CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	6 19%	13 41%	11 34%	2 6%	**32**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9 28%	16 50%	5 16%	2 6%	**32**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	5 16%	14 44%	9 28%	4 13%	**32**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7 22%	13 41%	9 28%	3 9%	**32**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	4 13%	18 56%	8 25%	2 6%	**32**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	19 59%	9 28%	4 13%	- 0%	**32**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20 63%	8 25%	4 13%	- 0%	**32**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	18 56%	10 31%	4 13%	- 0%	**32**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	26 81%	3 9%	3 9%	- 0%	**32**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	17 53%	11 34%	4 13%	- 0%	**32**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	20 63%	9 28%	3 9%	- 0%	**32**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	6 19%	17 53%	7 22%	2 6%	**32**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	8 25%	12 38%	9 28%	3 9%	**32**
Você acessa o aluno online frequentemente?	16 50%	13 41%	3 9%	- 0%	**32**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	9 28%	9 28%	8 25%	6 19%	**32**
Você acessa o portal frequentemente?	16 50%	13 41%	3 9%	- 0%	**32**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8 25%	15 47%	8 25%	1 3%	**32**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18 56%	12 38%	2 6%	- 0%	**32**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2 6%	11 34%	15 47%	4 13%	**32**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	12 38%	10 31%	8 25%	2 6%	**32**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	7 22%	7 22%	8 25%	10 31%	**32**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11 34%	11 34%	9 28%	1 3%	**32**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	13 41%	13 41%	6 19%	- 0%	**32**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 13%	13 41%	9 28%	6 19%	**32**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5 16%	15 47%	11 34%	1 3%	**32**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6 19%	15 47%	7 22%	4 13%	**32**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8 25%	12 38%	9 28%	3 9%	**32**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5 16%	15 47%	8 25%	4 13%	**32**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 16%	11 34%	10 31%	6 19%	**32**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8 25%	10 31%	12 38%	2 6%	**32**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	3 9%	14 44%	13 41%	2 6%	**32**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 19%	11 34%	10 31%	5 16%	**32**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 13%	10 31%	15 47%	3 9%	**32**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7 22%	10 31%	11 34%	4 13%	**32**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	253 38%	243 36%	135 20%	41 6%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	85 20%	160 38%	130 31%	41 10%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	14	44%
Localização	6	19%
Preço	5	16%
Prestígio da Faculdade	2	6%
Qualidade do curso	5	16%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	3	9%
Obter melhor emprego	12	38%
Obter melhor salário	3	9%
Ter um ensino de qualidade	14	44%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	10	31%
1.Estagiário	1	3%
2.Auxiliar	7	22%
3.Assistente	6	19%
4.Analista	3	9%
5.Supervisor	3	9%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	1	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	3%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	4	13%
1.De 0 até 880	7	22%
2.De 881 até 1760	9	28%
3.De 1761 até 3720	8	25%
4.De 3721 até 5000	4	13%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	13	41%
2.De 1761 até 3720	14	44%
3.De 3721 até 8800	5	16%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	3%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	6	19%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3%
Infraestrutura física	2	6%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	11	34%
Mensalidade	2	6%
Professor	9	28%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	3	9%
Atendimento - Telefônico	1	3%
Comunicação com o aluno	11	34%
Coordenador	3	9%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	8	25%
Infraestrutura Tecnológica	1	3%
Localização	1	3%
Mensalidade	-	0%
Professor	3	9%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	9	28%
Satisfeito	23	72%

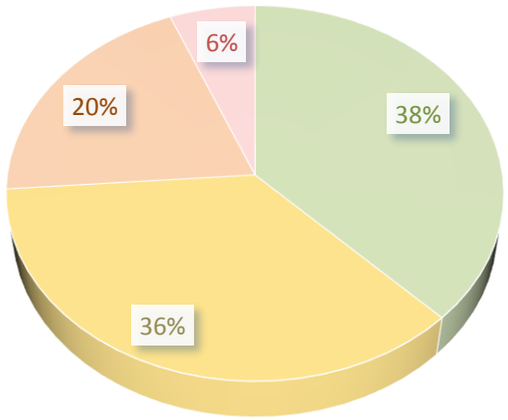
Adesão		
Responderam	32	97%
Não Responderam	1	3%
Convidados	**33**	

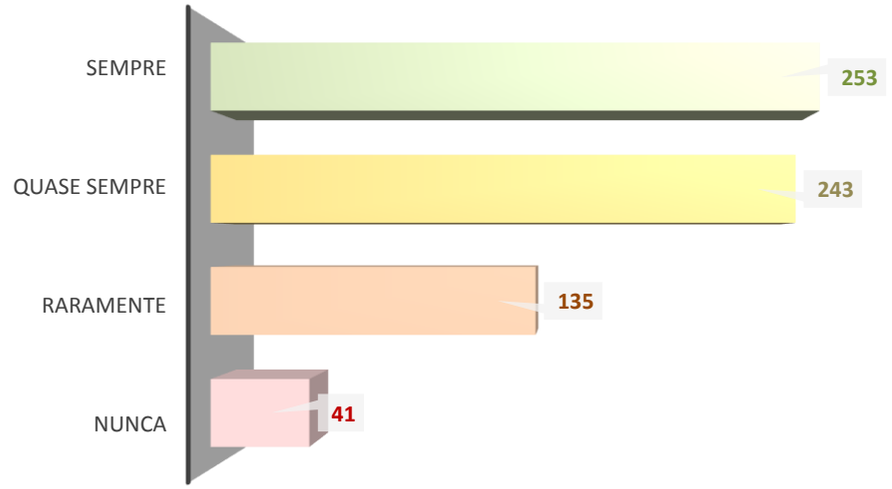
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

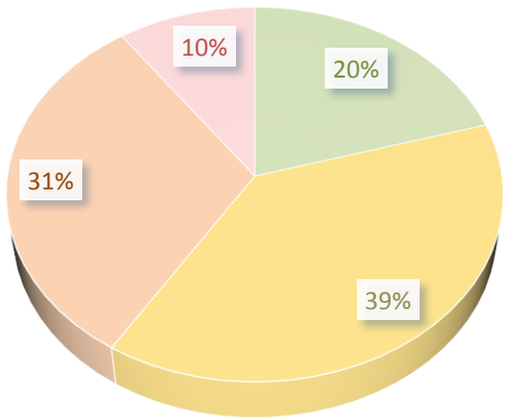
Sumaré FACULDADE

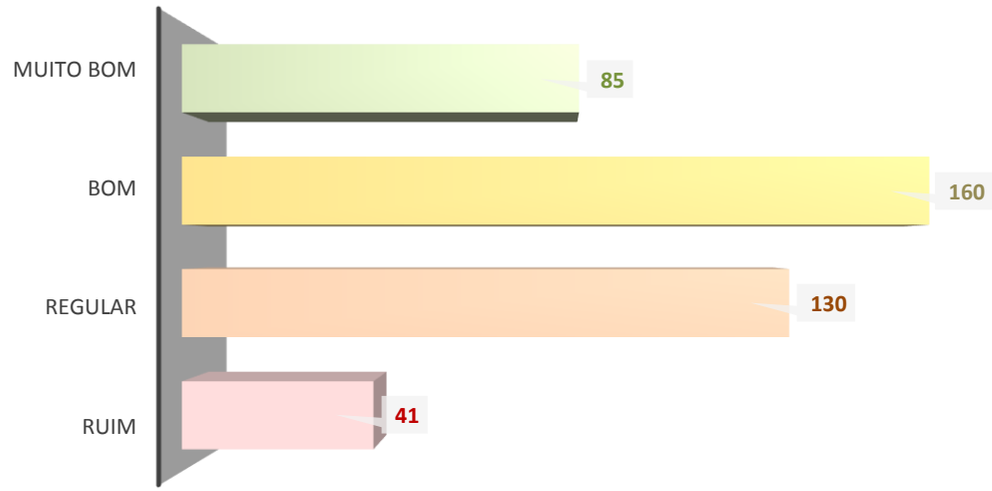
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



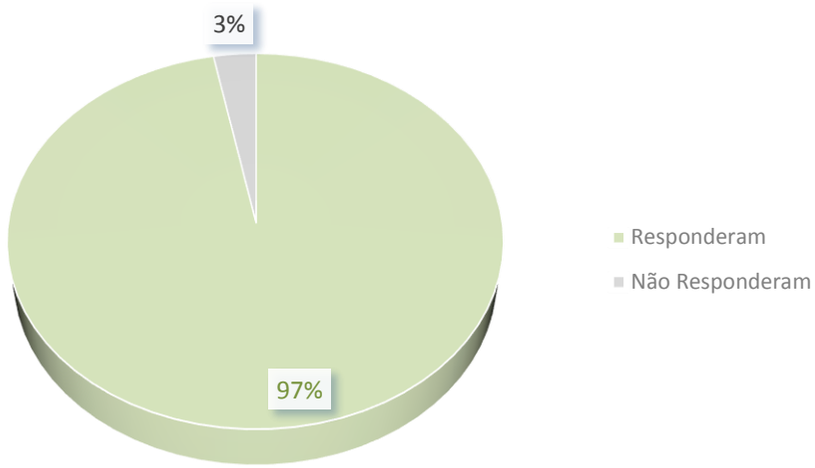


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

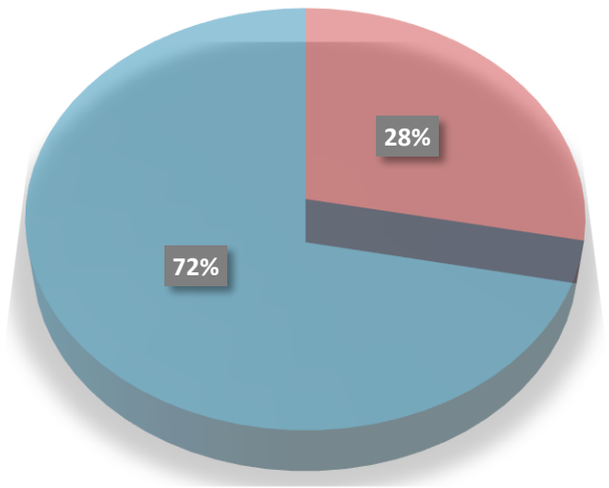
Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

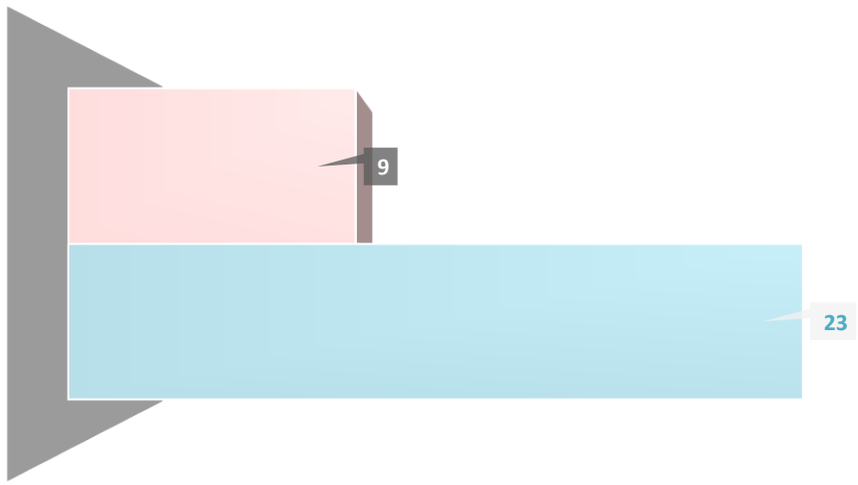
Sumaré FACULDADE

Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	63%	11	28%	10	9%	5	0%	**32**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	63%	11	28%	10	9%	5	0%	**32**
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	63%	11	28%	10	9%	5	0%	**32**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	19%	11	34%	10	31%	5	16%	**32**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	152	43%	119	34%	67	19%	14	4%	**352**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	138	48%	90	31%	51	18%	9	3%	**288**
ASPECTO - Aspectos Escolares	120	63%	50	26%	22	11%	-	0%	**192**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	19	59%	9	28%	4	13%	-	0%	**32**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20	63%	8	25%	4	13%	-	0%	**32**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	18	56%	10	31%	4	13%	-	0%	**32**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	26	81%	3	9%	3	9%	-	0%	**32**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	17	53%	11	34%	4	13%	-	0%	**32**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	20	63%	9	28%	3	9%	-	0%	**32**
ASPECTO - Coordenador	12	19%	27	42%	18	28%	7	11%	**64**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	5	16%	14	44%	9	28%	4	13%	**32**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	22%	13	41%	9	28%	3	9%	**32**
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	19%	13	41%	11	34%	2	6%	**32**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	6	19%	13	41%	11	34%	2	6%	**32**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14	22%	29	45%	16	25%	5	8%	**64**
ASPECTO - Secretaria	14	22%	29	45%	16	25%	5	8%	**64**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	6	19%	17	53%	7	22%	2	6%	**32**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	8	25%	12	38%	9	28%	3	9%	**32**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35	18%	71	37%	69	36%	17	9%	**192**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	13%	10	31%	15	47%	3	9%	**32**
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	13%	10	31%	15	47%	3	9%	**32**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	13%	10	31%	15	47%	3	9%	**32**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	3	9%	14	44%	13	41%	2	6%	**32**
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	9%	14	44%	13	41%	2	6%	**32**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	3	9%	14	44%	13	41%	2	6%	**32**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	28	34%	47	34%	41	28%	12	3%	**128**
ASPECTO - Biblioteca	11	34%	11	34%	9	28%	1	3%	**32**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11	34%	11	34%	9	28%	1	3%	**32**
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	22%	10	31%	11	34%	4	13%	**32**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	22%	10	31%	11	34%	4	13%	**32**
ASPECTO - Secretaria	5	16%	11	34%	10	31%	6	19%	**32**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	16%	11	34%	10	31%	6	19%	**32**
ASPECTO - Setor Financeiro	5	16%	15	47%	11	34%	1	3%	**32**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	5	16%	15	47%	11	34%	1	3%	**32**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	23	72%	9	28%	**32**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23	72%	9	28%	**32**
ASPECTO - Satisfação com o curso	23	72%	9	28%	**32**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	23	72%	9	28%	**32**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	12	19%	23	41%	21	28%	8	19%	**64**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	13%	13	41%	9	28%	6	19%	**32**
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	13%	13	41%	9	28%	6	19%	**32**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	13%	13	41%	9	28%	6	19%	**32**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	25%	10	31%	12	38%	2	6%	**32**
ASPECTO - Setor Financeiro	8	25%	10	31%	12	38%	2	6%	**32**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8	25%	10	31%	12	38%	2	6%	**32**

Eixo 4: Políticas de Gestão	86	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	86	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*86*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	22	
1.Estagiário	1	5%
2.Auxiliar	7	32%
3.Assistente	6	27%
4.Analista	3	14%
5.Supervisor	3	14%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	1	5%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	5%
Qual a sua renda mensal atual?	32	74%
0.Não possuo renda	4	6%
1.De 0 até 880	7	11%
2.De 881 até 1760	9	14%
3.De 1761 até 3720	8	13%
4.De 3721 até 5000	4	6%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	32	
1.De 0 até 1760	13	41%
2.De 1761 até 3720	14	44%
3.De 3721 até 8800	5	16%
4.Acima de 8800	-	0%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

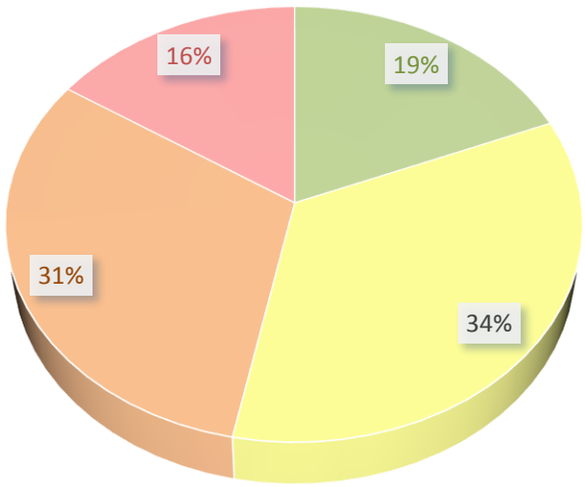
Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

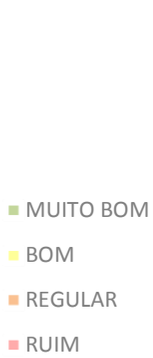
Sumaré FACULDADE

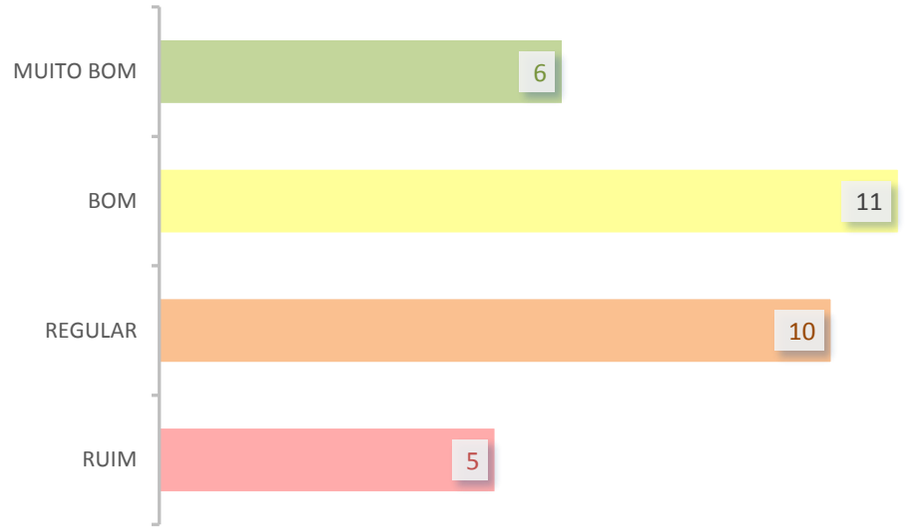
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	101	32%	124	39%	68	21%	27	32%	**320**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	101	32%	124	39%	68	21%	27	8%	**320**
ASPECTO - Instalações Gerais	101	32%	124	39%	68	21%	27	8%	**320**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9	28%	16	50%	5	16%	2	6%	**32**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	4	13%	18	56%	8	25%	2	6%	**32**
Você acessa o aluno online frequentemente?	16	50%	13	41%	3	9%	-	0%	**32**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	9	28%	9	28%	8	25%	6	19%	**32**
Você acessa o portal frequentemente?	16	50%	13	41%	3	9%	-	0%	**32**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8	25%	15	47%	8	25%	1	3%	**32**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18	56%	12	38%	2	6%	-	0%	**32**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2	6%	11	34%	15	47%	4	13%	**32**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	12	38%	10	31%	8	25%	2	6%	**32**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	7	22%	7	22%	8	25%	10	31%	**32**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	32	42%	28	36%	13	17%	4	5%	**77**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	32	42%	28	36%	13	17%	4	5%	**77**
ASPECTO - Biblioteca	13	41%	13	41%	6	19%	-	0%	**32**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	13	41%	13	41%	6	19%	-	0%	**32**
ASPECTO - Instalações Gerais	19	42%	15	33%	7	16%	4	9%	**45**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6	19%	15	47%	7	22%	4	13%	**32**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8	25%	12	38%	9	28%	3	9%	**32**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5	16%	15	47%	8	25%	4	13%	**32**

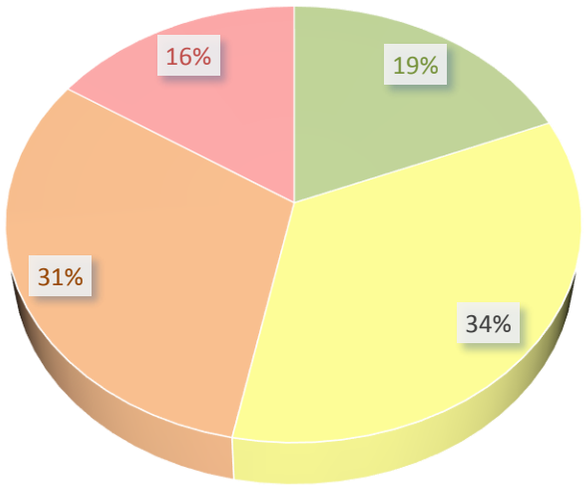
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

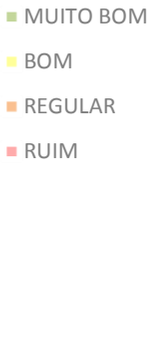


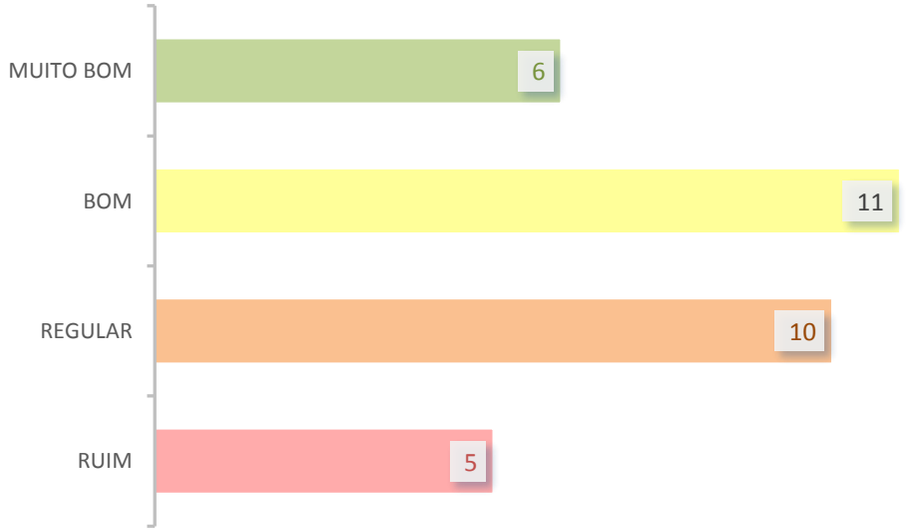




Dimensão 8: Planejamento e Avaliação





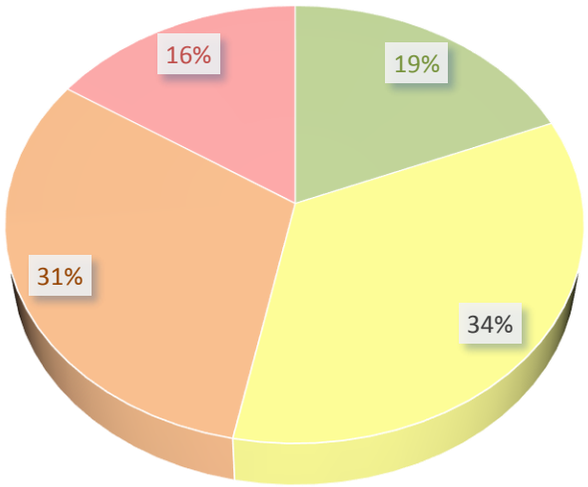


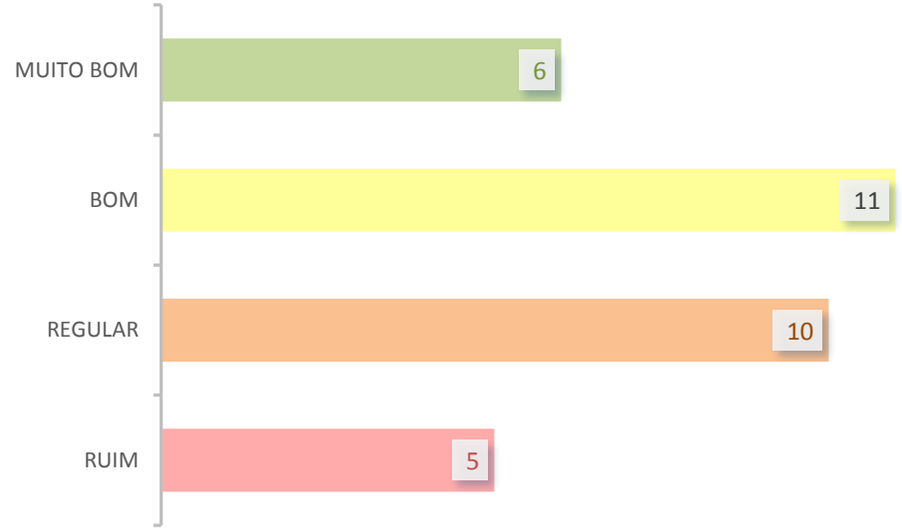
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

