CPA - AUTO AVALIAÇÃO	Curs	e: <b>Tucuruvi</b> o: <b>REDES</b> o: <b>2019/1</b>		S   Sumo	oré
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	<b>11</b> 27%	24 59%	5 12%	1 2%	41
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12 29%	20 49%	9 22%	- 0%	41
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	23 56%	<b>15</b> 37%	2 5%	1 2%	41
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 49%	19 46%	2 5%	- 0%	41
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	<b>14</b> 34%	<b>24</b> 59%	- 0%	3 7%	41
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29 71%	<b>11</b> 27%	1 2%	- 0%	41
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	27 66%	13 32%	1 2%	- 0%	41
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	24 59%	<b>16</b> 39%	1 2%	- 0%	41
OS PROFESSORES: fazem chamada?	37 90%	4 10%	- 0%	- 0%	41
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	11 27%	27 66%	3 7%	- 0%	41
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	<b>15</b> 37%	23 56%	3 7%	- 0%	41
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	<b>15</b> 37%	24 59%	2 5%	- 0%	41
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	18 44%	16 39%	6 15%	1 2%	41
Você acessa o aluno online frequentemente?	30 73%	<b>11</b> 27%	- 0%	- 0%	41
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	10 24%	10 24%	10 24%	11 27%	41
Você acessa o portal frequentemente?	30 73%	11 27%	- 0%	- 0%	41
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24 59%	<b>15</b> 37%	2 5%	- 0%	41
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	26 63%	13 32%	2 5%	- 0%	41
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7 17%	9 22%	18 44%	<b>7</b> 17%	41
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	24 59%	<b>15</b> 37%	2 5%	- 0%	41
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	<b>15</b> 37%	<b>15</b> 37%	8 20%	3 7%	41
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	24 59%	12 29%	5 12%	- 0%	41
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	16 39%	<b>21</b> 51%	3 7%	1 2%	41
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 22%	23 56%	7 17%	2 5%	41
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	<b>14</b> 34%	22 54%	5 12%	- 0%	41
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10 24%	<b>15</b> 37%	<b>14</b> 34%	2 5%	41
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	20 49%	16 39%	4 10%	1 2%	41
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10 24%	<b>16</b> 39%	13 32%	2 5%	41
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 27%	20 49%	7 17%	3 7%	41
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 46%	<b>15</b> 37%	<b>7</b> 17%	- 0%	41
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12 29%	19 46%	9 22%	1 2%	41
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	9 22%	<b>22</b> 54%	8 20%	<b>2</b> 5%	41
divulgação dos resultados.					
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	8 20%	25 61%	7 17%	1 2%	41
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 22%	<b>24</b> 59%	6 15%	2 5%	41
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	422 49%	335 39%	77 9%	27 3%	
	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	<b>171</b> 32%	250 47%	95 18%	<b>17</b> 3%	

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Tucuruvi Curso: REDES Período: 2019/1



ocalização 10 24% Preço 10 24%		
Horários oferecidos	9	22%
Localização	10	24%
Preço	10	24%
Prestígio da Faculdade	3	7%
Qualidade do curso	9	22%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade	?	
Obter diploma	1	2%
Obter melhor emprego	17	41%
Obter melhor salário	13	32%
Ter um ensino de qualidade	10	24%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	2	6%
2.Auxiliar	8	24%
3.Assistente	3	9%
4.Analista	15	44%
5.Supervisor	2	6%
6.Coordenador	1	В%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	9%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	2	5%
1.De 0 até 880	8	20%
2.De 881 até 1760	18	44%
3.De 1761 até 3720	12	29%
4.De 3721 até 5000	1	2%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	12	29%
2.De 1761 até 3720	21	51%
3.De 3721 até 8800	8	20%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	5 14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5 14%
Infraestrutura física	1 3%
Infraestrutura Tecnológica	- 0%
Localização	10 27%
Mensalidade	3 8%
Professor	13 35%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	5 12%
Atendimento - Telefônico	3 7%
Comunicação com o aluno	4 10%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	4 10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1 2%
Infraestrutura física	4 10%
Infraestrutura Tecnológica	8 20%
Localização	- 0%
Mensalidade	2 5%
Professor	10 24%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	4 10%
Satisfeito	37 90%

Adesão	
Responderam	41 76%
Não Responderam	13 24%
Convidados	54

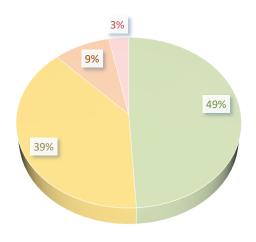
## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

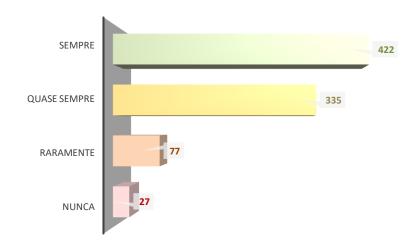


Unidade: Tucuruvi Curso: REDES Período: 2019/1

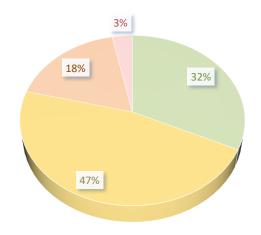


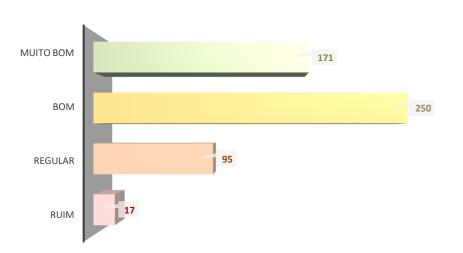
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





### RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]







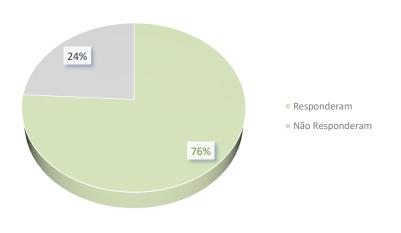
## CPA - AUTO AVALIAÇÃO

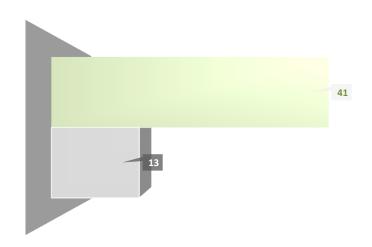


Unidade: Tucuruvi Curso: REDES Período: 2019/1

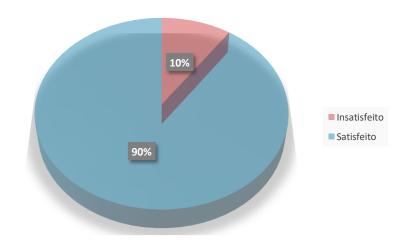


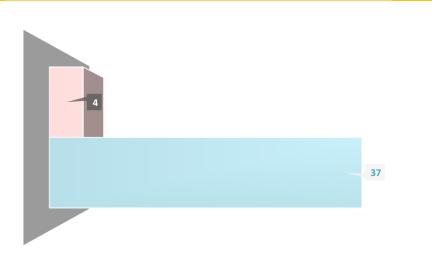
#### Adesão





### O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Tucuruvi** Curso: **REDES** Período: **2019/1** 



	MUITO BOM	1	BOM		REGULAR	l	RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	37%	22	56%	8	7%	2	0%	41
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	37%	22	56%	8	7%	2	0%	41
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	37%	22	56%	8	7%	2	0%	41
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	22%	22	54%	8	20%	2	5%	41

	SEMPRE		QUASE SEM	PRE	RARAMEN <sup>*</sup>	TE	NUNCA		TOTAL
ixo 3: Políticas Acadêmicas	230	51%	192	43%	26	6%	3	1%	45
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	197	53%	152	41%	18	5%	2	1%	36
ASPECTO - Aspectos Escolares	143	58%	94	38%	9	4%	-	0%	24
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29	71%	11	27%	1	2%	-	0%	4
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	27	66%	13	32%	1	2%	-	0%	4
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	24	59%	16	39%	1	2%	-	0%	4
OS PROFESSORES: fazem chamada?	37	90%	4	10%	-	0%	-	0%	4
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	11	27%	27	66%	3	7%	-	0%	4
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	15	37%	23	56%	3	7%	-	0%	4
ASPECTO - Coordenador	43	52%	34	41%	4	5%	1	1%	8
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	23	56%	15	37%	2	5%	1	2%	4
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	49%	19	46%	2	5%	-	0%	4
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	27%	24	59%	5	12%	1	2%	4
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	11	27%	24	59%	5	12%	1	2%	
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	33	40%	40	49%	8	10%	1	1%	8
ASPECTO - Secretaria	33	40%	40	49%	8	10%	1	1%	8
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15	37%	24	59%	2	5%	-	0%	
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	18	44%	16	39%	6	15%	1	2%	
	MUITO BO	M	вом		REGULAR	R	RUIM		TOTAL
ixo 3: Políticas Acadêmicas	78	32%	122	50%	39	16%	7	3%	24
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	20%	25	61%	7	17%	1	2%	4
ASPECTO - Aspectos Escolares	8	20%	25	61%	7	17%	1	2%	4
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	8	20%	25	61%	7	17%	1	2%	
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	12	29%	19	46%	9	22%	1	2%	4
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	29%	19	46%	9	22%	1	2%	4
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12	29%	19	46%	9	22%	1	2%	
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	58	59%	78	29%	23	12%	5	0%	10
ASPECTO - Biblioteca	24	59%	12	29%	5	12%	-	0%	4
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	24	59%	12	29%	5	12%	-	0%	
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	22%	24	59%	6	15%	2	5%	
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	22%	24	59%	6	15%	2	5%	
	11	27%	20	49%	7	17%	3	7%	
ASPECTO - Secretaria					-	4.70/		70/	
	11	27%	20	49%	7	17%	3	7%	
ASPECTO - Secretaria		27% 34%	20 22	49% 54%	5	12%	-	0%	4

