CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	115 33%	143 41%	71 20%	21 6%	**350**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	141 40%	161 46%	43 12%	5 1%	**350**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	116 33%	127 36%	79 23%	28 8%	**350**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	127 36%	140 40%	54 15%	29 8%	**350**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	108 31%	182 52%	44 13%	16 5%	**350**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	304 87%	33 9%	9 3%	4 1%	**350**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	255 73%	85 24%	9 3%	1 0%	**350**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	237 68%	104 30%	5 1%	4 1%	**350**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	317 91%	26 7%	4 1%	3 1%	**350**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	222 63%	114 33%	11 3%	3 1%	**350**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	217 62%	119 34%	11 3%	3 1%	**350**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	152 43%	155 44%	34 10%	9 3%	**350**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	141 40%	164 47%	36 10%	9 3%	**350**
Você acessa o aluno online frequentemente?	203 58%	132 38%	11 3%	4 1%	**350**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	129 37%	97 28%	81 23%	43 12%	**350**
Você acessa o portal frequentemente?	180 51%	148 42%	17 5%	5 1%	**350**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	111 32%	168 48%	58 17%	13 4%	**350**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	184 53%	125 36%	27 8%	14 4%	**350**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	70 20%	86 25%	144 41%	50 14%	**350**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	152 43%	113 32%	58 17%	27 8%	**350**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	107 31%	70 20%	31 9%	142 41%	**350**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	179 51%	146 42%	18 5%	7 2%	**350**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	127 36%	168 48%	45 13%	10 3%	**350**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	73 21%	185 53%	76 22%	16 5%	**350**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	73 21%	175 50%	78 22%	24 7%	**350**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	87 25%	180 51%	72 21%	11 3%	**350**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	107 31%	156 45%	71 20%	16 5%	**350**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	93 27%	191 55%	57 16%	9 3%	**350**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	92 26%	173 49%	65 19%	20 6%	**350**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	78 22%	149 43%	83 24%	40 11%	**350**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	72 21%	169 48%	87 25%	22 6%	**350**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	70 20%	179 51%	86 25%	15 4%	**350**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	87 25%	182 52%	67 19%	14 4%	**350**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	58 17%	132 38%	105 30%	55 16%	**350**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.588 49%	2.492 34%	837 11%	433 6%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	1.196 26%	2.185 48%	910 20%	259 6%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	187	53%
Localização	76	22%
Preço	18	5%
Prestígio da Faculdade	4	1%
Qualidade do curso	65	19%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	15	4%
Obter melhor emprego	121	35%
Obter melhor salário	30	9%
Ter um ensino de qualidade	184	53%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	111	32%
1.Estagiário	113	32%
2.Auxiliar	82	23%
3.Assistente	22	6%
4.Analista	3	1%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	3	1%
7.Gerente	3	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	13	4%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	38	11%
1.De 0 até 880	161	46%
2.De 881 até 1760	119	34%
3.De 1761 até 3720	29	8%
4.De 3721 até 5000	2	1%
5.De 5001 até 8800	1	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	234	67%
2.De 1761 até 3720	97	28%
3.De 3721 até 8800	18	5%
4.Acima de 8800	1	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	3	1%
Atendimento - Telefônico	1	0%
Comunicação com o aluno	1	0%
Coordenador	9	3%
Currículo do curso (disciplinas)	30	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	15	4%
Infraestrutura física	12	3%
Infraestrutura Tecnológica	2	1%
Localização	74	21%
Mensalidade	12	3%
Professor	191	55%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	23	7%
Atendimento - Telefônico	55	16%
Comunicação com o aluno	50	14%
Coordenador	39	11%
Currículo do curso (disciplinas)	15	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	29	8%
Infraestrutura física	20	6%
Infraestrutura Tecnológica	12	3%
Localização	40	11%
Mensalidade	45	13%
Professor	22	6%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	20	6%
Satisfeito	330	94%

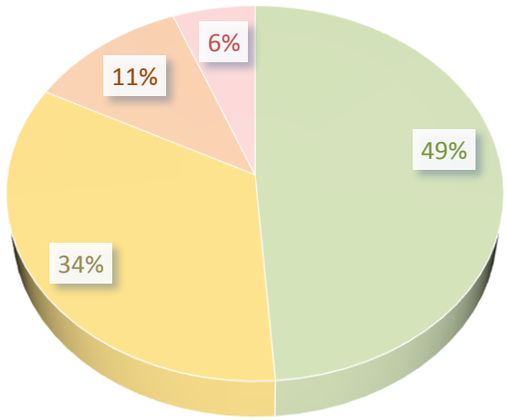
Adesão		
Responderam	350	95%
Não Responderam	19	5%
Convidados	**369**	

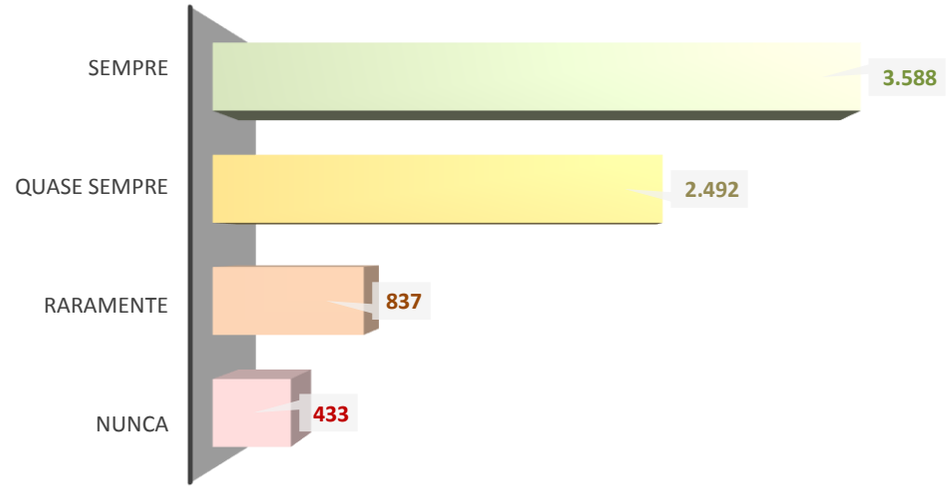
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

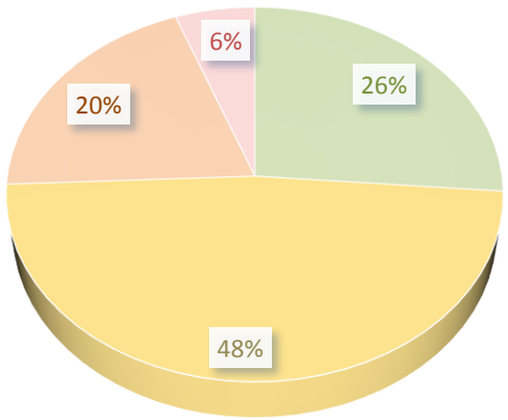
Sumaré FACULDADE

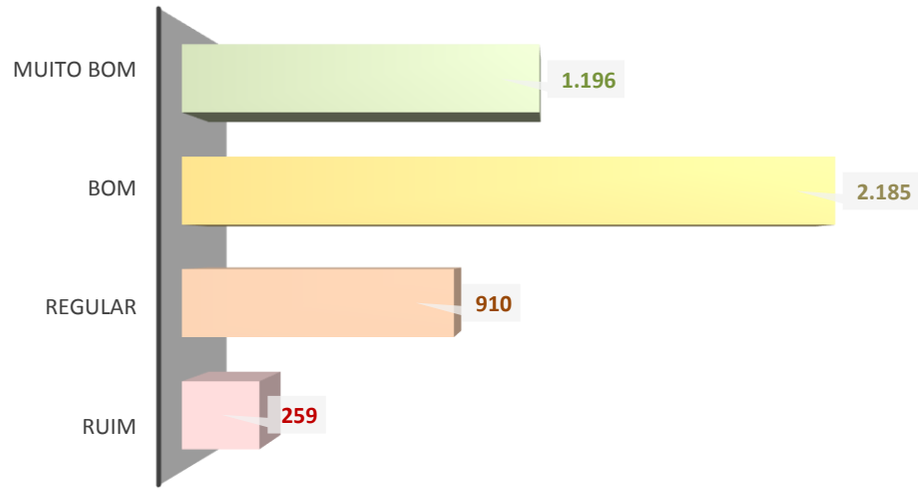
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



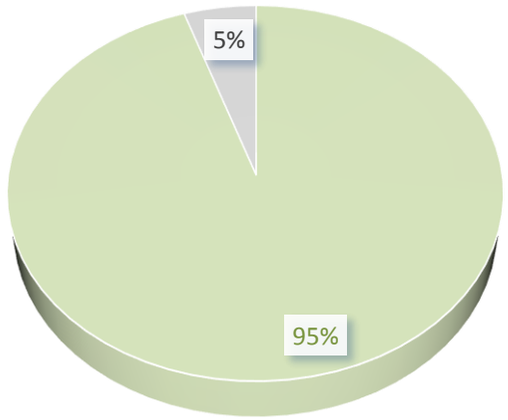


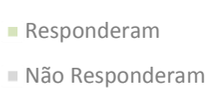
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

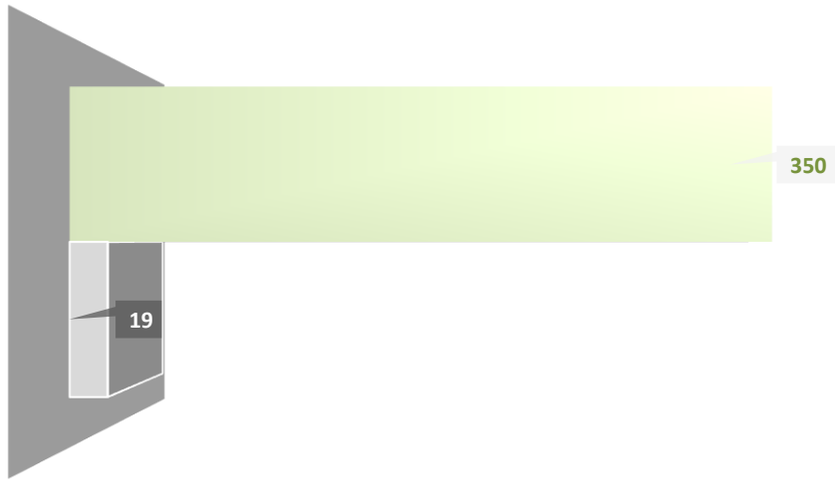




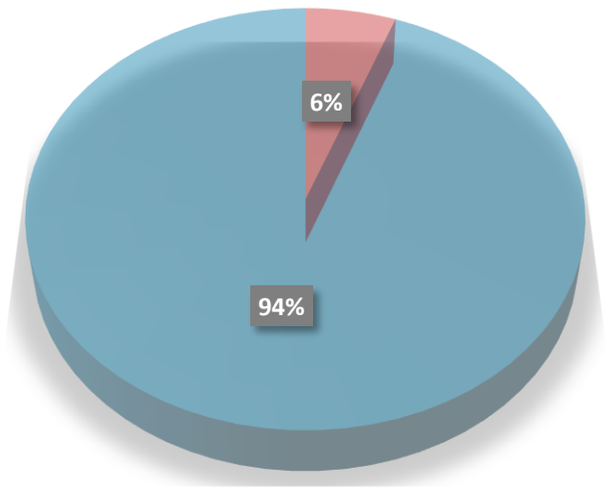
Adesão

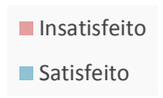


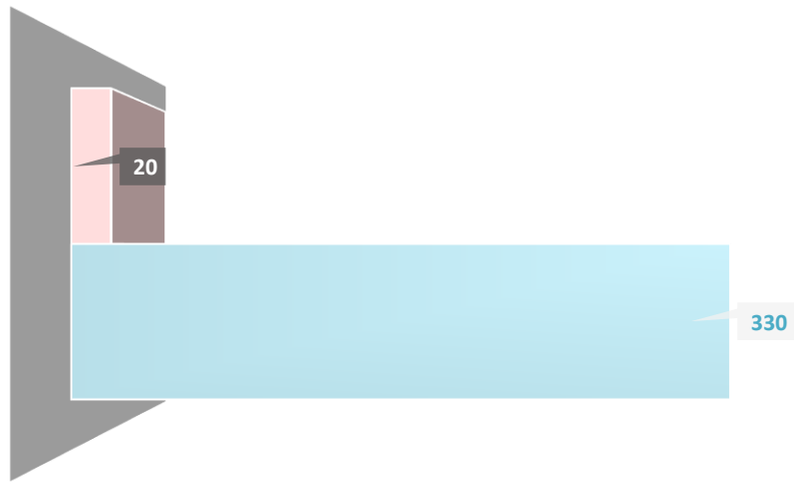




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	70	62%	179	34%	86	3%	15	1%	**350**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	70	62%	179	34%	86	3%	15	1%	**350**
ASPECTO - Comunicação e Informação	70	62%	179	34%	86	3%	15	1%	**350**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	70	20%	179	51%	86	25%	15	4%	**350**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2.203	57%	1.210	31%	323	8%	114	3%	**3.850**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.910	61%	891	28%	253	8%	96	3%	**3.150**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.552	74%	481	23%	49	2%	18	1%	**2.100**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	304	87%	33	9%	9	3%	4	1%	**350**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	255	73%	85	24%	9	3%	1	0%	**350**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	237	68%	104	30%	5	1%	4	1%	**350**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	317	91%	26	7%	4	1%	3	1%	**350**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	222	63%	114	33%	11	3%	3	1%	**350**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	217	62%	119	34%	11	3%	3	1%	**350**
ASPECTO - Coordenador	243	35%	267	38%	133	19%	57	8%	**700**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	116	33%	127	36%	79	23%	28	8%	**350**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	127	36%	140	40%	54	15%	29	8%	**350**
ASPECTO - Políticas Educacionais	115	33%	143	41%	71	20%	21	6%	**350**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	115	33%	143	41%	71	20%	21	6%	**350**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	293	42%	319	46%	70	10%	18	3%	**700**
ASPECTO - Secretaria	293	42%	319	46%	70	10%	18	3%	**700**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	152	43%	155	44%	34	10%	9	3%	**350**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	141	40%	164	47%	36	10%	9	3%	**350**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	561	27%	977	47%	420	20%	142	7%	**2.100**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	87	25%	182	52%	67	19%	14	4%	**350**
ASPECTO - Aspectos Escolares	87	25%	182	52%	67	19%	14	4%	**350**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	87	25%	182	52%	67	19%	14	4%	**350**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	72	21%	169	48%	87	25%	22	6%	**350**
ASPECTO - Comunicação e Informação	72	21%	169	48%	87	25%	22	6%	**350**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	72	21%	169	48%	87	25%	22	6%	**350**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	402	51%	626	42%	266	5%	106	2%	**1.400**
ASPECTO - Biblioteca	179	51%	146	42%	18	5%	7	2%	**350**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	179	51%	146	42%	18	5%	7	2%	**350**
ASPECTO - Comunicação e Informação	58	17%	132	38%	105	30%	55	16%	**350**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	58	17%	132	38%	105	30%	55	16%	**350**
ASPECTO - Secretaria	92	26%	173	49%	65	19%	20	6%	**350**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	92	26%	173	49%	65	19%	20	6%	**350**
ASPECTO - Setor Financeiro	73	21%	175	50%	78	22%	24	7%	**350**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	73	21%	175	50%	78	22%	24	7%	**350**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	330	94%	20	6%	**350**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	330	94%	20	6%	**350**
ASPECTO - Satisfação com o curso	330	94%	20	6%	**350**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	330	94%	20	6%	**350**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	151	22%	334	53%	159	22%	56	5%	**700**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	73	21%	185	53%	76	22%	16	5%	**350**
ASPECTO - Políticas Educacionais	73	21%	185	53%	76	22%	16	5%	**350**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	73	21%	185	53%	76	22%	16	5%	**350**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	78	22%	149	43%	83	24%	40	11%	**350**
ASPECTO - Setor Financeiro	78	22%	149	43%	83	24%	40	11%	**350**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	78	22%	149	43%	83	24%	40	11%	**350**

Eixo 4: Políticas de Gestão	939	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	939	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*939*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	239	
1.Estagiário	113	47%
2.Auxiliar	82	34%
3.Assistente	22	9%
4.Analista	3	1%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	3	1%
7.Gerente	3	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	13	5%
Qual a sua renda mensal atual?	350	75%
0.Não possuo renda	38	5%
1.De 0 até 880	161	23%
2.De 881 até 1760	119	17%
3.De 1761 até 3720	29	4%
4.De 3721 até 5000	2	0%
5.De 5001 até 8800	1	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	350	
1.De 0 até 1760	234	67%
2.De 1761 até 3720	97	28%
3.De 3721 até 8800	18	5%
4.Acima de 8800	1	0%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

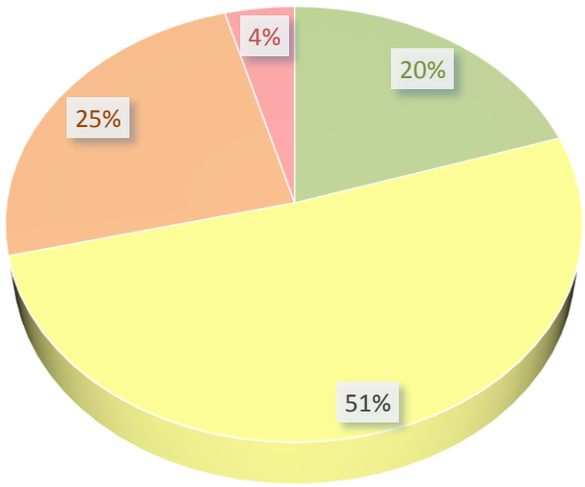
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

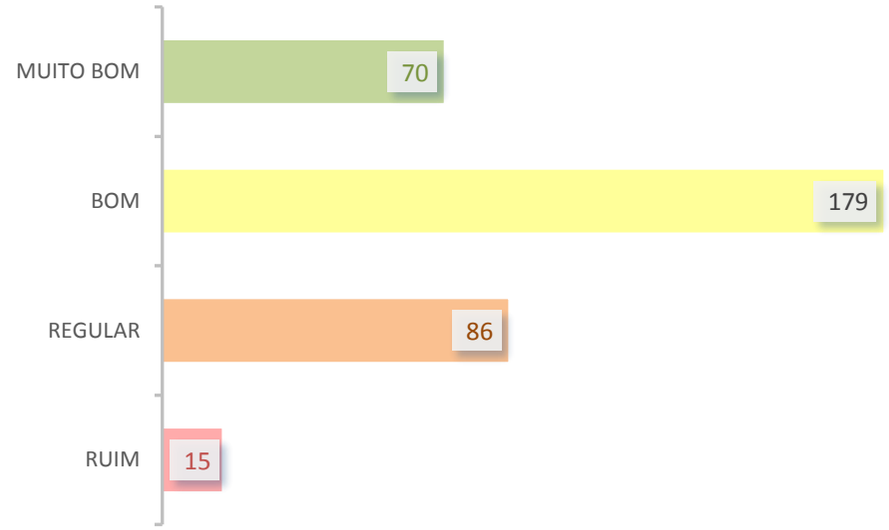
Sumaré FACULDADE

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	1.385	40%	1.282	37%	514	15%	319	40%	**3.500**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1.385	40%	1.282	37%	514	15%	319	9%	**3.500**
ASPECTO - Instalações Gerais	1.385	40%	1.282	37%	514	15%	319	9%	**3.500**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	141	40%	161	46%	43	12%	5	1%	**350**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	108	31%	182	52%	44	13%	16	5%	**350**
Você acessa o aluno online frequentemente?	203	58%	132	38%	11	3%	4	1%	**350**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	129	37%	97	28%	81	23%	43	12%	**350**
Você acessa o portal frequentemente?	180	51%	148	42%	17	5%	5	1%	**350**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	111	32%	168	48%	58	17%	13	4%	**350**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	184	53%	125	36%	27	8%	14	4%	**350**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	70	20%	86	25%	144	41%	50	14%	**350**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	152	43%	113	32%	58	17%	27	8%	**350**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	107	31%	70	20%	31	9%	142	41%	**350**

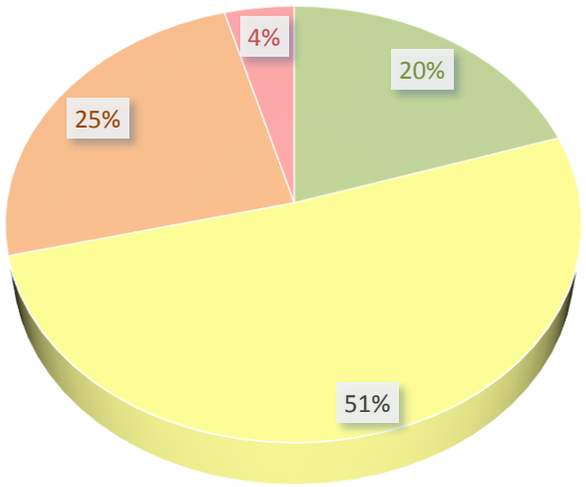
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	414	46%	348	39%	117	13%	21	2%	**900**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	414	46%	348	39%	117	13%	21	2%	**900**
ASPECTO - Biblioteca	127	36%	168	48%	45	13%	10	3%	**350**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	127	36%	168	48%	45	13%	10	3%	**350**
ASPECTO - Instalações Gerais	287	52%	180	33%	72	13%	11	2%	**550**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	87	25%	180	51%	72	21%	11	3%	**350**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	107	31%	156	45%	71	20%	16	5%	**350**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	93	27%	191	55%	57	16%	9	3%	**350**

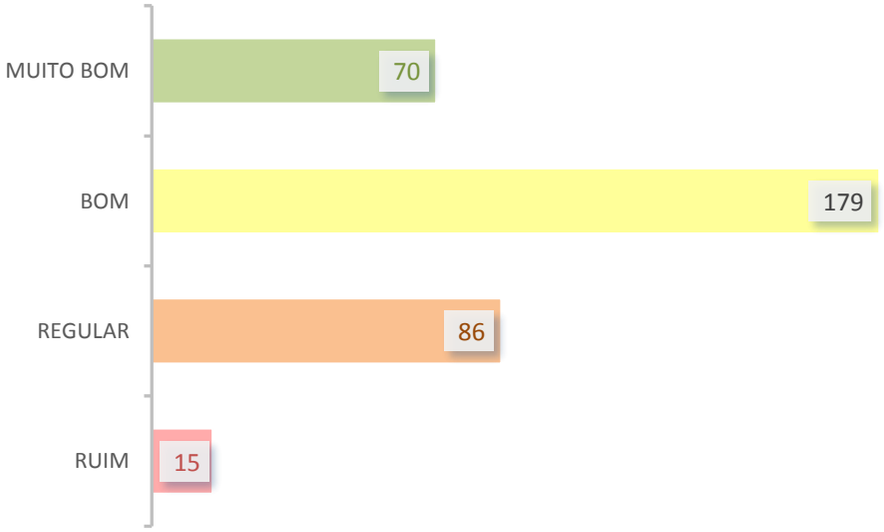
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



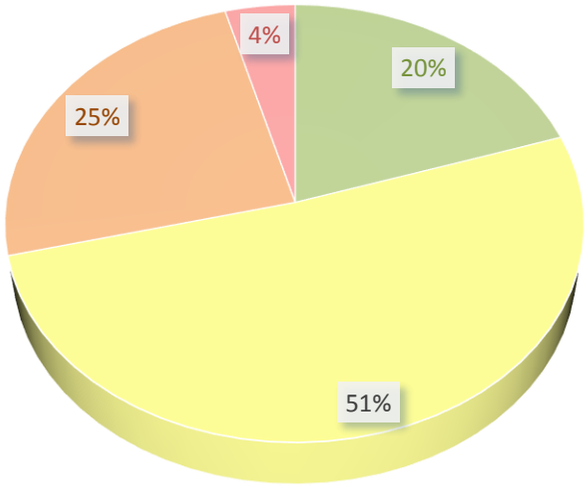


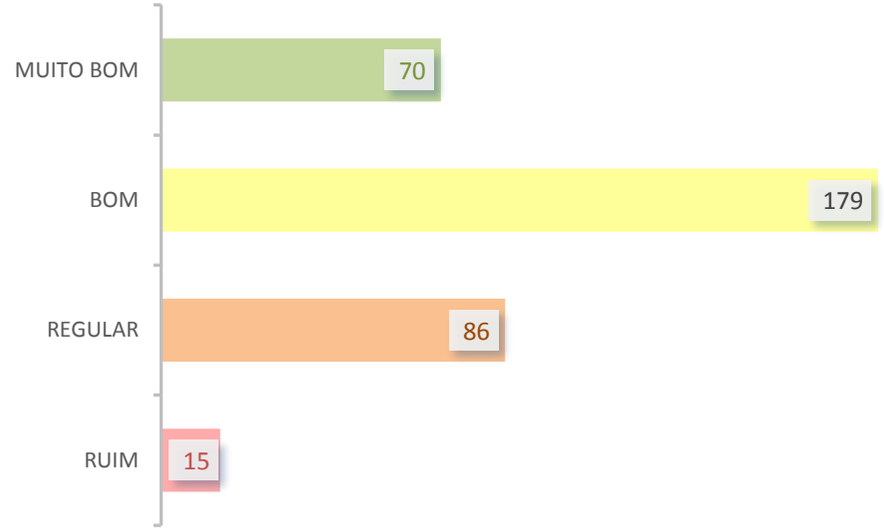
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

