



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2 28,57%	5 71,43%	- 0,00%	- 0,00%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 57,14%	2 28,57%	1 14,29%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4 57,14%	2 28,57%	1 14,29%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	3 42,86%	4 57,14%	- 0,00%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5 71,43%	2 28,57%	- 0,00%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3 42,86%	1 14,29%	3 42,86%	- 0,00%	7
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3 42,86%	3 42,86%	1 14,29%	- 0,00%	7
Você acessa o portal frequentemente?	3 42,86%	4 57,14%	- 0,00%	- 0,00%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 28,57%	3 42,86%	2 28,57%	- 0,00%	7
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	5 71,43%	2 28,57%	- 0,00%	7
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>29 41,43%</b>	<b>31 44,29%</b>	<b>10 14,29%</b>	<b>- 0,00%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4 57,14%	2 28,57%	1 14,29%	- 0,00%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 42,86%	4 57,14%	- 0,00%	- 0,00%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 42,86%	2 28,57%	1 14,29%	1 14,29%	7
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 28,57%	4 57,14%	1 14,29%	- 0,00%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 57,14%	3 42,86%	- 0,00%	- 0,00%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 28,57%	3 42,86%	2 28,57%	- 0,00%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 28,57%	5 71,43%	- 0,00%	- 0,00%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 14,29%	4 57,14%	2 28,57%	- 0,00%	7
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>21 37,50%</b>	<b>27 48,21%</b>	<b>7 12,50%</b>	<b>1 1,79%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	28,57%
Localização	-	0,00%
Preço	3	42,86%
Prestígio da Faculdade	1	14,29%
Qualidade do curso	1	14,29%
	7	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	28,57%
Obter melhor emprego	1	14,29%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	4	57,14%
	7	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	14,29%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	2	28,57%
3.Assistente	1	14,29%
4.Analista	1	14,29%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	28,57%
	7	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	14,29%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	4	57,14%
3.De 1761 até 3720	2	28,57%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	7	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	7	100,00%
	7	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	14,29%
Currículo do curso (disciplinas)	1	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	28,57%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	14,29%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	28,57%
Professor	-	0,00%
	7	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	42,86%
Comunicação com o aluno	1	14,29%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	28,57%
Localização	1	14,29%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	7	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

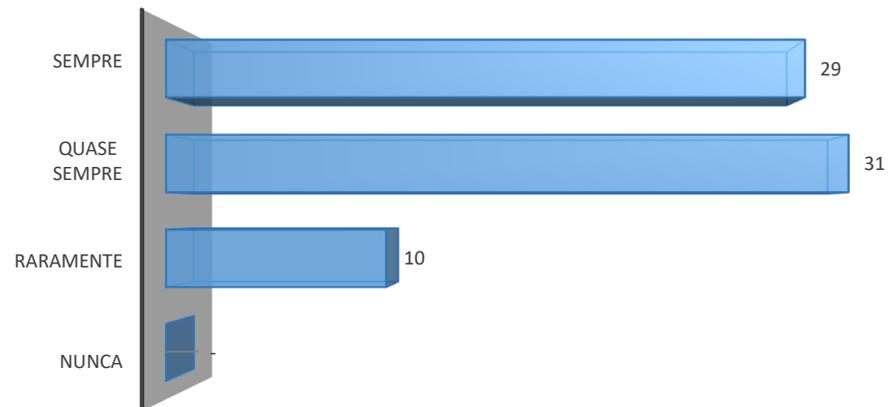
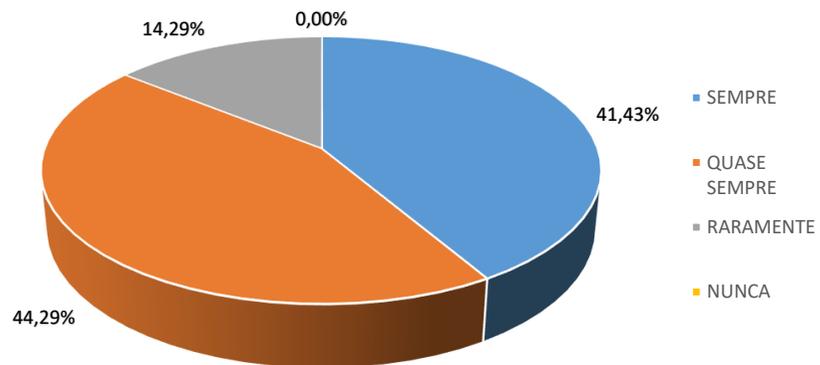
1.De 0 até 1760	3	42,86%
2.De 1761 até 3720	3	42,86%
3.De 3721 até 8800	1	14,29%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	7	100%

## Adesão

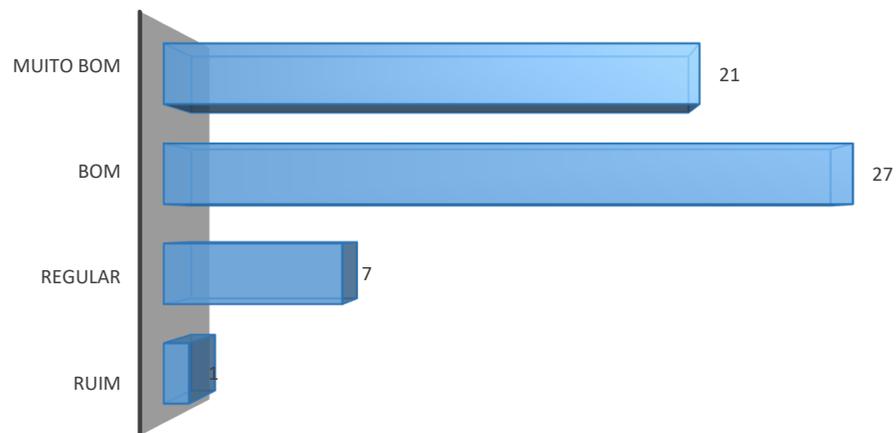
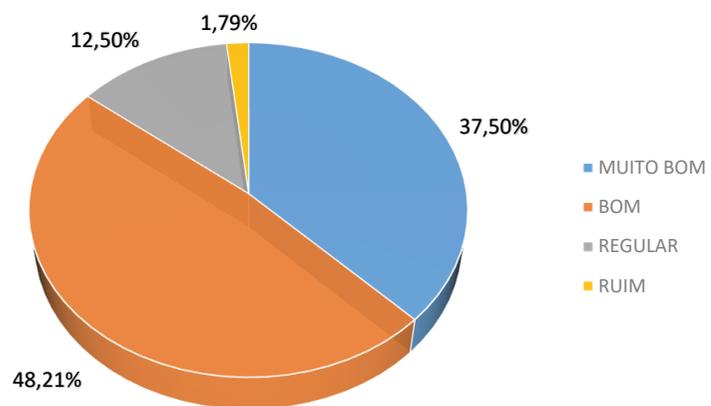
Responderam	7	41,18%
Não Responderam	10	58,82%
<b>Convidados</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

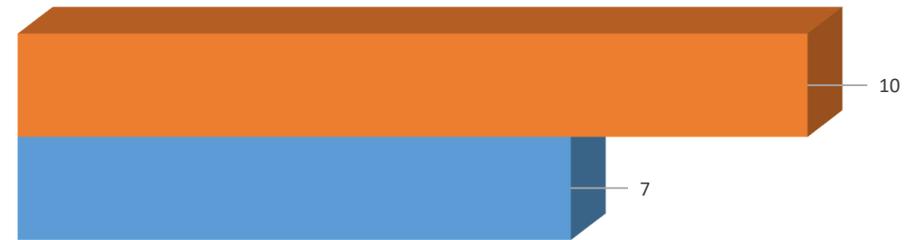
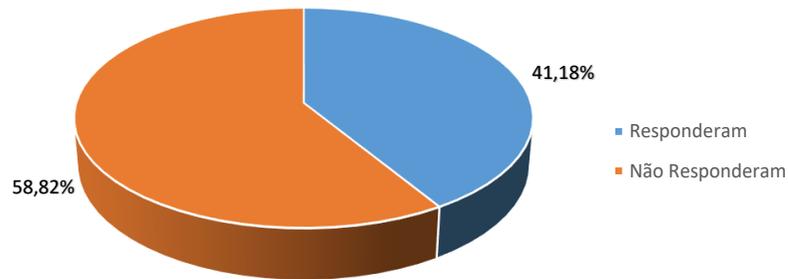