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Tucuruvi** Curso: **REDES** Período: **2019/1** 



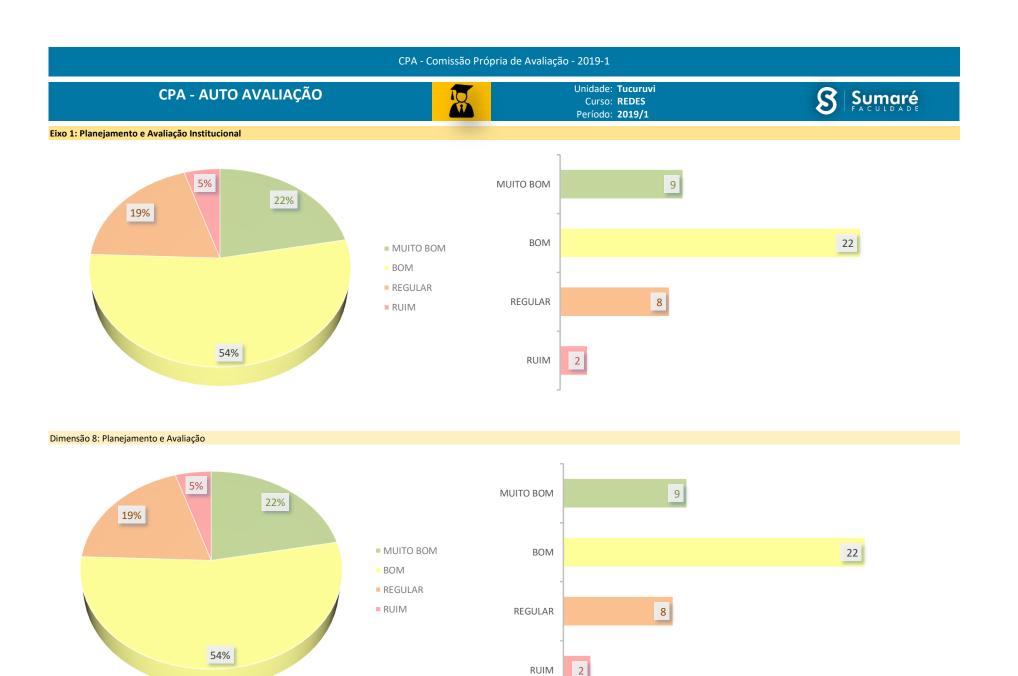
	Felloud. <b>201</b>		
	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	37 90%	4 10%	4
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	37 90%	4 10%	4
ASPECTO - Satisfação com o curso	37 90%	4 10%	4
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	37 90%	4 10%	4
	MUITO BOM	BOM REGULAR	RUIM TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	28 34%	38 56% 14 17%	2 5% 8
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9 22%	23 56% 7 17%	2 5% 4
ASPECTO - Políticas Educacionais	9 22%	23 56% 7 17%	2 5% 4
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 22%	<b>23</b> 56% <b>7</b> 17%	2 5%
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19 46%	15 37% 7 17%	- 0% 4
ASPECTO - Setor Financeiro	19 46%	15 37% 7 17%	- 0% 4
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 46%	<b>15</b> 37% <b>7</b> 17%	- 0%
Eixo 4: Políticas de Gestão	116		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	116		
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	116		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	34		
1.Estagiário	2 6%		
2.Auxiliar	8 24%		
3.Assistente	3 9%		
4.Analista	15 44%		
5.Supervisor	2 6%		
6.Coordenador	1 B%		
7.Gerente	- 0%		
8.Diretor	- 0%		
9.Autônomo	3 9%		
Qual a sua renda mensal atual?	41 63%		
0.Não possuo renda	2 2%		
1.De 0 até 880	8 10%		
2.De 881 até 1760	18 22%		
3.De 1761 até 3720	<b>12 1</b> 5%		
4.De 3721 até 5000	1 1%		
5.De 5001 até 8800	- 0%		
6.Acima de 8800	- 0%		
Qual a renda mensal da sua família?	41		
1.De 0 até 1760	12 29%		
2.De 1761 até 3720	21 51%		
3.De 3721 até 8800	8 20%		
4.Acima de 8800	- 0%		

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

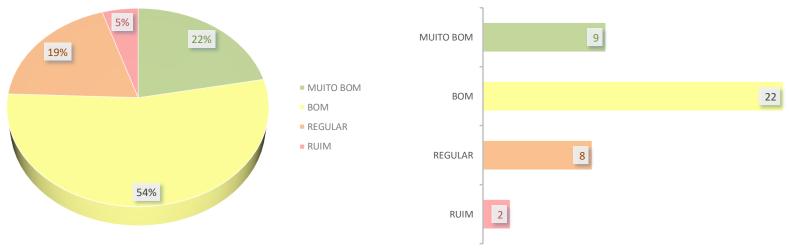


Unidade: **Tucuruvi** Curso: **REDES** Período: **2019/1**  S Sumaré

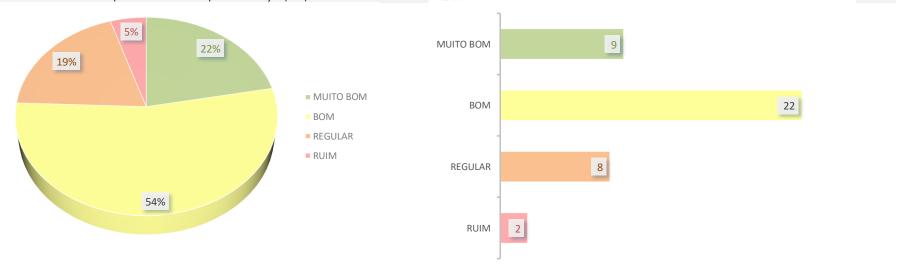
	Р	Periodo: 2019/1							
	SEMPRE	QI	JASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	192	47%	143	35%	51	12%	24	47%	410
Dimensão 7: Infraestrutura Física	192	47%	143	35%	51	12%	24	6%	410
ASPECTO - Instalações Gerais	192	47%	143	35%	51	12%	24	6%	410
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12	29%	20	49%	9	22%	-	0%	41
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	14	34%	24	59%	-	0%	3	7%	41
Você acessa o aluno online frequentemente?	30	73%	11	27%	-	0%	-	0%	41
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	10	24%	10	24%	10	24%	11	27%	41
Você acessa o portal frequentemente?	30	73%	11	27%	-	0%	-	0%	41
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24	59%	15	37%	2	5%	-	0%	41
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	26	63%	13	32%	2	5%	-	0%	41
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7	17%	9	22%	18	44%	7	17%	41
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	24	59%	15	37%	2	5%	-	0%	41
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	15	37%	15	37%	8	20%	3	7%	41
	MUITO BO	OM	вом		REGULA	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	56	50%	36	32%	17	15%	3	3%	112
Dimensão 7: Infraestrutura Física	56	50%	36	32%	17	15%	3	3%	112
ASPECTO - Biblioteca	16	39%	21	51%	3	7%	1	2%	41
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	16	39%	21	51%	3	7%	1	2%	41
ASPECTO - Instalações Gerais	40	56%	15	21%	14	20%	2	3%	71
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	10	24%	15	37%	14	34%	2	5%	41
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	20	49%	16	39%	4	10%	1	2%	41
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10	24%	16	39%	13	32%	2	5%	41







