CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	46	13%	145	40%	121	33%	50	14%	**362**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	88	24%	197	54%	62	17%	15	4%	**362**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	93	26%	166	46%	79	22%	24	7%	**362**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	97	27%	151	42%	79	22%	35	10%	**362**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	59	16%	189	52%	88	24%	26	7%	**362**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	204	56%	121	33%	29	8%	8	2%	**362**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	160	44%	160	44%	34	9%	8	2%	**362**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	155	43%	163	45%	34	9%	10	3%	**362**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	288	80%	56	15%	12	3%	6	2%	**362**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	139	38%	179	49%	34	9%	10	3%	**362**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	145	40%	167	46%	42	12%	8	2%	**362**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	104	29%	172	48%	65	18%	21	6%	**362**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	103	28%	176	49%	62	17%	21	6%	**362**
Você acessa o aluno online frequentemente?	179	49%	143	40%	36	10%	4	1%	**362**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	96	26%	84	23%	100	28%	83	23%	**363**
Você acessa o portal frequentemente?	170	47%	153	42%	33	9%	6	2%	**362**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	102	28%	163	45%	78	22%	19	5%	**362**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	140	39%	149	41%	59	16%	14	4%	**362**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	38	10%	90	25%	167	46%	67	19%	**362**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	127	35%	116	32%	94	26%	25	7%	**362**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	72	20%	86	24%	82	23%	122	34%	**362**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	146	40%	166	46%	40	11%	10	3%	**362**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	103	28%	168	46%	78	22%	13	4%	**362**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	36	10%	168	46%	120	33%	38	10%	**362**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	74	20%	163	45%	98	27%	27	7%	**362**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	55	15%	141	39%	125	35%	41	11%	**362**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	104	29%	163	45%	75	21%	20	6%	**362**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	69	19%	165	46%	107	30%	21	6%	**362**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	64	18%	162	45%	98	27%	38	10%	**362**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	78	22%	159	44%	90	25%	35	10%	**362**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	45	12%	147	41%	125	35%	45	12%	**362**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	49	14%	142	39%	134	37%	37	10%	**362**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	44	12%	155	43%	131	36%	32	9%	**362**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	44	12%	149	41%	116	32%	53	15%	**362**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.605	34%	3.026	40%	1.390	18%	582	8%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	911	19%	2.048	44%	1.337	28%	410	9%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	186	51%
Localização	44	12%
Preço	85	23%
Prestígio da Faculdade	6	2%
Qualidade do curso	41	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	34	9%
Obter melhor emprego	123	34%
Obter melhor salário	46	13%
Ter um ensino de qualidade	159	44%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	33	11%
2.Auxiliar	84	27%
3.Assistente	102	32%
4.Analista	47	15%
5.Supervisor	5	2%
6.Coordenador	9	3%
7.Gerente	10	3%
8.Diretor	2	1%
9.Autônomo	22	7%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	21	6%
1.De 0 até 880	44	12%
2.De 881 até 1760	136	38%
3.De 1761 até 3720	132	36%
4.De 3721 até 5000	16	4%
5.De 5001 até 8800	8	2%
6.Acima de 8800	5	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	125	35%
2.De 1761 até 3720	156	43%
3.De 3721 até 8800	62	17%
4.Acima de 8800	19	5%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	20	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	5%
Infraestrutura física	10	3%
Infraestrutura Tecnológica	7	2%
Localização	149	42%
Mensalidade	35	10%
Professor	111	31%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	31	10%
Atendimento - Telefônico	33	10%
Comunicação com o aluno	76	23%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	28	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	4%
Infraestrutura física	29	9%
Infraestrutura Tecnológica	41	13%
Localização	3	1%
Mensalidade	21	6%
Professor	48	15%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	52	14%
Satisfeito	310	86%

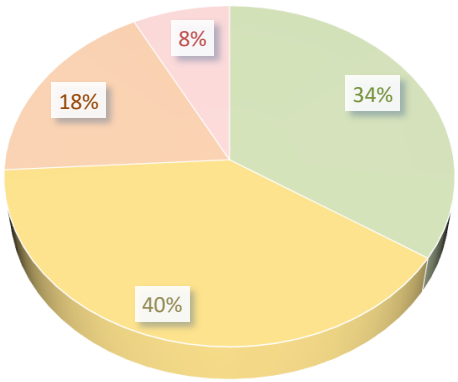
Adesão		
Responderam	363	79%
Não Responderam	95	21%
Convidados	**458**	

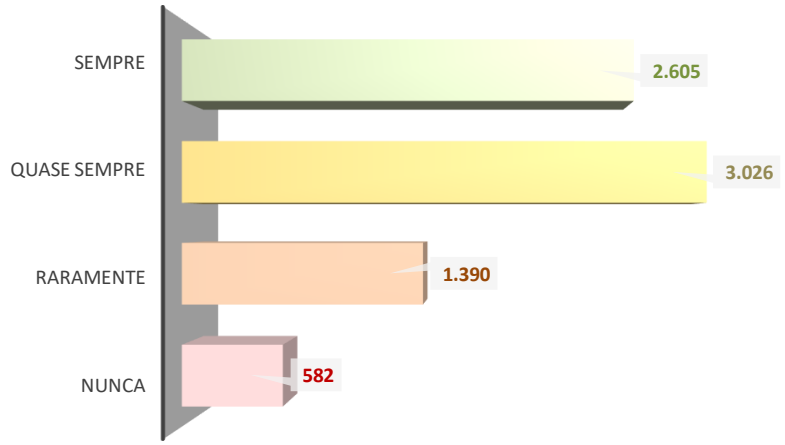
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

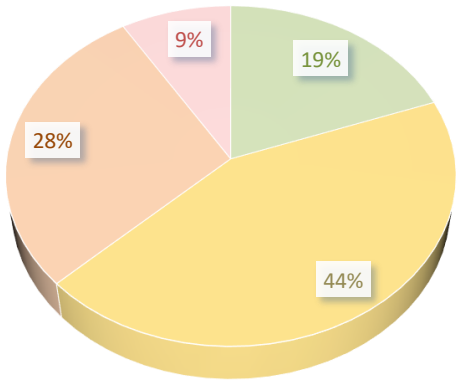
Sumaré FACULDADE

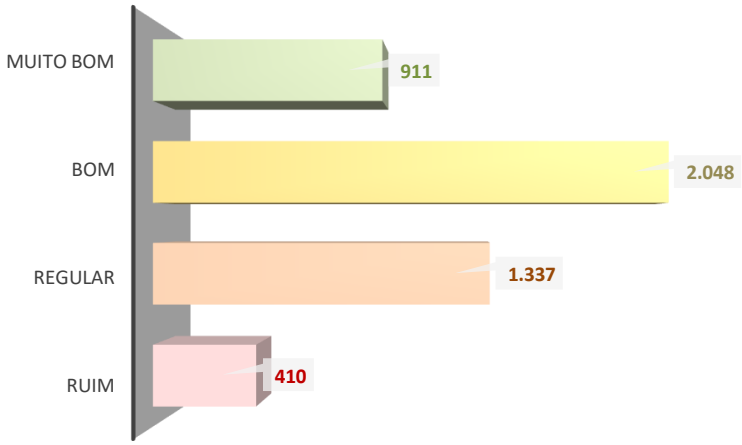
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



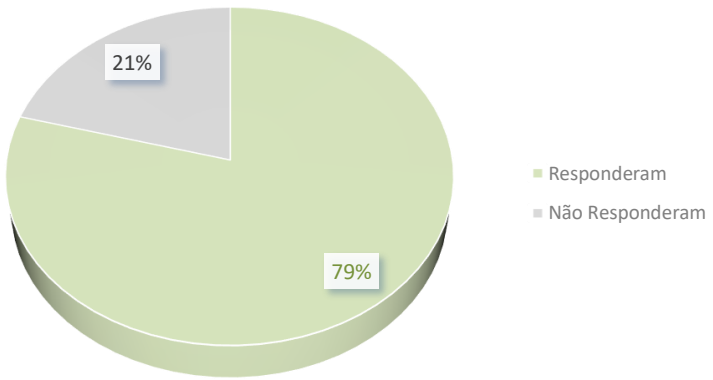


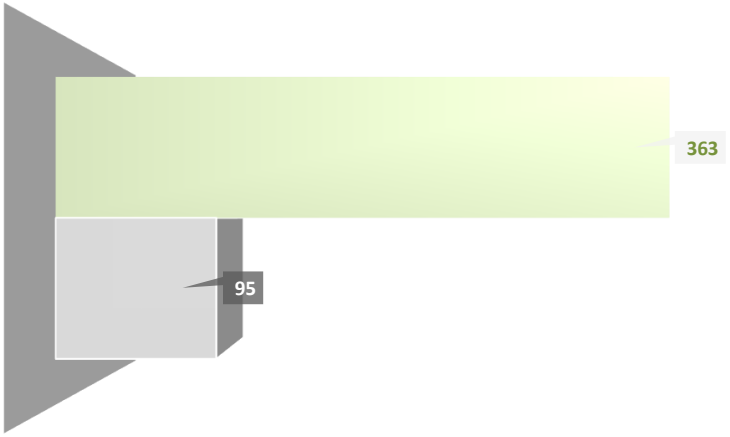
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



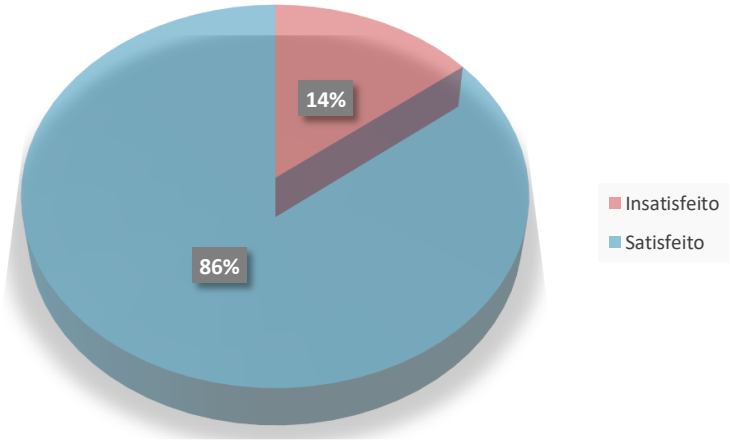


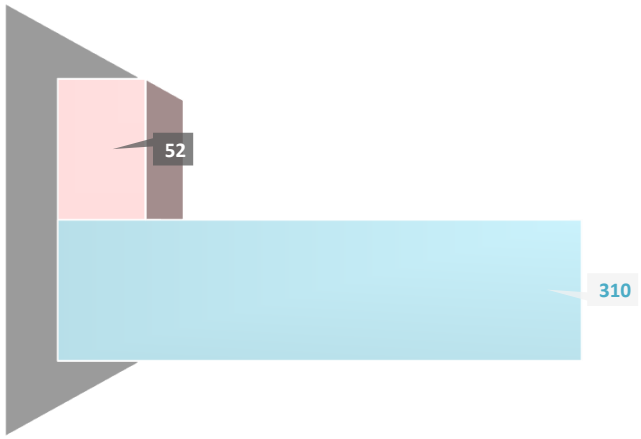
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	49	40%	142	46%	134	12%	37	2%	**362**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	49	40%	142	46%	134	12%	37	2%	**362**
ASPECTO - Comunicação e Informação	49	40%	142	46%	134	12%	37	2%	**362**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	49	14%	142	39%	134	37%	37	10%	**362**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.534	39%	1.656	42%	591	15%	201	5%	**3.982**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.327	41%	1.308	40%	464	14%	159	5%	**3.258**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.091	50%	846	39%	185	9%	50	2%	**2.172**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	204	56%	121	33%	29	8%	8	2%	**362**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	160	44%	160	44%	34	9%	8	2%	**362**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	155	43%	163	45%	34	9%	10	3%	**362**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	288	80%	56	15%	12	3%	6	2%	**362**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	139	38%	179	49%	34	9%	10	3%	**362**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	145	40%	167	46%	42	12%	8	2%	**362**
ASPECTO - Coordenador	190	26%	317	44%	158	22%	59	8%	**724**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	93	26%	166	46%	79	22%	24	7%	**362**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	97	27%	151	42%	79	22%	35	10%	**362**
ASPECTO - Políticas Educacionais	46	13%	145	40%	121	33%	50	14%	**362**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	46	13%	145	40%	121	33%	50	14%	**362**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	207	29%	348	48%	127	18%	42	6%	**724**
ASPECTO - Secretaria	207	29%	348	48%	127	18%	42	6%	**724**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	104	29%	172	48%	65	18%	21	6%	**362**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	103	28%	176	49%	62	17%	21	6%	**362**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	417	19%	942	43%	608	28%	205	9%	**2.172**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44	12%	155	43%	131	36%	32	9%	**362**
ASPECTO - Aspectos Escolares	44	12%	155	43%	131	36%	32	9%	**362**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	44	12%	155	43%	131	36%	32	9%	**362**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	45	12%	147	41%	125	35%	45	12%	**362**
ASPECTO - Comunicação e Informação	45	12%	147	41%	125	35%	45	12%	**362**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	45	12%	147	41%	125	35%	45	12%	**362**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	328	40%	640	46%	352	11%	128	3%	**1.448**
ASPECTO - Biblioteca	146	40%	166	46%	40	11%	10	3%	**362**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	146	40%	166	46%	40	11%	10	3%	**362**
ASPECTO - Comunicação e Informação	44	12%	149	41%	116	32%	53	15%	**362**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	44	12%	149	41%	116	32%	53	15%	**362**
ASPECTO - Secretaria	64	18%	162	45%	98	27%	38	10%	**362**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	64	18%	162	45%	98	27%	38	10%	**362**
ASPECTO - Setor Financeiro	74	20%	163	45%	98	27%	27	7%	**362**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	74	20%	163	45%	98	27%	27	7%	**362**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	310	86%	52	14%	**362**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	310	86%	52	14%	**362**
ASPECTO - Satisfação com o curso	310	86%	52	14%	**362**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	310	86%	52	14%	**362**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	114	16%	327	46%	210	33%	73	10%	**724**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	36	10%	168	46%	120	33%	38	10%	**362**
ASPECTO - Políticas Educacionais	36	10%	168	46%	120	33%	38	10%	**362**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	36	10%	168	46%	120	33%	38	10%	**362**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	78	22%	159	44%	90	25%	35	10%	**362**
ASPECTO - Setor Financeiro	78	22%	159	44%	90	25%	35	10%	**362**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	78	22%	159	44%	90	25%	35	10%	**362**

Eixo 4: Políticas de Gestão	1.038	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.038	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*1.038*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	314	
1.Estagiário	33	11%
2.Auxiliar	84	27%
3.Assistente	102	32%
4.Analista	47	15%
5.Supervisor	5	2%
6.Coordenador	9	3%
7.Gerente	10	3%
8.Diretor	2	1%
9.Autônomo	22	7%
Qual a sua renda mensal atual?	362	60%
0.Não possuo renda	21	3%
1.De 0 até 880	44	6%
2.De 881 até 1760	136	19%
3.De 1761 até 3720	132	18%
4.De 3721 até 5000	16	2%
5.De 5001 até 8800	8	1%
6.Acima de 8800	5	1%

Qual a renda mensal da sua família?	362	
1.De 0 até 1760	125	35%
2.De 1761 até 3720	156	43%
3.De 3721 até 8800	62	17%
4.Acima de 8800	19	5%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

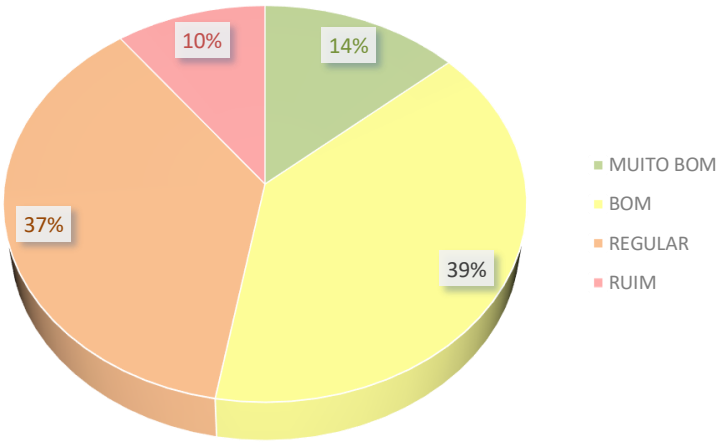
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	1.071	30%	1.370	38%	799	22%	381	30%	**3.621**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1.071	30%	1.370	38%	799	22%	381	11%	**3.621**
ASPECTO - Instalações Gerais	1.071	30%	1.370	38%	799	22%	381	11%	**3.621**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	88	24%	197	54%	62	17%	15	4%	**362**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	59	16%	189	52%	88	24%	26	7%	**362**
Você acessa o aluno online frequentemente?	179	49%	143	40%	36	10%	4	1%	**362**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	96	26%	84	23%	100	28%	83	23%	**363**
Você acessa o portal frequentemente?	170	47%	153	42%	33	9%	6	2%	**362**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	102	28%	163	45%	78	22%	19	5%	**362**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	140	39%	149	41%	59	16%	14	4%	**362**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	38	10%	90	25%	167	46%	67	19%	**362**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	127	35%	116	32%	94	26%	25	7%	**362**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	72	20%	86	24%	82	23%	122	34%	**362**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	331	37%	309	34%	203	23%	54	6%	**897**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	331	37%	309	34%	203	23%	54	6%	**897**
ASPECTO - Biblioteca	103	28%	168	46%	78	22%	13	4%	**362**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	103	28%	168	46%	78	22%	13	4%	**362**
ASPECTO - Instalações Gerais	228	43%	141	26%	125	23%	41	8%	**535**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	55	15%	141	39%	125	35%	41	11%	**362**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	104	29%	163	45%	75	21%	20	6%	**362**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	69	19%	165	46%	107	30%	21	6%	**362**

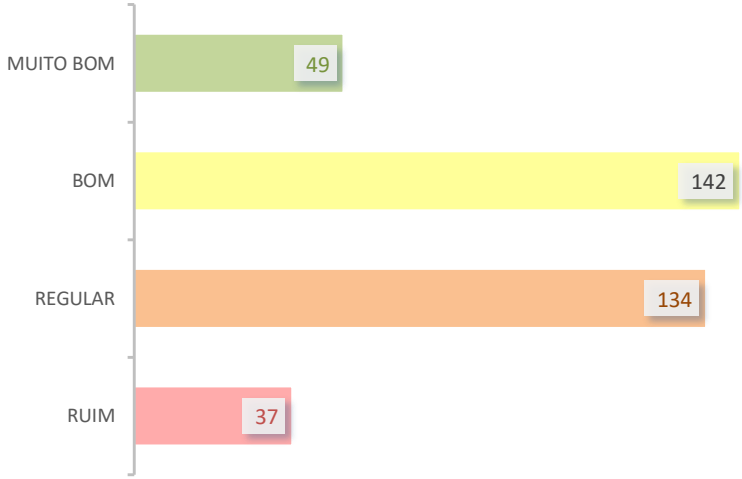
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

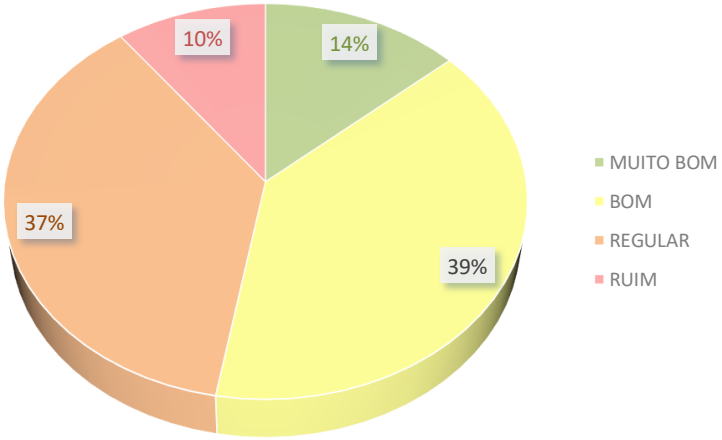
Sumaré FACULDADE

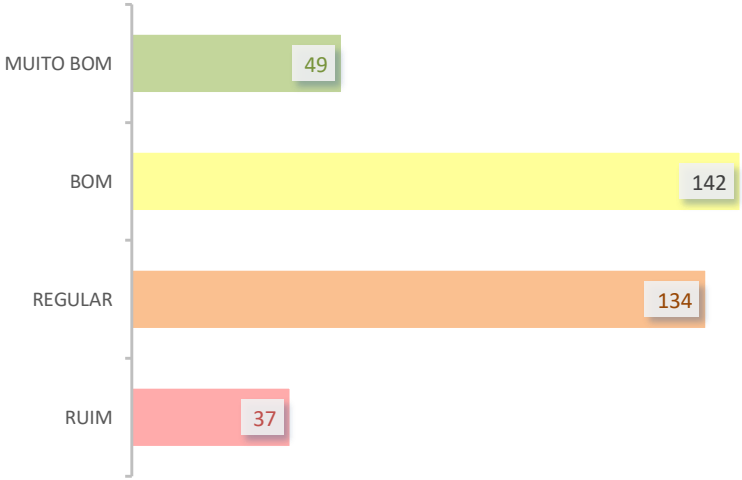
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



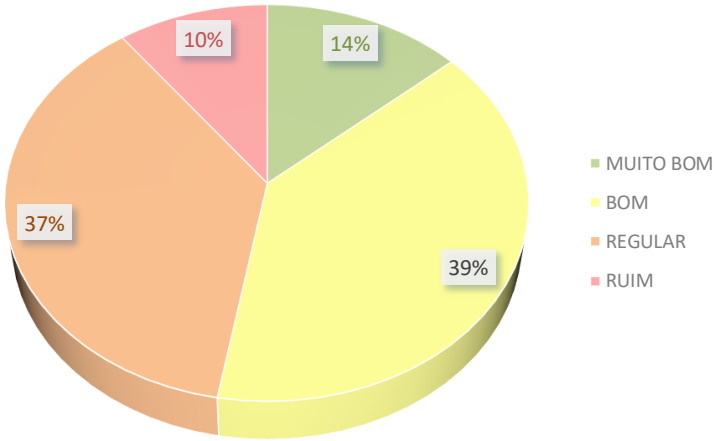


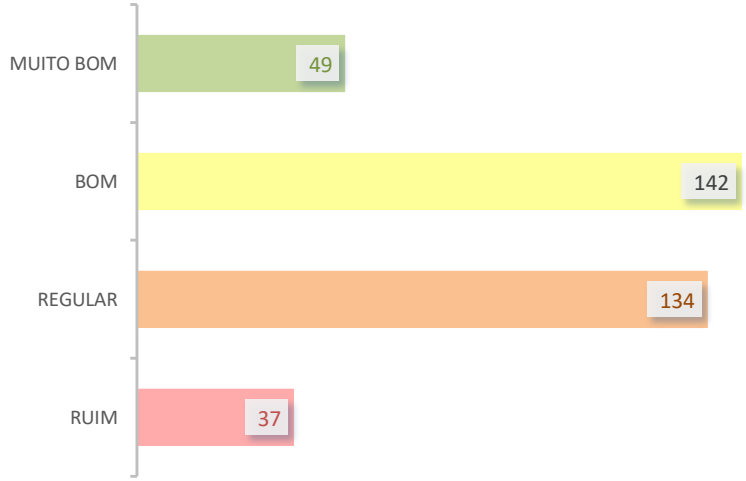
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

