CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	48 15%	132 41%	111 34%	33 10%	**324**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	70 22%	185 57%	51 16%	18 6%	**324**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	75 23%	141 44%	85 26%	23 7%	**324**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	68 21%	149 46%	81 25%	26 8%	**324**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	48 15%	173 54%	74 23%	28 9%	**323**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	224 69%	78 24%	18 6%	3 1%	**323**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	157 49%	143 44%	16 5%	7 2%	**323**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	143 44%	154 48%	20 6%	6 2%	**323**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	268 83%	43 13%	7 2%	5 2%	**323**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	121 37%	160 50%	33 10%	9 3%	**323**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	111 34%	174 54%	29 9%	10 3%	**324**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	79 24%	170 52%	52 16%	23 7%	**324**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	88 27%	165 51%	53 16%	18 6%	**324**
Você acessa o aluno online frequentemente?	164 51%	133 41%	22 7%	5 2%	**324**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	109 34%	84 26%	66 20%	65 20%	**324**
Você acessa o portal frequentemente?	159 49%	131 40%	30 9%	4 1%	**324**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	81 25%	157 48%	58 18%	28 9%	**324**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	126 39%	145 45%	40 12%	13 4%	**324**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	37 11%	118 36%	118 36%	52 16%	**325**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	123 38%	100 31%	74 23%	28 9%	**325**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	81 25%	77 24%	63 19%	103 32%	**324**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	143 44%	132 41%	39 12%	9 3%	**323**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	100 31%	152 47%	58 18%	13 4%	**323**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	47 15%	140 43%	95 29%	41 13%	**323**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	53 16%	153 47%	90 28%	28 9%	**324**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	47 15%	142 44%	96 30%	39 12%	**324**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	94 29%	160 49%	52 16%	18 6%	**324**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	53 16%	167 52%	85 26%	19 6%	**324**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	59 18%	146 45%	92 28%	27 8%	**324**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	59 18%	150 46%	80 25%	34 11%	**323**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	39 12%	145 45%	95 29%	45 14%	**324**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	41 13%	140 43%	100 31%	43 13%	**324**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	42 13%	157 48%	93 29%	32 10%	**324**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	35 11%	128 40%	104 32%	57 18%	**324**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.380 35%	2.812 41%	1.101 16%	507 7%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	812 19%	1.912 45%	1.079 26%	405 10%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	169	52%
Localização	44	14%
Preço	62	19%
Prestígio da Faculdade	12	4%
Qualidade do curso	37	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	22	7%
Obter melhor emprego	119	37%
Obter melhor salário	40	12%
Ter um ensino de qualidade	143	44%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	57	21%
2.Auxiliar	70	26%
3.Assistente	83	31%
4.Analista	25	9%
5.Supervisor	10	4%
6.Coordenador	3	1%
7.Gerente	8	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	15	6%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	22	7%
1.De 0 até 880	66	20%
2.De 881 até 1760	132	41%
3.De 1761 até 3720	86	27%
4.De 3721 até 5000	9	3%
5.De 5001 até 8800	5	2%
6.Acima de 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	136	42%
2.De 1761 até 3720	149	46%
3.De 3721 até 8800	36	11%
4.Acima de 8800	3	1%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	6	2%
Atendimento - Telefônico	1	0%
Comunicação com o aluno	4	1%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	11	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	3%
Infraestrutura física	12	4%
Infraestrutura Tecnológica	4	1%
Localização	164	52%
Mensalidade	24	8%
Professor	80	25%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	28	10%
Atendimento - Telefônico	35	12%
Comunicação com o aluno	78	27%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	22	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	15	5%
Infraestrutura física	28	10%
Infraestrutura Tecnológica	22	8%
Localização	7	2%
Mensalidade	24	8%
Professor	30	10%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	37	11%
Satisfeito	286	89%

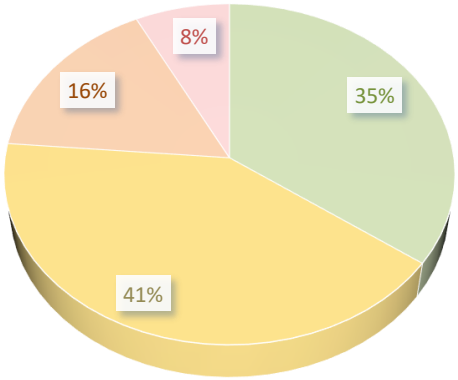
Adesão		
Responderam	325	75%
Não Responderam	110	25%
Convidados	**435**	