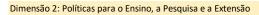


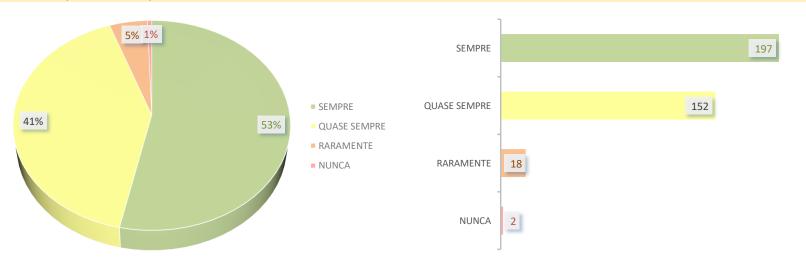




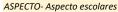






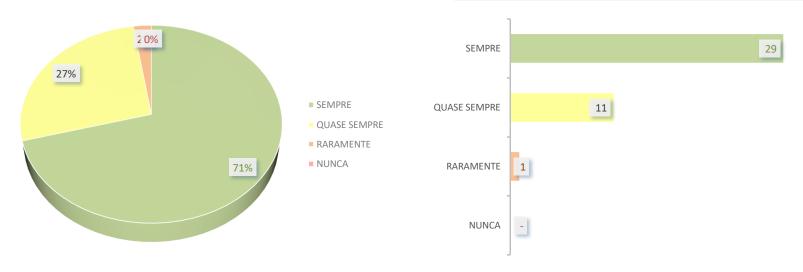


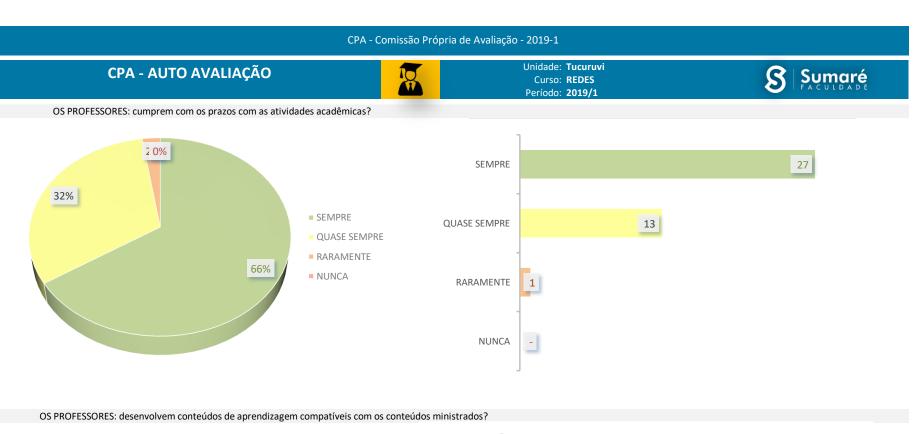




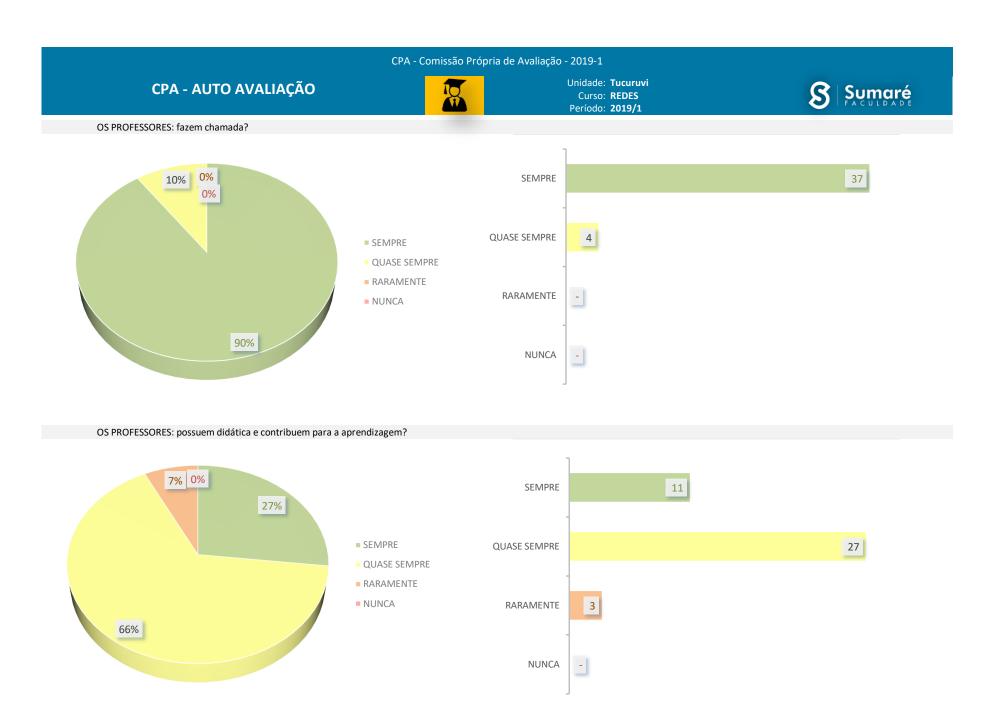


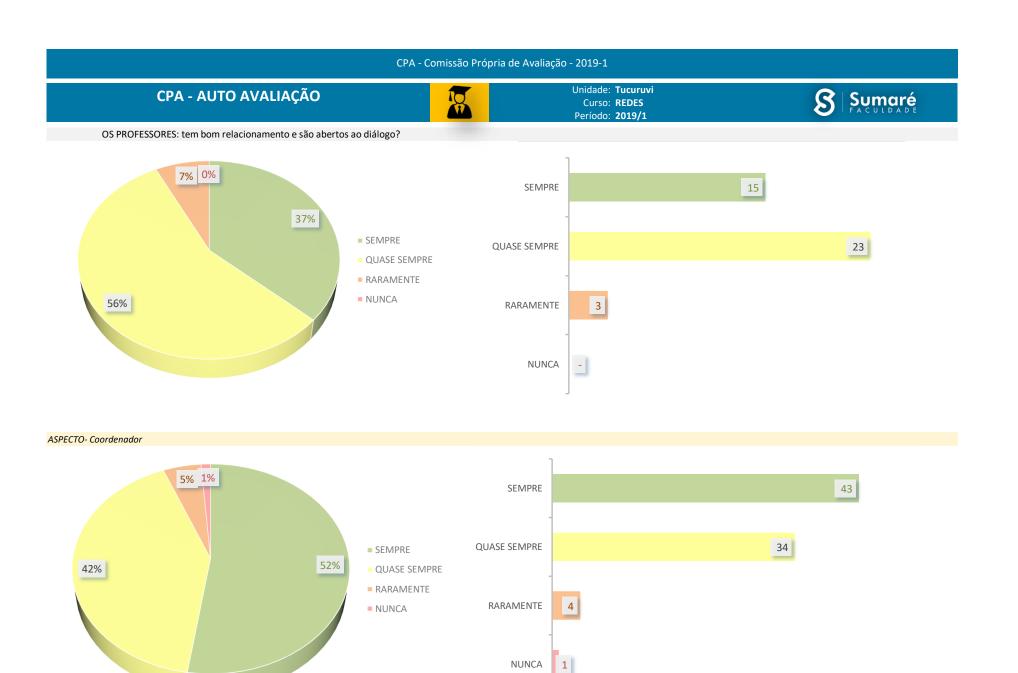
#### OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

