CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	22 19%	55 47%	34 29%	7 6%	**118**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	31 26%	68 58%	15 13%	4 3%	**118**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	42 36%	49 42%	20 17%	7 6%	**118**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	38 32%	56 47%	16 14%	8 7%	**118**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	21 18%	72 61%	23 19%	2 2%	**118**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	79 67%	34 29%	5 4%	- 0%	**118**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	56 47%	53 45%	8 7%	1 1%	**118**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	46 39%	69 58%	3 3%	- 0%	**118**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	98 83%	19 16%	- 0%	1 1%	**118**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	39 33%	71 60%	8 7%	- 0%	**118**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	34 29%	69 58%	12 10%	3 3%	**118**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	41 35%	56 47%	18 15%	3 3%	**118**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	39 33%	62 53%	16 14%	1 1%	**118**
Você acessa o aluno online frequentemente?	55 47%	57 48%	6 5%	- 0%	**118**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	30 25%	39 33%	23 19%	26 22%	**118**
Você acessa o portal frequentemente?	56 47%	51 43%	11 9%	- 0%	**118**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	30 25%	62 53%	23 19%	3 3%	**118**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	46 39%	52 44%	14 12%	6 5%	**118**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7 6%	22 19%	54 46%	35 30%	**118**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	44 37%	37 31%	26 22%	11 9%	**118**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	18 15%	26 22%	37 31%	37 31%	**118**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	49 42%	53 45%	14 12%	2 2%	**118**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	35 30%	63 53%	15 13%	5 4%	**118**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17 14%	63 53%	33 28%	5 4%	**118**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25 21%	56 47%	29 25%	8 7%	**118**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	20 17%	52 44%	35 30%	11 9%	**118**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	37 31%	58 49%	14 12%	9 8%	**118**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	21 18%	61 52%	29 25%	7 6%	**118**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19 16%	60 51%	35 30%	4 3%	**118**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20 17%	50 42%	35 30%	13 11%	**118**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	11 9%	66 56%	29 25%	12 10%	**118**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 8%	70 59%	27 23%	12 10%	**118**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	18 15%	63 53%	30 25%	7 6%	**118**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 8%	52 44%	42 36%	15 13%	**118**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	872 35%	1.079 44%	372 15%	155 6%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	290 19%	767 50%	367 24%	110 7%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	84	71%
Localização	14	12%
Preço	5	4%
Prestígio da Faculdade	2	2%
Qualidade do curso	13	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	9	8%
Obter melhor emprego	46	39%
Obter melhor salário	21	18%
Ter um ensino de qualidade	42	36%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	18	15%
1.Estagiário	4	3%
2.Auxiliar	11	9%
3.Assistente	35	30%
4.Analista	30	25%
5.Supervisor	6	5%
6.Coordenador	4	3%
7.Gerente	5	4%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	5	4%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	8	7%
1.De 0 até 880	13	11%
2.De 881 até 1760	26	22%
3.De 1761 até 3720	46	39%
4.De 3721 até 5000	15	13%
5.De 5001 até 8800	7	6%
6.Acima de 8800	3	3%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	24	20%
2.De 1761 até 3720	52	44%
3.De 3721 até 8800	35	30%
4.Acima de 8800	7	6%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	4	3%
Currículo do curso (disciplinas)	9	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	4%
Infraestrutura física	6	5%
Infraestrutura Tecnológica	4	3%
Localização	40	34%
Mensalidade	4	3%
Professor	44	37%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	8	7%
Atendimento - Telefônico	19	16%
Comunicação com o aluno	33	28%
Coordenador	9	8%
Currículo do curso (disciplinas)	4	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	5%
Infraestrutura física	10	8%
Infraestrutura Tecnológica	5	4%
Localização	1	1%
Mensalidade	7	6%
Professor	16	14%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	7	6%
Satisfeito	111	94%

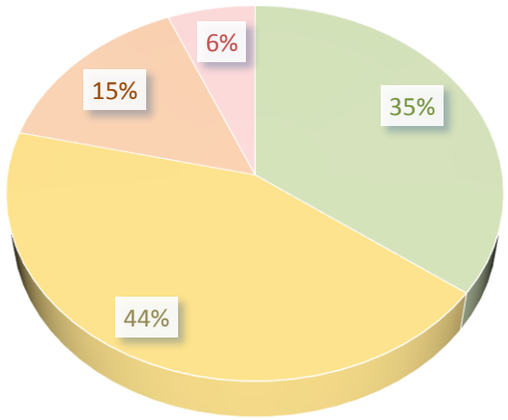
Adesão		
Responderam	118	87%
Não Responderam	17	13%
Convidados	**135**	

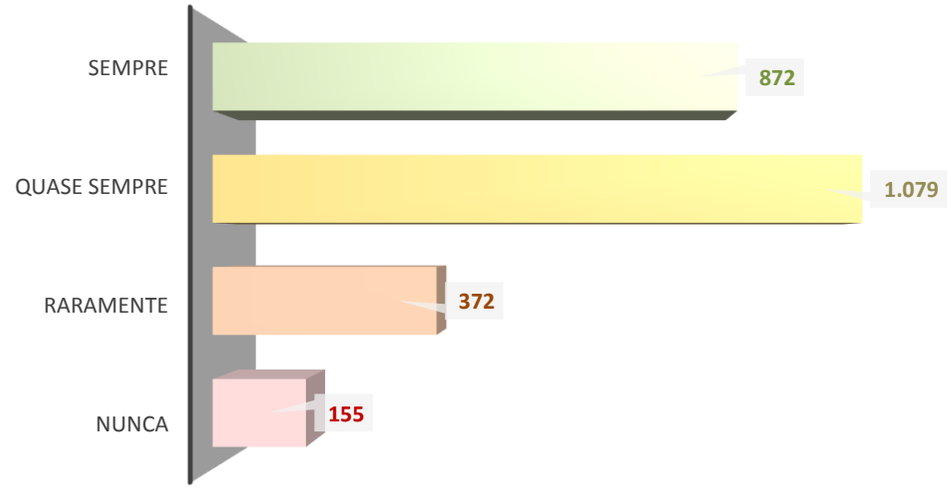
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

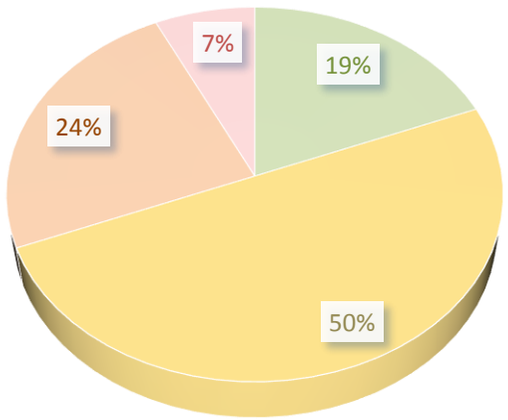
Sumaré FACULDADE

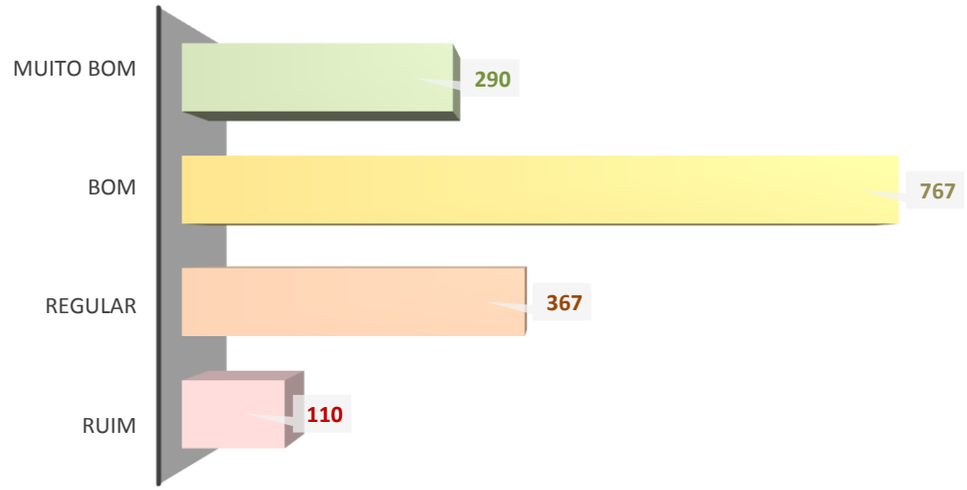
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



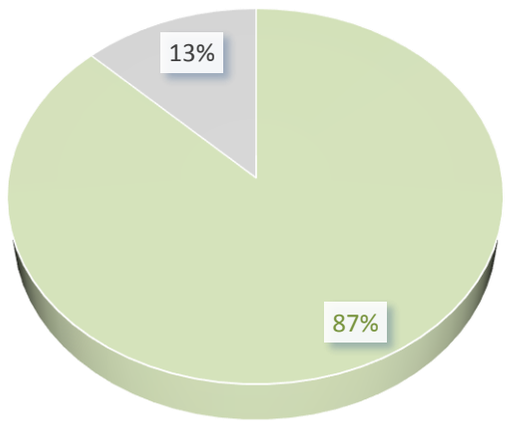


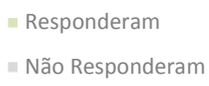
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

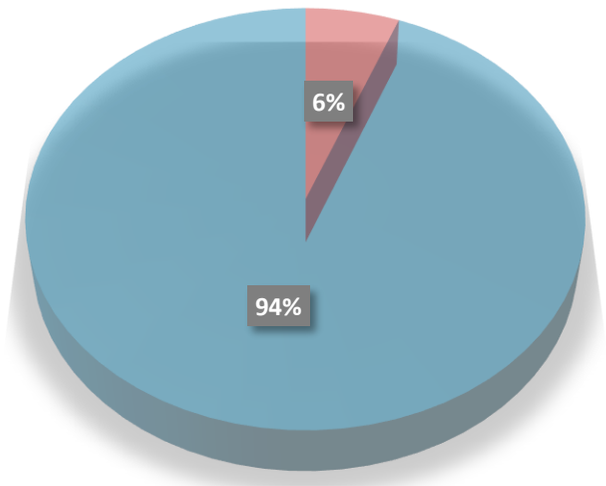
Sumaré FACULDADE

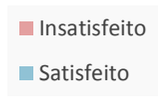
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	29%	70	58%	27	10%	12	3%	**118**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	29%	70	58%	27	10%	12	3%	**118**
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	29%	70	58%	27	10%	12	3%	**118**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	8%	70	59%	27	23%	12	10%	**118**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	534	41%	593	46%	140	11%	31	2%	**1.298**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	454	43%	475	45%	106	10%	27	3%	**1.062**
ASPECTO - Aspectos Escolares	352	50%	315	44%	36	5%	5	1%	**708**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	79	67%	34	29%	5	4%	-	0%	**118**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	56	47%	53	45%	8	7%	1	1%	**118**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	46	39%	69	58%	3	3%	-	0%	**118**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	98	83%	19	16%	-	0%	1	1%	**118**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	39	33%	71	60%	8	7%	-	0%	**118**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	34	29%	69	58%	12	10%	3	3%	**118**
ASPECTO - Coordenador	80	34%	105	44%	36	15%	15	6%	**236**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	42	36%	49	42%	20	17%	7	6%	**118**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	38	32%	56	47%	16	14%	8	7%	**118**
ASPECTO - Políticas Educacionais	22	19%	55	47%	34	29%	7	6%	**118**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	22	19%	55	47%	34	29%	7	6%	**118**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	80	34%	118	50%	34	14%	4	2%	**236**
ASPECTO - Secretaria	80	34%	118	50%	34	14%	4	2%	**236**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	41	35%	56	47%	18	15%	3	3%	**118**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	39	33%	62	53%	16	14%	1	1%	**118**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	131	19%	350	49%	179	25%	48	7%	**708**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	15%	63	53%	30	25%	7	6%	**118**
ASPECTO - Aspectos Escolares	18	15%	63	53%	30	25%	7	6%	**118**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	18	15%	63	53%	30	25%	7	6%	**118**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	11	9%	66	56%	29	25%	12	10%	**118**
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	9%	66	56%	29	25%	12	10%	**118**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	11	9%	66	56%	29	25%	12	10%	**118**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	102	42%	221	45%	120	12%	29	2%	**472**
ASPECTO - Biblioteca	49	42%	53	45%	14	12%	2	2%	**118**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	49	42%	53	45%	14	12%	2	2%	**118**
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	8%	52	44%	42	36%	15	13%	**118**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	8%	52	44%	42	36%	15	13%	**118**
ASPECTO - Secretaria	19	16%	60	51%	35	30%	4	3%	**118**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19	16%	60	51%	35	30%	4	3%	**118**
ASPECTO - Setor Financeiro	25	21%	56	47%	29	25%	8	7%	**118**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25	21%	56	47%	29	25%	8	7%	**118**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	111	94%	7	6%	**118**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	111	94%	7	6%	**118**
ASPECTO - Satisfação com o curso	111	94%	7	6%	**118**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	111	94%	7	6%	**118**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	37	16%	113	53%	68	28%	18	4%	**236**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	17	14%	63	53%	33	28%	5	4%	**118**
ASPECTO - Políticas Educacionais	17	14%	63	53%	33	28%	5	4%	**118**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17	14%	63	53%	33	28%	5	4%	**118**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20	17%	50	42%	35	30%	13	11%	**118**
ASPECTO - Setor Financeiro	20	17%	50	42%	35	30%	13	11%	**118**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20	17%	50	42%	35	30%	13	11%	**118**

Eixo 4: Políticas de Gestão	336	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	336	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*336*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	100	
1.Estagiário	4	4%
2.Auxiliar	11	11%
3.Assistente	35	35%
4.Analista	30	30%
5.Supervisor	6	6%
6.Coordenador	4	4%
7.Gerente	5	5%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	5	5%
Qual a sua renda mensal atual?	118	61%
0.Não possuo renda	8	3%
1.De 0 até 880	13	6%
2.De 881 até 1760	26	11%
3.De 1761 até 3720	46	19%
4.De 3721 até 5000	15	6%
5.De 5001 até 8800	7	3%
6.Acima de 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?	118	
1.De 0 até 1760	24	20%
2.De 1761 até 3720	52	44%
3.De 3721 até 8800	35	30%
4.Acima de 8800	7	6%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

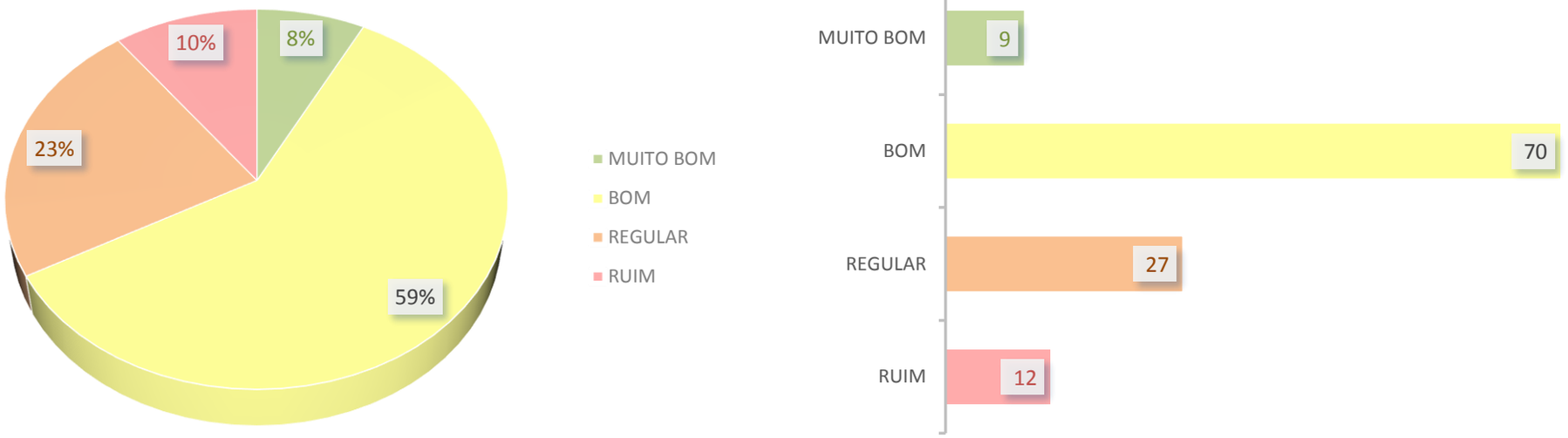
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

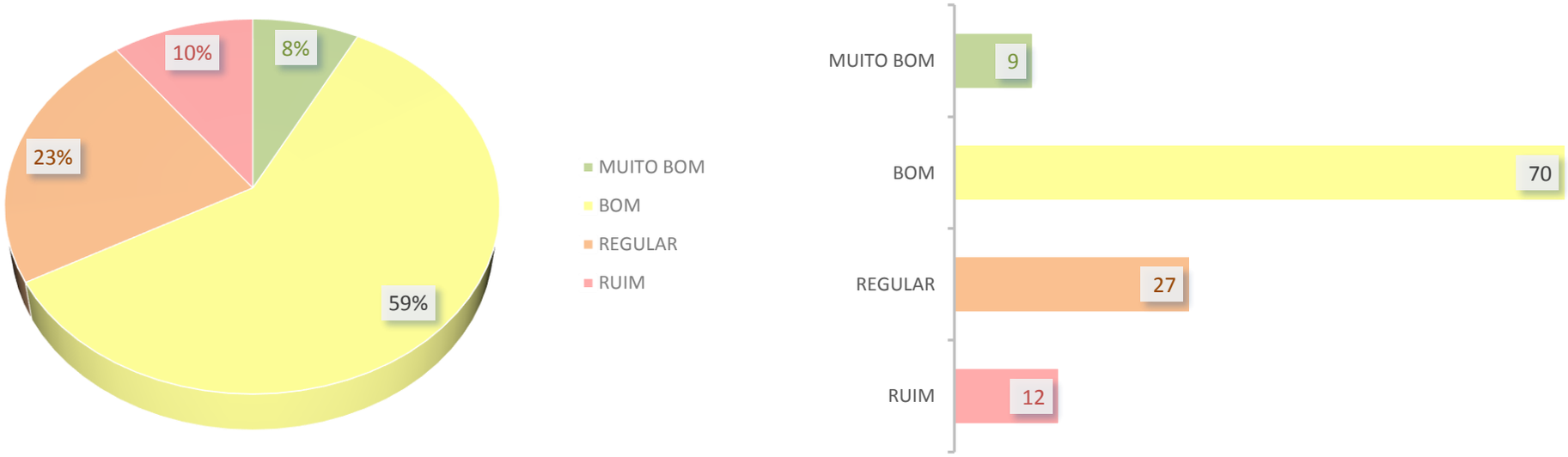
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	338	29%	486	41%	232	20%	124	29%	**1.180**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	338	29%	486	41%	232	20%	124	11%	**1.180**
ASPECTO - Instalações Gerais	338	29%	486	41%	232	20%	124	11%	**1.180**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	31	26%	68	58%	15	13%	4	3%	**118**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	21	18%	72	61%	23	19%	2	2%	**118**
Você acessa o aluno online frequentemente?	55	47%	57	48%	6	5%	-	0%	**118**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	30	25%	39	33%	23	19%	26	22%	**118**
Você acessa o portal frequentemente?	56	47%	51	43%	11	9%	-	0%	**118**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	30	25%	62	53%	23	19%	3	3%	**118**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	46	39%	52	44%	14	12%	6	5%	**118**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7	6%	22	19%	54	46%	35	30%	**118**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	44	37%	37	31%	26	22%	11	9%	**118**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	18	15%	26	22%	37	31%	37	31%	**118**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	113	38%	115	39%	50	17%	16	5%	**294**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	113	38%	115	39%	50	17%	16	5%	**294**
ASPECTO - Biblioteca	35	30%	63	53%	15	13%	5	4%	**118**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	35	30%	63	53%	15	13%	5	4%	**118**
ASPECTO - Instalações Gerais	78	44%	52	30%	35	20%	11	6%	**176**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	20	17%	52	44%	35	30%	11	9%	**118**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	37	31%	58	49%	14	12%	9	8%	**118**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	21	18%	61	52%	29	25%	7	6%	**118**

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

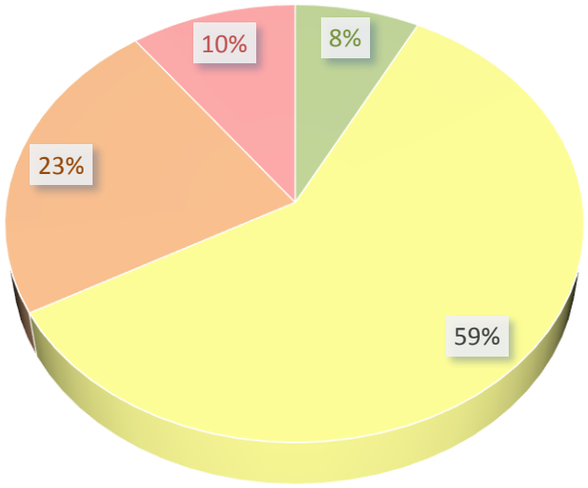


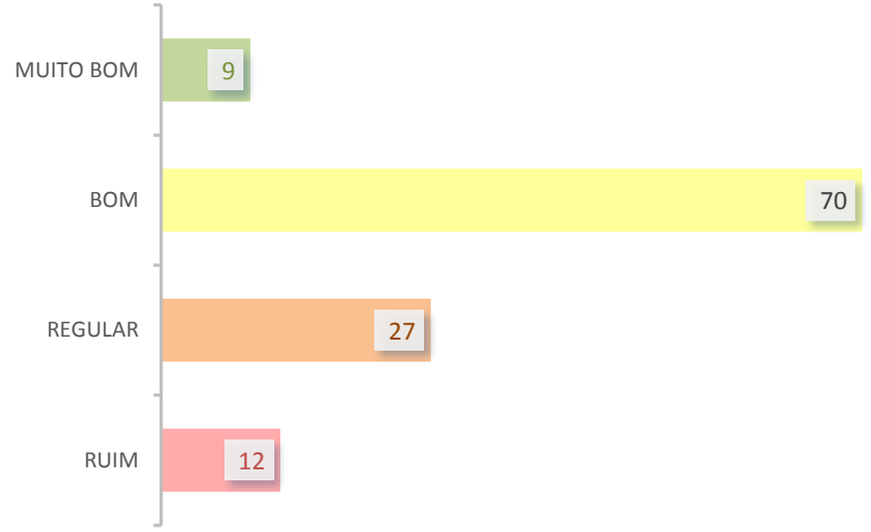
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

