



_	Periodo): 2019/2				
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL	
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	154 15%	415 41%	327 32%	120 12%	1.01	
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	270 27%	538 53%	168 17%	40 4%	1.01	
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	273 27%	461 45%	218 21%	64 6%	1.01	
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	262 26%	489 48%	186 18%	79 8%	1.01	
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	191 19%	532 52%	222 22%	71 7%	1.01	
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	656 65%	284 28%	59 6%	17 2%	1.01	
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	540 53%	397 39%	58 6%	21 2%	1.01	
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	426 42%	490 48%	78 8%	22 2%	1.01	
OS PROFESSORES: fazem chamada?	817 80%	166 16%	19 2%	14 1%	1.01	
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	354 35%	545 54%	94 9%	23 2%	1.01	
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	336 33%	557 55%	101 10%	22 2%	1.01	
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	294 29%	532 52%	138 14%	52 5%	1.01	
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	299 29%	502 49%	170 17%	45 4%	1.01	
/ocê acessa o aluno online frequentemente?	451 44%	439 43%	107 11%	19 2%	1.01	
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	286 28%	274 27%	227 22%	229 23%	1.01	
/ocê acessa o portal frequentemente?	424 42%	445 44%	131 13%	16 2%	1.01	
/ocê se sente apto para utilizar os recursos de TI?	288 28%	463 46%	208 20%	57 6%	1.01	
/ocê utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	363 36%	446 44%	142 14%	65 6%	1.01	
/ocê utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	118 12%	258 25%	428 42%	212 21%	1.01	
/ocê utiliza o recurso de internet frequentente?	379 37%	302 30%	237 23%	98 10%	1.01	
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	245 24%	199 20%	231 23%	341 34%	1.01	
QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL	
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	445 44%	429 42%	107 11%	35 3%	1.01	
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	326 32%	490 48%	162 16%	38 4%	1.01	
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	135 13%	487 48%	311 31%	83 8%	1.01	
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	202 20%	462 45%	252 25%	100 10%	1.01	
ABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	177 17%	439 43%	303 30%	97 10%	1.01	
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	275 27%	432 43%	214 21%	95 9%	1.01	
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	169 17%	470 46%	281 28%	96 9%	1.01	
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	194 19%	443 44%	295 29%	84 8%	1.01	
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	193 19%	441 43%	264 26%	118 12%	1.01	
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	138 14%	429 42%	326 32%	123 12%	1.01	
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	133 13%	477 47%	293 29%	113 11%	1.01	
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	138 14%	457 45%	329 32%	92 9%	1.01	
/ocê considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	132 13%	378 37%	331 33%	175 17%	1.01	
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA		
RESULTADO GERAL	7.426 35%	8.734 41%	3.549 17%	1.627 8%		
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM		
RESULTADO GERAL		5.834 44%	3.468 26%	1.249 9%		
ALSOLIADO GENAL	2.657 20%	5.834 44%	5.408 Z0%	1.249 970		

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculd	lade Sumaré?	
Horários oferecidos	563 55%	
Localização	141 14%	
Preço	162 16%	
Prestígio da Faculdade	25 2%	
Qualidade do curso	125 12%	

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	102	10%
Obter melhor emprego	338	33%
Obter melhor salário	143	14%
Ter um ensino de qualidade	433	43%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	155	15%
1.Estagiário	120	12%
2.Auxiliar	220	22%
3.Assistente	246	24%
4.Analista	148	15%
5.Supervisor	27	В%
6.Coordenador	23	2%
7.Gerente	23	2%
8.Diretor	2	0%
9.Autônomo	52	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	54	5%
1.De 0 até 880	163	16%
2.De 881 até 1760	385	38%
3.De 1761 até 3720	324	32%
4.De 3721 até 5000	58	6%
5.De 5001 até 8800	25	2%
6.Acima de 8800	7	1%

Qual a renda mensal da sua família?	
1.De 0 até 1760	340 33%
2.De 1761 até 3720	452 44%
3.De 3721 até 8800	193 19%
4.Acima de 8800	31 🖔

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	7 1%
Atendimento - Telefônico	1 0%
Comunicação com o aluno	9 1%
Coordenador	25 2%
Currículo do curso (disciplinas)	47 5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	34 3%
Infraestrutura física	35 3%
Infraestrutura Tecnológica	9 1%
Localização	477 47%
Mensalidade	91 9%
Professor	281 28%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	96 9%
Atendimento - Telefônico	115 11%
Comunicação com o aluno	212 21%
Coordenador	89 9%
Currículo do curso (disciplinas)	66 6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	58 6%
Infraestrutura física	88 9%
Infraestrutura Tecnológica	67 7%
Localização	15 1%
Mensalidade	82 8%
Professor	128 13%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	120 12%
Satisfeito	896 88%

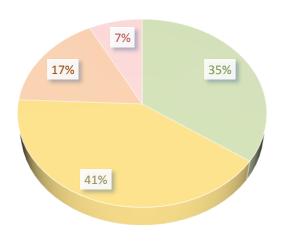
Adesão		
Responderam	1.016	90%
Não Responderam	110	10%
Convidados	1.126	

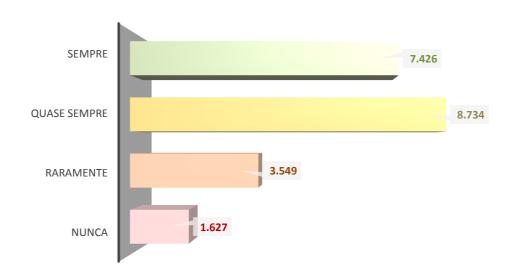


Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

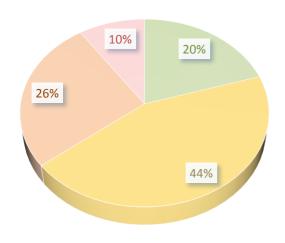


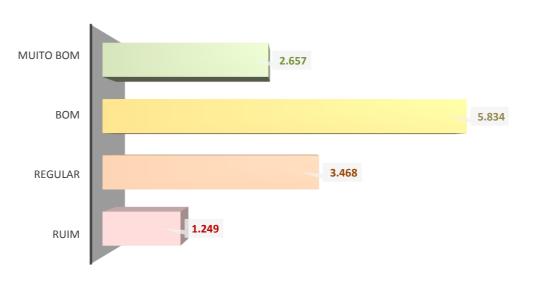
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



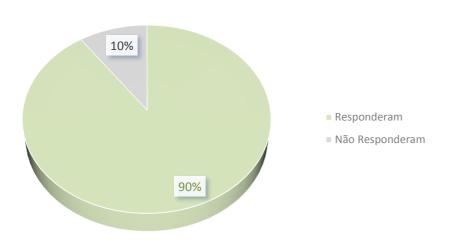


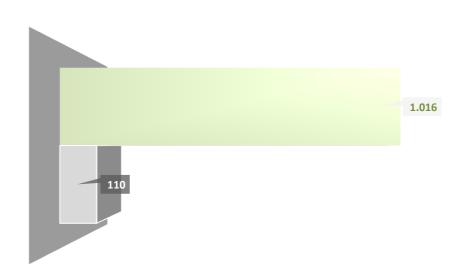


Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

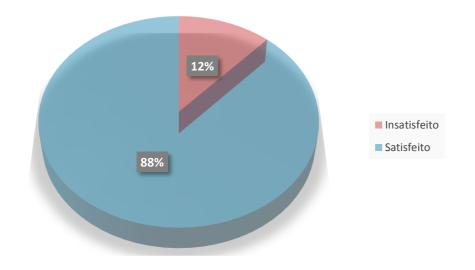


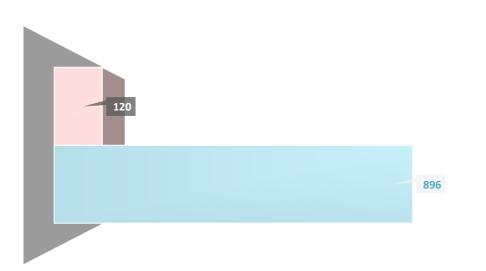
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:









	MUITO BOI	M	ВОМ		REGULAF	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	133	33%	477	55%	293	10%	113	2%	1016
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	133	33%	477	55%	293	10%	113	2%	1016
ASPECTO - Comunicação e Informação	133	33%	477	55%	293	10%	113	2%	1016
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	133	13%	477	47%	293	29%	112	110/	1.016
divulgação dos resultados.	133	13/0	4//	4//0	293	23/0	113	11/0	1.010

livulgação dos resultados.									
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN [*]	TE	NUNCA		TOTAL
ixo 3: Políticas Acadêmicas	4.411	39%	4.838	43%	1.448	13%	479	4%	11.17
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3.818	42%	3.804	42%	1.140	12%	382	4%	9.14
ASPECTO - Aspectos Escolares	3.129	51%	2.439	40%	409	7%	119	2%	6.09
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	656	65%	284	28%	59	6%	17	2%	1.0
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	540	53%	397	39%	58	6%	21	2%	1.0
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	426	42%	490	48%	78	8%	22	2%	1.0
OS PROFESSORES: fazem chamada?	817	80%	166	16%	19	2%	14	1%	1.0
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	354	35%	545	54%	94	9%	23	2%	1.0
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	336	33%	557	55%	101	10%	22	2%	1.0
ASPECTO - Coordenador	535	26%	950	47%	404	20%	143	7%	2.03
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	273	27%	461	45%	218	21%	64	6%	1.0
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	262	26%	489	48%	186	18%	79	8%	1.0
ASPECTO - Políticas Educacionais	154	15%	415	41%	327	32%	120	12%	1.01
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	154	15%	415	41%	327	32%	120	12%	1.0
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	593	29%	1.034	51%	308	15%	97	5%	2.03
ASPECTO - Secretaria	593	29%	1.034	51%	308	15%	97	5%	2.03
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	294	29%	532	52%	138	14%	52	5%	1.0
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	299	29%	502	49%	170	17%	45	4%	1.0
	MUITO BOI	M	BOM		REGULAR	R	RUIM		TOTAL
ixo 3: Políticas Acadêmicas	1.249	20%	2.598	43%	1.640	27%	609	10%	6.09
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	138	14%	457	45%	329	32%	92	9%	1.01
ASPECTO - Aspectos Escolares	138	14%	457	45%	329	32%	92	9%	1.01
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	138	14%	457	45%	329	32%	92	9%	1.0
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	138	14%	429	42%	326	32%	123	12%	1.01
ASPECTO - Comunicação e Informação	138	14%	429	42%	326	32%	123	12%	1.01
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	138	14%	429	42%	326	32%	123	12%	1.0
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	973	44%	1.712	42%	985	11%	394	3%	4.06
ASPECTO - Biblioteca	445	44%	429	42%	107	11%	35	3%	1.01
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	445	44%	429	42%	107	11%	35	3%	1.0
ASPECTO - Comunicação e Informação	132	13%	378	37%	331	33%	175	17%	1.03
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	132	13%	378	37%	331	33%	175	17%	1.0
ASPECTO - Secretaria	194	19%	443	44%	295	29%	84	8%	1.01
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	194	19%	443	44%	295	29%	84	8%	1.0
ASPECTO - Setor Financeiro	202	20%	462	45%	252	25%	100	10%	1.01





INSATISF	EITO	TOTAL
88% 120	12%	1.01
88% 120	12%	1.01
88% 120	12%	1.01
88% 120	12%	1.01
1 BOM REGUL	AR RUIM	TOTAL
16% 928 48% 575	31% 201 8%	2.03
13% 487 48% 311	31% 83 8%	1.01
13% 487 48% 311	31% 83 8%	1.01
13% 487 48% 31:	1 31% 83	1.0 :
19% 441 43% 264		1.01
19% 441 43% 264	26% 118 12%	1.01
19% 441 43% 264	4 26% 118 13	2% 1.01
1%		
5%		
%		
7%		
%		
%		
%		
%		
%		
61%		
%		
%		
9%		
5%		
%		
%		
%		
3%		
3% 1% 9% %		



Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

S | Sumaré

	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	3.015	30%	3.896	38%	2.101	21%	1.148	30%	10.160
Dimensão 7: Infraestrutura Física	3.015	30%	3.896	38%	2.101	21%	1.148	11%	10.160
ASPECTO - Instalações Gerais	3.015	30%	3.896	38%	2.101	21%	1.148	11%	10.160
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	270	27%	538	53%	168	17%	40	4%	1.016
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	191	19%	532	52%	222	22%	71	7%	1.016
Você acessa o aluno online frequentemente?	451	44%	439	43%	107	11%	19	2%	1.016
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	286	28%	274	27%	227	22%	229	23%	1.016
Você acessa o portal frequentemente?	424	42%	445	44%	131	13%	16	2%	1.016
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	288	28%	463	46%	208	20%	57	6%	1.016
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	363	36%	446	44%	142	14%	65	6%	1.016
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	118	12%	258	25%	428	42%	212	21%	1.016
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	379	37%	302	30%	237	23%	98	10%	1.016
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	245	24%	199	20%	231	23%	341	34%	1.016
	MUITO BO	OM	BOM		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	947	38%	929	38%	465	19%	135	5%	2.476
Dimensão 7: Infraestrutura Física	947	38%	929	38%	465	19%	135	5%	2.476
ASPECTO - Biblioteca	326	32%	490	48%	162	16%	38	4%	1.016
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	326	32%	490	48%	162	16%	38	4%	1.016
ASPECTO - Instalações Gerais	621	43%	439	30%	303	21%	97	7%	1.460
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	177	17%	439	43%	303	30%	97	10%	1.016
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	275	27%	432	43%	214	21%	95	9%	1.016
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	169	17%	470	46%	281	28%	96	9%	1.016



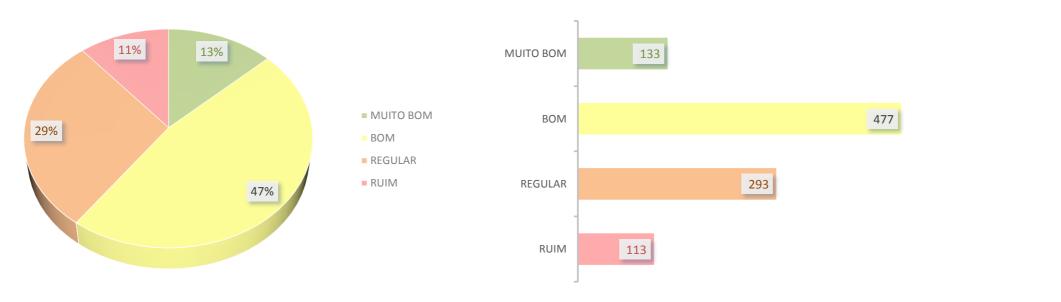
Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