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

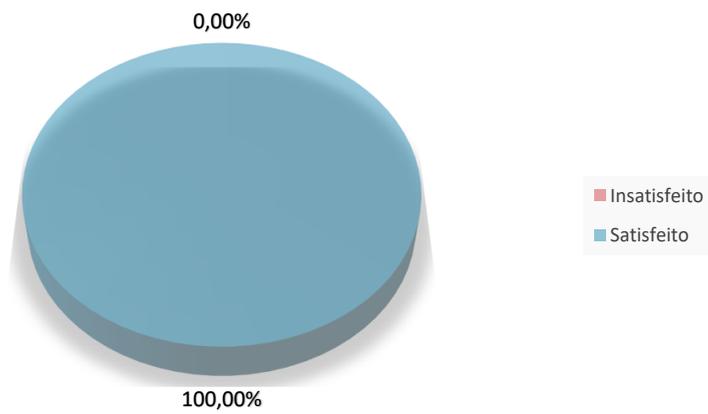




Adesão

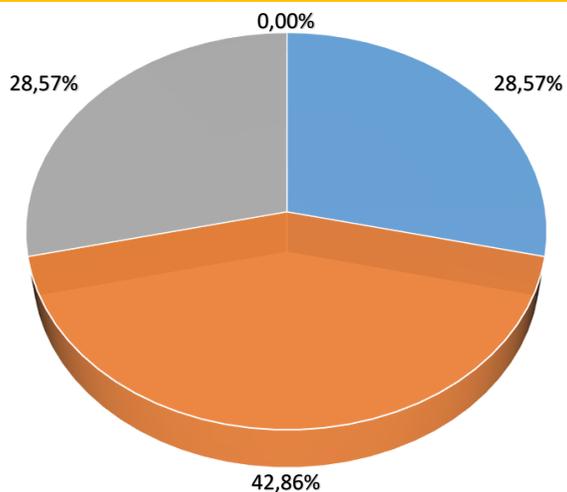


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

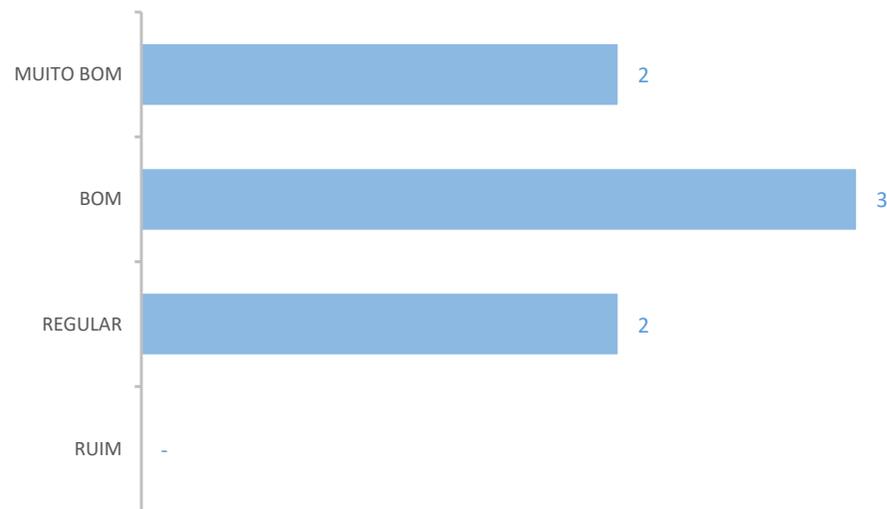




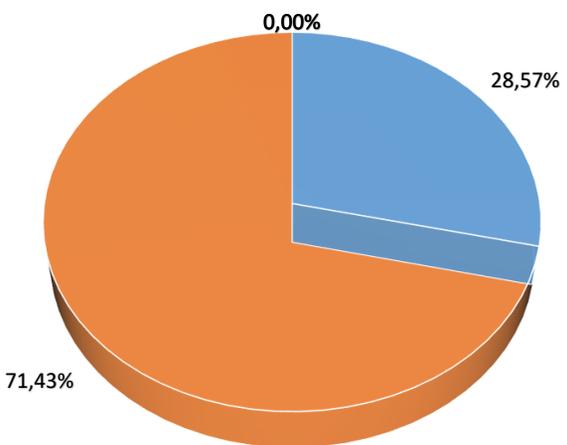
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



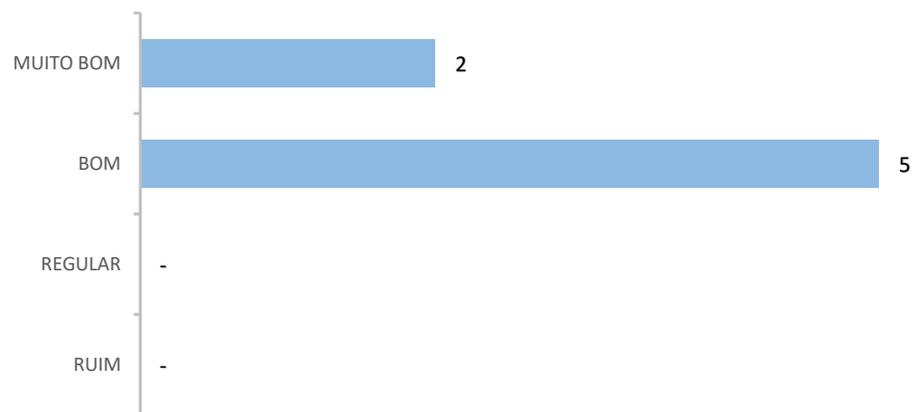
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