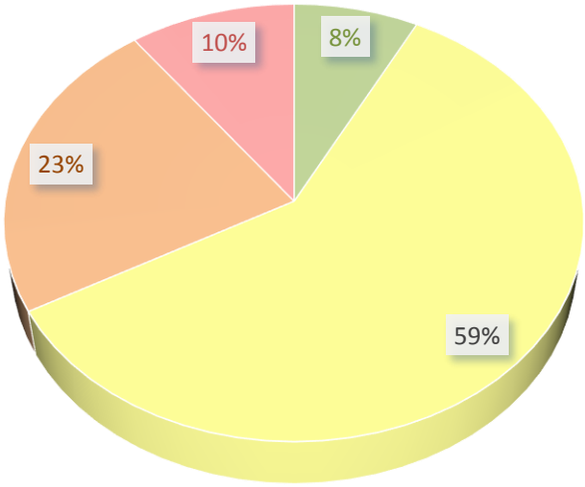
Sumaré FACULDADE

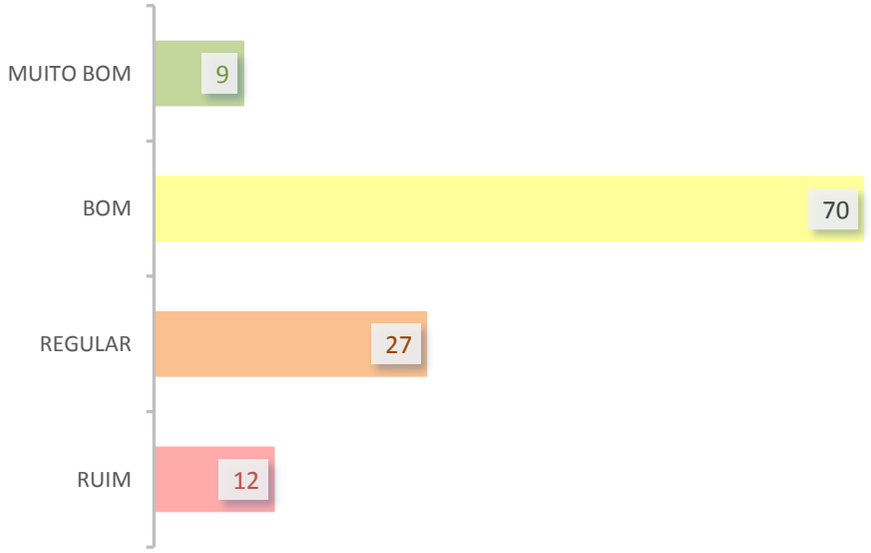
ASPECTO- Comunicação e Informação



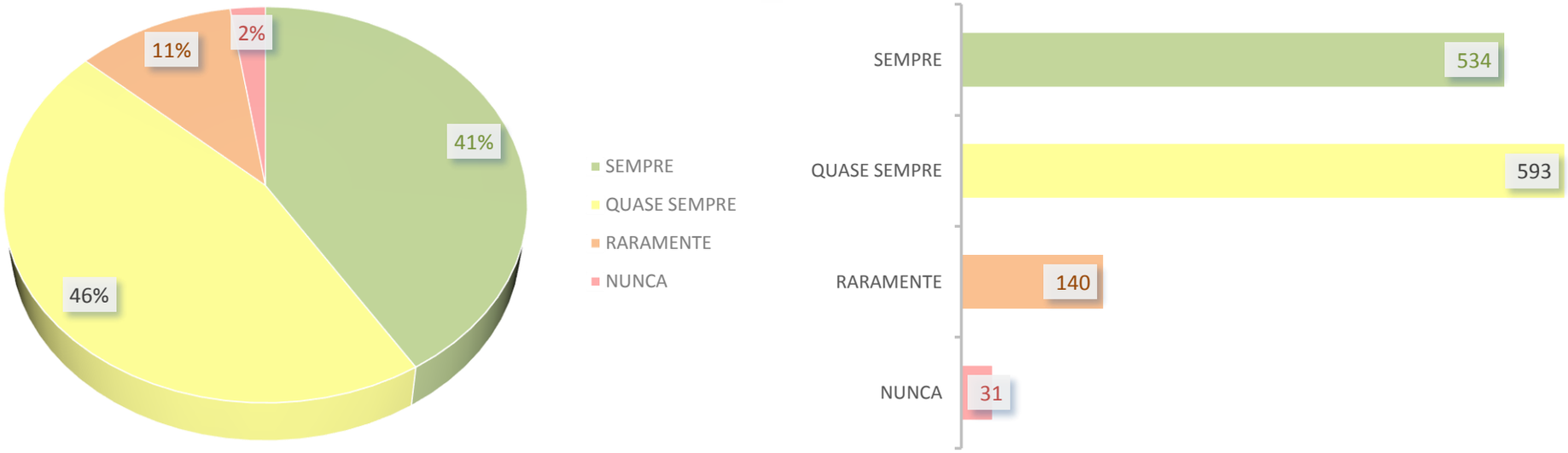


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

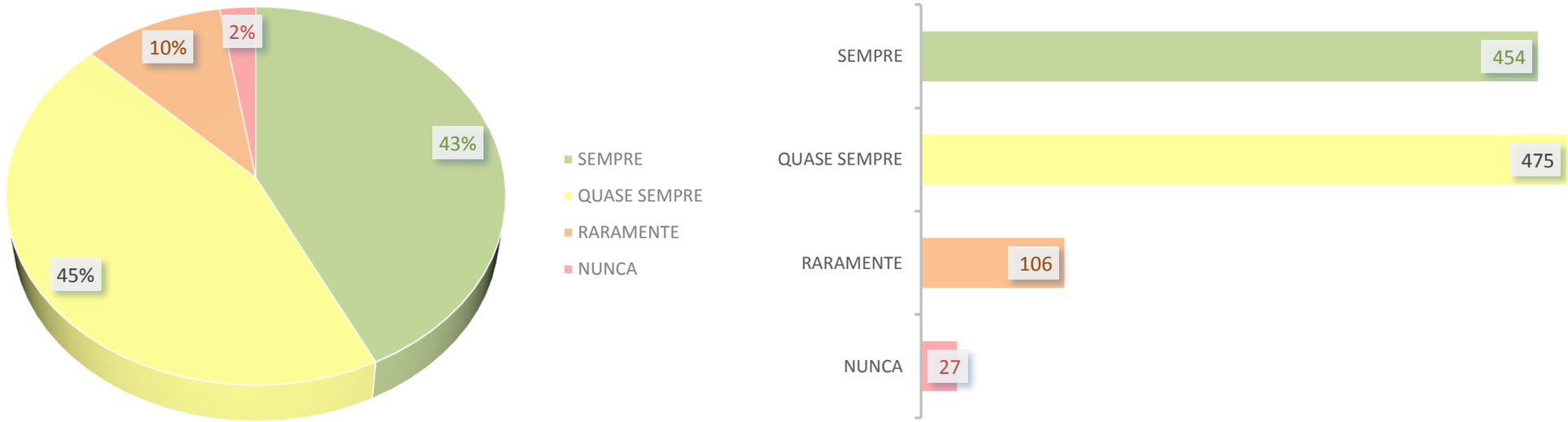




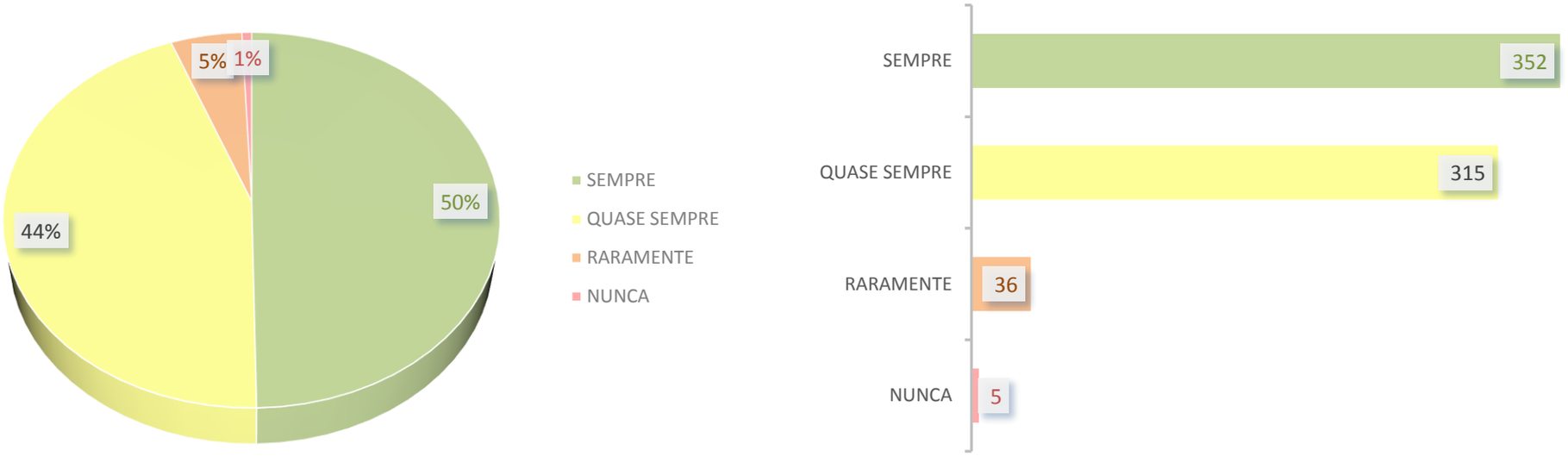
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



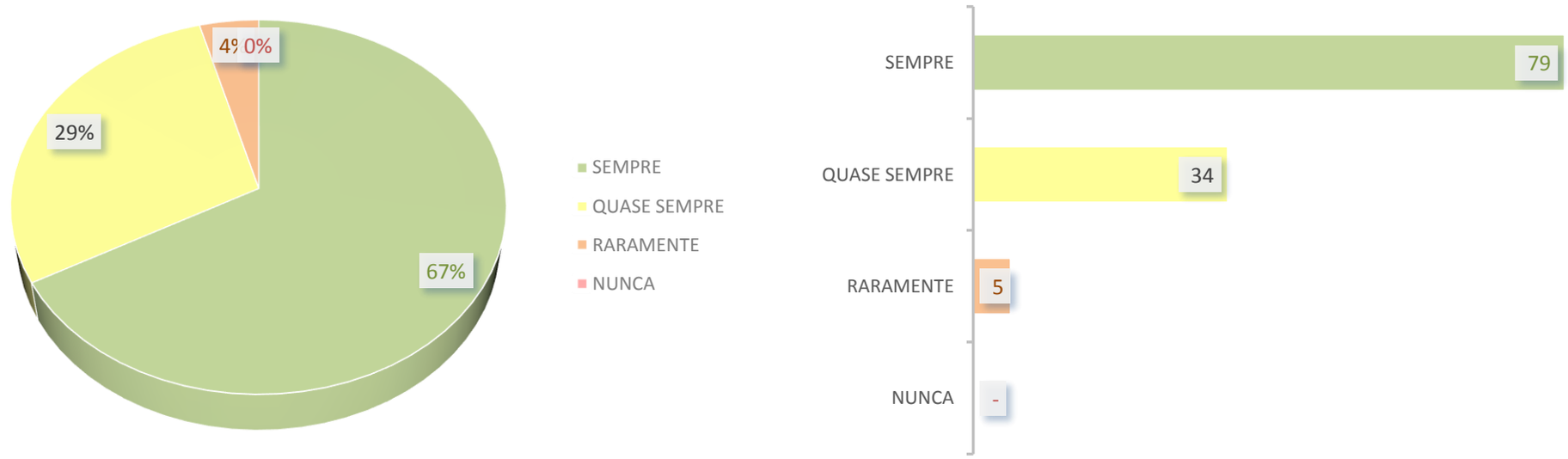
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



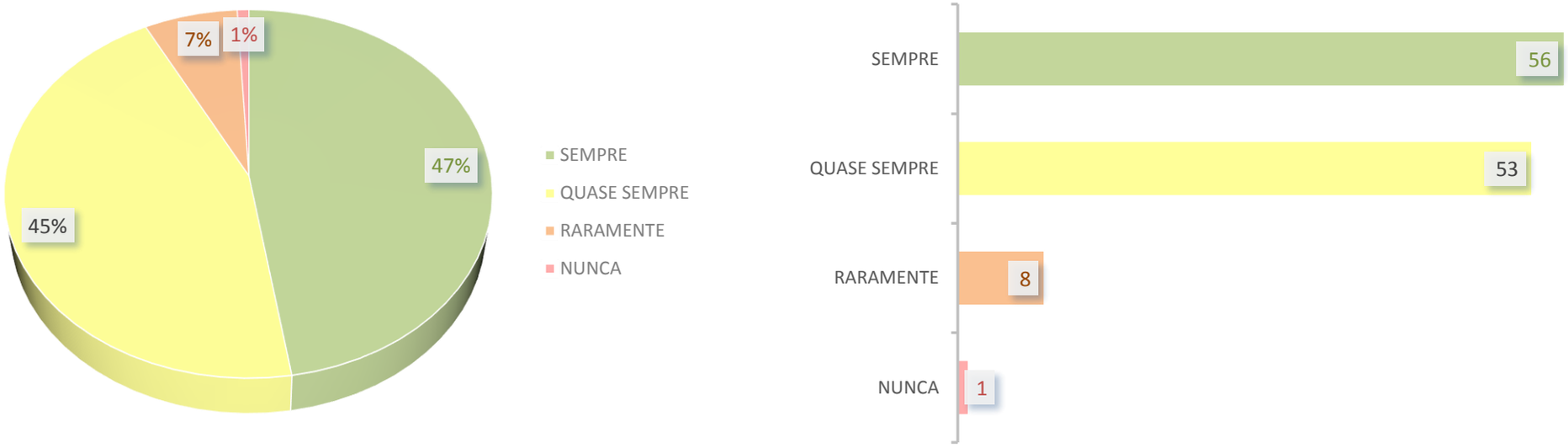
ASPECTO- Aspecto escolares



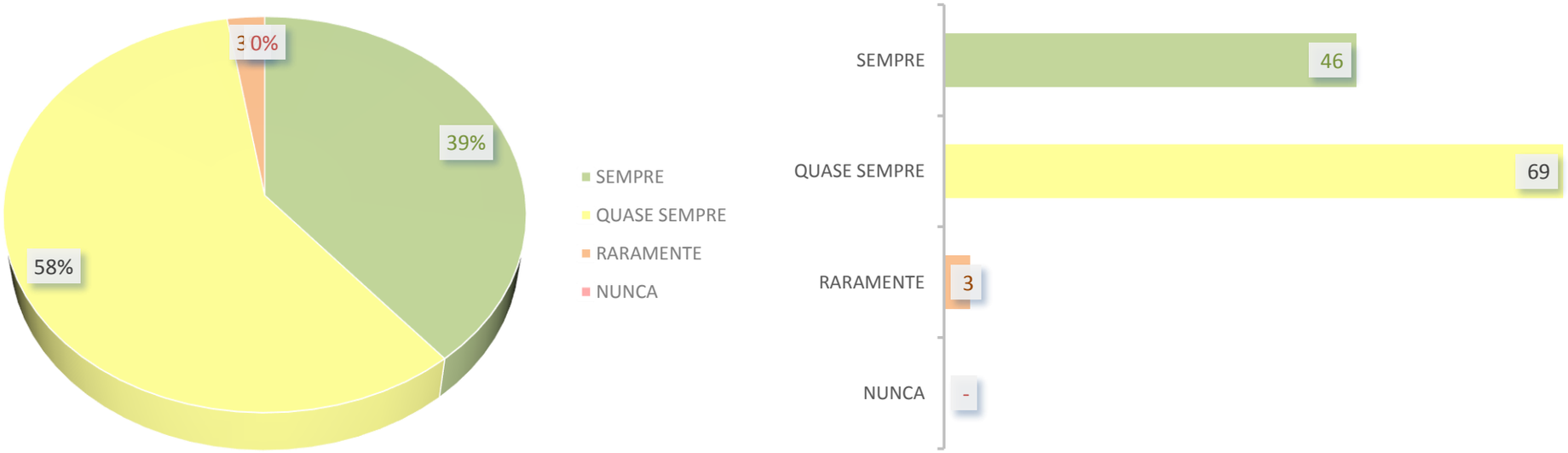
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



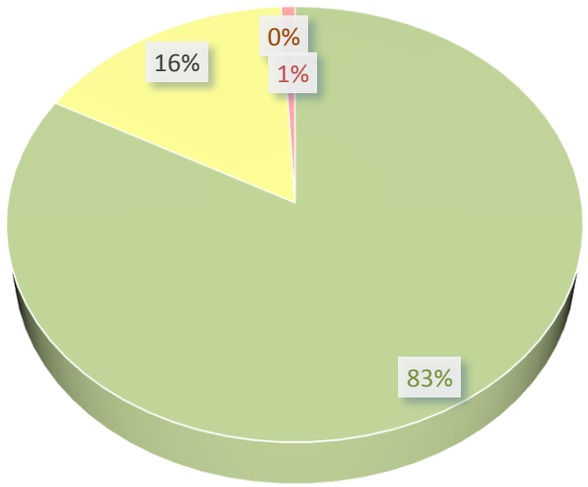
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

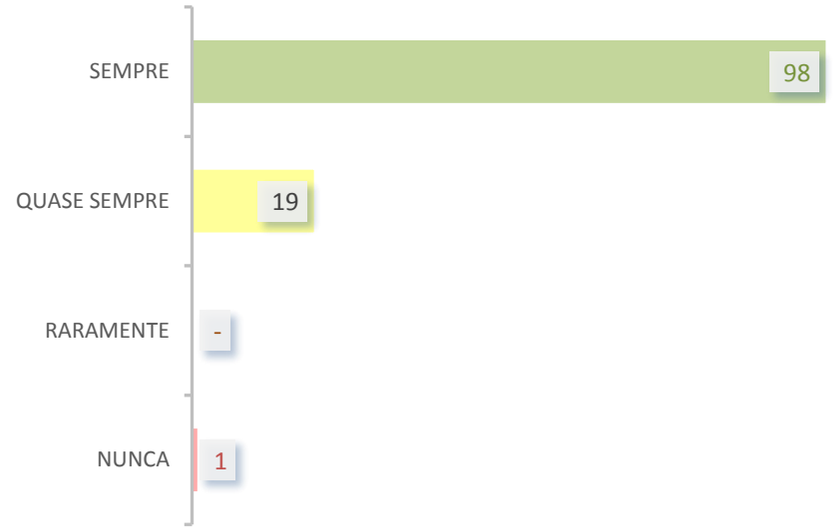


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

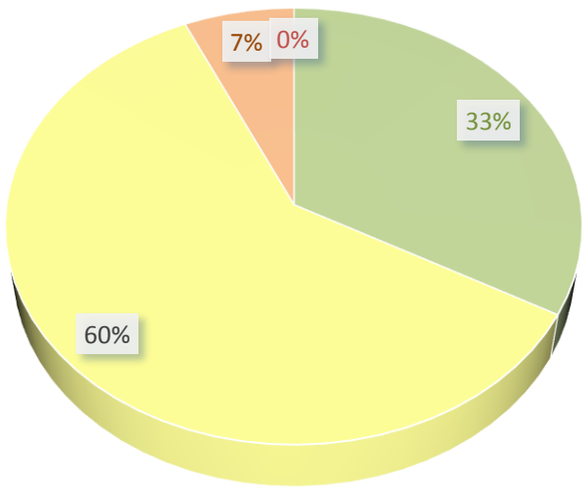


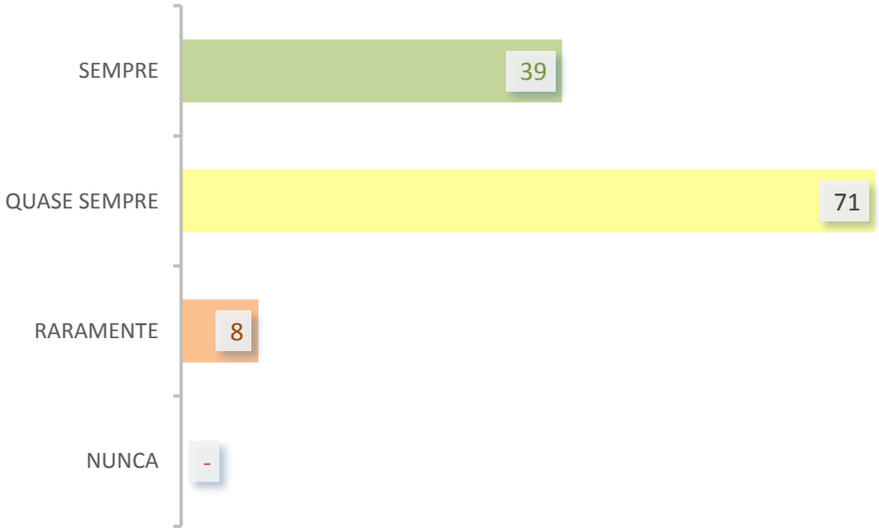
OS PROFESSORES: fazem chamada?



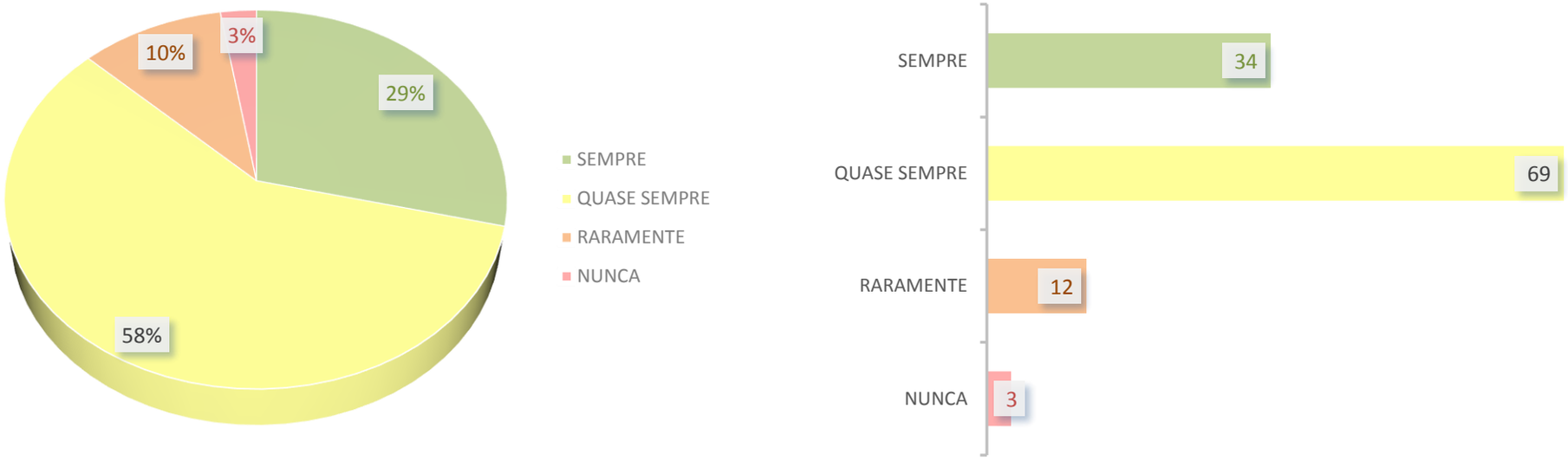


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

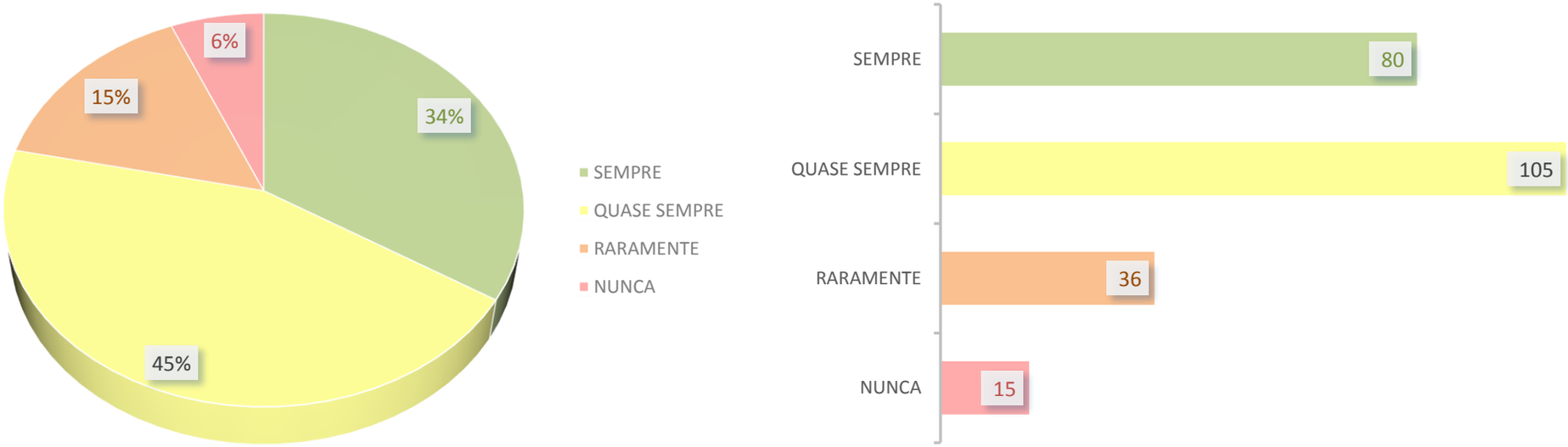




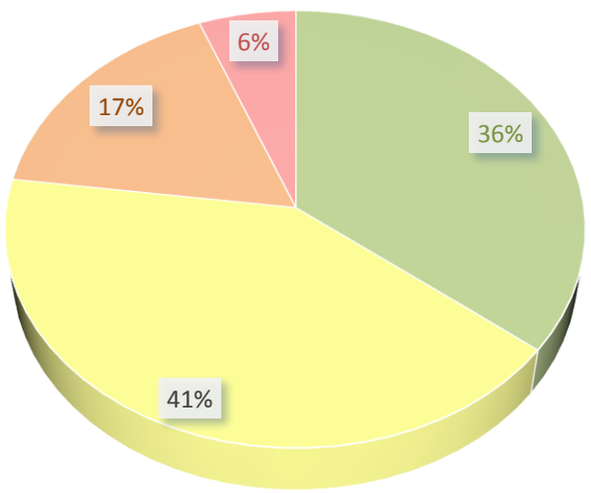
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

