



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6 75,00%	- 0,00%	2 25,00%	- 0,00%	8
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3 37,50%	3 37,50%	2 25,00%	- 0,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7 87,50%	1 12,50%	- 0,00%	- 0,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	7 87,50%	- 0,00%	1 12,50%	- 0,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5 62,50%	2 25,00%	- 0,00%	1 12,50%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3 37,50%	2 25,00%	- 0,00%	3 37,50%	8
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	5 62,50%	1 12,50%	- 0,00%	2 25,00%	8
Você acessa o portal frequentemente?	4 50,00%	4 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	8
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3 37,50%	3 37,50%	2 25,00%	- 0,00%	8
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 12,50%	2 25,00%	5 62,50%	- 0,00%	8
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>44 55,00%</b>	<b>18 22,50%</b>	<b>12 15,00%</b>	<b>6 7,50%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3 37,50%	4 50,00%	1 12,50%	- 0,00%	8
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 25,00%	4 50,00%	1 12,50%	1 12,50%	8
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 37,50%	3 37,50%	2 25,00%	- 0,00%	8
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 25,00%	2 25,00%	4 50,00%	- 0,00%	8
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 25,00%	4 50,00%	1 12,50%	1 12,50%	8
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 25,00%	4 50,00%	2 25,00%	- 0,00%	8
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 50,00%	4 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	8
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 25,00%	2 25,00%	2 25,00%	2 25,00%	8
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>20 31,25%</b>	<b>27 42,19%</b>	<b>13 20,31%</b>	<b>4 6,25%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	12,50%
Localização	1	12,50%
Preço	4	50,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	25,00%
	8	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	25,00%
Obter melhor emprego	4	50,00%
Obter melhor salário	1	12,50%
Ter um ensino de qualidade	1	12,50%
	8	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	25,00%
1.Estagiário	1	12,50%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	2	25,00%
4.Analista	1	12,50%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	25,00%
	8	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	4	50,00%
2.De 881 até 1760	3	37,50%
3.De 1761 até 3720	1	12,50%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	8	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	8	100,00%
	8	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	62,50%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	25,00%
Professor	1	12,50%
	8	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	12,50%
Comunicação com o aluno	3	37,50%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	25,00%
Localização	2	25,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	8	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

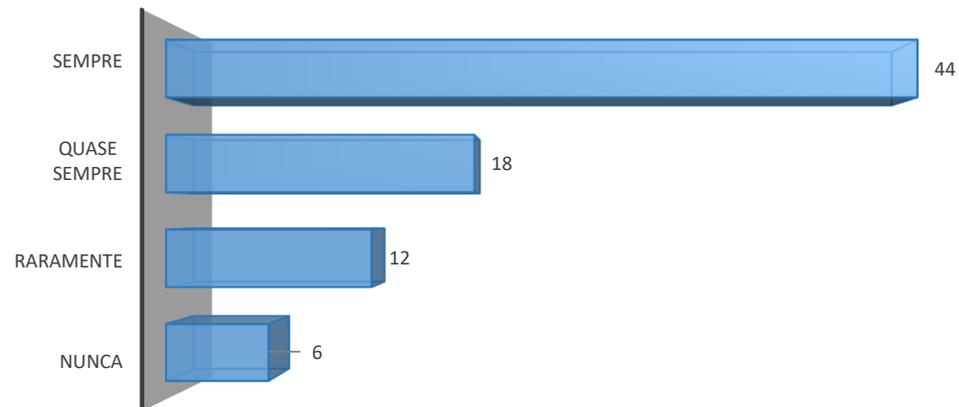
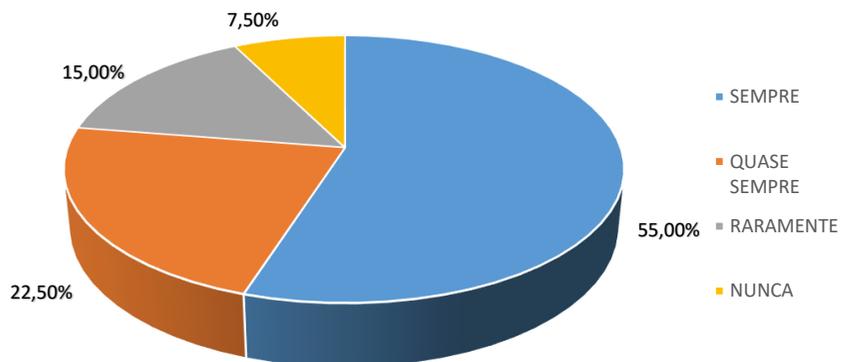
1.De 0 até 1760	5	62,50%
2.De 1761 até 3720	2	25,00%
3.De 3721 até 8800	1	12,50%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	8	100%

## Adesão

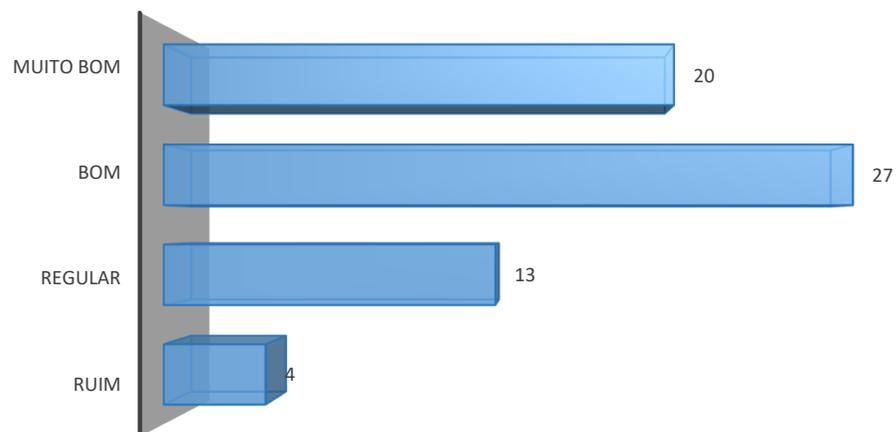
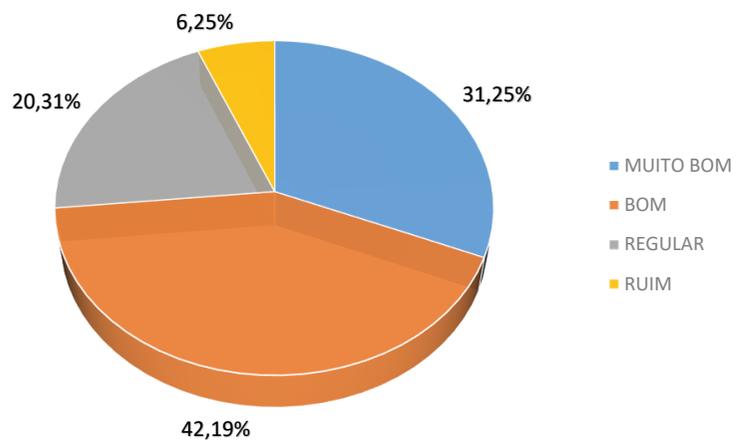
Responderam	8	66,67%
Não Responderam	4	33,33%
Convidados	12	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

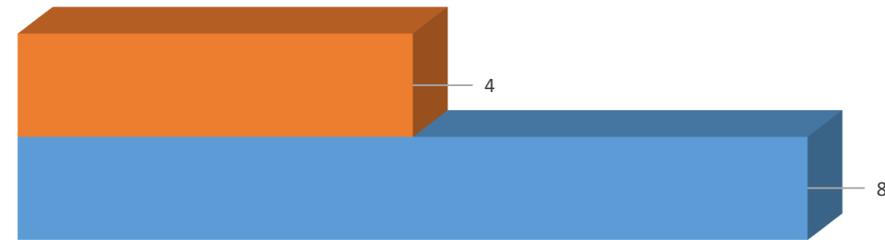
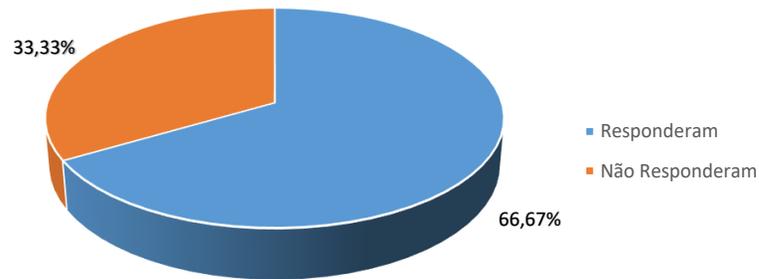


