CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	15 17%	46 52%	24 27%	4 4%	**89**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	26 29%	50 56%	11 12%	2 2%	**89**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	43 48%	32 36%	13 15%	1 1%	**89**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42 47%	37 42%	7 8%	3 3%	**89**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	19 21%	45 51%	17 19%	8 9%	**89**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	72 81%	15 17%	2 2%	- 0%	**89**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	55 62%	32 36%	2 2%	- 0%	**89**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	49 55%	39 44%	1 1%	- 0%	**89**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	78 88%	9 10%	2 2%	- 0%	**89**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	41 46%	46 52%	2 2%	- 0%	**89**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	52 58%	35 39%	2 2%	- 0%	**89**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	21 24%	45 51%	13 15%	10 11%	**89**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	19 21%	44 49%	17 19%	9 10%	**89**
Você acessa o aluno online frequentemente?	48 54%	33 37%	7 8%	1 1%	**89**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	41 46%	25 28%	10 11%	13 15%	**89**
Você acessa o portal frequentemente?	40 45%	38 43%	11 12%	- 0%	**89**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29 33%	43 48%	14 16%	3 3%	**89**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	37 42%	41 46%	8 9%	3 3%	**89**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9 10%	32 36%	28 31%	20 22%	**89**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	34 38%	30 34%	14 16%	11 12%	**89**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	19 21%	15 17%	17 19%	38 43%	**89**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	27 30%	47 53%	14 16%	1 1%	**89**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	22 25%	39 44%	25 28%	3 3%	**89**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14 16%	47 53%	25 28%	3 3%	**89**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15 17%	40 45%	27 30%	7 8%	**89**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	17 19%	48 54%	19 21%	5 6%	**89**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	33 37%	35 39%	16 18%	5 6%	**89**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	15 17%	44 49%	22 25%	8 9%	**89**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	16 18%	32 36%	29 33%	12 13%	**89**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	17 19%	45 51%	21 24%	6 7%	**89**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	13 15%	33 37%	37 42%	6 7%	**89**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13 15%	46 52%	23 26%	7 8%	**89**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	17 19%	45 51%	24 27%	3 3%	**89**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 11%	33 37%	32 36%	14 16%	**89**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	789 42%	732 39%	222 12%	126 7%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	229 20%	534 46%	314 27%	80 7%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	36	40%
Localização	1	1%
Preço	32	36%
Prestígio da Faculdade	4	4%
Qualidade do curso	16	18%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	3	3%
Obter melhor emprego	25	28%
Obter melhor salário	6	7%
Ter um ensino de qualidade	55	62%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	28	31%
1.Estagiário	5	6%
2.Auxiliar	26	29%
3.Assistente	9	10%
4.Analista	6	7%
5.Supervisor	3	3%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	12	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	15	17%
1.De 0 até 880	20	22%
2.De 881 até 1760	42	47%
3.De 1761 até 3720	11	12%
4.De 3721 até 5000	1	1%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	48	54%
2.De 1761 até 3720	32	36%
3.De 3721 até 8800	7	8%
4.Acima de 8800	2	2%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	10	11%
Currículo do curso (disciplinas)	5	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	6%
Infraestrutura física	2	2%
Infraestrutura Tecnológica	2	2%
Localização	5	6%
Mensalidade	13	15%
Professor	46	52%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	21	24%
Atendimento - Telefônico	15	17%
Comunicação com o aluno	13	15%
Coordenador	3	3%
Currículo do curso (disciplinas)	6	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	6%
Infraestrutura física	6	7%
Infraestrutura Tecnológica	6	7%
Localização	8	9%
Mensalidade	2	2%
Professor	4	4%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	11	12%
Satisfeito	78	88%

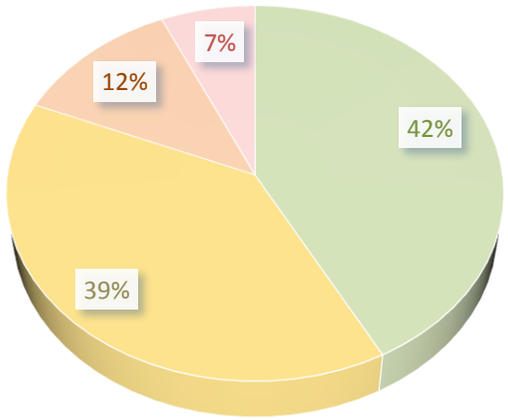
Adesão		
Responderam	89	94%
Não Responderam	6	6%
Convidados	**95**	

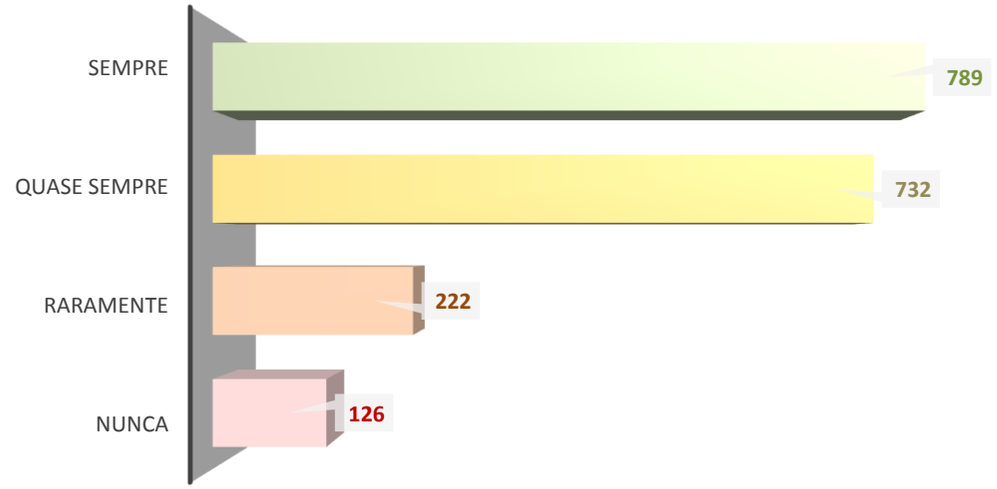
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

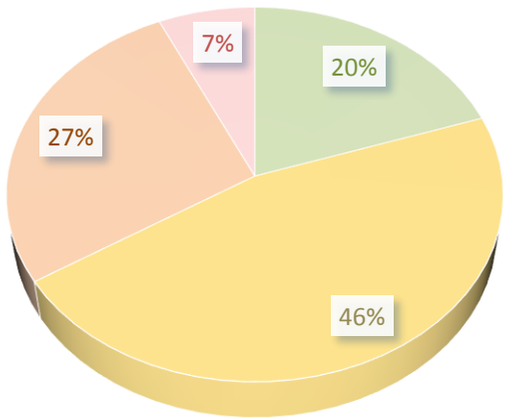
Sumaré FACULDADE

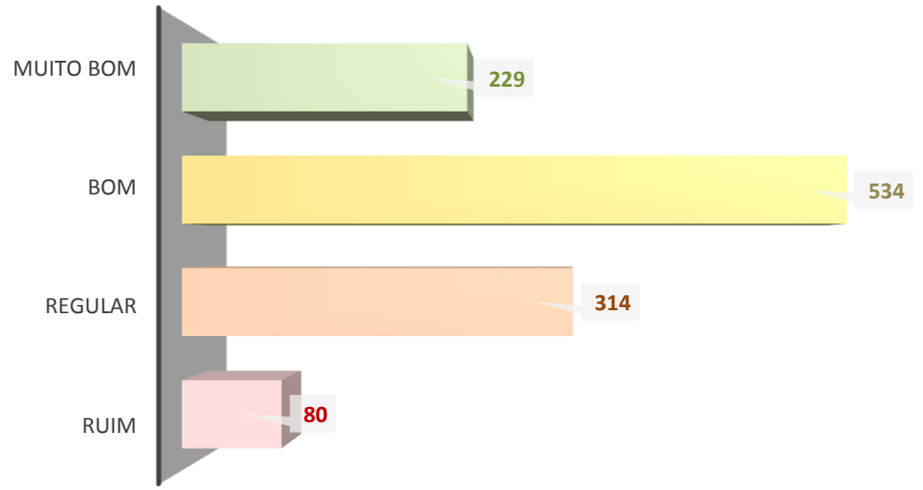
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



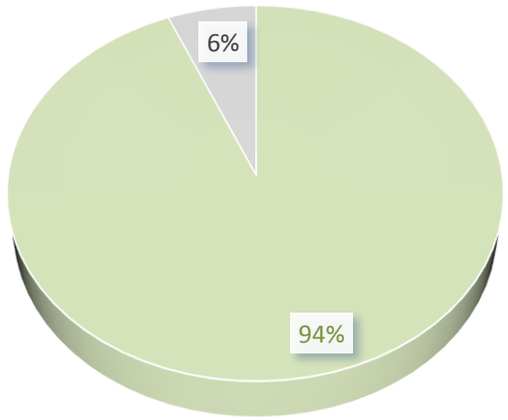


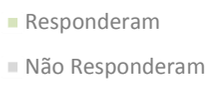
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

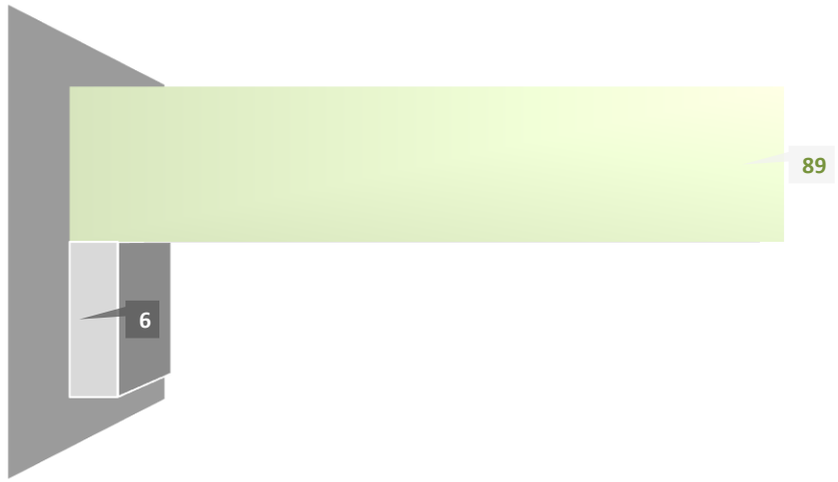
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

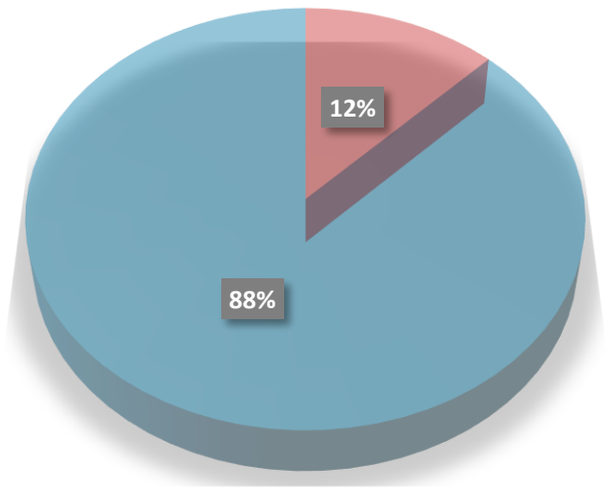
Adesão

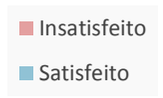


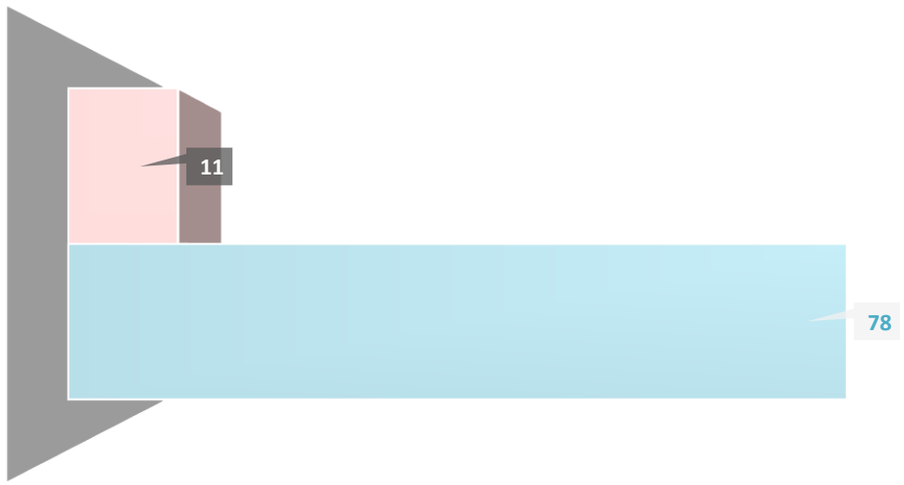




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	13	58%	46	39%	23	2%	7	0%	**89**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13	58%	46	39%	23	2%	7	0%	**89**
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	58%	46	39%	23	2%	7	0%	**89**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	15%	46	52%	23	26%	7	8%	**89**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	487	50%	380	39%	85	9%	27	3%	**979**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	447	56%	291	36%	55	7%	8	1%	**801**
ASPECTO - Aspectos Escolares	347	65%	176	33%	11	2%	-	0%	**534**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	72	81%	15	17%	2	2%	-	0%	**89**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	55	62%	32	36%	2	2%	-	0%	**89**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	49	55%	39	44%	1	1%	-	0%	**89**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	78	88%	9	10%	2	2%	-	0%	**89**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	41	46%	46	52%	2	2%	-	0%	**89**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	52	58%	35	39%	2	2%	-	0%	**89**
ASPECTO - Coordenador	85	48%	69	39%	20	11%	4	2%	**178**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	43	48%	32	36%	13	15%	1	1%	**89**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42	47%	37	42%	7	8%	3	3%	**89**
ASPECTO - Políticas Educacionais	15	17%	46	52%	24	27%	4	4%	**89**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	15	17%	46	52%	24	27%	4	4%	**89**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	40	22%	89	50%	30	17%	19	11%	**178**
ASPECTO - Secretaria	40	22%	89	50%	30	17%	19	11%	**178**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	21	24%	45	51%	13	15%	10	11%	**89**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	19	21%	44	49%	17	19%	9	10%	**89**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	98	18%	230	43%	163	31%	43	8%	**534**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	19%	45	51%	24	27%	3	3%	**89**
ASPECTO - Aspectos Escolares	17	19%	45	51%	24	27%	3	3%	**89**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	17	19%	45	51%	24	27%	3	3%	**89**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	13	15%	33	37%	37	42%	6	7%	**89**
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	15%	33	37%	37	42%	6	7%	**89**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	13	15%	33	37%	37	42%	6	7%	**89**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	68	30%	152	53%	102	16%	34	1%	**356**
ASPECTO - Biblioteca	27	30%	47	53%	14	16%	1	1%	**89**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	27	30%	47	53%	14	16%	1	1%	**89**
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	11%	33	37%	32	36%	14	16%	**89**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	11%	33	37%	32	36%	14	16%	**89**
ASPECTO - Secretaria	16	18%	32	36%	29	33%	12	13%	**89**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	16	18%	32	36%	29	33%	12	13%	**89**
ASPECTO - Setor Financeiro	15	17%	40	45%	27	30%	7	8%	**89**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	17%	40	45%	27	30%	7	8%	**89**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	78	88%	11	12%	**89**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	78	88%	11	12%	**89**
ASPECTO - Satisfação com o curso	78	88%	11	12%	**89**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	78	88%	11	12%	**89**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	31	17%	92	53%	46	28%	9	3%	**178**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	16%	47	53%	25	28%	3	3%	**89**
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	16%	47	53%	25	28%	3	3%	**89**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	16%	47	53%	25	28%	3	3%	**89**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	17	19%	45	51%	21	24%	6	7%	**89**
ASPECTO - Setor Financeiro	17	19%	45	51%	21	24%	6	7%	**89**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	17	19%	45	51%	21	24%	6	7%	**89**

Eixo 4: Políticas de Gestão	239	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	239	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*239*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	61	
1.Estagiário	5	8%
2.Auxiliar	26	43%
3.Assistente	9	15%
4.Analista	6	10%
5.Supervisor	3	5%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	12	20%
Qual a sua renda mensal atual?	89	81%
0.Não possuo renda	15	8%
1.De 0 até 880	20	11%
2.De 881 até 1760	42	24%
3.De 1761 até 3720	11	6%
4.De 3721 até 5000	1	1%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	89	
1.De 0 até 1760	48	54%
2.De 1761 até 3720	32	36%
3.De 3721 até 8800	7	8%
4.Acima de 8800	2	2%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

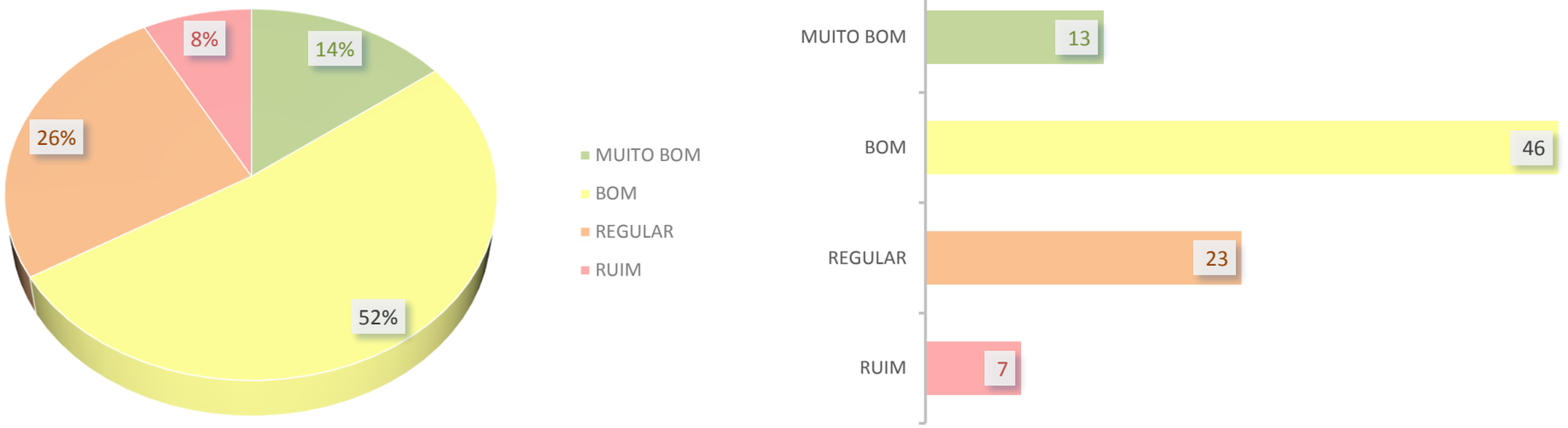
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

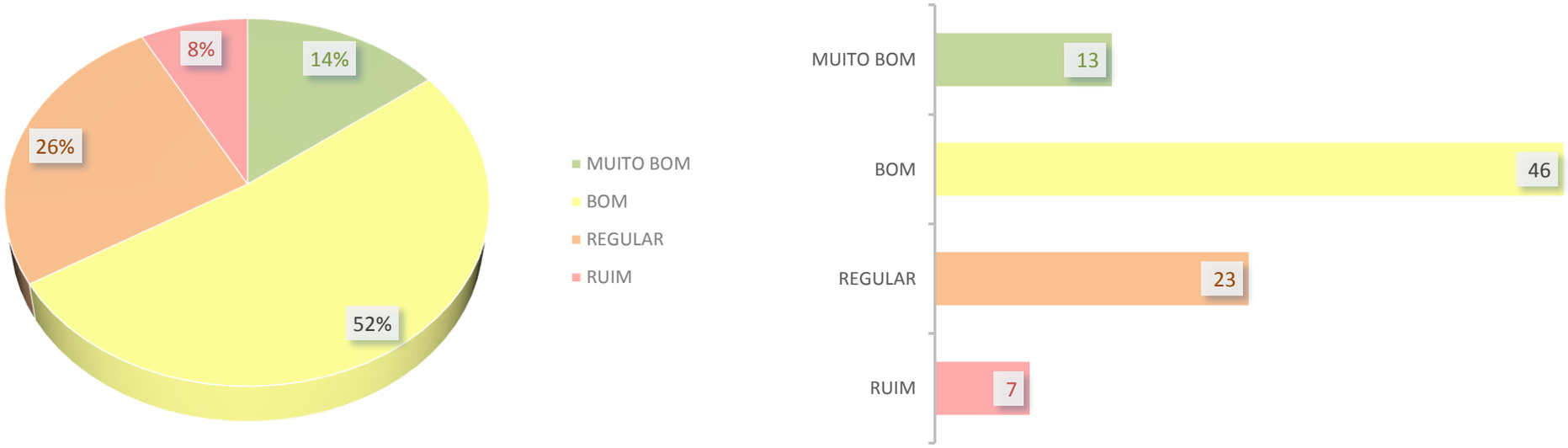
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	302	34%	352	40%	137	15%	99	34%	**890**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	302	34%	352	40%	137	15%	99	11%	**890**
ASPECTO - Instalações Gerais	302	34%	352	40%	137	15%	99	11%	**890**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	26	29%	50	56%	11	12%	2	2%	**89**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	19	21%	45	51%	17	19%	8	9%	**89**
Você acessa o aluno online frequentemente?	48	54%	33	37%	7	8%	1	1%	**89**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	41	46%	25	28%	10	11%	13	15%	**89**
Você acessa o portal frequentemente?	40	45%	38	43%	11	12%	-	0%	**89**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	29	33%	43	48%	14	16%	3	3%	**89**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	37	42%	41	46%	8	9%	3	3%	**89**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9	10%	32	36%	28	31%	20	22%	**89**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	34	38%	30	34%	14	16%	11	12%	**89**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	19	21%	15	17%	17	19%	38	43%	**89**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	87	38%	87	38%	44	19%	8	4%	**226**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	87	38%	87	38%	44	19%	8	4%	**226**
ASPECTO - Biblioteca	22	25%	39	44%	25	28%	3	3%	**89**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	22	25%	39	44%	25	28%	3	3%	**89**
ASPECTO - Instalações Gerais	65	47%	48	35%	19	14%	5	4%	**137**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	17	19%	48	54%	19	21%	5	6%	**89**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	33	37%	35	39%	16	18%	5	6%	**89**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	15	17%	44	49%	22	25%	8	9%	**89**

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

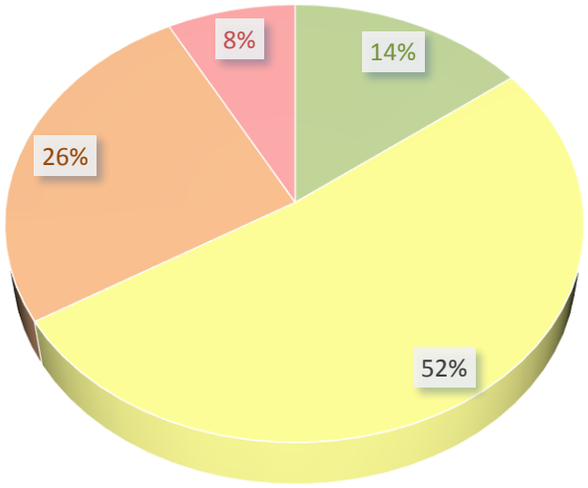


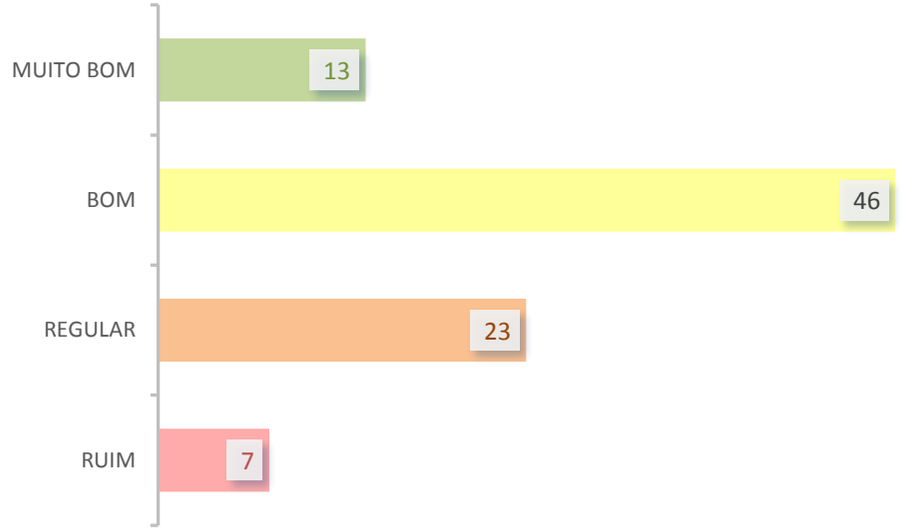
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

