# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| QUESTÃO | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 13 | 16% | 32 | 41% | 20 | 25% | 14 | 18% | **79** |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 18 | 23% | 42 | 53% | 17 | 22% | 2 | 3% | **79** |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 22 | 28% | 36 | 46% | 16 | 20% | 5 | 6% | **79** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 25 | 32% | 32 | 41% | 16 | 20% | 6 | 8% | **79** |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 13 | 16% | 42 | 53% | 20 | 25% | 4 | 5% | **79** |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 45 | 57% | 28 | 35% | 6 | 8% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 41 | 52% | 33 | 42% | 5 | 6% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 33 | 42% | 41 | 52% | 5 | 6% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 67 | 85% | 9 | 11% | 3 | 4% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 30 | 38% | 42 | 53% | 7 | 9% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 36 | 46% | 36 | 46% | 7 | 9% | - | 0% | **79** |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 19 | 24% | 36 | 46% | 18 | 23% | 6 | 8% | **79** |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 28 | 35% | 36 | 46% | 10 | 13% | 5 | 6% | **79** |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 39 | 49% | 30 | 38% | 10 | 13% | - | 0% | **79** |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 21 | 27% | 22 | 28% | 18 | 23% | 18 | 23% | **79** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 38 | 48% | 31 | 39% | 10 | 13% | - | 0% | **79** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 18 | 23% | 39 | 49% | 18 | 23% | 4 | 5% | **79** |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 33 | 42% | 30 | 38% | 14 | 18% | 2 | 3% | **79** |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 8 | 10% | 17 | 22% | 38 | 48% | 16 | 20% | **79** |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 28 | 35% | 22 | 28% | 23 | 29% | 6 | 8% | **79** |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 23 | 29% | 15 | 19% | 17 | 22% | 24 | 30% | **79** |

| QUESTÃO | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 14 | 18% | 51 | 65% | 14 | 18% | - | 0% | **79** |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 15 | 19% | 41 | 52% | 20 | 25% | 3 | 4% | **79** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 13 | 16% | 39 | 49% | 21 | 27% | 6 | 8% | **79** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 11 | 14% | 43 | 54% | 18 | 23% | 7 | 9% | **79** |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 19 | 24% | 38 | 48% | 19 | 24% | 3 | 4% | **79** |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 16 | 20% | 32 | 41% | 17 | 22% | 14 | 18% | **79** |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 13 | 16% | 27 | 34% | 27 | 34% | 12 | 15% | **79** |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 21 | 27% | 35 | 44% | 16 | 20% | 7 | 9% | **79** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 14 | 18% | 42 | 53% | 16 | 20% | 7 | 9% | **79** |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 7 | 9% | 38 | 48% | 27 | 34% | 7 | 9% | **79** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 11 | 14% | 34 | 43% | 28 | 35% | 6 | 8% | **79** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 14 | 18% | 36 | 46% | 25 | 32% | 4 | 5% | **79** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 4 | 5% | 38 | 48% | 25 | 32% | 12 | 15% | **79** |

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 598 | 36% | 651 | 39% | 298 | 18% | 112 | 7% |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 172 | 17% | 494 | 48% | 273 | 27% | 88 | 9% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré? | | |
|---|---|---|
| Horários oferecidos | 42 | 53% |
| Localização | 9 | 11% |
| Preço | 10 | 13% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 1% |
| Qualidade do curso | 17 | 22% |

| O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade? | | |
|---|---|---|
| Obter diploma | 7 | 9% |
| Obter melhor emprego | 27 | 34% |
| Obter melhor salário | 9 | 11% |
| Ter um ensino de qualidade | 36 | 46% |

| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | | |
|---|---|---|
| 0.Não estou trabalhando | 16 | 20% |
| 1.Estagiário | 8 | 10% |
| 2.Auxiliar | 19 | 24% |
| 3.Assistente | 18 | 23% |
| 4.Analista | 8 | 10% |
| 5.Supervisor | 2 | 3% |
| 6.Coordenador | 3 | 4% |
| 7.Gerente | 1 | 1% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 4 | 5% |

| Qual a sua renda mensal atual? | | |
|---|---|---|
| 0.Não possuo renda | 5 | 6% |
| 1.De 0 até 880 | 16 | 20% |
| 2.De 881 até 1760 | 38 | 48% |
| 3.De 1761 até 3720 | 17 | 22% |
| 4.De 3721 até 5000 | 2 | 3% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 1% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| Qual a renda mensal da sua família? | | |
|---|---|---|
| 1.De 0 até 1760 | 36 | 46% |
| 2.De 1761 até 3720 | 30 | 38% |
| 3.De 3721 até 8800 | 12 | 15% |
| 4.Acima de 8800 | 1 | 1% |

| Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | - | 0% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0% |
| Comunicação com o aluno | - | 0% |
| Coordenador | 1 | 1% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 9 | 11% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 6 | 8% |
| Infraestrutura física | 1 | 1% |
| Infraestrutura Tecnológica | 2 | 3% |
| Localização | 26 | 33% |
| Mensalidade | 9 | 11% |
| Professor | 25 | 32% |

| Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | 11 | 14% |
| Atendimento - Telefônico | 12 | 15% |
| Comunicação com o aluno | 11 | 14% |
| Coordenador | 7 | 9% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 3 | 4% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 4 | 5% |
| Infraestrutura física | 11 | 14% |
| Infraestrutura Tecnológica | 5 | 6% |
| Localização | 3 | 4% |
| Mensalidade | 3 | 4% |
| Professor | 9 | 11% |

| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | | |
|---|---|---|
| Insatisfeito | 8 | 10% |
| Satisfeito | 71 | 90% |

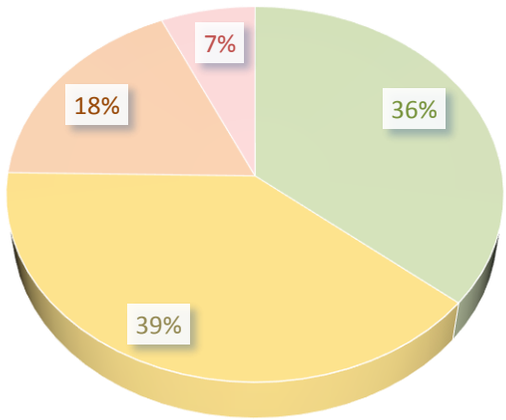
| Adesão | | |
|---|---|---|
| Responderam | 79 | 89% |
| Não Responderam | 10 | 11% |
| **Convidados** | **89** | |

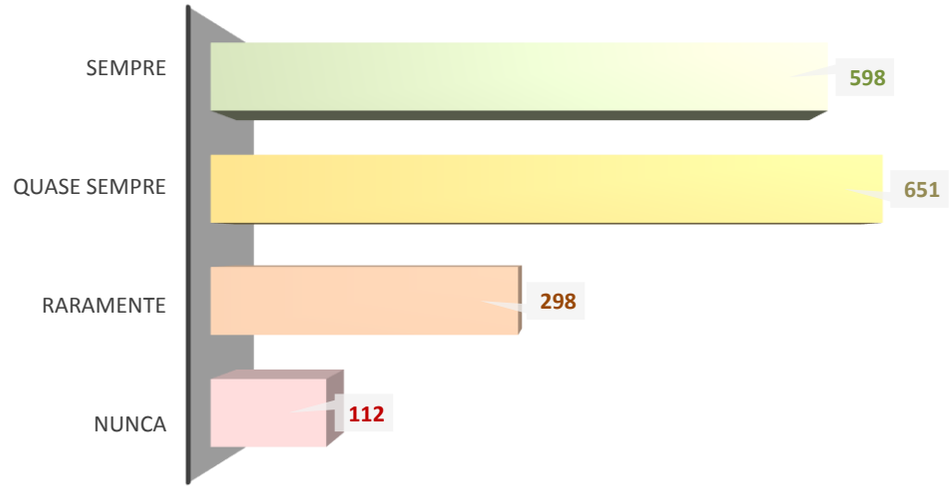
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

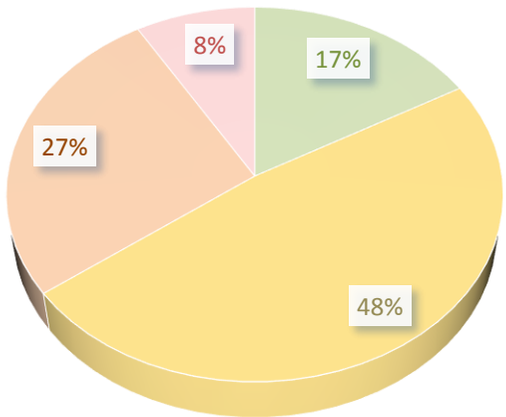
Sumaré FACULDADE

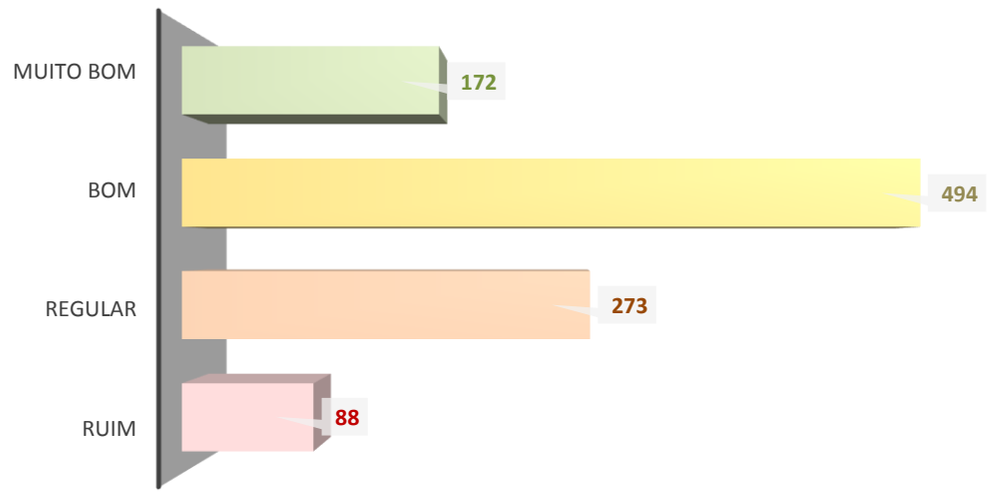
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



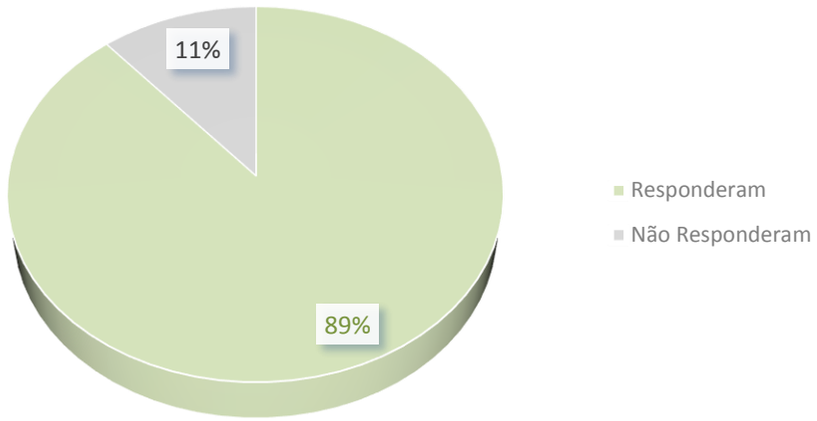



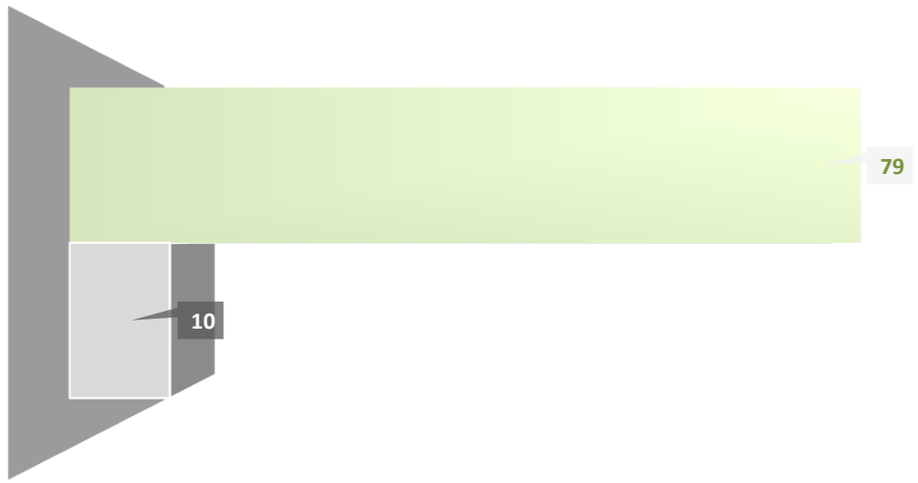

## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



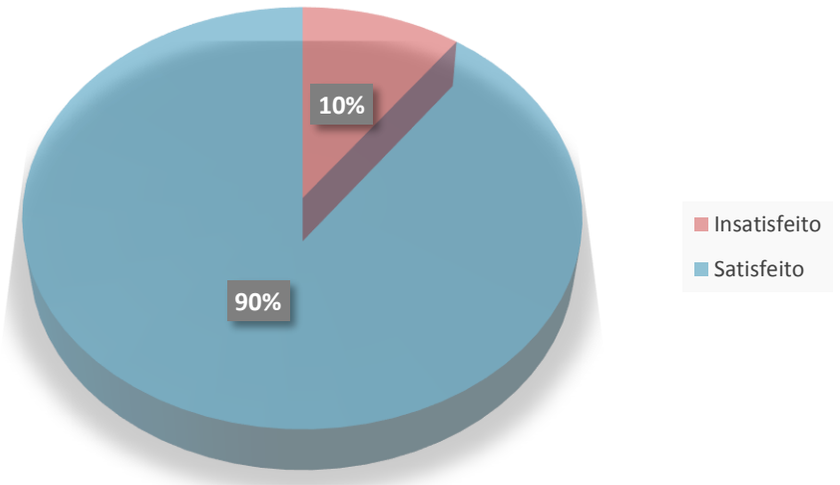



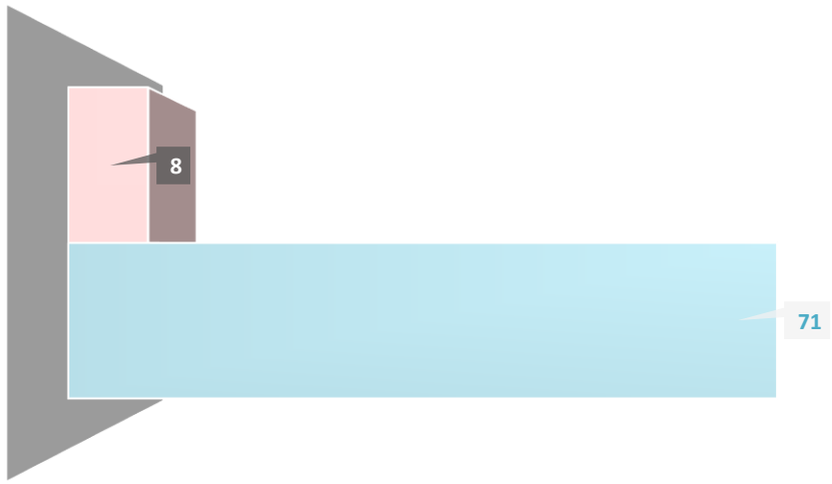
**Adesão**




**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** | 11 | 46% | 34 | 46% | 28 | 9% | 6 | 0% | **79** |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 11 | 46% | 34 | 46% | 28 | 9% | 6 | 0% | **79** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 11 | 46% | 34 | 46% | 28 | 9% | 6 | 0% | **79** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 11 | 14% | 34 | 43% | 28 | 35% | 6 | 8% | **79** |

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 359 | 41% | 361 | 42% | 113 | 13% | 36 | 4% | **869** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 312 | 44% | 289 | 41% | 85 | 12% | 25 | 4% | **711** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 252 | 53% | 189 | 40% | 33 | 7% | - | 0% | **474** |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 45 | 57% | 28 | 35% | 6 | 8% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 41 | 52% | 33 | 42% | 5 | 6% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 33 | 42% | 41 | 52% | 5 | 6% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 67 | 85% | 9 | 11% | 3 | 4% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 30 | 38% | 42 | 53% | 7 | 9% | - | 0% | **79** |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 36 | 46% | 36 | 46% | 7 | 9% | - | 0% | **79** |
| *ASPECTO - Coordenador* | 47 | 30% | 68 | 43% | 32 | 20% | 11 | 7% | **158** |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 22 | 28% | 36 | 46% | 16 | 20% | 5 | 6% | **79** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 25 | 32% | 32 | 41% | 16 | 20% | 6 | 8% | **79** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 13 | 16% | 32 | 41% | 20 | 25% | 14 | 18% | **79** |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 13 | 16% | 32 | 41% | 20 | 25% | 14 | 18% | **79** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 47 | 30% | 72 | 46% | 28 | 18% | 11 | 7% | **158** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 47 | 30% | 72 | 46% | 28 | 18% | 11 | 7% | **158** |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 19 | 24% | 36 | 46% | 18 | 23% | 6 | 8% | **79** |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 28 | 35% | 36 | 46% | 10 | 13% | 5 | 6% | **79** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 71 | 15% | 241 | 51% | 125 | 26% | 37 | 8% | **474** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 14 | 18% | 36 | 46% | 25 | 32% | 4 | 5% | **79** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 14 | 18% | 36 | 46% | 25 | 32% | 4 | 5% | **79** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 14 | 18% | 36 | 46% | 25 | 32% | 4 | 5% | **79** |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 7 | 9% | 38 | 48% | 27 | 34% | 7 | 9% | **79** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 7 | 9% | 38 | 48% | 27 | 34% | 7 | 9% | **79** |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 7 | 9% | 38 | 48% | 27 | 34% | 7 | 9% | **79** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 50 | 18% | 167 | 65% | 73 | 18% | 26 | 0% | **316** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 14 | 18% | 51 | 65% | 14 | 18% | - | 0% | **79** |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 14 | 18% | 51 | 65% | 14 | 18% | - | 0% | **79** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 4 | 5% | 38 | 48% | 25 | 32% | 12 | 15% | **79** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 4 | 5% | 38 | 48% | 25 | 32% | 12 | 15% | **79** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 21 | 27% | 35 | 44% | 16 | 20% | 7 | 9% | **79** |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 21 | 27% | 35 | 44% | 16 | 20% | 7 | 9% | **79** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 11 | 14% | 43 | 54% | 18 | 23% | 7 | 9% | **79** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 11 | 14% | 43 | 54% | 18 | 23% | 7 | 9% | **79** |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 71 | 90% | 8 | 10% | **79** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 71 | 90% | 8 | 10% | **79** |
| *ASPECTO - Satisfação com o curso* | 71 | 90% | 8 | 10% | **79** |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 71 | 90% | 8 | 10% | **79** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 27 | 17% | 81 | 49% | 37 | 27% | 13 | 8% | **158** |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 13 | 16% | 39 | 49% | 21 | 27% | 6 | 8% | **79** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 13 | 16% | 39 | 49% | 21 | 27% | 6 | 8% | **79** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 13 | 16% | 39 | 49% | 21 | 27% | 6 | 8% | **79** |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 14 | 18% | 42 | 53% | 16 | 20% | 7 | 9% | **79** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 14 | 18% | 42 | 53% | 16 | 20% | 7 | 9% | **79** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 14 | 18% | 42 | 53% | 16 | 20% | 7 | 9% | **79** |

| | | |
|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 221 | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 221 | |
| *ASPECTO - Dados pessoais e familliares* | *221* | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 63 | |
| 1.Estagiário | 8 | 13% |
| 2.Auxiliar | 19 | 30% |
| 3.Assistente | 18 | 29% |
| 4.Analista | 8 | 13% |
| 5.Supervisor | 2 | 3% |
| 6.Coordenador | 3 | 5% |
| 7.Gerente | 1 | 2% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 4 | 6% |
| Qual a sua renda mensal atual? | 79 | 65% |
| 0.Não possuo renda | 5 | 3% |
| 1.De 0 até 880 | 16 | 10% |
| 2.De 881 até 1760 | 38 | 24% |
| 3.De 1761 até 3720 | 17 | 11% |
| 4.De 3721 até 5000 | 2 | 1% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 1% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| | | |
|---|---|---|
| Qual a renda mensal da sua família? | 79 | |
| 1.De 0 até 1760 | 36 | 46% |
| 2.De 1761 até 3720 | 30 | 38% |
| 3.De 3721 até 8800 | 12 | 15% |
| 4.Acima de 8800 | 1 | 1% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 239 | 30% | 290 | 37% | 185 | 23% | 76 | 30% | **790** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 239 | 30% | 290 | 37% | 185 | 23% | 76 | 10% | **790** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 239 | 30% | 290 | 37% | 185 | 23% | 76 | 10% | **790** |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 18 | 23% | 42 | 53% | 17 | 22% | 2 | 3% | **79** |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 13 | 16% | 42 | 53% | 20 | 25% | 4 | 5% | **79** |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 39 | 49% | 30 | 38% | 10 | 13% | - | 0% | **79** |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 21 | 27% | 22 | 28% | 18 | 23% | 18 | 23% | **79** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 38 | 48% | 31 | 39% | 10 | 13% | - | 0% | **79** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 18 | 23% | 39 | 49% | 18 | 23% | 4 | 5% | **79** |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 33 | 42% | 30 | 38% | 14 | 18% | 2 | 3% | **79** |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 8 | 10% | 17 | 22% | 38 | 48% | 16 | 20% | **79** |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 28 | 35% | 22 | 28% | 23 | 29% | 6 | 8% | **79** |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 23 | 29% | 15 | 19% | 17 | 22% | 24 | 30% | **79** |

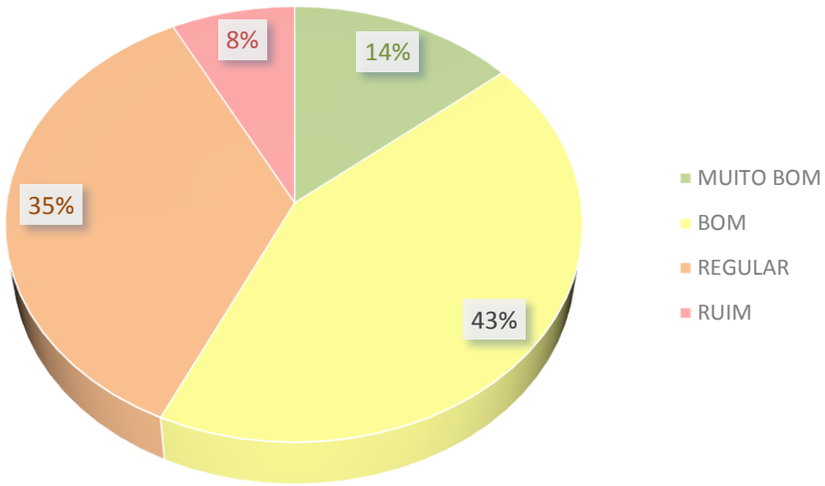
| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 63 | 34% | 79 | 42% | 39 | 21% | 6 | 3% | **187** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 63 | 34% | 79 | 42% | 39 | 21% | 6 | 3% | **187** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 15 | 19% | 41 | 52% | 20 | 25% | 3 | 4% | **79** |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 15 | 19% | 41 | 52% | 20 | 25% | 3 | 4% | **79** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 48 | 44% | 38 | 35% | 19 | 18% | 3 | 3% | **108** |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 19 | 24% | 38 | 48% | 19 | 24% | 3 | 4% | **79** |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 16 | 20% | 32 | 41% | 17 | 22% | 14 | 18% | **79** |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 13 | 16% | 27 | 34% | 27 | 34% | 12 | 15% | **79** |

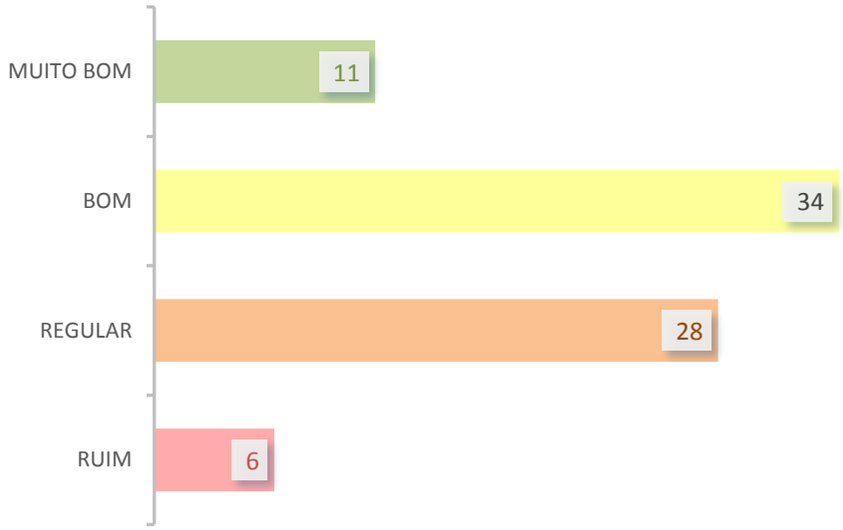
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

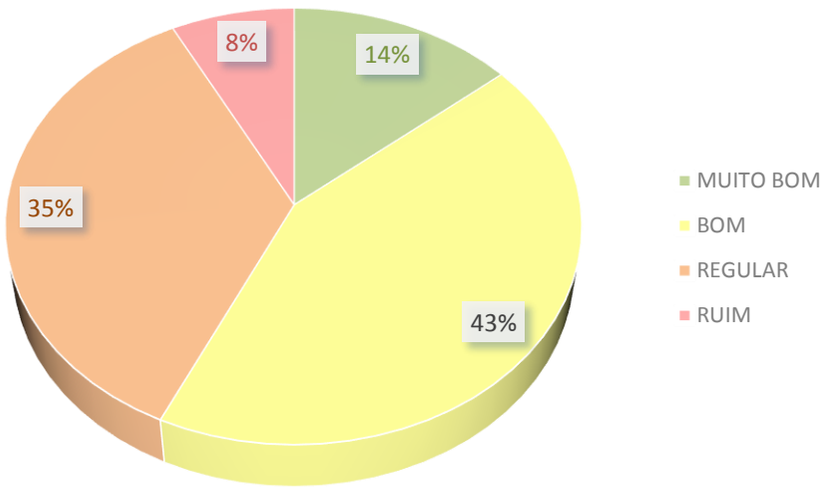
Sumaré FACULDADE

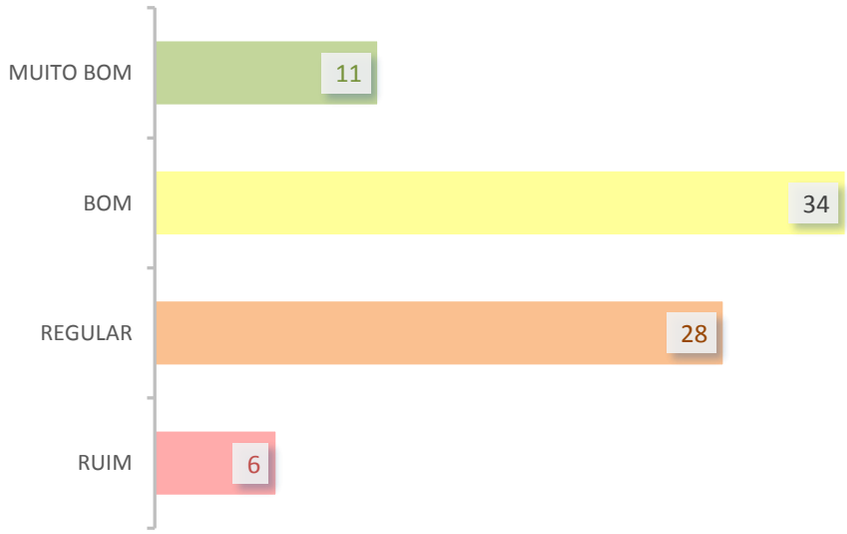
**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**




Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



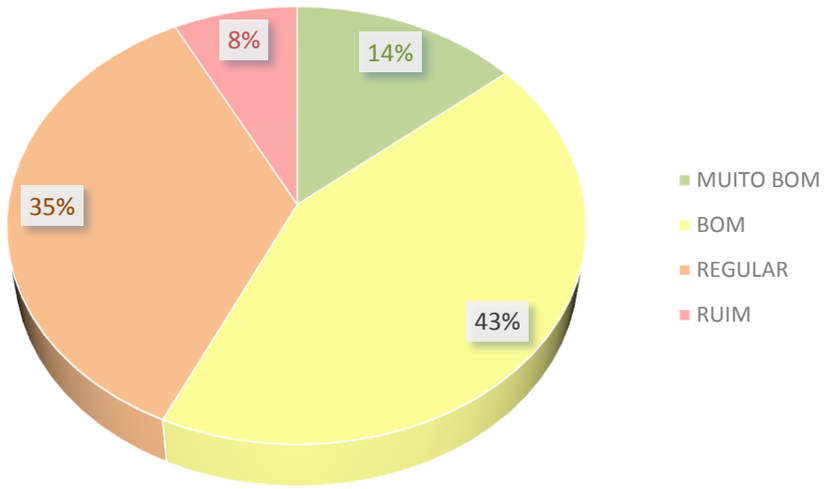



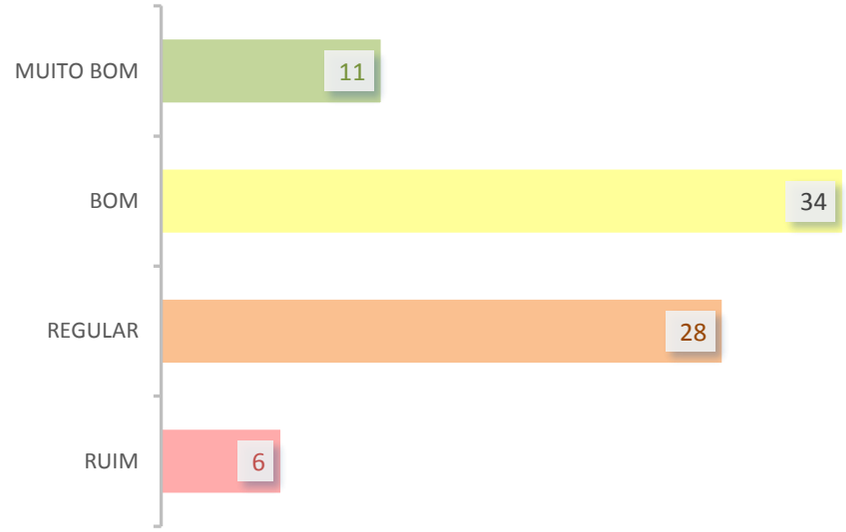
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

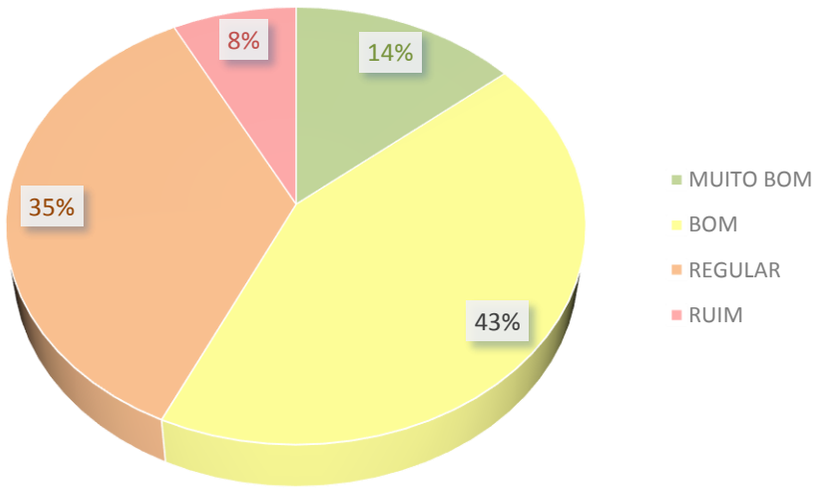
Sumaré FACULDADE

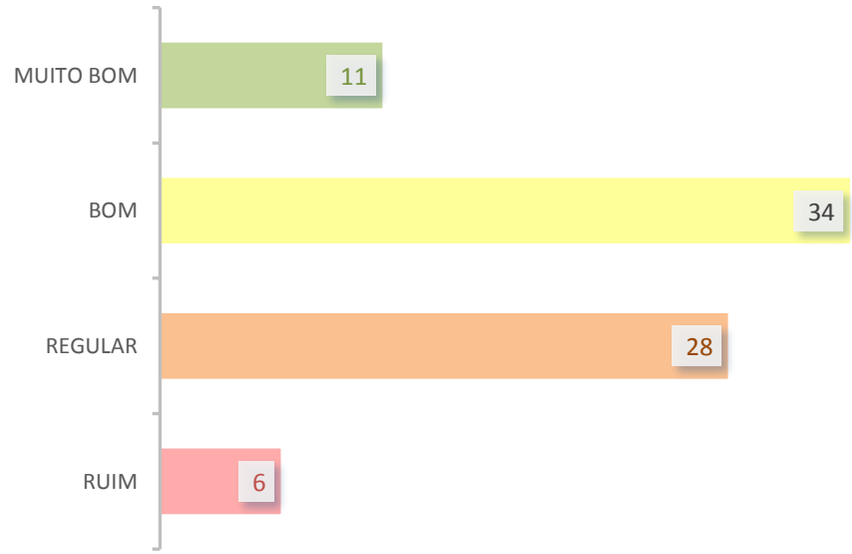
*ASPECTO- Comunicação e Informação*



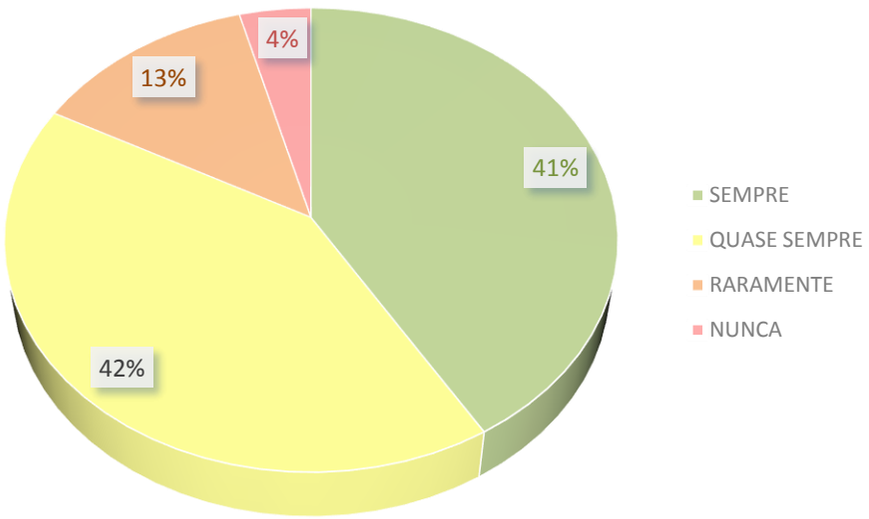



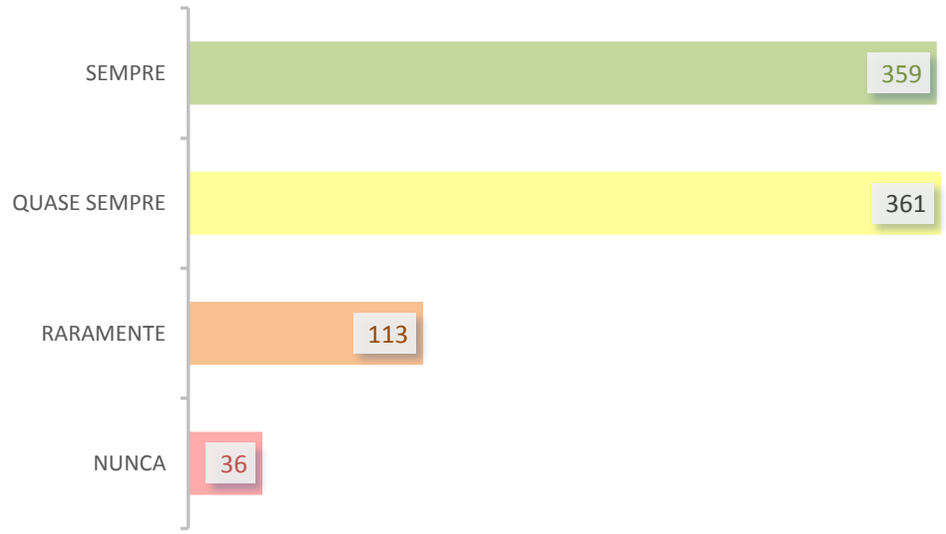

Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



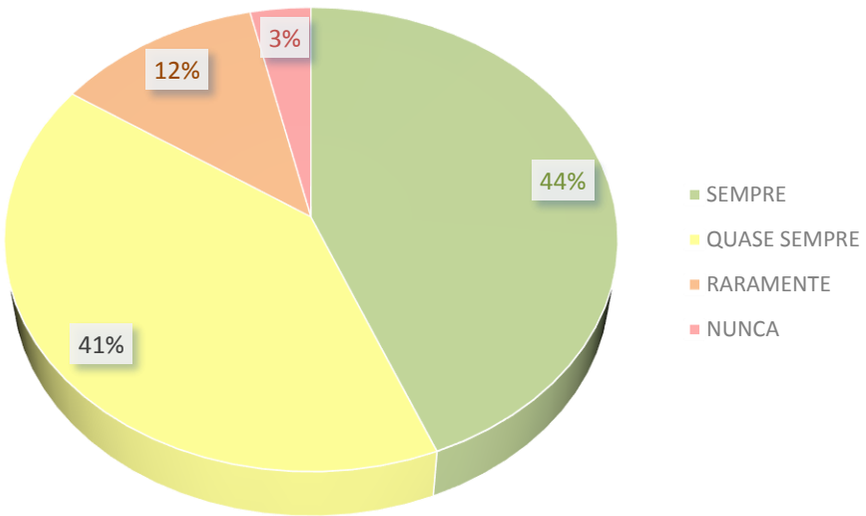



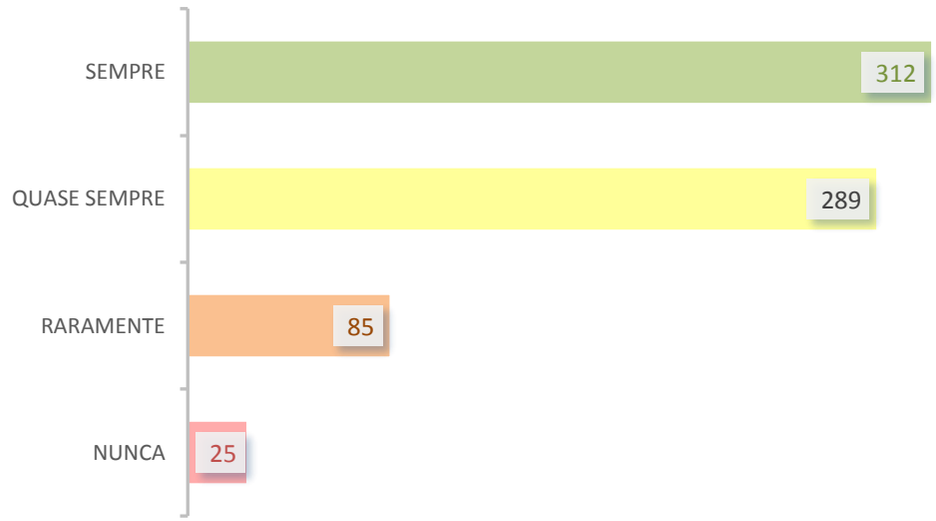
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**



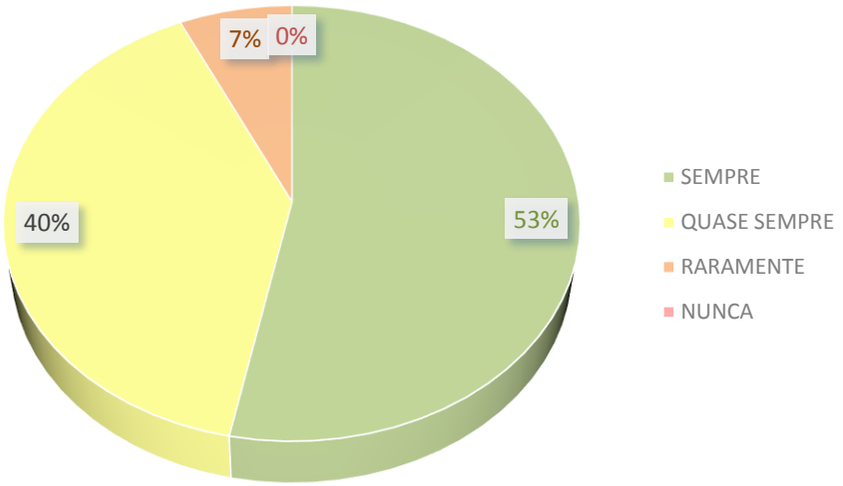



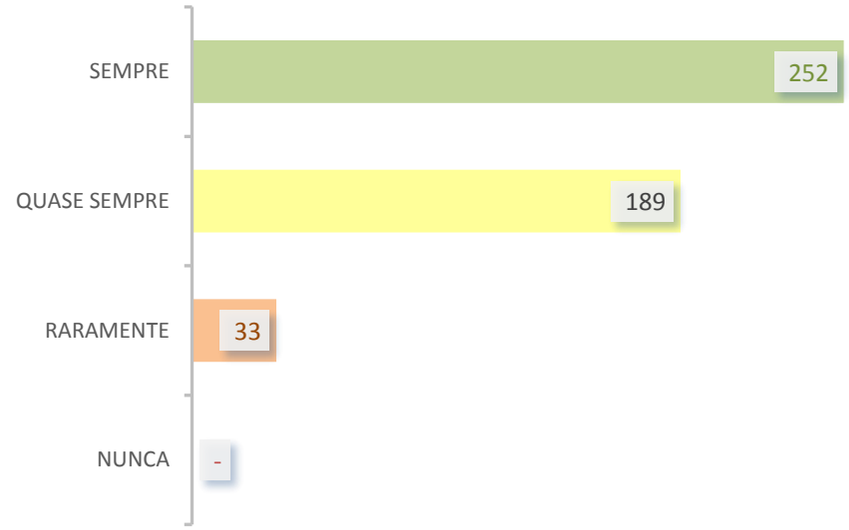

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



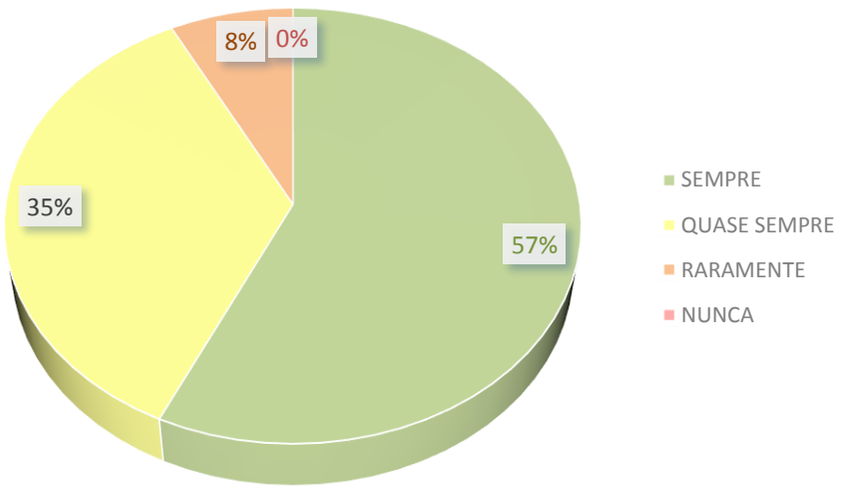



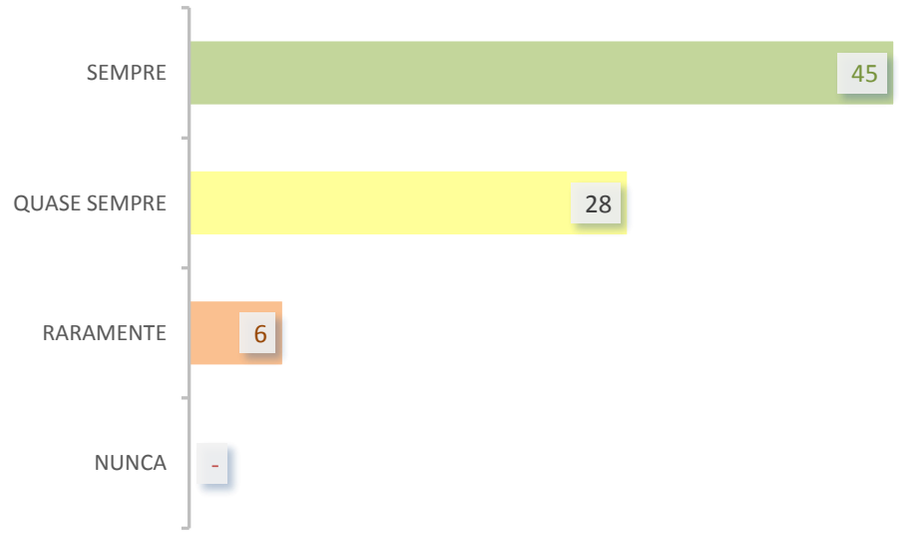
*ASPECTO- Aspecto escolares*



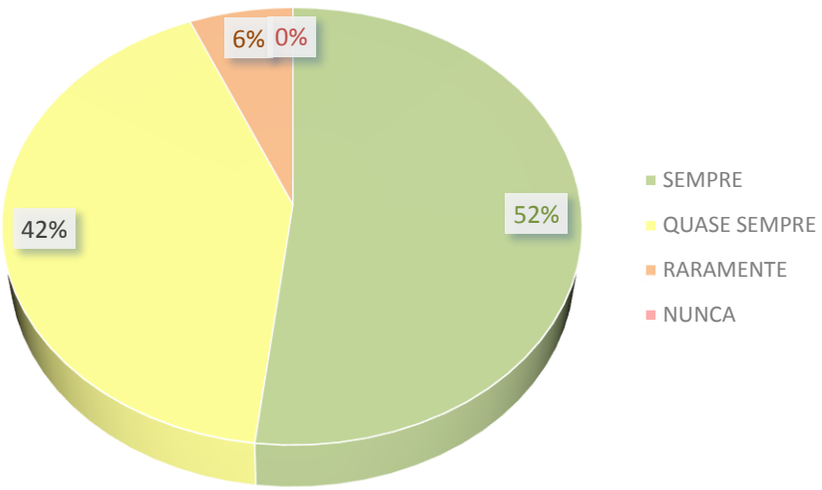



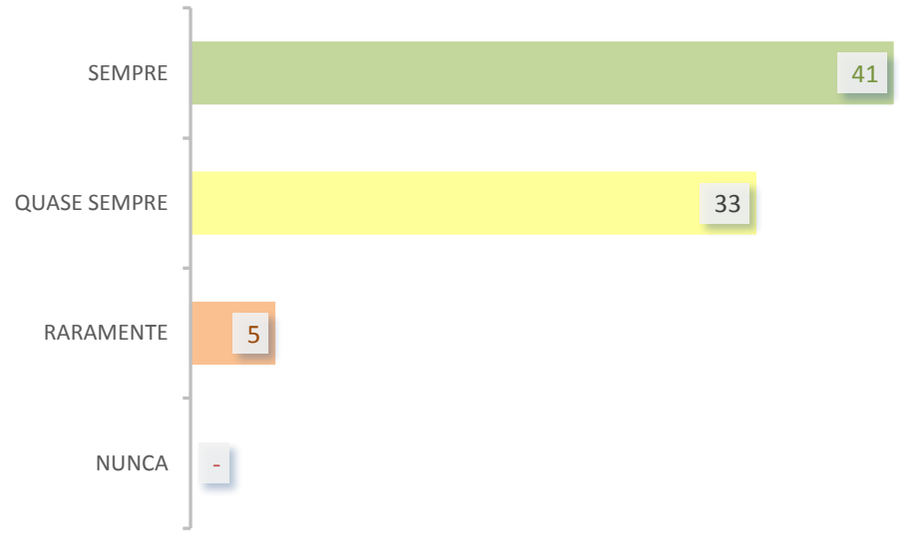

OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



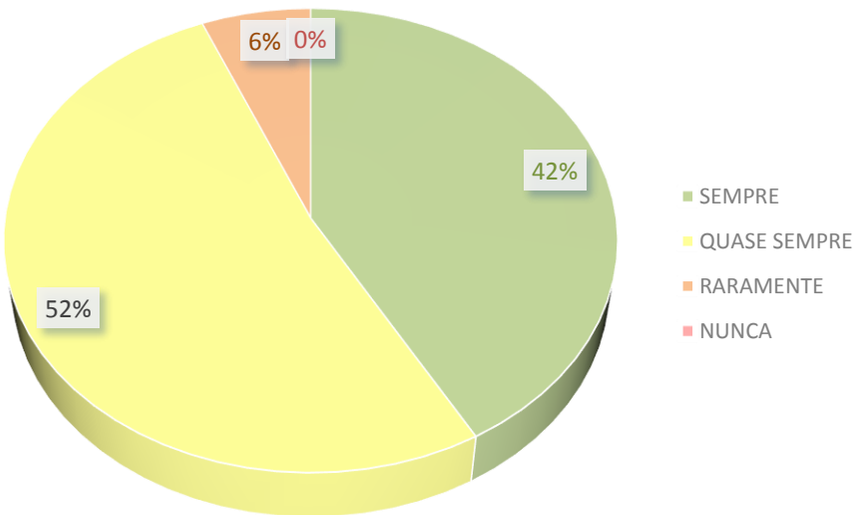



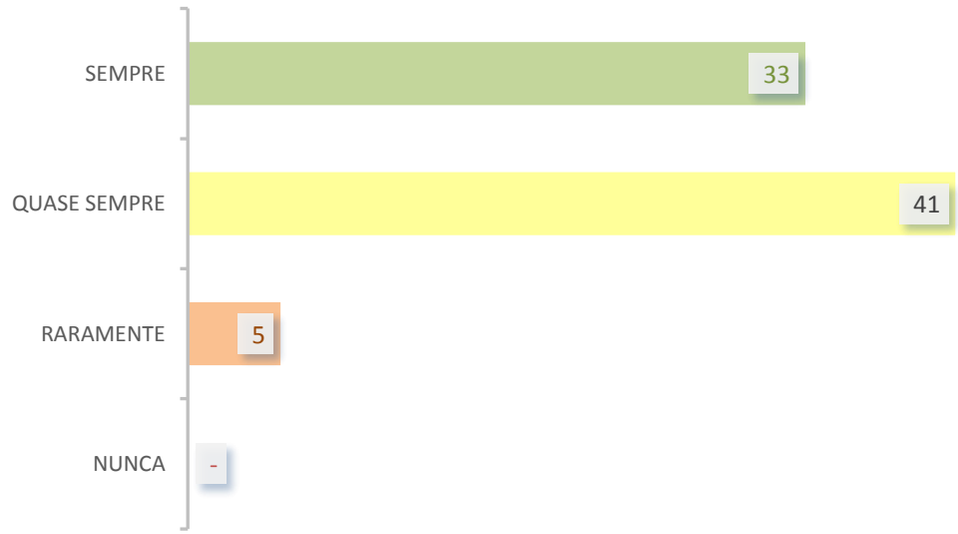
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



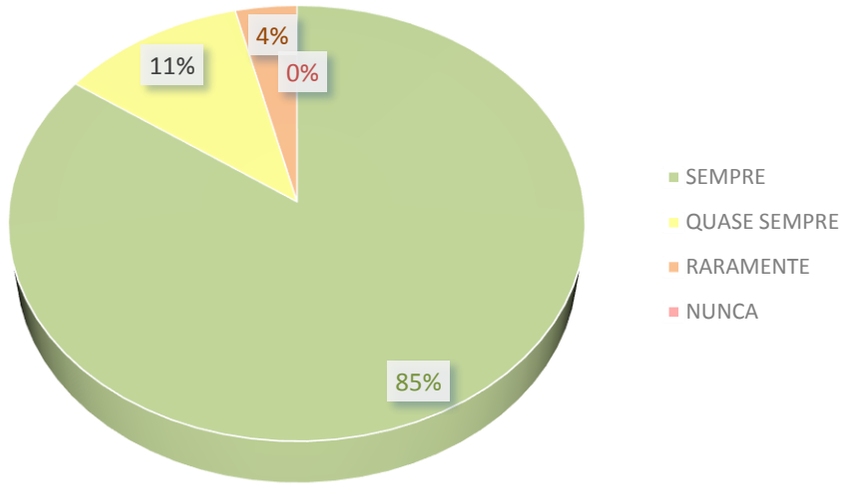



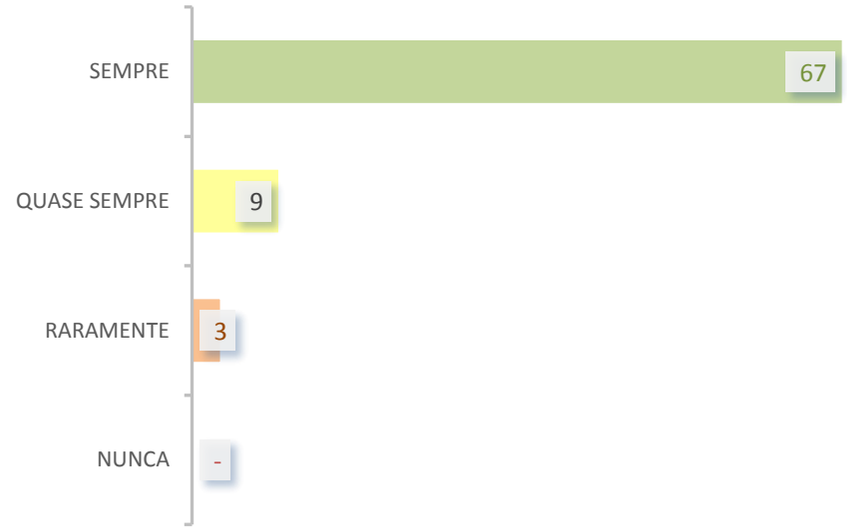

OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



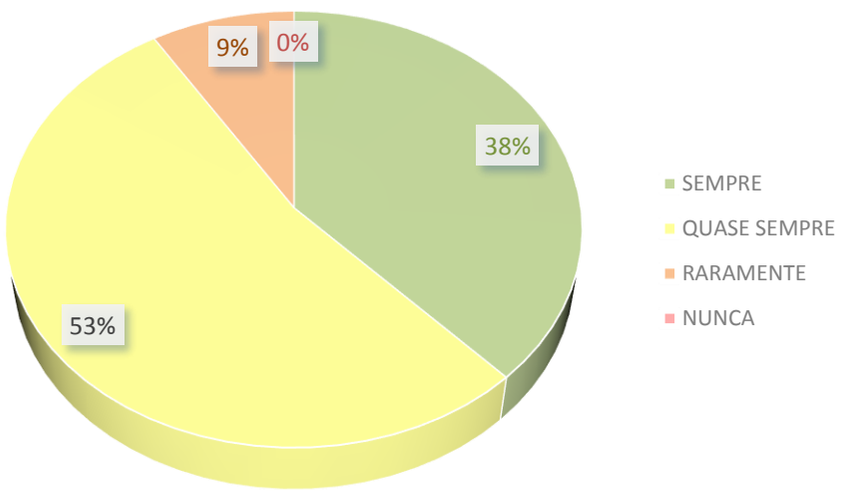



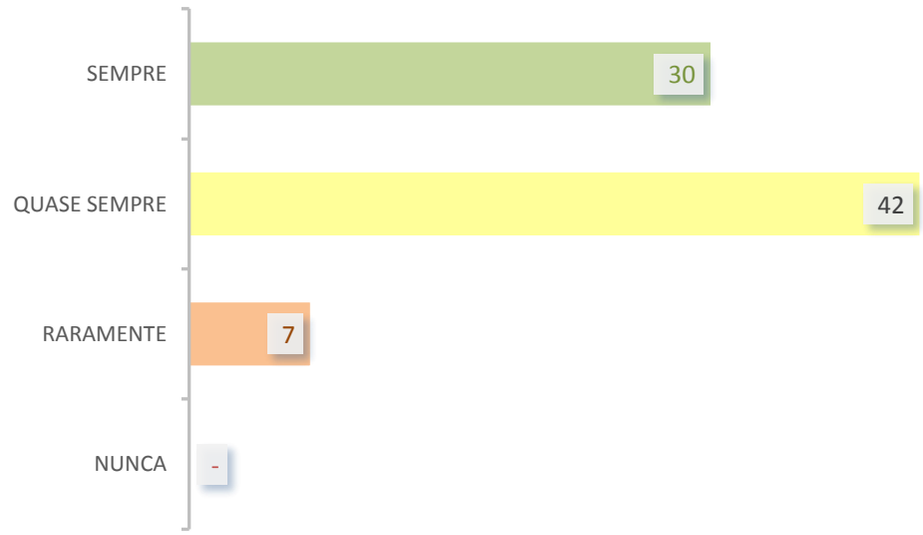
OS PROFESSORES: fazem chamada?