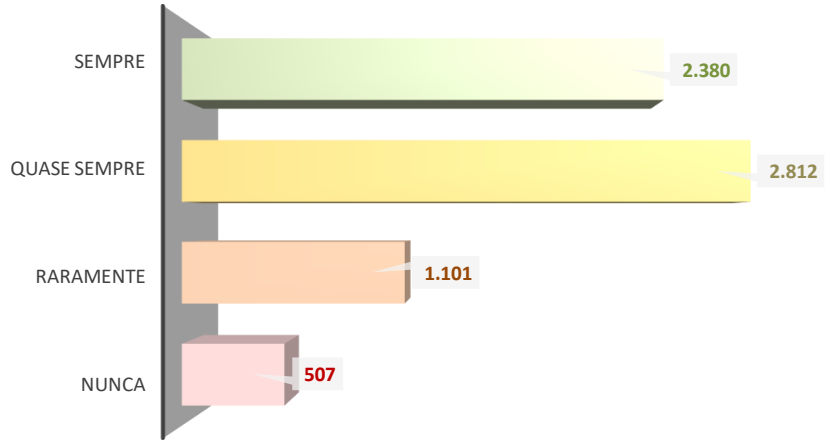
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

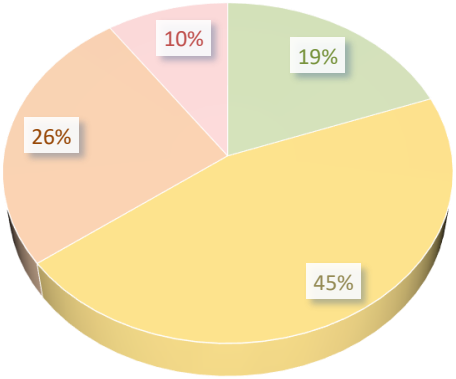
Sumaré FACULDADE

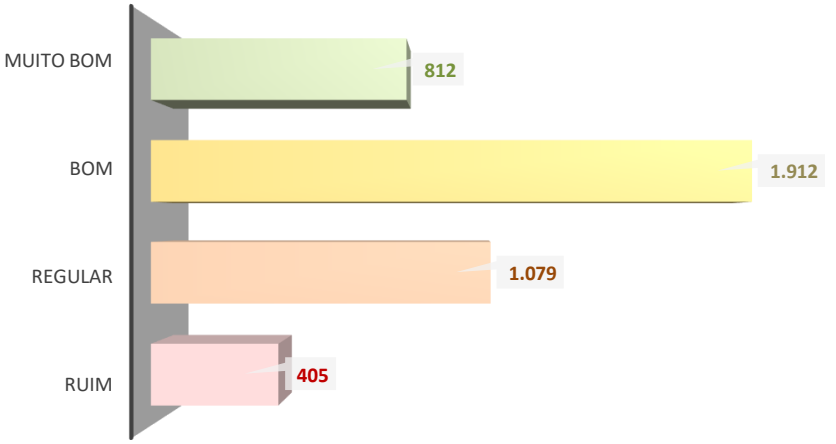
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



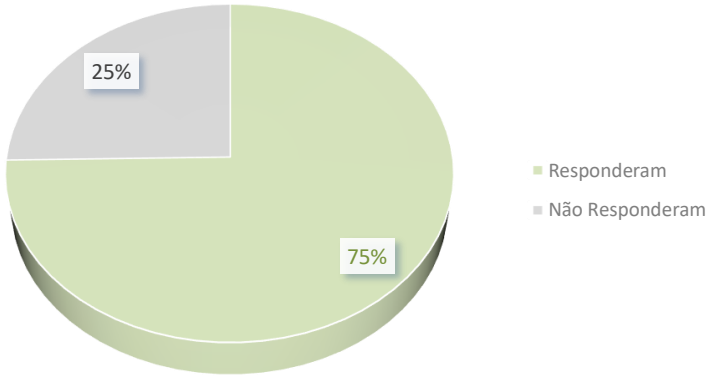


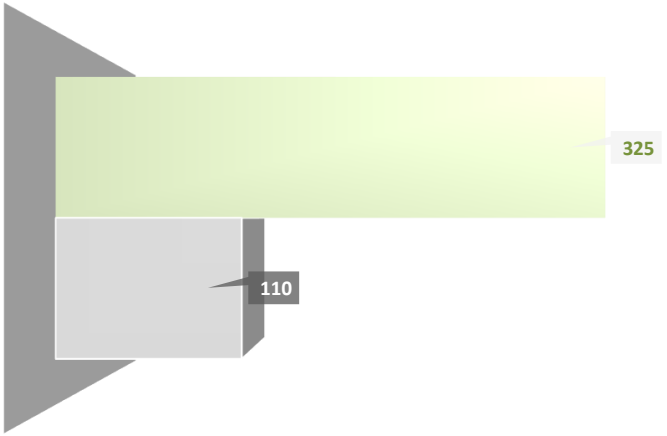
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



