CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	50	19%	106	40%	69	26%	37	14%	**262**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	80	31%	125	48%	43	16%	14	5%	**262**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	68	26%	98	37%	74	28%	22	8%	**262**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	25%	112	43%	64	24%	20	8%	**262**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	45	17%	128	49%	65	25%	24	9%	**262**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	202	77%	49	19%	9	3%	2	1%	**262**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	178	68%	66	25%	16	6%	2	1%	**262**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	160	61%	85	32%	15	6%	2	1%	**262**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	224	85%	27	10%	8	3%	3	1%	**262**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	145	55%	101	39%	13	5%	3	1%	**262**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	157	60%	88	34%	14	5%	3	1%	**262**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	59	23%	119	45%	63	24%	21	8%	**262**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	60	23%	107	41%	74	28%	21	8%	**262**
Você acessa o aluno online frequentemente?	143	55%	99	38%	18	7%	2	1%	**262**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	84	32%	58	22%	64	24%	56	21%	**262**
Você acessa o portal frequentemente?	130	50%	104	40%	25	10%	3	1%	**262**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	69	26%	116	44%	55	21%	22	8%	**262**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	121	46%	102	39%	25	10%	14	5%	**262**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	34	13%	72	27%	102	39%	54	21%	**262**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	94	36%	87	33%	62	24%	19	7%	**262**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	57	22%	56	21%	60	23%	89	34%	**262**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	83	32%	117	45%	49	19%	13	5%	**262**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	71	27%	129	49%	53	20%	9	3%	**262**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	41	16%	113	43%	71	27%	37	14%	**262**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	38	15%	119	45%	86	33%	19	7%	**262**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	50	19%	118	45%	59	23%	35	13%	**262**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	62	24%	116	44%	58	22%	26	10%	**262**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	44	17%	117	45%	64	24%	37	14%	**262**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	40	15%	84	32%	95	36%	43	16%	**262**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	50	19%	112	43%	68	26%	32	12%	**262**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	38	15%	100	38%	87	33%	37	14%	**262**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	44	17%	112	43%	81	31%	25	10%	**262**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	45	17%	126	48%	72	27%	19	7%	**262**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	40	15%	98	37%	83	32%	41	16%	**262**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.226	40%	1.905	35%	938	17%	433	8%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	646	19%	1.461	43%	926	27%	373	11%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	130	50%
Localização	44	17%
Preço	29	11%
Prestígio da Faculdade	10	4%
Qualidade do curso	49	19%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	11	4%
Obter melhor emprego	91	35%
Obter melhor salário	26	10%
Ter um ensino de qualidade	134	51%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	82	31%
1.Estagiário	35	13%
2.Auxiliar	65	25%
3.Assistente	34	13%
4.Analista	15	6%
5.Supervisor	9	3%
6.Coordenador	4	2%
7.Gerente	4	2%
8.Diretor	1	0%
9.Autônomo	13	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	24	9%
1.De 0 até 880	80	31%
2.De 881 até 1760	96	37%
3.De 1761 até 3720	50	19%
4.De 3721 até 5000	6	2%
5.De 5001 até 8800	4	2%
6.Acima de 8800	2	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	114	44%
2.De 1761 até 3720	120	46%
3.De 3721 até 8800	24	9%
4.Acima de 8800	4	2%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	1	0%
Comunicação com o aluno	2	1%
Coordenador	6	2%
Currículo do curso (disciplinas)	16	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	3%
Infraestrutura física	6	2%
Infraestrutura Tecnológica	2	1%
Localização	74	28%
Mensalidade	28	11%
Professor	117	45%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	41	16%
Atendimento - Telefônico	30	11%
Comunicação com o aluno	60	23%
Coordenador	28	11%
Currículo do curso (disciplinas)	24	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	5%
Infraestrutura física	30	11%
Infraestrutura Tecnológica	9	3%
Localização	4	2%
Mensalidade	10	4%
Professor	12	5%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	44	17%
Satisfeito	218	83%

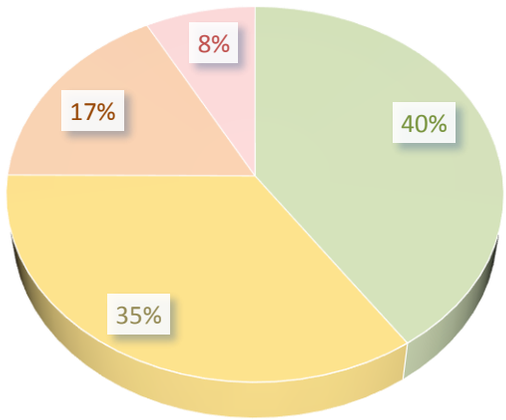
Adesão		
Responderam	262	98%
Não Responderam	6	2%
Convidados	**268**	

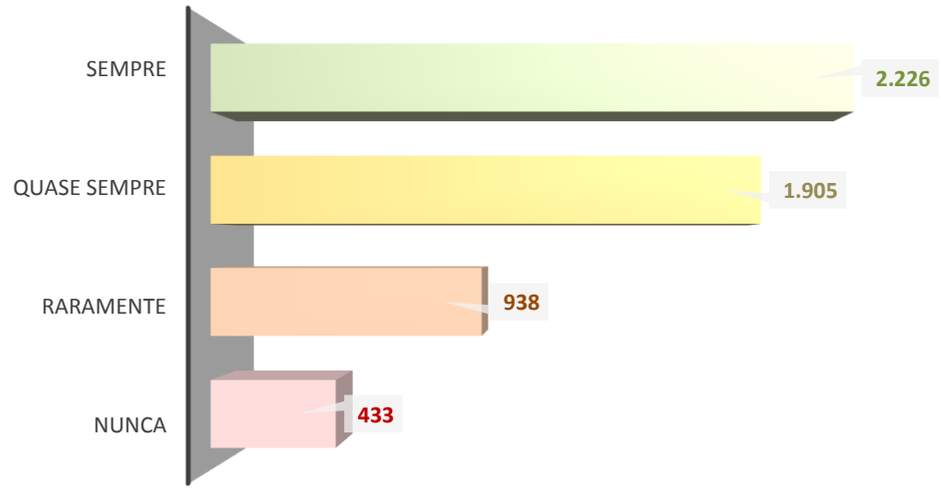
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

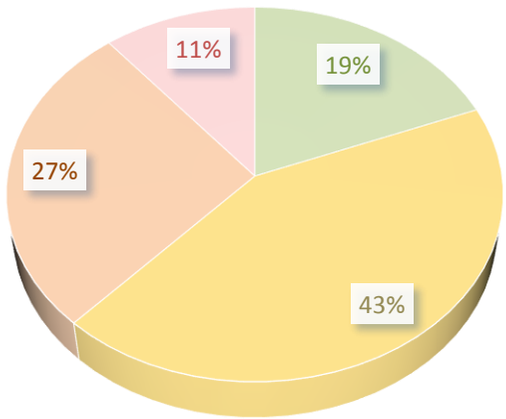
Sumaré FACULDADE

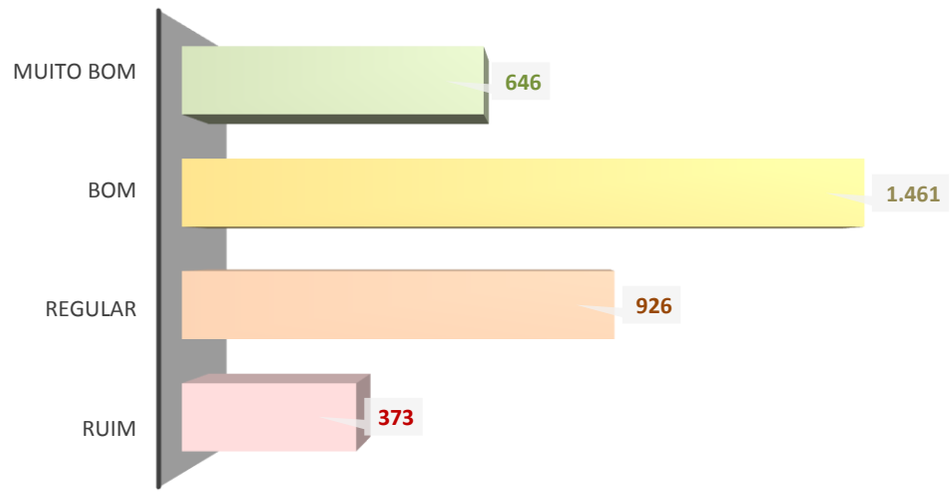
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



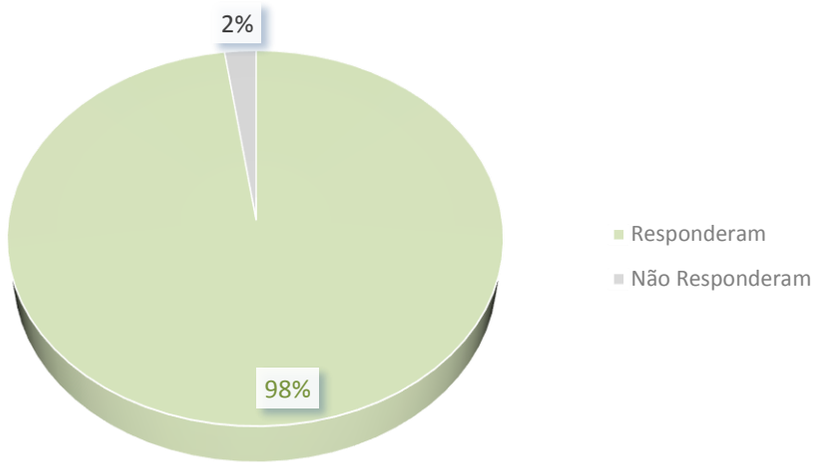


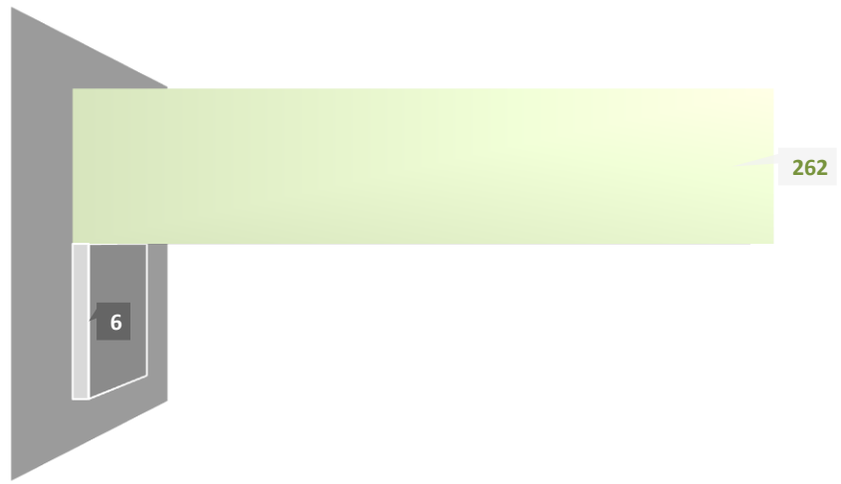
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



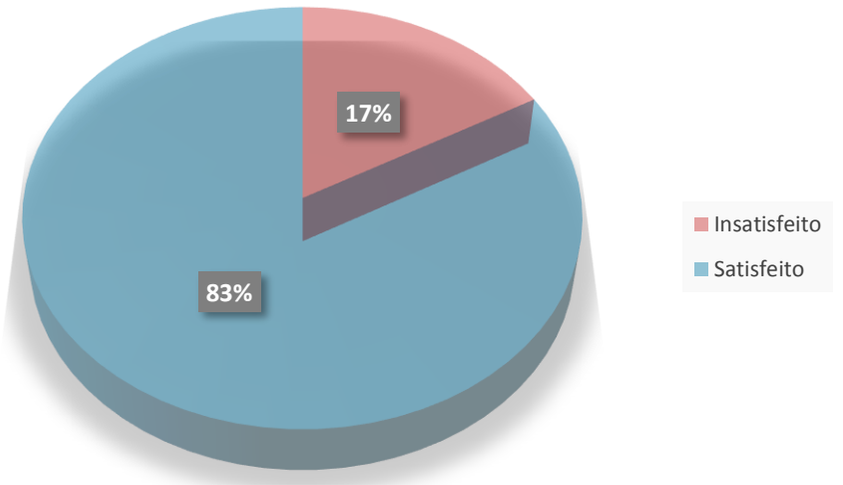


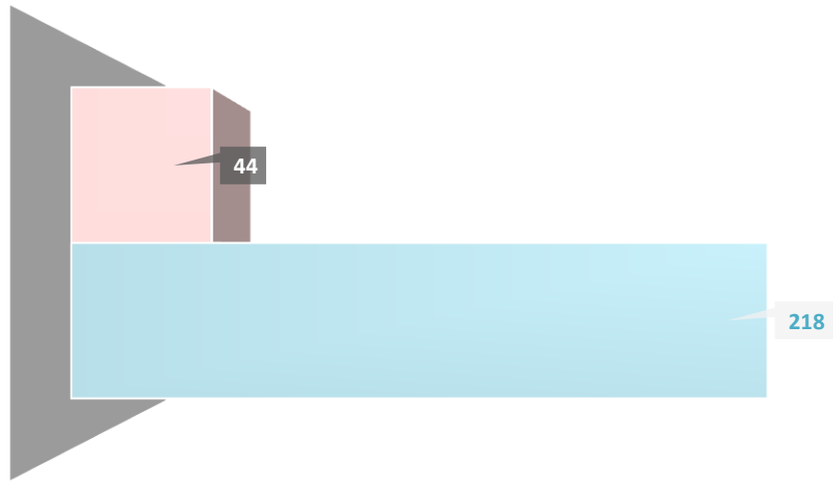
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	44	60%	112	34%	81	5%	25	1%	**262**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	44	60%	112	34%	81	5%	25	1%	**262**
ASPECTO - Comunicação e Informação	44	60%	112	34%	81	5%	25	1%	**262**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	44	17%	112	43%	81	31%	25	10%	**262**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.369	48%	958	33%	419	15%	136	5%	**2.882**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.250	53%	732	31%	282	12%	94	4%	**2.358**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.066	68%	416	26%	75	5%	15	1%	**1.572**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	202	77%	49	19%	9	3%	2	1%	**262**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	178	68%	66	25%	16	6%	2	1%	**262**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	160	61%	85	32%	15	6%	2	1%	**262**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	224	85%	27	10%	8	3%	3	1%	**262**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	145	55%	101	39%	13	5%	3	1%	**262**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	157	60%	88	34%	14	5%	3	1%	**262**
ASPECTO - Coordenador	134	26%	210	40%	138	26%	42	8%	**524**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	68	26%	98	37%	74	28%	22	8%	**262**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	66	25%	112	43%	64	24%	20	8%	**262**
ASPECTO - Políticas Educacionais	50	19%	106	40%	69	26%	37	14%	**262**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	50	19%	106	40%	69	26%	37	14%	**262**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	119	23%	226	43%	137	26%	42	8%	**524**
ASPECTO - Secretaria	119	23%	226	43%	137	26%	42	8%	**524**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	59	23%	119	45%	63	24%	21	8%	**262**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	60	23%	107	41%	74	28%	21	8%	**262**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	284	18%	644	41%	472	30%	172	11%	**1.572**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45	17%	126	48%	72	27%	19	7%	**262**
ASPECTO - Aspectos Escolares	45	17%	126	48%	72	27%	19	7%	**262**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	45	17%	126	48%	72	27%	19	7%	**262**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	38	15%	100	38%	87	33%	37	14%	**262**
ASPECTO - Comunicação e Informação	38	15%	100	38%	87	33%	37	14%	**262**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	38	15%	100	38%	87	33%	37	14%	**262**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	201	32%	418	45%	313	19%	116	5%	**1.048**
ASPECTO - Biblioteca	83	32%	117	45%	49	19%	13	5%	**262**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	83	32%	117	45%	49	19%	13	5%	**262**
ASPECTO - Comunicação e Informação	40	15%	98	37%	83	32%	41	16%	**262**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	40	15%	98	37%	83	32%	41	16%	**262**
ASPECTO - Secretaria	40	15%	84	32%	95	36%	43	16%	**262**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	40	15%	84	32%	95	36%	43	16%	**262**
ASPECTO - Setor Financeiro	38	15%	119	45%	86	33%	19	7%	**262**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	38	15%	119	45%	86	33%	19	7%	**262**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	218	83%	44	17%	**262**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	218	83%	44	17%	**262**
ASPECTO - Satisfação com o curso	218	83%	44	17%	**262**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	218	83%	44	17%	**262**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	91	17%	225	43%	139	27%	69	14%	**524**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	41	16%	113	43%	71	27%	37	14%	**262**
ASPECTO - Políticas Educacionais	41	16%	113	43%	71	27%	37	14%	**262**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	41	16%	113	43%	71	27%	37	14%	**262**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	50	19%	112	43%	68	26%	32	12%	**262**
ASPECTO - Setor Financeiro	50	19%	112	43%	68	26%	32	12%	**262**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	50	19%	112	43%	68	26%	32	12%	**262**

Eixo 4: Políticas de Gestão	704	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	704	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*704*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	180	
1.Estagiário	35	19%
2.Auxiliar	65	36%
3.Assistente	34	19%
4.Analista	15	8%
5.Supervisor	9	5%
6.Coordenador	4	2%
7.Gerente	4	2%
8.Diretor	1	1%
9.Autônomo	13	7%
Qual a sua renda mensal atual?	262	76%
0.Não possuo renda	24	5%
1.De 0 até 880	80	15%
2.De 881 até 1760	96	18%
3.De 1761 até 3720	50	10%
4.De 3721 até 5000	6	1%
5.De 5001 até 8800	4	1%
6.Acima de 8800	2	0%

Qual a renda mensal da sua família?	262	
1.De 0 até 1760	114	44%
2.De 1761 até 3720	120	46%
3.De 3721 até 8800	24	9%
4.Acima de 8800	4	2%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

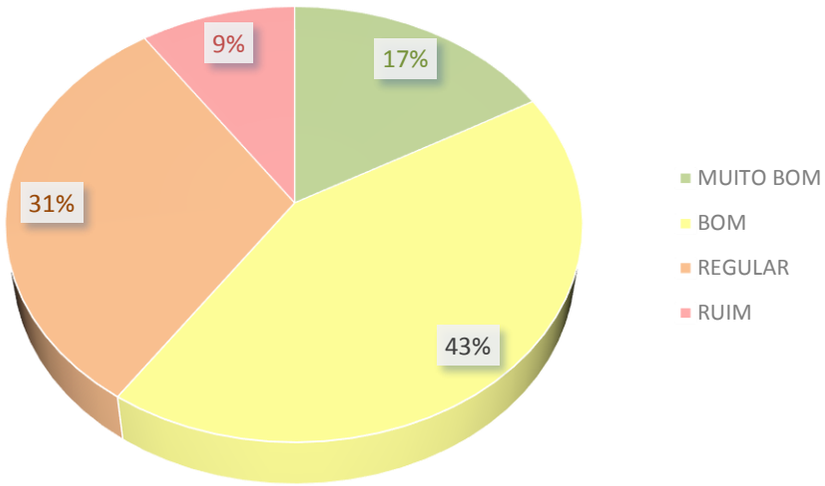
Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

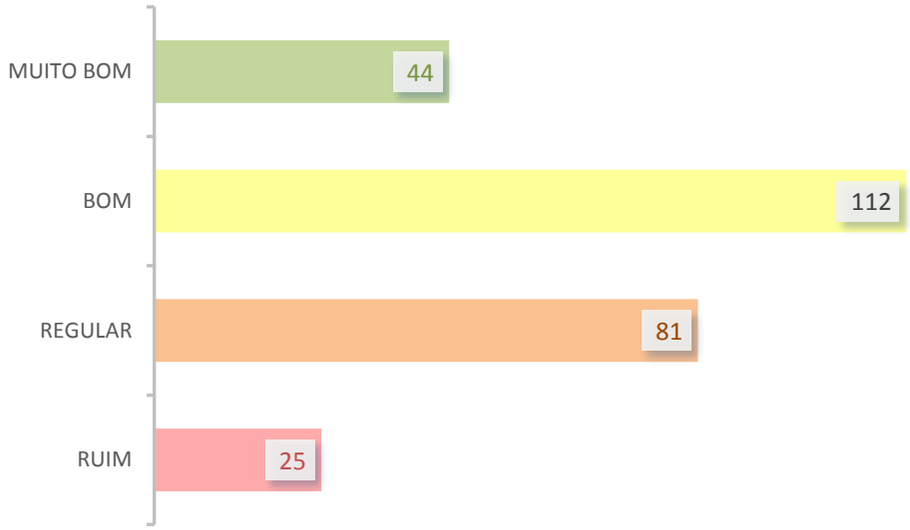
Sumaré FACULDADE

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	857	33%	947	36%	519	20%	297	33%	**2.620**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	857	33%	947	36%	519	20%	297	11%	**2.620**
ASPECTO - Instalações Gerais	857	33%	947	36%	519	20%	297	11%	**2.620**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	80	31%	125	48%	43	16%	14	5%	**262**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	45	17%	128	49%	65	25%	24	9%	**262**
Você acessa o aluno online frequentemente?	143	55%	99	38%	18	7%	2	1%	**262**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	84	32%	58	22%	64	24%	56	21%	**262**
Você acessa o portal frequentemente?	130	50%	104	40%	25	10%	3	1%	**262**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	69	26%	116	44%	55	21%	22	8%	**262**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	121	46%	102	39%	25	10%	14	5%	**262**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	34	13%	72	27%	102	39%	54	21%	**262**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	94	36%	87	33%	62	24%	19	7%	**262**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	57	22%	56	21%	60	23%	89	34%	**262**

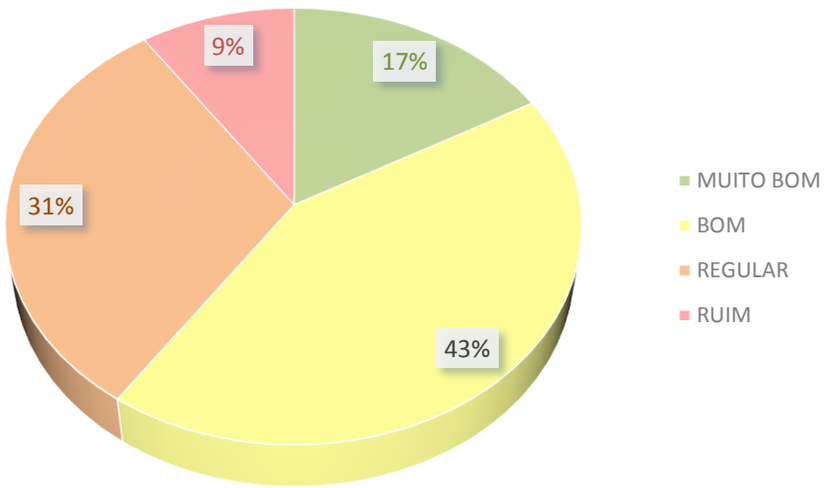
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	227	36%	247	39%	112	18%	44	7%	**630**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	227	36%	247	39%	112	18%	44	7%	**630**
ASPECTO - Biblioteca	71	27%	129	49%	53	20%	9	3%	**262**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	71	27%	129	49%	53	20%	9	3%	**262**
ASPECTO - Instalações Gerais	156	42%	118	32%	59	16%	35	10%	**368**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	50	19%	118	45%	59	23%	35	13%	**262**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	62	24%	116	44%	58	22%	26	10%	**262**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	44	17%	117	45%	64	24%	37	14%	**262**

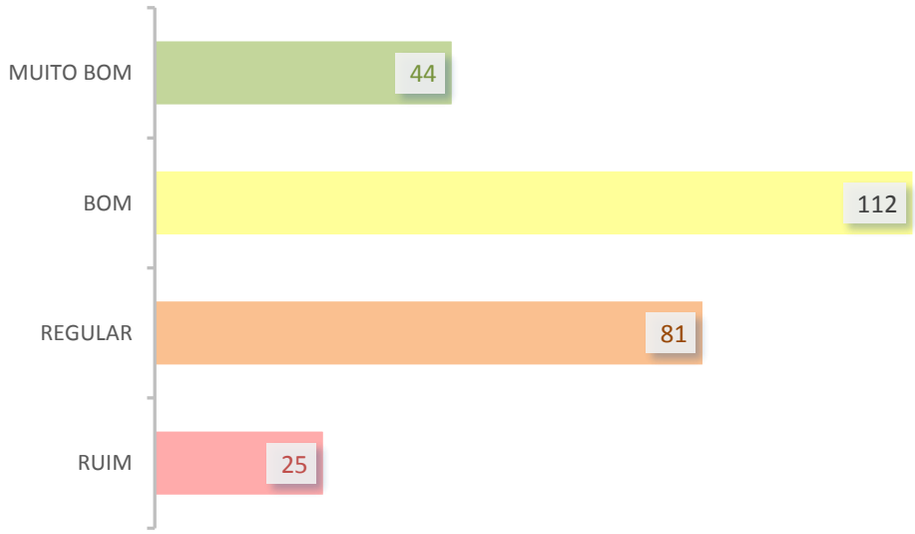
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



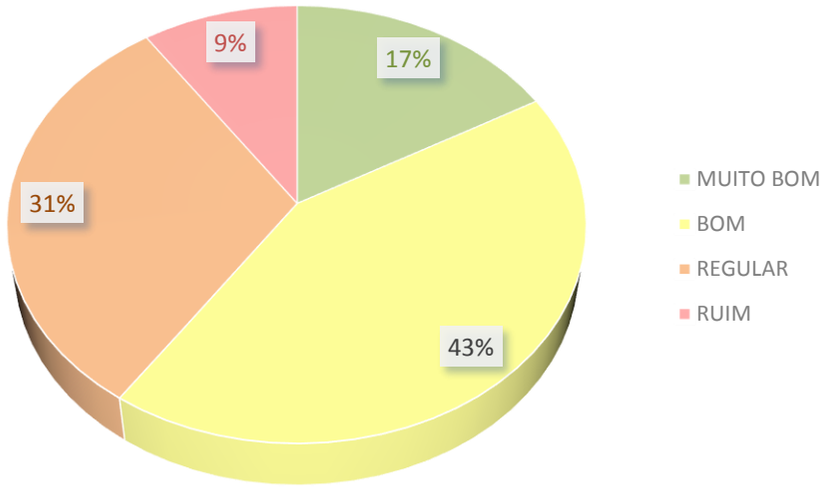


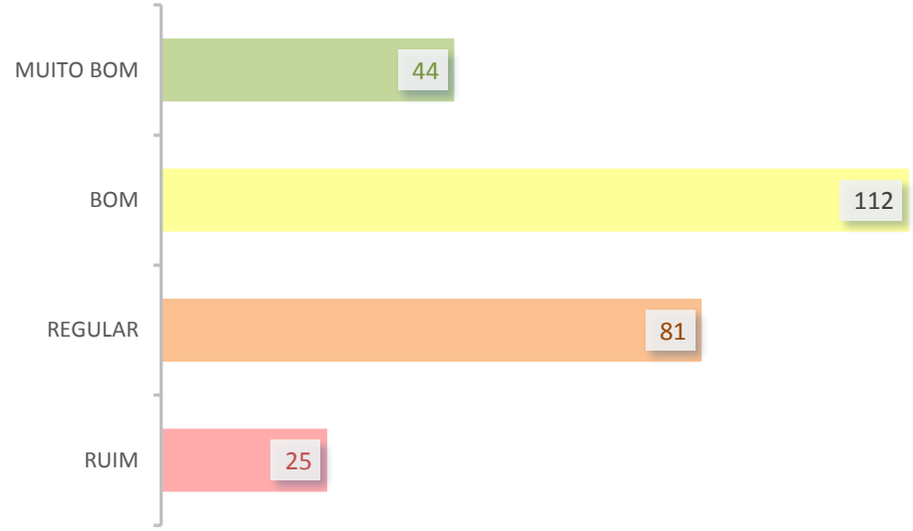
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