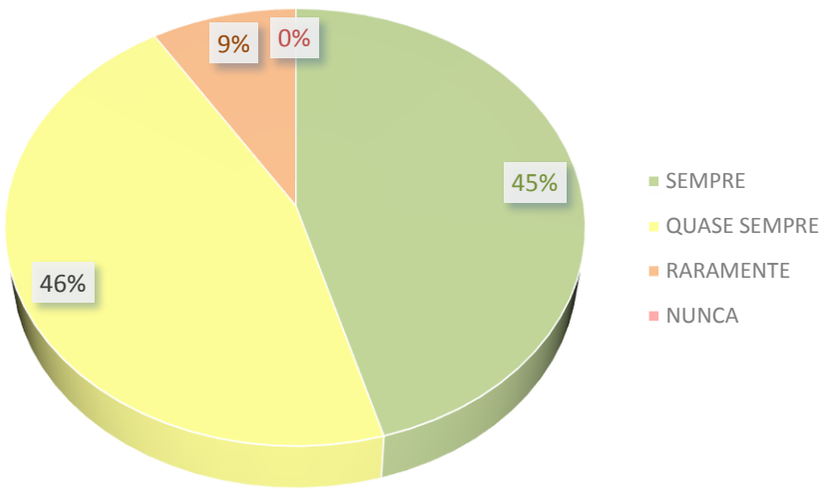



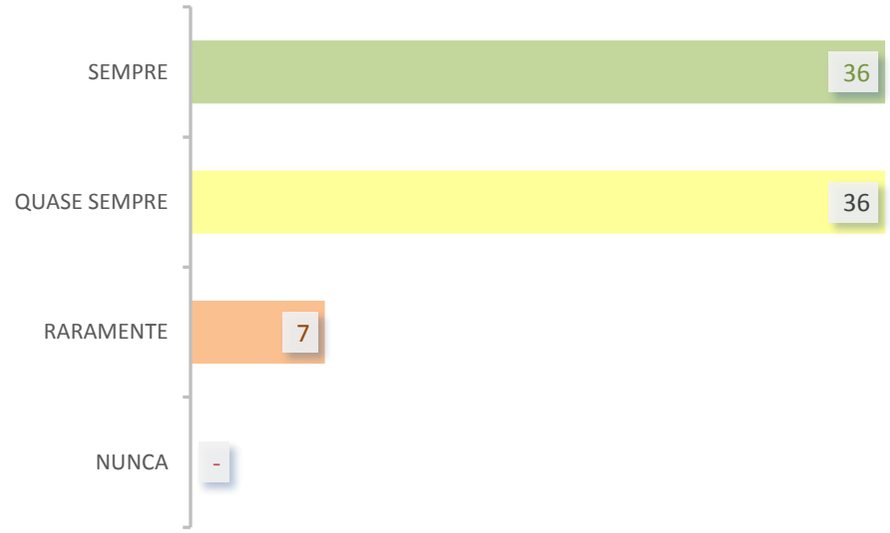

OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



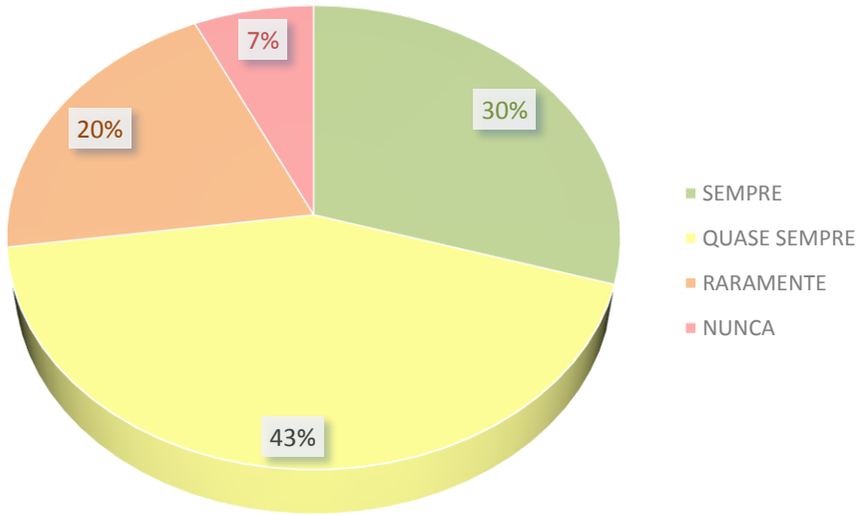



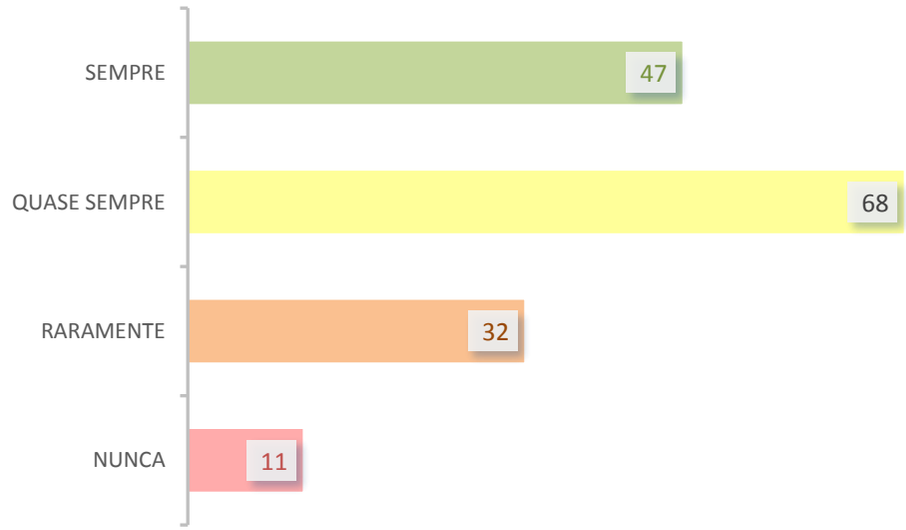
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



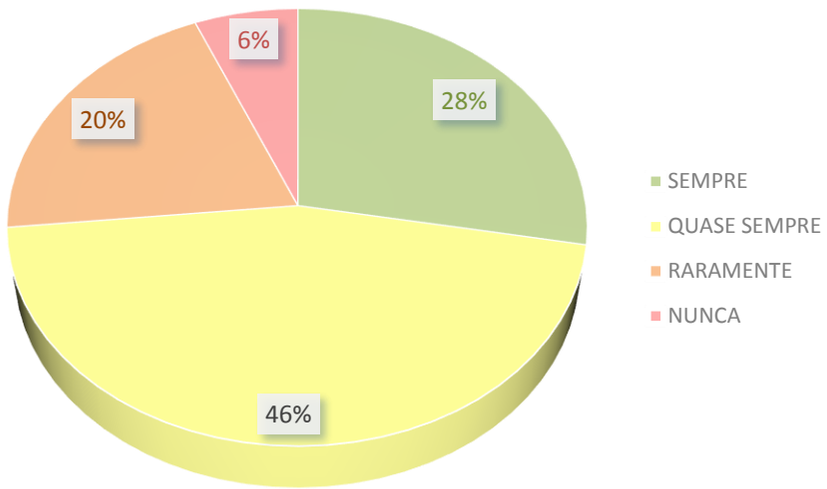



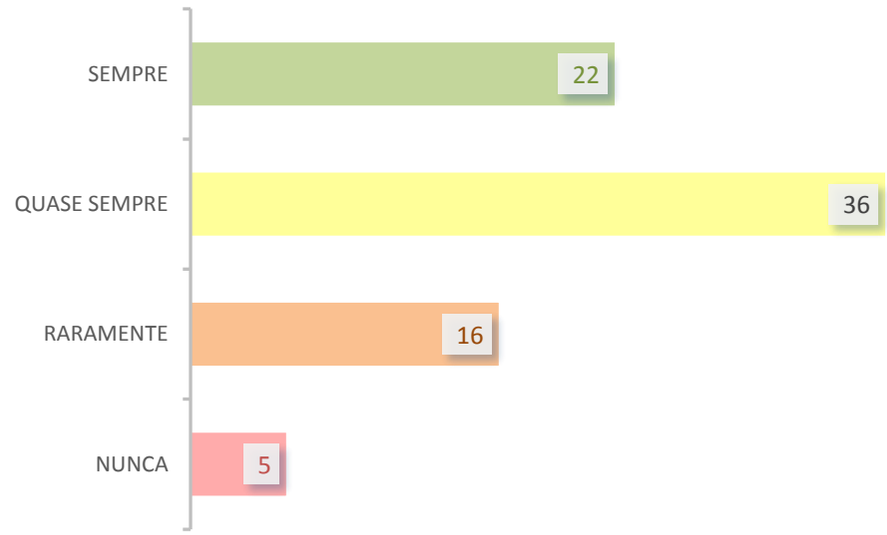

*ASPECTO- Coordenador*



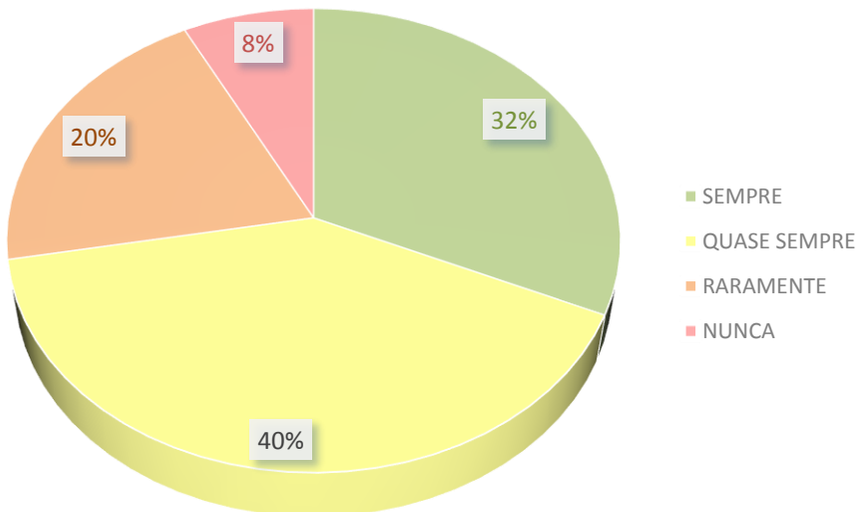



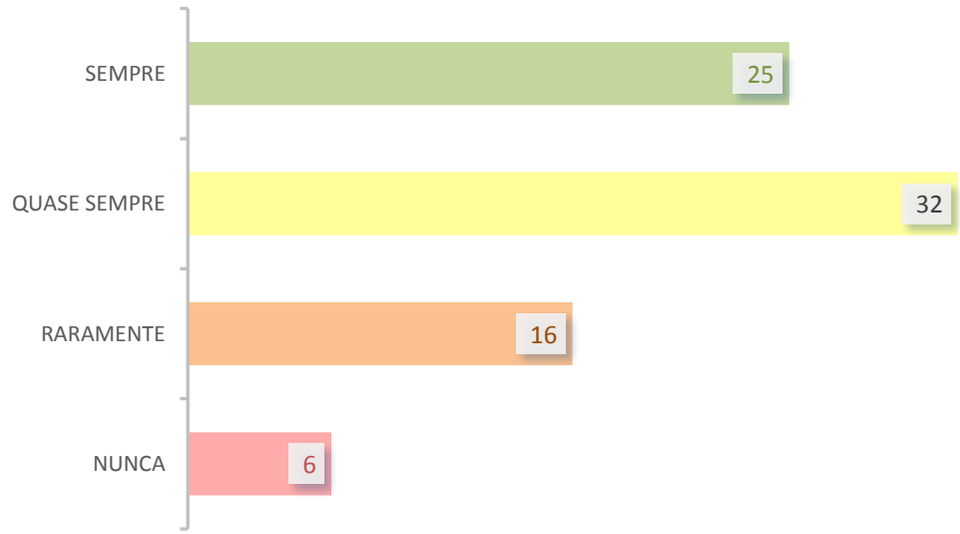
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



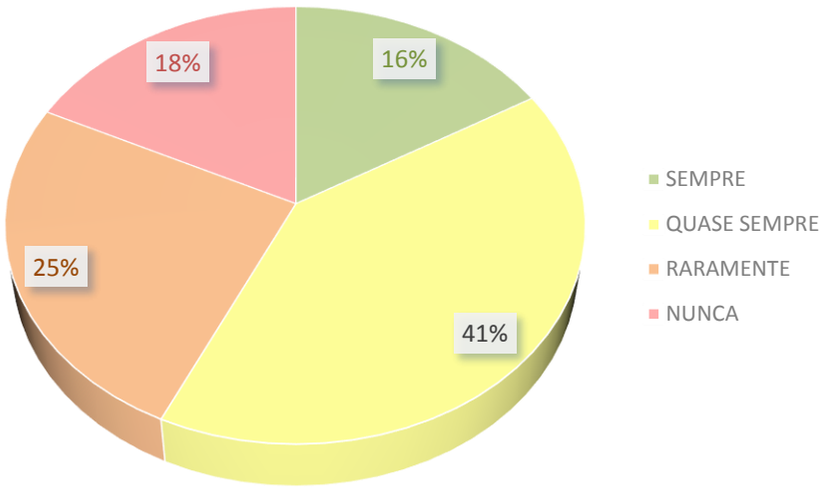



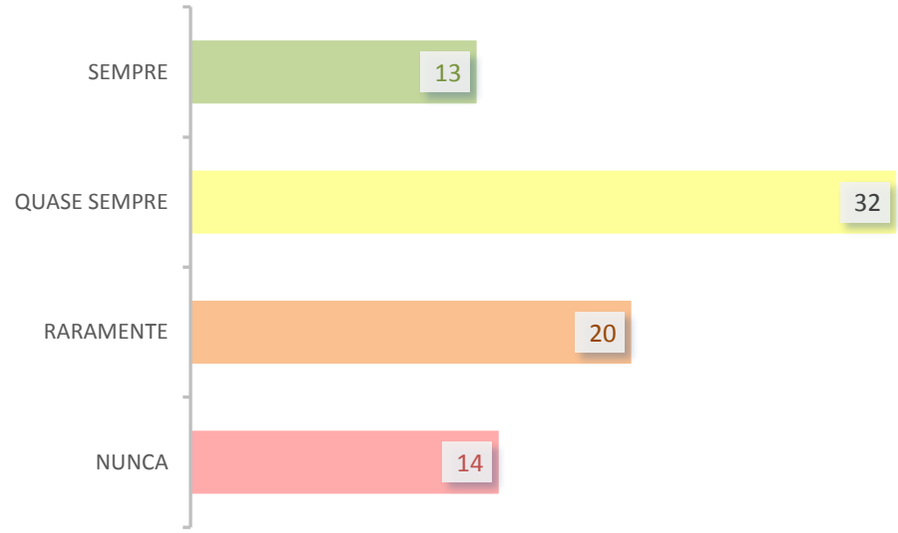

O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



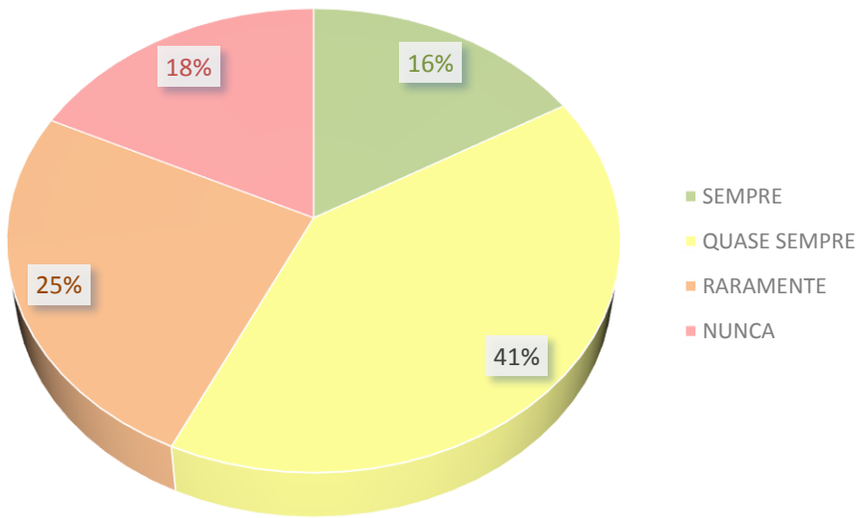



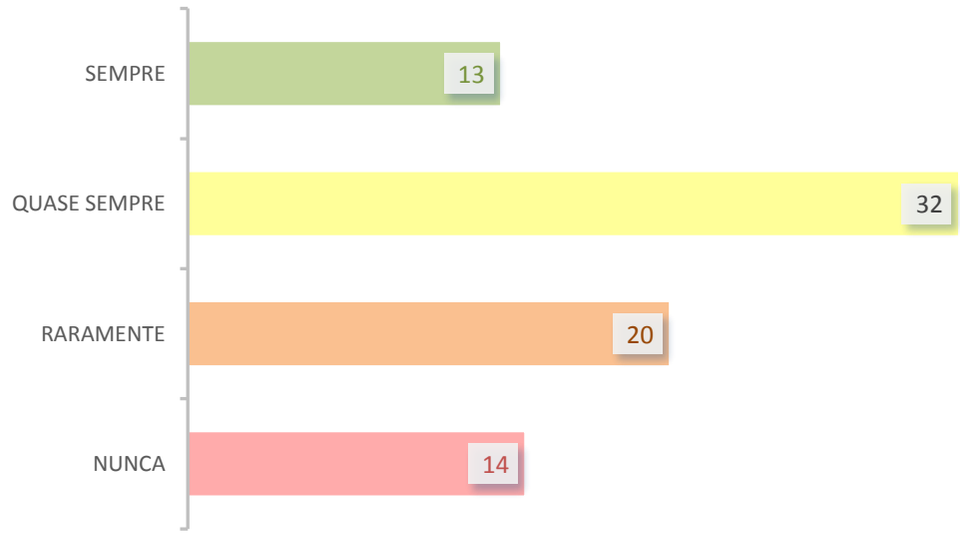
*ASPECTO- Políticas Educacionais*



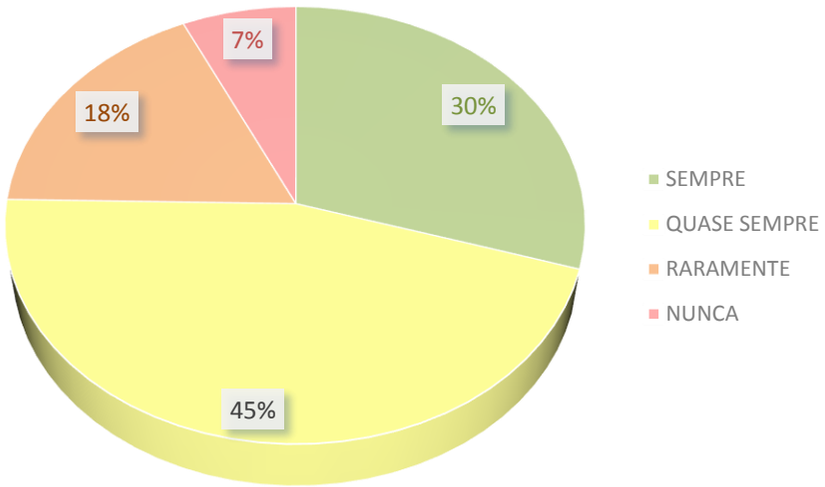



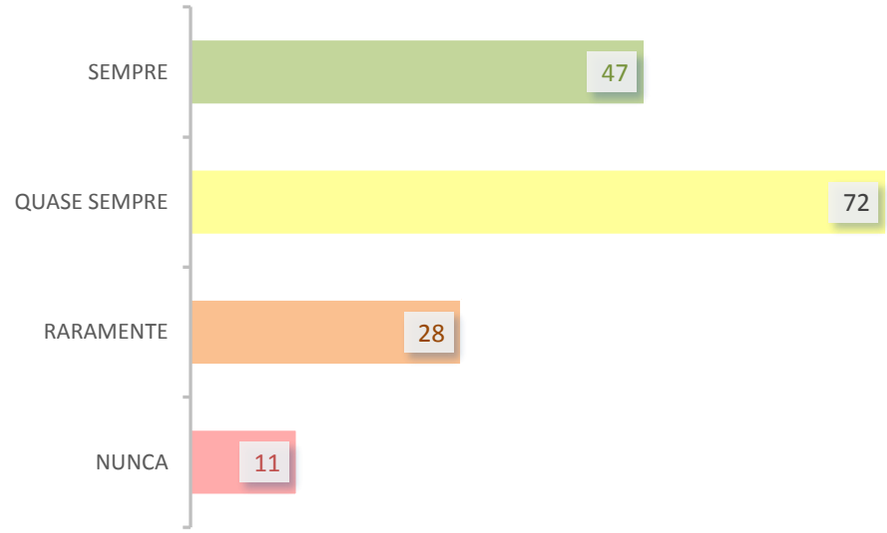

As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



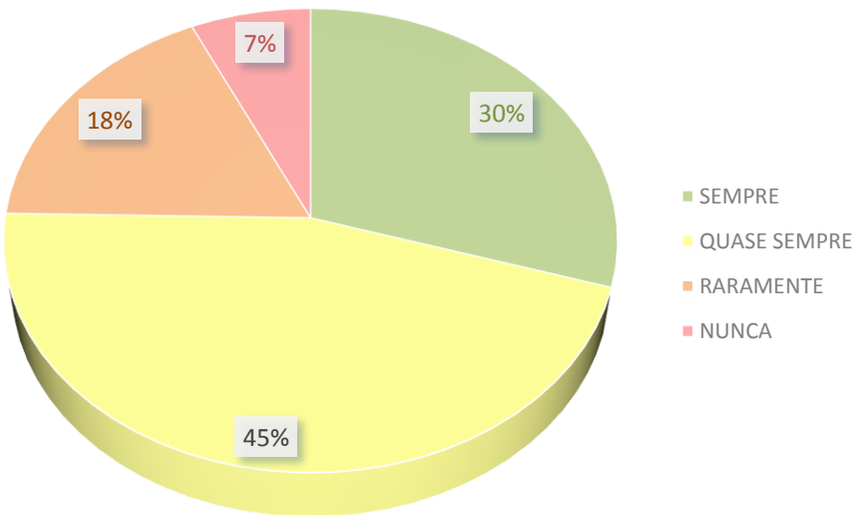



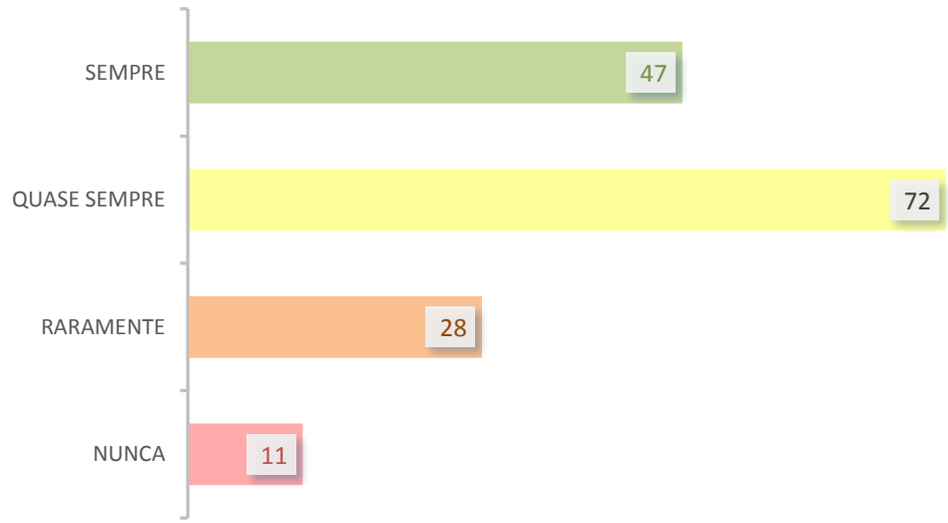
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



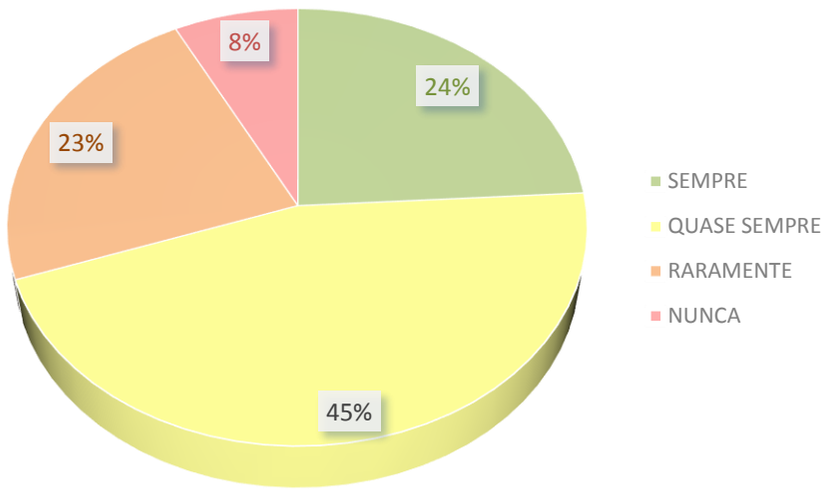



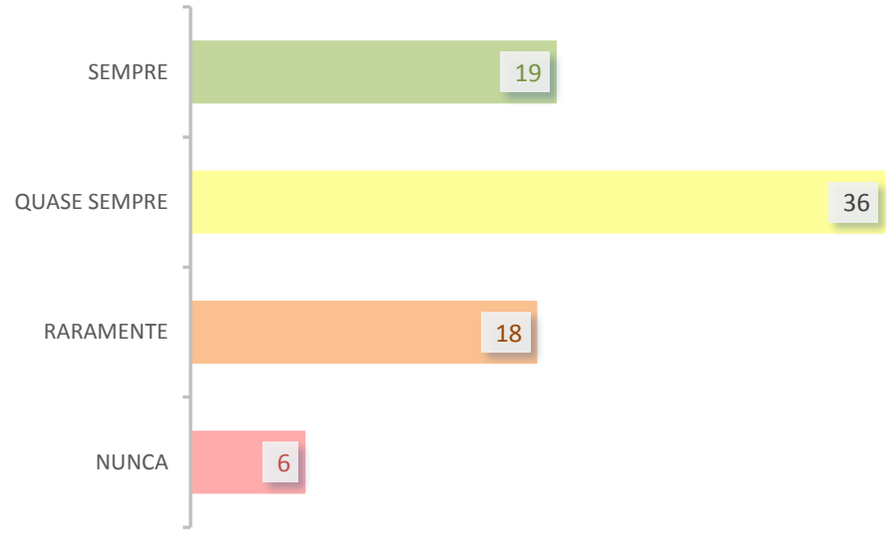

*ASPECTO - Secretaria*



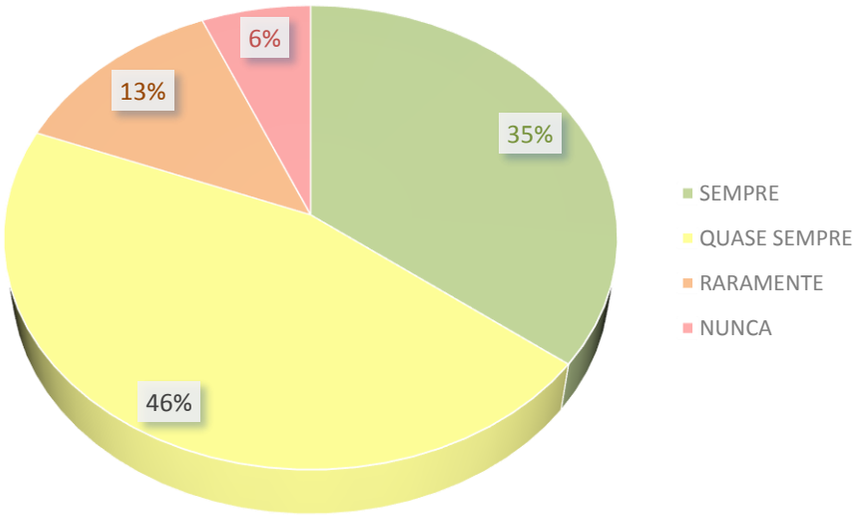



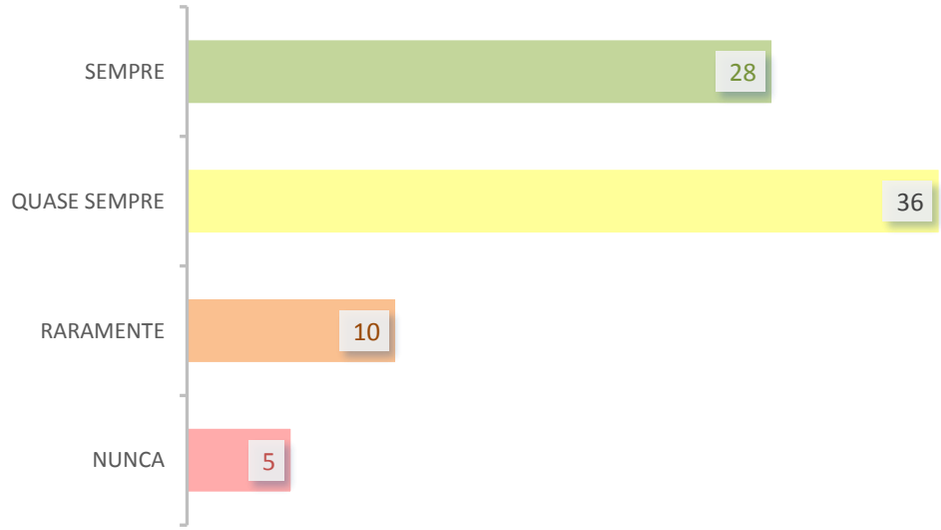
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



