



	Period	o: 2019/2			
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	232 25%	382 41%	246 26%	78 8%	93
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	281 30%	481 51%	146 16%	30 3%	93
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	325 35%	391 42%	171 18%	51 5%	93
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	327 35%	385 41%	171 18%	55 6%	93
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	193 21%	465 50%	209 22%	71 8%	93
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	729 78%	177 19%	27 3%	5 1%	93
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	645 69%	262 28%	25 3%	6 1%	93
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	556 59%	341 36%	31 3%	10 1%	93
OS PROFESSORES: fazem chamada?	758 81%	159 17%	16 2%	5 1%	93
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	508 54%	380 41%	46 5%	4 0%	93
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	495 53%	386 41%	50 5%	7 1%	93
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	265 28%	416 44%	180 19%	77 8%	93
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	243 26%	436 46%	192 20%	67 7%	93
Você acessa o aluno online frequentemente?	548 58%	322 34%	59 6%	9 1%	93
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	333 36%	260 28%	169 18%	176 19%	93
Você acessa o portal frequentemente?	496 53%	357 38%	73 8%	12 1%	93
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	270 29%	424 45%	182 19%	62 7%	93
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	443 47%	355 38%	88 9%	52 6%	93
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	126 13%	221 24%	378 40%	213 23%	93
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	394 42%	267 28%	166 18%	111 12%	93
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	226 24%	164 17%	109 12%	439 47%	93
QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	297 32%	463 49%	154 16%	24 3%	93
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	243 26%	449 48%	199 21%	47 5%	93
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	141 15%	470 50%	258 28%	69 7%	93
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	169 18%	436 46%	234 25%	99 11%	93
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	200 21%	454 48%	227 24%	57 6%	93
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	281 30%	396 42%	197 21%	64 7%	93
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	150 16%	428 46%	270 29%	90 10%	93
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	143 15%	382 41%	282 30%	131 14%	93
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	178 19%	397 42%	255 27%	108 12%	93
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	139 15%	401 43%	285 30%	113 12%	93
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	144 15%	463 49%	255 27%	76 8%	93
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	187 20%	488 52%	203 22%	60 6%	93
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	138 15%	367 39%	282 30%	151 16%	93
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	8.393 43%	7.031 36%	2.734 14%	1.540 8%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	2.410 20%	5.594 46%	3.101 25%	1.089 9%	
NESOCIADO GLIVAL	2.410 20%	3.334 40%	3.101 23%	1.009 970	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?						
Horários oferecidos	543	58%				
Localização	43	5%				
Preço	146	16%				
Prestígio da Faculdade	35	4%				
Qualidade do curso	171	18%				

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	72	8%
Obter melhor emprego	281	30%
Obter melhor salário	61	7%
Ter um ensino de qualidade	524	56%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	253	27%
1.Estagiário	144	15%
2.Auxiliar	247	26%
3.Assistente	123	13%
4.Analista	31	3%
5.Supervisor	25	3%
6.Coordenador	8	1%
7.Gerente	10	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	97	10%

Qual a sua renda mensal atual?	
0.Não possuo renda	89 9%
1.De 0 até 880	286 30%
2.De 881 até 1760	414 44%
3.De 1761 até 3720	118 13%
4.De 3721 até 5000	18 2%
5.De 5001 até 8800	10 1%
6.Acima de 8800	3 0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	530	57%
2.De 1761 até 3720	320	34%
3.De 3721 até 8800	75	8%
4.Acima de 8800	13	1%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	10 1%
Atendimento - Telefônico	6 1%
Comunicação com o aluno	5 1%
Coordenador	34 4%
Currículo do curso (disciplinas)	97 10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	51 5%
Infraestrutura física	20 2%
Infraestrutura Tecnológica	6 1%
Localização	129 14%
Mensalidade	72 8%
Professor	508 54%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	158 17%
Atendimento - Telefônico	115 12%
Comunicação com o aluno	181 19%
Coordenador	68 7%
Currículo do curso (disciplinas)	28 3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	65 7%
Infraestrutura física	89 9%
Infraestrutura Tecnológica	47 5%
Localização	53 6%
Mensalidade	81 9%
Professor	53 6%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	88	9%
Satisfeito	850	91%

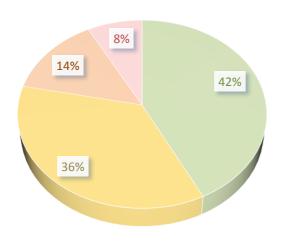
Adesão		
Responderam	938	90%
Não Responderam	106	10%
Convidados	1.044	

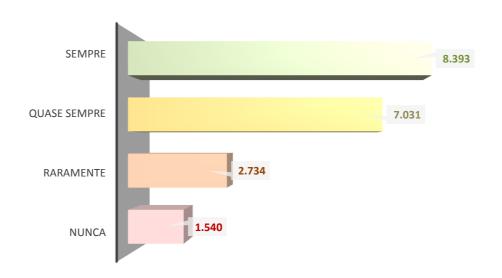


Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

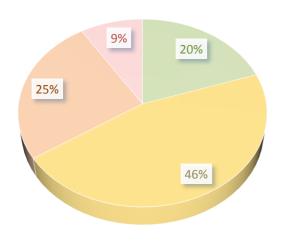


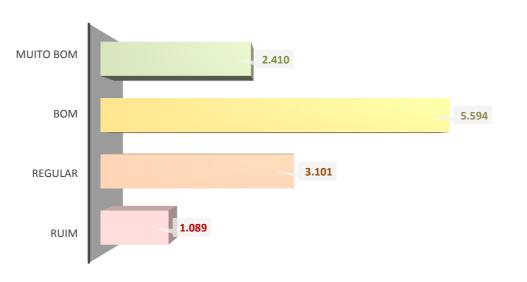
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



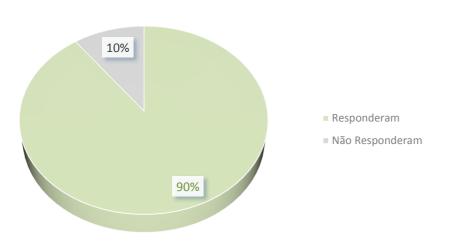


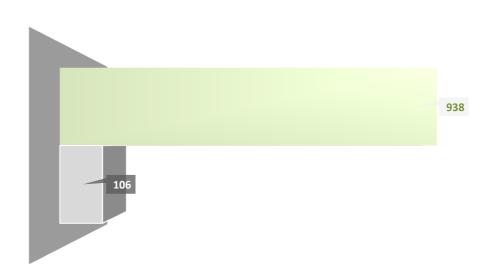


Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

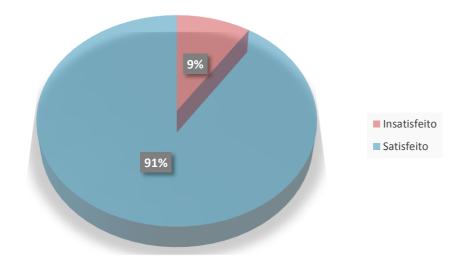


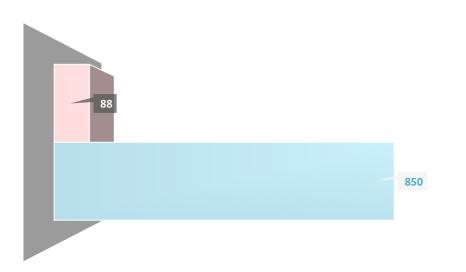
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:









	MUITO BOM	1	ВОМ		REGULAR	ł	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	144	53%	463	41%	255	5%	76	1%	938
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	144	53%	463	41%	255	5%	76	1%	938
ASPECTO - Comunicação e Informação	144	53%	463	41%	255	5%	76	1%	938
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	144	15%	463	49%	255	27%	76	00/	93
divulgação dos resultados.	144	15%	403	49%	255	2/70	70	070	93

divulgação dos resultados.	144	15%	463	49%	255	27%	76	8%	93
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN [*]	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5.083	49%	3.715	36%	1.155	11%	365	4%	10.318
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4.575	54%	2.863	34%	783	9%	221	3%	8.442
ASPECTO - Aspectos Escolares	3.691	66%	1.705	30%	195	3%	37	1%	5.62
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	729	78%	177	19%	27	3%	5	1%	93
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	645	69%	262	28%	25	3%	6	1%	93
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	556	59%	341	36%	31	3%	10	1%	93
OS PROFESSORES: fazem chamada?	758	81%	159	17%	16	2%	5	1%	93
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	508	54%	380	41%	46	5%	4	0%	93
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	495	53%	386	41%	50	5%	7	1%	93
ASPECTO - Coordenador	652	35%	776	41%	342	18%	106	6%	1.876
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	325	35%	391	42%	171	18%	51	5%	93
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	327	35%	385	41%	171	18%	55	6%	93
ASPECTO - Políticas Educacionais	232	25%	382	41%	246	26%	78	8%	938
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	232	25%	382	41%	246	26%	78	8%	93
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	508	27%	852	45%	372	20%	144	8%	1.87
ASPECTO - Secretaria	508	27%	852	45%	372	20%	144	8%	1.87
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	265	28%	416	44%	180	19%	77	8%	93
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	243	26%	436	46%	192	20%	67	7%	93
	MUITO BON	VI	ВОМ		REGULAR	}	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.073	19%	2.537	45%	1.440	26%	578	10%	5.628
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	187	20%	488	52%	203	22%	60	6%	93
ASPECTO - Aspectos Escolares	187	20%	488	52%	203	22%	60	6%	93
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	187	20%	488	52%	203	22%	60	6%	93
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	139	15%	401	43%	285	30%	113	12%	93
ASPECTO - Comunicação e Informação	139	15%	401	43%	285	30%	113	12%	938
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	139	15%	401	43%	285	30%	113	12%	93
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	747	32%	1.648	49%	952	16%	405	3%	3.75
ASPECTO - Biblioteca	297	32%	463	49%	154	16%	24	3%	93
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	297	32%	463	49%	154	16%	24	3%	93
ASPECTO - Comunicação e Informação	138	15%	367	39%	282	30%	151	16%	938
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	138	15%	367	39%	282	30%	151	16%	93
ASPECTO - Secretaria	143	15%	382	41%	282	30%	131	14%	93
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	143	15%	382	41%	282	30%	131	14%	93
ASPECTO - Setor Financeiro	169	18%	436	46%	234	25%	99	11%	93
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	169	18%	436	46%	234	25%	99	11%	93