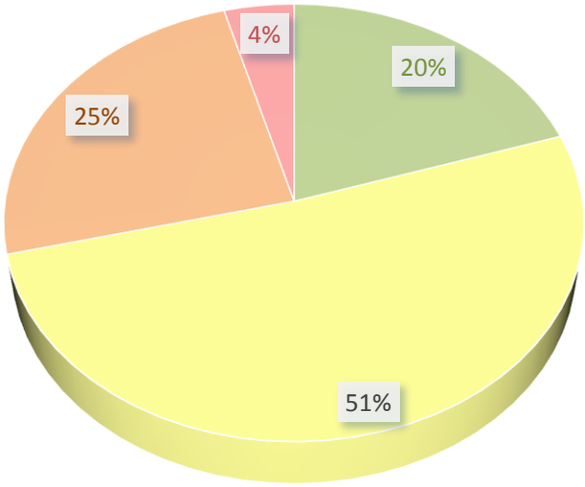
Sumaré FACULDADE

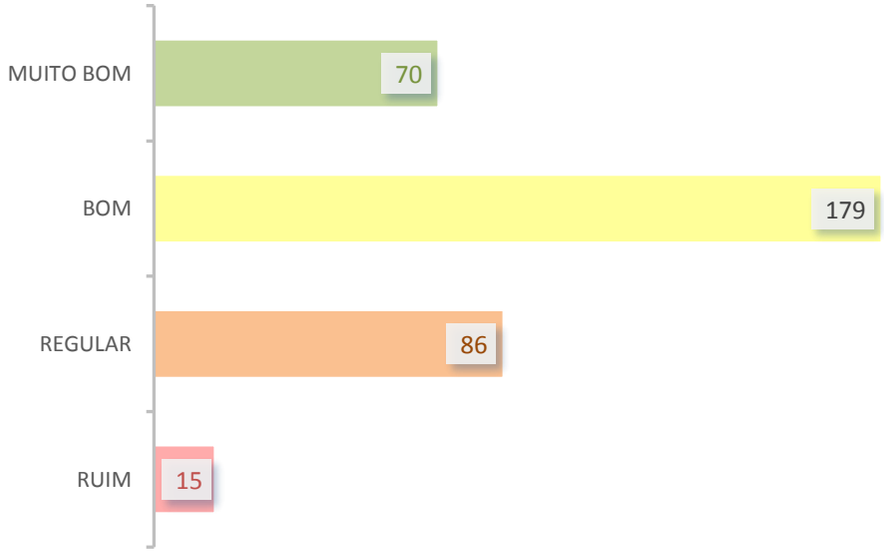
ASPECTO- Comunicação e Informação



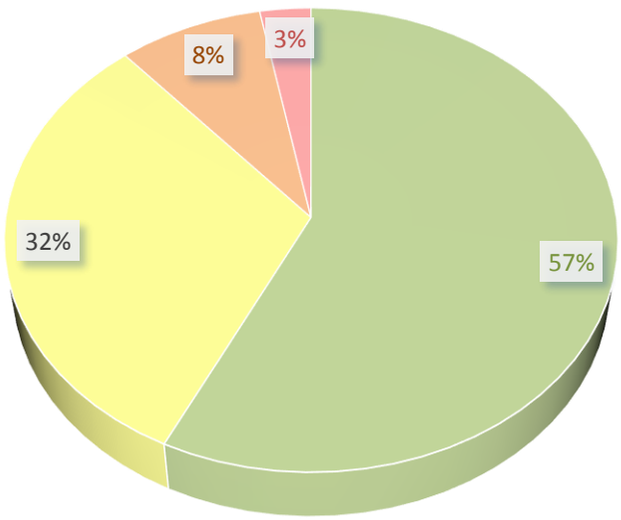


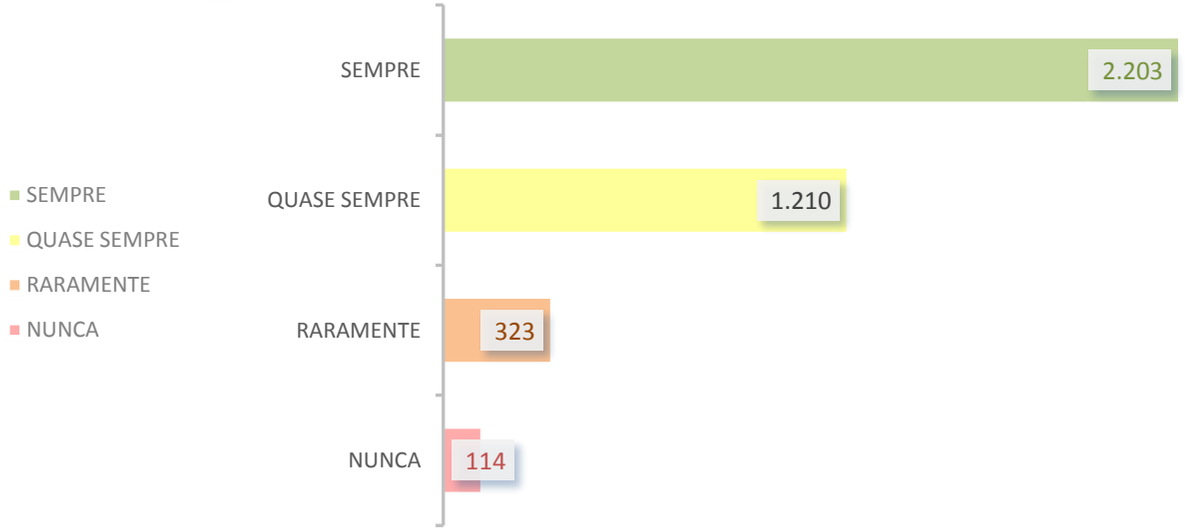
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



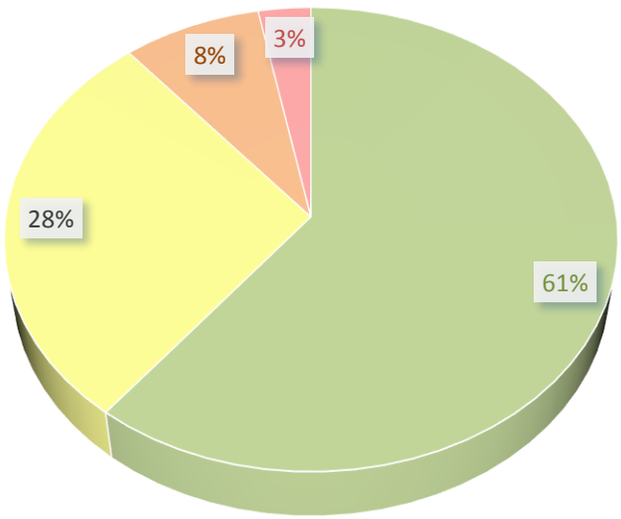


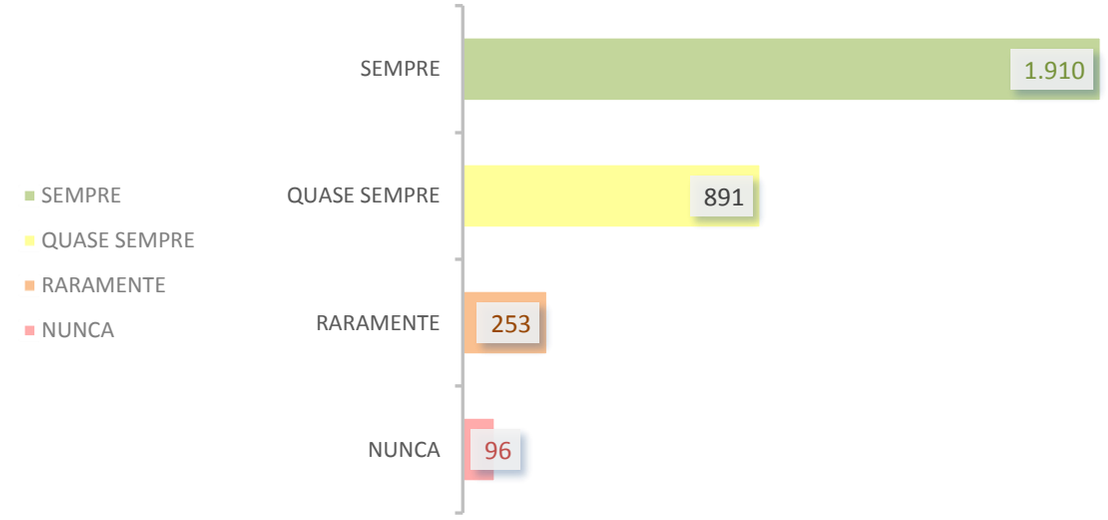
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



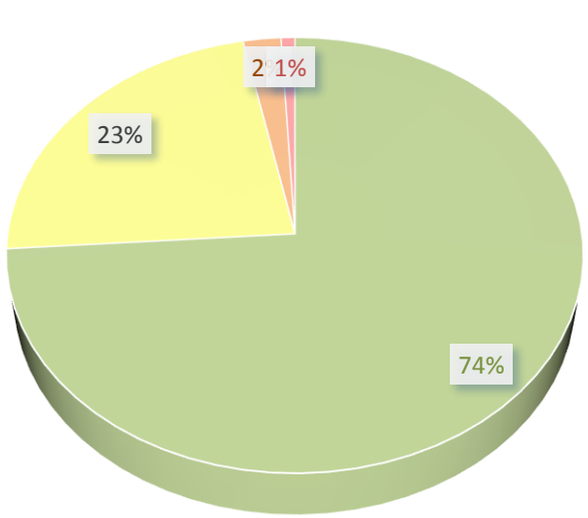


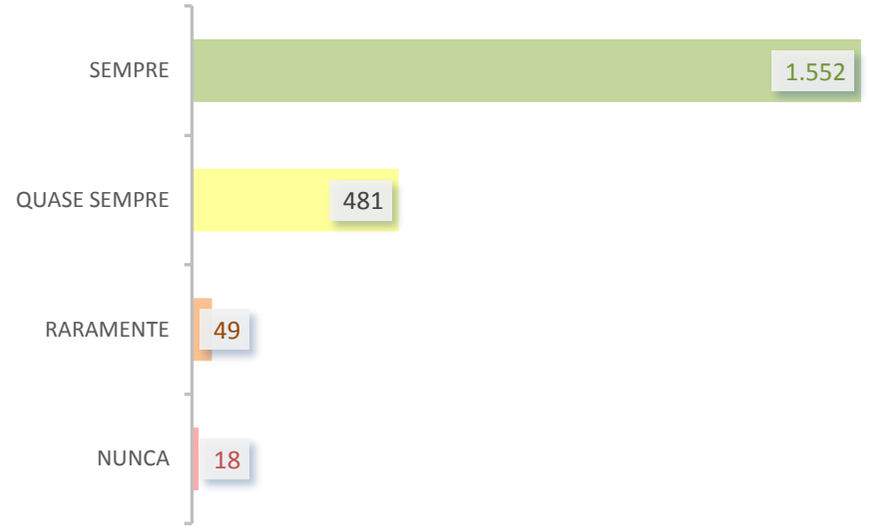
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



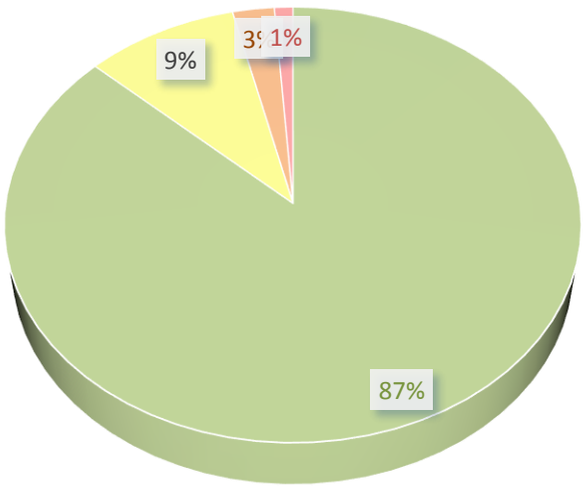


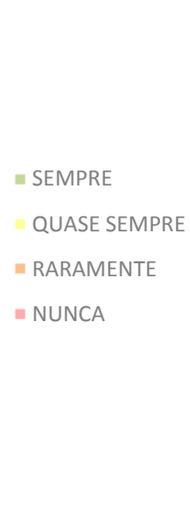
ASPECTO- Aspecto escolares

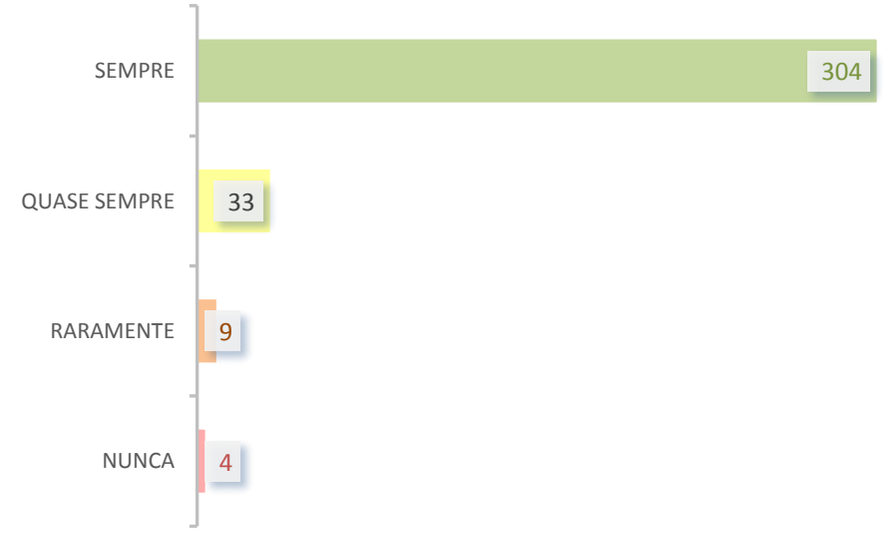




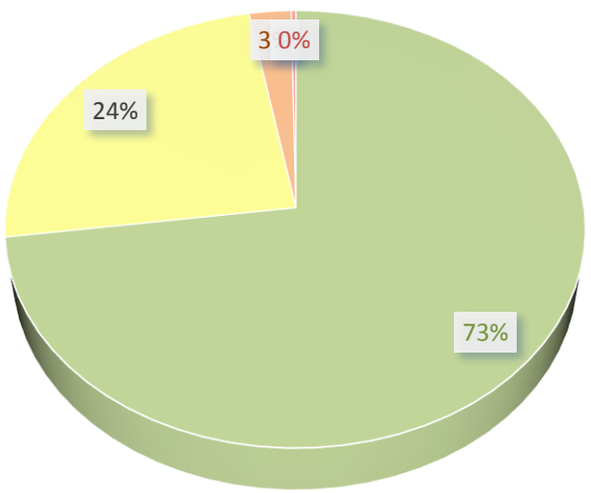
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

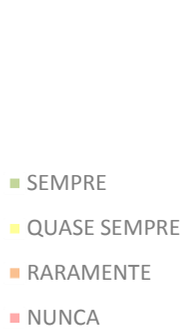


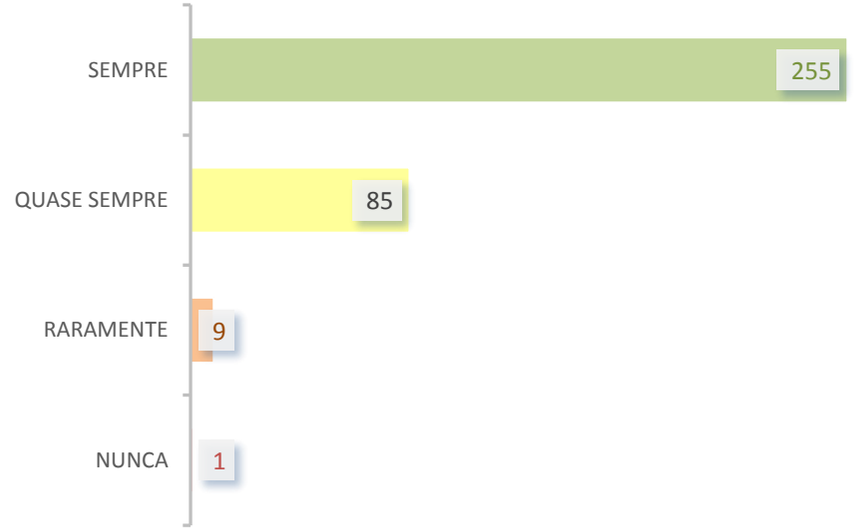




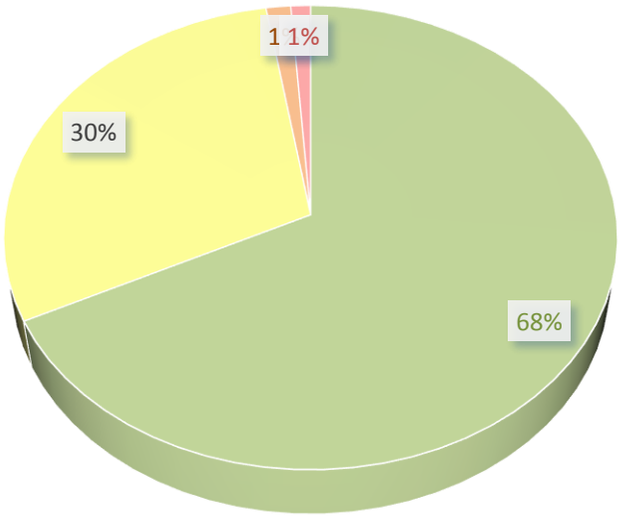
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

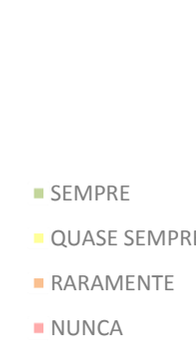


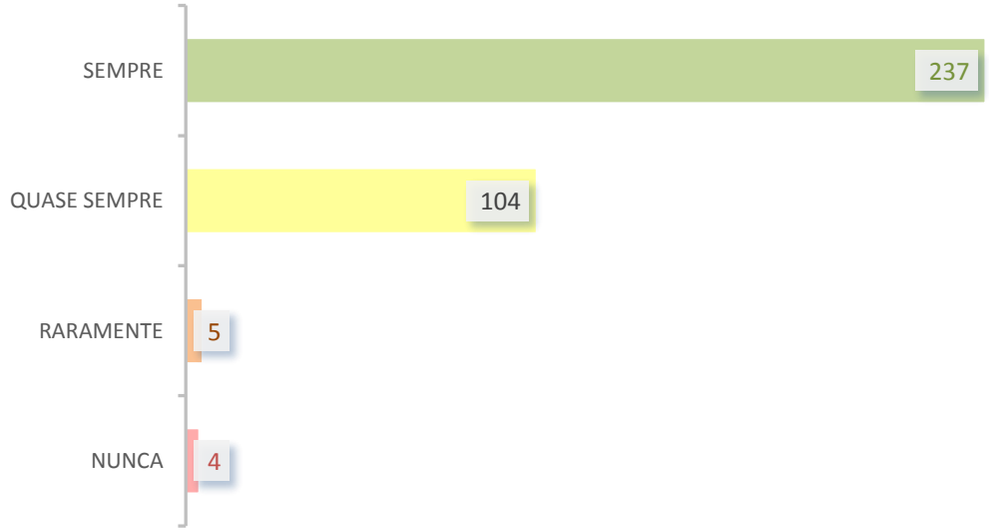




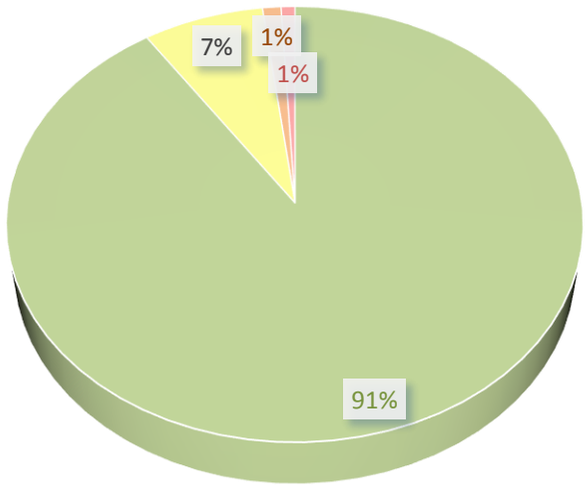
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

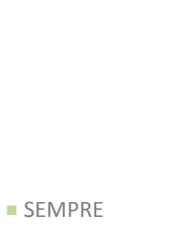


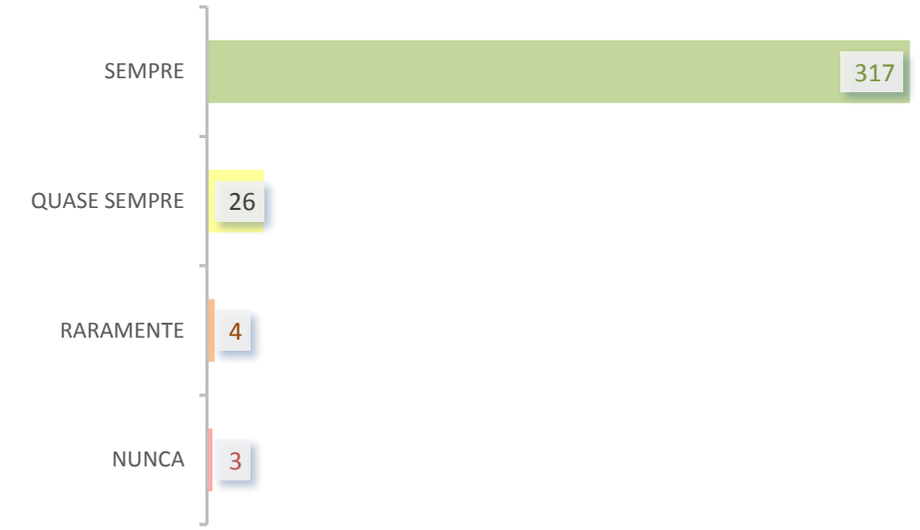




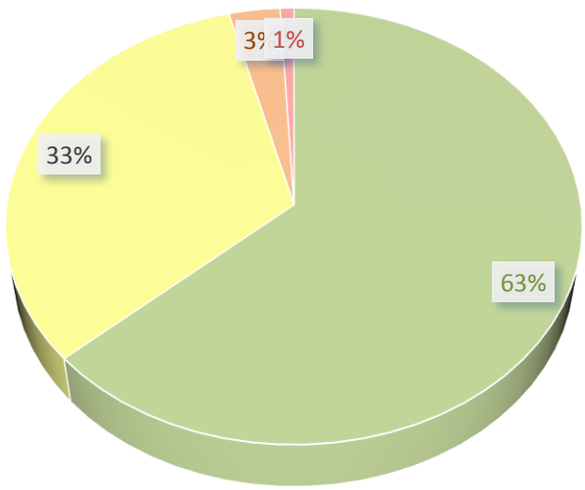
OS PROFESSORES: fazem chamada?

