CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	27	19%	51	37%	48	35%	13	9%	**139**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	41	29%	73	53%	19	14%	6	4%	**139**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	68	49%	49	35%	16	12%	6	4%	**139**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	47%	49	35%	18	13%	6	4%	**139**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	17	12%	78	56%	31	22%	13	9%	**139**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	98	71%	32	23%	7	5%	2	1%	**139**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	79	57%	50	36%	8	6%	2	1%	**139**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	77	55%	57	41%	2	1%	3	2%	**139**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	94	68%	41	29%	3	2%	1	1%	**139**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	62	45%	66	47%	9	6%	2	1%	**139**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	67	48%	58	42%	12	9%	2	1%	**139**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	40	29%	63	45%	26	19%	10	7%	**139**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	46	33%	65	47%	19	14%	9	6%	**139**
Você acessa o aluno online frequentemente?	72	52%	54	39%	10	7%	3	2%	**139**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	46	33%	32	23%	24	17%	37	27%	**139**
Você acessa o portal frequentemente?	65	47%	59	42%	11	8%	4	3%	**139**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	42	30%	54	39%	32	23%	11	8%	**139**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	64	46%	52	37%	13	9%	10	7%	**139**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15	11%	24	17%	51	37%	49	35%	**139**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	63	45%	41	29%	20	14%	15	11%	**139**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	37	27%	26	19%	17	12%	59	42%	**139**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	36	26%	72	52%	23	17%	8	6%	**139**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	28	20%	61	44%	33	24%	17	12%	**139**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	12%	65	47%	41	29%	17	12%	**139**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25	18%	72	52%	32	23%	10	7%	**139**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	31	22%	56	40%	38	27%	14	10%	**139**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	25	18%	60	43%	36	26%	18	13%	**139**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	18	13%	65	47%	38	27%	18	13%	**139**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24	17%	62	45%	36	26%	17	12%	**139**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	31	22%	62	45%	33	24%	13	9%	**139**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	18	13%	60	43%	40	29%	21	15%	**139**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19	14%	70	50%	36	26%	14	10%	**139**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	24	17%	61	44%	38	27%	16	12%	**139**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23	17%	56	40%	40	29%	20	14%	**139**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.186	41%	1.074	37%	396	14%	263	9%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	318	18%	822	45%	464	26%	203	11%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	49	35%
Localização	7	5%
Preço	46	33%
Prestígio da Faculdade	9	6%
Qualidade do curso	28	20%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	20	14%
Obter melhor emprego	29	21%
Obter melhor salário	6	4%
Ter um ensino de qualidade	84	60%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	46	33%
1.Estagiário	9	6%
2.Auxiliar	27	19%
3.Assistente	20	14%
4.Analista	5	4%
5.Supervisor	3	2%
6.Coordenador	1	1%
7.Gerente	5	4%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	23	17%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	17	12%
1.De 0 até 880	37	27%
2.De 881 até 1760	54	39%
3.De 1761 até 3720	21	15%
4.De 3721 até 5000	5	4%
5.De 5001 até 8800	4	3%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	58	42%
2.De 1761 até 3720	61	44%
3.De 3721 até 8800	16	12%
4.Acima de 8800	4	3%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	10	7%
Currículo do curso (disciplinas)	9	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	6%
Infraestrutura física	2	1%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	13	9%
Mensalidade	16	12%
Professor	77	55%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	14	10%
Atendimento - Telefônico	13	9%
Comunicação com o aluno	34	24%
Coordenador	6	4%
Currículo do curso (disciplinas)	7	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	7%
Infraestrutura física	20	14%
Infraestrutura Tecnológica	14	10%
Localização	12	9%
Mensalidade	1	1%
Professor	8	6%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	21	15%
Satisfeito	118	85%

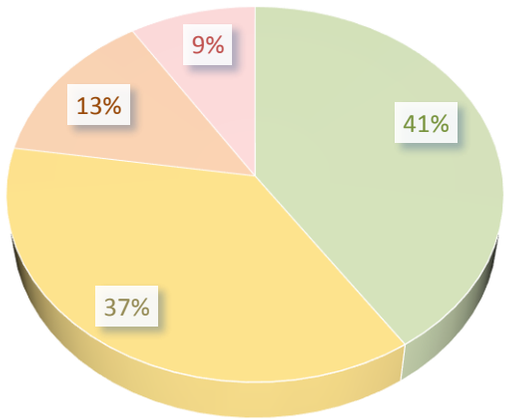
Adesão		
Responderam	139	93%
Não Responderam	10	7%
Convidados	**149**	

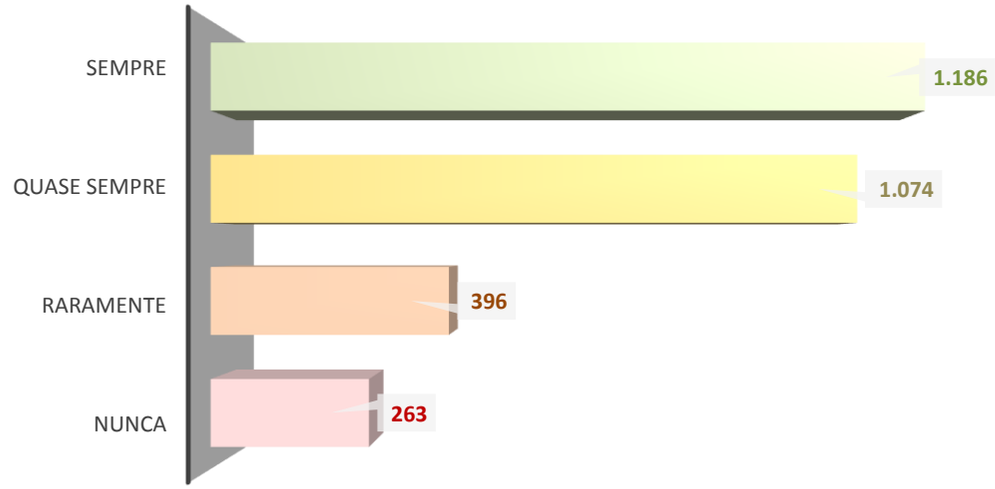
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

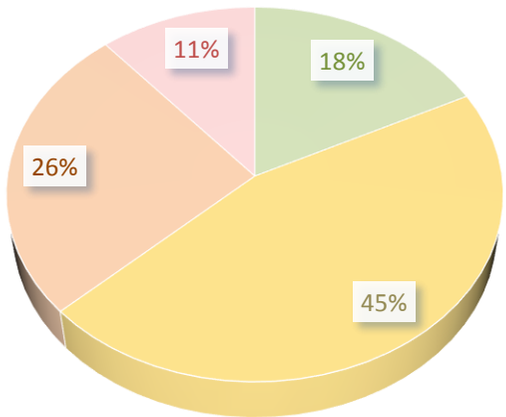
Sumaré FACULDADE

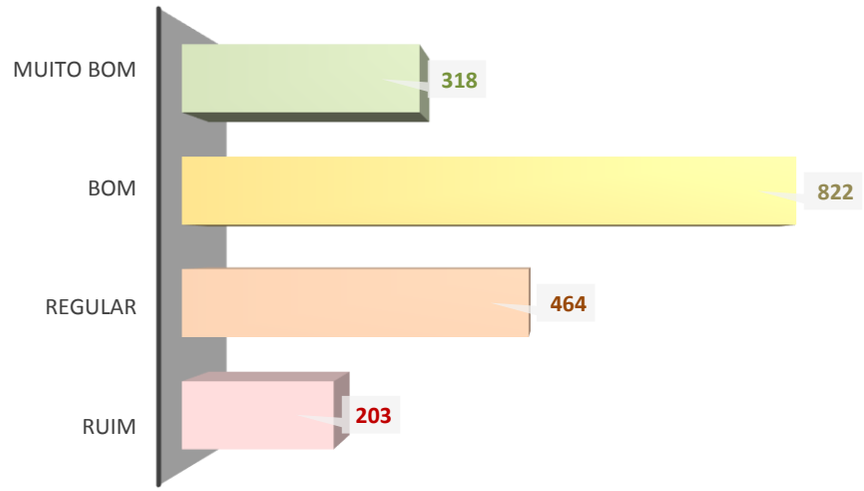
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



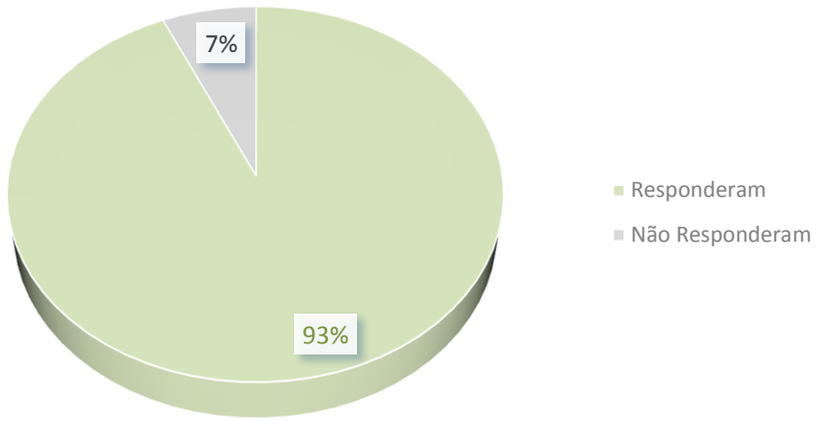


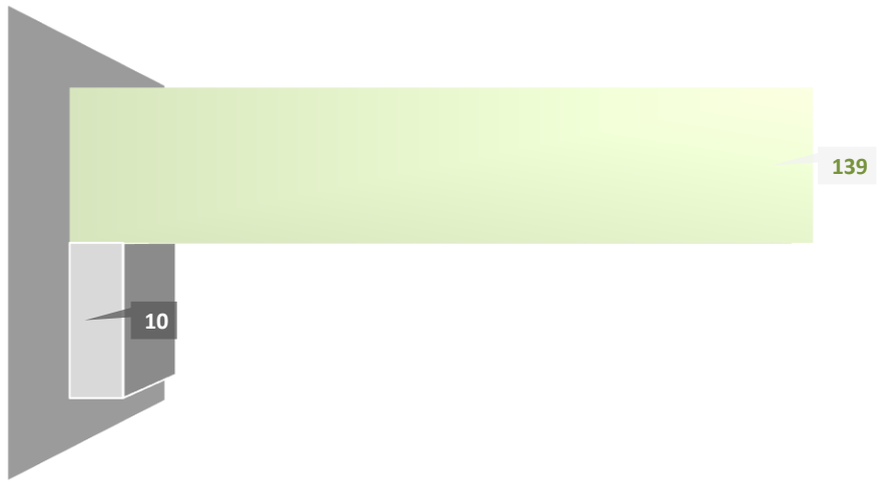
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



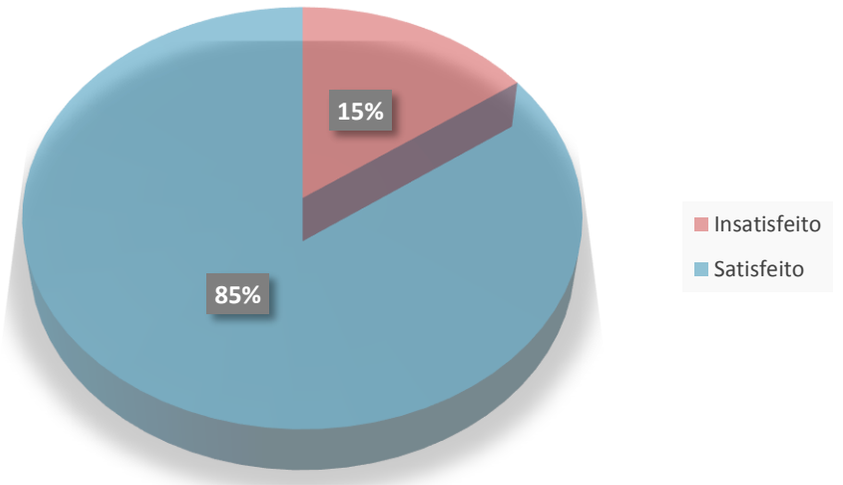


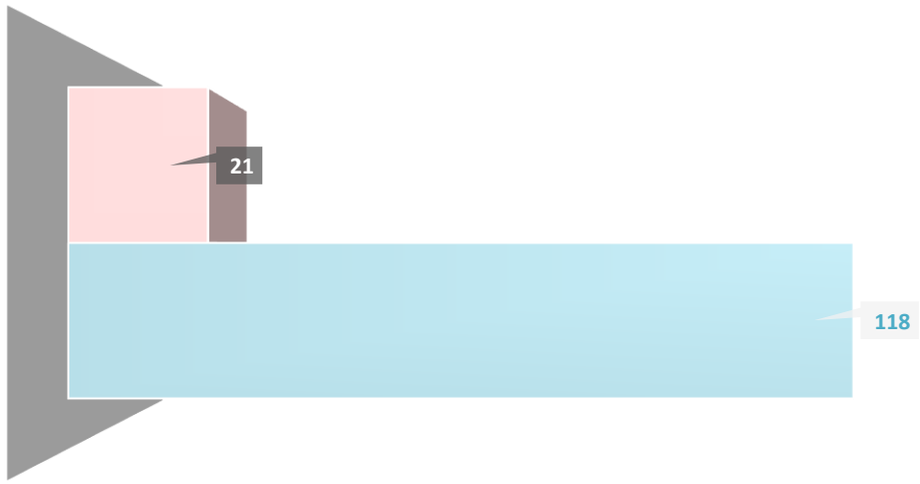
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	19	48%	70	42%	36	9%	14	1%	**139**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	19	48%	70	42%	36	9%	14	1%	**139**
ASPECTO - Comunicação e Informação	19	48%	70	42%	36	9%	14	1%	**139**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19	14%	70	50%	36	26%	14	10%	**139**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	724	47%	581	38%	168	11%	56	4%	**1.529**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	638	51%	453	36%	123	10%	37	3%	**1.251**
ASPECTO - Aspectos Escolares	477	57%	304	36%	41	5%	12	1%	**834**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	98	71%	32	23%	7	5%	2	1%	**139**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	79	57%	50	36%	8	6%	2	1%	**139**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	77	55%	57	41%	2	1%	3	2%	**139**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	94	68%	41	29%	3	2%	1	1%	**139**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	62	45%	66	47%	9	6%	2	1%	**139**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	67	48%	58	42%	12	9%	2	1%	**139**
ASPECTO - Coordenador	134	48%	98	35%	34	12%	12	4%	**278**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	68	49%	49	35%	16	12%	6	4%	**139**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	47%	49	35%	18	13%	6	4%	**139**
ASPECTO - Políticas Educacionais	27	19%	51	37%	48	35%	13	9%	**139**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	27	19%	51	37%	48	35%	13	9%	**139**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	86	31%	128	46%	45	16%	19	7%	**278**
ASPECTO - Secretaria	86	31%	128	46%	45	16%	19	7%	**278**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	40	29%	63	45%	26	19%	10	7%	**139**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	46	33%	65	47%	19	14%	9	6%	**139**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	150	18%	383	46%	209	25%	92	11%	**834**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	17%	61	44%	38	27%	16	12%	**139**
ASPECTO - Aspectos Escolares	24	17%	61	44%	38	27%	16	12%	**139**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	24	17%	61	44%	38	27%	16	12%	**139**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	18	13%	60	43%	40	29%	21	15%	**139**
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	13%	60	43%	40	29%	21	15%	**139**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	18	13%	60	43%	40	29%	21	15%	**139**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	108	26%	262	52%	131	17%	55	6%	**556**
ASPECTO - Biblioteca	36	26%	72	52%	23	17%	8	6%	**139**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	36	26%	72	52%	23	17%	8	6%	**139**
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	17%	56	40%	40	29%	20	14%	**139**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23	17%	56	40%	40	29%	20	14%	**139**
ASPECTO - Secretaria	24	17%	62	45%	36	26%	17	12%	**139**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24	17%	62	45%	36	26%	17	12%	**139**
ASPECTO - Setor Financeiro	25	18%	72	52%	32	23%	10	7%	**139**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25	18%	72	52%	32	23%	10	7%	**139**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	118	85%	21	15%	**139**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	118	85%	21	15%	**139**
ASPECTO - Satisfação com o curso	118	85%	21	15%	**139**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	118	85%	21	15%	**139**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	47	17%	127	47%	74	29%	30	12%	**278**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	12%	65	47%	41	29%	17	12%	**139**
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	12%	65	47%	41	29%	17	12%	**139**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	12%	65	47%	41	29%	17	12%	**139**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	31	22%	62	45%	33	24%	13	9%	**139**
ASPECTO - Setor Financeiro	31	22%	62	45%	33	24%	13	9%	**139**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	31	22%	62	45%	33	24%	13	9%	**139**
Eixo 4: Políticas de Gestão	371								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	371								
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*371*								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	93								
1.Estagiário	9	10%							
2.Auxiliar	27	29%							
3.Assistente	20	22%							
4.Analista	5	5%							
5.Supervisor	3	3%							
6.Coordenador	1	1%							
7.Gerente	5	5%							
8.Diretor	-	0%							
9.Autônomo	23	25%							
Qual a sua renda mensal atual?	139	85%							
0.Não possuo renda	17	6%							
1.De 0 até 880	37	13%							
2.De 881 até 1760	54	19%							
3.De 1761 até 3720	21	8%							
4.De 3721 até 5000	5	2%							
5.De 5001 até 8800	4	1%							
6.Acima de 8800	1	0%							

Qual a renda mensal da sua família?	139	
1.De 0 até 1760	58	42%
2.De 1761 até 3720	61	44%
3.De 3721 até 8800	16	12%
4.Acima de 8800	4	3%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	462	33%	493	35%	228	16%	207	33%	**1.390**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	462	33%	493	35%	228	16%	207	15%	**1.390**
ASPECTO - Instalações Gerais	462	33%	493	35%	228	16%	207	15%	**1.390**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	41	29%	73	53%	19	14%	6	4%	**139**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	17	12%	78	56%	31	22%	13	9%	**139**
Você acessa o aluno online frequentemente?	72	52%	54	39%	10	7%	3	2%	**139**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	46	33%	32	23%	24	17%	37	27%	**139**
Você acessa o portal frequentemente?	65	47%	59	42%	11	8%	4	3%	**139**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	42	30%	54	39%	32	23%	11	8%	**139**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	64	46%	52	37%	13	9%	10	7%	**139**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15	11%	24	17%	51	37%	49	35%	**139**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	63	45%	41	29%	20	14%	15	11%	**139**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	37	27%	26	19%	17	12%	59	42%	**139**

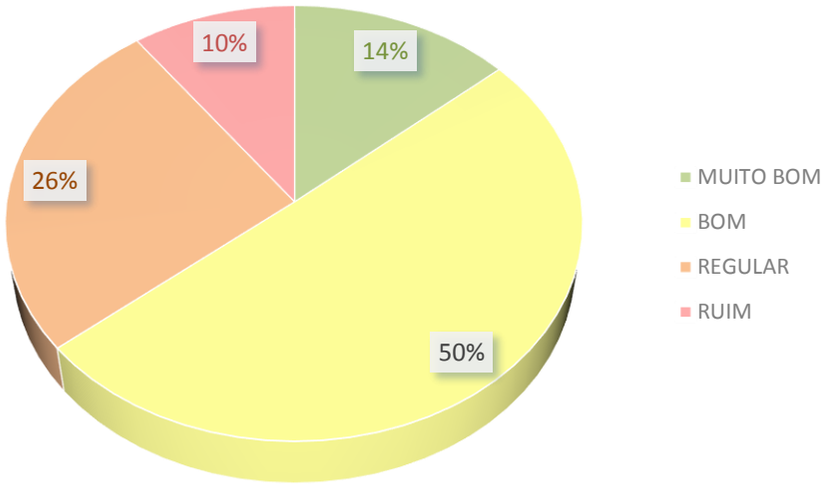
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	102	32%	117	36%	71	22%	31	10%	**321**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	102	32%	117	36%	71	22%	31	10%	**321**
ASPECTO - Biblioteca	28	20%	61	44%	33	24%	17	12%	**139**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	28	20%	61	44%	33	24%	17	12%	**139**
ASPECTO - Instalações Gerais	74	41%	56	31%	38	21%	14	8%	**182**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	31	22%	56	40%	38	27%	14	10%	**139**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	25	18%	60	43%	36	26%	18	13%	**139**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	18	13%	65	47%	38	27%	18	13%	**139**

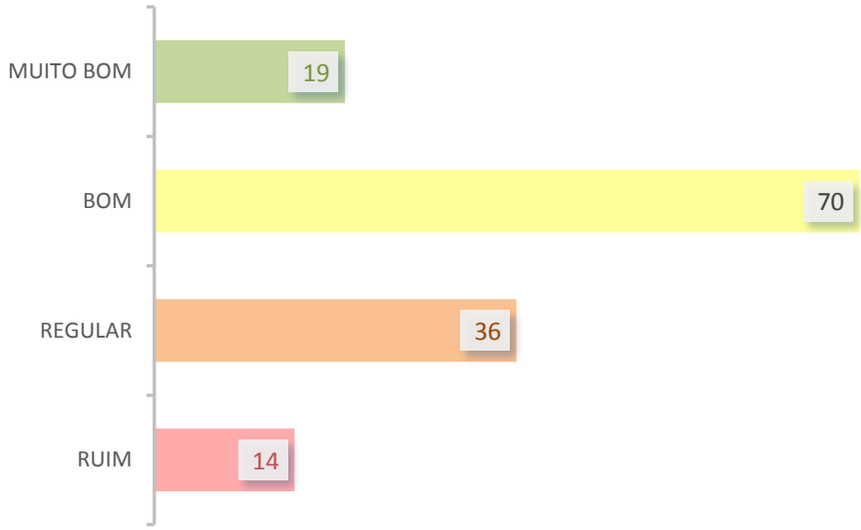
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

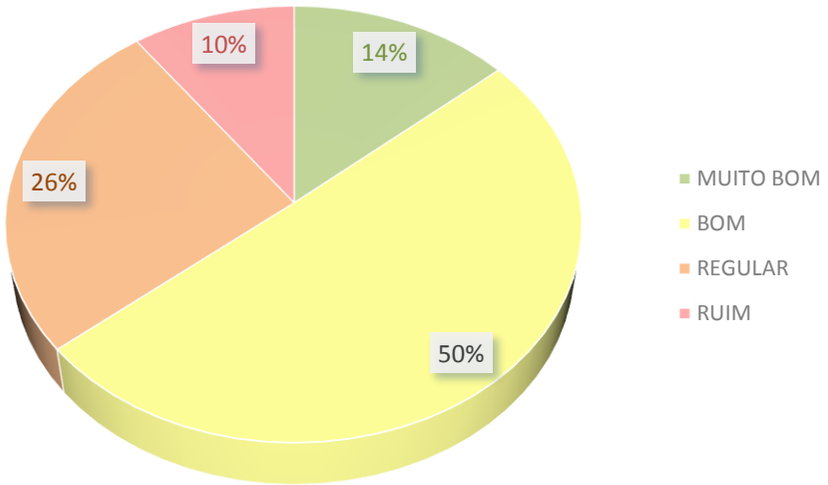
Sumaré FACULDADE

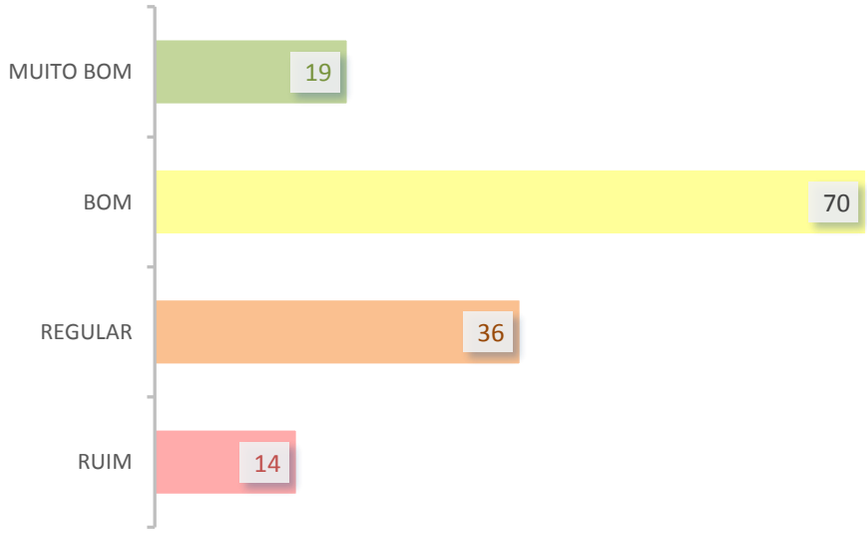
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



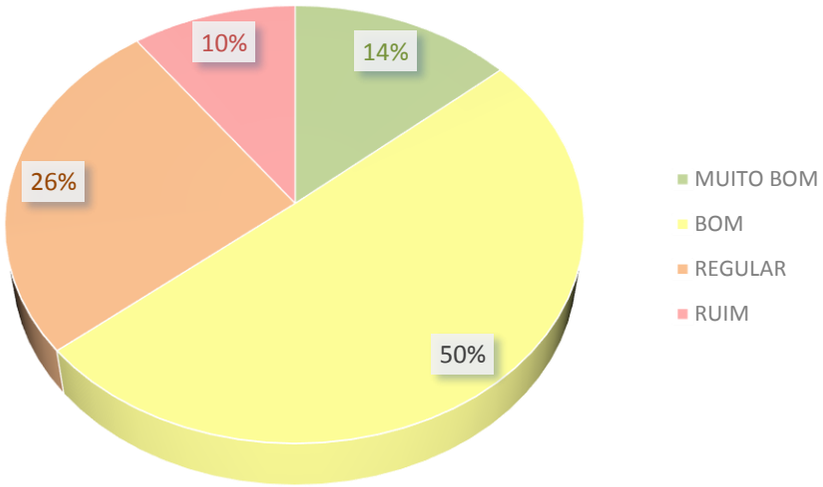


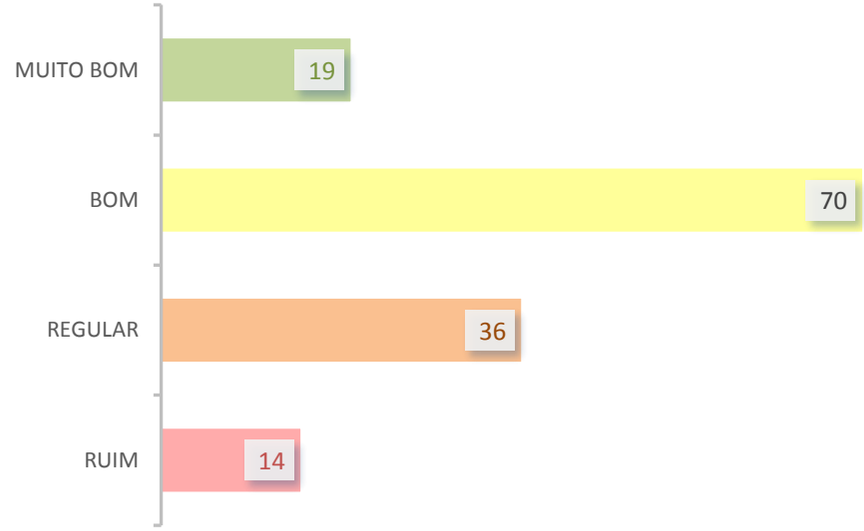
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

