# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 6 17% | 14 39% | 13 36% | 3 8% | **36** |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 10 28% | 18 50% | 8 22% | - 0% | **36** |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 18 50% | 12 33% | 3 8% | 3 8% | **36** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 15 42% | 14 39% | 5 14% | 2 6% | **36** |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 7 19% | 15 42% | 12 33% | 2 6% | **36** |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 23 64% | 11 31% | 2 6% | - 0% | **36** |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 20 56% | 14 39% | 2 6% | - 0% | **36** |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 15 42% | 15 42% | 6 17% | - 0% | **36** |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 30 83% | 4 11% | 1 3% | 1 3% | **36** |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 13 36% | 19 53% | 3 8% | 1 3% | **36** |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 12 33% | 22 61% | 2 6% | - 0% | **36** |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 12 33% | 19 53% | 5 14% | - 0% | **36** |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 17 47% | 12 33% | 7 19% | - 0% | **36** |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 18 50% | 13 36% | 5 14% | - 0% | **36** |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 7 19% | 13 36% | 7 19% | 9 25% | **36** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 21 58% | 14 39% | 1 3% | - 0% | **36** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 8 22% | 18 50% | 9 25% | 1 3% | **36** |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 15 42% | 17 47% | 4 11% | - 0% | **36** |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 5 14% | 7 19% | 16 44% | 8 22% | **36** |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 12 33% | 15 42% | 6 17% | 3 8% | **36** |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 3 8% | 10 28% | 6 17% | 17 47% | **36** |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 7 19% | 15 42% | 13 36% | 1 3% | **36** |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 9 25% | 15 42% | 10 28% | 2 6% | **36** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 9 25% | 17 47% | 10 28% | - 0% | **36** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 8 22% | 18 50% | 7 19% | 3 8% | **36** |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 8 22% | 18 50% | 7 19% | 3 8% | **36** |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 8 22% | 14 39% | 9 25% | 5 14% | **36** |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 6 17% | 15 42% | 13 36% | 2 6% | **36** |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 10 28% | 12 33% | 11 31% | 3 8% | **36** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 9 25% | 19 53% | 8 22% | - 0% | **36** |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 4 11% | 17 47% | 15 42% | - 0% | **36** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 7 19% | 19 53% | 9 25% | 1 3% | **36** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 5 14% | 20 56% | 9 25% | 2 6% | **36** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 4 11% | 15 42% | 11 31% | 6 17% | **36** |

| | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA |
|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 287 38% | 296 39% | 123 16% | 50 7% |

| | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM |
|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 94 20% | 214 46% | 132 28% | 28 6% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré? | | |
|---|---|---|
| Horários oferecidos | 21 | 58% |
| Localização | 1 | 3% |
| Preço | 5 | 14% |
| Prestígio da Faculdade | 2 | 6% |
| Qualidade do curso | 7 | 19% |

| O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade? | | |
|---|---|---|
| Obter diploma | 1 | 3% |
| Obter melhor emprego | 13 | 36% |
| Obter melhor salário | 7 | 19% |
| Ter um ensino de qualidade | 15 | 42% |

| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | | |
|---|---|---|
| 0.Não estou trabalhando | 6 | 17% |
| 1.Estagiário | 1 | 3% |
| 2.Auxiliar | 9 | 25% |
| 3.Assistente | 8 | 22% |
| 4.Analista | 9 | 25% |
| 5.Supervisor | - | 0% |
| 6.Coordenador | - | 0% |
| 7.Gerente | 2 | 6% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 1 | 3% |

| Qual a sua renda mensal atual? | | |
|---|---|---|
| 0.Não possuo renda | 3 | 8% |
| 1.De 0 até 880 | 5 | 14% |
| 2.De 881 até 1760 | 13 | 36% |
| 3.De 1761 até 3720 | 14 | 39% |
| 4.De 3721 até 5000 | - | 0% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 3% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| Qual a renda mensal da sua família? | | |
|---|---|---|
| 1.De 0 até 1760 | 12 | 33% |
| 2.De 1761 até 3720 | 16 | 44% |
| 3.De 3721 até 8800 | 7 | 19% |
| 4.Acima de 8800 | 1 | 3% |

| Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | - | 0% |
| Atendimento - Telefônico | 2 | 6% |
| Comunicação com o aluno | - | 0% |
| Coordenador | 2 | 6% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 3 | 8% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 4 | 11% |
| Infraestrutura física | 1 | 3% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0% |
| Localização | 10 | 28% |
| Mensalidade | 5 | 14% |
| Professor | 9 | 25% |

| Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | 1 | 3% |
| Atendimento - Telefônico | 8 | 22% |
| Comunicação com o aluno | 6 | 17% |
| Coordenador | 2 | 6% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 2 | 6% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 3 | 8% |
| Infraestrutura física | 3 | 8% |
| Infraestrutura Tecnológica | 5 | 14% |
| Localização | - | 0% |
| Mensalidade | 1 | 3% |
| Professor | 5 | 14% |

| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | | |
|---|---|---|
| Insatisfeito | - | 0% |
| Satisfeito | 36 | 100% |

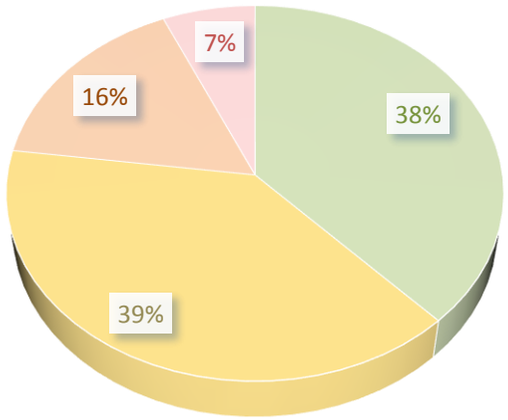
| Adesão | | |
|---|---|---|
| Responderam | 36 | 88% |
| Não Responderam | 5 | 12% |
| **Convidados** | **41** | |

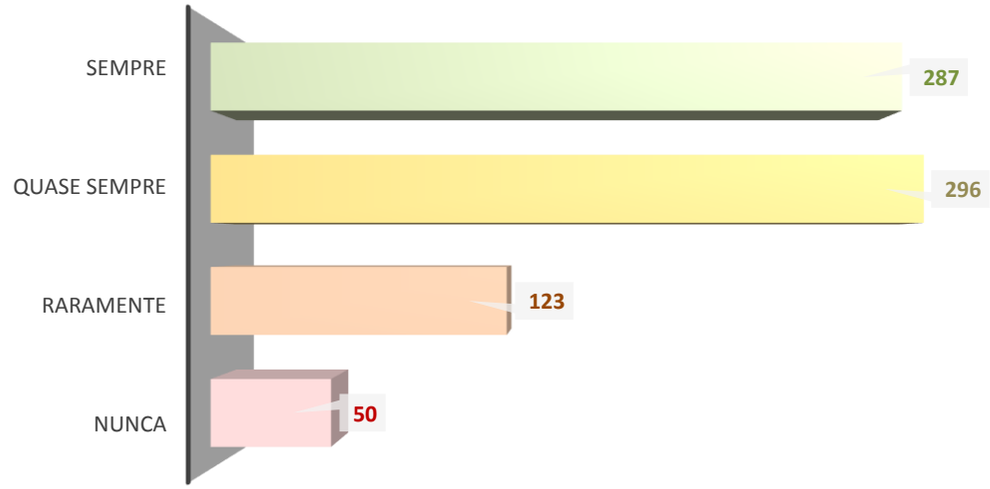
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

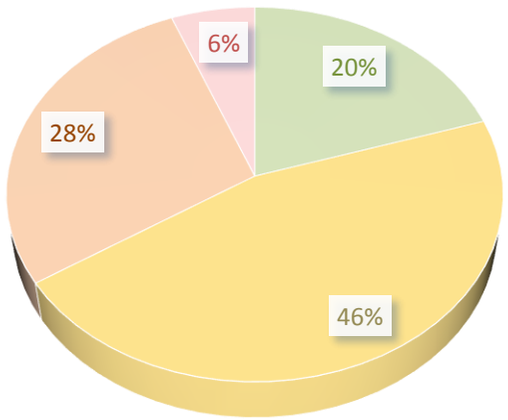
Sumaré FACULDADE

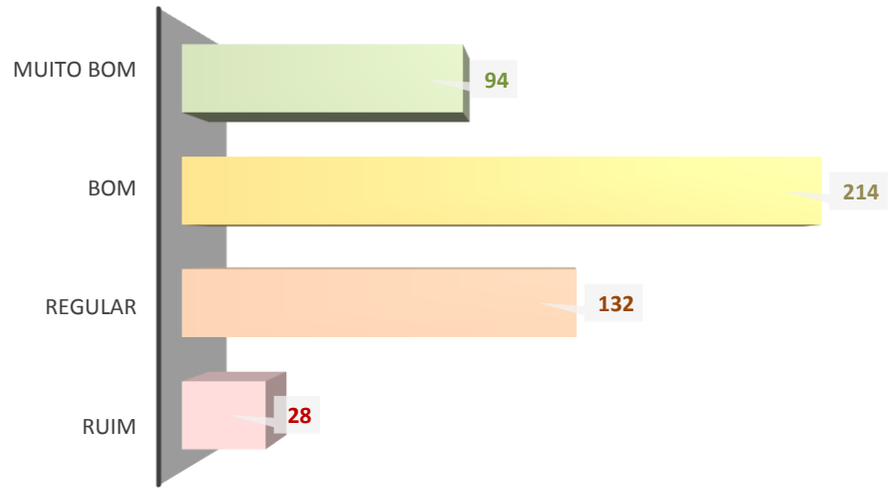
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]




## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



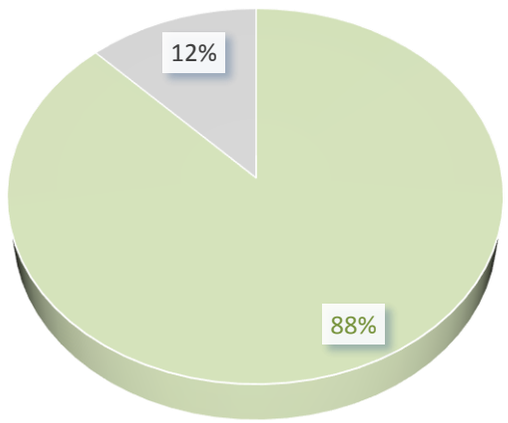



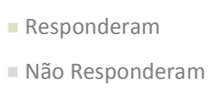
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

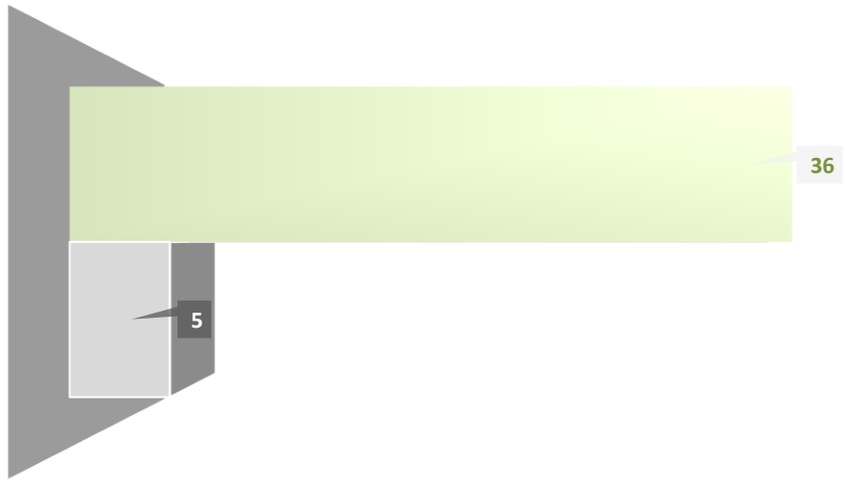
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

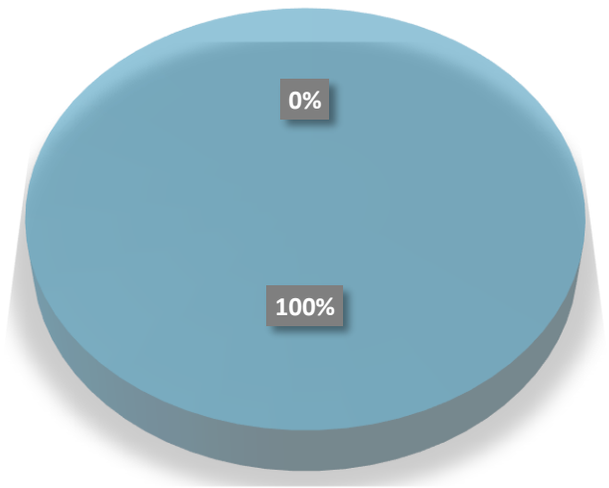
## Adesão

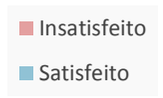



## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** | 7 | 33% | 19 | 61% | 9 | 6% | 1 | 0% | **36** |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 7 | 33% | 19 | 61% | 9 | 6% | 1 | 0% | **36** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 7 | 33% | 19 | 61% | 9 | 6% | 1 | 0% | **36** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 7 | 19% | 19 | 53% | 9 | 25% | 1 | 3% | **36** |

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 181 | 46% | 156 | 39% | 49 | 12% | 10 | 3% | **396** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 152 | 47% | 125 | 39% | 37 | 11% | 10 | 3% | **324** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 113 | 52% | 85 | 39% | 16 | 7% | 2 | 1% | **216** |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 23 | 64% | 11 | 31% | 2 | 6% | - | 0% | **36** |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 20 | 56% | 14 | 39% | 2 | 6% | - | 0% | **36** |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 15 | 42% | 15 | 42% | 6 | 17% | - | 0% | **36** |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 30 | 83% | 4 | 11% | 1 | 3% | 1 | 3% | **36** |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 13 | 36% | 19 | 53% | 3 | 8% | 1 | 3% | **36** |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 12 | 33% | 22 | 61% | 2 | 6% | - | 0% | **36** |
| *ASPECTO - Coordenador* | 33 | 46% | 26 | 36% | 8 | 11% | 5 | 7% | **72** |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 18 | 50% | 12 | 33% | 3 | 8% | 3 | 8% | **36** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 15 | 42% | 14 | 39% | 5 | 14% | 2 | 6% | **36** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 6 | 17% | 14 | 39% | 13 | 36% | 3 | 8% | **36** |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 6 | 17% | 14 | 39% | 13 | 36% | 3 | 8% | **36** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 29 | 40% | 31 | 43% | 12 | 17% | - | 0% | **72** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 29 | 40% | 31 | 43% | 12 | 17% | - | 0% | **72** |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 12 | 33% | 19 | 53% | 5 | 14% | - | 0% | **36** |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 17 | 47% | 12 | 33% | 7 | 19% | - | 0% | **36** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 38 | 18% | 97 | 45% | 66 | 31% | 15 | 7% | **216** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 5 | 14% | 20 | 56% | 9 | 25% | 2 | 6% | **36** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 5 | 14% | 20 | 56% | 9 | 25% | 2 | 6% | **36** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 5 | 14% | 20 | 56% | 9 | 25% | 2 | 6% | **36** |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 4 | 11% | 17 | 47% | 15 | 42% | - | 0% | **36** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 4 | 11% | 17 | 47% | 15 | 42% | - | 0% | **36** |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 4 | 11% | 17 | 47% | 15 | 42% | - | 0% | **36** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 29 | 19% | 60 | 42% | 42 | 36% | 13 | 3% | **144** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 7 | 19% | 15 | 42% | 13 | 36% | 1 | 3% | **36** |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 7 | 19% | 15 | 42% | 13 | 36% | 1 | 3% | **36** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 4 | 11% | 15 | 42% | 11 | 31% | 6 | 17% | **36** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 4 | 11% | 15 | 42% | 11 | 31% | 6 | 17% | **36** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 10 | 28% | 12 | 33% | 11 | 31% | 3 | 8% | **36** |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 10 | 28% | 12 | 33% | 11 | 31% | 3 | 8% | **36** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 8 | 22% | 18 | 50% | 7 | 19% | 3 | 8% | **36** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 8 | 22% | 18 | 50% | 7 | 19% | 3 | 8% | **36** |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 36 | 100% | - | 0% | **36** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 36 | 100% | - | 0% | **36** |
| *ASPECTO - Satisfação com o curso* | 36 | 100% | - | 0% | **36** |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 36 | 100% | - | 0% | **36** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 18 | 25% | 36 | 47% | 18 | 28% | - | 0% | **72** |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 9 | 25% | 17 | 47% | 10 | 28% | - | 0% | **36** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 9 | 25% | 17 | 47% | 10 | 28% | - | 0% | **36** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 9 | 25% | 17 | 47% | 10 | 28% | - | 0% | **36** |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 9 | 25% | 19 | 53% | 8 | 22% | - | 0% | **36** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 9 | 25% | 19 | 53% | 8 | 22% | - | 0% | **36** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 9 | 25% | 19 | 53% | 8 | 22% | - | 0% | **36** |

| | | |
|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 102 | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 102 | |
| *ASPECTO - Dados pessoais e familliares* | *102* | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 30 | |
| 1.Estagiário | 1 | 3% |
| 2.Auxiliar | 9 | 30% |
| 3.Assistente | 8 | 27% |
| 4.Analista | 9 | 30% |
| 5.Supervisor | - | 0% |
| 6.Coordenador | - | 0% |
| 7.Gerente | 2 | 7% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 1 | 3% |
| Qual a sua renda mensal atual? | 36 | 61% |
| 0.Não possuo renda | 3 | 4% |
| 1.De 0 até 880 | 5 | 7% |
| 2.De 881 até 1760 | 13 | 18% |
| 3.De 1761 até 3720 | 14 | 19% |
| 4.De 3721 até 5000 | - | 0% |
| 5.De 5001 até 8800 | 1 | 1% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| | | |
|---|---|---|
| Qual a renda mensal da sua família? | 36 | |
| 1.De 0 até 1760 | 12 | 33% |
| 2.De 1761 até 3720 | 16 | 44% |
| 3.De 3721 até 8800 | 7 | 19% |
| 4.Acima de 8800 | 1 | 3% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 106 | 29% | 140 | 39% | 74 | 21% | 40 | 29% | **360** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 106 | 29% | 140 | 39% | 74 | 21% | 40 | 11% | **360** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 106 | 29% | 140 | 39% | 74 | 21% | 40 | 11% | **360** |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 10 | 28% | 18 | 50% | 8 | 22% | - | 0% | **36** |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 7 | 19% | 15 | 42% | 12 | 33% | 2 | 6% | **36** |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 18 | 50% | 13 | 36% | 5 | 14% | - | 0% | **36** |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 7 | 19% | 13 | 36% | 7 | 19% | 9 | 25% | **36** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 21 | 58% | 14 | 39% | 1 | 3% | - | 0% | **36** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 8 | 22% | 18 | 50% | 9 | 25% | 1 | 3% | **36** |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 15 | 42% | 17 | 47% | 4 | 11% | - | 0% | **36** |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 5 | 14% | 7 | 19% | 16 | 44% | 8 | 22% | **36** |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 12 | 33% | 15 | 42% | 6 | 17% | 3 | 8% | **36** |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 3 | 8% | 10 | 28% | 6 | 17% | 17 | 47% | **36** |

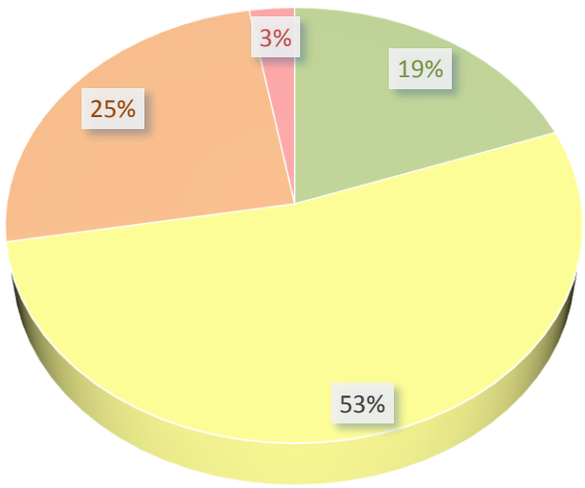
| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 31 | 36% | 33 | 38% | 17 | 20% | 5 | 6% | **86** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 31 | 36% | 33 | 38% | 17 | 20% | 5 | 6% | **86** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 9 | 25% | 15 | 42% | 10 | 28% | 2 | 6% | **36** |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 9 | 25% | 15 | 42% | 10 | 28% | 2 | 6% | **36** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 22 | 44% | 18 | 36% | 7 | 14% | 3 | 6% | **50** |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 8 | 22% | 18 | 50% | 7 | 19% | 3 | 8% | **36** |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 8 | 22% | 14 | 39% | 9 | 25% | 5 | 14% | **36** |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 6 | 17% | 15 | 42% | 13 | 36% | 2 | 6% | **36** |

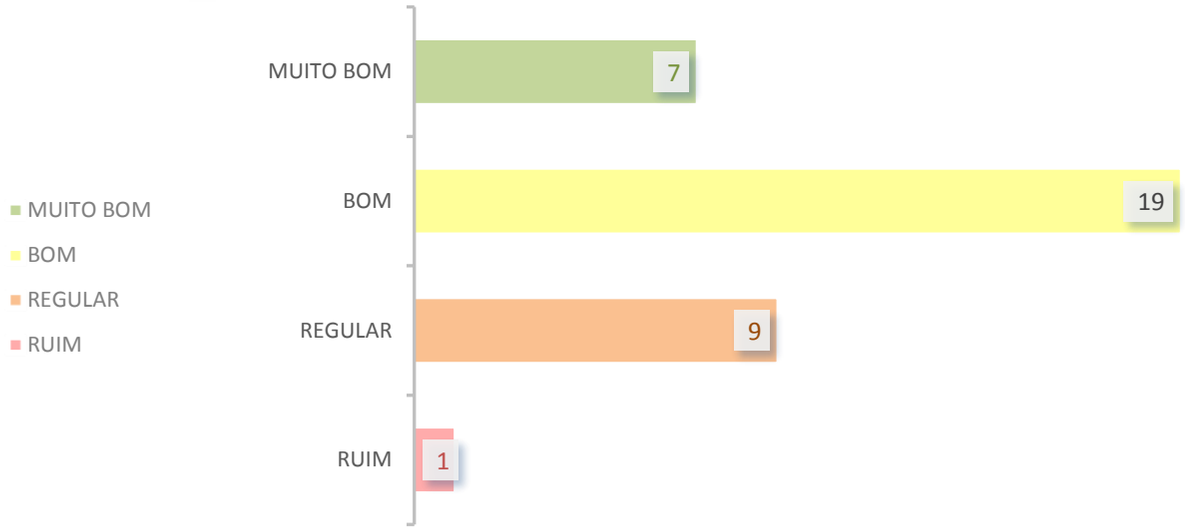
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

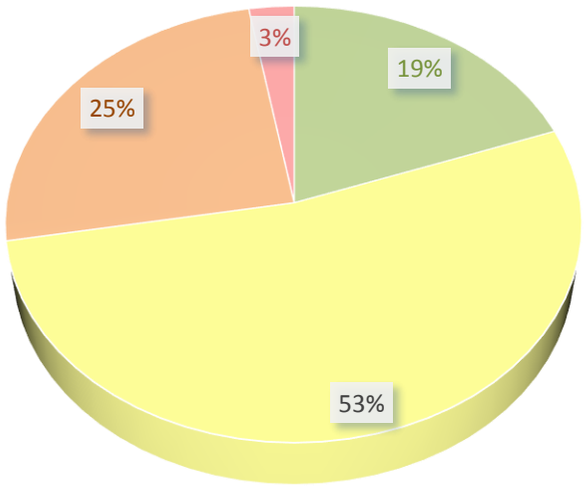
Sumaré FACULDADE

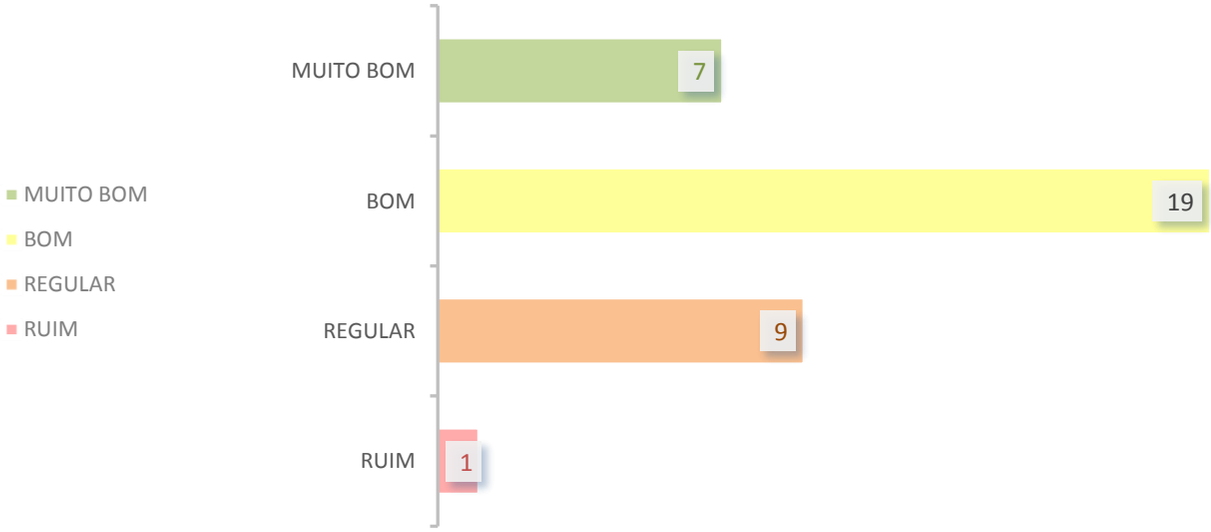
**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**




Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



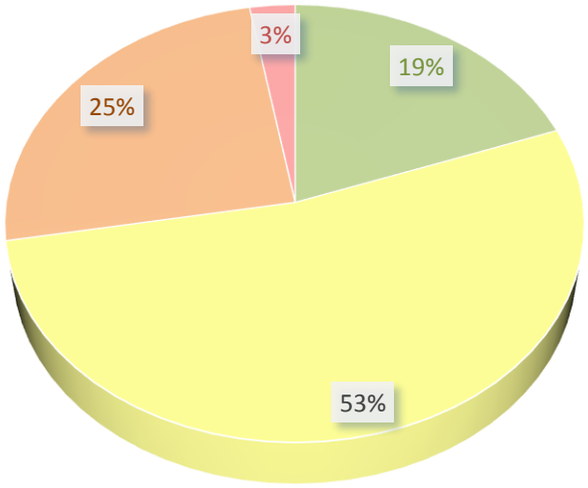



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

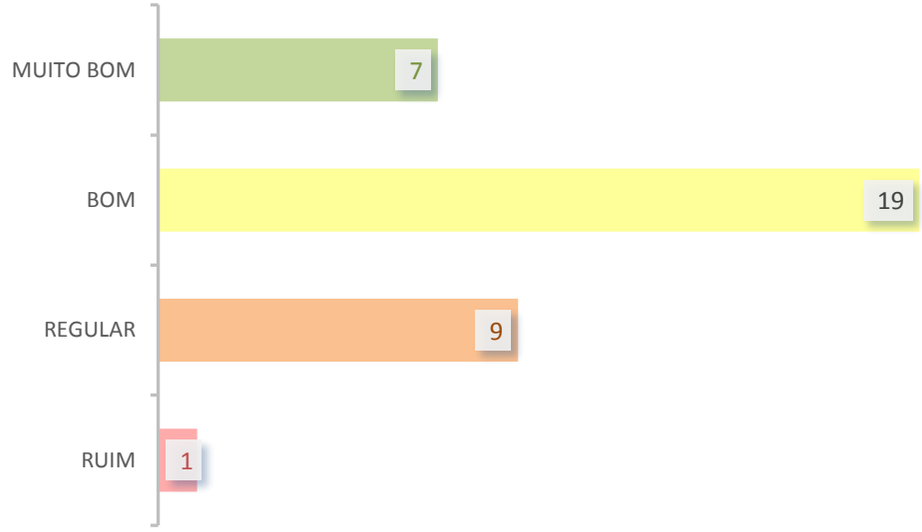
Sumaré FACULDADE

*ASPECTO- Comunicação e Informação*

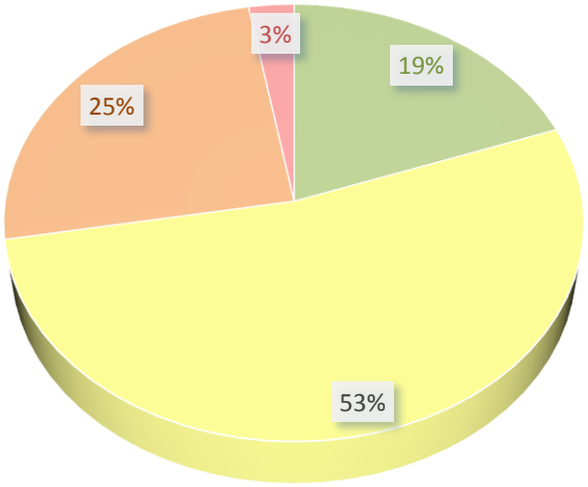


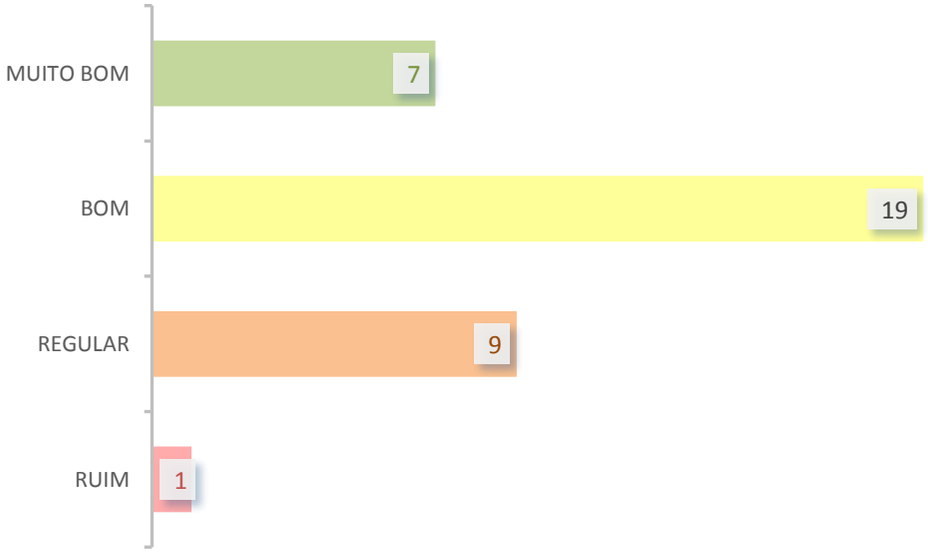




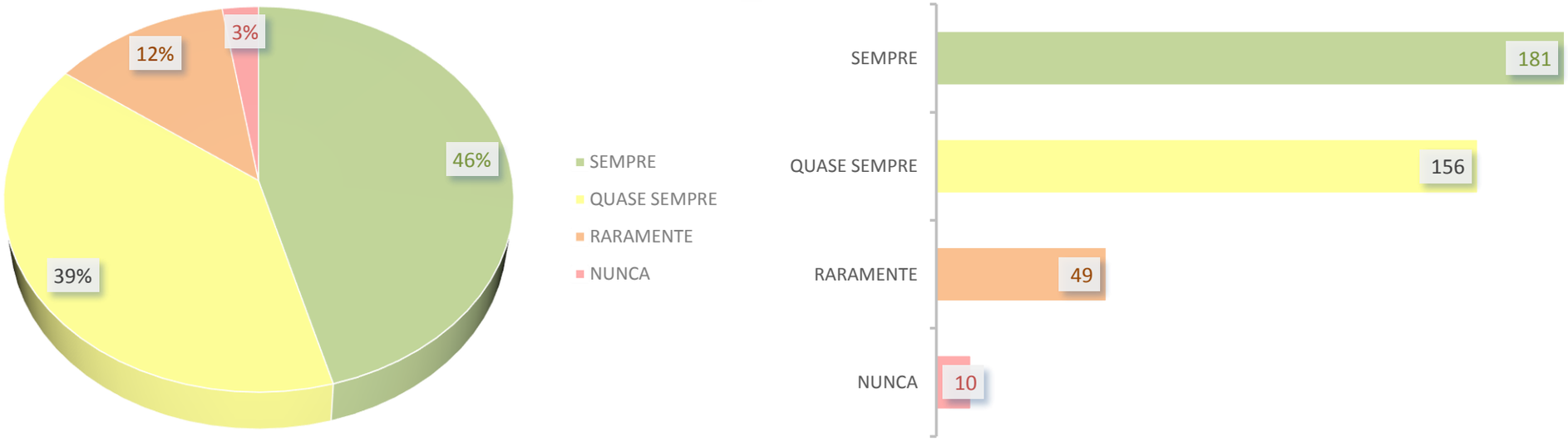



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

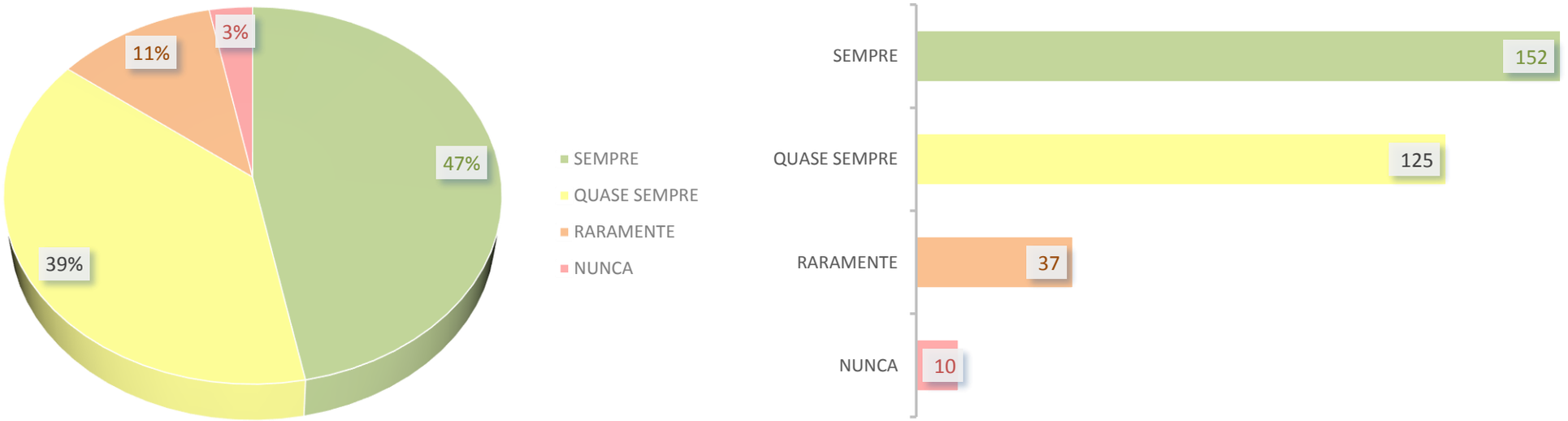




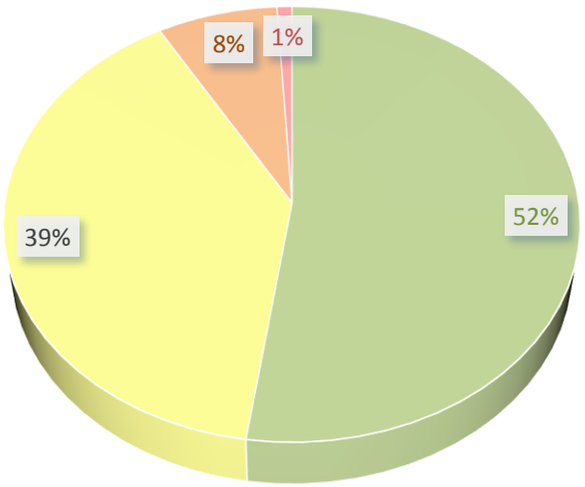
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

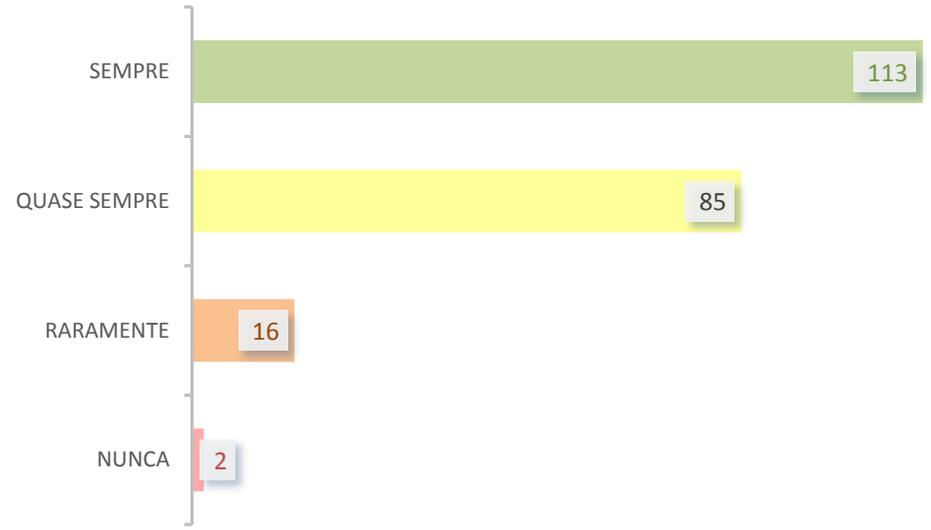



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

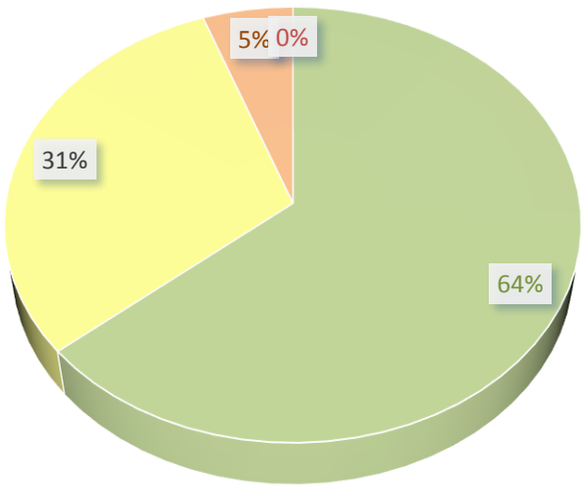


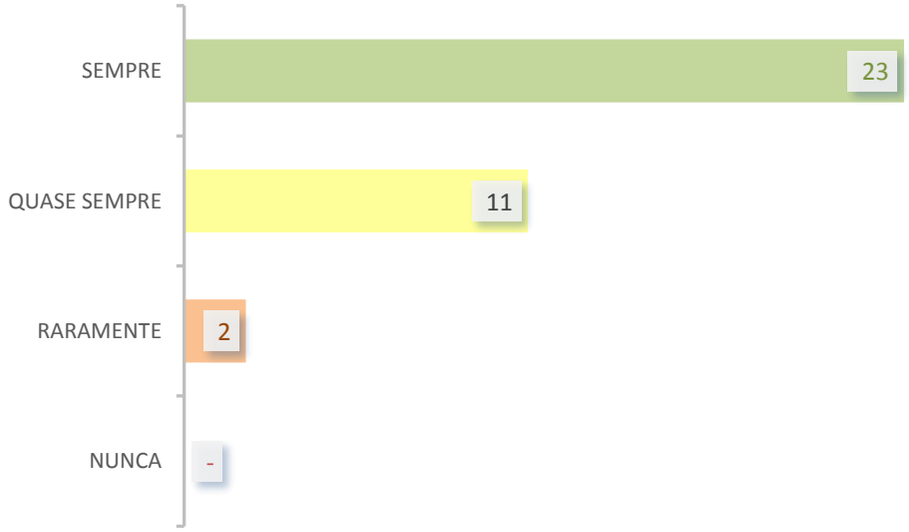
*ASPECTO- Aspecto escolares*



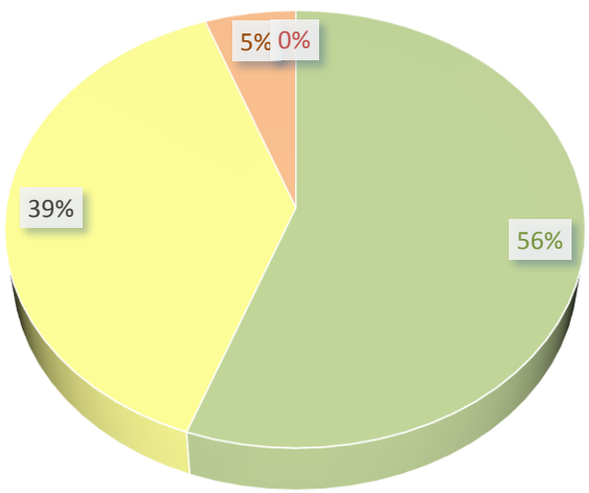


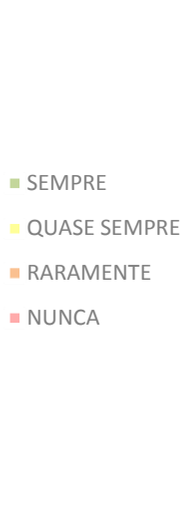

OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

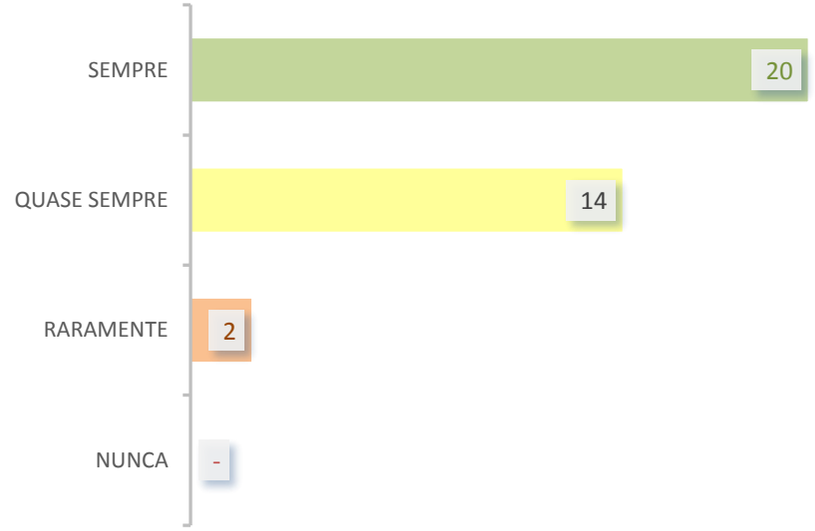




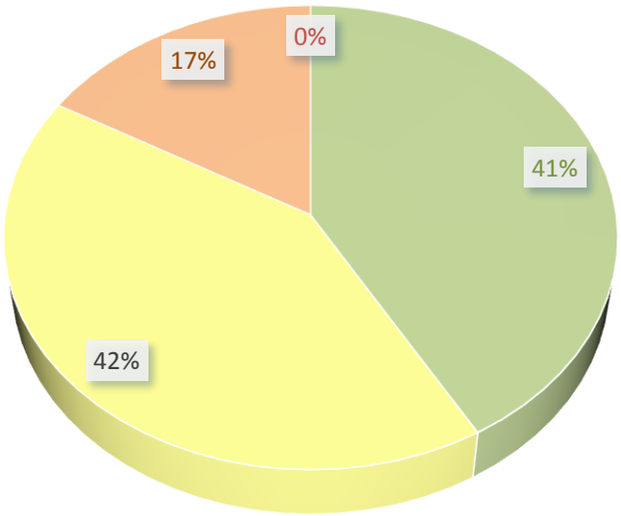
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

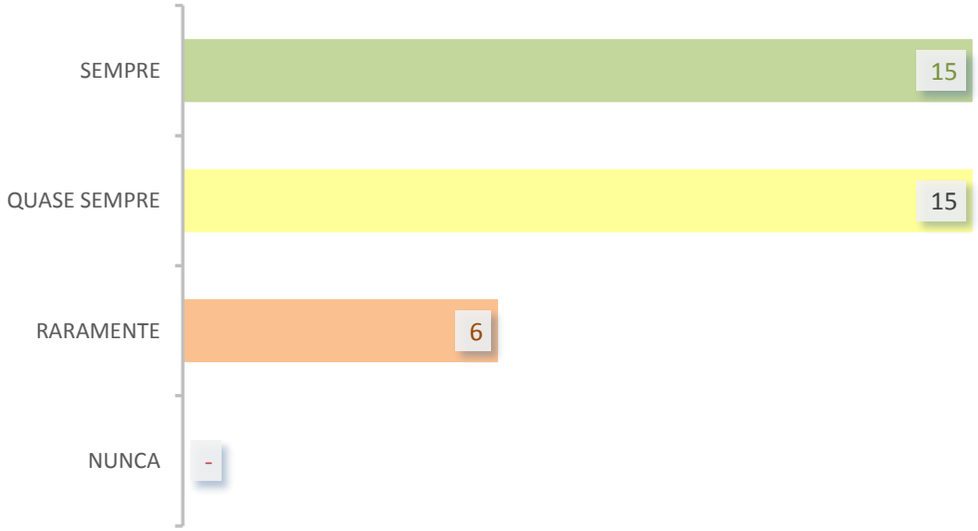


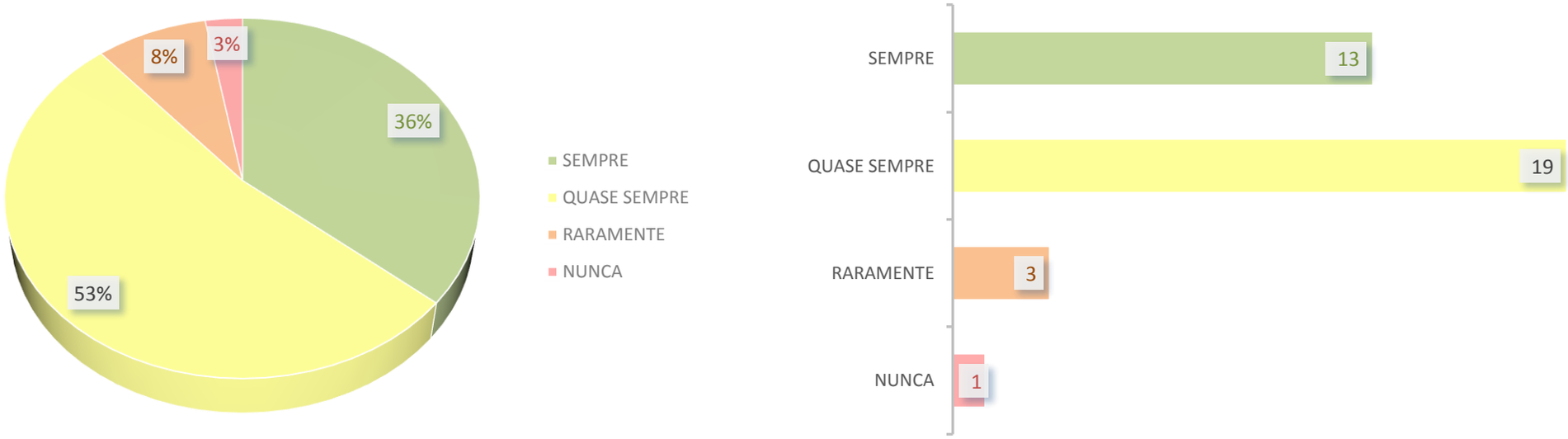

OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

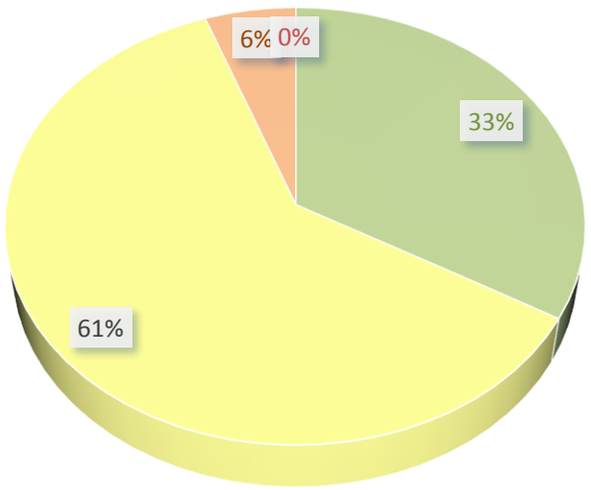


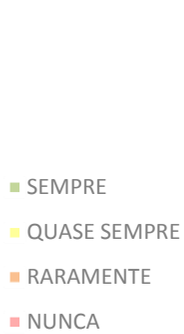
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

