ARS ENSINO SUPERIOR
CENTRO UNIVERSITÁRIO SUMARÉ

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
REFERÊNCIA: 2022

Organização:

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

SÃO PAULO
MARÇO DE 2023

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ARS ENSINO SUPERIOR

CENTRO UNIVERSITÁRIO SUMARÉ

REFERÊNCIA: 2022

Instituição Mantenedora: ARS ENSINO SUPERIOR LTDA

CNPJ – 37.886.308/0001-96

Registro no MEC sob nº 1388

Endereço: Avenida Doutor Arnaldo, 1793, Sumaré, São Paulo – SP - CEP: 01255-000

Telefone: (11) 3067-7999

Reitor ou Diretor Geral

Antonio Fernando Sória Barbosa

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA):

Cláudio Kiss	Coordenador
Profa. Dra. Juliana Possatto Fernandes Takahashi	Representante docente
Profa. Me. Fabiana Correa Mateus	Representante docente
Aparecida de Fátima Bandettini	Representante da sociedade civil organizada
Nídia Caivano	Representante da sociedade civil organizada
Elenilda Rodrigues Lima	Representante técnico-administrativo
Tabata Cibele Colacio Camilo	Representante técnico-administrativo
Tiago Silva do Nascimento	Representante discente
Rosemeire da Silva Quina	Representante discente

Período de mandato da CPA: 01 de agosto de 2016 por prazo indeterminado.

Ato de designação da coordenação da CPA: DG/FS nº 45/2016, de 01/08/2016.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do Centro Universitário Sumaré, mantido pelo ARS Ensino Superior LTDA, atendendo às prerrogativas do Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e ao que foi estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº065/14.

SÃO PAULO

MARÇO DE 2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 5
2. METODOLOGIA 5
3. INSTITUTOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SUMARÉ 6
4. DESENVOLVIMENTO 7
4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional 7
4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação 7
4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional 12
4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 12
4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição 14
4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas 15
4.3.1 Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão 18
4.3.1.1 Articulação entre teoria e prática 30
4.3.1.2 Atividades Acadêmicas Complementares (ATC) 34
4.3.1.3 Supervisão das atividades e documentação de Estágio Curricular Supervisionado 36
4.3.1.4 Extensão Universitária 37
4.3.1.5 Programa de Pesquisa 38
4.3.1.6 Pós-Graduação 39
4.3.1.7 Revista Acadêmica Eletrônica - Qualis Sumaré 40
4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade 41
4.3.2.1 Portal Sumaré 41
4.3.2.2 Ouvidoria 46
4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes 47
4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão 54
4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal 54
4.4.1.1 Docentes 54
4.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição 56
4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira 57
4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física 60
4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física 60
4.5.1.1 Biblioteca 61

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 67
5. 1 Ações realizadas no período 2022-1 e 2022-2 67
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 69
ANEXOS 71
I - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO X IES: 71
II - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO X DOCENTE 75
III - AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE X IES 76
IV - AUTOAVALIAÇÃO - QUESTIONÁRIO PARA O TÉCNICO ADMINISTRATIVO 78

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar a análise dos resultados do processo de autoavaliação do Centro Universitário Sumaré – ARS Ensino Superior LTDA - no período letivo de 2022-1 e 2022-2, estruturando-se a exposição dos argumentos conforme disposições estabelecidas pelo roteiro para elaboração de relatório de autoavaliação institucional constante da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/14.

A autoavaliação do Centro Universitário Sumaré tem sido configurada como um processo permanente da estrutura acadêmica e administrativa, o qual está alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), vigente para o período de 2018 a 2022. A experiência adquirida da realização da autoavaliação, do processamento e análise dos dados e sinalização de ações a serem desenvolvidas tem proporcionado resultados significativos para o aprimoramento da instituição e sua atuação junto à sociedade.

2. METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) elabora questionários para avaliação a cada semestre, os quais são direcionados aos púbicos discente, docente e técnico-administrativo, procurando-se obter suas apreciações a respeito de diversos aspectos relativos à instituição, estrutura para autoavaliação de docentes e discentes. Os questionários contemplam perguntas fechadas e visam viabilizar um estudo comparativo entre os resultados obtidos.

A CPA, em linhas gerais, adota o seguinte processo na metodologia de seu trabalho: planejamento, desenvolvimento e consolidação. Durante o planejamento, a comissão reflete sobre o teor de seu instrumento avaliativo, tomando por base aspectos positivos e negativos e avaliações anteriores. No desenvolvimento, ao colocar os questionários em versão eletrônica, nos ambientes do aluno *online* e docente *online*, acompanha a base, a fim de averiguar os acessos e finalização dos questionários, além de averiguar eventuais falhas tecnológicas, para que não comprometa os resultados. Observando-se baixa adesão às iniciativas em responder as avaliações (seja por parte dos discentes ou docentes), a CPA busca intensificar ações de comunicação, a fim de esclarecer da importância do instrumento para os públicos aos quais se destina. Na fase de consolidação, os membros da CPA reúnem-se para discutir a estrutura do relatório e sua organização na elaboração

e redação das ações a serem propostas pelo coordenador e assim apresente os dados aos membros para comentários e críticas.

A CPA, nos períodos de 2022-1 e 2022-2, manteve ajustes realizados anteriormente na avaliação, em que se manteve a opção por questionários com perguntas fechadas para melhor tratamento dos dados estatísticos e comparação entre os diferentes períodos de aplicação.

Para fins de análise dos resultados obtidos nos questionários, adotam-se parâmetros inspirados nos eixos e dimensões do SINAES, com o intuito de se promover uma avaliação 360 graus, que contemple aspectos tangíveis e intangíveis acerca da percepção dos cursos oferecidos pelo Centro Universitário Sumaré, estrutura acadêmico-pedagógica, administrativa, infraestrutura física, tecnológica, condições de ensino-aprendizagem, ambiente para trabalho docente e incremento à pesquisa, extensão e desenvolvimento para públicos discente e docente.

Como metodologia de questionário, adota-se o survey, via questionário disponibilizado online nas áreas “Docente Online” e “Aluno Online”. Após o encerramento do período de disponibilização dos questionários online, recorrem-se aos seguintes procedimentos:

- Sistematização dos dados em planilhas eletrônicas, geradas em Excel e elaboração de gráficos;
- Organização dos gráficos e interpretação dos dados a partir dos eixos e dimensões do SINAES;
- Análise e comparação da evolução da amostra em relação aos anos anteriores;
- Análise do conjunto das informações para definir ações a serem tomadas.

3. INSTITUTOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SUMARÉ

Os Institutos do Centro Universitário Sumaré têm como objetivo principal promover o ensino, a pesquisa e a extensão das diversas áreas do conhecimento. Portanto, os institutos oferecem uma ampla variedade de cursos e programas de graduação e pós-graduação. Além disso, os Institutos desenvolvem projetos de pesquisa e extensão que visam contribuir para a melhoria da qualidade do ensino e da aprendizagem.

Os Pró-Reitores dos Institutos deverão ter aderência à área do conhecimento desenvolvida no órgão, e quando necessário avocar a coordenação de curso, sendo responsável por organizar, coordenar e supervisionar as atividades/ações relacionadas ao processo ensino-aprendizagem, à

pós-graduação, aos estágios e convênios, às avaliações interna e externa, à publicação e divulgação acadêmica, ao quadro de pessoal docente, às capacitações e outras que venham a ser criadas nos respectivos âmbitos acadêmicos.

1 - Instituto Superior de Educação;

2 - Instituto de Tecnologia e Comunicação;

3 - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas;

4 - Instituto da Saúde;

5 - Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo.

4. DESENVOLVIMENTO

A partir deste momento, apresentam-se informações e dados pertinentes a cada eixo/dimensão conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES, nº 65/2014, confirmação de dados do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Centro Universitário Sumaré, e análise contextualizada em resultados obtidos pelos questionários aplicados pela CPA no ano de 2022. Os cinco tópicos seguintes correspondem aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Apresenta-se, a seguir, o item referente à dimensão 8, Planejamento e Avaliação, que diz respeito à atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Sumaré e os procedimentos por ele adotados para elaborar e aplicar os instrumentos de avaliação.

4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Sumaré, em atendimento à Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constitui-se em órgão colegiado próprio de coordenação do processo de autoavaliação do Centro Universitário Sumaré. A CPA atua com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, e tem por finalidade promover a avaliação interna do Centro Universitário, devendo, para tanto, observar as diretrizes definidas pela

Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, respeitando as especificidades de suas atividades e assegurar:

- A análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais de seus órgãos;
- A divulgação de todos os procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos para a comunidade acadêmica;
- Respeito à identidade e diversidade de seus órgãos;
- A participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo do Centro Universitário Sumaré, bem como da sociedade civil organizada, por meio de suas representações.

A estrutura de funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) resulta de experiências de avaliação no contexto institucional, envolvendo mudanças e processo de ampliação das unidades acadêmicas no decorrer do tempo, além da intenção em proporcionar melhor visibilidade da atuação da CPA, sua contribuição e efetividade no trabalho desenvolvido. A CPA conta com infraestrutura física, humana, orçamentária para a execução de suas atividades.

A CPA é constituída pelos seguintes membros:

- 1 (um) coordenador da CPA;
- 2 (dois) representantes do corpo técnico-administrativo;
- 2 (dois) representantes dos discentes;
- 2 (dois) representante dos docentes;
- 2 (dois) representantes da sociedade civil organizada.

A CPA é responsável pelo planejamento global da autoavaliação, propagação dos resultados e divulgação junto à comunidade acadêmica. A comissão elabora os questionários estruturados para avaliação dos docentes, discentes e funcionários do setor técnico-administrativo. No que concerne à estrutura operacional para coleta e sistematização dos dados, conta com o apoio de profissionais do setor de controladoria além do suporte da área de Tecnologia de Informação (TI). Esta comissão pode criar grupos de trabalho, com funções consultivas, deliberativas e/ou executivas, destinados a cooperar e implantar a autoavaliação no do centro universitário. As reuniões da CPA ocorrem por meio de convocação de seu coordenador sempre que necessário. Constituem atribuições da Comissão Própria de Avaliação:

- Aprovar políticas e diretrizes para a avaliação interna da instituição;
- Apreciar e aprovar os processos de avaliação interna;
- Prestar as informações solicitadas pelo Ministério da Educação (MEC);
- Avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição para subsidiar novos procedimentos;
- Acompanhar, permanentemente, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o projeto pedagógico da instituição e apresentar sugestões;
- Articular-se com CPA de outras Instituições de Ensino Superior (IES), com a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e outras agências governamentais;
- Fomentar a produção e socialização do conhecimento na área de avaliação;
- Disseminar, permanentemente, as informações sobre avaliação.

A avaliação interna institucional é atividade que consiste em um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, cujo objetivo é identificar o perfil da instituição e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e outras singularidades da instituição. Devem ser consideradas as diferentes dimensões institucionais, conforme exposto a seguir:

I. A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
II. A política para o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão, bem como suas respectivas formas de operacionalização;
III. A responsabilidade social da instituição;
IV. A comunicação com a sociedade;
V. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo;
VI. Organização e gestão da instituição, o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, bem como participação dos segmentos do centro universitário nos processos decisórios;
VII. Infraestrutura física, especialmente para fins de ensino e de pesquisa, bibliotecas, recursos de informação e comunicação;

VIII. Planejamento e avaliação, quanto aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

IX. Políticas de atendimento aos estudantes;

X. Sustentabilidade.

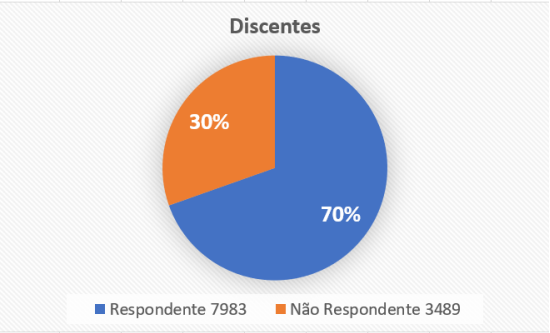
Os questionários de autoavaliação são aplicados à comunidade acadêmica, entendida como públicos discente, docente e funcionários. A todos esses públicos, os questionários são disponibilizados de forma *online* em ambiente de acesso restrito a eles, sendo necessário utilizar *login* próprio e senha, para opinarem acerca de aspectos que compreendem questões relativas à relação ensino-aprendizagem, infraestrutura física, tecnológica, bibliotecas e demais assuntos que dizem respeito diretamente aos eixos e dimensões do SINAES. Estes questionários são aplicados a cada semestre e o processo contém as seguintes etapas:

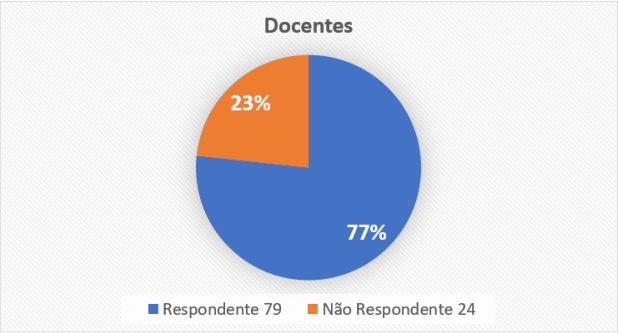
1. **Conscientização:** ações voltadas a esclarecer o papel da CPA e a importância da avaliação institucional. Como procedimentos, recorre-se à utilização de cartazes, e-mail de marketing, além da disponibilização de todos os relatórios da CPA no portal www.sumare.edu.br, a conscientização envolveu ampla divulgação das ações da CPA, especialmente destacando as soluções realizadas para os problemas apontados pelos alunos e professores no questionário do semestre anterior, como uma maneira de salientar que a avaliação é um instrumento importante para promover a constante melhoria em aspectos tangíveis e intangíveis da instituição. Houve divulgação em boletins eletrônicos da instituição, chamadas no próprio portal, lembrando a importância de participar da avaliação e fornecer resposta aos questionários.
2. **Aplicação dos questionários de autoavaliação e coleta de dados:** em meados do primeiro e segundo semestre disponibilizam-se os questionários no ambiente de acesso restrito de discentes e docentes, para o qual é preciso utilizar *login* próprio e senha. Os questionários contêm questões fechadas, que são revistas e atualizadas, com o intuito de tornar os dados mais consistentes e ajustar as perguntas de modo que efetivamente compreendessem os cinco eixos e as dez dimensões sinalizadas pela Lei 10.861, que institui o SINAES. Após o encerramento do prazo para responder os questionários, os dados são sistematizados em planilha de *software* Excel, na qual são gerados gráficos das informações obtidas.

3. **Elaboração do resultado do instrumento de autoavaliação:** consolidação dos resultados coletados no relatório final, estabelecendo-se comparação dos dados dos dois semestres, a fim de se promover uma comparação e entendimento mais efetivo do processo. Além dos gráficos gerados dos resultados obtidos em cada questão, recorre-se a procedimentos estatísticos específicos para validar os dados e observar tendências.
4. **Divulgação dos resultados da avaliação:** apresentação dos resultados obtidos e sinalização de ações junto à comunidade acadêmica. Os alunos obtêm acesso aos resultados de diferentes formas; além da visualização de cartazes, *banners* e obtenção de informações pelo portal da instituição, os representantes discentes em reuniões periódicas com a coordenação recebem a devolutiva da autoavaliação institucional e em eventos acadêmicos os integrantes da CPA destacam os resultados e as ações previstas para determinadas medidas. Os docentes obtêm os resultados de sua avaliação individualmente pela disponibilização em ambiente *online* com acesso por uso de *login* e senha e pelo(s) coordenador(es) do(s) curso(s) em que atuam.
5. **Retroavaliação:** revisão, discussão, análise constante do processo avaliativo entre os membros da CPA, de maneira a refinar e aprimorar o instrumento. A CPA busca aperfeiçoamento constante para que as autoavaliações sejam cada vez mais utilizadas pelos gestores, coordenadores de curso, professores e demais participantes da comunidade acadêmica. Melhorias podem ser percebidas pela divulgação dos resultados, destacando ações em prol de mudanças desejadas por públicos discente e docente, na elaboração dos relatórios e análise dos dados coletados.

O número de respondentes no ano de 2022 chegou ao total de 11.551, sendo 11.472 discentes e 79 docentes, representando índices de adesão de cerca de 70%. É importante destacar que a adesão ao questionário é voluntária. Diante das melhorias no processo de conscientização da importância da autoavaliação e do conhecimento do papel desta comissão foi a intensificação da comunicação das ações em prol de questões sinalizadas pelos questionários semestrais.

Discentes e Docentes respondentes





Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Discentes e Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2022-1 e 2022-2)

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Centro Universitário Sumaré declara a seguinte missão: *"Educação para uma mentalidade transformadora"*, a qual está norteada pelo esforço concentrado na formação de profissionais competentes para adentrarem ao mercado de trabalho, visando, antes de tudo, formar cidadãos com sólida estrutura humanista, aptos a enfrentarem os desafios de uma nova sociedade. A instituição norteia-se por uma cultura em prol de incorporar inovações e atender a prerrogativas da sociedade da época atual. A missão expressa o desejo do Centro Universitário Sumaré em formar indivíduos preparados para atuar profissionalmente, imbuídos com competência técnica e com habilidade para avaliarem de maneira crítica e criativa propostas para intervirem na sociedade em prol do bem-estar das pessoas e da melhoria da qualidade de vida.

Credenciada pela Portaria MEC nº 1.581, de 28/10/1999, publicado no D. O. U. de 03/11/1999, e recredenciada pela Portaria MEC nº 1.392, de 23/11/2012, D.O.U. de 26/11/2012, e transformada em centro universitário pela Portaria MEC nº 1.204, de 18/06/2019, D.O.U. de 21/06/2019, e credenciada para oferta de cursos na modalidade a distância pela portaria MEC nº 1.578 de 10/09/2019, D.O.U. 12/09/2019, o Centro Universitário Sumaré atua na Região Metropolitana de São Paulo e conta com cursos em duas modalidades, presencial e EAD. Sendo na modalidade presencial, 35 cursos - 5 licenciaturas, 18 bacharelados e 12 tecnólogos. E na modalidade EAD, 46 cursos - 6 licenciaturas, 20 bacharelados e 20 tecnólogos.

O Centro Universitário Sumaré conta atualmente com 71 professores e cerca de 6 mil alunos matriculados, conforme informações da gerência financeira da instituição. O setor de Pesquisa e Extensão conta com projetos e cursos e a pós-graduação concentra a pesquisa acadêmica e cursos

em cinco áreas de conhecimento: Educação, Saúde, Tecnologia, Gestão e Engenharia.

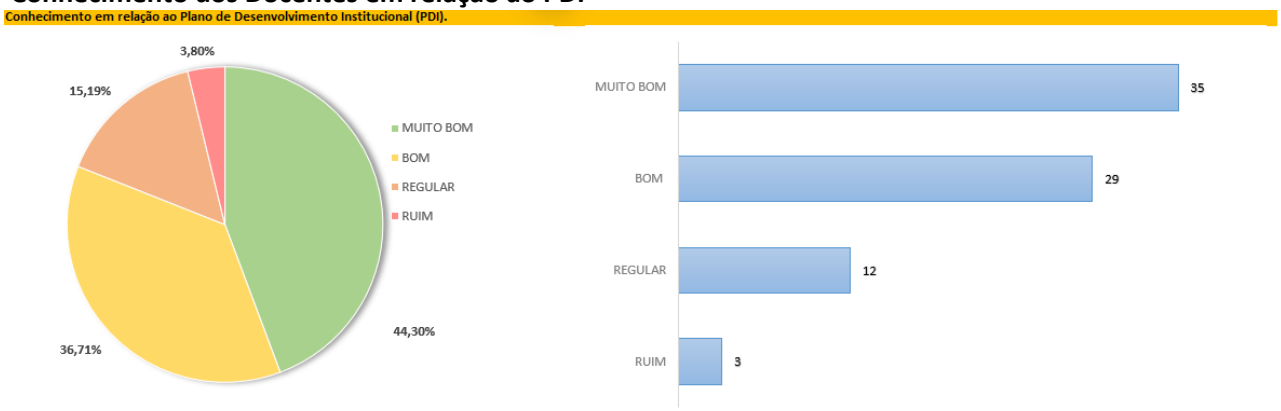
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Centro Universitário Sumaré é o instrumento de planejamento e gestão e traduz a filosofia, missão e diretrizes pedagógicas que orientam as ações educacionais, administrativas e de gestão. O PDI passou por análise e revisão de suas metas institucionais e a versão atual compreende o quinquênio 2018-2022.

O Centro Universitário Sumaré tem investido em ações para conter a evasão como, por exemplo, adotar medidas de acompanhamento com o aluno para evitar endividamento, por meio das quais se realizam ações de marketing (envio de e-mails e mensagens de texto) e rematrícula *online*, além de adotar um modelo preditivo de evasão, o qual será descrito no item referente à sustentabilidade financeira da IES.

O PDI e os processos de autoavaliação institucional têm fortalecido a afirmação da missão e das metas institucionais, as quais vêm sendo amplamente divulgadas e bem recebidas pela comunidade acadêmica.

O Centro Universitário Sumaré reconhece a importância de atuar com transparência em suas ações. Uma das preocupações é garantir o conhecimento de seu PDI junto a todos seus colaboradores. Especificamente, no que concerne aos docentes, observa-se que a grande maioria avalia de maneira muito positiva o PDI da instituição, conforme o que se visualiza nos gráficos abaixo. De maneira similar, grande parte dos professores também avalia positivamente a missão e metas compartilhadas pela instituição, a partir de dados do segundo gráfico.

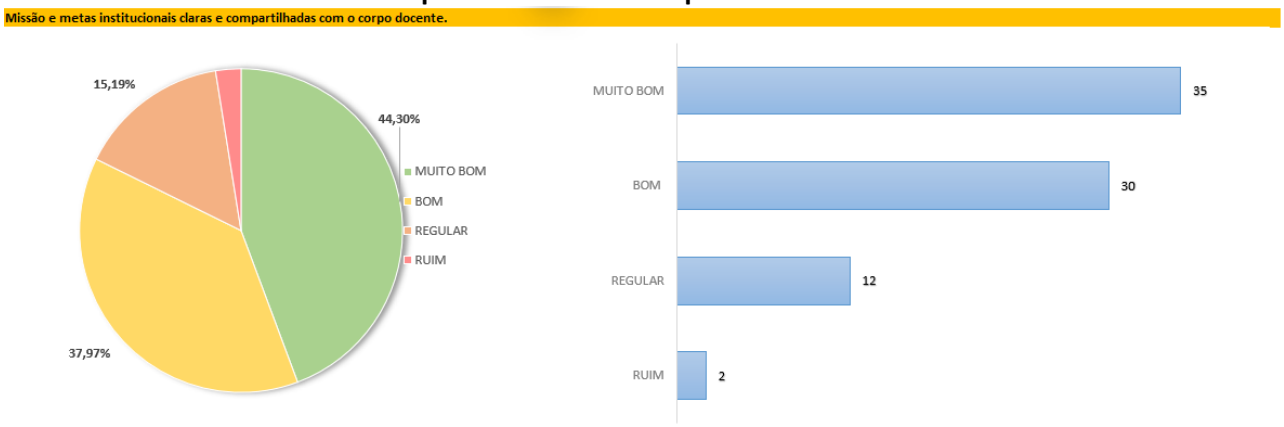
Conhecimento dos Docentes em relação ao PDI



Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2022-1 e 2022-2)

Nota-se também o fato de os docentes do Centro Universitário Sumaré reconhecerem que conhecem e aprovam a missão e as metas institucionais, conforme se constata no gráfico, o que reforça o conhecimento, avaliação e aprovação da conduta que vem sendo adotada pela IES.

Missão e metas institucionais compartilhadas com o corpo docente



Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2022-1 a 2022-2)

Observa-se, nos gráficos acima, o predomínio de avaliação "muito bom" e "bom", o que indica uma forte adesão do corpo docente em relação à instituição, além da constatação de que a IES mantém política transparente quanto à iniciativa de envolver o corpo docente para ter contato com o PDI, missão e metas institucionais.

4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O Centro Universitário Sumaré apresenta forte preocupação em promover ações de responsabilidade social, especialmente a inclusão, uma vez que a instituição defende medidas que venham a contribuir para fortalecer os vínculos com a sociedade. Na instituição, as ações de responsabilidade social coadunam com o papel exercido com o segmento de extensão universitária, o qual em conformidade com a Lei 5.540/68, sobre a reforma do ensino superior no Brasil, declara que

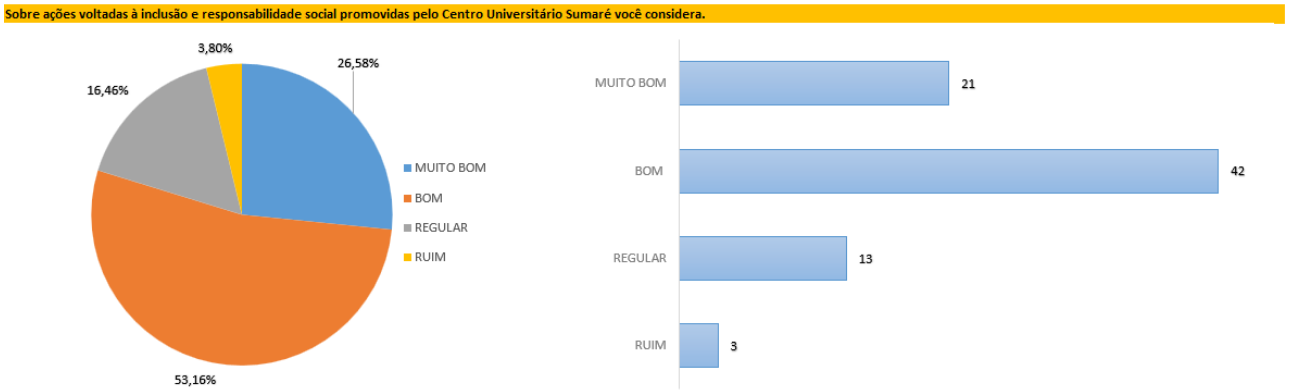
> ... os estabelecimentos de ensino superior estenderão à comunidade, sob a forma de cursos e serviços especiais, as atividades de ensino e os resultados da pesquisa que lhe são inerentes e que através da extensão proporcionarão aos corpos discentes oportunidades de participação em programas de melhoria das condições de vida da comunidade e no processo geral do desenvolvimento. (BRASIL,1968)

Conforme estabelecido pelo PDI do Centro Universitário Sumaré, vigente para o período de 2018-2022, avanços na política de responsabilidade social viabilizam o cumprimento da missão e das metas institucionais, promovendo-se melhorias no gerenciamento de políticas de ensino, pesquisa e extensão. O Centro Universitário Sumaré busca cada vez mais consolidar políticas afirmativas e de responsabilidade social, buscando diversificar e expandir atividades de interação

com a comunidade. No PDI referente ao período 2018-2022, consta o *"estímulo a divulgação e realização de trabalhos para e com a comunidade"* como uma das estratégias a serem adotadas pela instituição.

A partir dos resultados obtidos nos questionários da CPA no ano de 2022, nota-se que a percepção sobre as ações voltadas à inclusão e responsabilidade social promovidas pelo Centro Universitário Sumaré é muito bem avaliada pelo corpo docente da instituição. É o que se observa no gráfico:

Percepção sobre ações voltadas à inclusão e responsabilidade social promovidas pelo Centro Universitário Sumaré

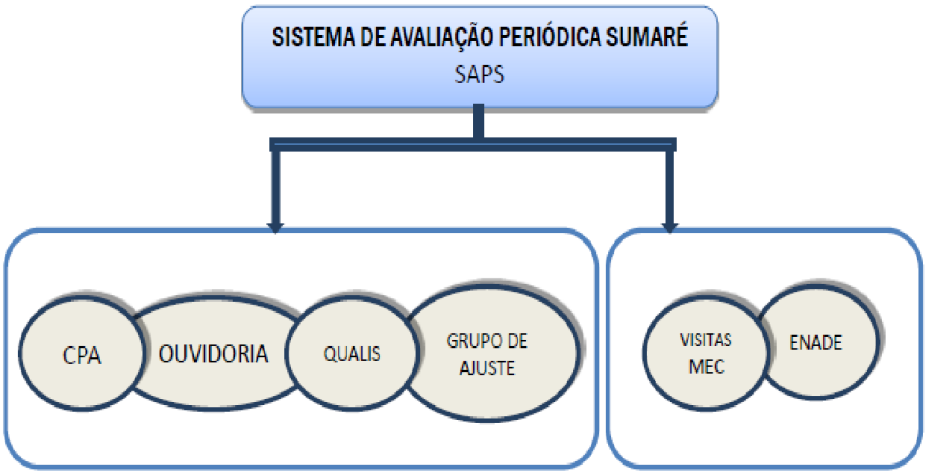


Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2022-1 a 2022-2)

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Com a intenção de garantir processos ágeis e eficazes de autoavaliação institucional, instituiu-se o Sistema Periódico de Avaliação Sumaré (SAPS), que trabalha com indicadores oriundos de processos internos e externos de avaliação. O SAPS é representado pela figura a seguir:

Sistema de Avaliação Periódica Sumaré (SAPS)



Fonte: Autoavaliação Institucional - PDI (2018-2022)

Os componentes têm papel importante para que a avaliação dos cursos e a avaliação institucional sejam efetuadas de maneira a gerar informações consistentes para ações que objetivem corrigir os desvios que possam eventualmente ocorrer em relação à filosofia, visão e missão institucionais. Dessa forma, apresentam-se, a seguir, cada um dos componentes e descrevem-se sua abrangência e função.