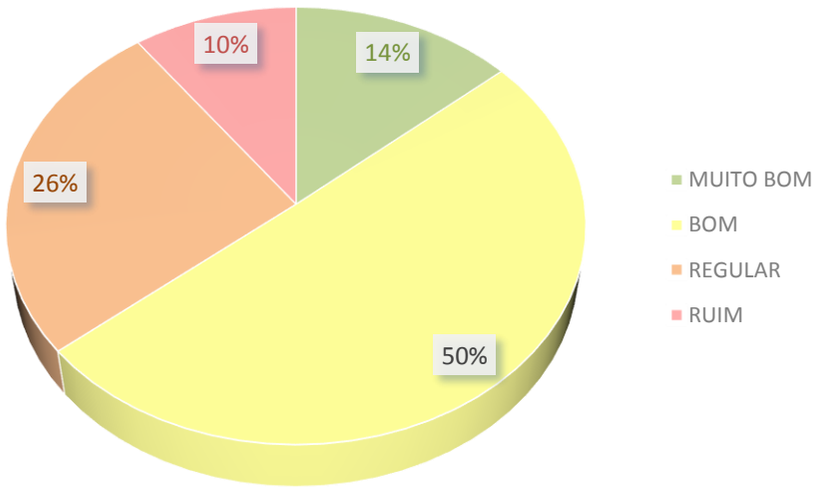
Sumaré FACULDADE

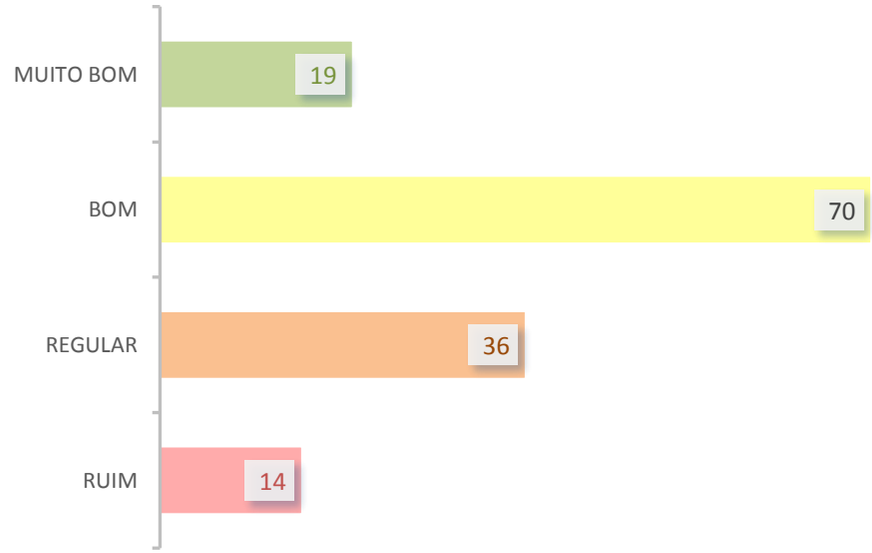
ASPECTO- Comunicação e Informação



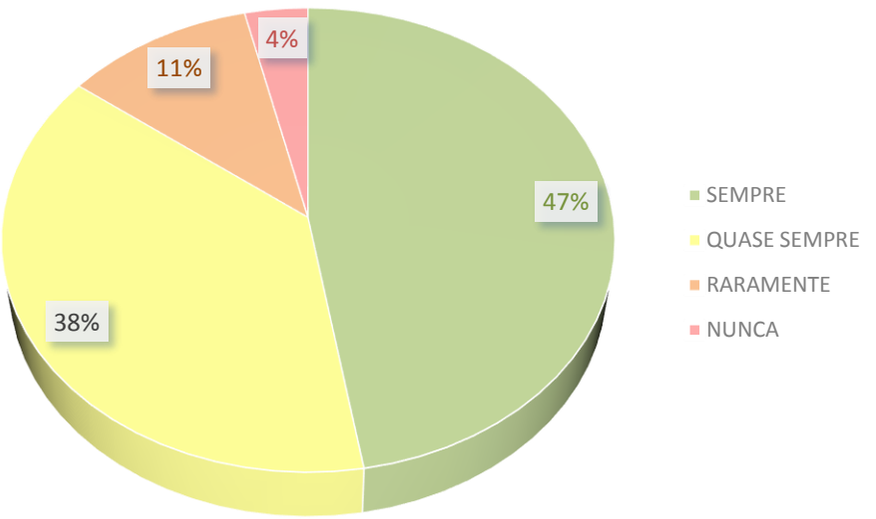


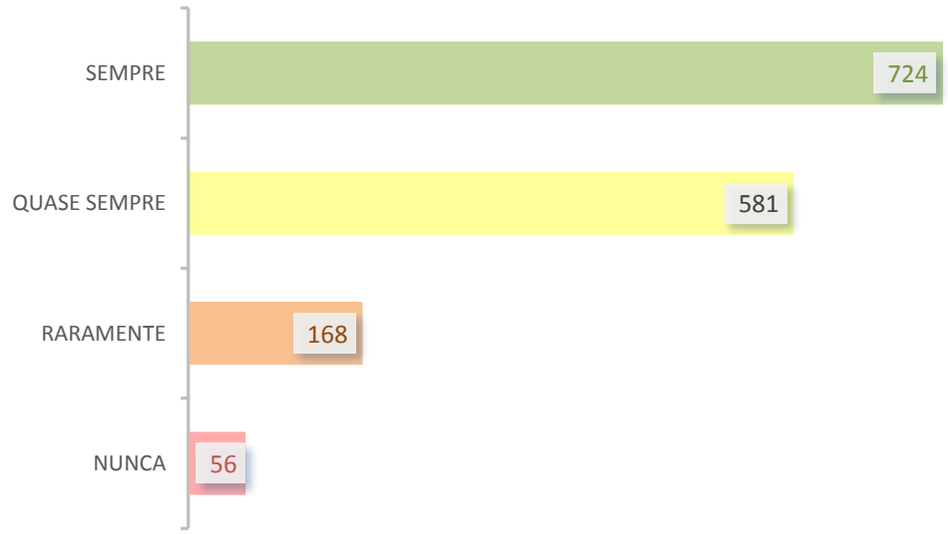
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



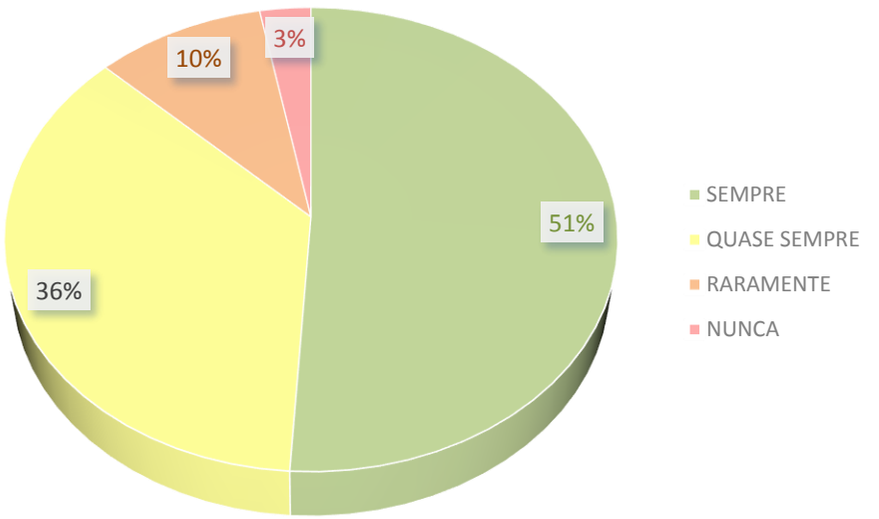


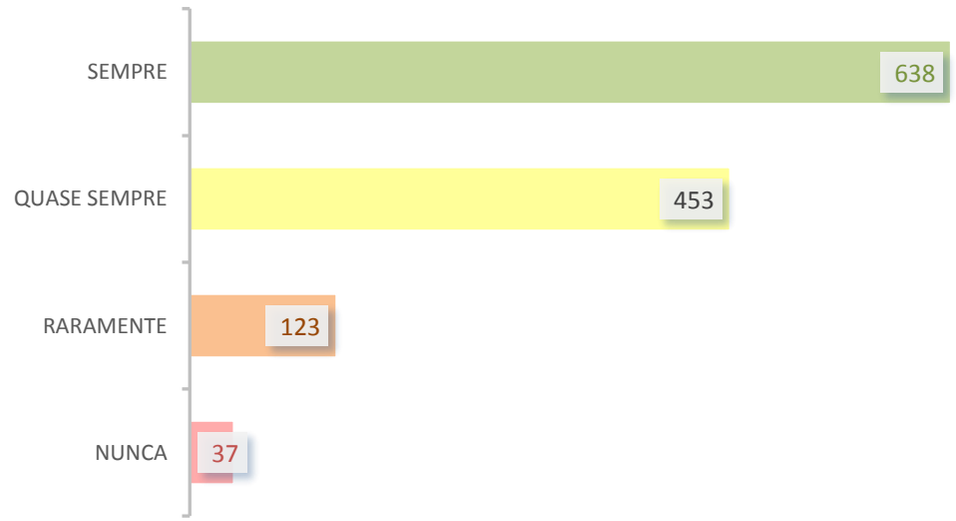
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



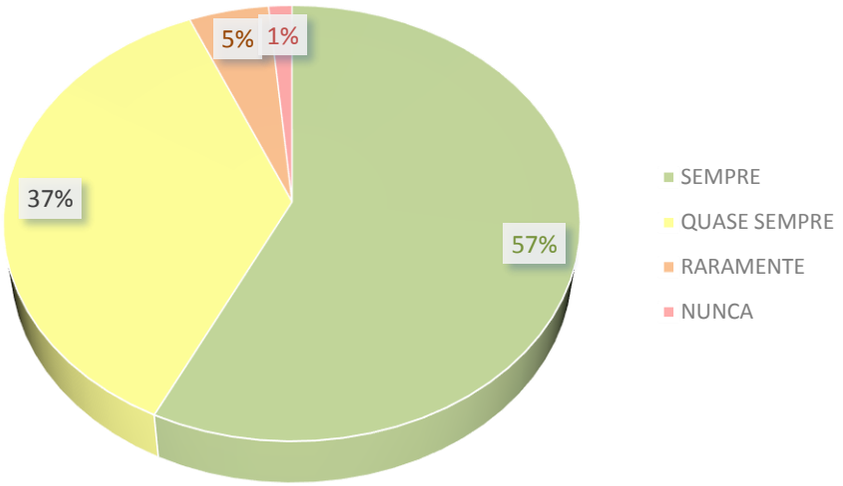


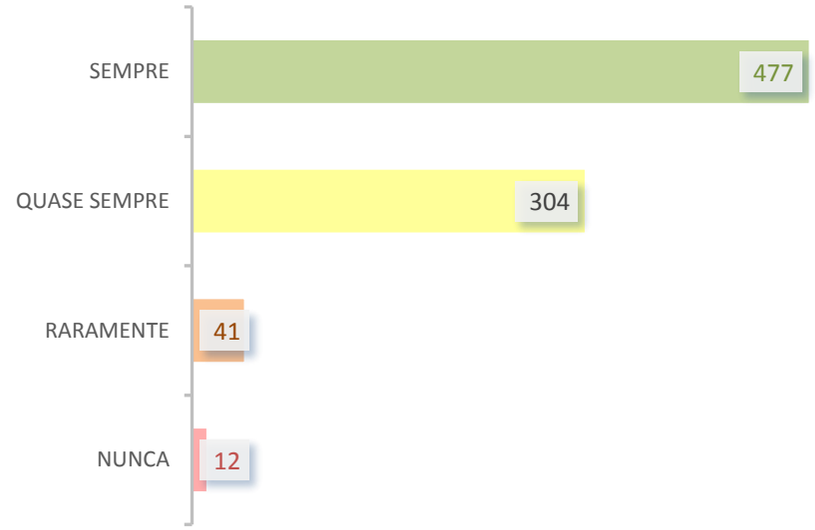
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



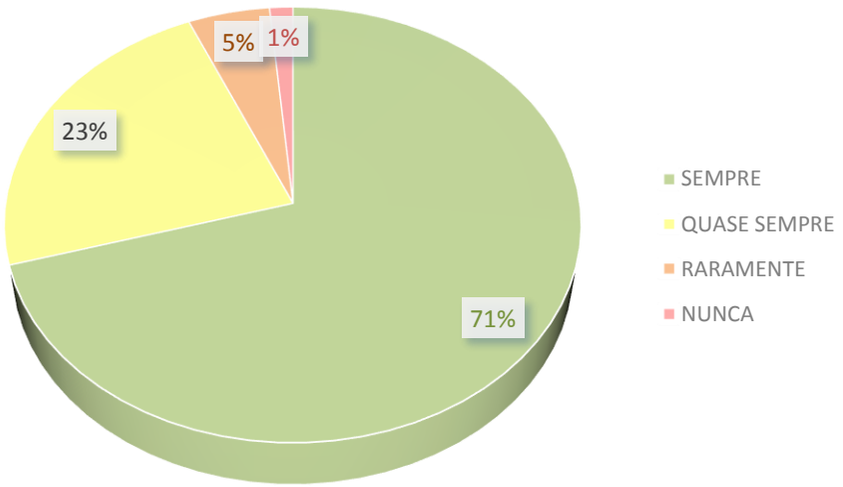


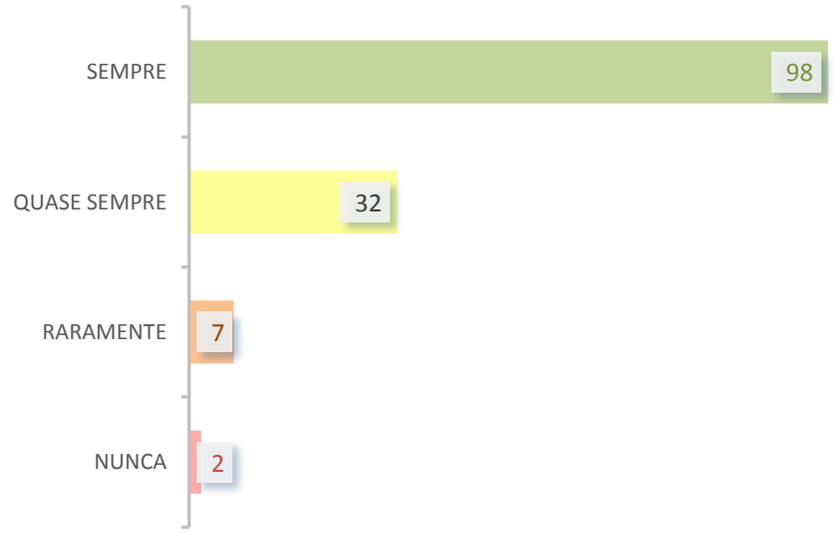
ASPECTO- Aspecto escolares



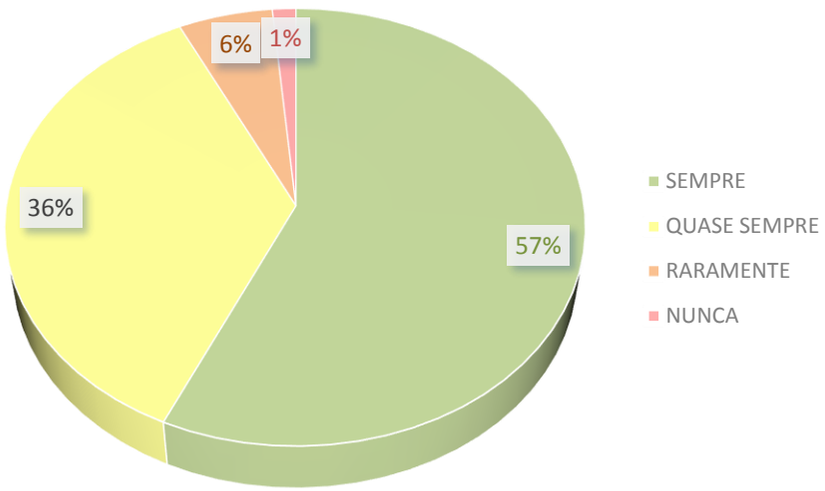


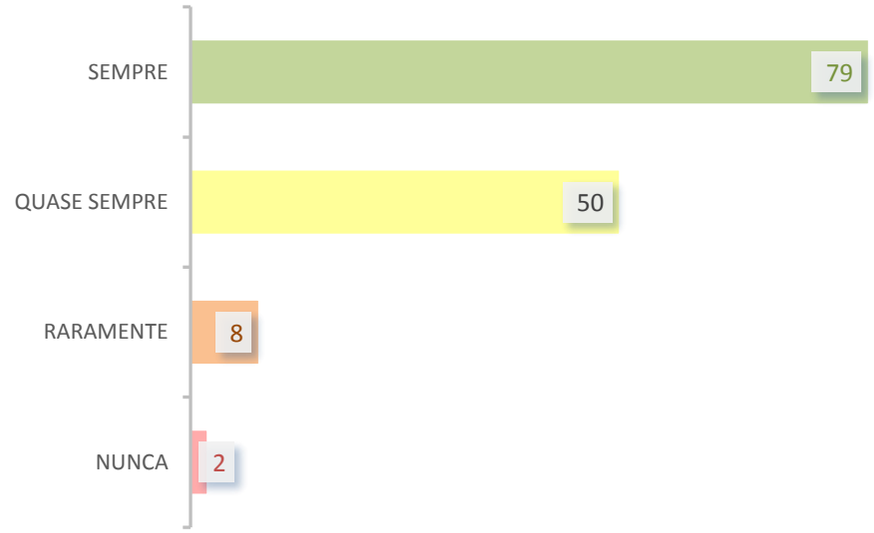
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



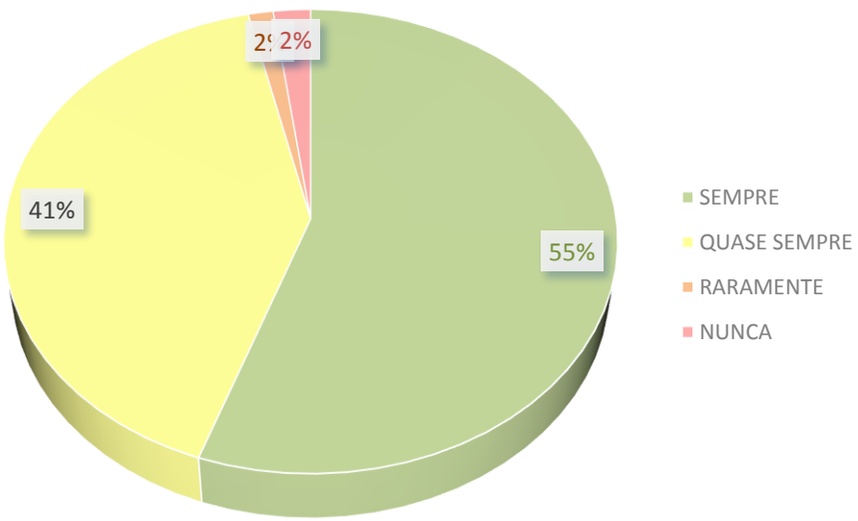


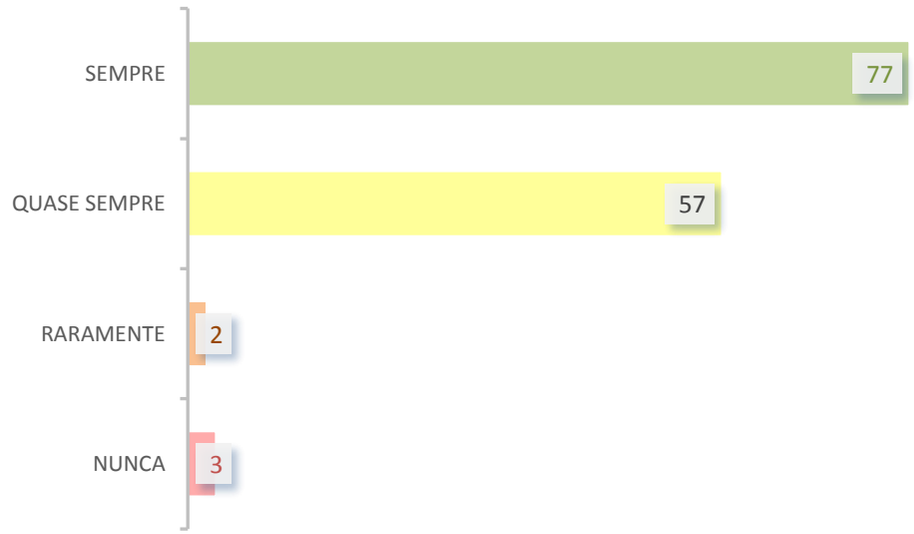
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



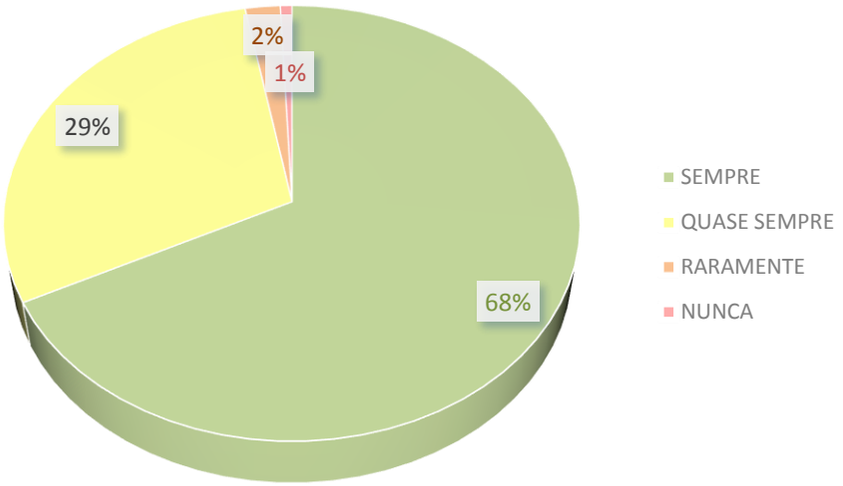


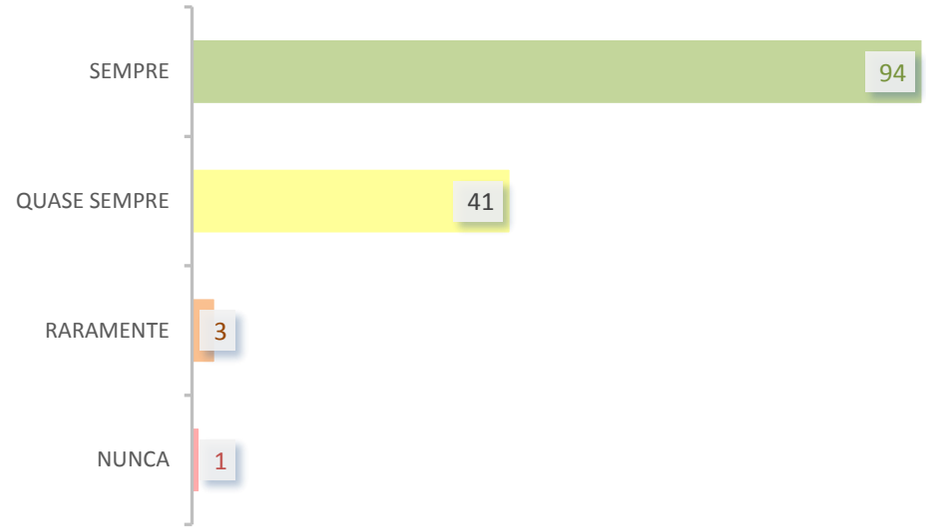
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



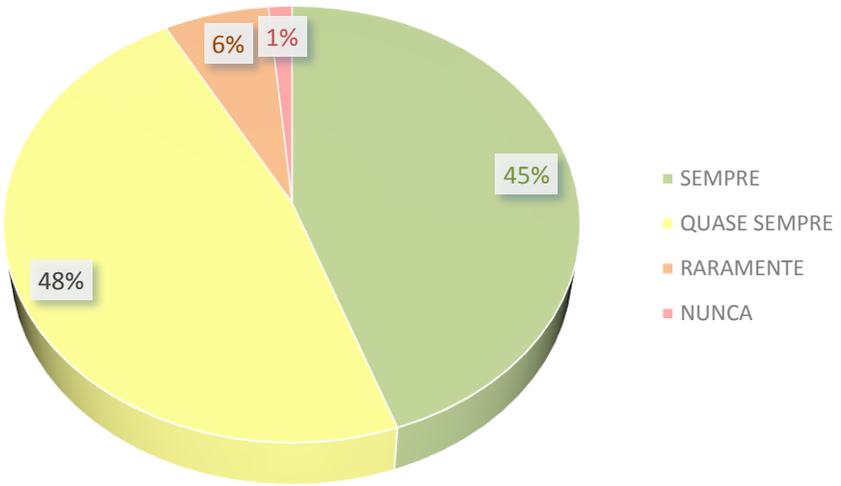


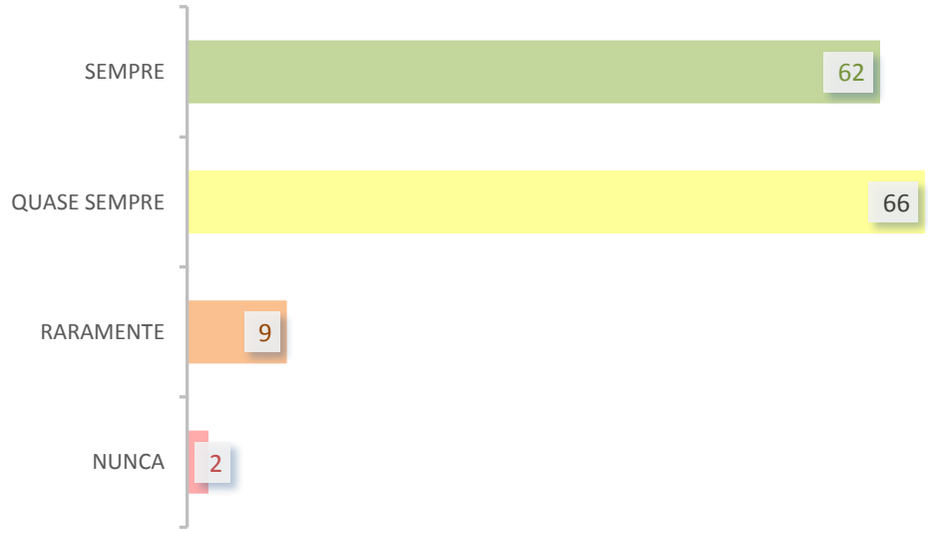
OS PROFESSORES: fazem chamada?