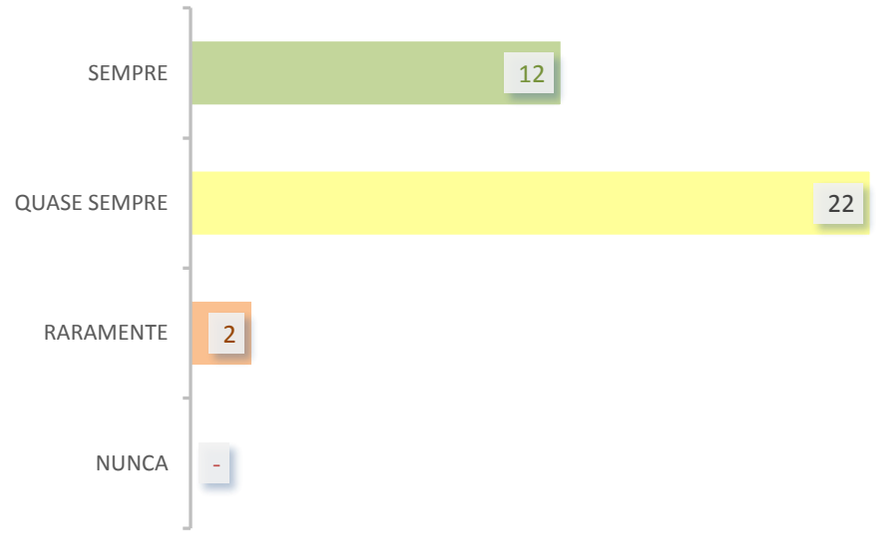
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

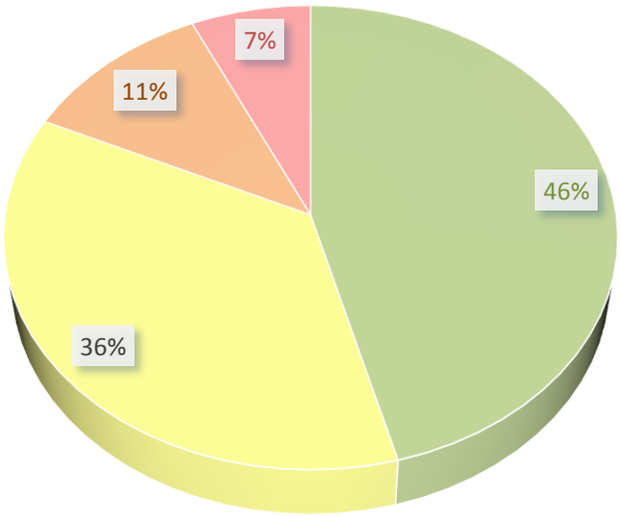
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

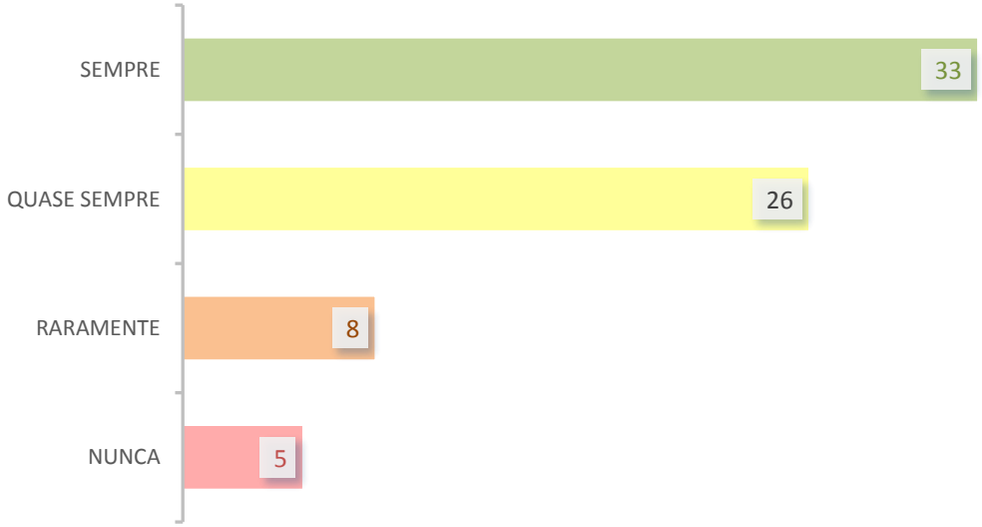


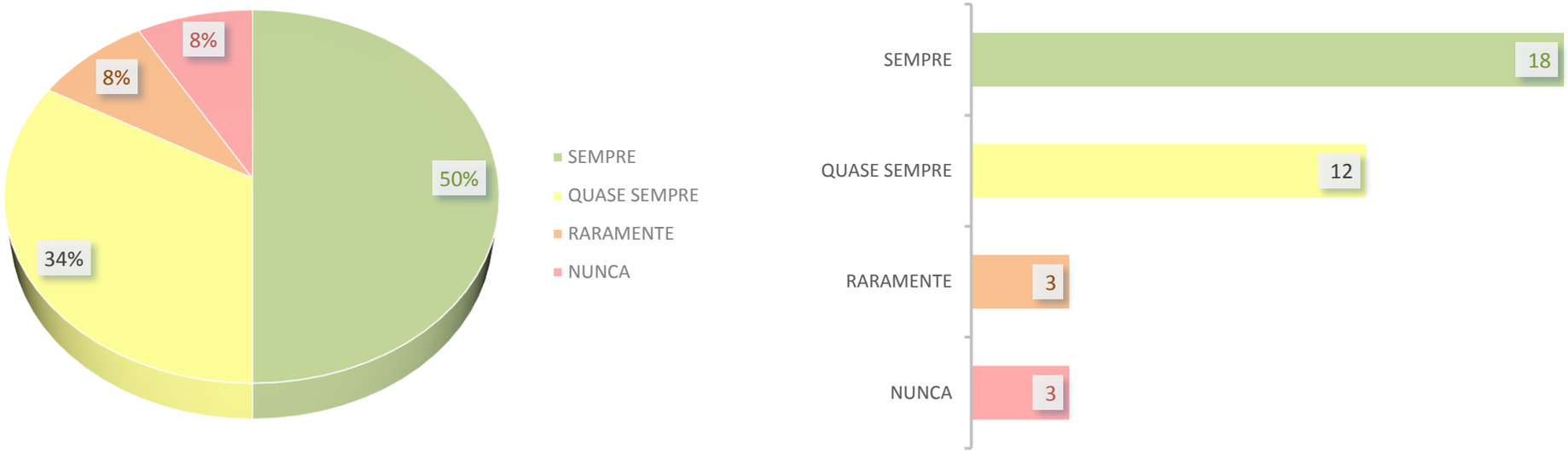




*ASPECTO- Coordenador*

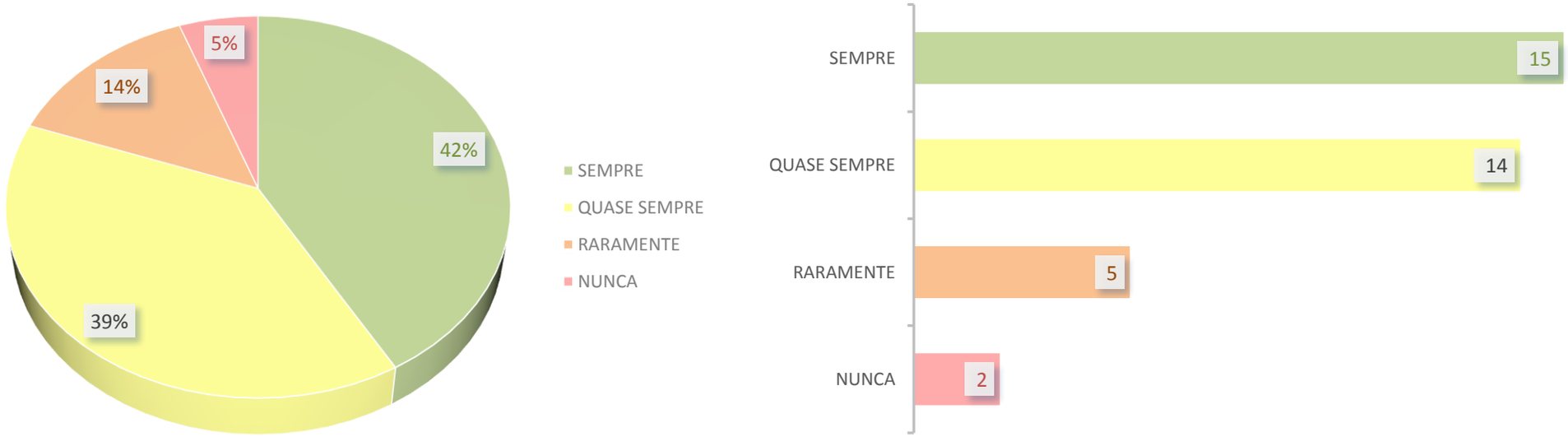




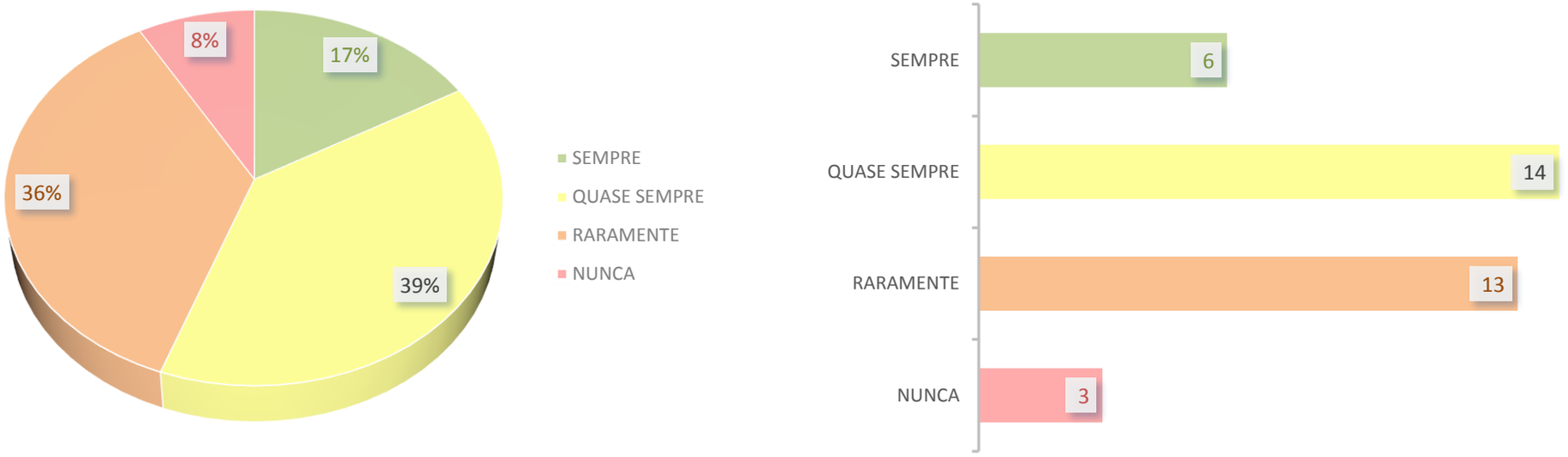
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



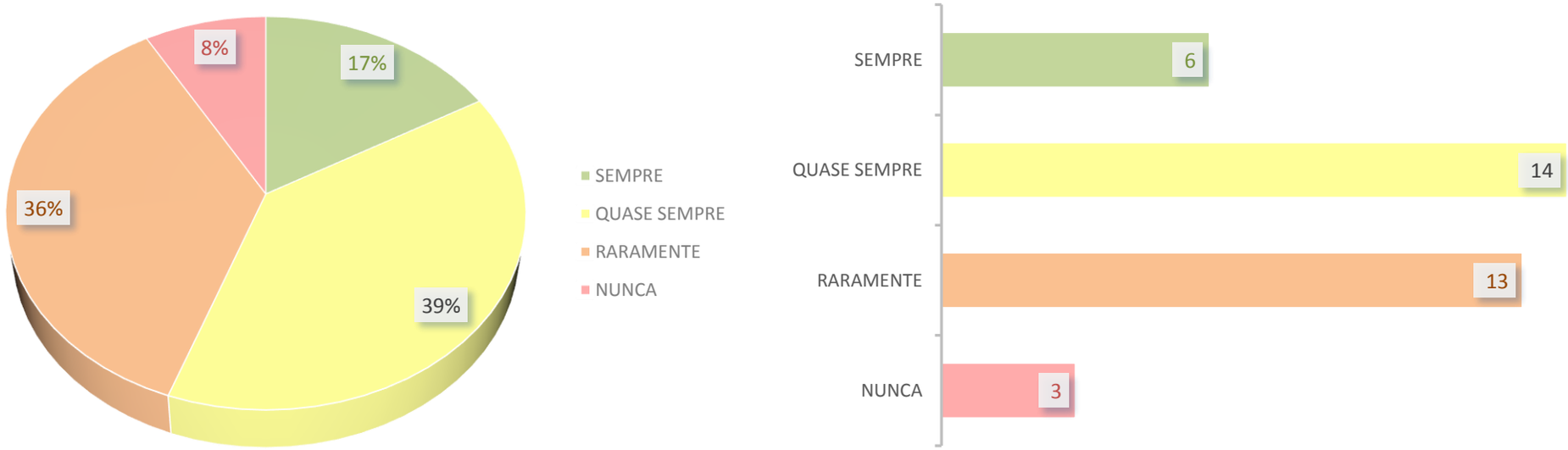

O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



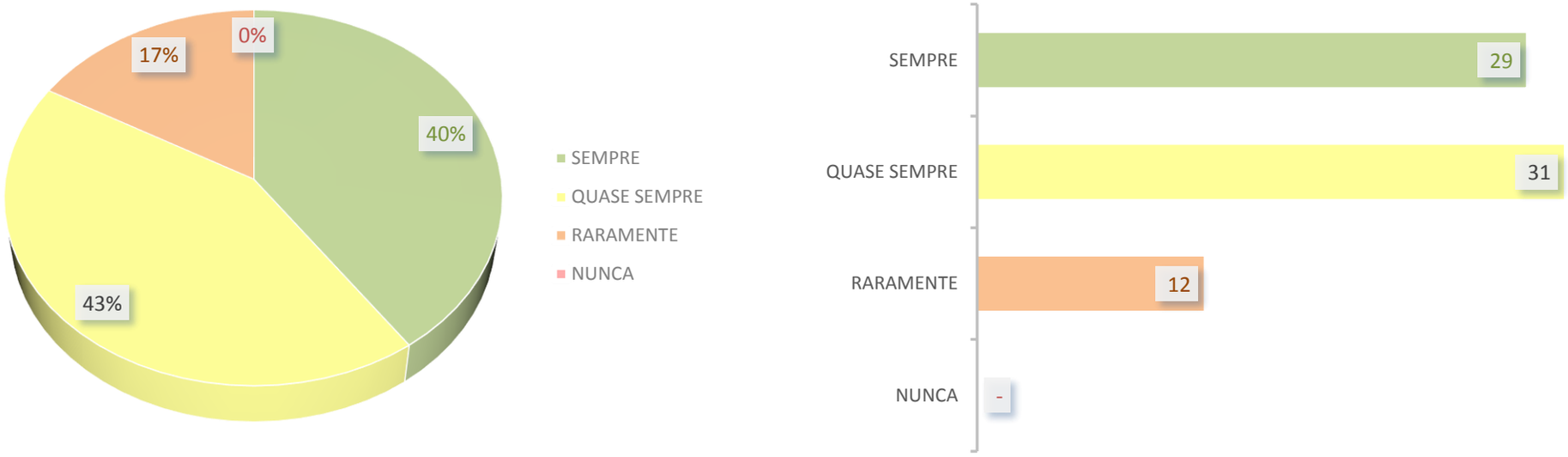
*ASPECTO- Políticas Educacionais*



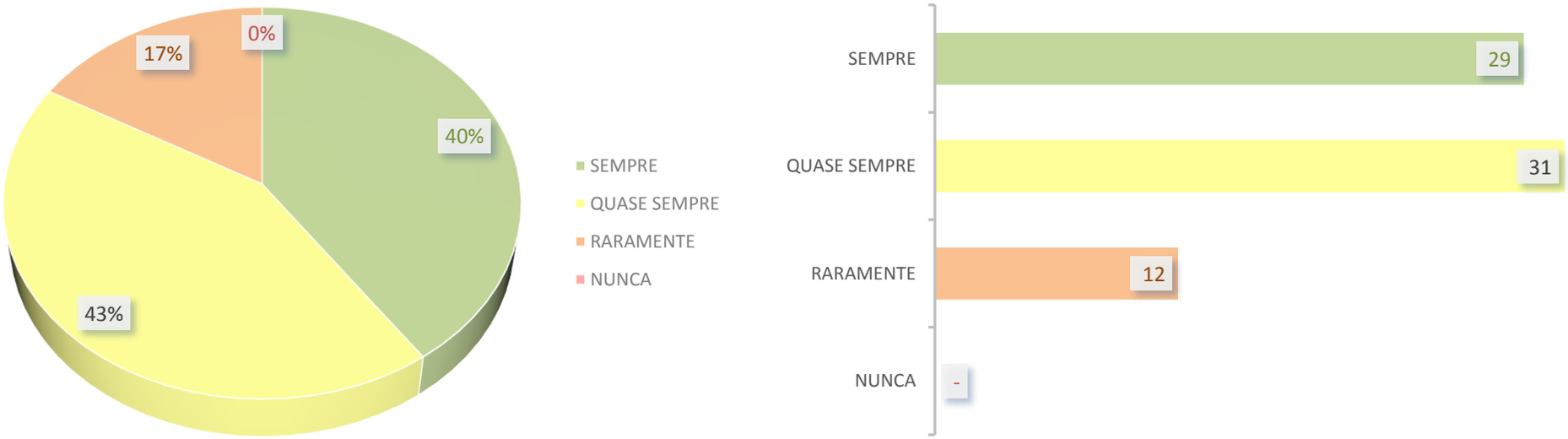

As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



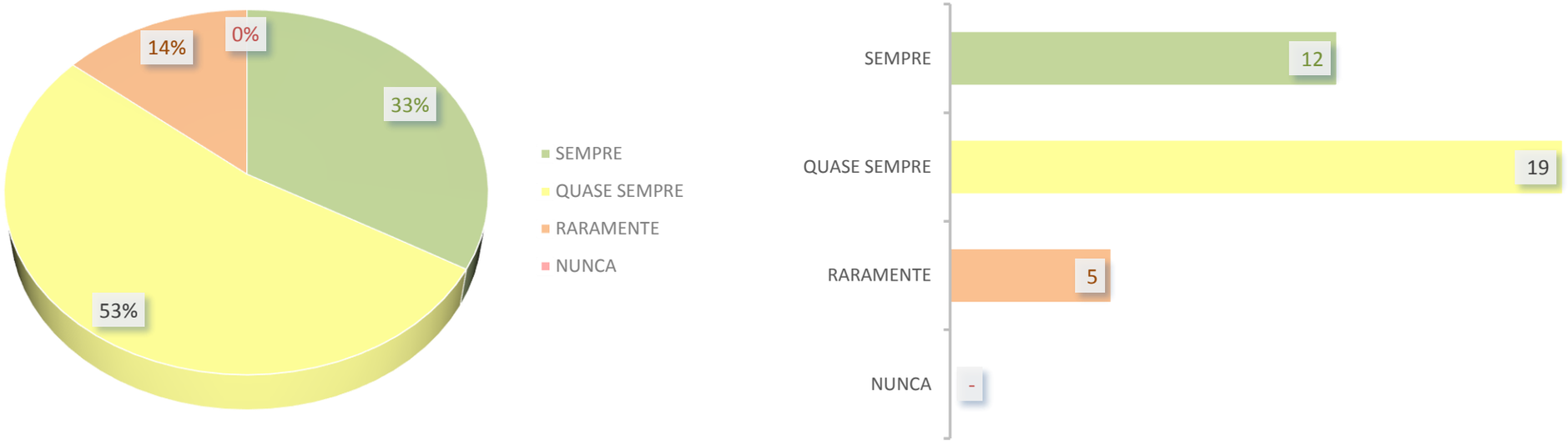
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



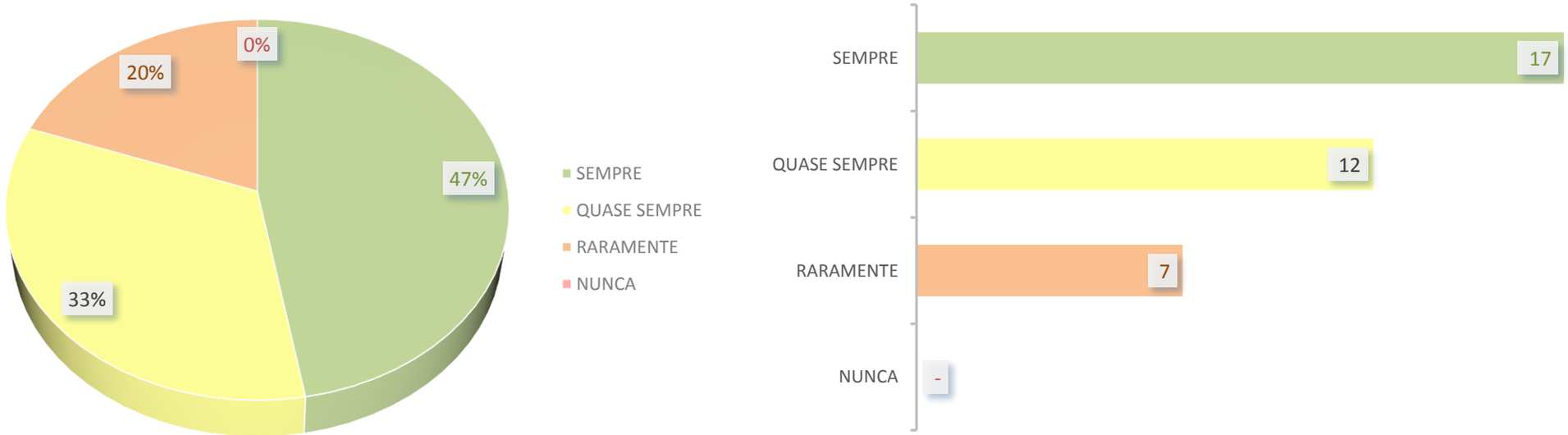

*ASPECTO - Secretaria*



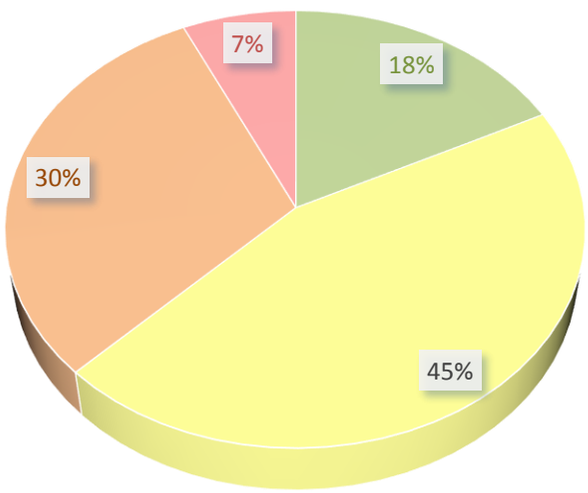
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