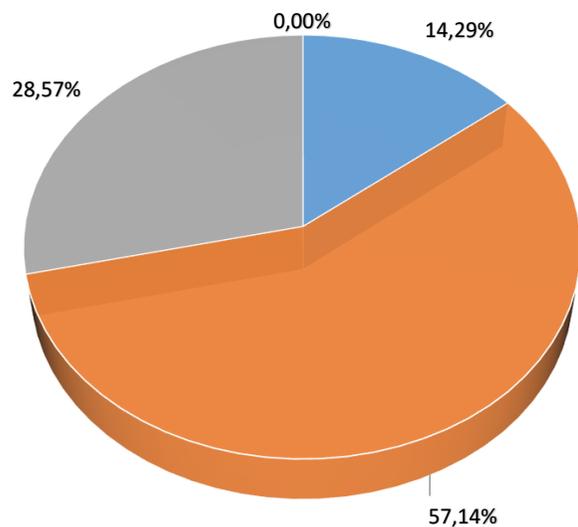


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

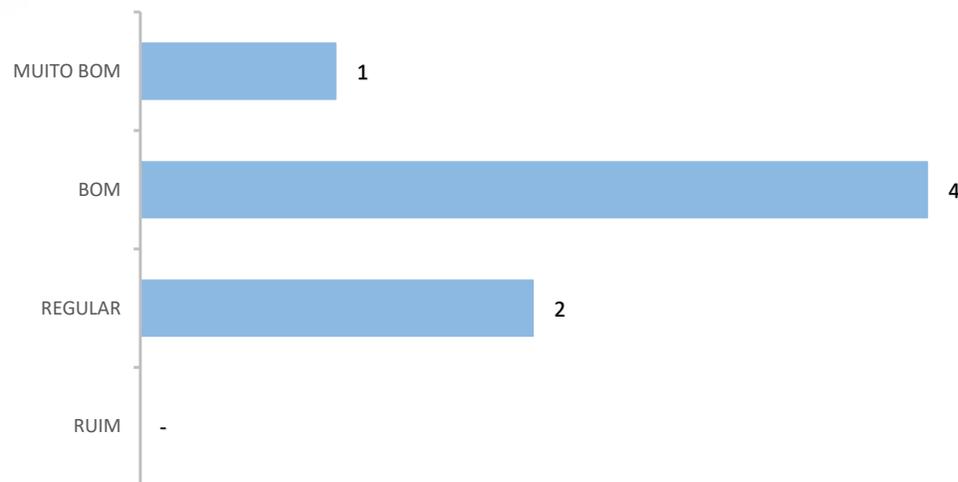




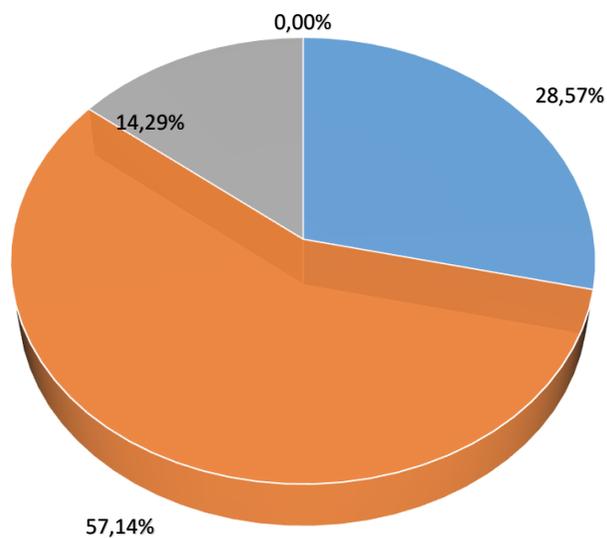
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



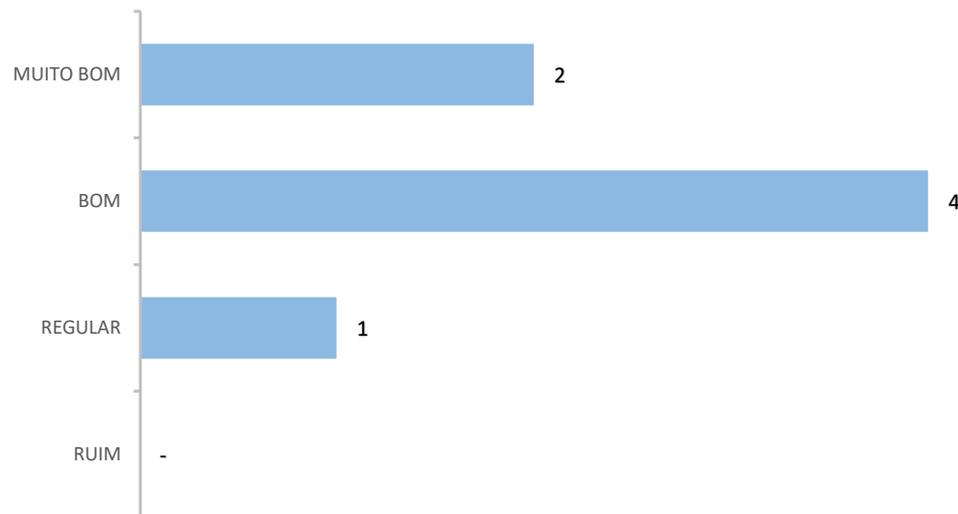
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

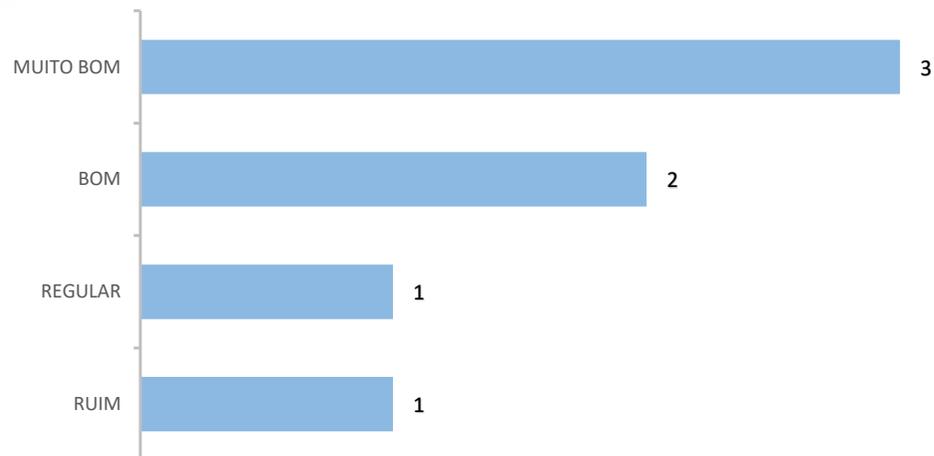
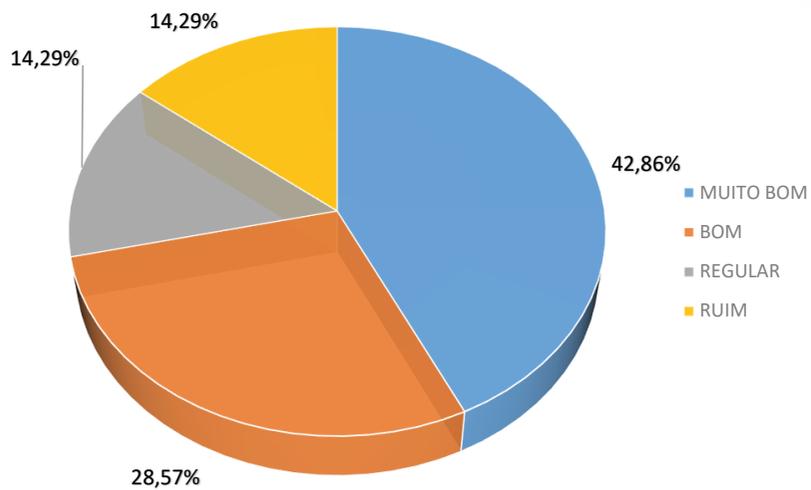


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

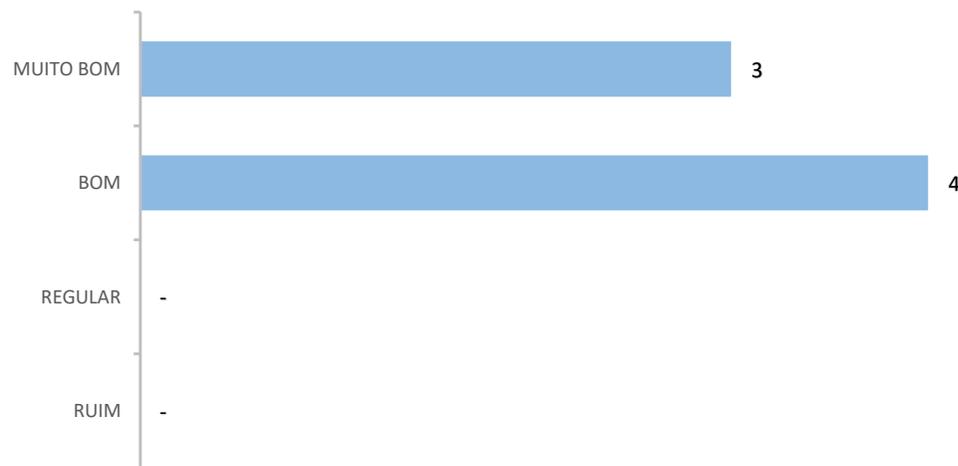
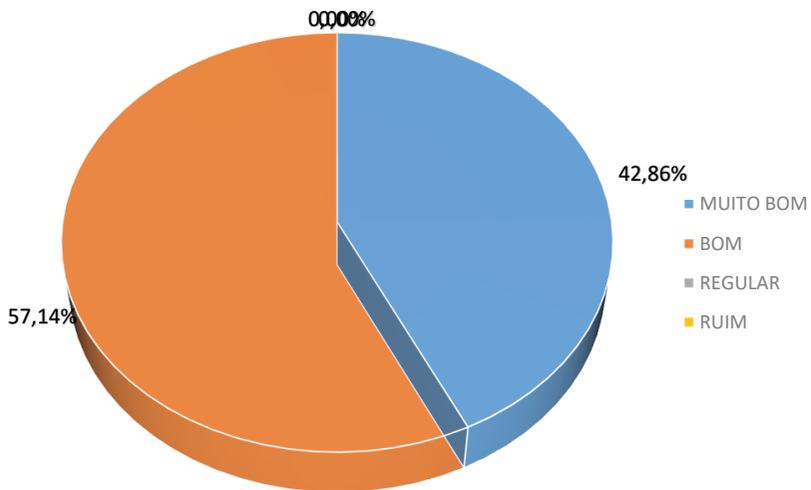




