



	renout): 2019/2			
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9 12%	28 36%	22 29%	18 23%	7
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	21 27%	32 42%	20 26%	4 5%	
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	16 21%	21 27%	27 35%	13 17%	7
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 17%	28 36%	24 31%	12 16%	7
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	11 14%	34 44%	23 30%	9 12%	
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	57 74%	17 22%	2 3%	1 1%	
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	49 64%	19 25%	8 10%	1 1%	7
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34 44%	35 45%	7 9%	1 1%	7
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65 84%	8 10%	3 4%	1 1%	7
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	28 36%	40 52%	7 9%	2 3%	7
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	30 39%	37 48%	8 10%	2 3%	7
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15 19%	32 42%	20 26%	10 13%	7
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14 18%	29 38%	25 32%	9 12%	7
Você acessa o aluno online frequentemente?	30 39%	35 45%	11 14%	1 1%	7
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	24 31%	14 18%	20 26%	19 25%	7
Você acessa o portal frequentemente?	29 38%	36 47%	10 13%	2 3%	7
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22 29%	25 32%	17 22%	13 17%	7
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	26 34%	34 44%	13 17%	4 5%	7
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9 12%	17 22%	35 45%	16 21%	7
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	21 27%	22 29%	25 32%	9 12%	7
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	13 17%	13 17%	18 23%	33 43%	7
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	27 35%	28 36%	17 22%	5 6%	7
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	23 30%	35 45%	15 19%	4 5%	7
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 13%	27 35%	24 31%	16 21%	7
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12 16%	26 34%	31 40%	8 10%	7
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	14 18%	27 35%	18 23%	18 23%	7
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	18 23%	34 44%	17 22%	8 10%	7
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10 13%	32 42%	19 25%	16 21%	7
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12 16%	17 22%	30 39%	18 23%	7
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15 19%	27 35%	20 26%	15 19%	7
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9 12%	28 36%	27 35%	13 17%	7
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação					
dos resultados.	11 14%	29 38%	26 34%	11 14%	7
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	14 18%	33 43%	23 30%	7 9%	7
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12 16%	25 32%	25 32%	15 19%	7
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	536 33%	556 34%	345 21%	180 11%	
	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	187 19%	368 37%	292 29%	154 15%	

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2019-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculo	lade Sumaré?	
Horários oferecidos	41	53%
Localização	11	14%
Preço	11	14%
Prestígio da Faculdade	3	4%
Qualidade do curso	11	14%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	1	1%
Obter melhor emprego	31	40%
Obter melhor salário	9	12%
Ter um ensino de qualidade	36	47%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	23	30%
1.Estagiário	8	10%
2.Auxiliar	20	26%
3.Assistente	14	18%
4.Analista	5	6%
5.Supervisor	3	4%
6.Coordenador	1	1%
7.Gerente	1	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	В%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	4	5%
1.De 0 até 880	23	30%
2.De 881 até 1760	30	39%
3.De 1761 até 3720	18	23%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	2	В%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	25 37	2%
2.De 1761 até 3720	44 5	7%
3.De 3721 até 8800	7 99	%
4.Acima de 8800	1 19	%

Atendimento - Presencial - 0% Atendimento - Telefônico 1 1% Comunicação com o aluno 1 1% Coordenador 2 3% Currículo do curso (disciplinas) 3 4% ncentivo financeiro (bolsas variadas) 4 5% nfraestrutura física 1 1% nfraestrutura Tecnológica 2 3% Localização 25 32% Mensalidade 19 25%			
Atendimento - Telefônico 1 1% Comunicação com o aluno 1 1% Coordenador 2 3% Currículo do curso (disciplinas) 3 4% ncentivo financeiro (bolsas variadas) 4 5% nfraestrutura física 1 1% nfraestrutura Tecnológica 2 3% cocalização 25 32% Mensalidade 19 25%	Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Comunicação com o aluno 1 1% Coordenador 2 3% Currículo do curso (disciplinas) 3 4% ncentivo financeiro (bolsas variadas) 4 5% nfraestrutura física 1 1% nfraestrutura Tecnológica 2 3% cocalização 25 32% Mensalidade 19 25%	Atendimento - Presencial	-	0%
Coordenador Currículo do curso (disciplinas) ncentivo financeiro (bolsas variadas) nfraestrutura física nfraestrutura Tecnológica 1 1% nordenador 2 3% Acocalização 2 3% Mensalidade 19 25%	Atendimento - Telefônico	1	1%
Currículo do curso (disciplinas) ncentivo financeiro (bolsas variadas) nfraestrutura física nfraestrutura Tecnológica 1 1% ncentivo financeiro (bolsas variadas) 2 3% cocalização Mensalidade 19 25%	Comunicação com o aluno	1	1%
ncentivo financeiro (bolsas variadas) nfraestrutura física nfraestrutura Tecnológica 1 1% 1% 2 3% 25 32% Mensalidade 19 25%	Coordenador	2	3%
nfraestrutura física11%nfraestrutura Tecnológica23%.ocalização2532%Mensalidade1925%	Currículo do curso (disciplinas)	3	4%
nfraestrutura Tecnológica 2 3% .ocalização 25 32% Mensalidade 19 25%	Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	5%
.ocalização 25 32% Mensalidade 19 25%	Infraestrutura física	1	1%
Mensalidade 19 25%	Infraestrutura Tecnológica	2	3%
	Localização	25	32%
Professor 19 25%	Mensalidade	19	25%
	Professor	19	25%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	9 12%
Atendimento - Telefônico	7 9%
Comunicação com o aluno	21 27%
Coordenador	9 12%
Currículo do curso (disciplinas)	12 16%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3 4%
Infraestrutura física	8 10%
Infraestrutura Tecnológica	3 4%
Localização	- 0%
Mensalidade	1 1%
Professor	4 5%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	22 29%
Satisfeito	55 71%

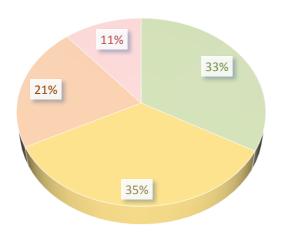
Adesão	
Responderam	77 96%
Não Responderam	3 4%
Convidados	80

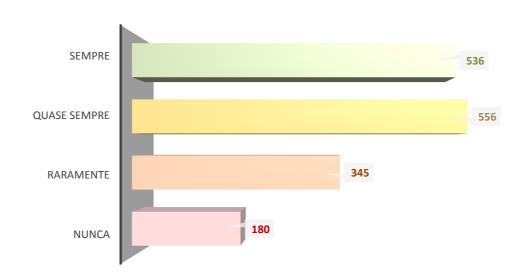


Unidade: Imirim Curso: RH Período: 2019/2

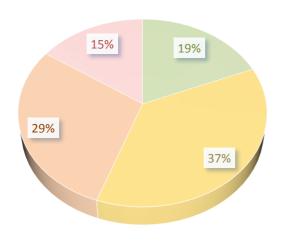


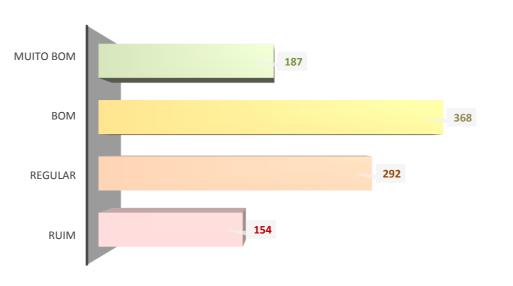
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



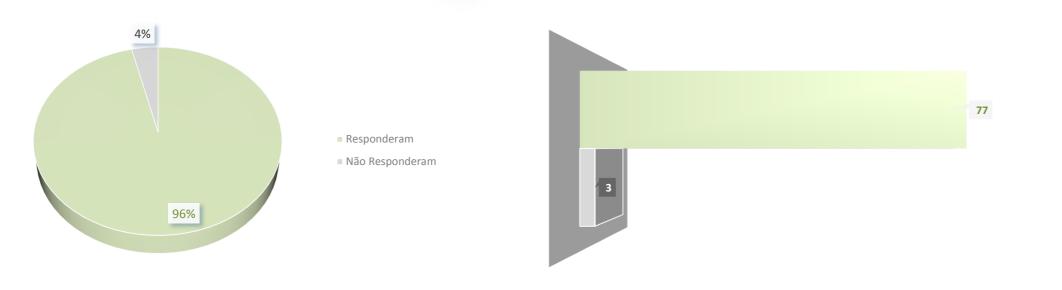




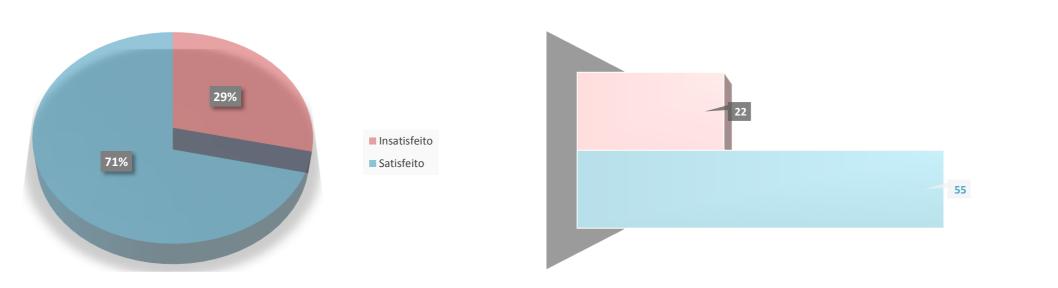
Unidade: Imirim Curso: RH Período: 2019/2



Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	MUITO BO	M	ВОМ		REGULAI	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	39%	29	48%	26	10%	11	3%	77
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	39%	29	48%	26	10%	11	3%	77
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	39%	29	48%	26	10%	11	3%	77
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	14%	29	38%	26	34%	11	14%	7
	SEMPRE		QUASE SEM	PRE	RARAMEN	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	330	39%	294	35%	153	18%	70	8%	84

divulgação dos resultados.	11	14%	29	38%	26	34%	11	14%	//
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN [*]	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	330	39%	294	35%	153	18%	70	8%	847
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	301	43%	233	34%	108	16%	51	7%	693
ASPECTO - Aspectos Escolares	263	57%	156	34%	35	8%	8	2%	462
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	57	74%	17	22%	2	3%	1	1%	77
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	49	64%	19	25%	8	10%	1	1%	77
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34	44%	35	45%	7	9%	1	1%	77
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65	84%	8	10%	3	4%	1	1%	77
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	28	36%	40	52%	7	9%	2	3%	77
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	30	39%	37	48%	8	10%	2	3%	77
ASPECTO - Coordenador	29	19%	49	32%	51	33%	25	16%	154
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	16	21%	21	27%	27	35%	13	17%	77
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	17%	28	36%	24	31%	12	16%	77
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	12%	28	36%	22	29%	18	23%	77
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	12%	28	36%	22	29%	18	23%	77
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	29	19%	61	40%	45	29%	19	12%	154
ASPECTO - Secretaria	29	19%	61	40%	45	29%	19	12%	154
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15	19%	32	42%	20	26%	10	13%	77
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14	18%	29	38%	25	32%	9	12%	77
	MUITO BOI	VI	ВОМ		REGULAR	R	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	86	19%	157	34%	153	33%	66	14%	462
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	18%	33	43%	23	30%	7	9%	77
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	18%	33	43%	23	30%	7	9%	77
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	14	18%	33	43%	23	30%	7	9%	77
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	9	12%	28	36%	27	35%	13	17%	77
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	12%	28	36%	27	35%	13	17%	77
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9	12%	28	36%	27	35%	13	17%	77
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	63	35%	96	36%	103	22%	46	6%	308
ASPECTO - Biblioteca	27	35%	28	36%	17	22%	5	6%	77
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	27	35%	28	36%	17	22%	5	6%	77
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	16%	25	32%	25	32%	15	19%	77
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	16%	25	32%	25	32%	15	19%	77
ASPECTO - Secretaria	12	16%	17	22%	30	39%	18	23%	77
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12	16%	17	22%	30	39%	18	23%	77
ASPECTO - Setor Financeiro	12	16%	26	34%	31	40%	8	10%	77





	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	55 71%		22 29%		77
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	55 71%		22 29%		77
ASPECTO - Satisfação com o curso	55 71 %		22 29 %		77
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	55 71%		22 29%		77
	мито вом	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	25 16%	54 35%	44 31%	31 21%	154
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10 13%	27 35%	24 31%	16 21%	77
ASPECTO - Políticas Educacionais	10 13%	27 35%	24 31%	16 21%	77
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10 13%	27 35%	24 31%	16 21%	7
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15 19 %	27 35%	20 26%	15 19%	77
ASPECTO - Setor Financeiro	15 19%	27 35%	20 26%	15 19%	77
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15 19%	27 35%	20 26%	15 19%	77
Eixo 4: Políticas de Gestão	208				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	208				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	208				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	54				
1.Estagiário	8 15%				
2.Auxiliar	20 37%				
3.Assistente	14 26%				
4.Analista	5 9%				
5.Supervisor	3 6%				
6.Coordenador	1 2%				
7.Gerente	1 2%				
8. Diretor	- 0%				
9.Autônomo	2 4%				
Qual a sua renda mensal atual?	77 73%				
0.Não possuo renda	4 3%				
1.De 0 até 880	23 15%				
2.De 881 até 1760	30 1 9%				
3.De 1761 até 3720	18 12%				
4.De 3721 até 5000	- 0%				
5.De 5001 até 8800	2 1%				
6.Acima de 8800	- 0%				
Qual a renda mensal da sua família?	77				
1.De 0 até 1760	25 32%				
2.De 1761 até 3720	44 57%				
3.De 3721 até 8800	7 9%				
4.Acima de 8800	1 1%				





	SEMPRE	Q	UASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	206	27%	262	34%	192	25%	110	27%	770
Dimensão 7: Infraestrutura Física	206	27%	262	34%	192	25%	110	14%	770
ASPECTO - Instalações Gerais	206	27%	262	34%	192	25%	110	14%	770
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	21	27%	32	42%	20	26%	4	5%	77
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	11	14%	34	44%	23	30%	9	12%	77
Você acessa o aluno online frequentemente?	30	39%	35	45%	11	14%	1	1%	77
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	24	31%	14	18%	20	26%	19	25%	77
Você acessa o portal frequentemente?	29	38%	36	47%	10	13%	2	3%	77
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22	29%	25	32%	17	22%	13	17%	77
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	26	34%	34	44%	13	17%	4	5%	77
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	9	12%	17	22%	35	45%	16	21%	77
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	21	27%	22	29%	25	32%	9	12%	77
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	13	17%	13	17%	18	23%	33	43%	77
	MUITO B	ОМ	ВОМ		REGULA	.R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	65	36%	62	34%	33	18%	22	12%	182
Dimensão 7: Infraestrutura Física	65	36%	62	34%	33	18%	22	12%	182
ASPECTO - Biblioteca	23	30%	35	45%	15	19%	4	5%	77
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	23	30%	35	45%	15	19%	4	5%	77
ASPECTO - Instalações Gerais	42	40%	27	26%	18	17%	18	17%	105
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	14	18%	27	35%	18	23%	18	23%	77
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	18	23%	34	44%	17	22%	8	10%	77
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10	13%	32	42%	19	25%	16	21%	77



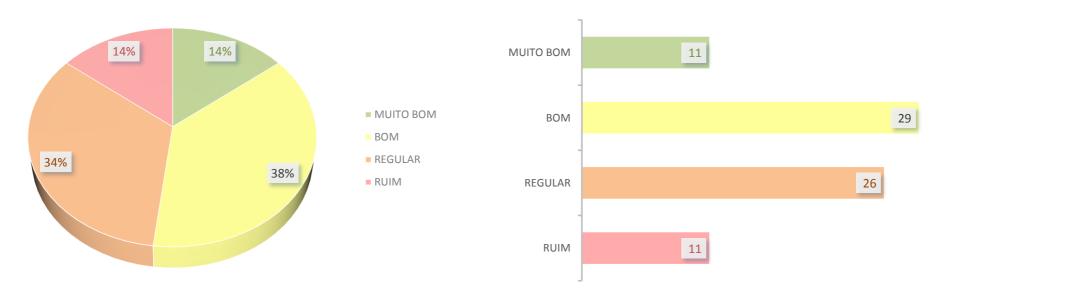
Unidade: Imirim Curso: RH Período: 2019/2



Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

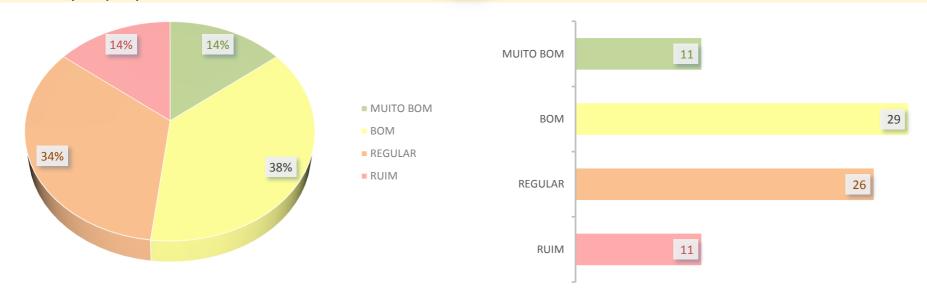


Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

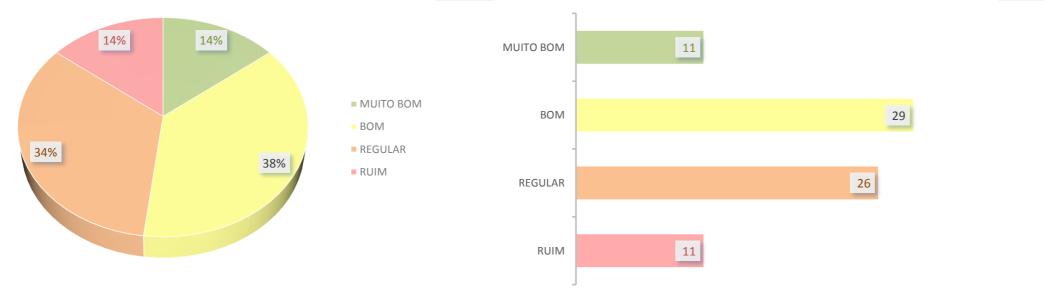


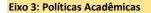


ASPECTO- Comunicação e Informação



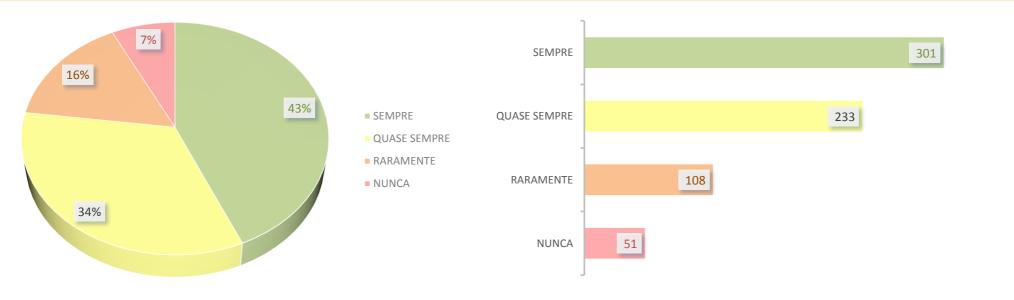








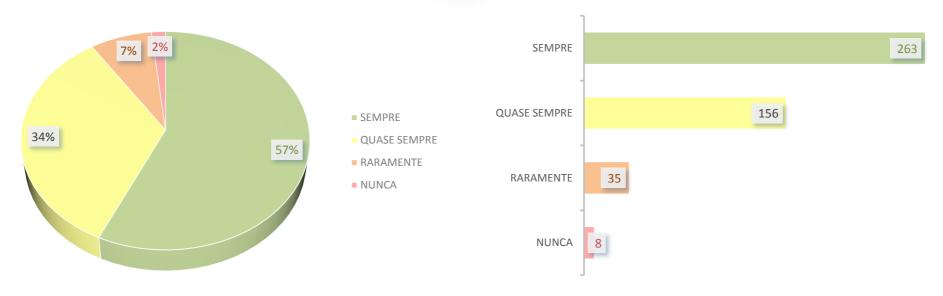
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

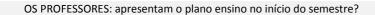


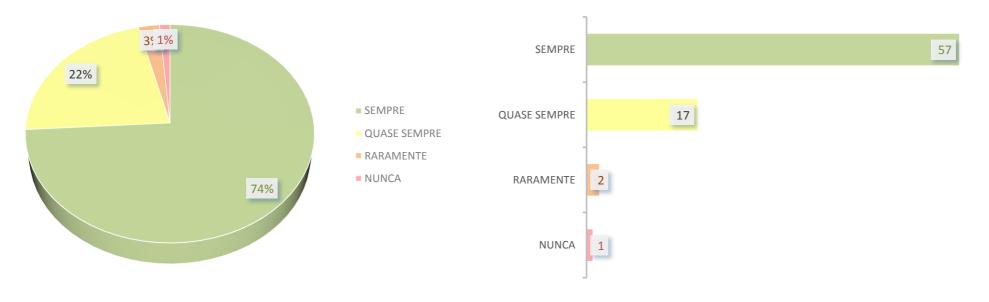




ASPECTO- Aspecto escolares









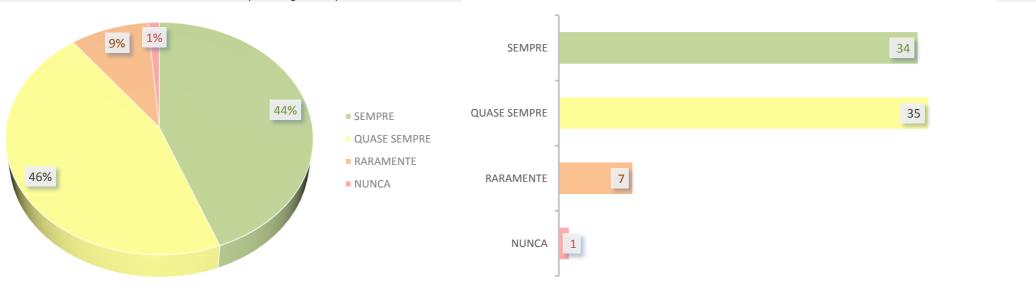
Unidade: Imirim Curso: RH Período: 2019/2



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?







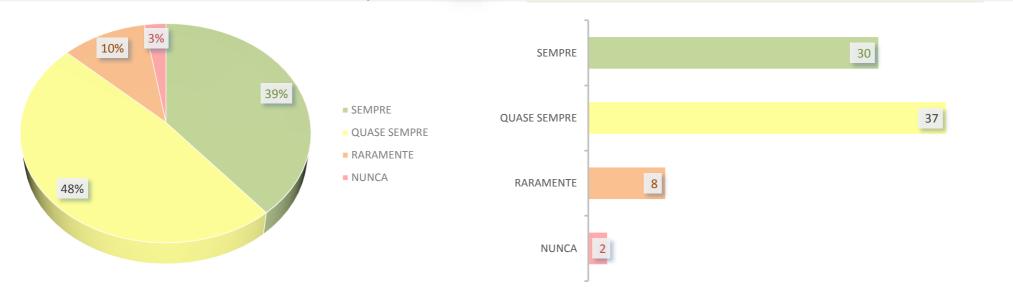


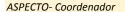


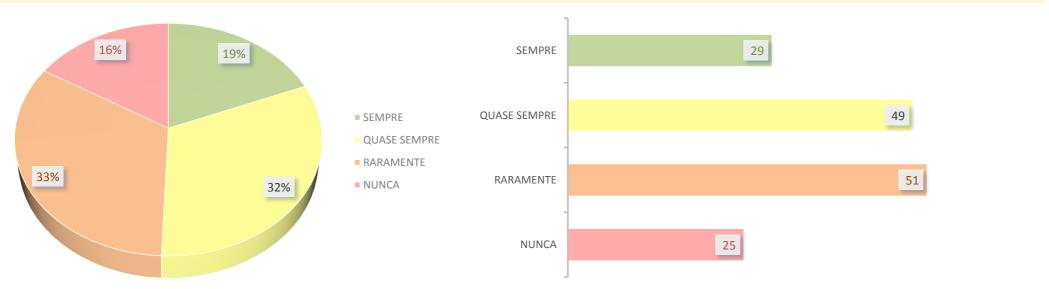
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?