	F e11000. 201					
	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	850 91%		88 9%		9:	
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	850 91%		88 9%		9	
ASPECTO - Satisfação com o curso	850 <mark>91%</mark>		88 9%		9	
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	850 91%		88 9%		9	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAI	
Eixo 4: Políticas de Gestão	319 17%	867 50%	513 28%	177 7%	1.8	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	141 15%	470 50%	258 28%	69 7%	9	
ASPECTO - Políticas Educacionais	141 15%	470 50%	258 28%	69 7%	9	
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	141 15%	470 50%	258 28%	69 7%		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	178 19%	397 42%	255 27%	108 12%	93	
ASPECTO - Setor Financeiro	178 19%	397 42%	255 27%	108 12%	9:	
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	178 19%	397 42%	255 27%	108 12%	9	
Eixo 4: Políticas de Gestão	2.561					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2.561					
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	2.561					
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	685 144 2 1%					
1.Estagiário						
2. Auxiliar	247 36%					
3.Assistente 4.Analista	123 1 8% 31 5 %					
	25 4%					
5.Supervisor 6.Coordenador	8 1%					
7.Gerente	10 1%					
8.Diretor	- 0%					
9.Autônomo	97 14%					
Qual a sua renda mensal atual?	938 74%					
0.Não possuo renda	89 5%					
1.De 0 até 880	286 15%					
2.De 881 até 1760	414 22%					
3.De 1761 até 3720	118 6%					
4.De 3721 até 5000	18 1%					
5.De 5001 até 8800	10 1%					
6.Acima de 8800	3 0%					
Qual a renda mensal da sua família?	938					
1.De 0 até 1760	530 57%					
2.De 1761 até 3720	320 34%					
3.De 3721 até 8800	75 8%					
4.Acima de 8800	13 1%					



Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

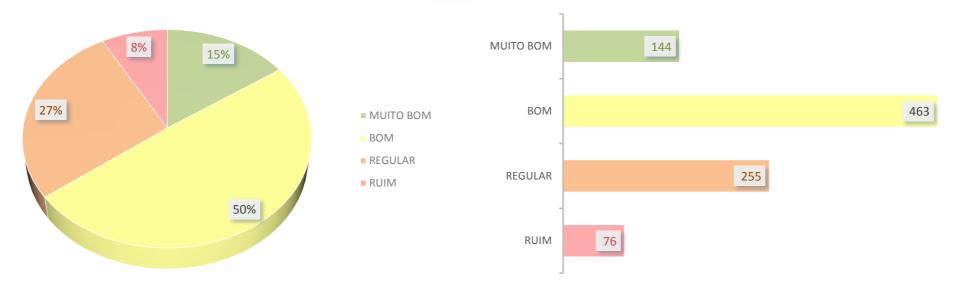
S | Sumaré

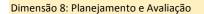
	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	3.310	35%	3.316	35%	1.579	17%	1.175	35%	9.380
Dimensão 7: Infraestrutura Física	3.310	35%	3.316	35%	1.579	17%	1.175	13%	9.380
ASPECTO - Instalações Gerais	3.310	35%	3.316	35%	1.579	17%	1.175	13%	9.380
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	281	30%	481	51%	146	16%	30	3%	938
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	193	21%	465	50%	209	22%	71	8%	938
Você acessa o aluno online frequentemente?	548	58%	322	34%	59	6%	9	1%	938
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	333	36%	260	28%	169	18%	176	19%	938
Você acessa o portal frequentemente?	496	53%	357	38%	73	8%	12	1%	938
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	270	29%	424	45%	182	19%	62	7%	938
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	443	47%	355	38%	88	9%	52	6%	938
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	126	13%	221	24%	378	40%	213	23%	938
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	394	42%	267	28%	166	18%	111	12%	938
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	226	24%	164	17%	109	12%	439	47%	938
	MUITO B	ОМ	ВОМ		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	874	38%	903	39%	426	18%	104	5%	2.307
Dimensão 7: Infraestrutura Física	874	38%	903	39%	426	18%	104	5%	2.307
ASPECTO - Biblioteca	243	26%	449	48%	199	21%	47	5%	938
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	243	26%	449	48%	199	21%	47	5%	938
ASPECTO - Instalações Gerais	631	46%	454	33%	227	17%	57	4%	1.369
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	200	21%	454	48%	227	24%	57	6%	938
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	281	30%	396	42%	197	21%	64	7%	938
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	150	16%	428	46%	270	29%	90	10%	938