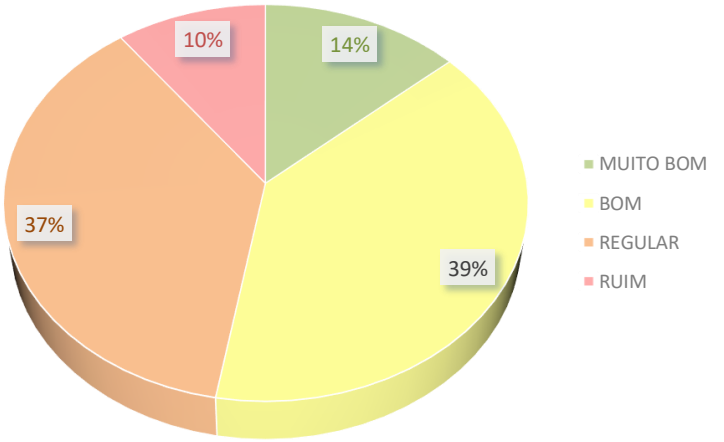
Sumaré FACULDADE

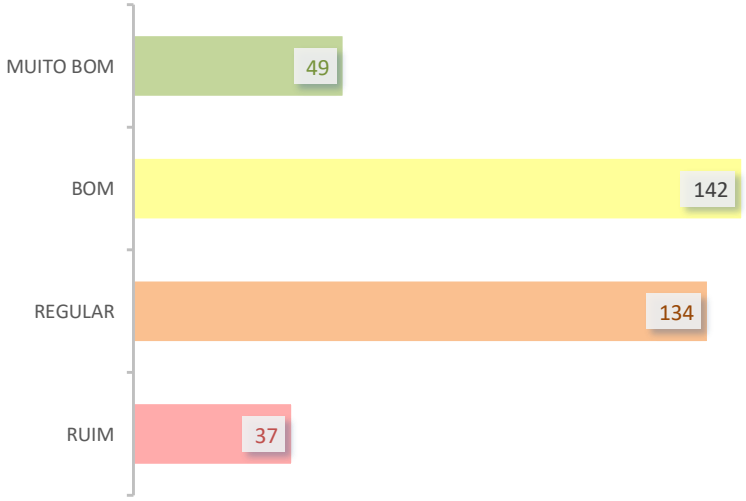
ASPECTO- Comunicação e Informação



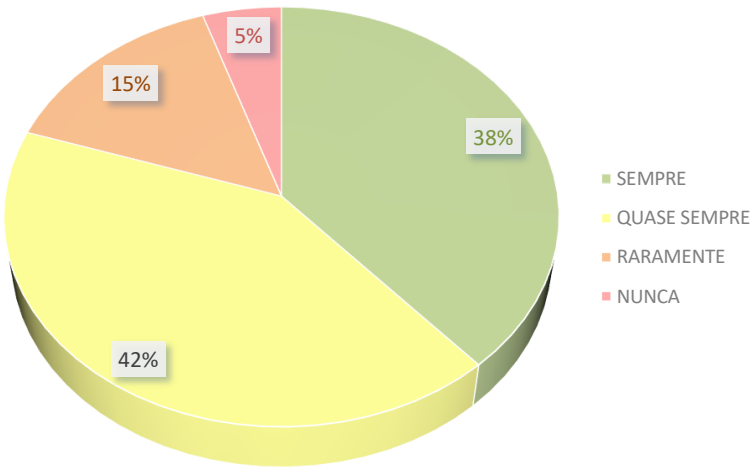


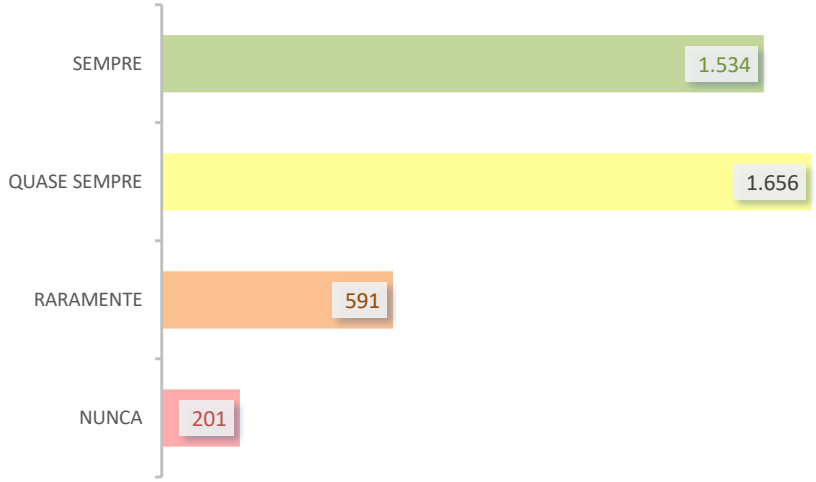
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



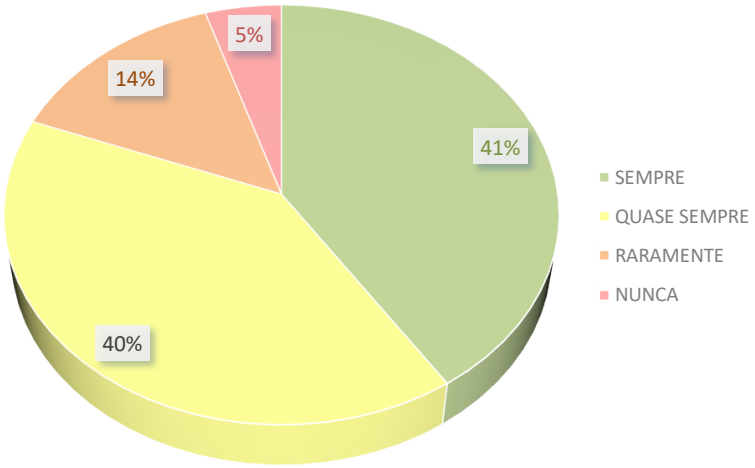


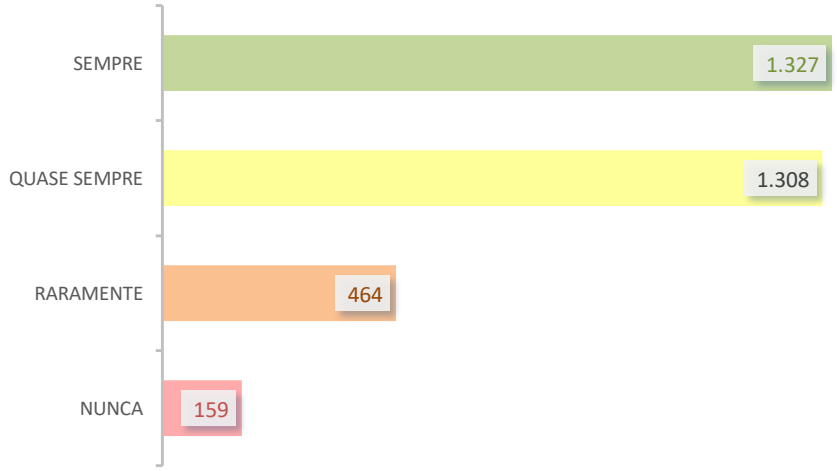
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



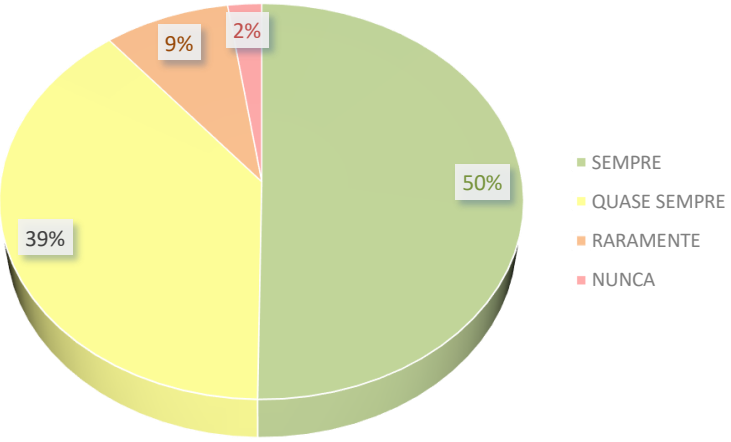


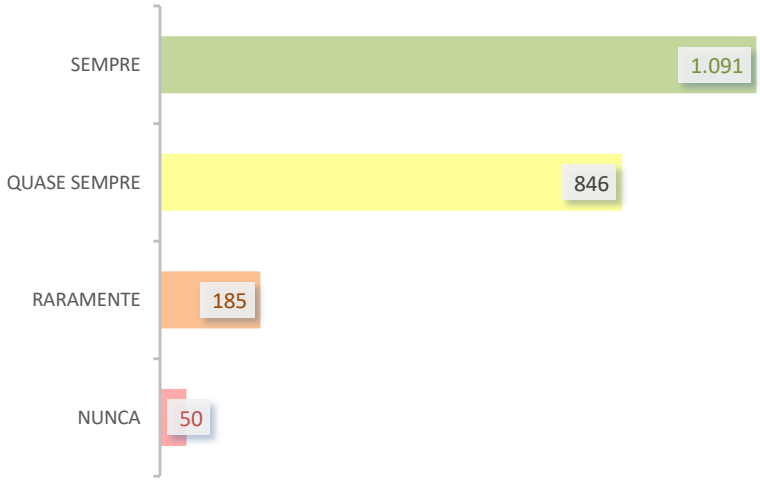
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



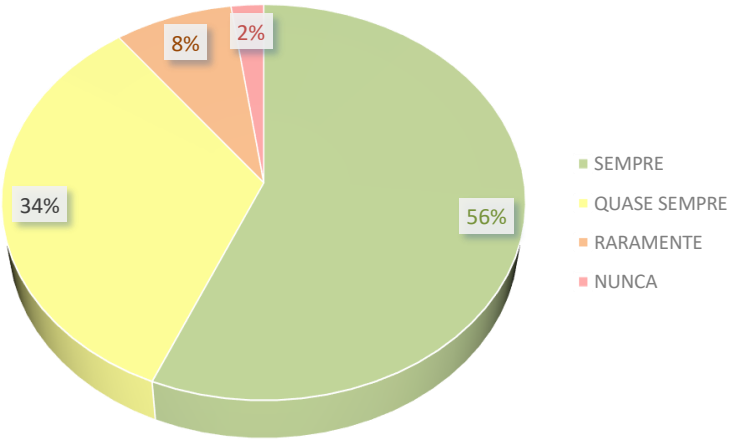


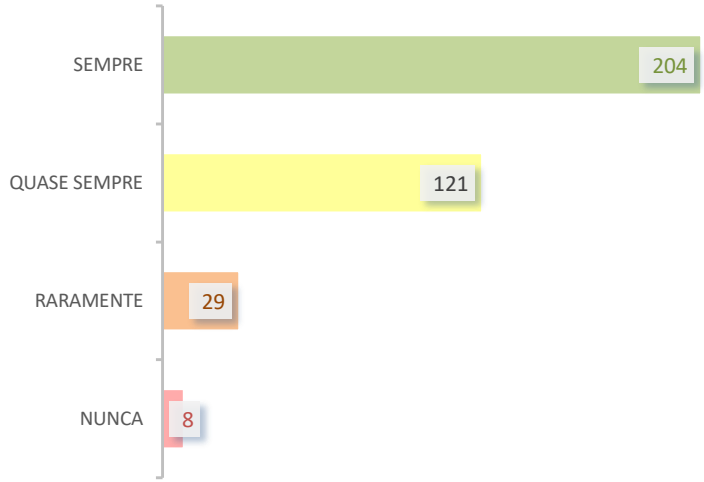
ASPECTO- Aspecto escolares





OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



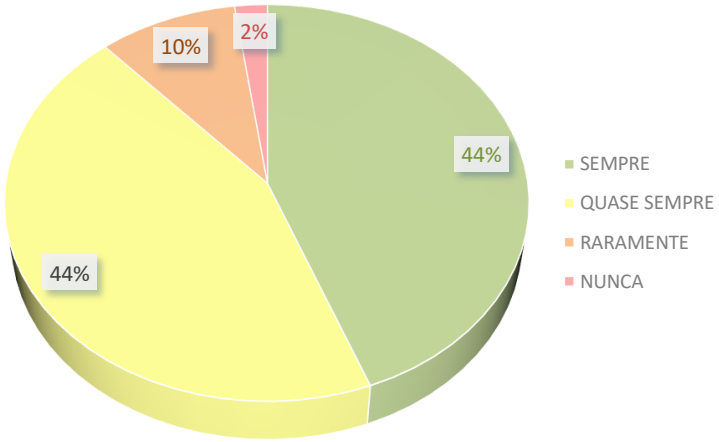


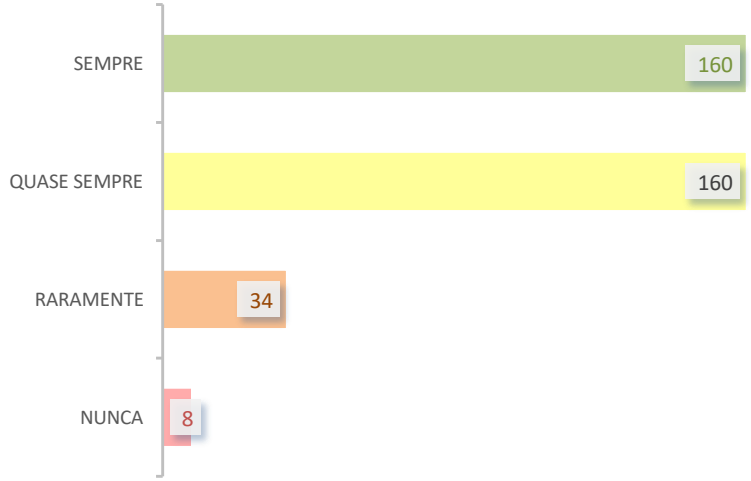
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

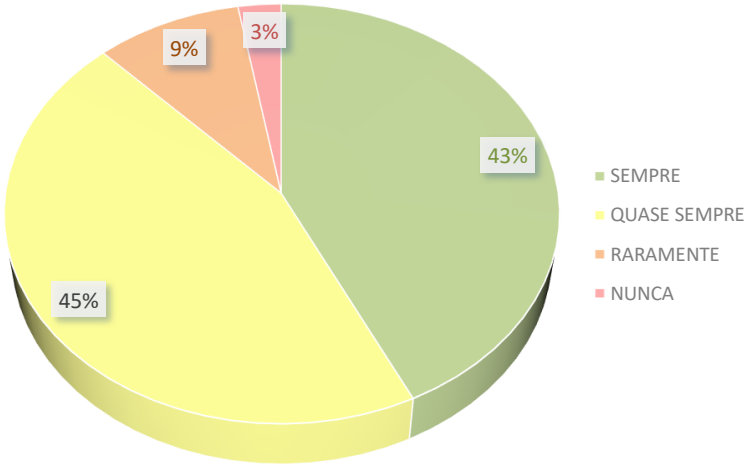
Sumaré FACULDADE

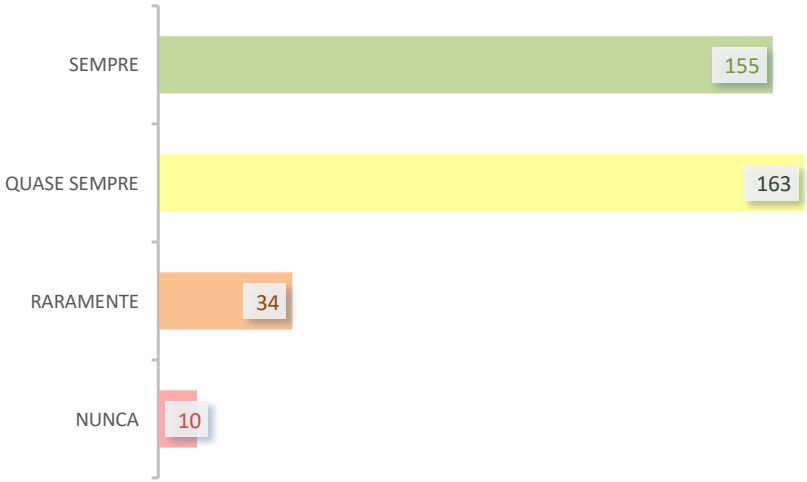
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



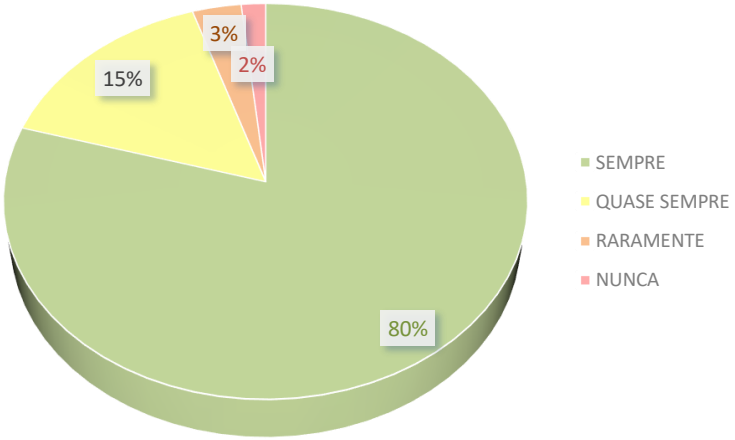


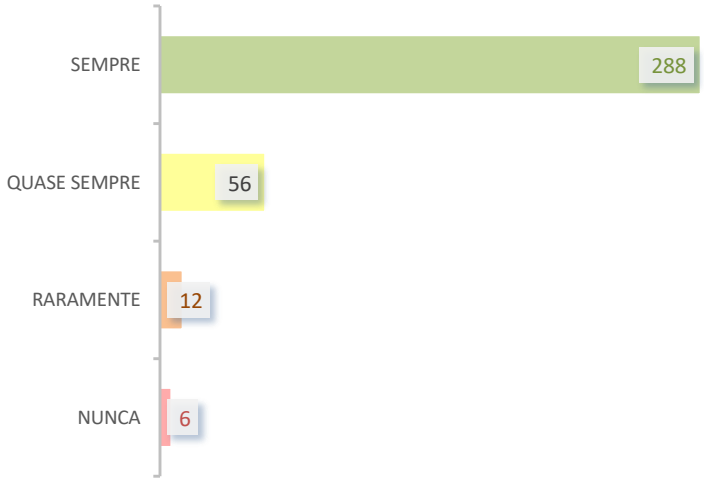
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



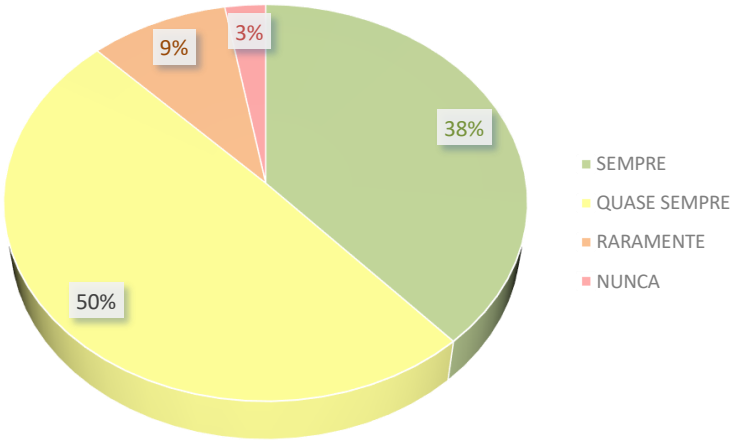


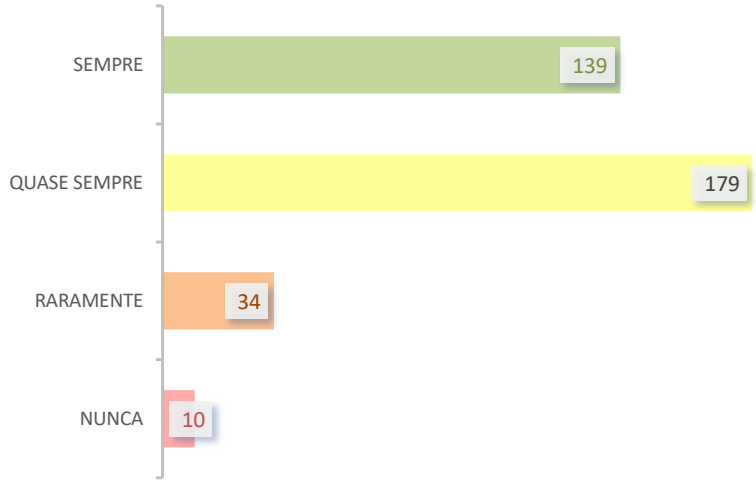
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



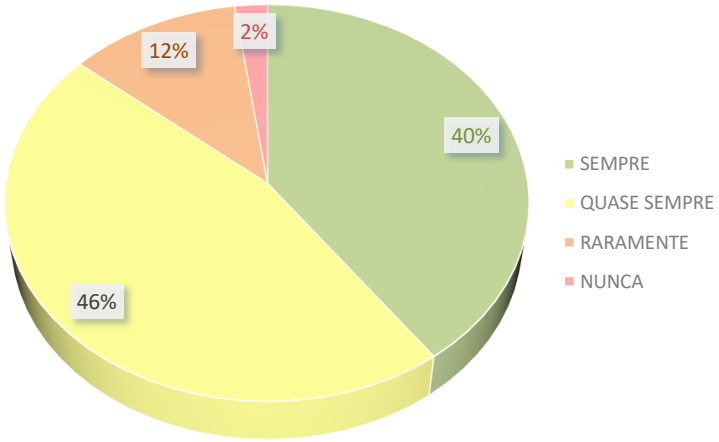


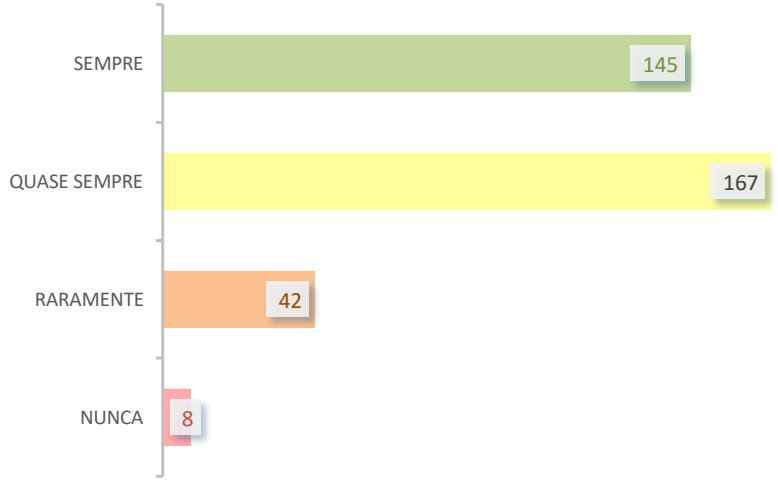
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