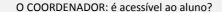


Sumaré

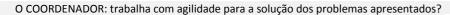


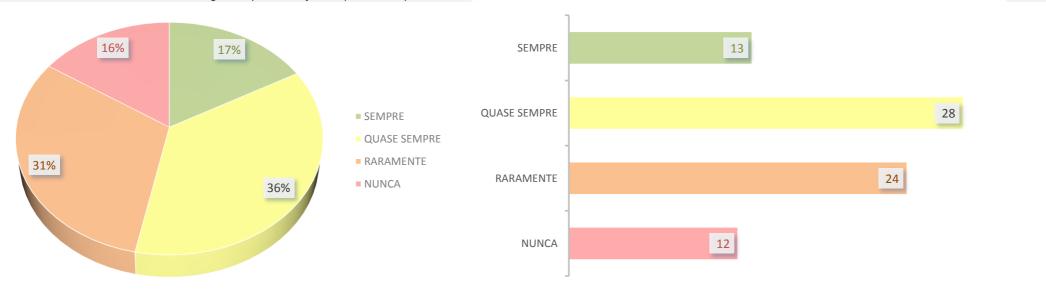


Curso: RH Período: 2019/2



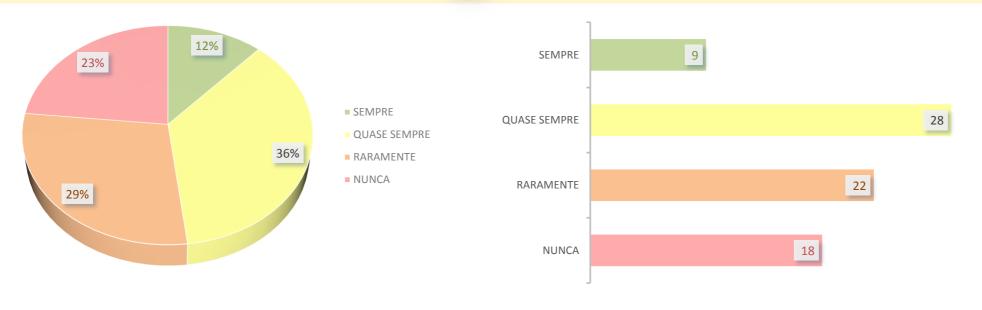


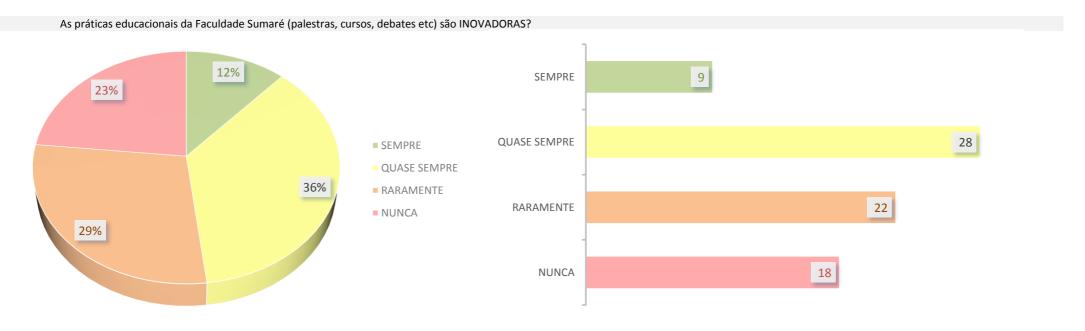






ASPECTO- Políticas Educacionais





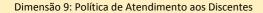
Unidade: Imirim

Curso: RH Período: 2019/2



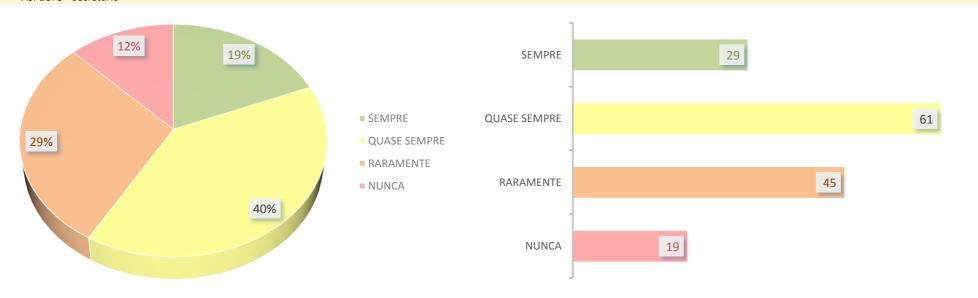


S | Sumaré





ASPECTO - Secretaria



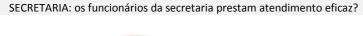


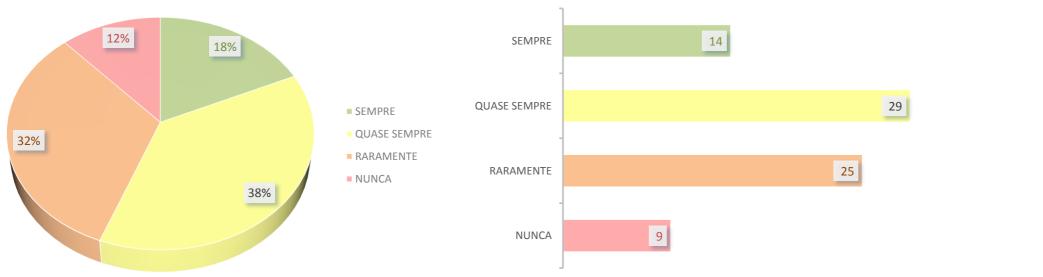
Unidade: Imirim Curso: RH Período: 2019/2



SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?







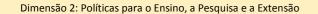


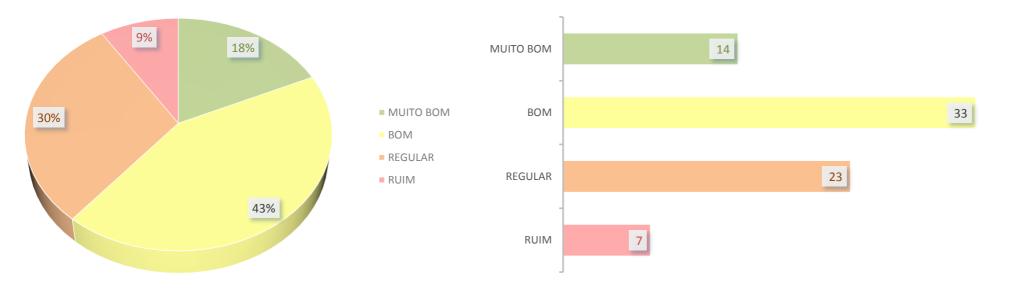
Unidade: Imirim Curso: RH Período: 2019/2

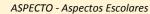


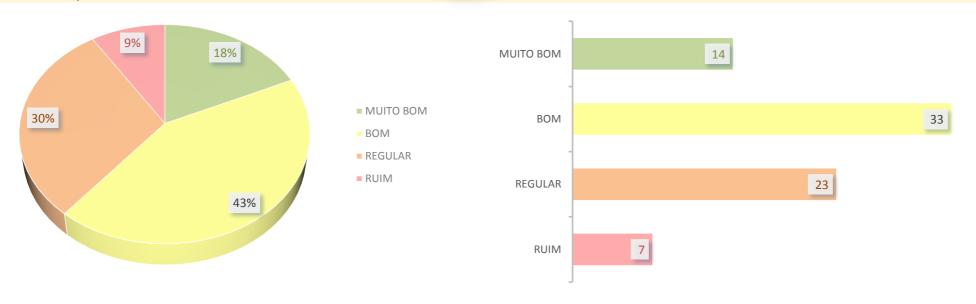
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