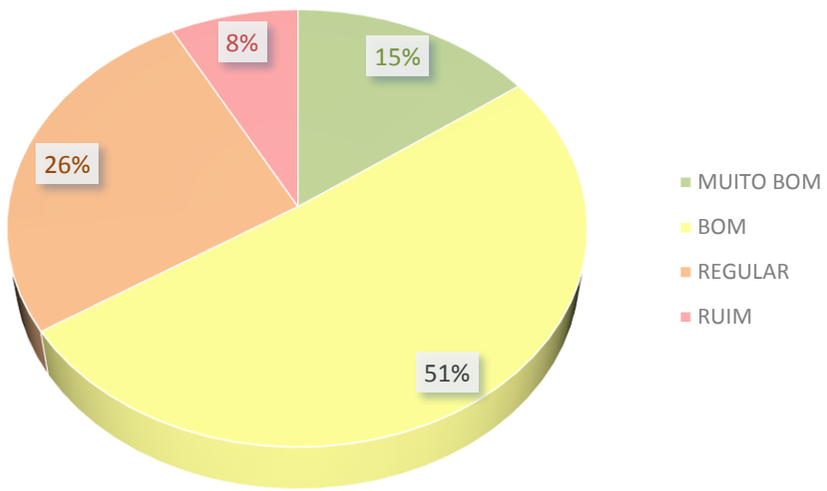



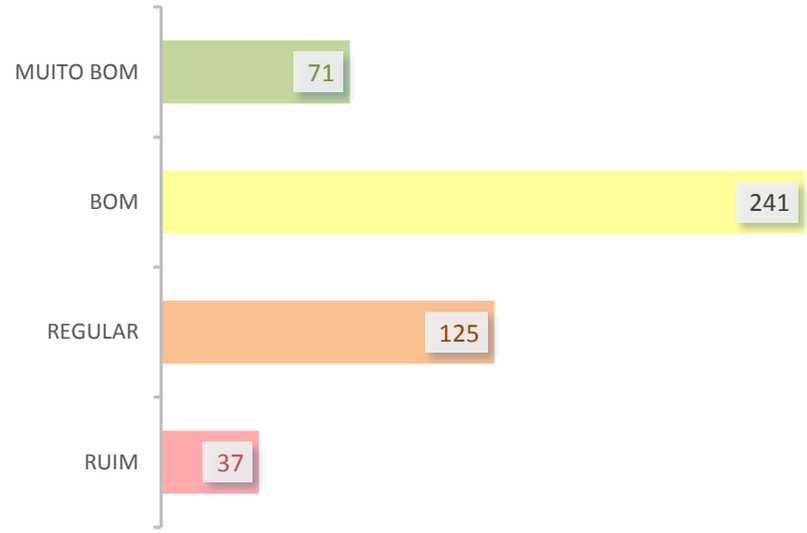

SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



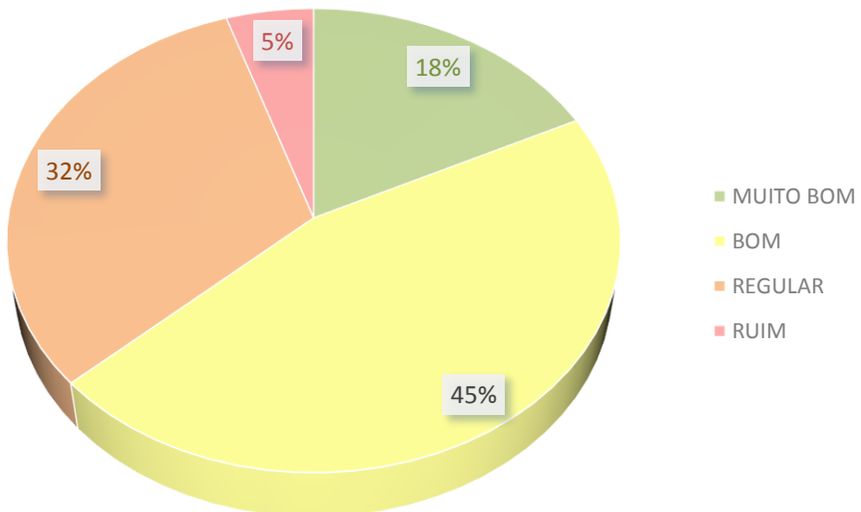



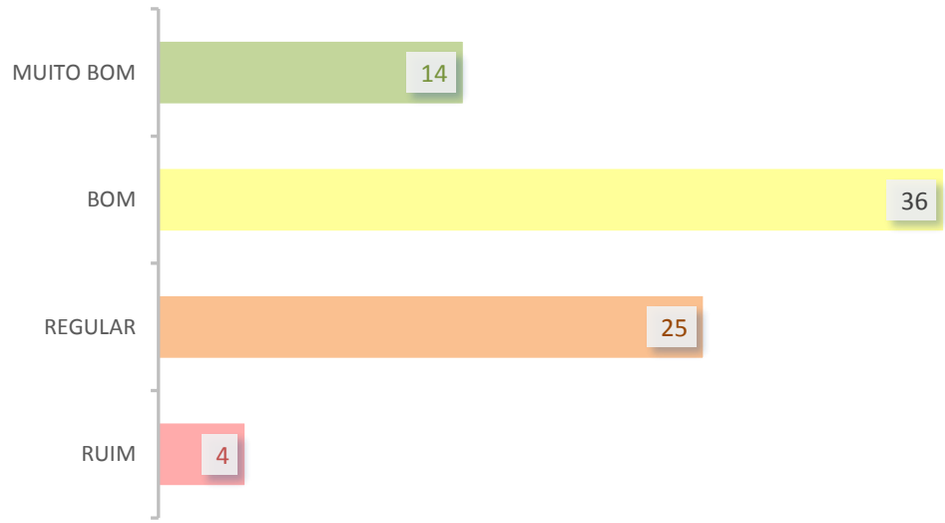
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**



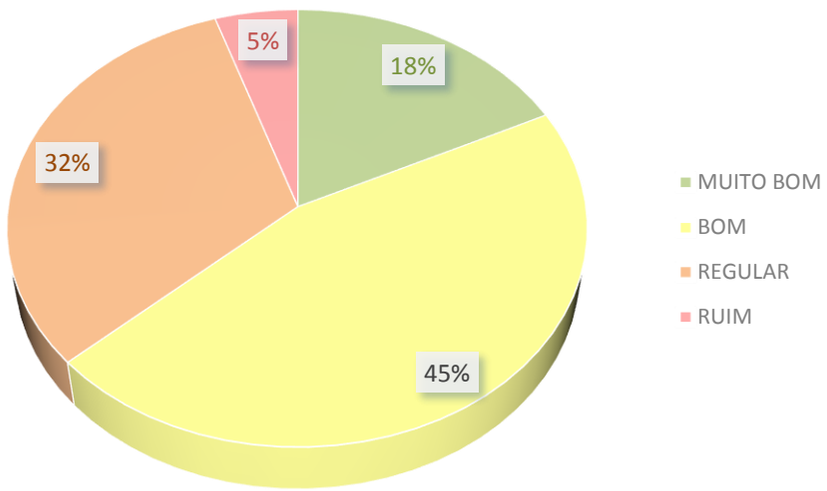



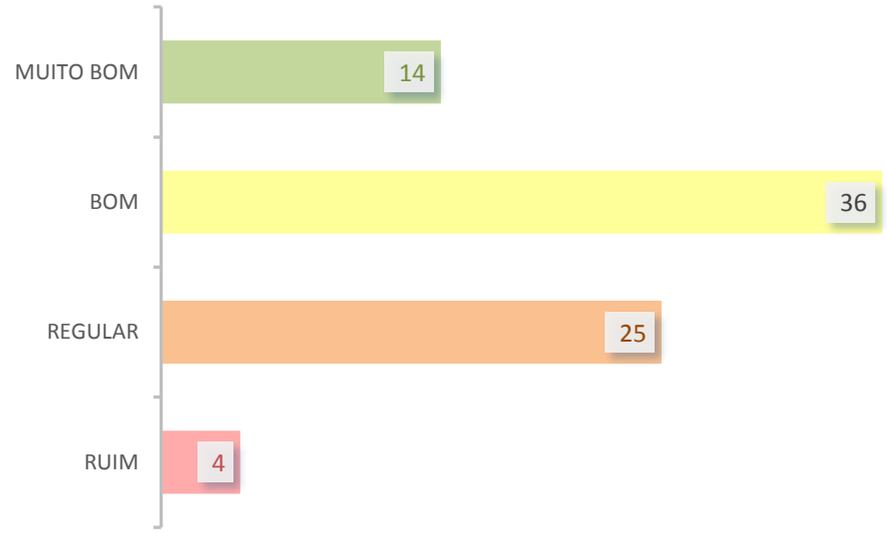

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



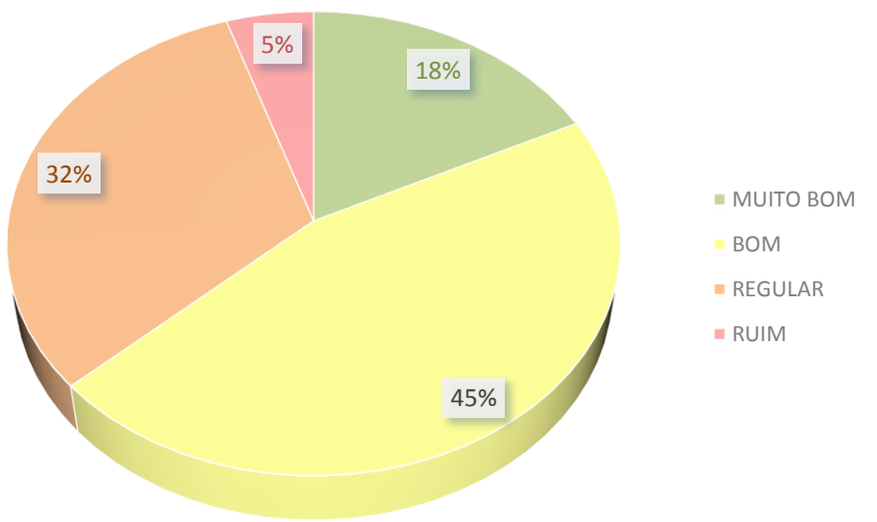



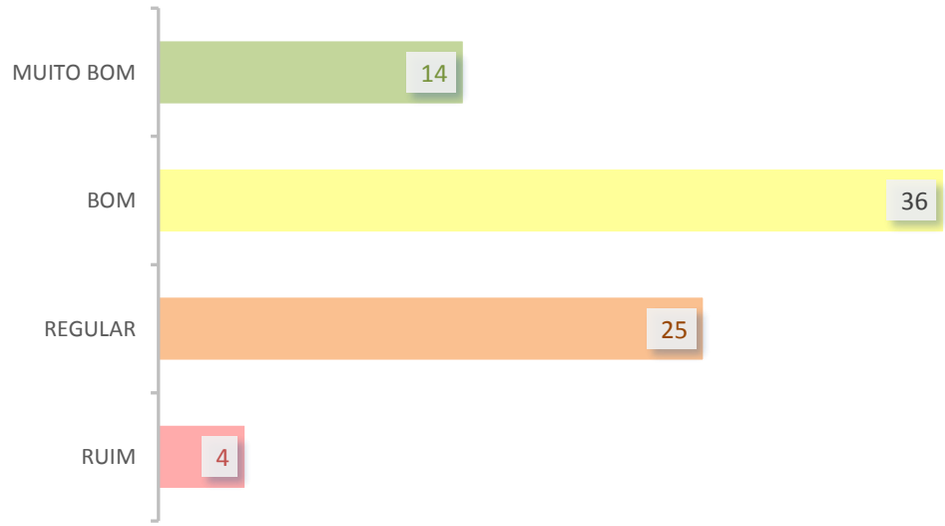
*ASPECTO - Aspectos Escolares*



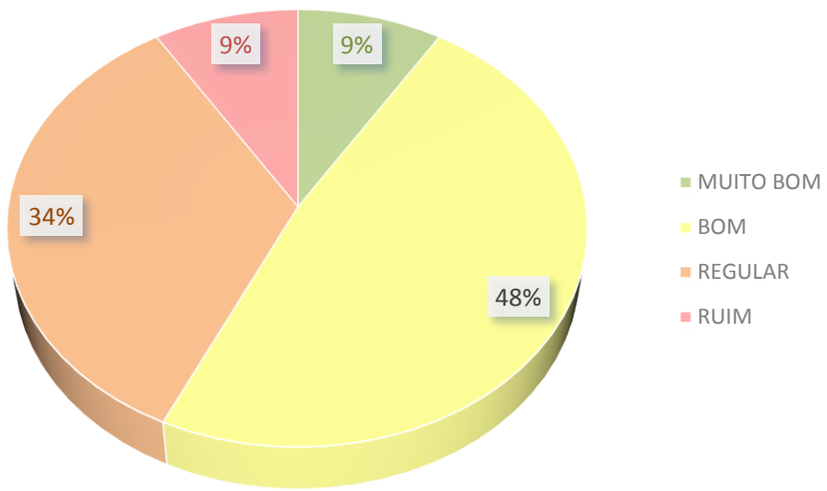



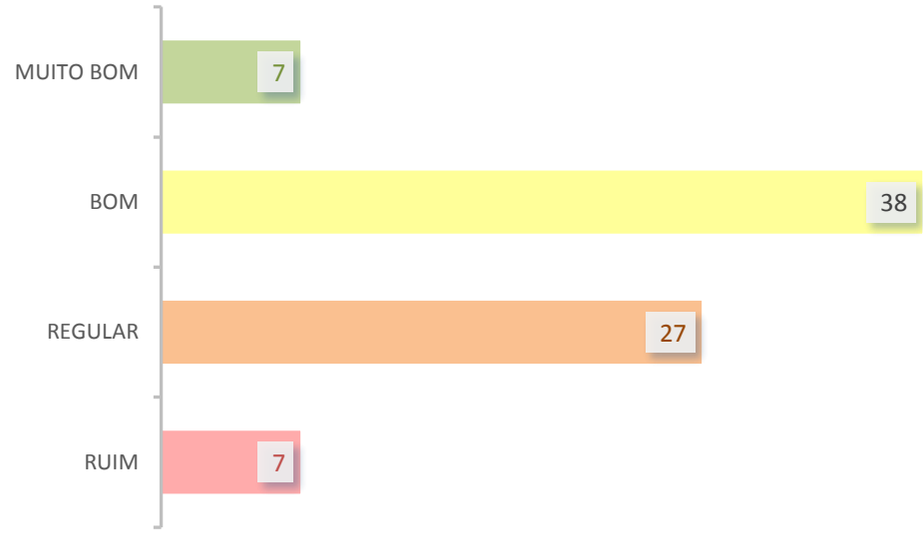

Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



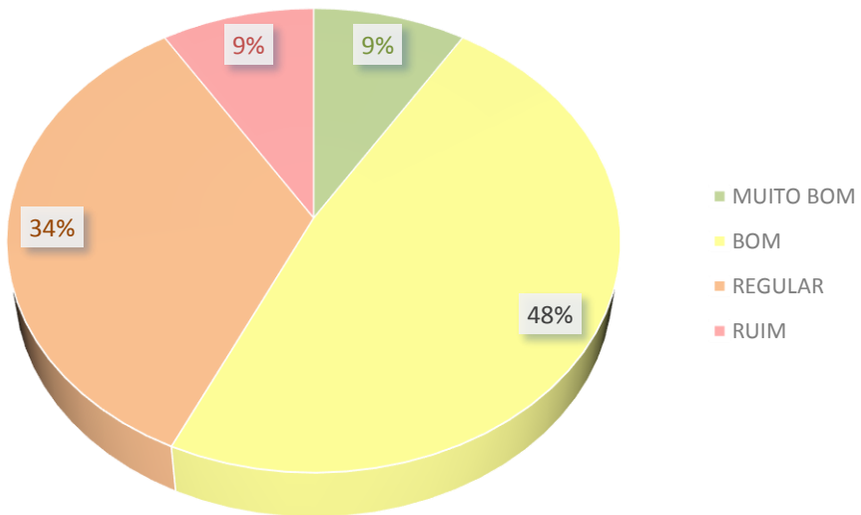



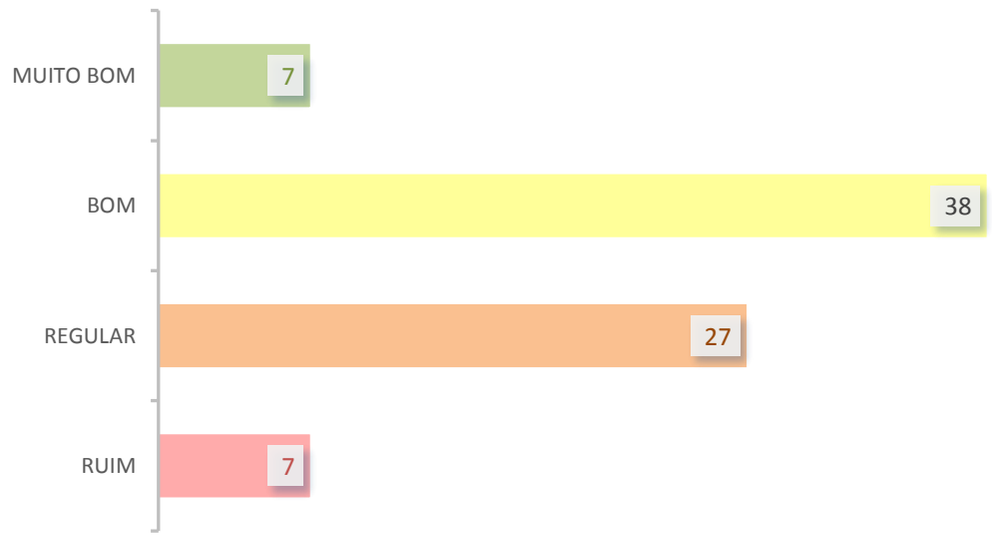
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



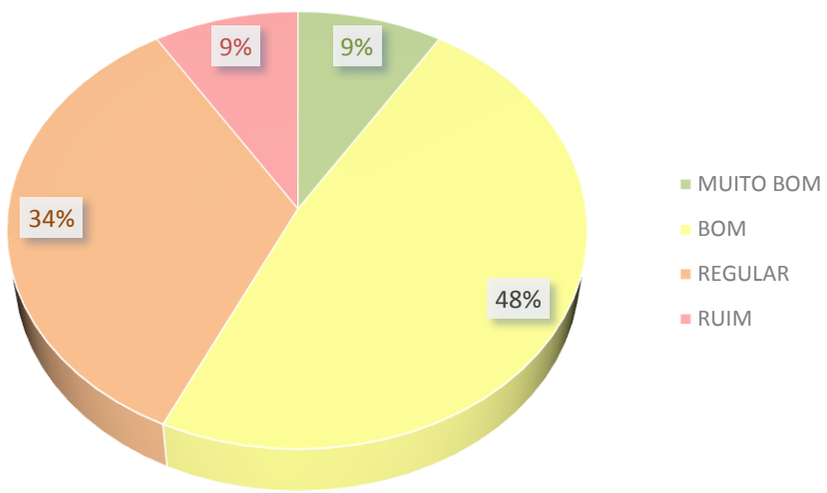



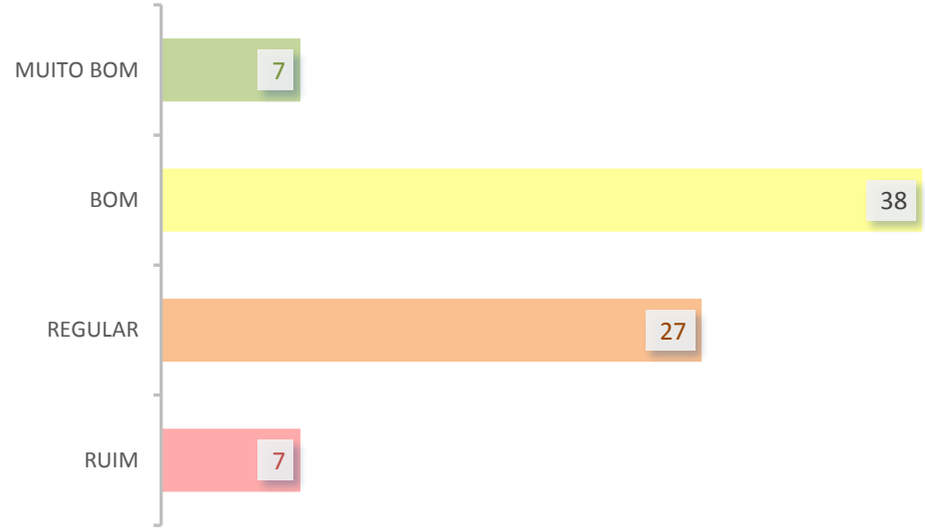

*ASPECTO - Comunicação e Informação*



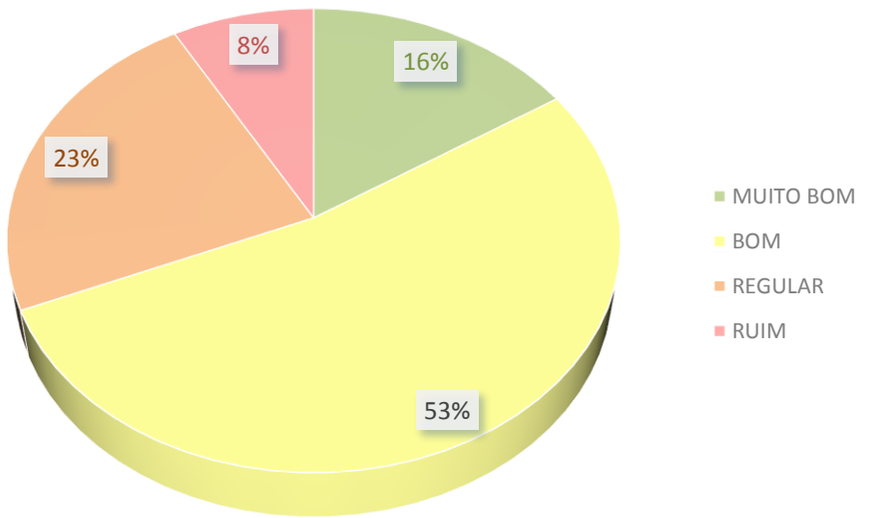



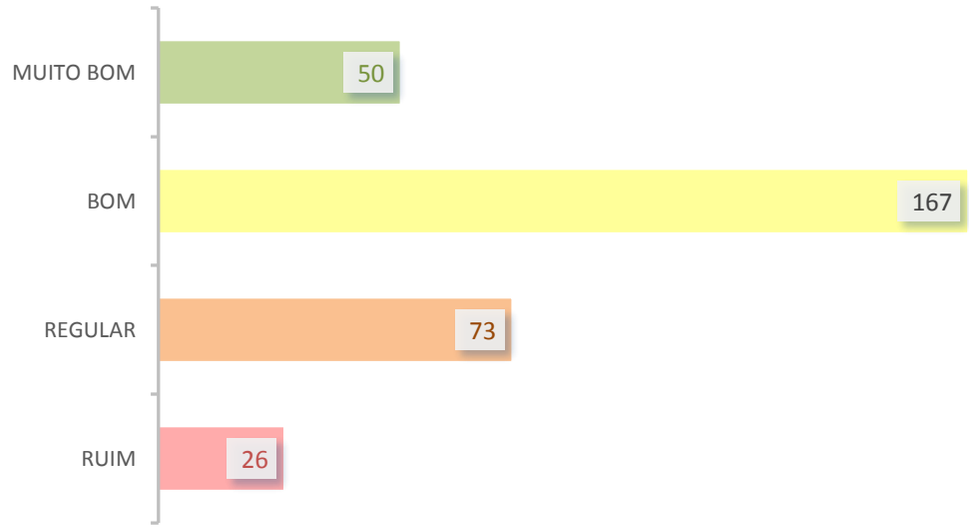
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