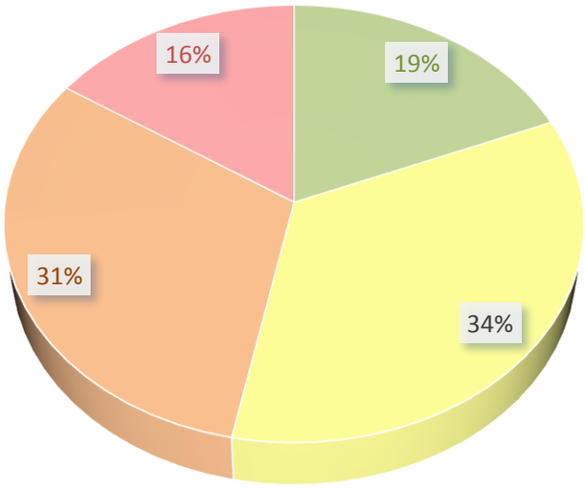
Sumaré FACULDADE

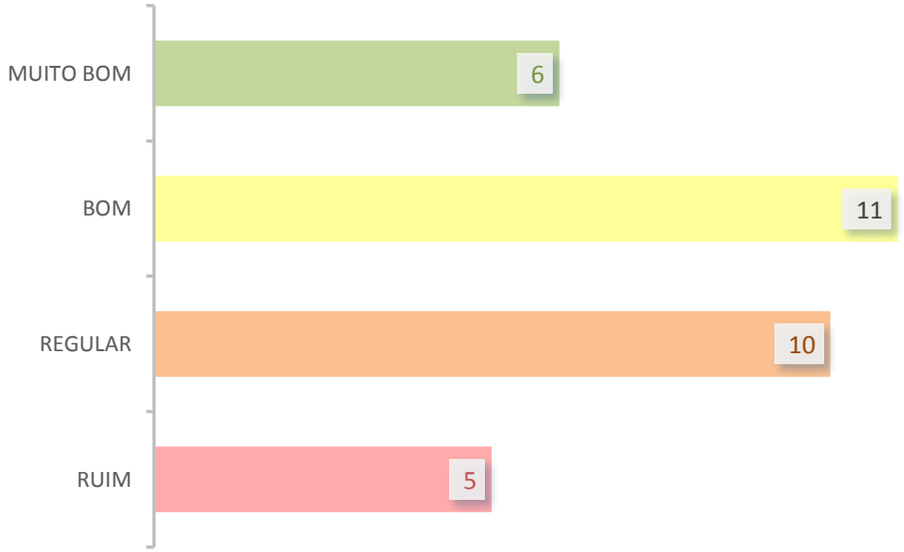
ASPECTO- Comunicação e Informação



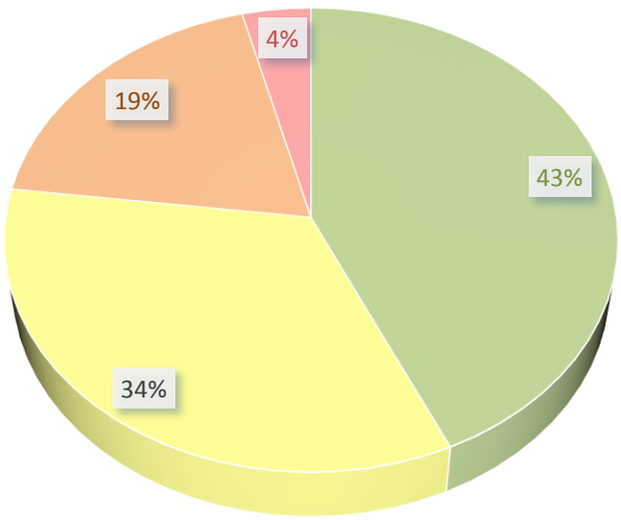


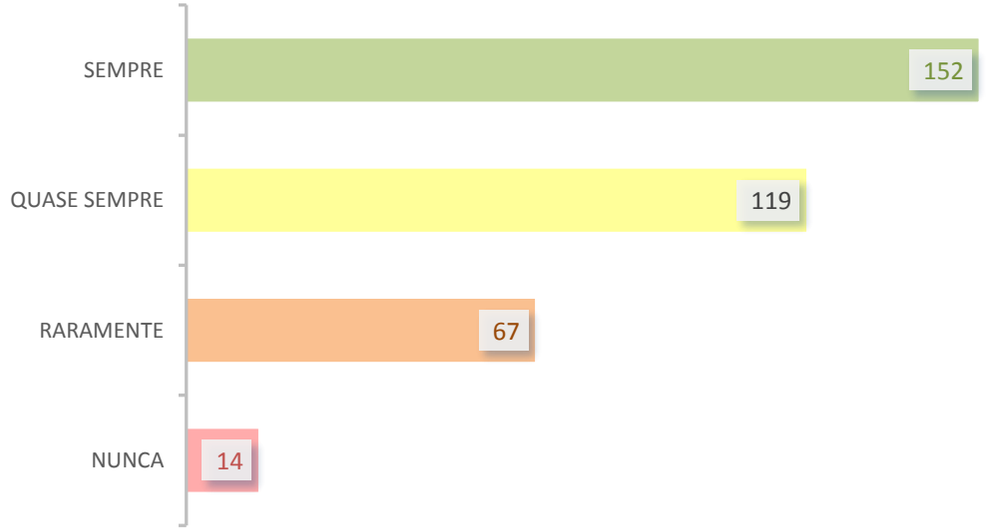
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



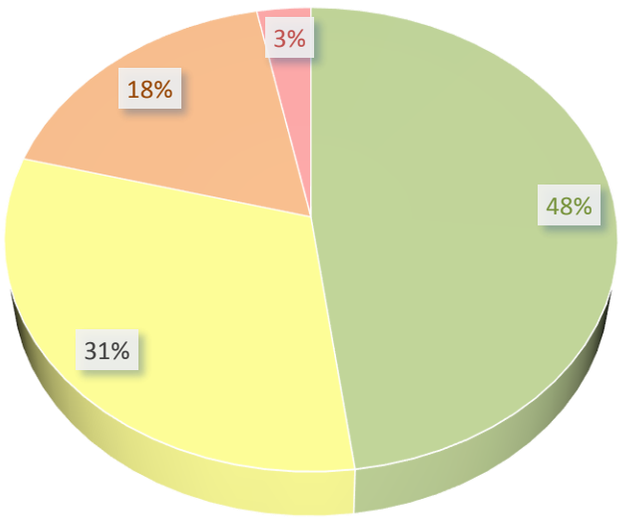


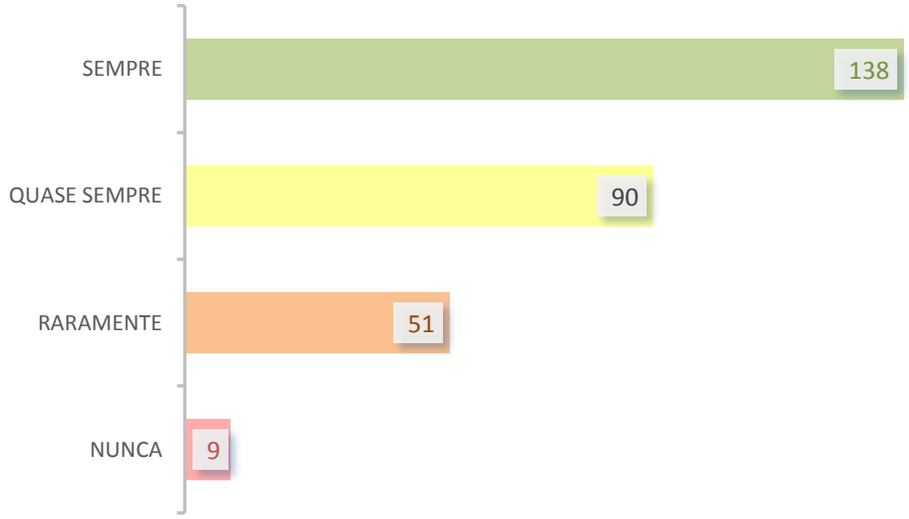
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



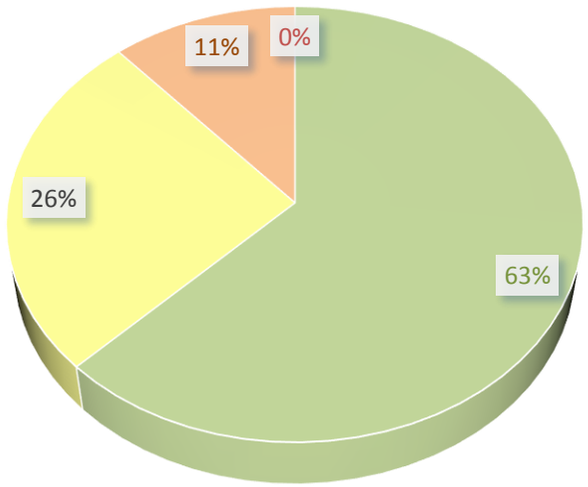


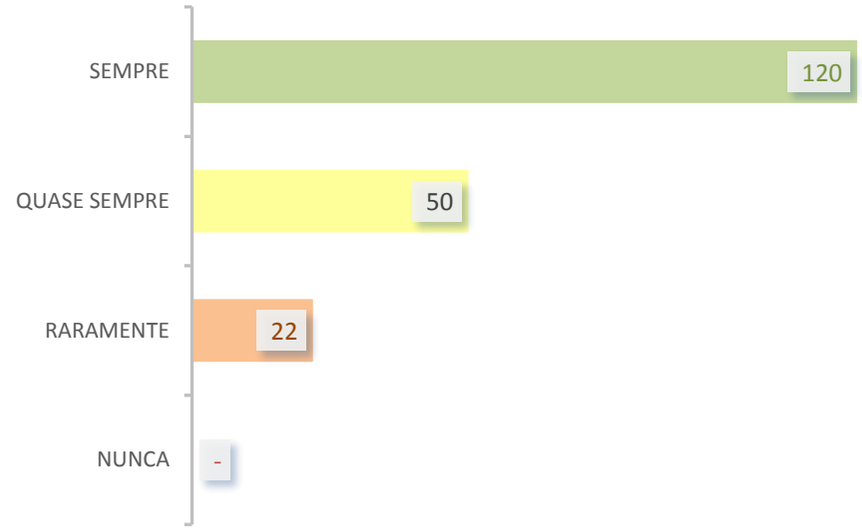
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



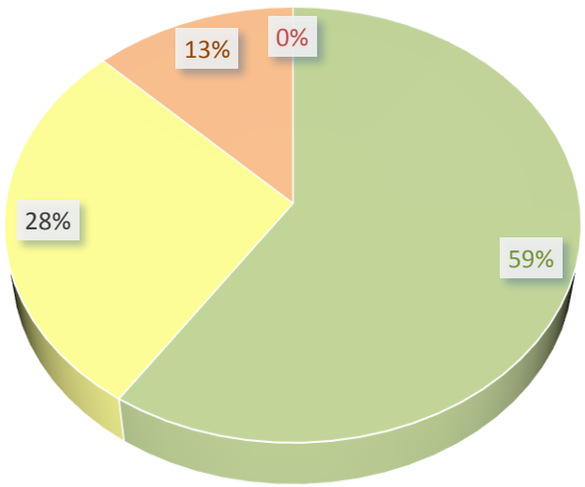


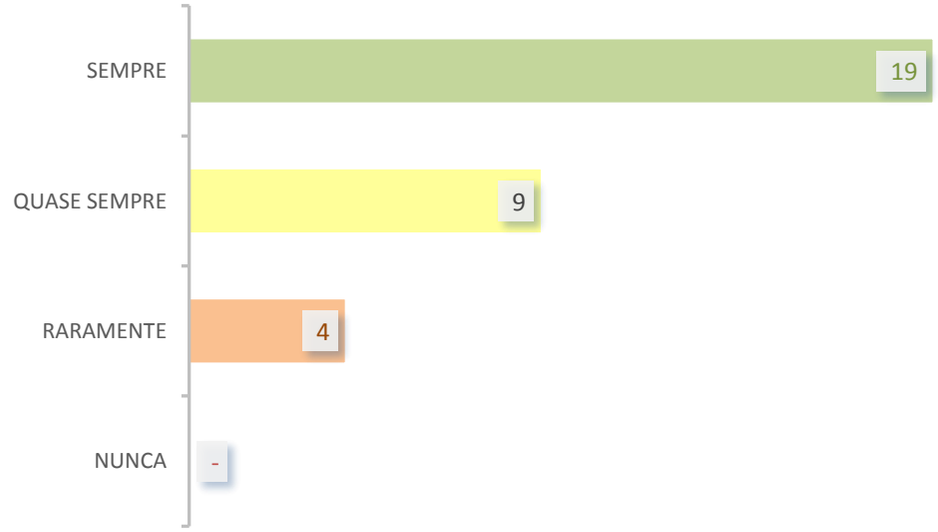
ASPECTO- Aspecto escolares



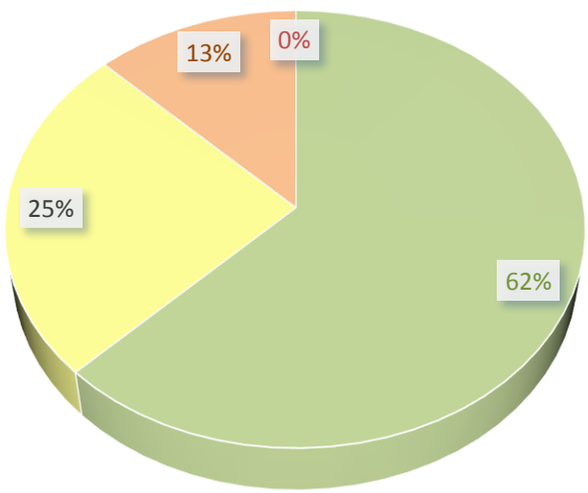


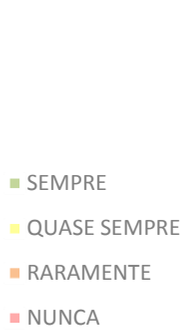
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

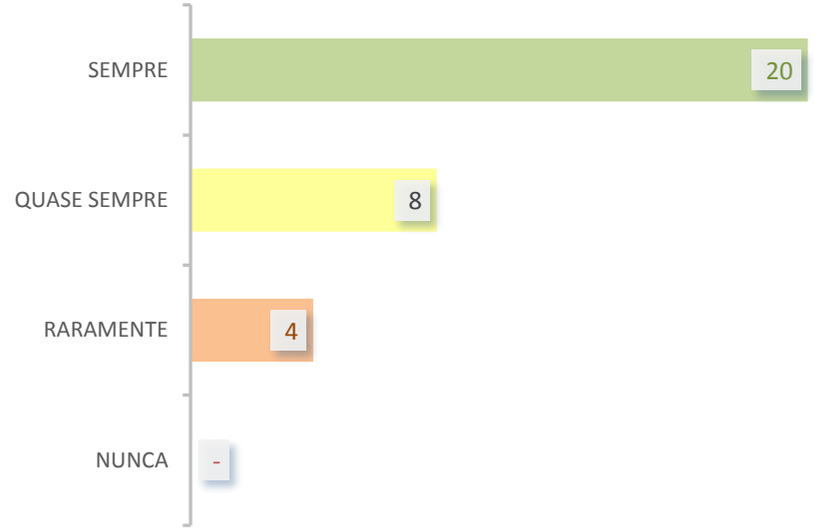




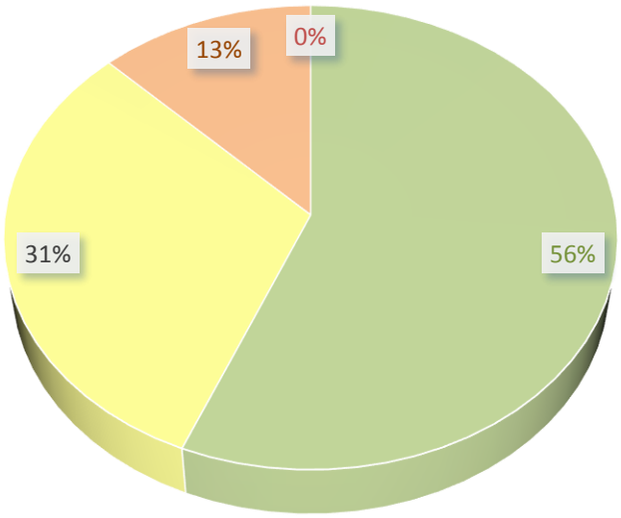
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

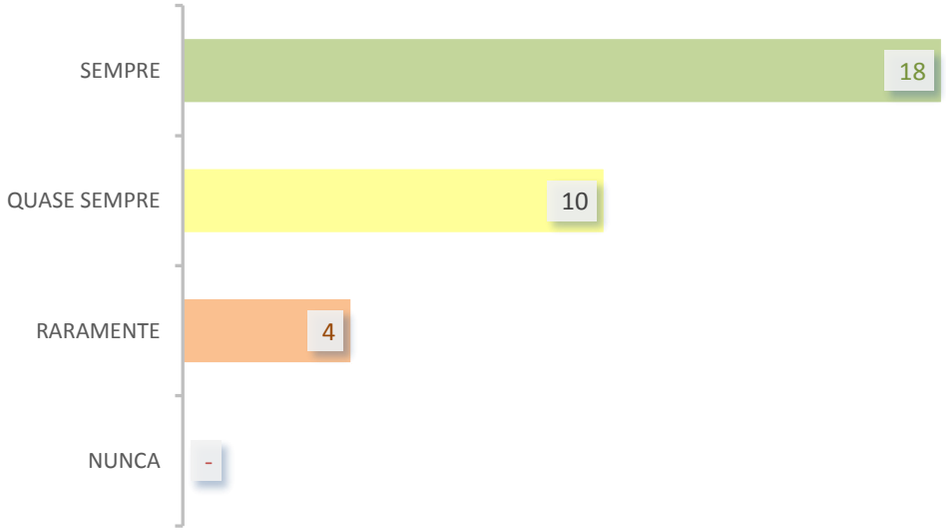




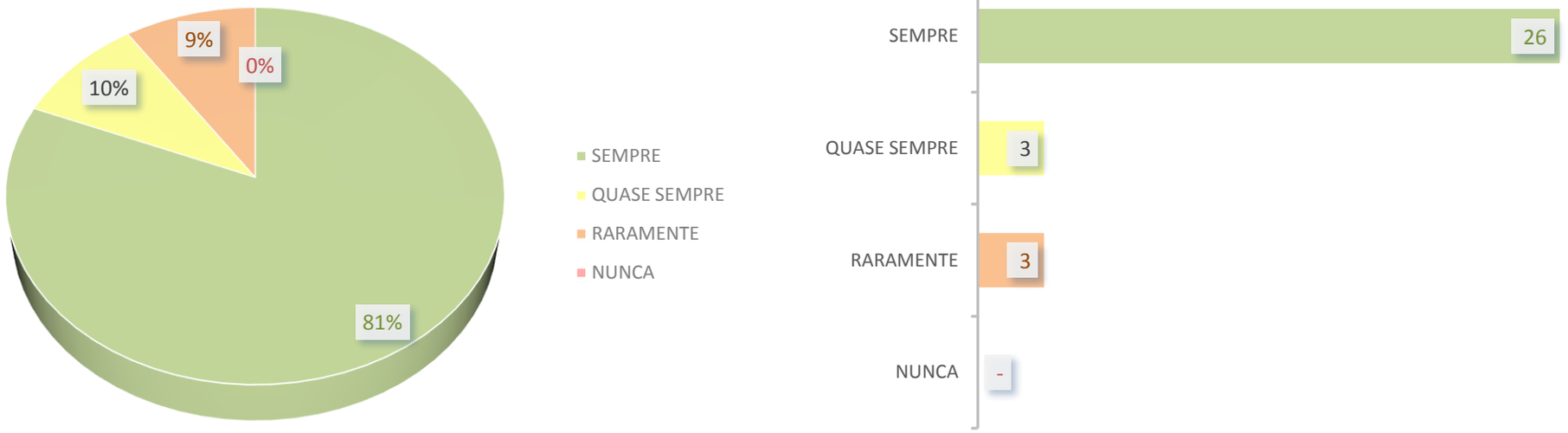


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

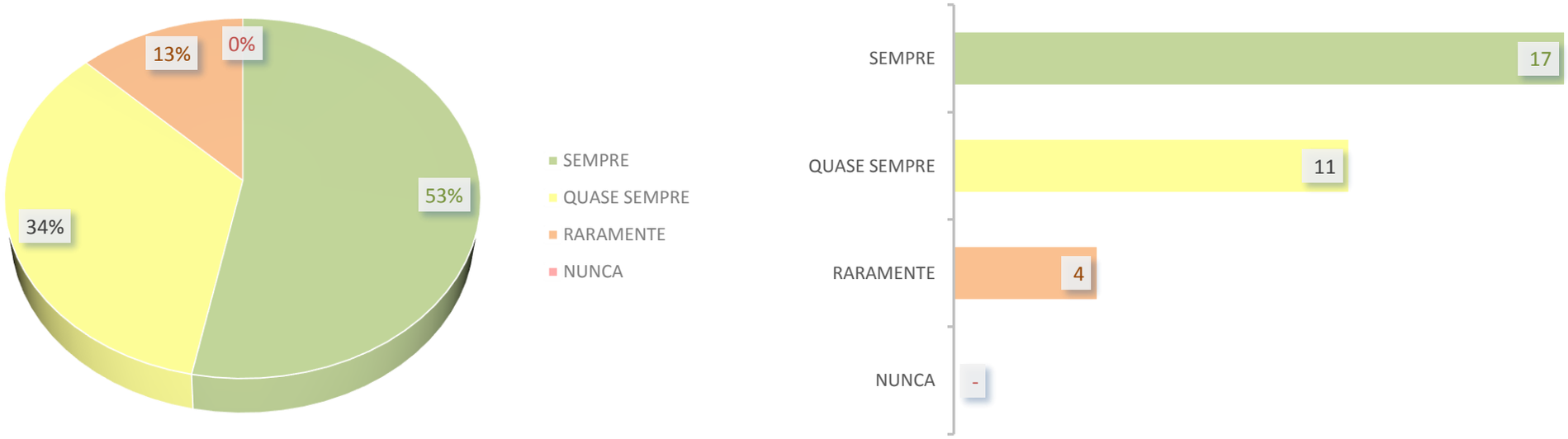




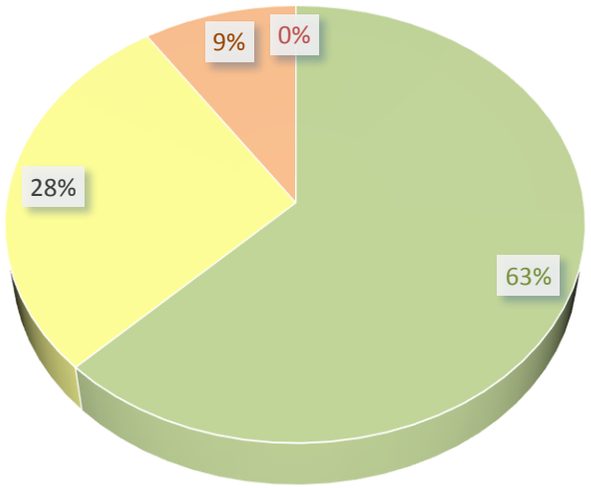
OS PROFESSORES: fazem chamada?