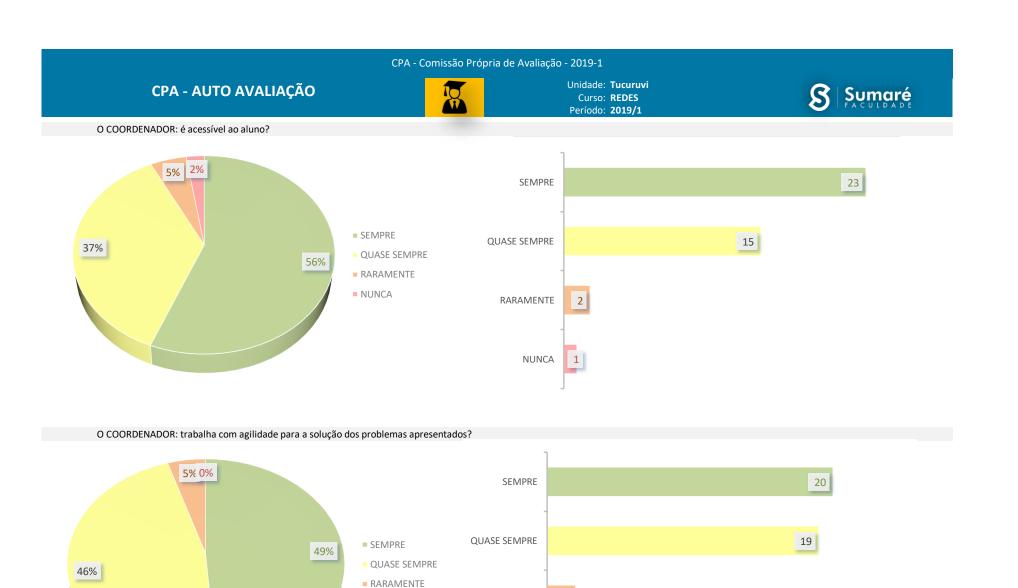












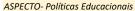
2

RARAMENTE

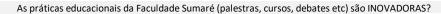
NUNCA

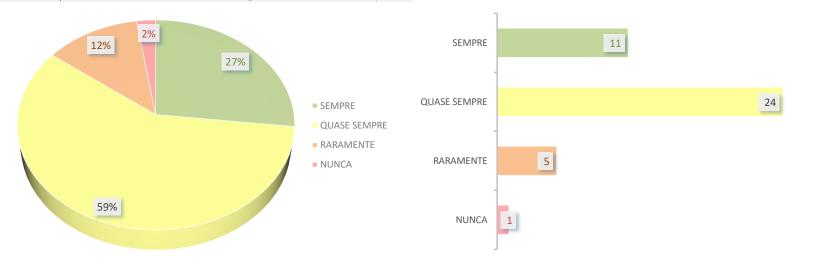
NUNCA



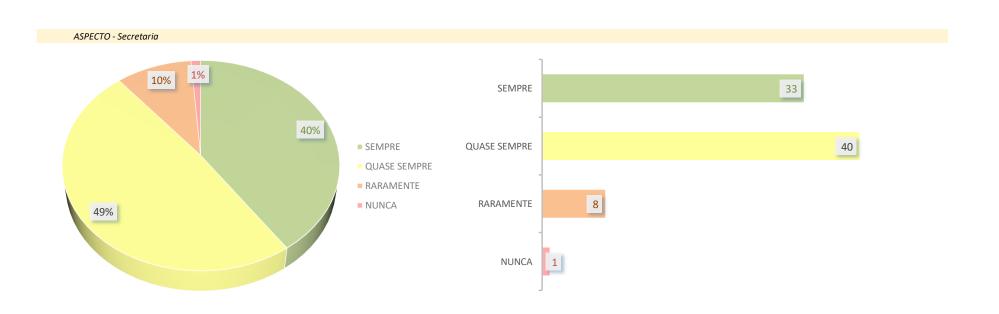




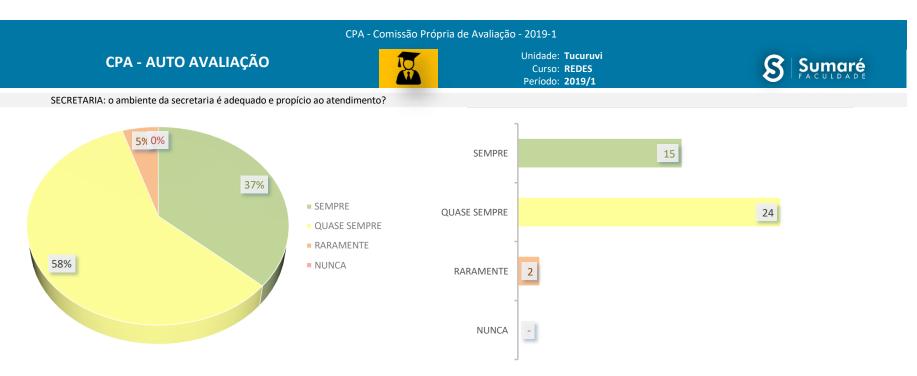


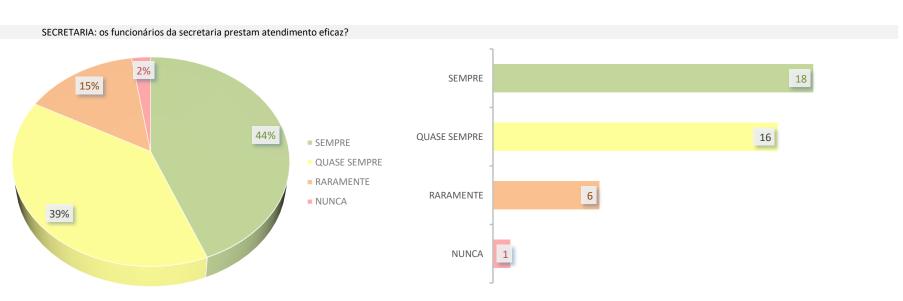






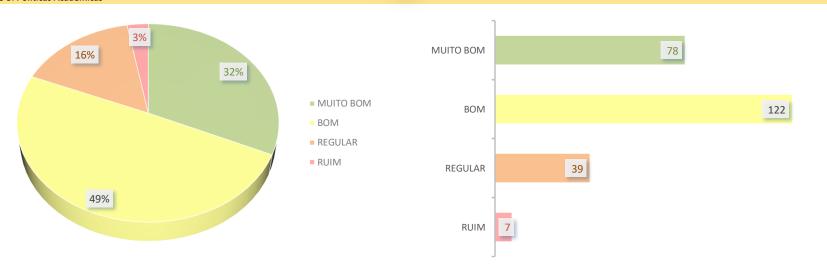
NUNCA

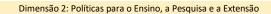