Processos Internos

1. **Comissão Própria de Avaliação (CPA) –** conforme previsto no Art. 11 da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a CPA tem como objetivos:
    - Produzir dados e informações que retratem o conjunto de atividades e finalidades desenvolvidas pela instituição, do ponto de vista de seus atores institucionais;
    - Identificar as causas dos problemas e deficiências;
    - Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
    - Prestar contas à sociedade;
    - Fornecer informações para a tomada de decisões.

Objetivos que vêm sendo alcançados à medida em que os dados obtidos por suas pesquisas geram relatórios com análises, críticas e sugestões que são consideradas para a proposição de ações a curto, médio e longo prazo, no sentido de corrigir as deficiências e aprimorar o que está sendo bem avaliado.

2. Ouvidoria

A ouvidoria é um canal de comunicação para que docentes e discentes coloquem as questões relativas à administração, às atividades acadêmicas e pedagógicas que julgam não atendidas pelos meios regulares.

Com base em um trabalho sistêmico, além de atender às questões apresentadas, essa ação permite a realização de um trabalho, ao mesmo tempo, corretivo e preventivo. A partir dos dados levantados pela ouvidoria, procura-se identificar quais são os setores e/ou procedimentos que necessitam mais atenção.

Os relatórios gerados pela ouvidoria são analisados pelos responsáveis e geram planos de ação corretiva e preventiva que possibilitam melhorar a prestação dos serviços acadêmicos.

3. Qualis

A Qualis é uma avaliação de aprendizagem cujo objetivo é melhorar a qualidade de ensino dos cursos oferecidos pelo Centro Universitário Sumaré. Devido a situação de pandemia pela COVID-19, ela não foi realizada em 2021, e em 2022 encontra-se em reestruturação, pois trata-se de uma prova multidisciplinar realizada semestralmente para todos os alunos do centro universitário. A prova é elaborada por uma comissão de professores sob a orientação dos coordenadores de curso, seguindo os preceitos de uma avaliação formativa, em que a preocupação está voltada aos resultados qualitativos que orientam a ação docente em termos dos ajustes nos processos de ensino e de aprendizagem.

4. Grupo de Ajuste

O Grupo de Ajuste tem por objetivo analisar os indicadores oriundos dos processos de avaliação e propor ações corretivas e preventivas de abrangência institucional para promover ações que corrijam as fragilidades nas esferas acadêmicas e administrativas de forma ágil e eficaz. São

membros efetivos do Grupo de Ajuste: o Diretor Geral, Diretores dos Institutos Superiores, Coordenação da CPA, Coordenação do Núcleo de Regulação, Supervisão e Avaliação do Centro Universitário Sumaré. Além dos participantes fixos, poderão ser convidados outros profissionais da instituição, os quais serão escolhidos em função do tema a ser tratado ou do projeto a ser desenvolvido.

Com a intenção de garantir processos ágeis e eficazes de autoavaliação institucional, instituiu-se o Sistema Periódico de Avaliação Sumaré (SAPS), que trabalha com indicadores oriundos de processos internos e externos de avaliação.

Processos externos

5. **ENADE**

Os resultados e as provas do ENADE são discutidos pelos coordenadores de curso com o NDE com a intenção de avaliar, entre outras questões, o Projeto Pedagógico de Curso (PPC), matriz curricular, bibliografias de cada curso, além do desempenho dos alunos por competências e conteúdo. Estas análises geram planos de ação que visam à melhoria dos cursos de maneira contínua.

6. **Visitas do MEC**

As visitas das comissões indicadas pelo MEC para os procedimentos de autorização, avaliação de cursos, bem como as de recredenciamento também servem de parâmetro avaliativo.

A interlocução com as diferentes equipes e os respectivos relatórios são analisados para se identificar as necessidades de melhoria, uma vez que mostram a imagem do momento da avaliação in loco.

4.3.1 Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

O Centro Universitário Sumaré se alicerça no entendimento de um trabalho pedagógico pautado no planejamento, que se fundamenta em processos de autoavaliação constantes, os quais são referências para a gestão da IES, a fim de promover melhorias contínuas, por meio de avaliações internas e externas, conforme discriminado no item anterior.

No planejamento pedagógico do Centro Universitário Sumaré, nos cursos de graduação bacharelada, tecnológica, licenciaturas, programas de iniciação científica, pesquisa docente e pós-

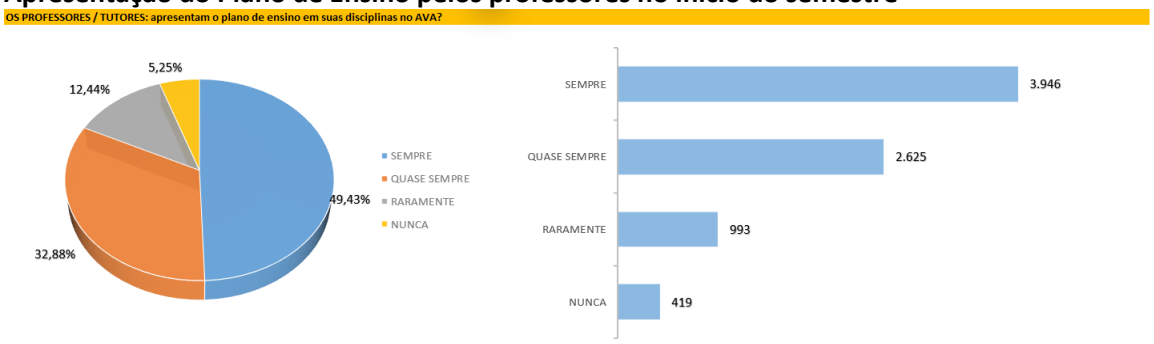
graduação Lato-Sensu, busca-se adotar determinados requisitos como, por exemplo, integrar a ação docente ao contexto social do alunado. Nesse sentido, o planejamento para a qualidade do ensino é compreendido como um compromisso a ser assumido por todos os docentes da instituição. Além das concepções que norteiam os Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), é importante levar em consideração as atividades propostas no plano de ensino se traduzem na eficiência da relação ensino-aprendizagem.

Coordenações de todos os cursos de graduação oferecidos pelo Centro Universitário Sumaré têm reuniões periódicas com os docentes e representantes discentes, a fim de discutir e analisar questões pedagógicas e outros assuntos pertinentes, com a finalidade de se alinhar as melhores práticas para se promover melhorias no ensino e na percepção de qualidade dos cursos tanto na perspectiva do discente quanto para o docente.

A participação ativa dos docentes nas reuniões pedagógicas, na elaboração dos planos de ensino e apresentação destes com frequência para os alunos têm repercutido em um processo harmônico, organizado, o qual tem refletido em uma avaliação positiva por parte dos alunos da instituição.

Em 2022, as ações resultantes do planejamento inserem-se dentro de uma programação ampla e global, com vistas ao equilíbrio, melhoria do funcionamento dos processos que incluem metas organizacionais. Isso significa que as políticas de ensino preconizadas enfatizam a necessidade de se elaborar planos de ensino consistentes, que norteiem os objetivos e conteúdo de cada disciplina. Em reuniões pedagógicas, constantemente, comenta-se a relevância de se apresentar o plano de ensino no início do semestre, de se expor aspectos relativos à metodologia das aulas e critérios de avaliação. Esta prática tem sido adotada de maneira positiva, pela maioria dos docentes do Centro Universitário Sumaré, como se observa no gráfico abaixo.

Apresentação do Plano de Ensino pelos professores no início do semestre

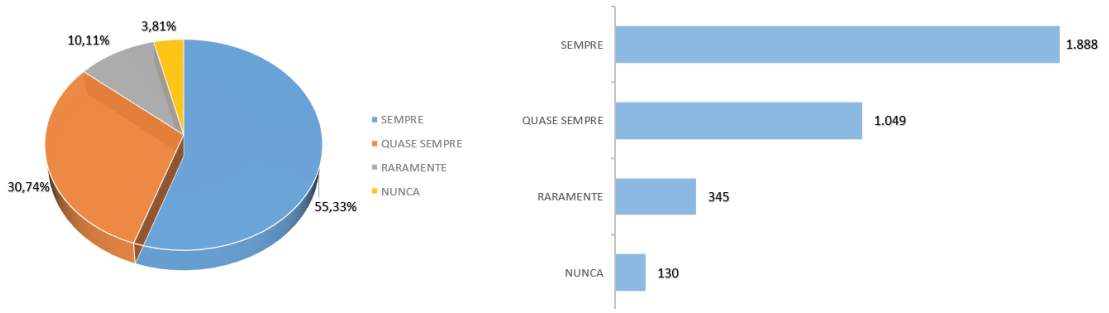


Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

A percepção positiva quanto a apresentação dos planos de ensino é mais expressiva, 85%, nos cursos do Instituto de Educação, e menos expressiva nos cursos do Instituto de Tecnologia, 72%, conforme gráficos abaixo:

Apresentação do Plano de Ensino pelos professores no início do semestre – Instituto Superior de Educação

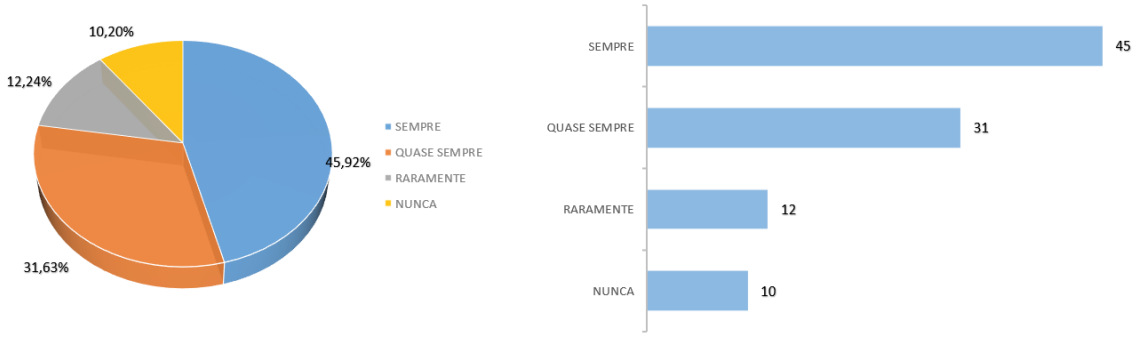
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Apresentação do Plano de Ensino pelos professores no início do semestre – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo

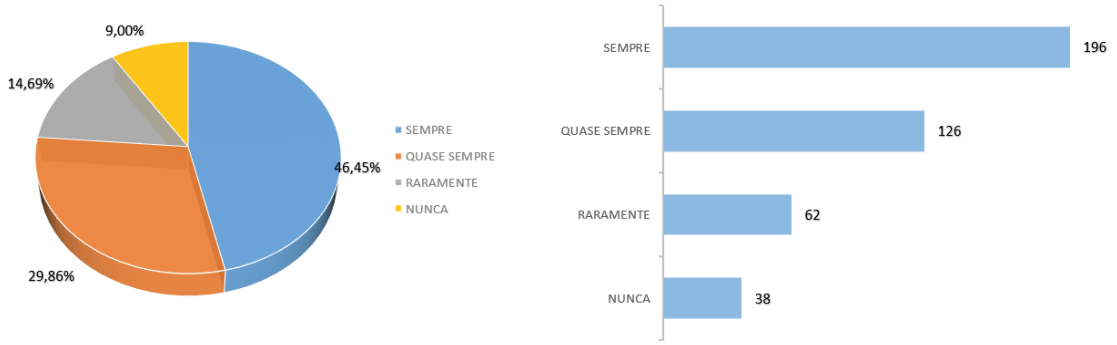
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

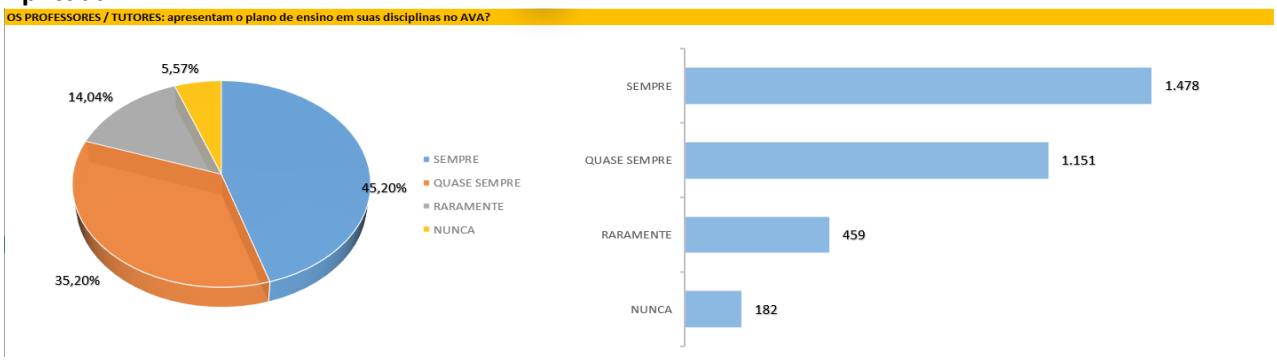
Apresentação do Plano de Ensino pelos professores no início do semestre – Instituto da Saúde

OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



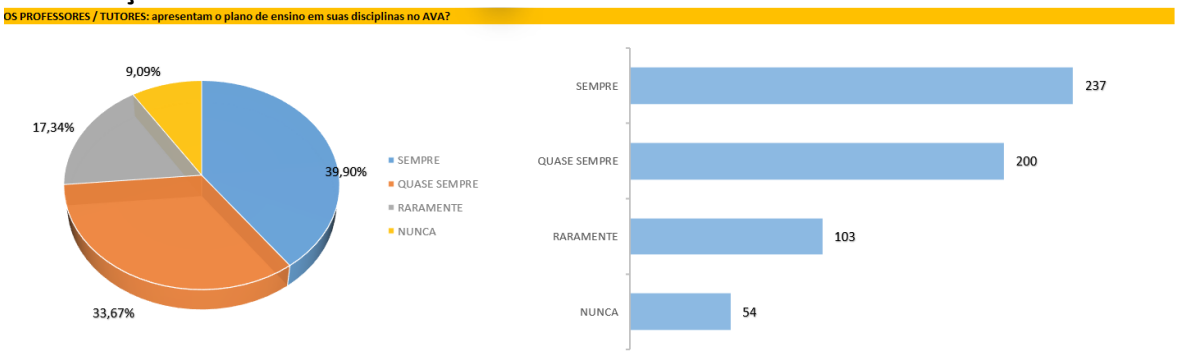
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Apresentação do Plano de Ensino pelos professores no início do semestre – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

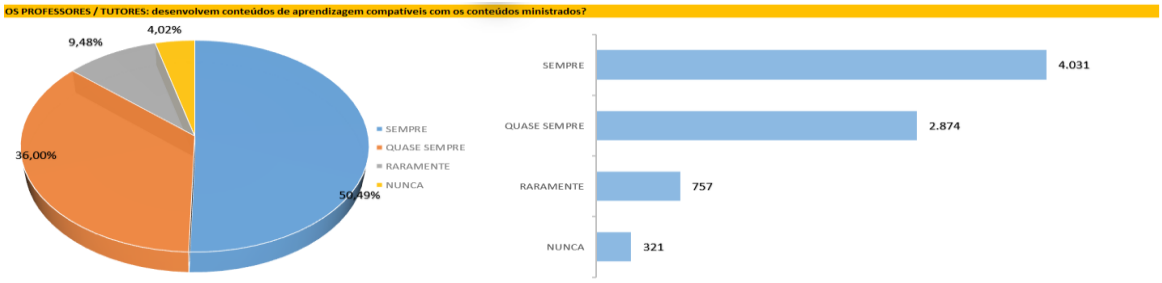
Apresentação do Plano de Ensino pelos professores no início do semestre – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Um dos aspectos significativos apontados pelos resultados da avaliação nos dois semestres de 2022 diz respeito à harmonia na relação ensino-aprendizagem em relação ao plano de ensino, pela constatação por parte do público discente de que os conteúdos ministrados pelos docentes geram impacto positivo no desenvolvimento de sua aprendizagem, de acordo com o que se constata no gráfico abaixo:

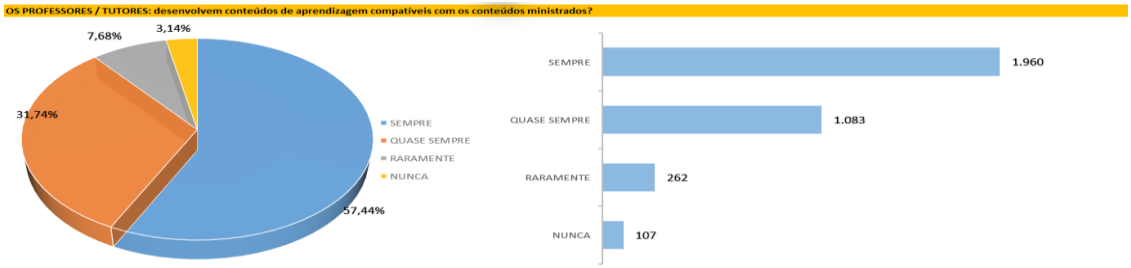
Percepção dos alunos sobre o desenvolvimento dos conteúdos de aprendizagem pelos professores como sendo compatíveis com os conteúdos ministrados



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1-2022-2)

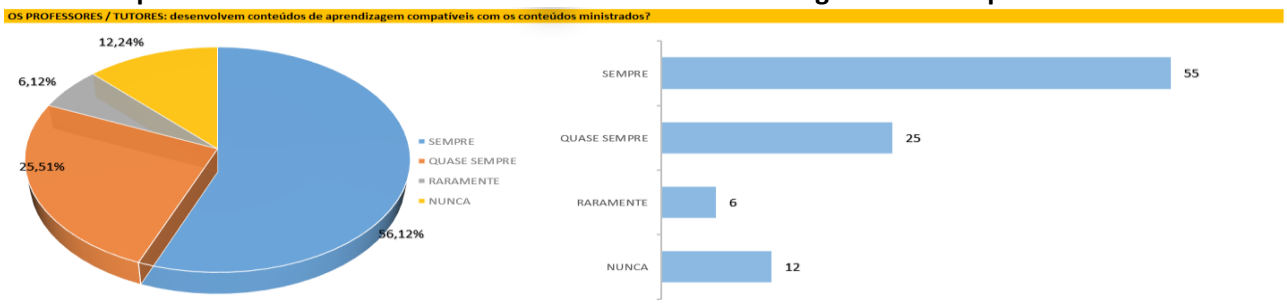
Observa-se que a percepção de conteúdos se correlaciona com a percepção dos Planos de Ensino, como demonstrado nos gráficos seguintes. O Instituo de Educação mantém a percepção positiva mais expressiva, 88%, enquanto o Instituto de Tecnologia apresenta 77%.

Percepção dos alunos sobre o desenvolvimento dos conteúdos de aprendizagem pelos professores como sendo compatíveis com os conteúdos ministrados – Instituto Superior de Educação



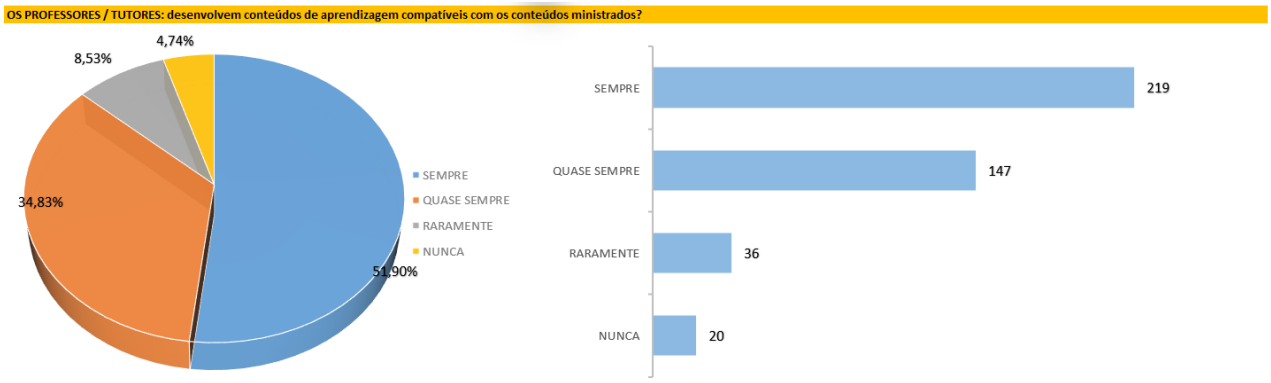
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos sobre o desenvolvimento dos conteúdos de aprendizagem pelos professores como sendo compatíveis com os conteúdos ministrados – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



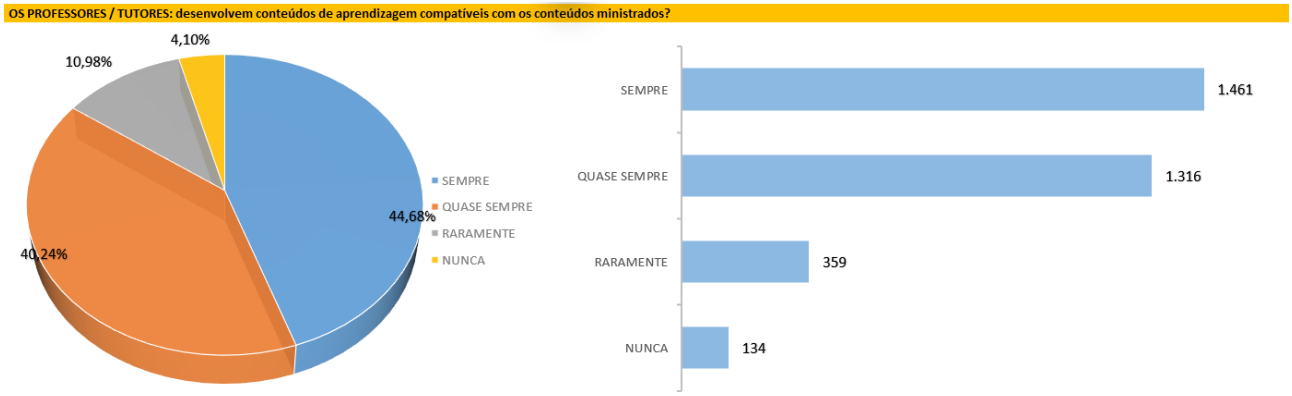
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos sobre o desenvolvimento dos conteúdos de aprendizagem pelos professores como sendo compatíveis com os conteúdos ministrados – Instituto da Saúde



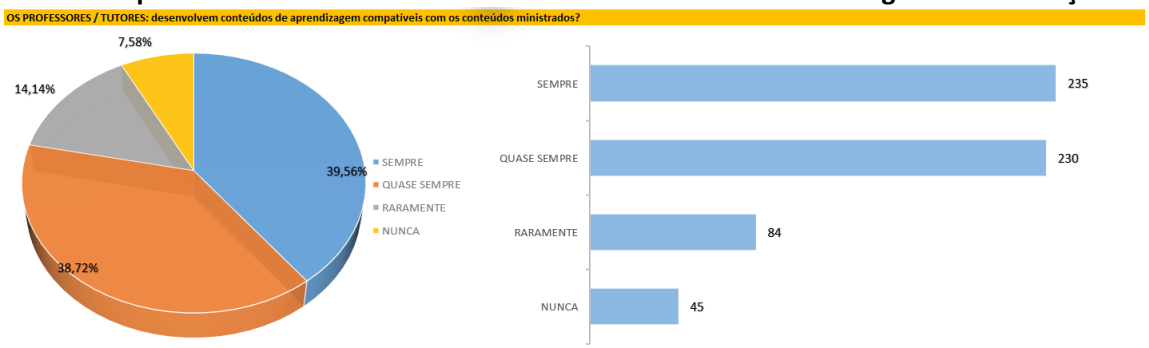
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos sobre o desenvolvimento dos conteúdos de aprendizagem pelos professores como sendo compatíveis com os conteúdos ministrados – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

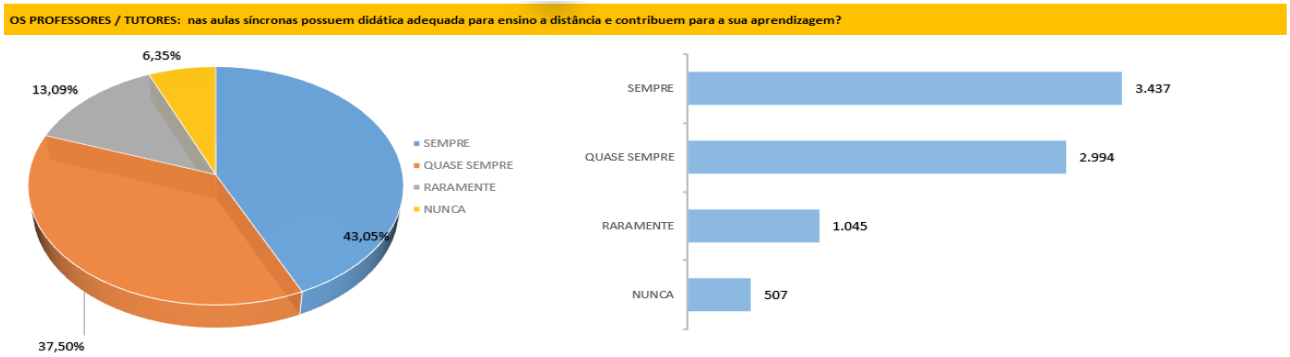
Percepção dos alunos sobre o desenvolvimento dos conteúdos de aprendizagem pelos professores como sendo compatíveis com os conteúdos ministrados – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Em relação à didática dos professores, os dados reverberam as percepções positivas quanto a apresentação dos planos de ensino e desenvolvimento de atividades compatíveis com os conteúdos ministrados. Como se observa no gráfico a seguir:

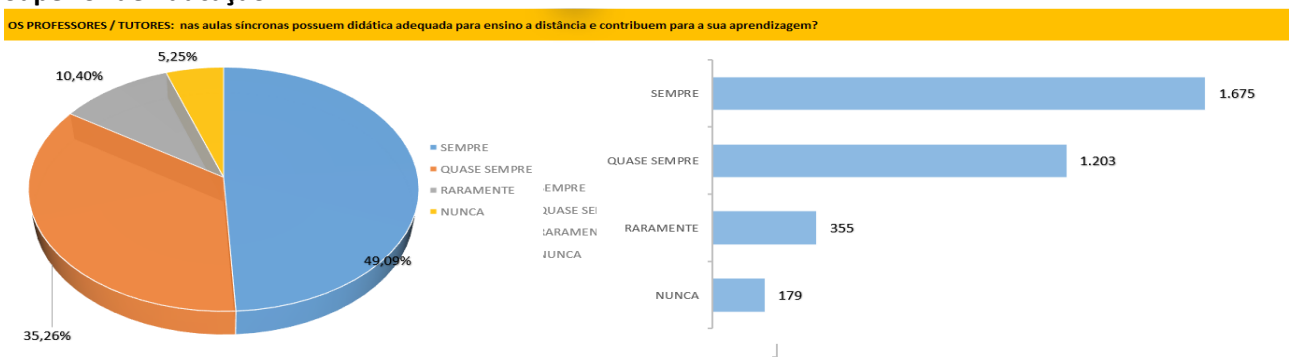
Percepção dos alunos quanto à didática dos professores e sua contribuição para a aprendizagem



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

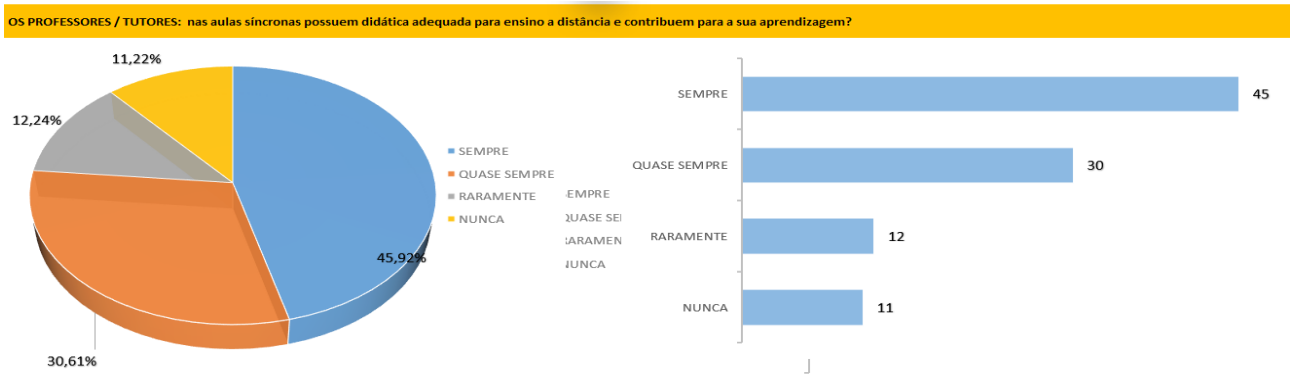
O Instituto de Educação apresenta a maior incidência de percepções positivas, com 84% de respostas "sempre" ou "quase sempre".