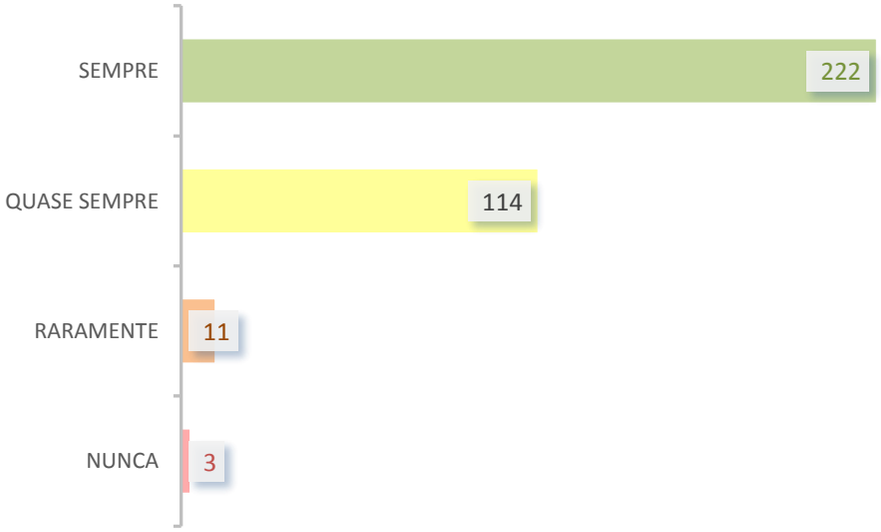






OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

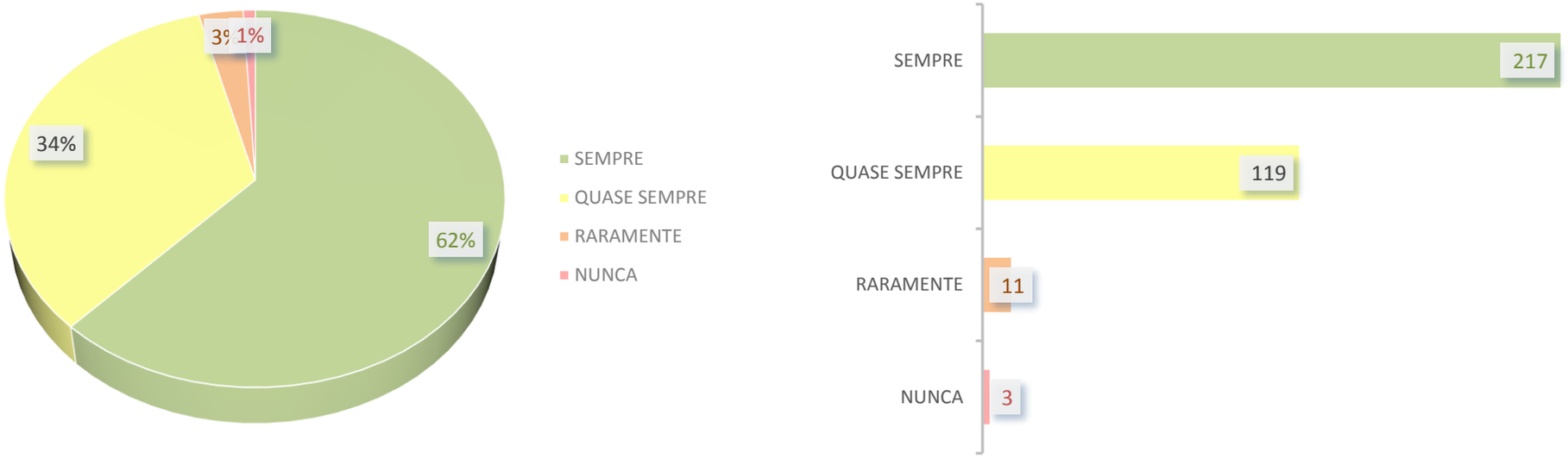




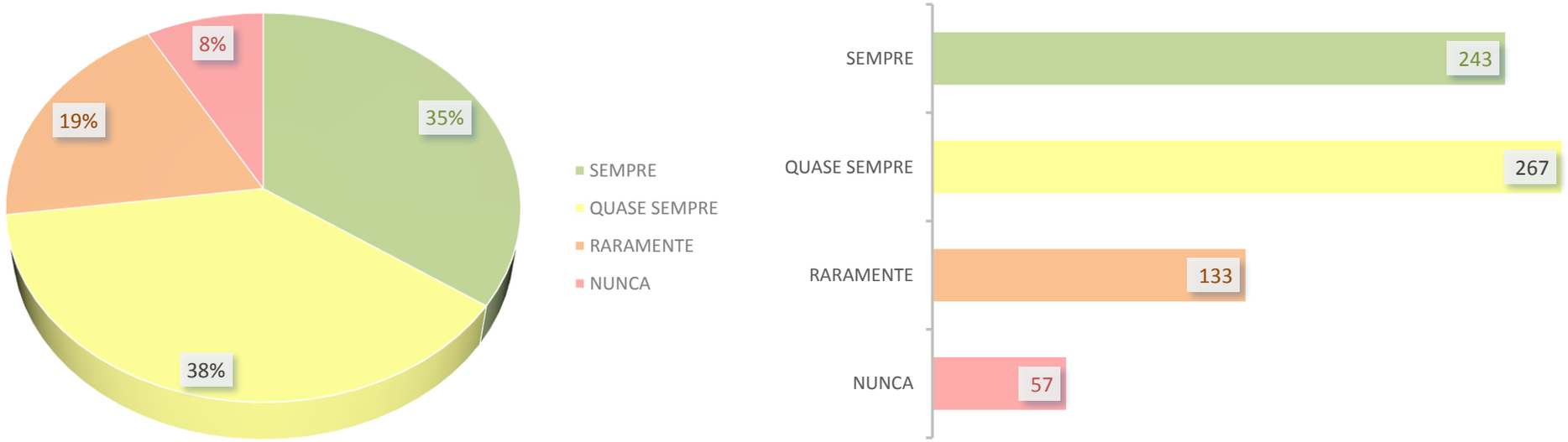
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

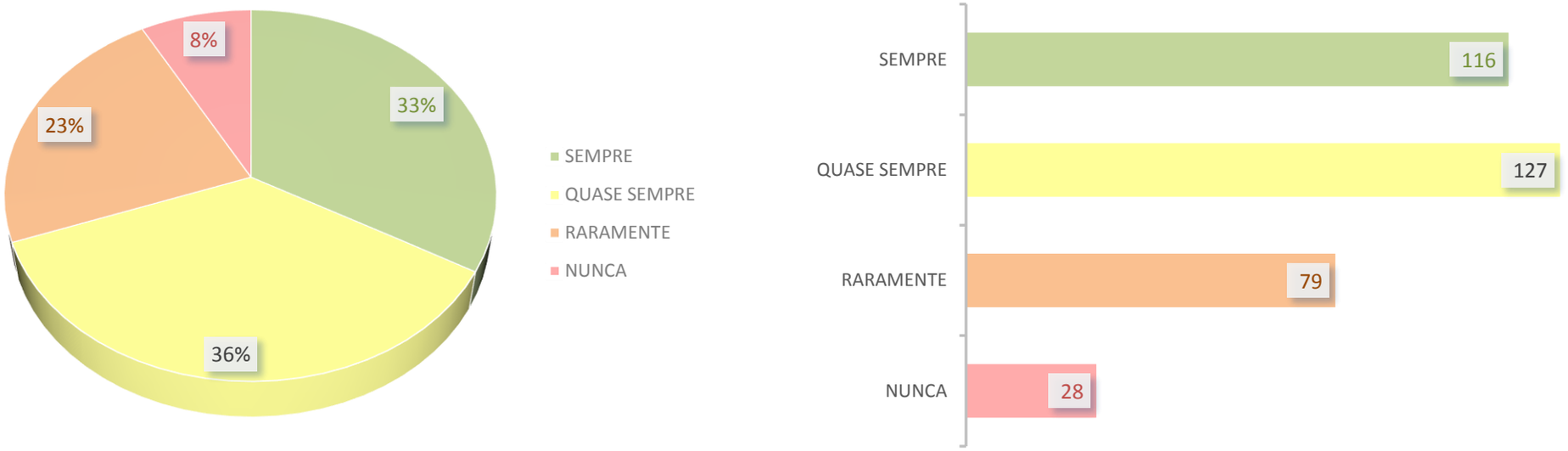
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



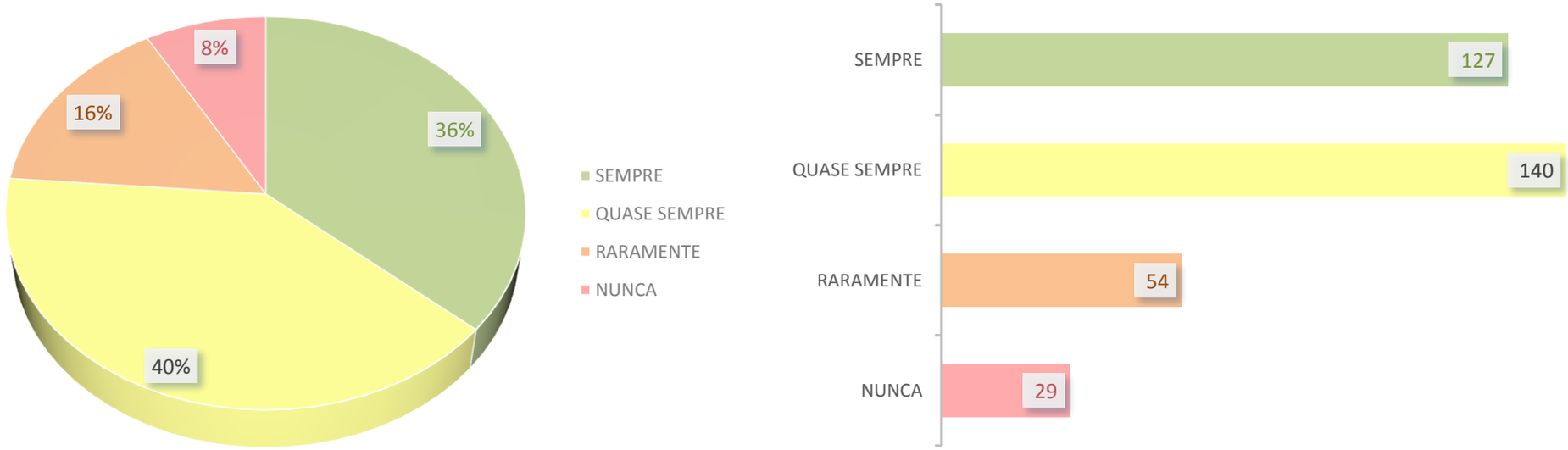
ASPECTO- Coordenador



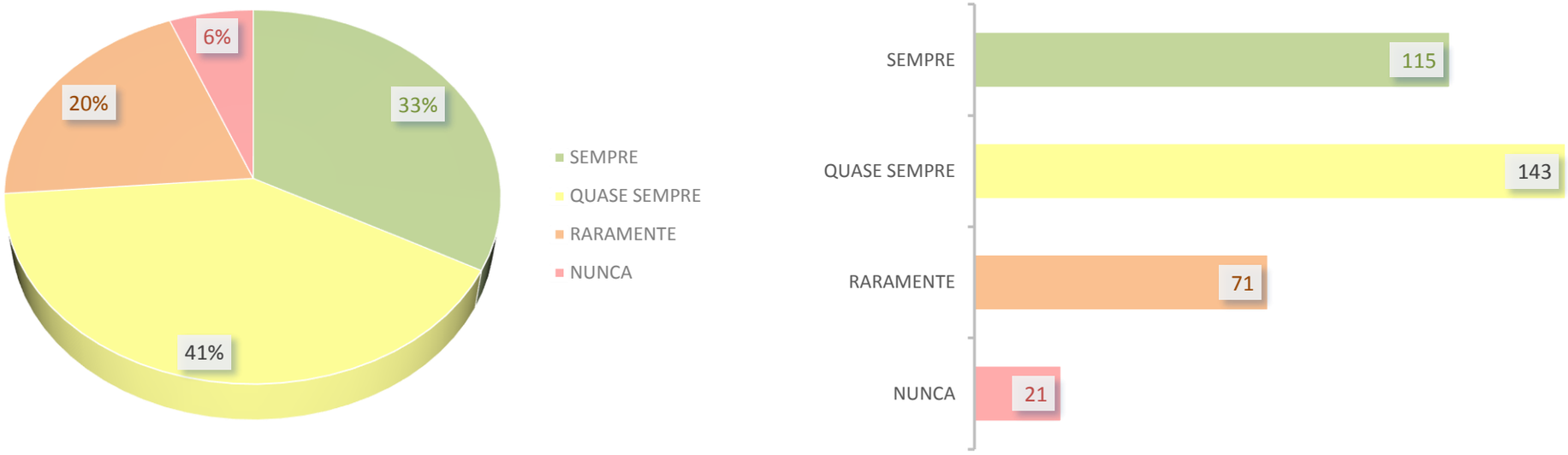
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



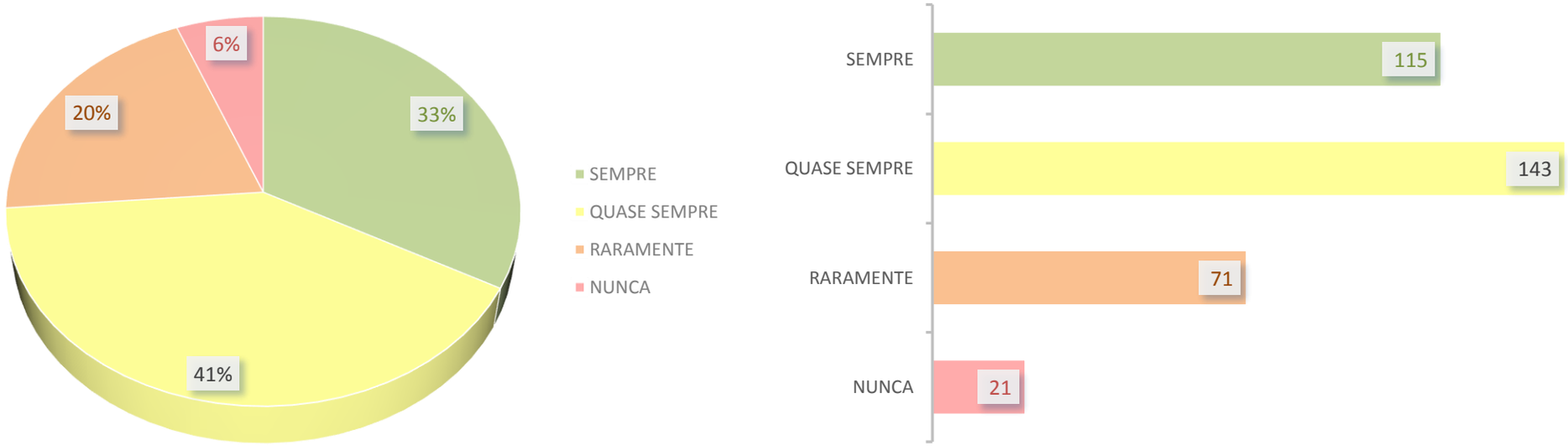
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



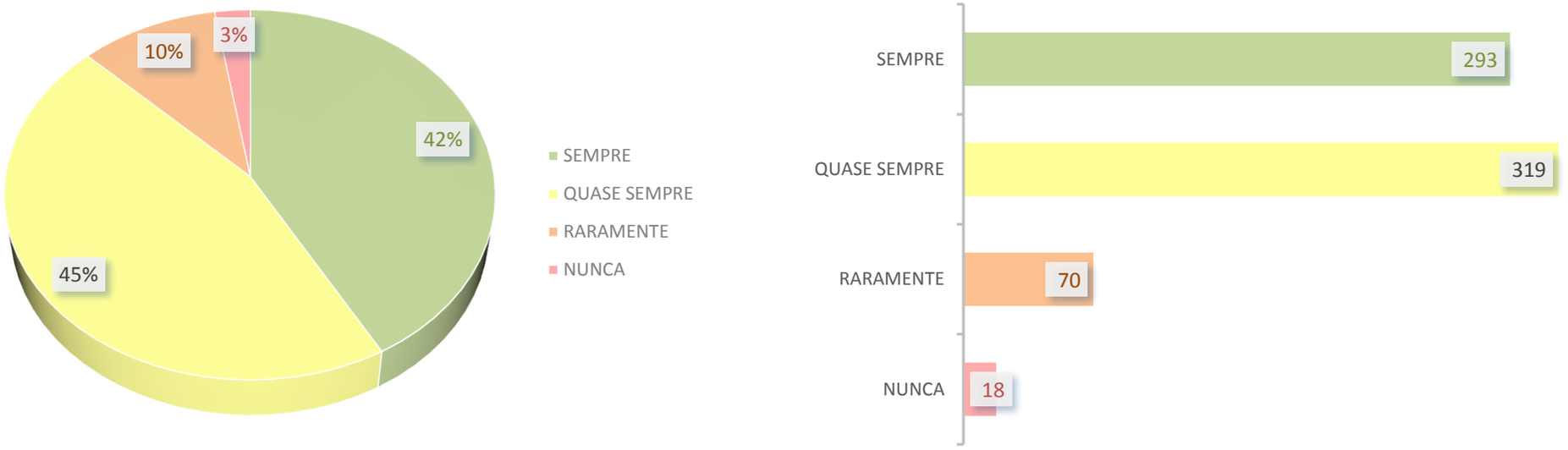
ASPECTO- Políticas Educacionais



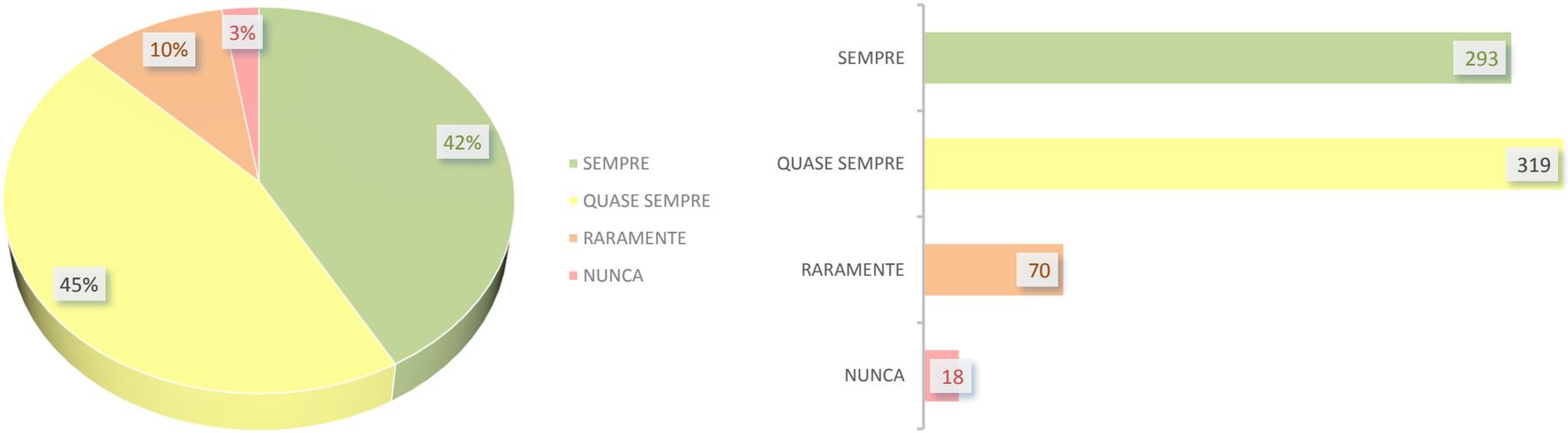
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



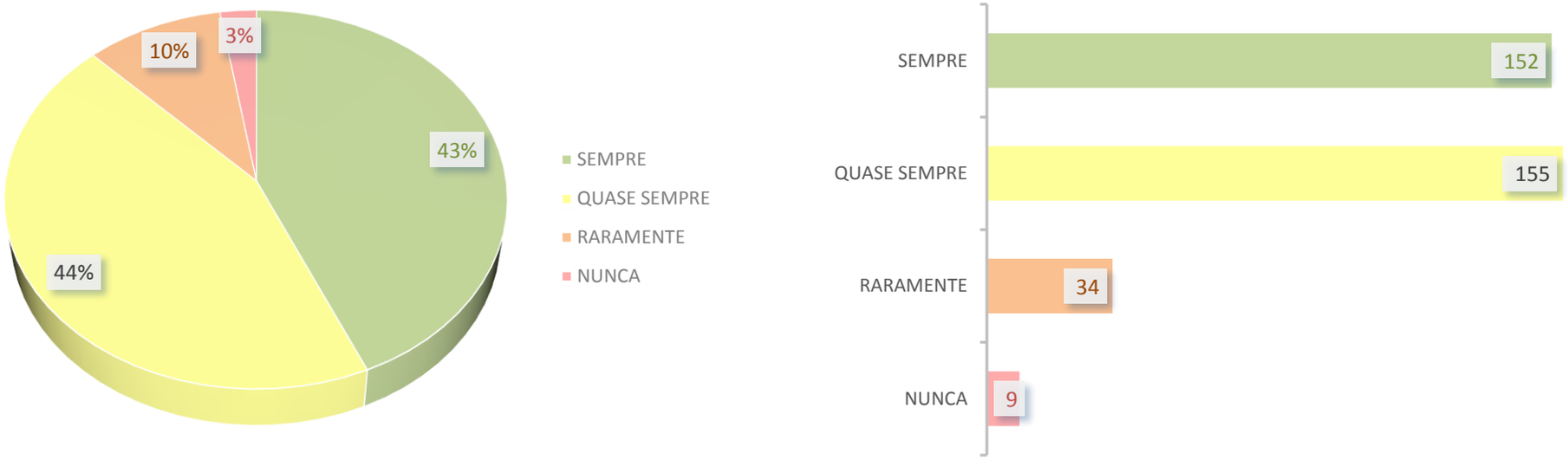
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



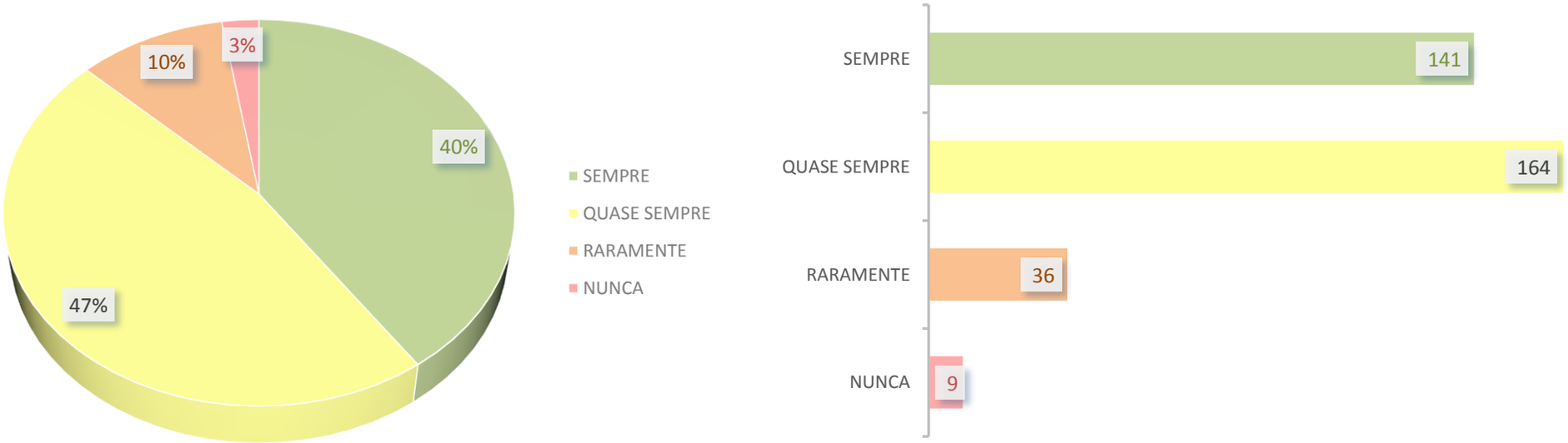
ASPECTO - Secretaria



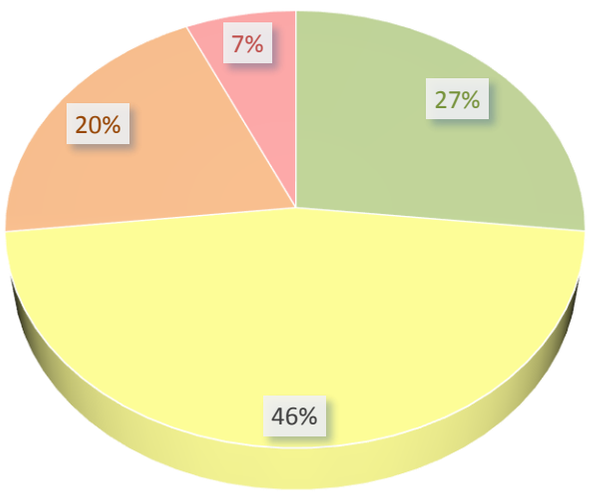
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