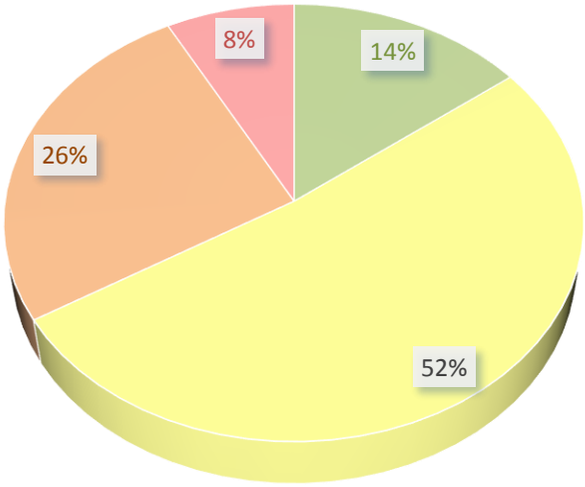
Sumaré FACULDADE

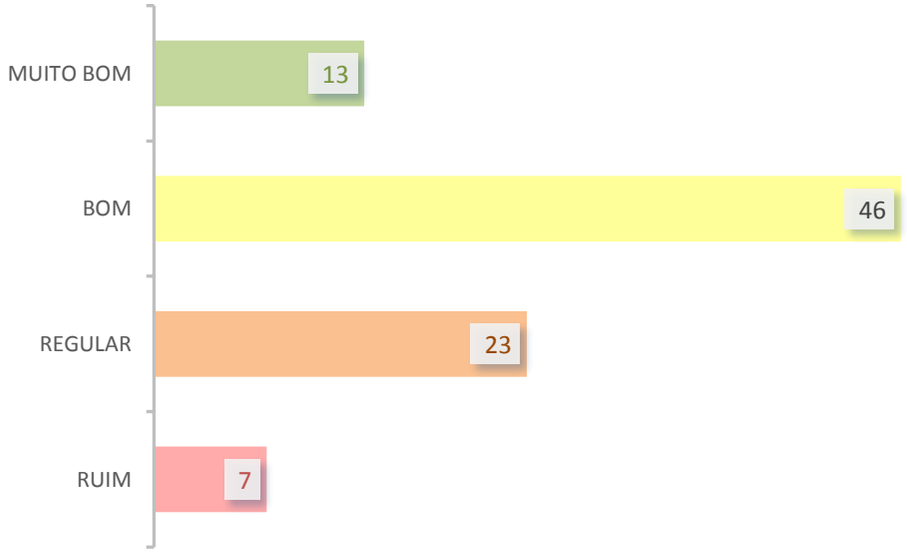
ASPECTO- Comunicação e Informação



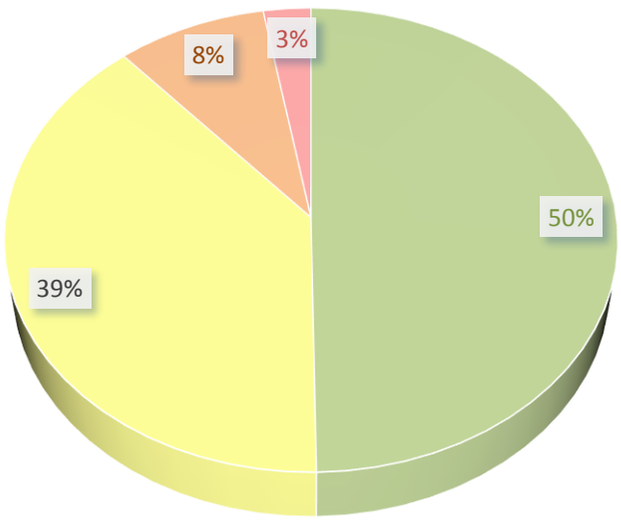


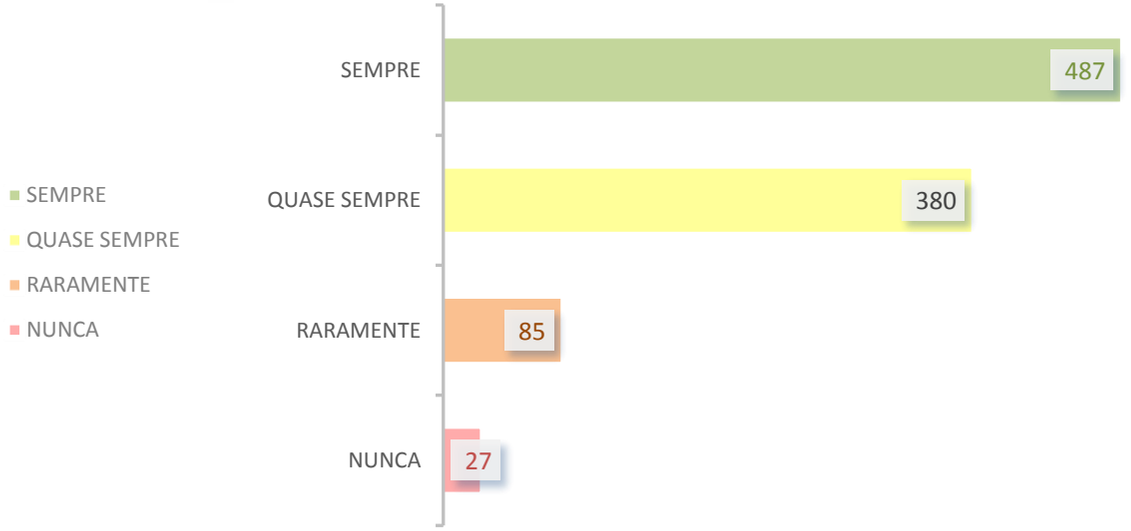
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



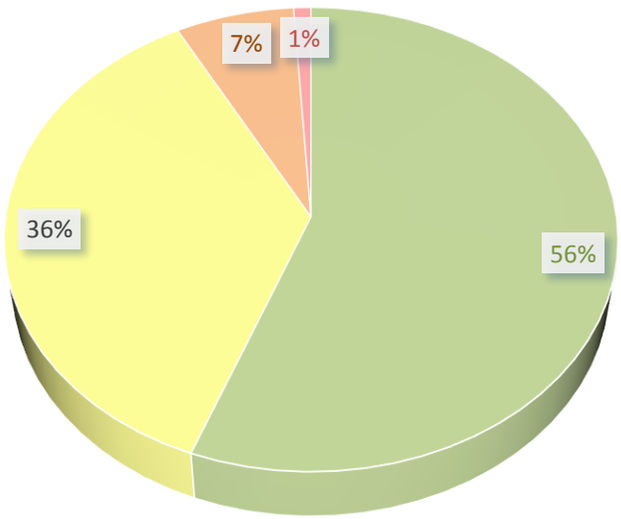


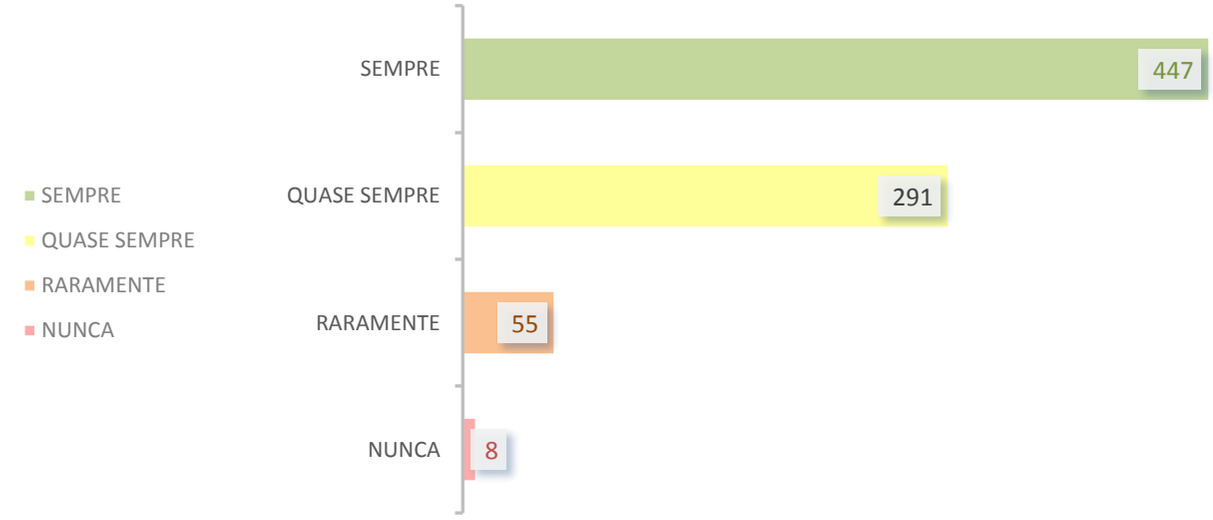
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



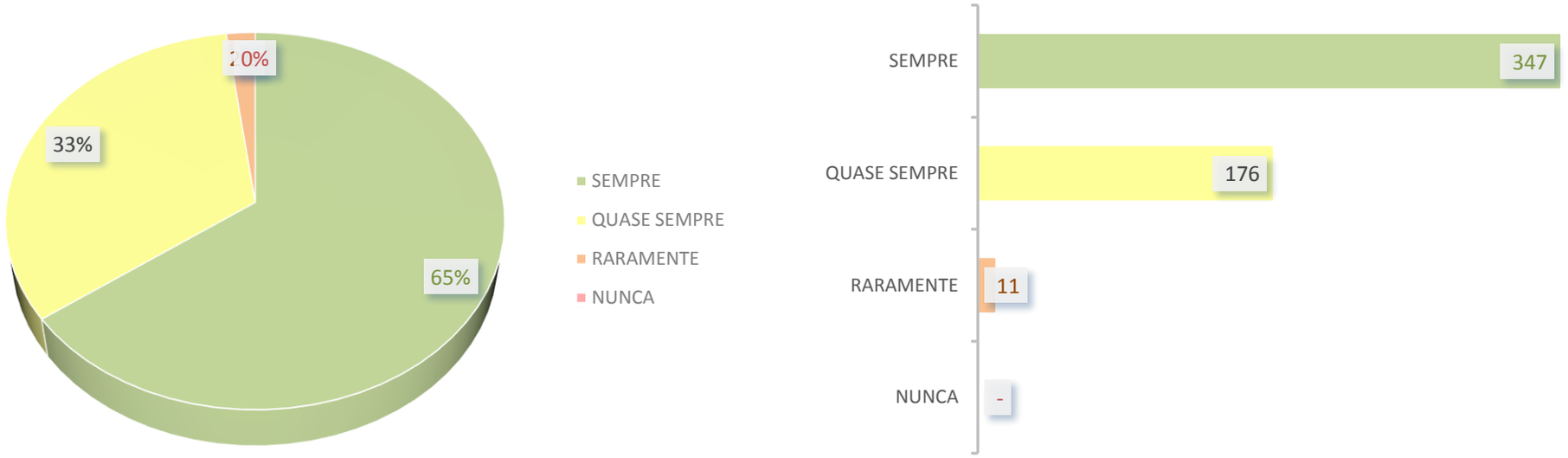


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

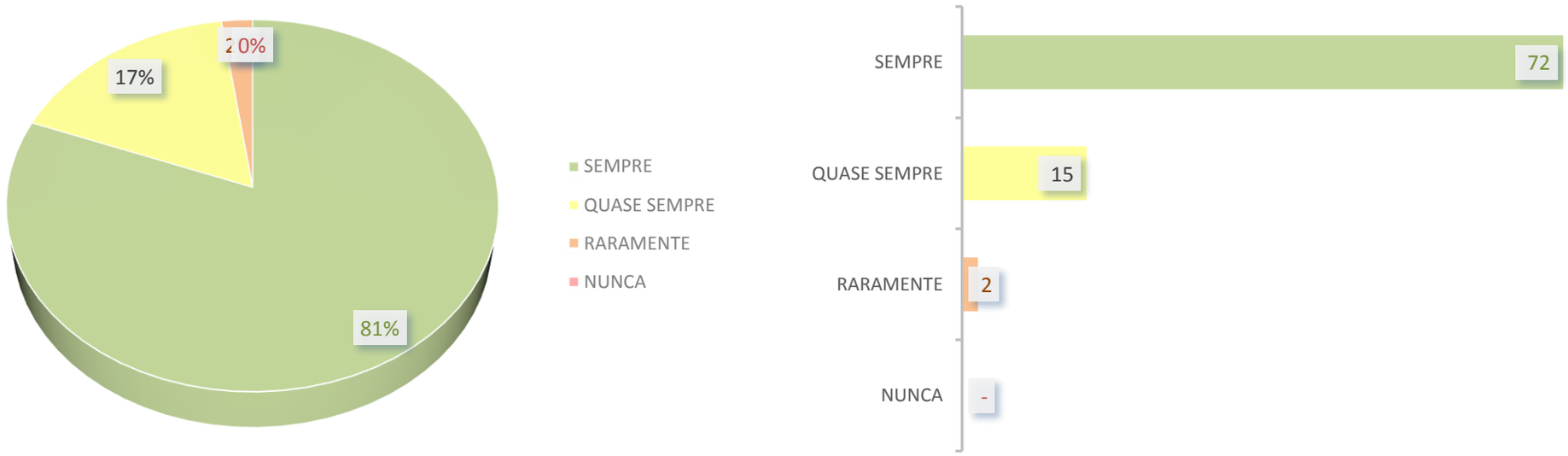




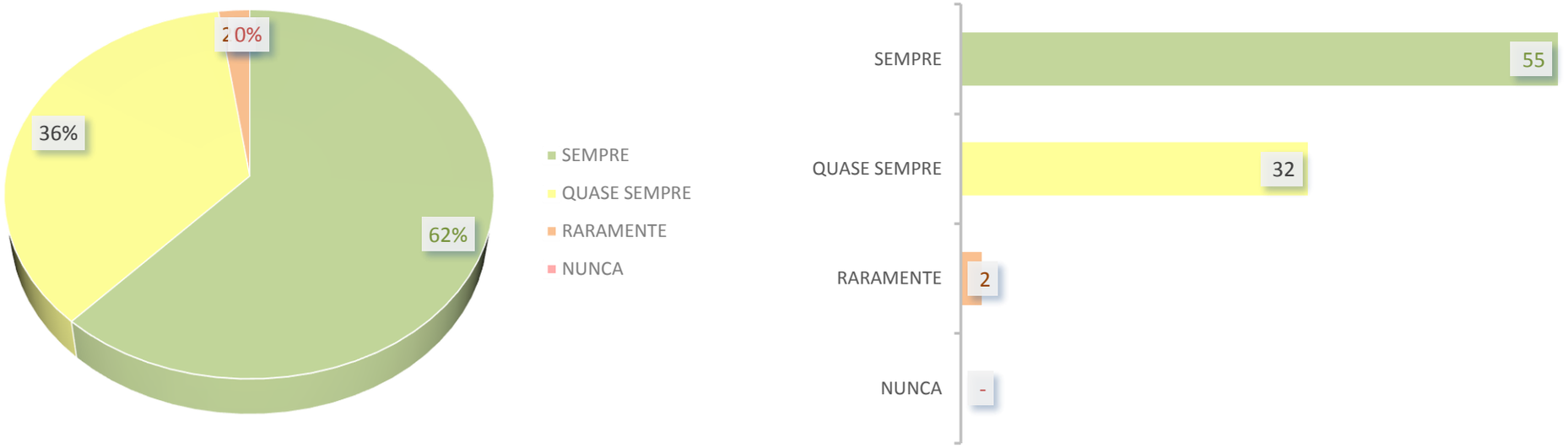
ASPECTO- Aspecto escolares



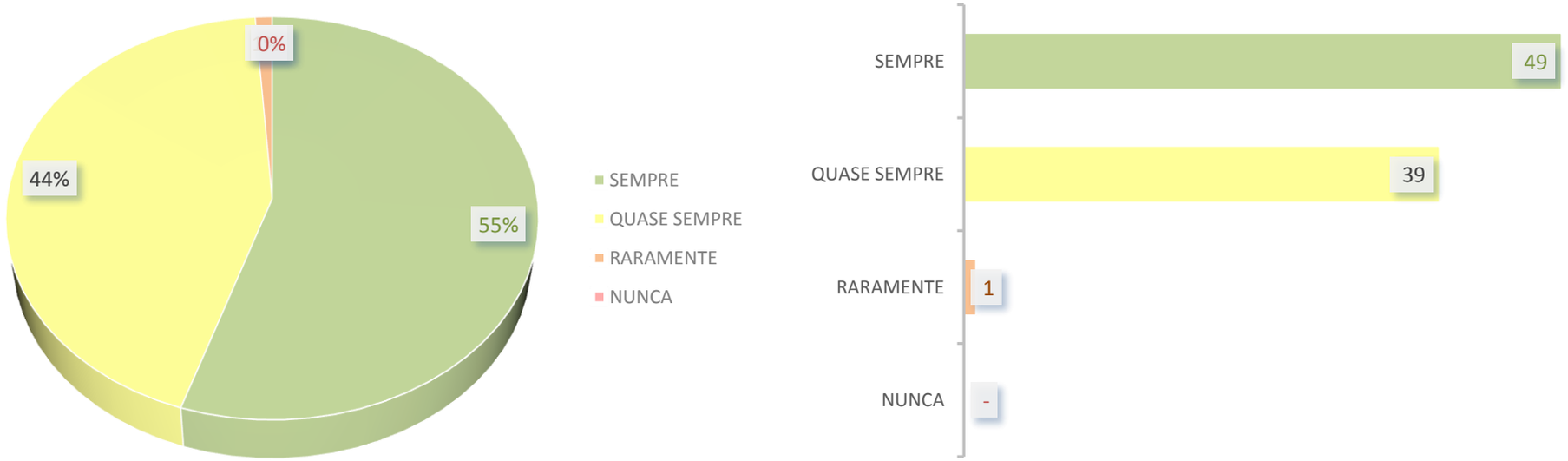
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



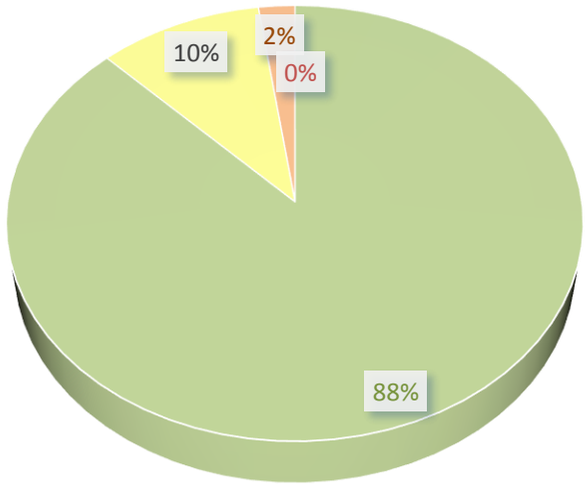
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

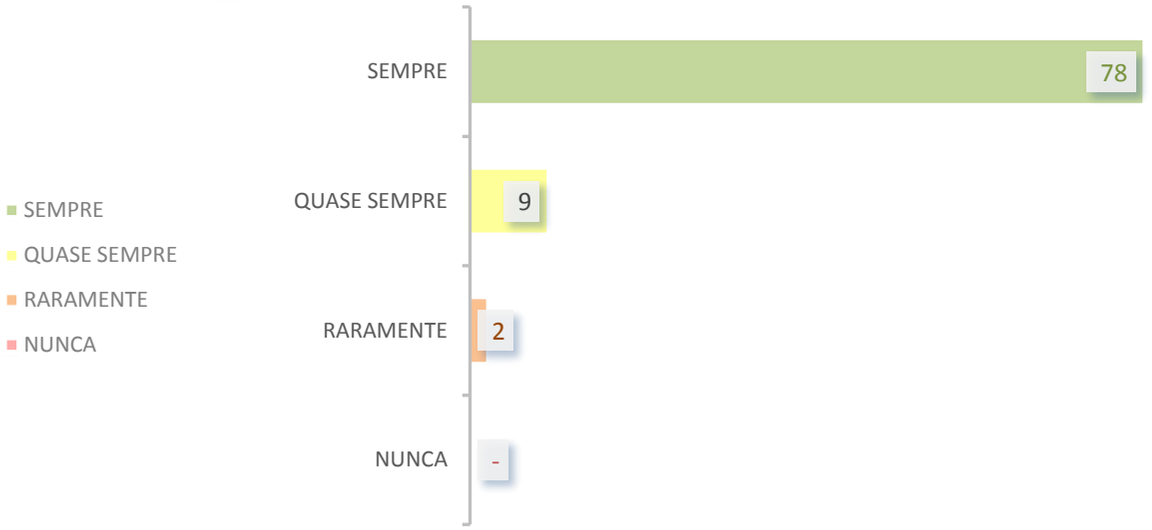


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

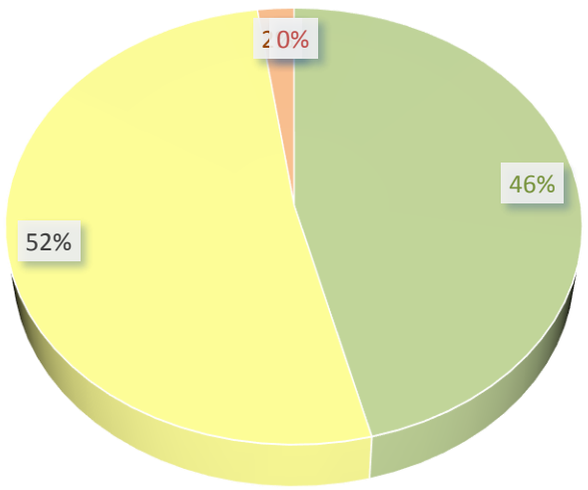


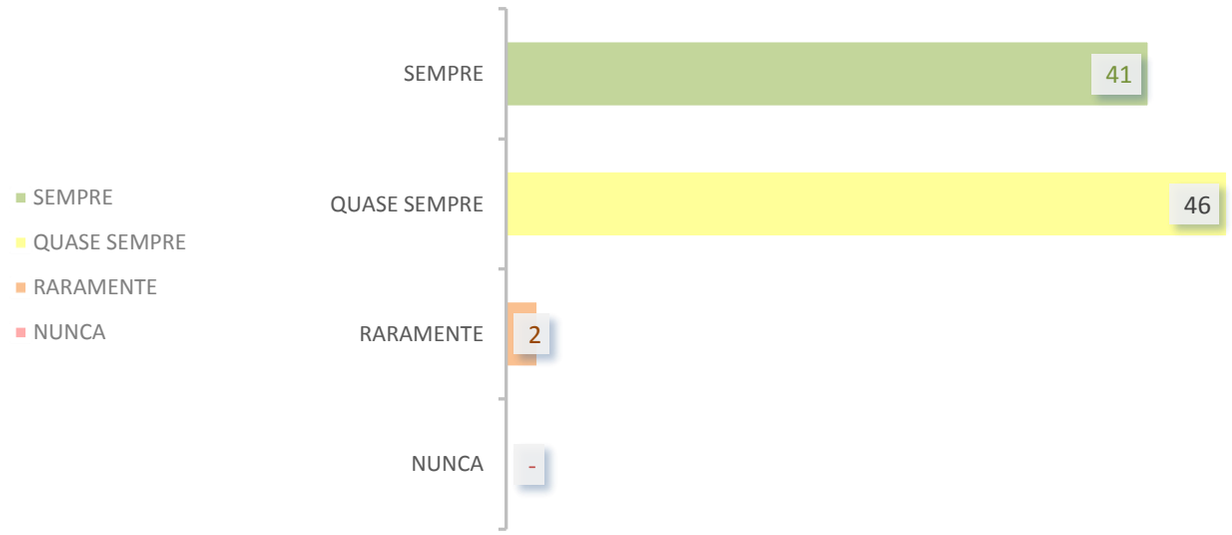
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



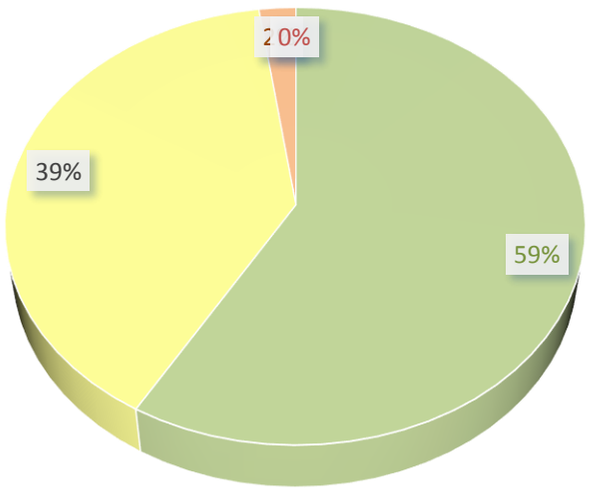


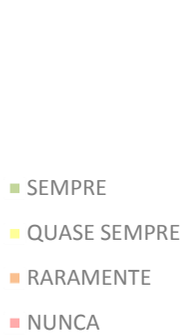
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

