# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 8 36% | 6 27% | 5 23% | 3 14% | **22** |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 7 32% | 11 50% | 3 14% | 1 5% | **22** |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 8 36% | 10 45% | 3 14% | 1 5% | **22** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 7 32% | 10 45% | 4 18% | 1 5% | **22** |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 5 23% | 10 45% | 5 23% | 2 9% | **22** |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 15 68% | 5 23% | 2 9% | - 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 13 59% | 9 41% | - 0% | - 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 9 41% | 13 59% | - 0% | - 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 17 77% | 4 18% | 1 5% | - 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 10 45% | 12 55% | - 0% | - 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 11 50% | 11 50% | - 0% | - 0% | **22** |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 9 41% | 12 55% | - 0% | 1 5% | **22** |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 9 41% | 11 50% | 1 5% | 1 5% | **22** |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 12 55% | 5 23% | 4 18% | 1 5% | **22** |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 8 36% | 5 23% | 7 32% | 2 9% | **22** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 11 50% | 8 36% | 2 9% | 1 5% | **22** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 8 36% | 9 41% | 4 18% | 1 5% | **22** |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 9 41% | 9 41% | 3 14% | 1 5% | **22** |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 5 23% | 4 18% | 5 23% | 8 36% | **22** |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 14 64% | 5 23% | 2 9% | 1 5% | **22** |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 12 55% | 5 23% | 4 18% | 1 5% | **22** |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 9 41% | 9 41% | 3 14% | 1 5% | **22** |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 8 36% | 8 36% | 4 18% | 2 9% | **22** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 5 23% | 11 50% | 5 23% | 1 5% | **22** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 8 36% | 9 41% | 4 18% | 1 5% | **22** |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 4 18% | 12 55% | 4 18% | 2 9% | **22** |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 6 27% | 8 36% | 6 27% | 2 9% | **22** |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 4 18% | 9 41% | 6 27% | 3 14% | **22** |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 7 32% | 11 50% | 3 14% | 1 5% | **22** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 6 27% | 10 45% | 4 18% | 2 9% | **22** |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 6 27% | 6 27% | 8 36% | 2 9% | **22** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 7 32% | 8 36% | 5 23% | 2 9% | **22** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 6 27% | 6 27% | 8 36% | 2 9% | **22** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 4 18% | 8 36% | 9 41% | 1 5% | **22** |

| | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA |
|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 207 45% | 174 38% | 55 12% | 26 6% |

| | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM |
|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 80 28% | 115 40% | 69 24% | 22 8% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré? | | |
|---|---|---|
| Horários oferecidos | 12 | 55% |
| Localização | 3 | 14% |
| Preço | 2 | 9% |
| Prestígio da Faculdade | 2 | 9% |
| Qualidade do curso | 3 | 14% |

| O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade? | | |
|---|---|---|
| Obter diploma | 3 | 14% |
| Obter melhor emprego | 9 | 41% |
| Obter melhor salário | 2 | 9% |
| Ter um ensino de qualidade | 8 | 36% |

| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | | |
|---|---|---|
| 0.Não estou trabalhando | 4 | 18% |
| 1.Estagiário | 3 | 14% |
| 2.Auxiliar | 6 | 27% |
| 3.Assistente | 2 | 9% |
| 4.Analista | 2 | 9% |
| 5.Supervisor | 1 | 5% |
| 6.Coordenador | 3 | 14% |
| 7.Gerente | - | 0% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 1 | 5% |

| Qual a sua renda mensal atual? | | |
|---|---|---|
| 0.Não possuo renda | 1 | 5% |
| 1.De 0 até 880 | 2 | 9% |
| 2.De 881 até 1760 | 9 | 41% |
| 3.De 1761 até 3720 | 8 | 36% |
| 4.De 3721 até 5000 | 1 | 5% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 5% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| Qual a renda mensal da sua família? | | |
|---|---|---|
| 1.De 0 até 1760 | 6 | 27% |
| 2.De 1761 até 3720 | 13 | 59% |
| 3.De 3721 até 8800 | 3 | 14% |
| 4.Acima de 8800 | - | 0% |

| Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | - | 0% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0% |
| Comunicação com o aluno | - | 0% |
| Coordenador | - | 0% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 1 | 5% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 2 | 9% |
| Infraestrutura física | 1 | 5% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0% |
| Localização | 6 | 27% |
| Mensalidade | 3 | 14% |
| Professor | 9 | 41% |

| Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | 1 | 5% |
| Atendimento - Telefônico | 1 | 5% |
| Comunicação com o aluno | 1 | 5% |
| Coordenador | - | 0% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 1 | 5% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 5% |
| Infraestrutura física | 14 | 64% |
| Infraestrutura Tecnológica | 2 | 9% |
| Localização | - | 0% |
| Mensalidade | - | 0% |
| Professor | 1 | 5% |

| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | | |
|---|---|---|
| Insatisfeito | 1 | 5% |
| Satisfeito | 21 | 95% |

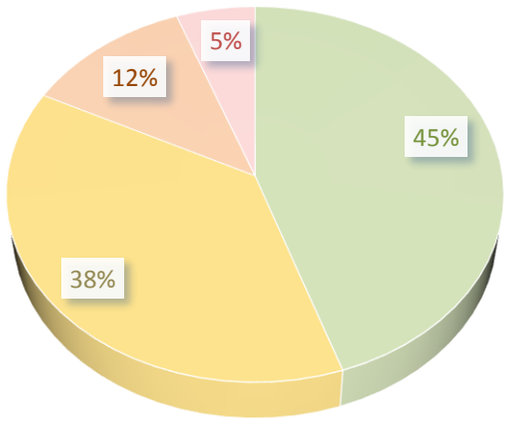
| Adesão | | |
|---|---|---|
| Responderam | 22 | 92% |
| Não Responderam | 2 | 8% |
| **Convidados** | **24** | |

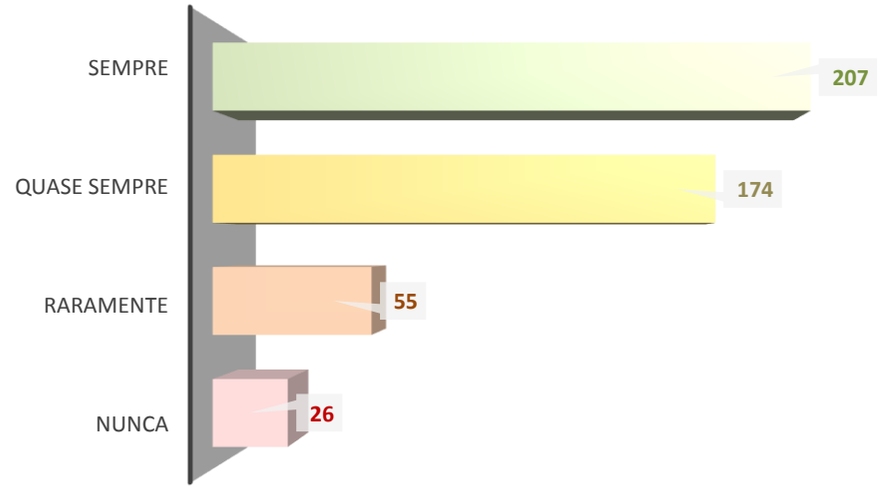
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

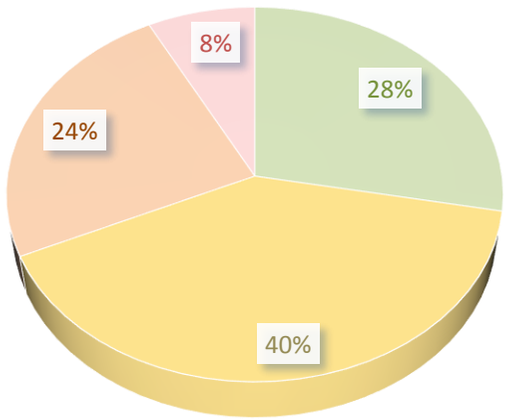
Sumaré FACULDADE

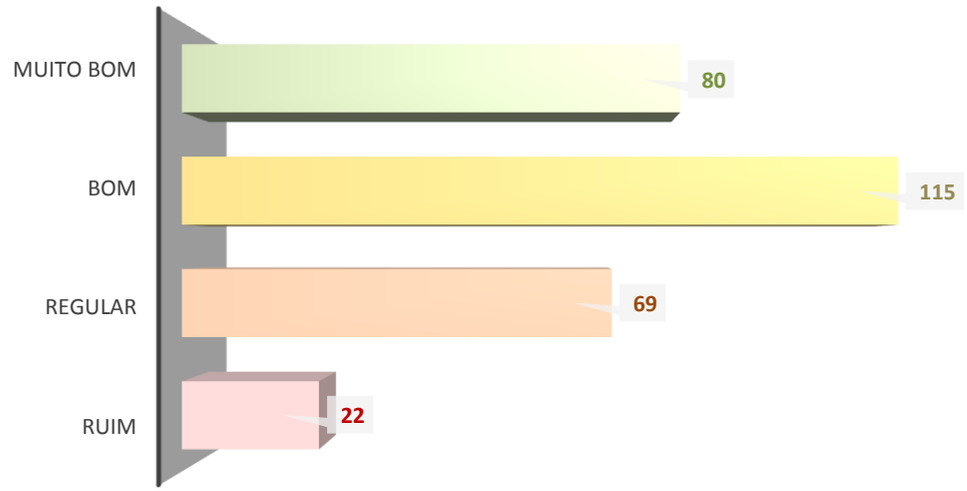
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]




## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



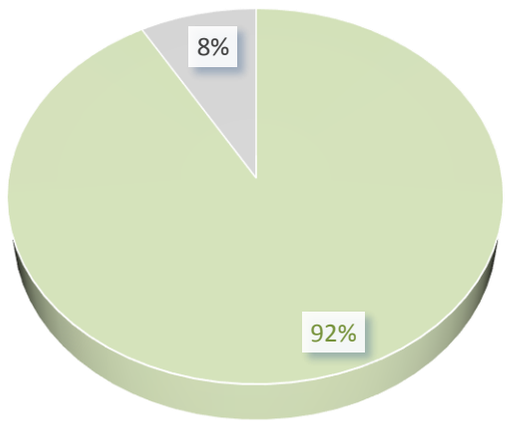



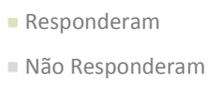
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

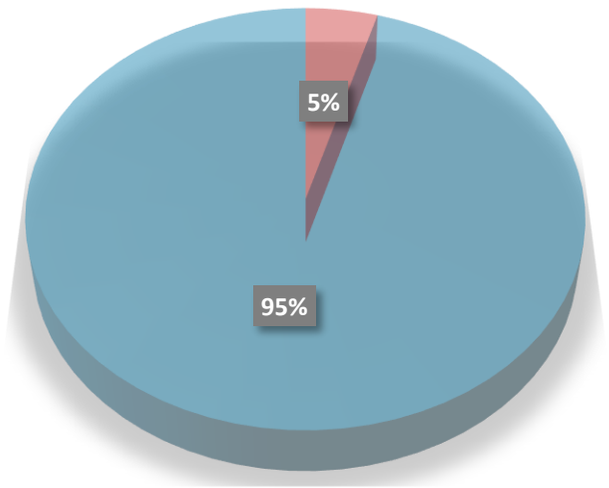
Sumaré FACULDADE

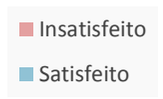
## Adesão



## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** | 7 | 50% | 8 | 50% | 5 | 0% | 2 | 0% | **22** |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 7 | 50% | 8 | 50% | 5 | 0% | 2 | 0% | **22** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 7 | 50% | 8 | 50% | 5 | 0% | 2 | 0% | **22** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 7 | 32% | 8 | 36% | 5 | 23% | 2 | 9% | **22** |

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 116 | 48% | 103 | 43% | 16 | 7% | 7 | 3% | **242** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 98 | 49% | 80 | 40% | 15 | 8% | 5 | 3% | **198** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 75 | 57% | 54 | 41% | 3 | 2% | - | 0% | **132** |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 15 | 68% | 5 | 23% | 2 | 9% | - | 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 13 | 59% | 9 | 41% | - | 0% | - | 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 9 | 41% | 13 | 59% | - | 0% | - | 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 17 | 77% | 4 | 18% | 1 | 5% | - | 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 10 | 45% | 12 | 55% | - | 0% | - | 0% | **22** |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 11 | 50% | 11 | 50% | - | 0% | - | 0% | **22** |
| *ASPECTO - Coordenador* | 15 | 34% | 20 | 45% | 7 | 16% | 2 | 5% | **44** |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 8 | 36% | 10 | 45% | 3 | 14% | 1 | 5% | **22** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 7 | 32% | 10 | 45% | 4 | 18% | 1 | 5% | **22** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 8 | 36% | 6 | 27% | 5 | 23% | 3 | 14% | **22** |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 8 | 36% | 6 | 27% | 5 | 23% | 3 | 14% | **22** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 18 | 41% | 23 | 52% | 1 | 2% | 2 | 5% | **44** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 18 | 41% | 23 | 52% | 1 | 2% | 2 | 5% | **44** |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 9 | 41% | 12 | 55% | - | 0% | 1 | 5% | **22** |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 9 | 41% | 11 | 50% | 1 | 5% | 1 | 5% | **22** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 40 | 30% | 49 | 37% | 35 | 27% | 8 | 6% | **132** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 6 | 27% | 6 | 27% | 8 | 36% | 2 | 9% | **22** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 6 | 27% | 6 | 27% | 8 | 36% | 2 | 9% | **22** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 6 | 27% | 6 | 27% | 8 | 36% | 2 | 9% | **22** |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 6 | 27% | 6 | 27% | 8 | 36% | 2 | 9% | **22** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 6 | 27% | 6 | 27% | 8 | 36% | 2 | 9% | **22** |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 6 | 27% | 6 | 27% | 8 | 36% | 2 | 9% | **22** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 28 | 41% | 37 | 41% | 19 | 14% | 4 | 5% | **88** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 9 | 41% | 9 | 41% | 3 | 14% | 1 | 5% | **22** |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 9 | 41% | 9 | 41% | 3 | 14% | 1 | 5% | **22** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 4 | 18% | 8 | 36% | 9 | 41% | 1 | 5% | **22** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 4 | 18% | 8 | 36% | 9 | 41% | 1 | 5% | **22** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 7 | 32% | 11 | 50% | 3 | 14% | 1 | 5% | **22** |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 7 | 32% | 11 | 50% | 3 | 14% | 1 | 5% | **22** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 8 | 36% | 9 | 41% | 4 | 18% | 1 | 5% | **22** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 8 | 36% | 9 | 41% | 4 | 18% | 1 | 5% | **22** |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 21 | 95% | 1 | 5% | **22** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 21 | 95% | 1 | 5% | **22** |
| *ASPECTO - Satisfação com o curso* | 21 | 95% | 1 | 5% | **22** |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 21 | 95% | 1 | 5% | **22** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 11 | 25% | 21 | 50% | 9 | 23% | 3 | 5% | **44** |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 5 | 23% | 11 | 50% | 5 | 23% | 1 | 5% | **22** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 5 | 23% | 11 | 50% | 5 | 23% | 1 | 5% | **22** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 5 | 23% | 11 | 50% | 5 | 23% | 1 | 5% | **22** |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 6 | 27% | 10 | 45% | 4 | 18% | 2 | 9% | **22** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 6 | 27% | 10 | 45% | 4 | 18% | 2 | 9% | **22** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 6 | 27% | 10 | 45% | 4 | 18% | 2 | 9% | **22** |

| | | |
|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 62 | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 62 | |
| *ASPECTO - Dados pessoais e familliares* | *62* | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 18 | |
| 1.Estagiário | 3 | 17% |
| 2.Auxiliar | 6 | 33% |
| 3.Assistente | 2 | 11% |
| 4.Analista | 2 | 11% |
| 5.Supervisor | 1 | 6% |
| 6.Coordenador | 3 | 17% |
| 7.Gerente | - | 0% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 1 | 6% |
| Qual a sua renda mensal atual? | 22 | 63% |
| 0.Não possuo renda | 1 | 2% |
| 1.De 0 até 880 | 2 | 5% |
| 2.De 881 até 1760 | 9 | 20% |
| 3.De 1761 até 3720 | 8 | 18% |
| 4.De 3721 até 5000 | 1 | 2% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 2% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| | | |
|---|---|---|
| Qual a renda mensal da sua família? | 22 | |
| 1.De 0 até 1760 | 6 | 27% |
| 2.De 1761 até 3720 | 13 | 59% |
| 3.De 3721 até 8800 | 3 | 14% |
| 4.Acima de 8800 | - | 0% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

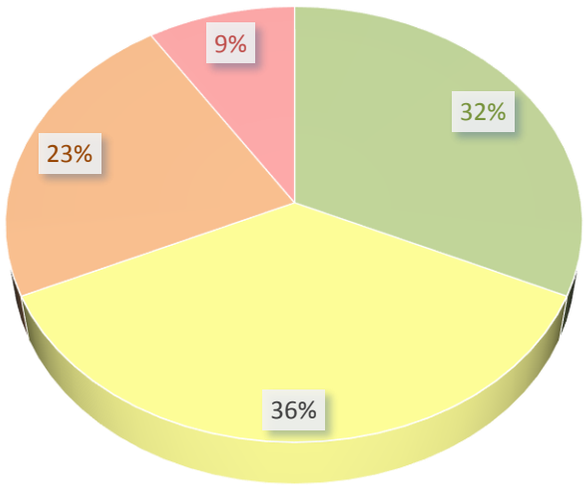
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

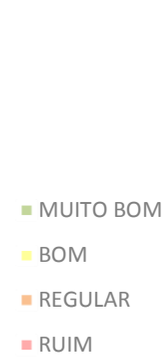
Sumaré FACULDADE

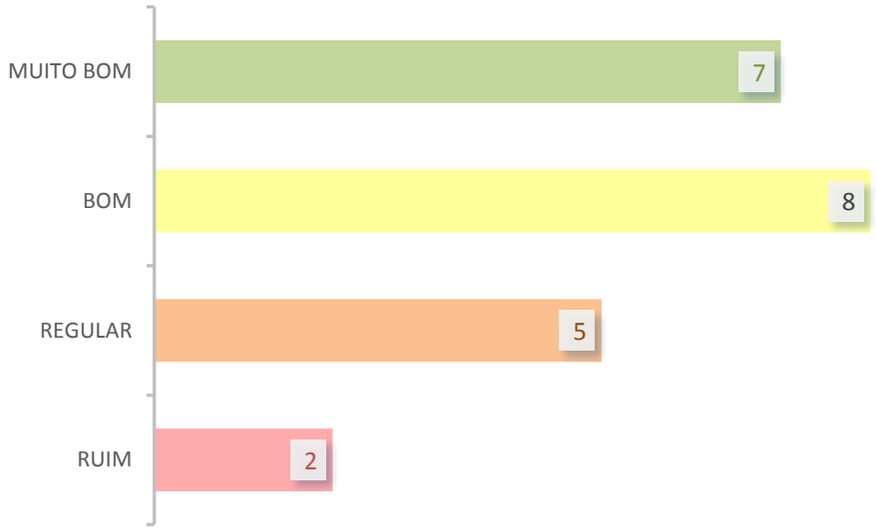
| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 91 | 41% | 71 | 32% | 39 | 18% | 19 | 41% | **220** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 91 | 41% | 71 | 32% | 39 | 18% | 19 | 9% | **220** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 91 | 41% | 71 | 32% | 39 | 18% | 19 | 9% | **220** |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 7 | 32% | 11 | 50% | 3 | 14% | 1 | 5% | **22** |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 5 | 23% | 10 | 45% | 5 | 23% | 2 | 9% | **22** |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 12 | 55% | 5 | 23% | 4 | 18% | 1 | 5% | **22** |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 8 | 36% | 5 | 23% | 7 | 32% | 2 | 9% | **22** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 11 | 50% | 8 | 36% | 2 | 9% | 1 | 5% | **22** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 8 | 36% | 9 | 41% | 4 | 18% | 1 | 5% | **22** |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 9 | 41% | 9 | 41% | 3 | 14% | 1 | 5% | **22** |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 5 | 23% | 4 | 18% | 5 | 23% | 8 | 36% | **22** |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 14 | 64% | 5 | 23% | 2 | 9% | 1 | 5% | **22** |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 12 | 55% | 5 | 23% | 4 | 18% | 1 | 5% | **22** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 22 | 41% | 20 | 37% | 8 | 15% | 4 | 7% | **54** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 22 | 41% | 20 | 37% | 8 | 15% | 4 | 7% | **54** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 8 | 36% | 8 | 36% | 4 | 18% | 2 | 9% | **22** |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 8 | 36% | 8 | 36% | 4 | 18% | 2 | 9% | **22** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 14 | 44% | 12 | 38% | 4 | 13% | 2 | 6% | **32** |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 4 | 18% | 12 | 55% | 4 | 18% | 2 | 9% | **22** |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 6 | 27% | 8 | 36% | 6 | 27% | 2 | 9% | **22** |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 4 | 18% | 9 | 41% | 6 | 27% | 3 | 14% | **22** |

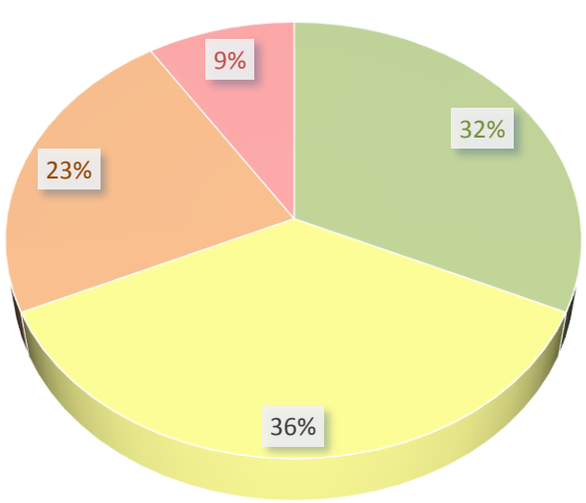
**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

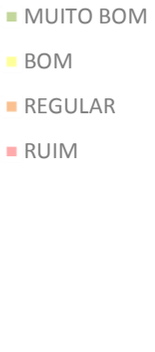


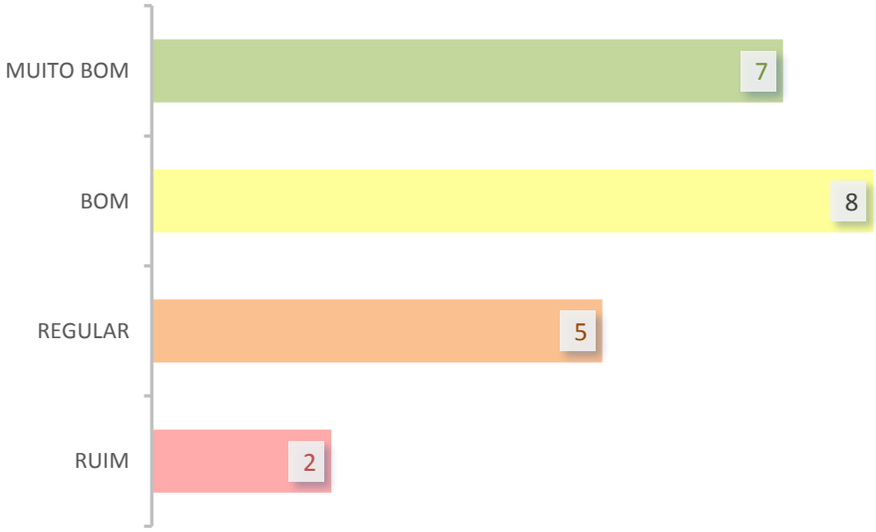




Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



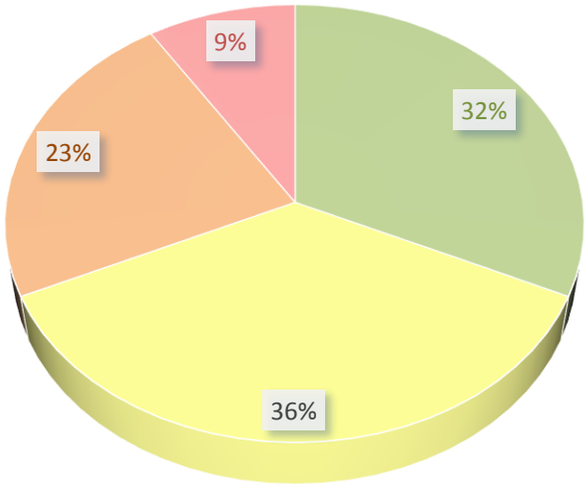



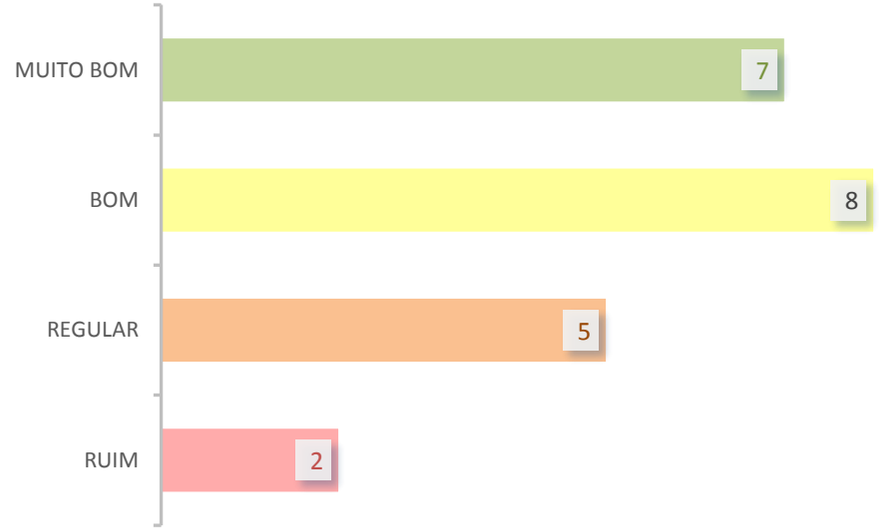
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

