CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	21%	25	58%	7	16%	2	5%	**43**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	17	40%	21	49%	4	9%	1	2%	**43**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	18	42%	21	49%	3	7%	1	2%	**43**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	33%	23	53%	5	12%	1	2%	**43**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9	21%	22	51%	11	26%	1	2%	**43**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	24	56%	17	40%	2	5%	-	0%	**43**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24	56%	16	37%	2	5%	1	2%	**43**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20	47%	20	47%	2	5%	1	2%	**43**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	34	79%	8	19%	-	0%	1	2%	**43**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	17	40%	22	51%	3	7%	1	2%	**43**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	28	65%	14	33%	-	0%	1	2%	**43**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15	35%	24	56%	3	7%	1	2%	**43**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	9	21%	26	60%	6	14%	2	5%	**43**
Você acessa o aluno online frequentemente?	24	56%	15	35%	3	7%	1	2%	**43**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	14	33%	8	19%	7	16%	14	33%	**43**
Você acessa o portal frequentemente?	23	53%	18	42%	1	2%	1	2%	**43**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	33%	20	47%	7	16%	2	5%	**43**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	17	40%	17	40%	5	12%	4	9%	**43**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	7%	6	14%	20	47%	14	33%	**43**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	23	53%	11	26%	7	16%	2	5%	**43**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	8	19%	3	7%	15	35%	17	40%	**43**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	19	44%	18	42%	2	5%	4	9%	**43**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14	33%	21	49%	4	9%	4	9%	**43**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	16%	17	40%	15	35%	4	9%	**43**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12	28%	18	42%	11	26%	2	5%	**43**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12	28%	22	51%	6	14%	3	7%	**43**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	17	40%	19	44%	5	12%	2	5%	**43**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	12	28%	21	49%	8	19%	2	5%	**43**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	12%	25	58%	10	23%	3	7%	**43**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9	21%	17	40%	13	30%	4	9%	**43**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	14%	22	51%	12	28%	3	7%	**43**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	19%	15	35%	15	35%	5	12%	**43**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7	16%	24	56%	9	21%	3	7%	**43**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	16%	12	28%	16	37%	8	19%	**43**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	364	40%	357	40%	113	13%	69	8%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	135	24%	251	45%	126	23%	47	8%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	20	47%
Localização	8	19%
Preço	8	19%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	7	16%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	3	7%
Obter melhor emprego	10	23%
Obter melhor salário	9	21%
Ter um ensino de qualidade	21	49%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	6	17%
2.Auxiliar	5	14%
3.Assistente	18	50%
4.Analista	3	8%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	1	3%
8.Diretor	1	3%
9.Autônomo	2	6%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	4	9%
1.De 0 até 880	12	28%
2.De 881 até 1760	14	33%
3.De 1761 até 3720	11	26%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	1	2%
6.Acima de 8800	1	2%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	13	30%
2.De 1761 até 3720	22	51%
3.De 3721 até 8800	4	9%
4.Acima de 8800	4	9%

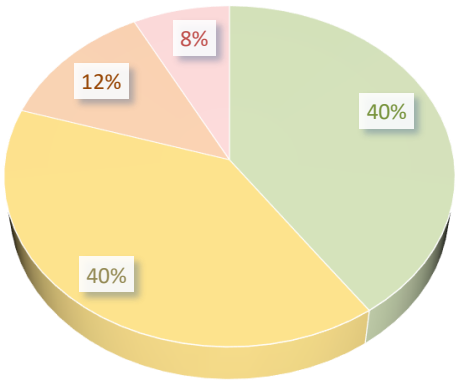
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	2%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	5	12%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	7%
Infraestrutura física	2	5%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	17	40%
Mensalidade	3	7%
Professor	11	26%

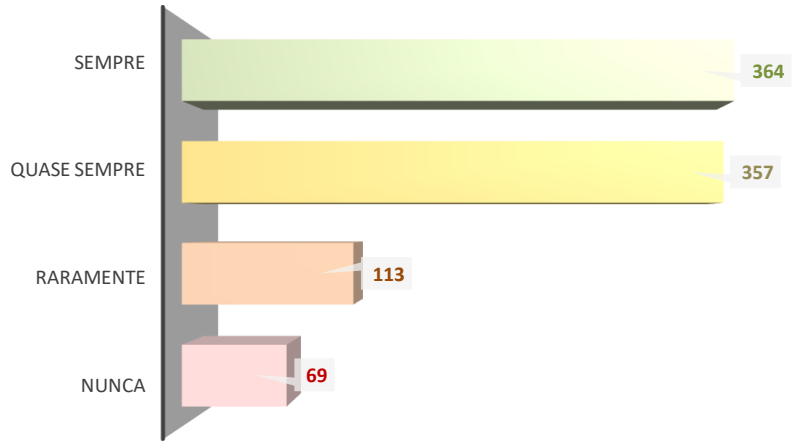
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	5	12%
Atendimento - Telefônico	6	15%
Comunicação com o aluno	11	27%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5%
Infraestrutura física	2	5%
Infraestrutura Tecnológica	2	5%
Localização	1	2%
Mensalidade	3	7%
Professor	7	17%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	7	16%
Satisfeito	36	84%

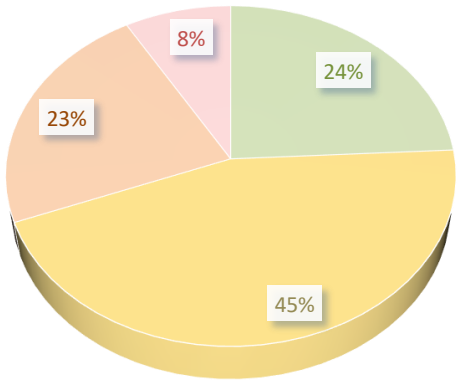
Adesão		
Responderam	43	64%
Não Responderam	24	36%
Convidados	**67**	

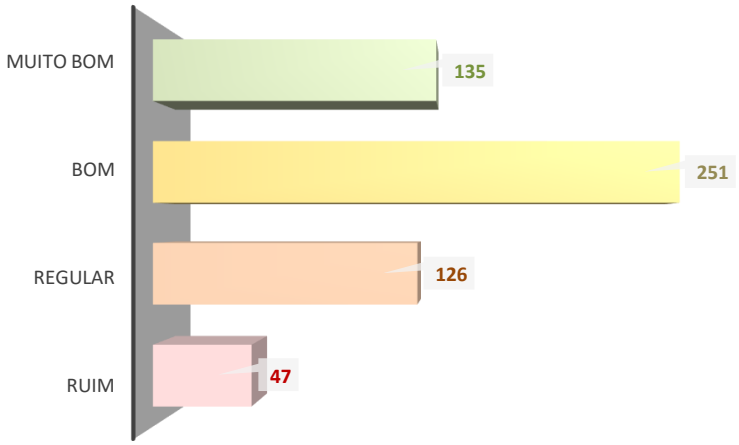
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



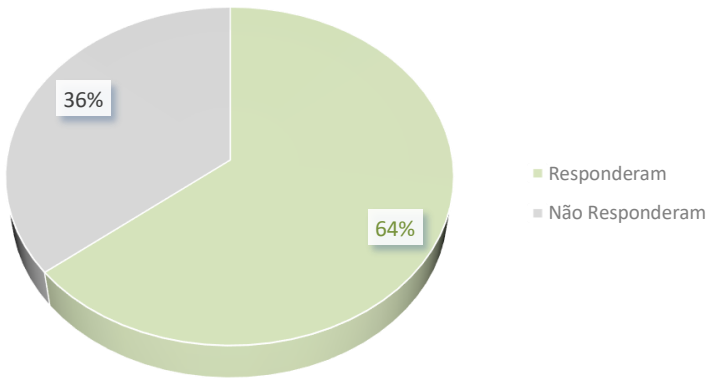


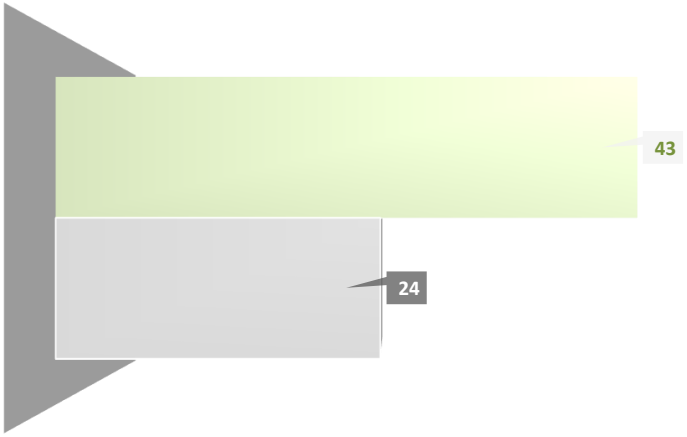
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

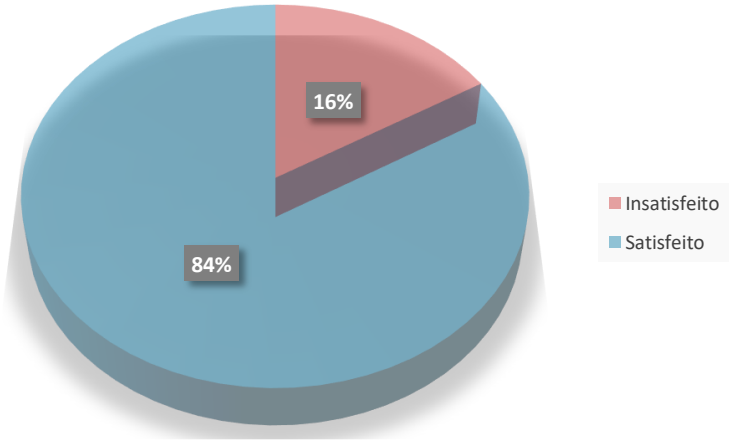
Sumaré FACULDADE

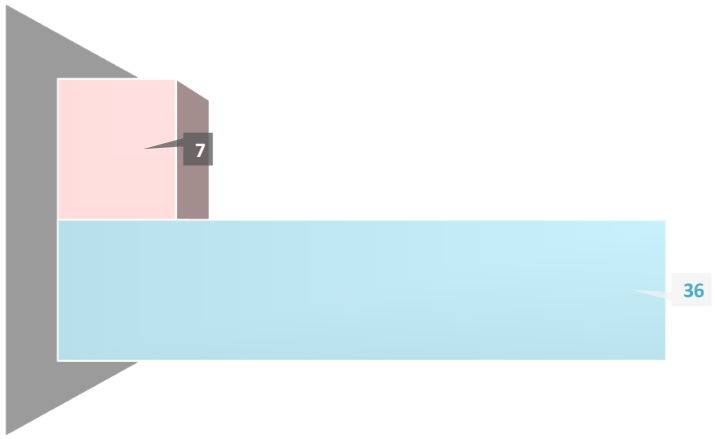
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	65%	15	33%	15	0%	5	2%	**43**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	65%	15	33%	15	0%	5	2%	**43**
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	65%	15	33%	15	0%	5	2%	**43**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	19%	15	35%	15	35%	5	12%	**43**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	212	45%	216	46%	33	7%	12	3%	**473**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	188	49%	166	43%	24	6%	9	2%	**387**
ASPECTO - Aspectos Escolares	147	57%	97	38%	9	3%	5	2%	**258**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	24	56%	17	40%	2	5%	-	0%	**43**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24	56%	16	37%	2	5%	1	2%	**43**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	20	47%	20	47%	2	5%	1	2%	**43**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	34	79%	8	19%	-	0%	1	2%	**43**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	17	40%	22	51%	3	7%	1	2%	**43**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	28	65%	14	33%	-	0%	1	2%	**43**
ASPECTO - Coordenador	32	37%	44	51%	8	9%	2	2%	**86**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	18	42%	21	49%	3	7%	1	2%	**43**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	33%	23	53%	5	12%	1	2%	**43**
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	21%	25	58%	7	16%	2	5%	**43**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	21%	25	58%	7	16%	2	5%	**43**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	24	28%	50	58%	9	10%	3	3%	**86**
ASPECTO - Secretaria	24	28%	50	58%	9	10%	3	3%	**86**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15	35%	24	56%	3	7%	1	2%	**43**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	9	21%	26	60%	6	14%	2	5%	**43**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	56	22%	119	46%	60	23%	23	9%	**258**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	16%	24	56%	9	21%	3	7%	**43**
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	16%	24	56%	9	21%	3	7%	**43**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7	16%	24	56%	9	21%	3	7%	**43**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	14%	22	51%	12	28%	3	7%	**43**
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	14%	22	51%	12	28%	3	7%	**43**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	14%	22	51%	12	28%	3	7%	**43**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	43	44%	73	42%	39	5%	17	9%	**172**
ASPECTO - Biblioteca	19	44%	18	42%	2	5%	4	9%	**43**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	19	44%	18	42%	2	5%	4	9%	**43**
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	16%	12	28%	16	37%	8	19%	**43**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	16%	12	28%	16	37%	8	19%	**43**
ASPECTO - Secretaria	5	12%	25	58%	10	23%	3	7%	**43**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	12%	25	58%	10	23%	3	7%	**43**
ASPECTO - Setor Financeiro	12	28%	18	42%	11	26%	2	5%	**43**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12	28%	18	42%	11	26%	2	5%	**43**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	36	84%	7	16%	**43**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	36	84%	7	16%	**43**
ASPECTO - Satisfação com o curso	36	84%	7	16%	**43**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	36	84%	7	16%	**43**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	16	19%	34	40%	28	35%	8	9%	**86**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	16%	17	40%	15	35%	4	9%	**43**
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	16%	17	40%	15	35%	4	9%	**43**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	16%	17	40%	15	35%	4	9%	**43**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9	21%	17	40%	13	30%	4	9%	**43**
ASPECTO - Setor Financeiro	9	21%	17	40%	13	30%	4	9%	**43**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9	21%	17	40%	13	30%	4	9%	**43**

Eixo 4: Políticas de Gestão	122	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	122	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*122*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	36	
1.Estagiário	6	17%
2.Auxiliar	5	14%
3.Assistente	18	50%
4.Analista	3	8%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	1	3%
8.Diretor	1	3%
9.Autônomo	2	6%
Qual a sua renda mensal atual?	43	61%
0.Não possuo renda	4	5%
1.De 0 até 880	12	14%
2.De 881 até 1760	14	16%
3.De 1761 até 3720	11	13%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?	43	
1.De 0 até 1760	13	30%
2.De 1761 até 3720	22	51%
3.De 3721 até 8800	4	9%
4.Acima de 8800	4	9%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

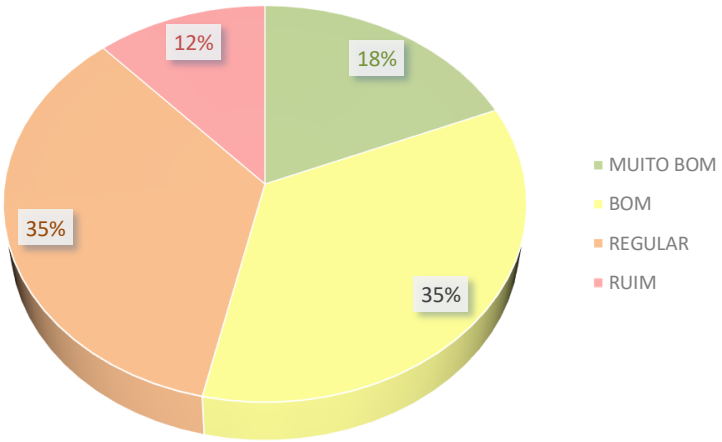
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	152	35%	141	33%	80	19%	57	35%	**430**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	152	35%	141	33%	80	19%	57	13%	**430**
ASPECTO - Instalações Gerais	152	35%	141	33%	80	19%	57	13%	**430**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	17	40%	21	49%	4	9%	1	2%	**43**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9	21%	22	51%	11	26%	1	2%	**43**
Você acessa o aluno online frequentemente?	24	56%	15	35%	3	7%	1	2%	**43**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	14	33%	8	19%	7	16%	14	33%	**43**
Você acessa o portal frequentemente?	23	53%	18	42%	1	2%	1	2%	**43**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	33%	20	47%	7	16%	2	5%	**43**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	17	40%	17	40%	5	12%	4	9%	**43**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	7%	6	14%	20	47%	14	33%	**43**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	23	53%	11	26%	7	16%	2	5%	**43**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	8	19%	3	7%	15	35%	17	40%	**43**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	55	48%	43	37%	10	9%	7	6%	**115**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	55	48%	43	37%	10	9%	7	6%	**115**
ASPECTO - Biblioteca	14	33%	21	49%	4	9%	4	9%	**43**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14	33%	21	49%	4	9%	4	9%	**43**
ASPECTO - Instalações Gerais	41	57%	22	31%	6	8%	3	4%	**72**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12	28%	22	51%	6	14%	3	7%	**43**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	17	40%	19	44%	5	12%	2	5%	**43**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	12	28%	21	49%	8	19%	2	5%	**43**

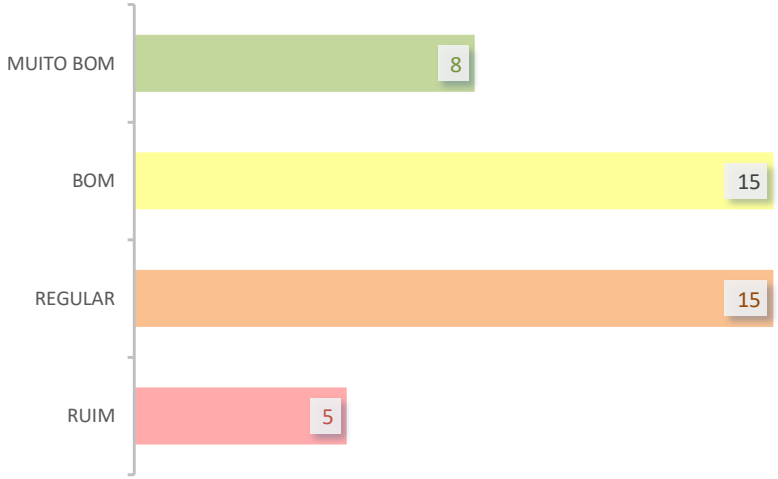
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

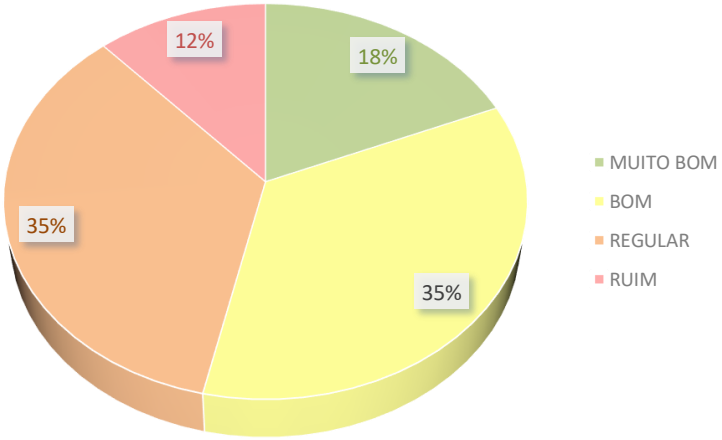
Sumaré FACULDADE

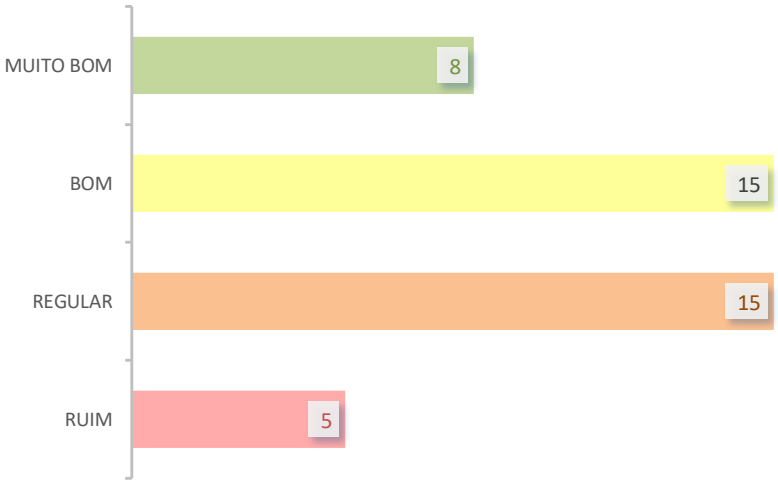
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



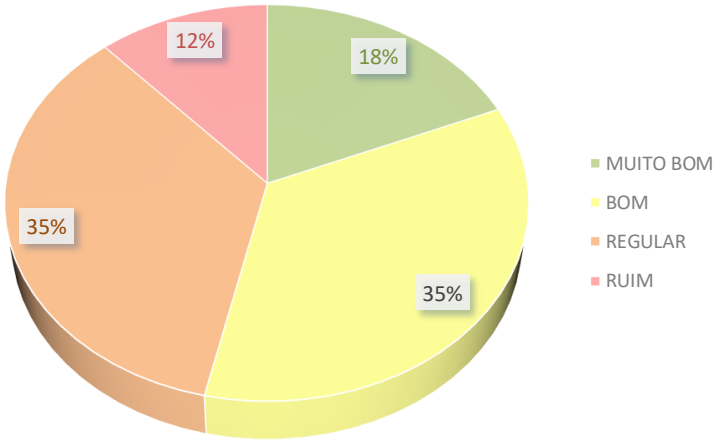


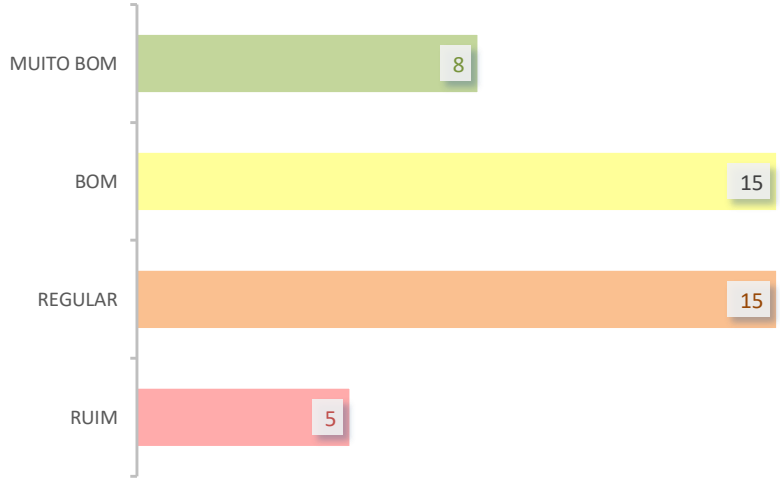
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