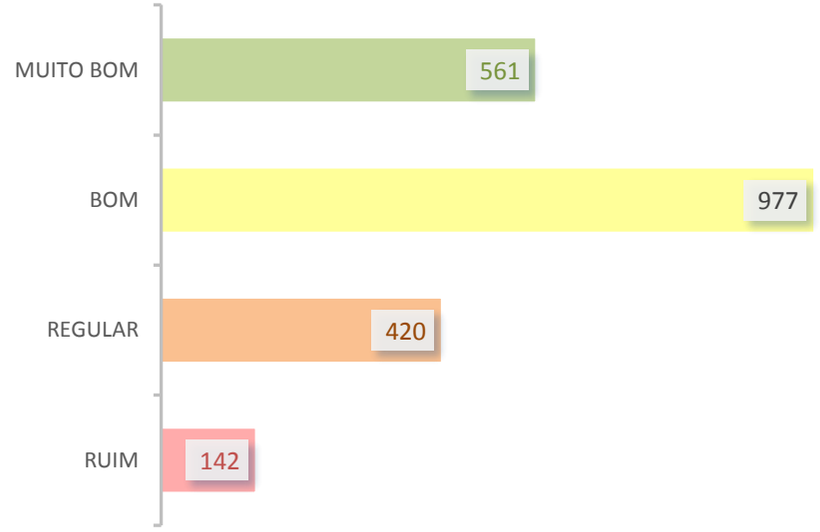


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

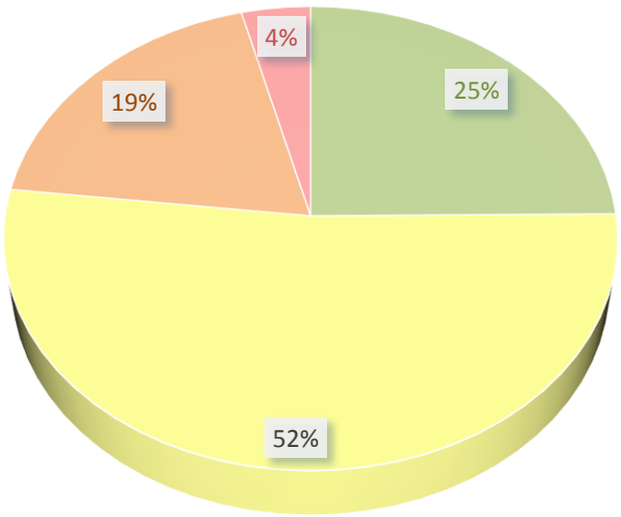


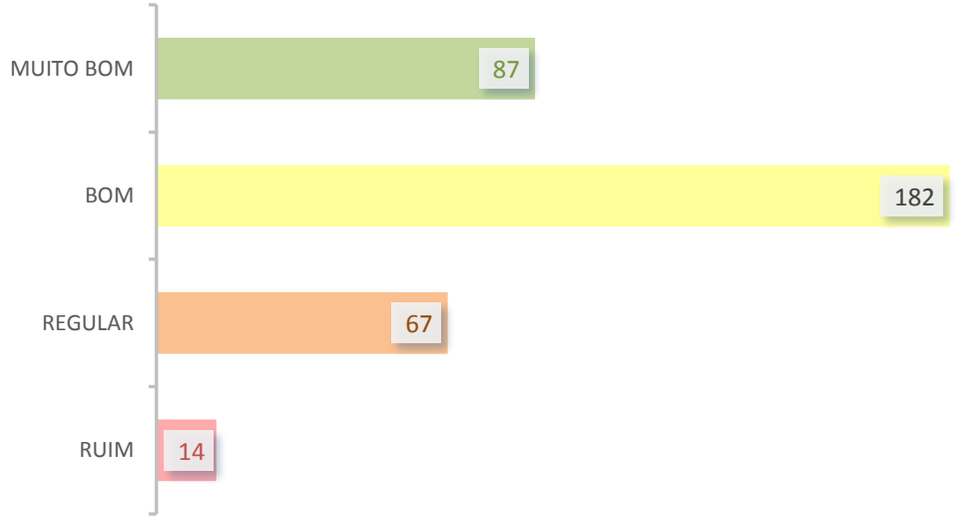
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



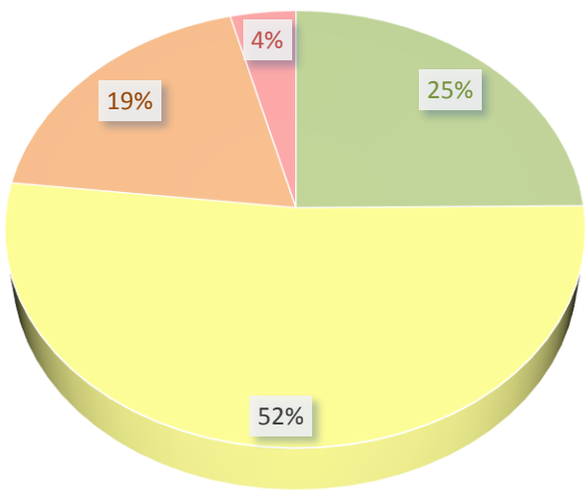


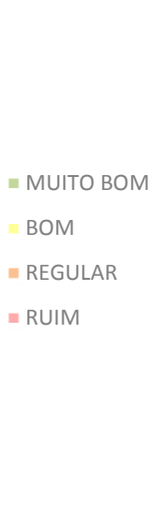
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

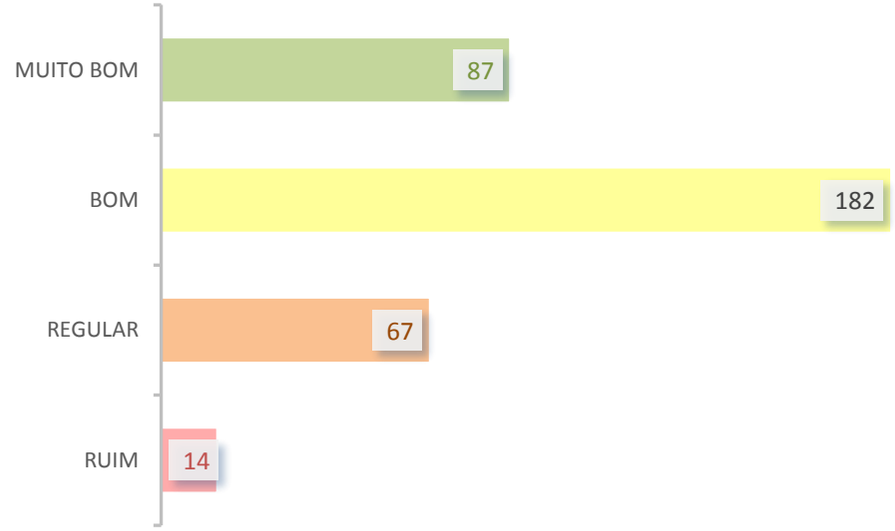




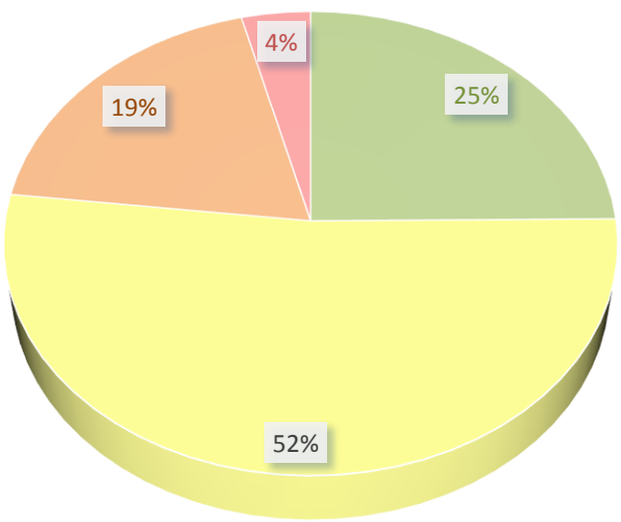
ASPECTO - Aspectos Escolares

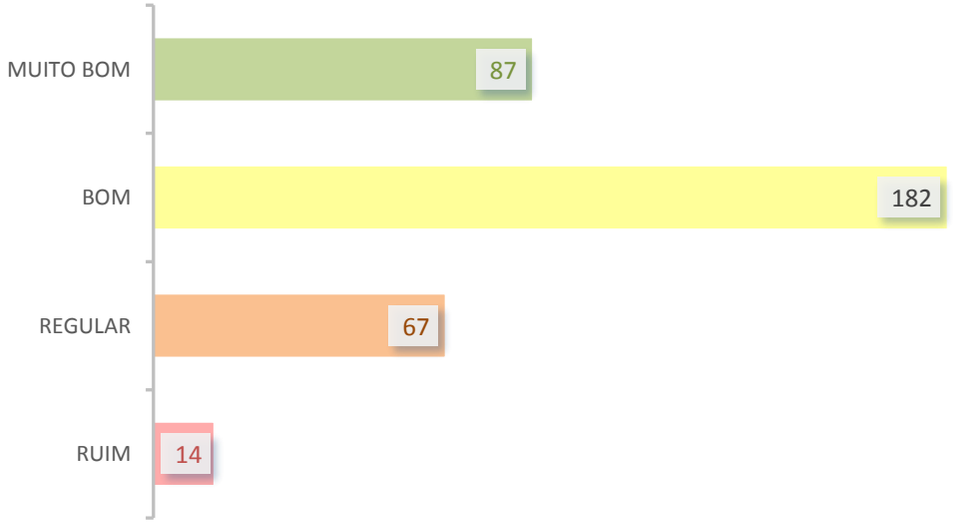




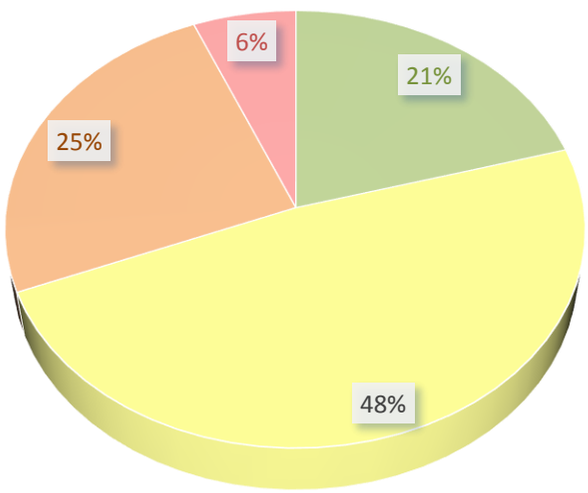


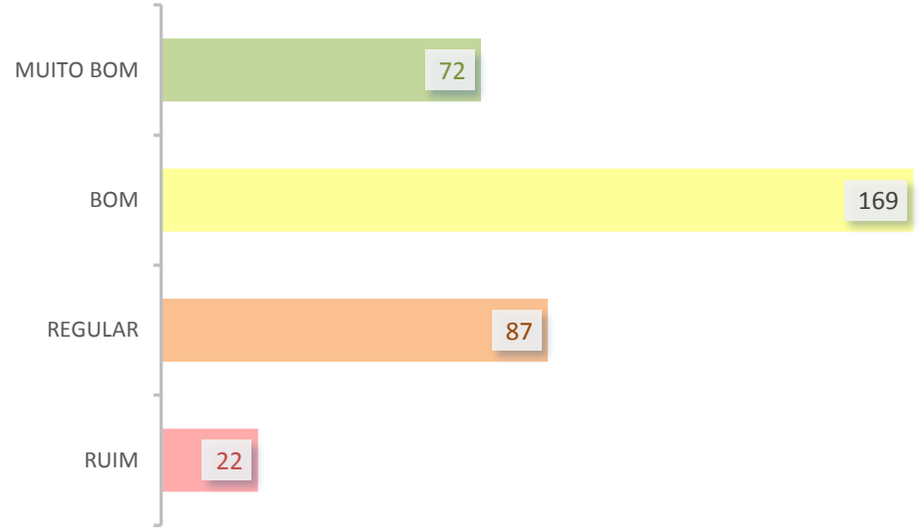
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



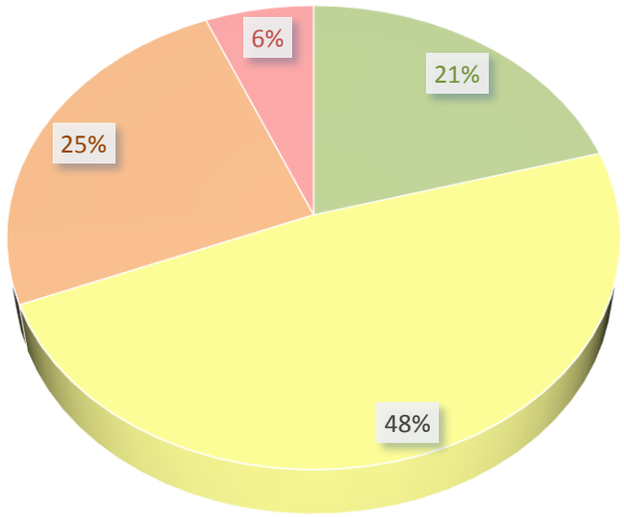


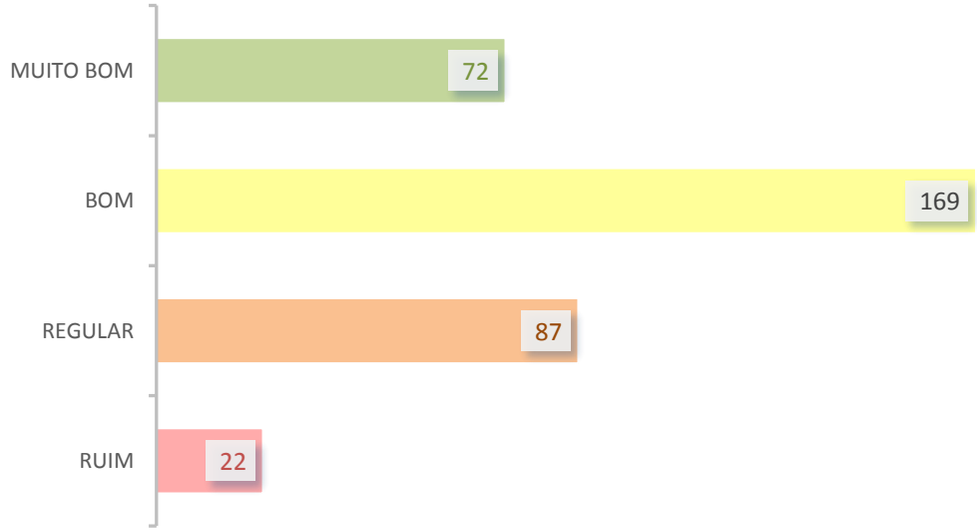
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



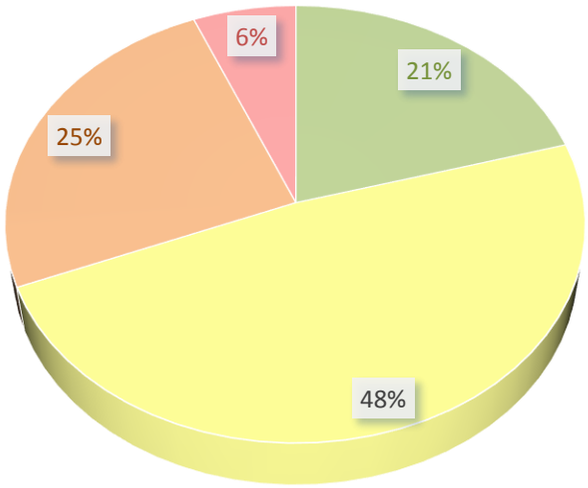


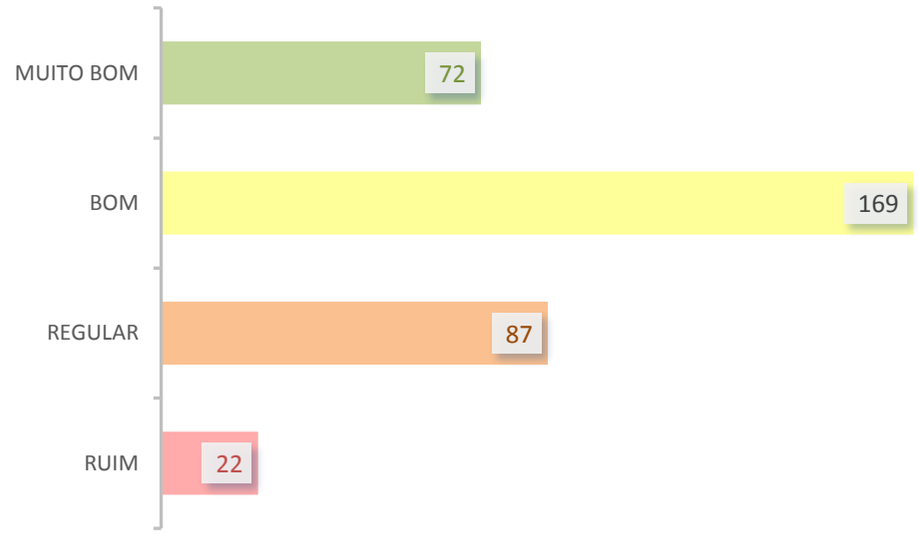
ASPECTO - Comunicação e Informação



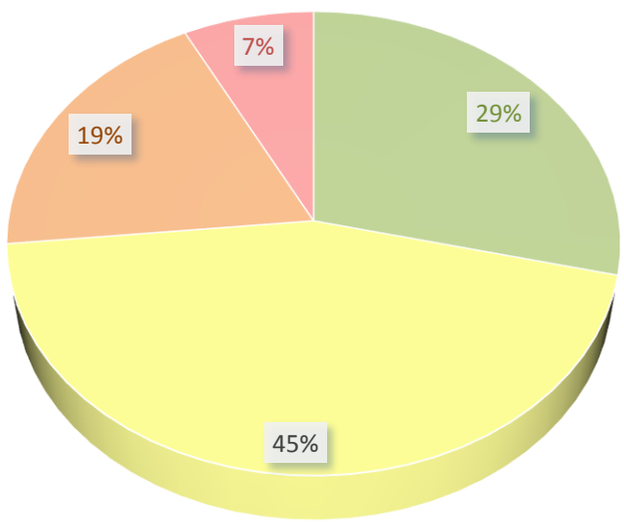


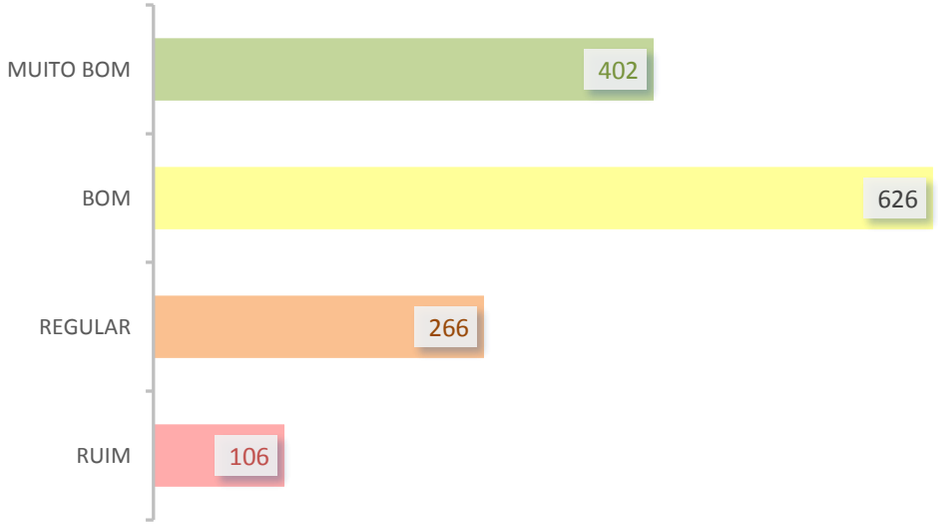
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



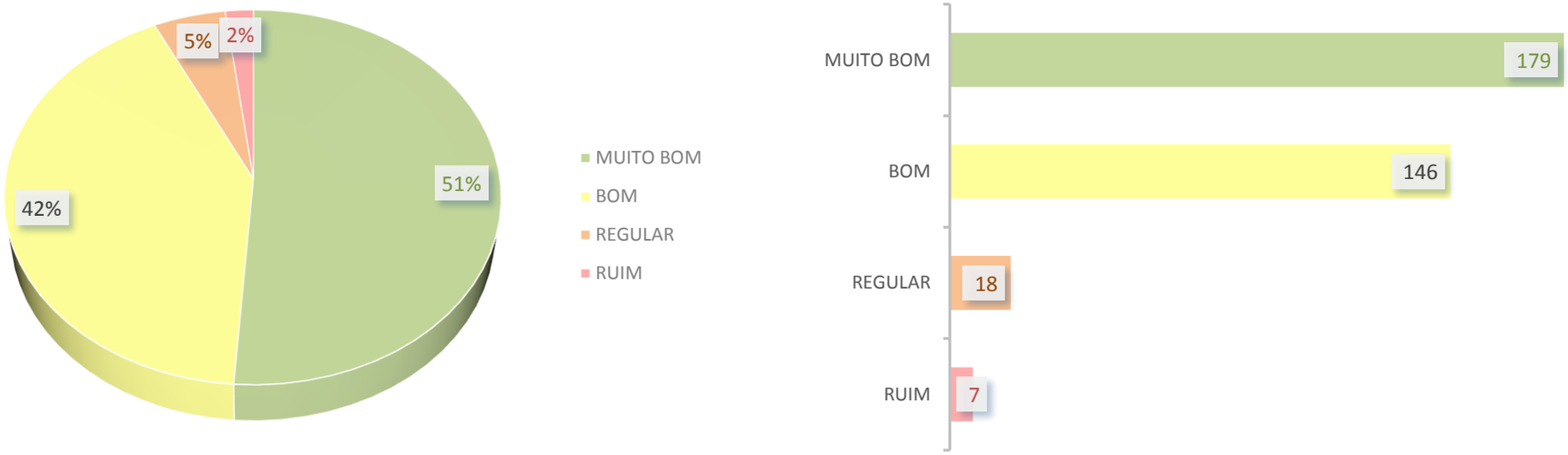


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

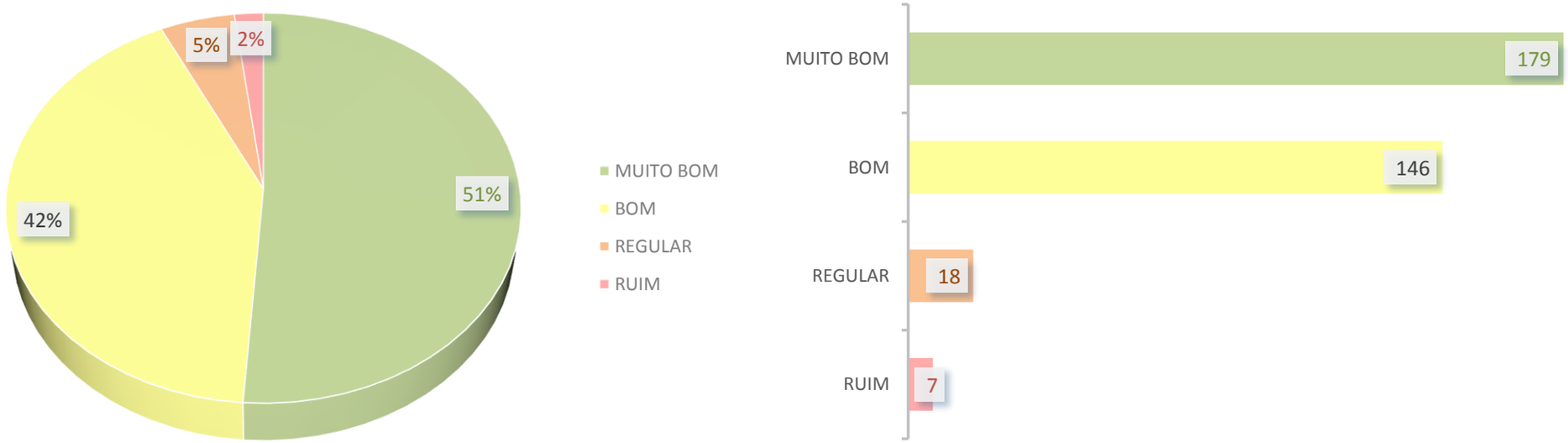




ASPECTO - Biblioteca



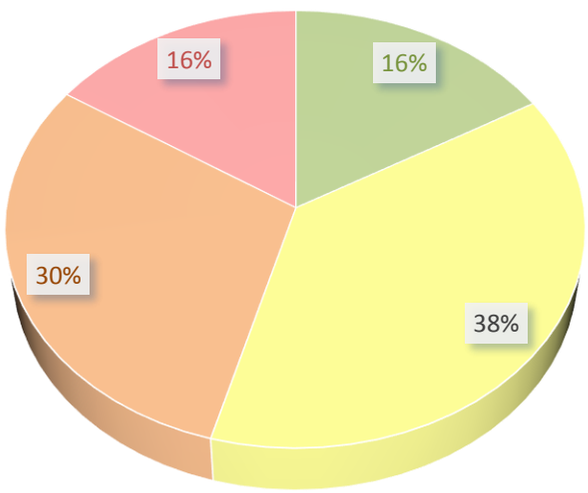
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

