

**ARS ENSINO SUPERIOR
CENTRO UNIVERSITÁRIO SUMARÉ**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERÊNCIA: 2023**

Organização:

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**SÃO PAULO
MARÇO DE 2024**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ARS ENSINO SUPERIOR

CENTRO UNIVERSITÁRIO SUMARÉ

REFERÊNCIA: 2023

Instituição Mantenedora: ARS ENSINO SUPERIOR LTDA

CNPJ – 37.886.308/0001-96

Registro no MEC sob nº 1388

Endereço: Avenida Doutor Arnaldo, 1793, Sumaré, São Paulo – SP - CEP: 01255-000

Telefone: (11) 3067-7999

Reitor ou Diretor Geral

Antonio Fernando Sória Barbosa

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):

Cláudio Kiss	Coordenador
Profa. Dra. Juliana Possatto Fernandes Takahashi	Representante docente
Profa. Me. Fabiana Correa Mateus	Representante docente
Aparecida de Fátima Bandettini	Representante da sociedade civil organizada
Nídia Caivano	Representante da sociedade civil organizada
Elenilda Rodrigues Lima	Representante técnico-administrativo
Tabata Cibele Colacio Camilo	Representante técnico-administrativo
Tiago Silva do Nascimento	Representante discente
Rosemeire da Silva Quina	Representante discente

Período de mandato da CPA: 01 de agosto de 2016 por prazo indeterminado.

Ato de designação da coordenação da CPA: DG/FS nº 45/2016, de 01/08/2016.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário Sumaré, mantido pelo ARS Ensino Superior LTDA, atendendo às prerrogativas do Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e ao que foi estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065/14.

SÃO PAULO

MARÇO DE 2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. METODOLOGIA.....	5
3. INSTITUTOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SUMARÉ	6
4. DESENVOLVIMENTO	7
4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	7
4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7
4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	12
4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	12
4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	14
4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	15
4.3.1 Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	18
4.3.1.1 Articulação entre teoria e prática.....	23
4.3.1.2 Atividades Acadêmicas Complementares (ATC).....	26
4.3.1.3 Supervisão das atividades e documentação de Estágio Curricular Supervisionado	27
4.3.1.4 Extensão Universitária.....	28
4.3.1.5 Programa de Pesquisa	30
4.3.1.6 Pós-Graduação	30
4.3.1.7 Revista Acadêmica Eletrônica.....	31
4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	31
4.3.2.1 Portal Sumaré	32
4.3.2.2 Ouvidoria	33
4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	34
4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	37
4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	37
4.4.1.1 Docentes.....	37
4.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	39
4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	39
4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	43
4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	43
4.5.1.1 Biblioteca	44

5.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	46
5.1	Ações realizadas no período 2023-1 e 2023-2	46
6.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	47
	ANEXOS.....	56
	I - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO X IES:	56
	II - AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE X IES	62

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar a análise dos resultados do processo de autoavaliação do Centro Universitário Sumaré – ARS Ensino Superior LTDA - no período letivo de 2023-1 e 2023-2, estruturando-se a exposição dos argumentos conforme disposições estabelecidas pelo roteiro para elaboração de relatório de autoavaliação institucional constante da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/14.

A autoavaliação do Centro Universitário Sumaré tem sido configurada como um processo permanente da estrutura acadêmica e administrativa, o qual está alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), vigente para o período de 2023 a 2027. A experiência adquirida da realização da autoavaliação, do processamento e análise dos dados e sinalização de ações a serem desenvolvidas tem proporcionado resultados significativos para o aprimoramento da instituição e sua atuação junto à sociedade.

2. METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) elabora questionários para avaliação a cada semestre, os quais são direcionados aos públicos discente, docente e técnico-administrativo, procurando-se obter suas apreciações a respeito de diversos aspectos relativos à instituição, estrutura para autoavaliação de docentes e discentes. Os questionários contemplam perguntas fechadas e visam viabilizar um estudo comparativo entre os resultados obtidos.

A CPA, em linhas gerais, adota o seguinte processo na metodologia de seu trabalho: planejamento, desenvolvimento e consolidação. Durante o planejamento, a comissão reflete sobre o teor de seu instrumento avaliativo, tomando por base aspectos positivos e negativos e avaliações anteriores. No desenvolvimento, ao colocar os questionários em versão eletrônica, nos ambientes do aluno *online* e docente *online*, acompanha a base, a fim de averiguar os acessos e finalização dos questionários, além de averiguar eventuais falhas tecnológicas, para que não comprometa os resultados. Observando-se baixa adesão às iniciativas em responder as avaliações (seja por parte dos discentes ou docentes), a CPA busca intensificar ações de comunicação, a fim de esclarecer da importância do instrumento para os públicos aos quais se destina. Na fase de consolidação, os membros da CPA reúnem-se para discutir a estrutura do relatório e sua organização na elaboração

e redação das ações a serem propostas pelo coordenador e assim apresente os dados aos membros para comentários e críticas.

A CPA, nos períodos de 2023-1 e 2023-2, manteve ajustes realizados anteriormente na avaliação, em que se manteve a opção por questionários com perguntas fechadas para melhor tratamento dos dados estatísticos e comparação entre os diferentes períodos de aplicação.

Para fins de análise dos resultados obtidos nos questionários, adotam-se parâmetros inspirados nos eixos e dimensões do SINAES, com o intuito de se promover uma avaliação 360 graus, que contemple aspectos tangíveis e intangíveis acerca da percepção dos cursos oferecidos pelo Centro Universitário Sumaré, estrutura acadêmico-pedagógica, administrativa, infraestrutura física, tecnológica, condições de ensino-aprendizagem, ambiente para trabalho docente e incremento à pesquisa, extensão e desenvolvimento para públicos discente e docente.

Como metodologia de questionário, adota-se o survey, via questionário disponibilizado online nas áreas “Docente Online” e “Aluno Online”. Após o encerramento do período de disponibilização dos questionários online, recorrem-se aos seguintes procedimentos:

- Sistematização dos dados em planilhas eletrônicas, geradas em Excel e elaboração de gráficos;
- Organização dos gráficos e interpretação dos dados a partir dos eixos e dimensões do SINAES;
- Análise e comparação da evolução da amostra em relação aos anos anteriores;
- Análise do conjunto das informações para definir ações a serem tomadas.

3. INSTITUTOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SUMARÉ

Os Institutos do Centro Universitário Sumaré têm como objetivo principal promover o ensino, a pesquisa e a extensão das diversas áreas do conhecimento. Portanto, os institutos oferecem uma ampla variedade de cursos e programas de graduação e pós-graduação. Além disso, os Institutos desenvolvem projetos de pesquisa e extensão que visam contribuir para a melhoria da qualidade do ensino e da aprendizagem.

Os Pró-Reitores dos Institutos deverão ter aderência à área do conhecimento desenvolvida no órgão, e quando necessário avocar a coordenação de curso, sendo responsável por organizar, coordenar e supervisionar as atividades/ações relacionadas ao processo ensino-aprendizagem, à

pós-graduação, aos estágios e convênios, às avaliações interna e externa, à publicação e divulgação acadêmica, ao quadro de pessoal docente, às capacitações e outras que venham a ser criadas nos respectivos âmbitos acadêmicos.

- 1 - Instituto Superior de Educação;
- 2 - Instituto de Tecnologia e Comunicação;
- 3 - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas;
- 4 - Instituto da Saúde;
- 5 - Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo.

4. DESENVOLVIMENTO

A partir deste momento, apresentam-se informações e dados pertinentes a cada eixo/dimensão conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES, nº 65/2014, confirmação de dados do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Centro Universitário Sumaré, e análise contextualizada em resultados obtidos pelos questionários aplicados pela CPA no ano de 2023. Os cinco tópicos seguintes correspondem aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Apresenta-se, a seguir, o item referente à dimensão 8, Planejamento e Avaliação, que diz respeito à atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Sumaré e os procedimentos por ele adotados para elaborar e aplicar os instrumentos de avaliação.

4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Sumaré, em atendimento à Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constitui-se em órgão colegiado próprio de coordenação do processo de autoavaliação do Centro Universitário Sumaré. A CPA atua com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, e tem por finalidade promover a avaliação interna do Centro Universitário, devendo, para tanto, observar as diretrizes definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, respeitando as especificidades de suas atividades e assegurar:

- A análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais de seus órgãos;
- A divulgação de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica;
- Respeito à identidade e diversidade de seus órgãos;
- A participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo do Centro Universitário Sumaré, bem como da sociedade civil organizada, por meio de suas representações.

A estrutura de funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) resulta de experiências de avaliação no contexto institucional, envolvendo mudanças e processo de ampliação das unidades acadêmicas no decorrer do tempo, além da intenção em proporcionar melhor visibilidade da atuação da CPA, sua contribuição e efetividade no trabalho desenvolvido. A CPA conta com infraestrutura física, humana, orçamentária para a execução de suas atividades.

A CPA é constituída pelos seguintes membros:

- 1 (um) coordenador da CPA;
- 2 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo;
- 2 (dois) representantes dos discentes;
- 2 (dois) representante dos docentes;
- 2 (dois) representantes da sociedade civil organizada.

A CPA é responsável pelo planejamento global da autoavaliação, propagação dos resultados e divulgação junto à comunidade acadêmica. A comissão elabora os questionários estruturados para avaliação dos docentes, discentes e funcionários do setor técnico-administrativo. No que concerne à estrutura operacional para coleta e sistematização dos dados, conta com o apoio de profissionais do setor de controladoria além do suporte da área de Tecnologia de Informação (TI). Esta comissão pode criar grupos de trabalho, com funções consultivas, deliberativas e/ou executivas, destinados a cooperar e implantar a autoavaliação no do centro universitário. As reuniões da CPA ocorrem por meio de convocação de seu coordenador sempre que necessário. Constituem atribuições da Comissão Própria de Avaliação:

- Aprovar políticas e diretrizes para a avaliação interna da instituição;
- Apreciar e aprovar os processos de avaliação interna;

- Prestar as informações solicitadas pelo Ministério da Educação (MEC);
- Avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição para subsidiar novos procedimentos;
- Acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o projeto pedagógico da instituição e apresentar sugestões;
- Articular-se com CPA de outras Instituições de Ensino Superior (IES), com a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e outras agências governamentais;
- Fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- Disseminar, permanentemente, as informações sobre avaliação.

A avaliação interna institucional é atividade que consiste em um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, cujo objetivo é identificar o perfil da instituição e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e outras singularidades da instituição. Devem ser consideradas as diferentes dimensões institucionais, conforme exposto a seguir:

- I. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- II. A política para o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão, bem como suas respectivas formas de operacionalização;
- III. A responsabilidade social da instituição;
- IV. A comunicação com a sociedade;
- V. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo;
- VI. Organização e gestão da instituição, o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, bem como participação dos segmentos do centro universitário nos processos decisórios;
- VII. Infraestrutura física, especialmente para fins de ensino e de pesquisa, bibliotecas, recursos de informação e comunicação;
- VIII. Planejamento e avaliação, quanto aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- IX. Políticas de atendimento aos estudantes;

X. Sustentabilidade.

Os questionários de autoavaliação são aplicados à comunidade acadêmica, entendida como públicos discente, docente e funcionários. A todos esses públicos, os questionários são disponibilizados de forma *online* em ambiente de acesso restrito a eles, sendo necessário utilizar *login* próprio e senha, para opinarem acerca de aspectos que compreendem questões relativas à relação ensino-aprendizagem, infraestrutura física, tecnológica, bibliotecas e demais assuntos que dizem respeito diretamente aos eixos e dimensões do SINAES. Estes questionários são aplicados a cada semestre e o processo contém as seguintes etapas:

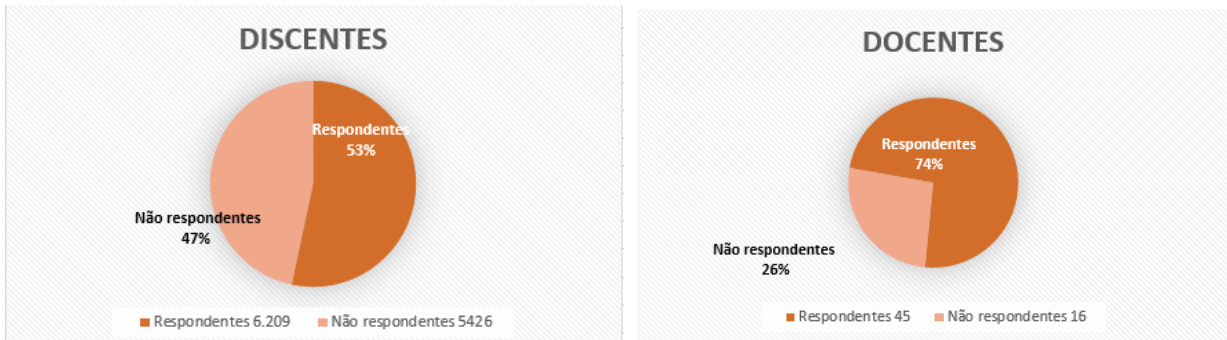
1. **Conscientização:** ações voltadas a esclarecer o papel da CPA e a importância da avaliação institucional. Como procedimentos, recorre-se à utilização de cartazes, e-mail de marketing, além da disponibilização de todos os relatórios da CPA no portal www.sumare.edu.br, a conscientização envolveu ampla divulgação das ações da CPA, especialmente destacando as soluções realizadas para os problemas apontados pelos alunos e professores no questionário do semestre anterior, como uma maneira de salientar que a avaliação é um instrumento importante para promover a constante melhoria em aspectos tangíveis e intangíveis da instituição. Houve divulgação em boletins eletrônicos da instituição, chamadas no próprio portal, lembrando a importância de participar da avaliação e fornecer resposta aos questionários.
2. **Aplicação dos questionários de autoavaliação e coleta de dados:** em meados do primeiro e segundo semestre disponibilizam-se os questionários no ambiente de acesso restrito de discentes e docentes, para o qual é preciso utilizar *login* próprio e senha. Os questionários contêm questões fechadas, que foram revistas e atualizadas, com o intuito de tornar os dados mais consistentes e ajustar as perguntas de modo que efetivamente compreendessem os cinco eixos e as dez dimensões sinalizadas pela Lei 10.861, que institui o SINAES. Após o encerramento do prazo para responder os questionários, os dados são sistematizados em planilha de *software* Excel, na qual são gerados gráficos das informações obtidas.
3. **Elaboração do resultado do instrumento de autoavaliação:** consolidação dos resultados coletados no relatório final, estabelecendo-se comparação dos dados dos dois semestres, a fim de se promover uma comparação e entendimento mais efetivo do processo. Além dos

gráficos gerados dos resultados obtidos em cada questão, recorre-se a procedimentos estatísticos específicos para validar os dados e observar tendências.

4. **Divulgação dos resultados da avaliação:** apresentação dos resultados obtidos e sinalização de ações junto à comunidade acadêmica. Os alunos obtêm acesso aos resultados de diferentes formas; além da visualização de cartazes, *banners* e obtenção de informações pelo portal da instituição, os representantes discentes em reuniões periódicas com a coordenação recebem a devolutiva da autoavaliação institucional e em eventos acadêmicos os integrantes da CPA destacam os resultados e as ações previstas para determinadas medidas. Os docentes obtêm os resultados de sua avaliação individualmente pela disponibilização em ambiente *online* com acesso por uso de *login* e senha e pelo(s) coordenador(es) do(s) curso(s) em que atuam.
5. **Retroavaliação:** revisão, discussão, análise constante do processo avaliativo entre os membros da CPA, de maneira a refinar e aprimorar o instrumento. A CPA busca aperfeiçoamento constante para que as autoavaliações sejam cada vez mais utilizadas pelos gestores, coordenadores de curso, professores e demais participantes da comunidade acadêmica. Melhorias podem ser percebidas pela divulgação dos resultados, destacando ações em prol de mudanças desejadas por públicos discente e docente, na elaboração dos relatórios e análise dos dados coletados.

O número de respondentes no ano de 2023 chegou ao total de 6.254, sendo 6.209 discentes e 35 docentes, representando índice médio de adesão de cerca de 63%. É importante destacar que a adesão ao questionário é voluntária. Diante das melhorias no processo de conscientização da importância da autoavaliação e do conhecimento do papel desta comissão foi a intensificação da comunicação das ações em prol de questões sinalizadas pelos questionários semestrais.

Discentes e Docentes respondentes



Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Discentes e Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2023-1 e 2023-2)

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Centro Universitário Sumaré declara a seguinte missão: *“Educação para uma mentalidade transformadora”*, a qual está norteada pelo esforço concentrado na formação de profissionais competentes para adentrarem ao mercado de trabalho, visando, antes de tudo, formar cidadãos com sólida estrutura humanista, aptos a enfrentarem os desafios de uma nova sociedade. A instituição norteia-se por uma cultura em prol de incorporar inovações e atender a prerrogativas da sociedade da época atual. A missão expressa o desejo do Centro Universitário Sumaré em formar indivíduos preparados para atuar profissionalmente, imbuídos com competência técnica e com habilidade para avaliarem de maneira crítica e criativa propostas para intervirem na sociedade em prol do bem-estar das pessoas e da melhoria da qualidade de vida.

Credenciada pela Portaria MEC nº 1.581, de 28/10/1999, publicado no D. O. U. de 03/11/1999, e reconhecida pela Portaria MEC nº 1.392, de 23/11/2012, D.O.U. de 26/11/2012, e transformada em centro universitário pela Portaria MEC nº 1.204, de 18/06/2019, D.O.U. de 21/06/2019, e credenciada para oferta de cursos na modalidade a distância pela portaria MEC nº 1.578 de 10/09/2019, D.O.U. 12/09/2019, o Centro Universitário Sumaré atua na Região Metropolitana de São Paulo e conta com cursos em duas modalidades, presencial e EAD. Sendo na modalidade presencial, 35 cursos - 5 licenciaturas, 18 bacharelados e 12 tecnólogos. E na modalidade EAD, 46 cursos - 6 licenciaturas, 20 bacharelados e 20 tecnólogos.

O Centro Universitário Sumaré conta atualmente com 35 professores e cerca de 7 mil alunos matriculados, conforme informações da gerência financeira da instituição. O setor de Pesquisa e Extensão conta com projetos e cursos e a pós-graduação concentra a pesquisa acadêmica e cursos

em cinco áreas de conhecimento: Educação, Saúde, Tecnologia, Gestão e Engenharia.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Centro Universitário Sumaré é o instrumento de planejamento e gestão e traduz a filosofia, missão e diretrizes pedagógicas que orientam as ações educacionais, administrativas e de gestão. O PDI passou por análise e revisão de suas metas institucionais e a versão atual compreende o quinquênio 2023-2027.

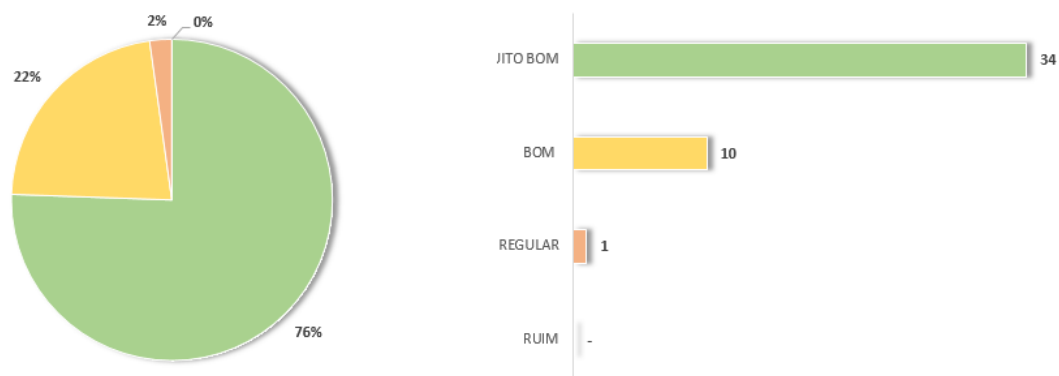
O Centro Universitário Sumaré tem investido em ações para conter a evasão como, por exemplo, adotar medidas de acompanhamento com o aluno para evitar endividamento, por meio das quais se realizam ações de marketing (envio de e-mails e mensagens de texto) e rematrícula *online*, além de adotar um modelo preditivo de evasão, o qual será descrito no item referente à sustentabilidade financeira da IES.

O PDI e os processos de autoavaliação institucional têm fortalecido a afirmação da missão e das metas institucionais, as quais vêm sendo amplamente divulgadas e bem recebidas pela comunidade acadêmica.

O Centro Universitário Sumaré reconhece a importância de atuar com transparência em suas ações. Uma das preocupações é garantir o conhecimento de seu PDI junto a todos seus colaboradores. Especificamente, no que concerne aos docentes, observa-se que a grande maioria avalia de maneira muito positiva o PDI da instituição, conforme o que se visualiza nos gráficos abaixo. De maneira similar, grande parte dos professores também avalia positivamente a missão e metas compartilhadas pela instituição, a partir de dados do segundo gráfico.

Conhecimento dos Docentes em relação ao PDI

Conhecimento em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

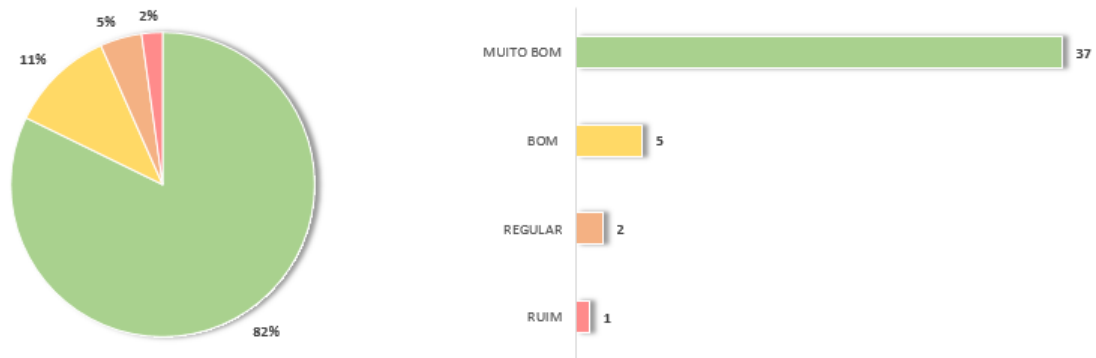


Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2023-1 e 2023-2)

Nota-se também o fato de os docentes do Centro Universitário Sumaré reconhecerem que conhecem e aprovam a missão e as metas institucionais, conforme se constata no gráfico, o que reforça o conhecimento, avaliação e aprovação da conduta que vem sendo adotada pela IES.

