CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	38	11%	134	40%	112	34%	50	15%	**334**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	82	25%	175	52%	61	18%	16	5%	**334**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	75	22%	144	43%	84	25%	31	9%	**334**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	67	20%	150	45%	79	24%	38	11%	**334**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	57	17%	164	49%	77	23%	36	11%	**334**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	229	69%	80	24%	19	6%	6	2%	**334**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	187	56%	125	37%	13	4%	9	3%	**334**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	145	43%	157	47%	23	7%	9	3%	**334**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	277	83%	47	14%	4	1%	6	2%	**334**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	111	33%	187	56%	26	8%	10	3%	**334**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	109	33%	189	57%	30	9%	6	2%	**334**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	79	24%	190	57%	42	13%	23	7%	**334**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	91	27%	161	48%	59	18%	23	7%	**334**
Você acessa o aluno online frequentemente?	144	43%	137	41%	45	13%	8	2%	**334**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	106	32%	91	27%	71	21%	66	20%	**334**
Você acessa o portal frequentemente?	137	41%	136	41%	53	16%	8	2%	**334**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	83	25%	156	47%	67	20%	28	8%	**334**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	114	34%	146	44%	55	16%	19	6%	**334**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	37	11%	100	30%	142	43%	55	16%	**334**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	128	38%	97	29%	81	24%	28	8%	**334**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	89	27%	73	22%	63	19%	109	33%	**334**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	140	42%	146	44%	31	9%	17	5%	**334**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	94	28%	171	51%	57	17%	12	4%	**334**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26	8%	151	45%	111	33%	46	14%	**334**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	50	15%	161	48%	80	24%	43	13%	**334**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	51	15%	134	40%	108	32%	41	12%	**334**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	80	24%	143	43%	72	22%	39	12%	**334**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	42	13%	160	48%	97	29%	35	10%	**334**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	50	15%	145	43%	103	31%	36	11%	**334**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	51	15%	144	43%	91	27%	48	14%	**334**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	35	10%	139	42%	117	35%	43	13%	**334**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	29	9%	152	46%	108	32%	45	13%	**334**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	38	11%	152	46%	99	30%	45	13%	**334**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	31	9%	123	37%	104	31%	76	23%	**334**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.385	34%	2.839	40%	1.206	17%	584	8%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	717	17%	1.921	44%	1.178	27%	526	12%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	205	61%
Localização	43	13%
Preço	55	16%
Prestígio da Faculdade	7	2%
Qualidade do curso	24	7%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	32	10%
Obter melhor emprego	101	30%
Obter melhor salário	43	13%
Ter um ensino de qualidade	158	47%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	54	16%
1.Estagiário	64	19%
2.Auxiliar	78	23%
3.Assistente	71	21%
4.Analista	32	10%
5.Supervisor	6	2%
6.Coordenador	3	1%
7.Gerente	7	2%
8.Diretor	1	0%
9.Autônomo	18	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	17	5%
1.De 0 até 880	69	21%
2.De 881 até 1760	141	42%
3.De 1761 até 3720	88	26%
4.De 3721 até 5000	14	4%
5.De 5001 até 8800	2	1%
6.Acima de 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	126	38%
2.De 1761 até 3720	153	46%
3.De 3721 até 8800	49	15%
4.Acima de 8800	6	2%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	3	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	0%
Coordenador	7	2%
Currículo do curso (disciplinas)	11	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	2%
Infraestrutura física	5	1%
Infraestrutura Tecnológica	1	0%
Localização	192	57%
Mensalidade	30	9%
Professor	78	23%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	41	12%
Atendimento - Telefônico	34	10%
Comunicação com o aluno	75	22%
Coordenador	37	11%
Currículo do curso (disciplinas)	22	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	12	4%
Infraestrutura física	27	8%
Infraestrutura Tecnológica	22	7%
Localização	3	1%
Mensalidade	23	7%
Professor	38	11%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	43	13%
Satisfeito	291	87%

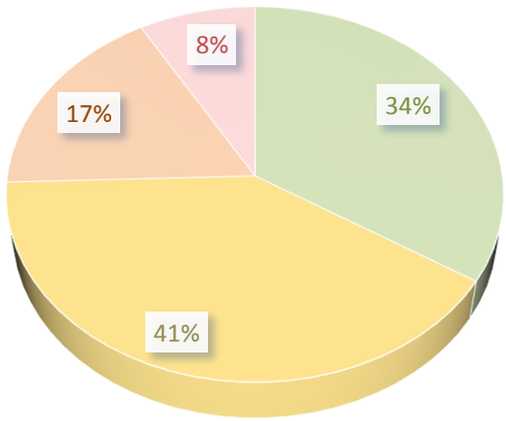
Adesão		
Responderam	334	91%
Não Responderam	34	9%
Convidados	**368**	

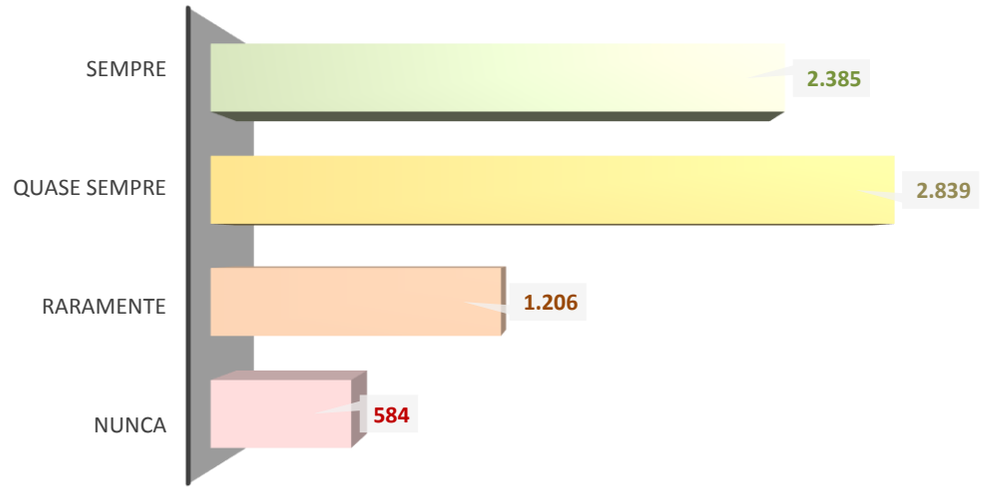
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

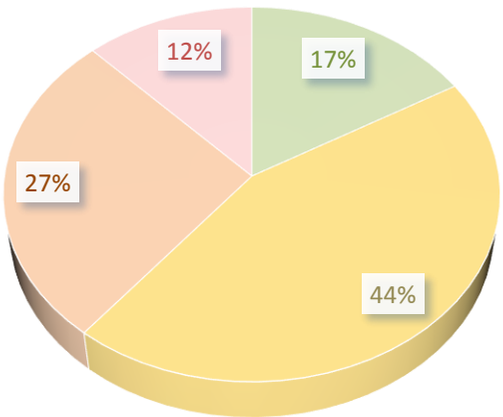
Sumaré FACULDADE

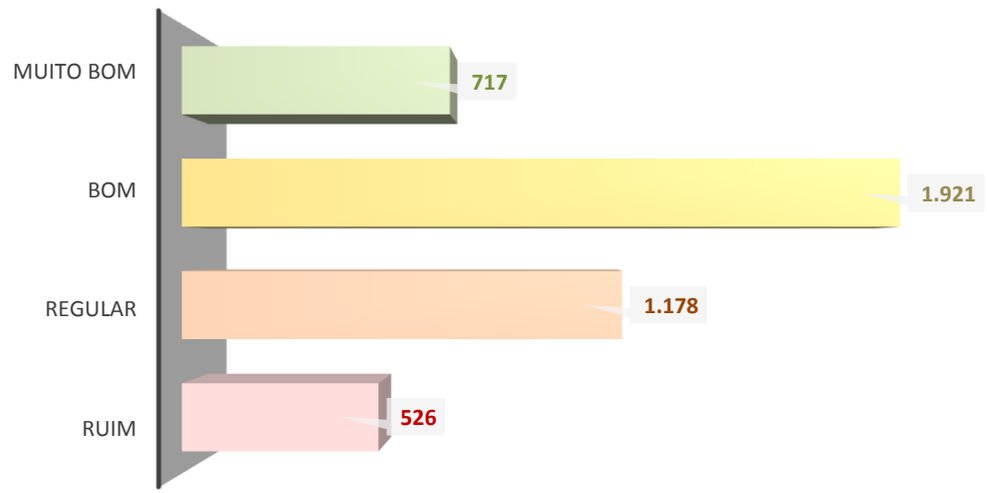
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



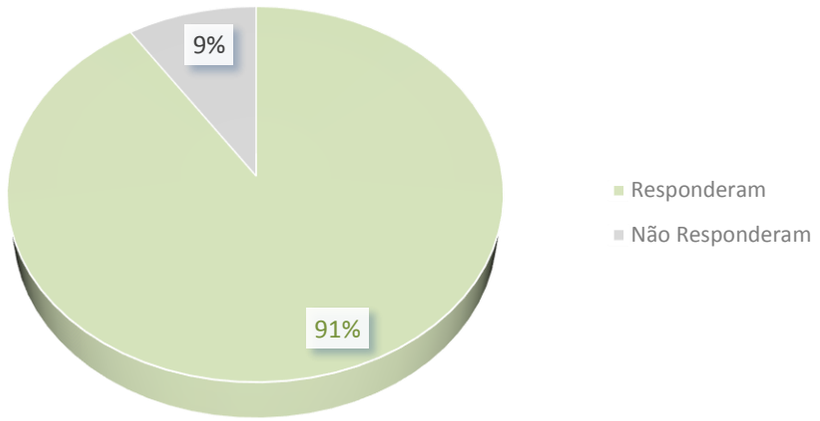


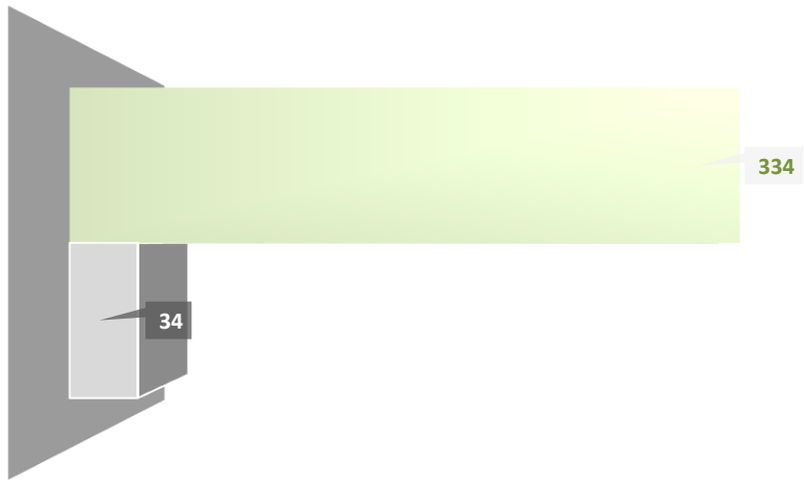
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



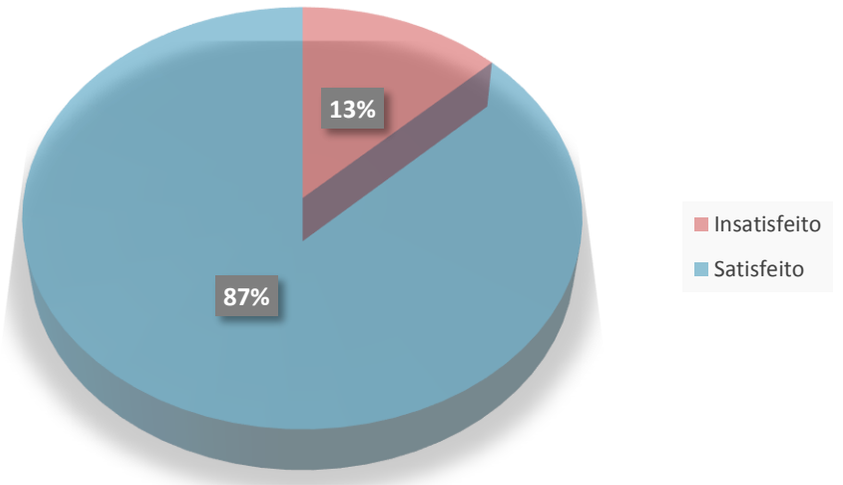


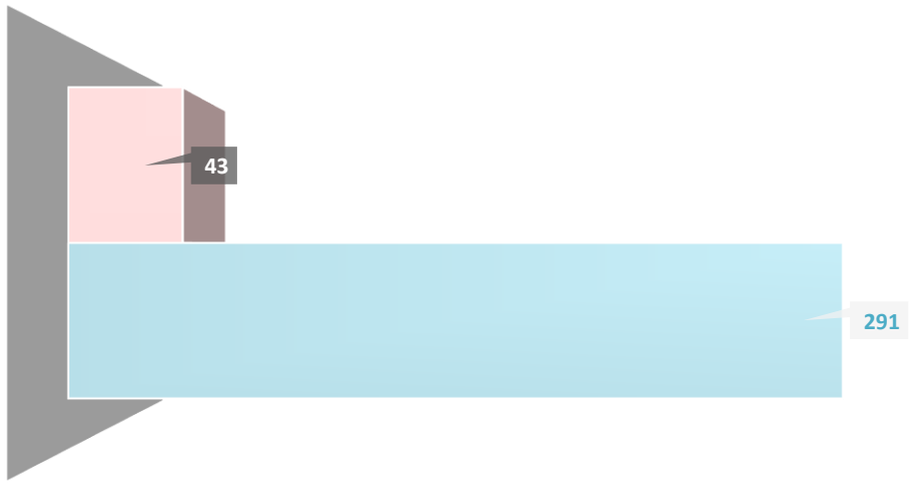
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	29	33%	152	57%	108	9%	45	2%	**334**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	29	33%	152	57%	108	9%	45	2%	**334**
ASPECTO - Comunicação e Informação	29	33%	152	57%	108	9%	45	2%	**334**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	29	9%	152	46%	108	32%	45	13%	**334**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.408	38%	1.564	43%	491	13%	211	6%	**3.674**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.238	41%	1.213	40%	390	13%	165	5%	**3.006**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.058	53%	785	39%	115	6%	46	2%	**2.004**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	229	69%	80	24%	19	6%	6	2%	**334**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	187	56%	125	37%	13	4%	9	3%	**334**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	145	43%	157	47%	23	7%	9	3%	**334**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	277	83%	47	14%	4	1%	6	2%	**334**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	111	33%	187	56%	26	8%	10	3%	**334**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	109	33%	189	57%	30	9%	6	2%	**334**
ASPECTO - Coordenador	142	21%	294	44%	163	24%	69	10%	**668**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	75	22%	144	43%	84	25%	31	9%	**334**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	67	20%	150	45%	79	24%	38	11%	**334**
ASPECTO - Políticas Educacionais	38	11%	134	40%	112	34%	50	15%	**334**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	38	11%	134	40%	112	34%	50	15%	**334**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	170	25%	351	53%	101	15%	46	7%	**668**
ASPECTO - Secretaria	170	25%	351	53%	101	15%	46	7%	**668**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	79	24%	190	57%	42	13%	23	7%	**334**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	91	27%	161	48%	59	18%	23	7%	**334**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	344	17%	866	43%	534	27%	260	13%	**2.004**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	38	11%	152	46%	99	30%	45	13%	**334**
ASPECTO - Aspectos Escolares	38	11%	152	46%	99	30%	45	13%	**334**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	38	11%	152	46%	99	30%	45	13%	**334**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	35	10%	139	42%	117	35%	43	13%	**334**
ASPECTO - Comunicação e Informação	35	10%	139	42%	117	35%	43	13%	**334**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	35	10%	139	42%	117	35%	43	13%	**334**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	271	42%	575	44%	318	9%	172	5%	**1.336**
ASPECTO - Biblioteca	140	42%	146	44%	31	9%	17	5%	**334**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	140	42%	146	44%	31	9%	17	5%	**334**
ASPECTO - Comunicação e Informação	31	9%	123	37%	104	31%	76	23%	**334**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	31	9%	123	37%	104	31%	76	23%	**334**
ASPECTO - Secretaria	50	15%	145	43%	103	31%	36	11%	**334**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	50	15%	145	43%	103	31%	36	11%	**334**
ASPECTO - Setor Financeiro	50	15%	161	48%	80	24%	43	13%	**334**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	50	15%	161	48%	80	24%	43	13%	**334**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	291	87%	43	13%	**334**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	291	87%	43	13%	**334**
ASPECTO - Satisfação com o curso	291	87%	43	13%	**334**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	291	87%	43	13%	**334**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	77	12%	295	45%	202	33%	94	14%	**668**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	26	8%	151	45%	111	33%	46	14%	**334**
ASPECTO - Políticas Educacionais	26	8%	151	45%	111	33%	46	14%	**334**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	26	8%	151	45%	111	33%	46	14%	**334**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	51	15%	144	43%	91	27%	48	14%	**334**
ASPECTO - Setor Financeiro	51	15%	144	43%	91	27%	48	14%	**334**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	51	15%	144	43%	91	27%	48	14%	**334**

Eixo 4: Políticas de Gestão	948	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	948	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*948*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	280	
1.Estagiário	64	23%
2.Auxiliar	78	28%
3.Assistente	71	25%
4.Analista	32	11%
5.Supervisor	6	2%
6.Coordenador	3	1%
7.Gerente	7	3%
8.Diretor	1	0%
9.Autônomo	18	6%
Qual a sua renda mensal atual?	334	62%
0.Não possuo renda	17	3%
1.De 0 até 880	69	10%
2.De 881 até 1760	141	21%
3.De 1761 até 3720	88	13%
4.De 3721 até 5000	14	2%
5.De 5001 até 8800	2	0%
6.Acima de 8800	3	0%

Qual a renda mensal da sua família?	334	
1.De 0 até 1760	126	38%
2.De 1761 até 3720	153	46%
3.De 3721 até 8800	49	15%
4.Acima de 8800	6	2%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	977	29%	1.275	38%	715	21%	373	29%	**3.340**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	977	29%	1.275	38%	715	21%	373	11%	**3.340**
ASPECTO - Instalações Gerais	977	29%	1.275	38%	715	21%	373	11%	**3.340**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	82	25%	175	52%	61	18%	16	5%	**334**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	57	17%	164	49%	77	23%	36	11%	**334**
Você acessa o aluno online frequentemente?	144	43%	137	41%	45	13%	8	2%	**334**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	106	32%	91	27%	71	21%	66	20%	**334**
Você acessa o portal frequentemente?	137	41%	136	41%	53	16%	8	2%	**334**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	83	25%	156	47%	67	20%	28	8%	**334**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	114	34%	146	44%	55	16%	19	6%	**334**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	37	11%	100	30%	142	43%	55	16%	**334**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	128	38%	97	29%	81	24%	28	8%	**334**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	89	27%	73	22%	63	19%	109	33%	**334**

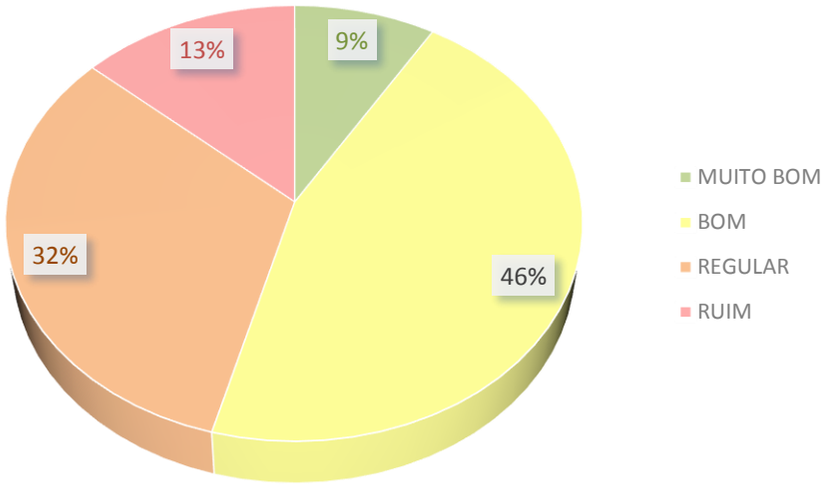
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	267	34%	305	39%	165	21%	53	7%	**790**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	267	34%	305	39%	165	21%	53	7%	**790**
ASPECTO - Biblioteca	94	28%	171	51%	57	17%	12	4%	**334**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	94	28%	171	51%	57	17%	12	4%	**334**
ASPECTO - Instalações Gerais	173	38%	134	29%	108	24%	41	9%	**456**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	51	15%	134	40%	108	32%	41	12%	**334**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	80	24%	143	43%	72	22%	39	12%	**334**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	42	13%	160	48%	97	29%	35	10%	**334**

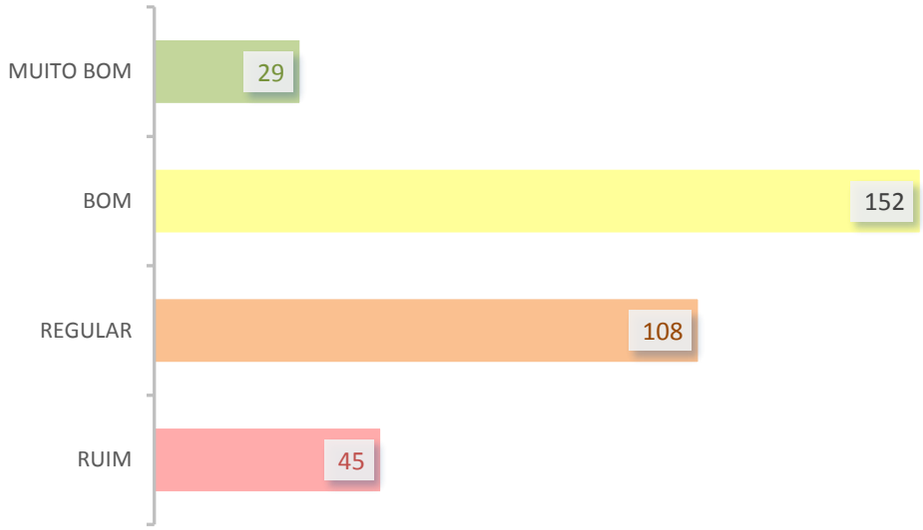
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

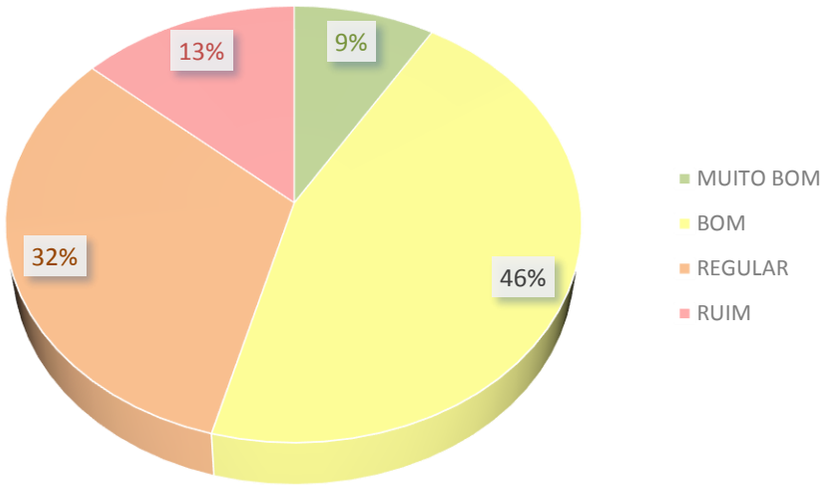
Sumaré FACULDADE

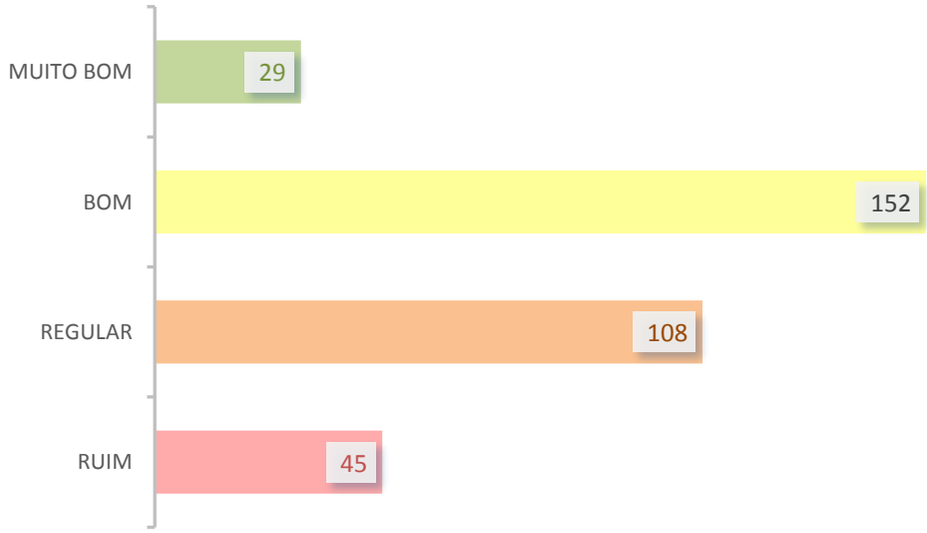
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



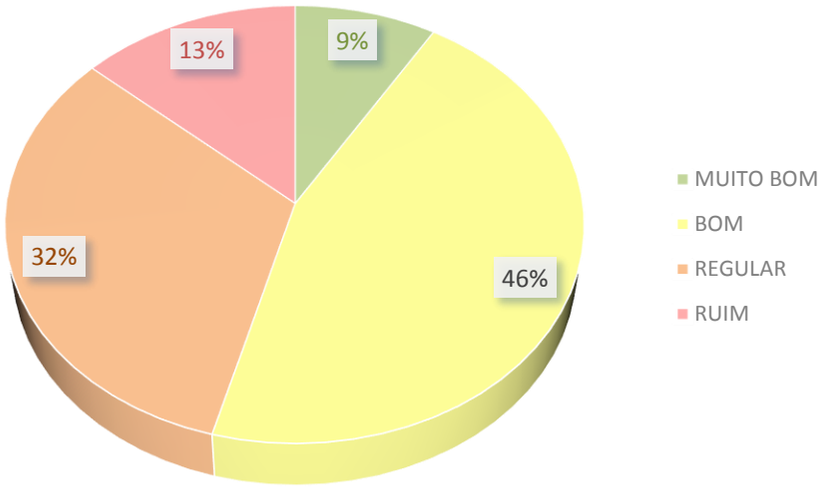


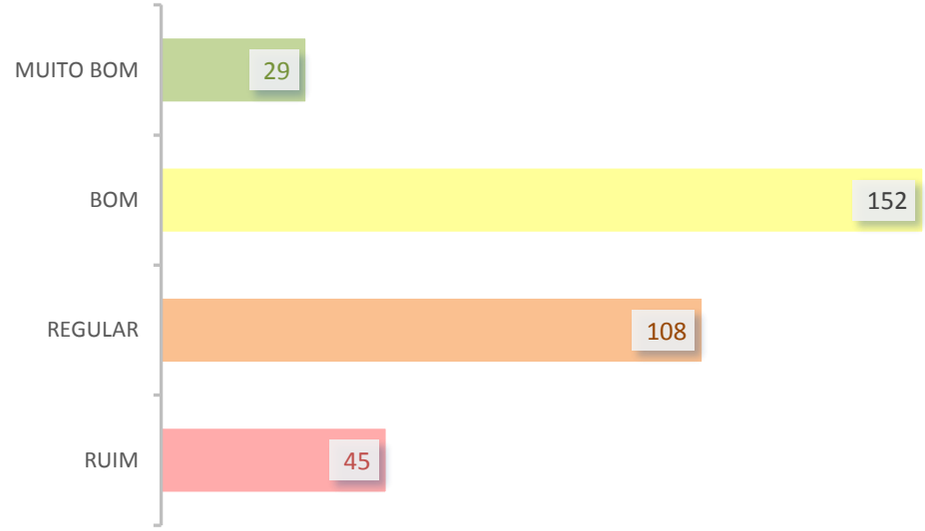
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