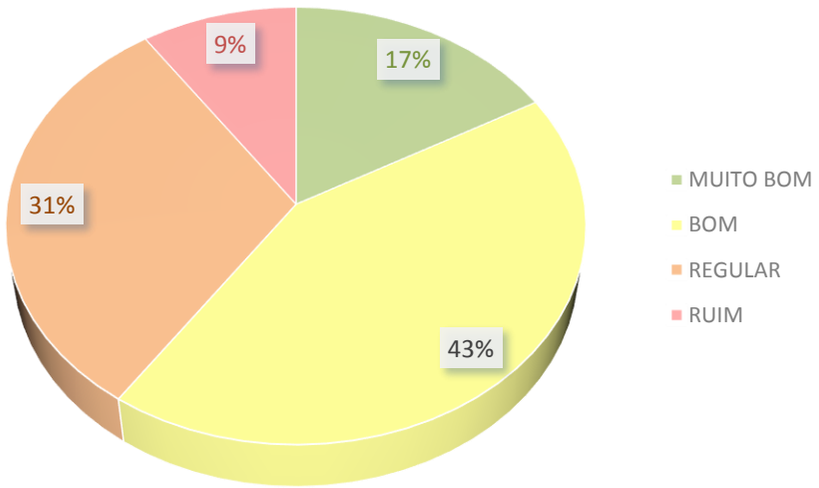
Sumaré FACULDADE

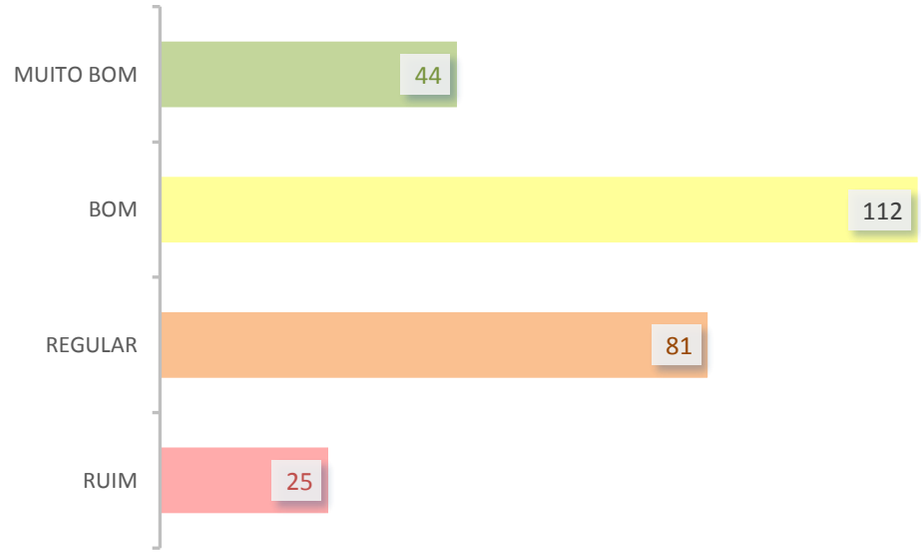
ASPECTO- Comunicação e Informação



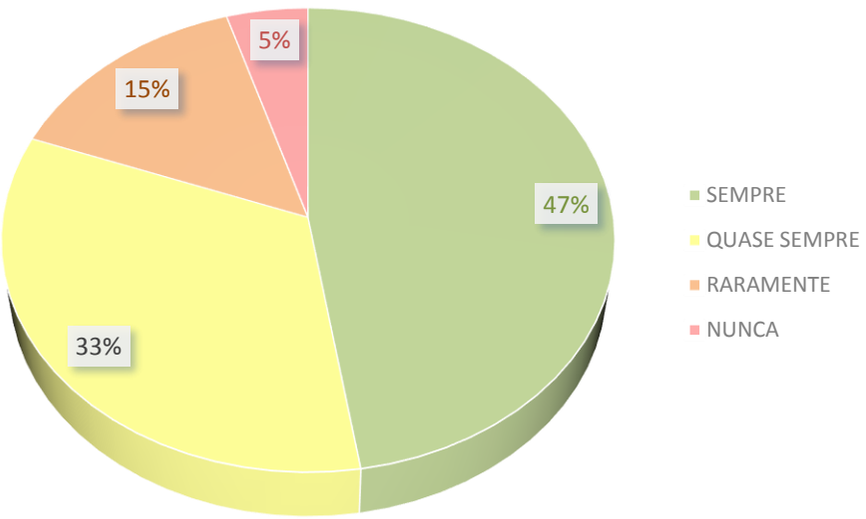


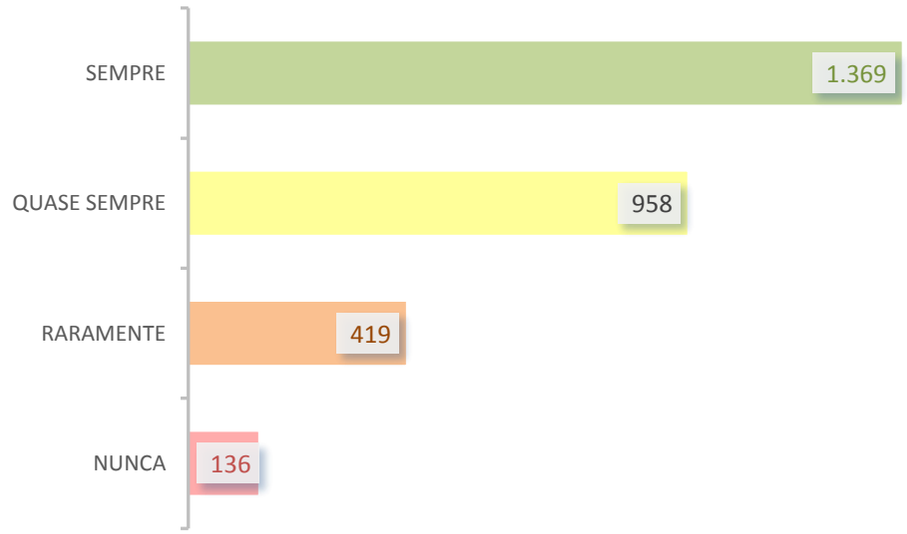
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



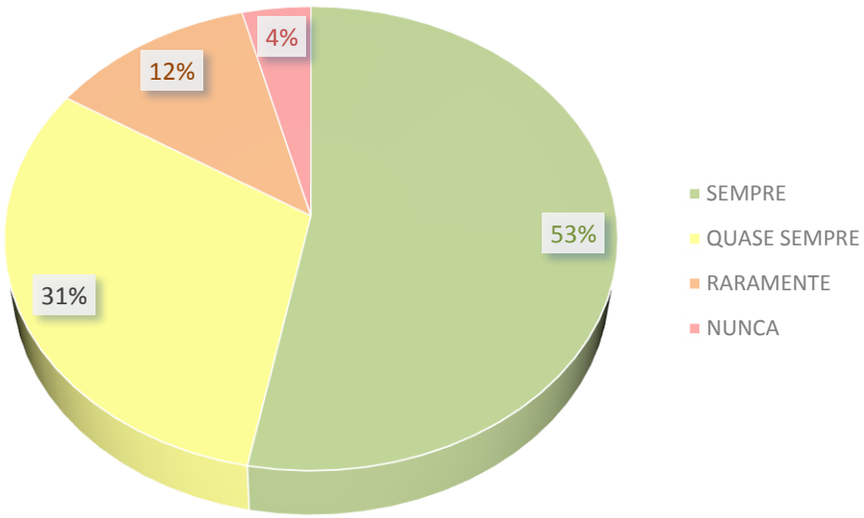


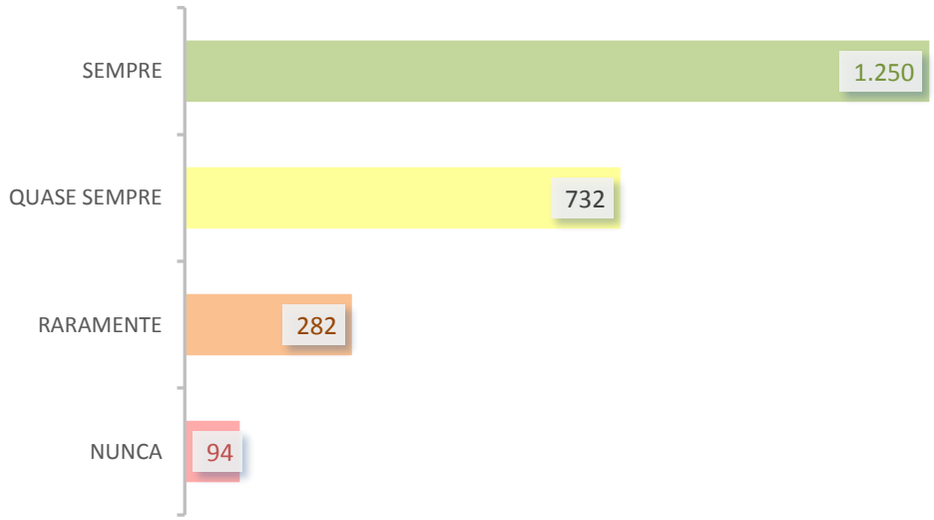
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



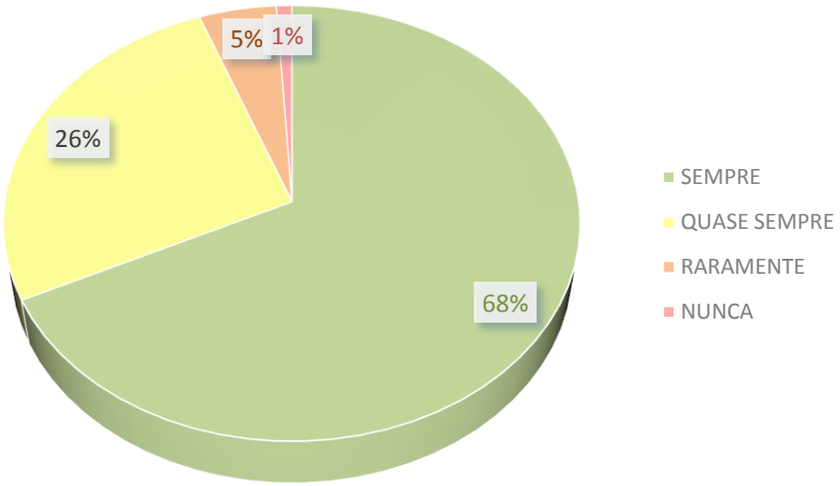


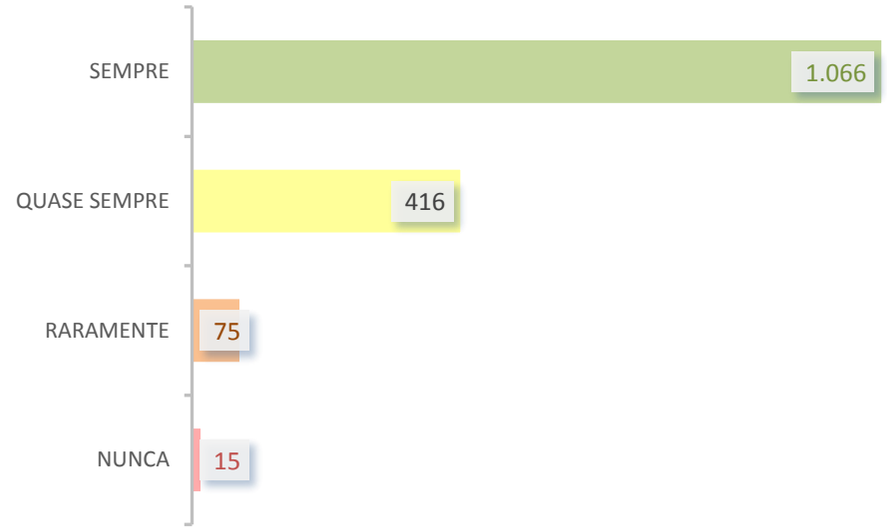
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



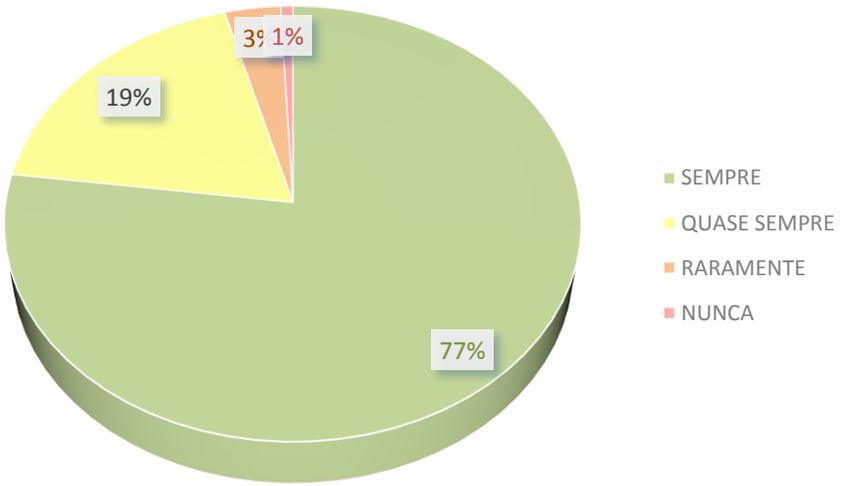


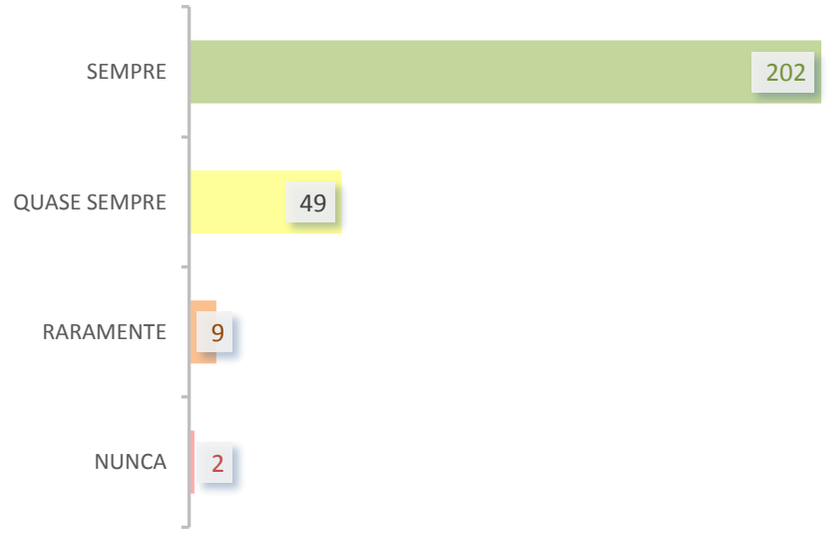
ASPECTO- Aspecto escolares



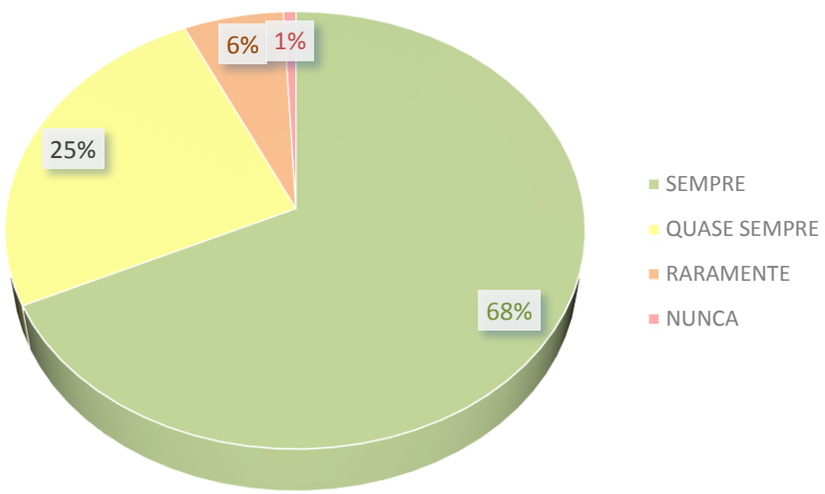


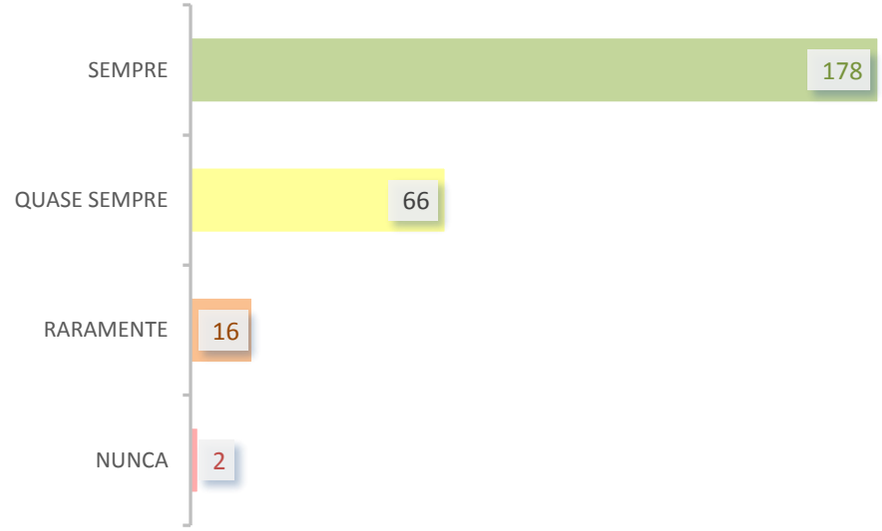
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



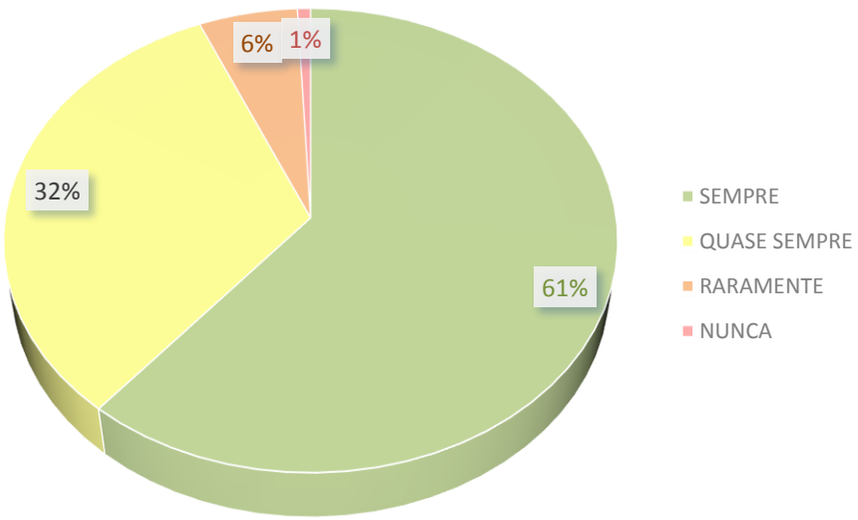


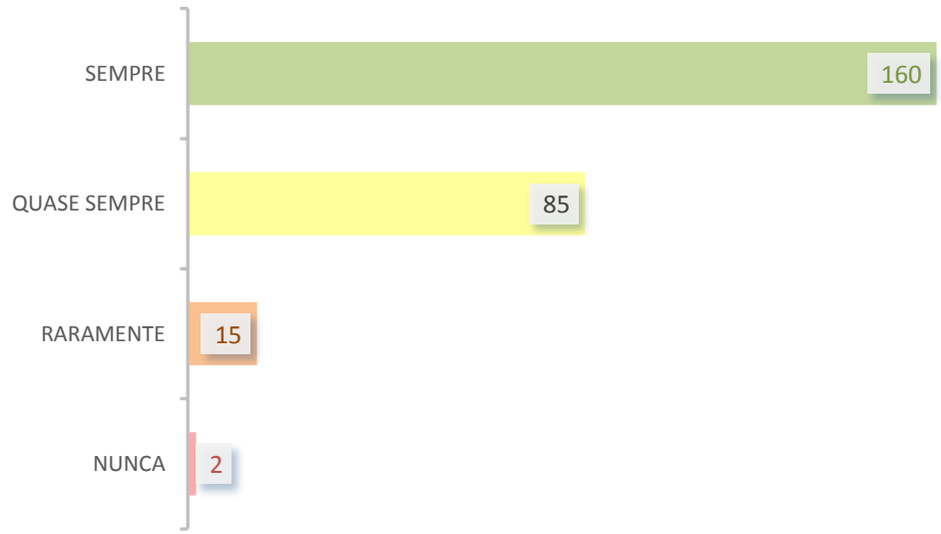
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



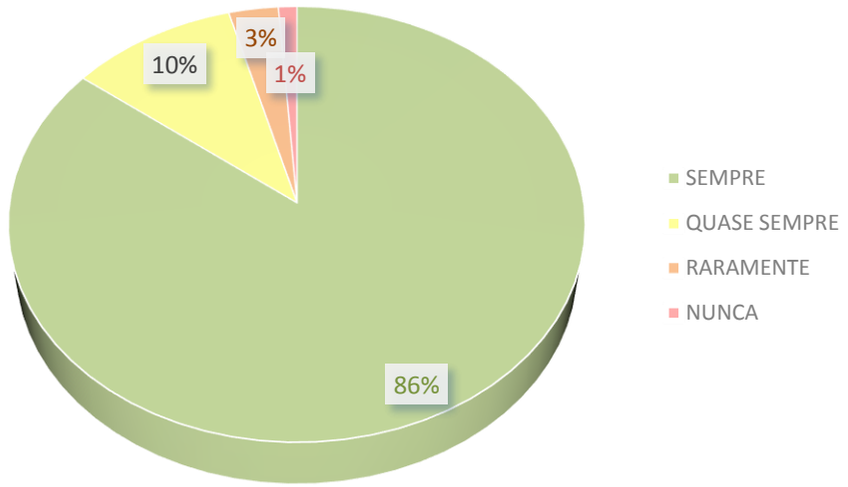


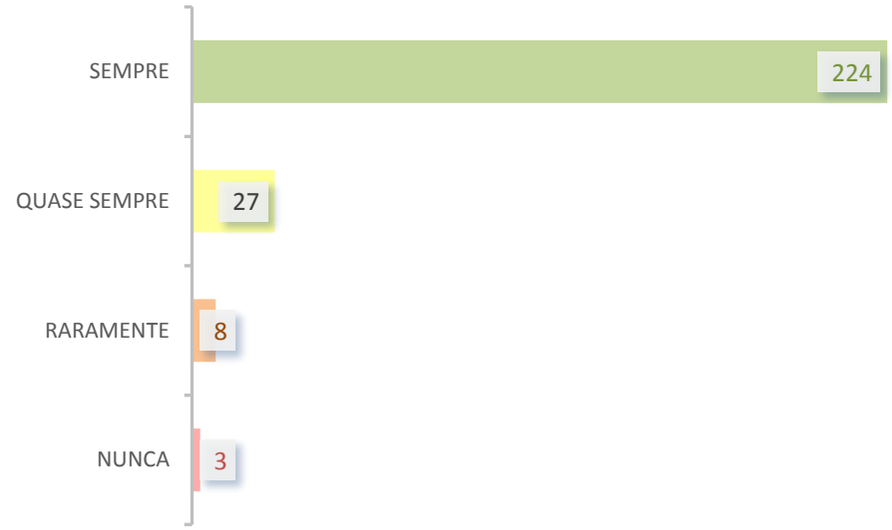
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



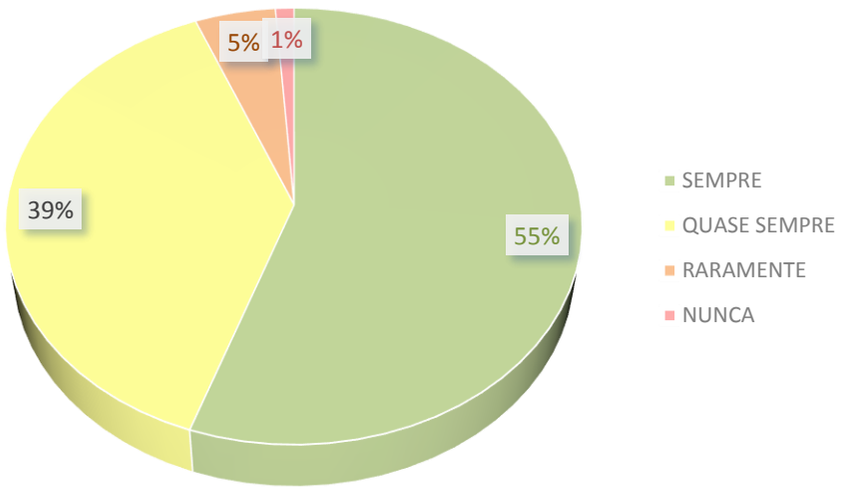


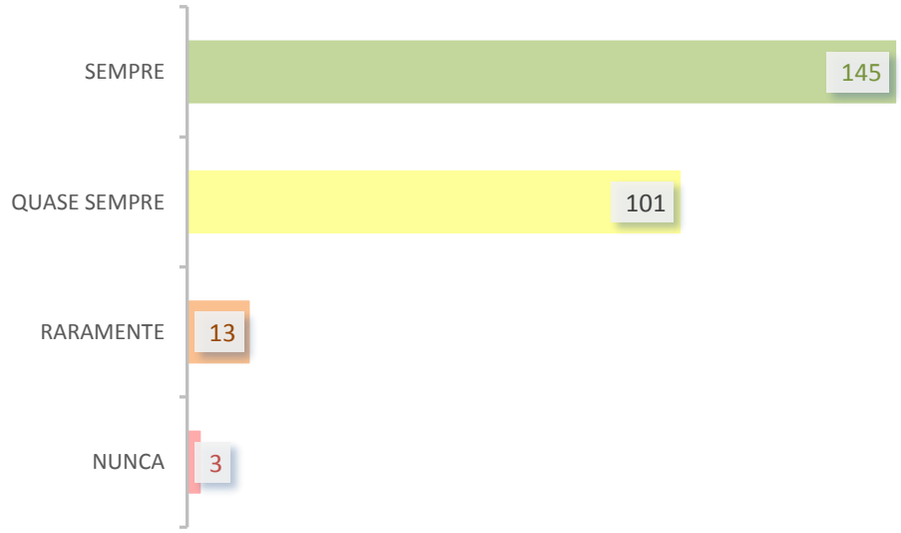
OS PROFESSORES: fazem chamada?