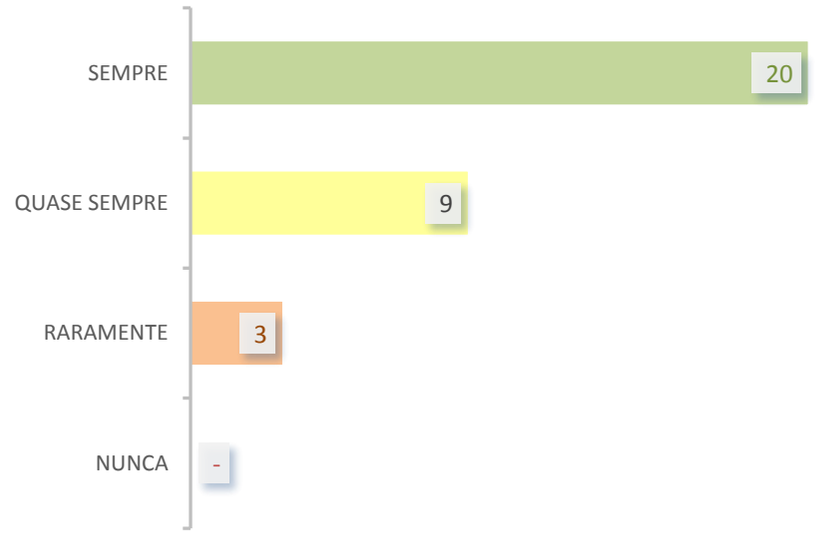


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

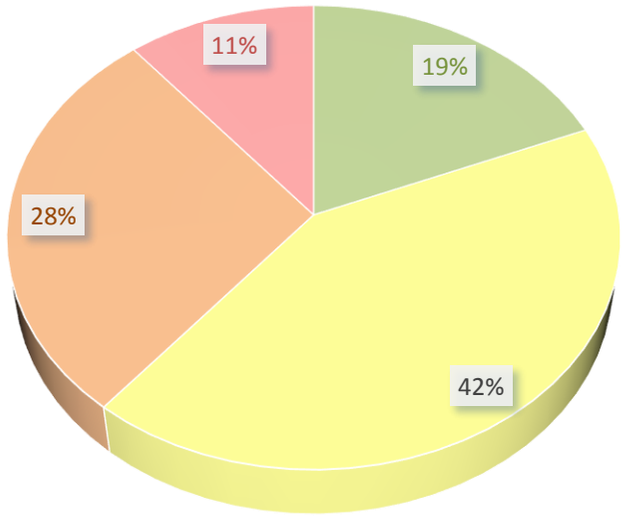


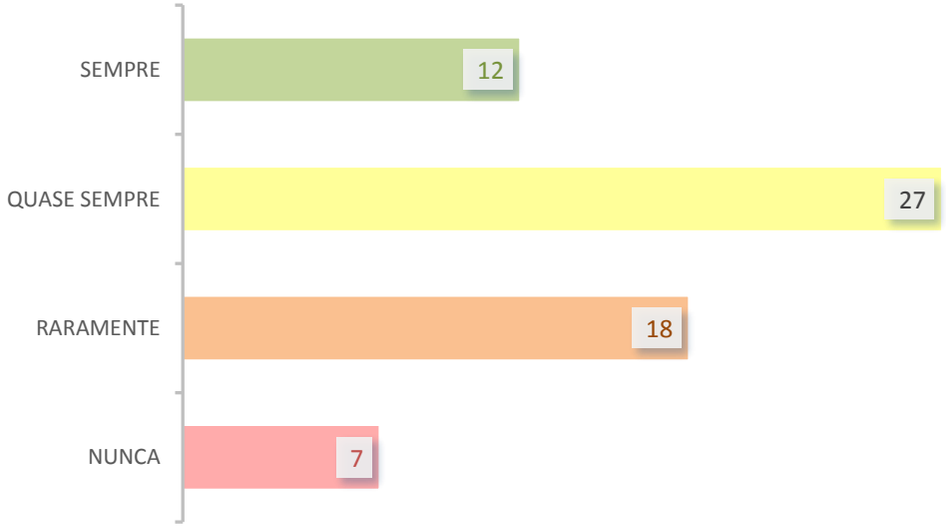
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



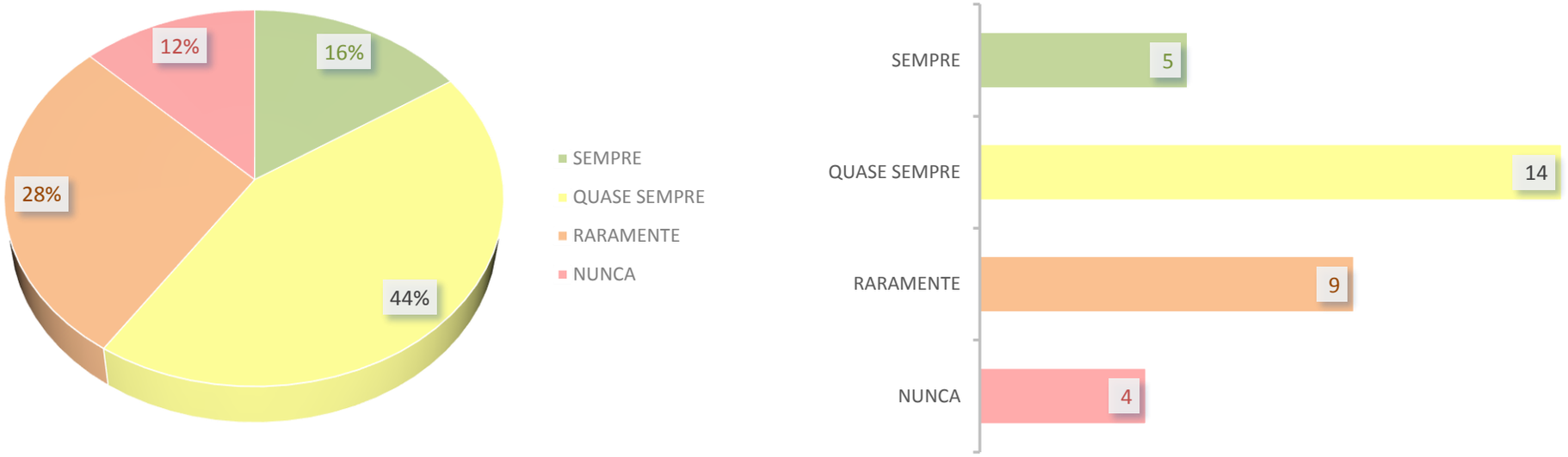


ASPECTO- Coordenador

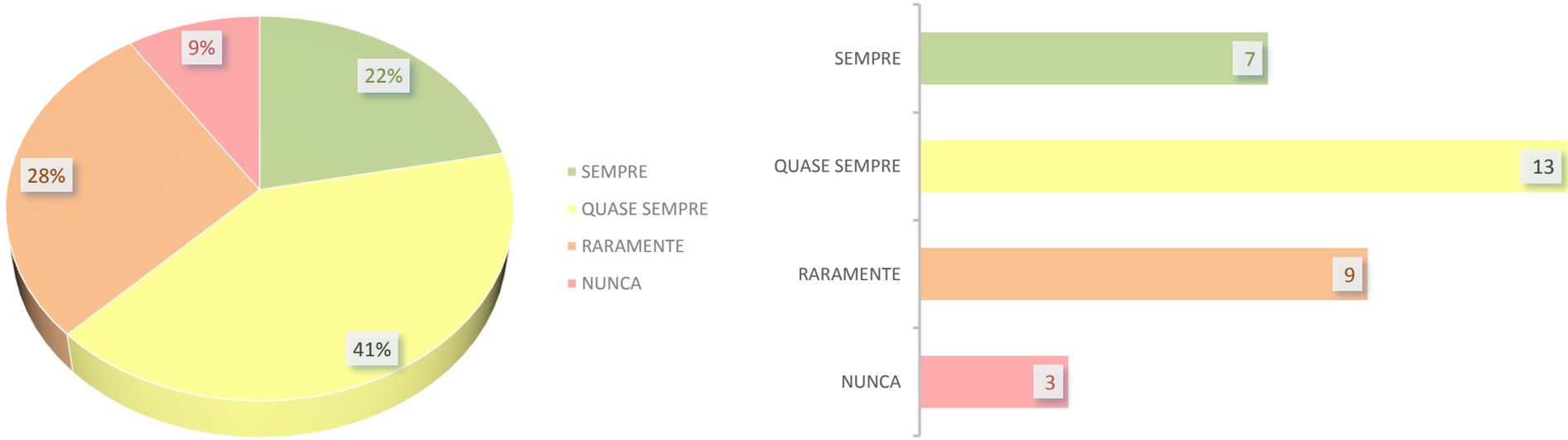




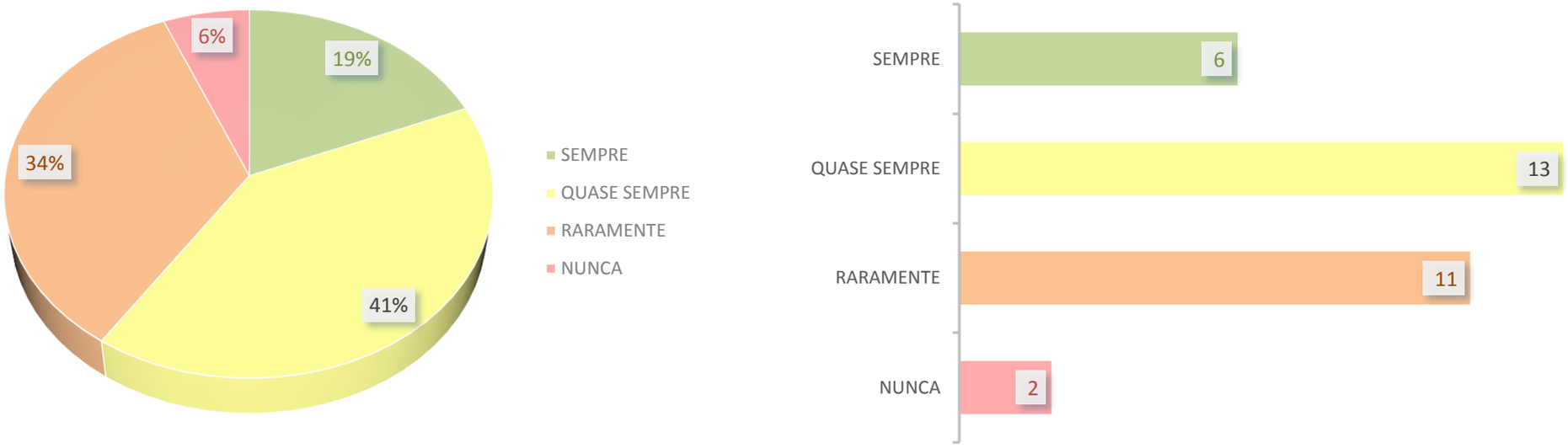
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



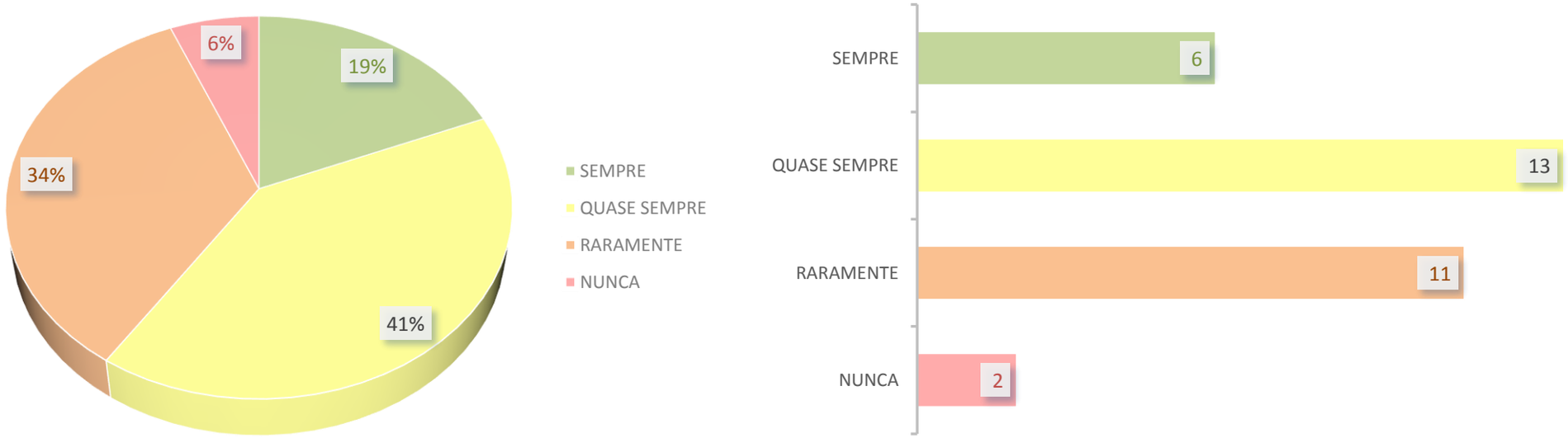
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



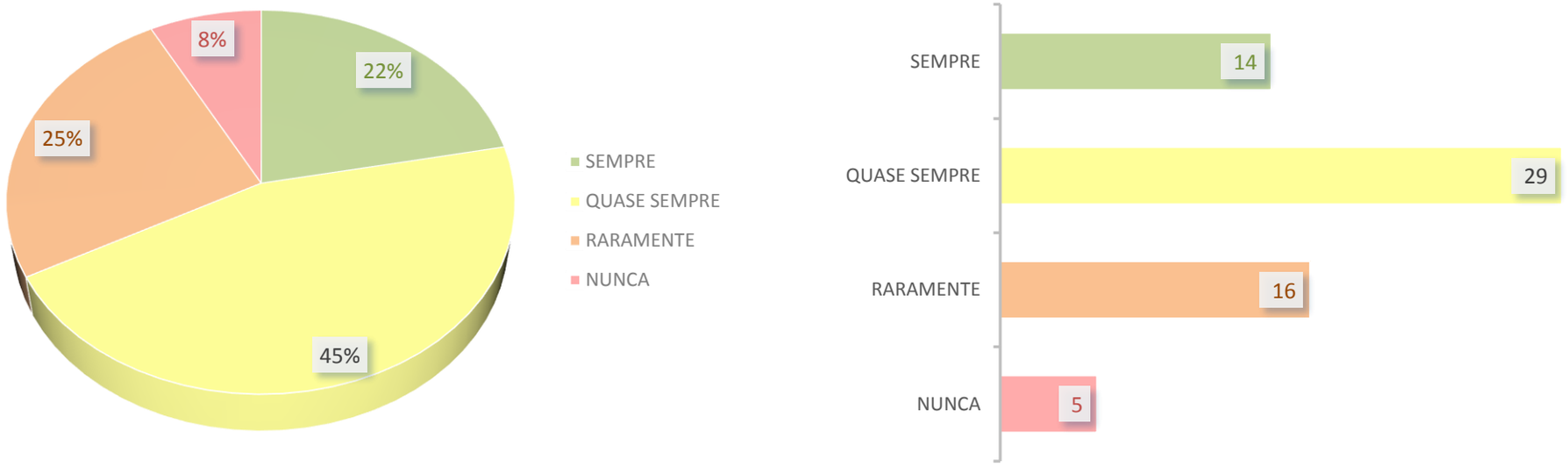
ASPECTO- Políticas Educacionais



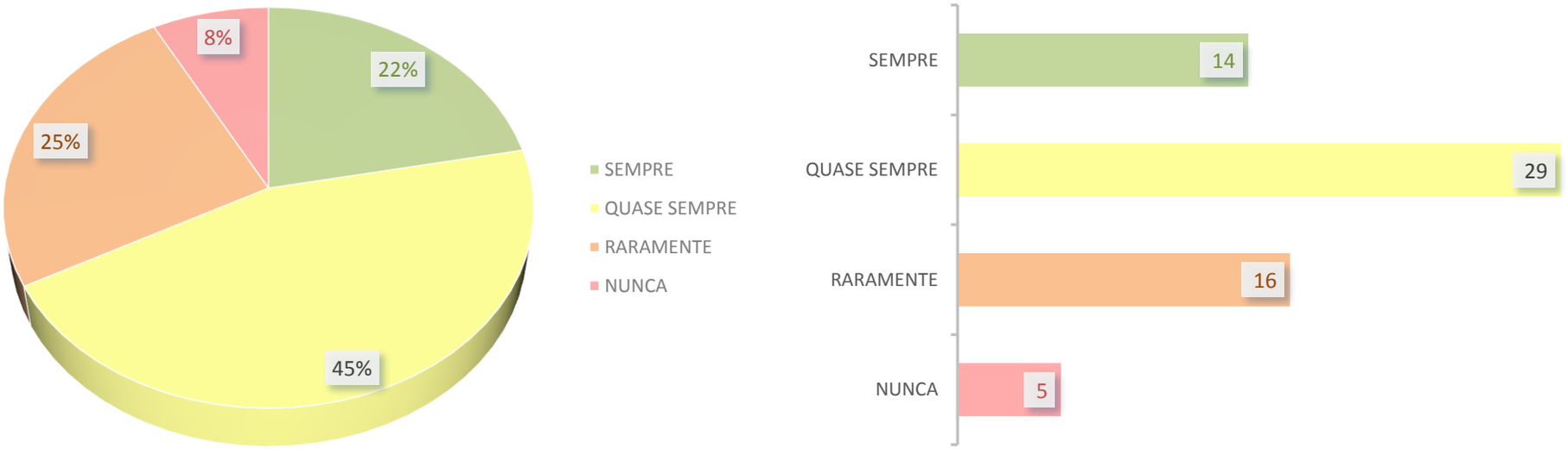
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



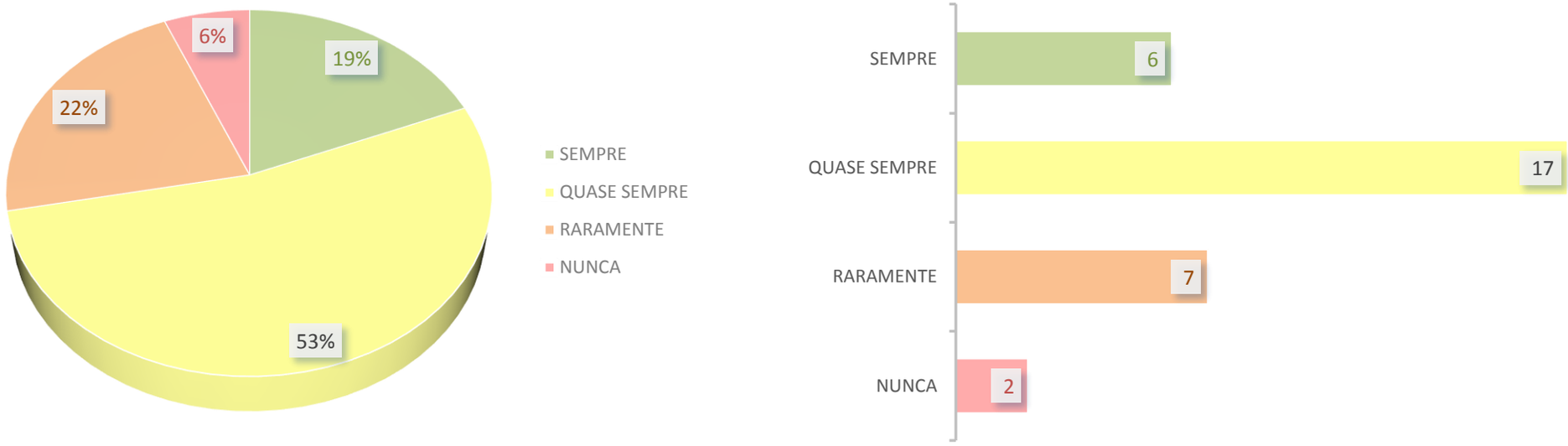
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



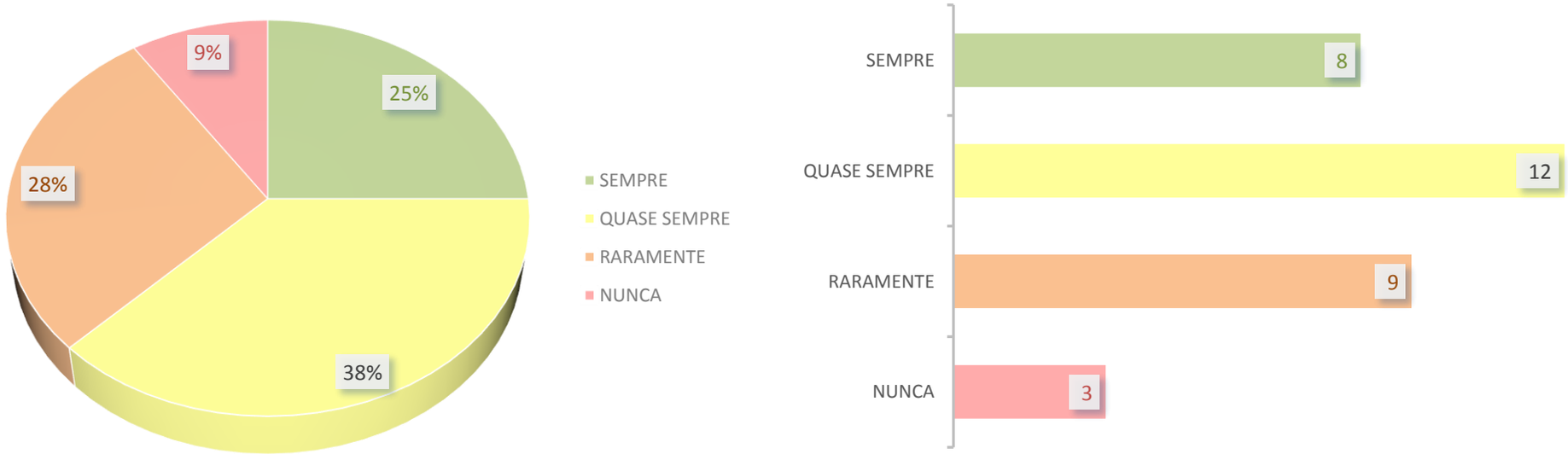
ASPECTO - Secretaria



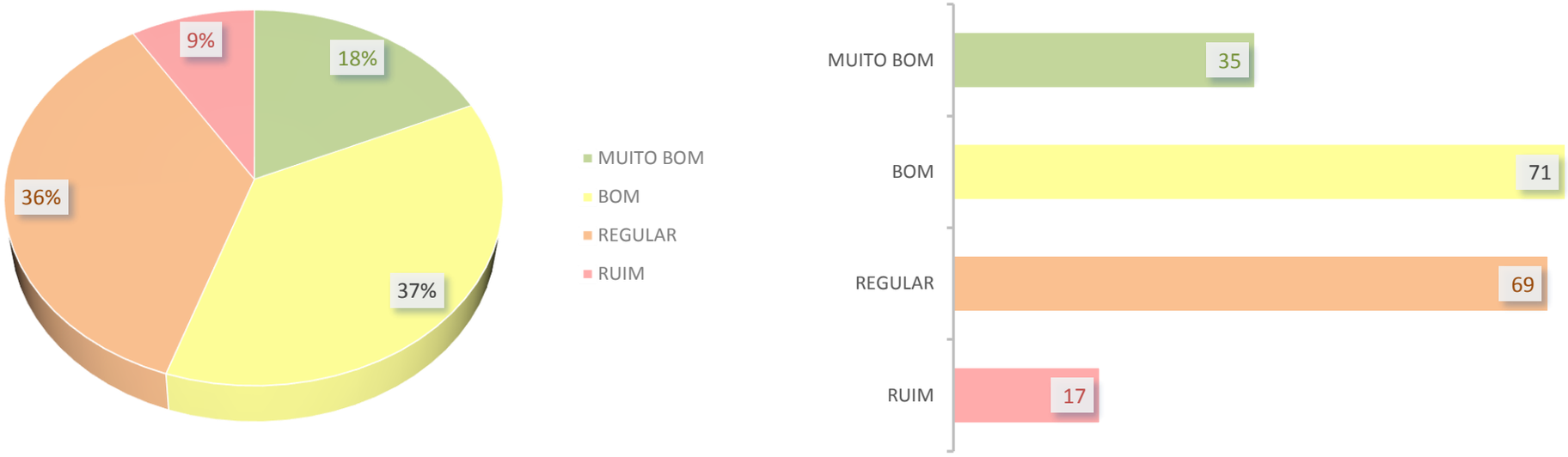
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



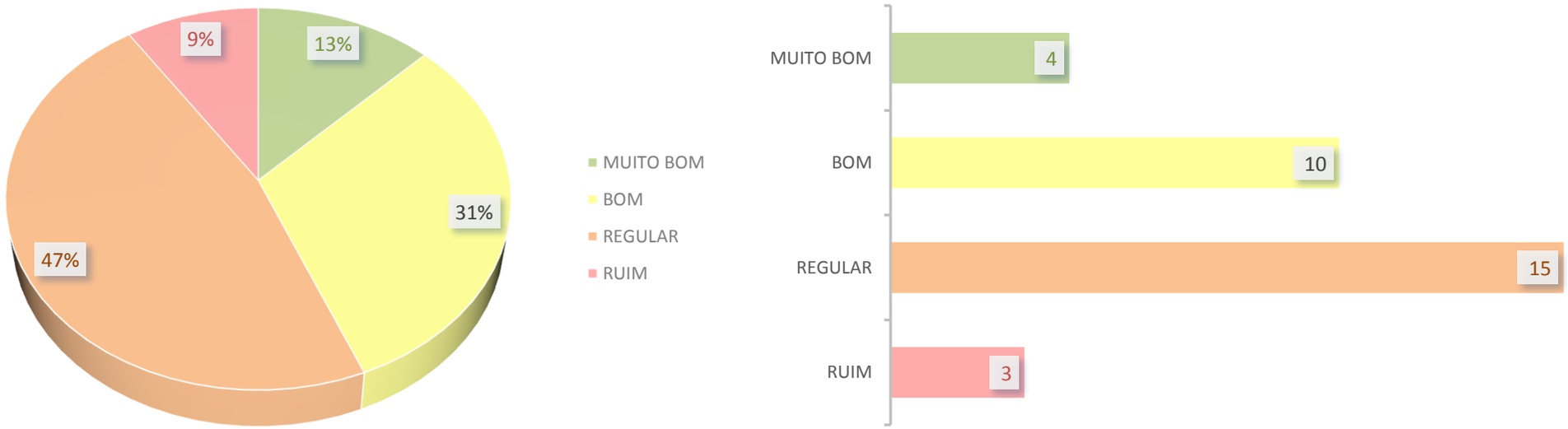
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