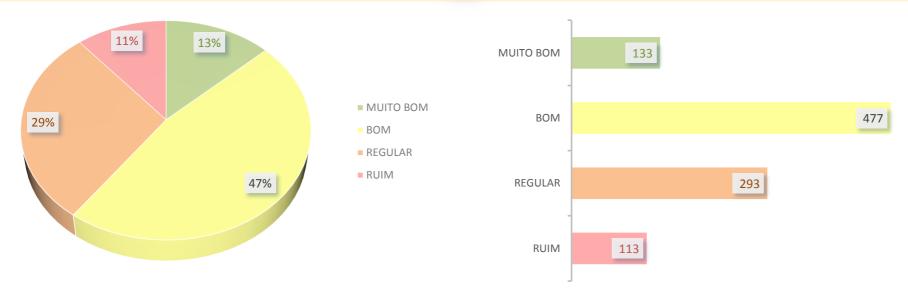




Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



ASPECTO- Comunicação e Informação

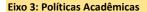


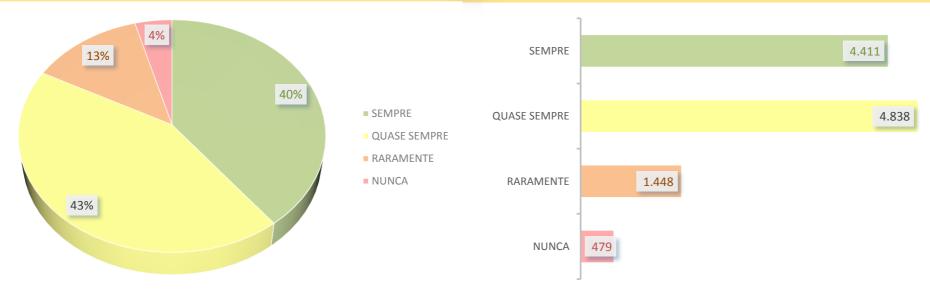




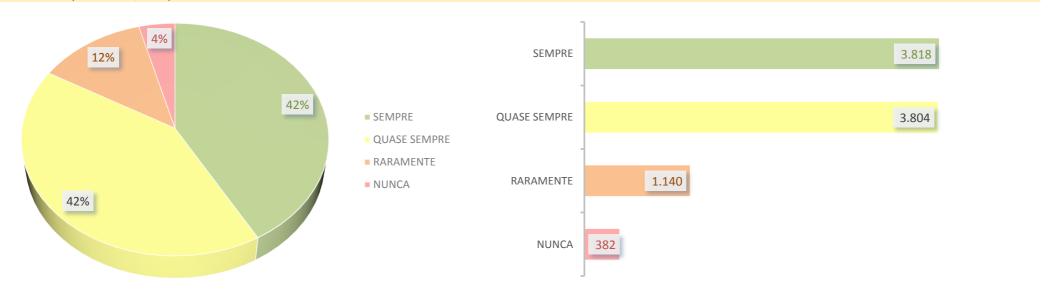








Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



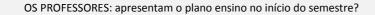


Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



ASPECTO- Aspecto escolares





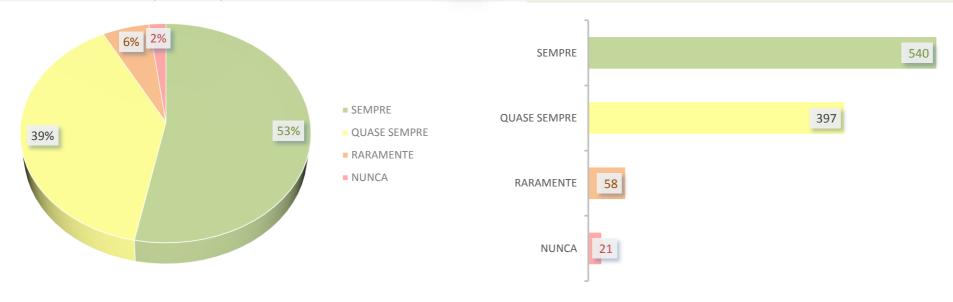




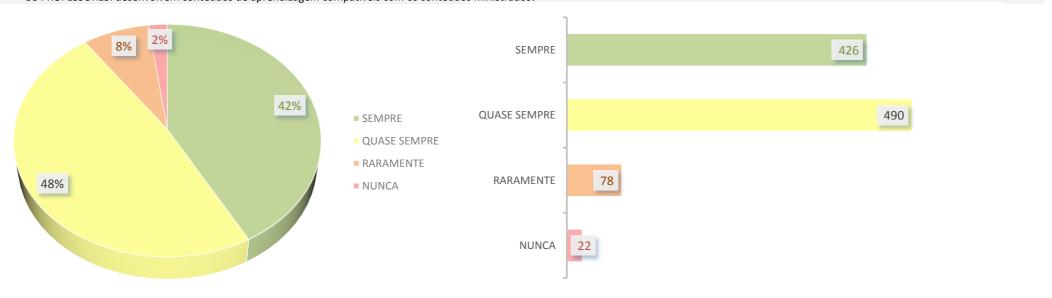
Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?







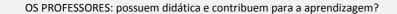


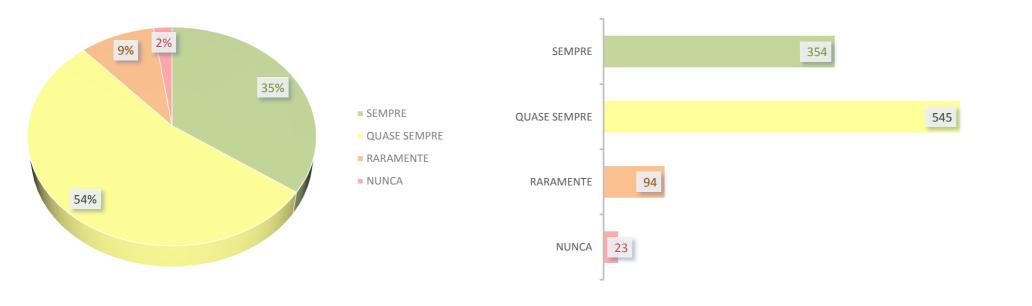


OS PROFESSORES: fazem chamada?