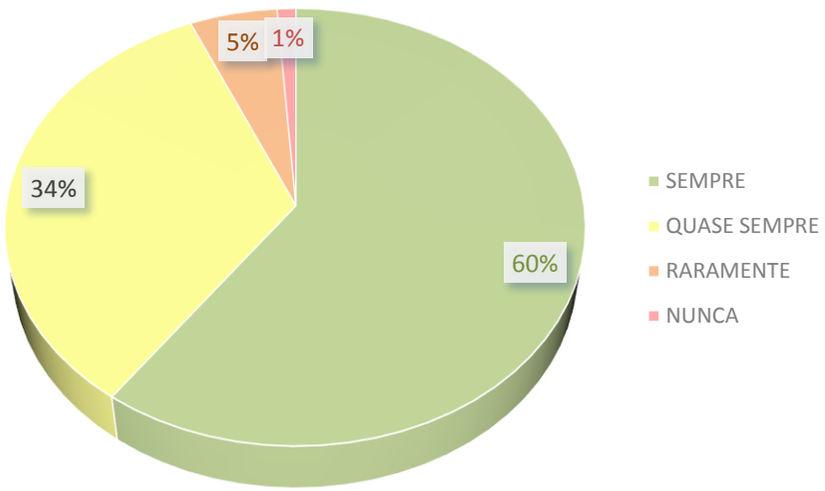


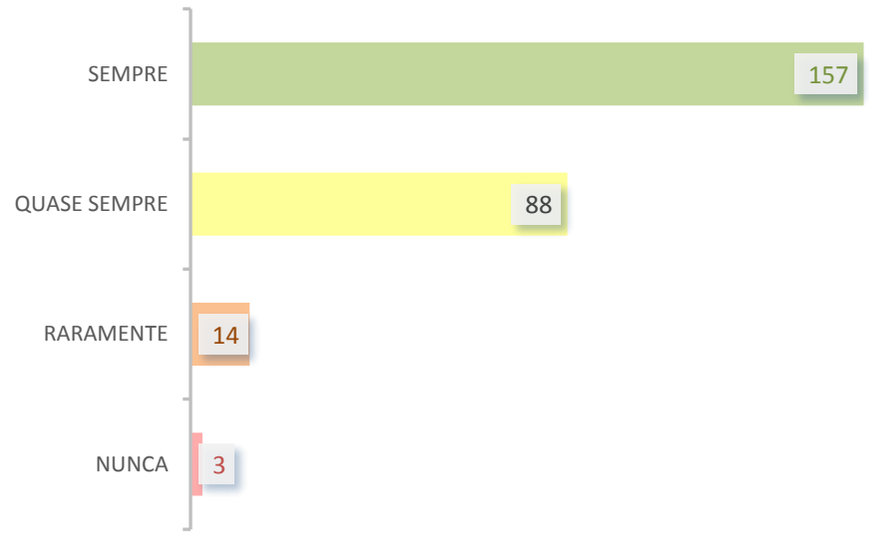
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



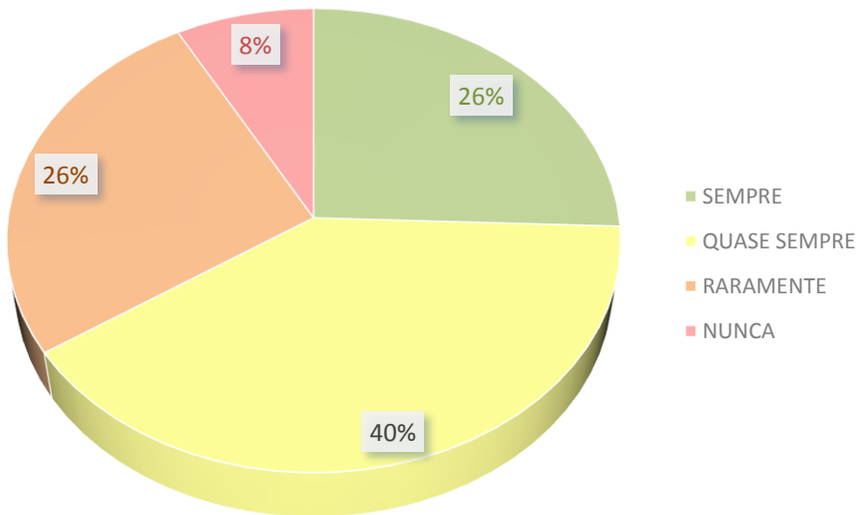


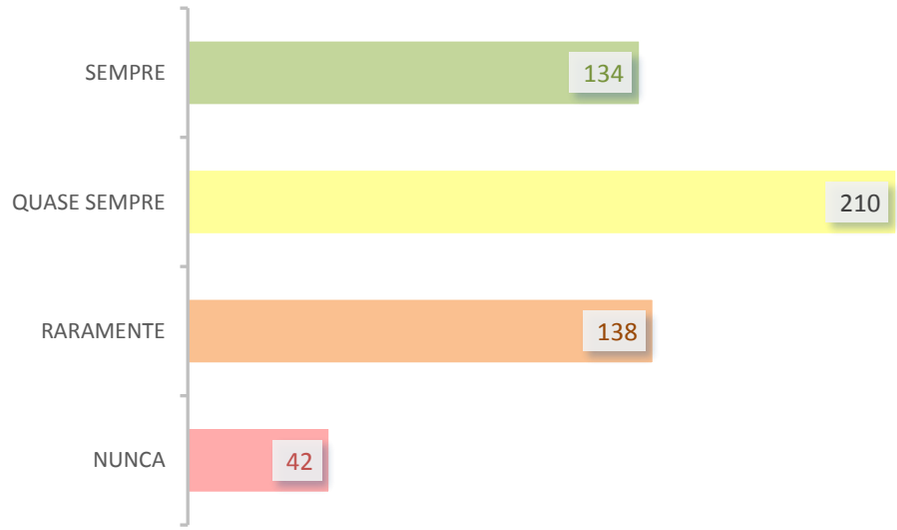
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



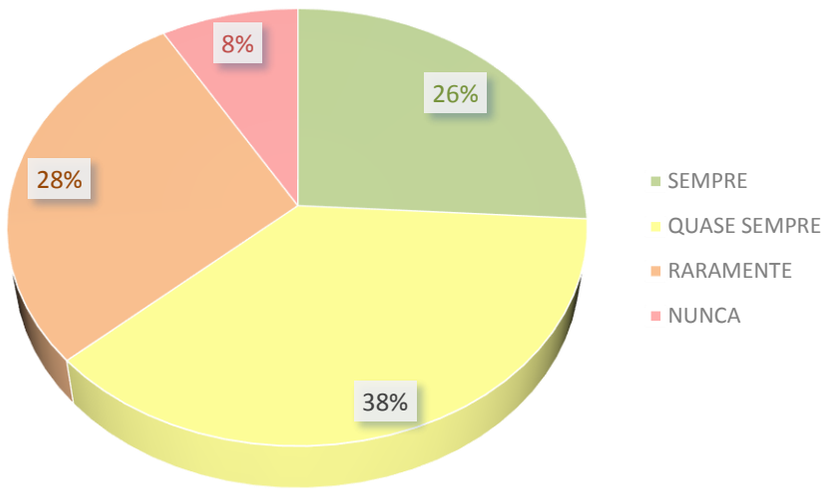


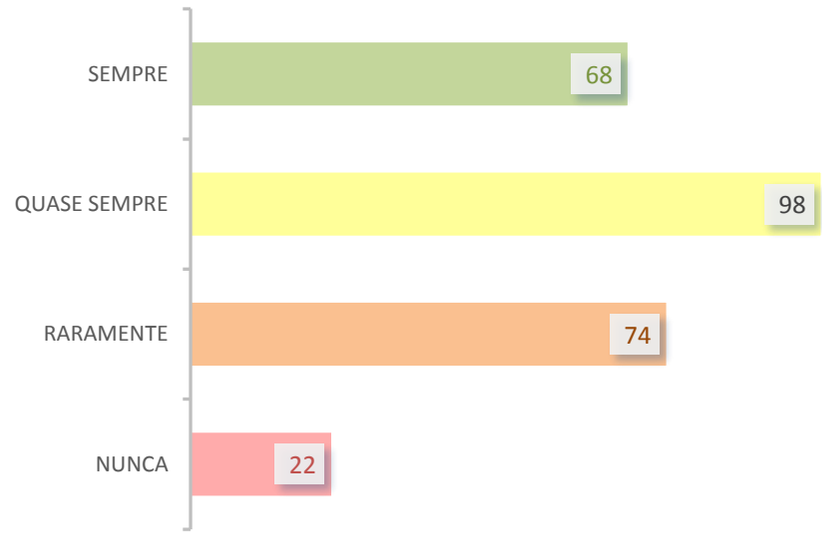
ASPECTO- Coordenador



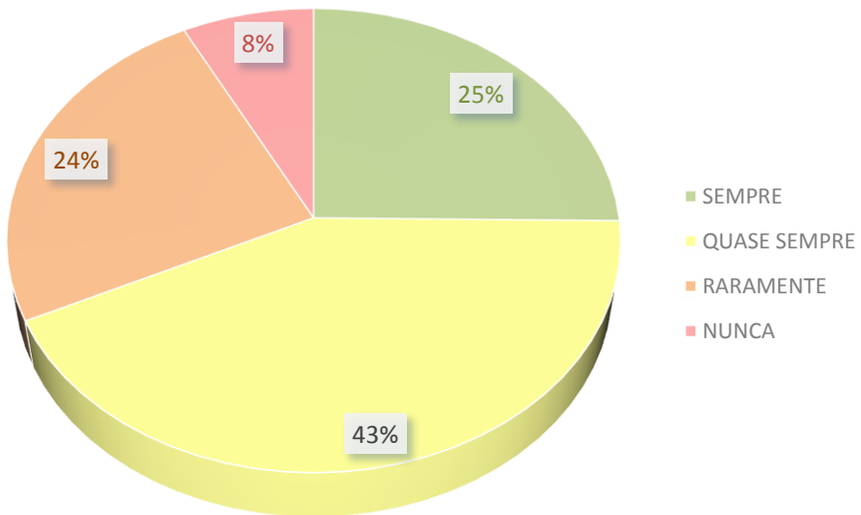


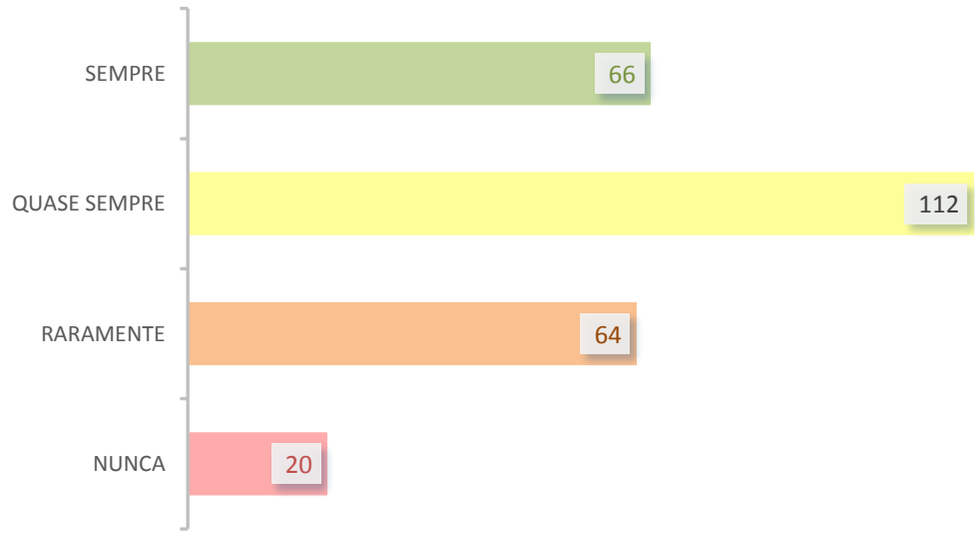
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



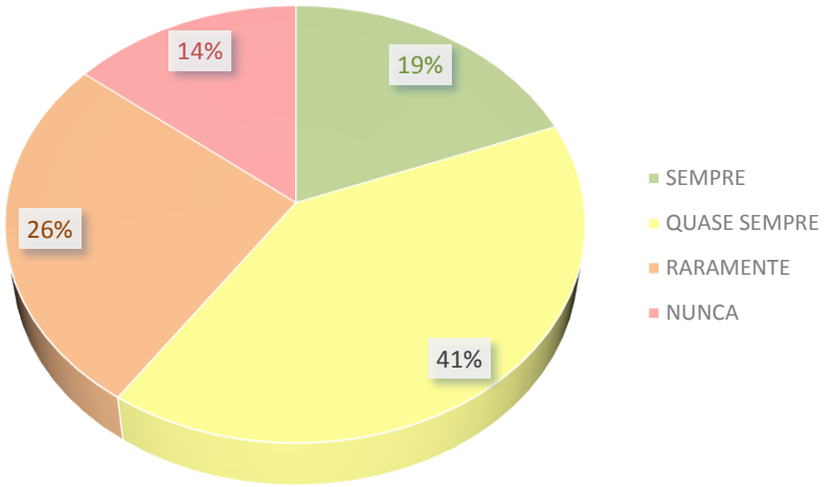


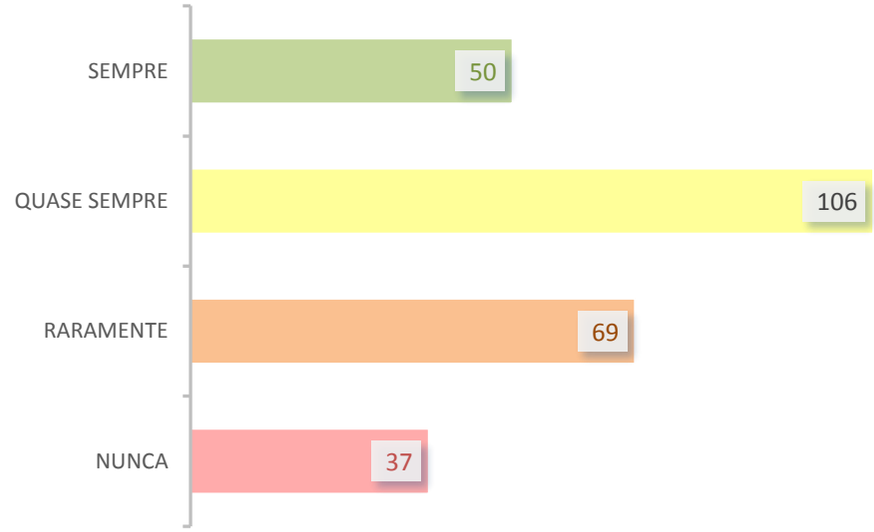
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



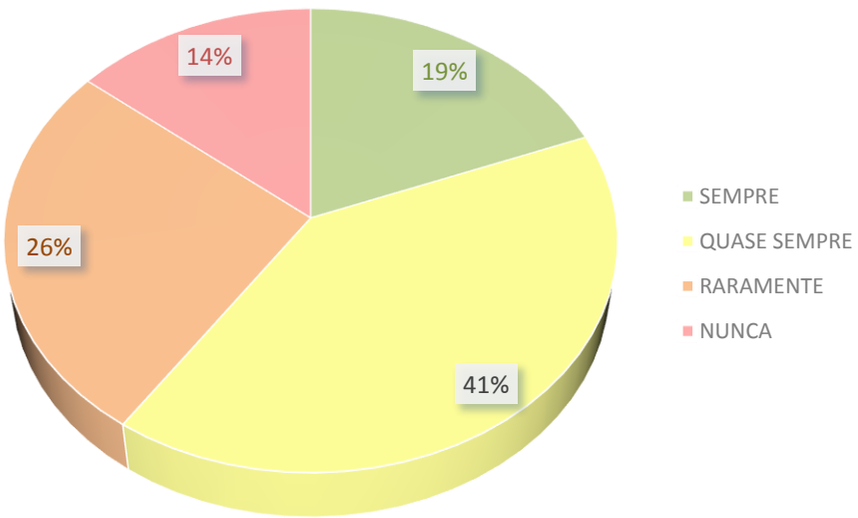


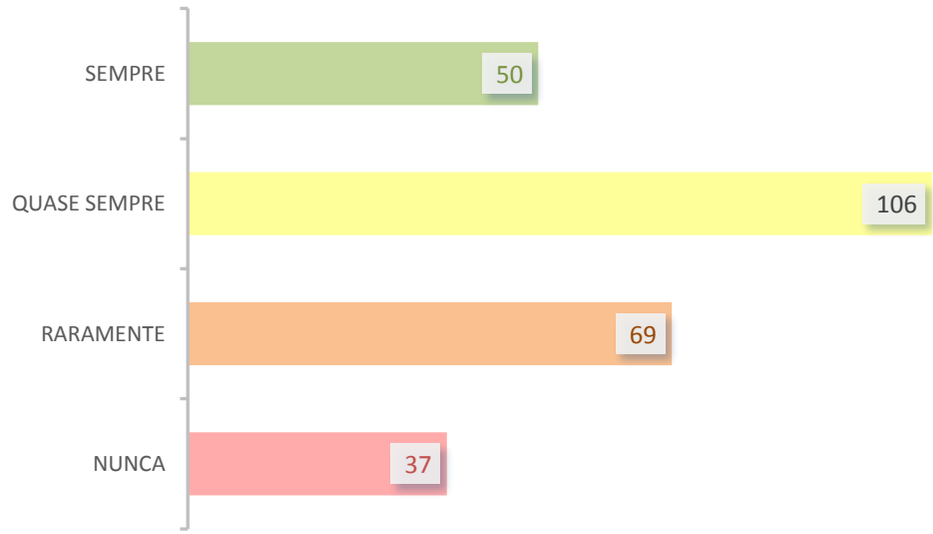
ASPECTO- Políticas Educacionais



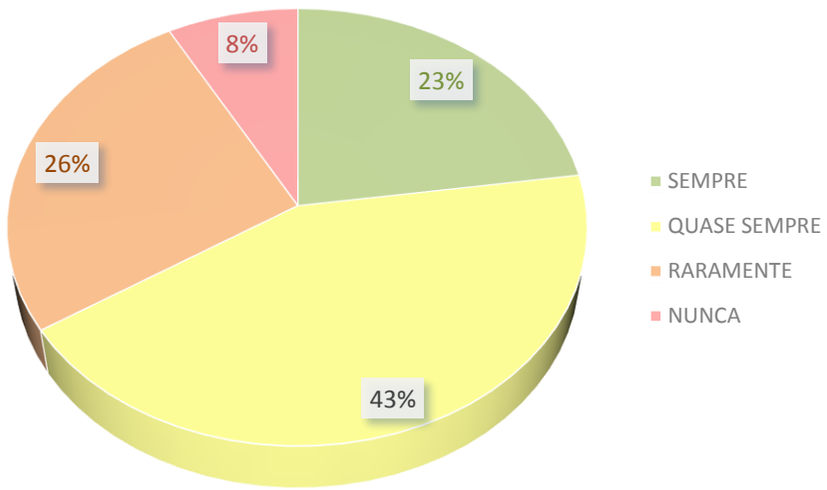


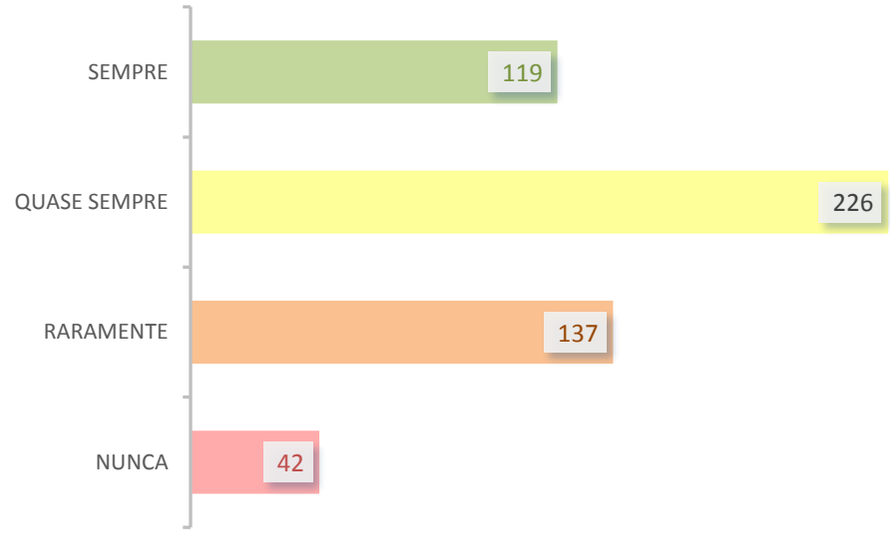
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



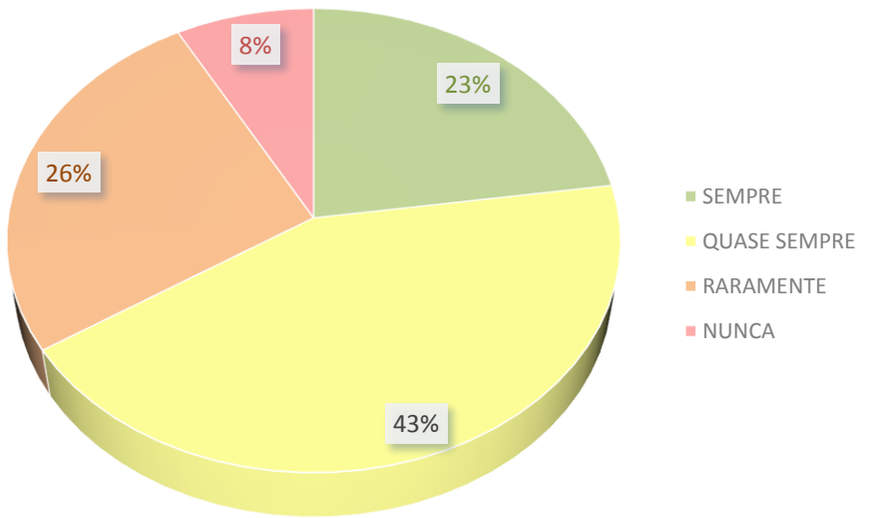


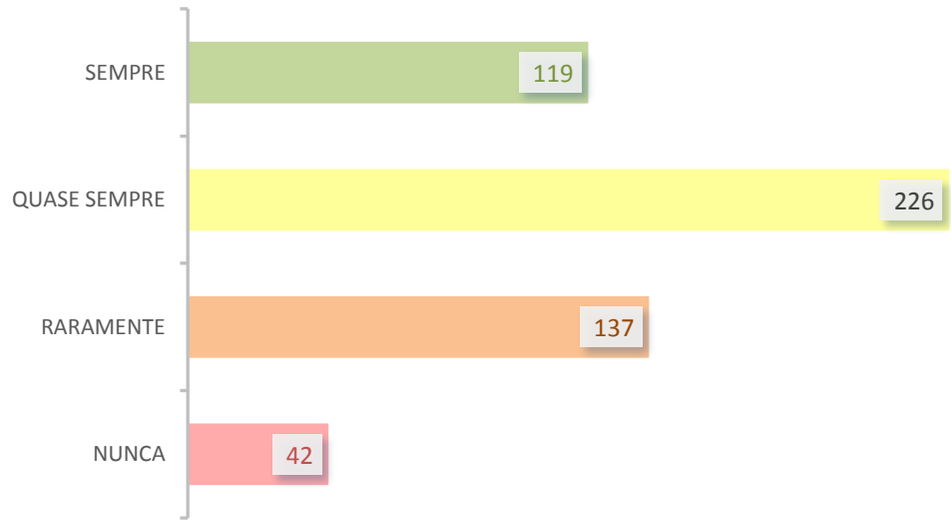
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



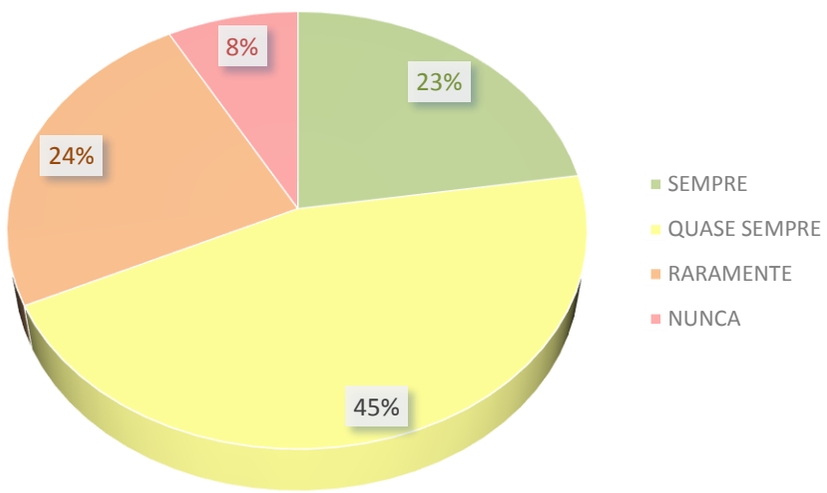


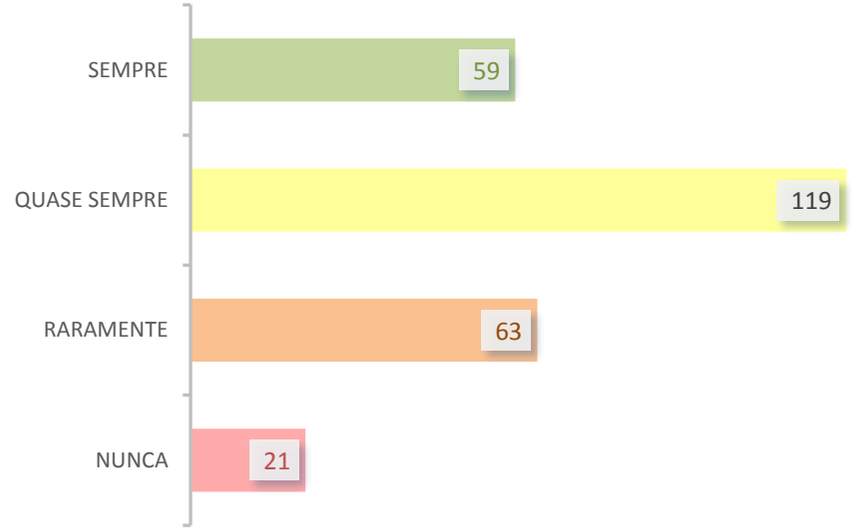
ASPECTO - Secretaria



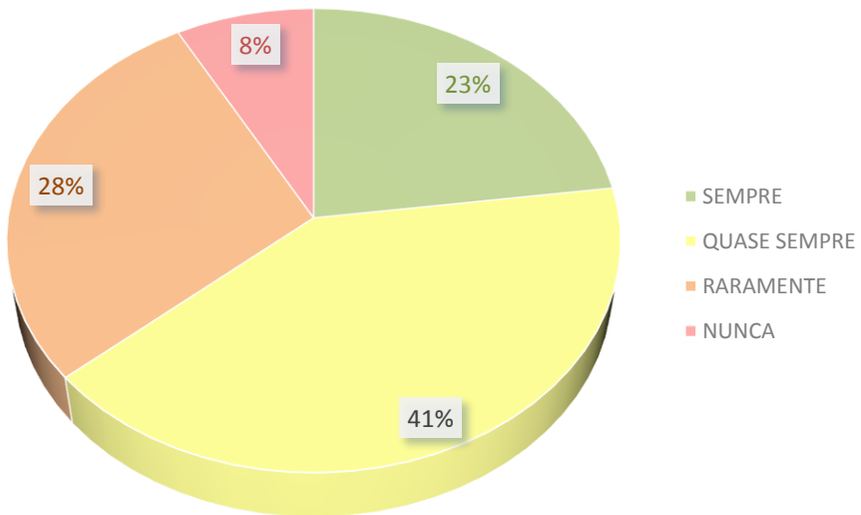


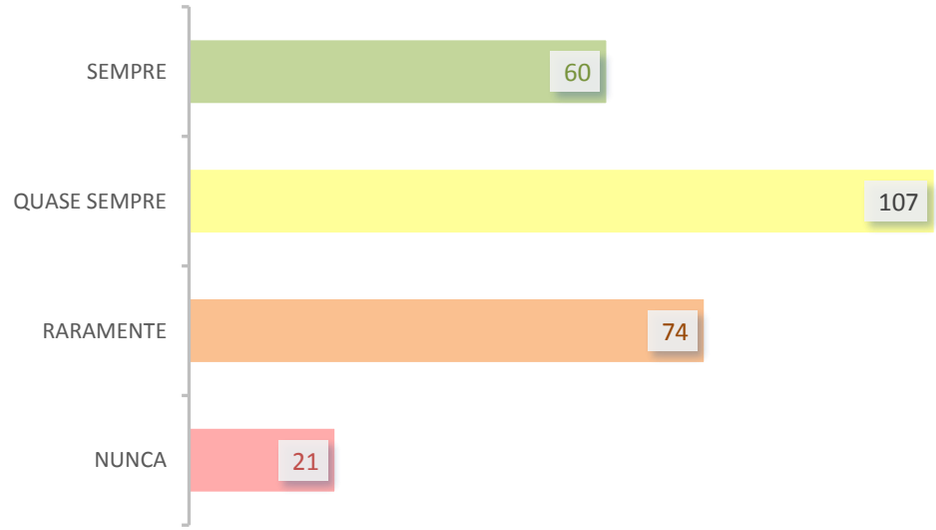
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