Percepção dos alunos quanto à didática dos professores e sua contribuição para a aprendizagem – Instituto Superior de Educação



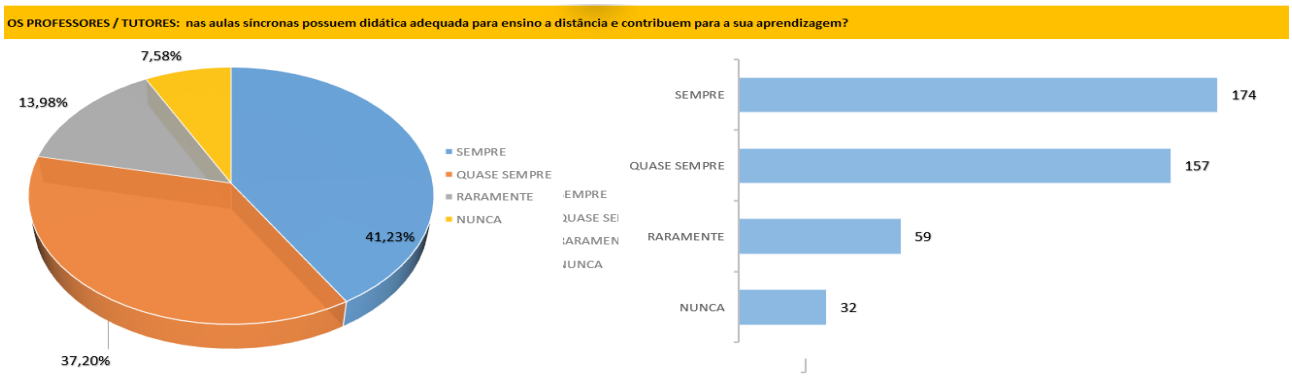
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos quanto à didática dos professores e sua contribuição para a aprendizagem – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



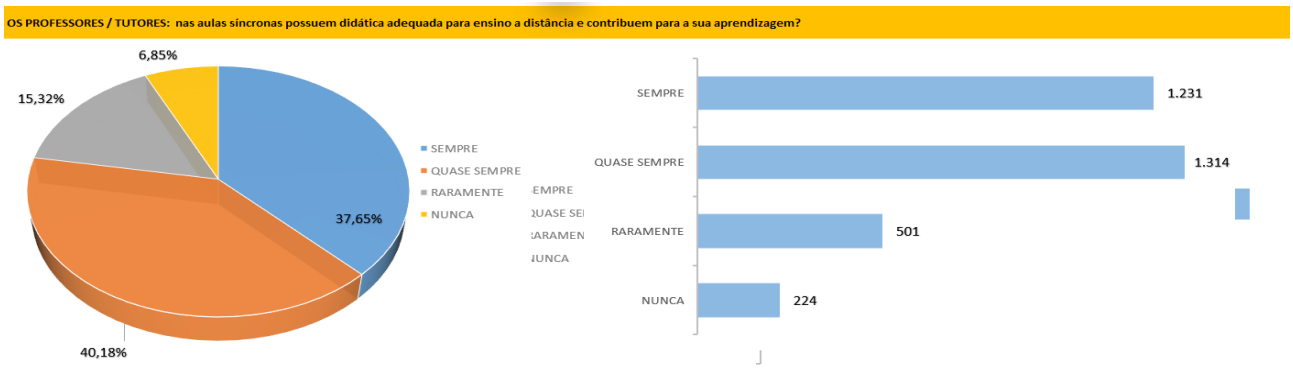
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos quanto à didática dos professores e sua contribuição para a aprendizagem – Instituto da Saúde



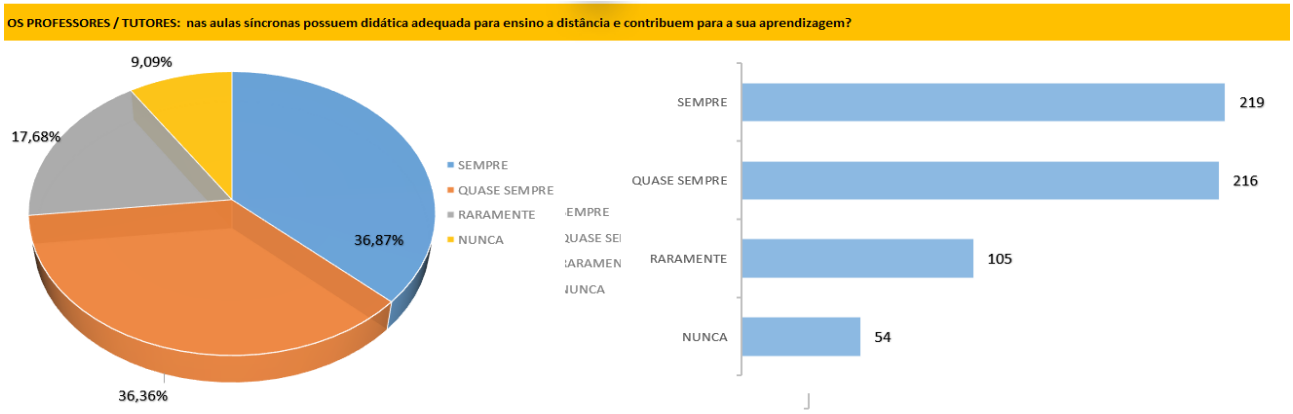
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos quanto à didática dos professores e sua contribuição para a aprendizagem – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

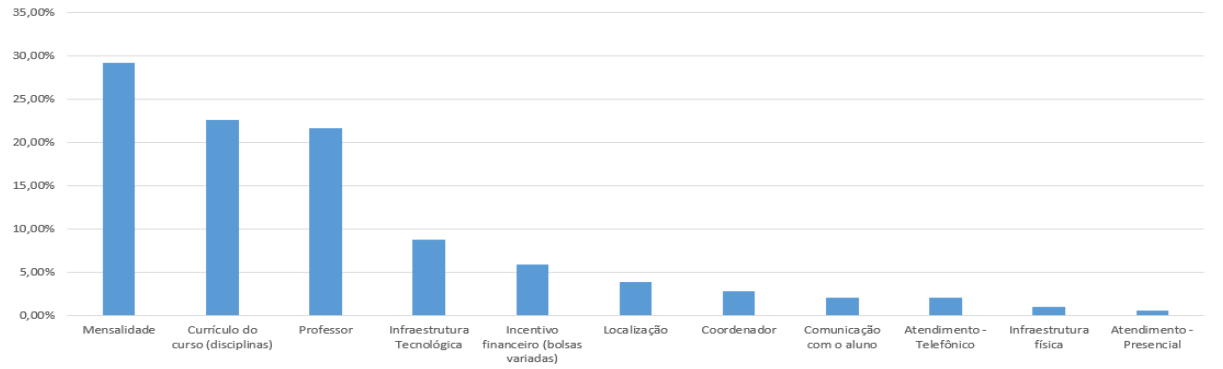
Percepção dos alunos quanto à didática dos professores e sua contribuição para a aprendizagem – Instituto de Tecnologia



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

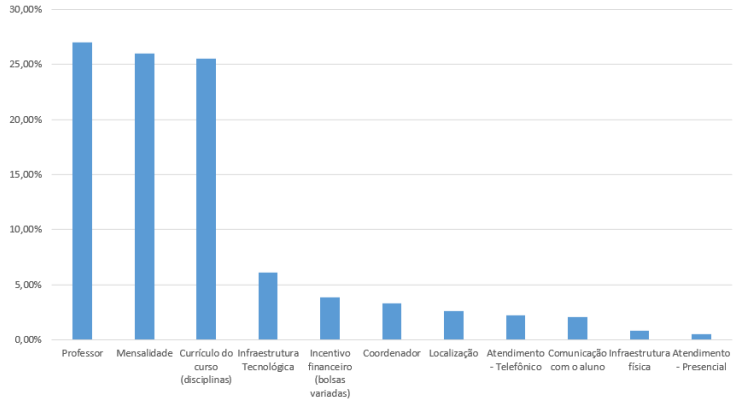
As percepções positivas quanto aos planos, conteúdos e didática dos professores se correlacionam com a percepção de que o programa ofertado e professores são, respectivamente, o segundo e o terceiro ponto forte do Centro Universitário Sumaré identificados pelos alunos.

Pontos Fortes sinalizados pelos alunos do Centro Universitário Sumaré



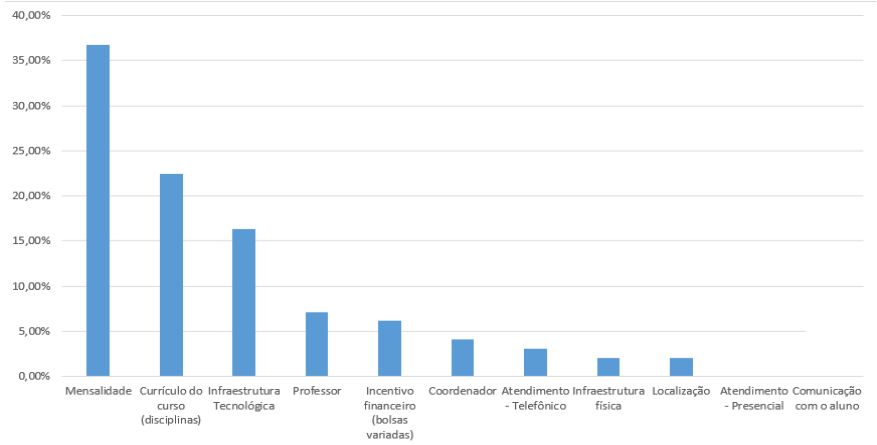
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Pontos Fortes sinalizados pelos alunos do Centro Universitário Sumaré – Instituto Superior de Educação



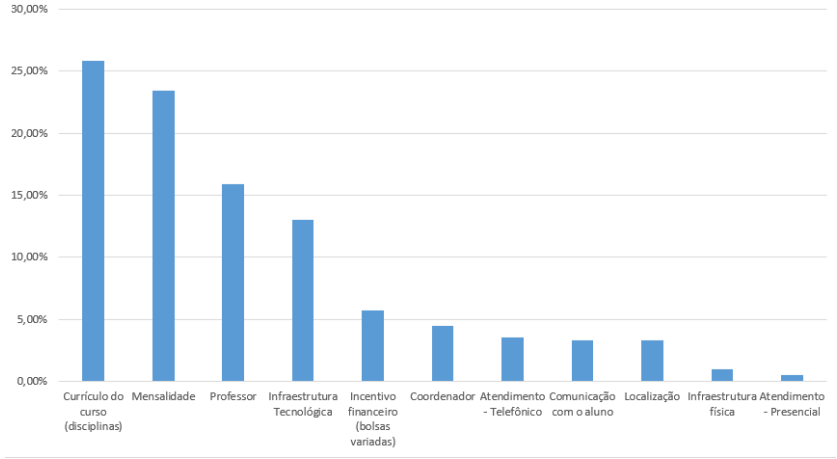
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Pontos Fortes sinalizados pelos alunos do Centro Universitário Sumaré – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



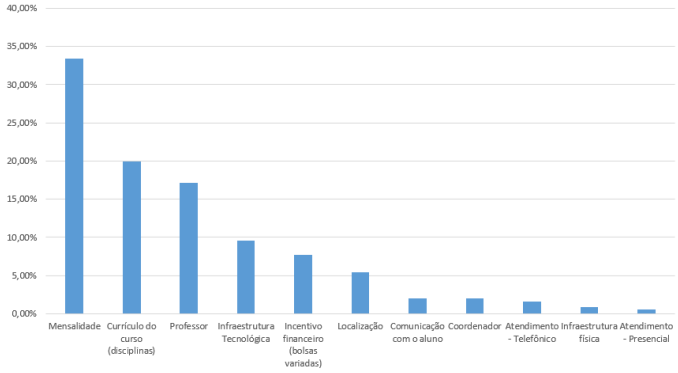
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Pontos Fortes sinalizados pelos alunos do Centro Universitário Sumaré – Instituto da Saúde



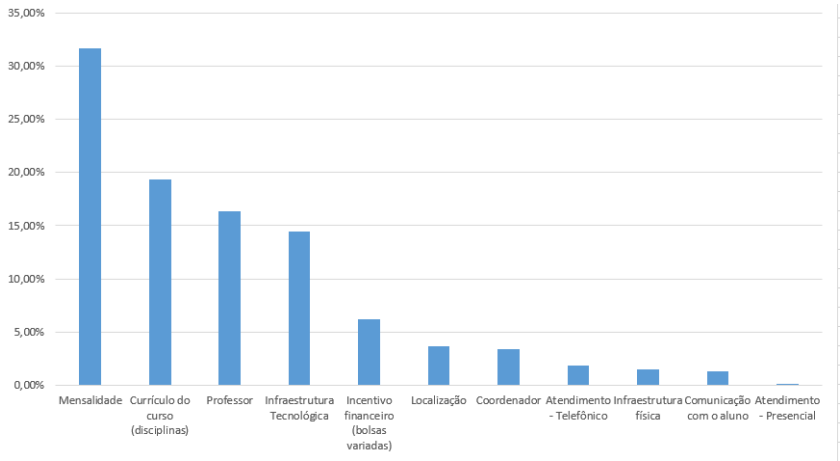
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Pontos Fortes sinalizados pelos alunos do Centro Universitário Sumaré – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

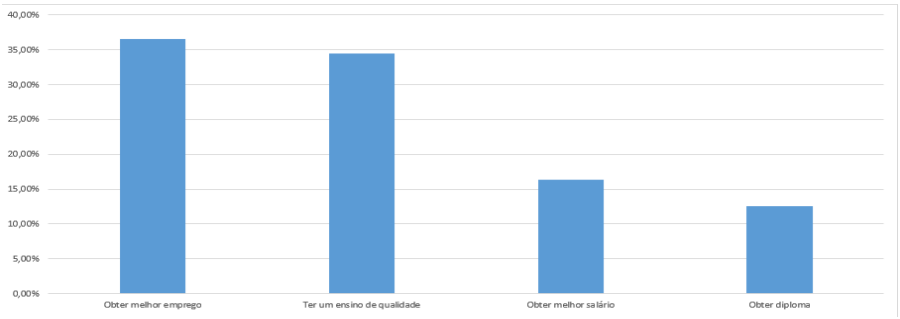
Pontos Fortes sinalizados pelos alunos do Centro Universitário Sumaré – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

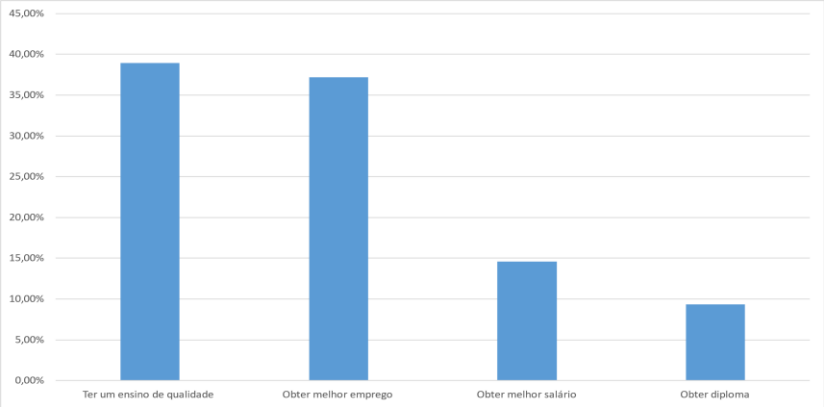
O gráfico abaixo apresenta dados sobre a expectativa dos alunos em relação a um curso superior. Observa-se que grande parte dos alunos declararam a importância de se ter um ensino de qualidade e ou obter melhor emprego.

Alunos declaram o que é mais importante para eles ao cursarem uma faculdade



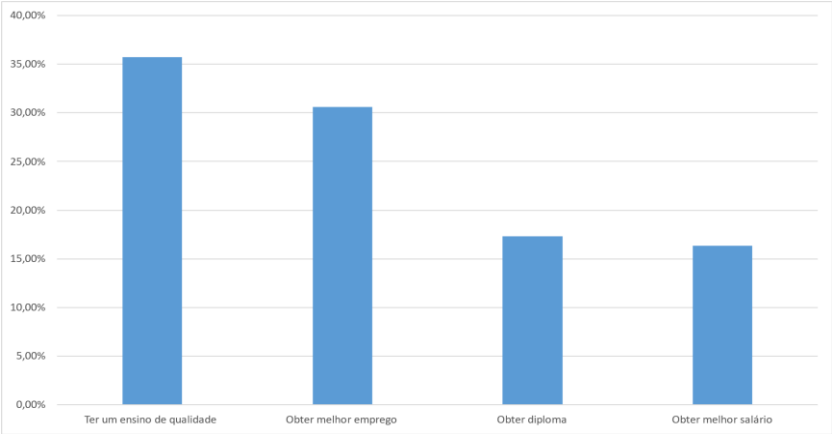
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Alunos declaram o que é mais importante para eles ao cursarem uma faculdade – Instituto Superior de Educação



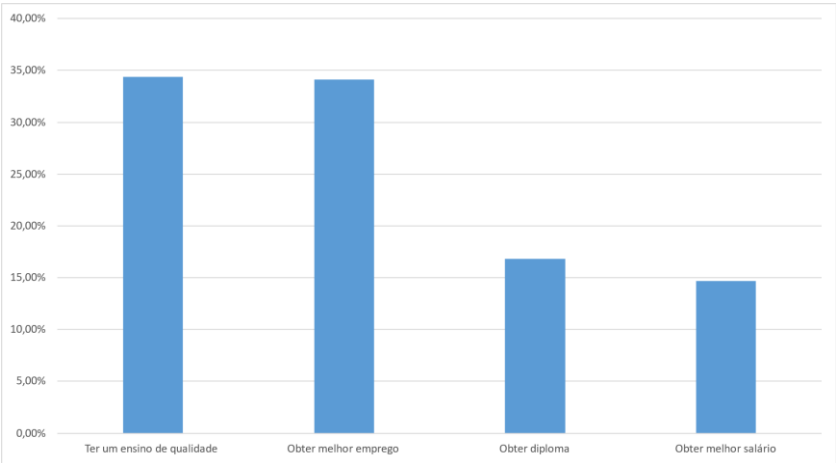
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Alunos declaram o que é mais importante para eles ao cursarem uma faculdade – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



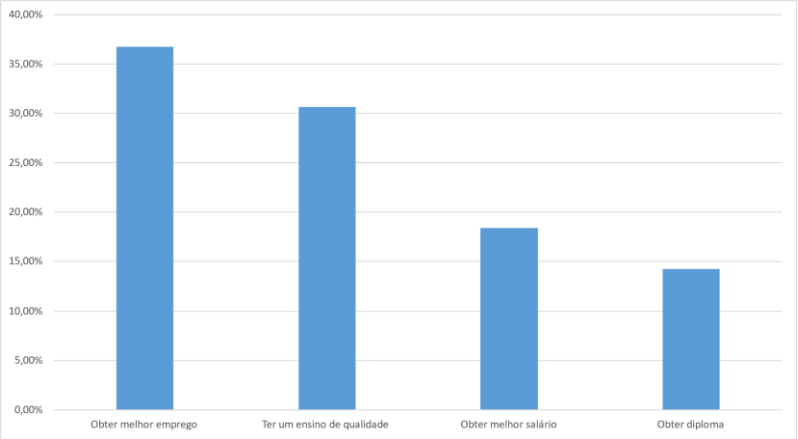
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Alunos declaram o que é mais importante para eles ao cursarem uma faculdade – Instituto da Saúde



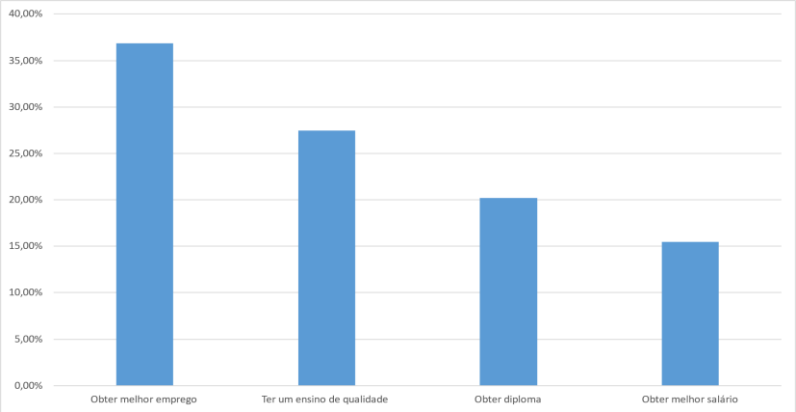
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Alunos declaram o que é mais importante para eles ao cursarem uma faculdade – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

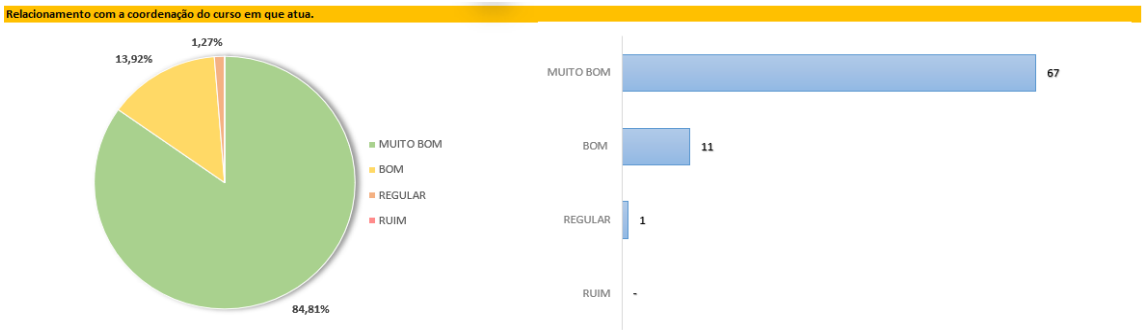
Alunos declaram o que é mais importante para eles ao cursarem uma faculdade – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Ainda em relação a condições de ensino-aprendizagem, observa-se que os docentes manifestam uma opinião positiva a respeito dos coordenadores dos cursos em que atuam, conforme se observa no gráfico abaixo:

Percepção dos professores quanto ao relacionamento com a coordenação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos docentes (2022-1 a 2022-2)

Os resultados dos gráficos anteriores indicam níveis de satisfação elevados dos alunos. Os gráficos que trazem dados sobre apresentação de plano de ensino, didática e percepção do desenvolvimento dos conteúdos de aprendizagem pelos professores, pelos valores percentuais dispostos, indicam coerência nos dados.

4.3.1.1 Articulação entre teoria e prática

A partir de toda a concepção pedagógica em que o Centro Universitário Sumaré se alicerça, o ensino de graduação bacharelada, tecnológica e licenciaturas, assim como o programa de pós-graduação Lato-Sensu desta instituição, incentiva-se a articulação entre teoria e prática nas disciplinas que compõem a matriz curricular dos diferentes cursos como uma das maneiras de promover no público discente a possibilidade de compreender que a relação ensino-aprendizagem se amplia por um processo de investigação científica que ocorre pela aplicação das teorias existentes em contextos práticos da realidade.

Em todos os cursos de graduação há a disciplina intitulada Projeto de Pesquisa Integrador (PPI), amparada na Resolução CNE/CES nº7/2018, DOU 19/12/2018, em seu artigo 4º, é um componente curricular de pesquisa no curso e orienta o currículo numa perspectiva interdisciplinar, articulando o perfil de competências profissionais do curso e suas intenções formativas, potencializando o desenvolvimento de estratégias de conhecimento e de intervenção social como resposta aos desafios contemporâneos.

O Projeto de Pesquisa Integrador tem como meta de ensino/aprendizagem a problematização de cenários práticos da docência, subsidiada por estratégias de pesquisa científica e de implementação de projetos em diferentes áreas de conhecimento, possibilitando aos estudantes a responsabilidade de organizar seu próprio processo de aprendizagem. Por meio do Projeto de Pesquisa Integrador, o corpo discente é estimulado a investigar, formular propostas e elaborar documentos conclusivos, socializando o conhecimento construído com a comunidade local mediante apresentação dos resultados.

A investigação científica faz parte do cotidiano escolar, como instrumento metodológico de ensino e aprendizagem e componente presente em todos os cursos, envolvendo alunos e professores, e está representado pelo Projeto de Pesquisa Integrador. Seu maior objetivo é propor situações de análises sobre práticas, bem como leituras e discussões coletivas, com o apoio de

referencial teórico, de maneira a proporcionar ao aluno o desenvolvimento de um espírito crítico e uma visão dialética da sociedade e do mundo do trabalho.

Especificamente, o Projeto de Pesquisa Integrador proporciona e motiva a realização de pesquisas científicas, discussões e produções teóricas e práticas coletivas e interdisciplinares dos alunos, com a tutela do corpo docente. É uma disciplina integradora que se propõe aos alunos, a partir da metade do curso, o desenvolvimento de pesquisas em pequenos grupos, dentro de linhas de pesquisa que abrangem todo o conhecimento oferecido pelo curso. Os alunos após a escolha da linha de pesquisa, e com apoio de um professor orientador, irão desenvolver um projeto de pesquisa a partir de uma problemática vinculada ao um tema de seu interesse com o qual querem dialogar e se aprofundar, estabelecendo uma relação entre teoria e prática. Priorizando a escolha dos alunos em suas pesquisas acadêmicas, o Centro Universitário Sumaré confirma a importância que tem a autonomia do aluno como aprendizagem da crítica e da autoconfiança em suas escolhas. O Projeto de Pesquisa Integrador será desenvolvido dentro de todas as etapas da pesquisa, tendo o como objetivo final um produto em formato acadêmico e com nível da exigência de um artigo científico.

Os “Projetos de Pesquisa Integradores” motivam o engajamento de educadores de diferentes áreas do conhecimento comprometidos com o diálogo, com a reciprocidade e com o compartilhamento de conhecimentos, ao apresentarem orientações para promoção de práticas realistas que estimulem os alunos a definir um problema, a examinar várias alternativas para tratá-lo e a integrar as várias áreas do conhecimento na elaboração de propostas de intervenção. O sucesso dessa atividade pressupõe a mediação contínua dos professores e tutores ao longo de todo o processo. Todos são trabalhos que estimulam os discentes a complementarem seus estudos com informações adicionais em campos profissionais, laboratórios de ensino, livros-texto, vídeos, bibliotecas, internet, etc.

Para esse fim utilizamos uma plataforma digital chamada LINK que gerencia a curricularização da extensão por meio da captação de desafios reais de empresas, escolas e comunidade, contando com o gerenciamento de Projetos Integradores, Monografias, TCC’s, Estágios, Artigos, Modelos de Negócios e Produção Áudio Visual.

A plataforma permite que os projetos em andamento possam ser visitados por outros alunos do curso, e os projetos concluídos ficam na plataforma formando uma biblioteca de projetos. Os melhores projetos serão publicados na Revista Virtual Acadêmica da Sumaré.