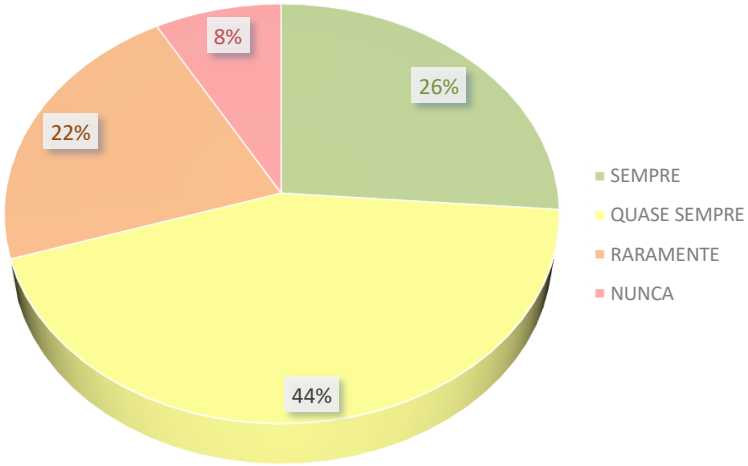
Sumaré FACULDADE

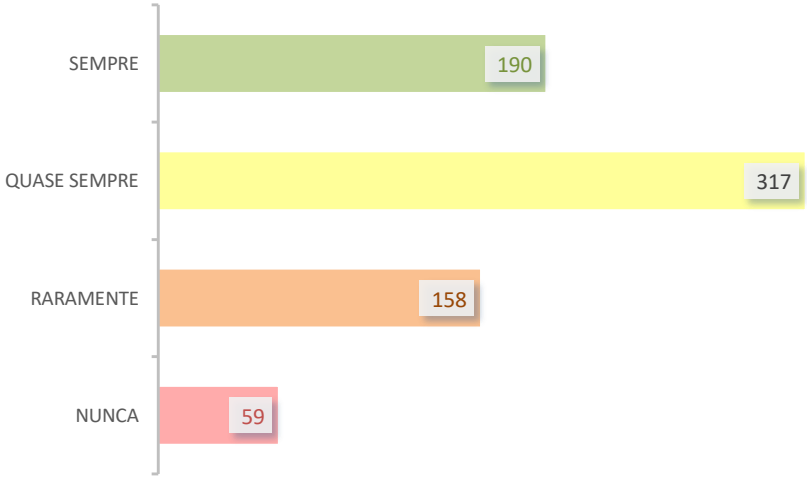
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



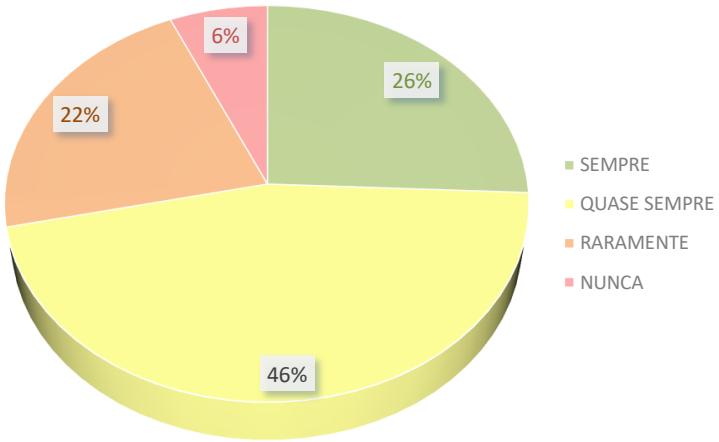


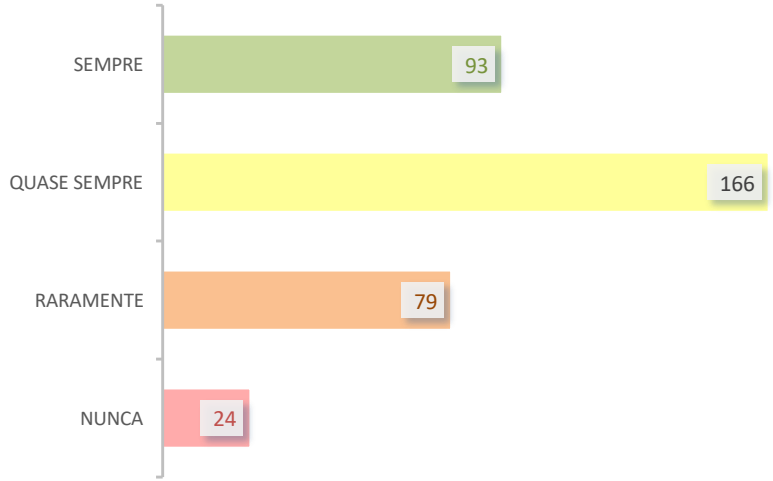
ASPECTO- Coordenador



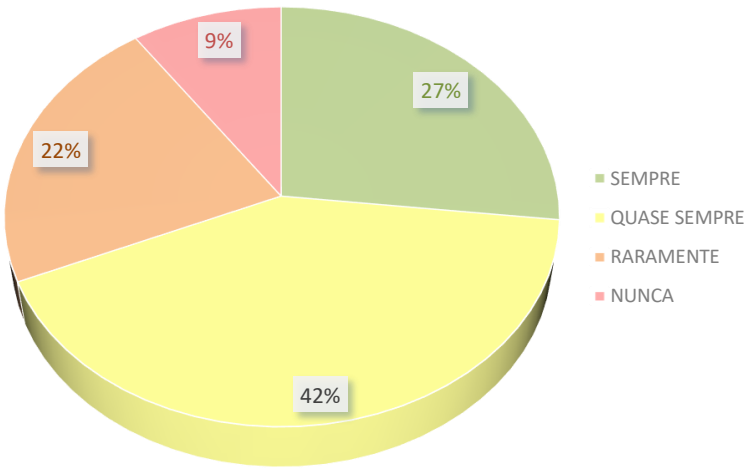


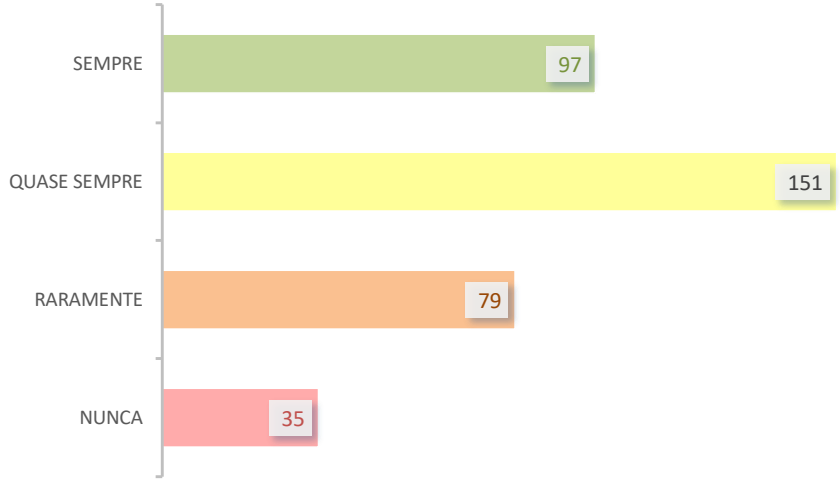
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



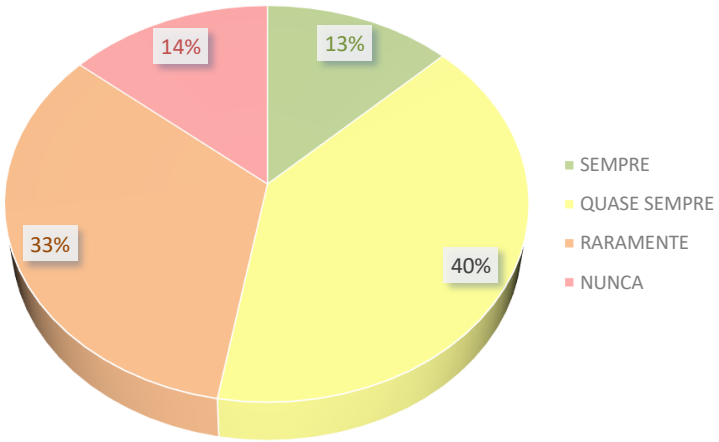


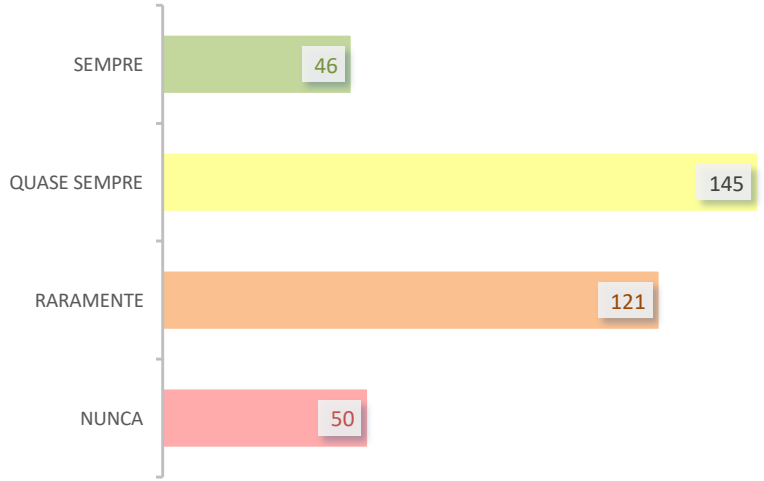
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



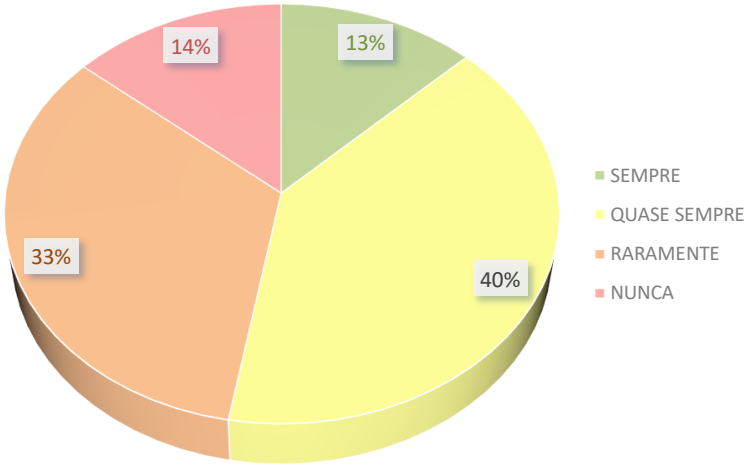


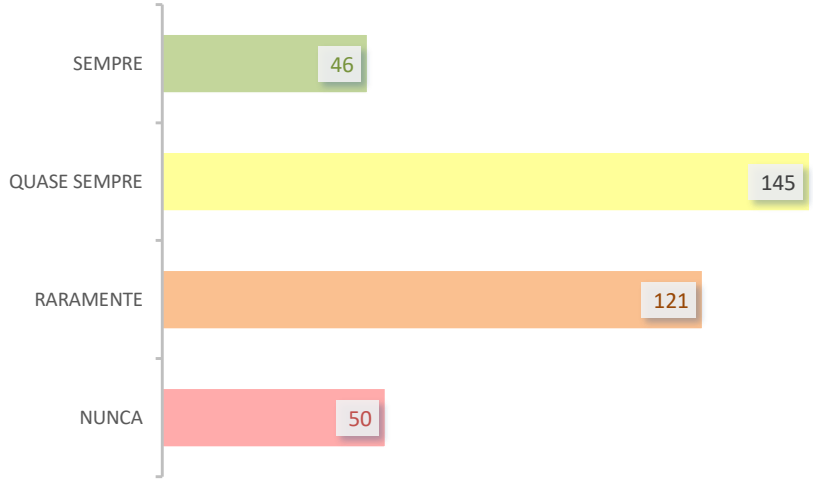
ASPECTO- Políticas Educacionais



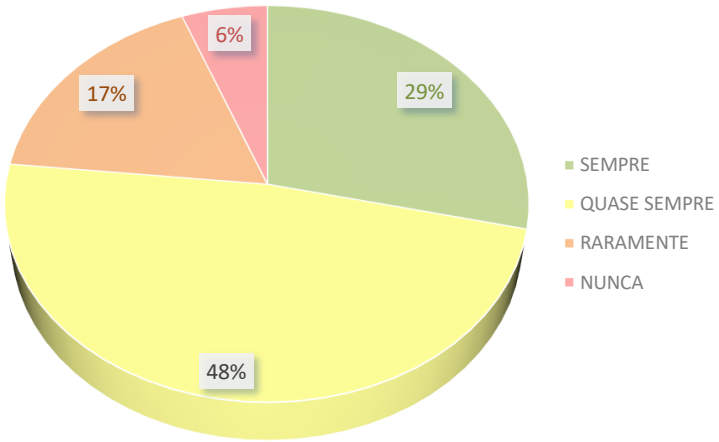


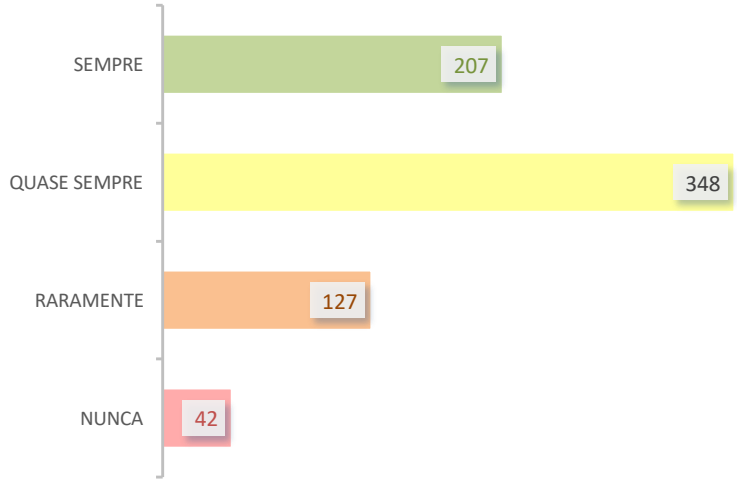
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



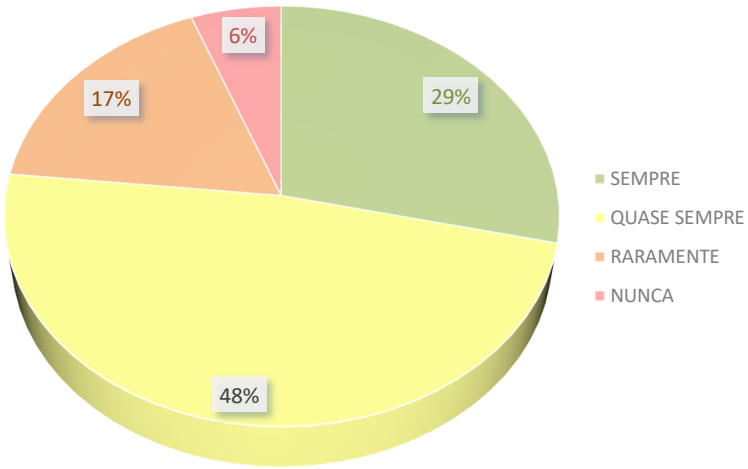


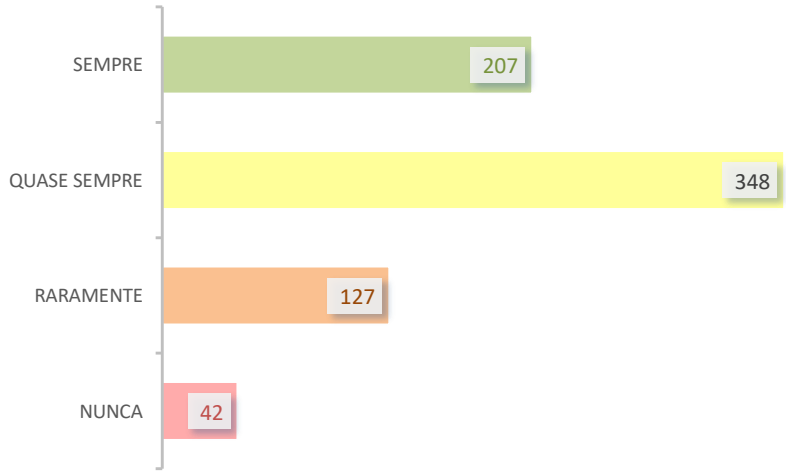
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



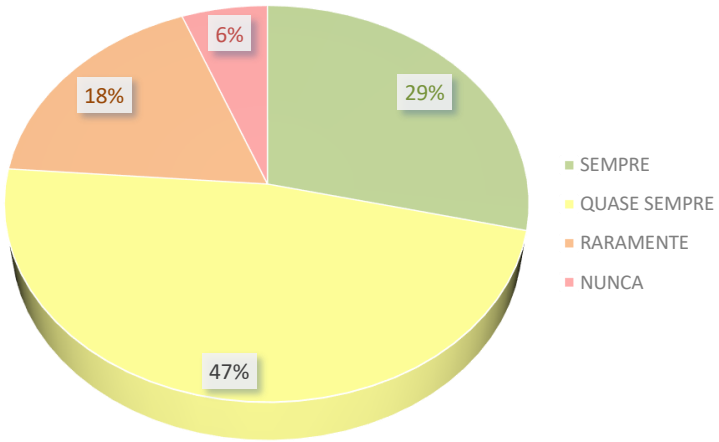


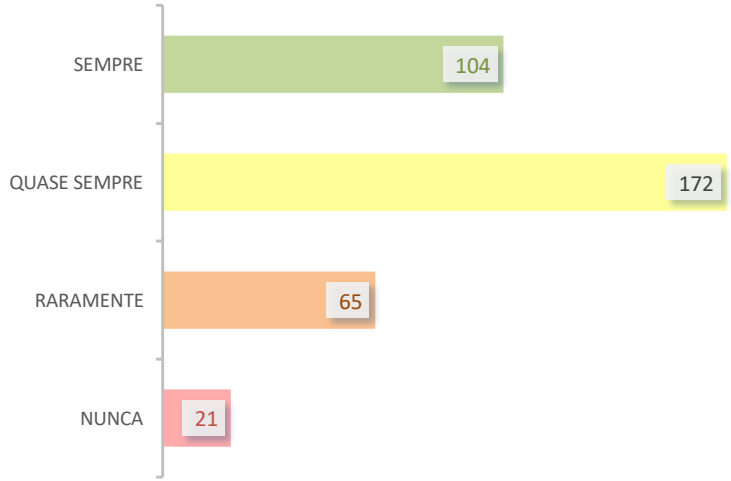
ASPECTO - Secretaria



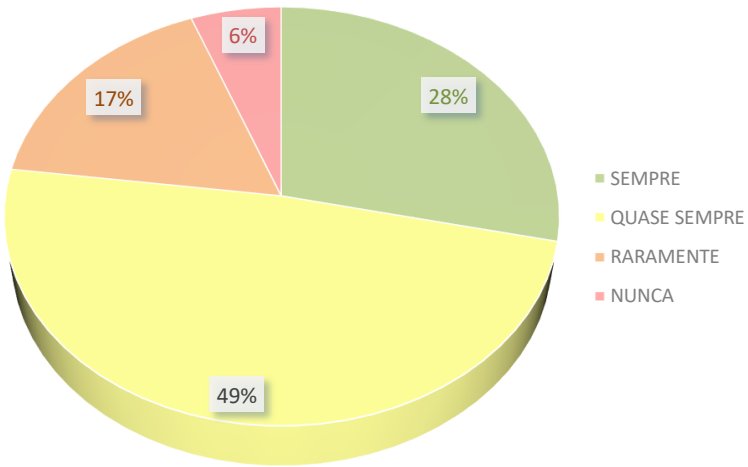


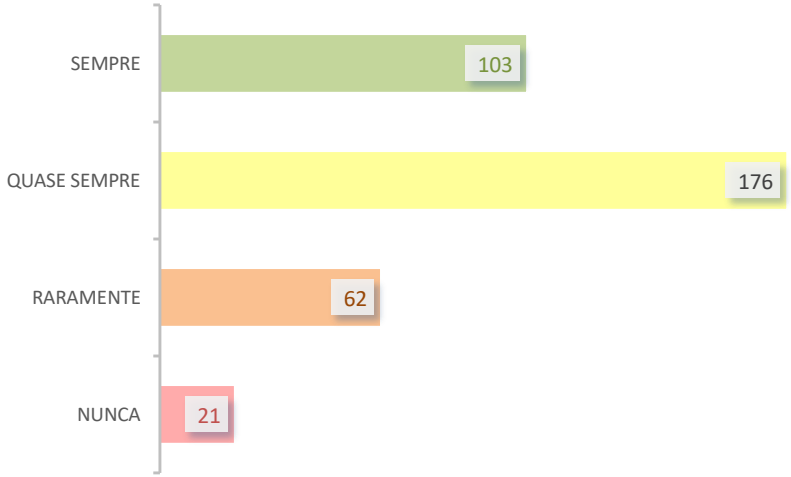
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



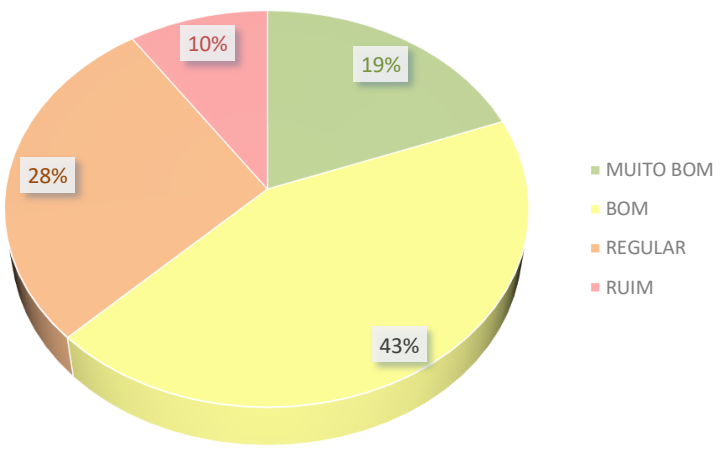


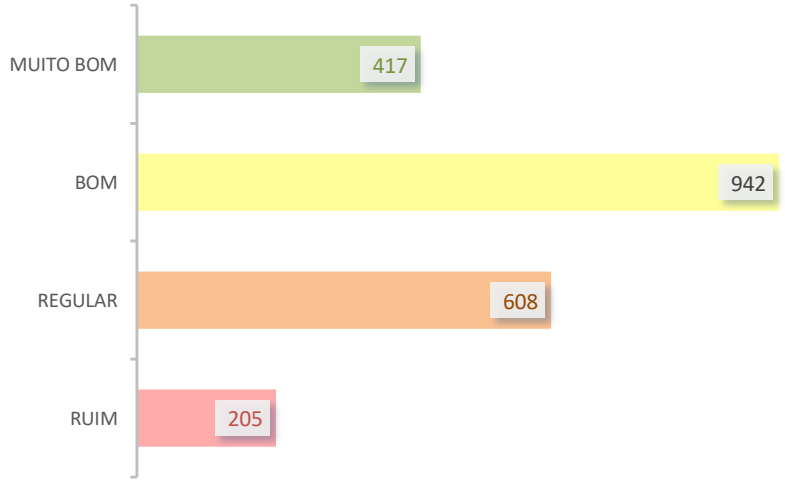
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