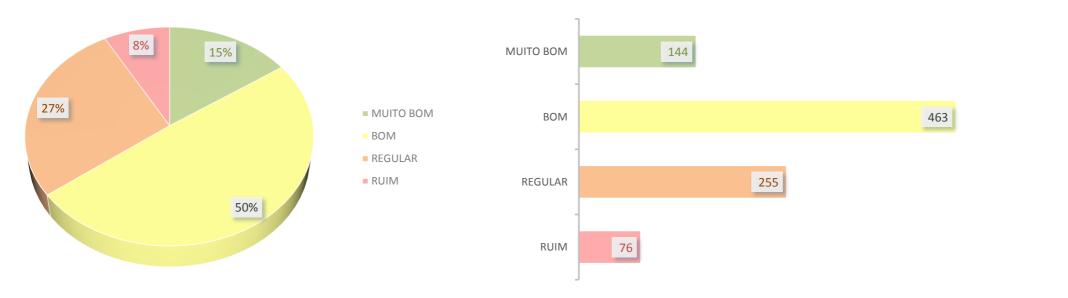




Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



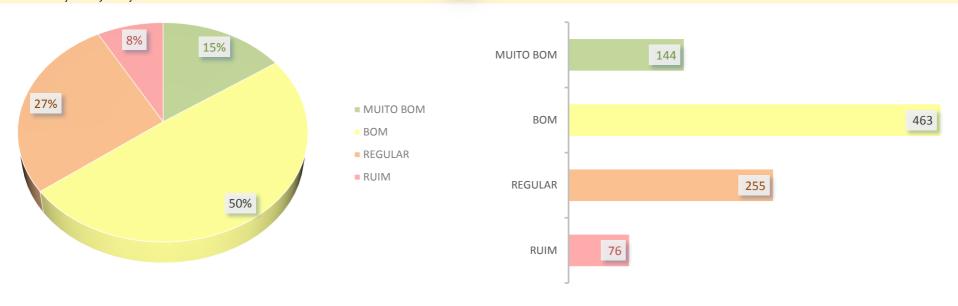




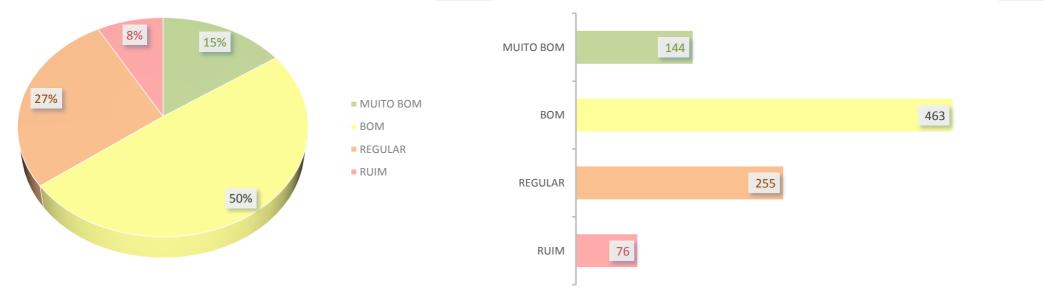




ASPECTO- Comunicação e Informação



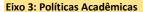


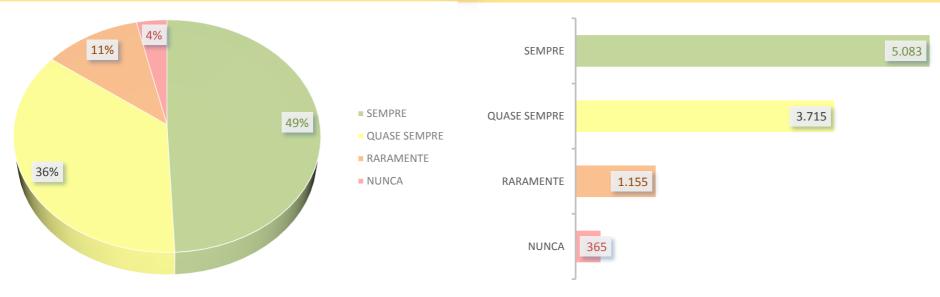




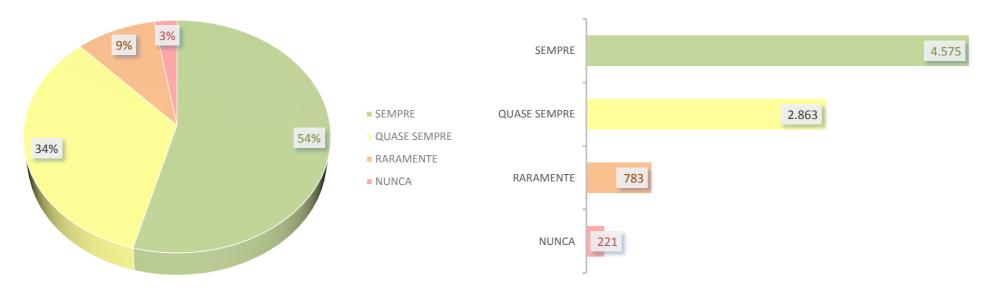
Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2







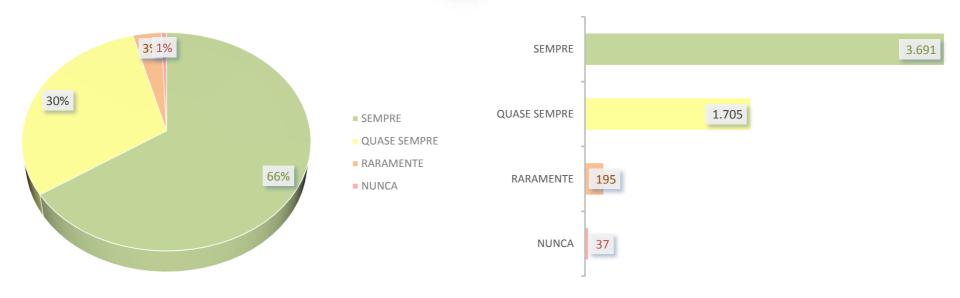
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

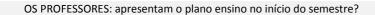


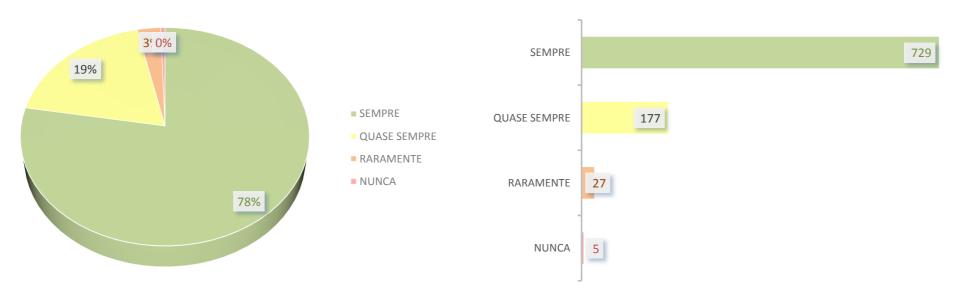




ASPECTO- Aspecto escolares







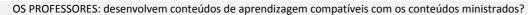


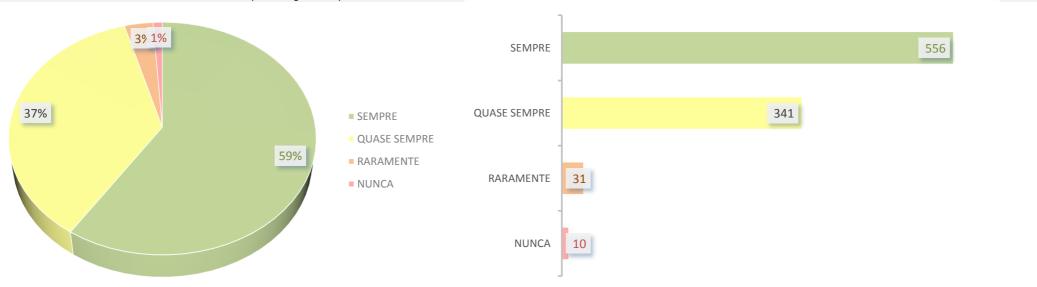
Unidade: **Tatuapé I**Curso: **Todos os Cursos**Período: **2019/2**



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?





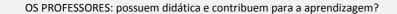


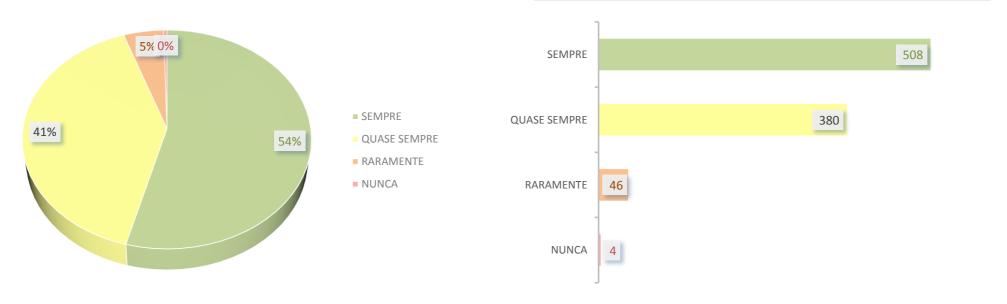




OS PROFESSORES: fazem chamada?