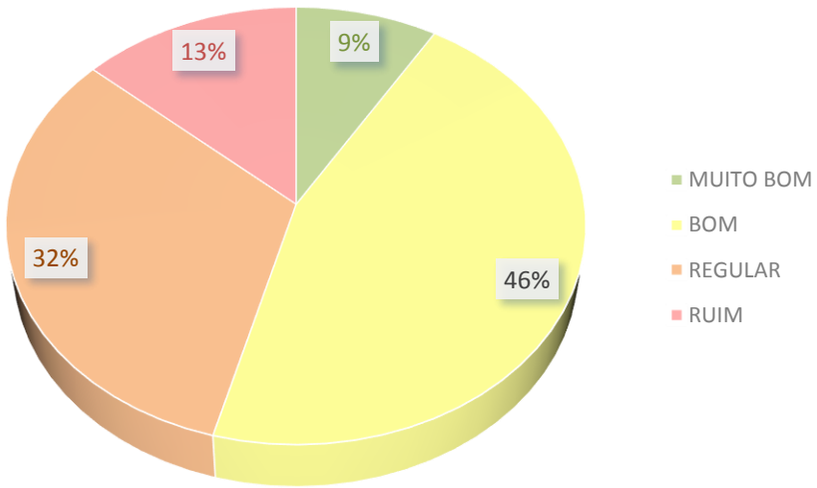
Sumaré FACULDADE

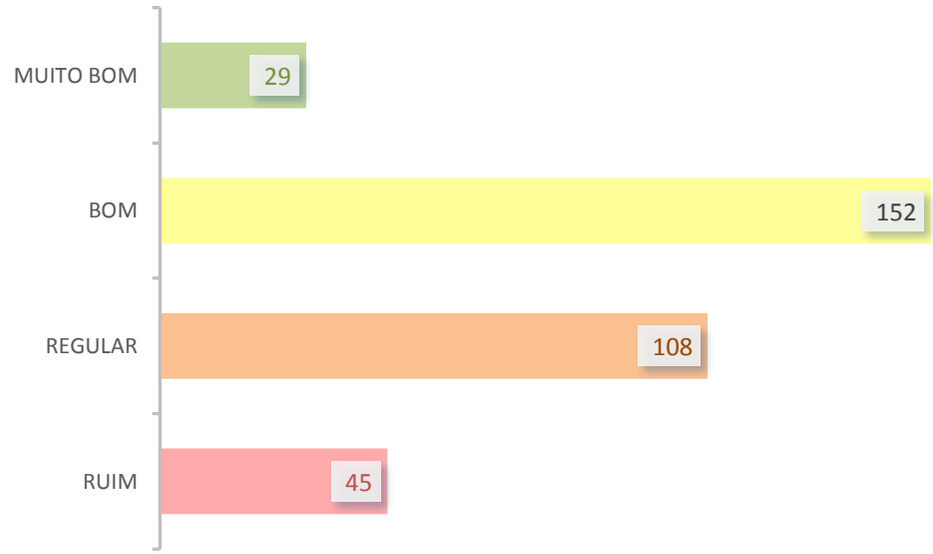
ASPECTO- Comunicação e Informação



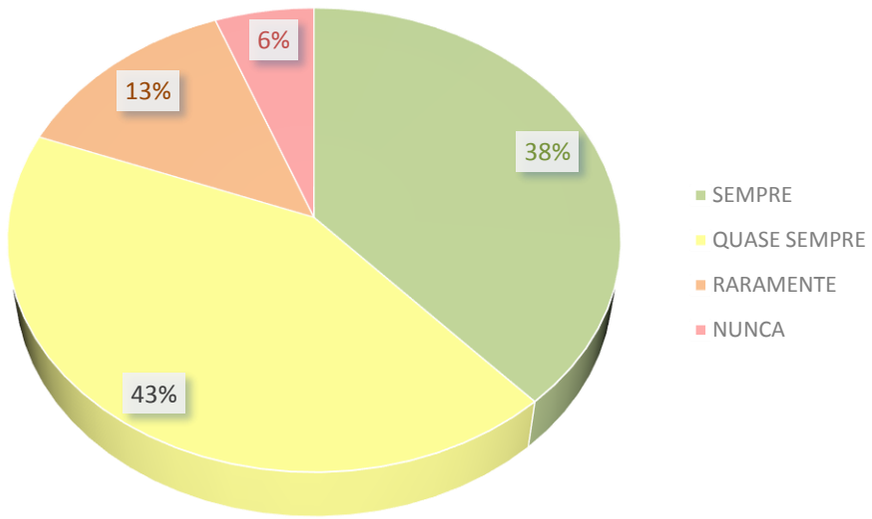


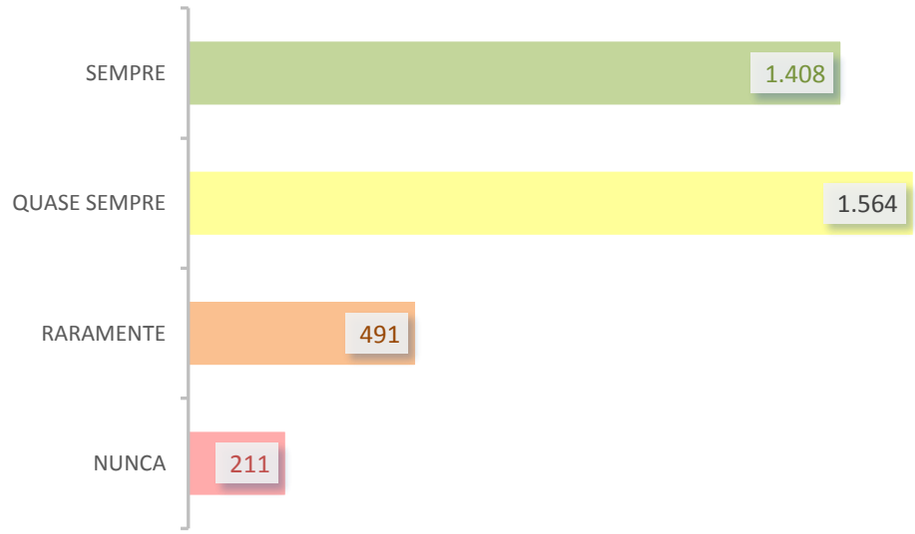
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



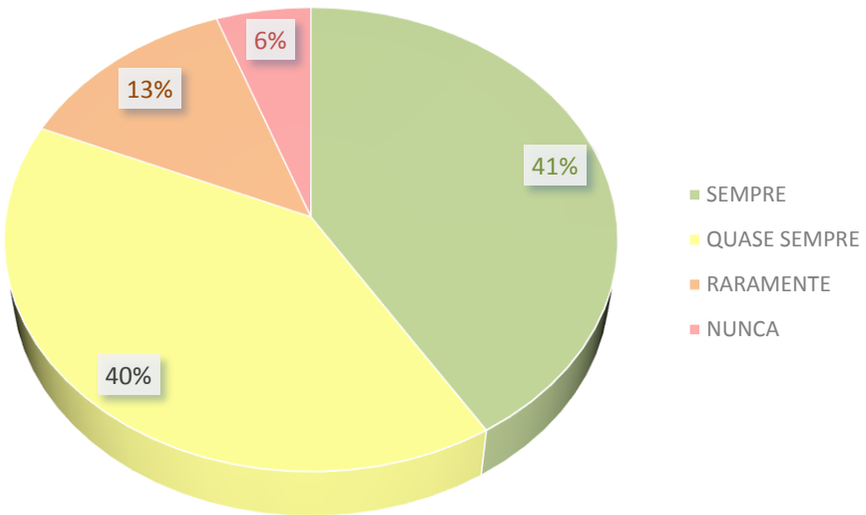


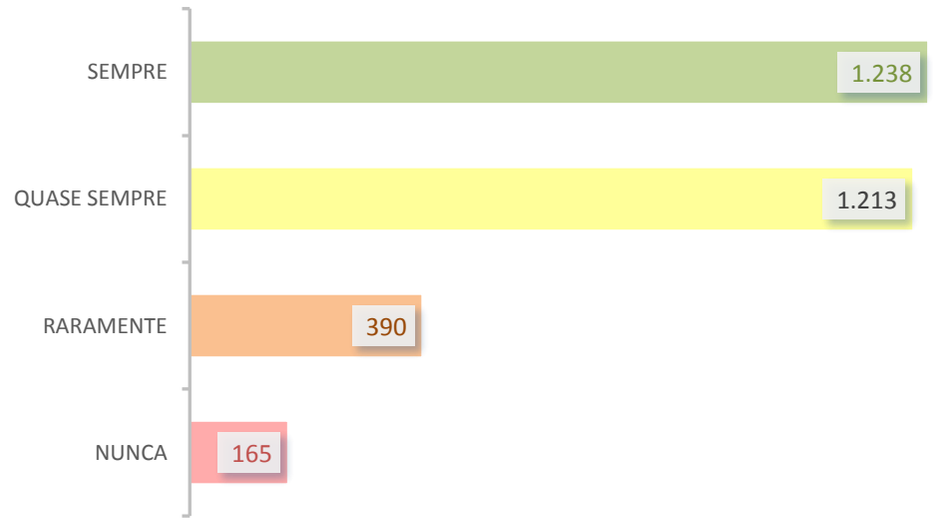
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



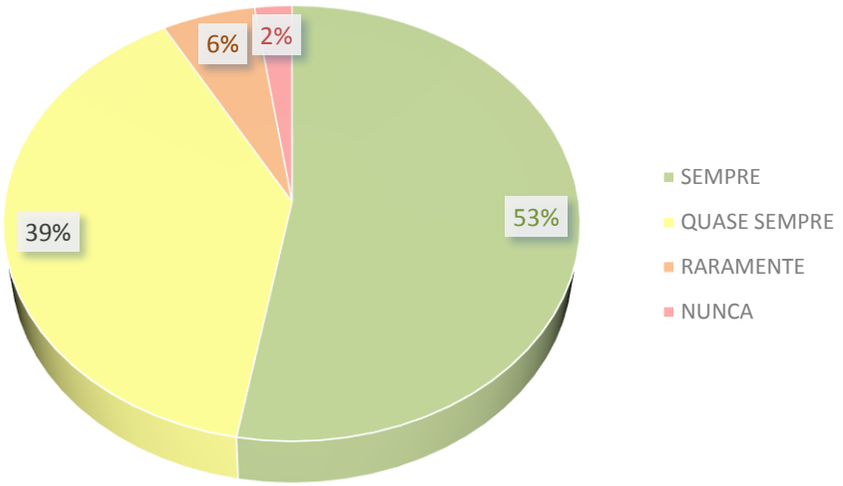


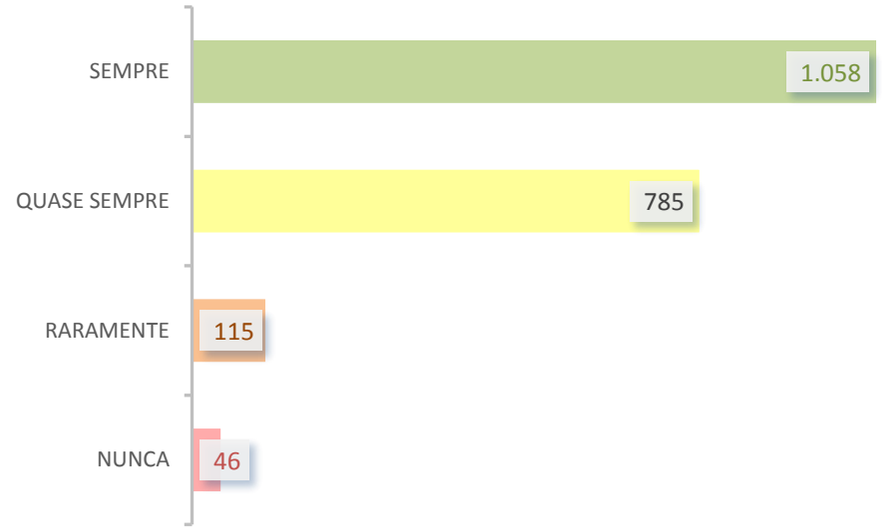
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



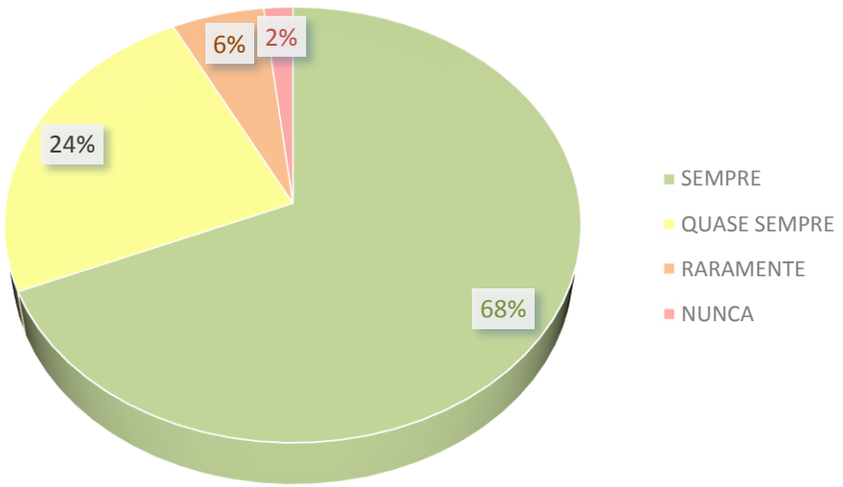


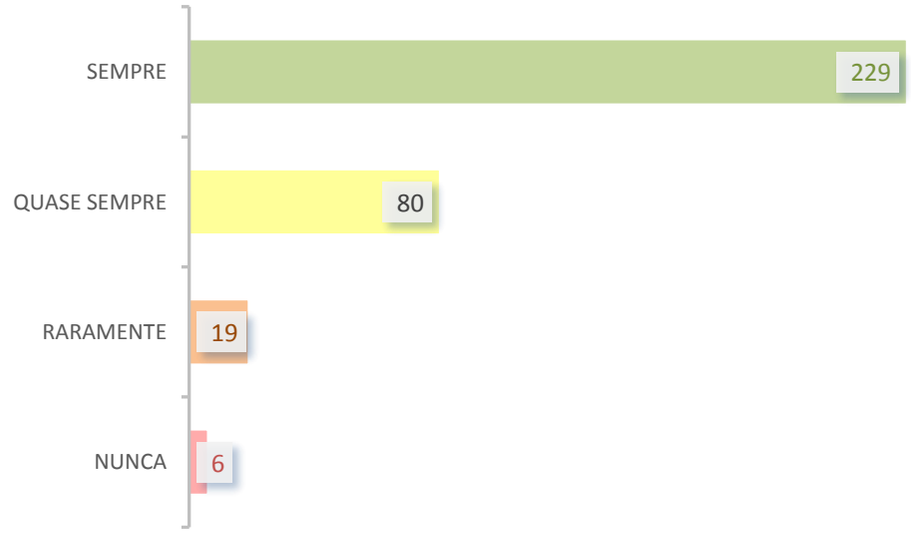
ASPECTO- Aspecto escolares



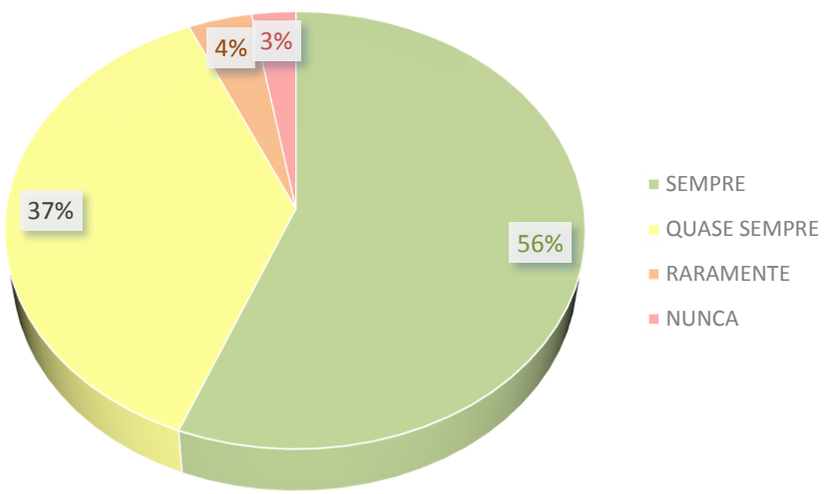


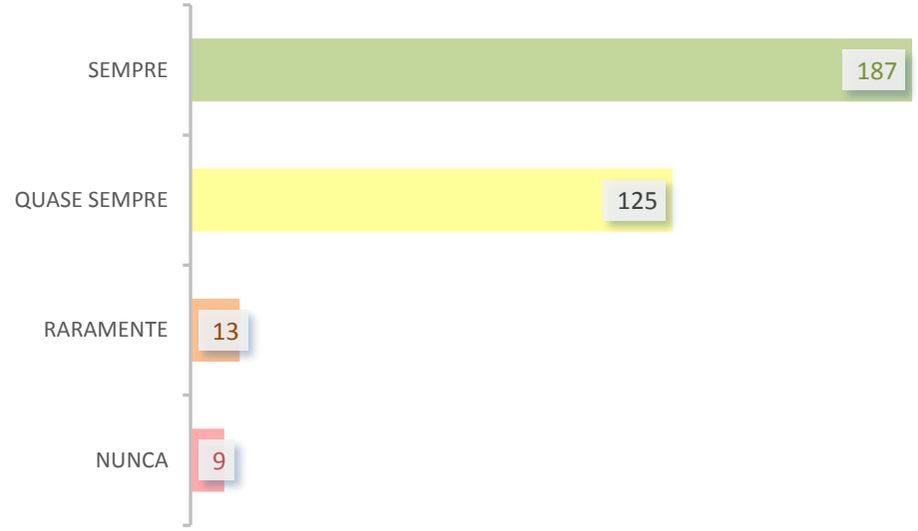
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



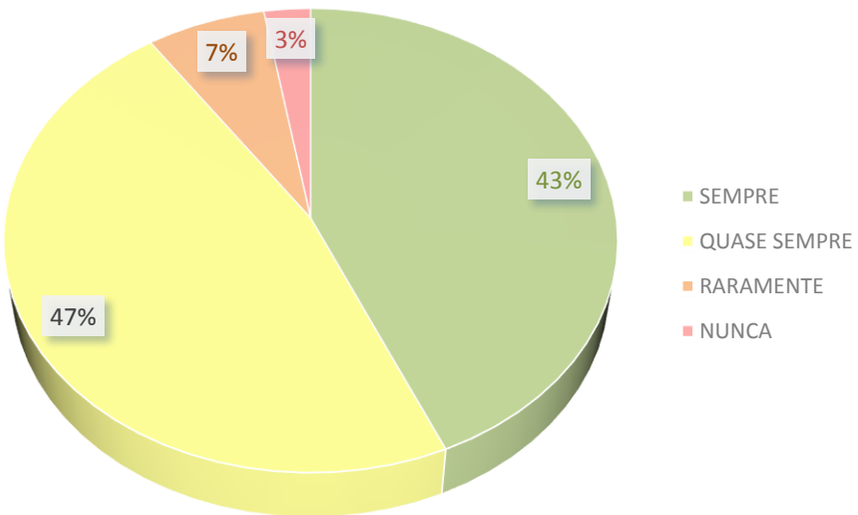


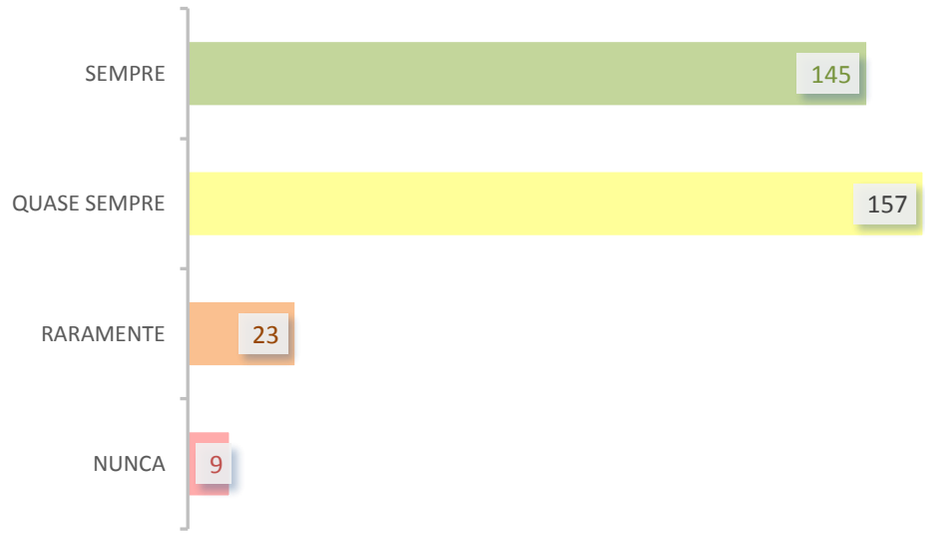
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



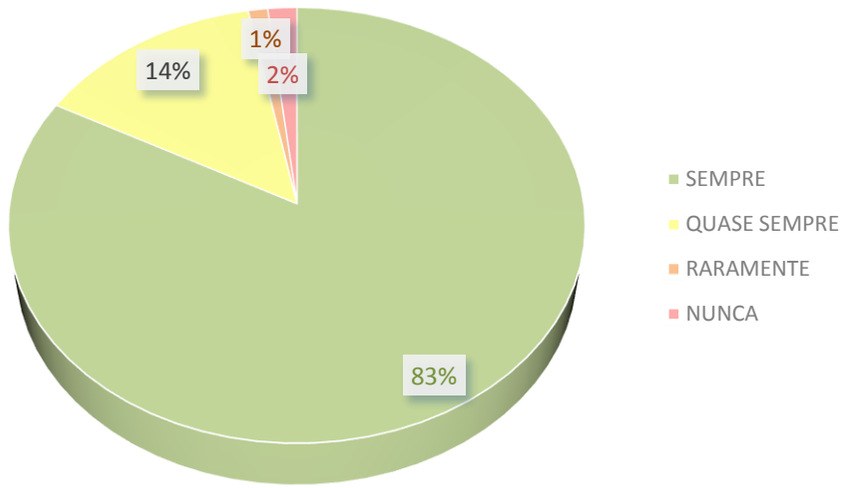


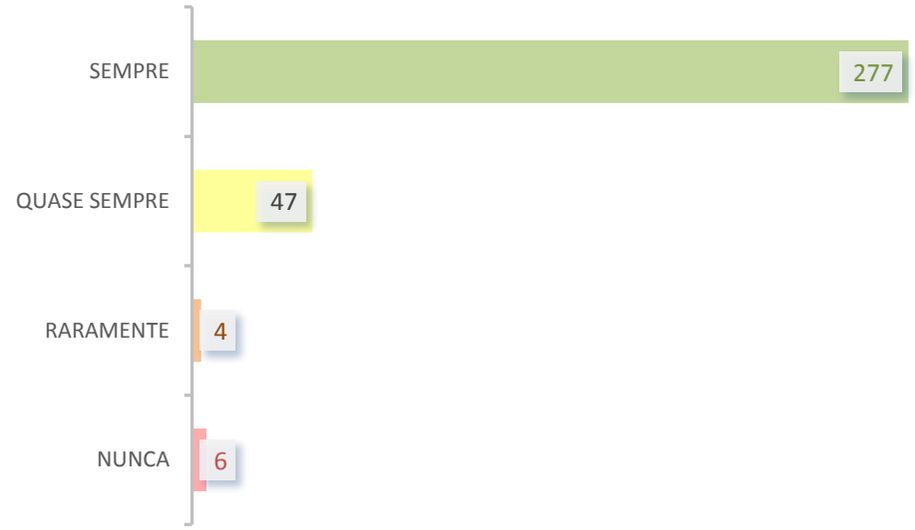
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



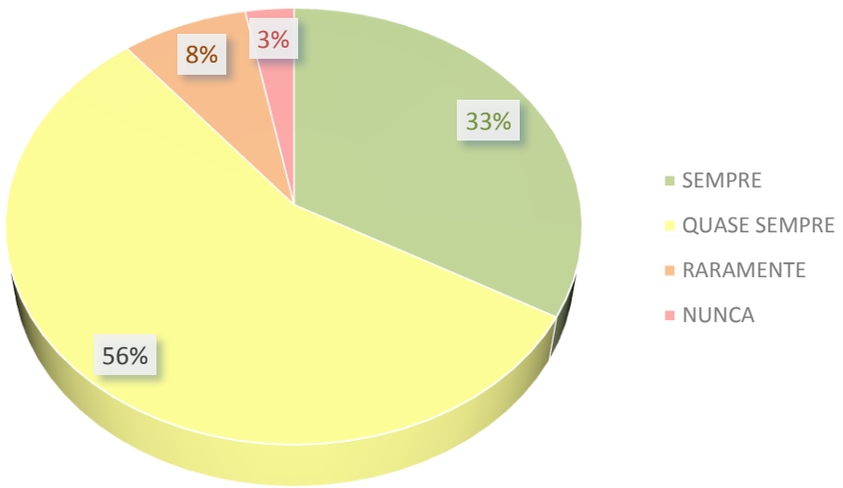


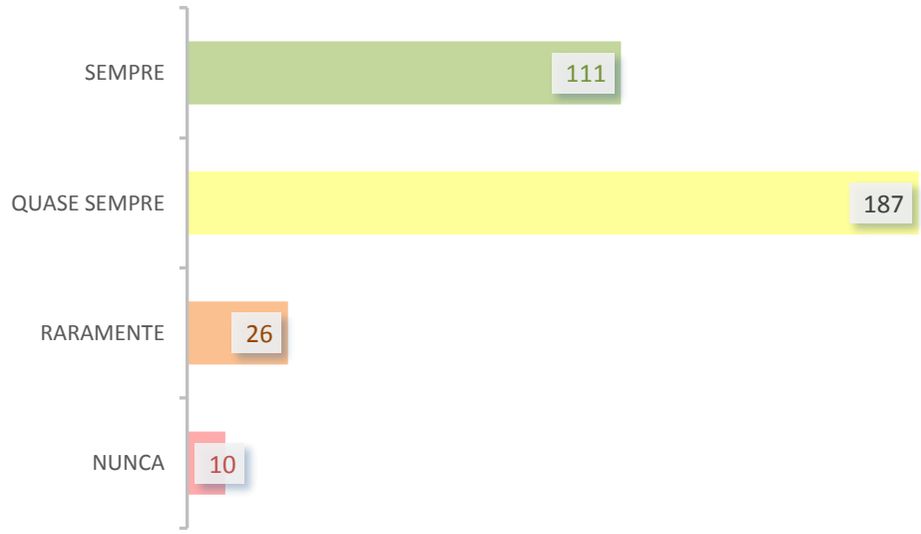
OS PROFESSORES: fazem chamada?



