



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	158 28%	241 42%	135 24%	39 7%	57
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	174 30%	290 51%	92 16%	17 3%	57
COORDENADOR: é acessível ao aluno?	188 33%	257 45%	105 18%	23 4%	57
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	184 32%	251 44%	108 19%	30 5%	57
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	127 22%	279 49%	133 23%	34 6%	57
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	456 80%	103 18%	12 2%	2 0%	57
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	409 71%	150 26%	11 2%	3 1%	57
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	352 61%	195 34%	20 3%	6 1%	57
OS PROFESSORES: fazem chamada?	463 81%	99 17%	7 1%	4 1%	57
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	335 58%	208 36%	28 5%	2 0%	57
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	303 53%	238 42%	27 5%	5 1%	573
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	169 29%	257 45%	106 18%	41 7%	573
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	148 26%	269 47%	124 22%	32 6%	573
Você acessa o aluno online frequentemente?	351 61%	187 33%	32 6%	3 1%	57
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	210 37%	168 29%	104 18%	91 16%	57
Você acessa o portal frequentemente?	321 56%	204 36%	41 7%	7 1%	57
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	159 28%	271 47%	108 19%	35 6%	57
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	276 48%	207 36%	56 10%	34 6%	57
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	84 15%	138 24%	242 42%	109 19%	57
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	232 40%	167 29%	100 17%	74 13%	57
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	141 25%	104 18%	56 10%	272 47%	573
QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	191 33%	275 48%	96 17%	11 2%	57
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	154 27%	284 50%	114 20%	21 4%	573
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	85 15%	300 52%	152 27%	36 6%	57:
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	101 18%	269 47%	143 25%	60 10%	57
ABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	126 22%	285 50%	137 24%	25 4%	57
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	181 32%	242 42%	116 20%	34 6%	57:
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	92 16%	258 45%	173 30%	50 9%	57:
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	83 14%	237 41%	179 31%	74 13%	57
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	101 18%	233 41%	167 29%	72 13%	573
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	89 16%	247 43%	168 29%	69 12%	57
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação	85 1070	247 4370	100 25/0	03 12/0	37.
dos resultados.	95 17%	280 49%	157 27%	41 7%	57
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	123 21%	310 54%	113 20%	27 5%	57
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	86 15%	219 38%	179 31%	89 16%	57
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	5.240 44%	4.283 36%	1.647 14%	863 7%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	1.507 20%	3.439 46%	1.894 25%	609 8%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?					
Horários oferecidos	388	68%			
Localização	25	4%			
Preço	48	8%			
Prestígio da Faculdade	14	2%			
Qualidade do curso	98	17%			

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	33	6%
Obter melhor emprego	192	34%
Obter melhor salário	38	7%
Ter um ensino de qualidade	310	54%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	155	27%
1.Estagiário	124	22%
2.Auxiliar	156	27%
3.Assistente	59	10%
4.Analista	9	2%
5.Supervisor	12	2%
6.Coordenador	7	1%
7.Gerente	3	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	48	8%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	46	8%
1.De 0 até 880	208	36%
2.De 881 até 1760	252	44%
3.De 1761 até 3720	54	9%
4.De 3721 até 5000	7	1%
5.De 5001 até 8800	4	1%
6.Acima de 8800	2	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	370	65%
2.De 1761 até 3720	164	29%
3.De 3721 até 8800	35	6%
4.Acima de 8800	4	1%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	9 2%
Atendimento - Telefônico	2 0%
Comunicação com o aluno	1 0%
Coordenador	12 2%
Currículo do curso (disciplinas)	67 12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	32 6%
Infraestrutura física	9 2%
Infraestrutura Tecnológica	3 1%
Localização	90 16%
Mensalidade	32 6%
Professor	316 55%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	102 18%
Atendimento - Telefônico	76 13%
Comunicação com o aluno	98 17%
Coordenador	44 8%
Currículo do curso (disciplinas)	9 2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	47 8%
Infraestrutura física	55 10%
Infraestrutura Tecnológica	18 3%
Localização	23 4%
Mensalidade	69 12%
Professor	32 6%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	38	7%
Satisfeito	535	93%

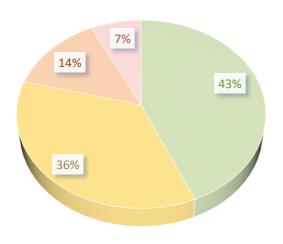
Adesão	
Responderam	573 89%
Não Responderam	68 11%
Convidados	641

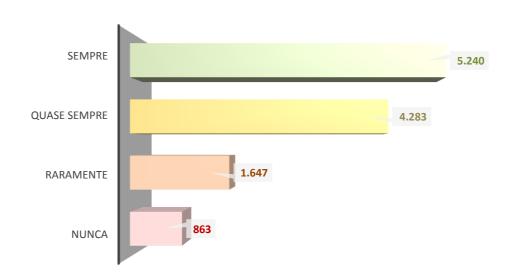


Unidade: **Tatuapé I** Curso: **PED** Período: **2019/2**

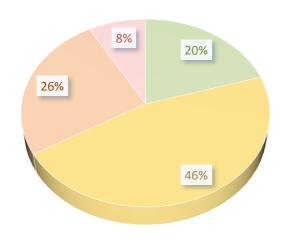


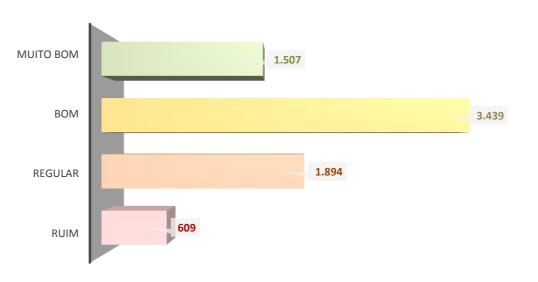
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



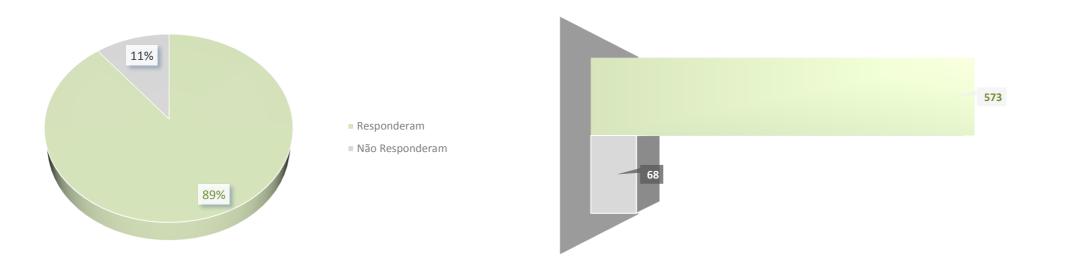




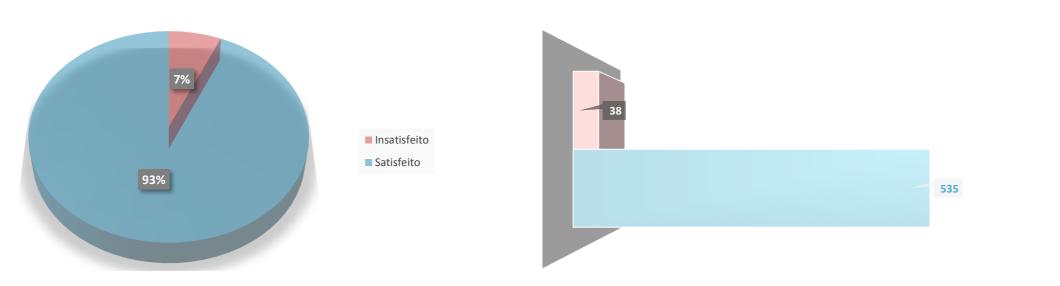
Unidade: **Tatuapé I** Curso: **PED** Período: **2019/2**