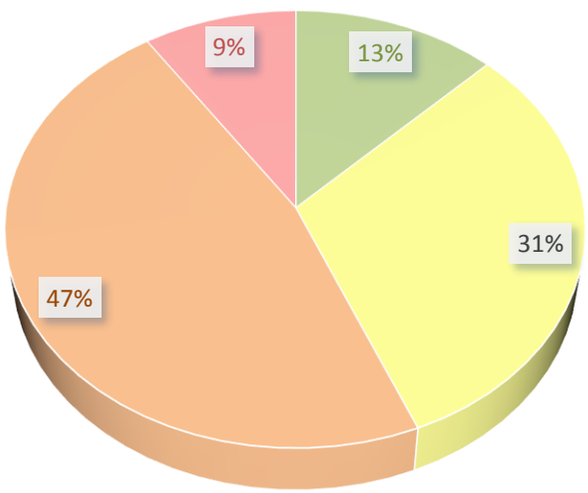
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

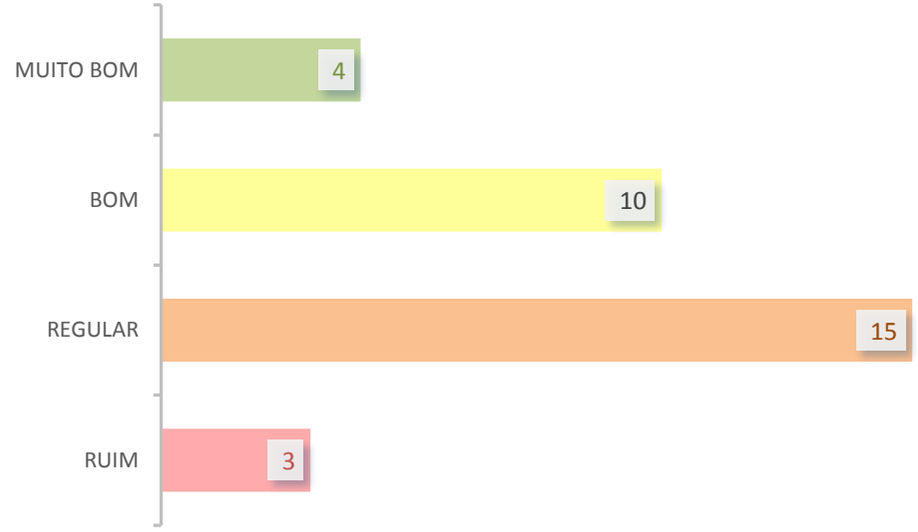


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

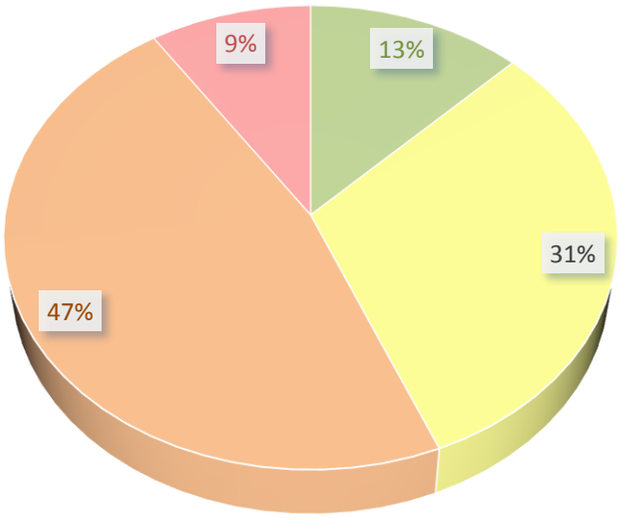


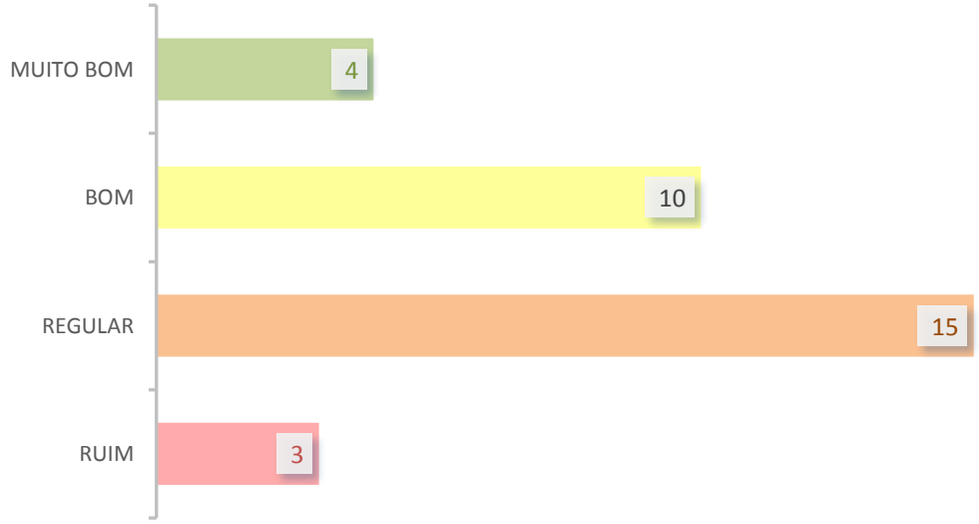
ASPECTO - Aspectos Escolares



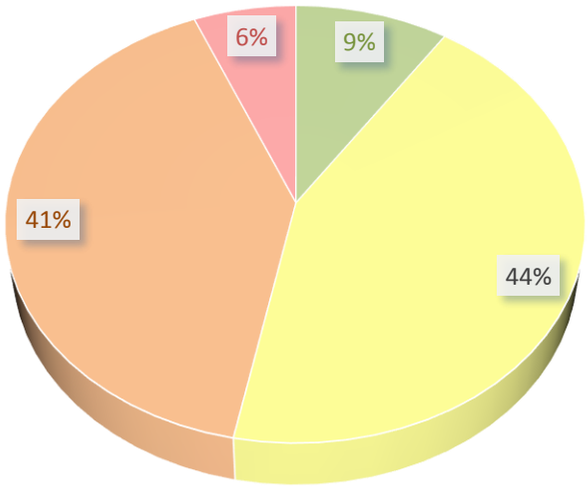


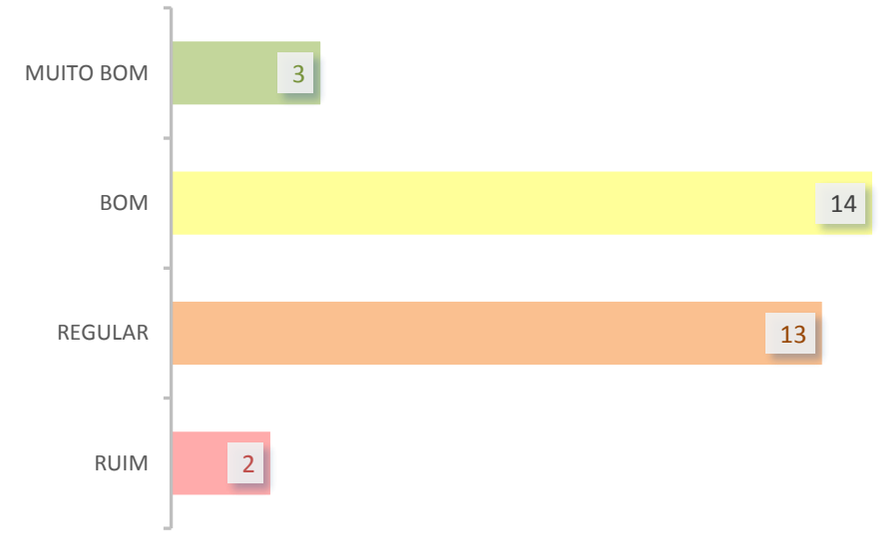
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



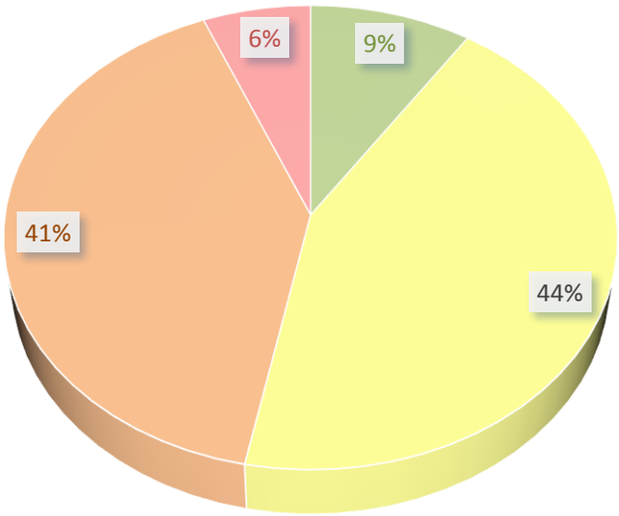


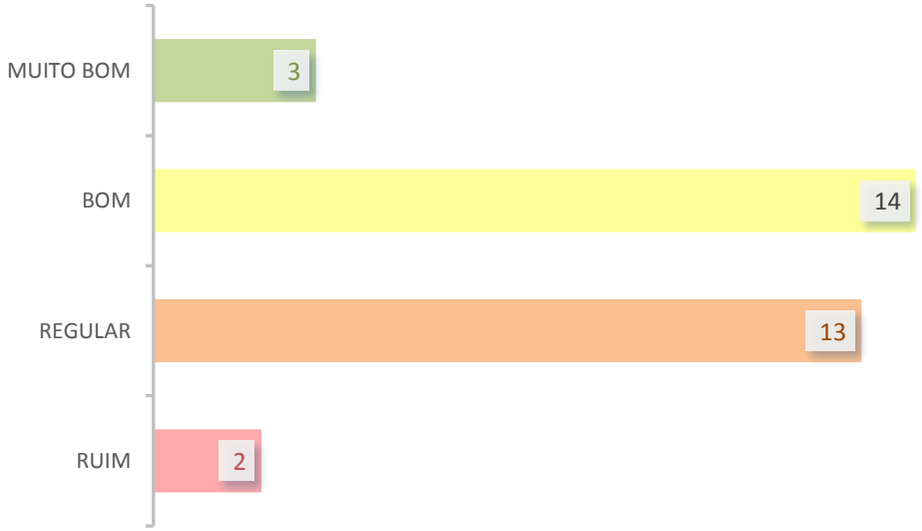
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



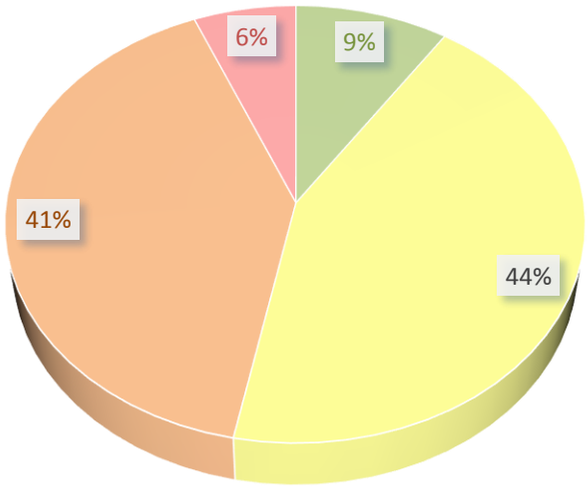


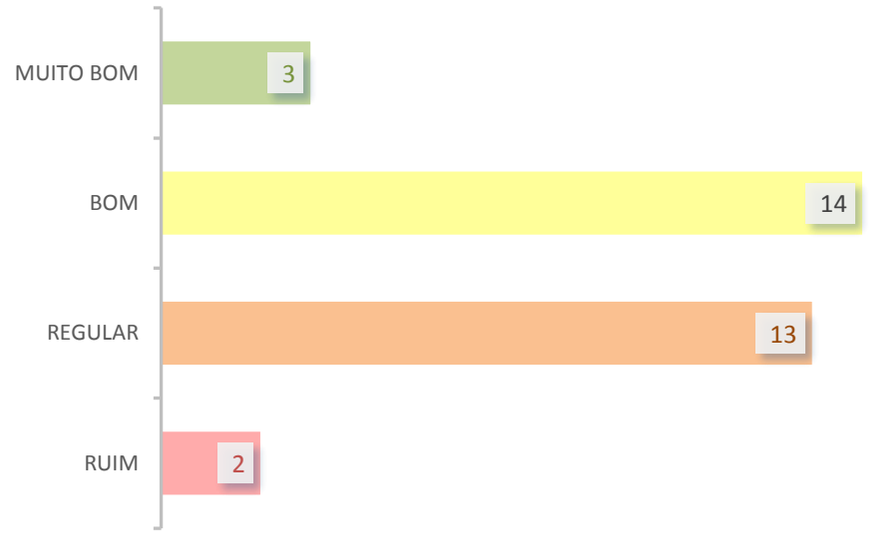
ASPECTO - Comunicação e Informação



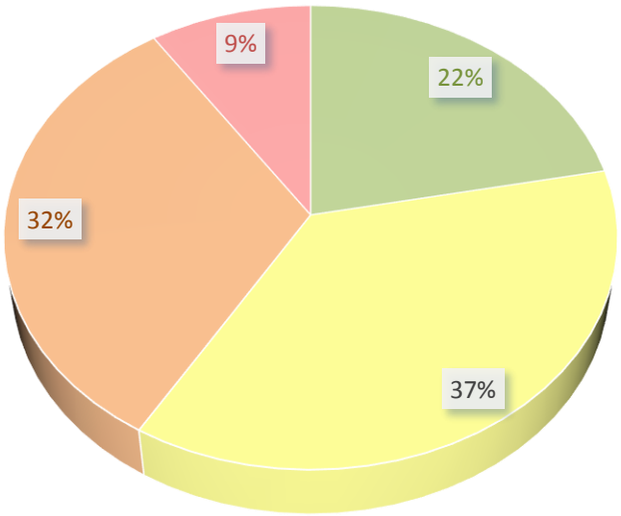


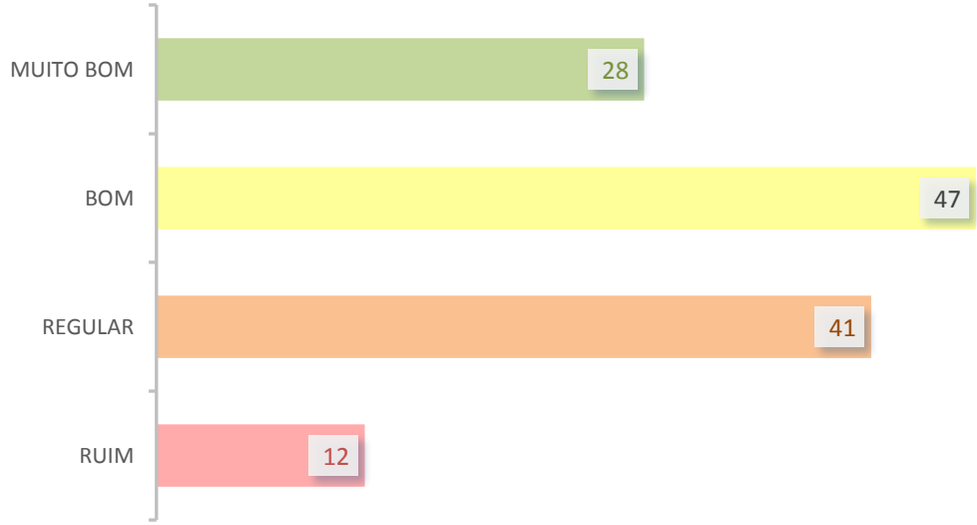
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



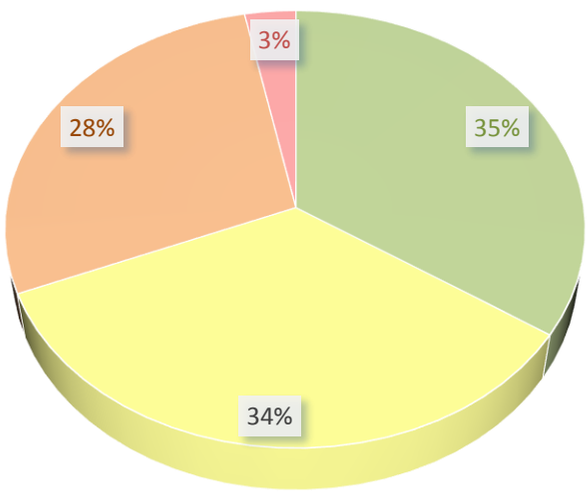


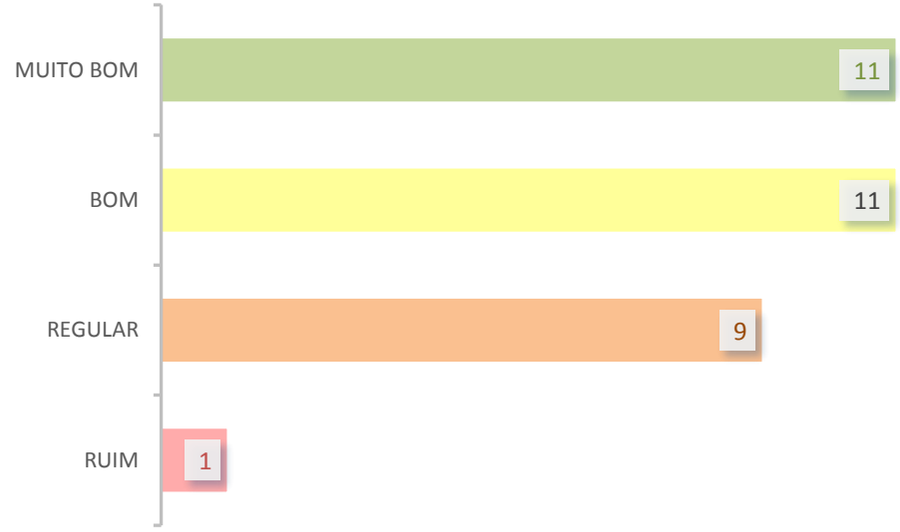
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



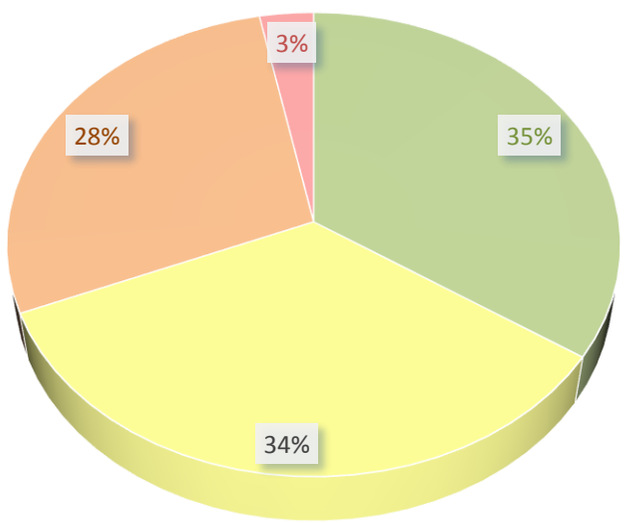


ASPECTO - Biblioteca





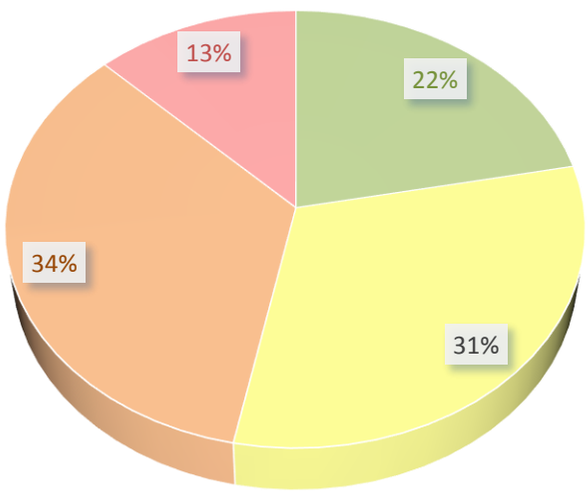
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

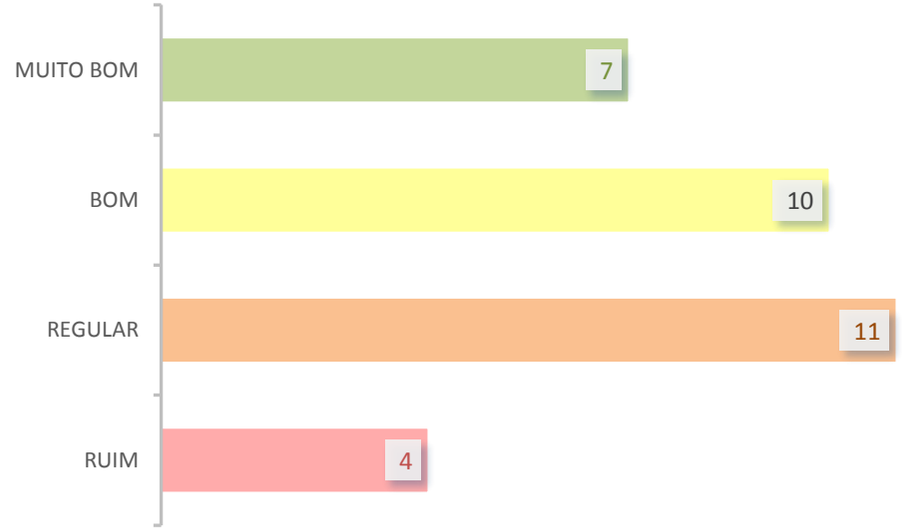


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

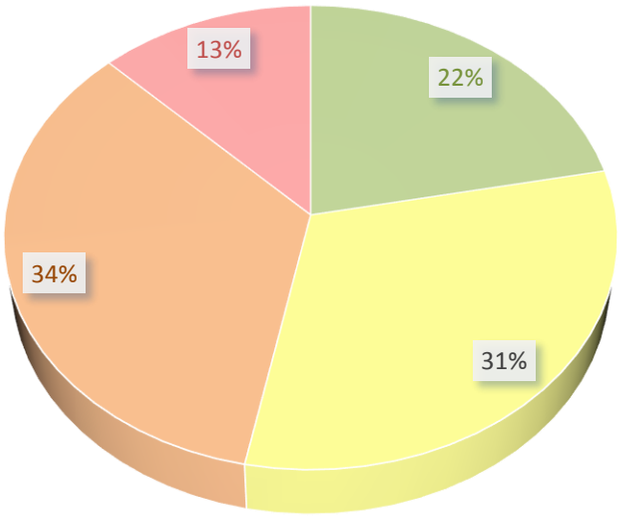
Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