Missão e metas institucionais compartilhadas com o corpo docente

Missão e metas institucionais claras e compartilhadas com o corpo docente.



Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2023-1 a 2023-2)

Observa-se, nos gráficos acima, o predomínio de avaliação “muito bom” e “bom”, o que indica uma forte adesão do corpo docente em relação à instituição, além da constatação de que a IES mantém política transparente quanto à iniciativa de envolver o corpo docente para ter contato com o PDI, missão e metas institucionais.

4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

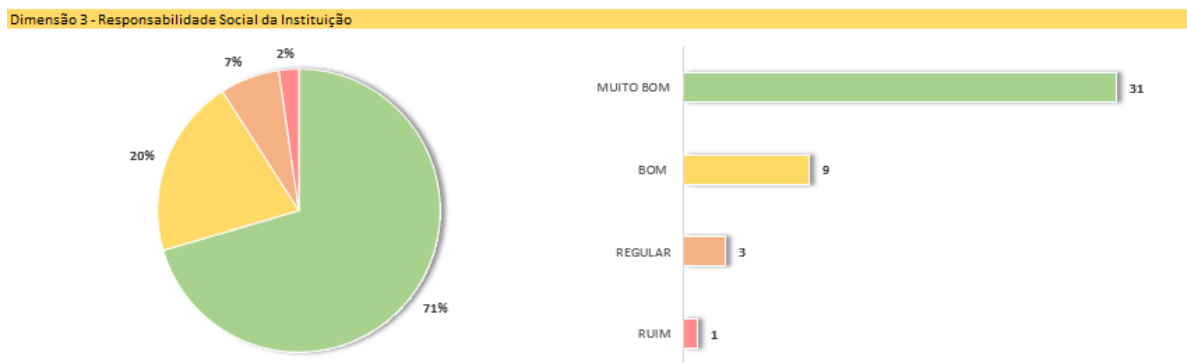
O Centro Universitário Sumaré apresenta forte preocupação em promover ações de responsabilidade social, especialmente a inclusão, uma vez que a instituição defende medidas que venham a contribuir para fortalecer os vínculos com a sociedade. Na instituição, as ações de responsabilidade social coadunam com o papel exercido com o segmento de extensão universitária, o qual em conformidade com a Lei 5.540/68, sobre a reforma do ensino superior no Brasil, declara que

... os estabelecimentos de ensino superior estenderão à comunidade, sob a forma de cursos e serviços especiais, as atividades de ensino e os resultados da pesquisa que lhe são inerentes e que através da extensão proporcionarão aos corpos discentes oportunidades de participação em programas de melhoria das condições de vida da comunidade e no processo geral do desenvolvimento. (BRASIL,1968)

Conforme estabelecido pelo PDI do Centro Universitário Sumaré, vigente para o período de 2023-2027, avanços na política de responsabilidade social viabilizam o cumprimento da missão e das metas institucionais, promovendo-se melhorias no gerenciamento de políticas de ensino, pesquisa e extensão. O Centro Universitário Sumaré busca cada vez mais consolidar políticas afirmativas e de responsabilidade social, buscando diversificar e expandir atividades de interação com a comunidade. No PDI referente ao período 2023-2027, consta o “estímulo a divulgação e realização de trabalhos para e com a comunidade” como uma das estratégias a serem adotadas pela instituição.

A partir dos resultados obtidos nos questionários da CPA no ano de 2023, nota-se que a percepção sobre as ações voltadas à inclusão e responsabilidade social promovidas pelo Centro Universitário Sumaré é muito bem avaliada pelo corpo docente da instituição. É o que se observa no gráfico:

Percepção sobre ações voltadas à inclusão e responsabilidade social promovidas pelo Centro Universitário Sumaré

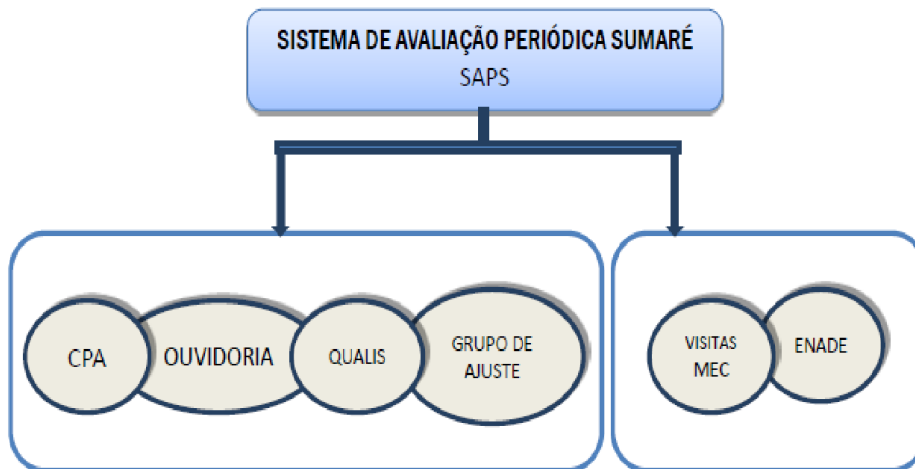


Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2023-1 a 2023-2)

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Com a intenção de garantir processos ágeis e eficazes de autoavaliação institucional, instituiu-se o Sistema Periódico de Avaliação Sumaré (SAPS), que trabalha com indicadores oriundos de processos internos e externos de avaliação. O SAPS é representado pela figura a seguir:

Sistema de Avaliação Periódica Sumaré (SAPS)



Fonte: Autoavaliação Institucional - PDI (2023-2027)

Os componentes têm papel importante para que a avaliação dos cursos e a avaliação institucional sejam efetuadas de maneira a gerar informações consistentes para ações que objetivem corrigir os desvios que possam eventualmente ocorrer em relação à filosofia, visão e missão institucionais. Dessa forma, apresentam-se, a seguir, cada um dos componentes e descrevem-se sua abrangência e função.

Processos Internos

1. Comissão Própria de Avaliação (CPA) – conforme previsto no Art. 11 da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA tem como objetivos:

- Produzir dados e informações que retratem o conjunto de atividades e finalidades desenvolvidas pela instituição, do ponto de vista de seus atores institucionais;
- Identificar as causas dos problemas e deficiências;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Prestar contas à sociedade;
- Fornecer informações para a tomada de decisões.

Objetivos que vêm sendo alcançados à medida em que os dados obtidos por suas pesquisas geram relatórios com análises, críticas e sugestões que são consideradas para a proposição de ações

a curto, médio e longo prazo, no sentido de corrigir as deficiências e aprimorar o que está sendo bem avaliado.

2. Ouvidoria

A ouvidoria é um canal de comunicação para que docentes e discentes coloquem as questões relativas à administração, às atividades acadêmicas e pedagógicas que julgam não atendidas pelos meios regulares.

Com base em um trabalho sistêmico, além de atender às questões apresentadas, essa ação permite a realização de um trabalho, ao mesmo tempo, corretivo e preventivo. A partir dos dados levantados pela ouvidoria, procura-se identificar quais são os setores e/ou procedimentos que necessitam mais atenção.

Os relatórios gerados pela ouvidoria são analisados pelos responsáveis e geram planos de ação corretiva e preventiva que possibilitam melhorar a prestação dos serviços acadêmicos.

3. Qualis

A Qualis é uma avaliação de aprendizagem cujo objetivo é melhorar a qualidade de ensino dos cursos oferecidos pelo Centro Universitário Sumaré. Devido a situação de pandemia pela COVID-19, ela não foi realizada em 2021, 2022 e 2023 e encontra-se em reestruturação, pois trata-se de uma prova multidisciplinar realizada semestralmente para todos os alunos do centro universitário. A prova é elaborada por uma comissão de professores sob a orientação dos coordenadores de curso, seguindo os preceitos de uma avaliação formativa, em que a preocupação está voltada aos resultados qualitativos que orientam a ação docente em termos dos ajustes nos processos de ensino e de aprendizagem.

4. Grupo de Ajuste

O Grupo de Ajuste tem por objetivo analisar os indicadores oriundos dos processos de avaliação e propor ações corretivas e preventivas de abrangência institucional para promover ações que corrijam as fragilidades nas esferas acadêmicas e administrativas de forma ágil e eficaz. São membros efetivos do Grupo de Ajuste: o Diretor Geral, Diretores dos Institutos Superiores, Coordenação da CPA, Coordenação do Núcleo de Regulação, Supervisão e Avaliação do Centro Universitário Sumaré. Além dos participantes fixos, poderão ser convidados outros profissionais da instituição, os quais serão escolhidos em função do tema a ser tratado ou do projeto a ser desenvolvido.

Com a intenção de garantir processos ágeis e eficazes de autoavaliação institucional, instituiu-se o Sistema Periódico de Avaliação Sumaré (SAPS), que trabalha com indicadores oriundos de processos internos e externos de avaliação.

Processos externos

5. ENADE

Os resultados e as provas do ENADE são discutidos pelos coordenadores de curso com o NDE com a intenção de avaliar, entre outras questões, o Projeto Pedagógico de Curso (PPC), matriz curricular, bibliografias de cada curso, além do desempenho dos alunos por competências e conteúdo. Estas análises geram planos de ação que visam à melhoria dos cursos de maneira contínua.

6. Visitas do MEC

As visitas das comissões indicadas pelo MEC para os procedimentos de autorização, avaliação de cursos, bem como as de credenciamento também servem de parâmetro avaliativo.

A interlocução com as diferentes equipes e os respectivos relatórios são analisados para se identificar as necessidades de melhoria, uma vez que mostram a imagem do momento da avaliação in loco.

4.3.1 Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

O Centro Universitário Sumaré se alicerça no entendimento de um trabalho pedagógico pautado no planejamento, que se fundamenta em processos de autoavaliação constantes, os quais são referências para a gestão da IES, a fim de promover melhorias contínuas, por meio de avaliações internas e externas, conforme discriminado no item anterior.

No planejamento pedagógico do Centro Universitário Sumaré, nos cursos de graduação bacharelada, tecnológica, licenciaturas, programas de iniciação científica, pesquisa docente e pós-graduação Lato-Sensu, busca-se adotar determinados requisitos como, por exemplo, integrar a ação docente ao contexto social do alunado. Nesse sentido, o planejamento para a qualidade do ensino é compreendido como um compromisso a ser assumido por todos os docentes da instituição. Além das concepções que norteiam os Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), é importante levar em consideração as atividades que em sala de aula se traduzem na eficiência da relação ensino-aprendizagem.

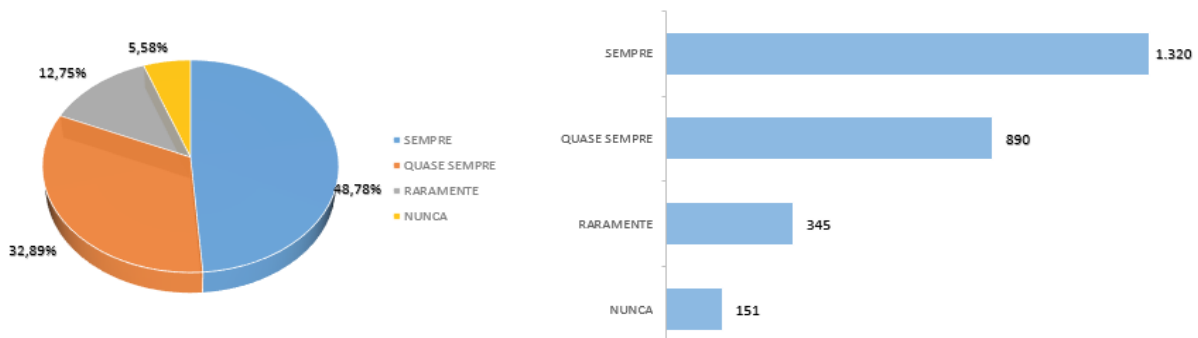
Coordenações de todos os cursos de graduação oferecidos pelo Centro Universitário Sumaré têm reuniões periódicas com os docentes e representantes discentes, a fim de discutir e analisar questões pedagógicas e outros assuntos pertinentes, com a finalidade de se alinhar as melhores práticas para se promover melhorias no ensino e na percepção de qualidade dos cursos tanto na perspectiva do discente quanto para o docente.

A participação ativa dos docentes nas reuniões pedagógicas, na elaboração dos planos de ensino e apresentação destes com frequência para os alunos têm repercutido em um processo harmônico, organizado, o qual tem refletido em uma avaliação positiva por parte dos alunos da instituição.

Em 2023, as ações resultantes do planejamento inserem-se dentro de uma programação ampla e global, com vistas ao equilíbrio, melhoria do funcionamento dos processos que incluem metas organizacionais. Isso significa que as políticas de ensino preconizadas enfatizam a necessidade de se elaborar planos de ensino consistentes, que norteiem os objetivos e conteúdo de cada disciplina. Em reuniões pedagógicas, constantemente, comenta-se a relevância de se apresentar o plano de ensino no início do semestre, de se expor aspectos relativos à metodologia das aulas e critérios de avaliação. Esta prática tem sido adotada de maneira positiva, pela maioria dos docentes do Centro Universitário Sumaré, como se observa no gráfico abaixo.

Percepção dos alunos quanto à Apresentação do Plano de Ensino pelos professores

OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

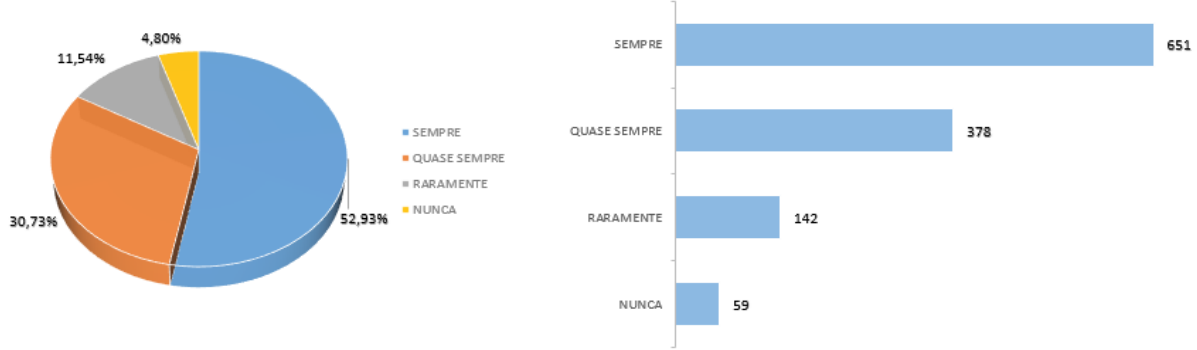


Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 e 2023-2)

A percepção positiva quanto a apresentação dos planos de ensino é mais expressiva, 83%, nos cursos do Instituto de Engenharia e Arquitetura e Urbanismo, e menos expressiva nos cursos do Instituto de Tecnologia e Comunicação, 70%, conforme gráficos abaixo.

Percepção dos alunos quanto à Apresentação do Plano de Ensino pelos professores – Instituto de Educação

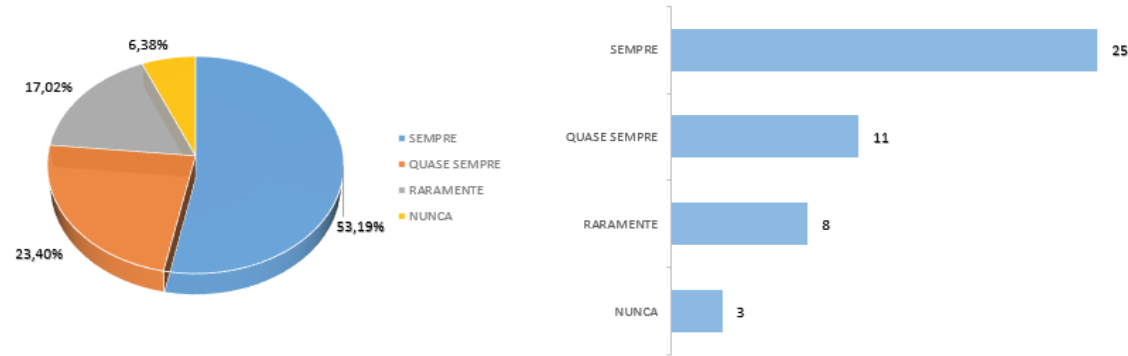
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 e 2023-2)

Percepção dos alunos quanto à Apresentação do Plano de Ensino pelos professores – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo

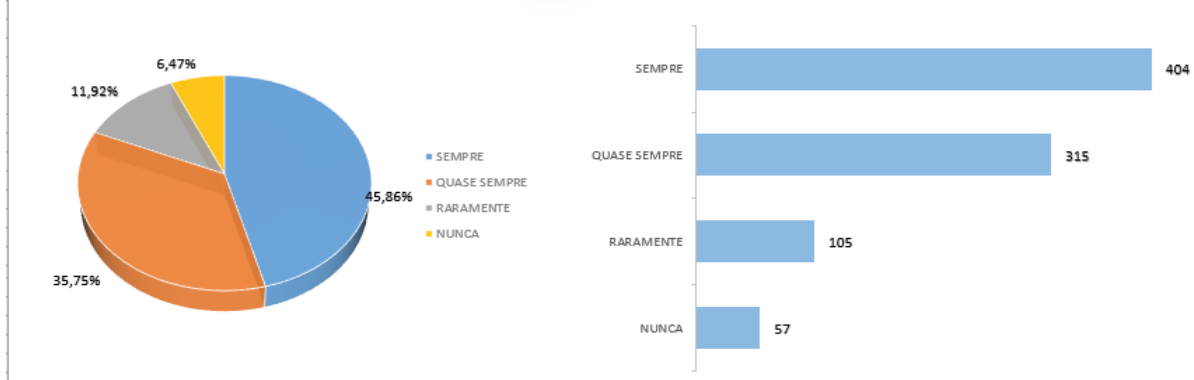
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 e 2023-2)

Percepção dos alunos quanto à Apresentação do Plano de Ensino pelos professores – Instituto de Ciências Sociais Aplicadas

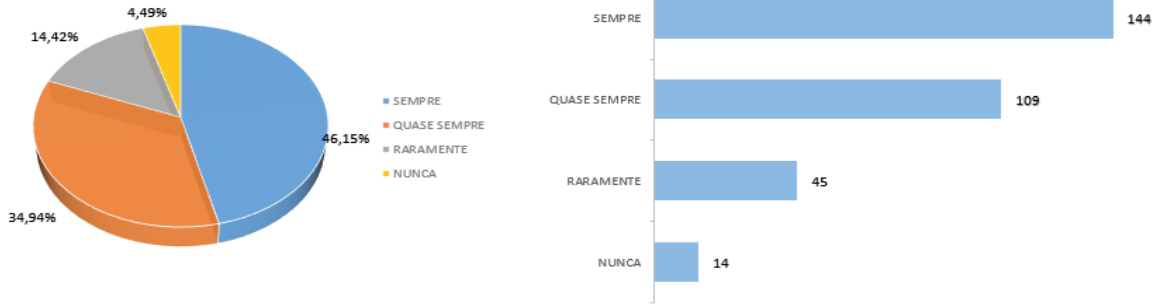
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 e 2023-2)

Percepção dos alunos quanto à Apresentação do Plano de Ensino pelos professores – Instituto de Saúde

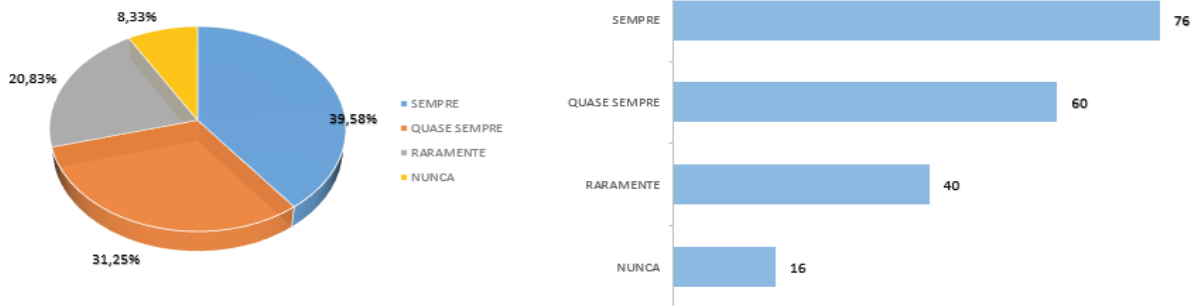
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 e 2023-2)

Percepção dos alunos quanto à Apresentação do Plano de Ensino pelos professores – Instituto de Tecnologia e Comunicação

OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

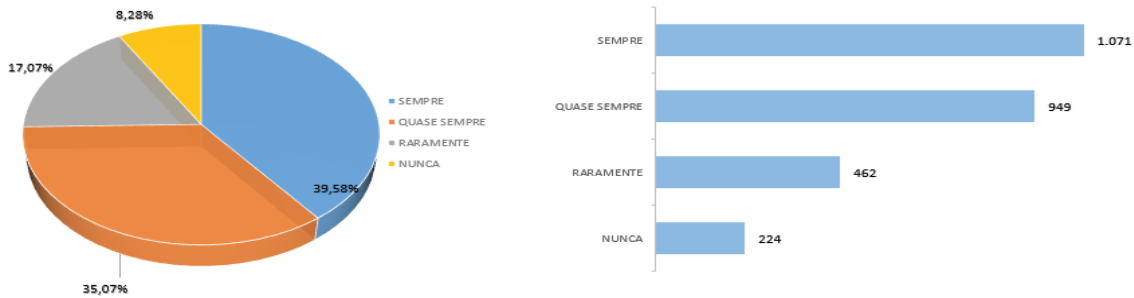


Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 e 2023-2)