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



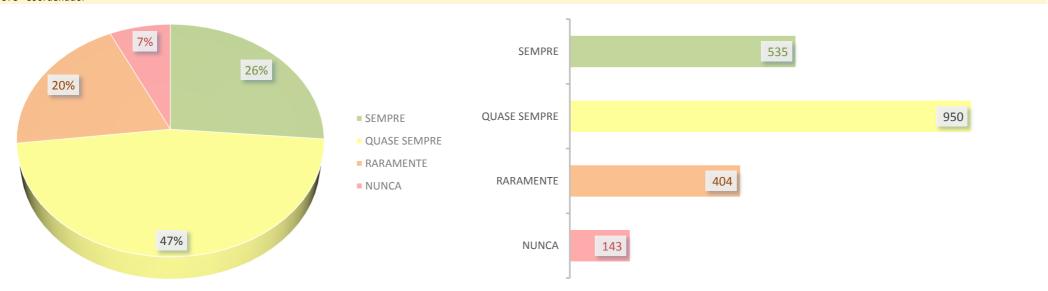






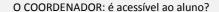


ASPECTO- Coordenador

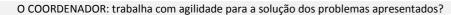


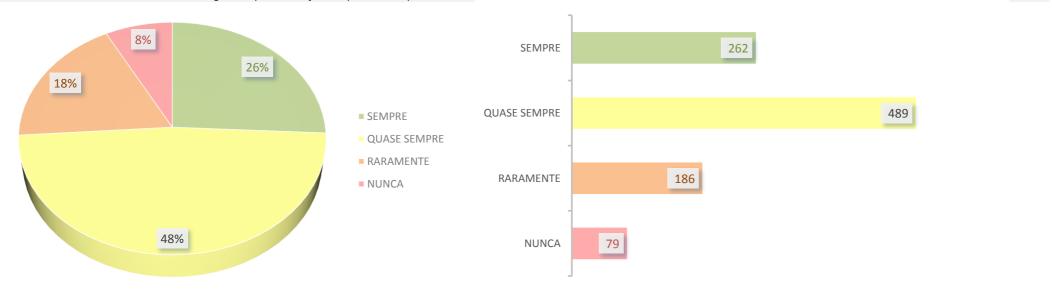








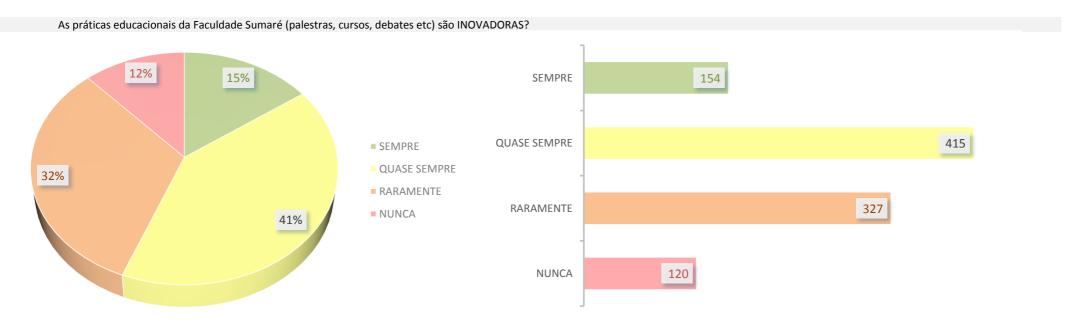






ASPECTO- Políticas Educacionais

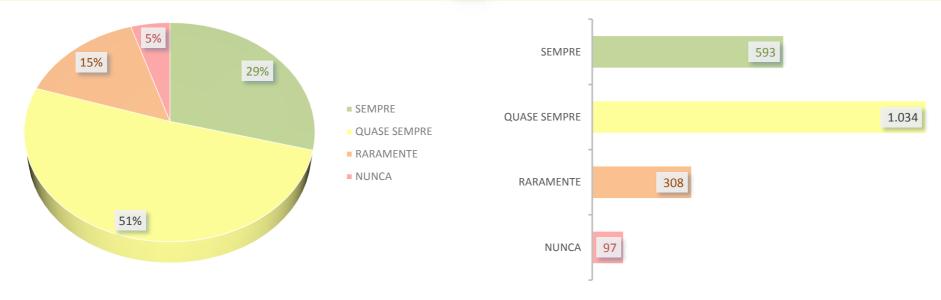


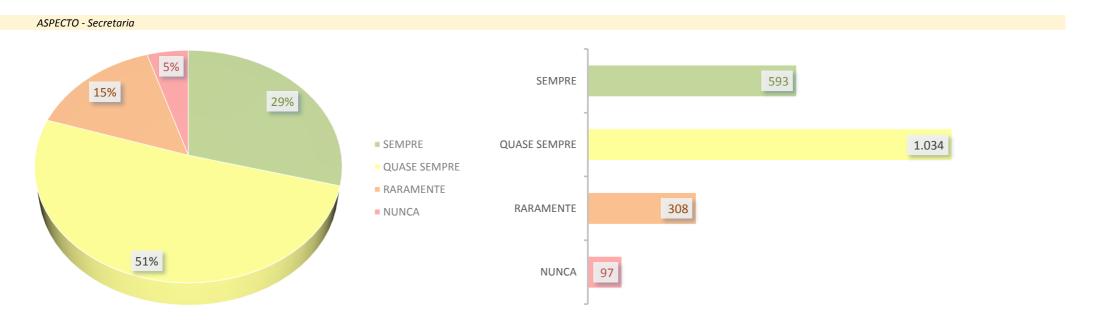






Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



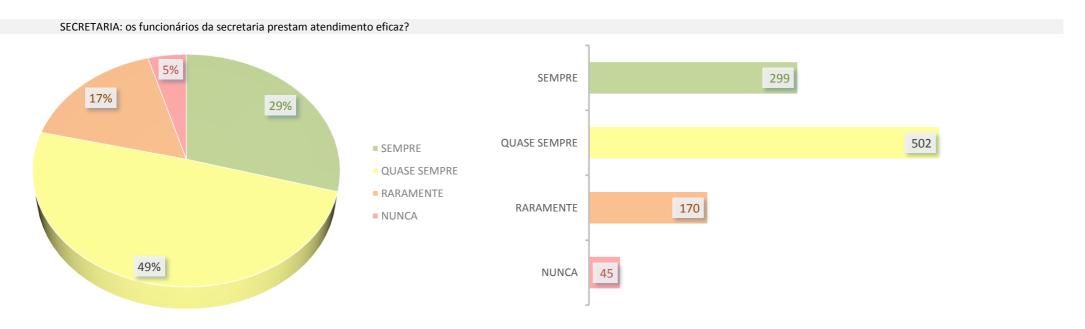






SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



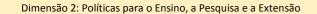


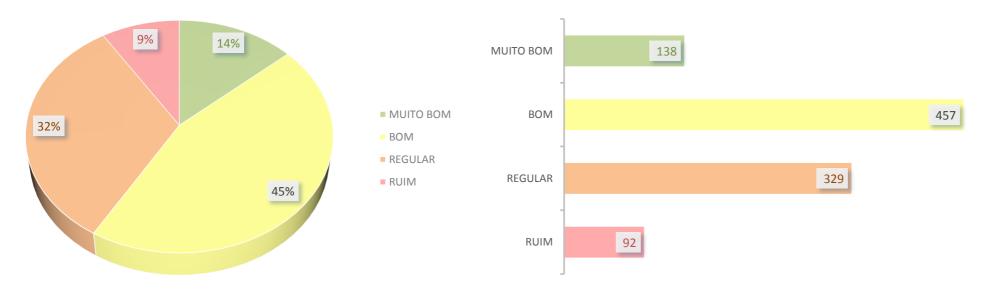




Eixo 3: Políticas Acadêmicas





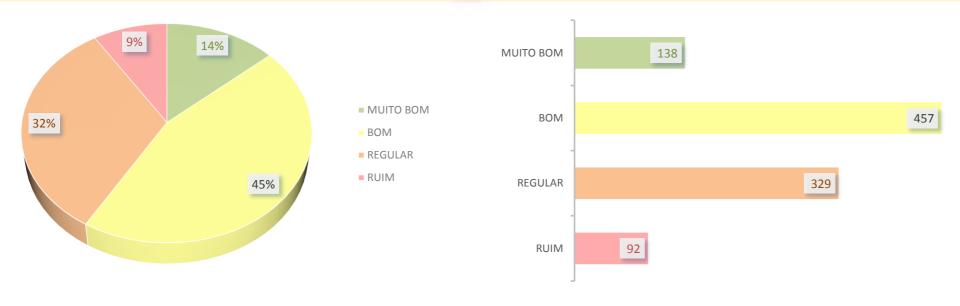


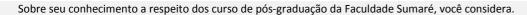


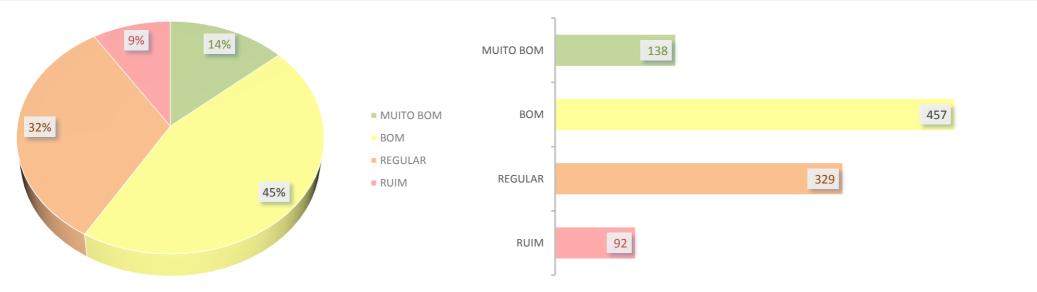
Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



ASPECTO - Aspectos Escolares









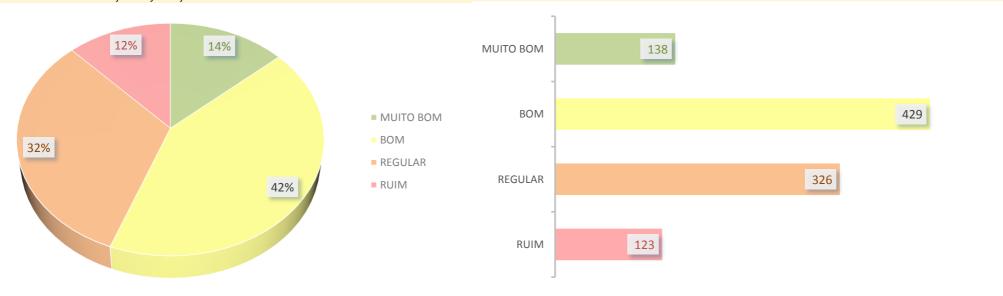




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade





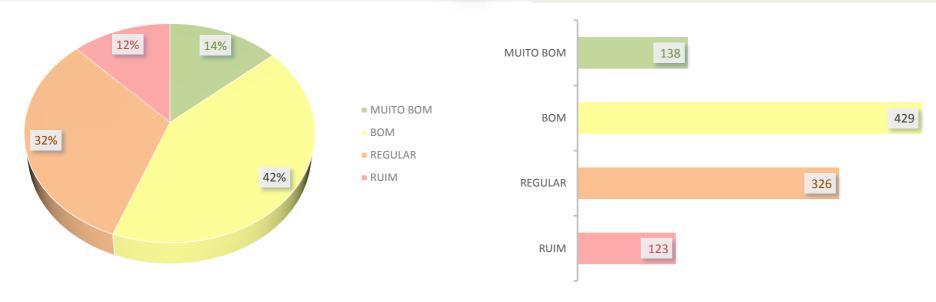


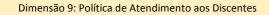


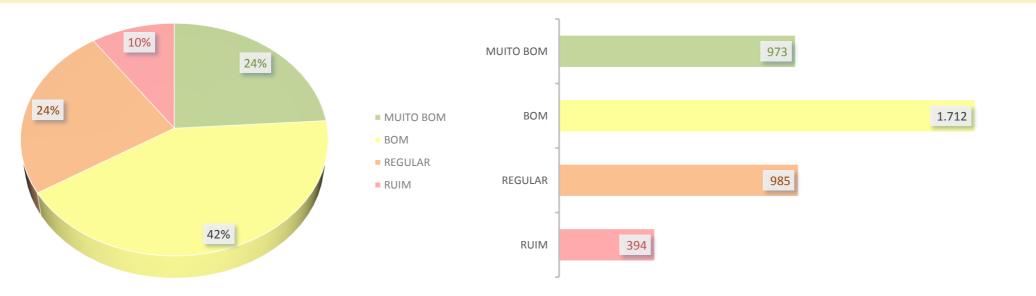
Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

S Sumaré

Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.