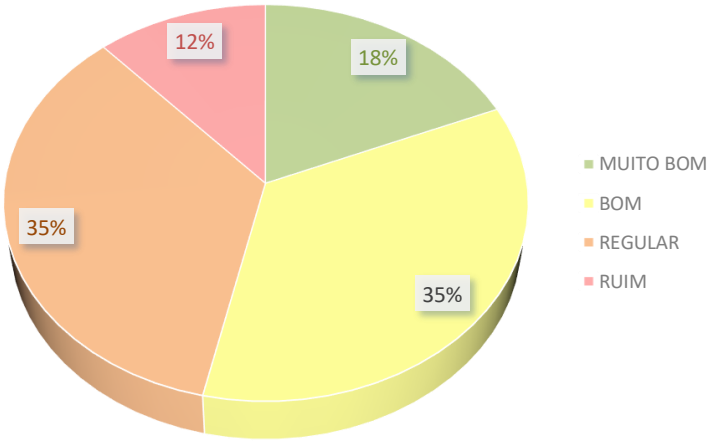
Sumaré FACULDADE

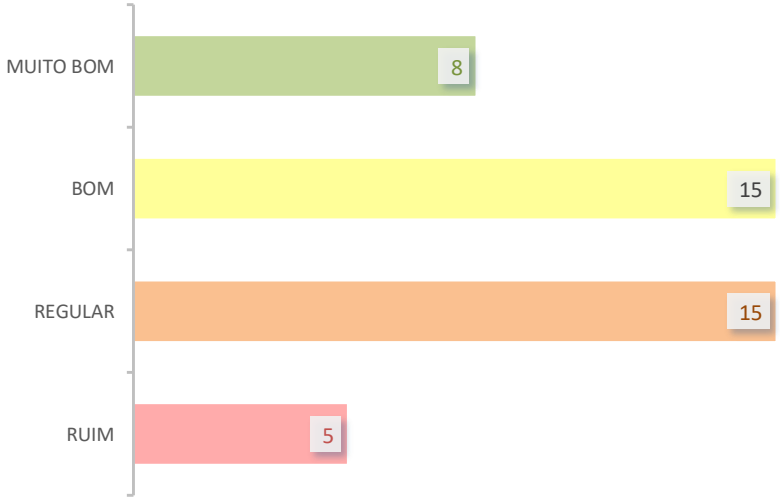
ASPECTO- Comunicação e Informação



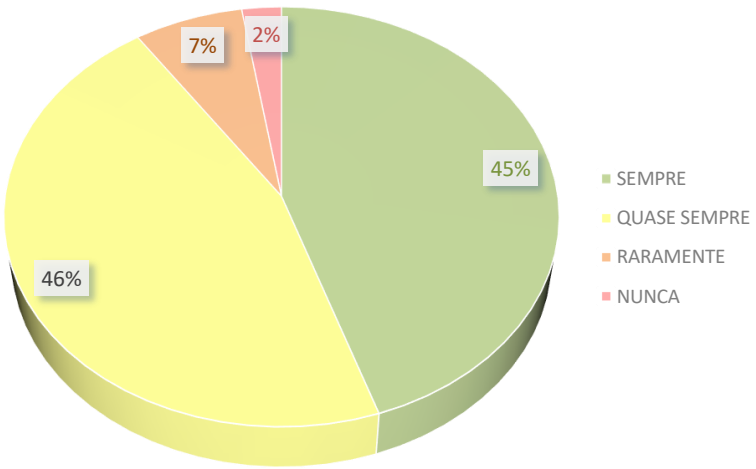


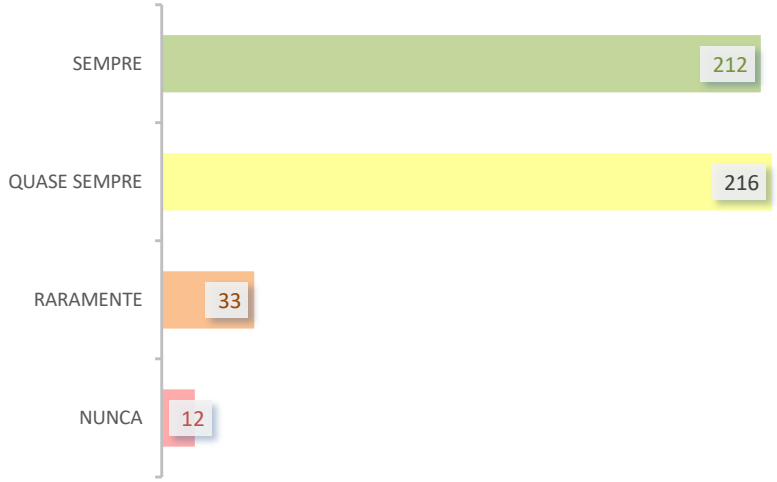
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



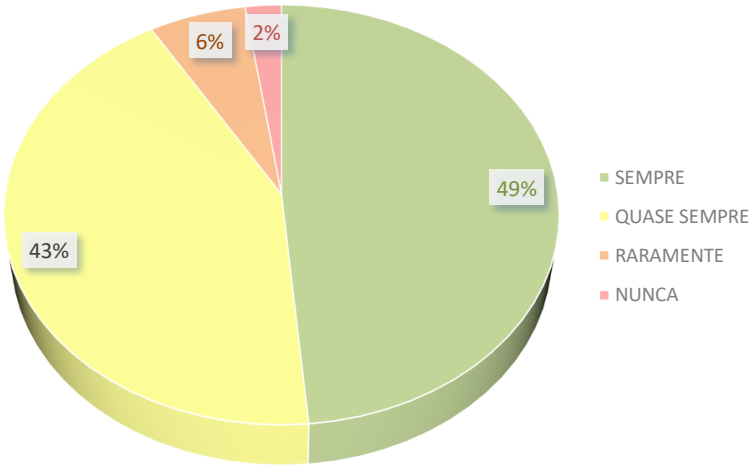


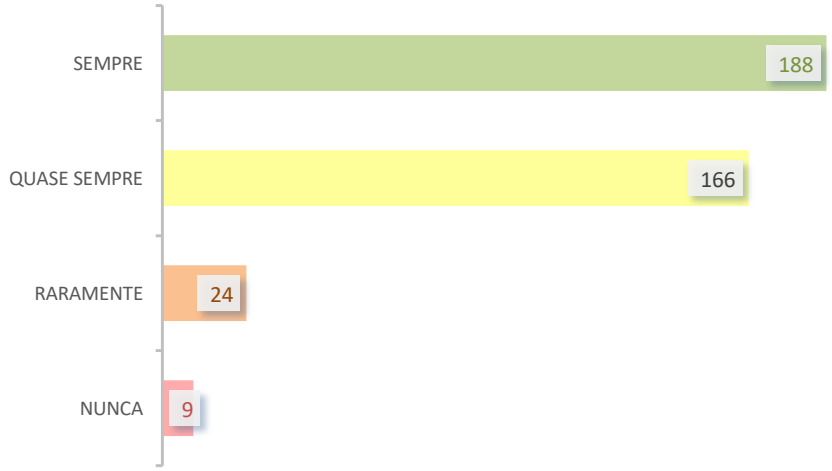
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



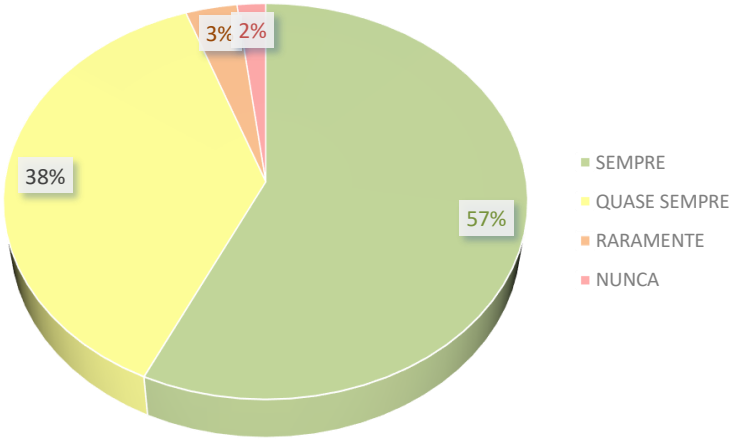


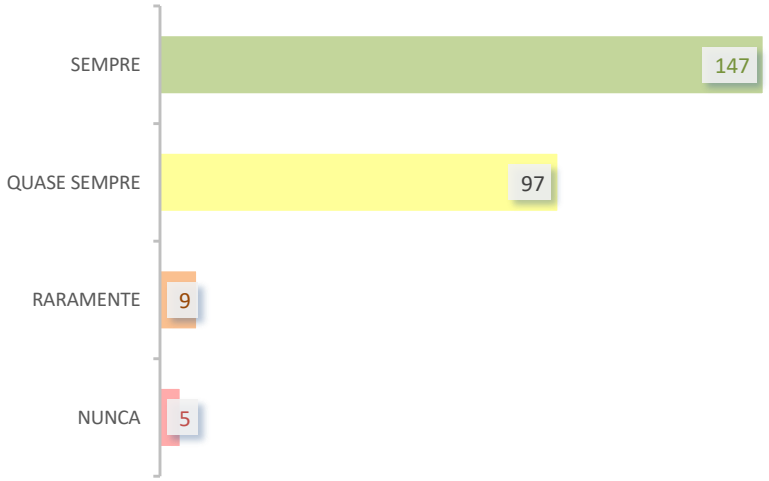
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



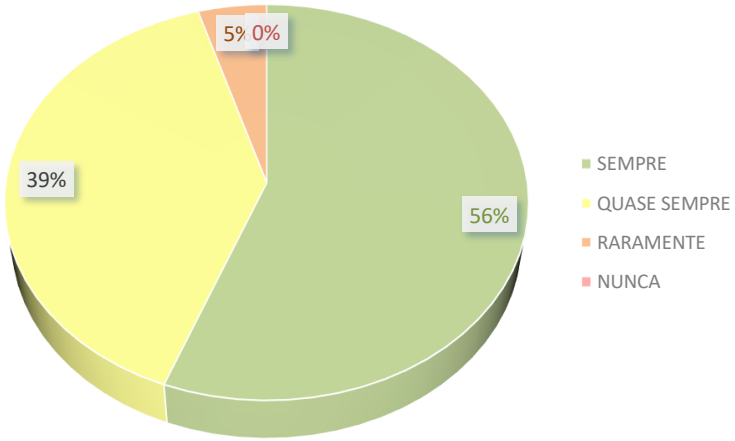


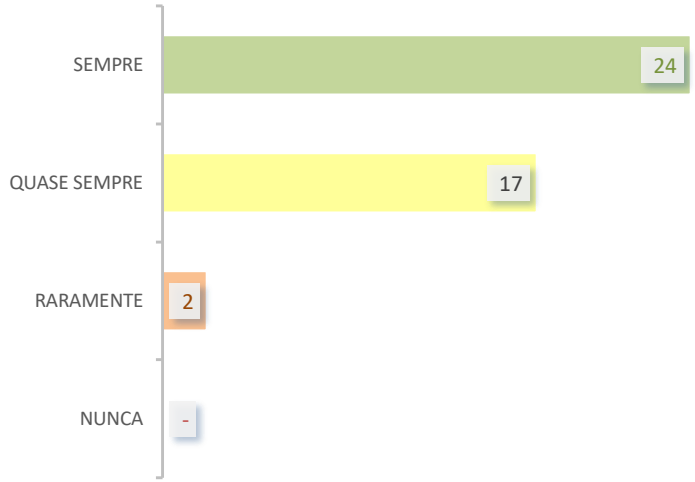
ASPECTO- Aspecto escolares





OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



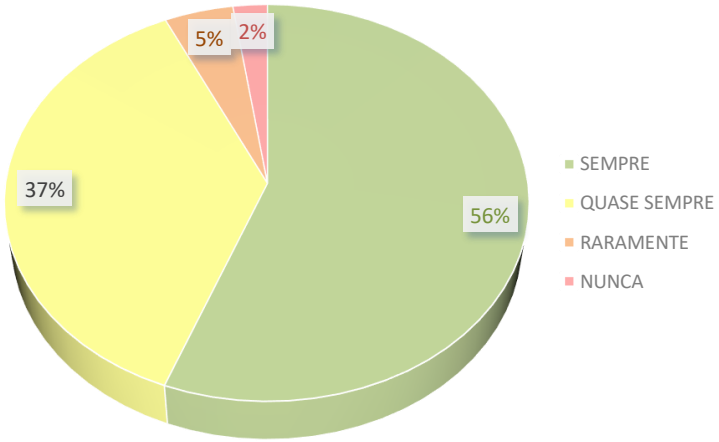


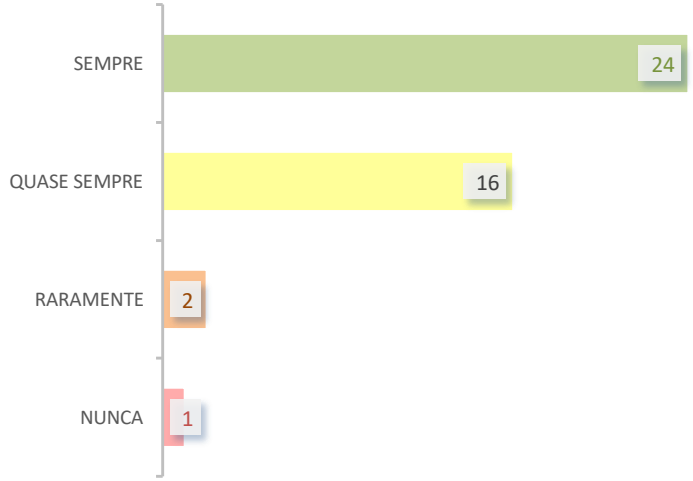
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

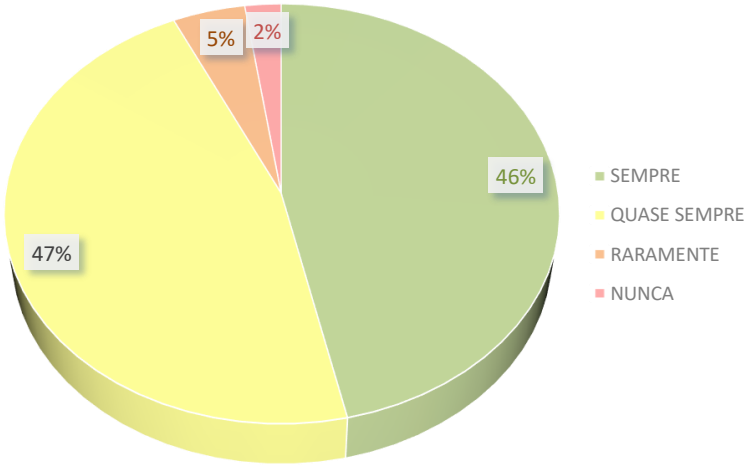
Sumaré FACULDADE

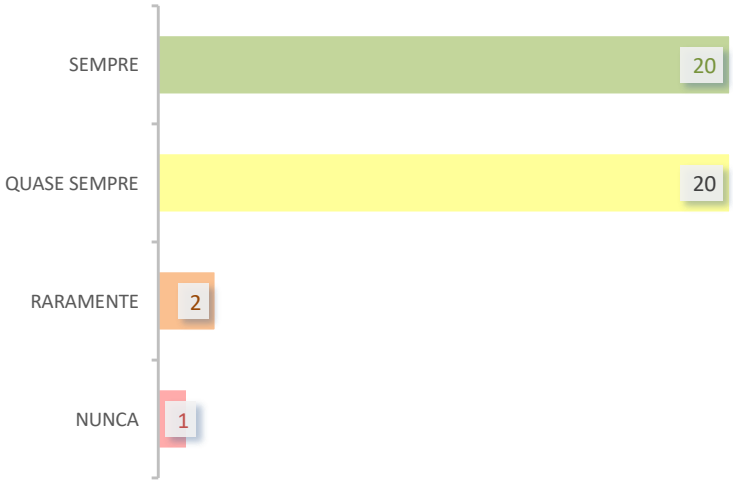
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



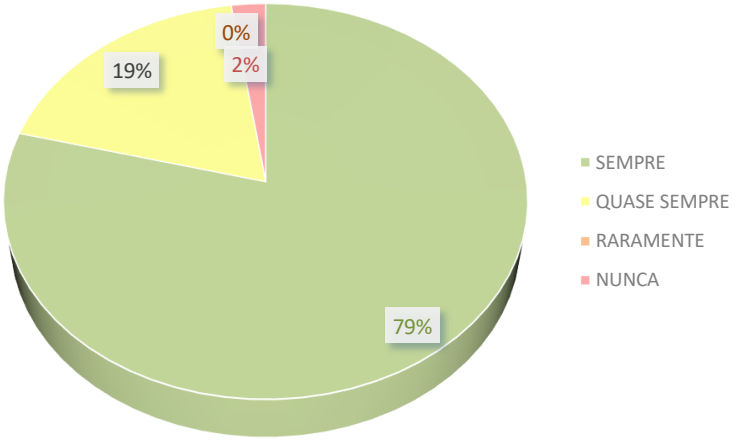


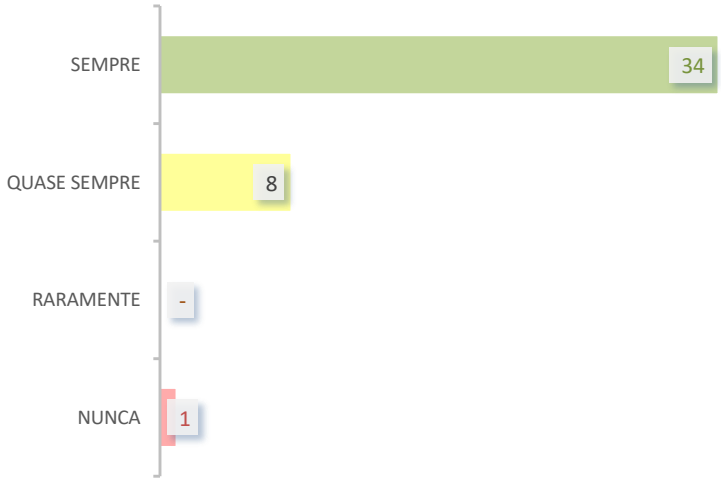
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



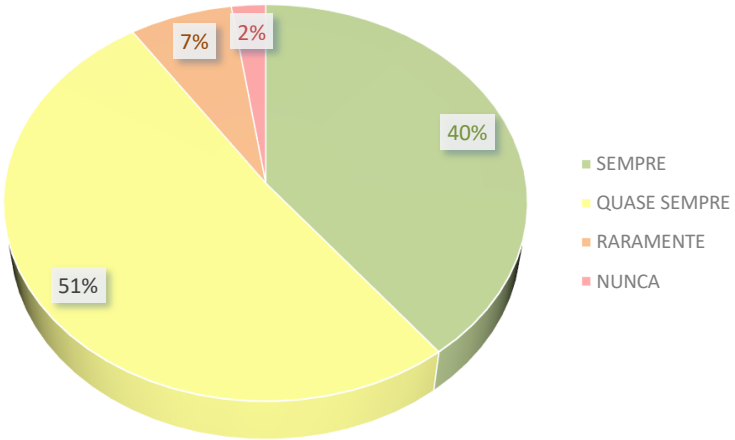


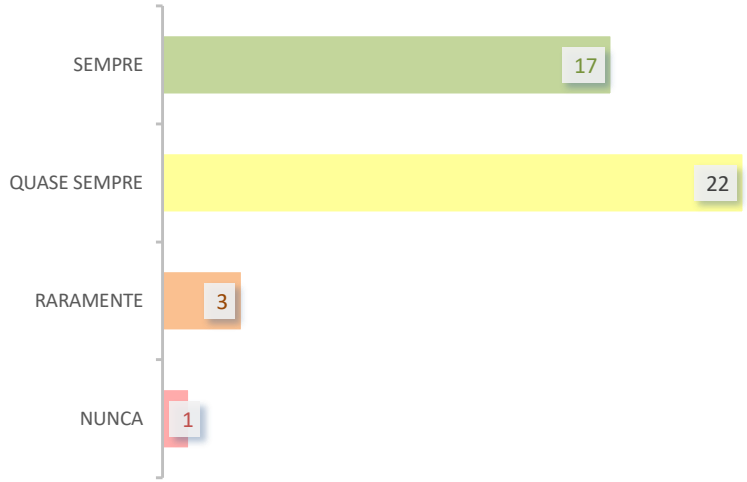
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



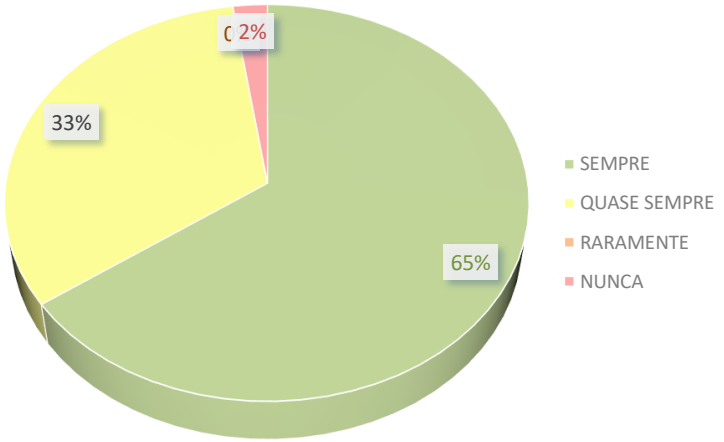


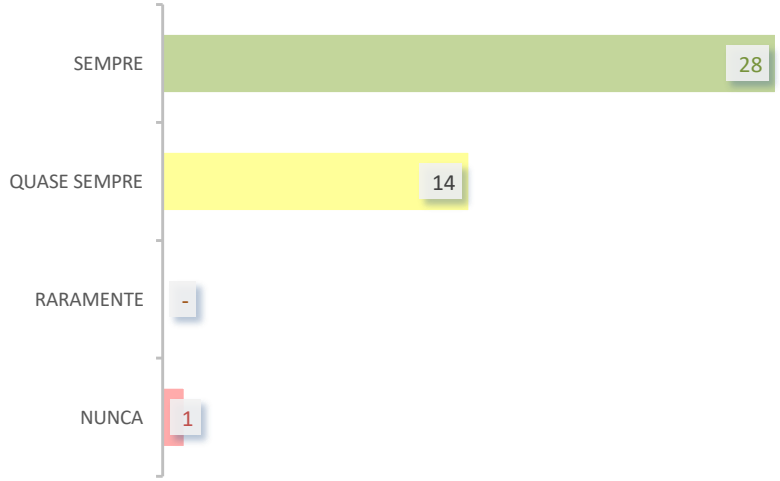
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