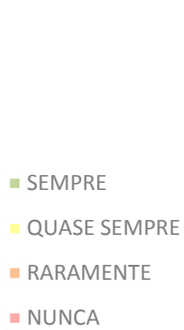


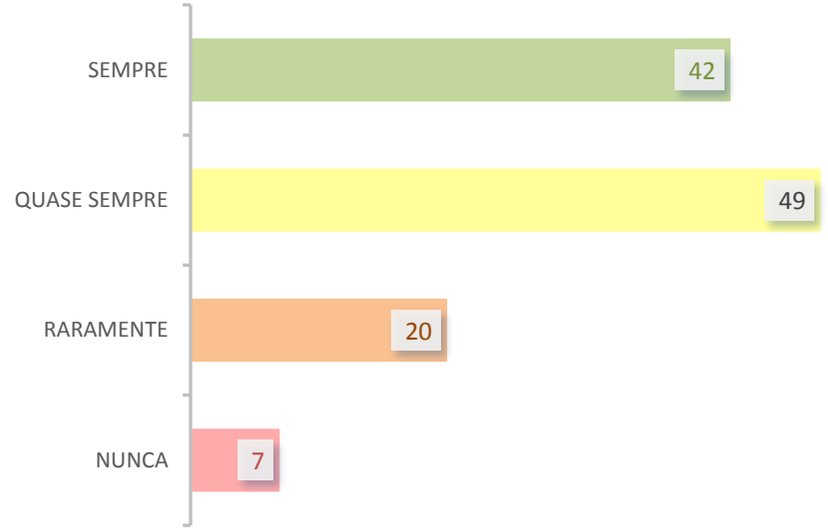
ASPECTO- Coordenador



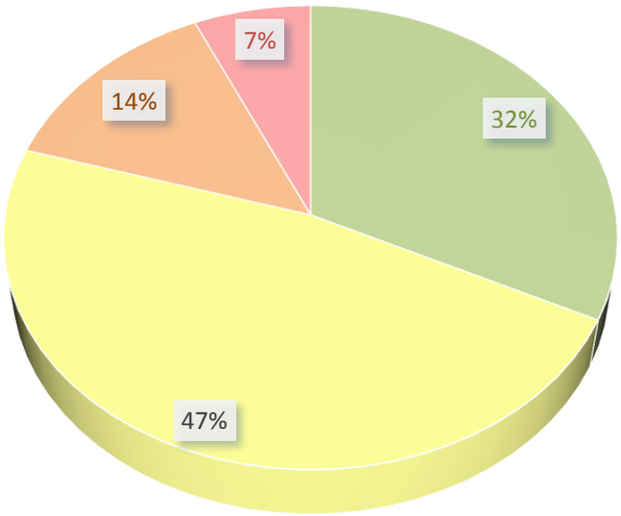
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

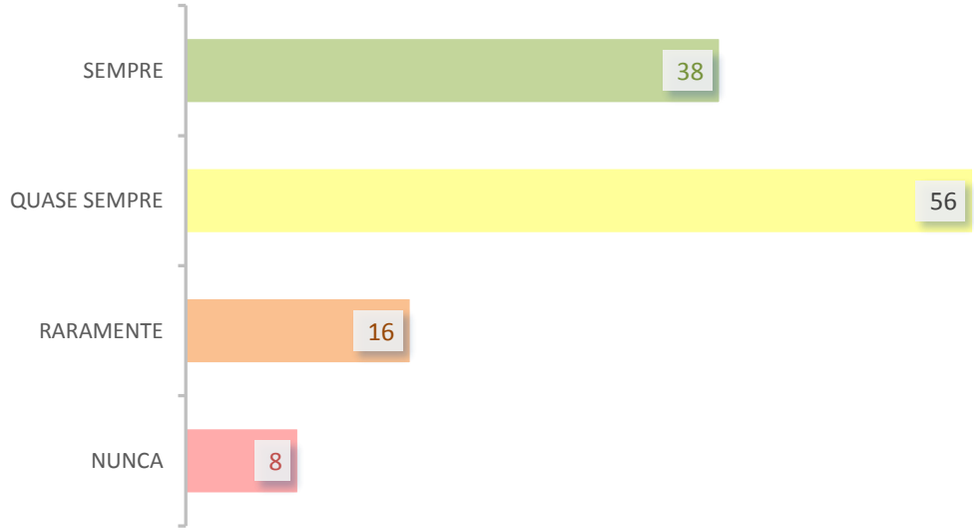




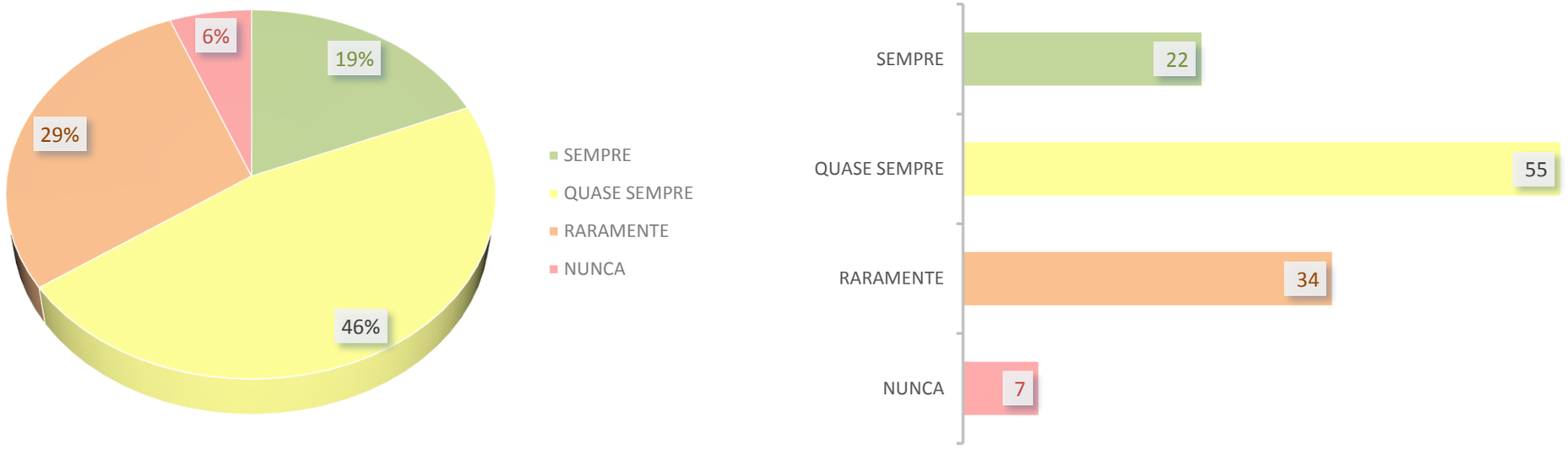


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

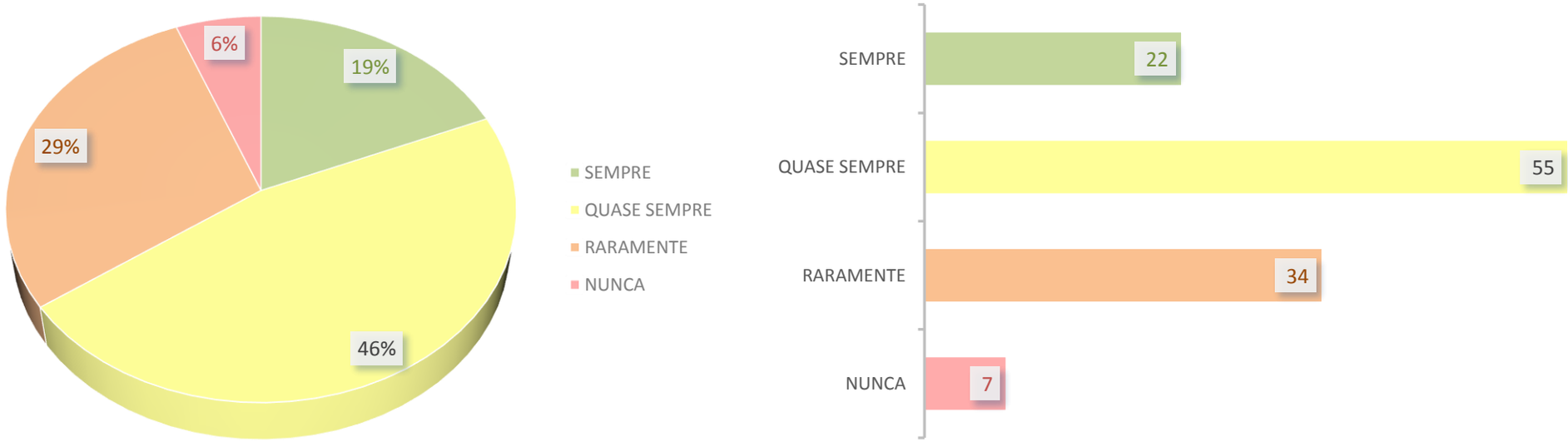




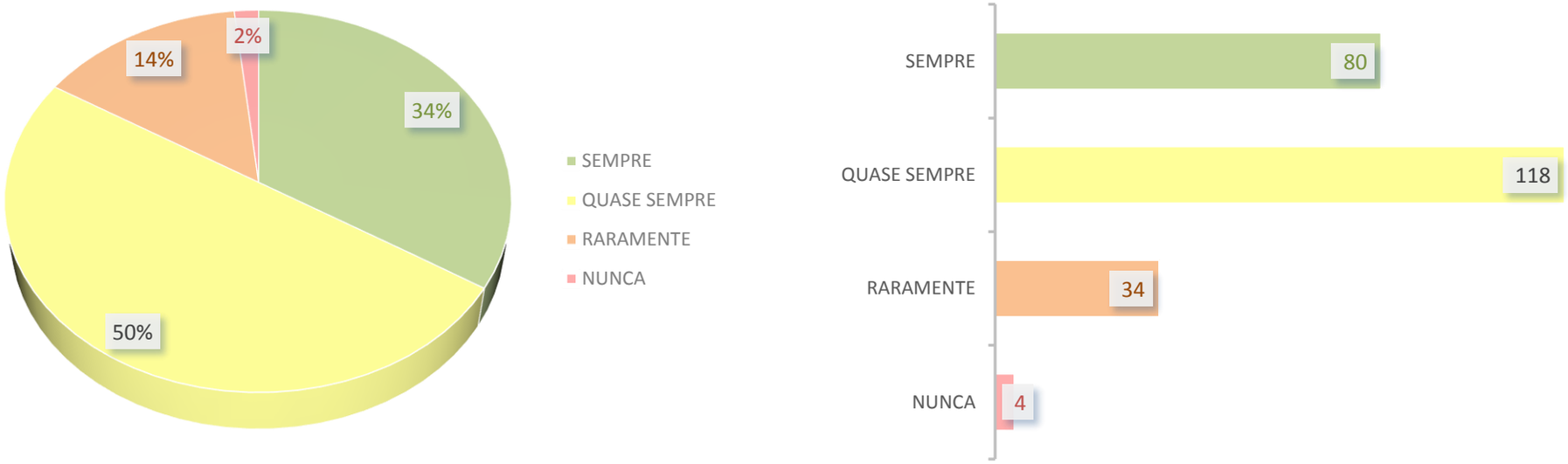
ASPECTO- Políticas Educacionais



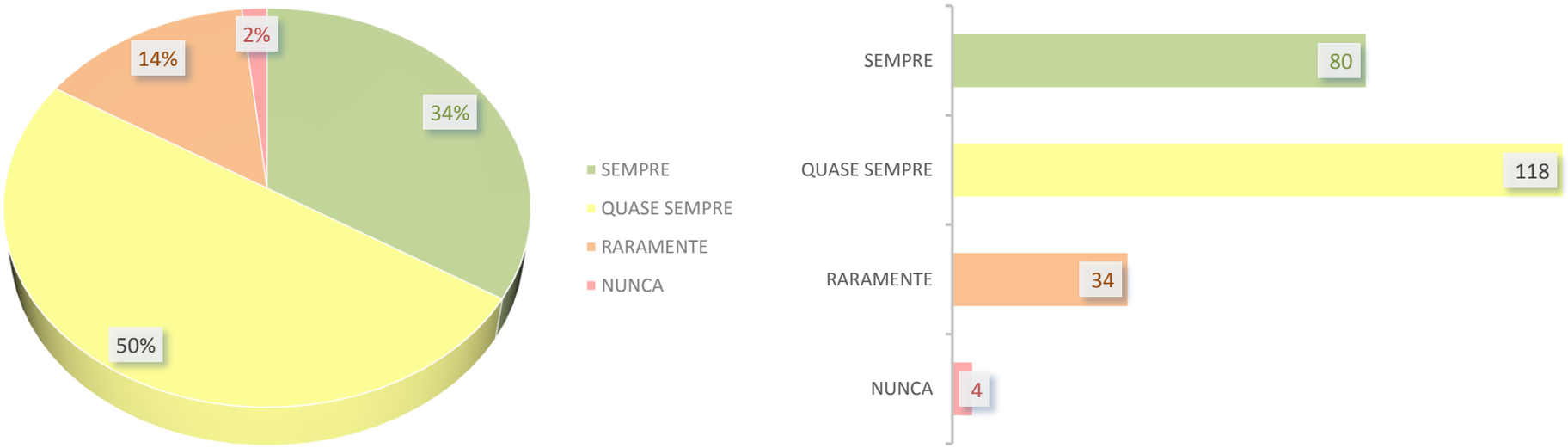
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



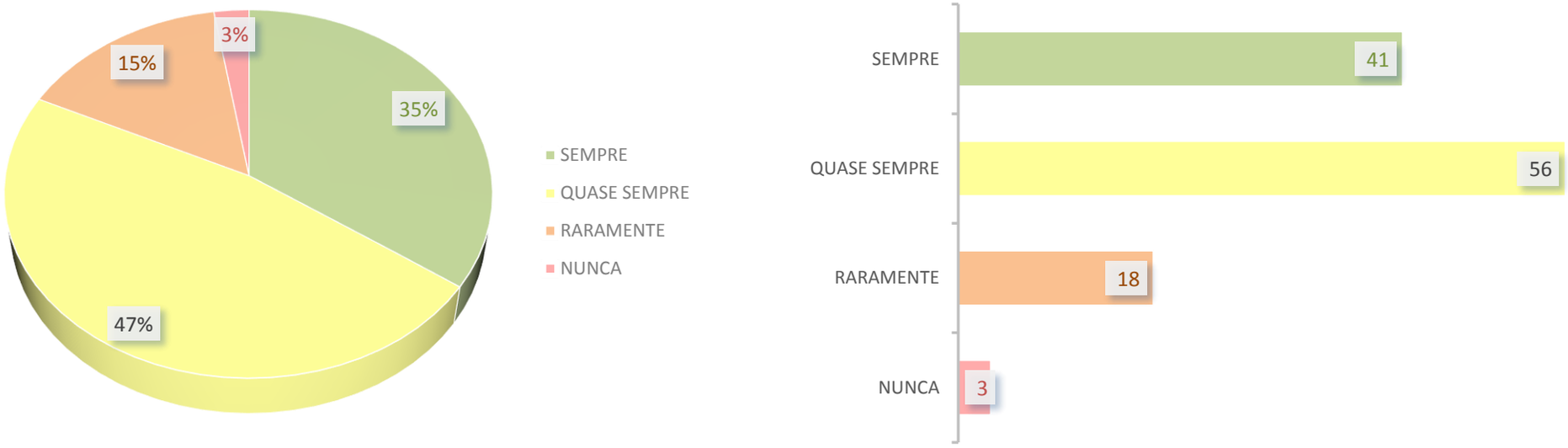
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



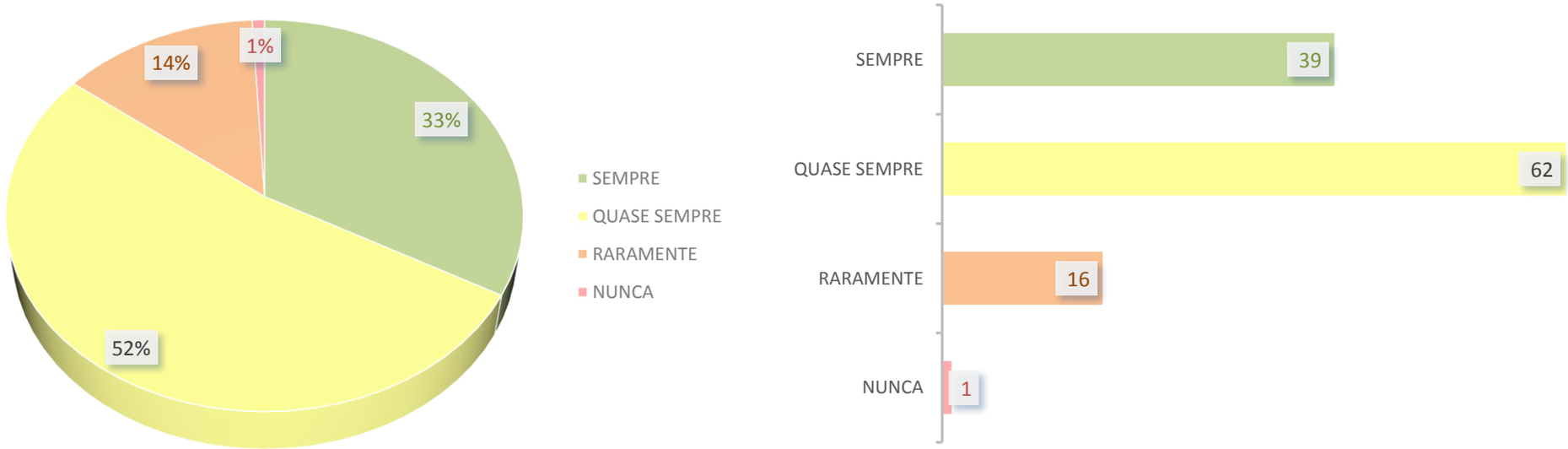
ASPECTO - Secretaria



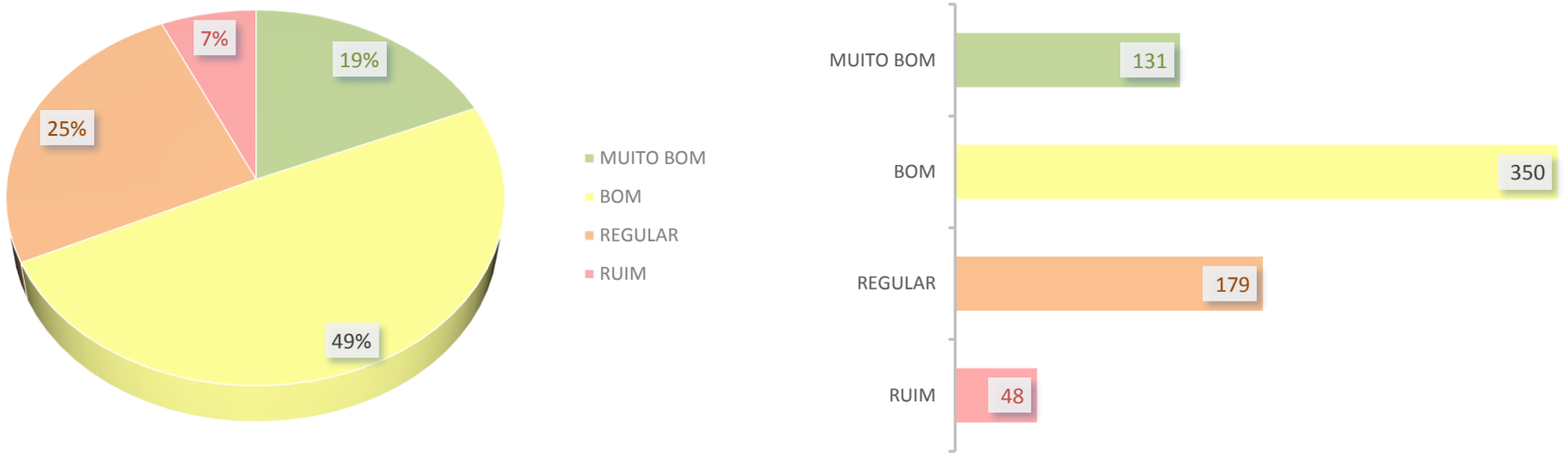
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



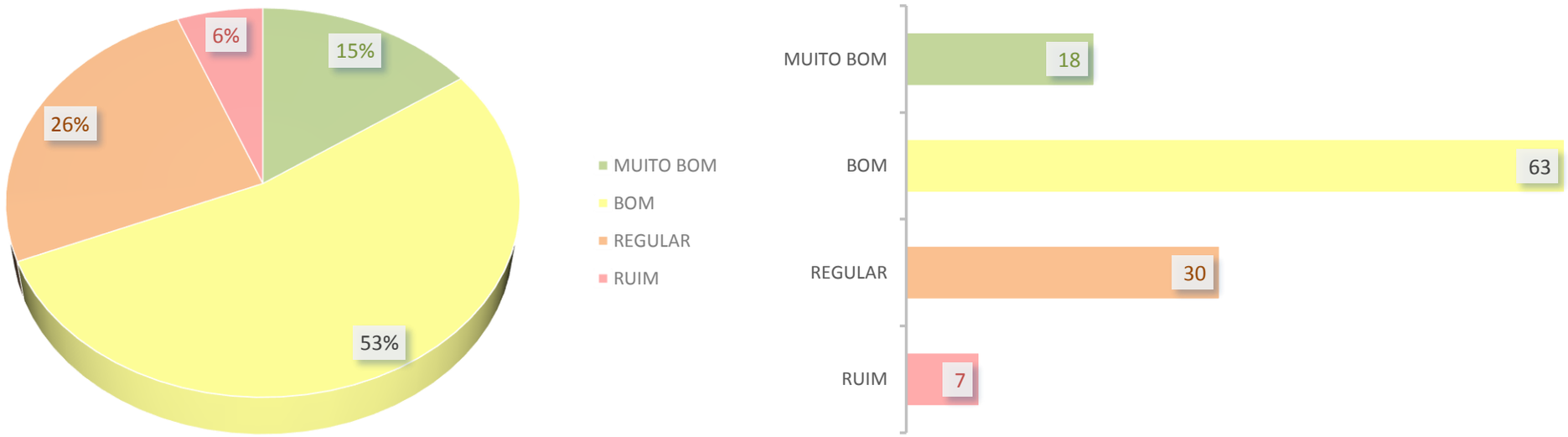
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



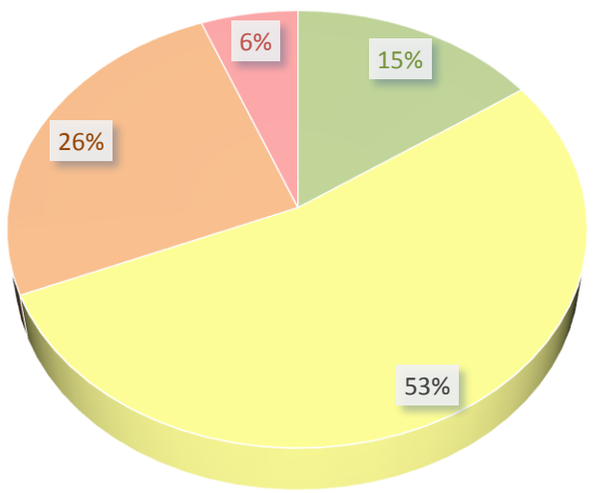
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

