CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	31	25%	55	44%	29	23%	11	9%	**126**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	43	34%	64	51%	14	11%	5	4%	**126**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	41	33%	54	43%	29	23%	2	2%	**126**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42	33%	59	47%	23	18%	2	2%	**126**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	24	19%	65	52%	28	22%	9	7%	**126**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	104	83%	20	16%	2	2%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	88	70%	34	27%	4	3%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	91	72%	32	25%	3	2%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	112	89%	13	10%	1	1%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	82	65%	43	34%	1	1%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	87	69%	37	29%	2	2%	-	0%	**126**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	32	25%	60	48%	29	23%	5	4%	**126**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	30	24%	57	45%	33	26%	6	5%	**126**
Você acessa o aluno online frequentemente?	79	63%	44	35%	3	2%	-	0%	**126**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	43	34%	31	25%	28	22%	24	19%	**126**
Você acessa o portal frequentemente?	69	55%	47	37%	9	7%	1	1%	**126**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	30	24%	65	52%	25	20%	6	5%	**126**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	59	47%	49	39%	9	7%	9	7%	**126**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	19	15%	34	27%	42	33%	31	25%	**126**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	51	40%	48	38%	21	17%	6	5%	**126**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32	25%	32	25%	30	24%	32	25%	**126**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	36	29%	64	51%	21	17%	5	4%	**126**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	28	22%	68	54%	26	21%	4	3%	**126**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21	17%	63	50%	31	25%	11	9%	**126**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	12%	65	52%	38	30%	8	6%	**126**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	26	21%	63	50%	29	23%	8	6%	**126**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	29	23%	57	45%	30	24%	10	8%	**126**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	21	17%	60	48%	33	26%	12	10%	**126**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	18	14%	48	38%	46	37%	14	11%	**126**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20	16%	62	49%	34	27%	10	8%	**126**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20	16%	48	38%	40	32%	18	14%	**126**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	17%	59	47%	40	32%	6	5%	**126**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	21	17%	72	57%	27	21%	6	5%	**126**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	16	13%	55	44%	40	32%	15	12%	**126**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.189	45%	943	36%	365	14%	149	6%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	292	18%	784	48%	435	27%	127	8%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	63	50%
Localização	21	17%
Preço	8	6%
Prestígio da Faculdade	4	3%
Qualidade do curso	30	24%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	5	4%
Obter melhor emprego	39	31%
Obter melhor salário	13	10%
Ter um ensino de qualidade	69	55%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	46	37%
1.Estagiário	22	17%
2.Auxiliar	31	25%
3.Assistente	10	8%
4.Analista	3	2%
5.Supervisor	3	2%
6.Coordenador	2	2%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	1	1%
9.Autônomo	8	6%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	16	13%
1.De 0 até 880	44	35%
2.De 881 até 1760	49	39%
3.De 1761 até 3720	12	10%
4.De 3721 até 5000	2	2%
5.De 5001 até 8800	2	2%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	70	56%
2.De 1761 até 3720	45	36%
3.De 3721 até 8800	10	8%
4.Acima de 8800	1	1%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	4	3%
Currículo do curso (disciplinas)	6	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2%
Infraestrutura física	3	2%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	26	21%
Mensalidade	5	4%
Professor	78	62%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	24	19%
Atendimento - Telefônico	18	14%
Comunicação com o aluno	27	21%
Coordenador	11	9%
Currículo do curso (disciplinas)	5	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	8%
Infraestrutura física	13	10%
Infraestrutura Tecnológica	5	4%
Localização	2	2%
Mensalidade	8	6%
Professor	3	2%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	8	6%
Satisfeito	118	94%

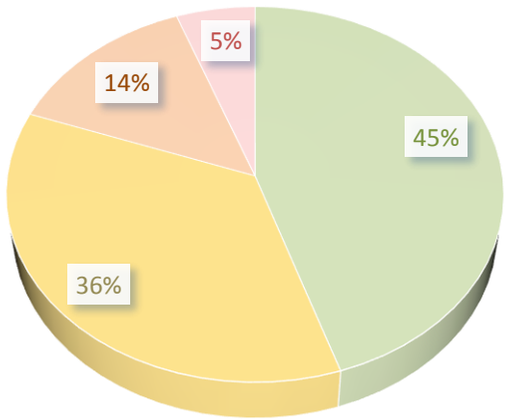
Adesão		
Responderam	126	99%
Não Responderam	1	1%
Convidados	**127**	

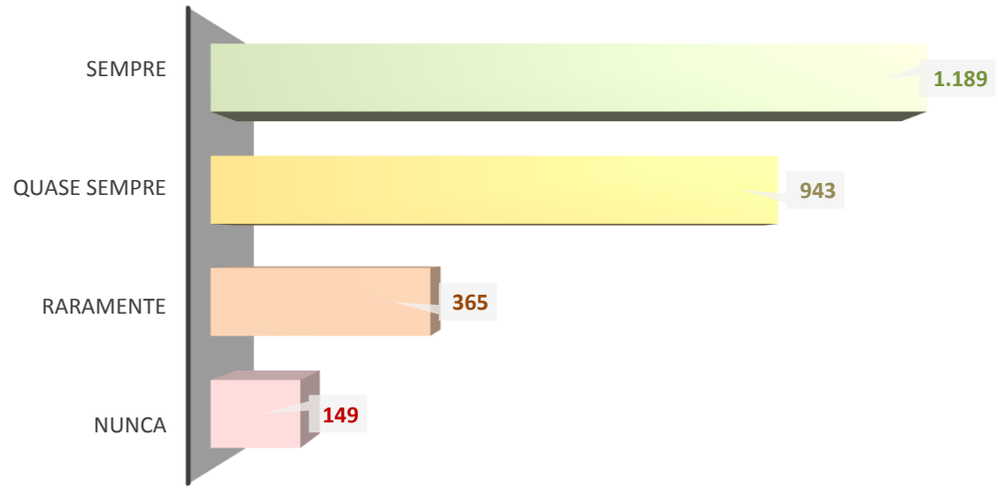
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

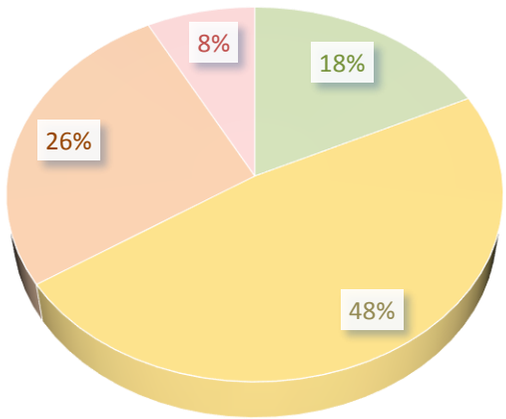
Sumaré FACULDADE

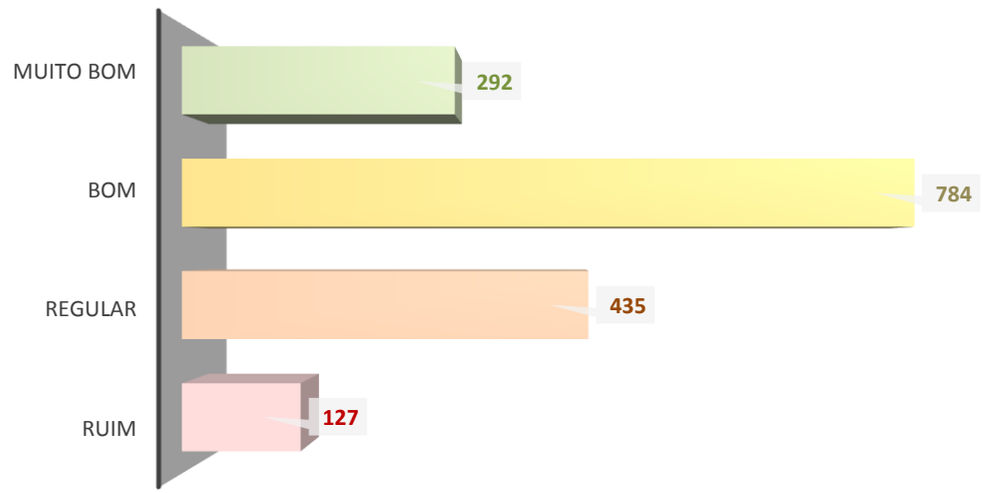
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



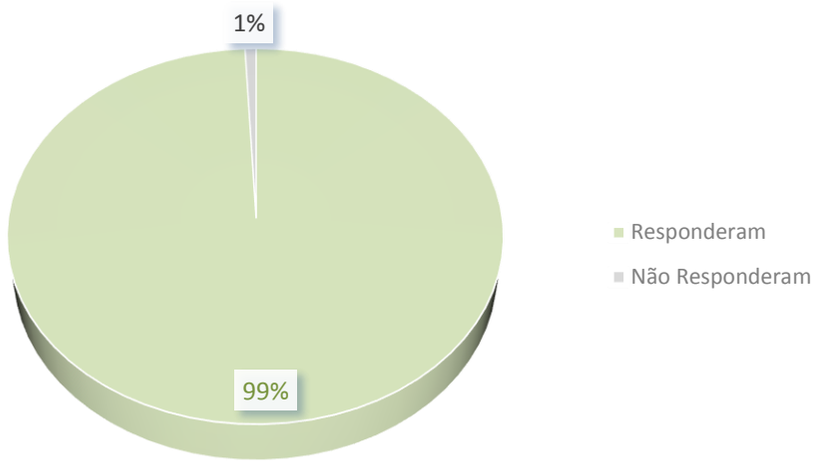


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

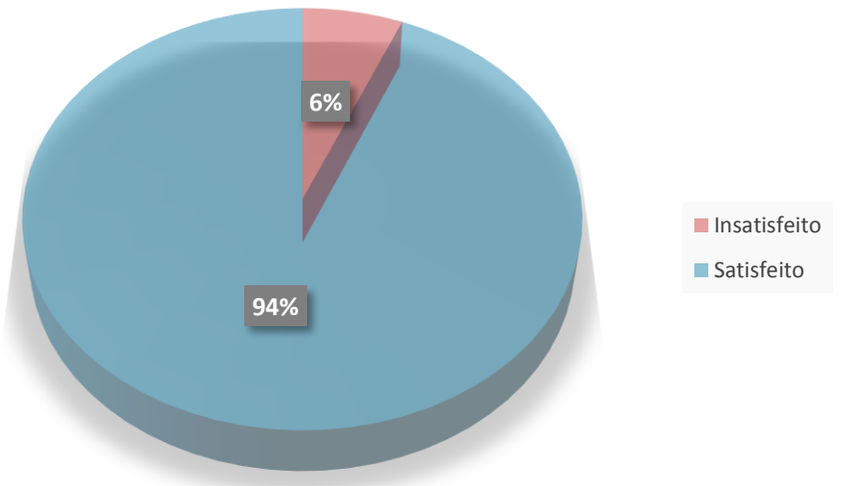




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	21	69%	59	29%	40	2%	6	0%	**126**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	21	69%	59	29%	40	2%	6	0%	**126**
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	69%	59	29%	40	2%	6	0%	**126**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	17%	59	47%	40	32%	6	5%	**126**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	740	53%	464	33%	156	11%	26	2%	**1.386**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	678	60%	347	31%	94	8%	15	1%	**1.134**
ASPECTO - Aspectos Escolares	564	75%	179	24%	13	2%	-	0%	**756**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	104	83%	20	16%	2	2%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	88	70%	34	27%	4	3%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	91	72%	32	25%	3	2%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	112	89%	13	10%	1	1%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	82	65%	43	34%	1	1%	-	0%	**126**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	87	69%	37	29%	2	2%	-	0%	**126**
ASPECTO - Coordenador	83	33%	113	45%	52	21%	4	2%	**252**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	41	33%	54	43%	29	23%	2	2%	**126**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	42	33%	59	47%	23	18%	2	2%	**126**
ASPECTO - Políticas Educacionais	31	25%	55	44%	29	23%	11	9%	**126**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	31	25%	55	44%	29	23%	11	9%	**126**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	62	25%	117	46%	62	25%	11	4%	**252**
ASPECTO - Secretaria	62	25%	117	46%	62	25%	11	4%	**252**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	32	25%	60	48%	29	23%	5	4%	**126**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	30	24%	57	45%	33	26%	6	5%	**126**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	126	17%	352	47%	212	28%	66	9%	**756**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	21	17%	72	57%	27	21%	6	5%	**126**
ASPECTO - Aspectos Escolares	21	17%	72	57%	27	21%	6	5%	**126**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	21	17%	72	57%	27	21%	6	5%	**126**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	20	16%	48	38%	40	32%	18	14%	**126**
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	16%	48	38%	40	32%	18	14%	**126**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20	16%	48	38%	40	32%	18	14%	**126**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	85	29%	232	51%	145	17%	42	4%	**504**
ASPECTO - Biblioteca	36	29%	64	51%	21	17%	5	4%	**126**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	36	29%	64	51%	21	17%	5	4%	**126**
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	13%	55	44%	40	32%	15	12%	**126**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	16	13%	55	44%	40	32%	15	12%	**126**
ASPECTO - Secretaria	18	14%	48	38%	46	37%	14	11%	**126**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	18	14%	48	38%	46	37%	14	11%	**126**
ASPECTO - Setor Financeiro	15	12%	65	52%	38	30%	8	6%	**126**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	12%	65	52%	38	30%	8	6%	**126**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	118	94%	8	6%	**126**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	118	94%	8	6%	**126**
ASPECTO - Satisfação com o curso	118	94%	8	6%	**126**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	118	94%	8	6%	**126**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	41	16%	125	50%	65	25%	21	9%	**252**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	21	17%	63	50%	31	25%	11	9%	**126**
ASPECTO - Políticas Educacionais	21	17%	63	50%	31	25%	11	9%	**126**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21	17%	63	50%	31	25%	11	9%	**126**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20	16%	62	49%	34	27%	10	8%	**126**
ASPECTO - Setor Financeiro	20	16%	62	49%	34	27%	10	8%	**126**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20	16%	62	49%	34	27%	10	8%	**126**

Eixo 4: Políticas de Gestão	332	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	332	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*332*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	80	
1.Estagiário	22	28%
2.Auxiliar	31	39%
3.Assistente	10	13%
4.Analista	3	4%
5.Supervisor	3	4%
6.Coordenador	2	3%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	1	1%
9.Autônomo	8	10%
Qual a sua renda mensal atual?	126	83%
0.Não possuo renda	16	6%
1.De 0 até 880	44	17%
2.De 881 até 1760	49	19%
3.De 1761 até 3720	12	5%
4.De 3721 até 5000	2	1%
5.De 5001 até 8800	2	1%
6.Acima de 8800	1	0%

Qual a renda mensal da sua família?	126	
1.De 0 até 1760	70	56%
2.De 1761 até 3720	45	36%
3.De 3721 até 8800	10	8%
4.Acima de 8800	1	1%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	449	36%	479	38%	209	17%	123	36%	**1.260**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	449	36%	479	38%	209	17%	123	10%	**1.260**
ASPECTO - Instalações Gerais	449	36%	479	38%	209	17%	123	10%	**1.260**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	43	34%	64	51%	14	11%	5	4%	**126**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	24	19%	65	52%	28	22%	9	7%	**126**
Você acessa o aluno online frequentemente?	79	63%	44	35%	3	2%	-	0%	**126**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	43	34%	31	25%	28	22%	24	19%	**126**
Você acessa o portal frequentemente?	69	55%	47	37%	9	7%	1	1%	**126**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	30	24%	65	52%	25	20%	6	5%	**126**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	59	47%	49	39%	9	7%	9	7%	**126**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	19	15%	34	27%	42	33%	31	25%	**126**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	51	40%	48	38%	21	17%	6	5%	**126**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32	25%	32	25%	30	24%	32	25%	**126**

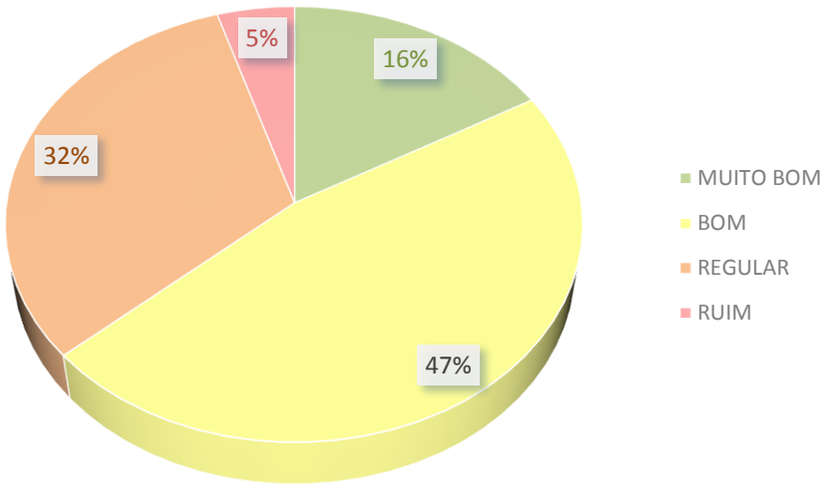
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	104	34%	131	43%	55	18%	12	4%	**302**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	104	34%	131	43%	55	18%	12	4%	**302**
ASPECTO - Biblioteca	28	22%	68	54%	26	21%	4	3%	**126**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	28	22%	68	54%	26	21%	4	3%	**126**
ASPECTO - Instalações Gerais	76	43%	63	36%	29	16%	8	5%	**176**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	26	21%	63	50%	29	23%	8	6%	**126**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	29	23%	57	45%	30	24%	10	8%	**126**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	21	17%	60	48%	33	26%	12	10%	**126**

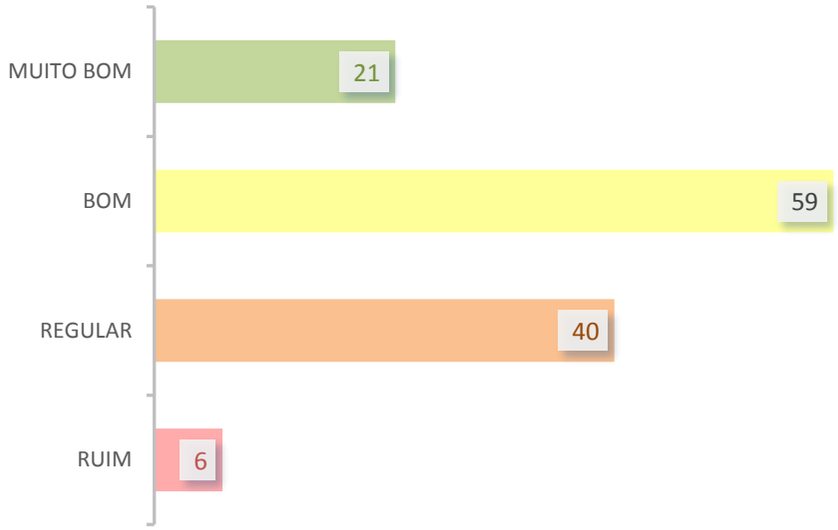
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

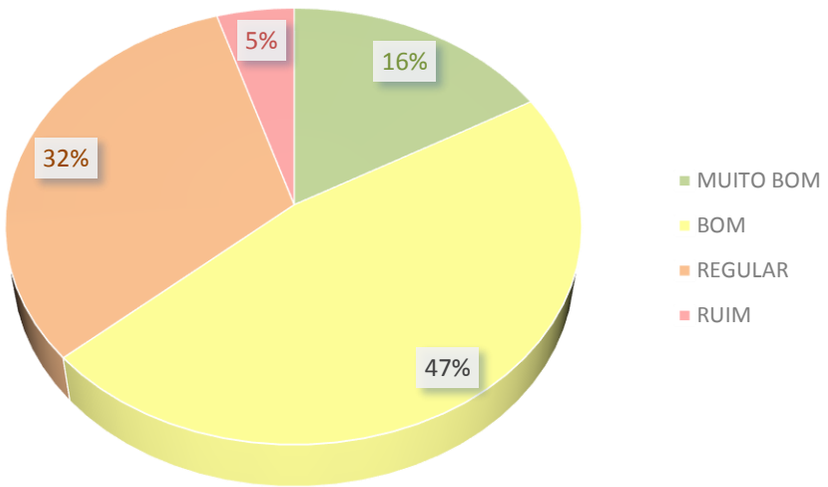
Sumaré FACULDADE

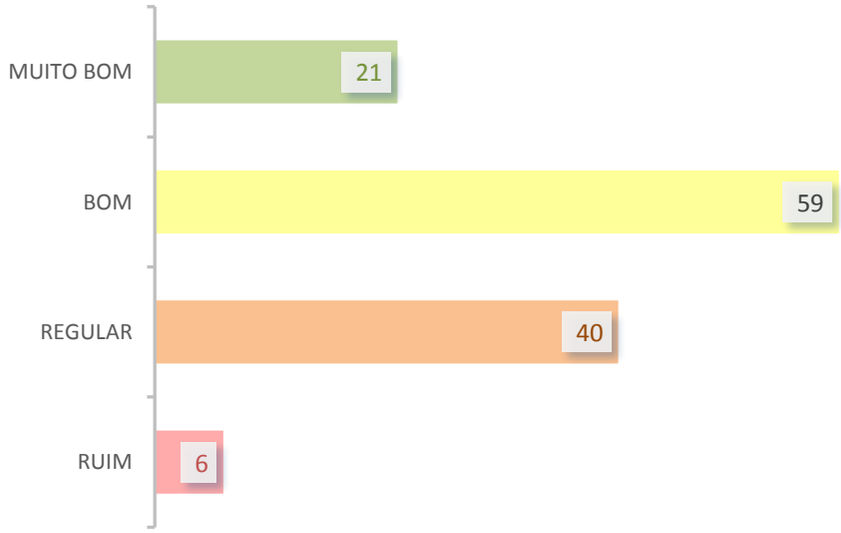
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



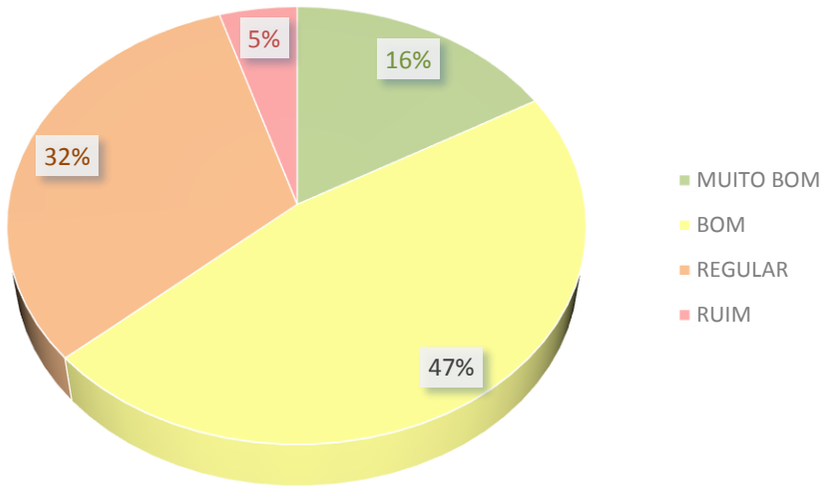


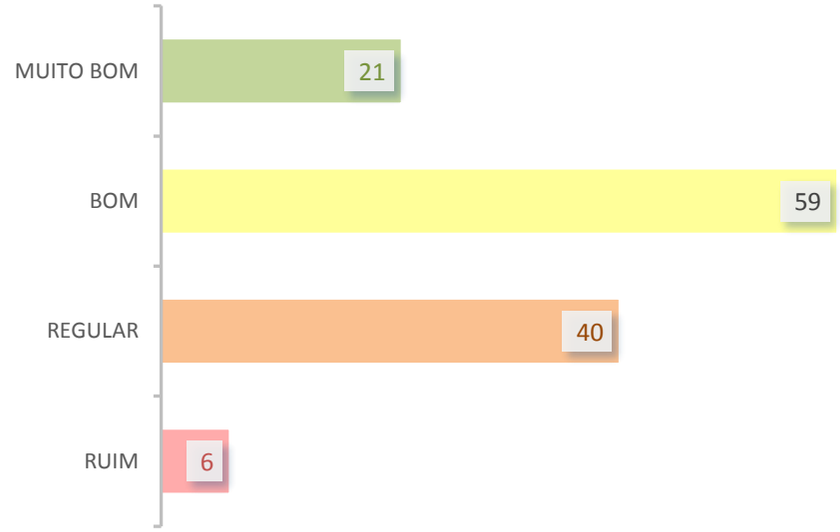
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

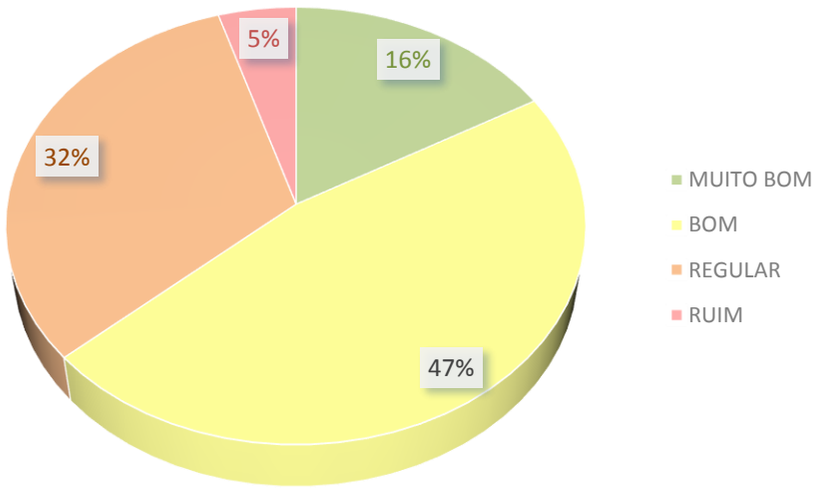
Sumaré FACULDADE

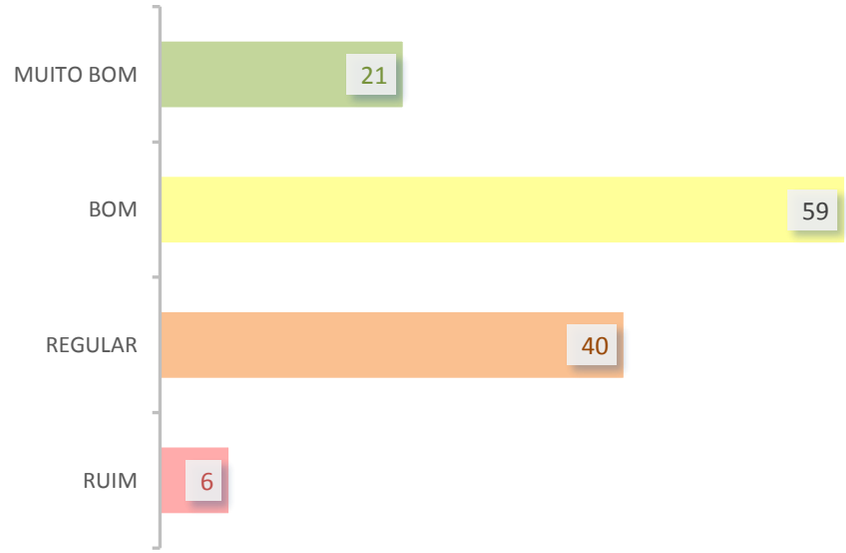
ASPECTO- Comunicação e Informação



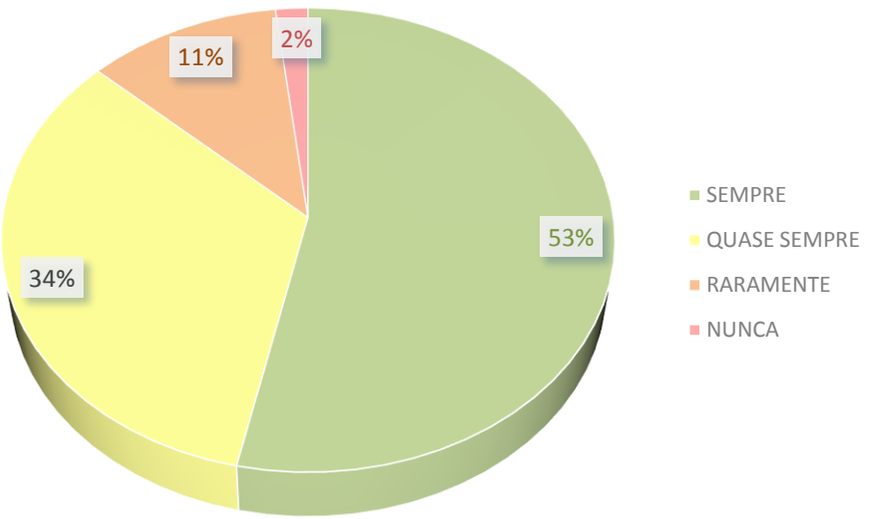


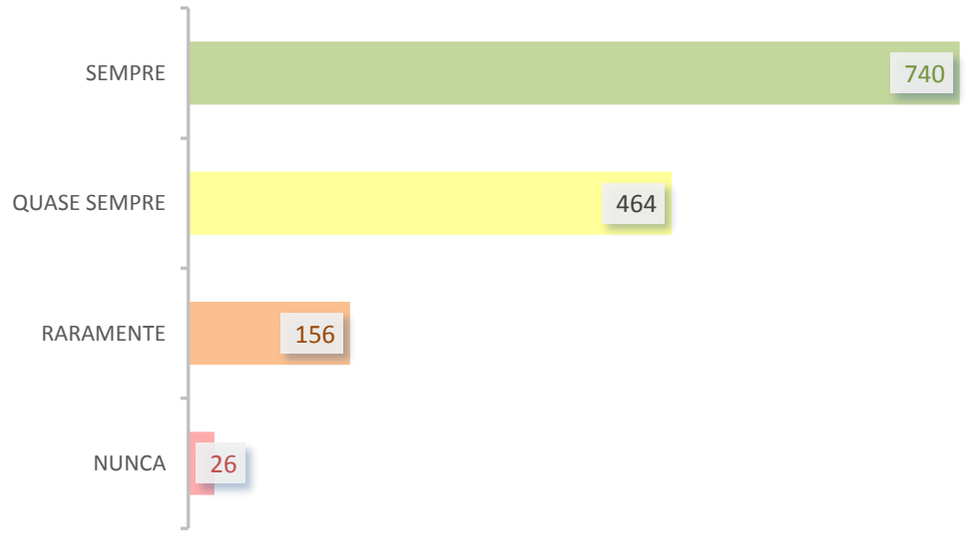
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