Outro aspecto significativo apontado pelos resultados na avaliação nos dois semestres de 2023 diz respeito ao incentivo dos professores para a participação no ambiente através das ferramentas disponíveis, como o fórum e o chat, de acordo com o que se constata no gráfico abaixo:

Percepção dos alunos quanto ao incentivo dos professores e tutores à participação no ambiente (fórum, chats)

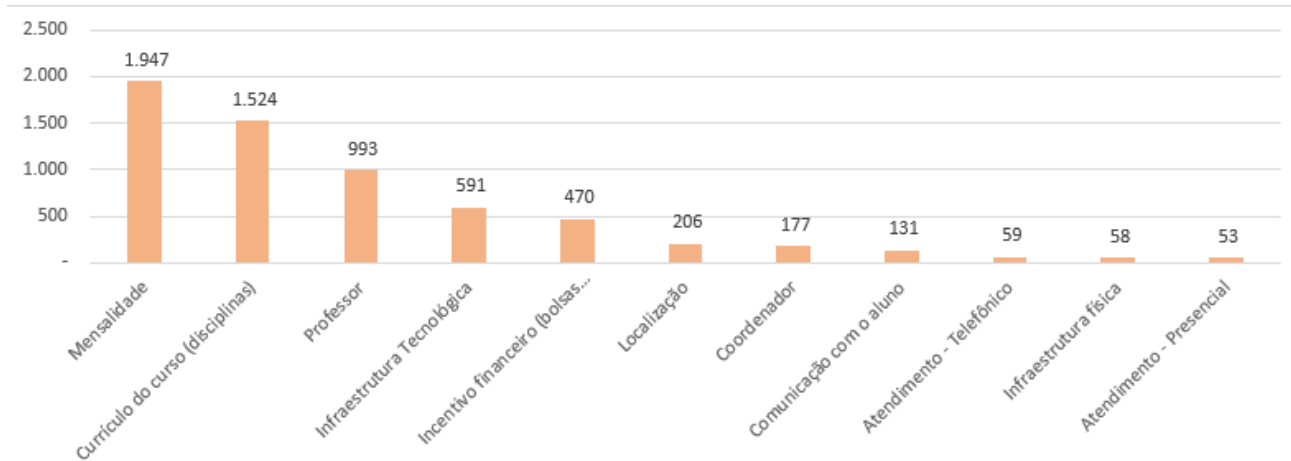
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 e 2023-2)

Quanto aos pontos fortes observados pelos alunos em relação ao Centro Universitário Sumaré destacam-se a mensalidade, o currículo e os professores, como representado no gráfico abaixo:

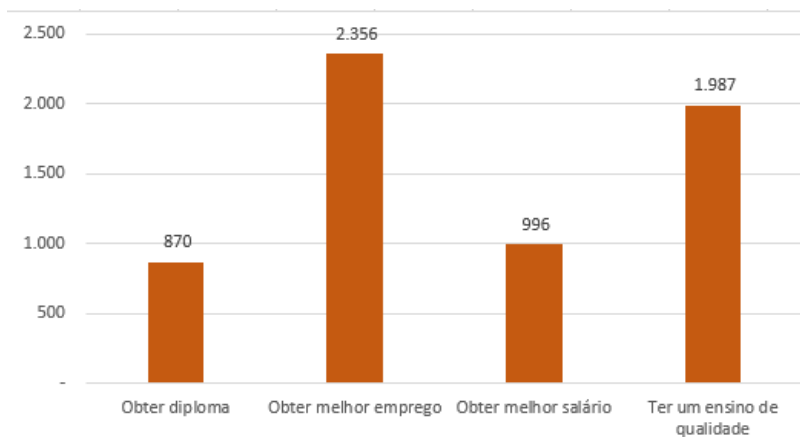
Pontos Fortes sinalizados pelos alunos do Centro Universitário Sumaré



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2023-1 a 2023-2)

O gráfico abaixo apresenta dados sobre a expectativa dos alunos em relação a um curso superior. Observa-se que grande parte dos alunos declararam a importância de se ter um ensino de qualidade.

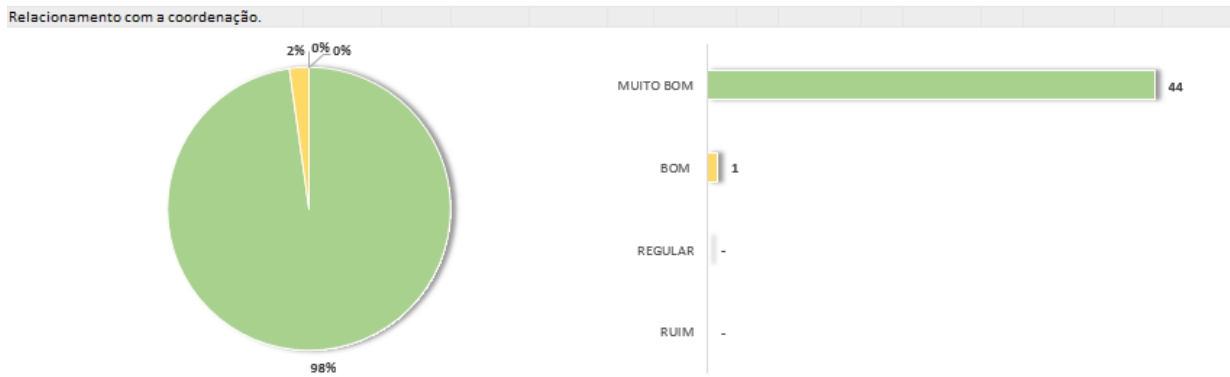
Alunos declaram o que é mais importante para eles ao cursarem uma faculdade



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2023-1 a 2023-2)

Ainda em relação a condições de ensino-aprendizagem, observa-se que os docentes manifestam uma opinião positiva a respeito dos coordenadores dos cursos em que atuam, conforme se observa no gráfico abaixo:

Percepção dos professores quanto ao relacionamento com a coordenação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos docentes (2023-1 a 2023-2)

Os resultados dos gráficos anteriores indicam níveis de satisfação elevados dos alunos. Os gráficos que trazem dados sobre apresentação de plano de ensino, didática e percepção do desenvolvimento dos conteúdos de aprendizagem pelos professores, pelos valores percentuais dispostos, indicam coerência nos dados.

4.3.1.1 Articulação entre teoria e prática

A partir de toda a concepção pedagógica em que o Centro Universitário Sumaré se alicerça, o ensino de graduação bacharelada, tecnológica e licenciaturas, assim como o programa de pós-graduação Lato-Sensu desta instituição, incentiva-se a articulação entre teoria e prática nas disciplinas que compõem a matriz curricular dos diferentes cursos como uma das maneiras de promover no público discente a possibilidade de compreender que a relação ensino-aprendizagem se amplia por um processo de investigação científica que ocorre pela aplicação das teorias existentes em contextos práticos da realidade.

Em todos os cursos de graduação há a disciplina intitulada Projeto de Pesquisa Integrador (PPI), amparada na Resolução CNE/CES nº7/2018, DOU 19/12/2018, em seu artigo 4º, é um componente curricular de pesquisa no curso e orienta o currículo numa perspectiva interdisciplinar, articulando o perfil de competências profissionais do curso e suas intenções formativas, potencializando o desenvolvimento de estratégias de conhecimento e de intervenção social como resposta aos desafios contemporâneos.

O Projeto de Pesquisa Integrador tem como meta de ensino/aprendizagem a problematização de cenários práticos da docência, subsidiada por estratégias de pesquisa científica e de implementação de projetos em diferentes áreas de conhecimento, possibilitando aos estudantes a responsabilidade de organizar seu próprio processo de aprendizagem. Por meio do Projeto de Pesquisa Integrador, o corpo discente é estimulado a investigar, formular propostas e elaborar documentos conclusivos, socializando o conhecimento construído com a comunidade local mediante apresentação dos resultados.

A investigação científica faz parte do cotidiano escolar, como instrumento metodológico de ensino e aprendizagem e componente presente em todos os cursos, envolvendo alunos e professores, e está representado pelo Projeto de Pesquisa Integrador. Seu maior objetivo é propor situações de análises sobre práticas, bem como leituras e discussões coletivas, com o apoio de referencial teórico, de maneira a proporcionar ao aluno o desenvolvimento de um espírito crítico e uma visão dialética da sociedade e do mundo do trabalho.

Especificamente, o Projeto de Pesquisa Integrador proporciona e motiva a realização de pesquisas científicas, discussões e produções teóricas e práticas coletivas e interdisciplinares dos alunos, com a tutela do corpo docente. É uma disciplina integradora que se propõe aos alunos, a partir da metade do curso, o desenvolvimento de pesquisas em pequenos grupos, dentro de linhas de pesquisa que abrangem todo o conhecimento oferecido pelo curso. Os alunos após a escolha da linha de pesquisa, e com apoio de um professor orientador, irão desenvolver um projeto de pesquisa a partir de uma problemática vinculada ao um tema de seu interesse com o qual querem dialogar e se aprofundar, estabelecendo uma relação entre teoria e prática. Priorizando a escolha dos alunos em suas pesquisas acadêmicas, o Centro Universitário Sumaré confirma a importância que tem a autonomia do aluno como aprendizagem da crítica e da autoconfiança em suas escolhas. O Projeto de Pesquisa Integrador será desenvolvido dentro de todas as etapas da pesquisa, tendo o como objetivo final um produto em formato acadêmico e com nível da exigência de um artigo científico.

Os “Projetos de Pesquisa Integradores” motivam o engajamento de educadores de diferentes áreas do conhecimento comprometidos com o diálogo, com a reciprocidade e com o compartilhamento de conhecimentos, ao apresentarem orientações para promoção de práticas realistas que estimulem os alunos a definir um problema, a examinar várias alternativas para tratá-lo e a integrar as várias áreas do conhecimento na elaboração de propostas de intervenção. O

sucesso dessa atividade pressupõe a mediação contínua dos professores e tutores ao longo de todo o processo. Todos são trabalhos que estimulam os discentes a complementarem seus estudos com informações adicionais em campos profissionais, laboratórios de ensino, livros-texto, vídeos, bibliotecas, internet, etc.

Para esse fim utilizamos uma plataforma digital chamada LINK que gerencia a curricularização da extensão por meio da captação de desafios reais de empresas, escolas e comunidade, contando com o gerenciamento de Projetos Integradores, Monografias, TCCs, Estágios, Artigos, Modelos de Negócios e Produção Áudio Visual.

A plataforma permite que os projetos em andamento possam ser visitados por outros alunos do curso, e os projetos concluídos ficam na plataforma formando uma biblioteca de projetos. Os melhores projetos serão publicados na Revista Virtual Acadêmica da Sumaré.

Os projetos são realizados em grupos, a fim de proporcionar aprendizado de uma postura democrática, participativa, cooperativa, crítica e empática face aos integrantes do grupo. Proporciona ao aluno a possibilidade de trabalhar em equipe e de construir seu conhecimento apoiado em bases científicas, permitindo-lhe a análise e a tomada de decisões de forma sustentada, sempre pautada nos princípios éticos.

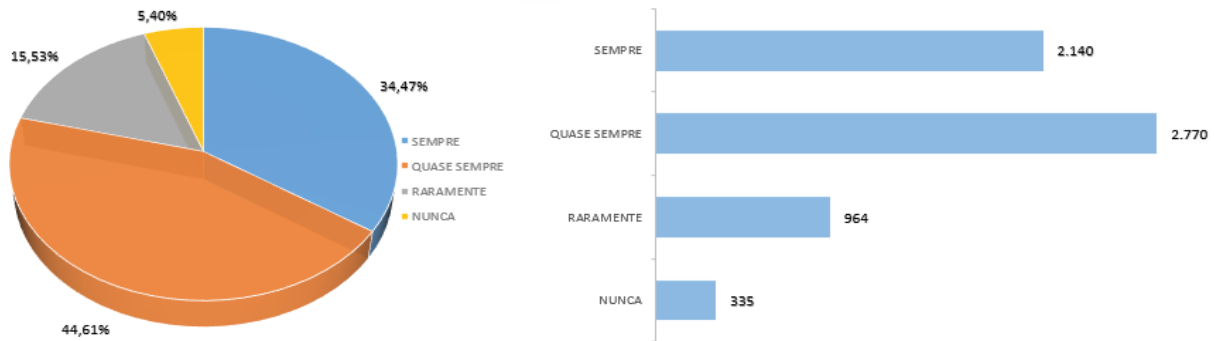
O sistema é capaz de vincular Projetos Integradores a diferentes disciplinas, permitindo a gestão da maturidade pedagógica de componentes curriculares frente as abordagens da aprendizagem baseada em projetos, problemas e desafios reais da comunidade. A ferramenta LINK é um potente gerenciador de metodologias ativas e catalisador de aprendizagens significativas, pois permite o aumento gradativo da inserção de desafios em cada disciplina.

Tais práticas estão relacionadas ao esforço do Centro Universitário Sumaré em se alinhar a práticas educacionais inovadoras, as quais reafirmam a missão institucional *Educação para uma mentalidade transformadora*.

A respeito das práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré, 79% dos alunos as consideram como inovadoras, conforme se observa no gráfico abaixo:

Percepção dos alunos sobre as práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré como inovadoras

As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 e 2023-2)

4.3.1.2 Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)

No Centro Universitário Sumaré, o Núcleo de Empregabilidade Sumaré (NES) é responsável pela supervisão e coordenação geral das atividades de Estágio e Atividades Acadêmicas Complementares (ATC). Conforme informações obtidas do relatório do NES referente ao ano de 2018, houve o desenvolvimento e implantação de um novo programa gerenciador e operacional para as Atividades Acadêmicas Complementares, que se manteve nos anos seguintes, compromisso que contou com a colaboração de um comitê de coordenadores, os quais juntamente com o NES ficaram encarregados de elaborar uma nova proposta de ATC, com o objetivo de compor uma oferta dirigida de atividades e eventos para escolha dos alunos e cumprimento da carga horária da disciplina, por curso. Os trabalhos visaram atender a legislação vigente, isto é, Resolução CES/CNE no 2/2007, conforme Parecer CES/CNE 2007 de agosto de 2007 e Resolução CNE/CP de 2 de julho de 2015, além da resolução dos cursos de bacharelado e de licenciatura do próprio Centro Universitário Sumaré, atendendo seus Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).

Foi implantado em março de 2018 o Manual de Orientação para a Prática de Atividades Acadêmicas Complementares, além de ajustes e propostas de eventos na nova estrutura do programa, contendo dois ambientes com arquivos próprios: Sumaré Qualifica e Sumaré Cultural. O Manual é atualizado e ofertado ao aluno a cada semestre através do portal do aluno.

O aspecto inovador era a passagem de um processo híbrido manual e digital para o totalmente digitalizado. Para tanto, foi implantado um novo regulamento de ATC para os cursos de

bacharelado e de licenciatura. A proposta passou a ter todo o processo digitalizado para a escolha de eventos, registro, análise e encaminhamento de seus comprovantes.

O Sumaré Cultural possui uma página de acesso para os alunos contendo informações de cursos e atividades de extensão. São parcerias que proporcionam ampliação da formação, além de favorecerem o cumprimento de horas complementares, previstas na grade curricular.

O NES atuou, por meio de diversas reuniões de trabalho, junto aos setores de Tecnologia de Informação e de Marketing para a construção, o acesso e a operação do novo sistema digitalizado e arte visual das informações dos eventos, por grupo. O novo sistema é composto de uma plataforma com todas as atividades e eventos indicados pelos professores e coordenadores de cursos e disponibilizados na plataforma.

O sistema é acessado no ambiente de atividades complementares, contendo cinco botões de acesso: **informações**, com todos os dados da mudança e forma de operar; o **regulamento** que é o documento legal de normatização e da prática acadêmica das ATC; o do passo a passo de **como consultar** a oferta de atividades por curso e grupo; do passo a passo de **como enviar**, digitalmente, a ATC realizada e, por último, o de **FAQ** (*Frequently Asked Questions*) contendo dezesseis perguntas importantes dos alunos e respectivas respostas. Há, ainda, na página um roteiro de orientação.

A partir da implantação do sistema, as operações de análise do conteúdo encaminhado e lançado no sistema acadêmico *Lyceum* passaram a ser realizadas pelos coordenadores de cada área, com supervisão acadêmica do NES e do Comitê de Gestão Pedagógica das Atividades Complementares.

4.3.1.3 Supervisão das atividades e documentação de Estágio Curricular Supervisionado

Toda análise dos termos de compromissos, termos aditivos, termos de rescisão passou a ser de responsabilidade dos professores gestores de cada unidade do Centro Universitário Sumaré, como representantes institucionais legais.

O NES manteve a responsabilidade acadêmica da seguinte documentação:

- Relatórios periódicos e finais de estágio;
- Documentação dos alunos de bacharelado que já atuam em atividades profissionais relacionadas com seu curso e que podem ser validadas como estágio curricular obrigatório, como prática profissional de acordo com o Manual de Orientação para Estágio Curricular Supervisionado – Cursos de Bacharelado e de Tecnologia, e cujos

procedimentos atendem o estabelecido no Manual de Operação para Convalidação das Atividades Profissionais.

Os dados apresentados pelo NES, demonstram que houve uma significativa movimentação na inserção e convalidação dos cursos de licenciatura pois apresentaram uma maior aderência mediante o bacharelado e de tecnologia.

Os cursos de licenciatura são de forma significativa os maiores no volume de alunos matriculados, portanto esses dados se tornam relevantes quando assim consolidados. Cabe aos cursos de licenciatura a obrigatoriedade da realização de estágios na composição da carga horária do curso a serem cumpridas nos diferentes níveis de ensino. Contudo, esses cursos se tornam exponenciais quanto ao número de alunos que o realizam. Já os cursos bacharelados não apresentam dados expressivos quanto sua inserção pois não o torna imprescindível na carga horária do curso em questão. Os cursos tecnológicos não são identificados na compilação dos dados pois não apresentam números significativos nos dados apurados.

Além dos procedimentos adotados pelo Núcleo de Empregabilidade Sumaré descritos, houve participação ativa do em reuniões semanais ordinárias com os gestores de unidades e coordenadores de curso para apresentação de pautas de esclarecimentos, orientação e até de definição de diretrizes e procedimentos sobre estágios e atividades acadêmicas complementares, com definição de agenda a ser cumprida ou divulgada para o meio acadêmico, conforme assunto e objetivo. Estas reuniões foram convocadas e presididas pelo Diretor Geral a quem cabia a decisão final, após a participação dos presentes, Coordenadores de Curso.

Frequentemente foram realizados contatos com alunos, professores, coordenadores, representantes de agentes integradores em reuniões ou por meio eletrônico sobre assuntos diversos como documentos e eventuais pendências relativas a estágio, ofertas de serviços e alteração de documentação por mudança de atendimentos de operação das vagas e documentação de estágios ativos para escolas públicas da Secretaria de Educação da Prefeitura de São Paulo e do Governo do Estado de São Paulo.

4.3.1.4 Extensão Universitária

A adoção de práticas de ensino que congreguem atividades de extensão reforça o processo de ensino e de aprendizagem, desde que haja participação direta de docentes e discentes em sua concepção, realização e avaliação. Isso se justifica na medida em que a extensão, entendida como

uma forma de articulação entre os saberes construídos no centro universitário e as demandas da comunidade, preferencialmente voltada para o apoio na resolução de problemas sociais, gerando oportunidades de aprendizagens fundamentais aos futuros profissionais, com destaque aos compromissos ético, político e social.

Em todos os cursos realizam-se atividades, palestras, visitas técnicas, jornadas com o intuito de aprimorar conceitos, discutir assuntos relacionados à formação técnica profissional e humanística com vistas à melhoria do discurso e do repertório tanto do aluno quanto da comunidade. Os temas, relevantes na esfera contemporânea (do ponto de vista profissional e de caráter humanístico), têm um amplo repertório como, por exemplo:

- Gestão Empresarial e Estratégia Corporativa
- Gestão de Projetos
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Finanças e Controladoria estratégica
- Gestão Comercial e Vendas
- Gestão da Qualidade
- Operações, Logística e Supply Chain Management (SCM)
- Psicologia Organizacional e do Trabalho
- Administração Hospitalar
- Análise e Projeto de Sistemas
- Ciência de Dados, Big Data e IoT
- Segurança da Informação
- Administração de Empresas para Engenheiros
- Psicopedagogia com Ênfase em Psicomotricidade
- Educação Inclusiva - Deficiência Auditiva
- Educação Infantil e Desenvolvimento da Linguagem
- Gestão Escolar com foco em Recursos Humanos
- Ludicidade e Práticas pedagógicas

As atividades de extensão têm por finalidade proporcionar maior aprofundamento da relação do Centro Universitário Sumaré junto com os públicos interno e externo. As linhas de extensão e pesquisa estão em consonância com os cursos de graduação da área de educação, gestão

e tecnologia. Ao longo do último quinquênio, observa-se uma evolução do número de pesquisas científicas alinhadas aos temas propostos. Foram realizadas inúmeras atividades de extensão abrangendo sustentabilidade, questões étnico-raciais, inovação, estratégia, consultorias para a comunidade como atendimento à elaboração de currículos, imposto de renda, apresentação de trabalhos científicos em feiras, exposições além de saídas técnicas para eventos como as Feiras de Curso.