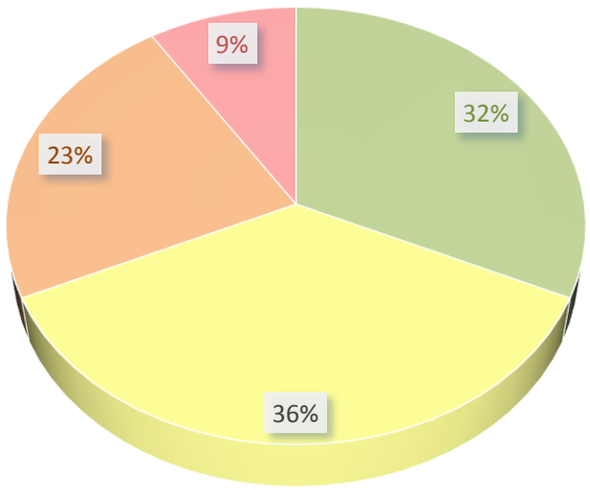
Sumaré FACULDADE

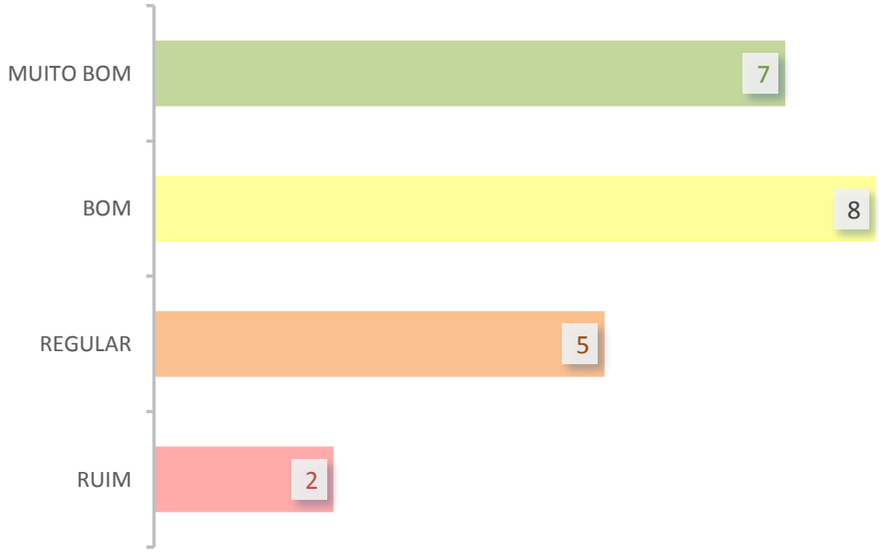
*ASPECTO- Comunicação e Informação*



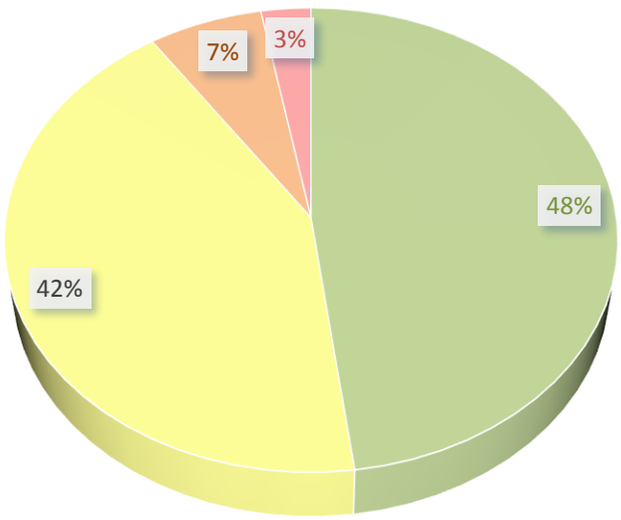


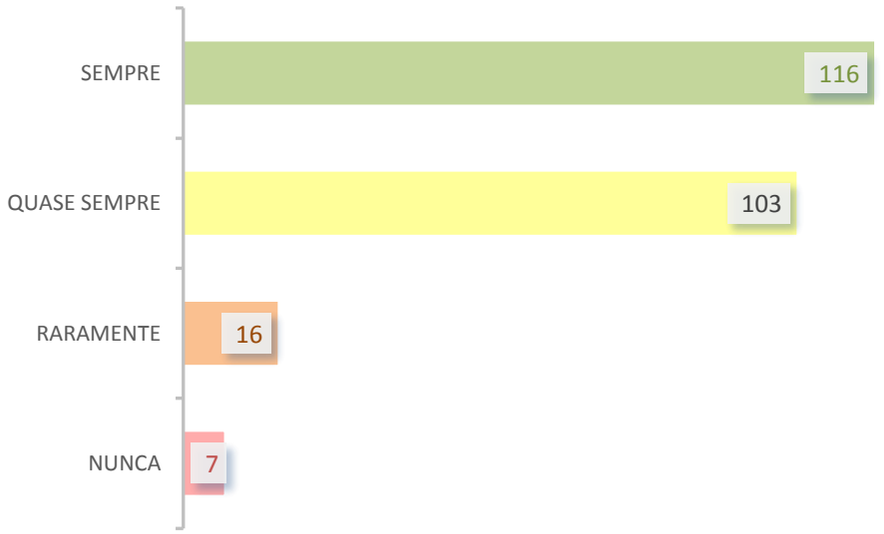

Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



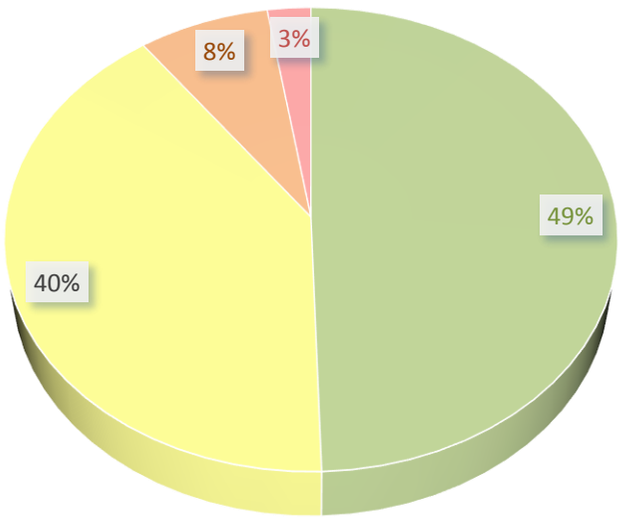


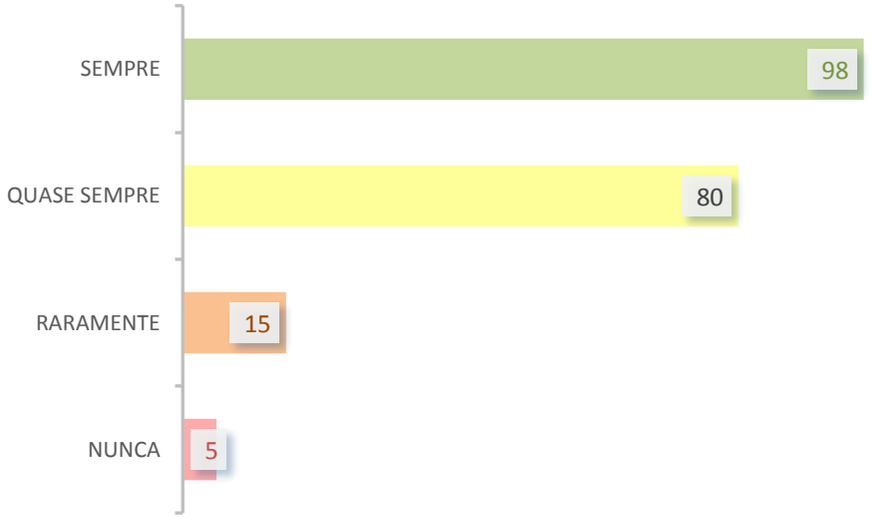
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**



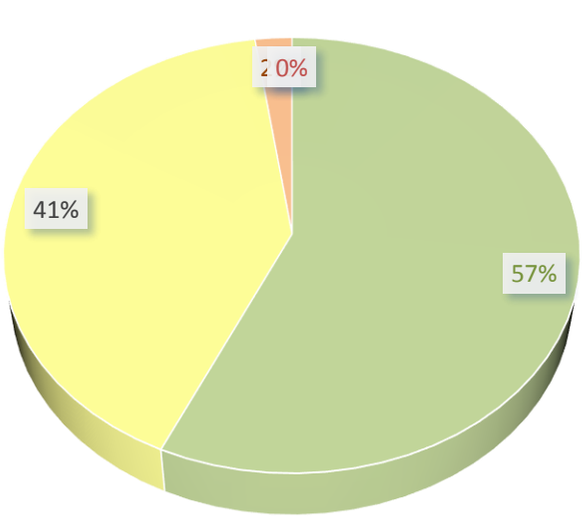



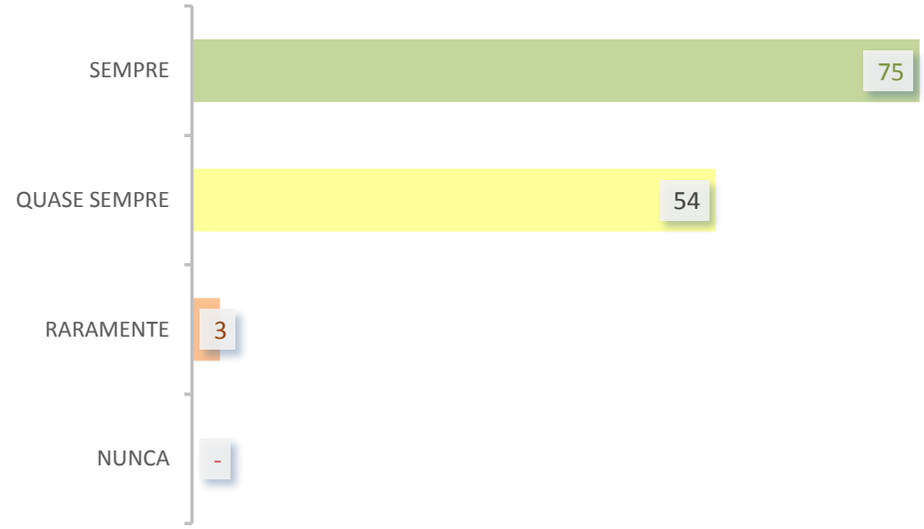

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



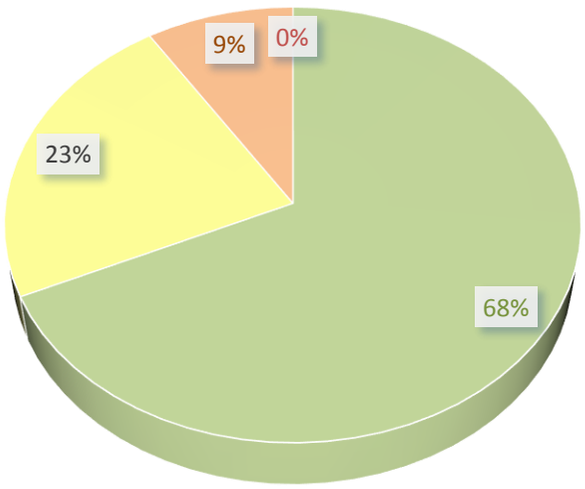



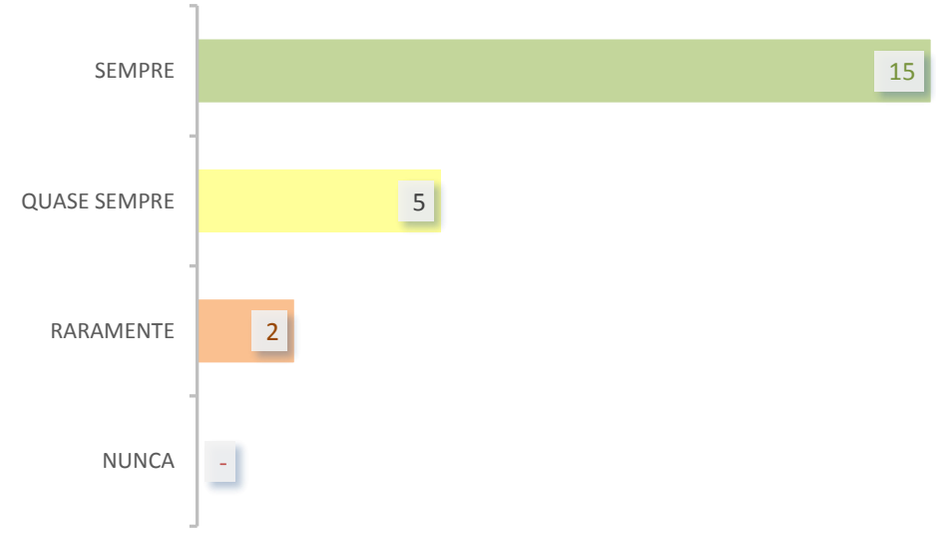
*ASPECTO- Aspecto escolares*



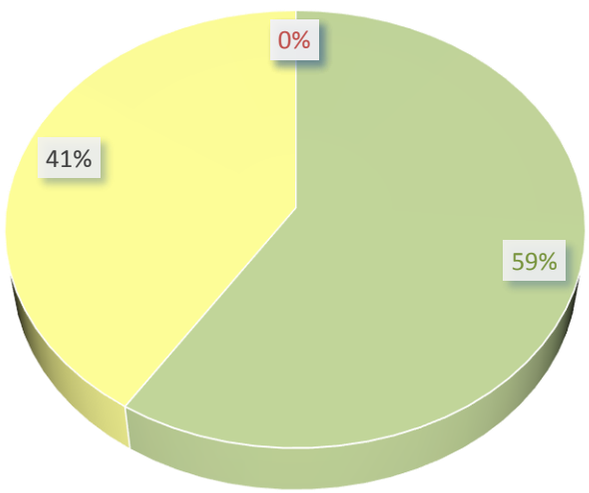


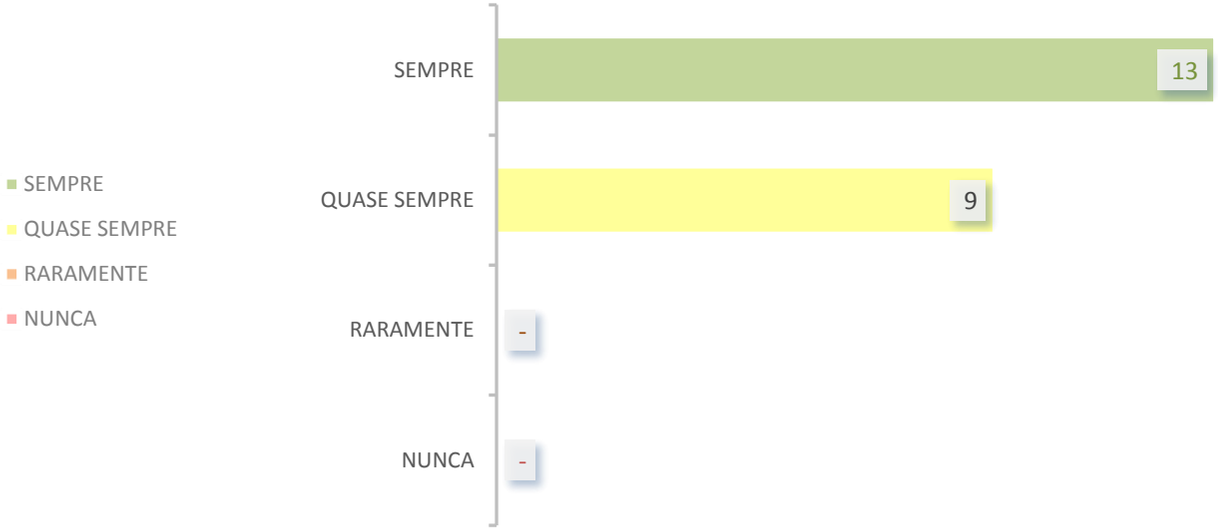

OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?





OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

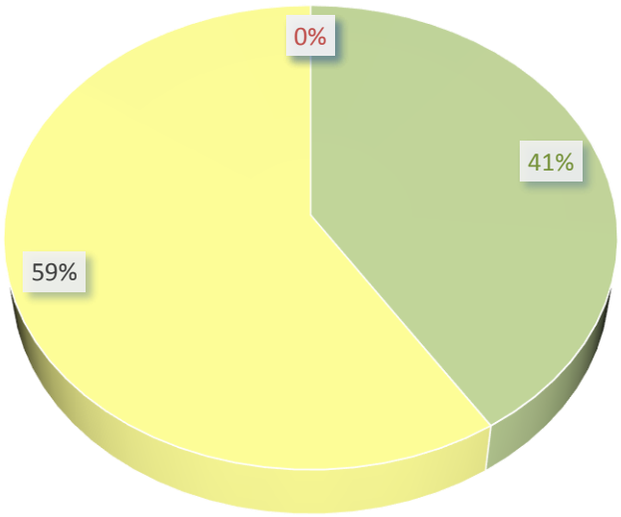


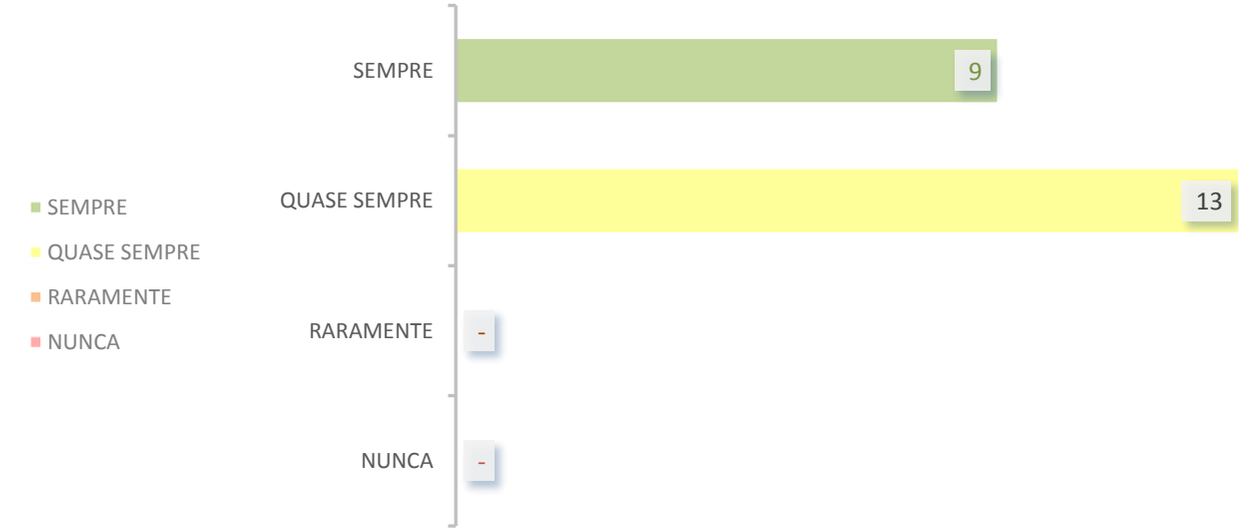





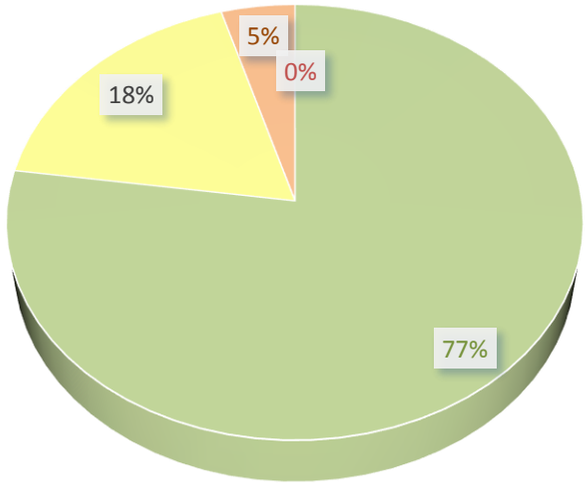


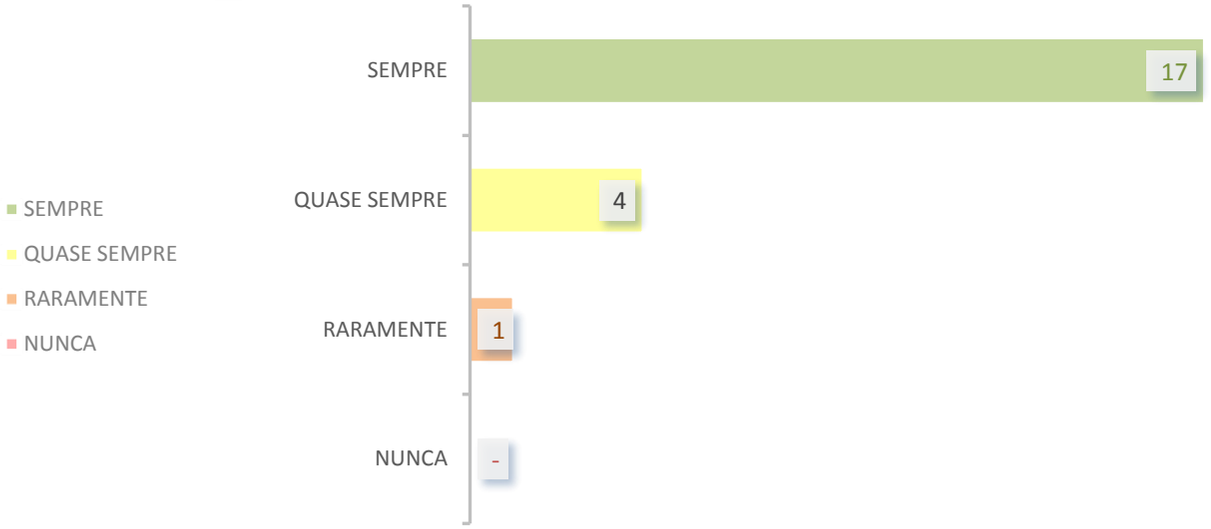
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



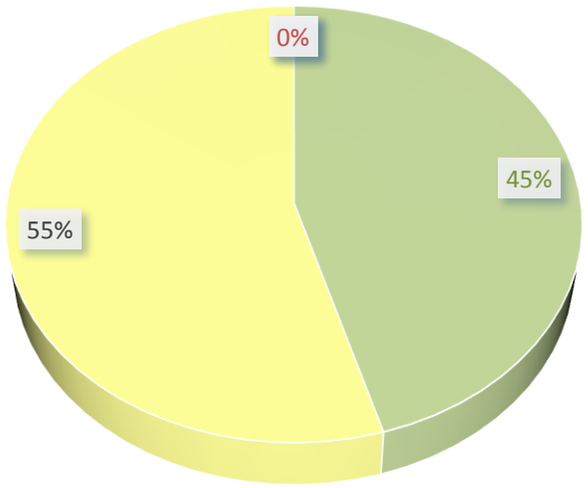



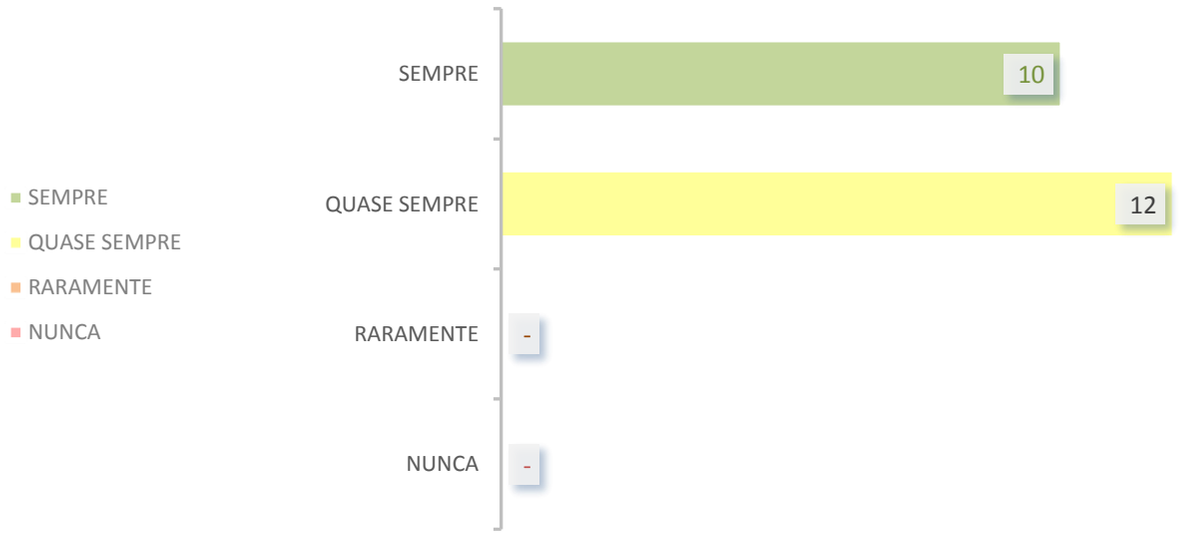
OS PROFESSORES: fazem chamada?