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

ASPECTO - Setor Financeiro



Unidade: Tatuapé I Curso: PED Período: 2019/2



	Periodo: 2019/2								
	MUITO BO	М	ВОМ		REGULAF	ŧ .	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	95	53%	280	42%	157	5%	41	1%	573
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	95	53%	280	42%	157	5%	41	1%	573
ASPECTO - Comunicação e Informação	95	53%	280	42%	157	5%	41	1%	573
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	95	17%	280	49%	157	27%	41	7%	57:
divulgação dos resultados.		1770	200	4370	157	2770	41	770	
	SEMPRE		QUASE SEM	PRE	RARAMEN	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3.165	50%	2.268	36%	683	11%	187	3%	6.303
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2.848	55%	1.742	34%	453	9%	114	2%	5.15
ASPECTO - Aspectos Escolares	2.318	67%	993	29%	105	3%	22	1%	3.43
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	456	80%	103	18%	12	2%	2	0%	57:
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	409	71%	150	26%	11	2%	3	1%	57:
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	352	61%	195	34%	20	3%	6	1%	57:
OS PROFESSORES: fazem chamada?	463	81%	99	17%	7	1%	4	1%	57
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	335	58%	208	36%	28	5%	2	0%	57
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	303	53%	238	42%	27	5%	5	1%	57
ASPECTO - Coordenador	372	32%	508	44%	213	19%	53	5%	1.14
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	188	33%	257	45%	105	18%	23	4%	57
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	184	32%	251	44%	108	19%	30	5%	57
ASPECTO - Políticas Educacionais	158	28%	241	42%	135	24%	39	7%	57
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	158	28%	241	42%	135	24%	39	7%	57
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	317	28%	526	46%	230	20%	73	6%	1.14
ASPECTO - Secretaria	317	28%	526	46%	230	20%	73	6%	1.14
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	169	29%	257	45%	106	18%	41	7%	57
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	148	26%	269	47%	124	22%	32	6%	57
	MUITO BOI	M	BOM		REGULAF	R I	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	673	20%	1.557	45%	878	26%	330	10%	3.438
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	123	21%	310	54%	113	20%	27	5%	57
ASPECTO - Aspectos Escolares	123	21%	310	54%	113	20%	27	5%	57
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	123	21%	310	54%	113	20%	27	5%	57
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	89	16%	247	43%	168	29%	69	12%	57
ASPECTO - Comunicação e Informação	89	16%	247	43%	168	29%	69	12%	57
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	89	16%	247	43%	168	29%	69	12%	57
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	461	33%	1.000	48%	597	17%	234	2%	2.29
ASPECTO - Biblioteca	191	33%	275	48%	96	17%	11	2%	57
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	191	33%	275	48%	96	17%	11	2%	57
ASPECTO - Comunicação e Informação	86	15%	219	38%	179	31%	89	16%	57
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	86	15%	219	38%	179	31%	89	16%	57
ASPECTO - Secretaria	83	14%	237	41%	179	31%	74	13%	57
CECOETADIA II I		4.407		440/	4=0	0.407		400/	

83

101

14%

18%

101 18%

237

269

41%

47%

269 47%

179

143

143

31%

25%

25%

74

60

60

13%

10%

10%

573

573

573





	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
ixo 3: Políticas Acadêmicas	535 93%		38 7%		57
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	535 93%		38 7%		57
ASPECTO - Satisfação com o curso	535 93%		38 7%		57
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	535 93%		38 7%		57
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	186 16%	533 52%	319 27%	108 6%	1.14
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	85 15 %	300 52%	152 27 %	36 6%	57
ASPECTO - Políticas Educacionais	85 15 %	300 52%	152 27%	36 6%	57
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	85 15%	300 52%	152 27%	36 6%	57
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	101 18%	233 41%	167 29%	72 13%	57
ASPECTO - Setor Financeiro	101 18%	233 41%	167 29%	72 13%	57
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	101 18%	233 41%	167 29%	72 13%	57
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.564				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.564				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	1.564				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	418				
1.Estagiário	124 30%				
2.Auxiliar	156 37%				
3.Assistente	59 14%				
4.Analista	9 2%				
5.Supervisor	12 B%				
6.Coordenador	7 2%				
7.Gerente	3 1%				
8.Diretor	- 0%				
9.Autônomo	48 11%				
Qual a sua renda mensal atual?	573 73%				
0.Não possuo renda	46 4%				
1.De 0 até 880	208 18%				
2.De 881 até 1760	252 22%				
3.De 1761 até 3720	54 5%				
4.De 3721 até 5000	7 1%				
5.De 5001 até 8800	4 0%				
6.Acima de 8800	2 0%				
Qual a renda mensal da sua família?	573				
1.De 0 até 1760	370 65%				
2.De 1761 até 3720	164 29%				
3.De 3721 até 8800	35 6%				
4.Acima de 8800	4 1%				





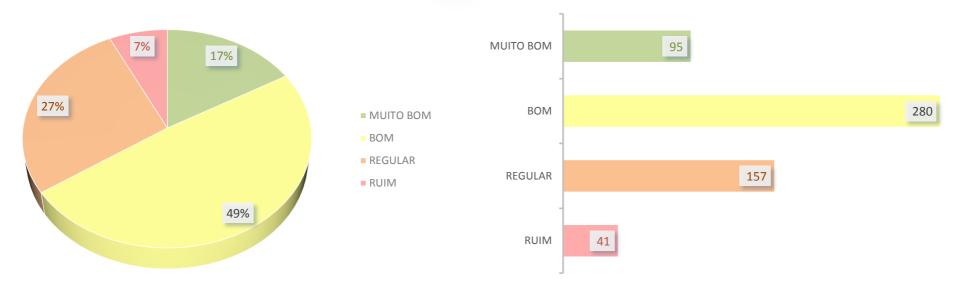
	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	2.075	36%	2.015	35%	964	17%	676	36%	5.730
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2.075	36%	2.015	35%	964	17%	676	12%	5.73
ASPECTO - Instalações Gerais	2.075	36%	2.015	35%	964	17%	676	12%	5.73
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	174	30%	290	51%	92	16%	17	3%	57
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	127	22%	279	49%	133	23%	34	6%	57
Você acessa o aluno online frequentemente?	351	61%	187	33%	32	6%	3	1%	57
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	210	37%	168	29%	104	18%	91	16%	57
Você acessa o portal frequentemente?	321	56%	204	36%	41	7%	7	1%	57
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	159	28%	271	47%	108	19%	35	6%	57
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	276	48%	207	36%	56	10%	34	6%	57
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	84	15%	138	24%	242	42%	109	19%	57
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	232	40%	167	29%	100	17%	74	13%	57
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	141	25%	104	18%	56	10%	272	47%	5
	MUITO B	ОМ	ВОМ		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	553	39%	569	40%	251	18%	46	3%	1.41
Dimensão 7: Infraestrutura Física	553	39%	569	40%	251	18%	46	3%	1.41
ASPECTO - Biblioteca	154	27%	284	50%	114	20%	21	4%	57
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	154	27%	284	50%	114	20%	21	4%	57
ASPECTO - Instalações Gerais	399	47%	285	34%	137	16%	25	3%	84
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	126	22%	285	50%	137	24%	25	4%	57
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	181	32%	242	42%	116	20%	34	6%	57
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	92	16%	258	45%	173	30%	50	9%	57