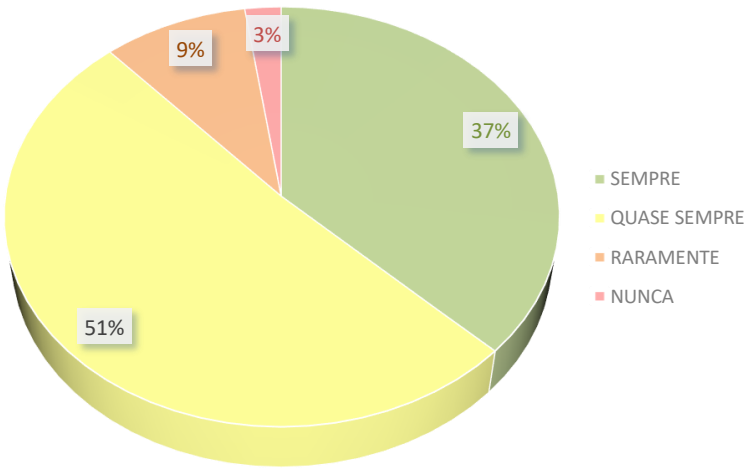
Sumaré FACULDADE

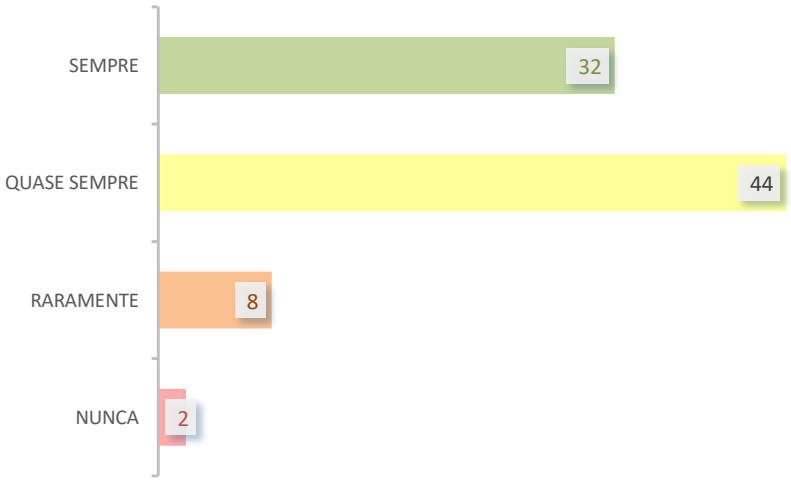
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



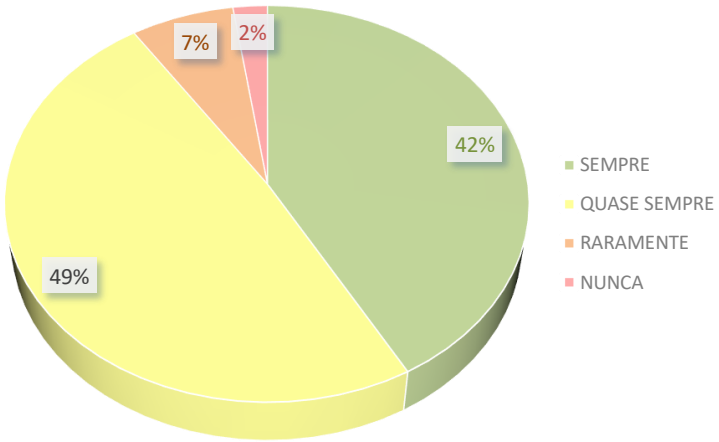


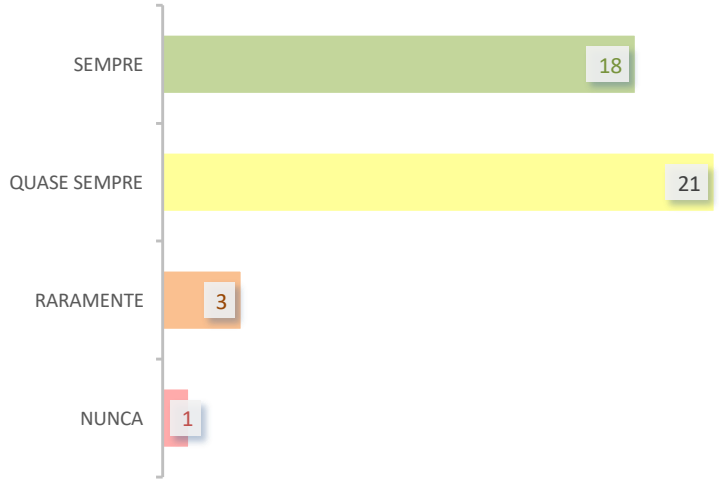
ASPECTO- Coordenador



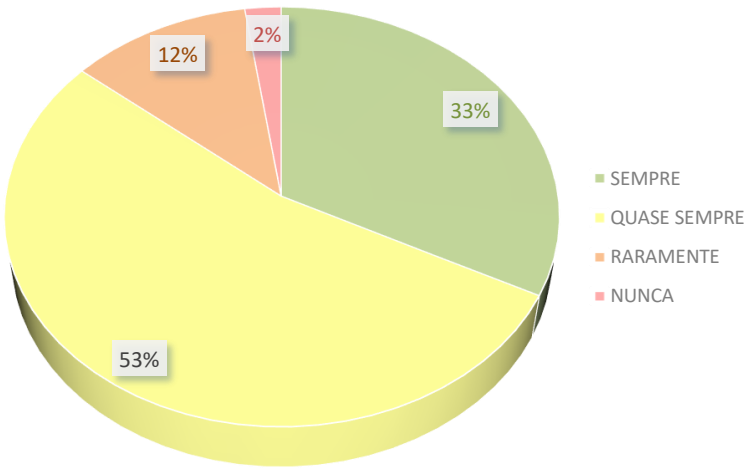


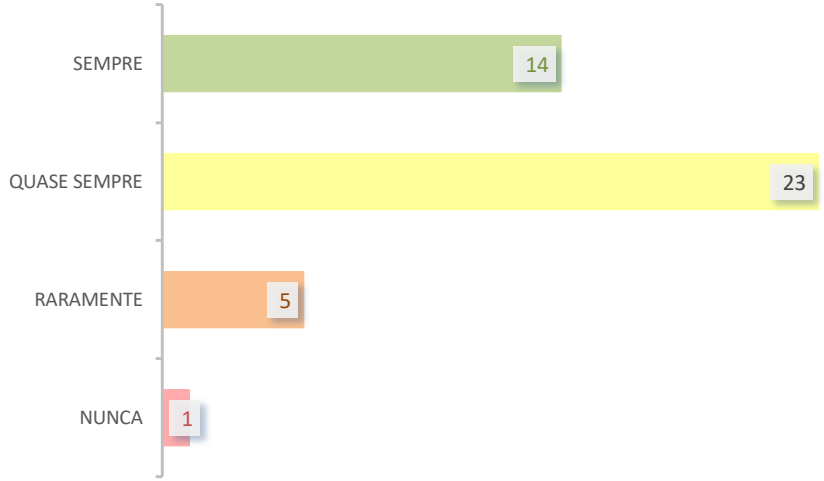
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



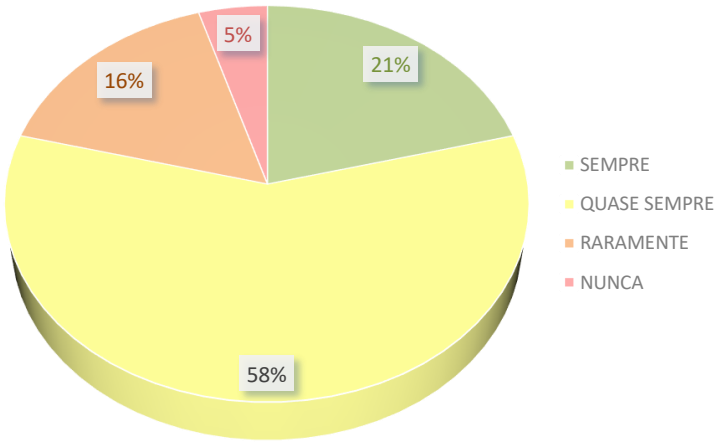


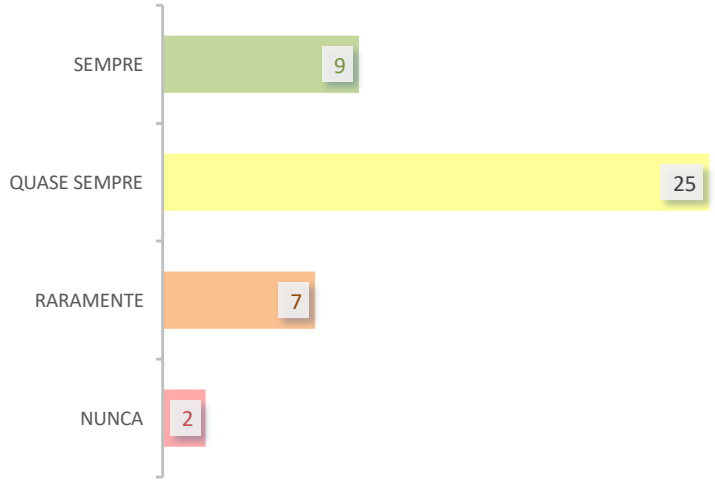
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



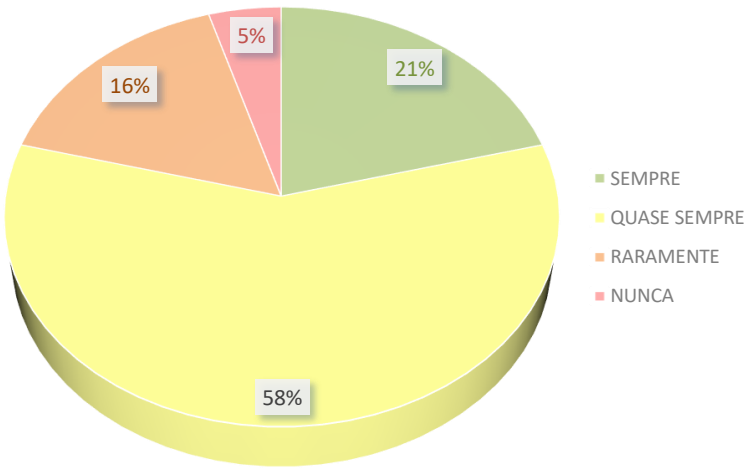


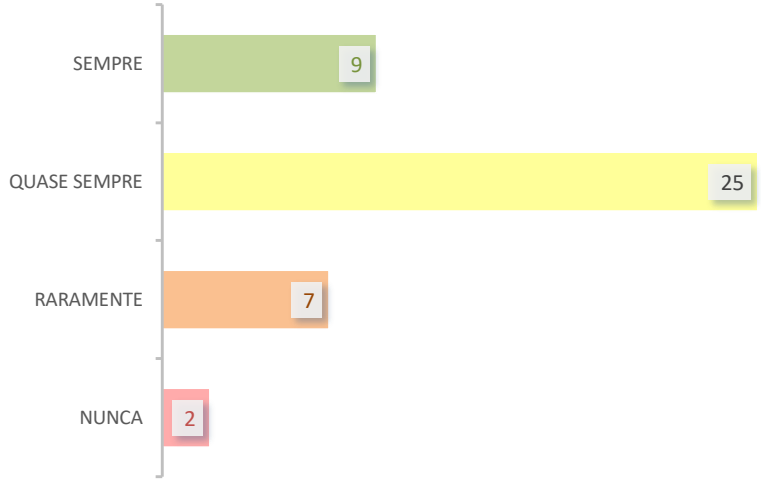
ASPECTO- Políticas Educacionais



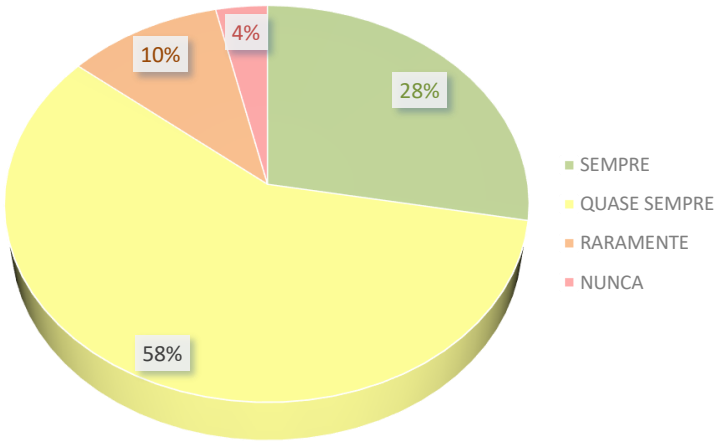


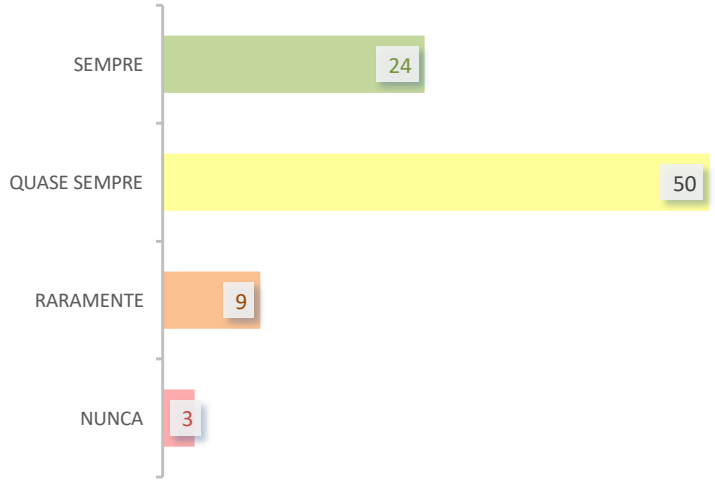
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



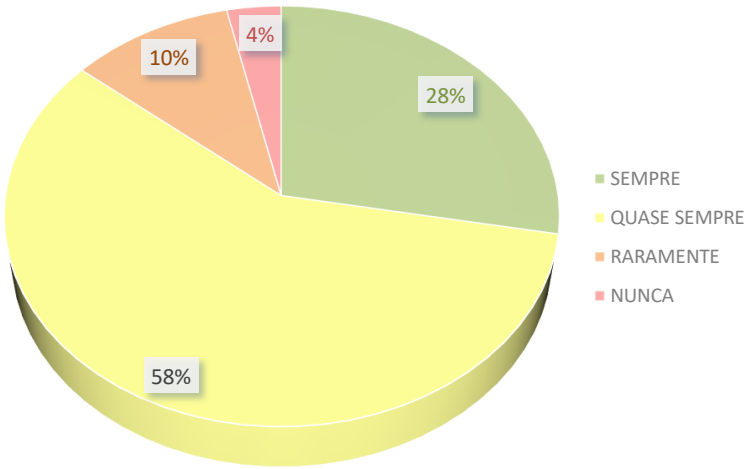


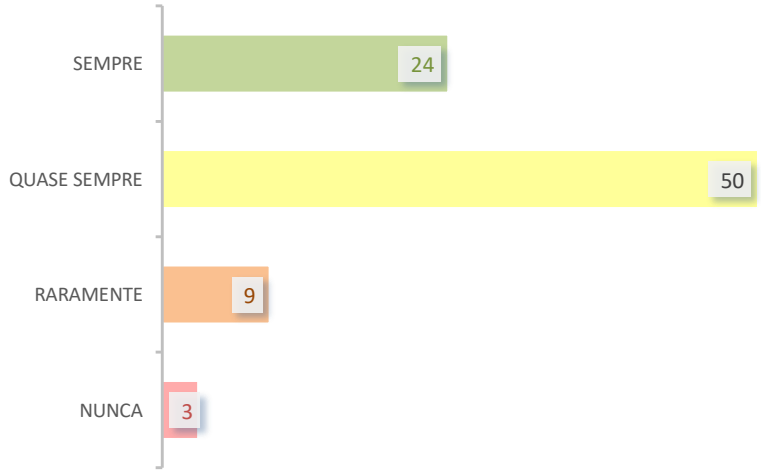
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



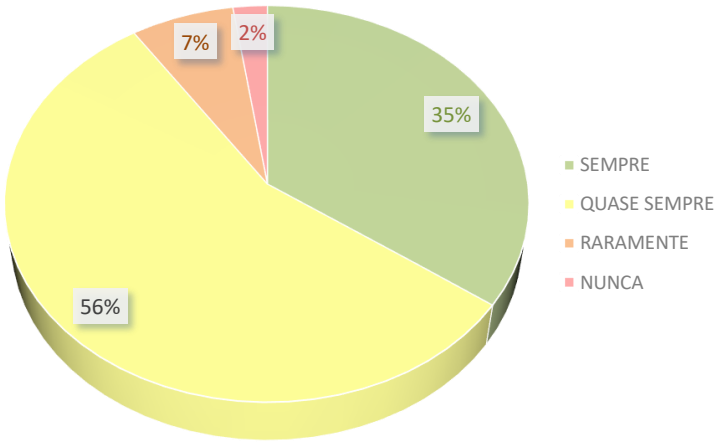


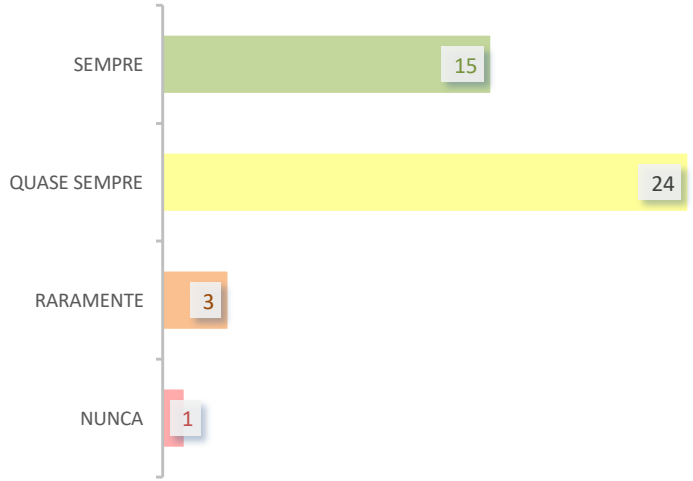
ASPECTO - Secretaria



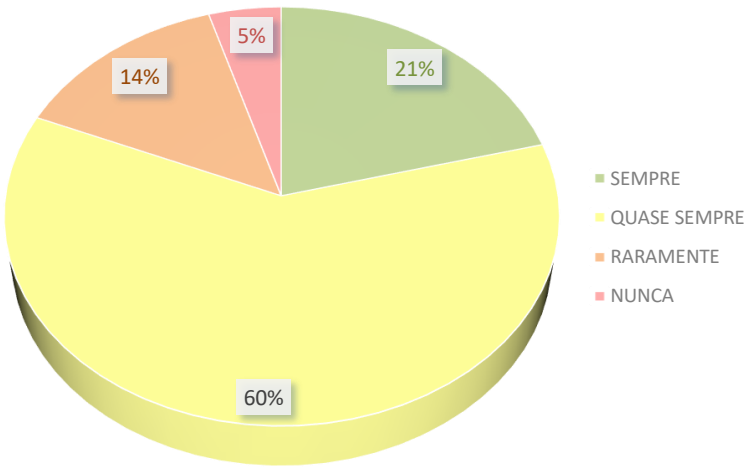


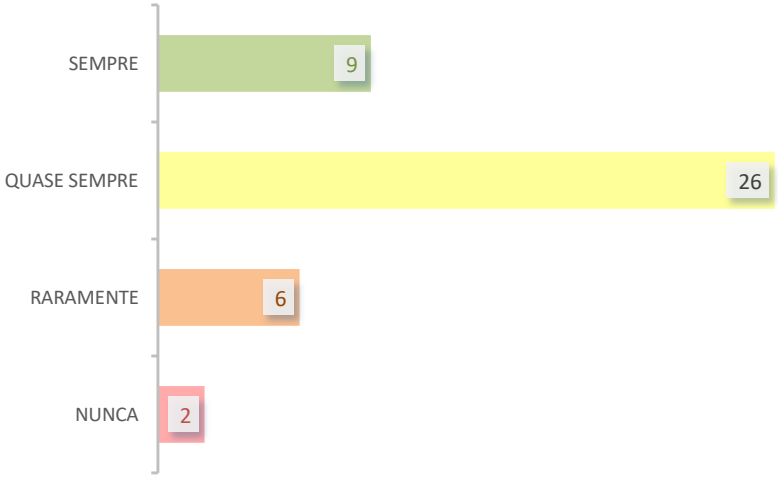
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



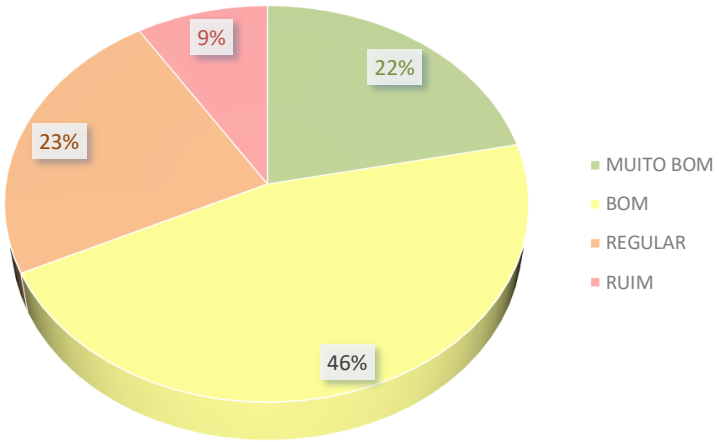


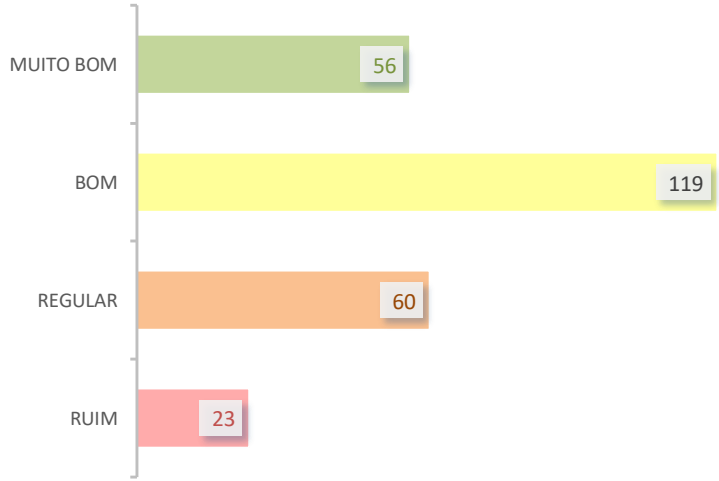
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