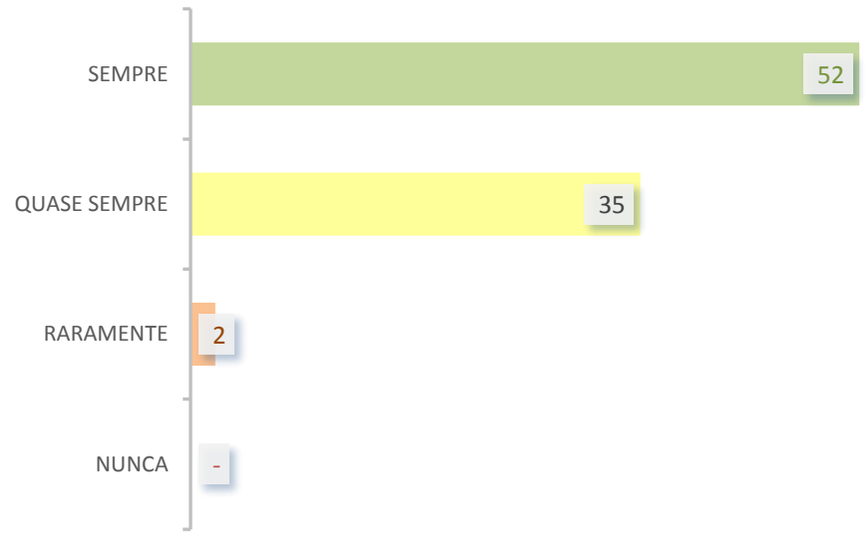
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

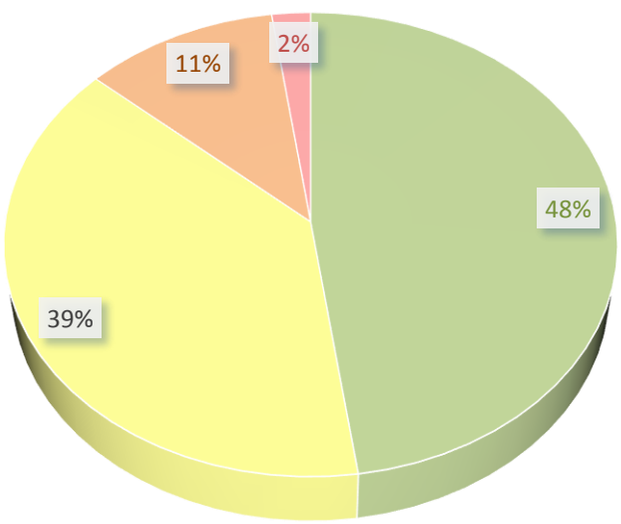
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

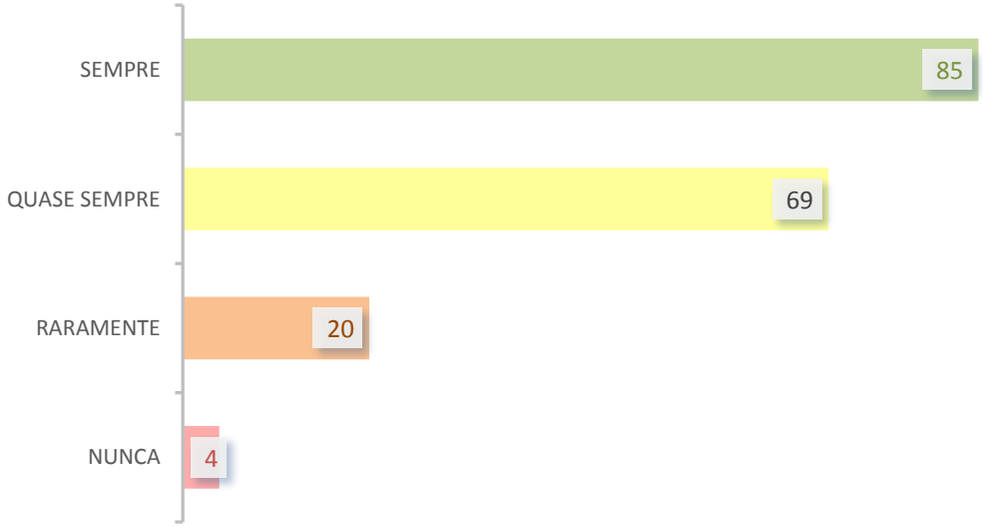




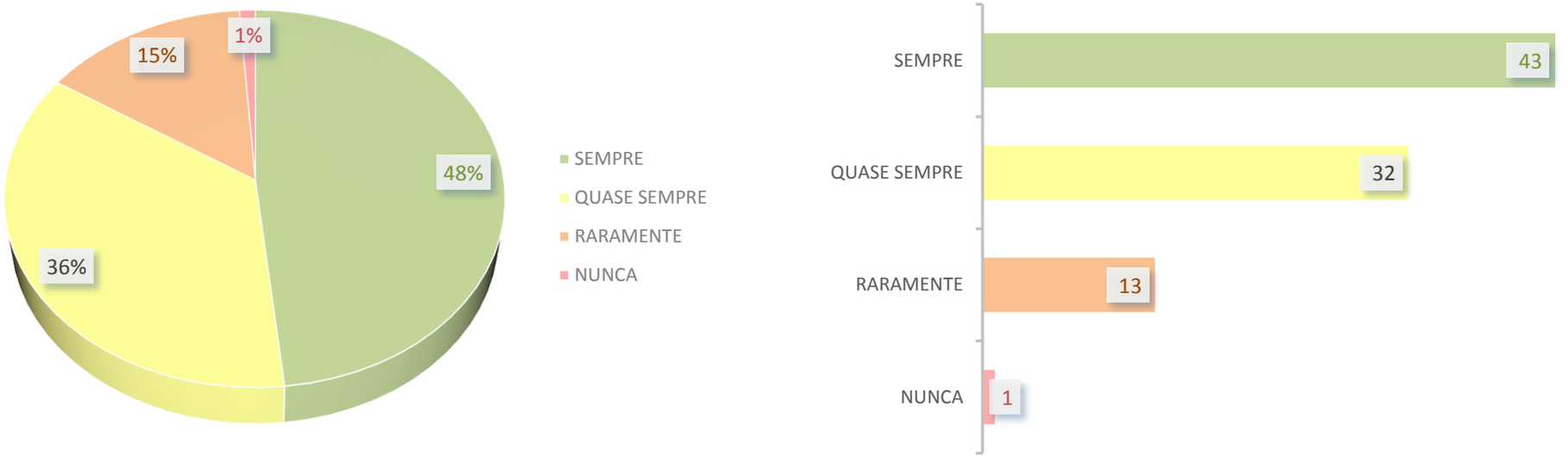


ASPECTO- Coordenador

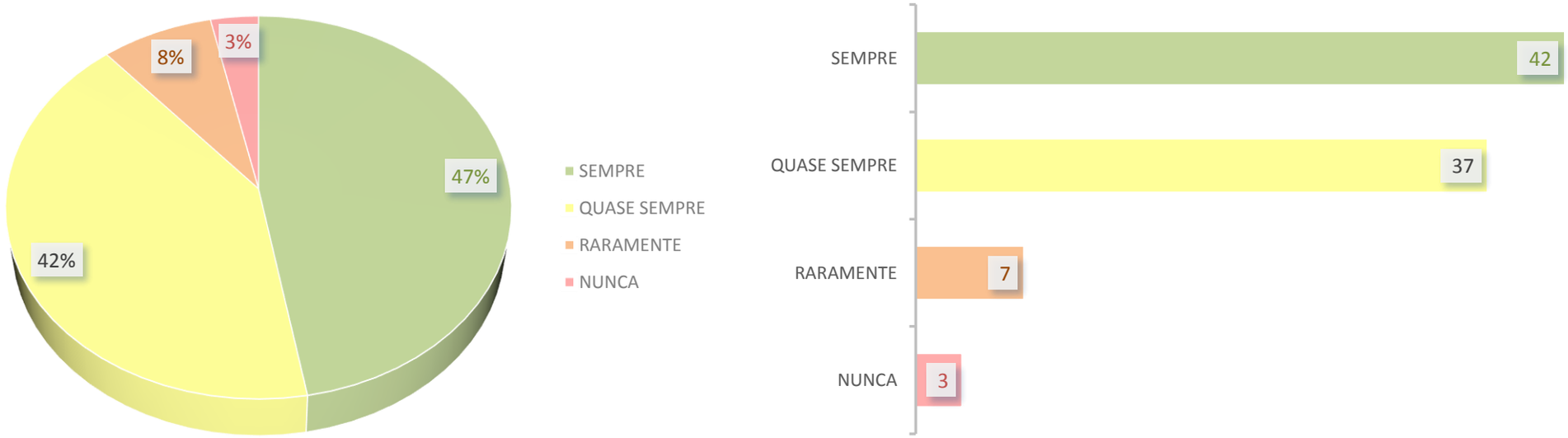




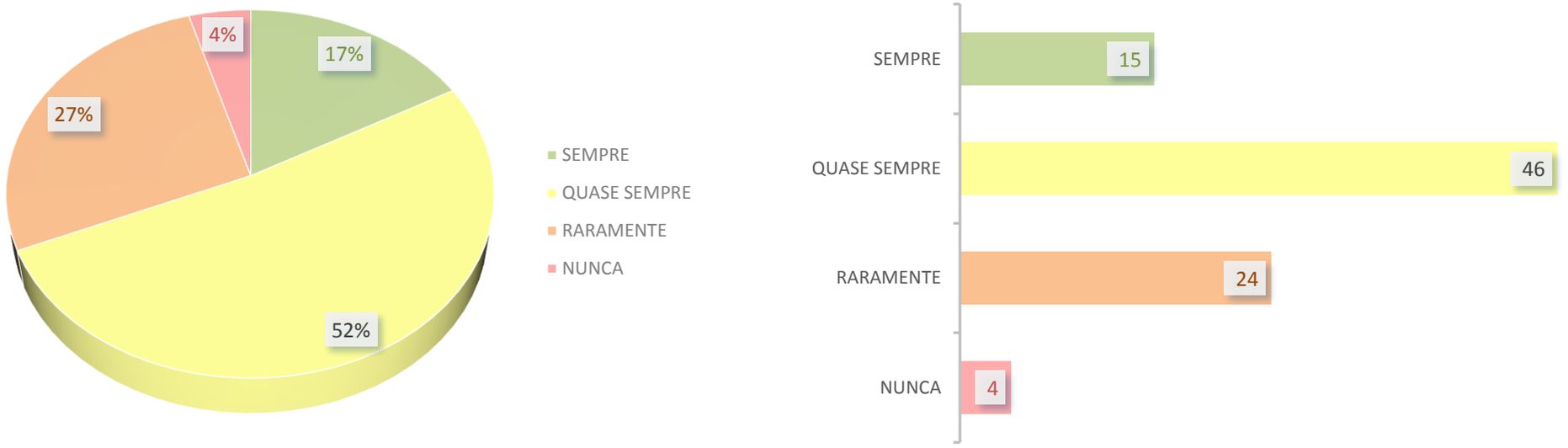
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



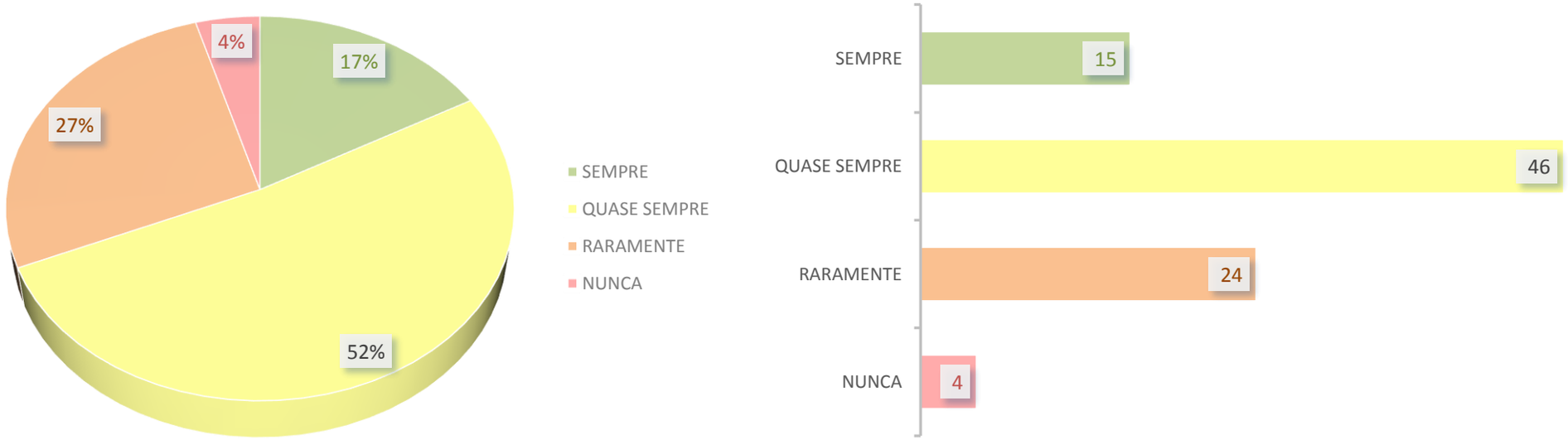
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



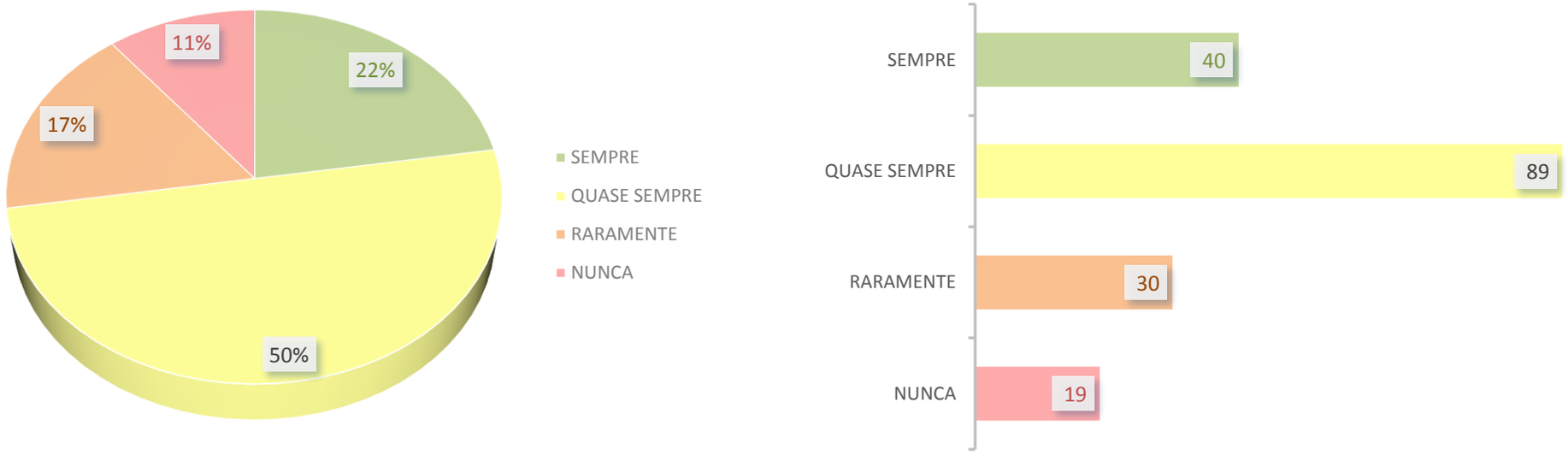
ASPECTO- Políticas Educacionais



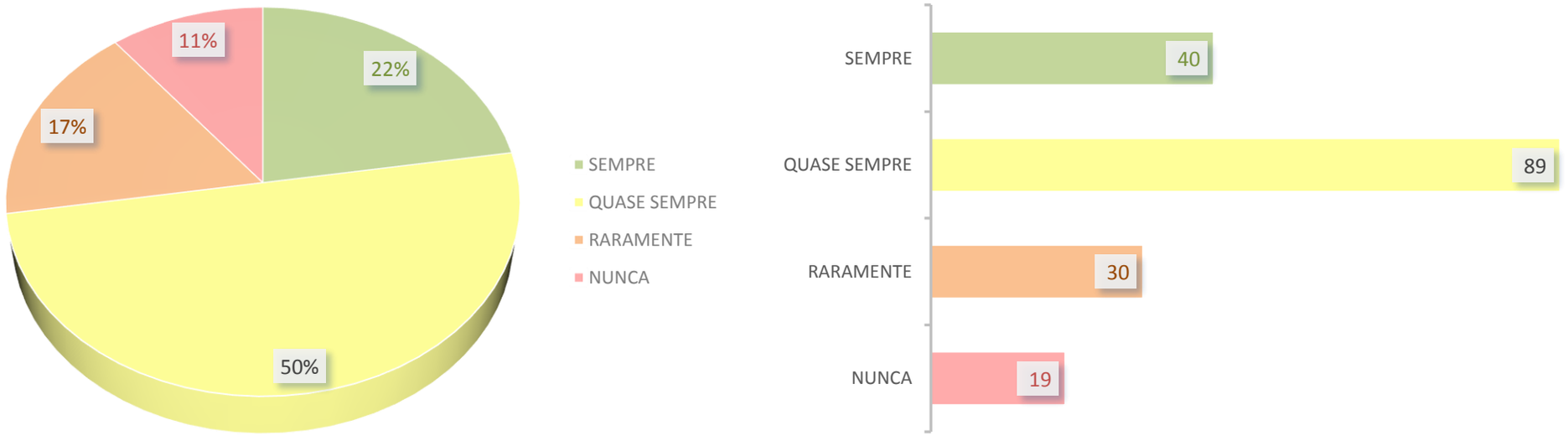
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



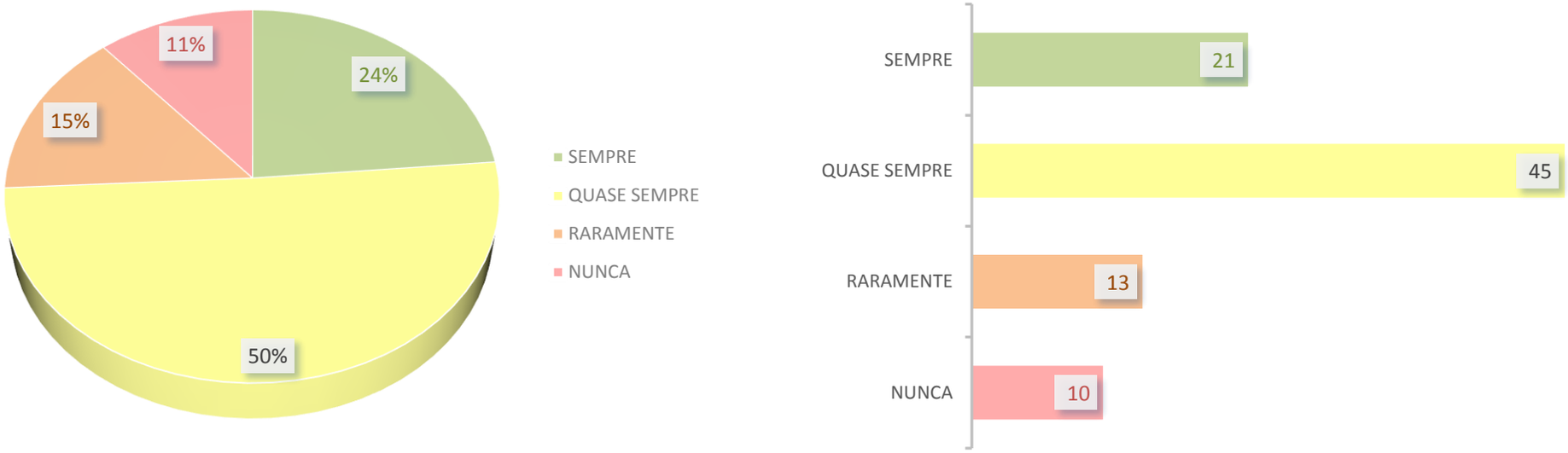
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



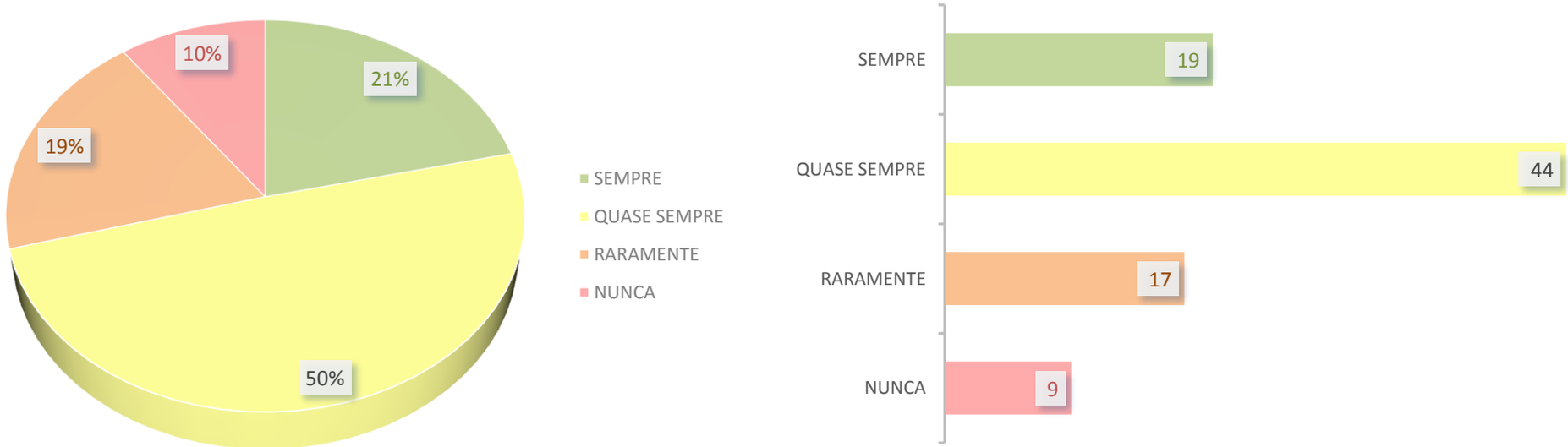
ASPECTO - Secretaria



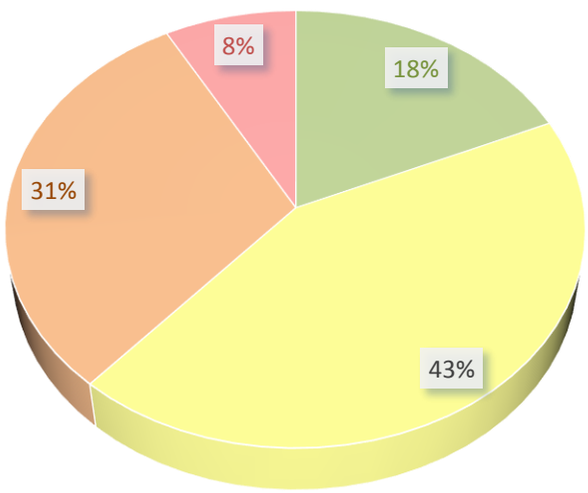
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

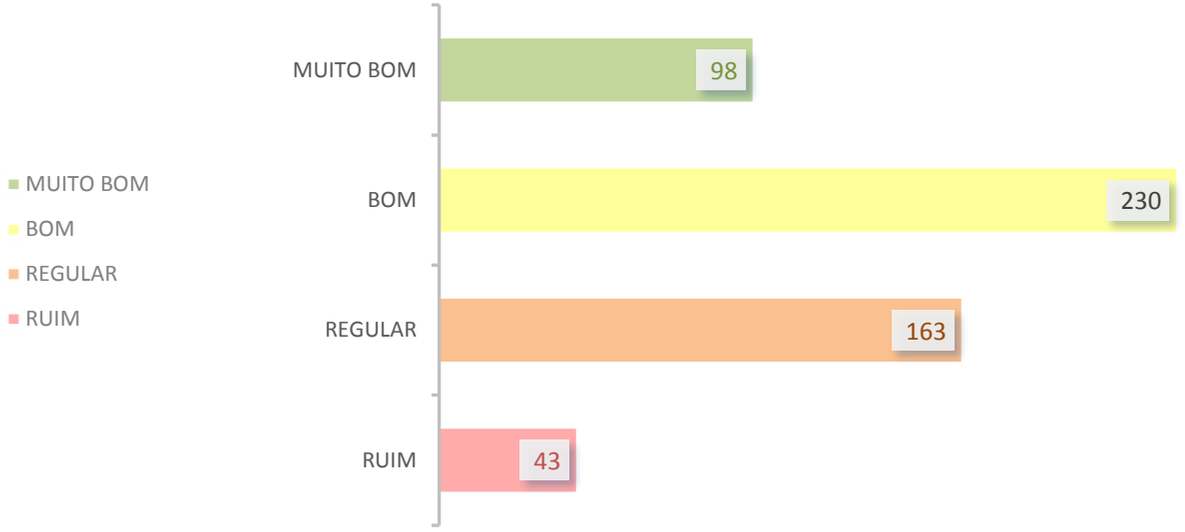


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

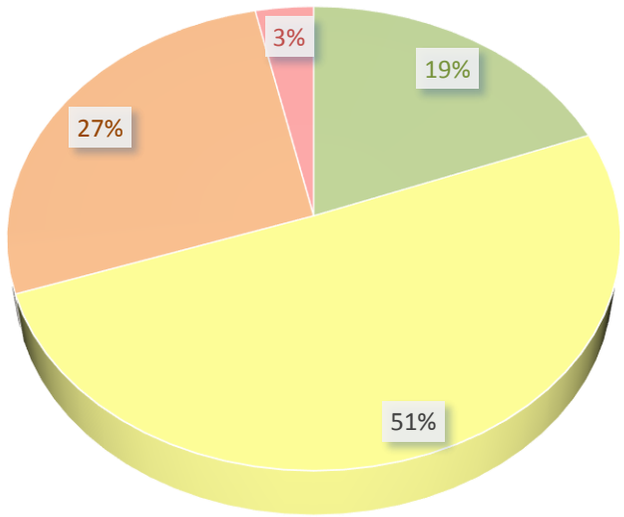


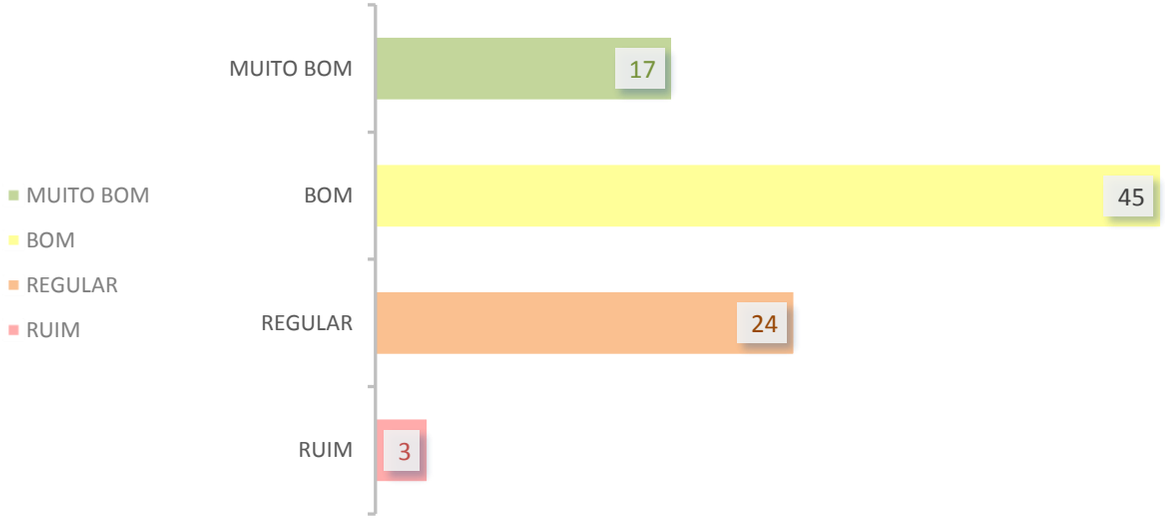
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