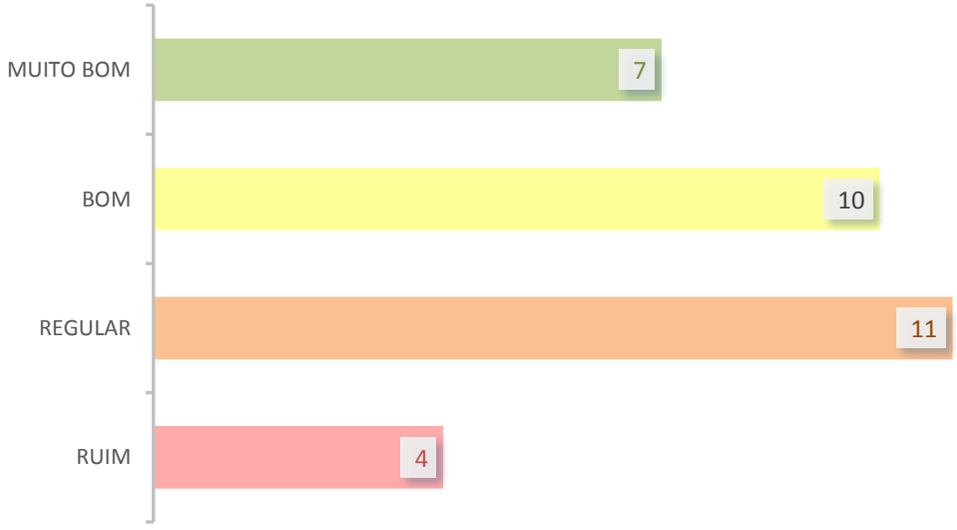
ASPECTO - Comunicação e Informação



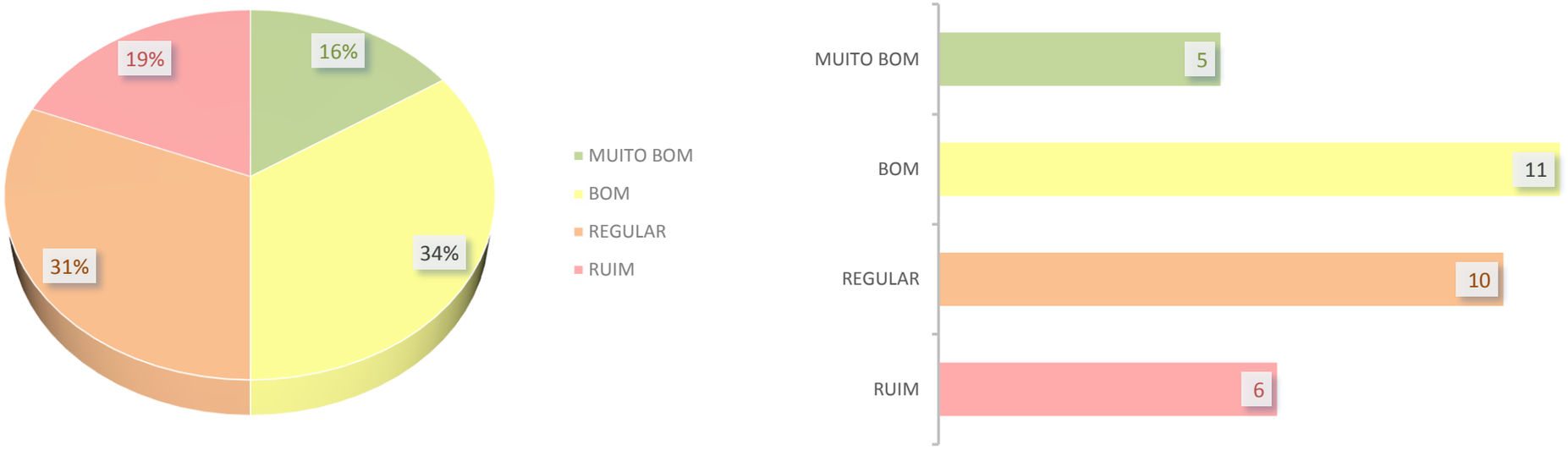


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

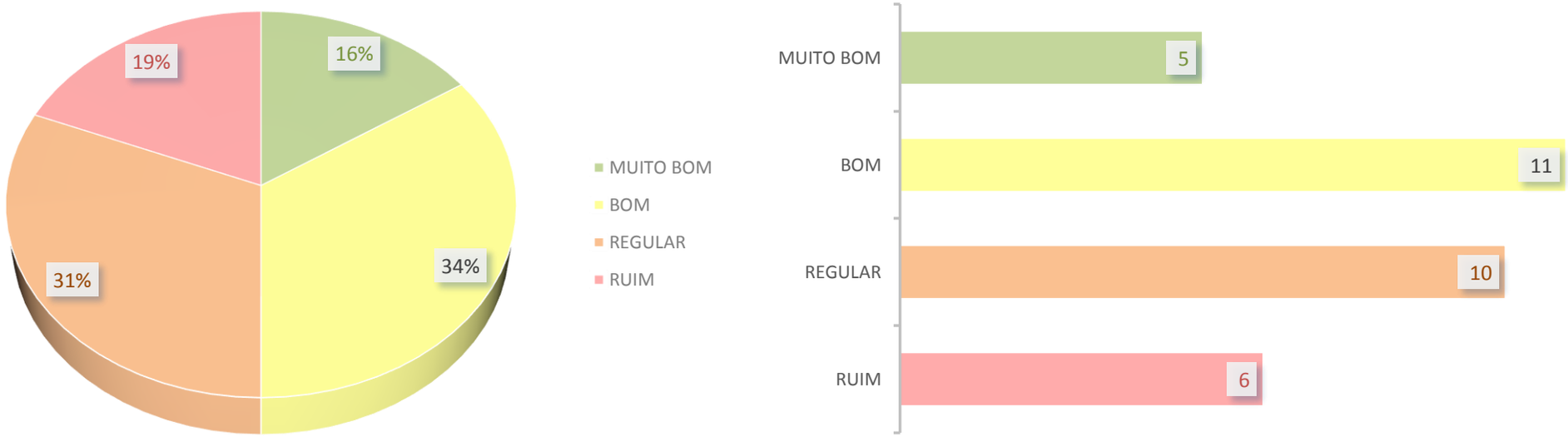




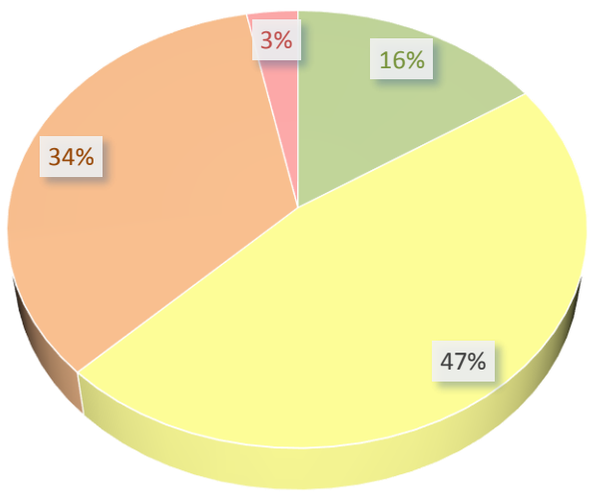
ASPECTO - Secretaria

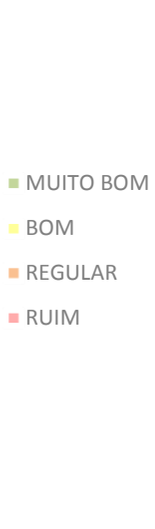


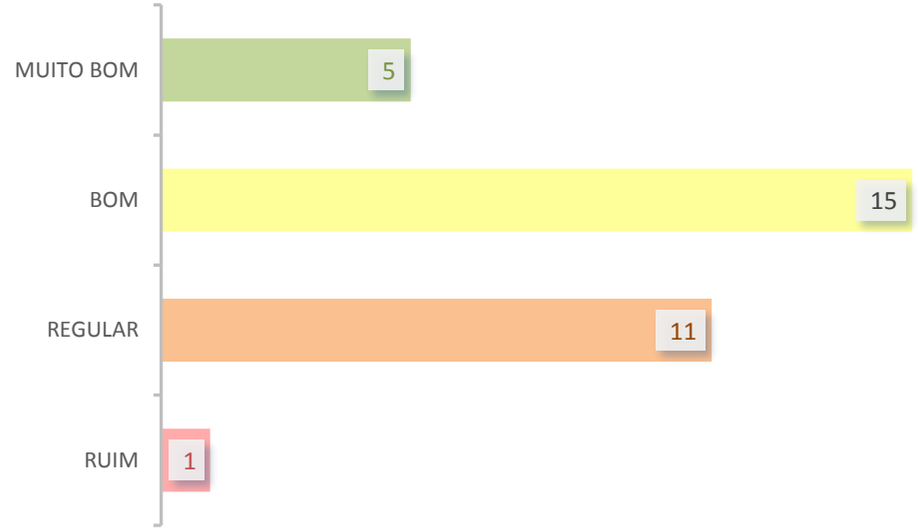
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



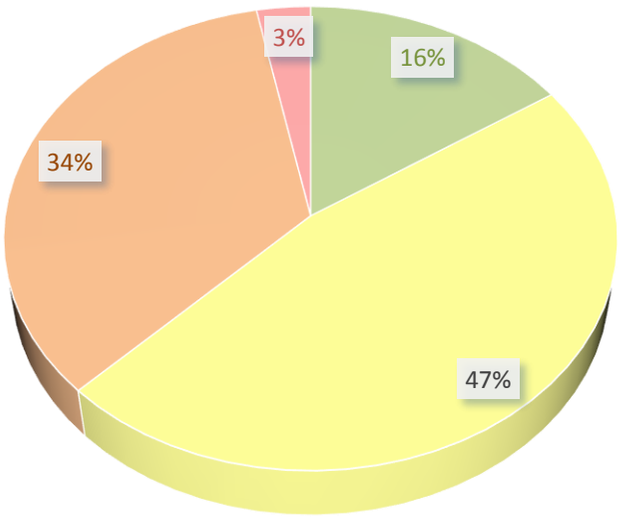
ASPECTO - Setor Financeiro

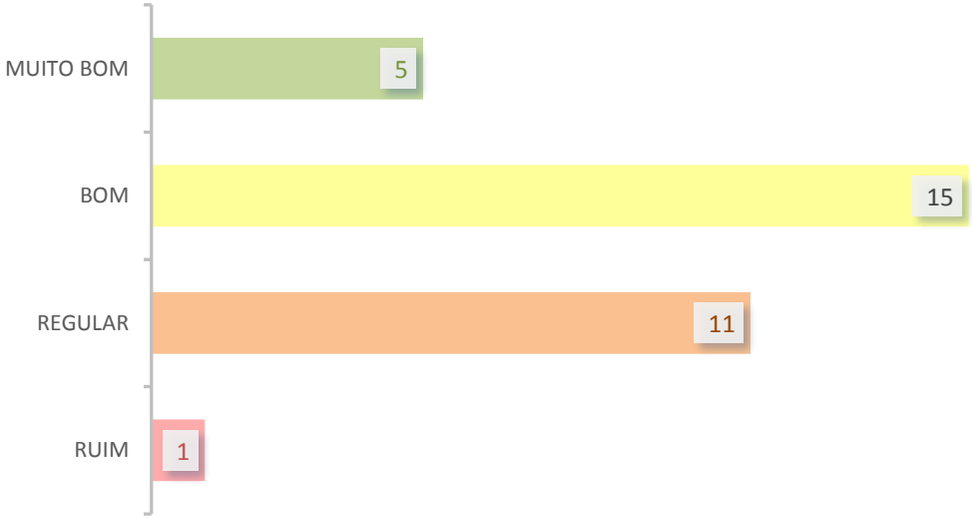




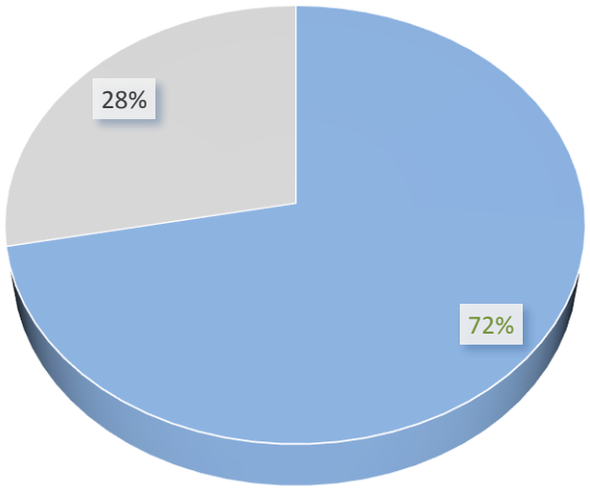


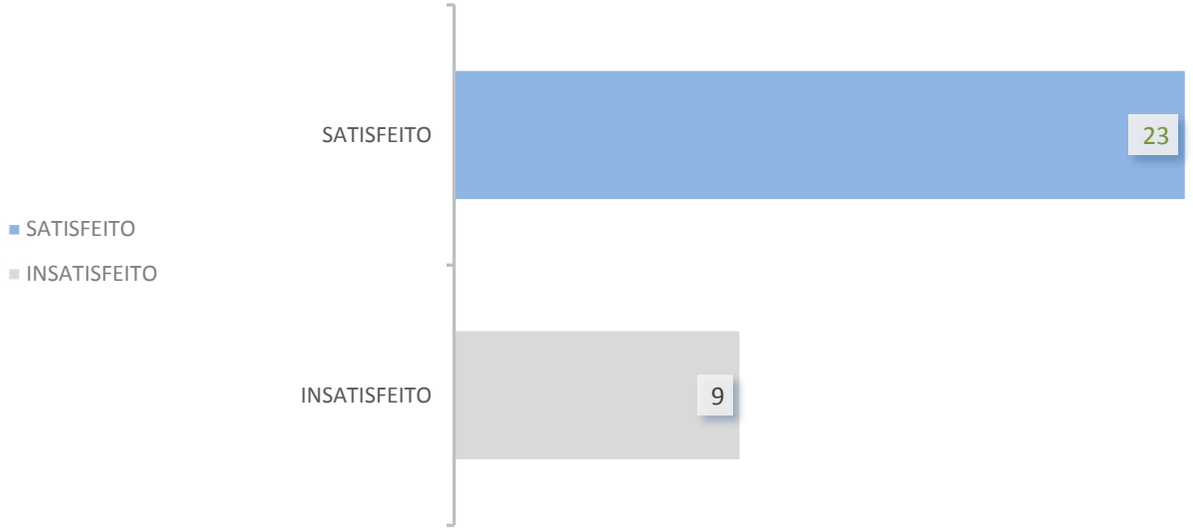
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



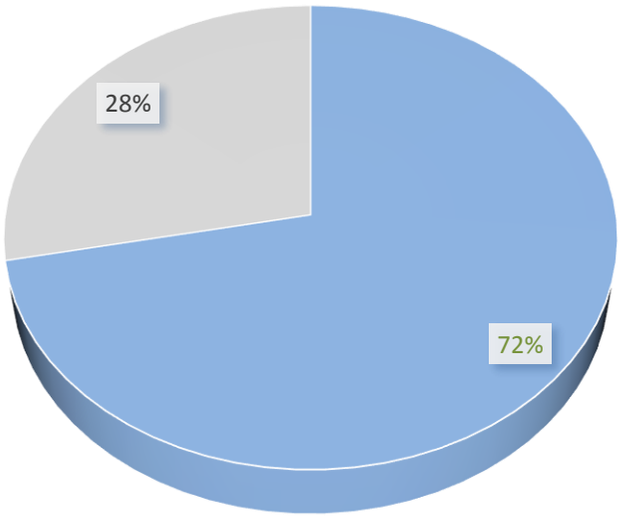


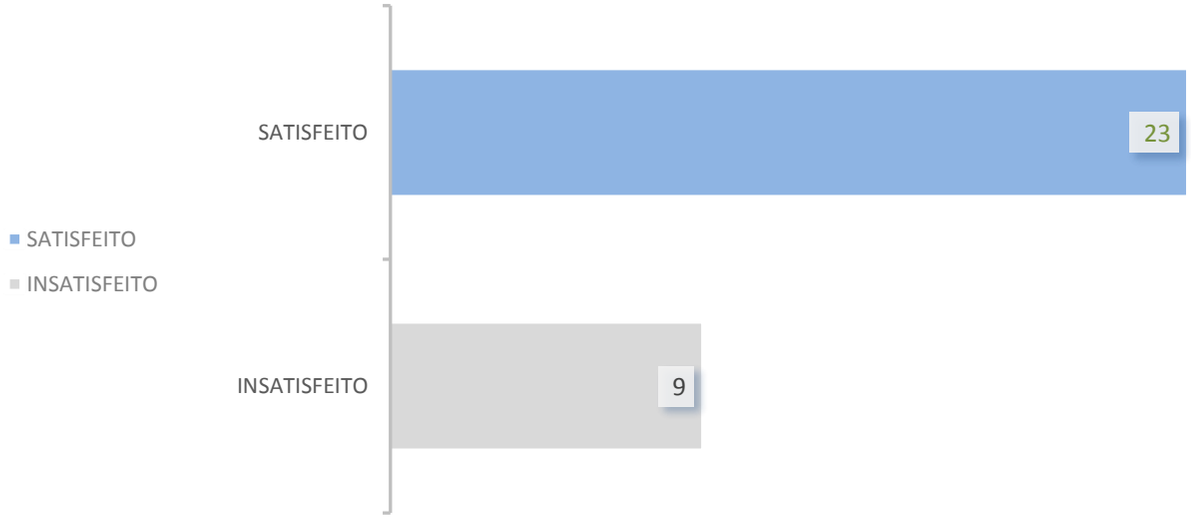
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



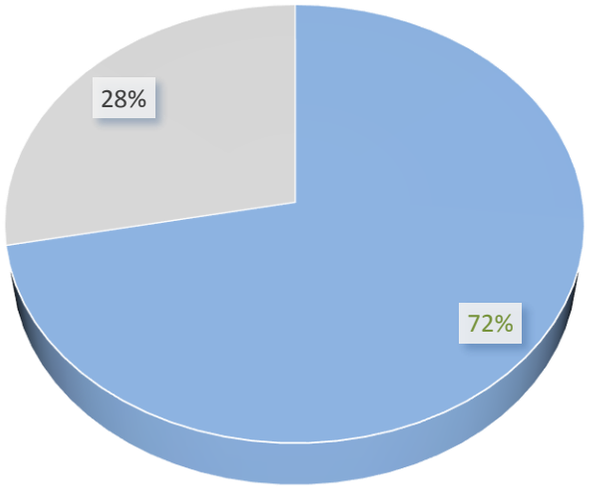


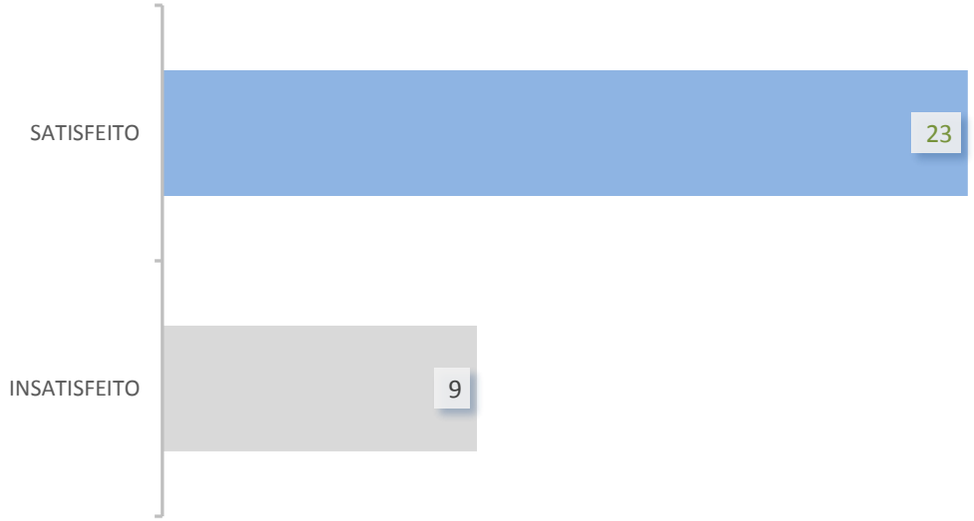
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



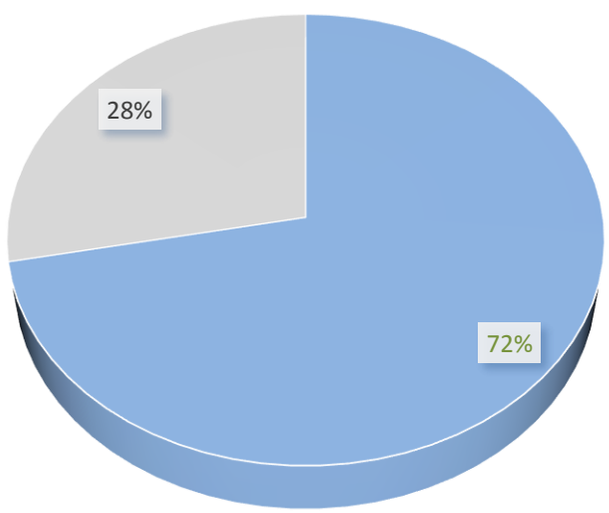


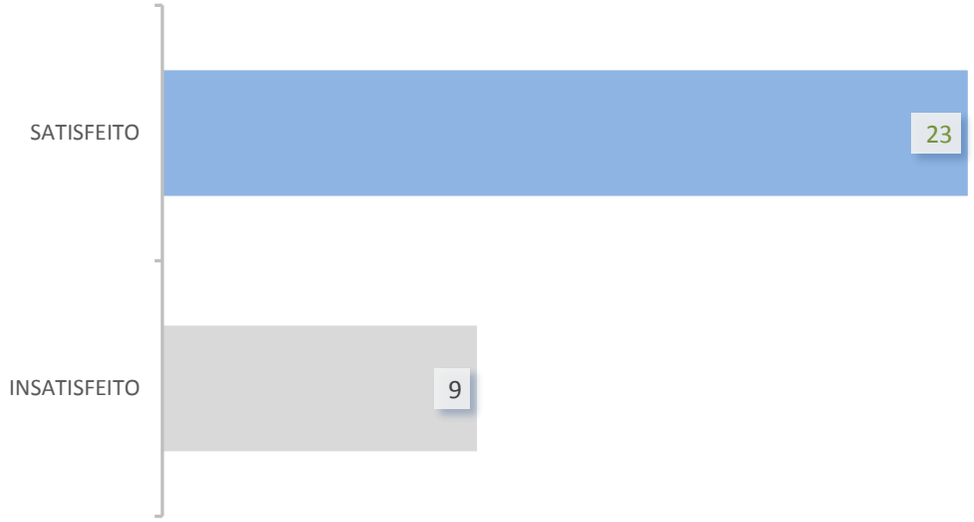
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



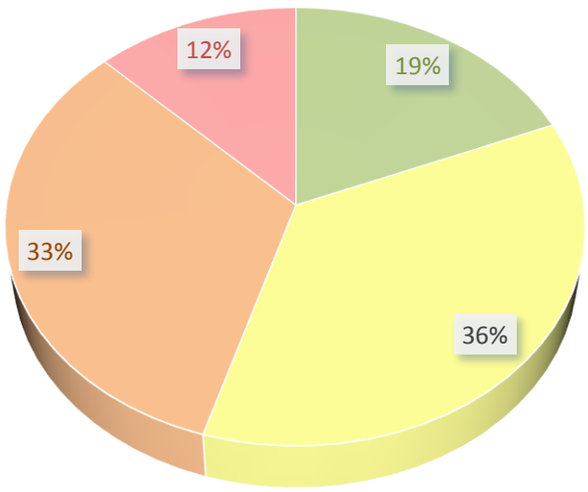


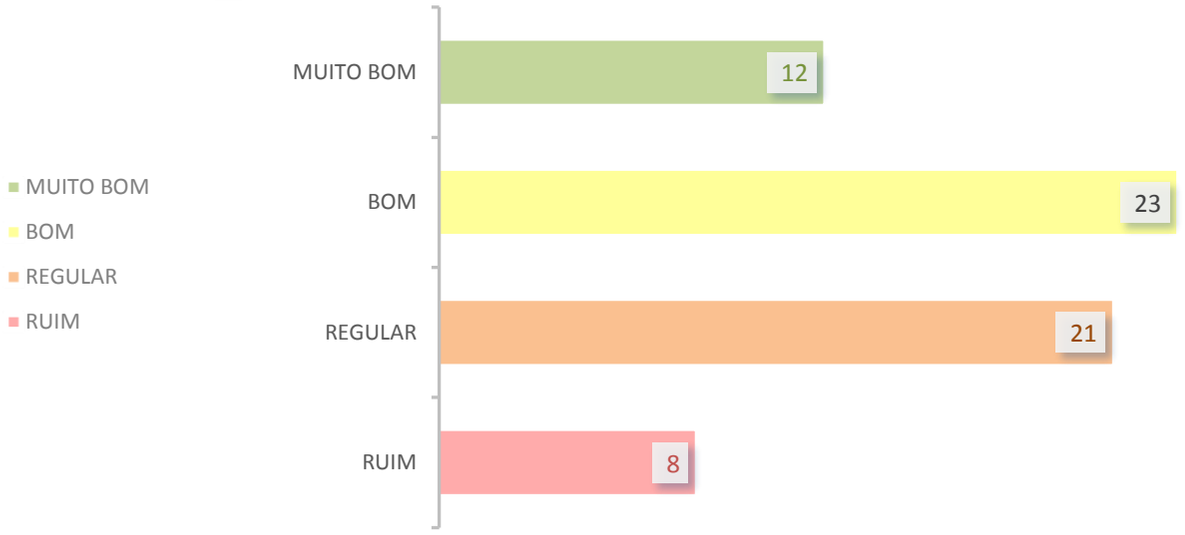
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