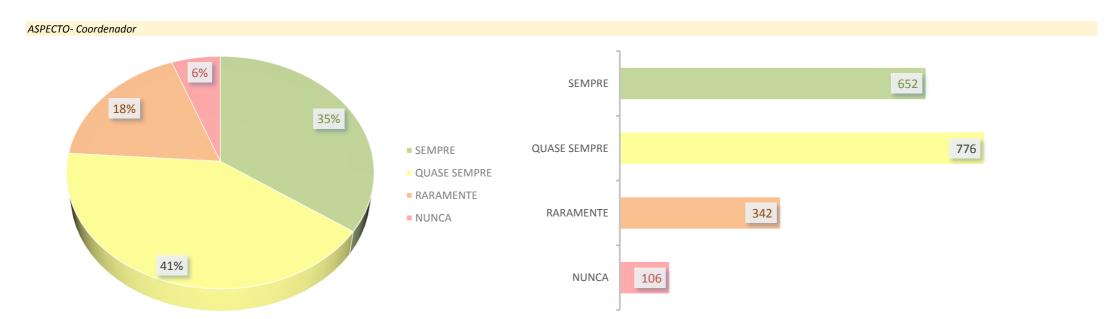


Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

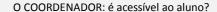
S | Sumaré

OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

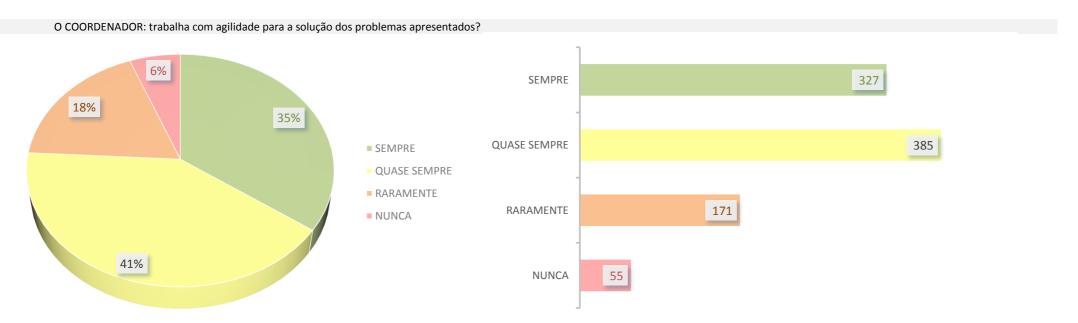








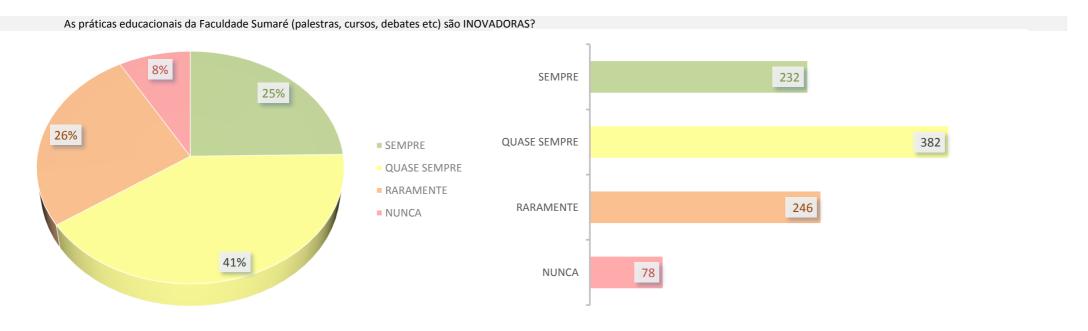






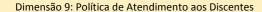
ASPECTO- Políticas Educacionais



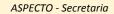


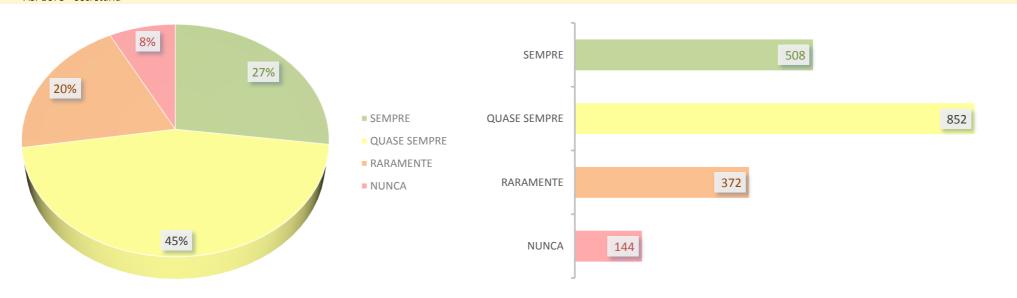


S | Sumaré



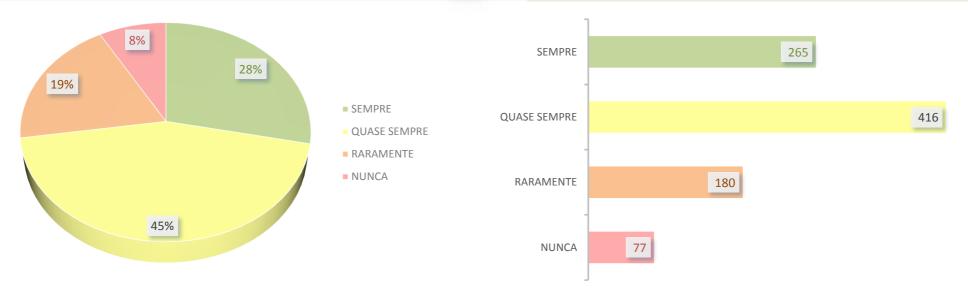


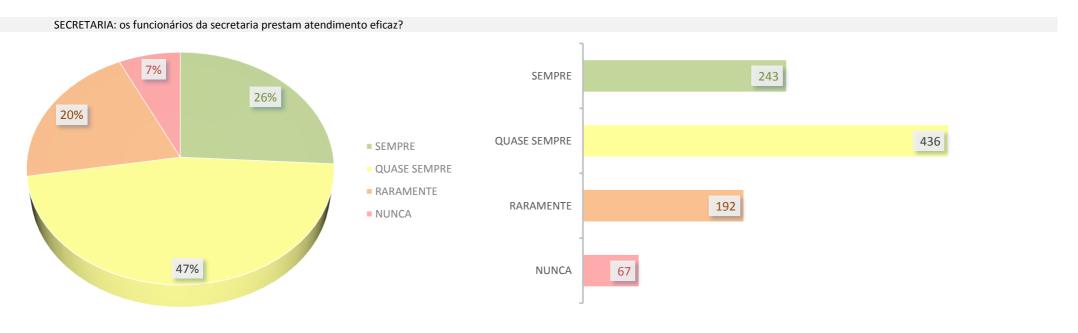




S | Sumaré

SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





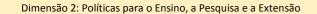


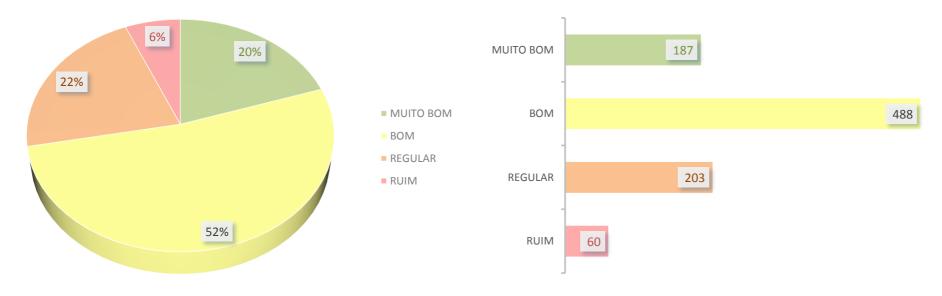
Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



Eixo 3: Políticas Acadêmicas





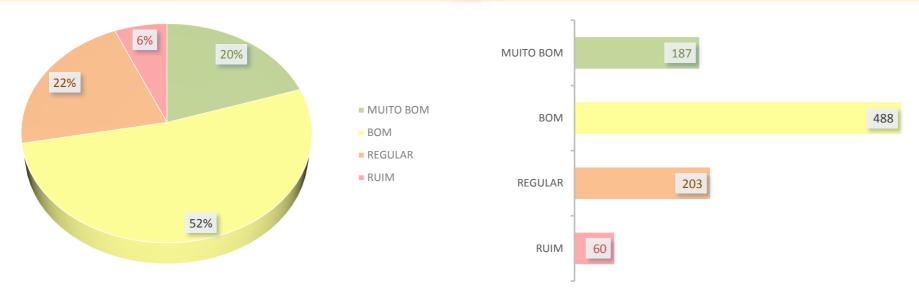


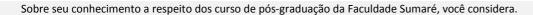


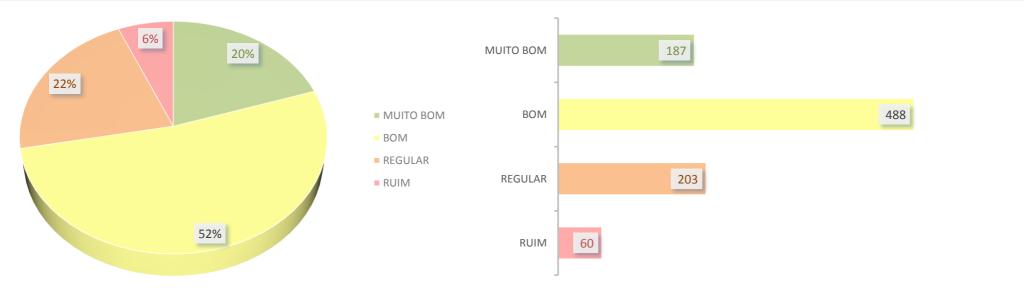


ASPECTO - Aspectos Escolares

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





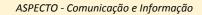


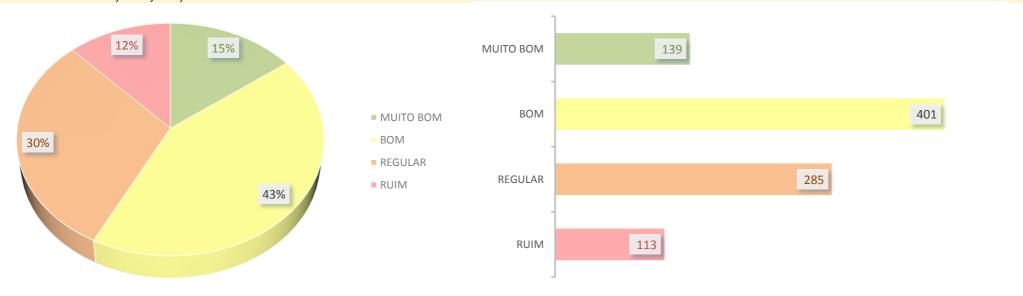




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade







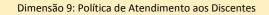


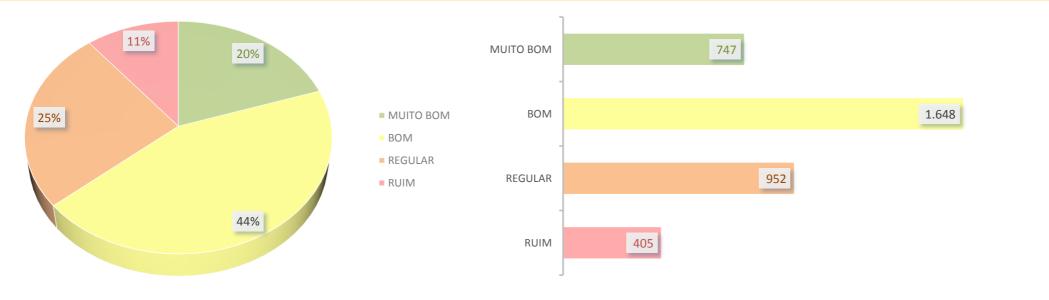
Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