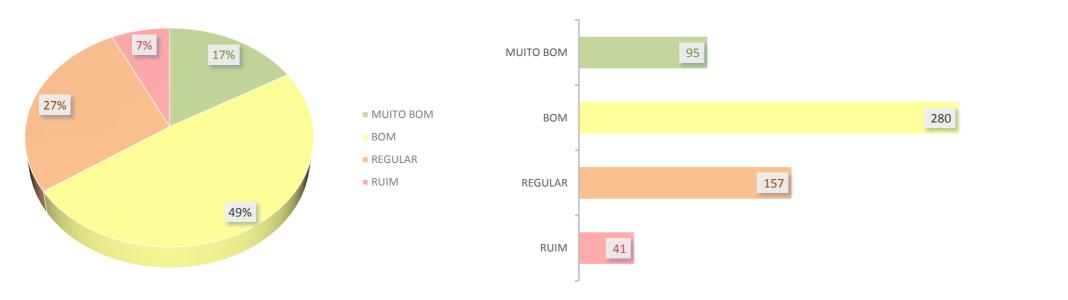
Unidade: **Tatuapé I** Curso: **PED** Período: **2019/2**



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



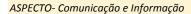
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

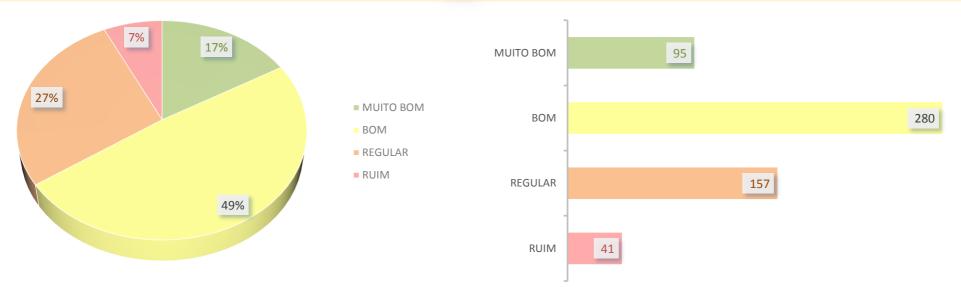


Sumaré

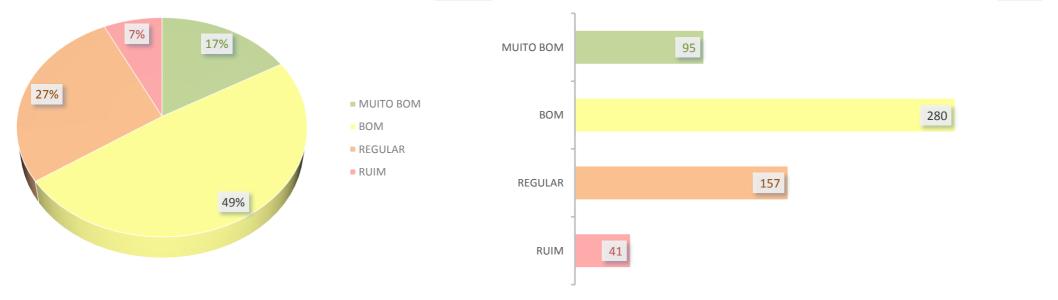


Curso: PED Período: 2019/2



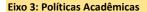


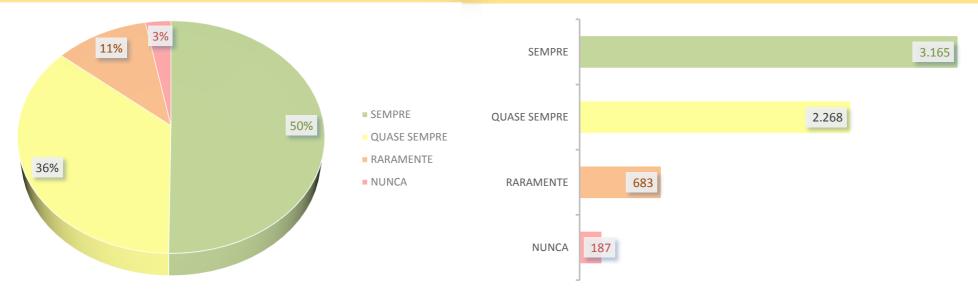




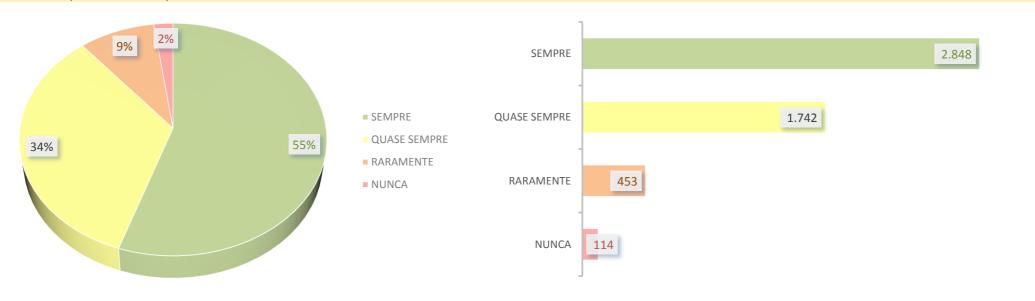








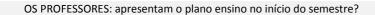


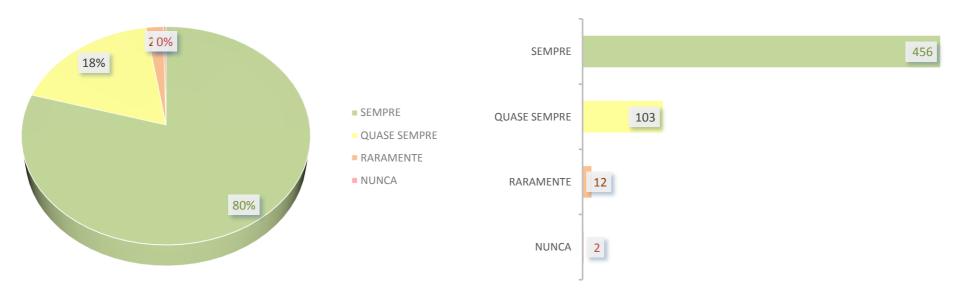




ASPECTO- Aspecto escolares







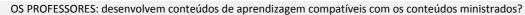


Unidade: **Tatuapé I** Curso: **PED** Período: **2019/2**



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?







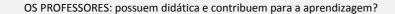


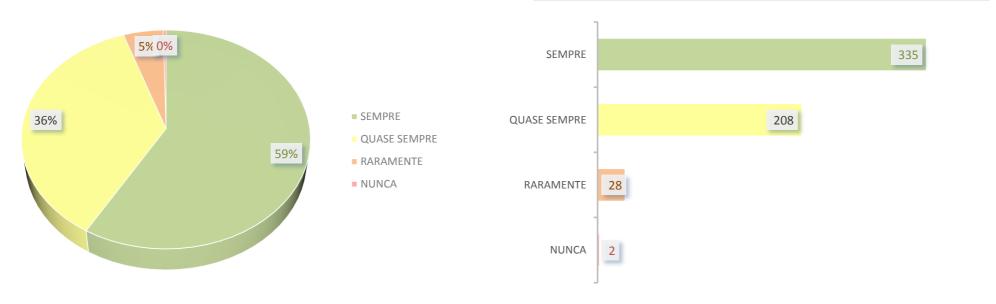
Curso: PED Período: 2019/2



OS PROFESSORES: fazem chamada?