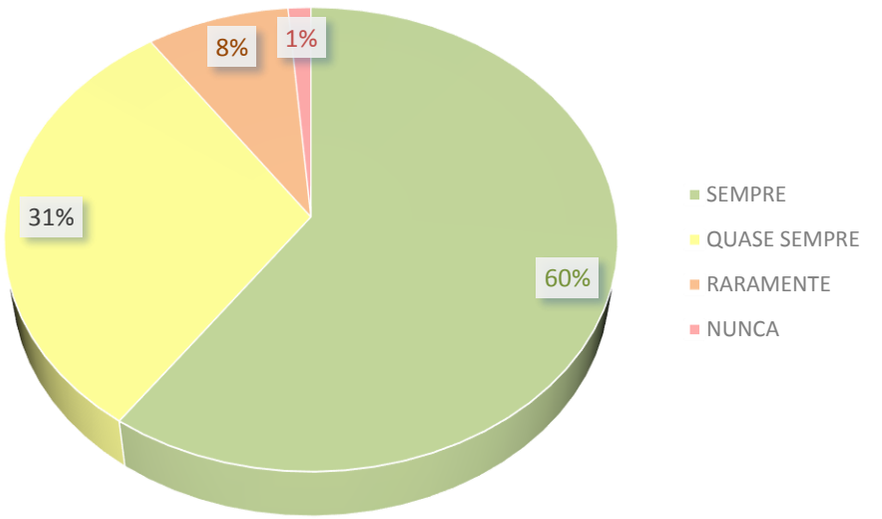


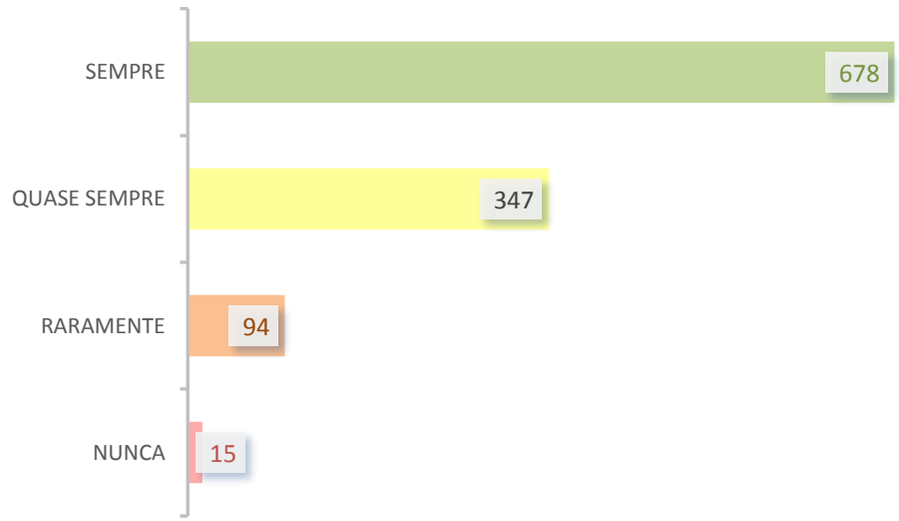
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



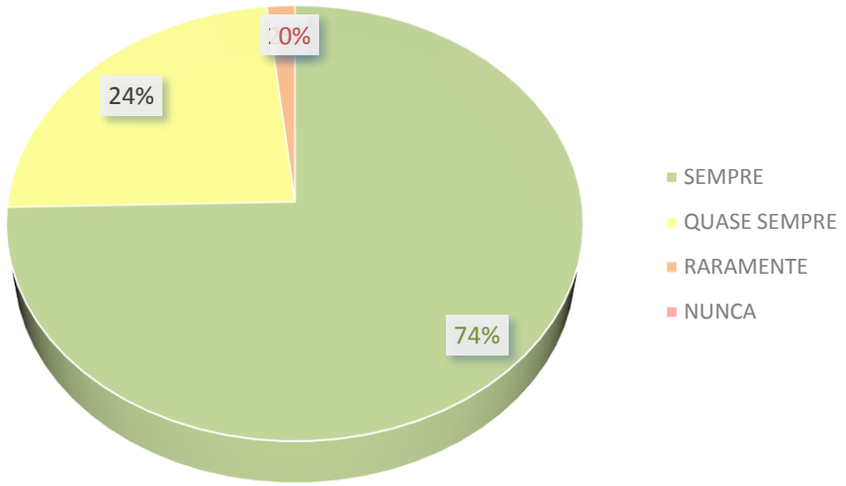


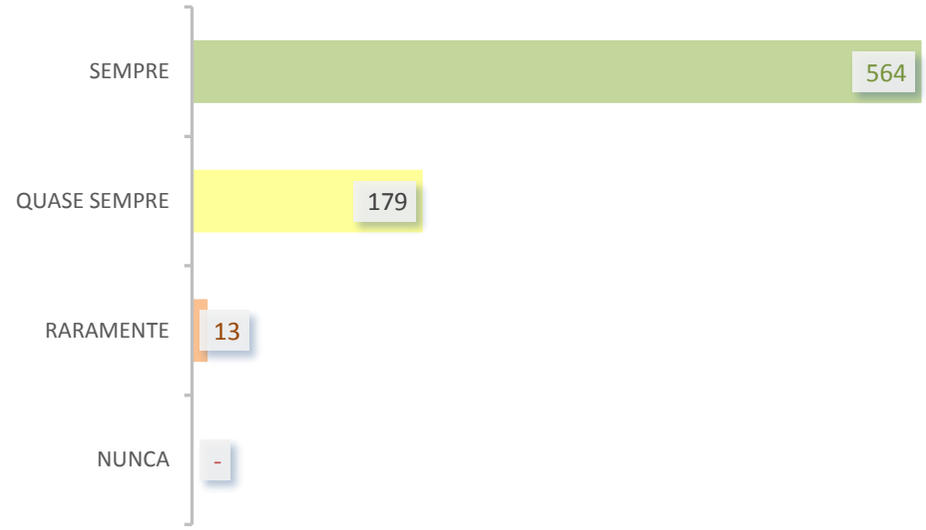
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



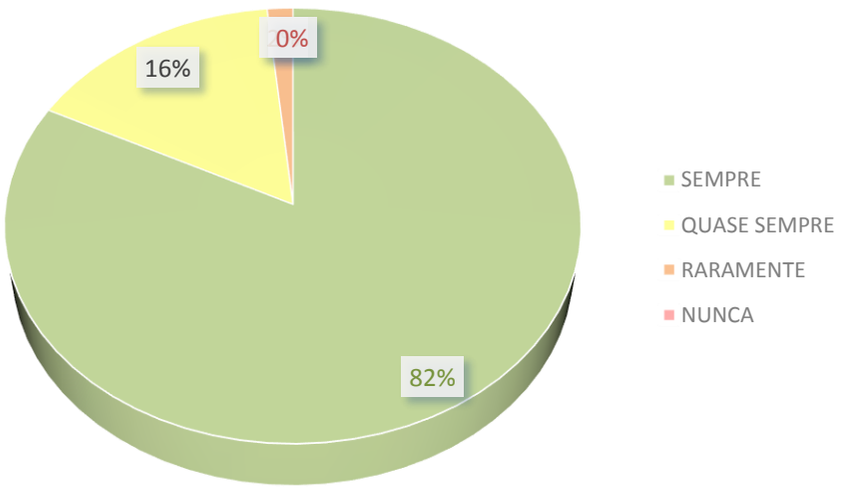


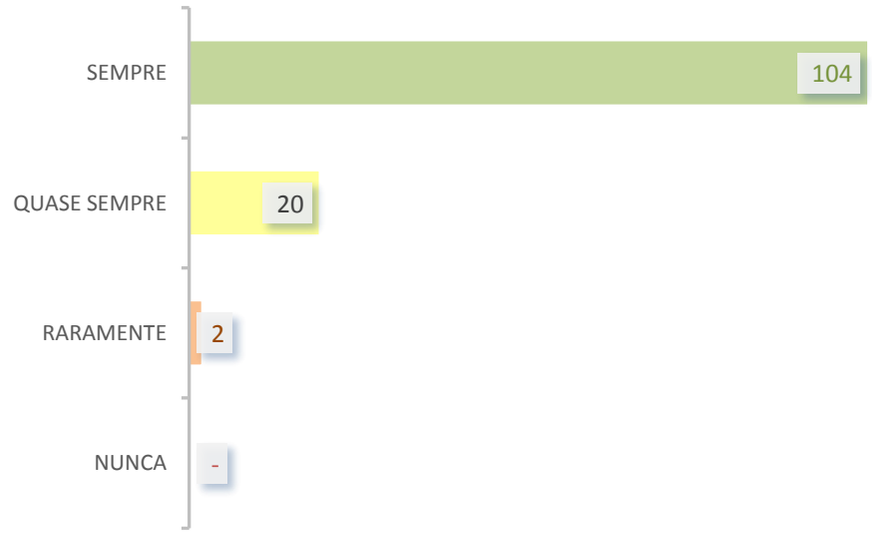
ASPECTO- Aspecto escolares



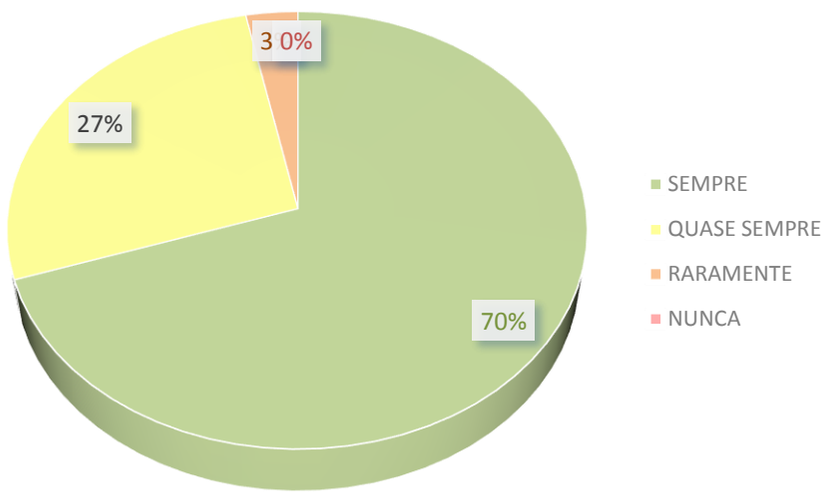


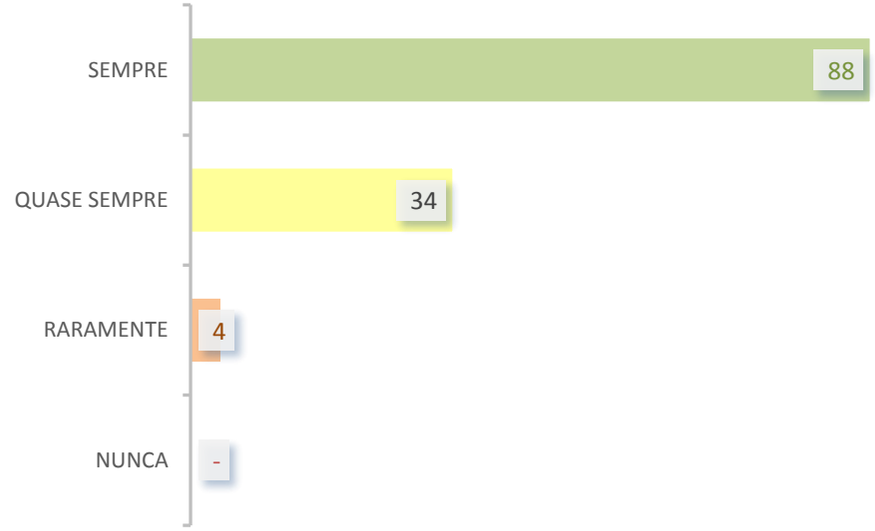
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



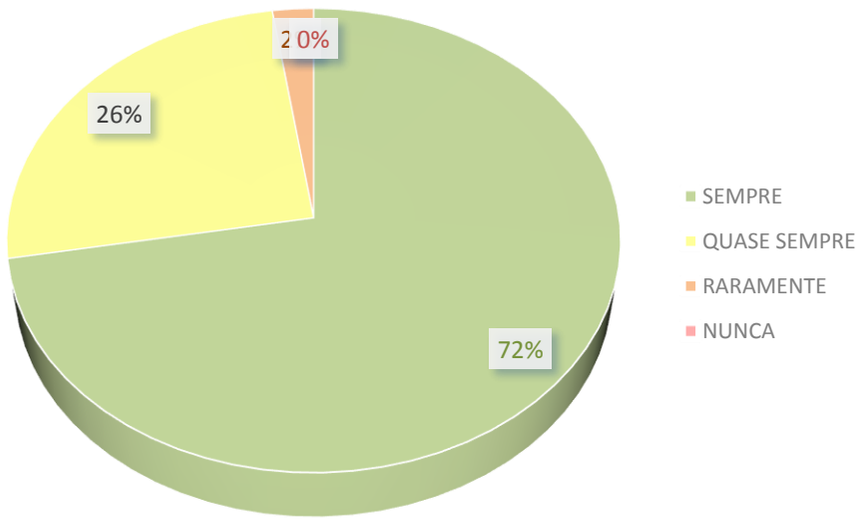


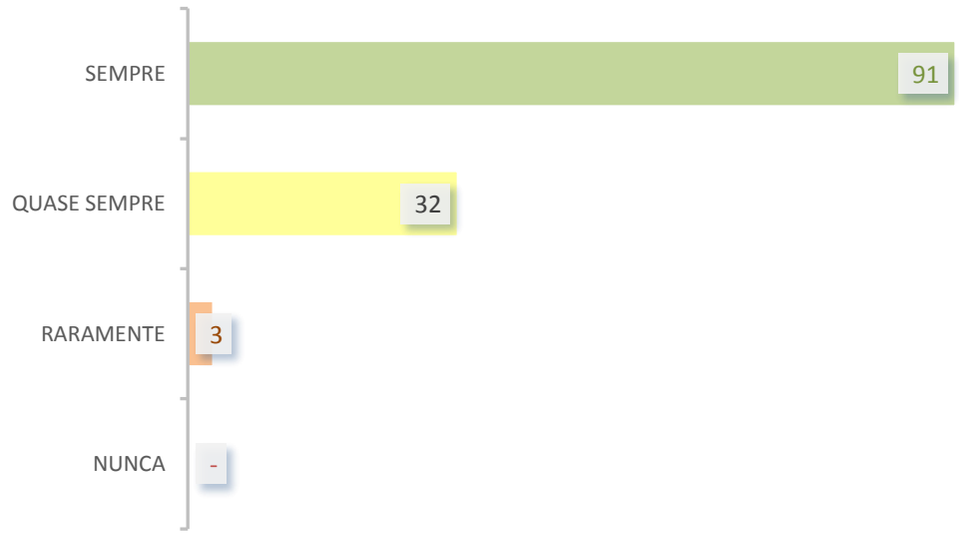
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



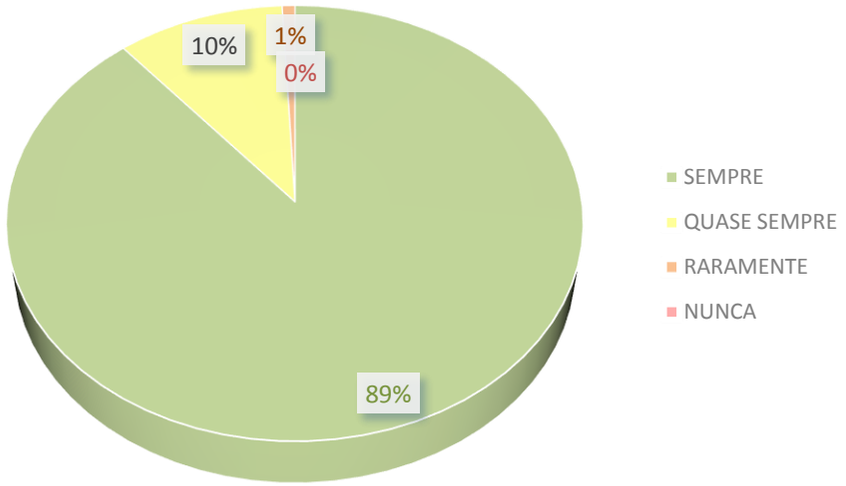


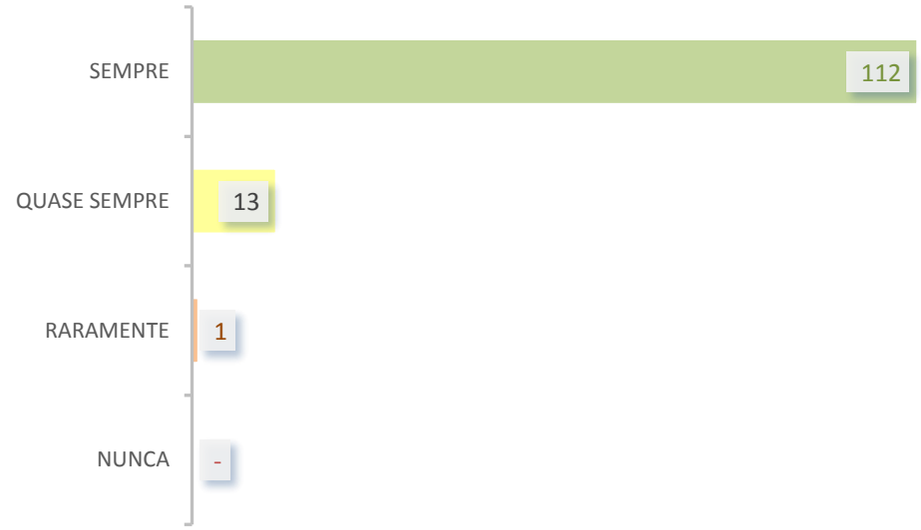
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



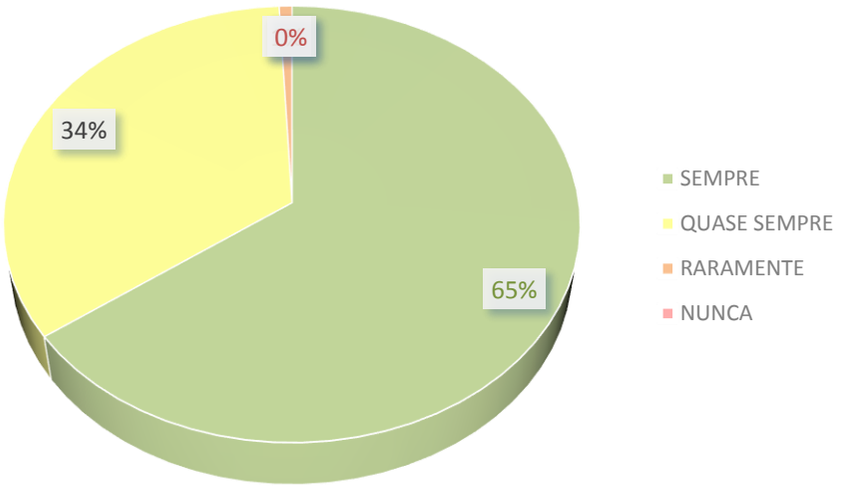


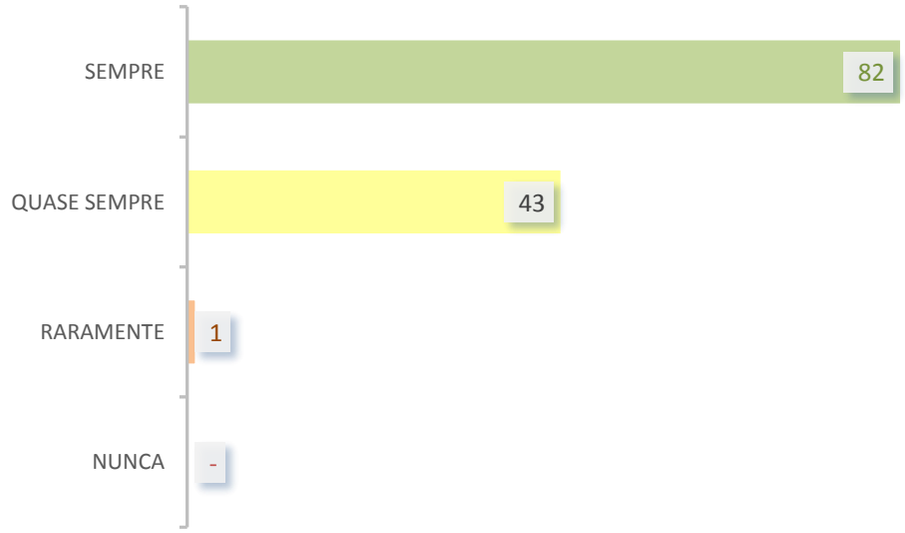
OS PROFESSORES: fazem chamada?



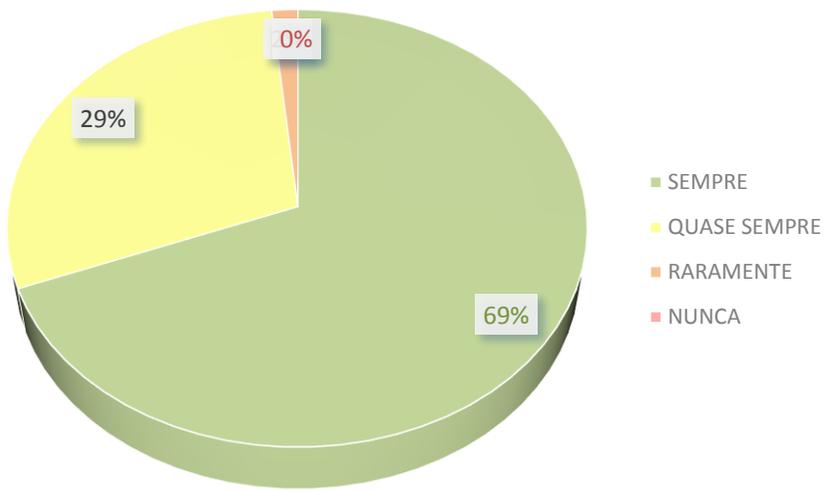


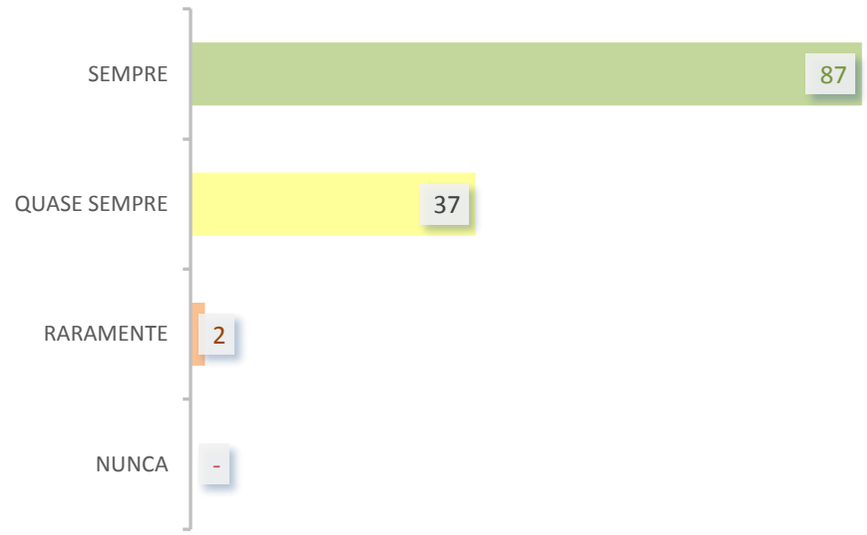
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



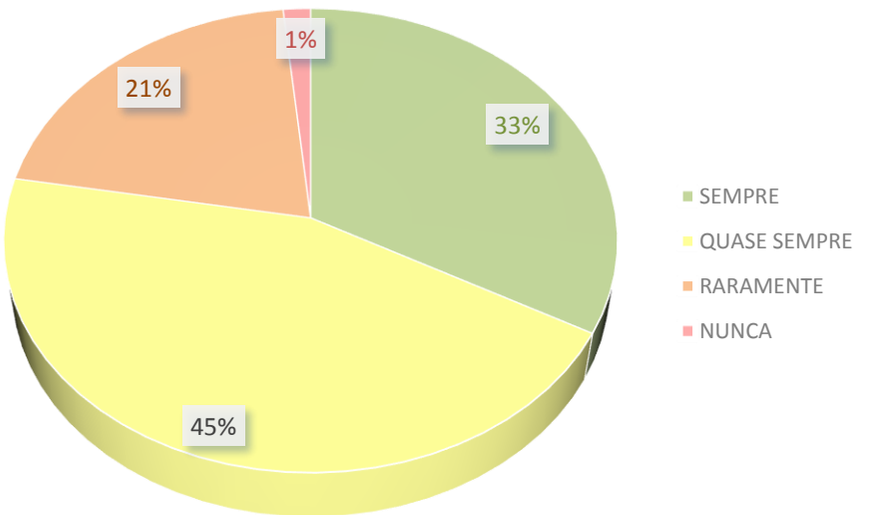


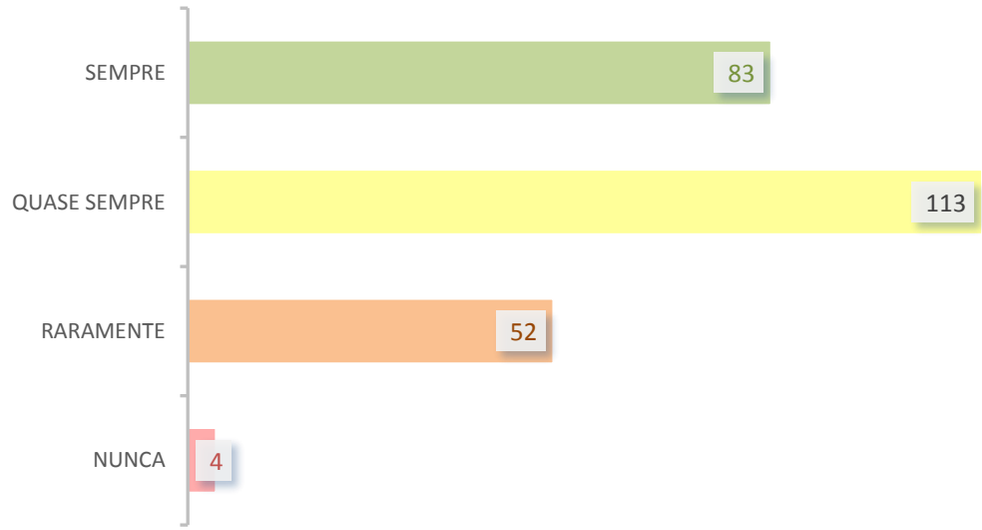
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