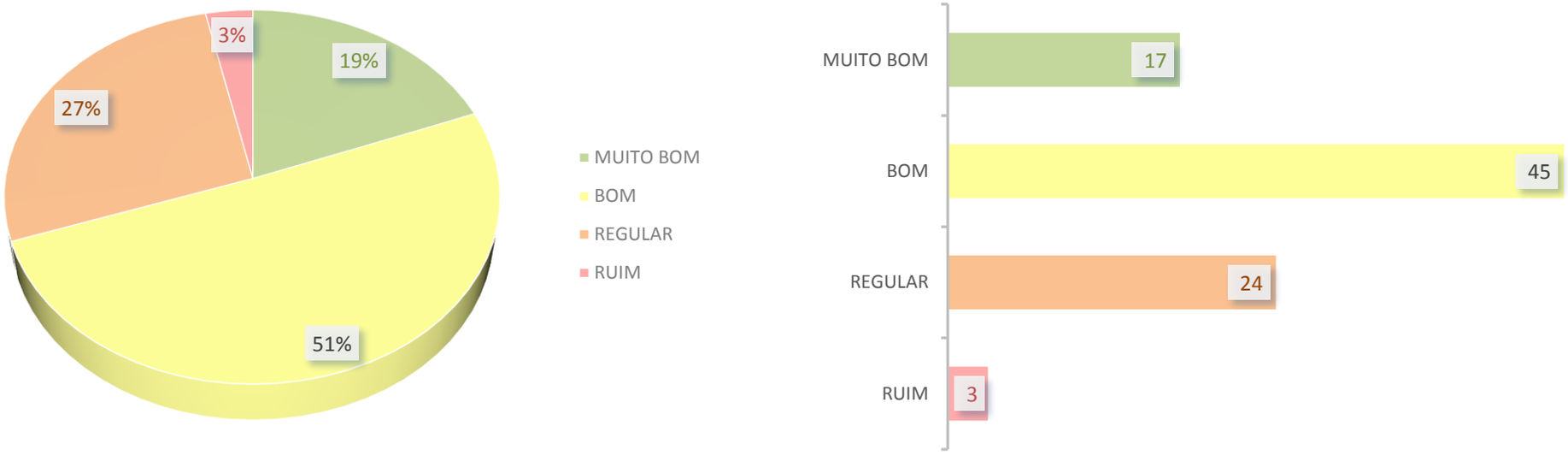


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

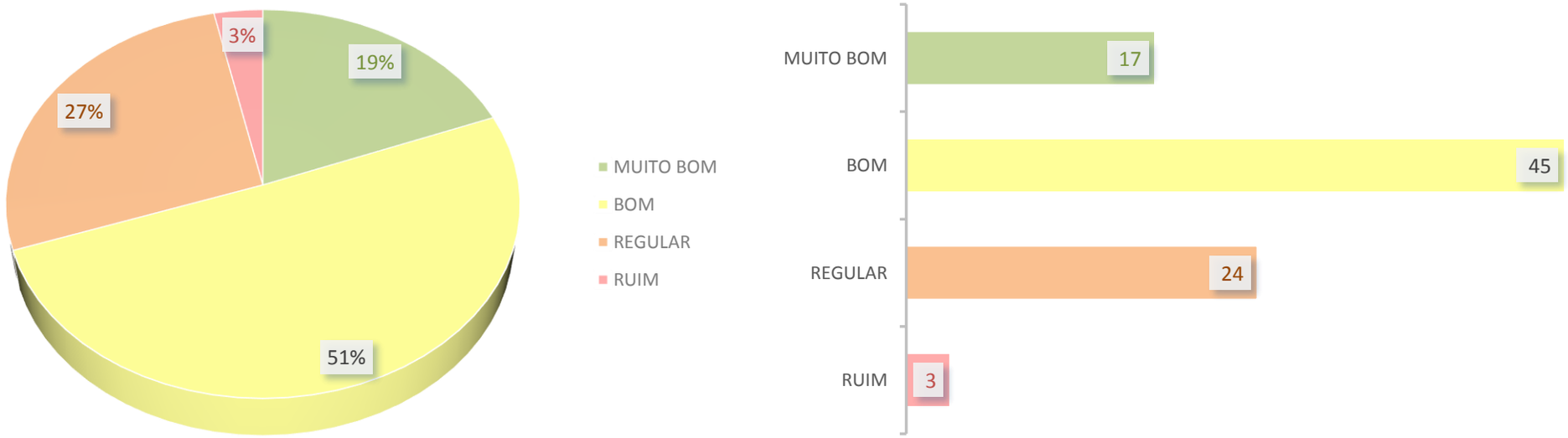




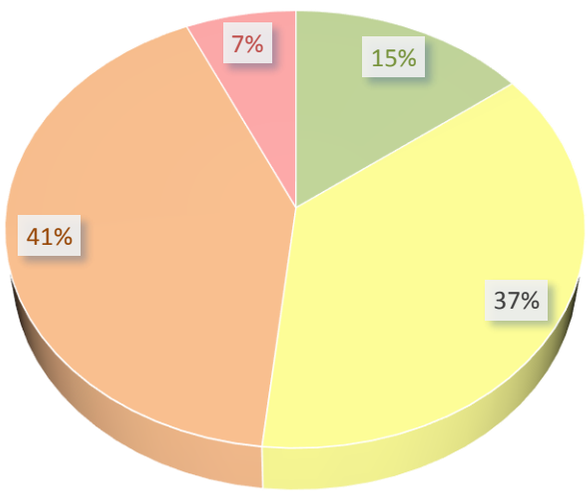
ASPECTO - Aspectos Escolares

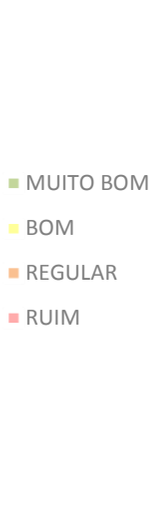


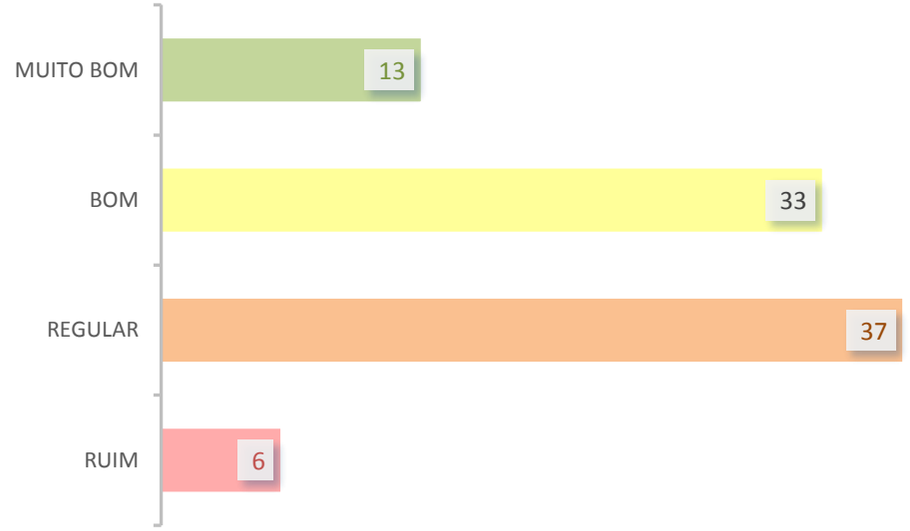
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



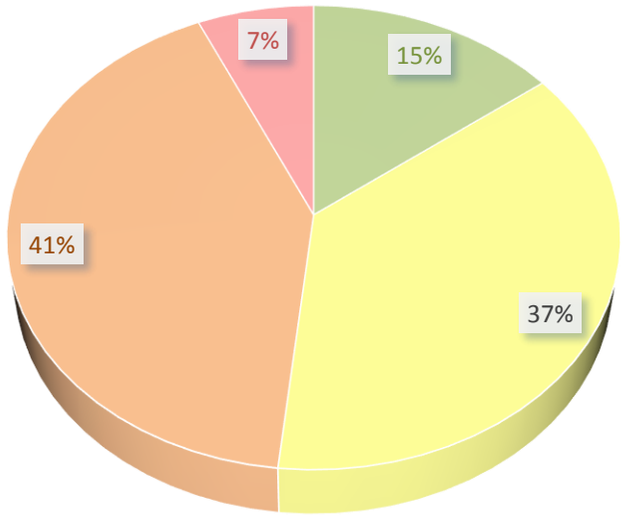
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

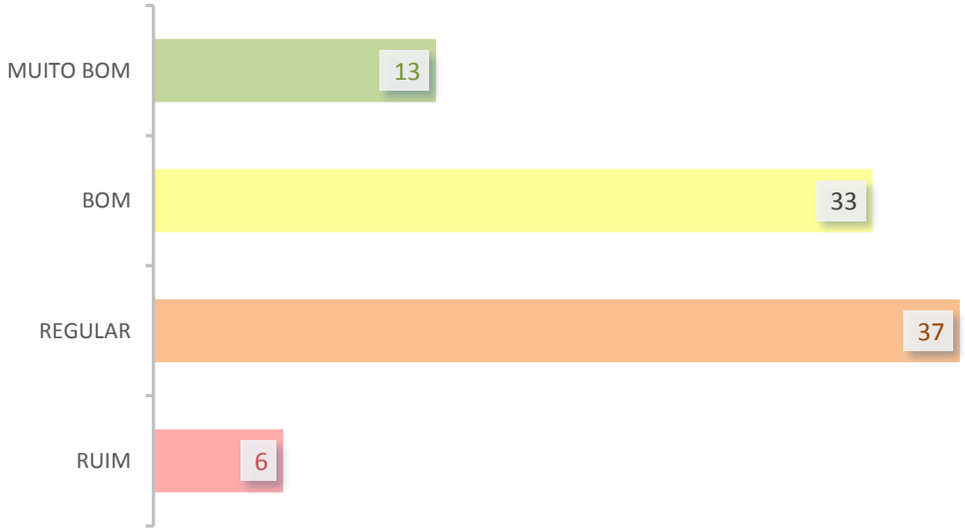




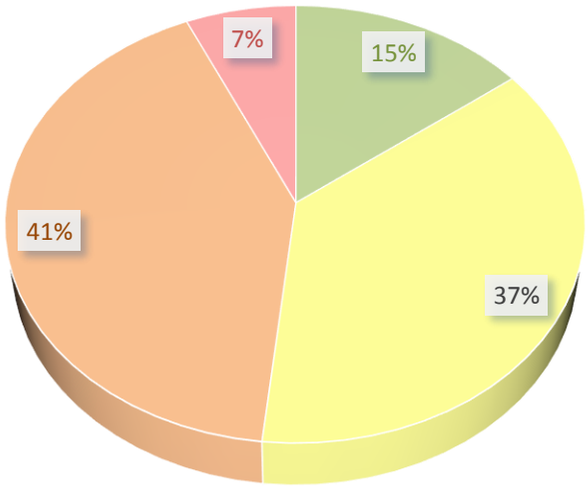


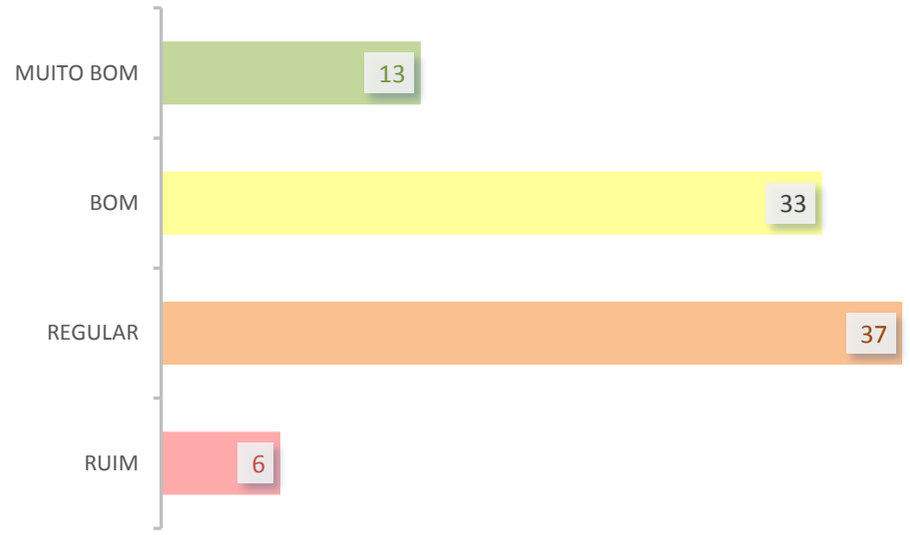
ASPECTO - Comunicação e Informação



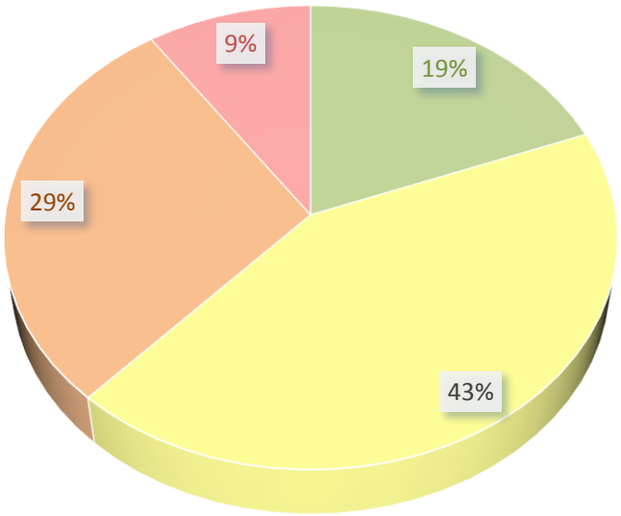


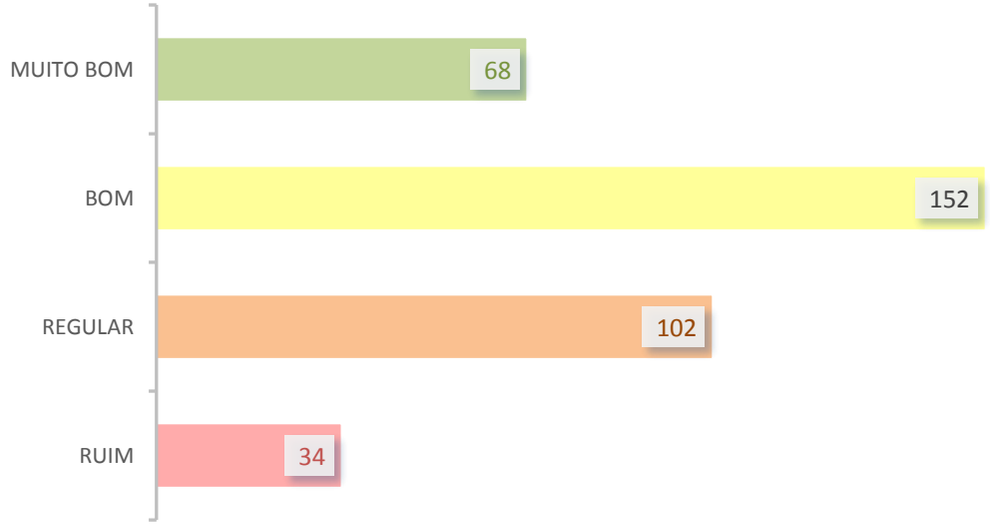
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



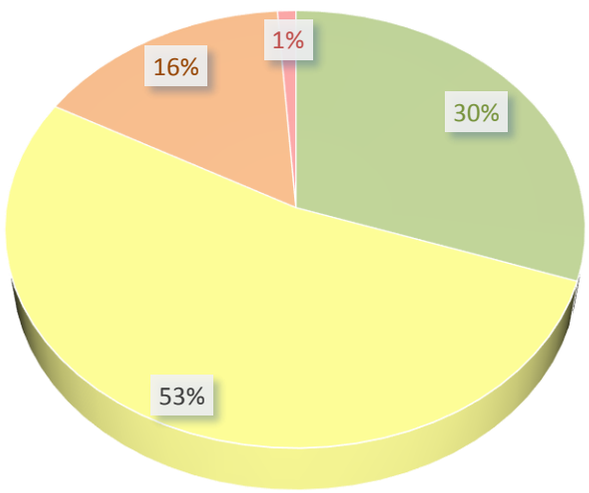


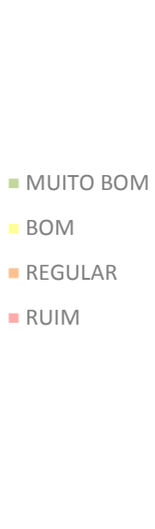
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

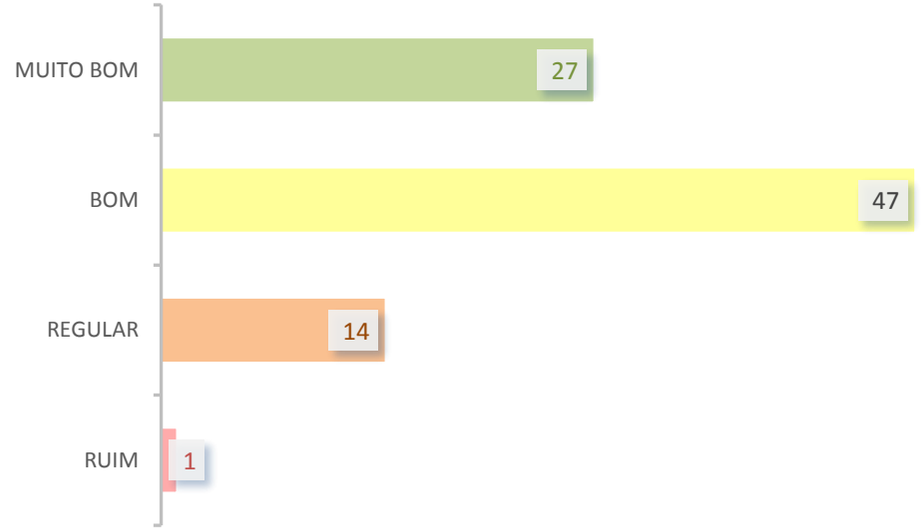




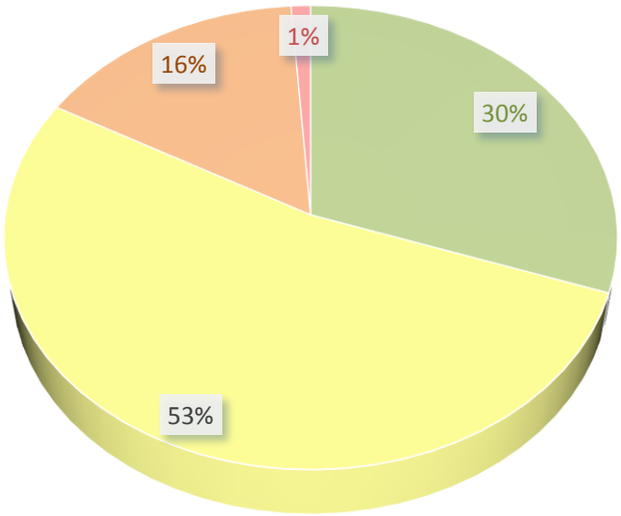
ASPECTO - Biblioteca

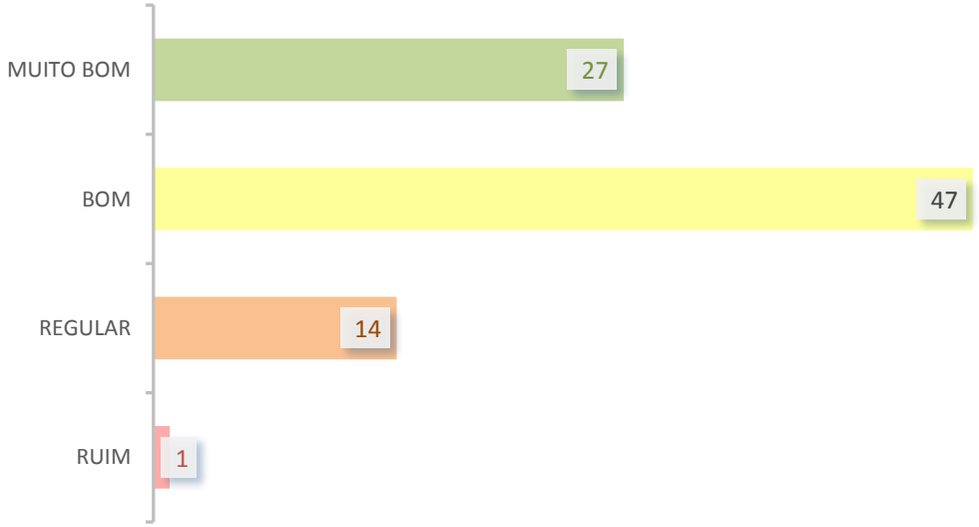






BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



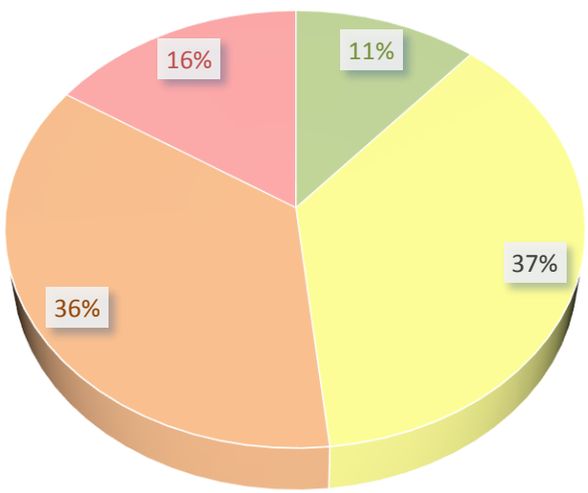


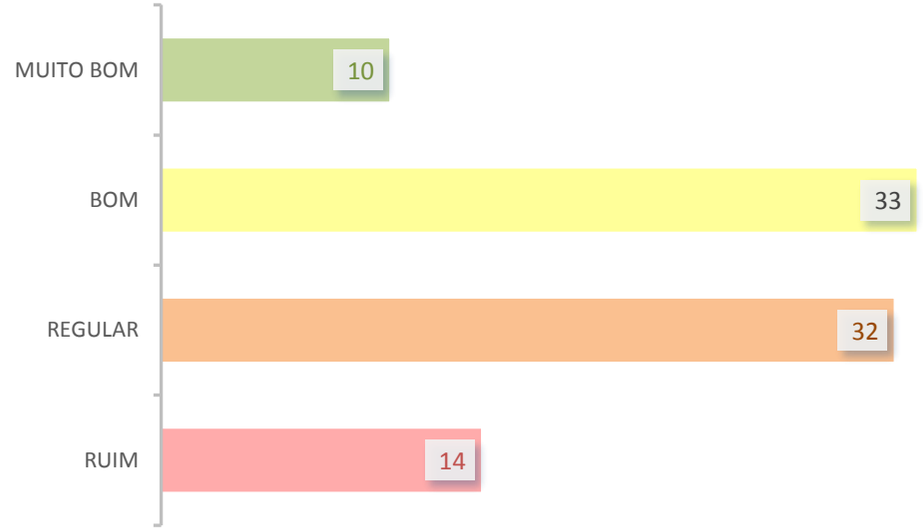
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