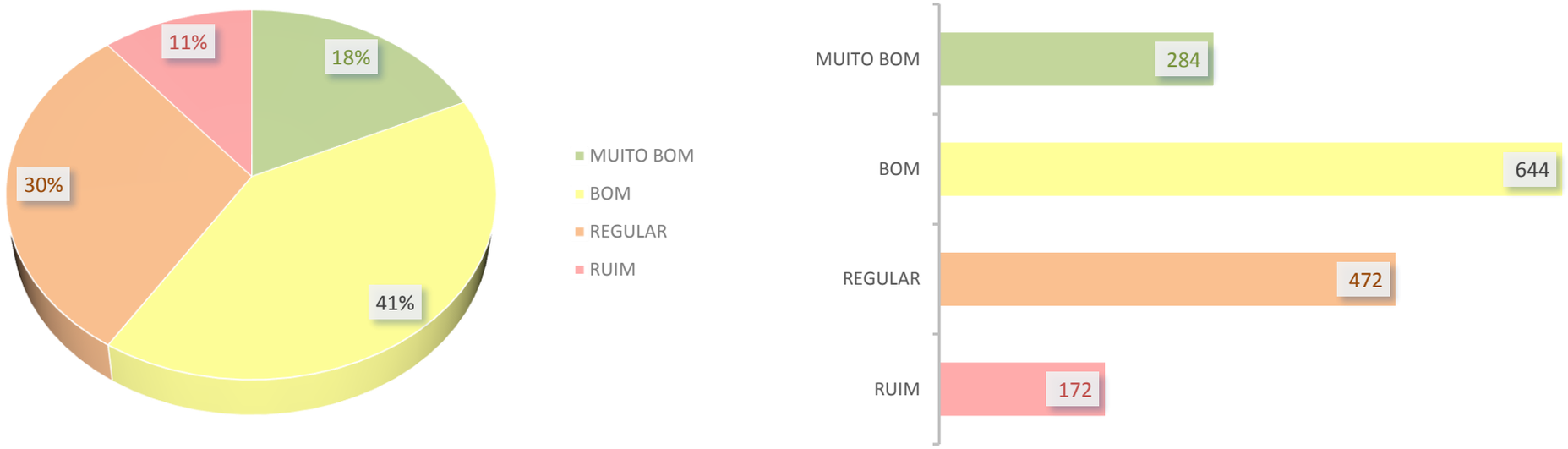


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

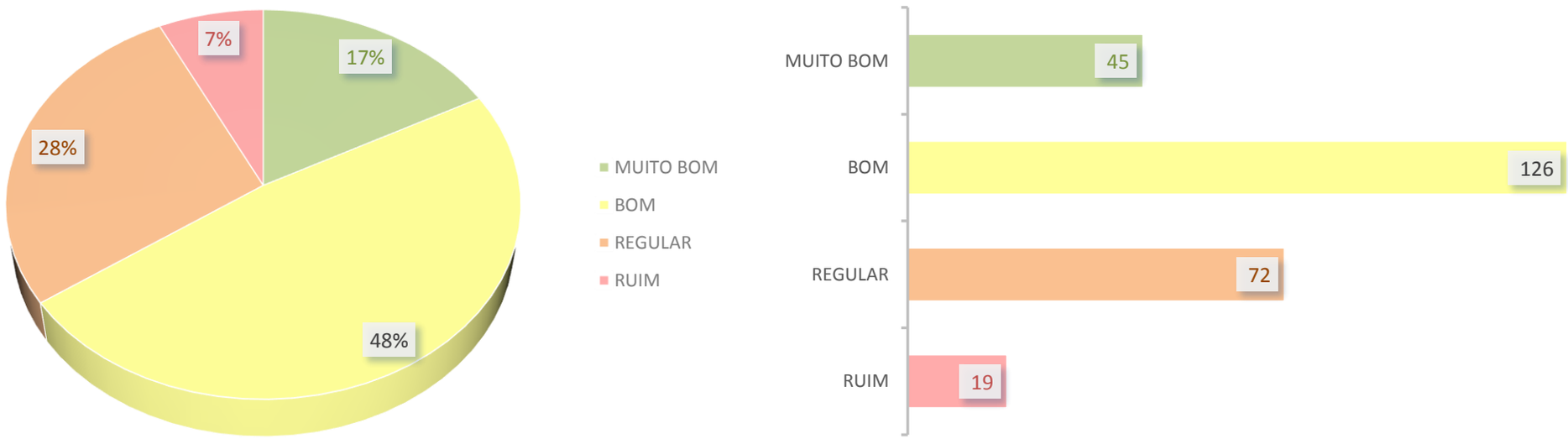




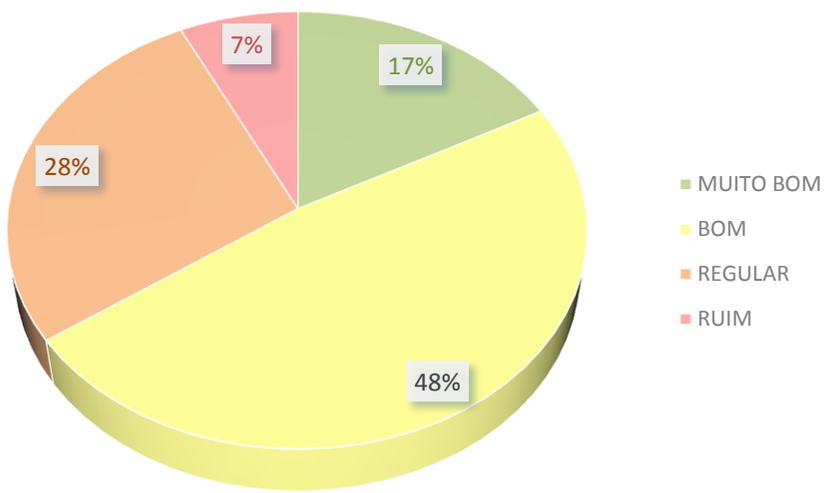
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

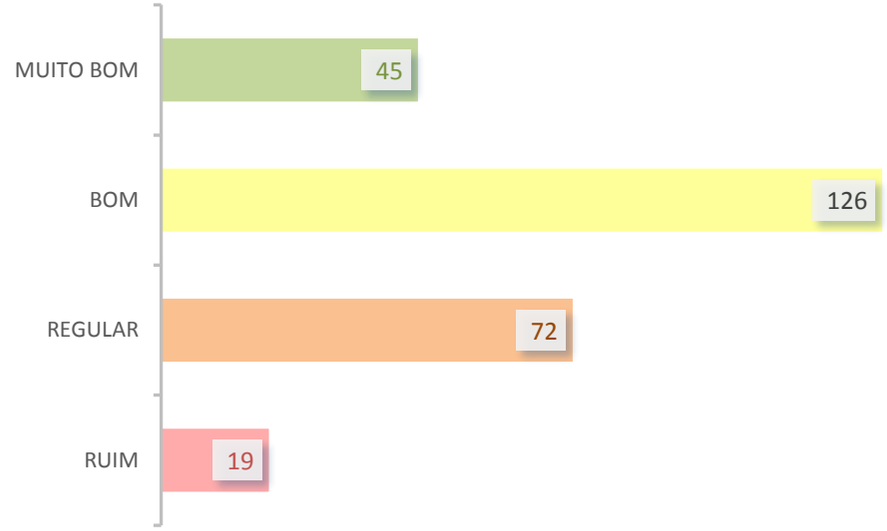


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

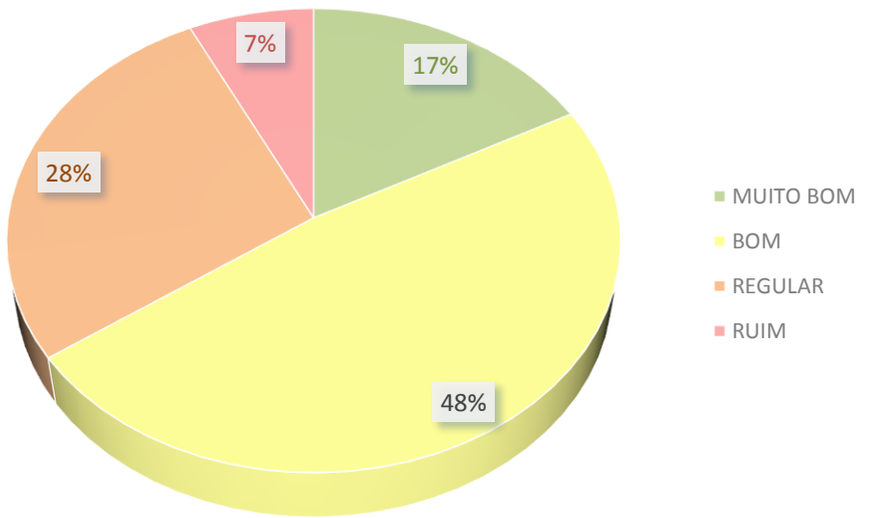


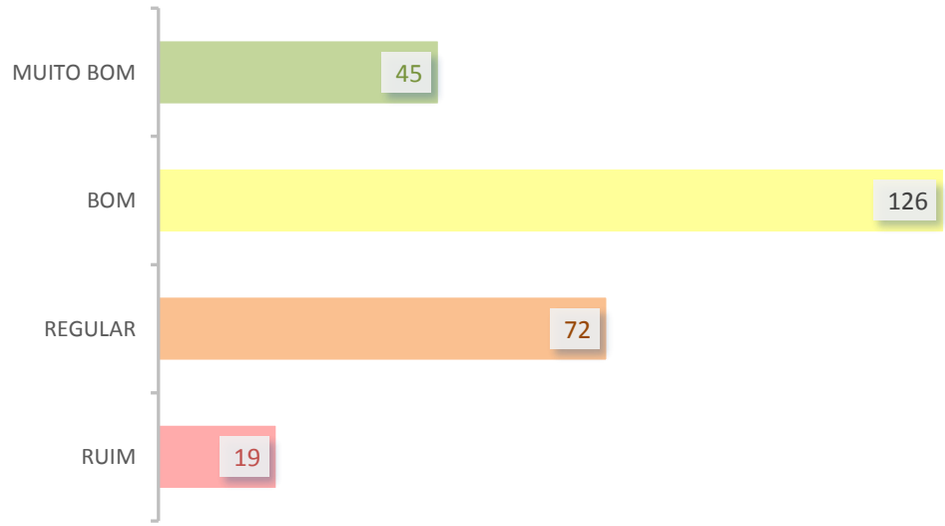
ASPECTO - Aspectos Escolares



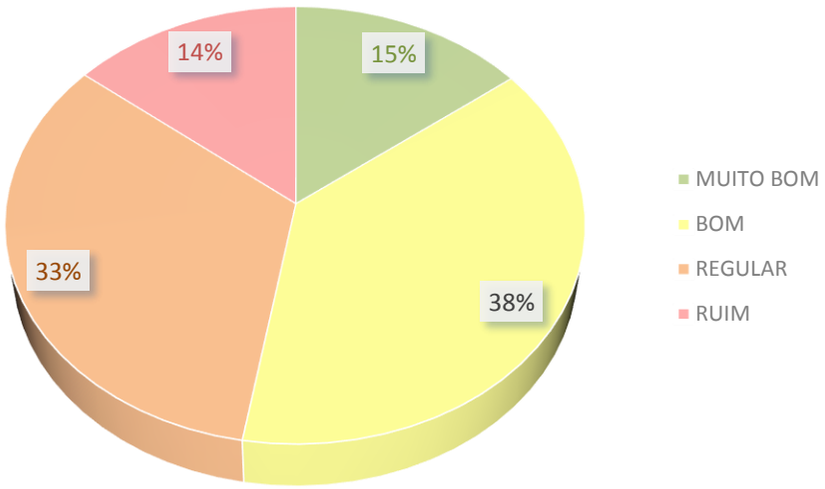


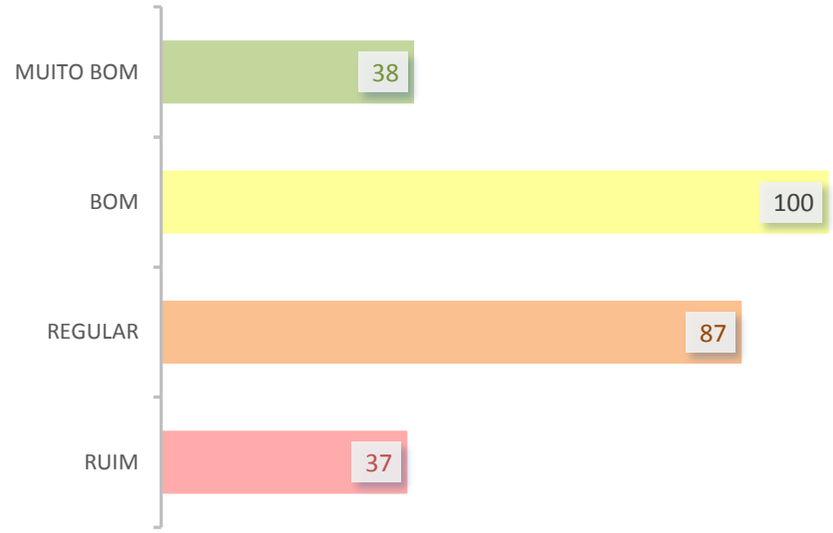
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



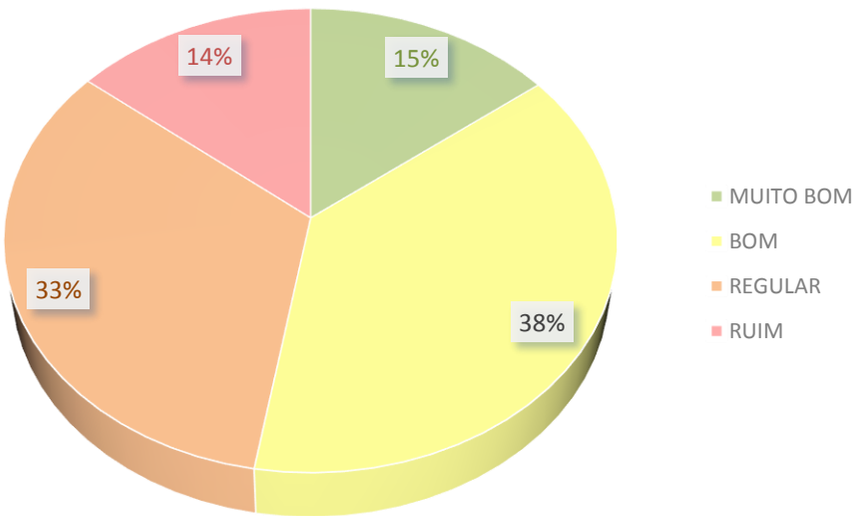


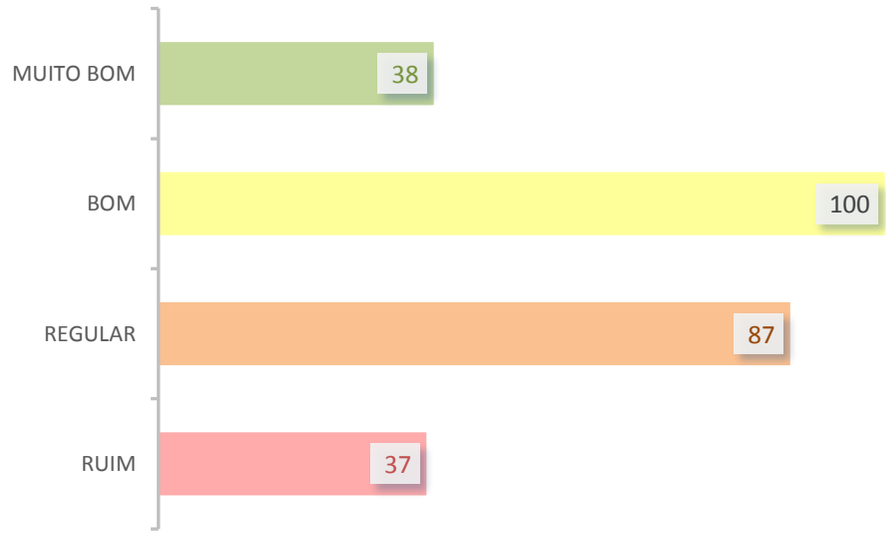
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



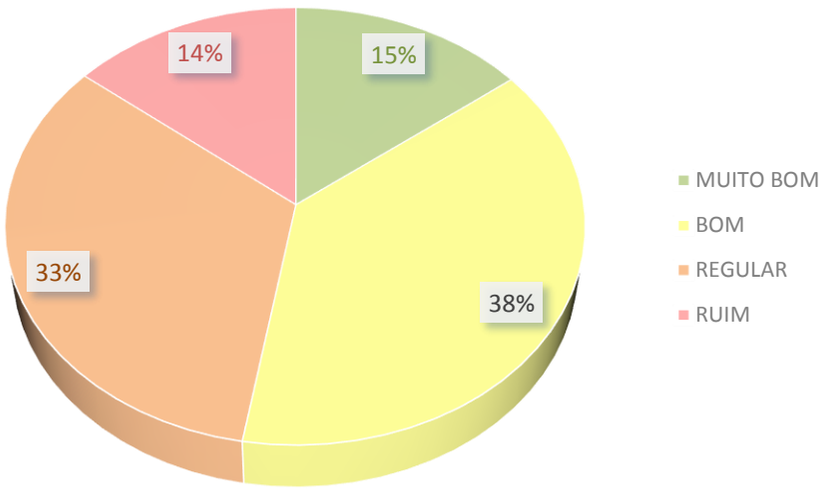


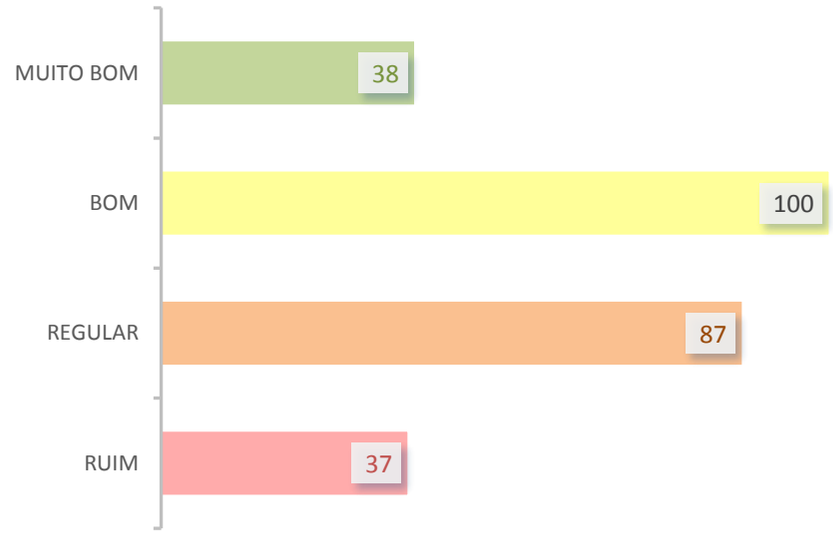
ASPECTO - Comunicação e Informação



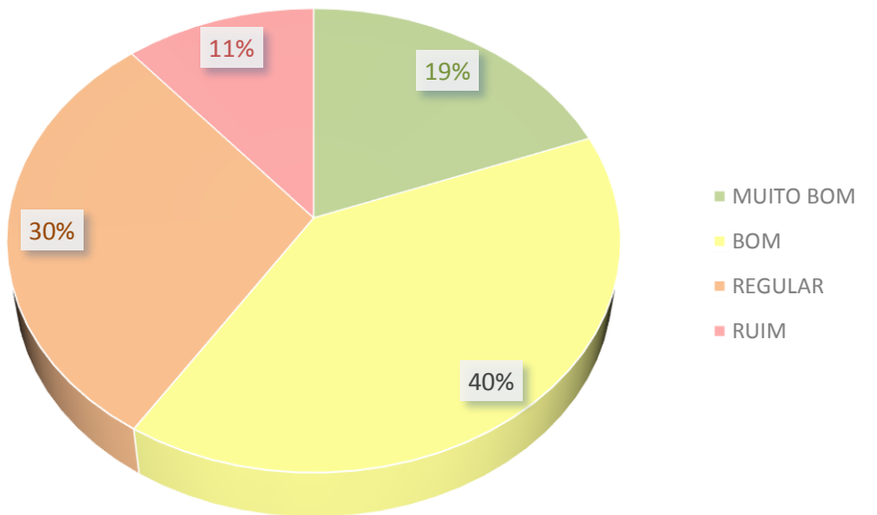


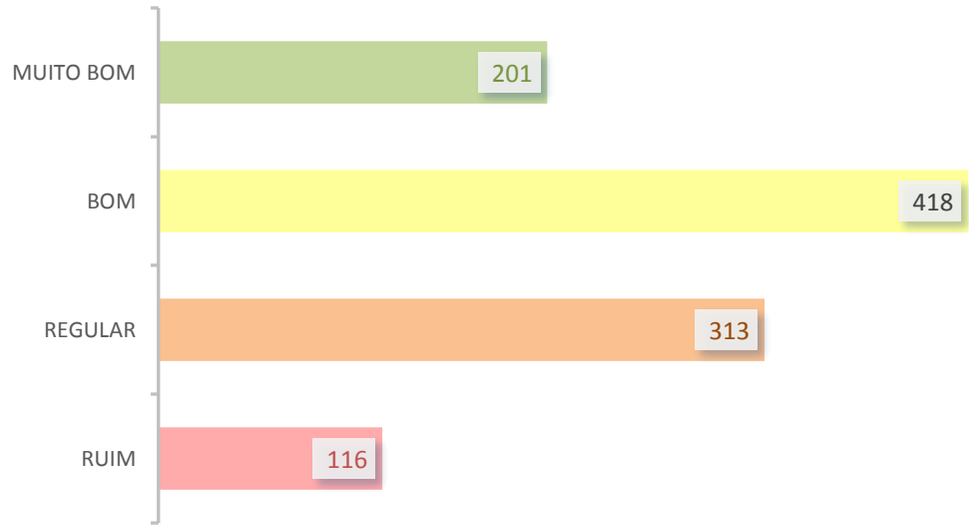
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



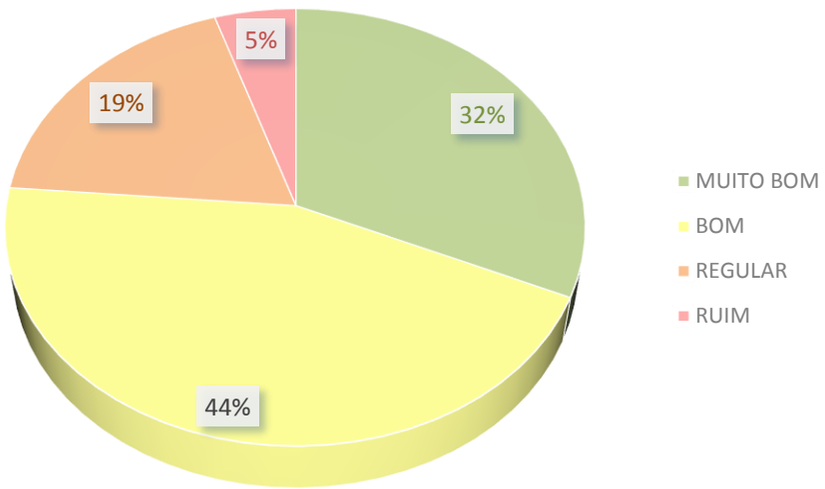


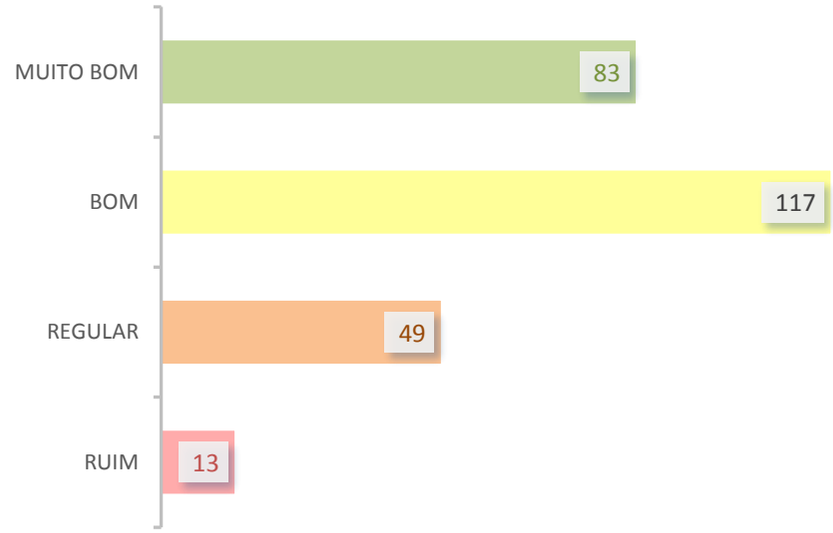
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



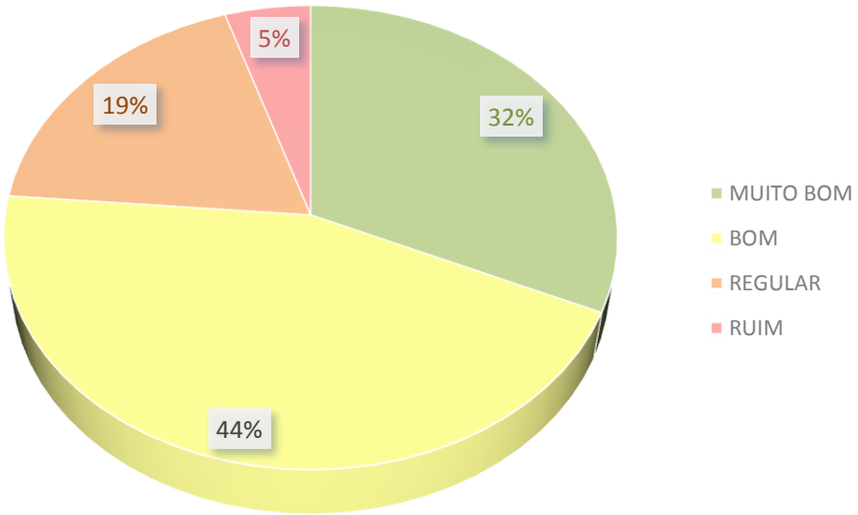


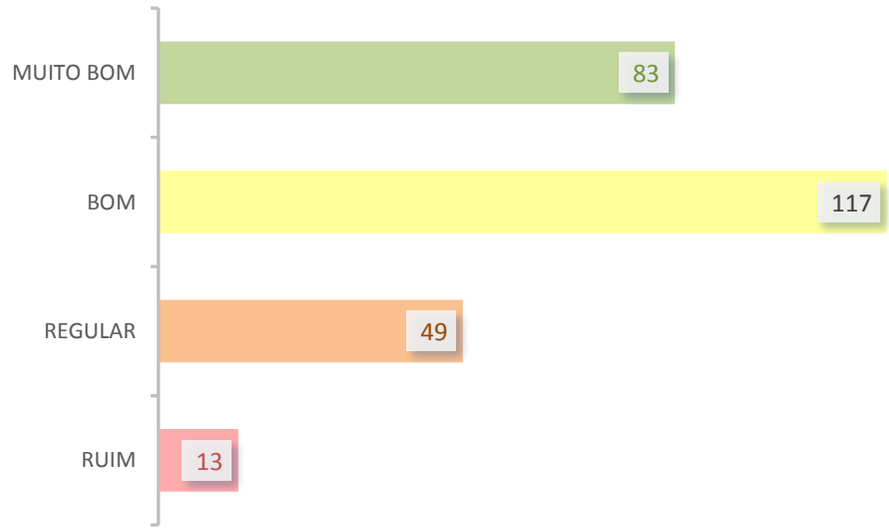
ASPECTO - Biblioteca





BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



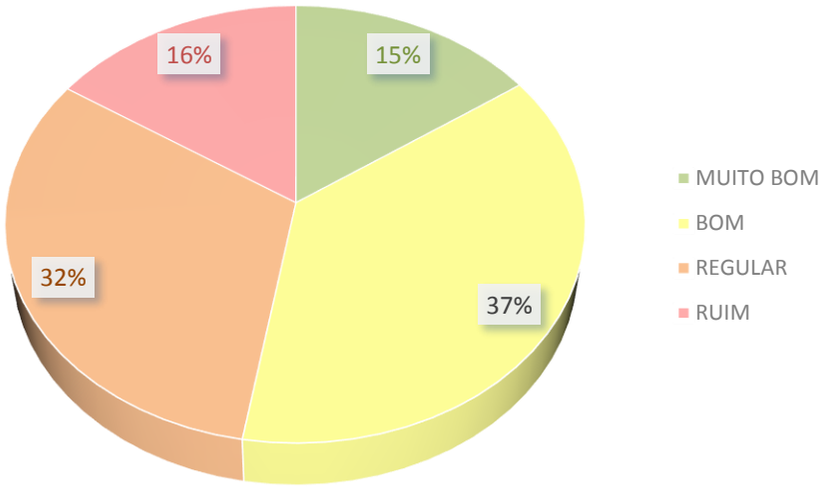


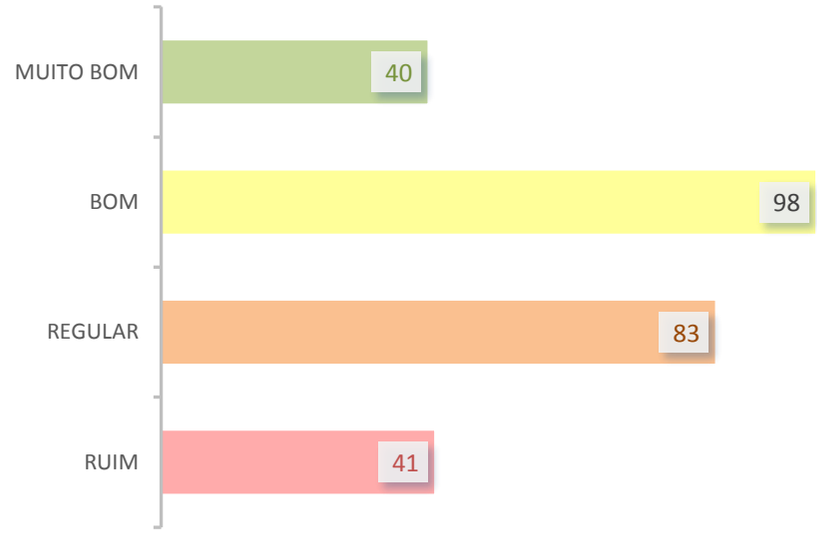
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