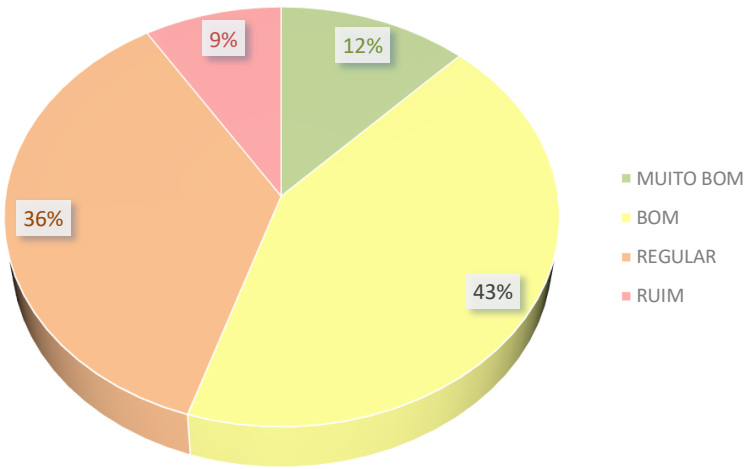


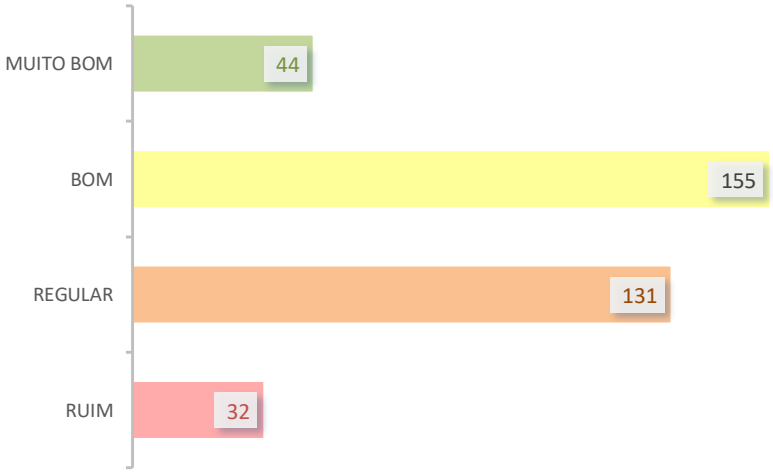
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



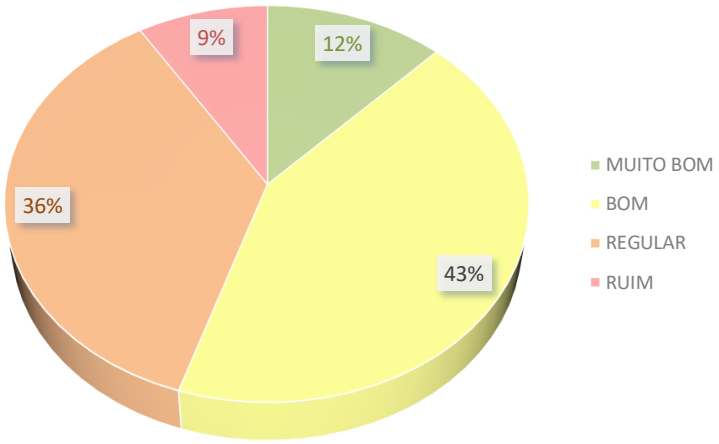


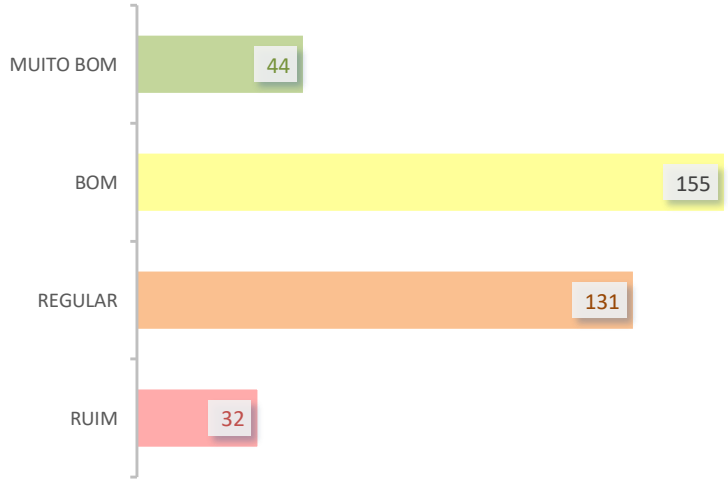
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



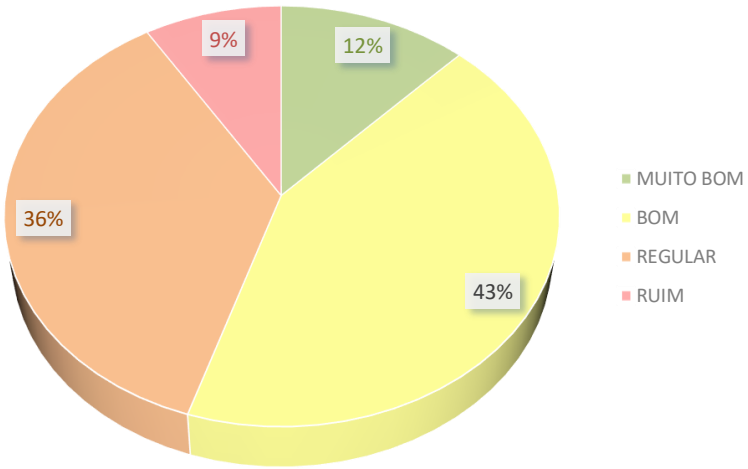


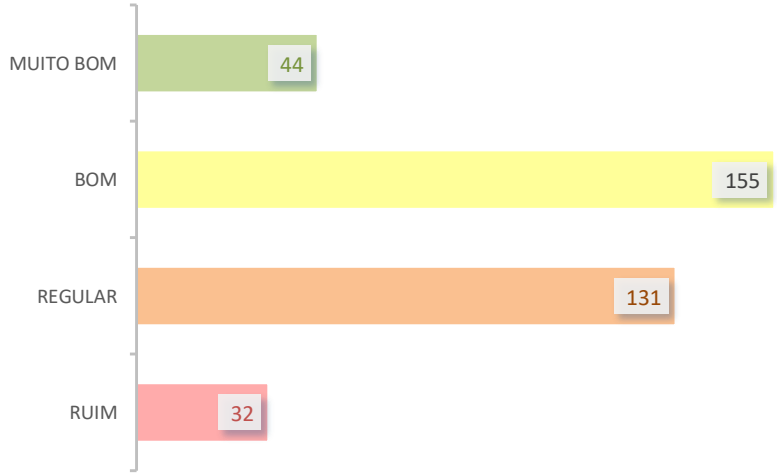
ASPECTO - Aspectos Escolares



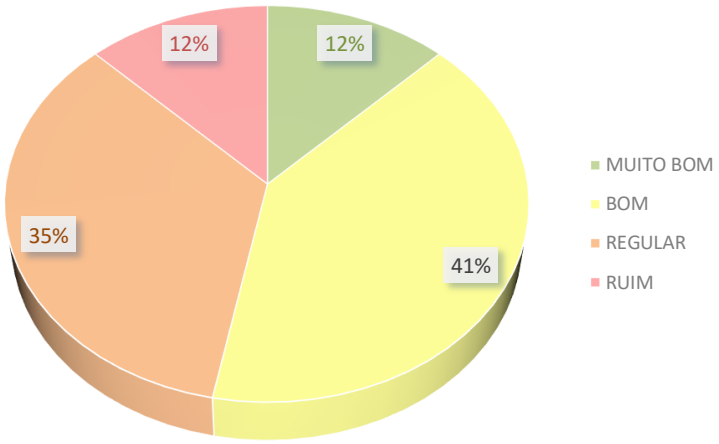


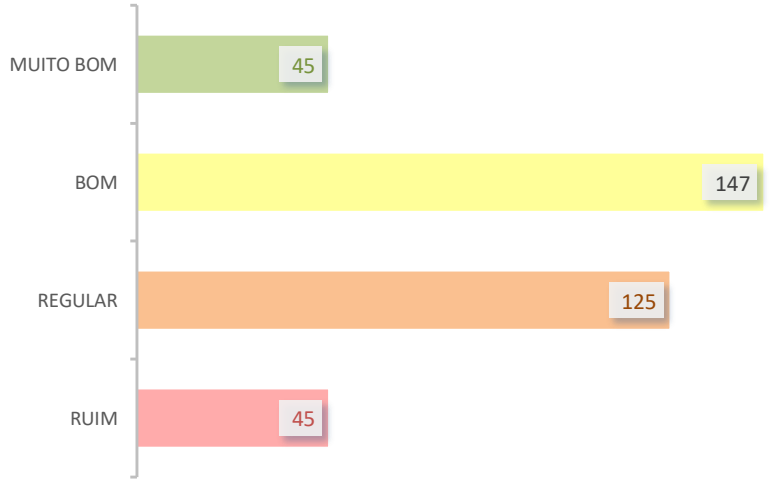
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



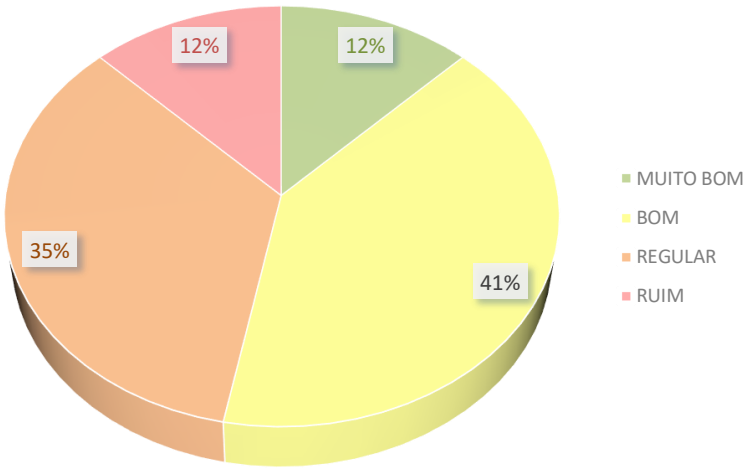


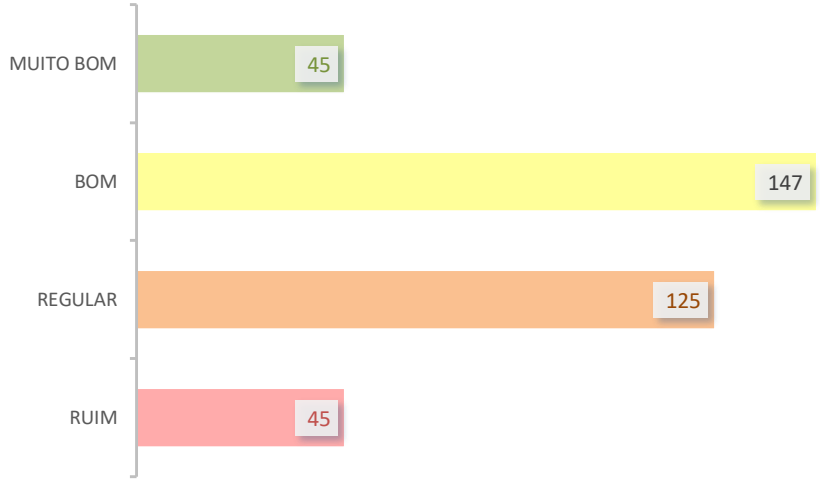
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



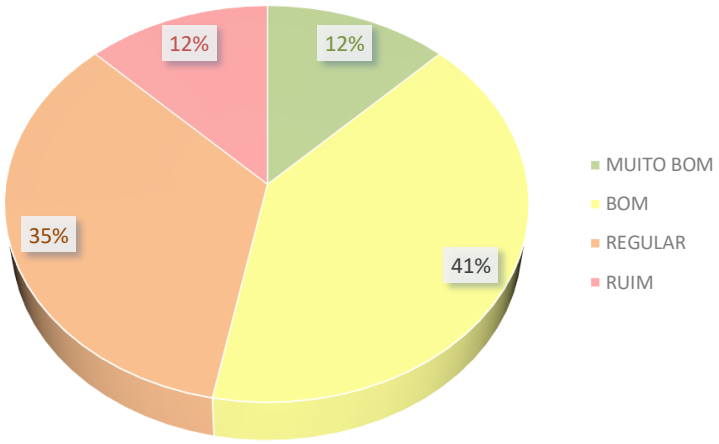


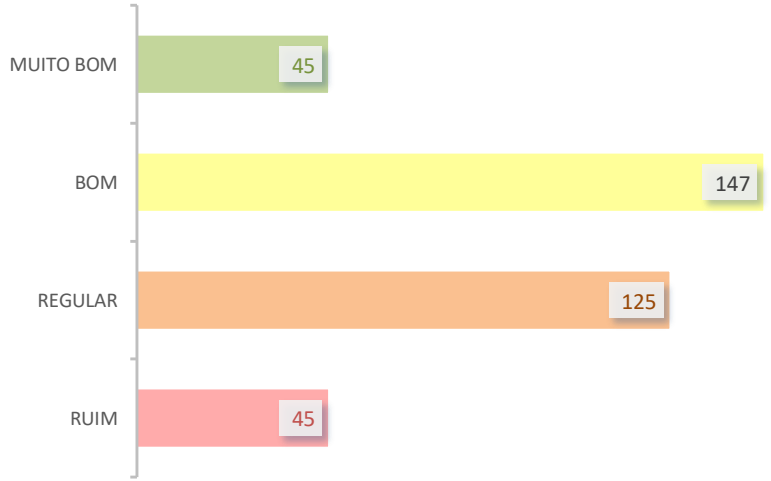
ASPECTO - Comunicação e Informação



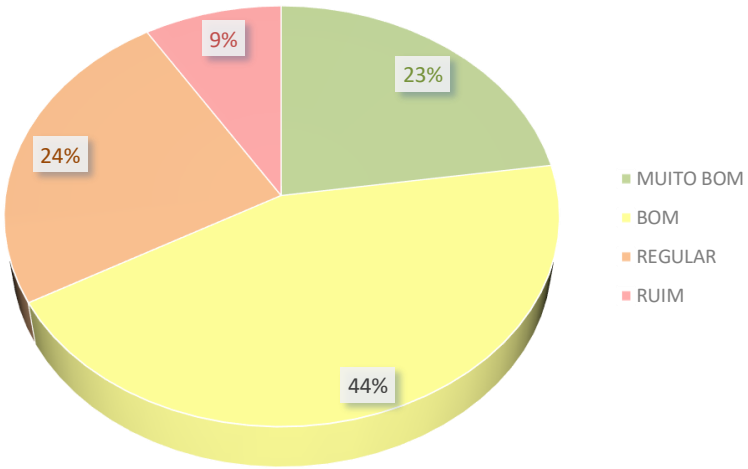


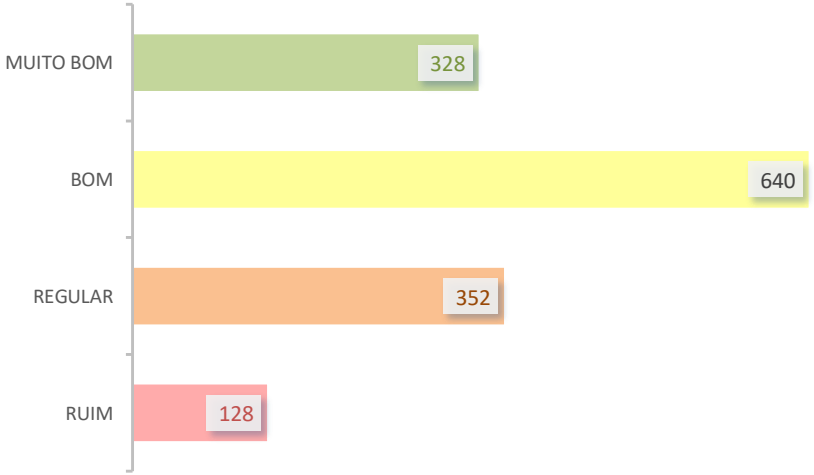
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



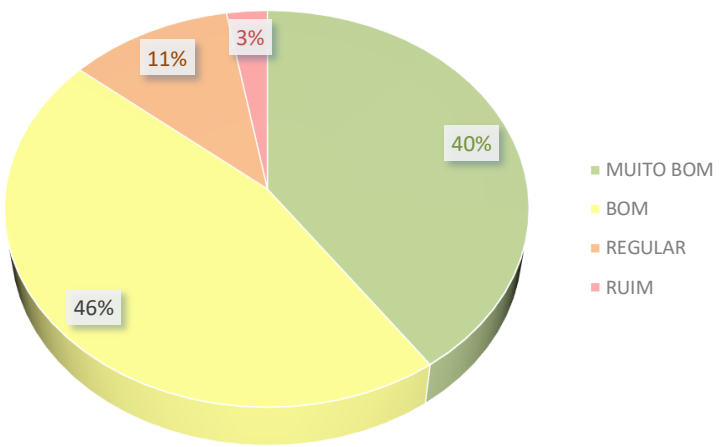


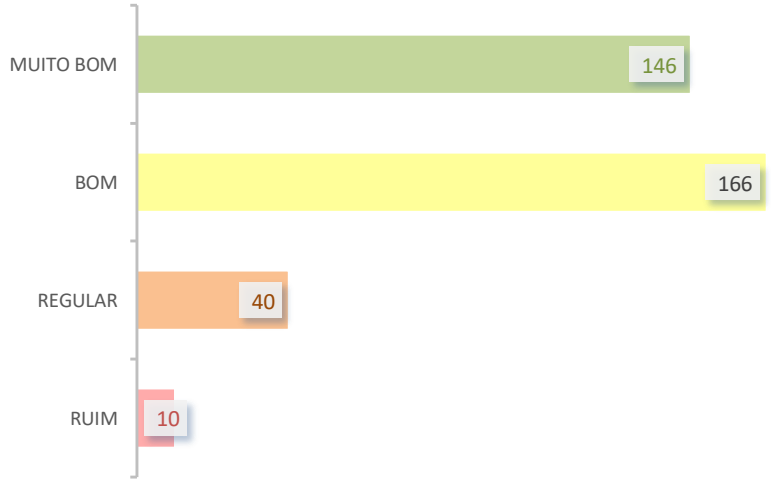
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



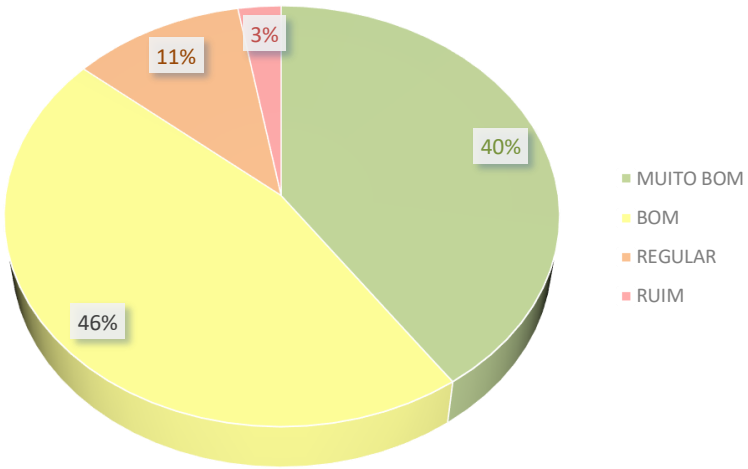


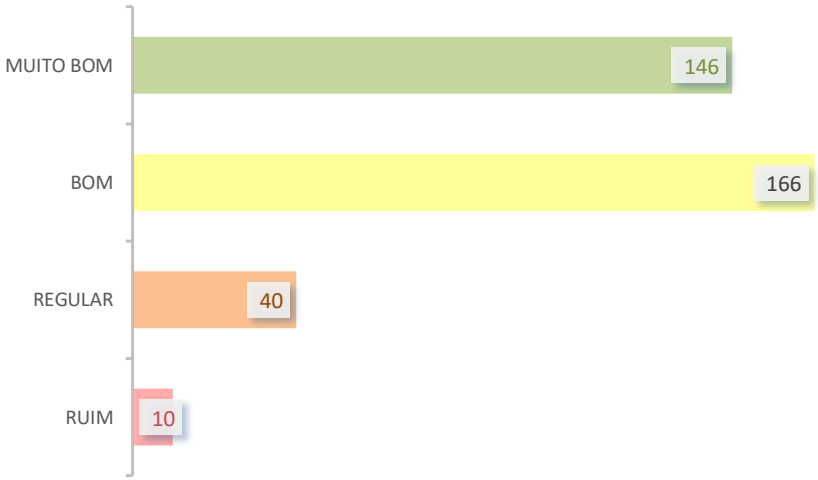
ASPECTO - Biblioteca



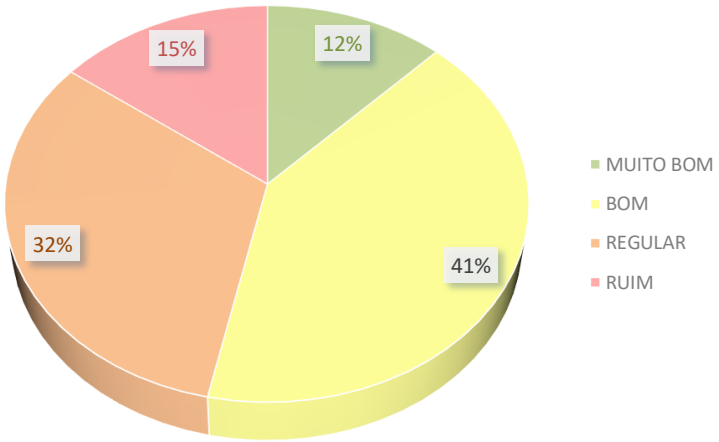


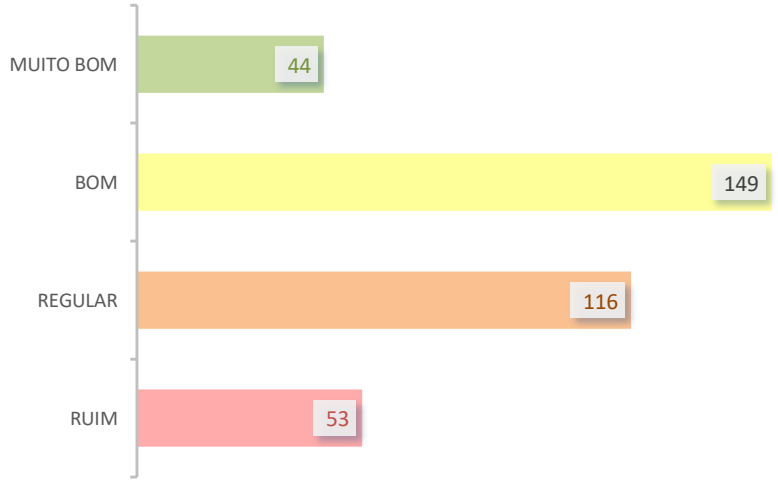
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