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

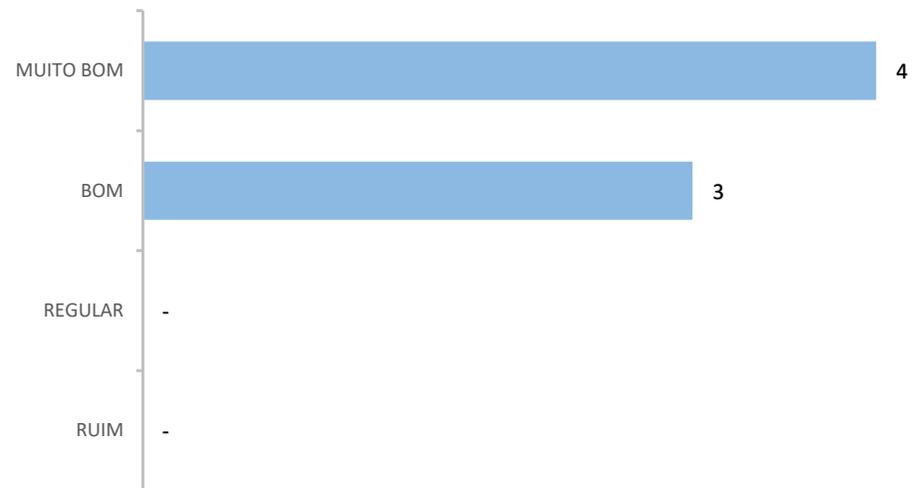
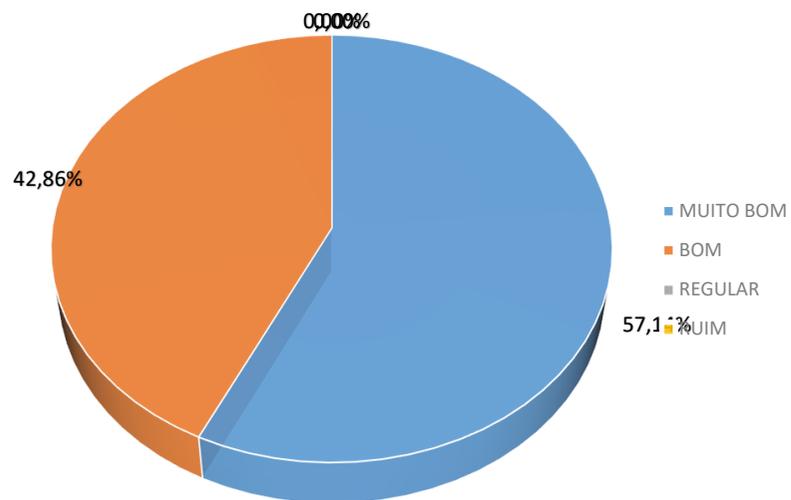


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

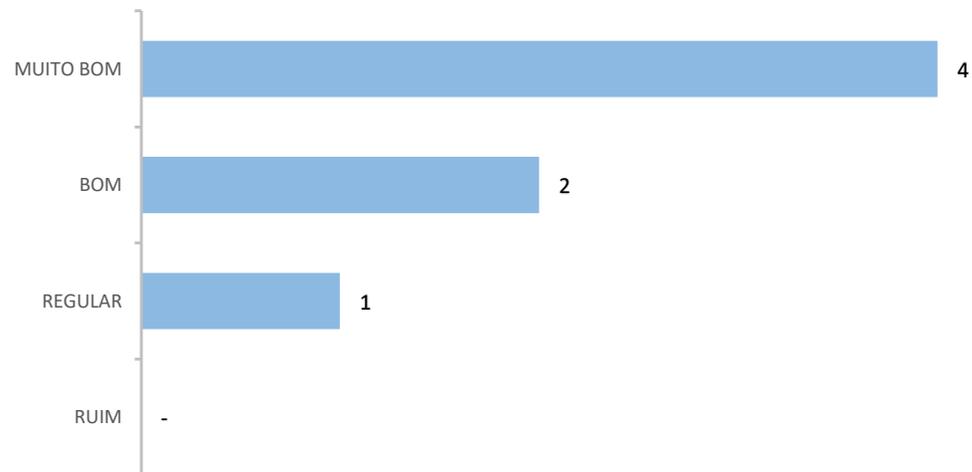
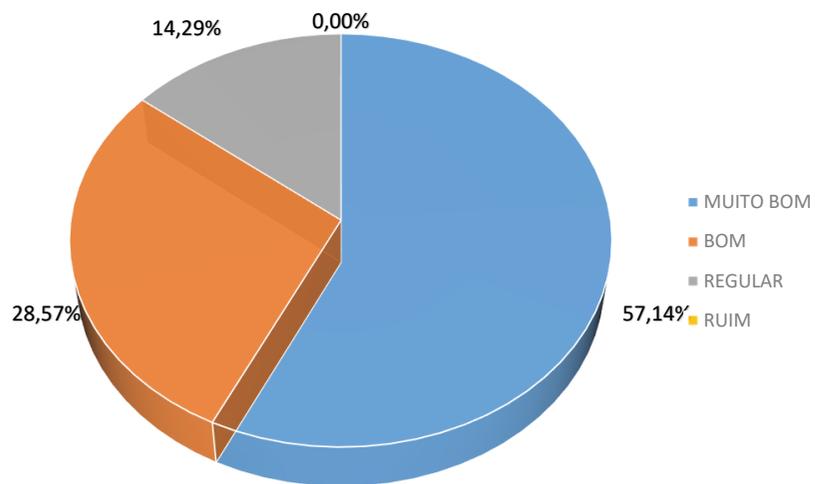




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

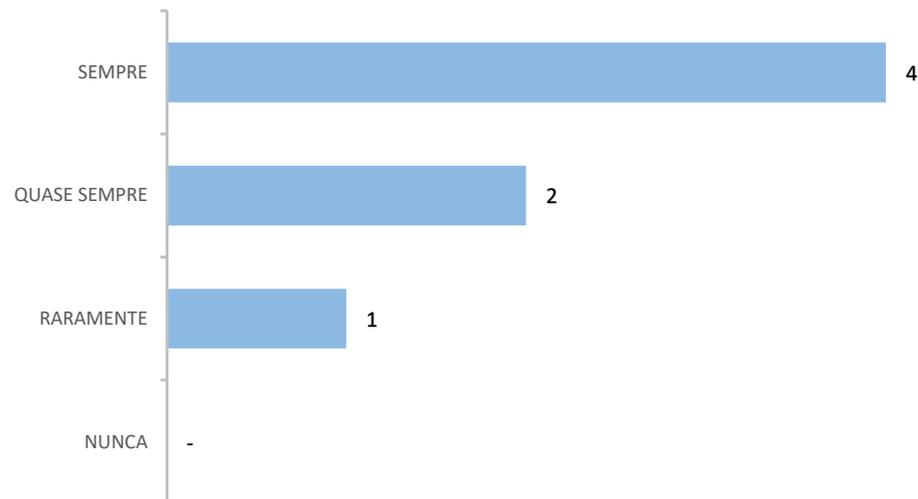
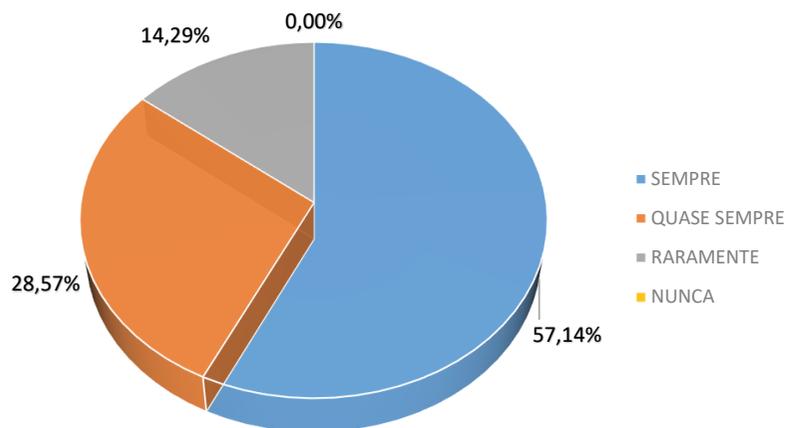


