



	Periodo	o: 2019/2				
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL	
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14 23%	26 43%	19 32%	1 2%	60	
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	25 42%	28 47%	6 10%	1 2%	60	
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	27 45%	21 35%	9 15%	3 5%	60	
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	25 42%	25 42%	8 13%	2 3%	60	
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	16 27%	30 50%	12 20%	2 3%	60	
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	48 80%	9 15%	3 5%	- 0%	60	
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	42 70%	17 28%	1 2%	- 0%	60	
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	42 70%	16 27%	2 3%	- 0%	60	
OS PROFESSORES: fazem chamada?	54 90%	4 7%	2 3%	- 0%	60	
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	42 70%	15 25%	3 5%	- 0%	60	
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	36 60%	23 38%	1 2%	- 0%	60	
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	19 32%	27 45%	12 20%	2 3%	60	
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	18 30%	27 45%	13 22%	2 3%	60	
Você acessa o aluno online frequentemente?	29 48%	26 43%	5 8%	- 0%	60	
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	24 40%	21 35%	10 17%	5 8%	60	
Você acessa o portal frequentemente?	30 50%	22 37%	8 13%	- 0%	60	
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18 30%	26 43%	13 22%	3 5%	60	
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	36 60%	15 25%	6 10%	3 5%	60	
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	12 20%	10 17%	26 43%	12 20%	60	
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	23 38%	18 30%	13 22%	6 10%	60	
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	16 27%	14 23%	5 8%	25 42%	60	
QUESTÃO	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL	
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	24 40%	30 50%	4 7%	2 3%	60	
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	20 33%	30 50%	10 17%	- 0%	60	
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12 20%	35 58%	10 17%	3 5%	60	
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 10%	32 53%	17 28%	5 8%	60	
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	15 25%	27 45%	15 25%	3 5%	60	
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	18 30%	28 47%	12 20%	2 3%	60	
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	14 23%	32 53%	13 22%	1 2%	60	
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 18%	25 42%	20 33%	4 7%	60	
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 23%	22 37%	15 25%	9 15%	60	
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9 15%	24 40%	23 38%	4 7%	60	
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação	10 17%	33 55%	15 25%	2 3%	60	
dos resultados.						
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	19 32%	29 48%	10 17%	2 3%	60	
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7 12%	19 32%	20 33%	14 23%	60	
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA		
RESULTADO GERAL	596 47%	420 33%	177 14%	67 5%		
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM		
RESULTADO GERAL	179 23%	366 47%	184 24%	51 7%		





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?						
Horários oferecidos	33 55%					
Localização	10 17%					
Preço	3 5%					
Prestígio da Faculdade	1 2%					
Qualidade do curso	13 22%					

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	2	В%
Obter melhor emprego	24	40%
Obter melhor salário	8	13%
Ter um ensino de qualidade	26	43%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	22	37%
1.Estagiário	4	7%
2.Auxiliar	16	27%
3.Assistente	8	13%
4.Analista	4	7%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	6	10%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	10	17%
1.De 0 até 880	15	25%
2.De 881 até 1760	25	42%
3.De 1761 até 3720	8	13%
4.De 3721 até 5000	2	В%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	
1.De 0 até 1760	32 53%
2.De 1761 até 3720	24 40%
3.De 3721 até 8800	4 7%
4.Acima de 8800	- 0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	1 2%
Currículo do curso (disciplinas)	4 7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4 7%
Infraestrutura física	3 5%
Infraestrutura Tecnológica	1 2%
Localização	8 13%
Mensalidade	3 5%
Professor	37 61%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	5 8%
Atendimento - Telefônico	11 18%
Comunicação com o aluno	4 7%
Coordenador	4 7%
Currículo do curso (disciplinas)	5 8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3 5%
Infraestrutura física	4 7%
Infraestrutura Tecnológica	3 5%
Localização	15 25%
Mensalidade	4 7%
Professor	2 3%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	7 12%
Satisfeito	53 88%

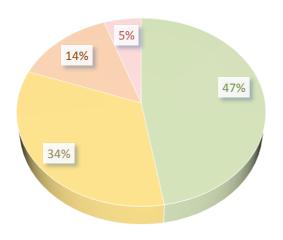
Adesão	
Responderam	60 81%
Não Responderam	14 19%
Convidados	74

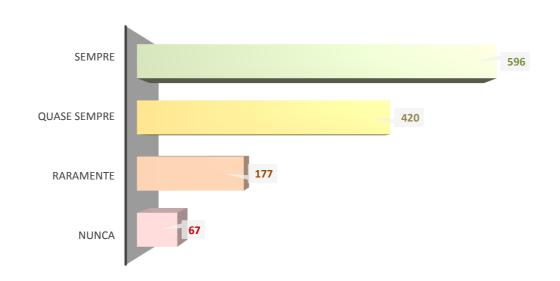


Unidade: **São Mateus** Curso: **RH** Período: **2019/2**

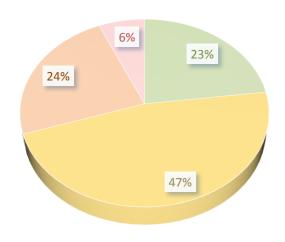


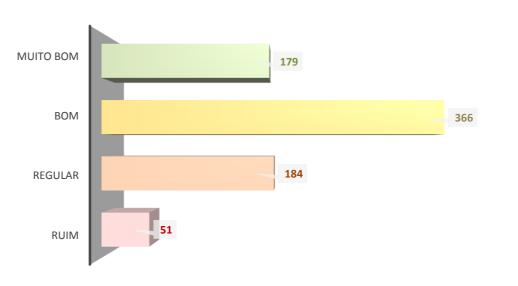
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



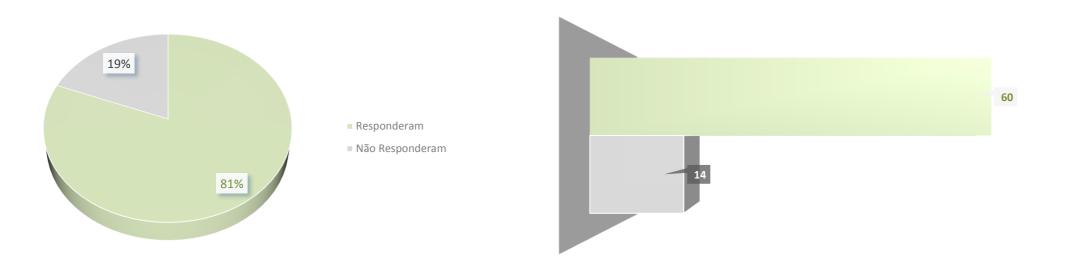




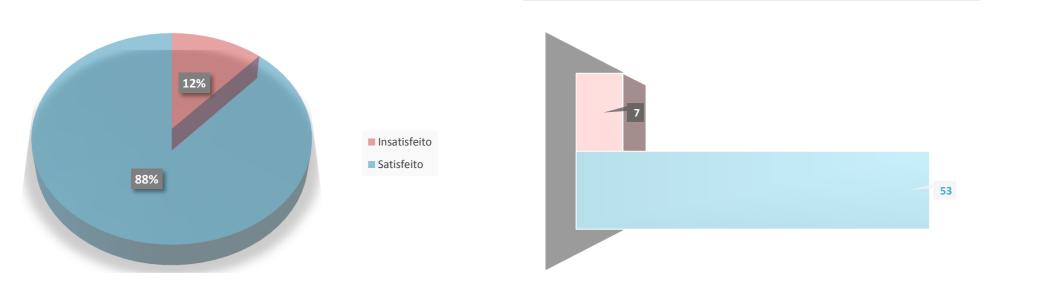
Unidade: **São Mateus** Curso: **RH** Período: **2019/2**