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

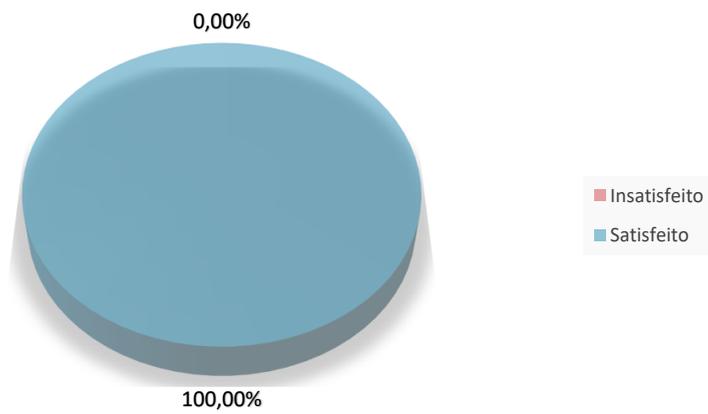




Adesão



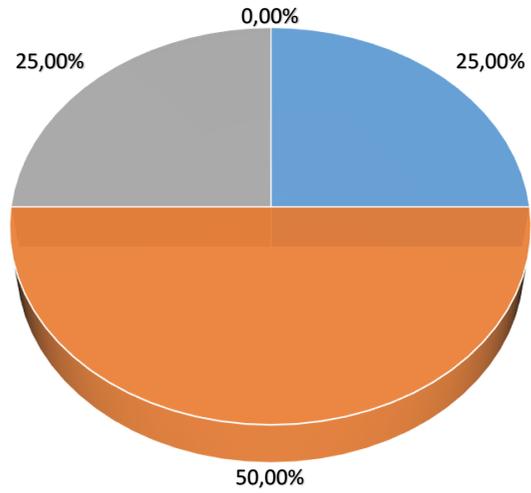
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



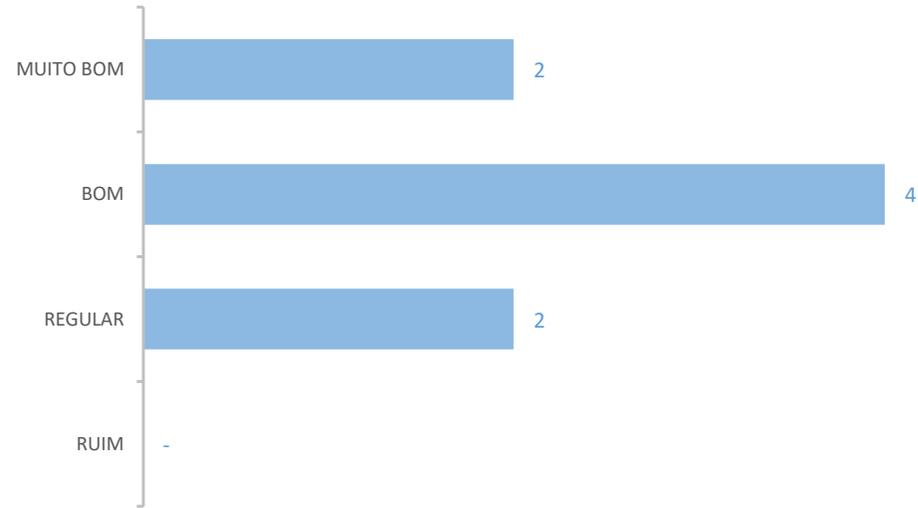
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



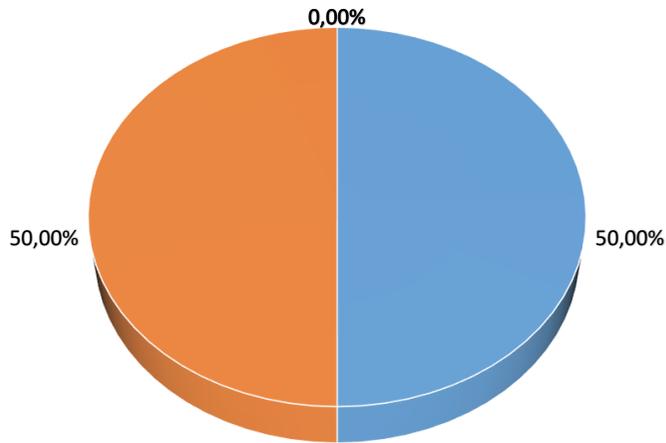
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



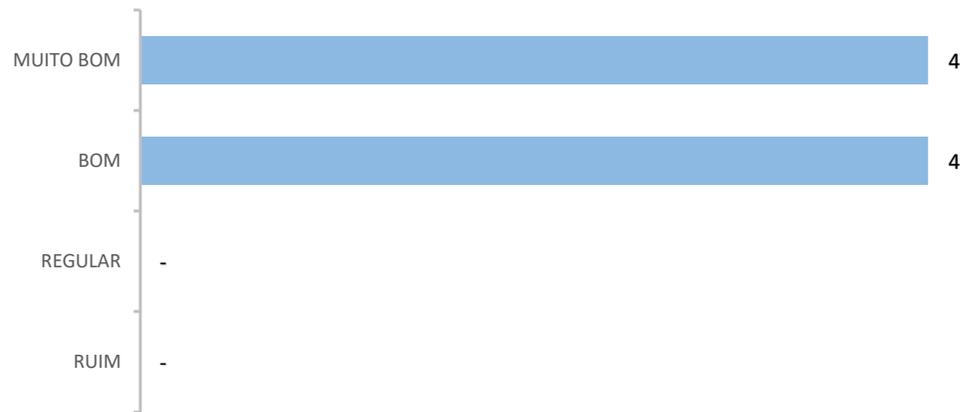
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

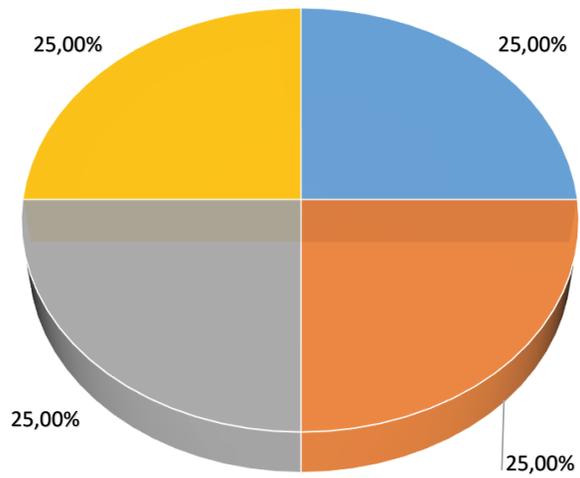


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





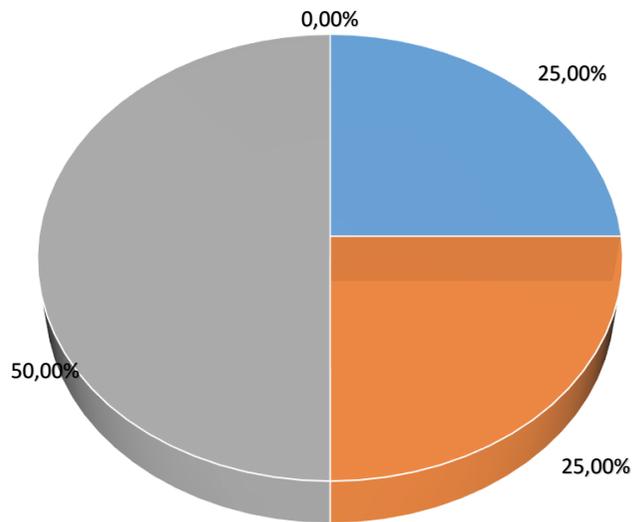
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUIDORIA, PORTAL SUMARÉ