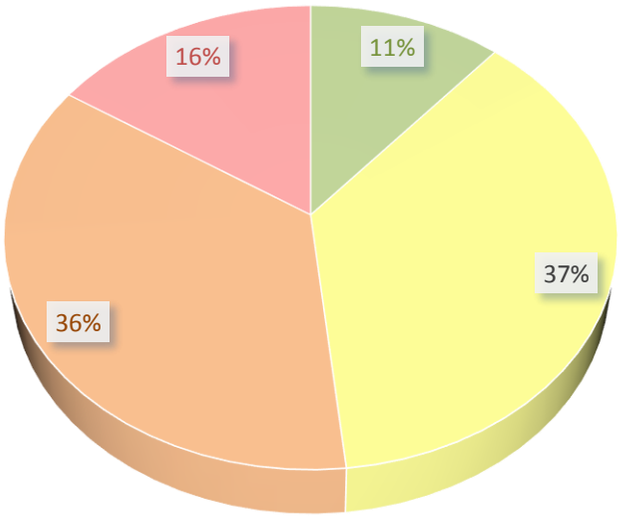
Sumaré FACULDADE

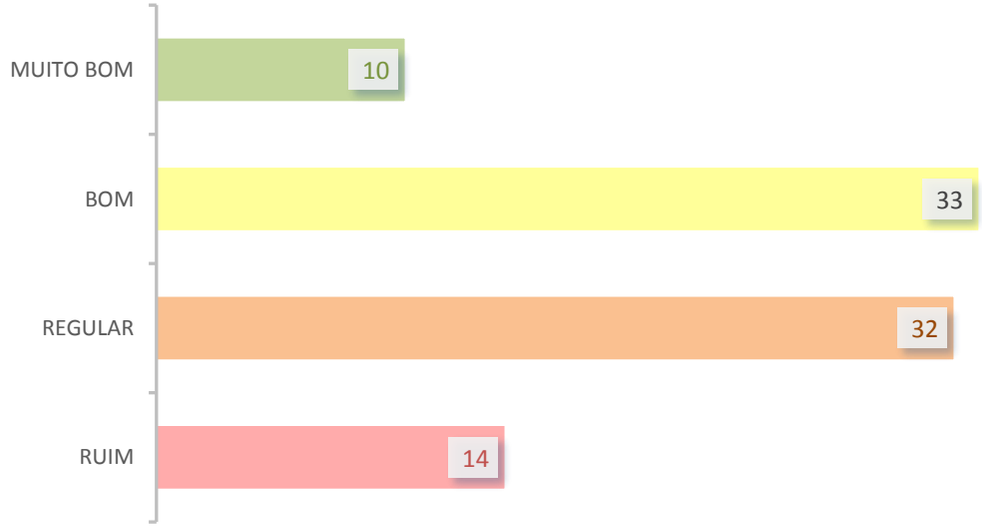
ASPECTO - Comunicação e Informação





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



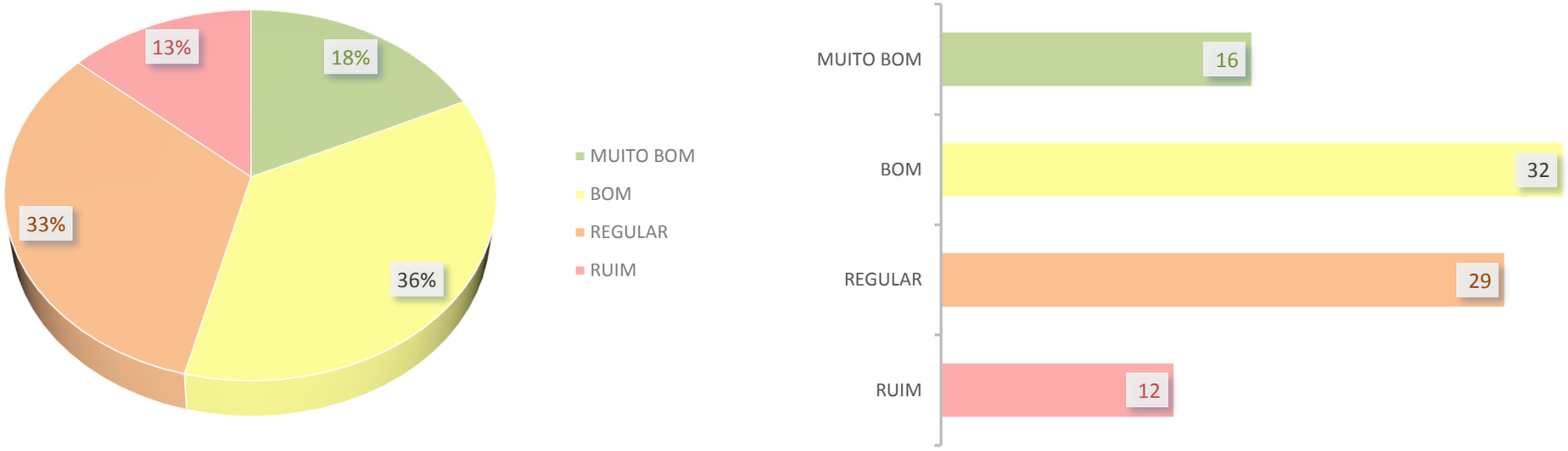


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

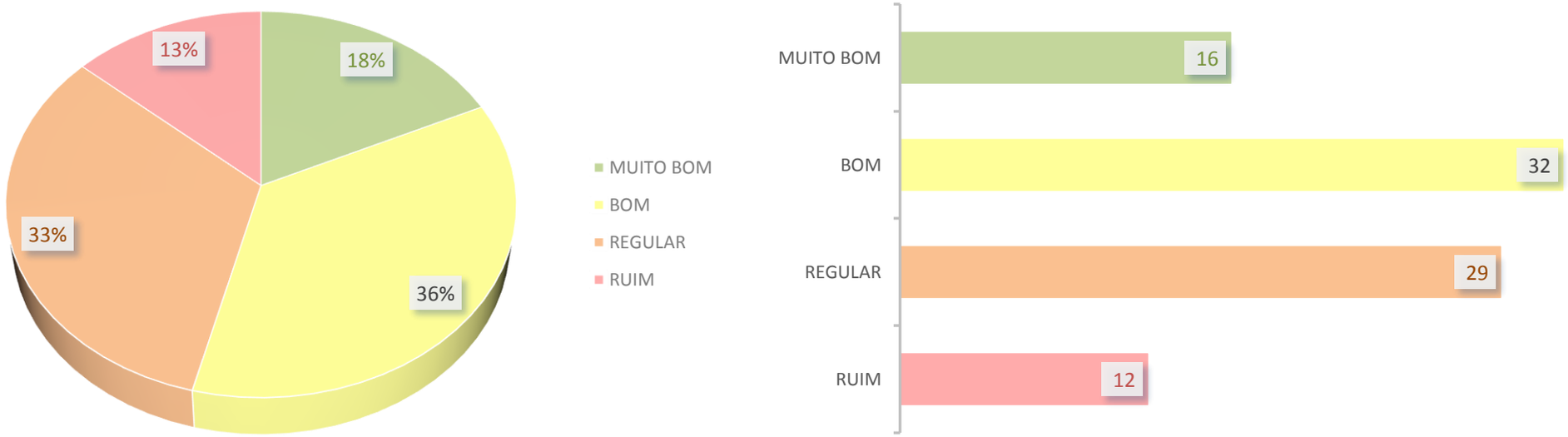
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

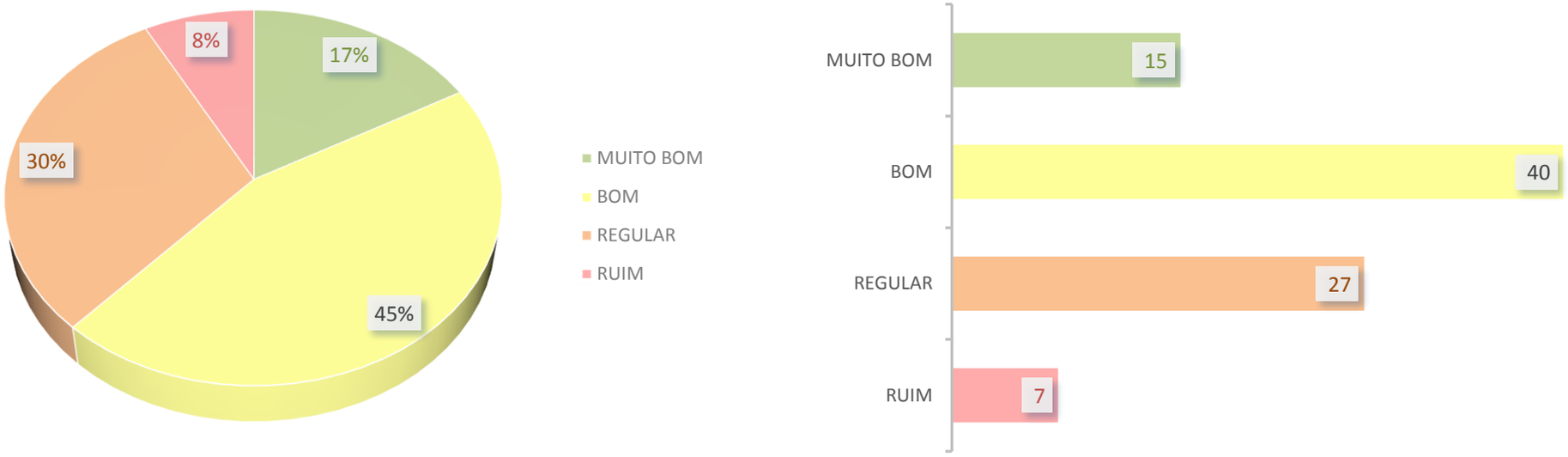
ASPECTO - Secretaria



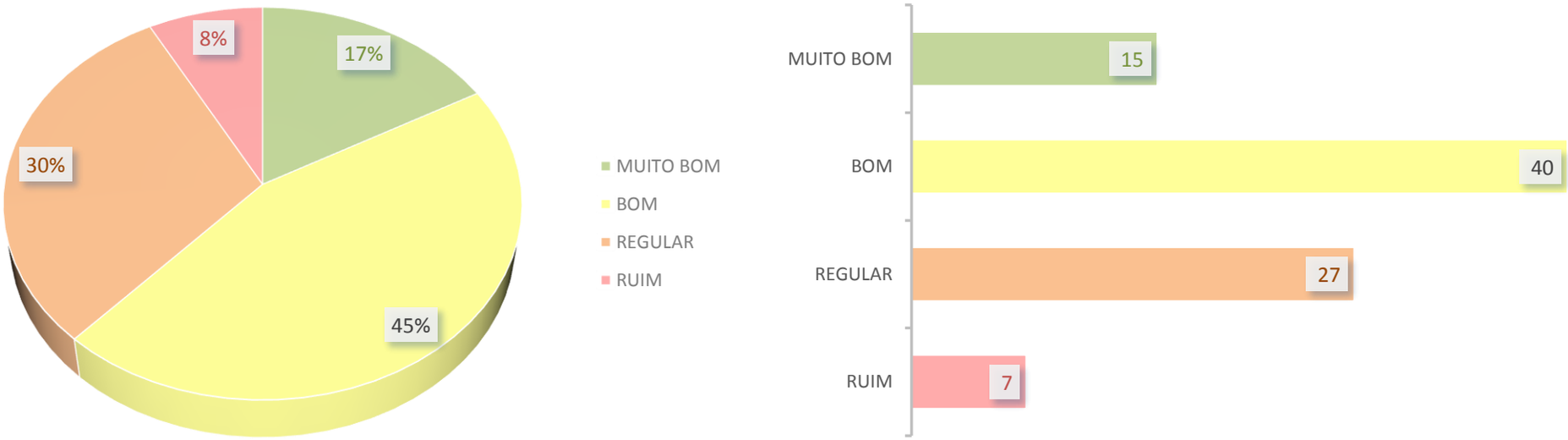
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



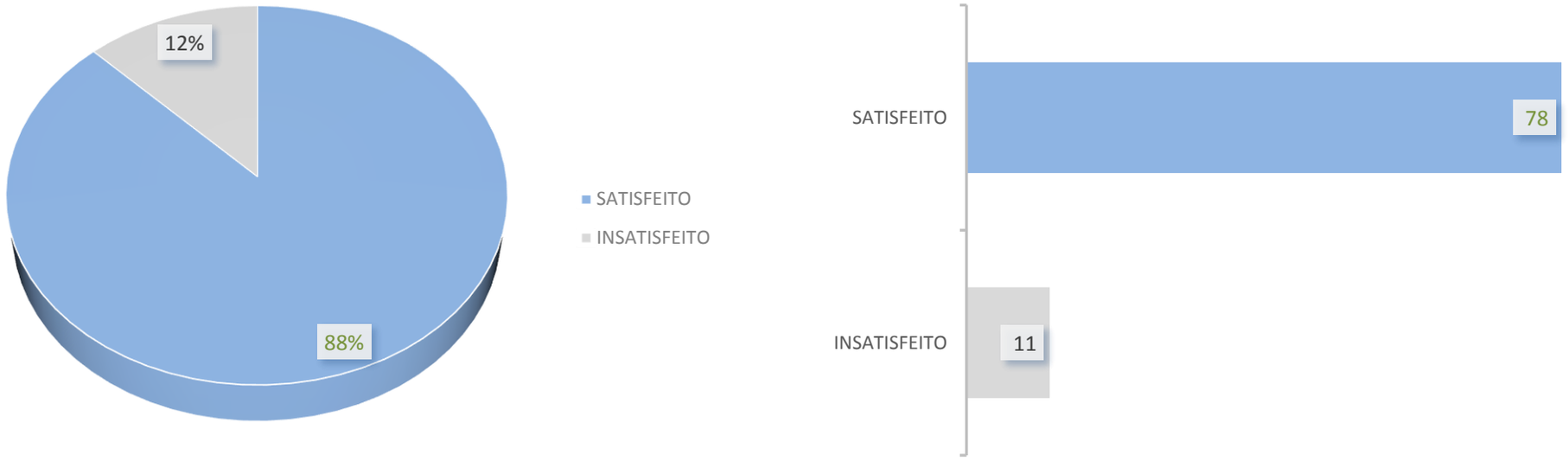
ASPECTO - Setor Financeiro



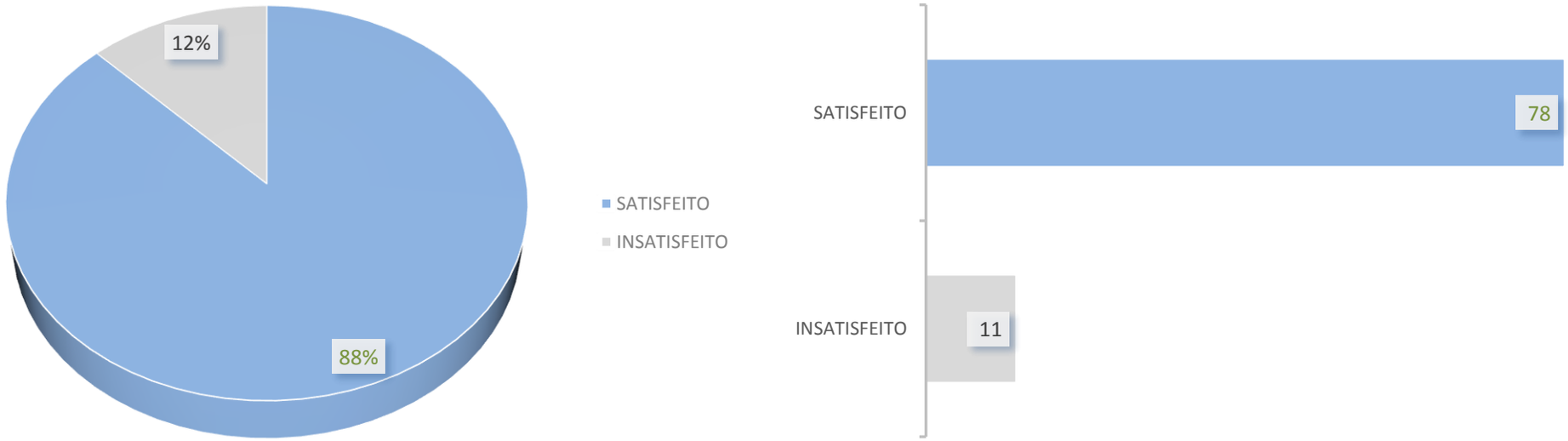
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



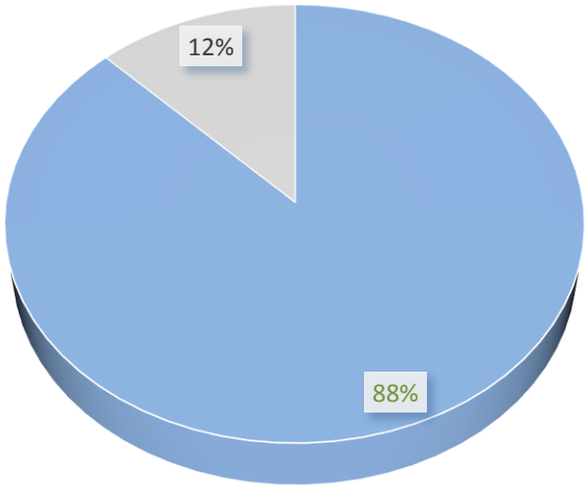
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

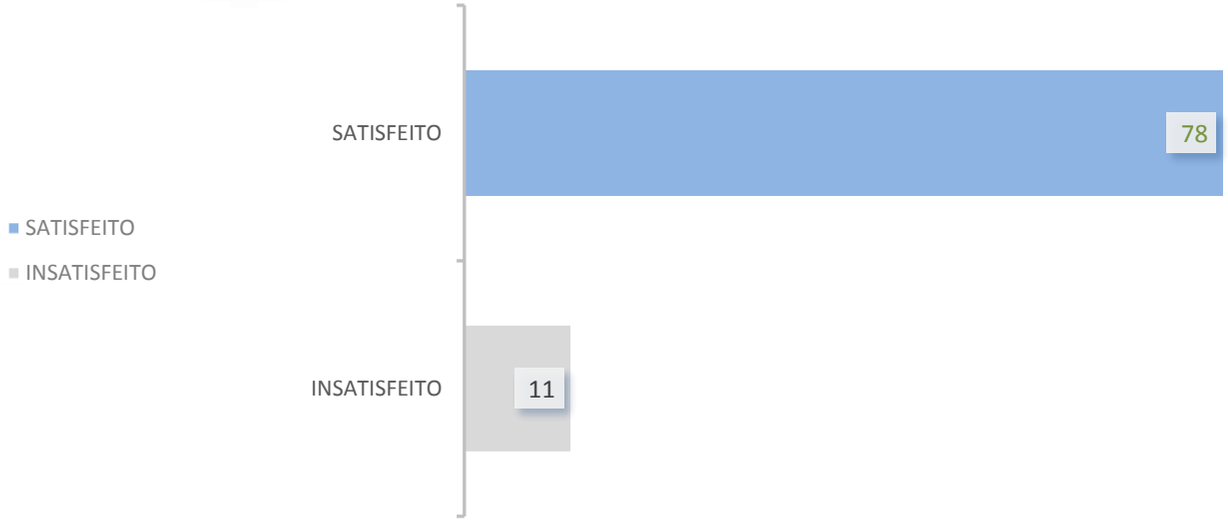


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

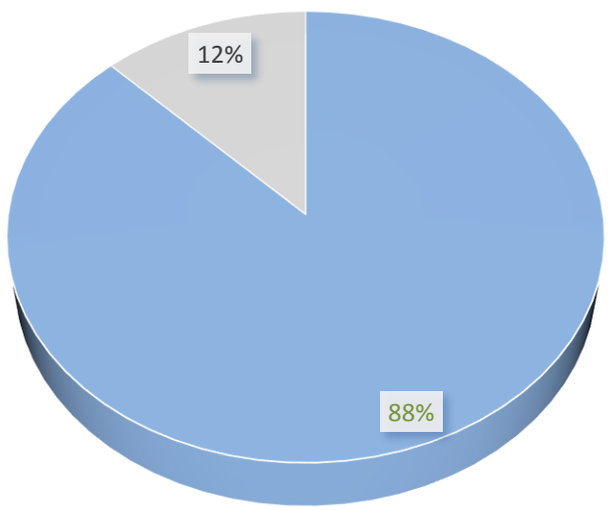
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

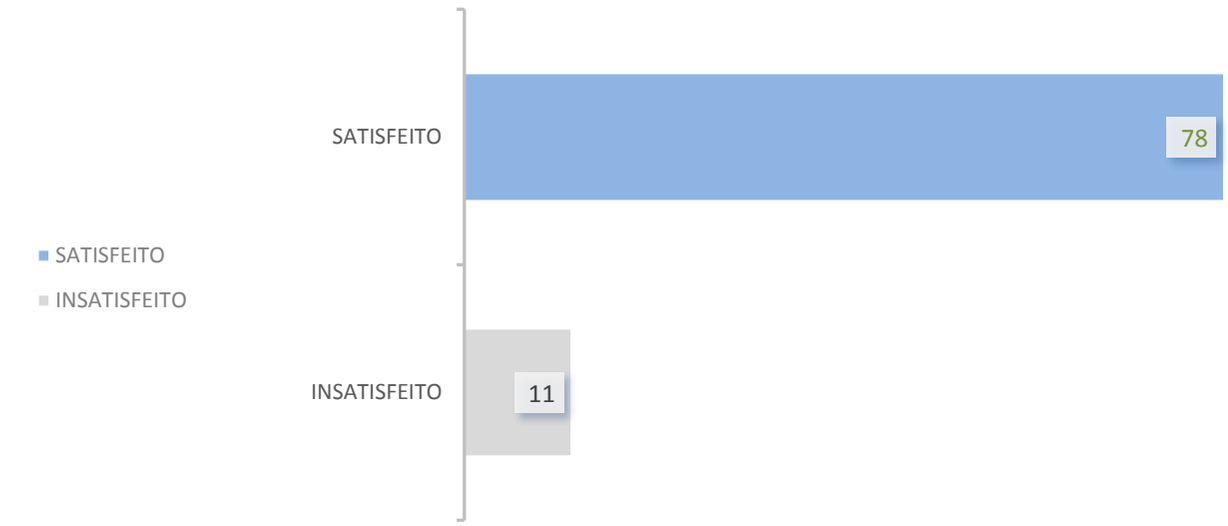
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



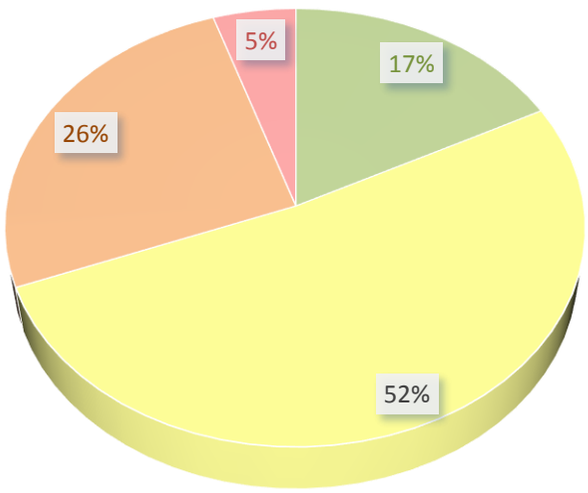


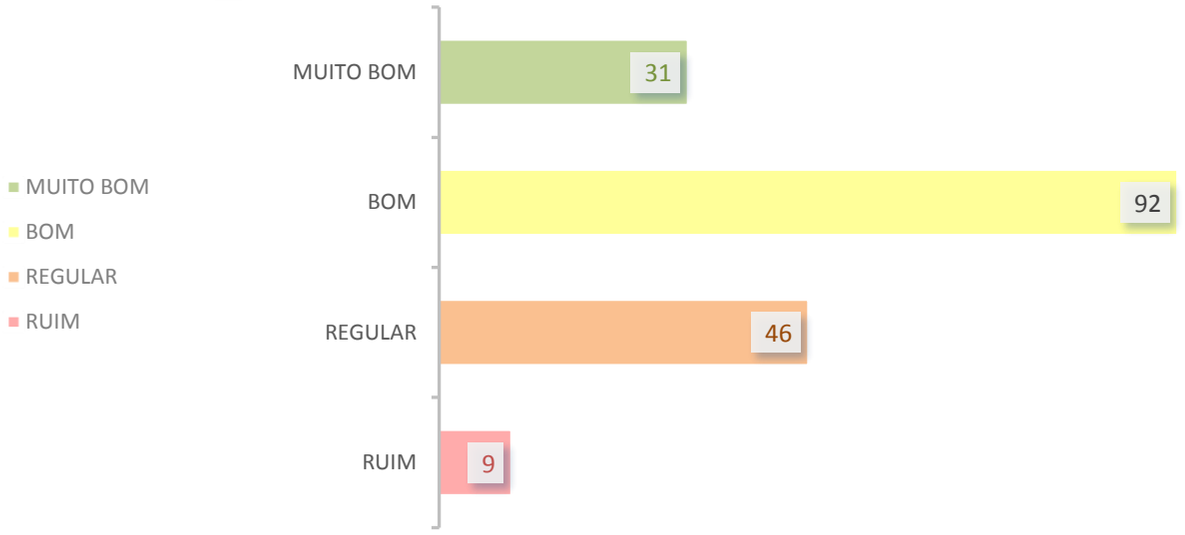
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