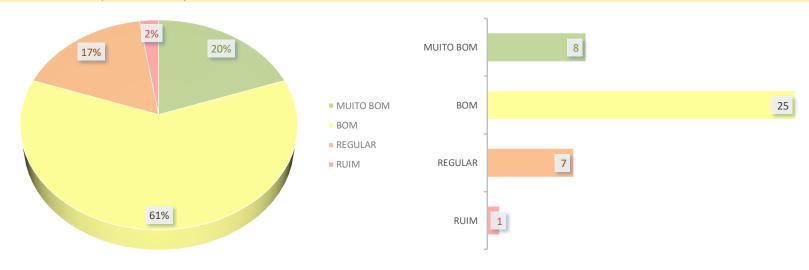


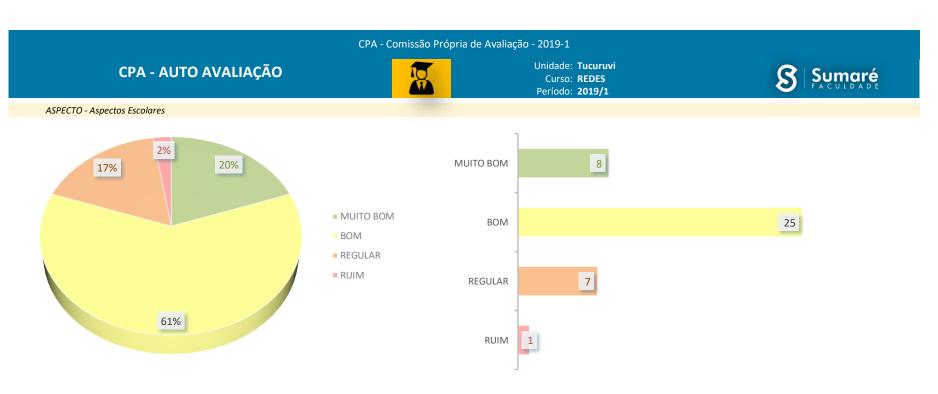


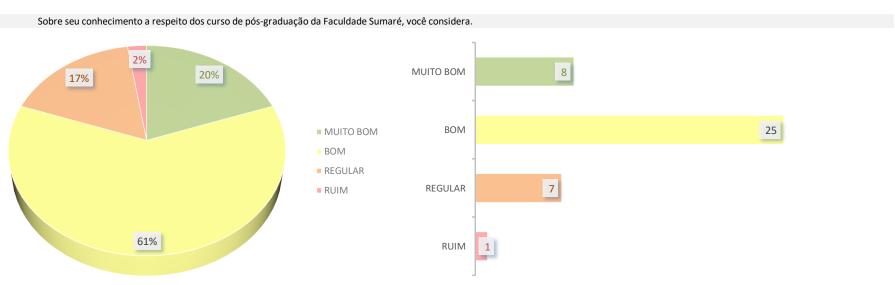


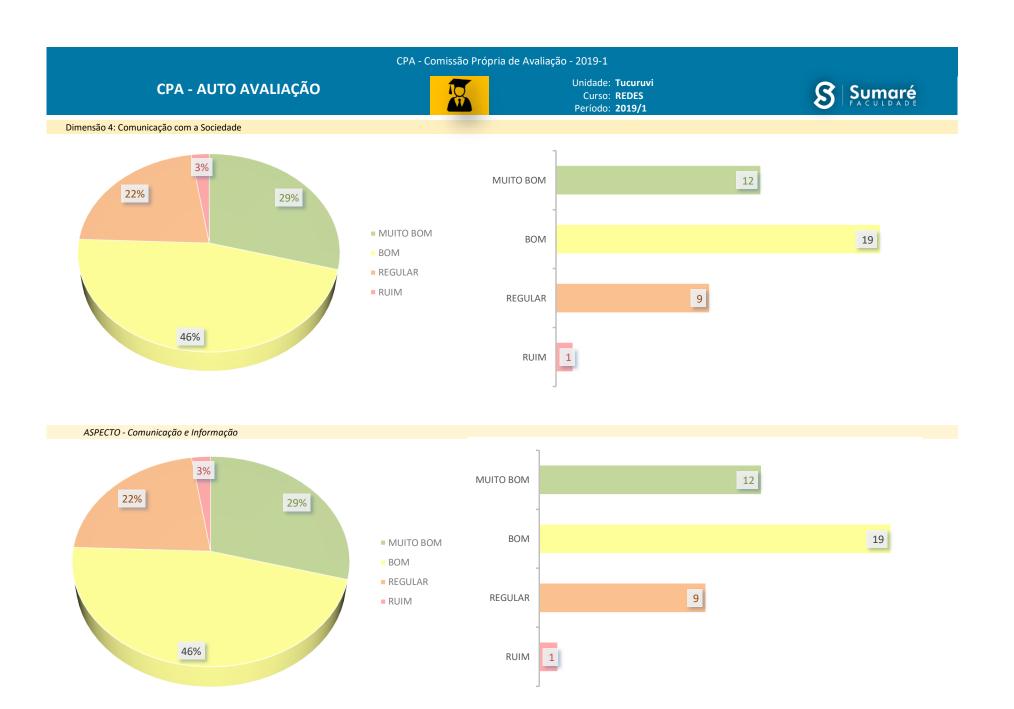


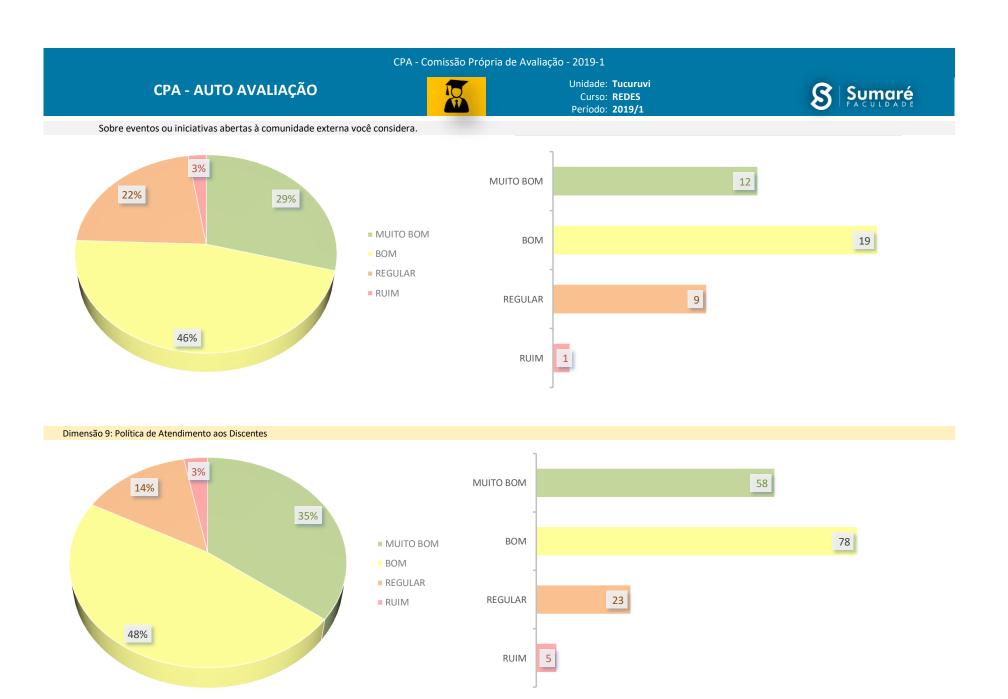






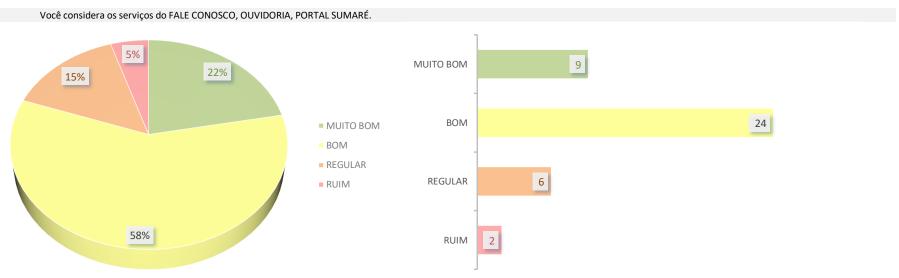




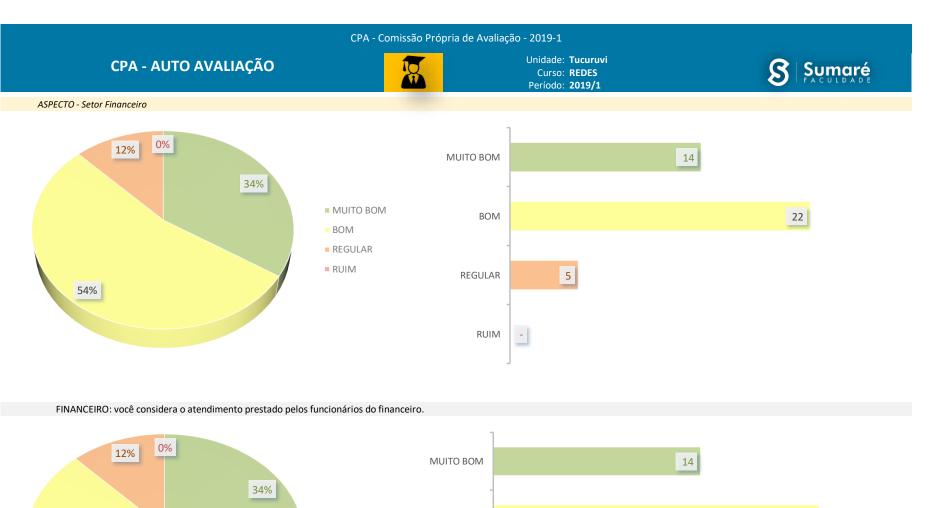


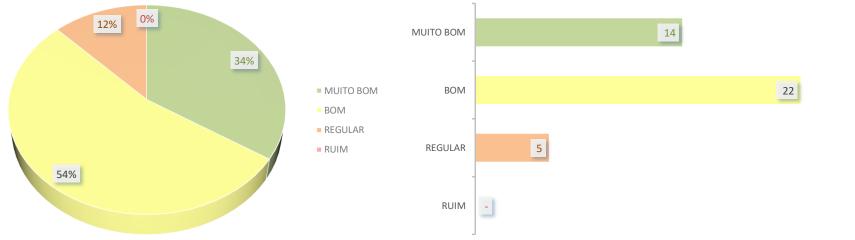


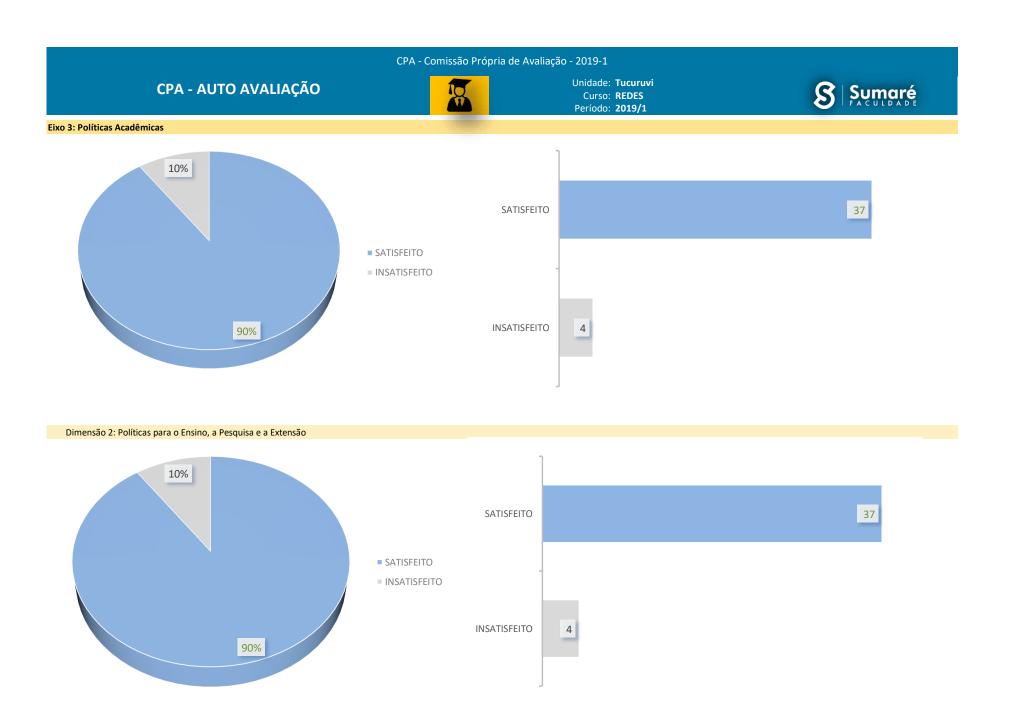