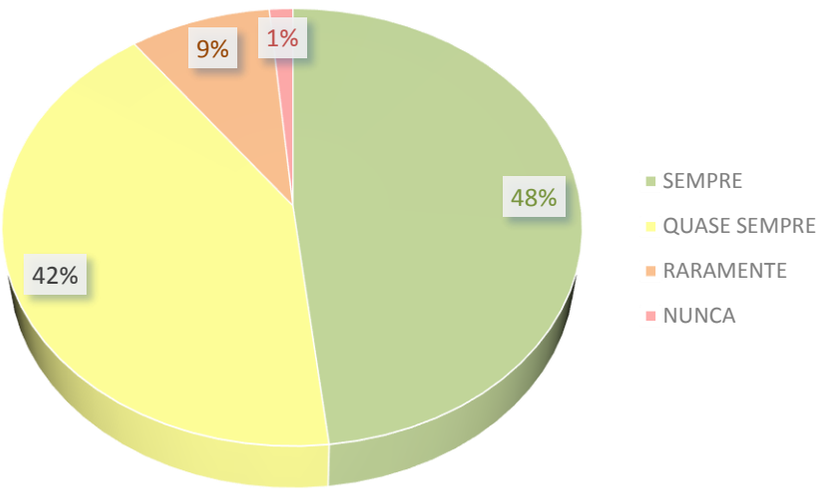


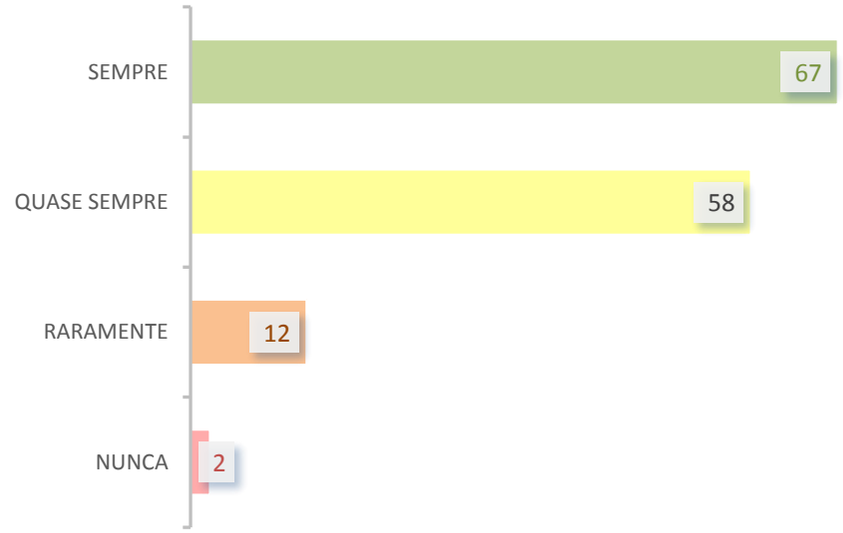
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



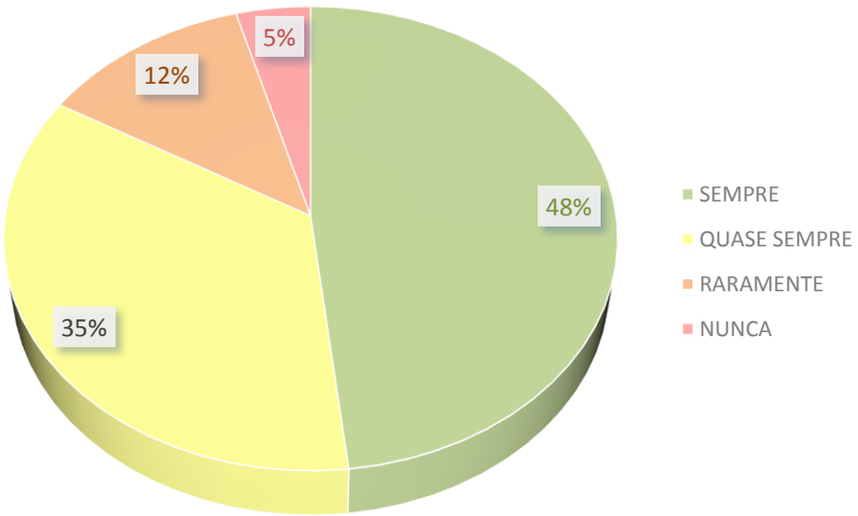


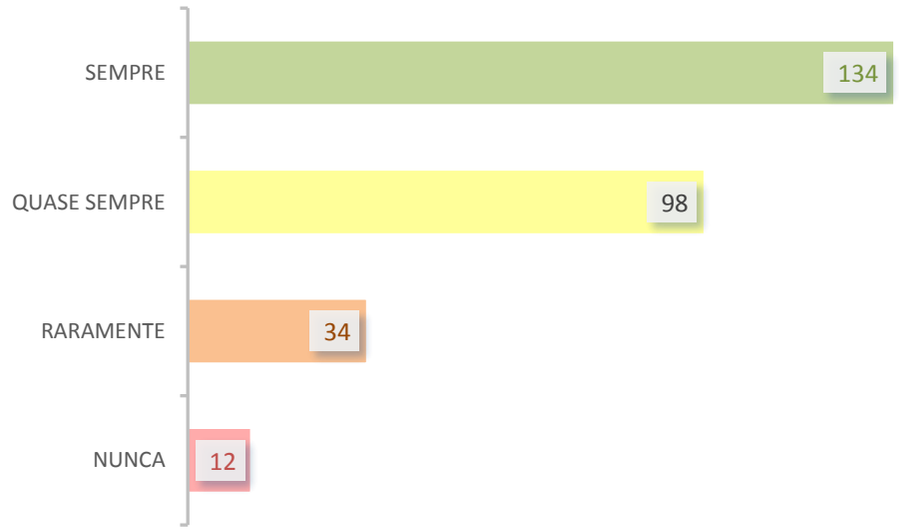
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



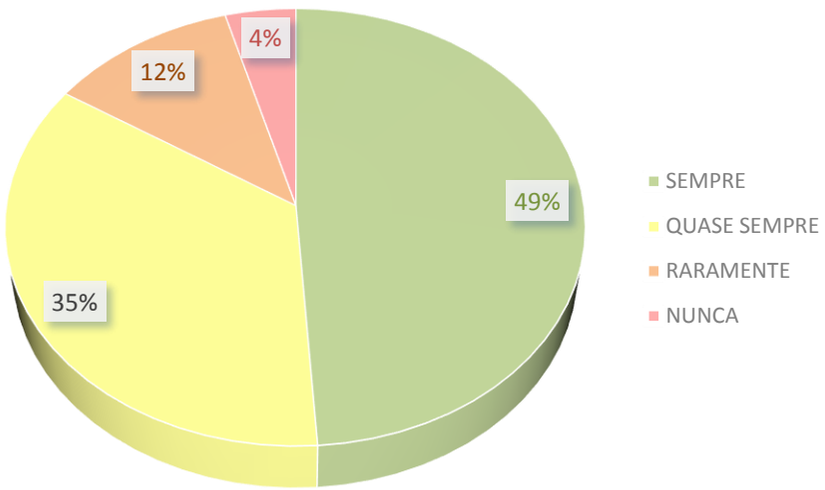


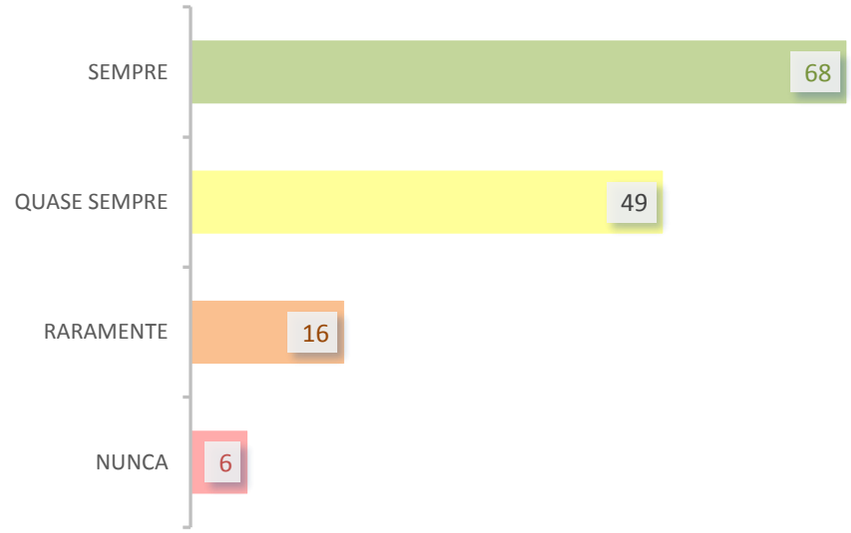
ASPECTO- Coordenador



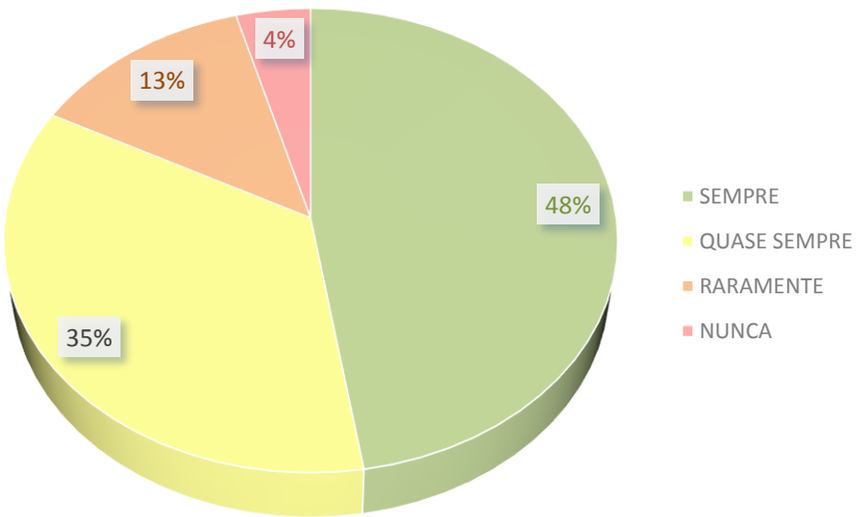


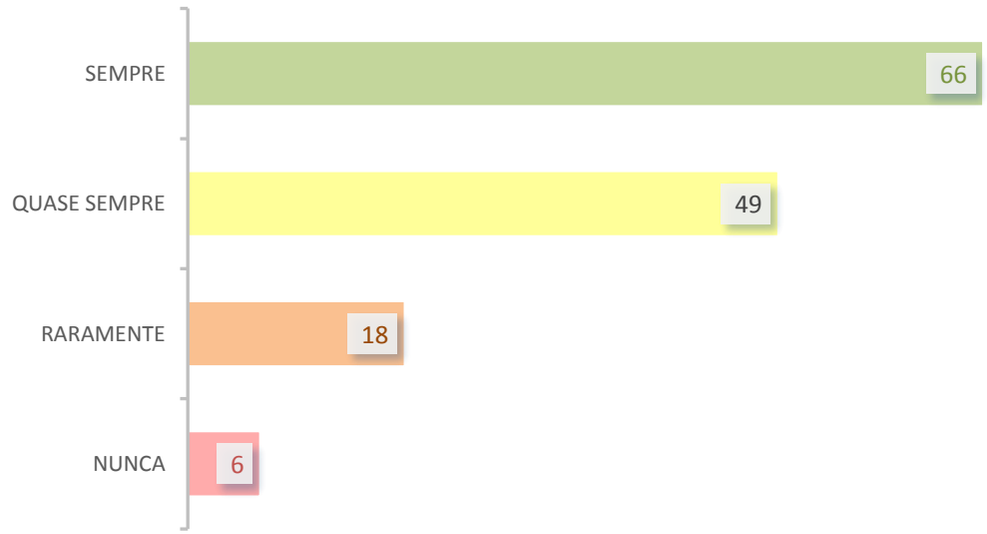
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



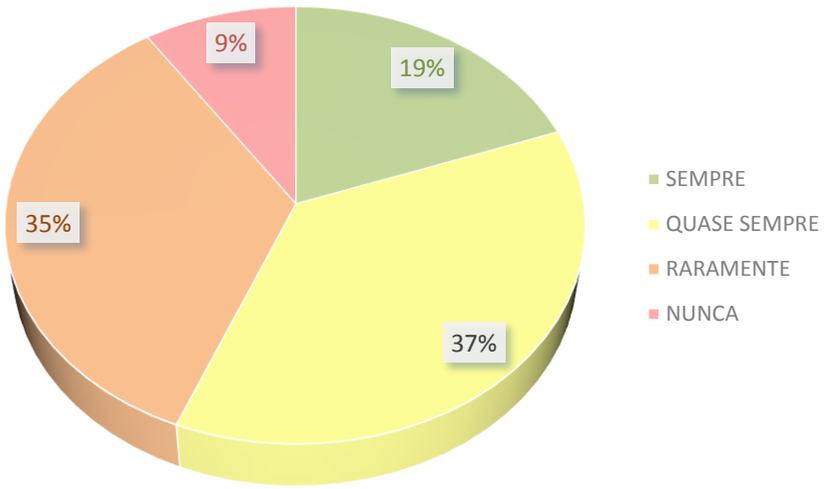


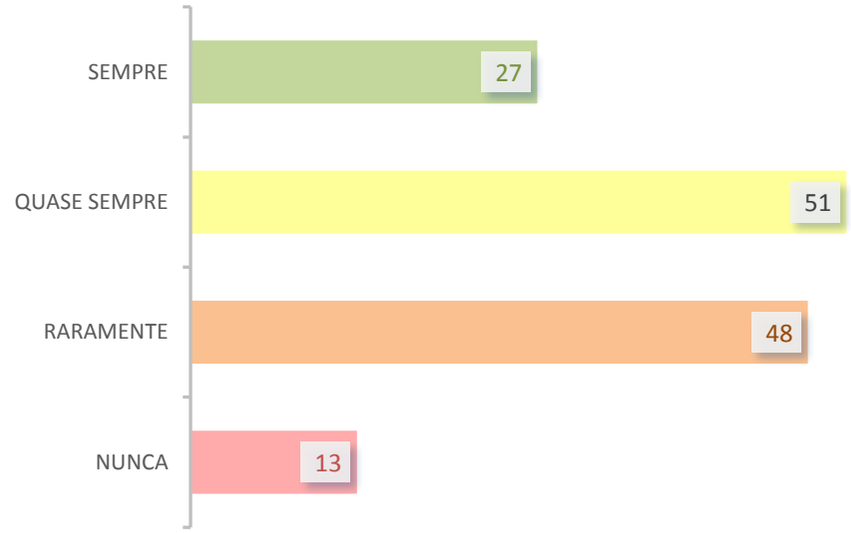
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



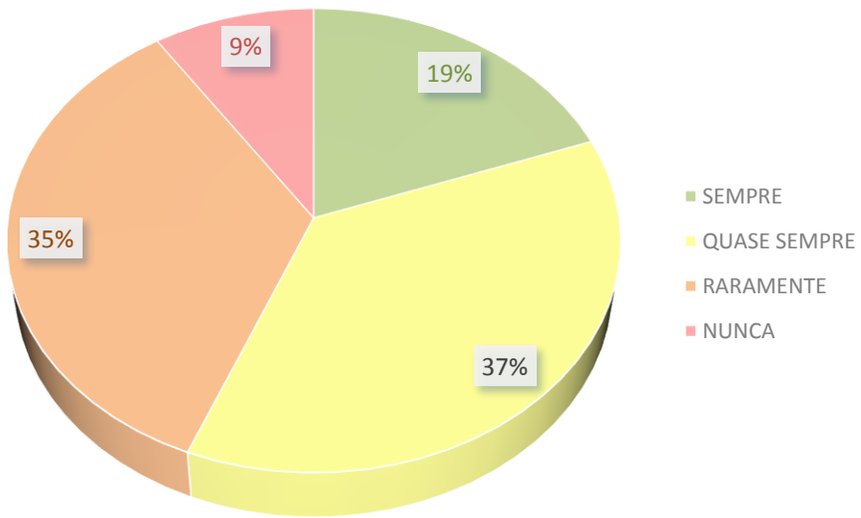


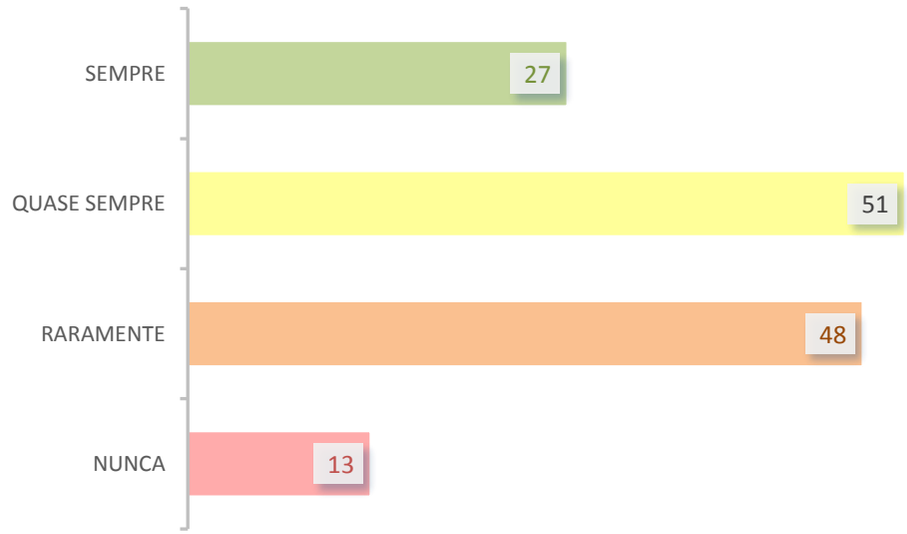
ASPECTO- Políticas Educacionais



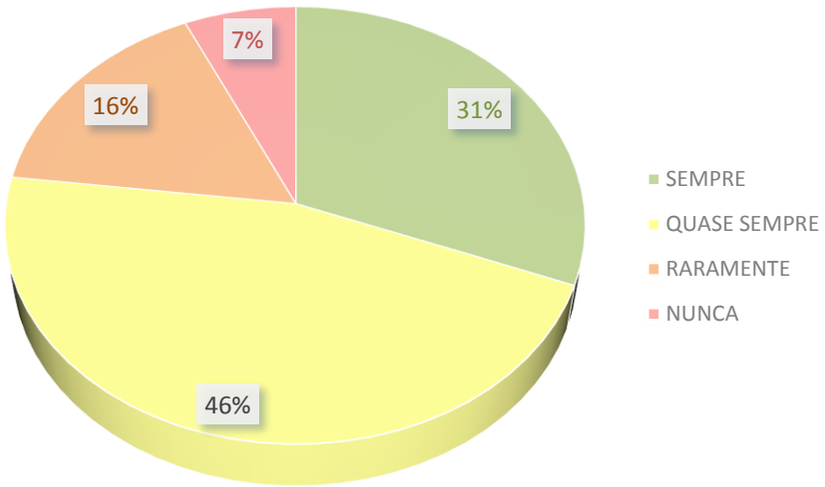


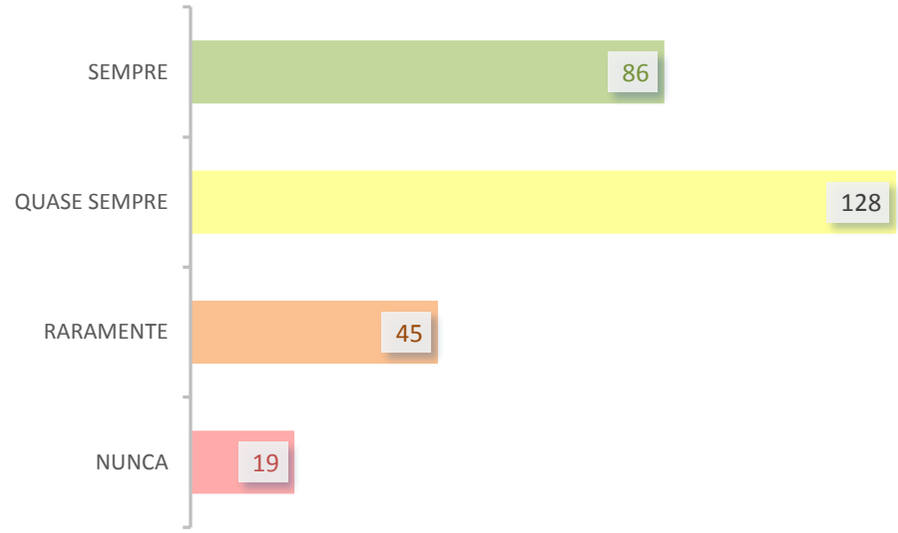
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



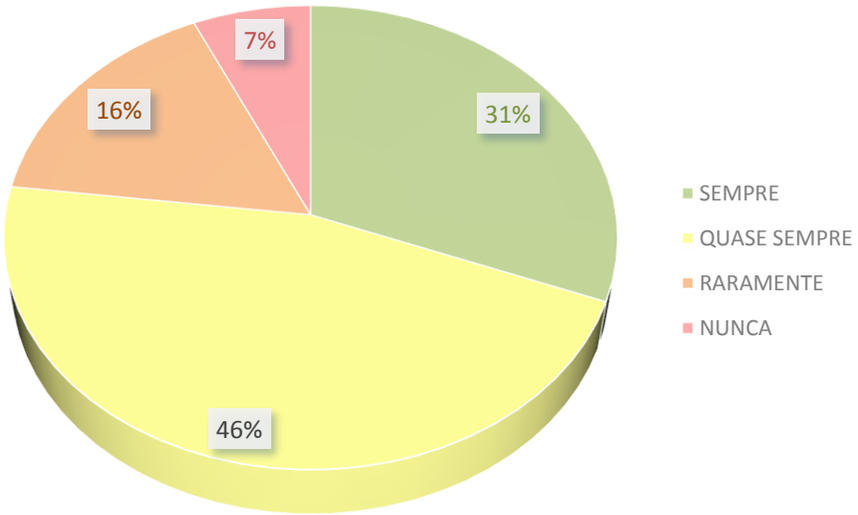


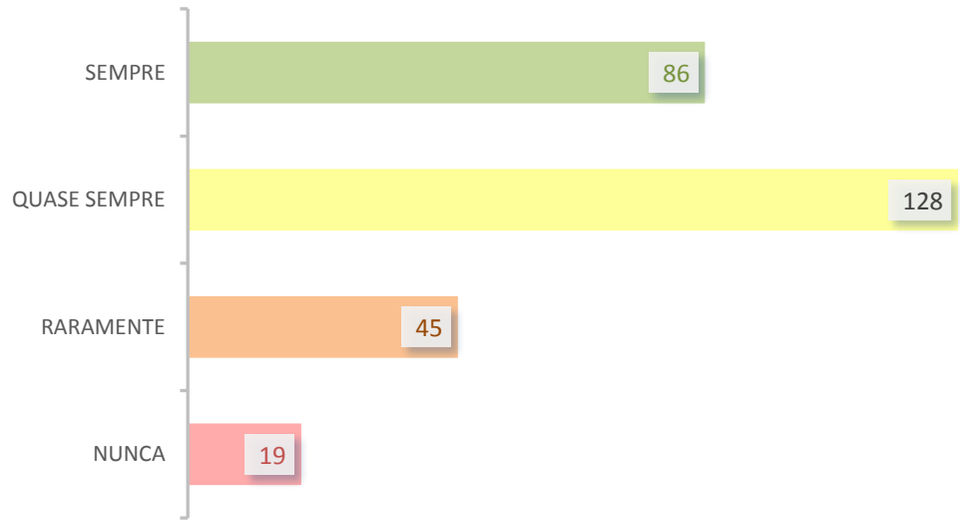
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



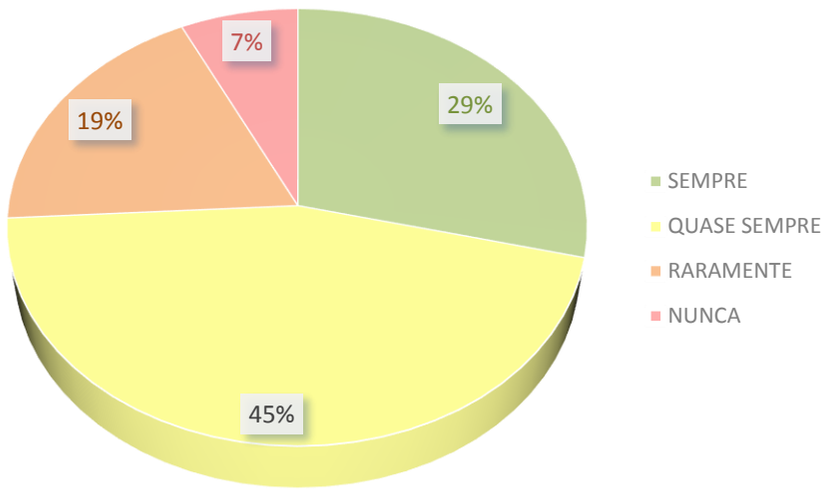


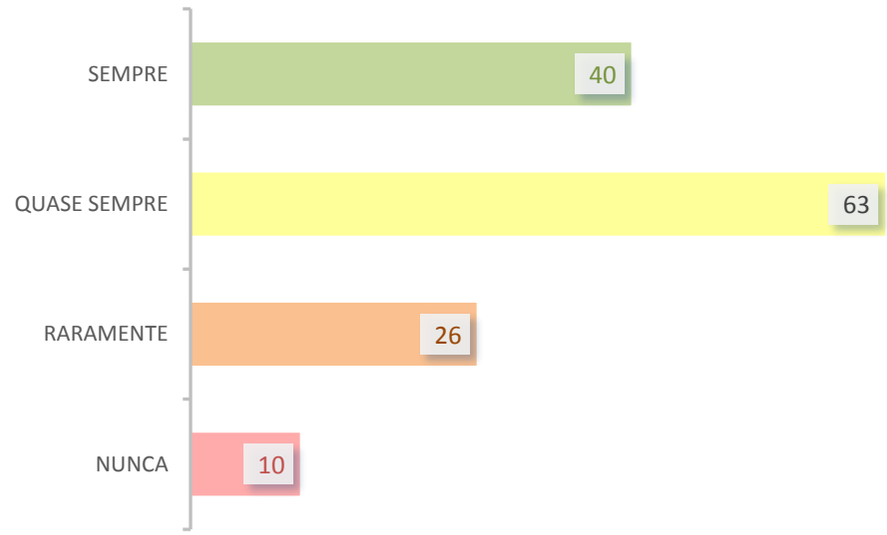
ASPECTO - Secretaria



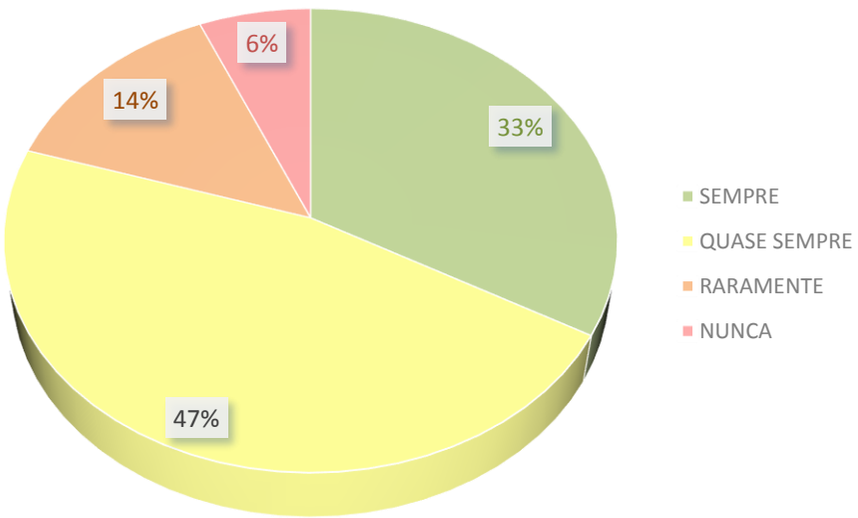


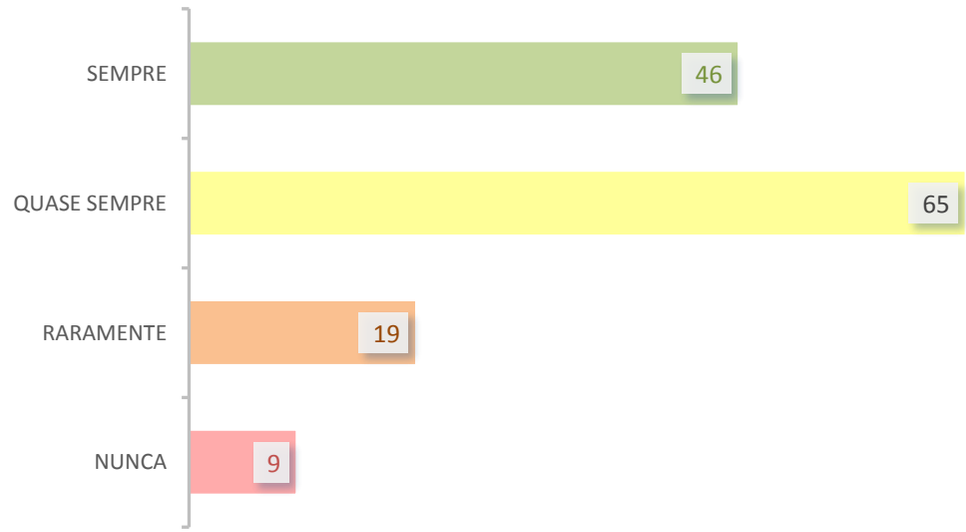
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



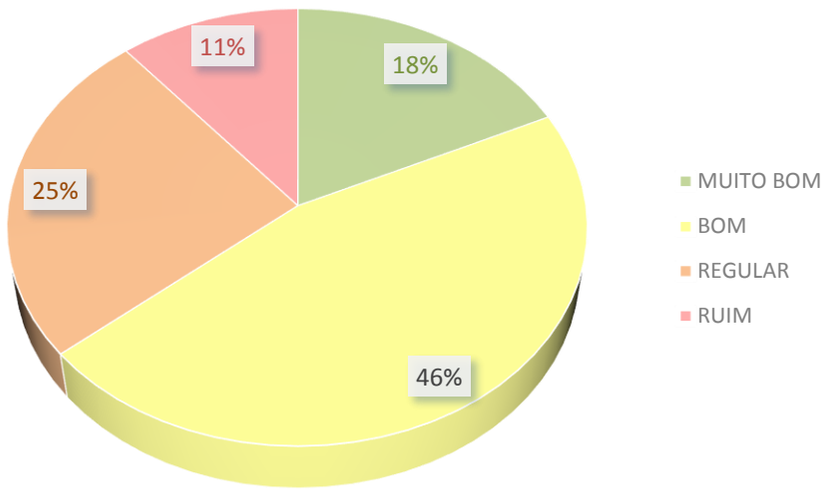


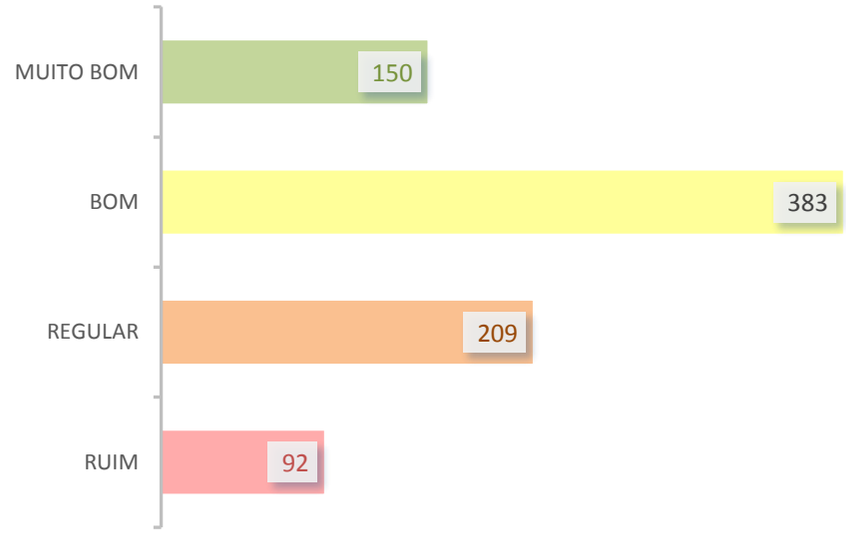
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