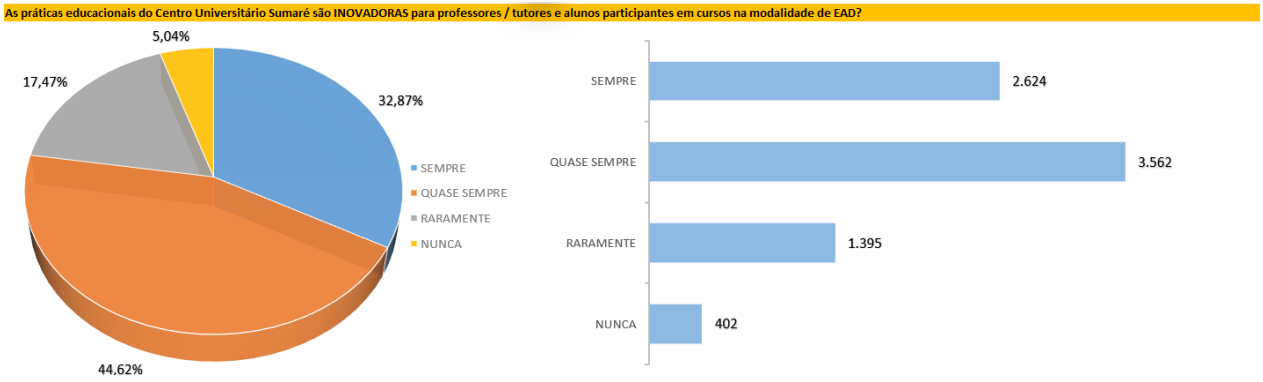
Os projetos são realizados em grupos, a fim de proporcionar aprendizado de uma postura democrática, participativa, cooperativa, crítica e empática face aos integrantes do grupo. Proporciona ao aluno a possibilidade de trabalhar em equipe e de construir seu conhecimento apoiado em bases científicas, permitindo-lhe a análise e a tomada de decisões de forma sustentada, sempre pautada nos princípios éticos.

O sistema é capaz de vincular Projetos Integradores a diferentes disciplinas, permitindo a gestão da maturidade pedagógica de componentes curriculares frente as abordagens da aprendizagem baseada em projetos, problemas e desafios reais da comunidade. A ferramenta LINK é um potente gerenciador de metodologias ativas e catalisador de aprendizagens significativas, pois permite o aumento gradativo da inserção de desafios em cada disciplina.

Tais práticas estão relacionadas ao esforço do Centro Universitário Sumaré em se alinhar a práticas educacionais inovadoras, as quais reafirmam a missão institucional *Educação para uma mentalidade transformadora*.

A respeito das práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré, 76% dos alunos as consideram como inovadoras, conforme se observa no gráfico abaixo:

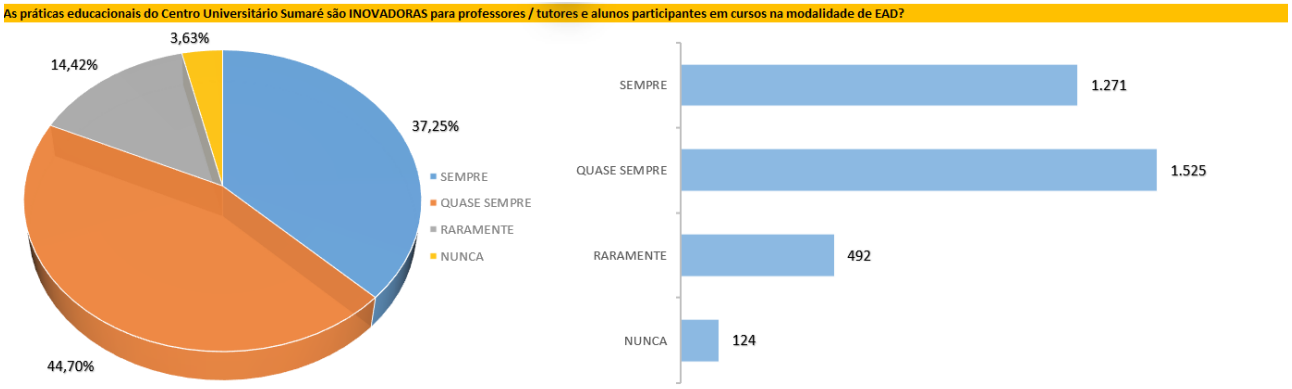
Percepção dos alunos sobre as práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré como inovadoras



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

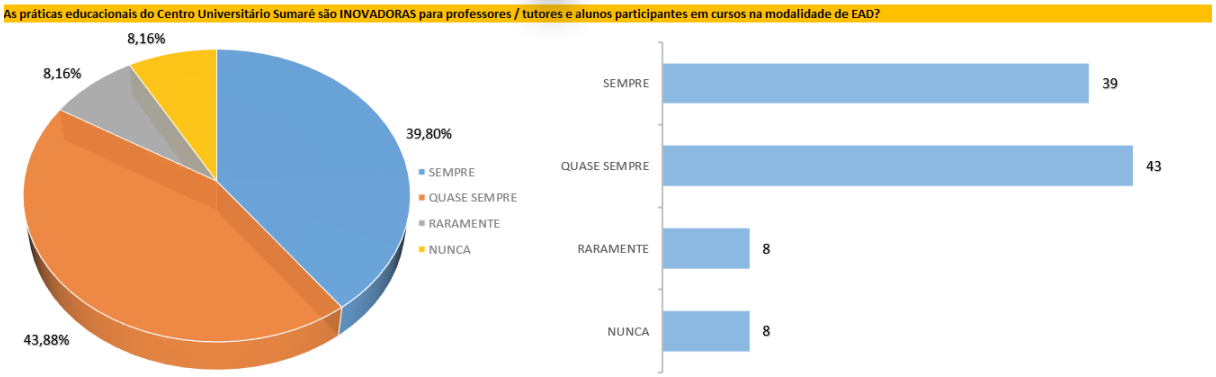
Observa-se que a percepção da inovação das práticas educacionais é mais expressiva no Instituto da Engenharia, com 82% de respostas positivas.

Percepção dos alunos sobre as práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré como inovadoras – Instituto Superior de Educação



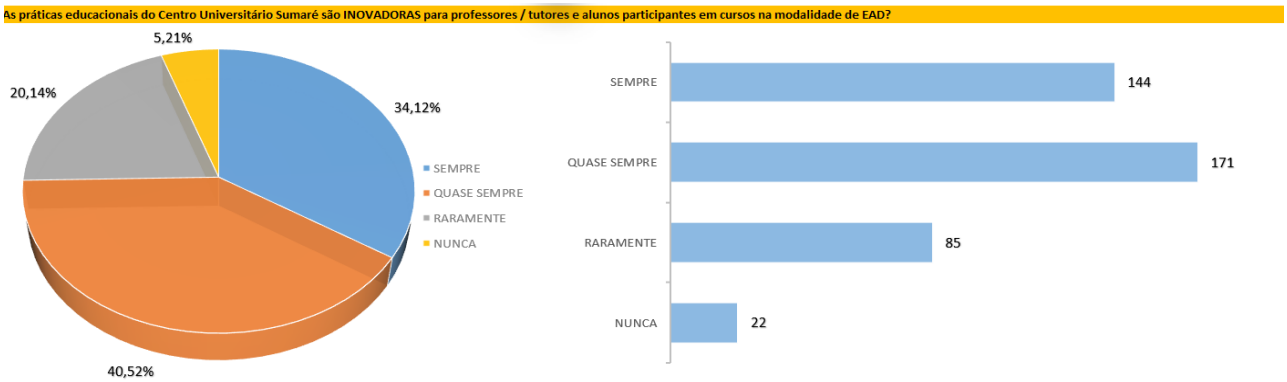
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos sobre as práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré como inovadoras – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



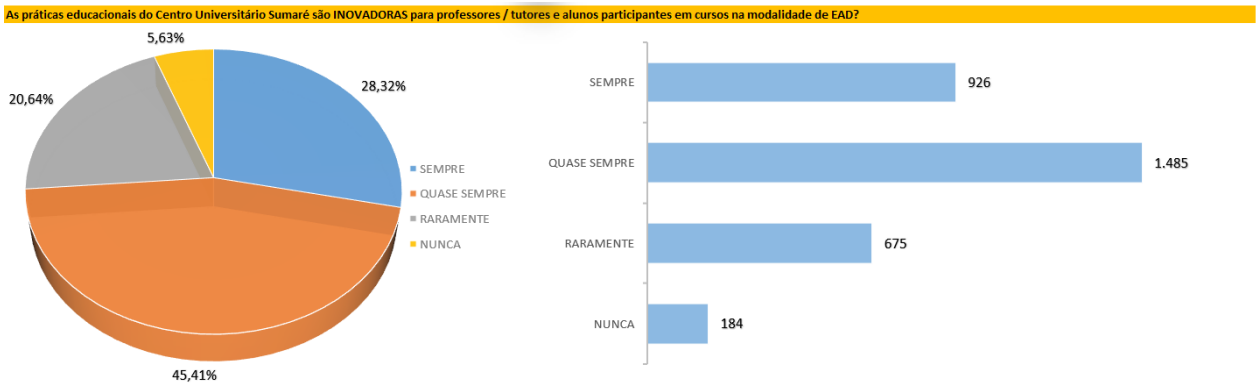
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos sobre as práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré como inovadoras – Instituto da Saúde



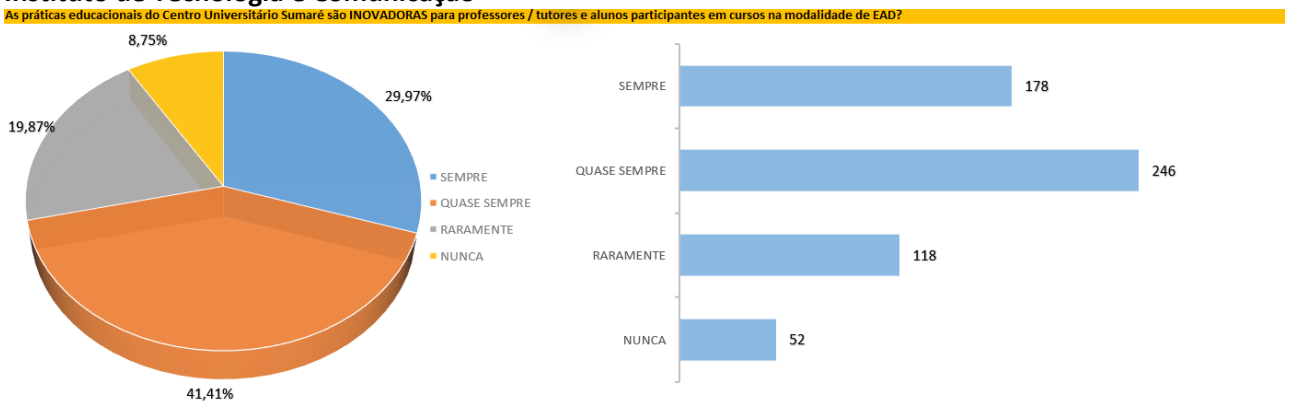
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos sobre as práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré como inovadoras – Instituto de Ciências Sociais Aplicadas



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos sobre as práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré como inovadoras – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

4.3.1.2 Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)

No Centro Universitário Sumaré, o Núcleo de Empregabilidade Sumaré (NES) é responsável pela supervisão e coordenação geral das atividades de Estágio e Atividades Acadêmicas Complementares (ATC). Conforme informações obtidas do relatório do NES referente ao ano de 2018, houve o desenvolvimento e implantação de um novo programa gerenciador e operacional para as Atividades Acadêmicas Complementares, que se manteve nos anos seguintes, compromisso que contou com a colaboração de um comitê de coordenadores, os quais juntamente com o NES ficaram encarregados de elaborar uma nova proposta de ATC, com o objetivo de compor uma oferta dirigida de atividades e eventos para escolha dos alunos e cumprimento da carga horária da disciplina, por curso. Os trabalhos visaram atender a legislação vigente, isto é, Resolução CES/CNE no 2/2007, conforme Parecer CES/CNE 2007 de agosto de 2007 e Resolução CNE/CP de 2 de julho

de 2015, além da resolução dos cursos de bacharelado e de licenciatura do próprio Centro Universitário Sumaré, atendendo seus Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).

Foi implantado em março de 2018 o Manual de Orientação para a Prática de Atividades Acadêmicas Complementares, além de ajustes e propostas de eventos na nova estrutura do programa, contendo dois ambientes com arquivos próprios: Sumaré Qualifica e Sumaré Cultural. O Manual é atualizado e ofertado ao aluno a cada semestre através do portal do aluno.

O aspecto inovador era a passagem de um processo híbrido manual e digital para o totalmente digitalizado. Para tanto, foi implantado um novo regulamento de ATC para os cursos de bacharelado e de licenciatura. A proposta passou a ter todo o processo digitalizado para a escolha de eventos, registro, análise e encaminhamento de seus comprovantes.

O Sumaré Cultural possui uma página de acesso para os alunos contendo informações de cursos e atividades de extensão. São parcerias que proporcionam ampliação da formação, além de favorecerem o cumprimento de horas complementares, previstas na grade curricular.

O NES atuou, por meio de diversas reuniões de trabalho, junto aos setores de Tecnologia de Informação e de Marketing para a construção, o acesso e a operação do novo sistema digitalizado e arte visual das informações dos eventos, por grupo. O novo sistema é composto de uma plataforma com todas as atividades e eventos indicados pelos professores e coordenadores de cursos e disponibilizados na plataforma.

O sistema é acessado no ambiente de atividades complementares, contendo cinco botões de acesso: **informações**, com todos os dados da mudança e forma de operar; o **regulamento** que é o documento legal de normatização e da prática acadêmica das ATC; o do passo a passo de **como consultar** a oferta de atividades por curso e grupo; do passo a passo de **como enviar**, digitalmente, a ATC realizada e, por último, o de **FAQ** (*Frequently Asked Questions*) contendo dezesseis perguntas importantes dos alunos e respectivas respostas. Há, ainda, na página um roteiro de orientação.

A partir da implantação do sistema, as operações de análise do conteúdo encaminhado e lançado no sistema acadêmico *Lyceum* passaram a ser realizadas pelos coordenadores de cada área, com supervisão acadêmica do NES e do Comitê de Gestão Pedagógica das Atividades Complementares.

4.3.1.3 Supervisão das atividades e documentação de Estágio Curricular Supervisionado

Toda análise dos termos de compromissos, termos aditivos, termos de rescisão passou a ser de responsabilidade dos professores gestores de cada unidade do Centro Universitário Sumaré, como representantes institucionais legais.

O NES manteve a responsabilidade acadêmica da seguinte documentação:

- Relatórios periódicos e finais de estágio;
- Documentação dos alunos de bacharelado que já atuam em atividades profissionais relacionadas com seu curso e que podem ser validadas como estágio curricular obrigatório, como prática profissional de acordo com o Manual de Orientação para Estágio Curricular Supervisionado – Cursos de Bacharelado e de Tecnologia, e cujos procedimentos atendem o estabelecido no Manual de Operação para Convalidação das Atividades Profissionais.

Os dados apresentados pelo NES, demonstram que houve uma significativa movimentação na inserção e convalidação dos cursos de licenciatura pois apresentaram uma maior aderência mediante o bacharelado e de tecnologia.

Os cursos de licenciatura são de forma significativa os maiores no volume de alunos matriculados, portanto esses dados se tornam relevantes quando assim consolidados. Cabe aos cursos de licenciatura a obrigatoriedade da realização de estágios na composição da carga horária do curso a serem cumpridas nos diferentes níveis de ensino. Contudo, esses cursos se tornam exponenciais quanto ao número de alunos que o realizam. Já os cursos bacharelados não apresentam dados expressivos quanto sua inserção pois não o torna imprescindível na carga horária do curso em questão. Os cursos tecnológicos não são identificados na compilação dos dados pois não apresentam números significativos nos dados apurados.

Além dos procedimentos adotados pelo Núcleo de Empregabilidade Sumaré descritos, houve participação ativa em reuniões semanais ordinárias com os coordenadores de curso para apresentação de pautas de esclarecimentos, orientação e até de definição de diretrizes e procedimentos sobre estágios e atividades acadêmicas complementares, com definição de agenda a ser cumprida ou divulgada para o meio acadêmico, conforme assunto e objetivo. Estas reuniões foram convocadas e presididas pelo Diretor Geral a quem cabia a decisão final, após a participação dos presentes, Coordenadores de Curso.

Frequentemente foram realizados contatos com alunos, professores, coordenadores, representantes de agentes integradores em reuniões por meio eletrônico sobre assuntos diversos como documentos e eventuais pendências relativas a estágio, ofertas de serviços e alteração de documentação por mudança de atendimentos de operação das vagas e documentação de estágios ativos para escolas públicas da Secretaria de Educação da Prefeitura de São Paulo e do Governo do Estado de São Paulo.

4.3.1.4 Extensão Universitária

A adoção de práticas de ensino que congreguem atividades de extensão reforça o processo de ensino e de aprendizagem, desde que haja participação direta de docentes e discentes em sua concepção, realização e avaliação. Isso se justifica na medida em que a extensão, entendida como uma forma de articulação entre os saberes construídos no centro universitário e as demandas da comunidade, preferencialmente voltada para o apoio na resolução de problemas sociais, gerando oportunidades de aprendizagens fundamentais aos futuros profissionais, com destaque aos compromissos ético, político e social.

Em todos os cursos realizam-se atividades, palestras, visitas técnicas, jornadas com o intuito de aprimorar conceitos, discutir assuntos relacionados à formação técnica profissional e humanística com vistas à melhoria do discurso e do repertório tanto do aluno quanto da comunidade. Os temas, relevantes na esfera contemporânea (do ponto de vista profissional e de caráter humanístico), têm um amplo repertório como, por exemplo:

- Gestão Empresarial e Estratégia Corporativa
- Gestão de Projetos
- Liderança e Gestão de Pessoas
- Finanças e Controladoria estratégica
- Gestão Comercial e Vendas
- Gestão da Qualidade
- Operações, Logística e Supply Chain Management (SCM)
- Psicologia Organizacional e do Trabalho
- Administração Hospitalar
- Análise e Projeto de Sistemas
- Ciência de Dados, Big Data e IoT

- Segurança da Informação
- Administração de Empresas para Engenheiros
- Psicopedagogia com Ênfase em Psicomotricidade
- Educação Inclusiva - Deficiência Auditiva
- Educação Infantil e Desenvolvimento da Linguagem
- Gestão Escolar com foco em Recursos Humanos
- Ludicidade e Práticas pedagógicas
- Fiscalização Urbana

As atividades de extensão têm por finalidade proporcionar maior aprofundamento da relação do Centro Universitário Sumaré junto com os públicos interno e externo. As linhas de extensão e pesquisa estão em consonância com os cursos de graduação da área de educação, gestão e tecnologia. Ao longo do último quinquênio, observa-se uma evolução do número de pesquisas científicas alinhadas aos temas propostos. Foram realizadas inúmeras atividades de extensão abrangendo sustentabilidade, questões étnico-raciais, inovação, estratégia, consultorias para a comunidade como atendimento à elaboração de currículos, imposto de renda, apresentação de trabalhos científicos em feiras, exposições além de saídas técnicas para eventos como as Feiras de Curso.

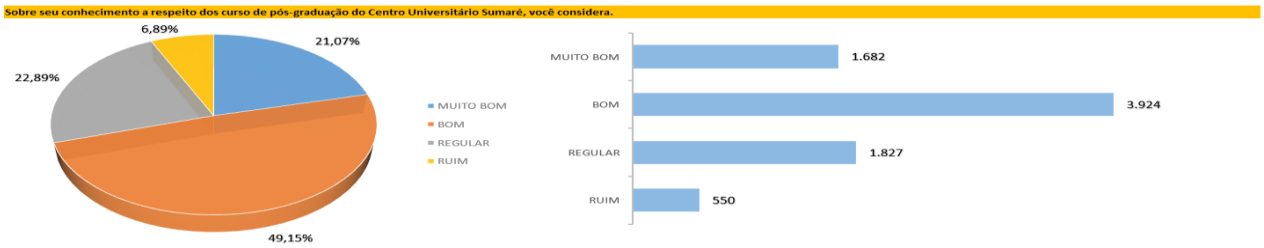
4.3.1.5 Programa de Pesquisa

A real articulação entre ensino, pesquisa e extensão pressupõe um projeto de formação cujas atividades curriculares transcendam a tradição das disciplinas. A defesa da prática como parte inerente, integrante e constituinte do questionamento sistemático, crítico e criativo e da pesquisa como atitude cotidiana, como princípio científico e educativo, deve estar presente na própria concepção de prática educativa prevista na organização do Projeto Pedagógico de Curso (PPC). A capacidade de contemplar o processo de produção do conhecimento por meio da dimensão investigativa (pesquisa) e a abertura ao meio externo ao centro universitário (extensão), estabelecida pelo Projeto Pedagógico de cada curso, irá oferecer uma nova referência para a dinâmica na relação professor-aluno e desenhar um novo contexto para o processo de ensino/aprendizagem.

4.3.1.6 Pós-Graduação

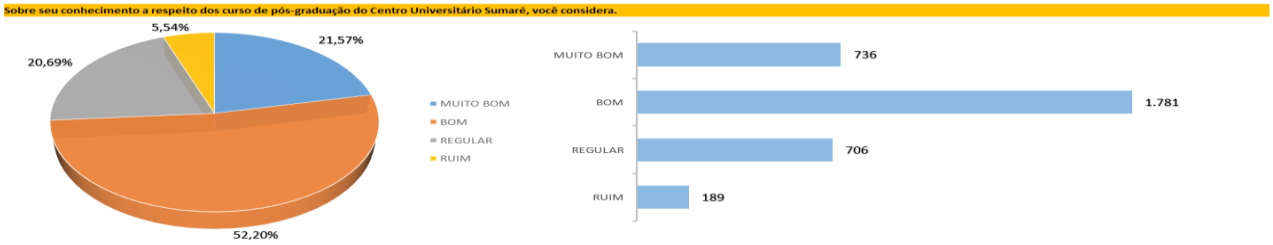
As atividades de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré são realizadas pela Coordenadoria de Pesquisa, Extensão, Iniciação Científica, que é a instância encarregada de conduzir a política institucional do Sistema de Pós-Graduação e fazer a relação interna e externa para o desenvolvimento do programa de pós-graduação Lato Sensu, bem como, implementar relações com Instituições e promover os meios necessários para o bom andamento dessas atividades. Os cursos de pós-graduação, contabilizados em 2022, são ofertados na modalidade EAD, totalizando 19 cursos e são ofertados na modalidade Híbrido, totalizando 22 cursos.

Conhecimento dos alunos sobre os cursos de Pós-Graduação



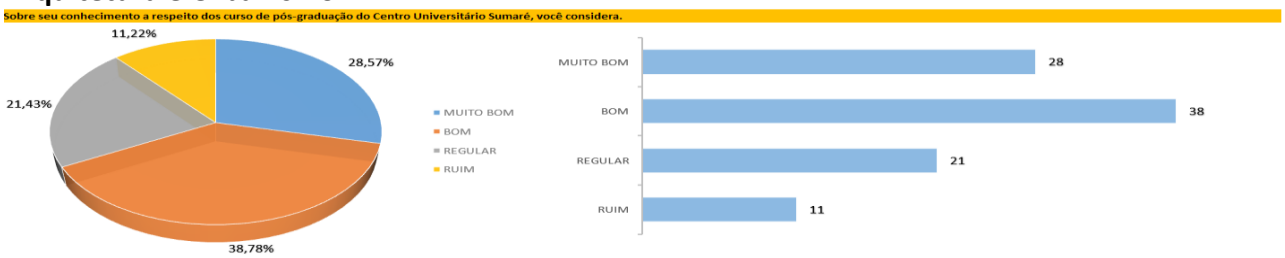
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Conhecimento dos alunos sobre os cursos de Pós-Graduação – Instituto Superior de Educação



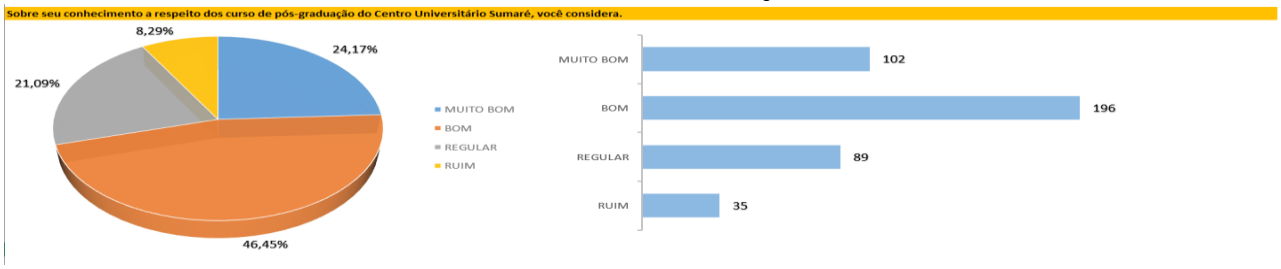
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Conhecimento dos alunos sobre os cursos de Pós-Graduação – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



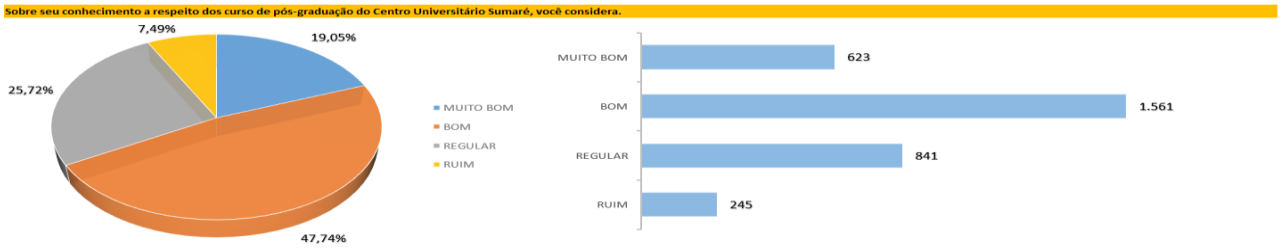
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Conhecimento dos alunos sobre os cursos de Pós-Graduação – Instituto da Saúde



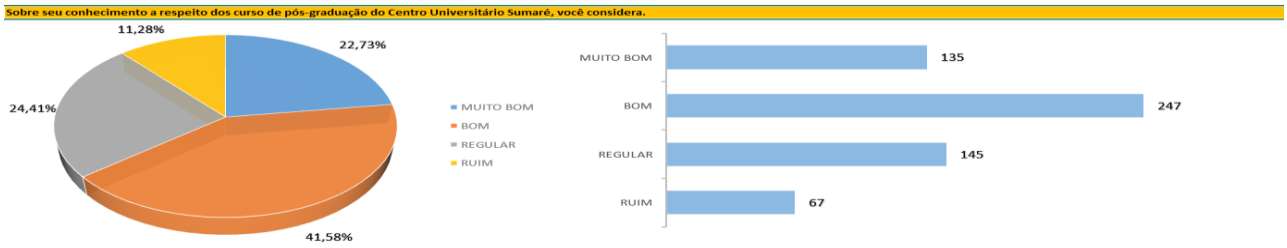
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Conhecimento dos alunos sobre os cursos de Pós-Graduação – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Conhecimento dos alunos sobre os cursos de Pós-Graduação – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

4.3.1.7 Revista Acadêmica Eletrônica - Qualis Sumaré

A Revista Acadêmica Eletrônica Sumaré (RAES), ISSN: 2175-9227, publicação digital, está em processo de reativação. Destinada a apoiar a mentalidade e projetos inovadores que norteiam a instituição desde suas origens, é uma proposta de divulgação de trabalhos, atividades, pesquisas e estudos de seus corpos docente e discente, com produções que possam contribuir para a divulgação e debate de temas voltados para as questões das áreas de abrangência dos cursos oferecidos pela instituição, de modo a construir o pensamento crítico-científico no panorama educacional e profissional brasileiro.

Desde o ano de 2016 a revista foi reformulada e passou a se chamar Qualis Sumaré: Revista Acadêmica Eletrônica, com nova identidade visual, e layout de periódicos acadêmicos eletrônicos nacionais, viabilizando acesso de pesquisadores e discentes externos interessados em submeter artigos para avaliação e análise do conselho editorial com vistas à publicação.