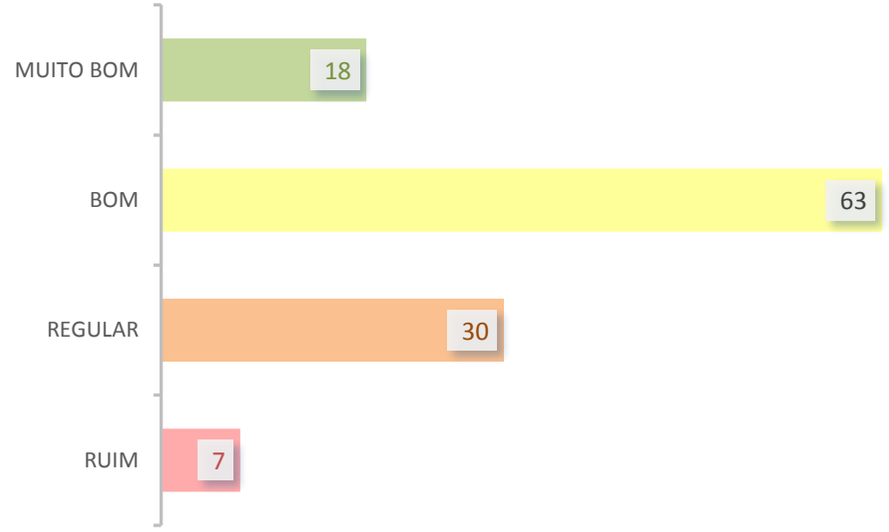


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

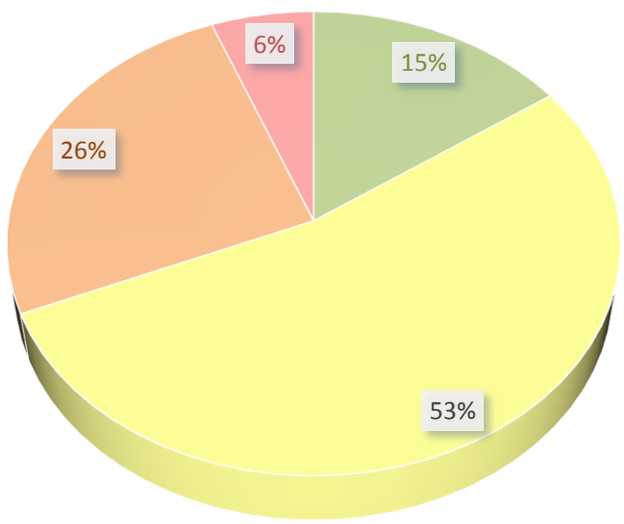


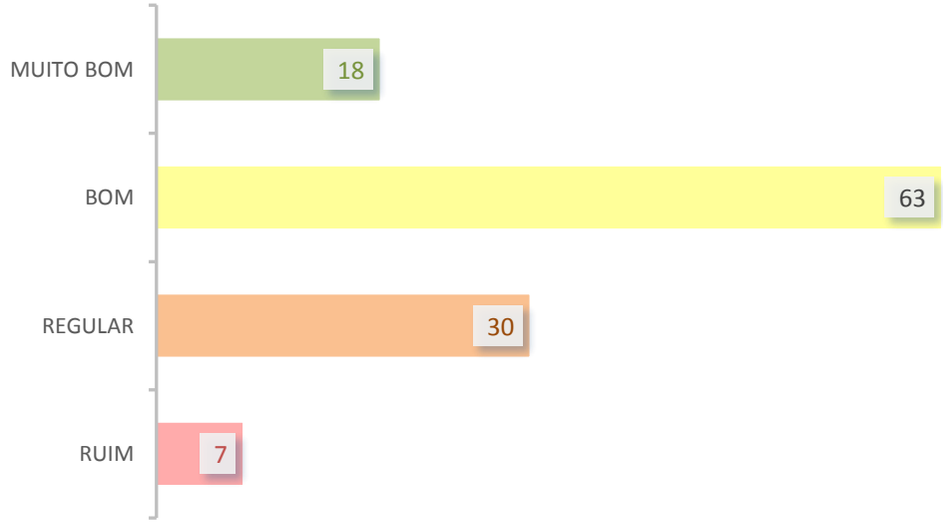
ASPECTO - Aspectos Escolares



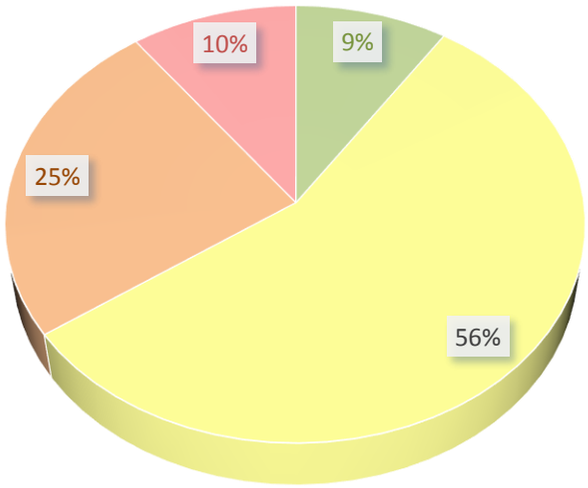


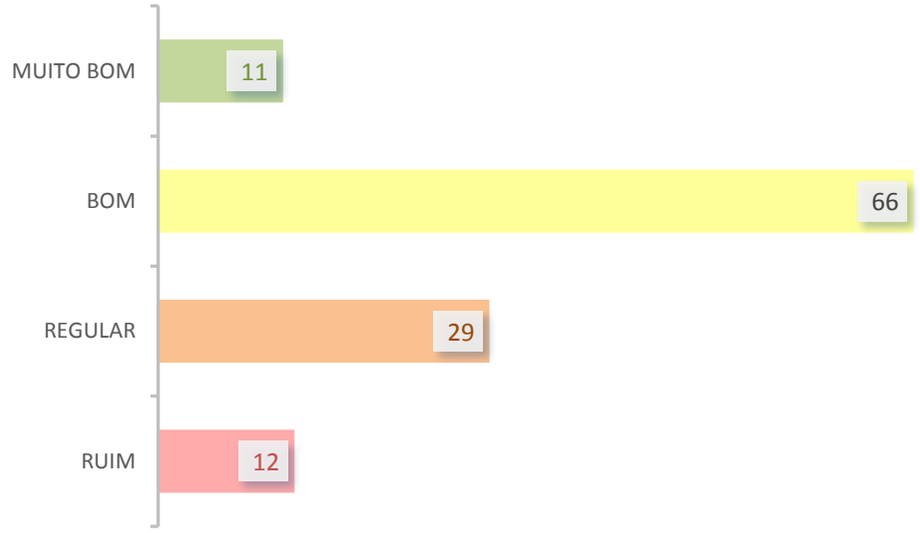
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



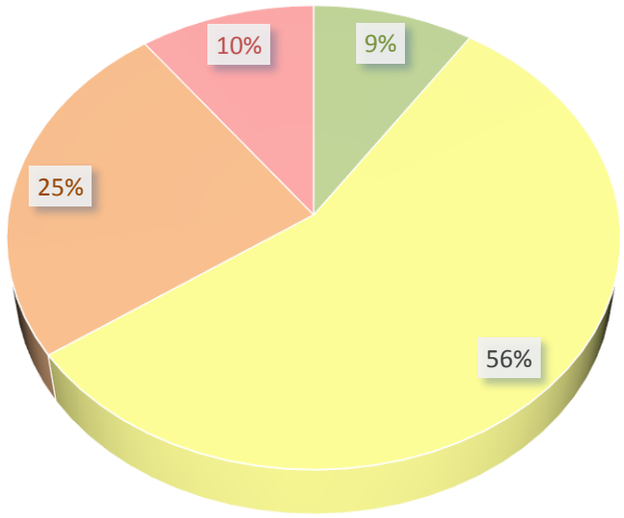


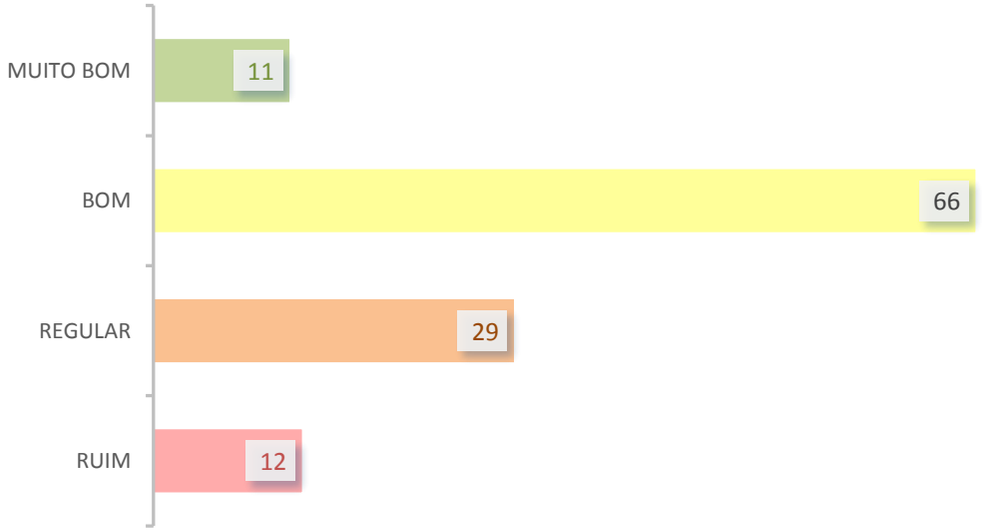
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



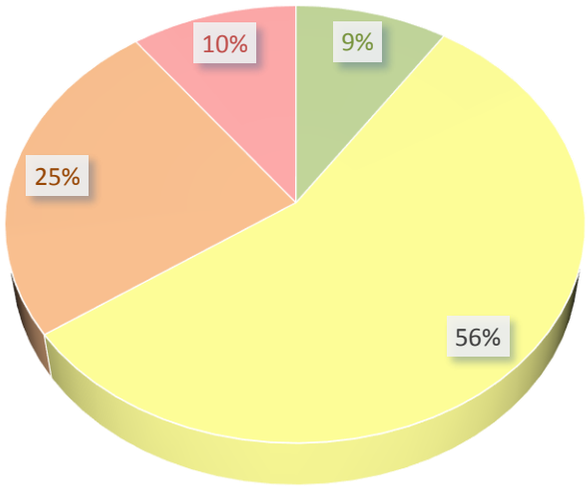


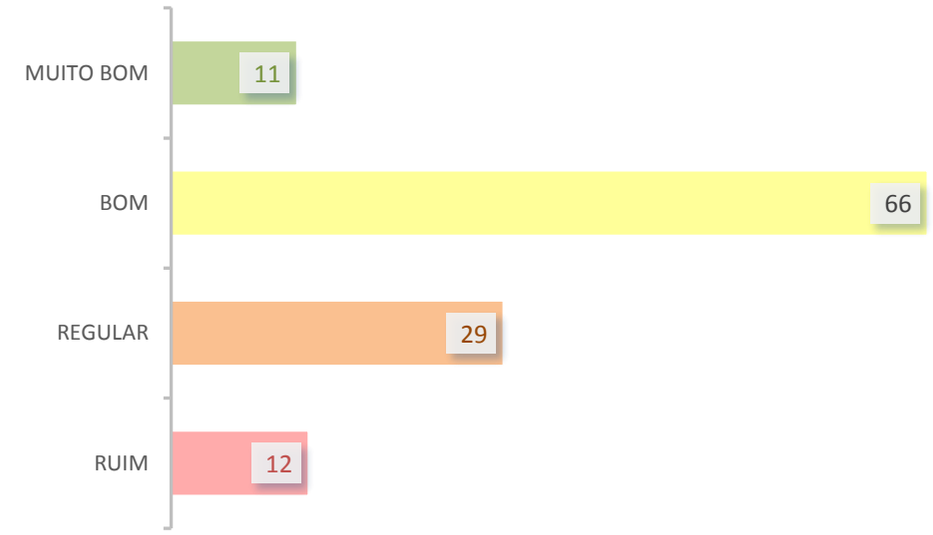
ASPECTO - Comunicação e Informação



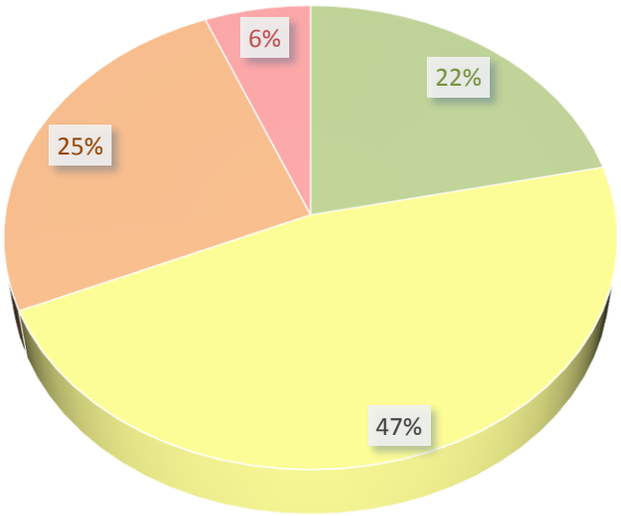


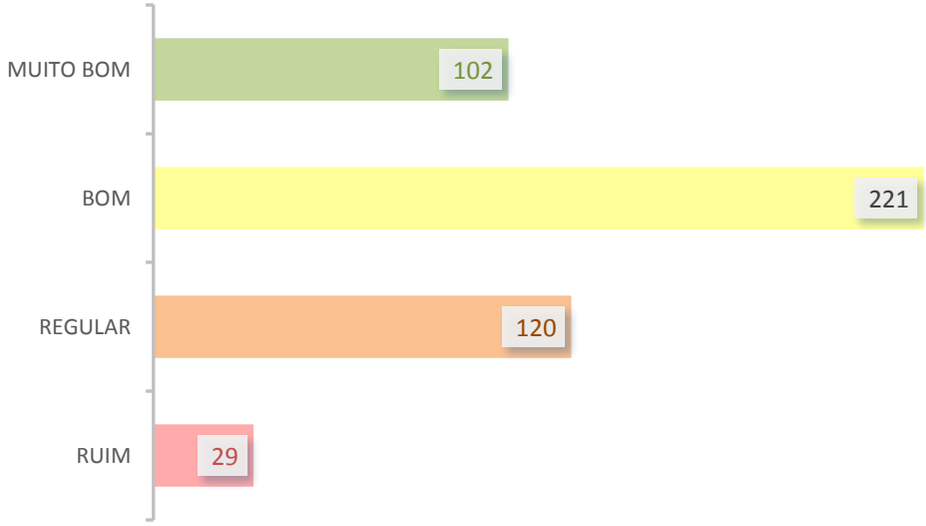
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



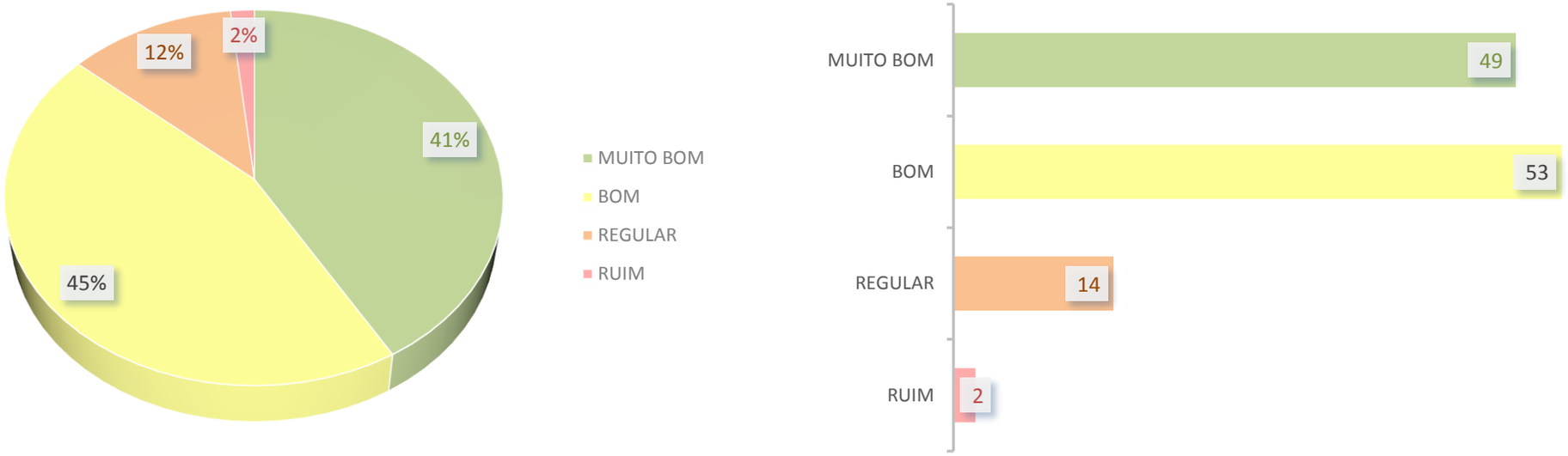


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

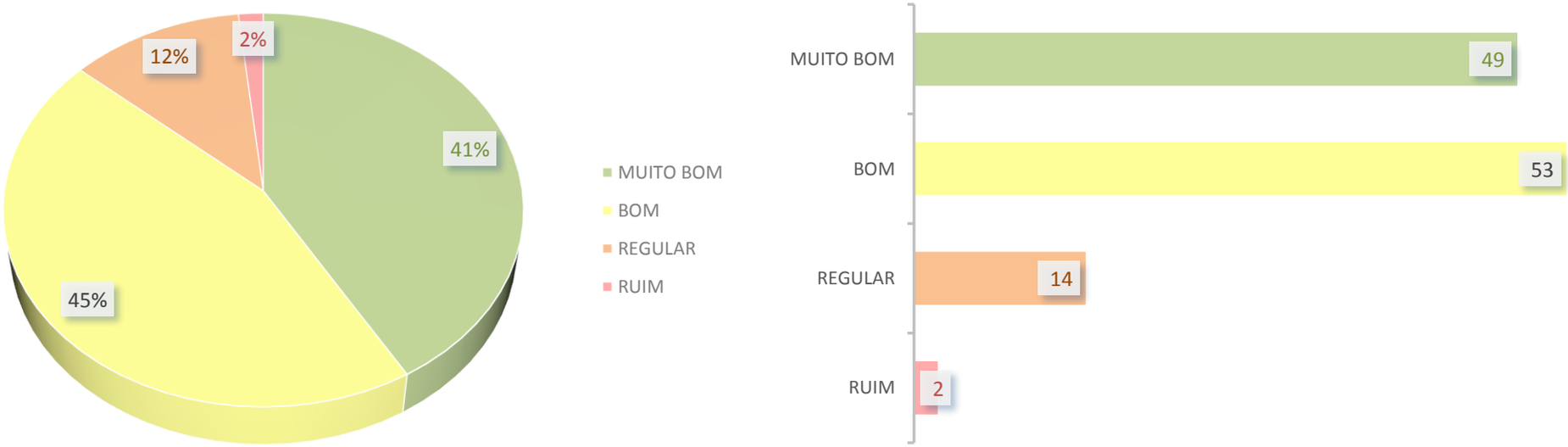




ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

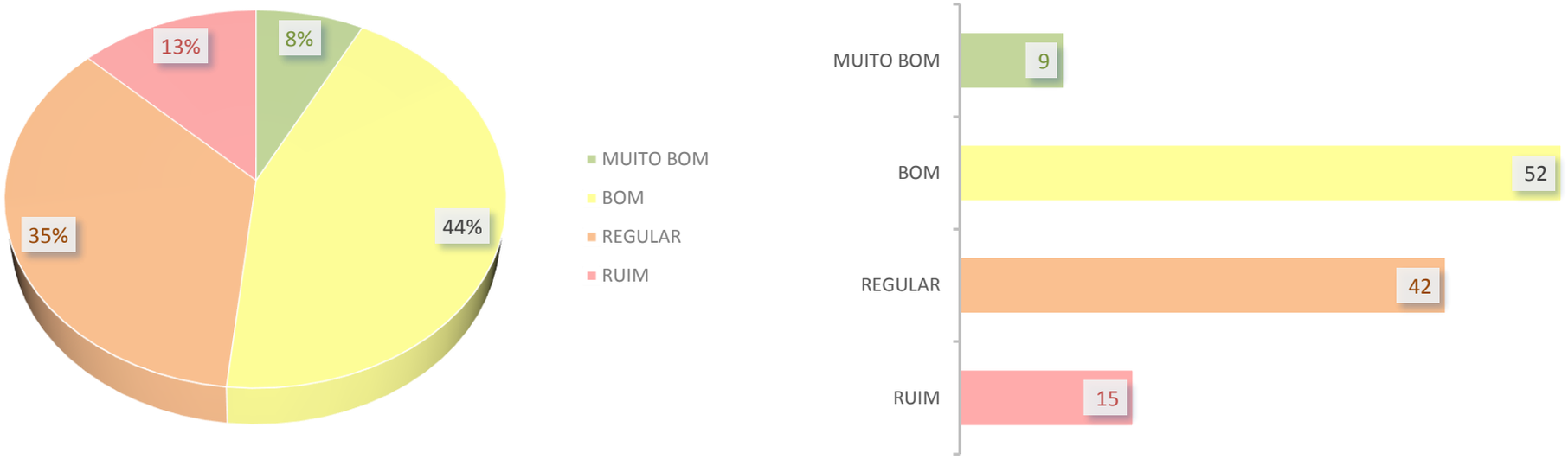


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

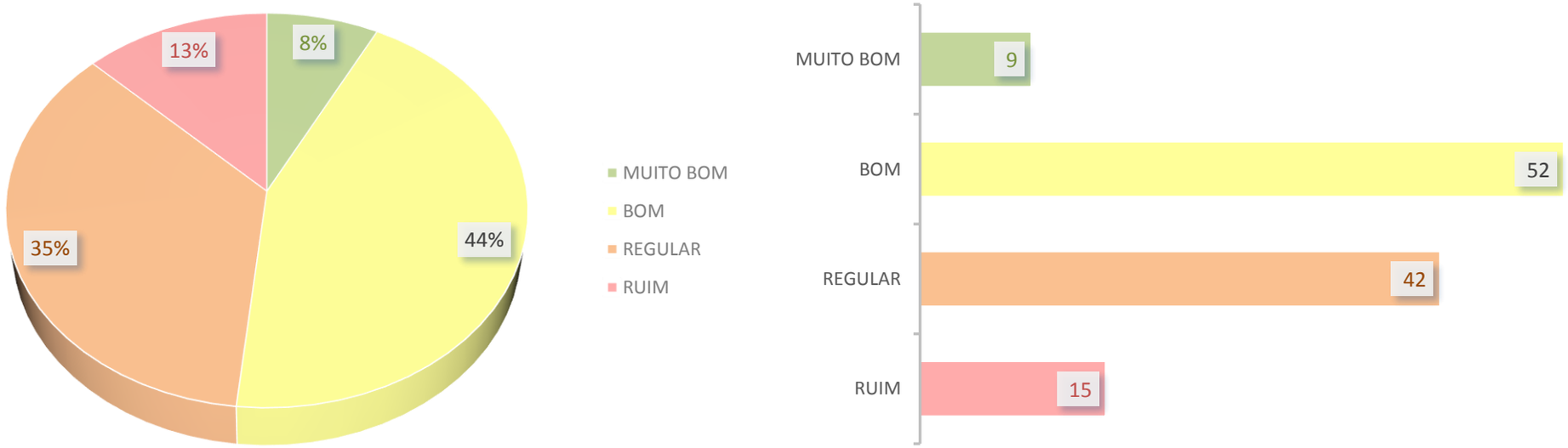
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