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

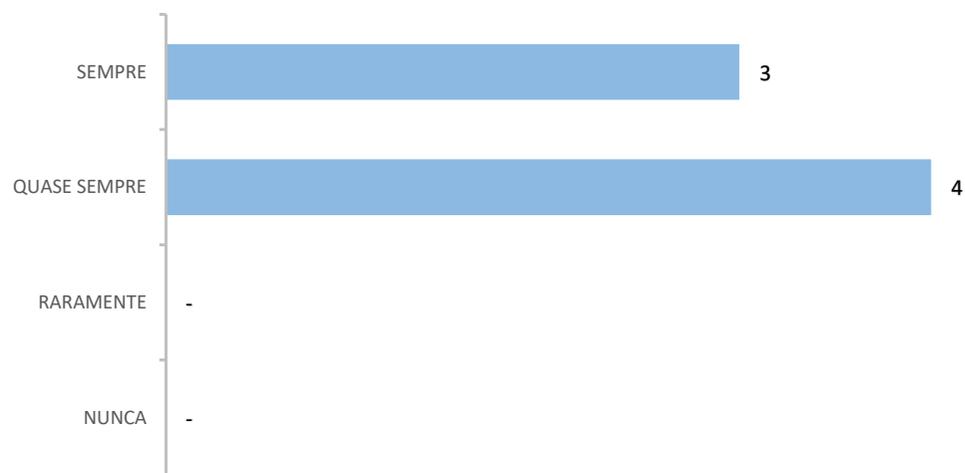
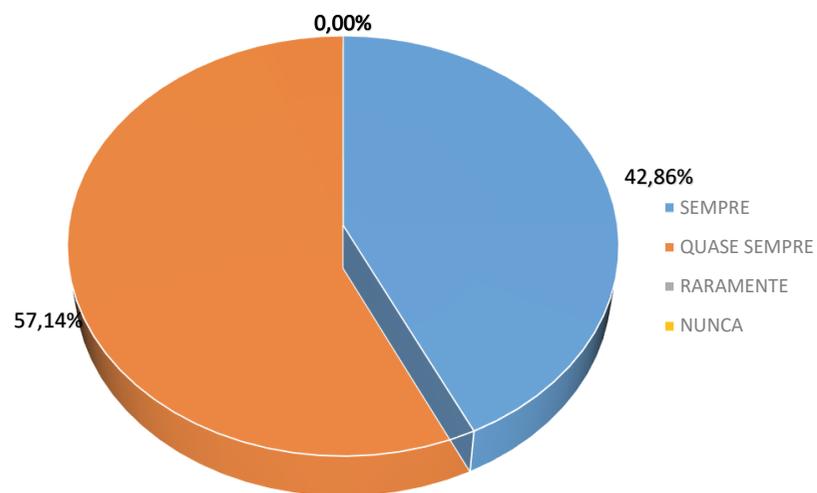




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

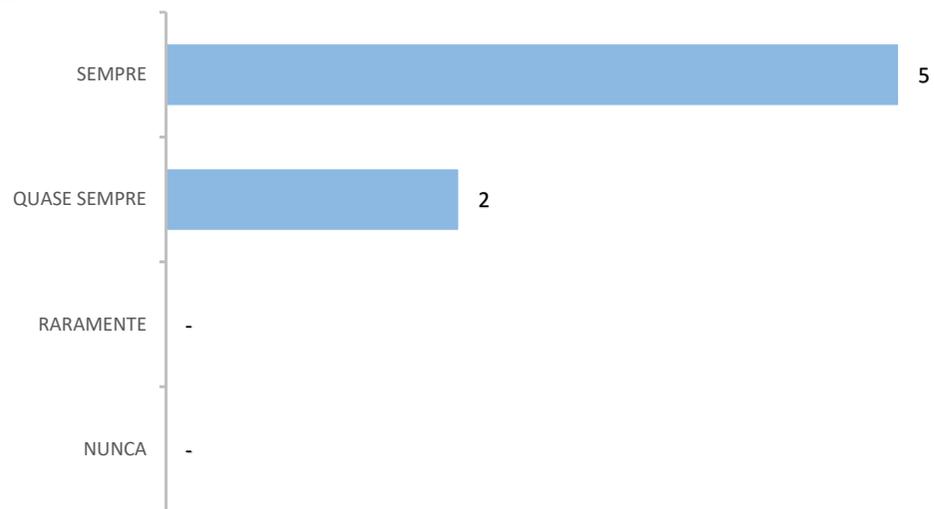
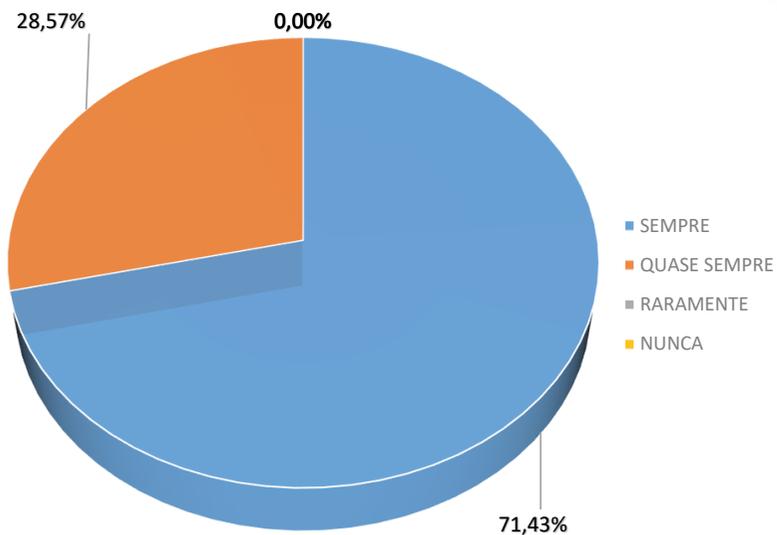


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

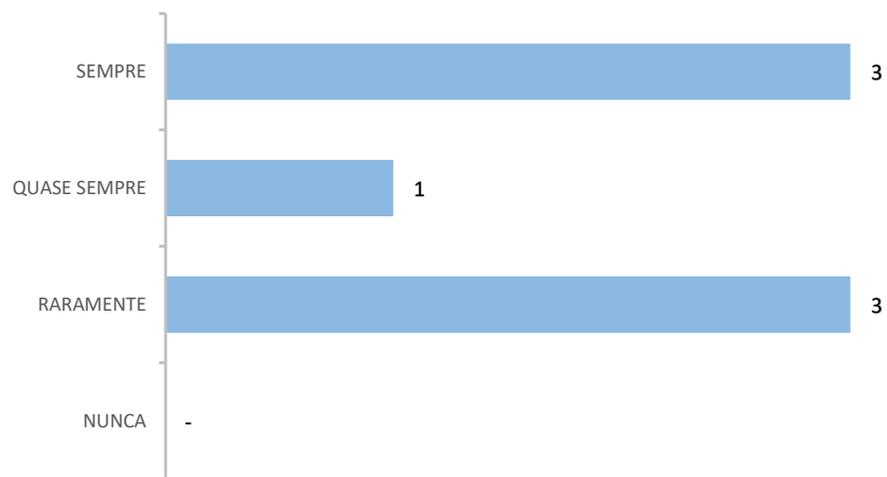
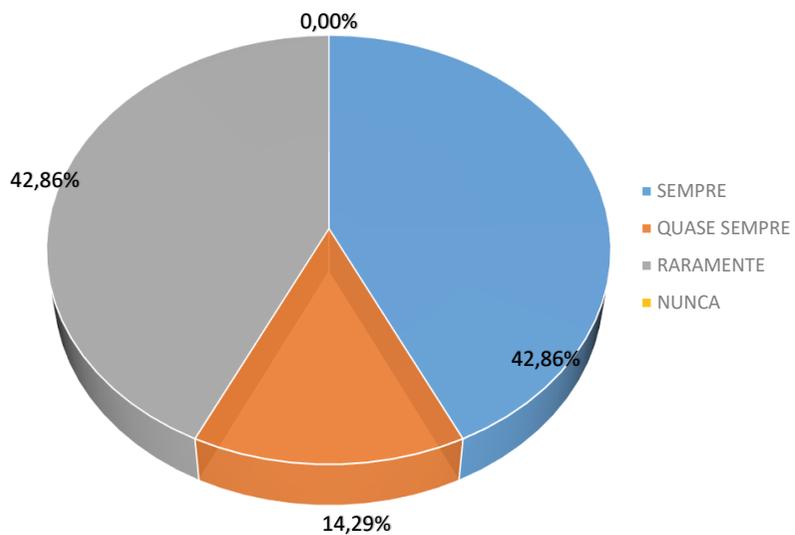