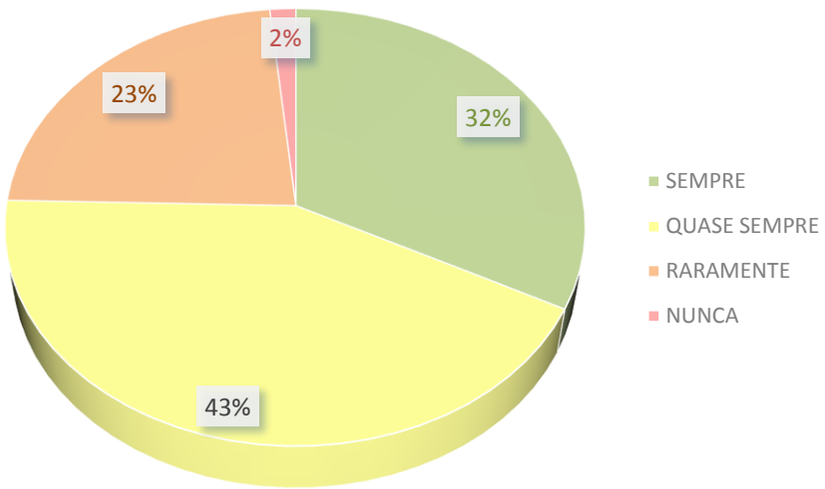


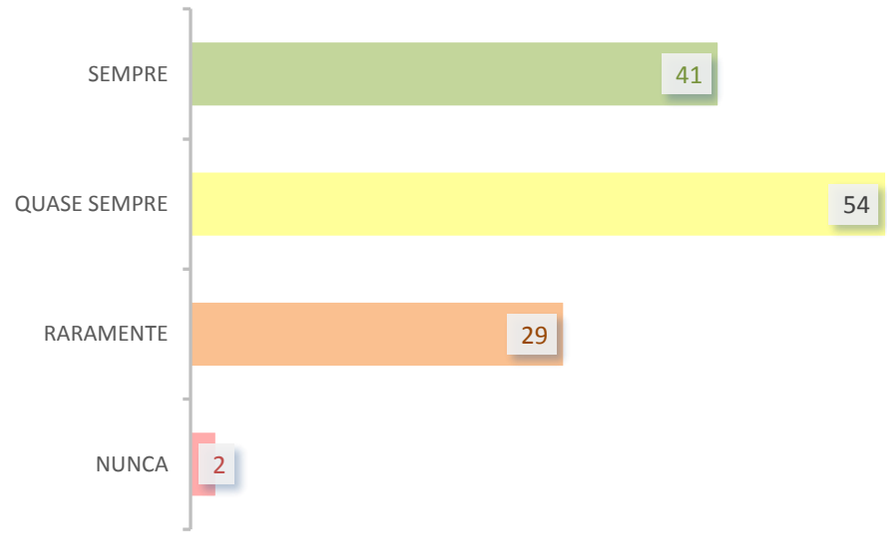
ASPECTO- Coordenador



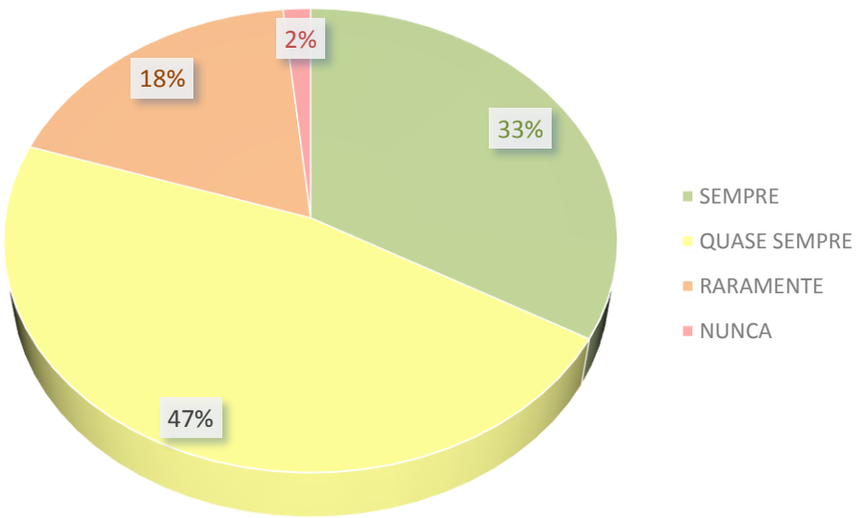


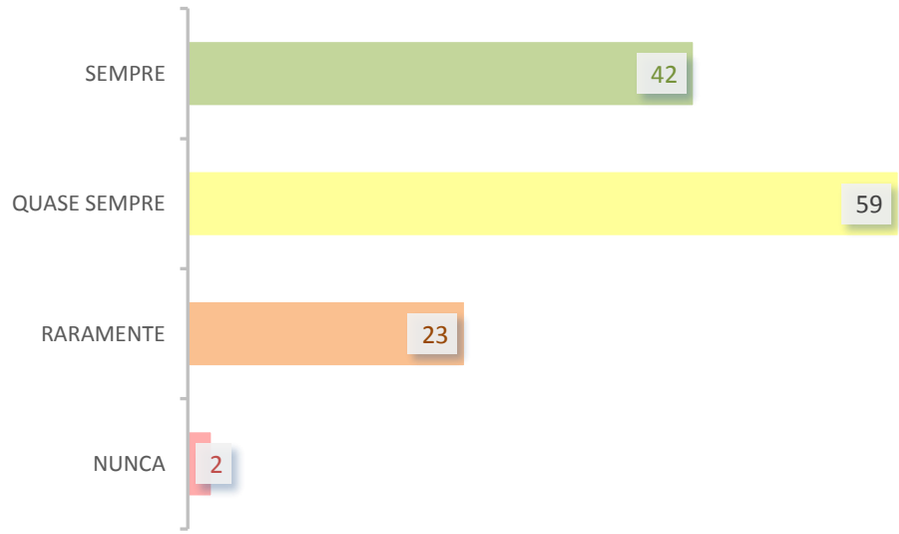
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



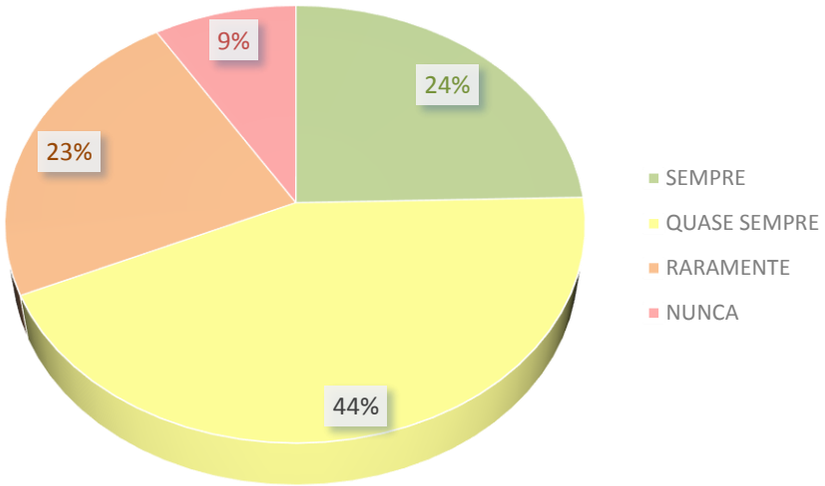


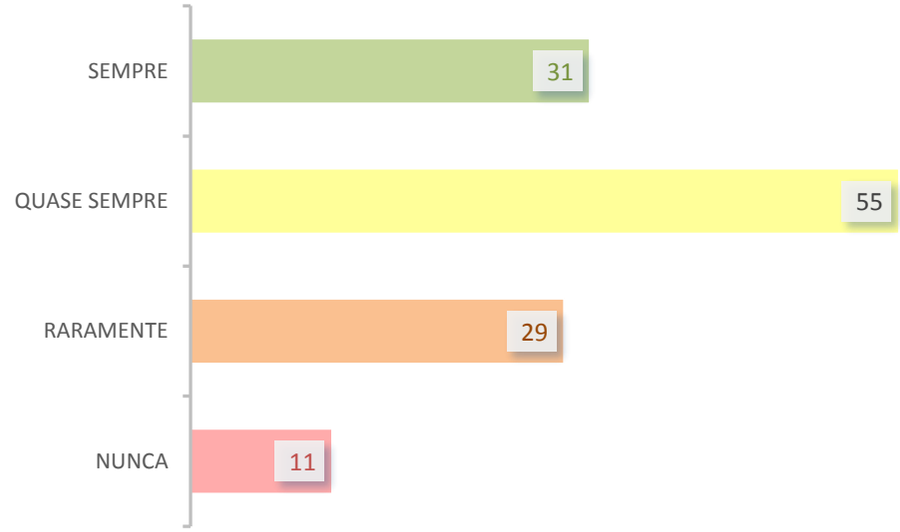
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



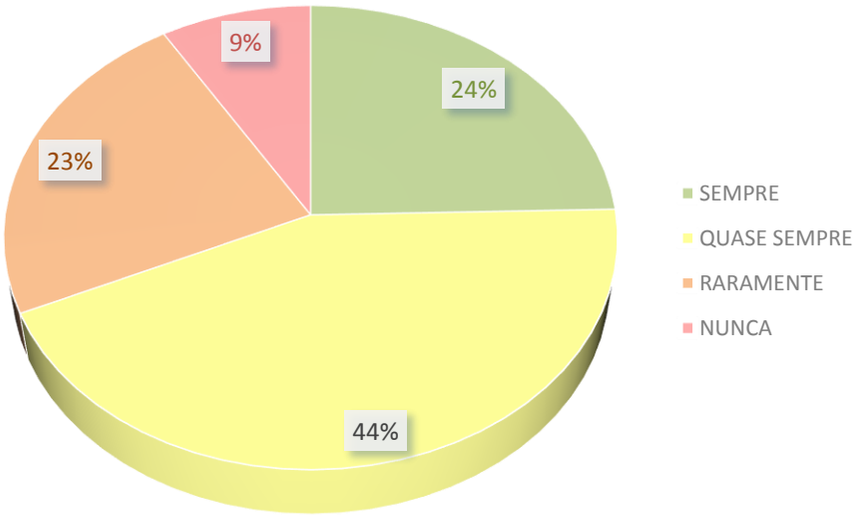


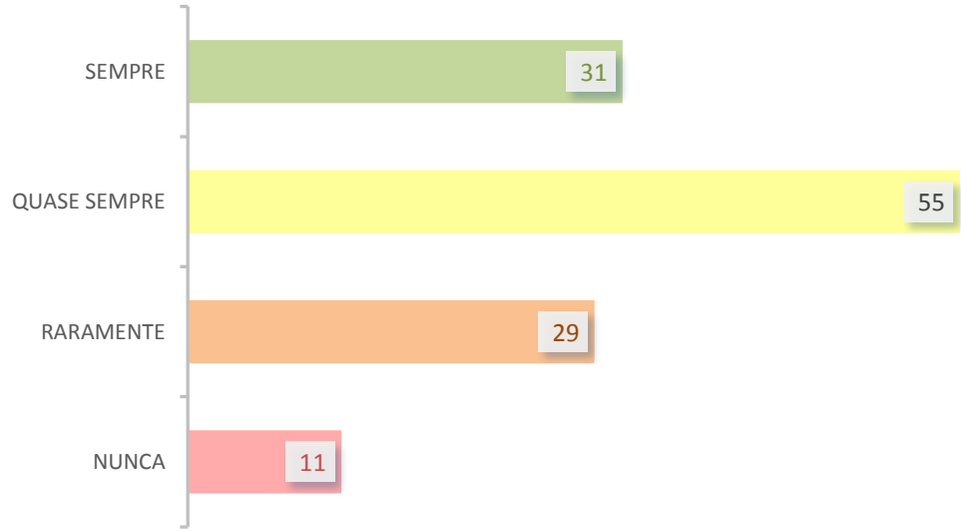
ASPECTO- Políticas Educacionais



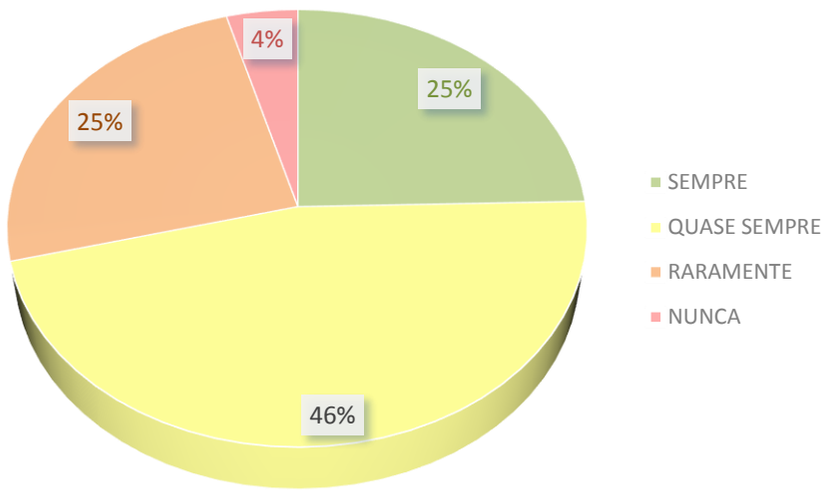


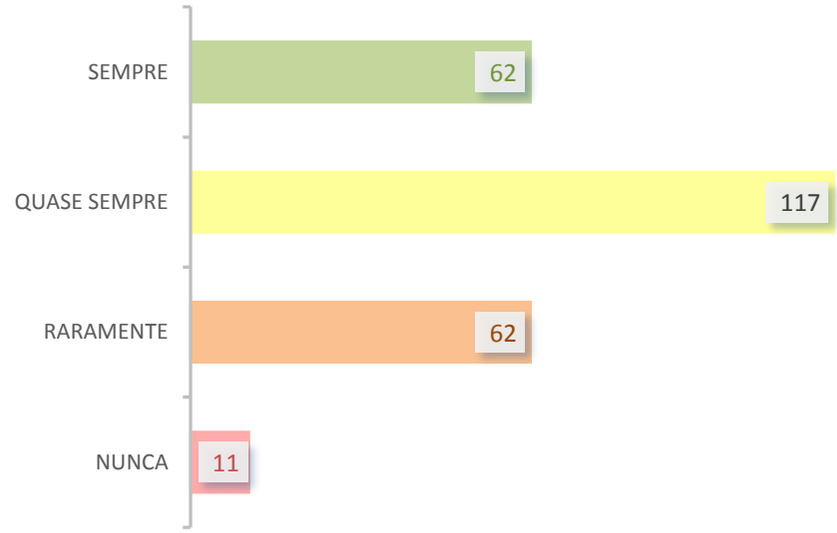
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



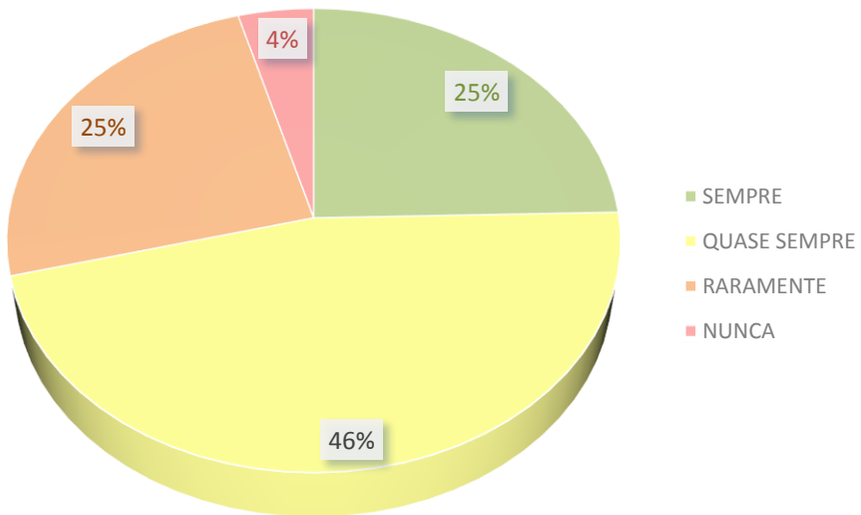


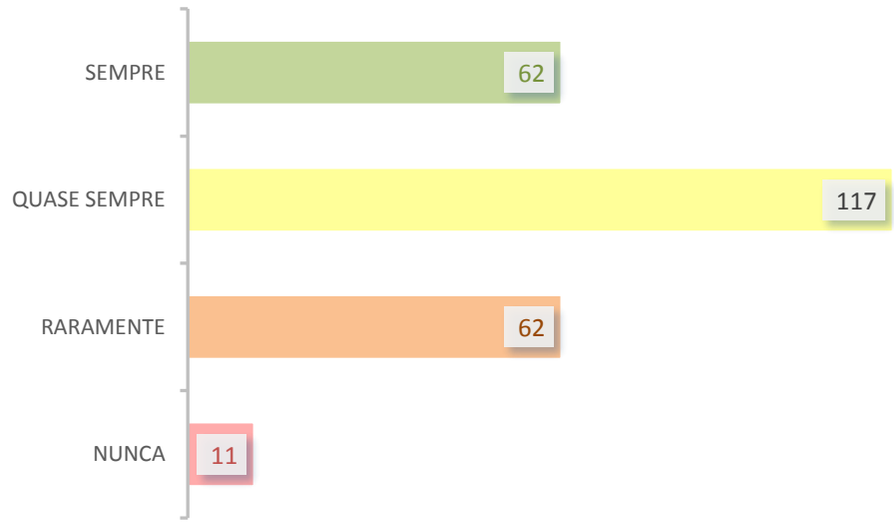
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



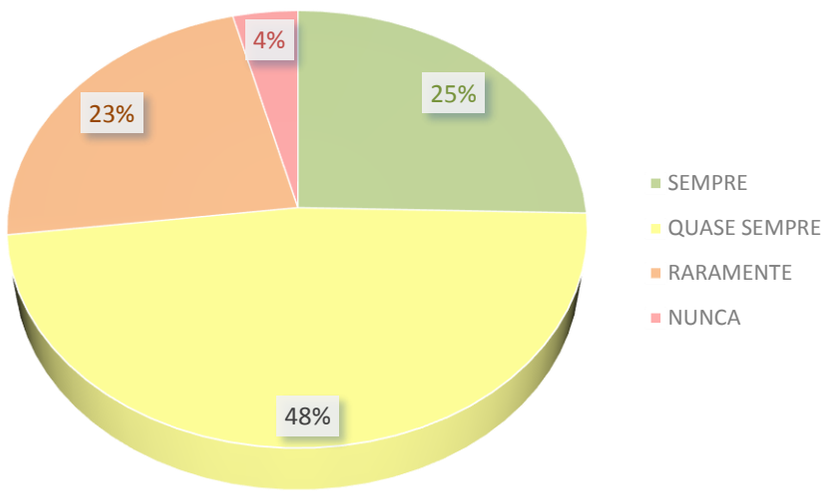


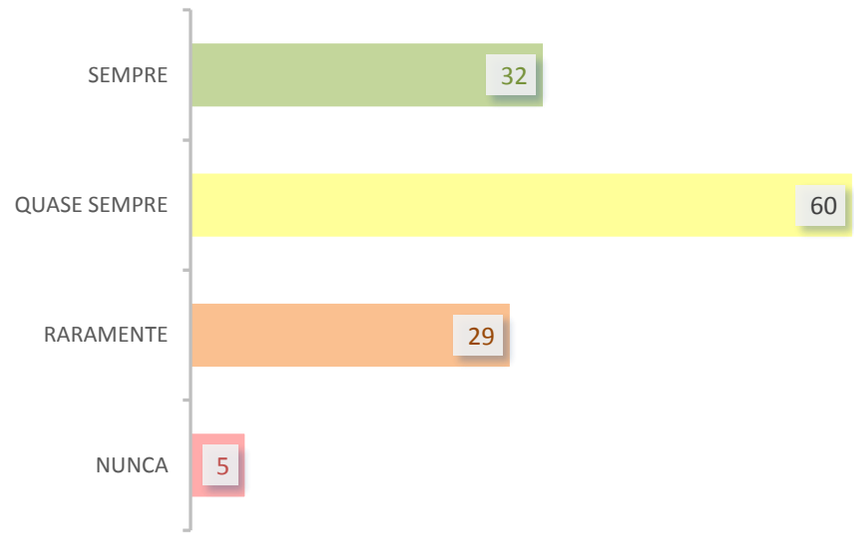
ASPECTO - Secretaria



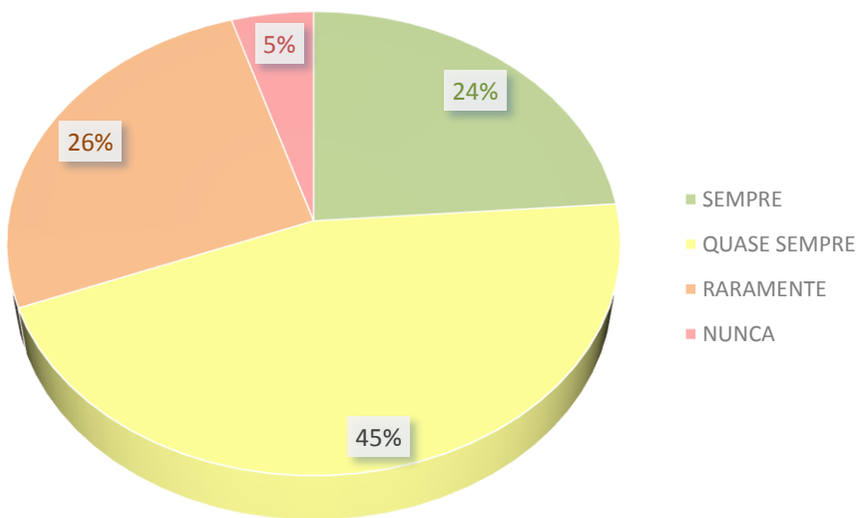


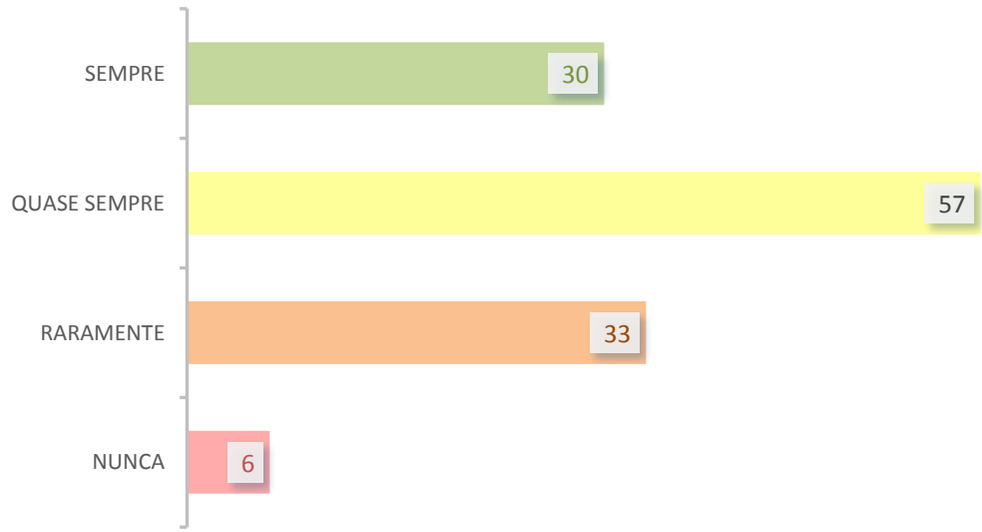
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



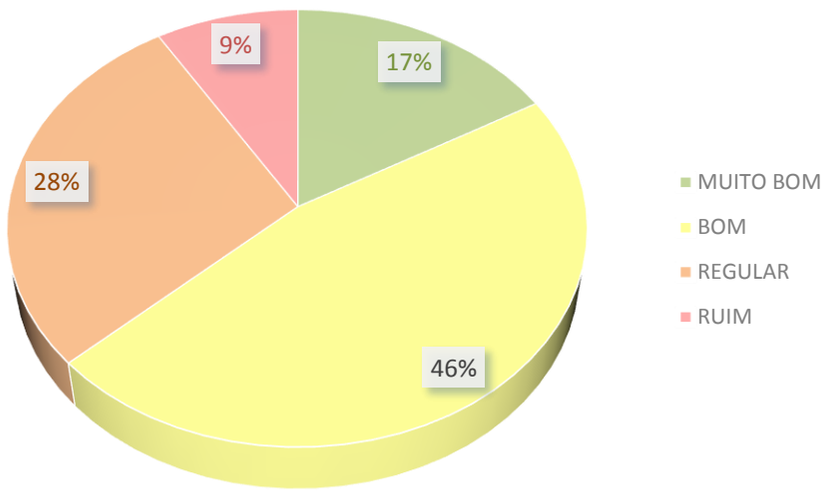


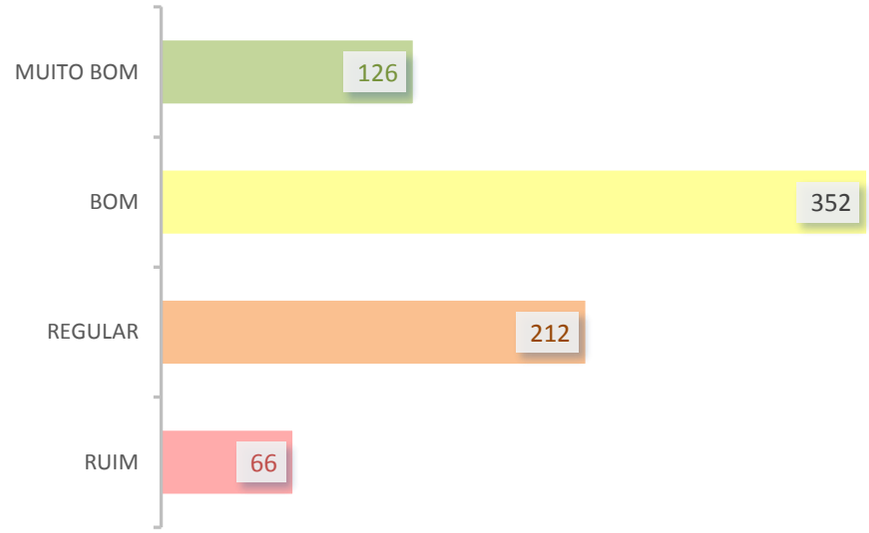
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