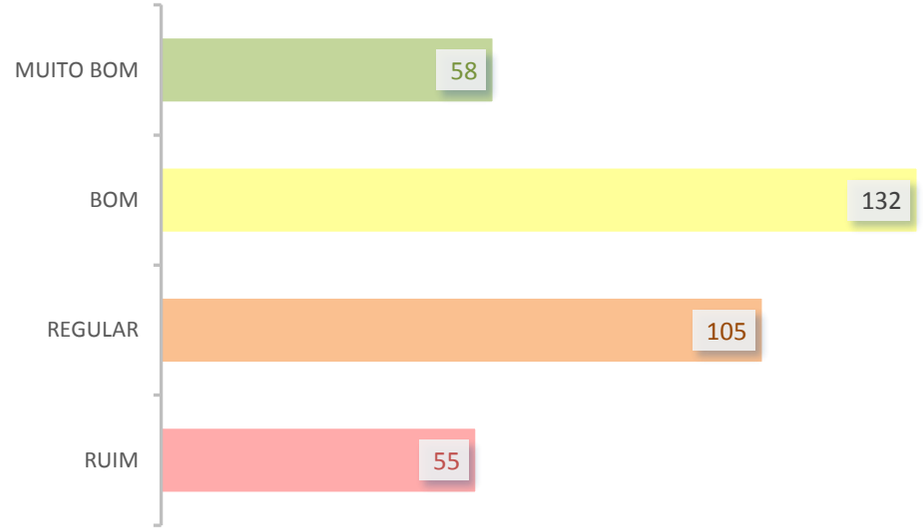


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

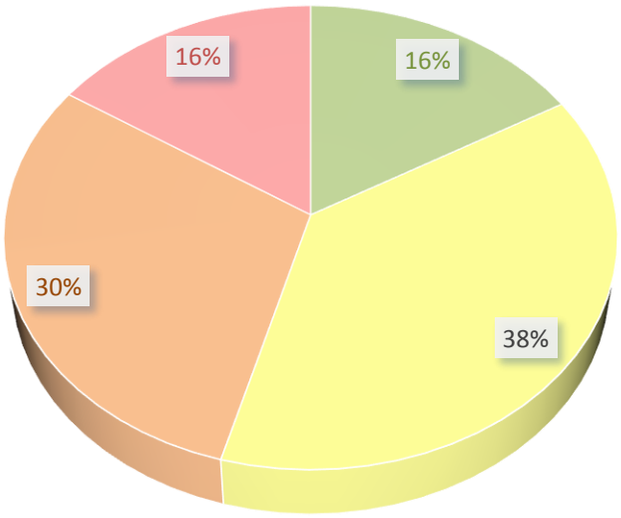
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

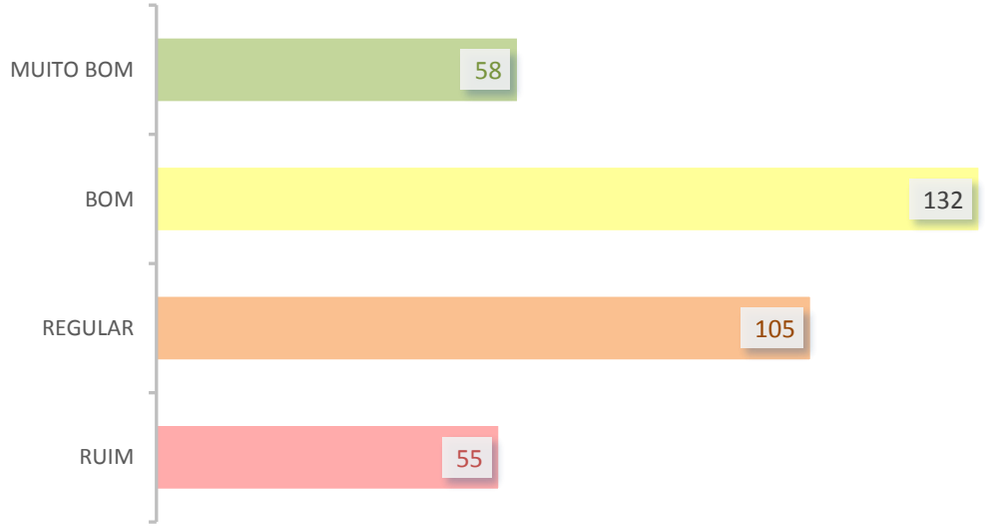
ASPECTO - Comunicação e Informação





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



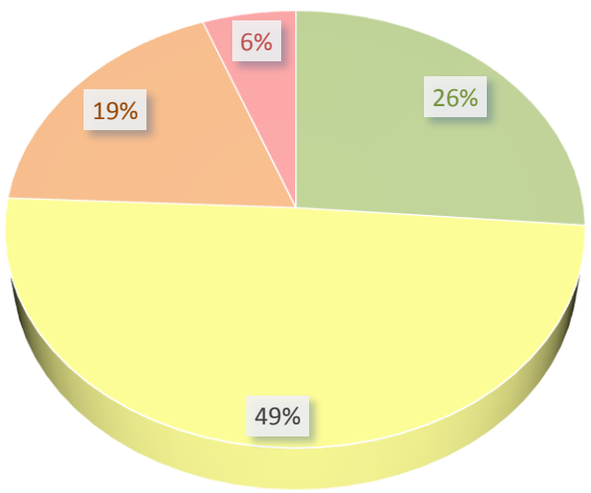


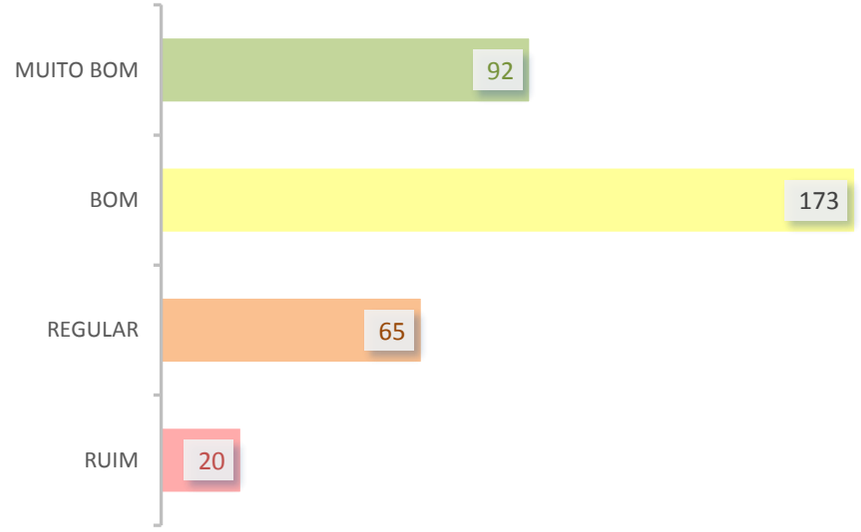
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

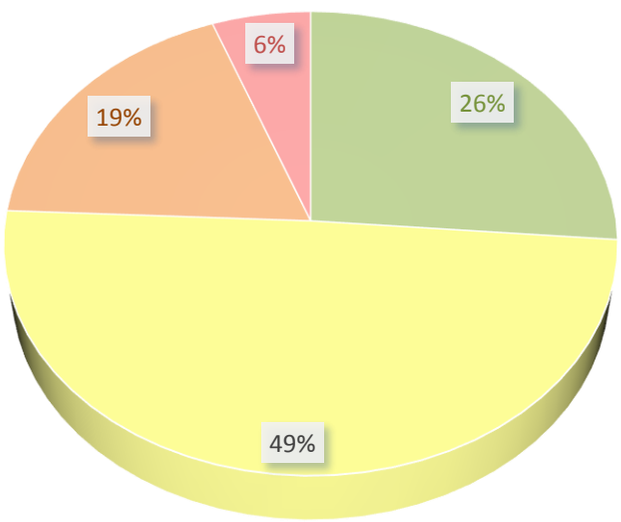
Sumaré FACULDADE

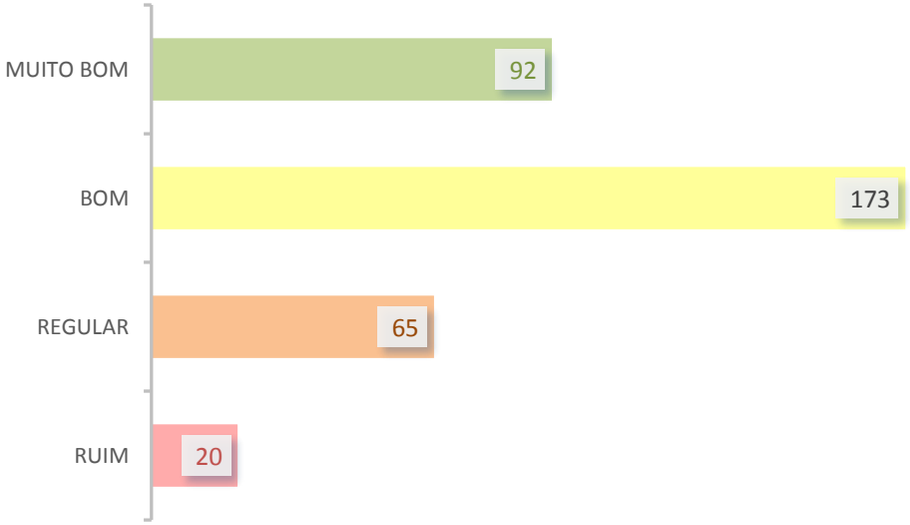
ASPECTO - Secretaria



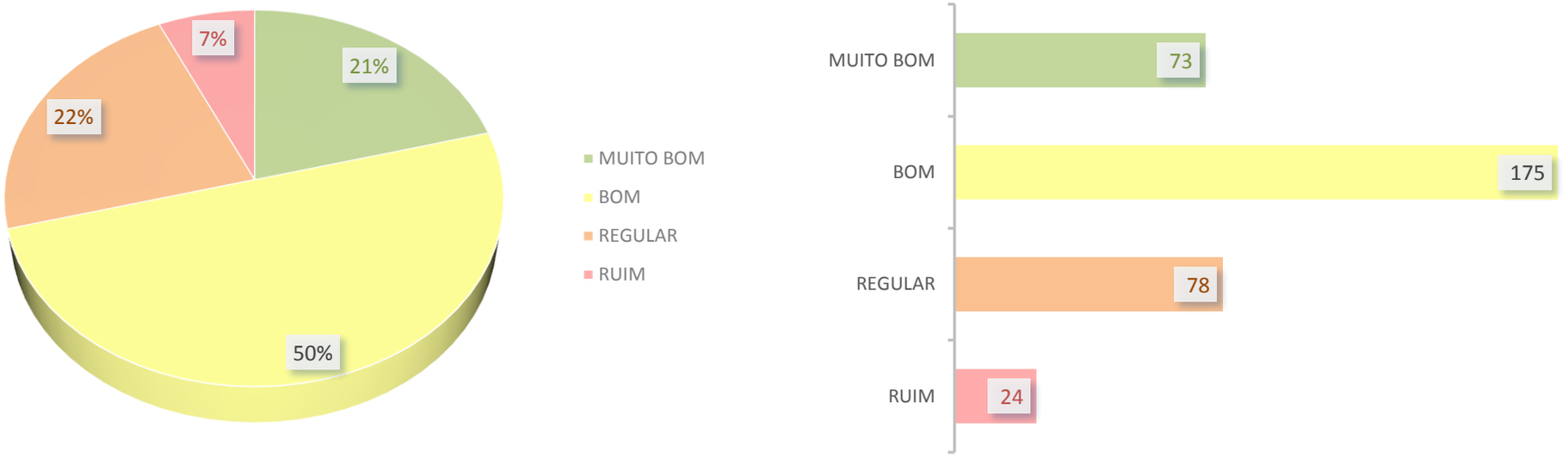


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

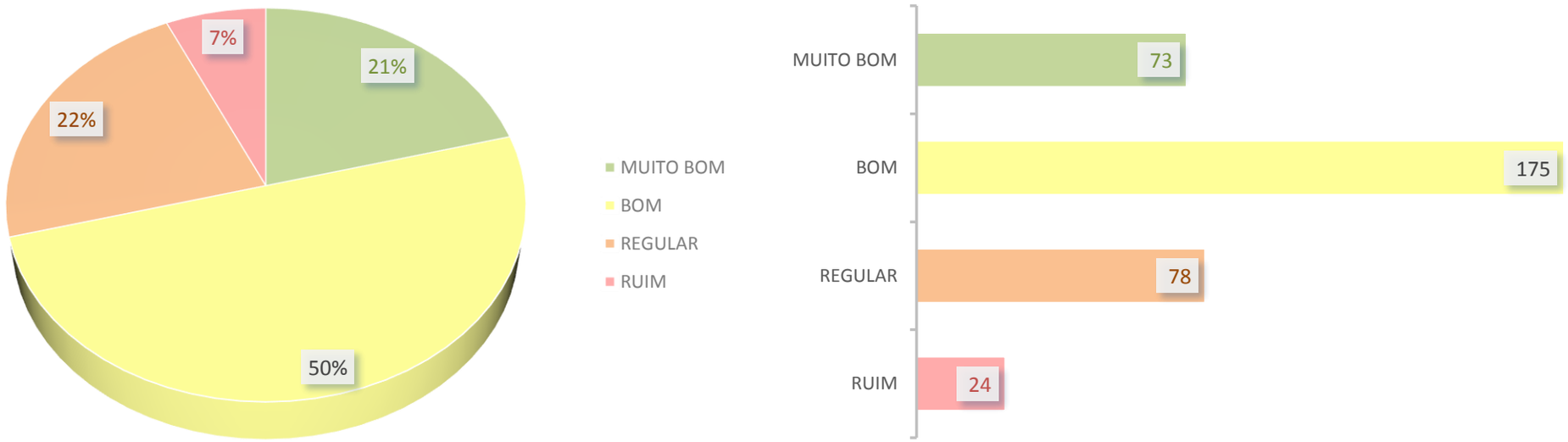




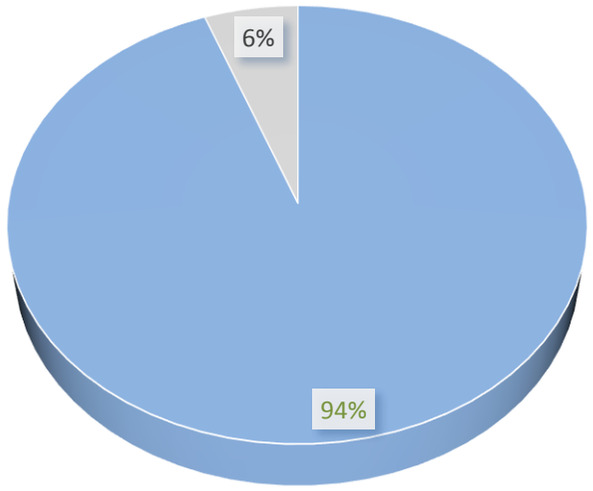
ASPECTO - Setor Financeiro

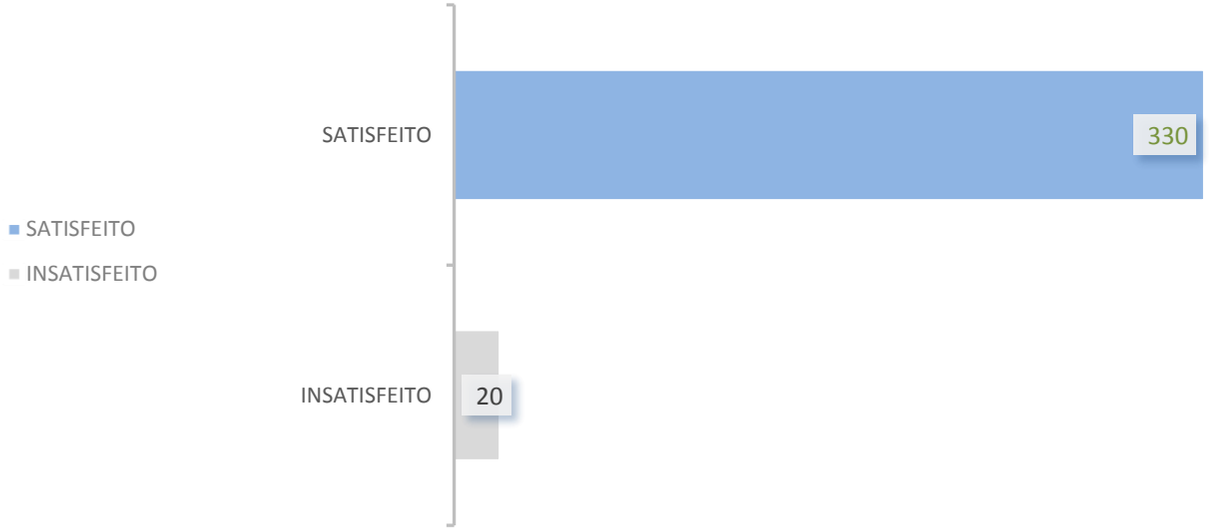


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

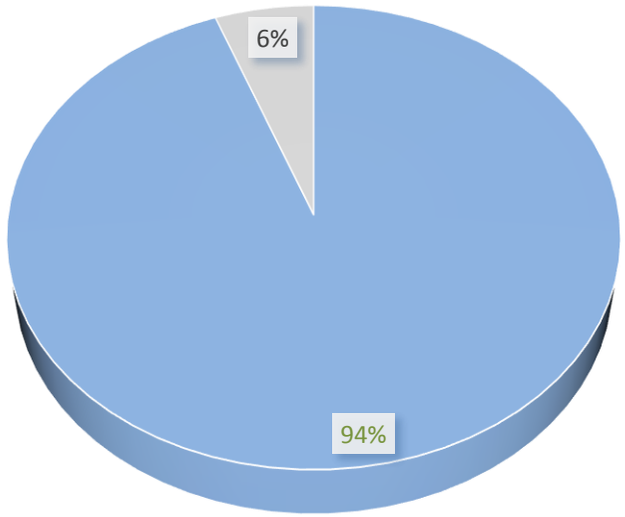


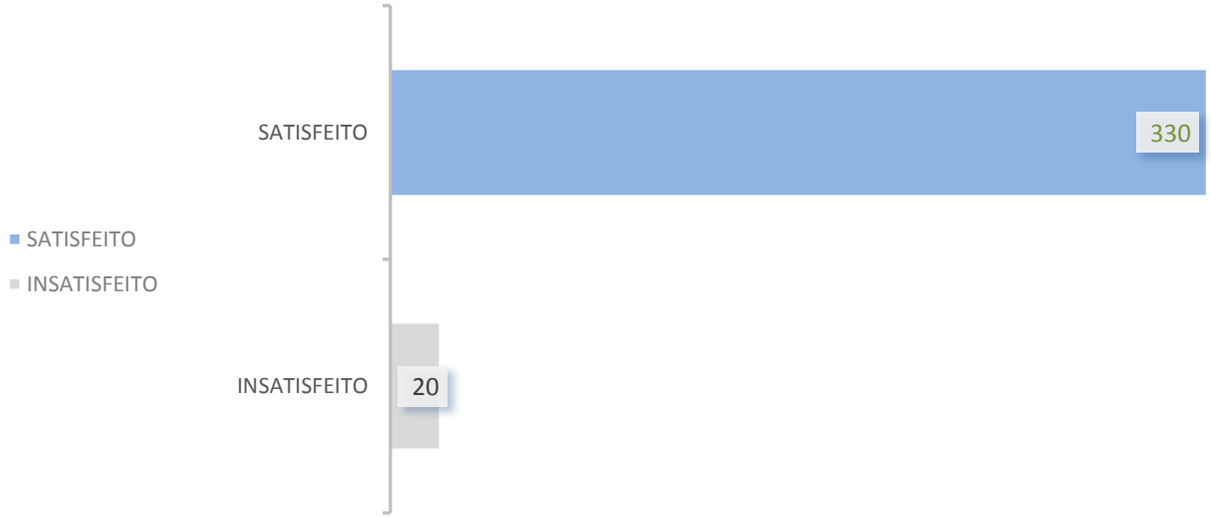
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