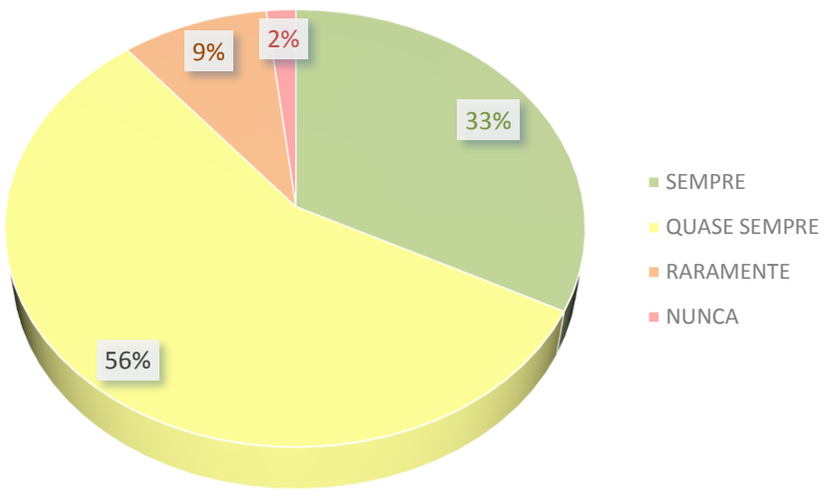


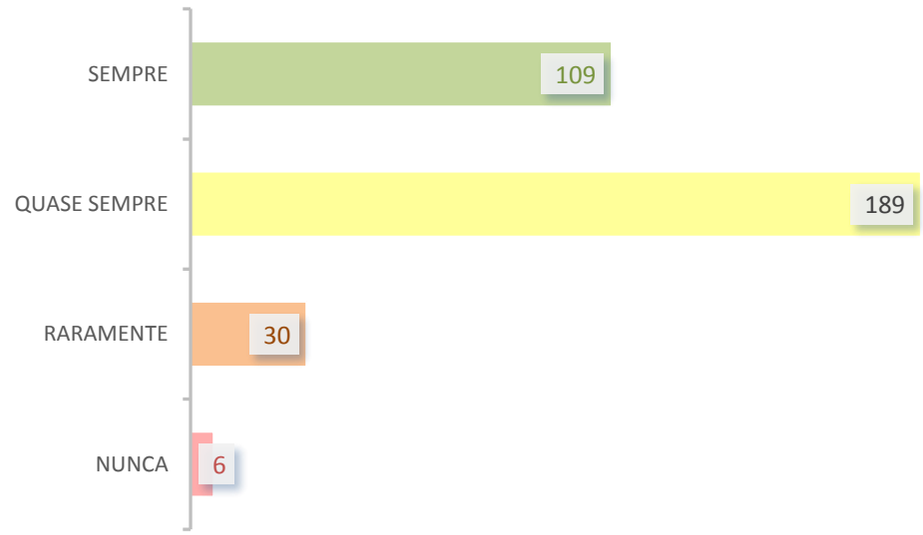
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



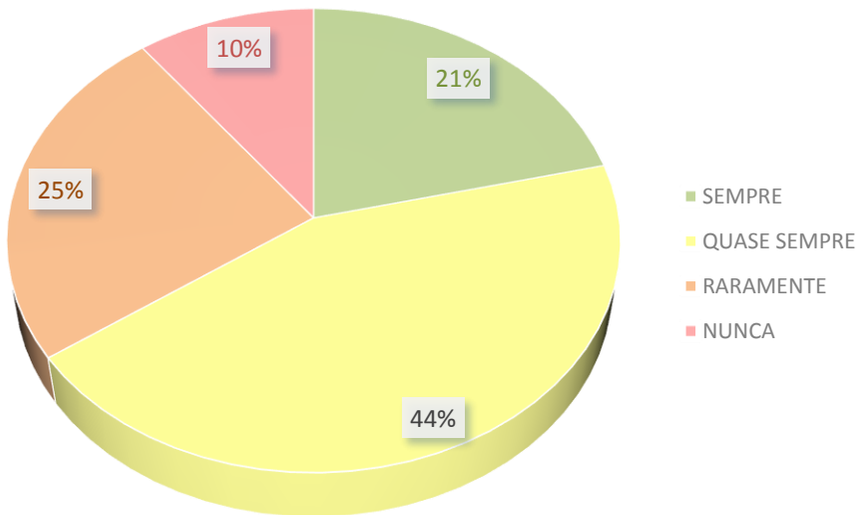


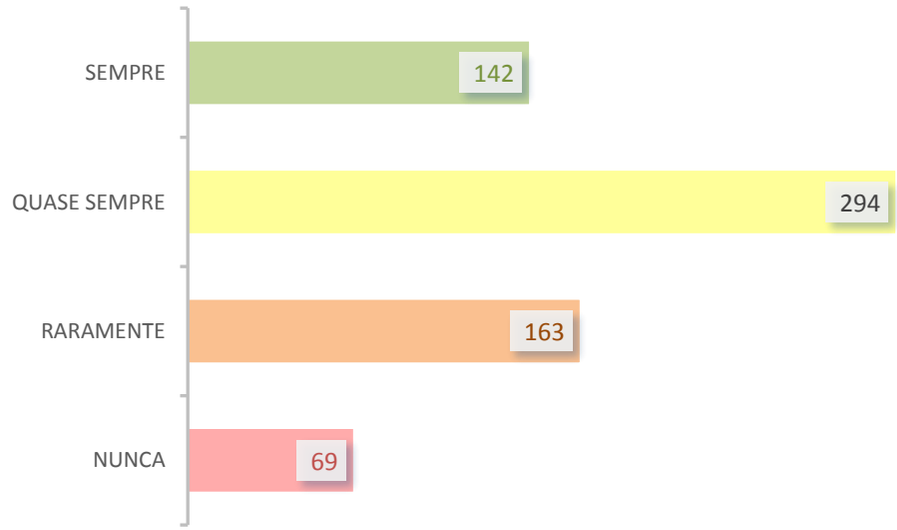
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



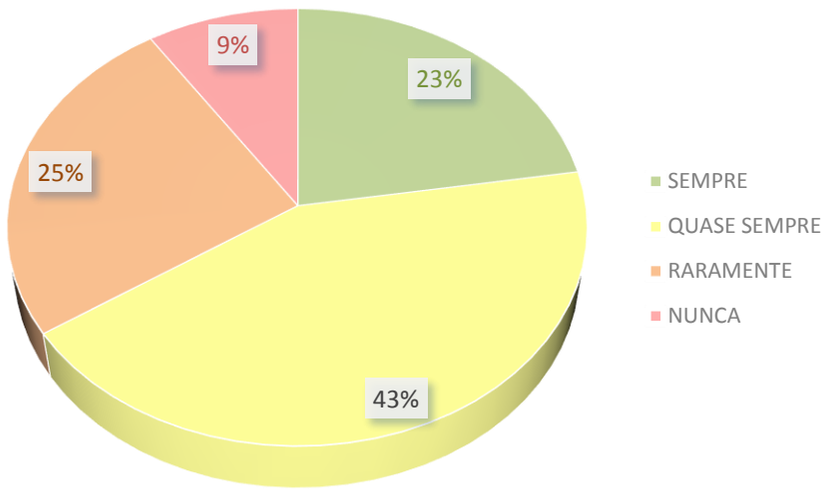


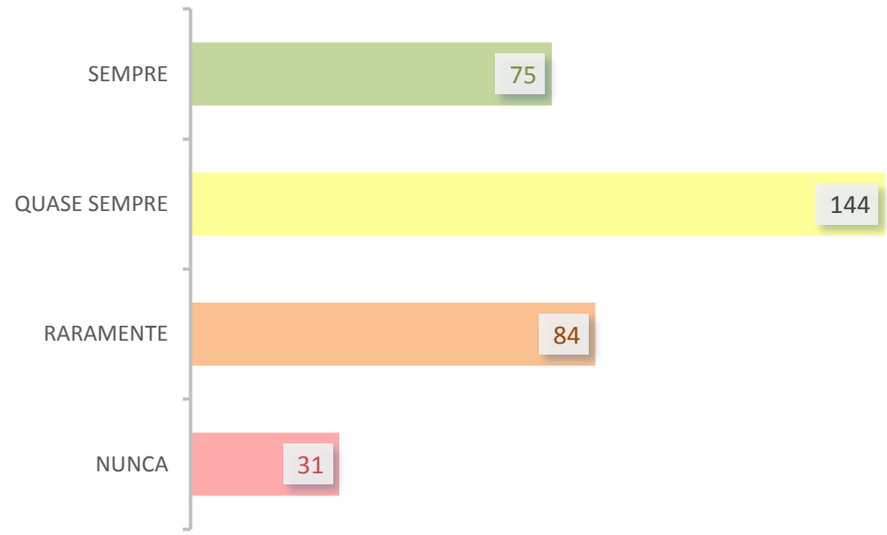
ASPECTO- Coordenador



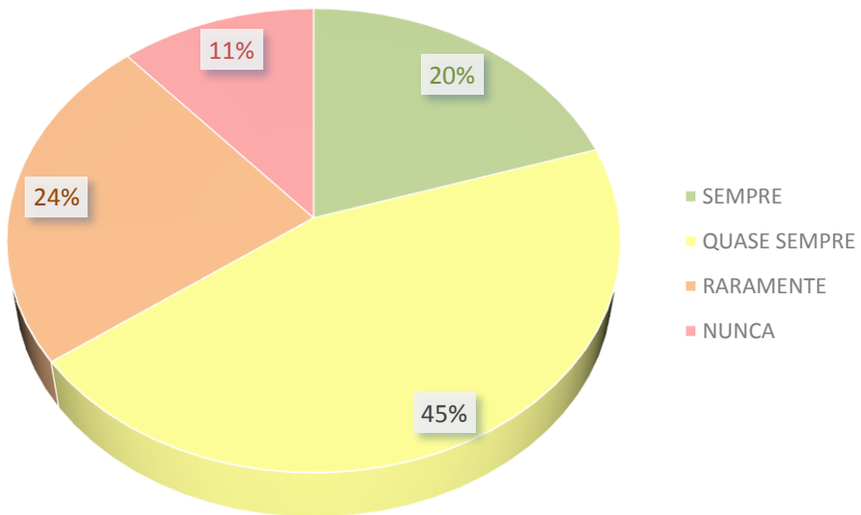


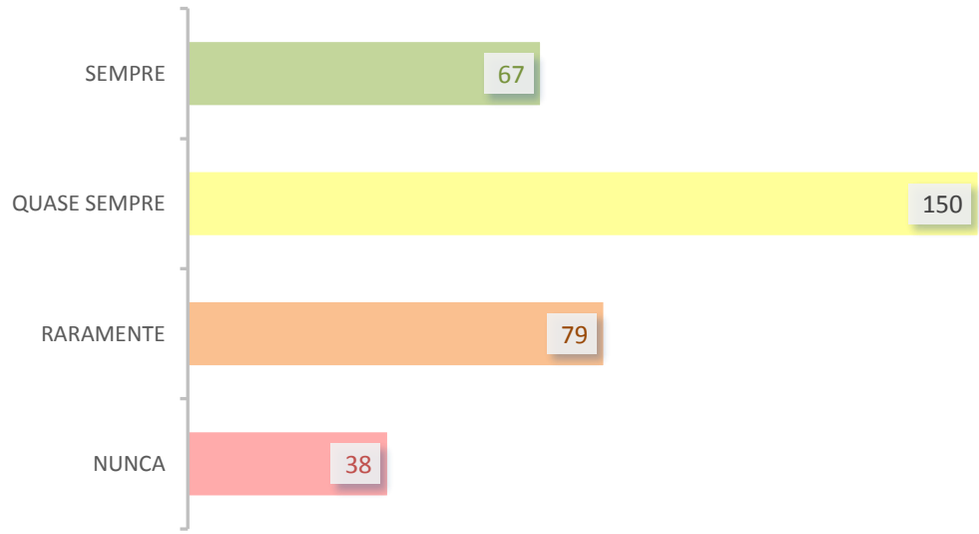
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



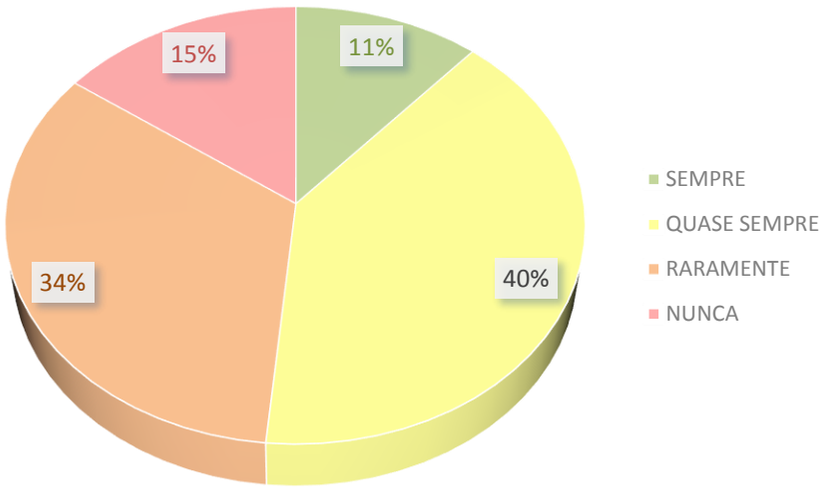


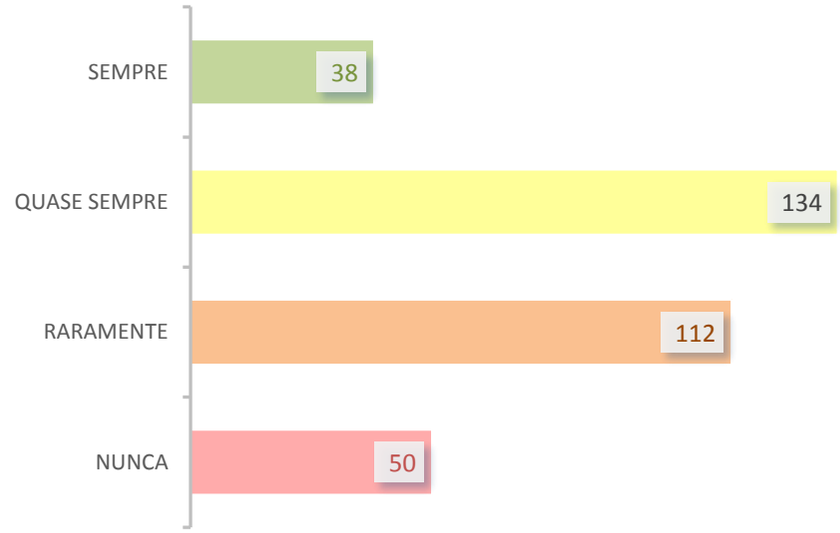
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



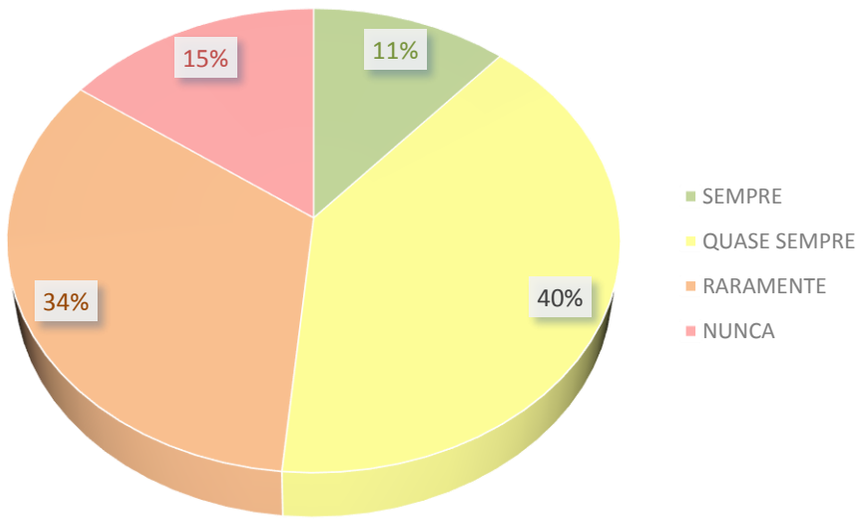


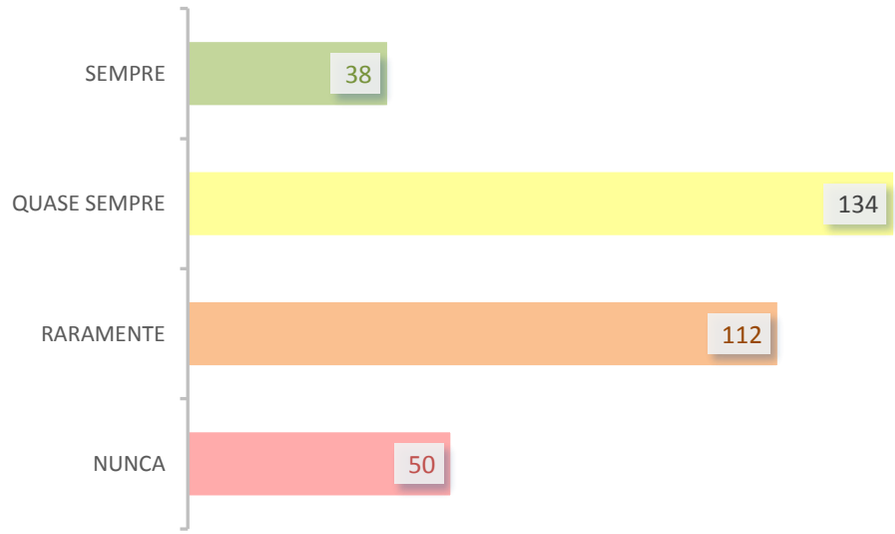
ASPECTO- Políticas Educacionais



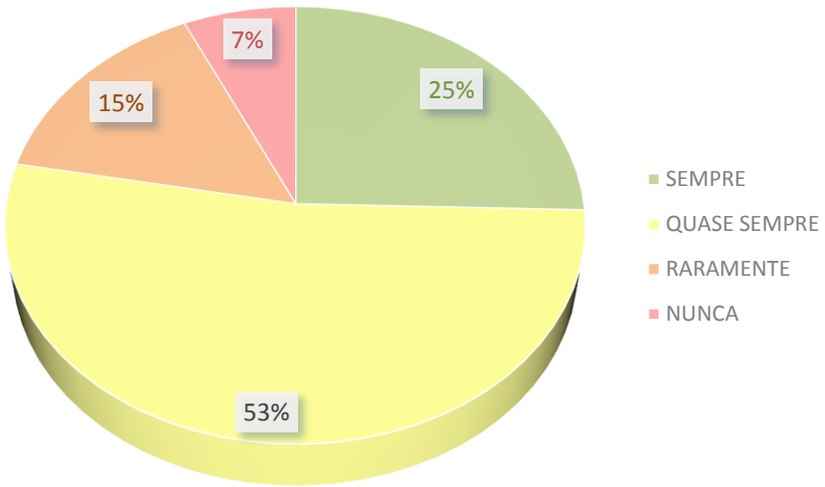


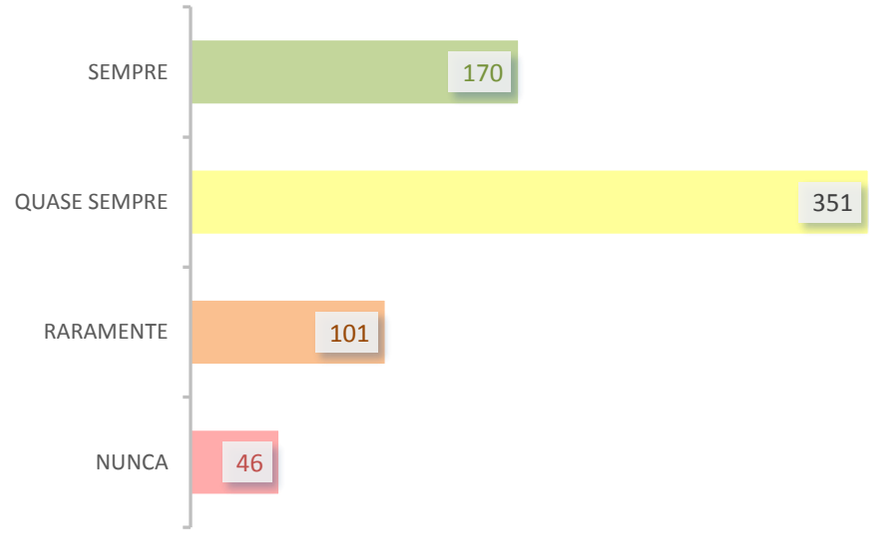
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



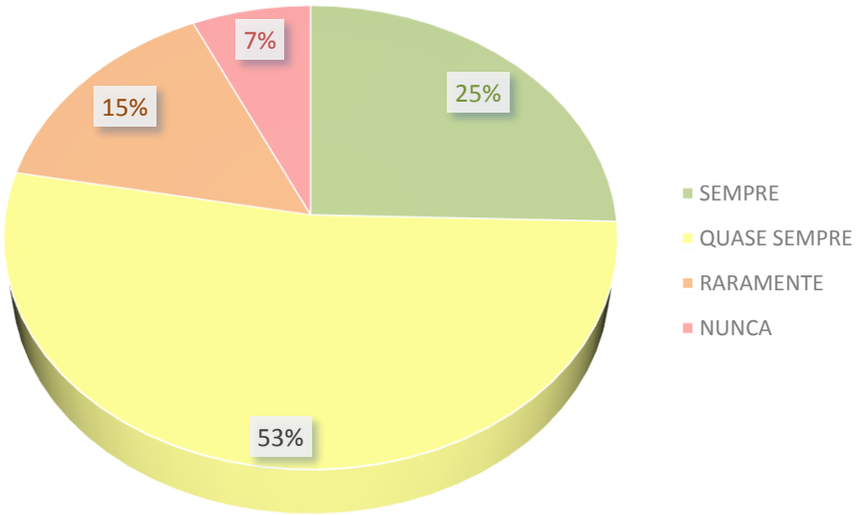


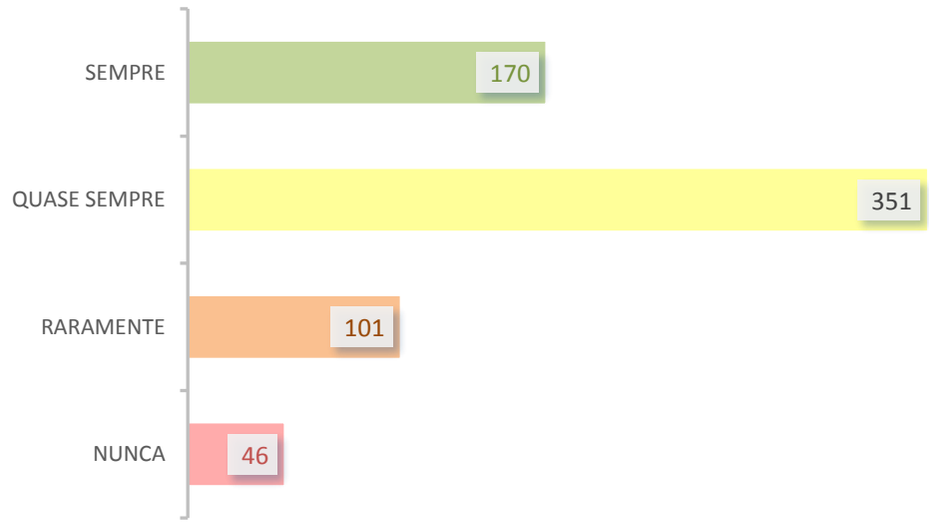
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



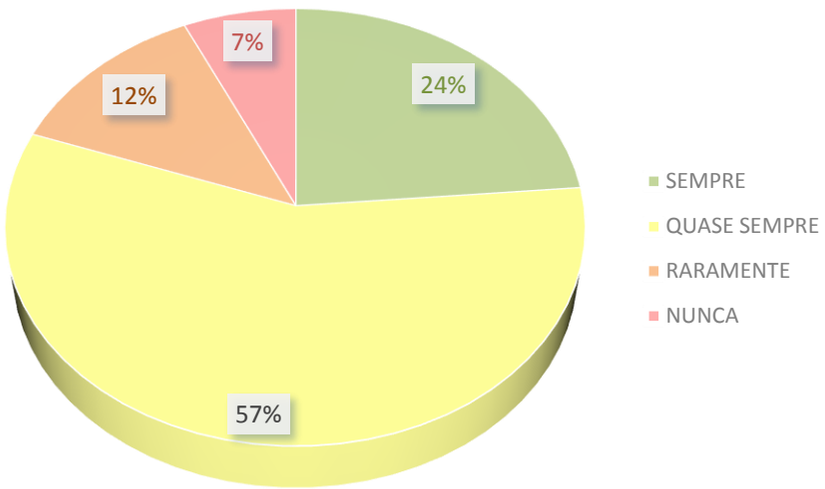


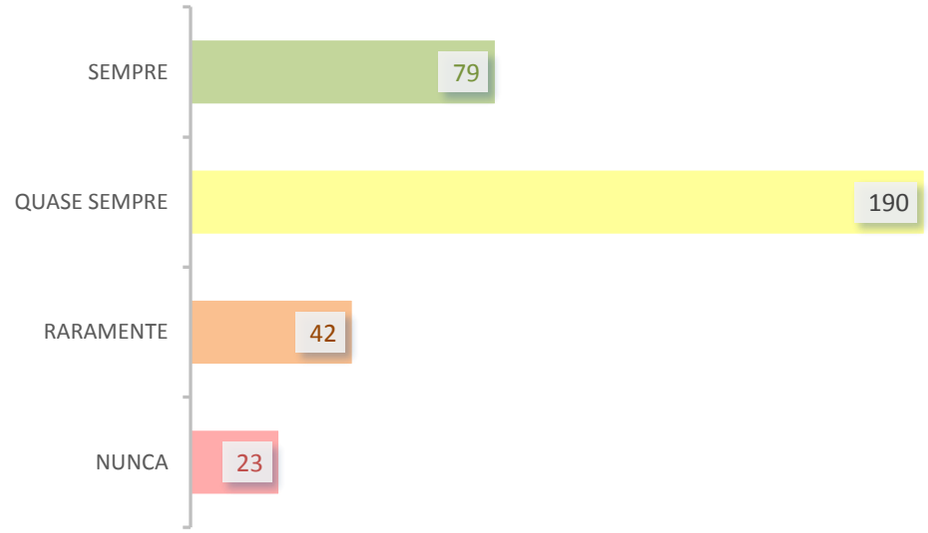
ASPECTO - Secretaria



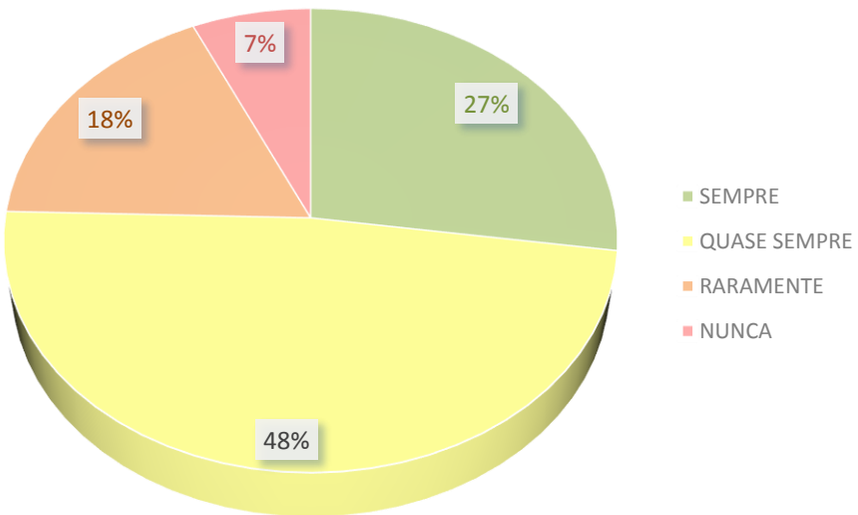


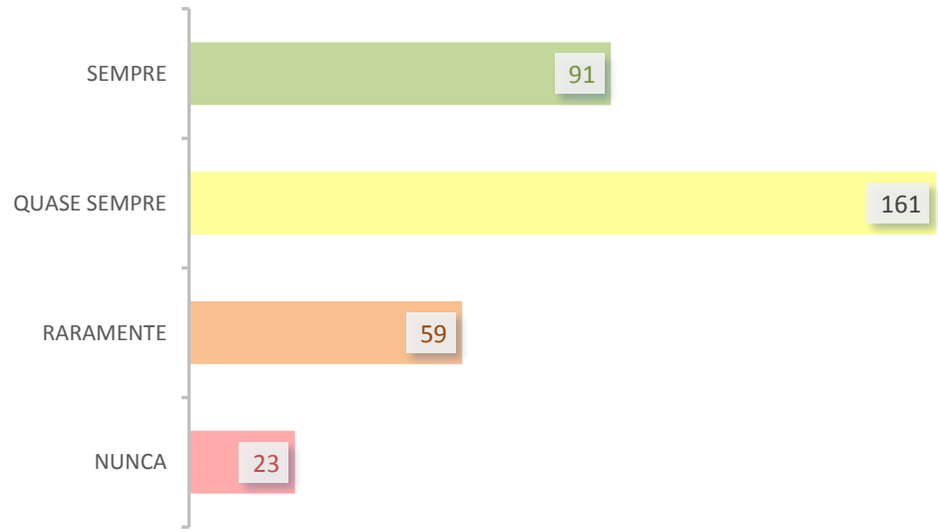
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



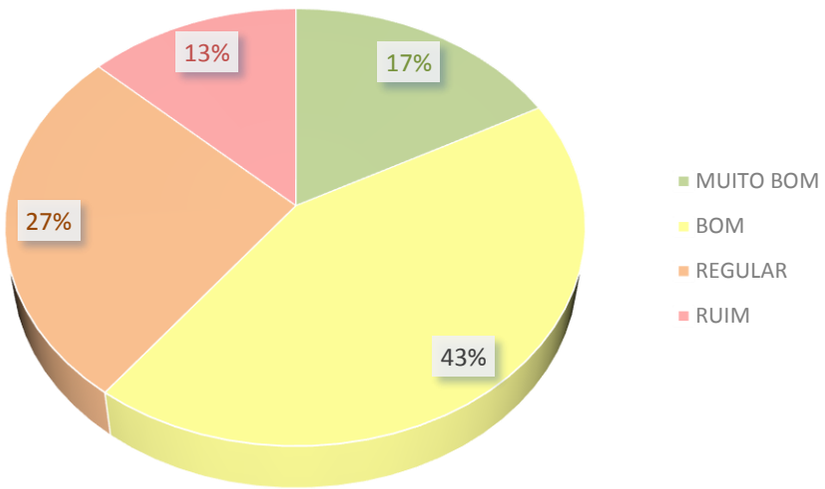


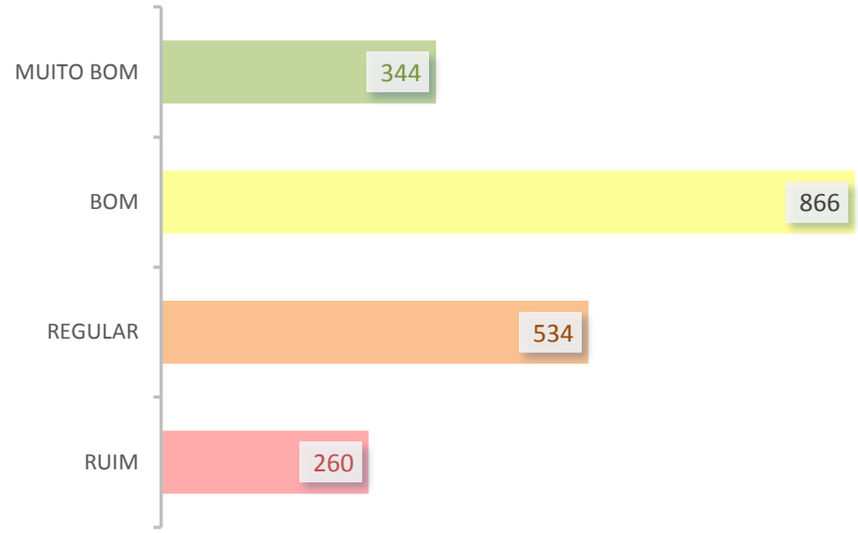
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