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	мито вом		вом	OM REGULAR		REGULAR RUIM			TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10	60%	33	38%	15	2%	2	0%	60
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	10	60%	33	38%	15	2%	2	0%	60
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	60%	33	38%	15	2%	2	0%	60
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	10	17%	33	55%	15	25%	2	3%	60

vulgação dos resultados.	10	17/0	33	3370	15	2370		370	
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN	TE	NUNCA		TOTAL
co 3: Políticas Acadêmicas	367	56%	210	32%	73	11%	10	2%	660
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	330	61%	156	29%	48	9%	6	1%	540
ASPECTO - Aspectos Escolares	264	73%	84	23%	12	3%	-	0%	360
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	48	80%	9	15%	3	5%	-	0%	6
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	42	70%	17	28%	1	2%	-	0%	6
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	42	70%	16	27%	2	3%	-	0%	6
OS PROFESSORES: fazem chamada?	54	90%	4	7%	2	3%	-	0%	6
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	42	70%	15	25%	3	5%	-	0%	E
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	36	60%	23	38%	1	2%	-	0%	6
ASPECTO - Coordenador	52	43%	46	38%	17	14%	5	4%	12
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	27	45%	21	35%	9	15%	3	5%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	25	42%	25	42%	8	13%	2	3%	6
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	23%	26	43%	19	32%	1	2%	6
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14	23%	26	43%	19	32%	1	2%	E
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	37	31%	54	45%	25	21%	4	3%	12
ASPECTO - Secretaria	37	31%	54	45%	25	21%	4	3%	12
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	19	32%	27	45%	12	20%	2	3%	(
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	18	30%	27	45%	13	22%	2	3%	6
	MUITO BOI	M	BOM		REGULAF	?	RUIM		TOTAL
to 3: Políticas Acadêmicas	76	21%	159	44%	94	26%	31	9%	36
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	32%	29	48%	10	17%	2	3%	ε
ASPECTO - Aspectos Escolares	19	32%	29	48%	10	17%	2	3%	ϵ
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	19	32%	29	48%	10	17%	2	3%	6
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	9	15%	24	40%	23	38%	4	7%	6
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	15%	24	40%	23	38%	4	7%	E
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9	15%	24	40%	23	38%	4	7%	(
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	48	40%	106	50%	61	7%	25	3%	24
ASPECTO - Biblioteca	24	40%	30	50%	4	7%	2	3%	6
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	24	40%	30	50%	4	7%	2	3%	(
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	12%	19	32%	20	33%	14	23%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	12%	19	32%	20	33%	14	23%	
ASPECTO - Secretaria	11	18%	25	42%	20	33%	4	7%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	18%	25	42%	20	33%	4	7%	(
ASPECTO - Setor Financeiro	6	10%	32	53%	17	28%	5	8%	E
				53%					





	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53 88%		7 12%		60
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53 88%		7 12%		60
ASPECTO - Satisfação com o curso	53 88%		7 12%		60
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	53 88%		7 12%		60
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	26 22%	57 58%	25 17%	12 5%	120
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	12 20%	35 58%	10 17%	3 5%	60
ASPECTO - Políticas Educacionais	12 20%	35 58%	10 17%	3 5%	60
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12 20%	35 58%	10 17%	3 5%	6
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14 23%	22 37%	15 25 %	9 15%	60
ASPECTO - Setor Financeiro	14 23%	22 37%	15 25 %	9 15%	60
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14 23%	22 37%	15 25%	9 15%	6
Eixo 4: Políticas de Gestão	158				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	158				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	158				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	38				
1.Estagiário	4 11%				
2.Auxiliar	16 42%				
3.Assistente	8 21%				
4.Analista	4 11%				
5.Supervisor	- 0%				
6.Coordenador	- 0%				
7.Gerente	- 0%				
8.Diretor	- 0%				
9.Autônomo	6 16%				
Qual a sua renda mensal atual?	60 86%				
0.Não possuo renda	10 8%				
1.De 0 até 880	15 1 3%				
2.De 881 até 1760	25 21%				
3.De 1761 até 3720	8 7%				
4.De 3721 até 5000	2 2%				
5.De 5001 até 8800	- 0%				
6.Acima de 8800	- 0%				
o.ne.ma de 6000	070				
Qual a renda mensal da sua família?	60				
1.De 0 até 1760	32 53%				
2.De 1761 até 3720	24 40%				
3.De 3721 até 8800	4 7%				
4.Acima de 8800	- 0%				





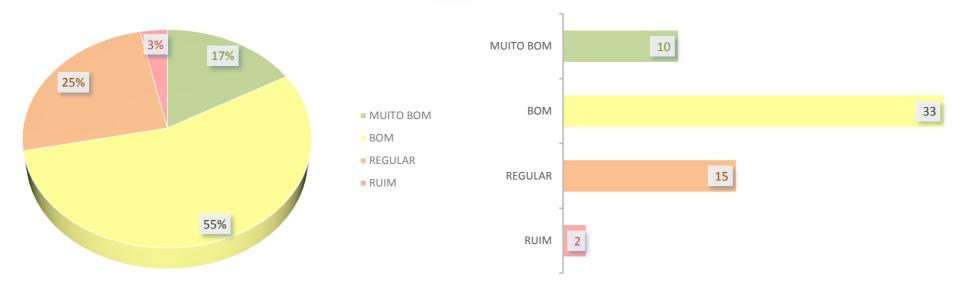
	SEMPRE	O	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL	
Eixo 5: Infraestrutura Física	229	38%	210	35%	104	17%	57	38%	60	
Dimensão 7: Infraestrutura Física	229	38%	210	35%	104	17%	57	10%	60	
ASPECTO - Instalações Gerais	229	38%	210	35%	104	17%	57	10%	60	
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	25	42%	28	47%	6	10%	1	2%	6	
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	16	27%	30	50%	12	20%	2	3%	(
Você acessa o aluno online frequentemente?	29	48%	26	43%	5	8%	-	0%	6	
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	24	40%	21	35%	10	17%	5	8%	6	
Você acessa o portal frequentemente?	30	50%	22	37%	8	13%	-	0%	6	
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18	30%	26	43%	13	22%	3	5%	(
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	36	60%	15	25%	6	10%	3	5%	(
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	12	20%	10	17%	26	43%	12	20%	(
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	23	38%	18	30%	13	22%	6	10%	(
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	16	27%	14	23%	5	8%	25	42%		
	MUITO B	ОМ	BOM		REGULA	R	RUIM		TOTAL	
Eixo 5: Infraestrutura Física	67	44%	57	38%	25	16%	3	2%	15	
Dimensão 7: Infraestrutura Física	67	44%	57	38%	25	16%	3	2%	15	
ASPECTO - Biblioteca	20	33%	30	50%	10	17%	-	0%	ϵ	
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	20	33%	30	50%	10	17%	-	0%	(
ASPECTO - Instalações Gerais	47	51%	27	29%	15	16%	3	3%	9	
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	15	25%	27	45%	15	25%	3	5%	(
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	18	30%	28	47%	12	20%	2	3%	(
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	14	23%	32	53%	13	22%	1	2%		



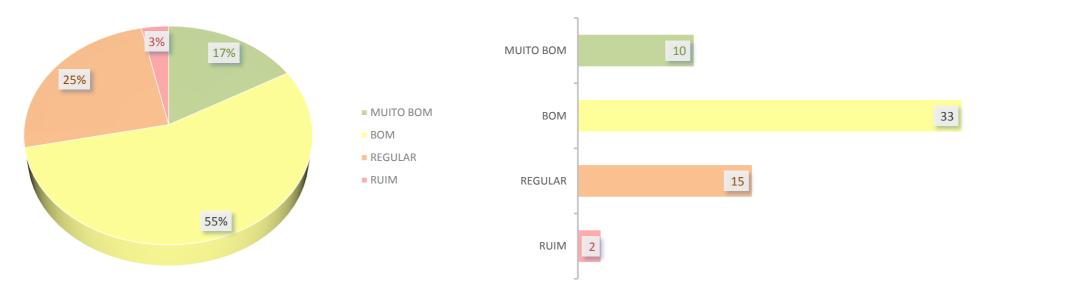
Unidade: **São Mateus** Curso: **RH** Período: **2019/2**