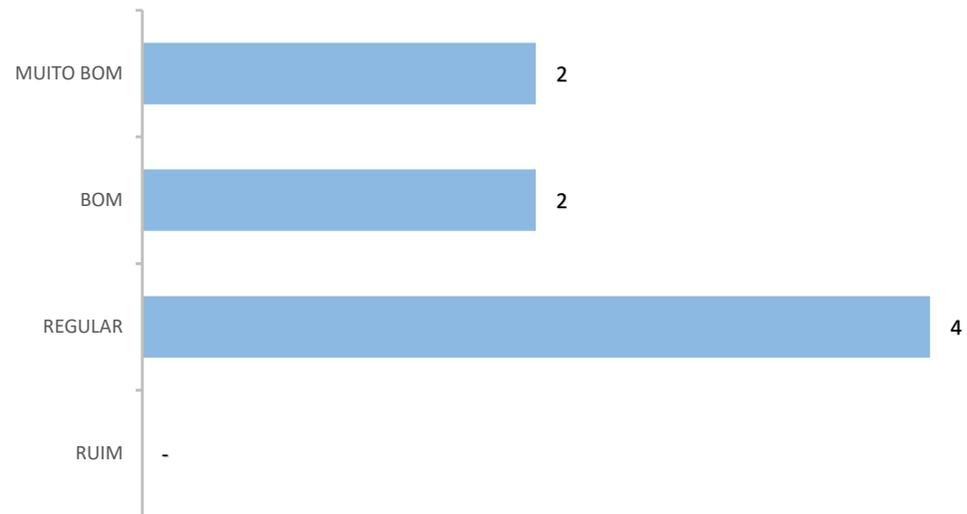
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

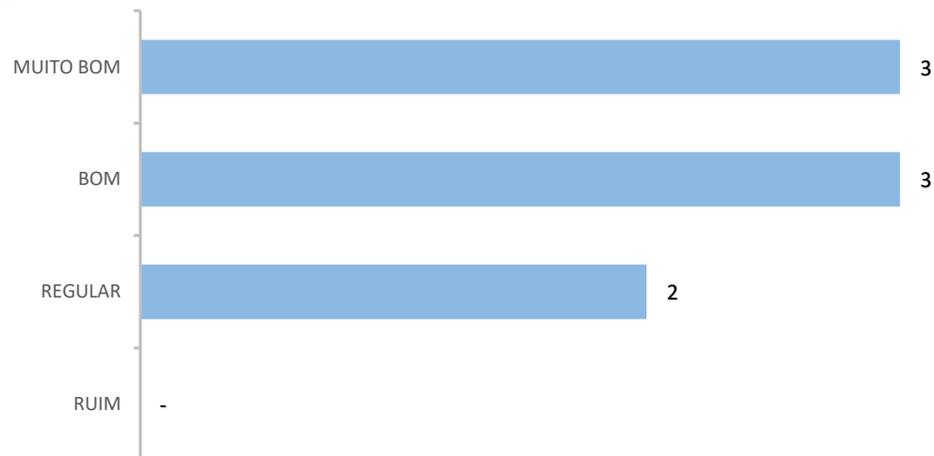
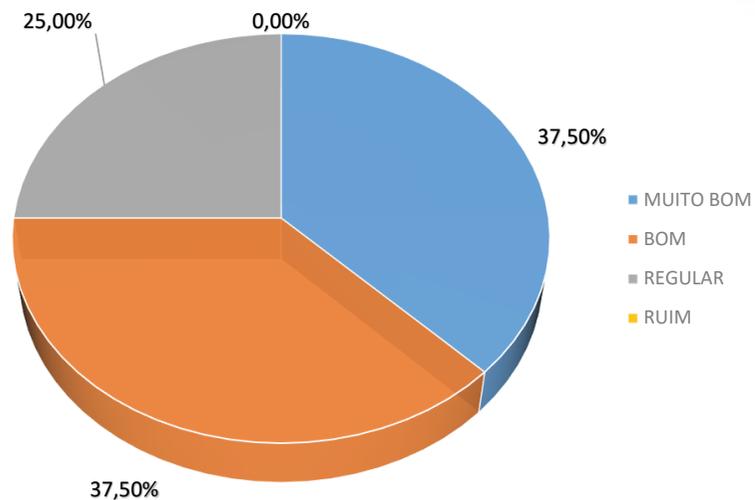


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

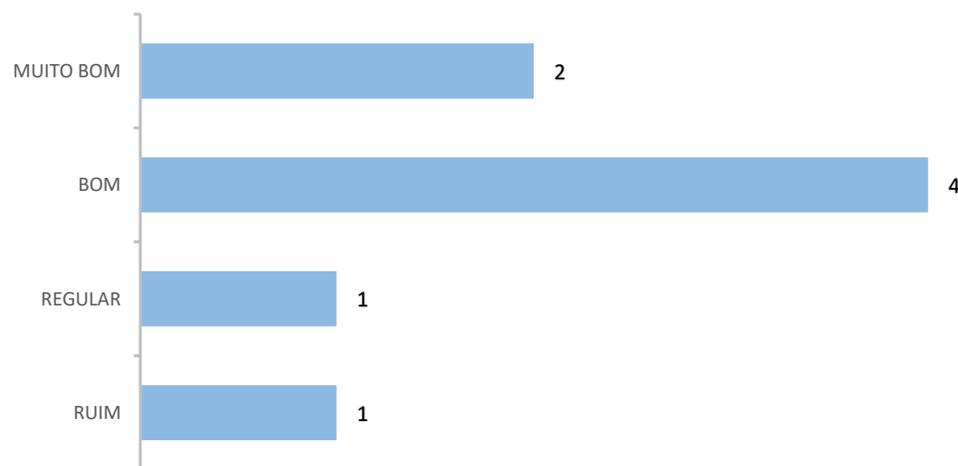
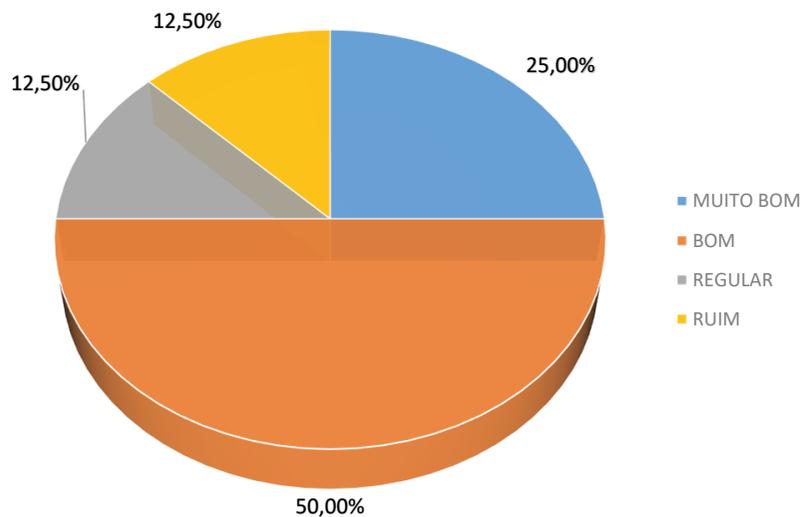




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

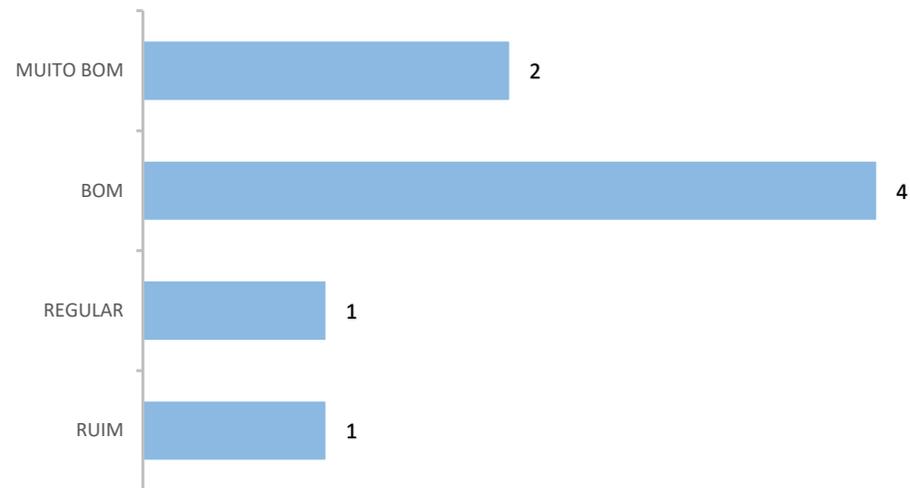
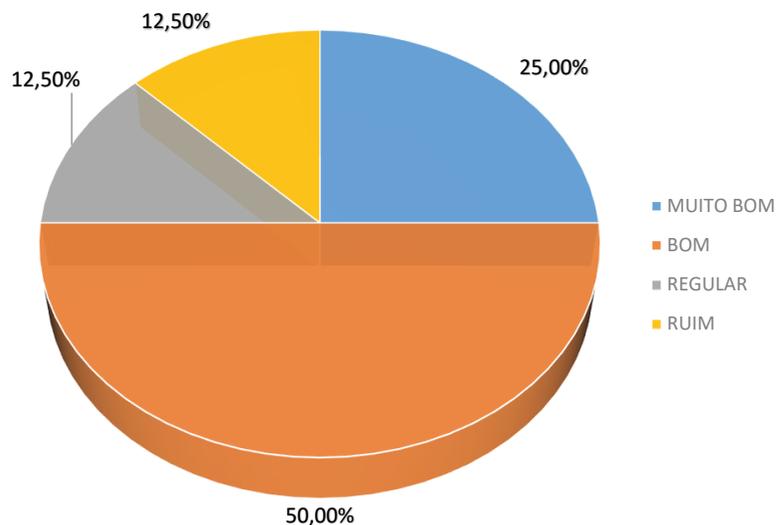