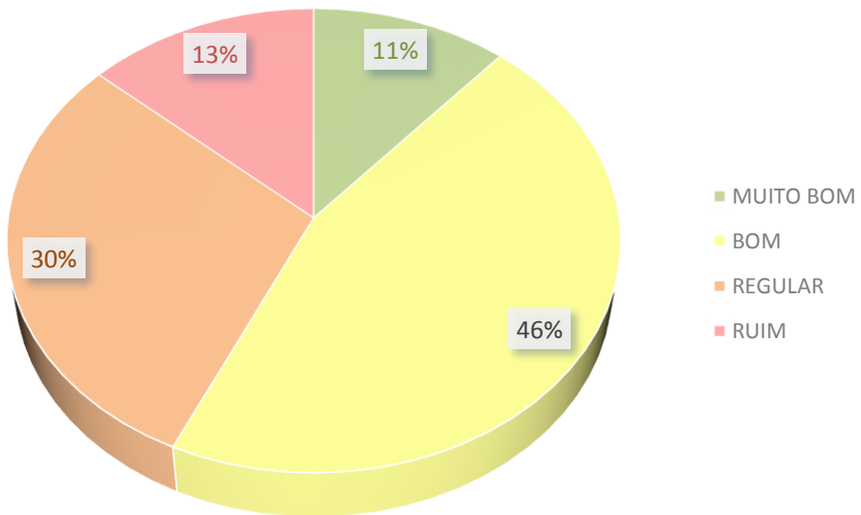


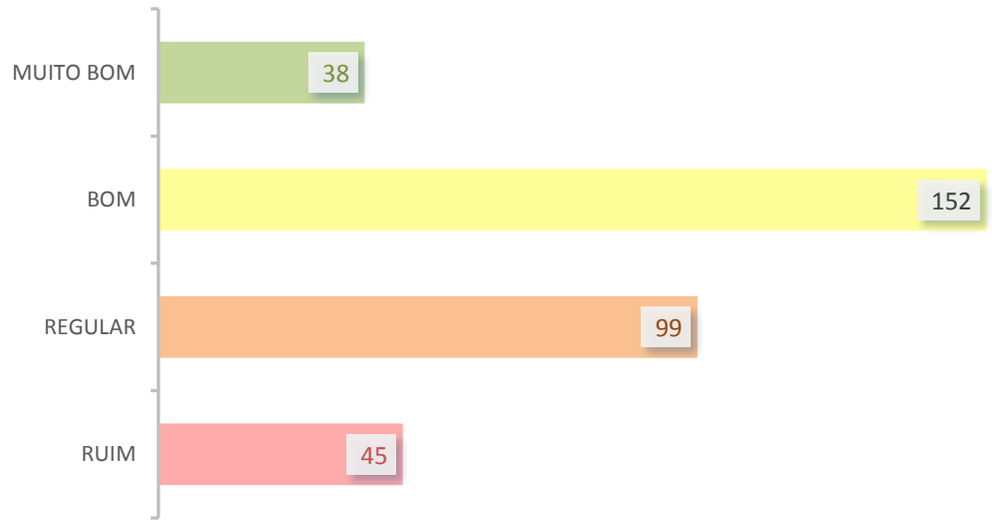
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



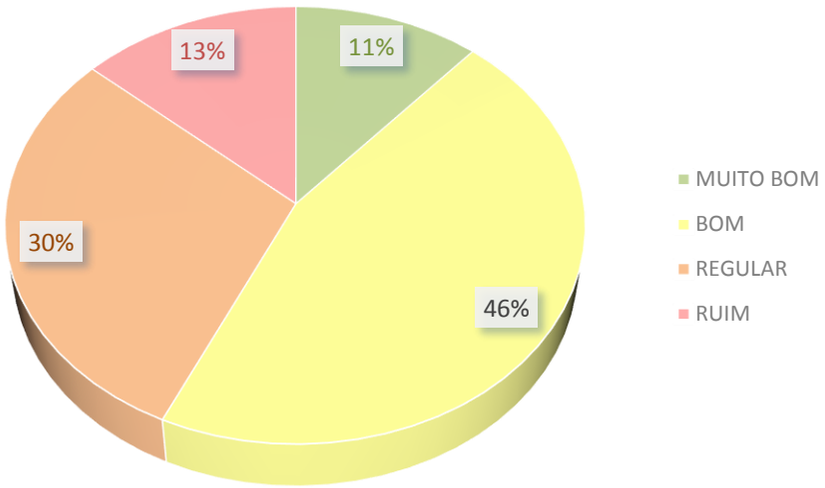


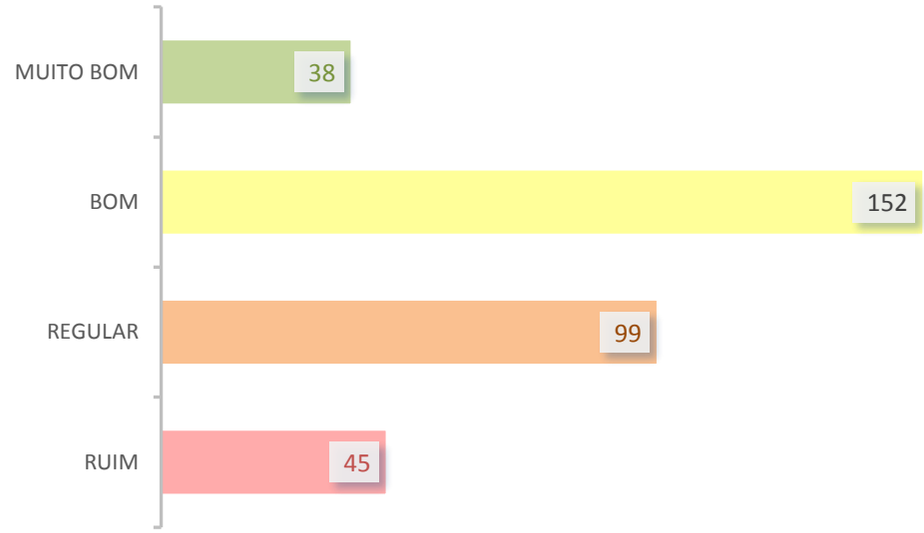
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



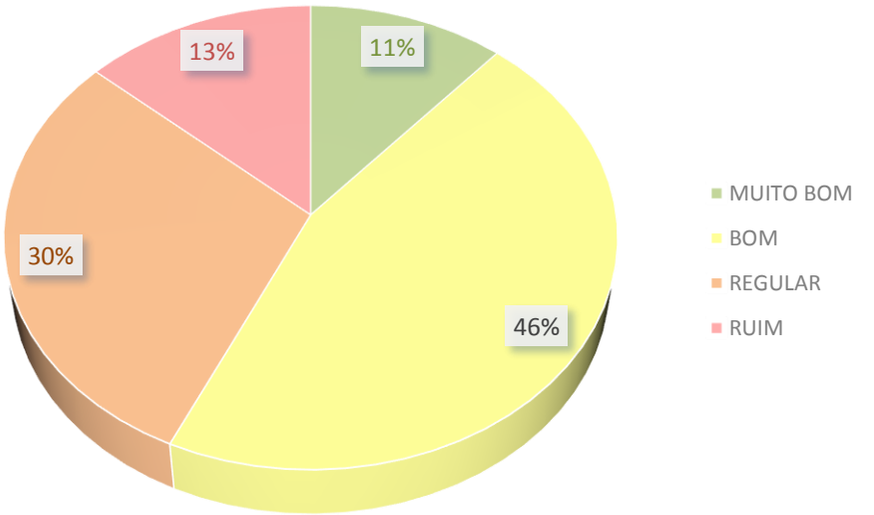


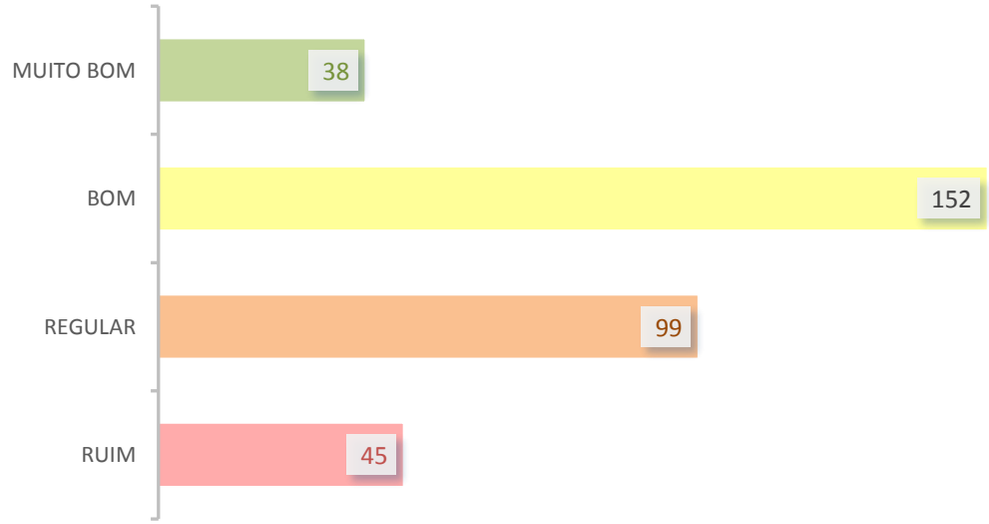
ASPECTO - Aspectos Escolares



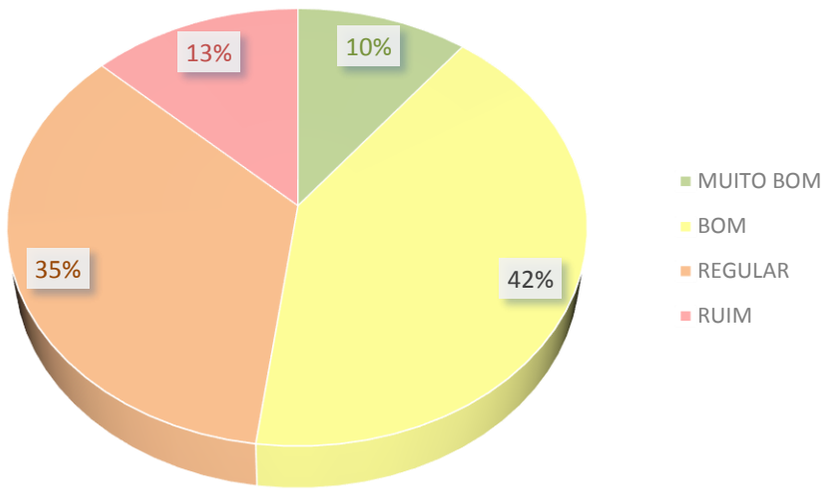


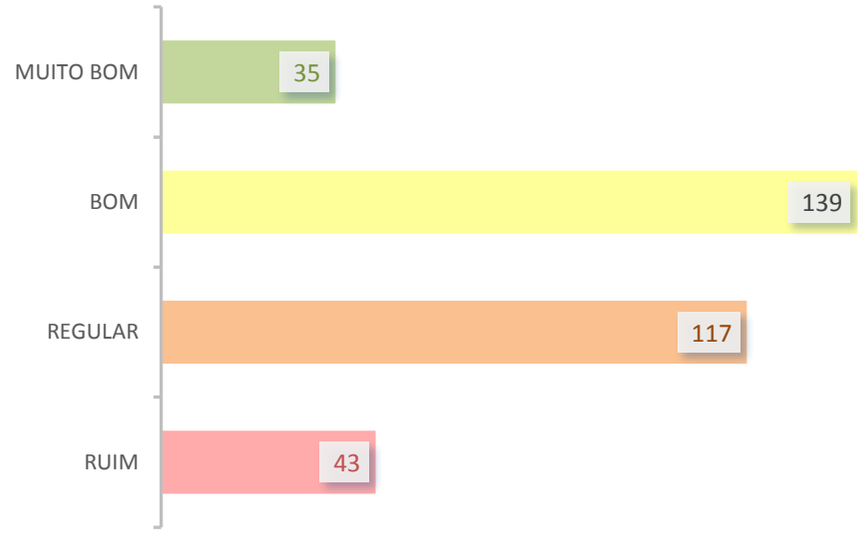
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



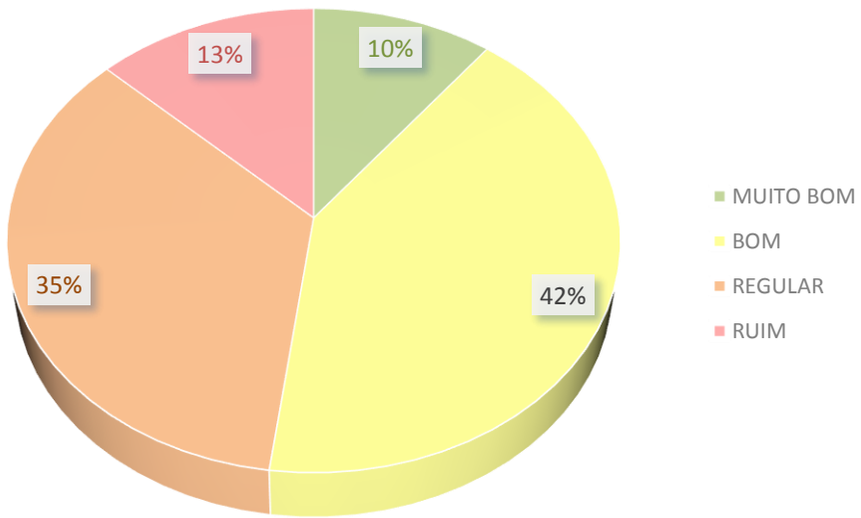


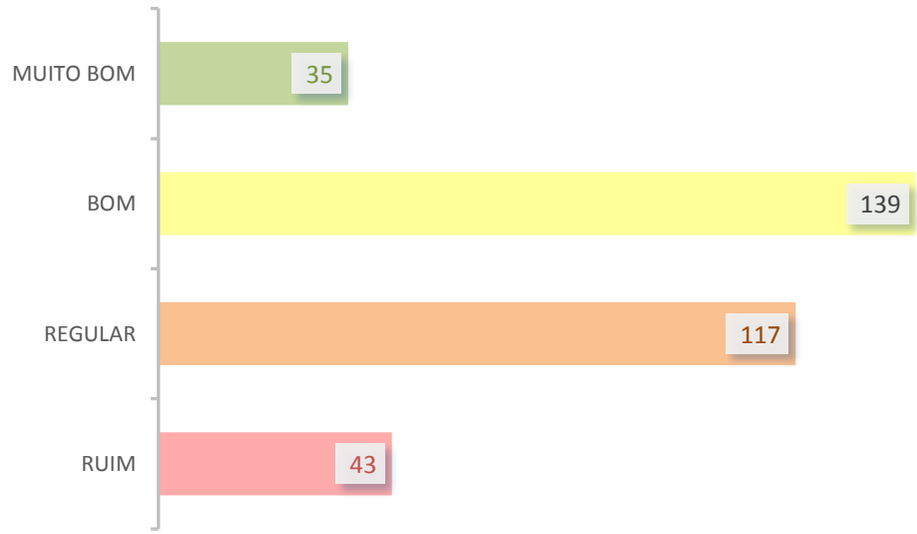
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



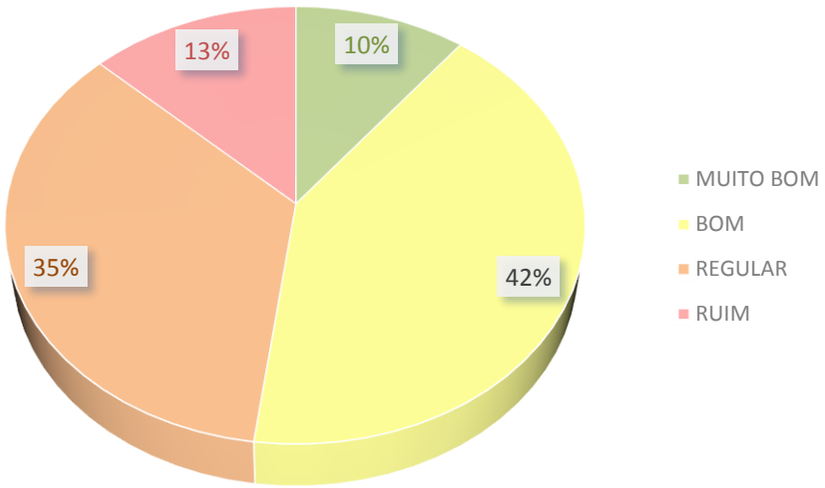


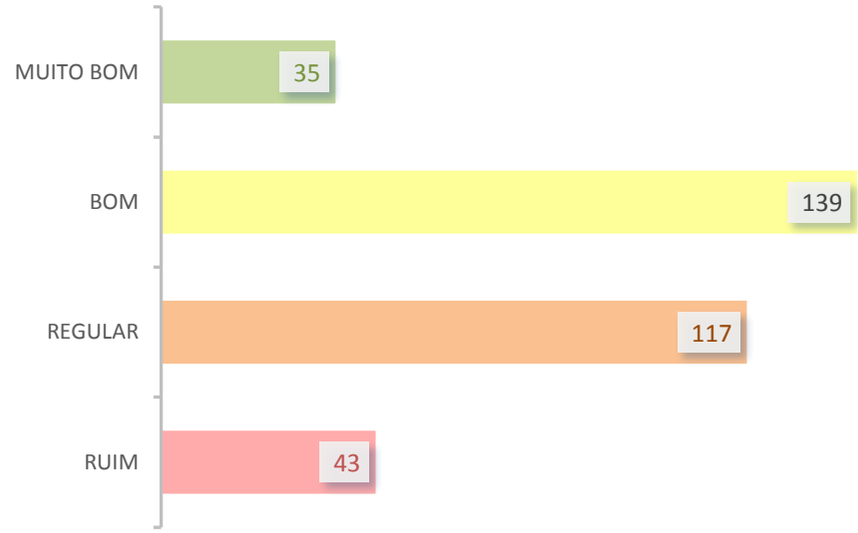
ASPECTO - Comunicação e Informação



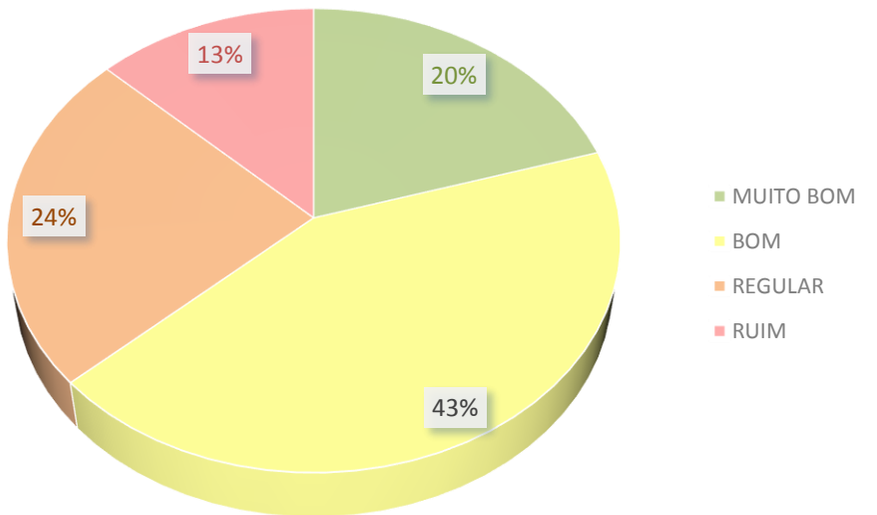


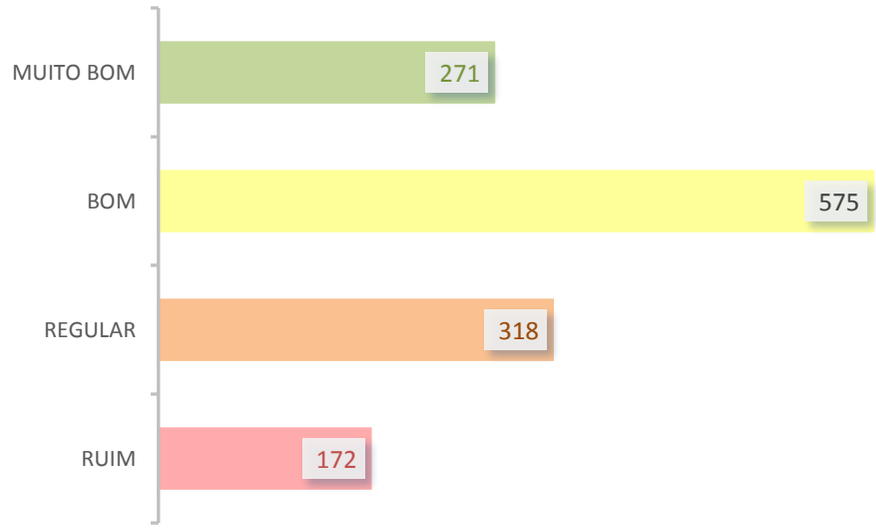
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



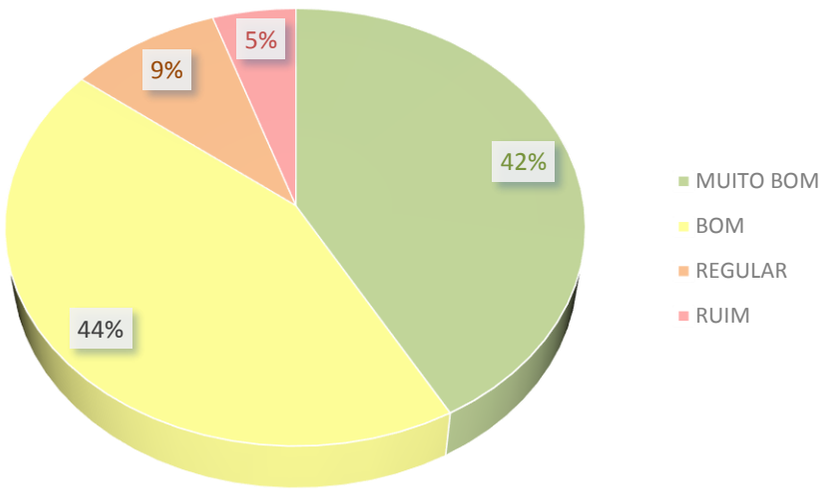


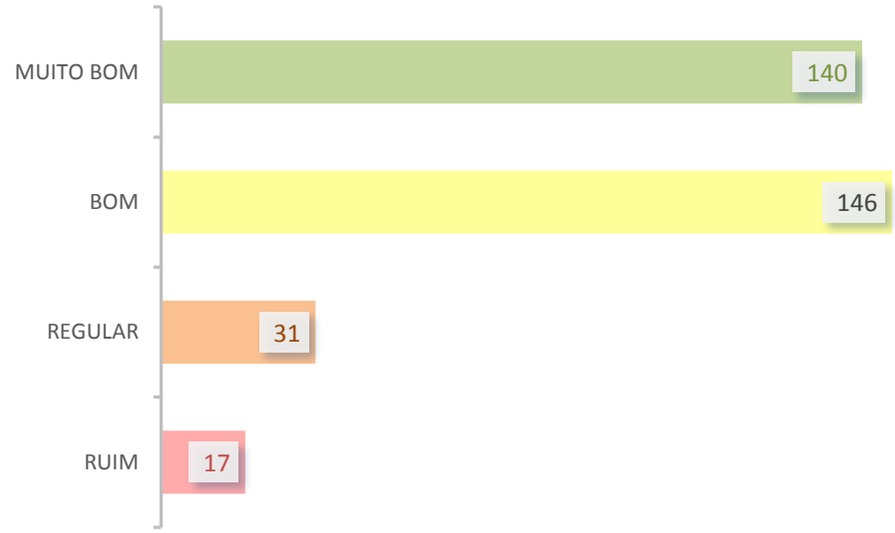
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



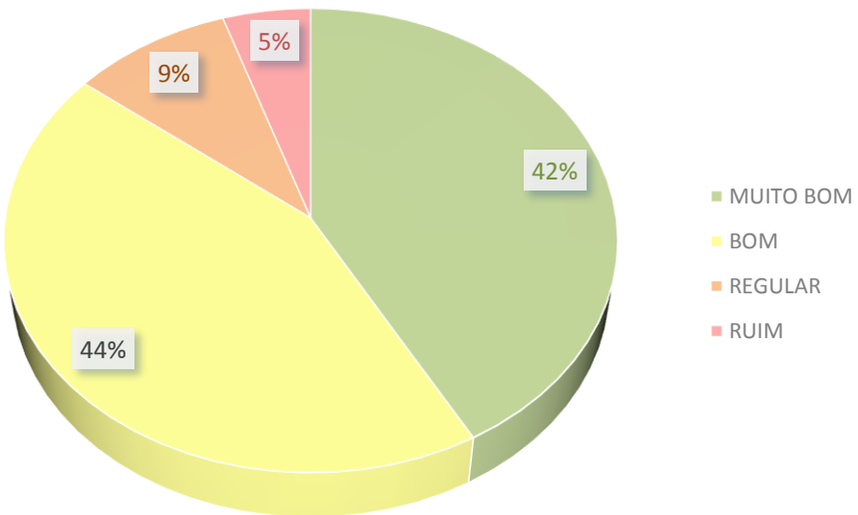


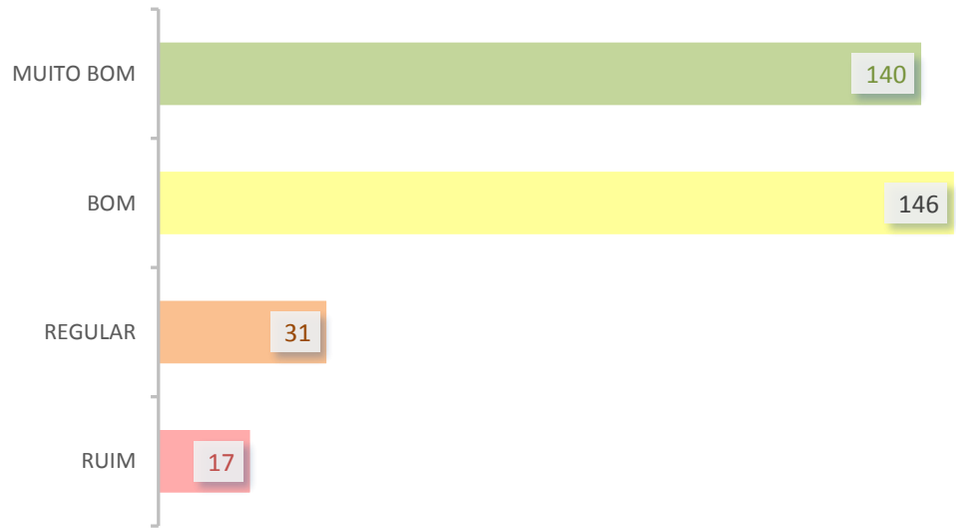
ASPECTO - Biblioteca





BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

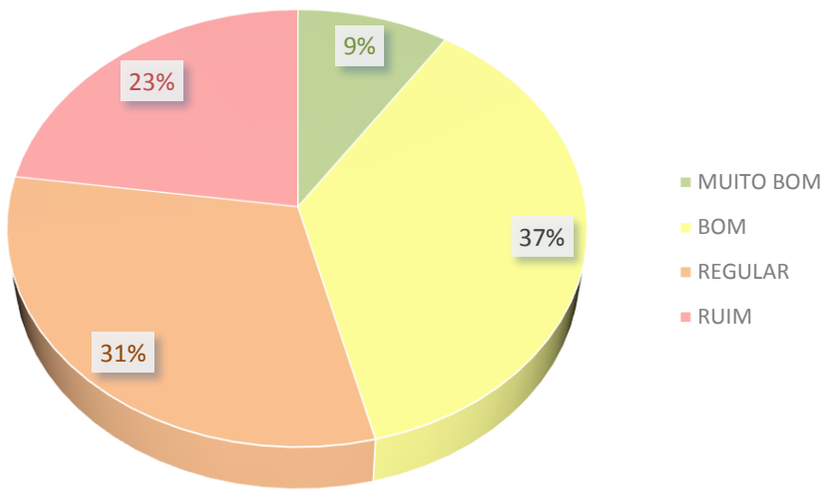


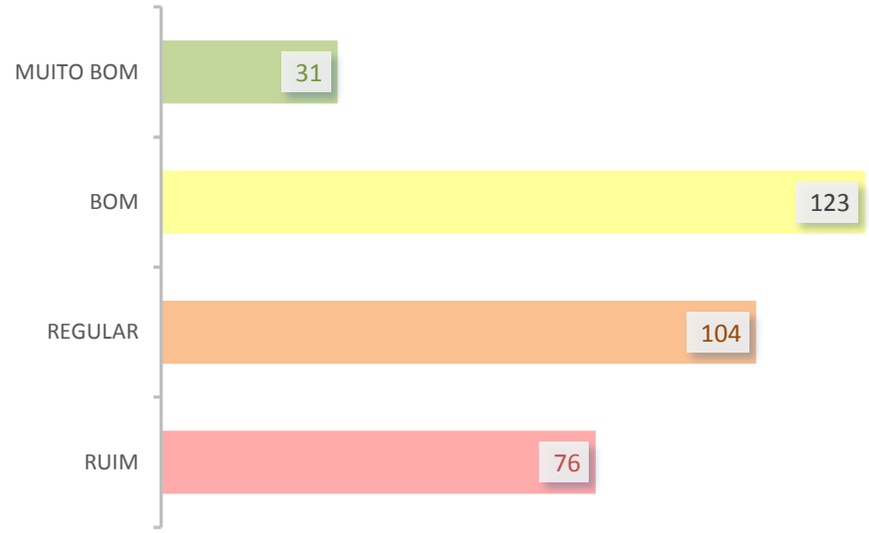


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

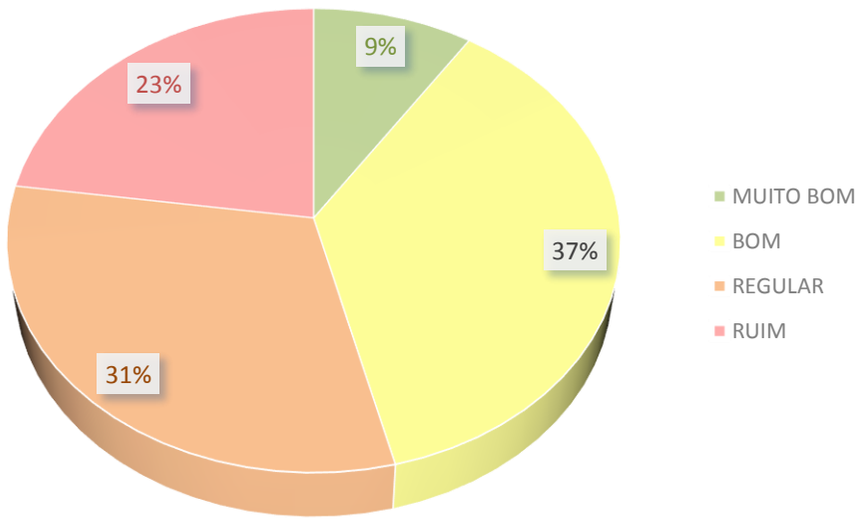
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