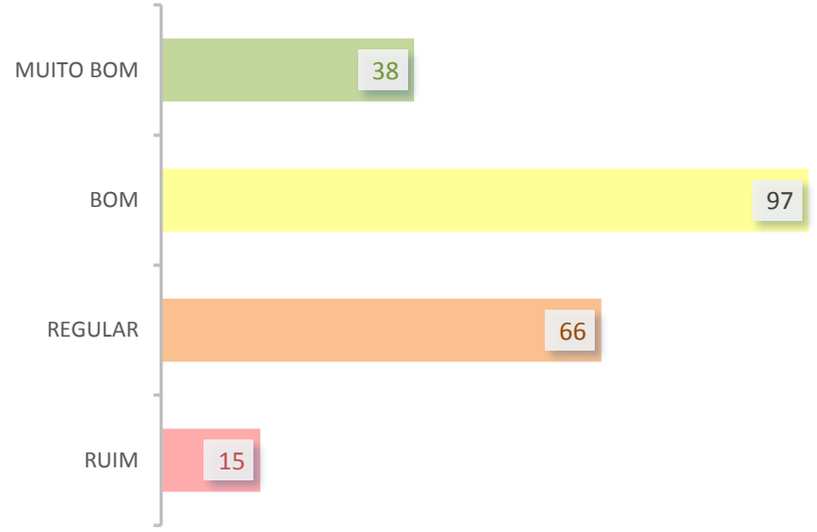



SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

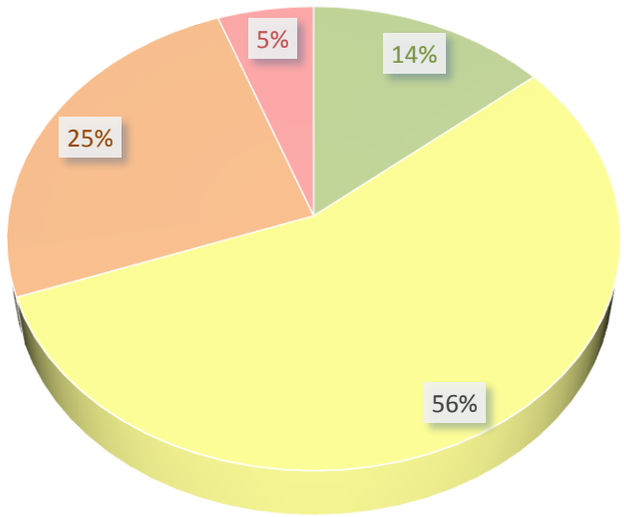


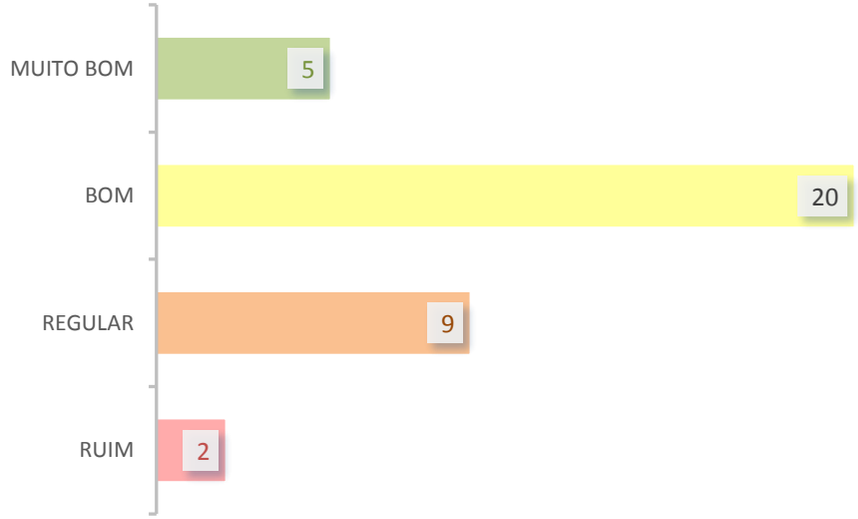
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**






Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



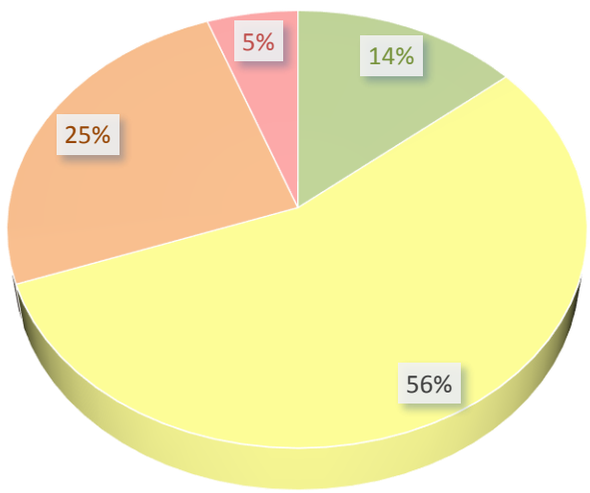


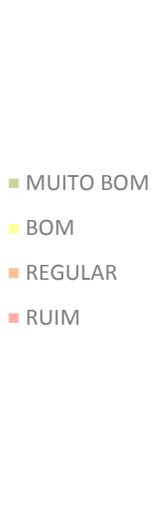
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

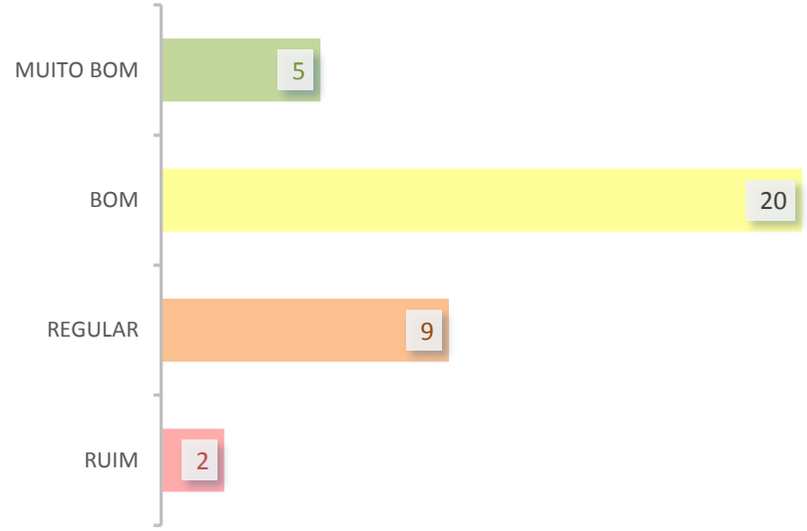
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

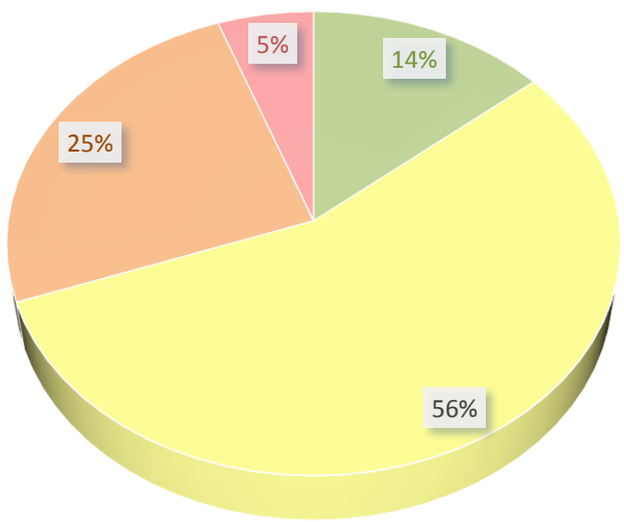
*ASPECTO - Aspectos Escolares*

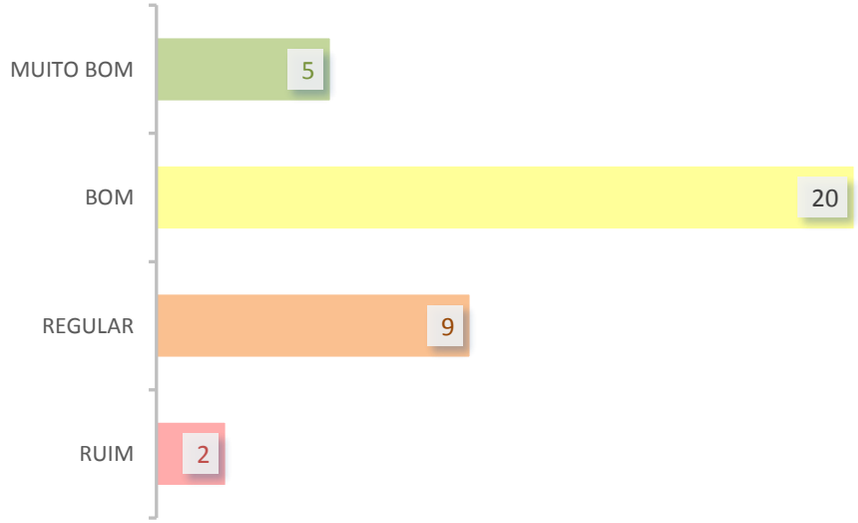


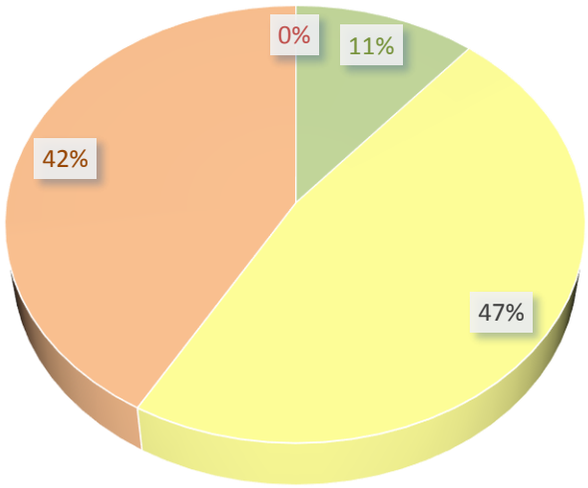



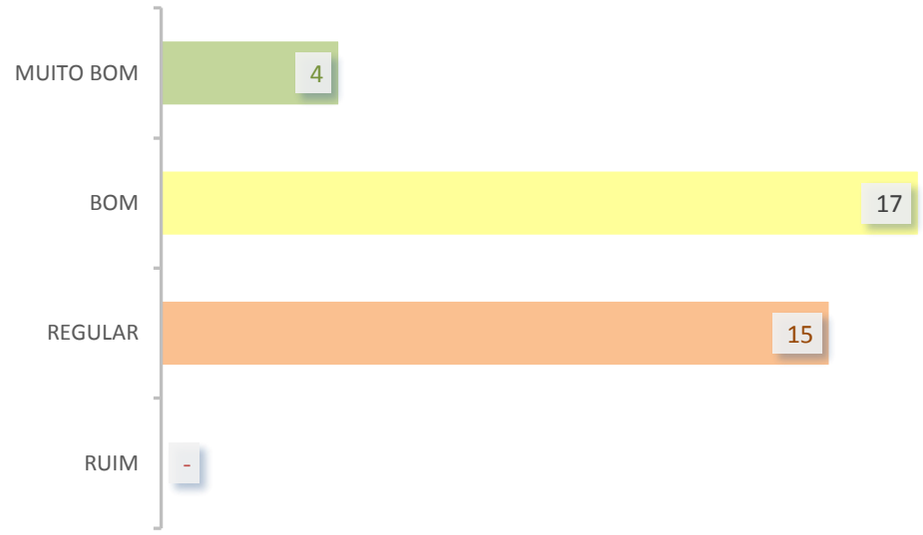

Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



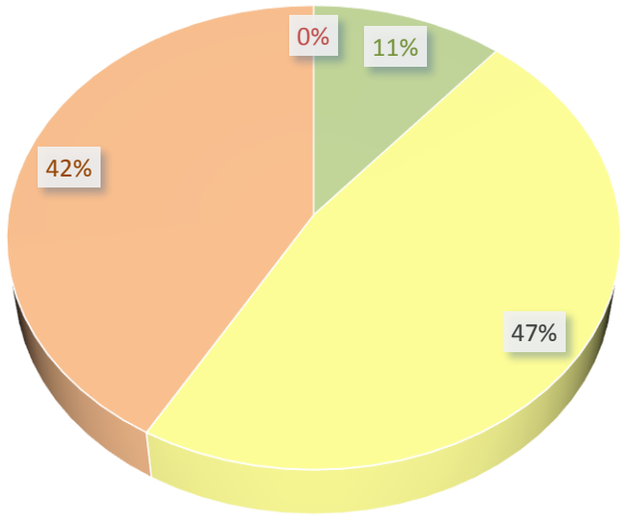


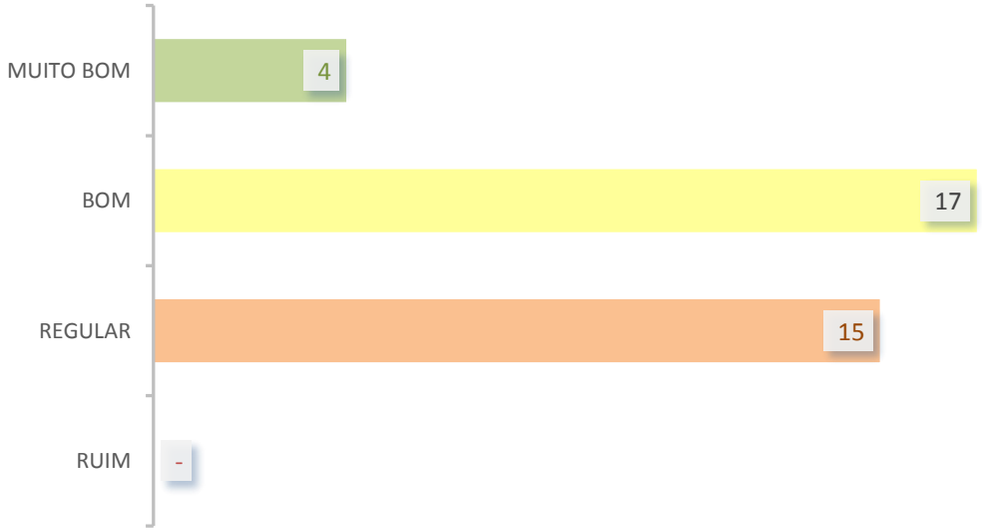
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



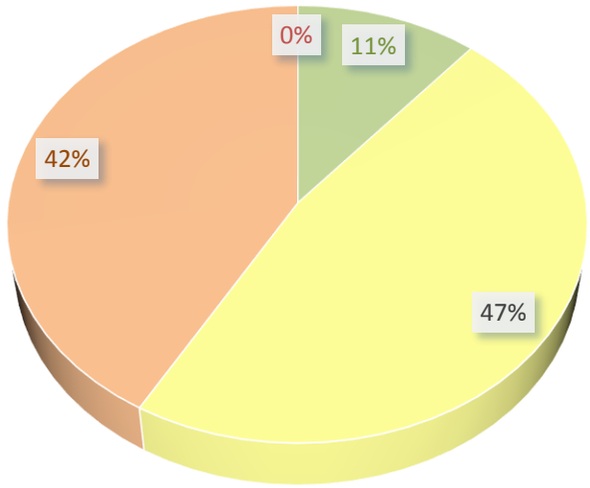


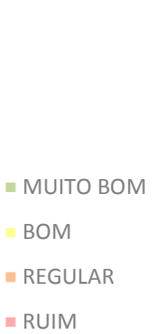

*ASPECTO - Comunicação e Informação*

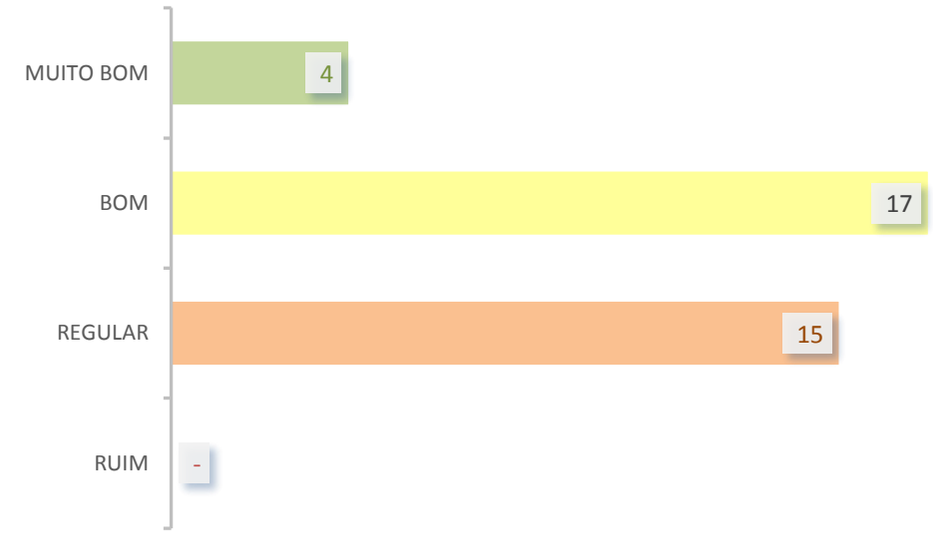




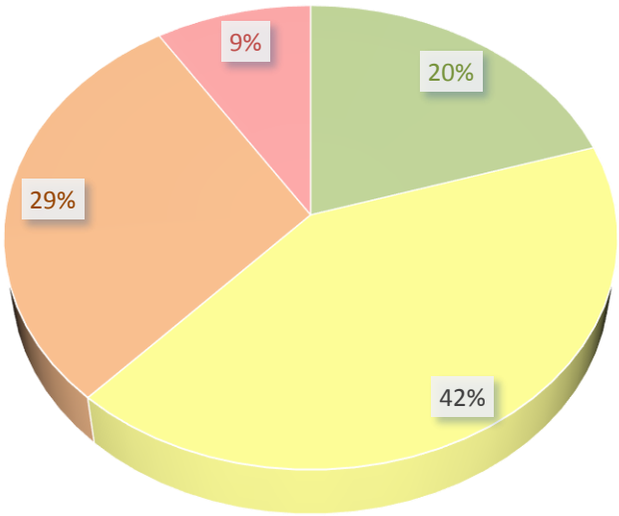
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