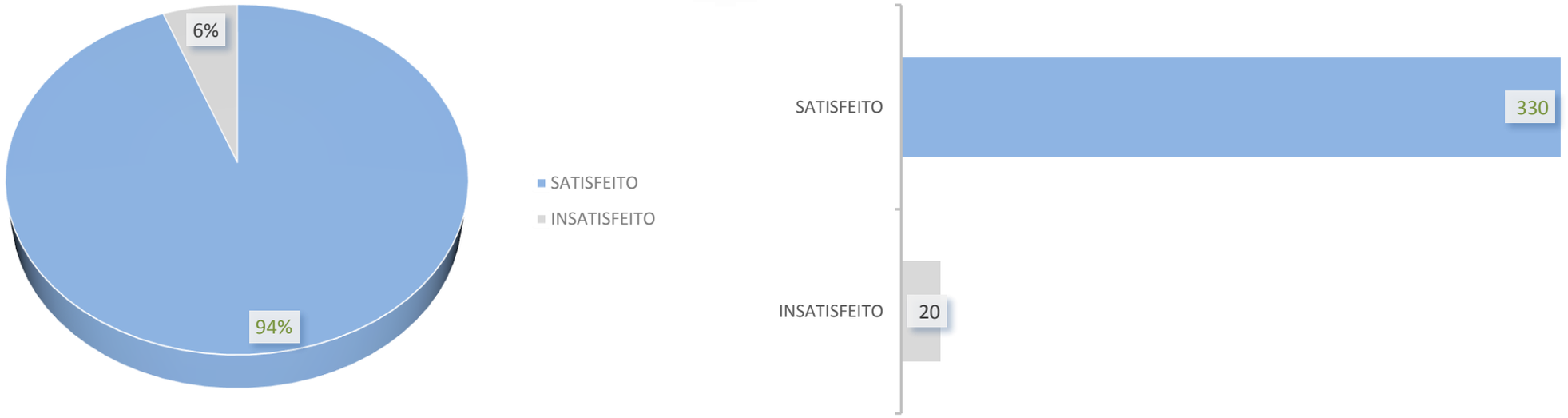


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

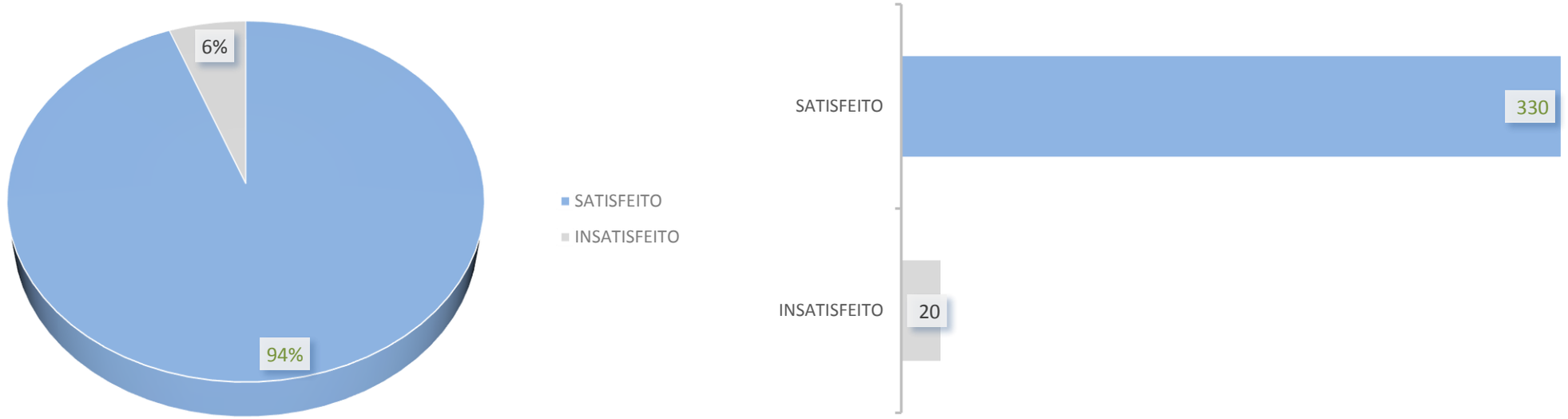




ASPECTO - Satisfação com o curso



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

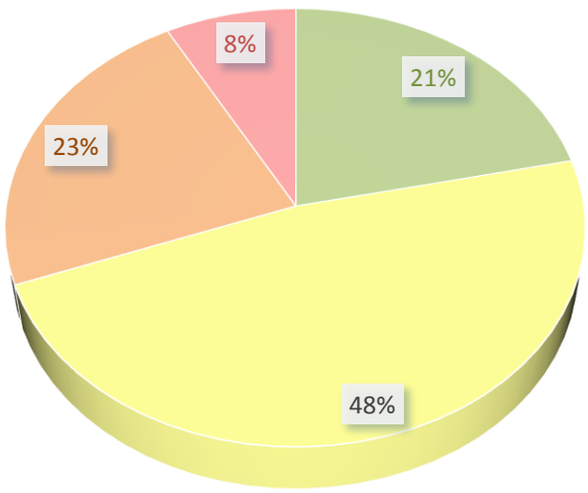


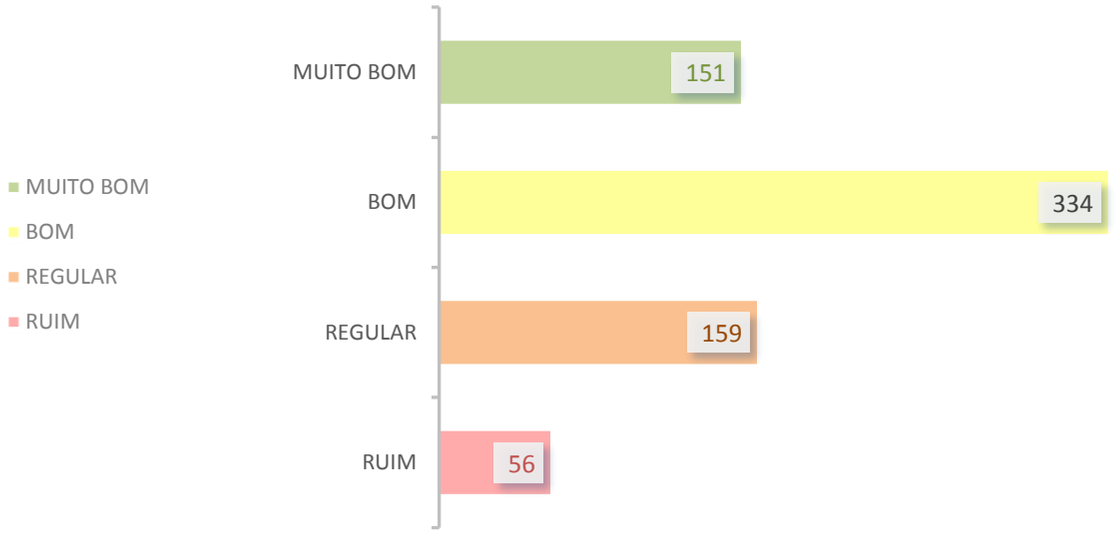
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

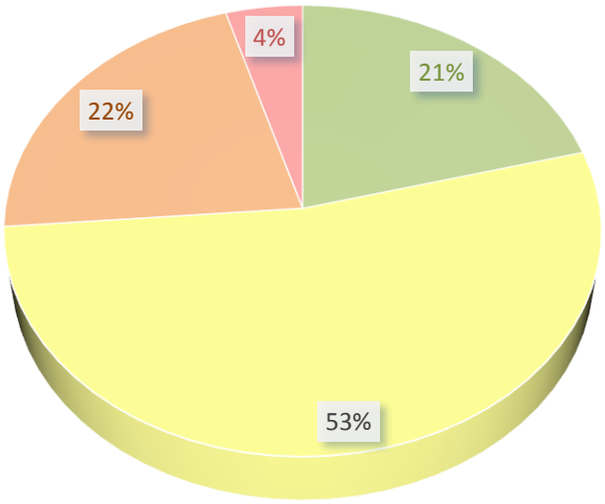
Sumaré FACULDADE

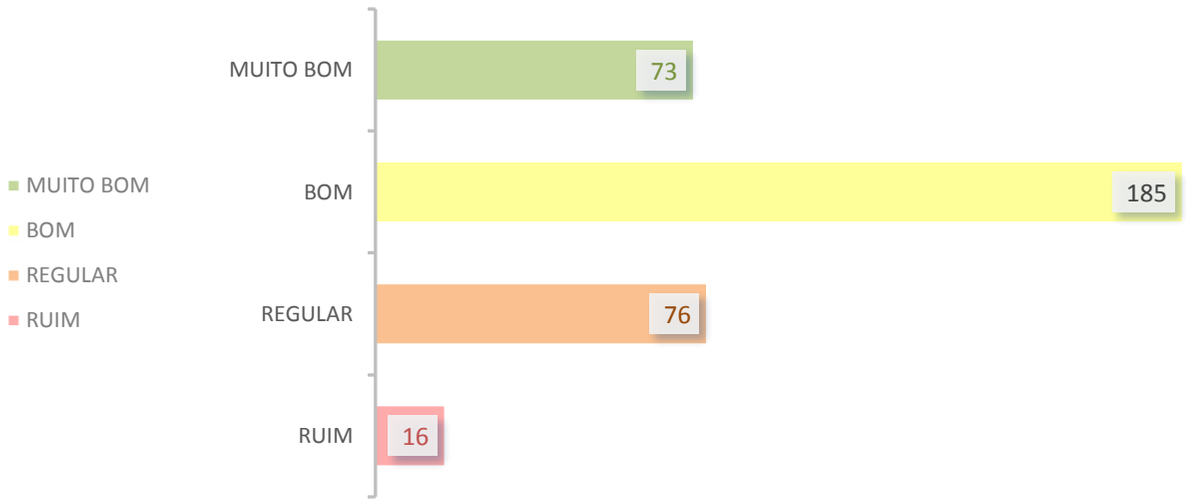
Eixo 4: Políticas de Gestão





Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



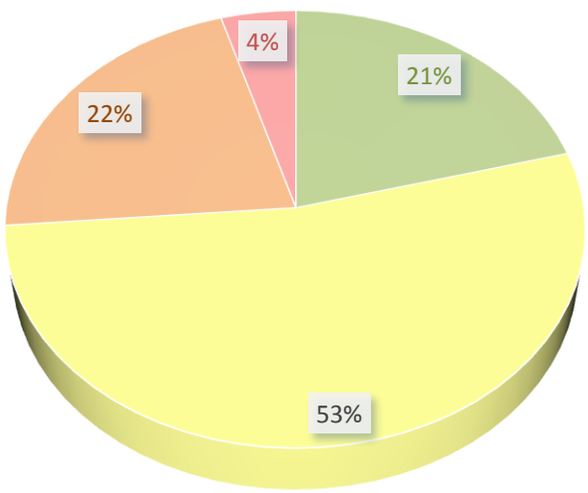


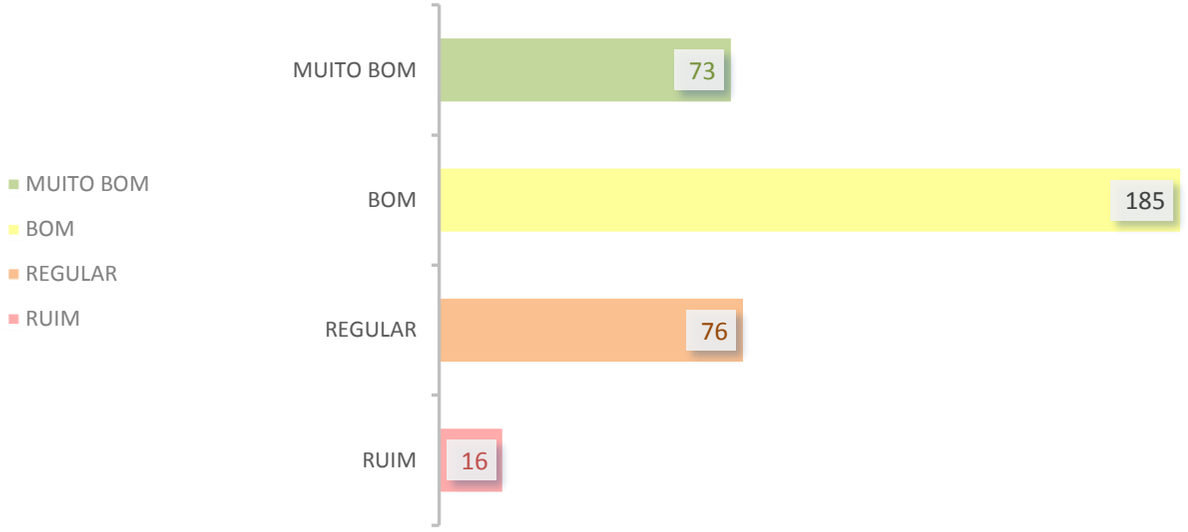
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

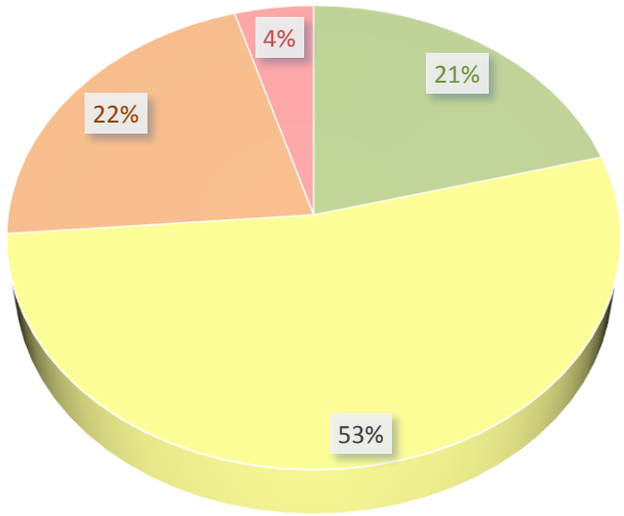
Sumaré FACULDADE

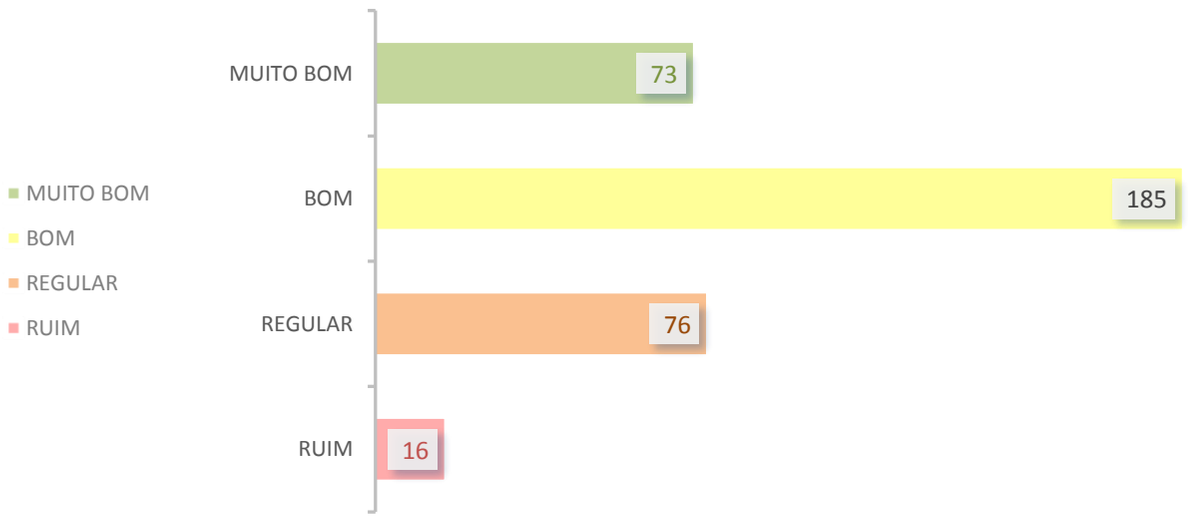
ASPECTO - Políticas Educacionais



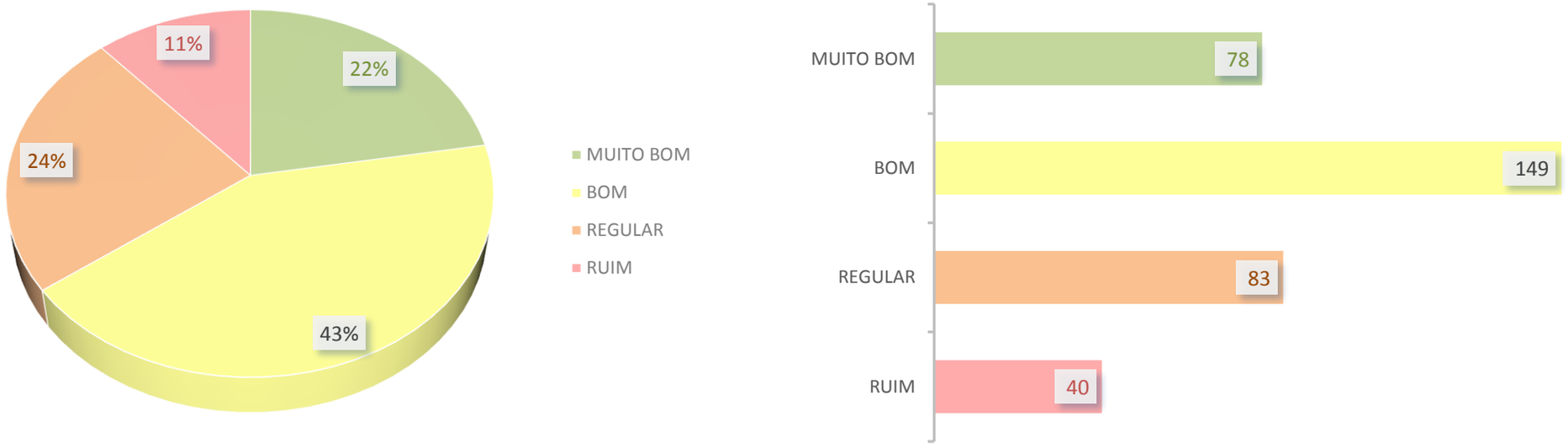


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

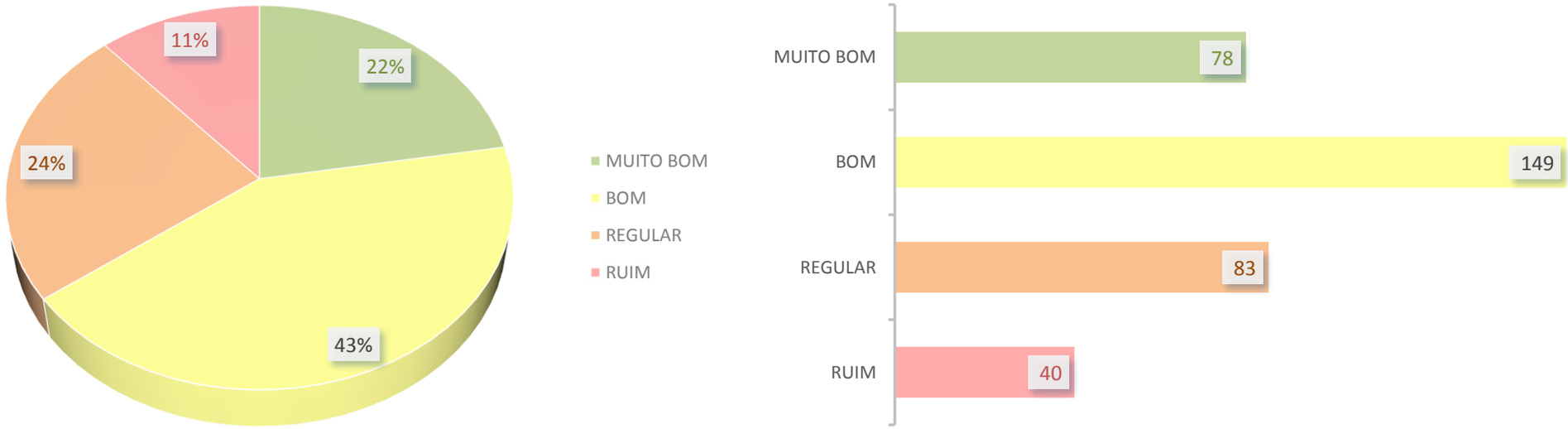




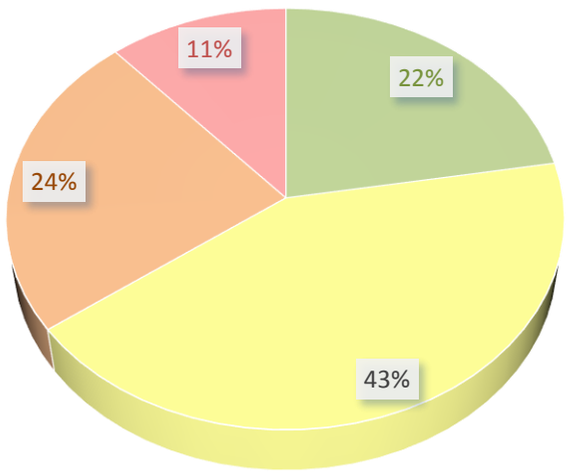
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

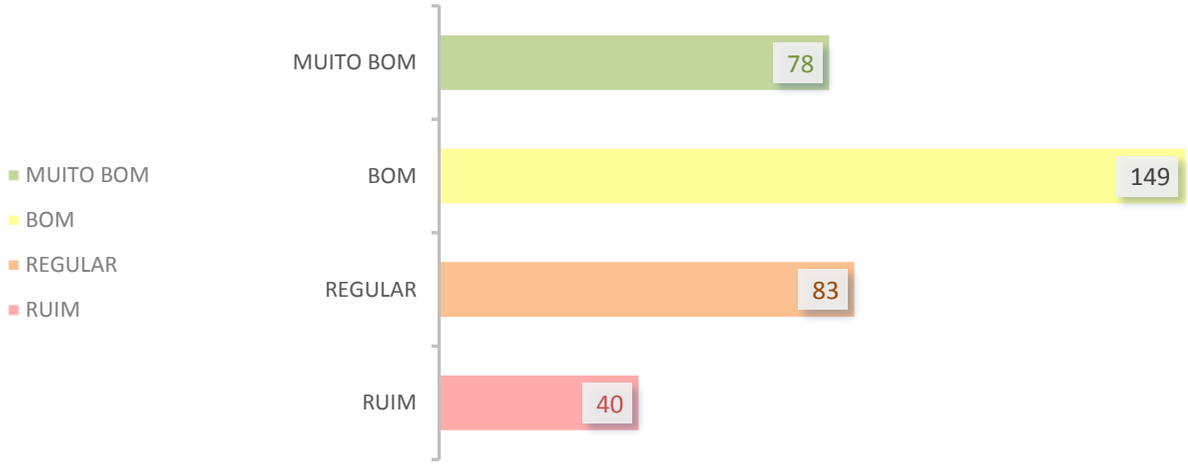


ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



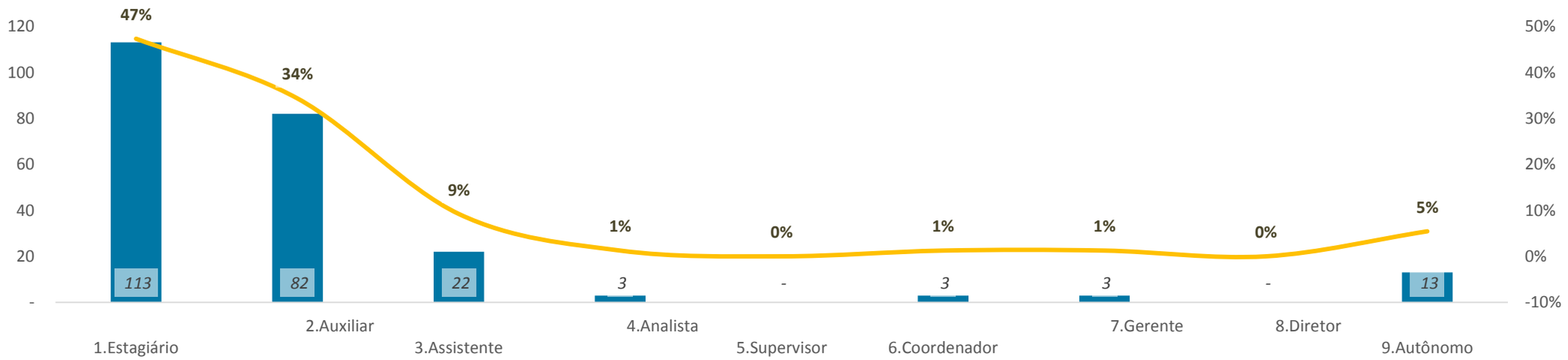


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

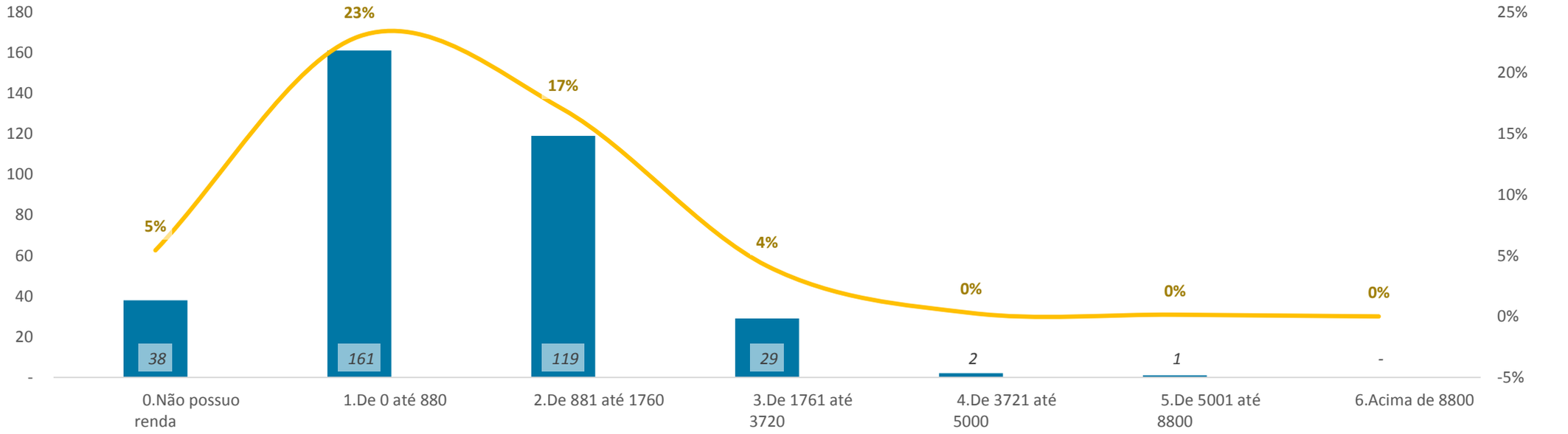


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

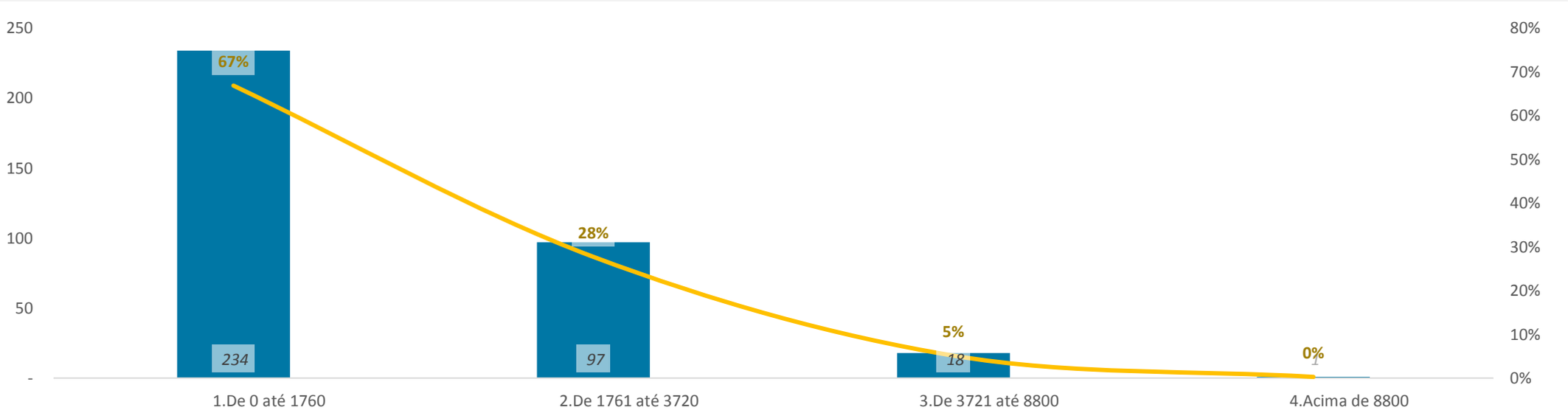
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

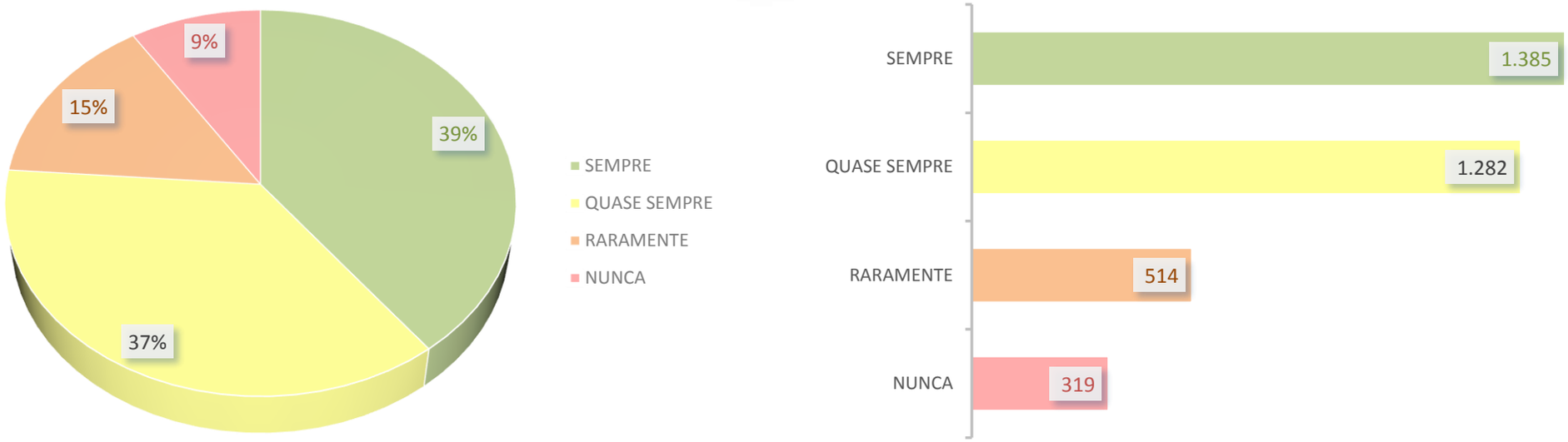
Qual a sua renda mensal atual?