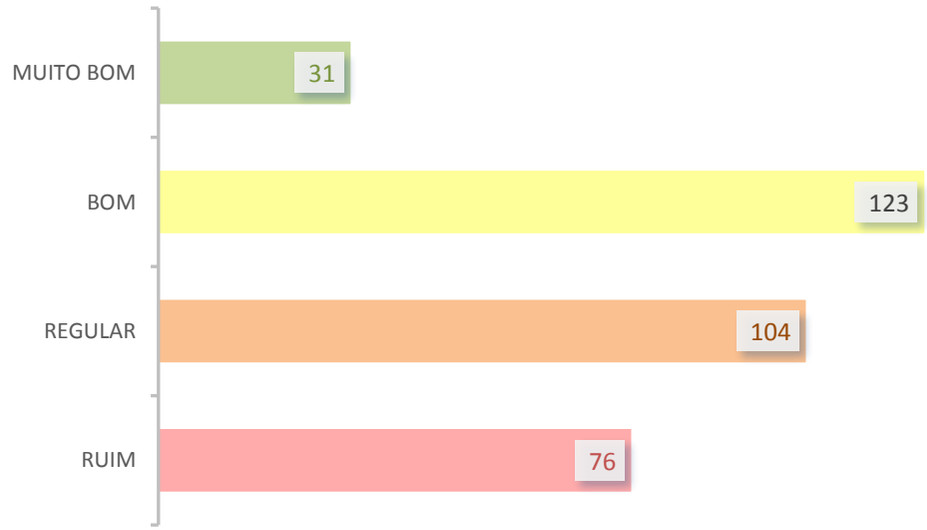
ASPECTO - Comunicação e Informação





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



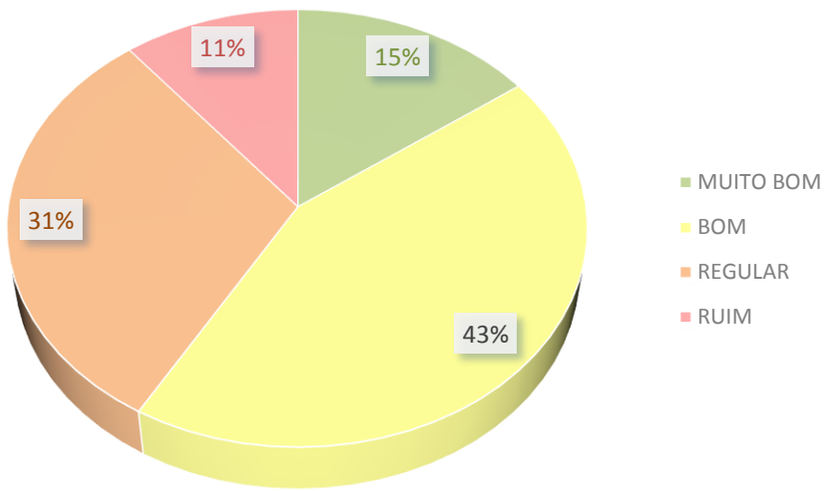


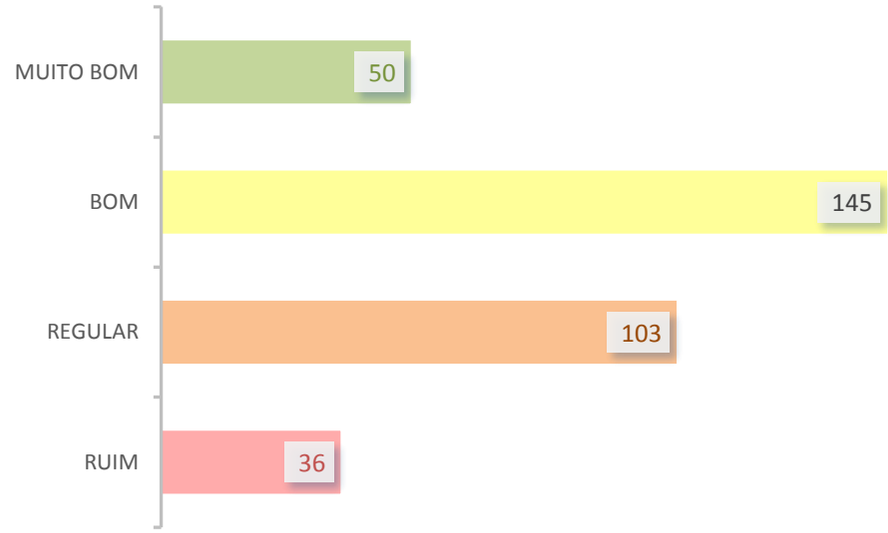
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

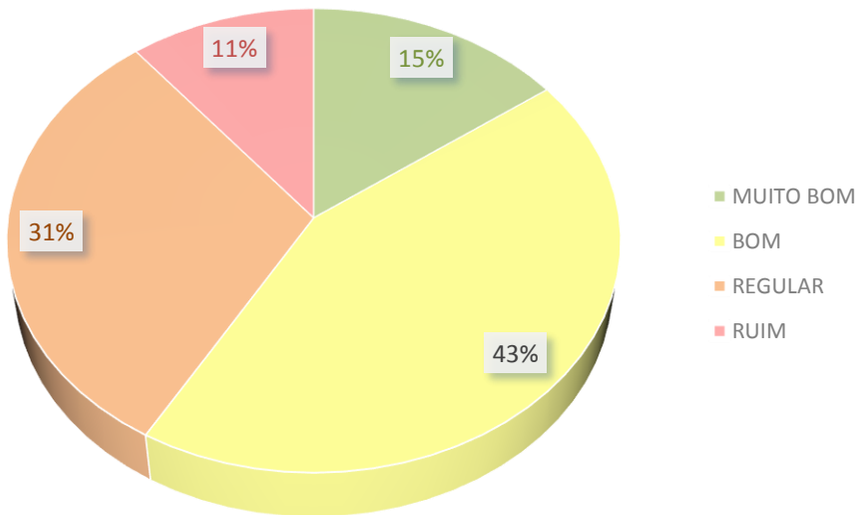
Sumaré FACULDADE

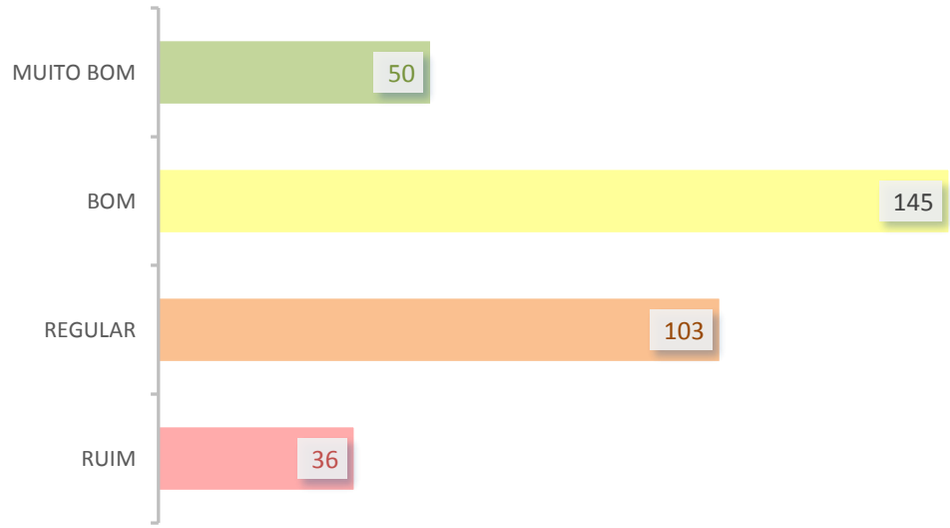
ASPECTO - Secretaria





SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



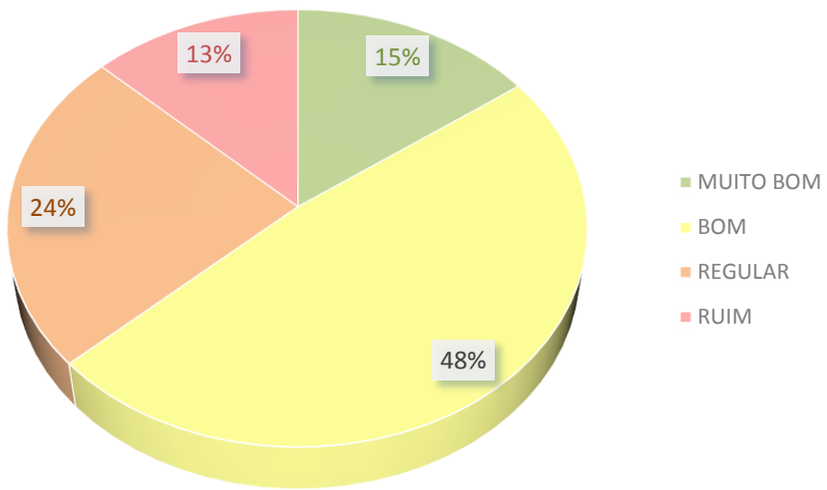


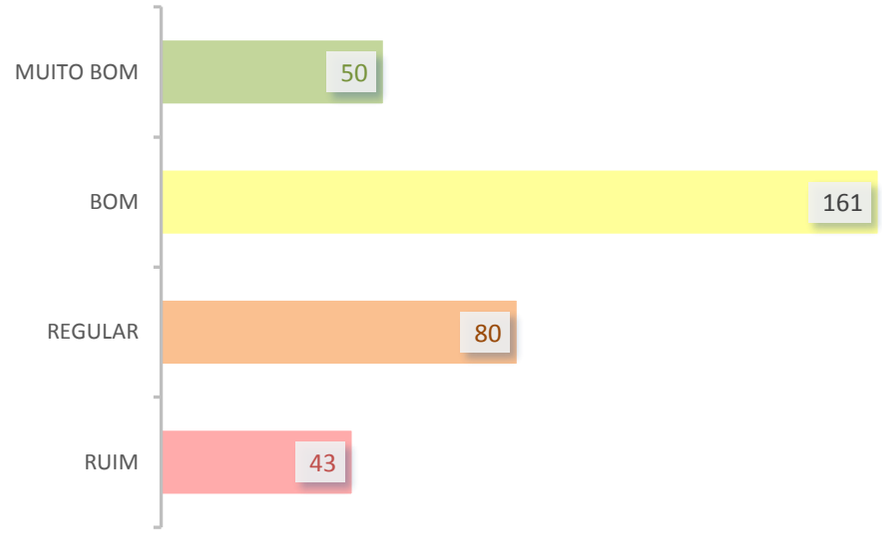
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

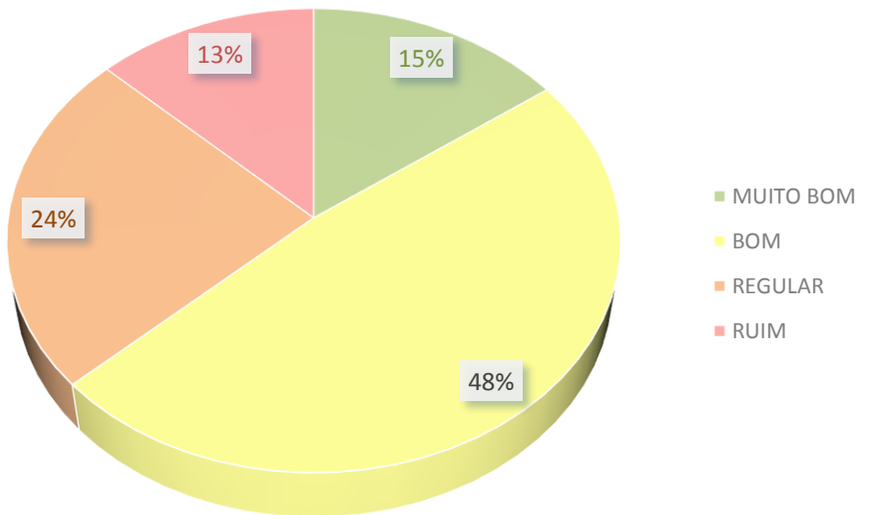
Sumaré FACULDADE

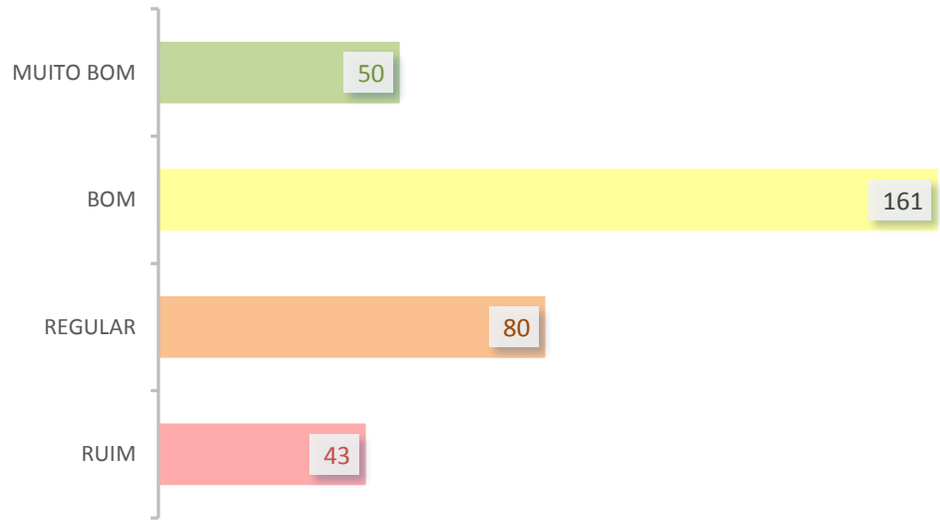
ASPECTO - Setor Financeiro



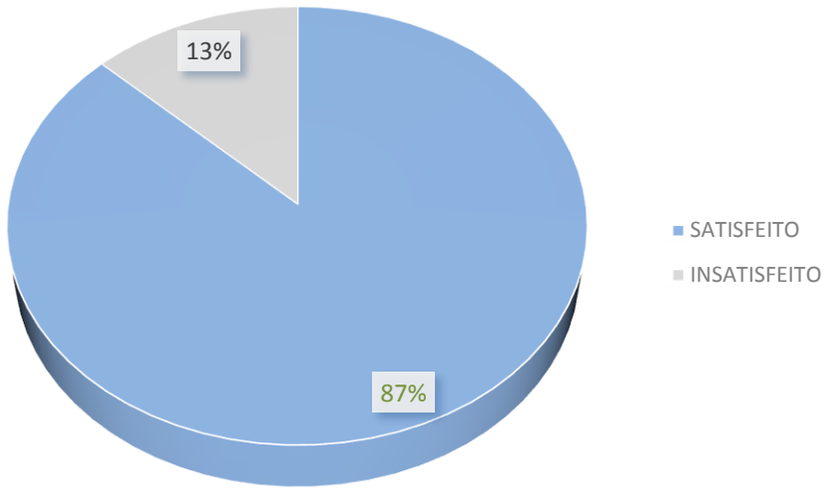


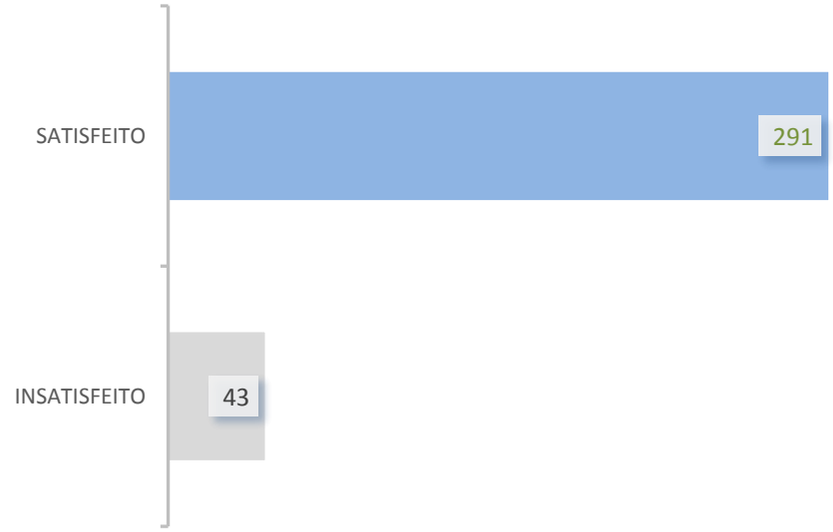
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



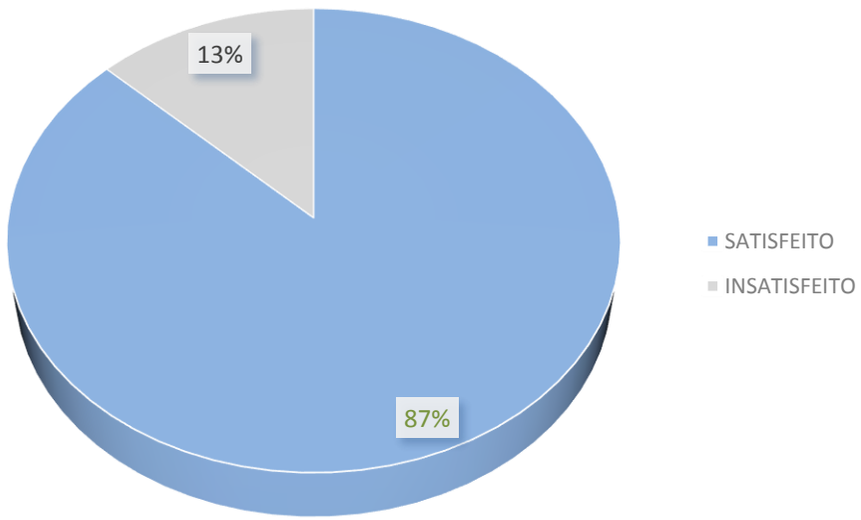


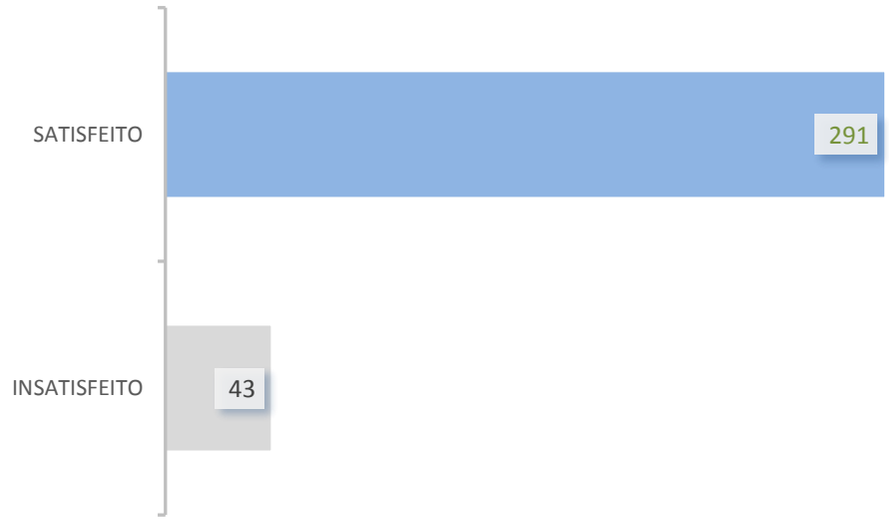
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



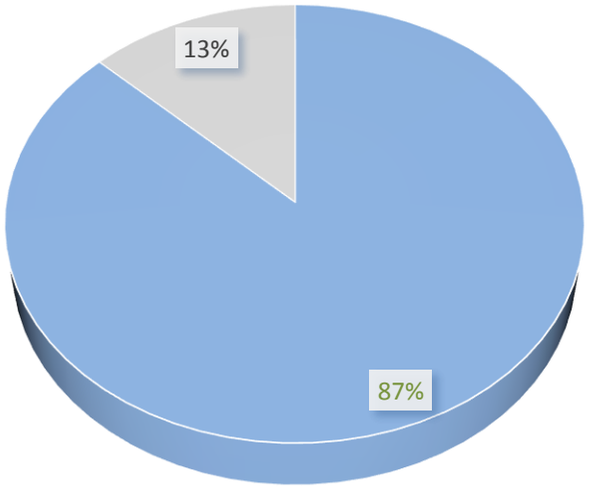


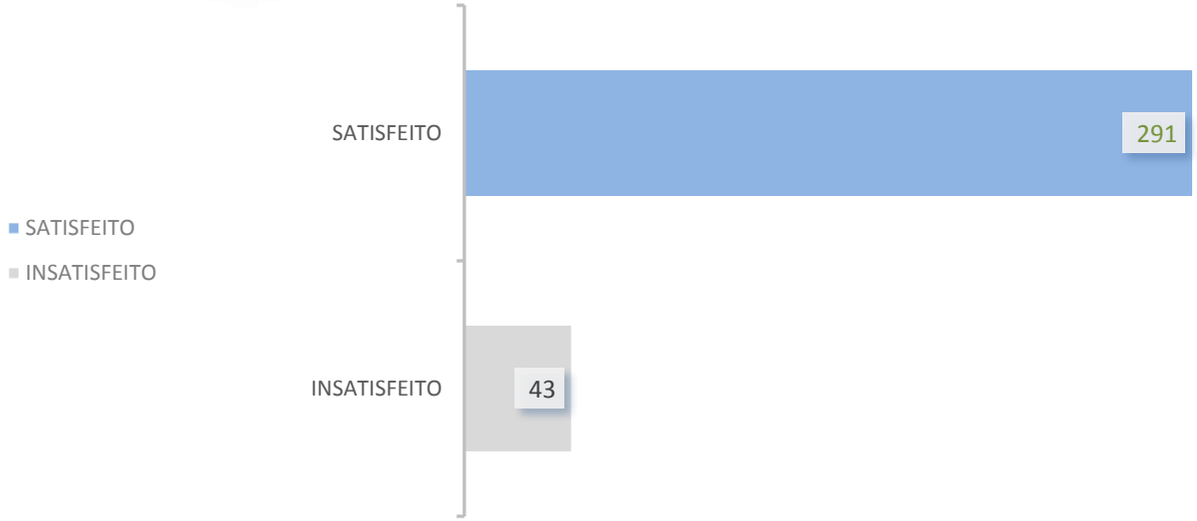
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



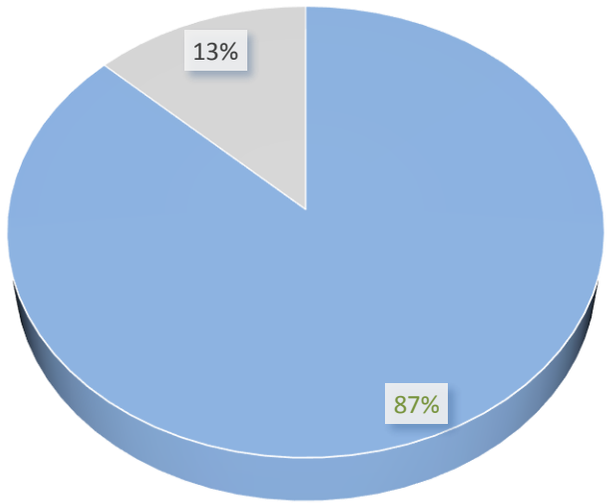


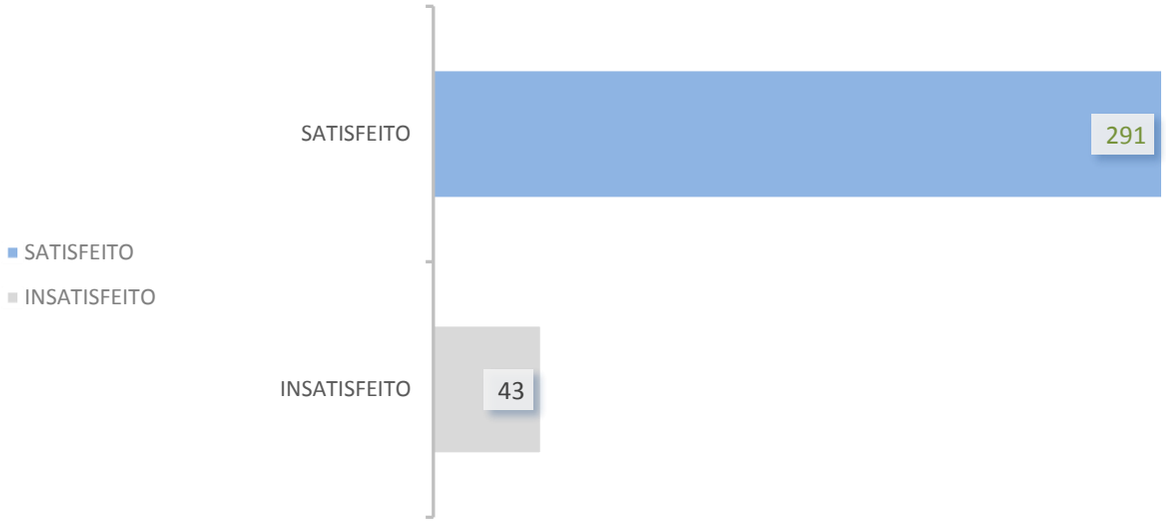
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