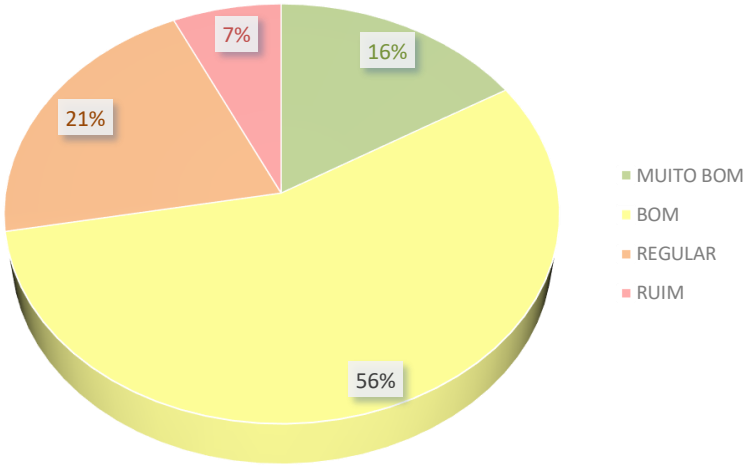


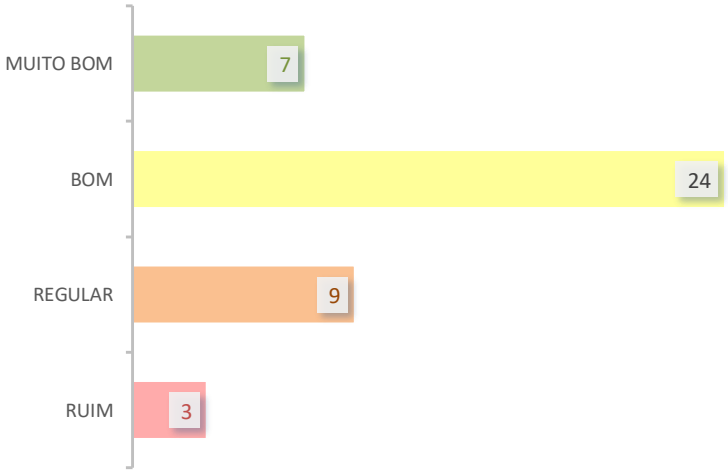
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



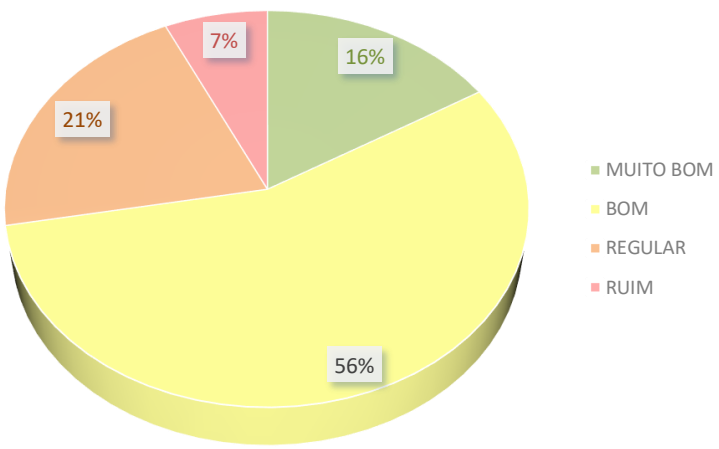


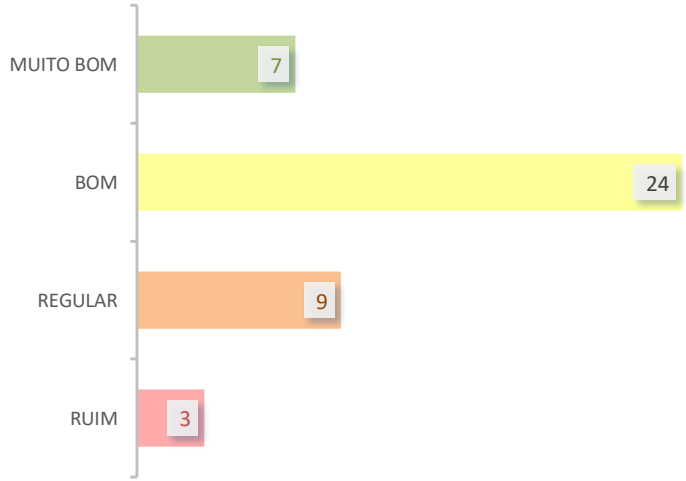
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



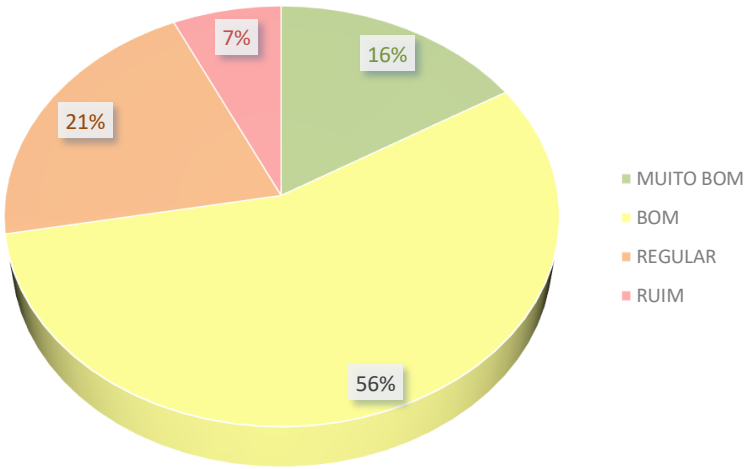


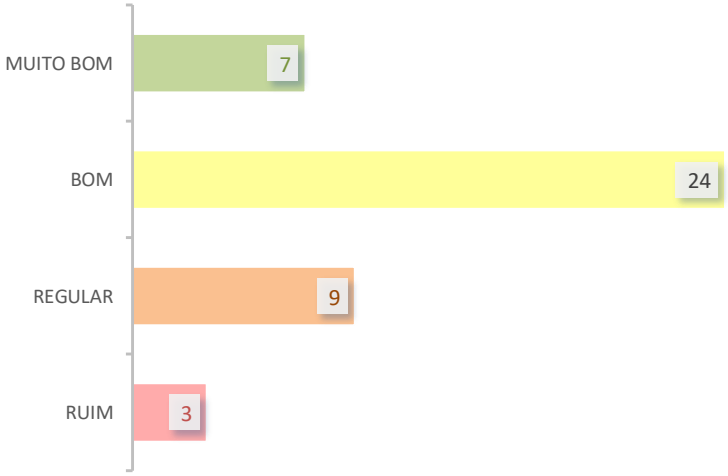
ASPECTO - Aspectos Escolares



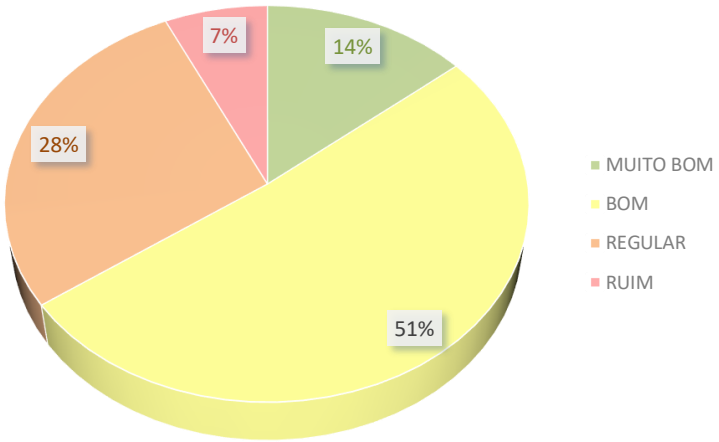


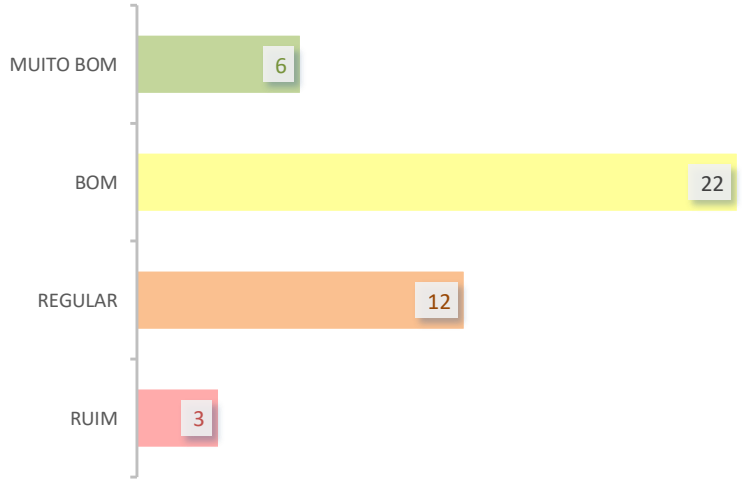
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



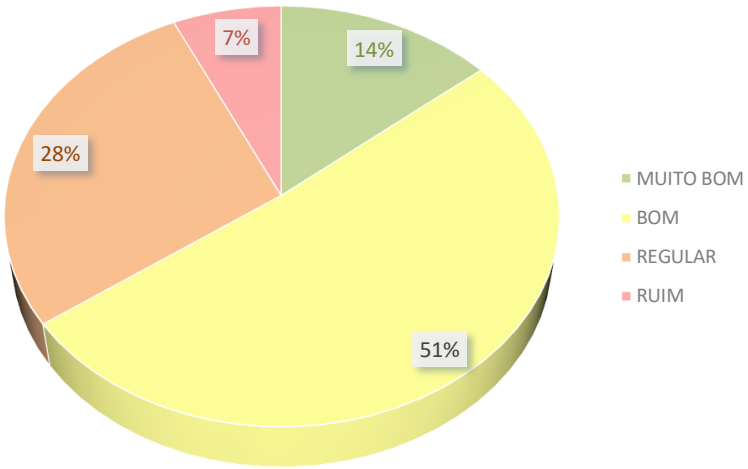


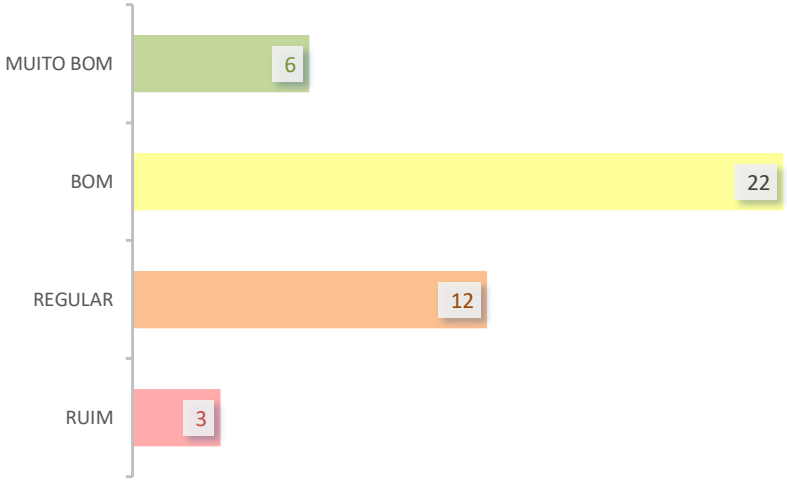
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



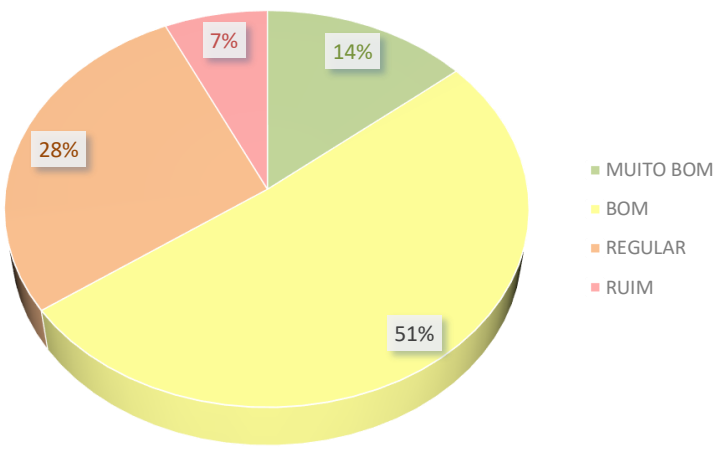


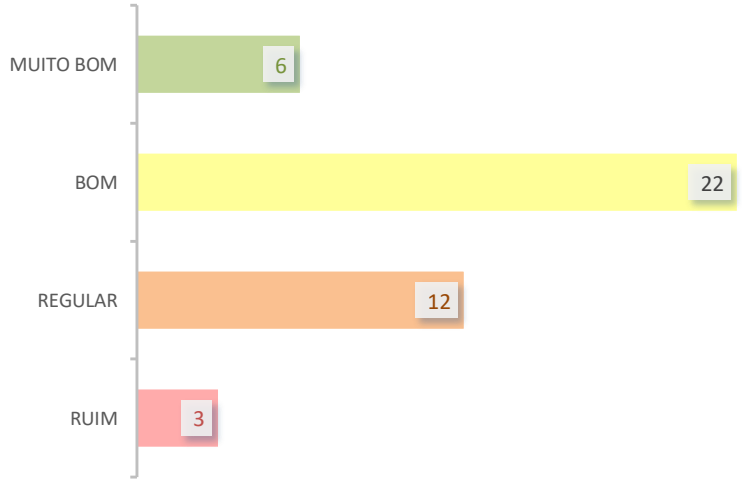
ASPECTO - Comunicação e Informação



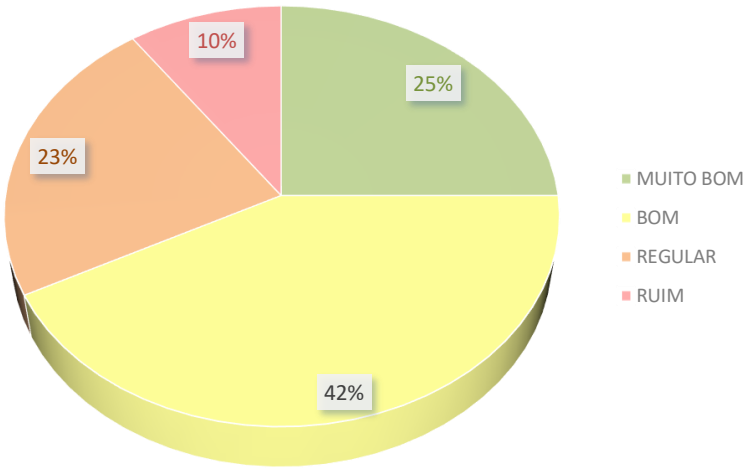


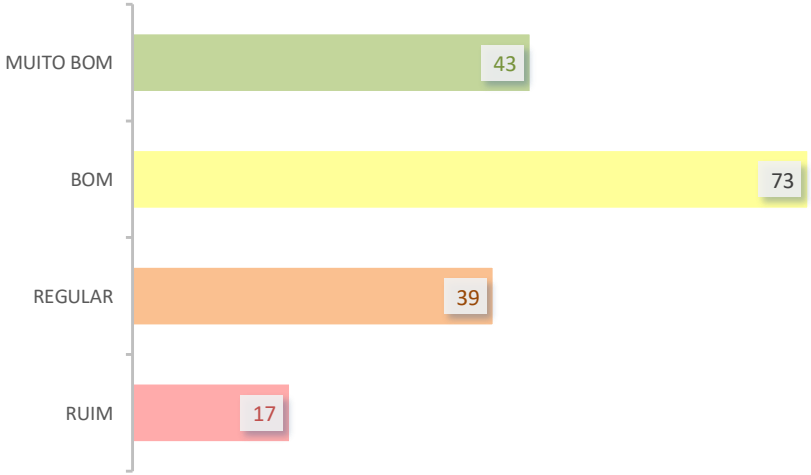
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



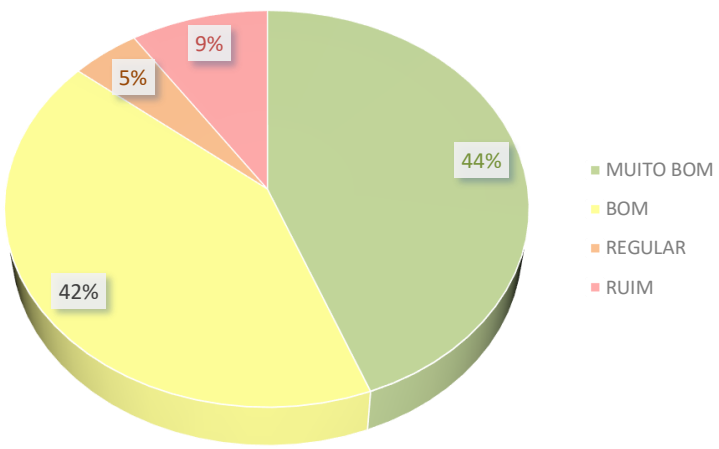


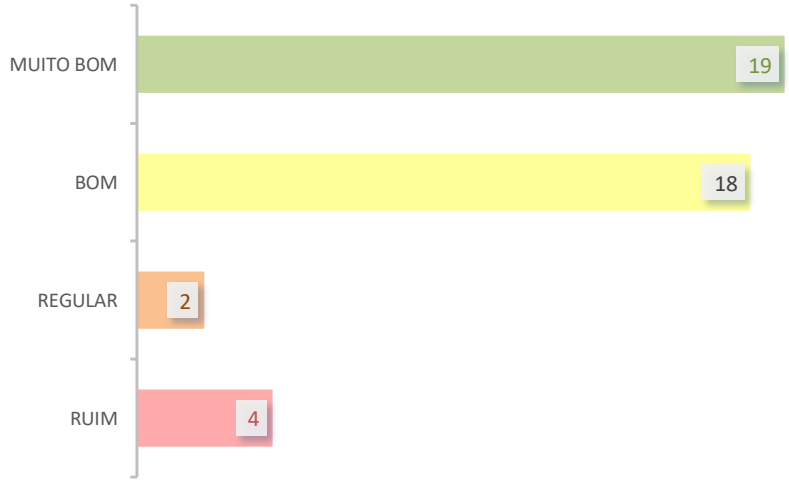
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



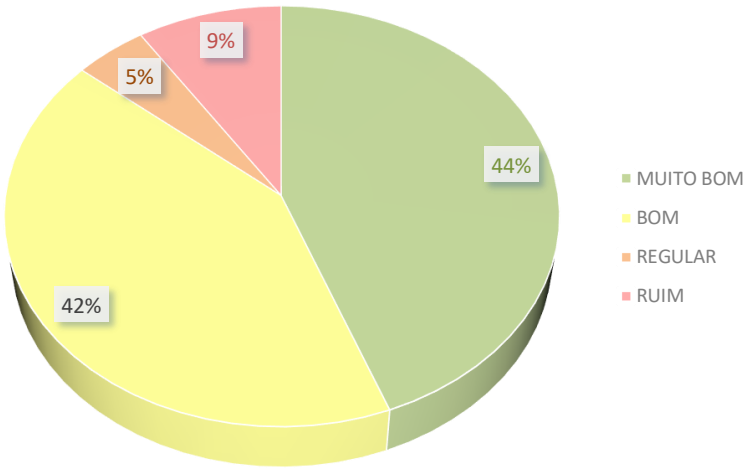


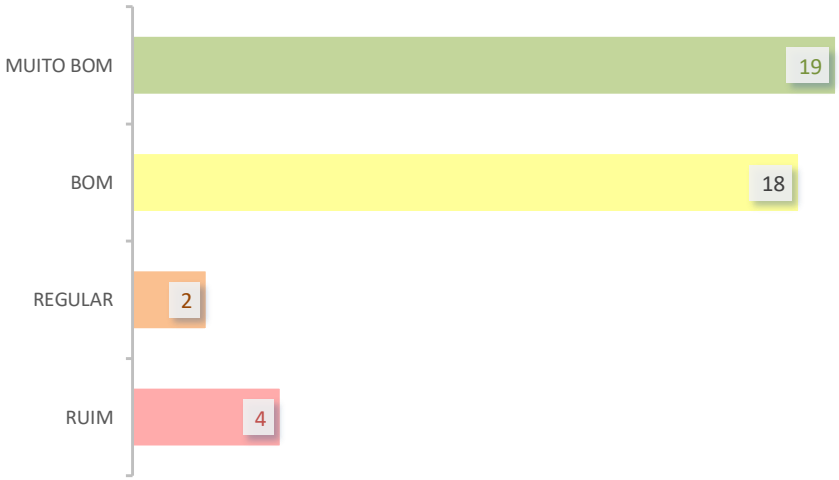
ASPECTO - Biblioteca



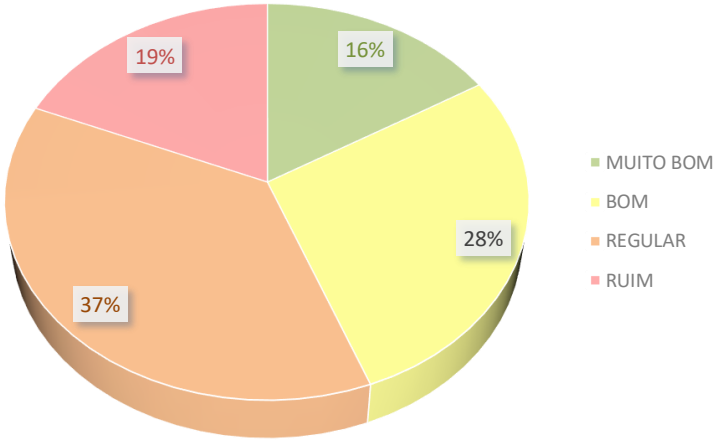


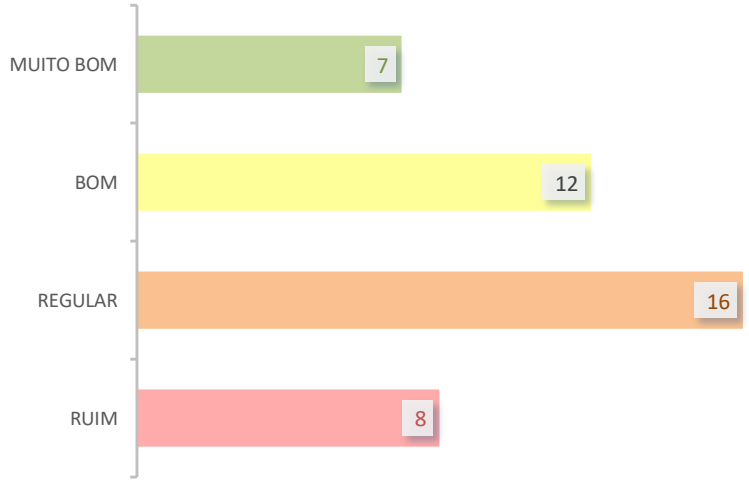
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