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

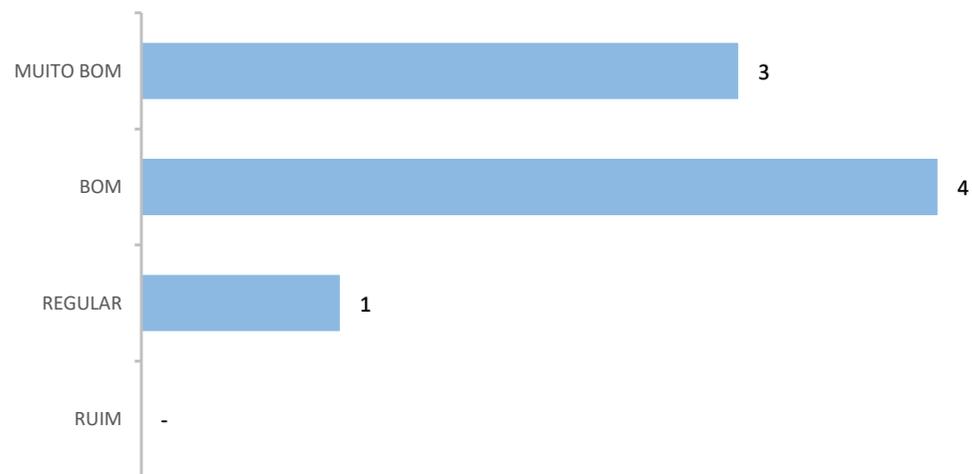
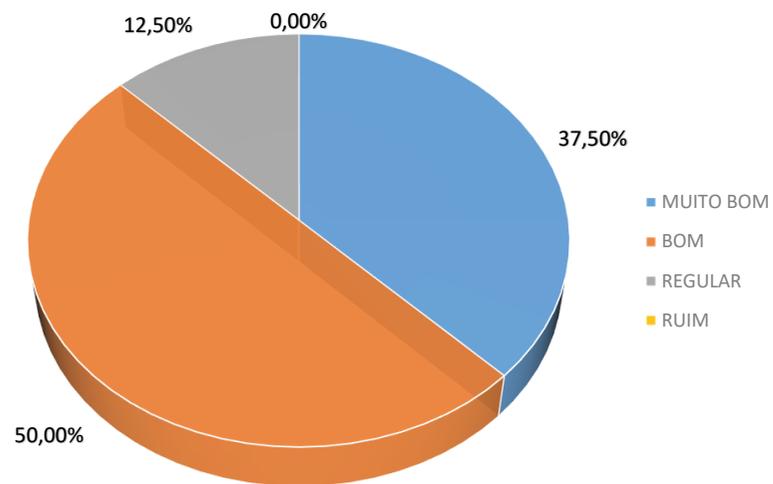




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

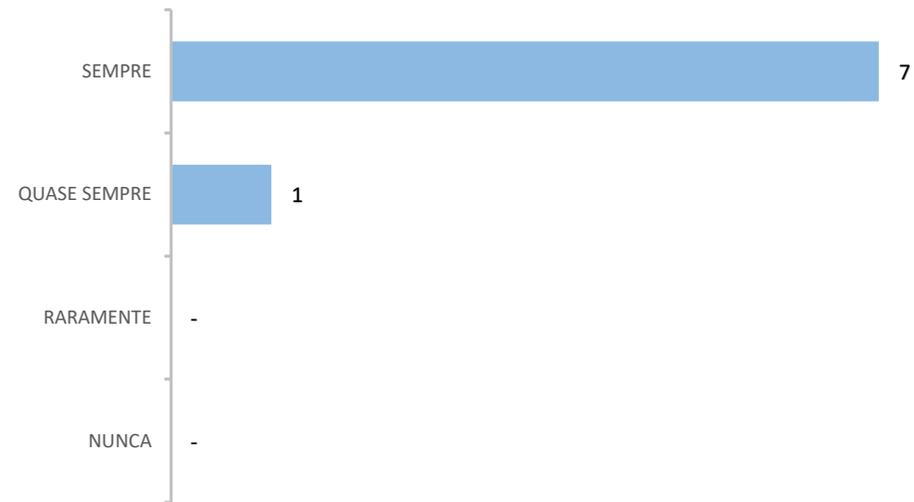
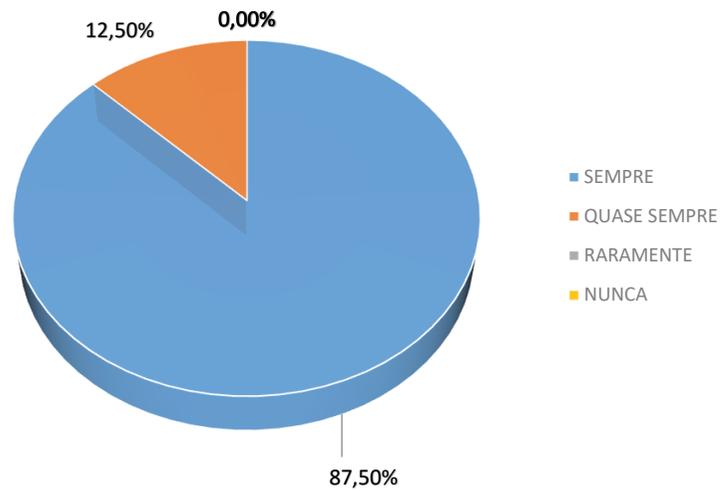


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

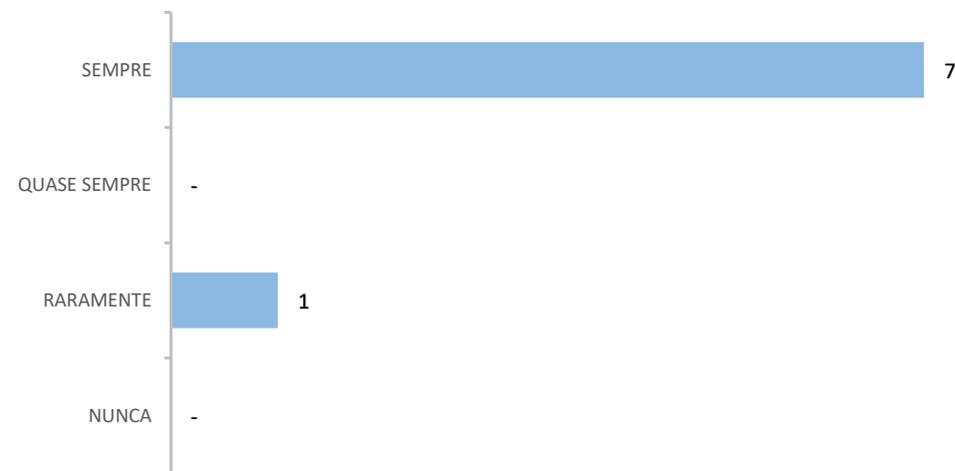
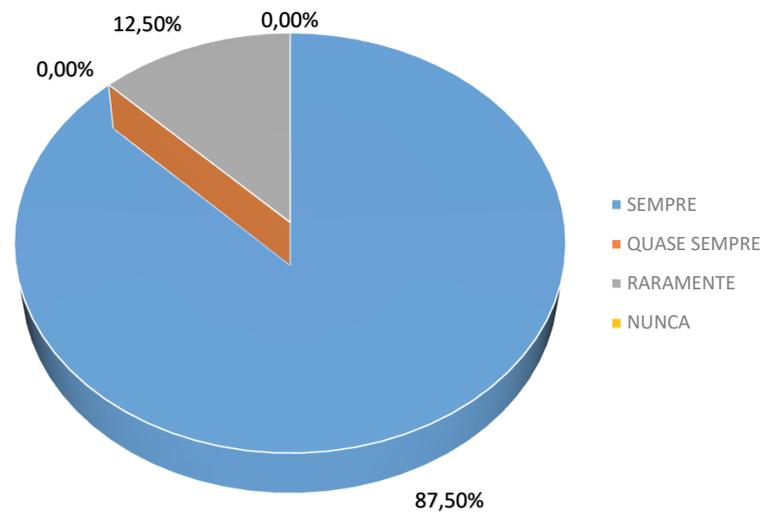