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

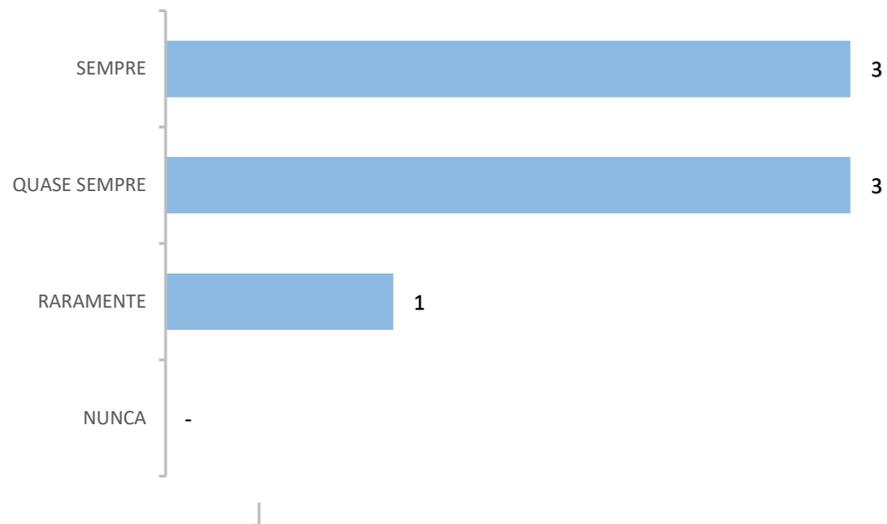
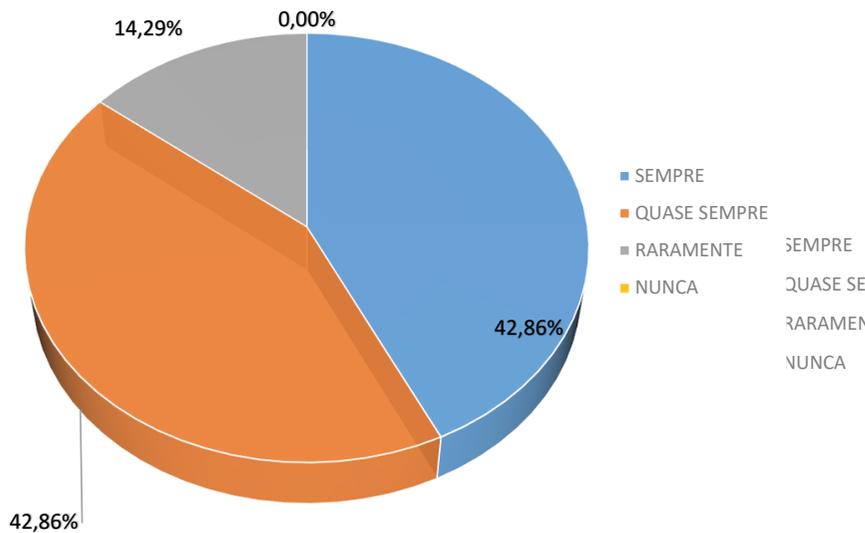


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

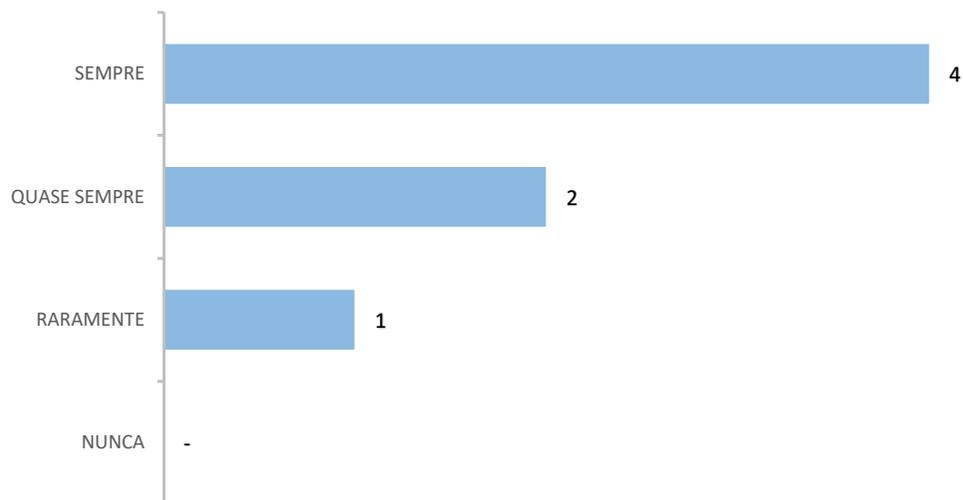
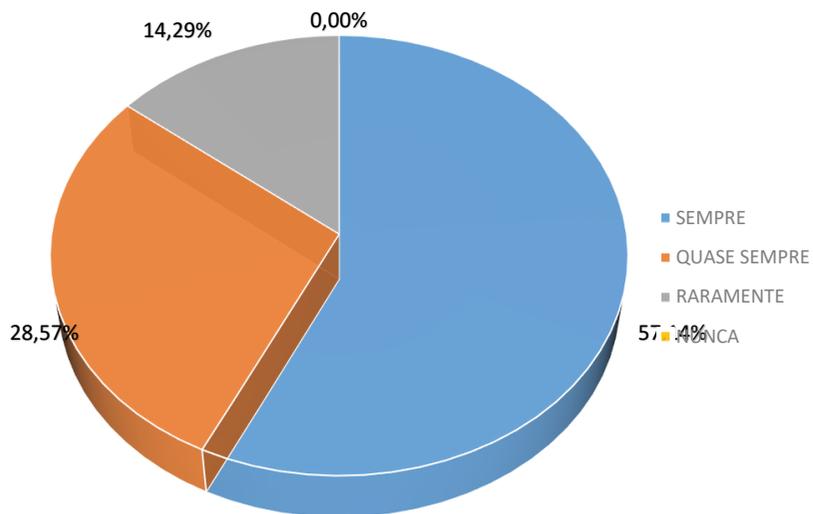