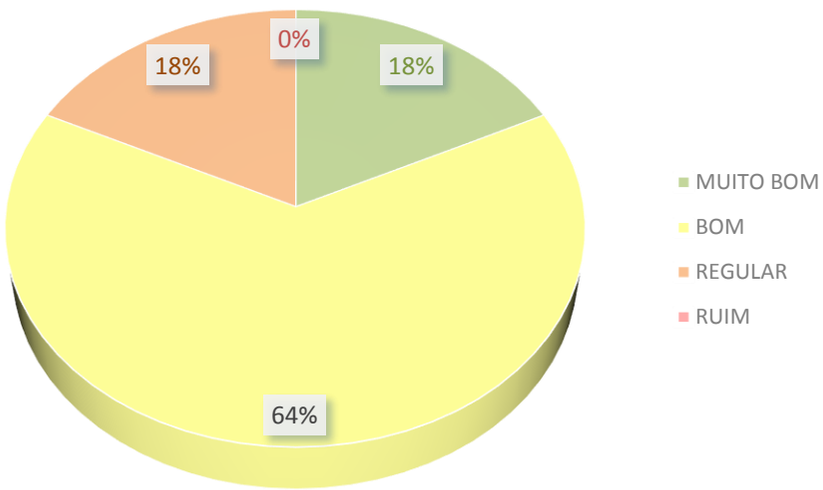



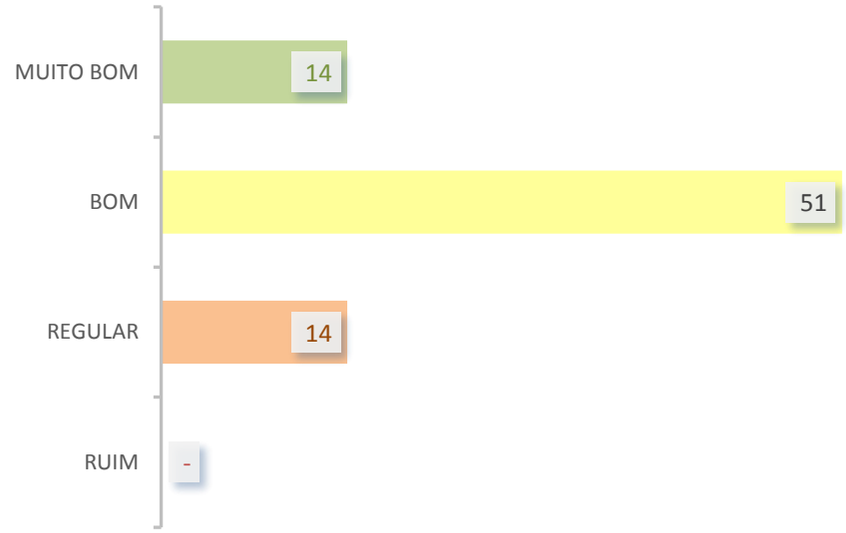

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



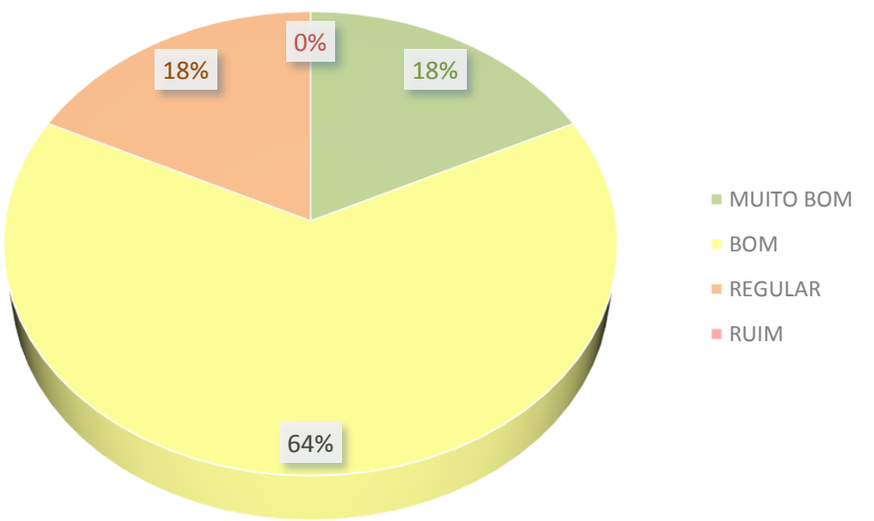



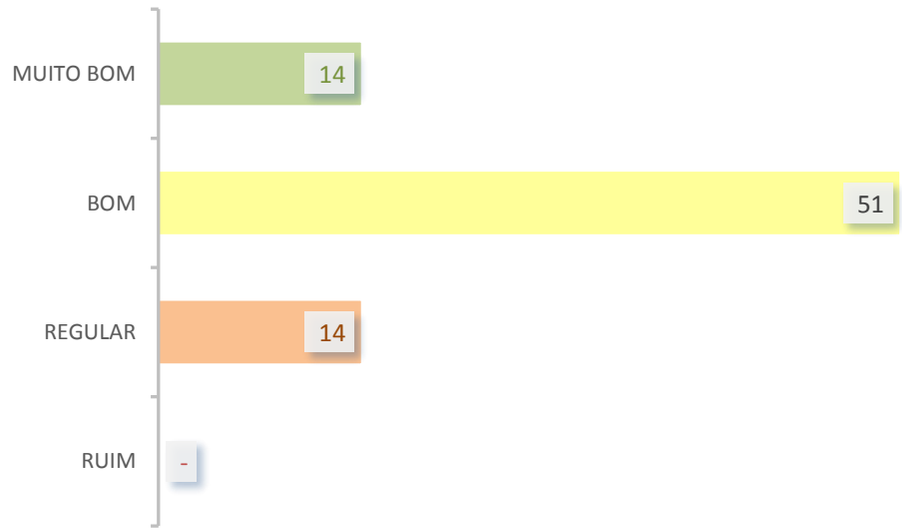
*ASPECTO - Biblioteca*




BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

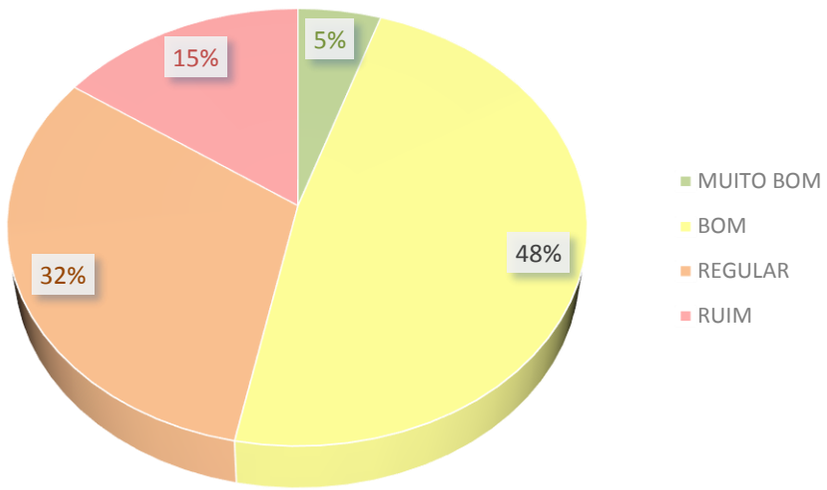


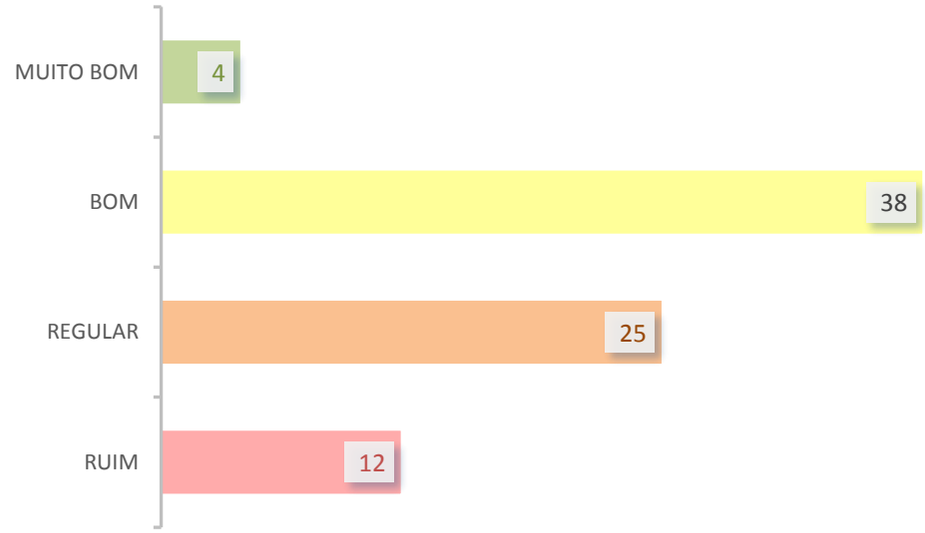



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

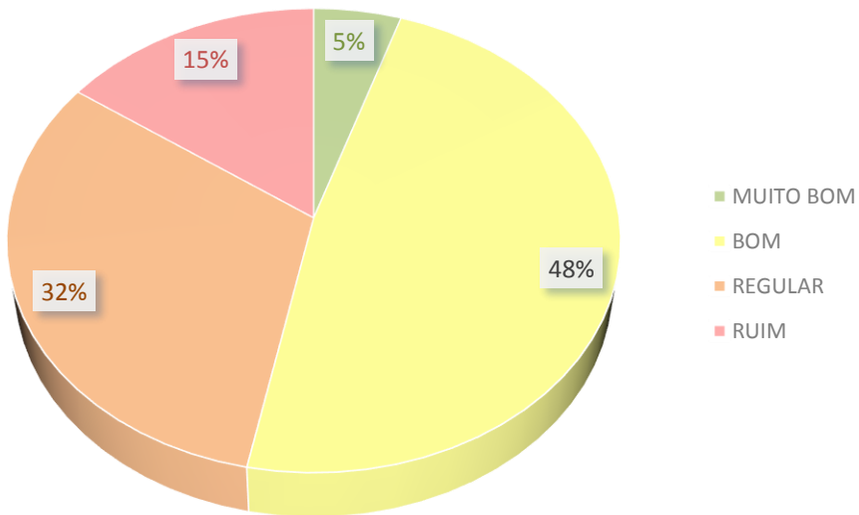
Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

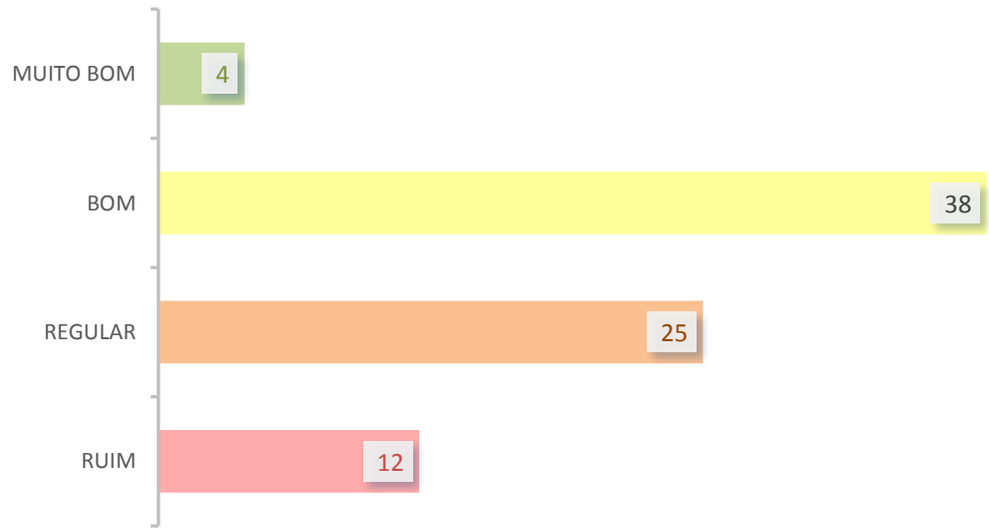
*ASPECTO - Comunicação e Informação*




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



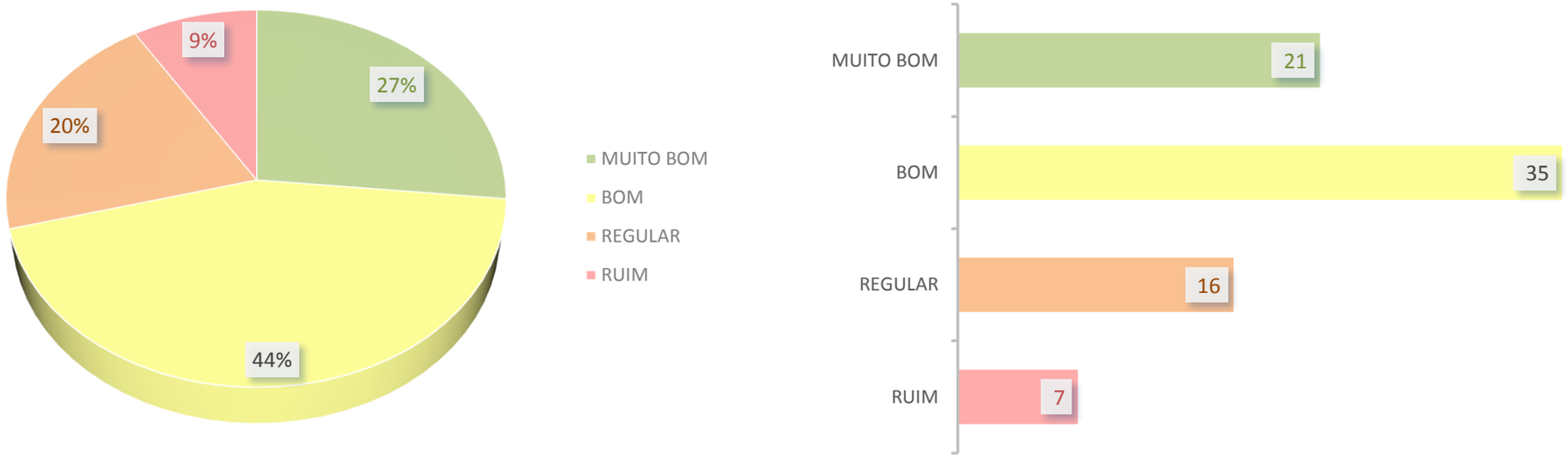



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

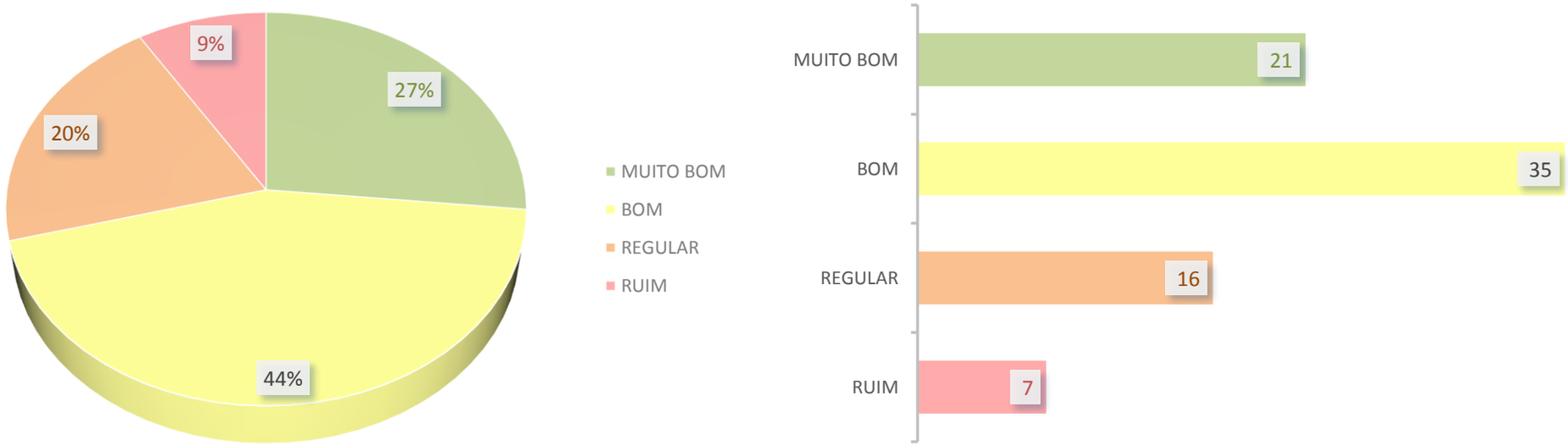
Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

*ASPECTO - Secretaria*




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

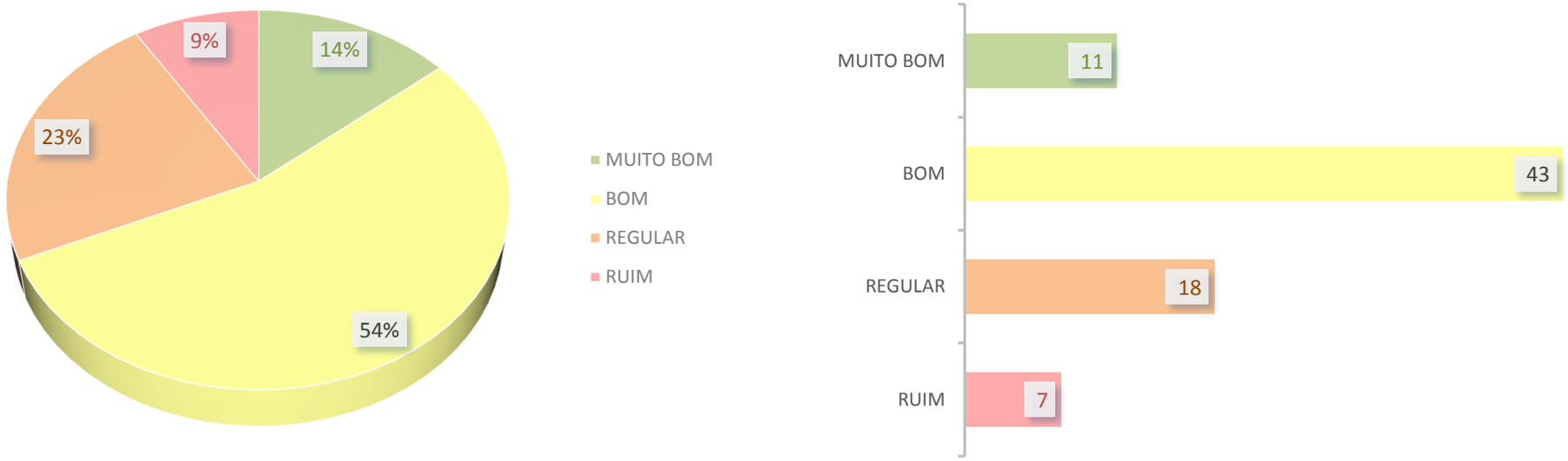


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

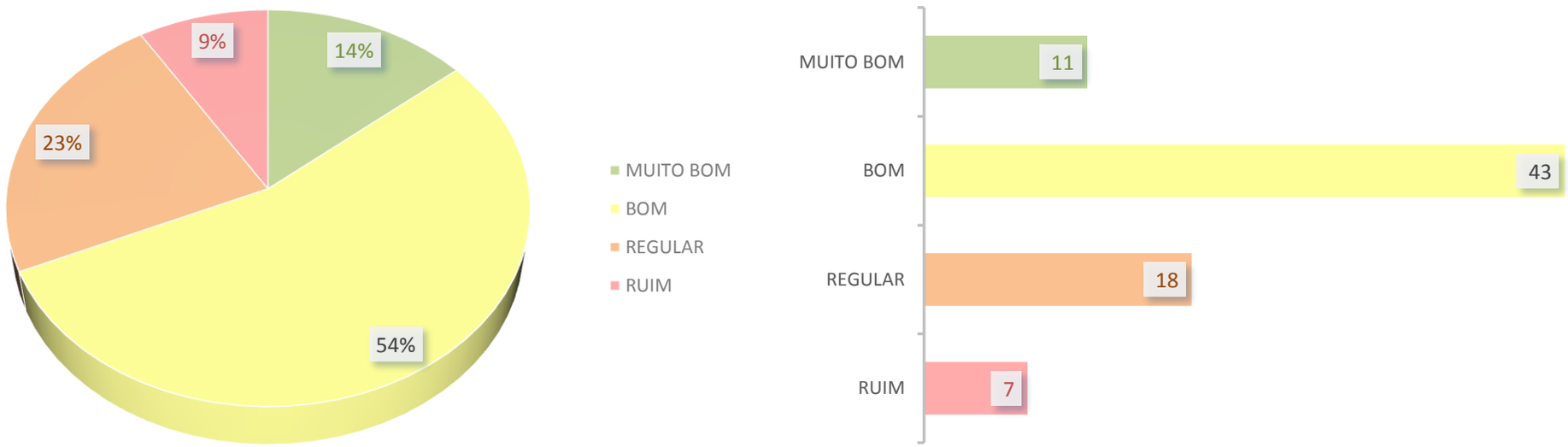
Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

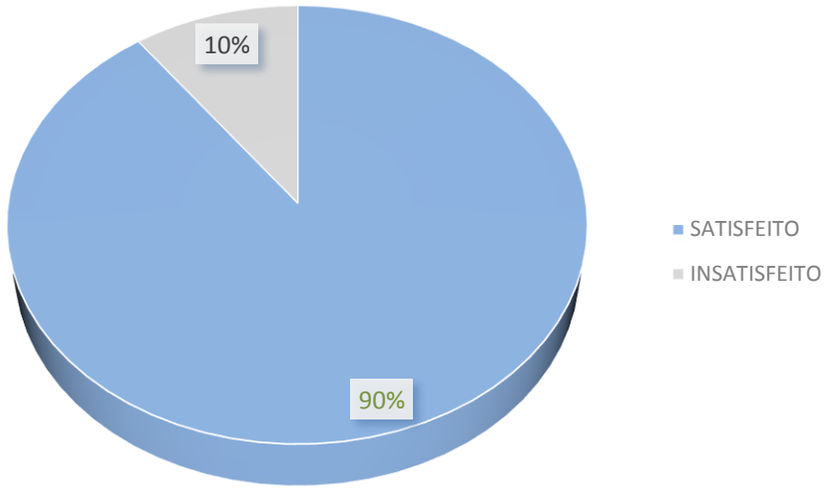
*ASPECTO - Setor Financeiro*



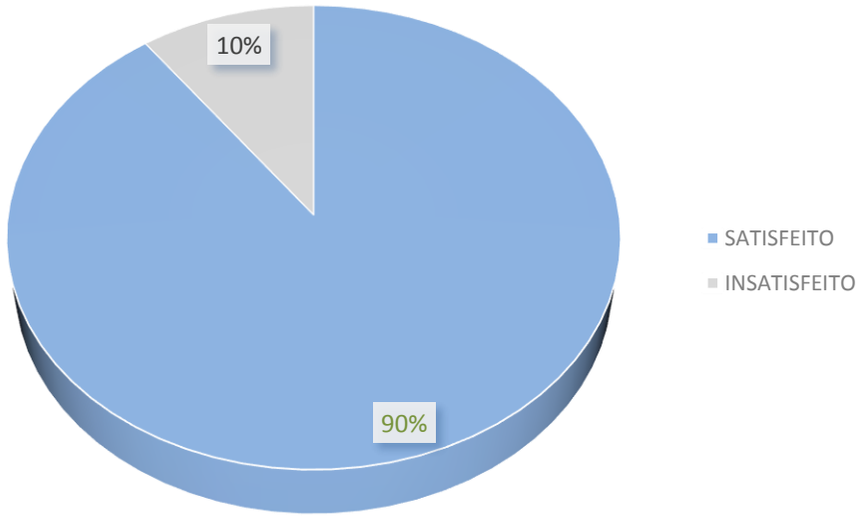

FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

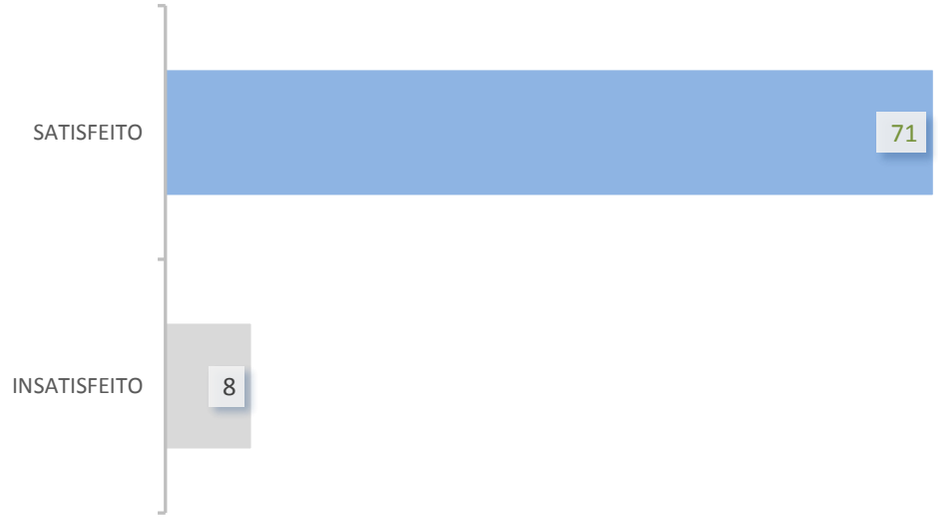


**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

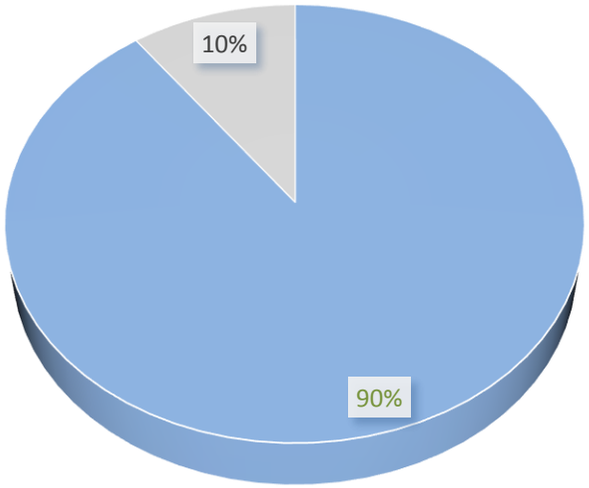


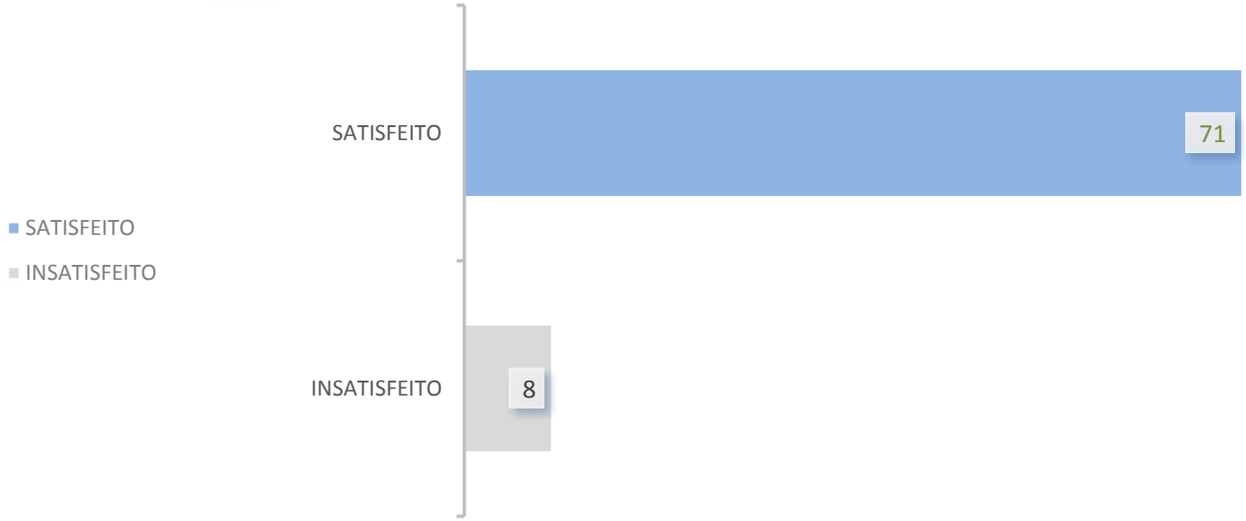



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

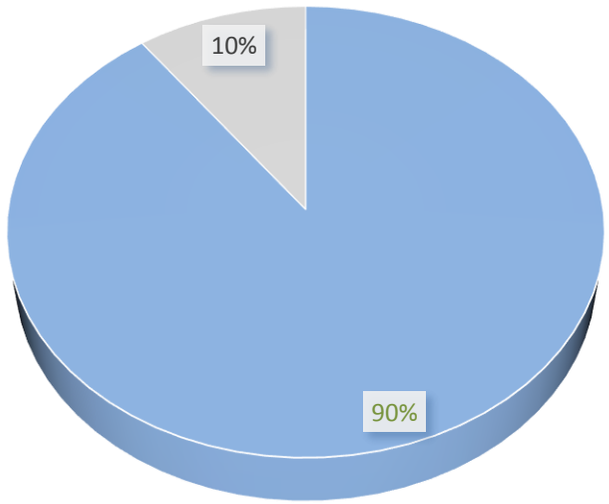
Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

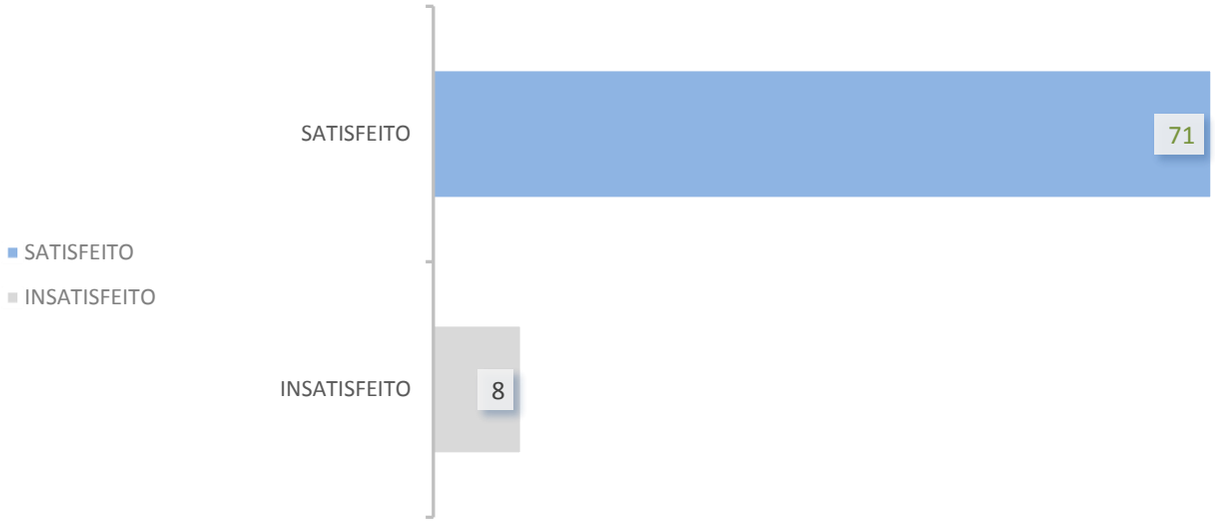
*ASPECTO - Satisfação com o curso*




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



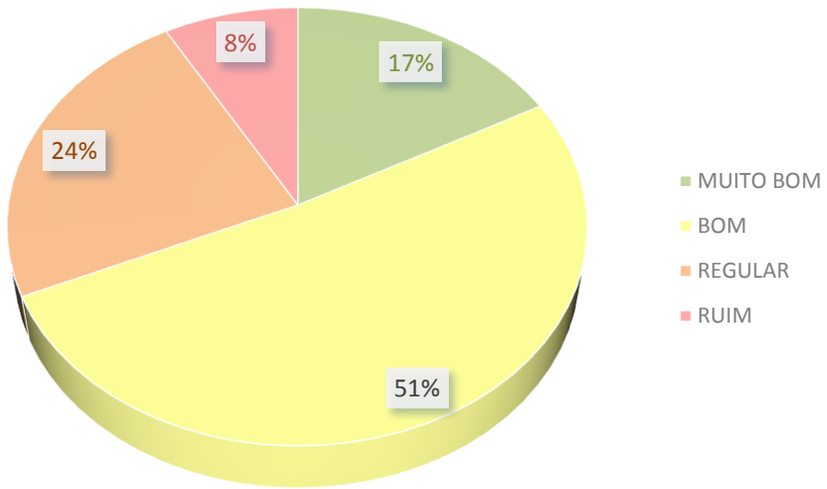



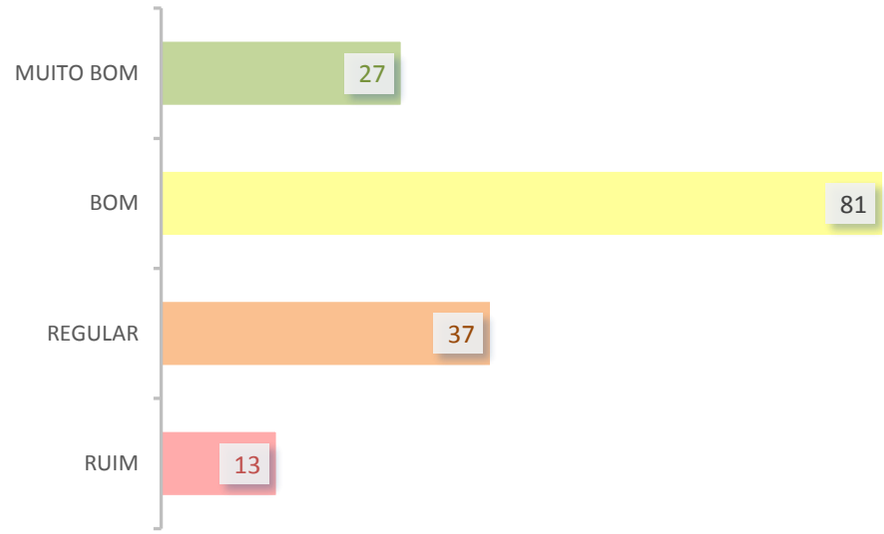
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