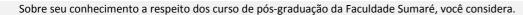


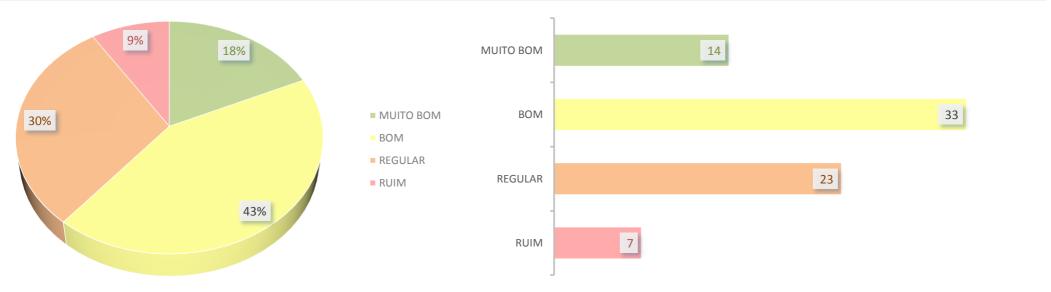












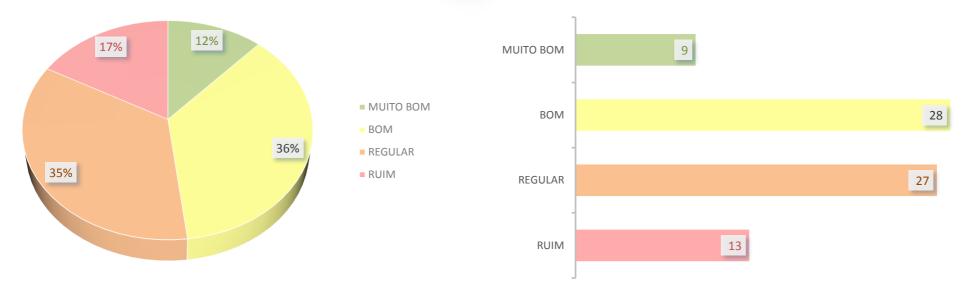


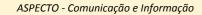


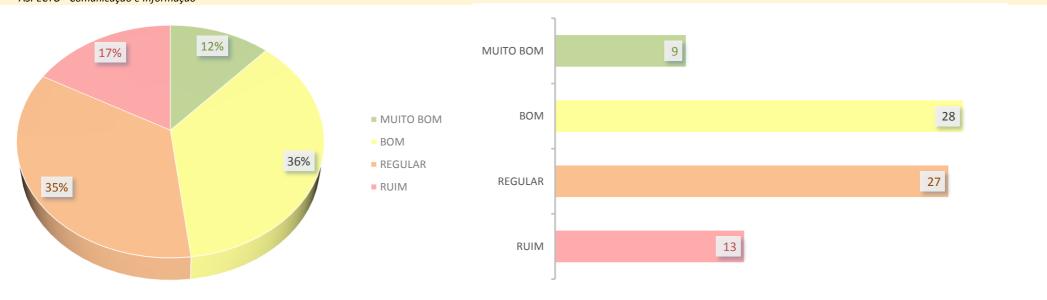
Período: 2019/2



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade





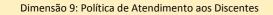


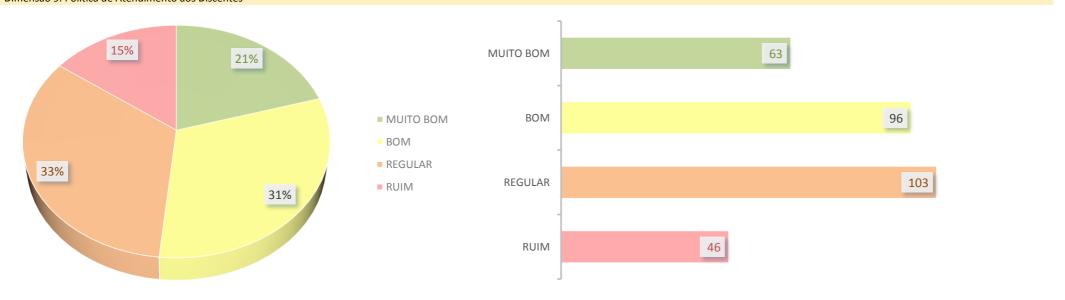


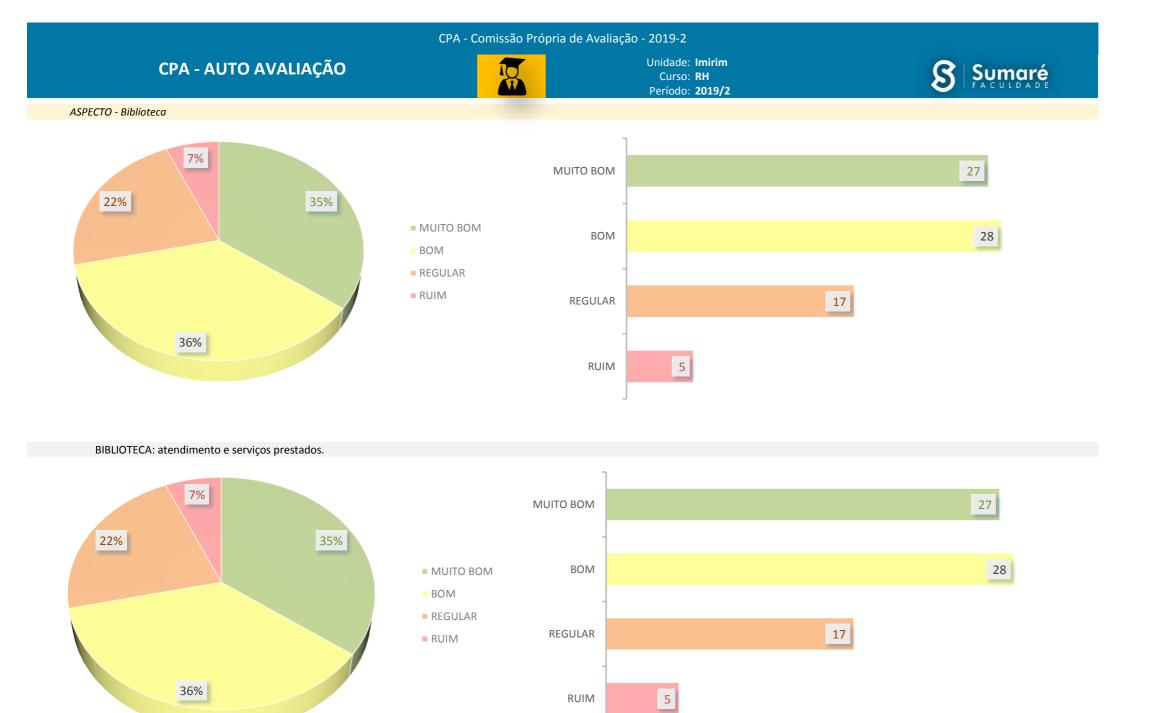


Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.