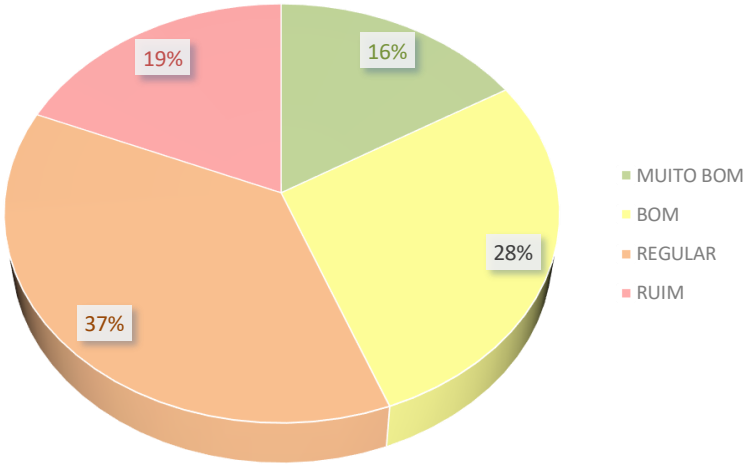


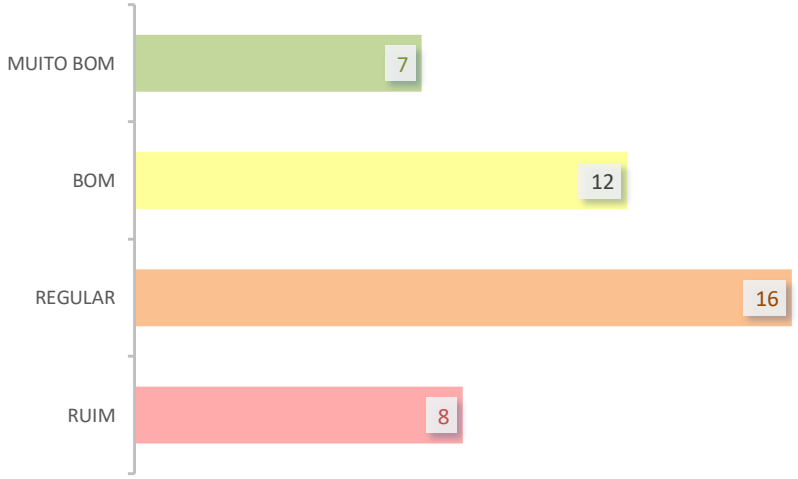
ASPECTO - Comunicação e Informação



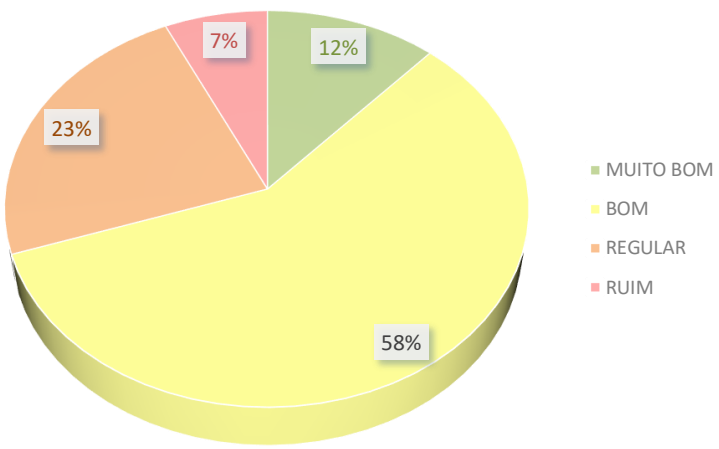


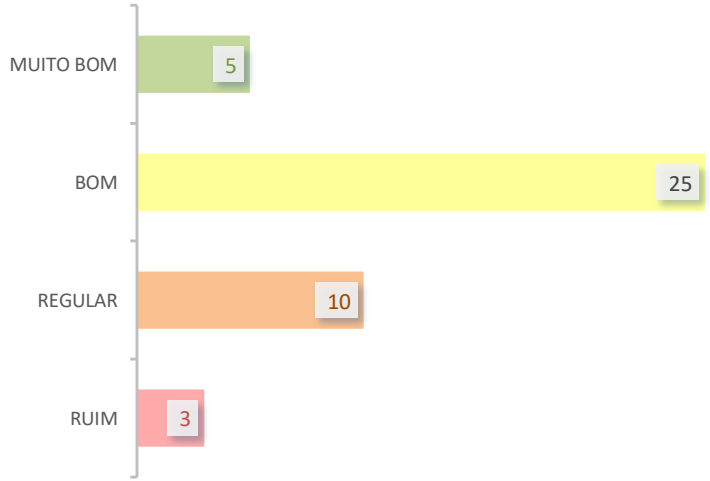
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



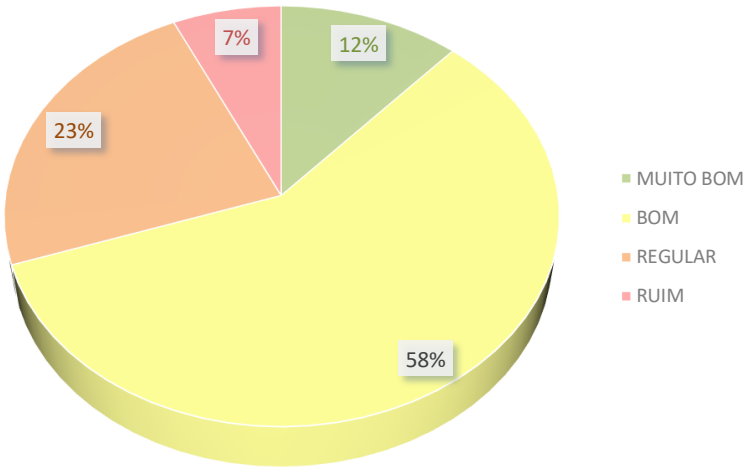


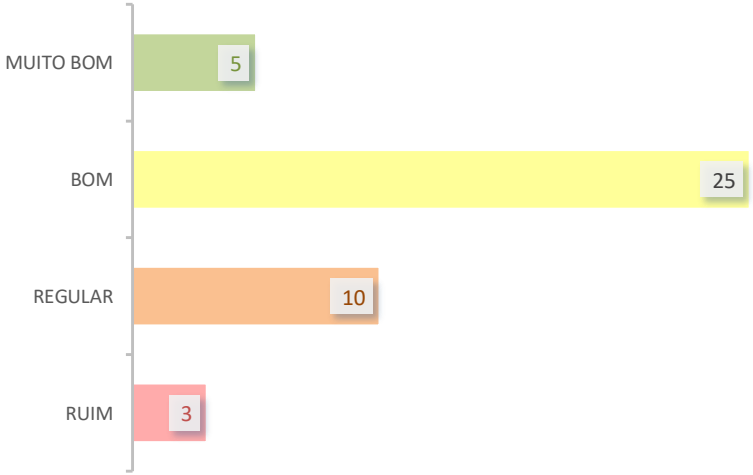
ASPECTO - Secretaria



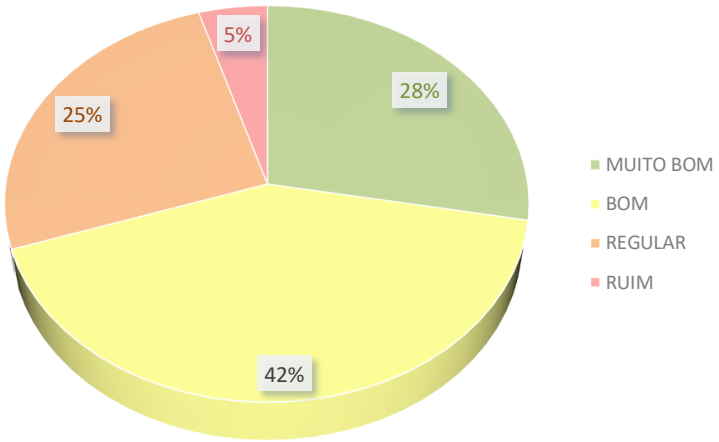


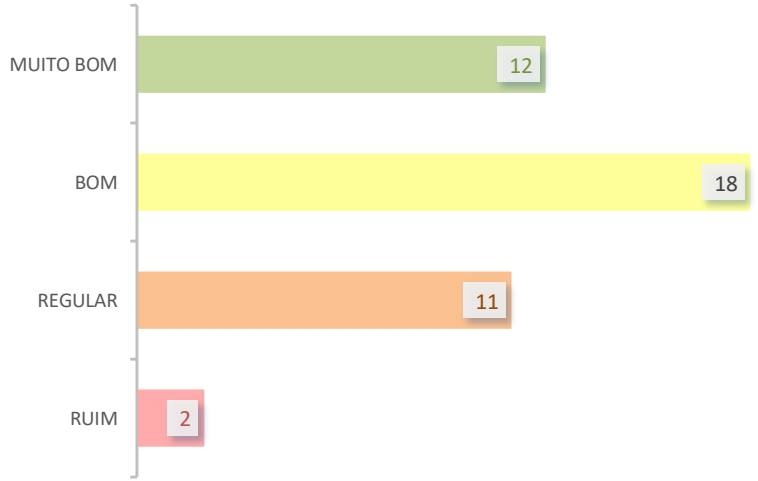
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



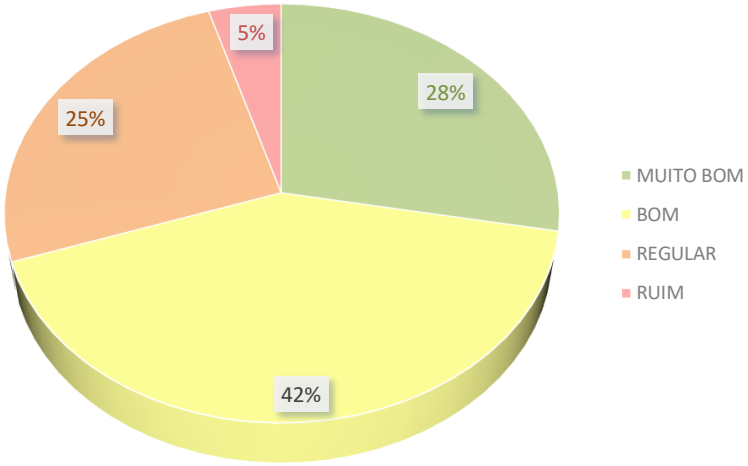


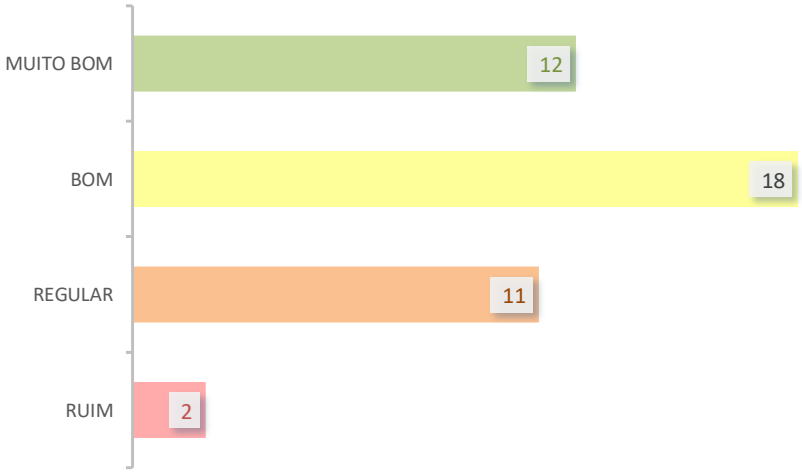
ASPECTO - Setor Financeiro



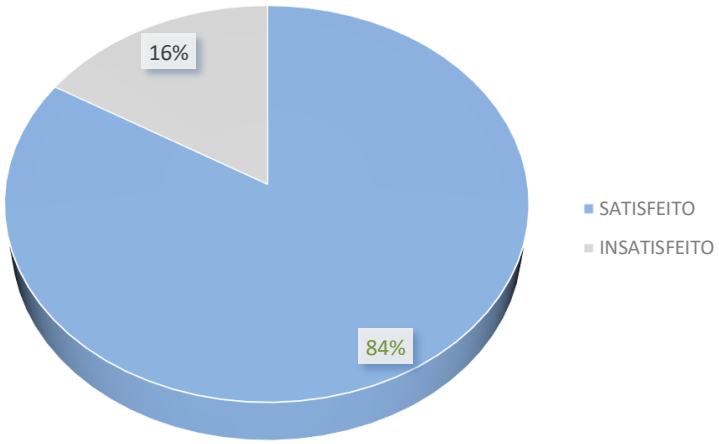


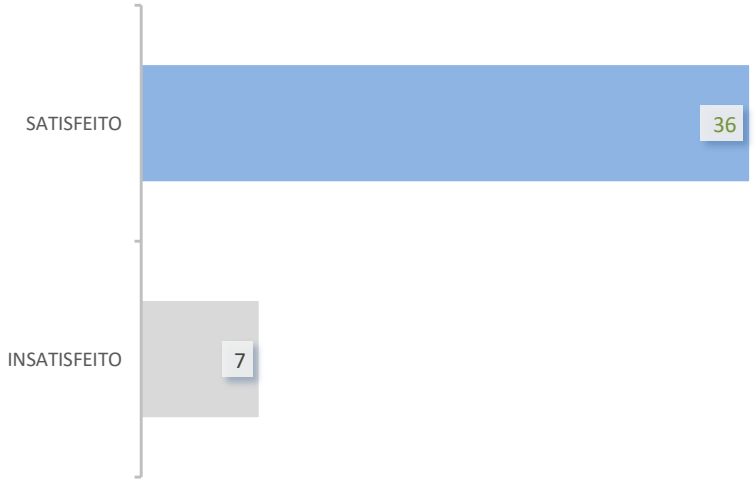
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



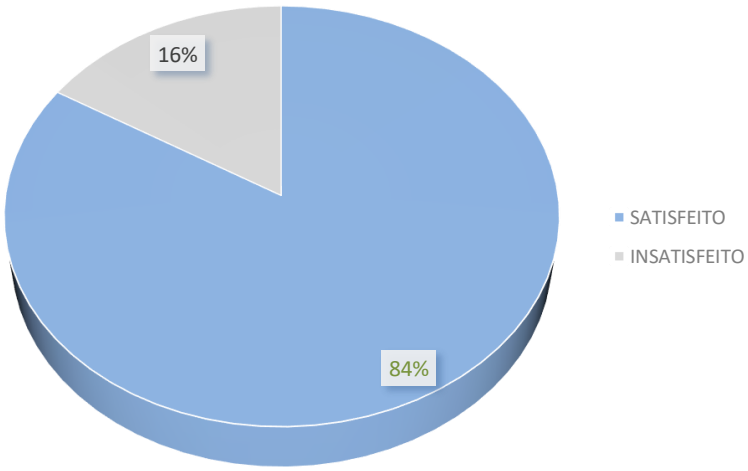


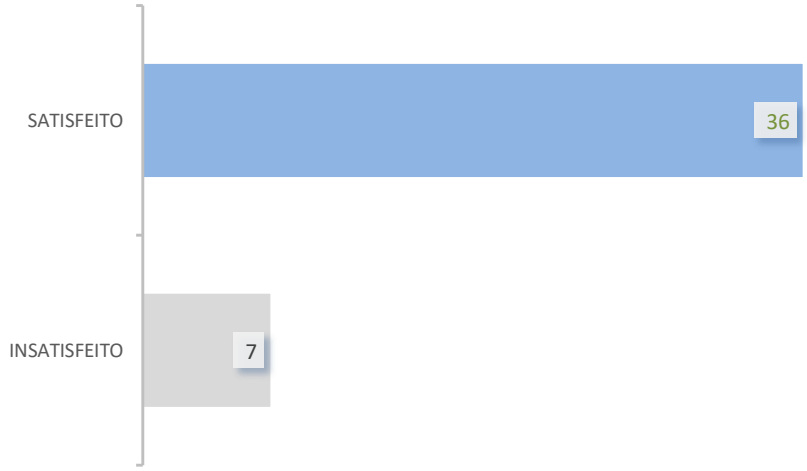
Eixo 3: Políticas Acadêmicas





Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

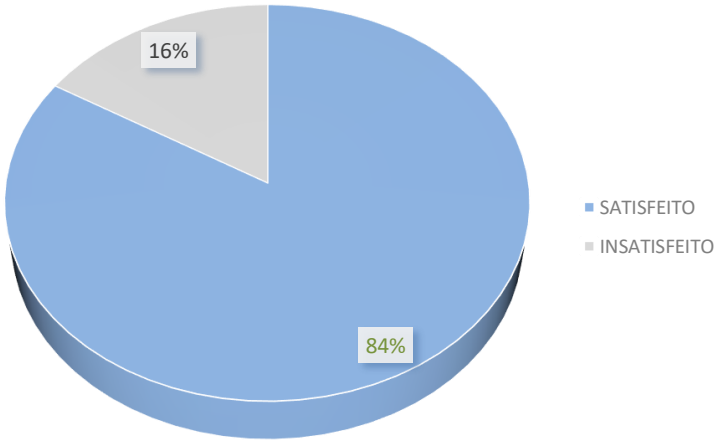


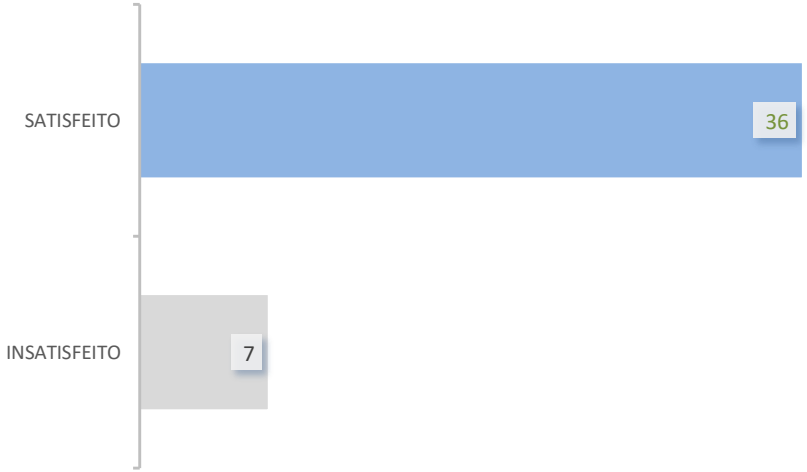


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

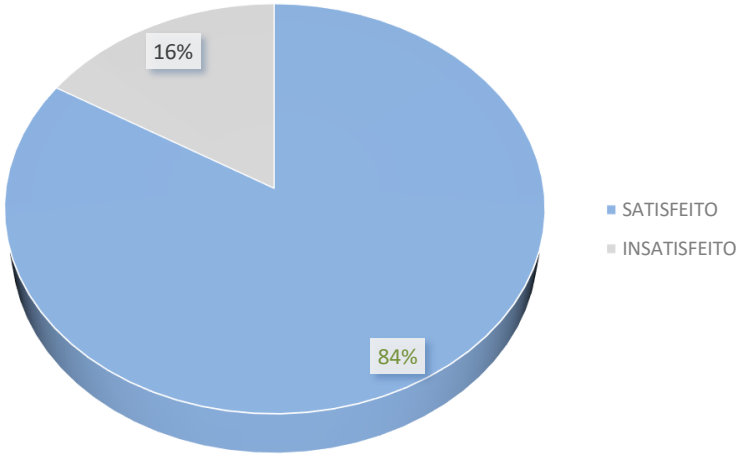
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

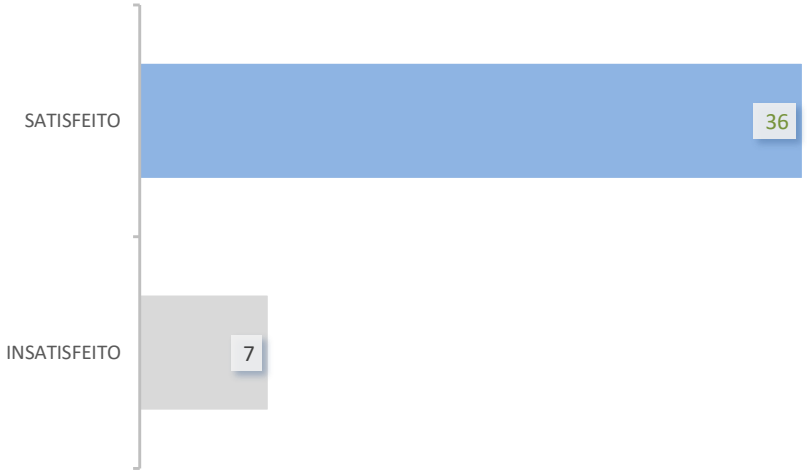
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



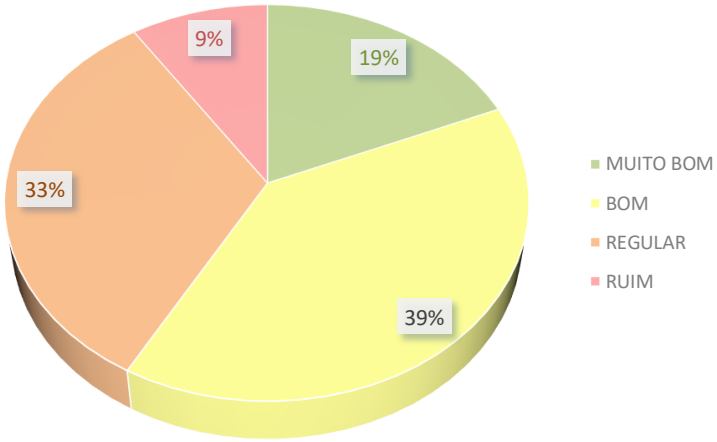


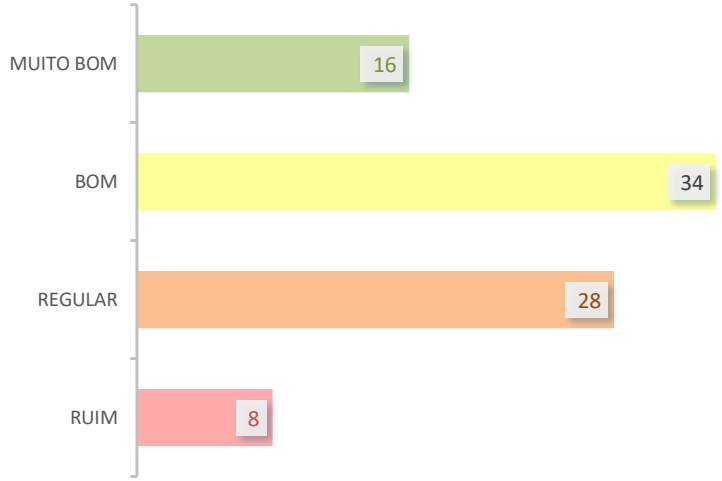
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