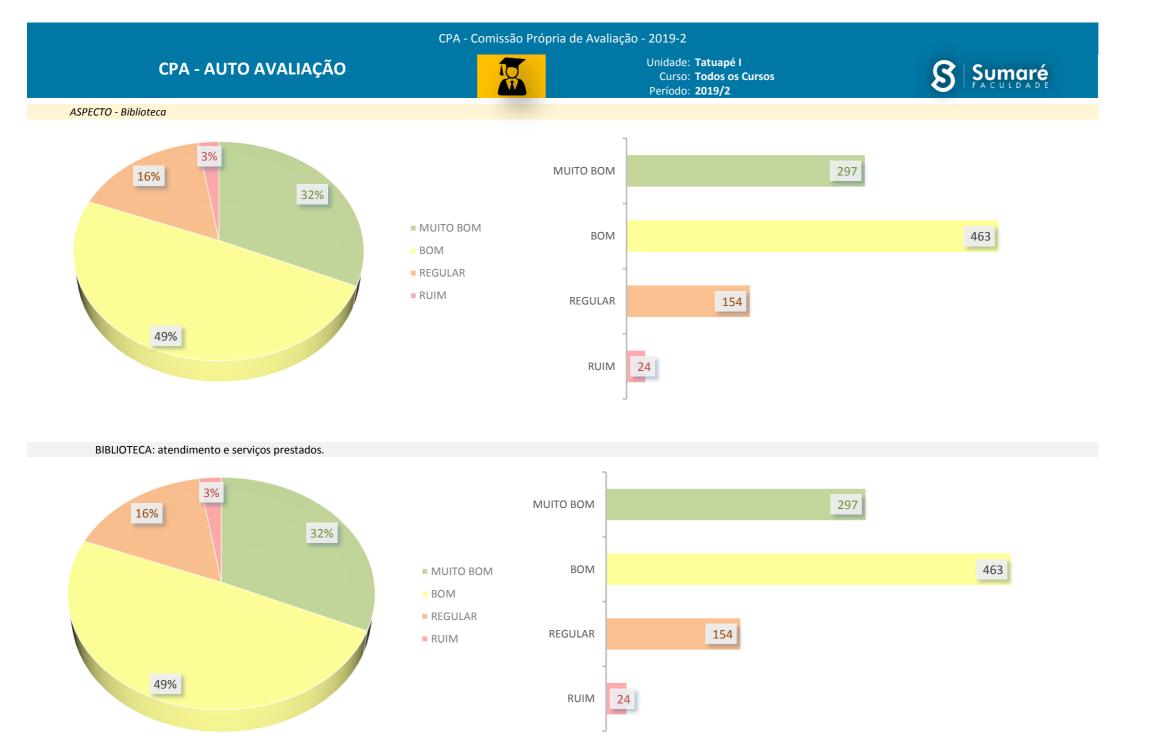


Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.