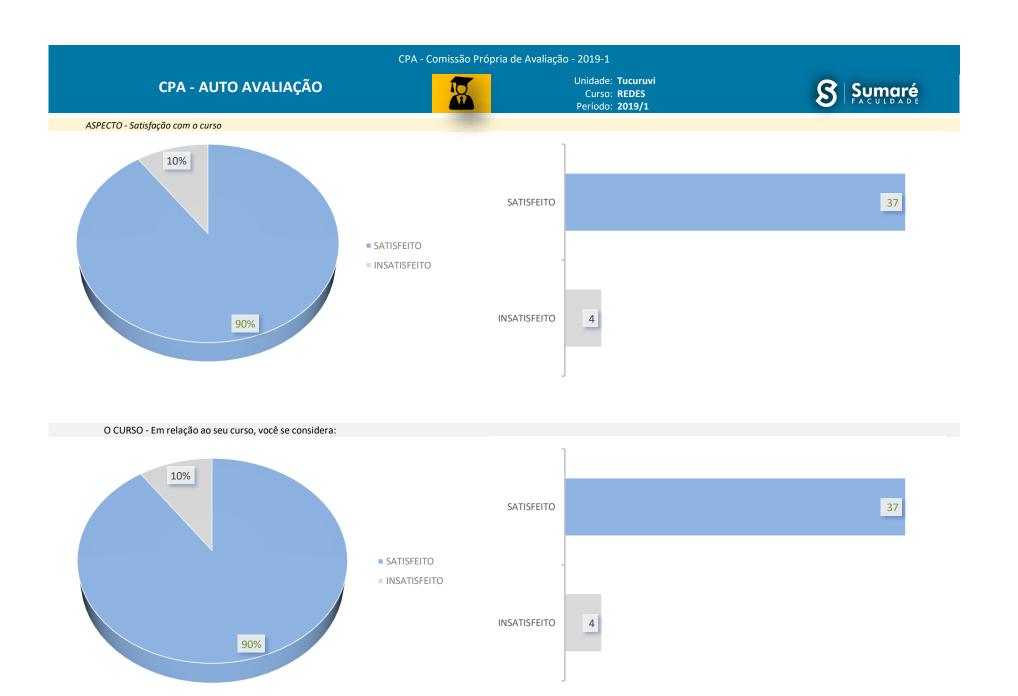


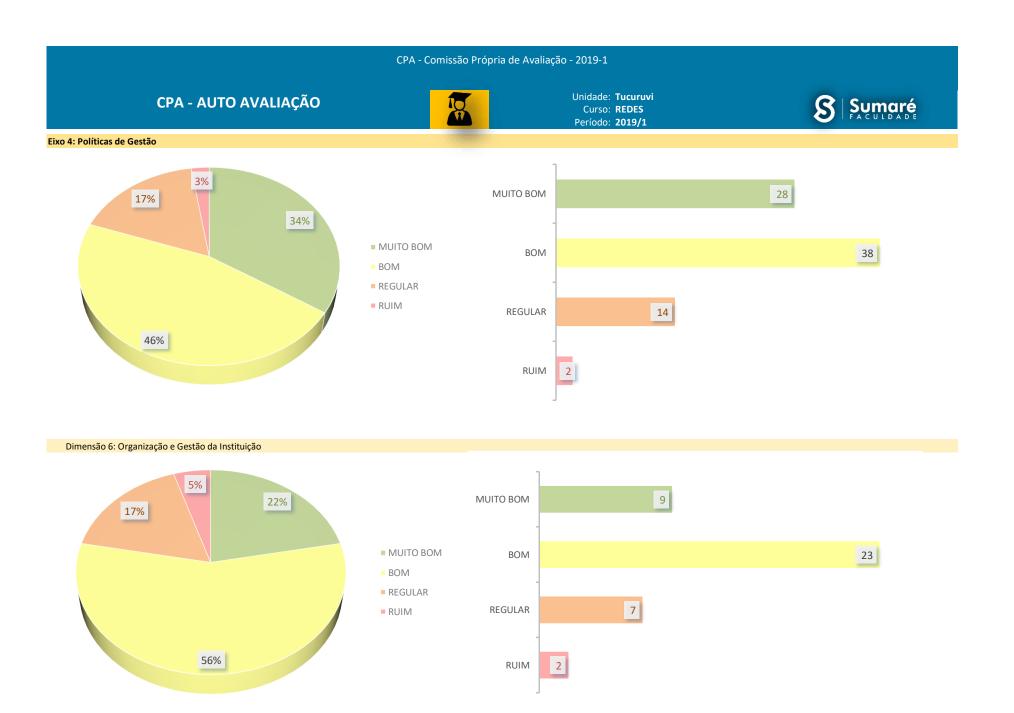


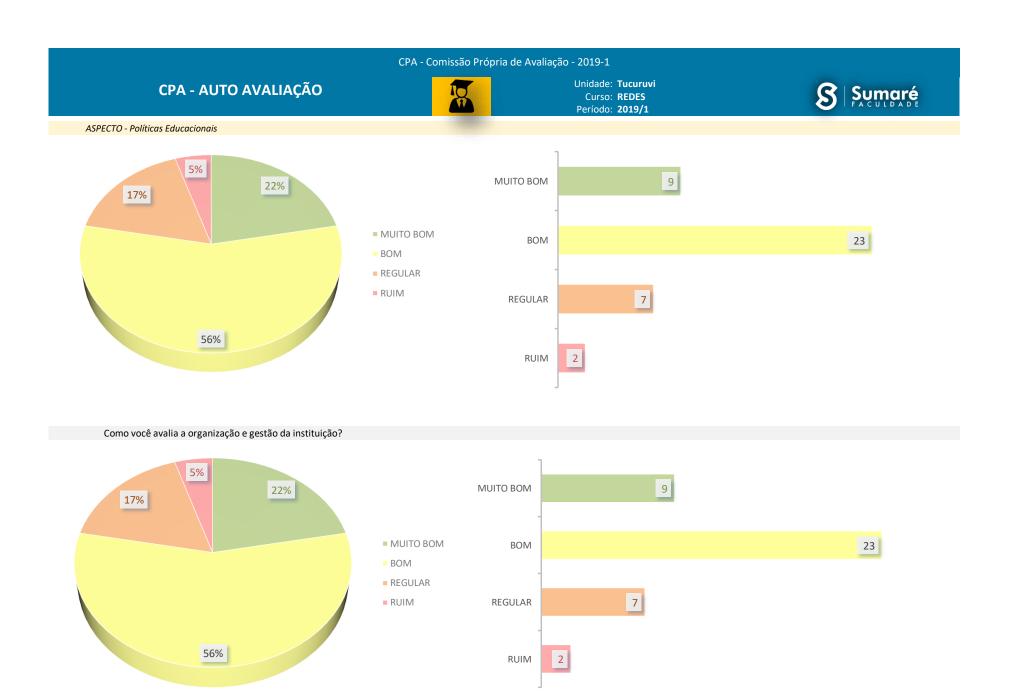


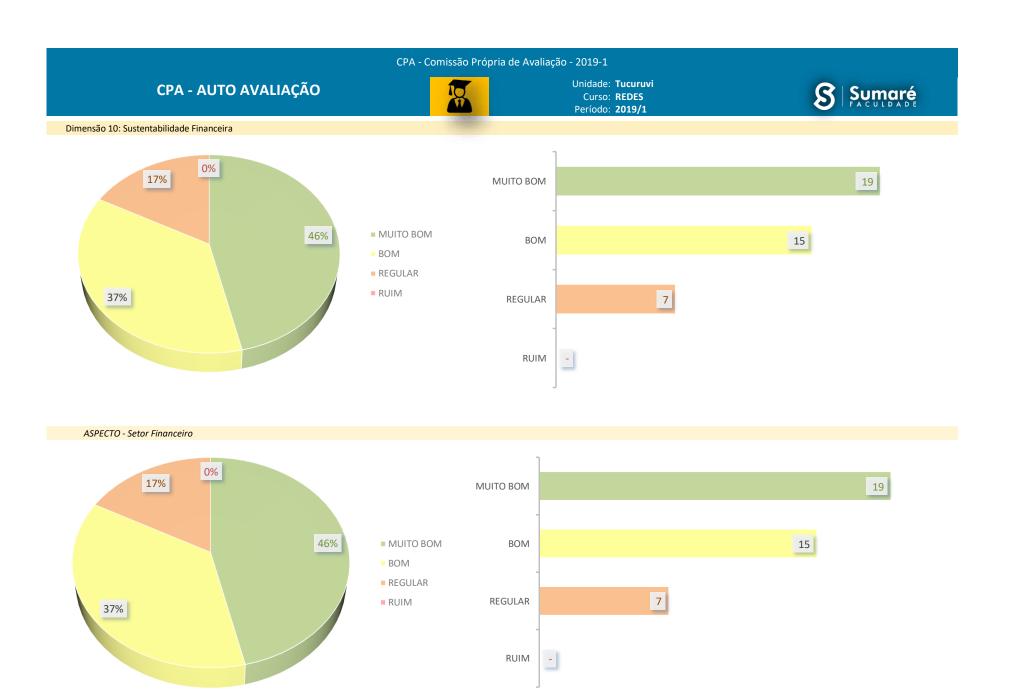














Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

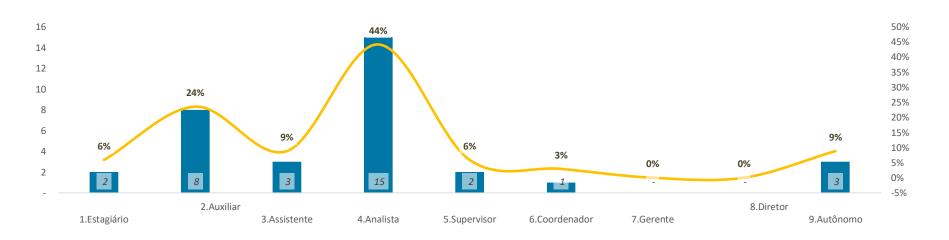


#### Eixo 4: Políticas de Gestão

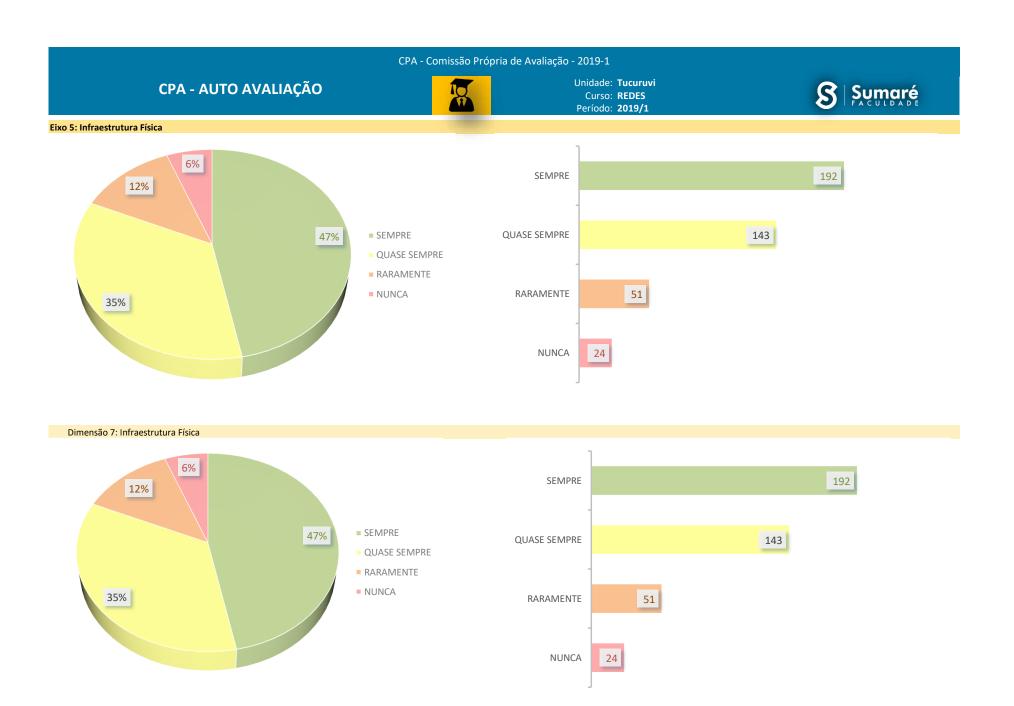
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