ASPECTO - Comunicação e Informação



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

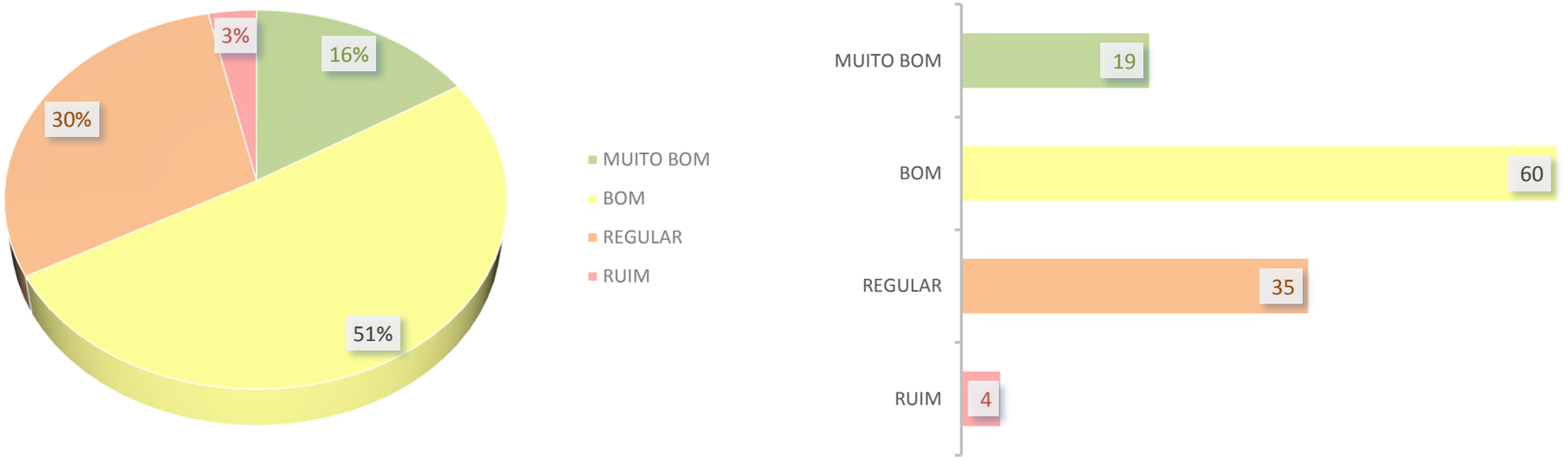


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

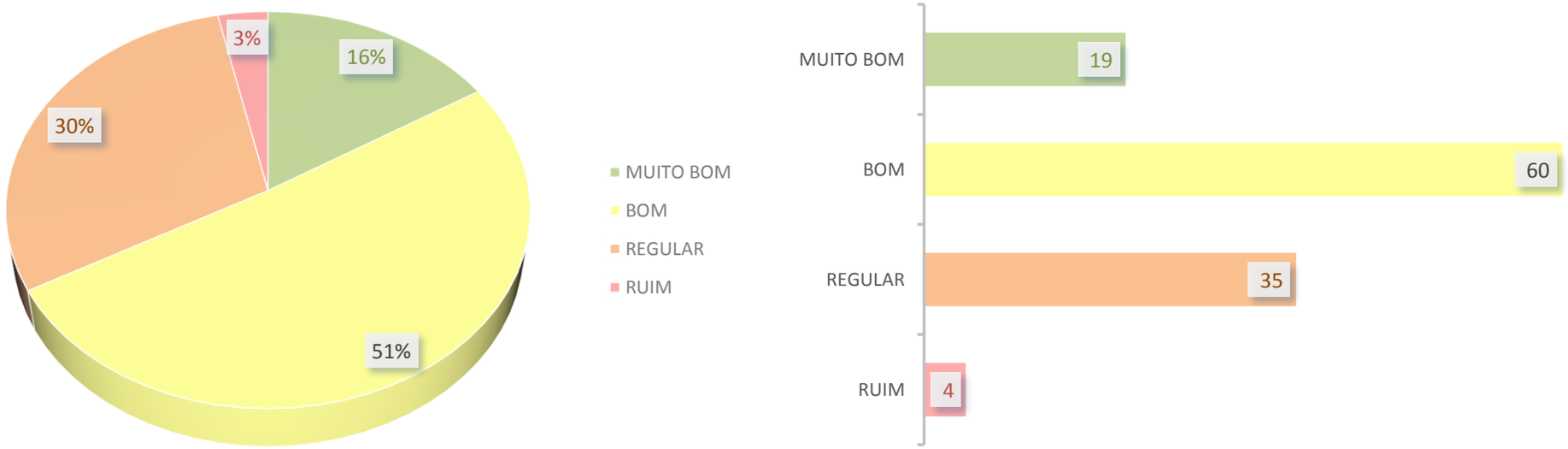
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

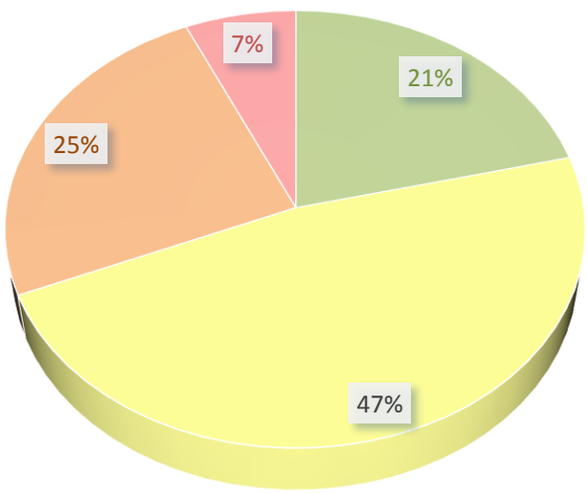
ASPECTO - Secretaria

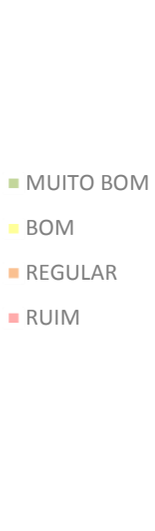


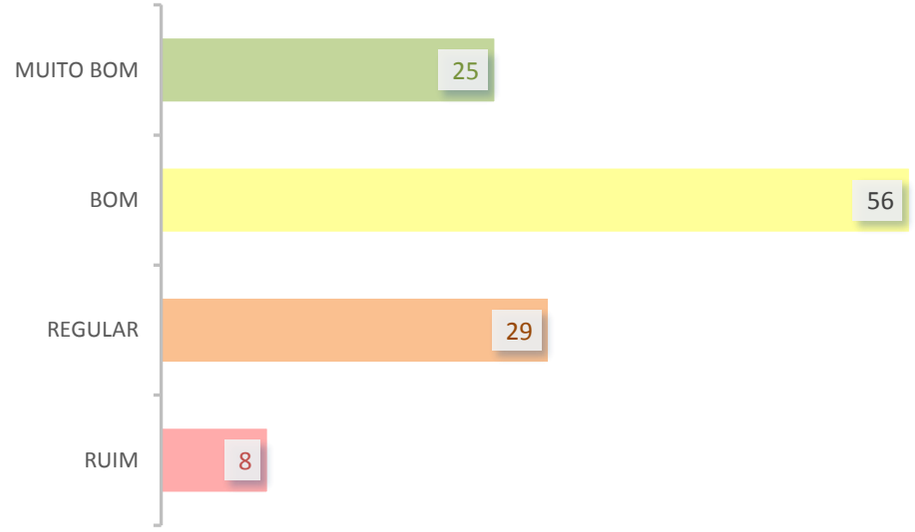
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



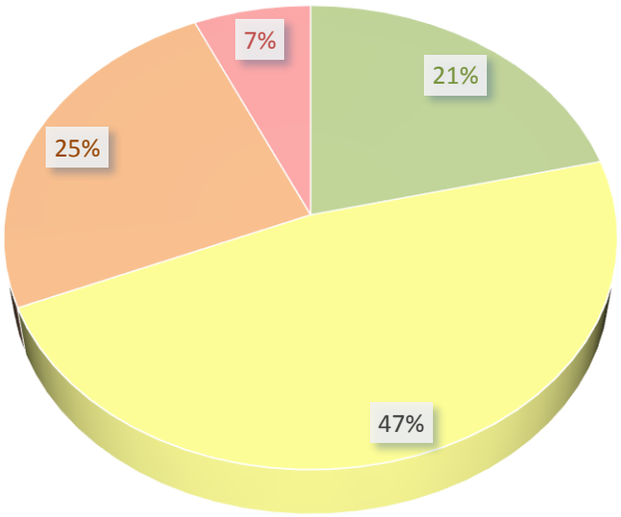
ASPECTO - Setor Financeiro

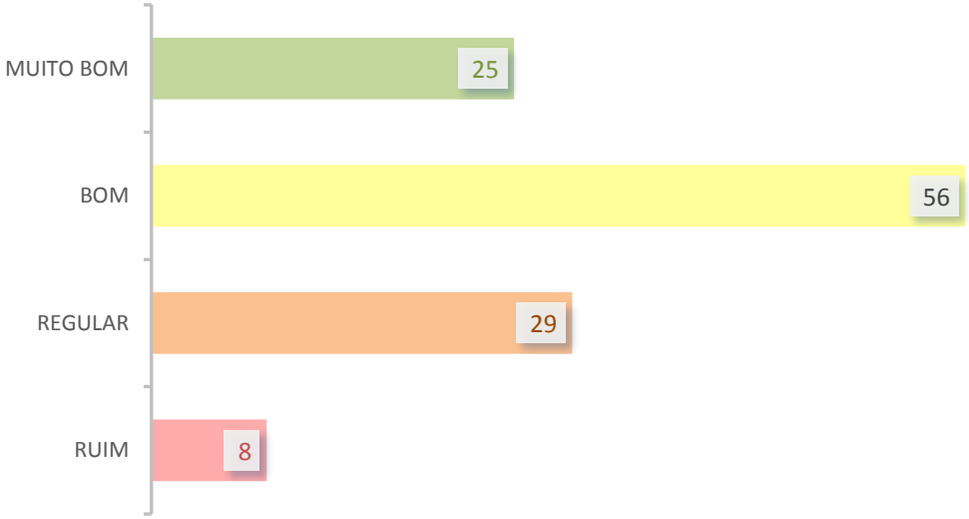




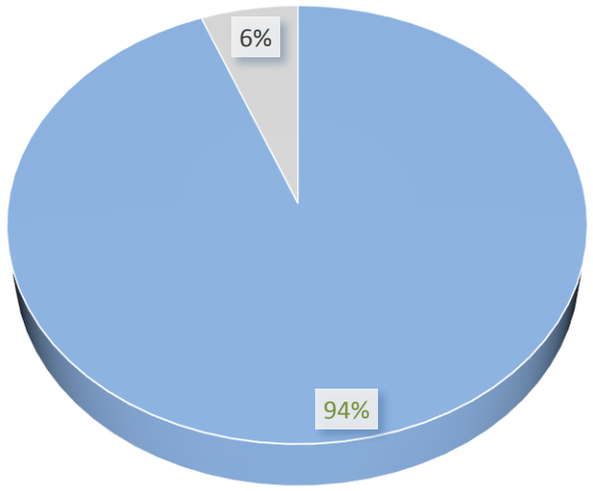


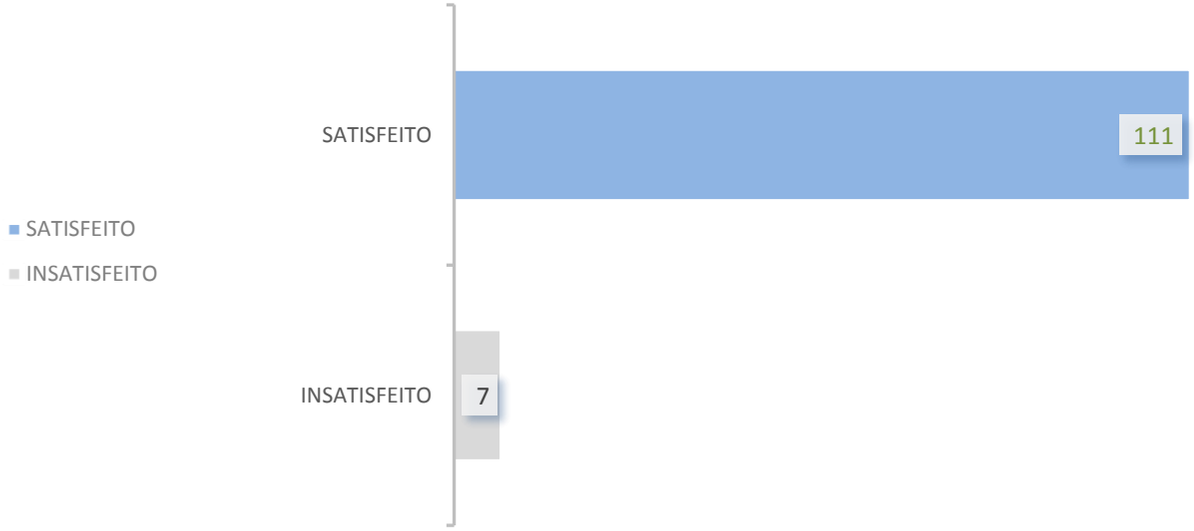
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



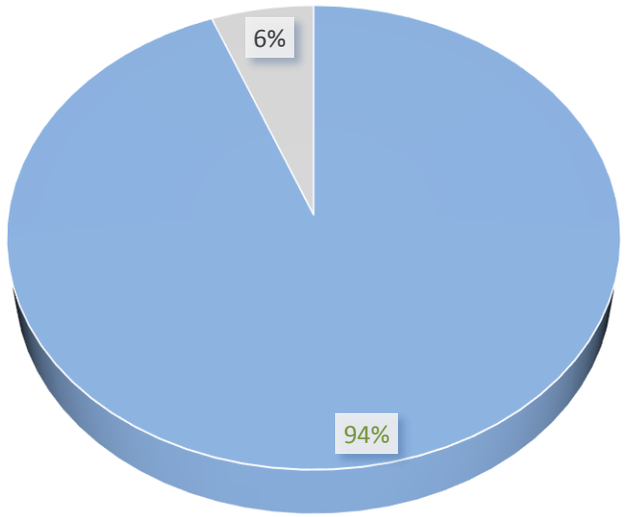


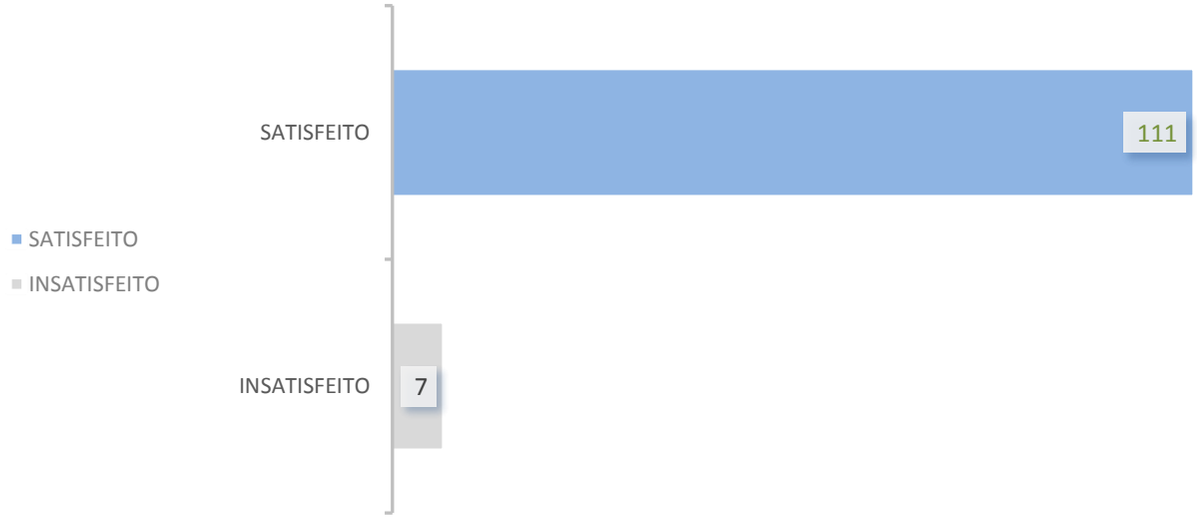
Eixo 3: Políticas Acadêmicas





Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



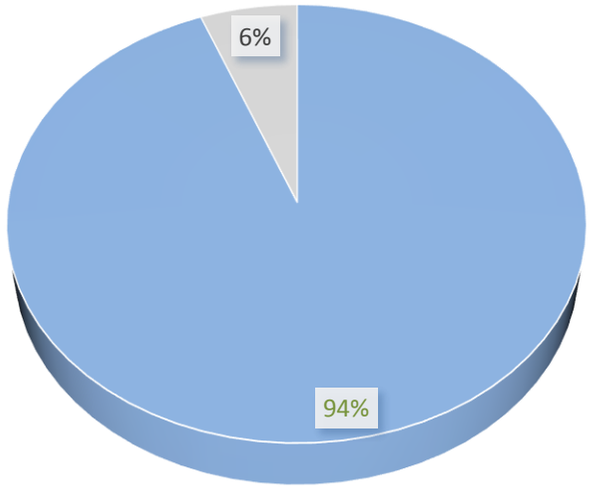


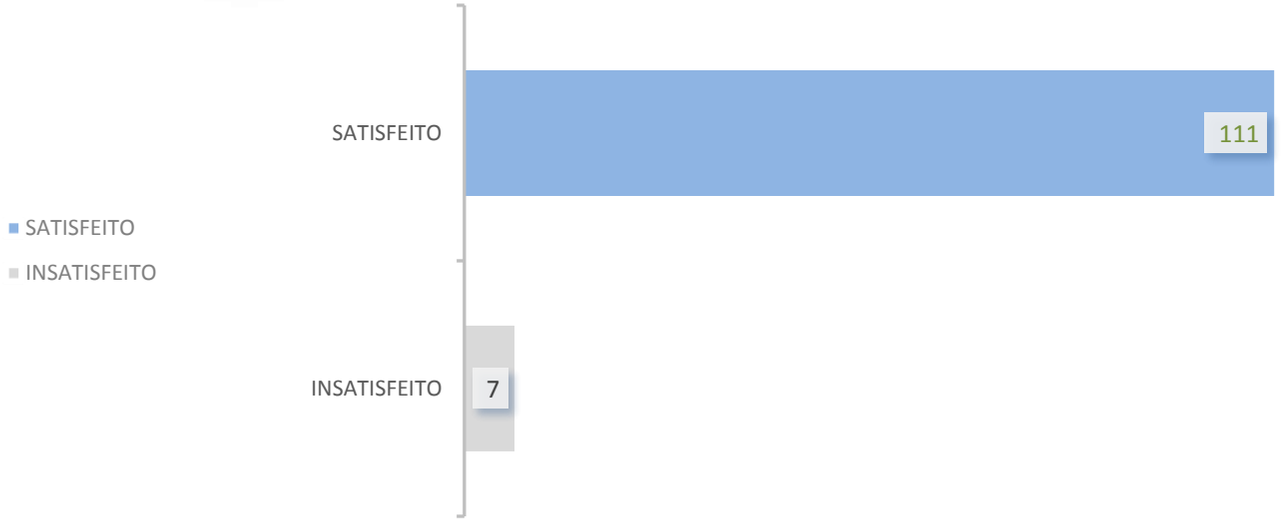
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

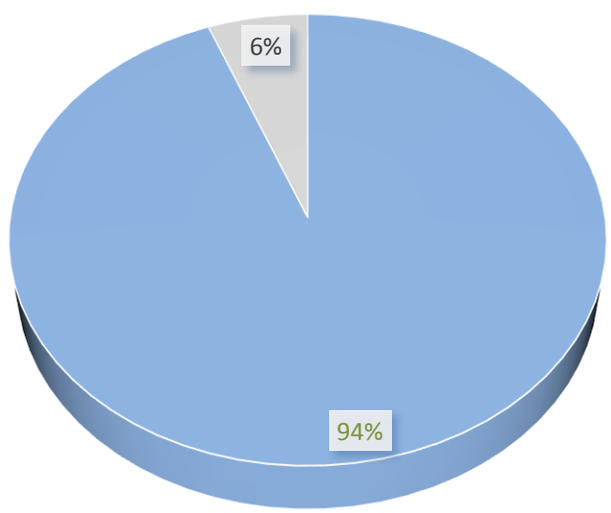
Sumaré FACULDADE

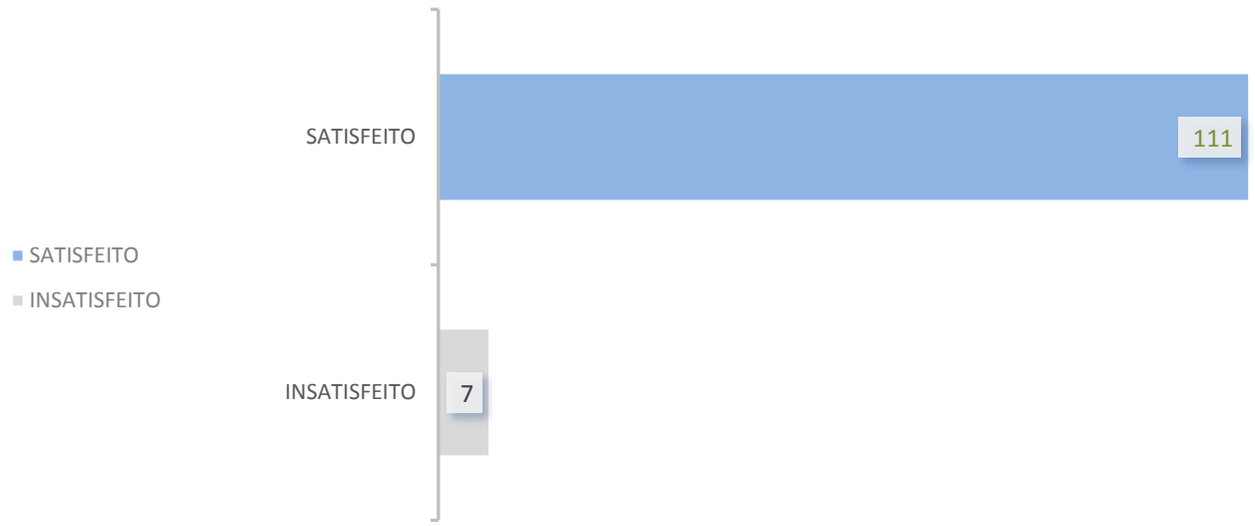
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



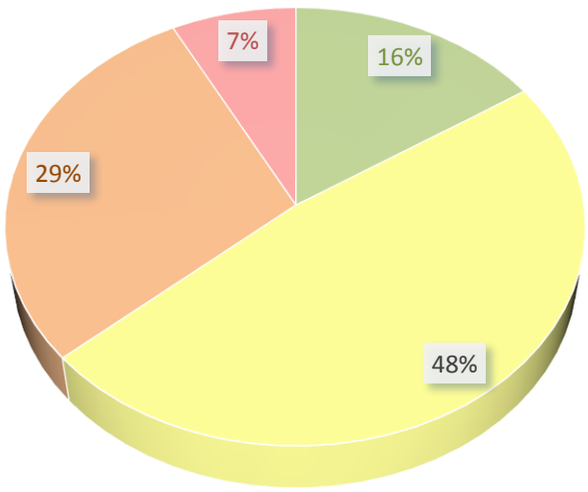


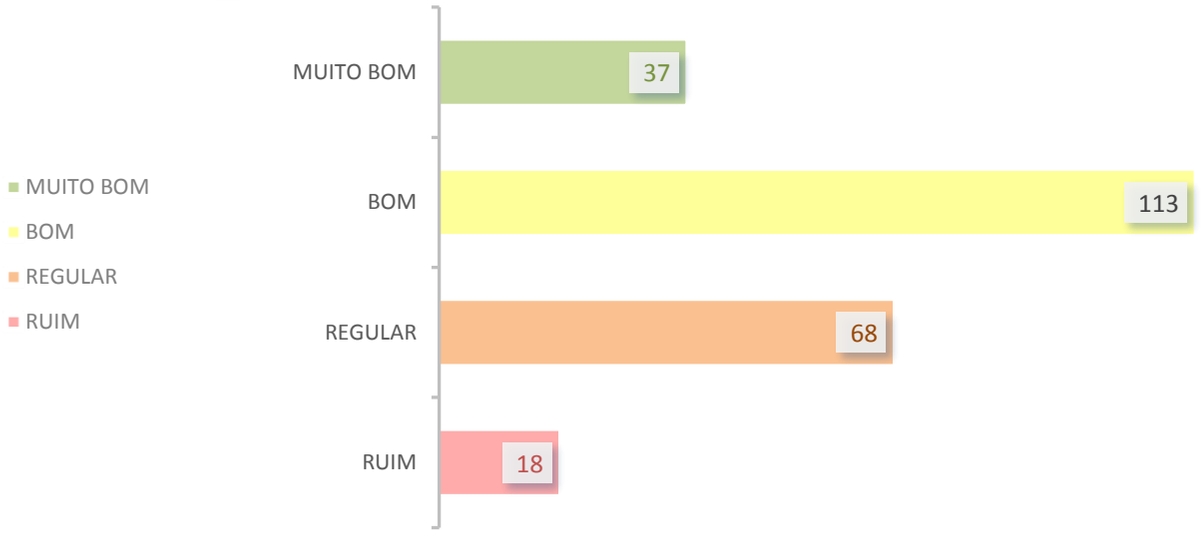
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