4.3.1.5 Programa de Pesquisa

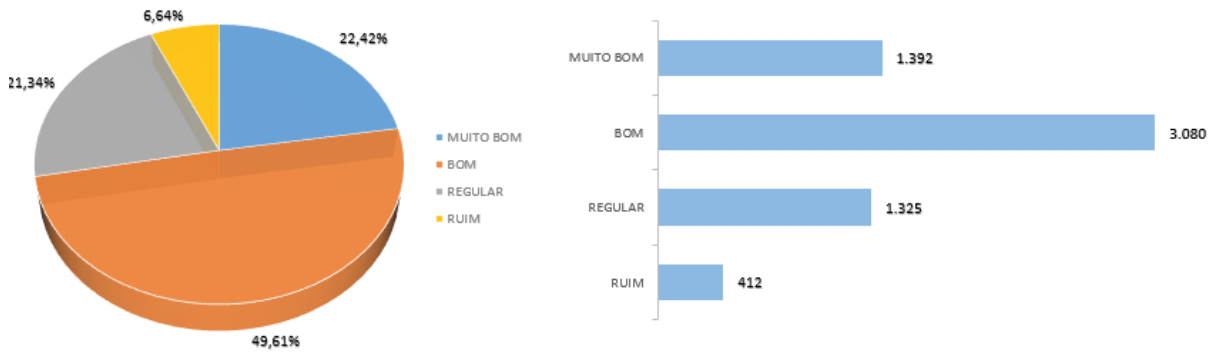
A real articulação entre ensino, pesquisa e extensão pressupõe um projeto de formação cujas atividades curriculares transcendam a tradição das disciplinas. A defesa da prática como parte inerente, integrante e constituinte do questionamento sistemático, crítico e criativo e da pesquisa como atitude cotidiana, como princípio científico e educativo, deve estar presente na própria concepção de prática educativa prevista na organização do Projeto Pedagógico de Curso (PPC). A capacidade de contemplar o processo de produção do conhecimento por meio da dimensão investigativa (pesquisa) e a abertura ao meio externo ao centro universitário (extensão), estabelecida pelo Projeto Pedagógico de cada curso, irá oferecer uma nova referência para a dinâmica na relação professor-aluno e desenhar um novo contexto para o processo de ensino/aprendizagem.

4.3.1.6 Pós-Graduação

As atividades de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré são realizadas pela Coordenadoria de Pesquisa, Extensão, Iniciação Científica, que é a instância encarregada de conduzir a política institucional do Sistema de Pós-Graduação e fazer a relação interna e externa para o desenvolvimento do programa de pós-graduação Lato Sensu, bem como, implementar relações com Instituições e promover os meios necessários para o bom andamento dessas atividades. Os cursos de pós-graduação, contabilizados em 2023, são ofertados na modalidade EAD, totalizando 22 cursos.

Conhecimento dos alunos sobre os cursos de Pós-Graduação

Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2023-1 e 2023-2)

4.3.1.7 Revista Acadêmica Eletrônica

A Revista Acadêmica Eletrônica foi reformulada em 2023 recebendo o nome de Sumaré Plural - ISSN: 2965-5285. A Revista é destinada a apoiar a mentalidade e projetos inovadores que norteiam a instituição desde suas origens, é uma proposta de divulgação de trabalhos, atividades, pesquisas e estudos de seus corpos docente e discente, com produções que possam contribuir para a divulgação e debate de temas voltados para as questões das áreas de abrangência dos cursos oferecidos pela instituição, de modo a construir o pensamento crítico-científico no panorama educacional e profissional brasileiro.

Revista Acadêmica Plural está disponível no site do Centro Universitário Sumaré (<https://revista.sumare.edu.br/>), e possui a programação de 2 publicações anuais. No novo formato a Revista Acadêmica apresenta artigos em 5 cadernos distintos: Educação, Engenharia, Gestão, Saúde e Tecnologia.

Os critérios para a submissão de artigos à Sumaré Plural estão disponíveis em: <https://revista.sumare.edu.br/regras-para-publicacao>.

4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O Centro Universitário Sumaré busca interagir de maneira efetiva com os segmentos da sociedade por meio de diferentes mecanismos de comunicação. O portal institucional representa o principal meio de comunicação com as comunidades interna e externa, e veicula informações

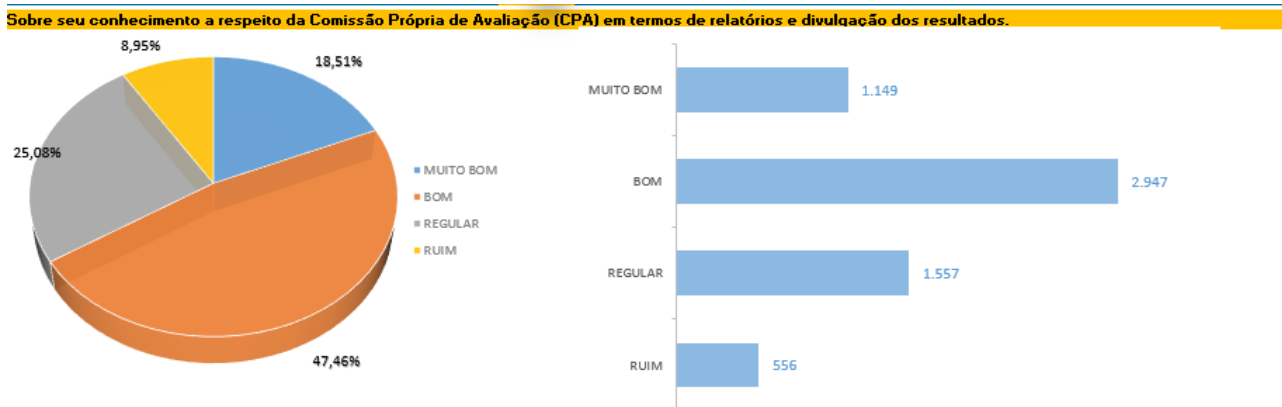
atualizadas com notícias sobre as dinâmicas dos cursos e a vida da instituição. A IES dispõe de estrutura de Call Center e canais como Fale Conosco e Ouvidoria para esclarecer eventuais dúvidas, acolher sugestões e oferecer informações qualificadas em relação aos cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu.

4.3.2.1 Portal Sumaré

O portal do Centro Universitário Sumaré frequentemente passa por atualizações em seu layout e disponibilização de conteúdo, visando maior aproximação com a comunidade acadêmica, com mais ferramentas de relacionamento, tornando ágil a comunicação, com navegação privilegiada pelo conteúdo. Nos períodos em que se realizaram ações para comunicar a abertura do acesso aos questionários da CPA, promovendo a conscientização sobre a importância de respondê-los de maneira a expressar a opinião sobre diversos aspectos analisados por docentes, discentes e profissionais técnico-administrativos, destacaram-se diferentes tipos de “chamadas” e/ou alertas no portal, além de se promover acesso a todos os relatórios da CPA realizados desde o ano de 2005.

O gráfico abaixo refere-se ao conhecimento do aluno em relação à CPA.

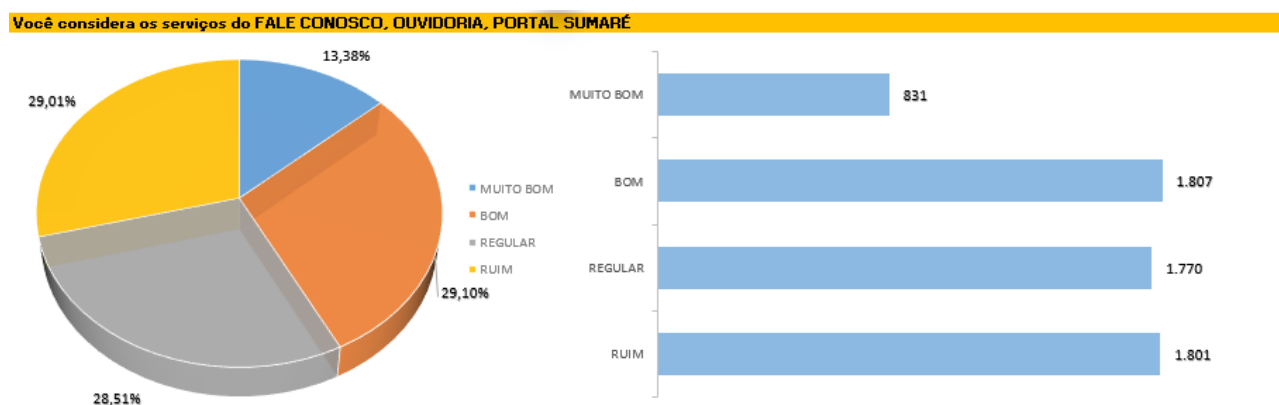
Conhecimento do aluno em relação à CPA (relatórios e divulgação dos resultados)



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2023-1 e 2023-2)

Em 2023, os resultados da avaliação indicam que predomina uma percepção regular dos canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré, conforme se observa no gráfico abaixo, seguinte:

Percepção dos alunos quanto aos canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 e 2023-2)

4.3.2.2 Ouvidoria

A ouvidoria do Centro Universitário Sumaré, pelo seu potencial, destaca-se no âmbito da autoavaliação por fornecer informações espontâneas e de natureza avaliativo-acadêmica-administrativa. É um importante canal de comunicação. O tema ouvidoria, em especial no ambiente acadêmico, teve início em instituições de educação superior na década de 90. Especialmente no Brasil, a ouvidoria solidifica-se com a implantação do Sistema de Avaliação da Educação Superior em 2014. A ouvidoria constitui-se como via democrática e ágil para as resoluções de quesitos do cotidiano educacional. Seu objetivo é assegurar a participação da comunidade de modo transparente. Desde as primeiras experiências com a ouvidoria, a instituição buscou e solidificou um modelo adequado a sua realidade primando pelos imperativos da qualidade, informalidade, humanização e personalização no atendimento às comunidades interna e externa. Ainda, engrenando como mecanismo avaliativo a ouvidoria carrega um significado social e político fundamental para a vida acadêmica. Seu atributo principal é aproximar a comunidade das decisões na busca da relação dialética do conflito e da contradição, levando ao consenso necessário para a tomada de decisão e aperfeiçoamento das atividades praticadas na instituição.

A ouvidoria do Centro Universitário Sumaré funciona segundo padrões pré-estabelecidos de qualidade, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados. Com base em um trabalho sistêmico, além de atender às questões colocadas, sua ação permite que se faça um trabalho ao mesmo tempo

preventivo e corretivo, sendo seus registros analisados e levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas.

Trata-se de um canal de atendimento personalizado que tem como princípio a confidencialidade, assim, todas as mensagens recebidas são abordadas de maneira reservada e com especial discrição entre os setores envolvidos, resultando em uma resposta oficial da IES frente à ocorrência, tratando individualmente cada caso, ainda que semelhante a outros chamados.

As mensagens recebidas são analisadas no âmbito quantitativo e qualitativo pela coordenação de ouvidoria. Atualmente, como uma das medidas de avaliação, na análise do relatório produzido mensalmente, as chamadas são organizadas por grau de classificação, que consiste em ponderar o nível de dificuldade de cada ocorrência como “normal” – que efetivamente não proporciona prejuízo ao demandante por se tratar de uma sugestão ou elogio; “regular” – quando há possível risco de outras implicações em relação à questão apresentada e “grave” – quando o demandante foi de fato impactado por algum equívoco.

Observamos no quadro a seguir os atendimentos realizados pela ouvidoria em 2023, evidenciando as ações entre: chamadas, as respondidas, tempo médio de respostas e porcentagem de média por mês. Destacamos que os atendimentos foram realizados de forma habitual para que pudesse sanar as dúvidas e necessidades dos alunos.

Dados da Ouvidoria

Ouvidoria 2023	
Chamados	1920
Respondidos	1920
Tempo médio de resposta	3
Média de casos por mês	160

Fonte: Relatório Ouvidoria (2023-1 e 2023-2)

4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O Centro Universitário Sumaré continuamente tem empreendido esforços e ações para implantar novas formas de atendimento e, principalmente, ampliar os canais de comunicação de modo a atender o corpo discente de maneira mais personalizada, seja por meio de *chat*, e-mail e canal de telefonia ligado à central de relacionamento com o aluno. Por meio dos questionários

elaborados pela CPA, obtém-se resultados sobre o modo como o aluno opina em relação a atendimento.

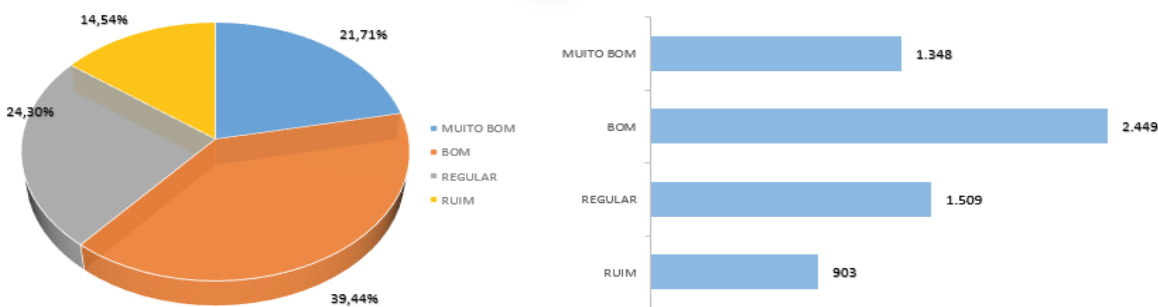
Observamos que mediante as reclamações efetuadas para a ouvidoria em 2023, houve um empenho de buscar e solucionar as demandas trazidas pelos alunos e assim estabelecer uma comunicação direta com o aluno para a solução imediata e fazendo os encaminhamentos para área em questão.

Foram realizadas implementações de novos recursos para que houvesse uma melhoria no atendimento ao aluno em 2023 com parcerias e aquisições de programas com intuito de modernizar os processos na instituição seguindo abaixo a somatória das aquisições em 2023.

O gráfico a seguir, apresenta a percepção dos alunos em relação ao atendimento financeiro do Centro Universitário Sumaré ao longo de 2023 se mostrou satisfatório pelo aluno.

Percepção dos alunos em relação ao atendimento prestado pelo setor financeiro do Centro Universitário Sumaré

FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

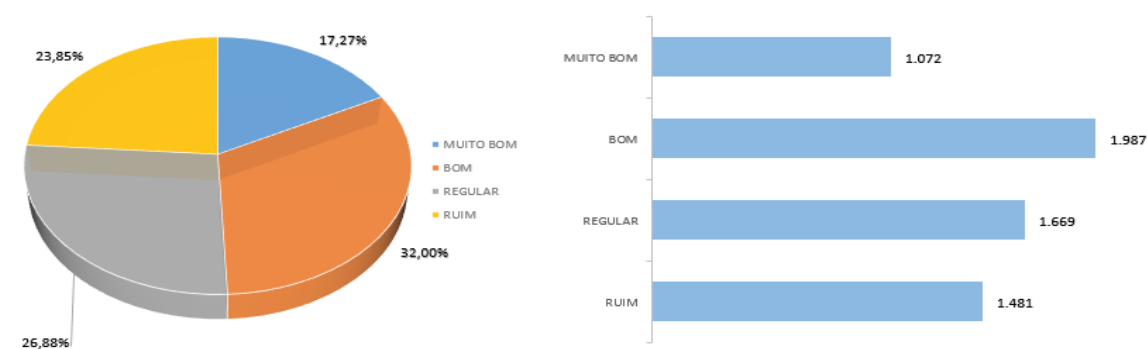


Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2023-1 e 2023-2)

Avaliação regular se constata no gráfico abaixo, referente à percepção dos alunos quanto à eficiência dos funcionários da secretaria.

Percepção dos alunos quanto à eficiência dos funcionários da secretaria

SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2023-1 a 2023-2)

Os alunos se posicionaram de maneira positiva em relação ao trabalho do coordenador na busca de solução para problemas apresentados.

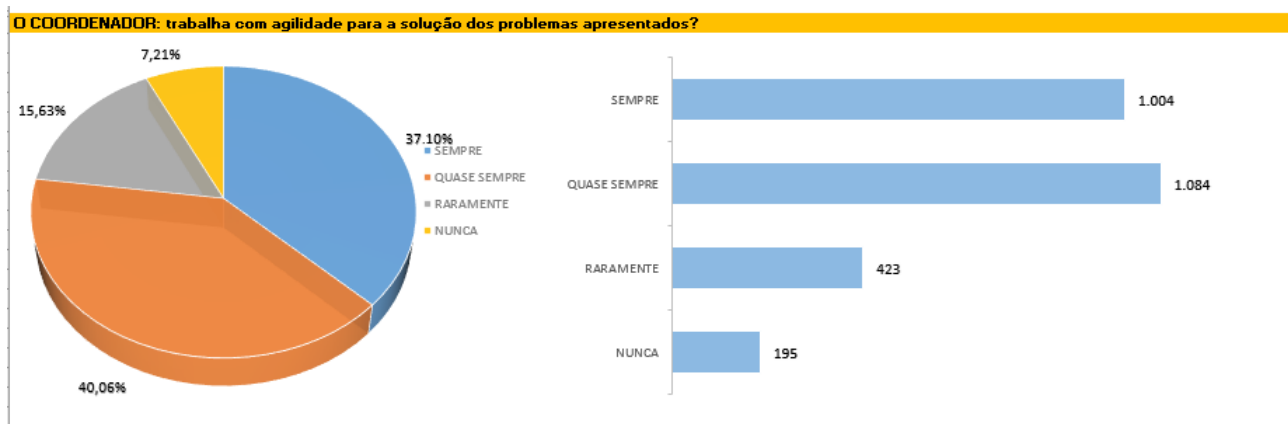
Para assegurar o pleno desenvolvimento das atividades educacionais, a instituição conta com mecanismos variados para o atendimento.

O Centro Universitário Sumaré mantém contato com seus ex-alunos para a percepção da assertividade de suas ações, empregabilidade, levantamento de necessidades. Os contatos com os ex-alunos preveem pesquisa de evolução pessoal e profissional, bem como verificar como o Centro Universitário Sumaré contribuiu para o futuro destes.

Além disso, continuamente a IES tem empenhado esforços para atrair ex-alunos e recém graduados para prosseguirem seus estudos no Centro Universitário Sumaré escolhendo outro curso, iniciativa conhecida como “Segunda Graduação”.

O gráfico a seguir, indica dados de uma percepção positiva dos alunos quanto ao trabalho do coordenador.

Percepção dos alunos quanto a agilidade do coordenador na solução dos problemas apresentados



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2023-2)

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Este item refere-se ao dimensionamento das carreiras do corpo docente e técnico-administrativo com vistas ao desenvolvimento profissional e condições de trabalho. Especificamente

Os questionários de autoavaliação foram aplicados aos grupos de funcionários administrativos e docentes com vistas a identificar aspectos de melhorias, satisfações e insatisfações, percepção dos incentivos e apoio institucional e conhecimento do plano de carreira.

Em 2023 o Centro Universitário Sumaré contou com o seguinte contingente de colaboradores:

DOCENTES: 35

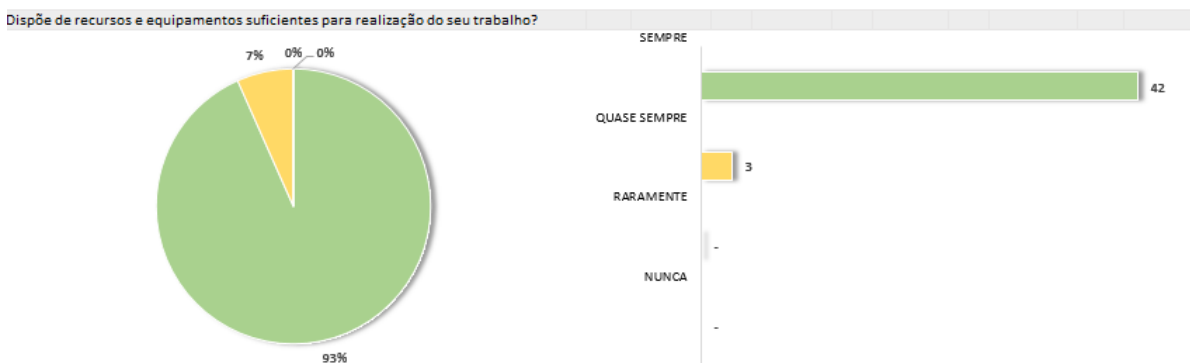
ADMINISTRATIVO: 50

4.4.1.1 Docentes

O questionário aplicado aos docentes, no que se refere especificamente à política de pessoal, buscou verificar a percepção destes sobre incentivos e apoio institucional ao desenvolvimento de seu trabalho, apreciação sobre o plano de carreira, relacionamento com demais professores e com dirigentes.

A seguir, apresenta dados sobre a percepção do docente sobre incentivos e apoio institucional:

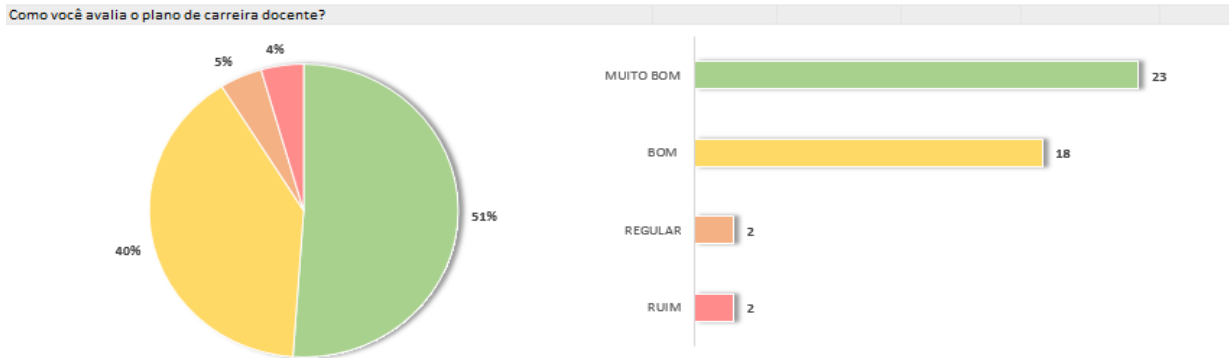
Percepção dos docentes sobre os incentivos e apoio institucional para o desenvolvimento do trabalho docente



Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2023-1 a 2023-2)

O conhecimento do corpo docente sobre o plano de carreira da instituição também apresenta resultados favoráveis, conforme se observa a seguir:

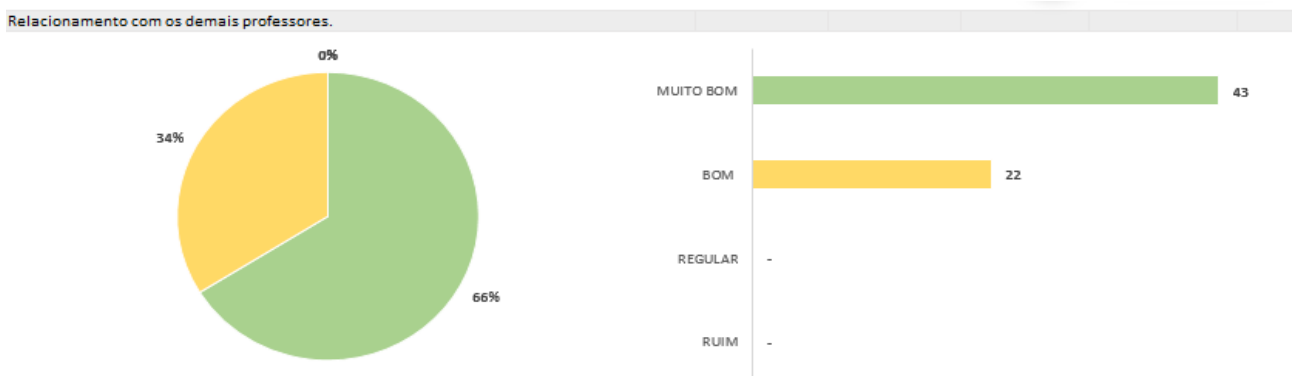
Percepção dos docentes sobre o plano de carreira



Fonte: Relatório de autoavaliação dos docentes (2023-1 a 2023-2)

O gráfico abaixo apresenta dados sobre o relacionamento do docente com os demais professores, se mantendo em muito bom esse índice ao longo de 2023.