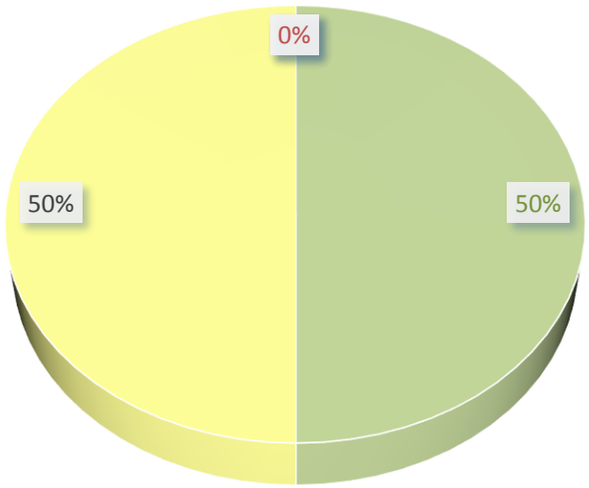



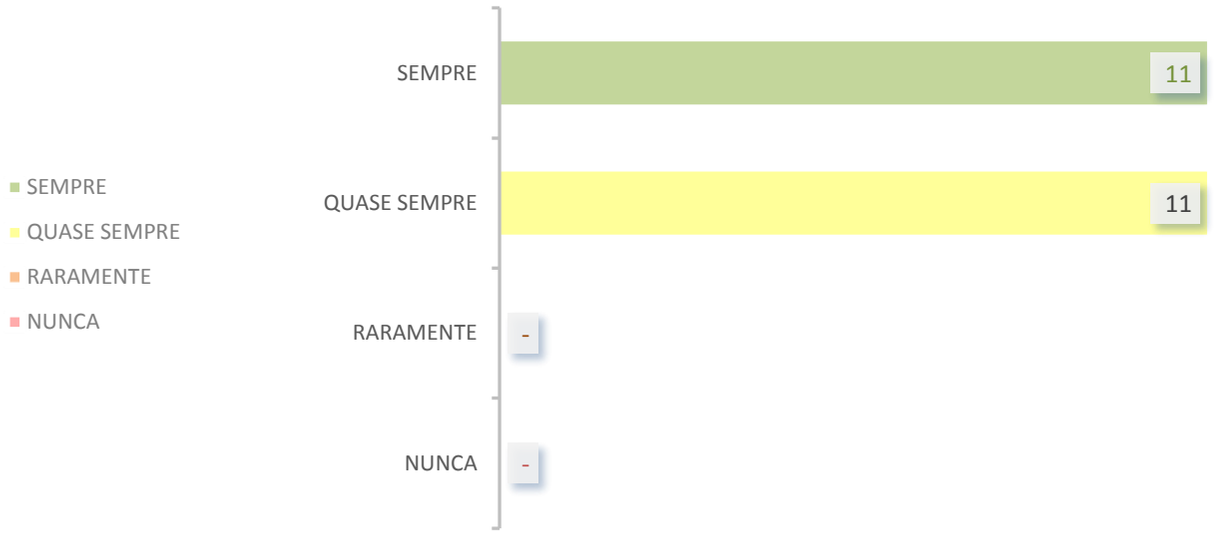

OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



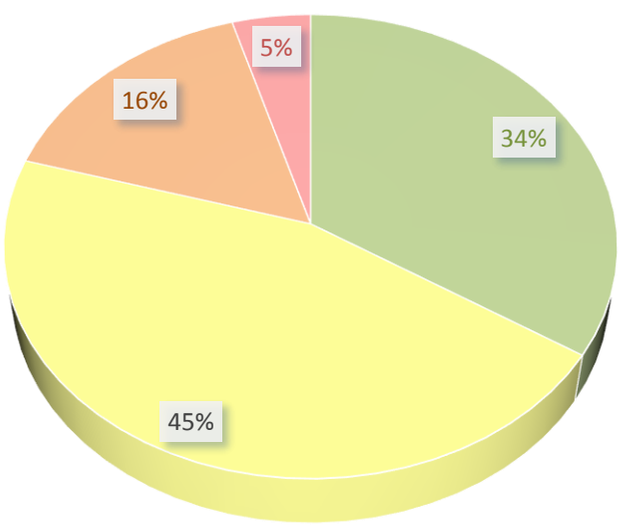



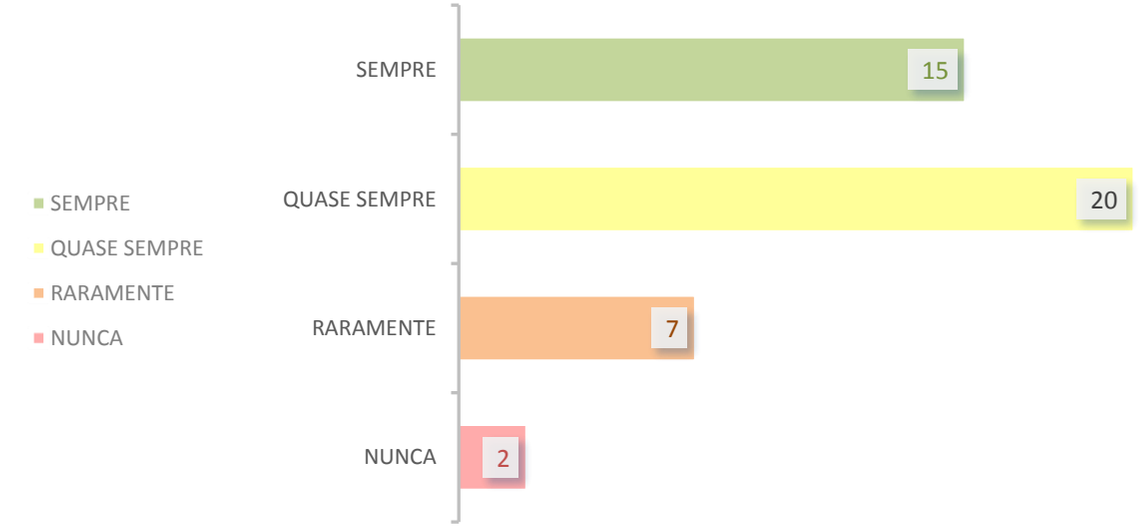
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



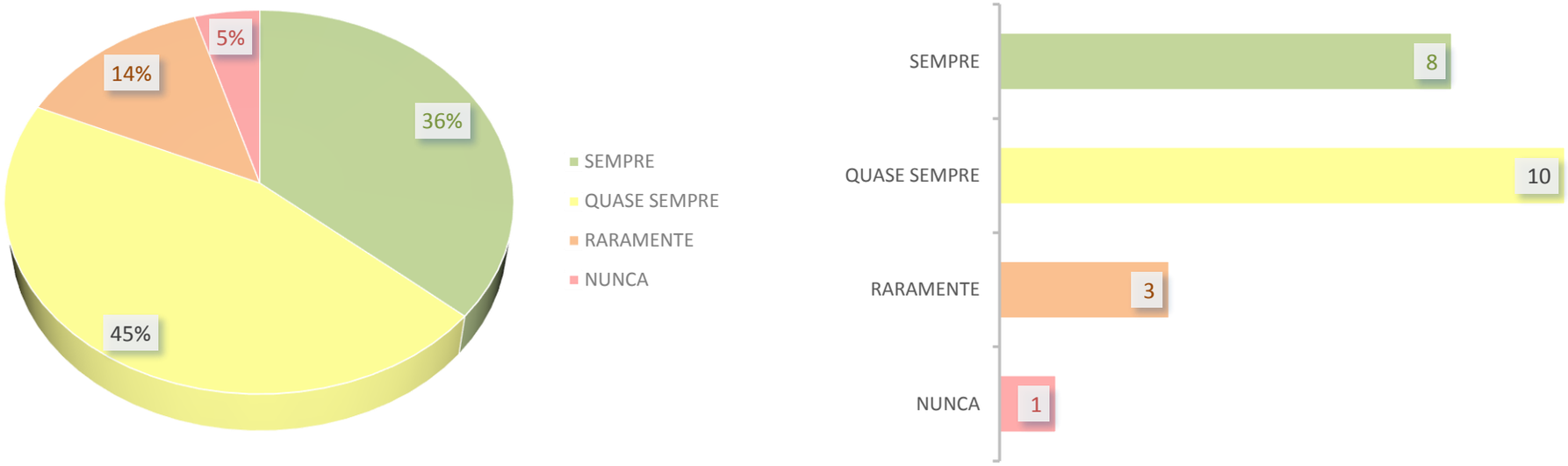




*ASPECTO- Coordenador*

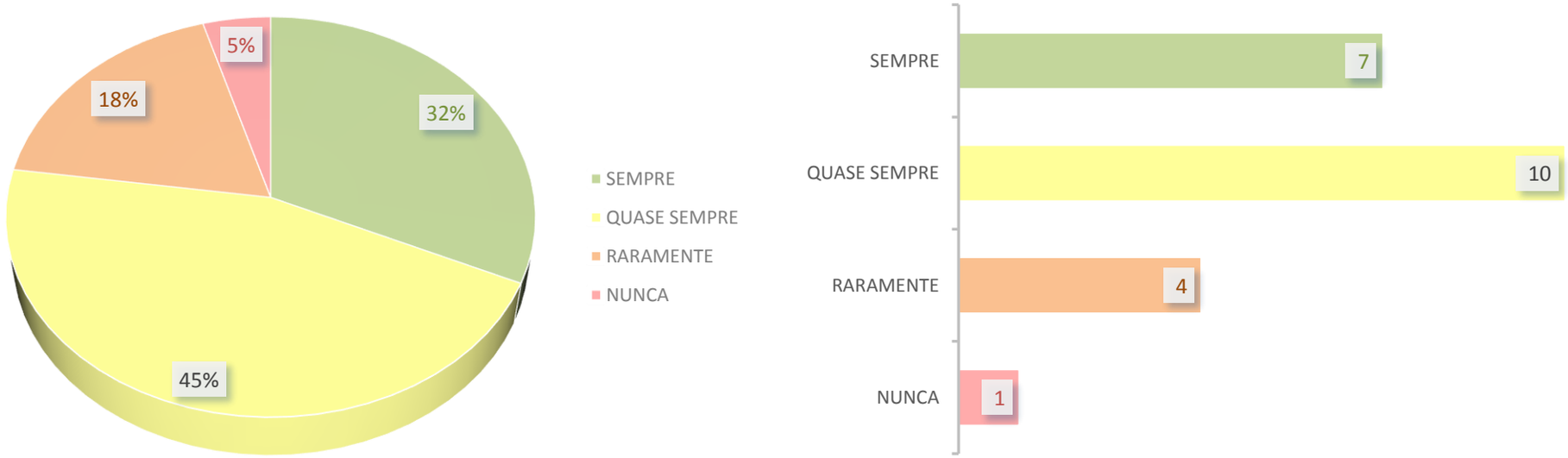


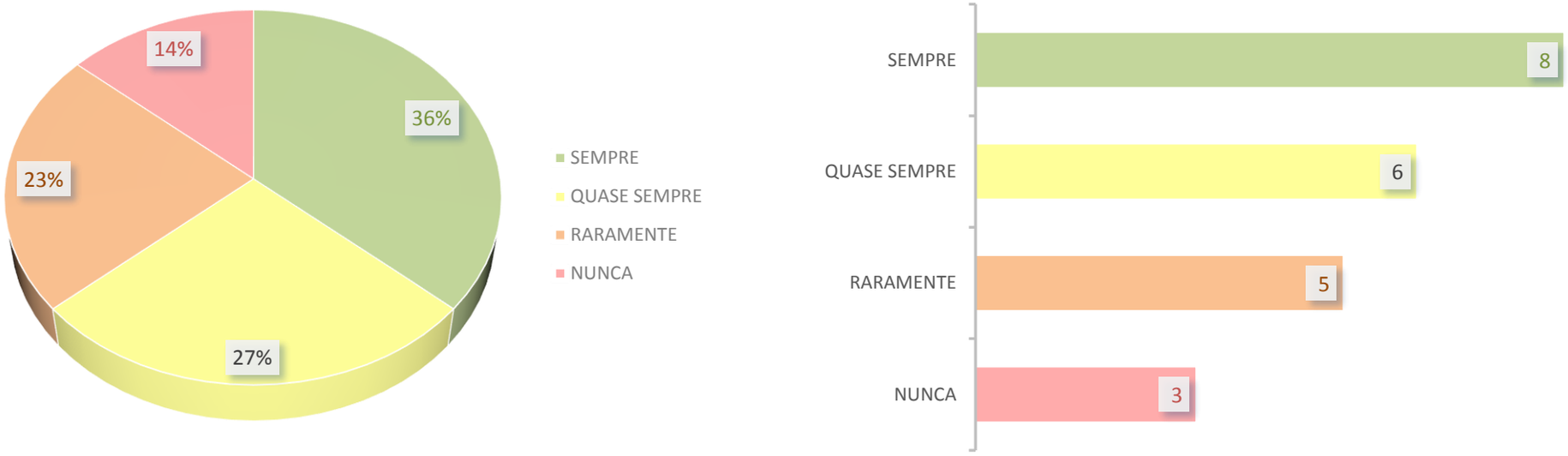
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



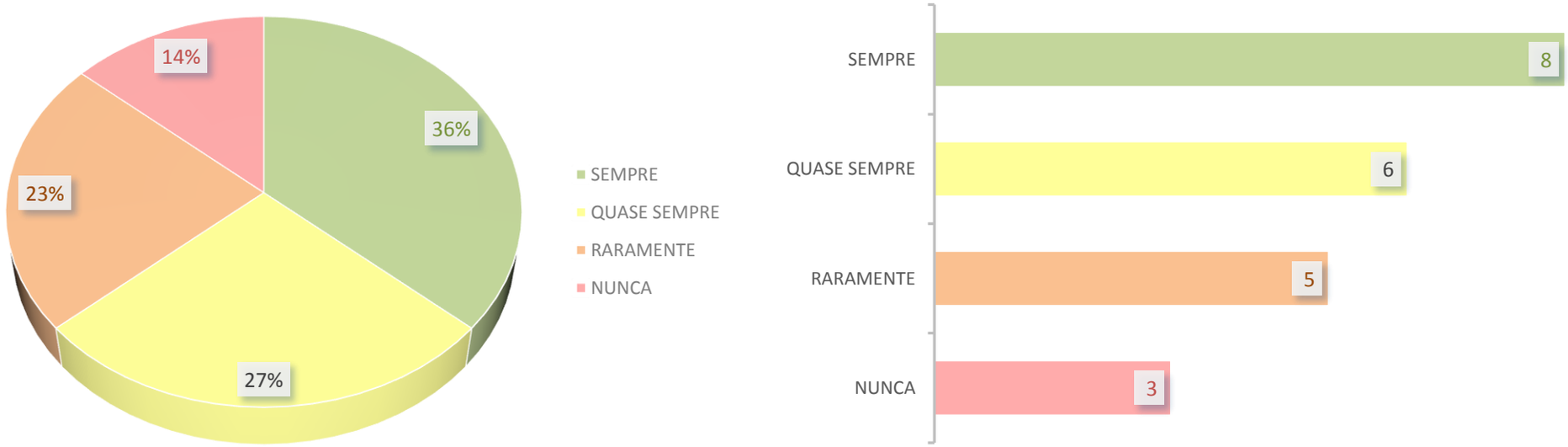

O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



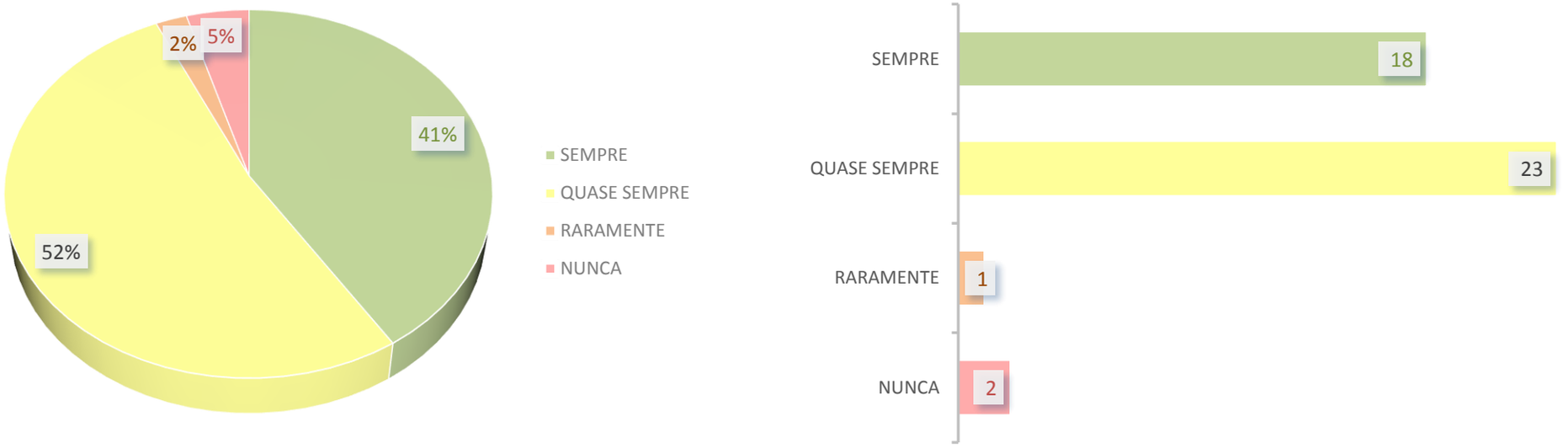
*ASPECTO- Políticas Educacionais*



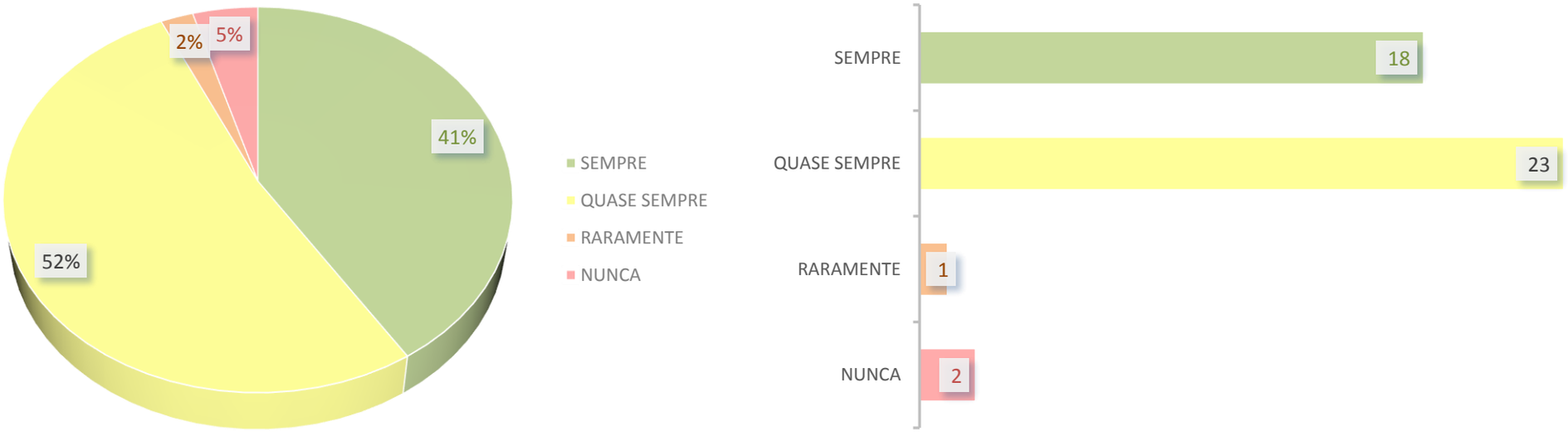

As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



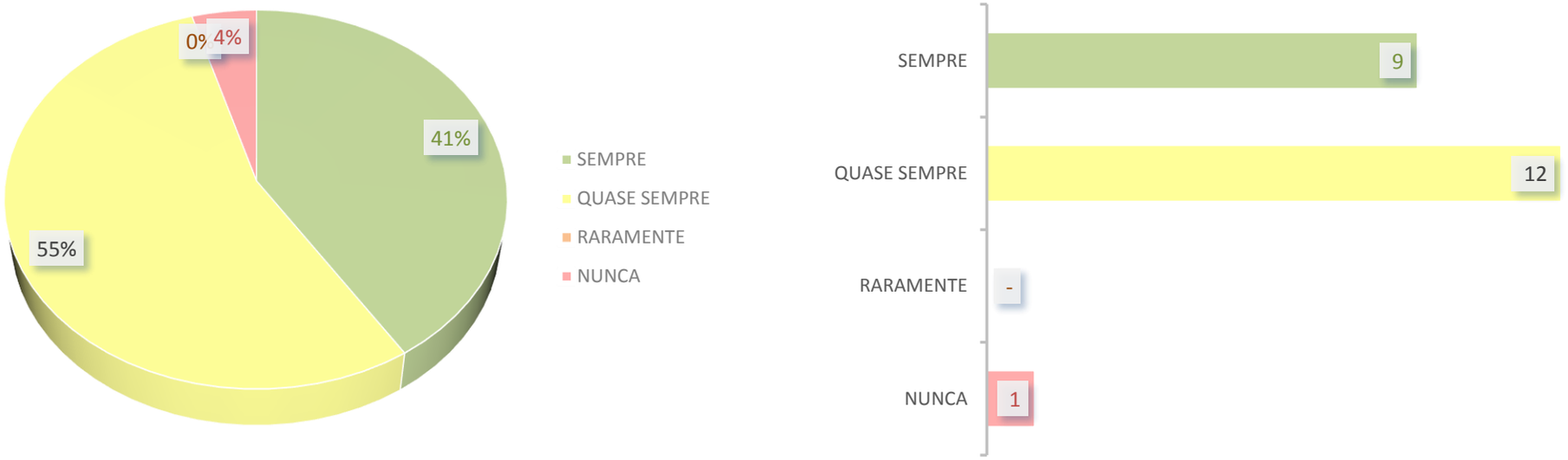
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



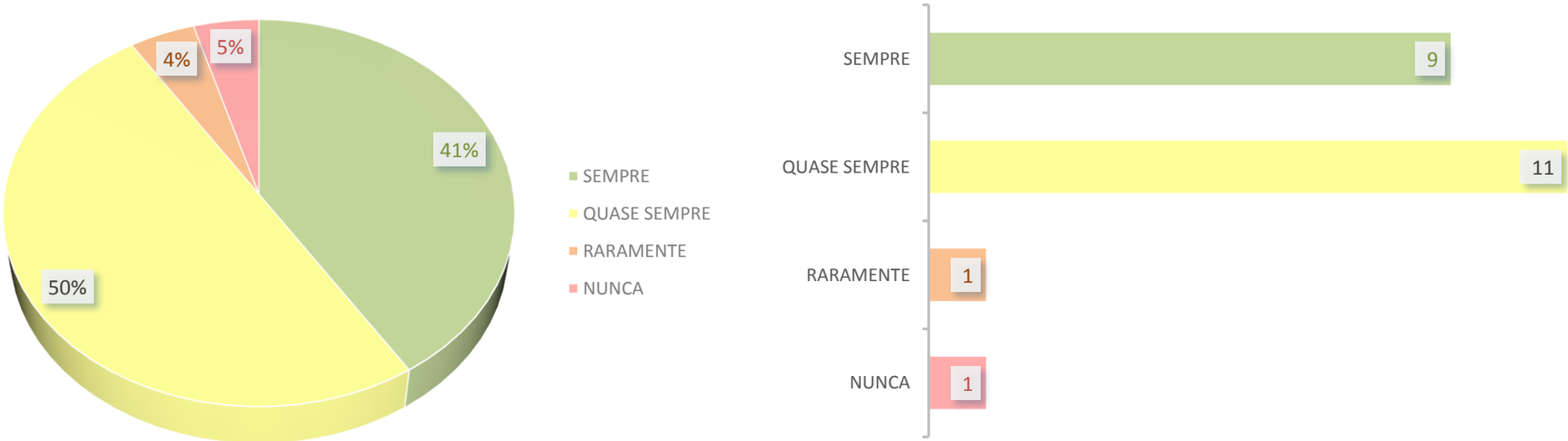

*ASPECTO - Secretaria*



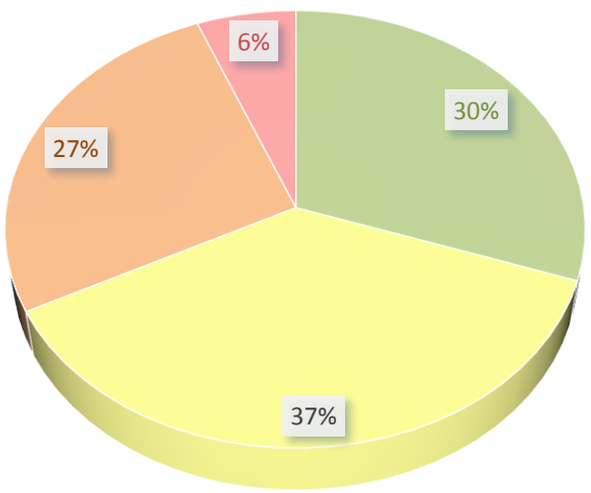
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