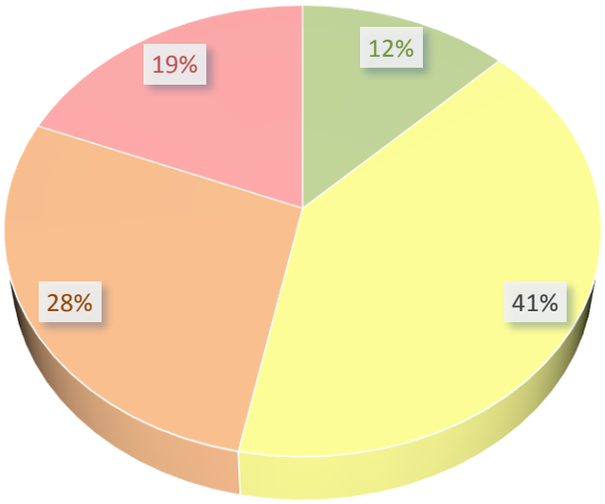
Sumaré FACULDADE

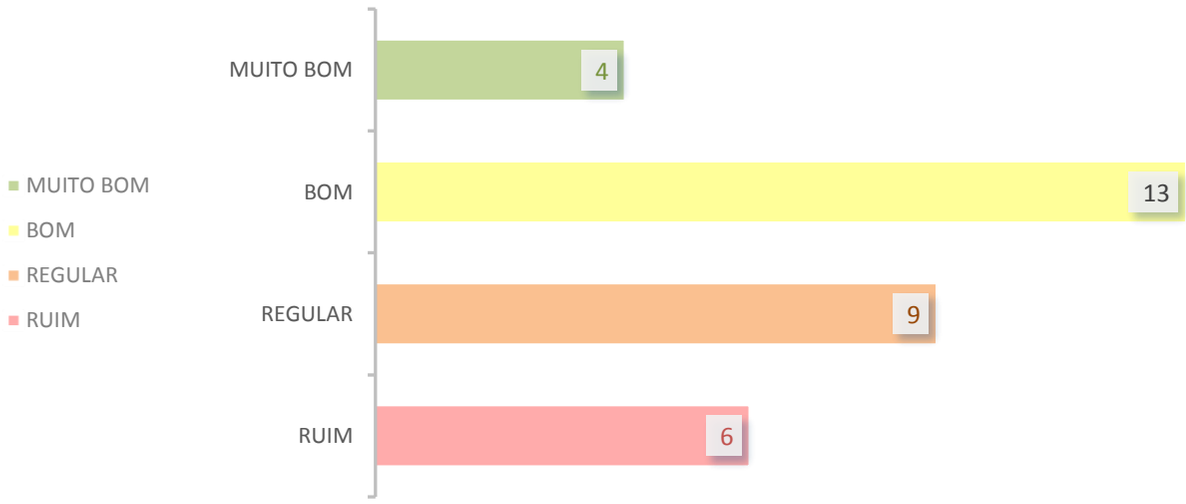
Eixo 4: Políticas de Gestão



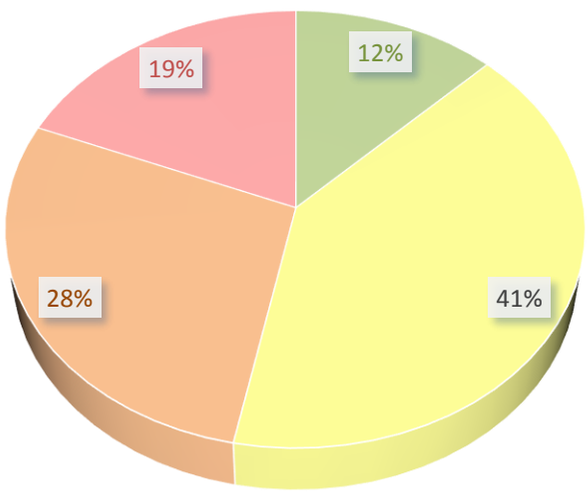


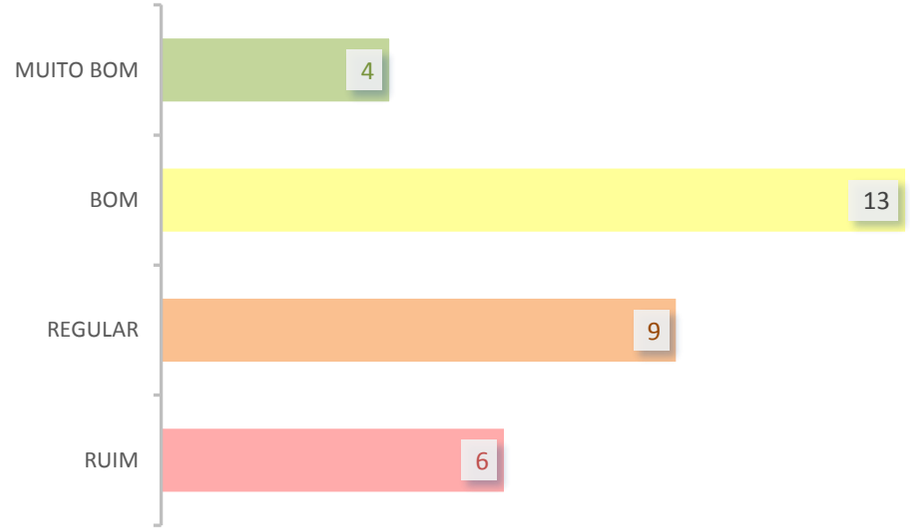
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



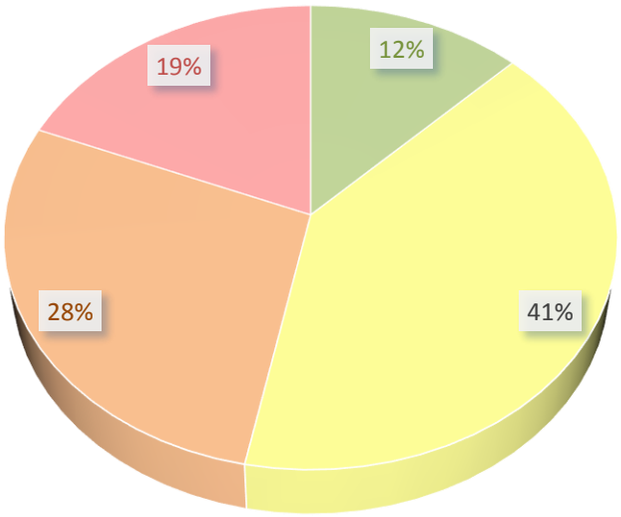


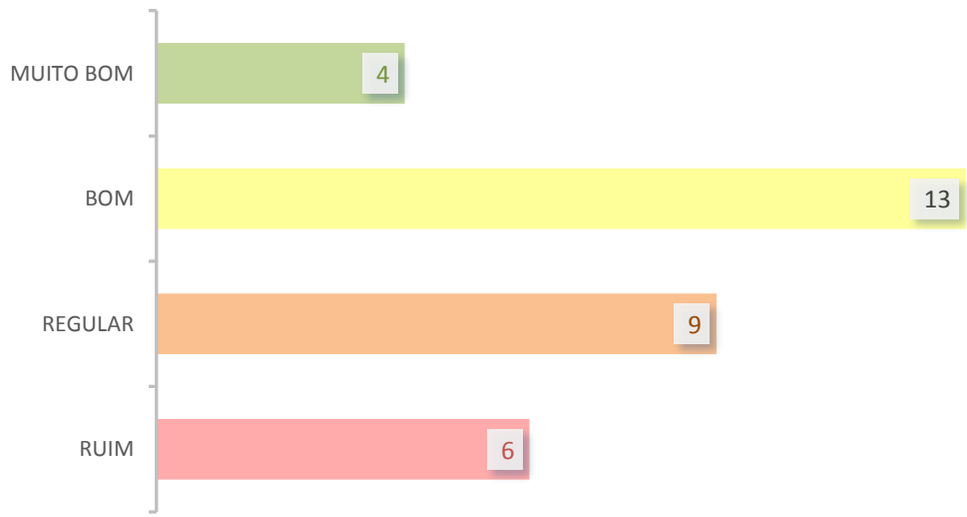
ASPECTO - Políticas Educacionais



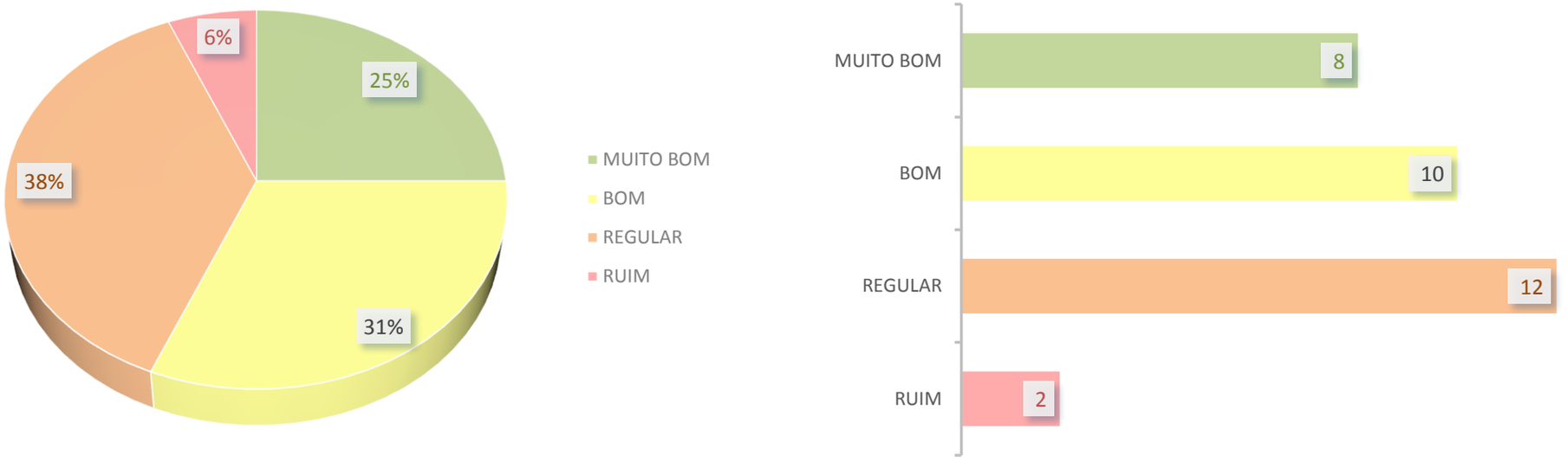


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

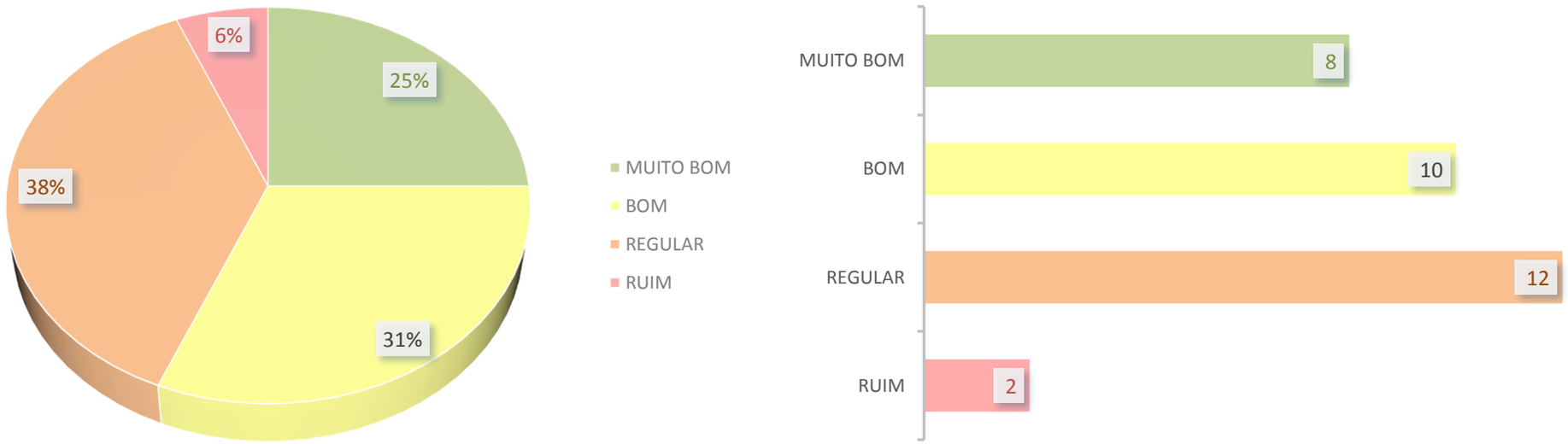




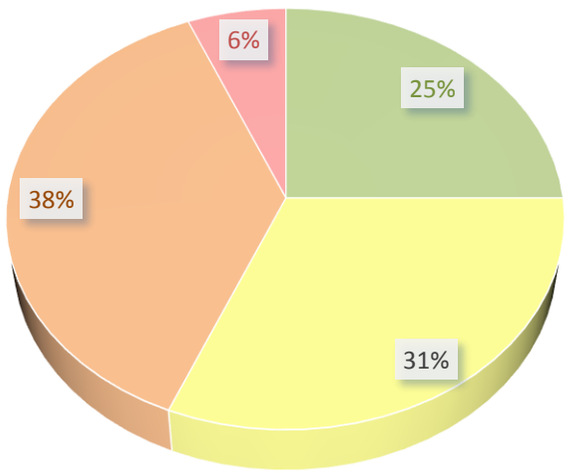
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

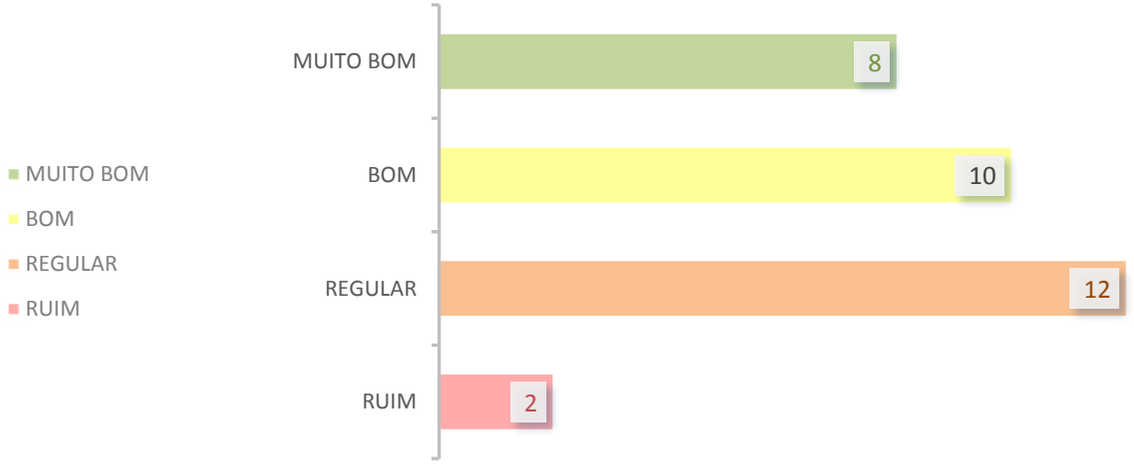


ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



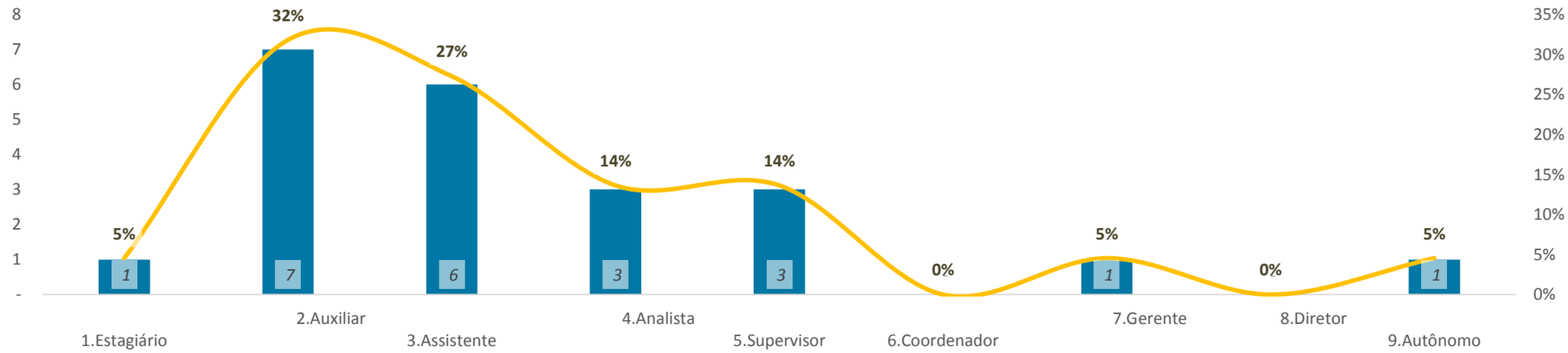


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

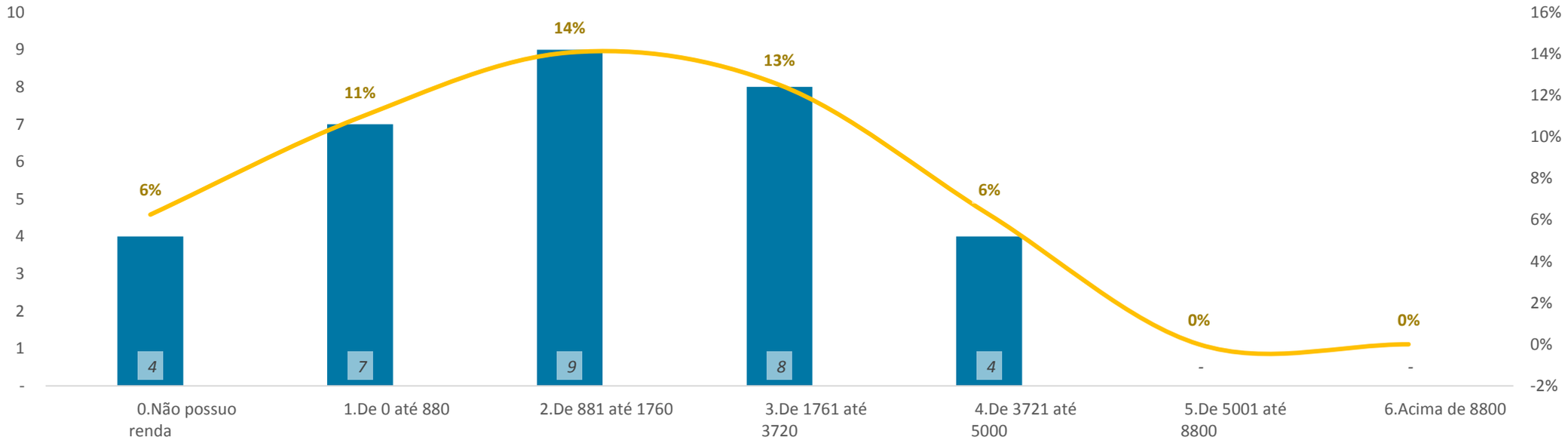


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

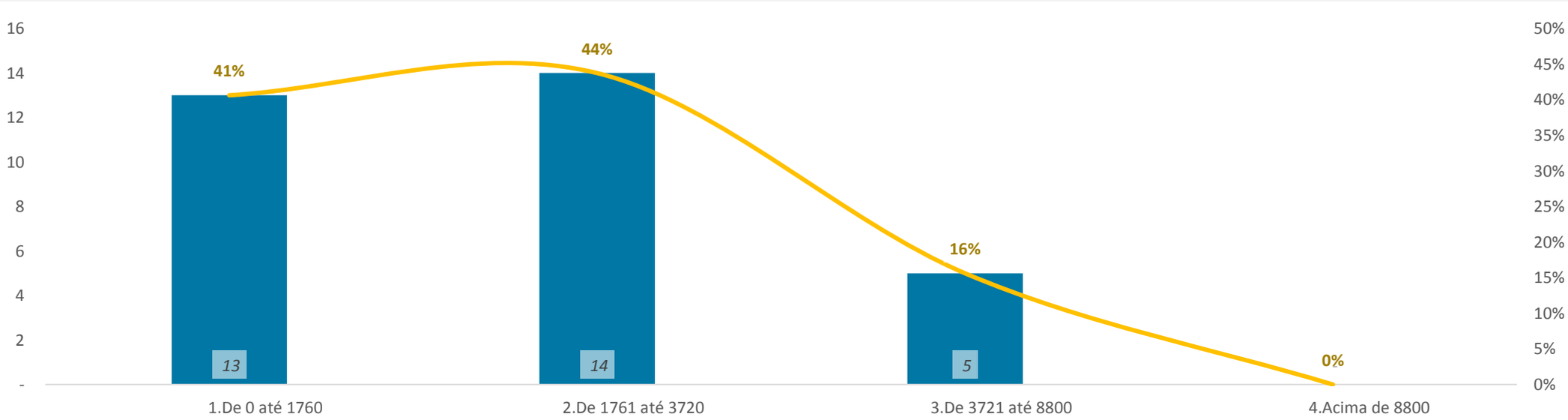
Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

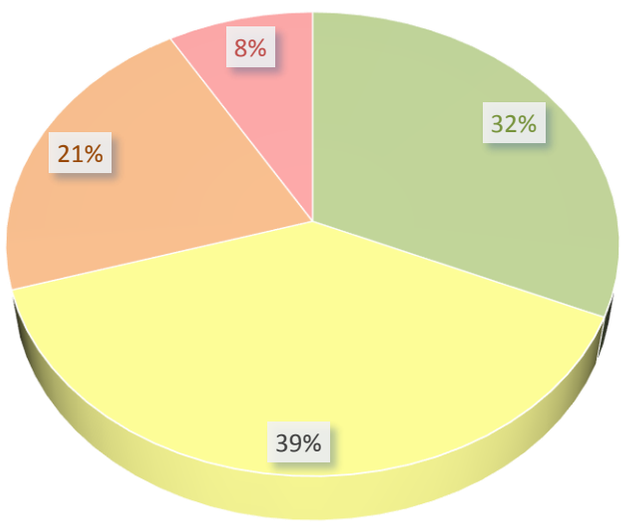
Qual a sua renda mensal atual?

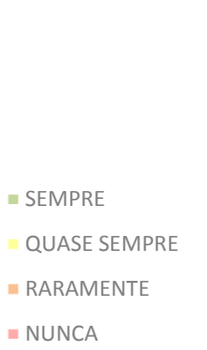


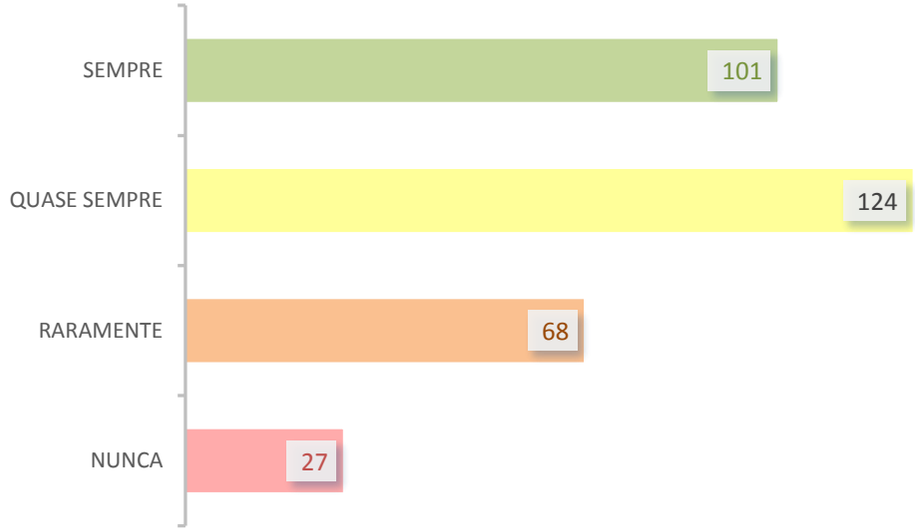
Qual a renda mensal da sua família?