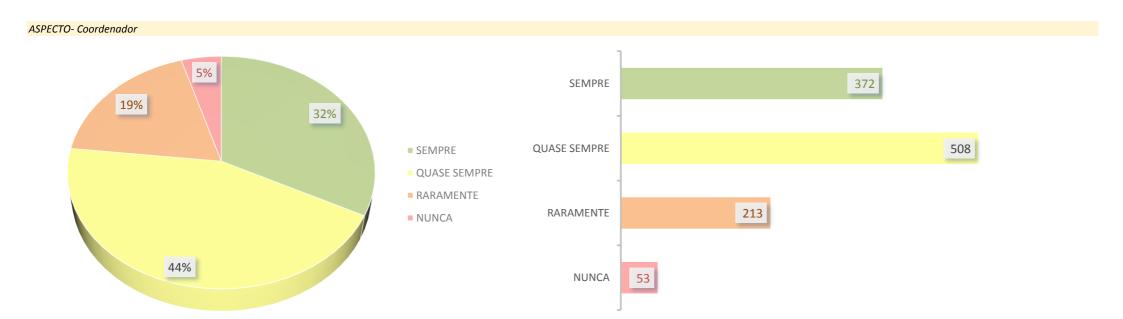






OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



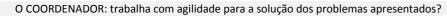










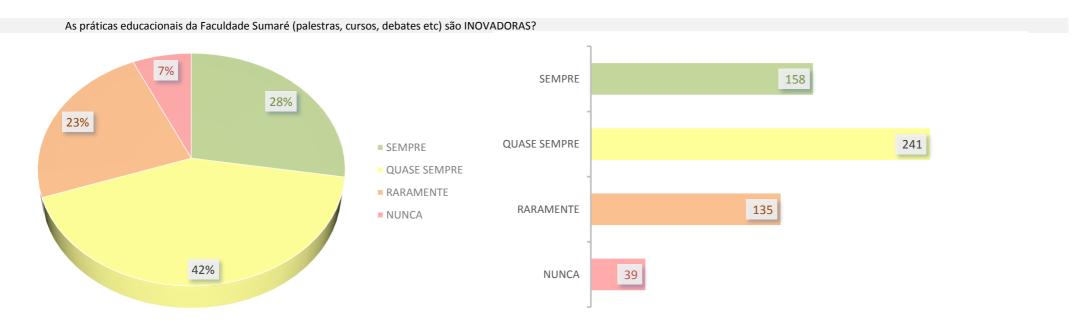






ASPECTO- Políticas Educacionais



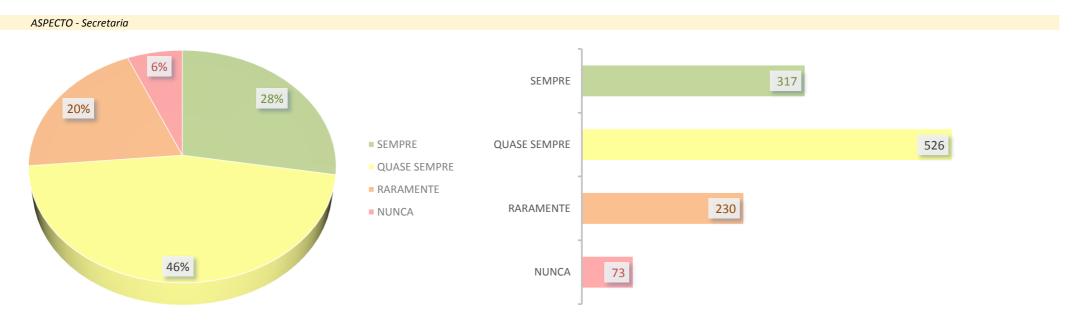


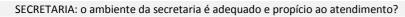




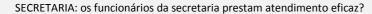
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

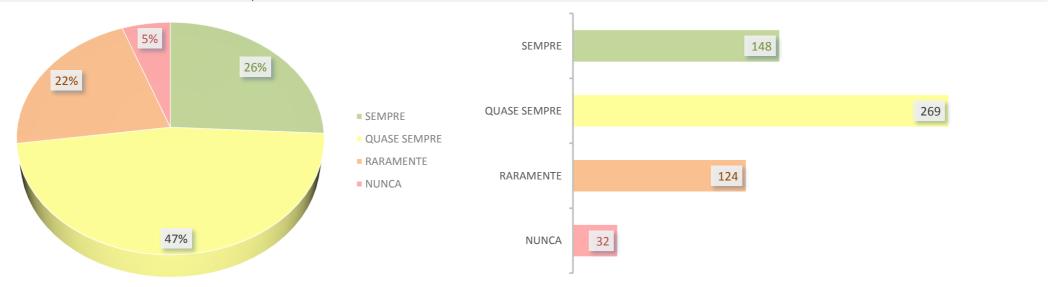














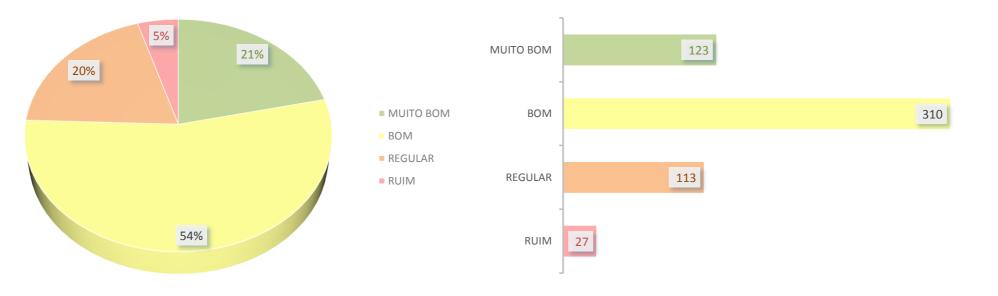
Unidade: **Tatuapé I** Curso: **PED** Período: **2019/2**