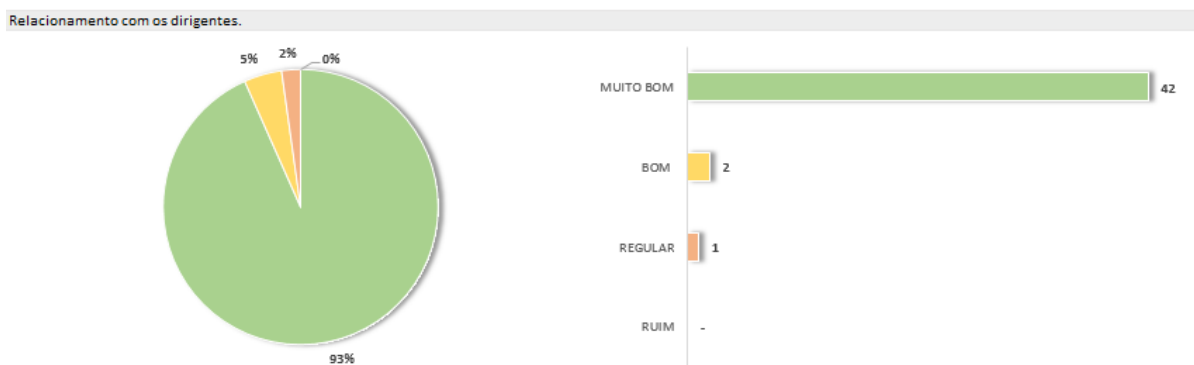
Percepções dos docentes sobre o Relacionamento com os demais professores



Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2023-1 e 2023-2)

O gráfico abaixo, diz respeito ao relacionamento do docente com os dirigentes.

Percepções dos docentes sobre o Relacionamento com os dirigentes



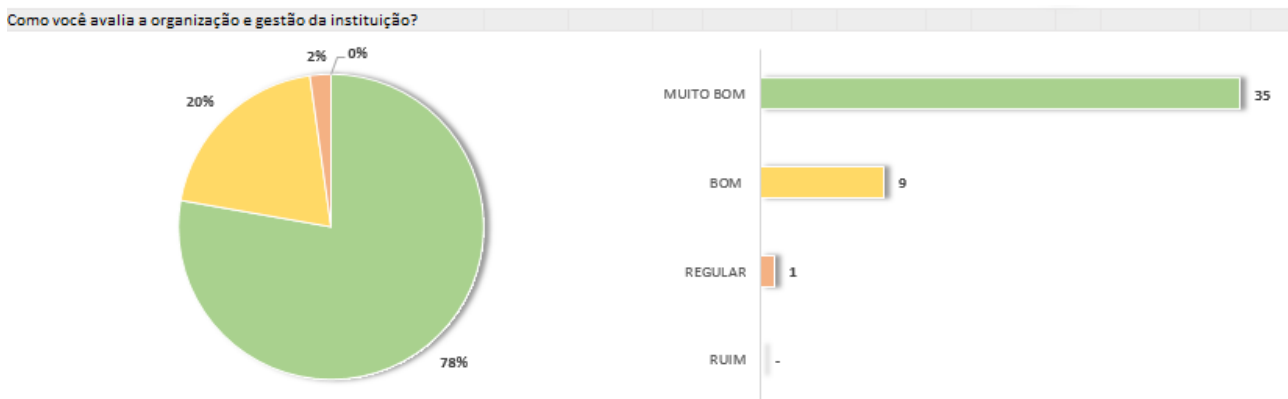
Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2023-1 a 2023-2)

4.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação a este item, a perspectiva foi de avaliar especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios. 2023 também se caracterizou pela continuidade da consolidação e implantação de políticas e ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) referente ao quinquênio 2023-2027. O Centro Universitário Sumaré usufrui de autonomia acadêmica, científica, financeira, patrimonial e disciplinar e suas ações são orientadas pelo Estatuto, Regimento e Plano de Desenvolvimento Institucional.

O Centro Universitário Sumaré tem empenhado esforços para melhorar seus índices de qualidade no decorrer dos anos e para tanto tem buscado atender a todas as dimensões necessárias dentro dos patamares exigidos pelo Ministério da Educação. Em 2023 as ações quanto a organização e gestão da instituição de manteve em Bom e muito bom, na perspectiva dos docentes, obtendo resultados positivos.

Percepções dos docentes sobre a Organização e gestão da instituição



Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2023-1 a 2023-2)

4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Como uma das medidas adotadas pelo Centro Universitário Sumaré para manter a sustentabilidade financeira, prever e avaliar a possível evasão de alunos ingressantes, a IES estabeleceu desde o ano de 2016 um modelo preditivo de risco de evasão de calouros. Trata-se de uma ferramenta resultante da aplicação de redes neurais artificiais, em que se utiliza em geral a Função de Base Radial Multiquadrática. Em linhas gerais, o modelo retoma o histórico de cada aluno na instituição a cada semestre. Para os calouros, a título de exemplo, acompanham-se 67

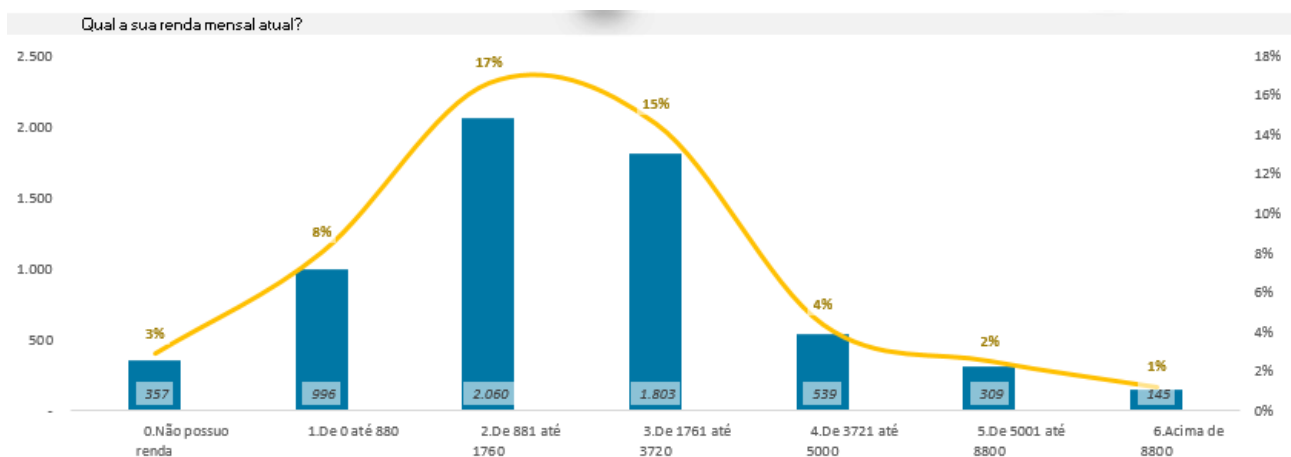
coeficientes distribuídos em três classes: acadêmica, pessoal e financeira. Dentre os coeficientes acadêmicos, acompanha-se a frequência dos alunos (tendo por referência “aulas frequentadas”/“aulas dadas”) e médias parciais por disciplina. No que tange, especificamente, à situação financeira dos discentes, analisam-se percentuais de descontos, realização de pagamentos e parcelas. Já na classe de coeficientes pessoais, contabilizam-se desde idade, estado civil, sexo, até unidade, turno e curso em que o aluno está matriculado.

A fim de dinamizar a aplicação da ferramenta, os monitores de risco podem ser atualizados a qualquer momento por qualquer um dos envolvidos no projeto, desde coordenadores até a própria mantenedora da IES. Vale ressaltar que uma base central de acompanhamento efetua a atualização diária do painel, tendo por finalidade proporcionar aos envolvidos a visualização do cenário da instituição.

Em virtude das características apresentadas por cada discente no momento de abertura do painel, o modelo verifica os pontos de maior relevância à evasão de cada aluno, bem como aponta o setor que poderá atender de maneira mais assertiva as demandas de cada um.

Especificamente em relação ao perfil socioeconômico dos discentes e a perspectiva de sustentabilidade em termos financeiros para que estes consigam prosseguir com seus estudos nos cursos escolhidos no Centro Universitário Sumaré, obtiveram-se as seguintes informações sobre renda individual e renda familiar dos discentes, conforme exposto nos gráficos abaixo.

Renda individual mensal dos discentes

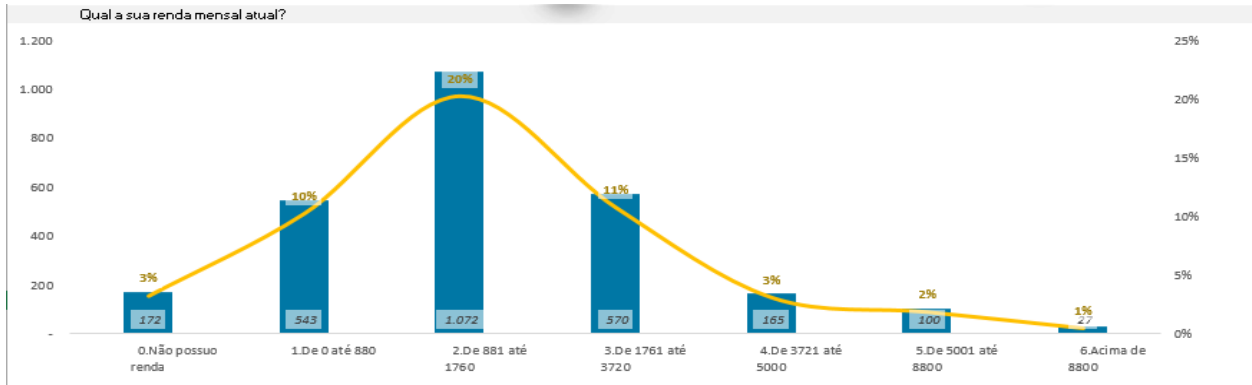


Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 a 2023-2)

Considerando os dados por Institutos, observa-se o perfil de maior remuneração nos Institutos de Engenharia e Tecnologia, com 7% e 6% dos alunos, respectivamente, com rendas individuais acima de \$5000.

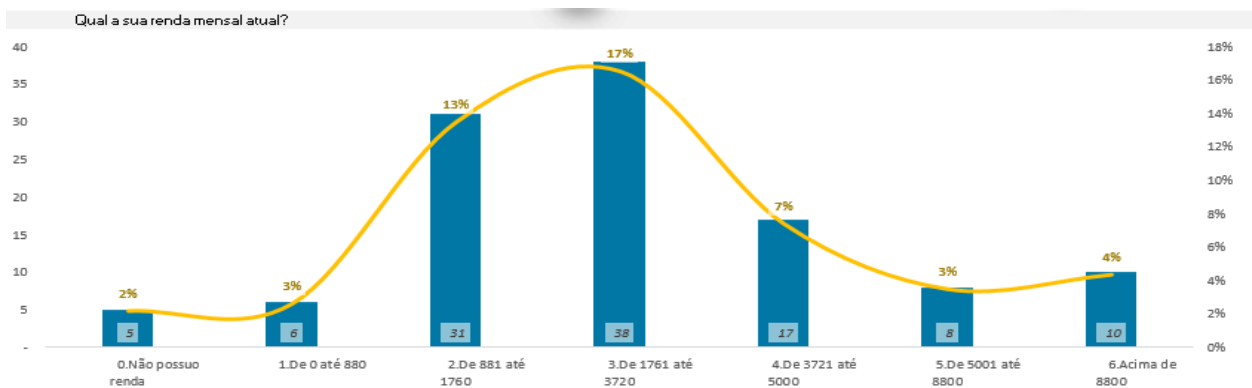
Os Institutos de Educação e Saúde apresentam a maior incidência de rendas individuais de até \$1760, com 33% e 28% dos alunos, respectivamente, como pode ser constato nos gráficos por Instituto.

Renda individual mensal dos discentes – Instituto de Educação



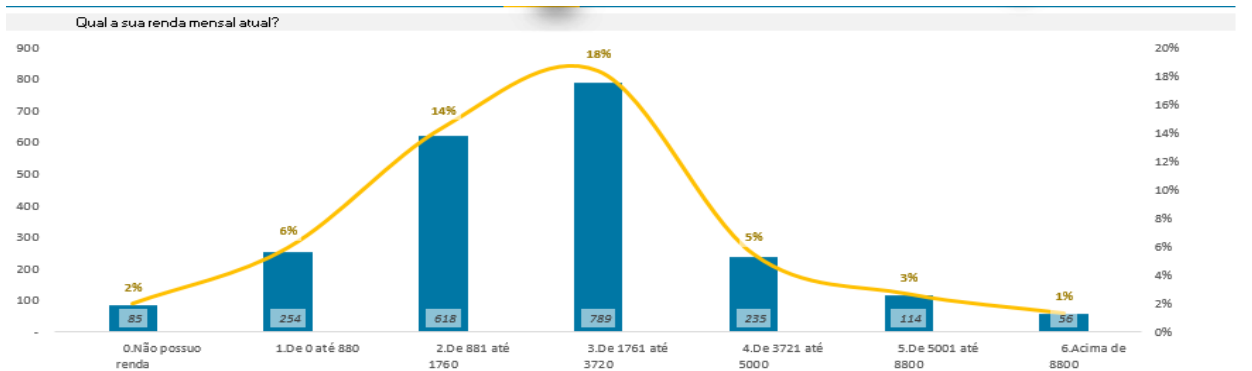
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 a 2023-2)

Renda individual mensal dos discentes – Instituto de Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



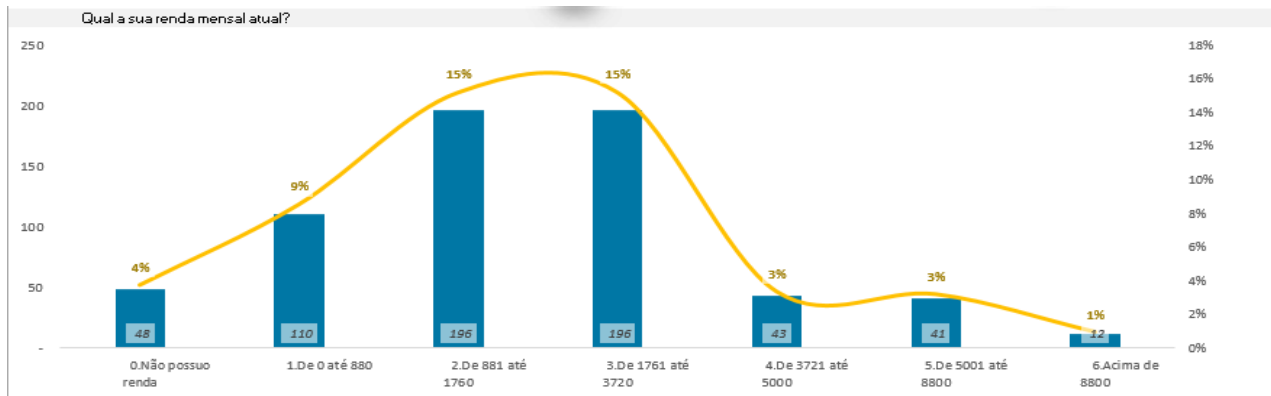
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 a 2023-2)

Renda individual mensal dos discentes – Instituto de Ciências Sociais Aplicadas



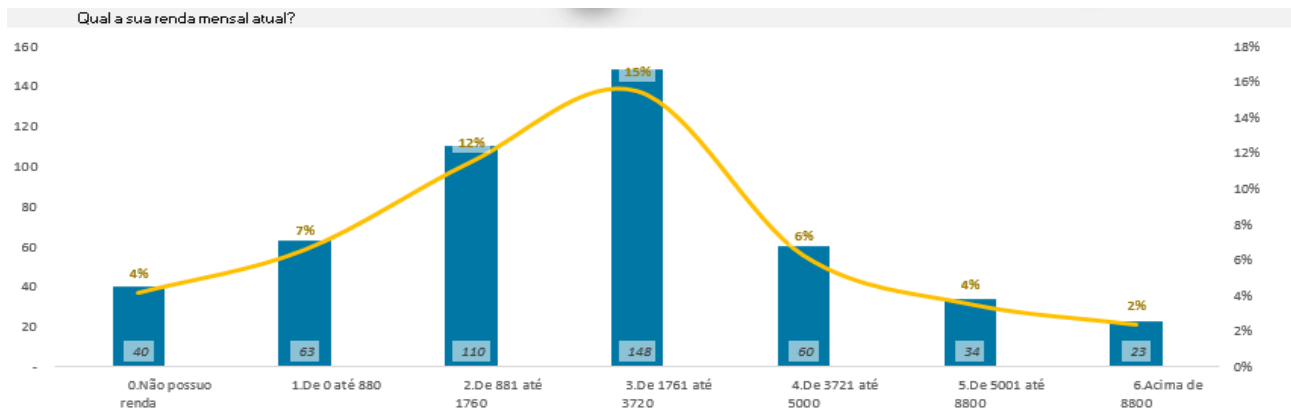
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 a 2023-2)

Renda individual mensal dos discentes – Instituto de Saúde



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 a 2023-2)

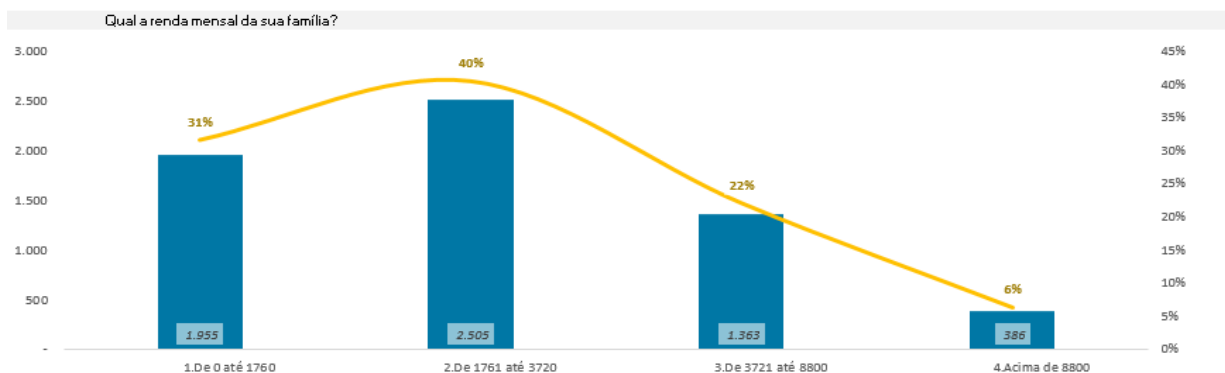
Renda individual mensal dos discentes – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2023-1 a 2023-2)

Quanto a renda familiar, os dados apresentam que a maioria dos alunos do Centro Universitário Sumaré encontram-se na faixa de até \$3720.

Renda mensal das famílias dos discentes



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2023-1 a 2023-2)

4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

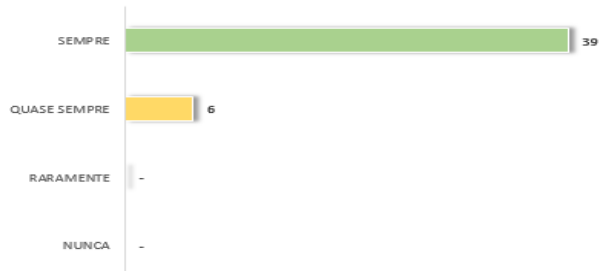
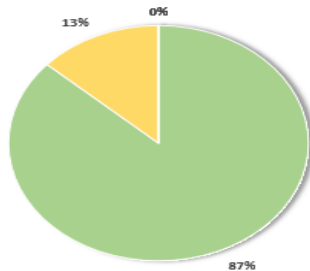
Os questionários de avaliação elaborados pela CPA contendo perguntas sobre infraestrutura física para discentes e docentes verificaram aspectos referentes a: salas de aula, sala dos professores, laboratórios, áreas para atendimentos específicos (secretaria e financeiro), auditórios, bibliotecas, acervo, salas de estudo, áreas de convivência, lanchonetes, central de cópias, sanitários, além de questões relativas à infraestrutura tecnológica (computadores e acesso à internet).

Contando com infraestrutura tecnológica suportada pelos equipamentos da instituição e pelos sistemas para o acesso a conteúdos digitais, como o Moodle (AVA), o Teams (para as aulas síncronas) e o Aluno Online a instituição proporcionada a alunos e professores os recursos necessários para a sua aprendizagem, sendo eles físicos, lógicos e também metodológicos. A instituição mantém a iniciativa de capacitar a equipe docente através das plataformas disponíveis, promovendo a apropriação das ferramentas digitais em larga escala.