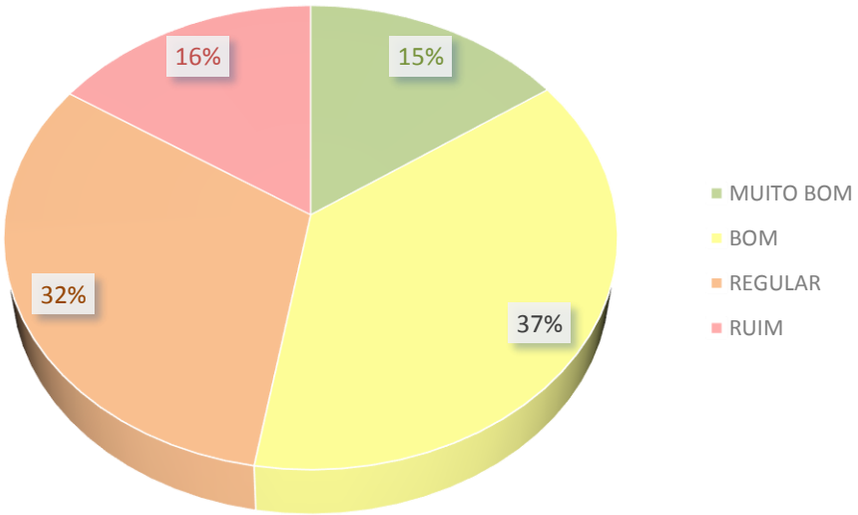
Sumaré FACULDADE

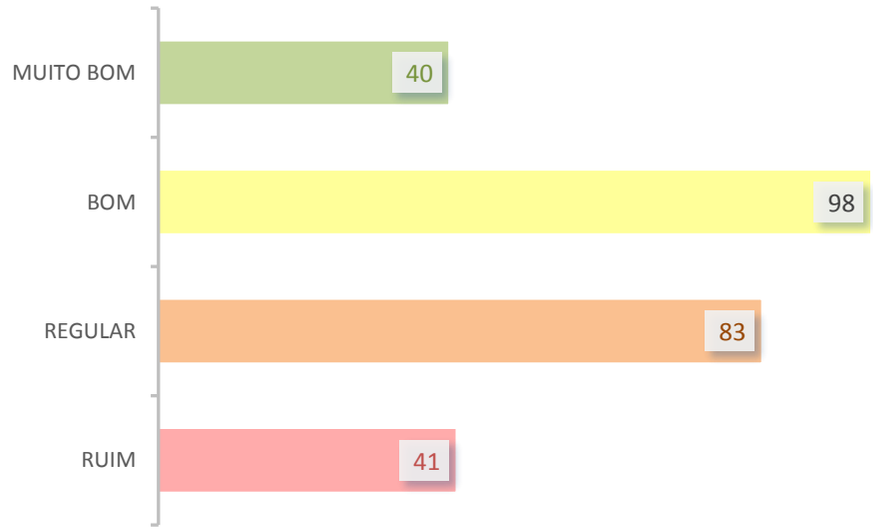
ASPECTO - Comunicação e Informação





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



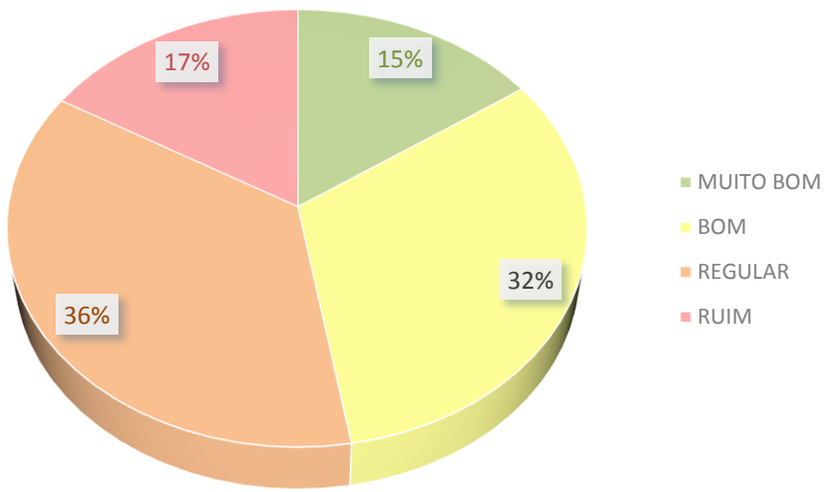


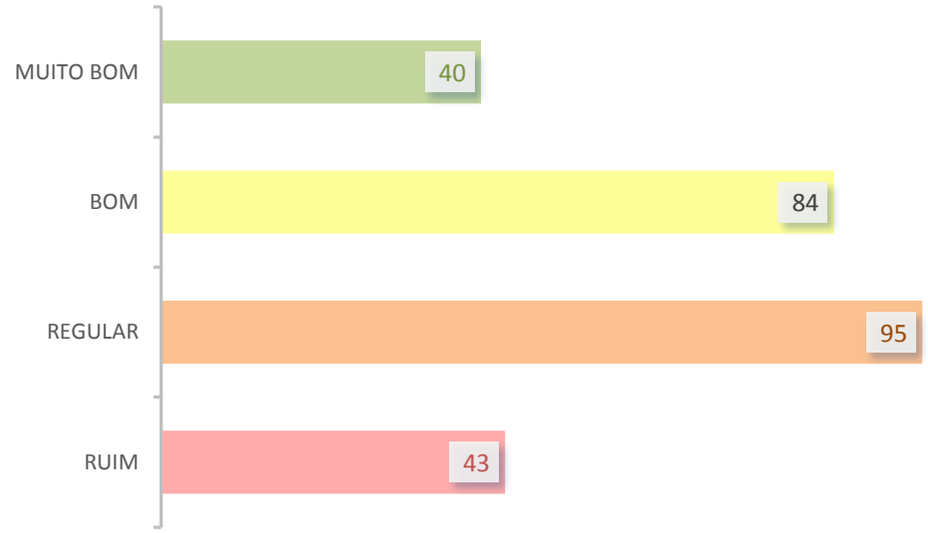
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

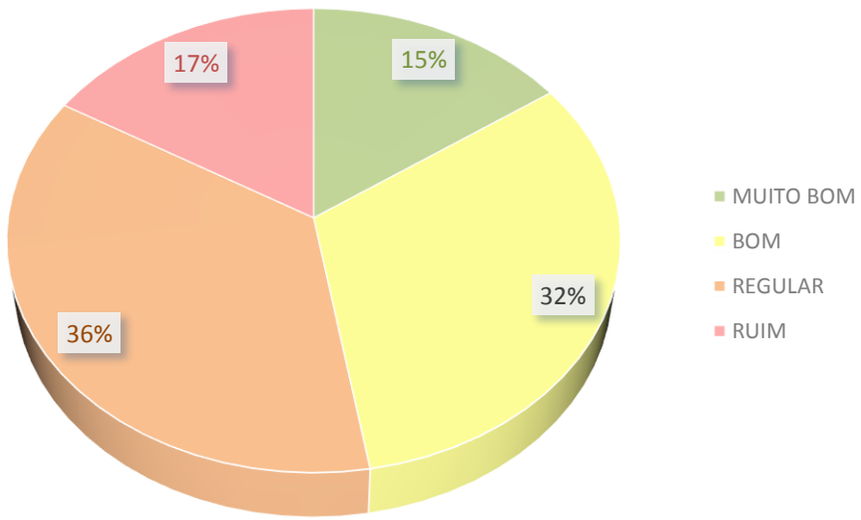
Sumaré FACULDADE

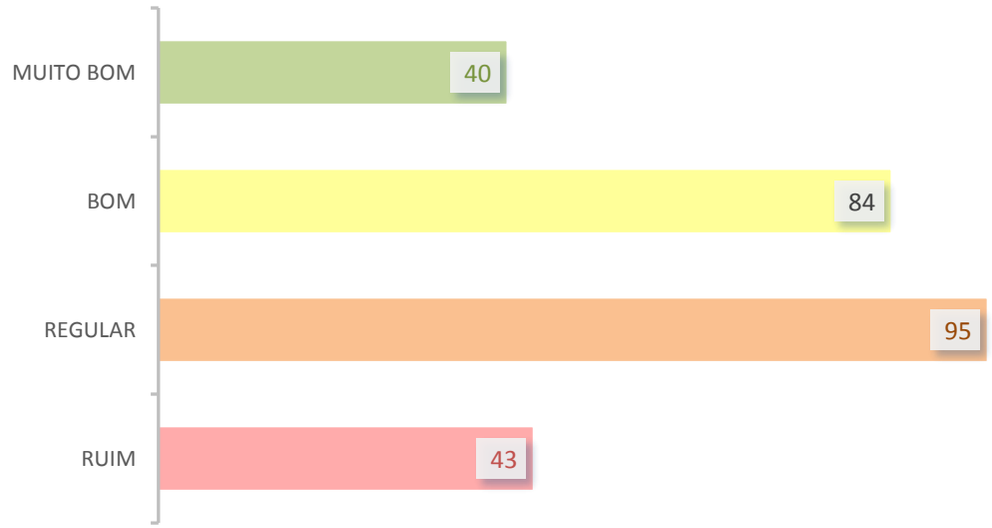
ASPECTO - Secretaria





SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



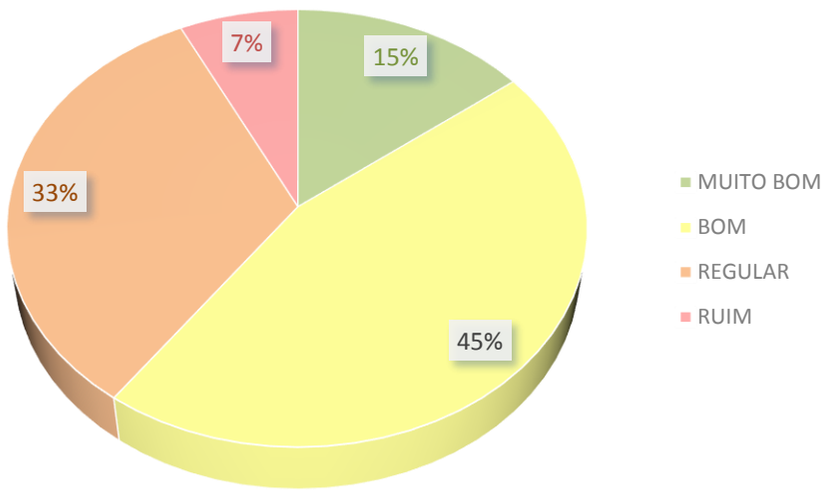


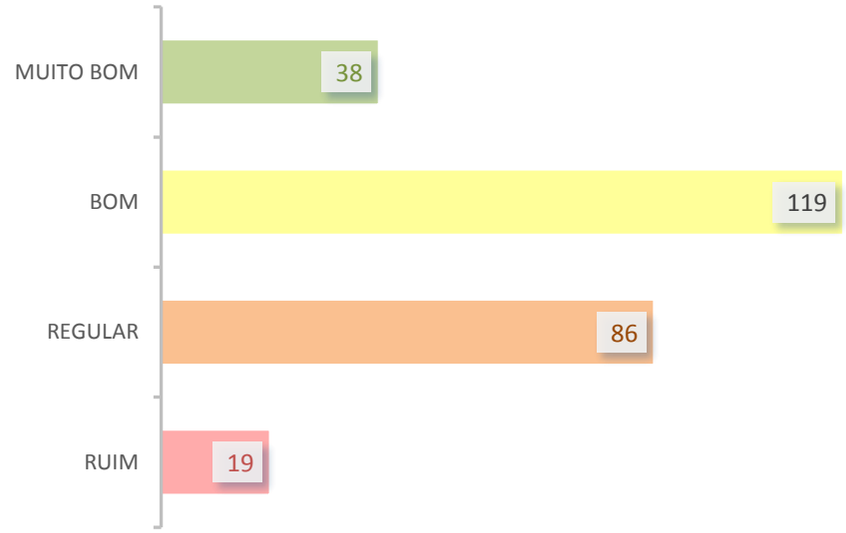
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

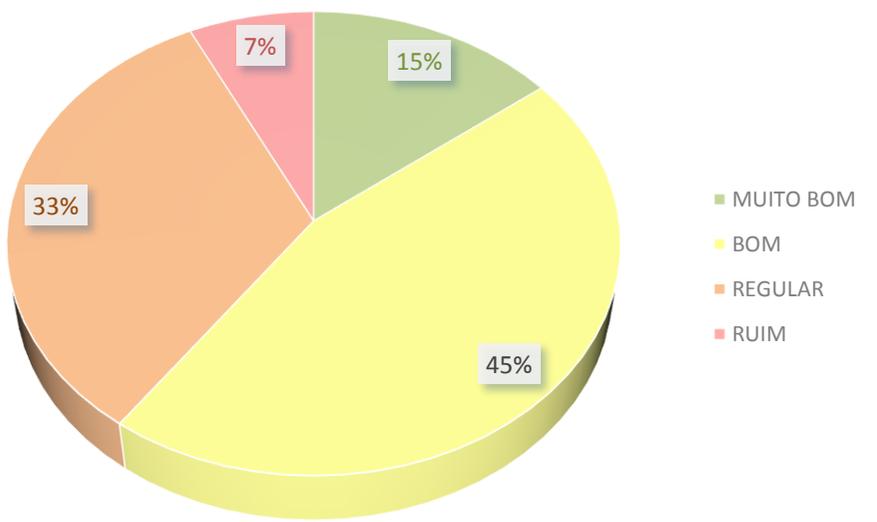
Sumaré FACULDADE

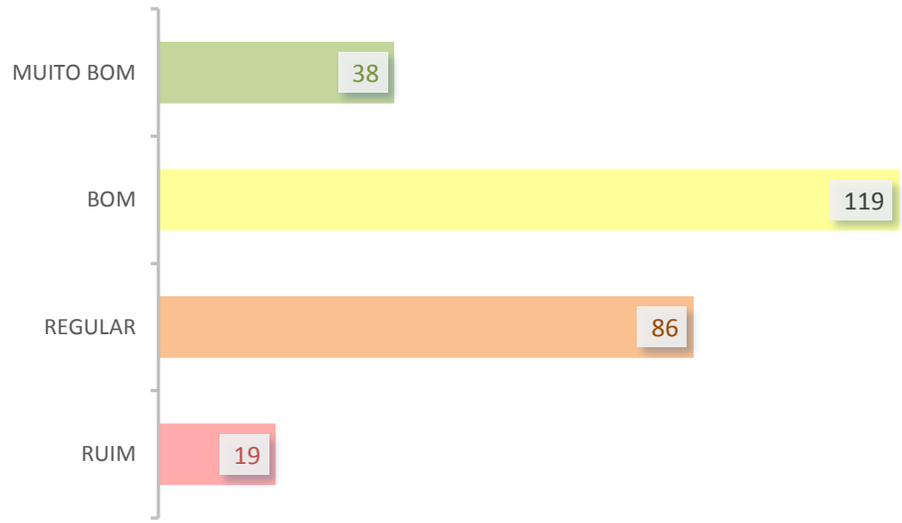
ASPECTO - Setor Financeiro



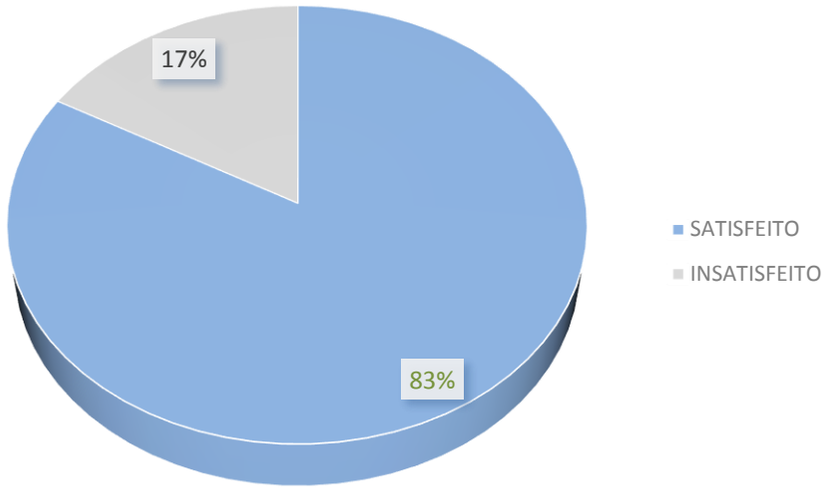


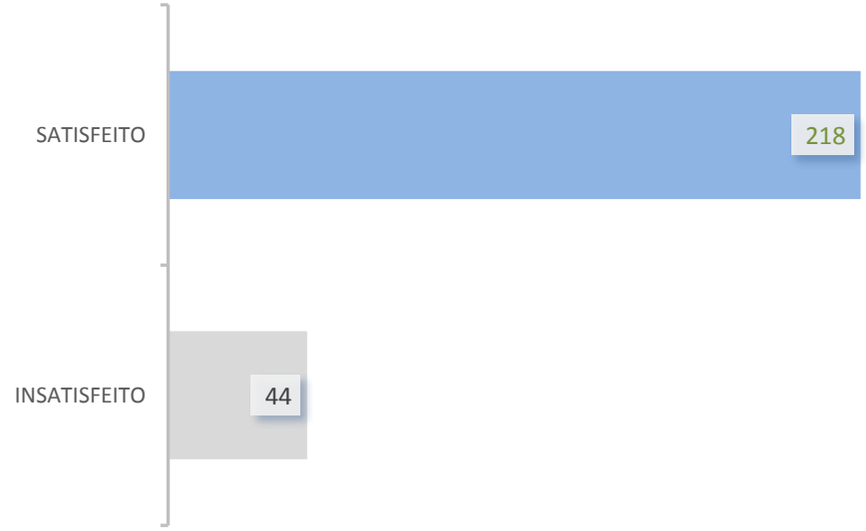
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



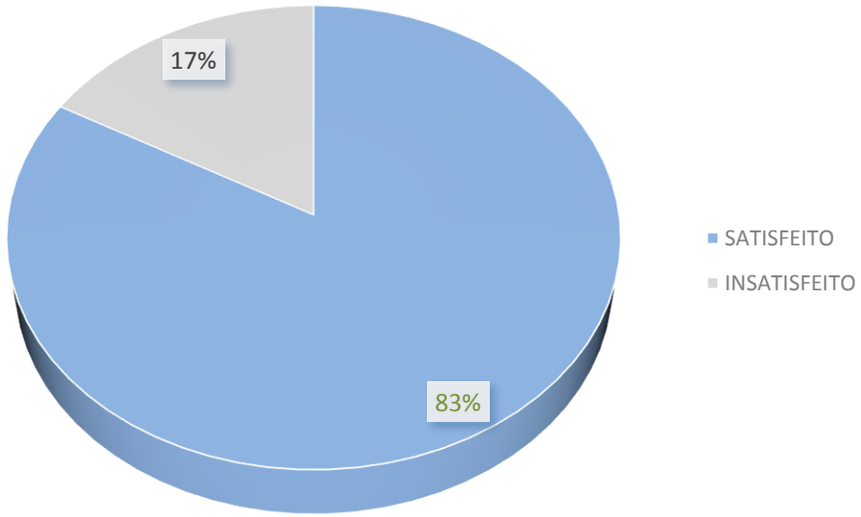


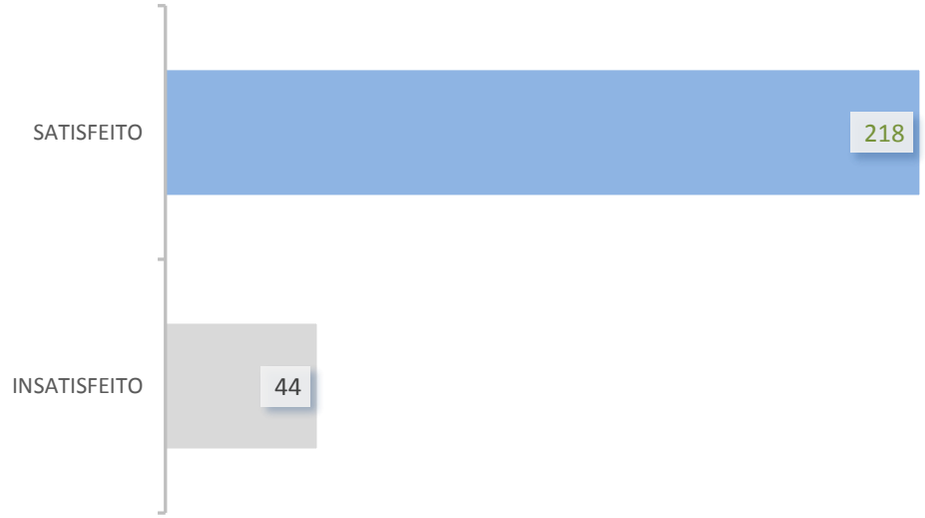
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



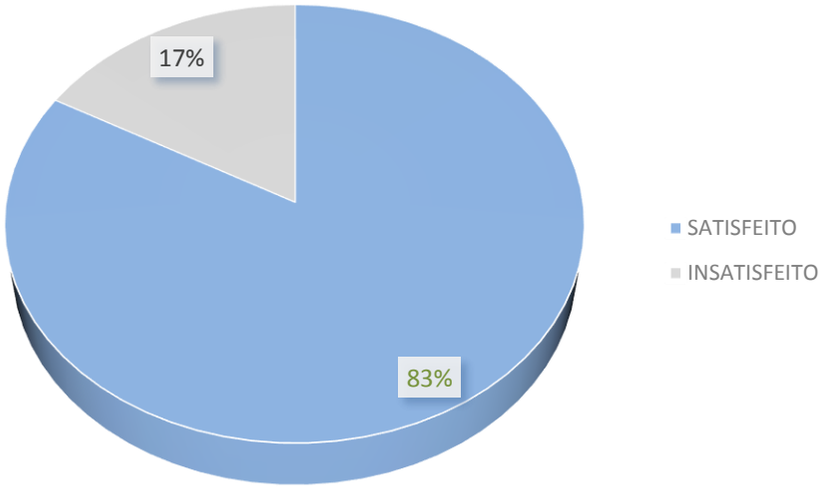


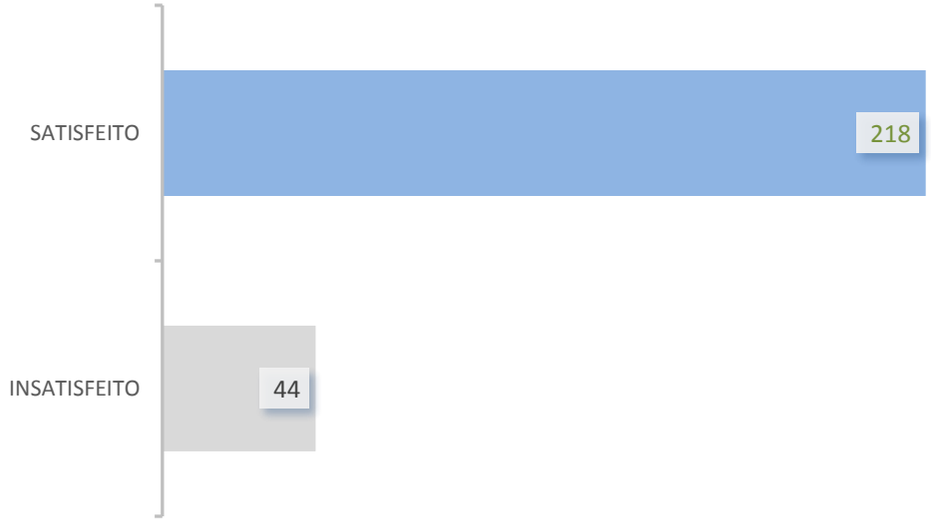
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



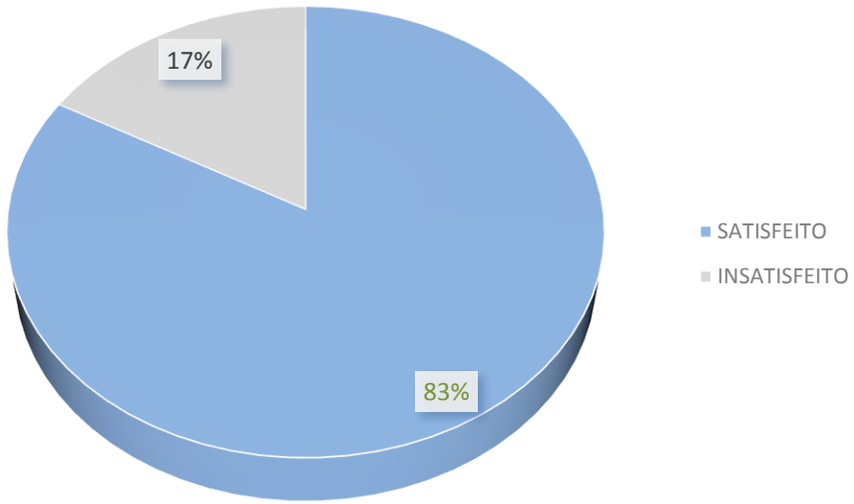


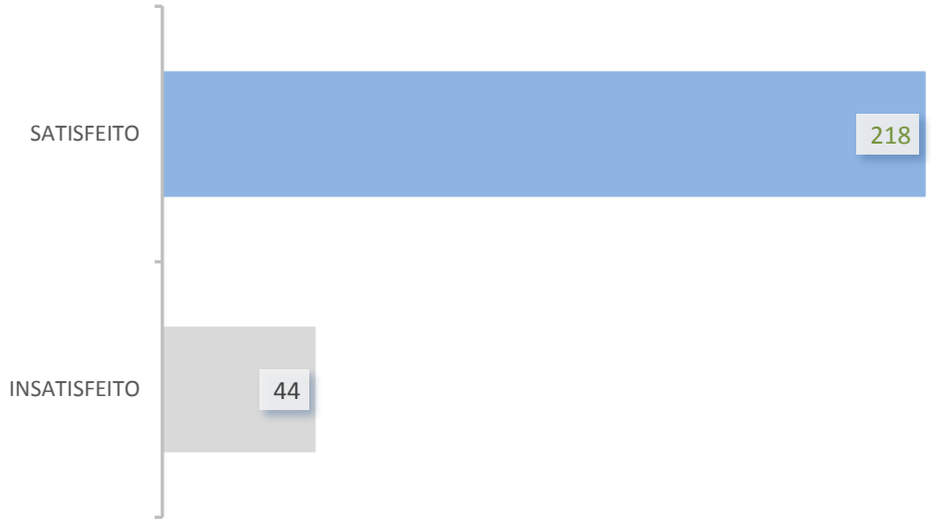
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



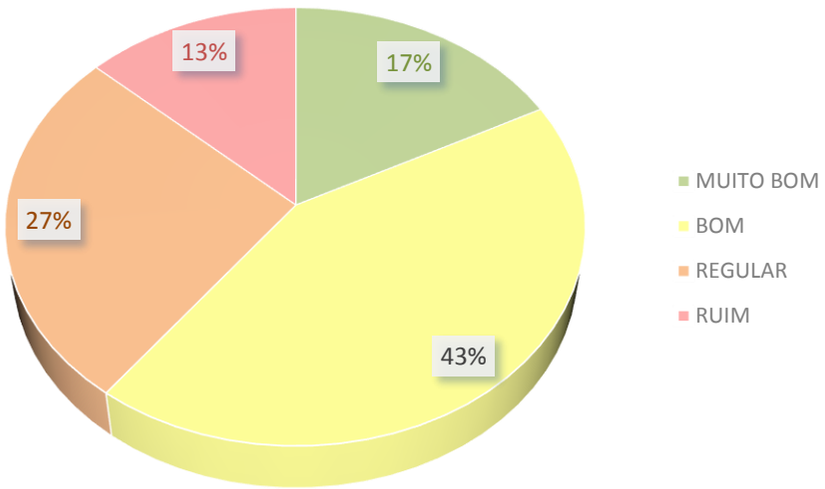


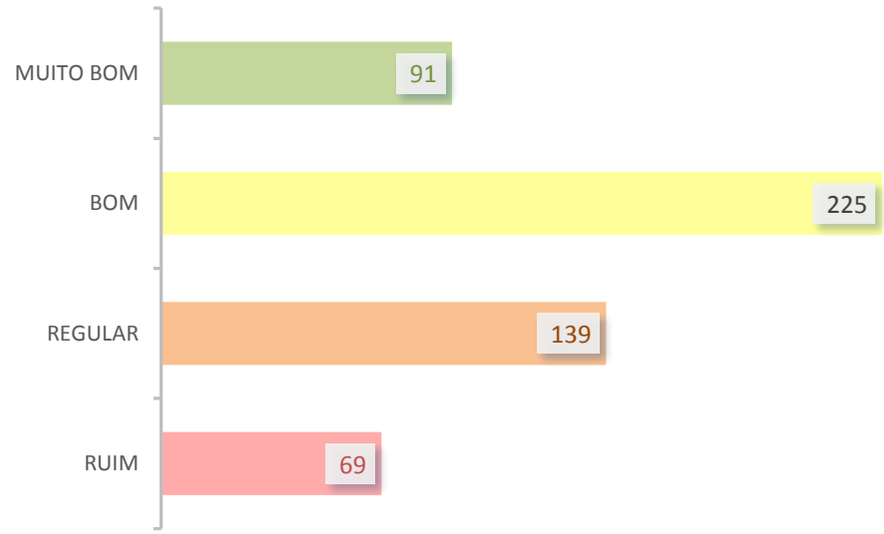
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