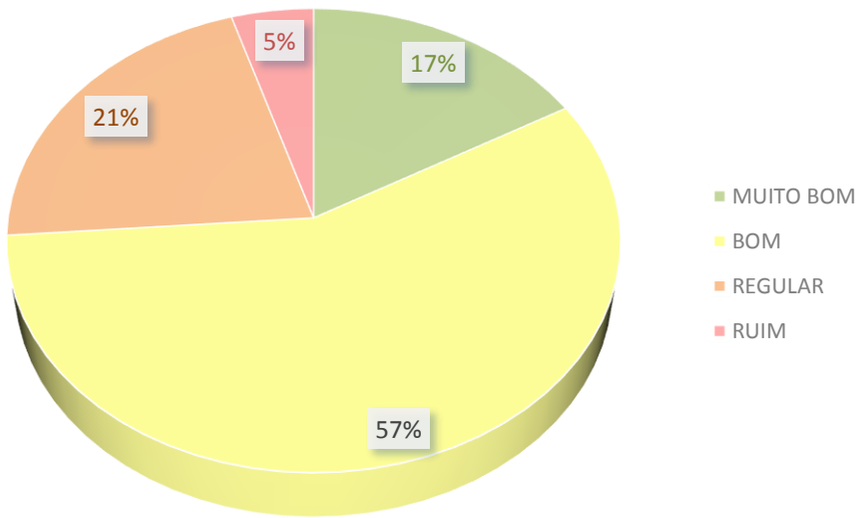


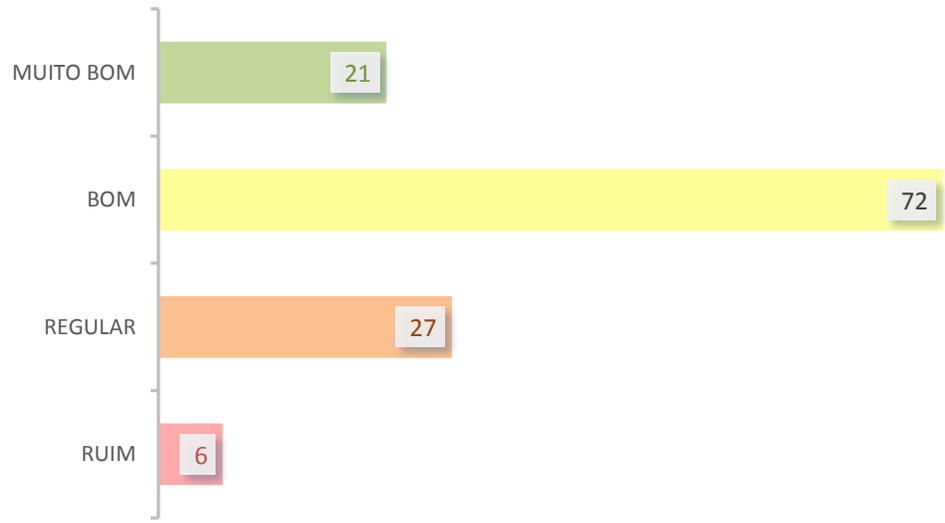
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



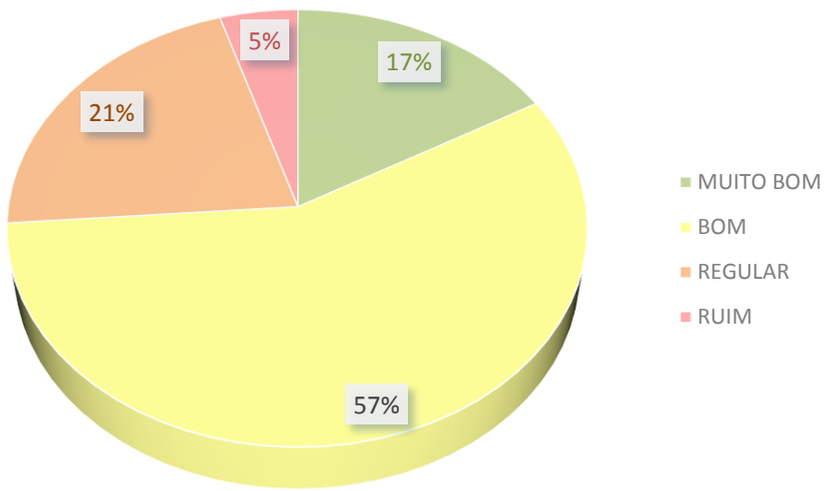


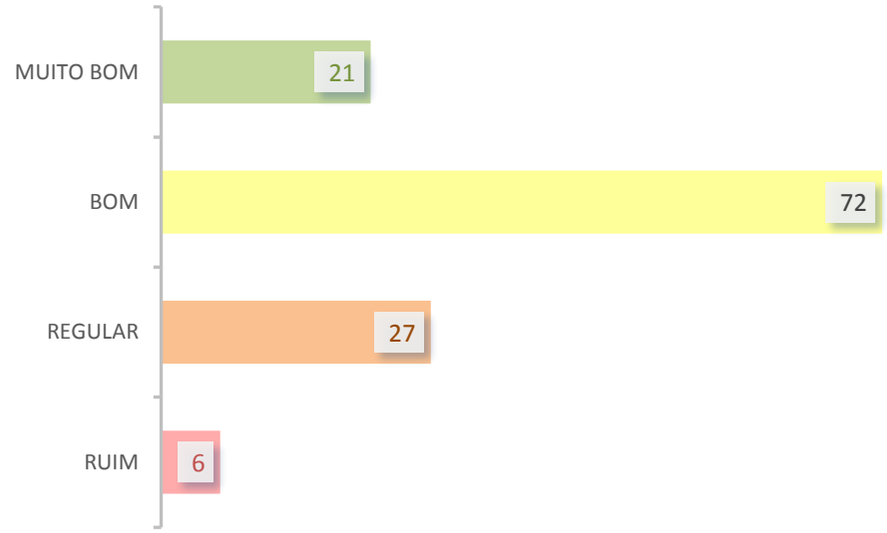
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



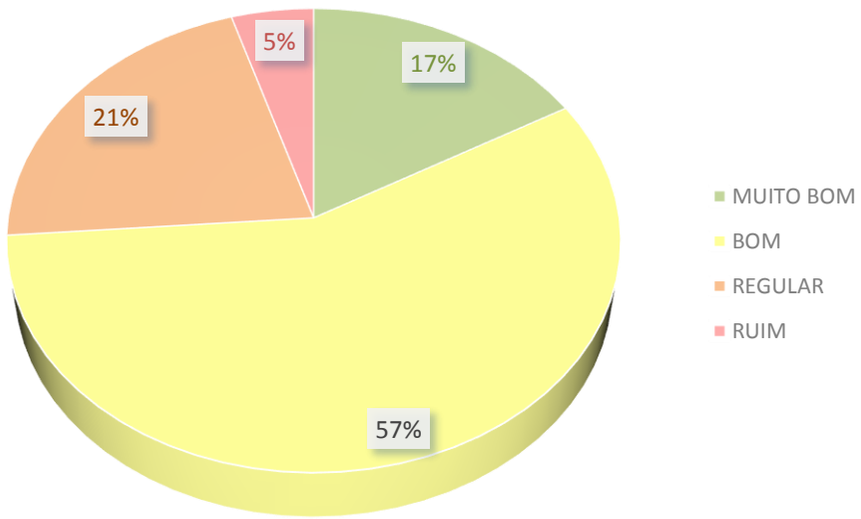


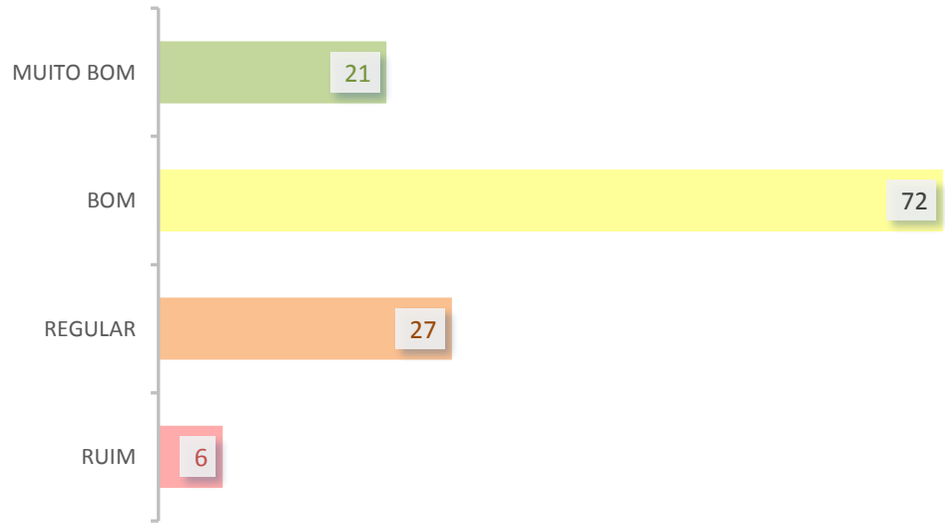
ASPECTO - Aspectos Escolares



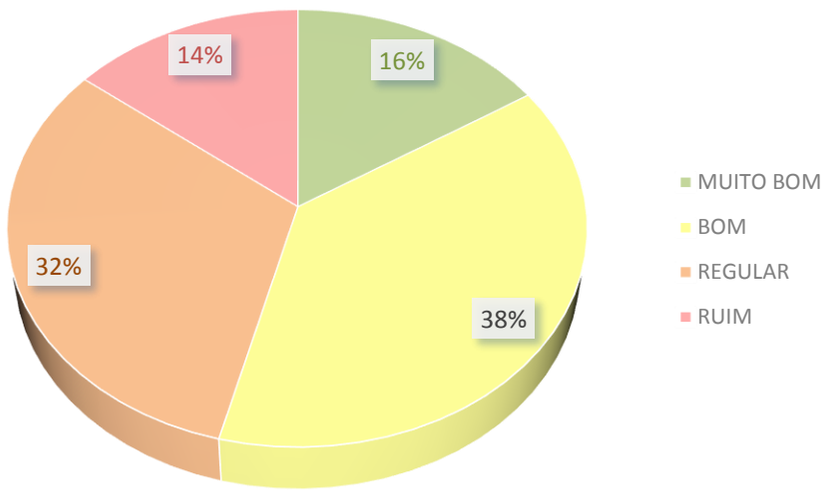


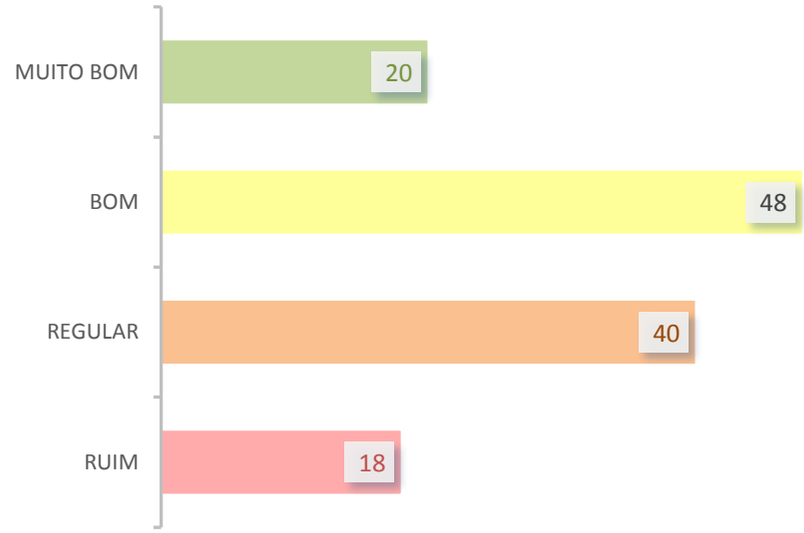
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



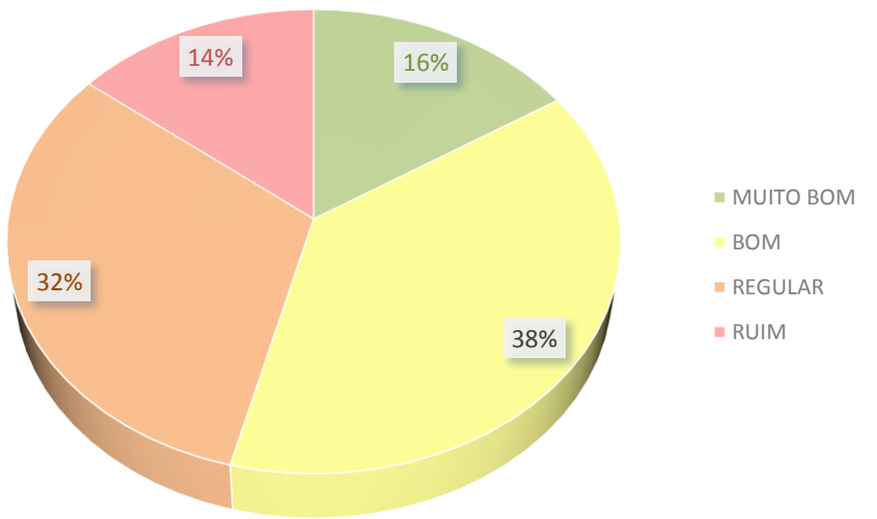


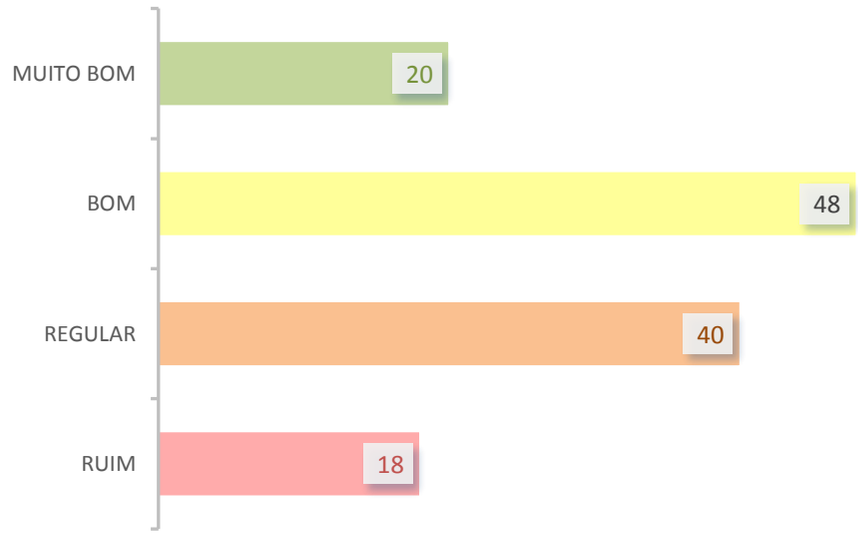
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



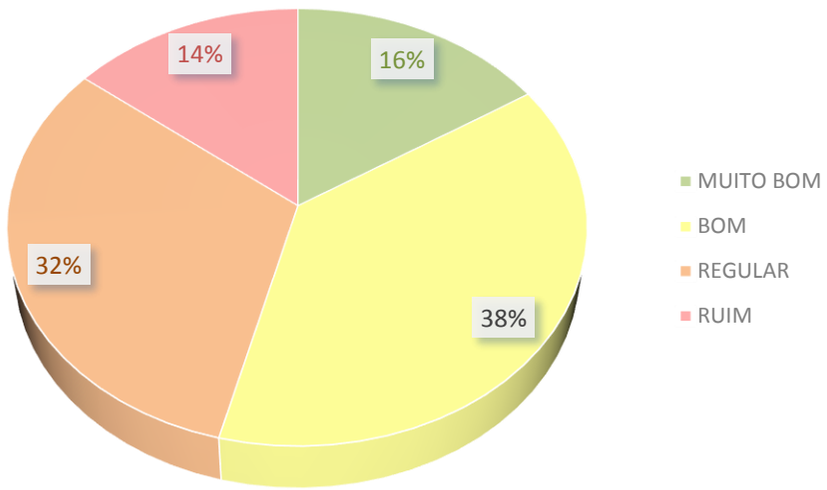


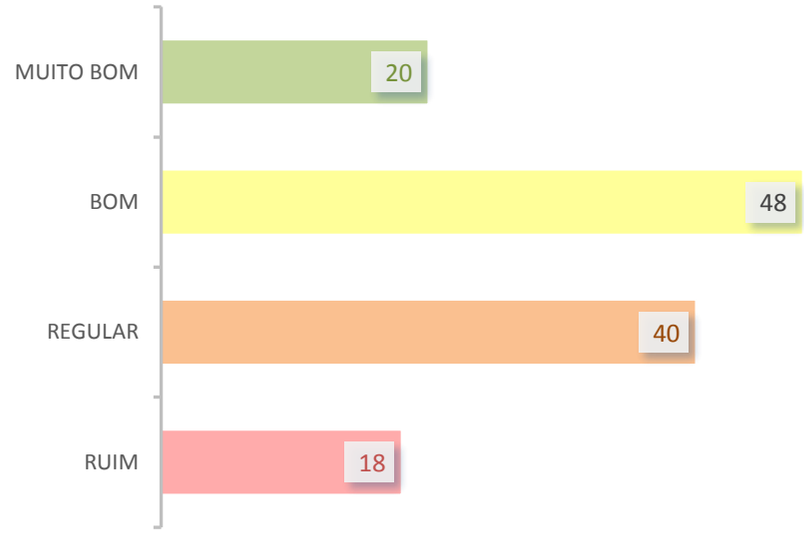
ASPECTO - Comunicação e Informação



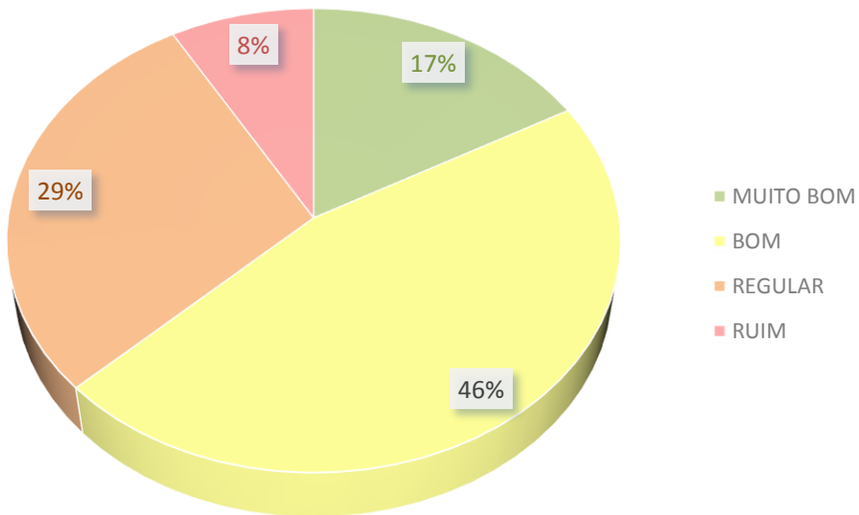


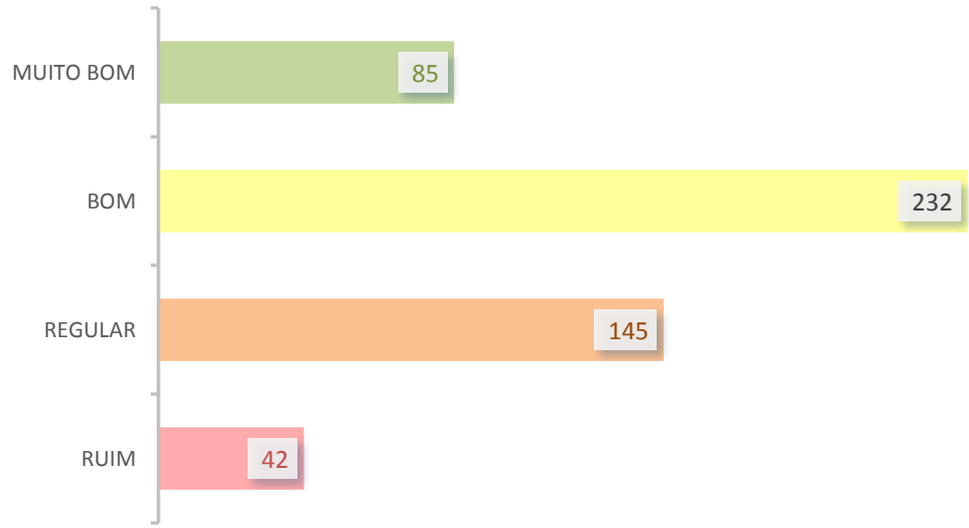
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.





Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



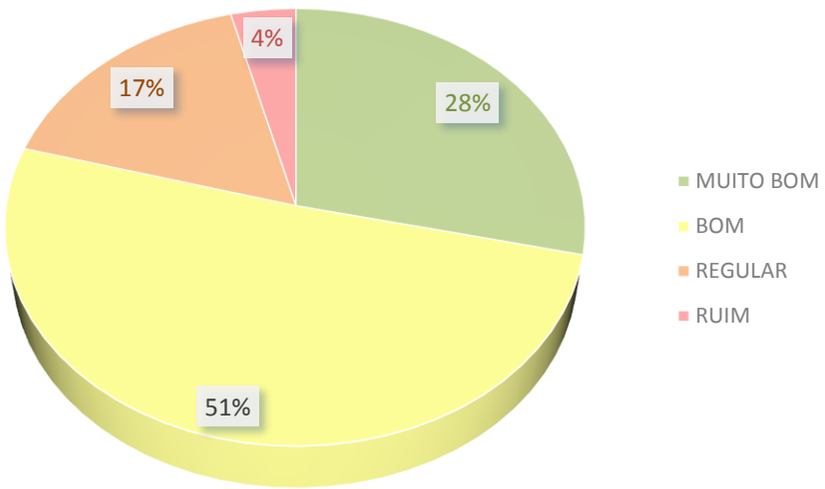


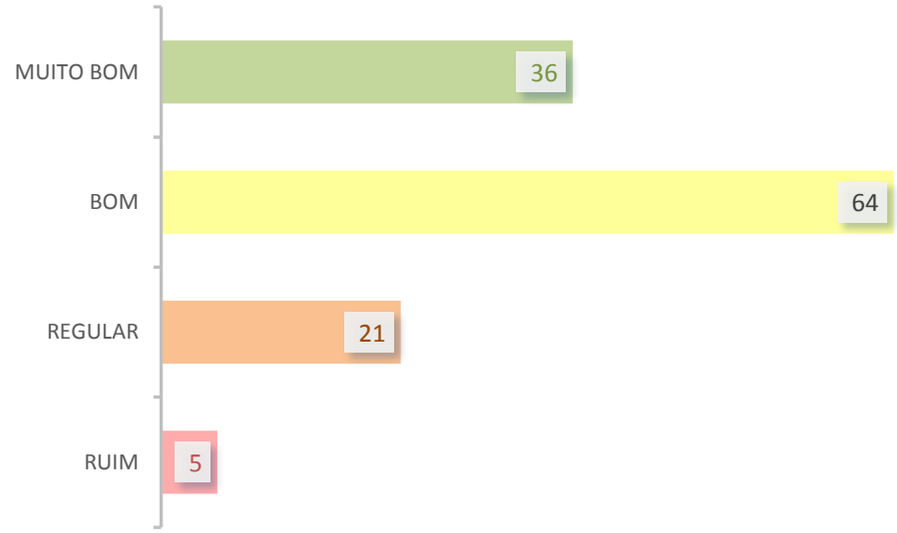
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

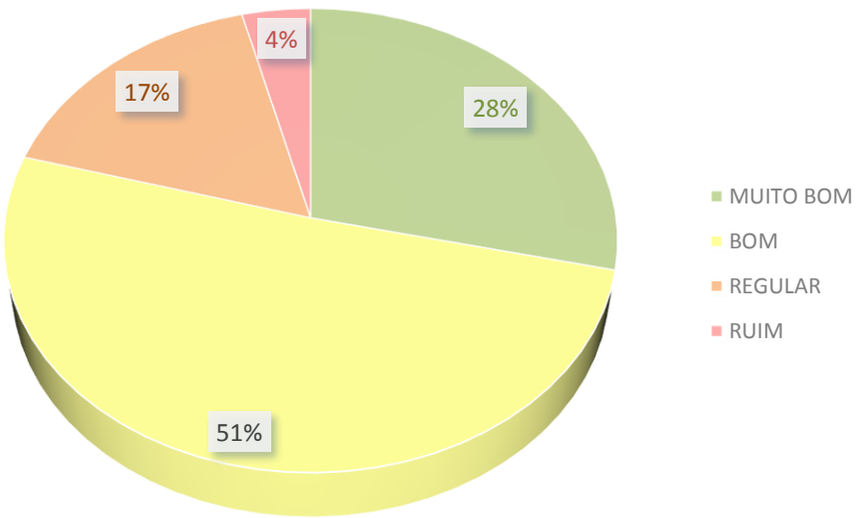
Sumaré FACULDADE

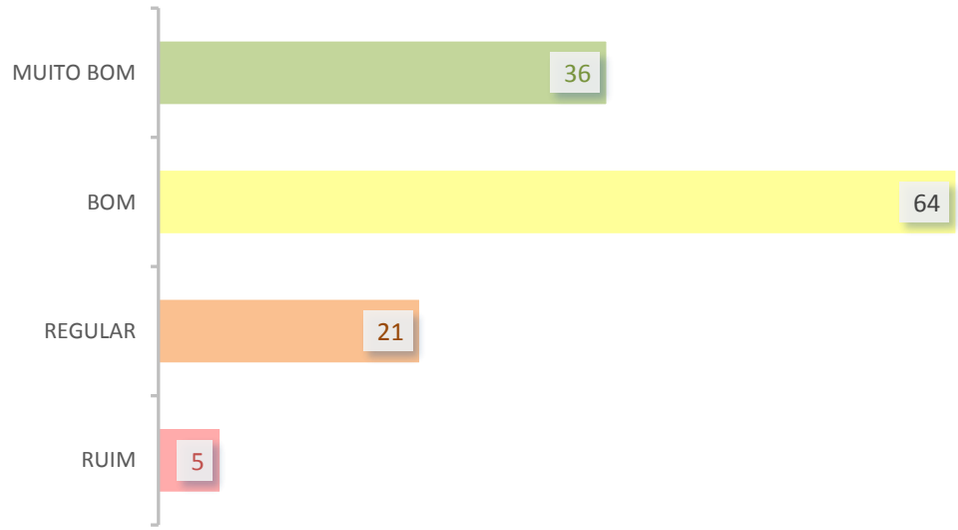
ASPECTO - Biblioteca





BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



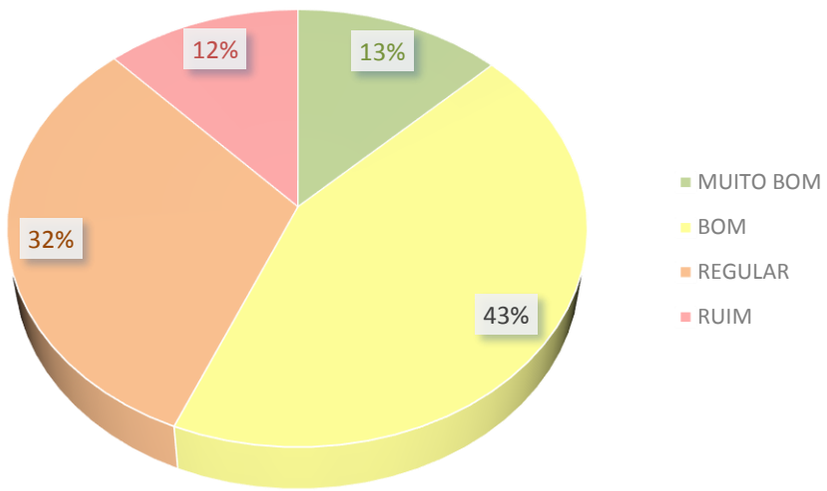


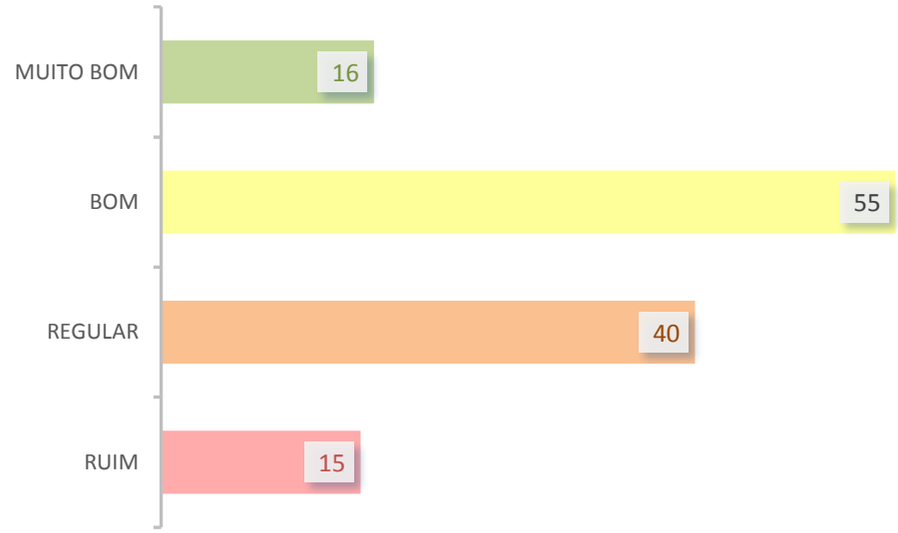
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