Estabelecem-se as seguintes condições para submissão de artigos para a Qualis Sumaré:

1. A contribuição é original e inédita e não está sendo avaliada para publicação por outra revista; caso contrário, deve-se justificar em "Comentários ao editor".
2. O arquivo da submissão está em formato Microsoft Word, Open Office ou extensão .rtf.
3. URLs para as referências foram informadas quando possível.
4. O texto está em espaço simples; usa fonte de 12-pontos; emprega itálico em vez de sublinhado (exceto em endereços URL); as figuras e tabelas estão inseridas no texto, não no final do documento na forma de anexos.
5. O texto segue os padrões de estilo e requisitos bibliográficos descritos em Diretrizes para Autores;
6. Em caso de submissão a uma seção com avaliação pelos pares (ex: artigos), as instruções disponíveis em Assegurando a Avaliação pelos Pares Cega foram seguidas.

4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O Centro Universitário Sumaré busca interagir de maneira efetiva com os segmentos da sociedade por meio de diferentes mecanismos de comunicação. O portal institucional representa o principal meio de comunicação com as comunidades interna e externa, e veicula informações atualizadas com notícias sobre as dinâmicas dos cursos e a vida da instituição. A IES dispõe de estrutura de Call Center e canais como Fale Conosco e Ouvidoria para esclarecer eventuais dúvidas, acolher sugestões e oferecer informações qualificadas em relação aos cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu. Como identificamos a seguir os dados de 2022 manifestada pelos docentes.

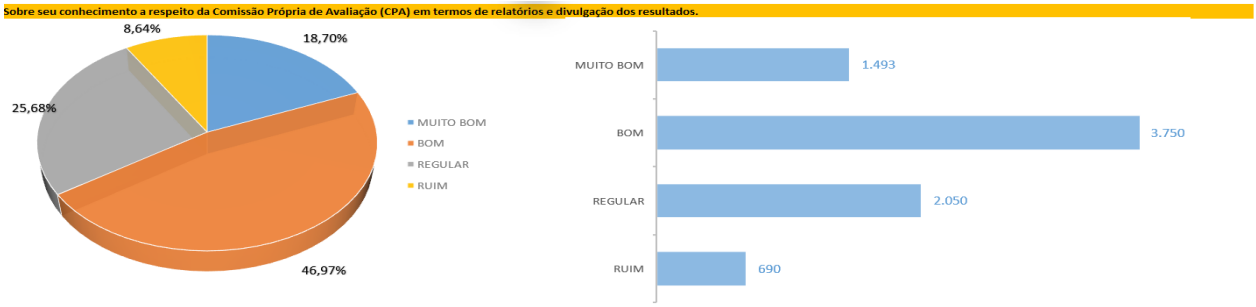
4.3.2.1 Portal Sumaré

O portal do Centro Universitário Sumaré frequentemente passa por atualizações em seu layout e disponibilização de conteúdo, visando maior aproximação com a comunidade acadêmica, com mais ferramentas de relacionamento, tornando ágil a comunicação, com navegação privilegiada pelo conteúdo. Nos períodos em que se realizaram ações para comunicar a abertura do

acesso aos questionários da CPA, promovendo a conscientização sobre a importância de respondê-los de maneira a expressar a opinião sobre diversos aspectos analisados por docentes, discentes e profissionais técnico-administrativos, destacaram-se diferentes tipos de “chamadas” e/ou alertas no portal, além de se promover acesso a todos os relatórios da CPA realizados desde o ano de 2005.

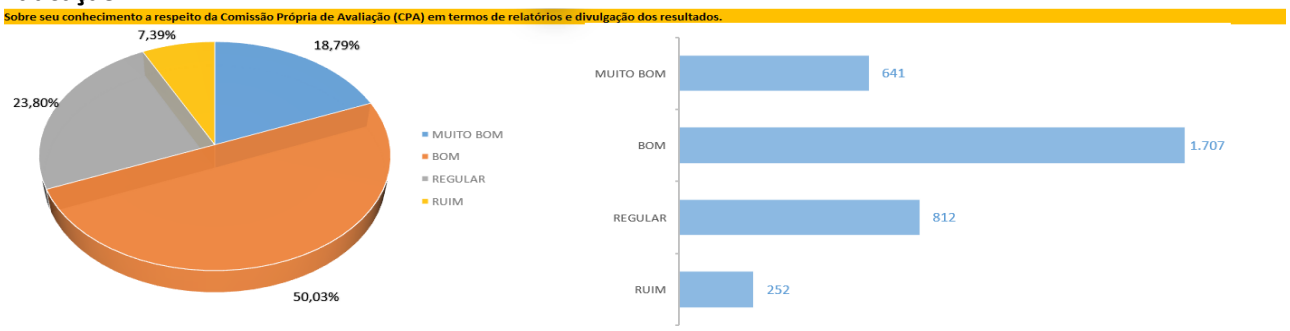
O gráfico abaixo refere-se ao conhecimento do aluno em relação à CPA.

Conhecimento do aluno em relação à CPA (relatórios e divulgação dos resultados)



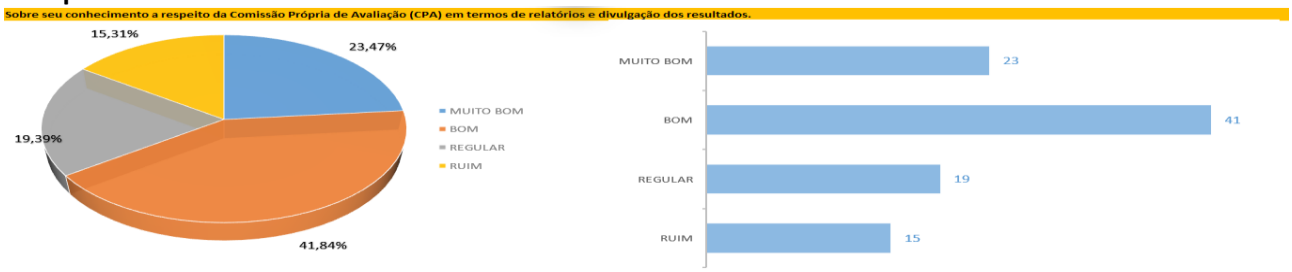
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Conhecimento do aluno em relação à CPA (relatórios e divulgação dos resultados) – Instituto Superior de Educação



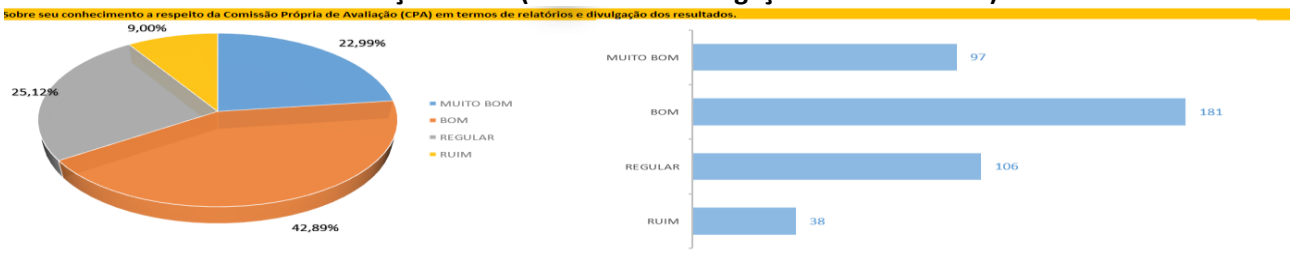
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Conhecimento do aluno em relação à CPA (relatórios e divulgação dos resultados) – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



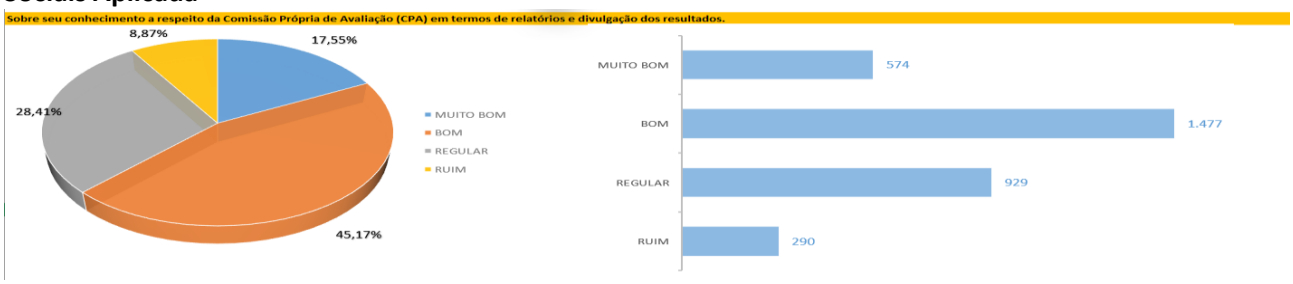
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Conhecimento do aluno em relação à CPA (relatórios e divulgação dos resultados) – Instituto de Saúde



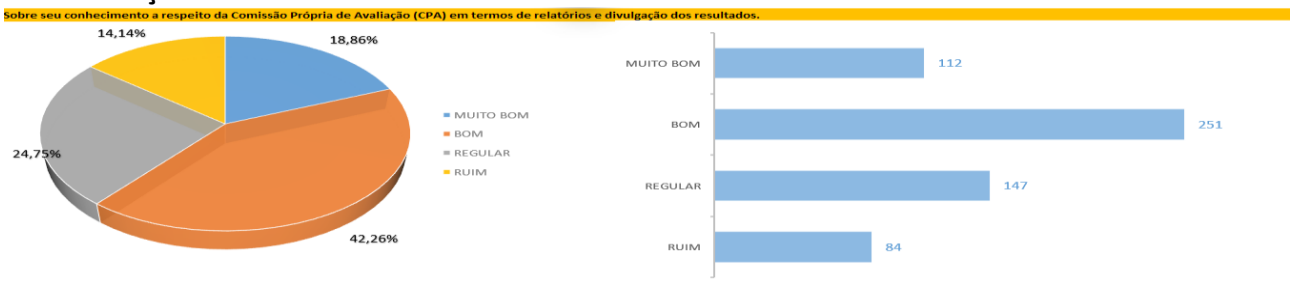
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Conhecimento do aluno em relação à CPA (relatórios e divulgação dos resultados) – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

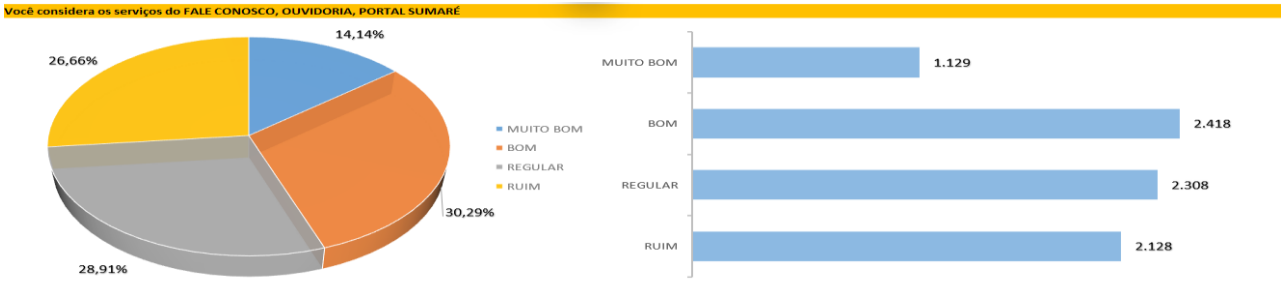
Conhecimento do aluno em relação à CPA (relatórios e divulgação dos resultados) – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

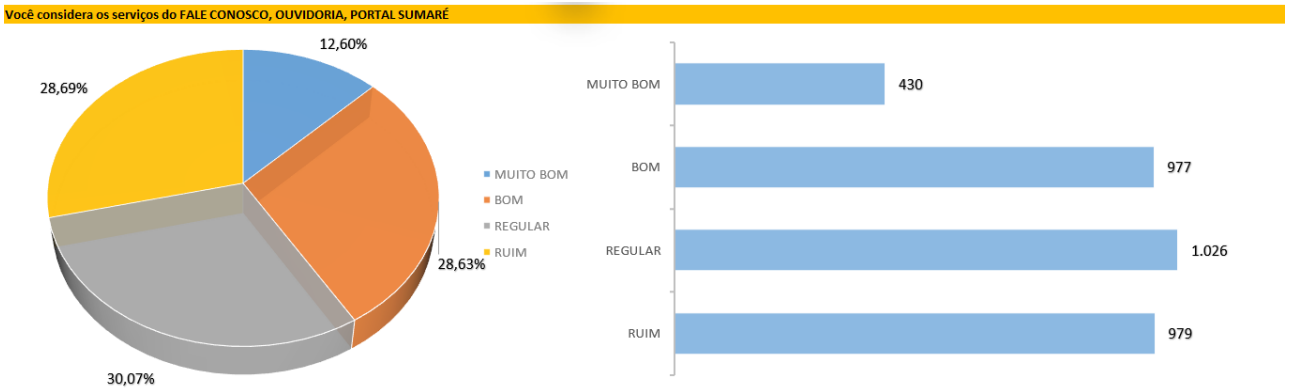
Em 2022, os resultados da avaliação indicam que predomina uma percepção regular dos canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré, conforme se observa no gráfico abaixo:

Percepção dos alunos quanto aos canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré



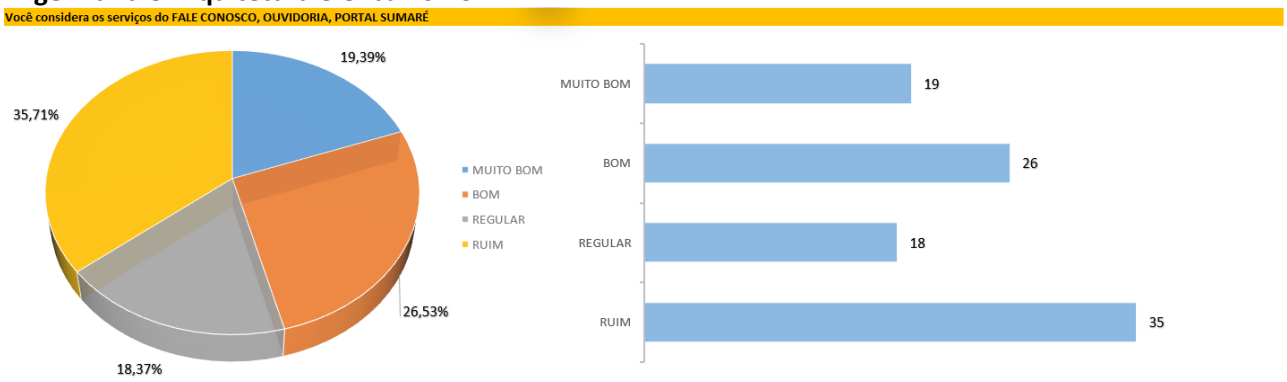
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos quanto aos canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré - Instituto Superior de Educação



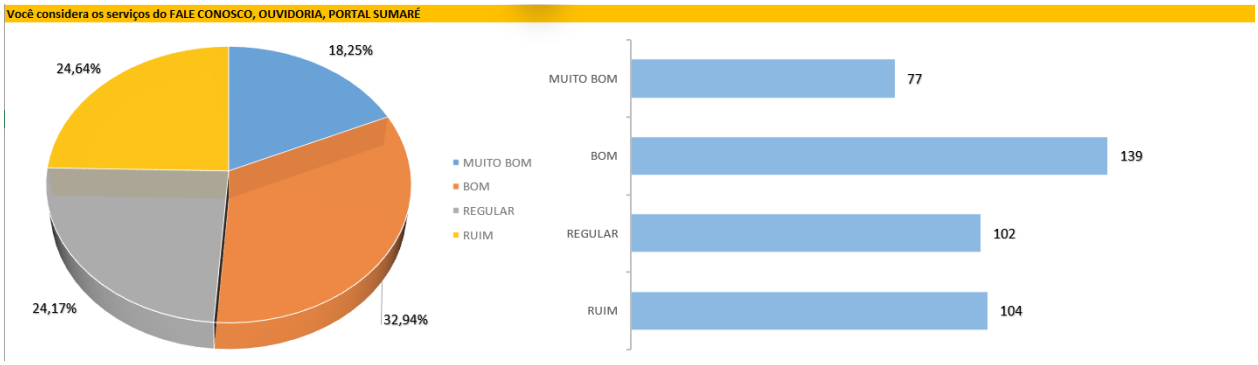
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos quanto aos canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré - Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



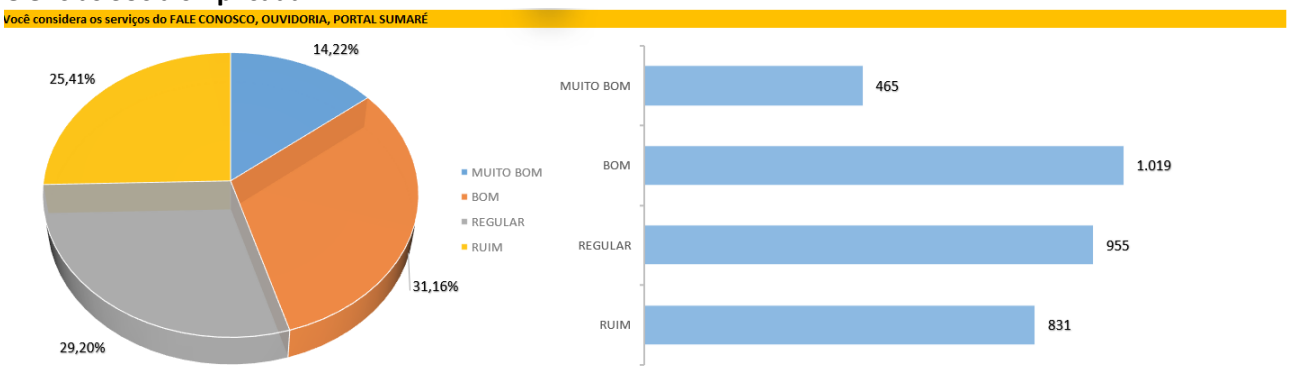
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos quanto aos canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré - Instituto da Saúde



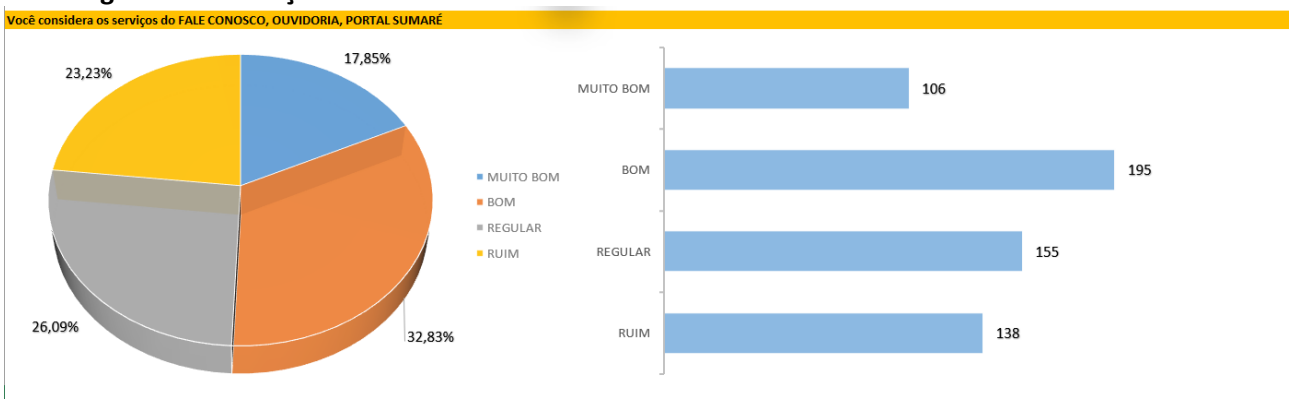
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos quanto aos canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré - Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

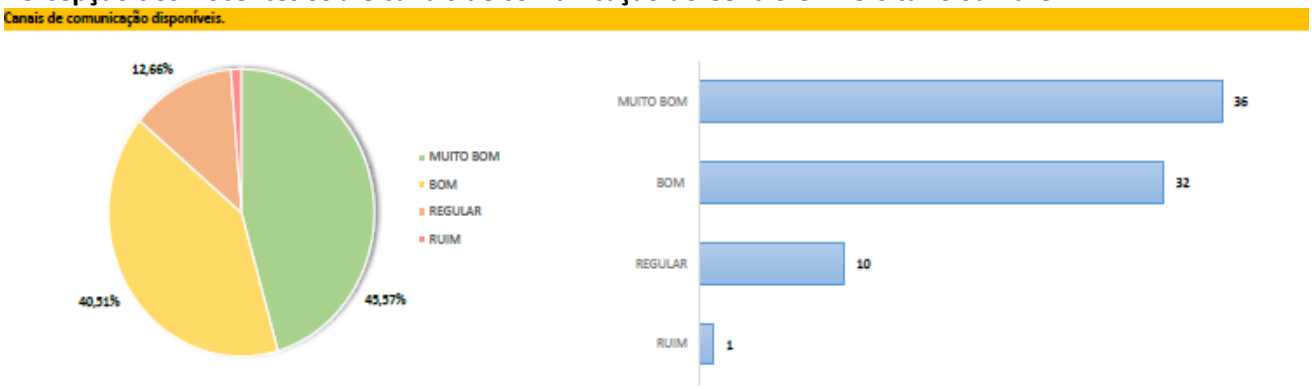
Percepção dos alunos quanto aos canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré - Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 e 2022-2)

O gráfico a seguir, demonstra que na visão dos docentes a percepção dos canais de comunicação se mantém como muito boa e positiva as formas de comunicação com a instituição em 2022.

Percepção dos Docentes sobre canais de comunicação do Centro Universitário Sumaré



Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2022-1 e 2022-2)

4.3.2.2 Ouvidoria

A ouvidoria do Centro Universitário Sumaré, pelo seu potencial, destaca-se no âmbito da autoavaliação por fornecer informações espontâneas e de natureza avaliativo-acadêmica-administrativa. É um importante canal de comunicação. O tema ouvidoria, em especial no ambiente acadêmico, teve início em instituições de educação superior na década de 90. Especialmente no Brasil, a ouvidoria solidifica-se com a implantação do Sistema de Avaliação da Educação Superior em 2014. A ouvidoria constitui-se como via democrática e ágil para as resoluções de quesitos do cotidiano educacional. Seu objetivo é assegurar a participação da comunidade de modo transparente. Desde as primeiras experiências com a ouvidoria, a instituição buscou e solidificou um modelo adequado a sua realidade primando pelos imperativos da qualidade, informalidade, humanização e personalização no atendimento às comunidades interna e externa. Ainda, engrenando como mecanismo avaliativo a ouvidoria carrega um significado social e político fundamental para a vida acadêmica. Seu atributo principal é aproximar a comunidade das decisões na busca da relação dialética do conflito e da contradição, levando ao consenso necessário para a tomada de decisão e aperfeiçoamento das atividades praticadas na instituição.

A ouvidoria do Centro Universitário Sumaré funciona segundo padrões pré-estabelecidos de qualidade, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados. Com base em um trabalho sistêmico, além de atender às questões colocadas, sua ação permite que se faça um trabalho ao mesmo tempo preventivo e corretivo, sendo seus registros analisados e levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas.

Trata-se de um canal de atendimento personalizado que tem como princípio a confidencialidade, assim, todas as mensagens recebidas são abordadas de maneira reservada e com especial discrição entre os setores envolvidos, resultando em uma resposta oficial da IES frente à ocorrência, tratando individualmente cada caso, ainda que semelhante a outros chamados.

As mensagens recebidas são analisadas no âmbito quantitativo e qualitativo pela coordenação de ouvidoria. Atualmente, como uma das medidas de avaliação, na análise do relatório produzido mensalmente, as chamadas são organizadas por grau de classificação, que consiste em ponderar o nível de dificuldade de cada ocorrência como “normal” – que efetivamente não proporciona prejuízo ao demandante por se tratar de uma sugestão ou elogio; “regular” – quando

há possível risco de outras implicações em relação à questão apresentada e “grave” – quando o demandante foi de fato impactado por algum equívoco.

Observamos no quadro a seguir os atendimentos realizados pela ouvidoria em 2022, evidenciando as ações entre: chamadas, as respondidas, tempo médio de respostas e porcentagem de média por mês. Destacamos que os atendimentos foram realizados de forma habitual para que pudesse sanar as dúvidas e necessidades dos alunos.

Dados da Ouvidoria

Ouvidoria 2022	
Chamados	3.000
Respondidos	3.000
Tempo médio de resposta	4 dias
Média de casos por mês	250

Fonte: Relatório Ouvidoria (2022-1 e 2022-2)

4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

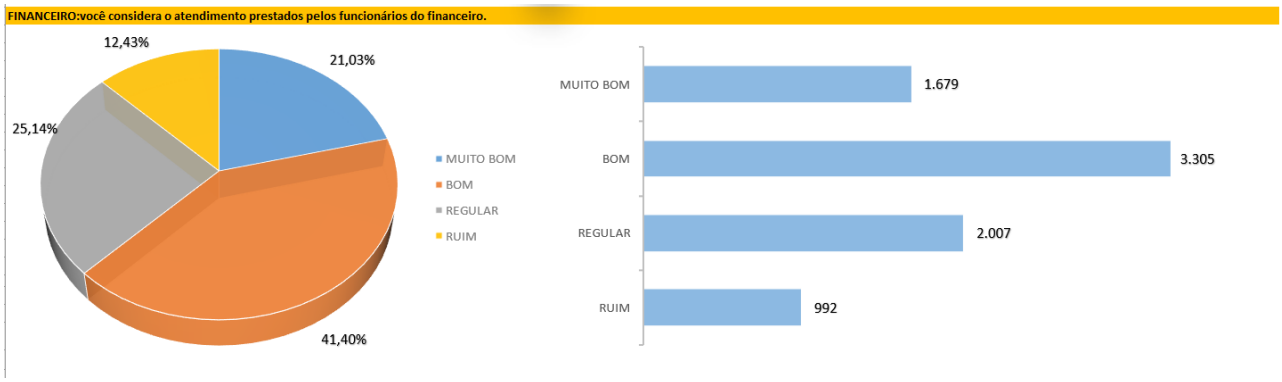
O Centro Universitário Sumaré continuamente tem empreendido esforços e ações para implantar novas formas de atendimento e, principalmente, ampliar os canais de comunicação de modo a atender o corpo discente de maneira mais personalizada, seja por meio de *chat*, e-mail e canal de telefonia ligado à central de relacionamento com o aluno. Por meio dos questionários elaborados pela CPA, obtém-se resultados sobre o modo como o aluno opina em relação a atendimento.

Observamos que mediante as reclamações efetuadas para a ouvidoria em 2022, houve um empenho de buscar e solucionar as demandas trazidas pelos alunos e assim estabelecer uma comunicação direta com o aluno para a solução imediata e fazendo os encaminhamentos para área em questão.

Foram realizadas implementações de novos recursos para que houvesse uma melhoria no atendimento ao aluno em 2022 com parcerias e aquisições de programas com intuito de modernizar os processos na instituição seguindo abaixo a somatória das aquisições em 2022.

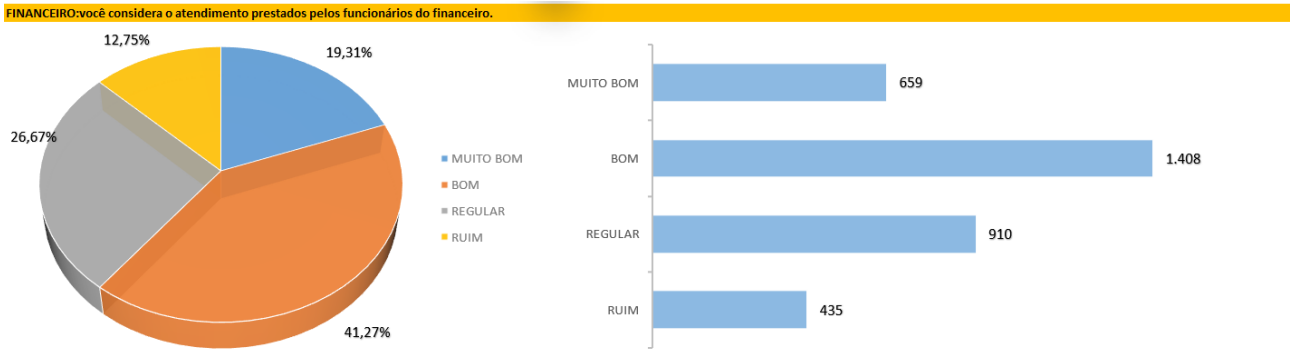
O gráfico a seguir, apresenta a percepção dos alunos em relação ao atendimento financeiro do Centro Universitário Sumaré ao longo de 2022 se mostrou satisfatório pelo aluno.