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

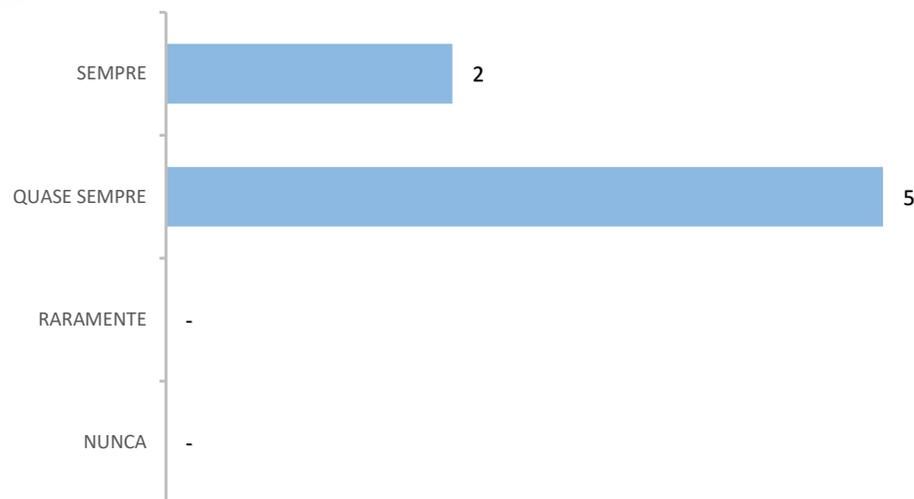
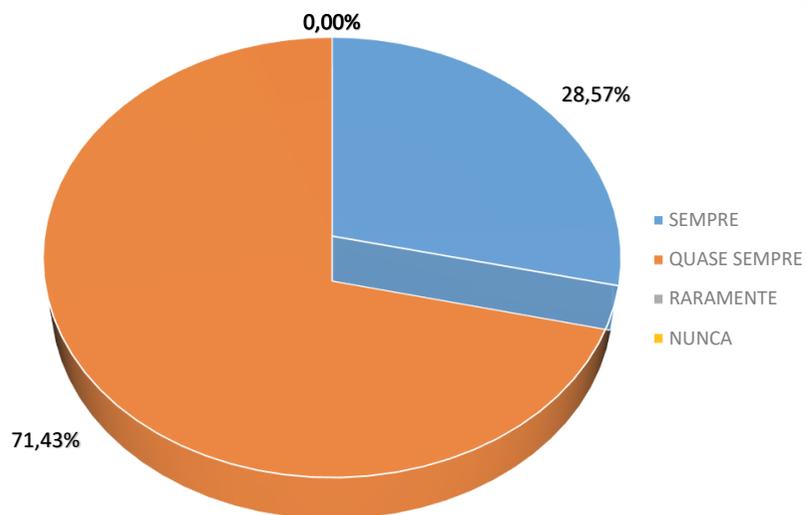


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

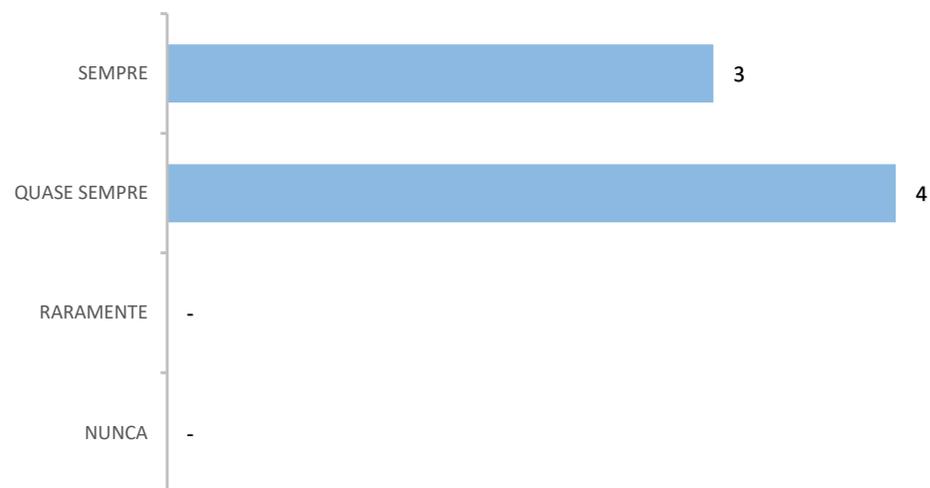
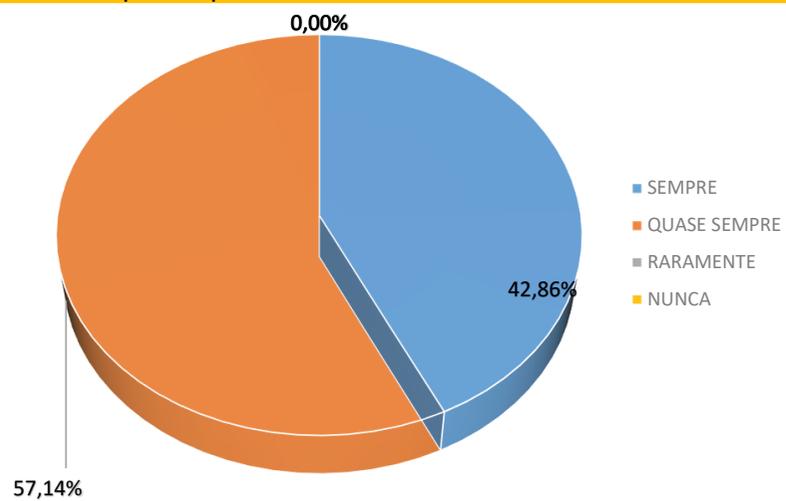




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

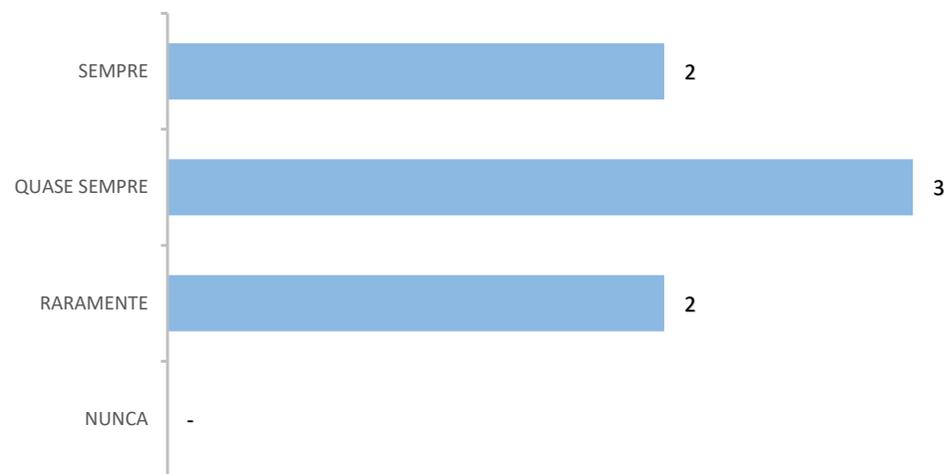
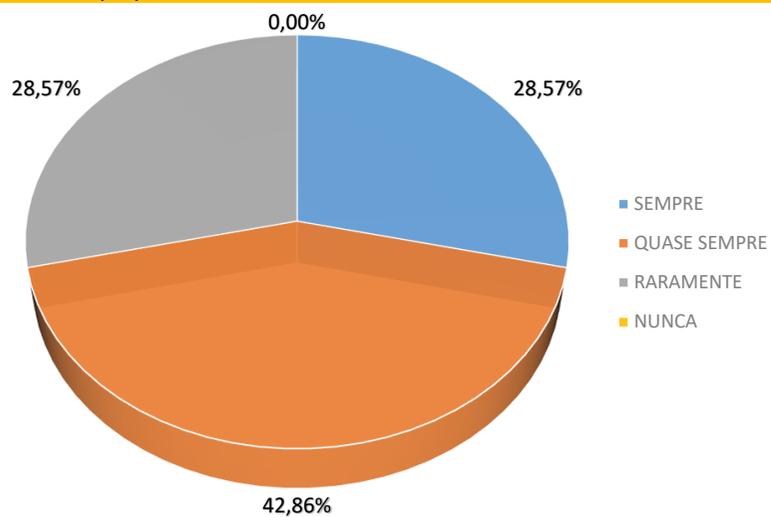


Você acessa o portal frequentemente?