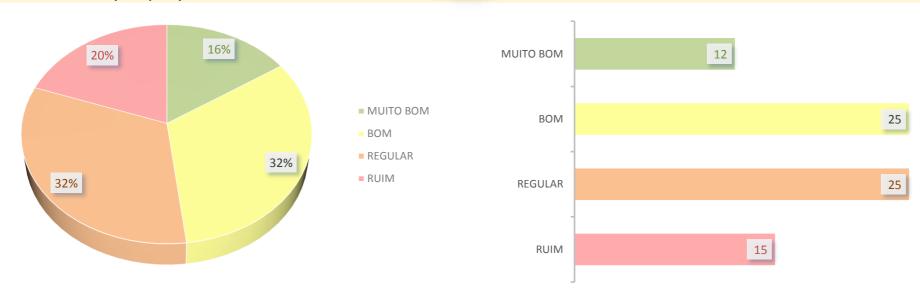




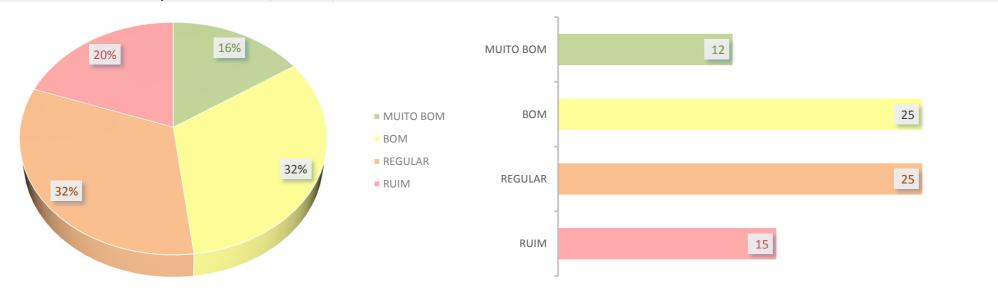


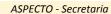


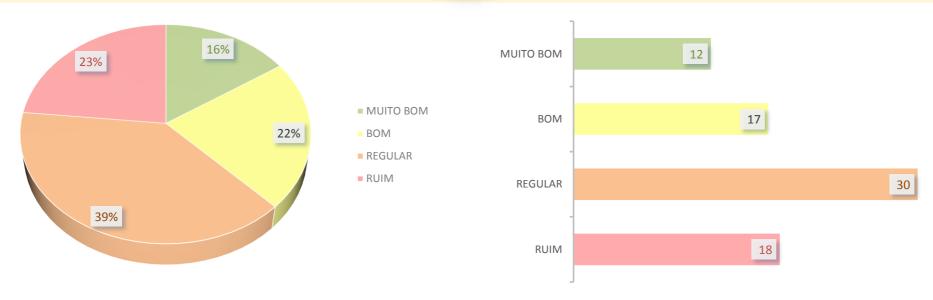


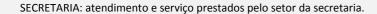


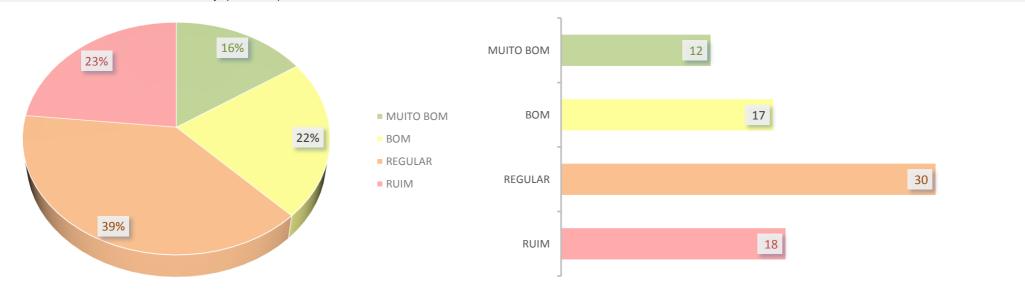


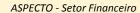










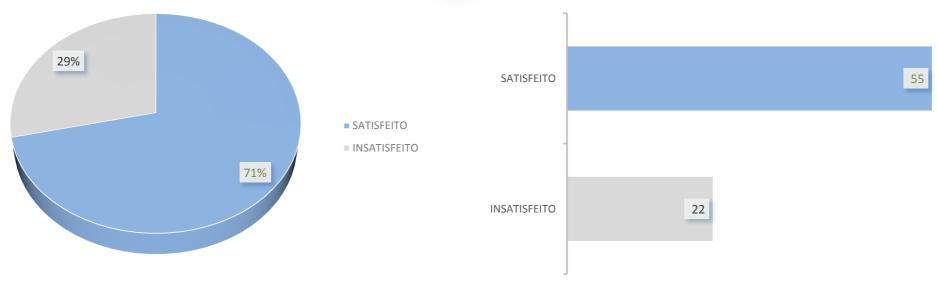


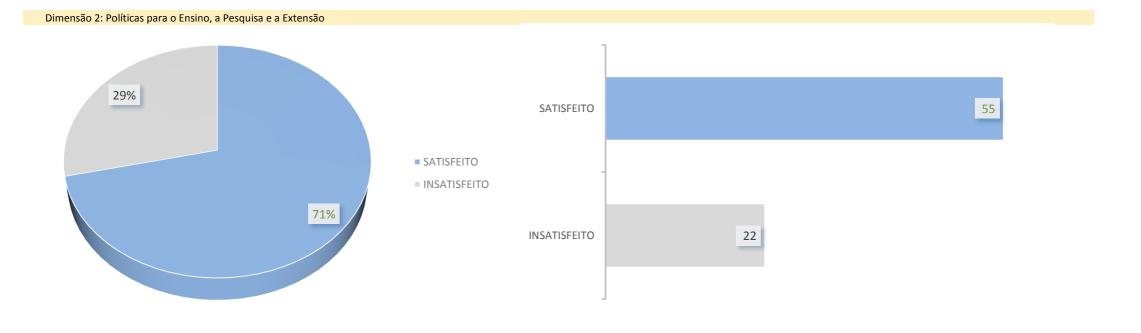


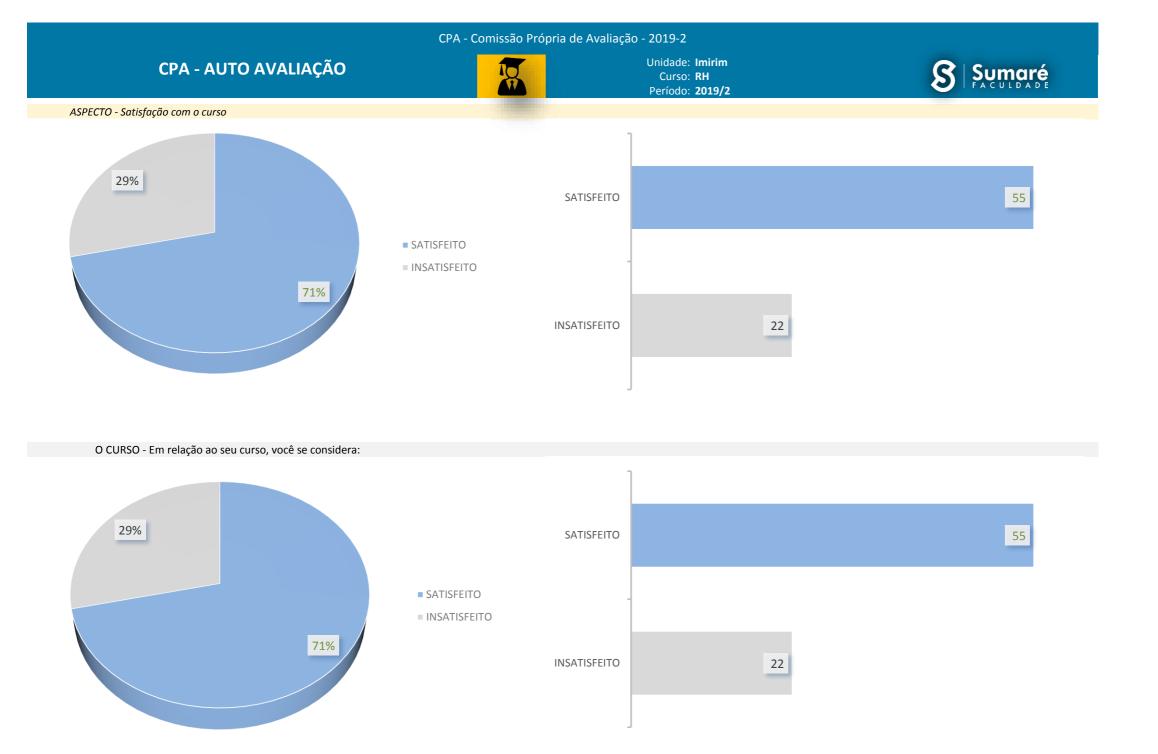
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.







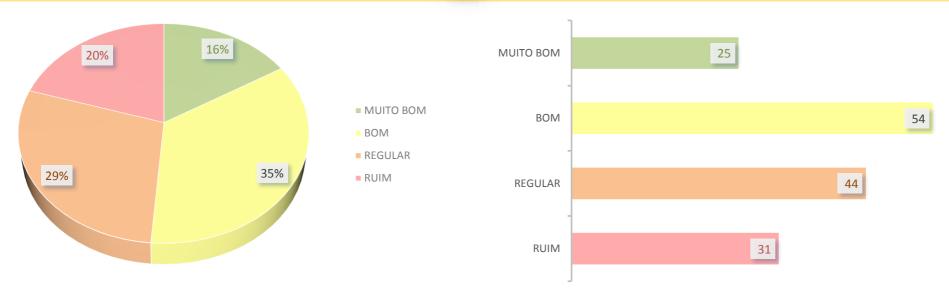




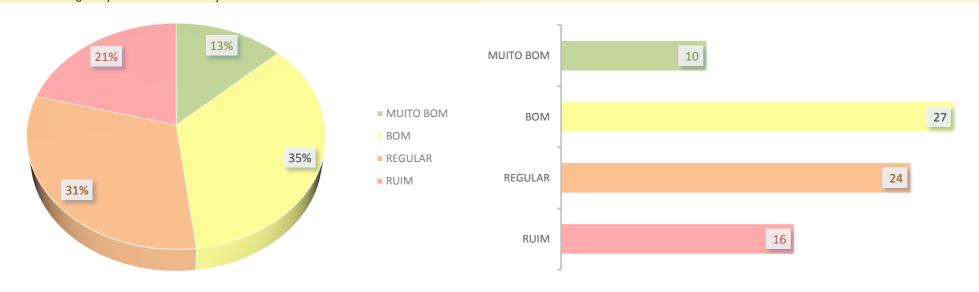


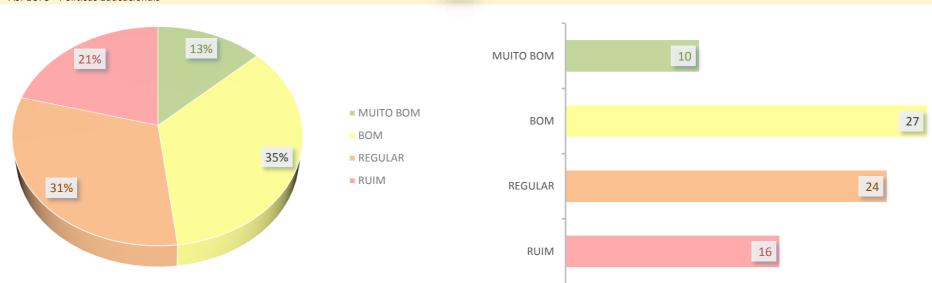
Período: **2019/2**

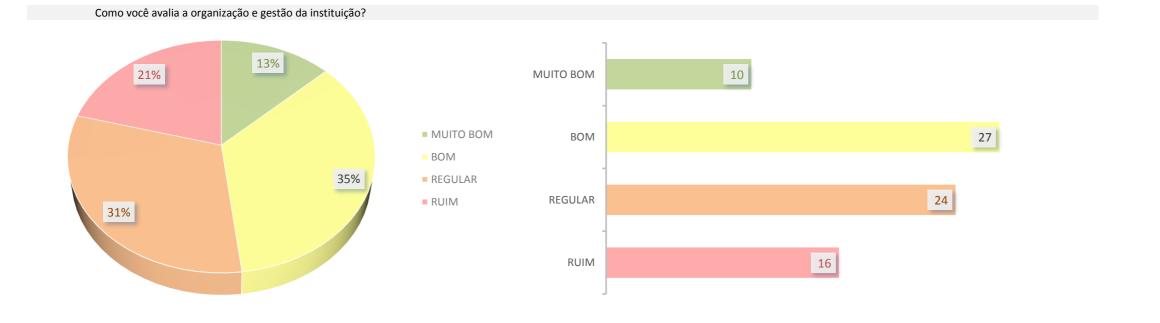
Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

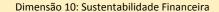




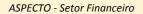


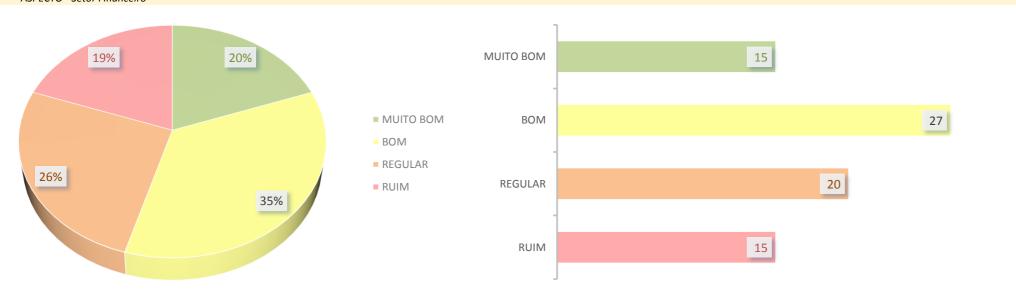










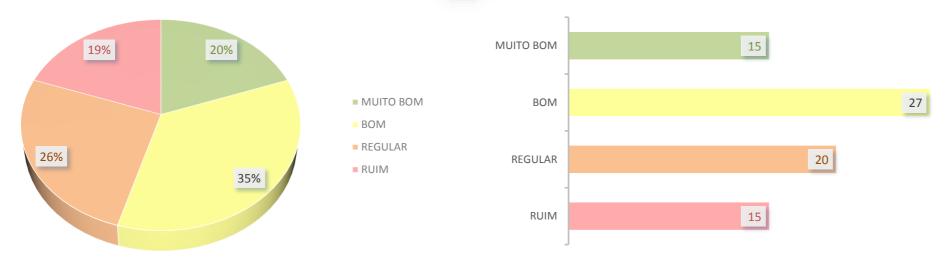




Unidade: Imirim Curso: RH Período: 2019/2



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

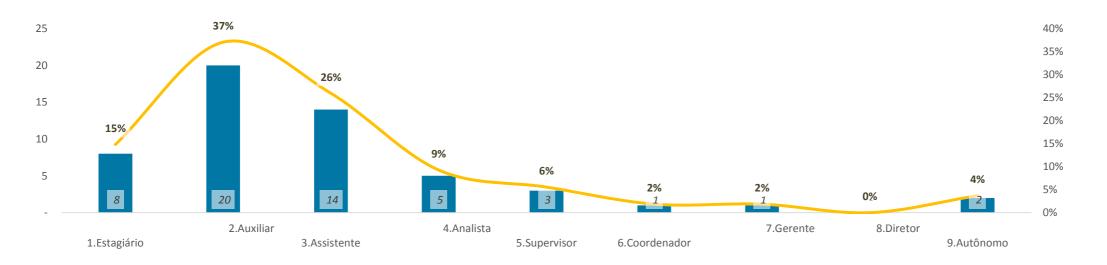


Eixo 4: Políticas de Gestão

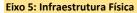
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