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

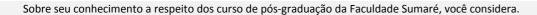






ASPECTO - Aspectos Escolares



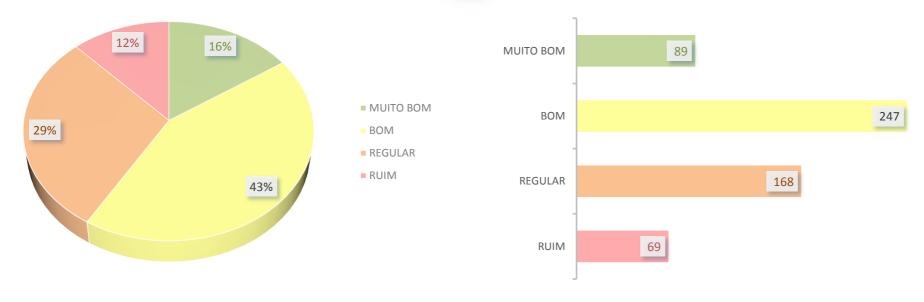


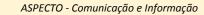


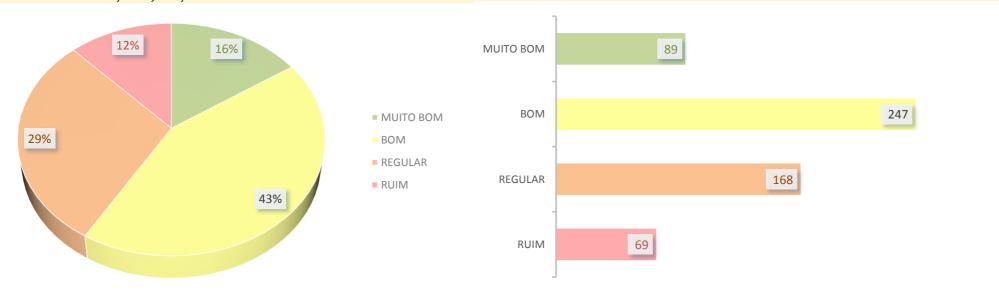




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade





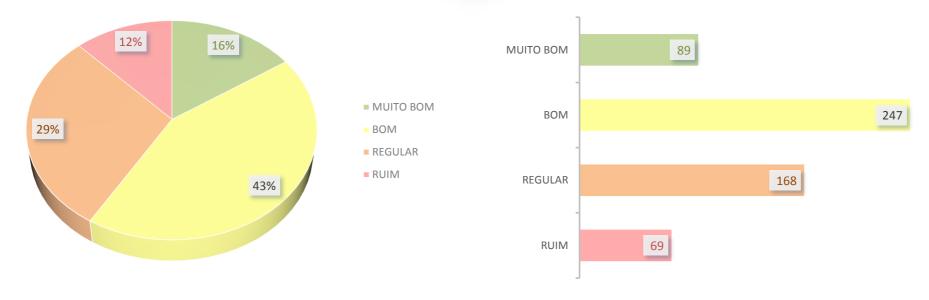




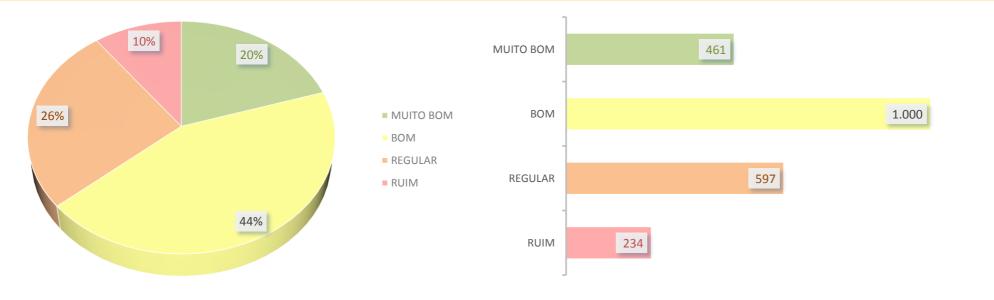
Unidade: **Tatuapé I** Curso: **PED** Período: **2019/2**