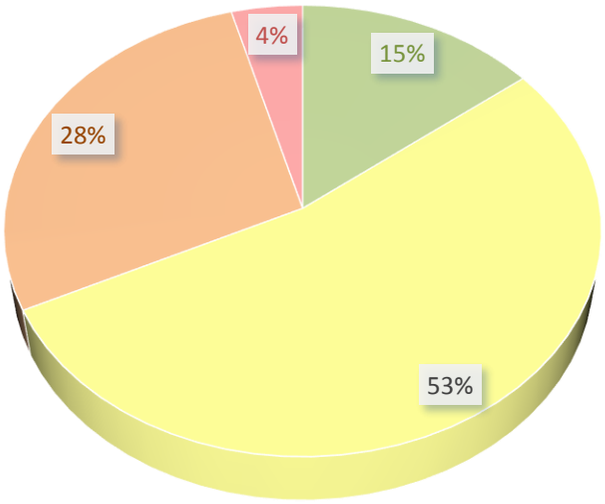
Sumaré FACULDADE

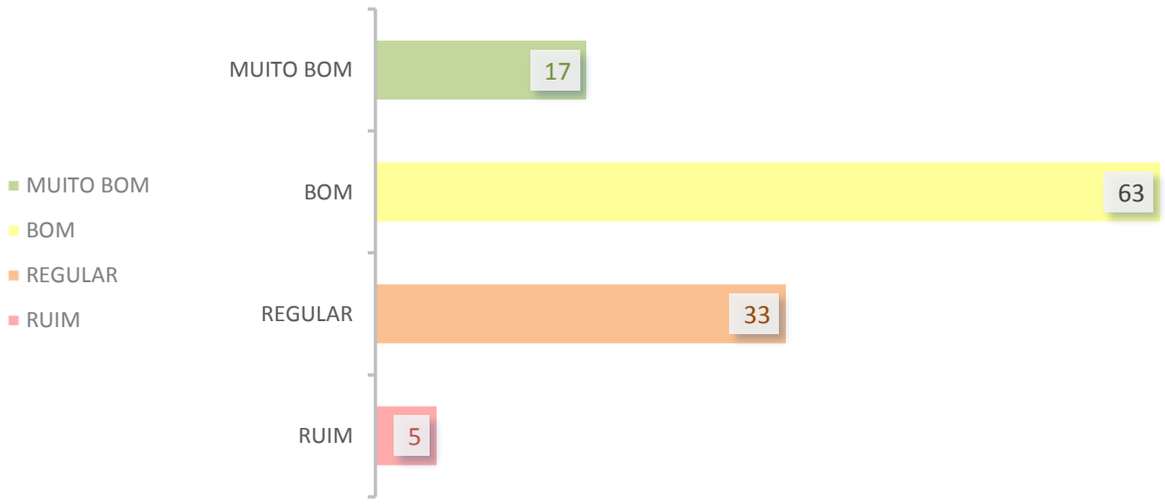
Eixo 4: Políticas de Gestão



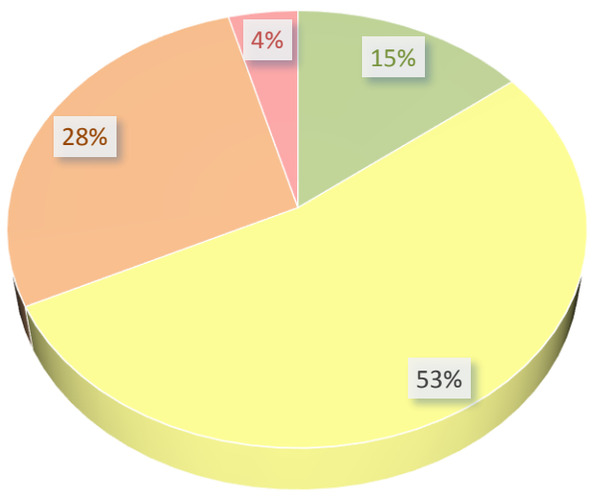


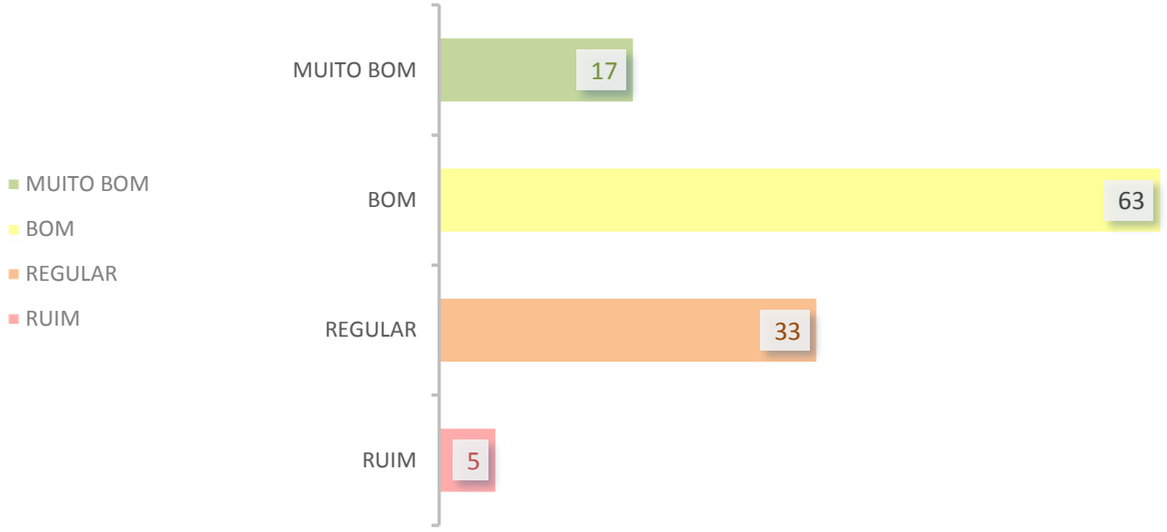
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



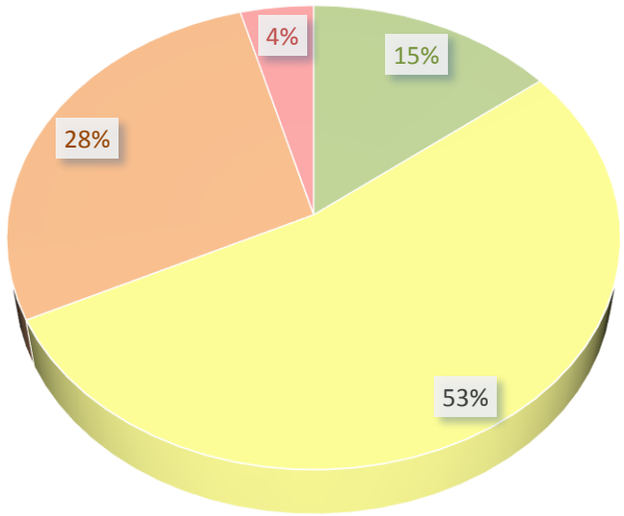


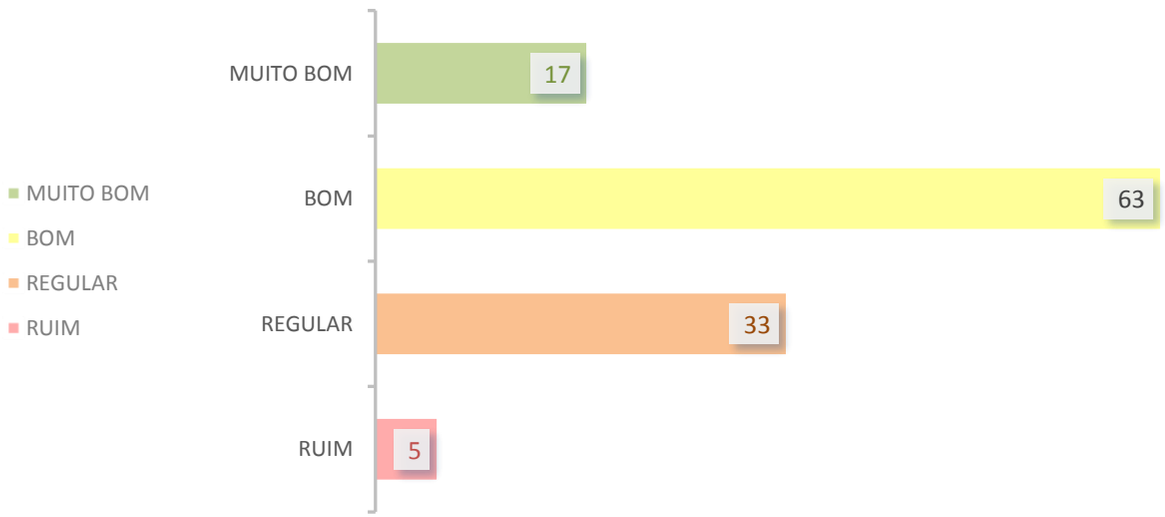
ASPECTO - Políticas Educacionais



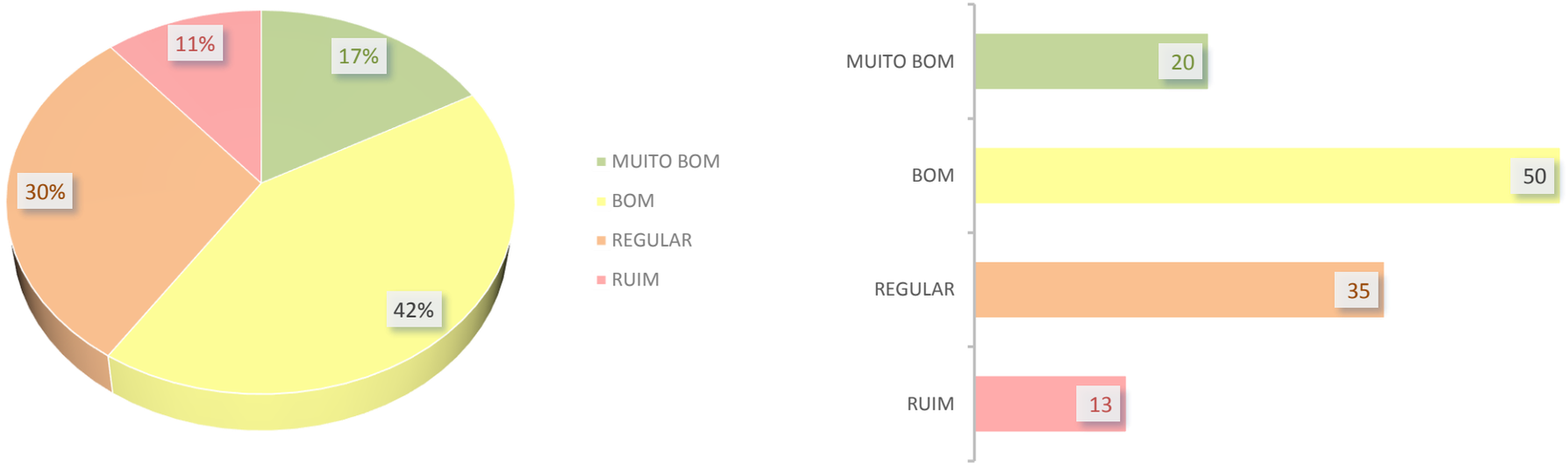


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

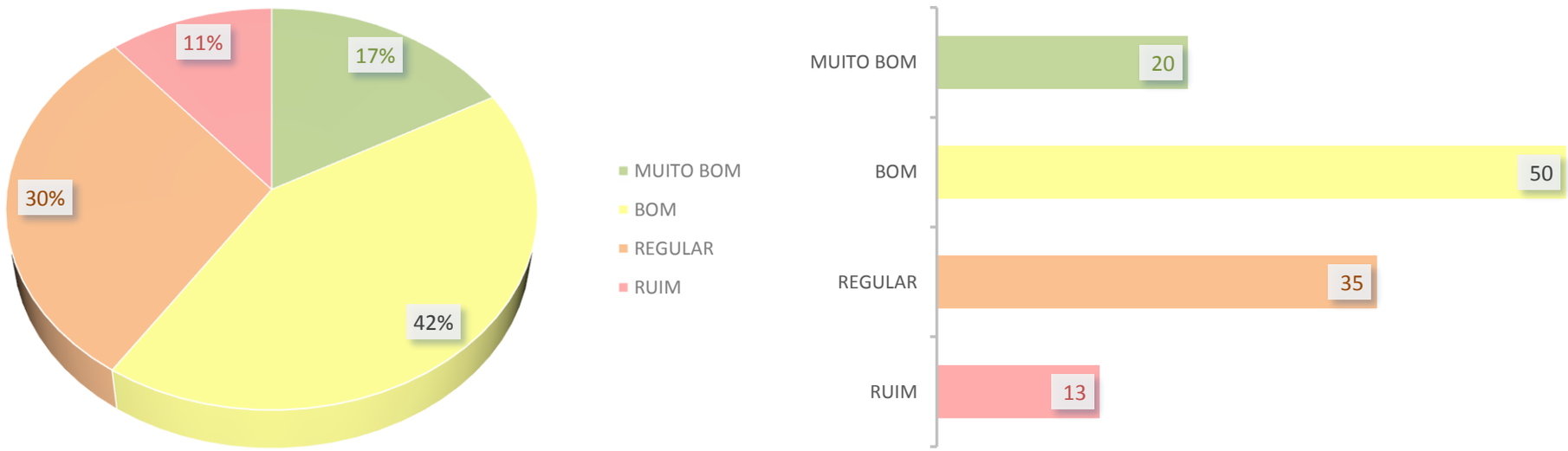




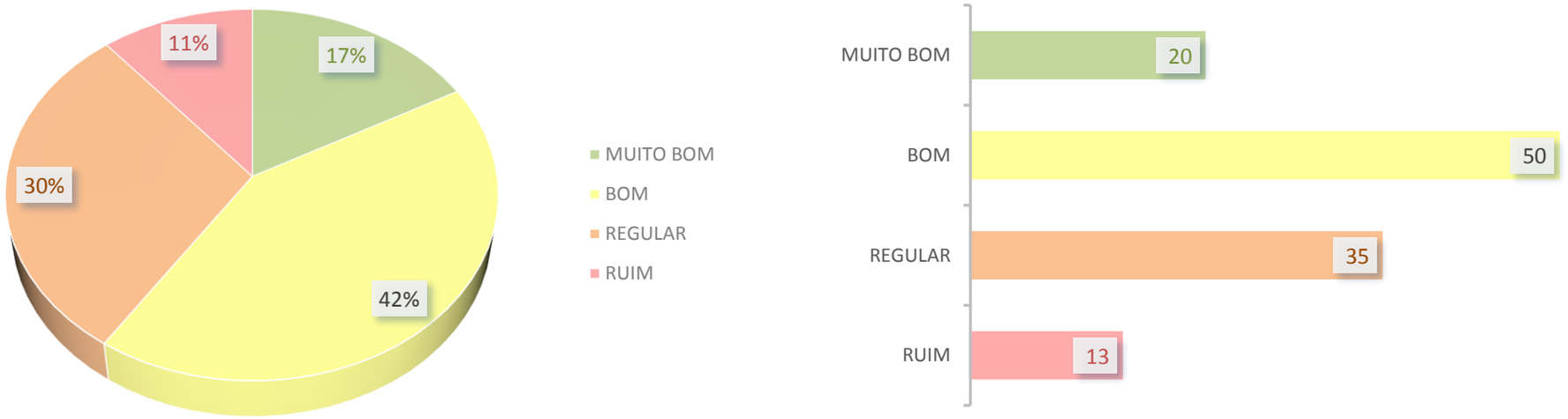
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

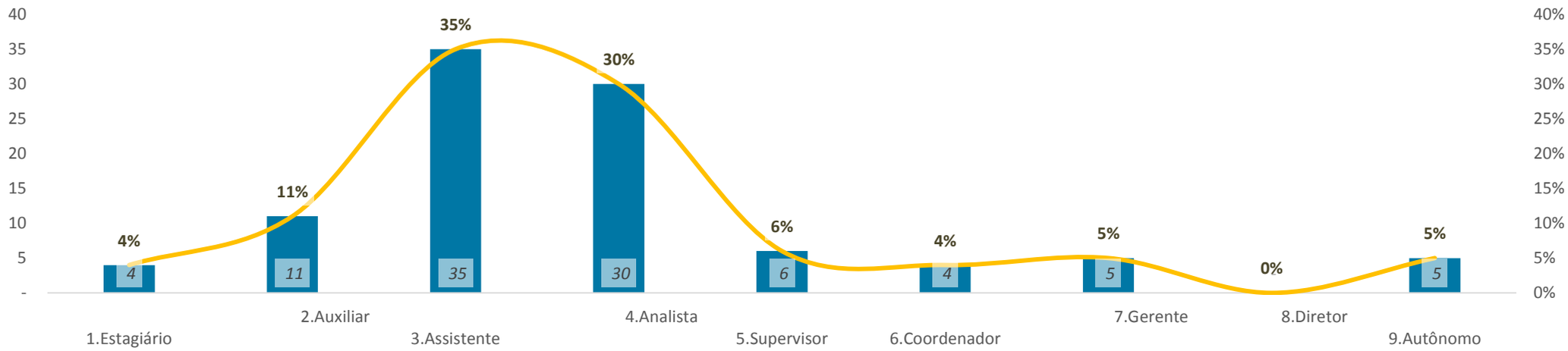


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

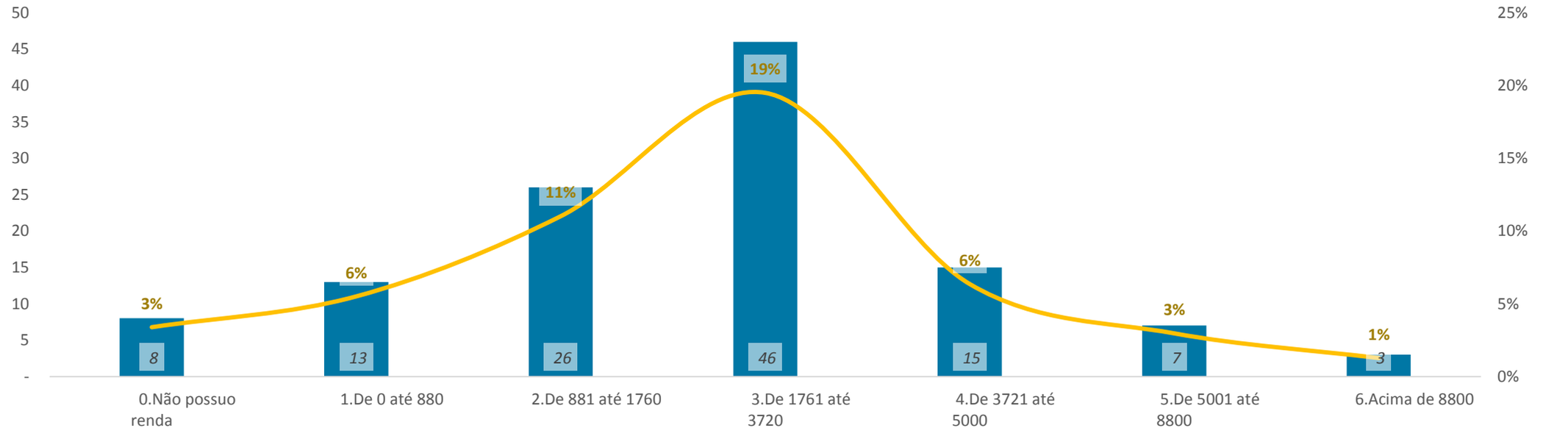


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

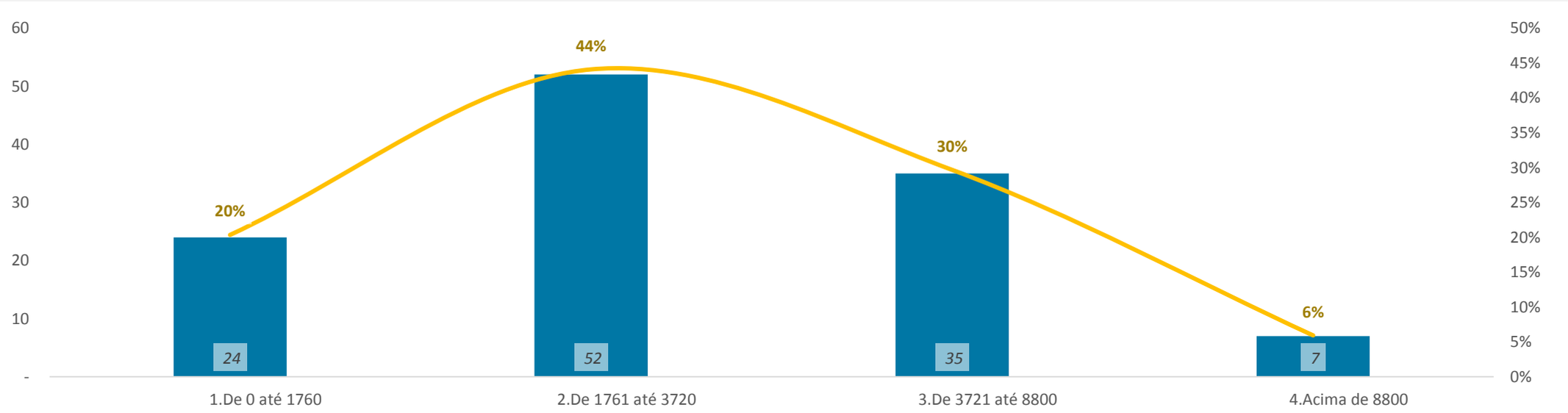
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

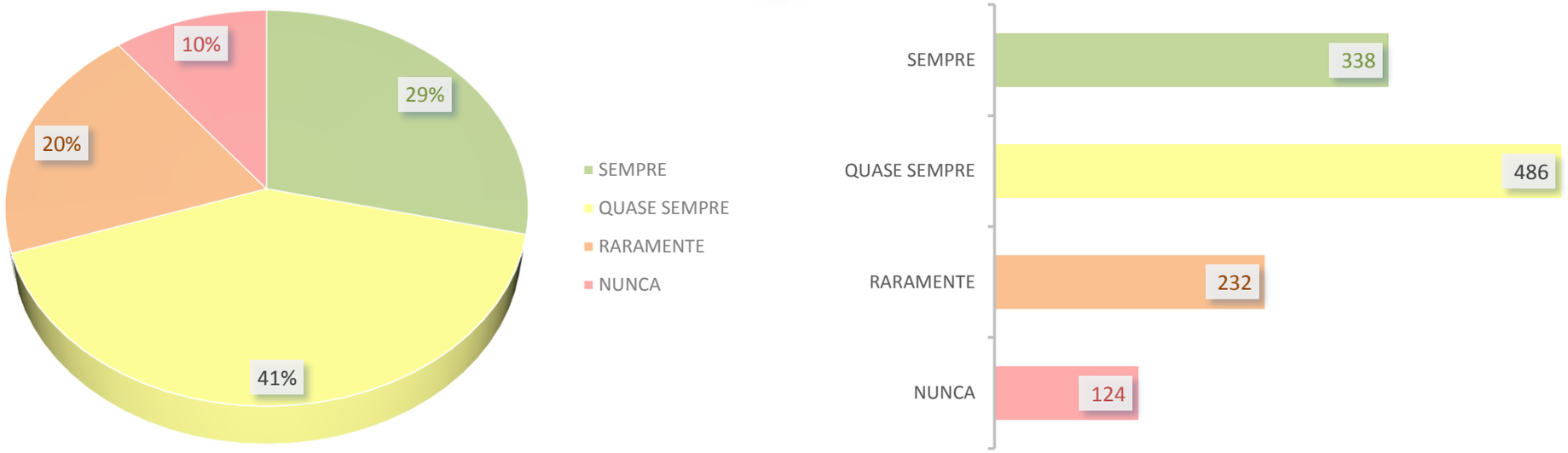
Qual a sua renda mensal atual?