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

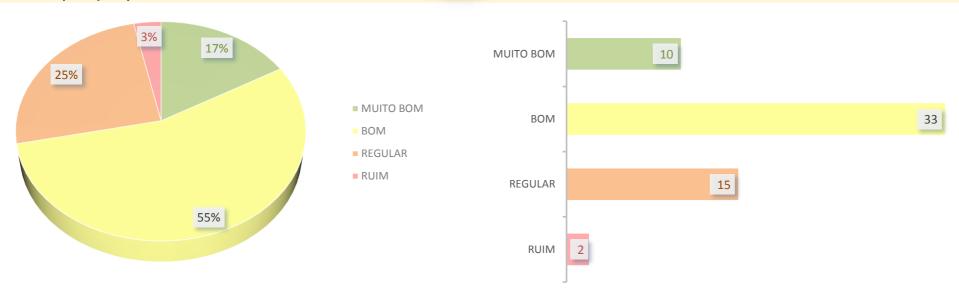


Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

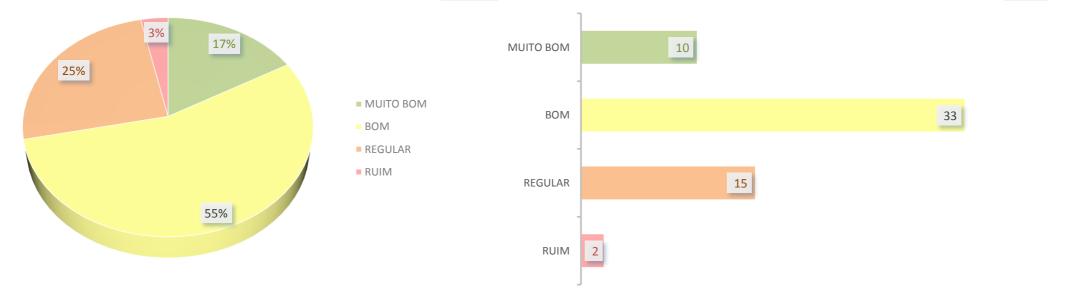


S Sumaré

ASPECTO- Comunicação e Informação









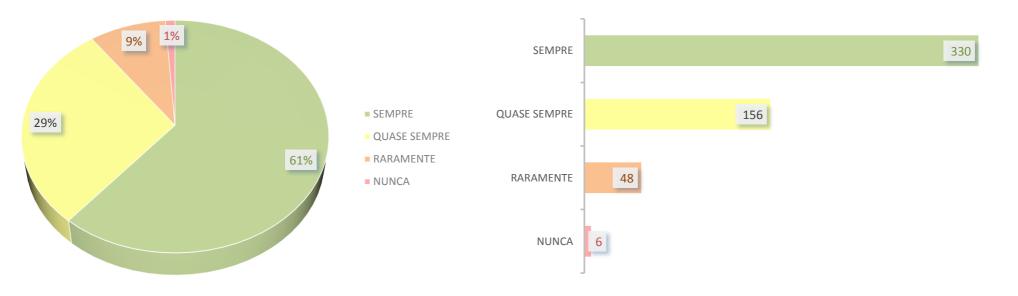
Unidade: São Mateus Curso: RH Período: 2019/2



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

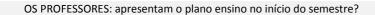






ASPECTO- Aspecto escolares







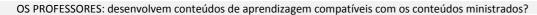


Unidade: São Mateus Curso: RH Período: 2019/2



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?











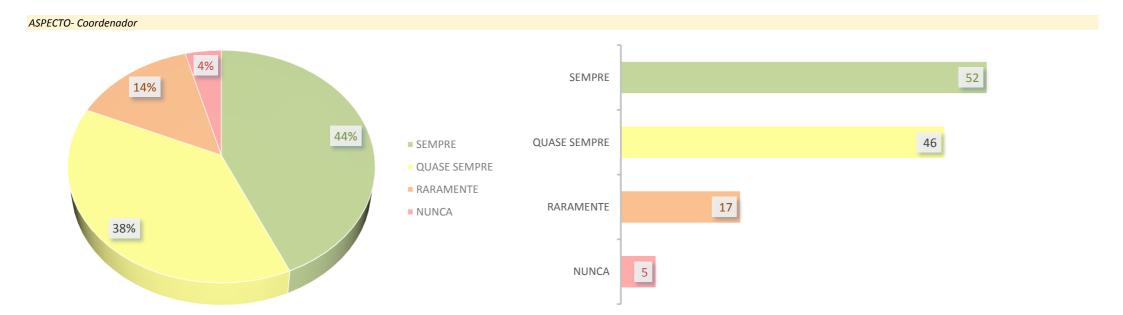
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