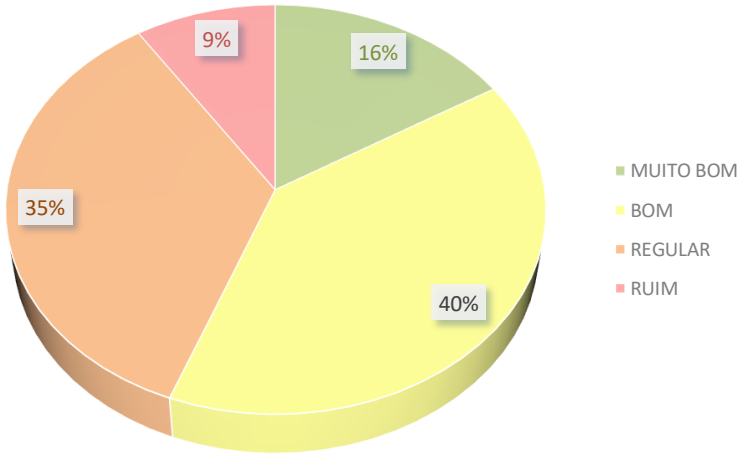
Sumaré FACULDADE

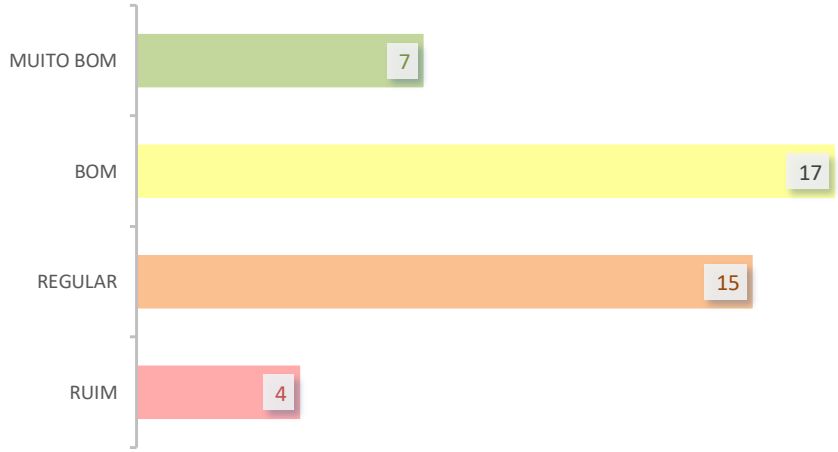
Eixo 4: Políticas de Gestão



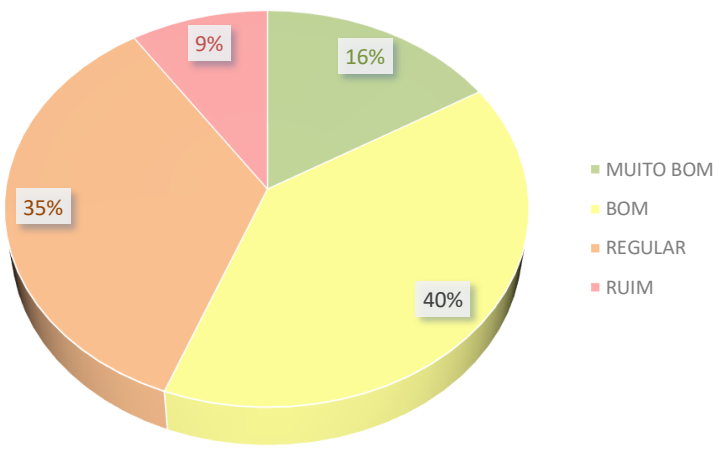


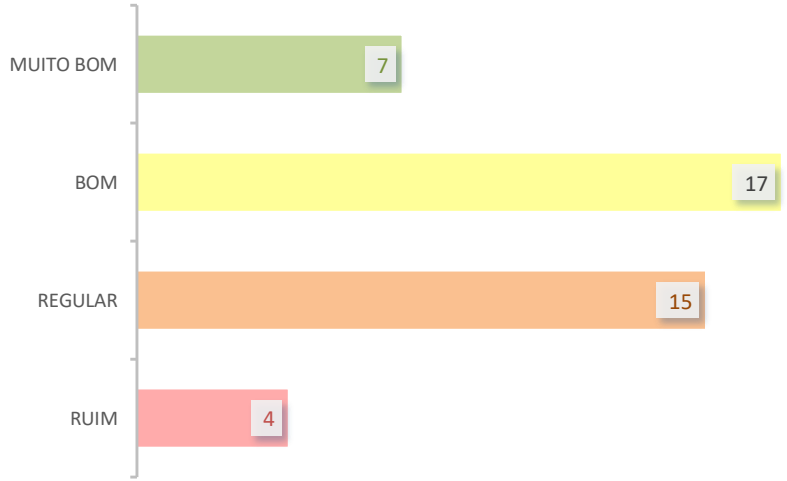
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



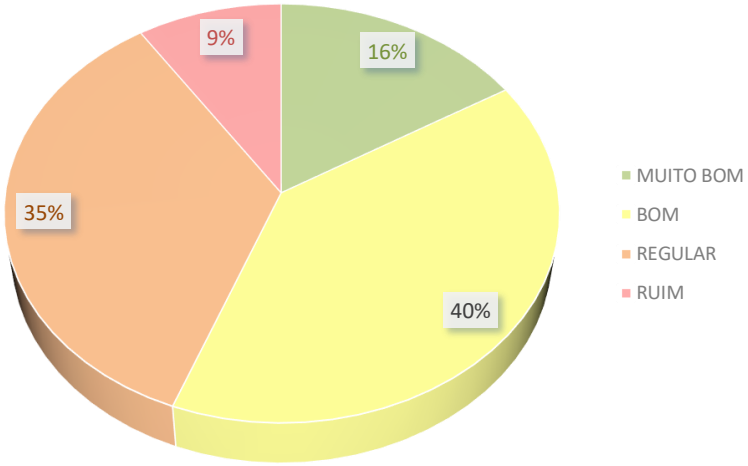


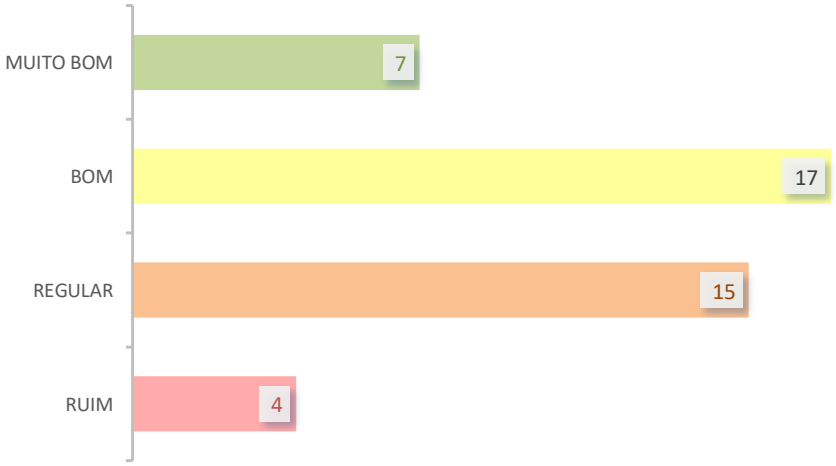
ASPECTO - Políticas Educacionais



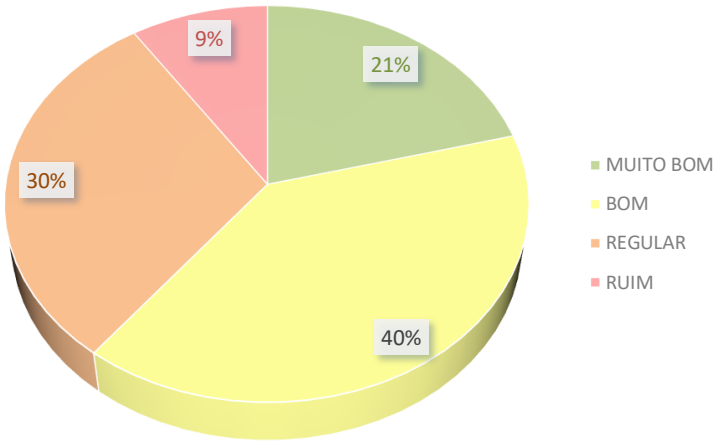


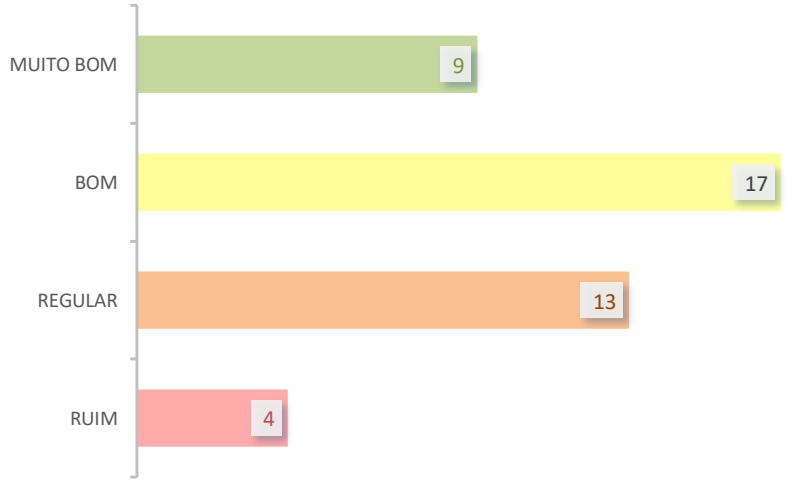
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



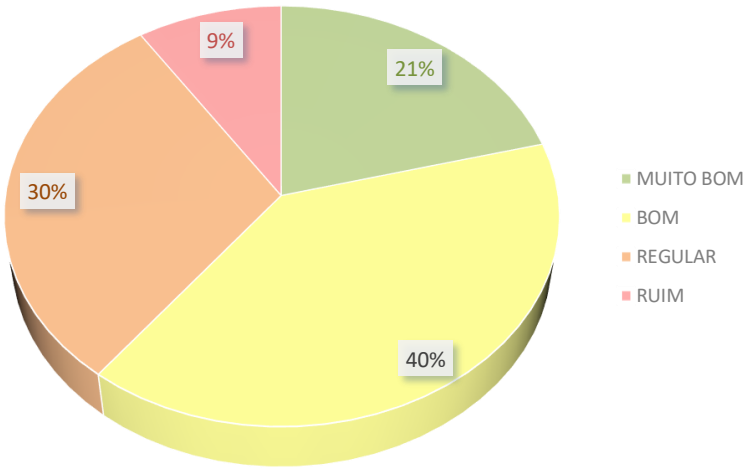


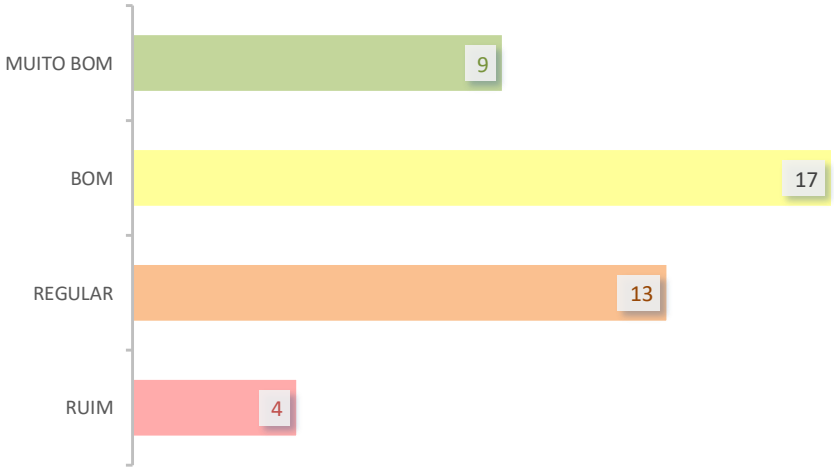
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



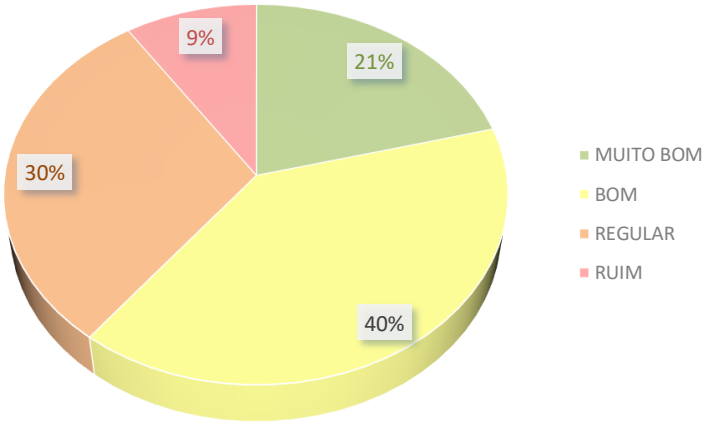


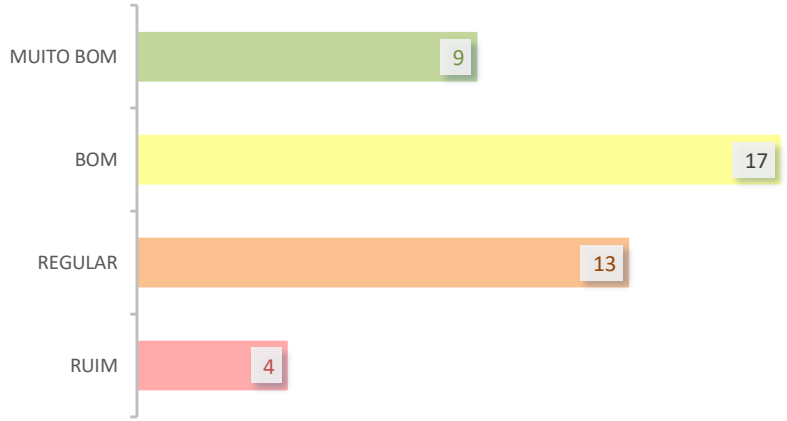
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



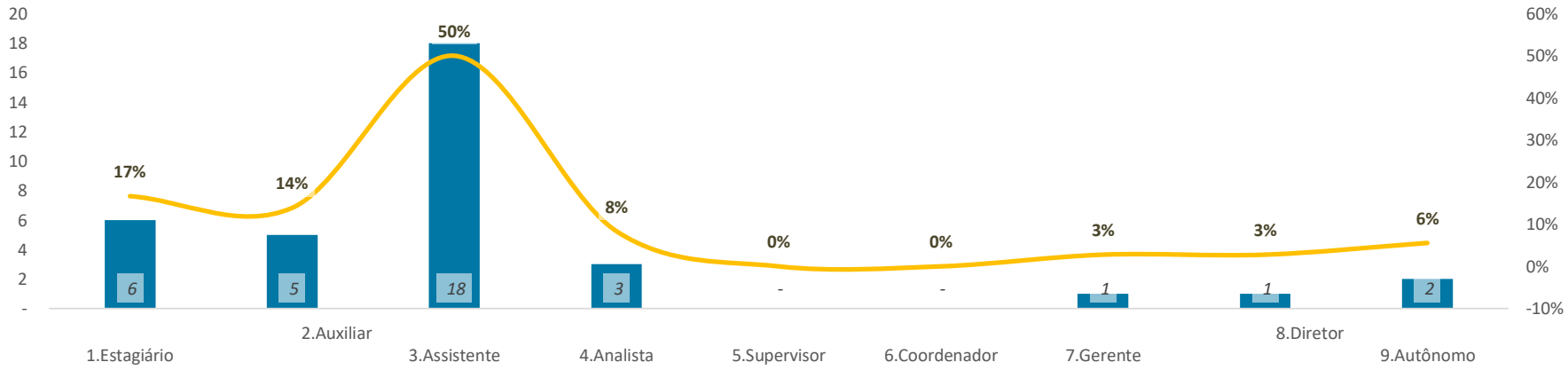


Eixo 4: Políticas de Gestão

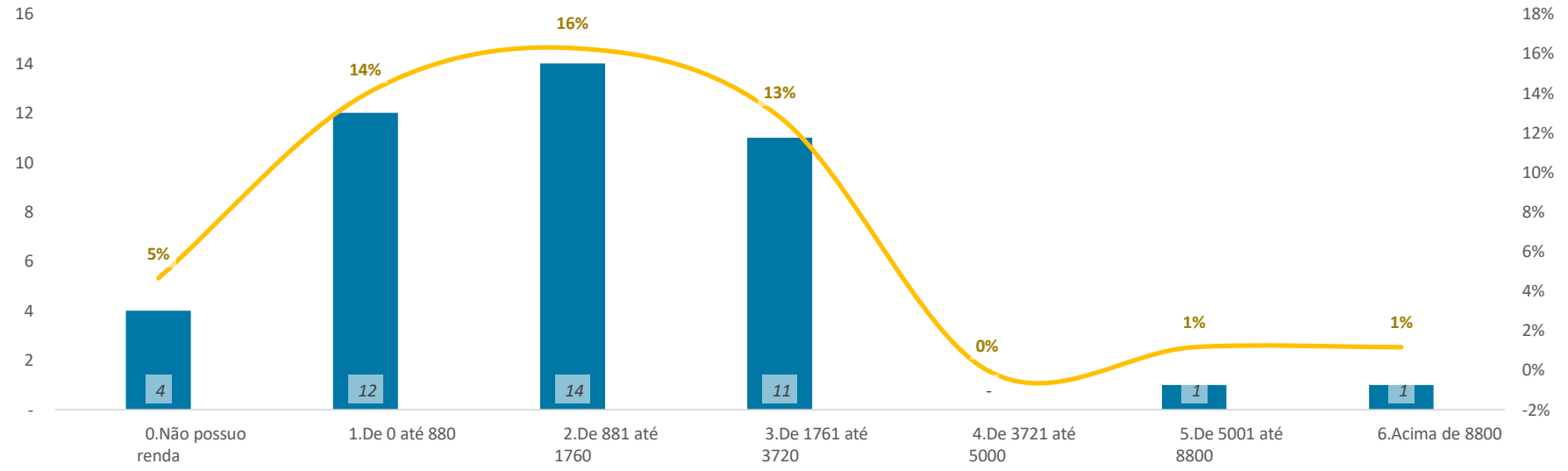
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

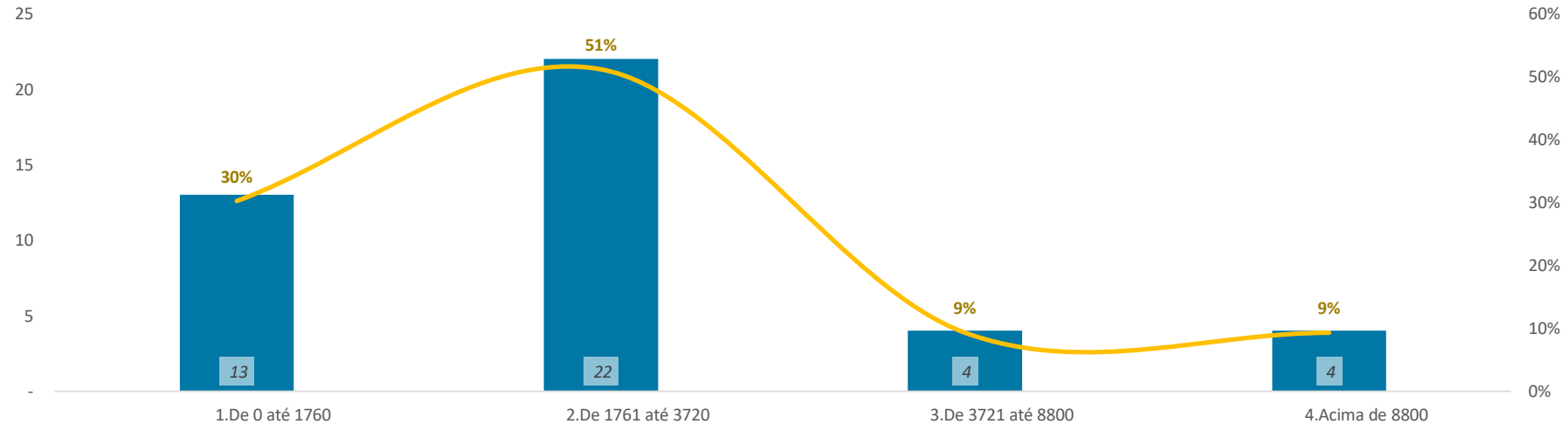
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



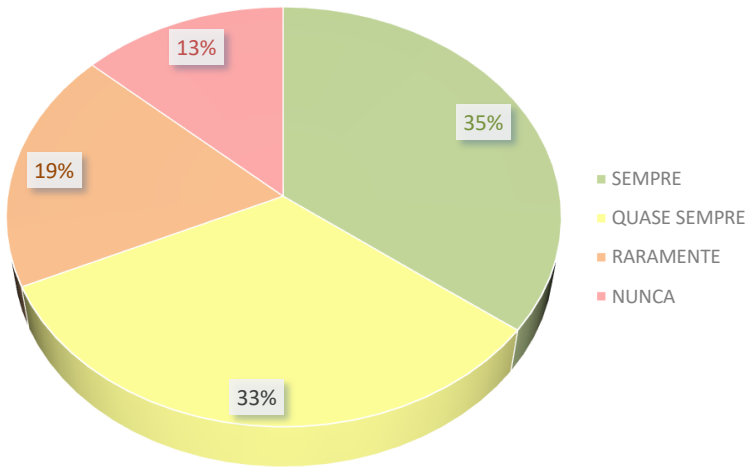
Qual a sua renda mensal atual?

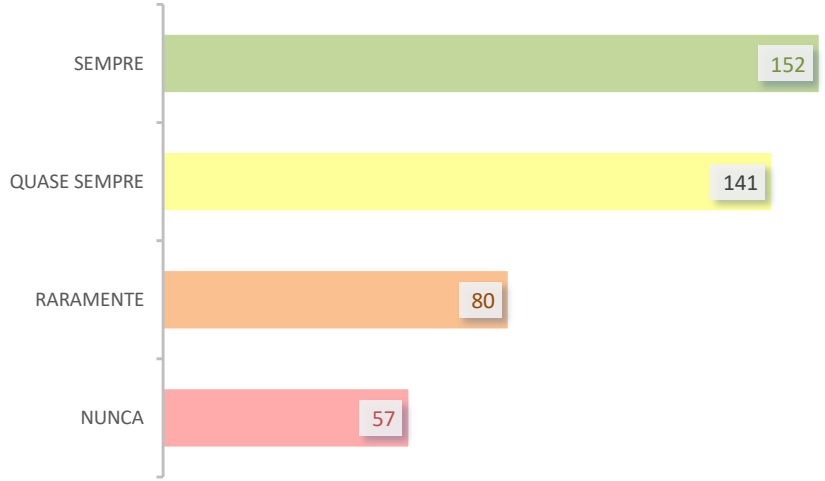


Qual a renda mensal da sua família?