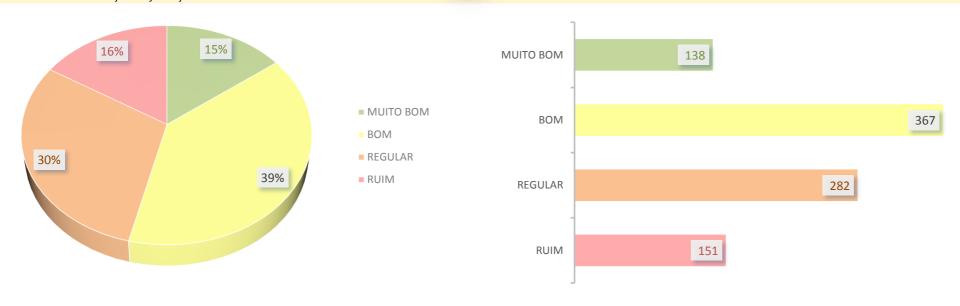


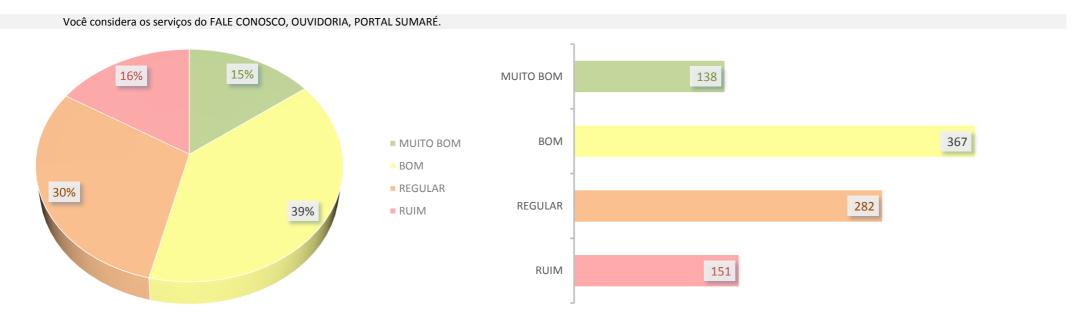






ASPECTO - Comunicação e Informação



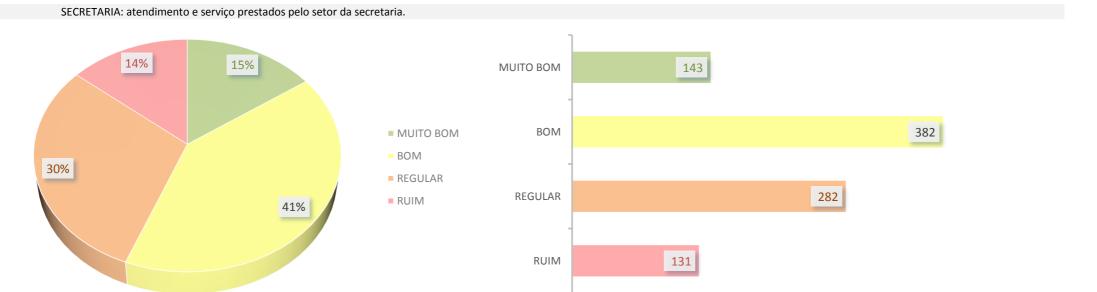






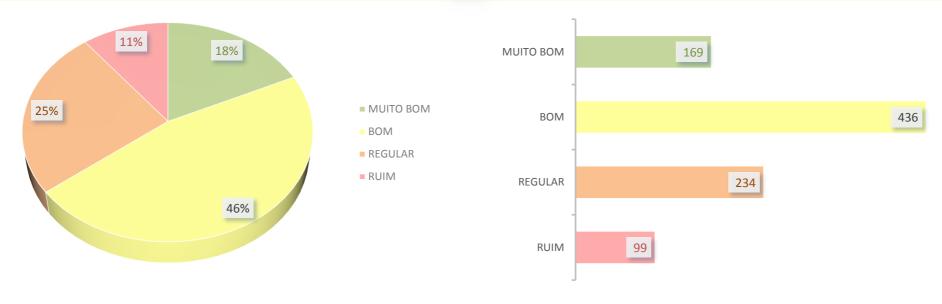
ASPECTO - Secretaria

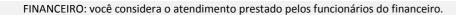


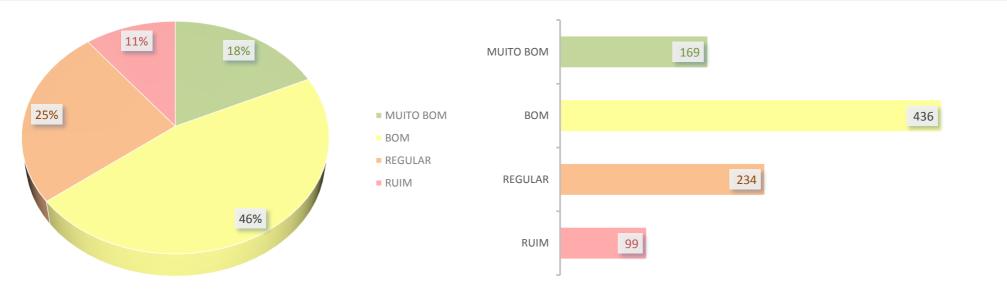


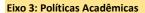


ASPECTO - Setor Financeiro

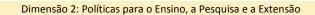


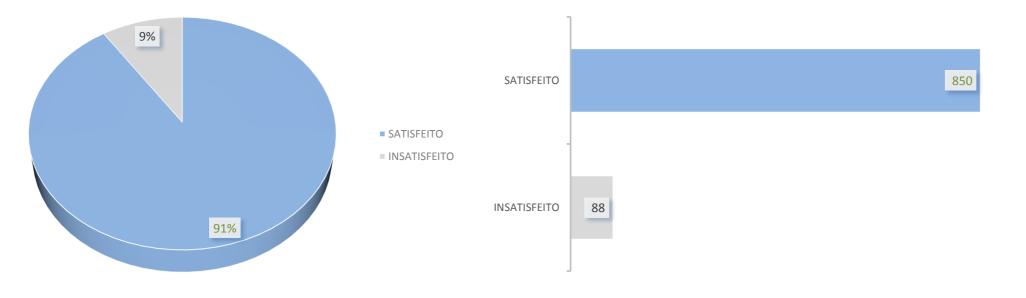


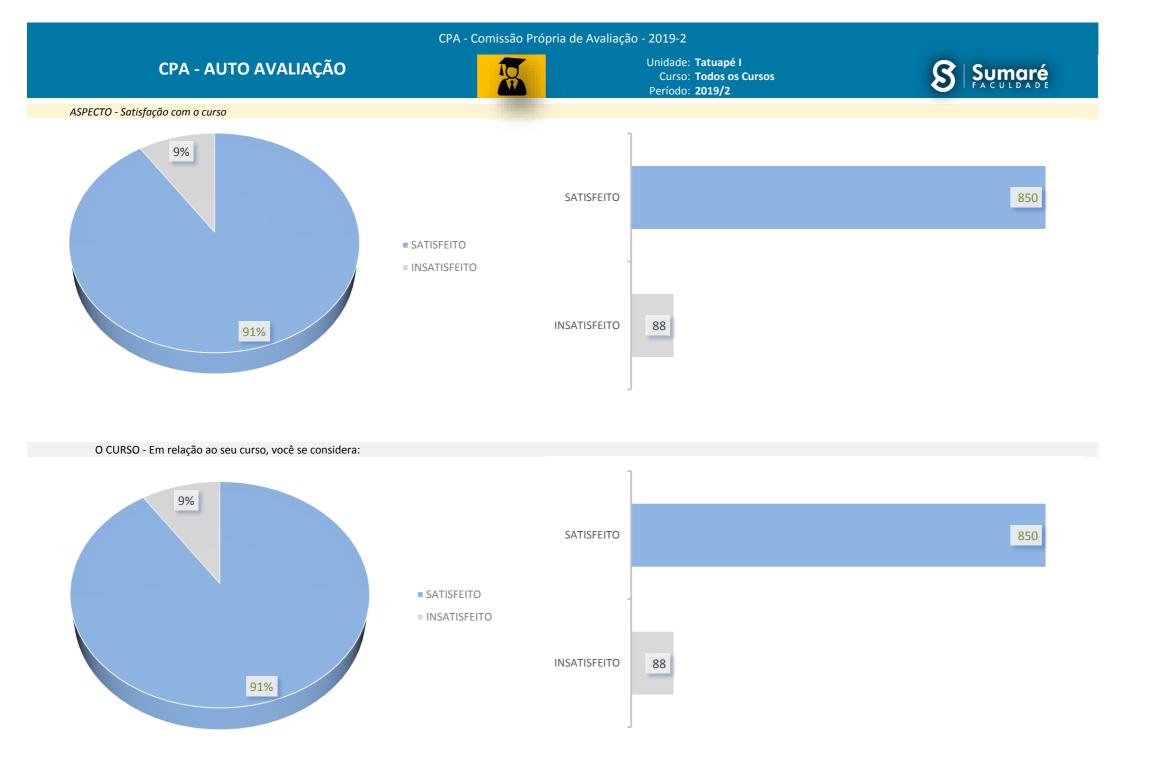










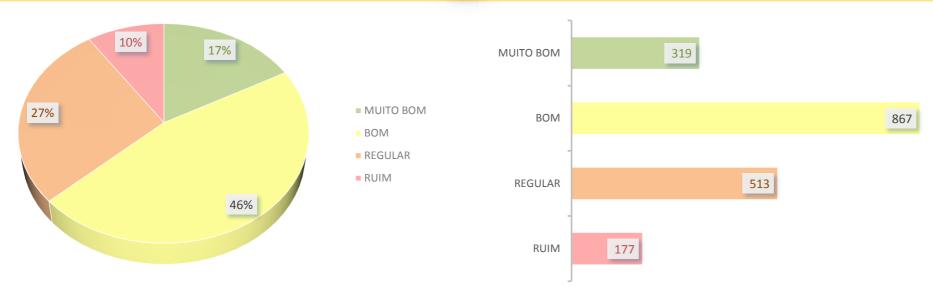




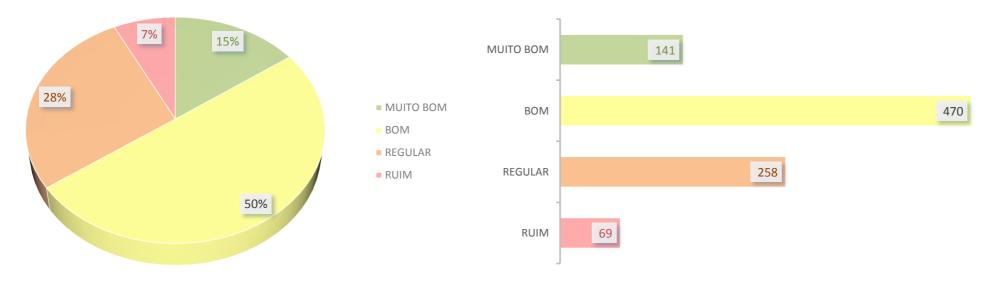
Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



Eixo 4: Políticas de Gestão

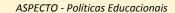


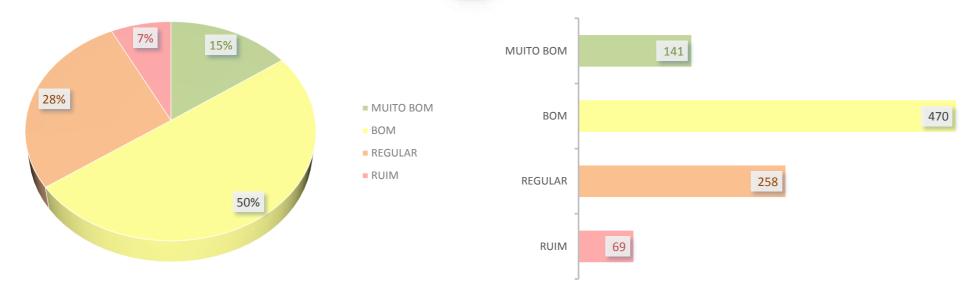
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