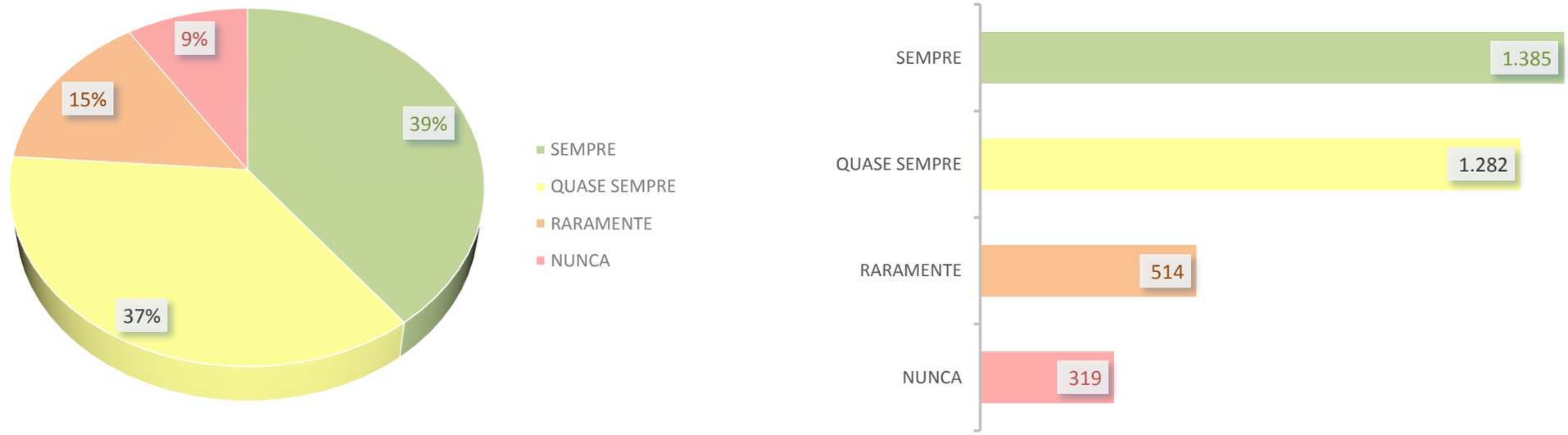
Qual a renda mensal da sua família?



Eixo 5: Infraestrutura Física



Dimensão 7: Infraestrutura Física

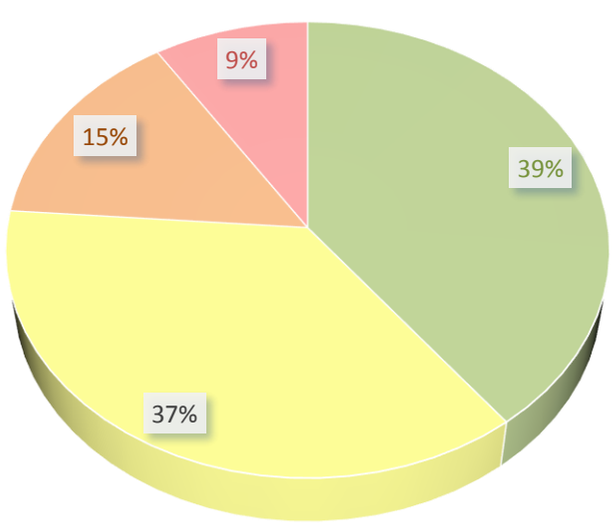


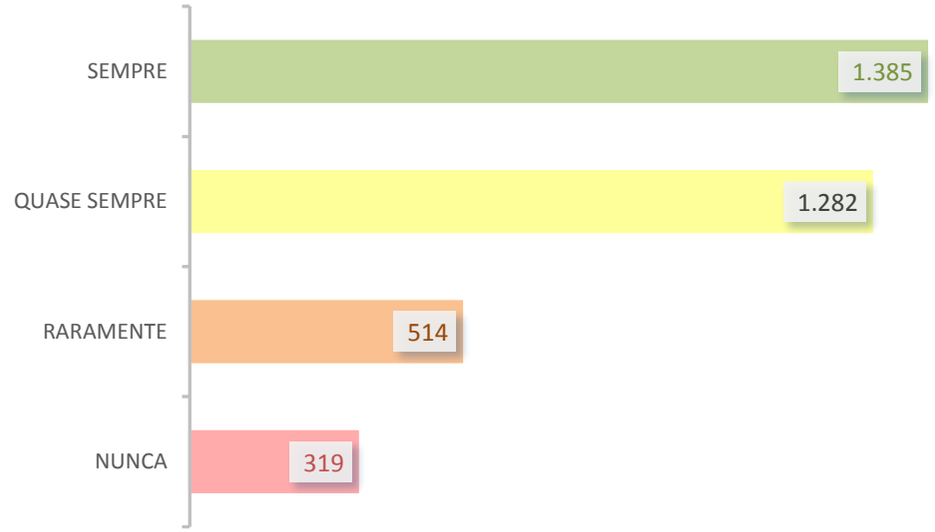
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

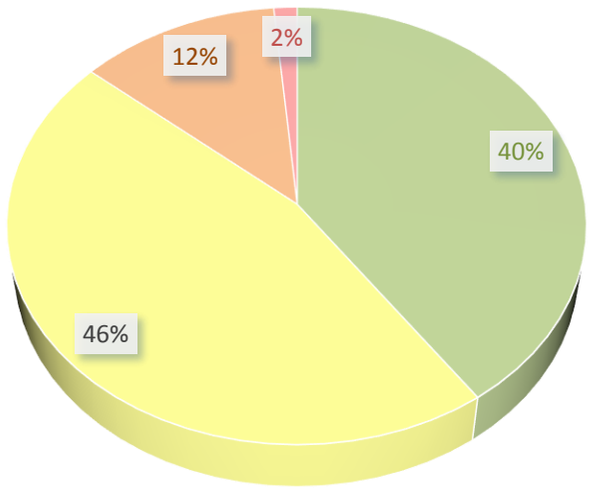
Sumaré FACULDADE

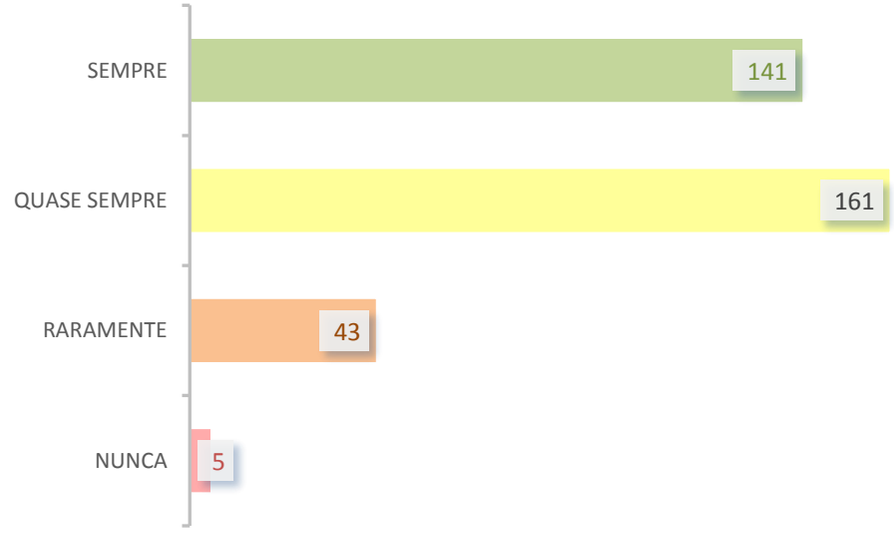
ASPECTO - Instalações Gerais





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



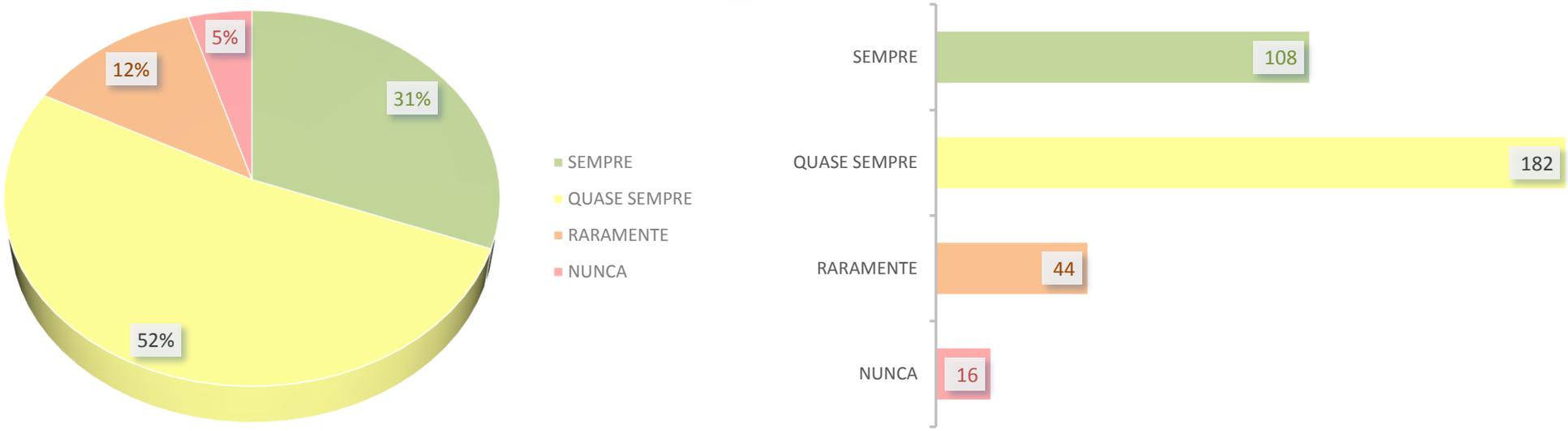


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



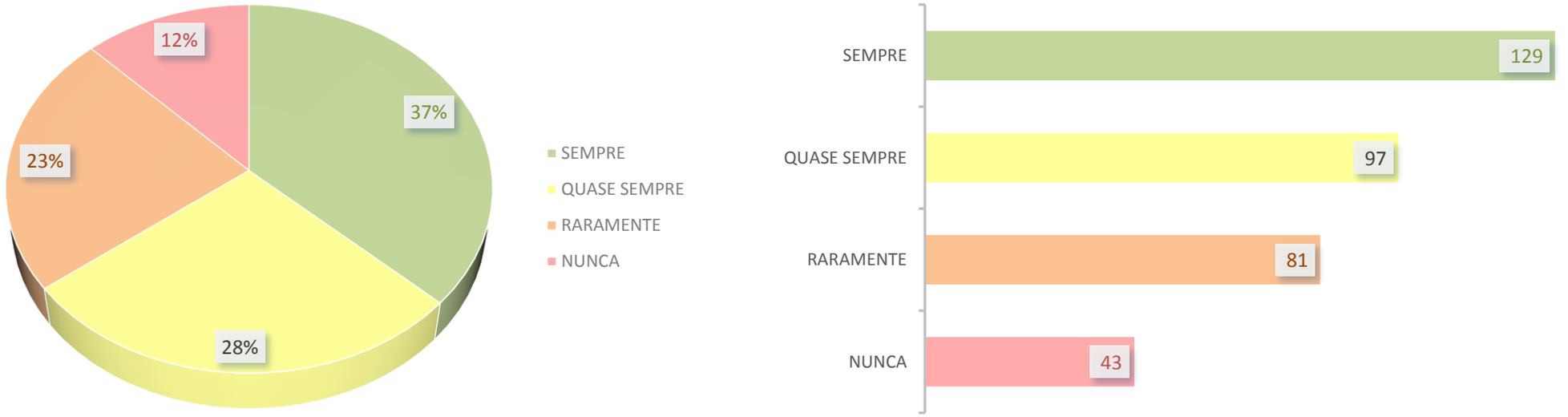
Você acessa o aluno online frequentemente?

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

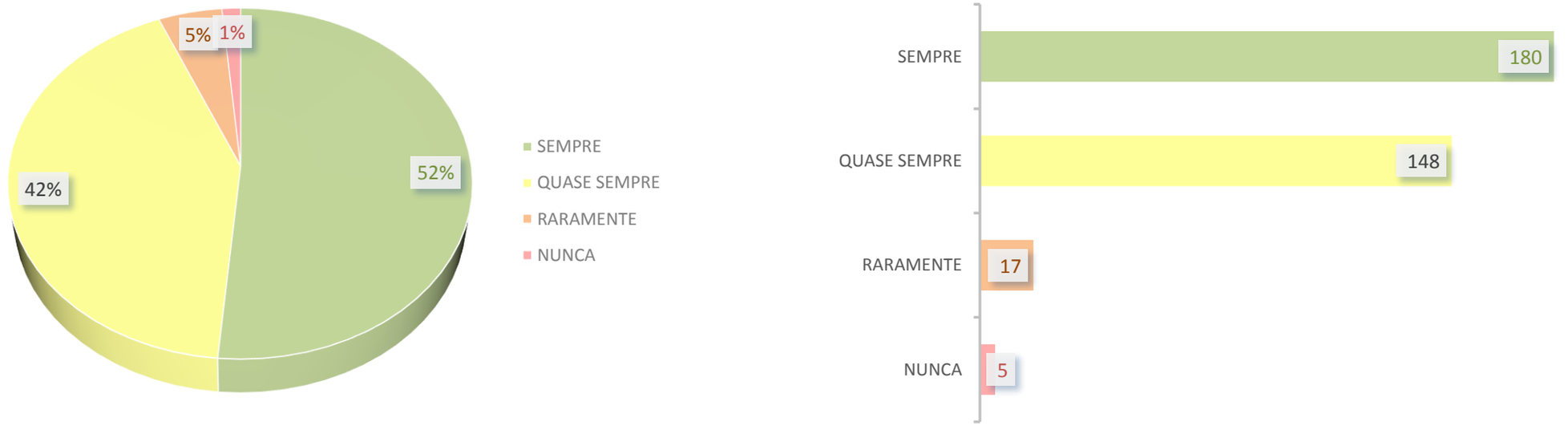
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?

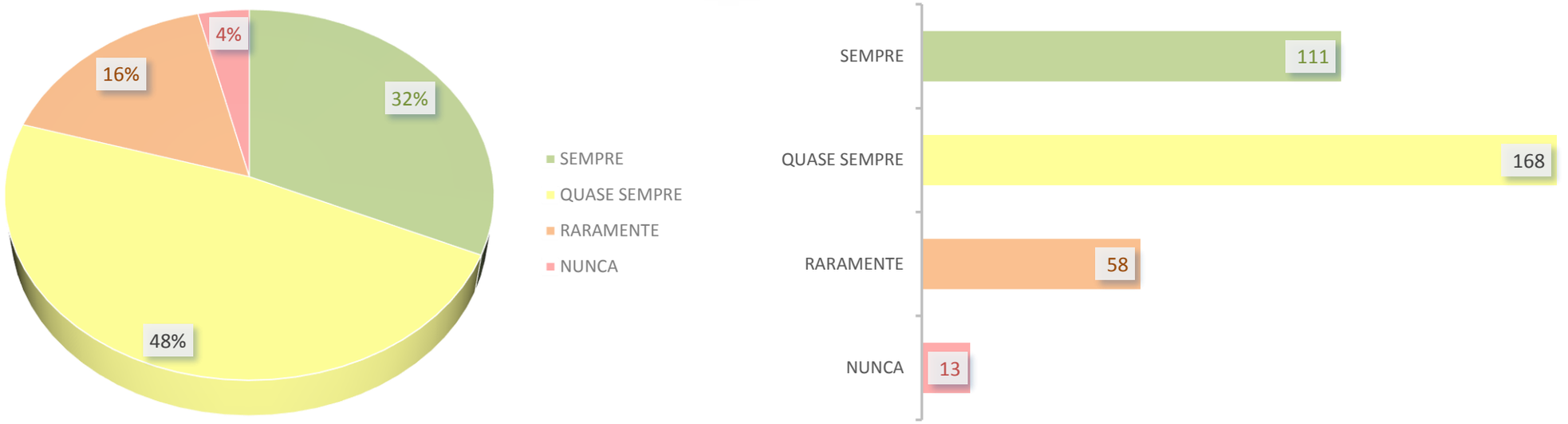


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

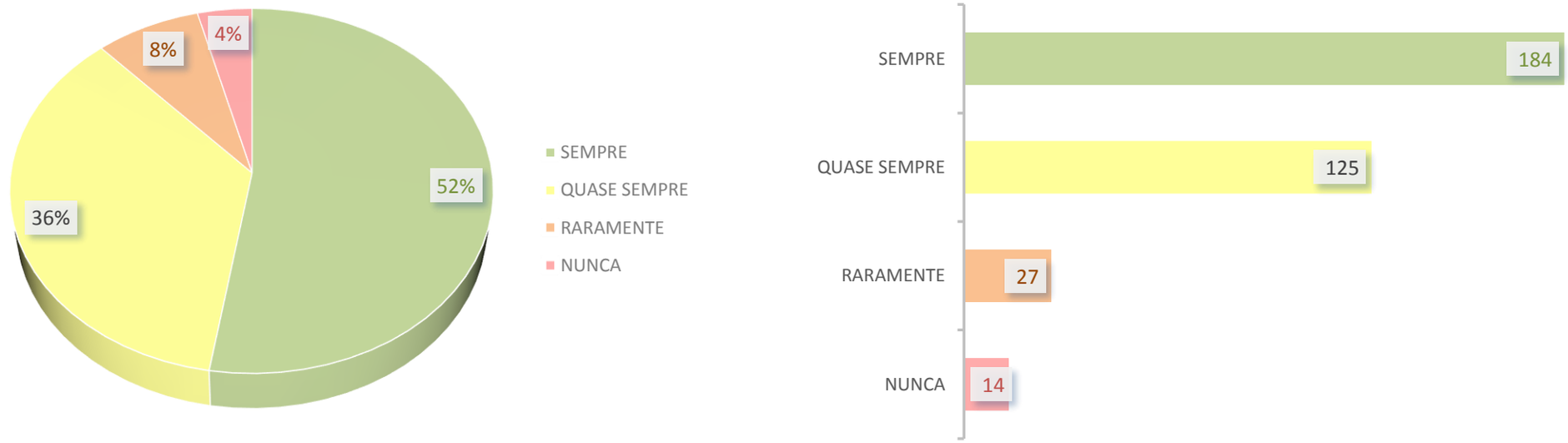
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

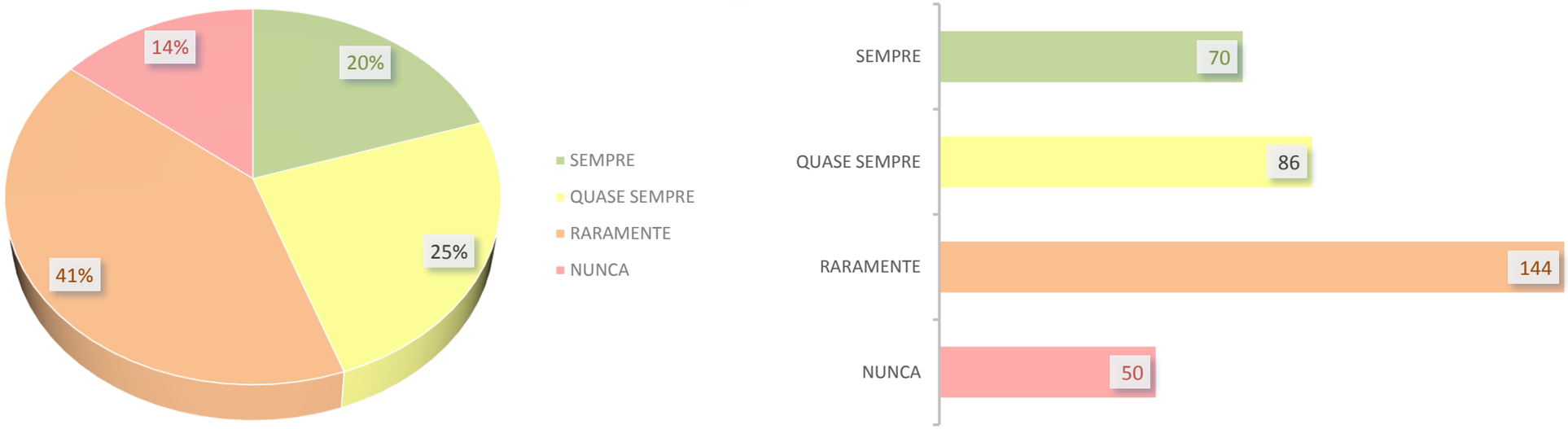
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