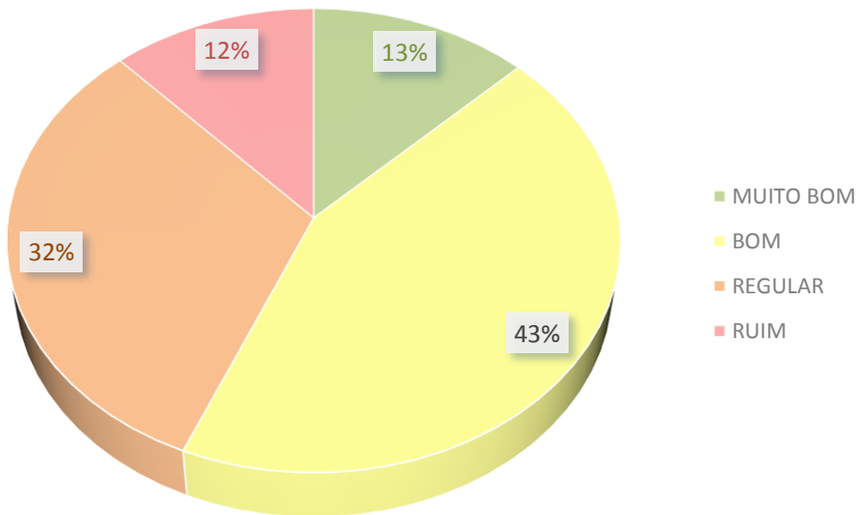
Sumaré FACULDADE

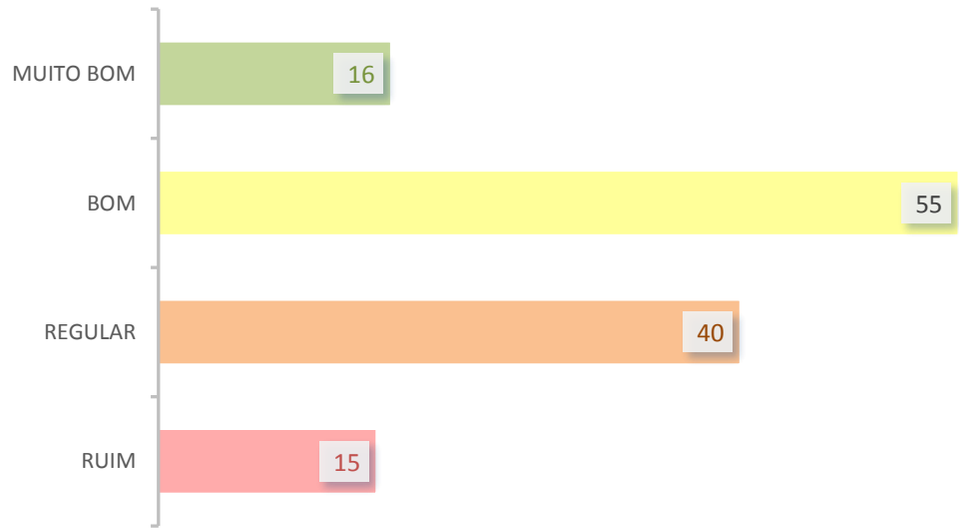
ASPECTO - Comunicação e Informação



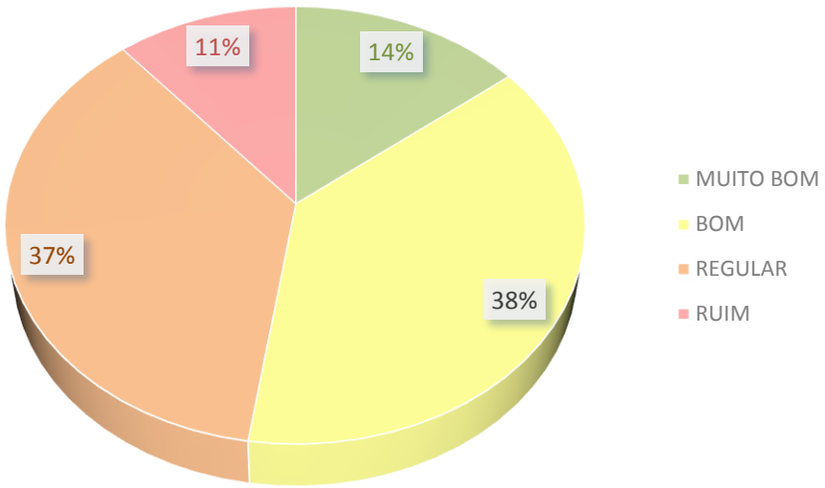


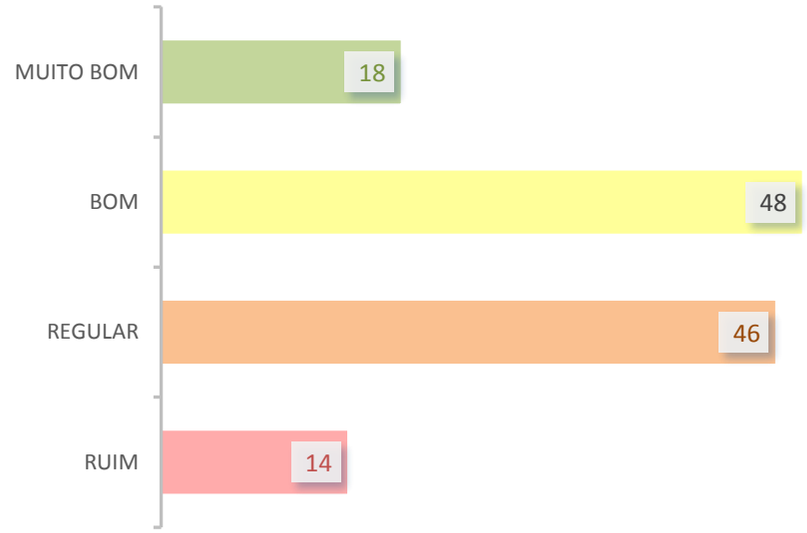
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



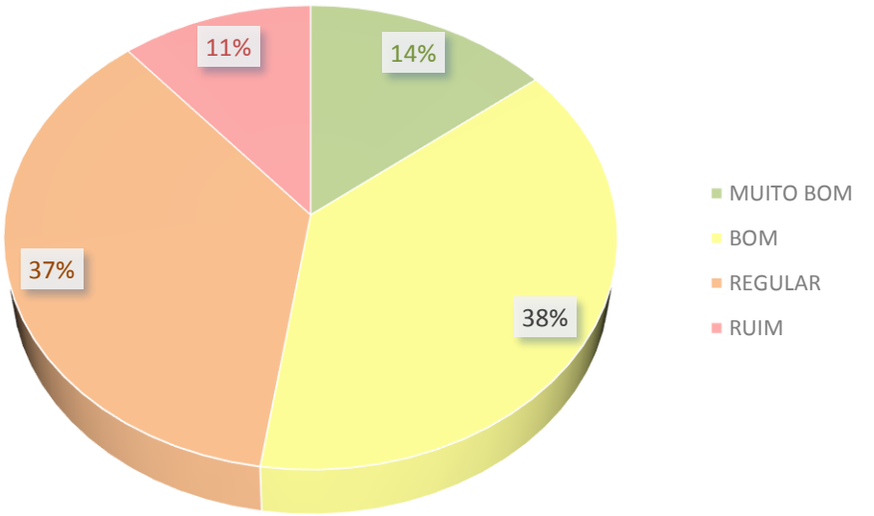


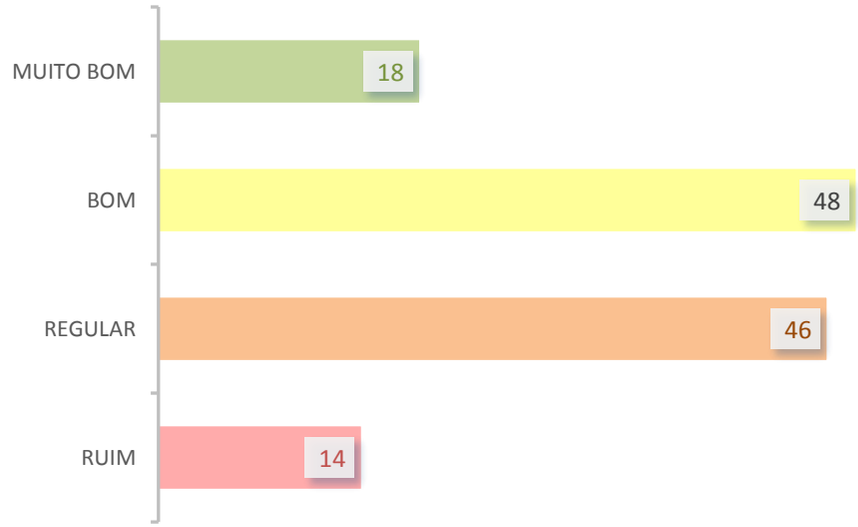
ASPECTO - Secretaria



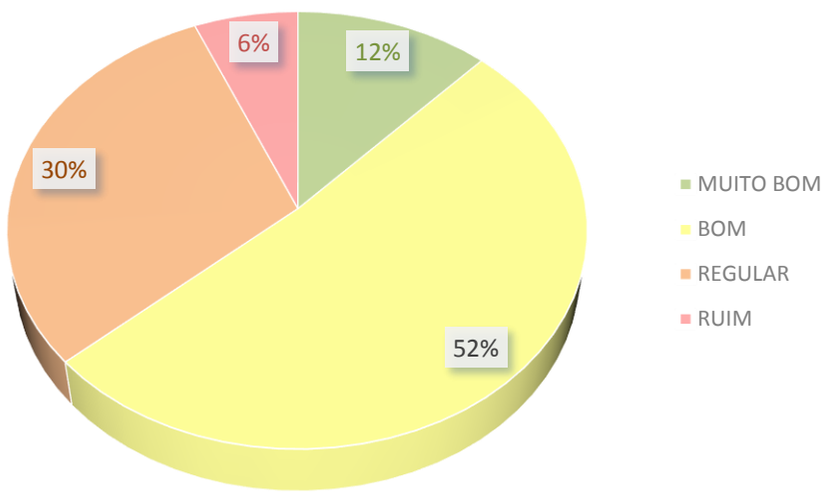


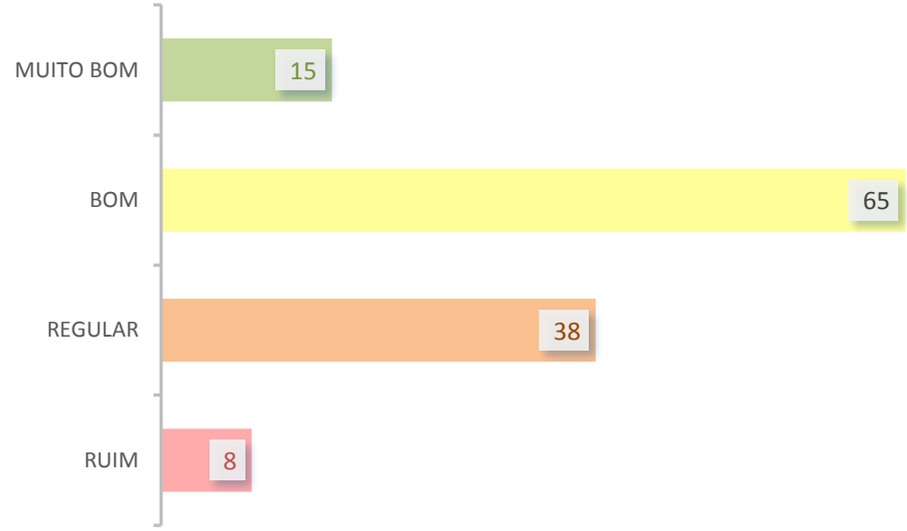
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



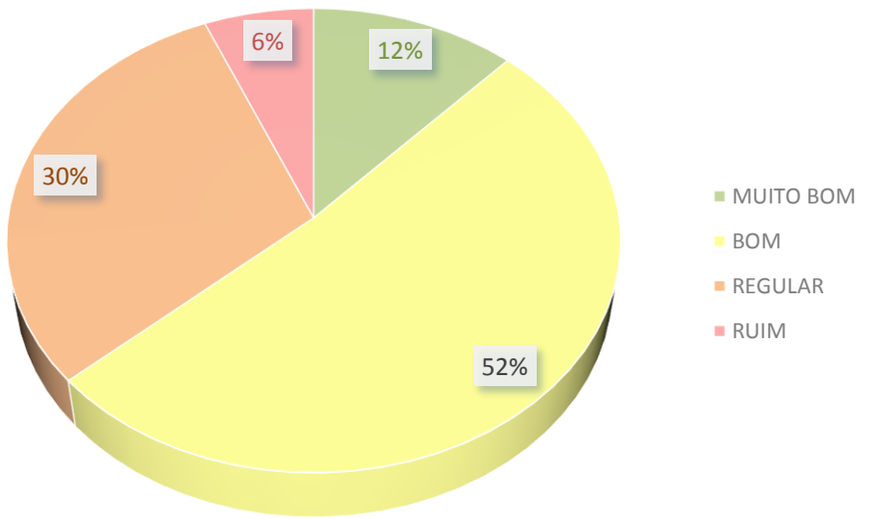


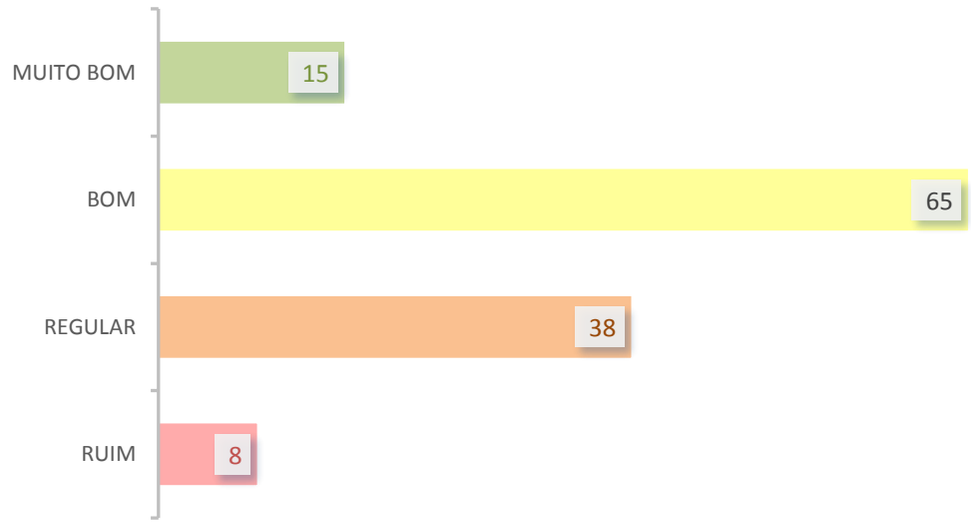
ASPECTO - Setor Financeiro



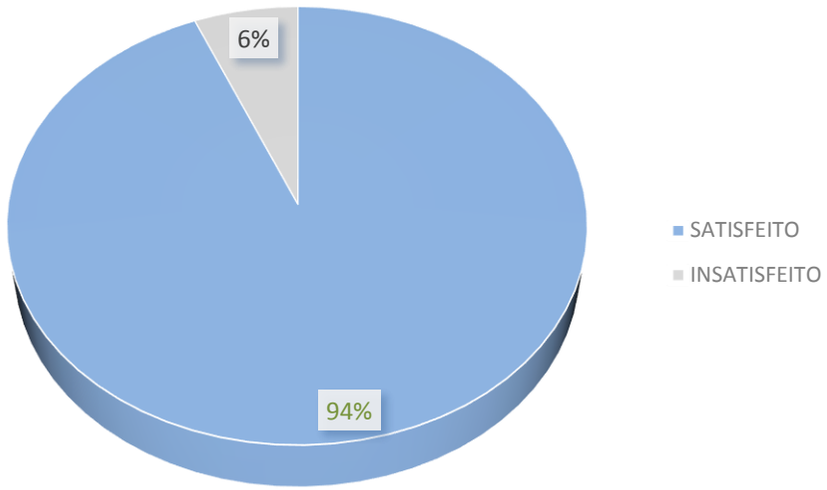


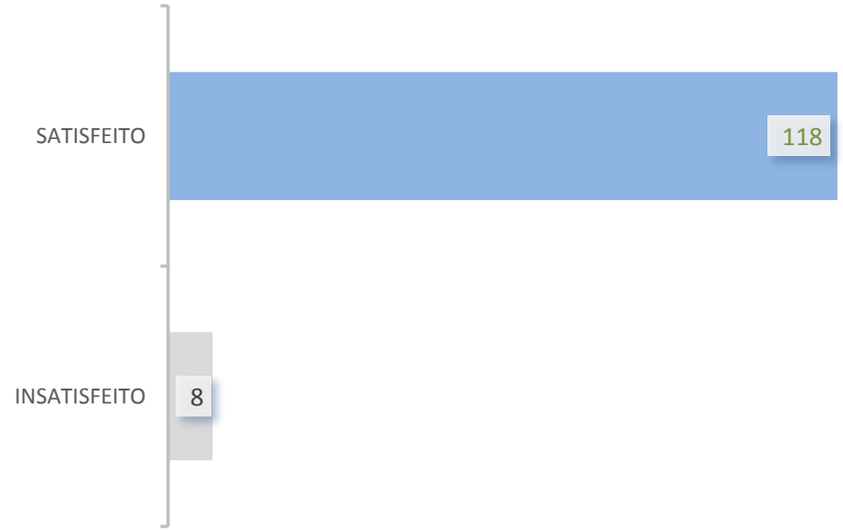
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



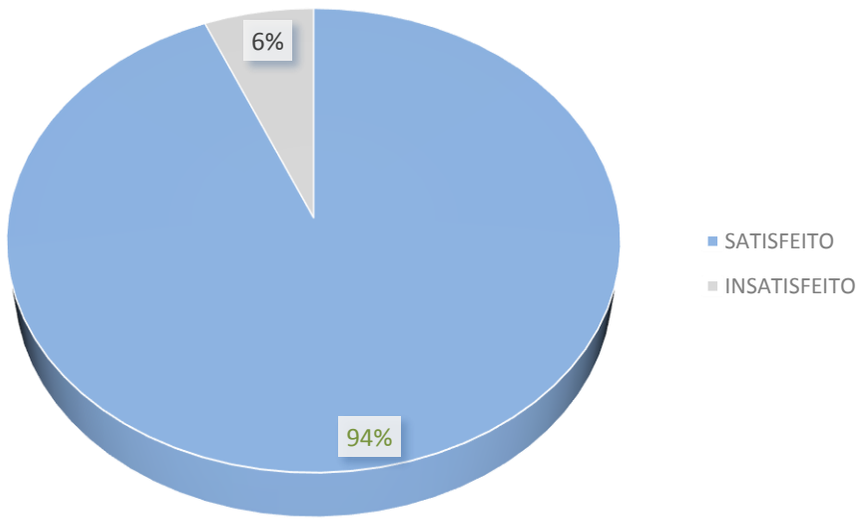


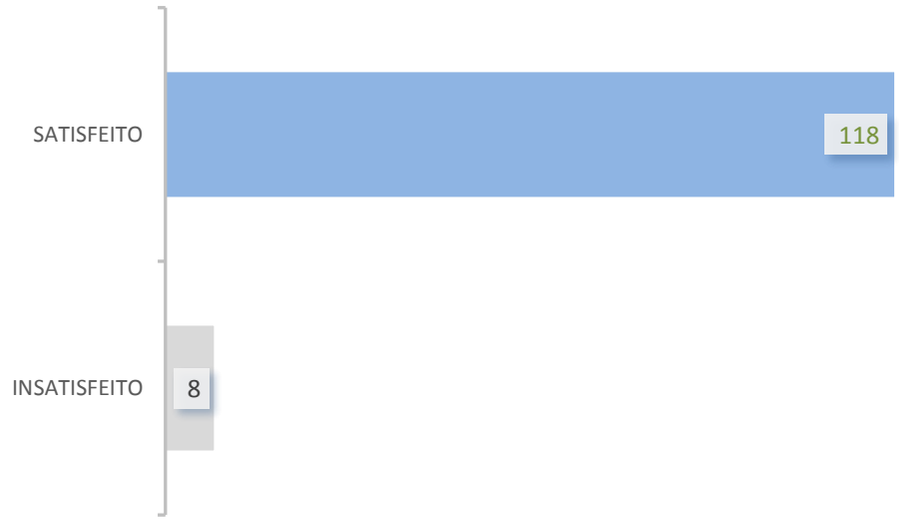
Eixo 3: Políticas Acadêmicas





Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

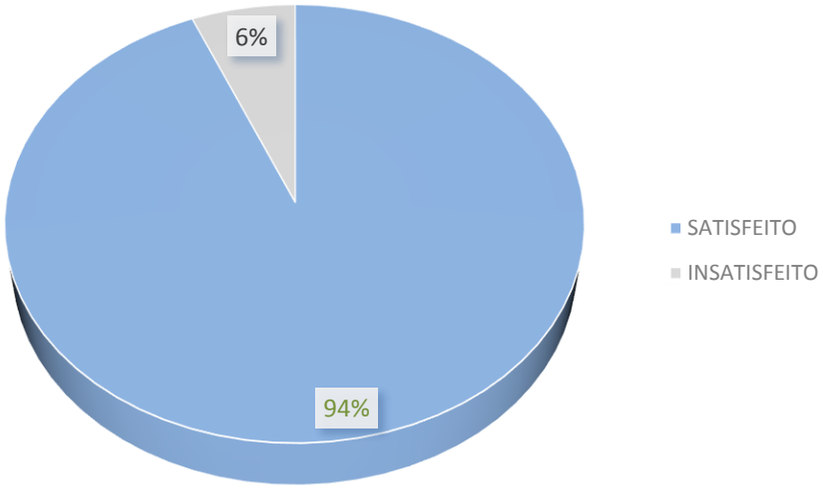


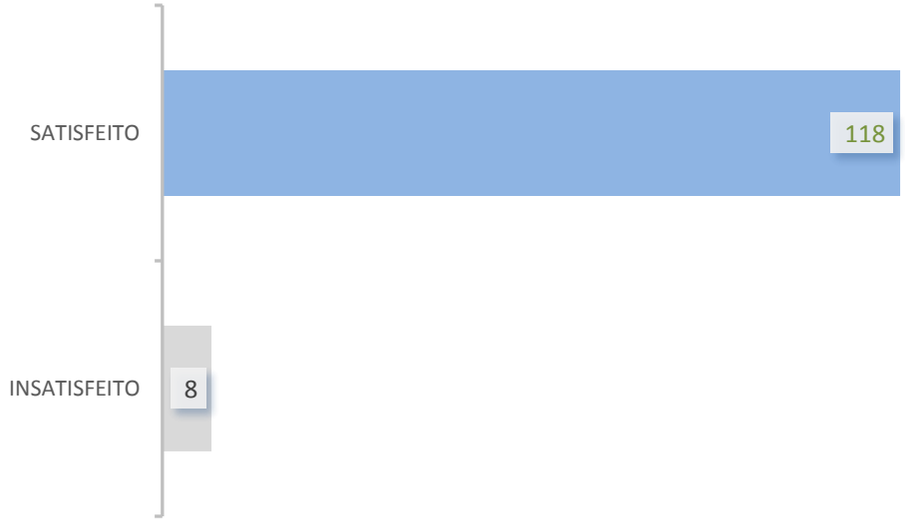


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

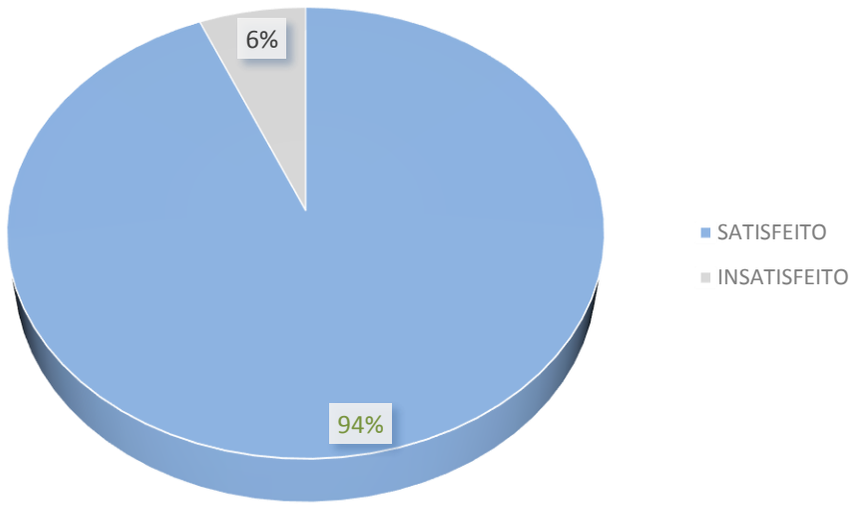
Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

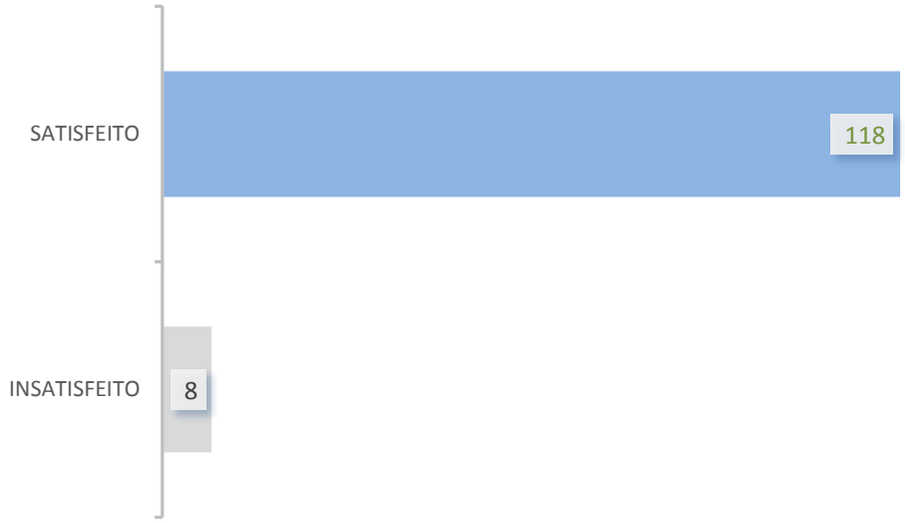
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



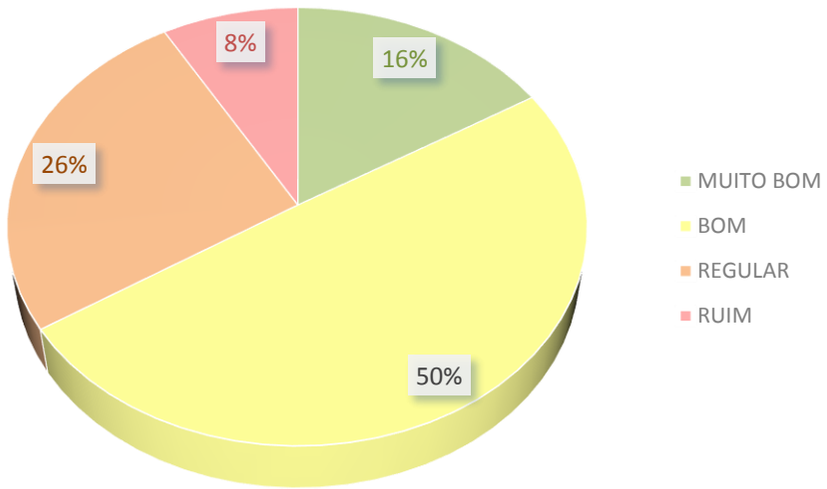


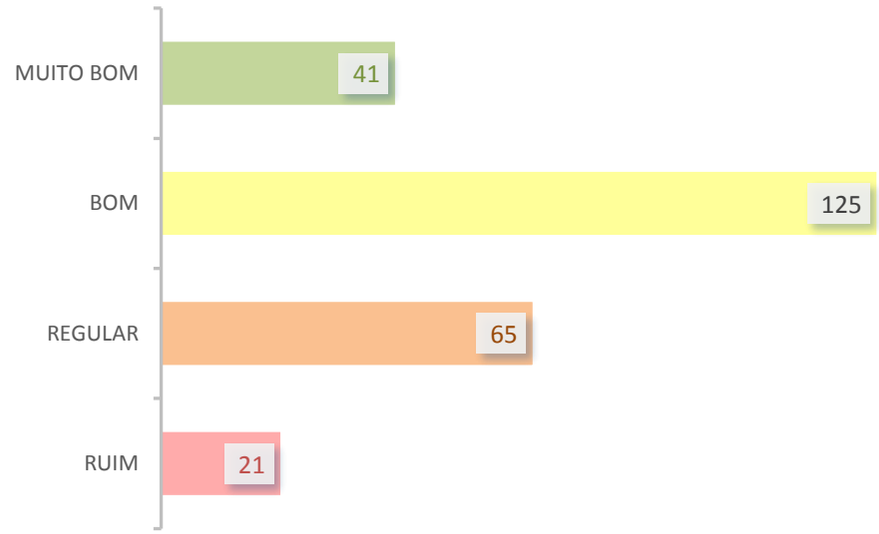
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