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

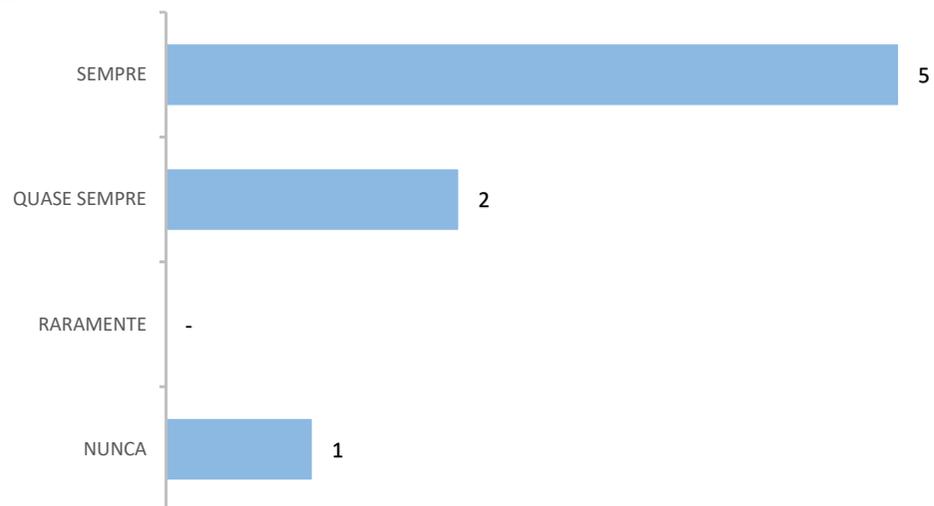
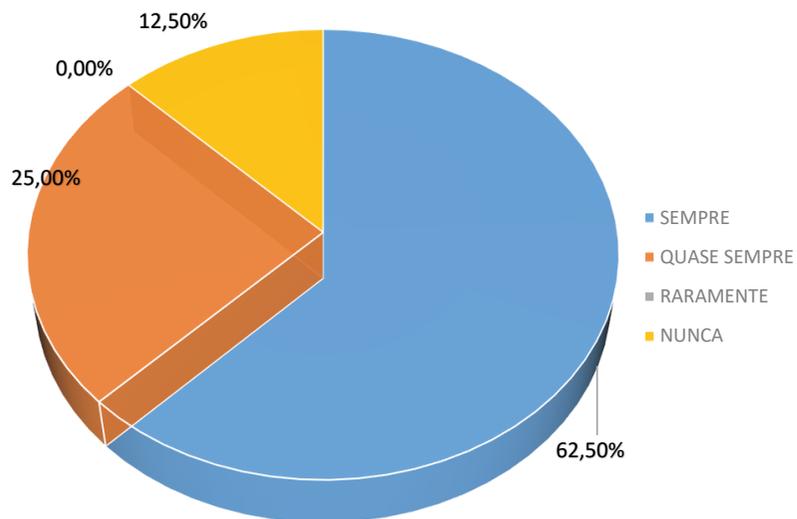


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

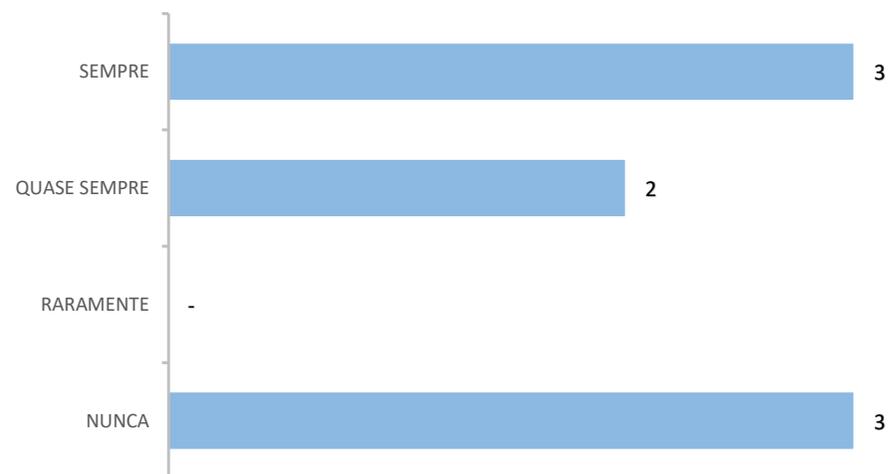
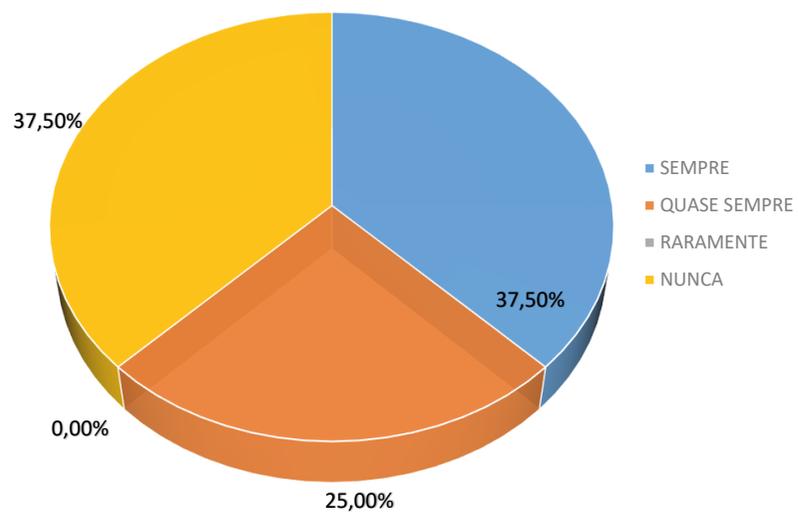




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

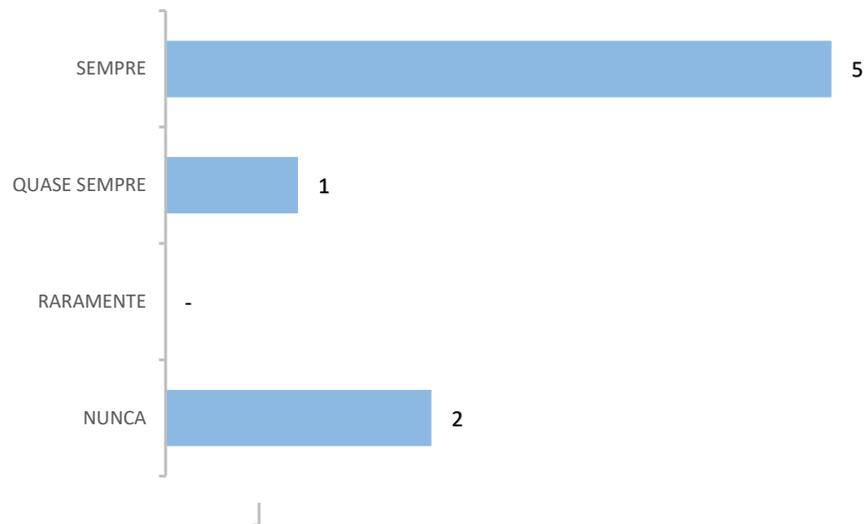
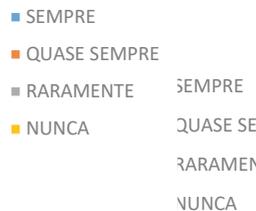
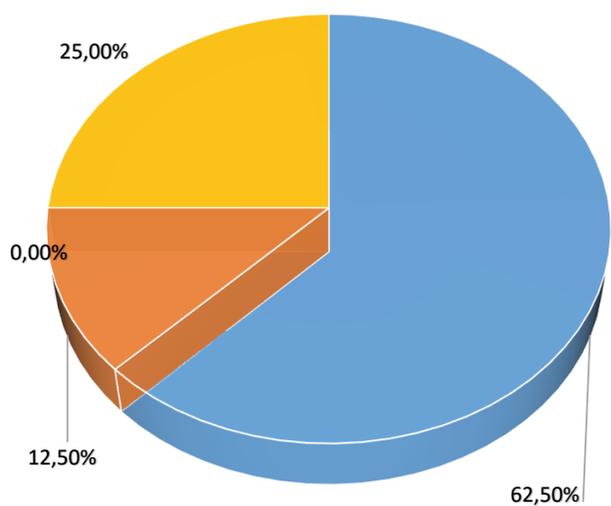