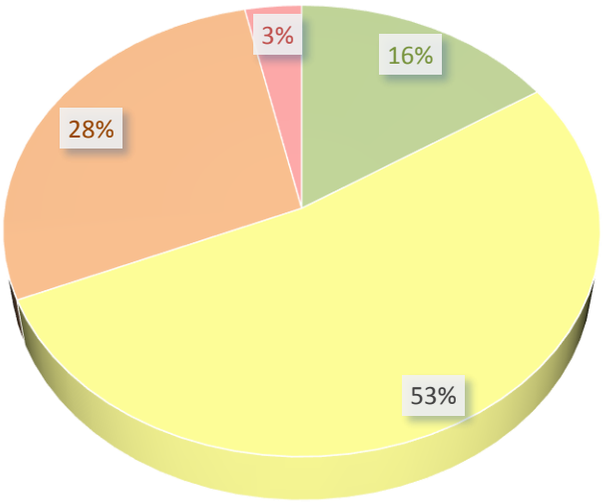
Sumaré FACULDADE

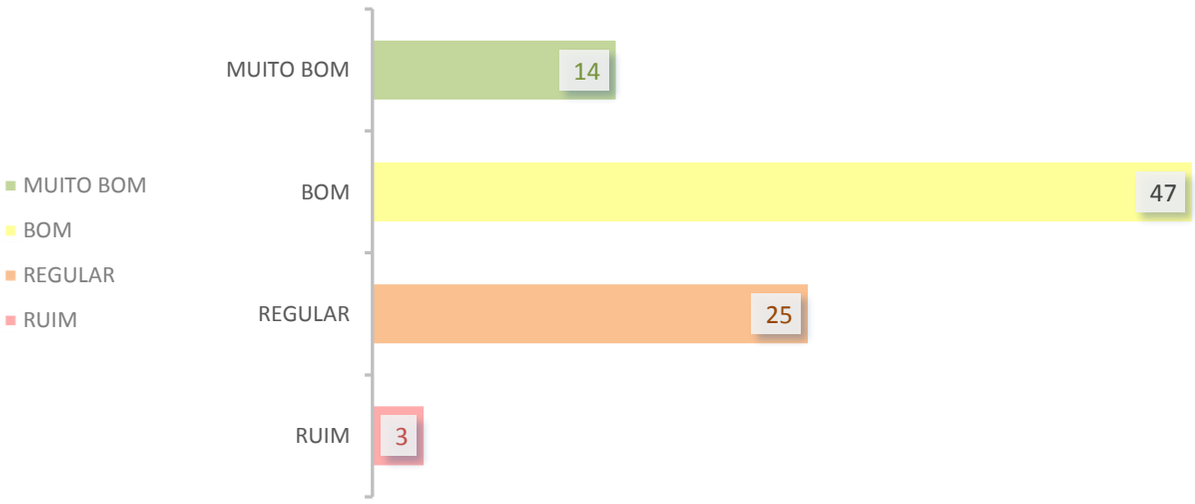
Eixo 4: Políticas de Gestão



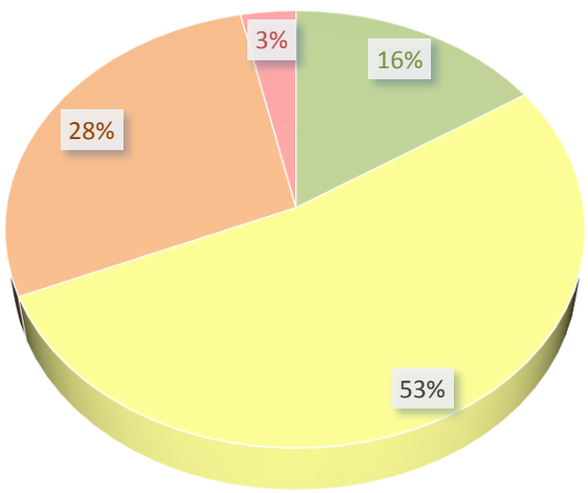


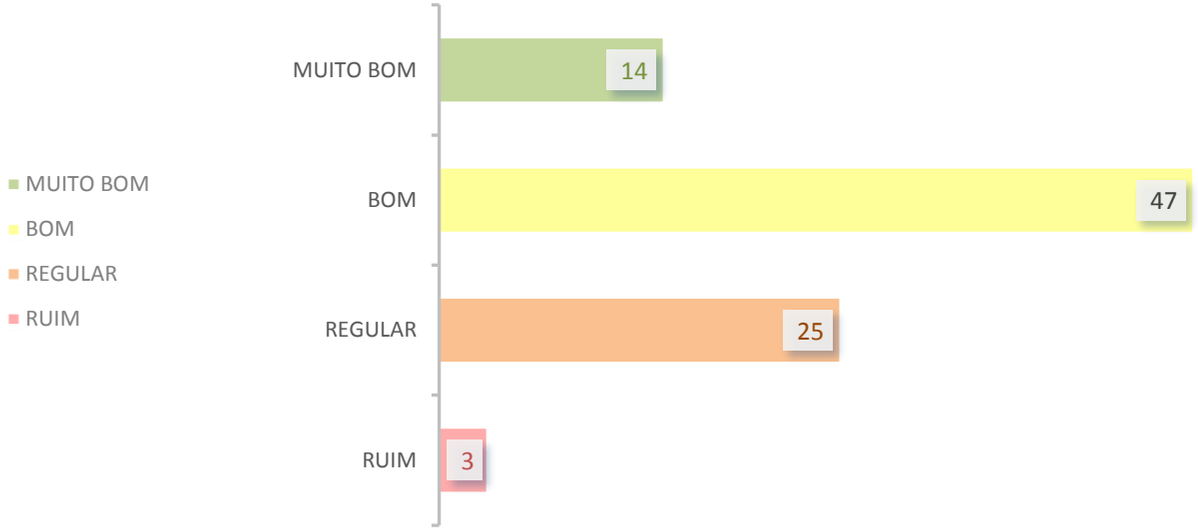
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



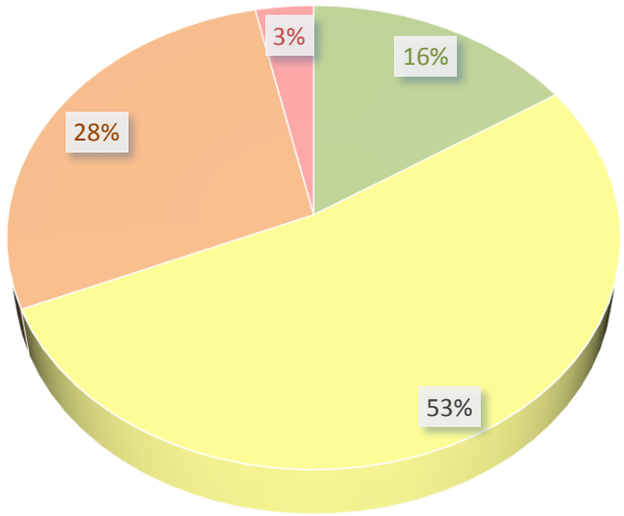


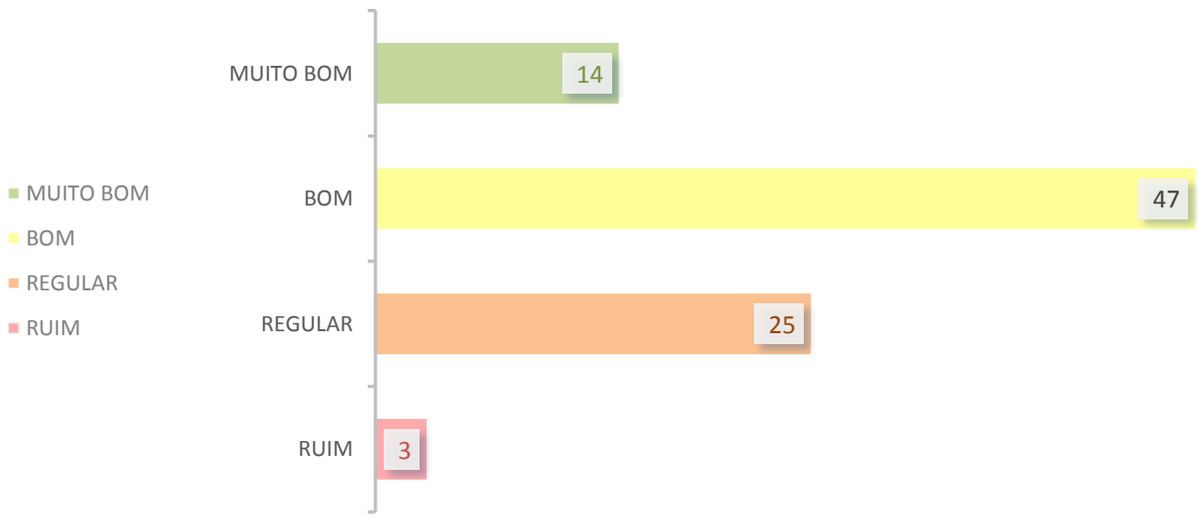
ASPECTO - Políticas Educacionais



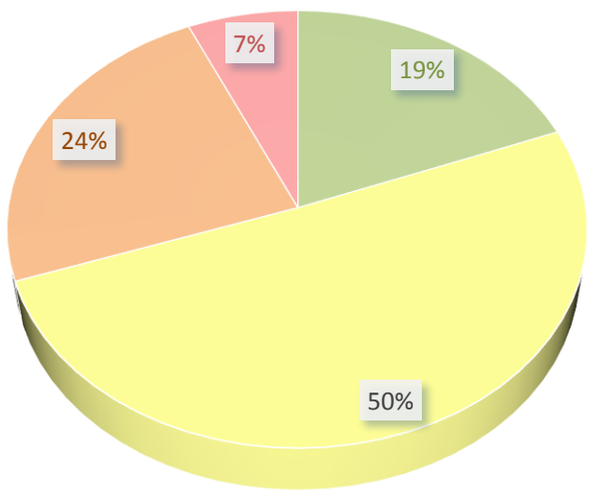


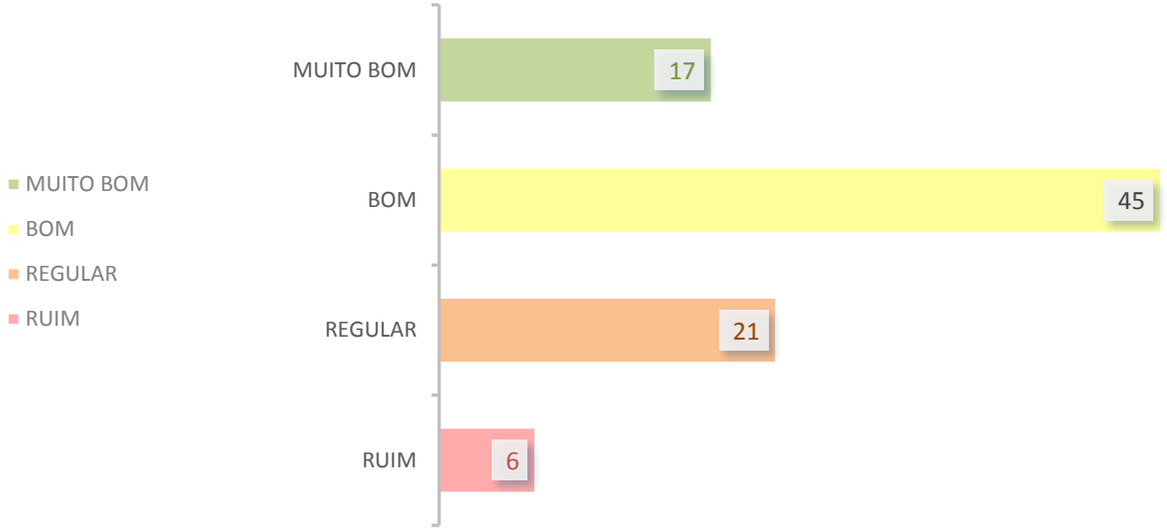
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



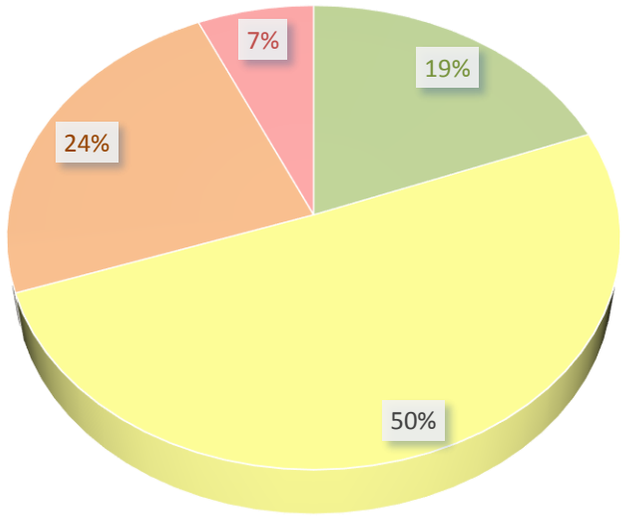


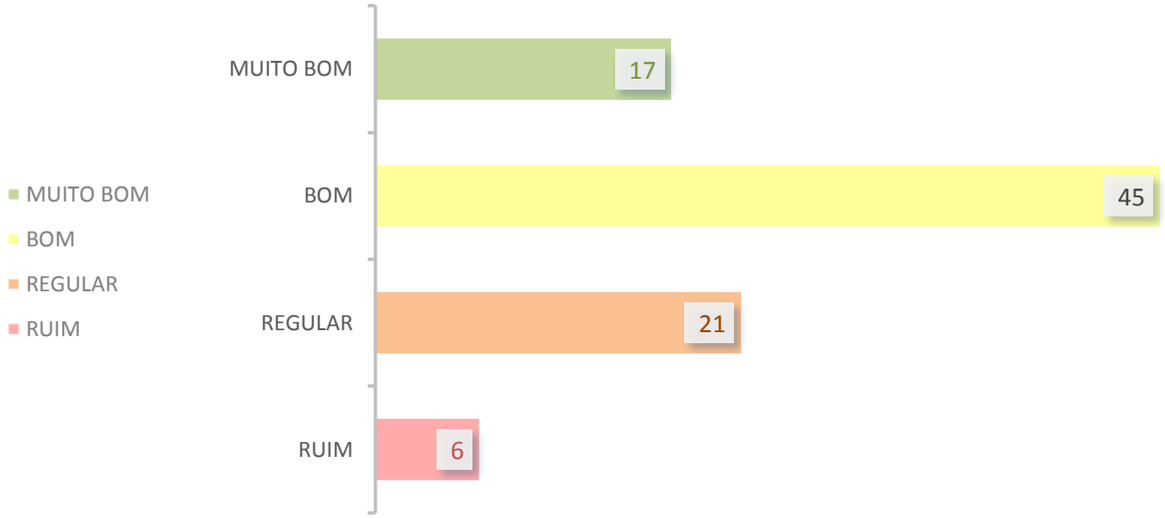
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



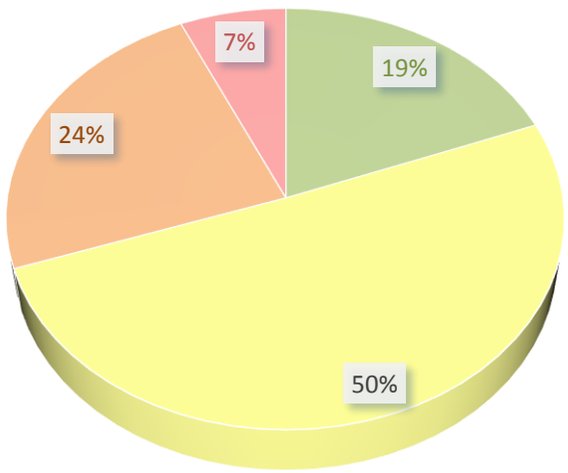


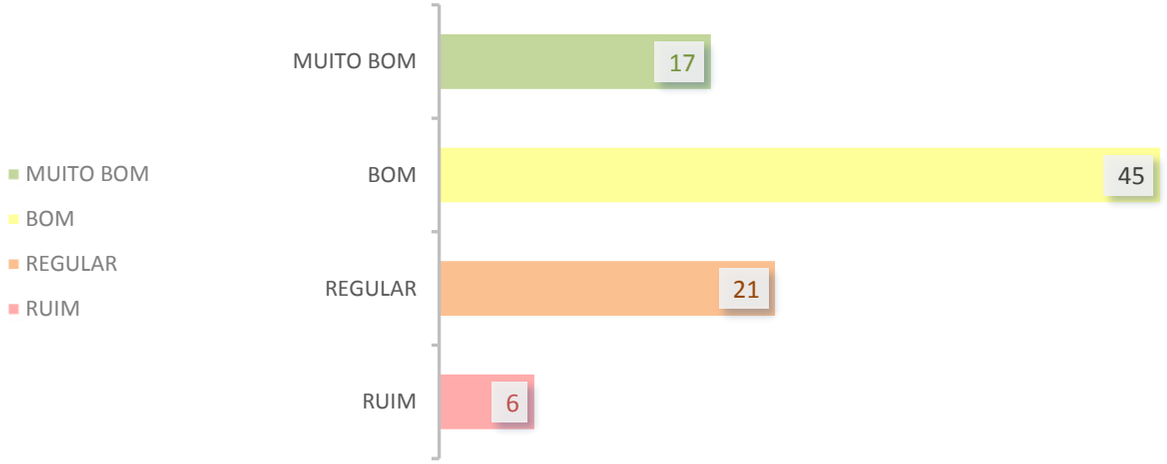
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



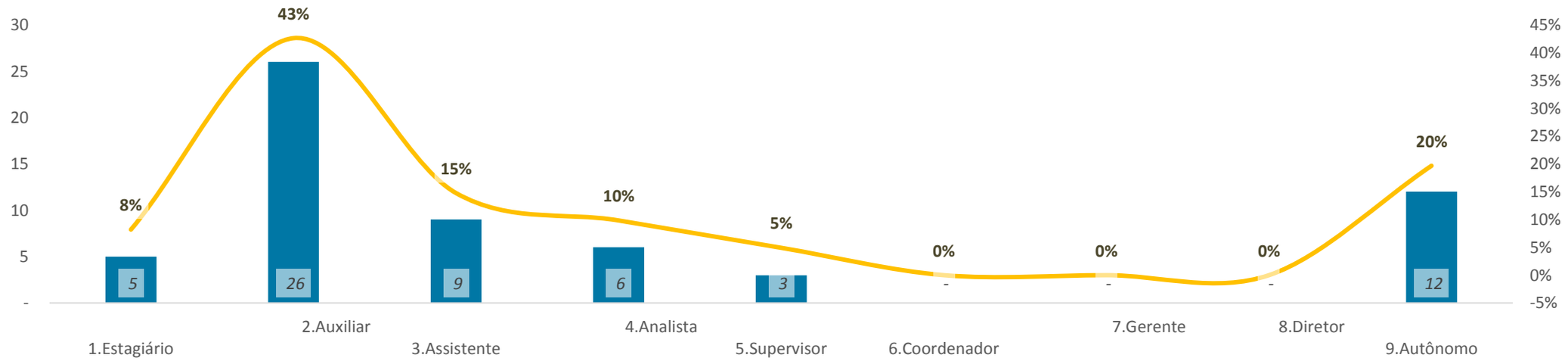


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

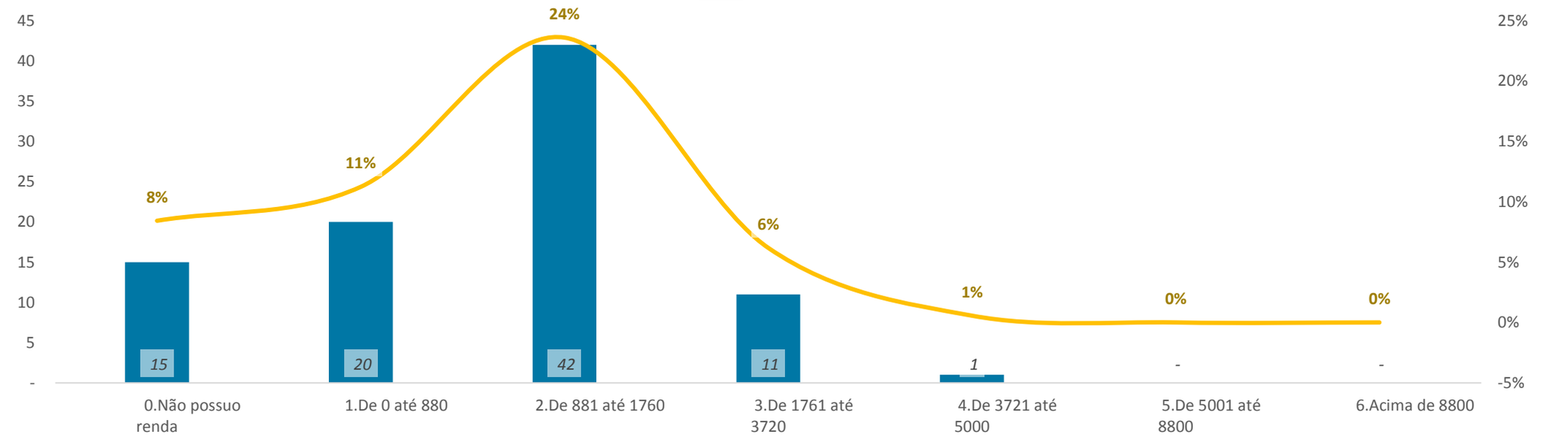


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

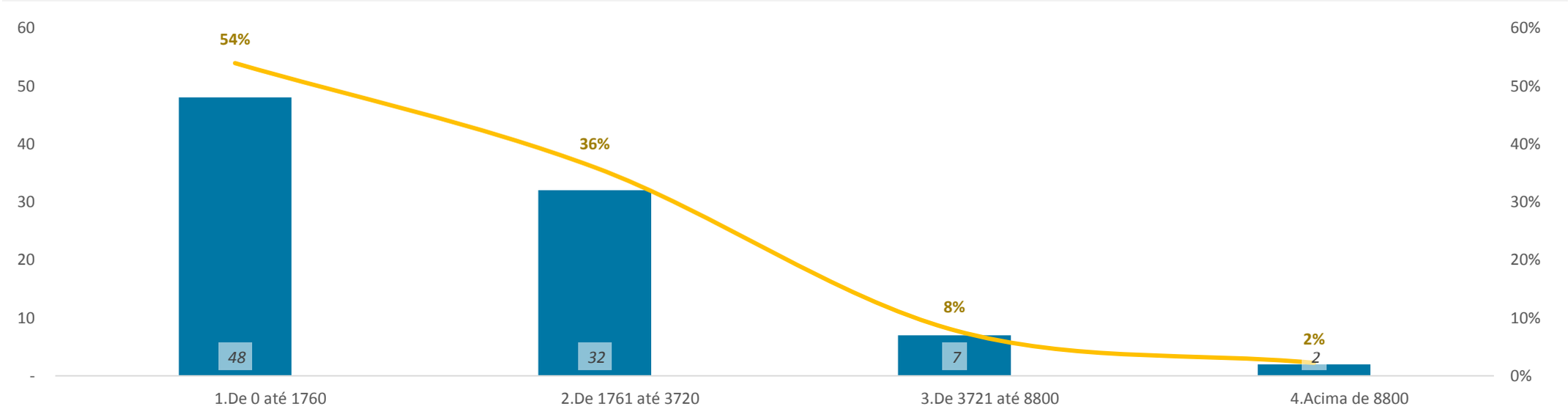
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

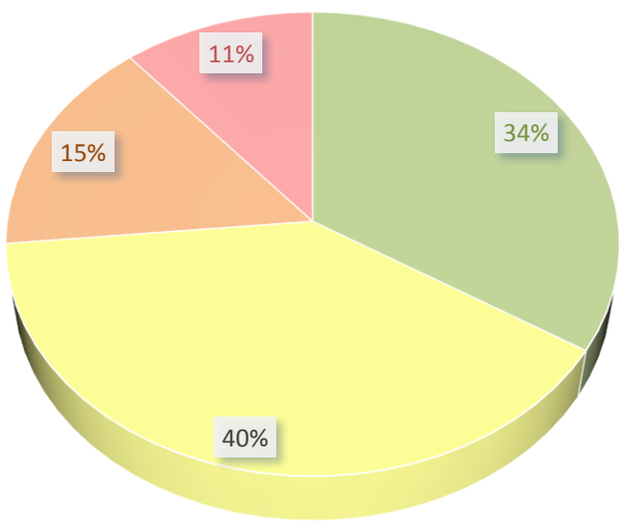
Qual a sua renda mensal atual?