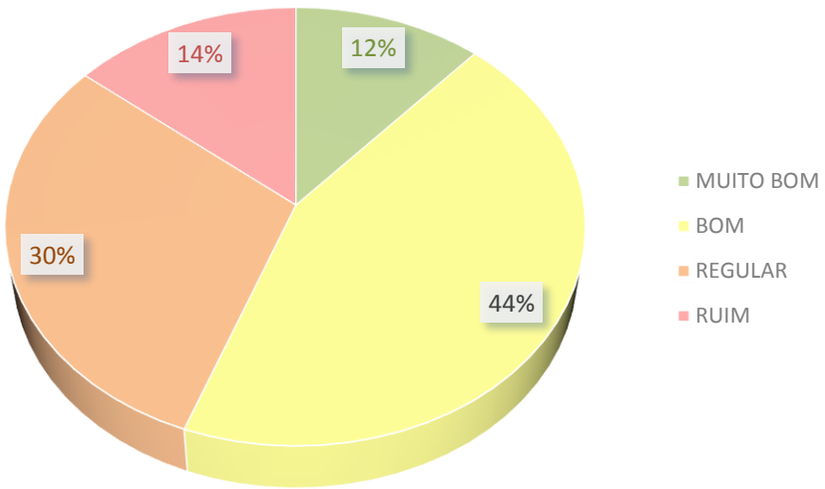


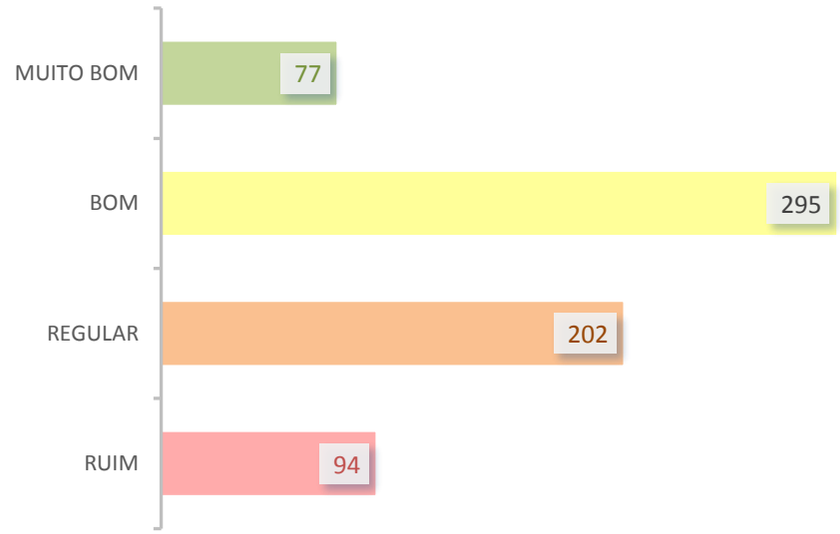
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

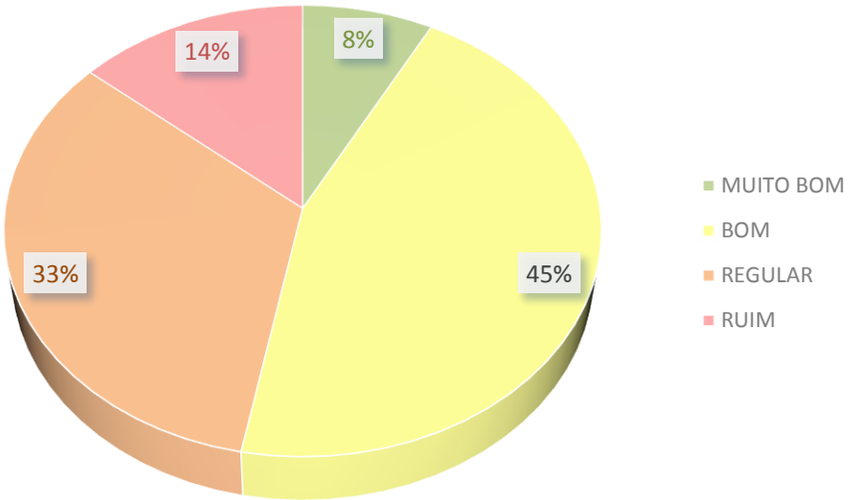
Sumaré FACULDADE

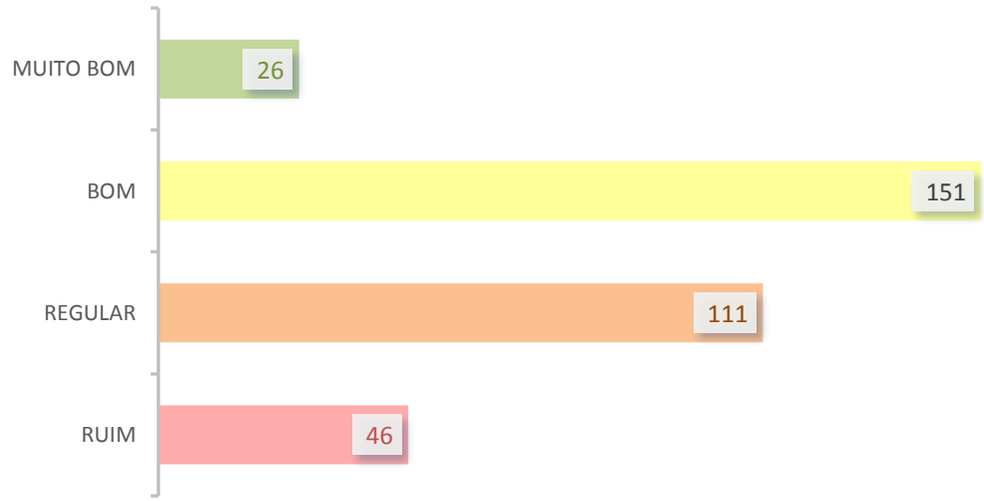
Eixo 4: Políticas de Gestão





Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



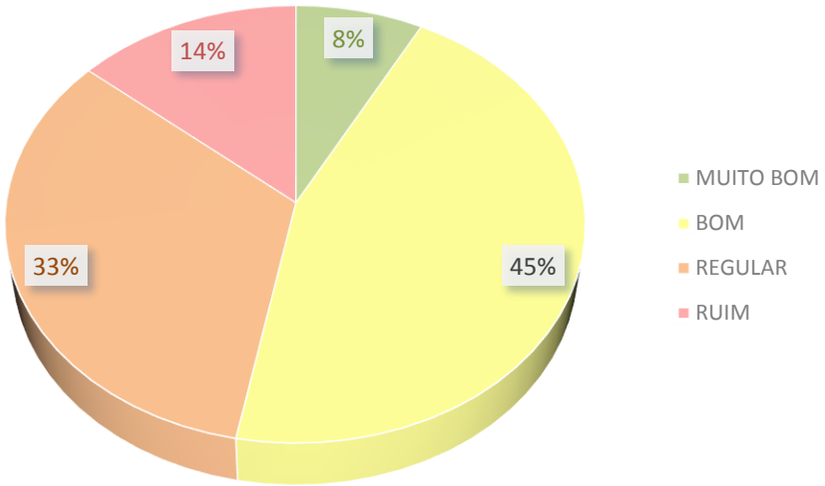


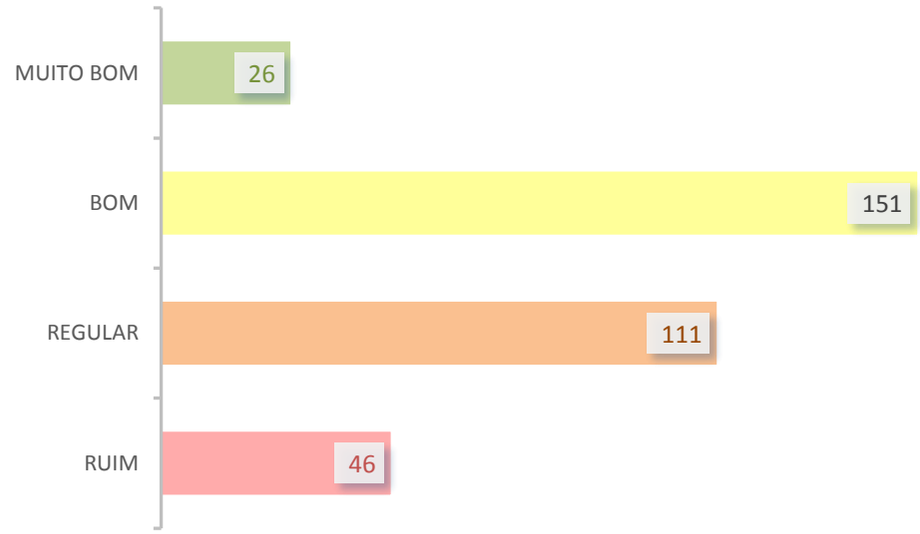
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

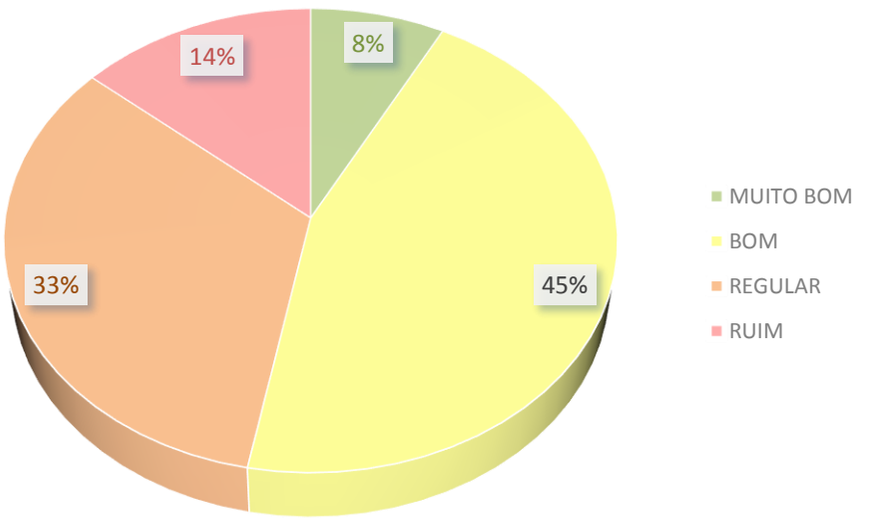
Sumaré FACULDADE

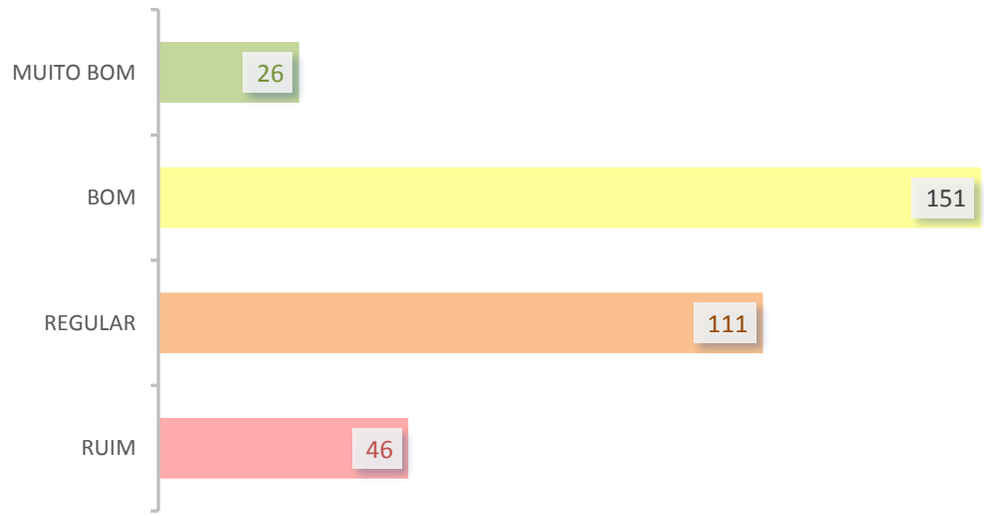
ASPECTO - Políticas Educacionais



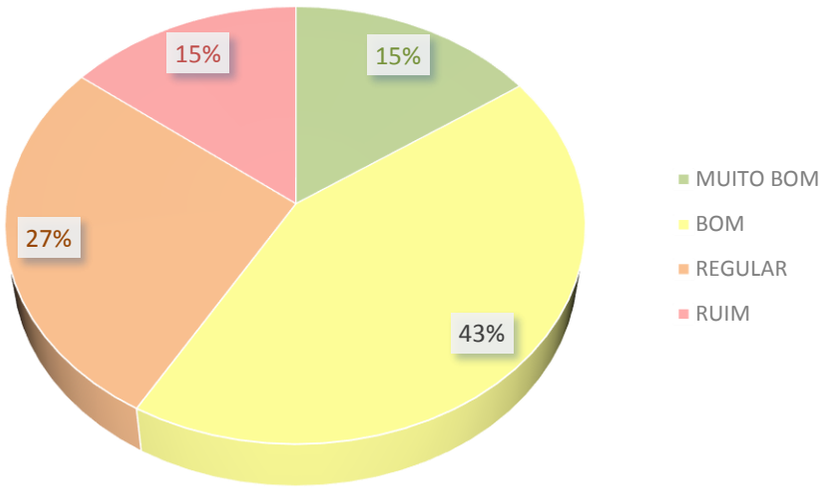


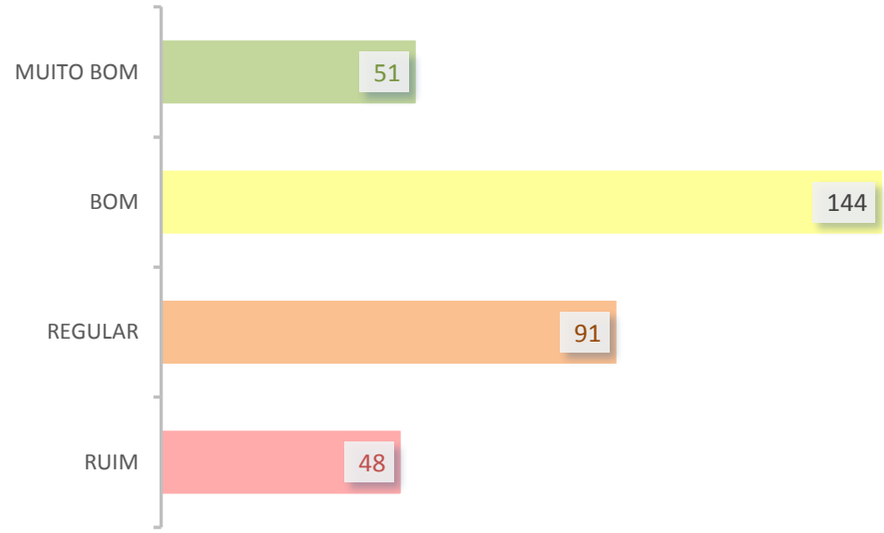
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



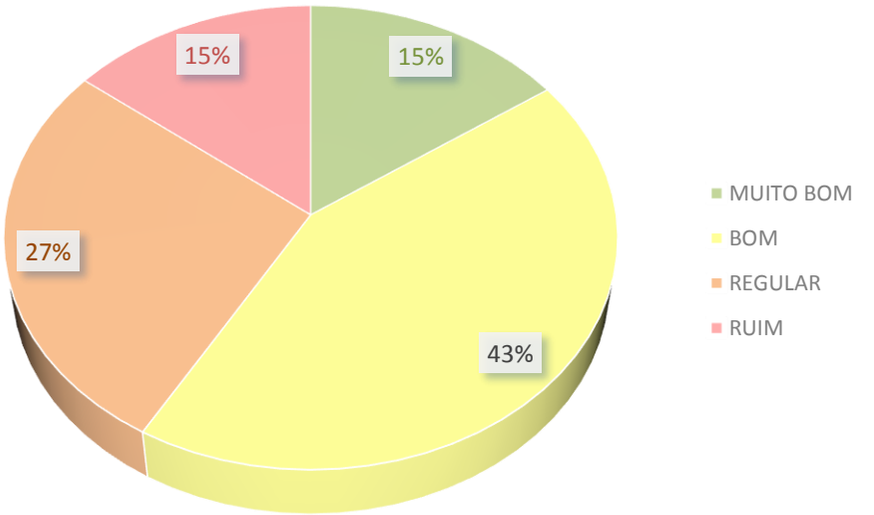


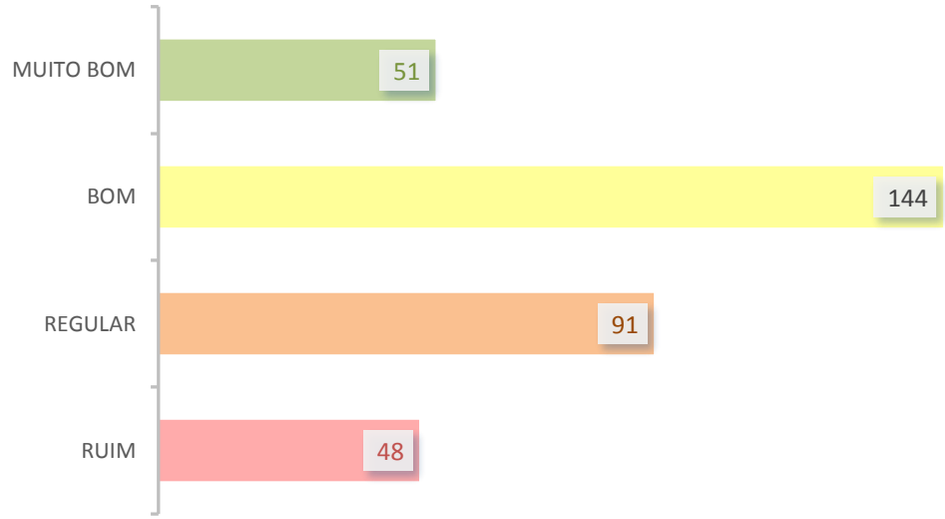
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



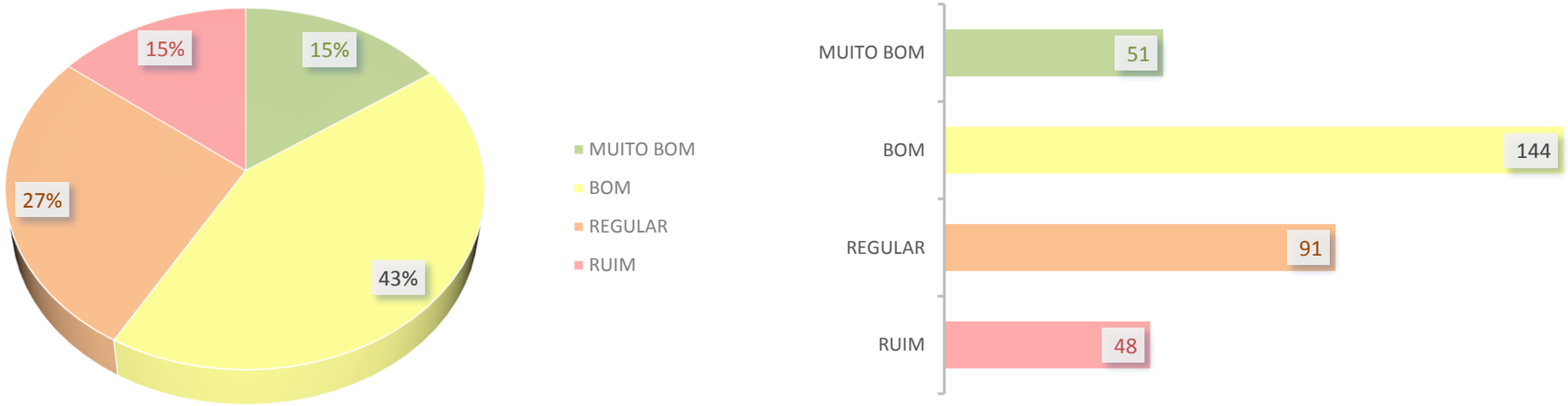


ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

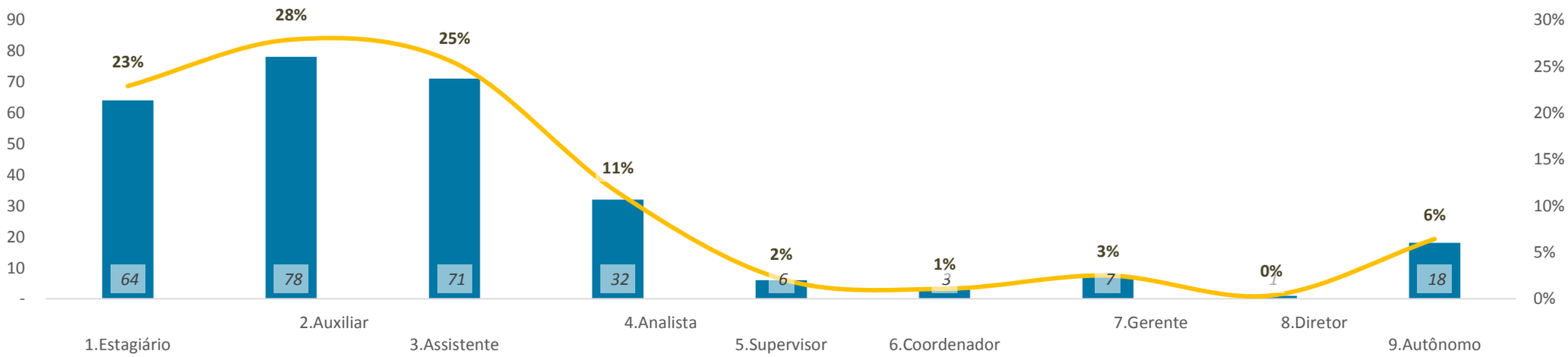


Eixo 4: Políticas de Gestão

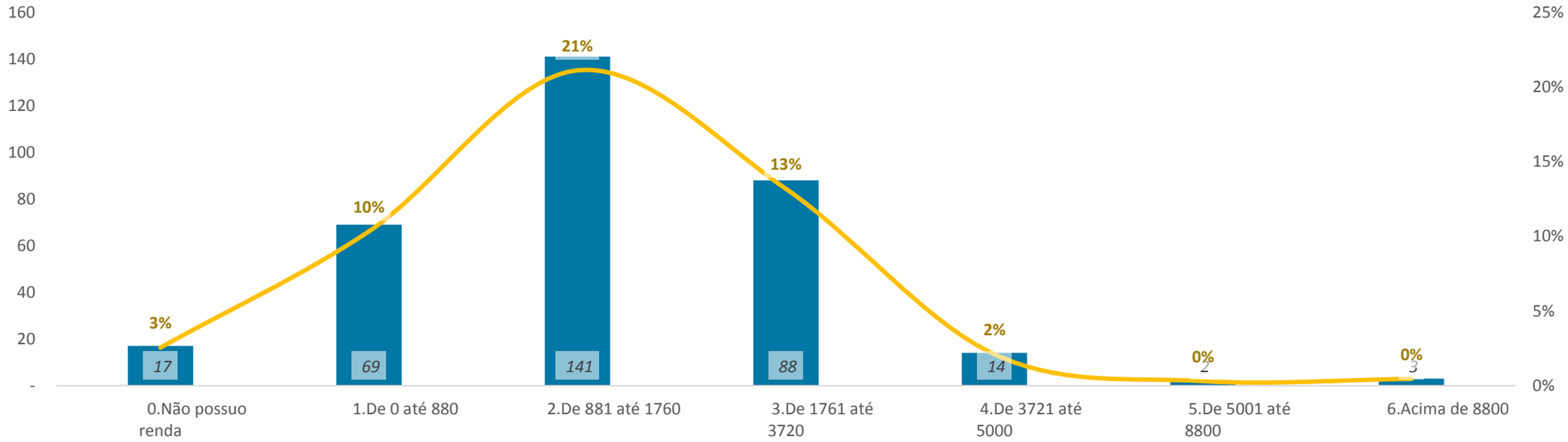
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

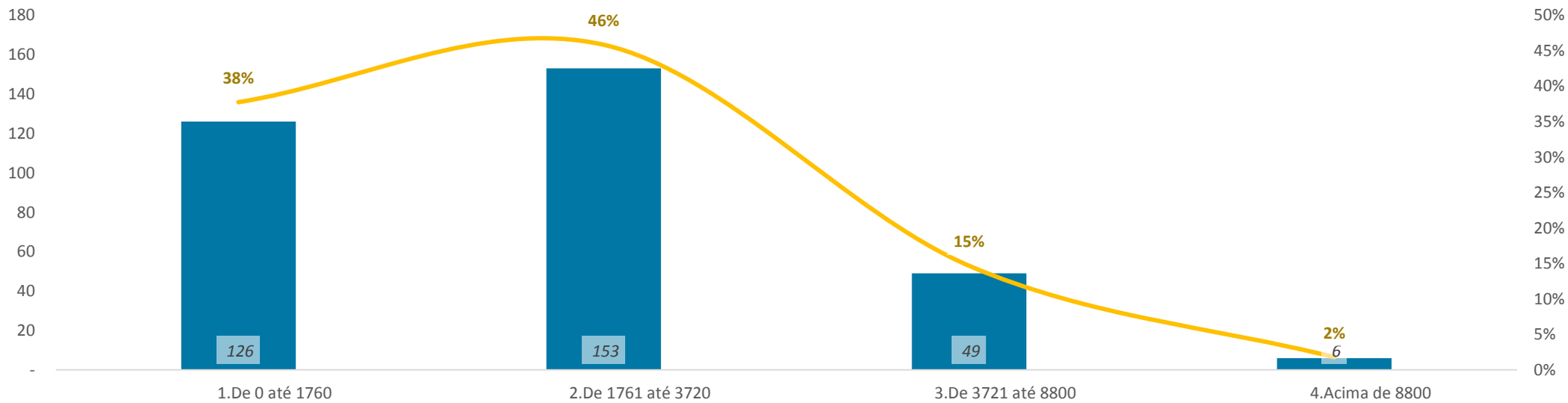
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



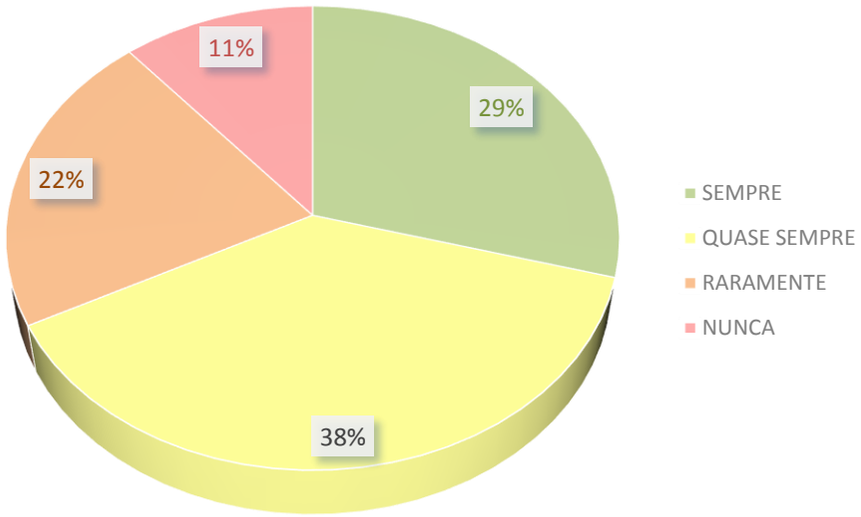
Qual a sua renda mensal atual?

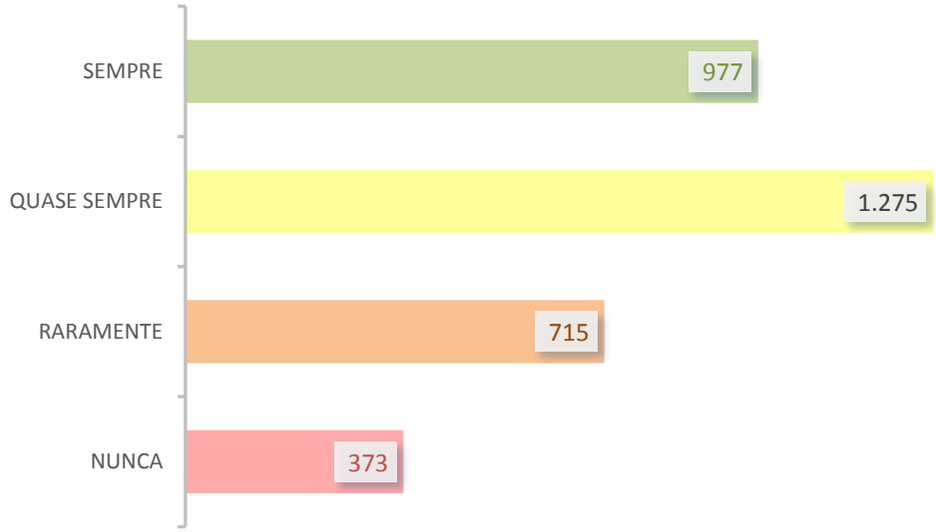


Qual a renda mensal da sua família?