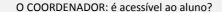
Sumaré

OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

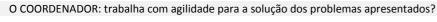


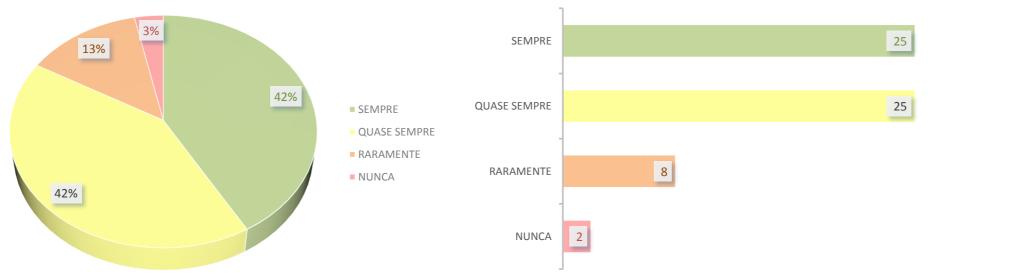








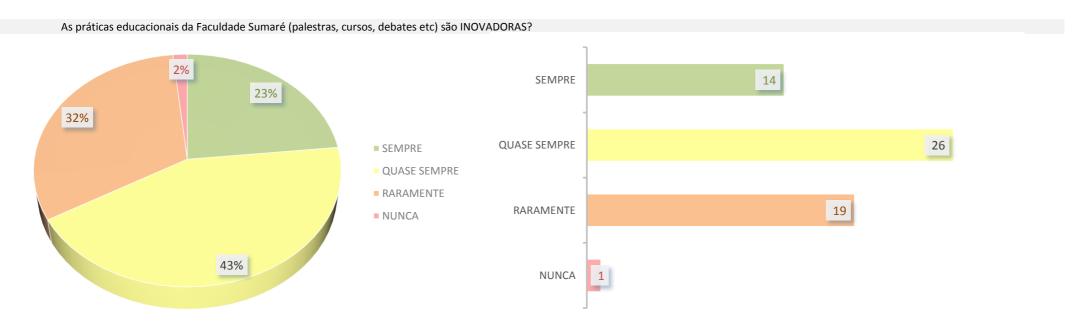


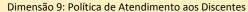


S Sumaré

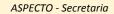
ASPECTO- Políticas Educacionais

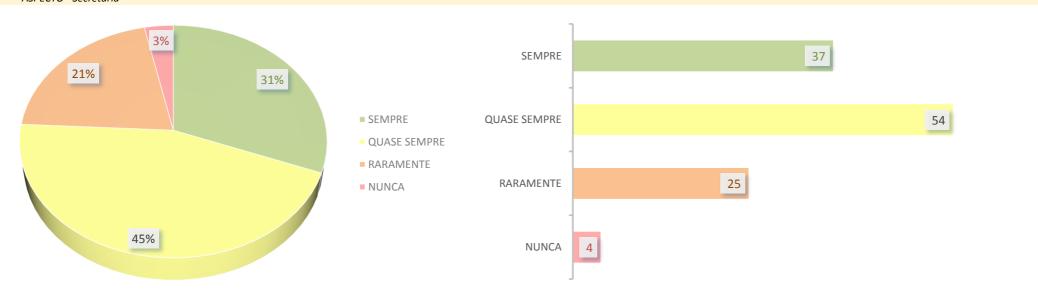


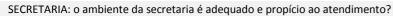




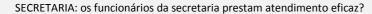


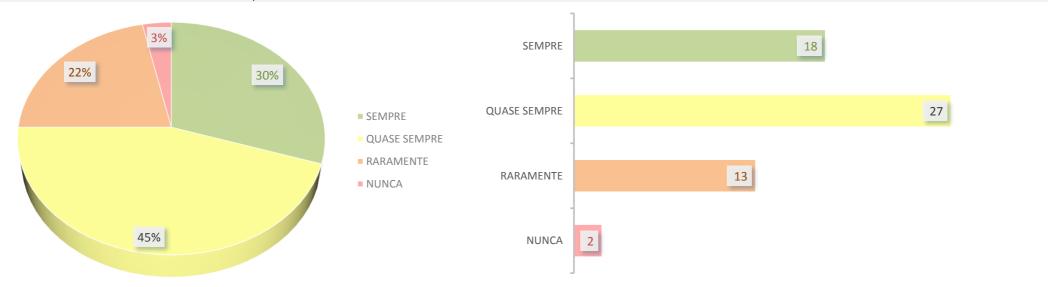










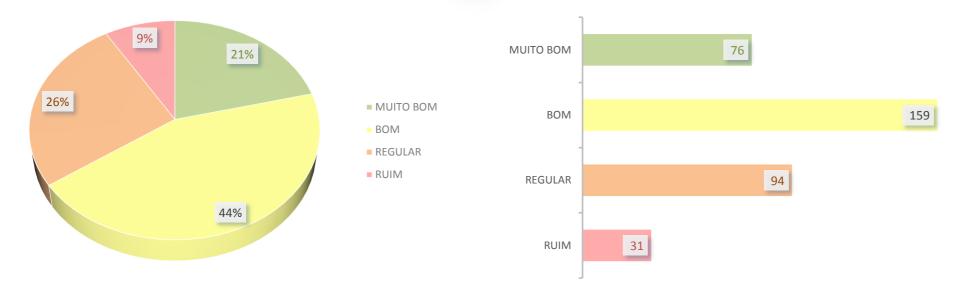




Unidade: **São Mateus** Curso: **RH** Período: **2019/2**



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

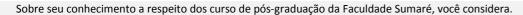


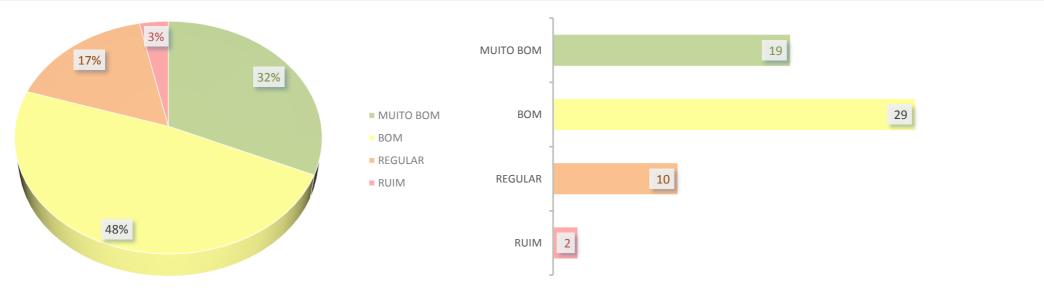




ASPECTO - Aspectos Escolares



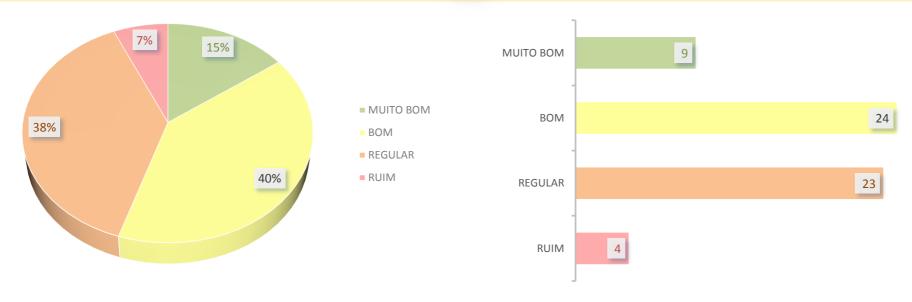


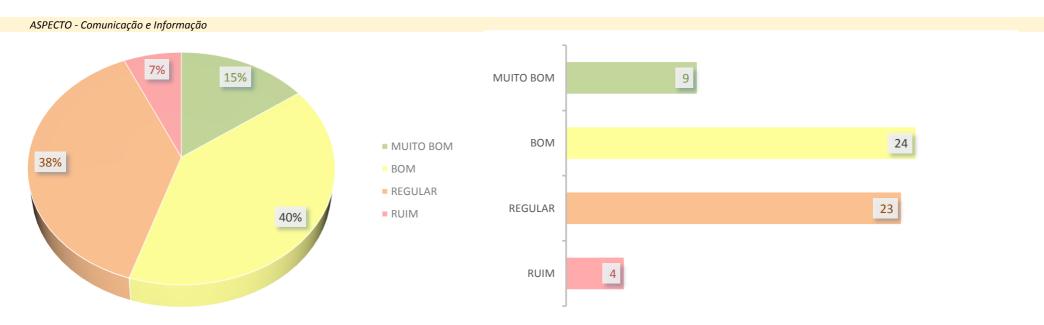






Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



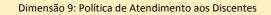


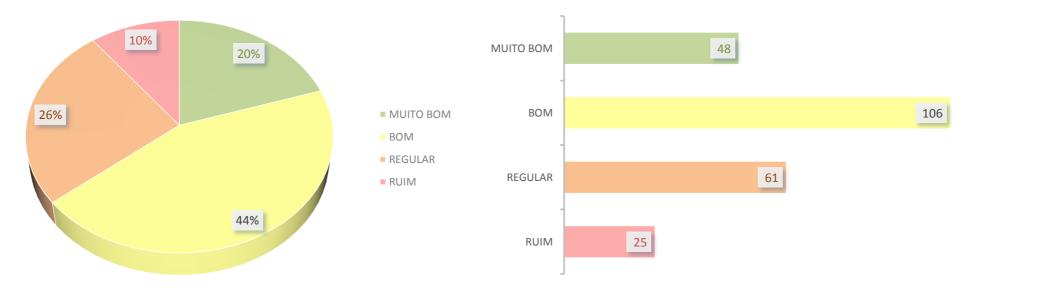


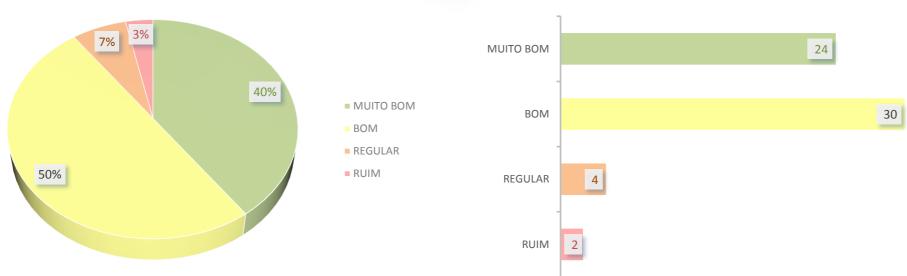


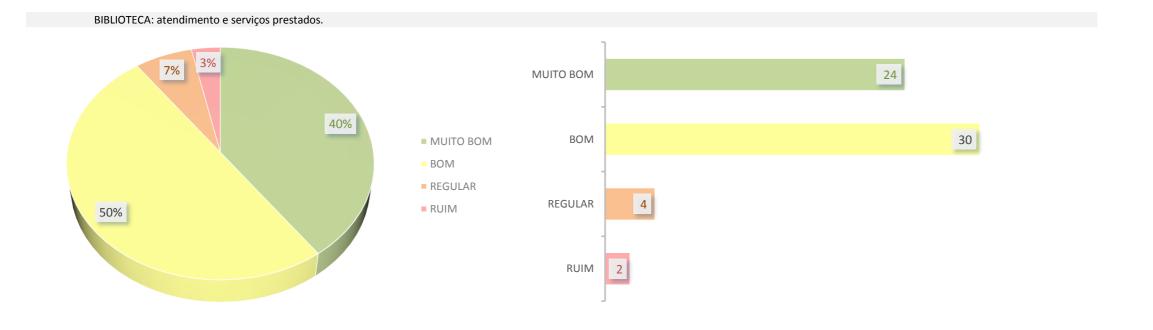
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.