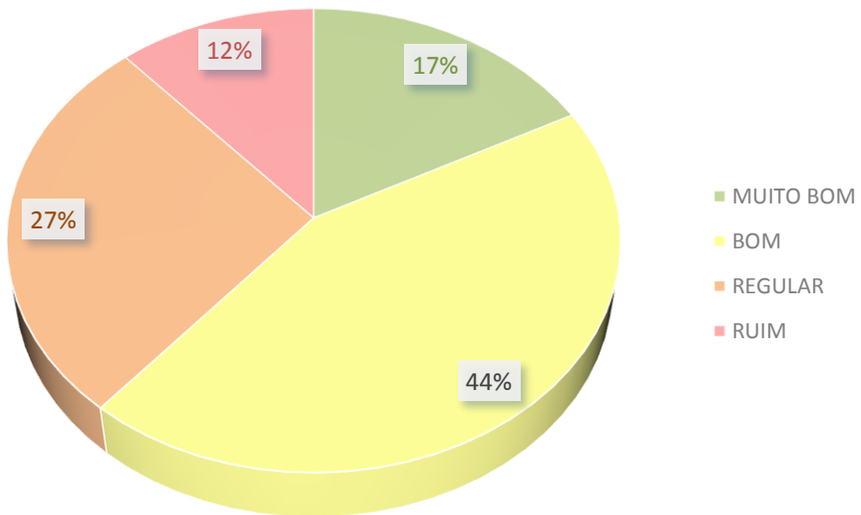


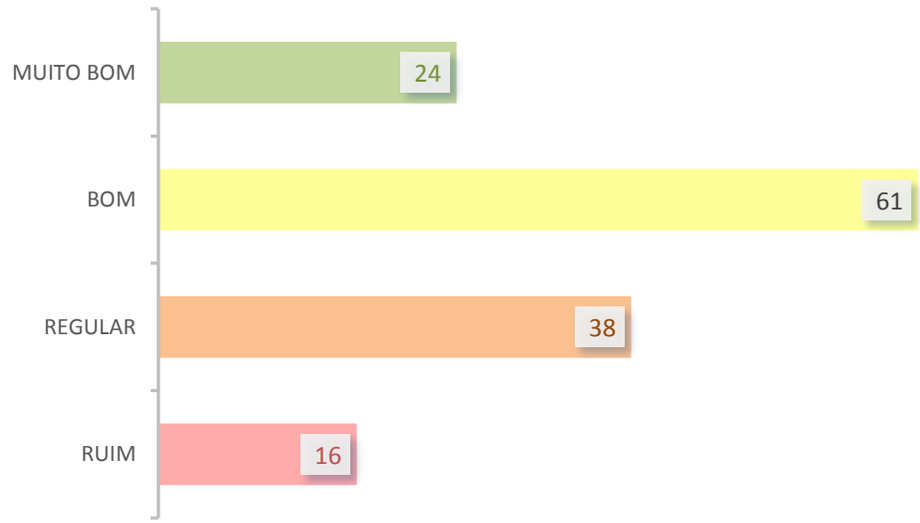
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



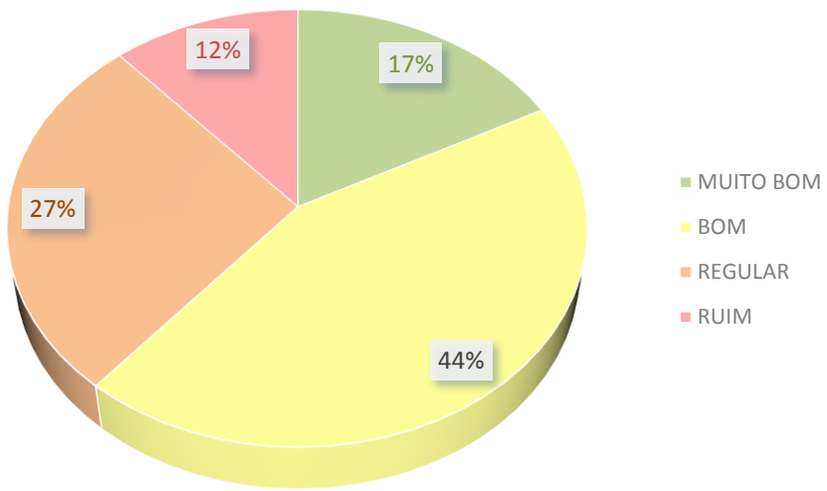


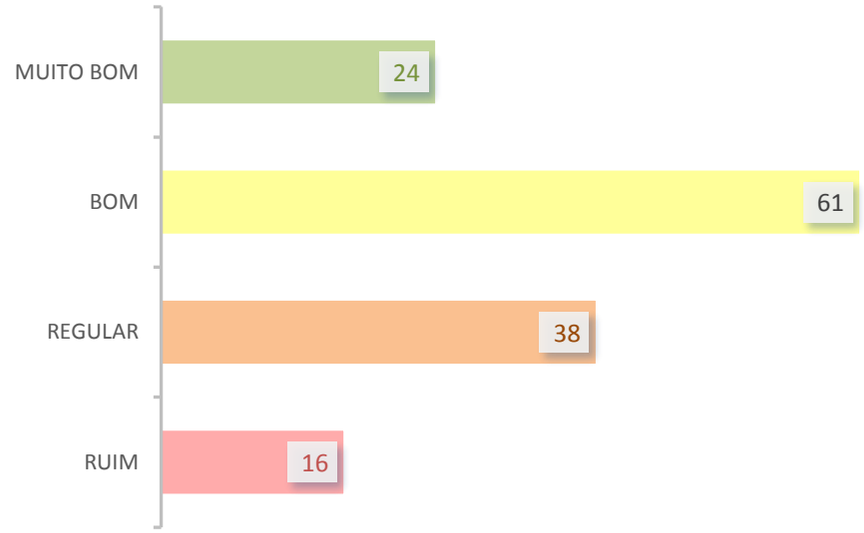
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



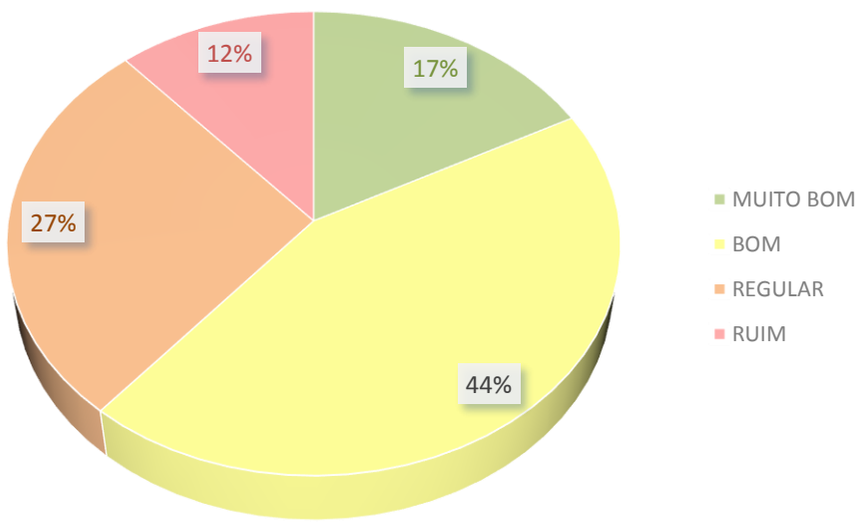


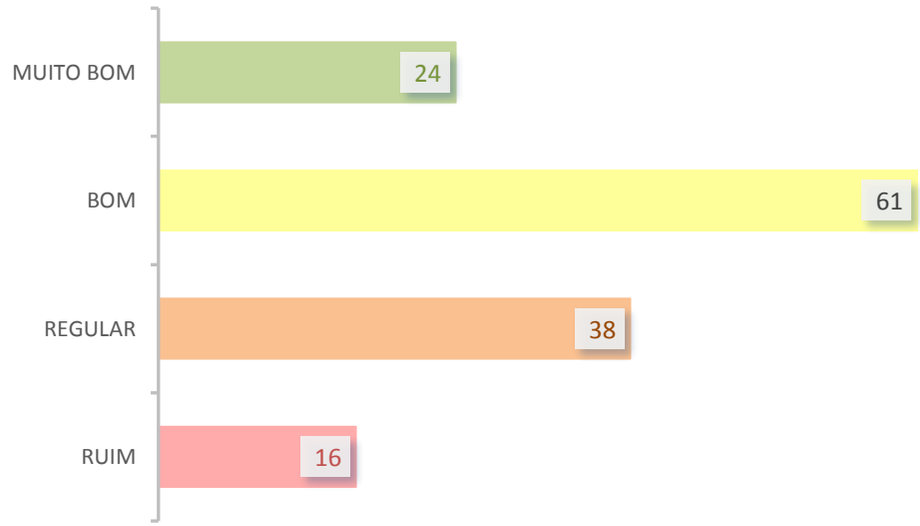
ASPECTO - Aspectos Escolares



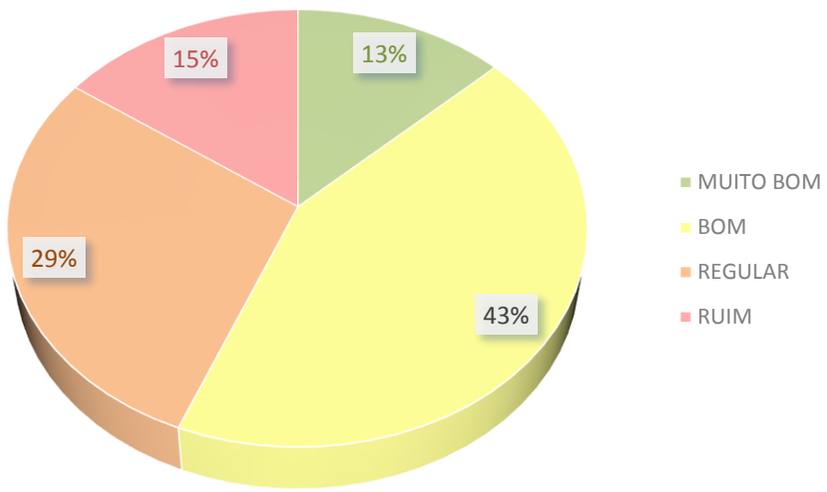


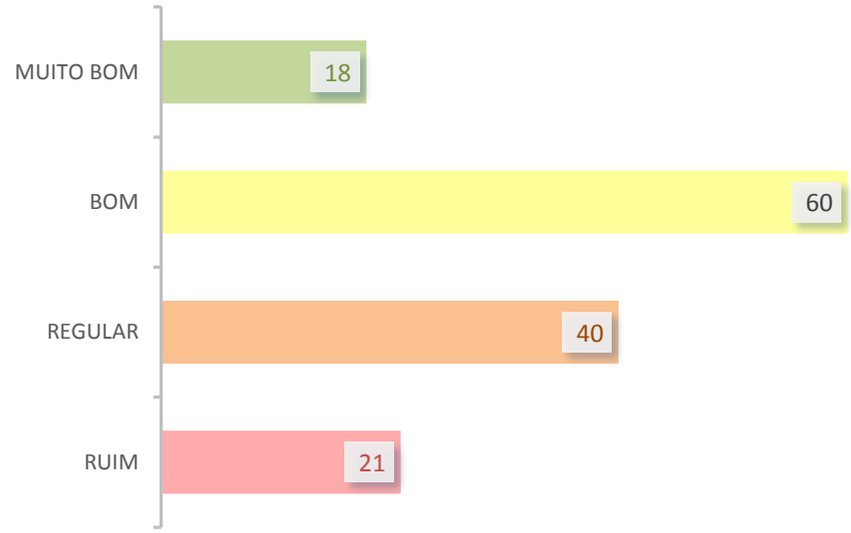
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



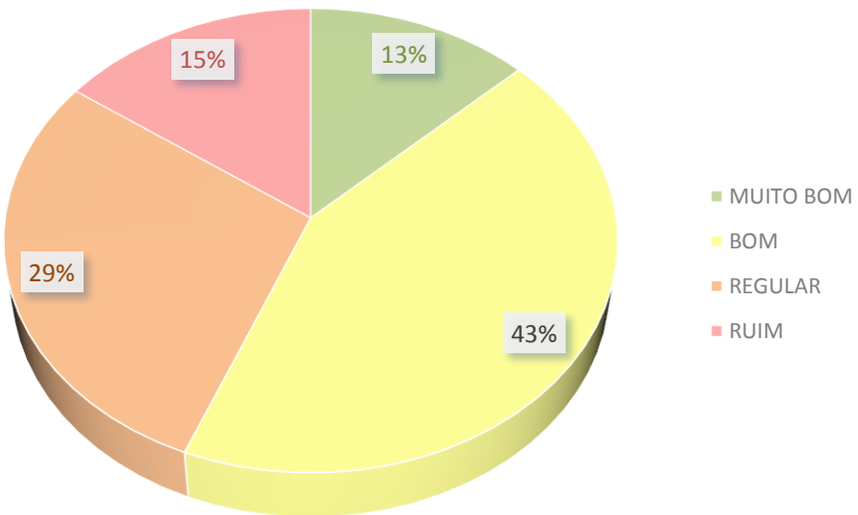


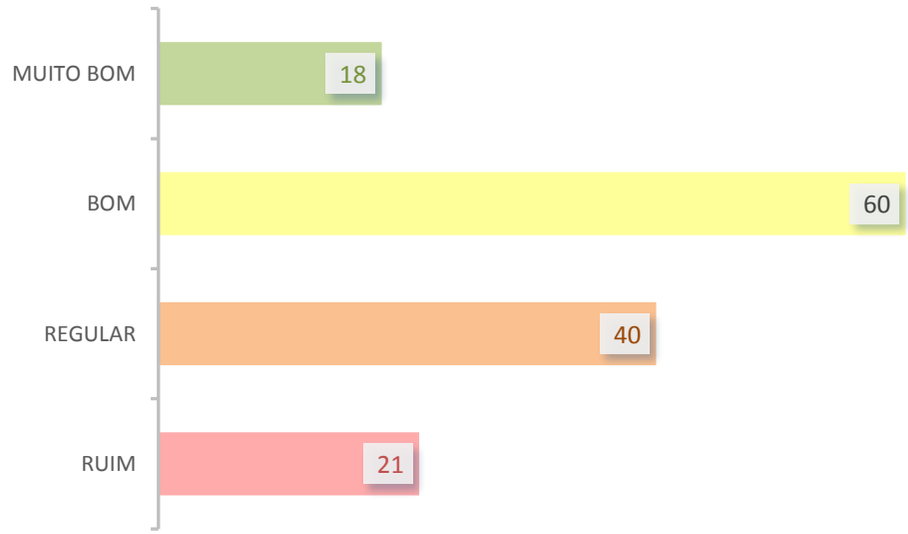
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



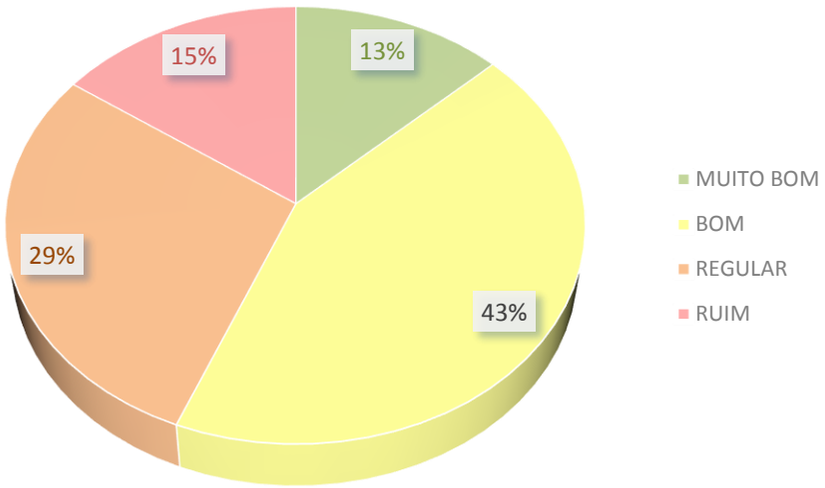


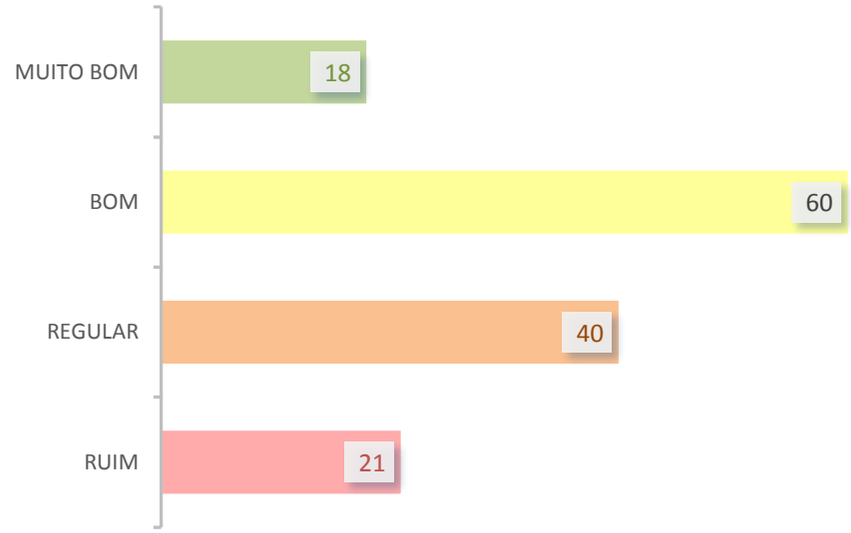
ASPECTO - Comunicação e Informação



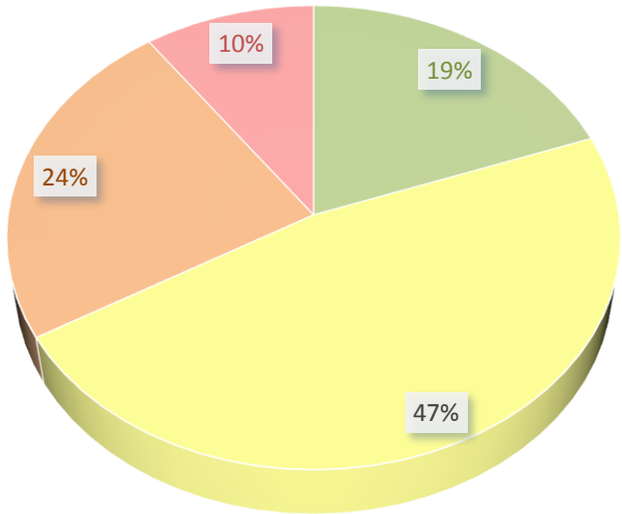


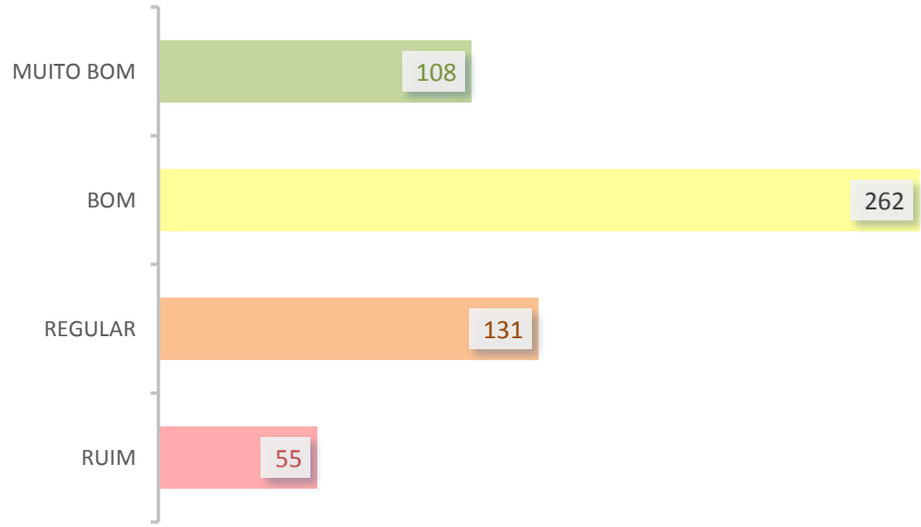
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.





Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



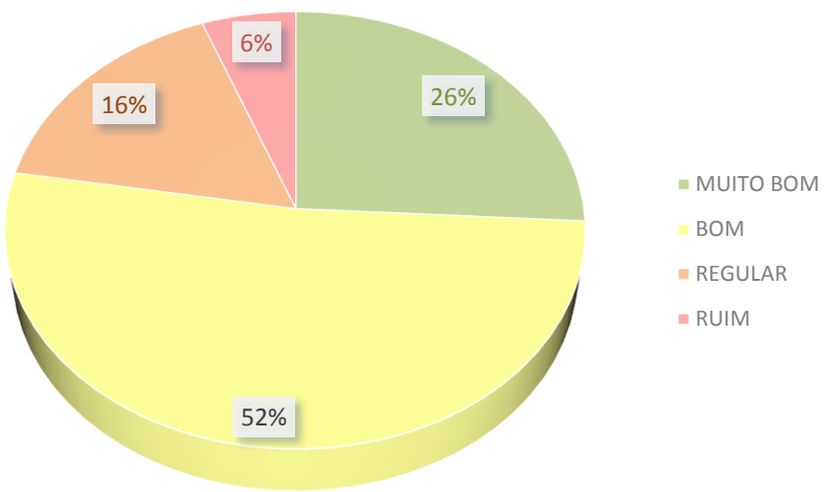


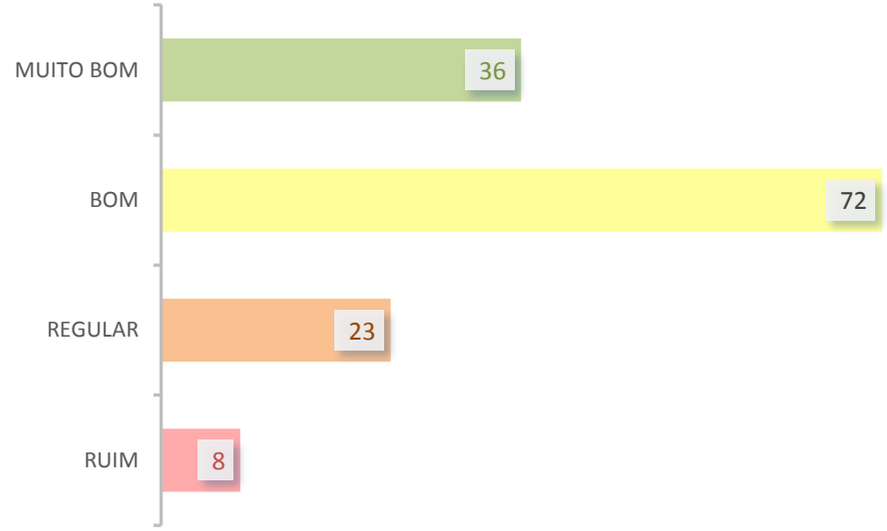
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

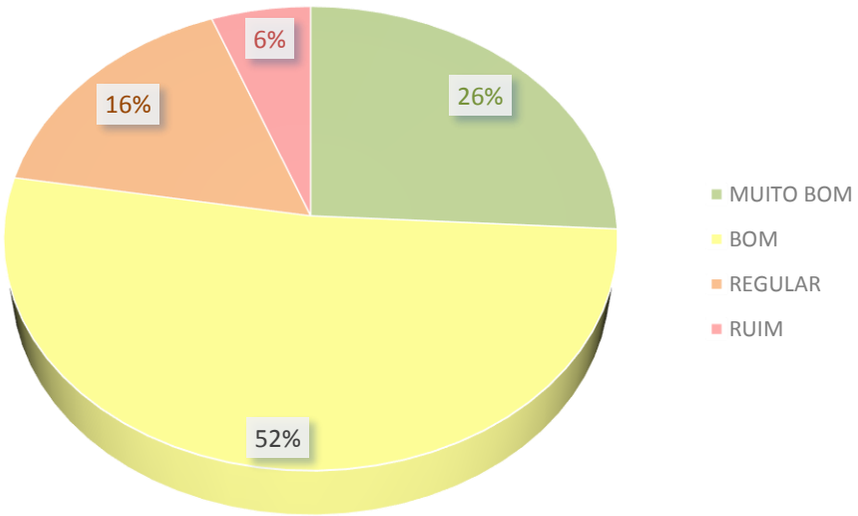
Sumaré FACULDADE

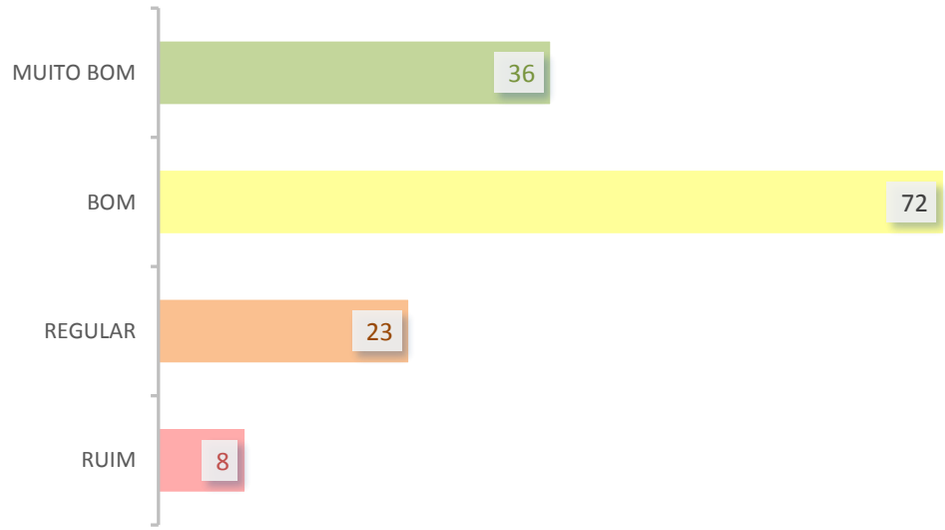
ASPECTO - Biblioteca





BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

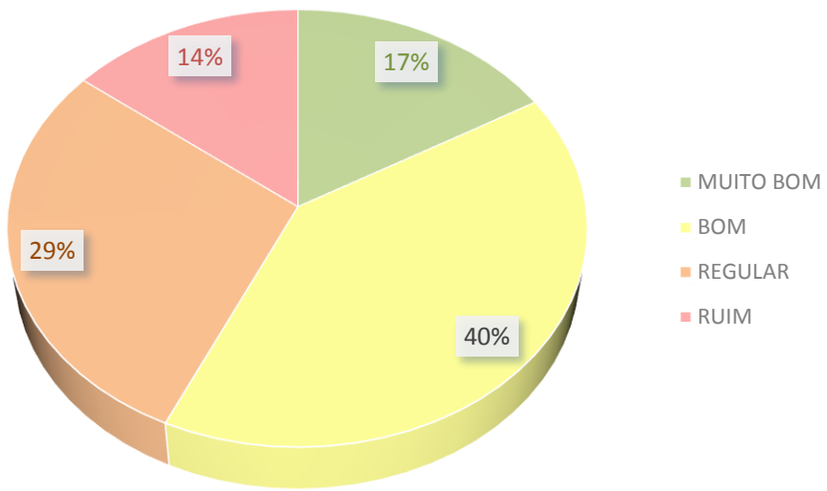


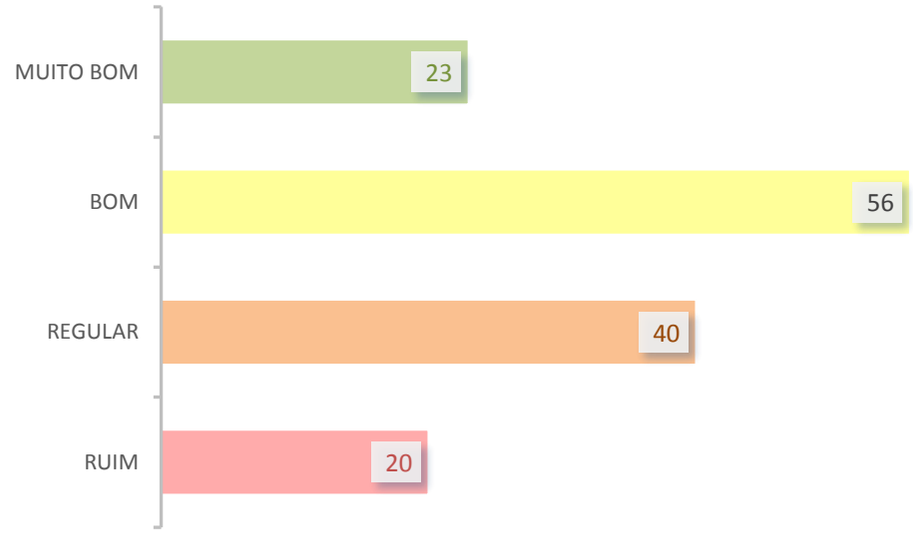


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

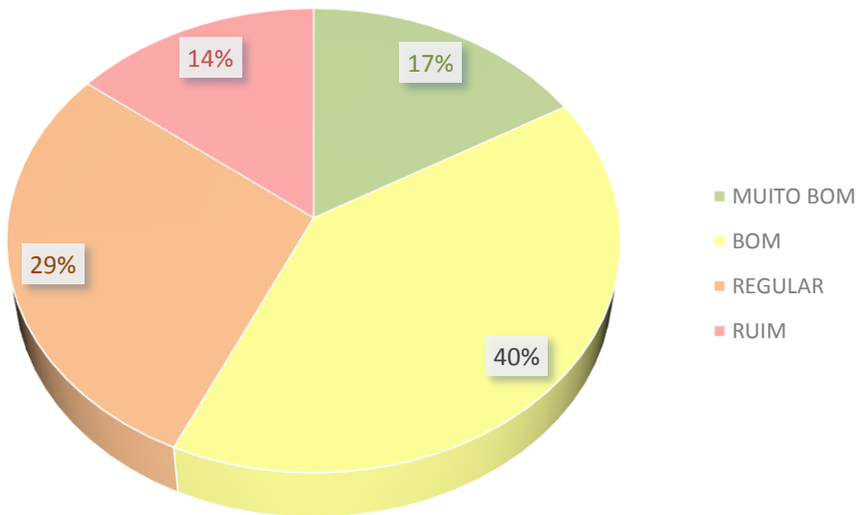
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