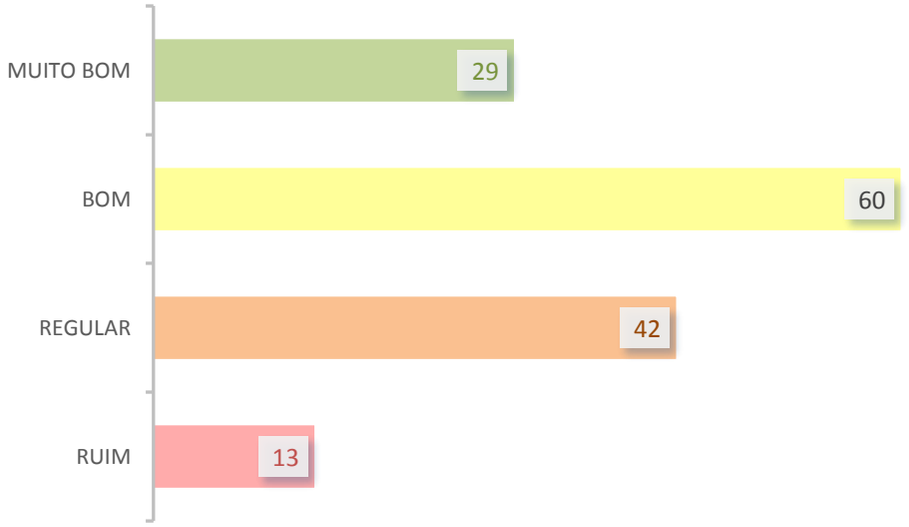



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



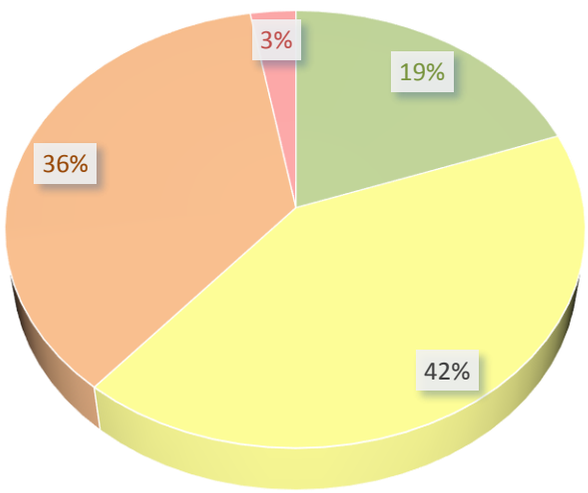


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

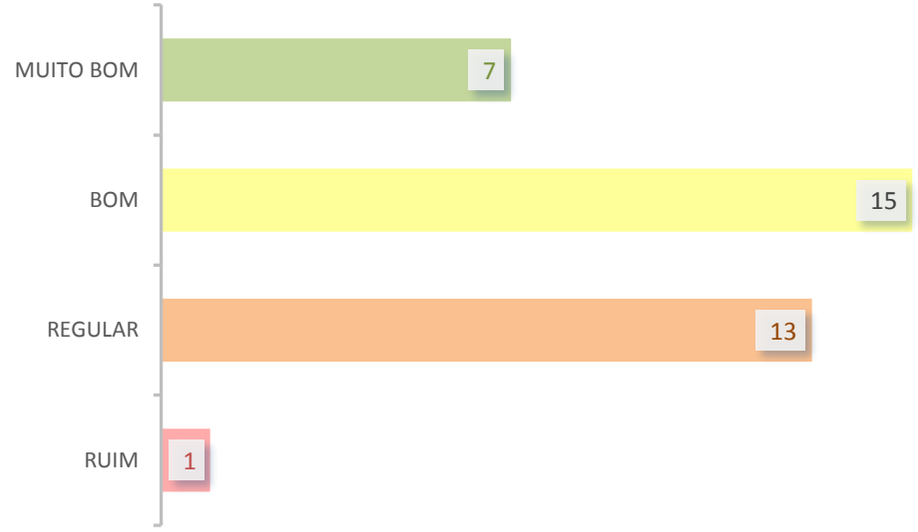
Sumaré FACULDADE

*ASPECTO - Biblioteca*

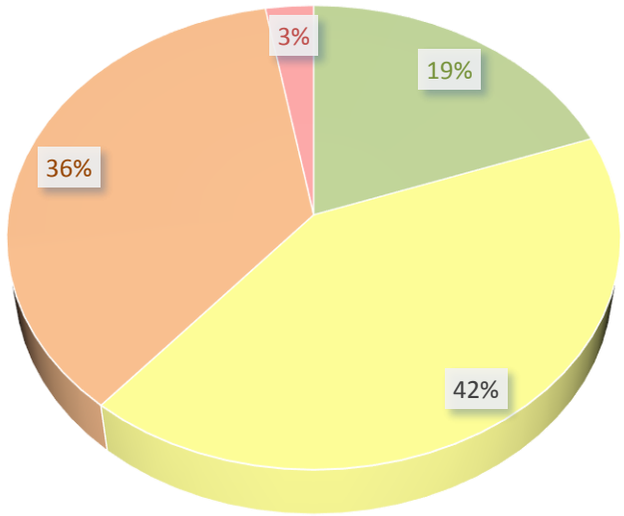


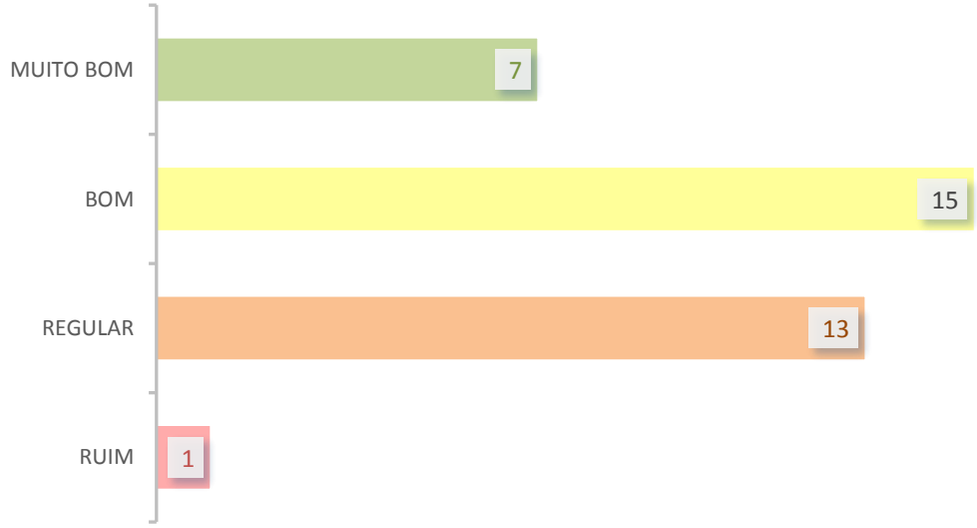







BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



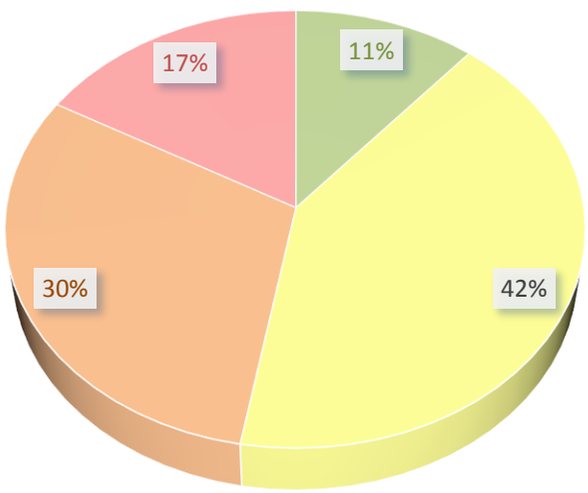


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

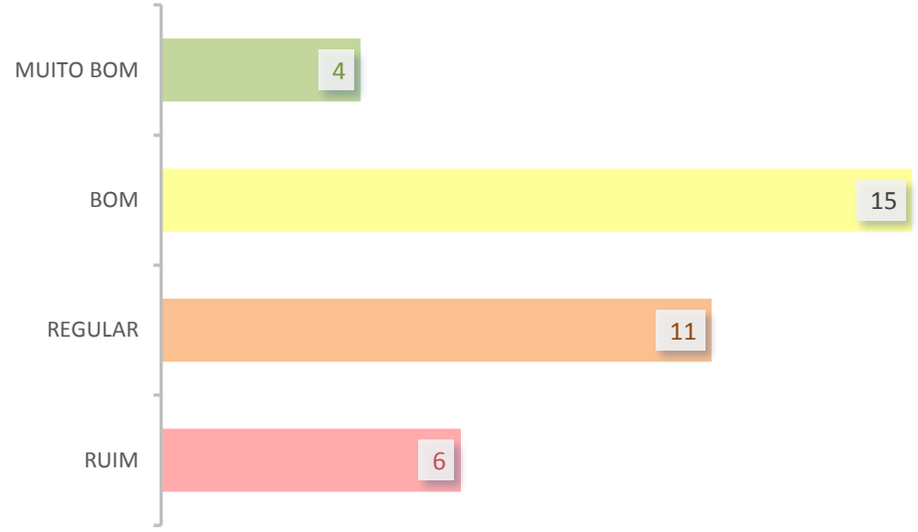
Sumaré FACULDADE

*ASPECTO - Comunicação e Informação*

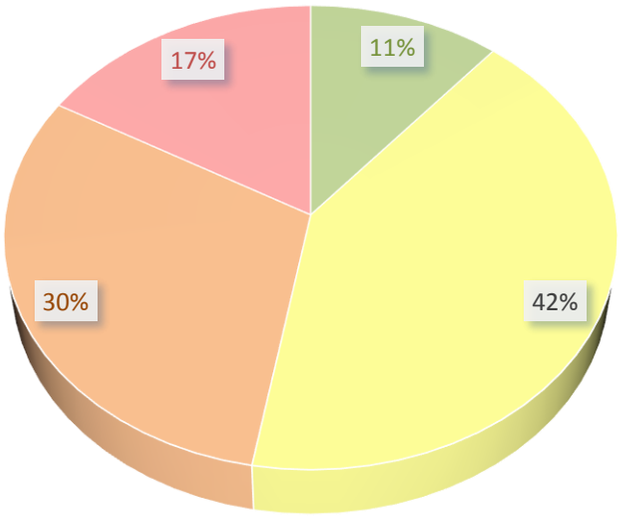






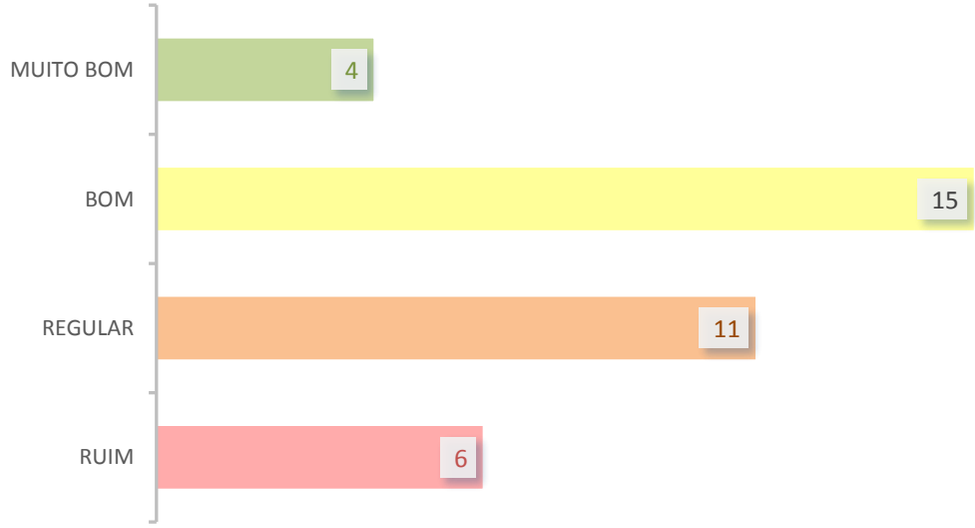



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.







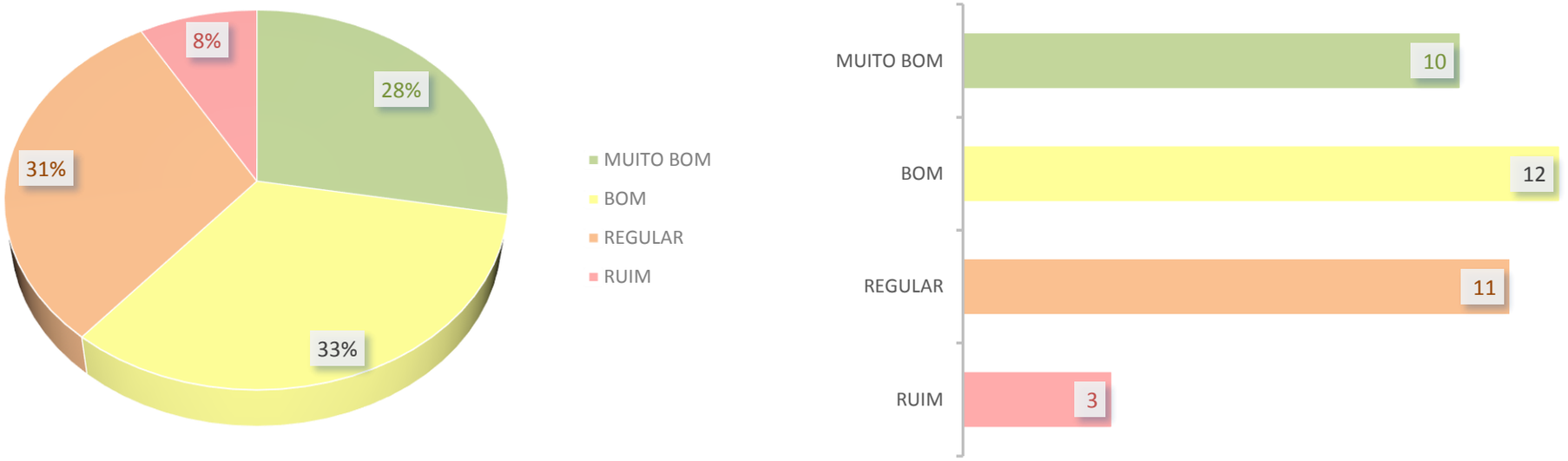


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

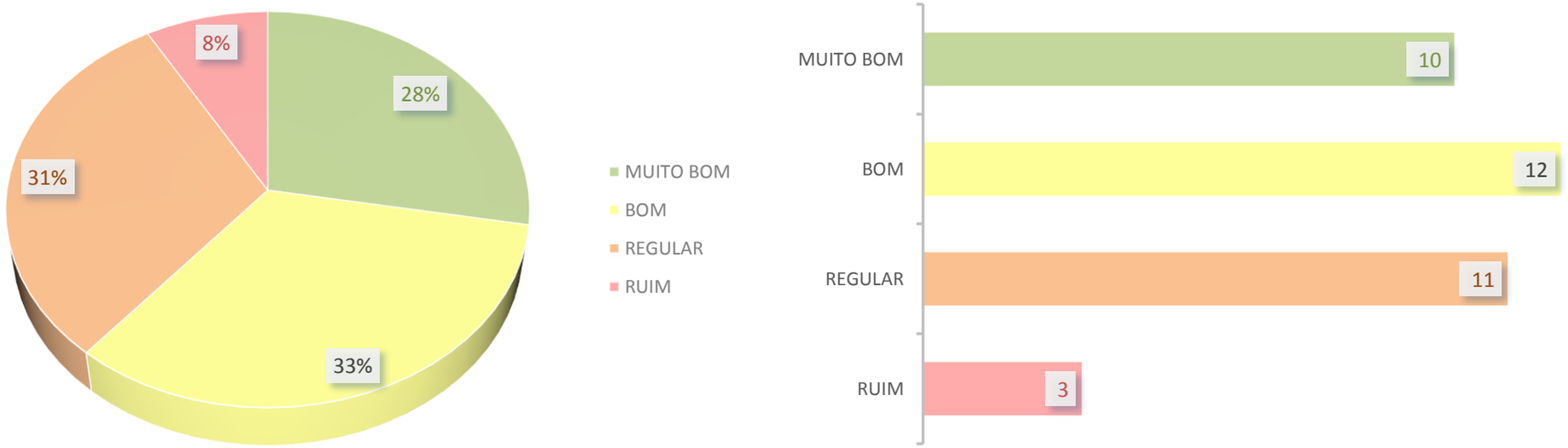
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

*ASPECTO - Secretaria*




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

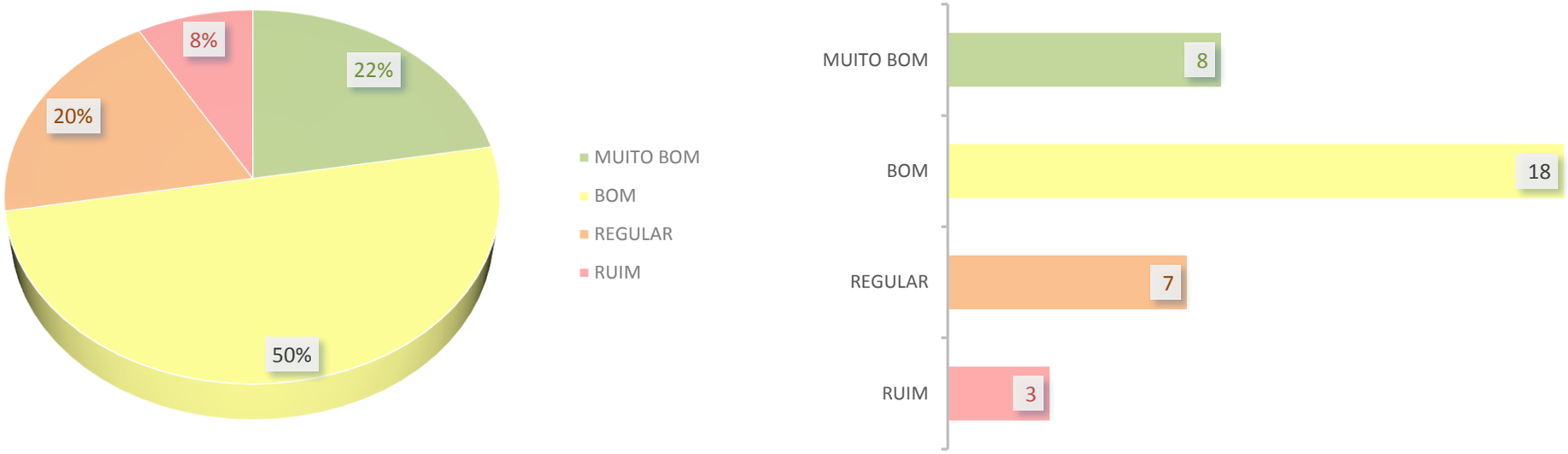


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

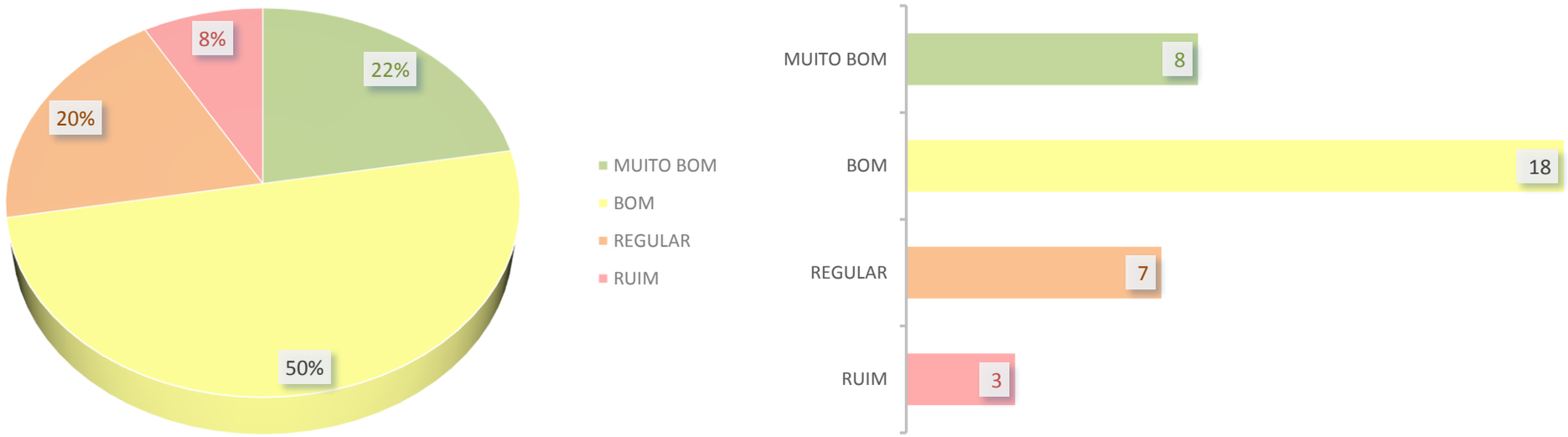
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

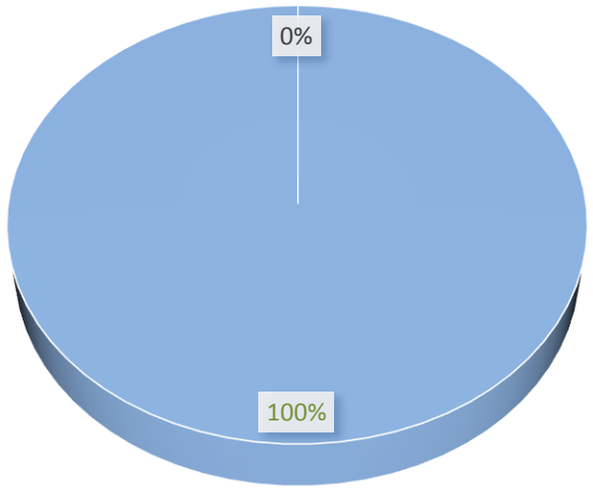
*ASPECTO - Setor Financeiro*

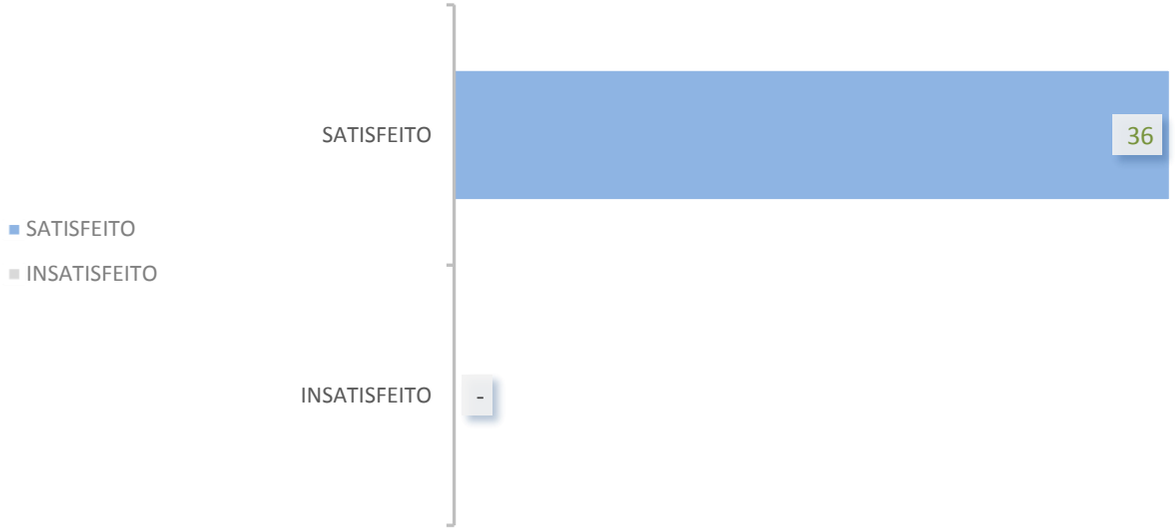



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

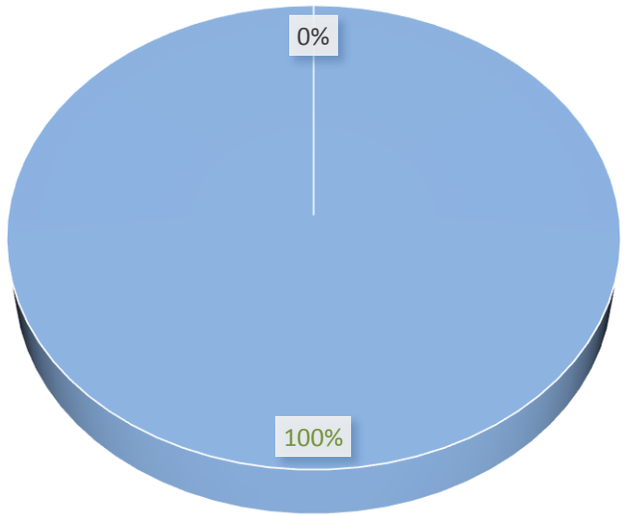


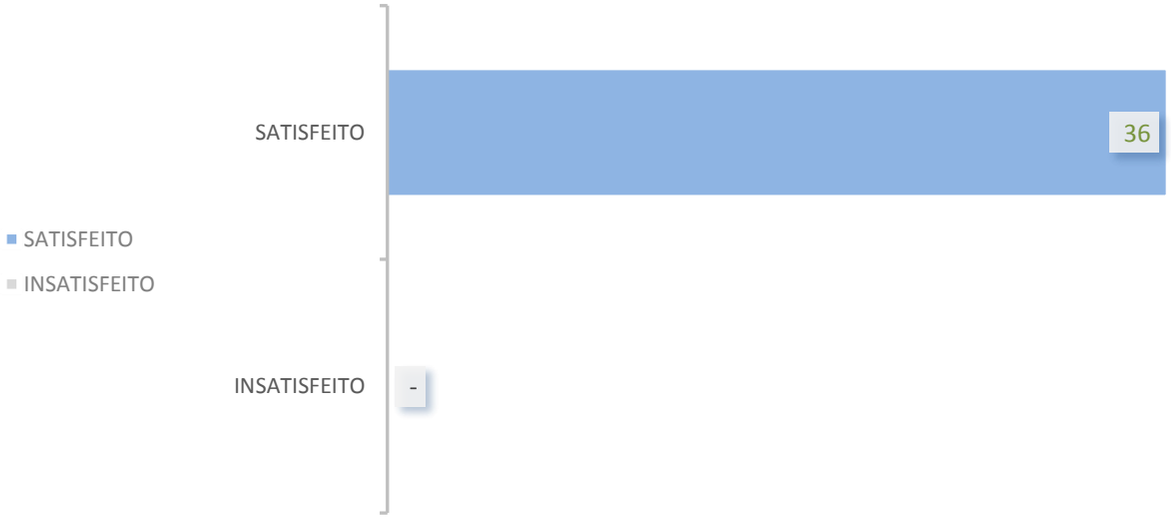
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**




Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



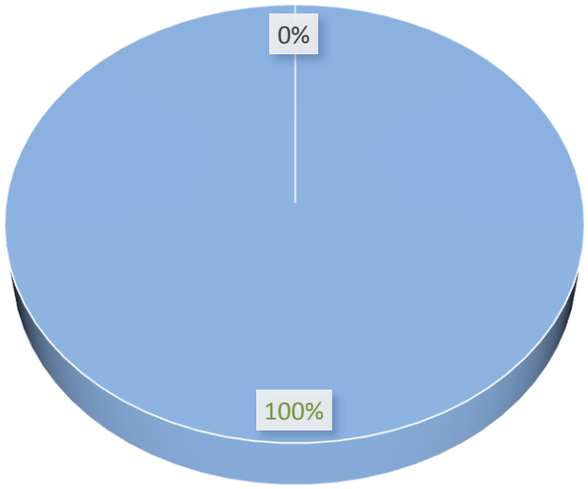



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

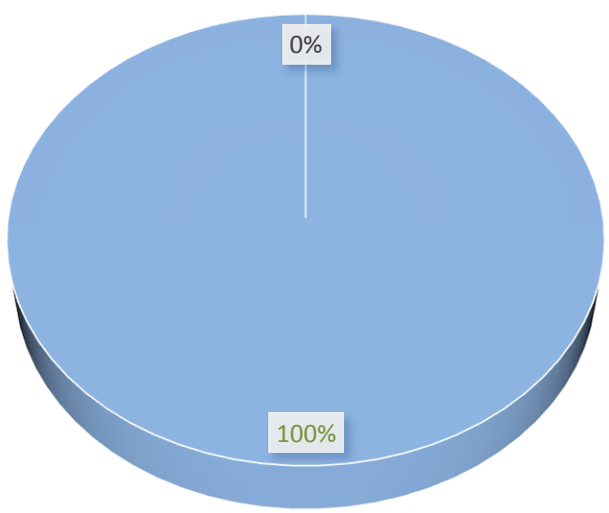
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

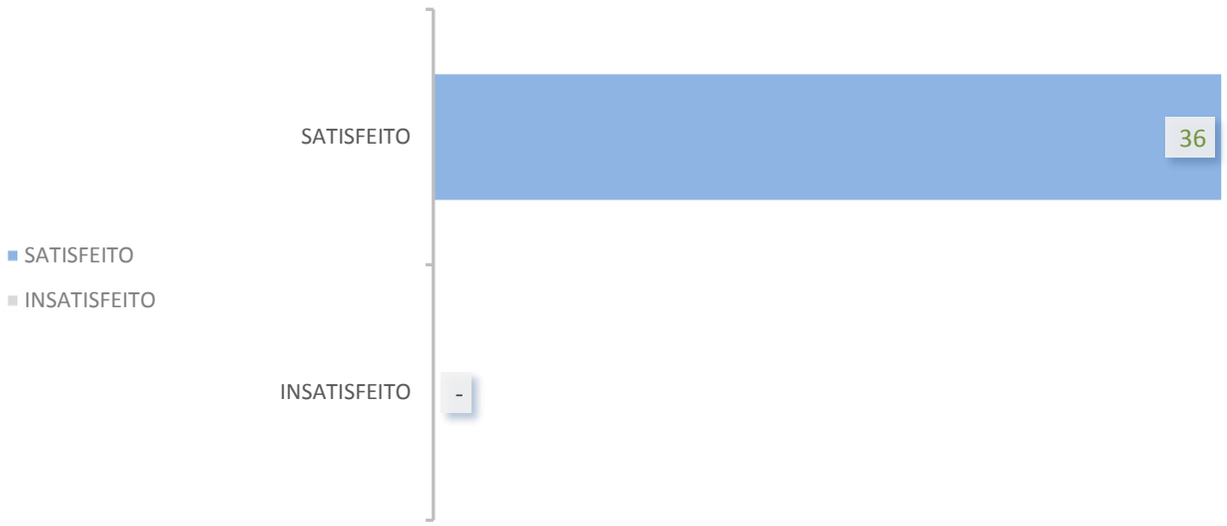
Sumaré FACULDADE

*ASPECTO - Satisfação com o curso*



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



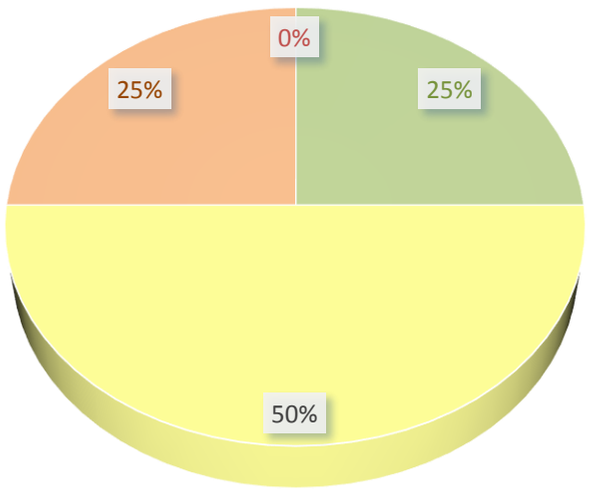



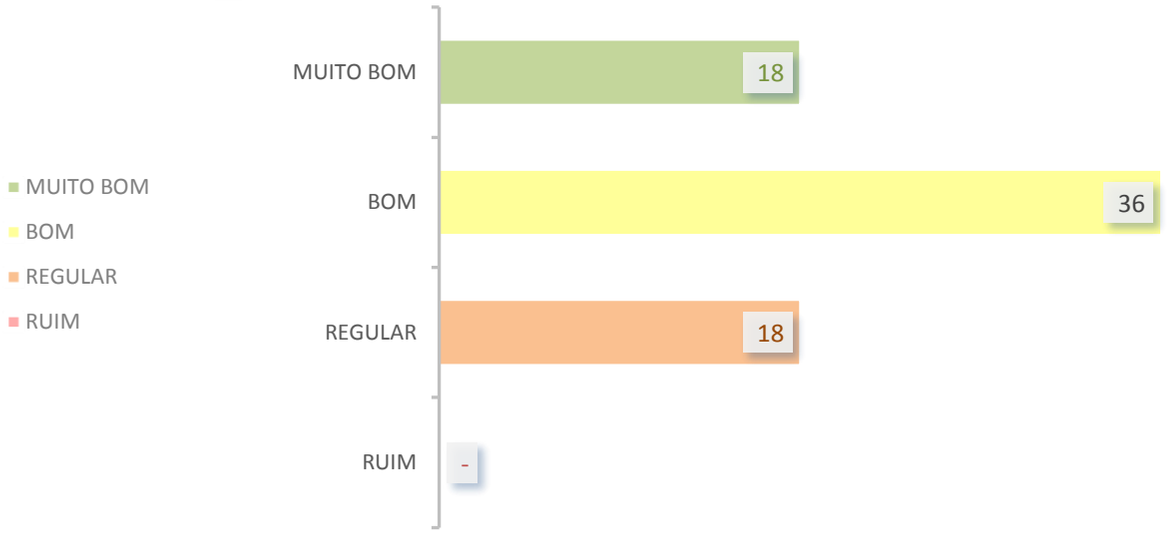
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