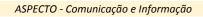


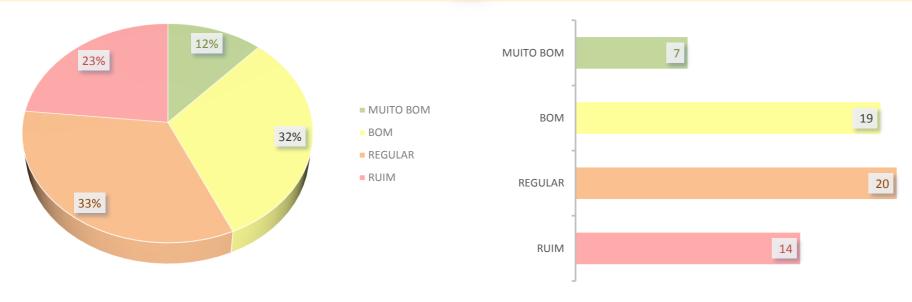




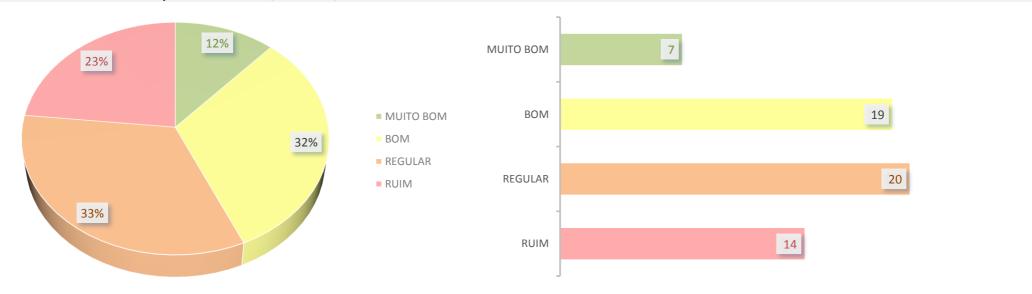




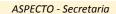




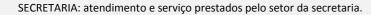


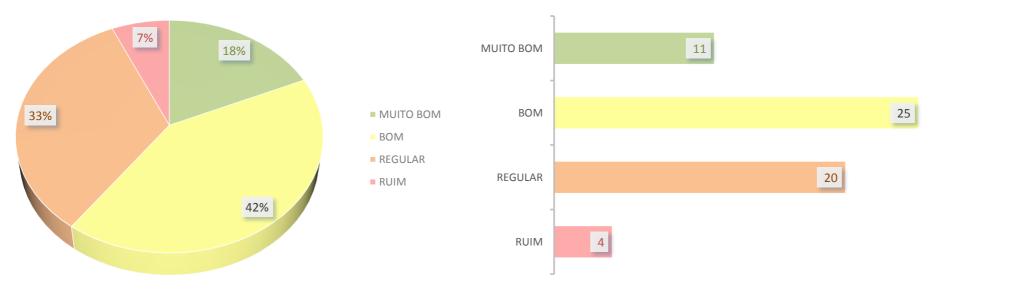


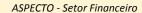






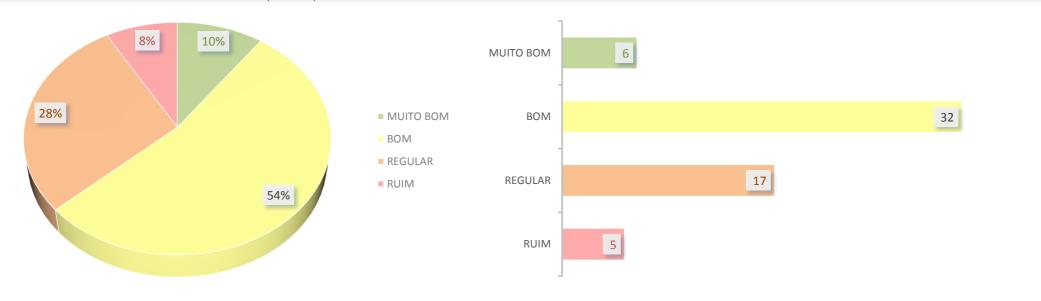


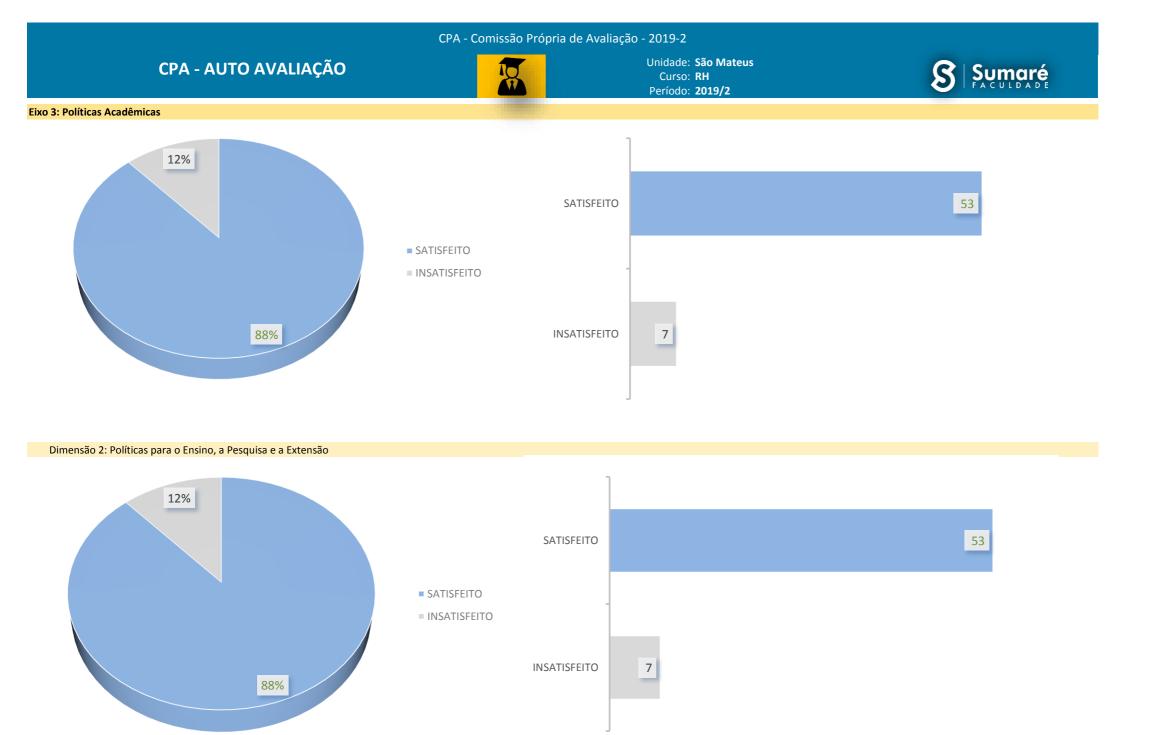


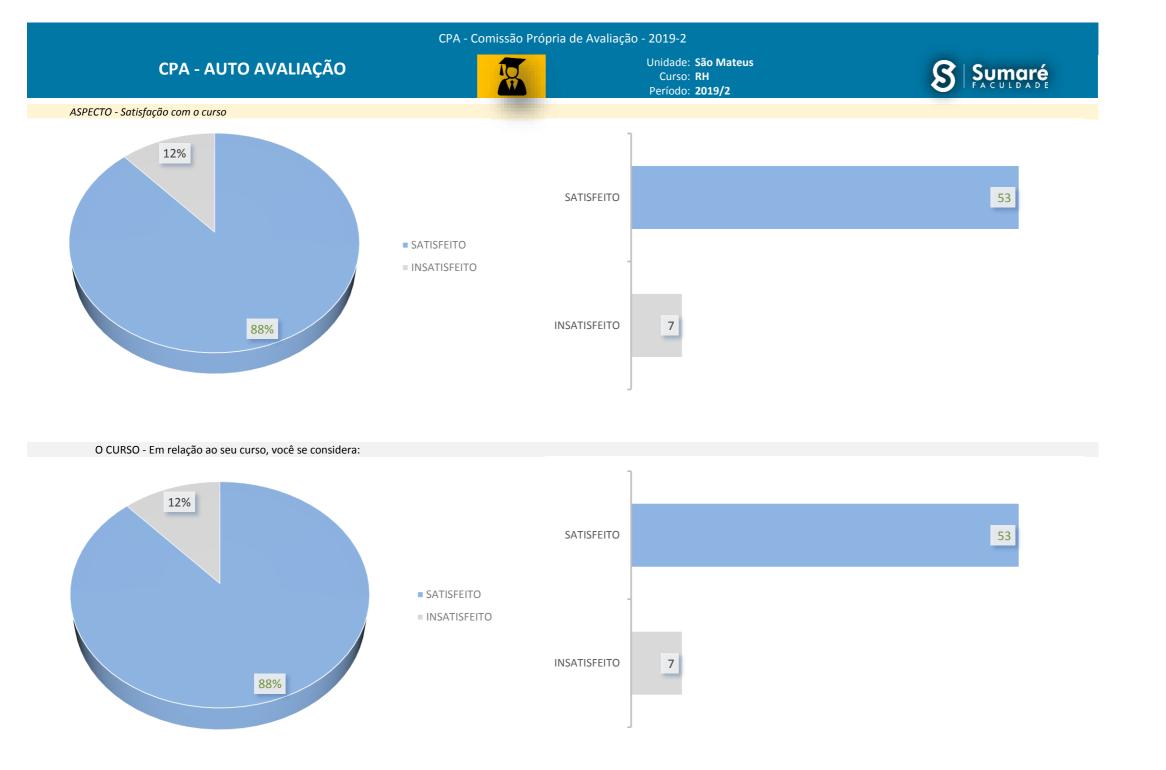




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.