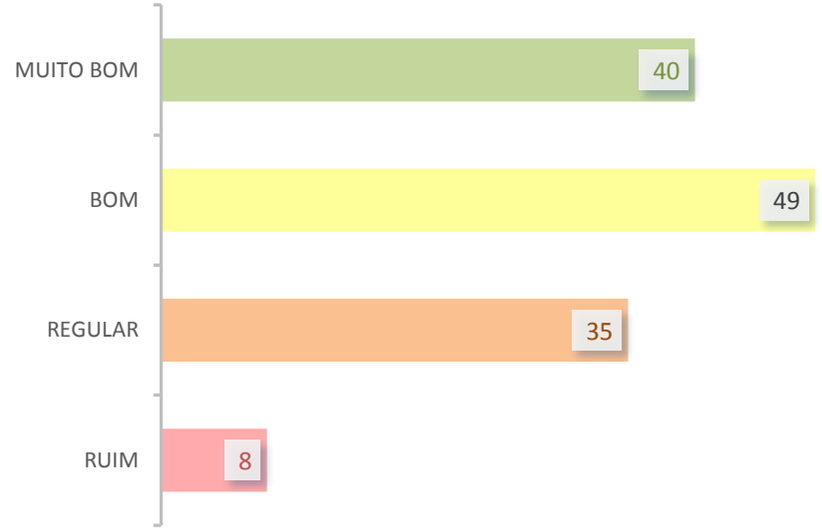


**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

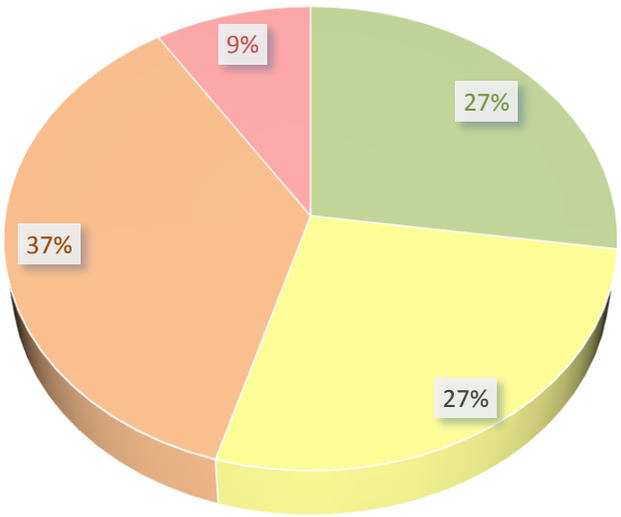


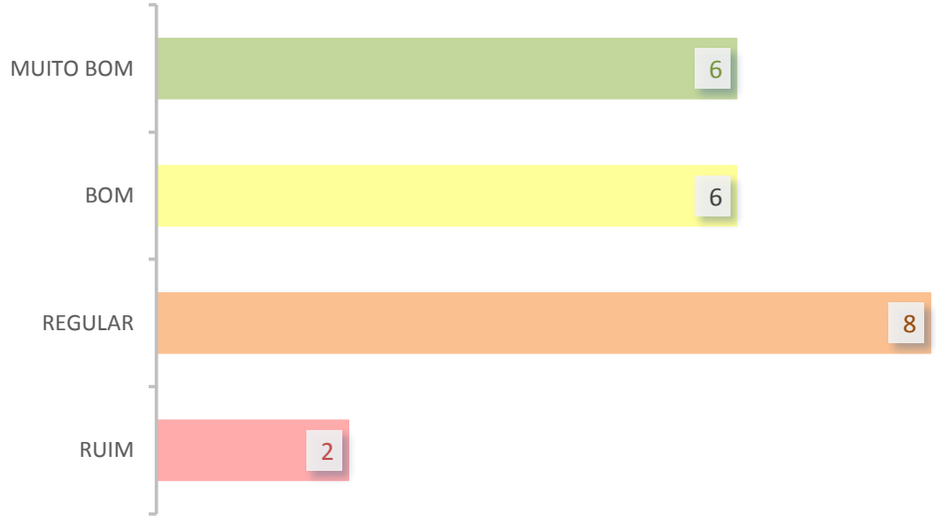




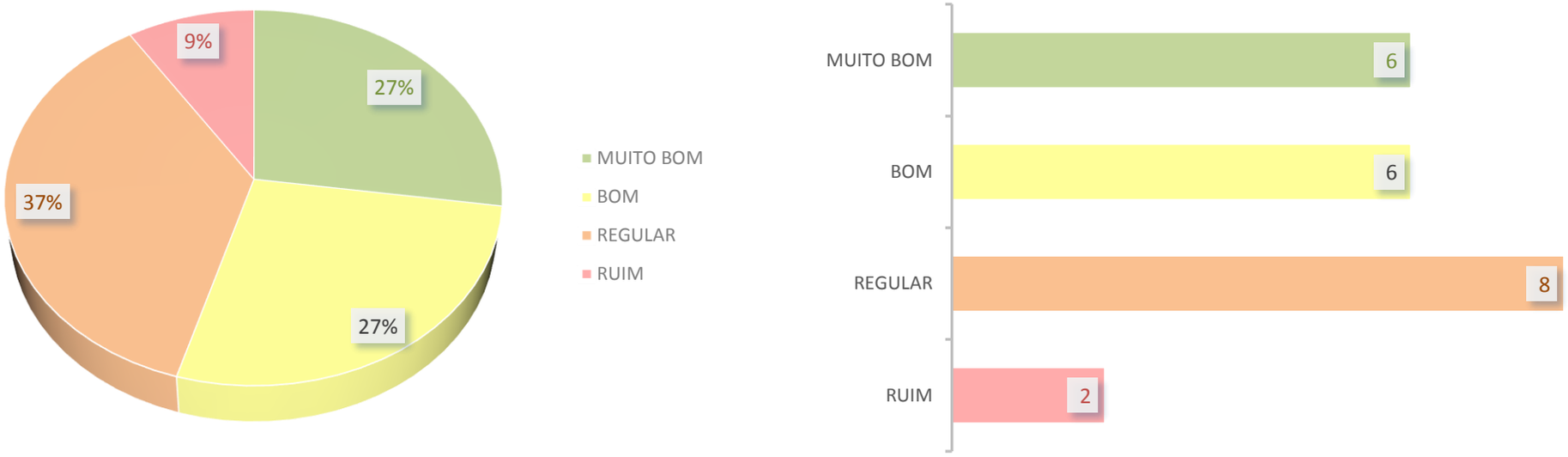



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

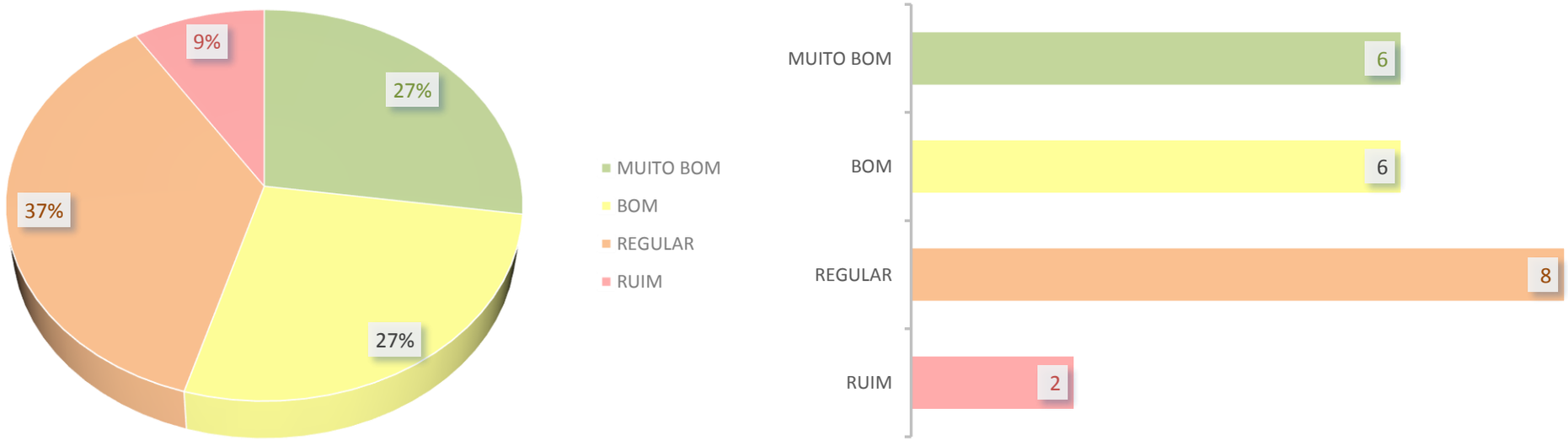




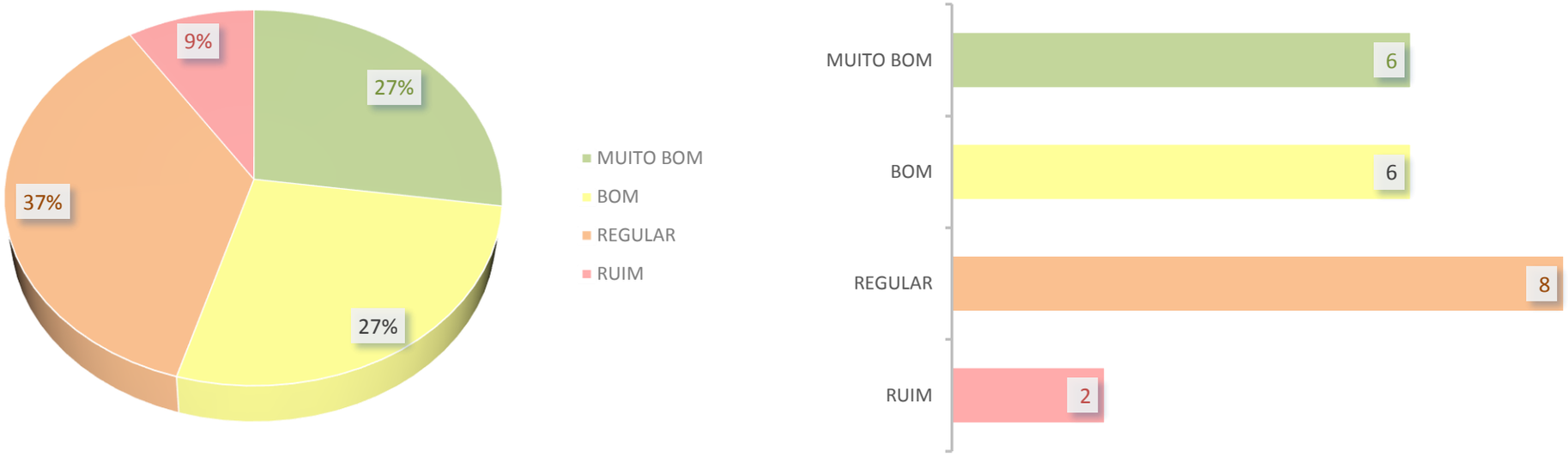
*ASPECTO - Aspectos Escolares*



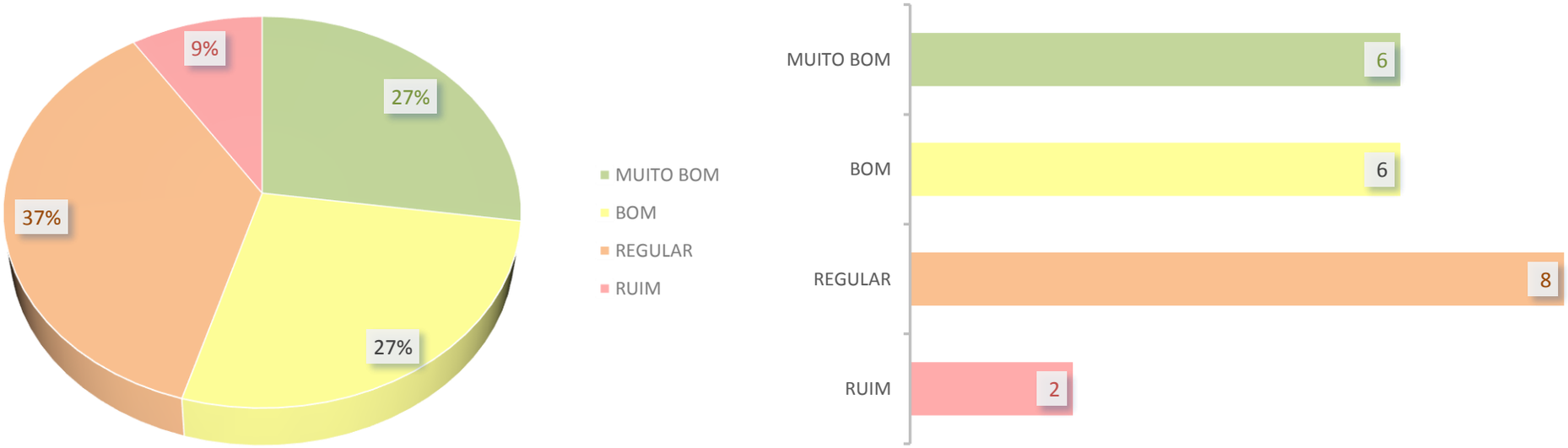

Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



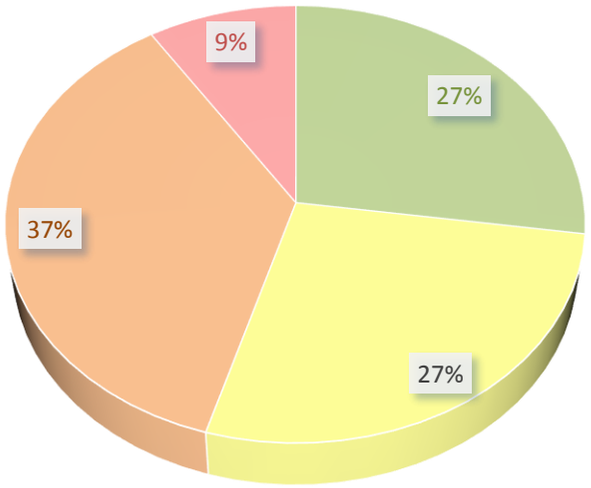
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

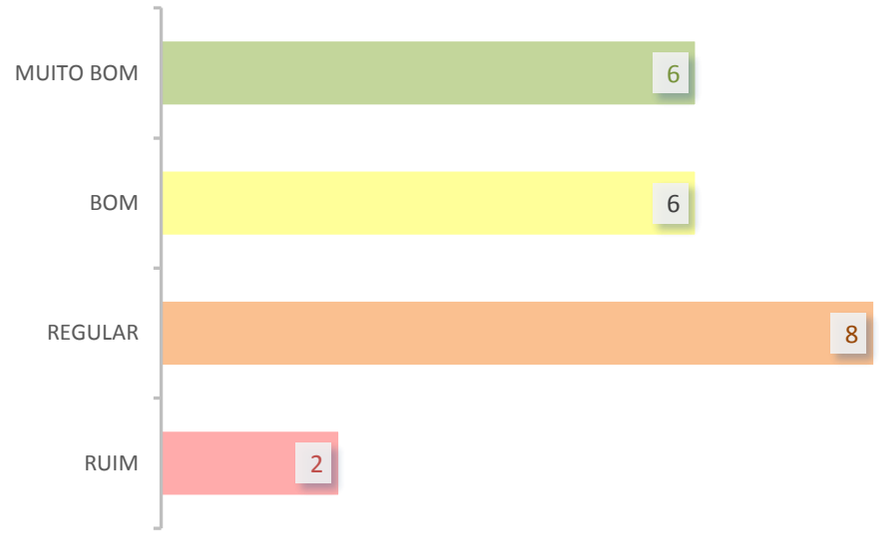



*ASPECTO - Comunicação e Informação*

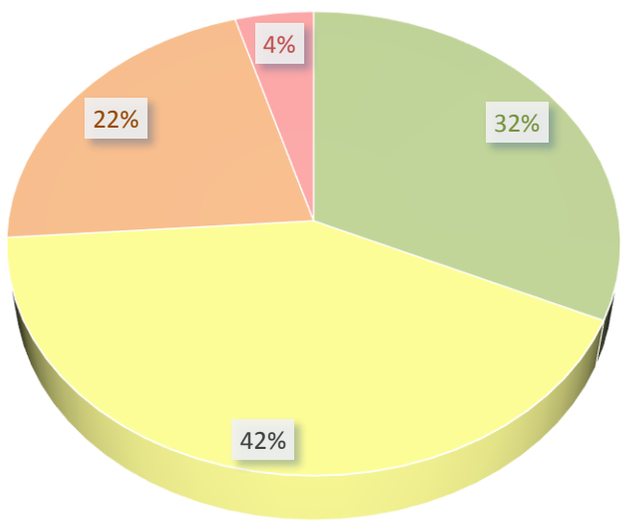


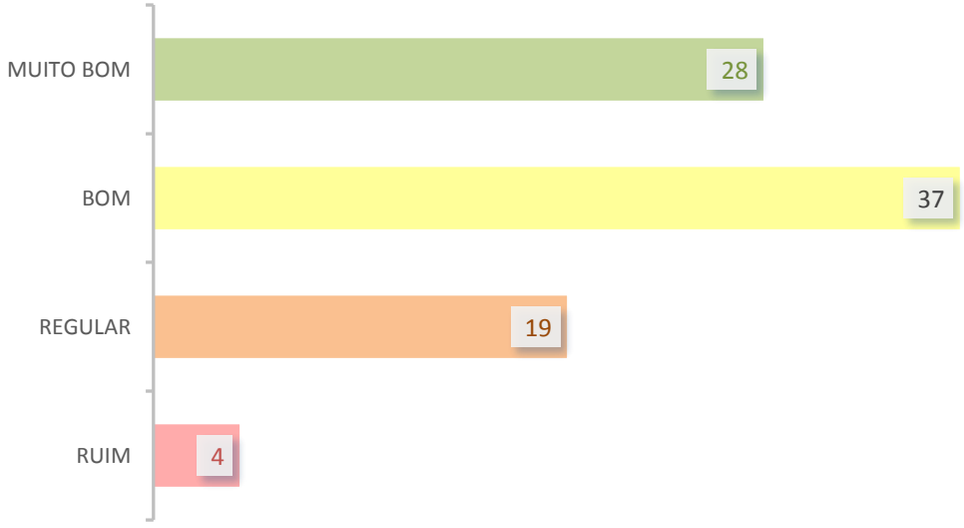
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



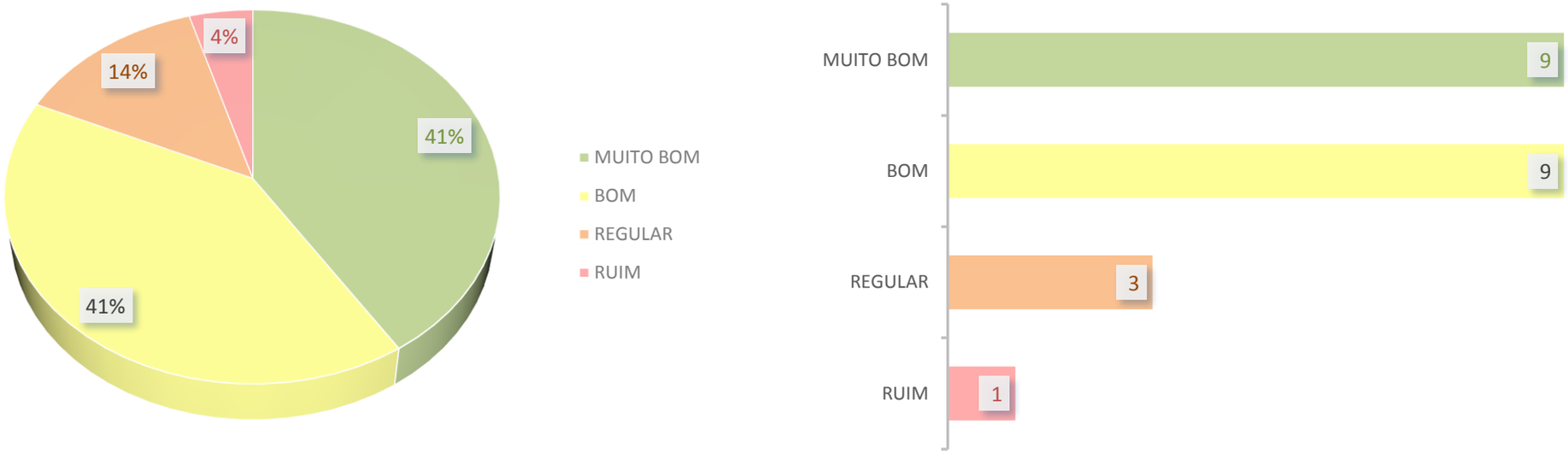



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

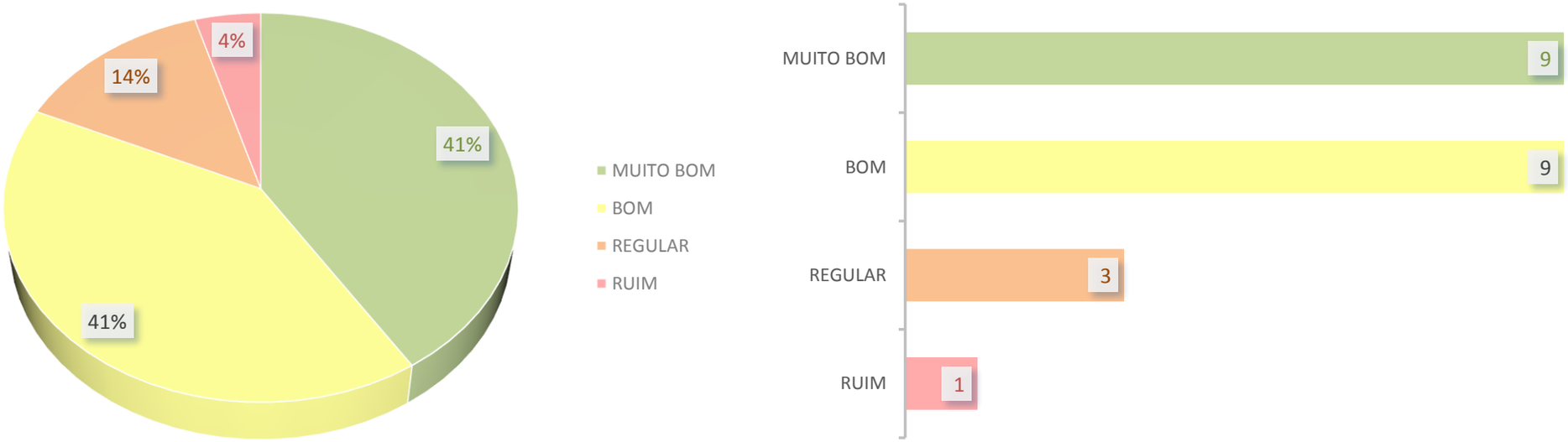




*ASPECTO - Biblioteca*




BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

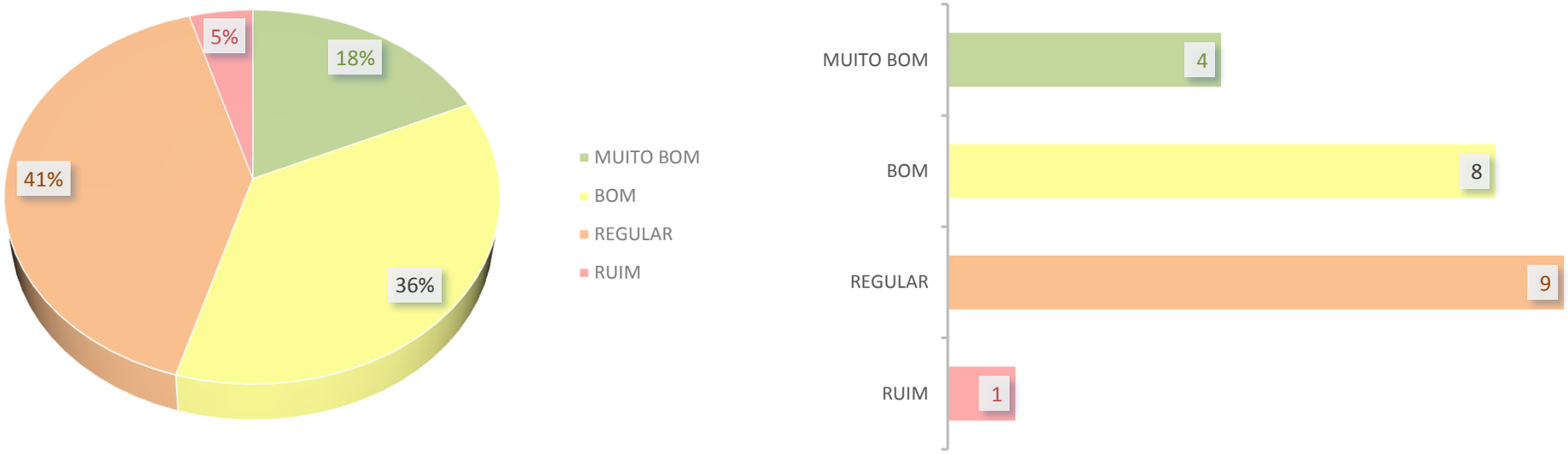


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

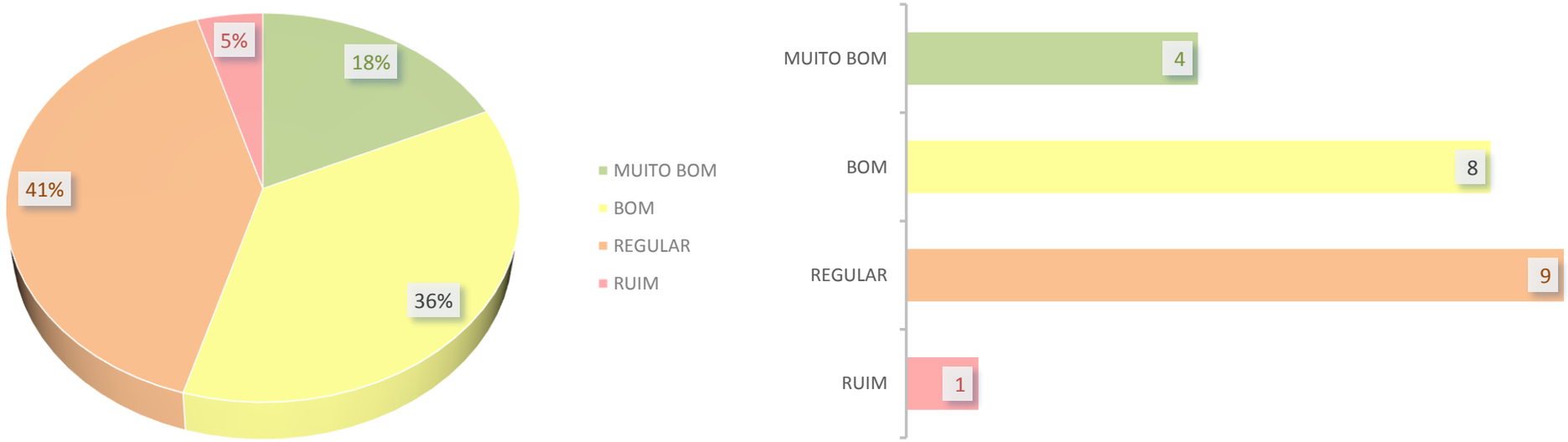
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