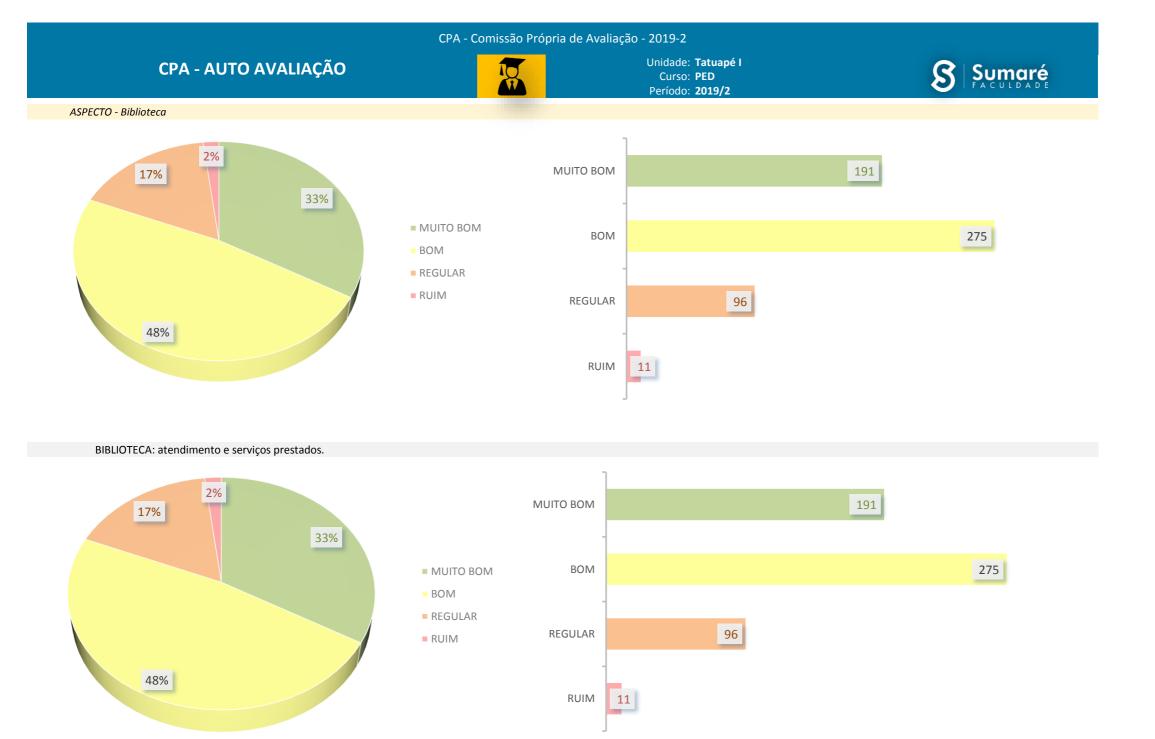


Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

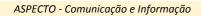


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



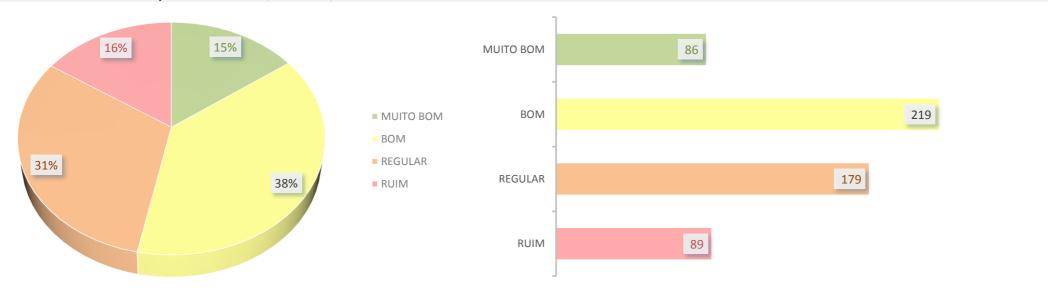




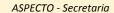


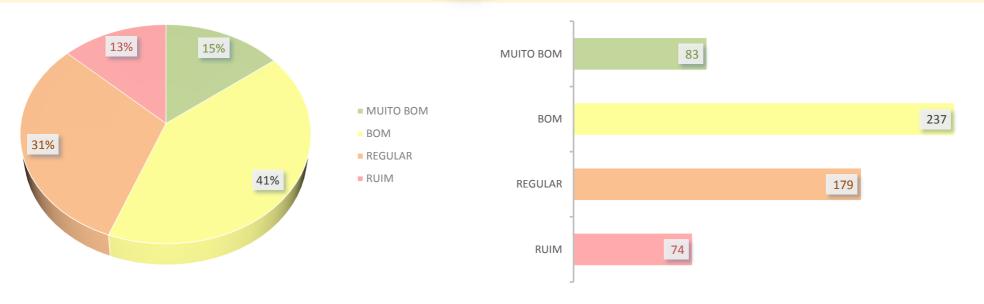


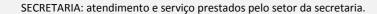


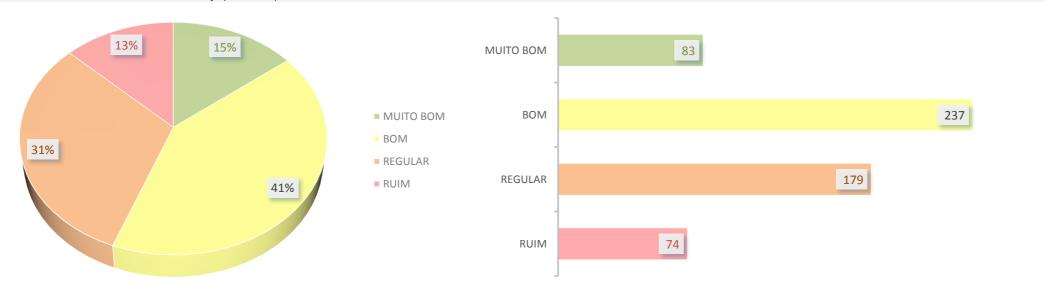


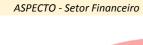


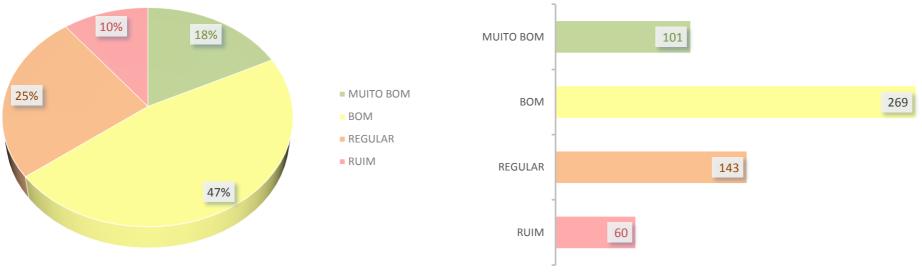


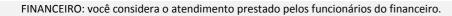


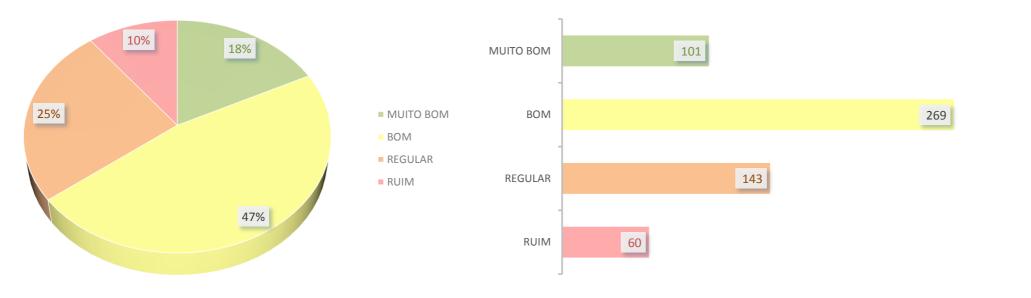


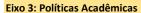


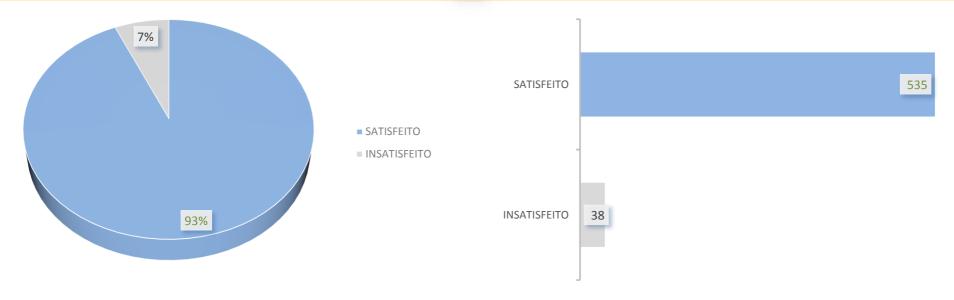






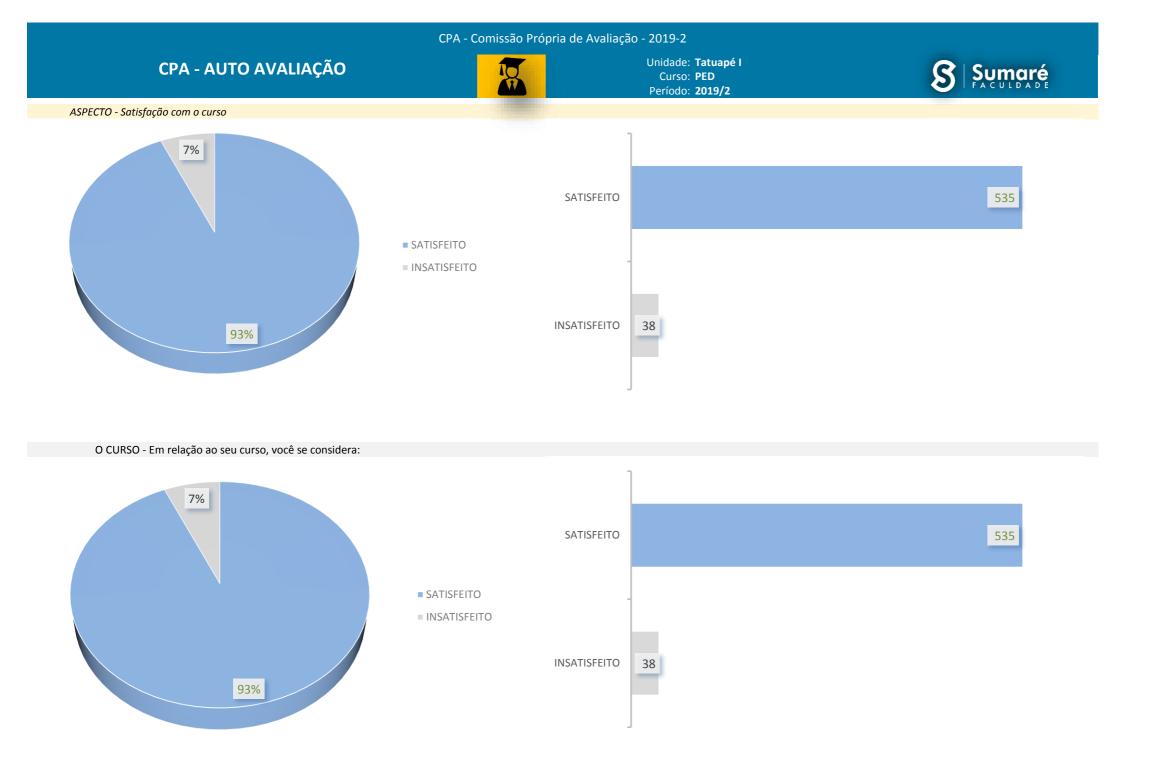






Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



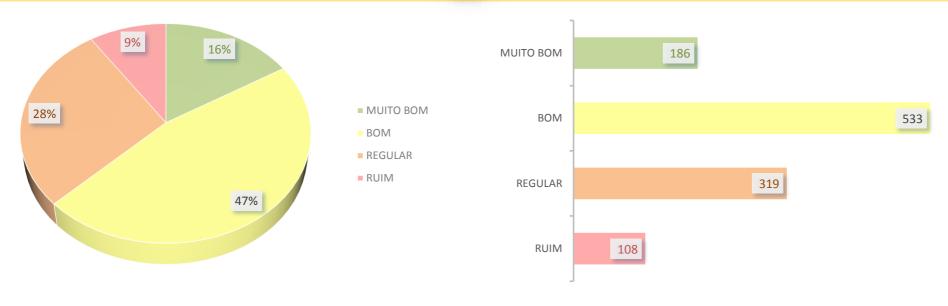




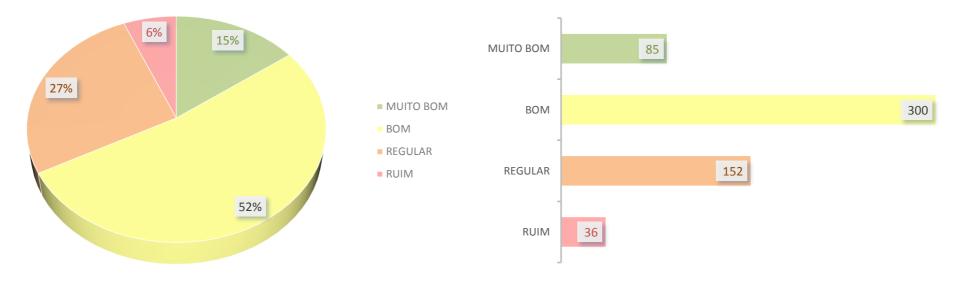
Unidade: **Tatuapé I** Curso: **PED** Período: **2019/2**



Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição





RUIM

52%

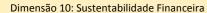


REGULAR

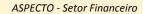
RUIM

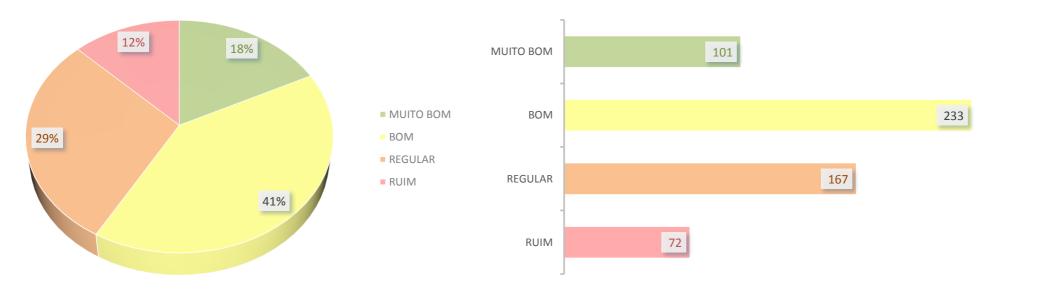
36

152







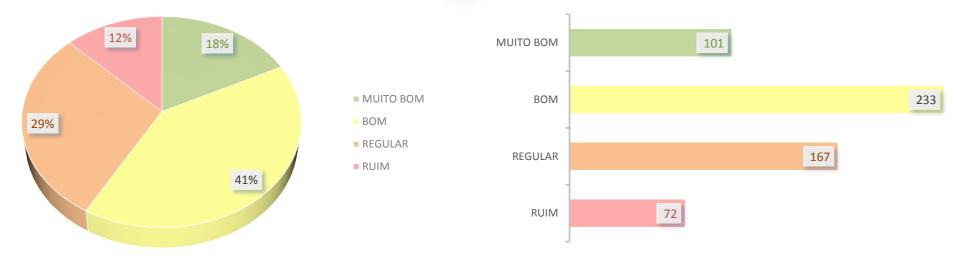




Unidade: Tatuapé I Curso: PED Período: 2019/2



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

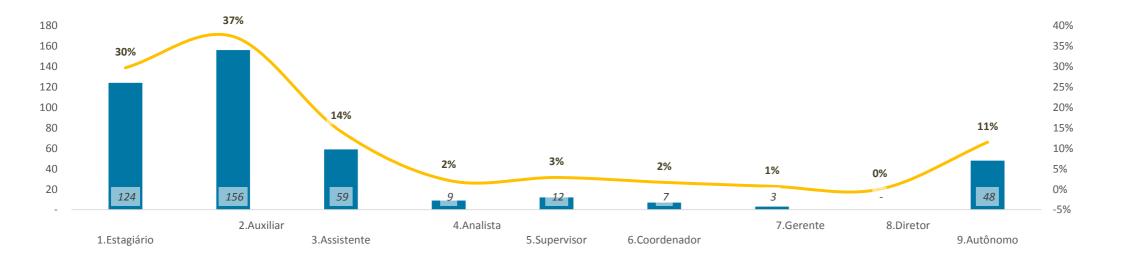


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

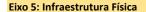
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