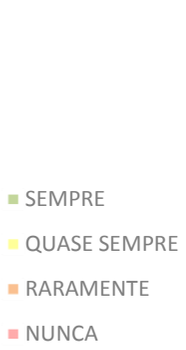


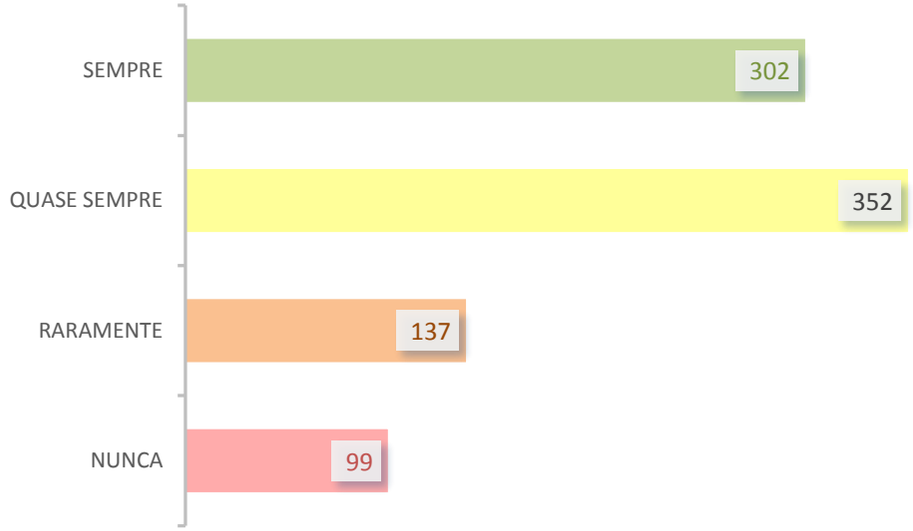
Qual a renda mensal da sua família?



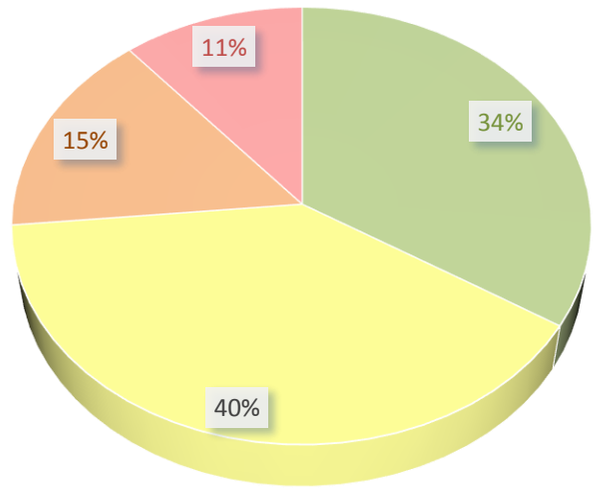
Eixo 5: Infraestrutura Física

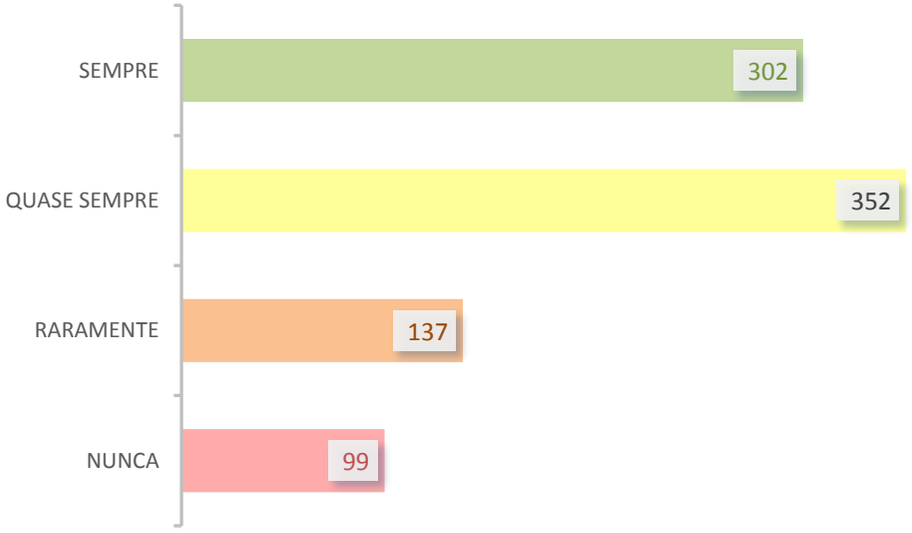






Dimensão 7: Infraestrutura Física



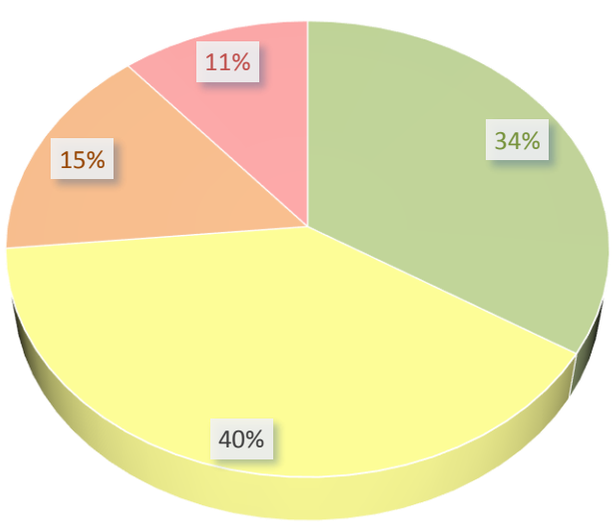


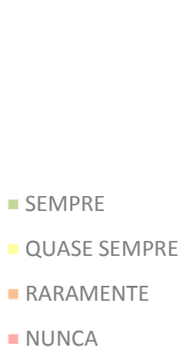
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

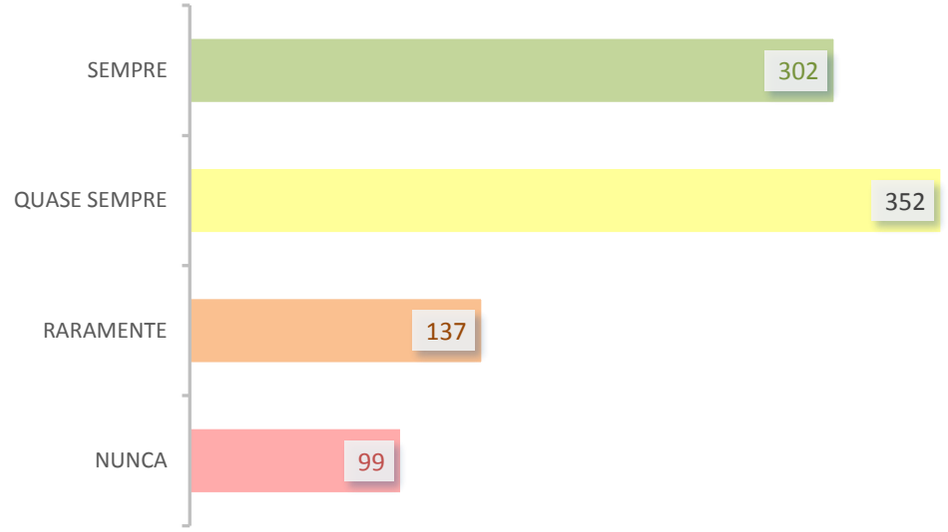
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

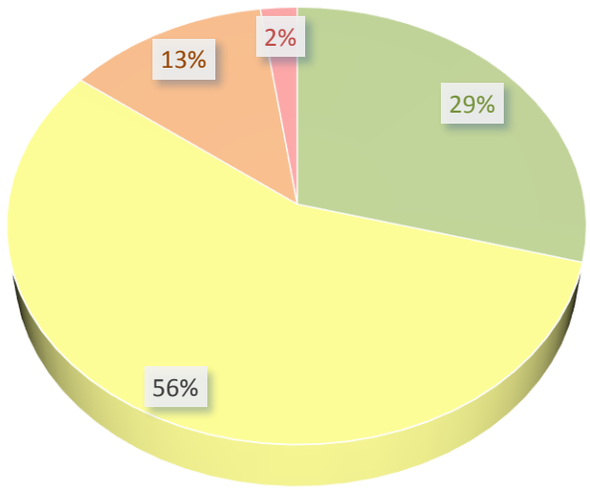
ASPECTO - Instalações Gerais

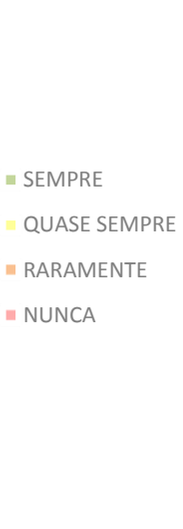


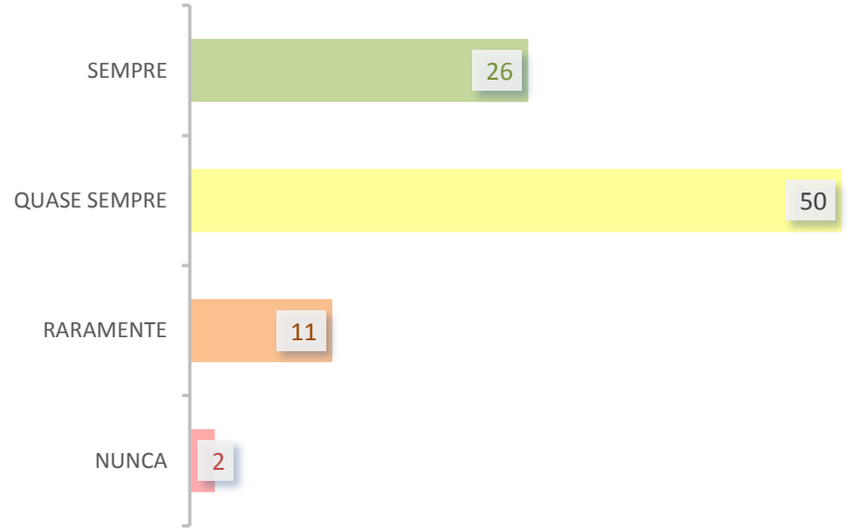




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?





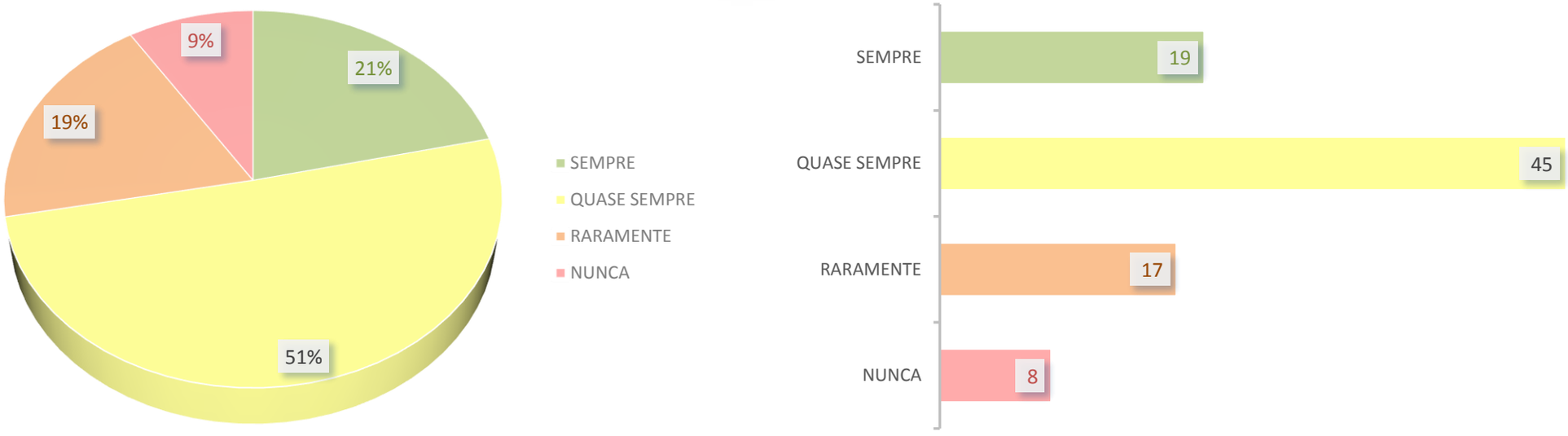


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



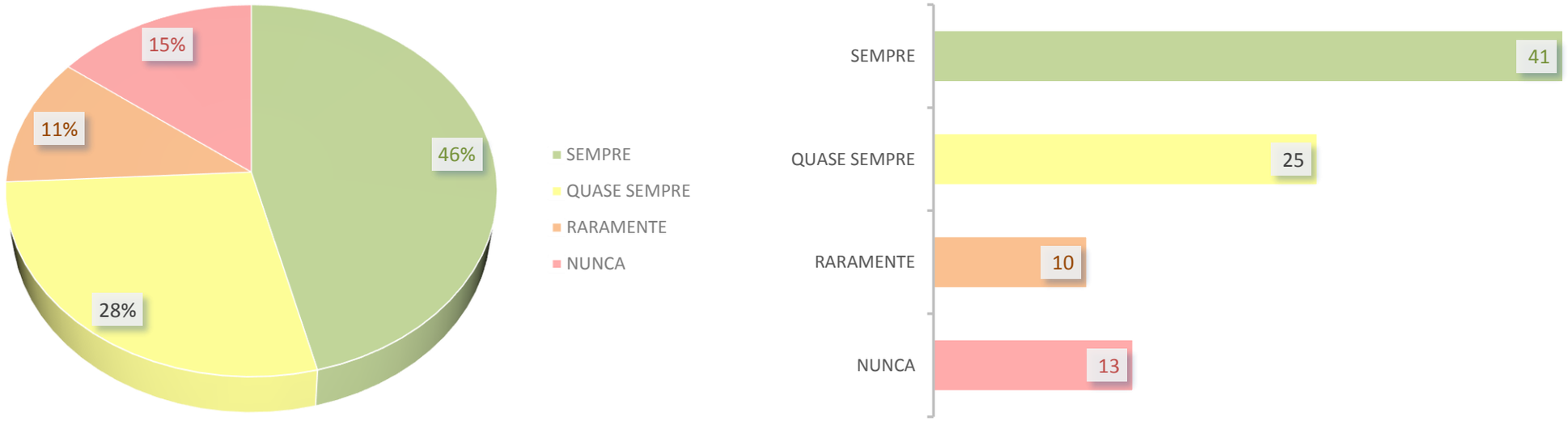
Você acessa o aluno online frequentemente?

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



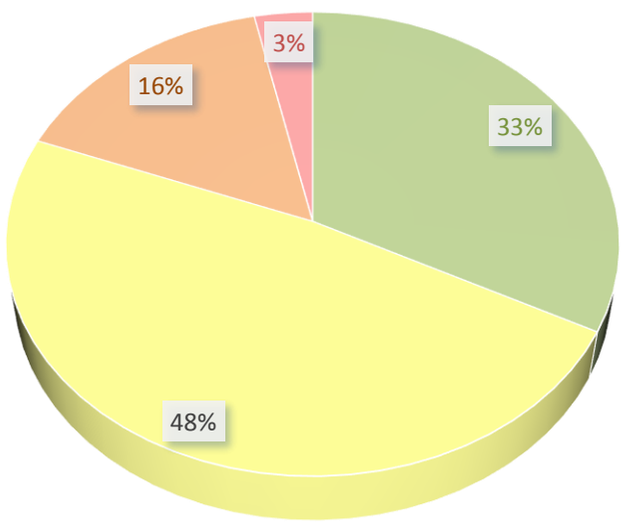
Você acessa o portal frequentemente?

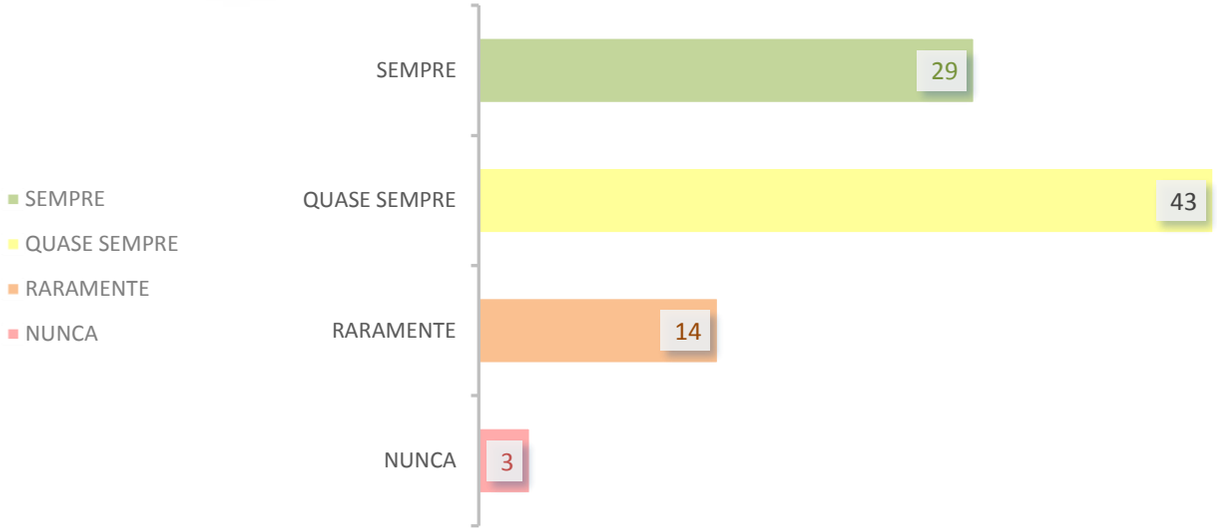
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

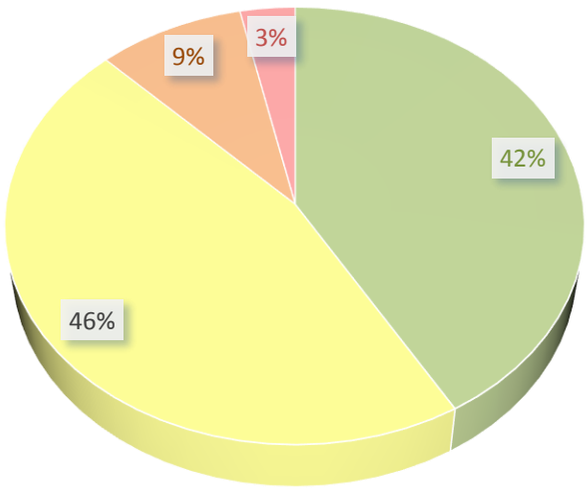
Sumaré FACULDADE

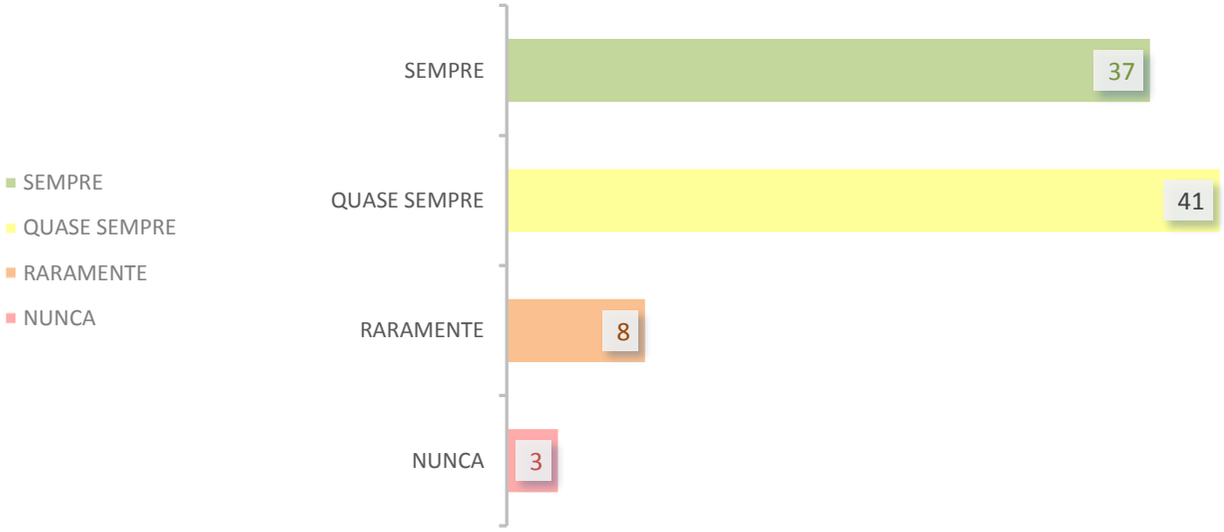
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



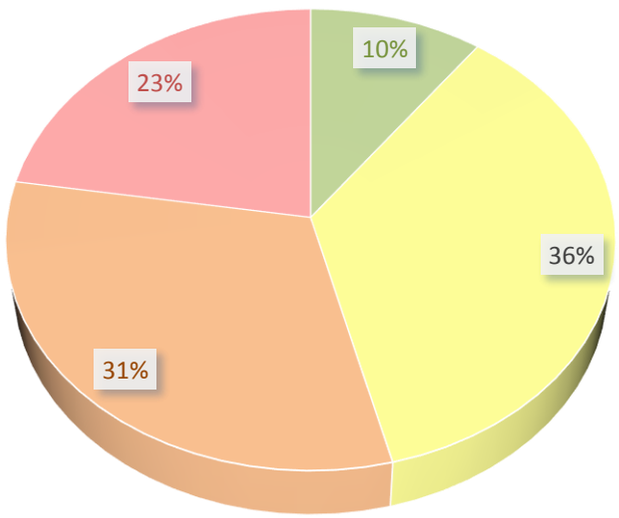


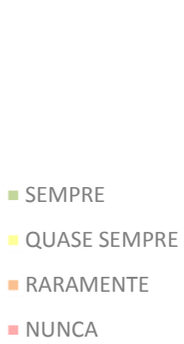
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

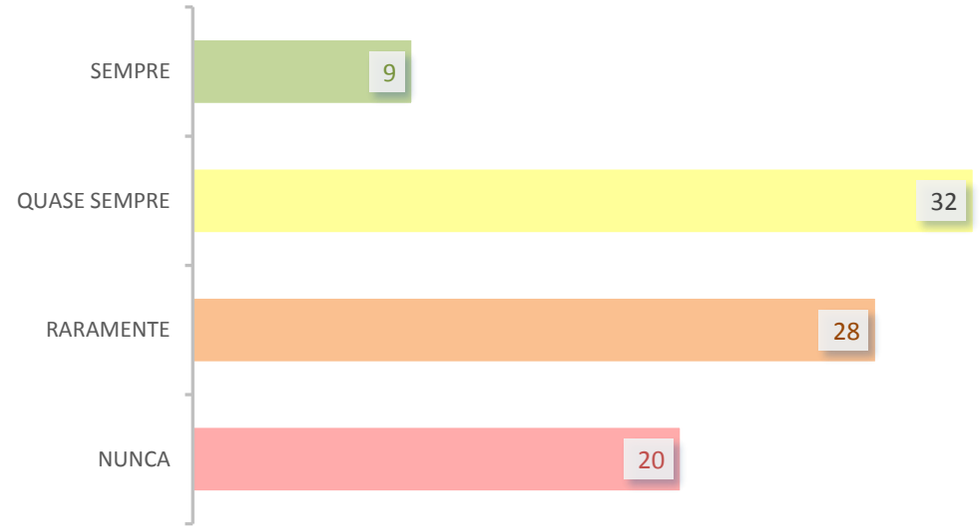




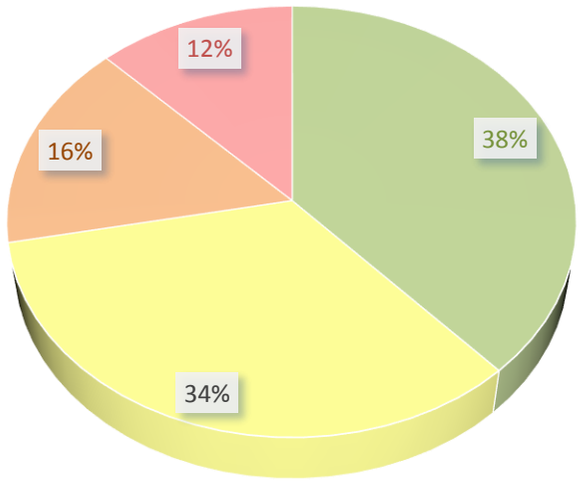
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

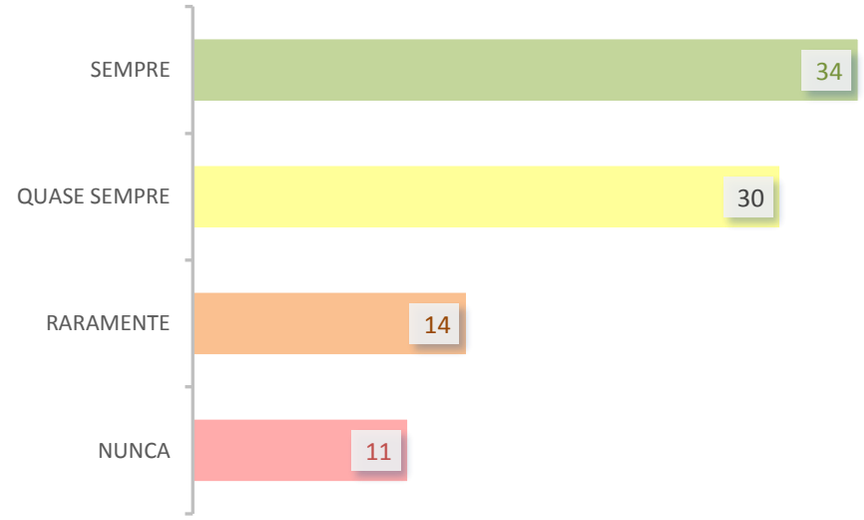




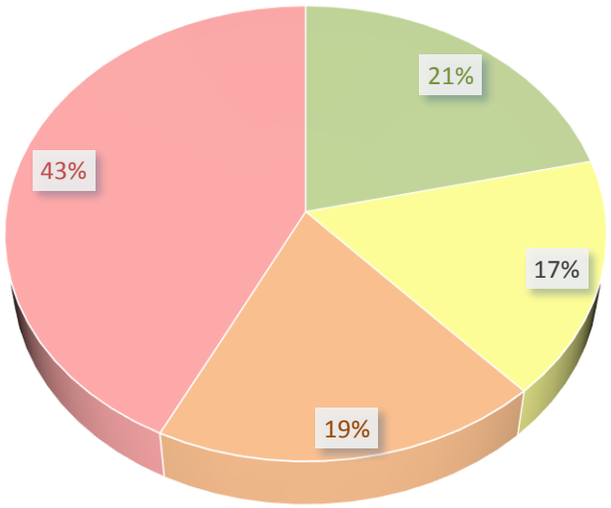


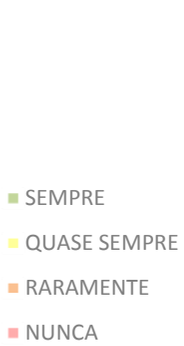
Você utiliza o recurso de internet frequentente?