*ASPECTO - Comunicação e Informação*




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

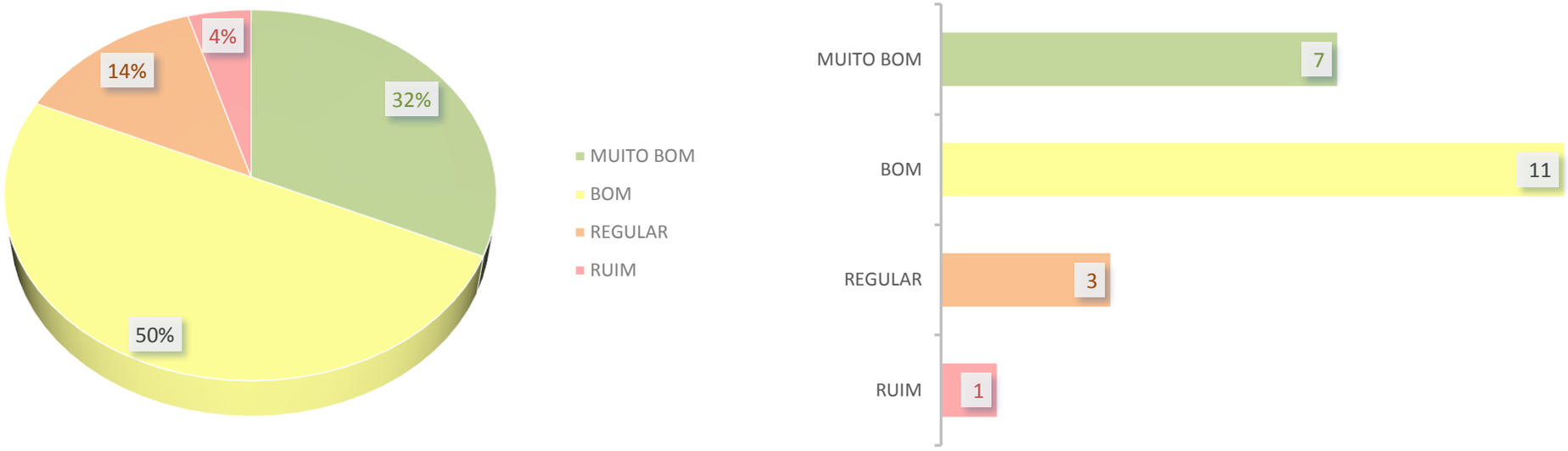


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

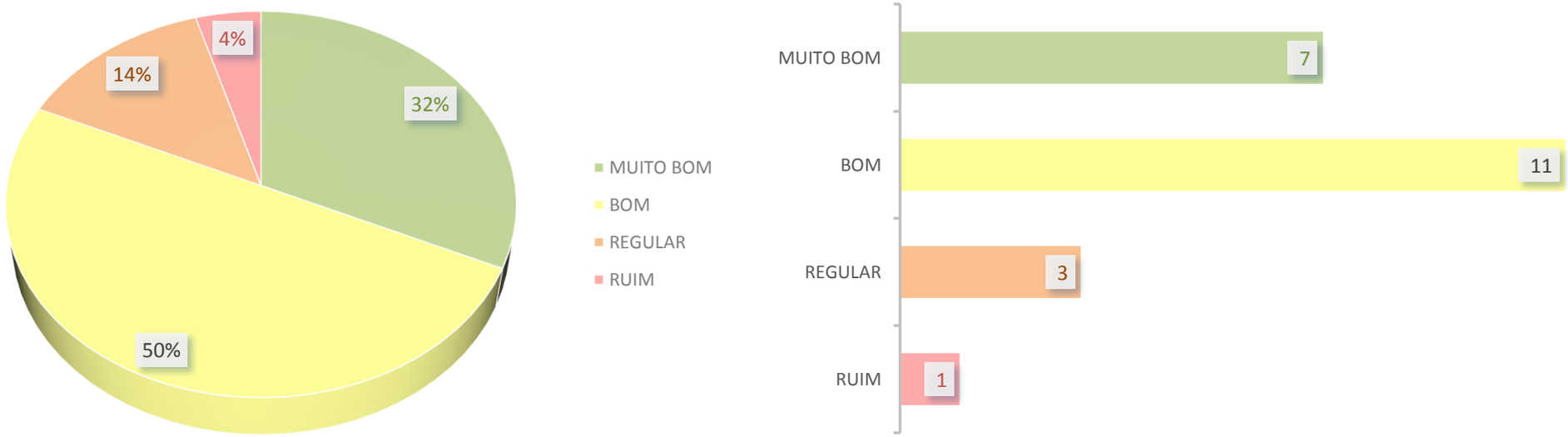
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

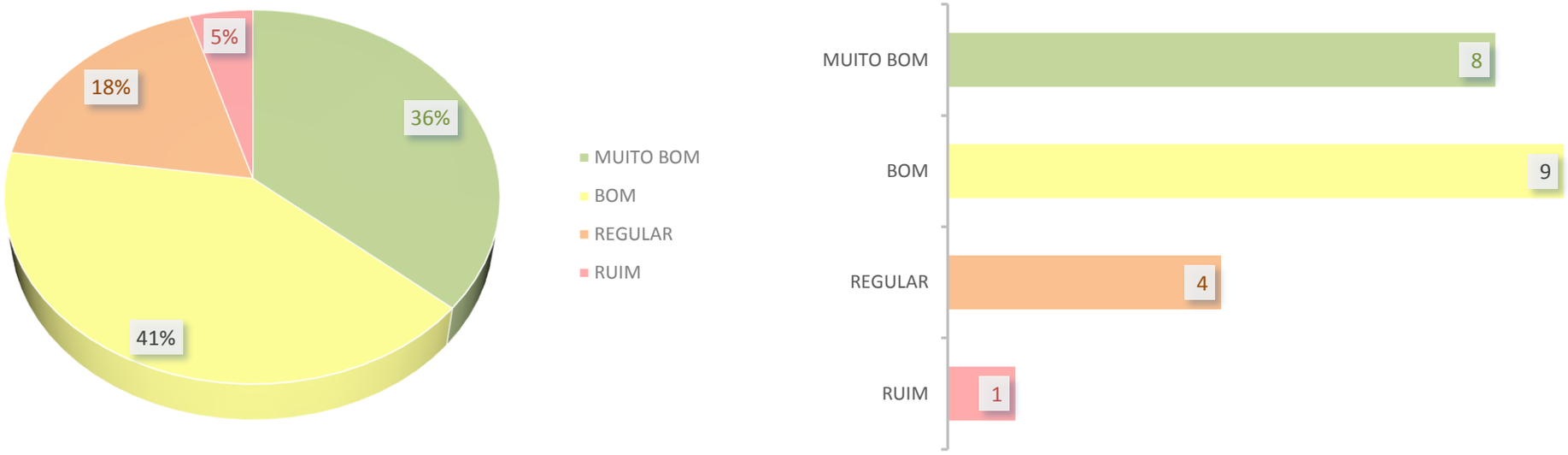
*ASPECTO - Secretaria*



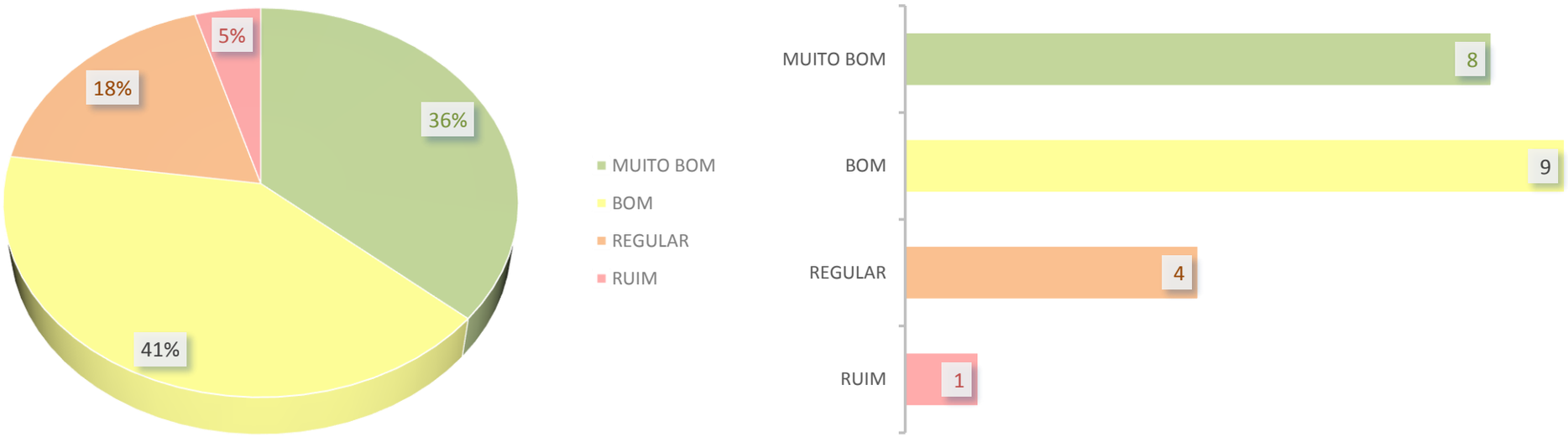

SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



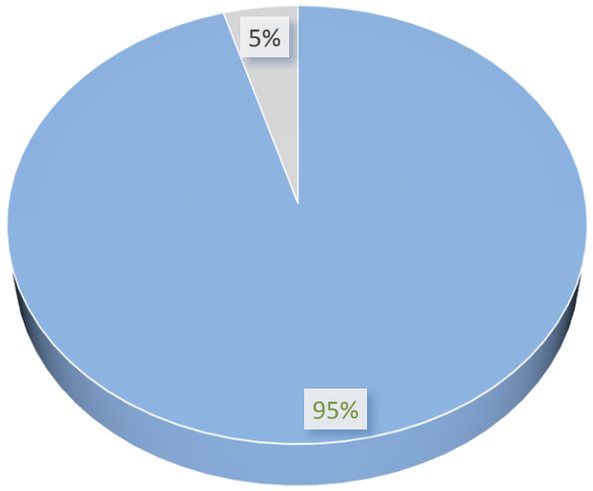
*ASPECTO - Setor Financeiro*

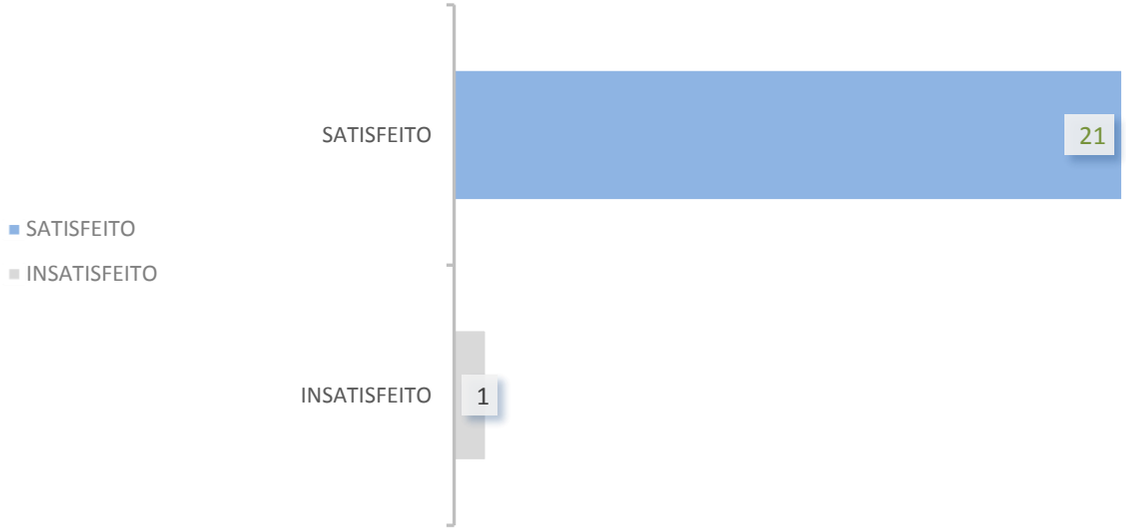



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

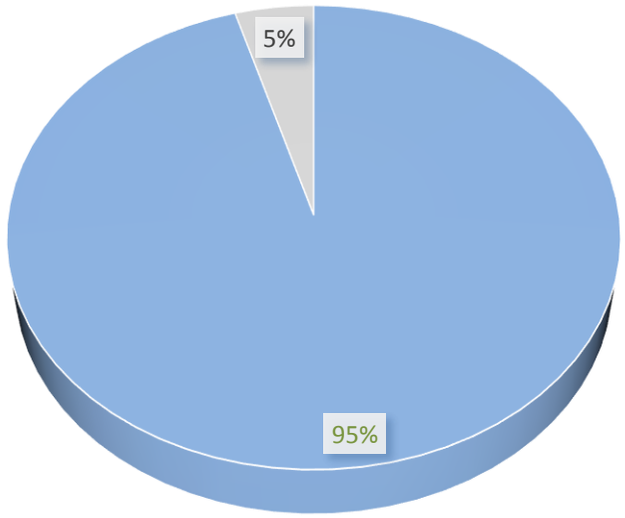


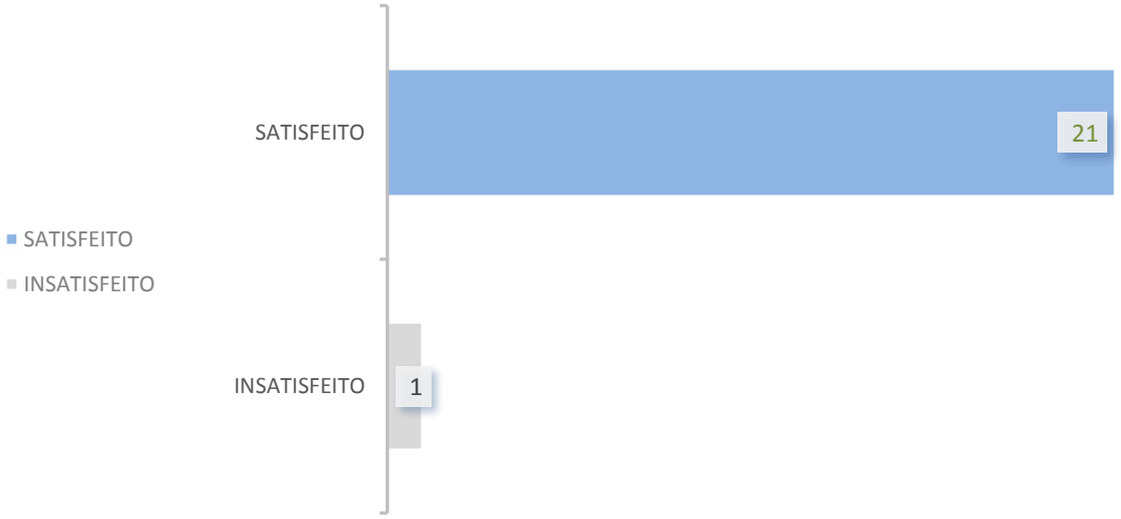
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**




Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



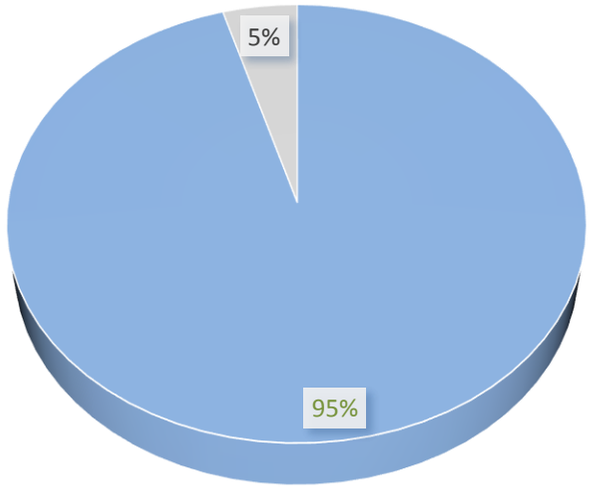



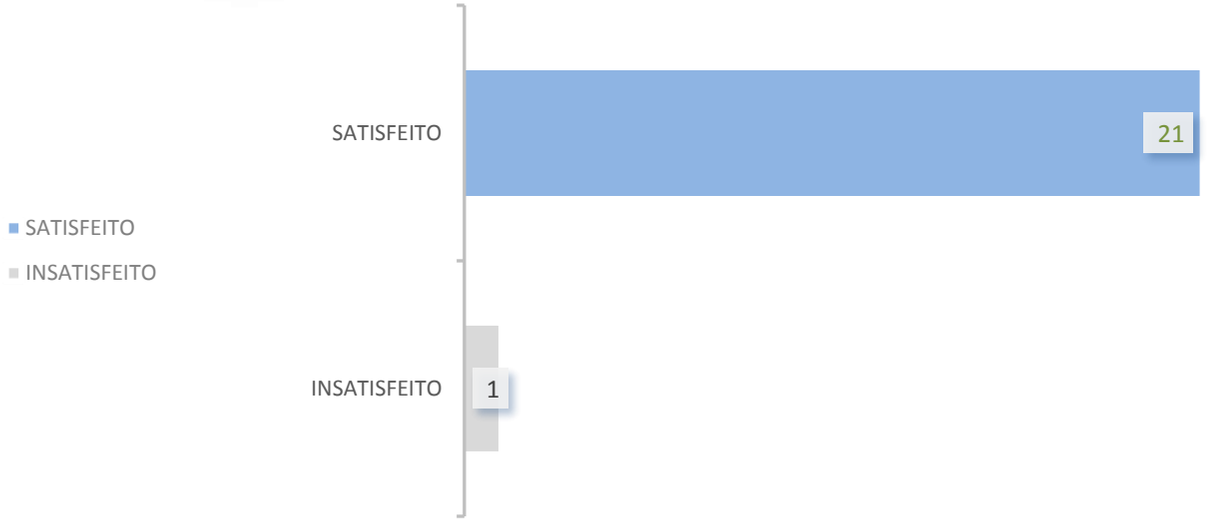
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

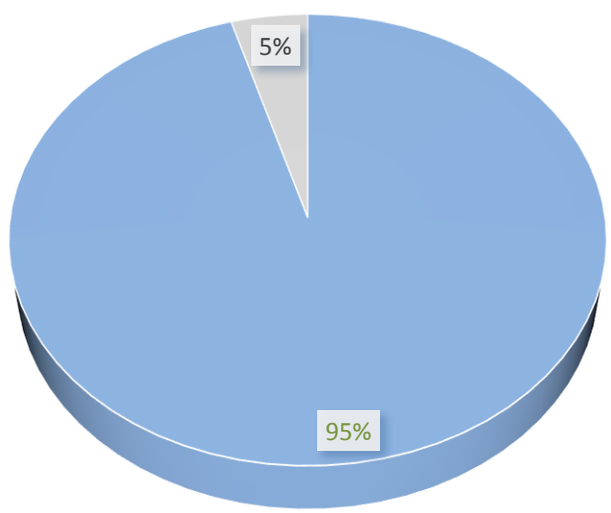
Sumaré FACULDADE

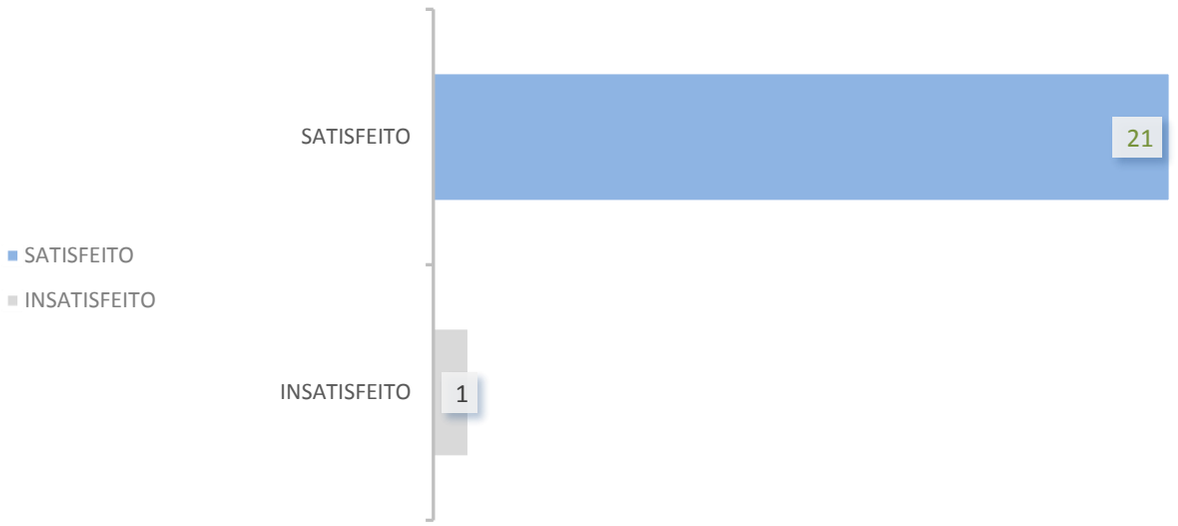
*ASPECTO - Satisfação com o curso*




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



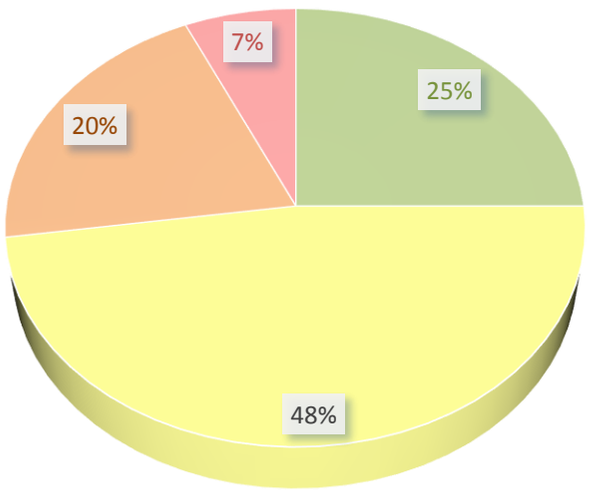



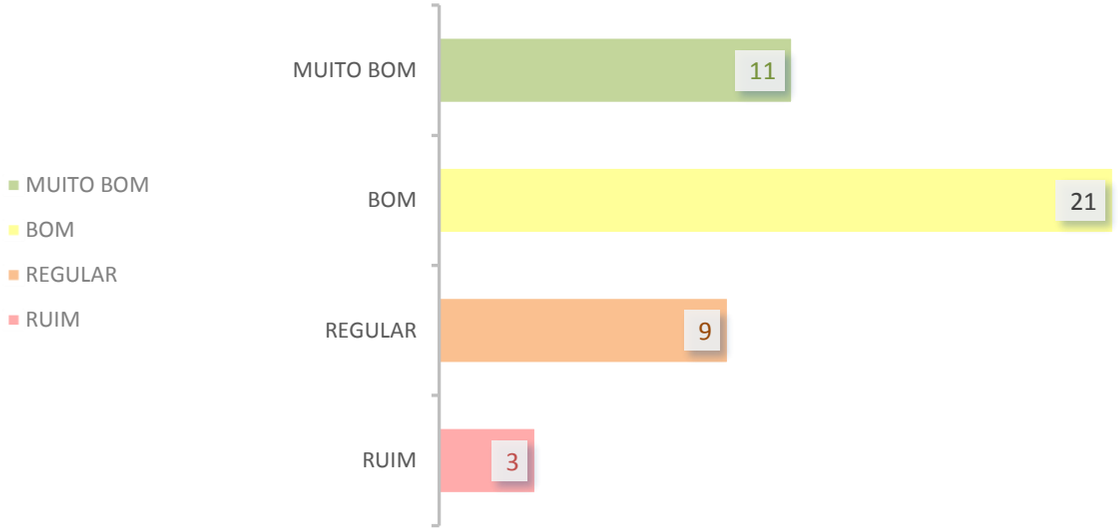
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