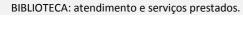


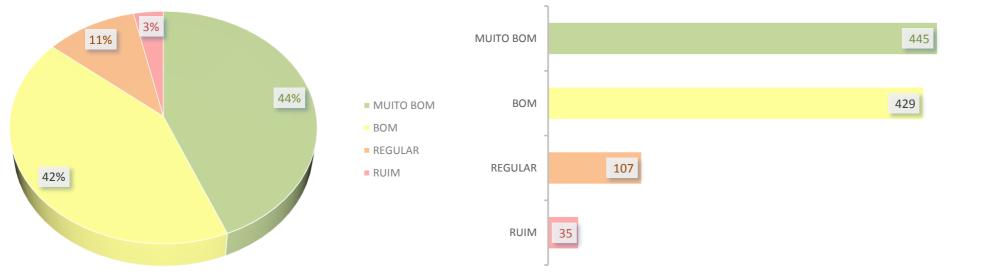




ASPECTO - Biblioteca



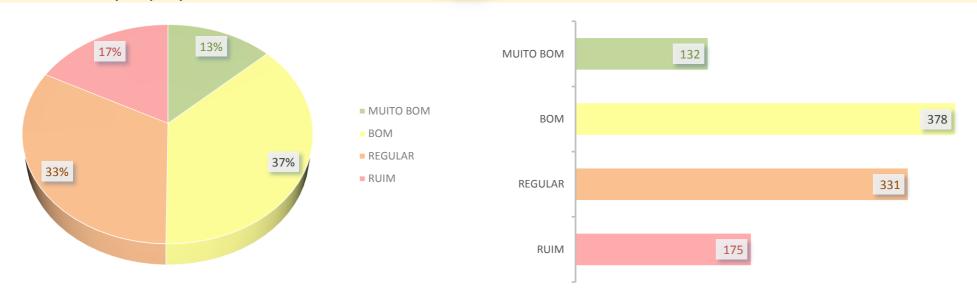


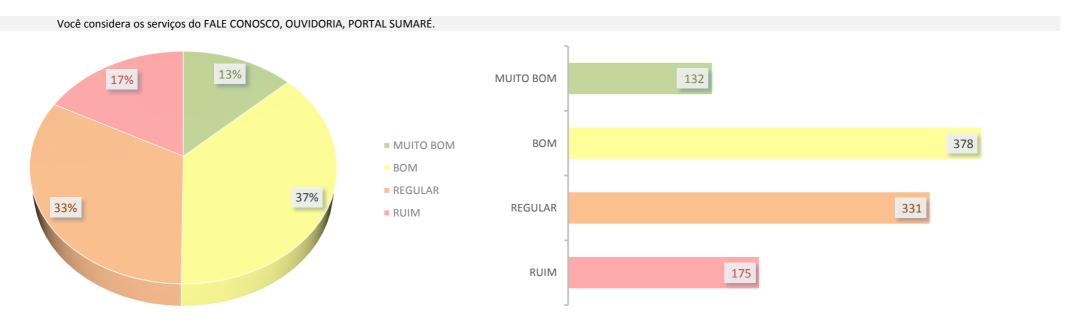


Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



ASPECTO - Comunicação e Informação

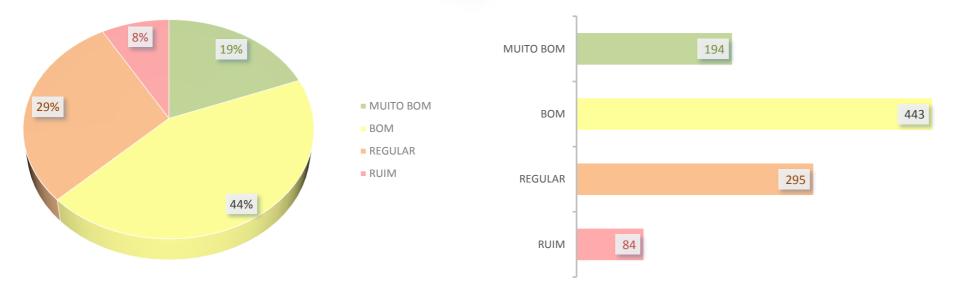


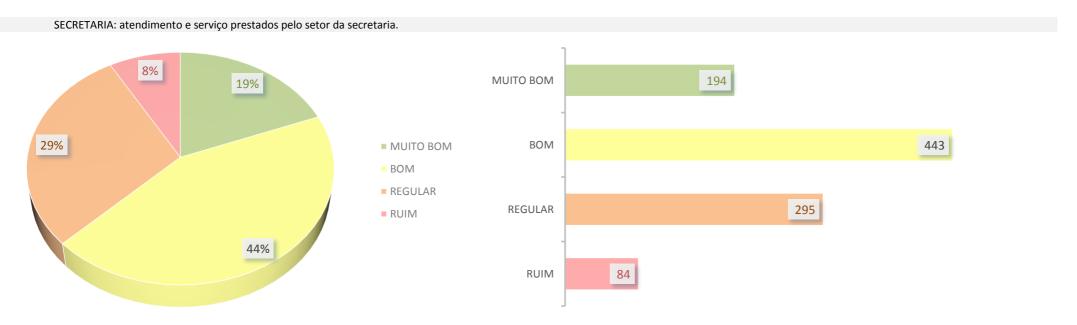






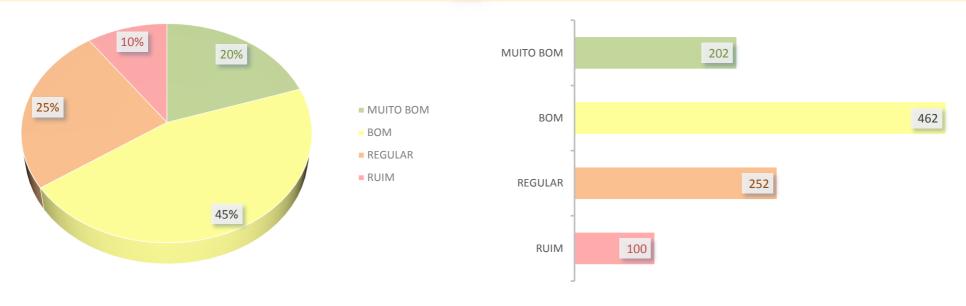
ASPECTO - Secretaria

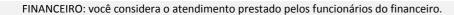




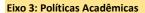


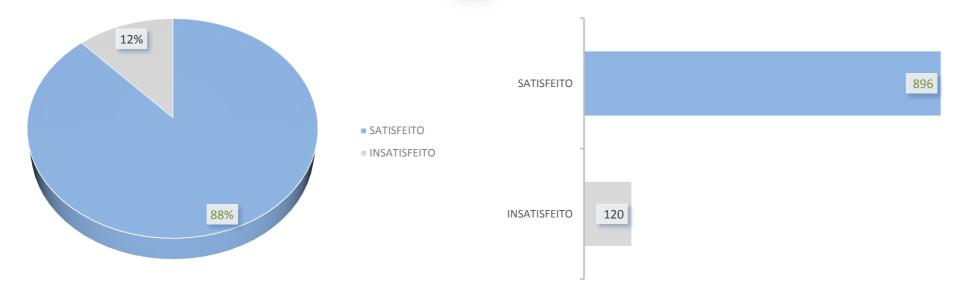
ASPECTO - Setor Financeiro

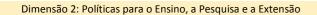


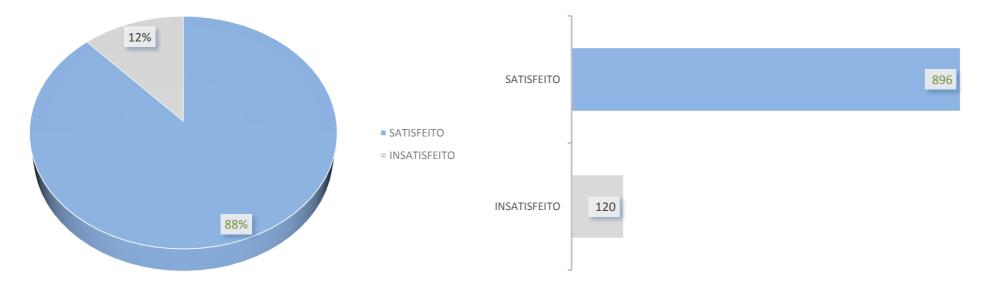


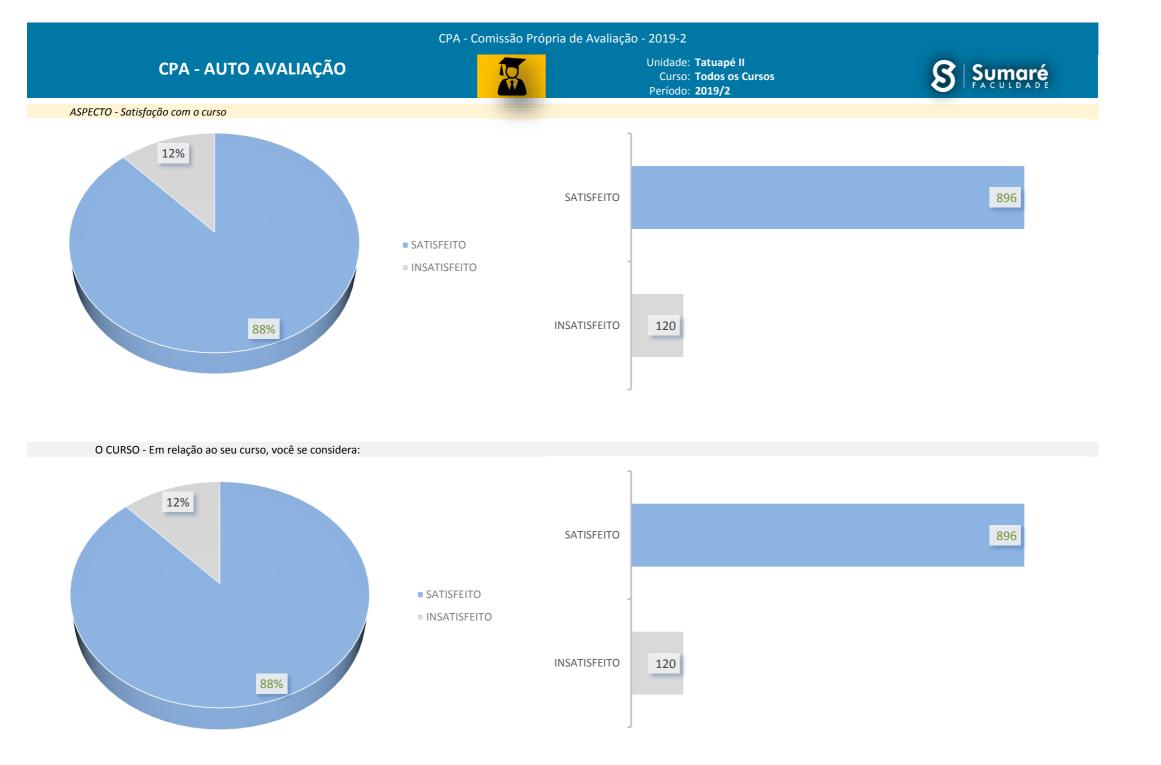