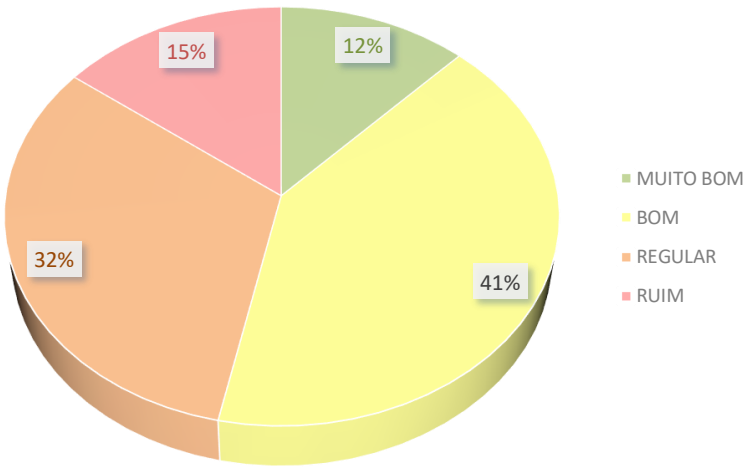


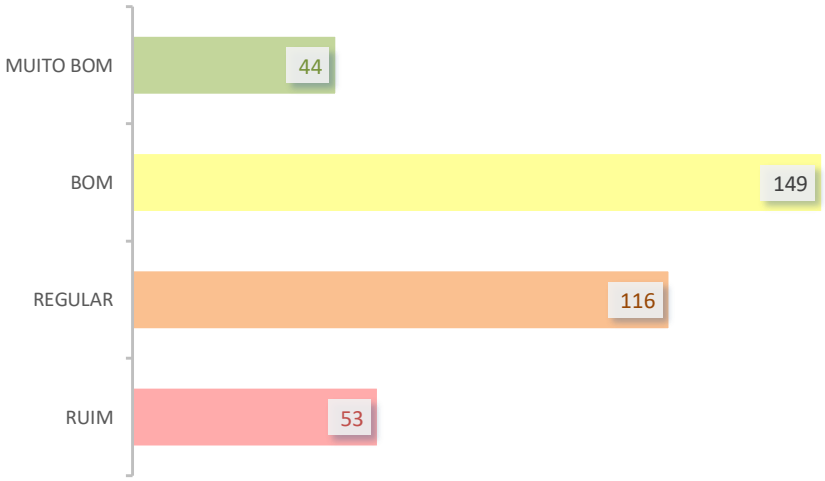
ASPECTO - Comunicação e Informação





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



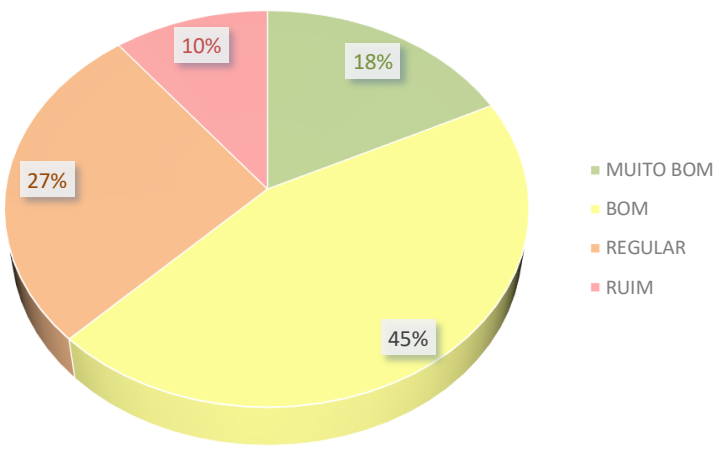


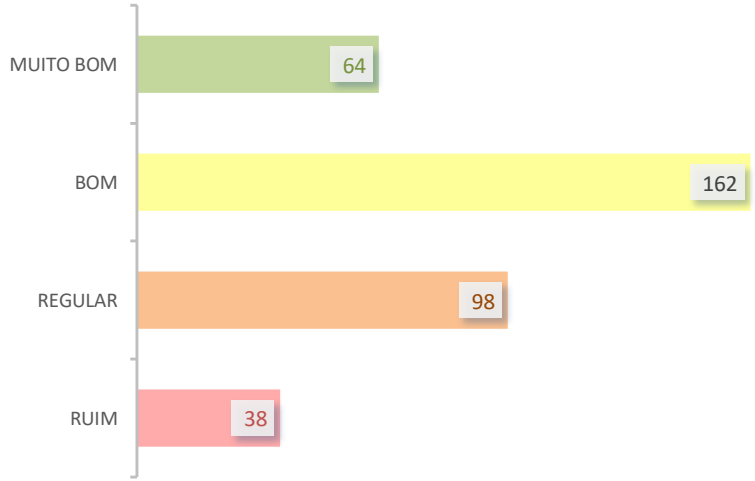
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

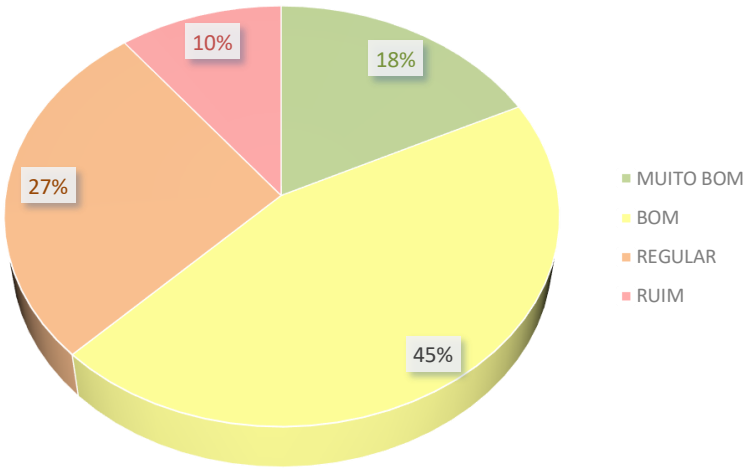
Sumaré FACULDADE

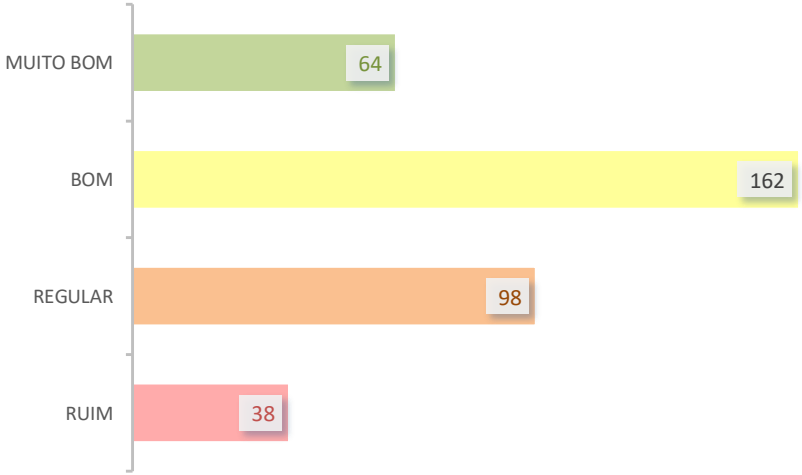
ASPECTO - Secretaria



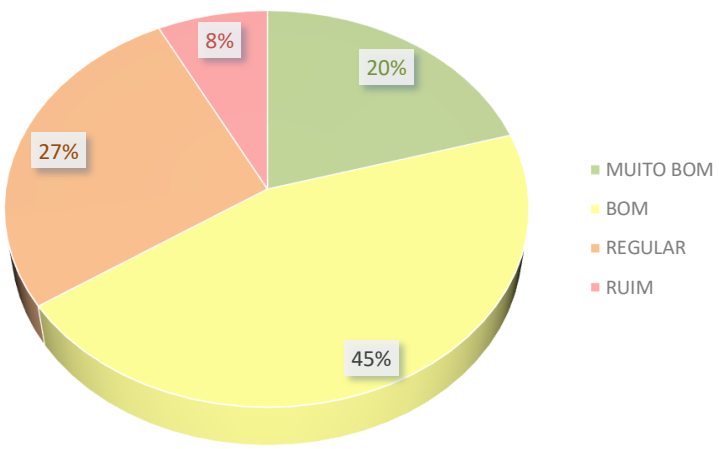


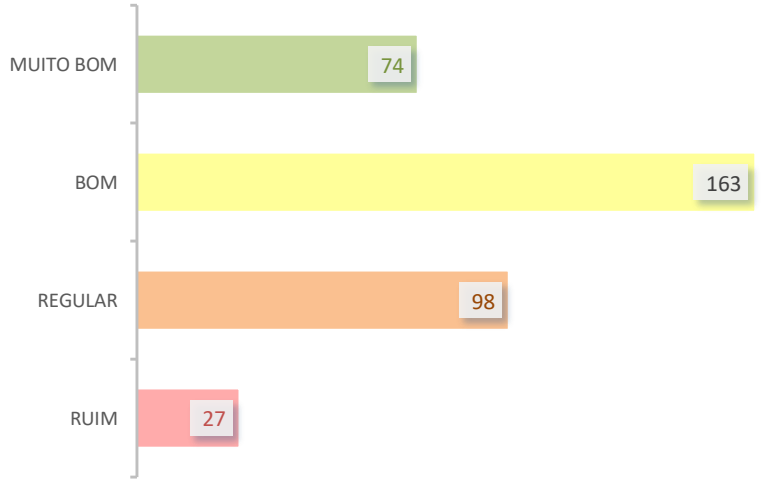
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



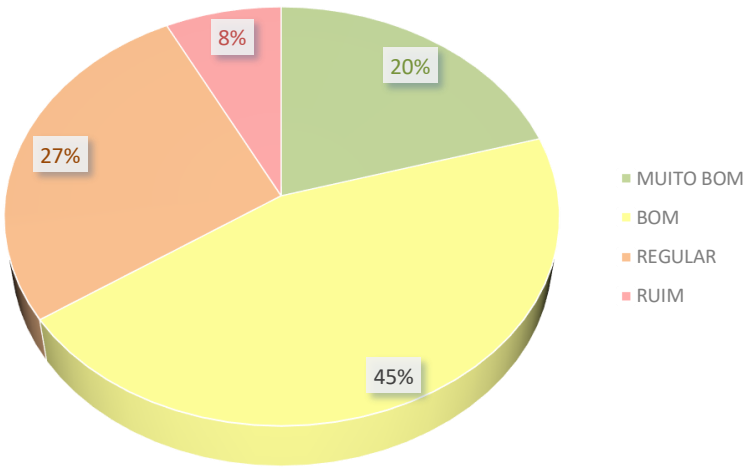


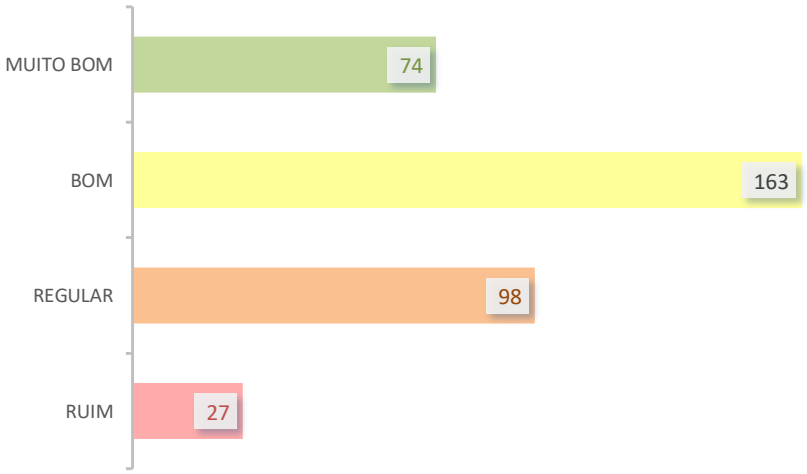
ASPECTO - Setor Financeiro



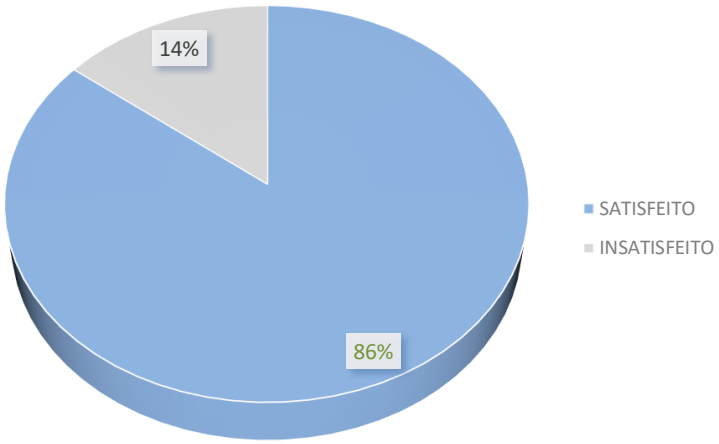


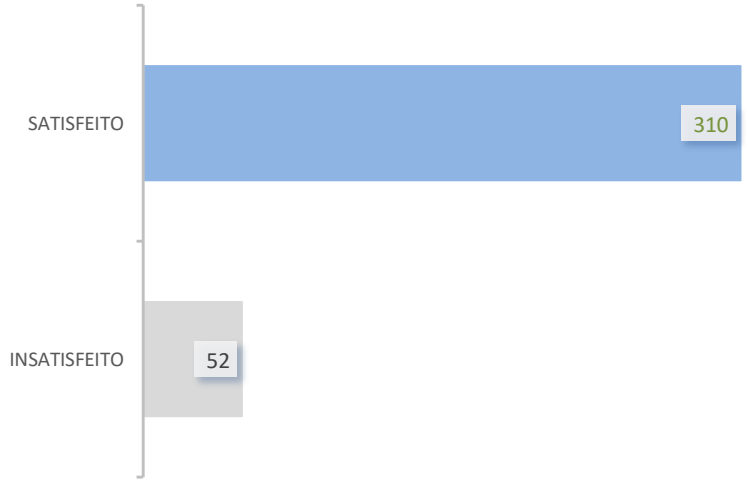
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



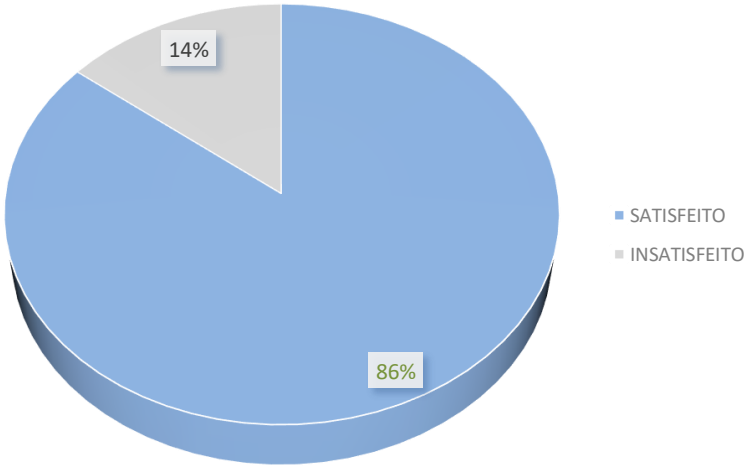


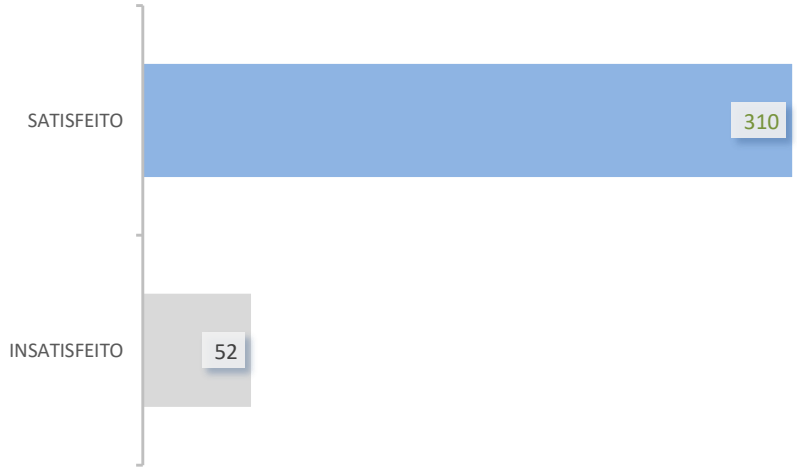
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



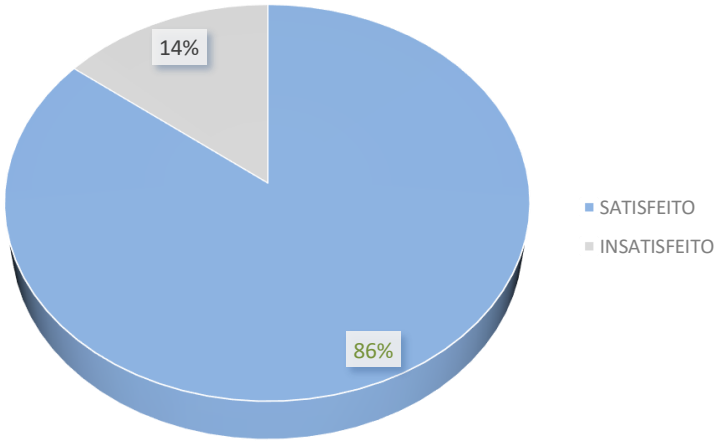


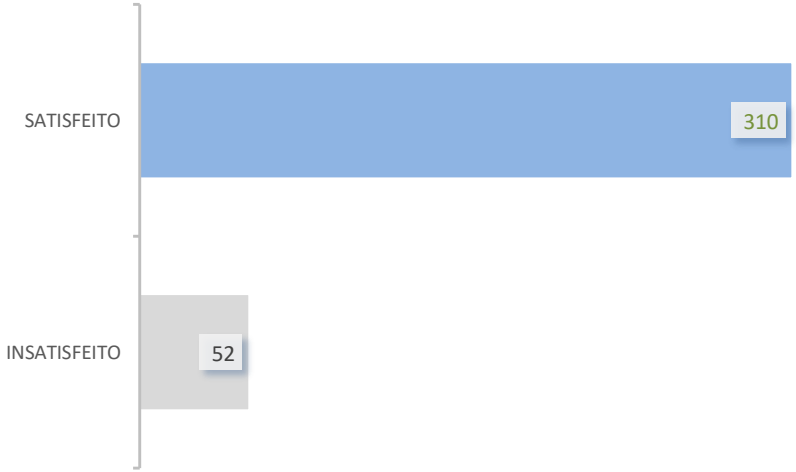
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



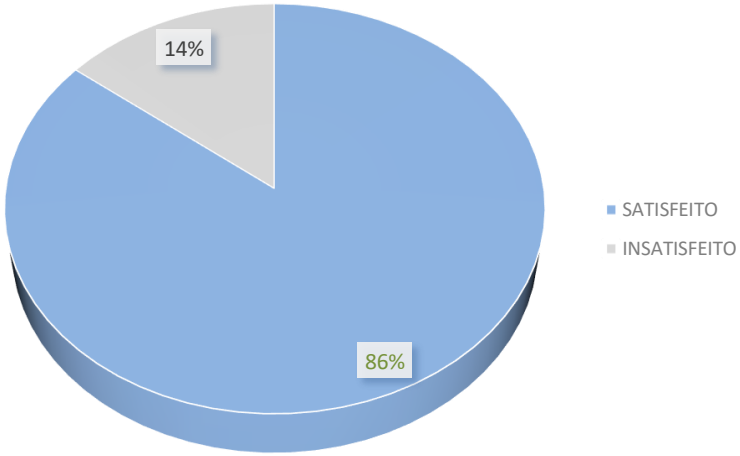


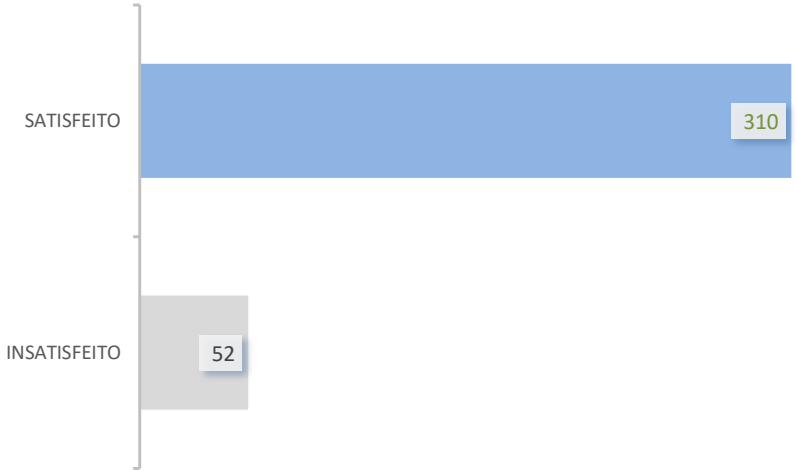
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



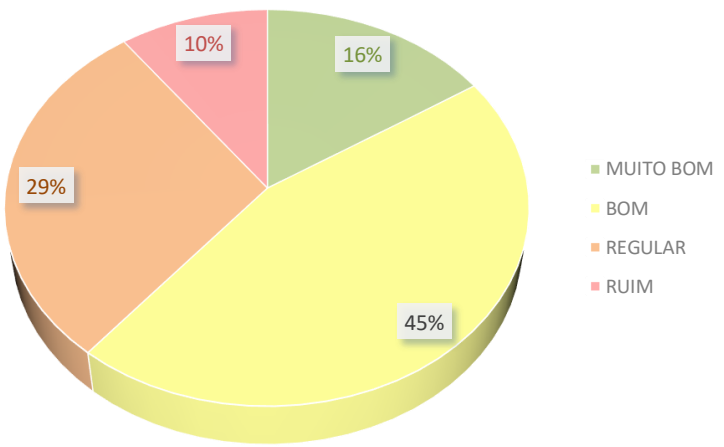


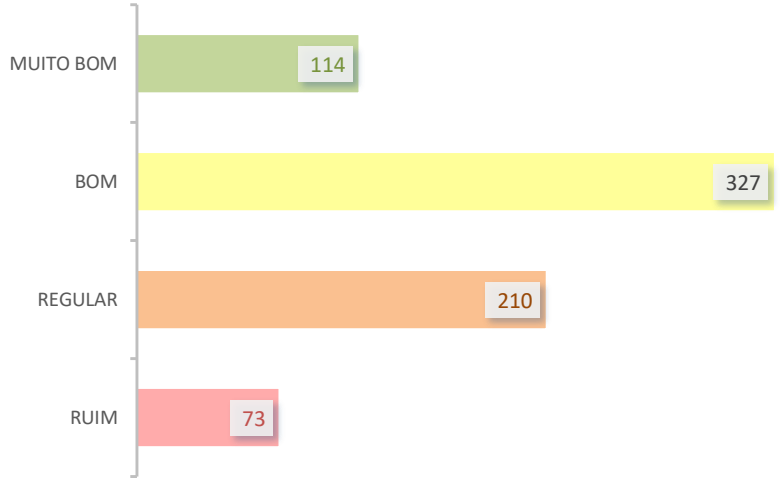
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