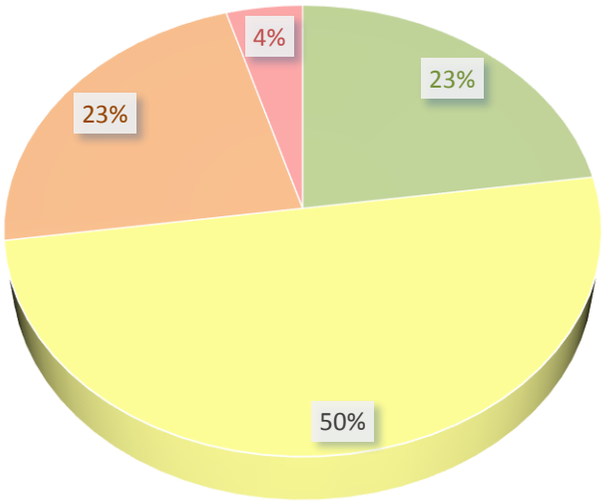
Sumaré FACULDADE

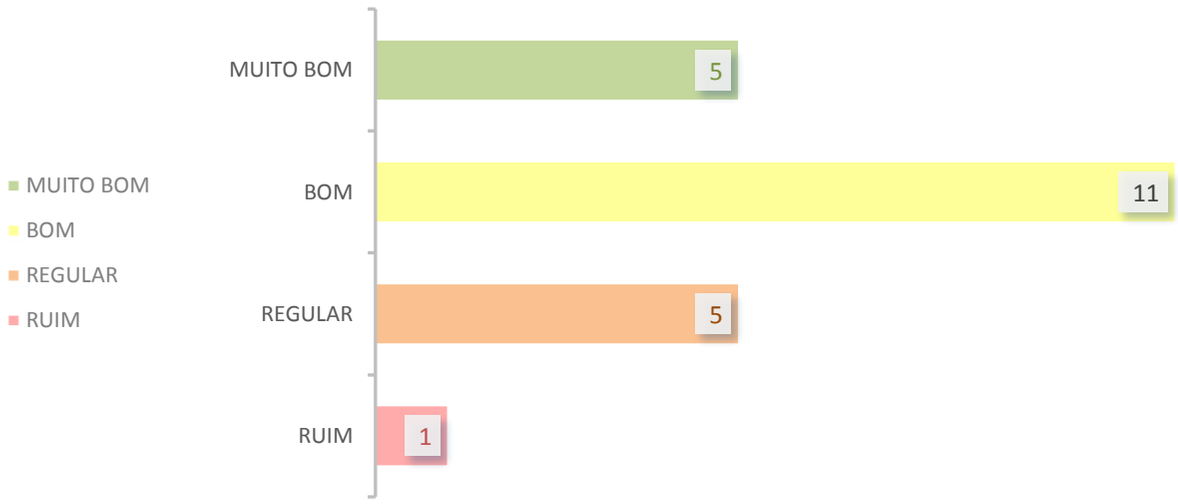
**Eixo 4: Políticas de Gestão**




Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

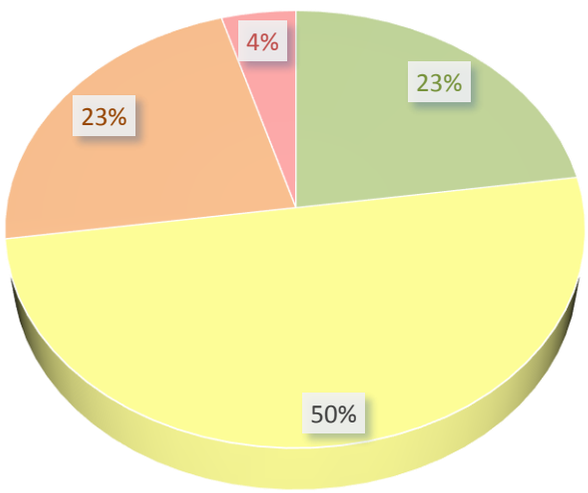


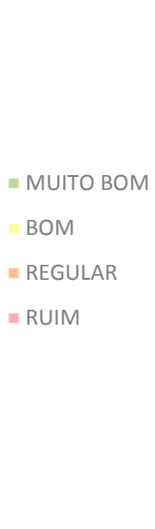



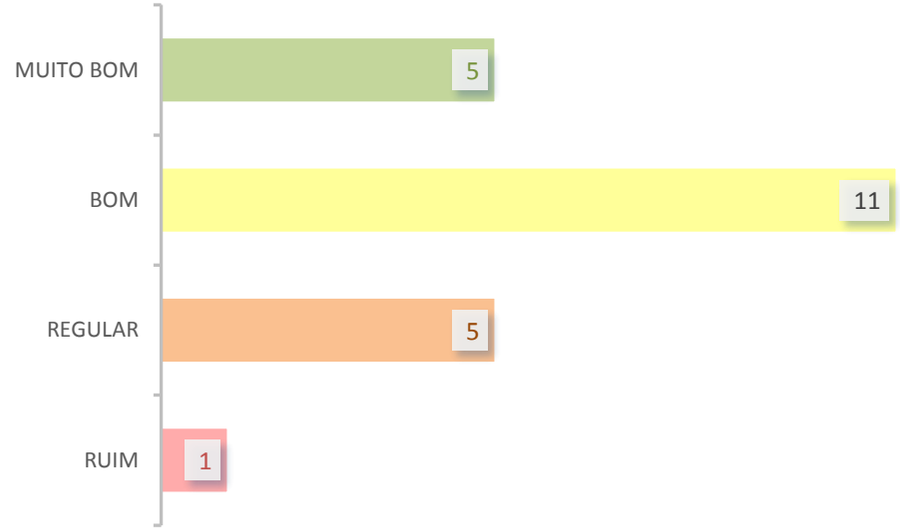
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

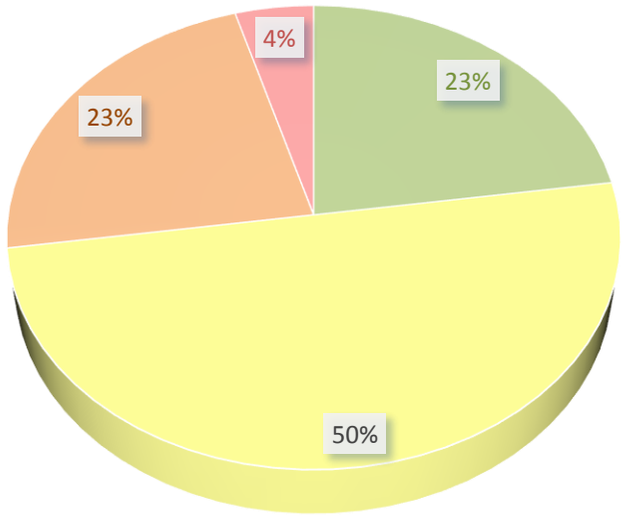
*ASPECTO - Políticas Educacionais*

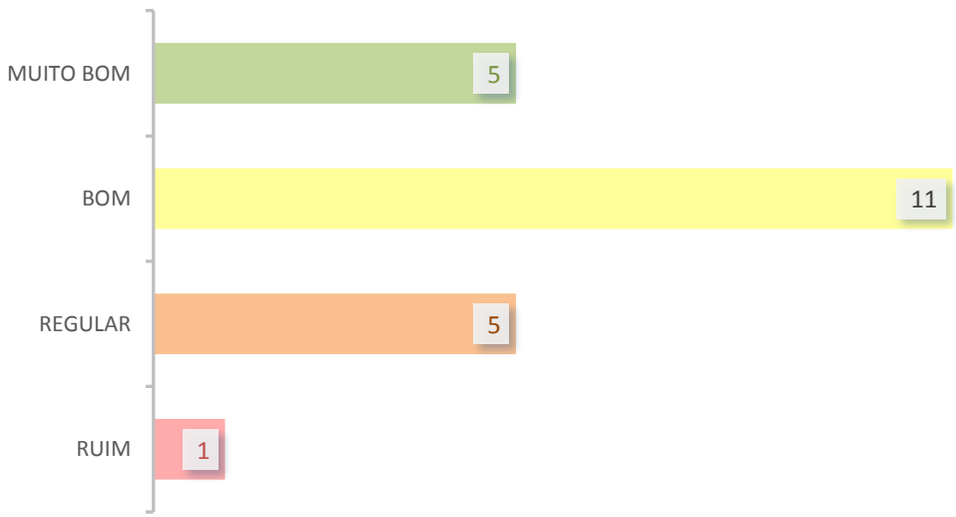


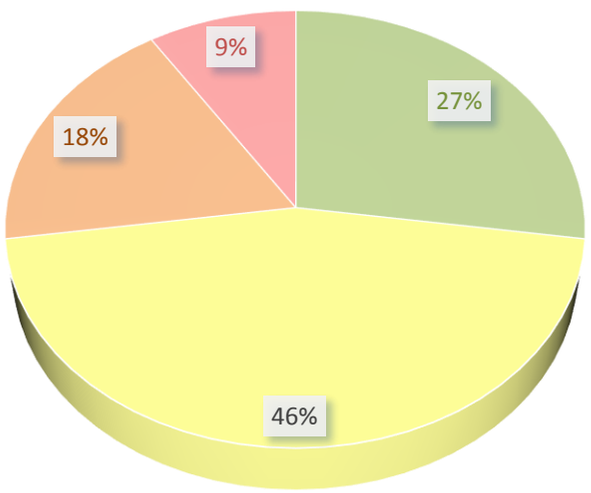



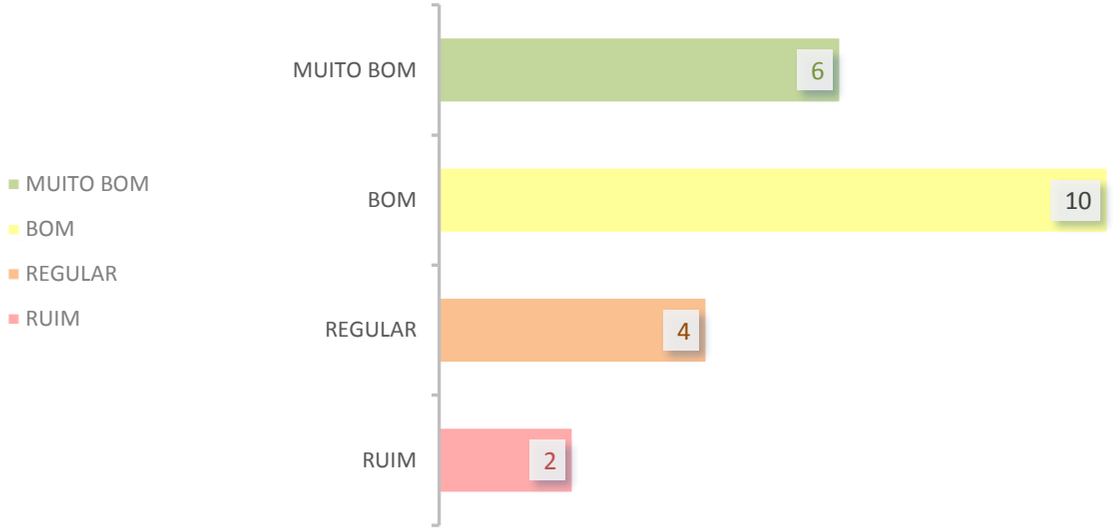

Como você avalia a organização e gestão da instituição?



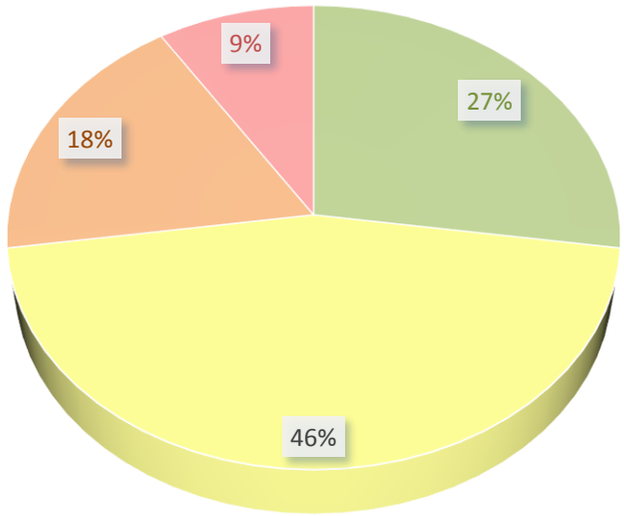


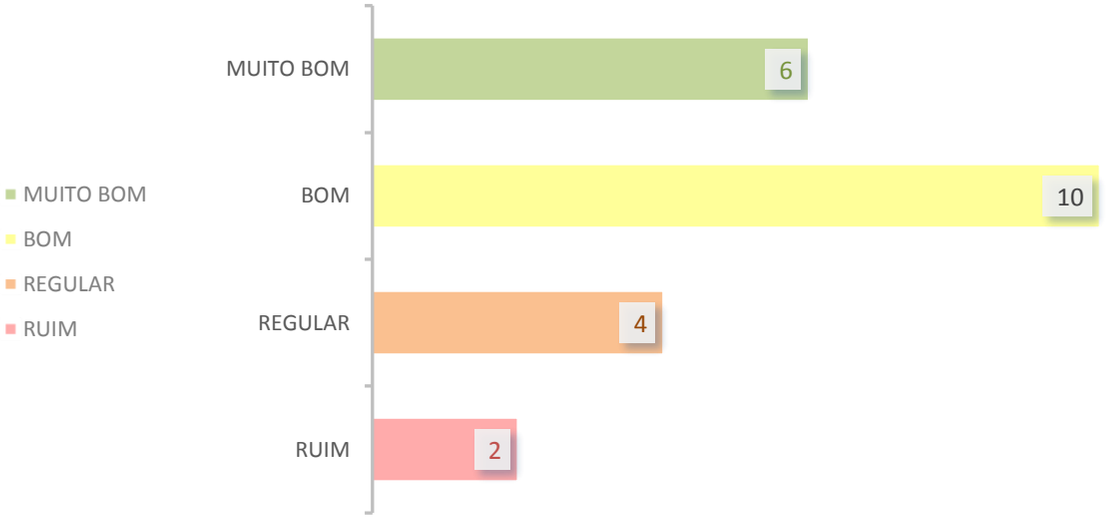
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



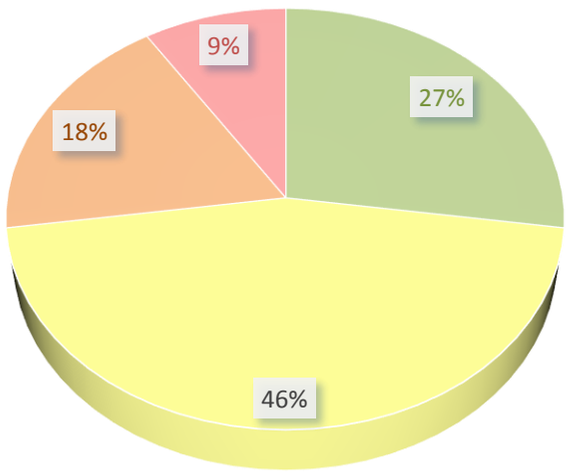



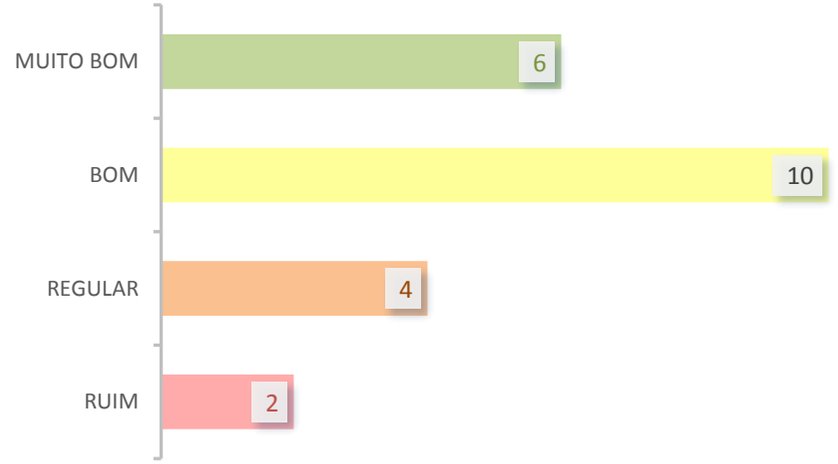

*ASPECTO - Setor Financeiro*



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



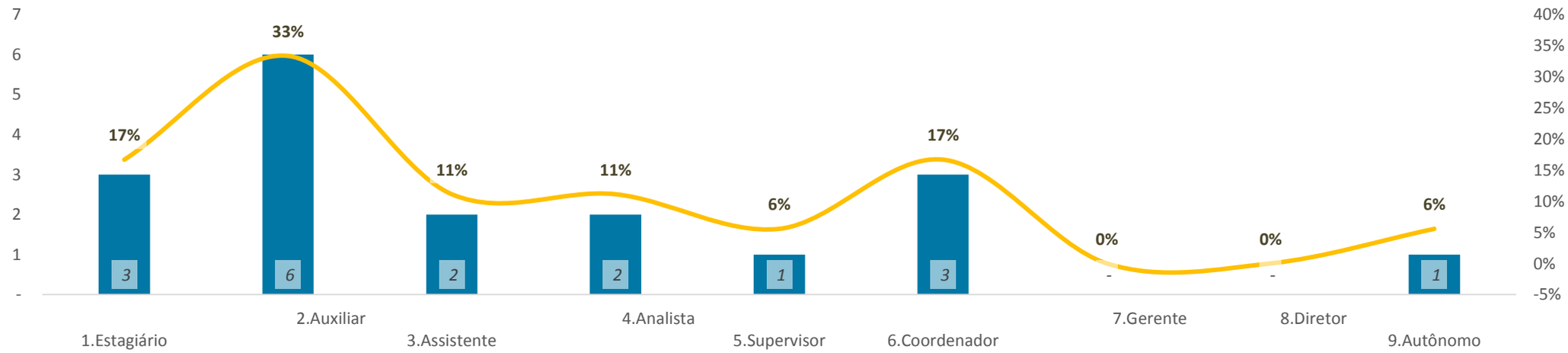



**Eixo 4: Políticas de Gestão**

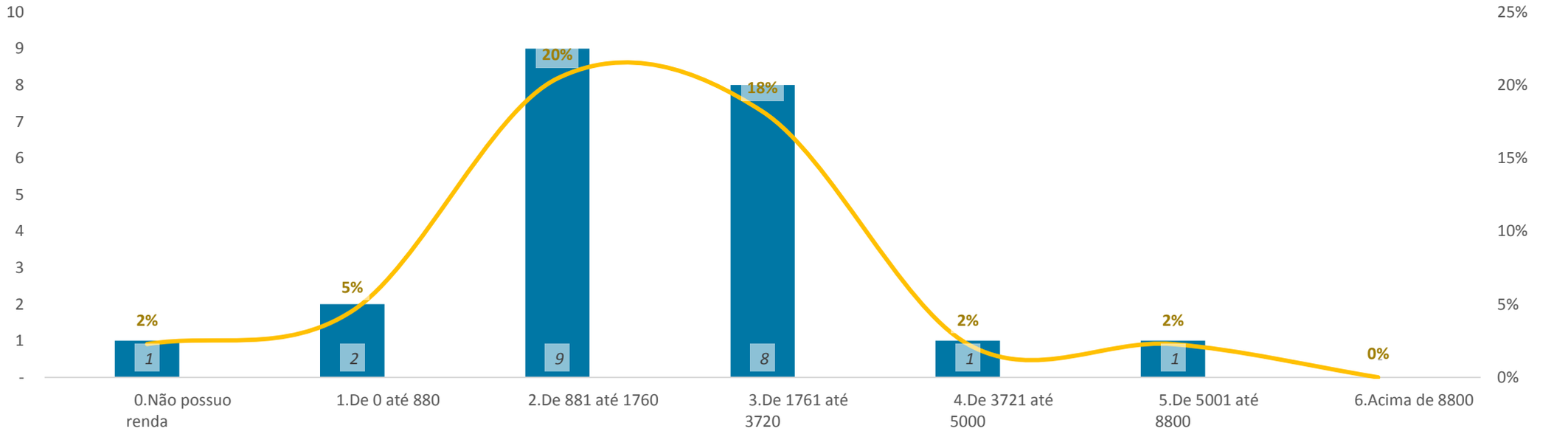
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

*ASPECTO - Dados pessoais e familliares*

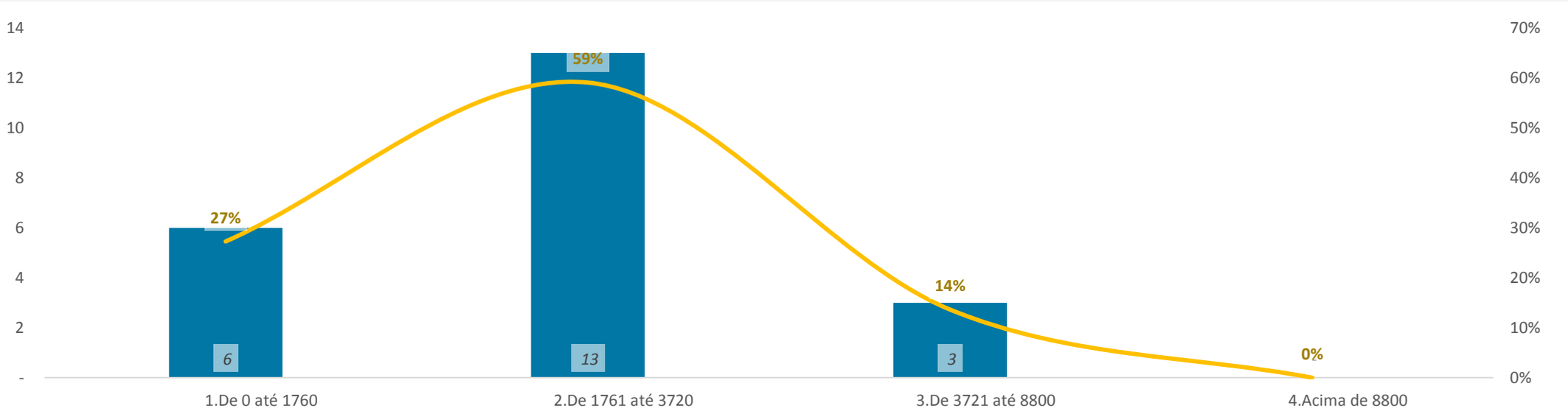
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



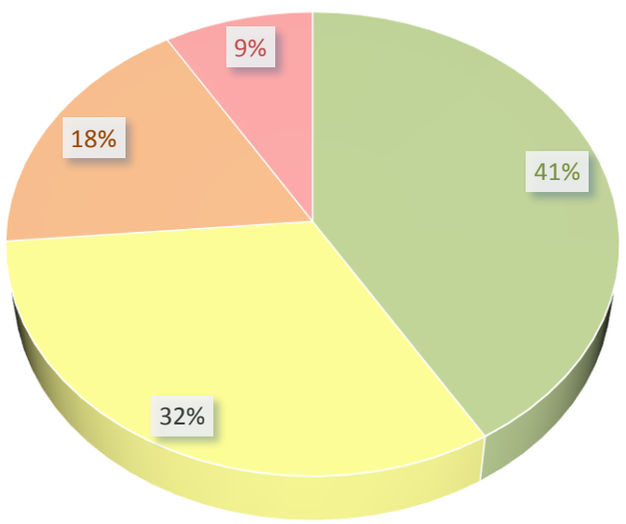
Qual a sua renda mensal atual?

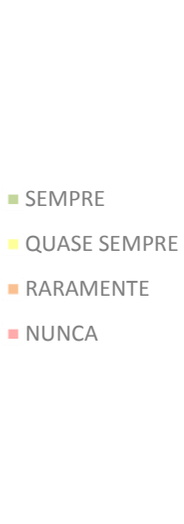


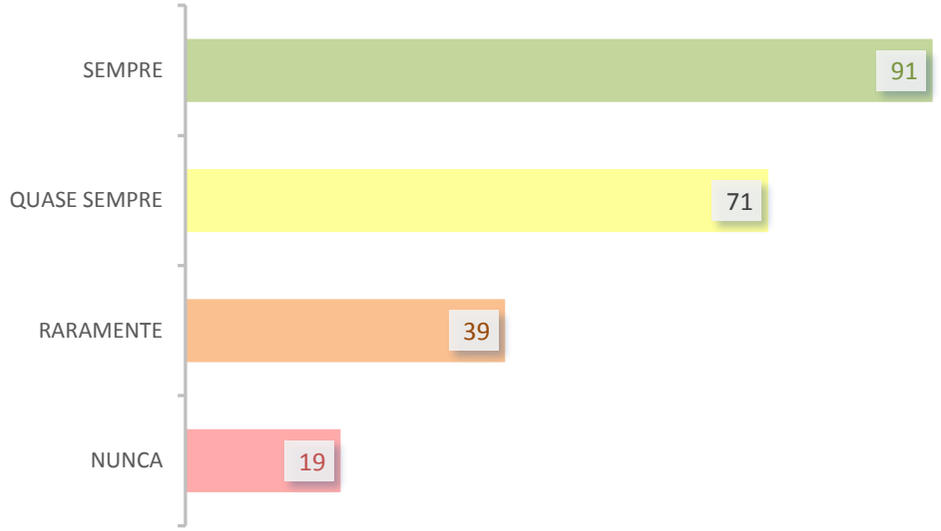

Qual a renda mensal da sua família?