Percepção dos alunos em relação ao atendimento prestado pelo setor financeiro do Centro Universitário Sumaré



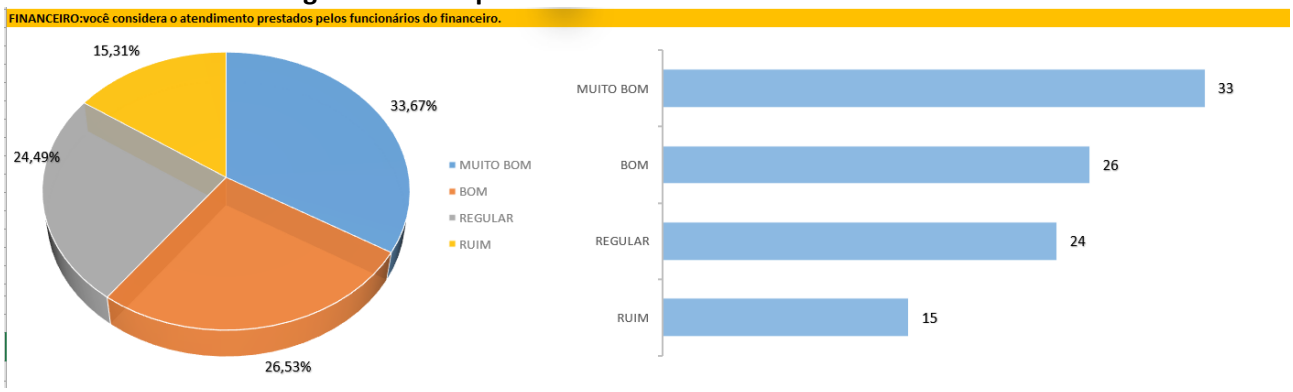
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos em relação ao atendimento prestado pelo setor financeiro do Centro Universitário Sumaré – Instituto Superior de Educação



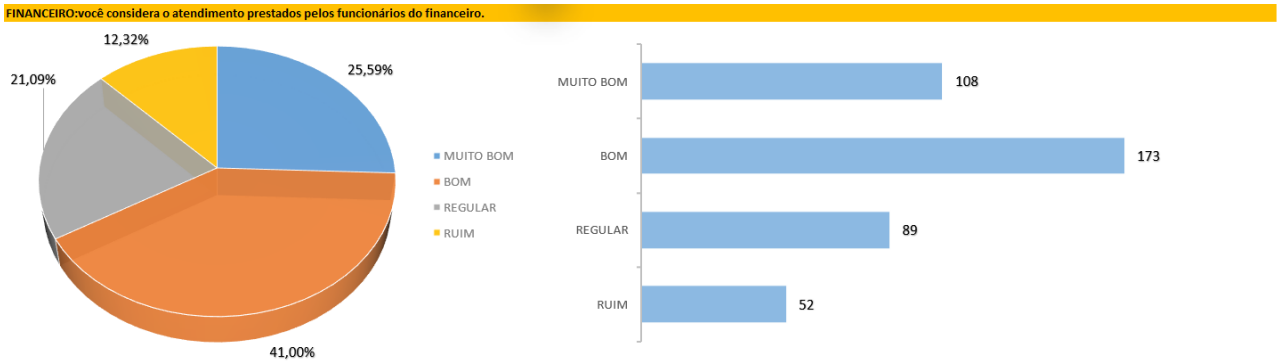
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos em relação ao atendimento prestado pelo setor financeiro do Centro Universitário Sumaré – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



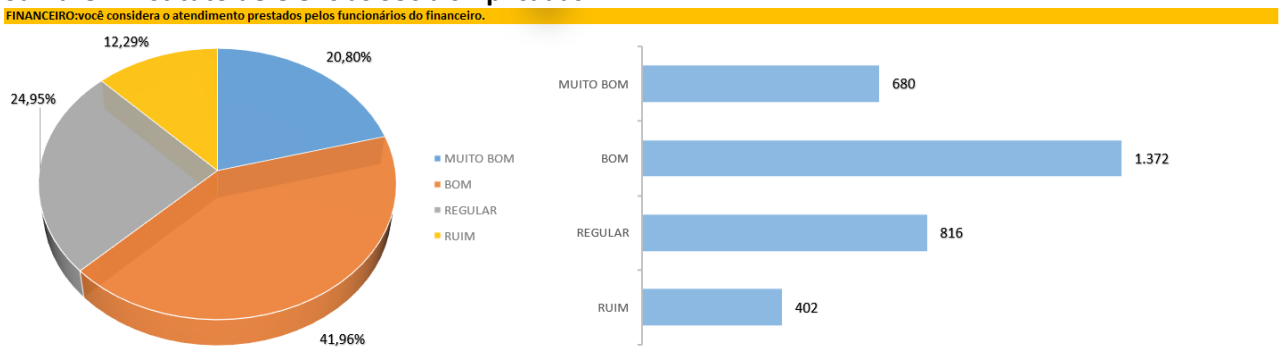
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos em relação ao atendimento prestado pelo setor financeiro do Centro Universitário Sumaré – Instituto da Saúde



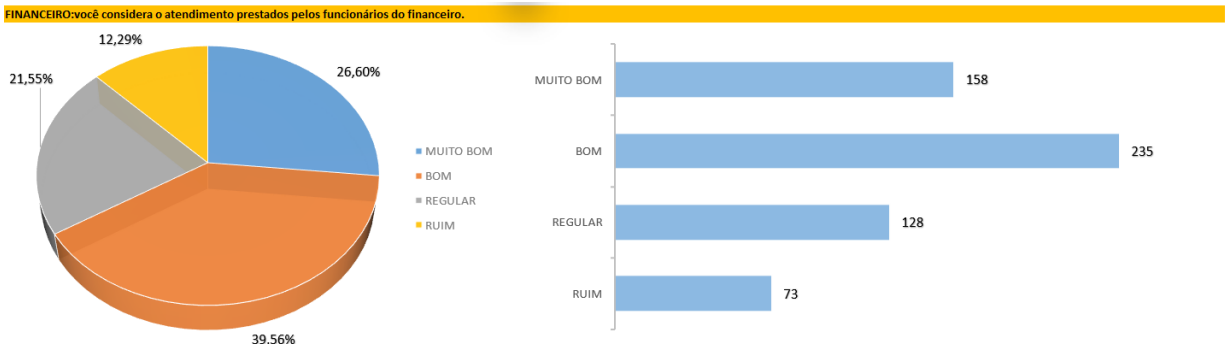
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Percepção dos alunos em relação ao atendimento prestado pelo setor financeiro do Centro Universitário Sumaré – Instituto de Ciências Sociais Aplicadas



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

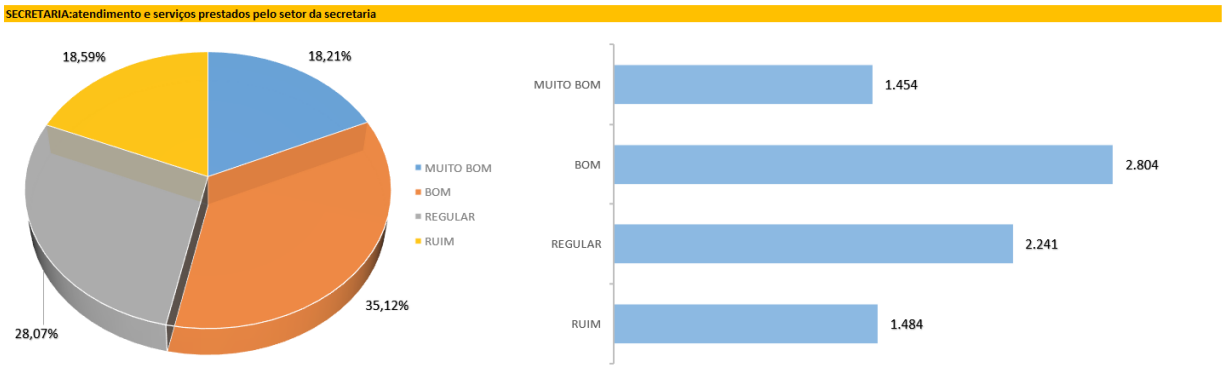
Percepção dos alunos em relação ao atendimento prestado pelo setor financeiro do Centro Universitário Sumaré – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

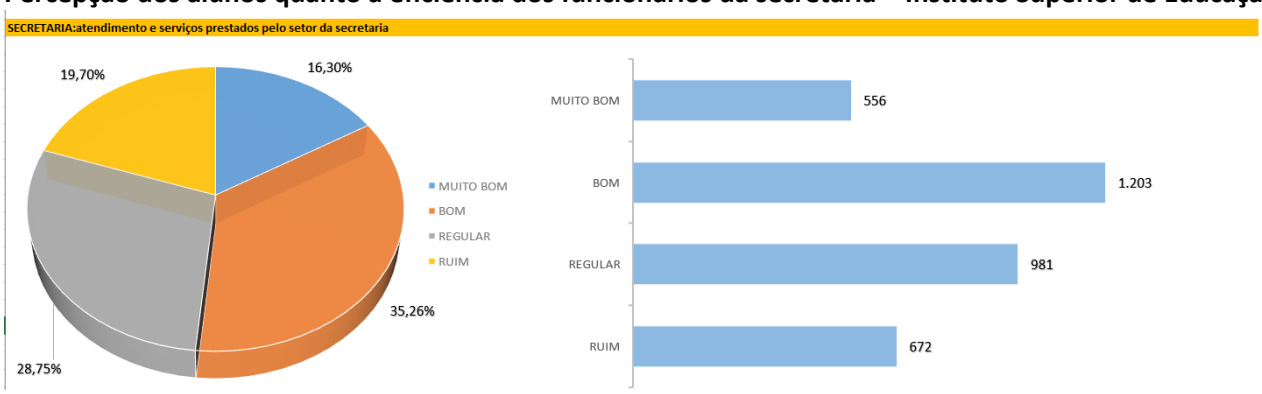
Uma avaliação regular se constata no gráfico abaixo, referente à percepção dos alunos quanto à eficiência dos funcionários da secretaria.

Percepção dos alunos quanto à eficiência dos funcionários da secretaria



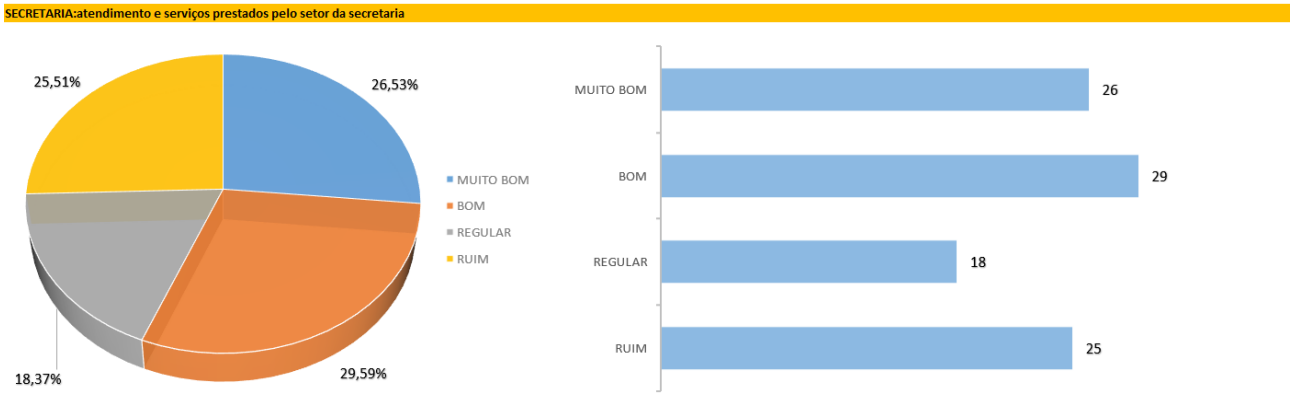
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto à eficiência dos funcionários da secretaria – Instituto Superior de Educação



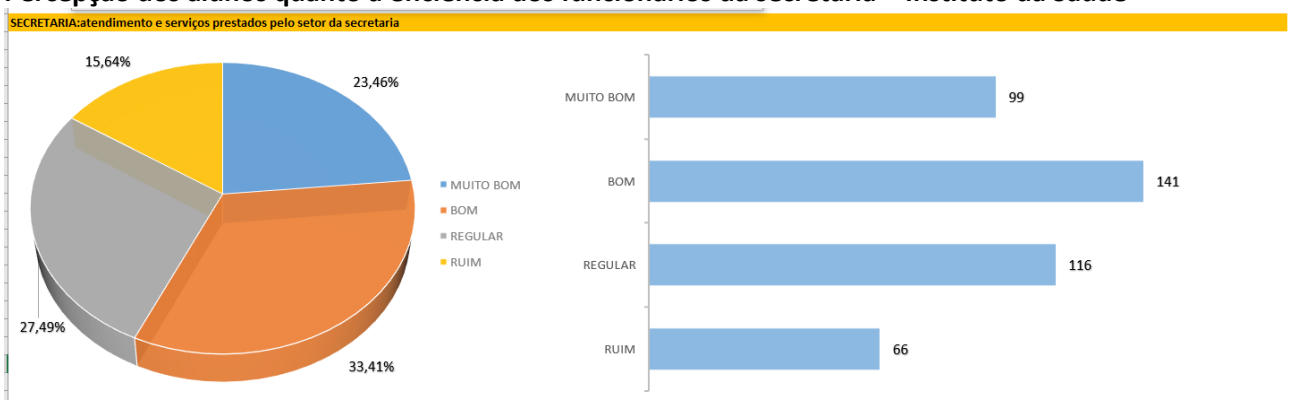
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto à eficiência dos funcionários da secretaria – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



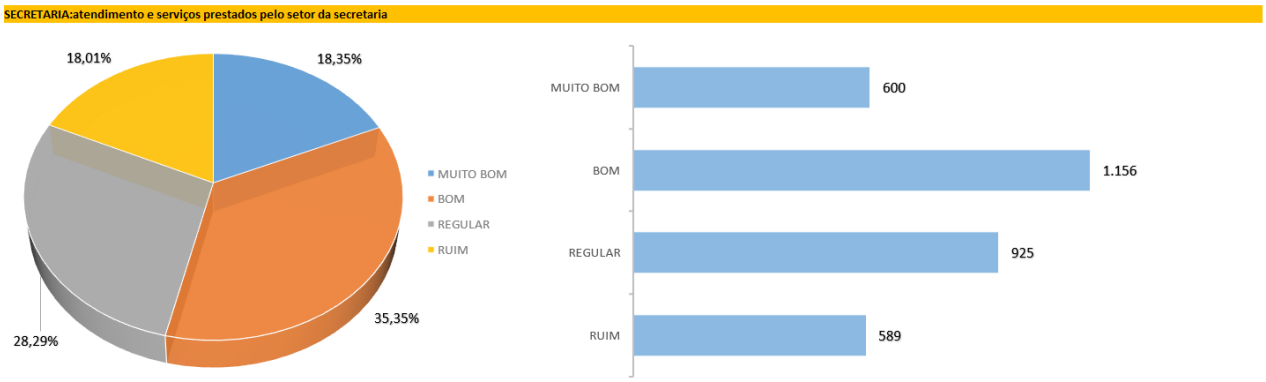
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto à eficiência dos funcionários da secretaria – Instituto da Saúde



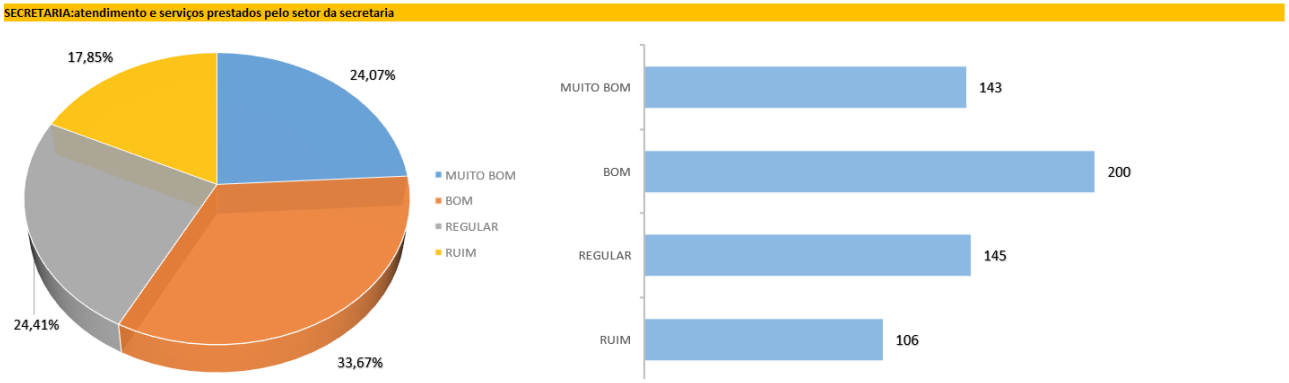
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto à eficiência dos funcionários da secretaria – Instituto de Ciências Sociais Aplicadas



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto à eficiência dos funcionários da secretaria – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Os alunos se posicionaram de maneira positiva em relação ao trabalho do coordenador na busca de solução para problemas apresentados.

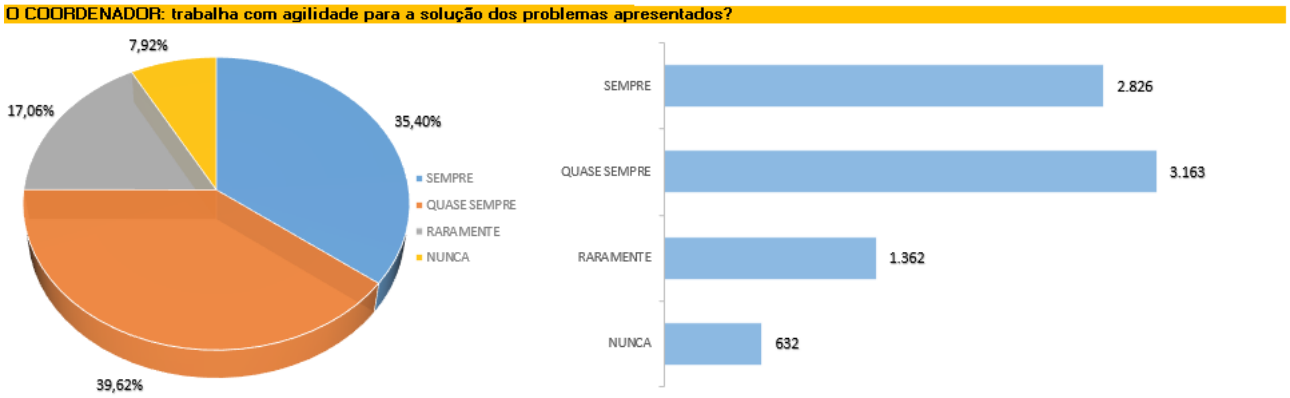
Para assegurar o pleno desenvolvimento das atividades educacionais, a instituição conta com mecanismos variados para o atendimento.

O Centro Universitário Sumaré mantém contato com seus ex-alunos para a percepção da assertividade de suas ações, empregabilidade, levantamento de necessidades. Os contatos com os ex-alunos preveem pesquisa de evolução pessoal e profissional, bem como verificar como o Centro Universitário Sumaré contribuiu para o futuro destes.

Além disso, continuamente a IES tem empenhado esforços para atrair ex-alunos e recém graduados para prosseguirem seus estudos no Centro Universitário Sumaré escolhendo outro curso, iniciativa conhecida como “Segunda Graduação”.

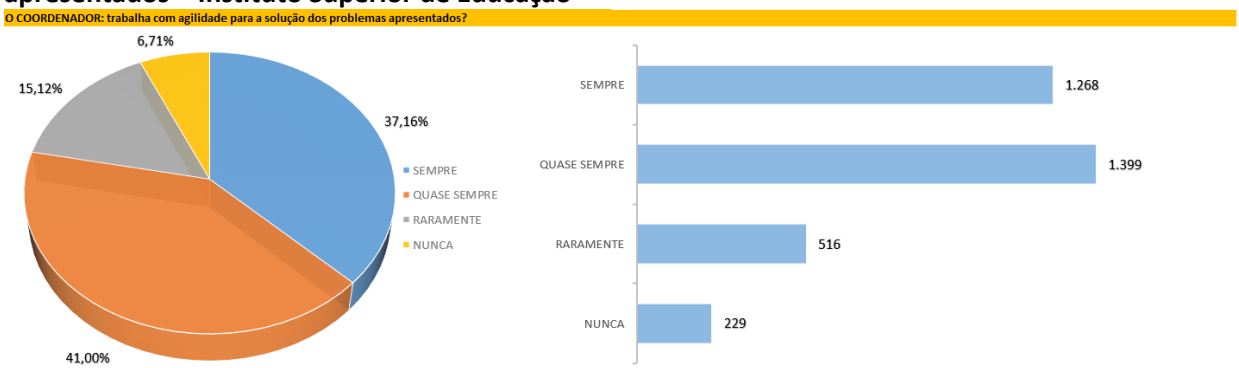
O gráfico a seguir, indica dados de uma percepção positiva dos alunos quanto ao trabalho do coordenador.

Percepção dos alunos quanto ao trabalho do coordenador em sua agilidade para a solução dos problemas apresentados



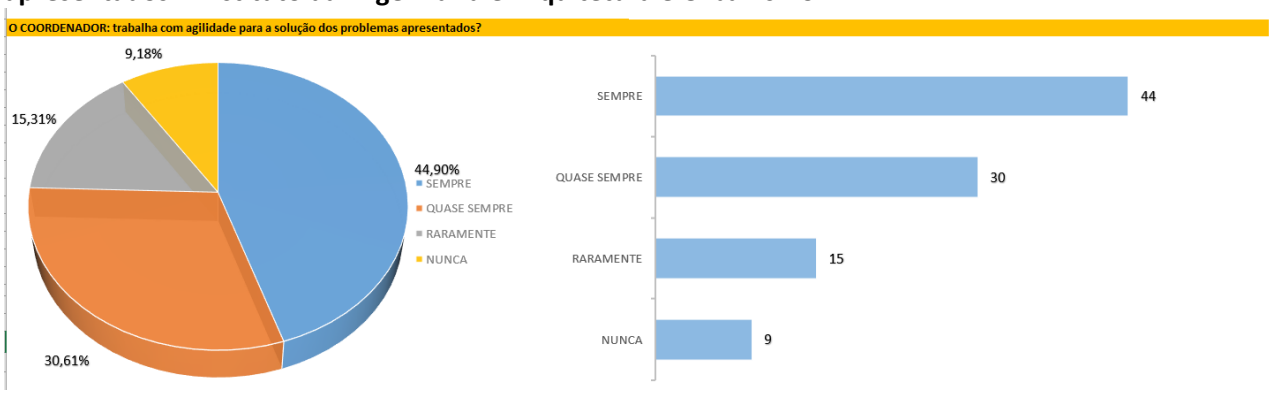
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto ao trabalho do coordenador em sua agilidade para a solução dos problemas apresentados – Instituto Superior de Educação



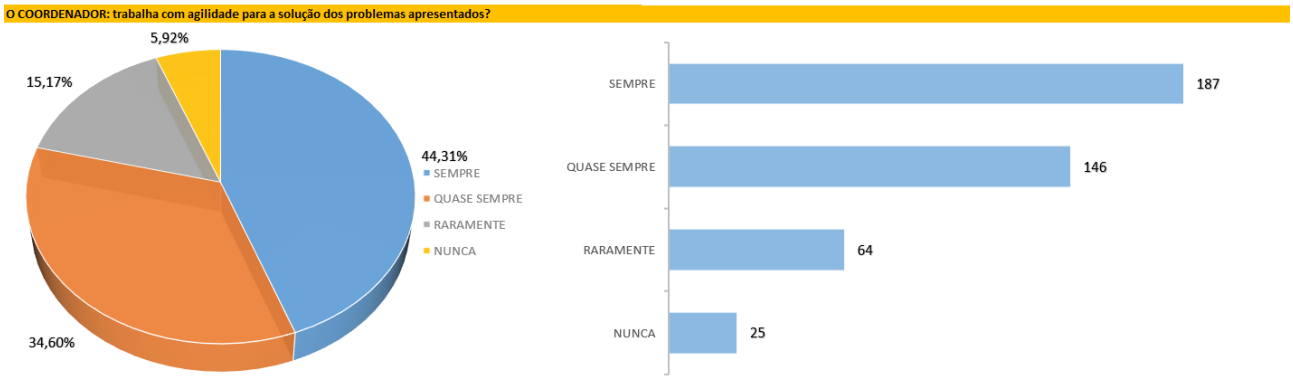
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto ao trabalho do coordenador em sua agilidade para a solução dos problemas apresentados – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



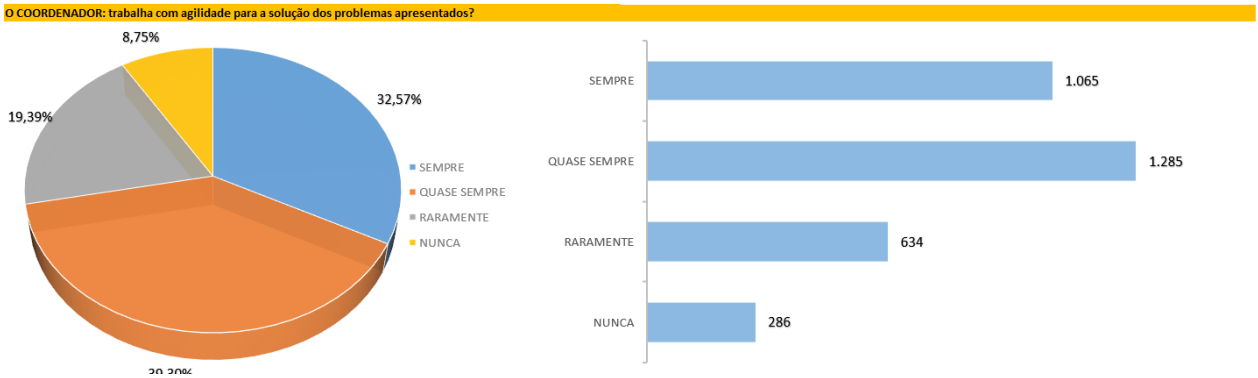
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto ao trabalho do coordenador em sua agilidade para a solução dos problemas apresentados – Instituto da Saúde



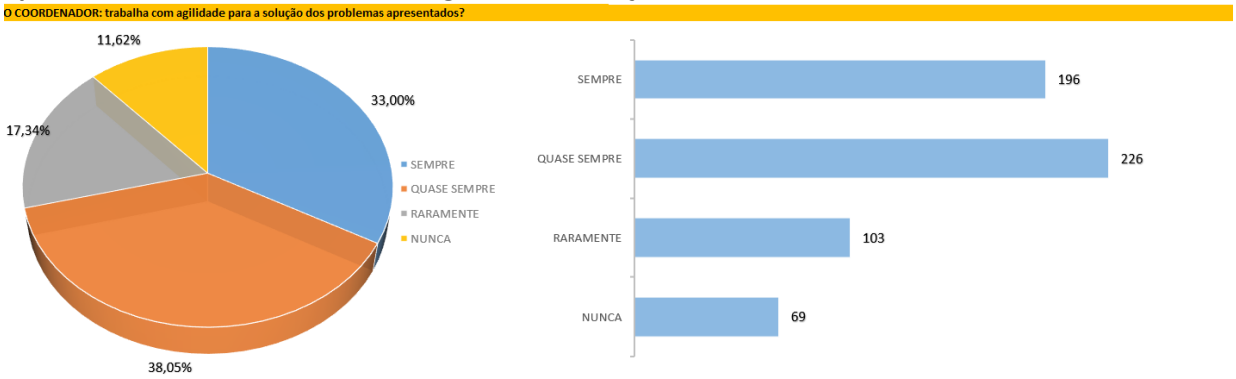
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto ao trabalho do coordenador em sua agilidade para a solução dos problemas apresentados – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

Percepção dos alunos quanto ao trabalho do coordenador em sua agilidade para a solução dos problemas apresentados – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Este item refere-se ao dimensionamento das carreiras do corpo docente e técnico-administrativo com vistas ao desenvolvimento profissional e condições de trabalho. Especificamente

Os questionários de autoavaliação foram aplicados aos grupos de funcionários administrativos e docentes com vistas a identificar aspectos de melhorias, satisfações e insatisfações, percepção dos incentivos e apoio institucional e conhecimento do plano de carreira.