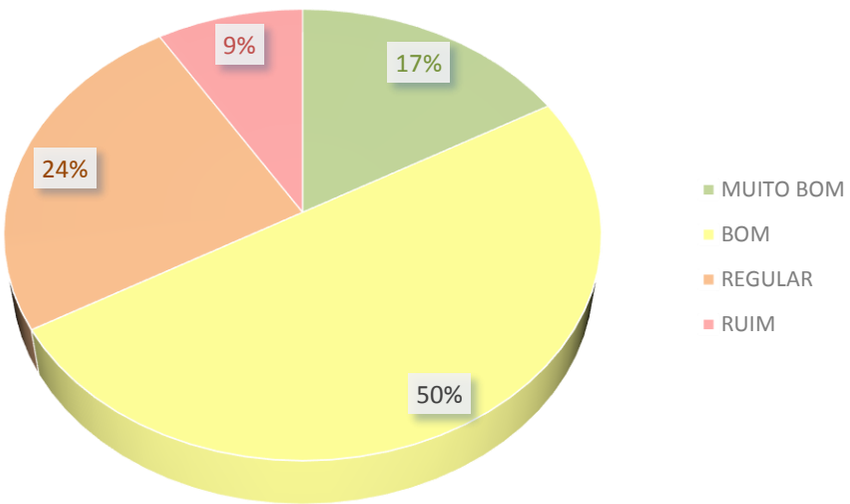
Sumaré FACULDADE

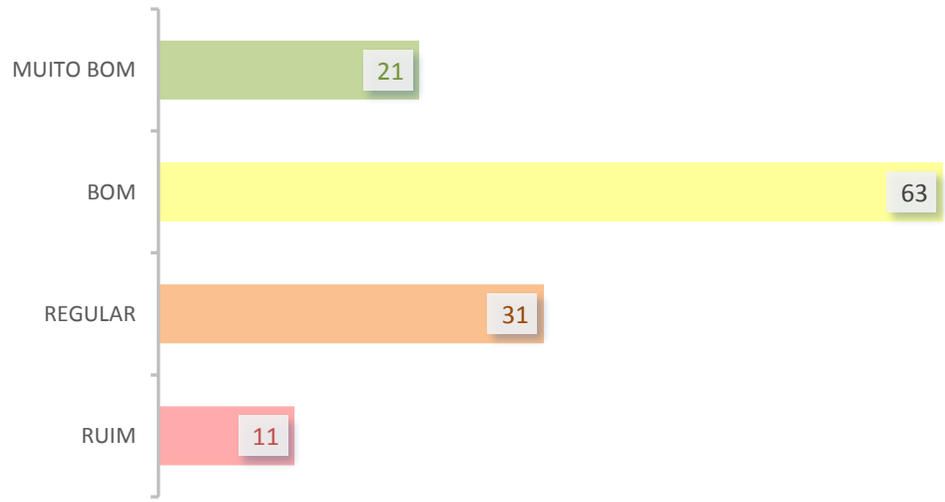
Eixo 4: Políticas de Gestão



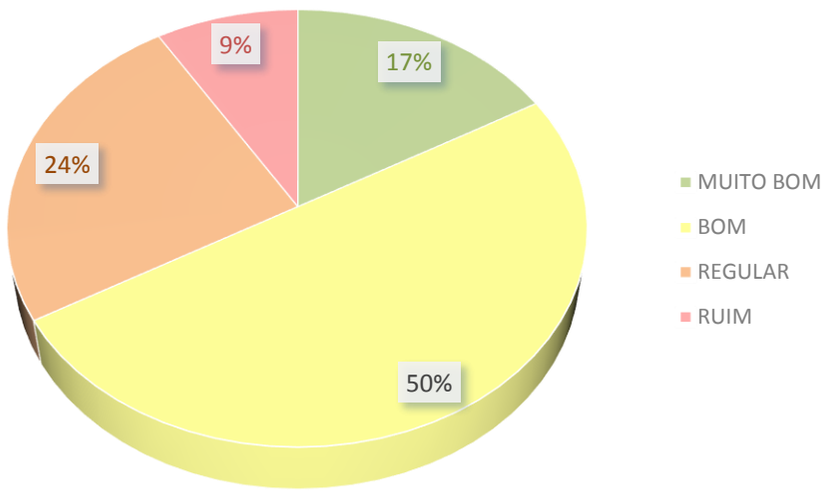


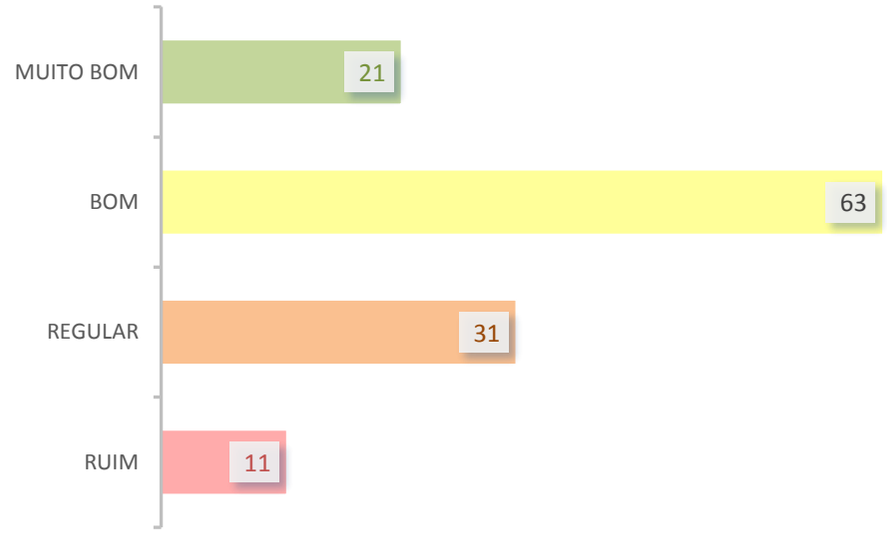
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



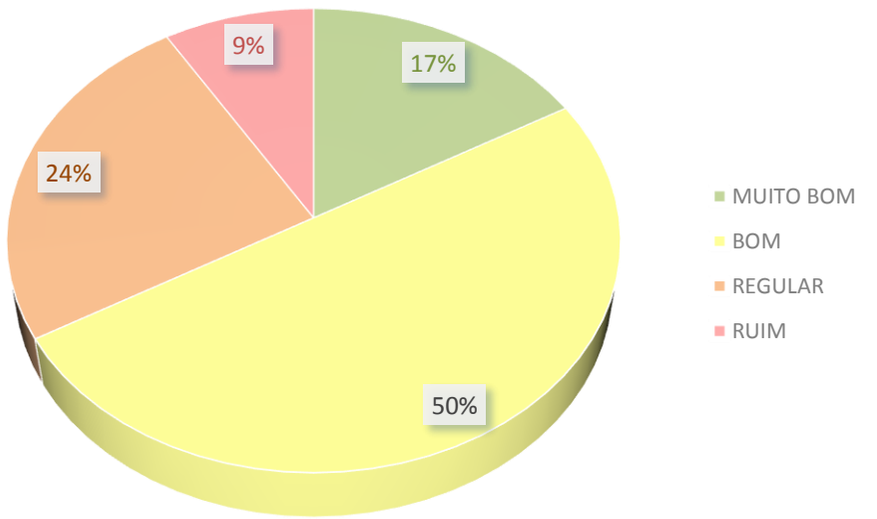


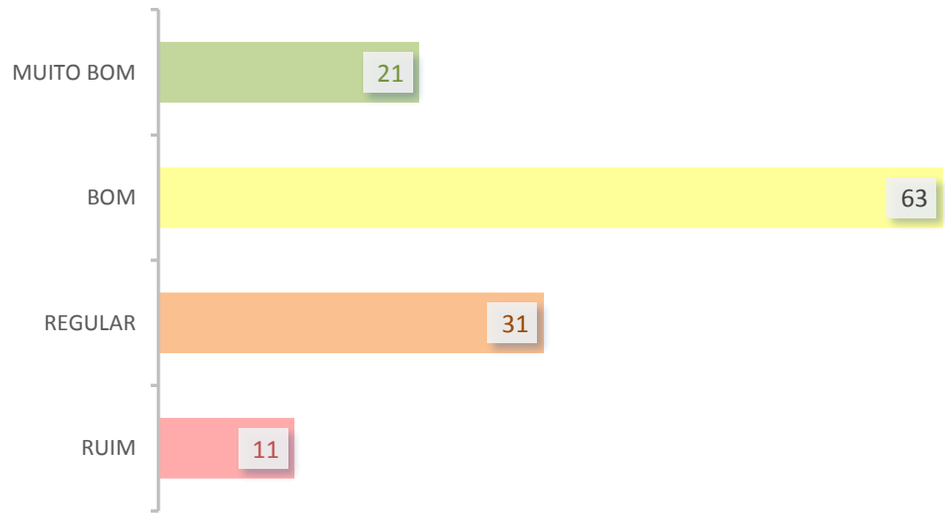
ASPECTO - Políticas Educacionais



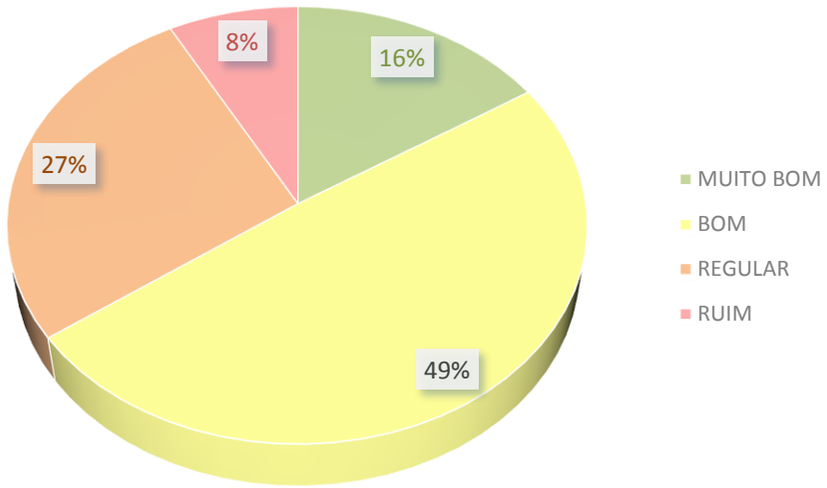


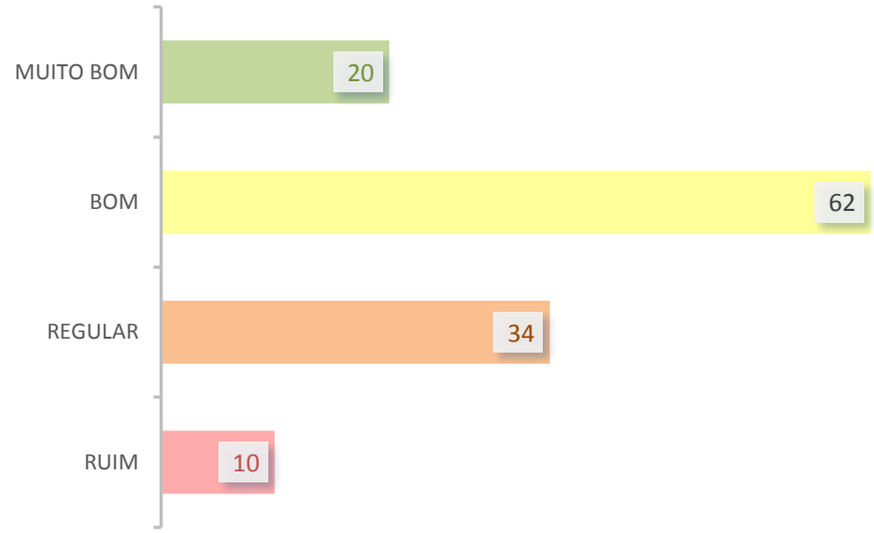
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



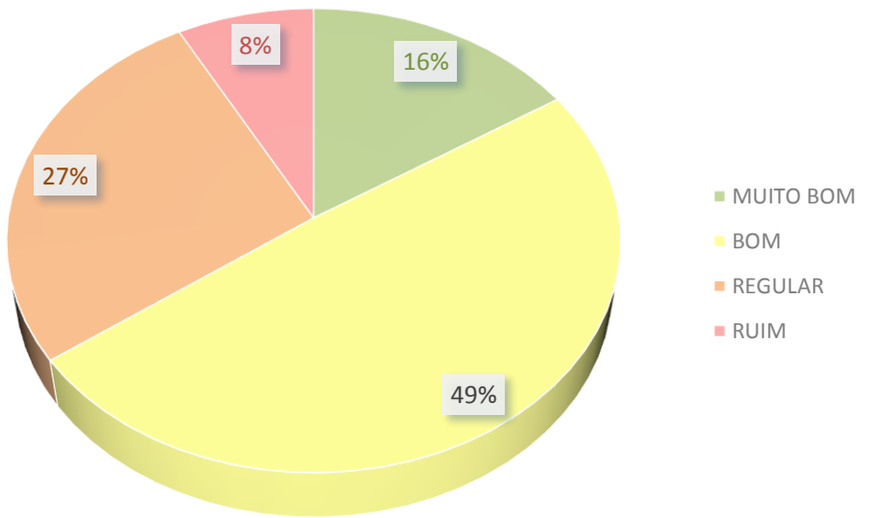


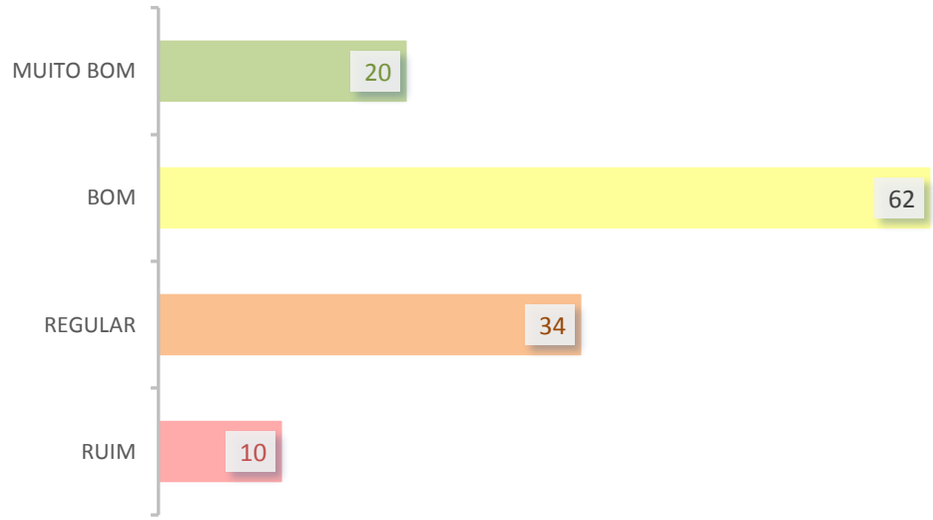
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



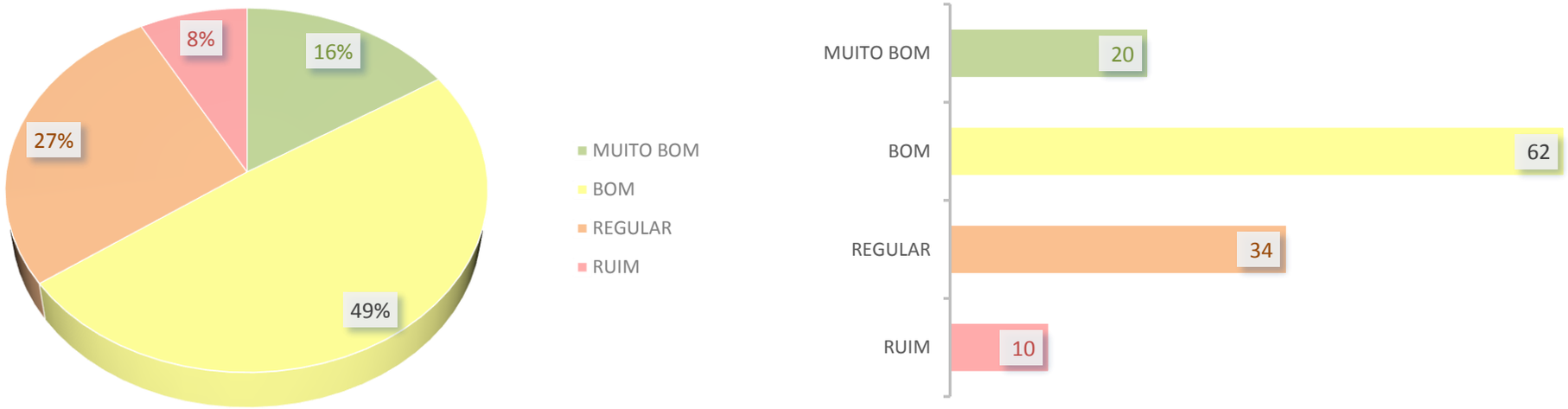


ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

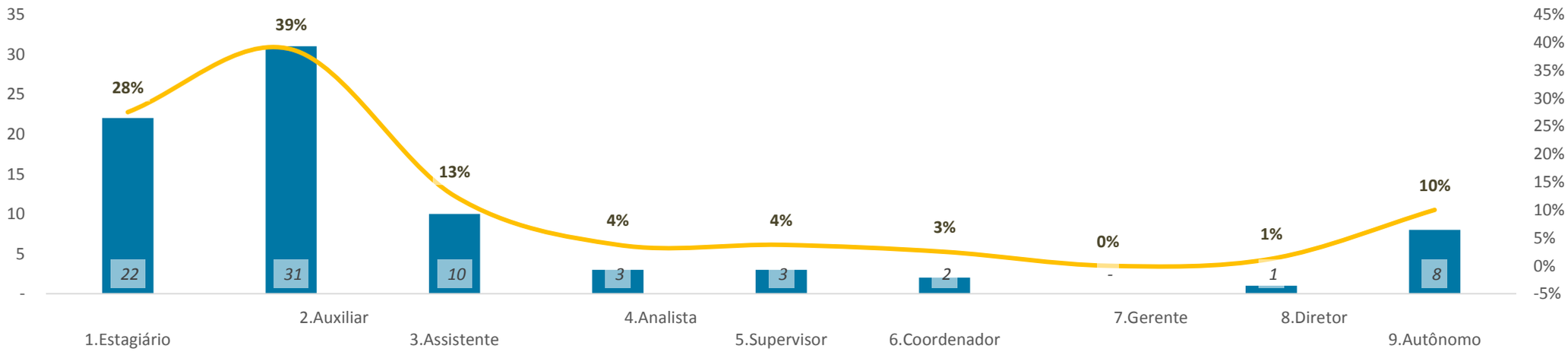


Eixo 4: Políticas de Gestão

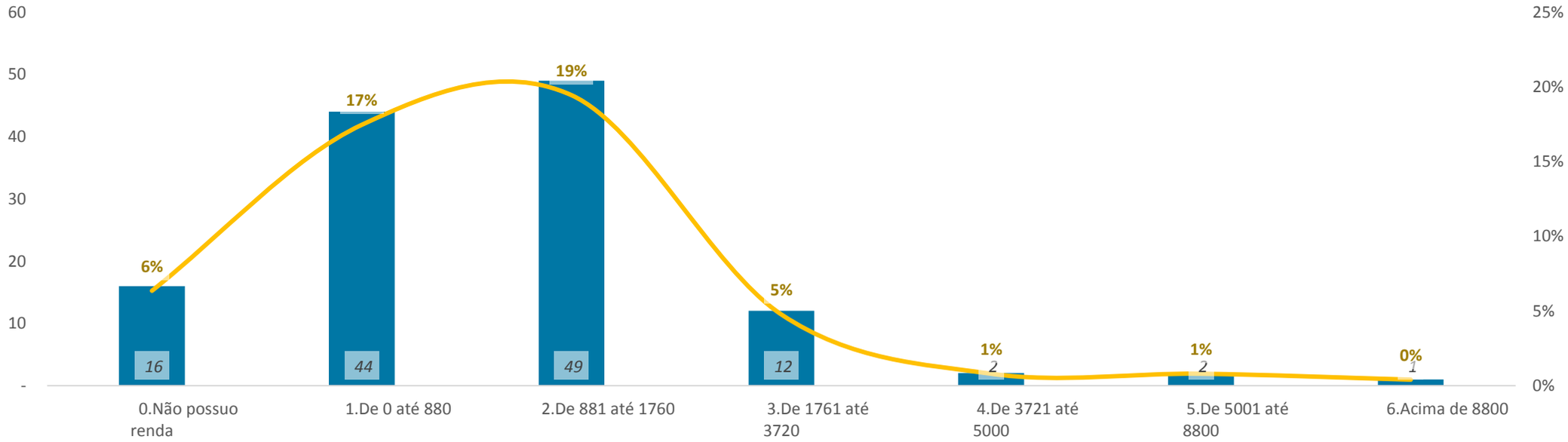
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

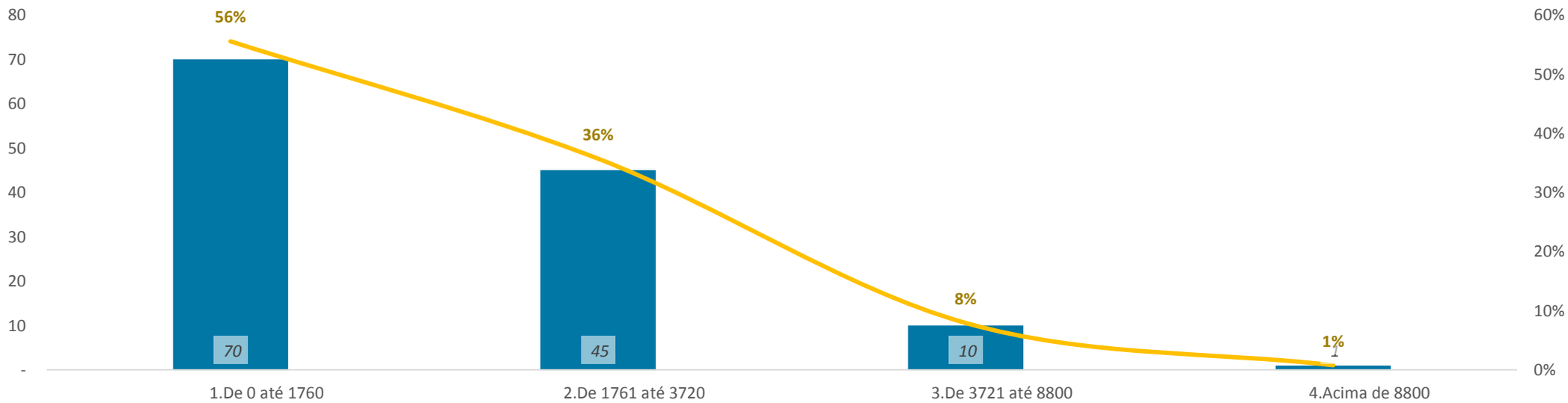
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



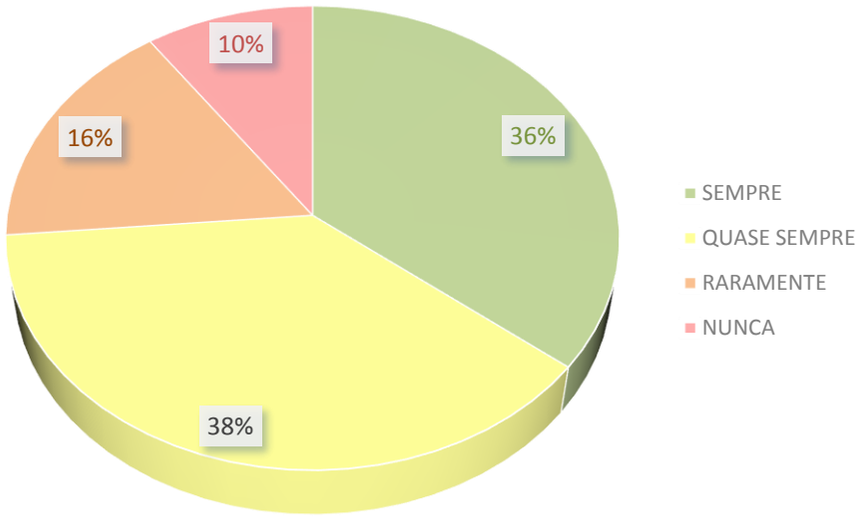
Qual a sua renda mensal atual?

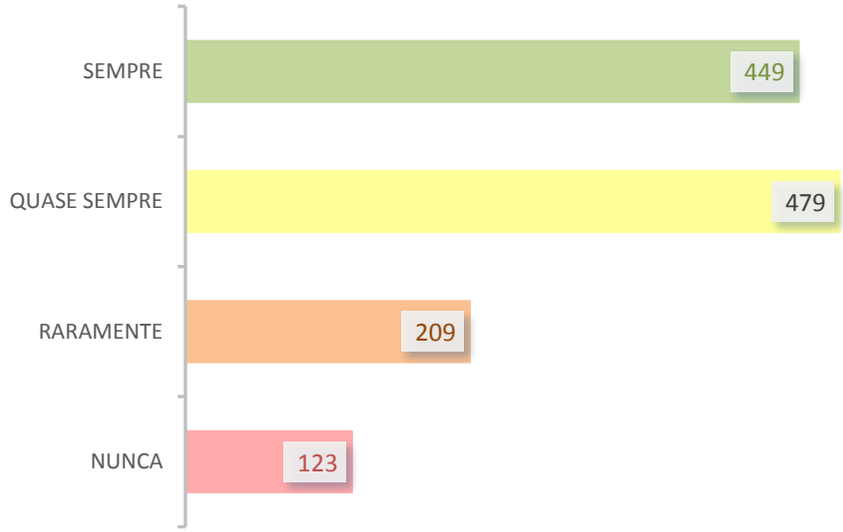


Qual a renda mensal da sua família?