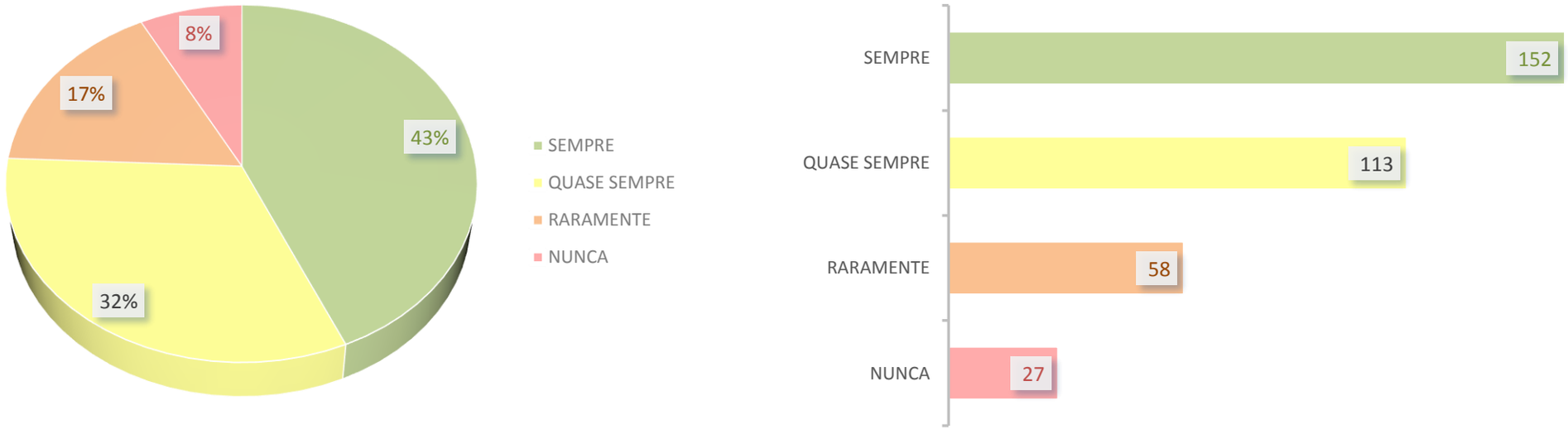
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



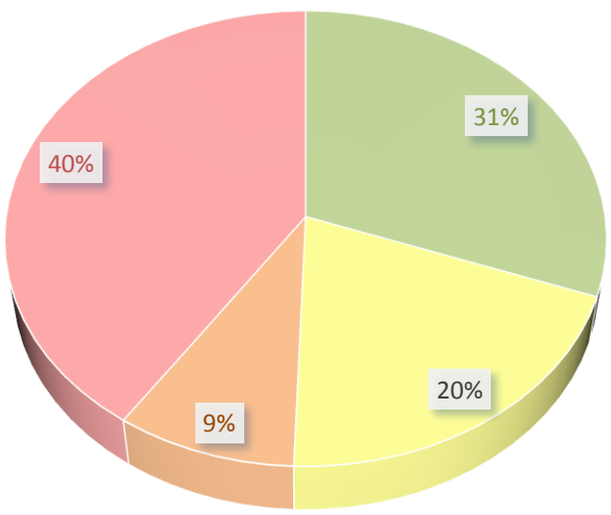
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

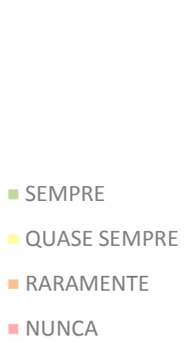


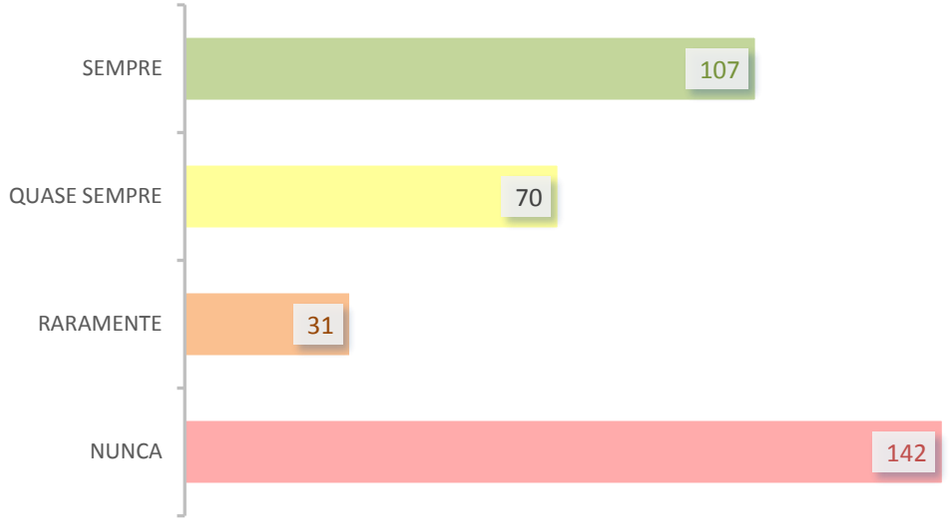
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



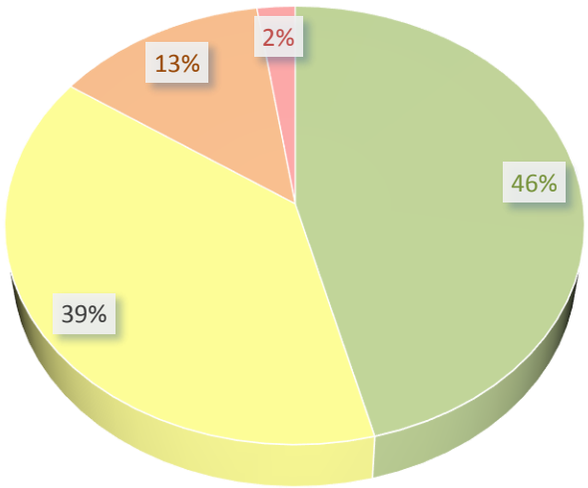
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

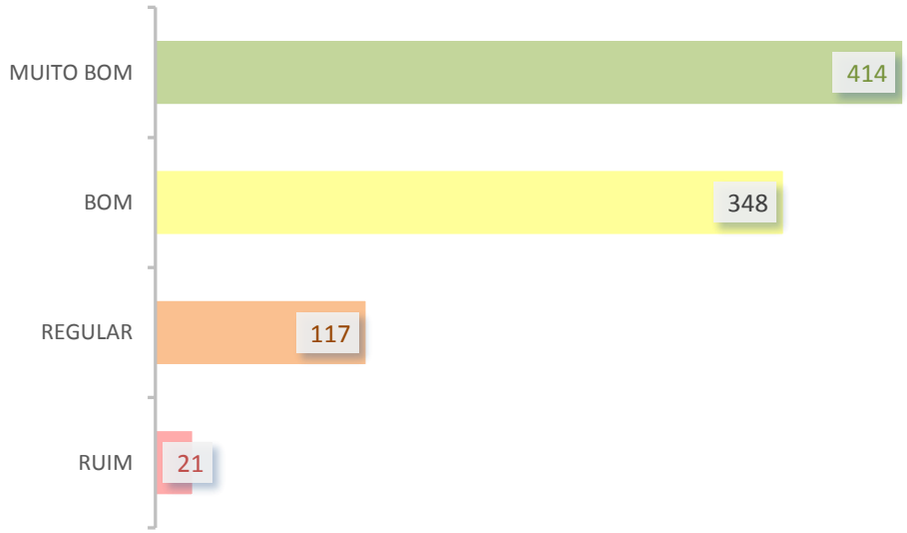




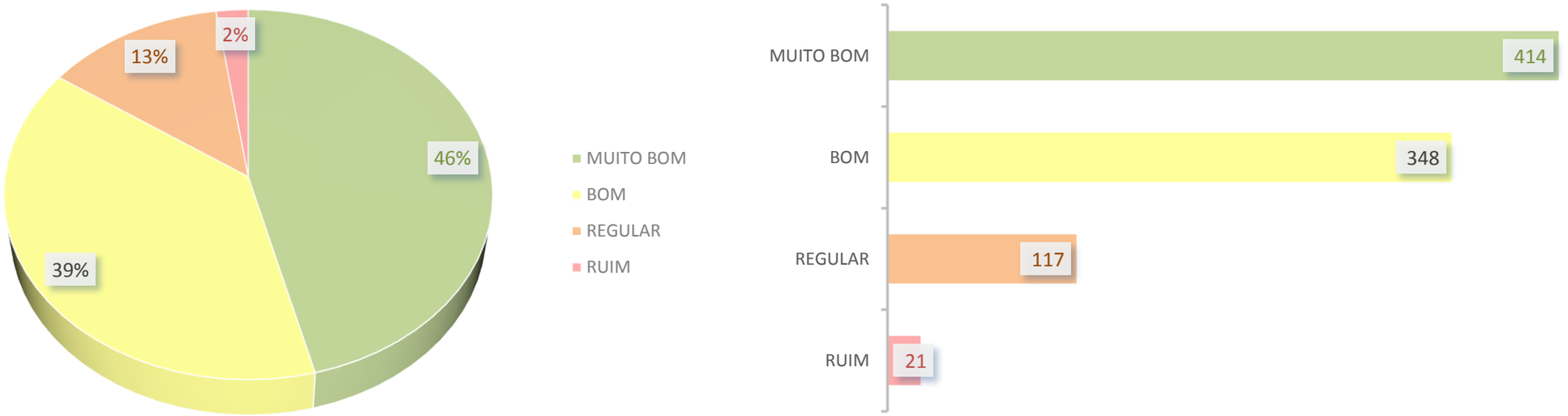


Eixo 5: Infraestrutura Física

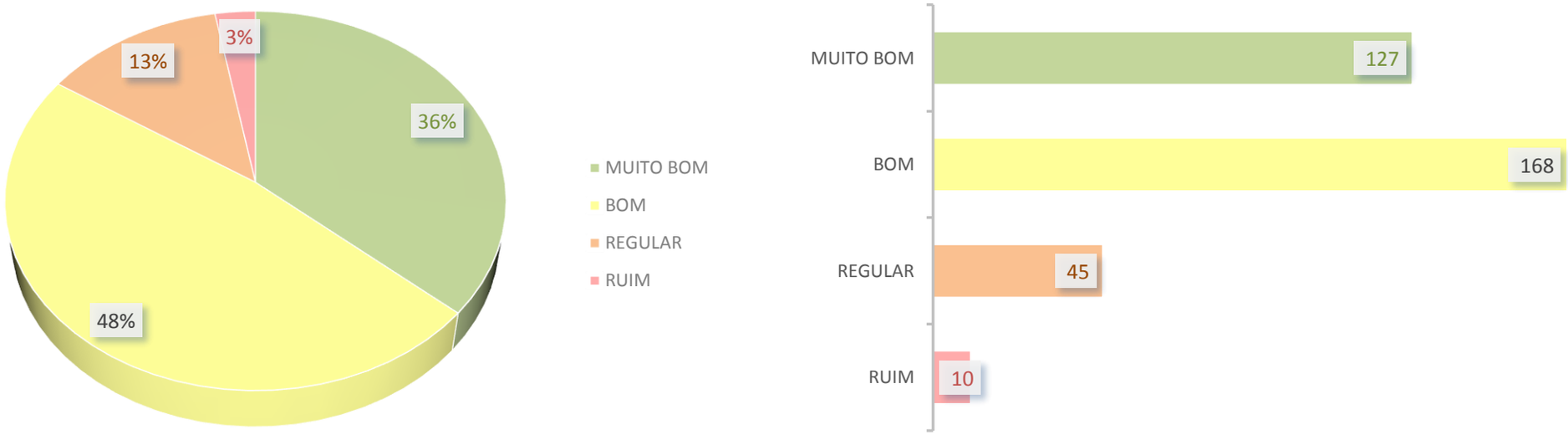




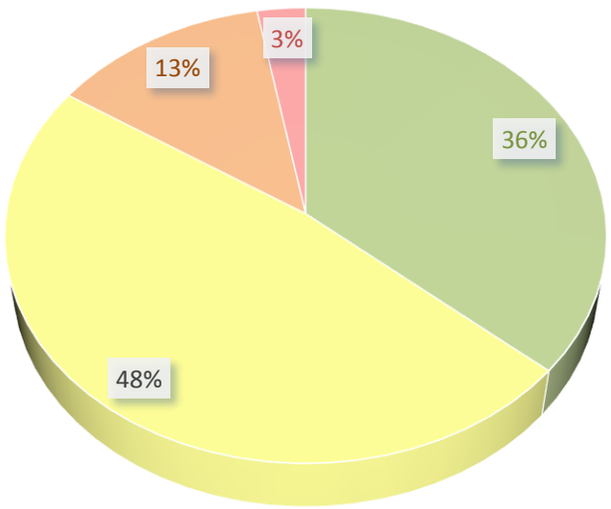
Dimensão 7: Infraestrutura Física

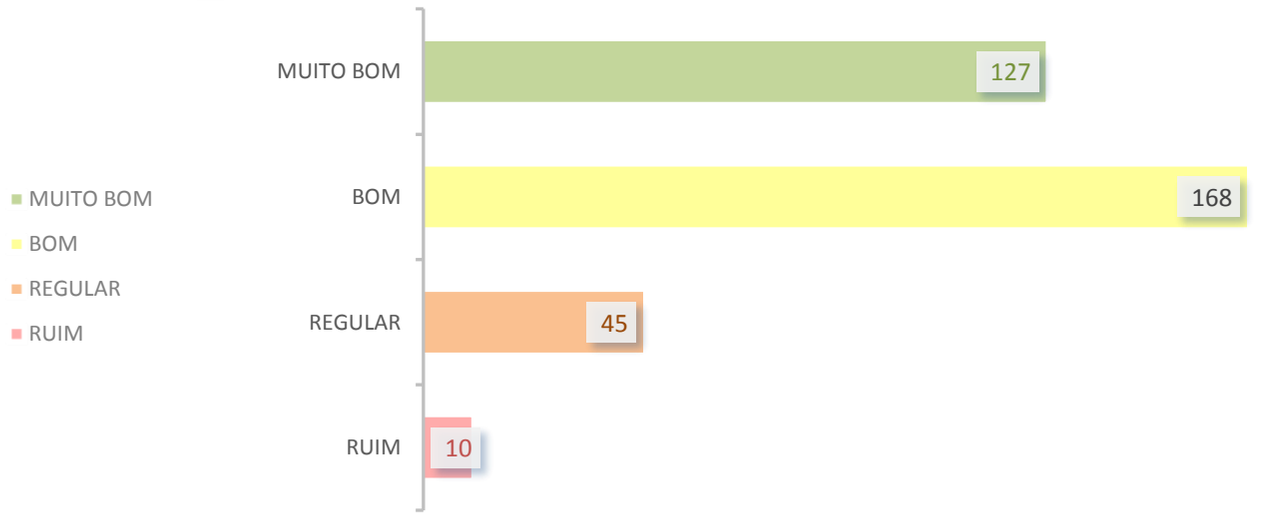


ASPECTO - Biblioteca

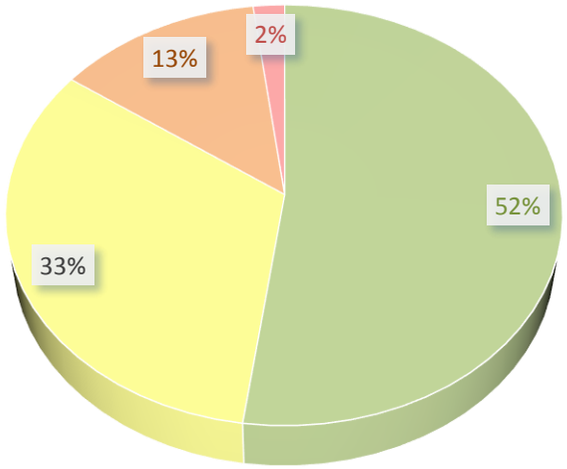


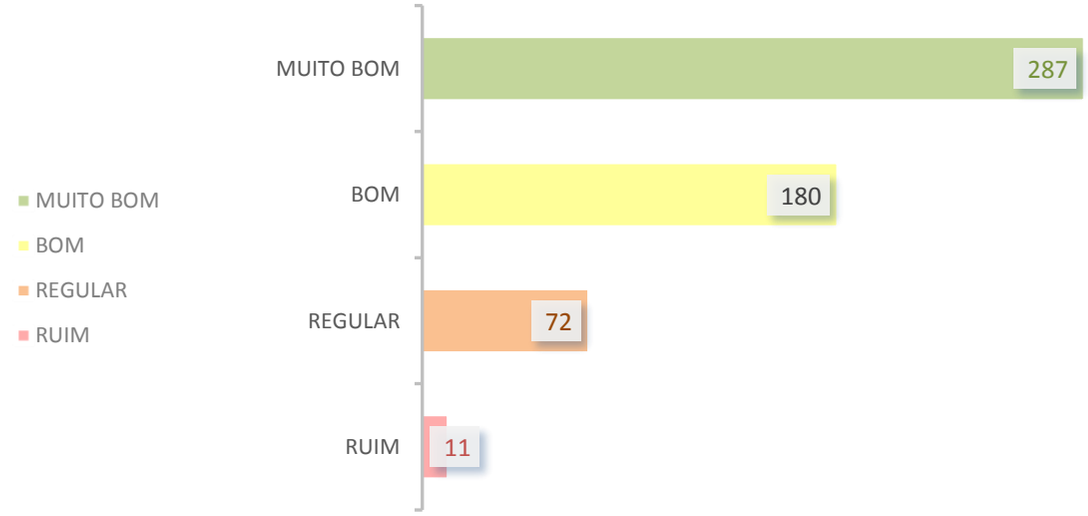
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



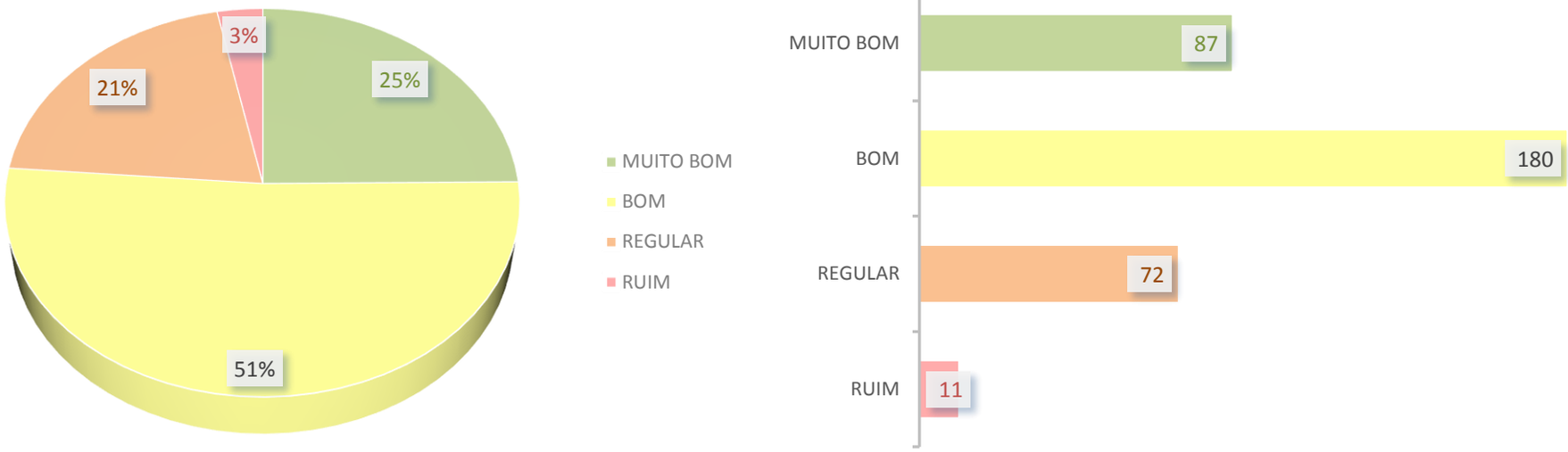


ASPECTO - Instalações Gerais

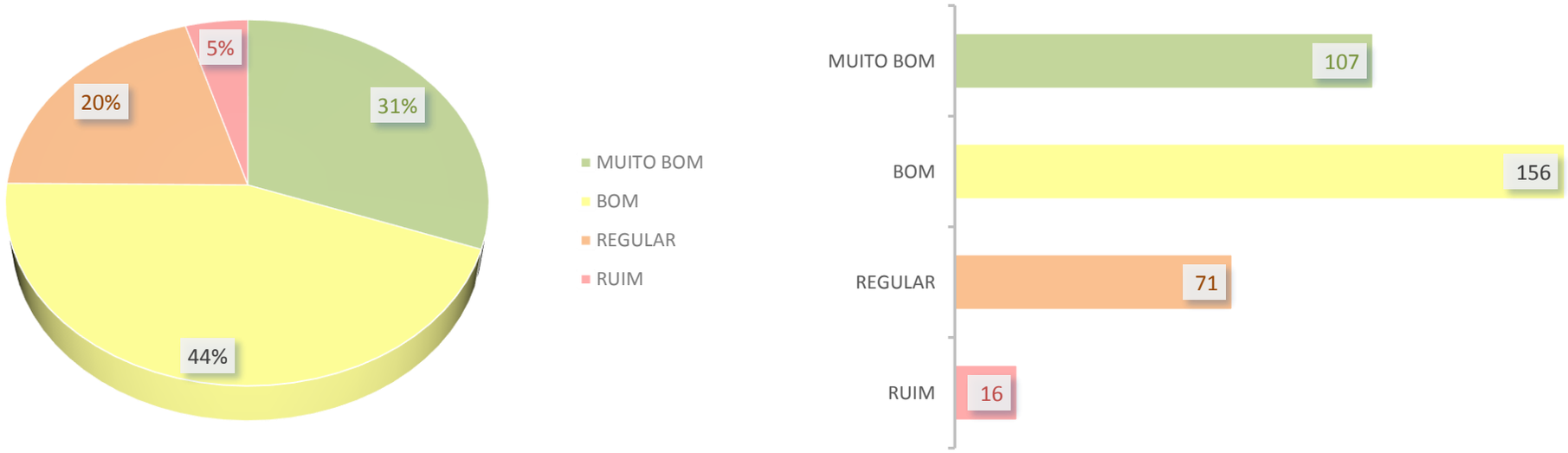




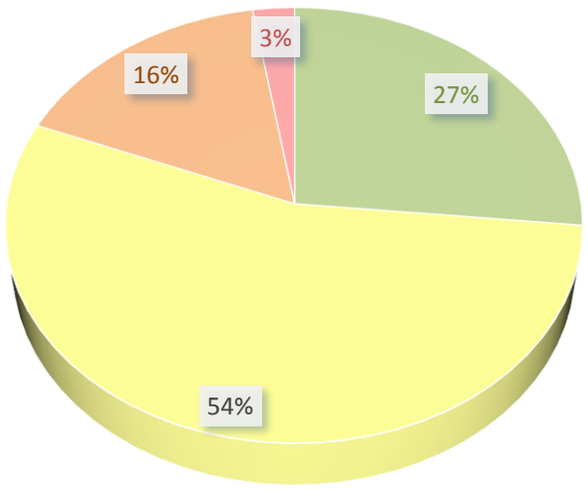
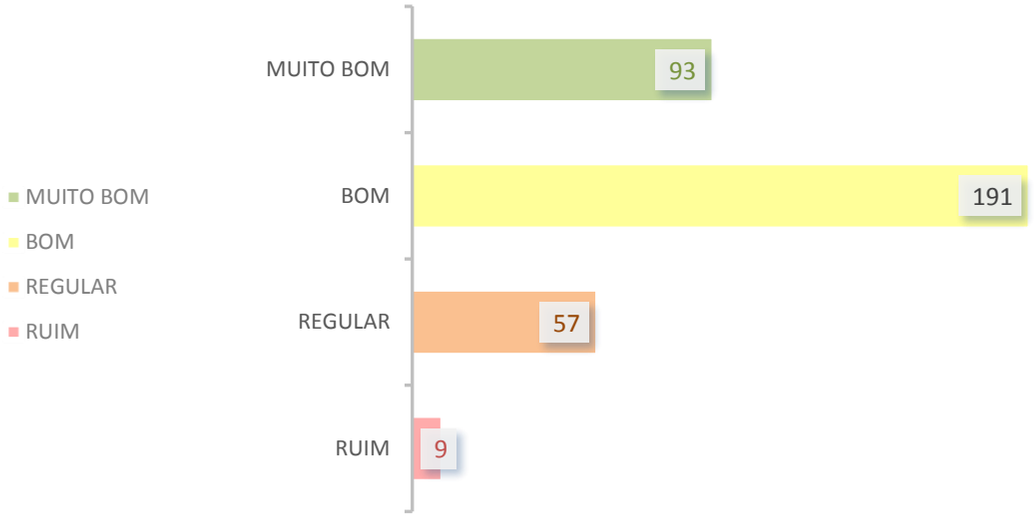
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.