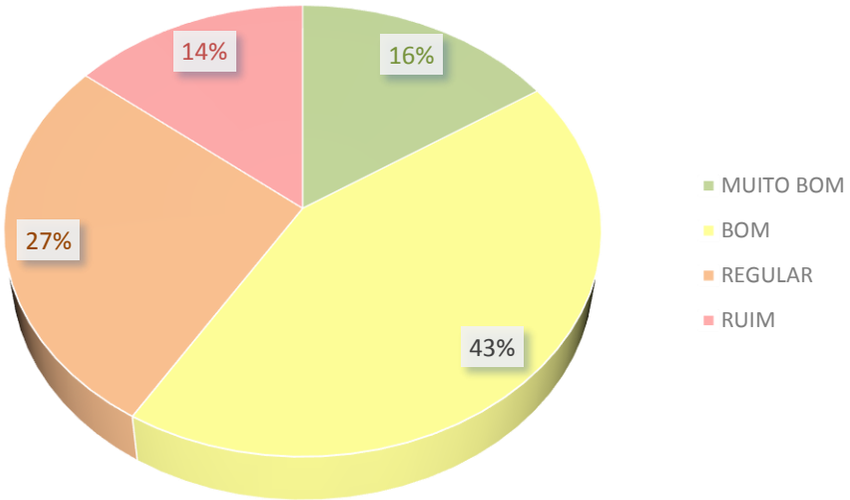
Sumaré FACULDADE

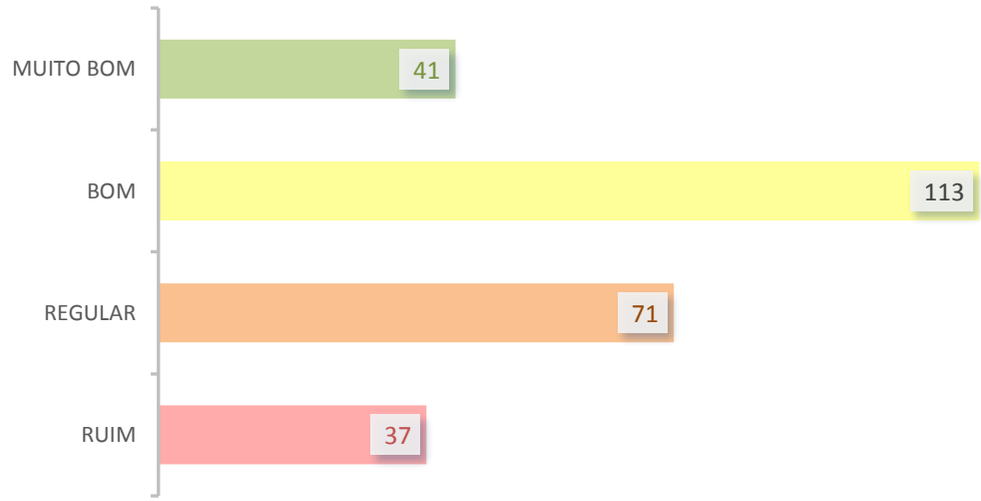
Eixo 4: Políticas de Gestão



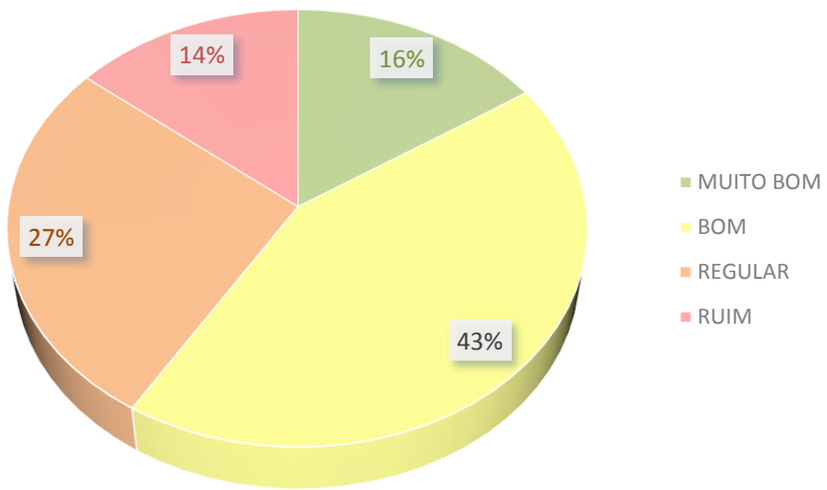


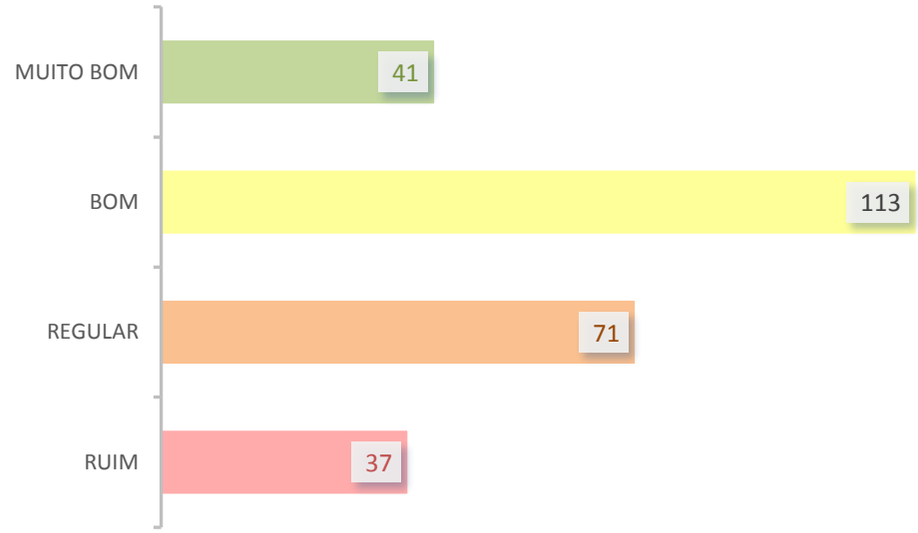
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



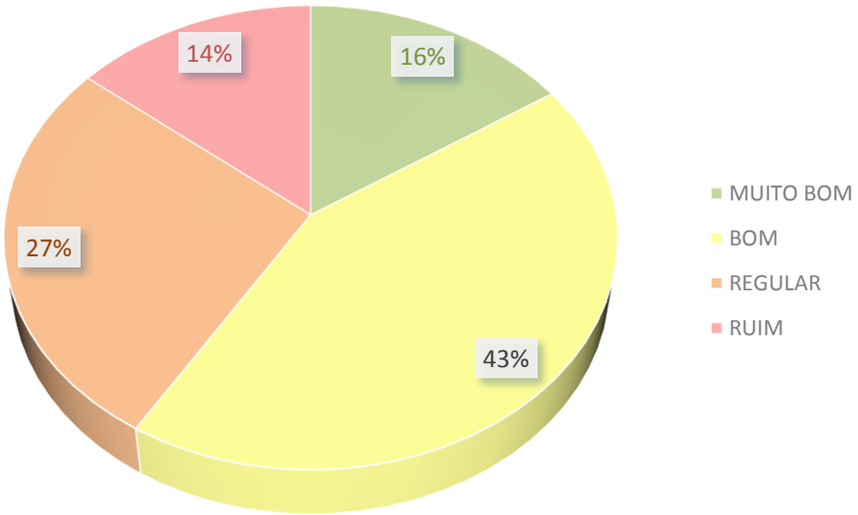


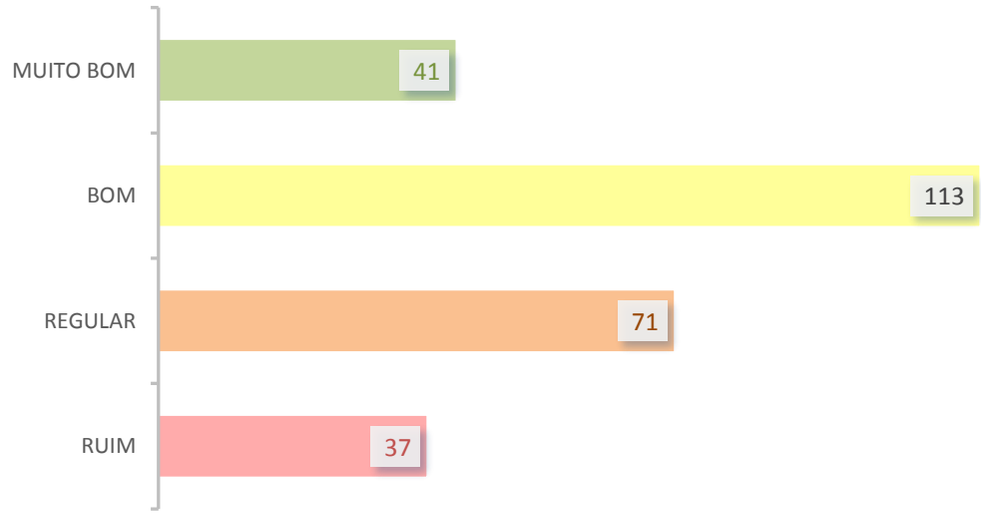
ASPECTO - Políticas Educacionais



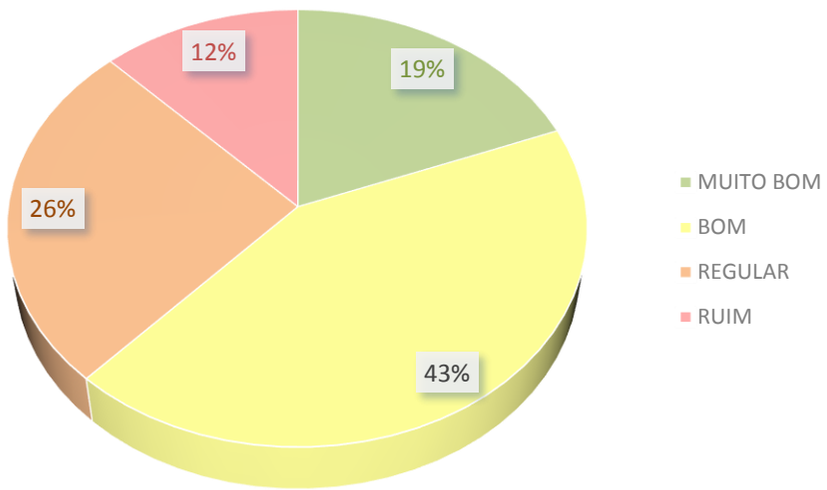


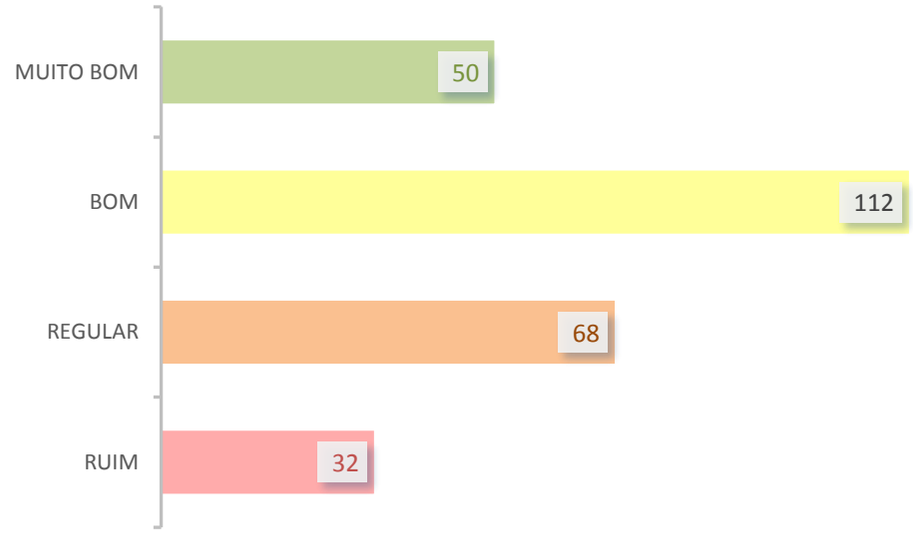
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



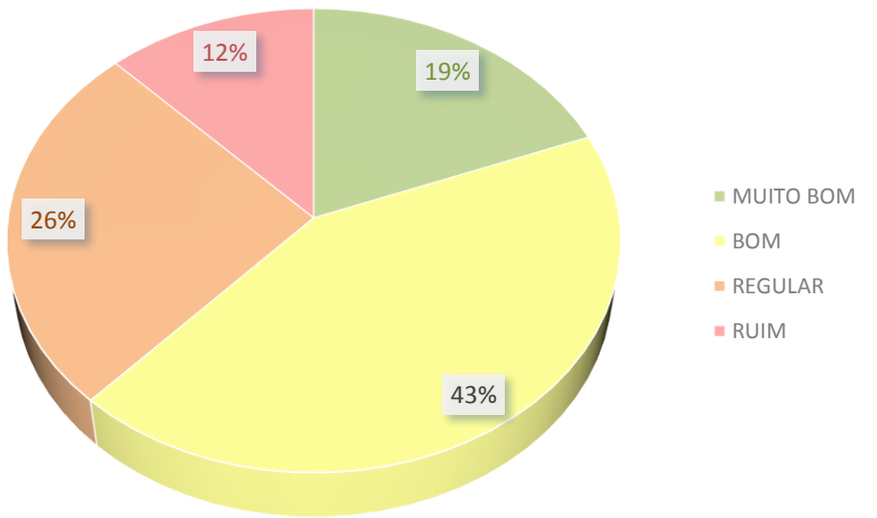


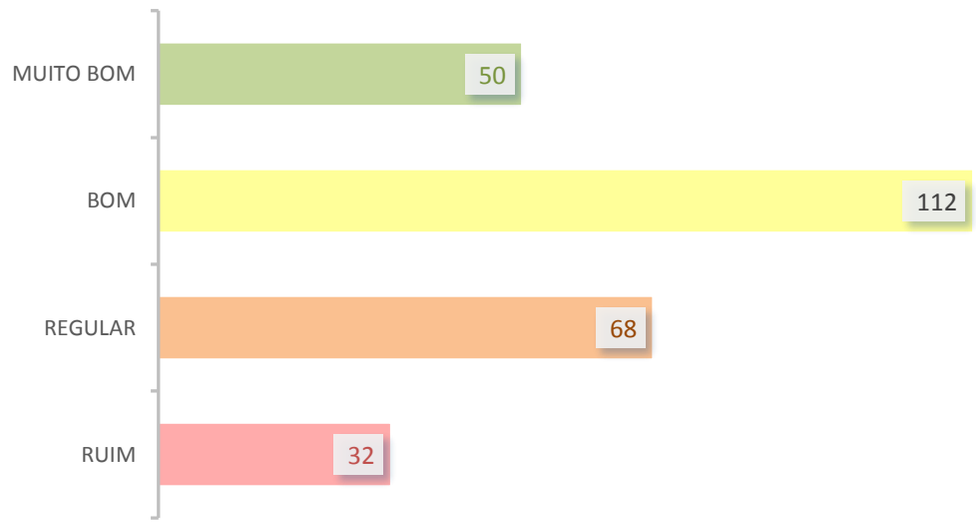
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



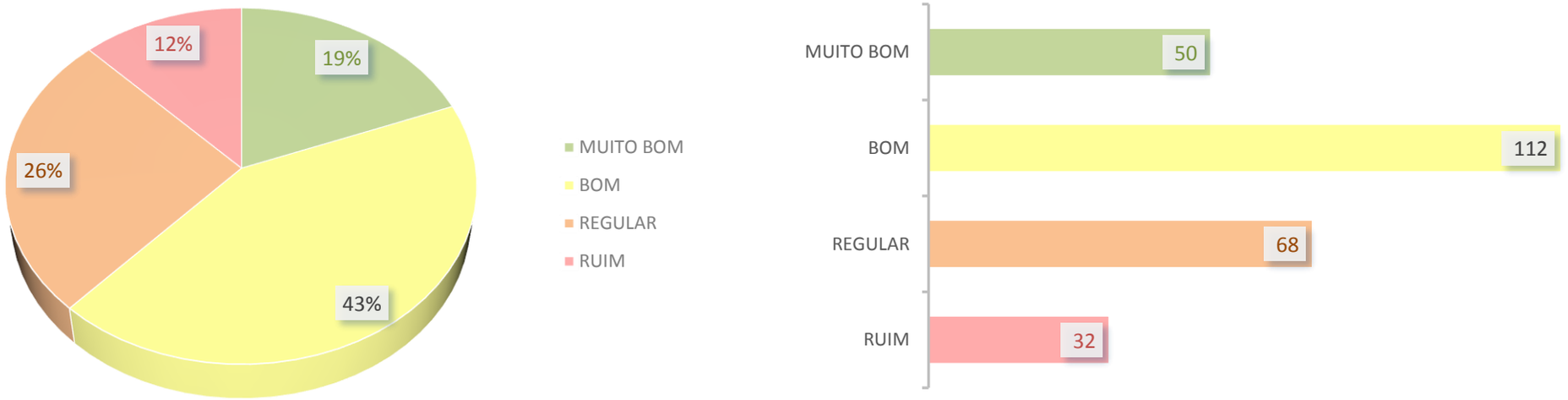


ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

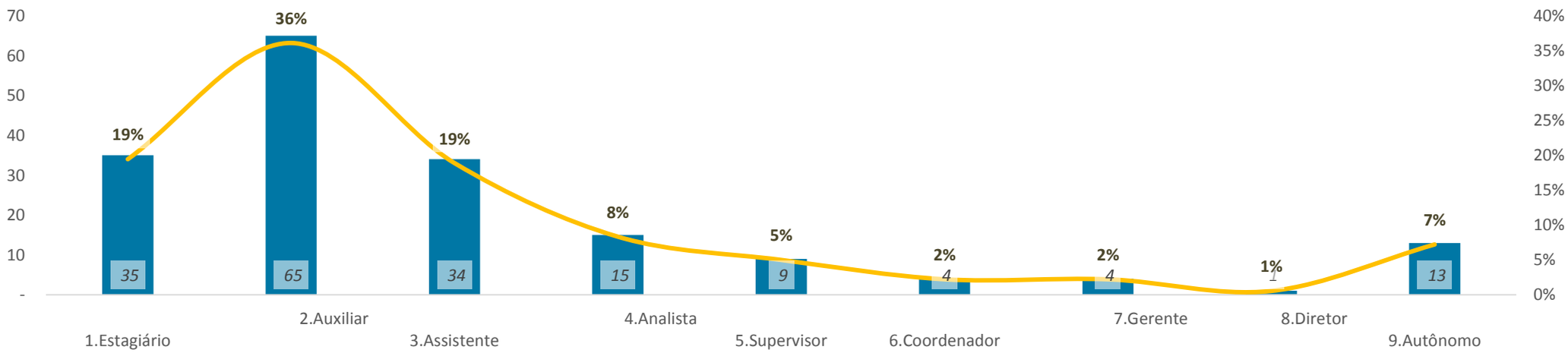


Eixo 4: Políticas de Gestão

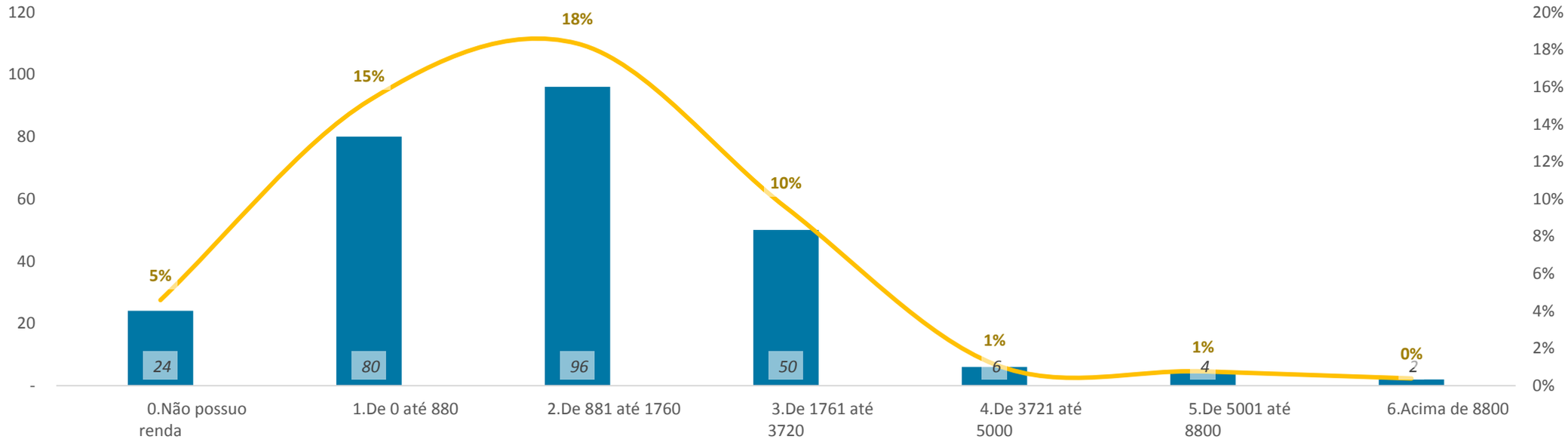
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

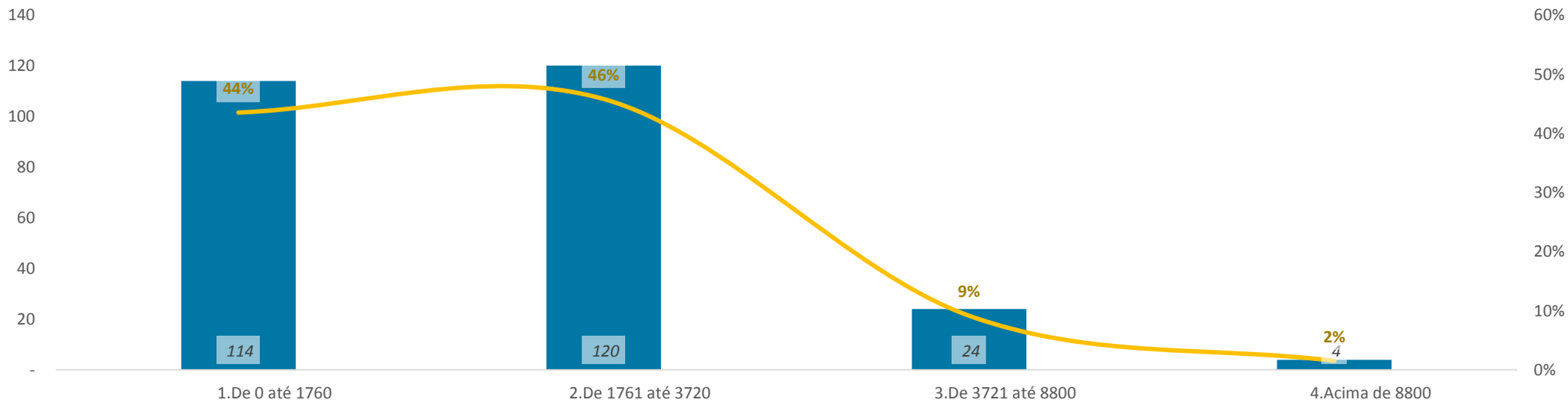
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



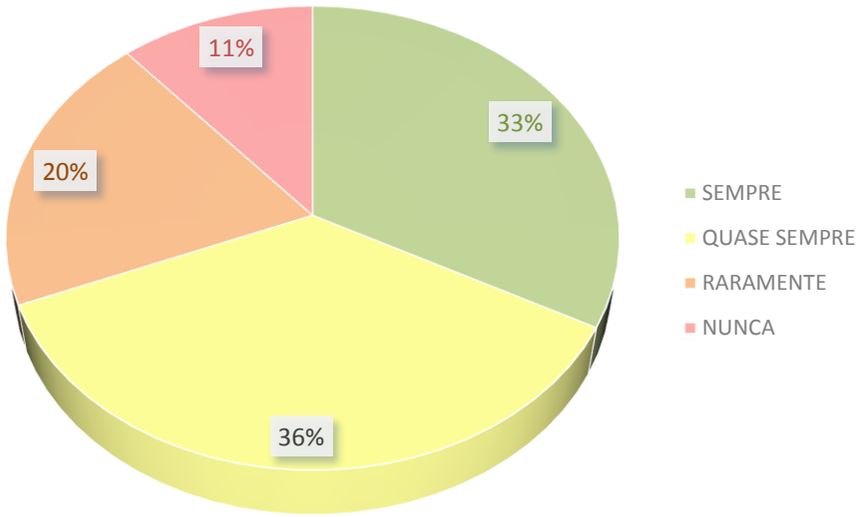
Qual a sua renda mensal atual?

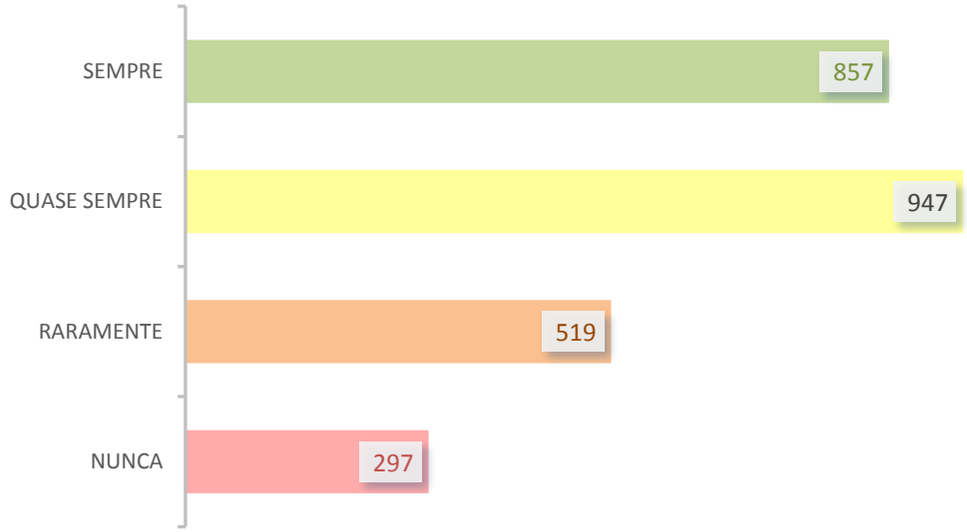


Qual a renda mensal da sua família?