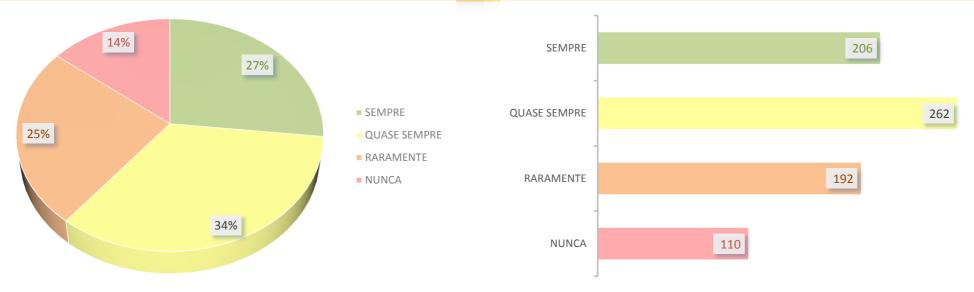
ASPECTO - Dados pessoais e familliares

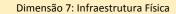
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

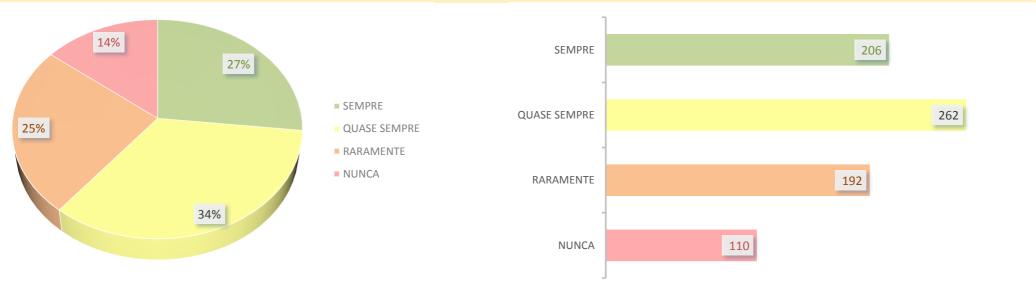


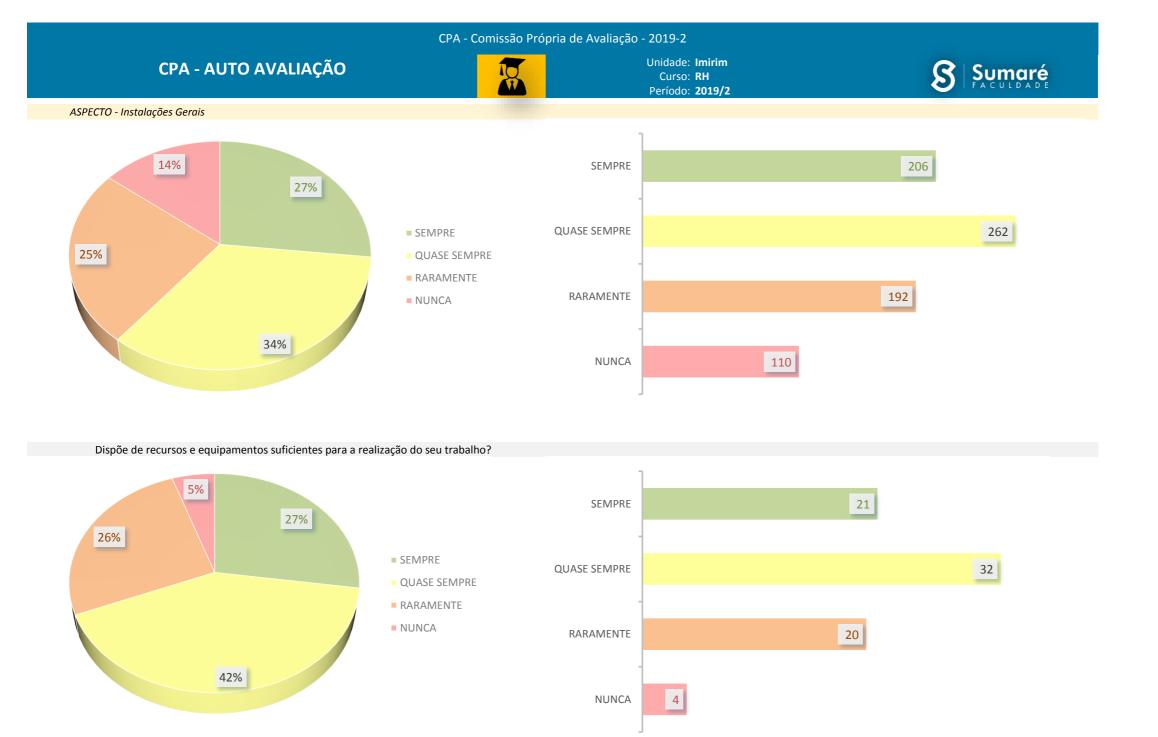


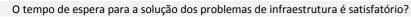




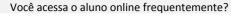






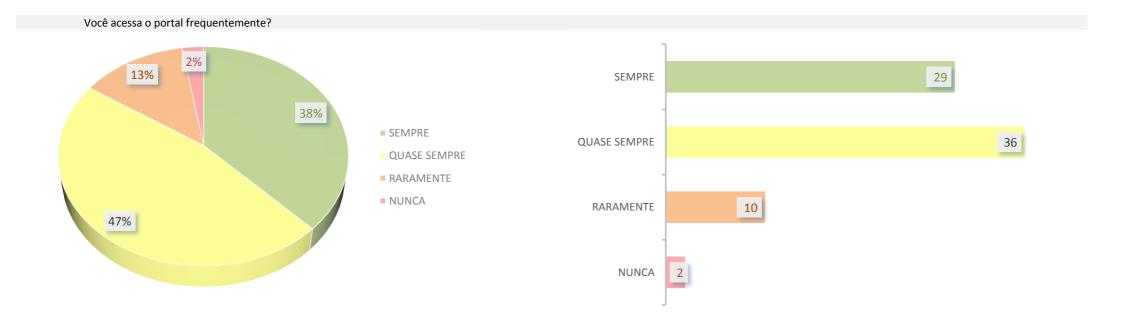


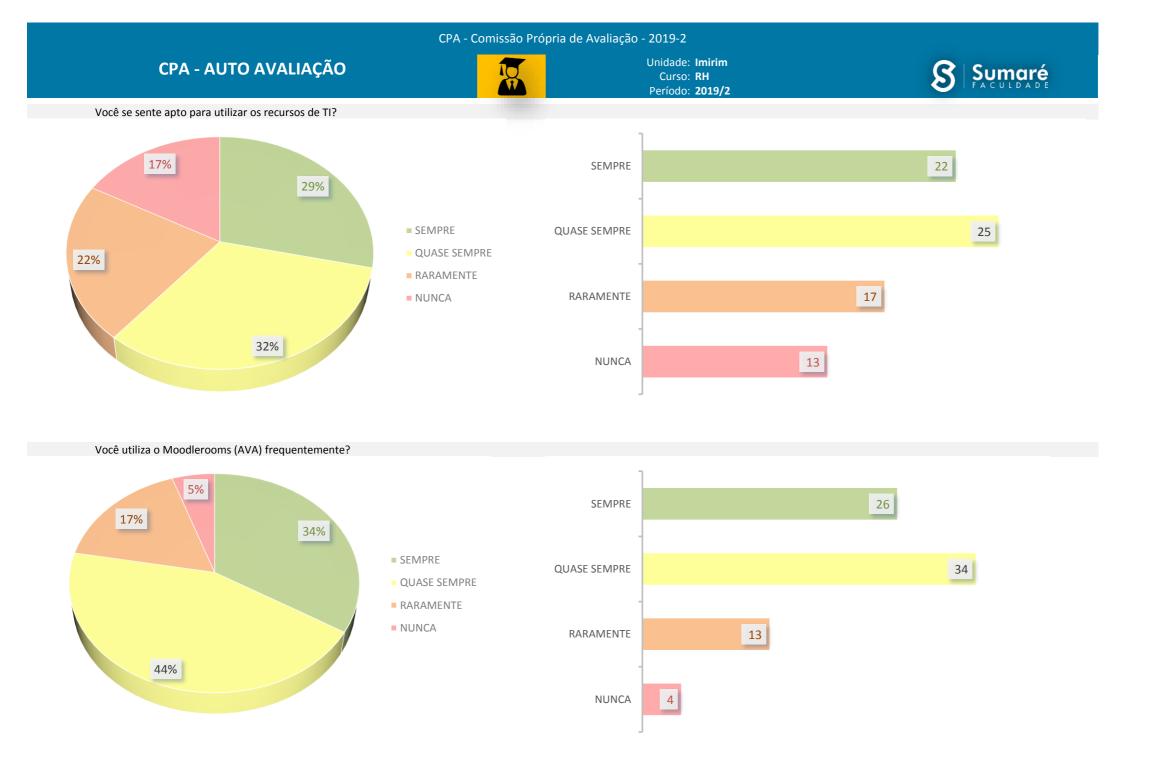


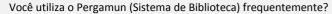






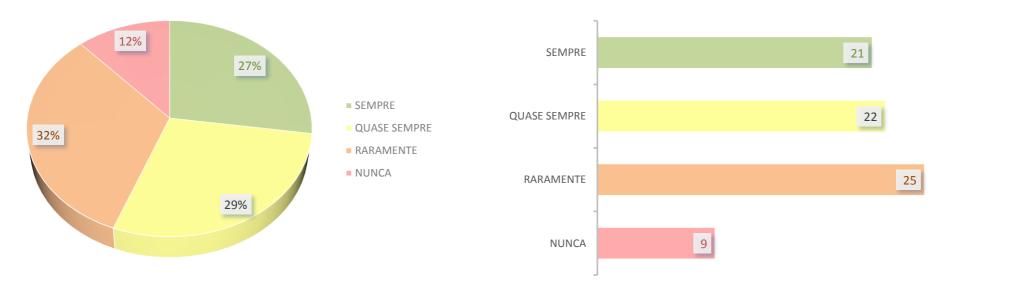








Você utiliza o recurso de internet frequentente?

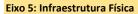