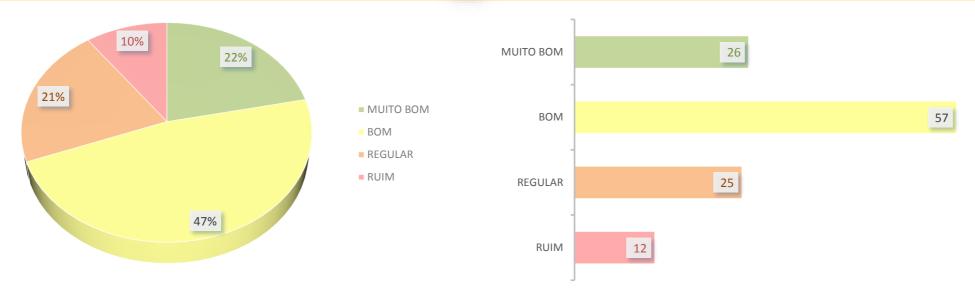




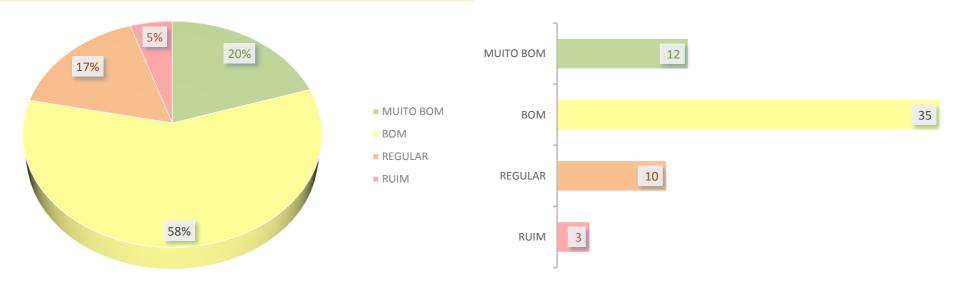
Unidade: São Mateus Curso: RH Período: 2019/2

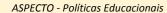


Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



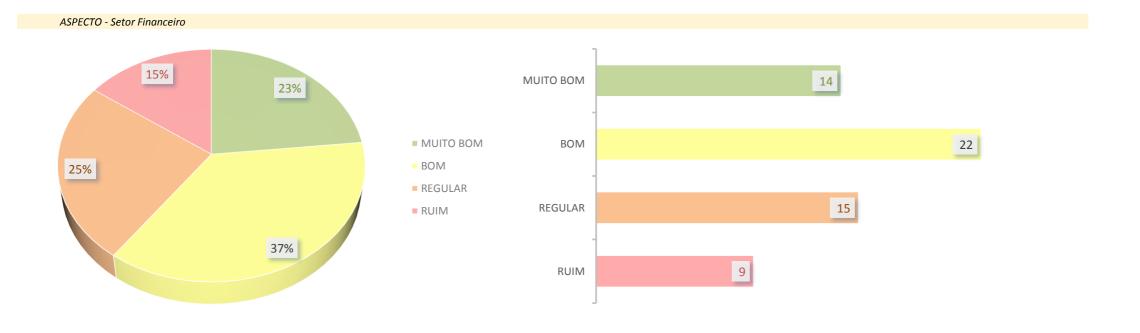




Como você avalia a organização e gestão da instituição?









Unidade: São Mateus Curso: RH Período: 2019/2



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

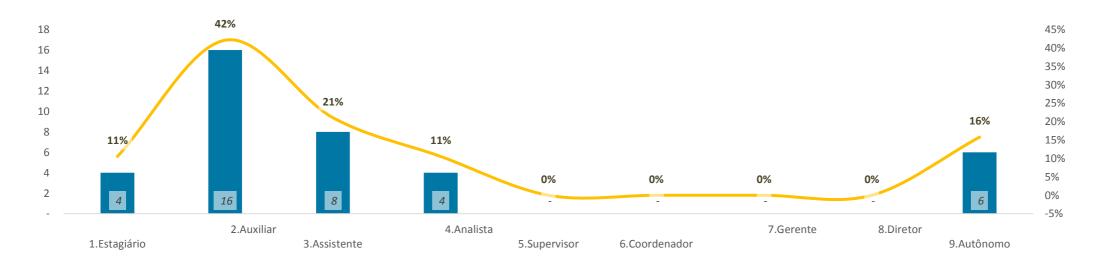


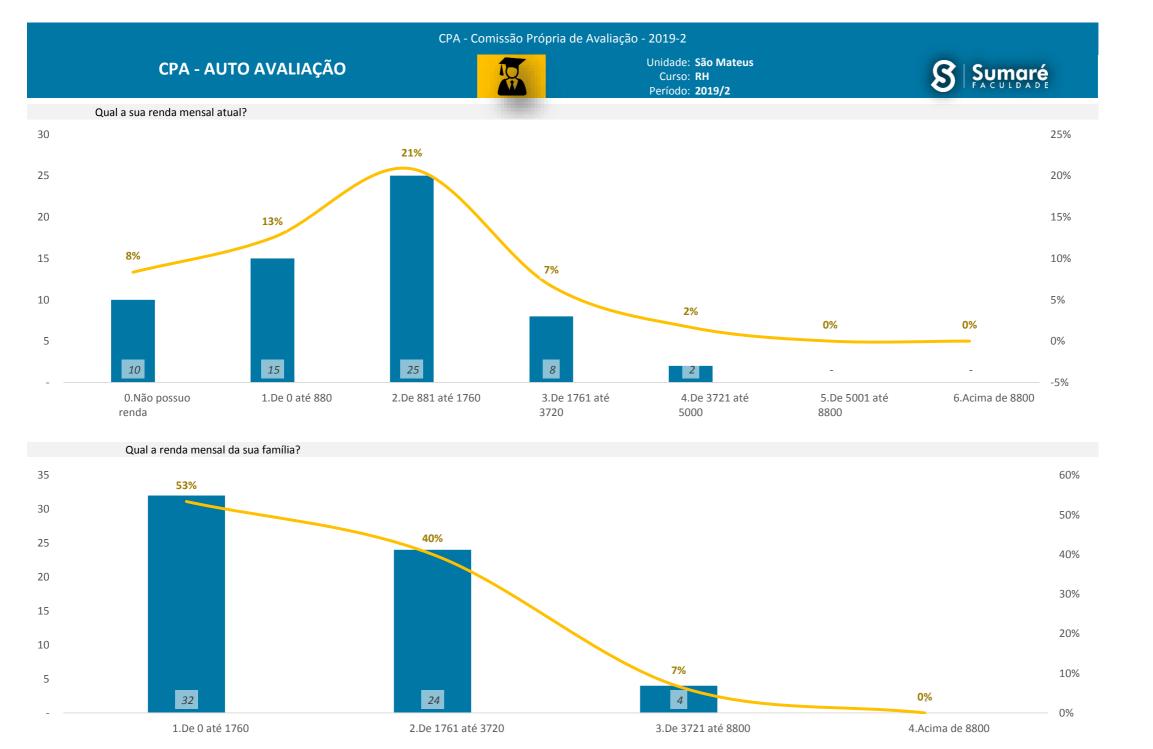
Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