A seguir, dados da avaliação dos docentes sobre a infraestrutura física do Centro Universitário Sumaré:

Avaliação dos docentes sobre o tempo de espera para a solução de problemas de infraestrutura

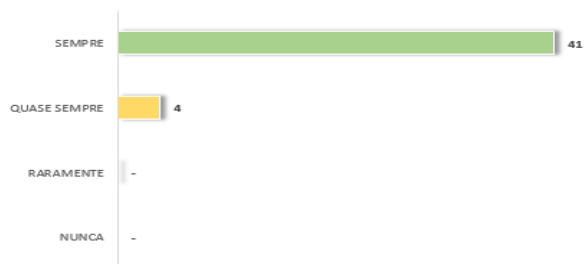
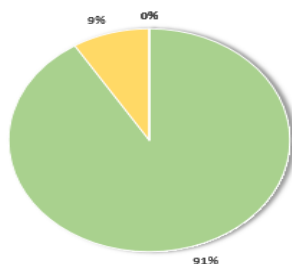
O tempo de espera para a solução dos problemas de Infraestrutura é satisfatório?



Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2023-1 a 2023-2)

Avaliação dos docentes quanto a aptidão para o uso dos recursos de TI

Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2023-1 a 2023-2)

Em relação aos alunos do Centro Universitário Sumaré, estes manifestaram uma avaliação positiva em relação às condições gerais dos laboratórios do Centro Universitário Sumaré, no que se refere a número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

4.5.1.1 Biblioteca

A Biblioteca da IES possui espaço suficientes para armazenar o seu acervo e vários computadores disponíveis para os usuários, salas de estudo individuais, estudo em grupo e espaços administrativos.

Seus ambientes são modernos, com espaços personalizados para pesquisas individuais e em grupos, informatizados e planejados com a utilização de tecnologia para facilitar o acesso à pesquisa do aluno. O objetivo das bibliotecas é oferecer suporte às pesquisas solicitadas pela comunidade acadêmica nos diversos cursos ministrados pela instituição, fornecendo informações precisas e atualizadas.

Os ambientes da Biblioteca são limpos diariamente, a manutenção é executada por equipe especializada. Estes são projetados respeitando os padrões arquitetônicos de dimensão, iluminação, acústica, ventilação e acessibilidade.

A Biblioteca possui regulamento próprio com a descrição dos procedimentos operacionais e normativos. O regulamento estará disponível na biblioteca e no manual do aluno via portal, disponível também aos docentes. O regulamento possui políticas e normas de utilização, aquisição, atualização e manutenção do acervo.

A Biblioteca do Centro Universitário Sumaré possui acervo virtual atualizado e adequado para a realização de pesquisas, na perspectiva de cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu. Há uma preocupação em ajustar nos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC) a indicação adequada de bibliografia básica e complementar nas disciplinas atendendo as novas exigências quanto aos conhecimentos mais recentes na contemporaneidade, além de contar com acervo físico com diversas obras de interesse acadêmico.

O acervo virtual possui a celebração de contrato entre a instituição e as Editora Saraiva Educação e Biblioteca A, que garante o acesso ininterrupto dos usuários a mais de 4.000 títulos. O acervo das bibliografias básicas e complementares estão adequados em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos nos PPCs dos cursos da instituição e está atualizado, considerando a natureza das respectivas unidades curriculares. Da mesma forma, está referendado

por relatório de adequação, assinado pelos NDEs, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica e complementar das unidades curriculares de cada um dos cursos da instituição.

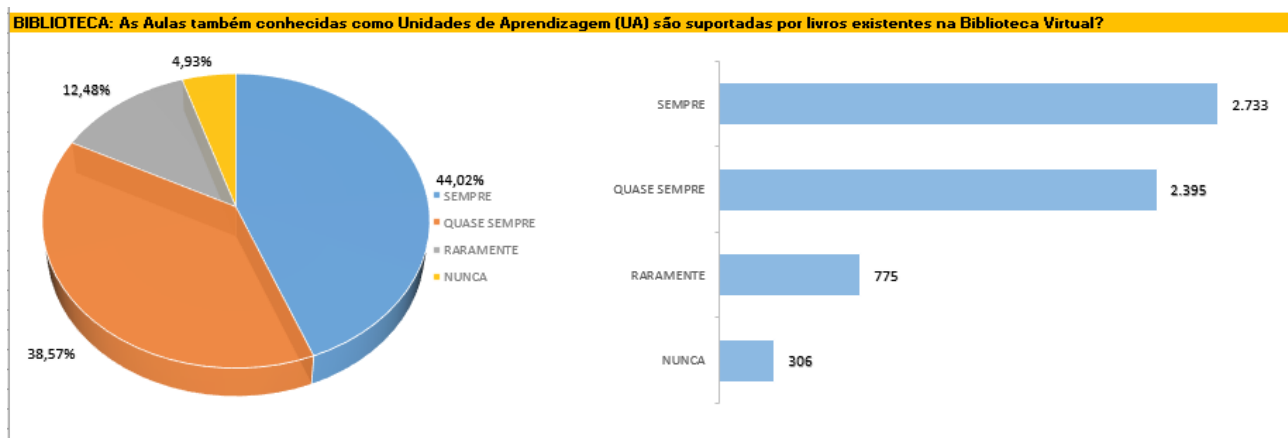
Para os títulos virtuais a instituição garante o acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como de ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem. Existem na IES computadores equipados com teclados em braile, também possui instalado o Software NVDA- NonVisual Desktop Access (plataforma para leitura de tela em ambiente Windows que possibilita a narração das teclas do teclado e também qualquer texto selecionado na tela); LUPA (recurso do Sistema Operacional Windows para o usuário com baixa visão).

O acervo bibliográfico virtual possui ainda indicação de periódicos virtuais especializados que suplementam o conteúdo administrado nas unidades curriculares.

Os profissionais da Biblioteca possuem ações específicas de monitoramento para expandir o acervo de modo a elevar o conhecimento acadêmico oriundo de pesquisas, periódicos, relatos, obras dentre outras referências bibliográficas.

Desde 2019, o Centro Universitário Sumaré, dando sequência ao seu perfil de inovação associado à busca pela elevação dos indicadores de qualidade, adquiriu a Biblioteca Virtual, ofertando mais de 4000 títulos acessados de modo online, por toda comunidade acadêmica.

Avaliação dos alunos sobre a disponibilidade de livros como suporte às Unidades de Aprendizagem



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2023-1 e 2023-2)

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Com base nos resultados das avaliações com público discente, docente e administrativo, além de outras informações obtidas em diferentes setores e/ou departamentos do Centro Universitário Sumaré, constata-se que as ações propostas pelo relatório da CPA referente ao ano de 2023 foram plenamente atendidas, conforme se observa no quadro seguinte:

5.1 Ações realizadas no período 2023-1 e 2023-2

SETOR	AÇÃO
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	Parceria empresa Sagah – Acesso ao ambiente que contém uma biblioteca de Unidades de Aprendizado (UA), que possibilita a utilização na construção de disciplinas em ambiente de aprendizagem.
Atendimento	Desenvolvimento de sistema de Autoatendimento Neste sistema, o aluno consegue livremente tirar dúvidas, fazer solicitações de serviços de secretaria (diplomas, provas substitutivas, histórico, declarações, conteúdo programático, etc), financeiro (segunda via de boleto, efetivação de acordos, pagamento de mensalidades, etc) e enviar reclamações/sugestões.
Atividades de Extensão	No componente curricular Projeto de Pesquisa Integrador Interdisciplinar, orientará o desenvolvimento de Trabalho Integrador com atividades de extensão. de maneira a difundir conhecimento e criar oportunidades para debates críticos.
Biblioteca	Atualização do acervo e da Biblioteca Virtual, pelo sistema Sagah, do grupo A de editores. Biblioteca Digital com mais de 4.000 títulos no acervo.
CPA	Recuperar a adesão de um maior percentual de respondentes, que atingiu 55% do total de alunos e manter o índice de 89% do total de docentes no ano de 2023. Aprimoramento da comunicação de ações e resultados.
Portal Sumaré	Melhorias na identidade visual, navegação e disposição dos conteúdos. Agilidade na comunicação e prestação de serviços.
Recursos Humanos	Manutenção das ações de valorização e plano de carreira administrativo e docente.
Secretaria	Consolidação da implantação do Diploma Digital

Fonte: Elaboração própria (2023)

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O relatório do ano de 2023 apresentou dados que indicam percepção regular dos docentes, discentes e corpo administrativo do Centro Universitário Sumaré, tendo em seu direcionamento acadêmico e institucional a apuração dos resultados das ações propostas para o período de 2023 e continuidade de algumas ações assim evidenciadas para 2024:

1. Ação Proposta:

Reestruturação do relatório anual, separação dos dados coletados por institutos, Instituto Superior de Educação, Instituto Superior de Tecnologia de Informação e Comunicação e Instituto Ciências Sociais Aplicada.

Resultado Apurado:

A tabulação dos dados por Instituto permite a análise da CPA um comparativo dos resultados apurados, conforme recorte destacado no quadro abaixo, direcionando ações de acordo com a necessidade de cada um dos Institutos.

<i>Questões</i>	<i>Geral</i>	<i>Instituto Educação</i>	<i>Instituto Engenharia</i>	<i>Instituto Gestão</i>	<i>Instituto Saúde</i>	<i>Instituto TI</i>
Adesão	62,61%	71,45%	61,82%	56,72%	62,66%	60,41%
Pontos Fortes – Currículo – Professor – Bolsas	45,52%	48,34%	50,00%	42,76%	44,91%	41,61%
Pontos Fortes – Mensalidade	32,07%	29,32%	33,82%	35,83%	27,84%	33,57%
Pontos Fracos – Atendimento Telefônico - Comunicação	65,97%	69,42%	73,53%	65,28%	62,87%	58,74%
Ensino de Qualidade – Melhor Oportunidade Emprego	66,08%	74,07%	60,29%	65,28%	73,05%	57,69%
Renda Mensal até R\$ 3.720,00	78,81%	83,65%	69,12%	82,05%	84,43%	74,83%
Satisfeito com o Curso	84,37%	89,64%	82,35%	85,20%	83,53%	81,12%

2. Ação Proposta:

Prosseguir com as ações da CPA, as quais visam gerar conhecimento para o público interno e comunidade de seu trabalho e esclarecimento sobre resultados, sinalização de ações e realização destas pelos setores envolvidos;

Resultado Apurado:

As divulgações são realizadas de forma continua envolvendo toda comunidade interna e externa. O ajuste do site deve ser foco no decorrer de 2024, para demonstração dos resultados apurados bem como ações realizadas pela instituição.

3. Ação Proposta:

Dar continuidade aos procedimentos que proporcionam aos docentes o acesso aos resultados dos questionários de autoavaliação e avaliação discente disponíveis na área do Lyceum

denominada Docente on-line, para que possam ter apreciação sobre os dados dos cursos, em que atuam;

Resultado Apurado:

Projeto em construção continua como meta para 2024

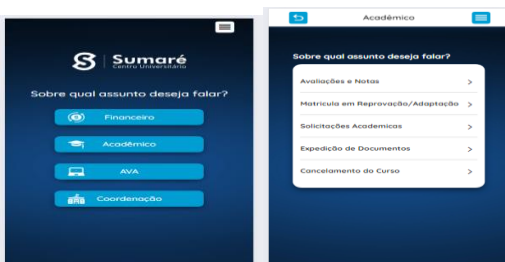
4.Ação Proposta:

Acompanhar a implantação do portal de Autoatendimento para os discentes;

Resultado Apurado:

Neste sistema, o aluno consegue livremente tirar dúvidas, fazer solicitações de serviços de secretaria (diplomas, provas substitutivas, histórico, declarações, conteúdo programático, etc), financeiro (segunda via de boleto, efetivação de acordos, pagamento de mensalidades, etc) e enviar reclamações/sugestões.

Fluxo dentro da secretaria virtual, indo pela trilha de Acadêmico:



Fluxo dentro da secretaria virtual, indo pela trilha de Financeiro:



Projeto em construção continua como meta para 2024

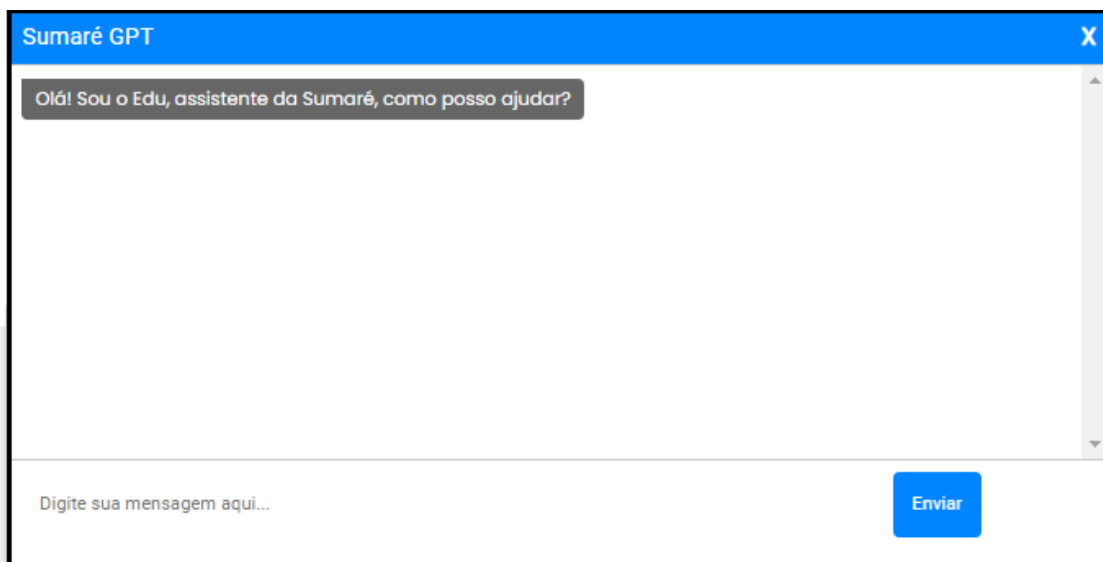
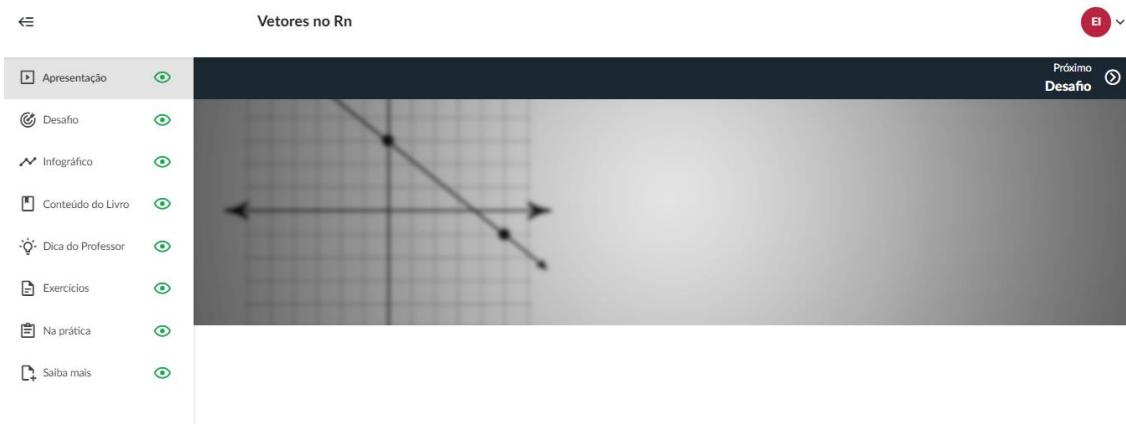
5.Ação Proposta:

Aprimorar a utilização da Inteligência Artificial (AI) para fomento do aprendizado dos alunos matriculados nos cursos da modalidade EAD;

Resultado Apurado:

Os conteúdos são apresentados de forma clara, mesclando leituras, desafios, infográficos, exercícios e formas multimídia para a disponibilização do conteúdo.

Além disso, conta com o recurso de Inteligência Artificial dentro das disciplinas, pronto para responder às questões de conteúdo de forma imediata (Sumaré GPT).



Projeto implementado manter como meta para 2024 para avaliar sua utilização

6.Ação Proposta:

Estreitar parcerias com empresas renomadas em seu segmento, a fim de possibilitar a “Prática Acadêmica” e aperfeiçoar o desenvolvimento dos discentes, preparando-os para o mercado do trabalho;

Resultado Apurado:

Para os cursos do Instituto da Educação e do Instituto da Saúde, foi firmado convenio com o Colégio Ábaco, ASB & Indaiatuba Serviços Educacionais LTDA, para utilização dos ambientes eu

permitirá aos alunos do Centro Universitário Sumaré, a realização de atividades práticas previstas em seus respectivos cursos.

Manter como meta para 2024

7.Ação Proposta:

Acompanhar a realização das metas estabelecidas no PDI para o ano de 2023

Meta 01 - Fortalecimento da Educação a Distância;

Resultado Apurado:

Abertura de novos polos para ampliar o número de ofertas dos cursos de Graduação e Pós-Graduação.

Manter como meta para 2024

Meta 02 - Recredenciamento do Centro Universitário Sumaré;

Resultado Apurado:

Abertura junto ao INEP processo de recredenciamento número 202301228, aguardando a definição da data de visita para o recredenciamento.

Manter como meta para 2024

Meta 03 - Manutenção dos índices e patamares de qualidade dos cursos dentro dos parâmetros exigidos pelo Ministério da Educação;

Resultado Apurado:

Durante o ano de 2023 16 cursos passaram por reconhecimento, sendo que 15 cursos obtiveram Conceito de Curso 4 e 1 com Conceito de Curso 3. Sendo que já foi aberto processo de reconhecimento para 15 cursos, aguardando definição de data de visita para o reconhecimento.

Manter como meta para 2024 o pedido de reconhecimento dos demais cursos.

Meta 04 - Estímulo à qualificação e à produção docente;

Resultado Apurado:

O estímulo à Qualificação e à Produção docente é realizado por meio de ofertas aos docentes nos cursos de graduação e pós-graduação, com bolsa integral para qualquer curso oferecido pela instituição, ao docente que tiver interesse, bem como participação em congressos das áreas

específicas e apoio na produção de artigos científicos, inclusive na revista acadêmica da própria instituição.

A revista acadêmica, também conhecida como revista científica, é um meio de publicação de estudos redigidos em diferentes gêneros textuais: artigos acadêmico-científicos, resenhas críticas de obras literárias, notas de pesquisas, relatos de casos, entrevistas acadêmico-científicas.

Seu intuito é o fomento à geração de conhecimentos científicos, para que estes se tornem públicos e acessíveis, de modo a inspirar novas pesquisas e com elas contribuir. A escrita científica proporciona ao pesquisador demonstrar domínio de base técnico-científica em sua área de estudo.

Desenvolver-se e produzir conhecimento traz ao aluno e ao professor pesquisadores diferentes benefícios:

- Aprofundamento em um determinado tema, de modo a melhorar o rendimento acadêmico;
- Auxílio ao aluno/professor na conquista de uma bolsa de estudos e a financiamentos em agências de fomento como CNPQ, CAPES e FAPESP;
- Estímulo ao aluno no ingresso em programas de iniciação científica e de pós-graduação (latu e strictu sensu);
- Diferencial profissional para a busca de novos conhecimentos, enriquecendo o conteúdo acadêmico do aluno.

O Centro Universitário Sumaré, comprometido com investigações desenvolvidas em prol da ciência, possui uma revista científica chamada Revista Plural, totalmente on-line, cuja periodicidade é semestral. O que se almeja é disseminar conhecimento de qualidade em todas as áreas de conhecimento que a instituição atua (Educação, Engenharias & Arquitetura, Gestão & Ciências Sociais Aplicadas, Saúde e Tecnologia da Informação e Comunicação), ao público interno e externo, visto que a publicação de produções científicas significa o compartilhamento de novas descobertas, desenvolvimento de novos processos e metodologias.

Ressalta-se que sua distribuição é totalmente gratuita, pois esta IES acredita que é somente por meio de ampla divulgação de conhecimento científico que será construída uma sociedade inclusiva, crítica e racional. Desta forma o Centro Universitário Sumaré contribuirá com a democratização do conhecimento e incentivo ao pensamento crítico.

Os trabalhos são selecionados pelos membros do Conselho de Ética e Comitê Editorial, os quais atuam como pareceristas avaliadores. Todas as regras de publicação estão disponibilizadas no site da instituição. Vale ressaltar que o Comitê de Ética está homologado no Conep e pertence à própria instituição.

Desta forma o Centro Universitário Sumaré proporciona ações de estímulo às produções acadêmicas e estão plenamente implantadas no âmbito do curso e claramente voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem, alinhadas ao perfil do egresso, adotando-se práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras para a sua revisão.

Meta 05 - Fortalecimento e ampliação dos programas de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão;

Resultado Apurado:

O Centro Universitário Sumaré busca, permanentemente, a melhor qualidade para o ensino da graduação e da pós-graduação, bem como a efetivação da extensão e está interligado entre ensino e extensão. Instituição propicia e estimula professores, tutores e coordenação à orientação e mediação do processo interdisciplinar e extracurricular da construção do conhecimento. Estar atendo às inovações, à realidade externa nas ofertas de formação, à constante criação e à oferta interna de conhecimentos complementares são atitudes importantes para o enriquecimento e flexibilidade curricular.

A pós-graduação ofertada pelo Centro Universitário Sumaré conta atualmente com 36 cursos que contemplam as principais áreas de interesse, como Gestão, Educação, Saúde, Engenharia e Tecnologia. Portanto o Centro Universitário Sumaré estabelece um relacionamento permanente e articulado com a sociedade ao qual está inserida. Nesse sentido, cabe à extensão abrir caminho entre a comunidade acadêmica e a externa, possibilitando, a cada uma das partes, o enriquecimento necessário para o processo integrador de produção de conhecimentos.

Como política de pesquisa e extensão, temos como objetivo geral a melhoraria da produção científica e inovação tecnológica do Centro Universitário Sumaré, consolidando as atividades de pesquisa e extensão como basilares do tripé de sustentação acadêmica.

Para tanto, as estratégias são:

- Elevação do número de bolsas destinadas à Iniciação Científica e Grupo de Pesquisa docente;
- Estímulo a participação de eventos e publicidade de trabalhos de pesquisa;
- Qualificação da Revista Acadêmica Eletrônica Plural Sumaré;
- Estímulo à divulgação e à realização de trabalhos para e com a comunidade;
- Fortalecimento do Comitê de Ética e do Comitê de Pesquisa;
- Fortalecimento e aprovação de projetos de pós-graduação.