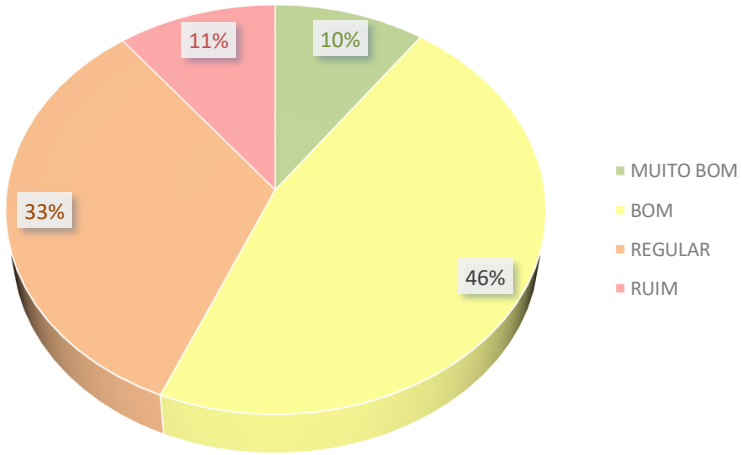
Sumaré FACULDADE

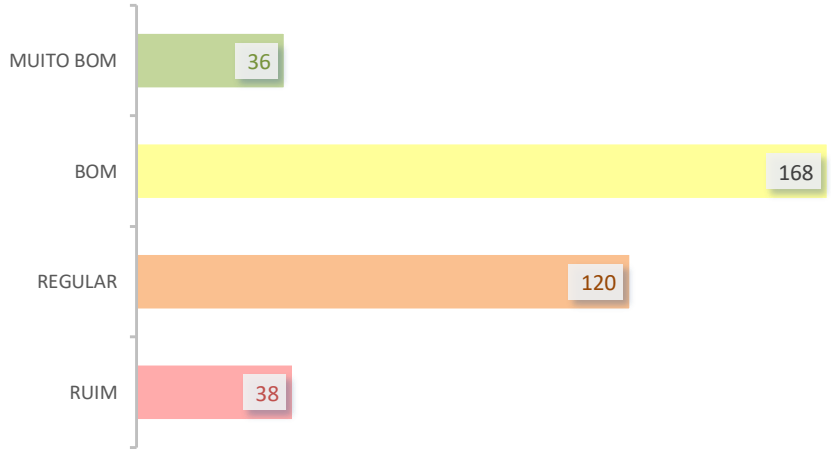
Eixo 4: Políticas de Gestão



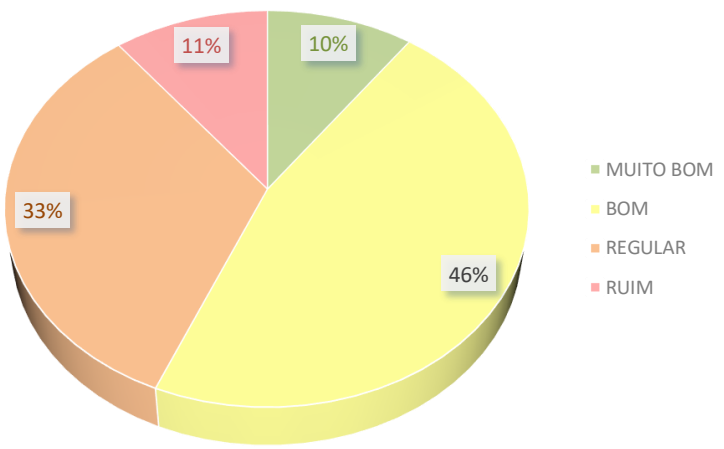


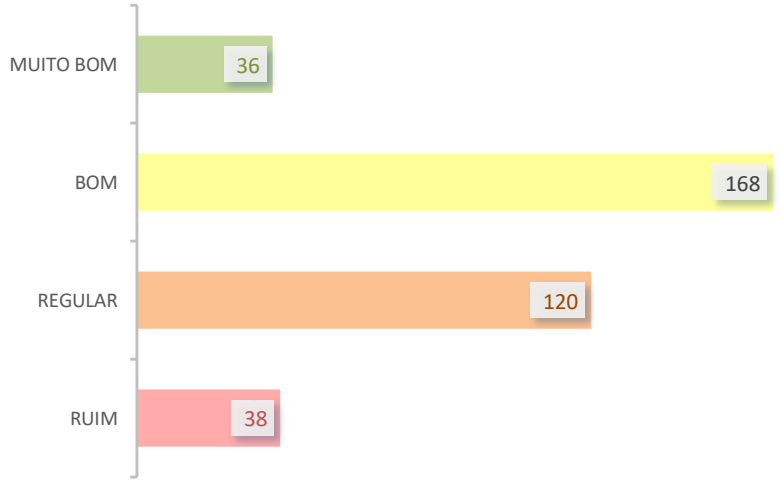
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



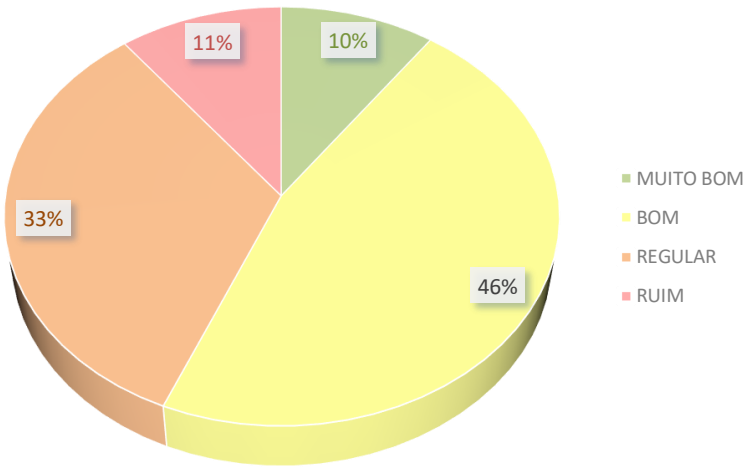


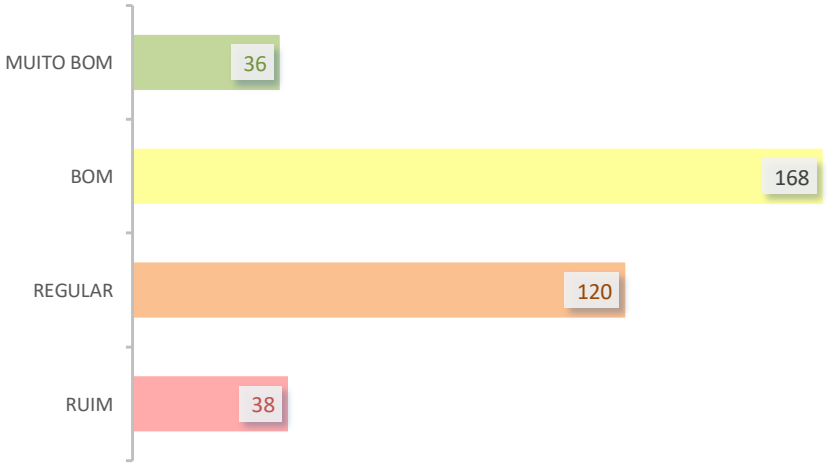
ASPECTO - Políticas Educacionais



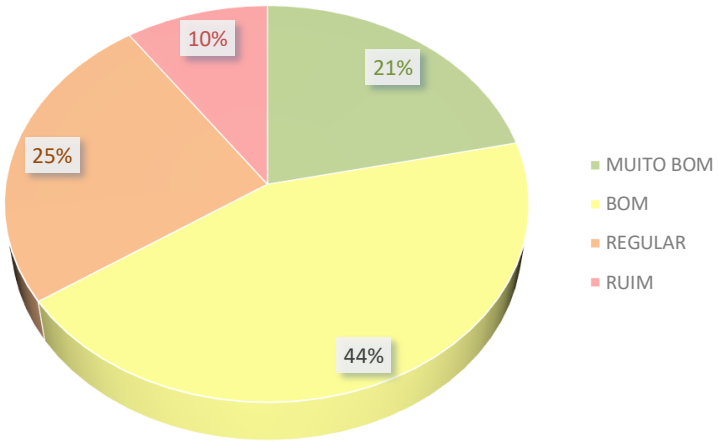


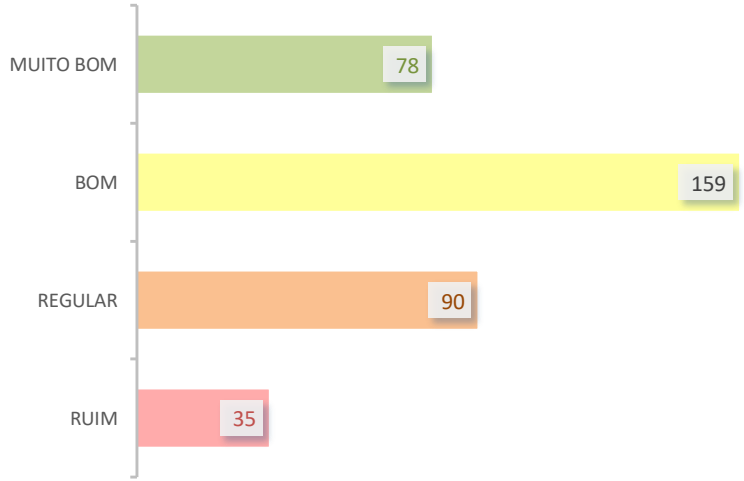
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



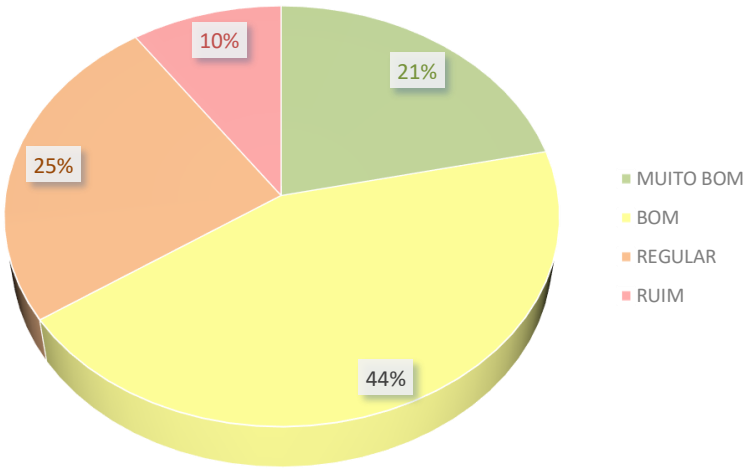


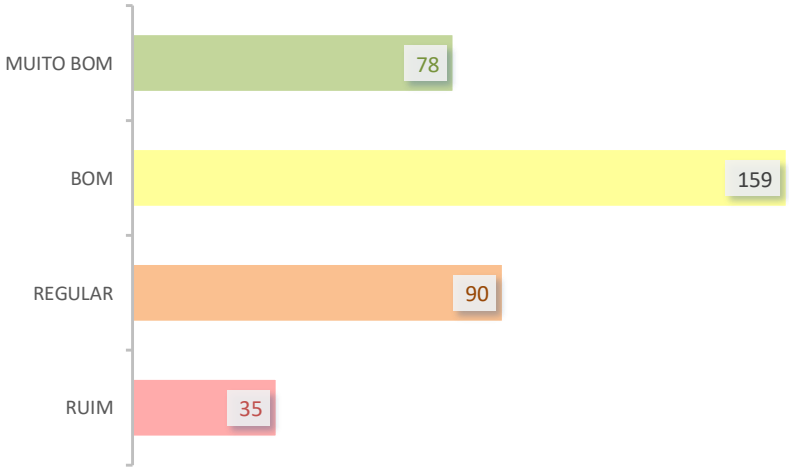
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



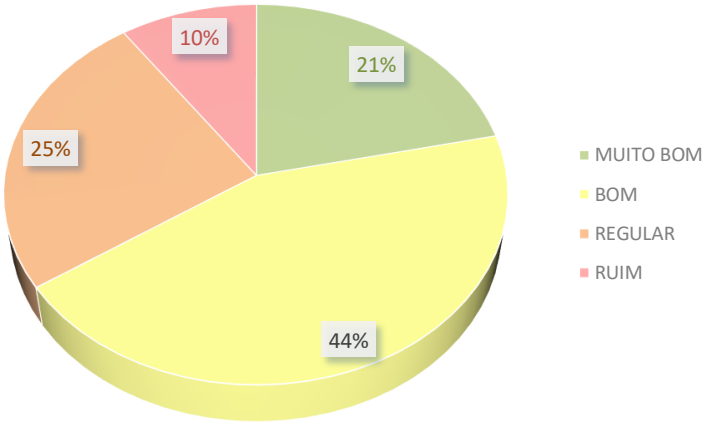


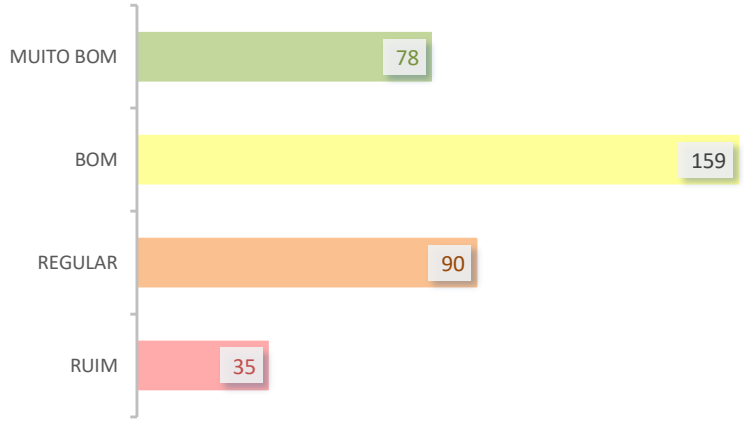
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



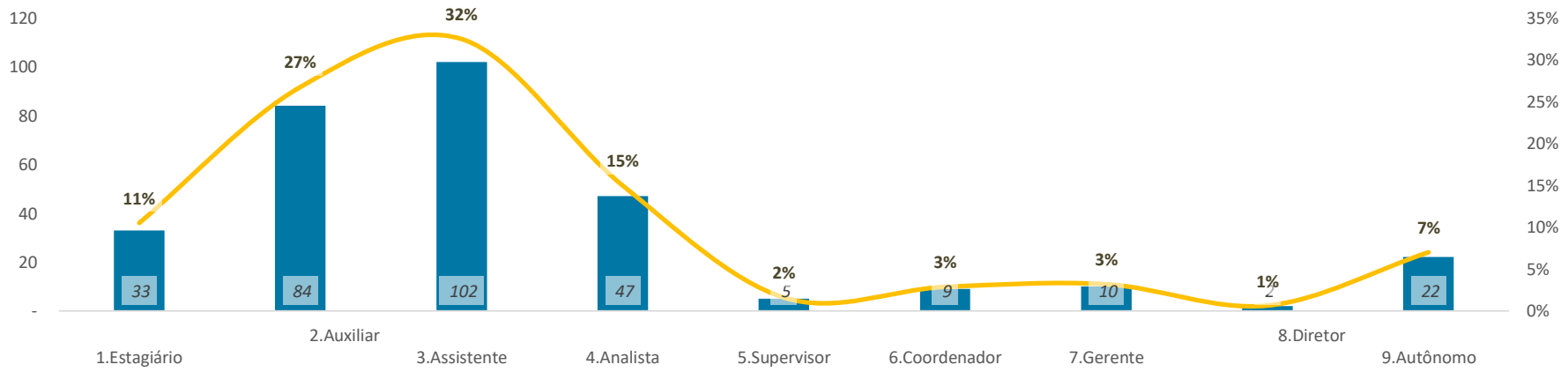


Eixo 4: Políticas de Gestão

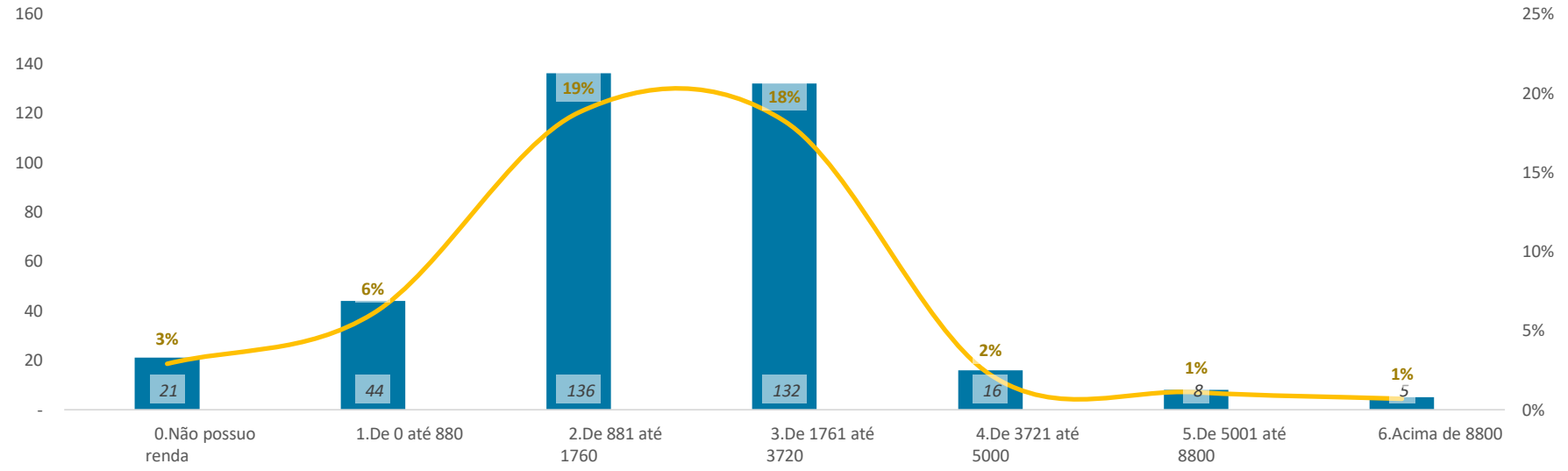
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

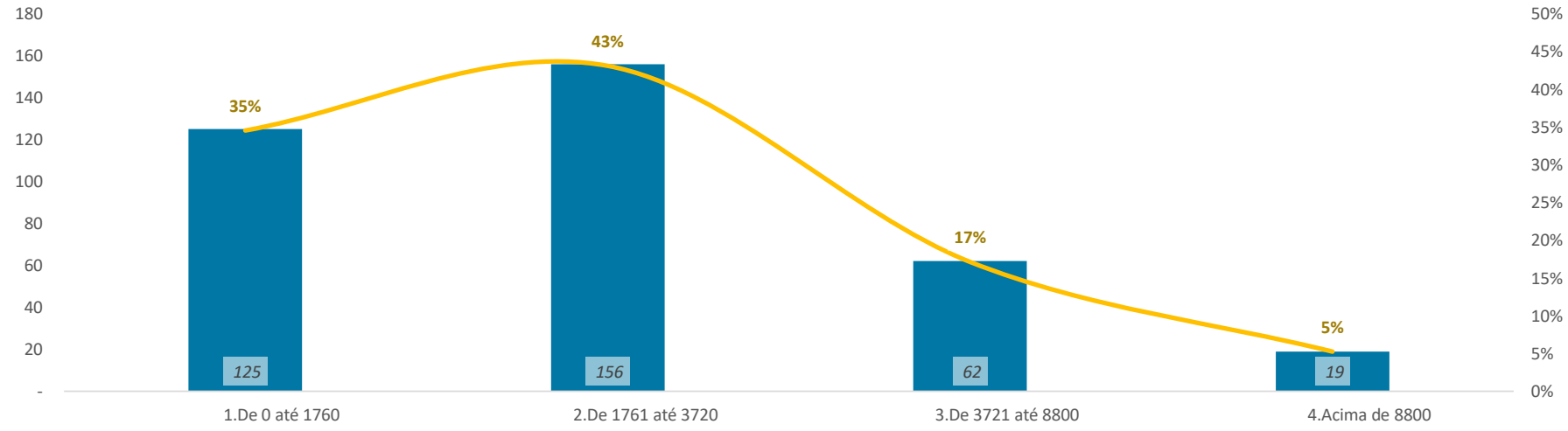
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



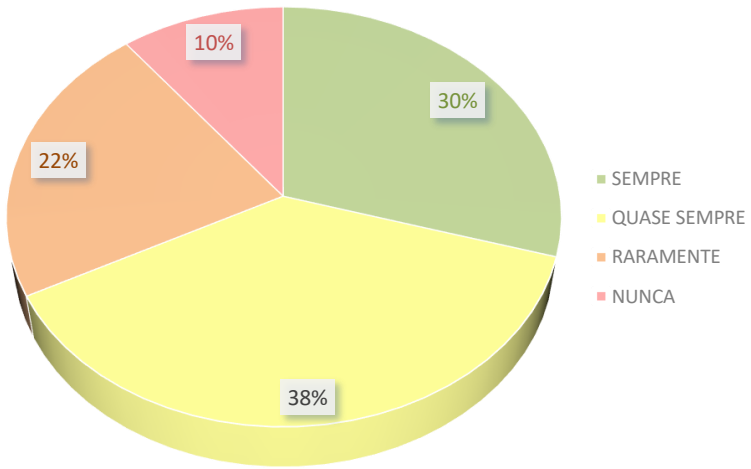
Qual a sua renda mensal atual?

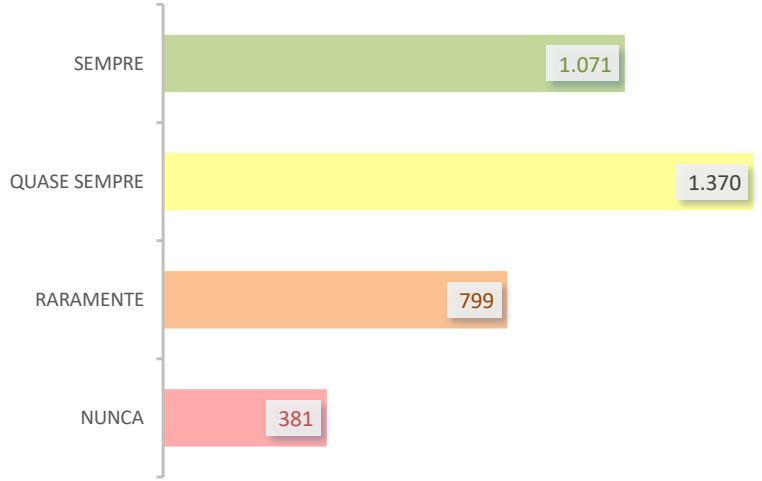


Qual a renda mensal da sua família?