NUNCA

S | Sumaré



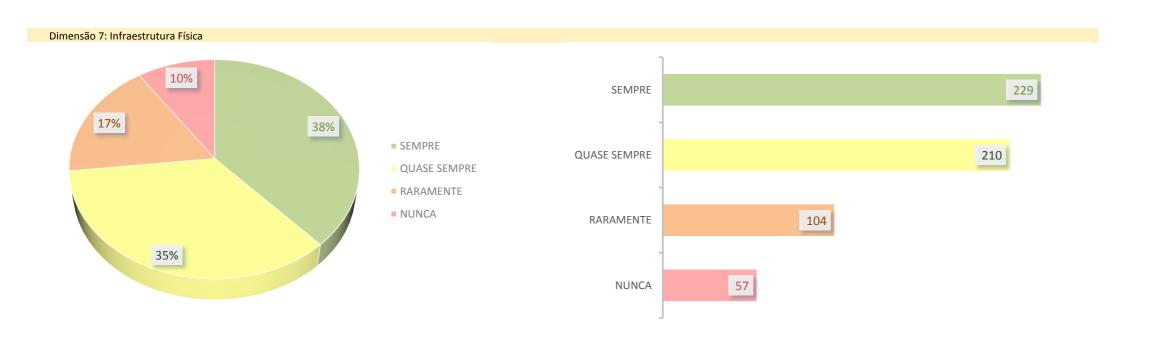
35%



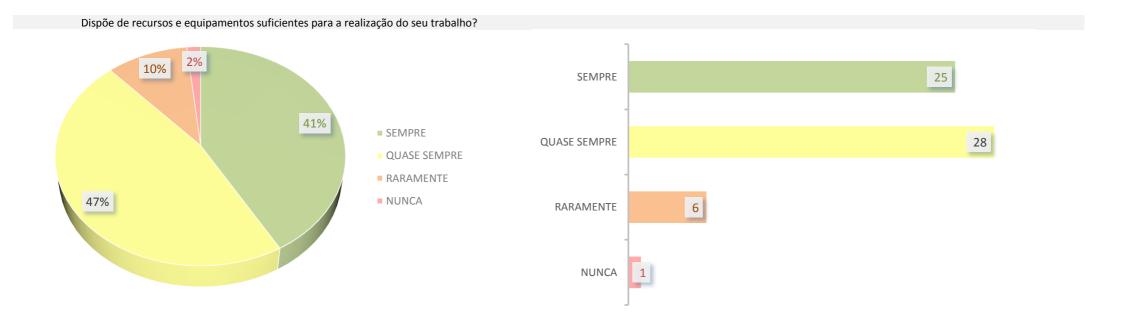
RARAMENTE

NUNCA

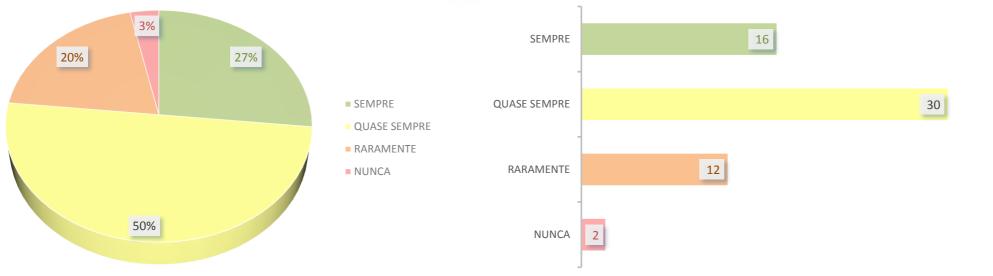
57









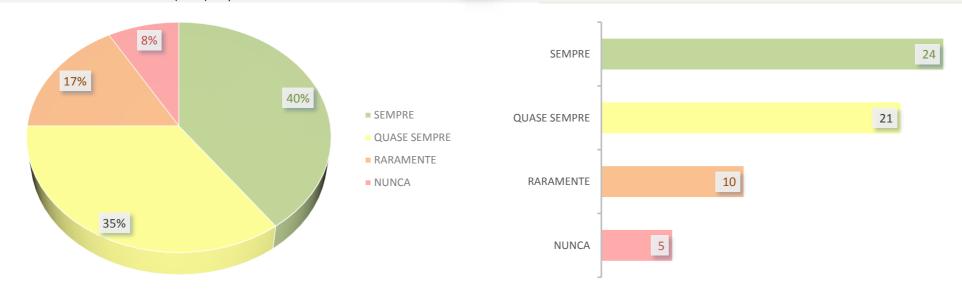






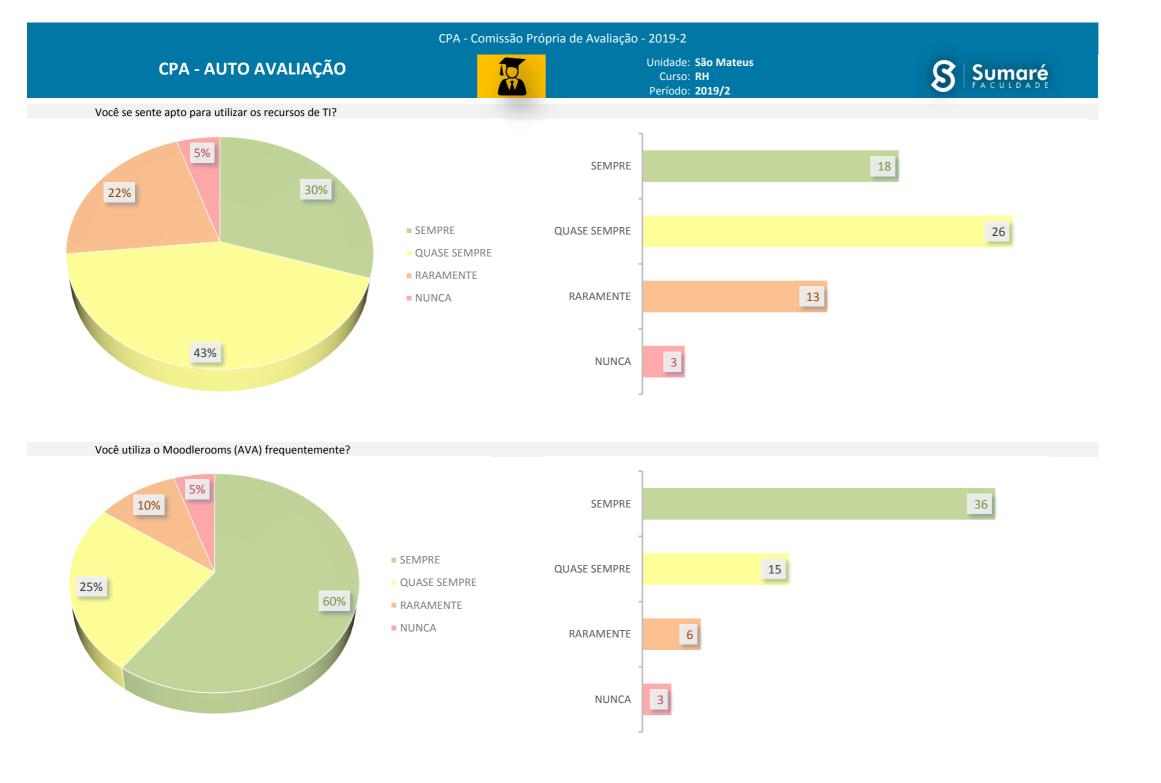






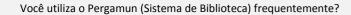
Você acessa o portal frequentemente?

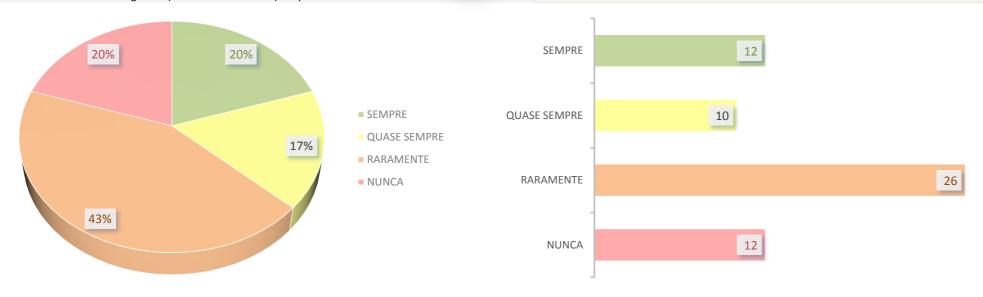




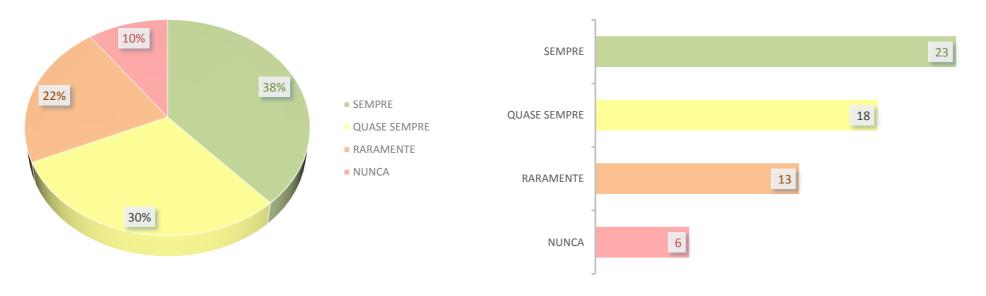








Você utiliza o recurso de internet frequentente?