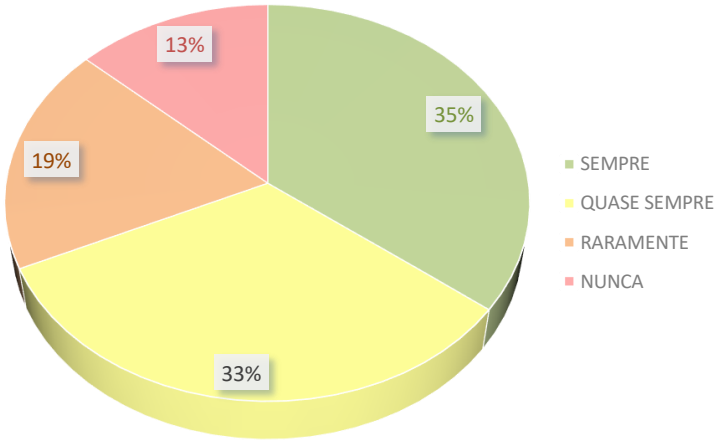


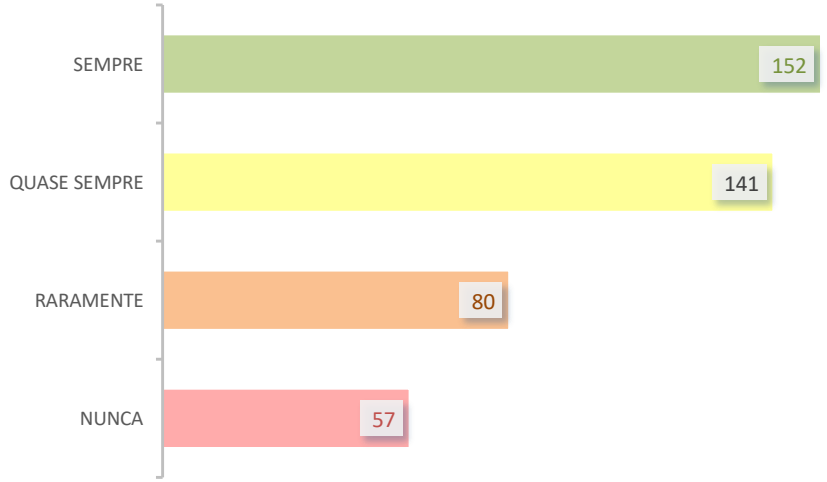
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



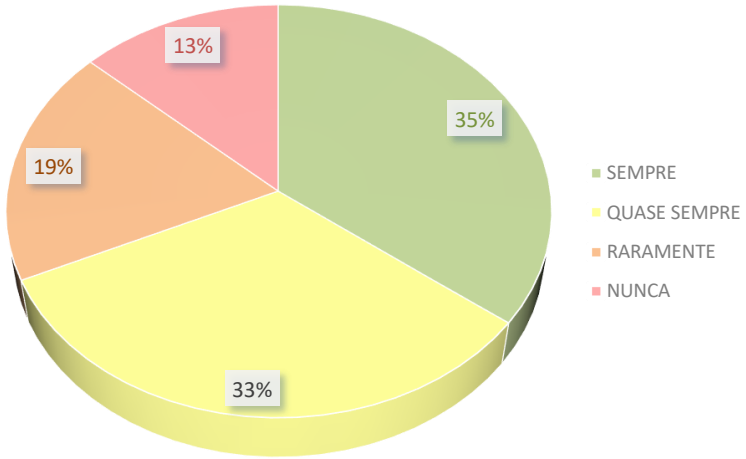


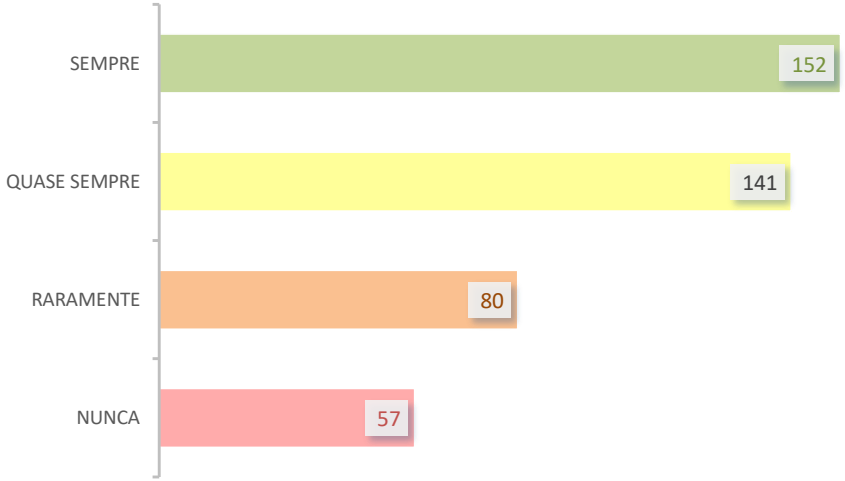
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

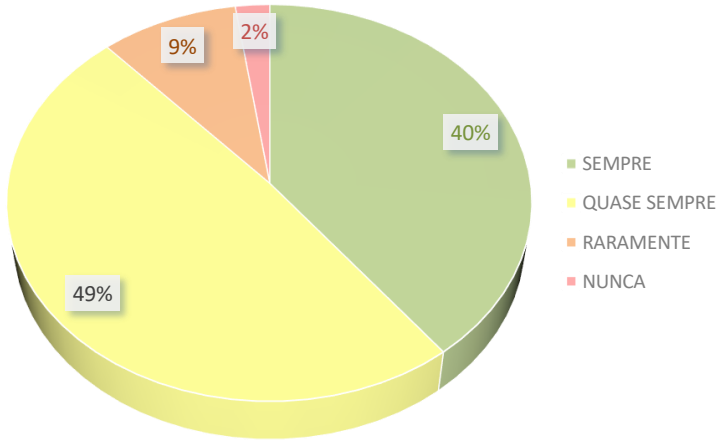
Sumaré FACULDADE

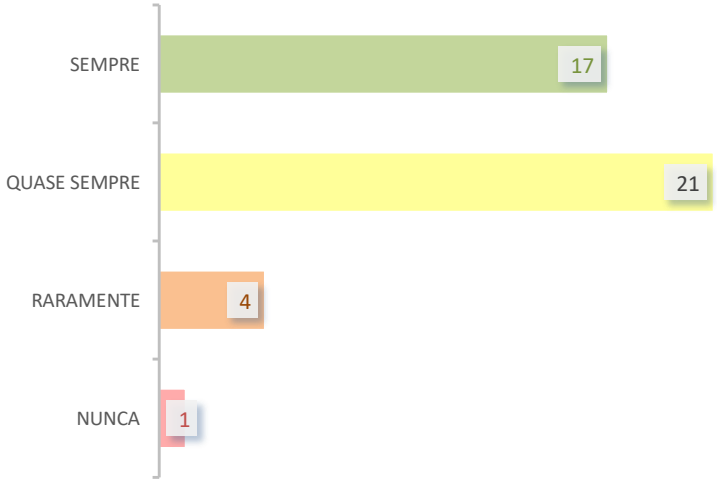
ASPECTO - Instalações Gerais



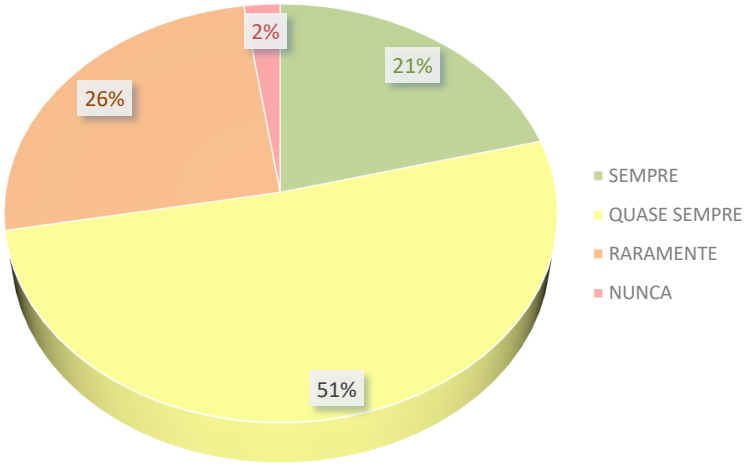


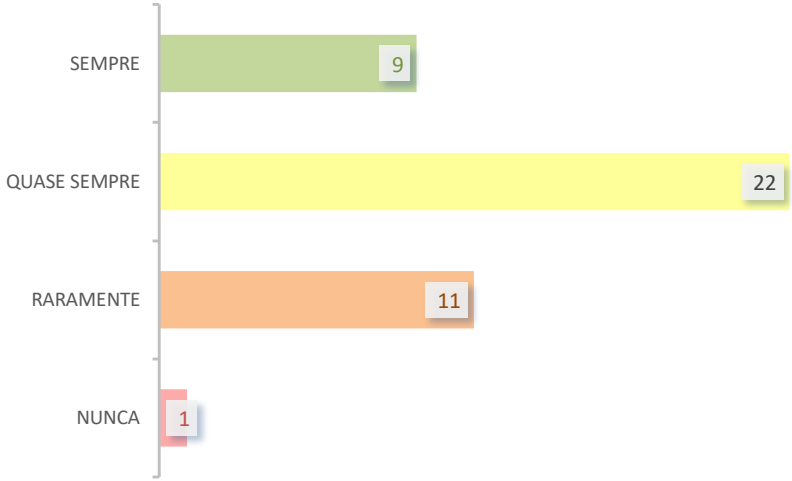
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



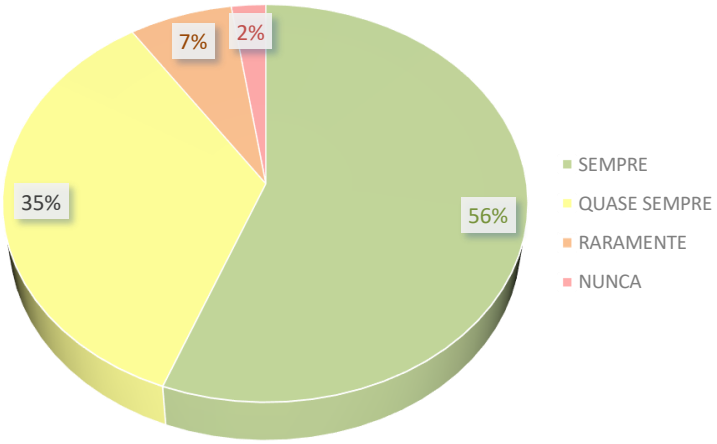


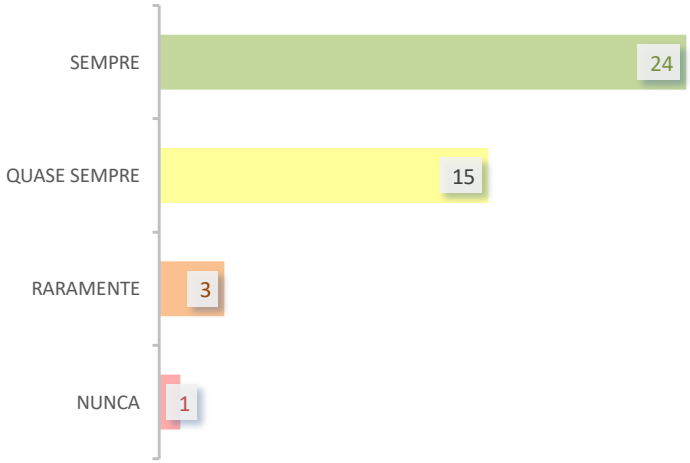
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



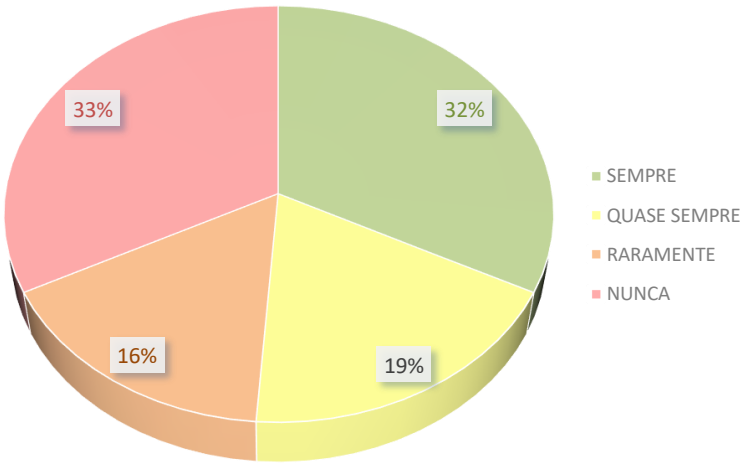


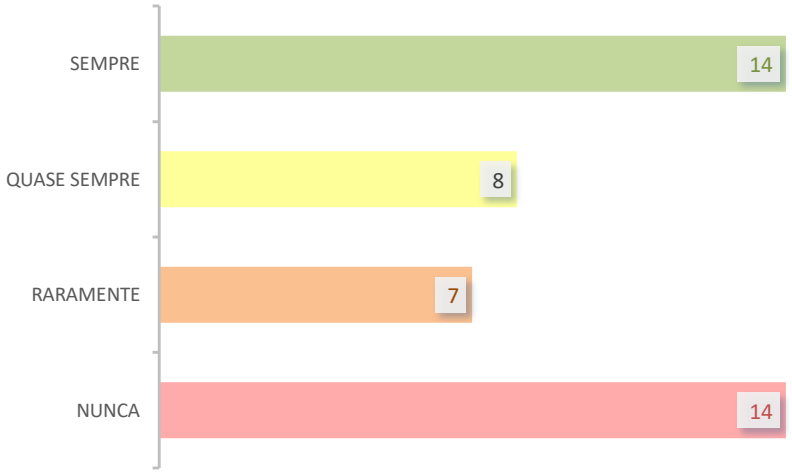
Você acessa o aluno online frequentemente?



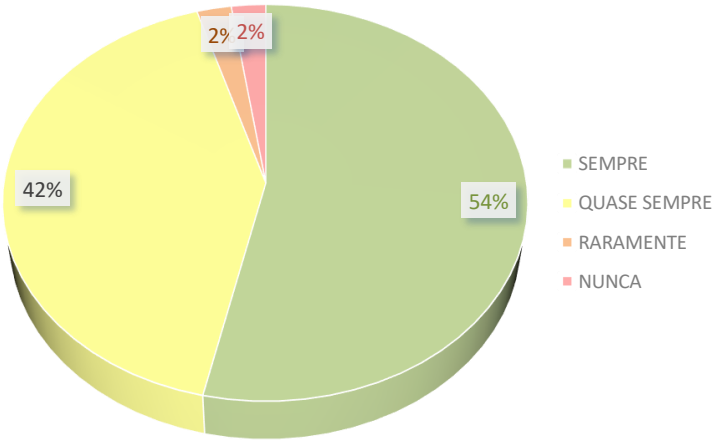


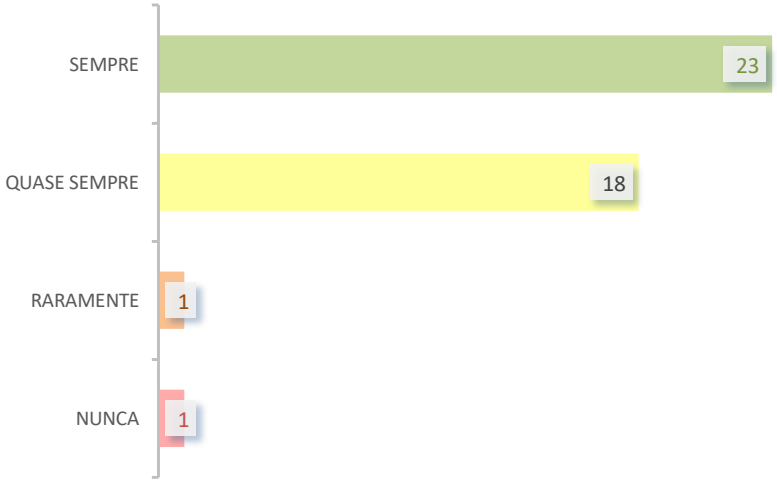
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



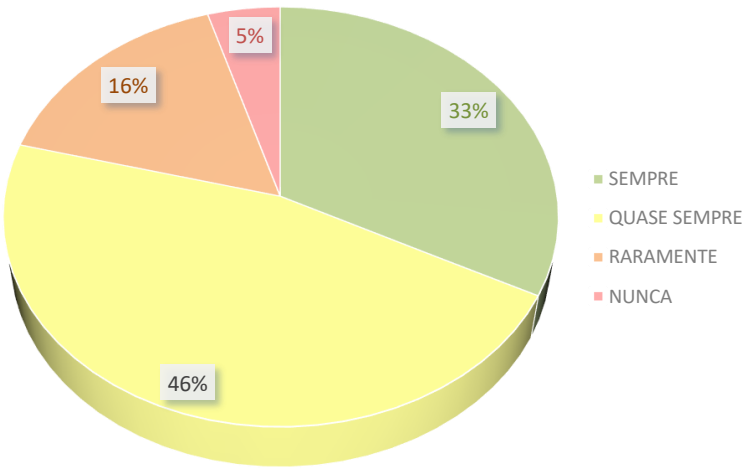


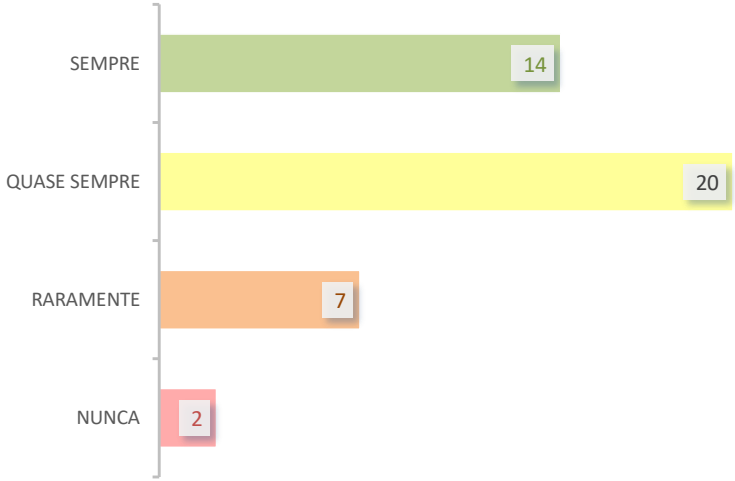
Você acessa o portal frequentemente?



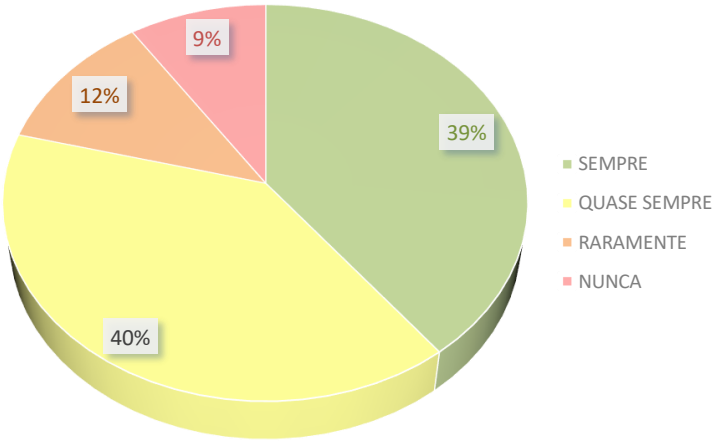


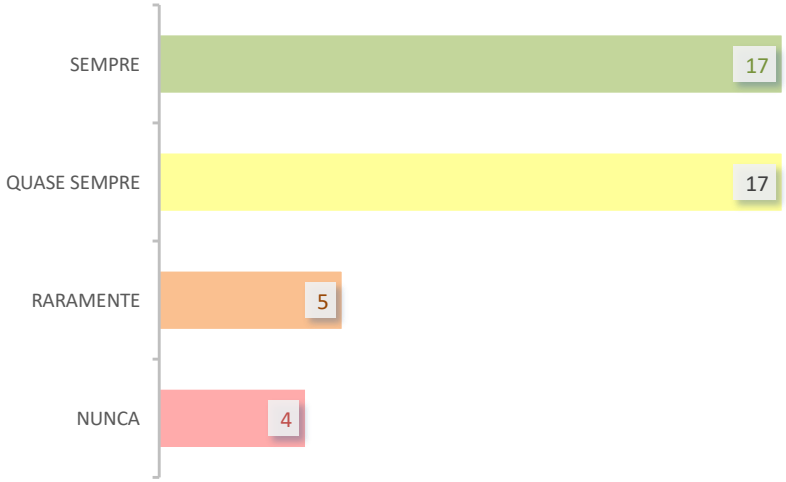
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



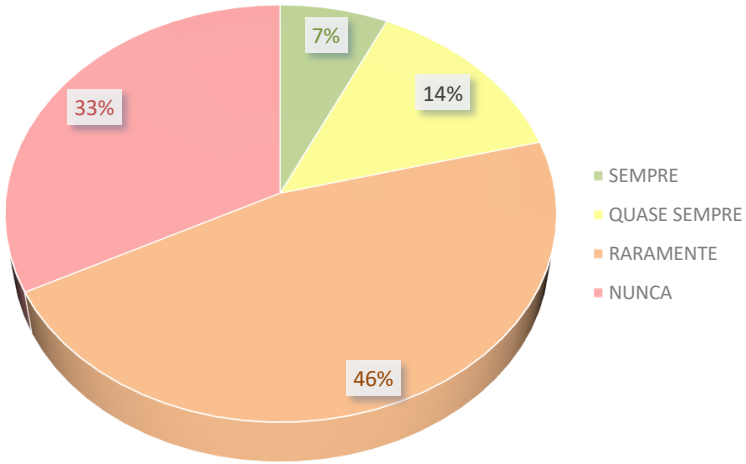


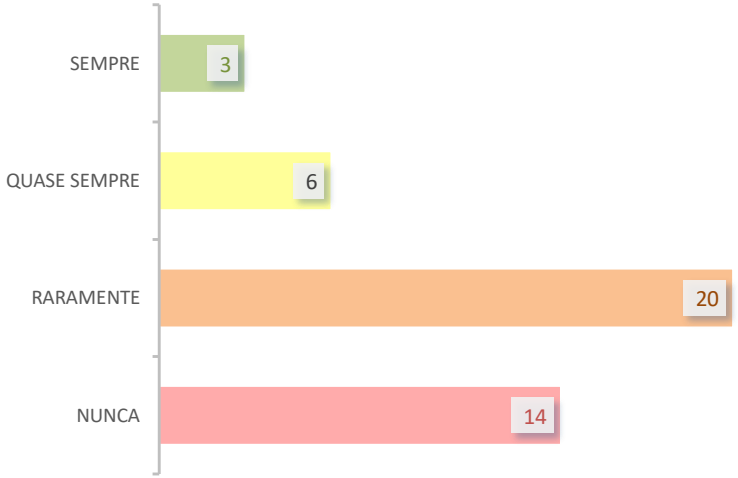
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