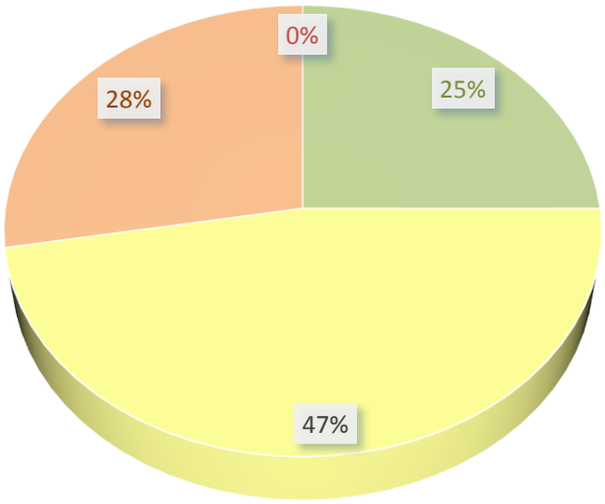
Sumaré FACULDADE

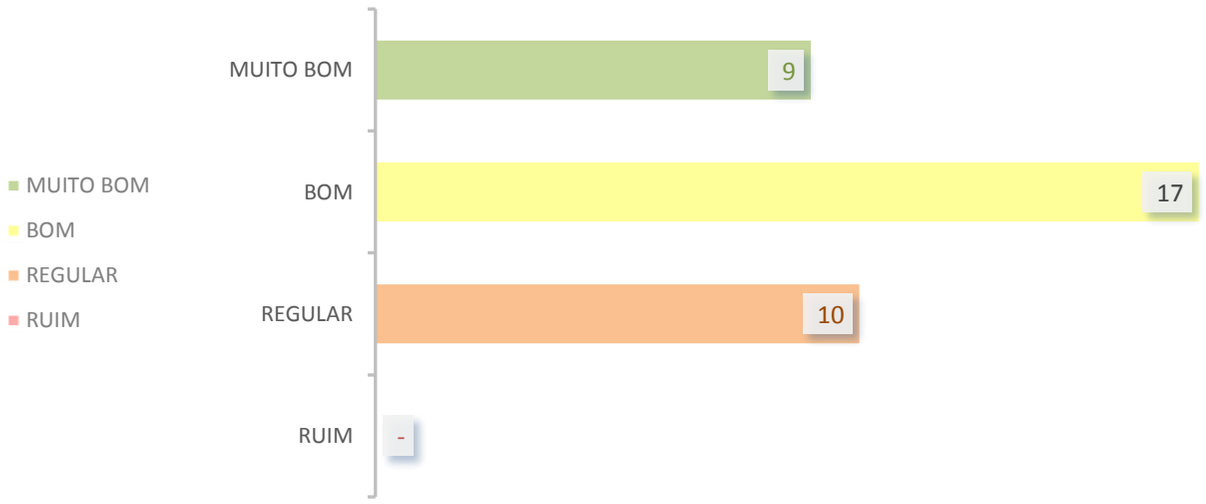
**Eixo 4: Políticas de Gestão**




Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



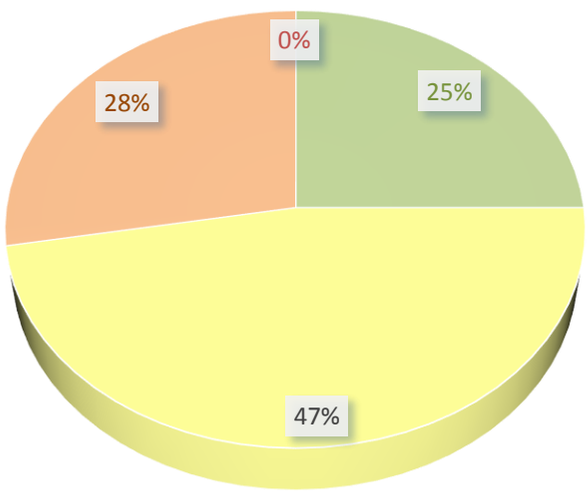



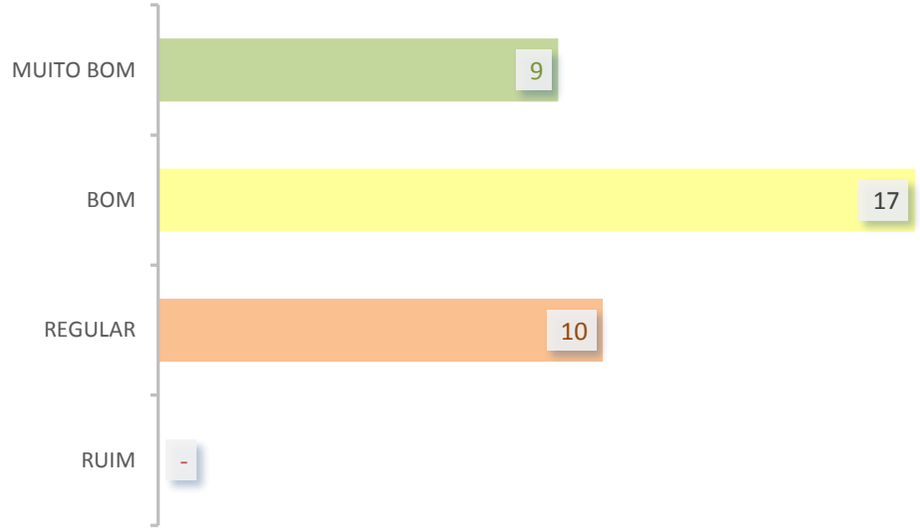
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

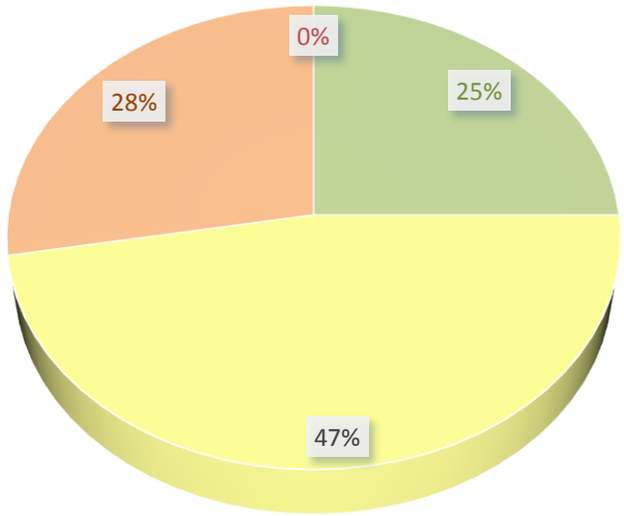
Sumaré FACULDADE

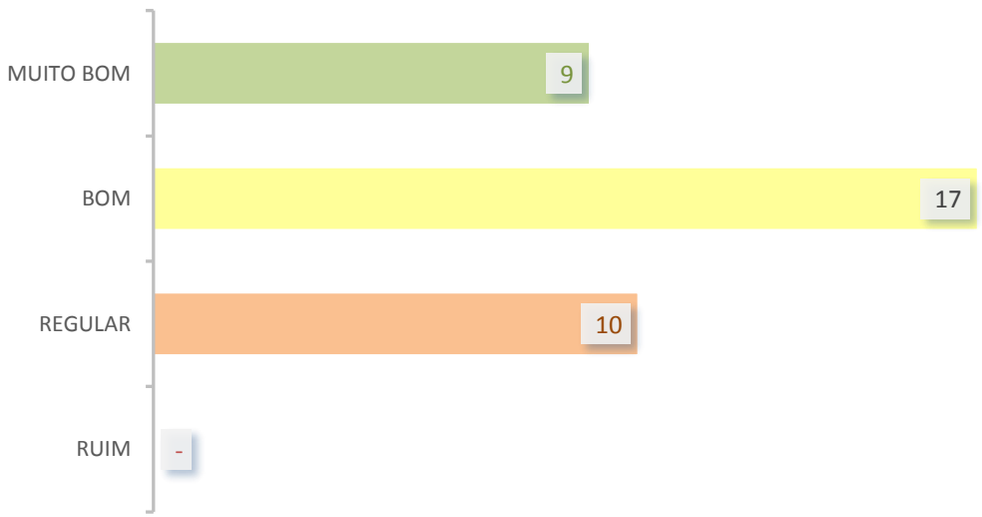
*ASPECTO - Políticas Educacionais*



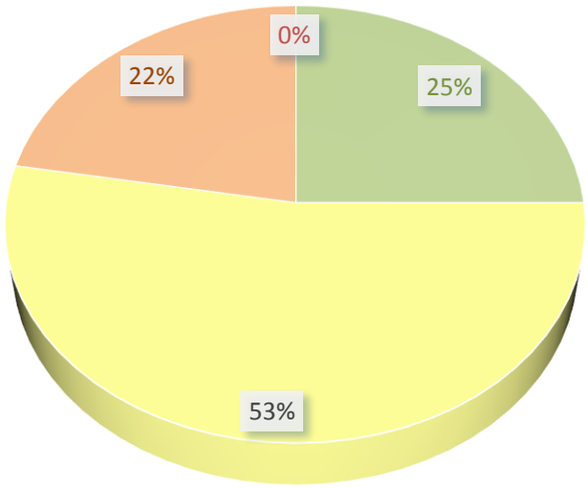


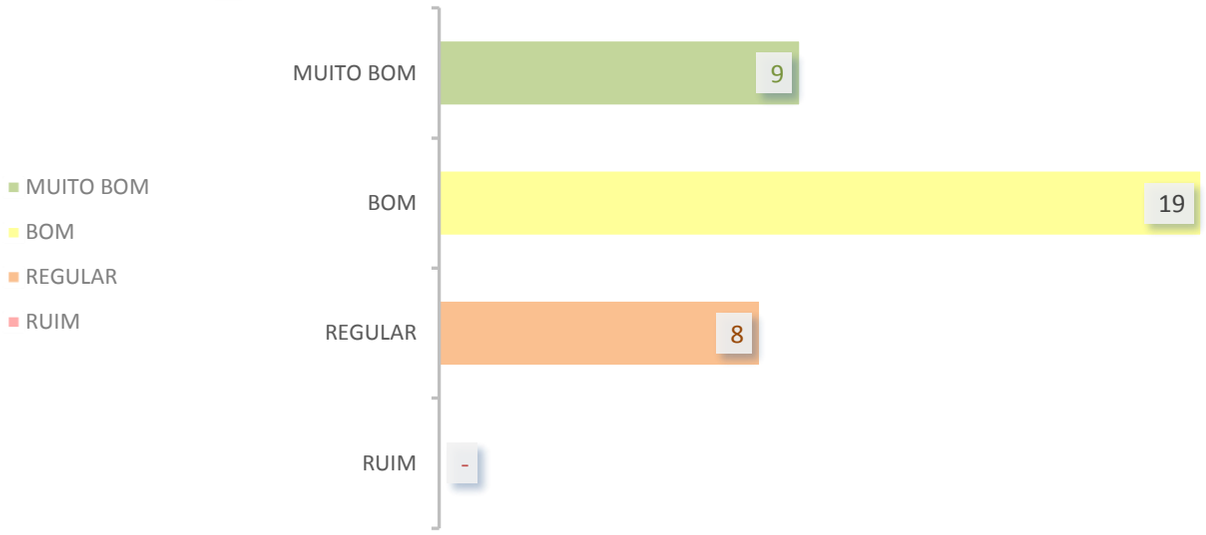

Como você avalia a organização e gestão da instituição?



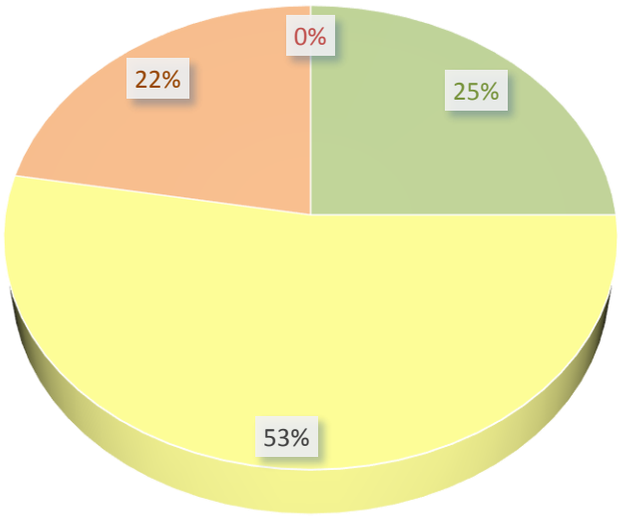


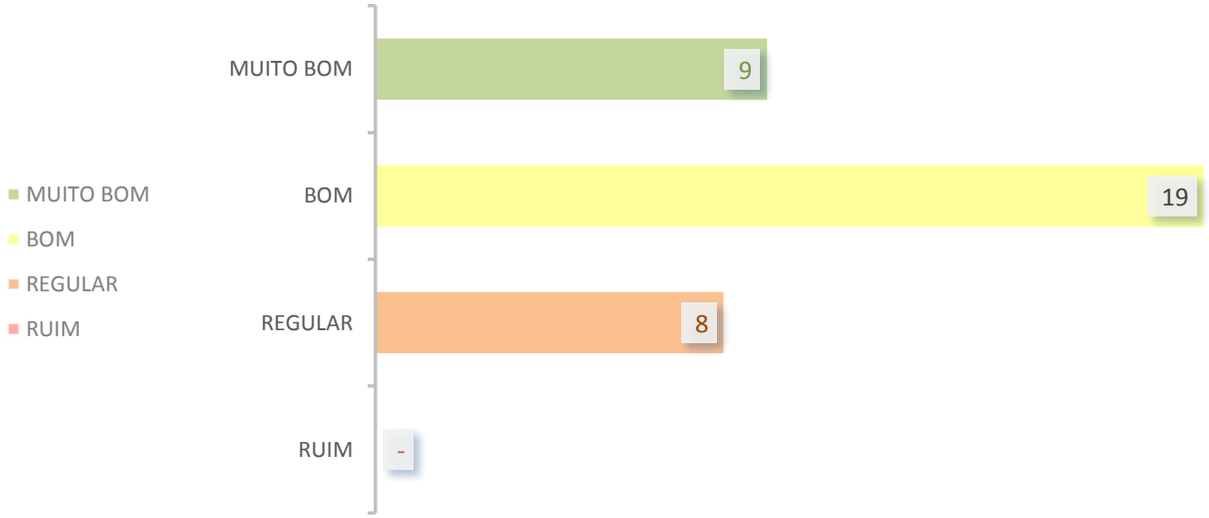
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



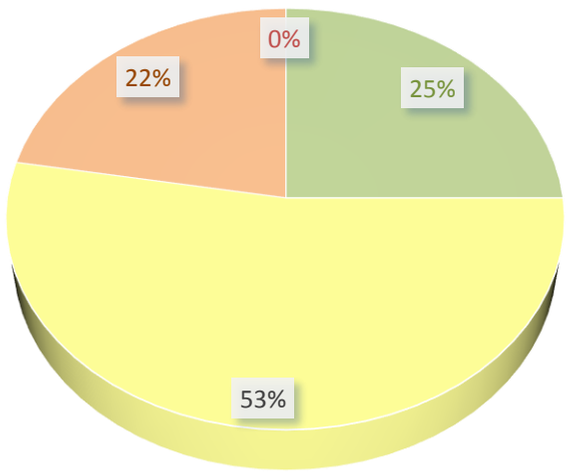



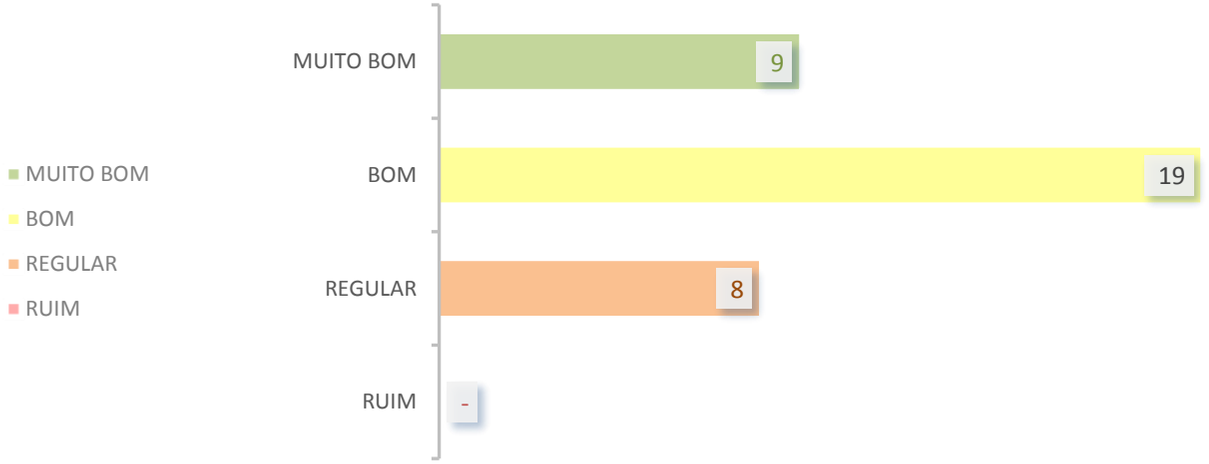

*ASPECTO - Setor Financeiro*



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



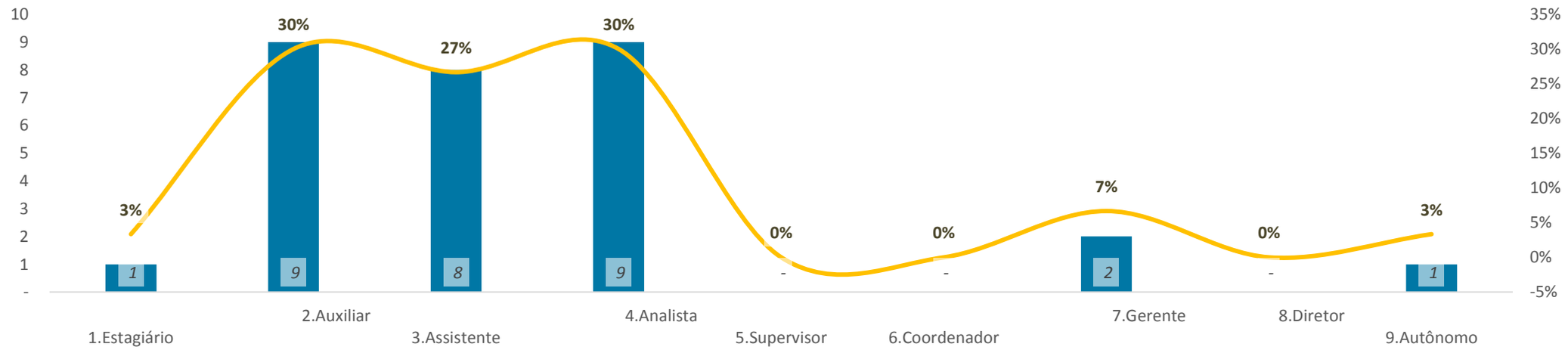




**Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

*ASPECTO - Dados pessoais e familliares*

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

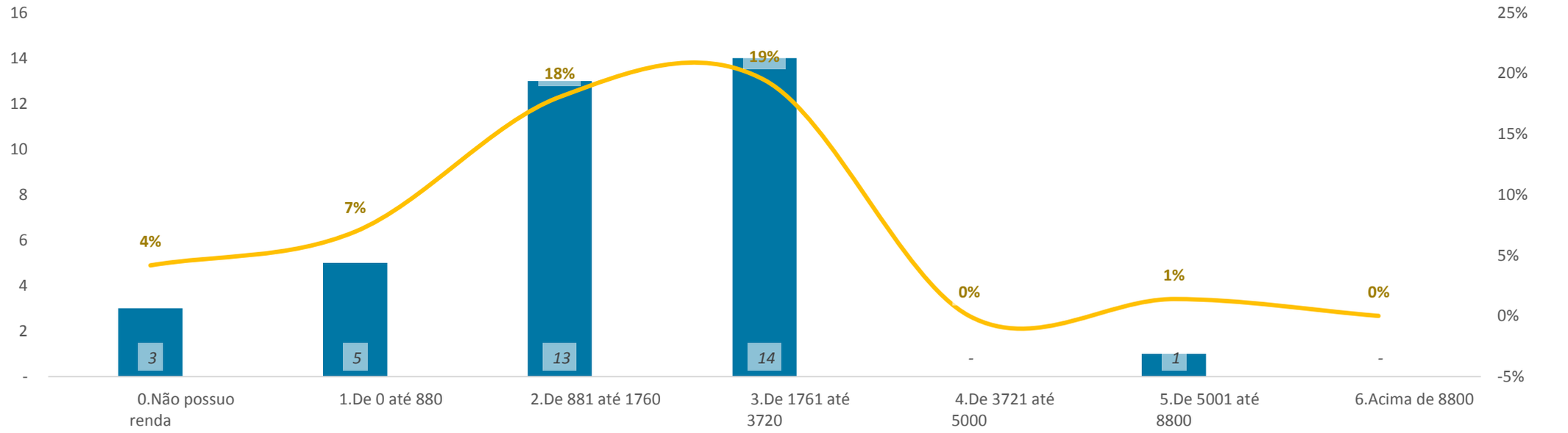


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

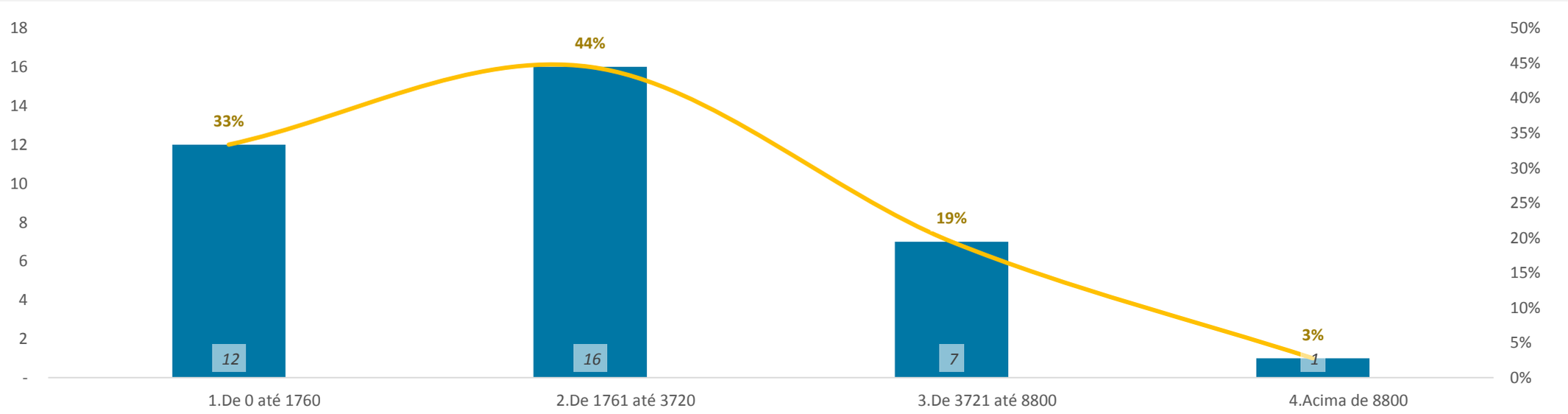
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

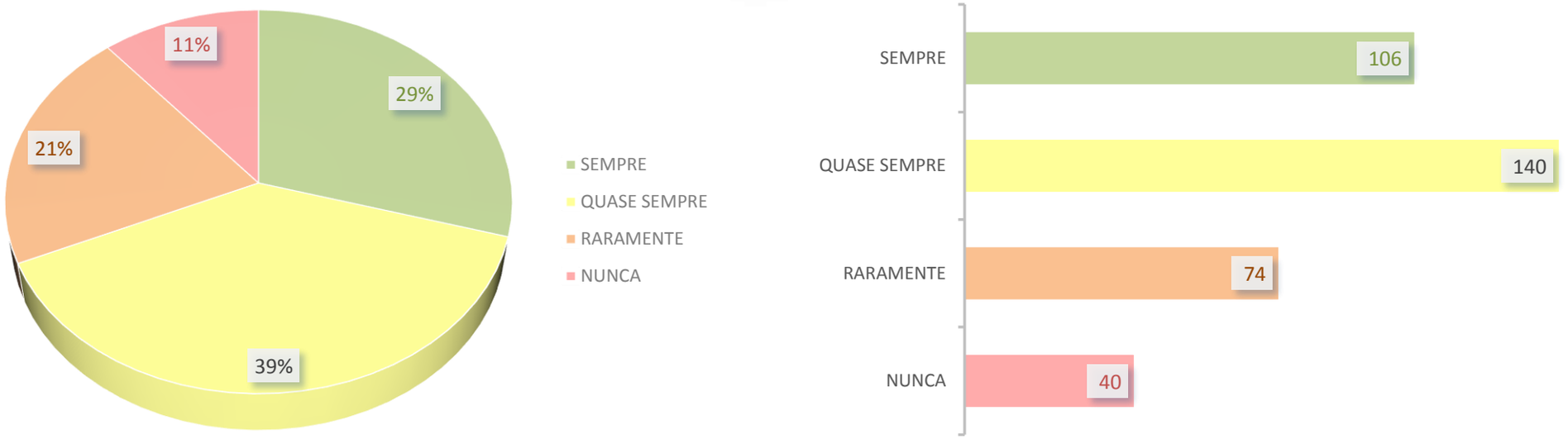
Qual a sua renda mensal atual?