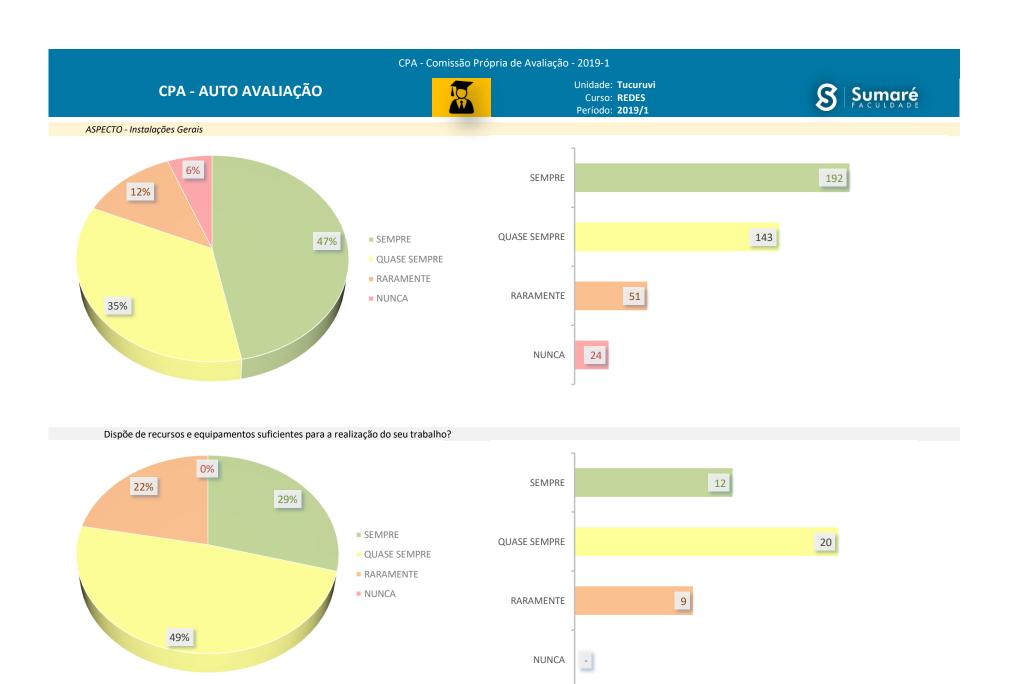
ASPECTO - Dados pessoais e familliares

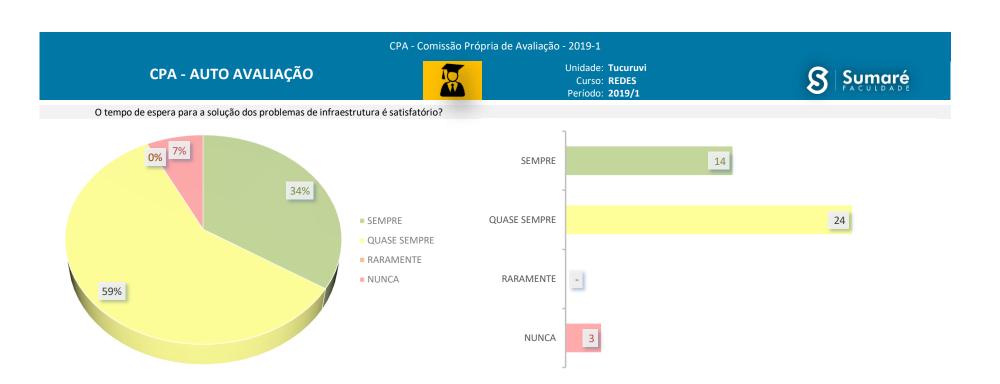
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