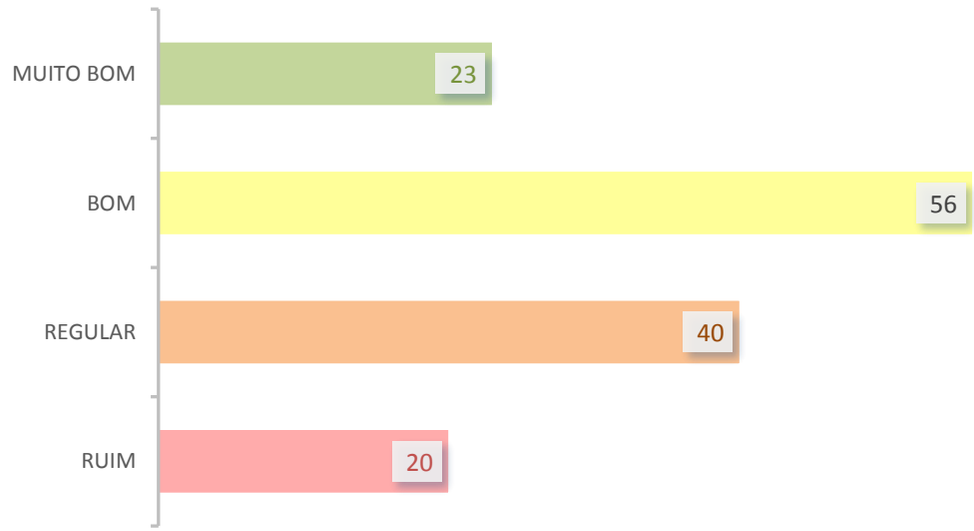
ASPECTO - Comunicação e Informação





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



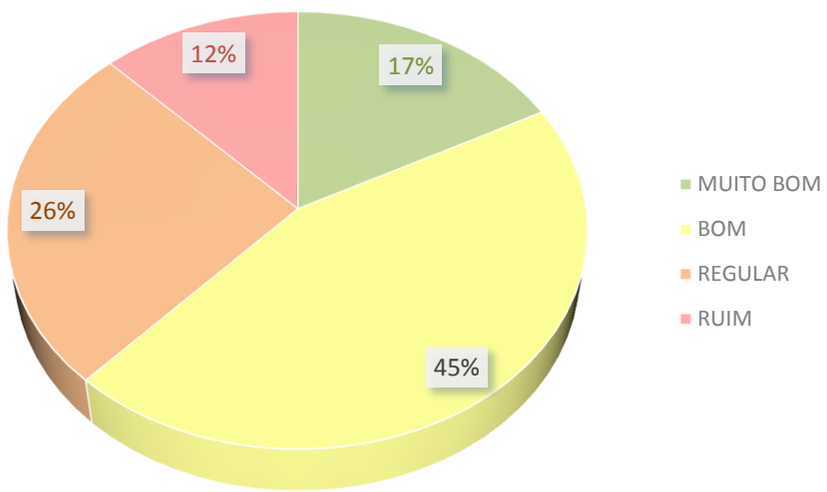


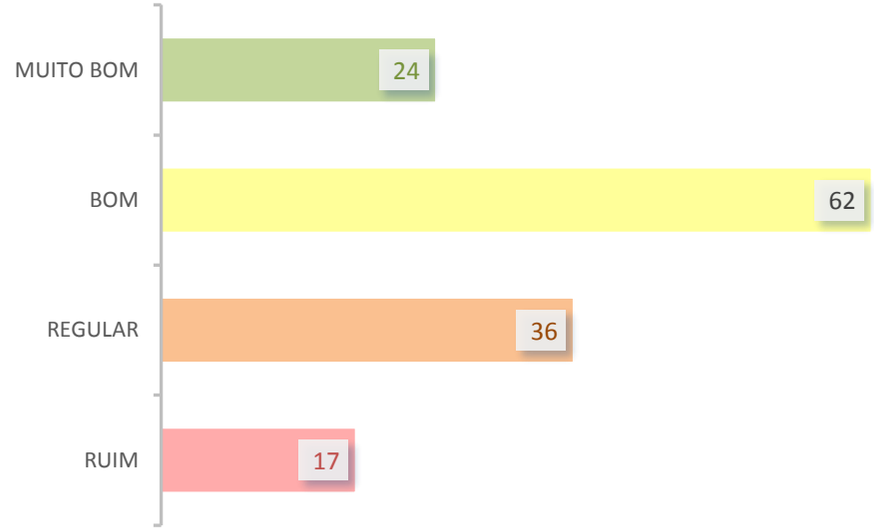
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

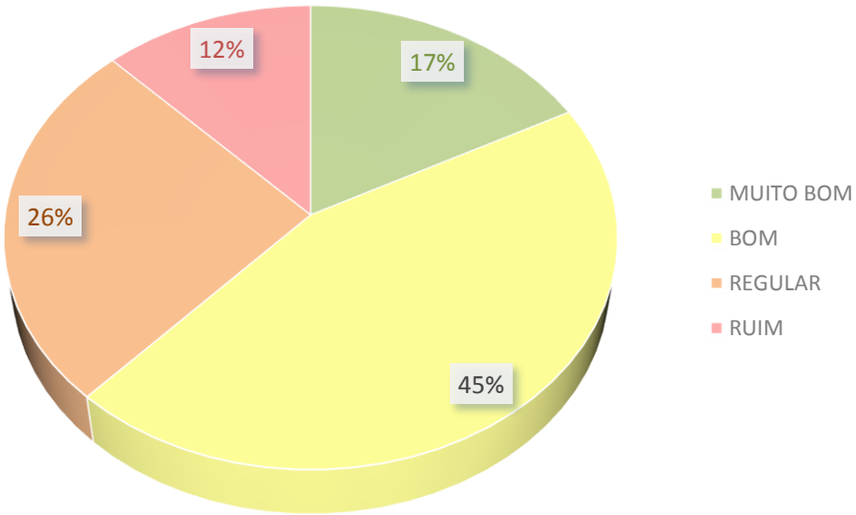
Sumaré FACULDADE

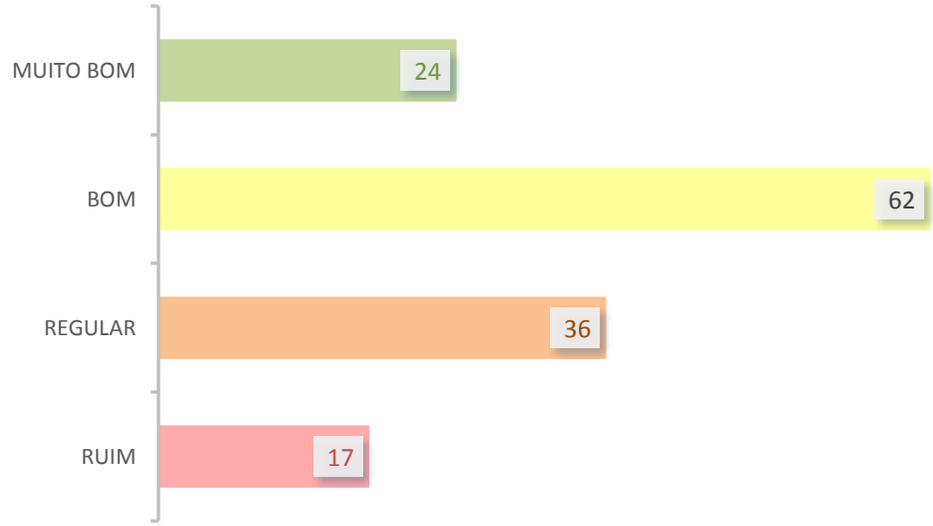
ASPECTO - Secretaria



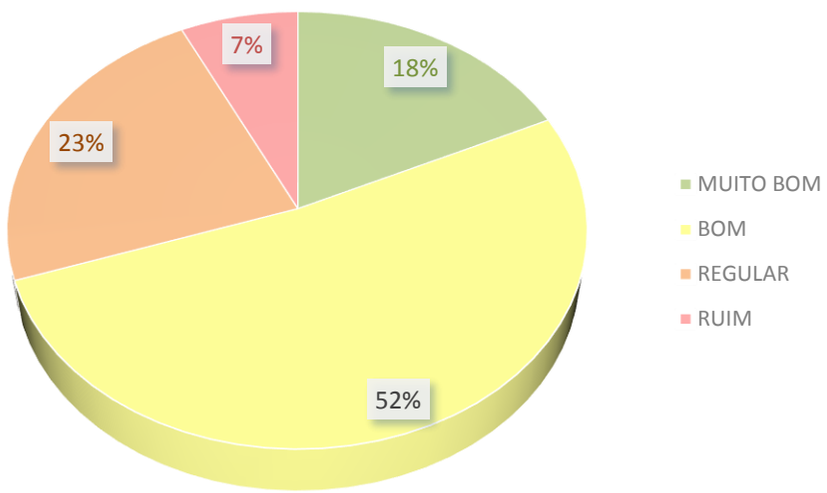


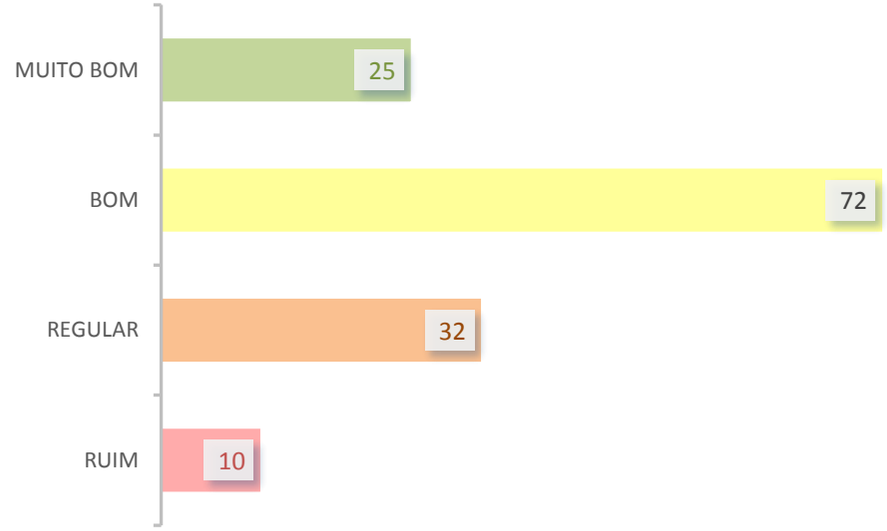
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



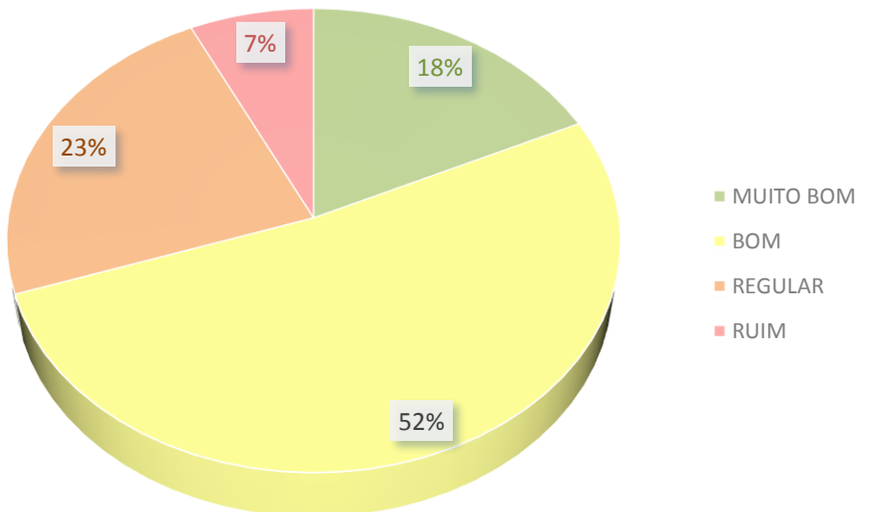


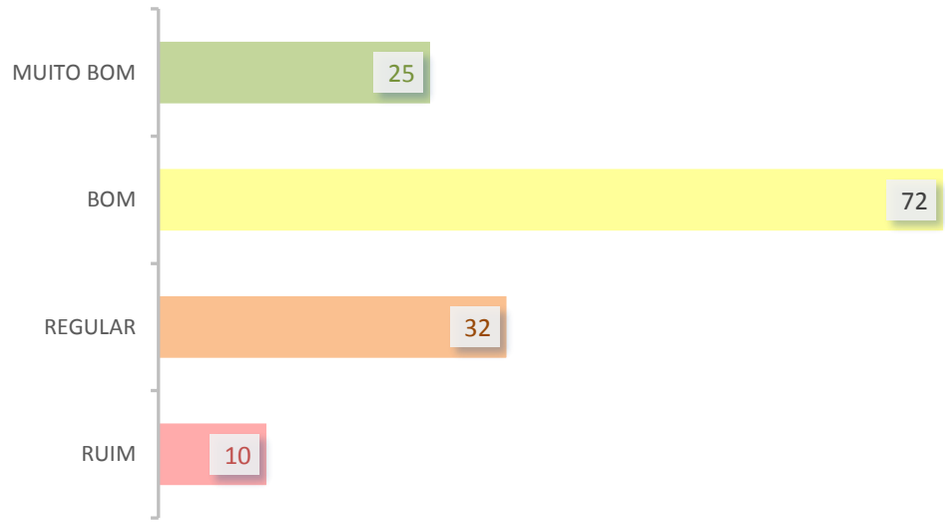
ASPECTO - Setor Financeiro



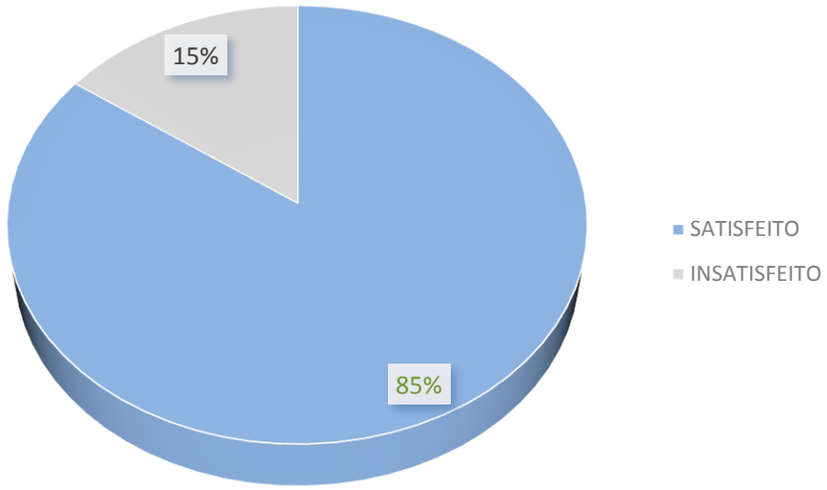


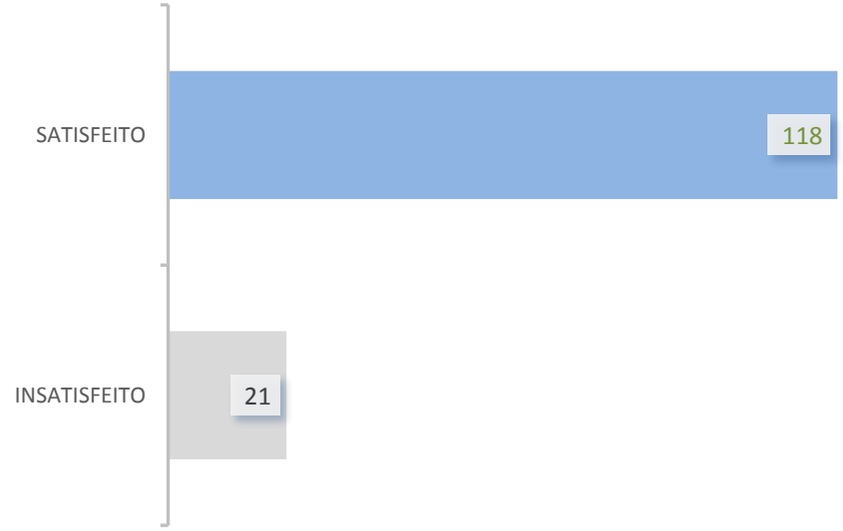
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



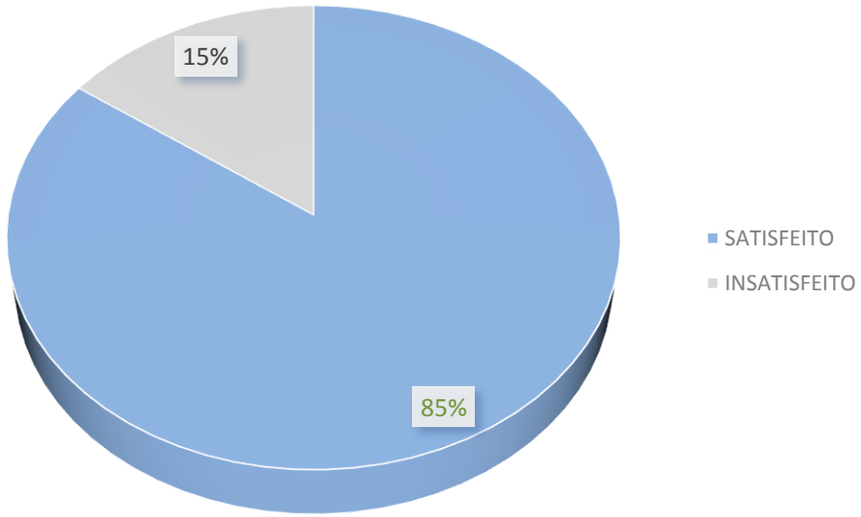


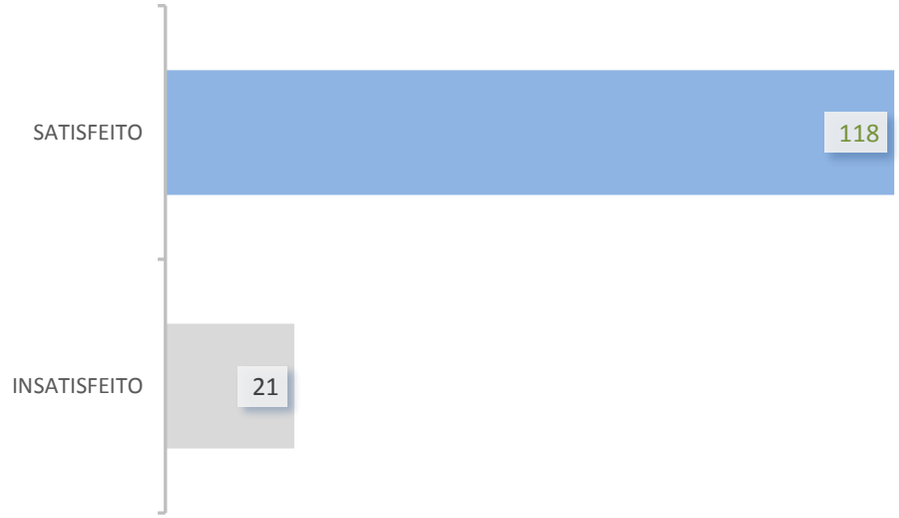
Eixo 3: Políticas Acadêmicas





Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

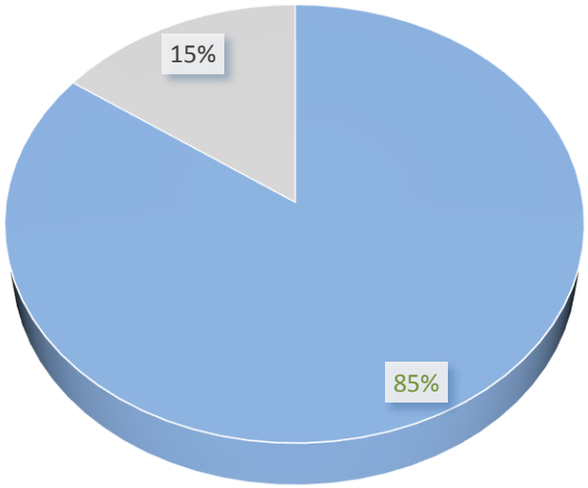


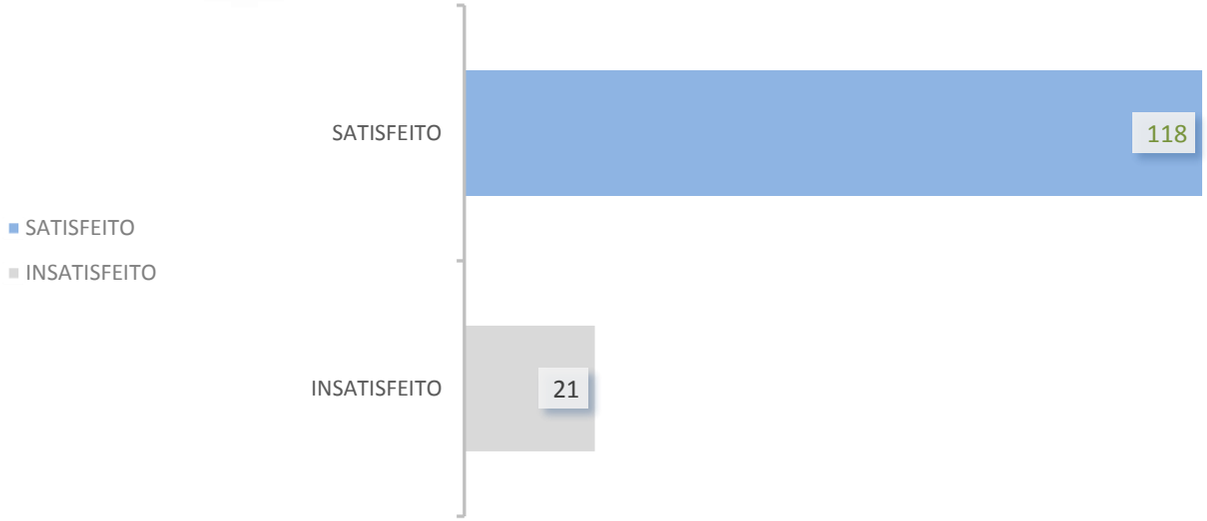


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

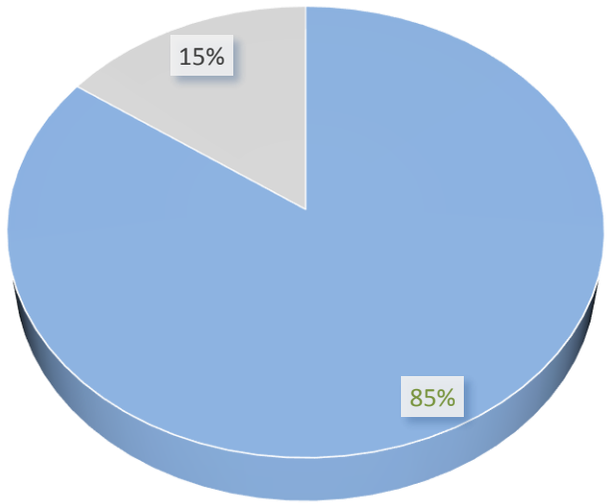
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

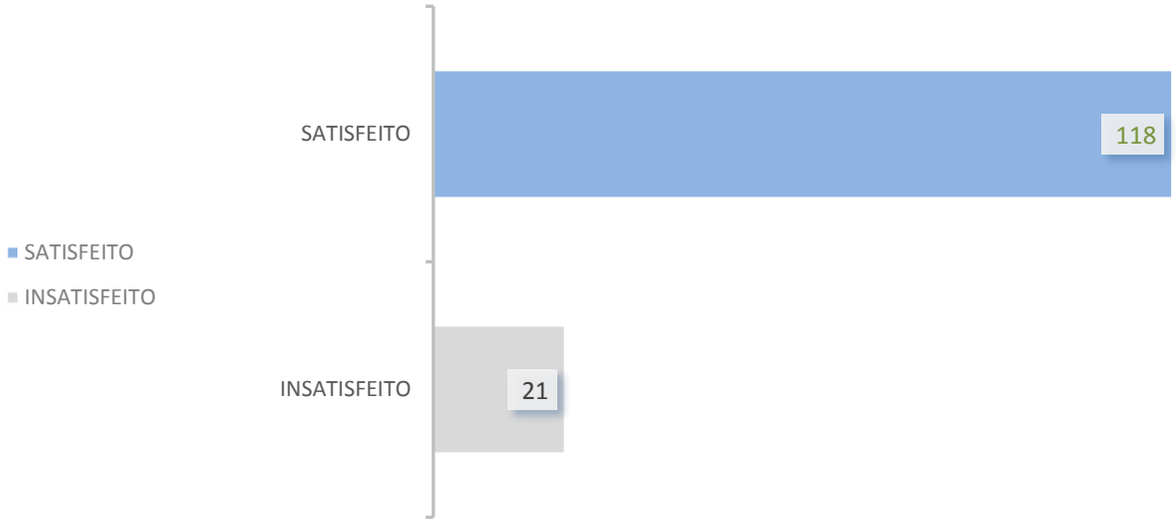
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