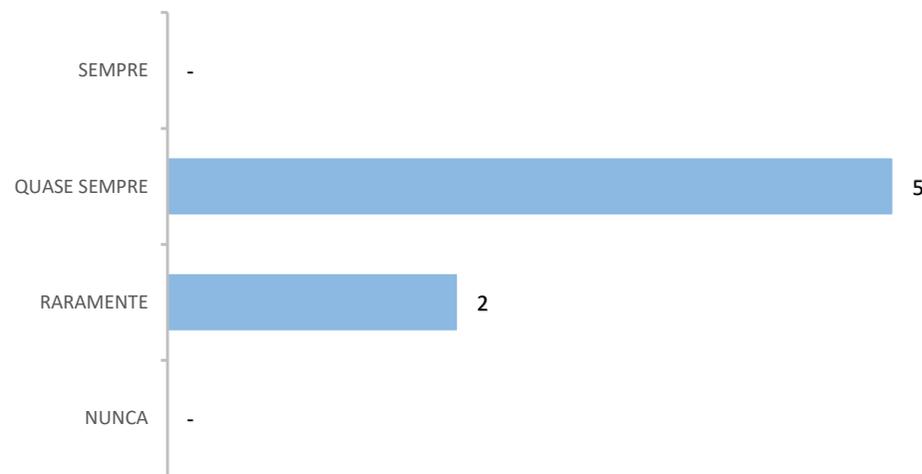
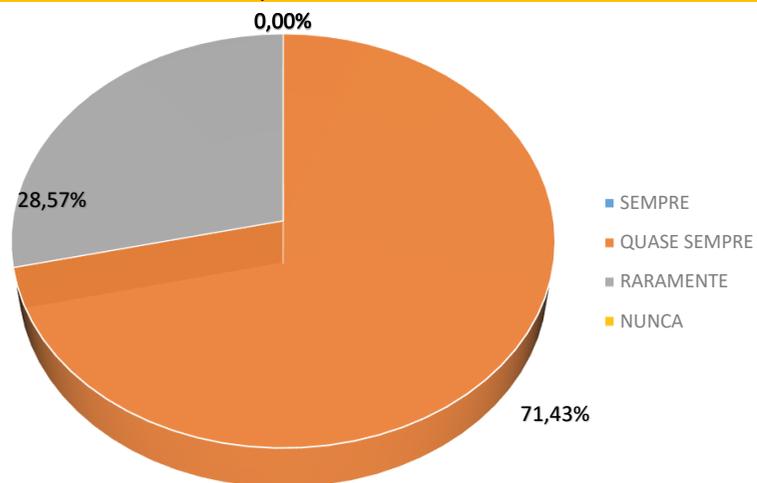




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

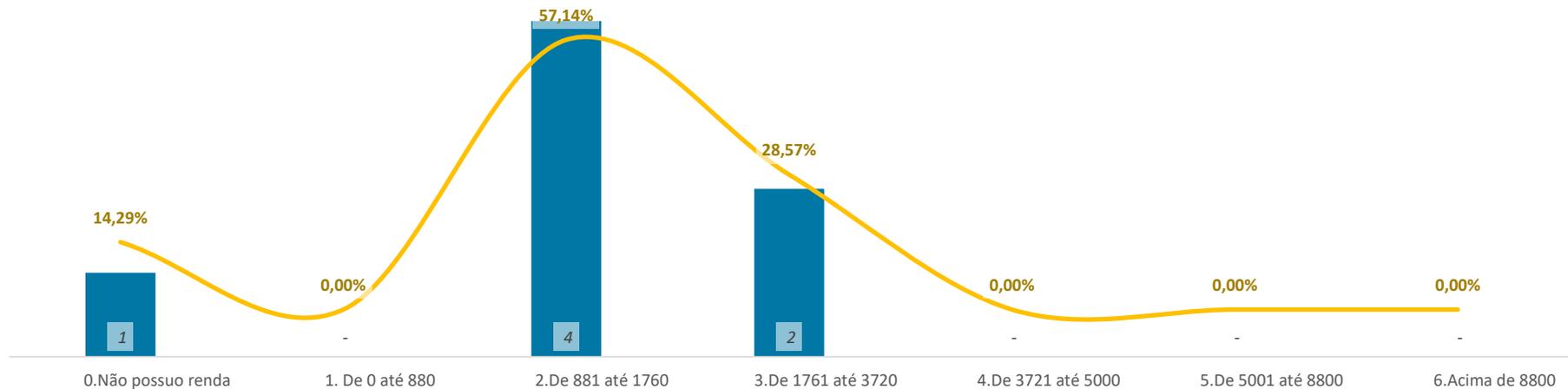




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

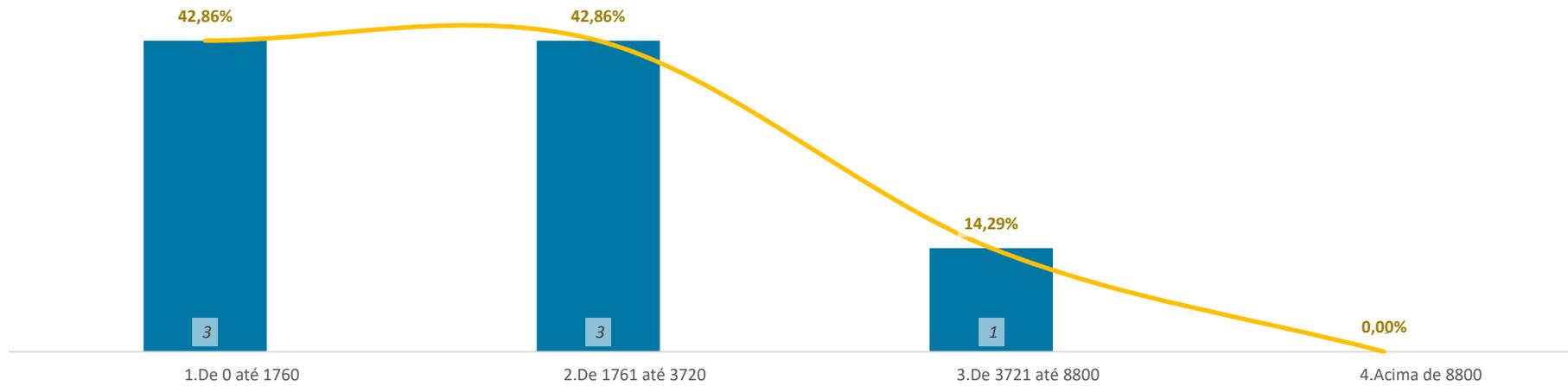


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	<b>7</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	<b>7</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	<b>7</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	<b>7</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	8	28,57%	15	53,57%	4	14,29%	1	3,57%	<b>28</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	6	28,57%	10	47,62%	4	19,05%	1	4,76%	<b>21</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	14,29%	4	57,14%	2	28,57%	-	0,00%	<b>7</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	14,29%	4	57,14%	2	28,57%	-	0,00%	<b>7</b>
ASPECTO - Secretaria	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	28,57%	4	57,14%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	1	14,29%	<b>7</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	42,86%	2	28,57%	1	14,29%	1	14,29%	<b>7</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	7	50,00%	7	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	<b>14</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	57,14%	3	42,86%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	4	57,14%	2	28,57%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	57,14%	2	28,57%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>
ASPECTO - Biblioteca	4	57,14%	2	28,57%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4	57,14%	2	28,57%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	24	48,98%	19	38,78%	6	12,24%	-	0,00%	<b>49</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	48,98%	19	38,78%	6	12,24%	-	0,00%	<b>49</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	18	51,43%	12	34,29%	5	14,29%	-	0,00%	<b>35</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4	57,14%	2	28,57%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	71,43%	2	28,57%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	42,86%	1	14,29%	3	42,86%	-	0,00%	<b>7</b>
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3	42,86%	3	42,86%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	4	57,14%	2	28,57%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	57,14%	2	28,57%	1	14,29%	-	0,00%	<b>7</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2	28,57%	5	71,43%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	5	23,81%	12	57,14%	4	19,05%	-	23,81%	<b>21</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	23,81%	12	57,14%	4	19,05%	-	0,00%	<b>21</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	5	23,81%	12	57,14%	4	19,05%	-	0,00%	<b>21</b>
Você acessa o portal frequentemente?	3	42,86%	4	57,14%	-	0,00%	-	0,00%	<b>7</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	-	0,00%	<b>7</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	5	71,43%	2	28,57%	-	0,00%	<b>7</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	7	100%	-	0%	7
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	100%	-	0%	7
ASPECTO - Satisfação com o curso	7	100%	-	0%	7
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	7	100%	-	0%	7
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	21				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	21				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	21				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	7				
0. Não estou trabalhando	1	14,29%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	2	28,57%			
3. Assistente	1	14,29%			
4. Analista	1	14,29%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	2	28,57%			
Qual a sua renda mensal atual?	7				
0. Não possui renda	1	14,29%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2. De 881 até 1760	4	57,14%			
3. De 1761 até 3720	2	28,57%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	7				
1. De 0 até 1760	3	42,86%			
2. De 1761 até 3720	3	42,86%			
3. De 3721 até 8800	1	14,29%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			