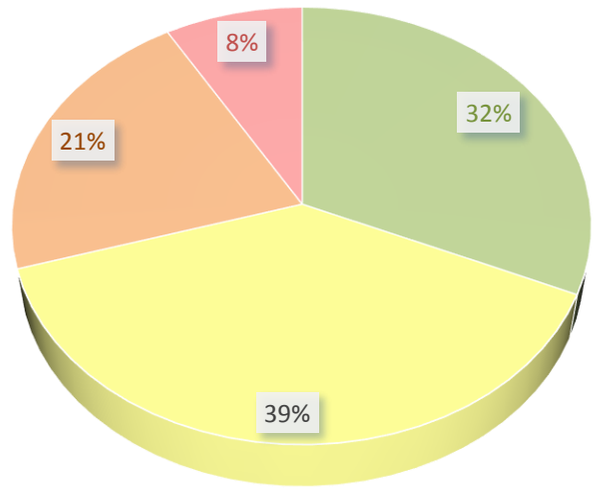
Eixo 5: Infraestrutura Física

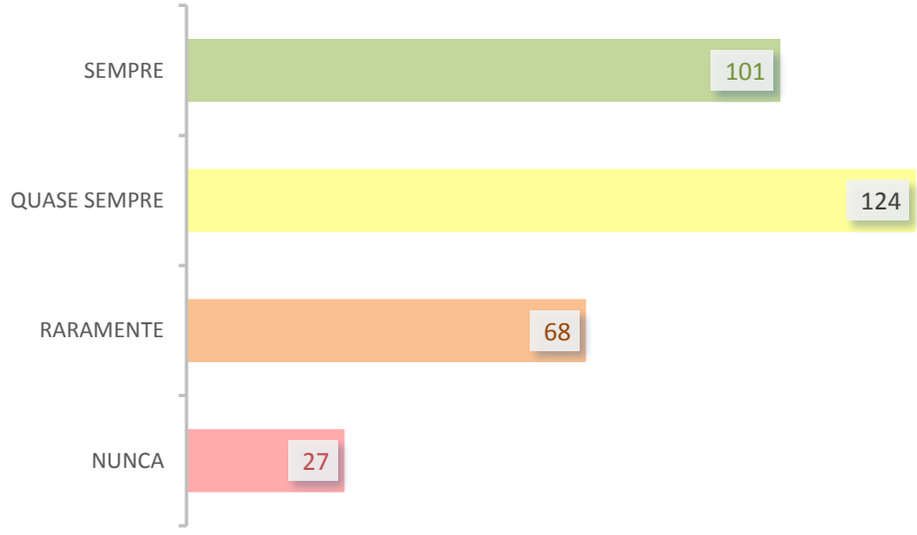






Dimensão 7: Infraestrutura Física



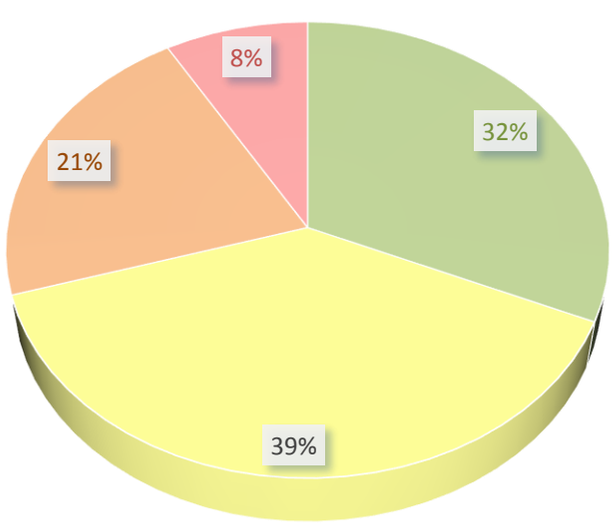


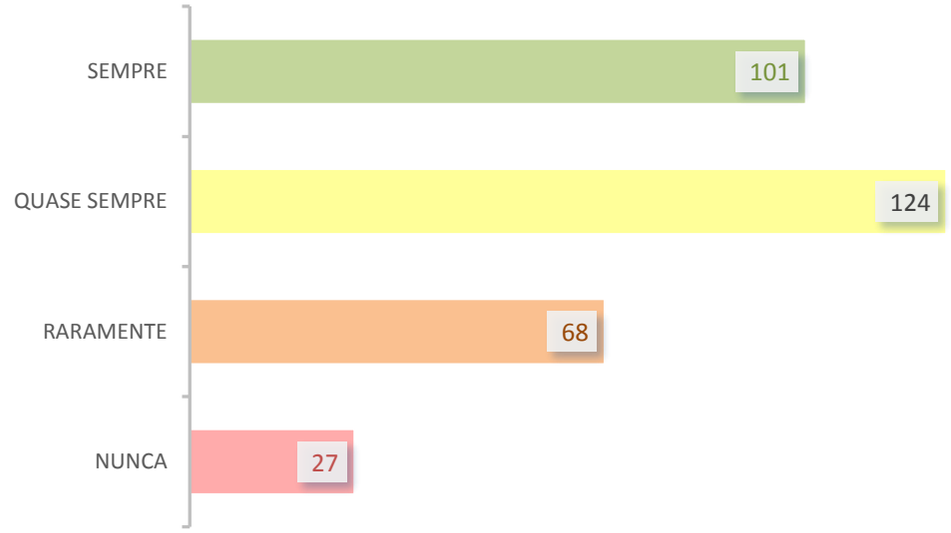
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

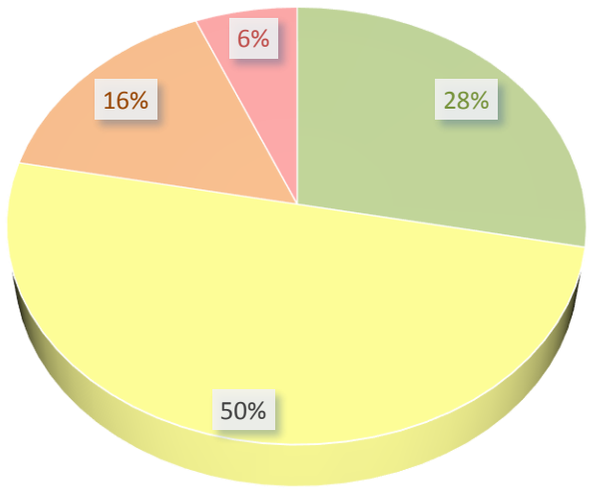
Sumaré FACULDADE

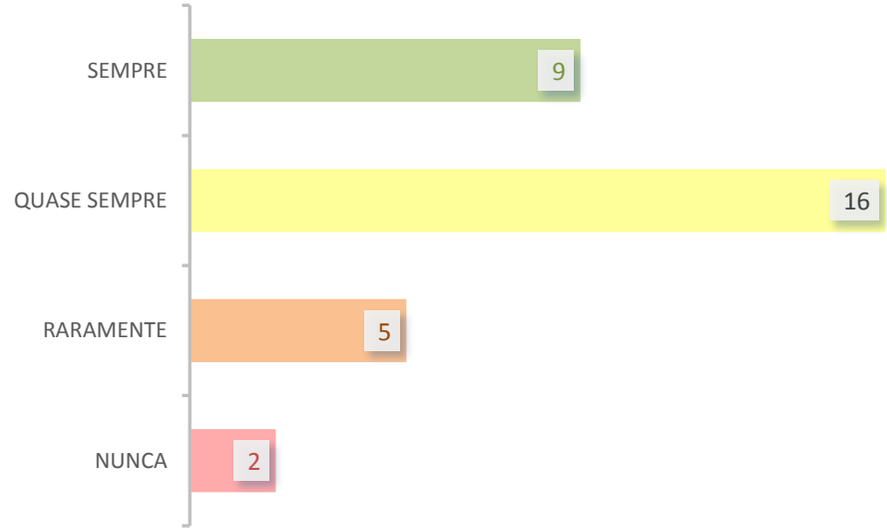
ASPECTO - Instalações Gerais



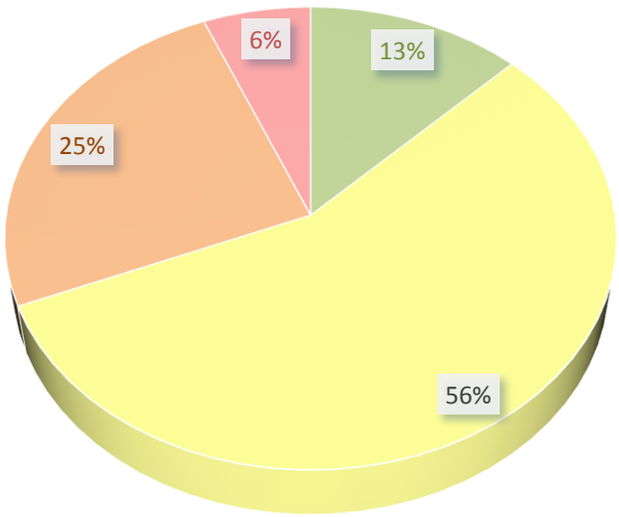


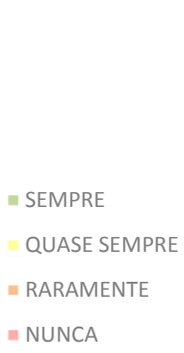
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

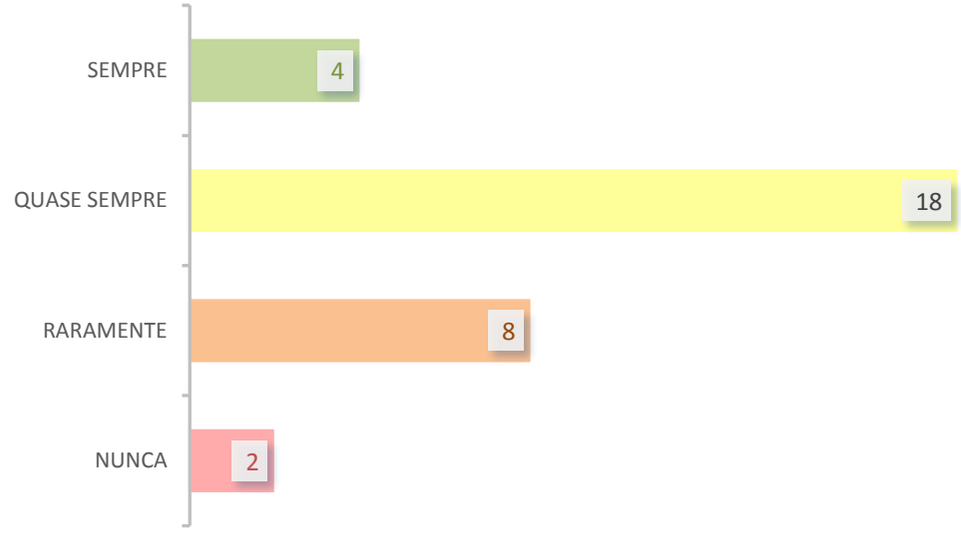




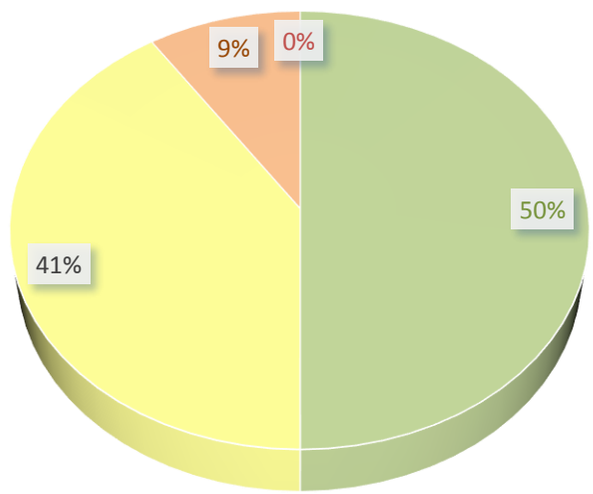
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

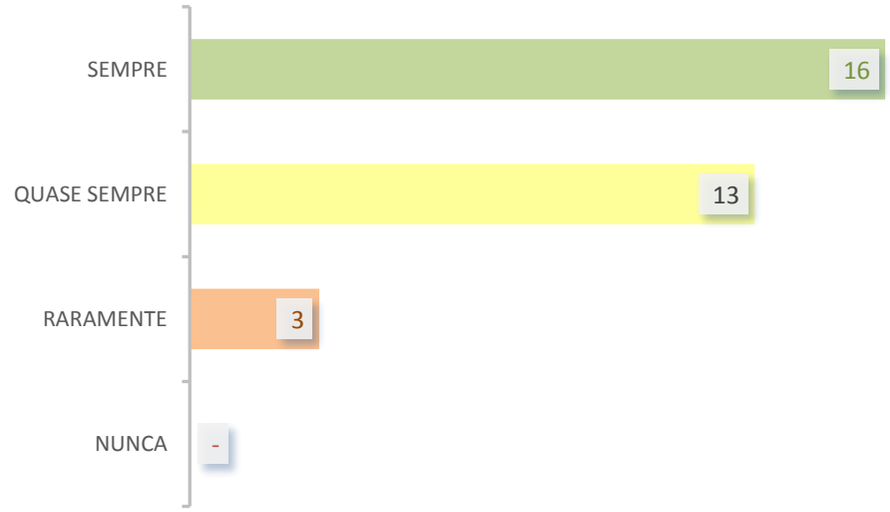




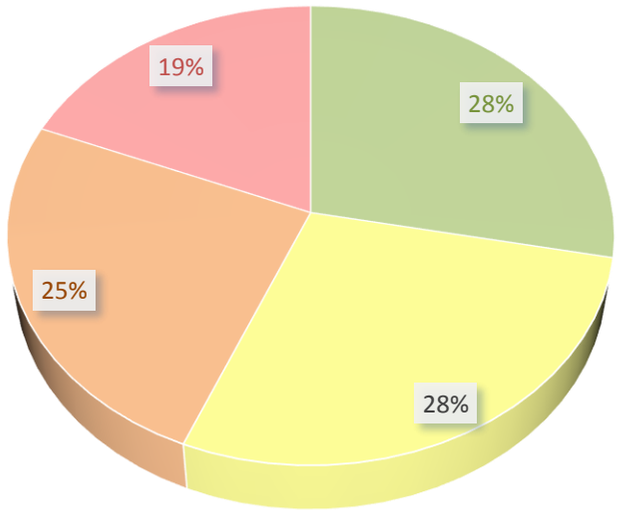


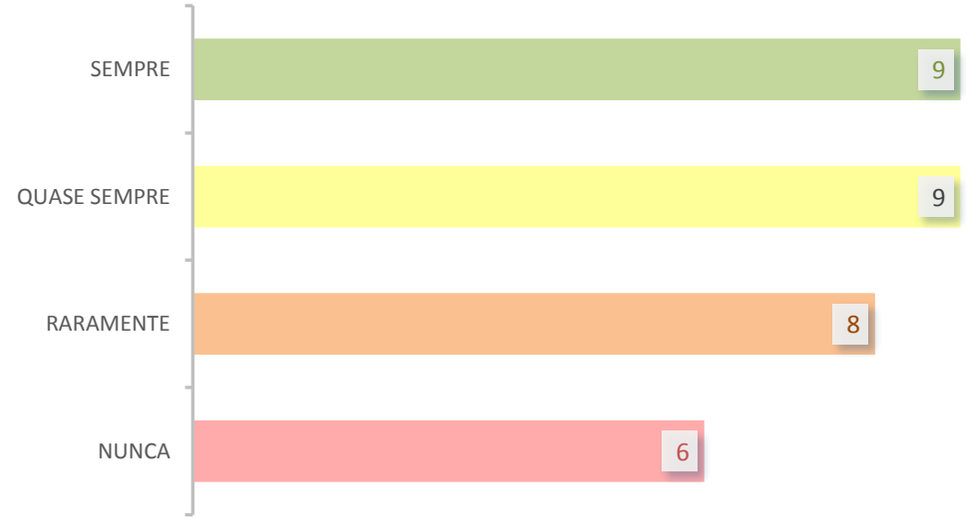
Você acessa o aluno online frequentemente?



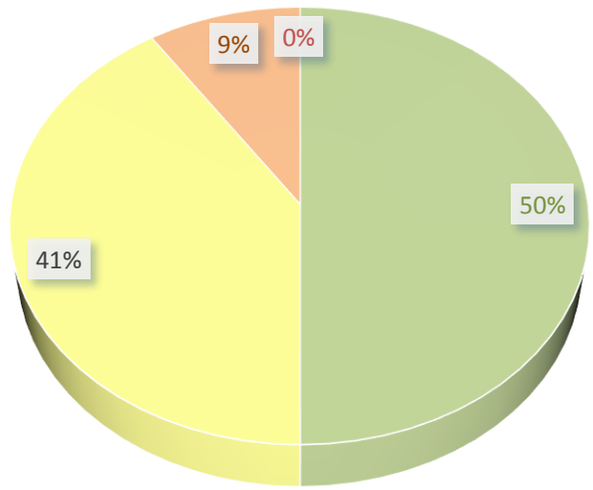


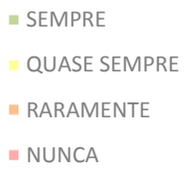
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?



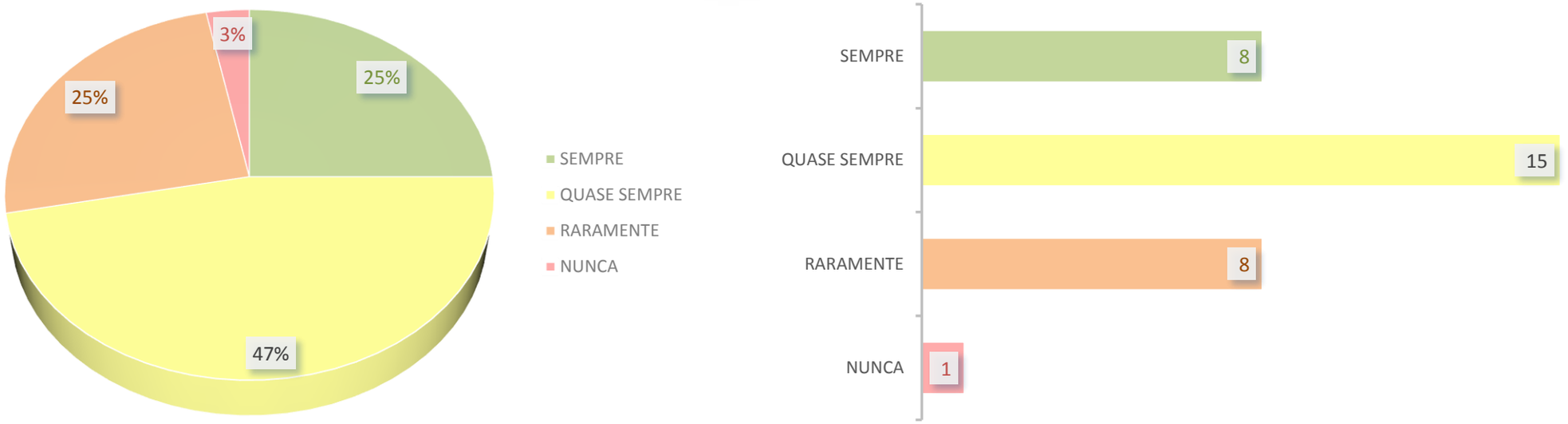


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

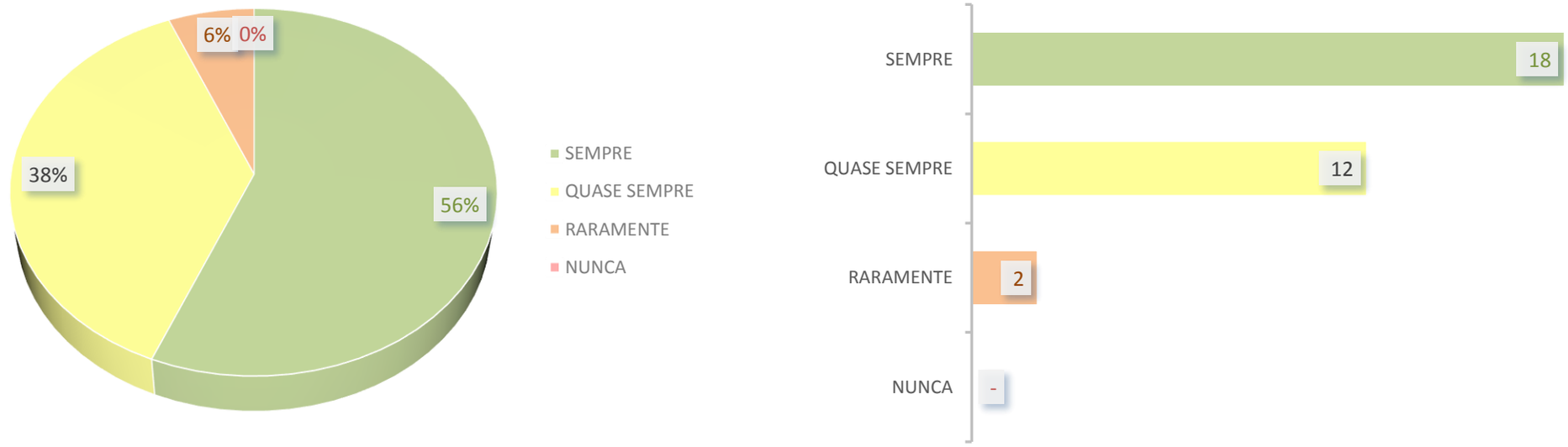
Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

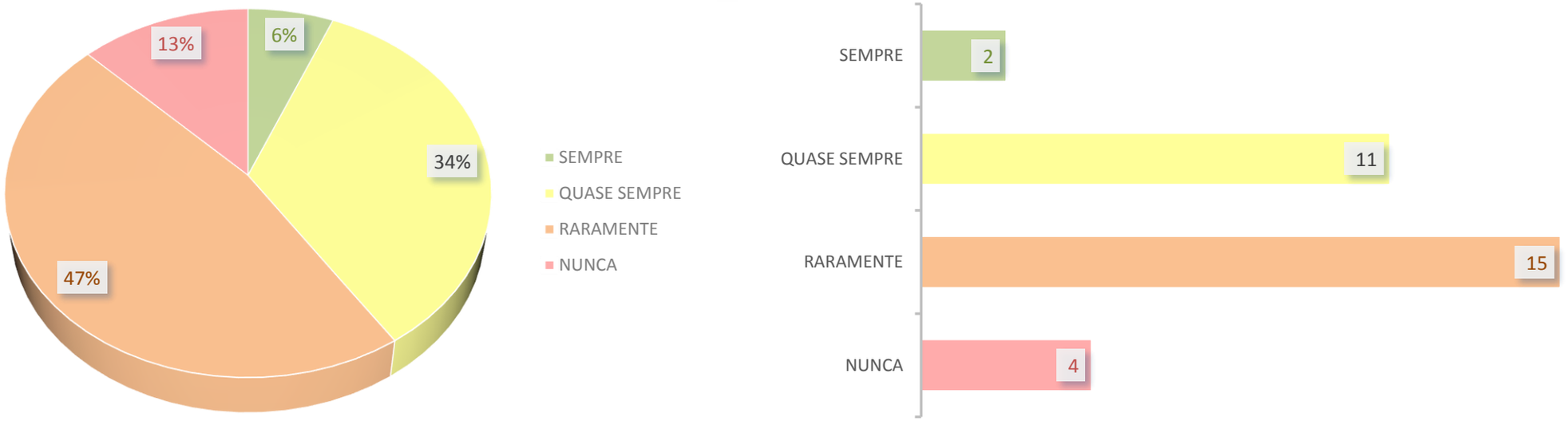
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



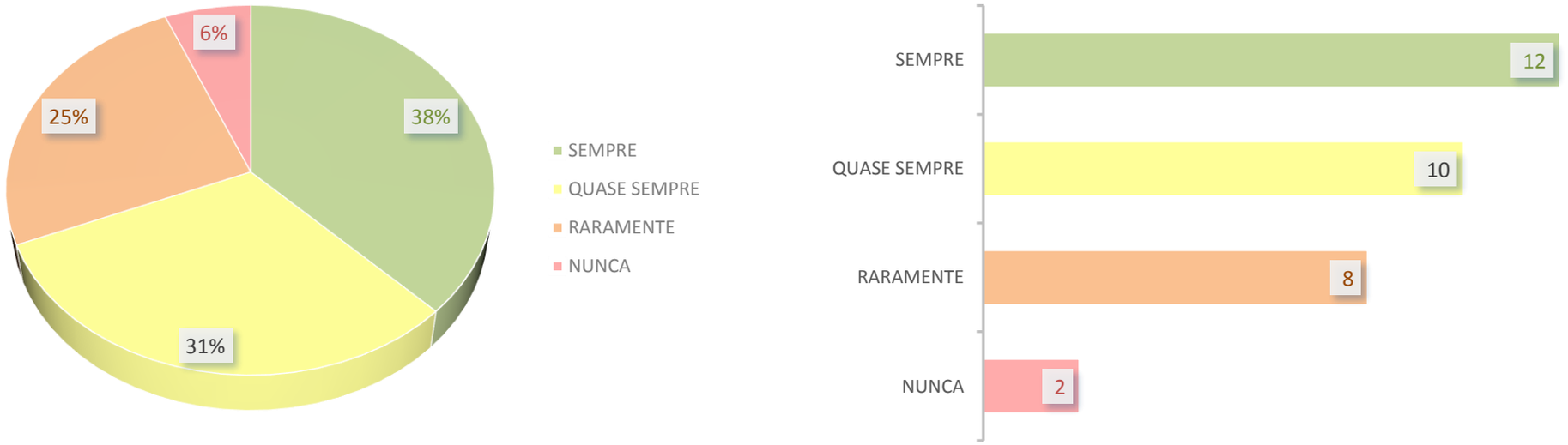
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