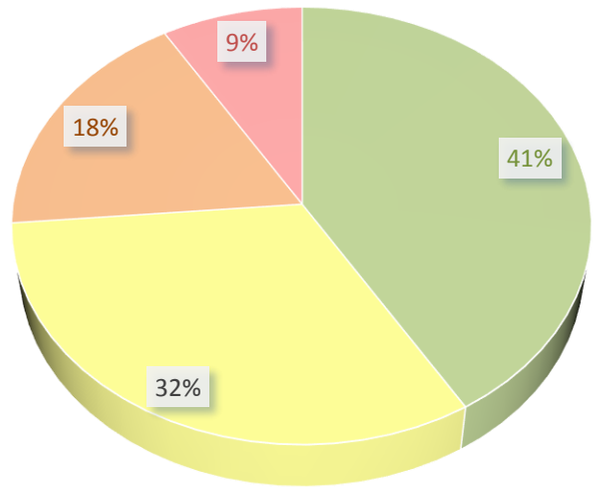
**Eixo 5: Infraestrutura Física**

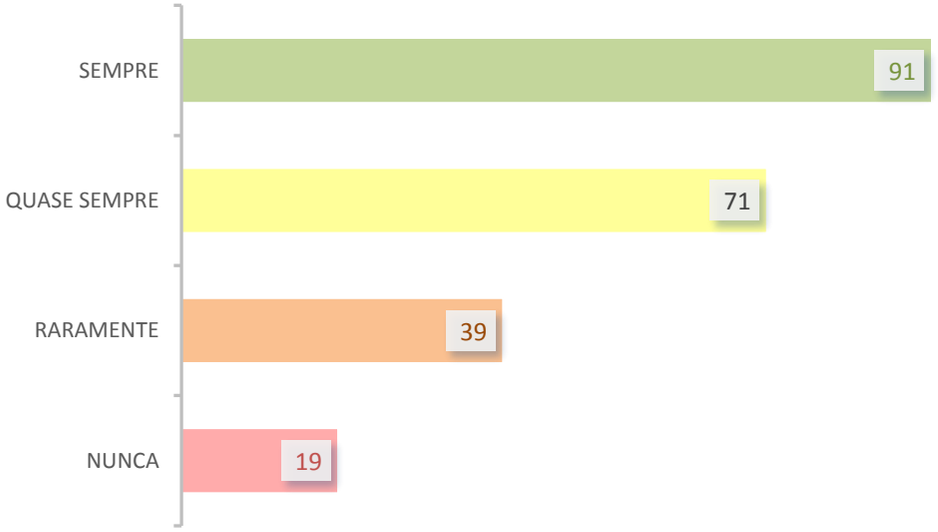


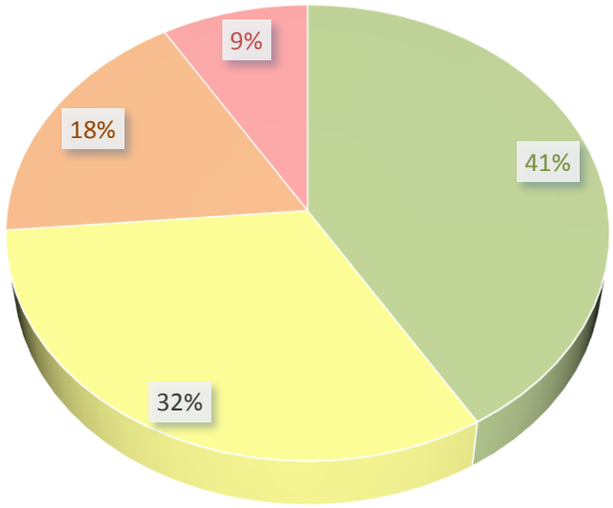



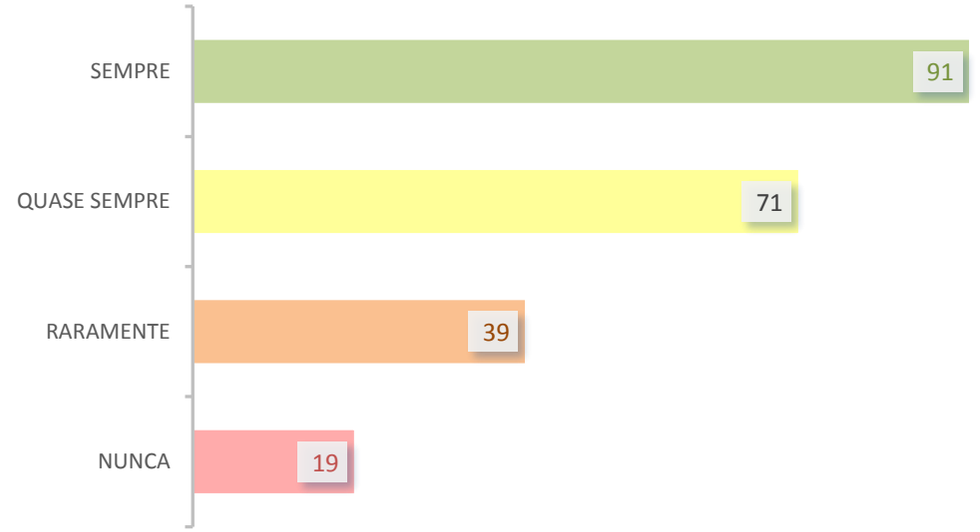

Dimensão 7: Infraestrutura Física



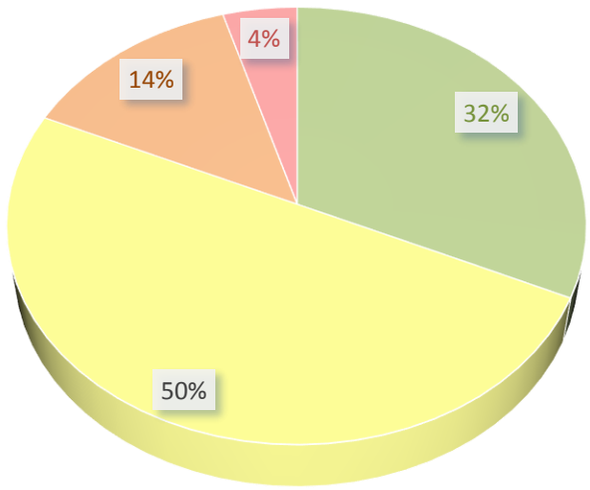


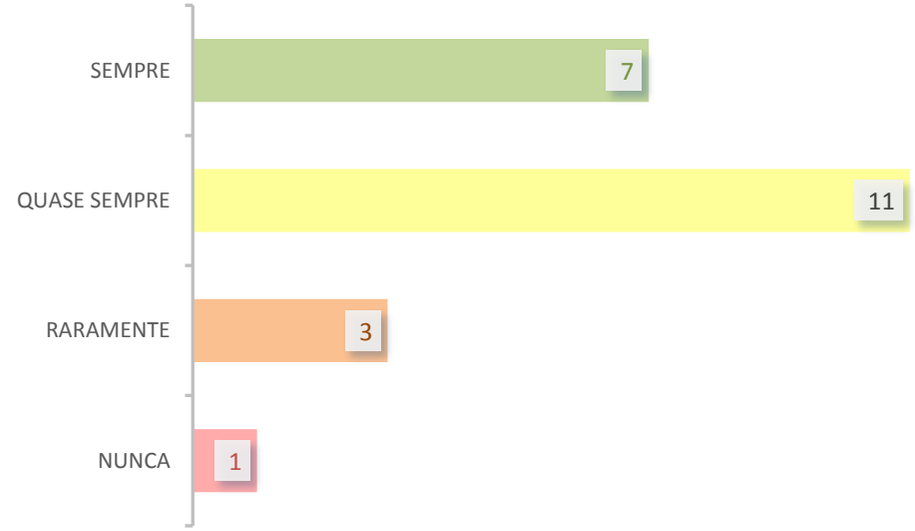
*ASPECTO - Instalações Gerais*



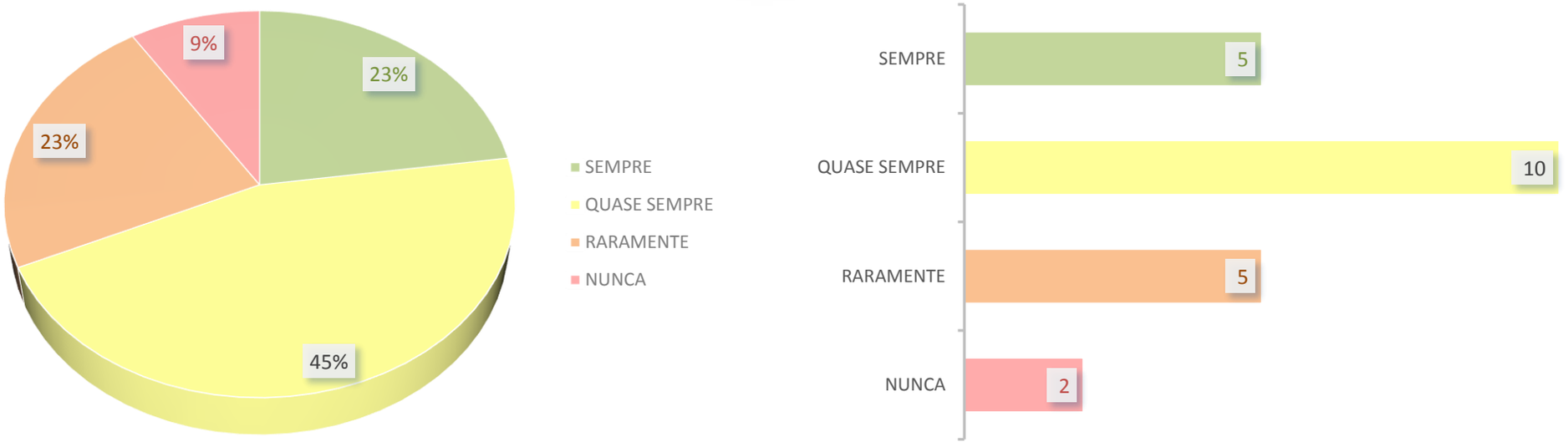



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

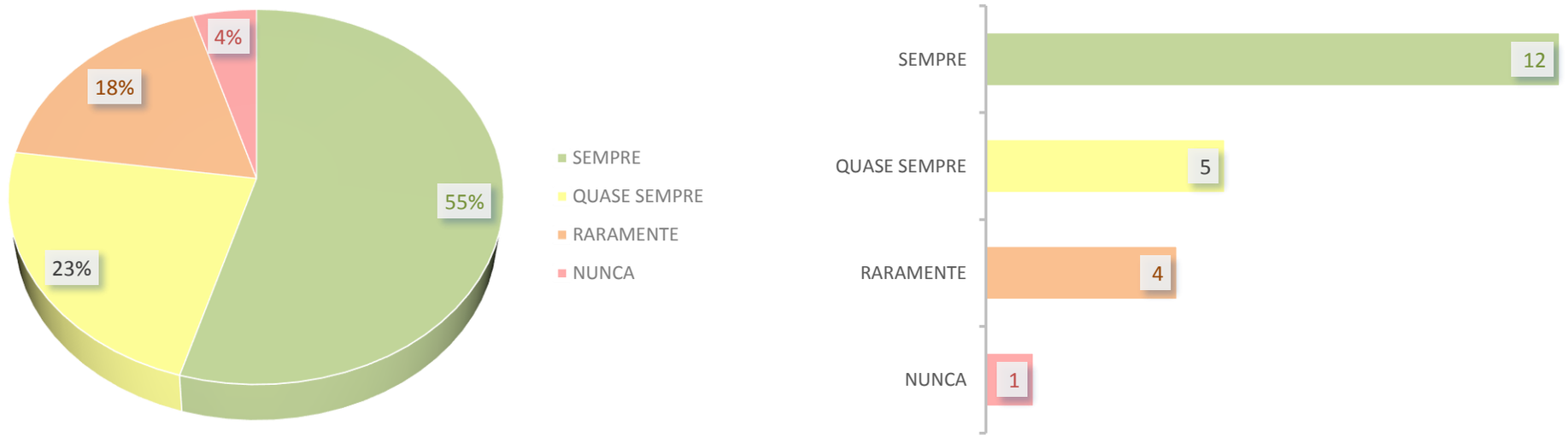




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?




Você acessa o aluno online frequentemente?

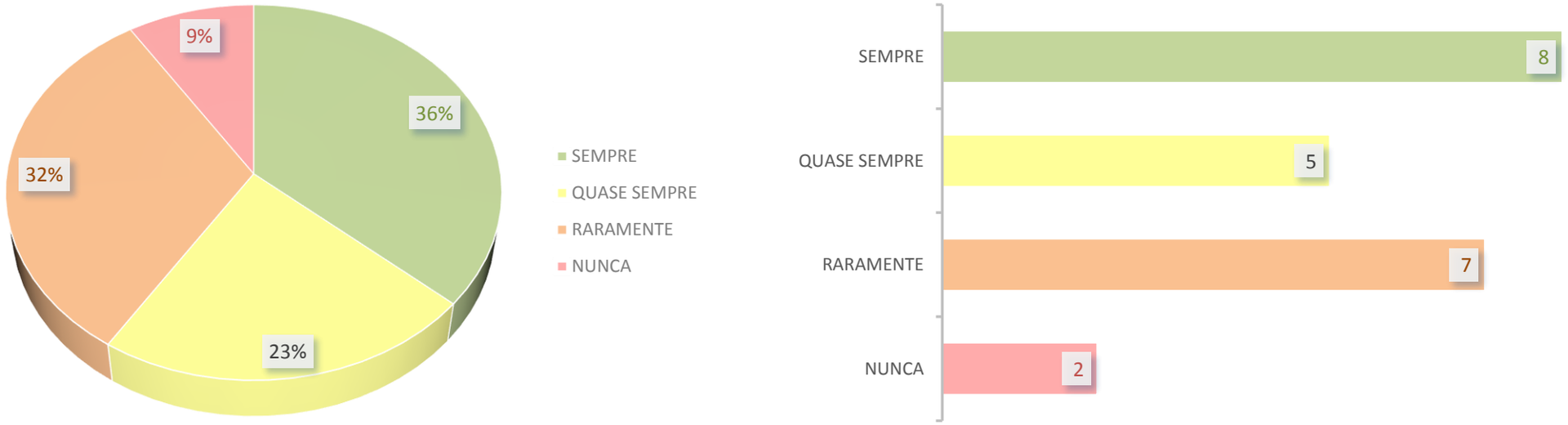


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

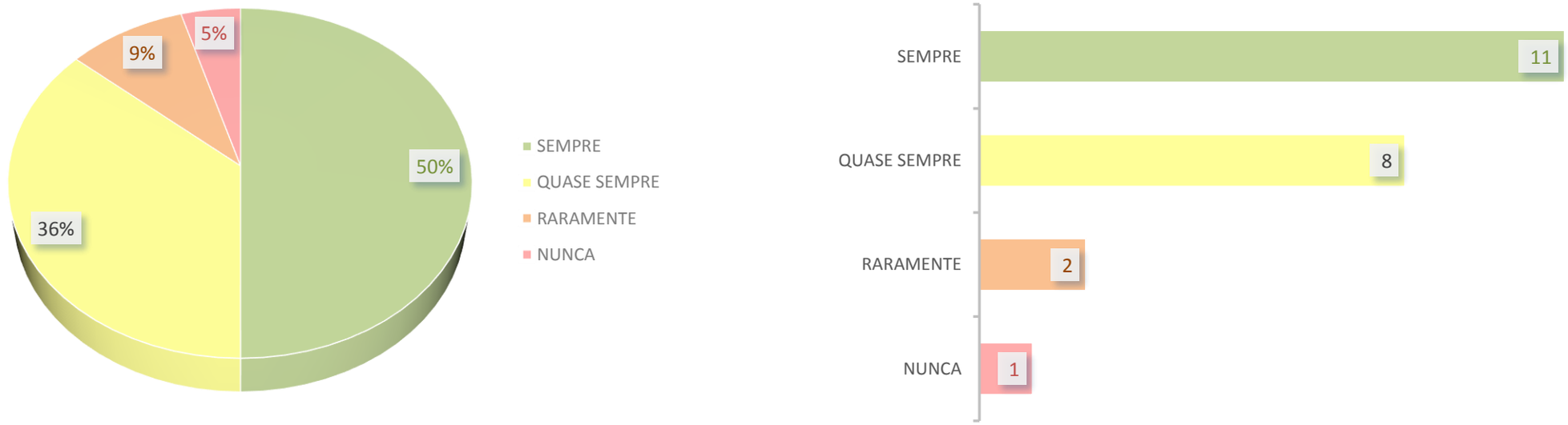
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?




Você acessa o portal frequentemente?

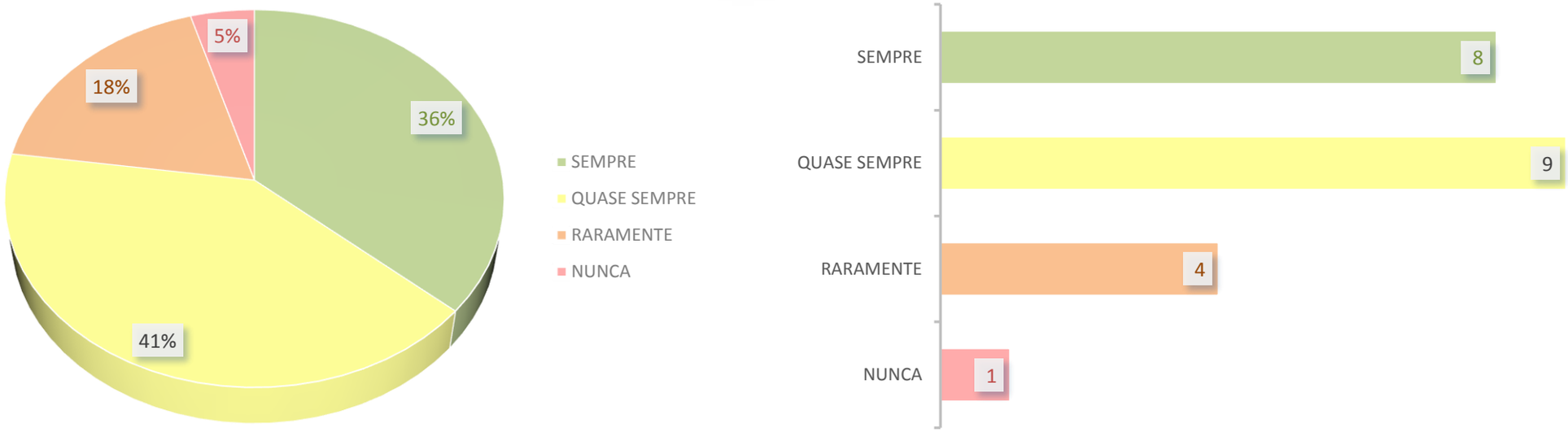


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

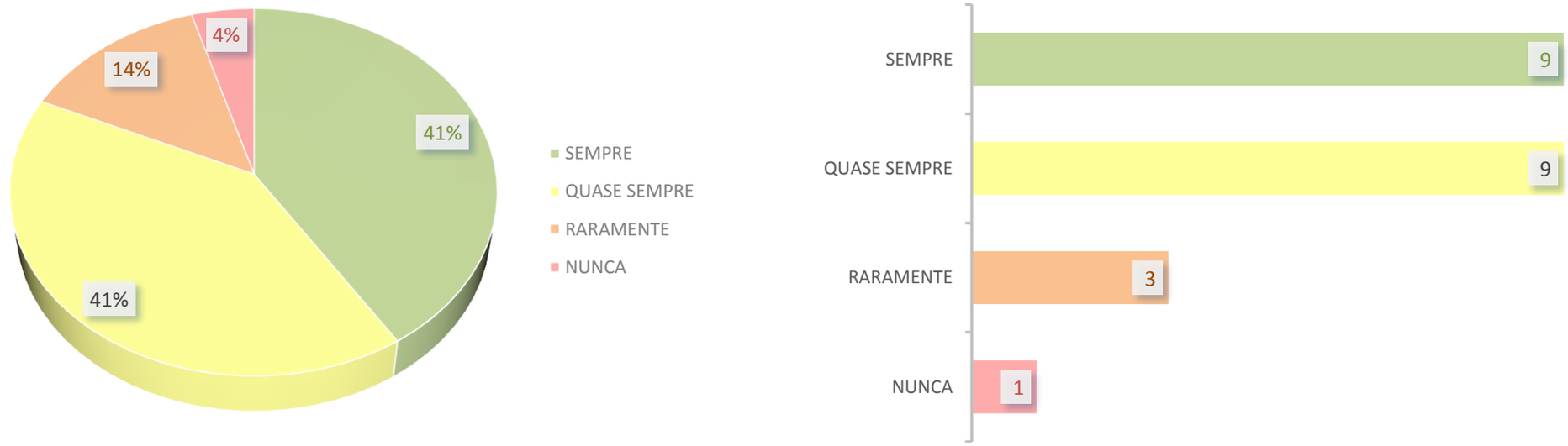
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

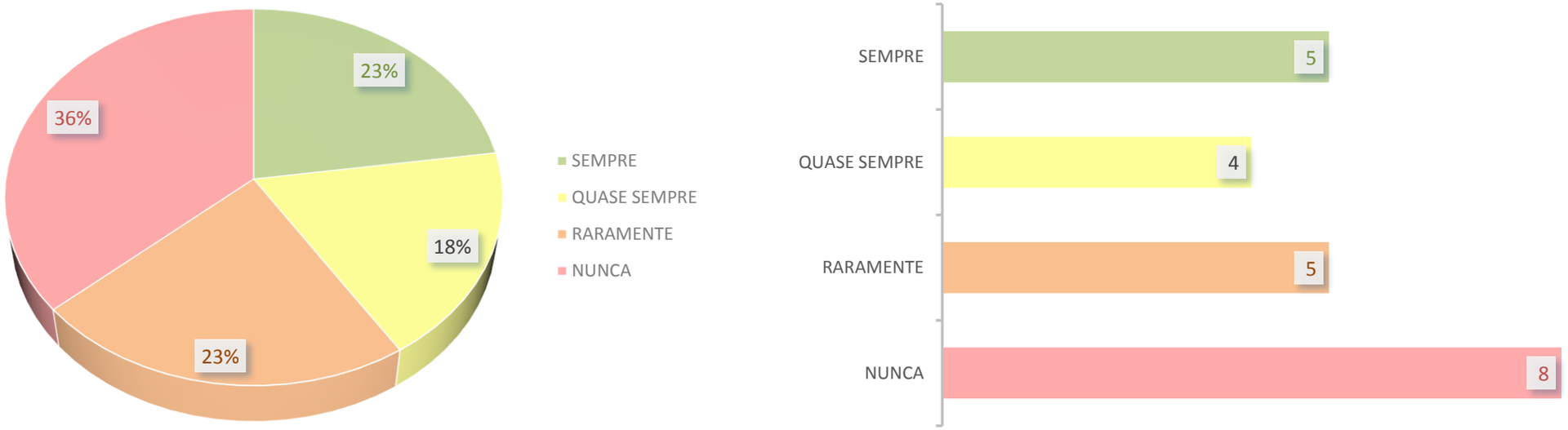
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