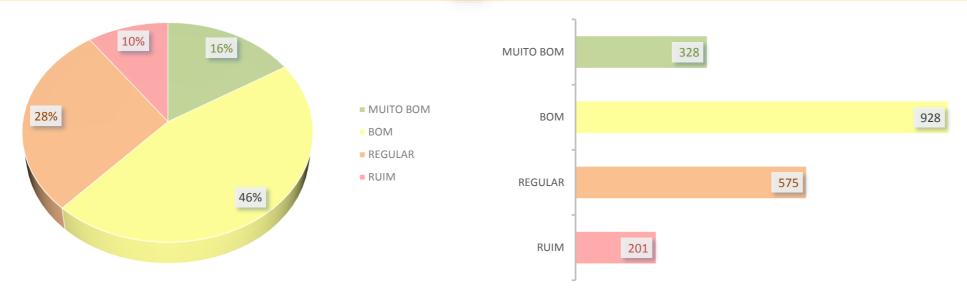




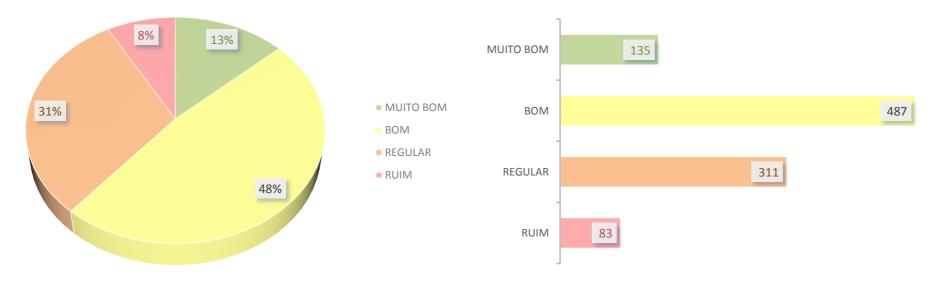
Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição





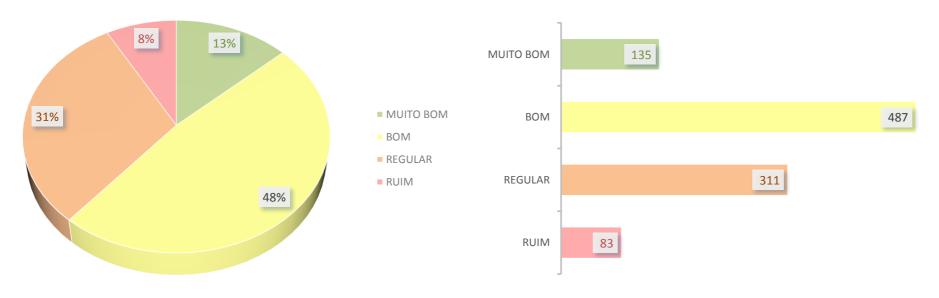


ASPECTO - Políticas Educacionais





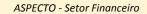
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

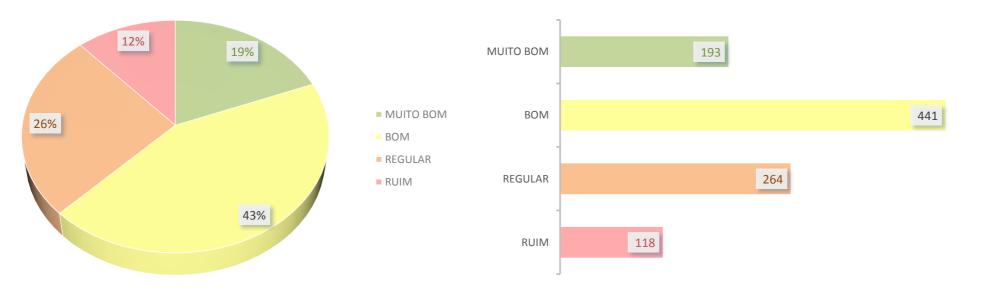




Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira





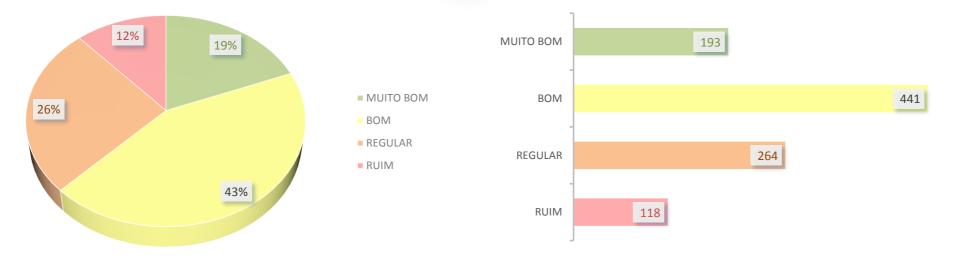




Unidade: **Tatuapé II**Curso: **Todos os Cursos**Período: **2019/2**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



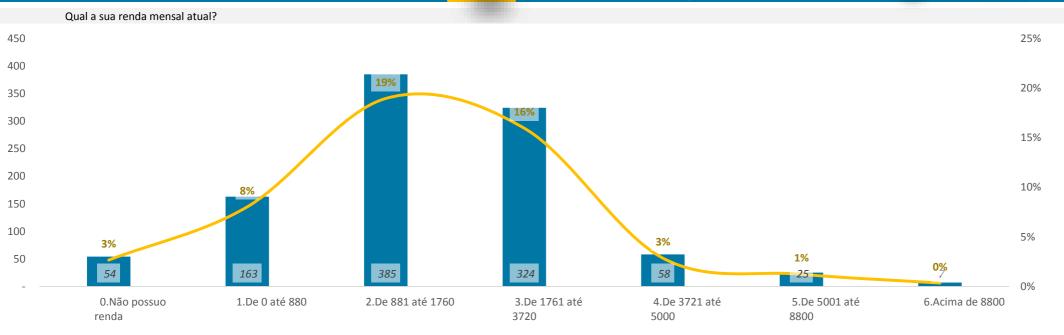
Eixo 4: Políticas de Gestão

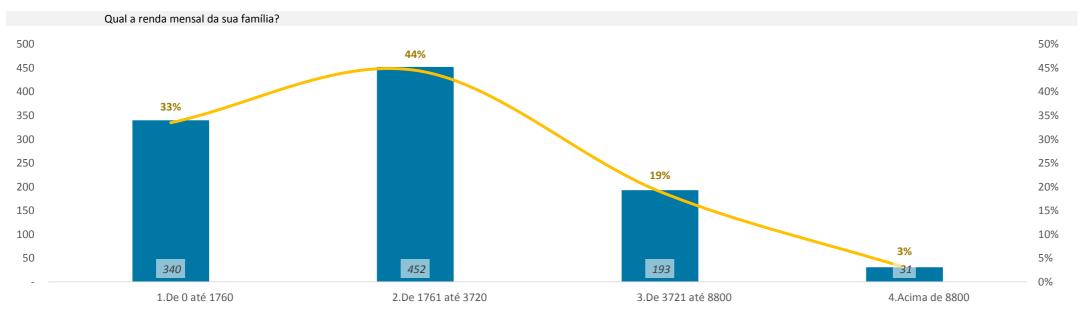
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