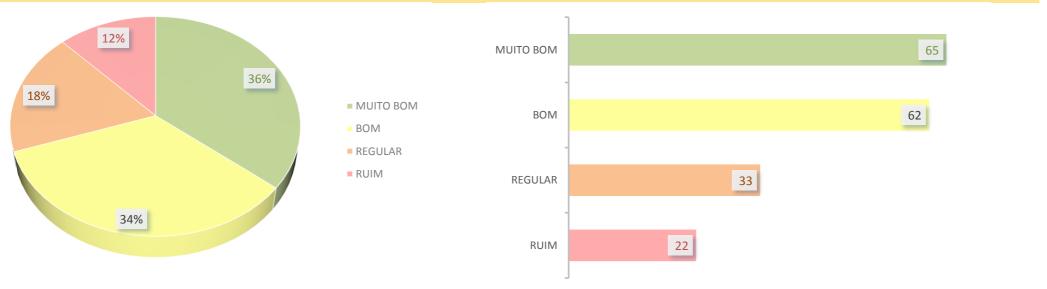




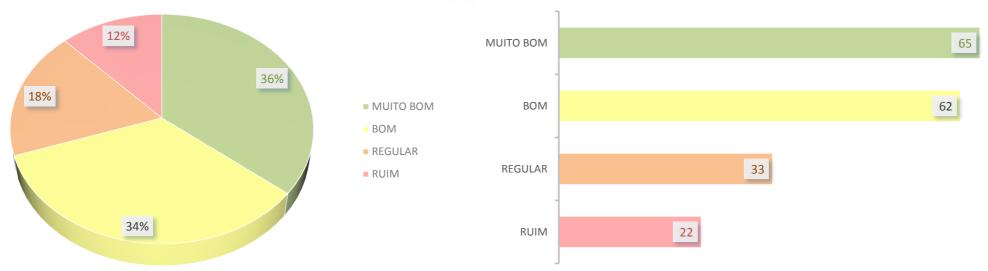


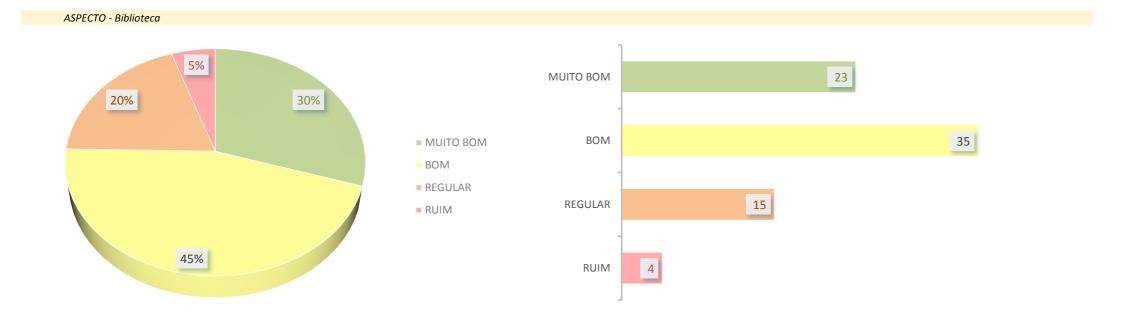








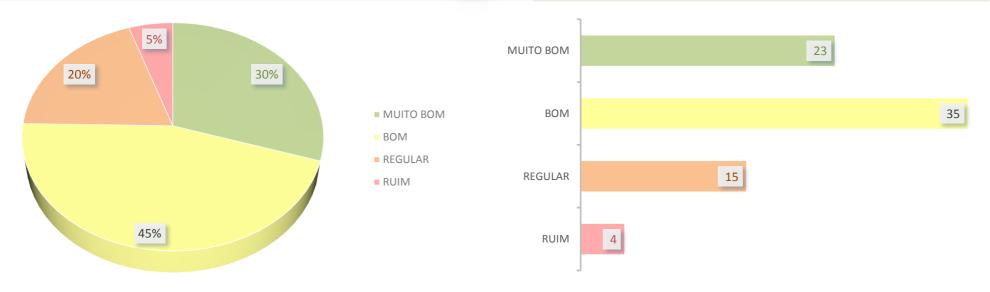




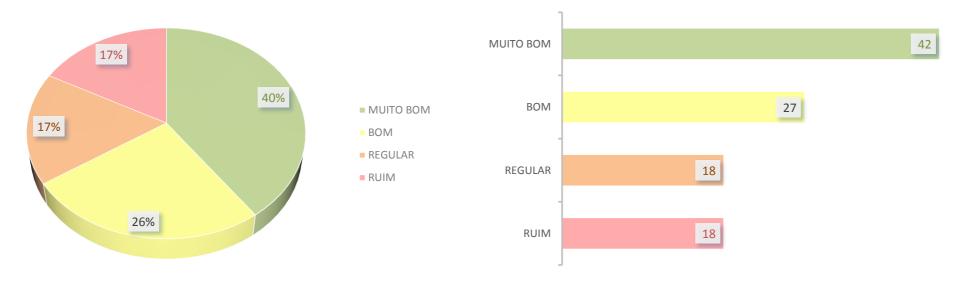




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais

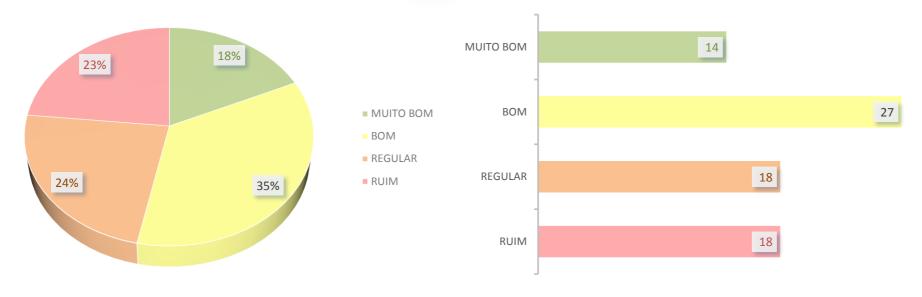




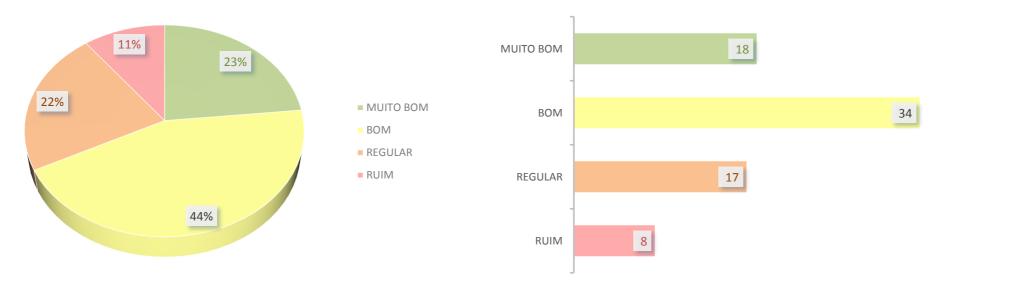
Unidade: Imirim Curso: RH Período: 2019/2



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA: limpeza e ventilação.





Unidade: Imirim Curso: RH Período: 2019/2



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