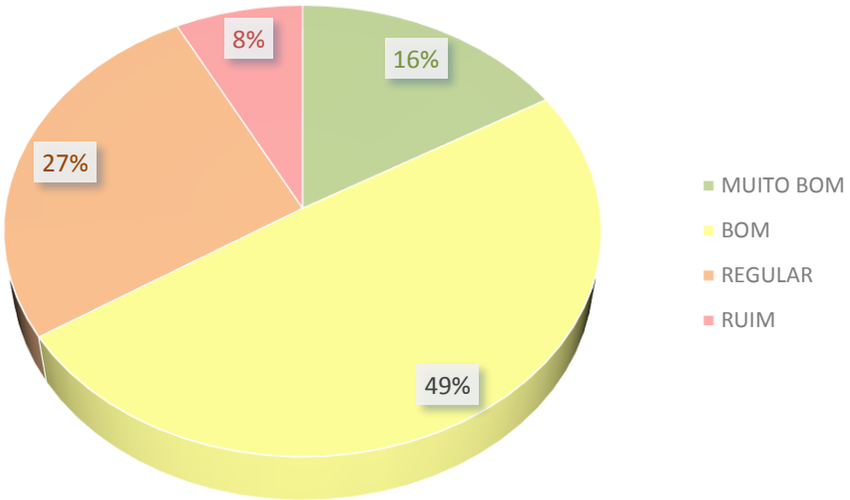
Sumaré FACULDADE

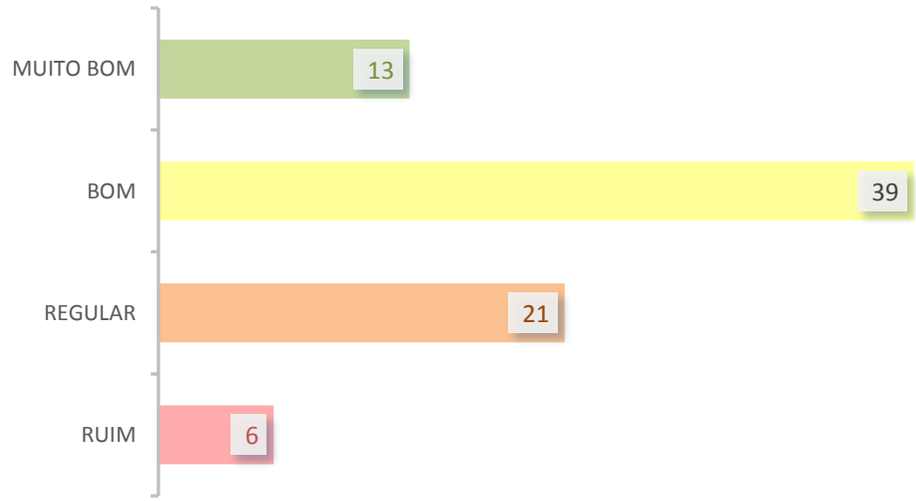
**Eixo 4: Políticas de Gestão**




Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



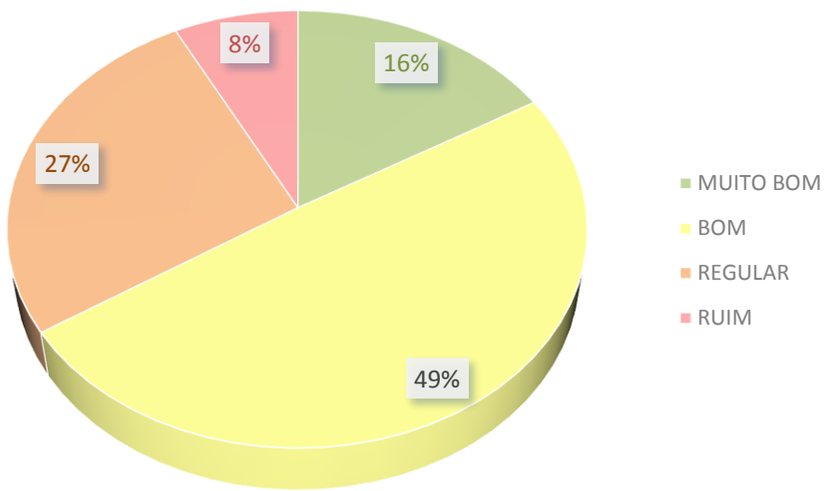



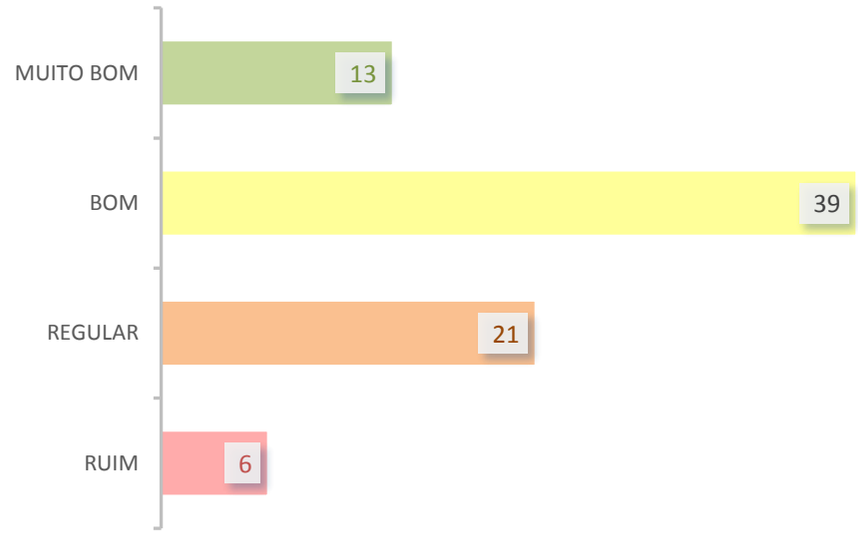
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

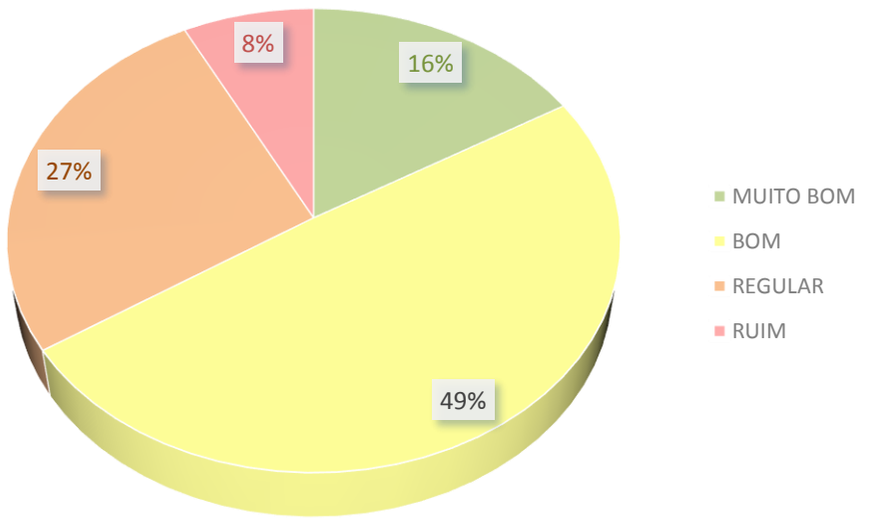
Sumaré FACULDADE

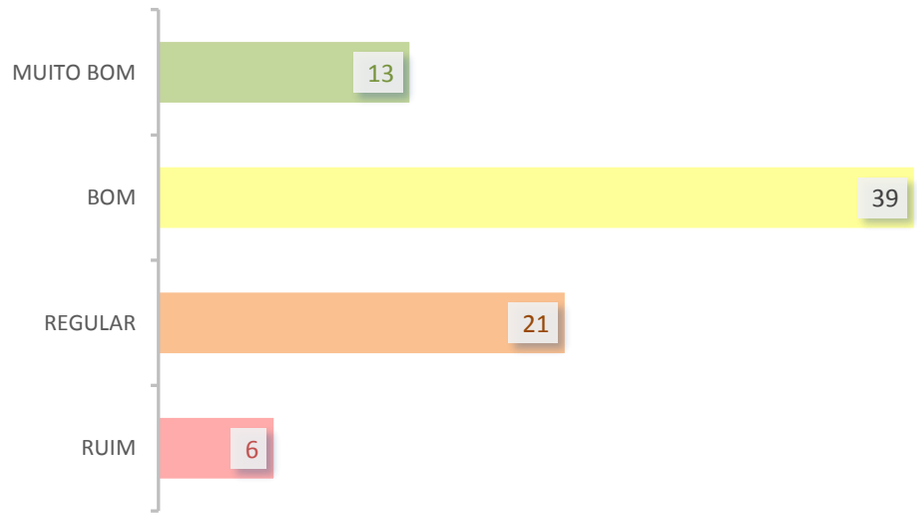
*ASPECTO - Políticas Educacionais*



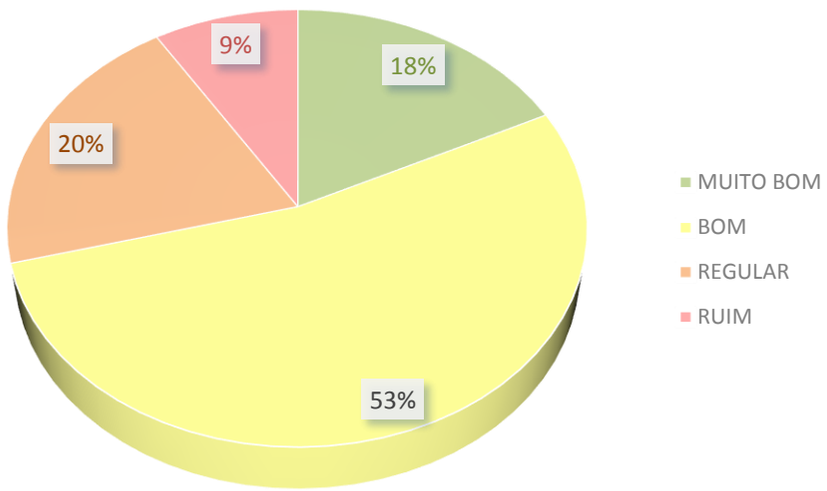



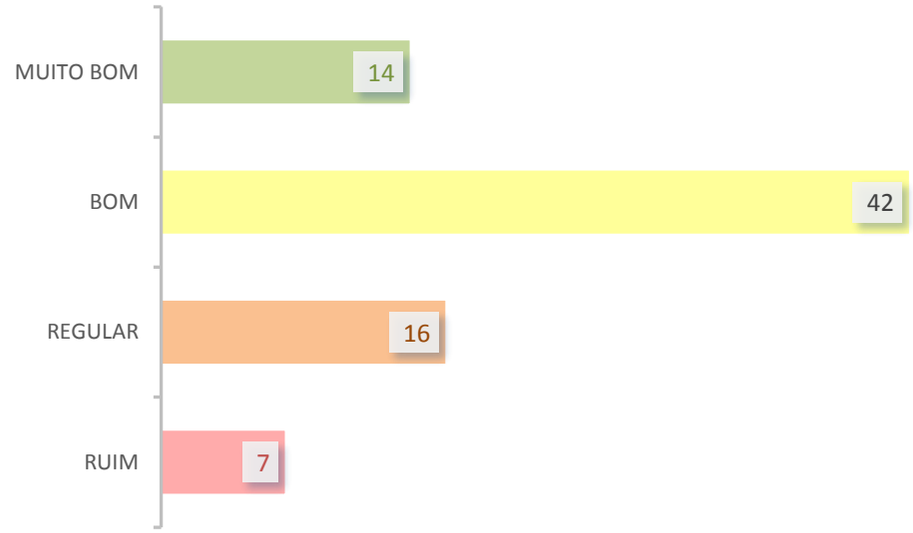

Como você avalia a organização e gestão da instituição?



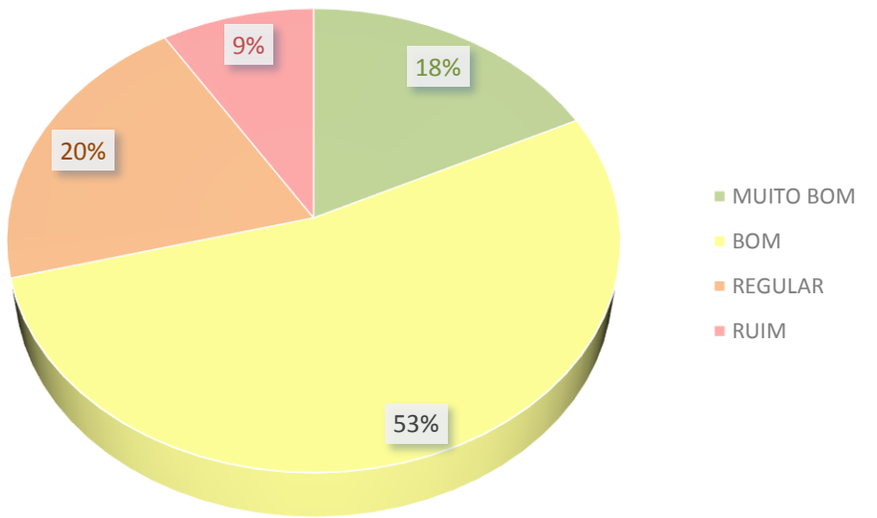



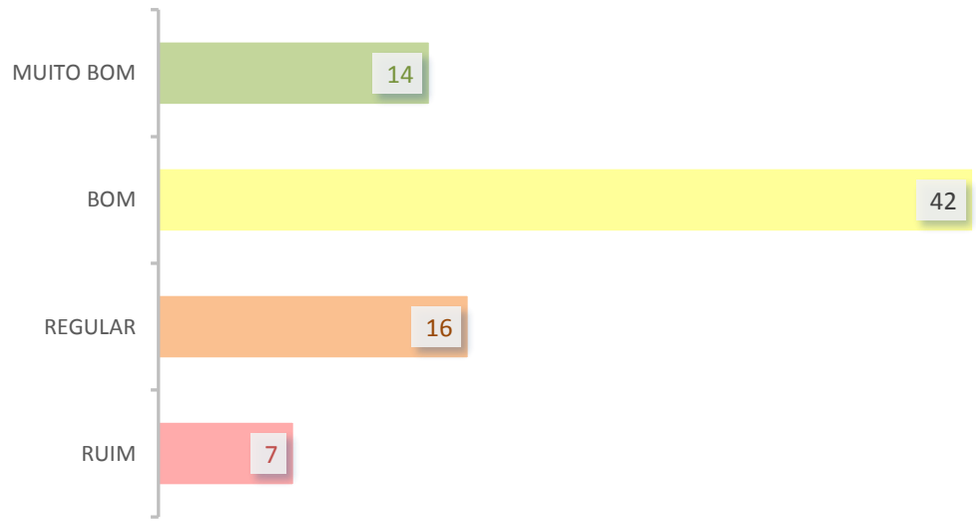
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



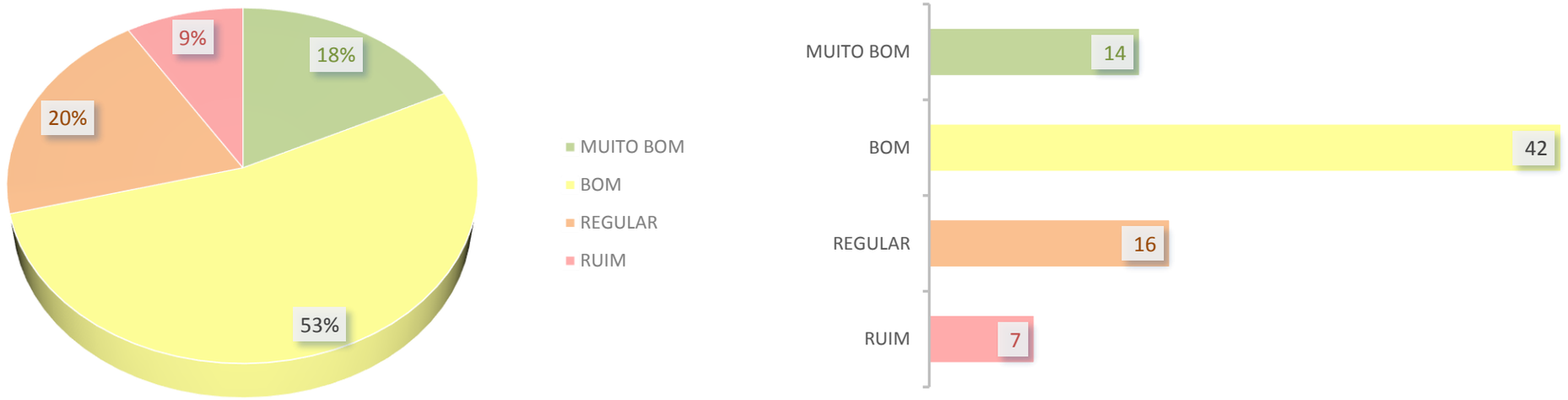




*ASPECTO - Setor Financeiro*



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

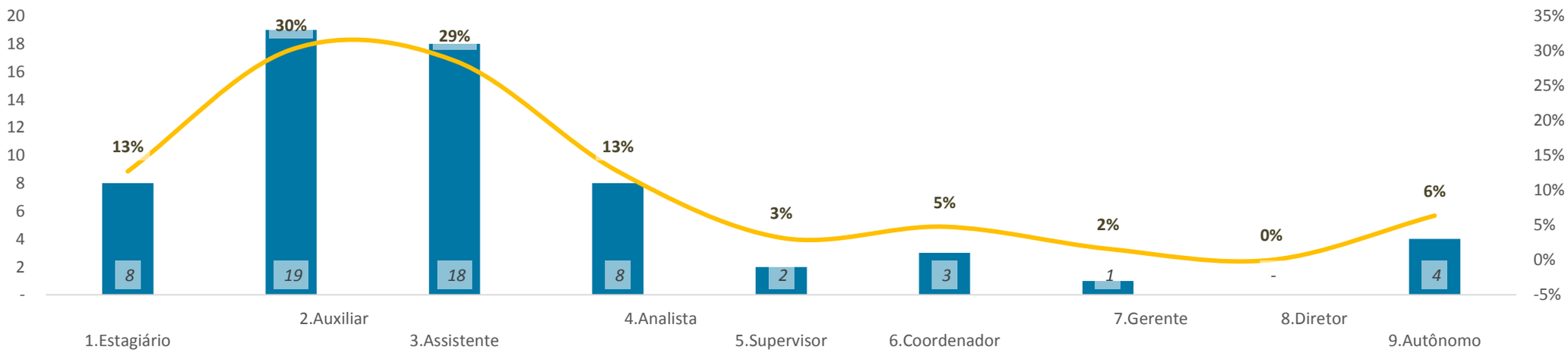



**Eixo 4: Políticas de Gestão**

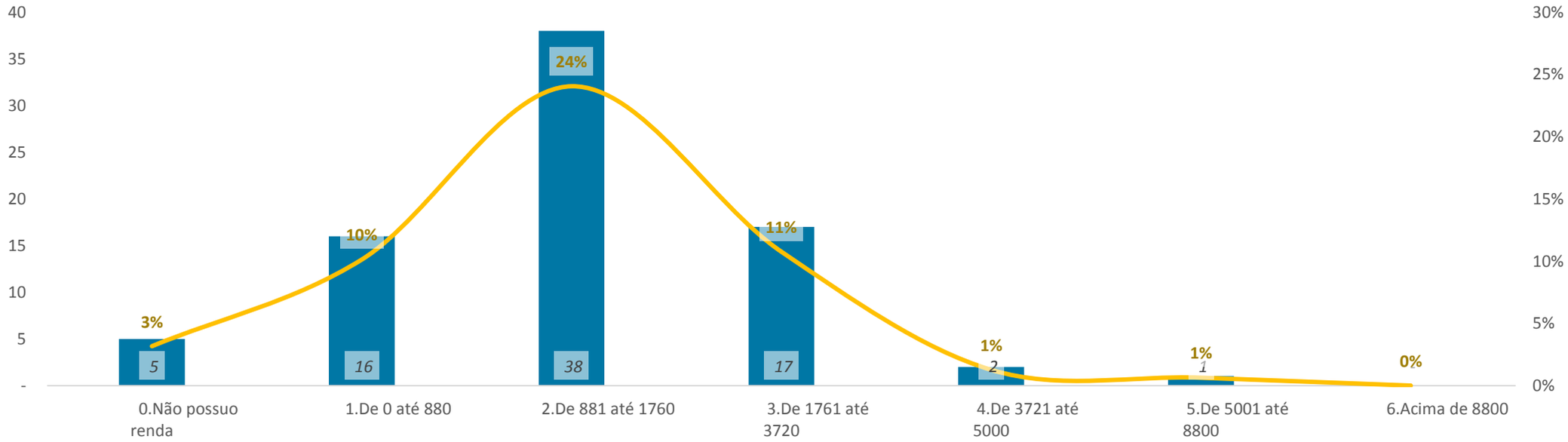
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

*ASPECTO - Dados pessoais e familliares*

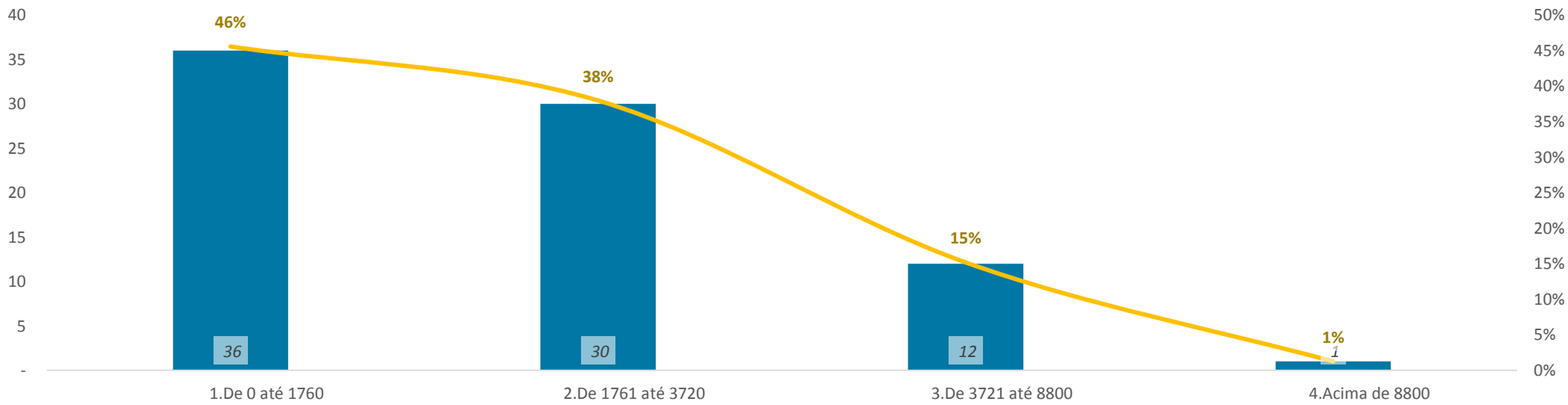
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



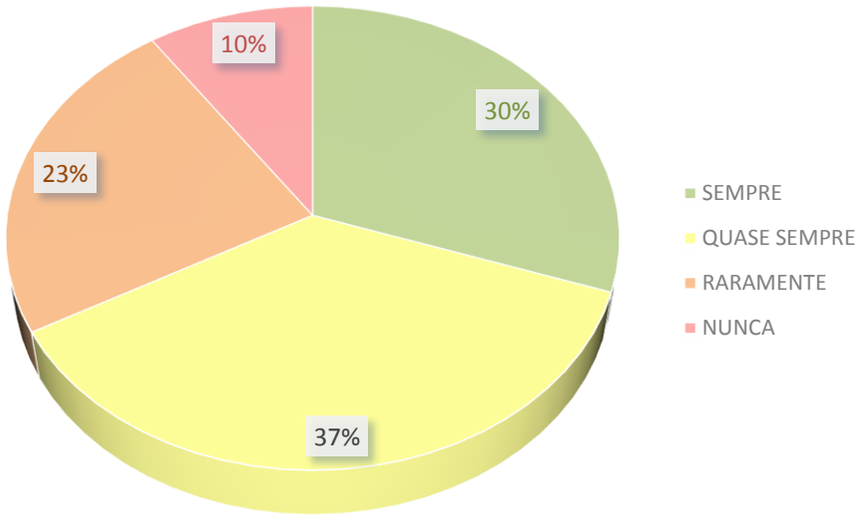
Qual a sua renda mensal atual?

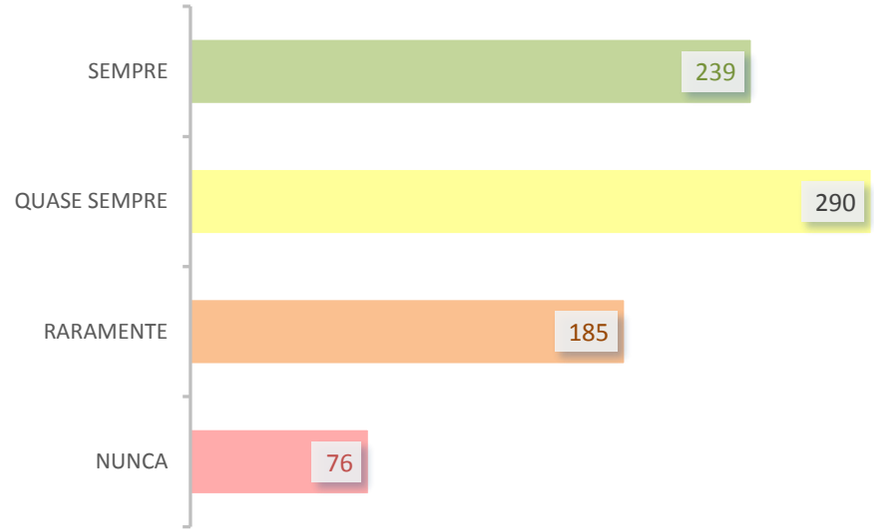



Qual a renda mensal da sua família?