Qual a renda mensal da sua família?



Eixo 5: Infraestrutura Física



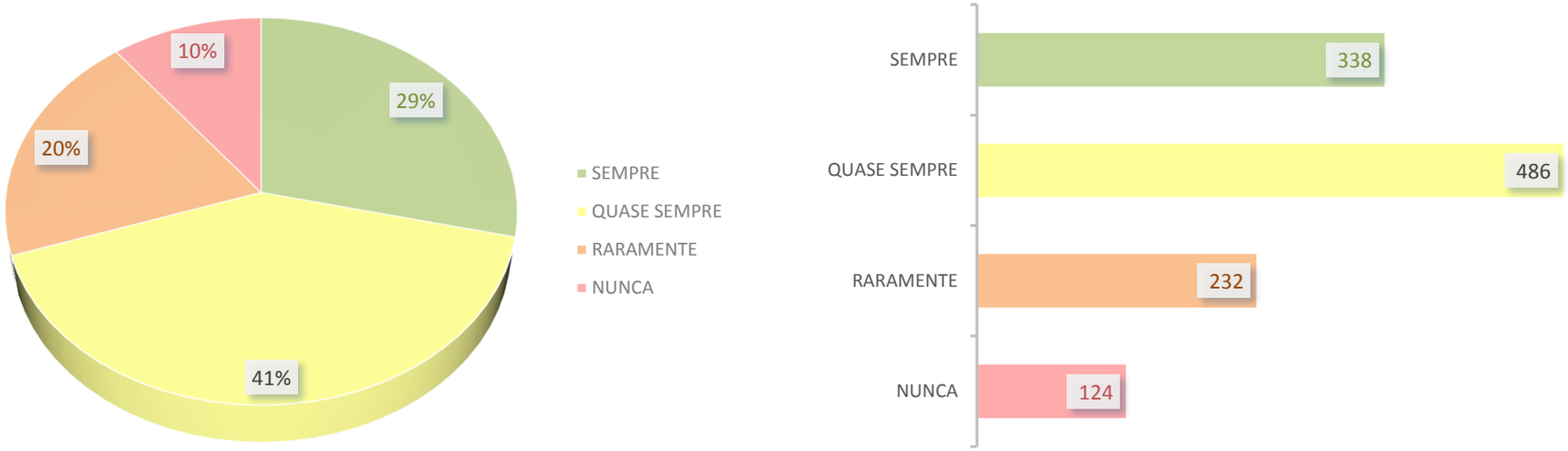
Dimensão 7: Infraestrutura Física

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

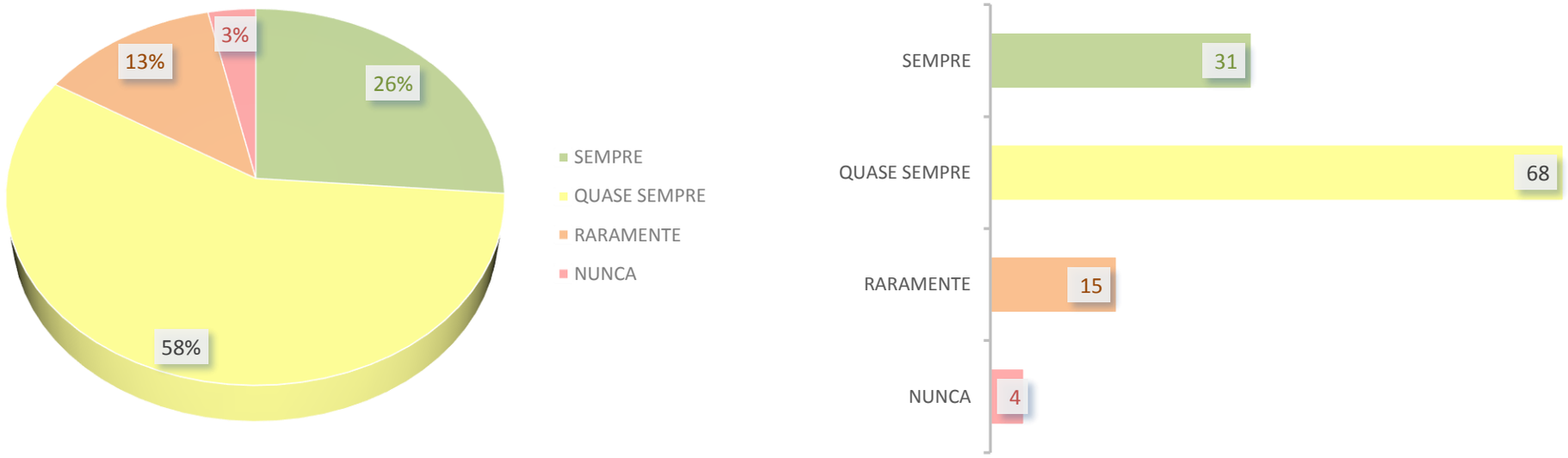
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

ASPECTO - Instalações Gerais



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

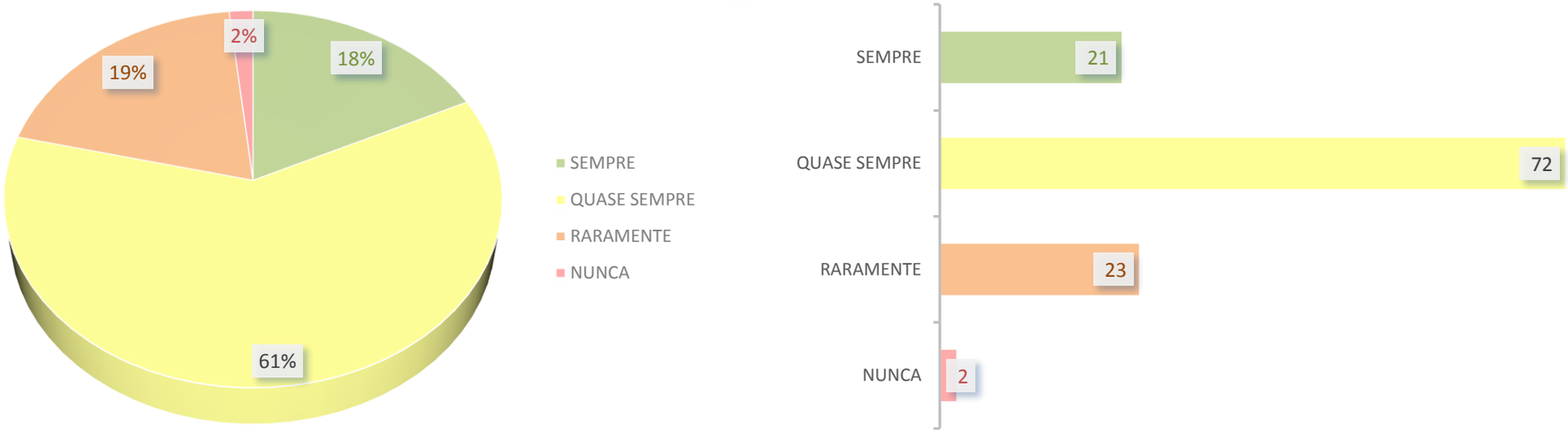


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

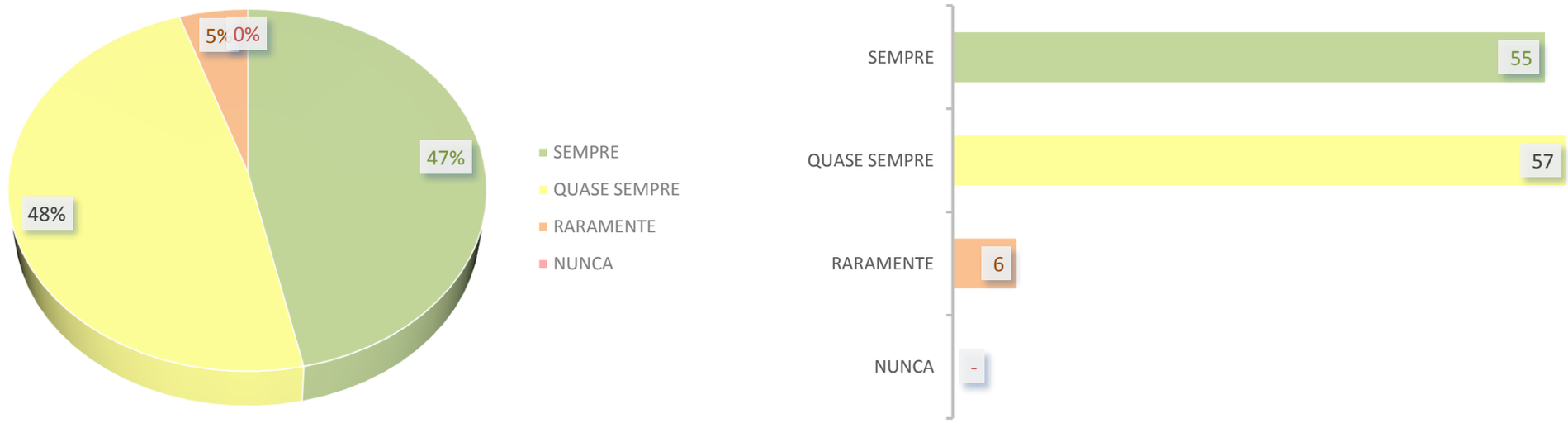
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

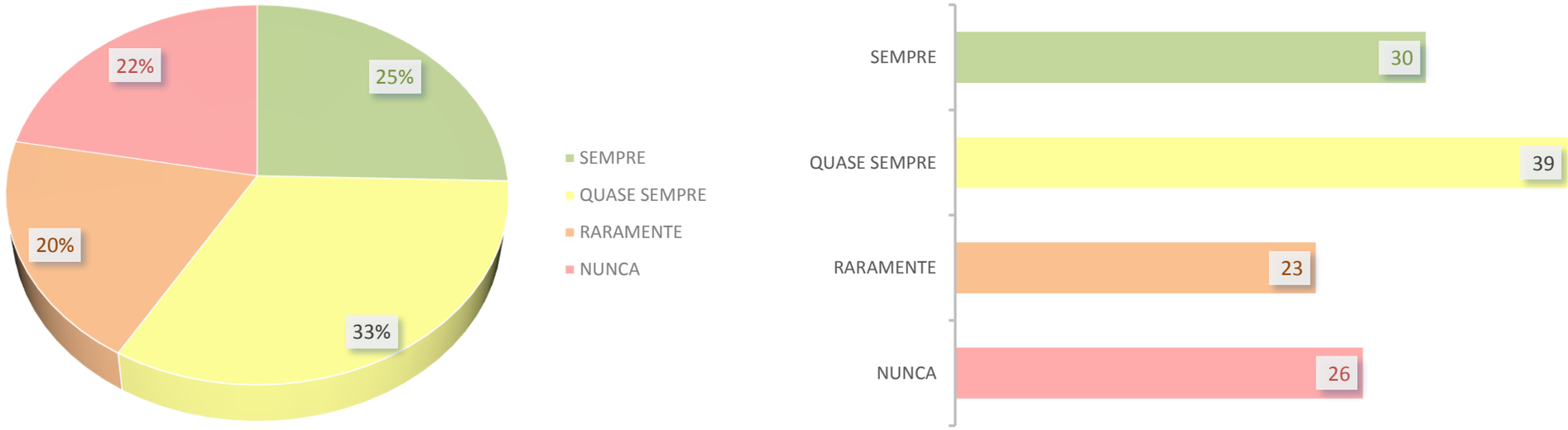
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



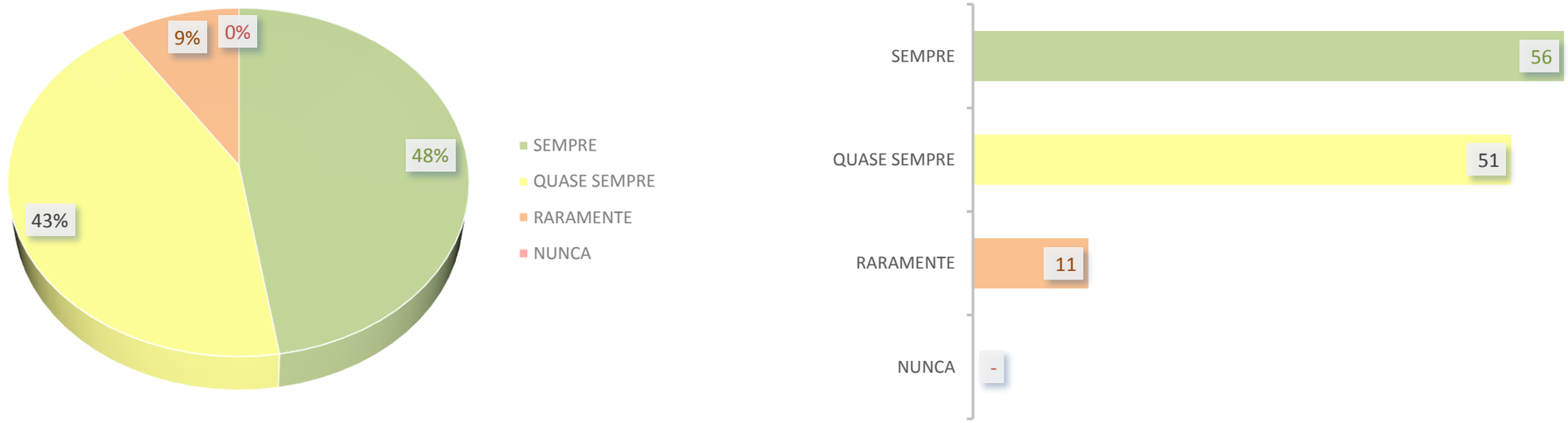
Você acessa o aluno online frequentemente?



Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?

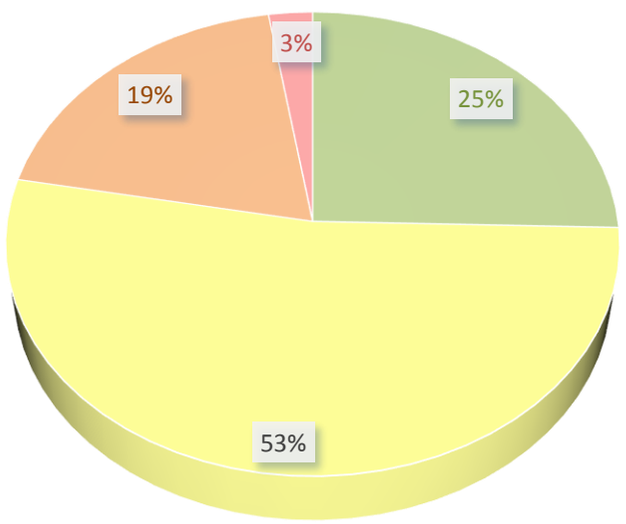


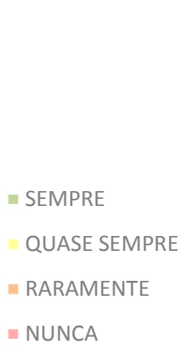
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

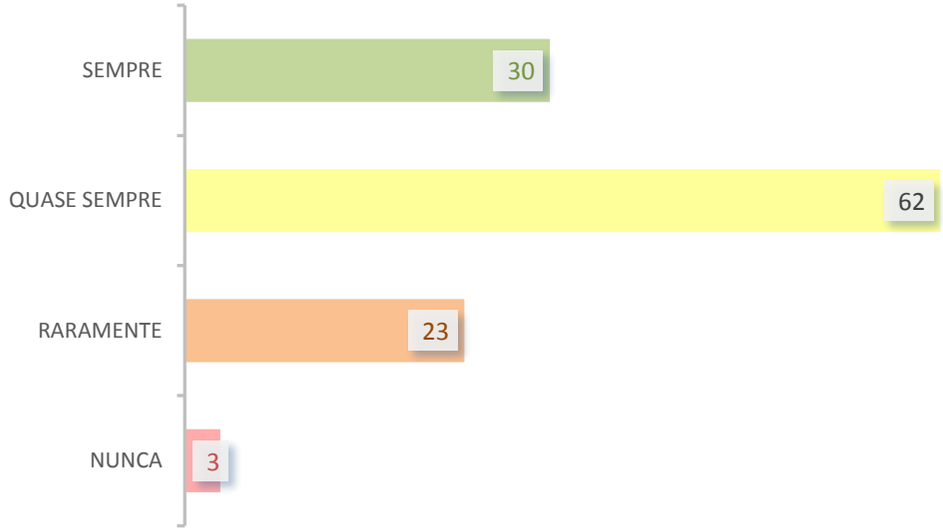
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

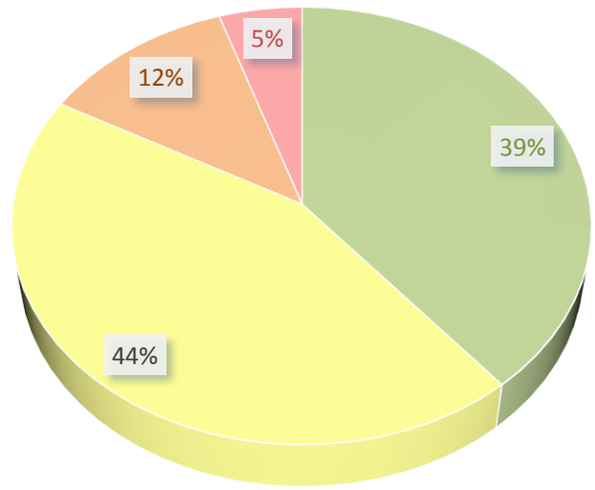
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

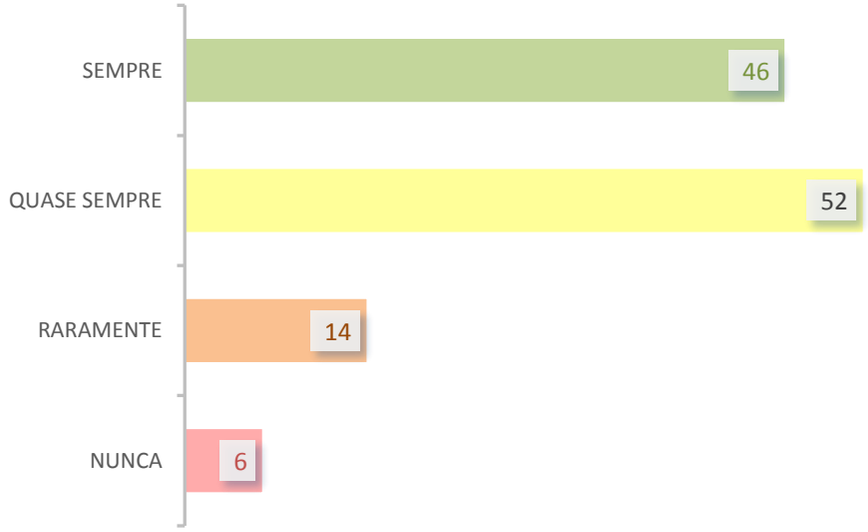




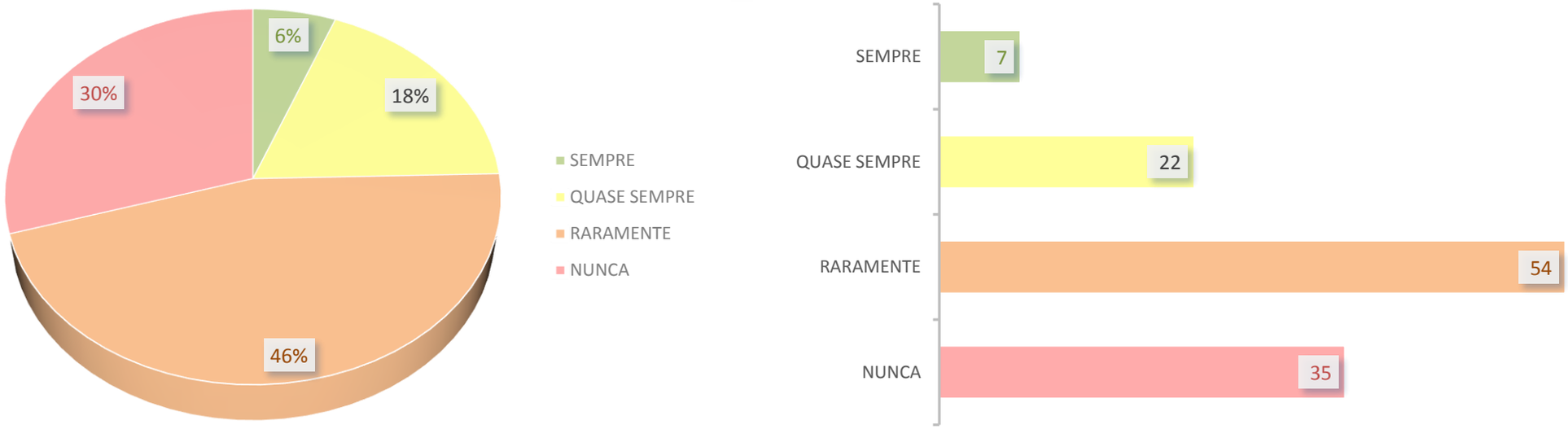


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

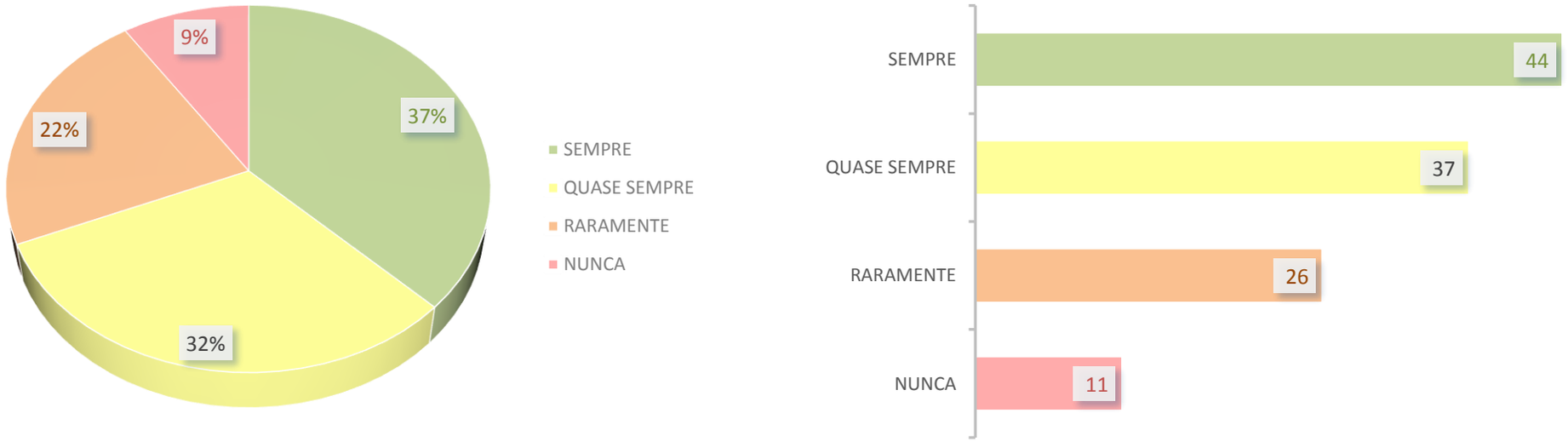




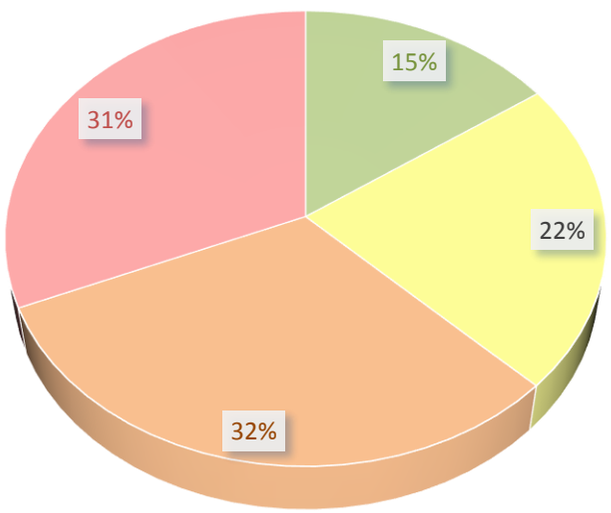
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