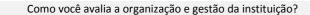


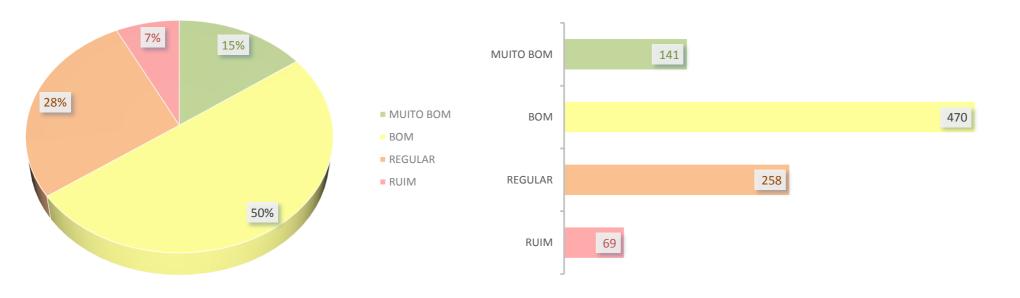








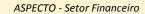


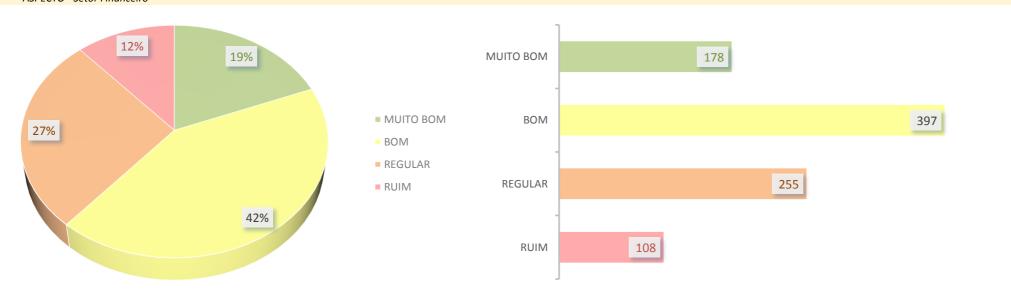




Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira





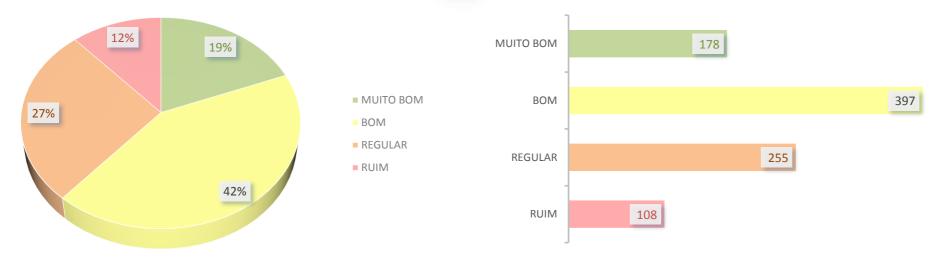




Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

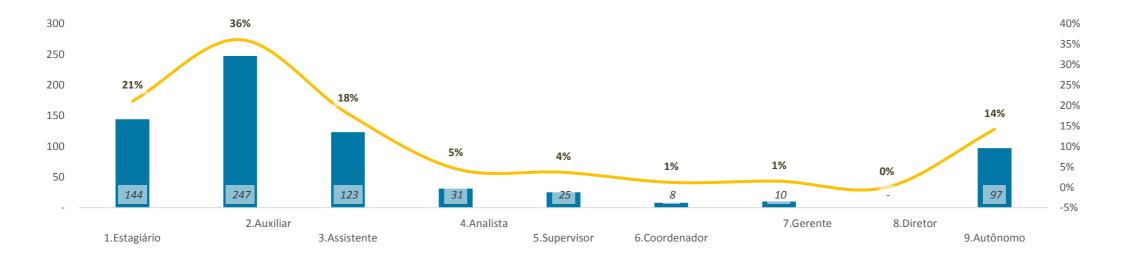


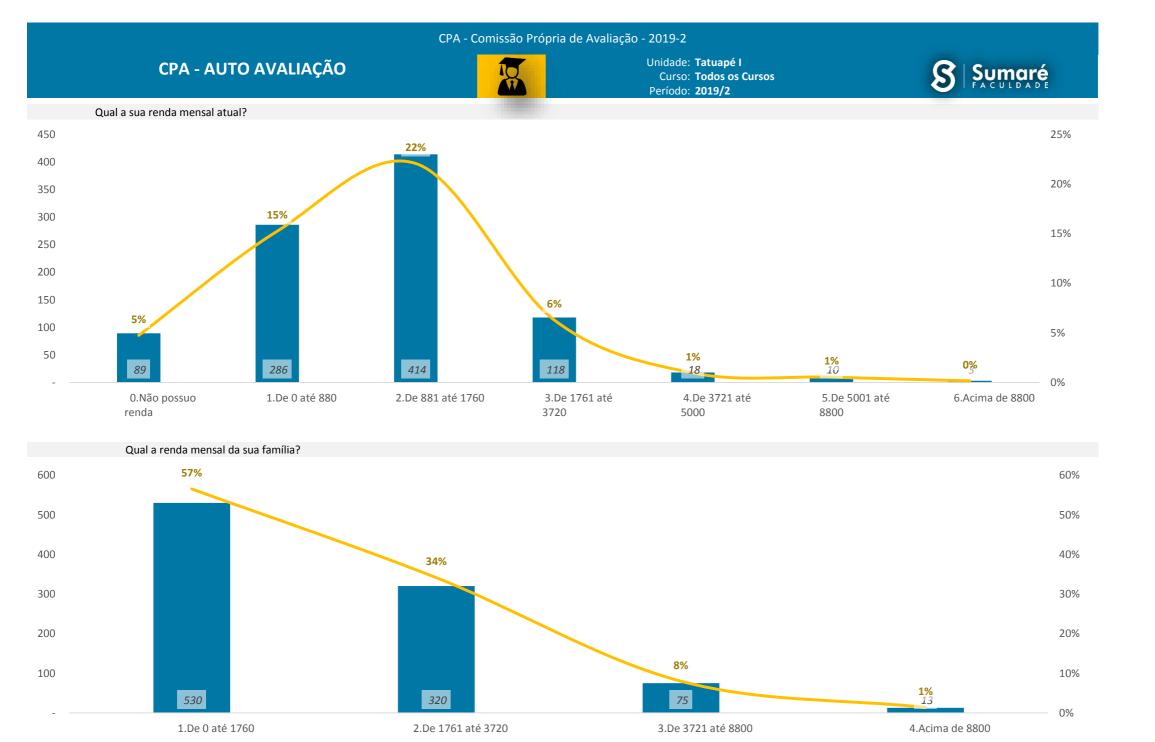
Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

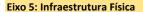
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