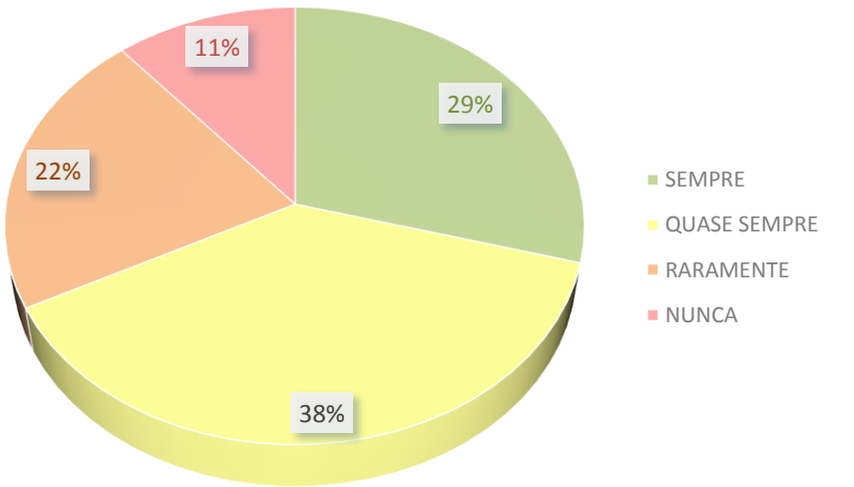


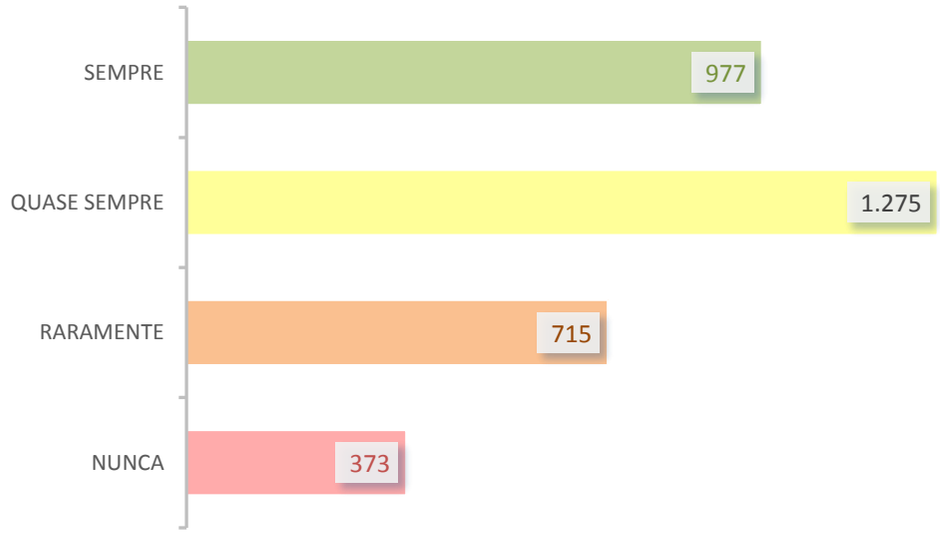
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



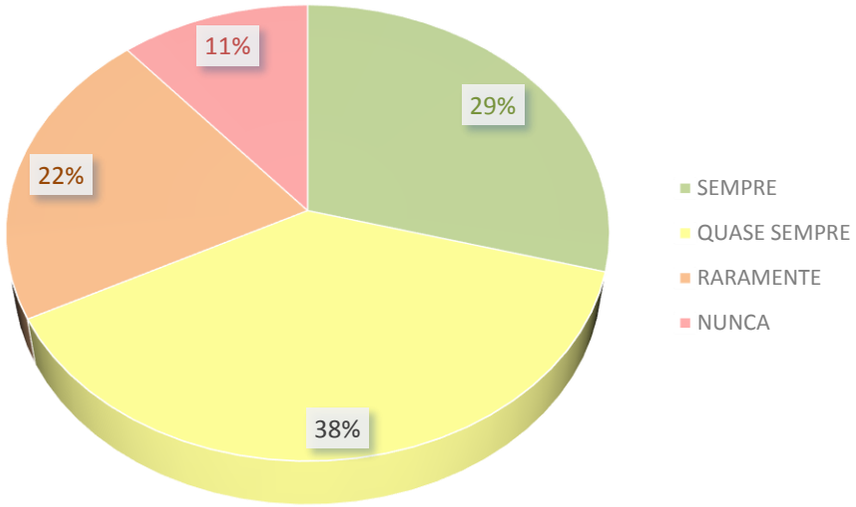


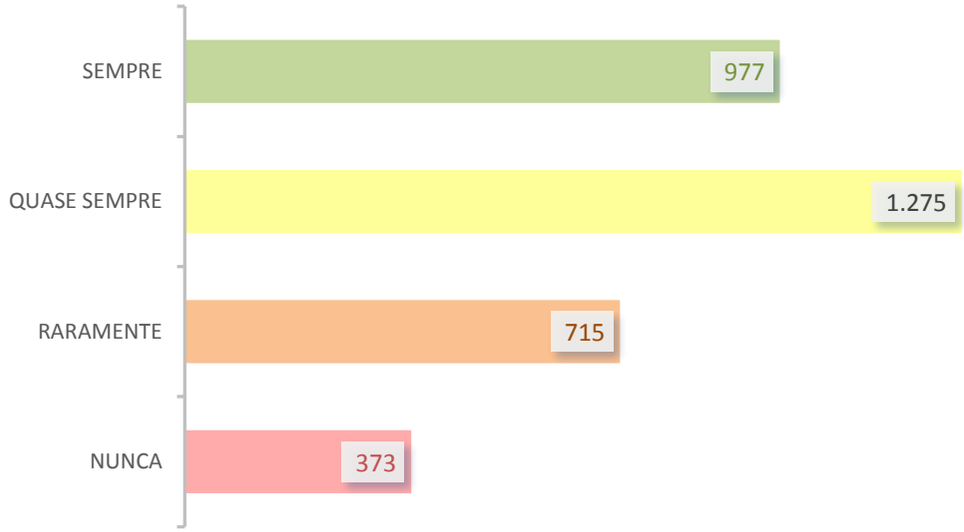
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

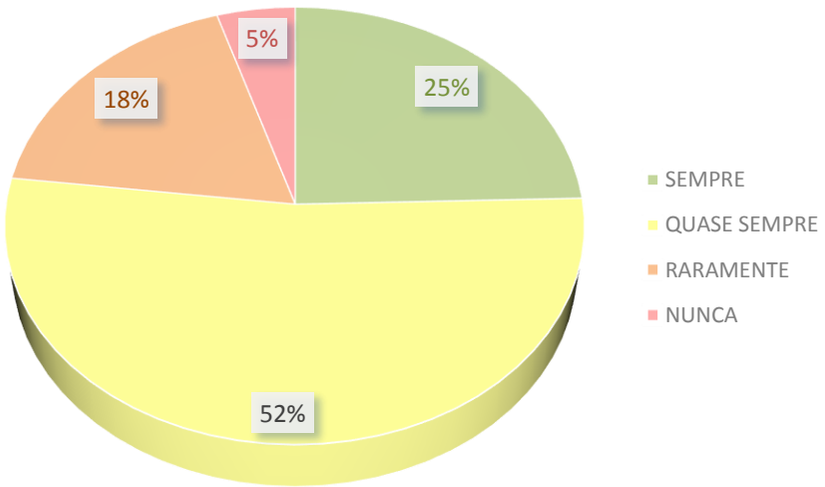
Sumaré FACULDADE

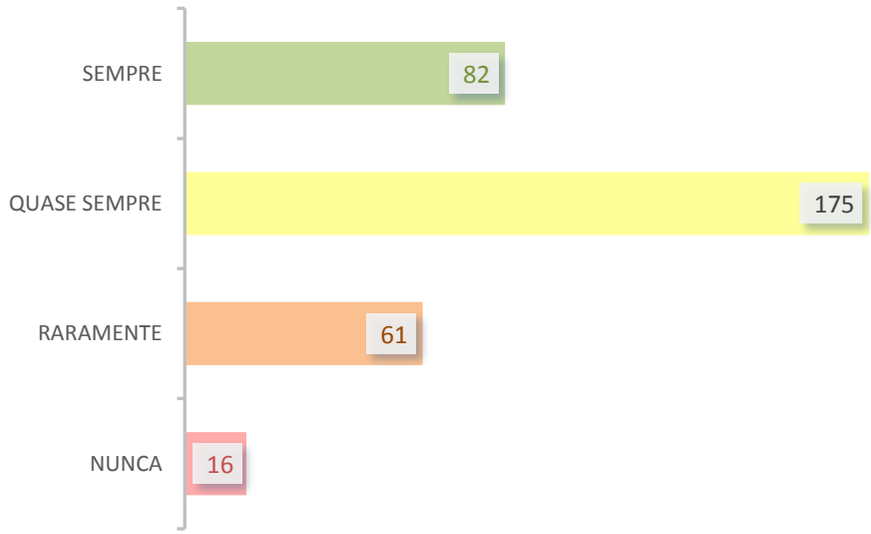
ASPECTO - Instalações Gerais



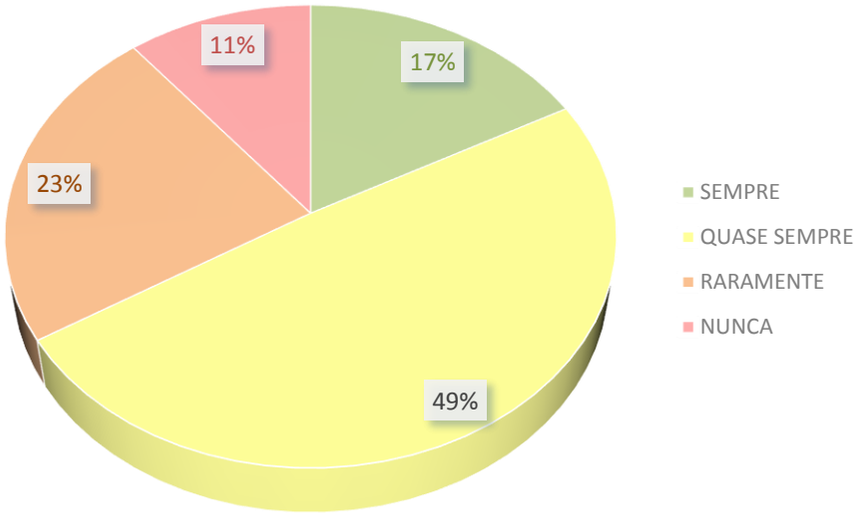


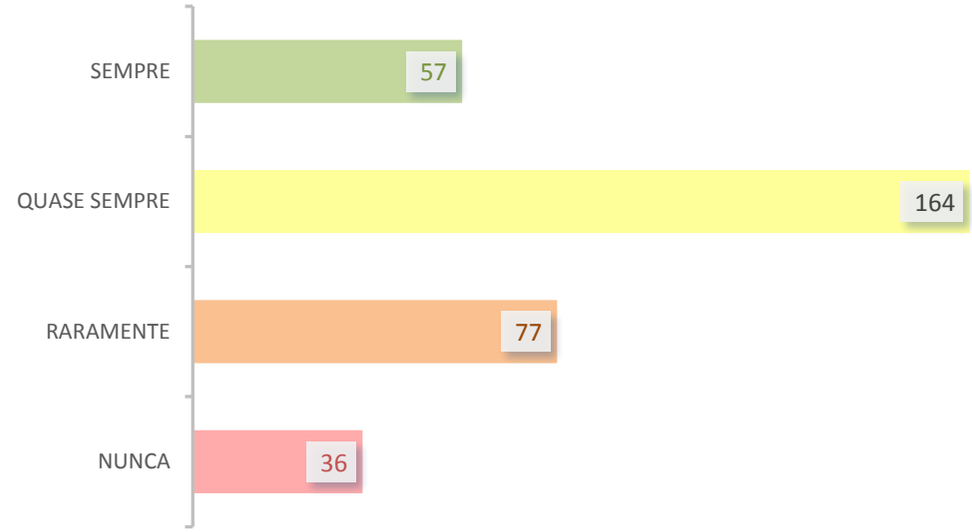
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



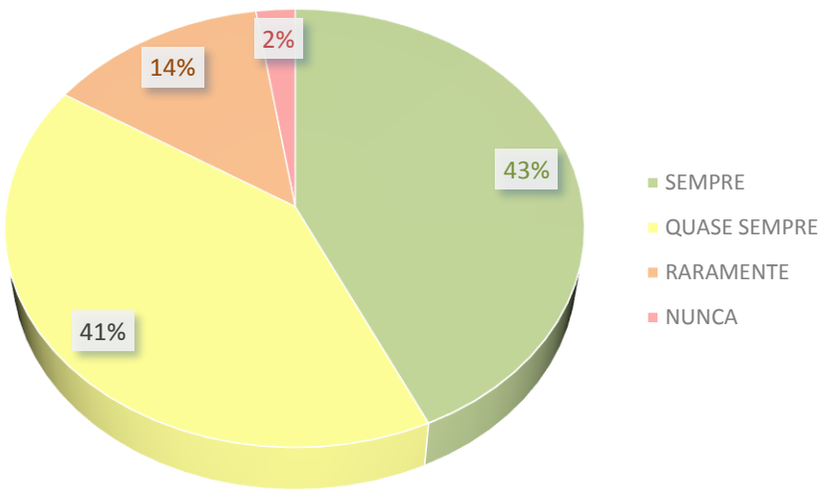


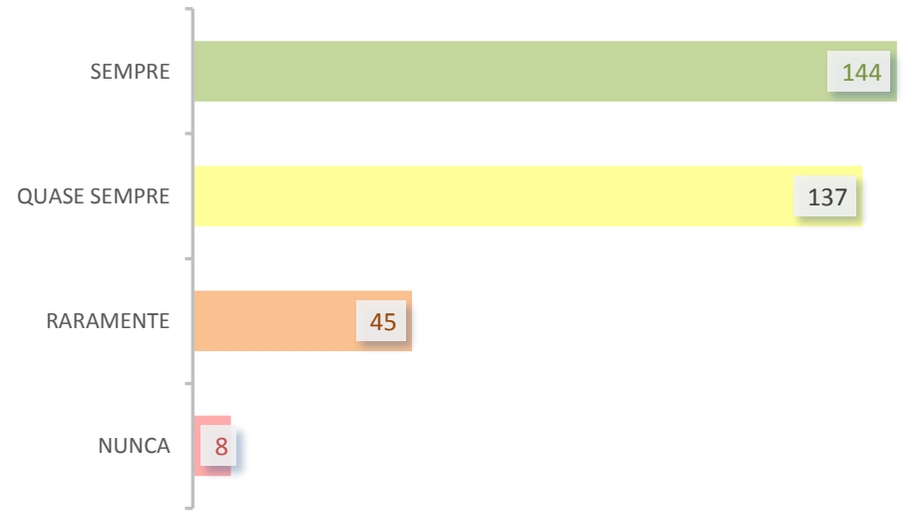
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



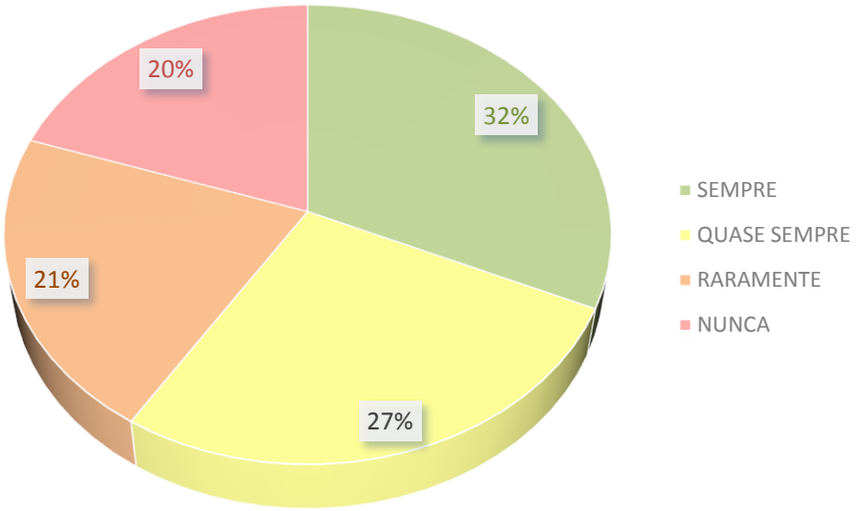


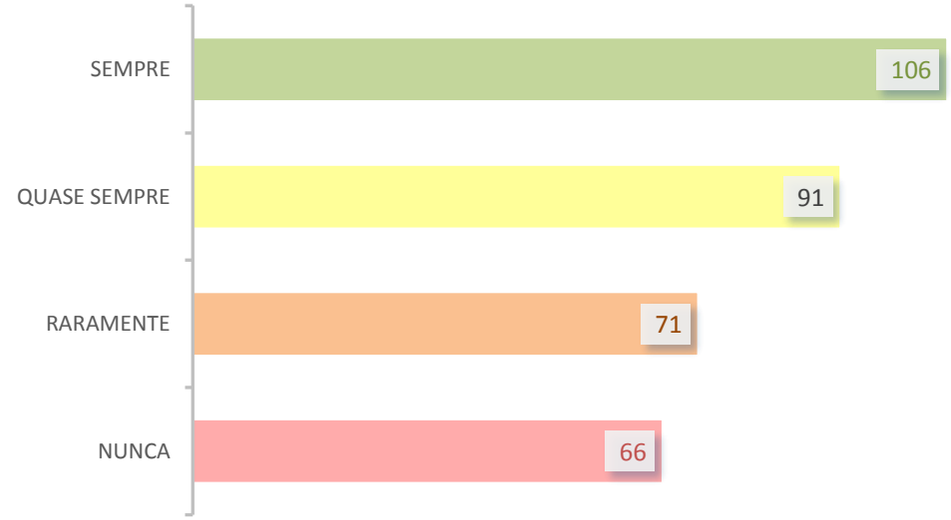
Você acessa o aluno online frequentemente?



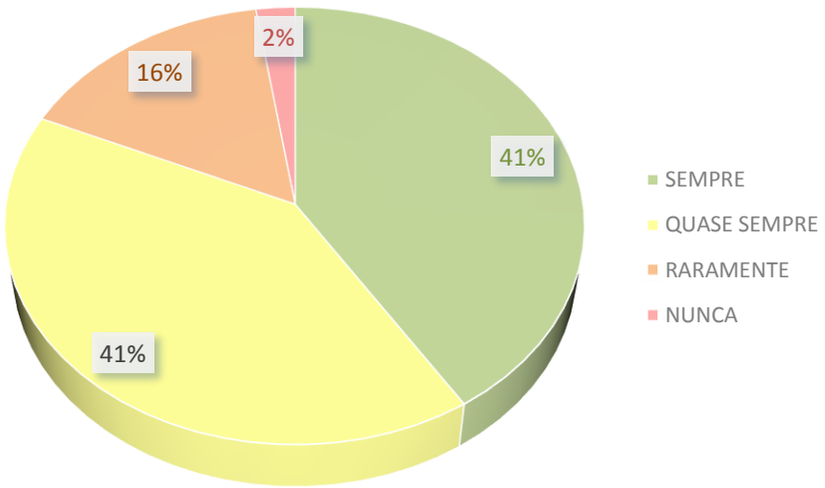


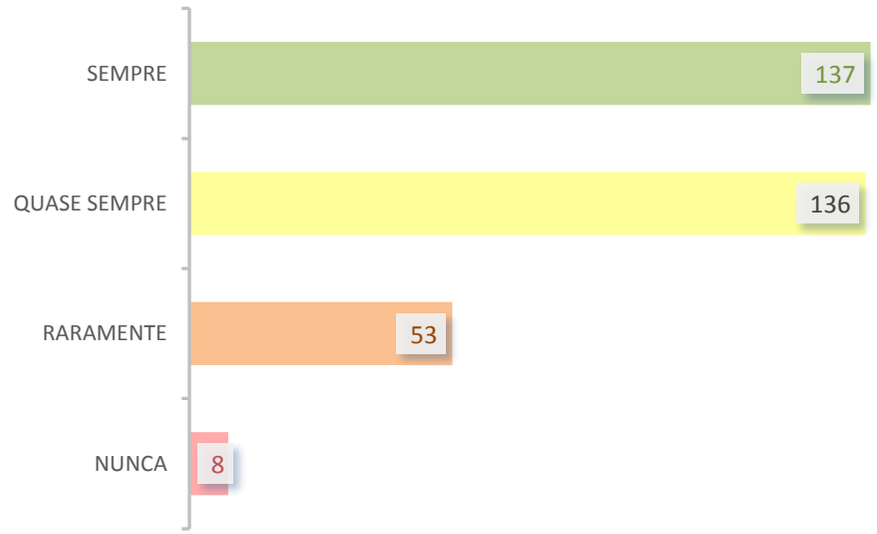
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



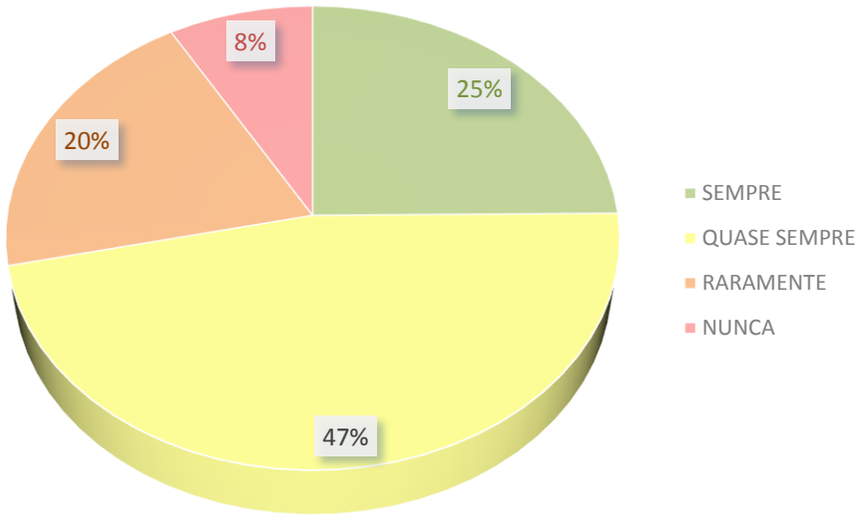


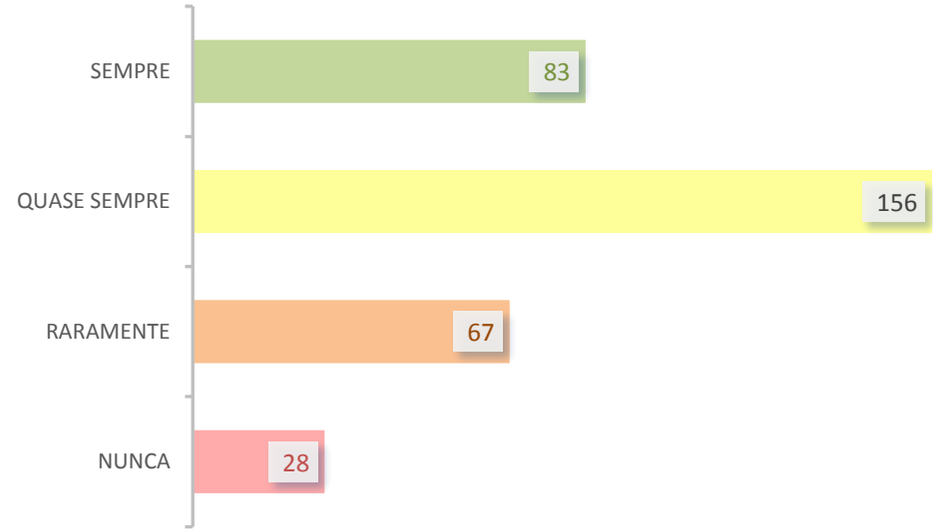
Você acessa o portal frequentemente?



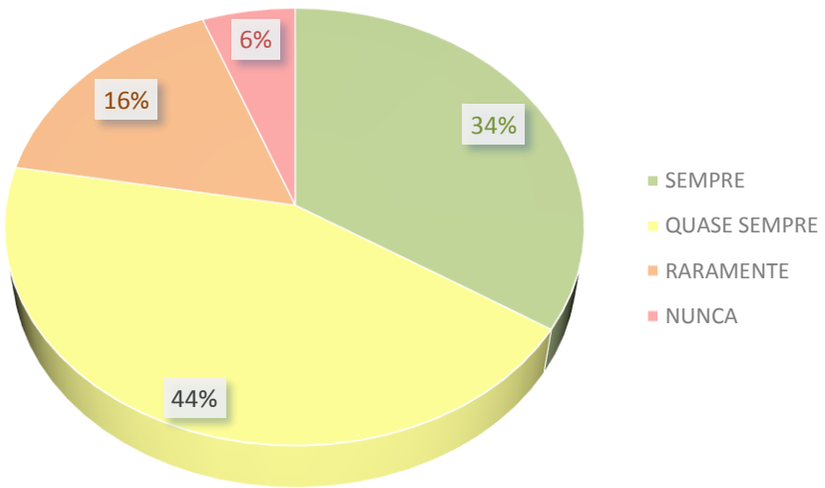


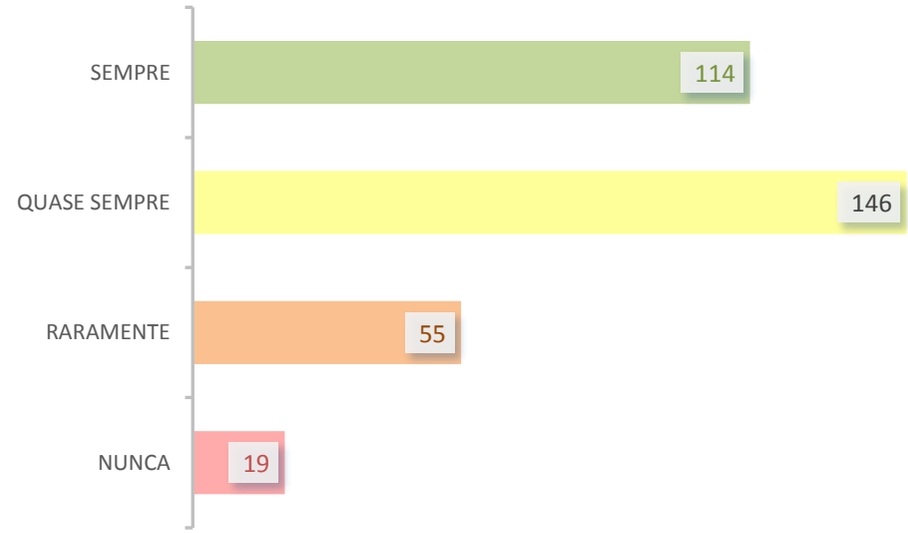
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



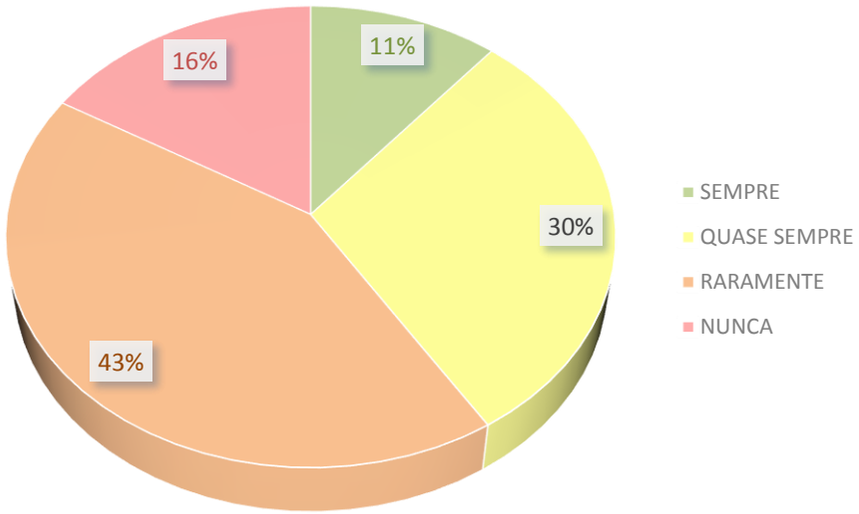


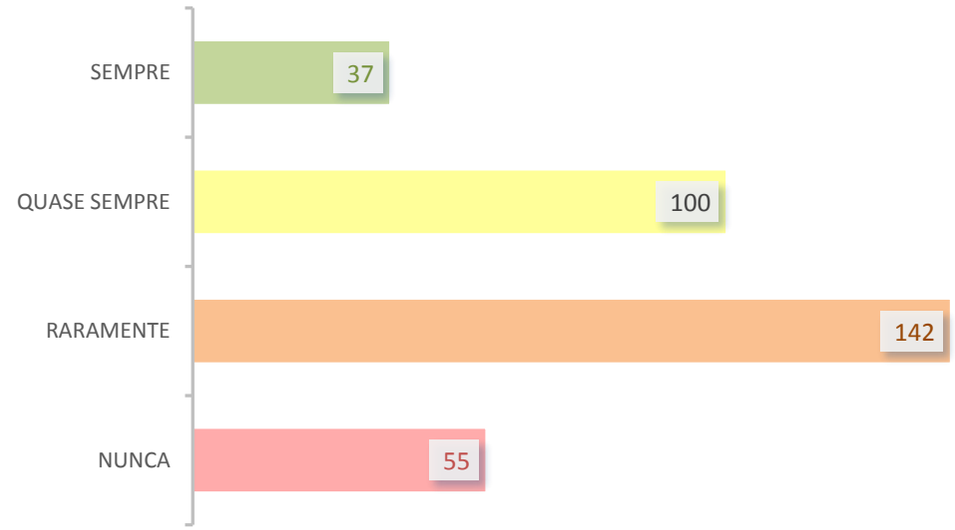
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