Em 2022 o Centro Universitário Sumaré contou com o seguinte contingente de colaboradores:

DOCENTES: 79

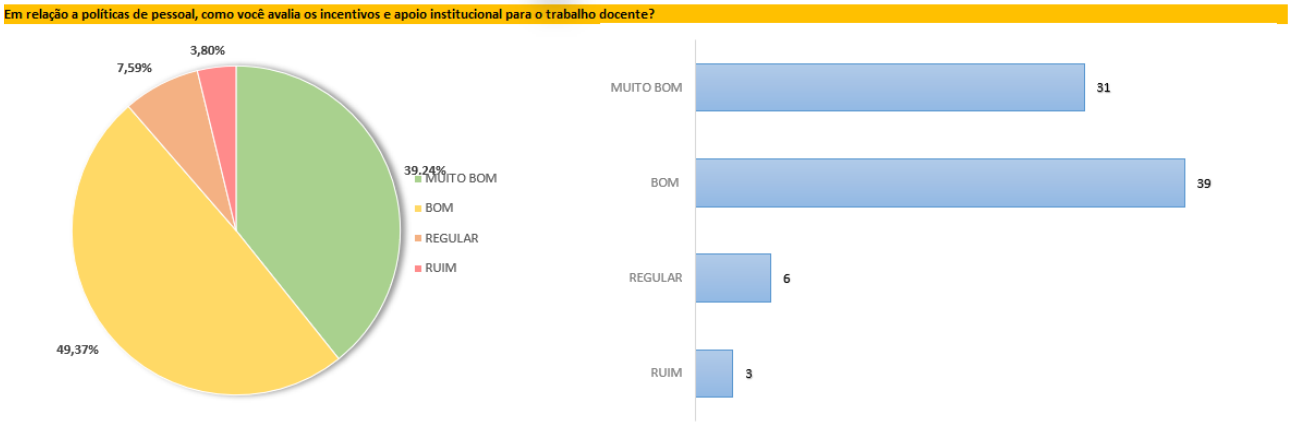
ADMINISTRATIVO: 55

4.4.1.1 Docentes

O Centro Universitário Sumaré conta com 79 docentes. O questionário aplicado aos docentes, no que se refere especificamente à política de pessoal, buscou verificar a percepção destes sobre incentivos e apoio institucional ao desenvolvimento de seu trabalho, apreciação sobre o plano de carreira, relacionamento com demais professores e com dirigentes.

A seguir, apresenta dados sobre a percepção do docente sobre incentivos e apoio institucional:

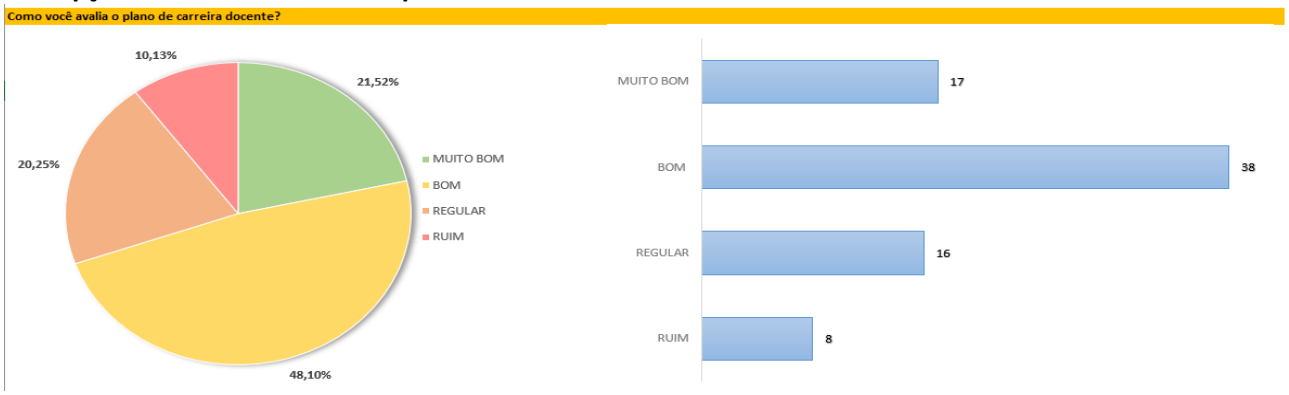
Incentivos e apoio institucional para o desenvolvimento do trabalho docente



Fonte: Relatório de Autoavaliação dos Docentes (2022-1 a 2022-2)

O conhecimento do corpo docente sobre o plano de carreira da instituição também apresenta resultados favoráveis, conforme se observa a seguir:

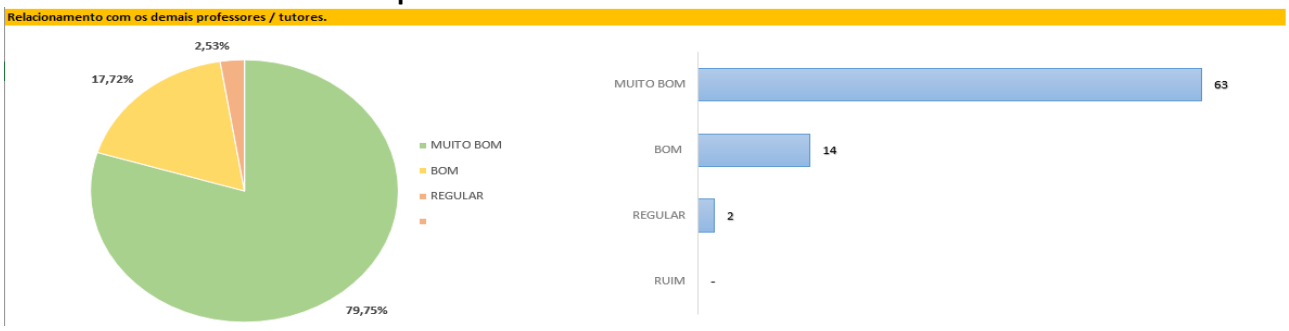
Percepção dos docentes sobre o plano de carreira



Fonte: Relatório de autoavaliação dos docentes (2022-1 a 2022-2)

O gráfico abaixo apresenta dados sobre o relacionamento do docente com os demais professores, se mantendo em muito bom esse índice ao longo de 2022.

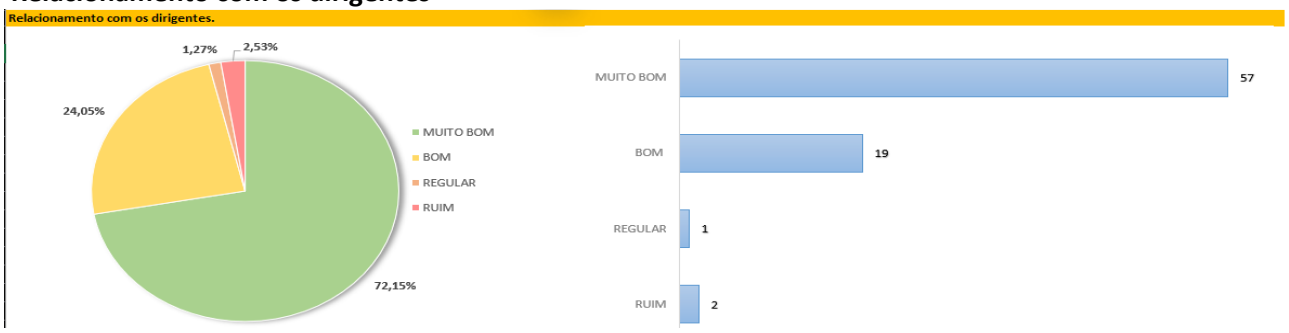
Relacionamento com os demais professores



Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2022-1 e 2022-2)

O gráfico abaixo, diz respeito ao relacionamento do docente com os dirigentes.

Relacionamento com os dirigentes



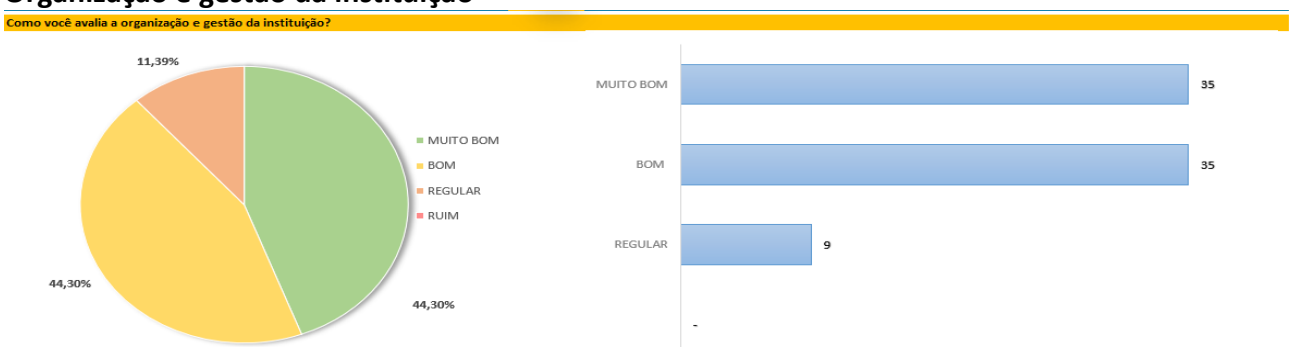
Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2022-1 a 2022-2)

4.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação a este item, a perspectiva foi de avaliar especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios. 2022 também se caracterizou pela continuidade da consolidação e implantação de políticas e ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) referente ao quinquênio 2018-2022.O Centro Universitário Sumaré usufrui de autonomia acadêmica, científica, financeira, patrimonial e disciplinar e suas ações são orientadas pelo Estatuto, Regimento e Plano de Desenvolvimento Institucional.

O Centro Universitário Sumaré tem empenhado esforços para melhorar seus índices de qualidade no decorrer dos anos e para tanto tem buscado atender a todas as dimensões necessárias dentro dos patamares exigidos pelo Ministério da Educação. Em 2022 as ações quanto a organização e gestão da instituição de manteve em Bom e muito bom, na perspectiva dos docentes, obtendo resultados positivos.

Organização e gestão da instituição



Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2022-1 a 2022-2)

4.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

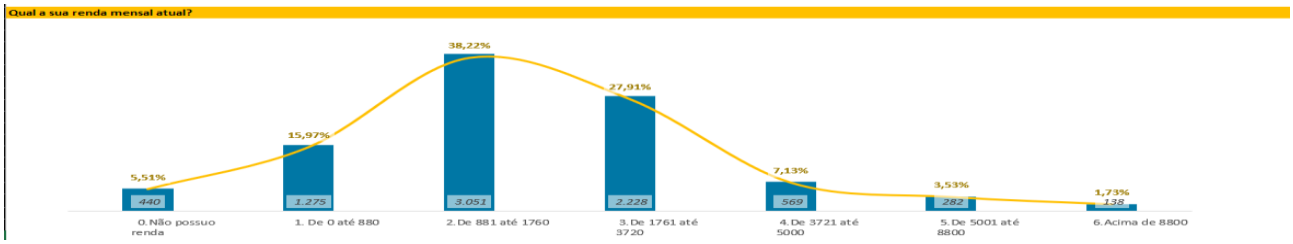
Como uma das medidas adotadas pelo Centro Universitário Sumaré para manter a sustentabilidade financeira, prever e avaliar a possível evasão de alunos ingressantes, a IES estabeleceu desde o ano de 2016 um modelo preditivo de risco de evasão de calouros. Trata-se de uma ferramenta resultante da aplicação de redes neurais artificiais, em que se utiliza em geral a Função de Base Radial Multiquadrática. Em linhas gerais, o modelo retoma o histórico de cada aluno na instituição a cada semestre. Para os calouros, a título de exemplo, acompanham-se 67 coeficientes distribuídos em três classes: acadêmica, pessoal e financeira. Dentre os coeficientes acadêmicos, acompanha-se a frequência dos alunos (tendo por referência "aulas frequentadas"/"aulas dadas") e médias parciais por disciplina. No que tange, especificamente, à situação financeira dos discentes, analisam-se percentuais de descontos, realização de pagamentos e parceiros. Já na classe de coeficientes pessoais, contabilizam-se desde idade, estado civil, sexo, até unidade, turno e curso em que o aluno está matriculado.

A fim de dinamizar a aplicação da ferramenta, os monitores de risco podem ser atualizados a qualquer momento por qualquer um dos envolvidos no projeto, desde coordenadores até a própria mantenedora da IES. Vale ressaltar que uma base central de acompanhamento efetua a atualização diária do painel, tendo por finalidade proporcionar aos envolvidos a visualização do cenário da instituição.

Em virtude das características apresentadas por cada discente no momento de abertura do painel, o modelo verifica os pontos de maior relevância à evasão de cada aluno, bem como aponta o setor que poderá atender de maneira mais assertiva as demandas de cada um.

Especificamente em relação ao perfil socioeconômico dos discentes e a perspectiva de sustentabilidade em termos financeiros para que estes consigam prosseguir com seus estudos nos cursos escolhidos no Centro Universitário Sumaré, obtiveram-se as seguintes informações sobre renda individual e renda familiar dos discentes, conforme exposto nos gráficos abaixo.

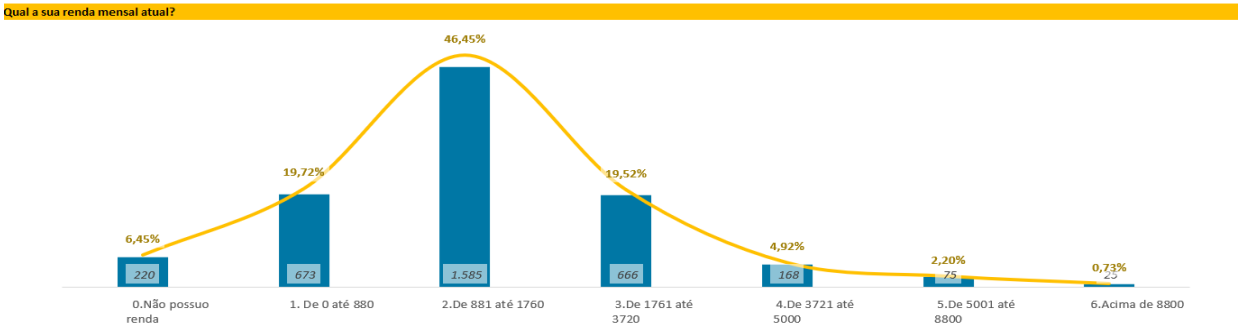
Renda individual mensal dos discentes



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 a 2022-2)

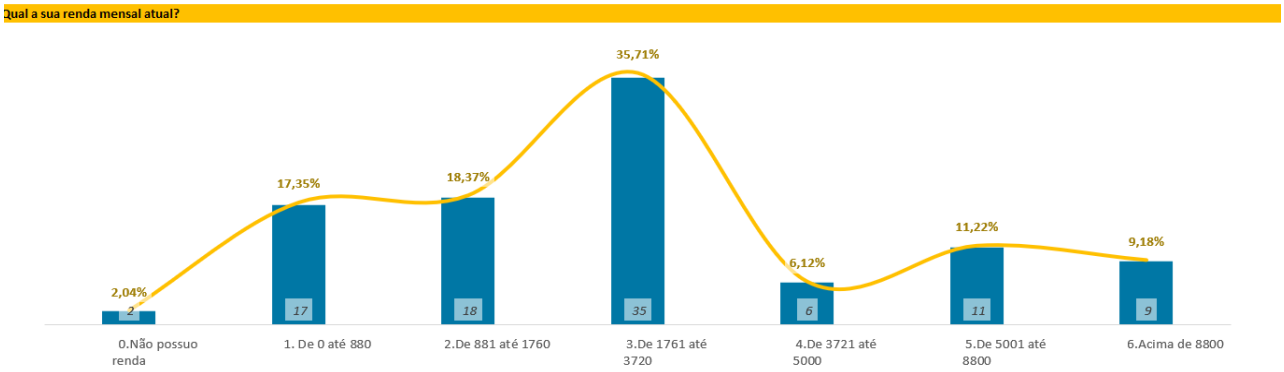
Considerando os dados por Institutos, observa-se o perfil de maior remuneração nos Institutos de Engenharia e TI, com 9% e 5% dos alunos, respectivamente, com rendas individuas acima de $8800. O Instituto de Educação apresenta a maior incidência de rendas individuais de até $1760, com 71% dos alunos, como pode ser constato nos gráficos seguintes de cada Instituto.

Renda individual mensal dos discentes – Instituto Superior de Educação



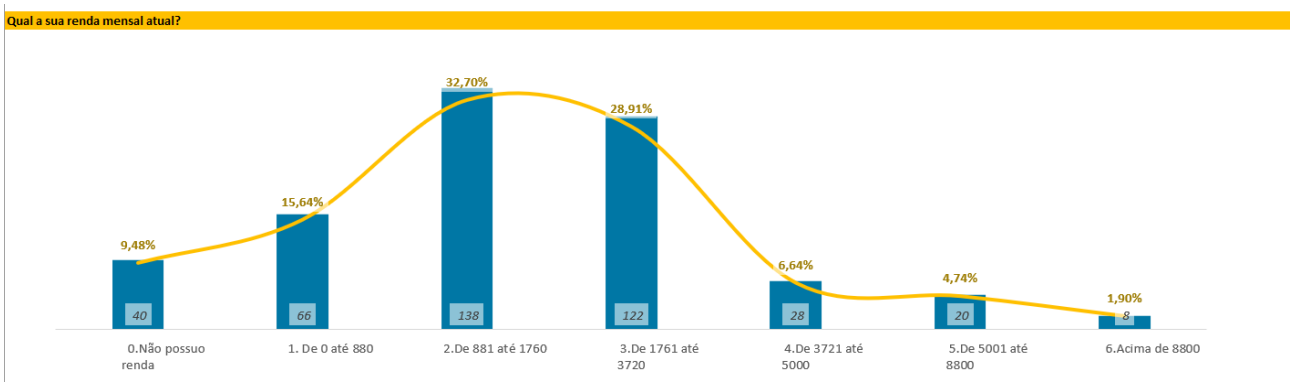
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 a 2022-2)

Renda individual mensal dos discentes – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



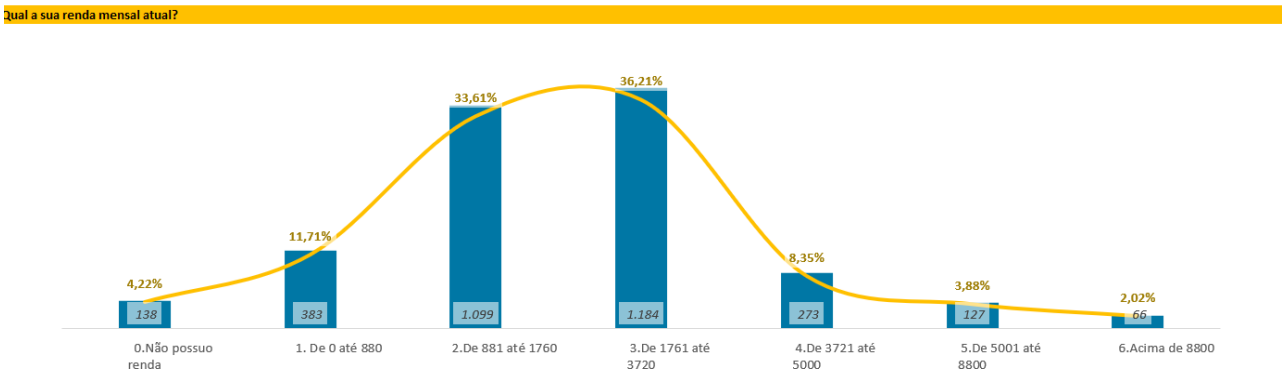
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 a 2022-2)

Renda individual mensal dos discentes – Instituto da Saúde



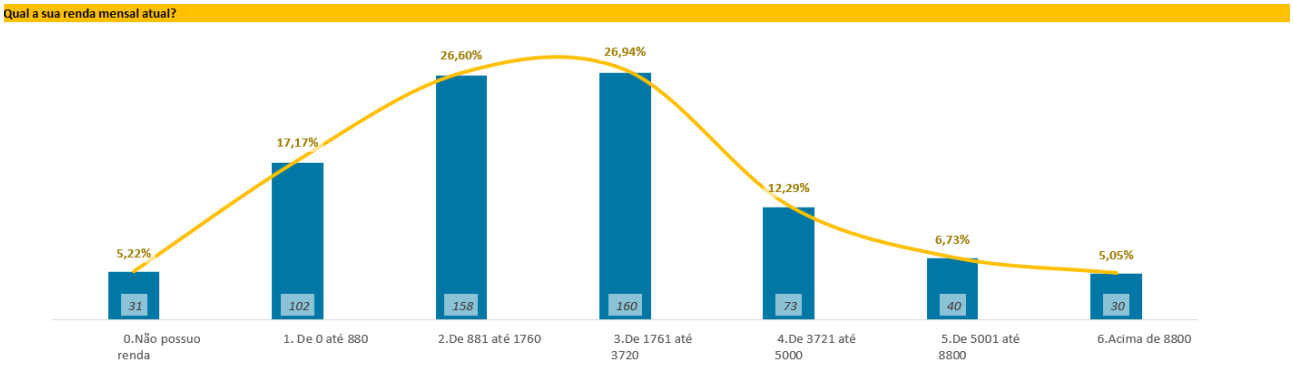
Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 a 2022-2)

Renda individual mensal dos discentes – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 a 2022-2)

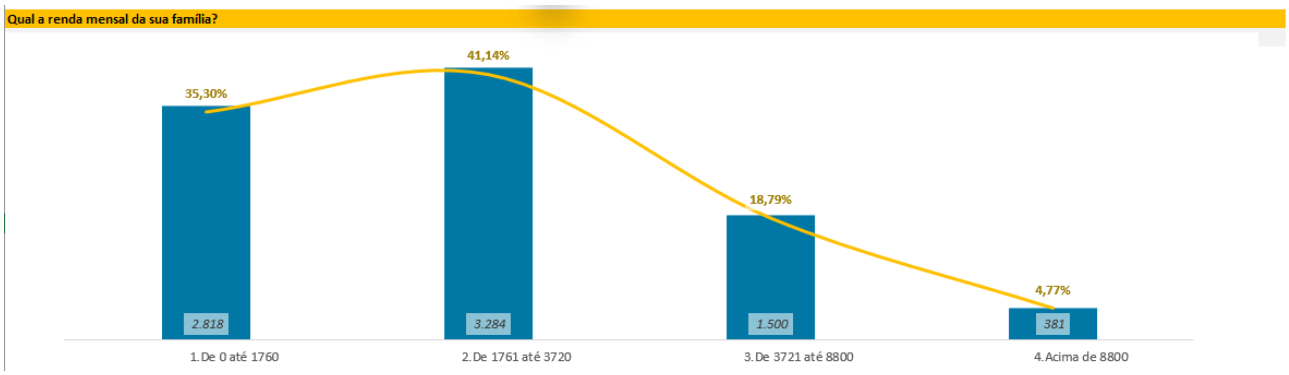
Renda individual mensal dos discentes – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação discente (2022-1 a 2022-2)

Quanto a renda familiar, os dados apresentam que a maioria dos alunos do Centro Universitário Sumaré encontram-se na faixa de até $3720.

Renda mensal das famílias dos discentes



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 a 2022-2)

4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

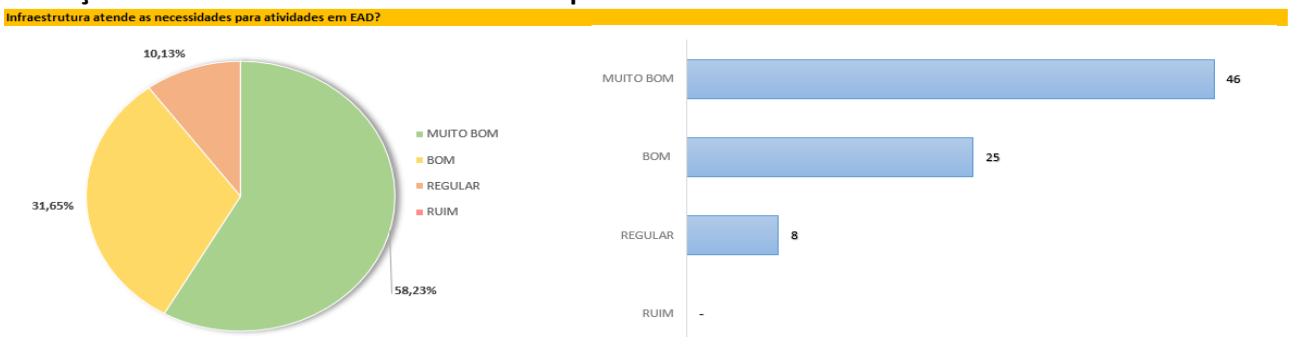
4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os questionários de avaliação elaborados pela CPA contendo perguntas sobre infraestrutura física para discentes e docentes verificaram aspectos referentes a: salas de aula, sala dos professores, laboratórios, áreas para atendimentos específicos (secretaria e financeiro), auditórios, bibliotecas, acervo, salas de estudo, áreas de convivência, lanchonetes, central de cópias, sanitários, além de questões relativas à infraestrutura tecnológica (computadores e acesso à internet).

Contando com infraestrutura tecnológica suportada pelos equipamentos da instituição e pelos sistemas para o acesso a conteúdos digitais, como o Moodle (AVA), o Teams (para as aulas síncronas) e o Aluno Online a instituição proporcionada a alunos e professores os recursos necessários para a sua aprendizagem, sendo eles físicos, lógicos e também metodológicos. A instituição mantém a iniciativa de capacitar a equipe docente através das plataformas disponíveis, promovendo a apropriação das ferramentas digitais em larga escala.

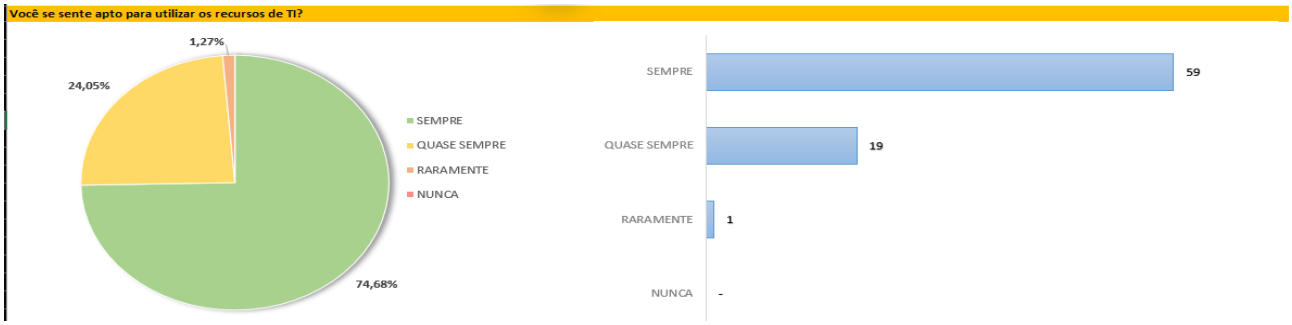
A seguir, dados da avaliação dos docentes sobre a infraestrutura física do Centro Universitário Sumaré:

Avaliação dos docentes sobre a infraestrutura para as atividades EAD



Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2022-1 a 2022-2)

Avaliação dos docentes quanto a aptidão para o uso dos recursos de TI



Fonte: Relatório de autoavaliação docente (2022-1 a 2022-2)

Em relação aos alunos do Centro Universitário Sumaré, estes manifestaram uma avaliação positiva em relação às condições gerais dos laboratórios do Centro Universitário Sumaré, no que se refere a número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

4.5.1.1 Biblioteca

As bibliotecas do Centro Universitário Sumaré possuem acervos atualizados e adequados para a realização de pesquisas, na perspectiva de cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu. Há uma preocupação em ajustar nos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC) a indicação adequada de bibliografia básica e complementar nas disciplinas atendendo as novas exigências quanto aos conhecimentos mais recentes na contemporaneidade. Seus ambientes são modernos, com espaços personalizados para pesquisas individuais e em grupos, informatizados e planejados com a utilização de tecnologia para facilitar o acesso à pesquisa do aluno. O objetivo das bibliotecas é oferecer suporte às pesquisas solicitadas pela comunidade acadêmica nos diversos cursos ministrados pela instituição, fornecendo informações precisas e atualizadas.

O sistema de bibliotecas do Centro Universitário Sumaré, para evitar que a coleção se transforme em um agrupamento desordenado de documentos, conta com bibliotecário responsável por definir critérios e procedimentos para a organização do acervo. A política de seleção tem entre seus objetivos: permitir o crescimento equilibrado, que atenda as demandas da atualidade do acervo nas áreas da instituição; identificar elementos adequados à formação da coleção; determinar critérios para a duplicação de títulos; estabelecer prioridades de aquisição de material.