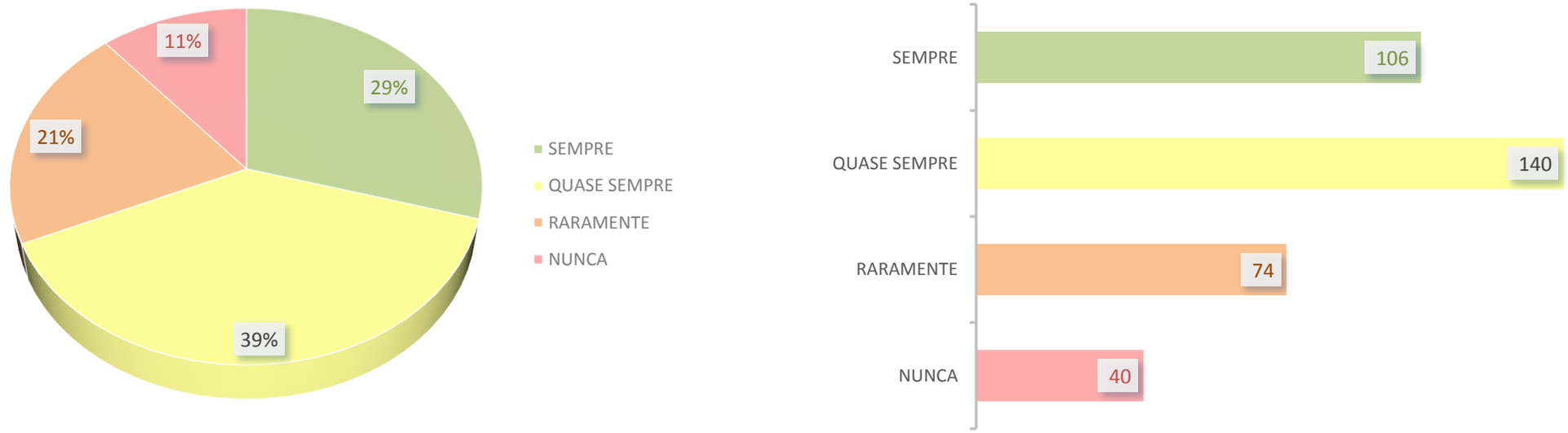

Qual a renda mensal da sua família?



**Eixo 5: Infraestrutura Física**




Dimensão 7: Infraestrutura Física

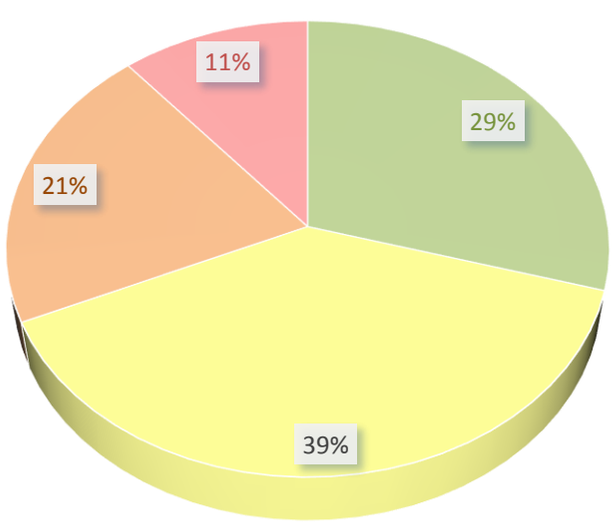


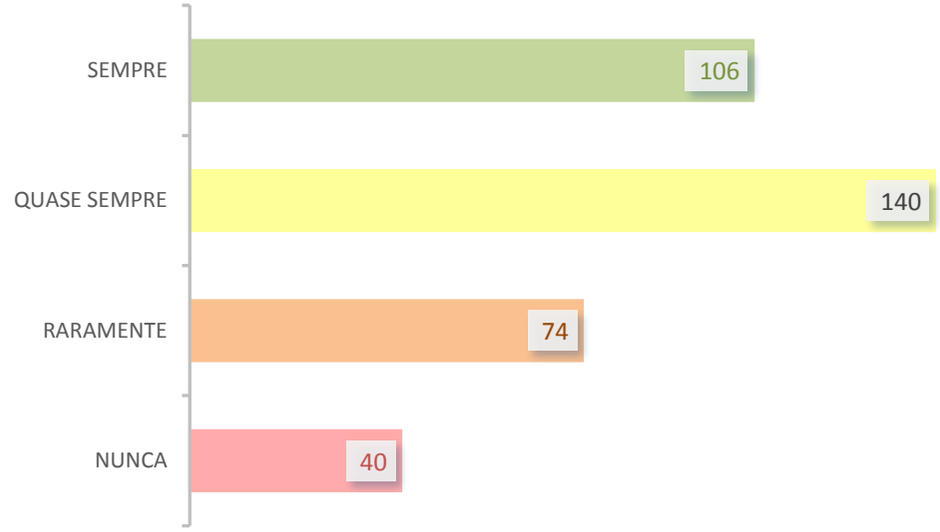
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

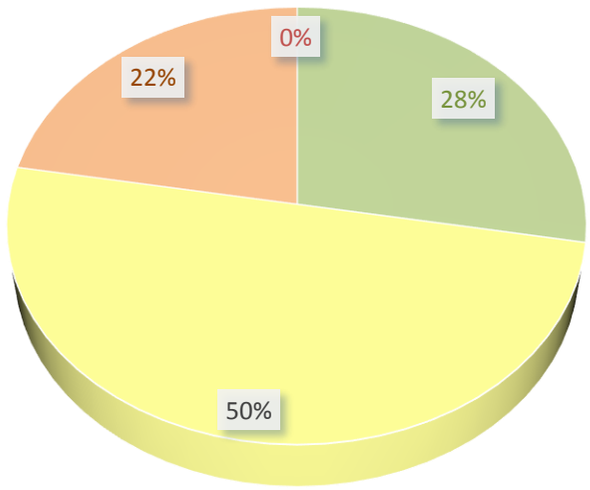
Sumaré FACULDADE

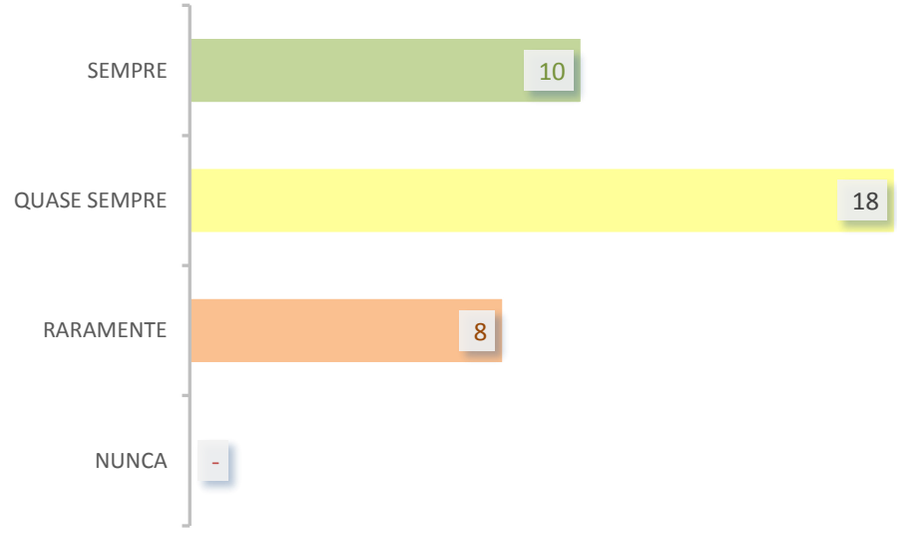
*ASPECTO - Instalações Gerais*






Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



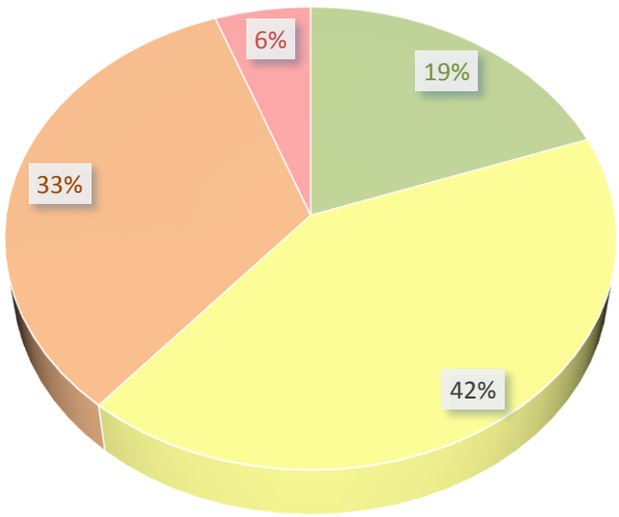


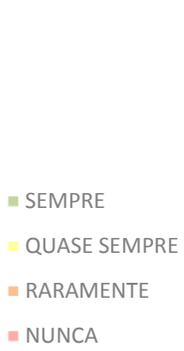
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

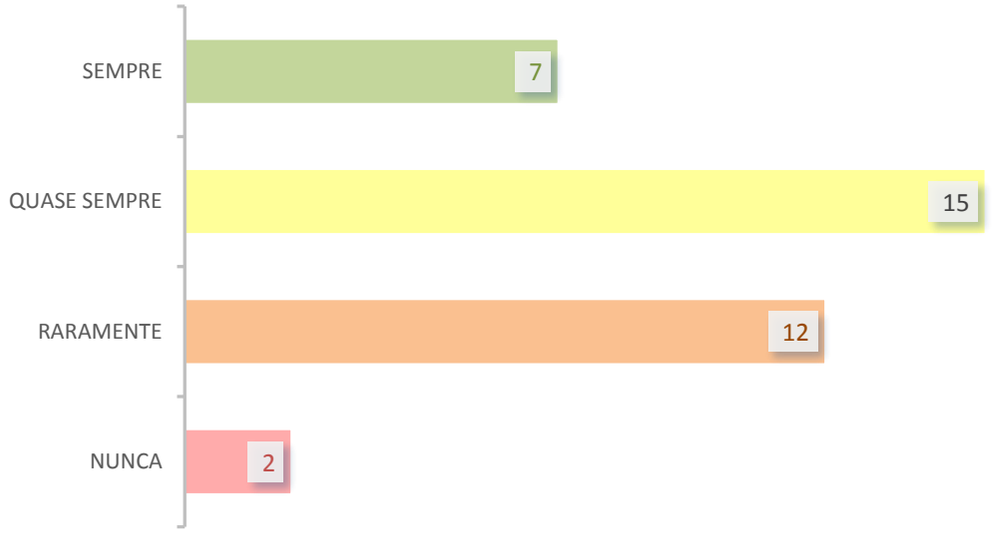
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

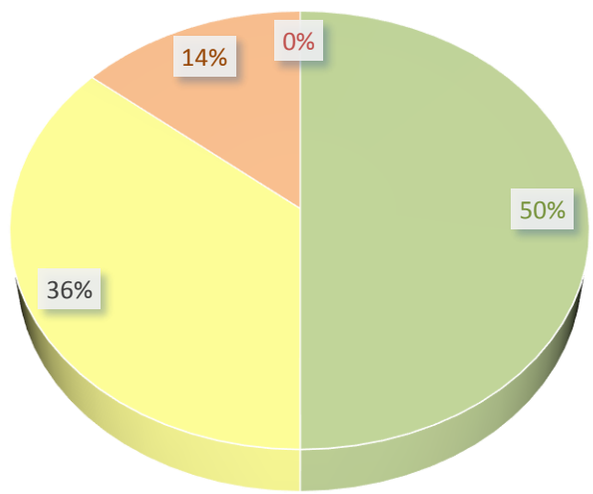
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

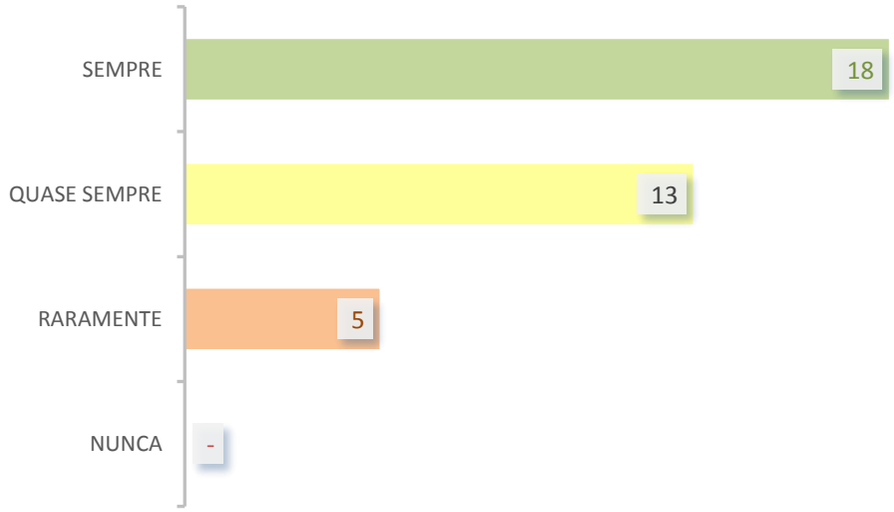



Você acessa o aluno online frequentemente?



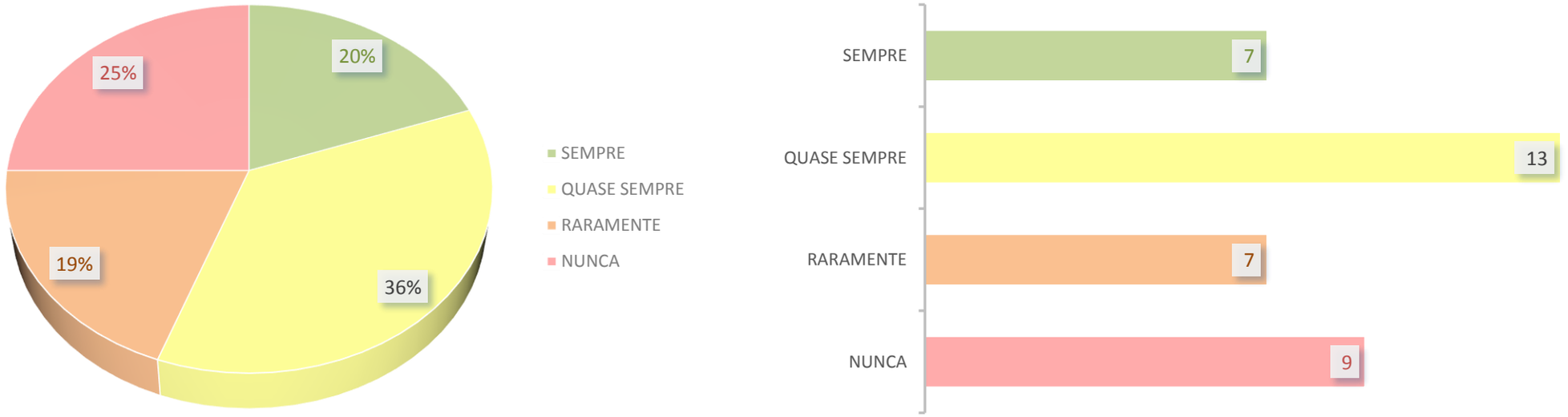


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



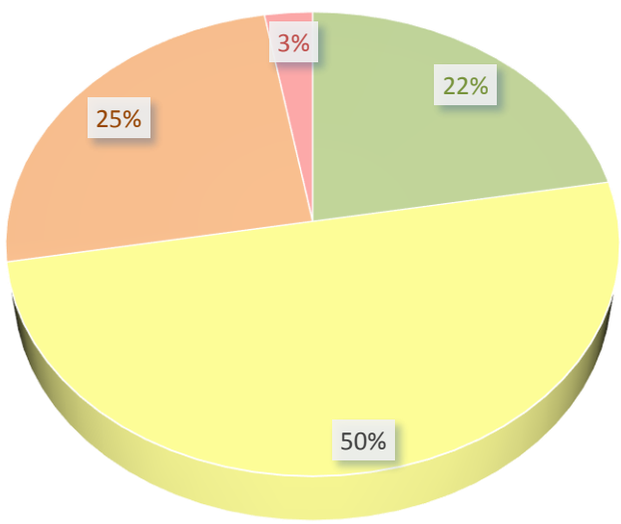

Você acessa o portal frequentemente?

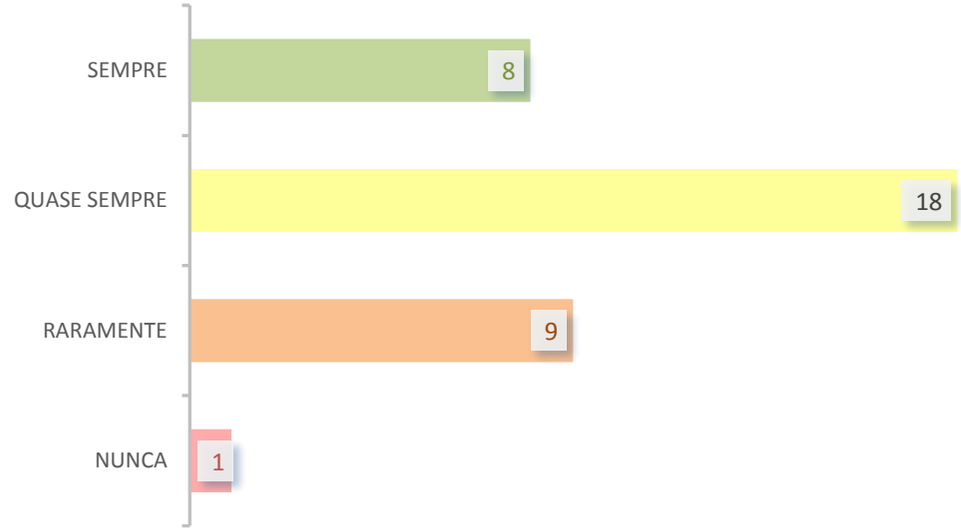
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

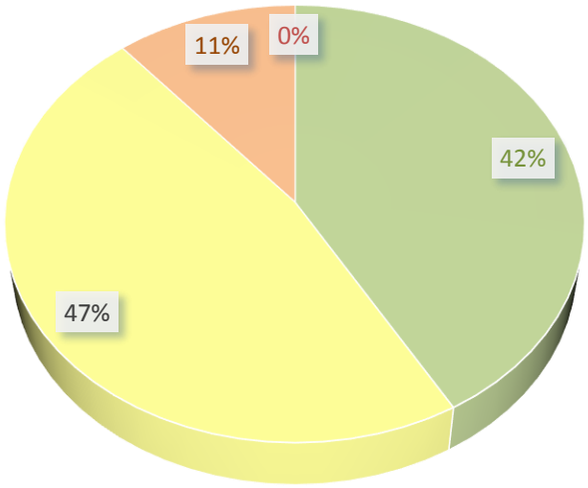
Sumaré FACULDADE

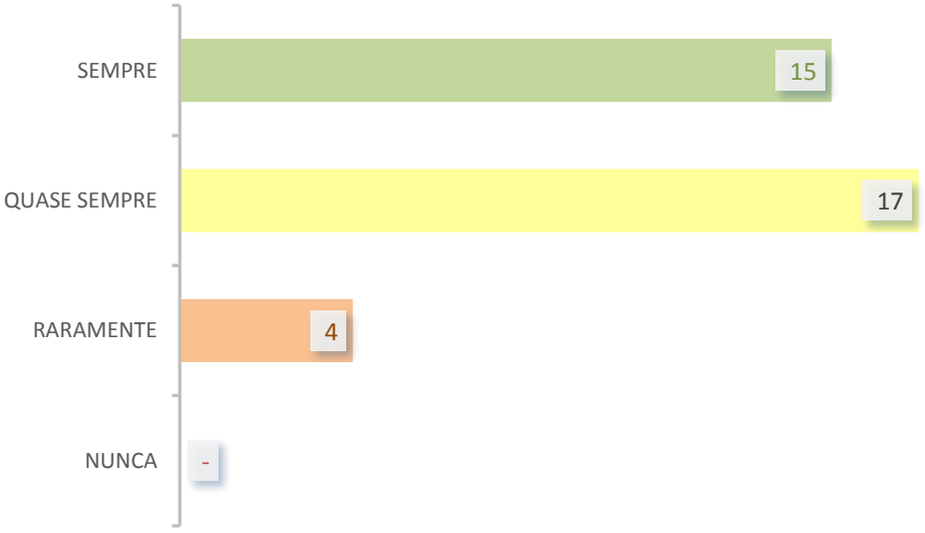
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