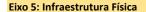
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

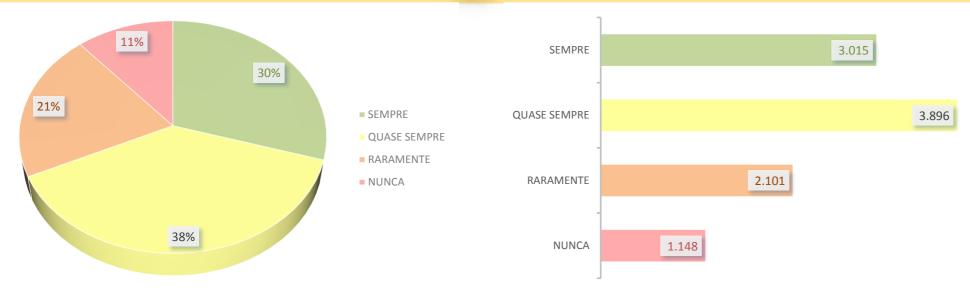


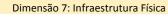




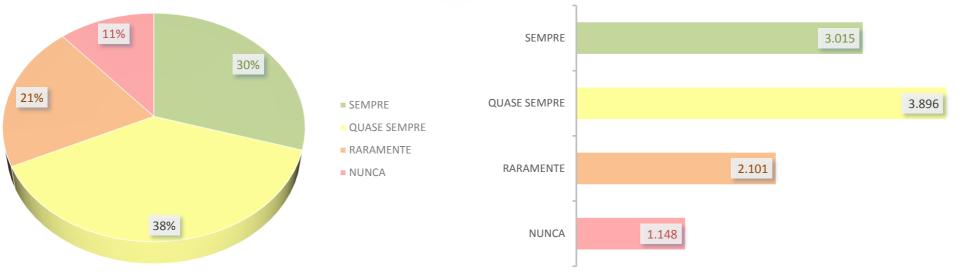


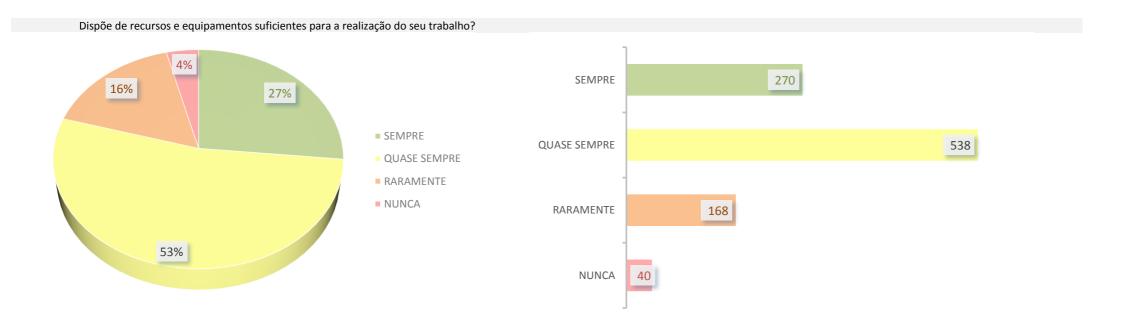


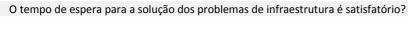


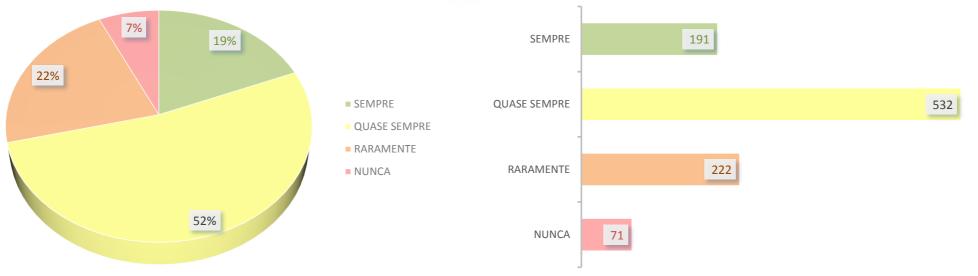




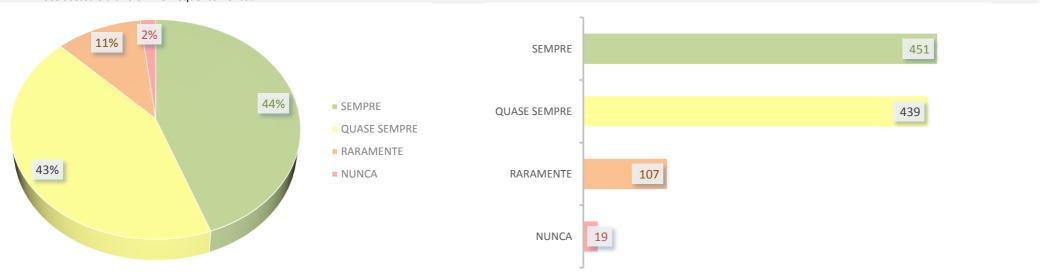








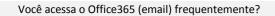


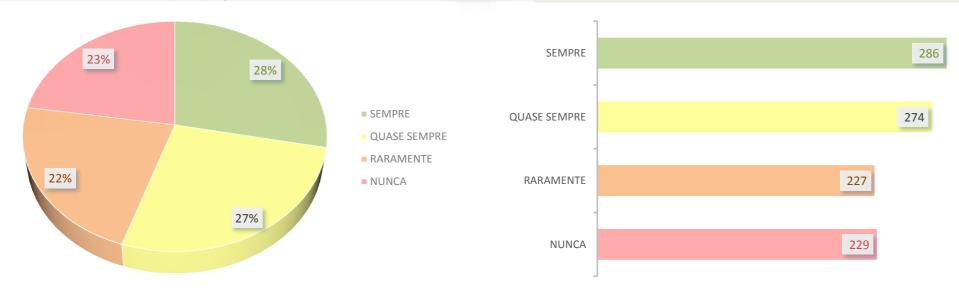




Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

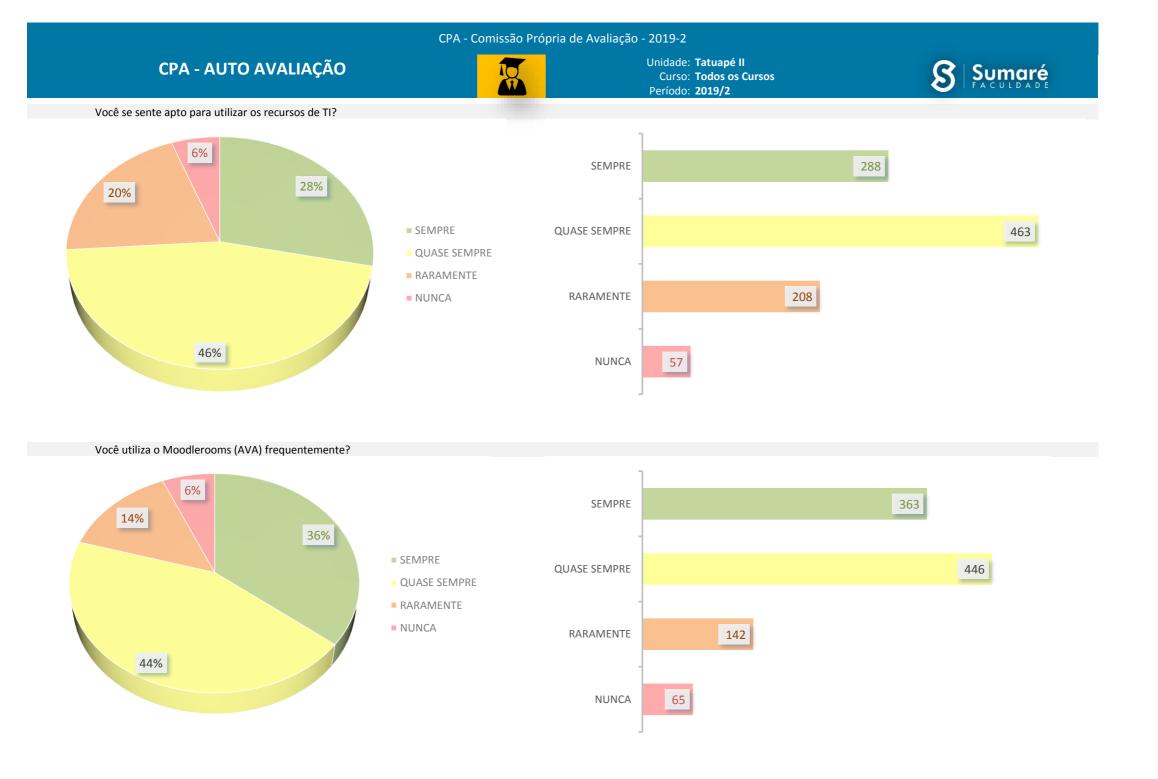






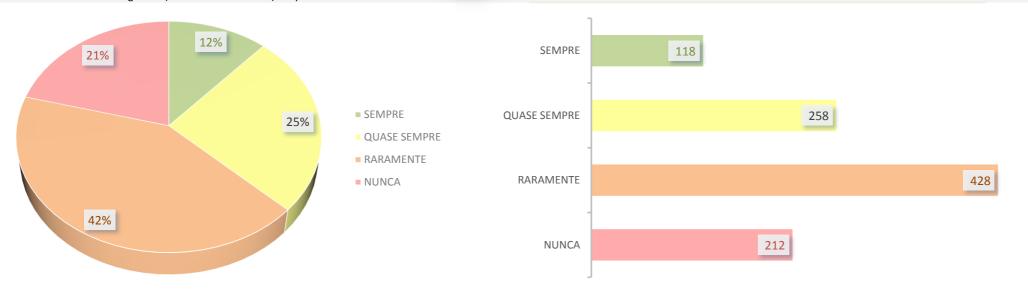
Você acessa o portal frequentemente?