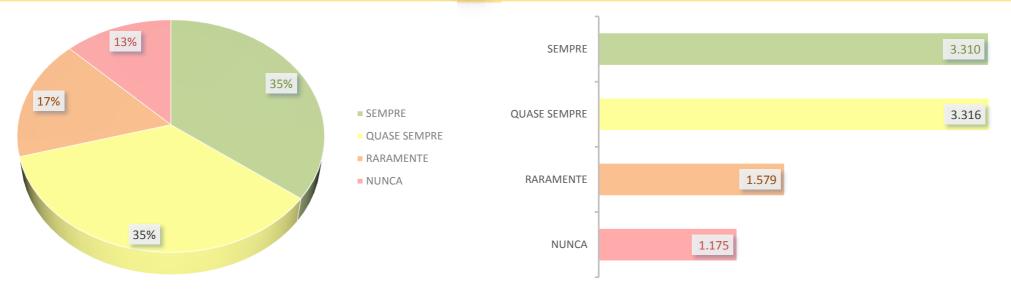


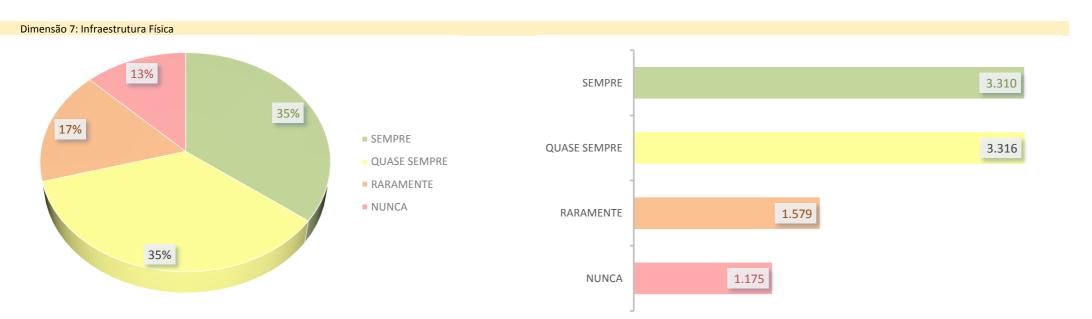










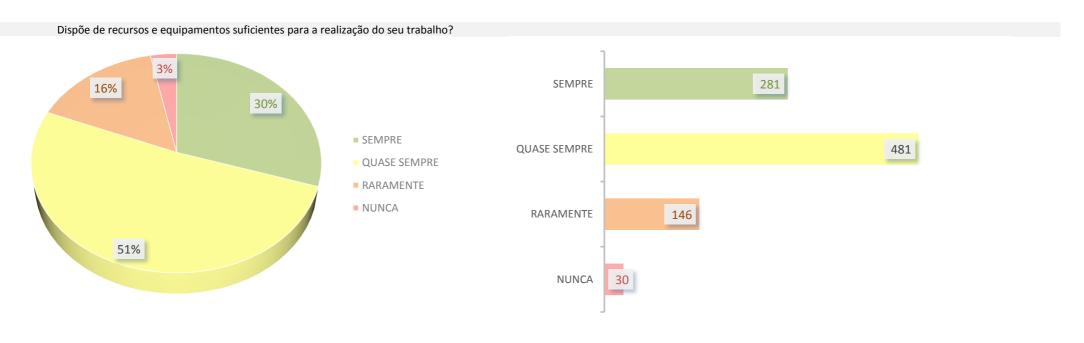




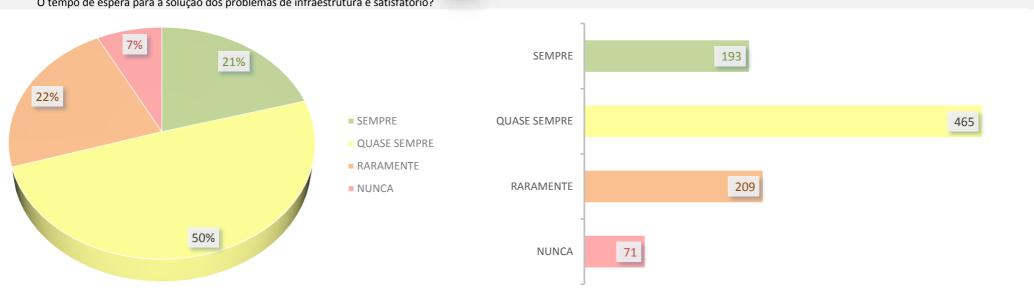


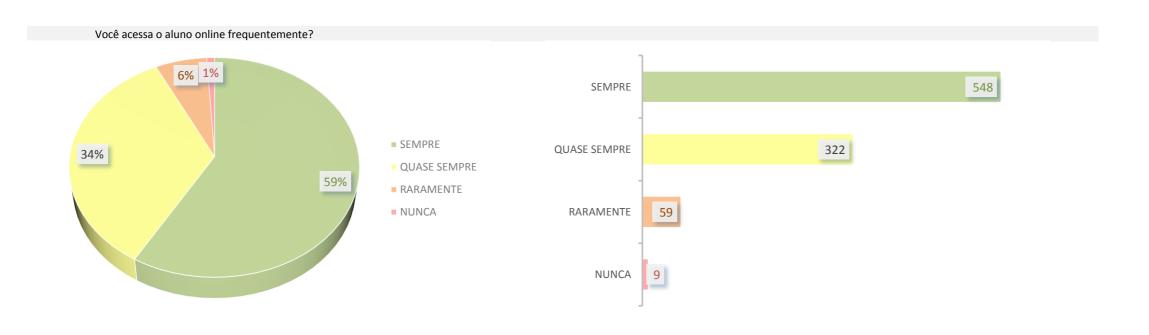
ASPECTO - Instalações Gerais





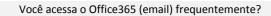






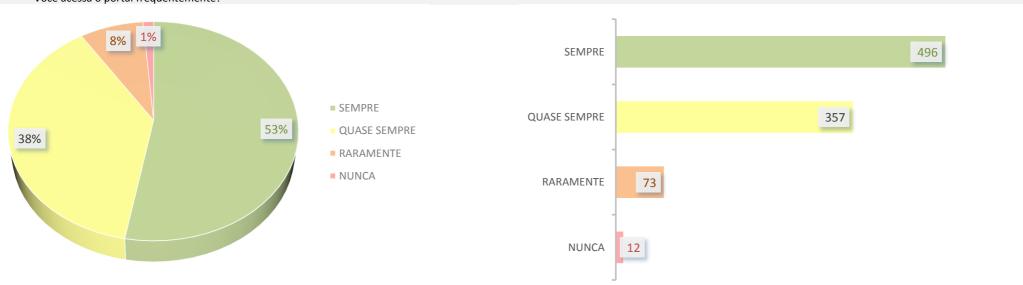


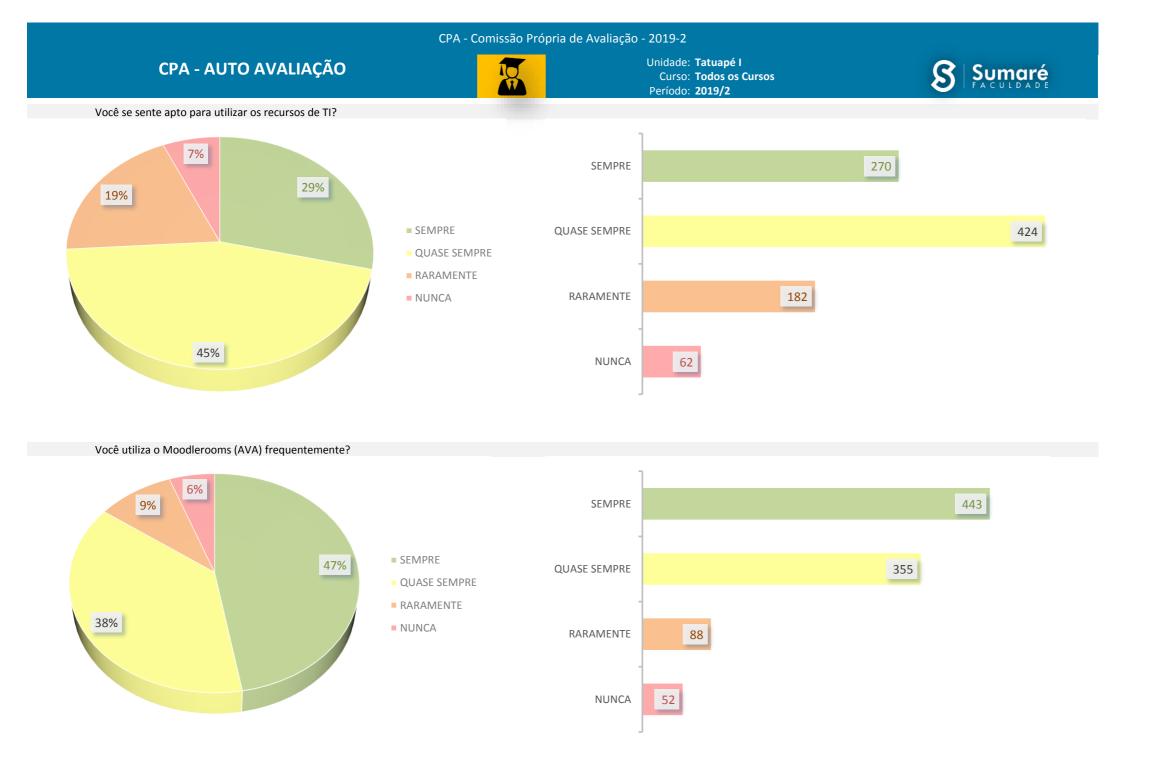






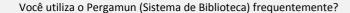














Você utiliza o recurso de internet frequentente?

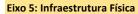


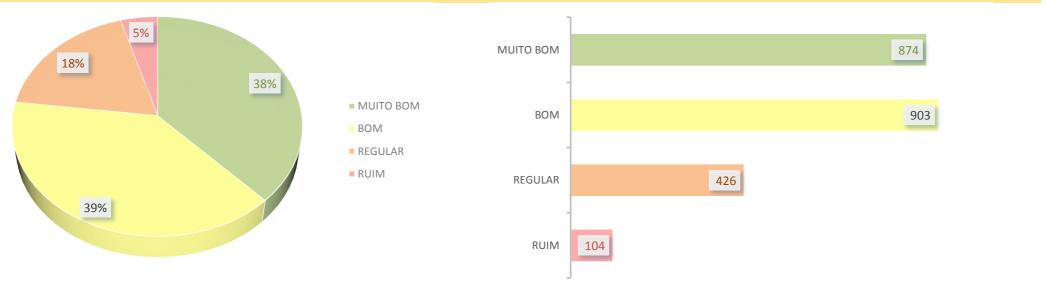


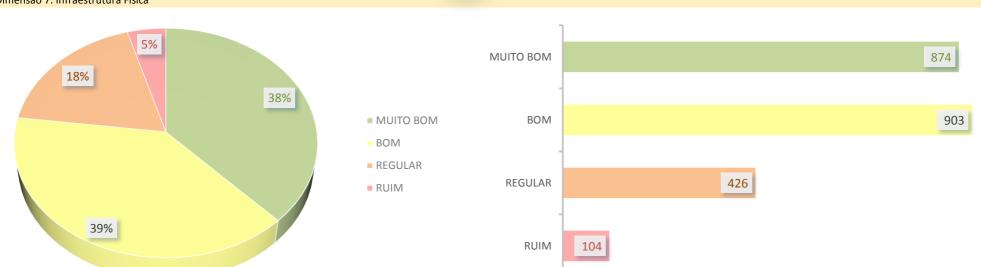


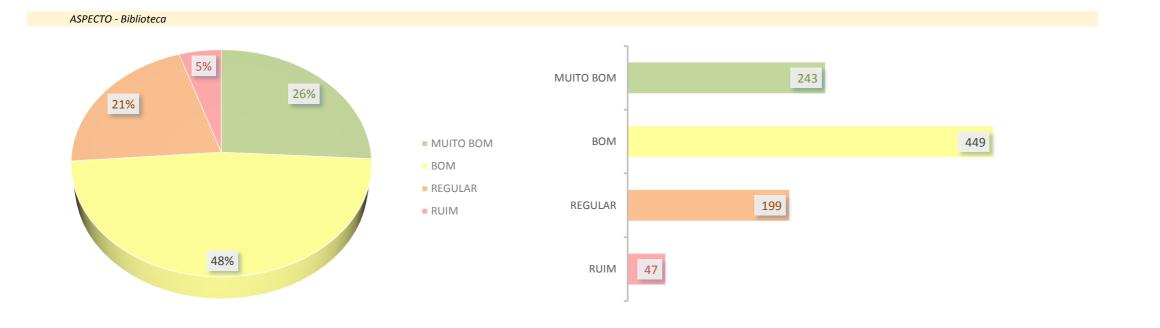














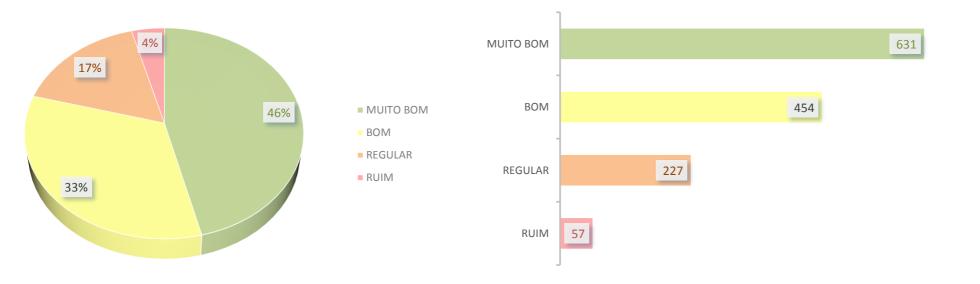
Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais

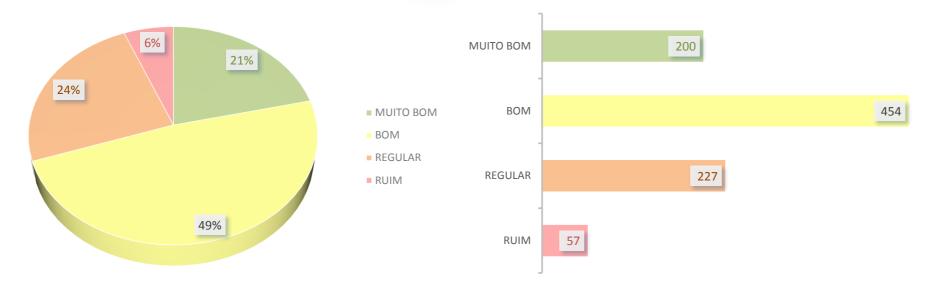




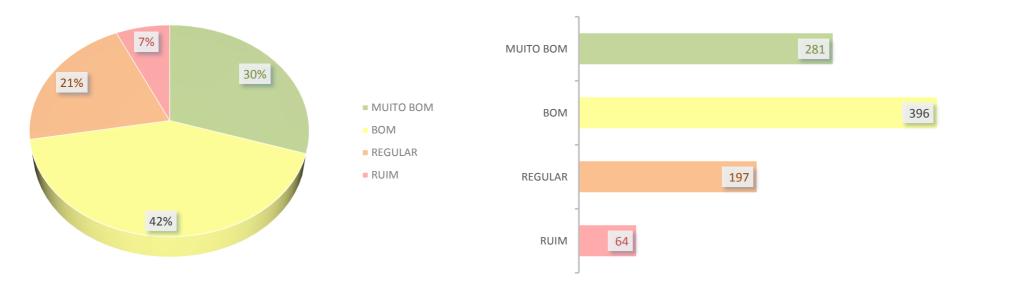
Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2

S | Sumaré

LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA: limpeza e ventilação.





Unidade: Tatuapé I Curso: Todos os Cursos Período: 2019/2 S Sumaré

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