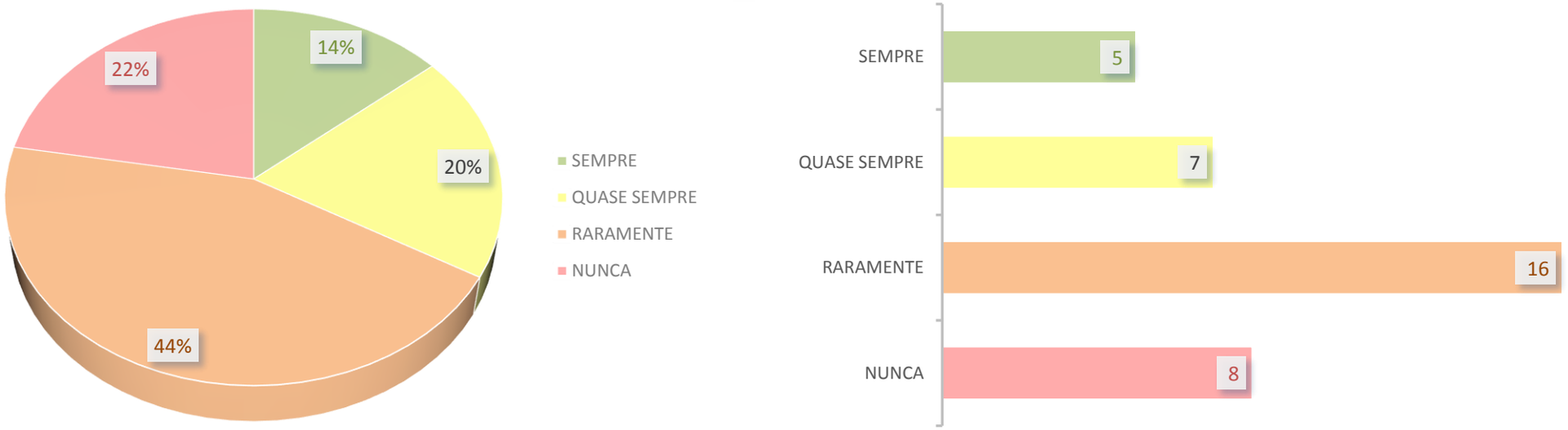



Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

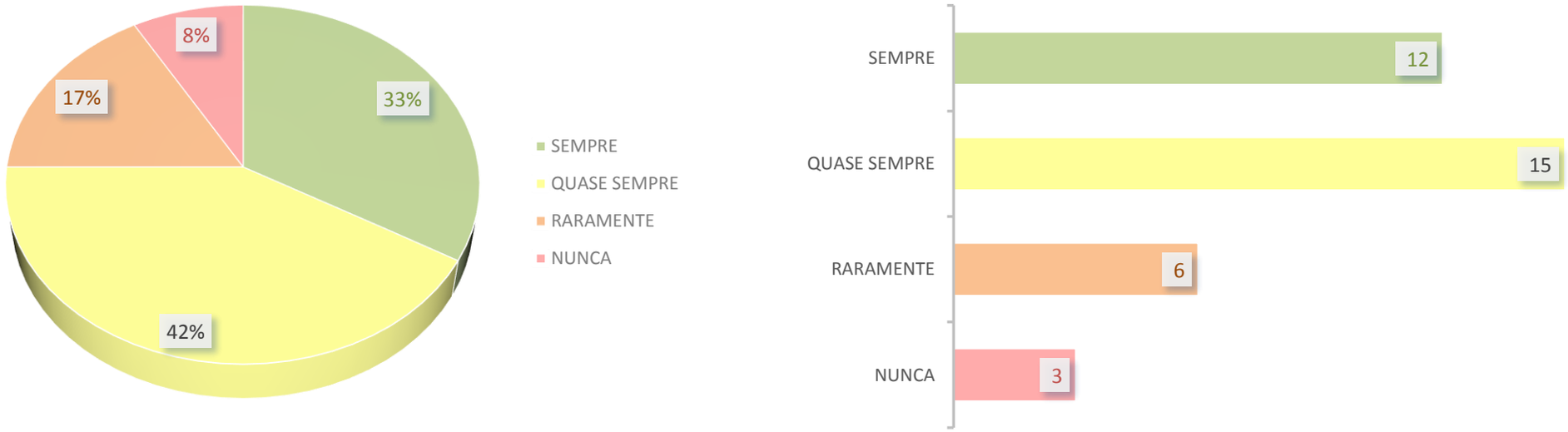




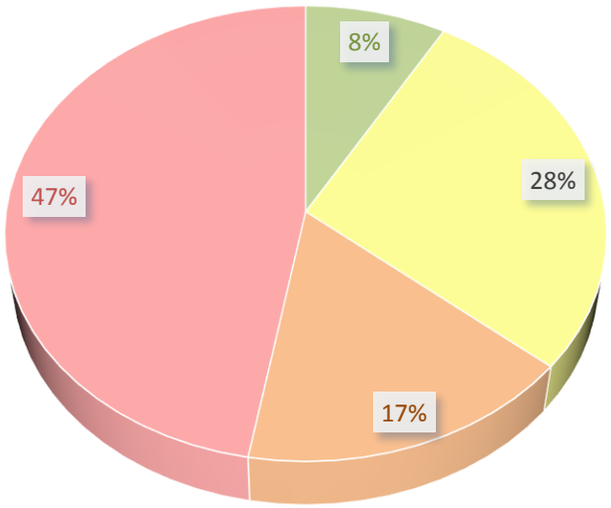
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

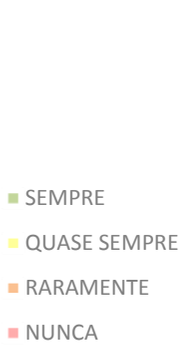


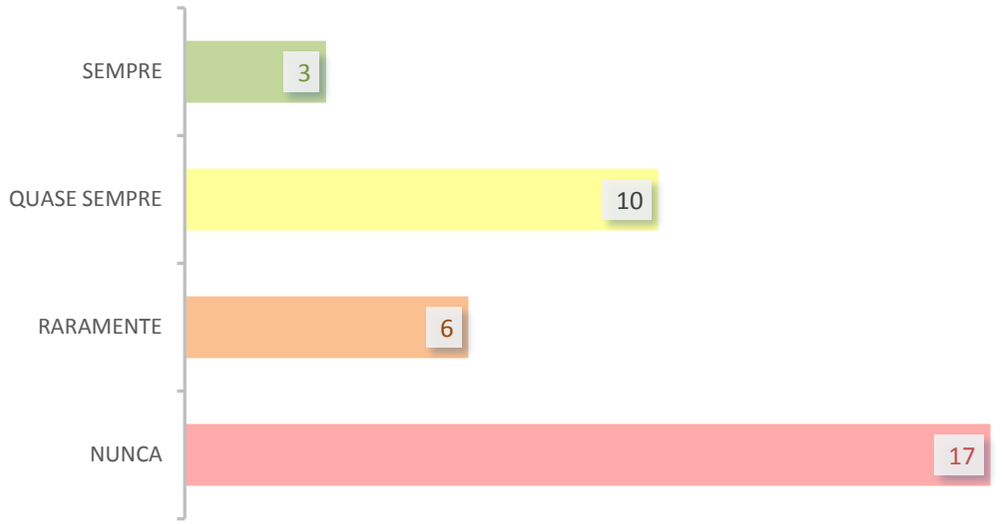

Você utiliza o recurso de internet frequentente?



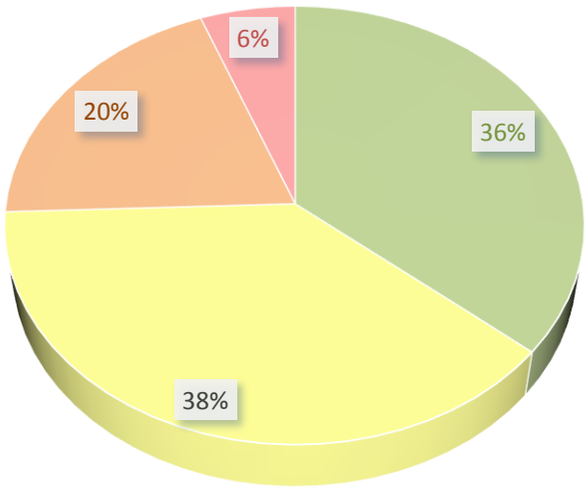
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

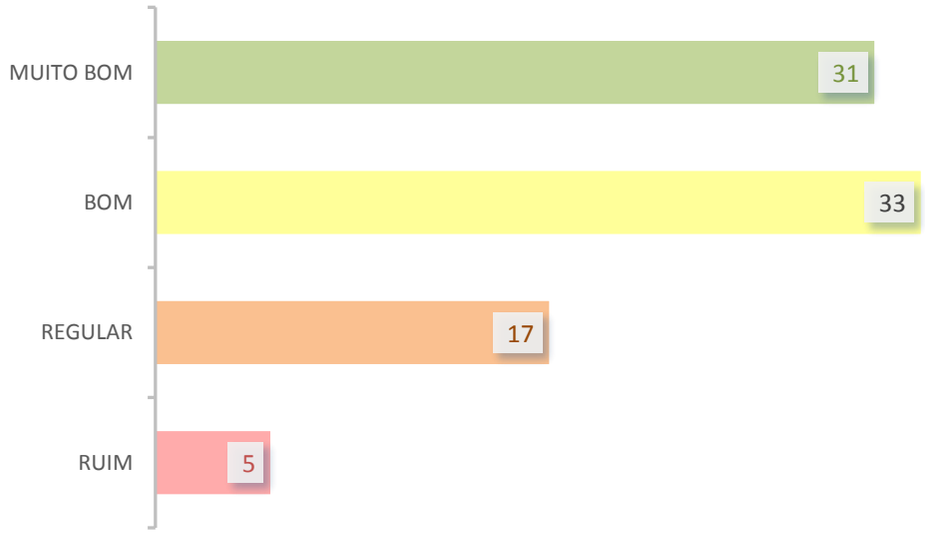


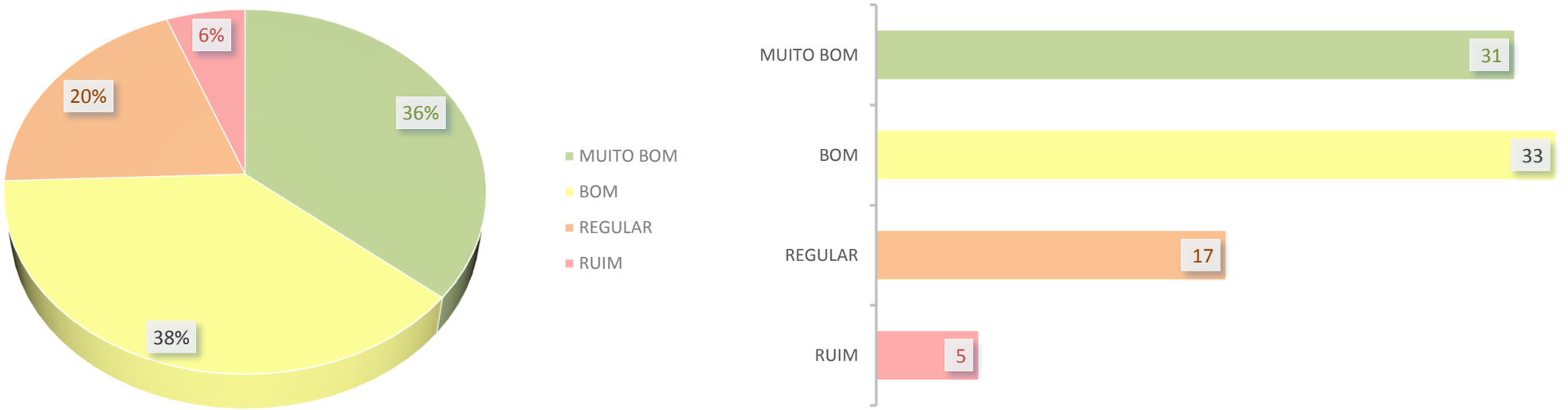




**Eixo 5: Infraestrutura Física**

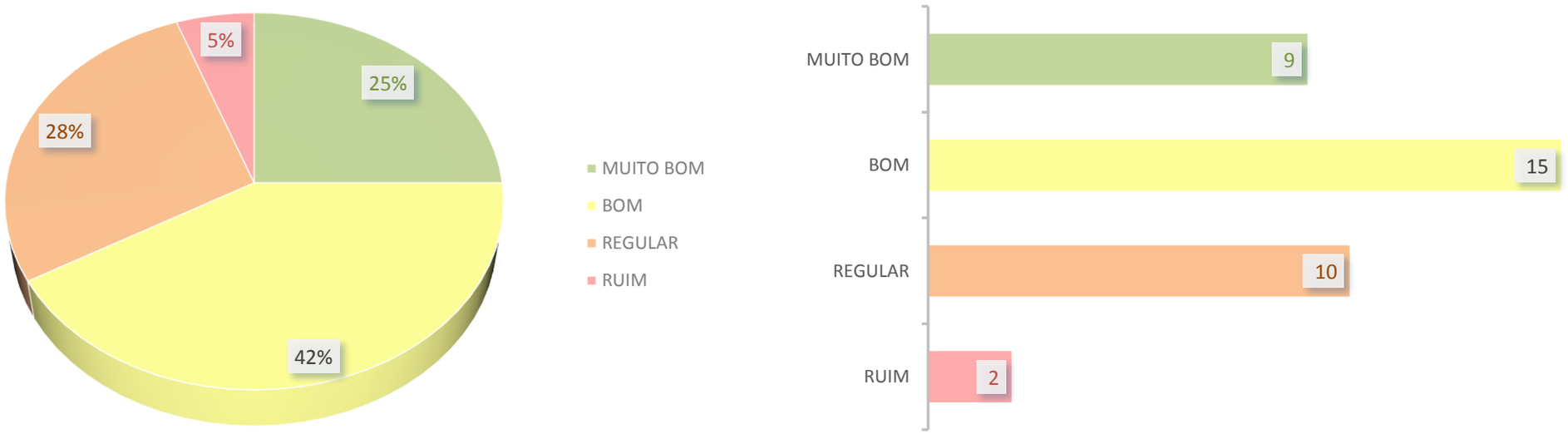




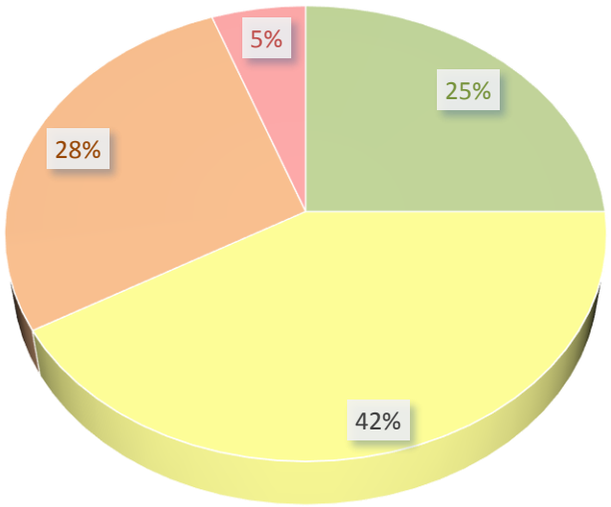
Dimensão 7: Infraestrutura Física

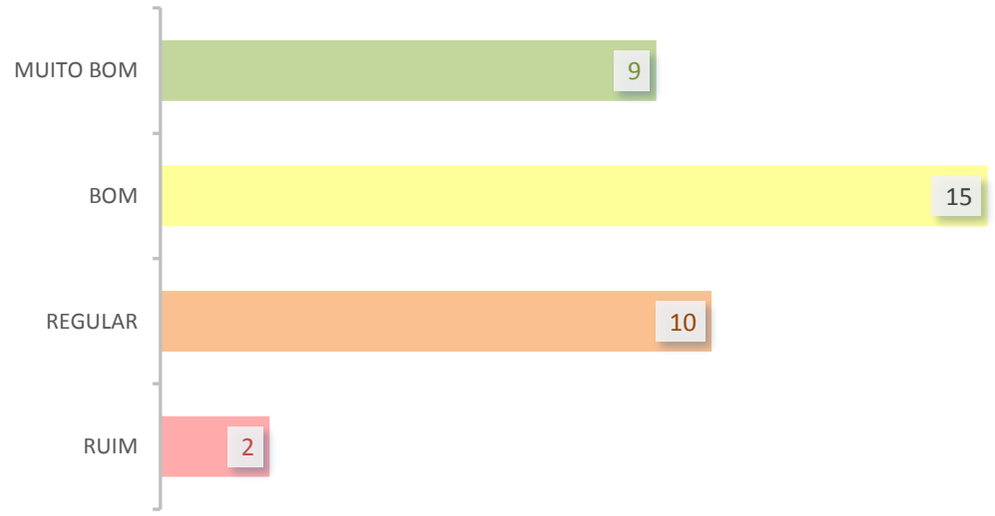



*ASPECTO - Biblioteca*

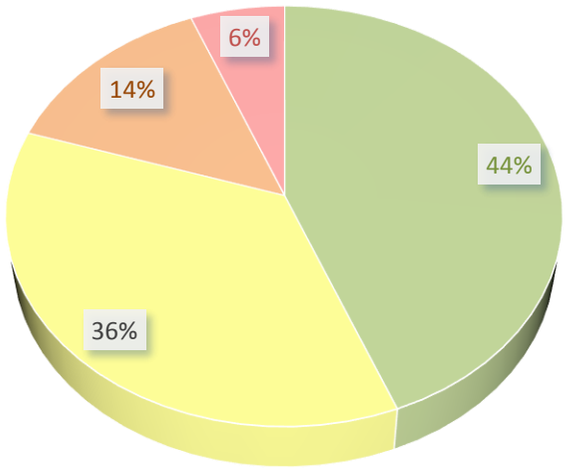


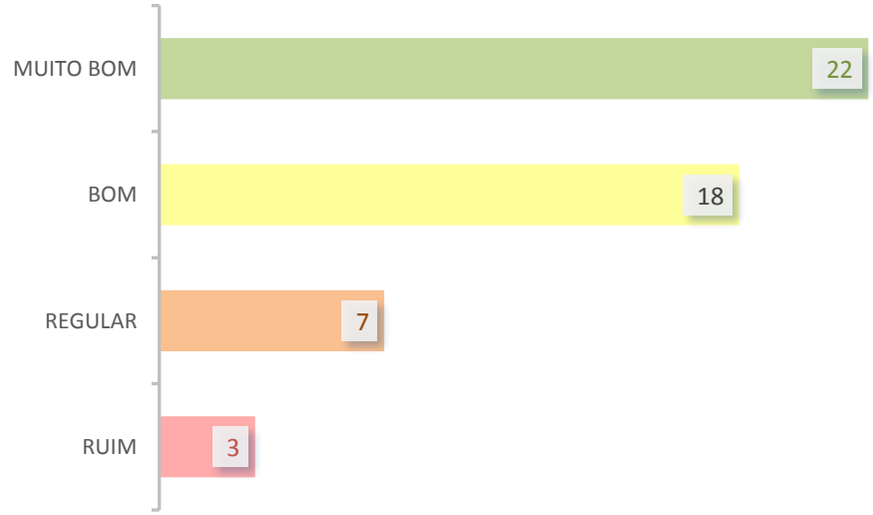
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



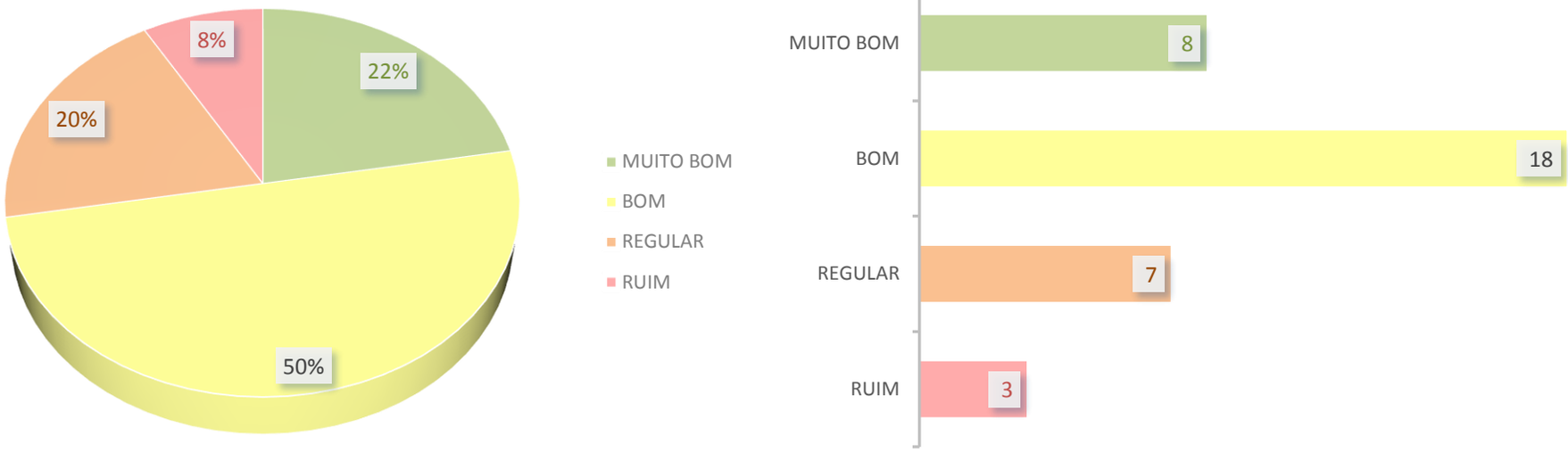



*ASPECTO - Instalações Gerais*

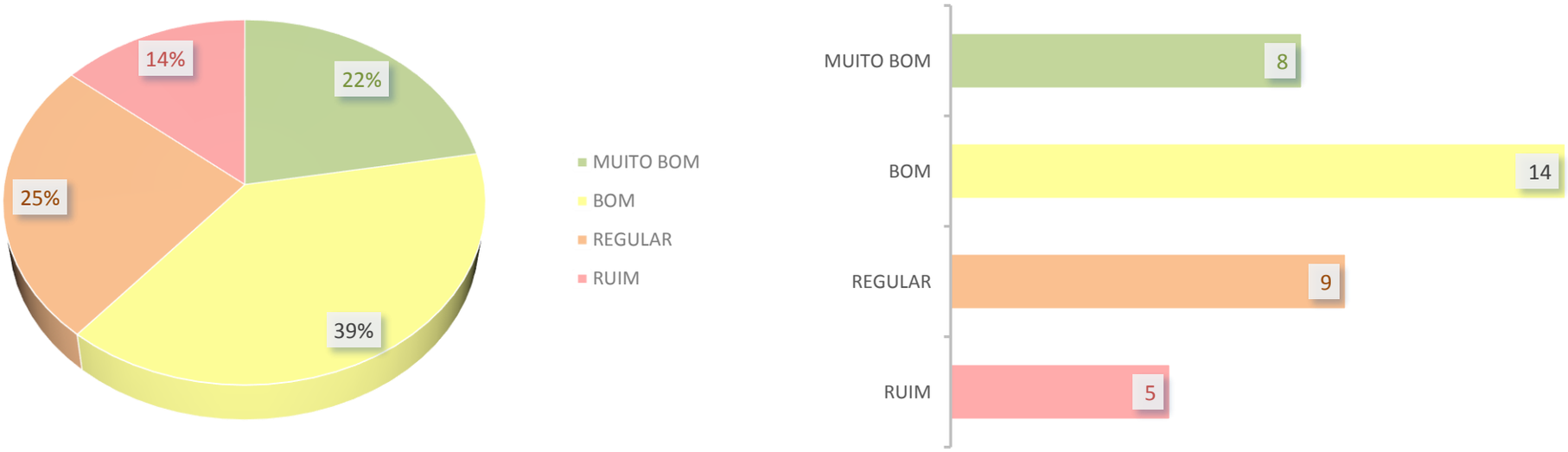




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

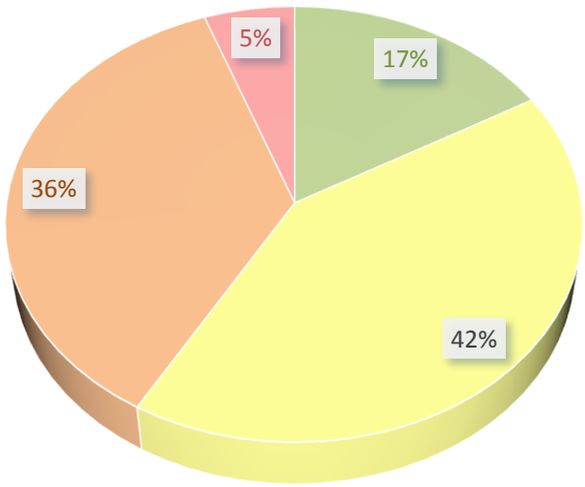
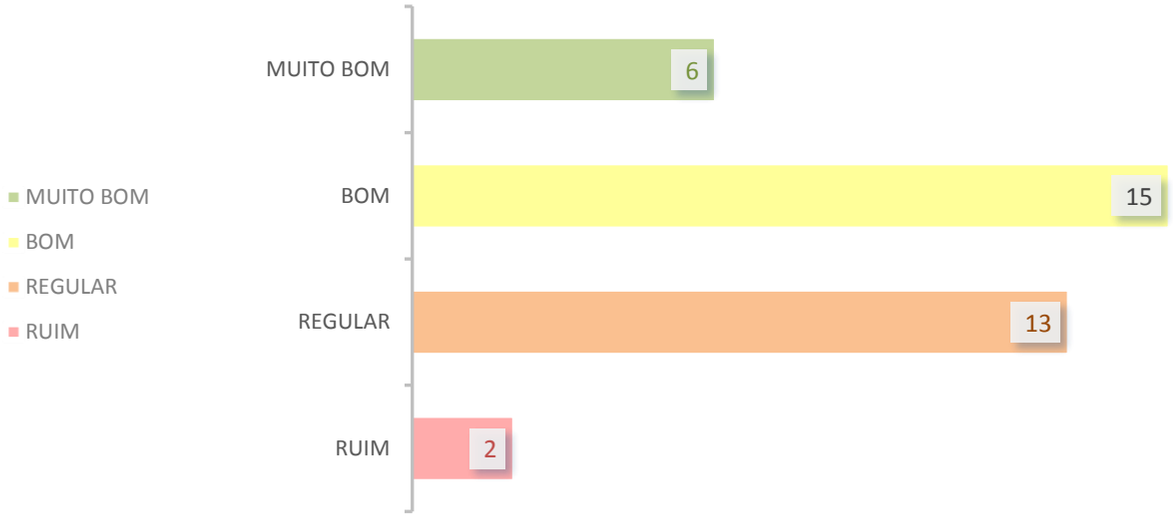



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/2**

Sumaré FACULDADE

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.