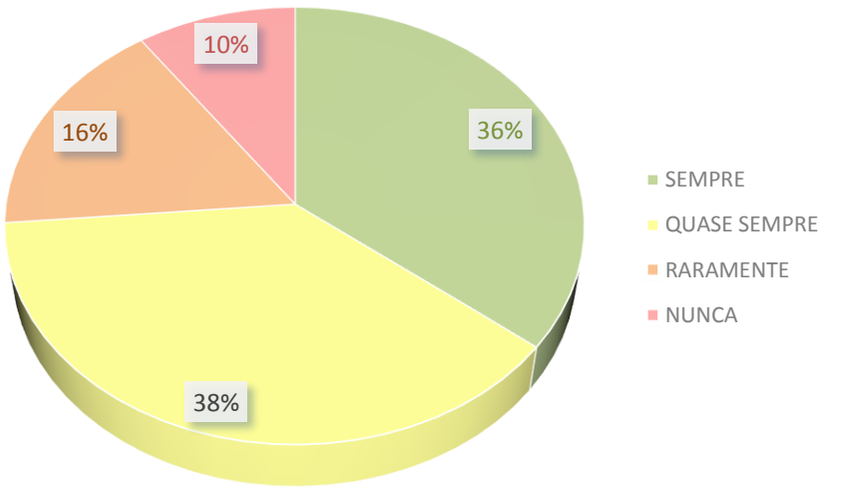


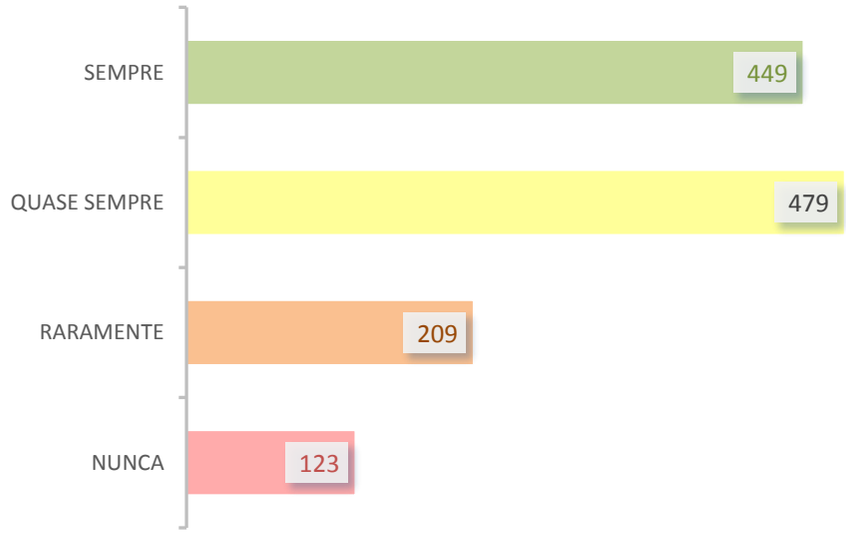
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



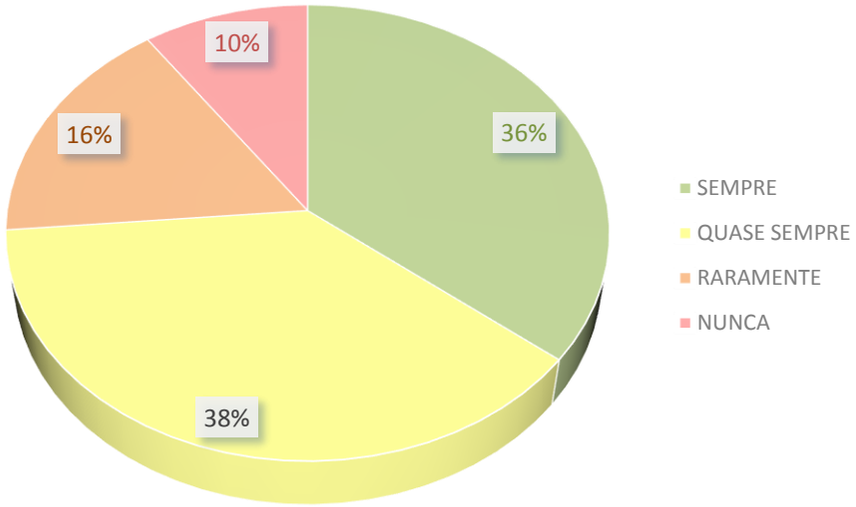


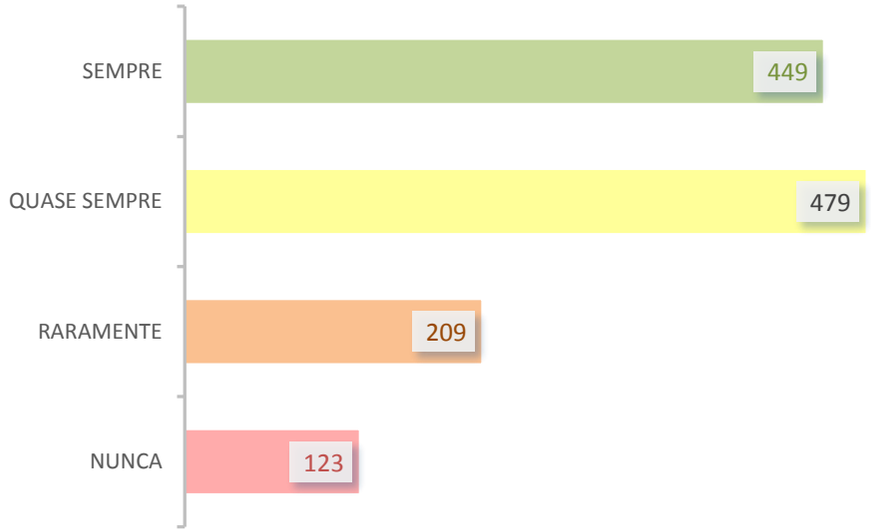
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

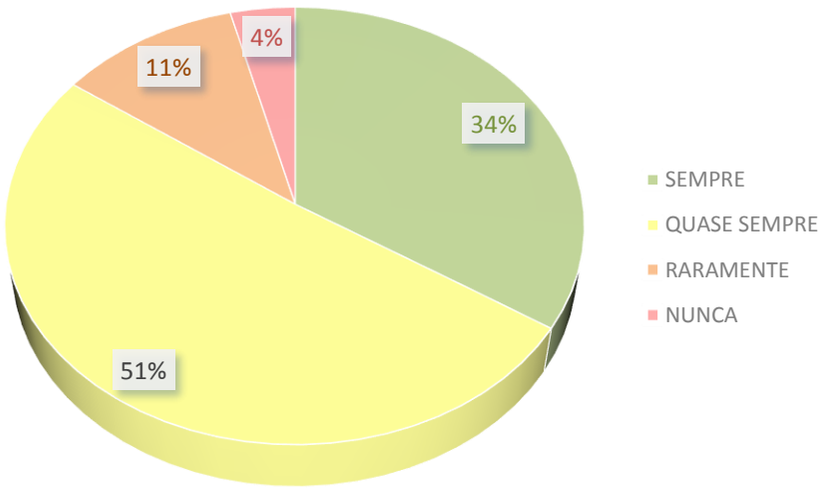
Sumaré FACULDADE

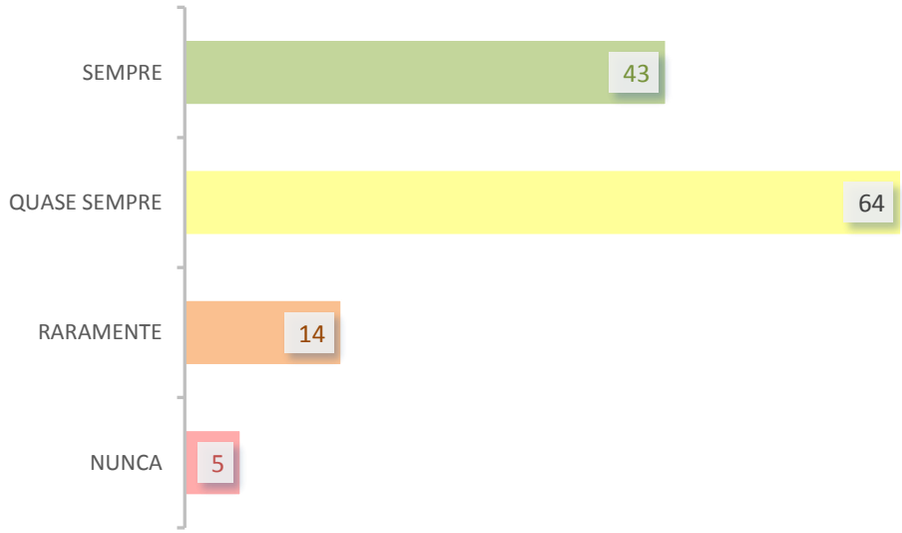
ASPECTO - Instalações Gerais



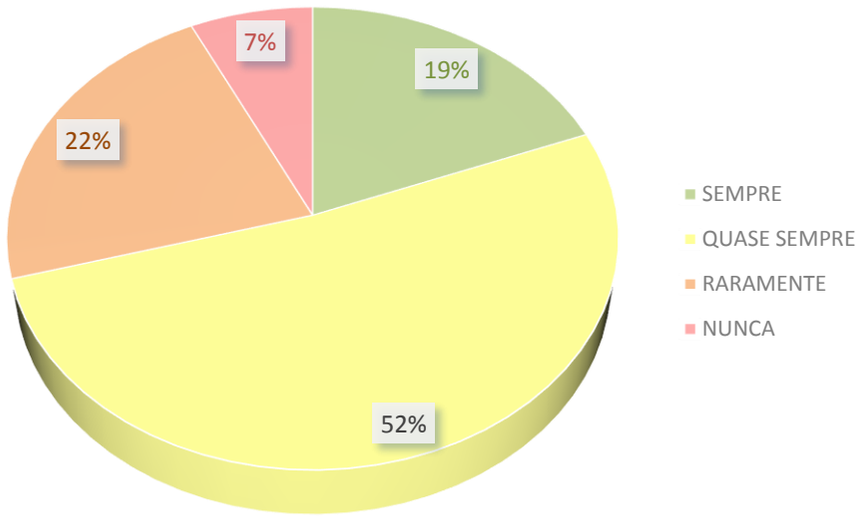


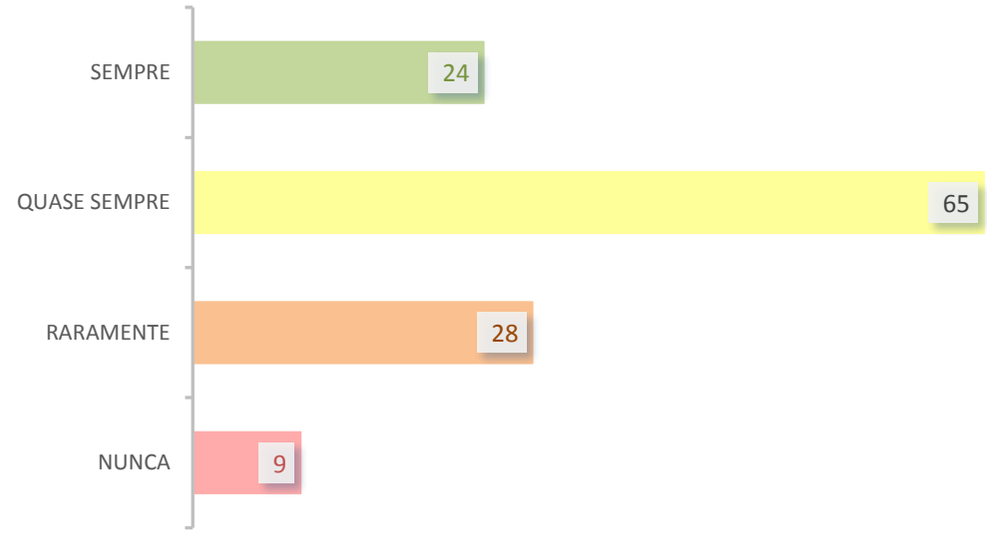
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



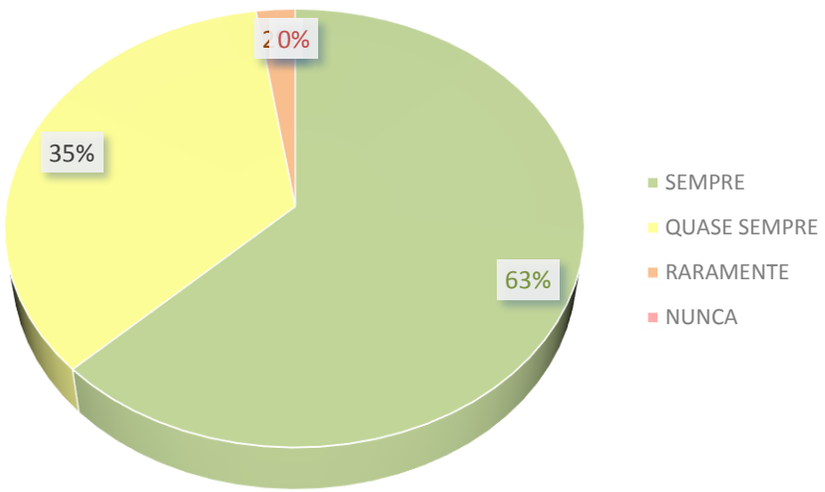


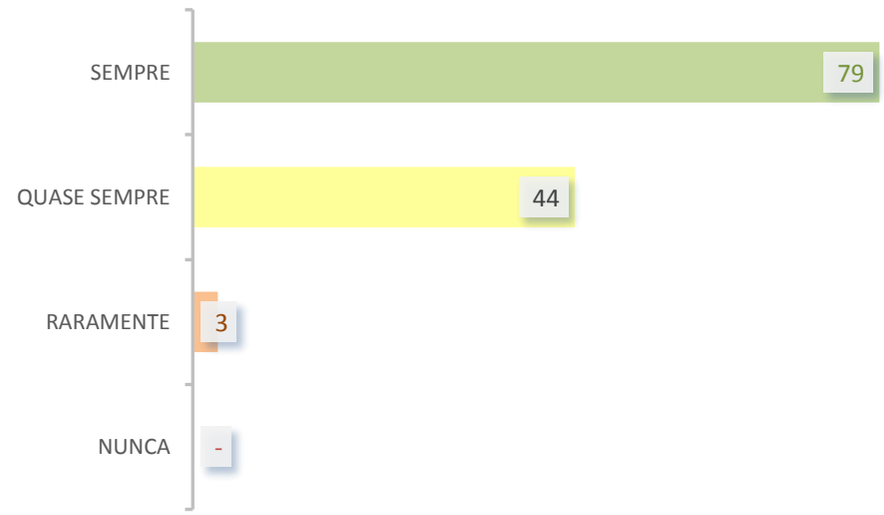
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



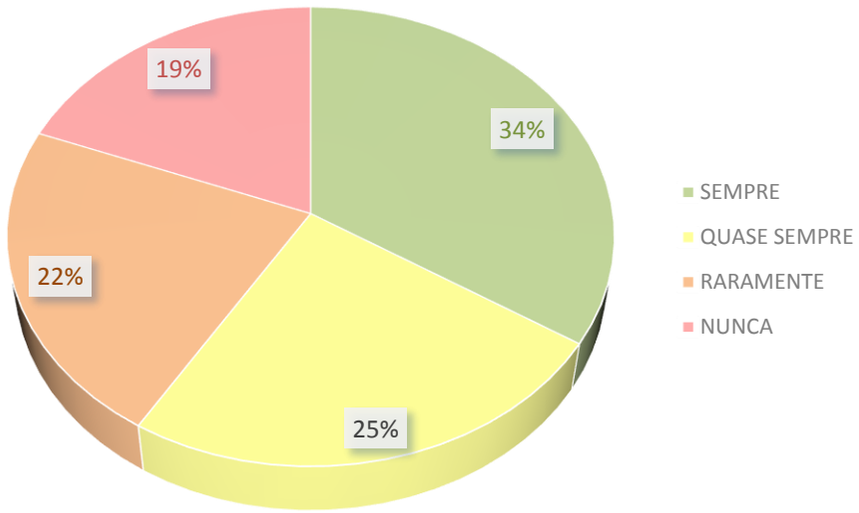


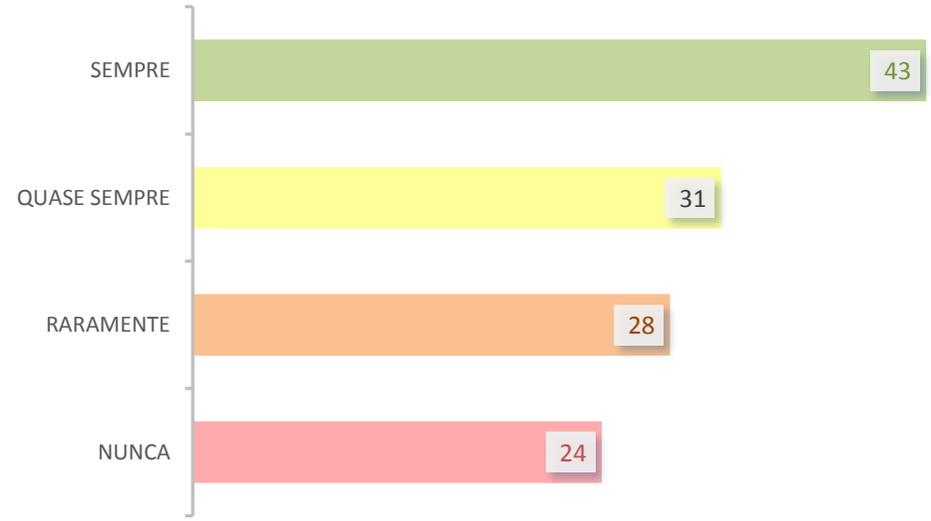
Você acessa o aluno online frequentemente?



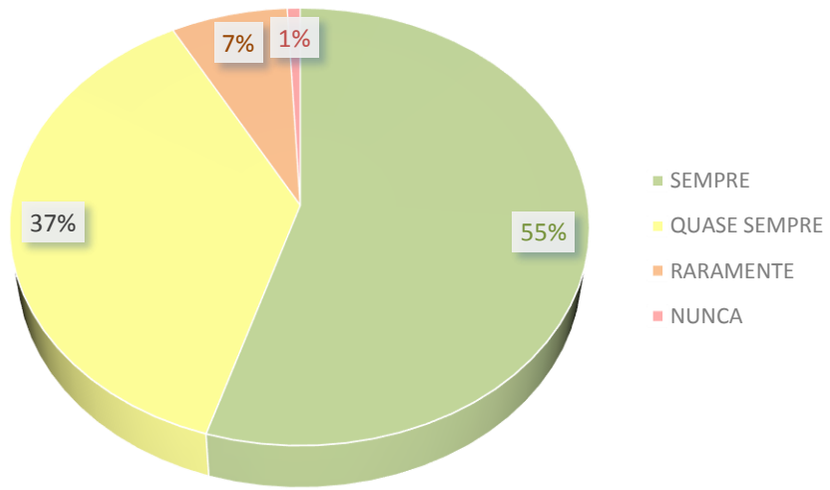


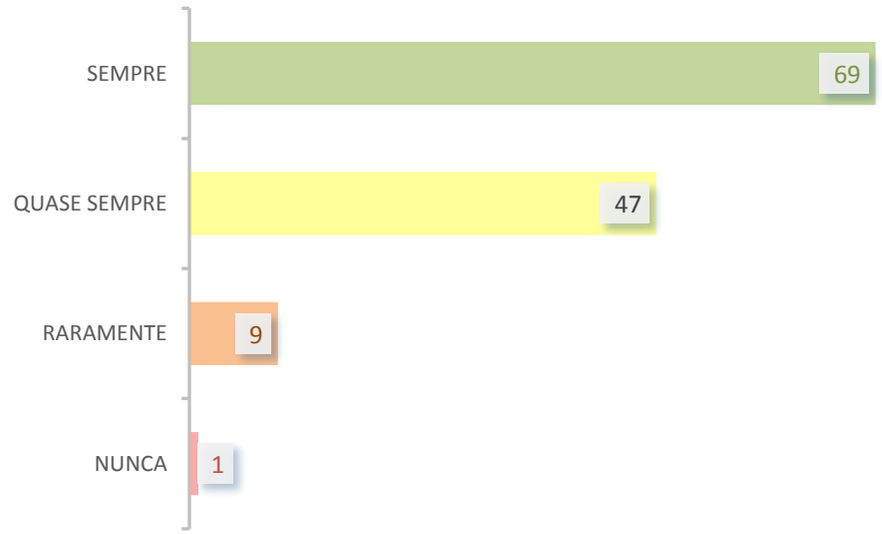
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



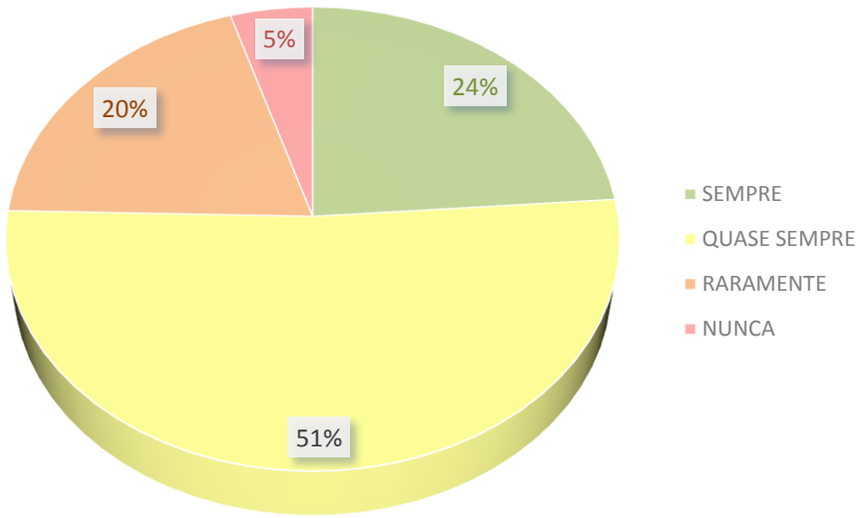


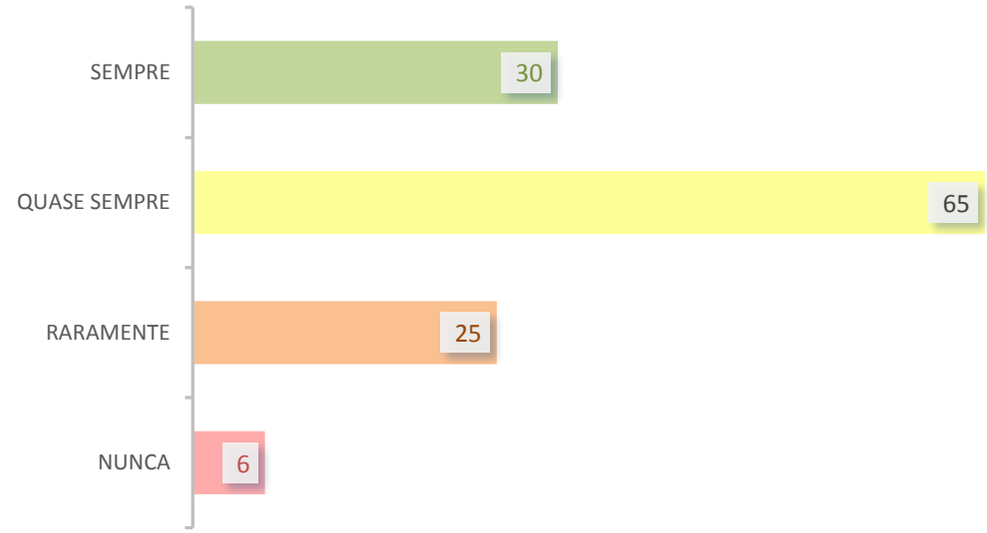
Você acessa o portal frequentemente?



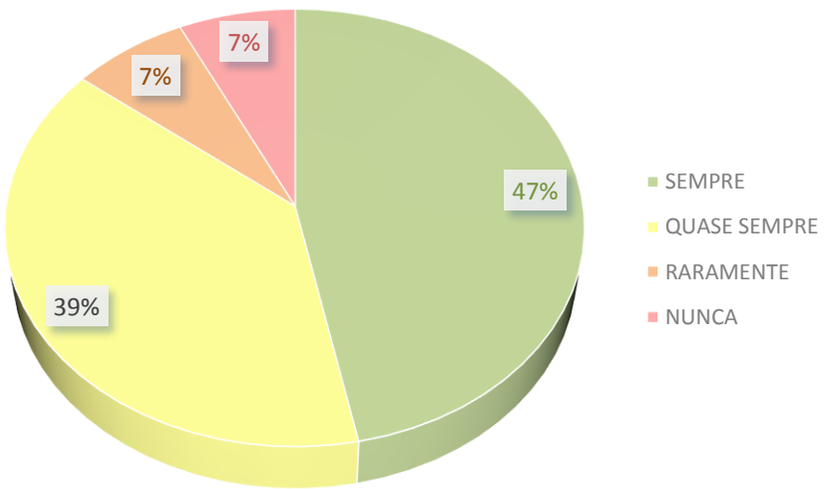


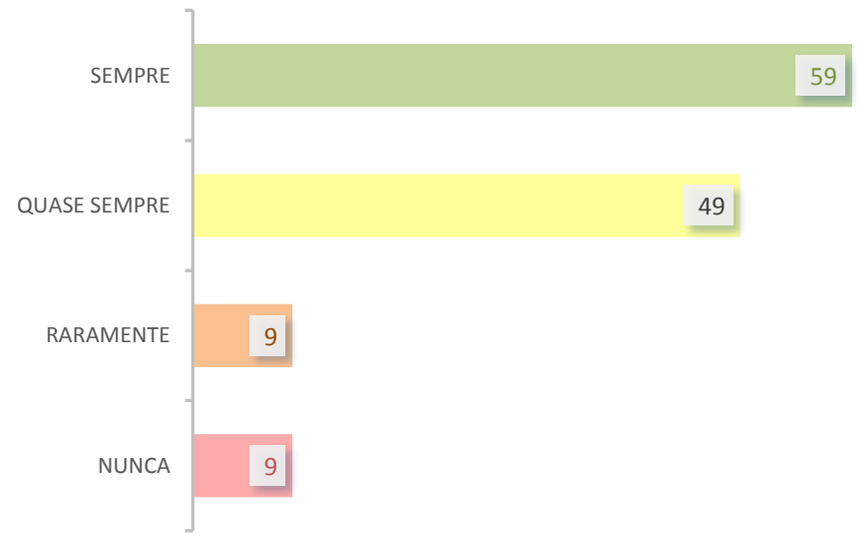
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



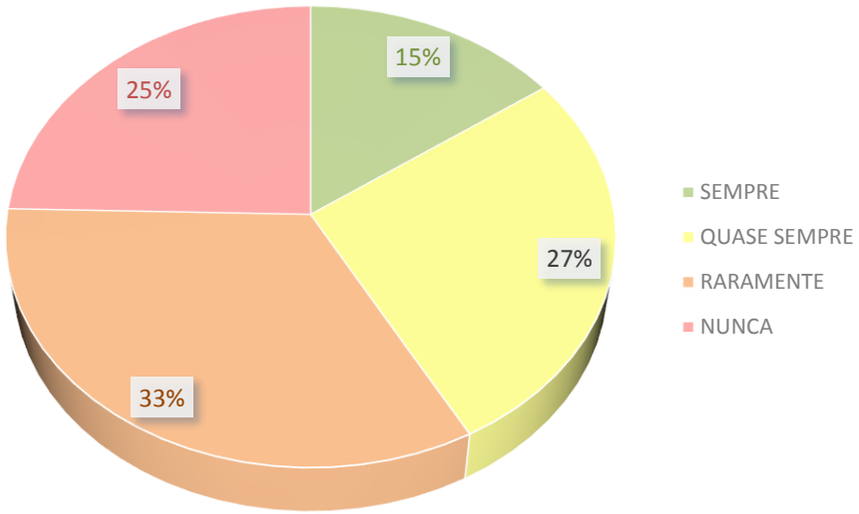


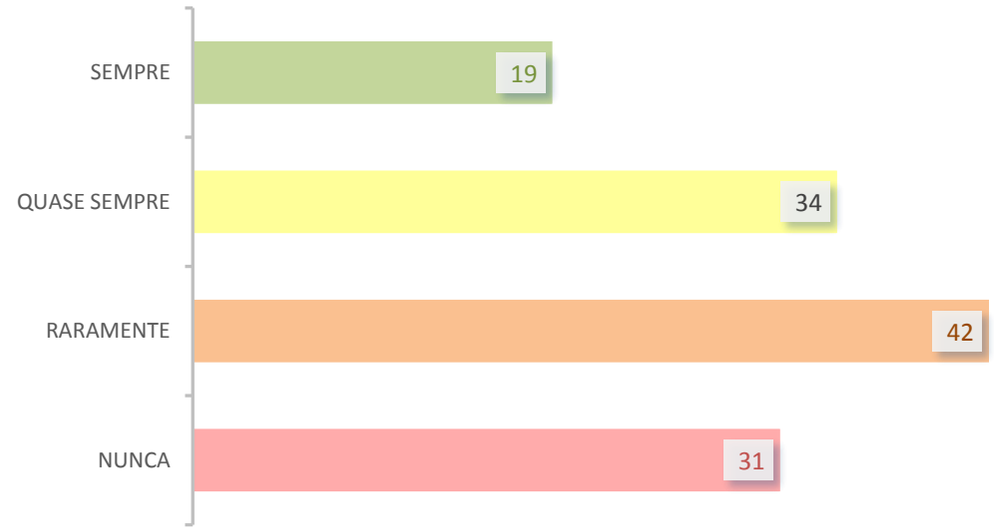
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