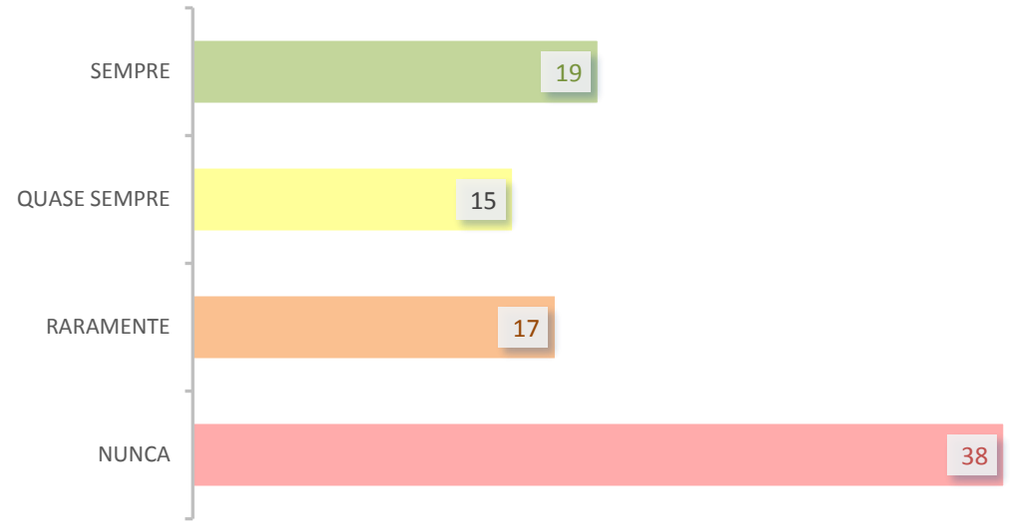




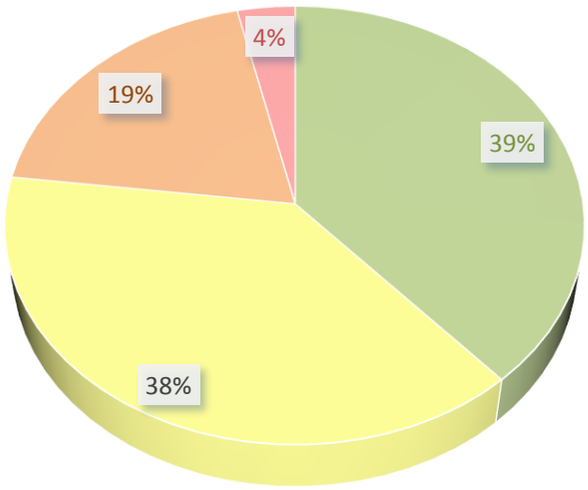
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

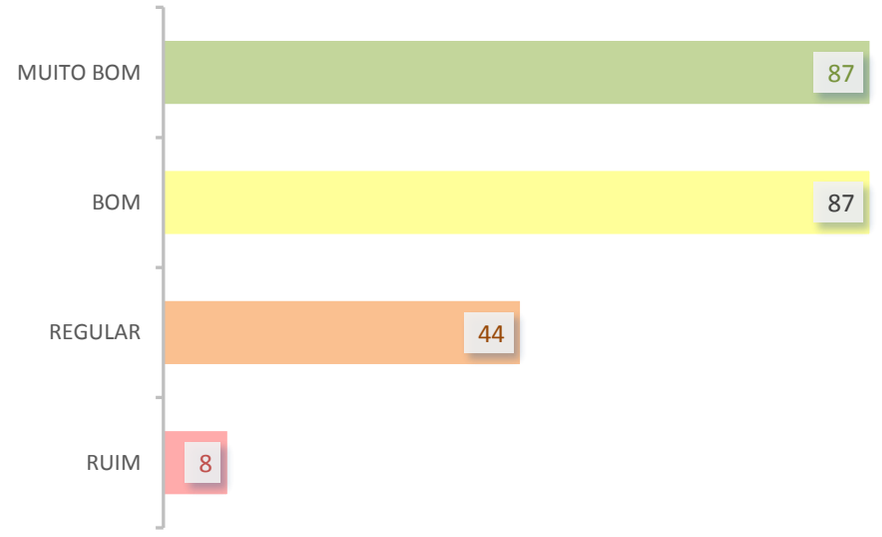




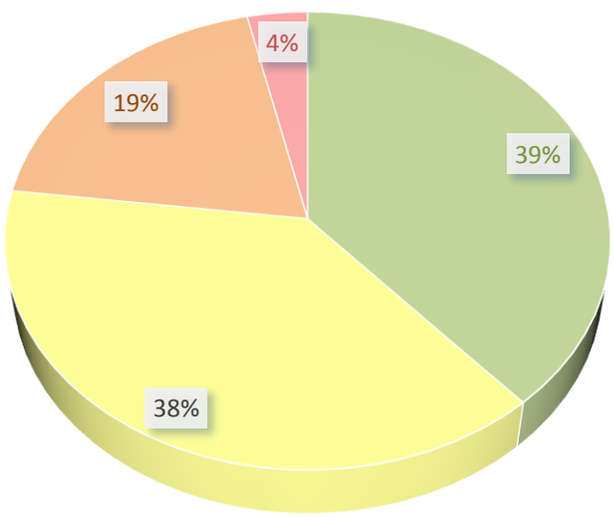


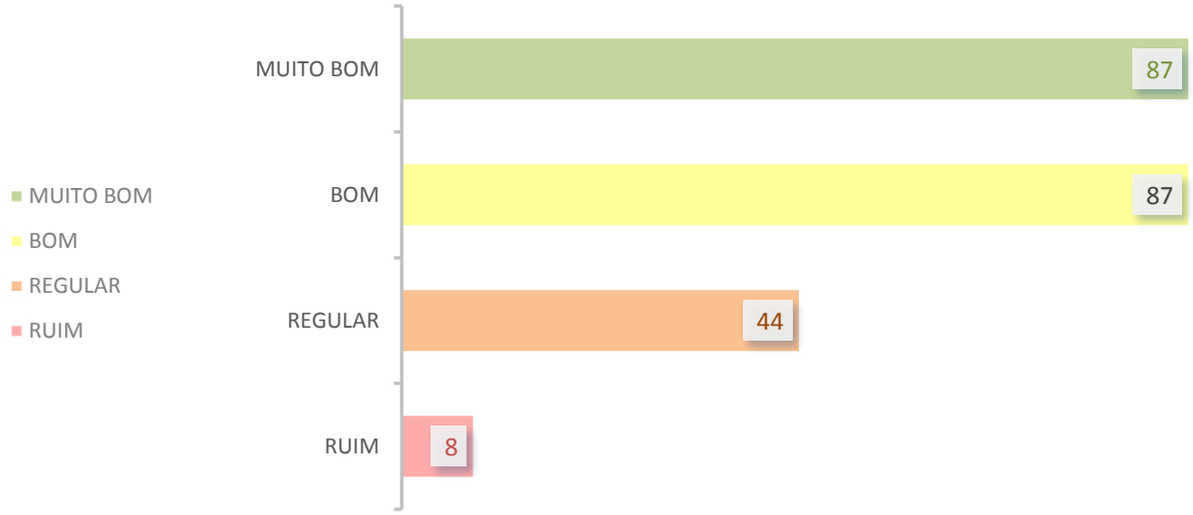
Eixo 5: Infraestrutura Física



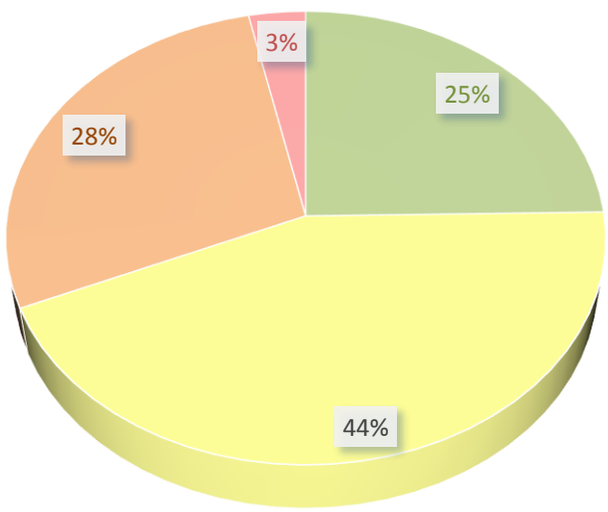


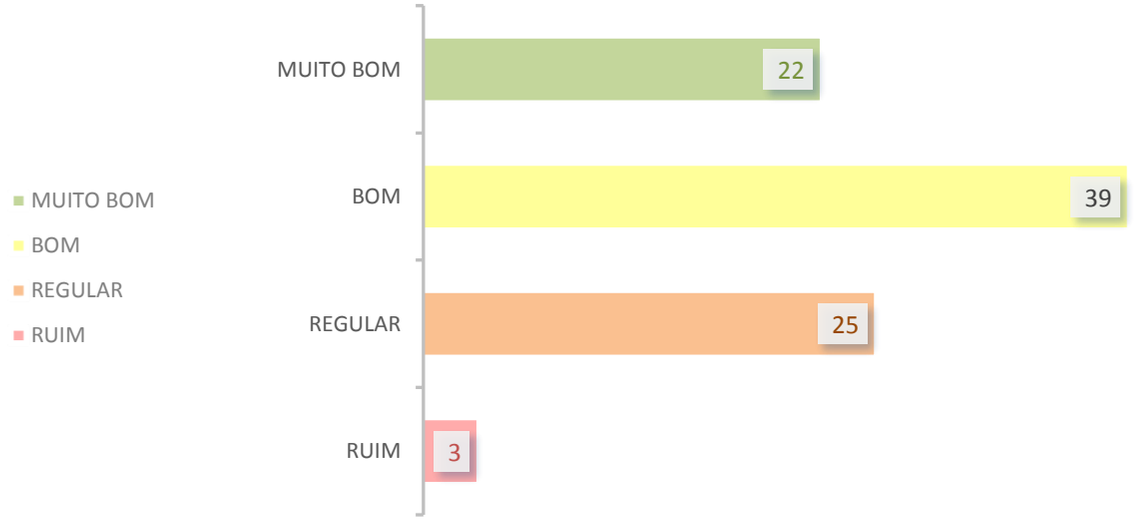
Dimensão 7: Infraestrutura Física



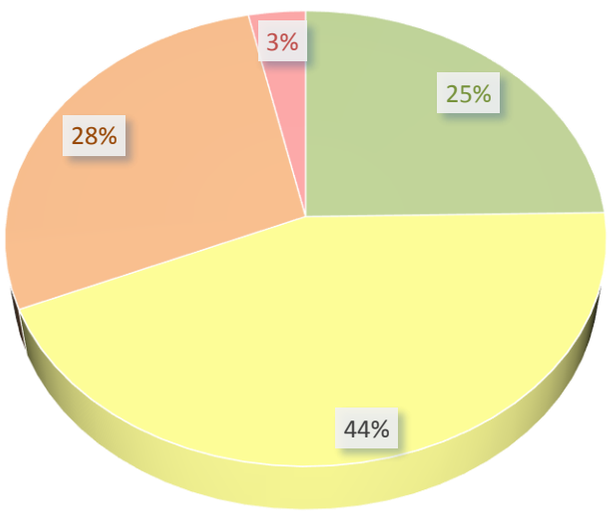


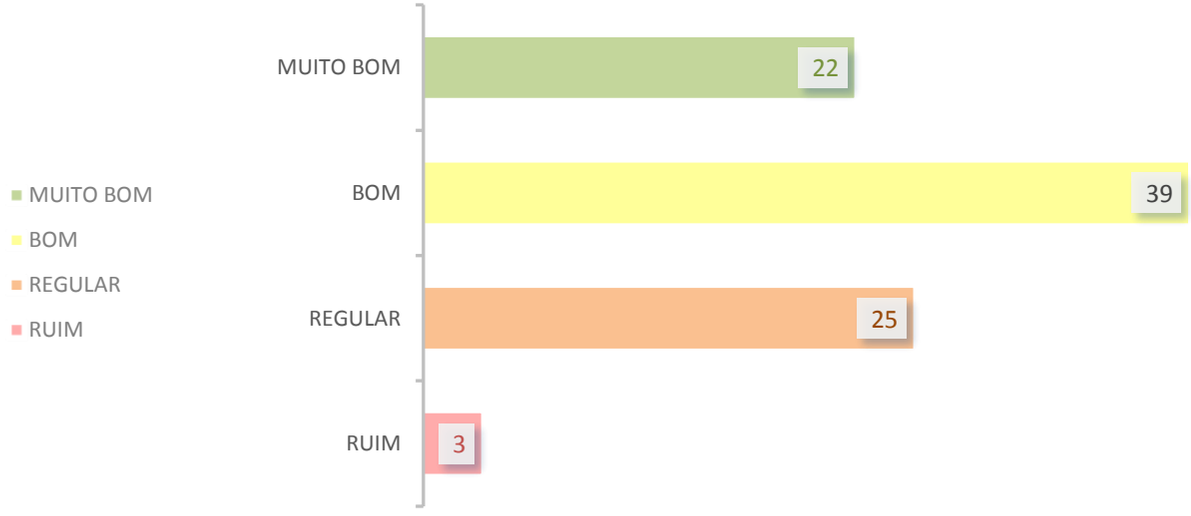
ASPECTO - Biblioteca



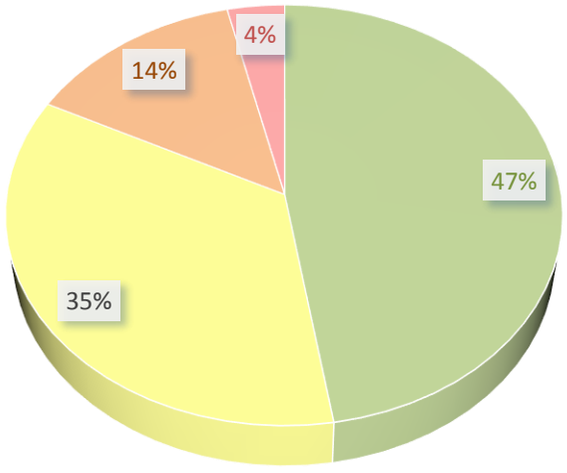


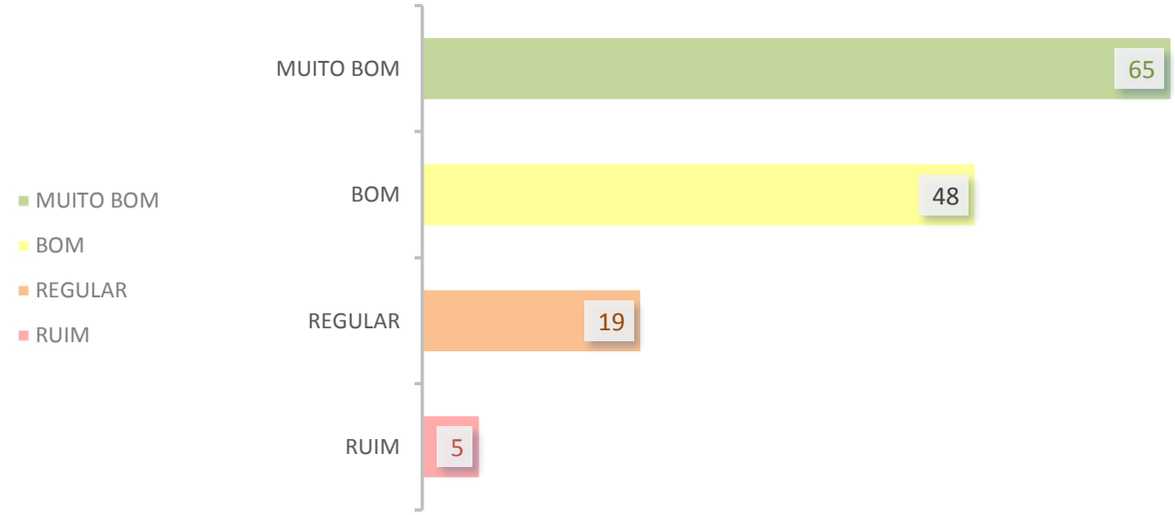
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



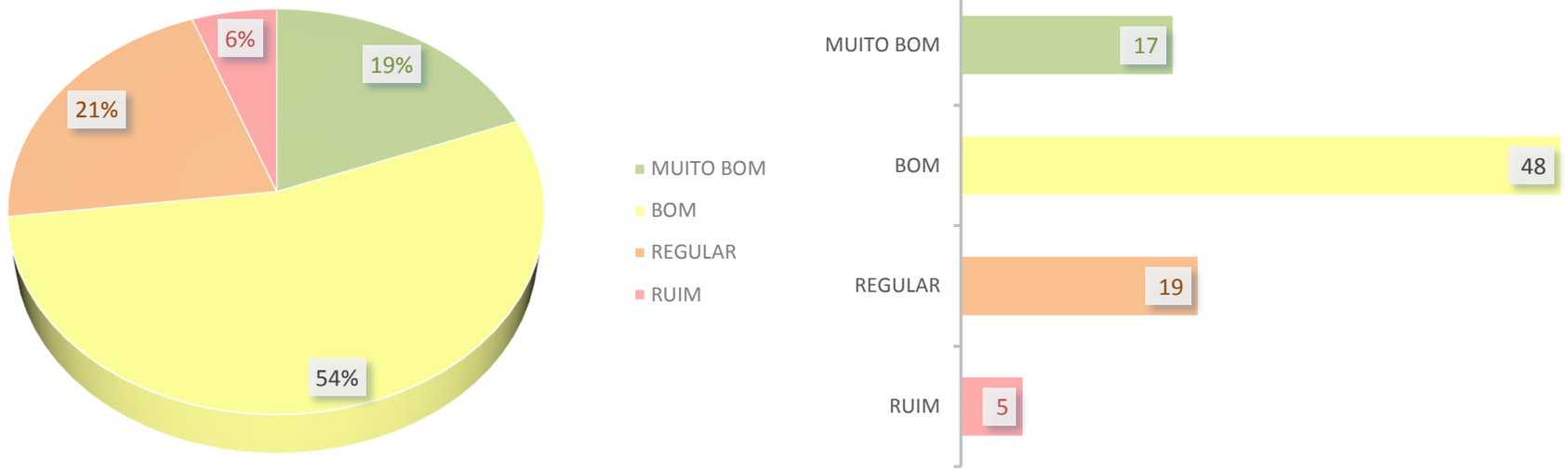


ASPECTO - Instalações Gerais

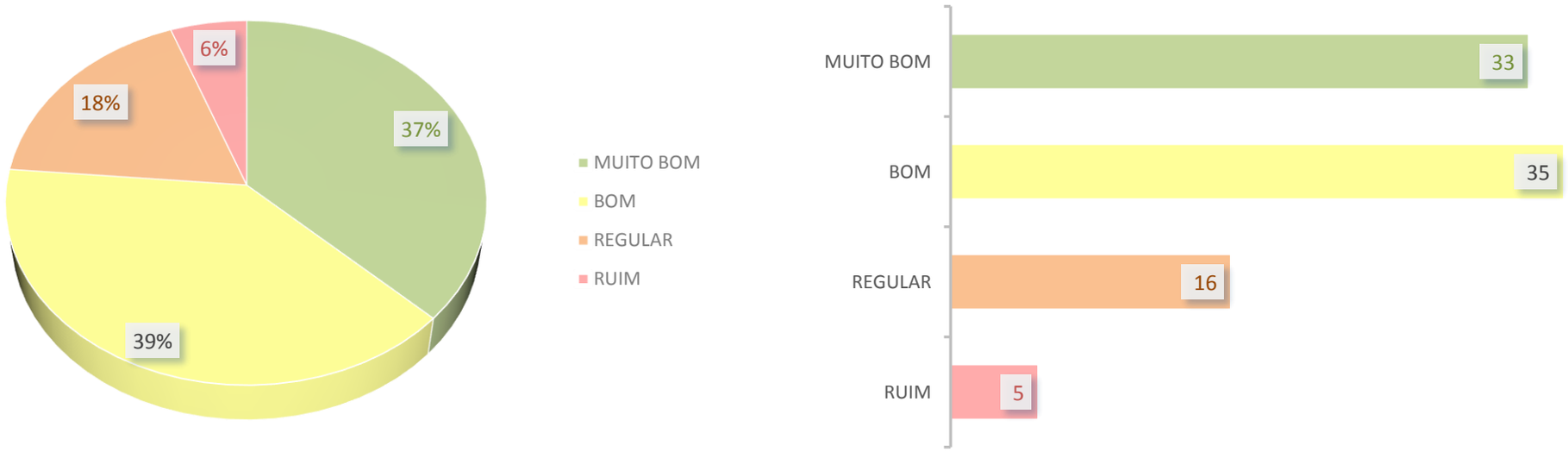




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

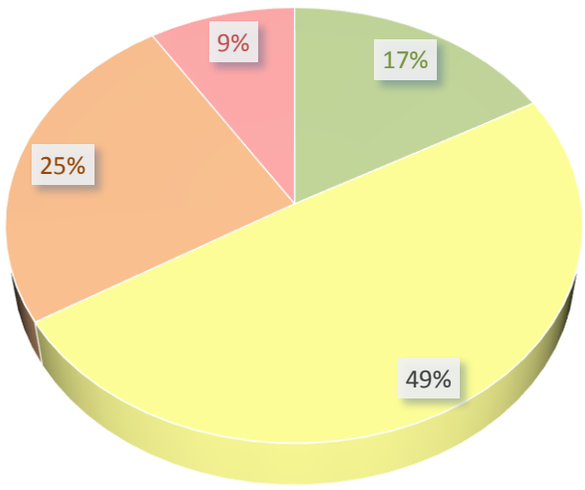
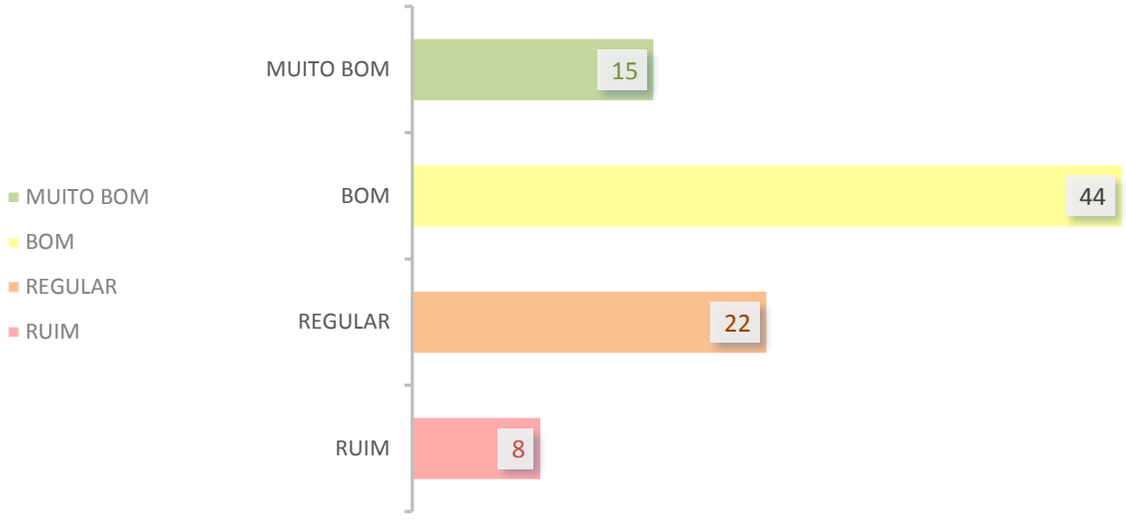


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.