A pós-graduação ofertada pelo Centro Universitário Sumaré conta atualmente com 36 cursos que contemplam as principais áreas de interesse como Gestão, Educação, Saúde, Engenharia e Tecnologia. Portanto o Centro Universitário Sumaré estabelece um relacionamento permanente e articulado com a sociedade ao qual está inserida. Nesse sentido, cabe à Extensão abrir caminho entre a comunidade acadêmica e a externa, possibilitando, a cada uma das partes, o enriquecimento necessário para o processo integrador de produção de conhecimentos.

A Extensão Acadêmica promove a interação entre a Instituição e a comunidade. Seu principal objetivo é a produção e troca de conhecimento, que gera benefícios para ambas as partes. Dessa forma, os acadêmicos da IES terão a oportunidade de praticar suas futuras profissões, expandir horizontes e aprender novas culturas enquanto a comunidade encontra apoio especializado para solução de problemas sociais e se beneficia pela aplicação prática dos temas debatidos e apreendidos em curso.

As Políticas de Extensão da IES estão alicerçadas em princípios compatíveis com as constantes transformações do ensino superior, de forma a enfrentar e vencer desafios e adversidades. São eles:

- Valorização do potencial humano, com seu aperfeiçoamento contínuo, para atender às exigências dos avanços científicos, tecnológicos e profissionais.
- Respeito à pluralidade e diversidade de ideias e valores, fundamentais para a crítica e busca de novos conhecimentos;
- Valorização da qualidade no desenvolvimento das ações de ensino, extensão e gestão acadêmica, com ênfase na ética e no compromisso social;
- Atuação em ações e programas que promovam o desenvolvimento sociocultural, científico e tecnológico;
- Defesa do diálogo, criando condições para um ambiente que estimule a aplicação do conhecimento e da experiência, e que estimule a criatividade, a convivência e a cooperação;
- Desenvolvimento de novas linhas de pesquisa, mormente por meio de iniciativas disruptivas e inovadoras, capazes de gerar impacto em diversas esferas da sociedade e da economia.

Meta 06 - Fortalecimento das políticas de Apoio ao Discente visando à diminuição dos índices de evasão;

Resultado Apurado:

Utilizar o portal de Autoatendimento. Neste sistema, o aluno consegue livremente tirar dúvidas, fazer solicitações de serviços de secretaria (diplomas, provas substitutivas, histórico, declarações, conteúdo programático, etc), financeiro (segunda via de boleto, efetivação de acordos, pagamento de mensalidades, etc) e enviar reclamações/sugestões.

Manter como meta para 2024

Meta 07 - Criar métodos de acompanhamento e relacionamento com os egressos;

Resultado Apurado:

Instituído um formulário para Pesquisa junto aos egressos, com frequência semestral, bem como sua tabulação realizada pela CPA para análise dos dados apurados e propor ações caso necessário.

Segue abaixo proposta da pesquisa:

Manter como meta para 2024

PESQUISA EGRESSOS

Nome *

Celular *

E-mail *

Curso concluído no Centro Universitário

Sumaré *

Ano de Conclusão *

Trabalha na área em que se formou? *

- Sim
- Não

O curso facilitou a sua inclusão como agente do desenvolvimento da sociedade onde você vive e/ou atua?

- Pouco
- Muito

Durante seu estudo, você foi estimulado para o aperfeiçoamento contínuo cultural e profissional?

- Pouco
- Muito

As diversas disciplinas e eventos acadêmicos do curso promoveram, em você, o conhecimento, as análises críticas e alternativas de soluções dos problemas atuais da sociedade?

- Pouco
- Muito

Após sua formação no Centro Universitário Sumaré, você chegou a concluir algum curso de Pós-Graduação? *

- Não
- Caso sim, em qual Instituição realizou o curso?

Você teria interesse por um curso de Pós-Graduação no Centro Universitário Sumaré? *

- Sim
- Não

E, uma Segunda Graduação neste Centro Universitário Sumaré, você teria interesse? *

- Não
- Caso sim, qual o Curso:

Qual a importância do Centro Universitário Sumaré na sua trajetória profissional? *

Você recomenda a terceiros o Centro Universitário Sumaré? *

- Sim
- Não

Gostaria de receber informações sobre as atividades desenvolvidas pelo Centro Universitário Sumaré? *

- Sim
- Não

Enviar Pesquisa

Meta 08 - Expansão em nível nacional da oferta de cursos de graduação e pós-graduação;

Resultado Apurado:

Abertura de novos polos para ampliar o número de ofertas dos cursos de Graduação e Pós-Graduação.

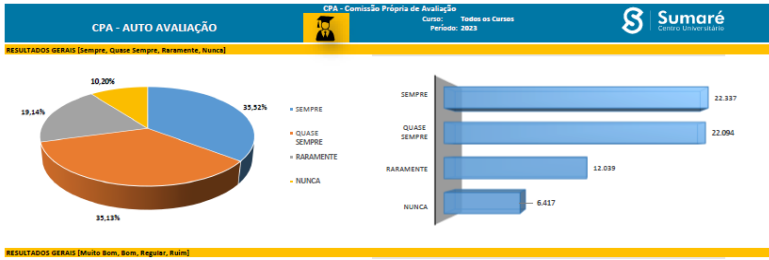
Manter como meta para 2024

Meta 09 - Incentivo a Projetos de Responsabilidade Social por meio da criação de uma coordenadoria específica.

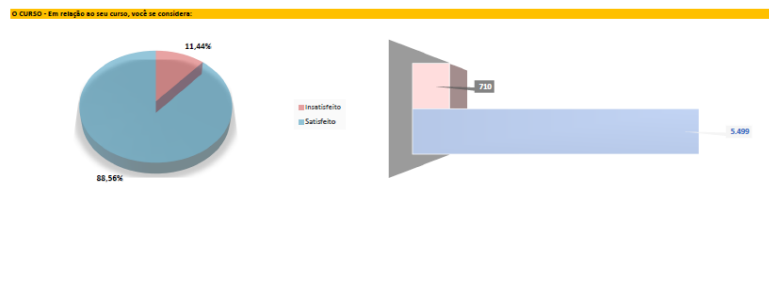
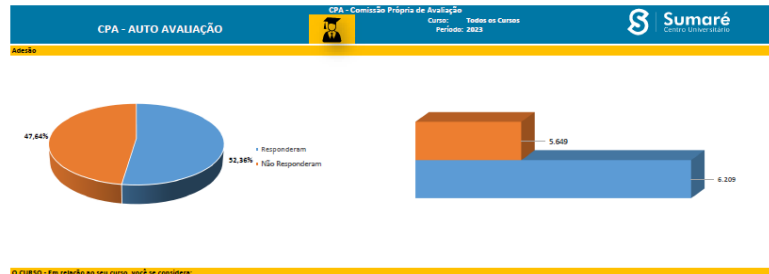
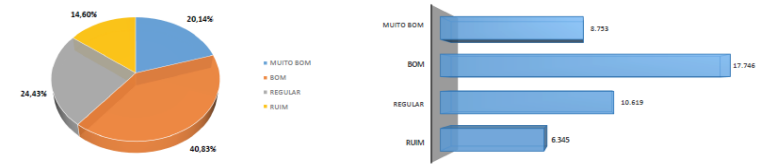
Resultado Apurado:

Parceria com o Instituto Athos que tem como principal foco produzir o desenvolvimento independente, autônomo e ético das organizações e indivíduos, em sua busca contínua de melhorias. De forma singular e customizada, construindo as aprendizagens, com metodologias e ferramentas personalizadas.

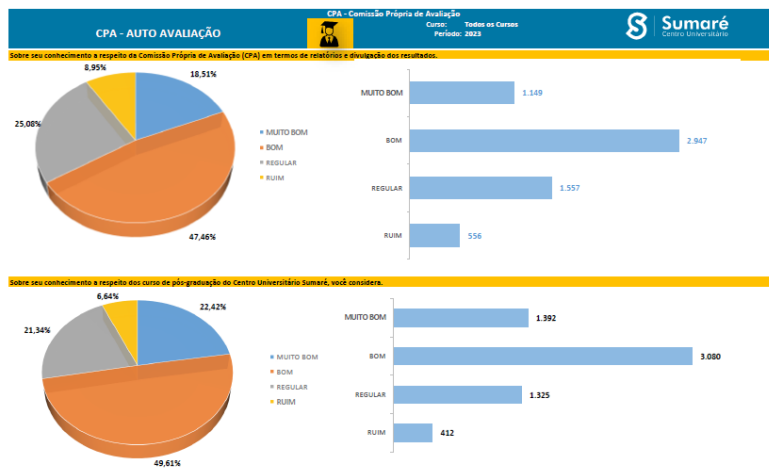
Manter como meta para 2024



3/18



4/18

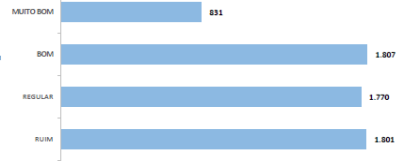
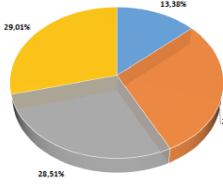


5/18

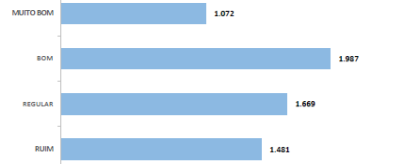
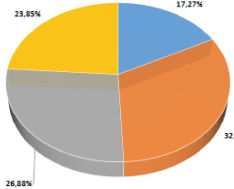
CPA - AUTO AVALIAÇÃO CPA - Comissão Própria de Avaliação
 Curso: Todos os Cursos
 Período: 2023



Você considera os serviços de FALÉ CONOSCO, OLVIDADIA, PORTAL SUMARÉ



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "casos de atendimento de secretaria".

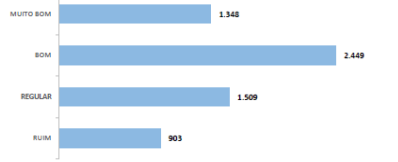
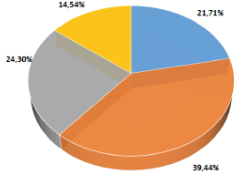


6/18

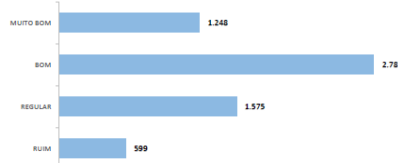
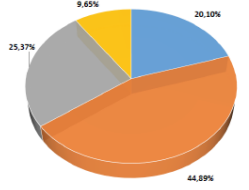
CPA - AUTO AVALIAÇÃO CPA - Comissão Própria de Avaliação
 Curso: Todos os Cursos
 Período: 2023



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



Como você avalia a organização e gestão da instituição

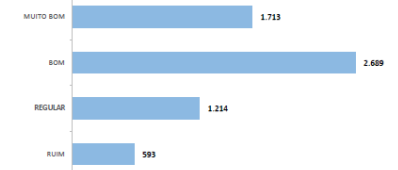
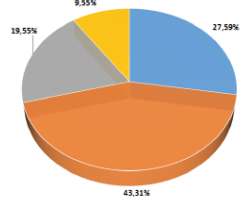


7/18

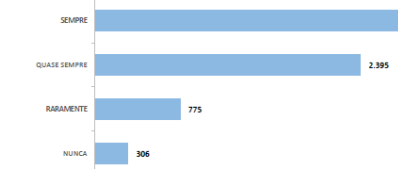
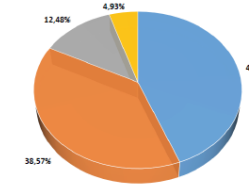
CPA - AUTO AVALIAÇÃO CPA - Comissão Própria de Avaliação
 Curso: Todos os Cursos
 Período: 2023



Score acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



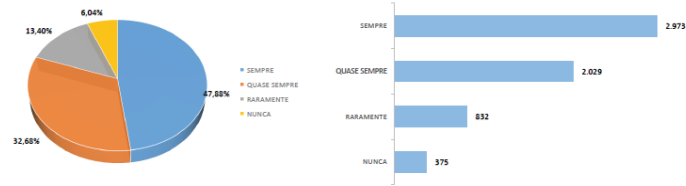
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



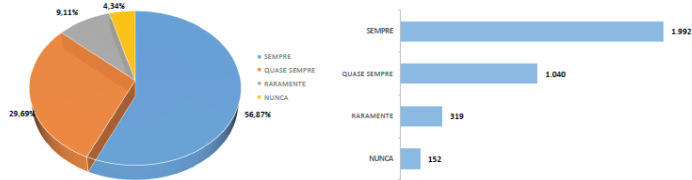
8/18

CPA - AUTO AVALIAÇÃO CPA - Comissão Própria de Avaliação Curso: Todos os Cursos Período: 2023 Sumaré Centro Universitário

OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



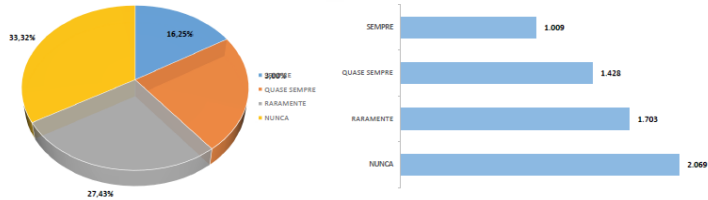
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



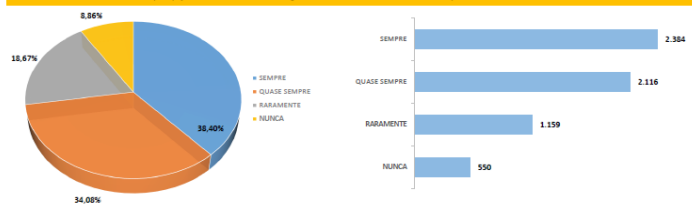
9/18

CPA - AUTO AVALIAÇÃO CPA - Comissão Própria de Avaliação Curso: Todos os Cursos Período: 2023 Sumaré Centro Universitário

Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



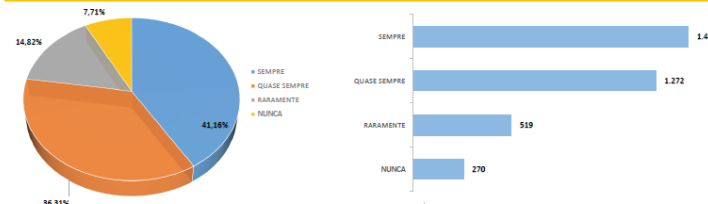
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



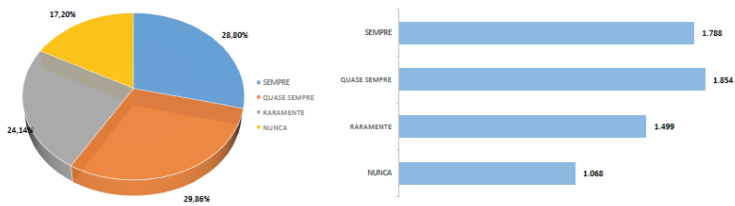
10/18

CPA - AUTO AVALIAÇÃO CPA - Comissão Própria de Avaliação Curso: Todos os Cursos Período: 2023 Sumaré Centro Universitário

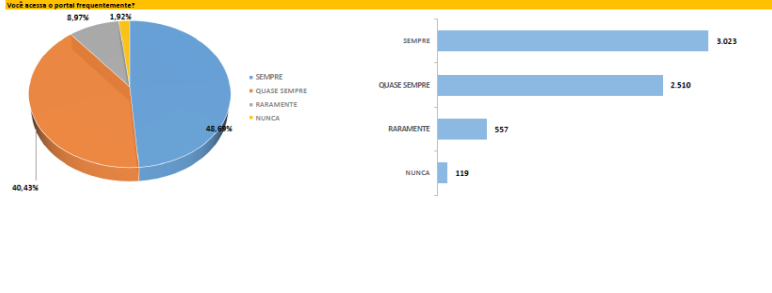
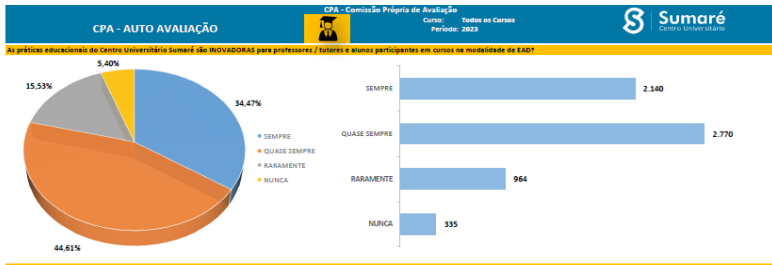
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino e distância e contribuem para a sua aprendizagem?



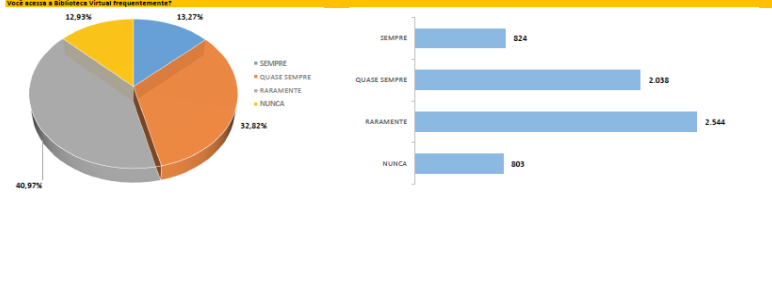
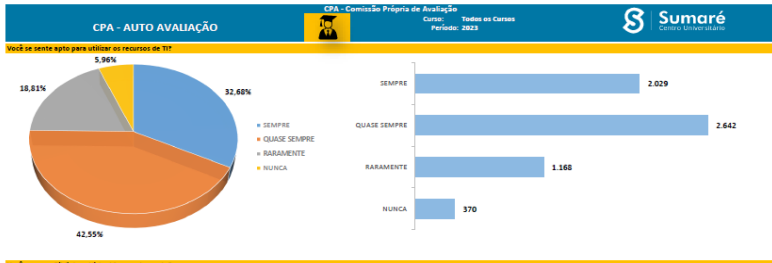
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensão/Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)?



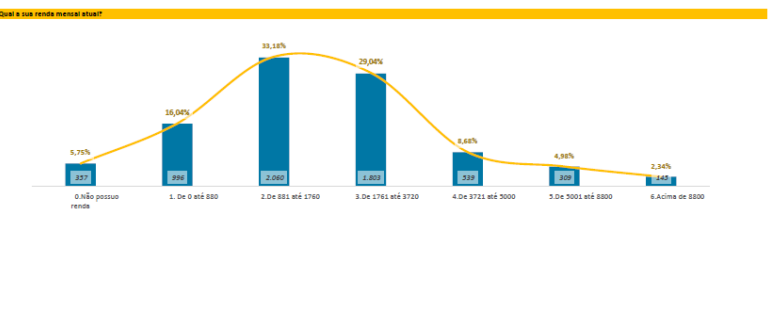
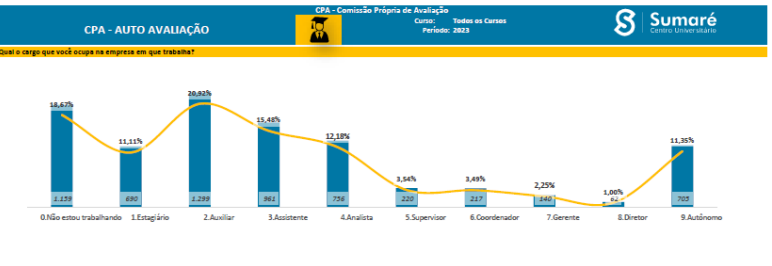
11/18



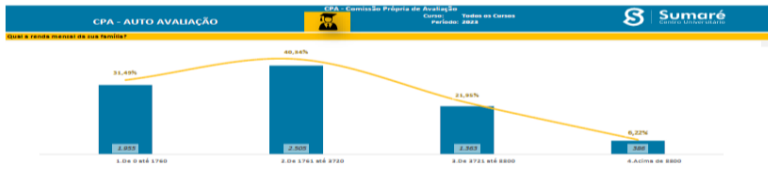
12/18



13/18



14/18



15/18

CPA - Comissão Própria de Avaliação									
CPA - AUTO AVALIAÇÃO									
Curso: Trabalho em Gestão									
Período: 2023									
	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL				
Item 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1.148	21.21%	2.847	47,46%	1.237	20,00%	276	4,52%	6.209
Dimensão 1: Planejamento e Avaliação	1.148	18,21%	2.847	47,46%	1.237	20,00%	556	8,97%	6.209
ASPECTO - Comunicação e Informação	1.148	18,21%	2.847	47,46%	1.237	20,00%	556	8,97%	6.209
Você sabe seu combinado e respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de frequência e entrega dos resultados?									
Item 2: Políticas Acadêmicas	4.443	18,48%	8.233	37,26%	6.278	25,32%	4.597	18,93%	24.584
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.892	22,42%	3.000	48,61%	1.325	21,34%	412	6,64%	8.209
ASPECTO - Aspectos Específicos	1.892	22,42%	3.000	48,61%	1.325	21,34%	412	6,64%	8.209
Você sabe seu combinado e respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré?									
Dimensão 3: Políticas de Atendimento aos Discentes	3.251	21,42%	6.243	38,22%	4.948	26,54%	4.185	22,07%	18.627
ASPECTO - Comunicação e Informação	881	18,86%	1.807	28,10%	1.770	28,31%	1.801	28,01%	6.209
Você considera os serviços do FALE CONSIDO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ?									
ASPECTO - Incentivos	1.072	17,27%	1.987	32,00%	1.469	26,00%	1.461	23,09%	6.209
SECRETARIA, você considera o atendimento e serviços prestados pelos "canais de atendimento da secretaria"?									
ASPECTO - Labor Financeiro	1.348	21,71%	2.449	39,46%	1.709	28,30%	903	14,54%	6.209
FINANCEIRO, você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro"?									
Item 3: Políticas de Gestão	2.361	22,08%	5.476	48,88%	2.789	25,37%	1.192	9,87%	12.444
Dimensão 4: Organização e Gestão da Instituição	1.246	20,10%	2.787	44,89%	1.975	29,37%	399	6,43%	6.209
ASPECTO - Políticas Educacionais	1.246	20,10%	2.787	44,89%	1.975	29,37%	399	6,43%	6.209
Como você avalia a organização e gestão da instituição?									
Dimensão 5: Sustentabilidade Financeira	1.712	27,29%	2.429	42,32%	1.214	19,55%	393	6,20%	6.209
ASPECTO - Labor Financeiro	1.712	27,29%	2.429	42,32%	1.214	19,55%	393	6,20%	6.209
Você avalia financeiro e opções de pagamento das mensalidades, você considera.									