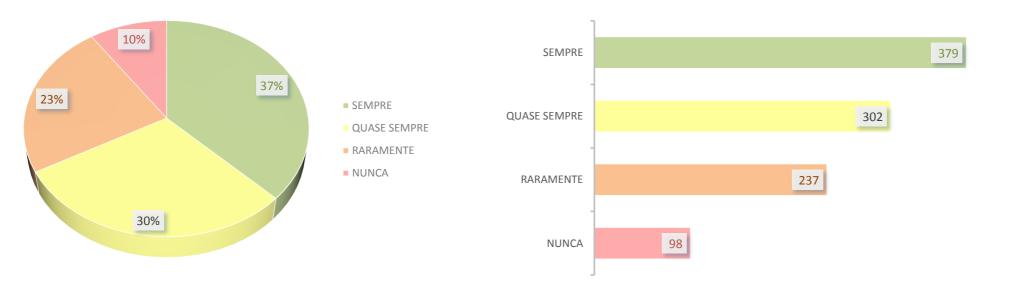




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?







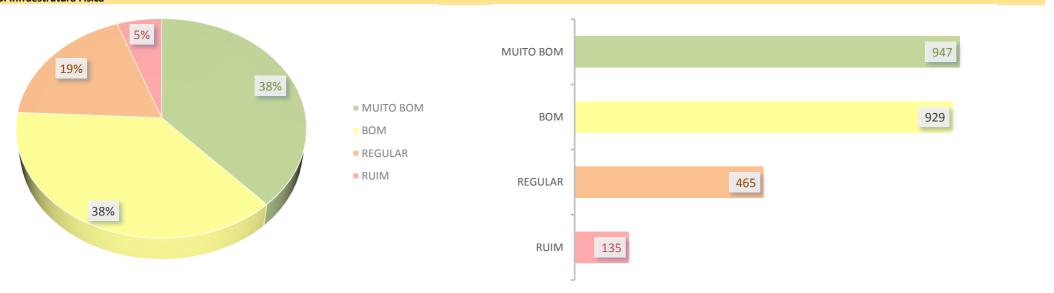






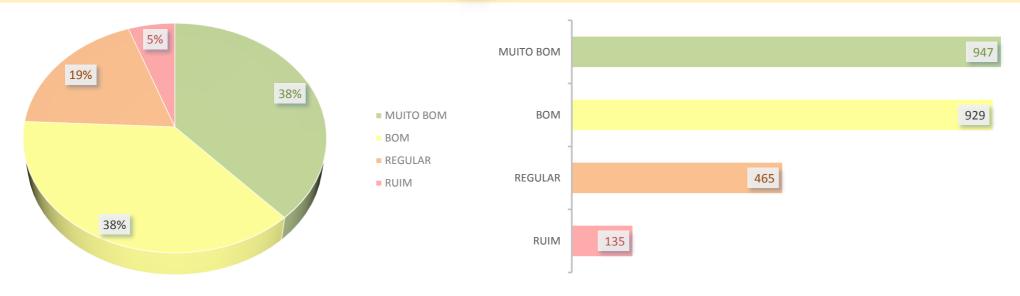


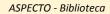


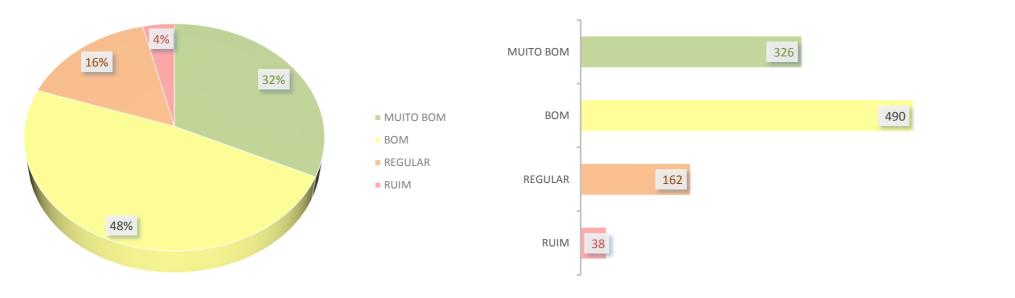




Dimensão 7: Infraestrutura Física









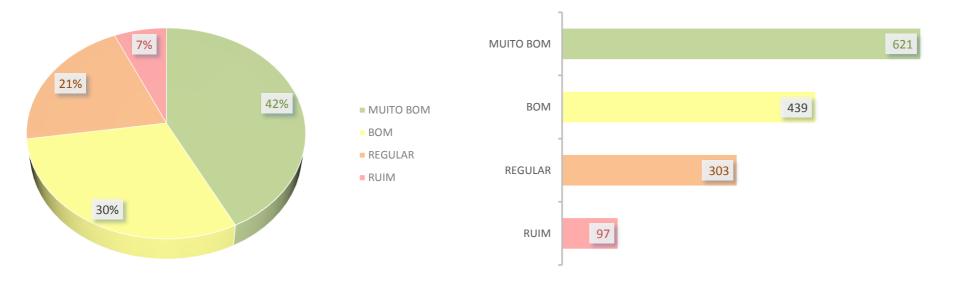
Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais

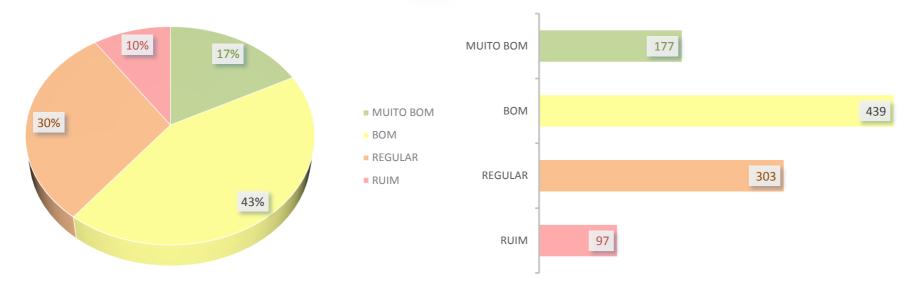




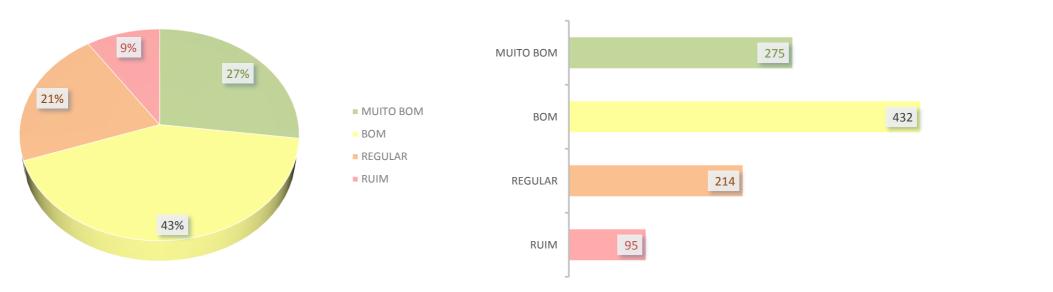
Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

S | Sumaré

LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA: limpeza e ventilação.





Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