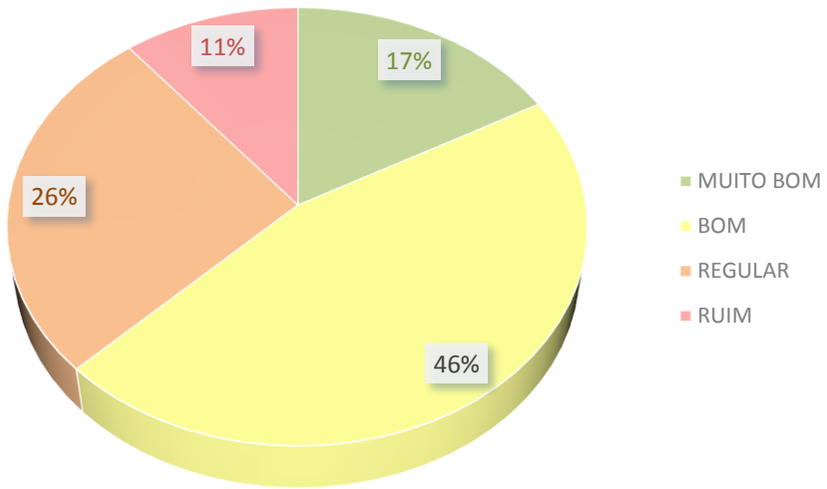


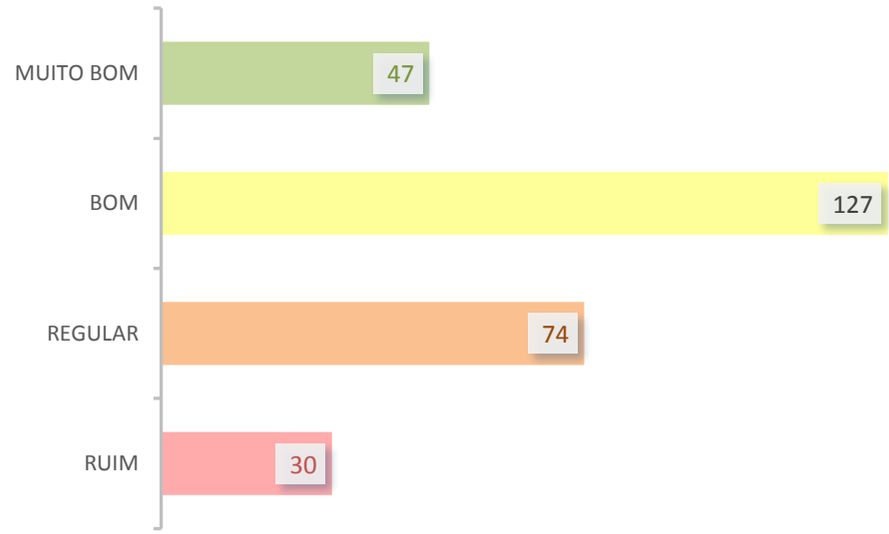
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

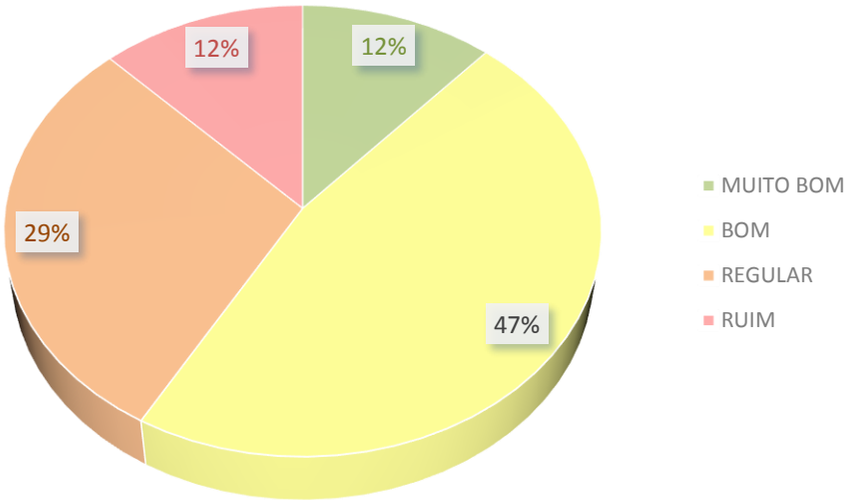
Sumaré FACULDADE

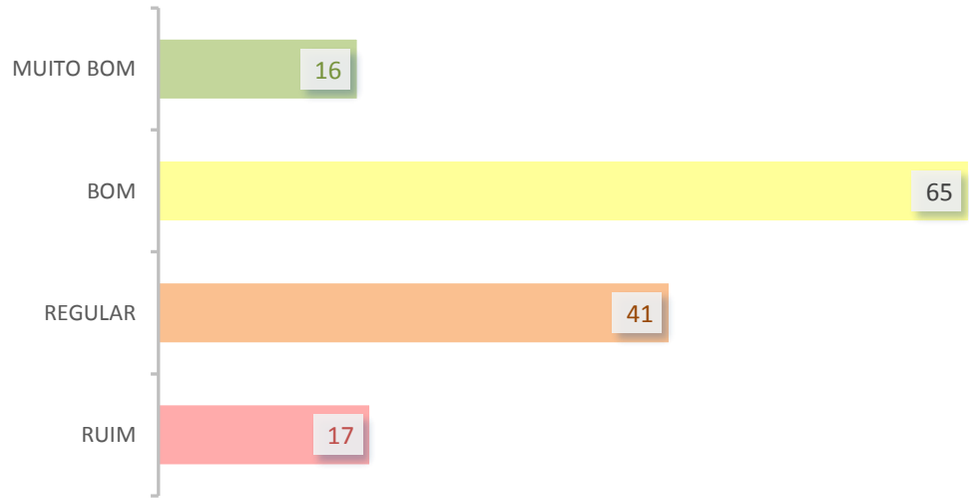
Eixo 4: Políticas de Gestão





Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



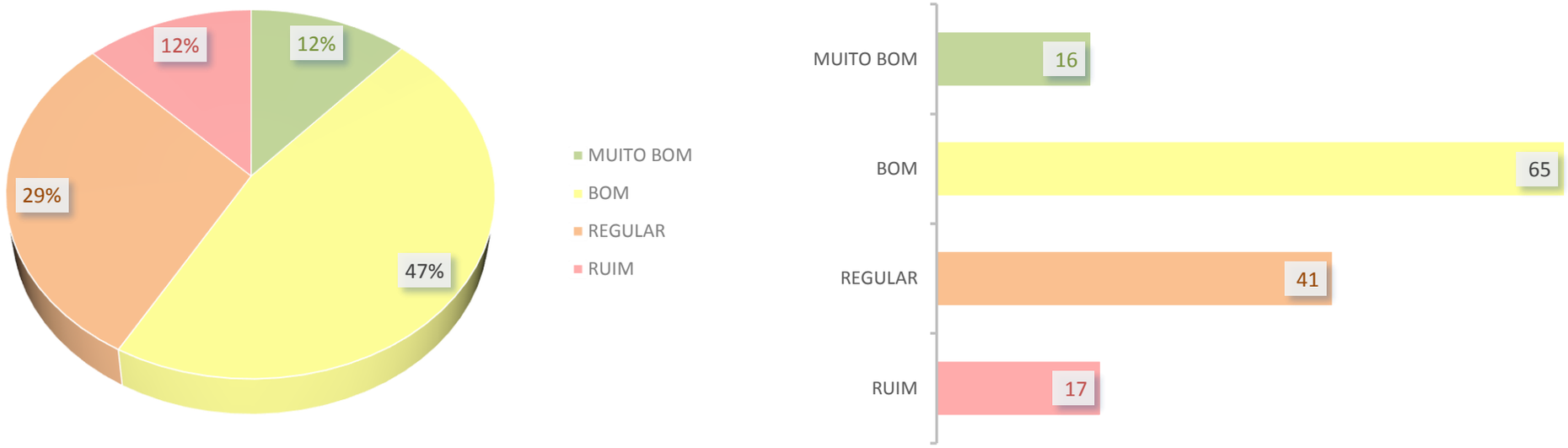


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

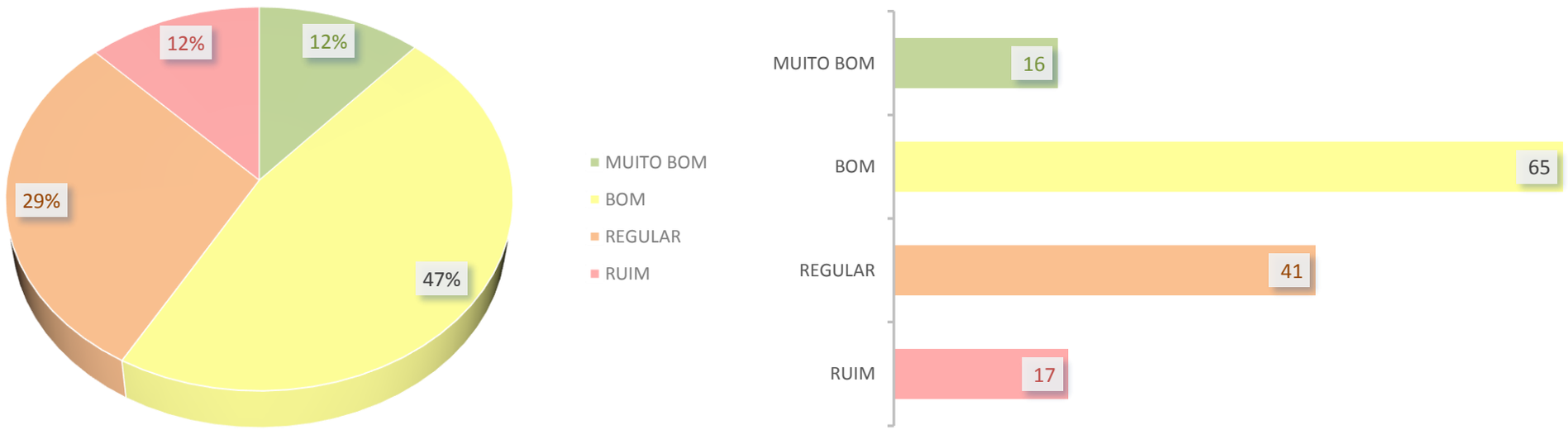
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

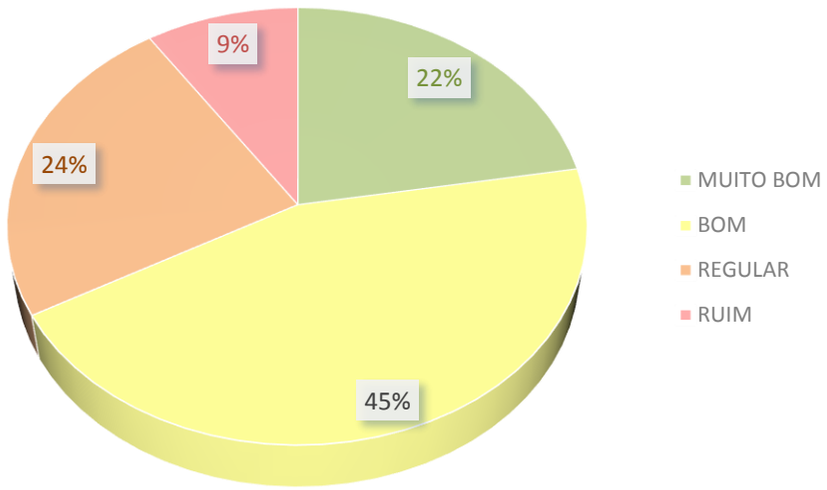
ASPECTO - Políticas Educacionais

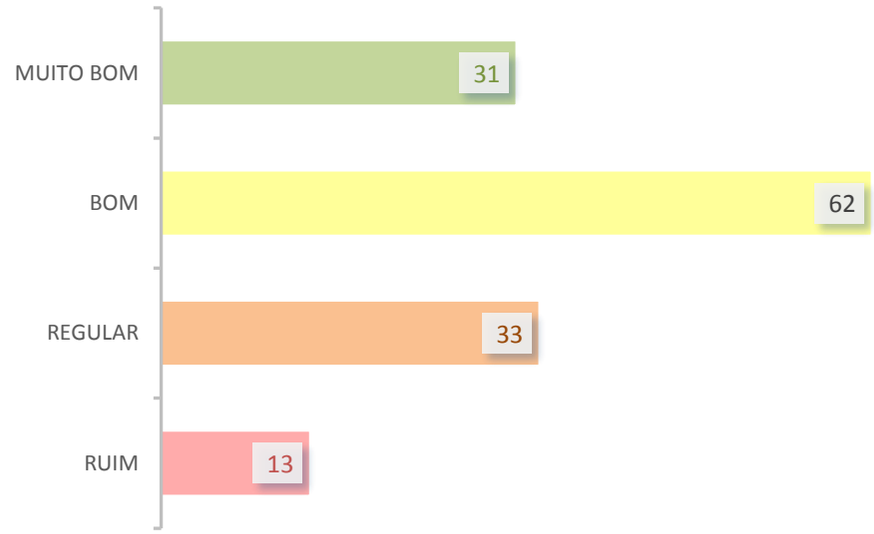


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

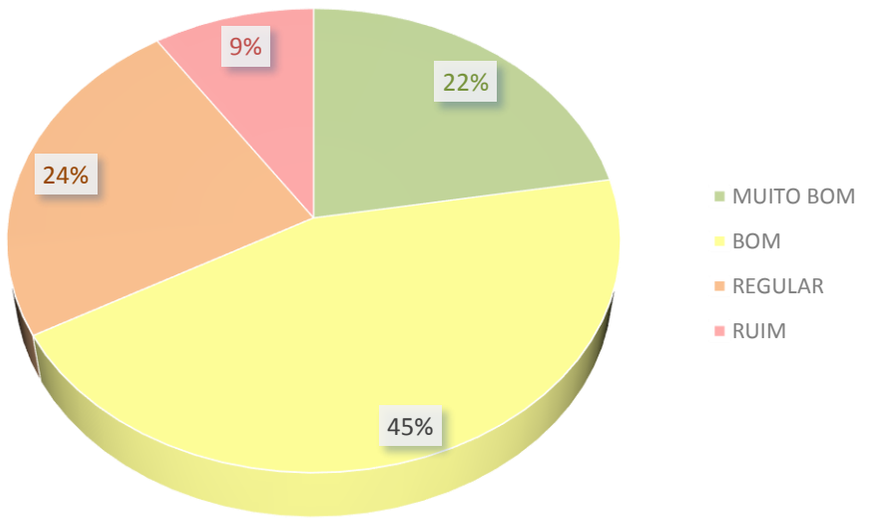


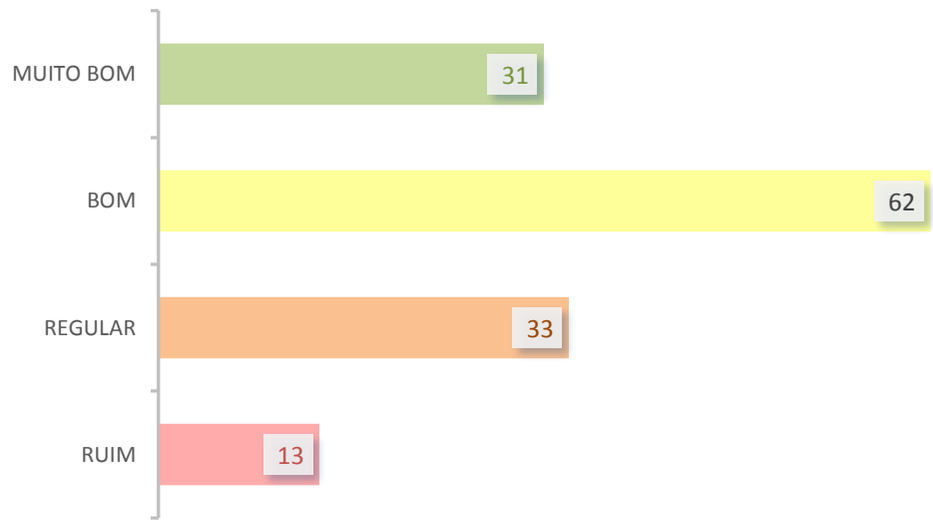
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



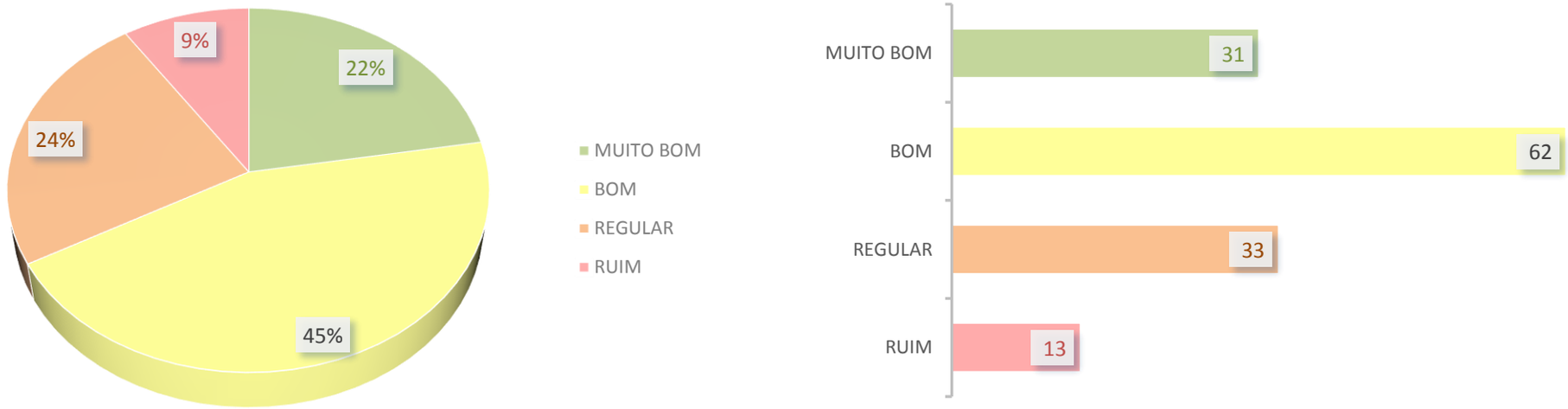


ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

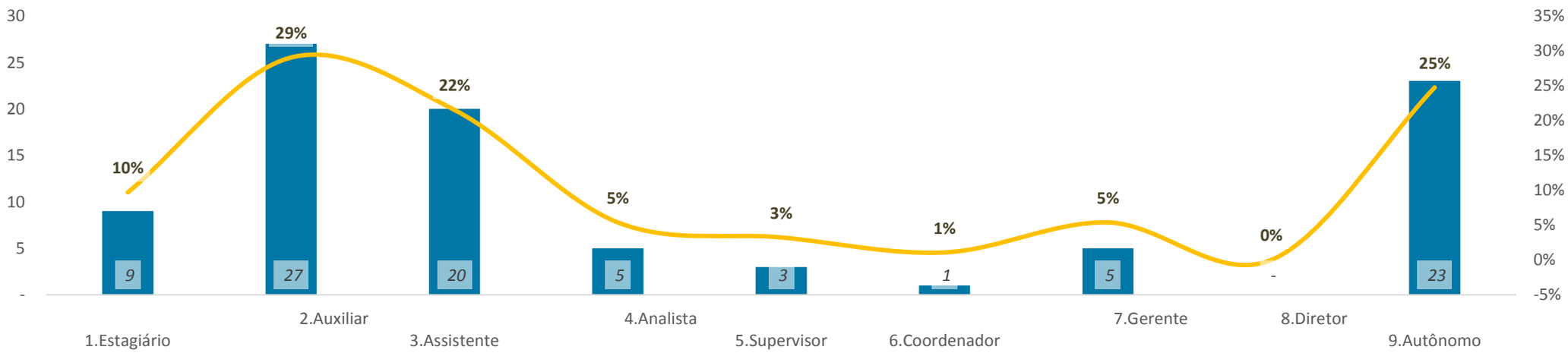


Eixo 4: Políticas de Gestão

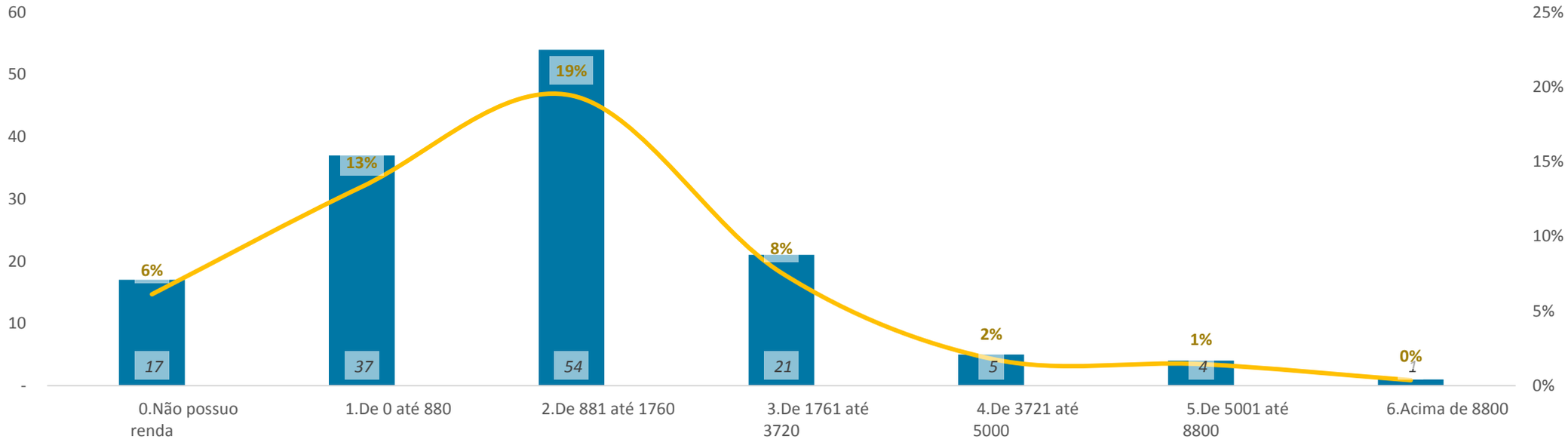
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

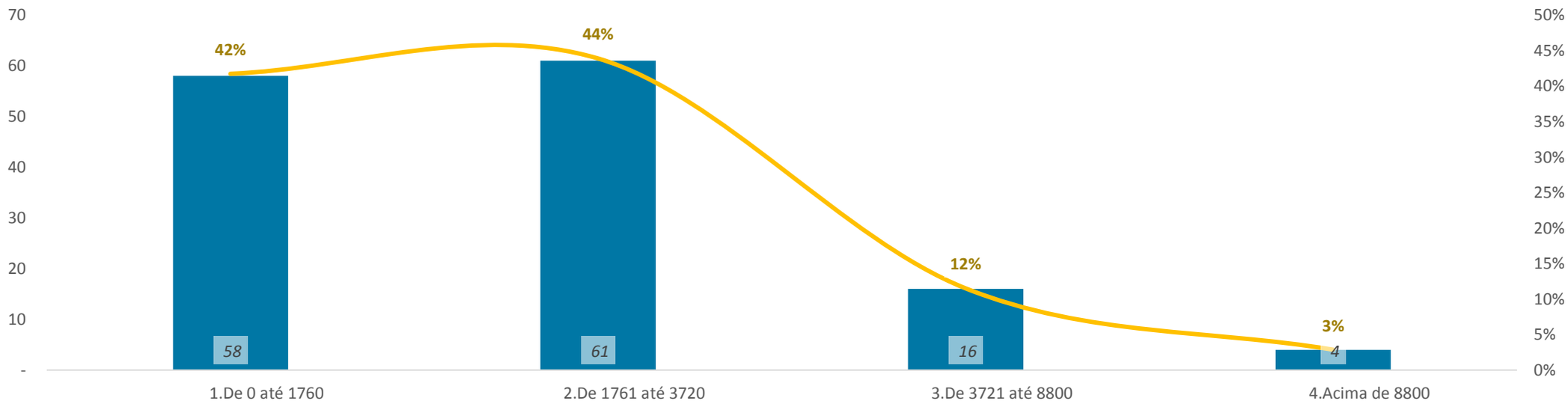
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



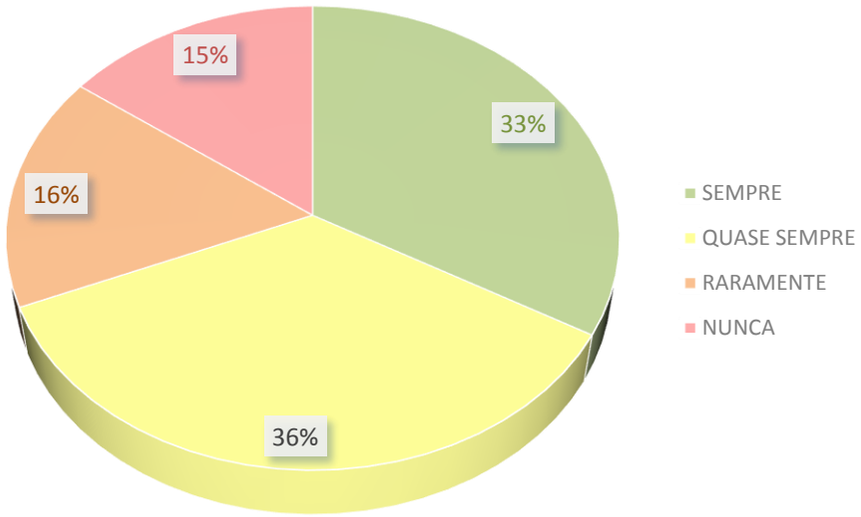
Qual a sua renda mensal atual?

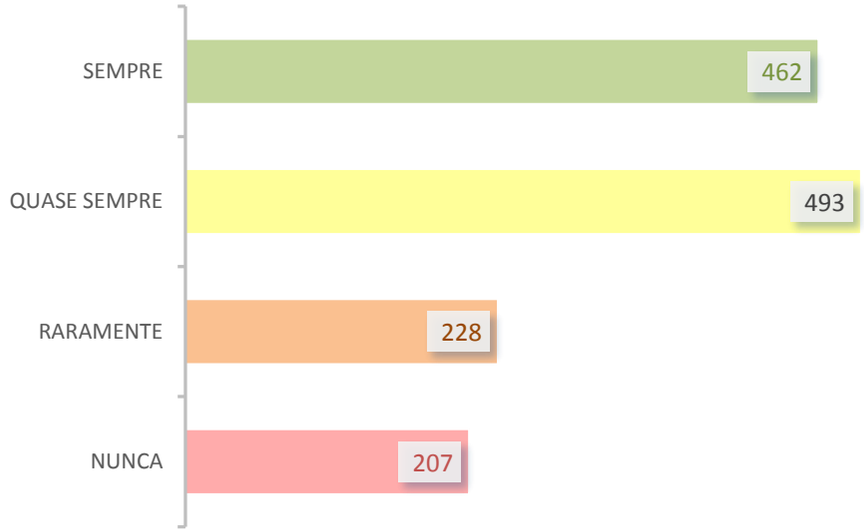


Qual a renda mensal da sua família?