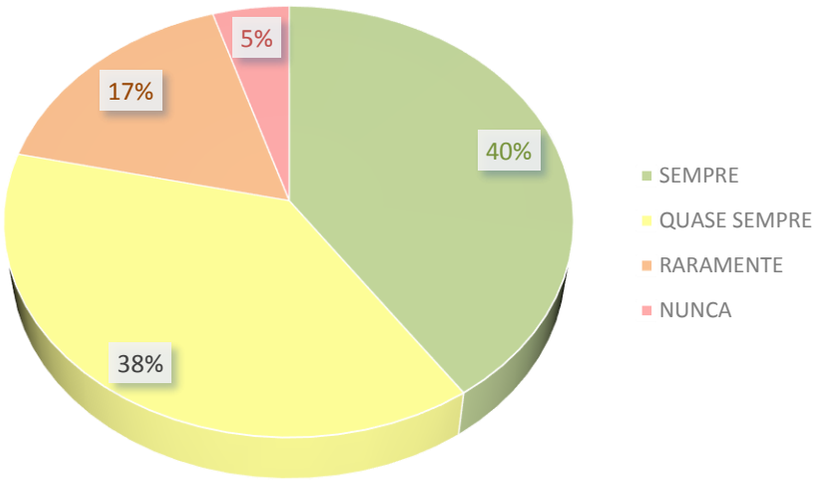


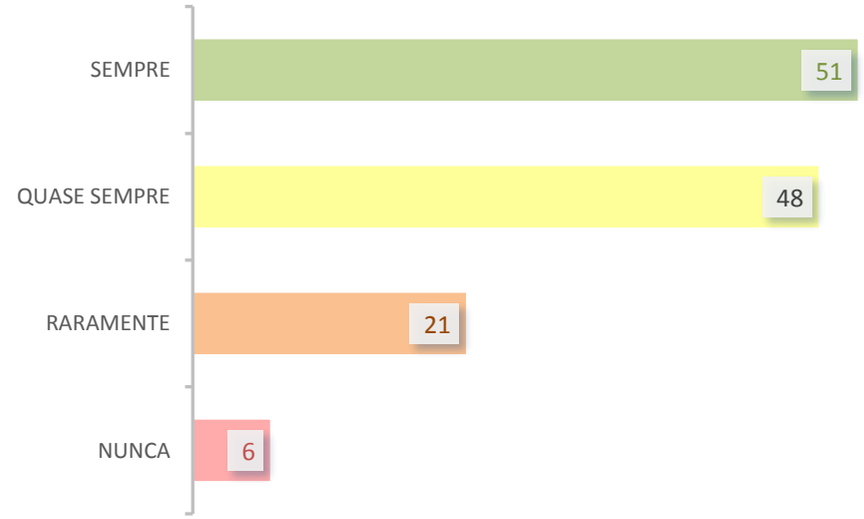
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



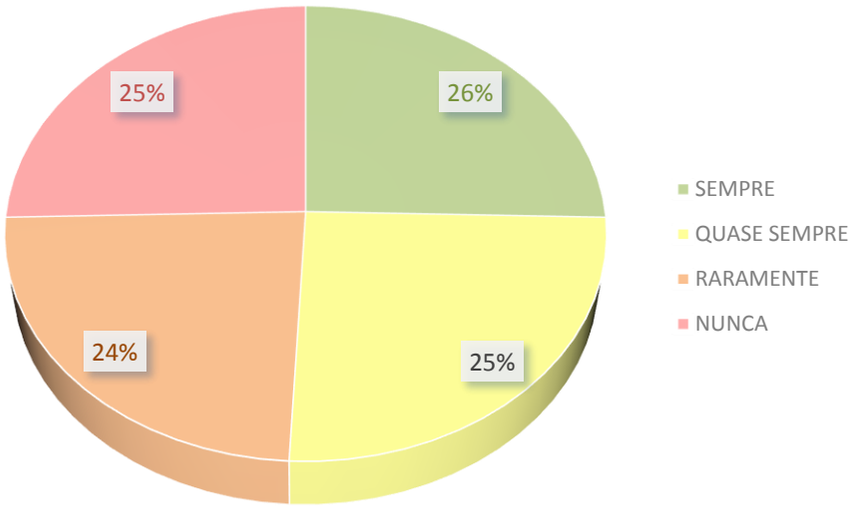


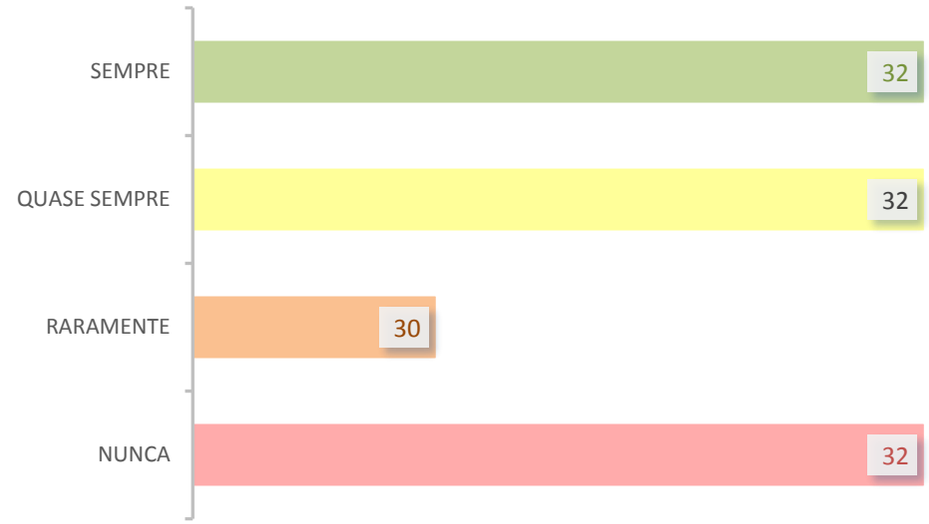
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



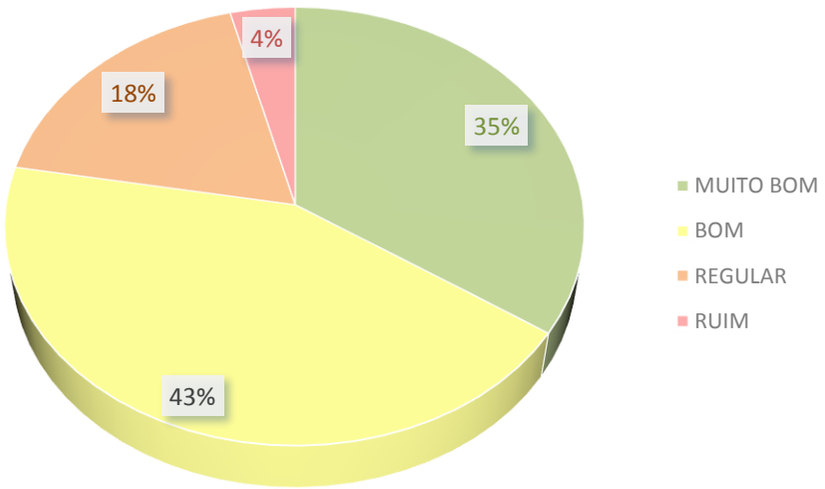


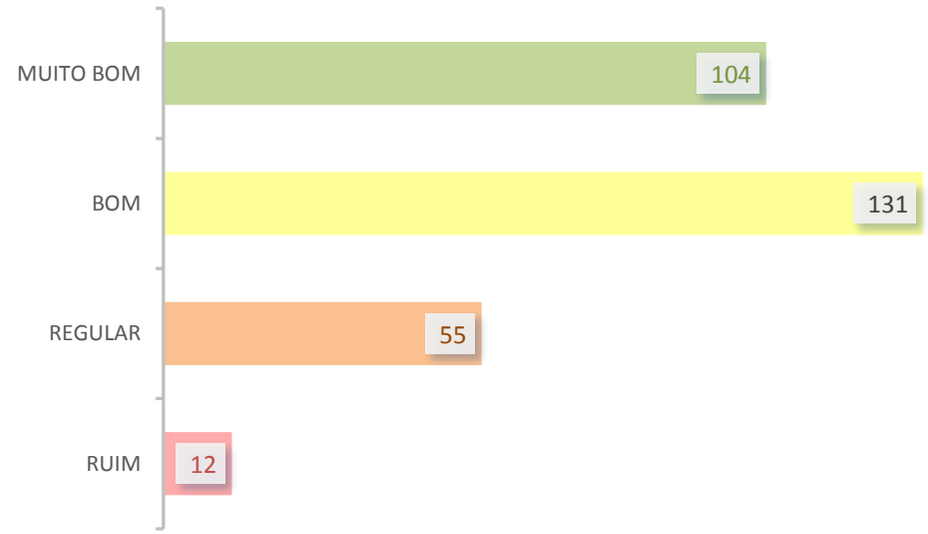
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



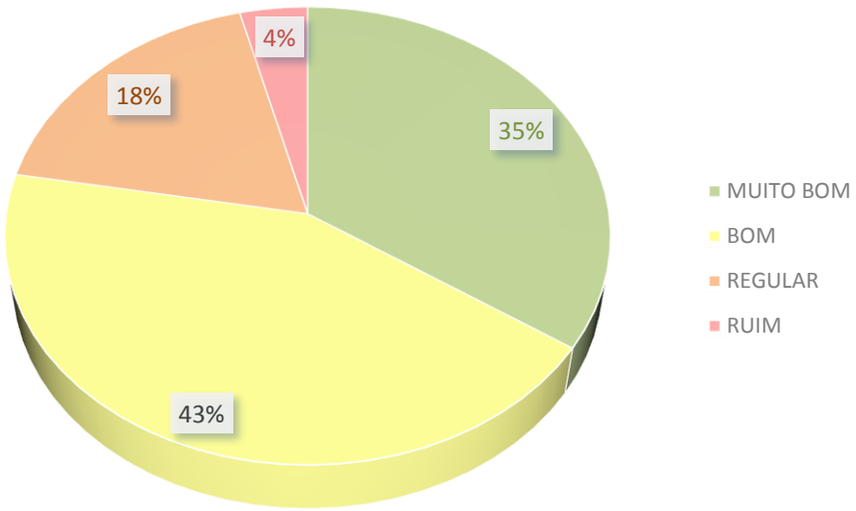


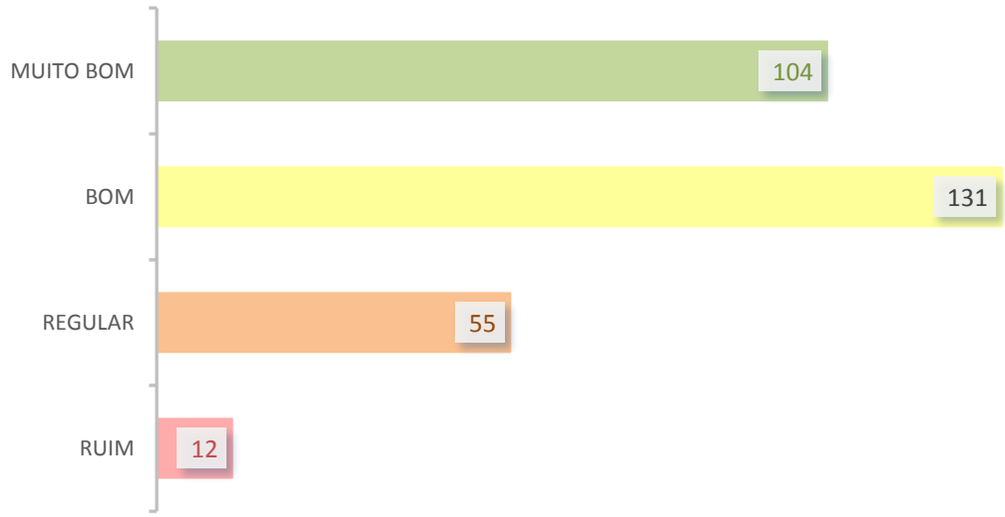
Eixo 5: Infraestrutura Física



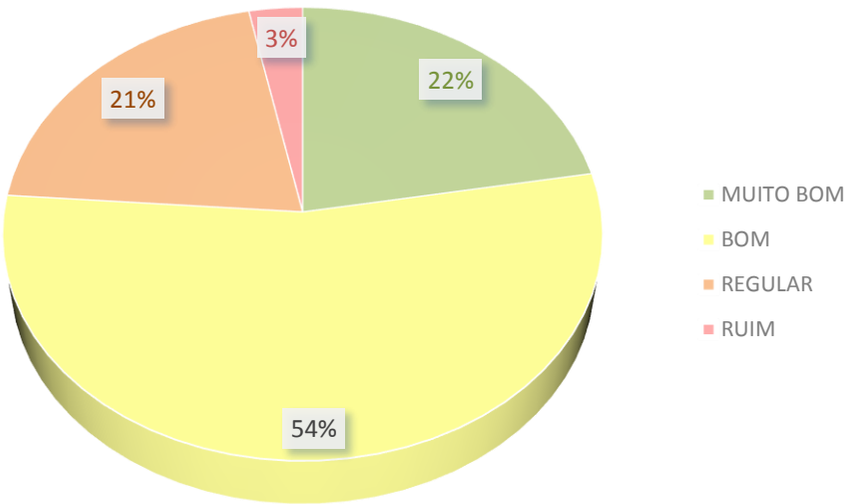


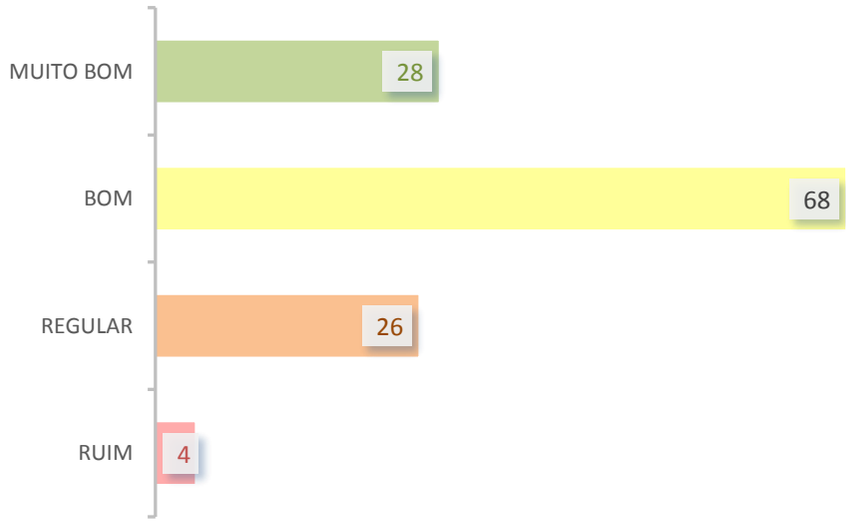
Dimensão 7: Infraestrutura Física



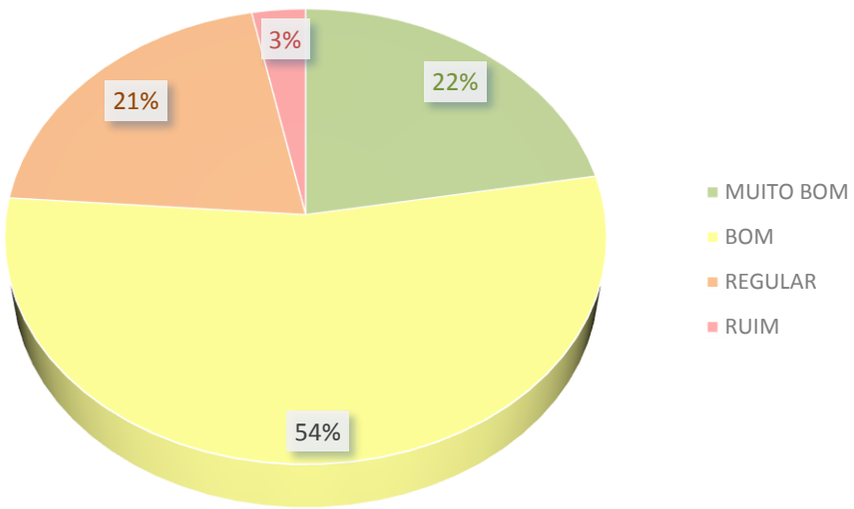


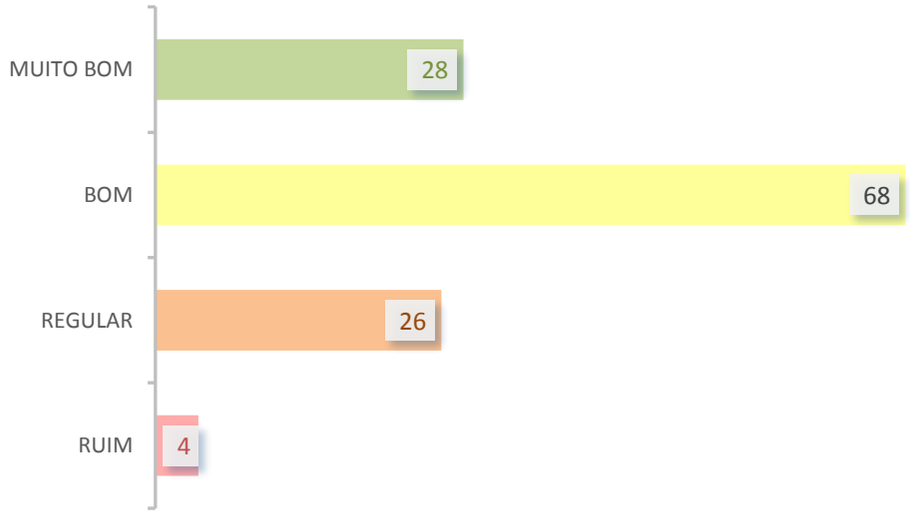
ASPECTO - Biblioteca



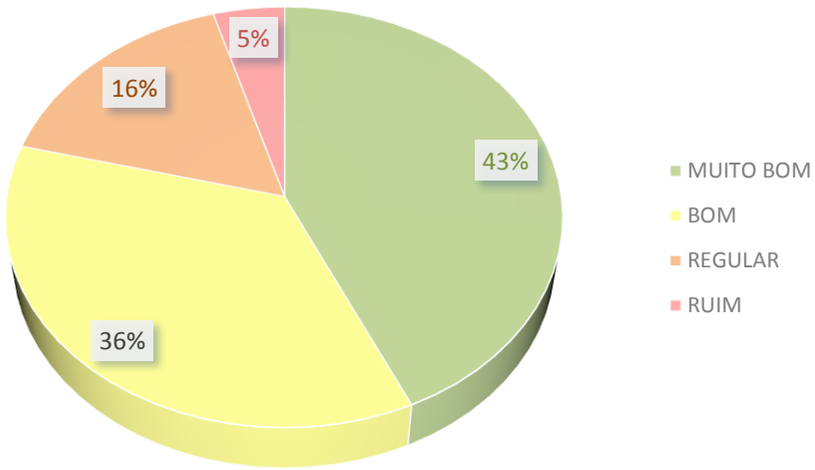


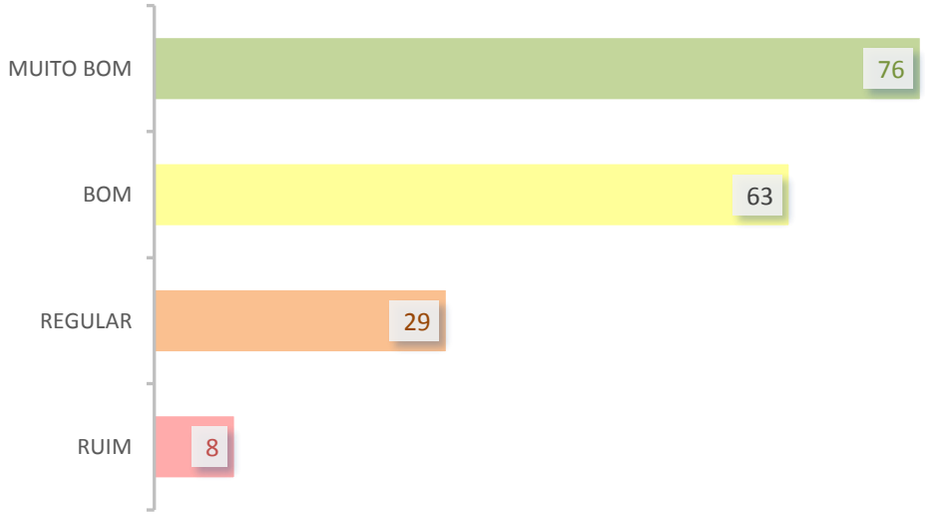
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



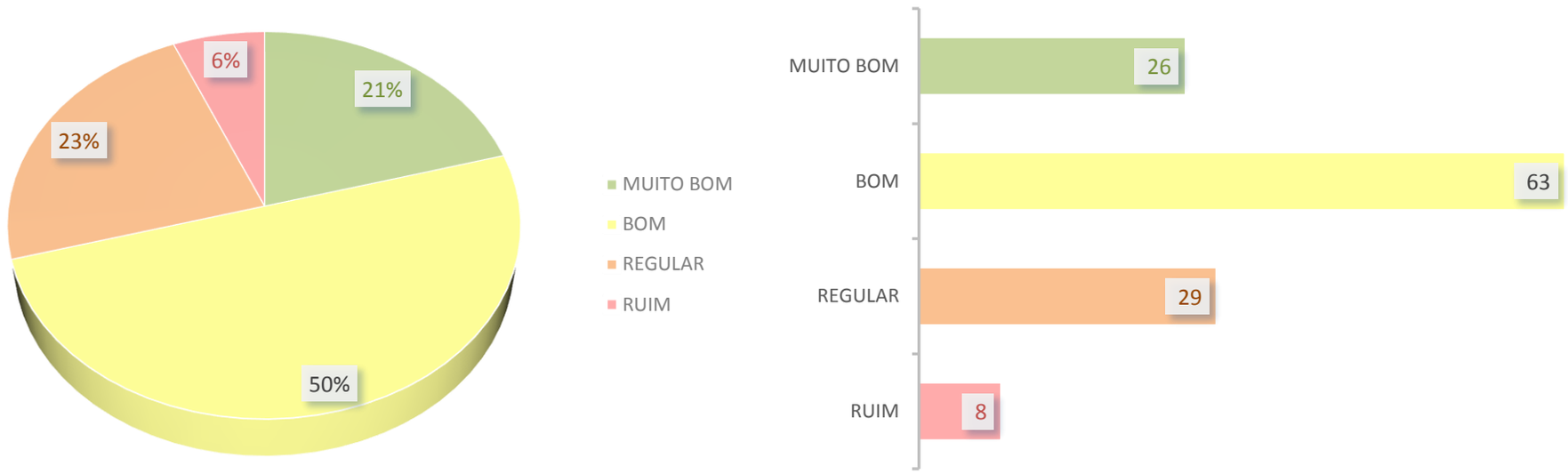


ASPECTO - Instalações Gerais

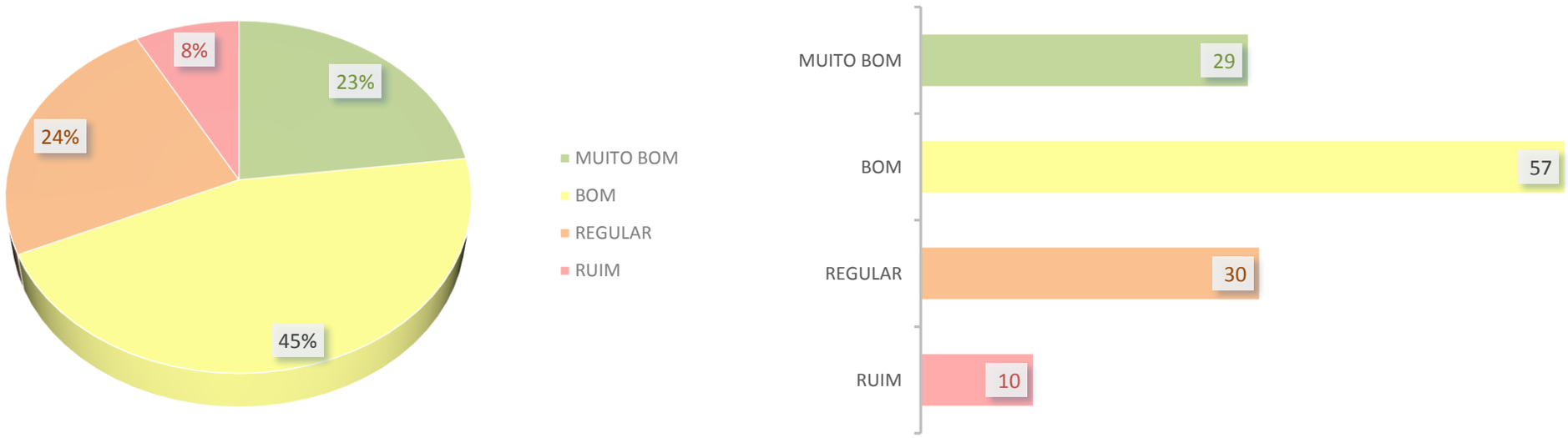




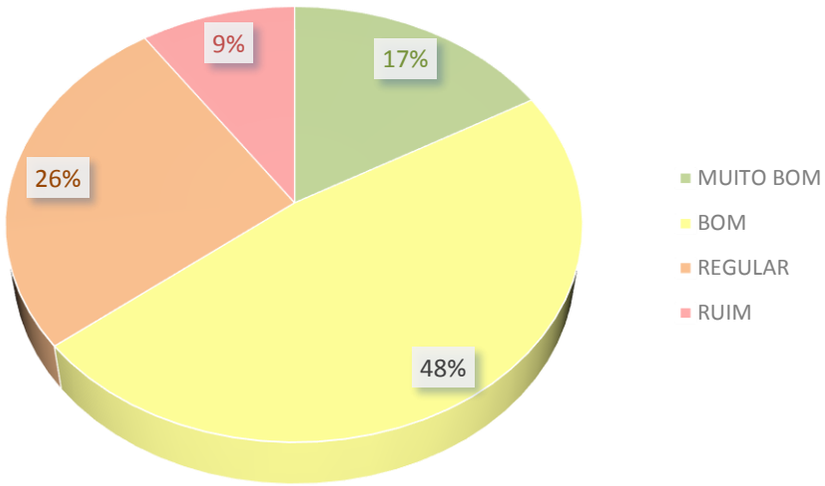
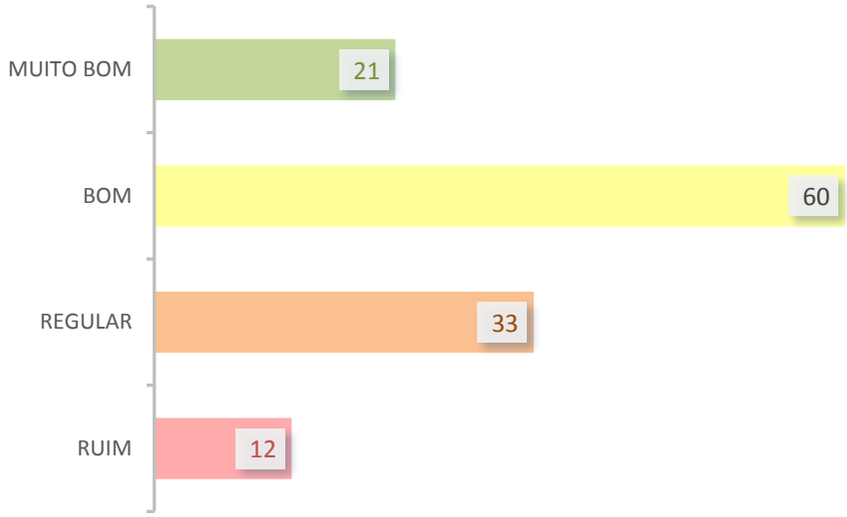
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **PED**
Período: **2019/2**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.