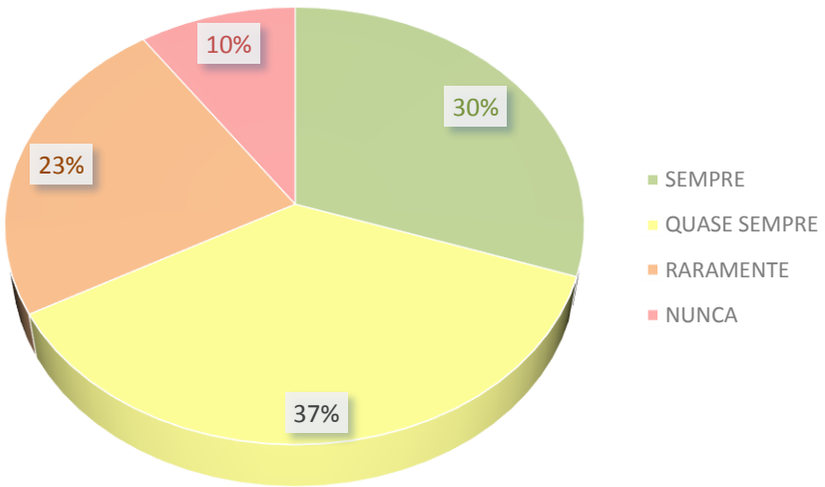


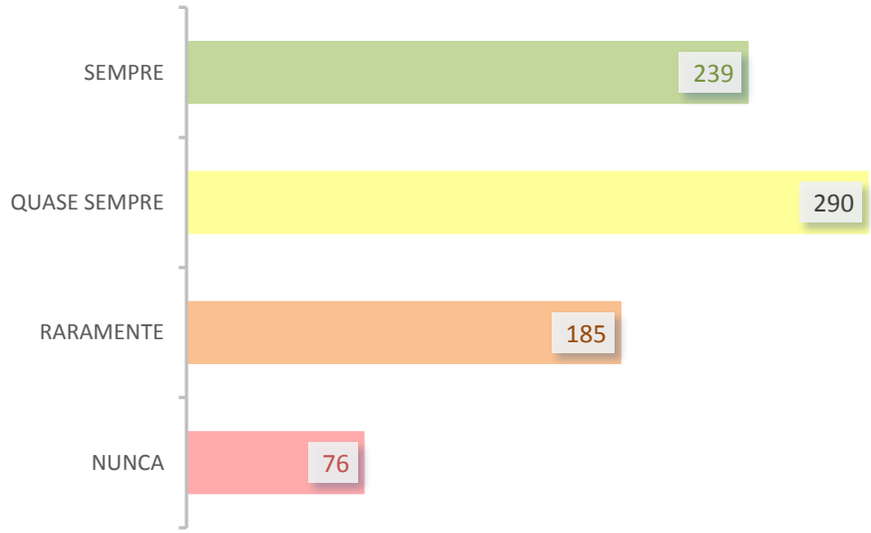
**Eixo 5: Infraestrutura Física**




Dimensão 7: Infraestrutura Física



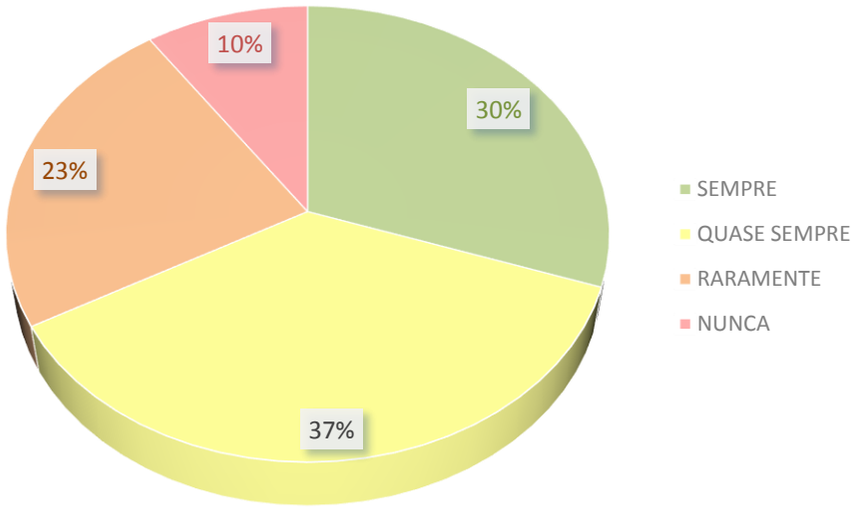



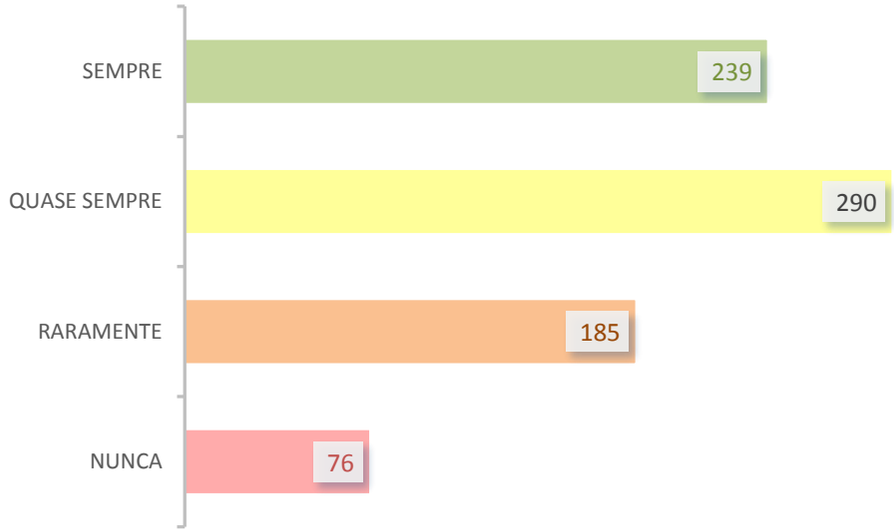
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

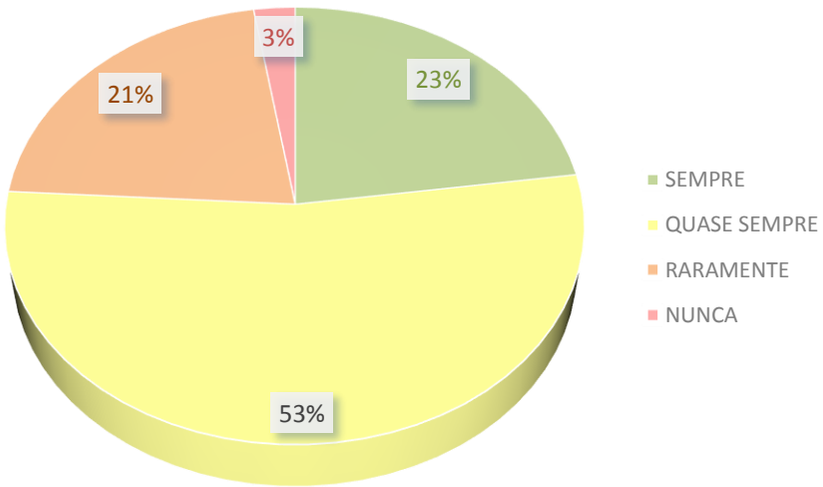
Sumaré FACULDADE

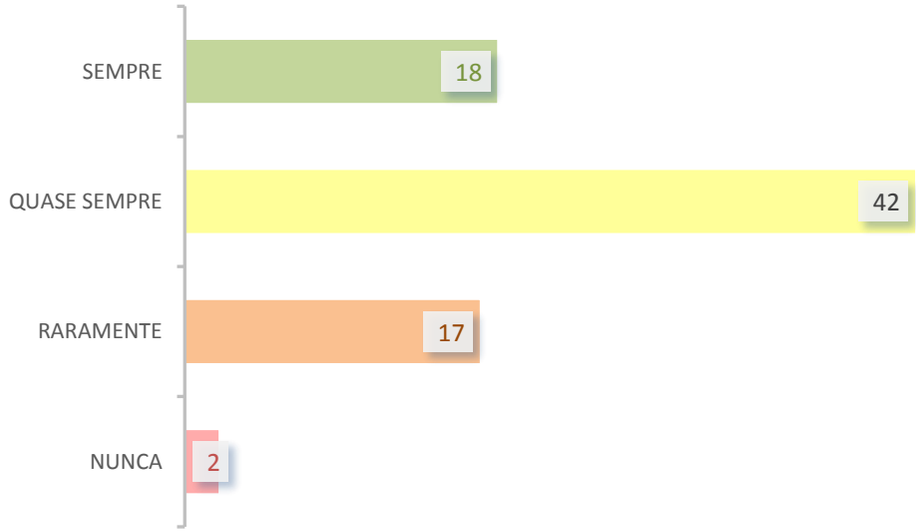
*ASPECTO - Instalações Gerais*




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



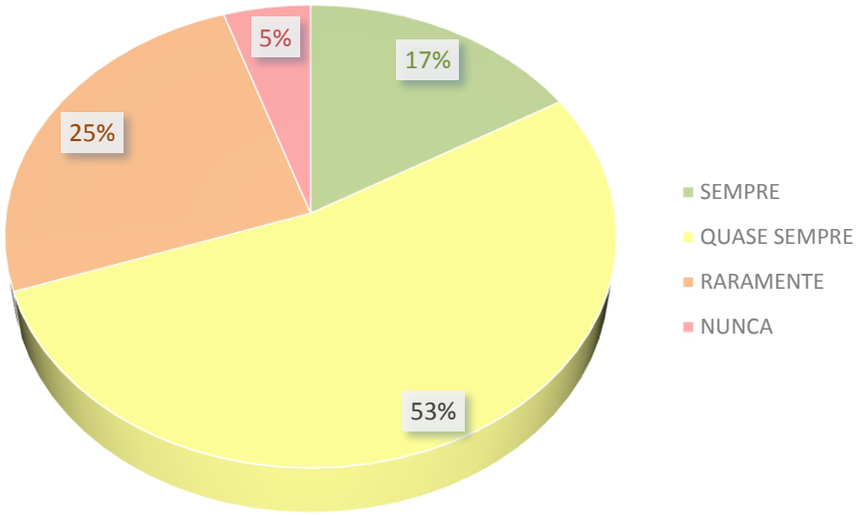



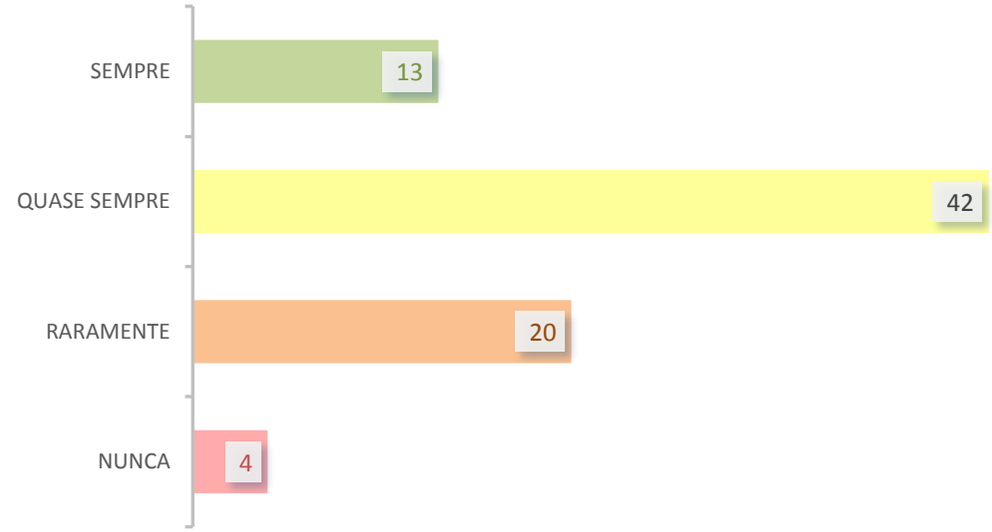
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

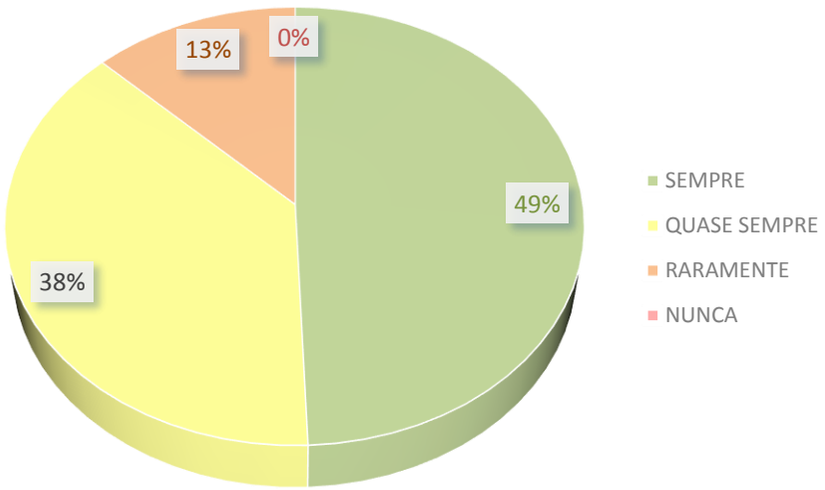
Sumaré FACULDADE

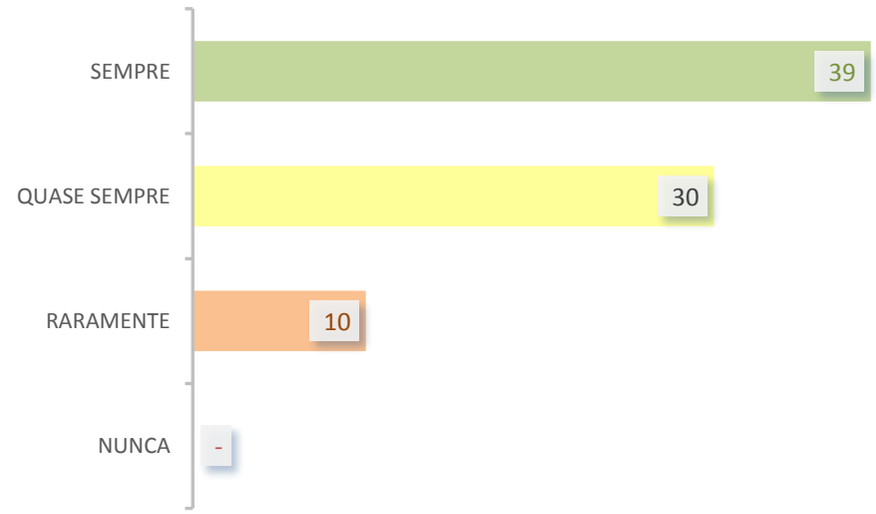
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



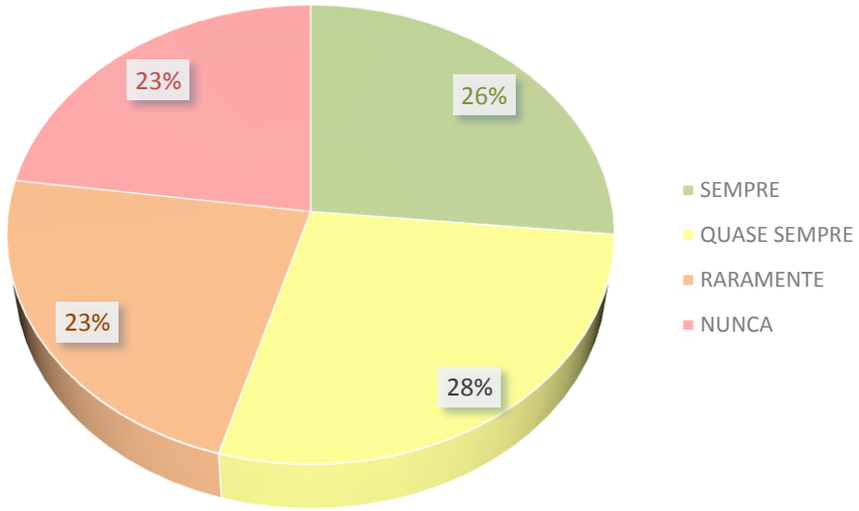



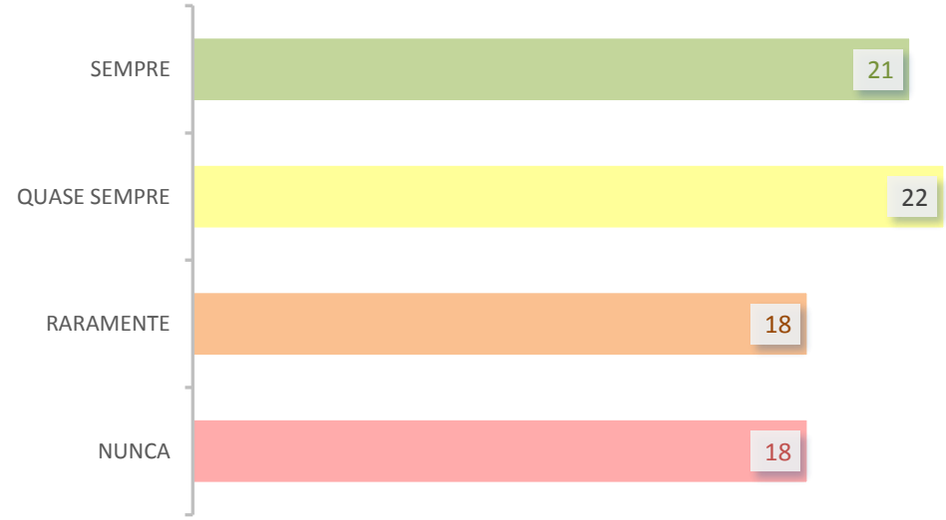

Você acessa o aluno online frequentemente?



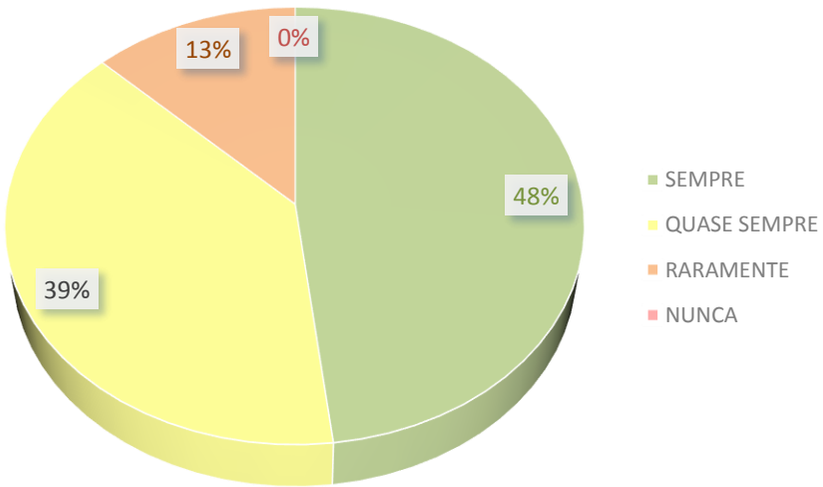



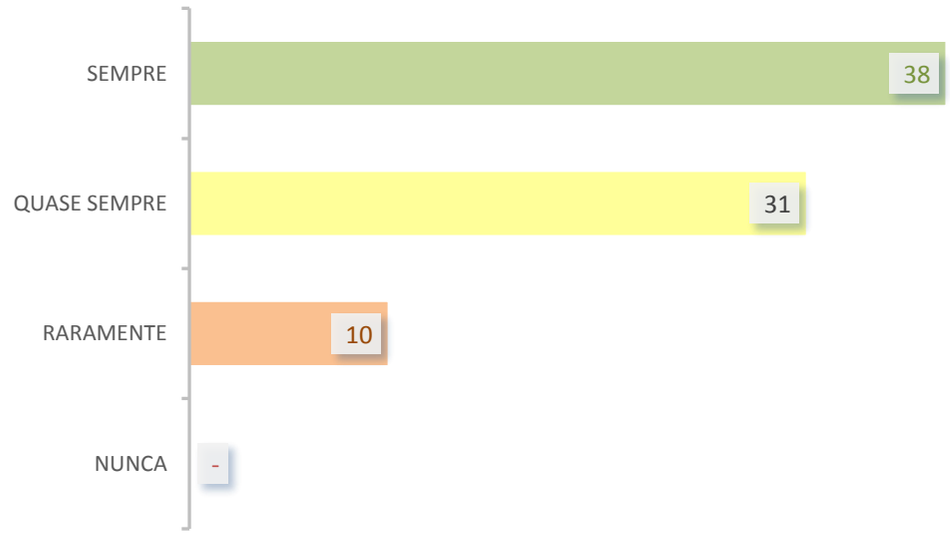
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



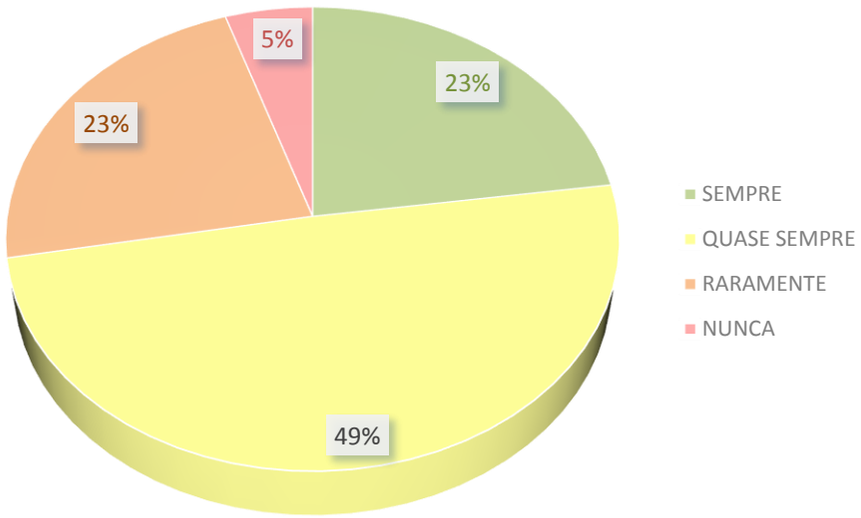



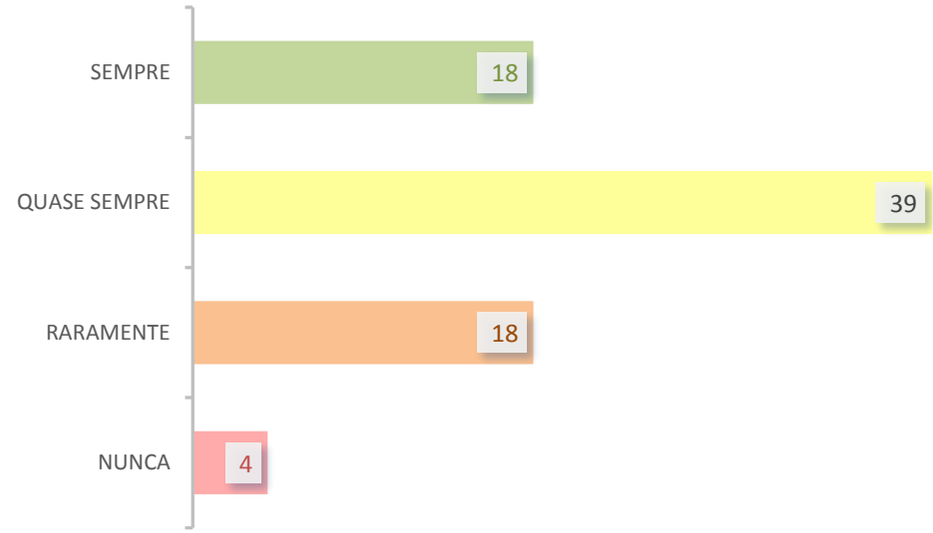

Você acessa o portal frequentemente?



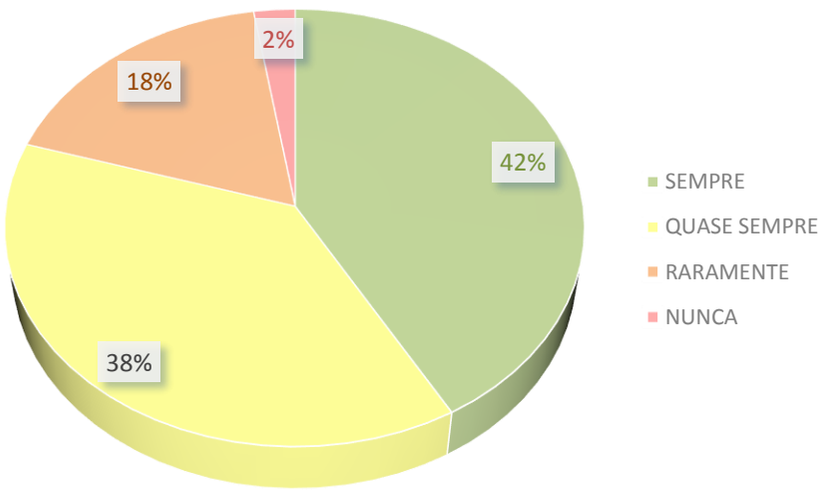



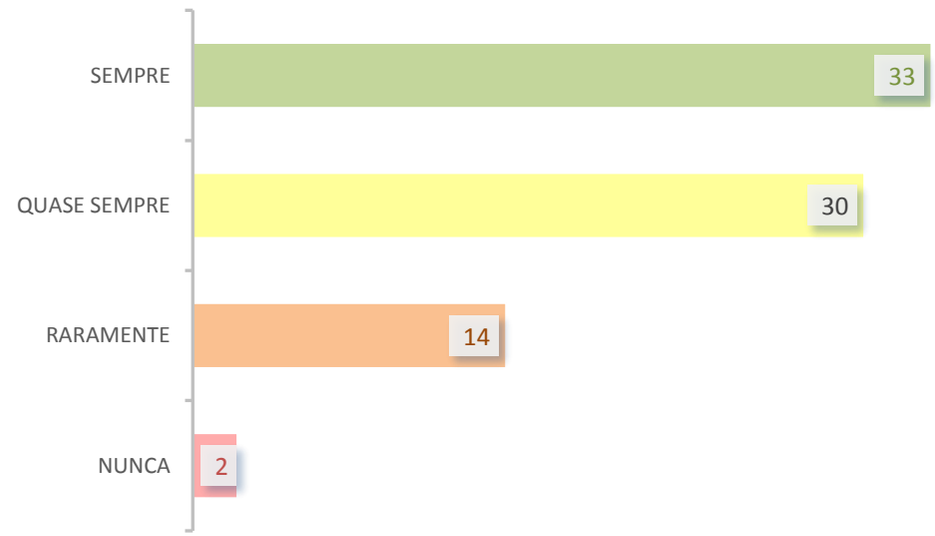
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