A formação do acervo deve ser constituída por uma Política de Aquisição, a qual, conforme seus recursos orçamentários, deve ser constituída de diferentes tipos de materiais, tais como: obras de referências, bibliografia, índices, livros, periódicos, folhetos, jornais e outros. Estes materiais devem suprir os programas de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, dar apoio nas buscas por informações aos programas de pesquisa e extensão da Instituição e fornecer obras que elevem o nível de conhecimento geral e específico de seus usuários.

Em relação aos critérios de seleção, a primeira subdivisão é o assunto, ou seja, a temática do acervo. É imprescindível que os critérios observem atentamente o assunto, os usuários, documentos e o preço, considerando a adequação do material aos objetos e nível educacionais da instituição, autoridade do autor e do editor, reputação do publicador ou produtor, datas atualizadas das

edições, disponibilidade ou escassez de material sobre o assunto na coleção da Biblioteca, aparecimento do título em bibliografias, catálogos de editoras e índices, qualidade técnica, número de usuários potenciais que deverão utilizar o material e condição física do material.

Especificamente sobre as fontes para seleção, apesar de serem qualitativas e de responsabilidade do corpo docente e coordenação do curso, a descoberta de novos materiais constitui como uma das prioridades das bibliotecas do Centro Universitário Sumaré. Utilizam-se diversas fontes de informação como bibliografias especializadas, catálogos, listas e propagandas variadas de editoras e livreiros, guias de literatura geral e especializada, bem como sugestões dos usuários.

Estabelecida a parceria entre bibliotecário e corpo docente, cabe ao conjunto a responsabilidade pela seleção do material. Espera-se que os docentes contribuam decisivamente para a formação de uma seleção de boa qualidade, visto que são conhecedores da literatura, nas suas respectivas áreas e possam, assim, indicar criteriosamente o material a ser adquirido.

Em termos de catalogação, o acervo das bibliotecas do Centro Universitário Sumaré concentra-se em disponibilizar títulos de literatura básica e complementar, conforme previsto pelos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC). Entende-se por literatura básica, material bibliográfico indispensável para o desenvolvimento da disciplina e considerado de leitura obrigatória. O acervo é adquirido a partir de indicação das bibliografias básicas indicadas pelos seus docentes, coordenadores da graduação e pós-graduação, de acordo com a necessidade de cada disciplina. A quantidade de exemplares é seguida conforme recomendações dos órgãos oficiais de Educação e demanda de uso das obras. Já a literatura complementar compreende os livros necessários à atualização de bibliografia, sejam eles para pesquisa e/ou conteúdo programático das disciplinas ministradas na Instituição, bem como para o desenvolvimento de atividades administrativas. Estes títulos serão adquiridos e estarão à disposição para consulta e empréstimo. A aquisição da quantidade dos exemplares será definida de acordo com a demanda.

Em relação a periódicos, a cada 12 (doze) meses, a Biblioteca realizará uma avaliação da coleção de periódicos, tanto os fisicamente disponíveis, quanto os pertencentes à base de dados eletrônicos, com o objetivo de colher subsídios para tomada de decisão em relação a compra. As listagens dos títulos recém adquiridos serão enviadas para análise dos docentes, no sentido de se realizar o cancelamento de títulos que já não atendam às suas necessidades. Haverá a inclusão de

novos títulos, necessários para o desenvolvimento do conteúdo programático e /ou atualização, bem como a manutenção dos títulos já adquiridos. Para esta análise deverão ser observados os seguintes critérios:

a) Inclusão: Títulos publicados na área e sem equivalente disponível da Biblioteca; títulos necessários em decorrência de alteração de currículo; títulos para implantação de novos cursos; e títulos necessários ao desenvolvimento de pesquisa, desde que esteja vinculada ao Centro Universitário Sumaré;

b) Cancelamento: Quando um novo título for mais abrangente do que o já existente no acervo da Biblioteca; quando não mais existir interesse da comunidade acadêmica pelo título, por motivos devidamente justificados; e outros.

Jornais e revistas de caráter informativo: a Biblioteca irá adquirir jornais de informações gerais (locais, estaduais e nacionais) e revistas de caráter informativo de âmbito nacional.

Para a biblioteca, estabeleceu como prioridade para aquisição de materiais bibliográficos, a assinatura de Periódicos, conforme a indicação de docentes, obras que sejam de interesse para outros cursos de graduação e pós-graduação, obras para cursos em fase de reconhecimento, credenciamento, recredenciamento ou implantação, desenvolvimento de pesquisas vinculadas ao Centro Universitário Sumaré e materiais para dar suporte técnico a outros setores da instituição.

Os materiais recebidos como doações são submetidos aos mesmos critérios do material adquirido. Não serão adicionados os títulos e ou volumes ao acervo somente porque foram recebidos de forma gratuita. Quanto às doações recebidas, a biblioteca poderá dispor das mesmas incorporando-as ao acervo, doando-as e ou permutando-as com outras instituições, ou descartando-as.

Para a seleção das obras doadas, serão consultados os especialistas no assunto, obedecendo aos critérios abaixo:

a) Livros: indicação do título em bibliografias e abstracts; condições físicas do material; língua em que está impresso; autoridade do autor, editor e do próprio tradutor, se for o caso, relevância do conteúdo para a comunidade universitária.

b). Periódicos: No caso da existência do título, serão aceitos periódicos a fim de complementar faltas e ou coleção no caso da não existência, será aceito somente aquele cujo conteúdo seja adequado aos interesses da comunidade universitária; indexação do título em índices abstracts; em bibliografias.

Há ocasiões em que as bibliotecas do Centro Universitário Sumaré realizam o descarte, isto é, processo no qual o material bibliográfico, após ser avaliado, é retirado da coleção ativa, para ser doado a outras Instituições ou eliminado do acervo, possibilitando a economia de espaço. A biblioteca adotará para descarte de livros os critérios de adequação, atualização e condições físicas. Em relação aos periódicos, os critérios adotados serão demanda, interesse, duplicidade e cientificidade.

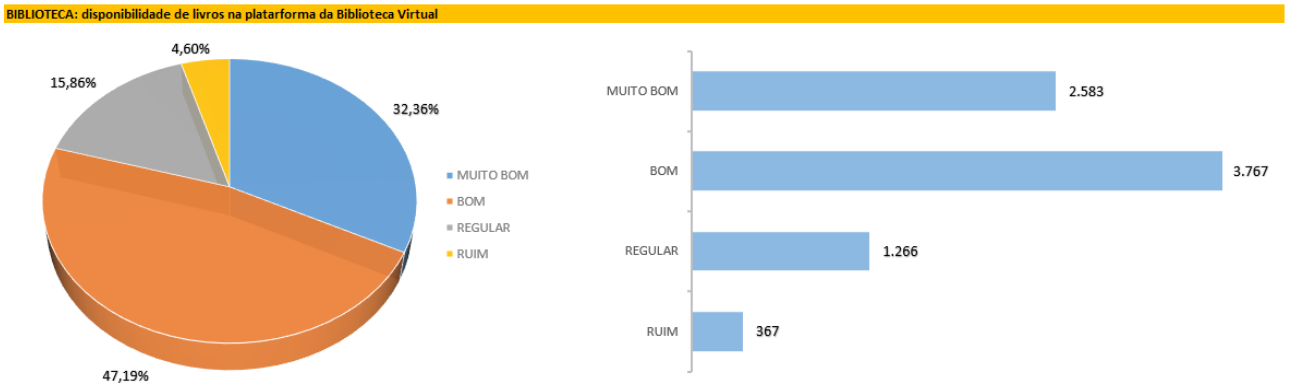
A avaliação sistemática da coleção deve ser entendida como o processo utilizado para se determinar o valor e a adequação da coleção, em função dos objetivos das Bibliotecas e do próprio Centro Universitário Sumaré, possibilitando traçar diretrizes quanto a aquisição, a acessibilidade e ao descarte. A biblioteca deverá proceder a avaliação do seu acervo uma vez a cada 5(cinco) anos, sendo empregados métodos quantitativos e qualitativos, cujo resultados serão comparados e analisados, assegurando o alcance dos objetivos da avaliação da coleção.

Por outro lado, se for comprovada subutilização dos recursos bibliográficos em alguma área, a Biblioteca deverá investigar as causas do problema, tais como:

- Falta de qualidade do material existente, desatualização, ausência de interesse, inexistência dessa área de estudo no Centro Universitário Sumaré, desconhecimento da existência da obra etc.
- A análise dos resultados demonstrará quais os cursos que deverão ter sua coleção implementada (seja em exemplares, títulos, material em português, etc.) e quais áreas de pesquisa desprovidas de Material Bibliográfico e especial que carecem de providências.

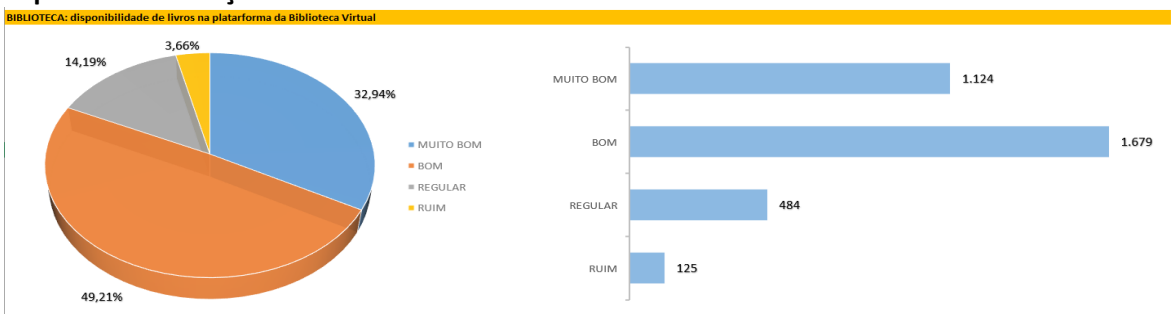
Desde 2016, o Centro Universitário Sumaré, dando sequência ao seu perfil de inovação associado à busca pela elevação dos indicadores de qualidade, adquiriu a Biblioteca Virtual, ofertando mais de 2000 títulos acessados de modo *online*, por toda comunidade acadêmica.

Avaliação dos alunos sobre a disponibilidade de livros e atualização do acervo da biblioteca



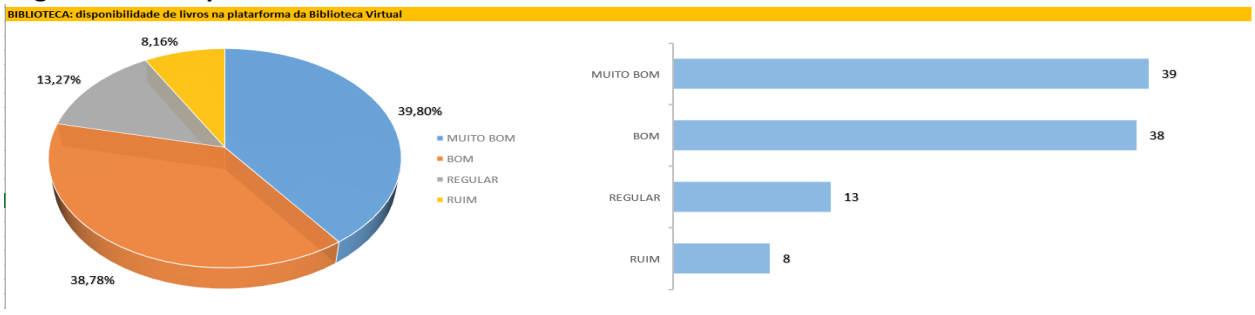
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Avaliação dos alunos sobre a disponibilidade de livros e atualização do acervo da biblioteca – Instituto Superior de Educação



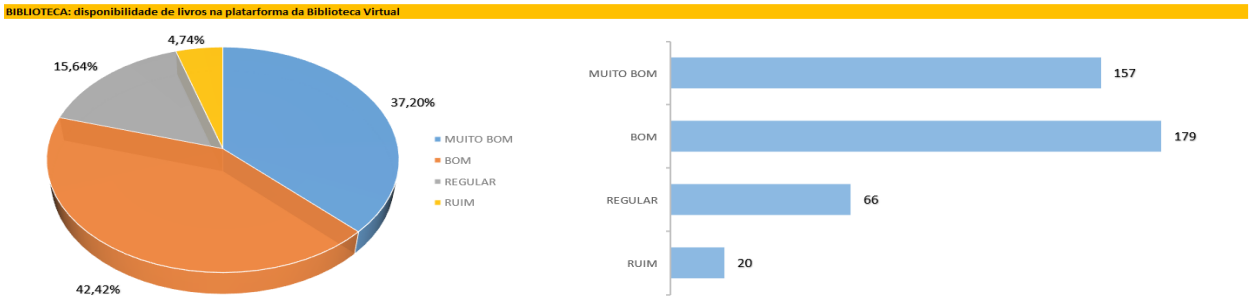
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Avaliação dos alunos sobre a disponibilidade de livros e atualização do acervo da biblioteca – Instituto da Engenharia e Arquitetura e Urbanismo



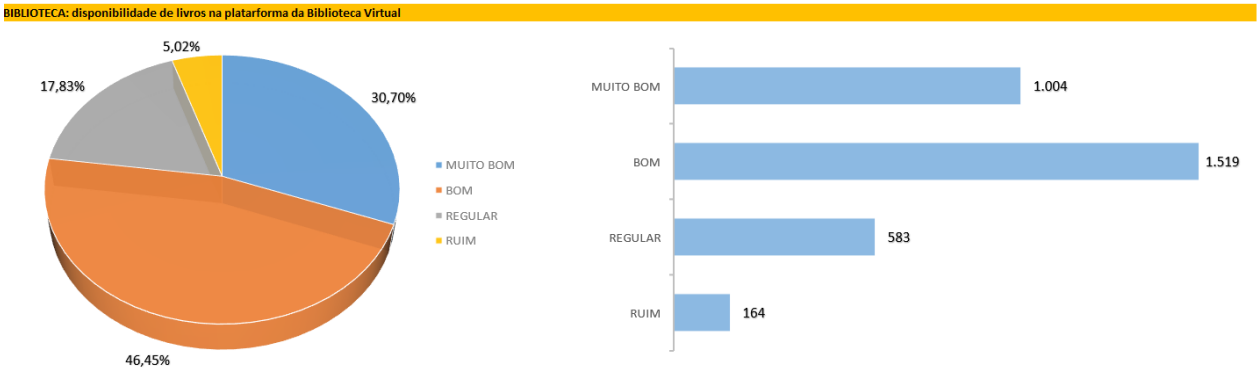
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Avaliação dos alunos sobre a disponibilidade de livros e atualização do acervo da biblioteca – Instituto da Saúde



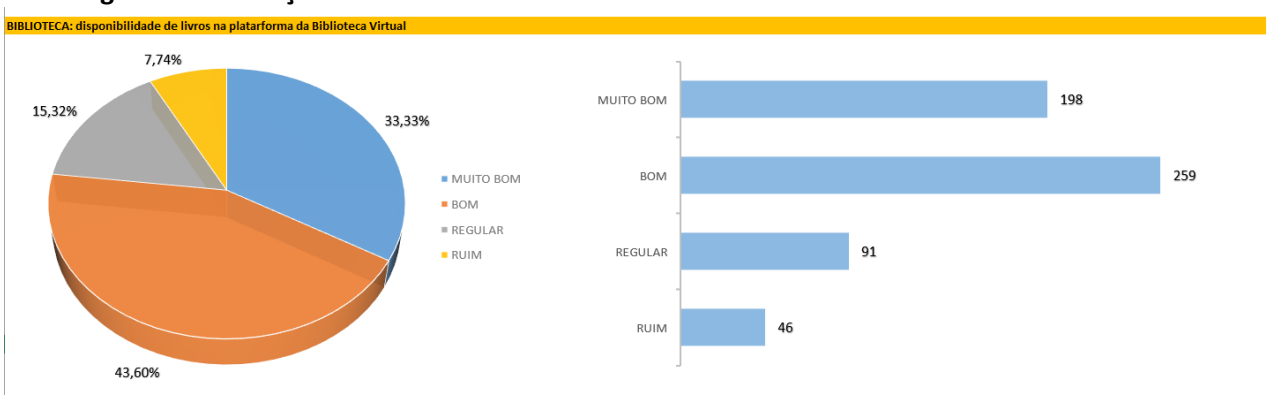
Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Avaliação dos alunos sobre a disponibilidade de livros e atualização do acervo da biblioteca – Instituto de Ciências Sociais Aplicada



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

Avaliação dos alunos sobre a disponibilidade de livros e atualização do acervo da biblioteca – Instituto de Tecnologia e Comunicação



Fonte: Relatório de autoavaliação dos discentes (2022-1 e 2022-2)

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Com base nos resultados das avaliações com público discente, docente e administrativo, além de outras informações obtidas em diferentes setores e/ou departamentos do Centro Universitário Sumaré, constata-se que as ações propostas pelo relatório da CPA referente ao ano de 2022 foram plenamente atendidas, conforme se observa no quadro seguinte:

5. 1 Ações realizadas no período 2022-1 e 2022-2

SETOR	AÇÃO
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	Otimização do sistema e uso de ferramenta *Moodlerooms*, que permite diferentes recursos para relação ensino-aprendizagem das disciplinas ofertadas em regime EAD, correspondente a 40% da carga horária total dos cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu.
	Lançamento Notas EAD - Notas passaram a ser automáticas (prova EAD)
	Parceria empresa Sagah – Acesso ao ambiente que contém uma biblioteca de Unidades de Aprendizado (UA), que possibilita a utilização na construção de disciplinas em ambiente de aprendizagem.
Atendimento	Continuidade das ações de capacitação e treinamento de equipes para atendimento.
	Visando facilitar e agilizar o atendimento, evitando as esperas telefônicas em linha, foi criado um formulário de atendimento virtual onde é possível abrir chamado para dúvidas, reclamações ou elogios. O formulário é virtual, mas os chamados são analisados e respondidos pelos atendentes da central de relacionamento.
	Troca do sistema de atendimento por um novo e mais moderno chamado Bitrix 24
Atividades Acadêmicas Complementares	Acompanhamento do sistema de Atividades Acadêmicas Complementares, para mantê-lo mais eficiente e totalmente digital.
	A plataforma foi aprimorada para postagem e lançamento automático das horas pelo aluno.
	Sumaré Qualifica – Plataforma criada para oferecer cursos de extensão para alunos e público externo.
	Sumaré Cultural – Plataforma atualizada semestralmente criada para oferecer ao aluno uma relação de atividades que atendam a necessidade dos alunos para a realização ATC (Atividades Gratuitas).

Biblioteca	Atualização do acervo e da Biblioteca Virtual, pelo sistema Sagah, do grupo A de editores.
	Biblioteca Digital com mais de 2.000 títulos no acervo.
CPA	Recuperar a adesão de um maior percentual de respondentes, que atingiu 70% do total de alunos e 77% do total de docentes no ano de 2022. Aprimoramento da comunicação de ações e resultados.
Comunicação/Ex-Alunos	Incentivos à segunda graduação ou segunda licenciatura.
	Implantação da plataforma de envio de SMS para comunicados automáticos aos alunos e professores.
	Aquisição da plataforma de envio de e-mail MKT para disparo e comunicação interna com alunos e professores.
Núcleo de Empregabilidade Sumaré (NES)	Incremento das ações para auxiliar o aluno em suas condições de trabalho.
Portal Sumaré	Melhorias na identidade visual, navegação e disposição dos conteúdos. Agilidade na comunicação e prestação de serviços.
Recursos Humanos	Manutenção das ações de valorização e plano de carreira administrativo e docente.
Secretaria	Aquisição plataforma de Upload automático de documentação

Fonte: Elaboração própria (2022)

Além dessas ações realizadas, como resultado de avaliações internas e externas, diversos investimentos e mudanças foram proporcionados para atender metas institucionais do PDI e avaliação de resultados de CPA anteriores.

Como resultado de avaliações internas e externas, diversos projetos foram implantados durante este quinquênio, conforme o PDI, como, por exemplo

1. Reorganização da estrutura, face ao amadurecimento institucional;
2. Substituição do *Moodle* pelo *Neolude* e, depois, pelo *Moodle Rooms* para o ambiente virtual de aprendizagem (AVA);
3. Realização sistemática das reuniões administrativas e pedagógicas abrangendo todas as instâncias envolvidas na gestão institucional até o discente (reuniões com representantes e colegiado de curso);
4. Parcerias com o governo e agentes de financiamento possibilitando o contínuo ingresso no ensino superior;
5. Revisão de toda a documentação didático-pedagógica, visando à otimização, flexibilização e adequação às diretrizes curriculares;

6. Elevação dos patamares de qualidade de titulação docente, estabelecendo-se novos critérios de contratação, evidenciado pelo aumento do número de doutores e mestres;
7. Fortalecimento e ampliação dos programas de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão, incluindo estímulo aos docentes para produção acadêmica;
8. Fortalecimento de políticas de apoio ao discente, visando diminuição dos índices de evasão.
9. Implementação e consolidação dos cursos de pós-graduação;

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O relatório do ano de 2022 apresentaram dados que indicam melhorias na percepção de docentes, discentes e corpo administrativo do Centro Universitário Sumaré, tendo em seu direcionamento acadêmico e institucional algumas ações assim evidenciadas para 2023:

1. Prosseguir com as ações da CPA em torno de gerar conhecimento para o público interno e comunidade de seu trabalho e esclarecimento sobre resultados, sinalização de ações e realização destas pelos setores envolvidos;
2. Dar continuidade aos procedimentos de proporcionar aos docentes o acesso aos resultados dos questionários de autoavaliação e avaliação discente disponíveis na área do Lyceum denominada Docente Online, para que possam ter apreciação sobre os dados referentes aos cursos, turmas e unidades em que atuam;
3. Acompanhar a implantação do portal de Autoatendimento para os discentes;
4. Aprimorar a utilização da Inteligência Artificial (AI) para fomento do aprendizado dos alunos matriculados nos cursos da modalidade EAD;
5. Estreitar parcerias com empresas renomadas em seu segmento, a fim de possibilitar a “Pratica Acadêmica” e aperfeiçoar o desenvolvimento dos discentes, preparando-os para o mercado do trabalho;
6. Acompanhar a realização das metas estabelecidas no PDI para o ano de 2023

   Meta 01 - Fortalecimento da Educação a Distância;

   Meta 02 - Recredenciamento do Centro Universitário Sumaré;

   Meta 03 - Manutenção dos índices e patamares de qualidade dos cursos dentro dos parâmetros exigidos pelo Ministério da Educação;

Meta 04 - Estímulo à qualificação e produção docente;

Meta 05 - Fortalecimento e ampliação dos programas de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão;

Meta 06 - Fortalecimento das políticas de Apoio ao Discente visando a diminuição dos índices de evasão;

Meta 07 - Criar métodos de acompanhamento e relacionamento com os egressos;

Meta 08 - Expansão a nível nacional da oferta de cursos de graduação e pós-graduação;

Meta 09 - Incentivo a Projetos de Responsabilidade Social por meio da criação de uma coordenadoria específica.

ANEXOS

Apresentam-se, a seguir, as versões dos questionários aplicados para os diferentes públicos, estabelecendo-se sua relação com os eixos e dimensões dispostos pelo artigo 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES.

I - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO X IES:

O CURSO **Em relação ao curso você se considera:** ( ) satisfeito ( ) não estou satisfeito
Assinale 3 pontos fortes da Faculdade Sumaré ( ) Professor ( ) Coordenador ( ) Currículo do Curso (disciplinas) ( ) Infraestrutura física ( ) Infraestrutura Tecnológica ( ) Localização ( ) Comunicação com o aluno ( ) Atendimento ( ) Mensalidade ( ) Incentivo financeiro (bolsas variadas)
Assinale 3 pontos fracos da Faculdade Sumaré ( ) Professor ( ) Coordenador ( ) Currículo do Curso (disciplinas) ( ) Infraestrutura física ( ) Infraestrutura Tecnológica ( ) Localização ( ) Comunicação com o aluno ( ) Atendimento ( ) Mensalidade ( ) Incentivo Financeiro (bolsas variadas)
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc.) são INOVADORAS ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
Percepção dos discentes sobre as políticas para ensino, pesquisa e extensão ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Conhecimento dos alunos sobre os cursos de Pós-Graduação

( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Conhecimento do aluno em relação à CPA (relatórios e divulgação dos resultados) ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
OS PROFESSORES: **Têm bom relacionamento com os alunos e são abertos ao diálogo.** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
OS PROFESSORES: **Possuem didática e contribuem para a aprendizagem** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
OS PROFESSORES: **Cumprem os prazos das atividades acadêmicas** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
OS PROFESSORES: **Desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados.** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
OS PROFESSORES: **Fazem chamada** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
O COORDENADOR **É acessível ao aluno?** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
O COORDENADOR **Trabalha com agilidade para a resolução de problemas apresentados?** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
BIBLIOTECA **Disponibilidade de livros e atualização do acervo:** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
BIBLIOTECA **Atendimento e serviços prestados.** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
SECRETARIA: **O atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria?** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
SECRETARIA: **O ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim

SECRETARIA:
Os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?
( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim

FINANCEIRO:
Você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.
( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim

FINANCEIRO:
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ
( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim

Qual a sua renda mensal atual?
( ) não tem renda
( ) de 0 a R$ 880
( ) de R$ 881 a R$1.760
( ) R$1.761 a R$3.720
( )R$3.721 a R$5.000
( )R$5.001 a R$8.800
( ) acima de R$8.801

Qual a renda mensal da sua família:
( ) de 0 a R$ 1.760
( ) R$1.761 a R$3.720
( )R$3.721 a R$8.800
( ) acima de R$8.801

Qual cargo você ocupa na empresa em que trabalha:
( ) não estou trabalhando
( ) Estagiário
( ) Auxiliar
( ) Assistente
( ) Analista
( ) Coordenador
( ) Supervisor
( ) Gerente
( ) Diretor
( ) Autônomo

Qual o principal motivo de sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?
( ) Preço
( ) Localização
( ) Horários oferecidos
( ) Qualidade no Ensino

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?
( ) Obter melhor emprego
( ) Obter melhor salário
( ) Obter diploma

( ) Ter um ensino de qualidade
LABORATÓRIOS: **Número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico?** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
SALAS DE AULA: **Infraestrutura e equipamentos** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
SALAS DE AULA: **Limpeza e ventilação** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
Você utiliza o recurso de internet frequentemente? ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
Você acessa o portal frequentemente? ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
Você utiliza o recurso de WI-FI frequentemente? ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
Você acessa o aluno online frequentemente? ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
Você utiliza o Pergamun (Sistema da Biblioteca) frequentemente? ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
Você acessa o Office 365 (email) frequentemente? ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca

II - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO X DOCENTE

Questão	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca
Apresenta plano de ensino no início do semestre				
Cumpre com os prazos das atividades acadêmicas				
Desenvolve conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados				
Possui didática e contribui para a aprendizagem				
Tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo				

III - AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE X IES

Questão
AVALIAÇÃO **Relacionamento com os dirigentes:** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Relacionamento com os demais professores** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Relacionamento com a coordenação** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Incentivos e apoio institucional para o desenvolvimento do trabalho docente** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Como você avalia o plano de carreira docente?** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **As informações de ações institucionais são claras e relevantes para a atuação docente?** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Missão e metas institucionais são claras e compartilhadas com o corpo docente** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Conhecimento em relação aos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) em que é docente?** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Conhecimento em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Canais de comunicação disponíveis** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO:

Percepção da imagem da Faculdade Sumaré ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Qualidade das reuniões pedagógicas** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Infraestrutura física** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
AVALIAÇÃO: **Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização de seu trabalho** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
AVALIAÇÃO: **O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
AVALIAÇÃO: **Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?** ( ) sempre ( ) quase sempre ( ) raramente ( ) nunca
AVALIAÇÃO: **Segurança** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim

IV - AUTOAVALIAÇÃO - QUESTIONÁRIO PARA O TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Questão
Avalie o ambiente e as condições do trabalho técnico-administrativo na instituição: **Infraestrutura física** ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Segurança ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Benefícios ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Relacionamento com a superior imediato ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Relacionamento com os demais colegas ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Incentivos e apoio institucional para o desenvolvimento do trabalho ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Política para qualificação profissional ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Normas e procedimentos de trabalhos ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Qualidade dos serviços prestados pela sua área de atuação ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Integração entre a sua área de trabalho e as demais áreas da instituição ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim
Satisfação com as atividades que desenvolve ( ) muito bom ( ) bom ( ) regular ( ) ruim