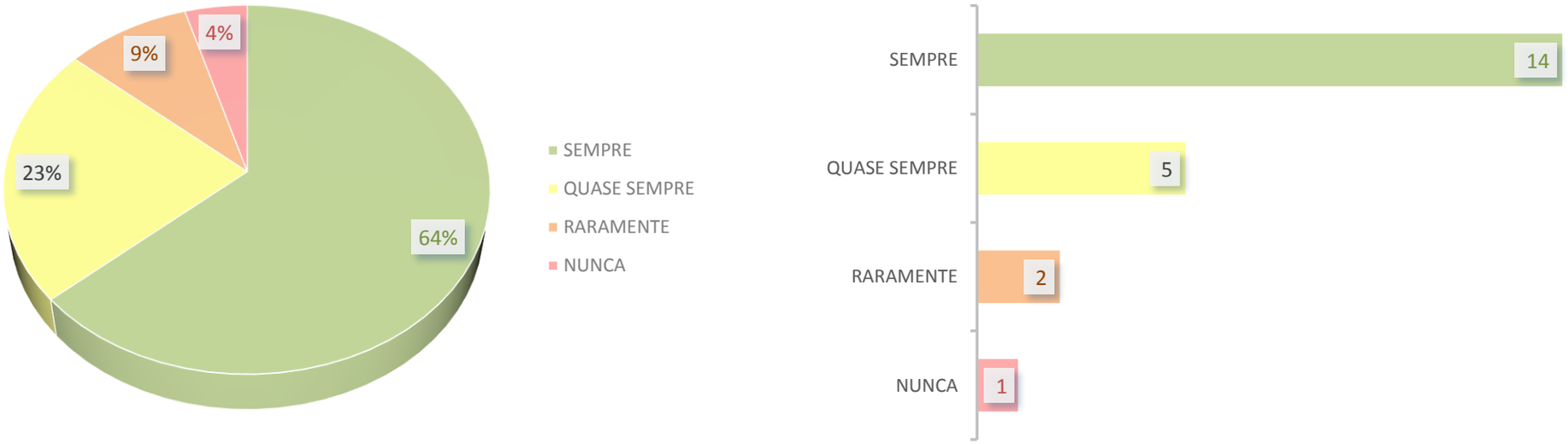

Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



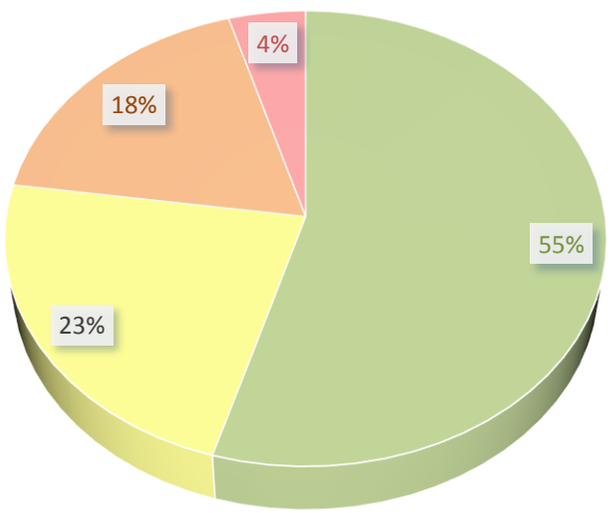
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

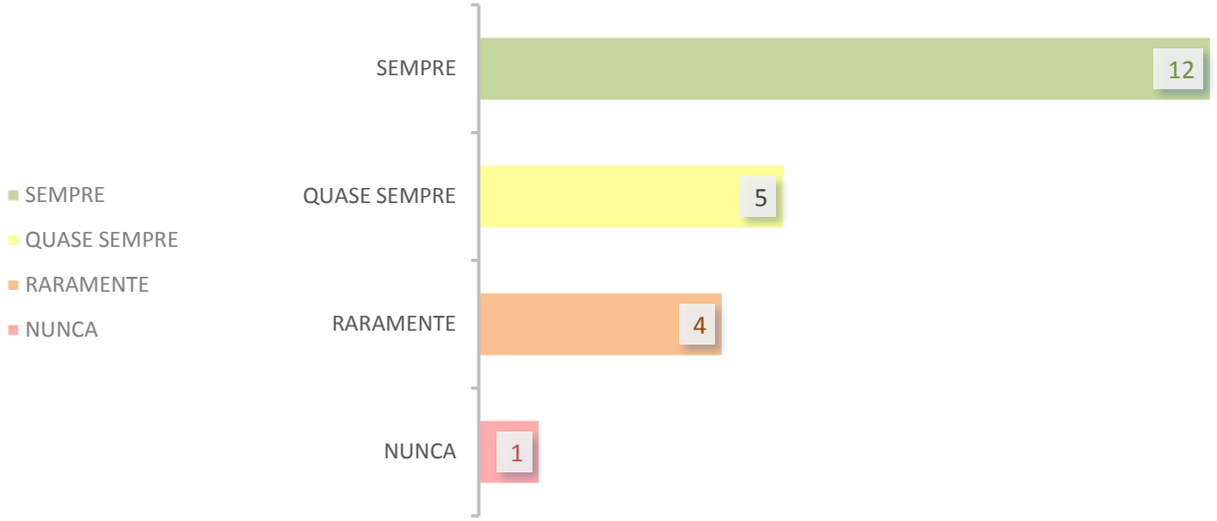



Você utiliza o recurso de internet frequentente?

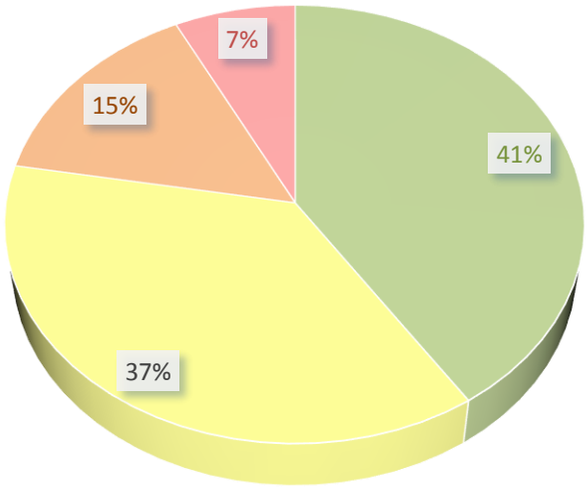


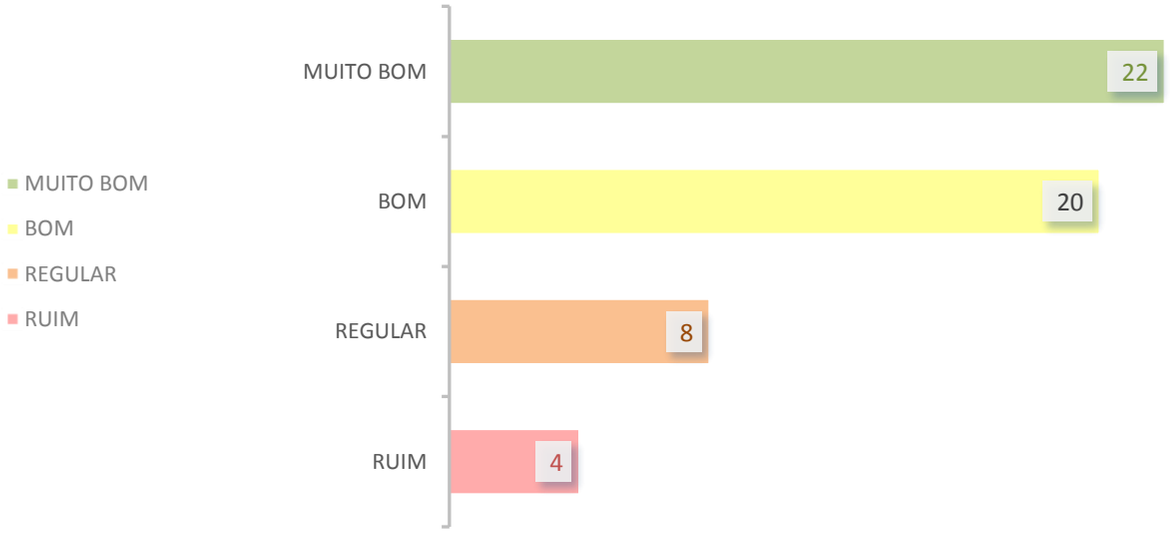
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



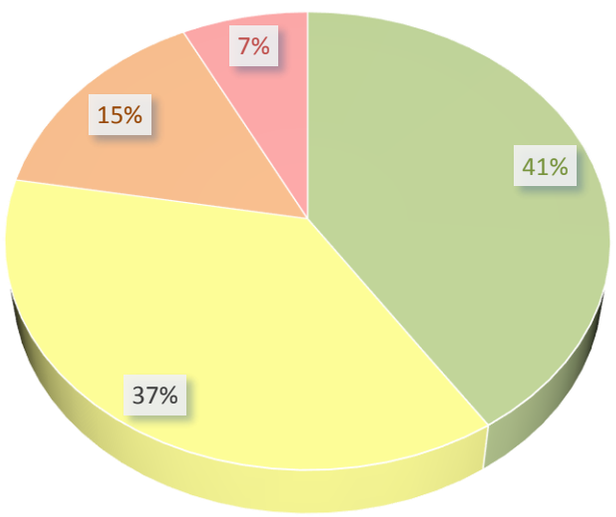



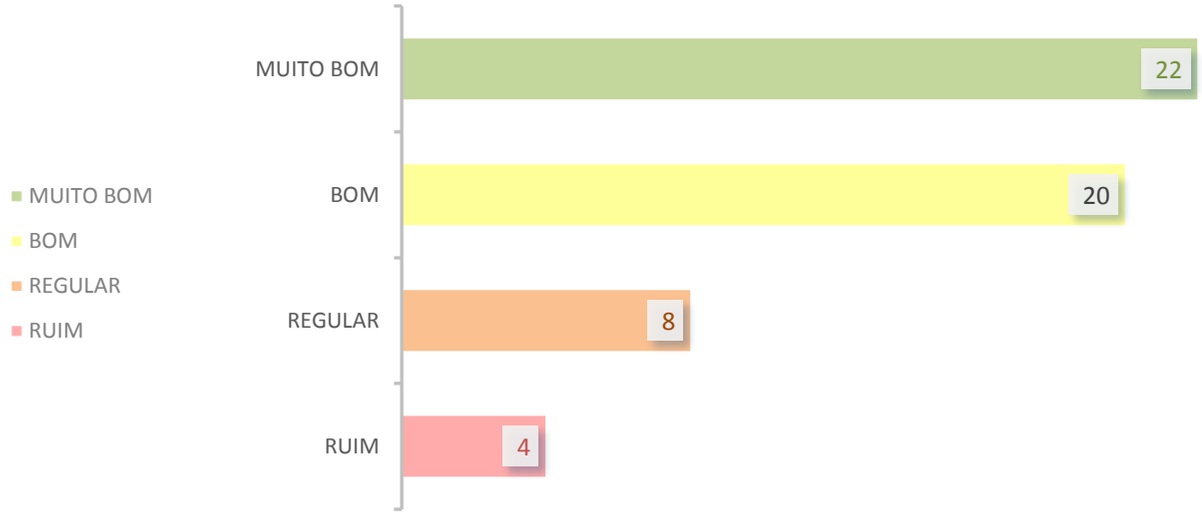

**Eixo 5: Infraestrutura Física**



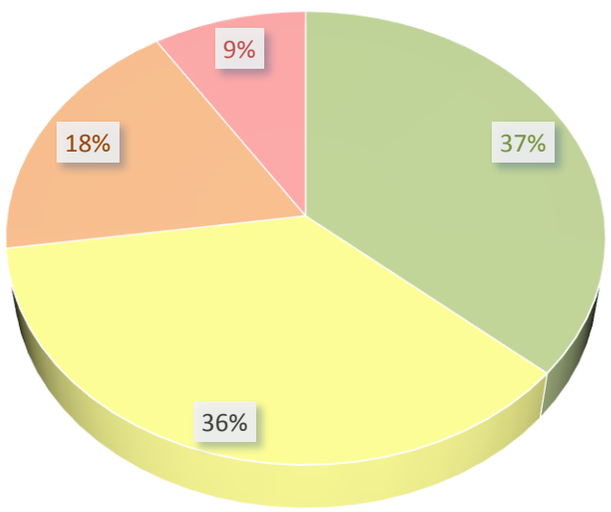



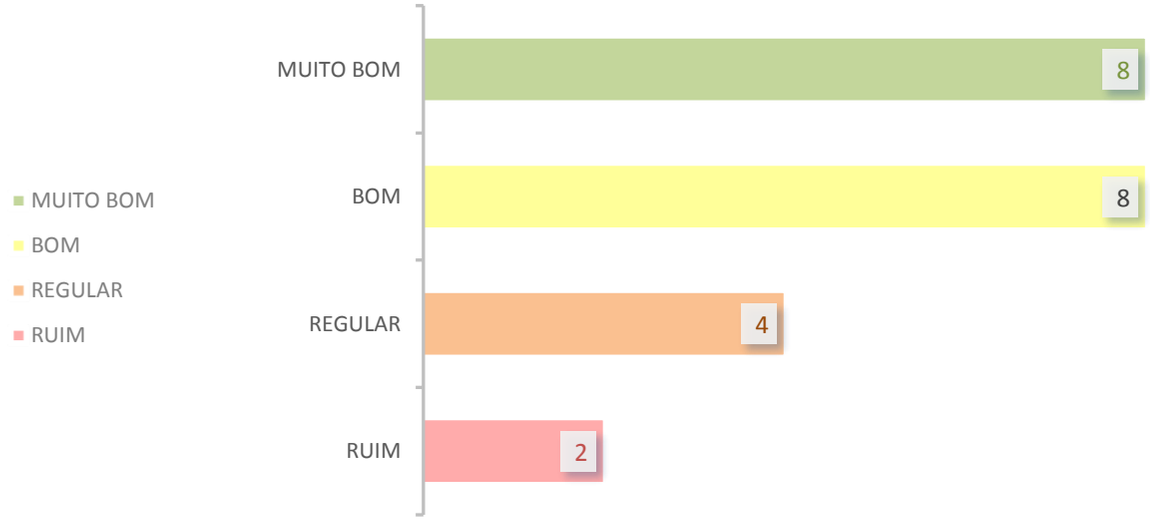
Dimensão 7: Infraestrutura Física




*ASPECTO - Biblioteca*



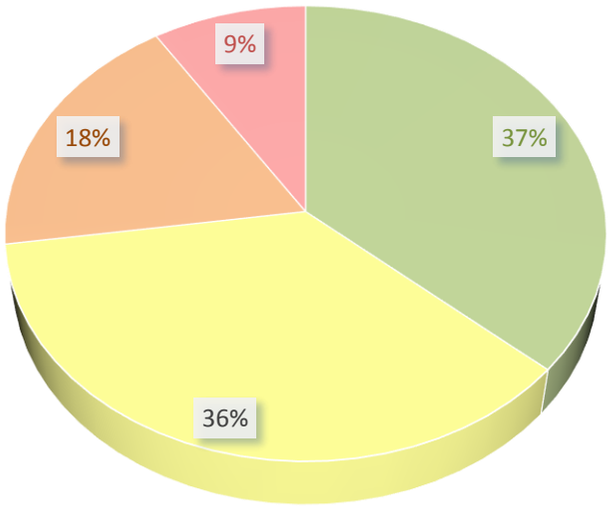



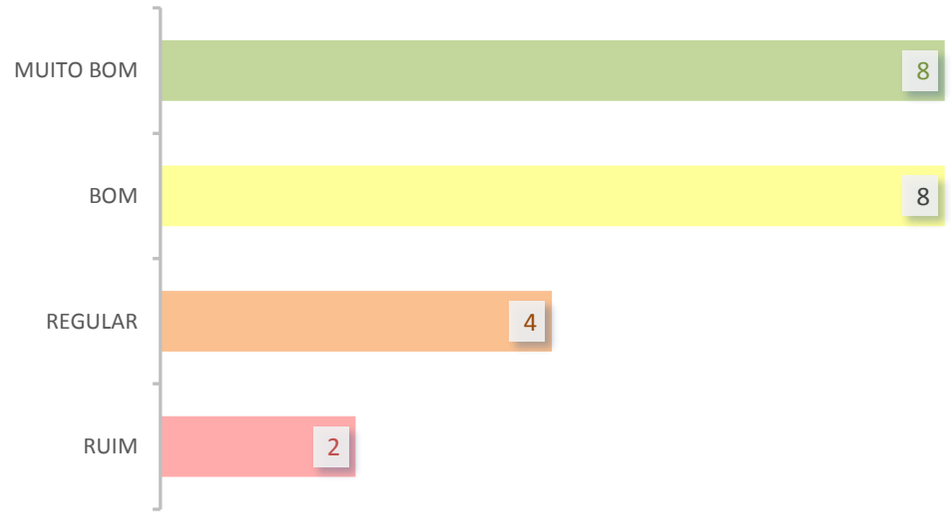
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

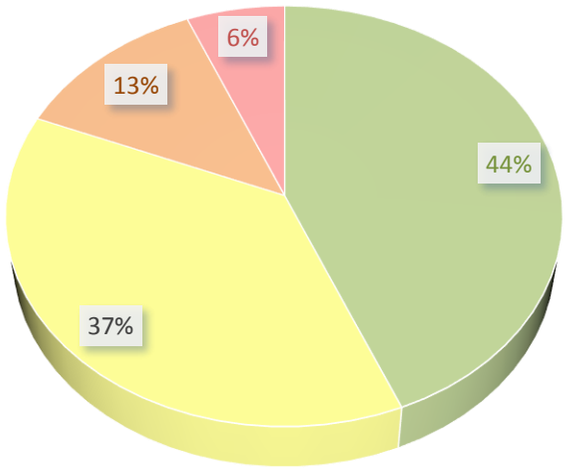
Sumaré FACULDADE

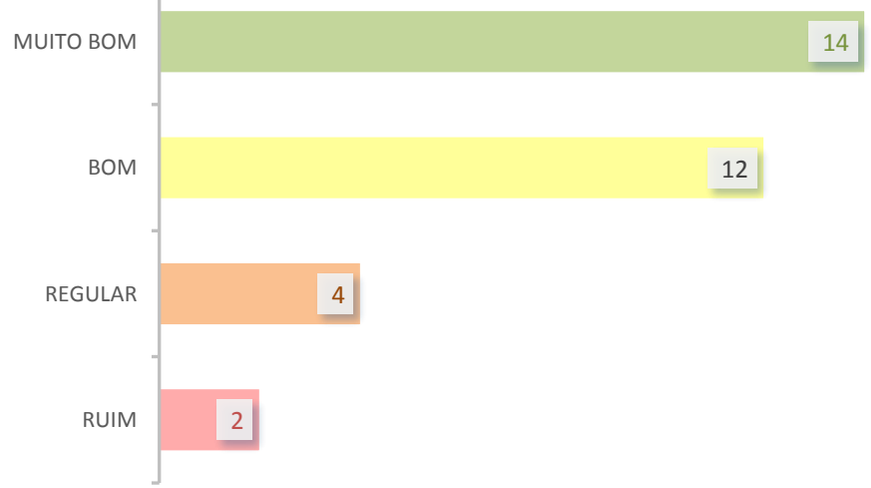
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



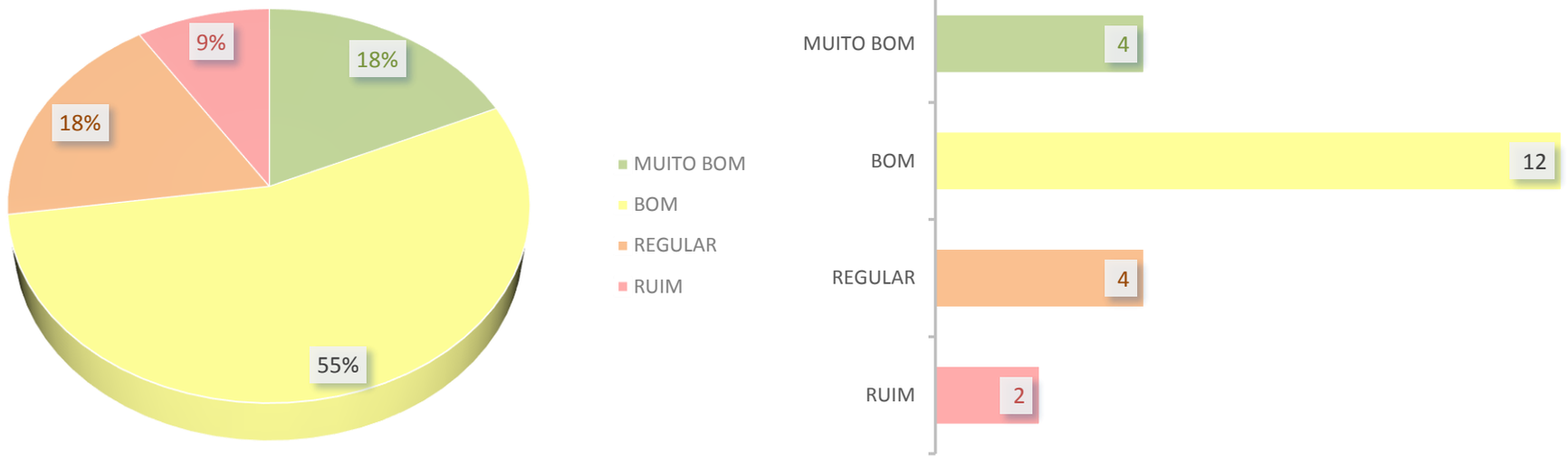



*ASPECTO - Instalações Gerais*

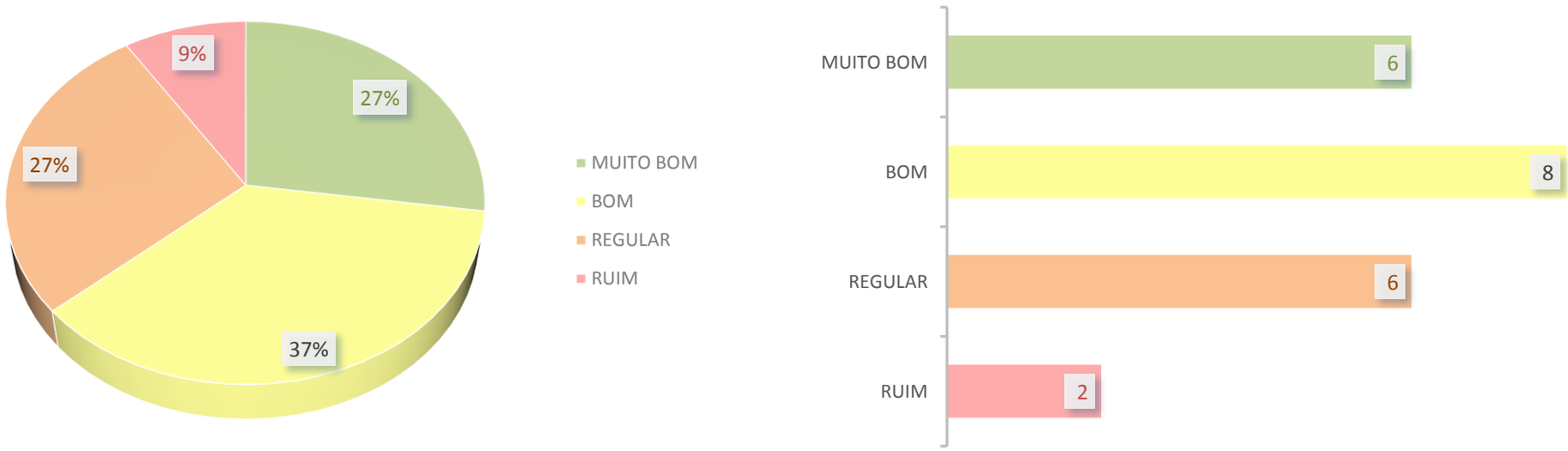




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

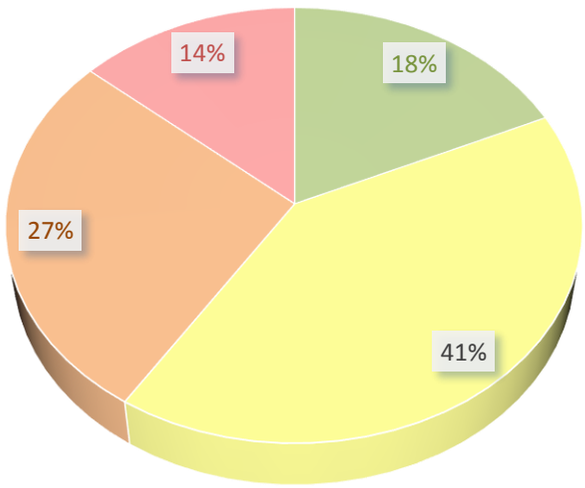
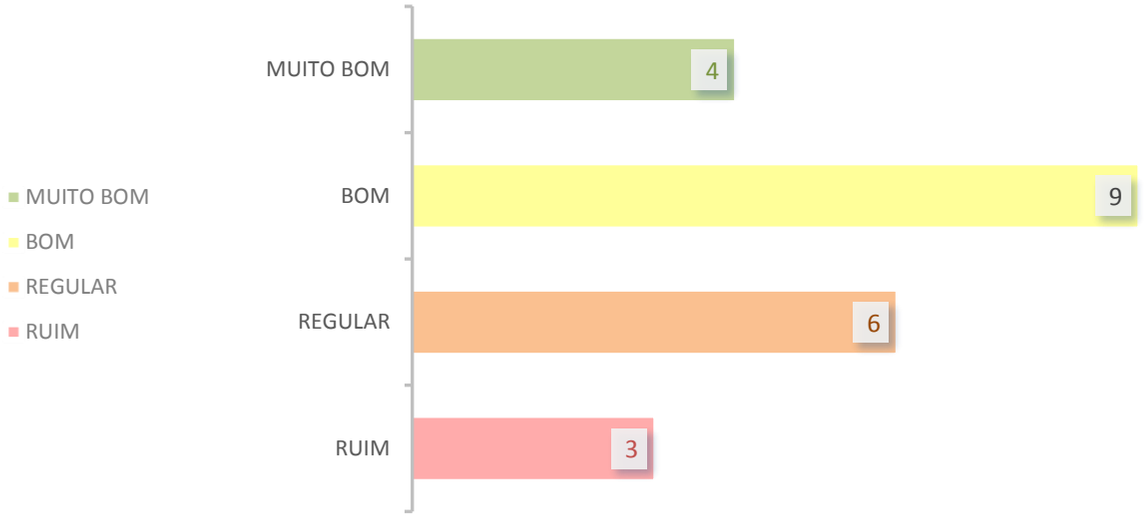



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.