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

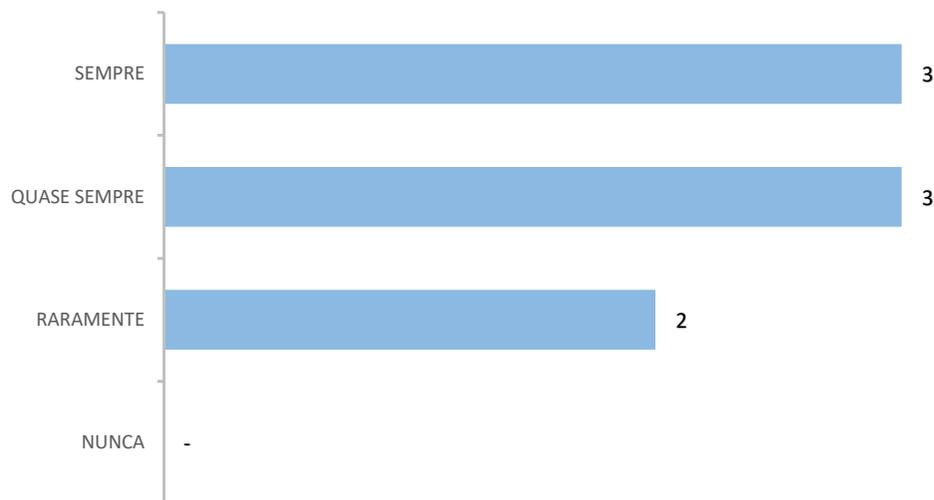
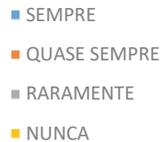
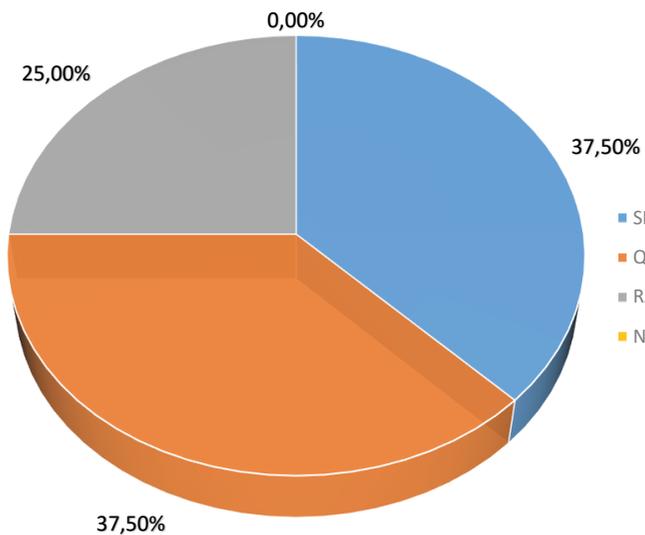




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

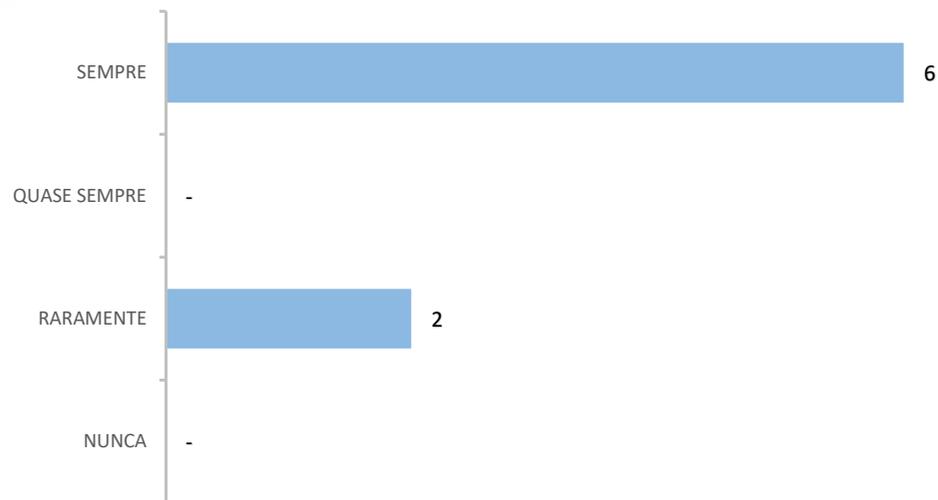
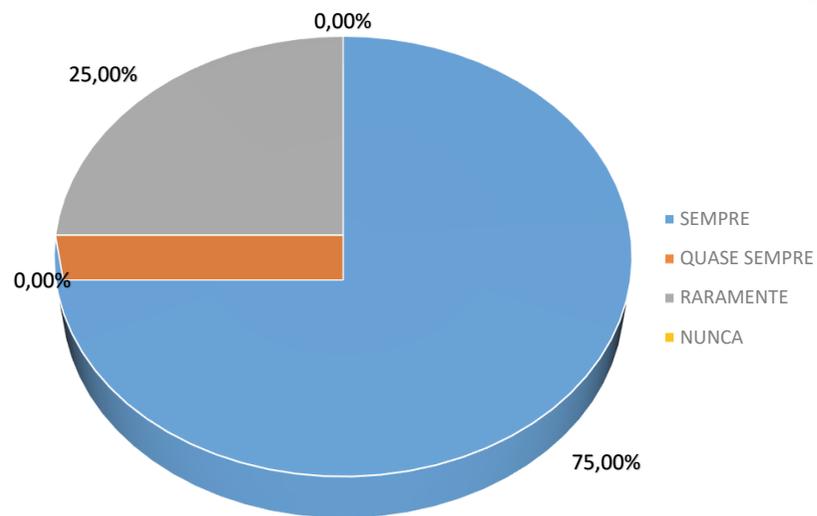


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

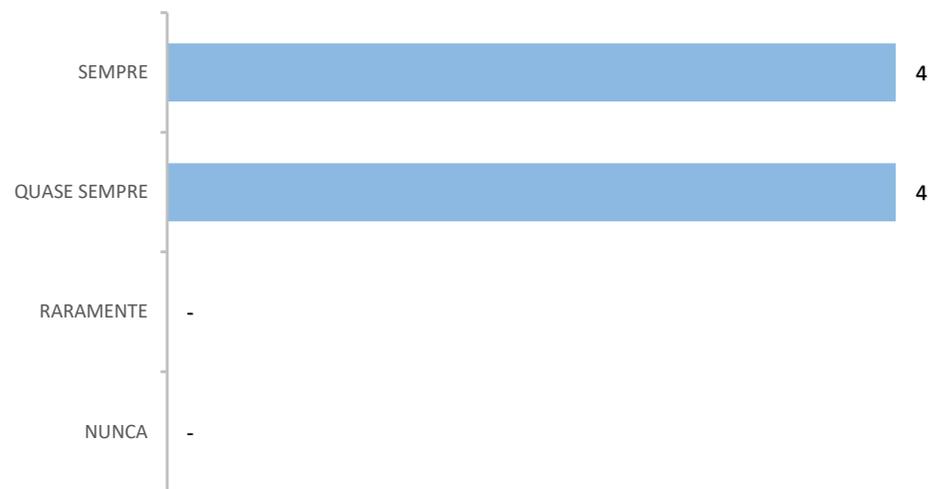
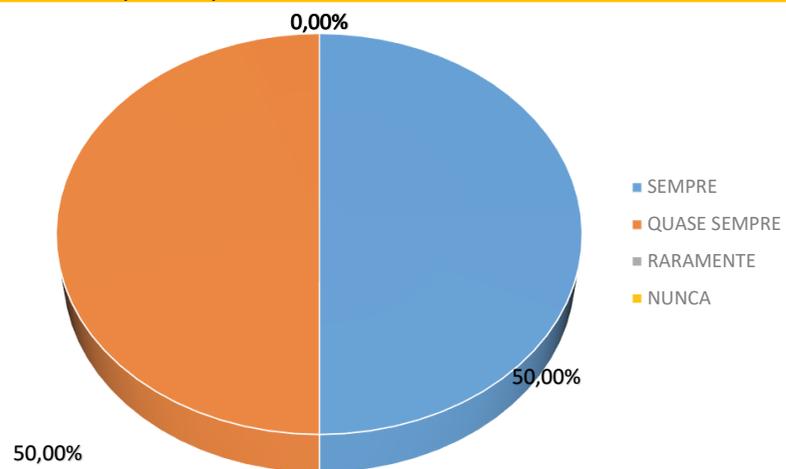