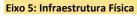


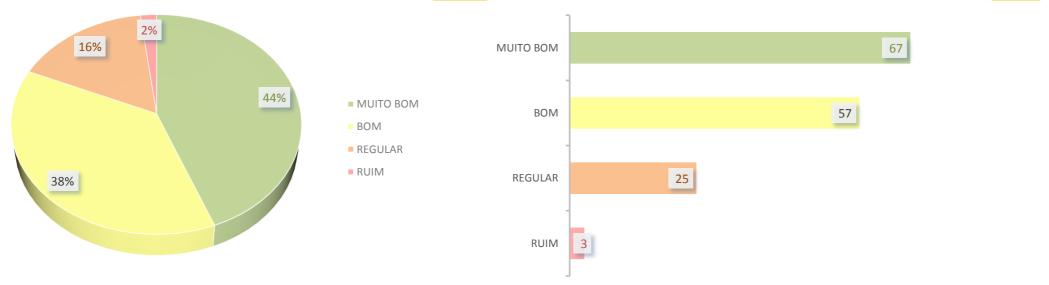
S | Sumaré

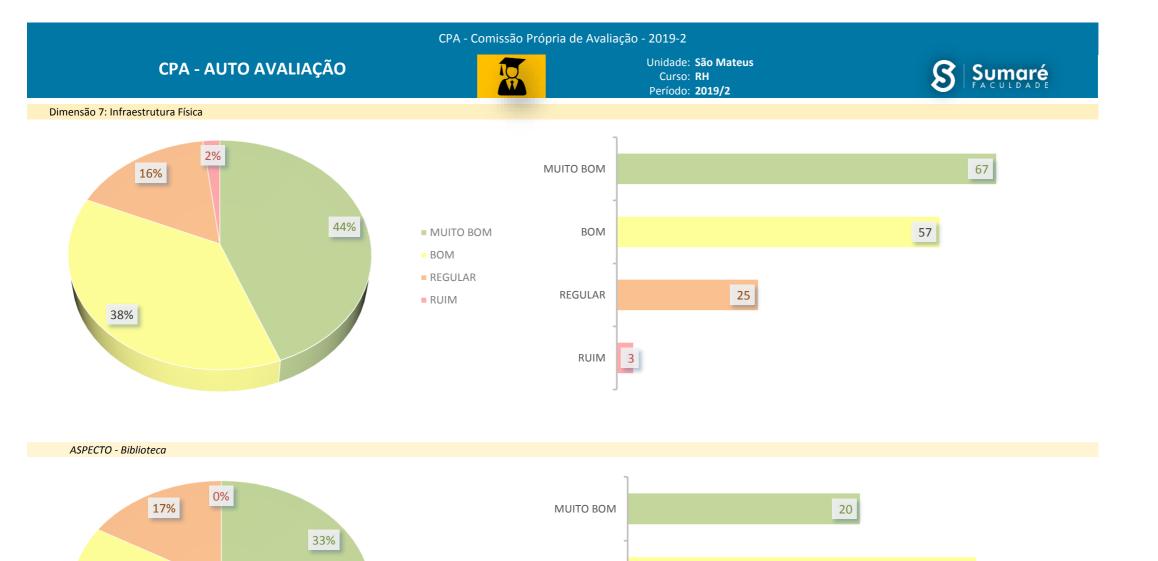
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



Período: 2019/2







BOM

REGULAR

RUIM

10

MUITO BOM

BOMREGULAR

RUIM

50%

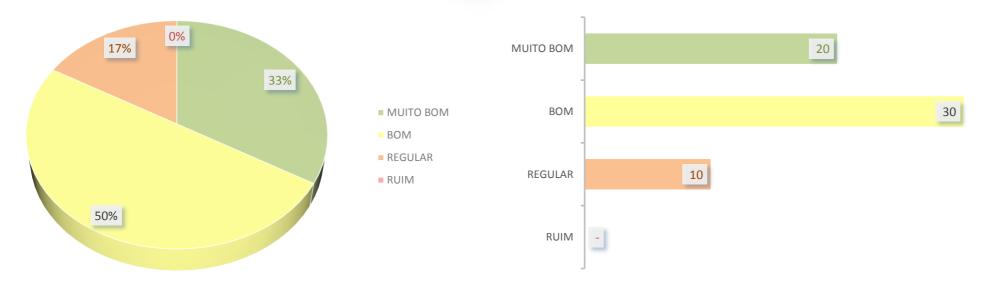
30



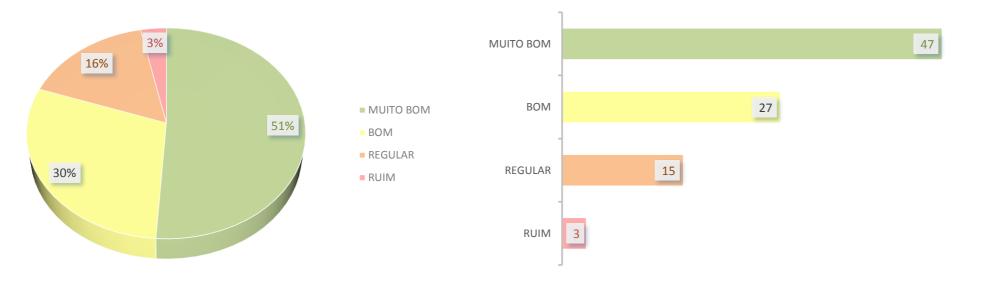
Unidade: **São Mateus** Curso: **RH** Período: **2019/2**



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais

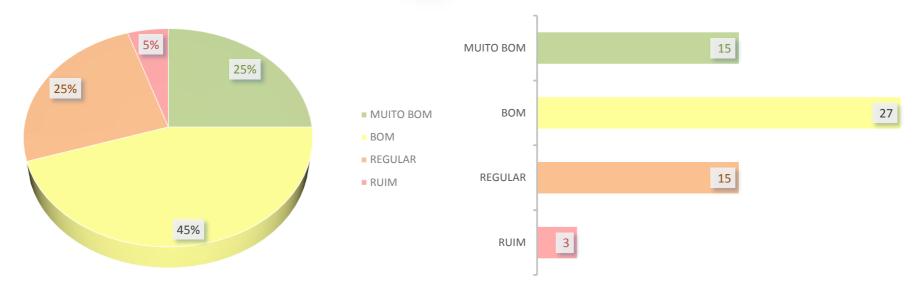




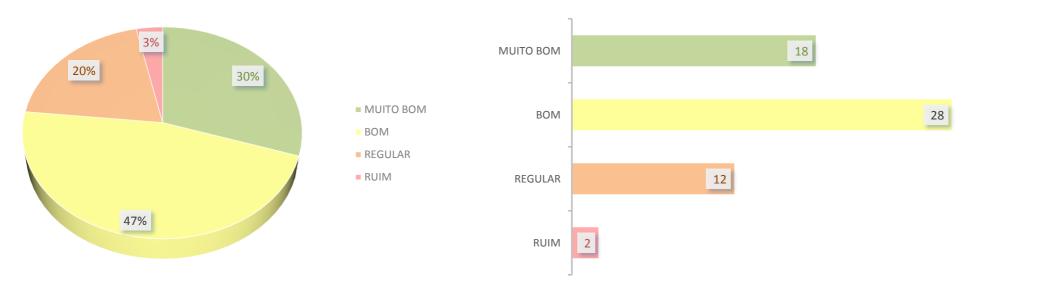
Unidade: São Mateus Curso: RH Período: 2019/2

S Sumaré

LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





Unidade: **São Mateus** Curso: **RH** Período: **2019/2**



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