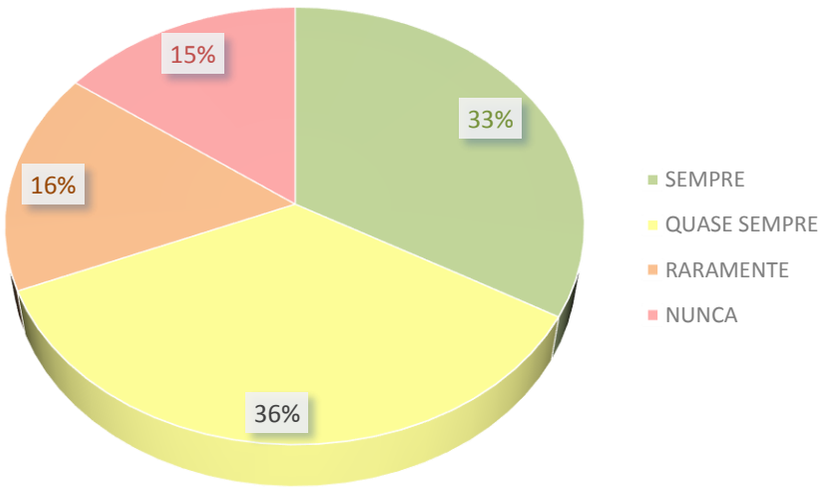


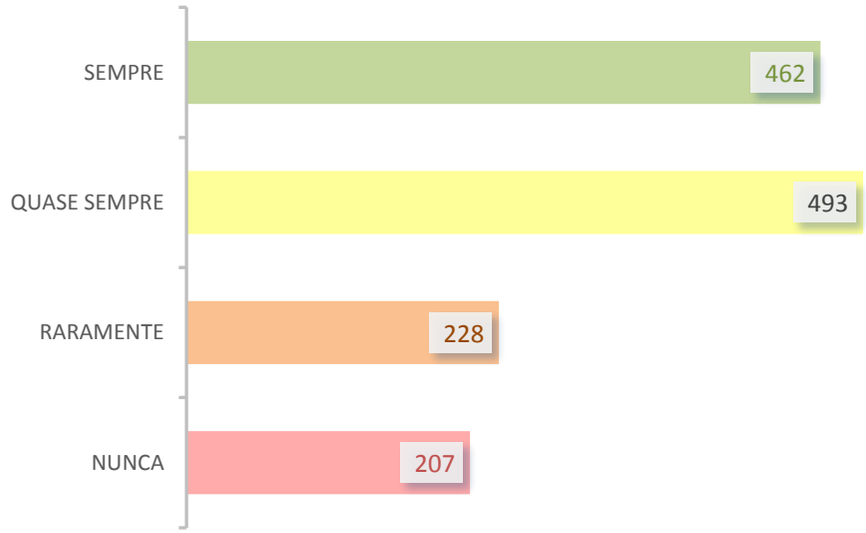
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



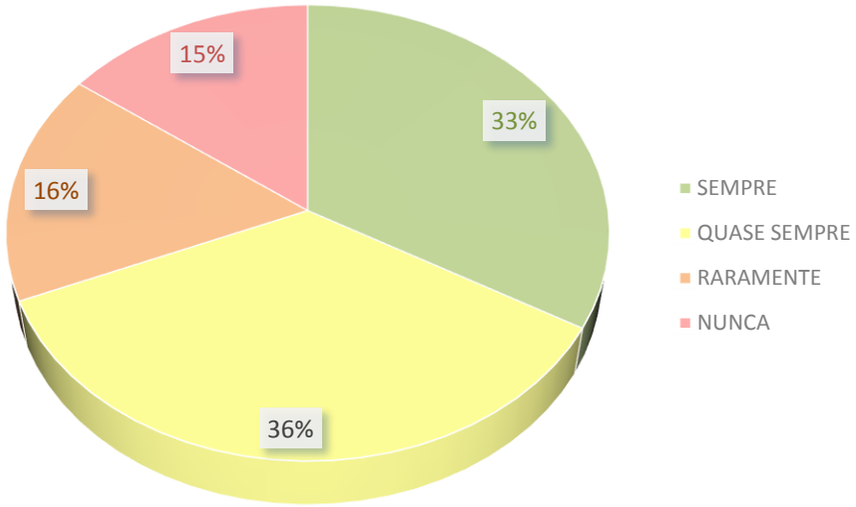


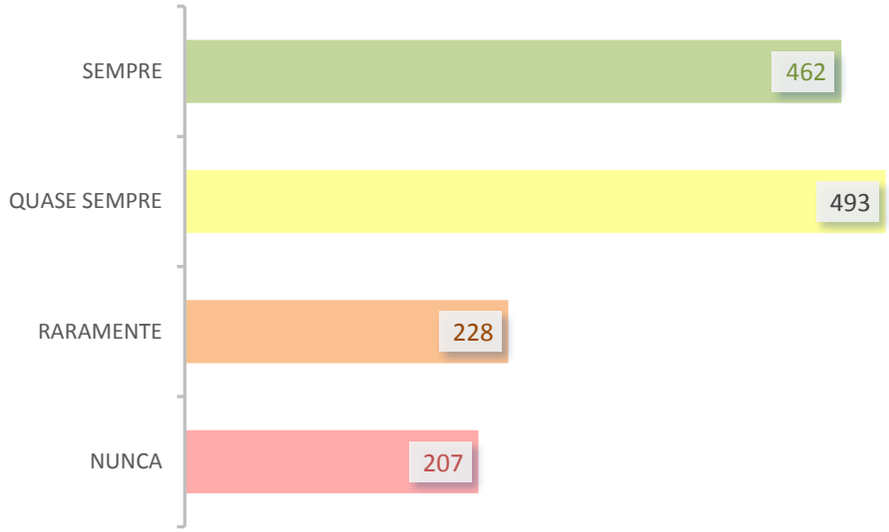
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

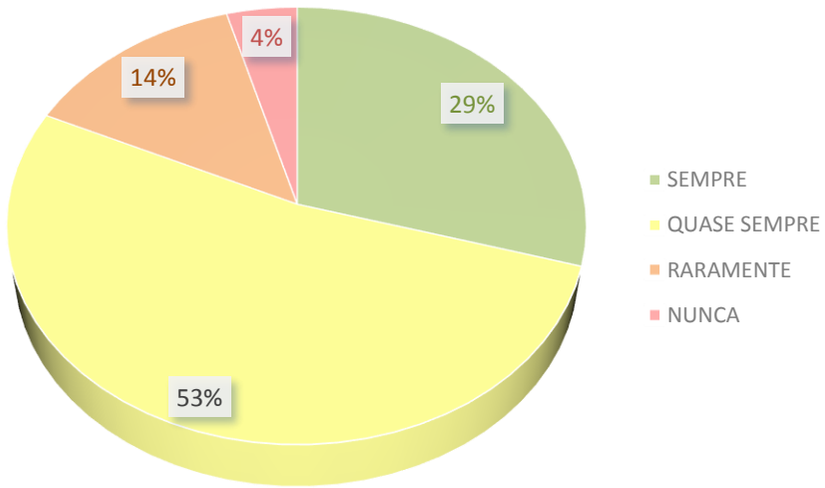
Sumaré FACULDADE

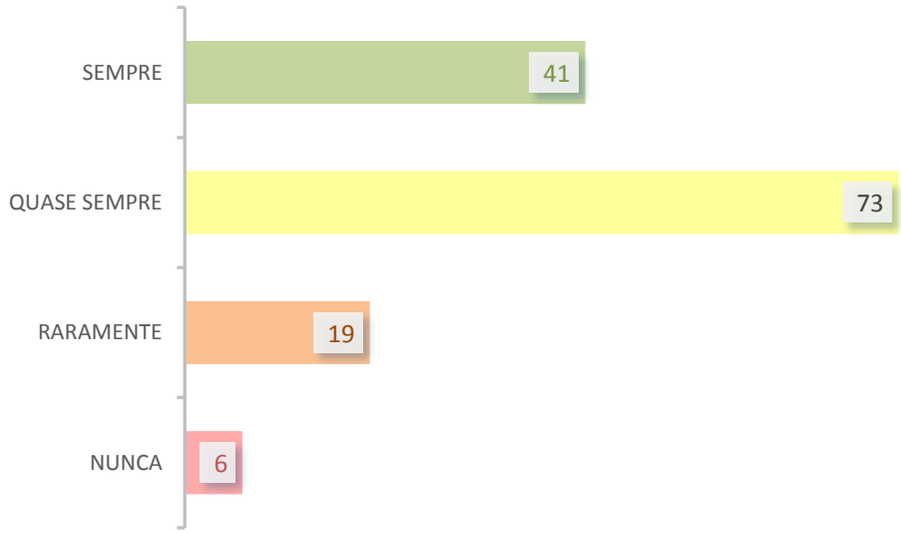
ASPECTO - Instalações Gerais



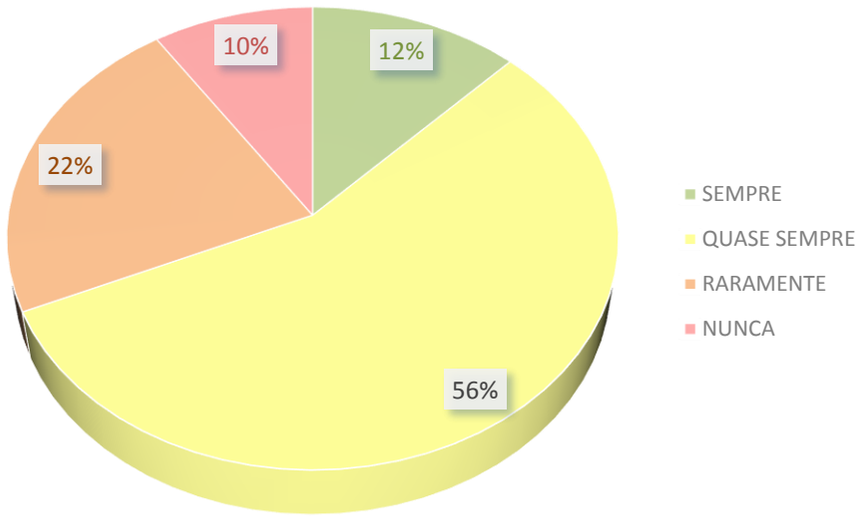


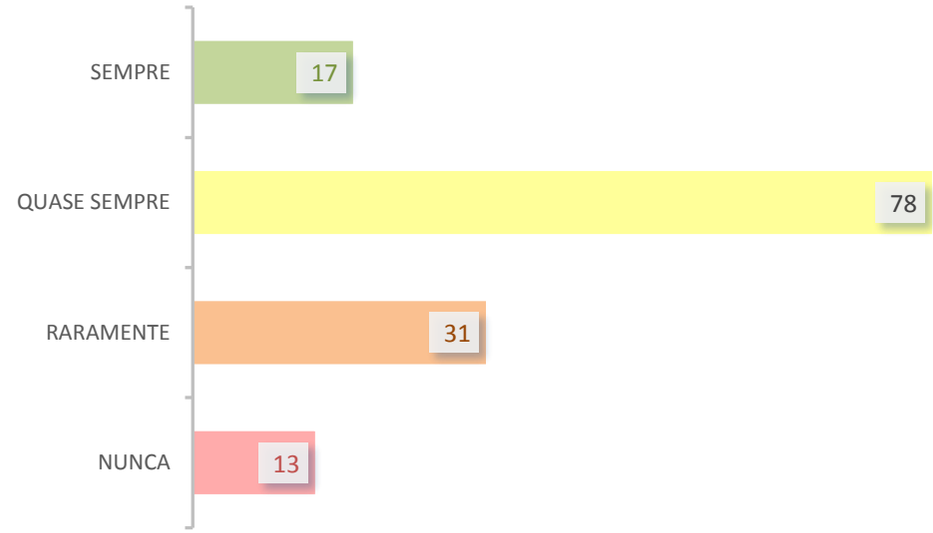
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



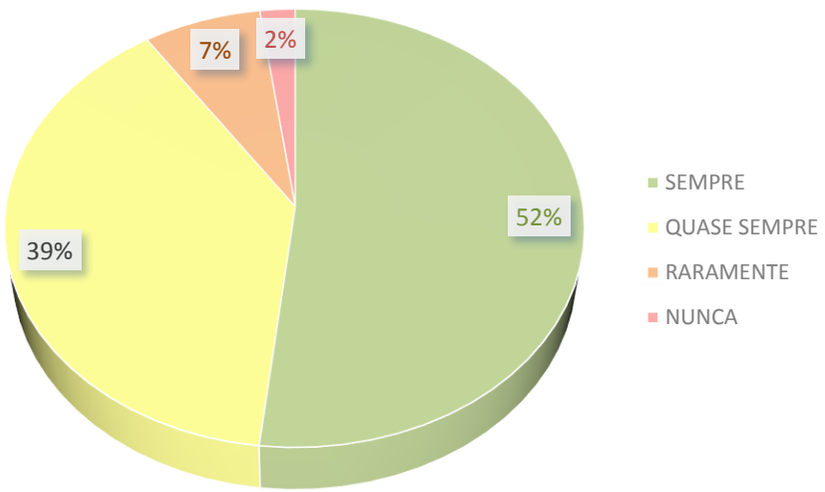


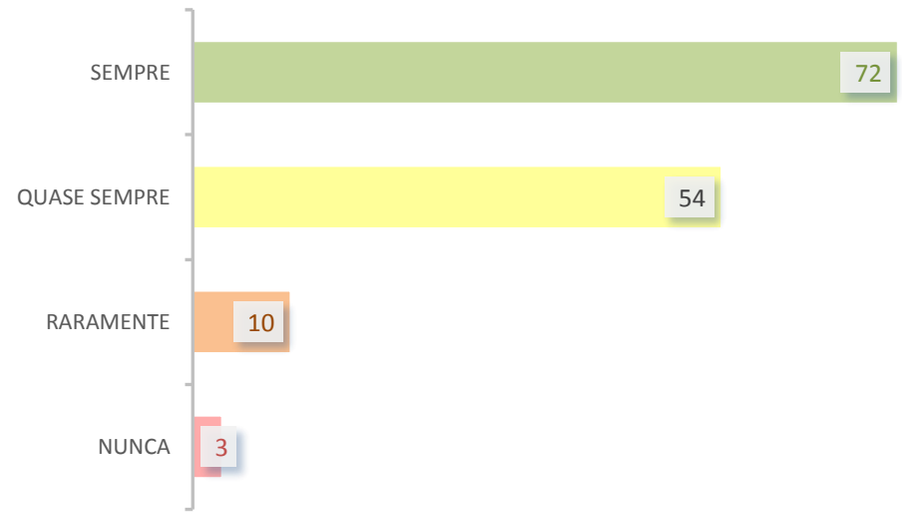
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



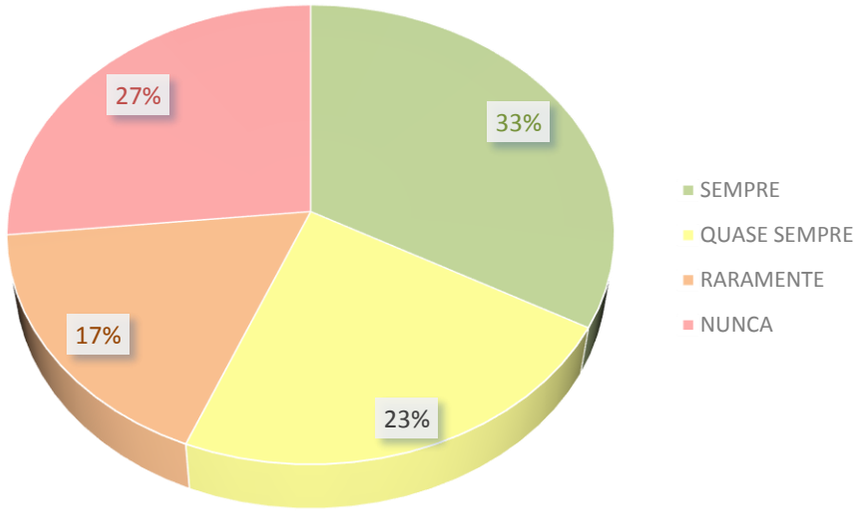


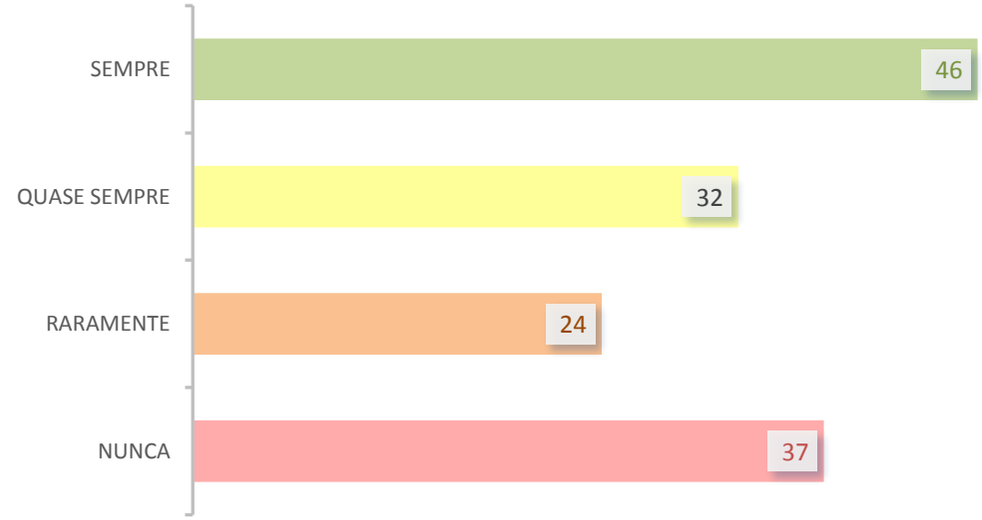
Você acessa o aluno online frequentemente?



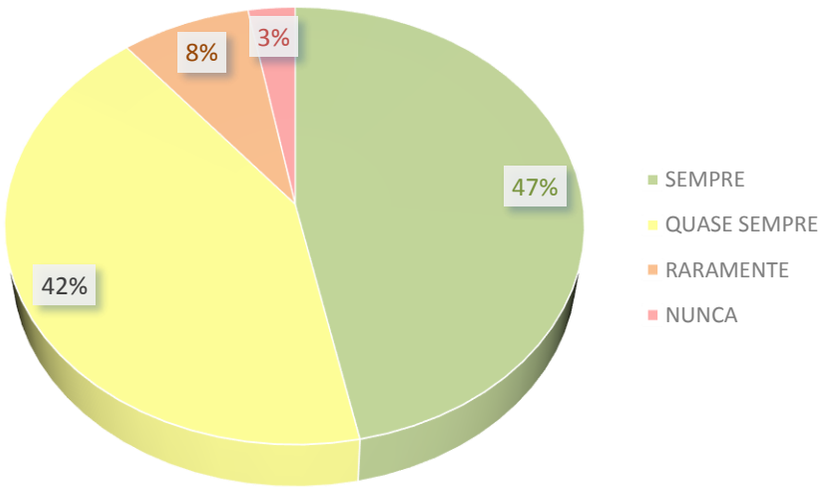


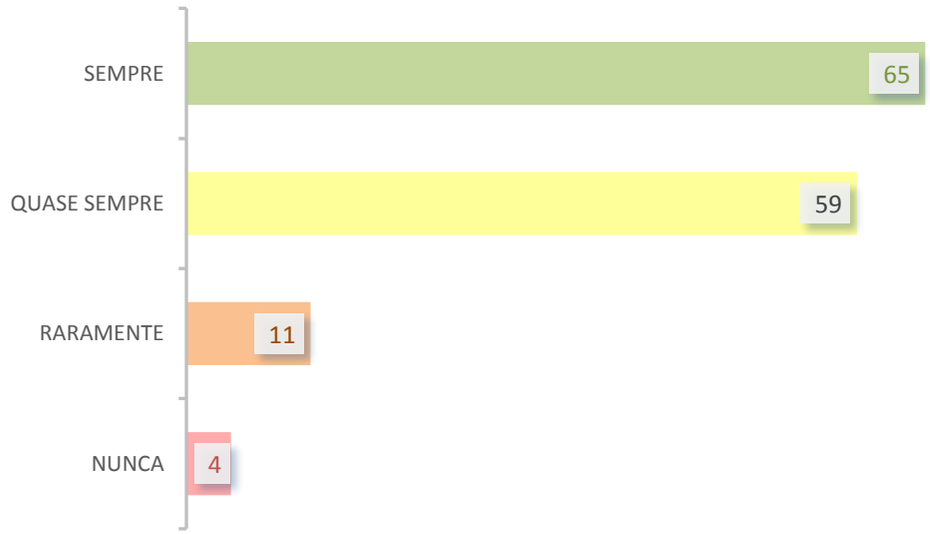
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



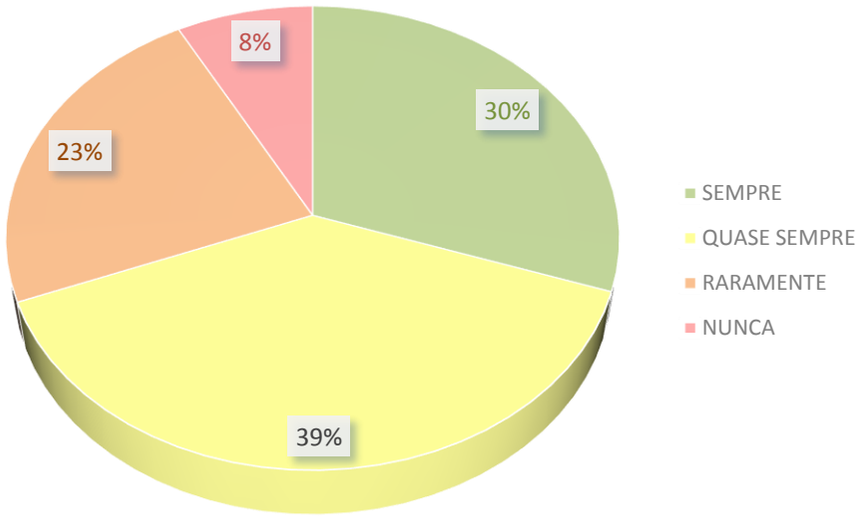


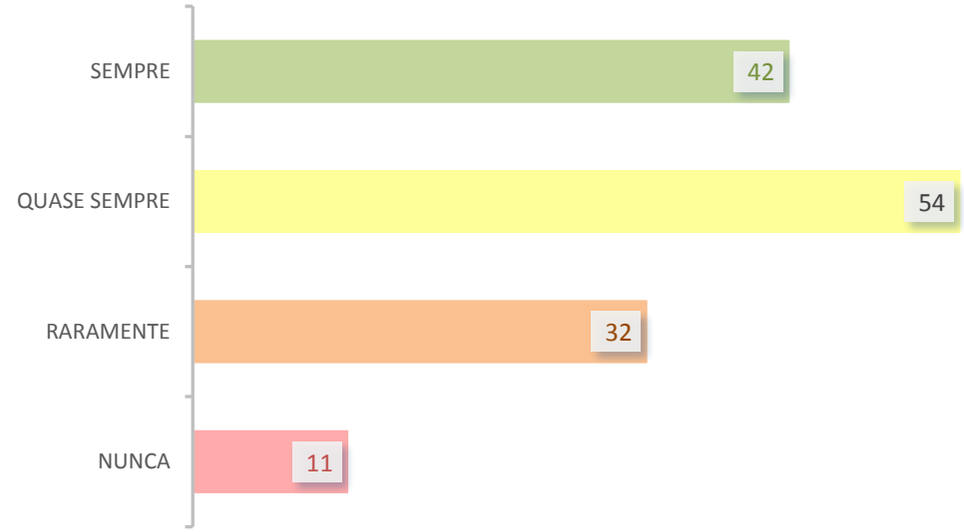
Você acessa o portal frequentemente?



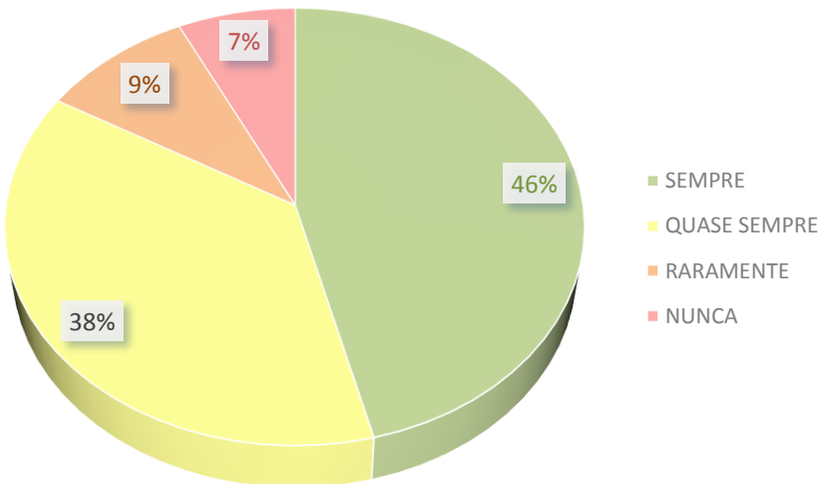


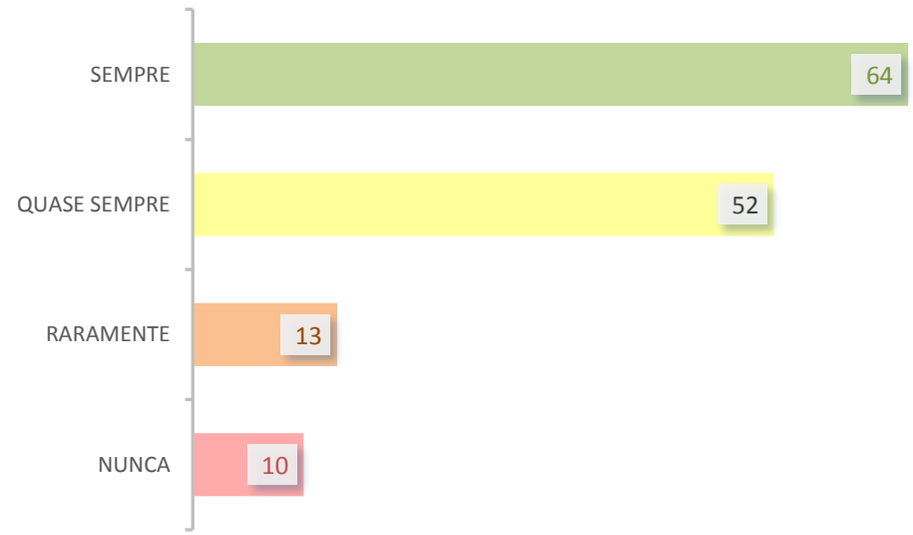
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



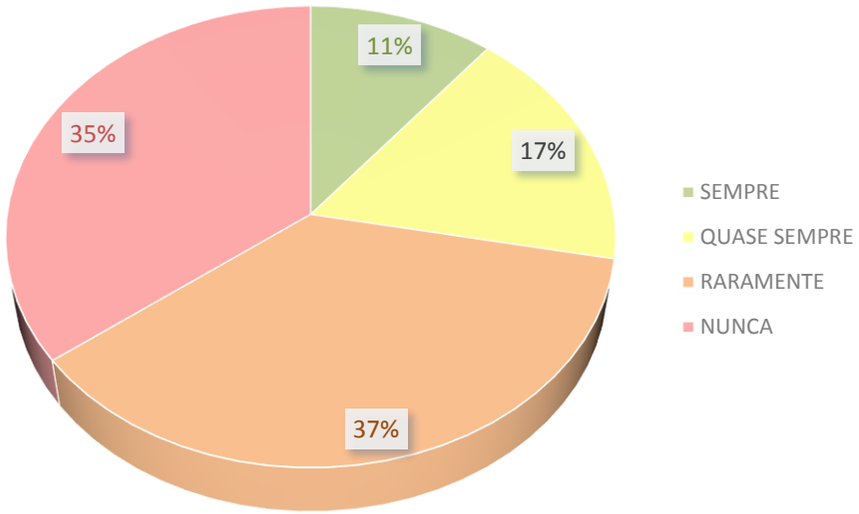


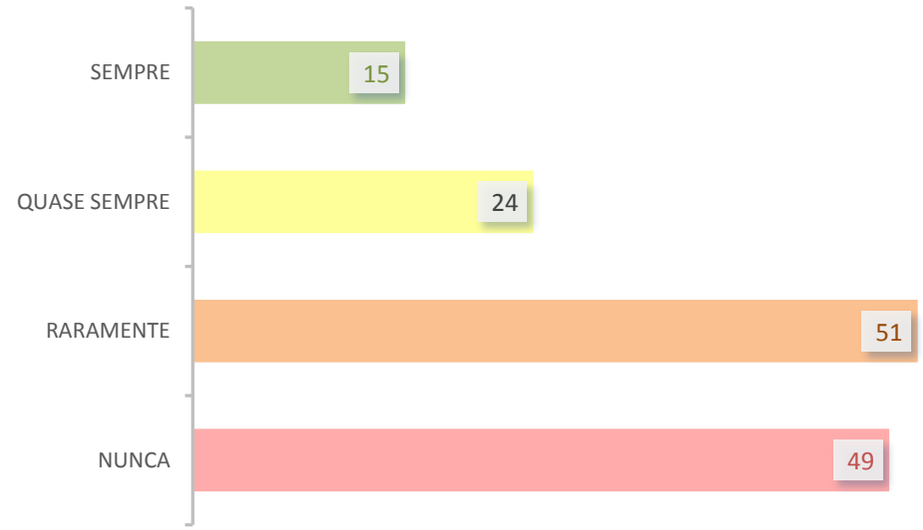
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