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

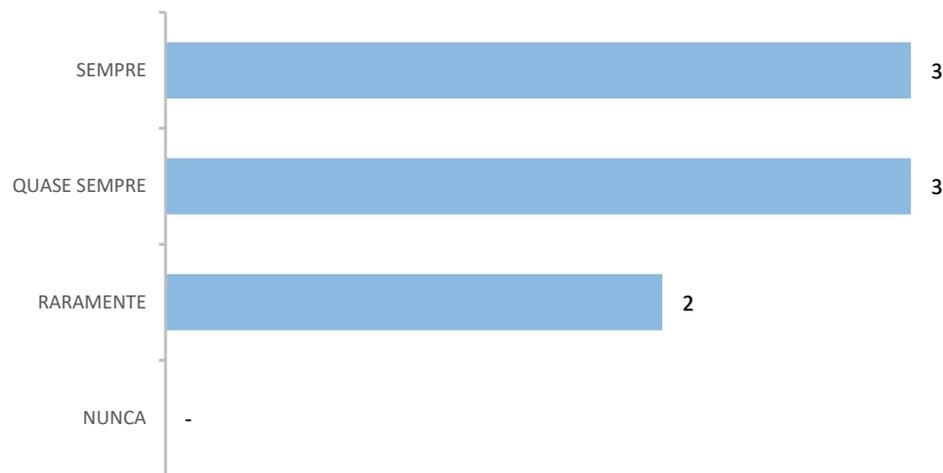
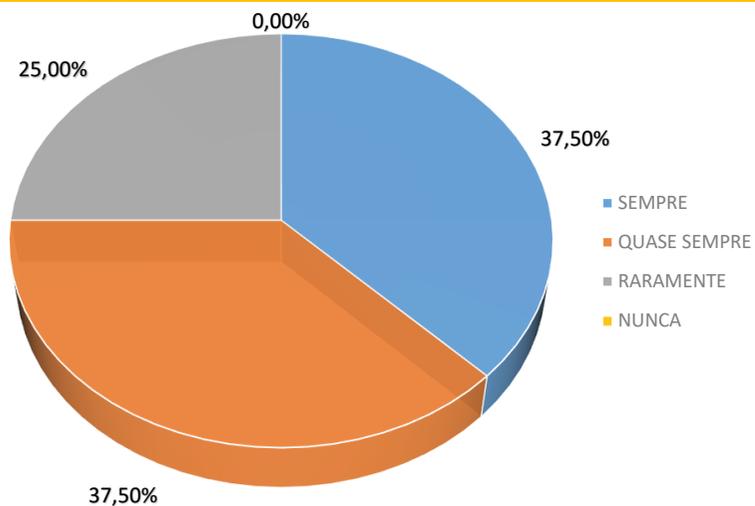


Você acessa o portal frequentemente?

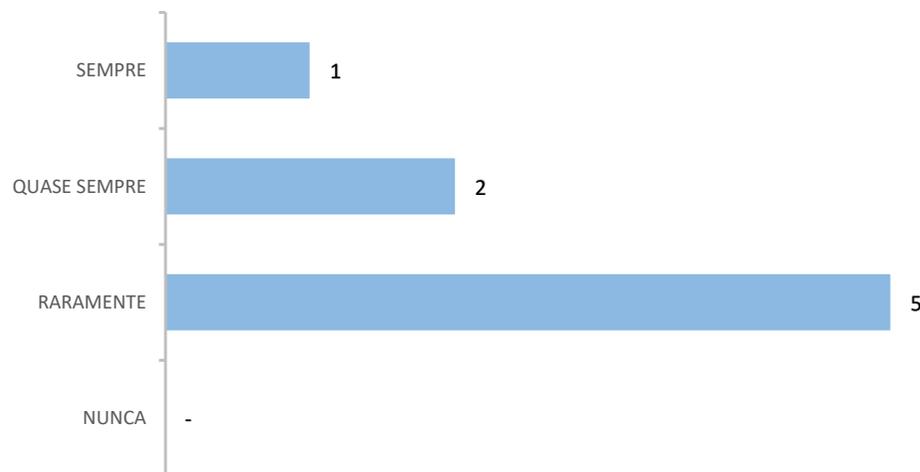
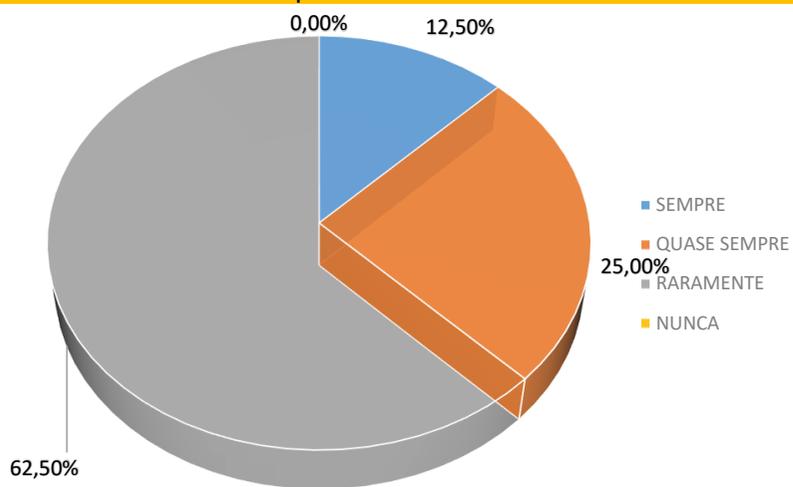