16/18

CPA - Comissão Própria de Avaliação									
CPA - AUTO AVALIAÇÃO									
Curso: Trabalho em Gestão									
Período: 2023									
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	PARCELMENTE	RUIM	TOTAL				
Item 3: Políticas Acadêmicas	18.728	39,20%	12.709	27,47%	6.995	15,00%	4.819	10,30%	48.061
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18.728	39,20%	12.709	27,47%	6.995	15,00%	4.819	10,30%	48.061
ASPECTO - Aspectos Específicos	18.728	39,20%	12.709	27,47%	6.995	15,00%	4.819	10,30%	48.061
OS PROFESSORES / TUTORIAS, apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVAT?									
	2.973	47,00%	2.029	32,05%	832	13,40%	379	6,04%	6.209
OS PROFESSORES / TUTORIAS, cumprem com o prazo com as atividades acadêmicas?									
	1.992	36,07%	1.040	20,09%	319	5,11%	132	4,34%	5.500
OS PROFESSORES / TUTORIAS, incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como Fórum e CHAT?									
	2.884	38,40%	2.116	28,05%	1.179	16,47%	550	8,84%	6.209
OS PROFESSORES, nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino e didática e contribuem para a sua aprendizagem?									
	1.442	41,16%	1.272	36,31%	519	16,82%	270	7,71%	3.503
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PII) e participa de atividades Extensionistas "Atividades Acadêmicas Complementares (AAC)"?									
	1.760	32,00%	1.024	20,08%	1.499	24,14%	1.000	17,20%	6.209
Você realiza equívocos nos questionários virtuais quando existente na disciplina?									
	1.009	16,20%	1.428	23,00%	1.703	27,40%	2.000	32,31%	6.209
ASPECTO - Políticas Educacionais	2.140	34,47%	2.770	44,61%	964	15,53%	333	5,40%	6.209
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são inovadoras para professores, tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?									
	2.140	34,47%	2.770	44,61%	964	15,53%	333	5,40%	6.209
Item 4: Infraestrutura Física	6.609	34,64%	9.325	39,29%	5.044	20,91%	1.590	6,16%	24.836
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6.609	34,64%	9.325	39,29%	5.044	20,91%	1.590	6,16%	24.836
ASPECTO - Instalação Geral	6.609	34,64%	9.325	39,29%	5.044	20,91%	1.590	6,16%	24.836
Você acessa o portal frequentemente?									
	3.023	48,48%	2.510	40,44%	557	8,97%	119	1,91%	6.209
Você sabe como usar o sistema de recursos de TI?									
	2.029	32,48%	2.442	40,75%	1.168	18,81%	370	5,94%	6.209
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?									
	824	18,27%	2.088	32,82%	2.564	40,97%	809	12,91%	6.209
ASPECTO - Biblioteca	2.753	44,30%	2.399	38,79%	775	12,40%	306	4,93%	6.209
BIBLIOTECA, As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?									

17/18

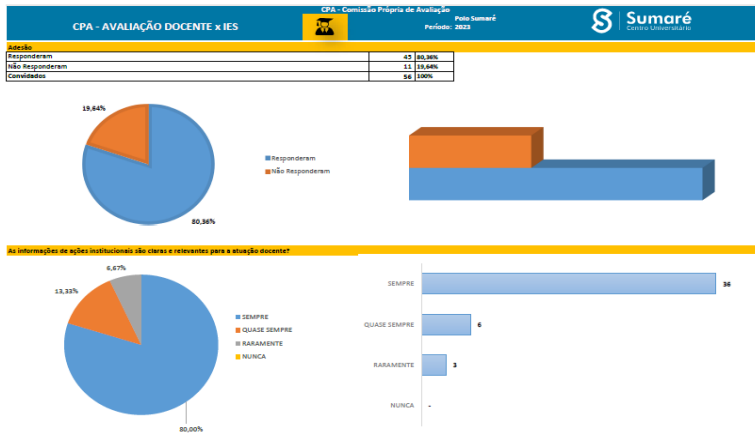
CPA - Comissão Própria de Avaliação					
CPA - AUTO AVALIAÇÃO					
Curso: Trabalho em Gestão					
Período: 2023					
	SATISFETO	INSATISFETO	TOTAL		
Item 3: Políticas Acadêmicas	9.289	20%	740	11%	6.209
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9.289	20%	740	11%	6.209
ASPECTO - Instalação Geral	9.289	20%	740	11%	6.209
Item 4: Políticas de Gestão	16.427	20%	66.427	20%	6.209
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	16.427	20%	66.427	20%	6.209
ASPECTO - Gestão Acadêmica	16.427	20%	66.427	20%	6.209
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?					
	6.209	100%	0	0%	6.209
Qual é sua renda mensal atual?					
	6.209	100%	0	0%	6.209
Qual é sua renda mensal futura?					
	6.209	100%	0	0%	6.209
Qual é o tempo médio de sua família?					
	6.209	100%	0	0%	6.209

18/18

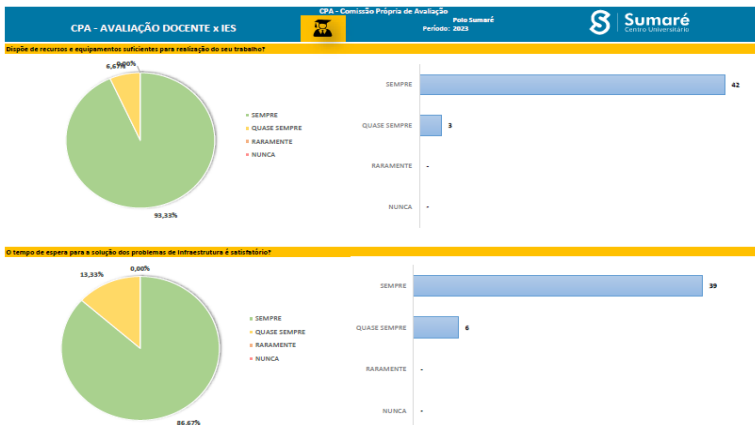
II - AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE X IES

CPA - Comissão Própria de Avaliação					
CPA - AVALIAÇÃO DOCENTE X IES					
Fórum Sumaré					
Período: 2023					
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As informações de ações institucionais são claras e relevantes para a atuação docente?	36 (80,00%)	6 (13,33%)	3 (6,67%)	- (0,00%)	45
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para realização do seu trabalho?	42 (93,33%)	3 (6,67%)	- (0,00%)	- (0,00%)	45
O tempo de espera para a solução dos problemas de Infraestrutura é satisfatório?	39 (86,67%)	6 (13,33%)	- (0,00%)	- (0,00%)	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	41 (91,11%)	4 (8,89%)	- (0,00%)	- (0,00%)	45
RESULTADO GERAL	158 (77,90%)	19 (10,56%)	3 (1,57%)	- (0,00%)	
QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Canais de comunicação disponíveis.	32 (71,11%)	11 (24,44%)	2 (4,44%)	- (0,00%)	45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	35 (77,78%)	9 (20,00%)	1 (2,22%)	- (0,00%)	45
Como você avalia o plano de carreira docente?	23 (51,11%)	18 (40,00%)	2 (4,44%)	2 (4,44%)	45
Conhecimento em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	34 (75,56%)	10 (22,22%)	1 (2,22%)	- (0,00%)	45
Conhecimento em relação aos Projetos Pedagógicos dos cursos em que é docente (PPC).	42 (93,33%)	3 (6,67%)	- (0,00%)	- (0,00%)	45
Em relação a políticas de pessoal, como você avalia os incentivos e apoio institucional para o trabalho docente?	29 (64,44%)	13 (28,89%)	2 (4,44%)	1 (2,22%)	45
Infraestrutura atende as necessidades para atividades em EAD?	38 (84,44%)	6 (13,33%)	1 (2,22%)	- (0,00%)	45
Missão e metas institucionais claras e compartilhadas com o corpo docente.	37 (82,22%)	5 (11,11%)	2 (4,44%)	1 (2,22%)	45
Qualidade das reuniões pedagógicas.	43 (95,56%)	2 (4,44%)	- (0,00%)	- (0,00%)	45
Relacionamento com a coordenação do curso em que atua.	44 (97,78%)	1 (2,22%)	- (0,00%)	- (0,00%)	45
Relacionamento com os demais professores / tutores.	43 (95,56%)	2 (4,44%)	- (0,00%)	- (0,00%)	45
Relacionamento com os dirigentes.	42 (93,33%)	2 (4,44%)	1 (2,22%)	- (0,00%)	45
Sobre ações voltadas à inclusão e responsabilidade social promovidas pelo Centro Universitário Sumaré você considera.	31 (68,89%)	9 (20,00%)	4 (8,89%)	1 (2,22%)	45
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	25 (55,56%)	13 (28,89%)	7 (15,56%)	- (0,00%)	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relações e divulgação dos resultados.	36 (80,00%)	9 (20,00%)	- (0,00%)	- (0,00%)	45
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação oferecidos pelo Centro Universitário Sumaré, você considera.	37 (82,22%)	8 (17,78%)	- (0,00%)	- (0,00%)	45
RESULTADO GERAL	571 (79,33%)	121 (16,89%)	23 (3,19%)	5 (0,69%)	

1 de 14



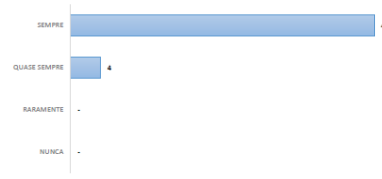
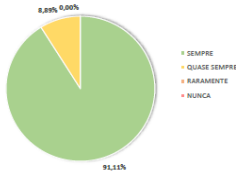
2 de 14



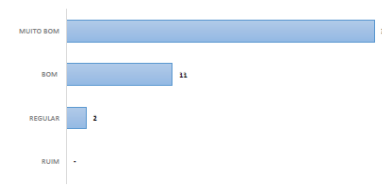
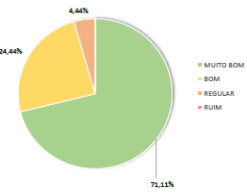
3 de 14

CPA - AVALIAÇÃO DOCENTE x IES

Como se sente após para utilizar os recursos de TTI?

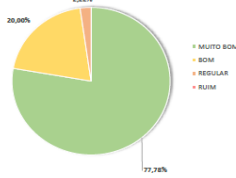


Canais de comunicação disponíveis.

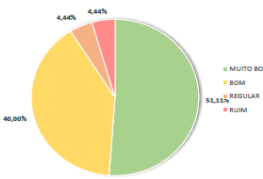


CPA - AVALIAÇÃO DOCENTE x IES

Como você avalia a organização e gestão da instituição?

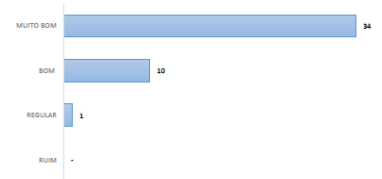
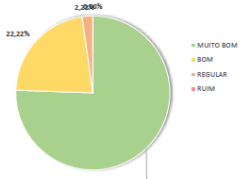


Como você avalia o plano de carreira docente?

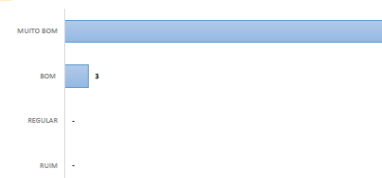
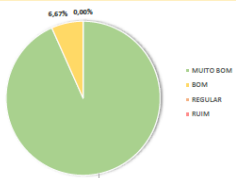


CPA - AVALIAÇÃO DOCENTE x IES

Conteúdo em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

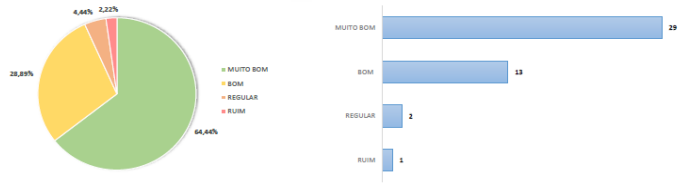


Conteúdo em relação aos Projetos Pedagógicos dos cursos em que é docente (PPC).

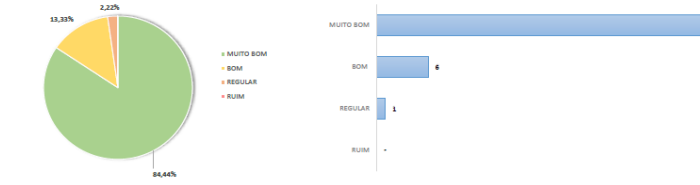


CPA - AVALIAÇÃO DOCENTE x IES

Em relação a política de pessoal, como você avalia os incentivos e apoio institucionais para o trabalho docente?



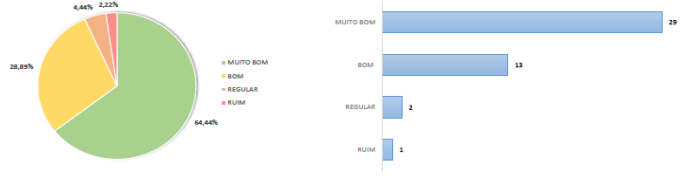
Infraestrutura atende as necessidades para atividades em EAD?



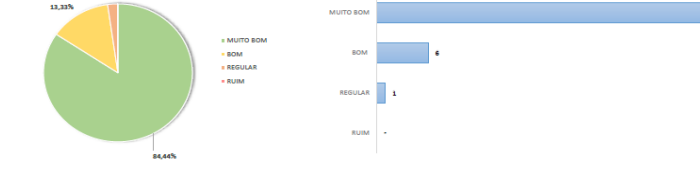
7 de 14

CPA - AVALIAÇÃO DOCENTE x IES

Em relação a política de pessoal, como você avalia os incentivos e apoio institucionais para o trabalho docente?



Infraestrutura atende as necessidades para atividades em EAD?



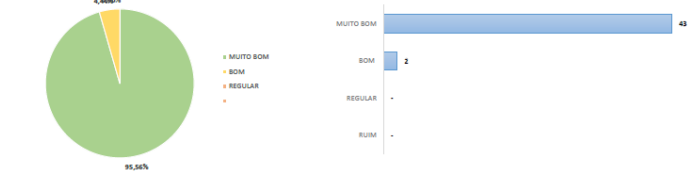
7 de 14

CPA - AVALIAÇÃO DOCENTE x IES

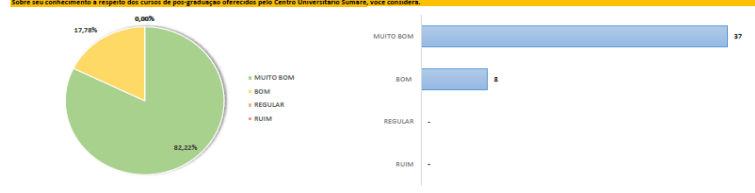
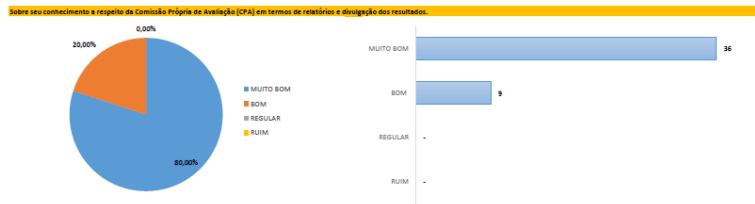
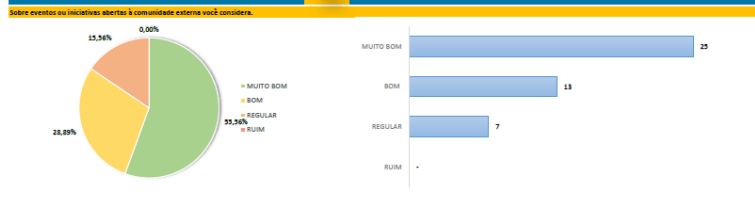
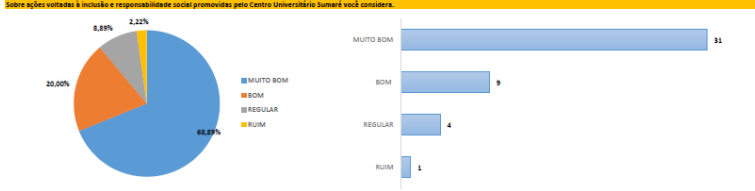
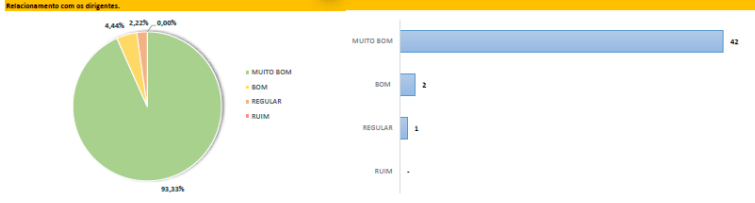
Relacionamento com a coordenação do curso em que atua.



Relacionamento com os demais professores / tutores.



9 de 14



CPA - AVALIAÇÃO DOCENTE x IES		CPA - Comissão Própria de Avaliação		Polo Sumaré		Sumaré		Centro Universitário		
		Período: 2023								
		MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL				
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional		36	80,00%	9	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	45
Dimensão 8 - Planejamento e Autoavaliação		36	80,00%	9	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.										
		36	80,00%	9	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	45
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional		102	75,56%	24	17,78%	7	5,19%	2	1,48%	135
Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional		71	78,69%	15	16,67%	3	3,33%	1	1,11%	90
Missão e metas institucionais claras e compartilhadas com o corpo docente.										
		37	85,23%	5	11,11%	2	4,44%	1	2,22%	45
Conhecimento em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).										
		34	75,56%	10	22,22%	1	2,22%	-	0,00%	45
Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição		31	68,89%	9	20,00%	4	8,89%	1	2,22%	45
Sobre ações voltadas à inclusão e responsabilidade social promovidas pelo Centro Universitário Sumaré você considera.										
		31	68,89%	9	20,00%	4	8,89%	1	2,22%	45
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas		179	78,56%	37	16,64%	9	4,00%	-	0,00%	225
Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão		122	90,37%	13	9,63%	-	0,00%	-	0,00%	135
Conhecimento em relação aos Projetos Pedagógicos dos cursos em que é docente (PPC).										
		42	99,23%	3	6,67%	-	0,00%	-	0,00%	45
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação oferecidos pelo Centro Universitário Sumaré, você considera.										
		37	82,22%	5	11,11%	-	0,00%	-	0,00%	45
Qualidade das reuniões pedagógicas.										
		43	95,56%	2	4,44%	-	0,00%	-	0,00%	45
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade		57	63,33%	24	26,67%	9	10,00%	-	0,00%	90
Canais de comunicação disponíveis.										
		32	71,11%	11	24,44%	2	4,44%	-	0,00%	45
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.										
		25	55,56%	13	28,89%	7	15,56%	-	0,00%	45
Eixo 4 - Políticas de Gestão		216	80,00%	45	16,67%	6	2,22%	3	1,11%	270
Dimensão 5 - Políticas de Pessoal		181	80,44%	36	16,00%	5	2,22%	3	1,33%	225
Em relação a políticas de pessoal, como você avalia os incentivos e apoio institucional para o trabalho docente?										
		29	64,44%	13	28,89%	2	4,44%	1	2,22%	45
Como você avalia o plano de carreira docente?										
		23	51,11%	18	40,00%	2	4,44%	2	4,44%	45
Relacionamento com os discentes.										
		42	93,33%	2	4,44%	1	2,22%	-	0,00%	45
Relacionamento com os demais professores / tutores.										
		43	95,56%	2	4,44%	-	0,00%	-	0,00%	45
Relacionamento com a coordenação do curso em que atua.										
		44	97,78%	1	2,22%	-	0,00%	-	0,00%	45
Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição		35	77,78%	9	20,00%	1	2,22%	-	0,00%	45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?										
		35	77,78%	9	20,00%	1	2,22%	-	0,00%	45
Eixo 5 - Infraestrutura		38	84,44%	6	13,33%	1	2,22%	-	0,00%	45
Dimensão 7 - Infraestrutura Física		38	84,44%	6	13,33%	1	2,22%	-	0,00%	45
Infraestrutura atende as necessidades para atividades em EAD?										
		38	84,44%	6	13,33%	1	2,22%	-	0,00%	45

13 de 14

CPA - AVALIAÇÃO DOCENTE x IES		CPA - Comissão Própria de Avaliação		Polo Sumaré		Sumaré		Centro Universitário		
		Período: 2023								
		SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUMCA	TOTAL				
Eixo 4 - Políticas de Gestão		36	80,00%	6	13,33%	3	6,67%	-	0,00%	45
Dimensão 5 - Políticas de Pessoal		36	80,00%	6	13,33%	3	6,67%	-	0,00%	45
As informações de ações institucionais são claras e relevantes para a atuação docente?										
		36	80,00%	6	13,33%	3	6,67%	-	0,00%	45
Eixo 5 - Infraestrutura		122	90,37%	13	9,63%	-	0,00%	-	0,00%	135
Dimensão 7 - Infraestrutura Física		122	90,37%	13	9,63%	-	0,00%	-	0,00%	135
Disponibilidade de recursos e equipamentos suficientes para realização do seu trabalho?										
		42	93,33%	3	6,67%	-	0,00%	-	0,00%	45
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?										
		39	86,67%	6	13,33%	-	0,00%	-	0,00%	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?										
		41	91,11%	4	8,89%	-	0,00%	-	0,00%	45

14 de 14