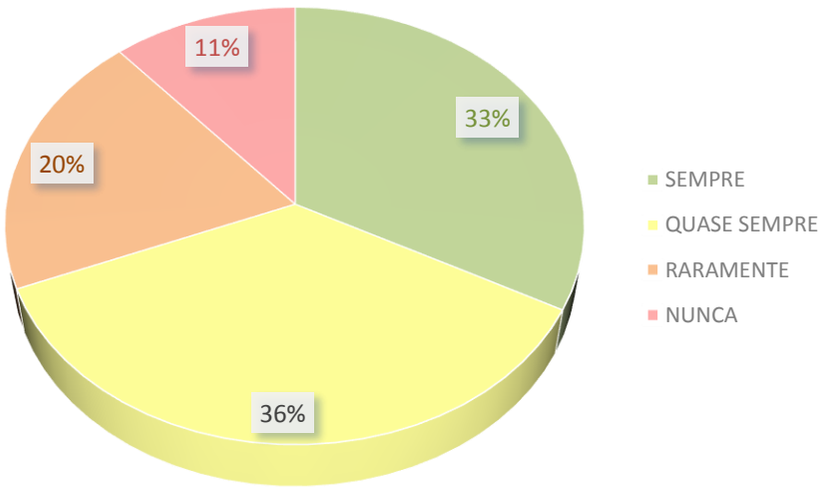


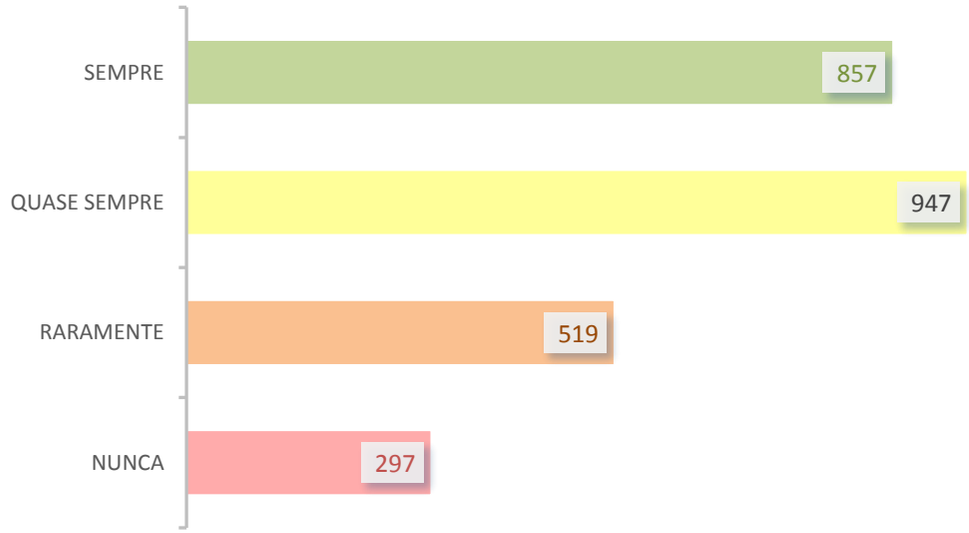
Eixo 5: Infraestrutura Física



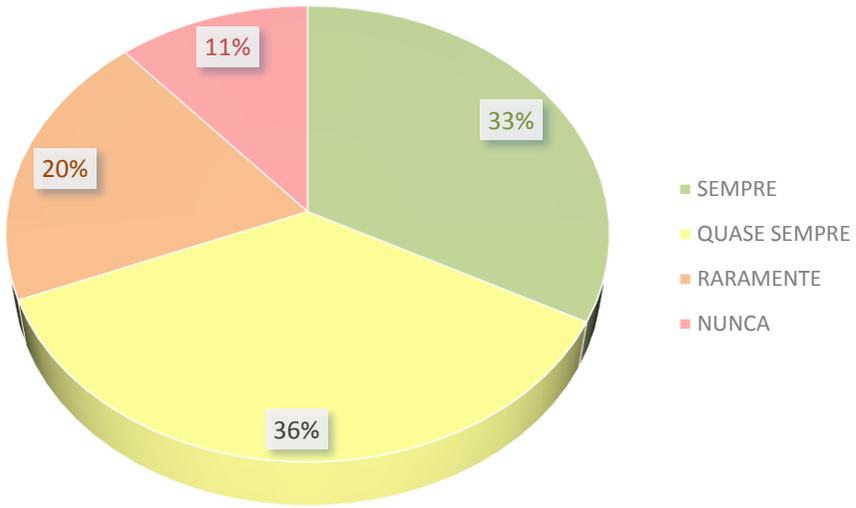


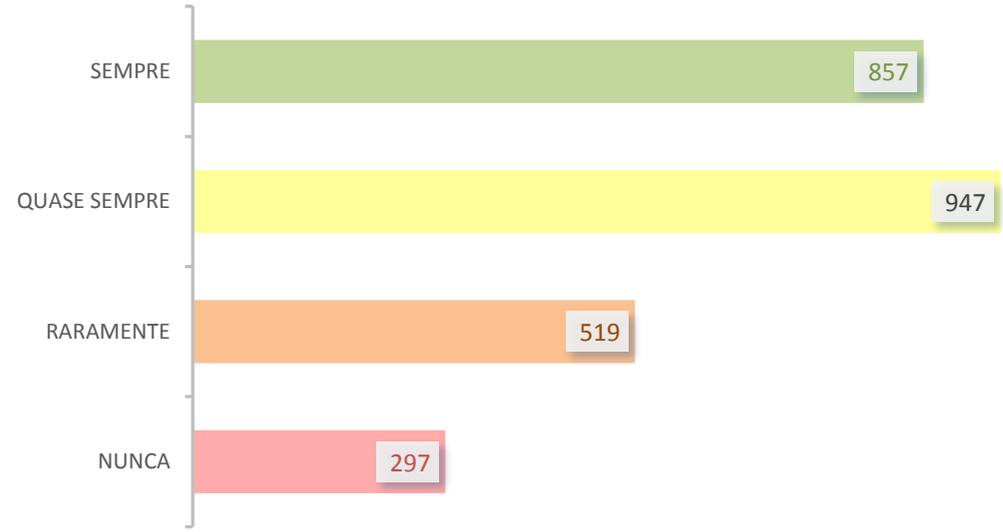
Dimensão 7: Infraestrutura Física



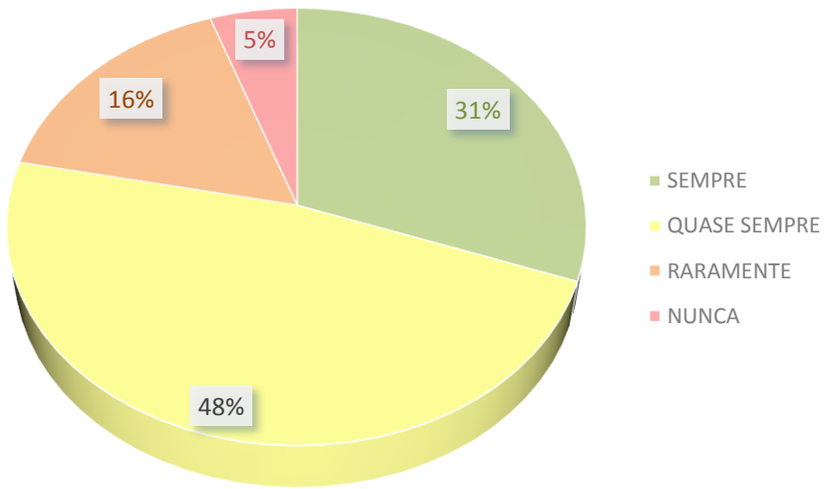


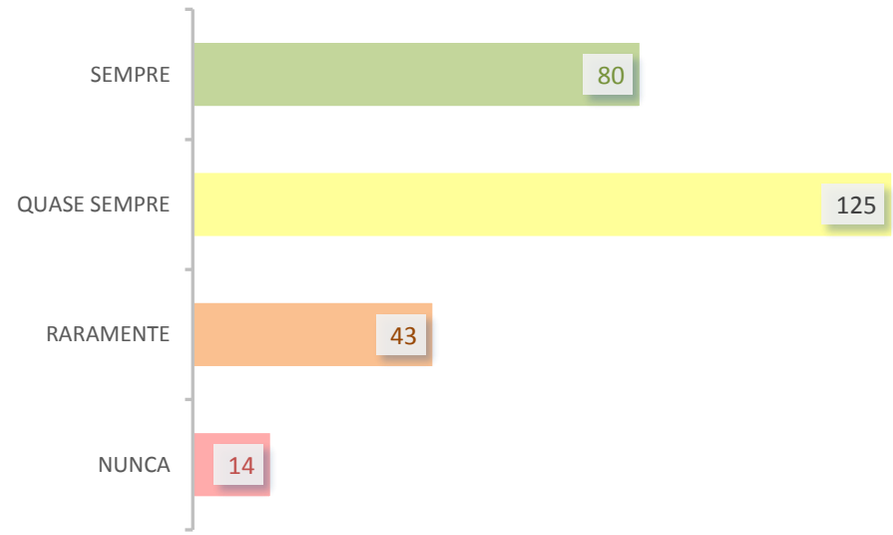
ASPECTO - Instalações Gerais



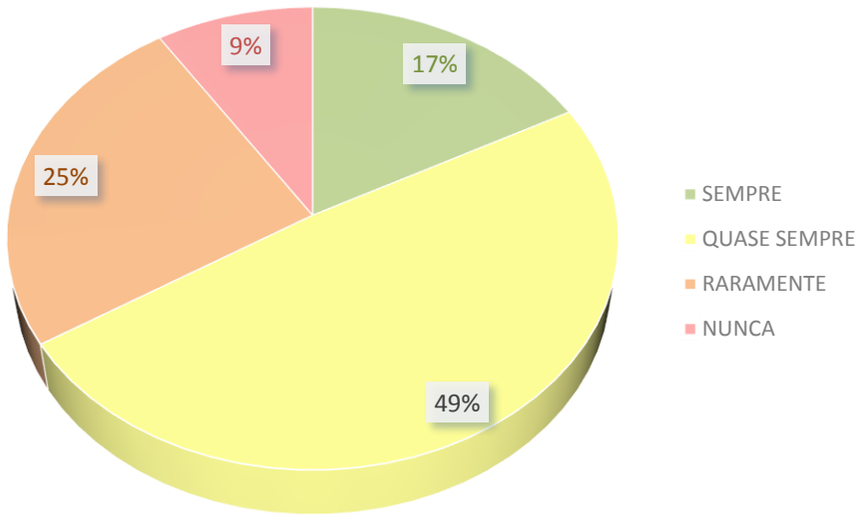


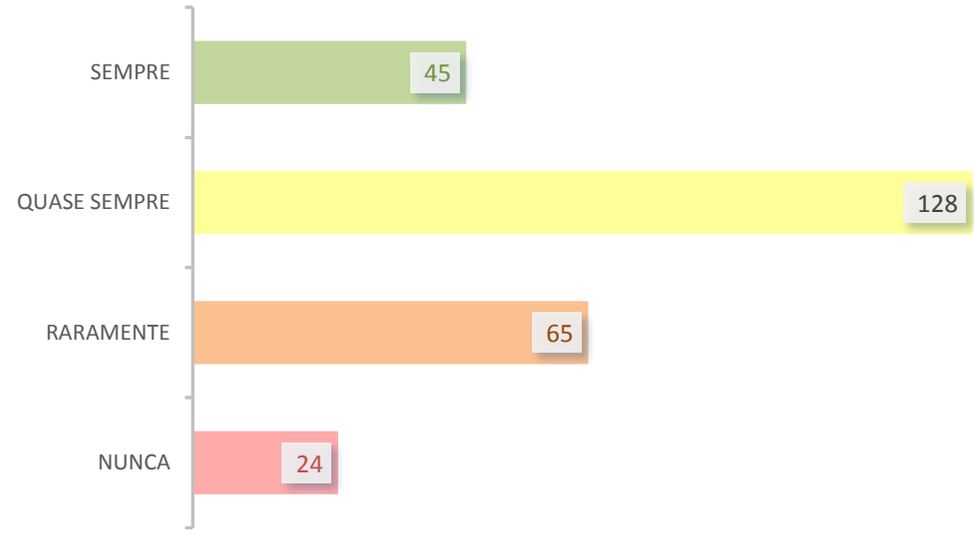
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



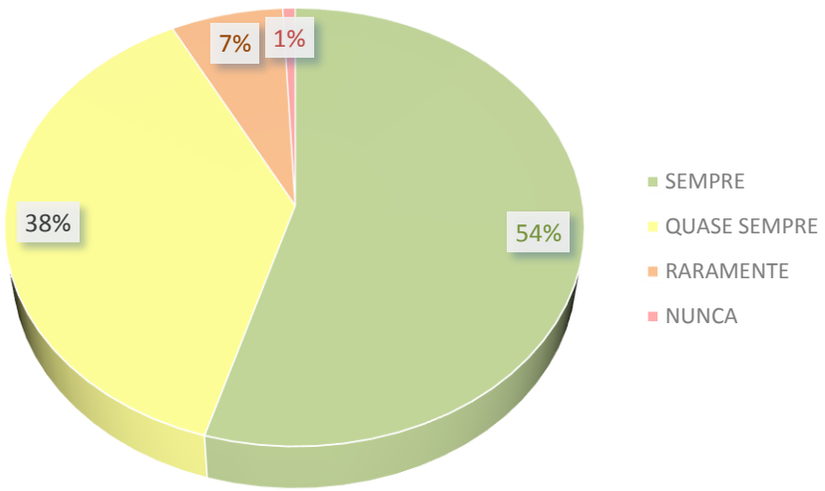


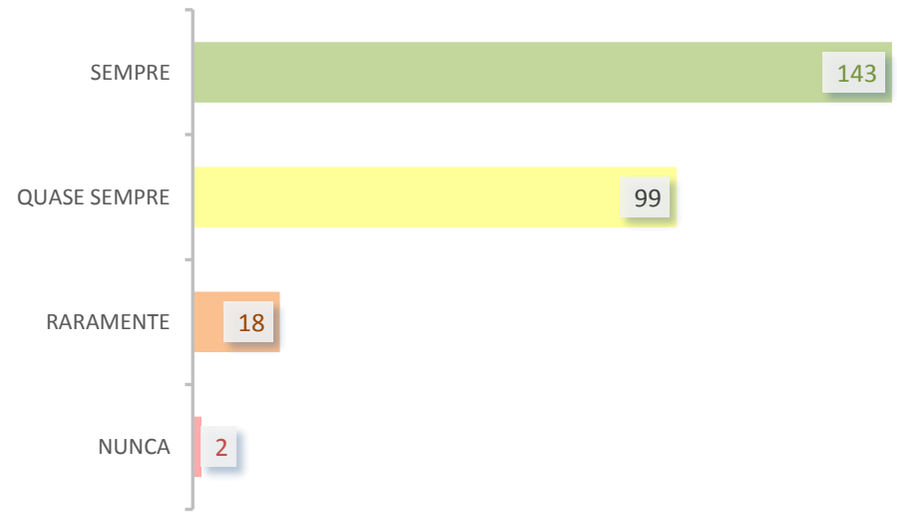
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



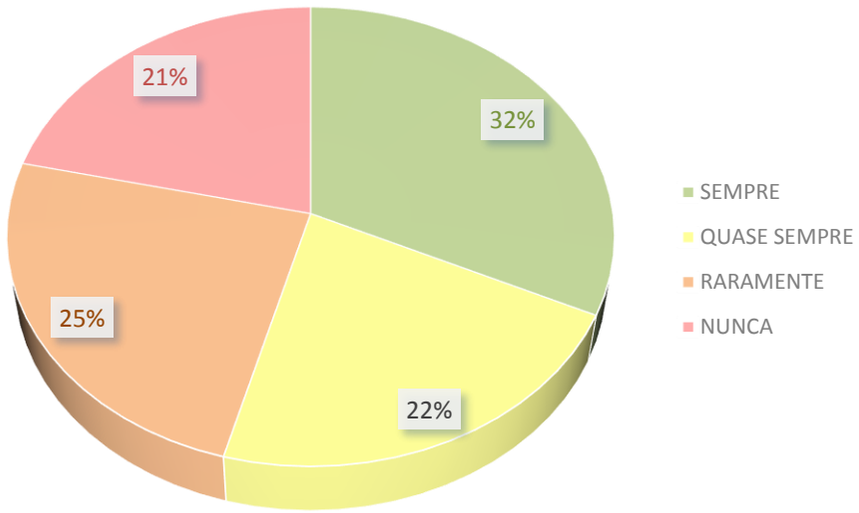


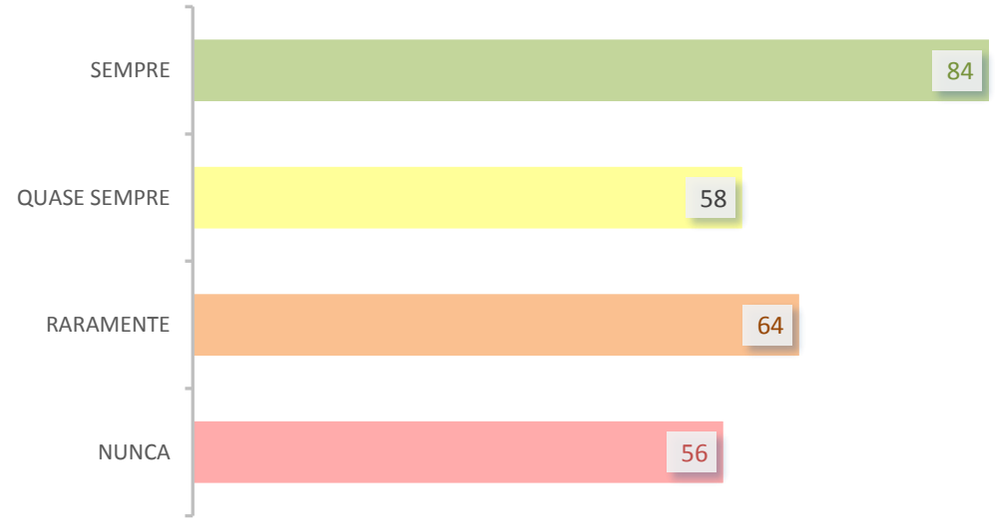
Você acessa o aluno online frequentemente?



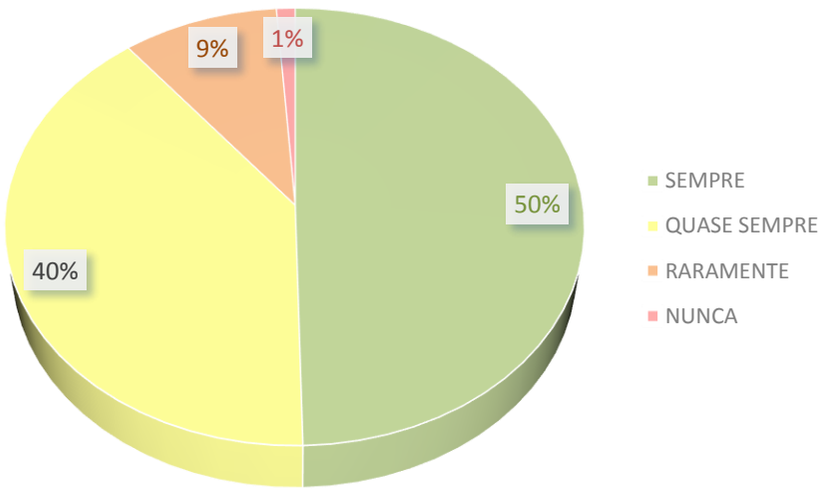


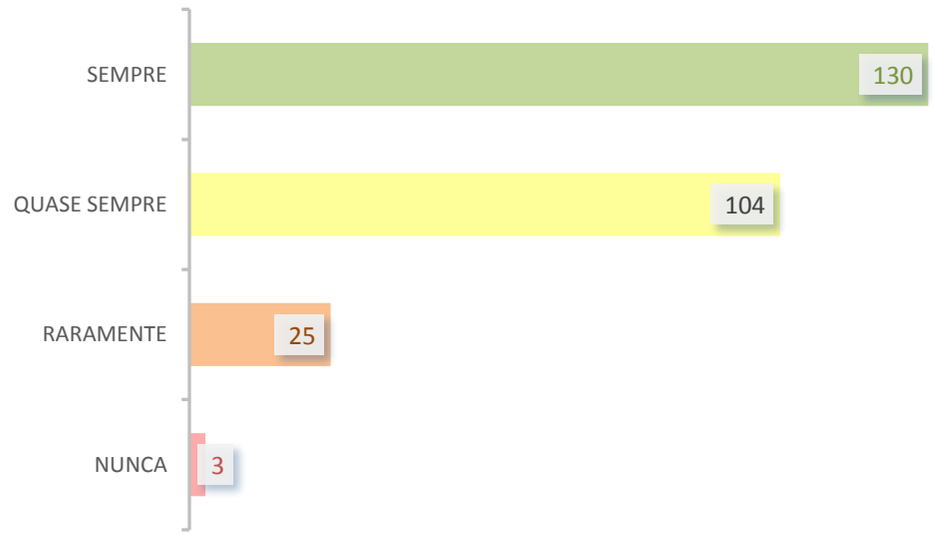
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



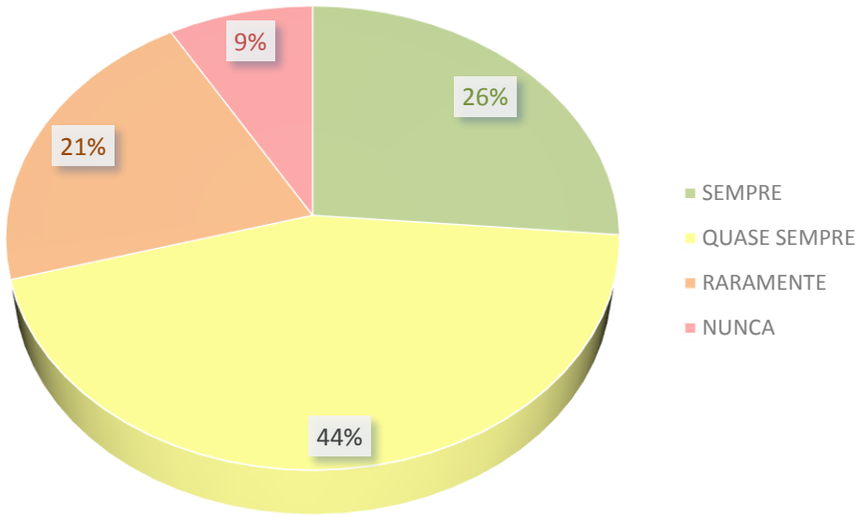


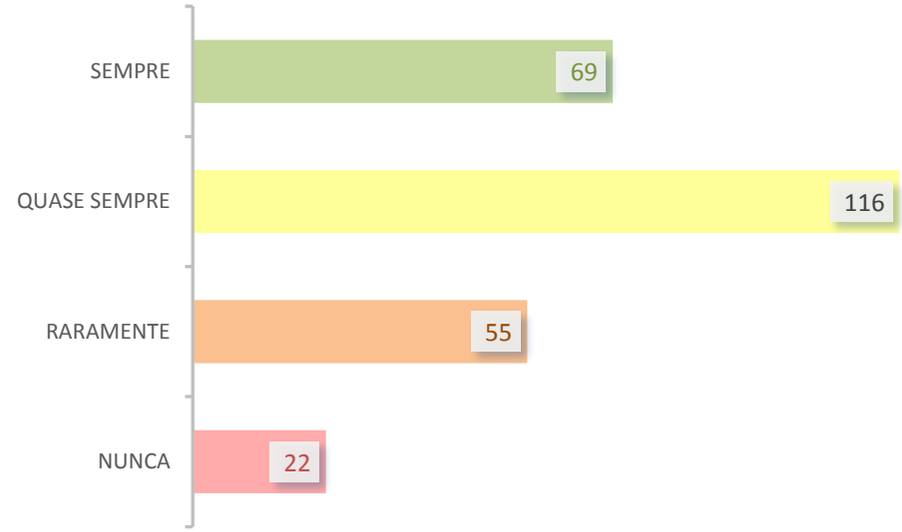
Você acessa o portal frequentemente?



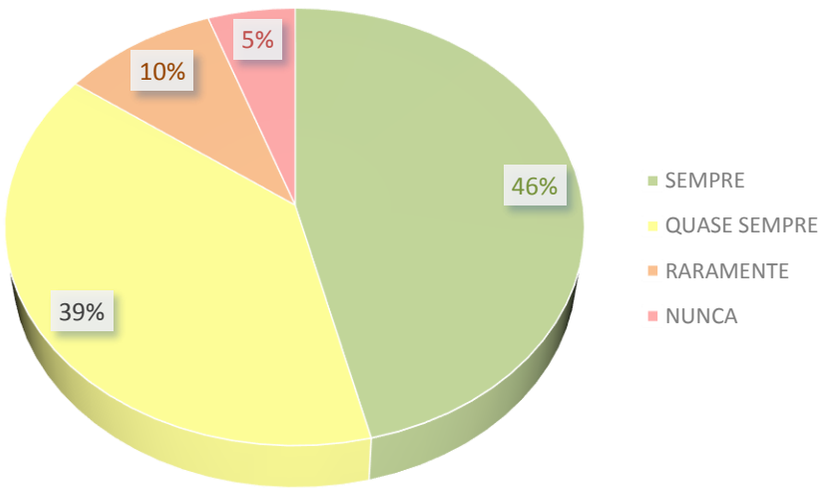


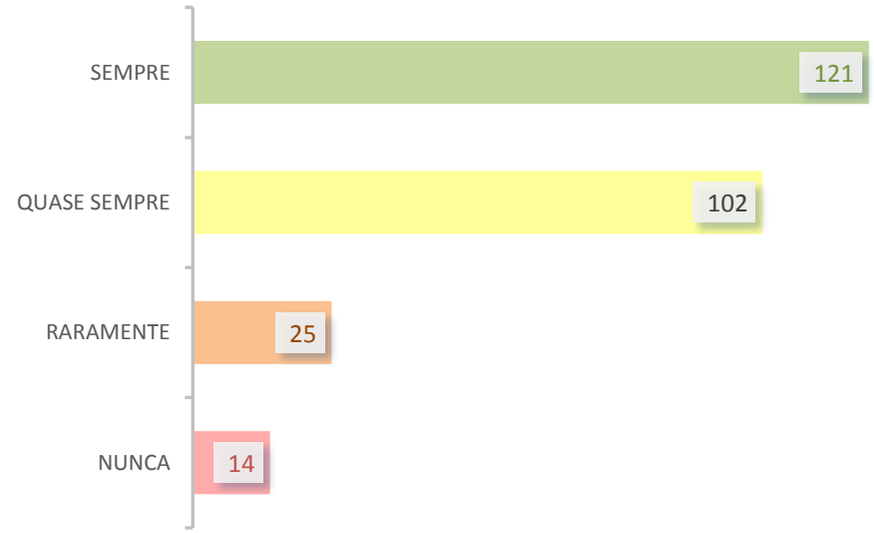
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



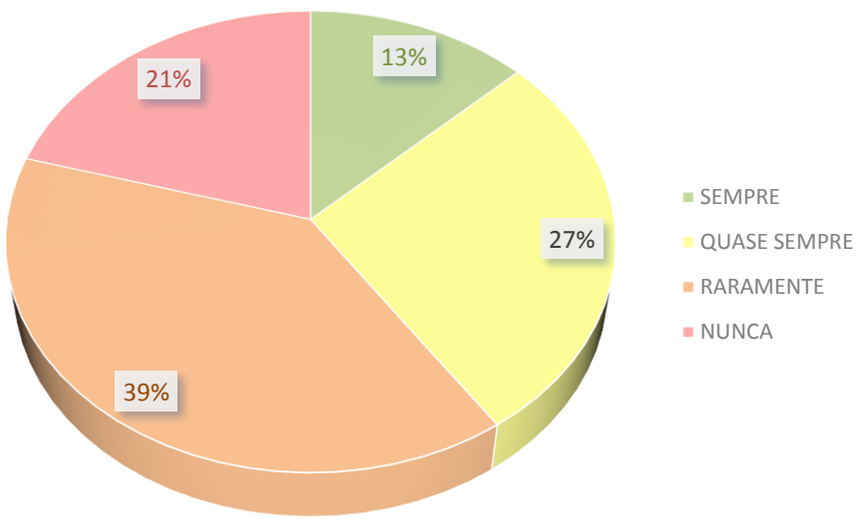


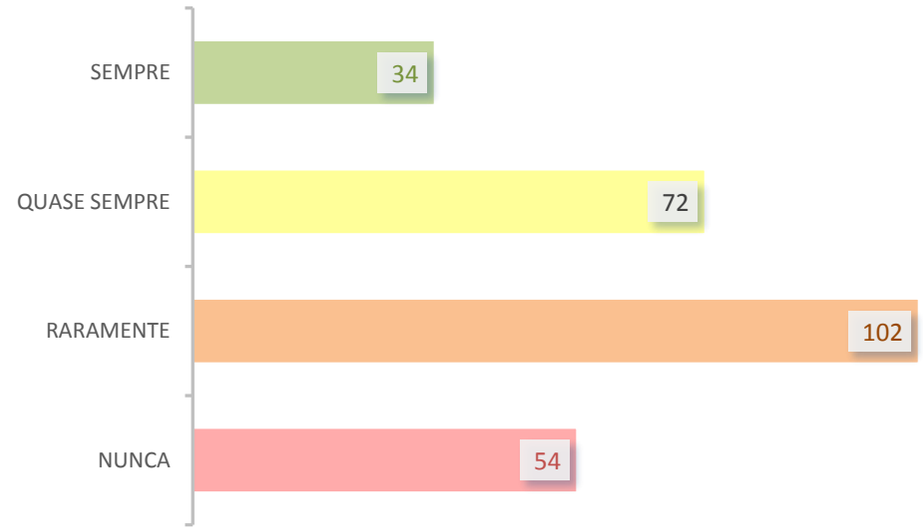
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