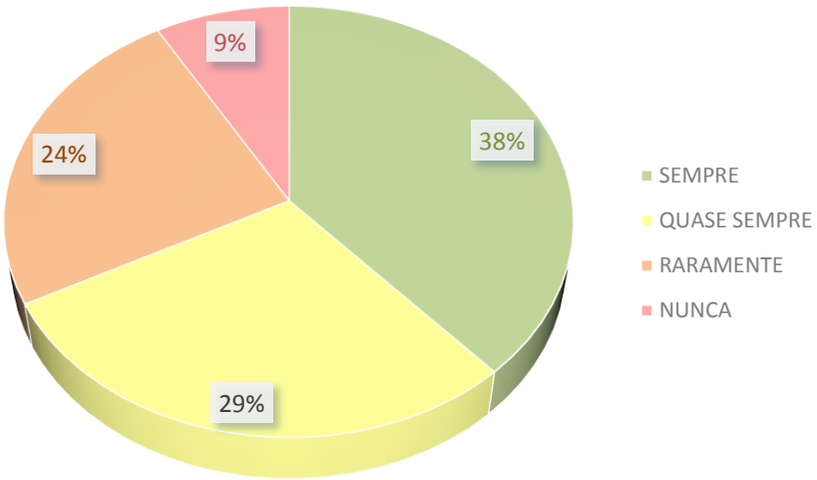


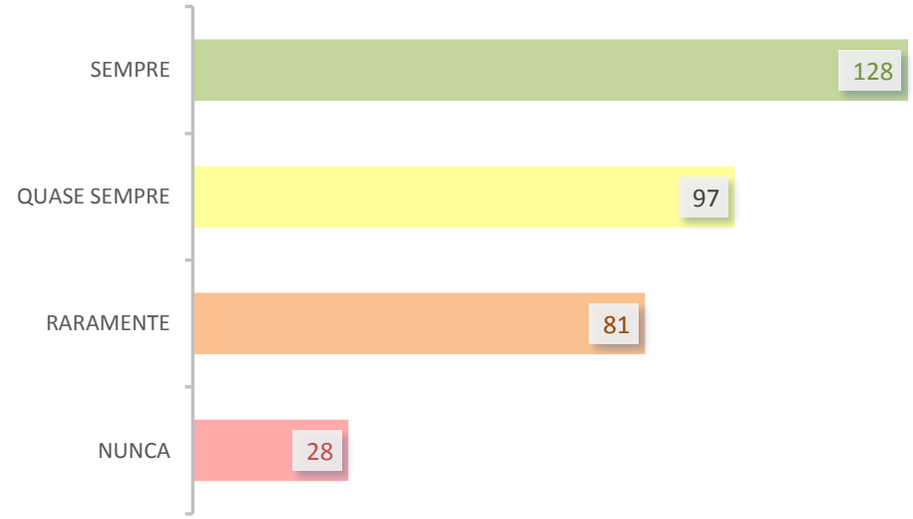
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



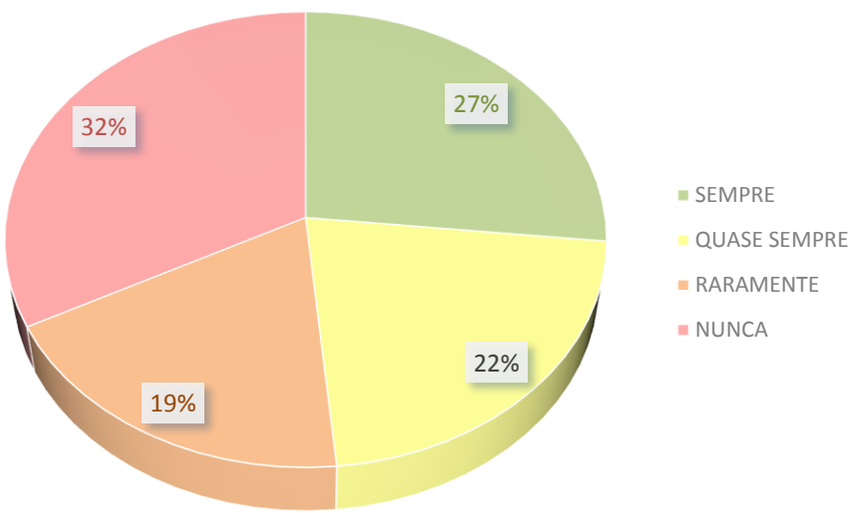


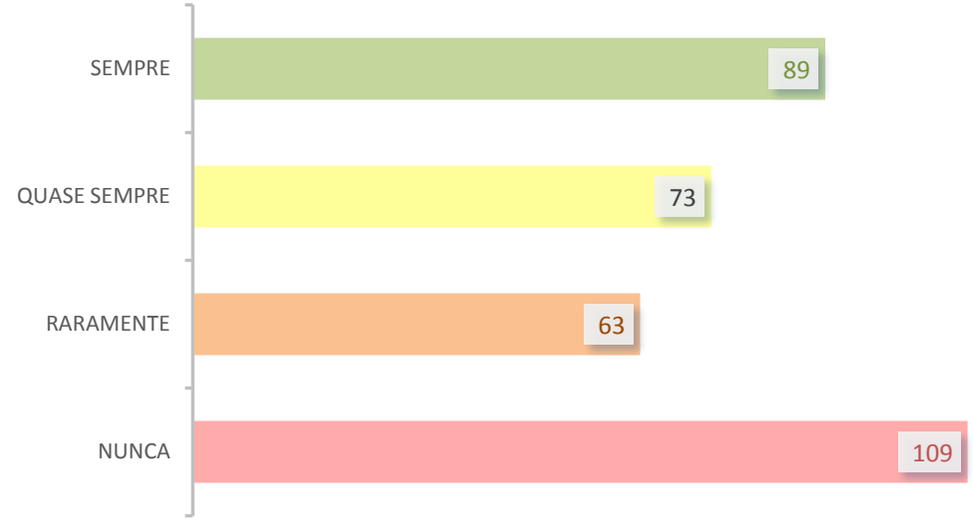
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



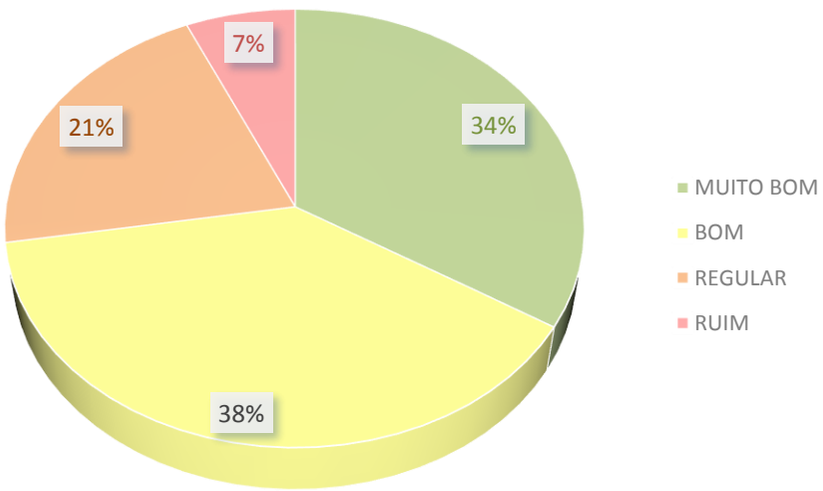


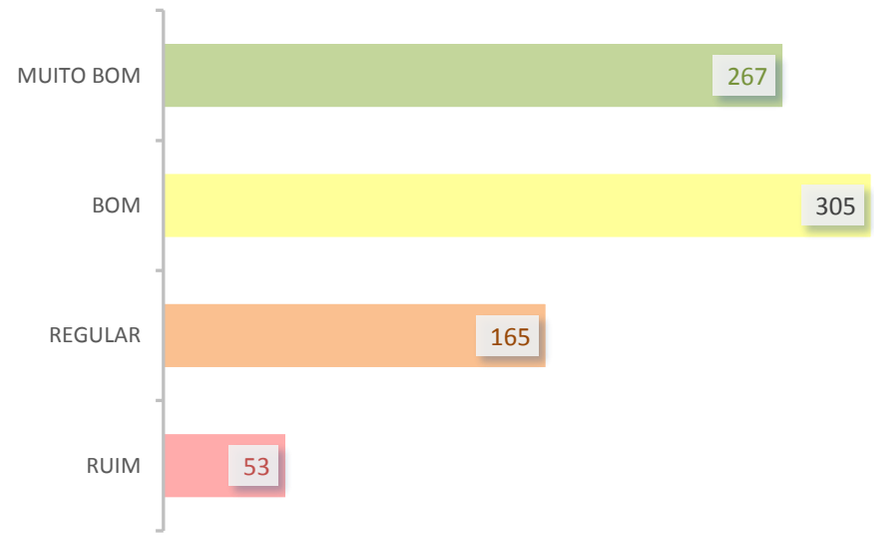
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



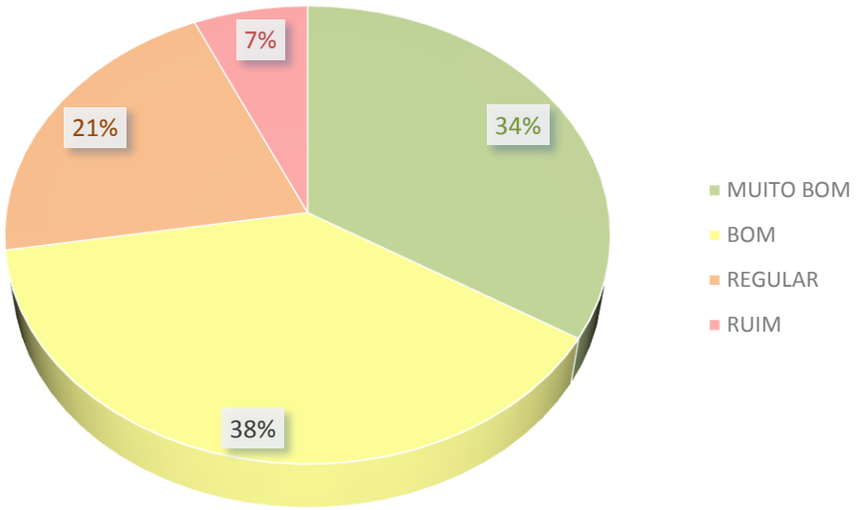


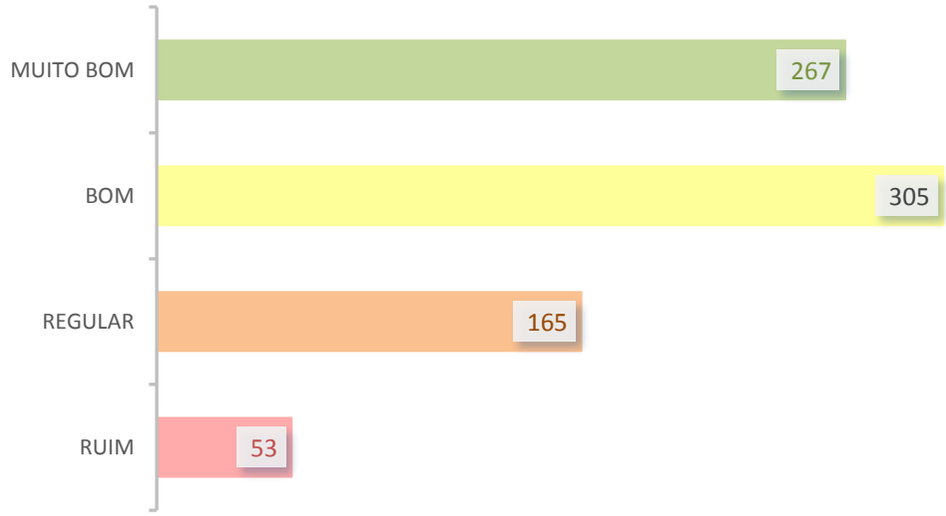
Eixo 5: Infraestrutura Física



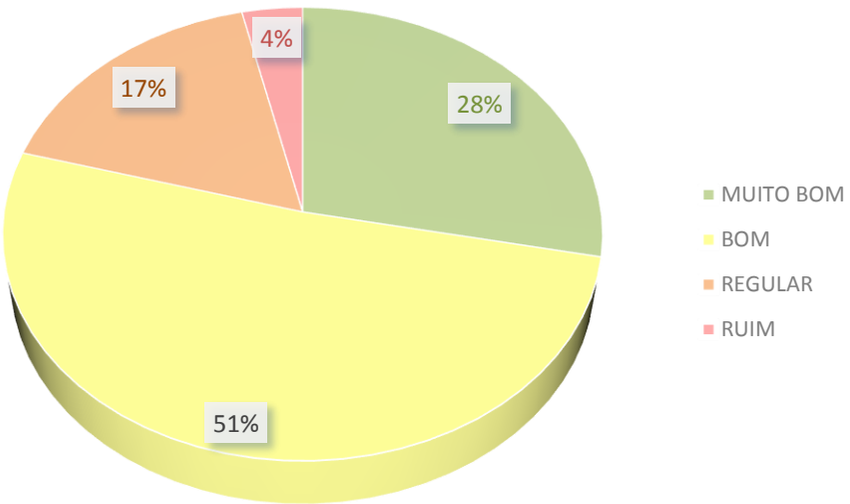


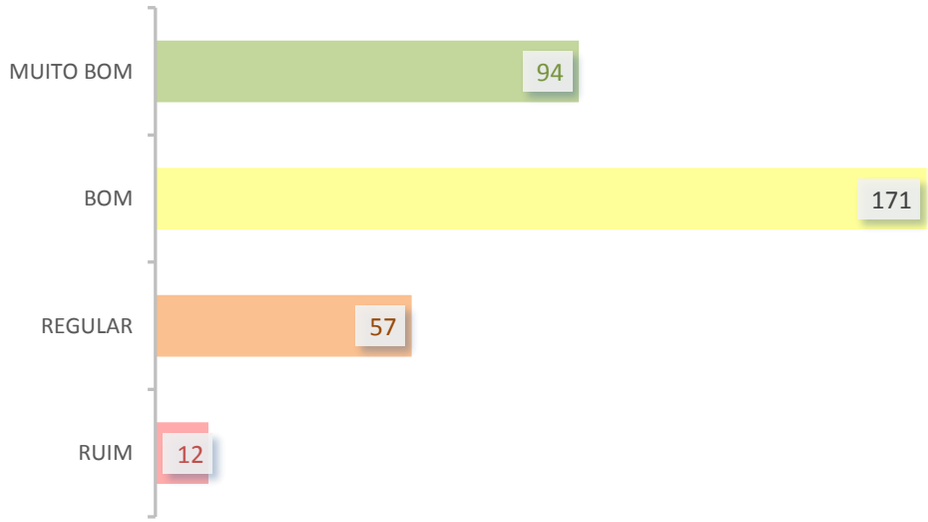
Dimensão 7: Infraestrutura Física





ASPECTO - Biblioteca



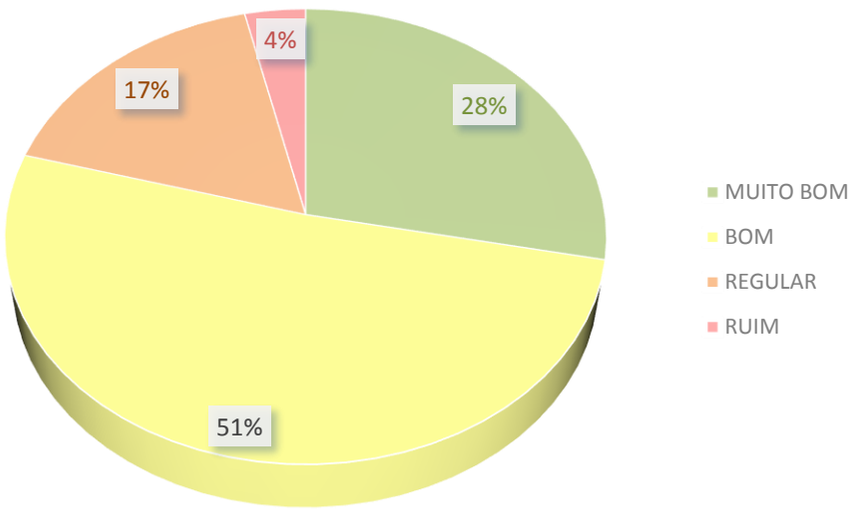


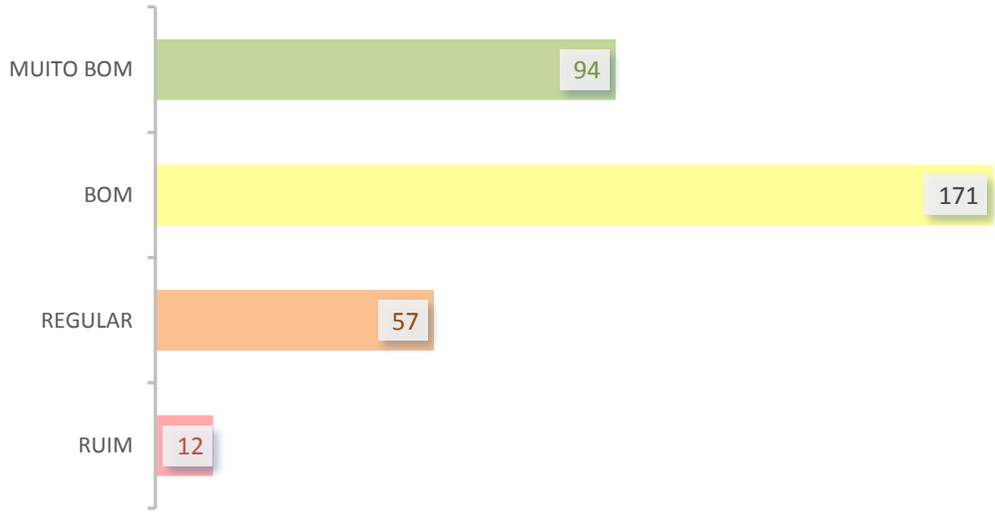
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

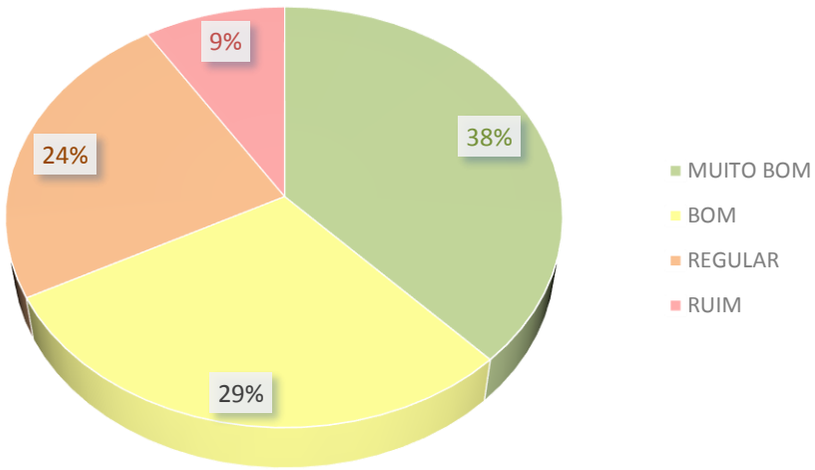
Sumaré FACULDADE

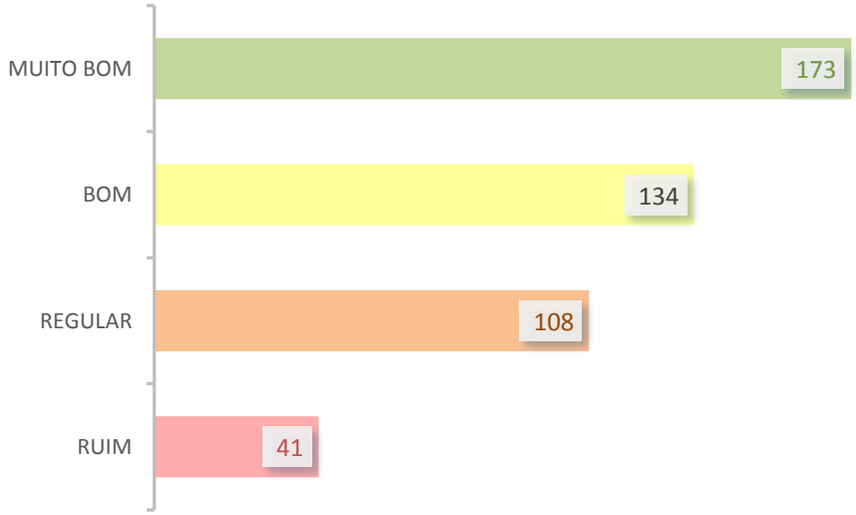
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais

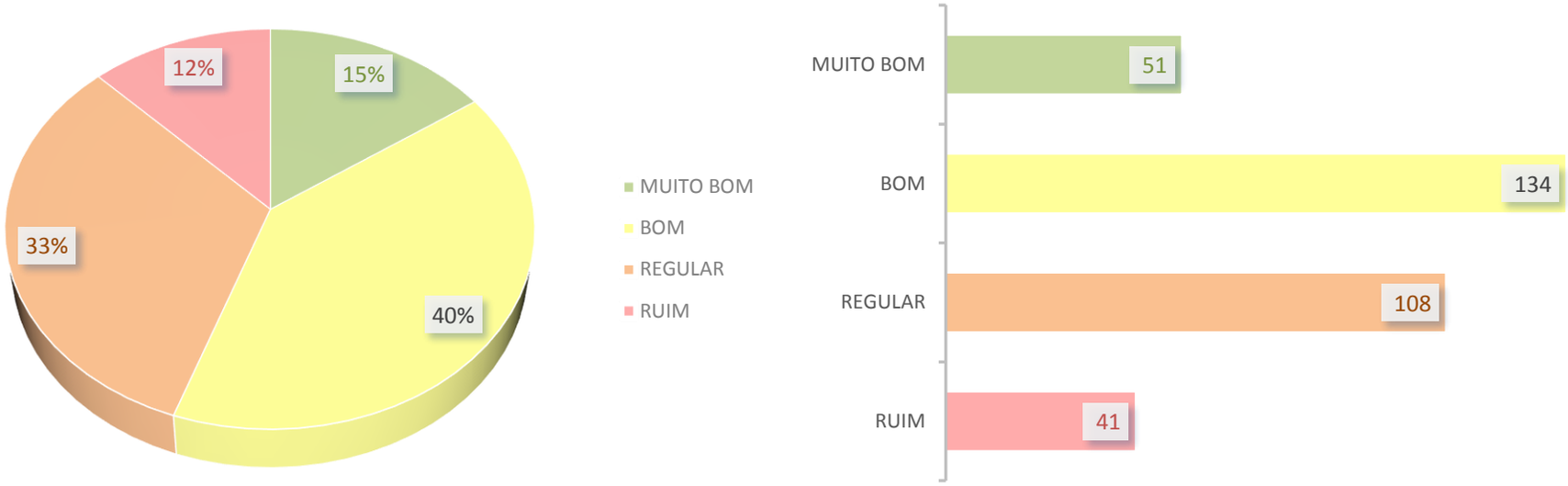




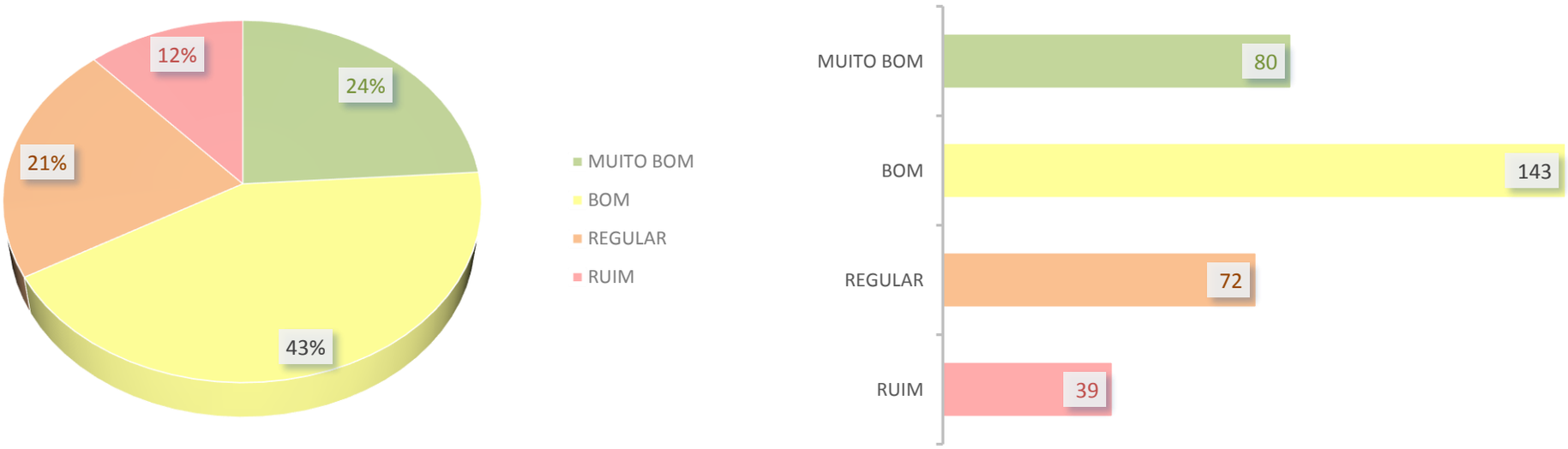
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

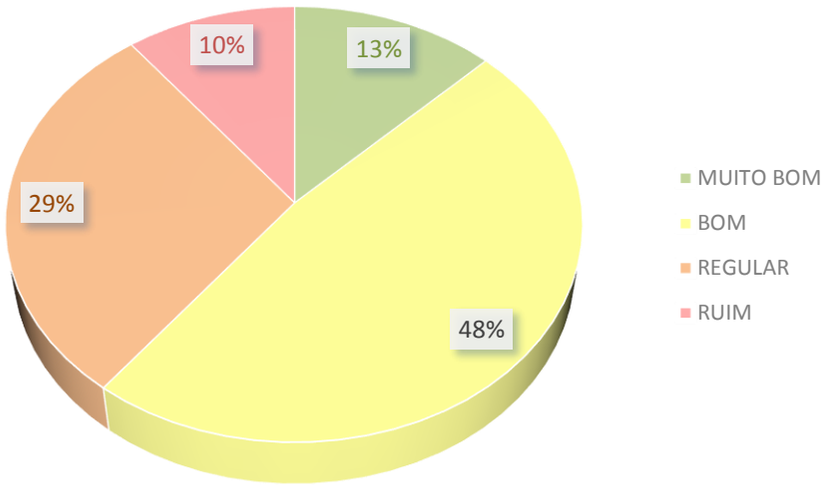
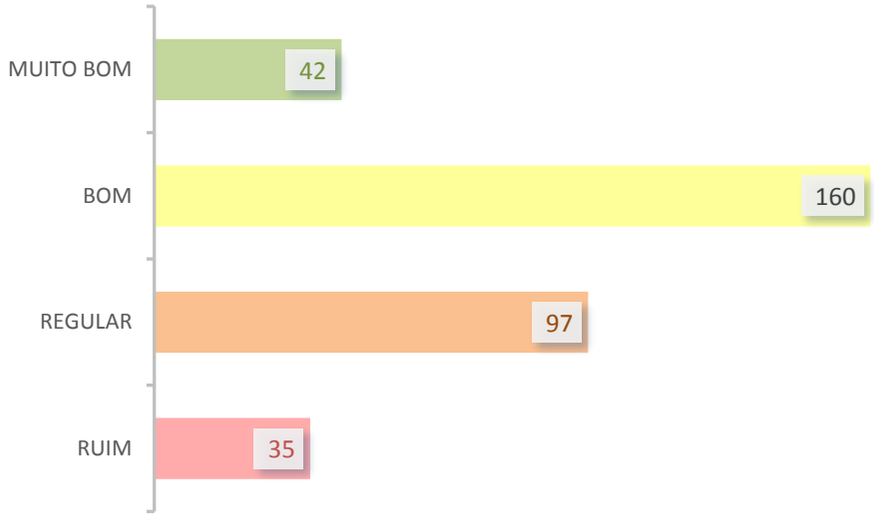
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/2**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.