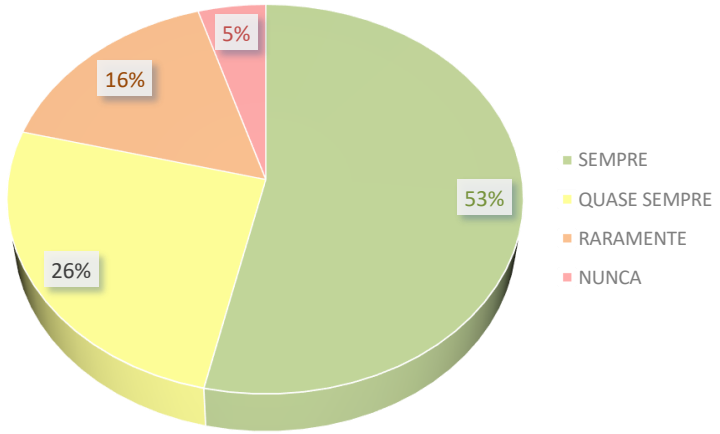


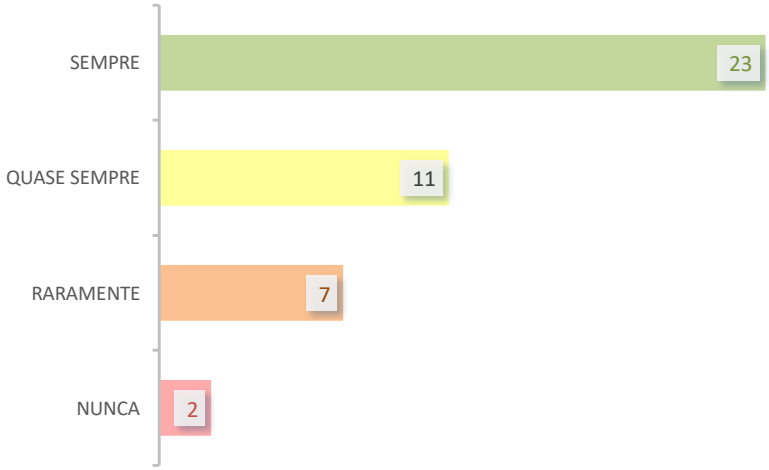
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



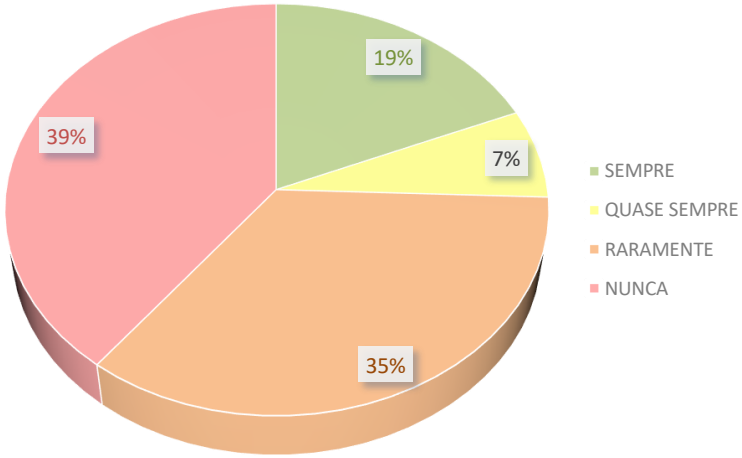


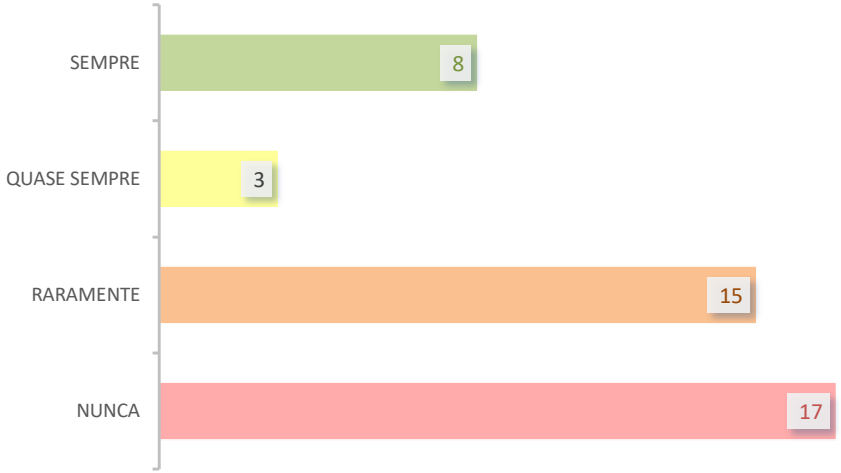
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



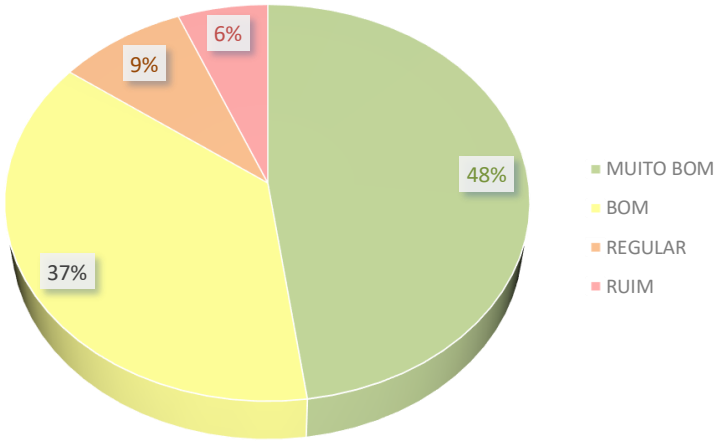


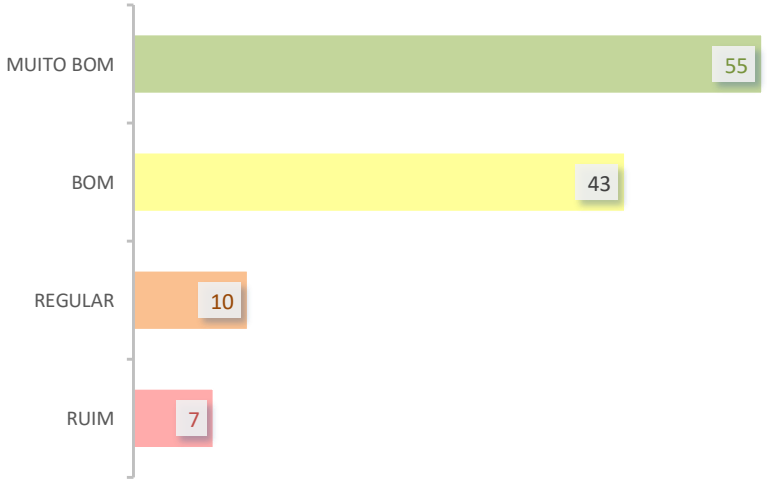
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



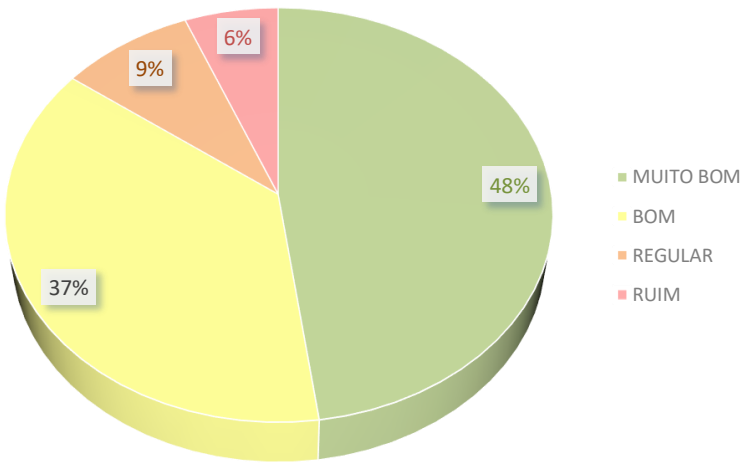


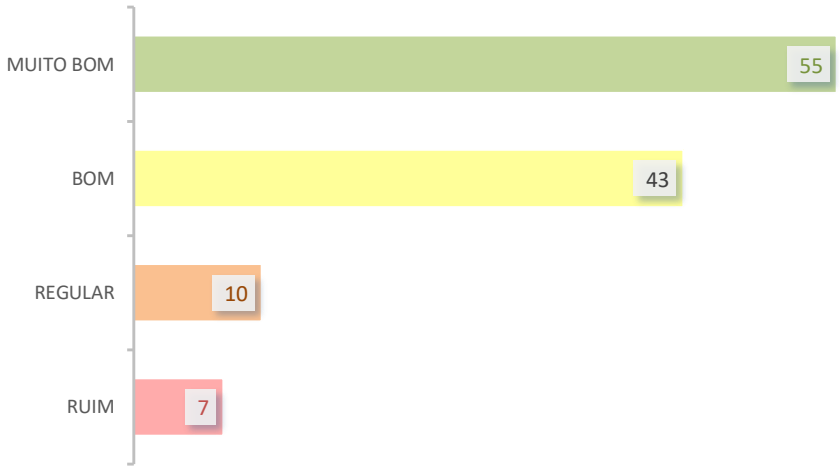
Eixo 5: Infraestrutura Física



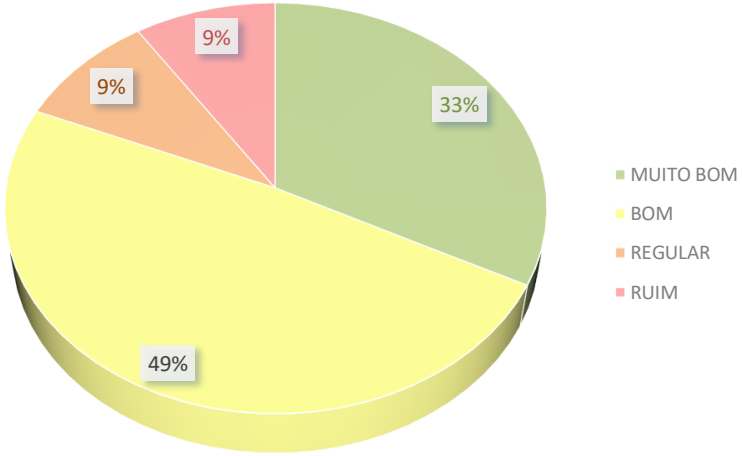


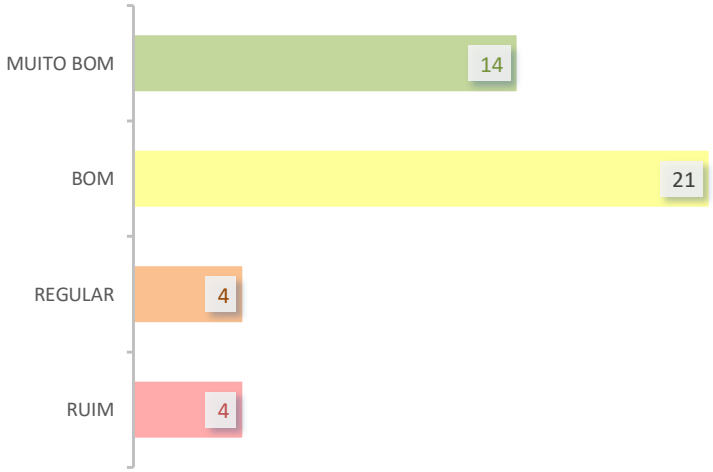
Dimensão 7: Infraestrutura Física



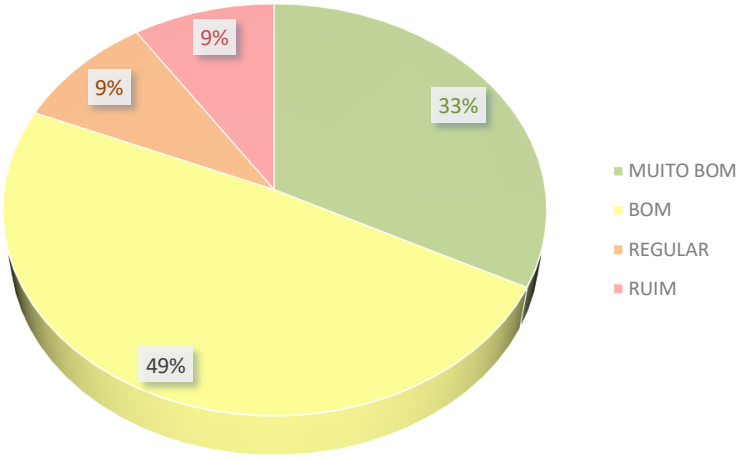


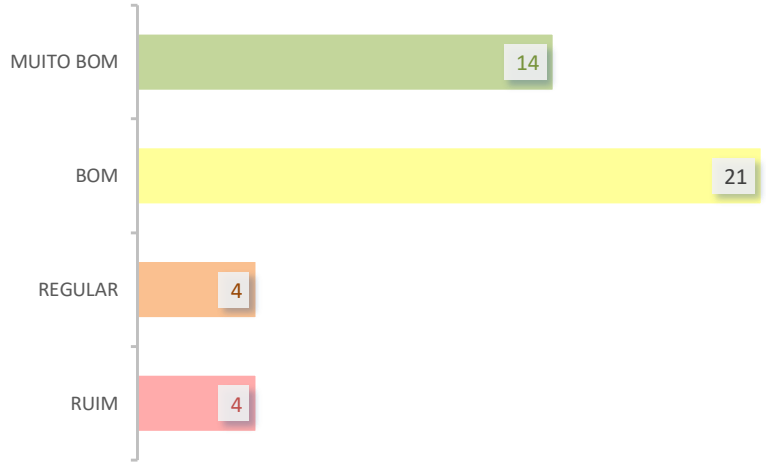
ASPECTO - Biblioteca



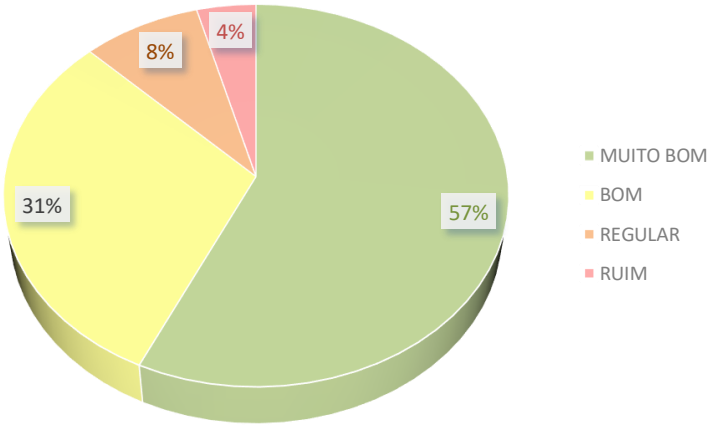


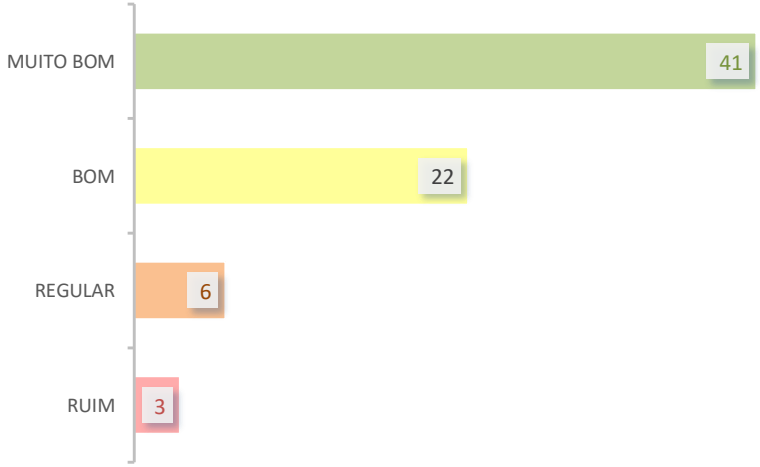
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



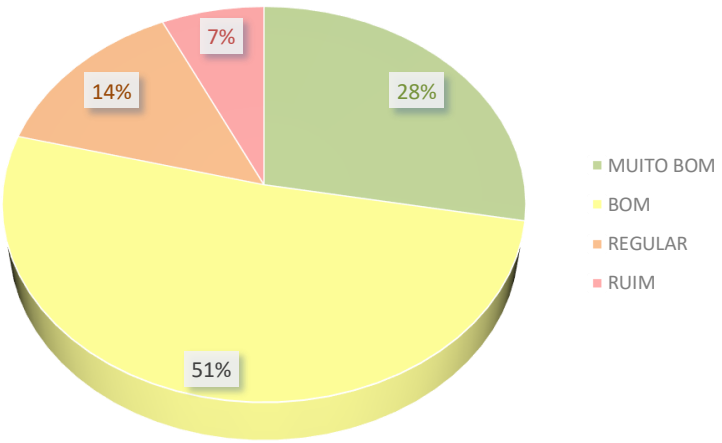


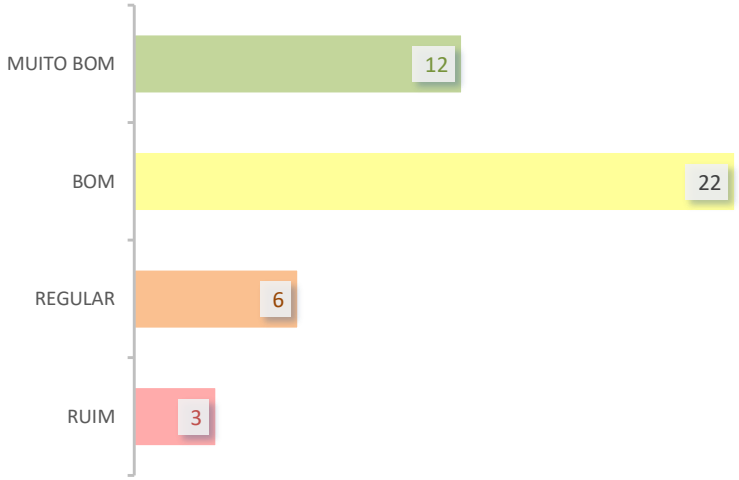
ASPECTO - Instalações Gerais



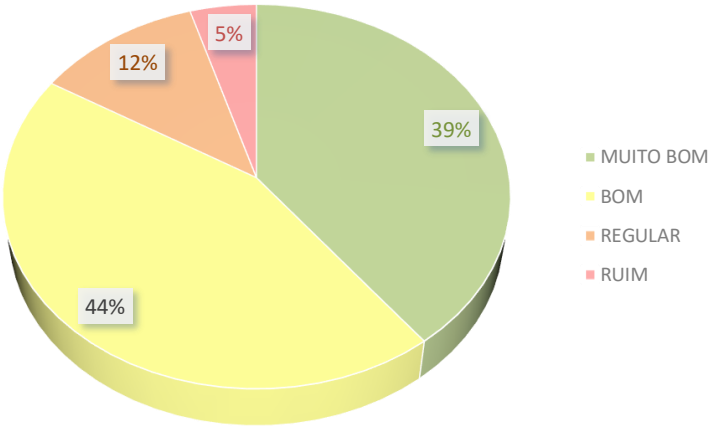


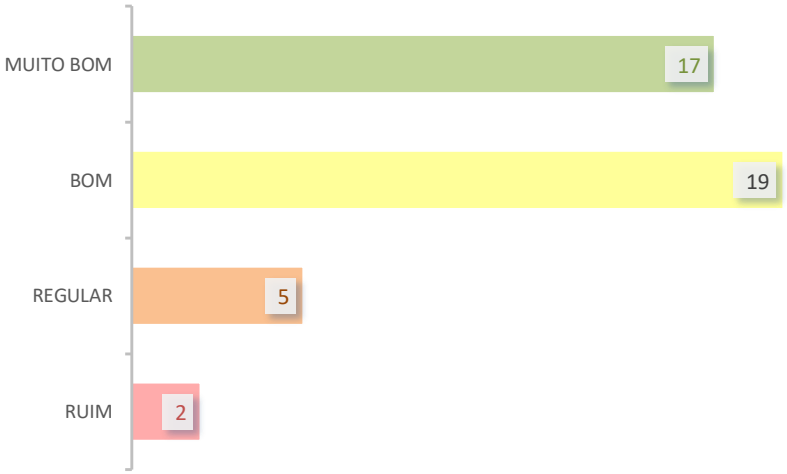
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



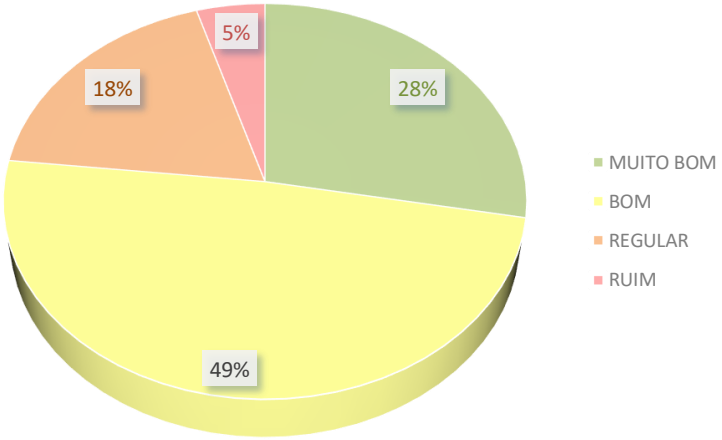
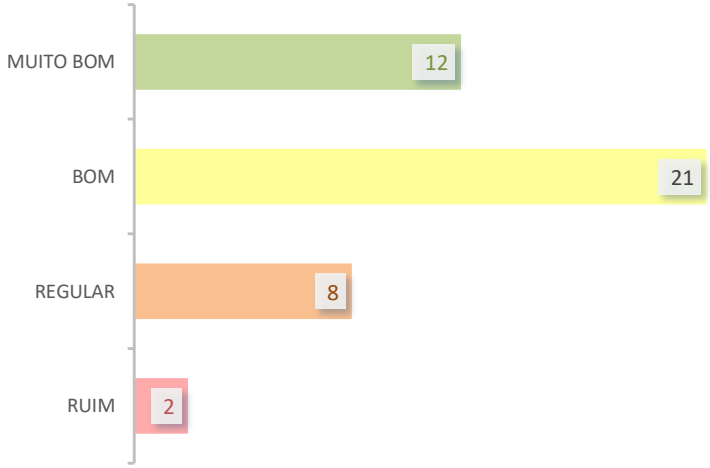


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **SECEX**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.