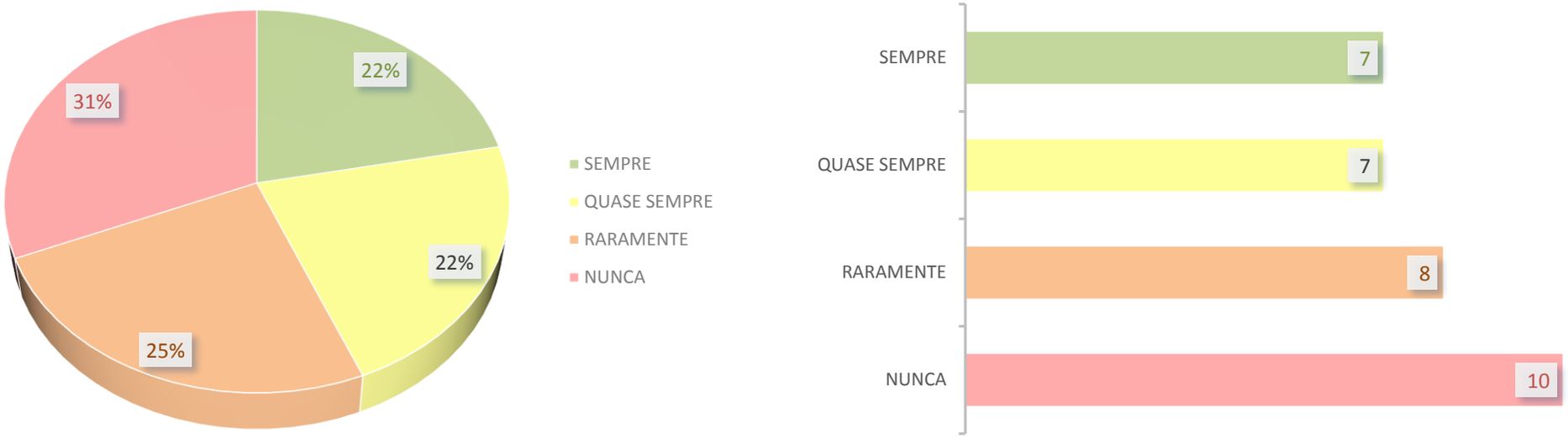
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



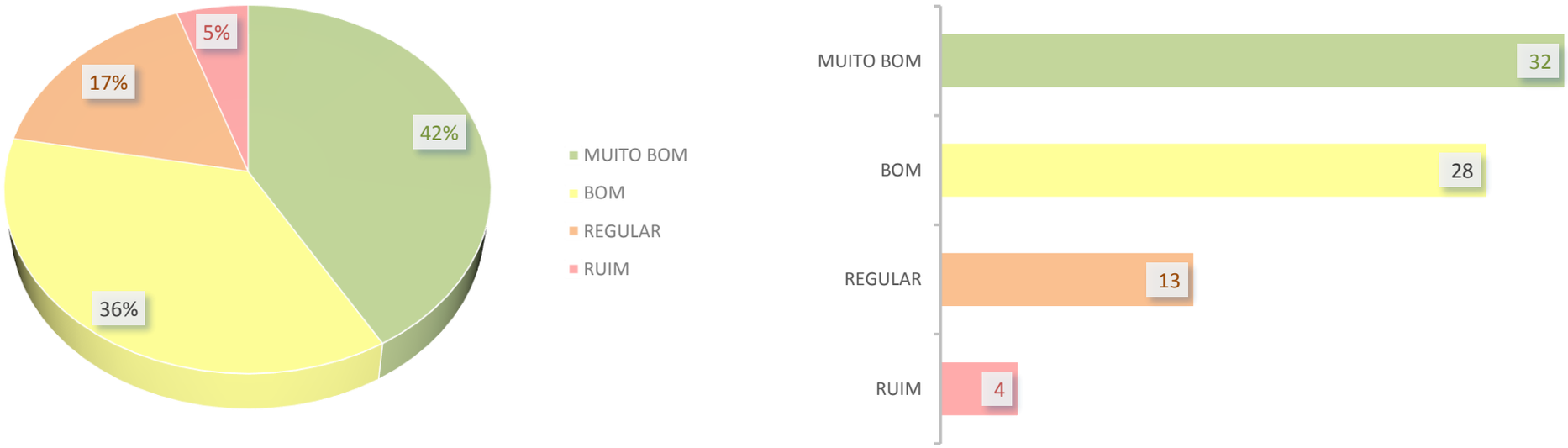
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



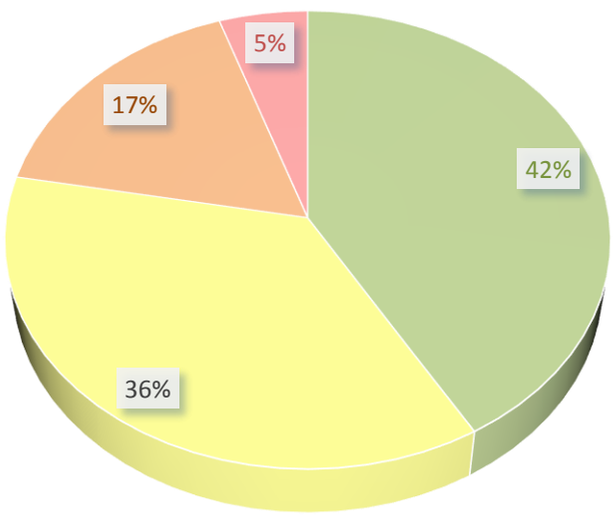
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

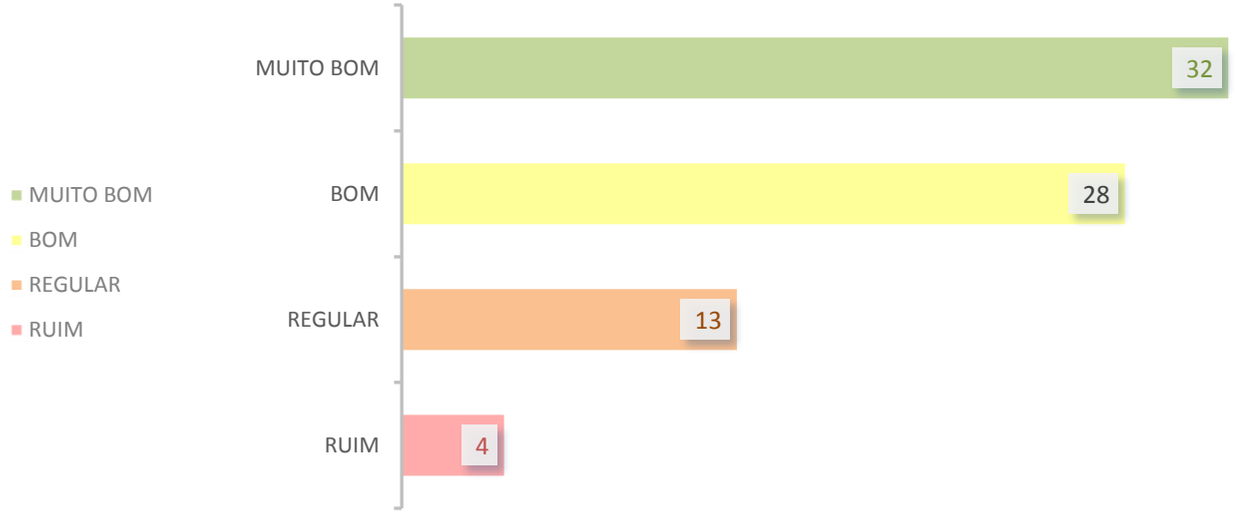


Eixo 5: Infraestrutura Física

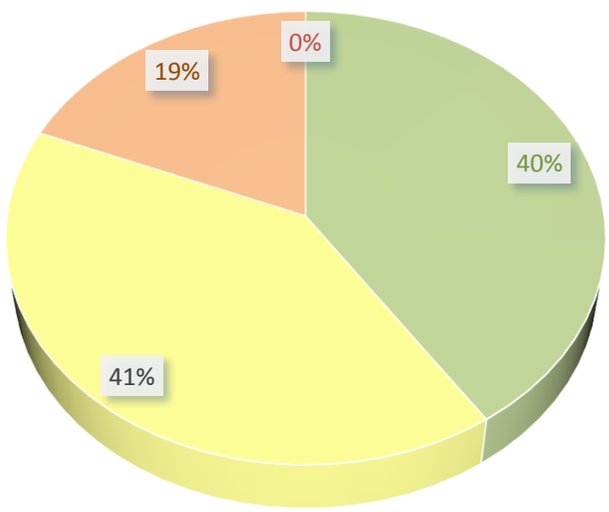


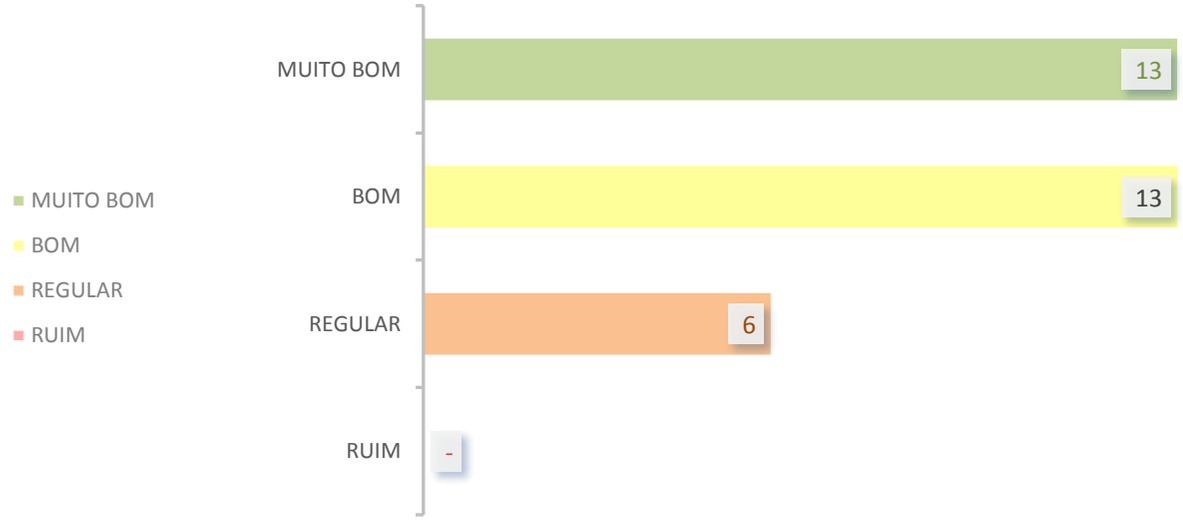
Dimensão 7: Infraestrutura Física



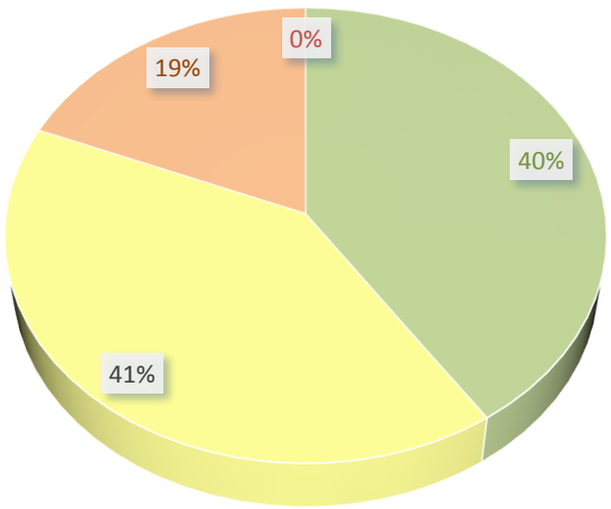


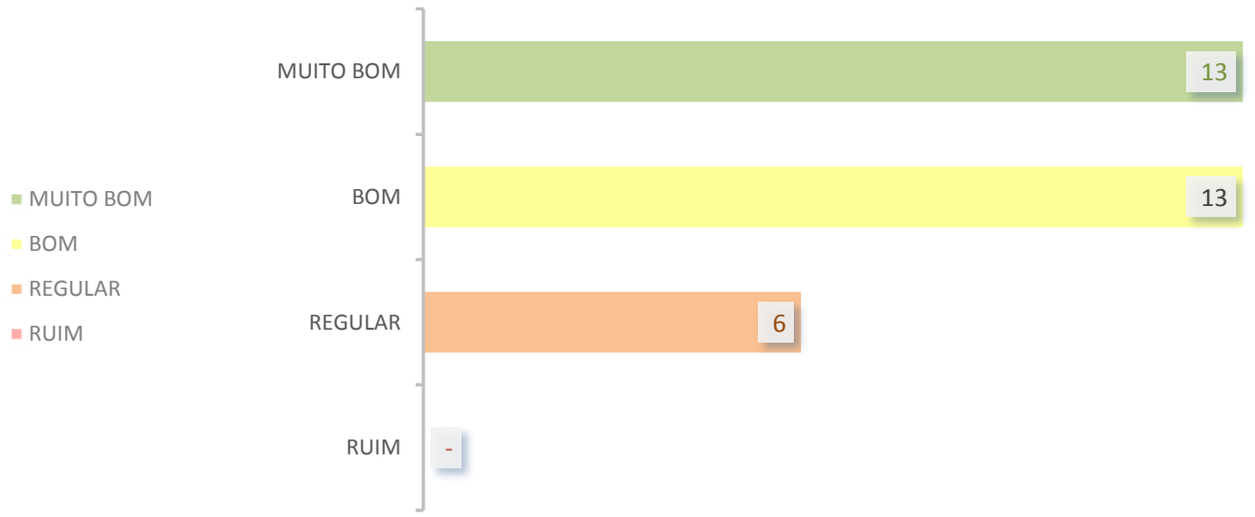
ASPECTO - Biblioteca



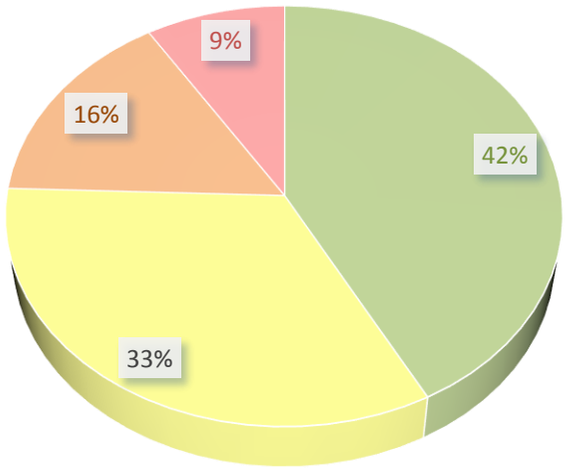


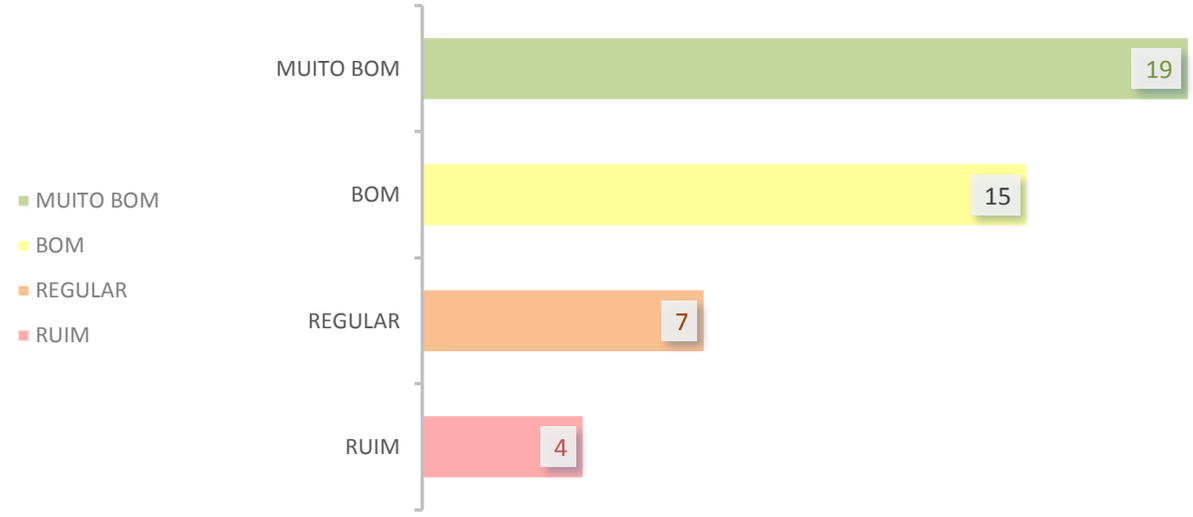
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



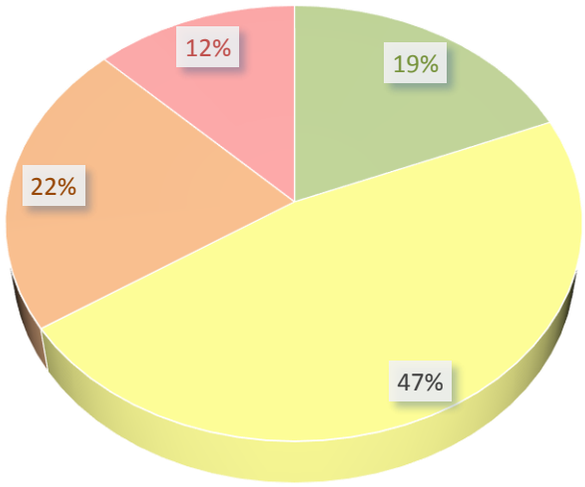


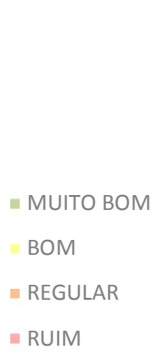
ASPECTO - Instalações Gerais

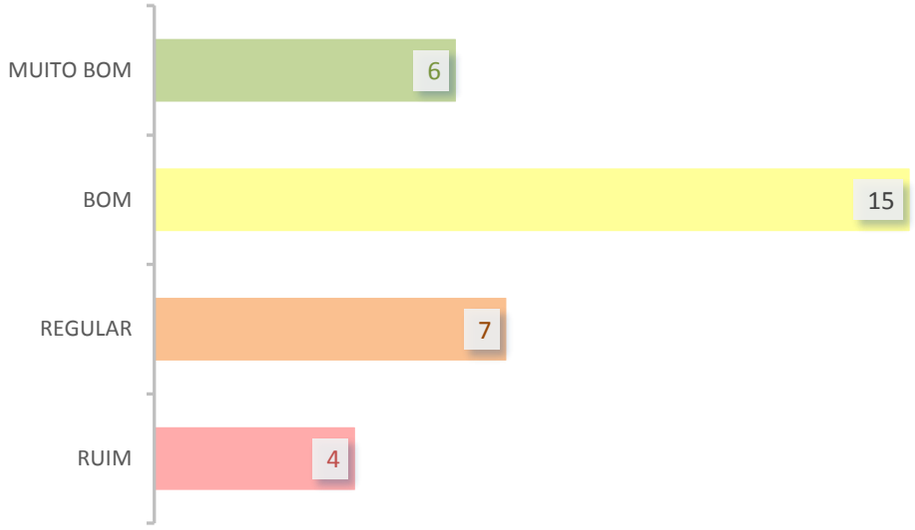




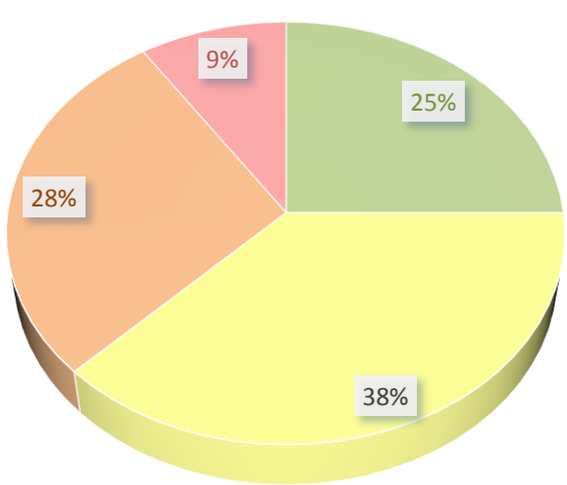
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

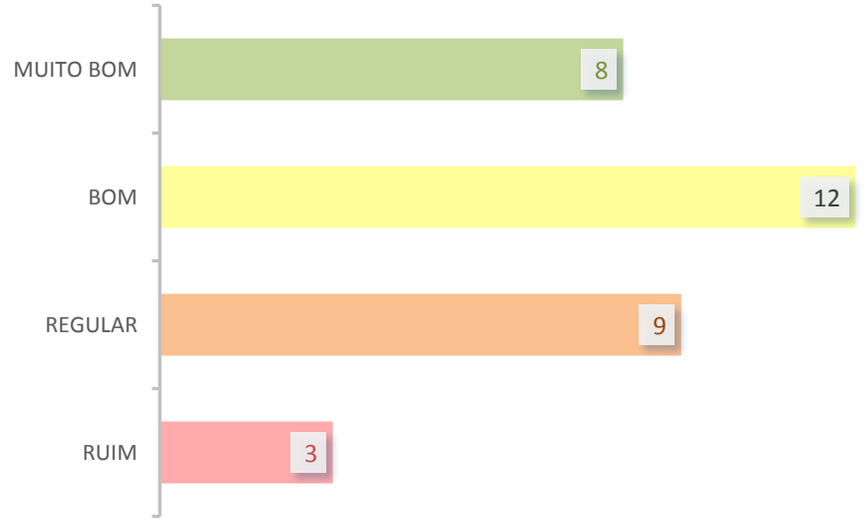




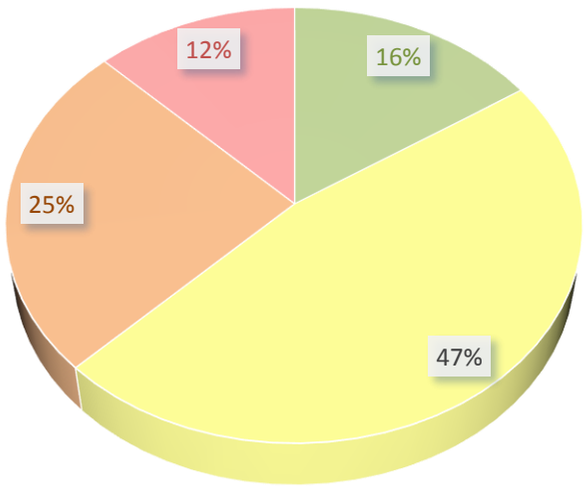
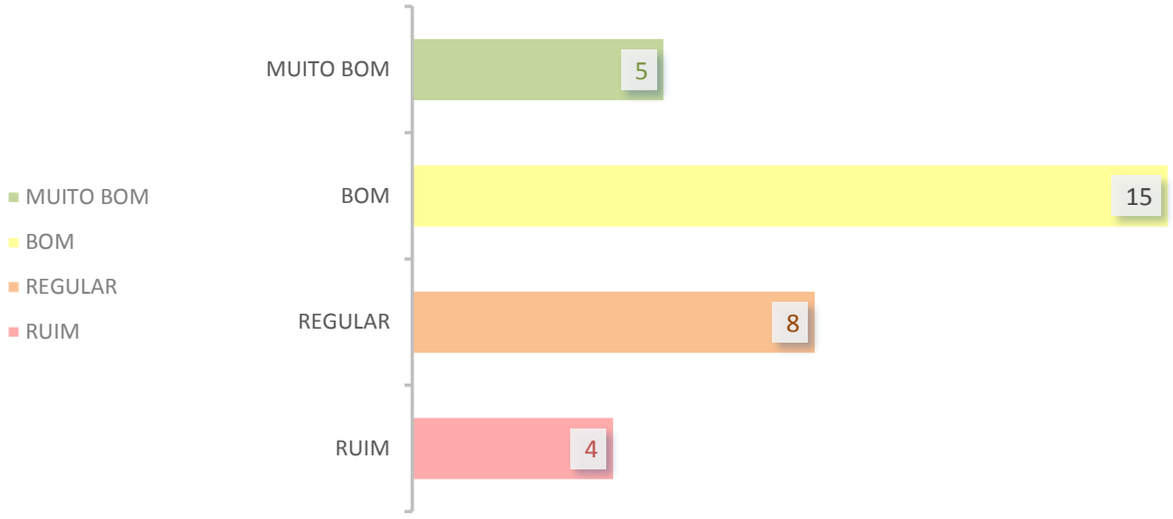


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **LOG**
Período: **2019/2**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.