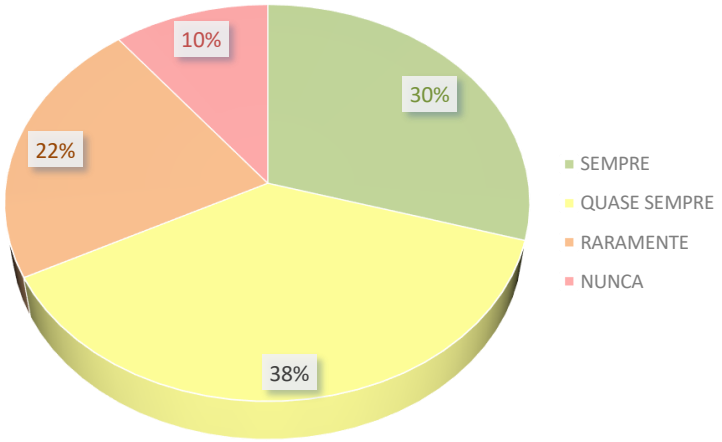


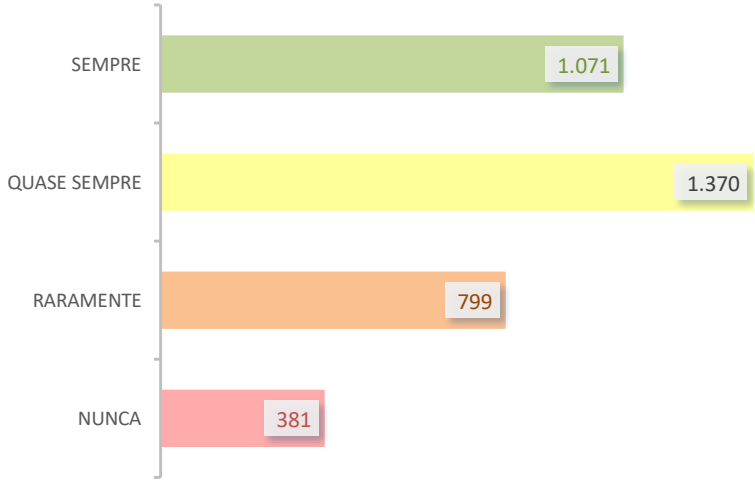
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



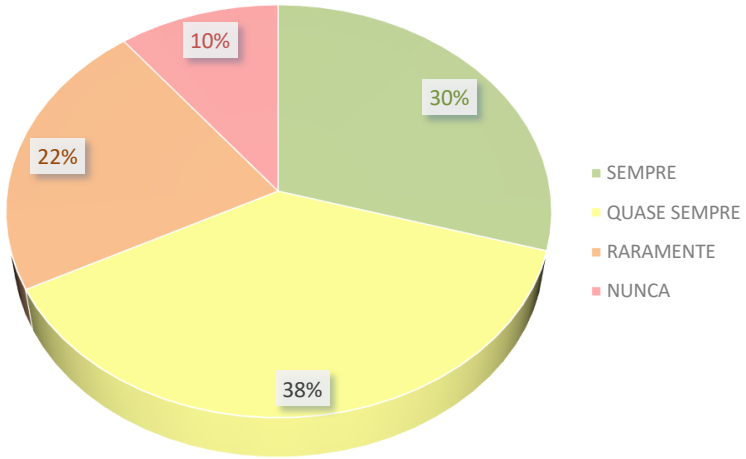


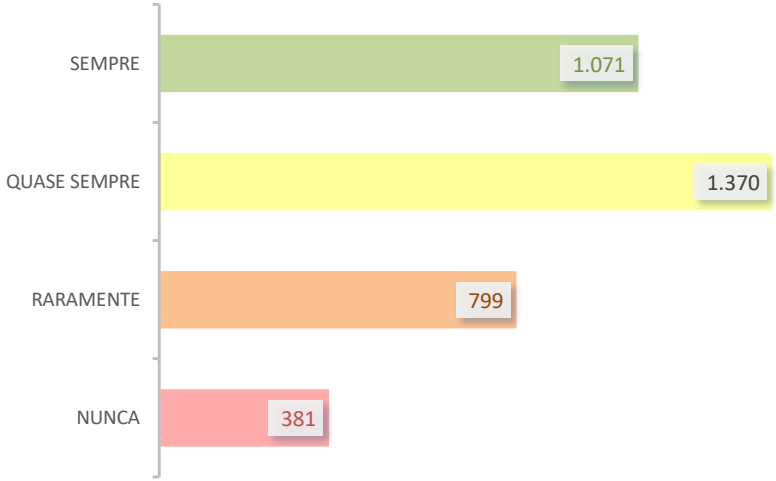
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

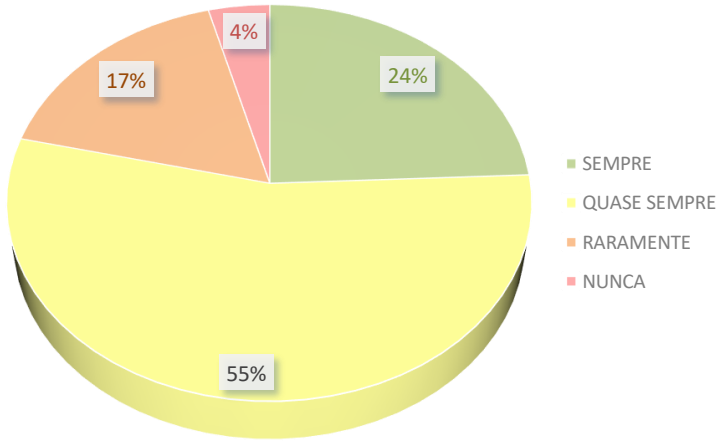
Sumaré FACULDADE

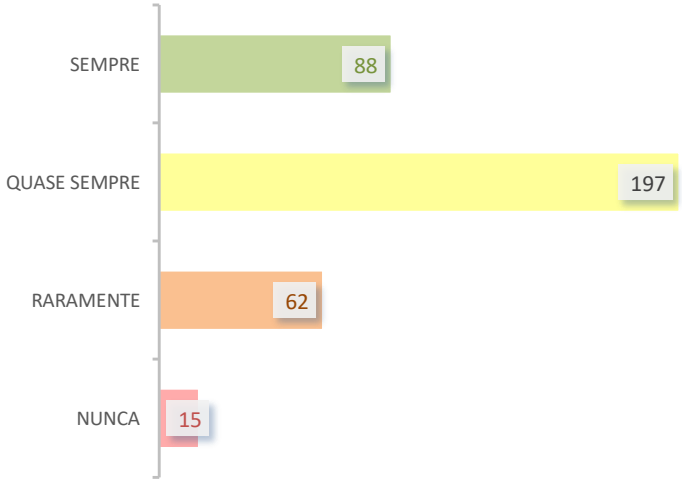
ASPECTO - Instalações Gerais



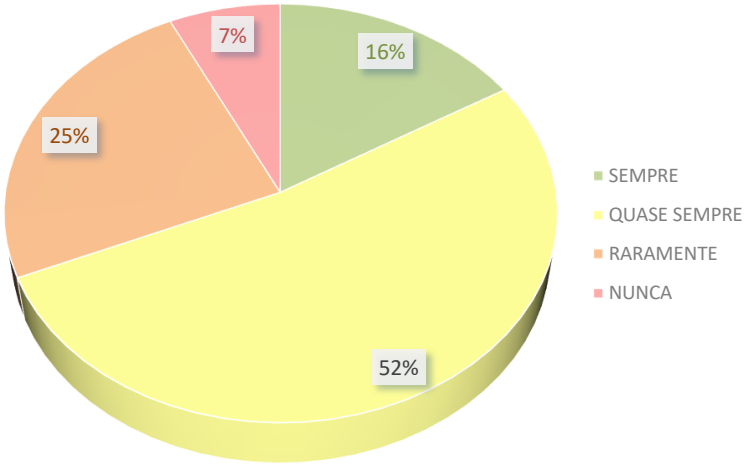


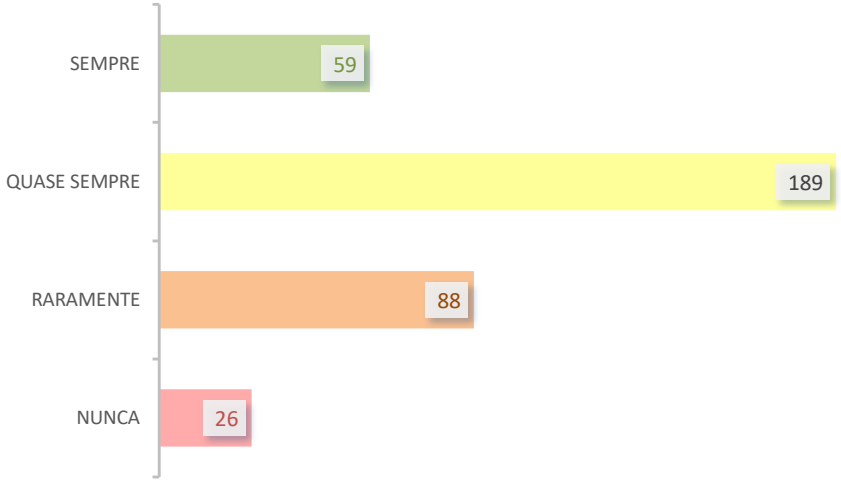
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



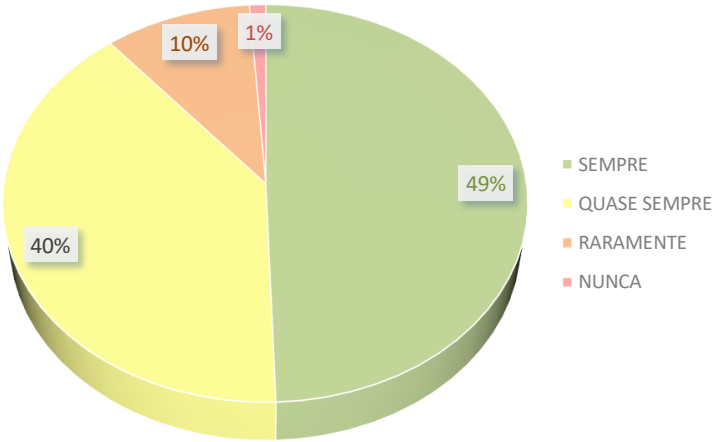


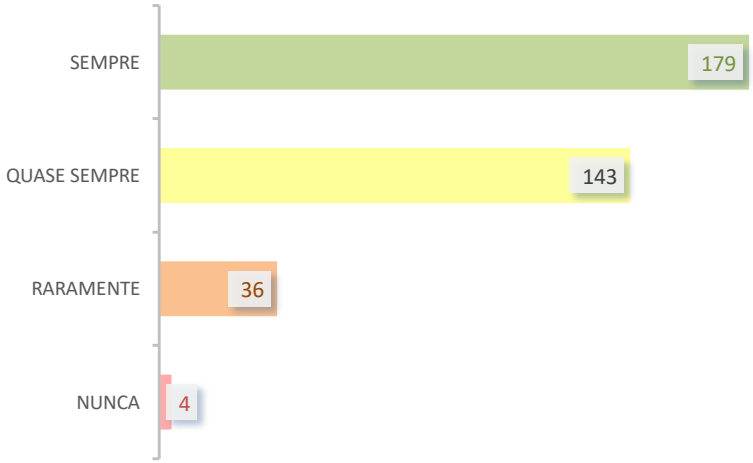
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



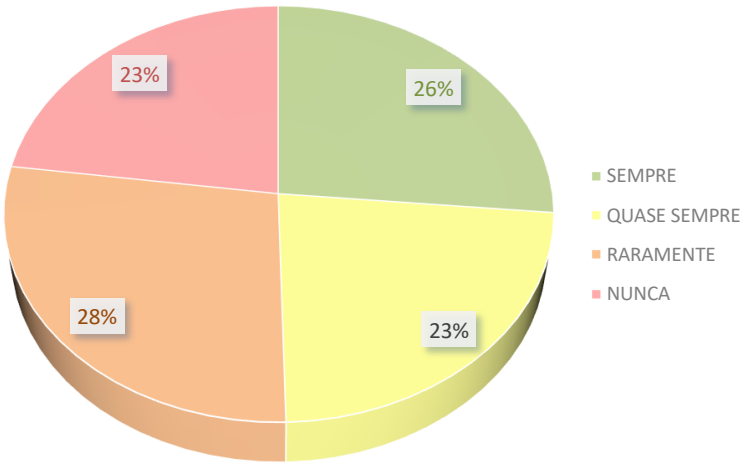


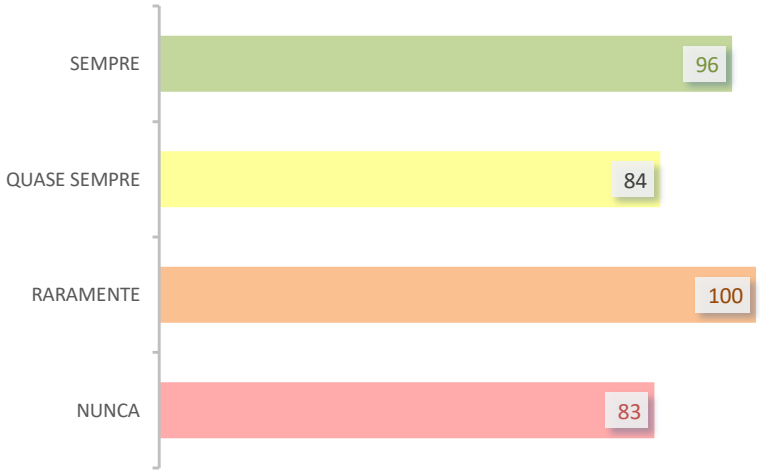
Você acessa o aluno online frequentemente?



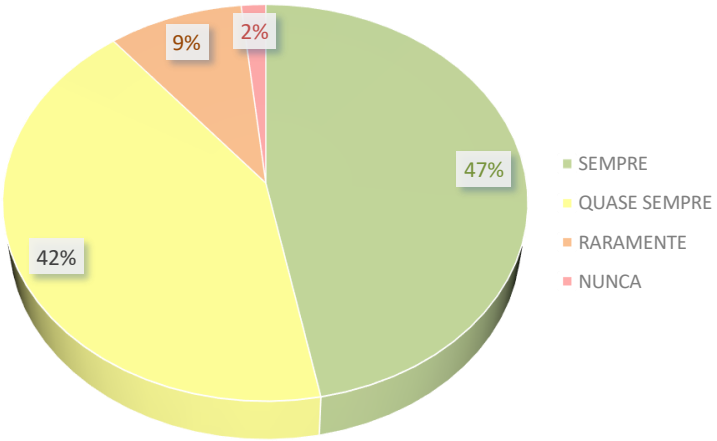


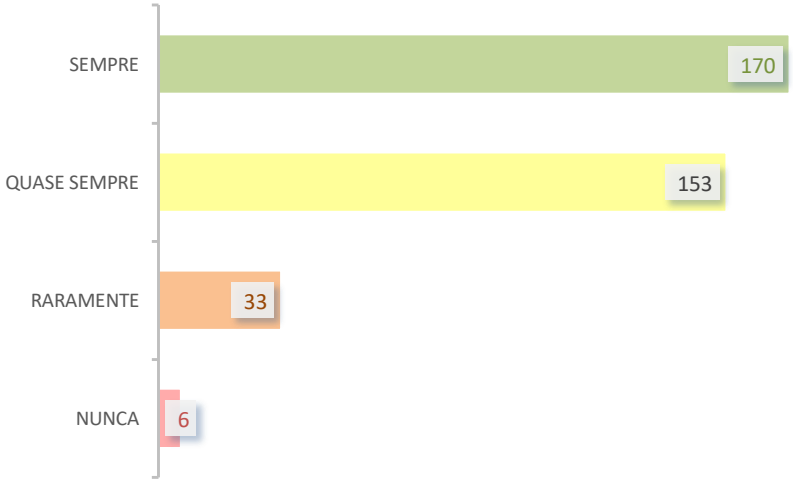
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



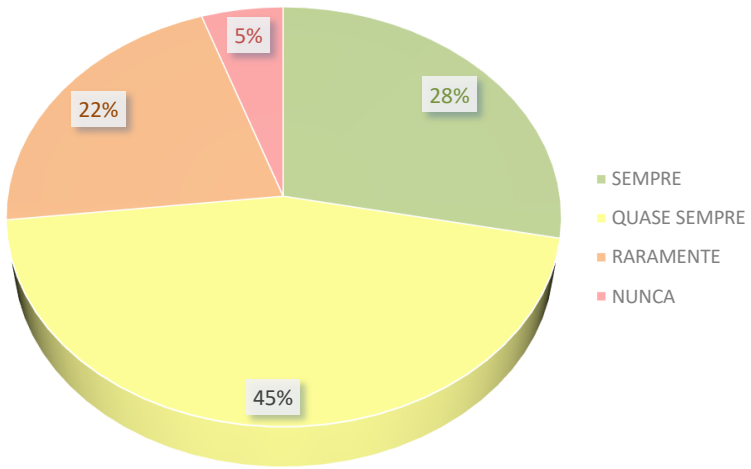


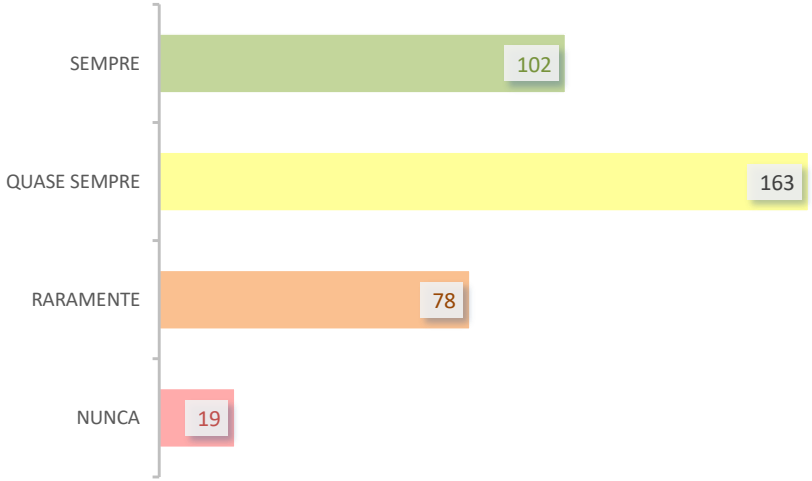
Você acessa o portal frequentemente?



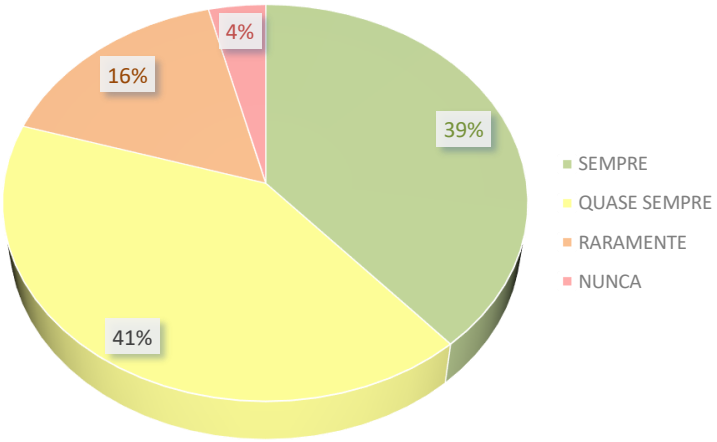


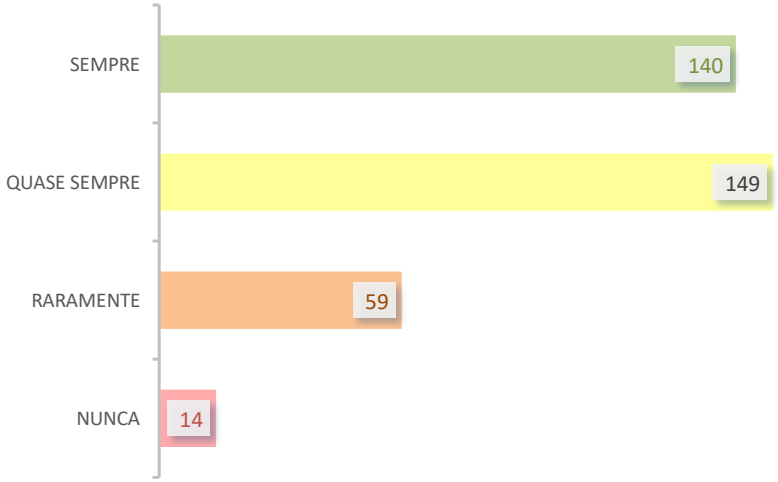
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



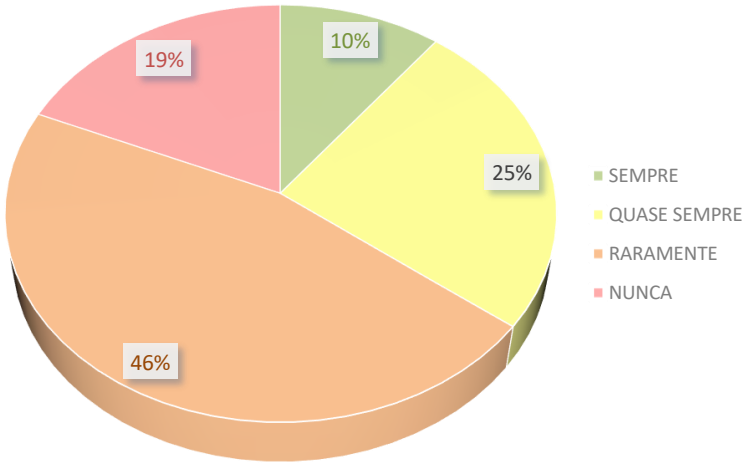


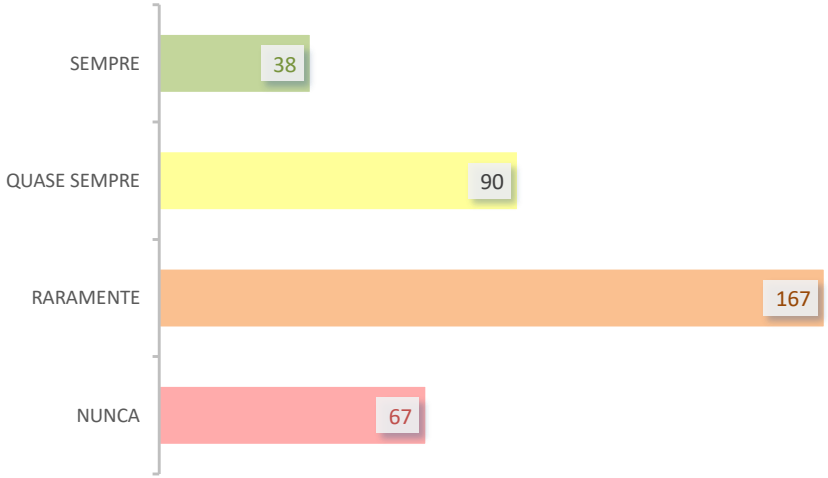
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