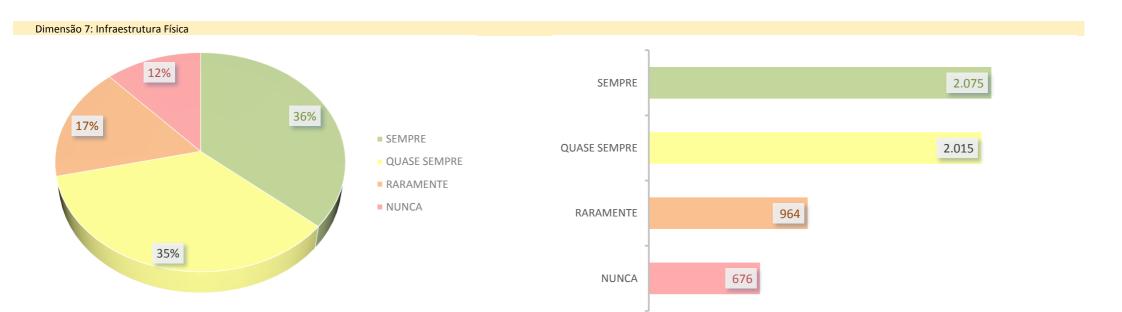




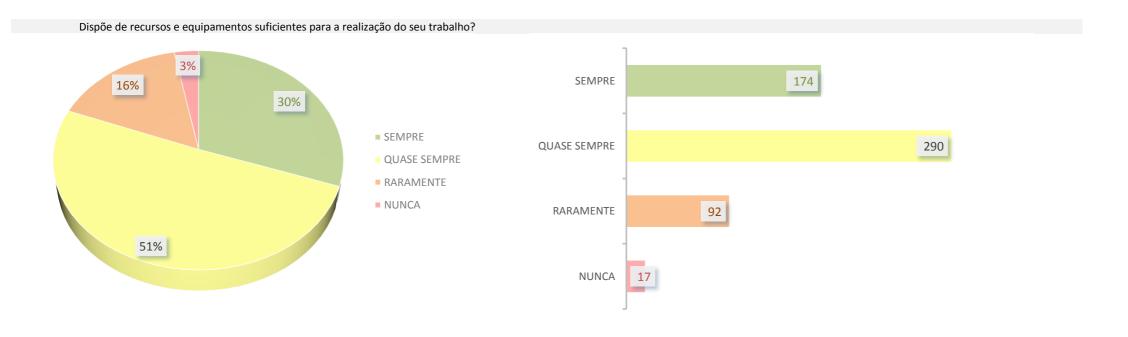












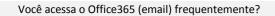






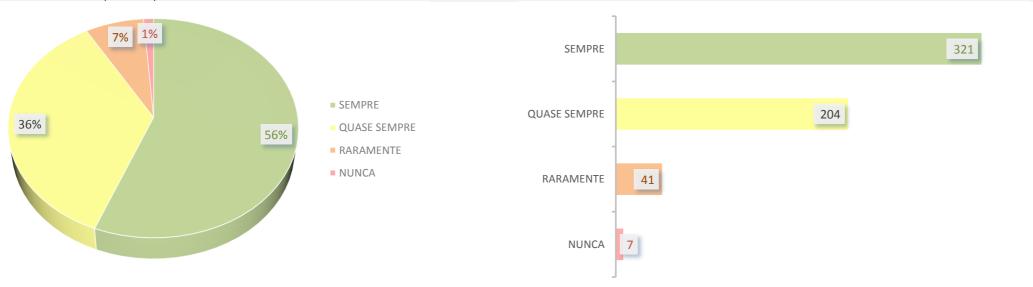




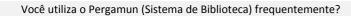


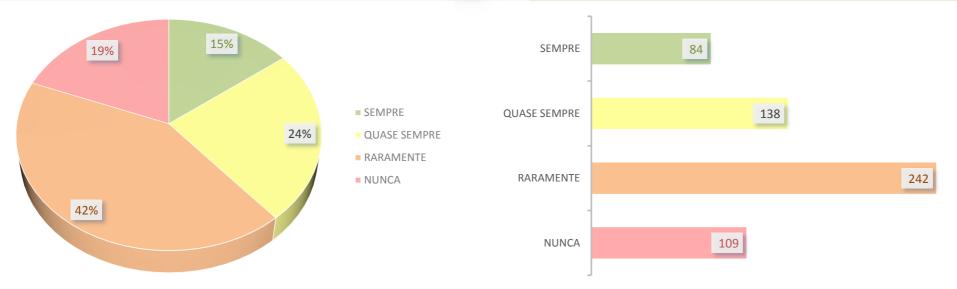


Você acessa o portal frequentemente?









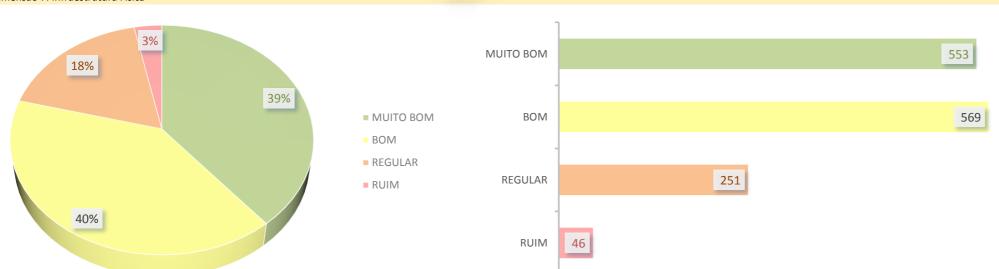
Você utiliza o recurso de internet frequentente?

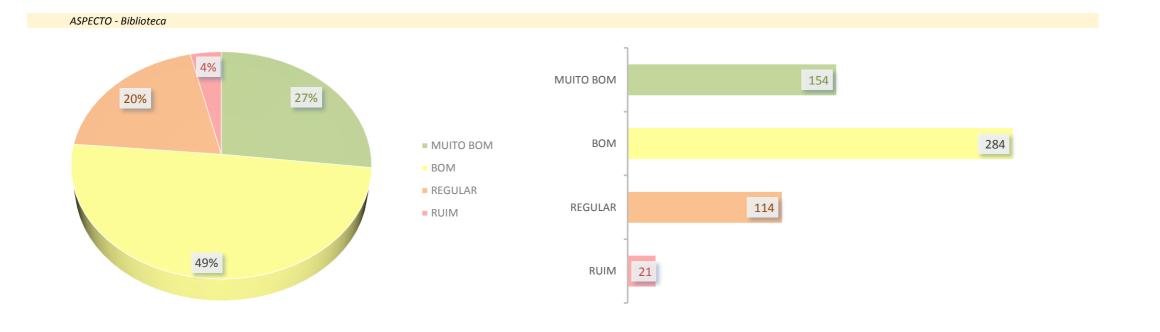


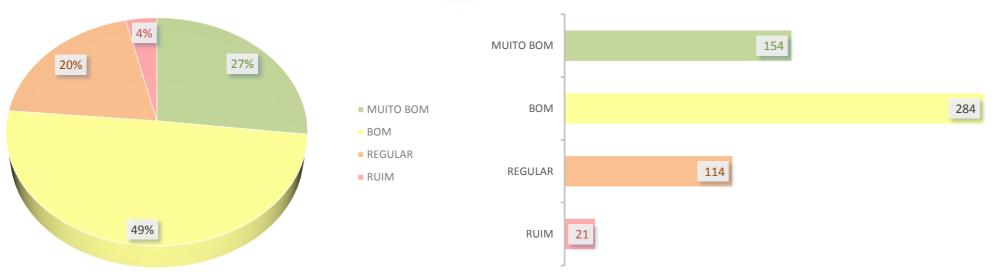












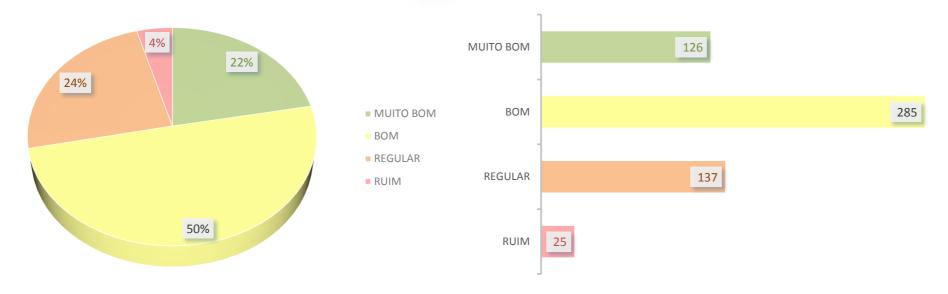




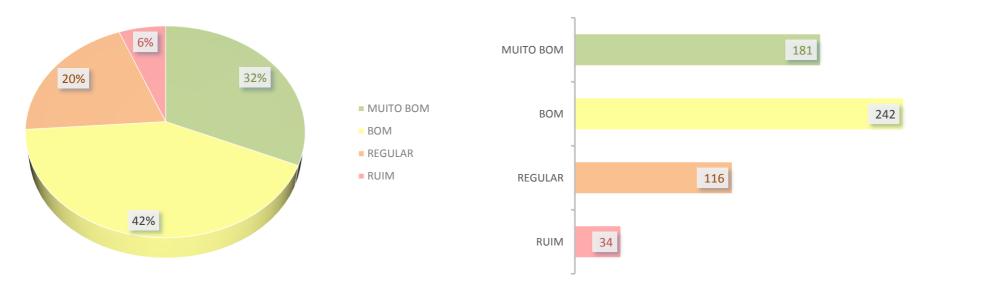
Unidade: **Tatuapé I** Curso: **PED** Período: **2019/2**



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





Unidade: **Tatuapé I** Curso: **PED** Período: **2019/2**



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