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

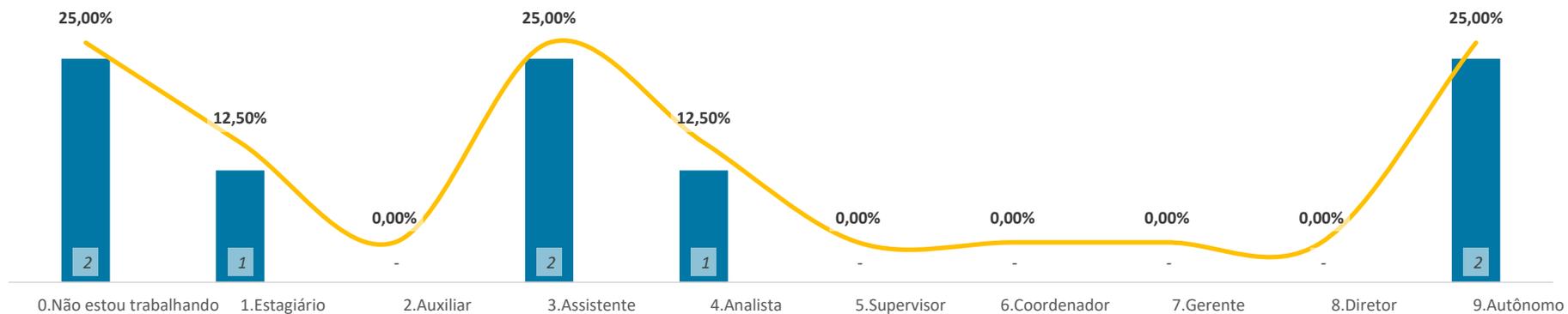


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

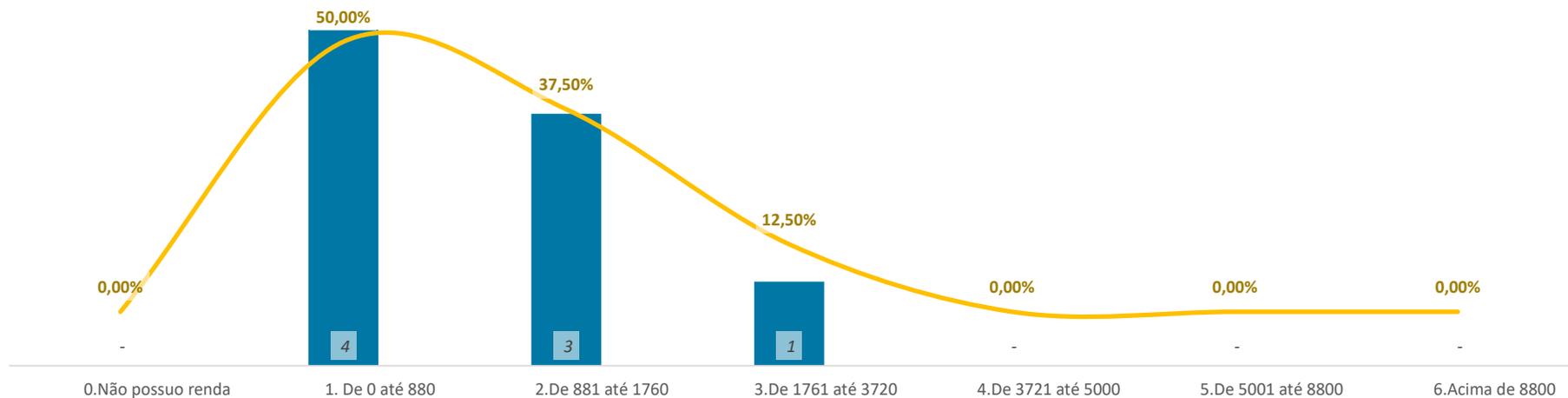




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

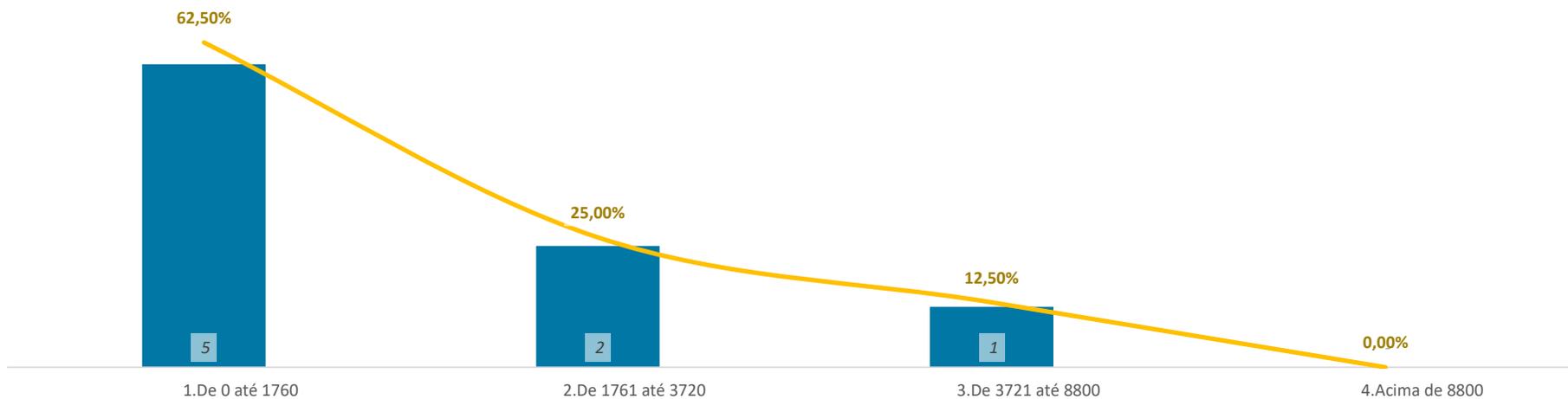


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	2	25,00%	4	50,00%	2	25,00%	-	0,00%	<b>8</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	25,00%	4	50,00%	2	25,00%	-	0,00%	<b>8</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	25,00%	4	50,00%	2	25,00%	-	0,00%	<b>8</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	25,00%	4	50,00%	2	25,00%	-	0,00%	<b>8</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	11	34,38%	11	34,38%	8	25,00%	2	6,25%	<b>32</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	50,00%	4	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>8</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	50,00%	4	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>8</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	50,00%	4	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>8</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	7	29,17%	7	29,17%	8	33,33%	2	8,33%	<b>24</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	25,00%	2	25,00%	2	25,00%	2	25,00%	<b>8</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	25,00%	2	25,00%	2	25,00%	2	25,00%	<b>8</b>
ASPECTO - Secretaria	2	25,00%	2	25,00%	4	50,00%	-	0,00%	<b>8</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	25,00%	2	25,00%	4	50,00%	-	0,00%	<b>8</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%	-	0,00%	<b>8</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%	-	0,00%	<b>8</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	4	25,00%	8	50,00%	2	12,50%	2	12,50%	<b>16</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	<b>8</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	<b>8</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	<b>8</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	<b>8</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	<b>8</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	<b>8</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	3	37,50%	4	50,00%	1	12,50%	-	0,00%	<b>8</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	3	37,50%	4	50,00%	1	12,50%	-	0,00%	<b>8</b>
ASPECTO - Biblioteca	3	37,50%	4	50,00%	1	12,50%	-	0,00%	<b>8</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	3	37,50%	4	50,00%	1	12,50%	-	0,00%	<b>8</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>36</b>	<b>64,29%</b>	<b>9</b>	<b>16,07%</b>	<b>5</b>	<b>8,93%</b>	<b>6</b>	<b>10,71%</b>	<b>56</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	36	64,29%	9	16,07%	5	8,93%	6	10,71%	56
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	27	67,50%	6	15,00%	1	2,50%	6	15,00%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7	87,50%	1	12,50%	-	0,00%	-	0,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	7	87,50%	-	0,00%	1	12,50%	-	0,00%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	62,50%	2	25,00%	-	0,00%	1	12,50%	8
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	37,50%	2	25,00%	-	0,00%	3	37,50%	8
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	5	62,50%	1	12,50%	-	0,00%	2	25,00%	8
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%	-	0,00%	8
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%	-	0,00%	8
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	75,00%	-	0,00%	2	25,00%	-	0,00%	8
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	75,00%	-	0,00%	2	25,00%	-	0,00%	8
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>33,33%</b>	<b>9</b>	<b>37,50%</b>	<b>7</b>	<b>29,17%</b>	<b>-</b>	<b>33,33%</b>	<b>24</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	33,33%	9	37,50%	7	29,17%	-	0,00%	24
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	8	33,33%	9	37,50%	7	29,17%	-	0,00%	24
Você acessa o portal frequentemente?	4	50,00%	4	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	8
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	37,50%	3	37,50%	2	25,00%	-	0,00%	8
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	12,50%	2	25,00%	5	62,50%	-	0,00%	8



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	8	100,00%	8
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	100,00%	8
ASPECTO - Satisfação com o curso	8	100,00%	8
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	8	100,00%	8
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	24		24
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24		24
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	24		24
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	8		8
0.Não estou trabalhando	2	25,00%	
1.Estagiário	1	12,50%	
2.Auxiliar	-	0,00%	
3.Assistente	2	25,00%	
4.Analista	1	12,50%	
5.Supervisor	-	0,00%	
6.Coordenador	-	0,00%	
7.Gerente	-	0,00%	
8.Diretor	-	0,00%	
9.Autônomo	2	25,00%	
Qual a sua renda mensal atual?	8		8
0.Não possui renda	-	0,00%	
1. De 0 até 880	4	50,00%	
2.De 881 até 1760	3	37,50%	
3.De 1761 até 3720	1	12,50%	
4.De 3721 até 5000	-	0,00%	
5.De 5001 até 8800	-	0,00%	
6.Acima de 8800	-	0,00%	
Qual a renda mensal da sua família?	8		8
1.De 0 até 1760	5	62,50%	
2.De 1761 até 3720	2	25,00%	
3.De 3721 até 8800	1	12,50%	
4.Acima de 8800	-	0,00%	