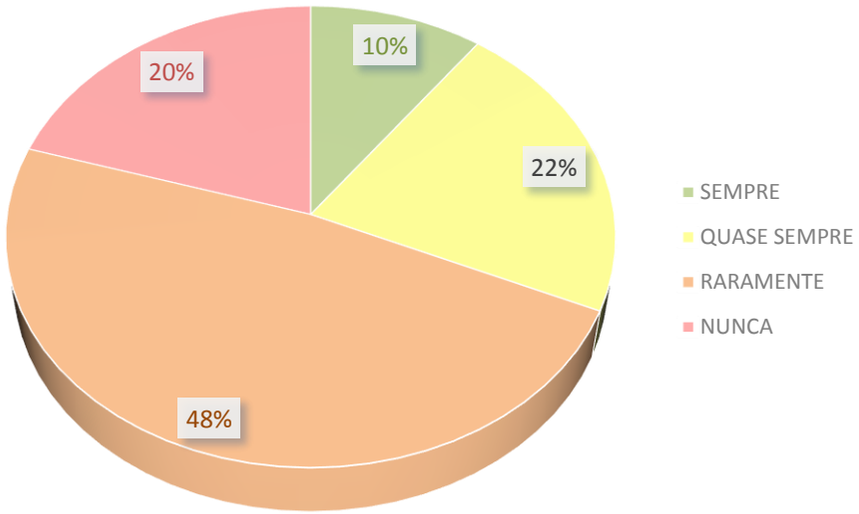



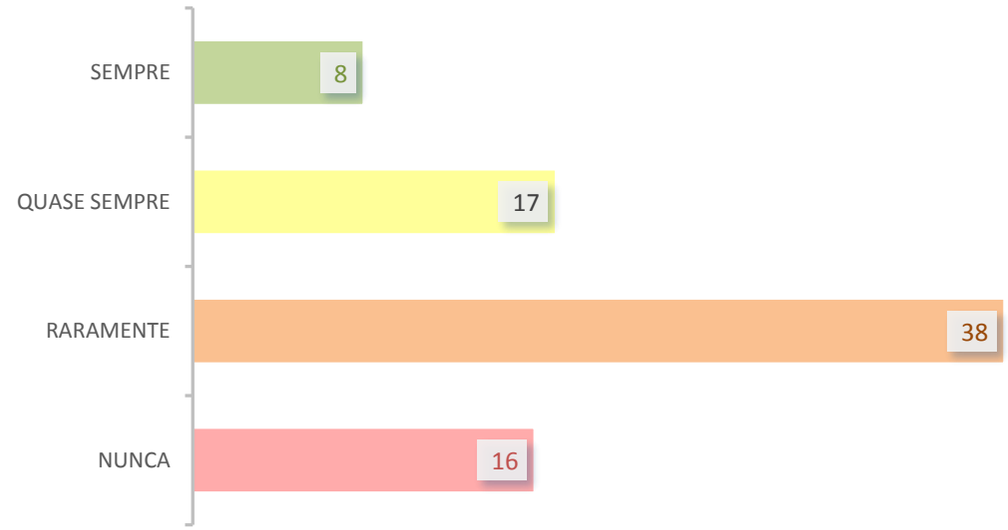

Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



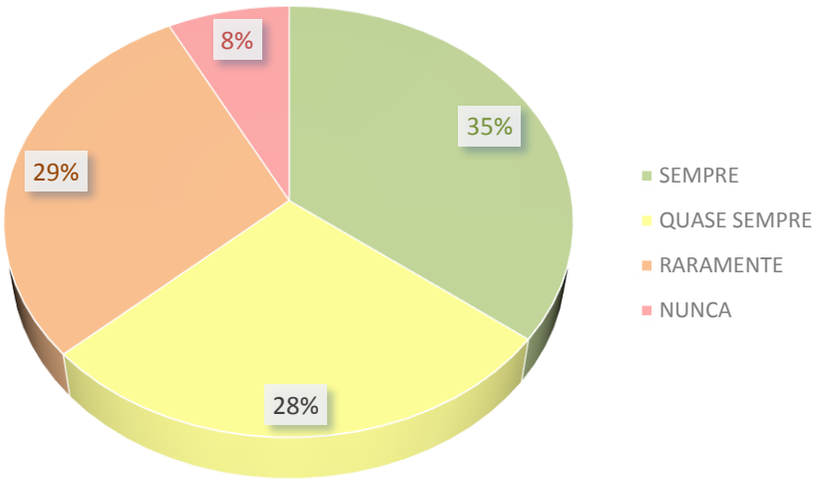



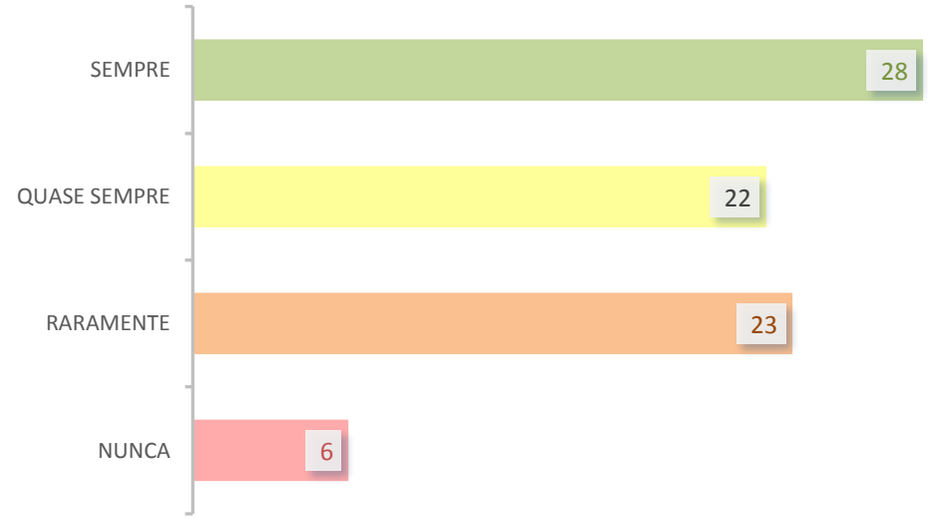
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



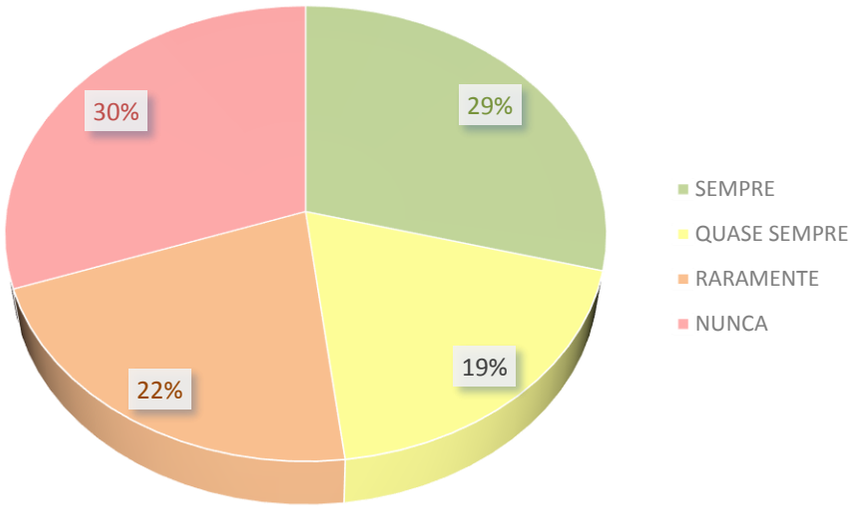



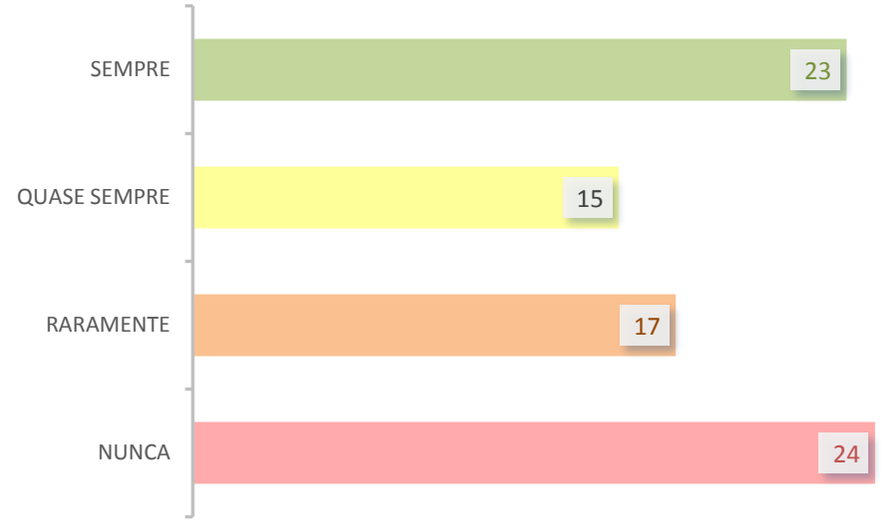

Você utiliza o recurso de internet frequentente?



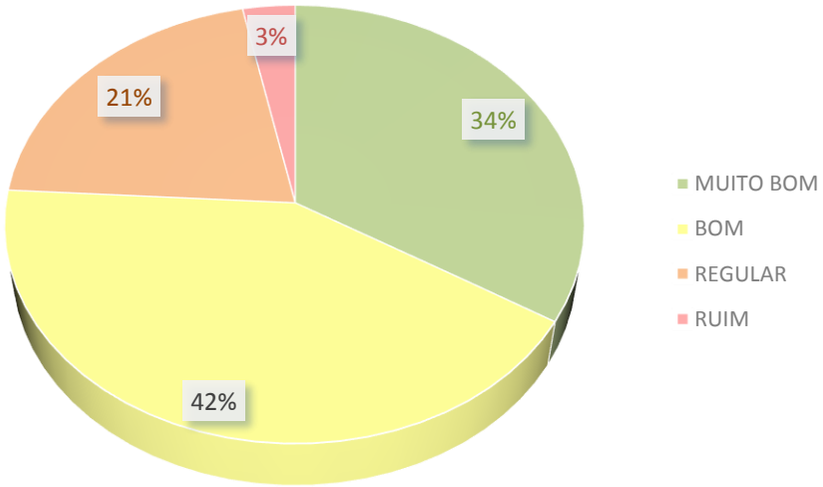



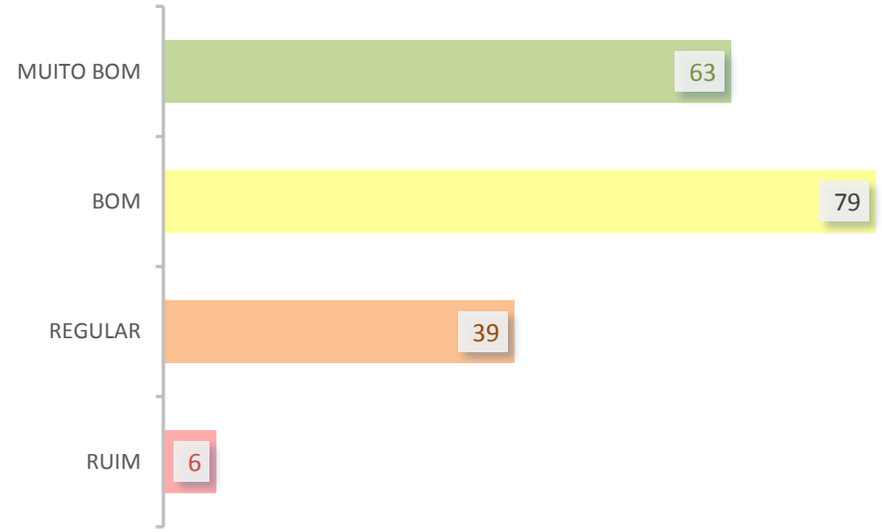
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



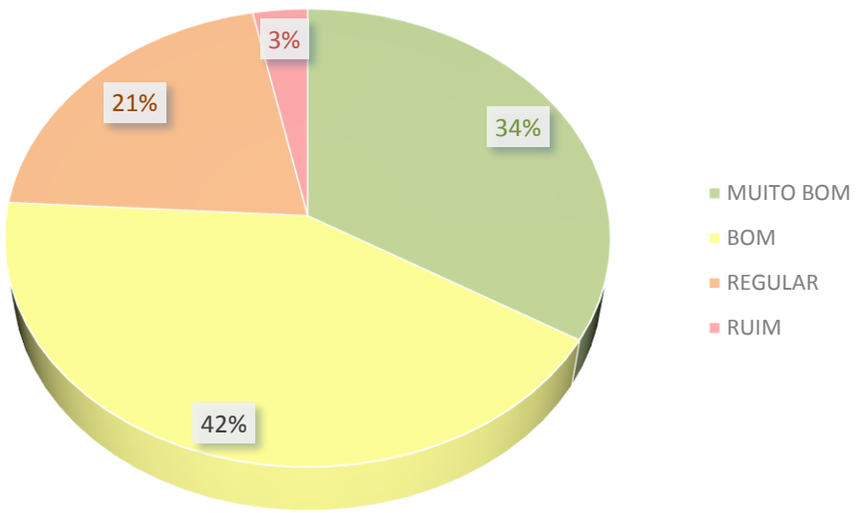



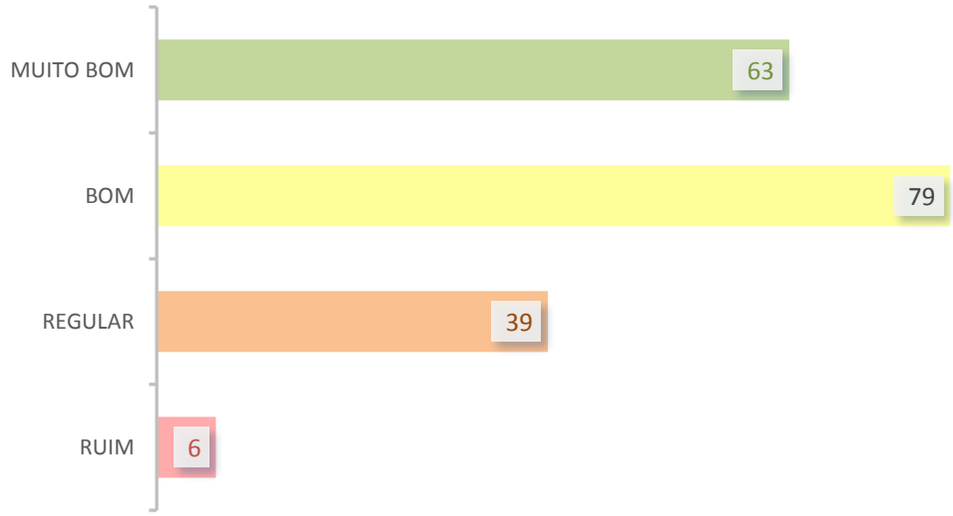

**Eixo 5: Infraestrutura Física**



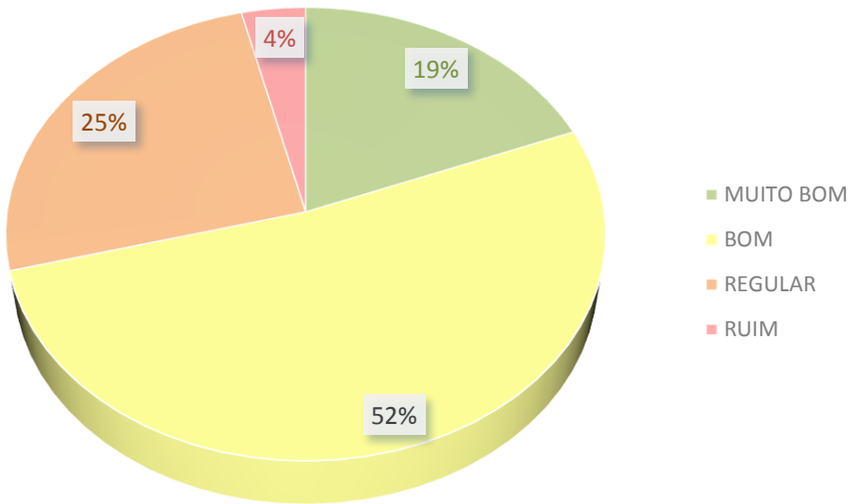



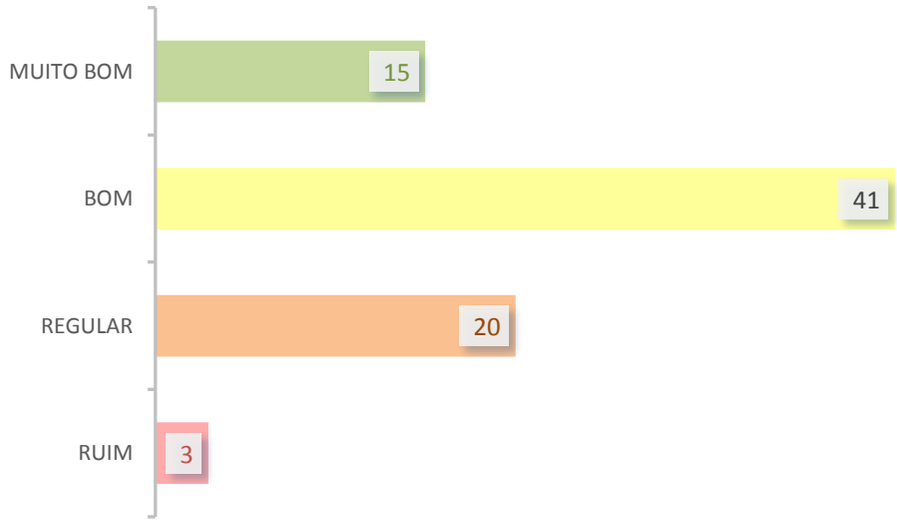
Dimensão 7: Infraestrutura Física




*ASPECTO - Biblioteca*



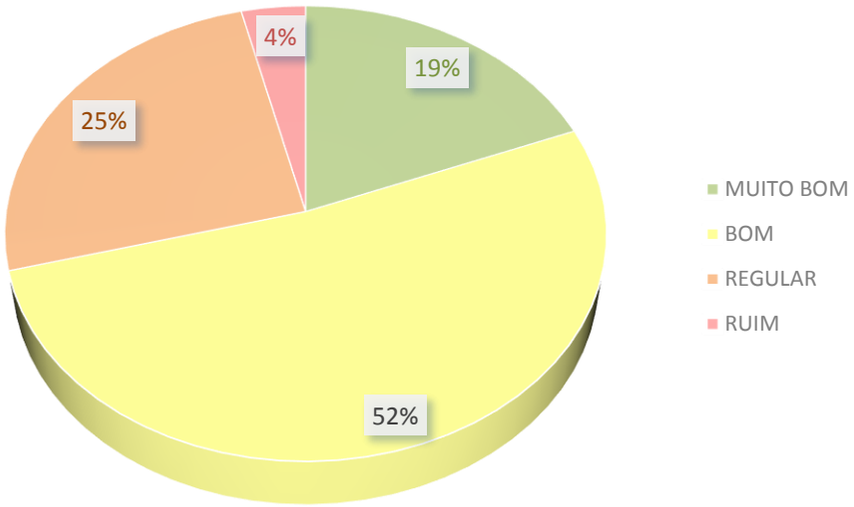



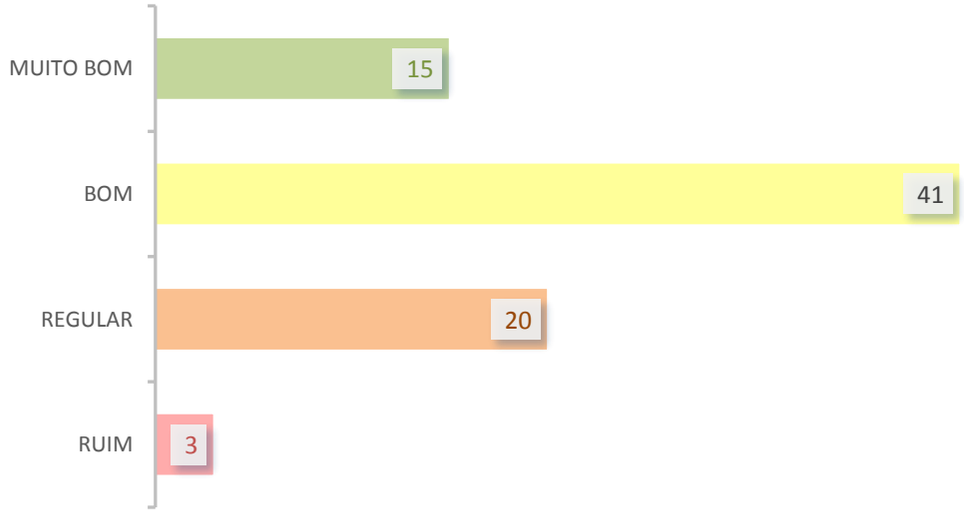
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

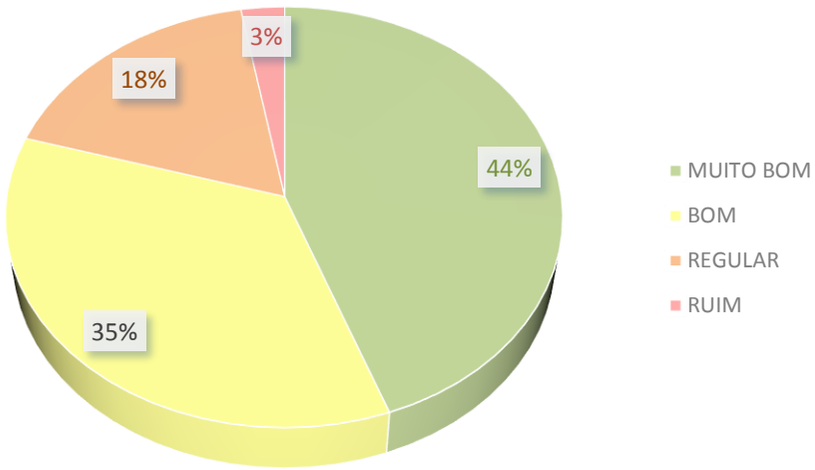
Sumaré FACULDADE

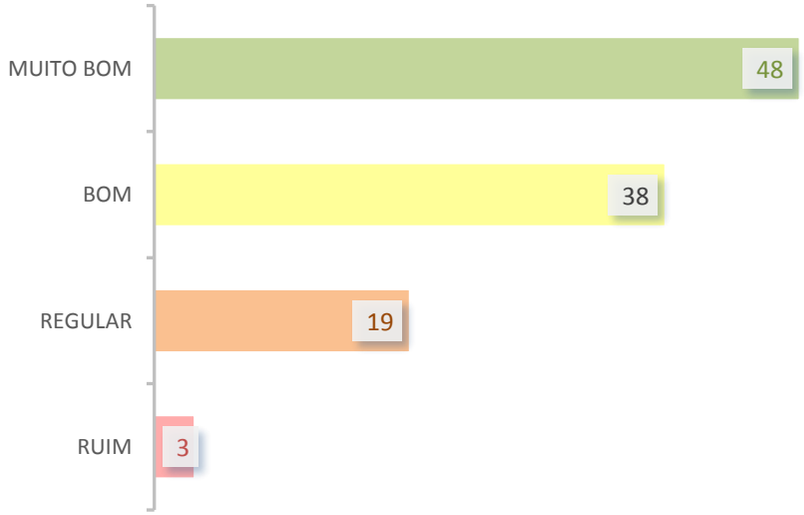
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.




*ASPECTO - Instalações Gerais*

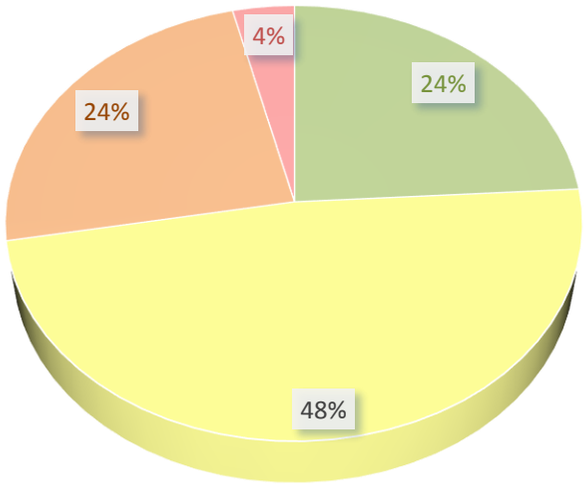


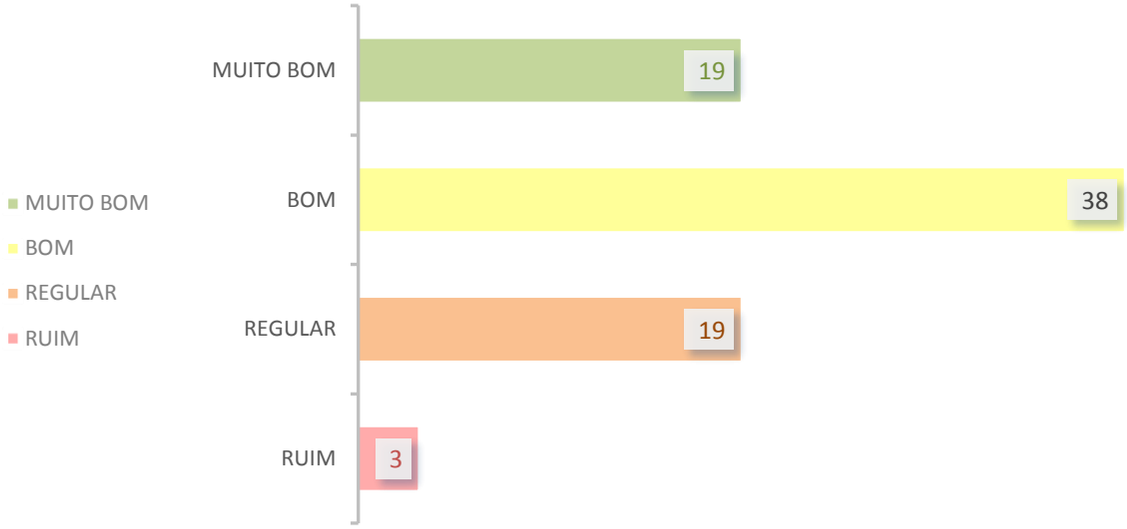



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

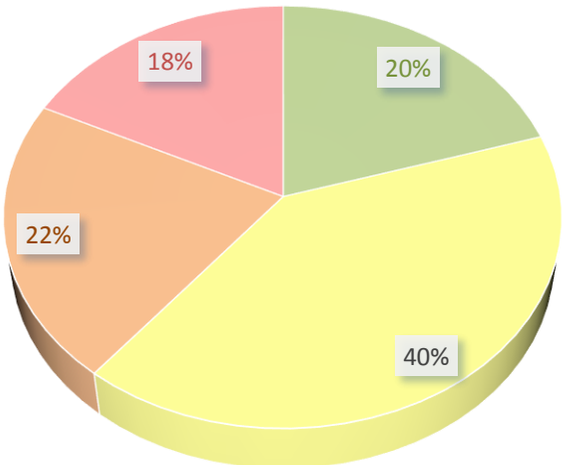
Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

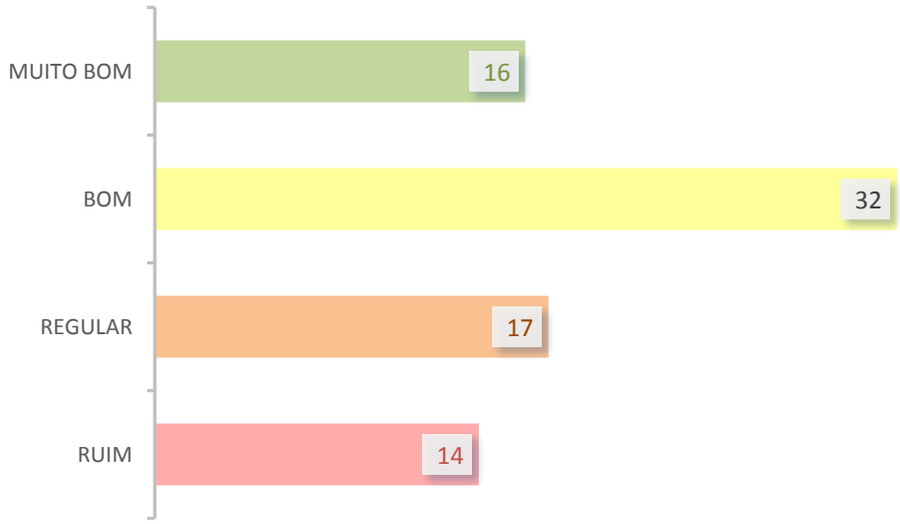
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



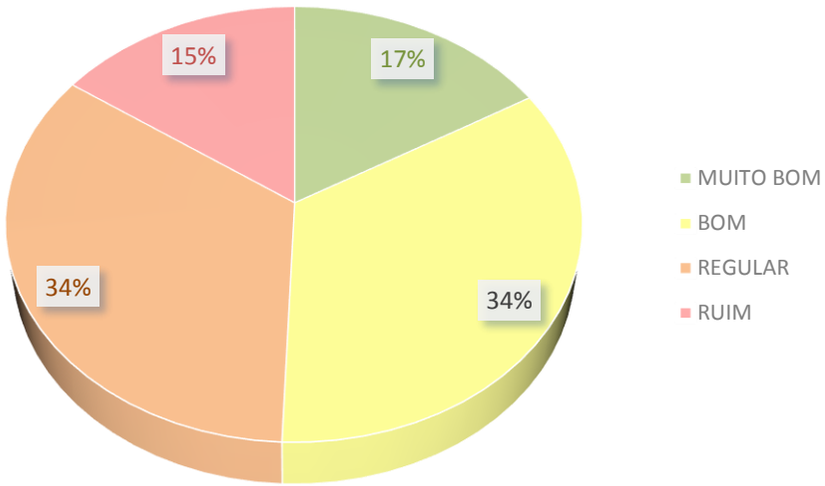
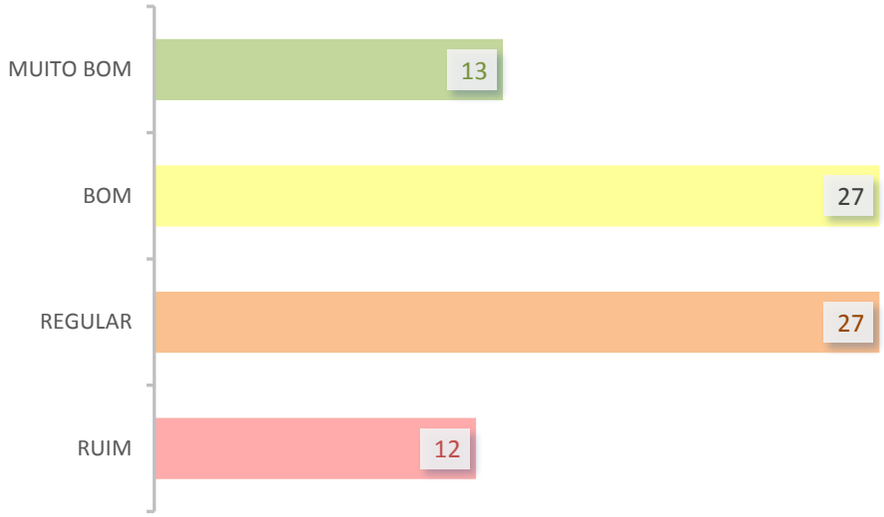




SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tucuruvi**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.