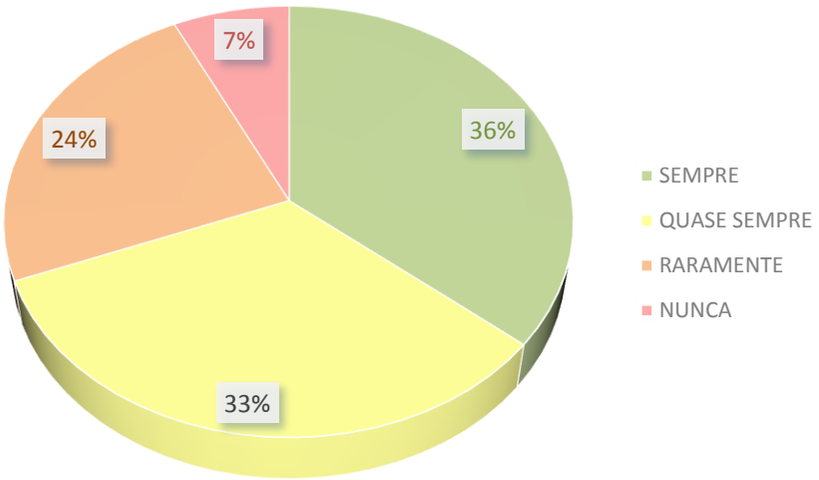


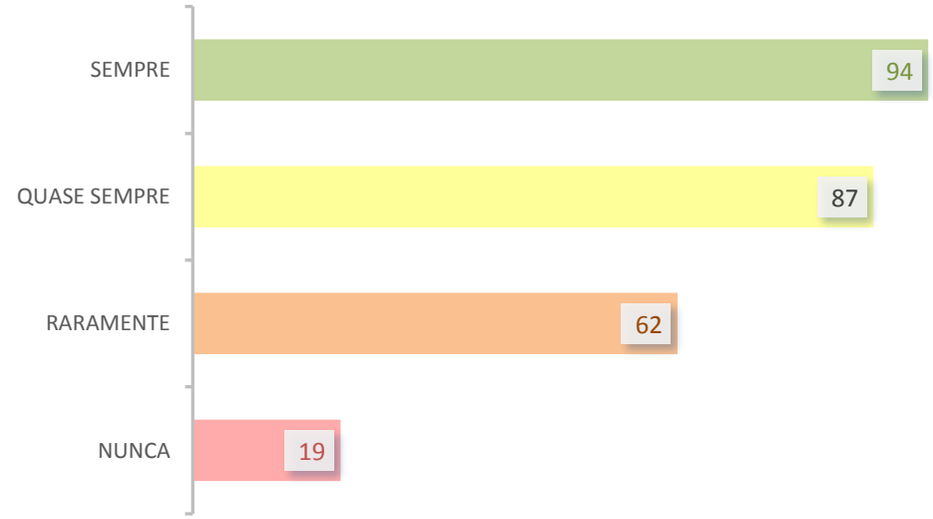
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



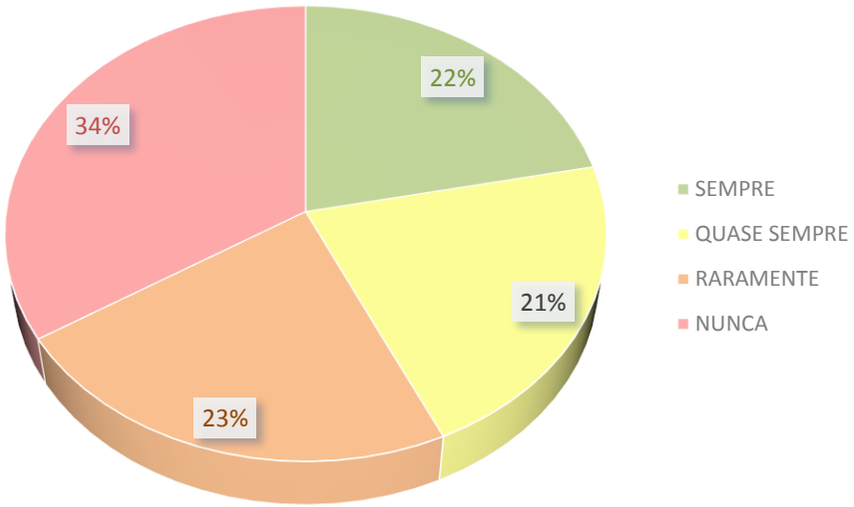


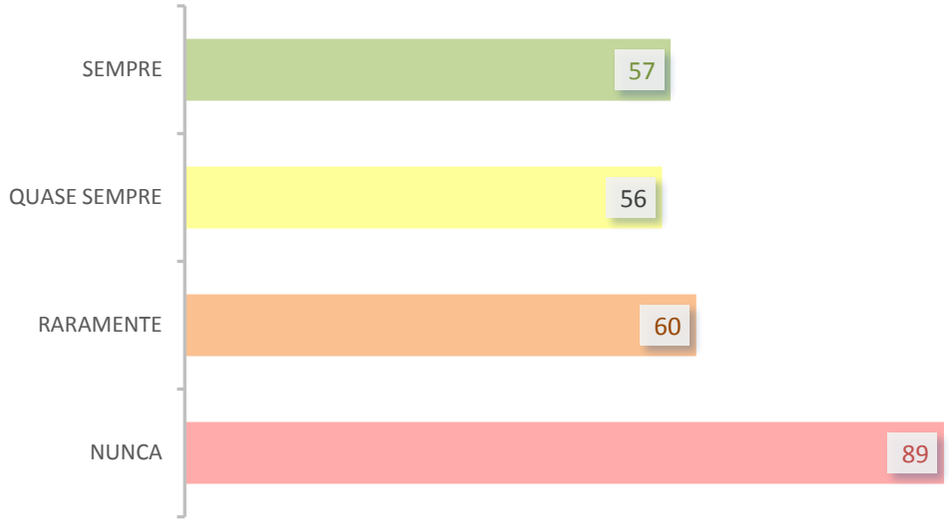
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



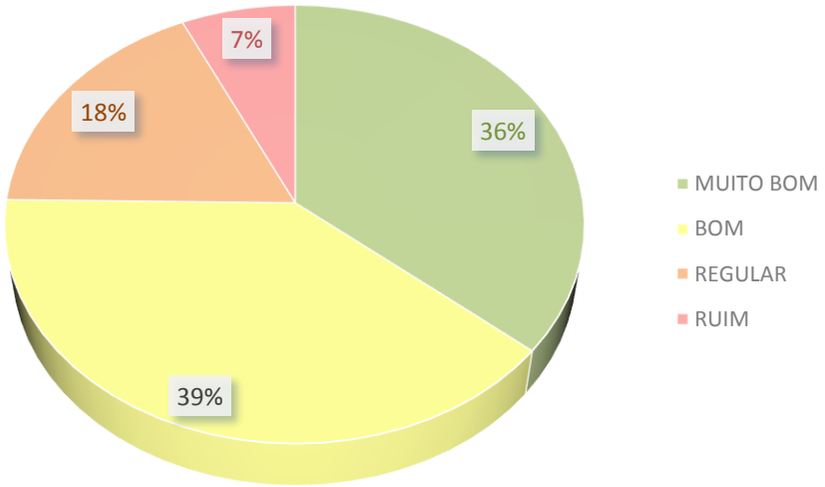


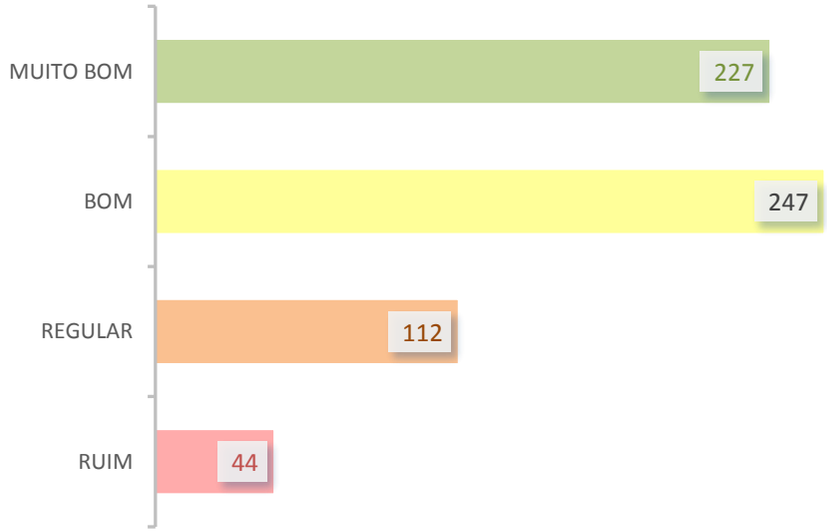
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



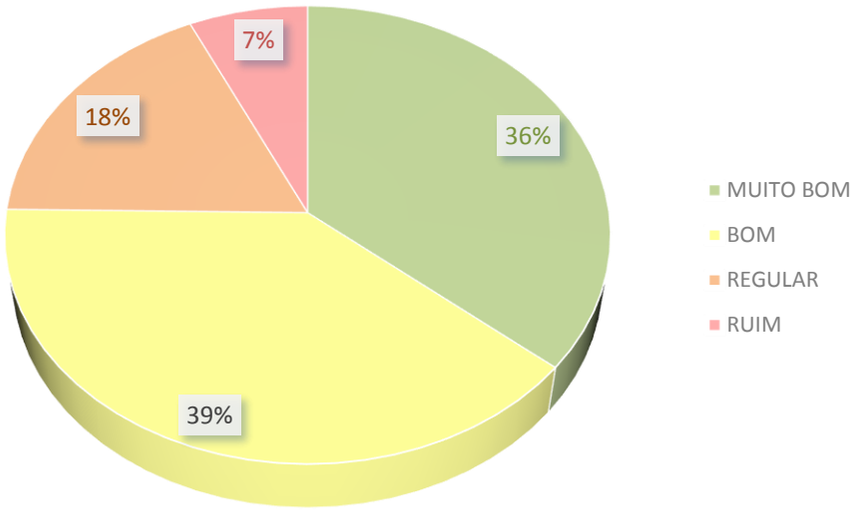


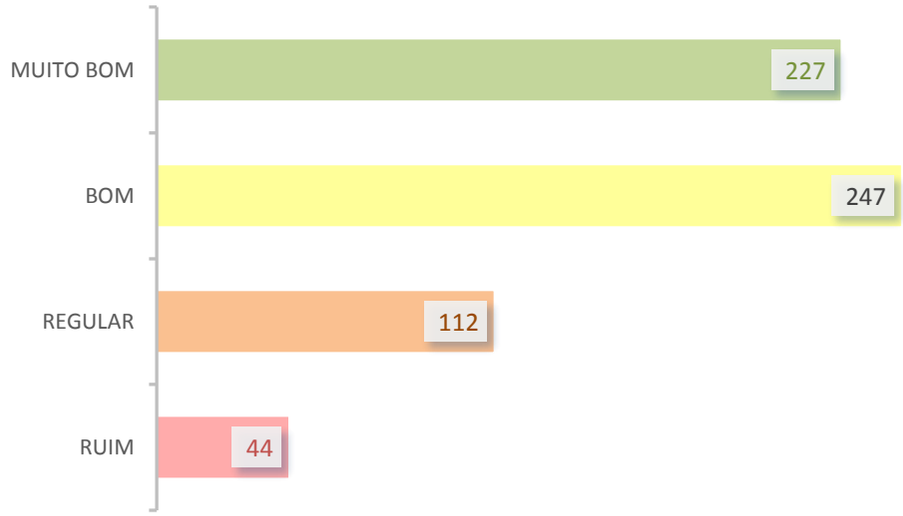
Eixo 5: Infraestrutura Física



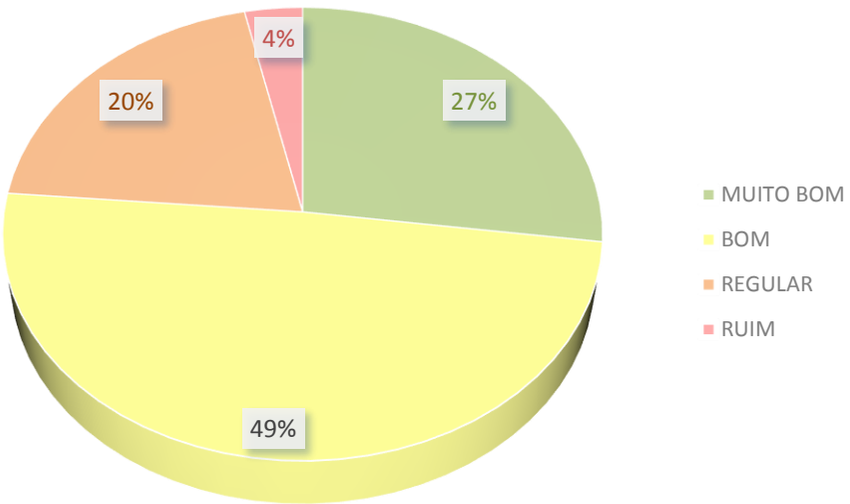


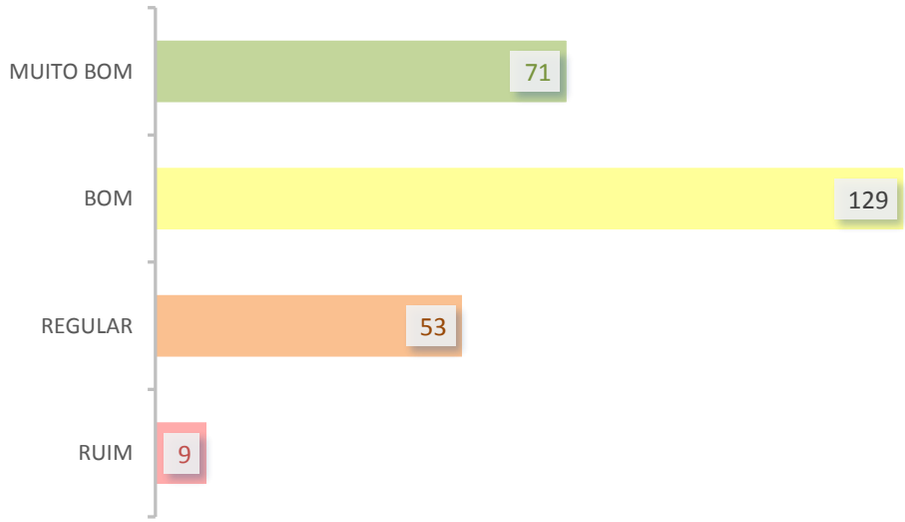
Dimensão 7: Infraestrutura Física



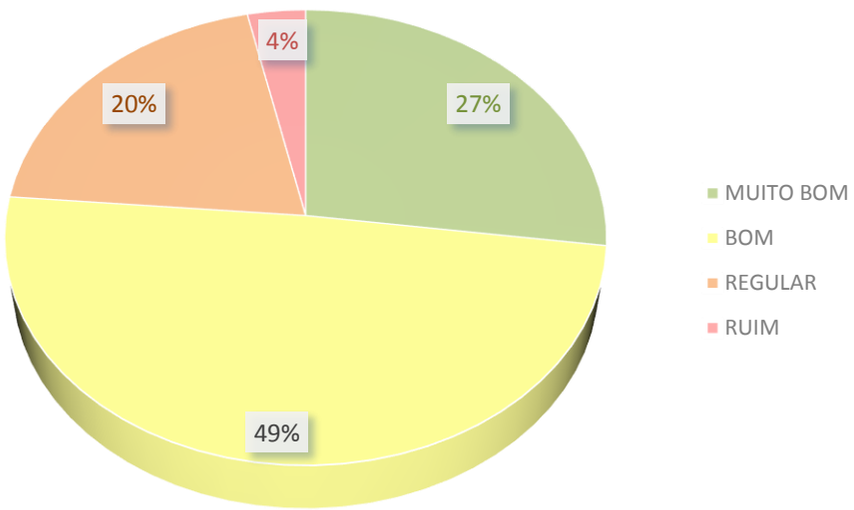


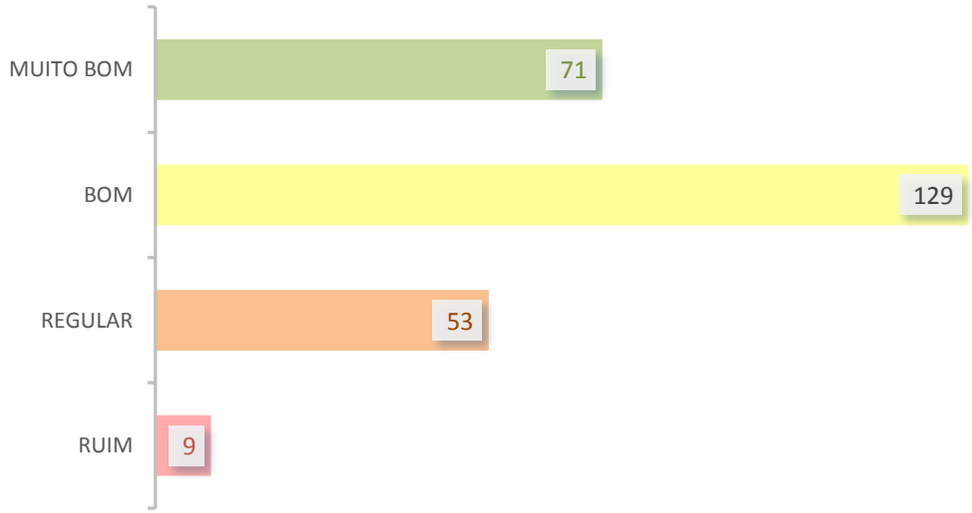
ASPECTO - Biblioteca



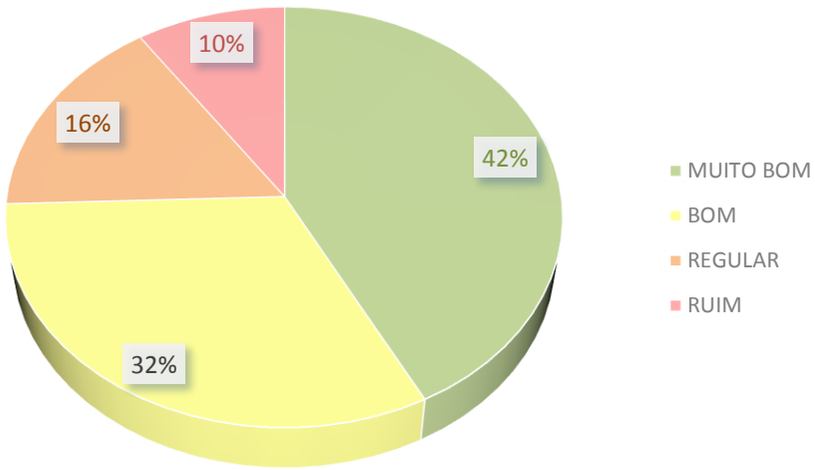


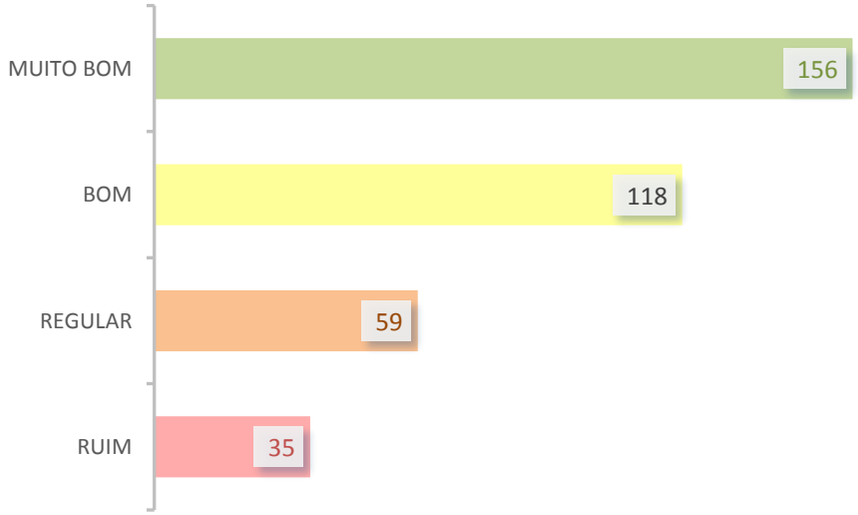
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



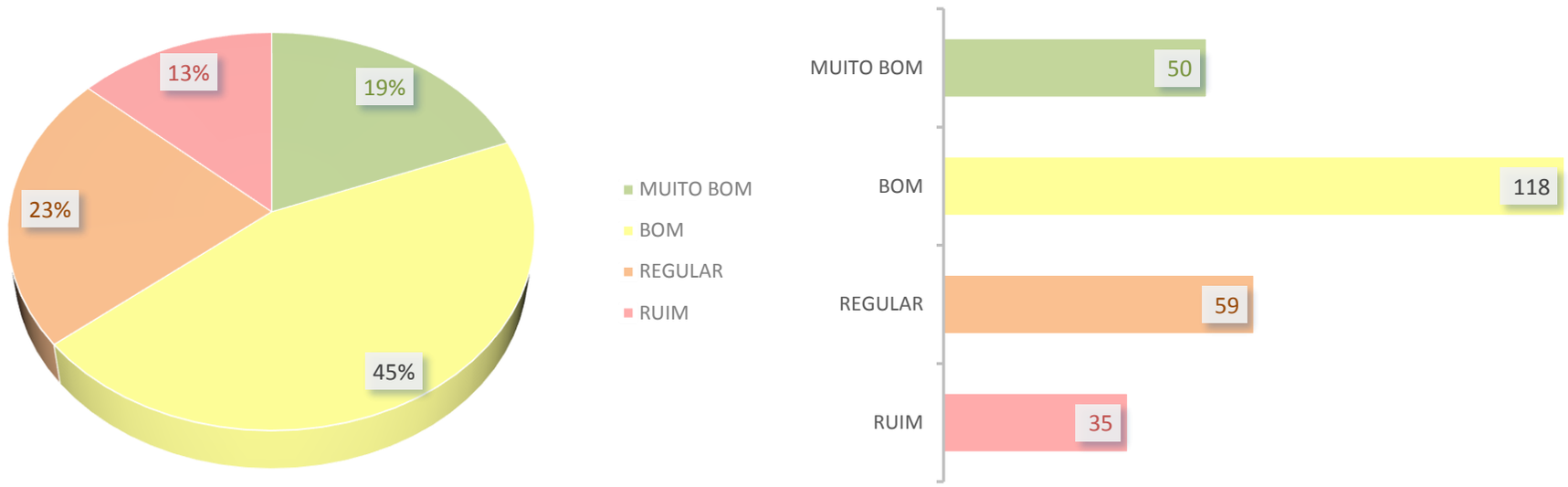


ASPECTO - Instalações Gerais

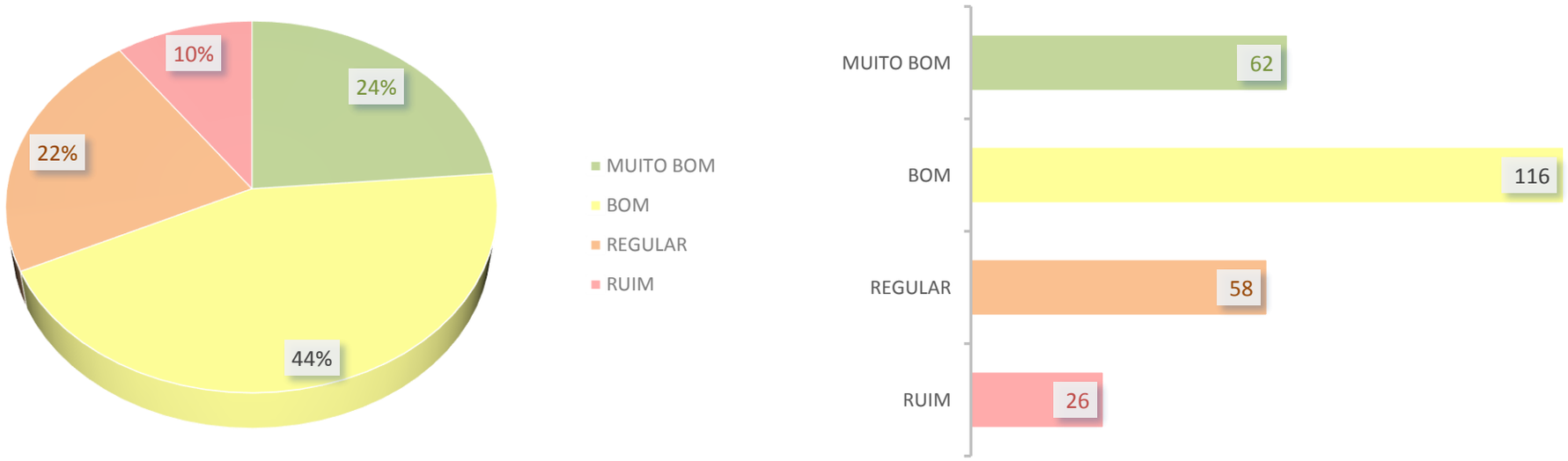




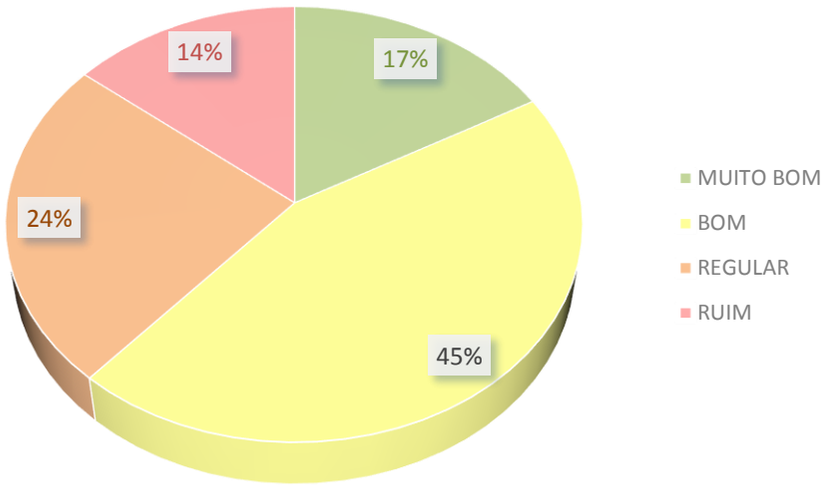
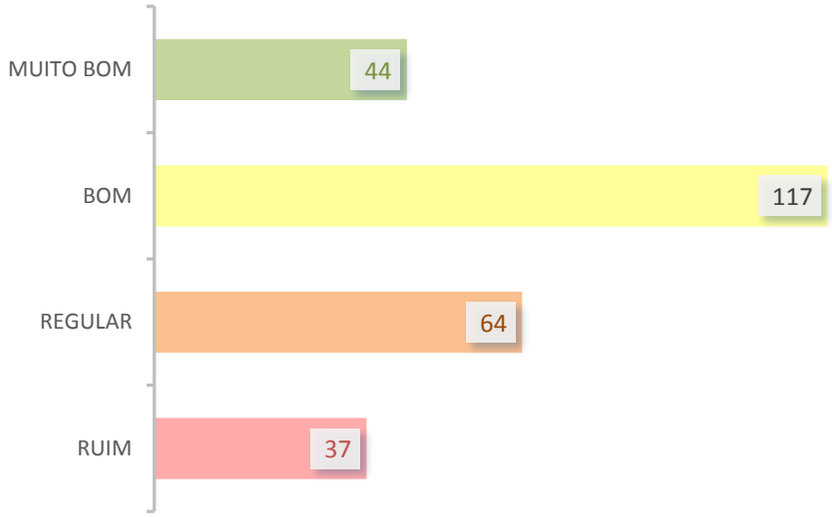
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/2**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.