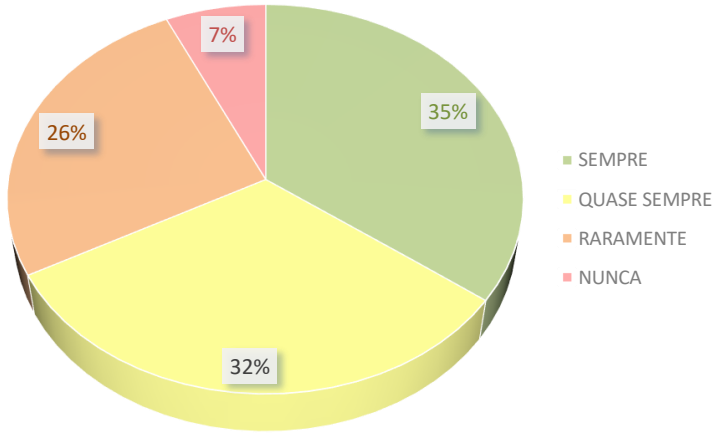


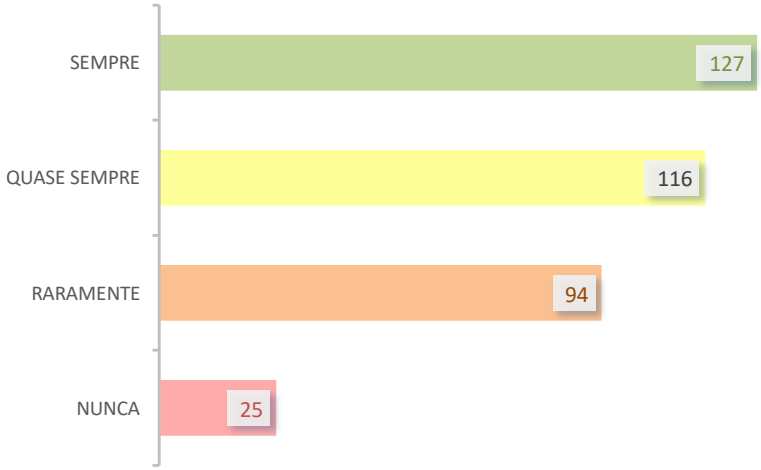
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



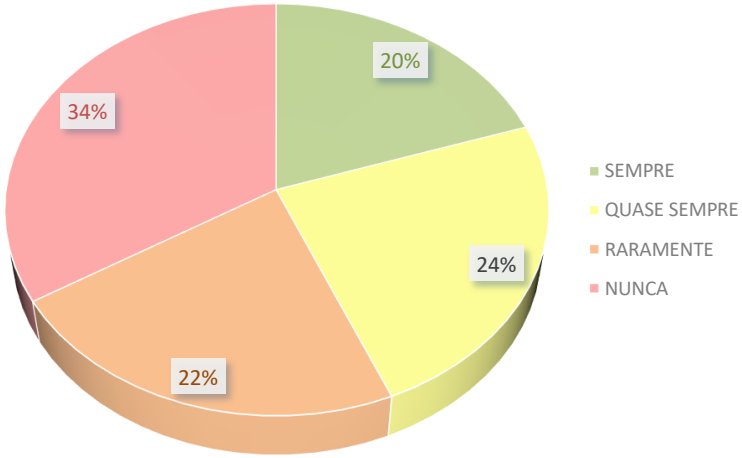


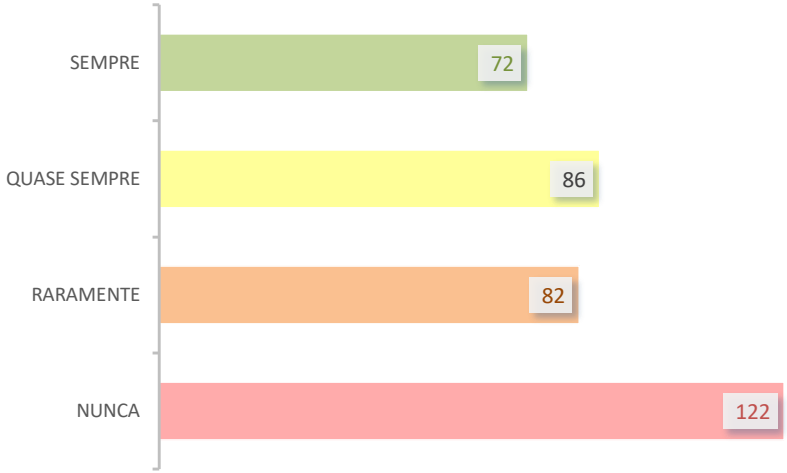
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



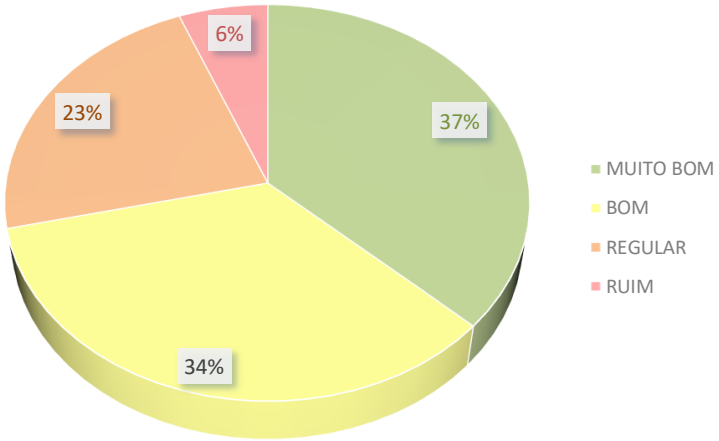


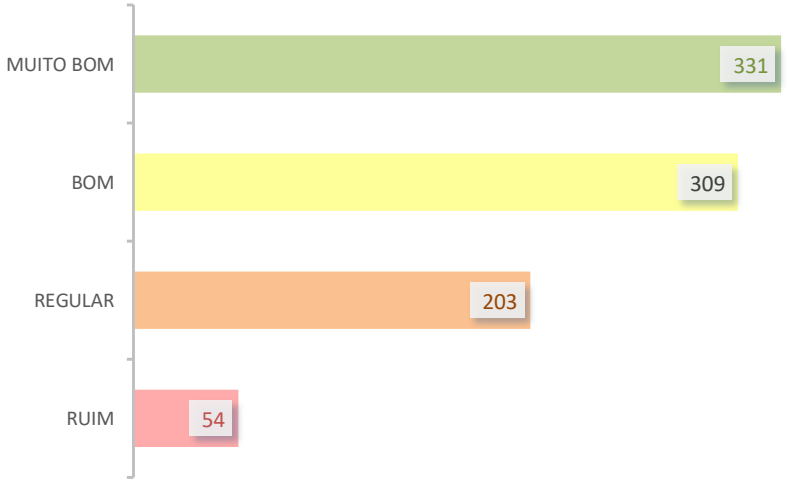
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



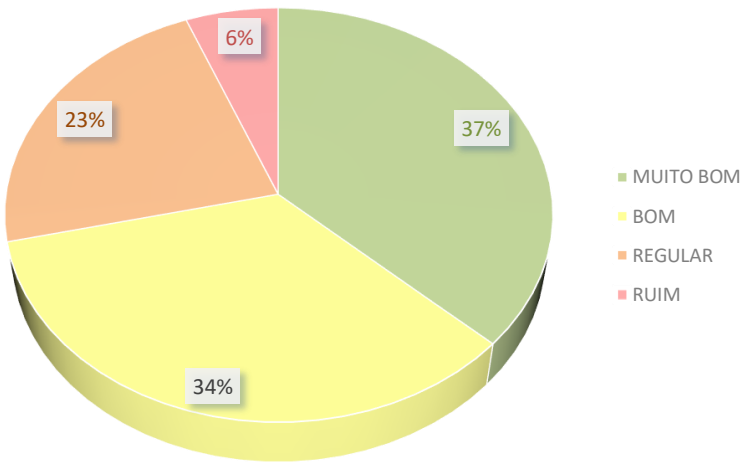


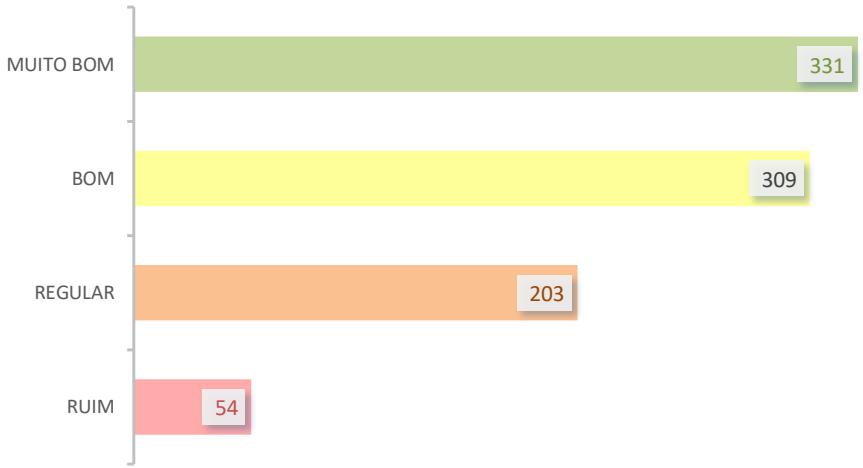
Eixo 5: Infraestrutura Física



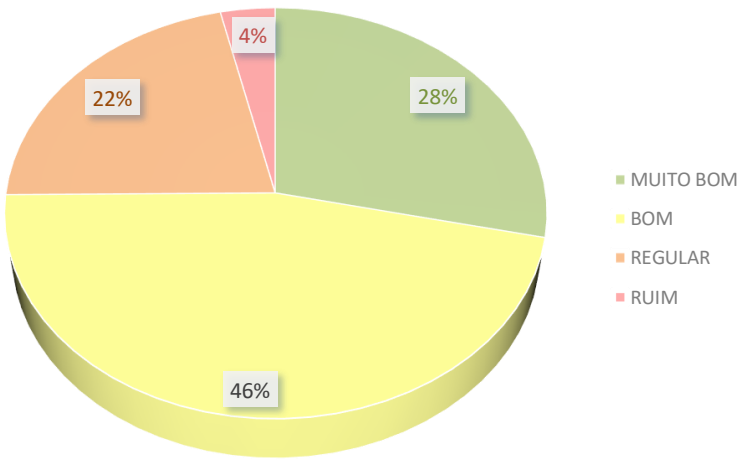


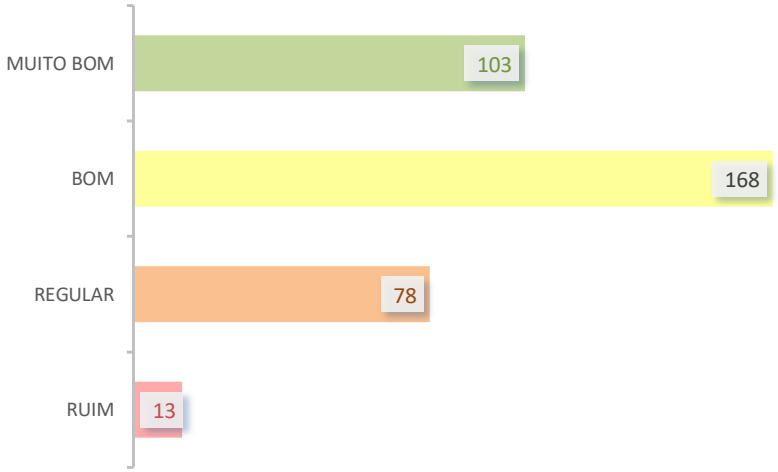
Dimensão 7: Infraestrutura Física



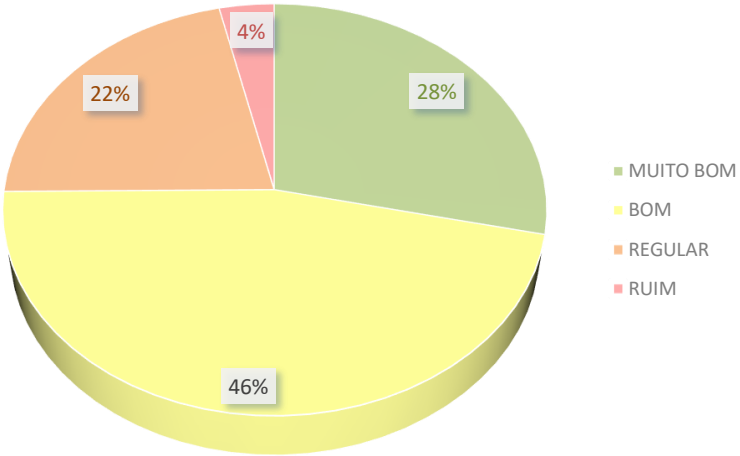


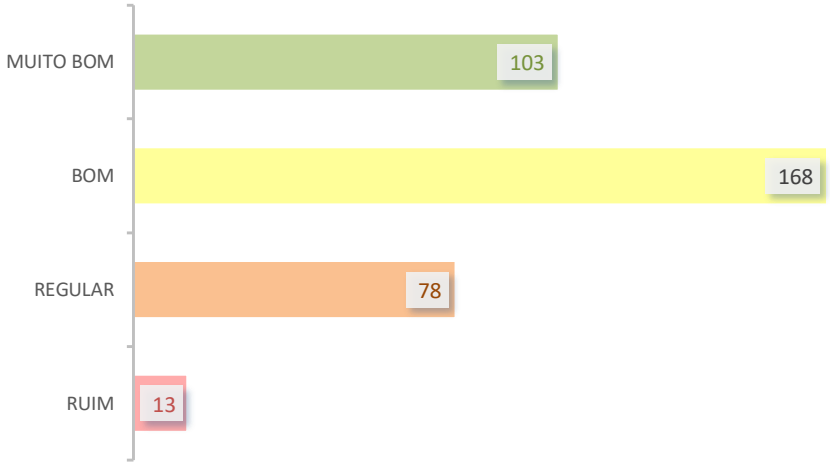
ASPECTO - Biblioteca



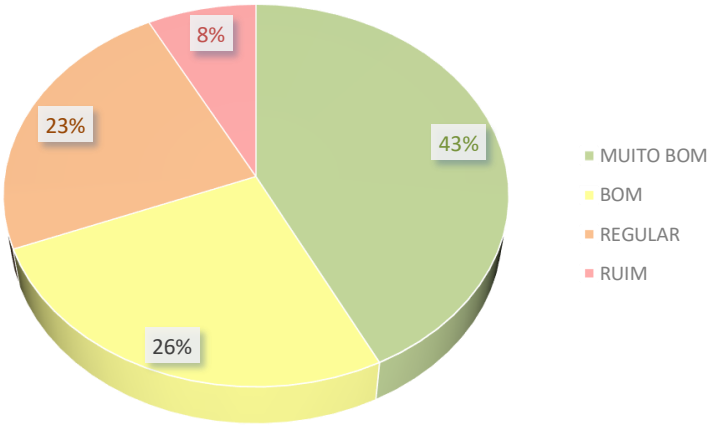


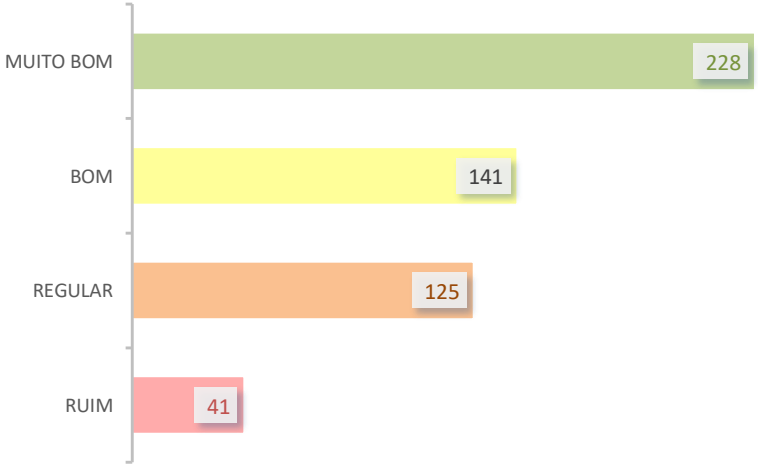
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais



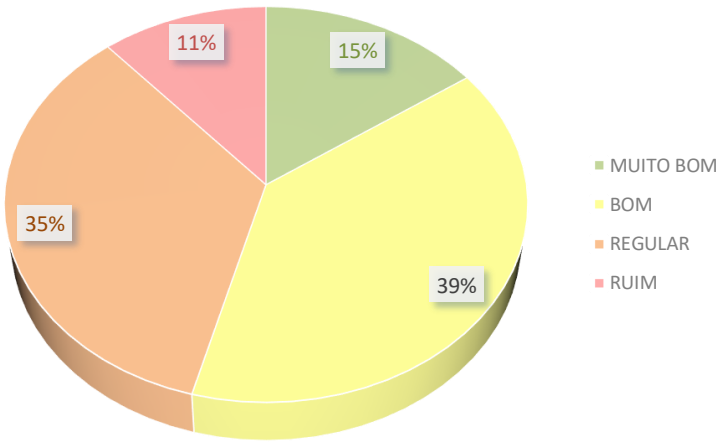


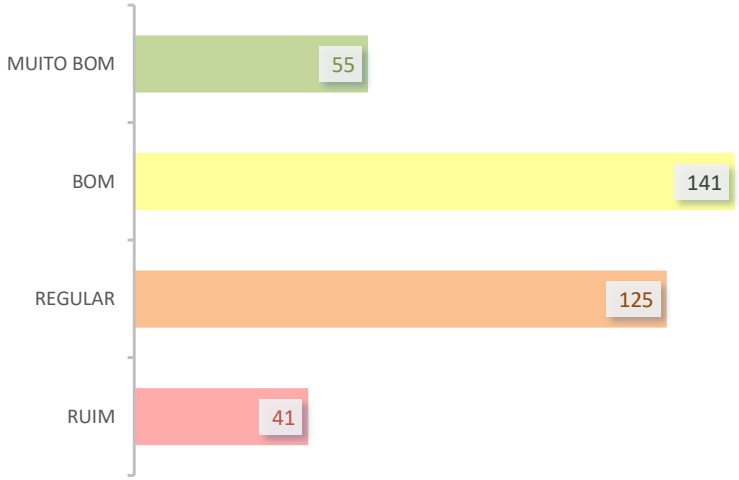
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

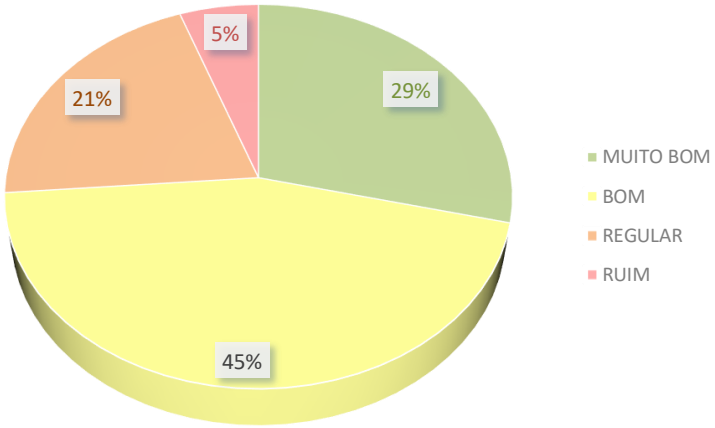
Sumaré FACULDADE

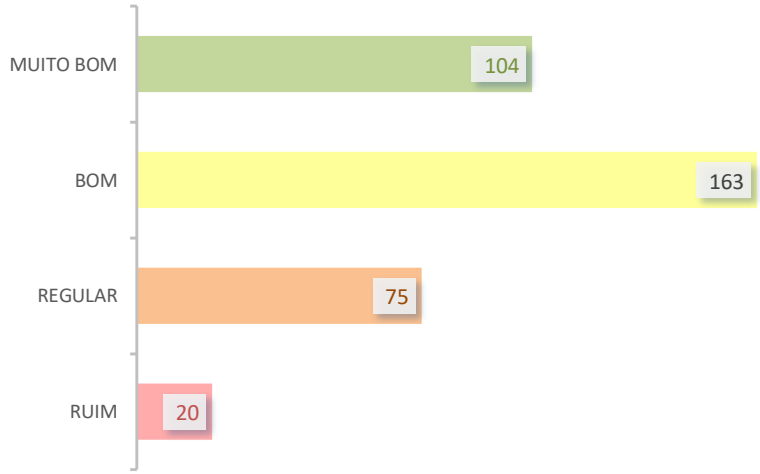
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



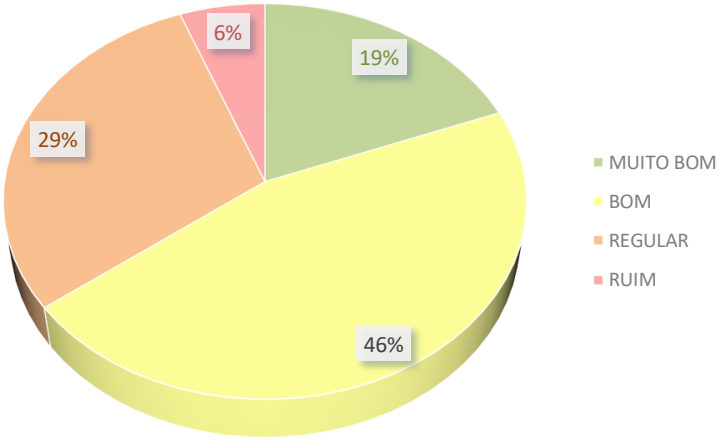
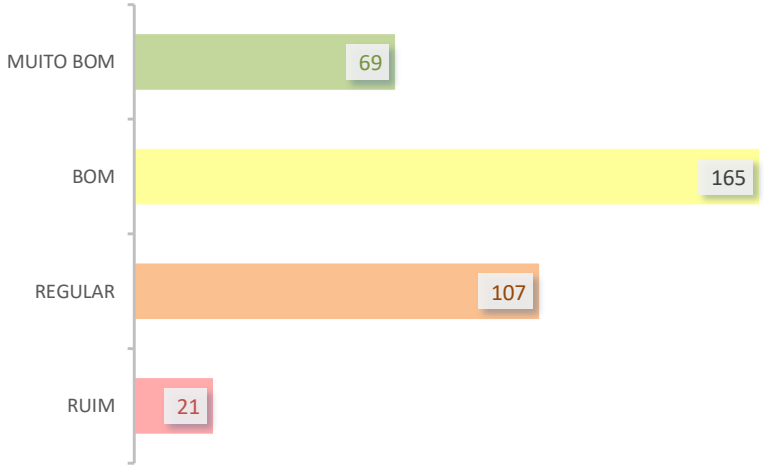


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.