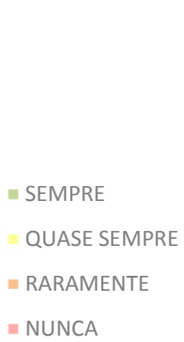


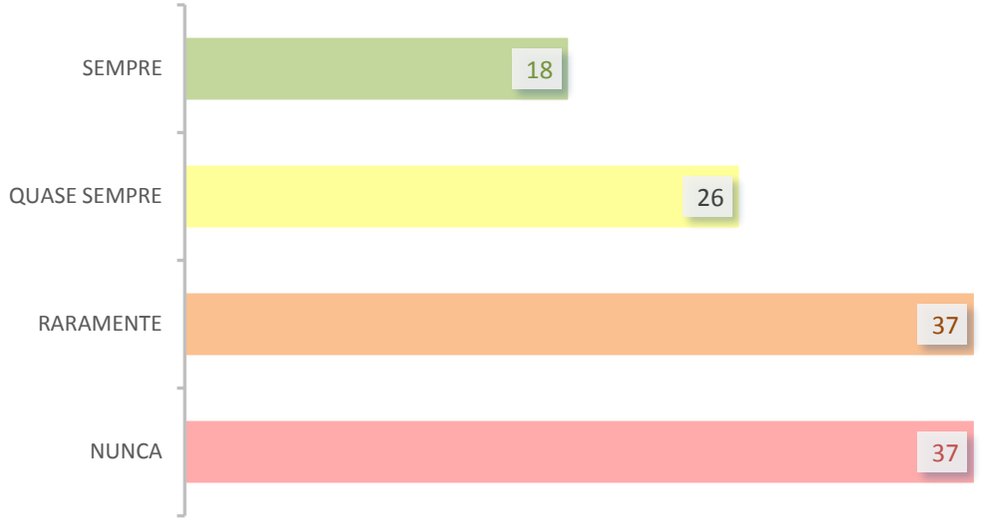
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



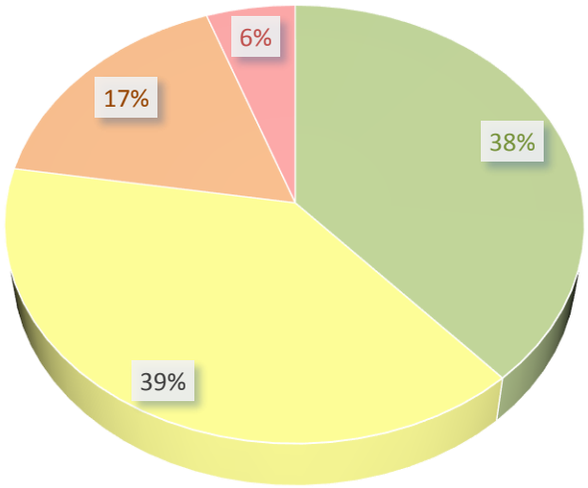
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

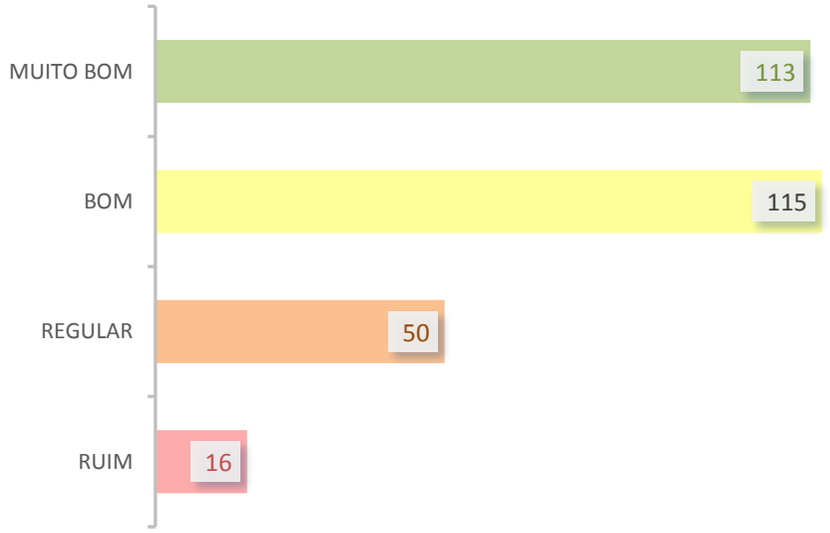




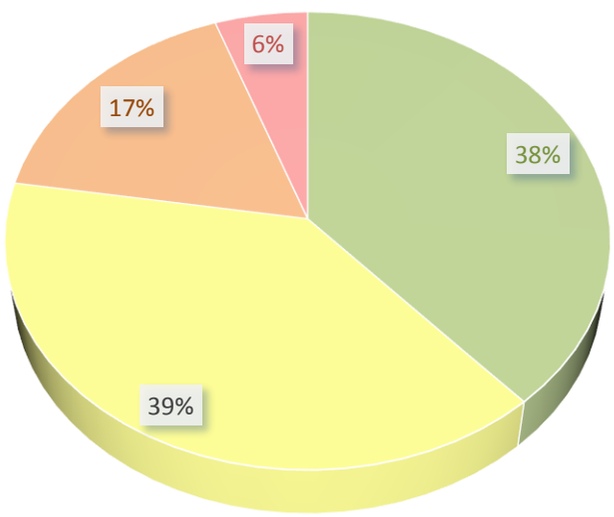


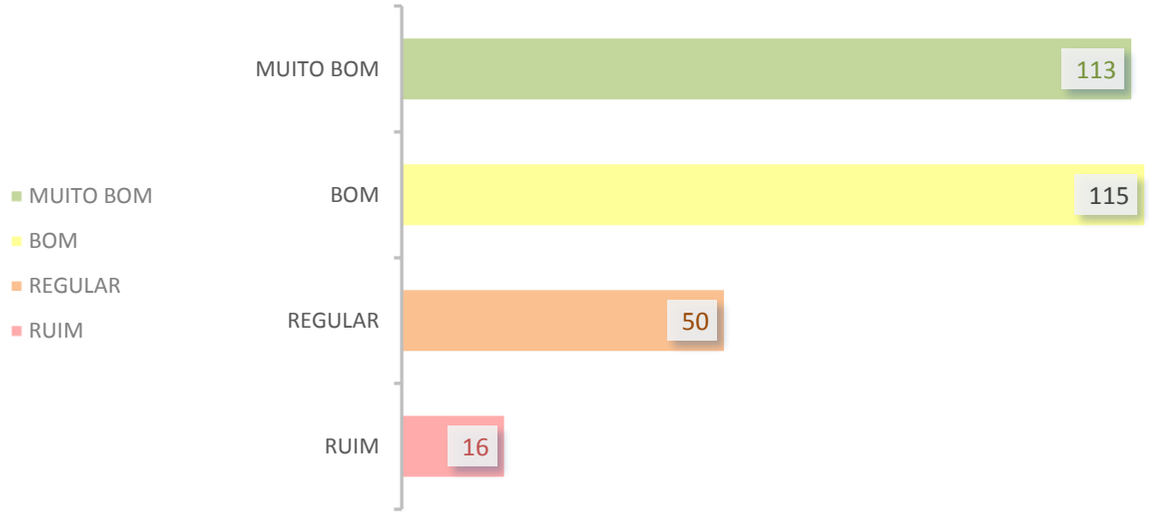
Eixo 5: Infraestrutura Física



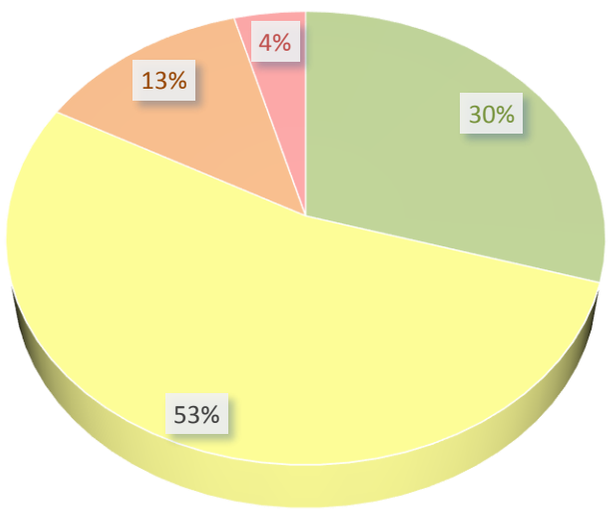


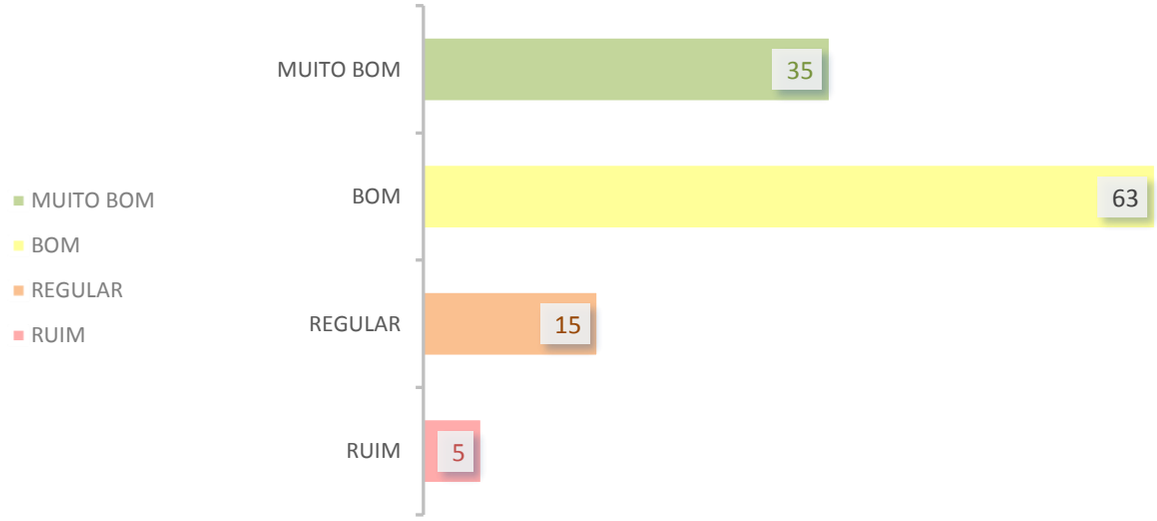
Dimensão 7: Infraestrutura Física



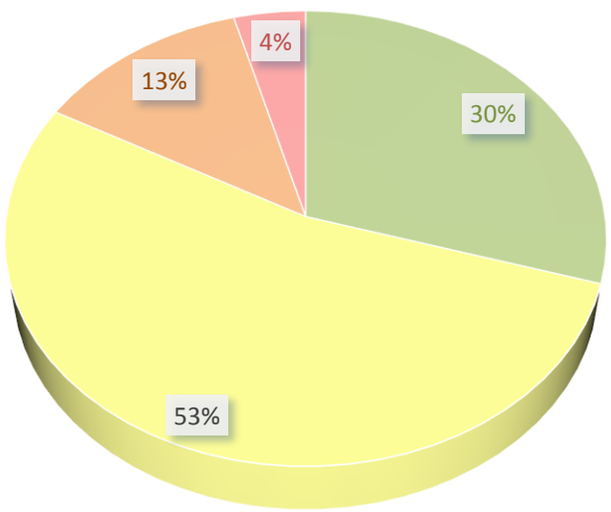


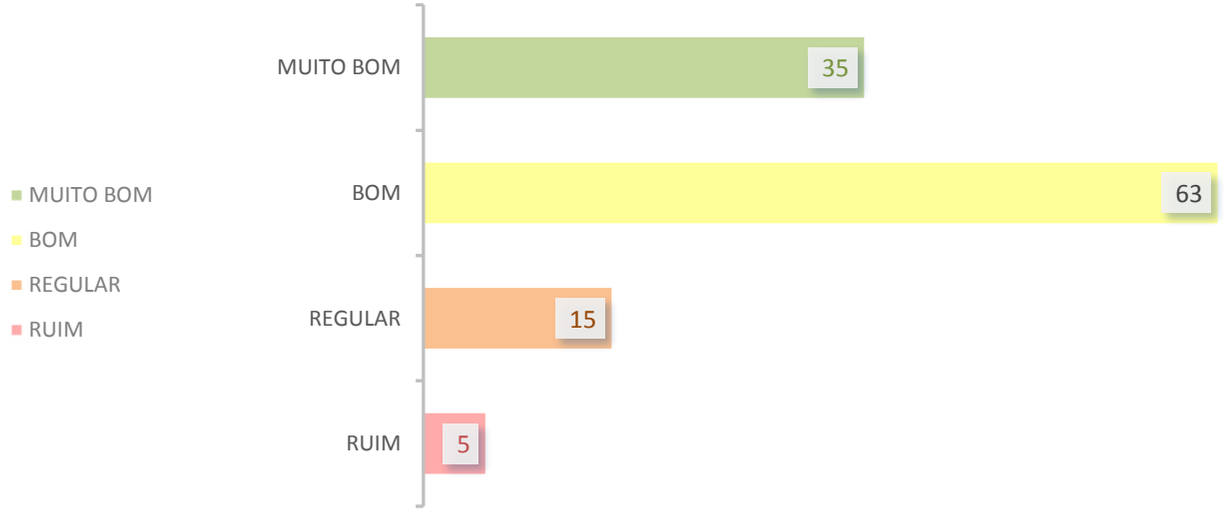
ASPECTO - Biblioteca



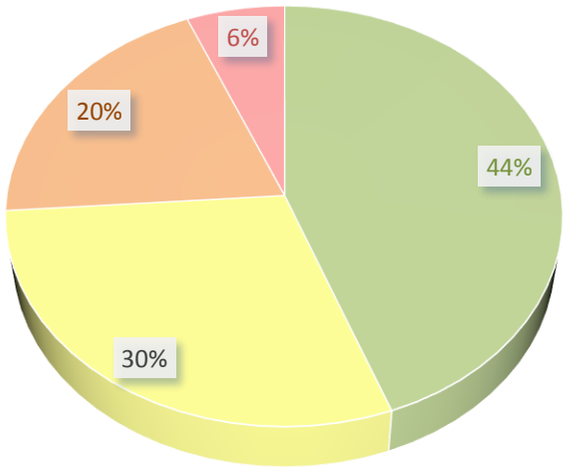


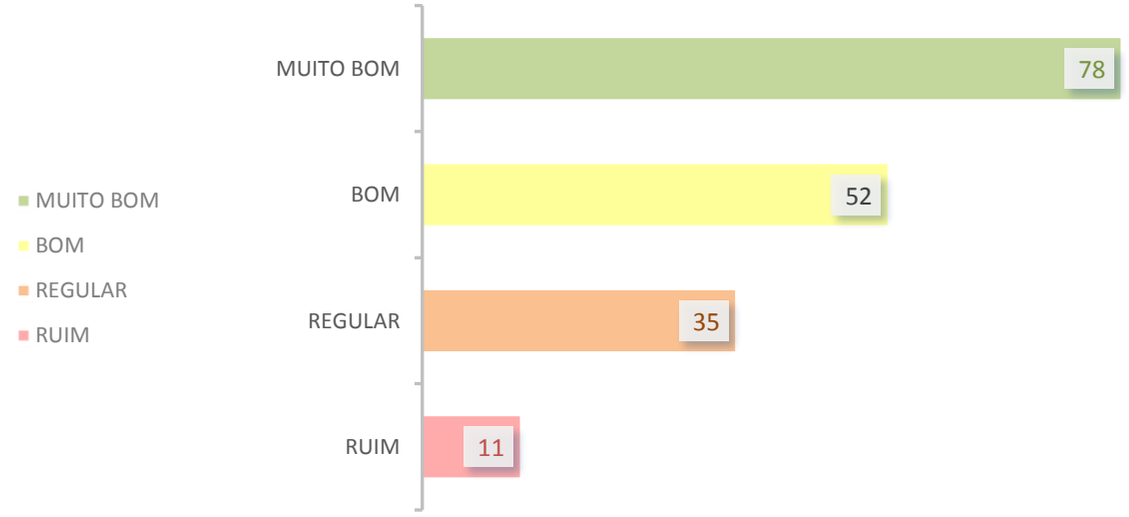
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



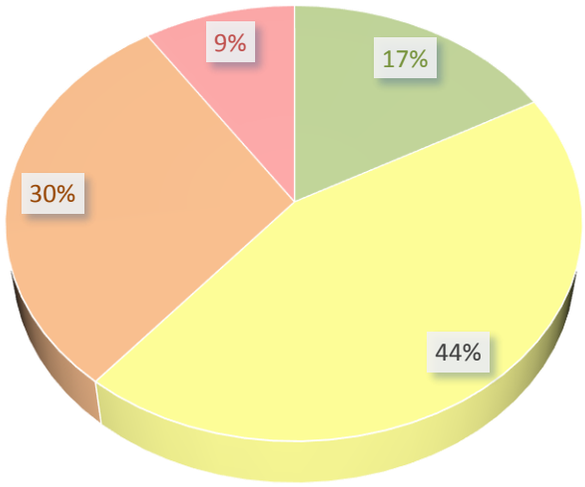


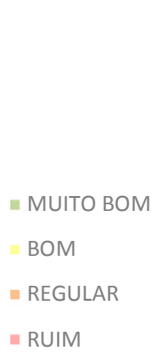
ASPECTO - Instalações Gerais

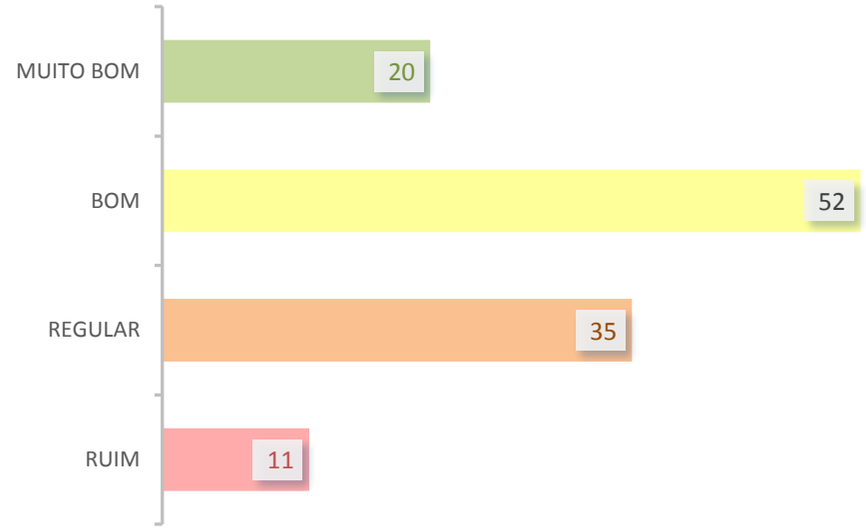




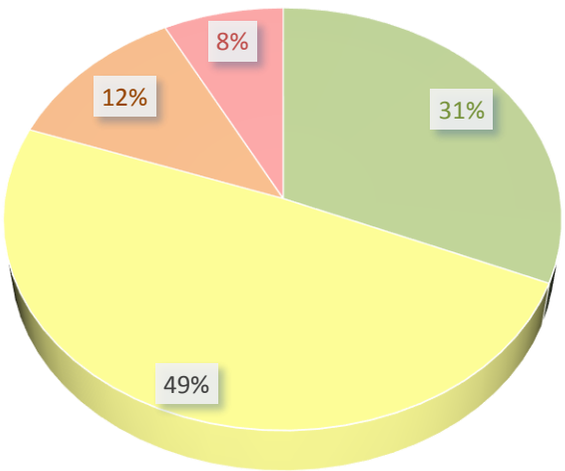
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

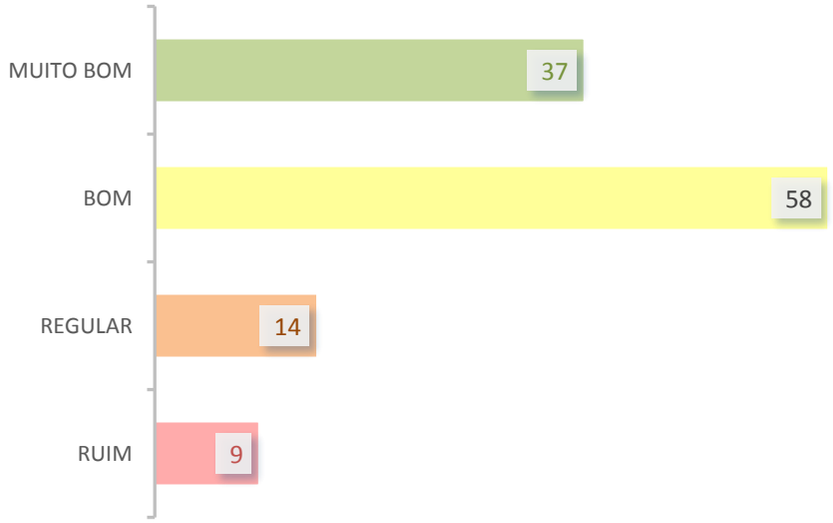






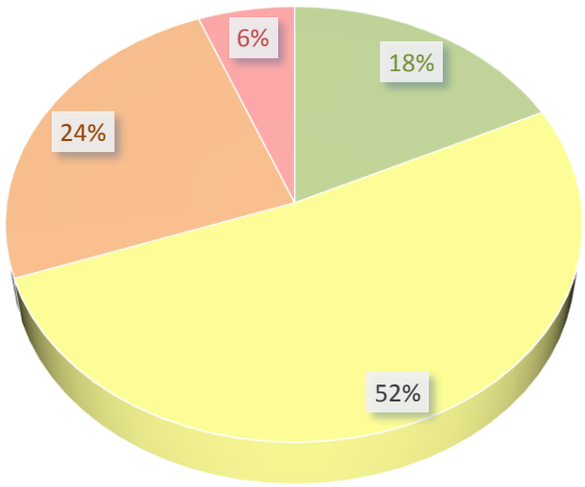
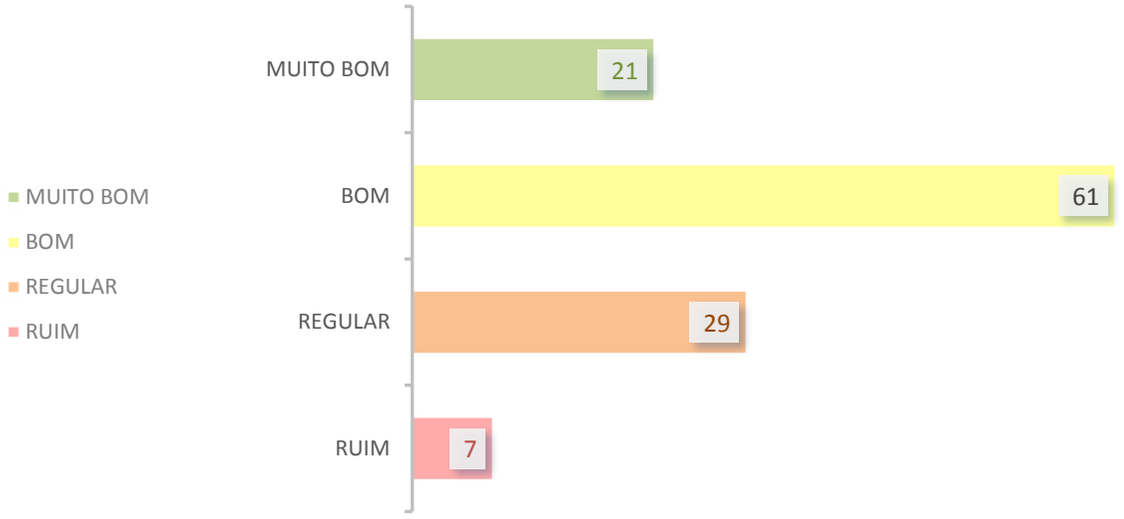
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.