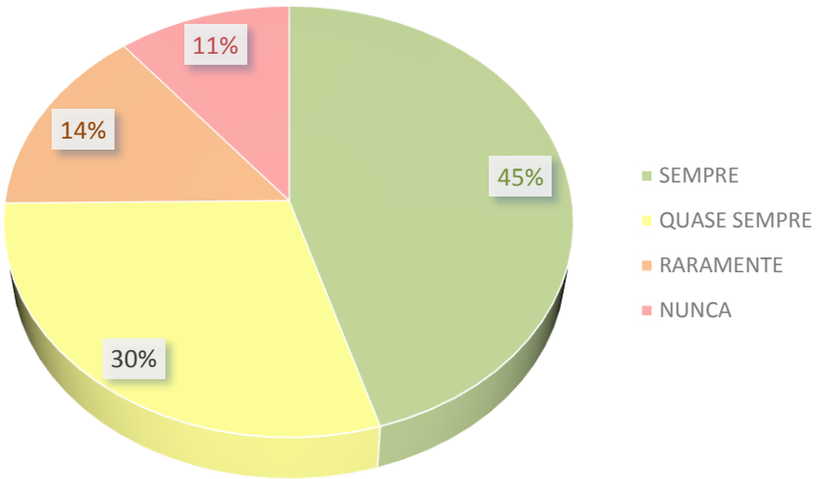


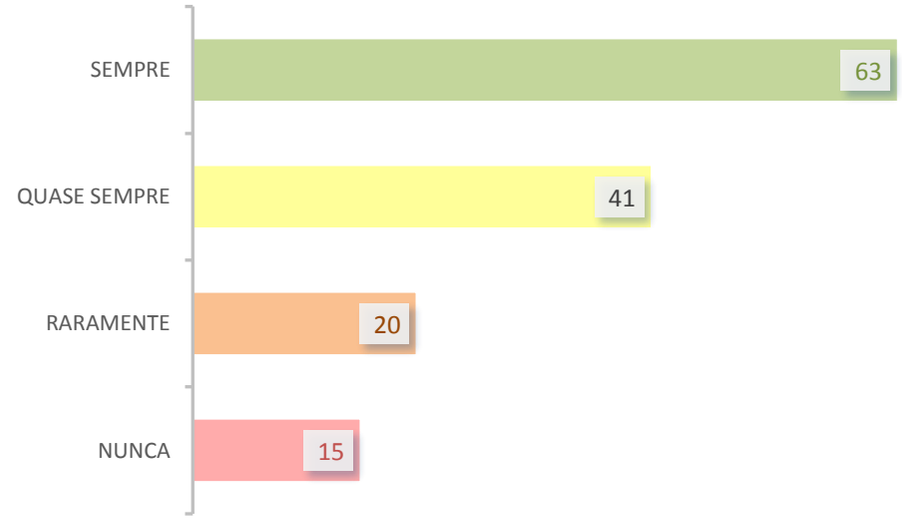
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



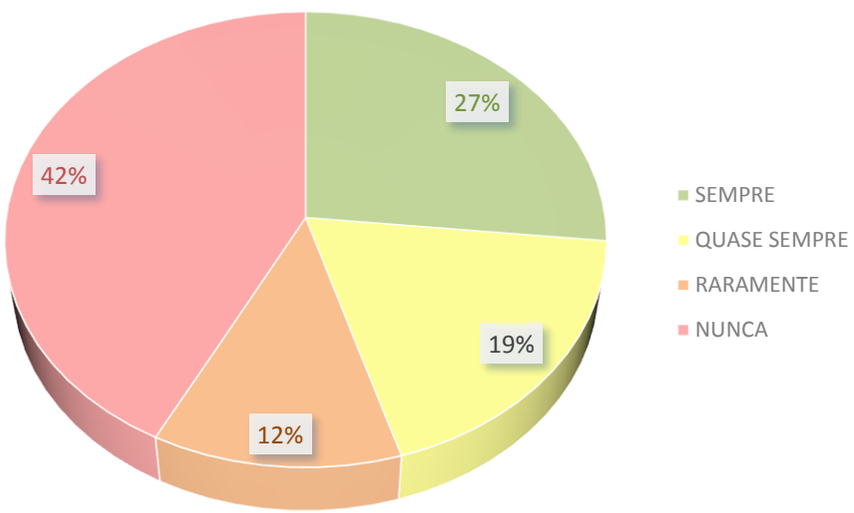


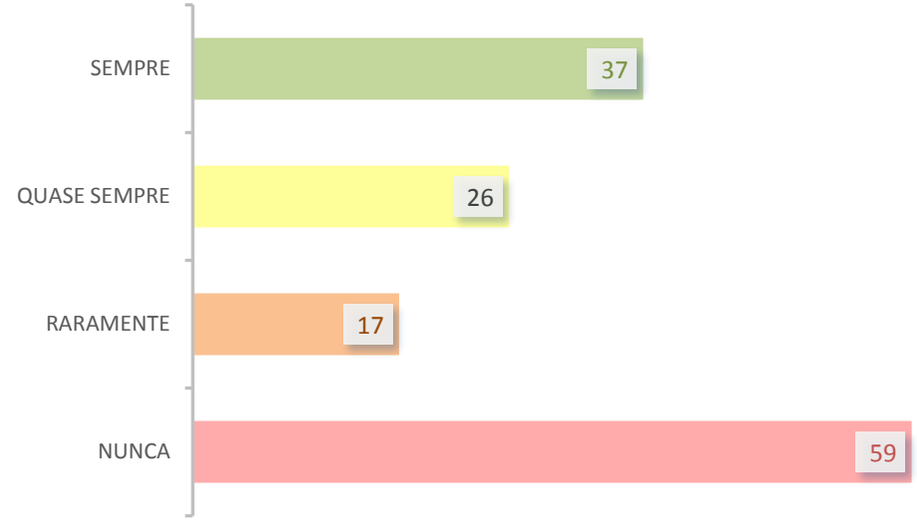
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



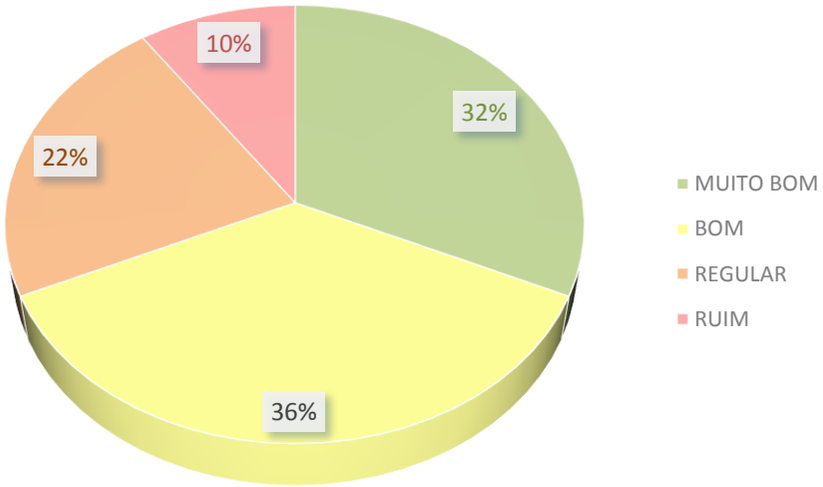


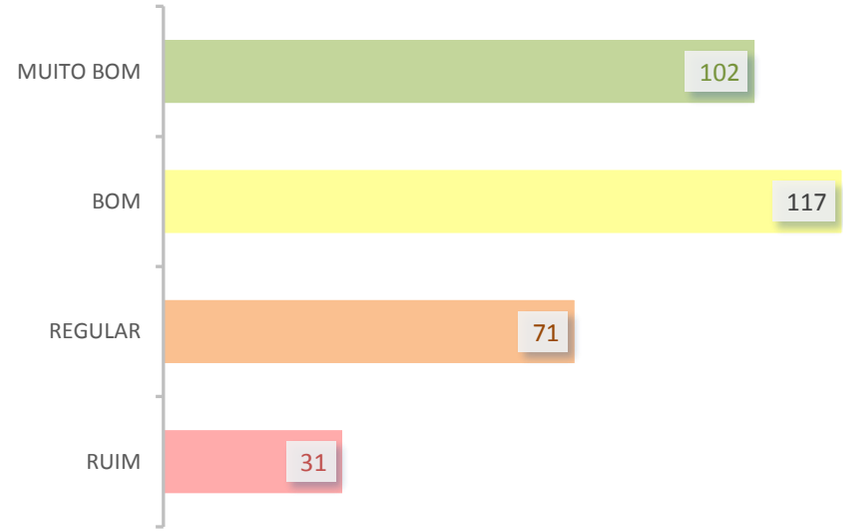
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



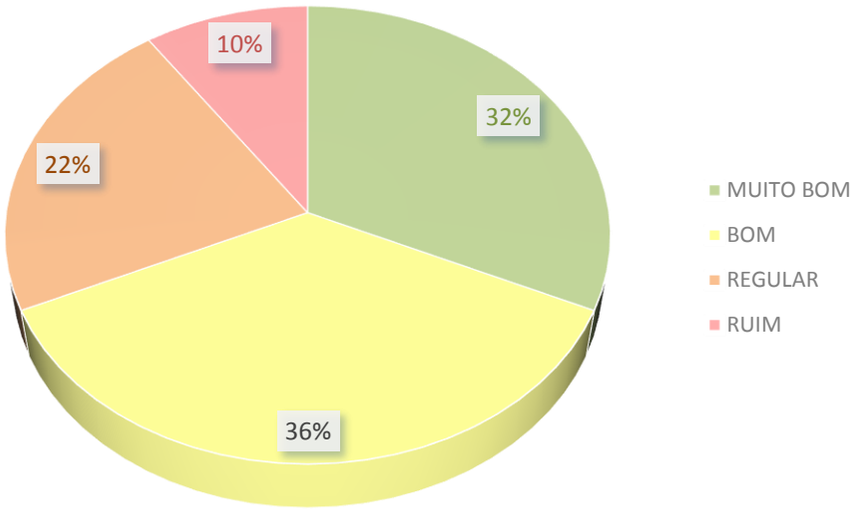


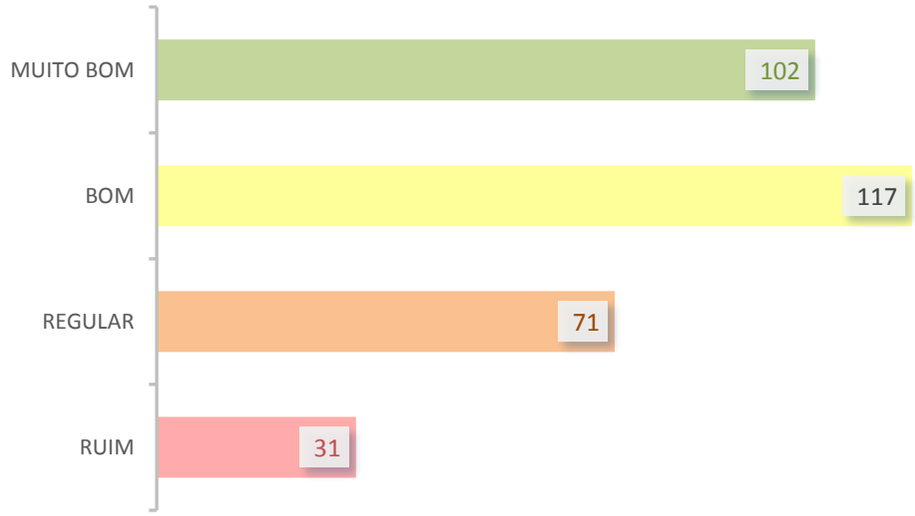
Eixo 5: Infraestrutura Física



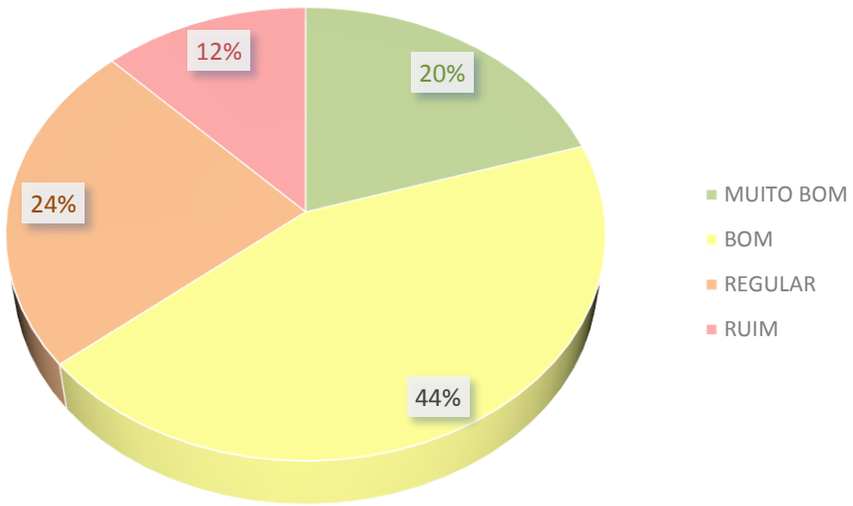


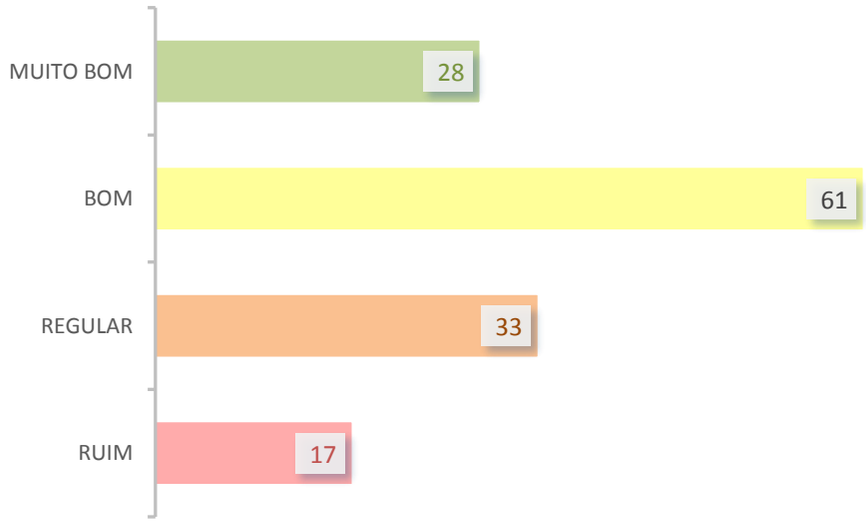
Dimensão 7: Infraestrutura Física



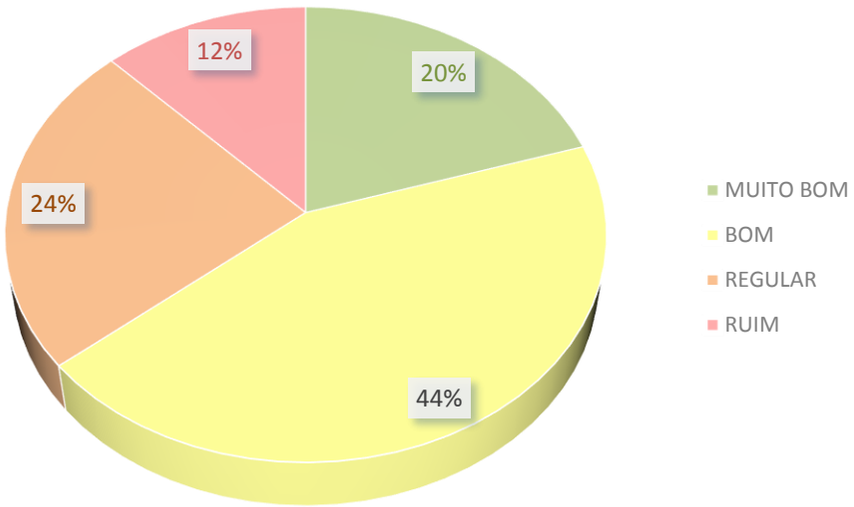


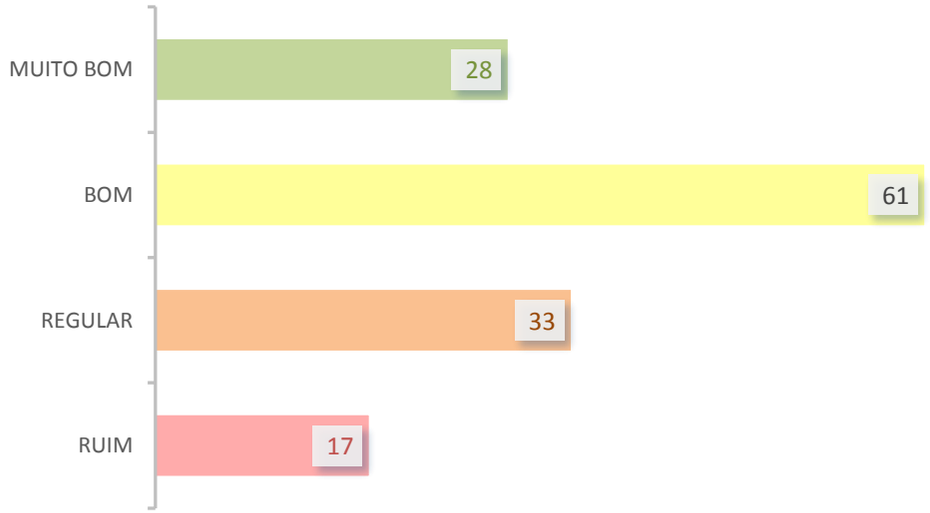
ASPECTO - Biblioteca



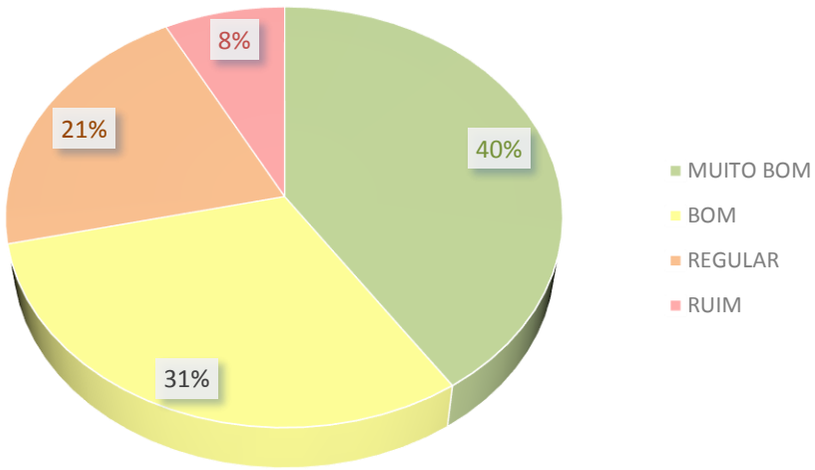


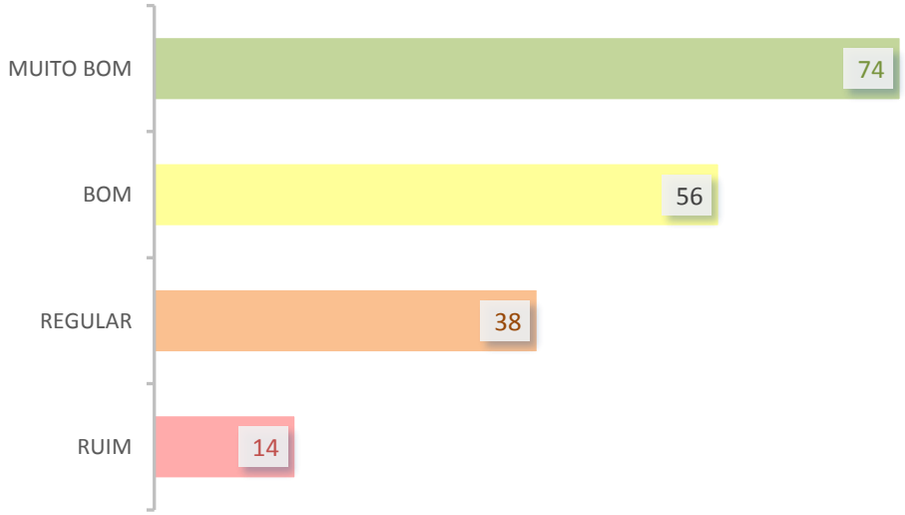
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais

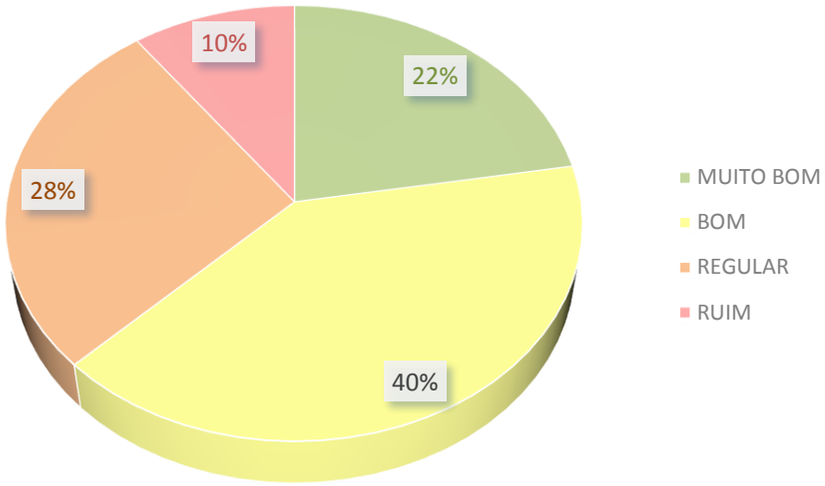


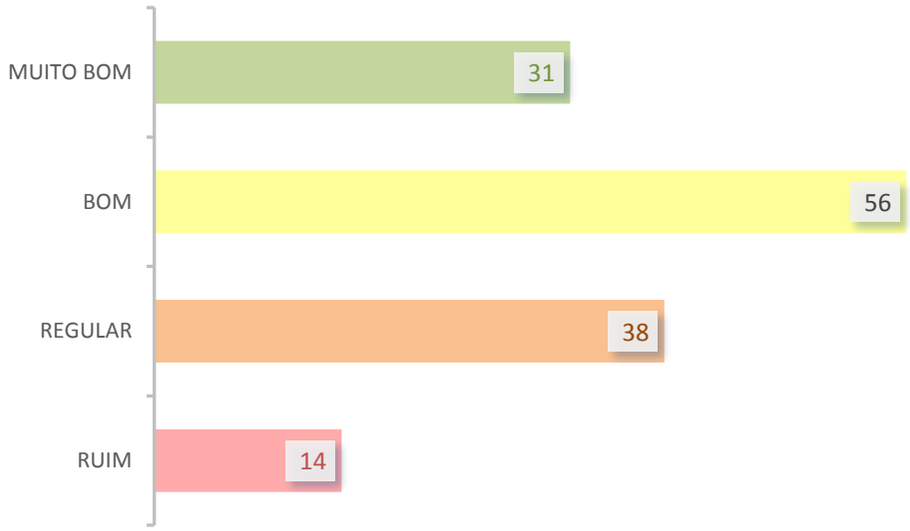


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

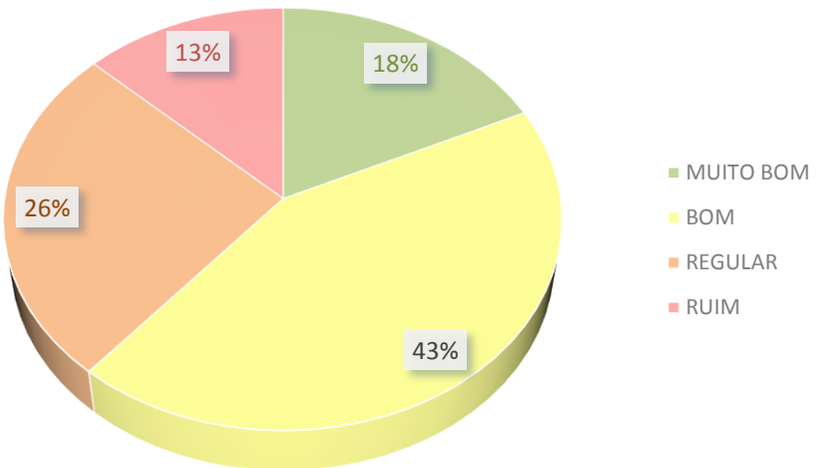
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

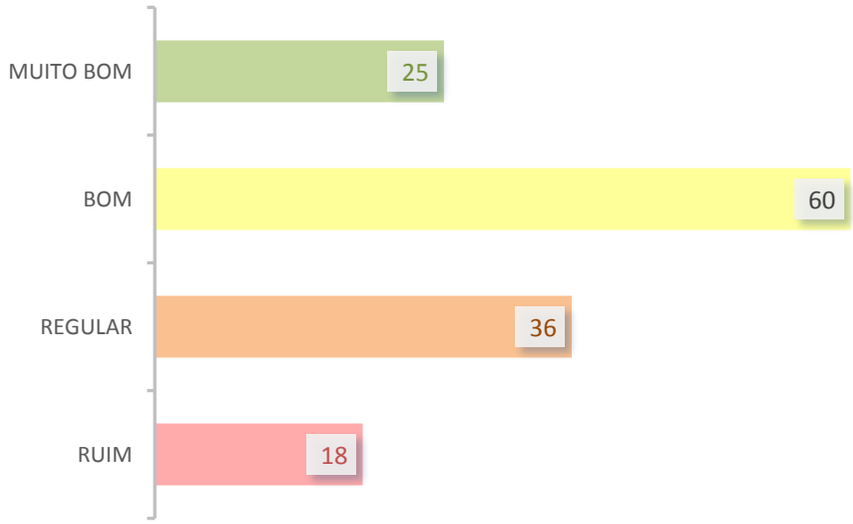
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



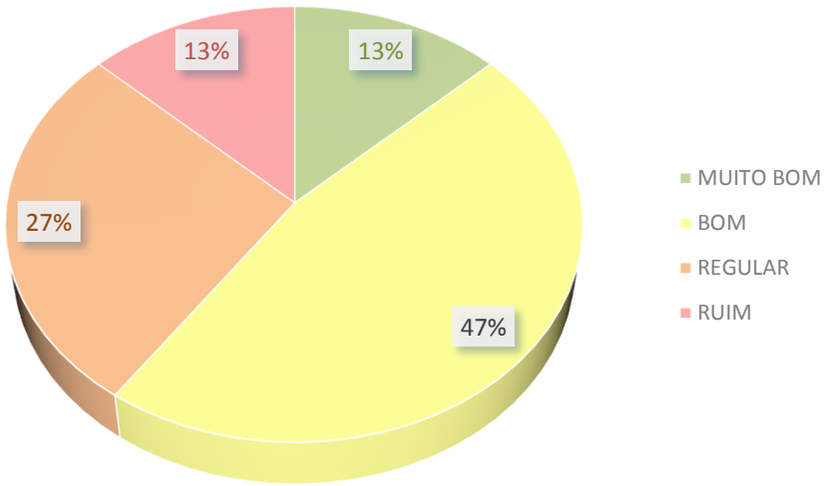
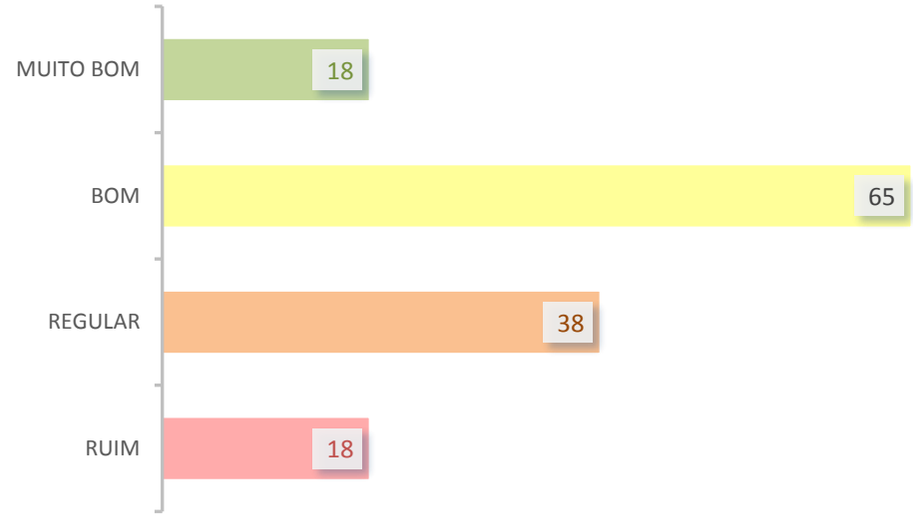


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2019/2**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.