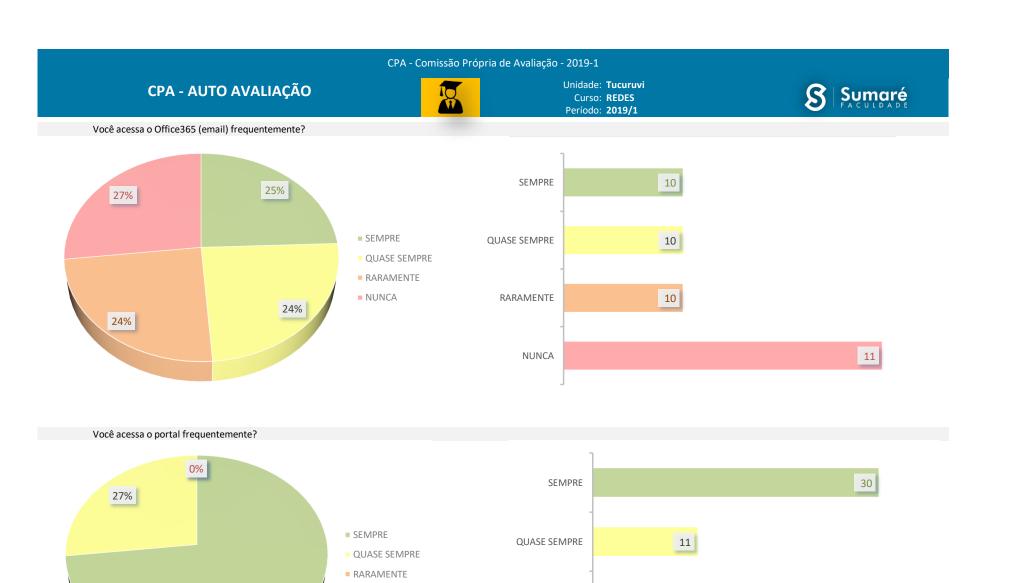










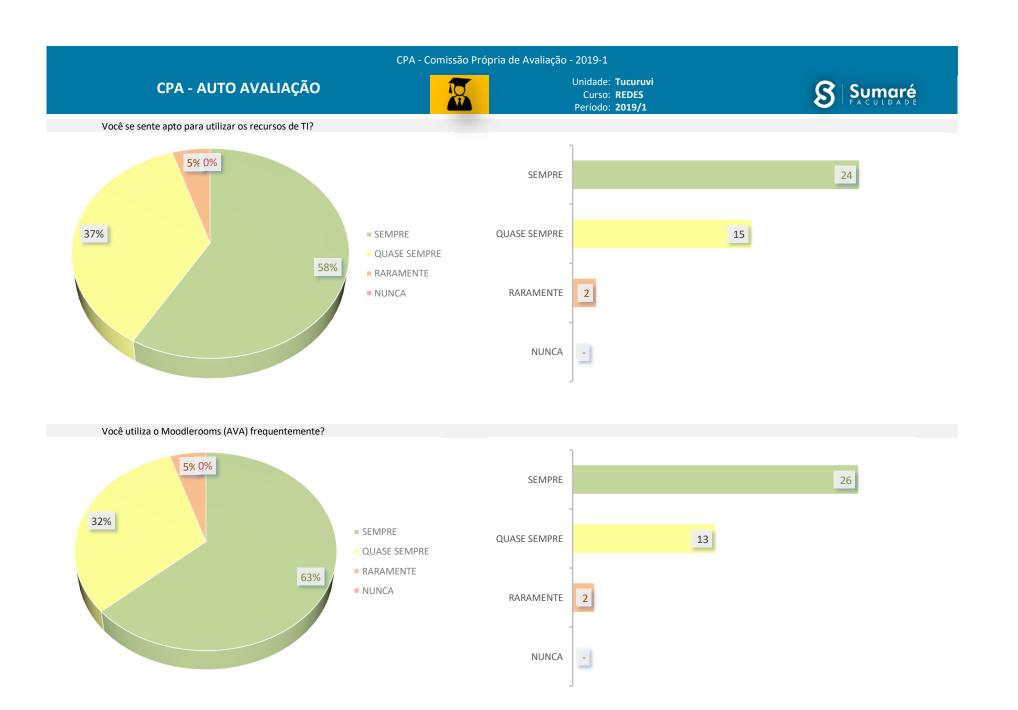


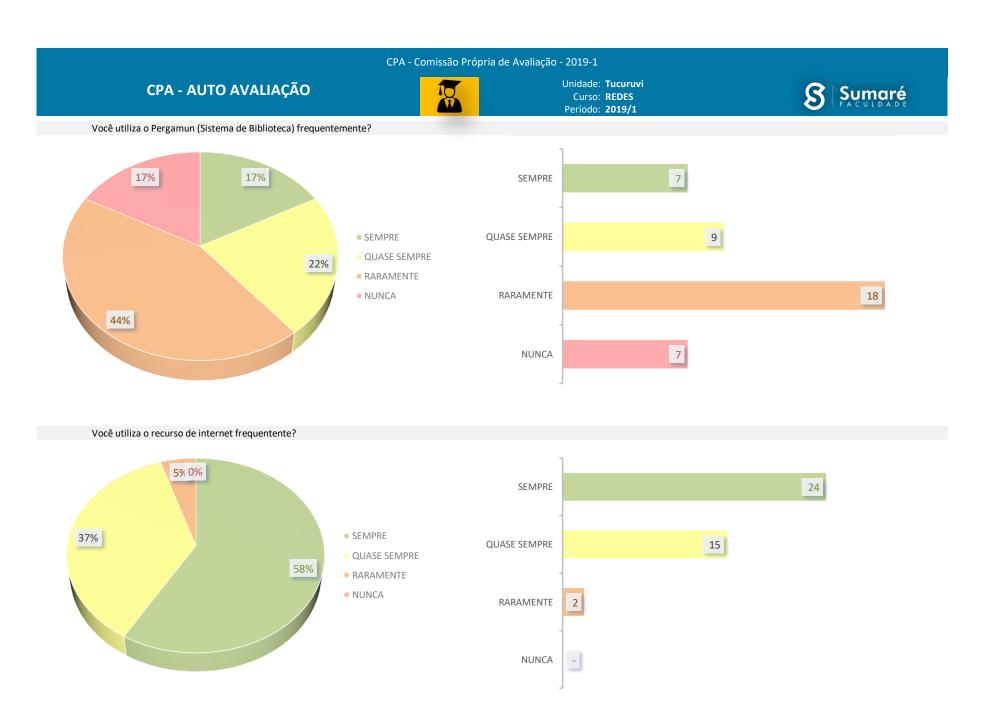
RARAMENTE

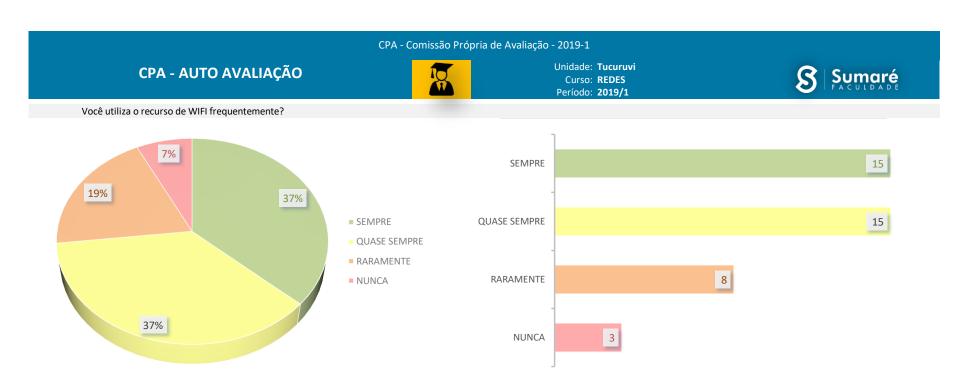
NUNCA

NUNCA

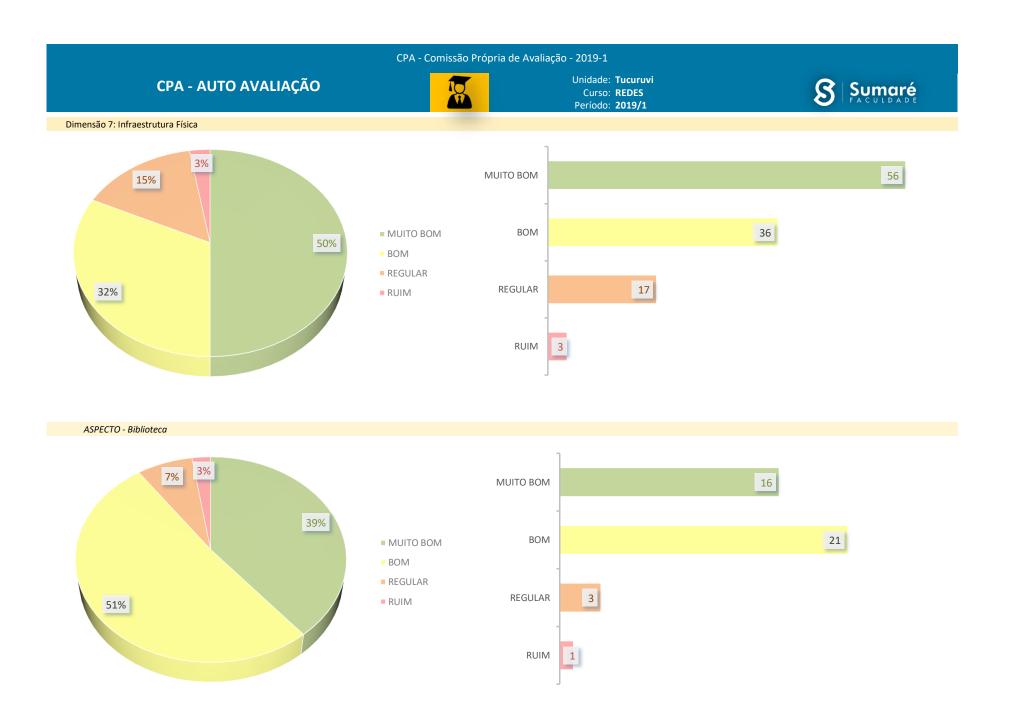
73%

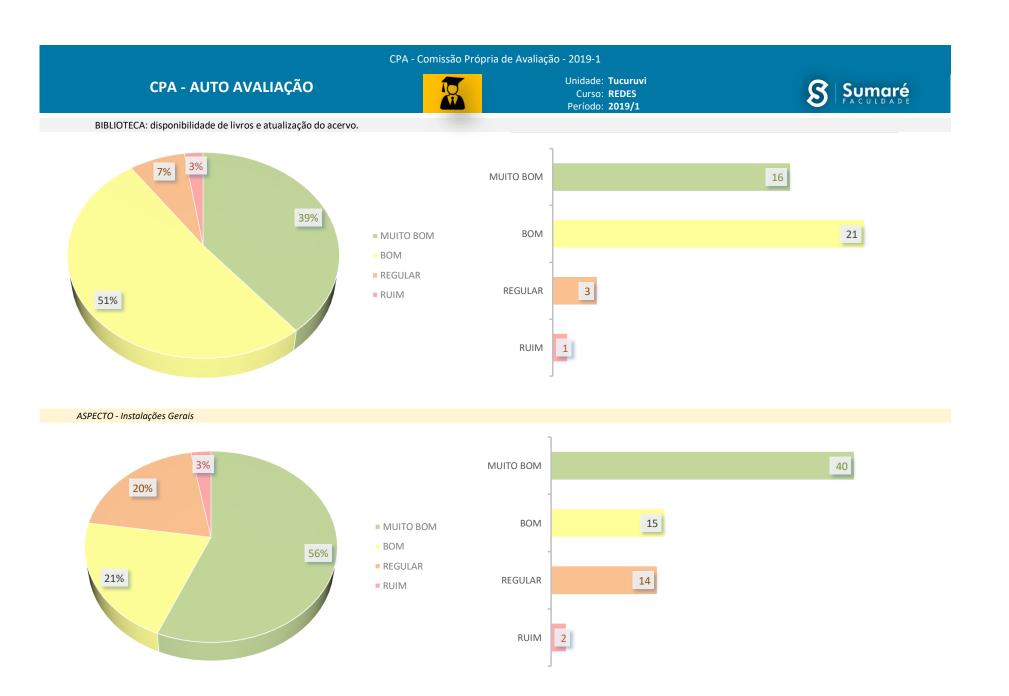


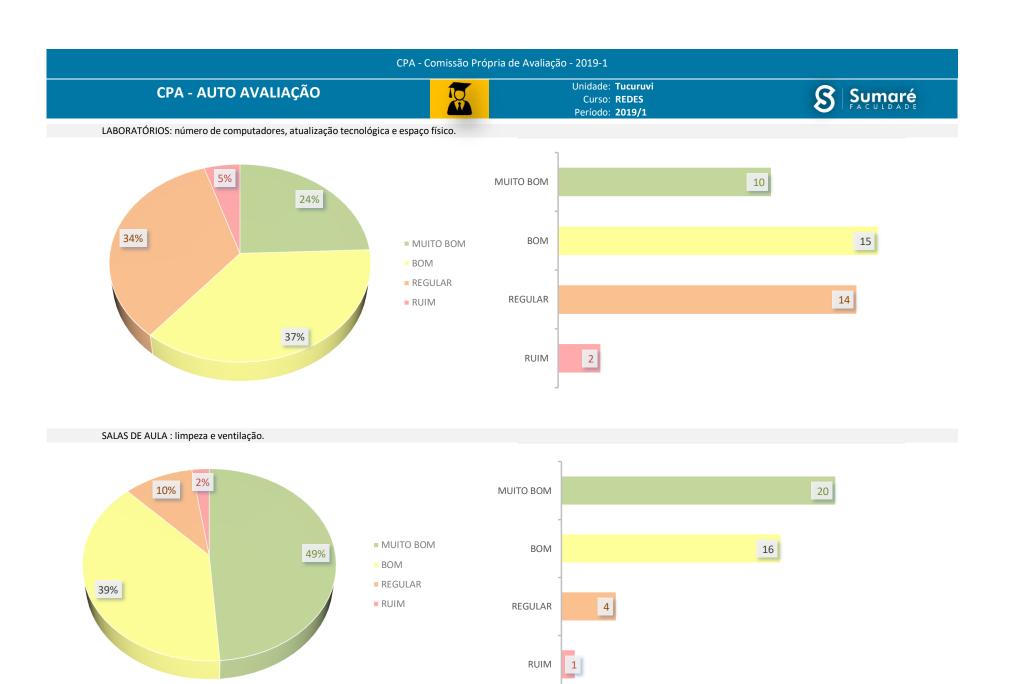












## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: **Tucuruvi** Curso: **REDES** Período: **2019/1** 



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