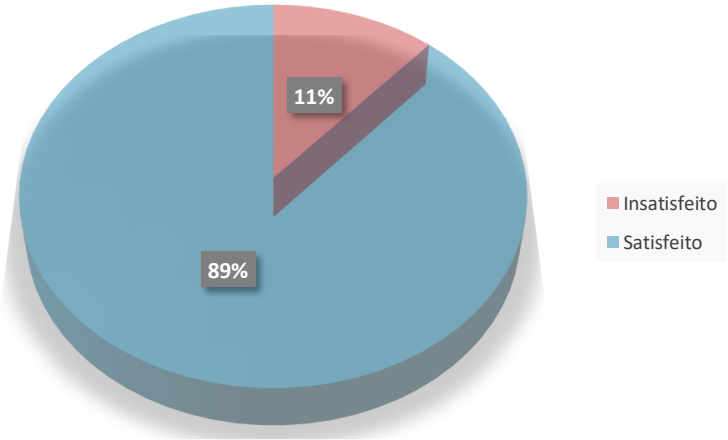


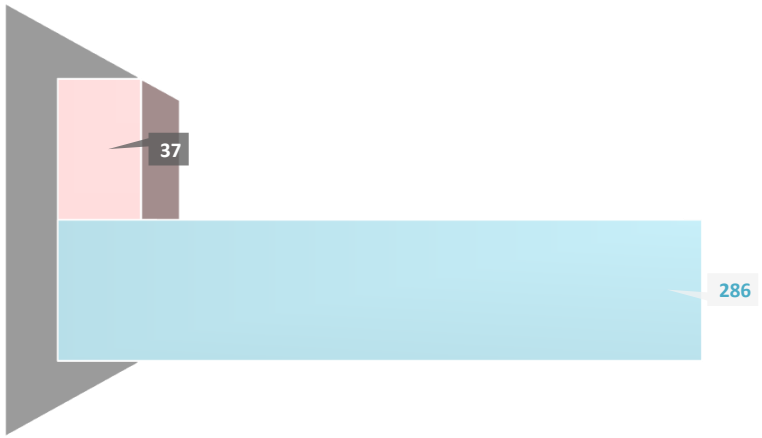
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	41	34%	140	54%	100	9%	43	3%	**324**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	41	34%	140	54%	100	9%	43	3%	**324**
ASPECTO - Comunicação e Informação	41	34%	140	54%	100	9%	43	3%	**324**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	41	13%	140	43%	100	31%	43	13%	**324**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.382	39%	1.509	42%	505	14%	163	5%	**3.559**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.215	42%	1.174	40%	400	14%	122	4%	**2.911**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.024	53%	752	39%	123	6%	40	2%	**1.939**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	224	69%	78	24%	18	6%	3	1%	**323**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	157	49%	143	44%	16	5%	7	2%	**323**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	143	44%	154	48%	20	6%	6	2%	**323**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	268	83%	43	13%	7	2%	5	2%	**323**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	121	37%	160	50%	33	10%	9	3%	**323**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	111	34%	174	54%	29	9%	10	3%	**324**
ASPECTO - Coordenador	143	22%	290	45%	166	26%	49	8%	**648**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	75	23%	141	44%	85	26%	23	7%	**324**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	68	21%	149	46%	81	25%	26	8%	**324**
ASPECTO - Políticas Educacionais	48	15%	132	41%	111	34%	33	10%	**324**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	48	15%	132	41%	111	34%	33	10%	**324**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	167	26%	335	52%	105	16%	41	6%	**648**
ASPECTO - Secretaria	167	26%	335	52%	105	16%	41	6%	**648**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	79	24%	170	52%	52	16%	23	7%	**324**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	88	27%	165	51%	53	16%	18	6%	**324**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	371	19%	861	44%	513	26%	198	10%	**1.943**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	42	13%	157	48%	93	29%	32	10%	**324**
ASPECTO - Aspectos Escolares	42	13%	157	48%	93	29%	32	10%	**324**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	42	13%	157	48%	93	29%	32	10%	**324**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	39	12%	145	45%	95	29%	45	14%	**324**
ASPECTO - Comunicação e Informação	39	12%	145	45%	95	29%	45	14%	**324**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	39	12%	145	45%	95	29%	45	14%	**324**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	290	44%	559	41%	325	12%	121	3%	**1.295**
ASPECTO - Biblioteca	143	44%	132	41%	39	12%	9	3%	**323**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	143	44%	132	41%	39	12%	9	3%	**323**
ASPECTO - Comunicação e Informação	35	11%	128	40%	104	32%	57	18%	**324**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	35	11%	128	40%	104	32%	57	18%	**324**
ASPECTO - Secretaria	59	18%	146	45%	92	28%	27	8%	**324**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	59	18%	146	45%	92	28%	27	8%	**324**
ASPECTO - Setor Financeiro	53	16%	153	47%	90	28%	28	9%	**324**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	53	16%	153	47%	90	28%	28	9%	**324**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	286	89%	37	11%	**323**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	286	89%	37	11%	**323**
ASPECTO - Satisfação com o curso	286	89%	37	11%	**323**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	286	89%	37	11%	**323**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	106	16%	290	43%	175	29%	75	13%	**646**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	47	15%	140	43%	95	29%	41	13%	**323**
ASPECTO - Políticas Educacionais	47	15%	140	43%	95	29%	41	13%	**323**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	47	15%	140	43%	95	29%	41	13%	**323**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	59	18%	150	46%	80	25%	34	11%	**323**
ASPECTO - Setor Financeiro	59	18%	150	46%	80	25%	34	11%	**323**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	59	18%	150	46%	80	25%	34	11%	**323**

Eixo 4: Políticas de Gestão	918	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	918	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*918*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	271	
1.Estagiário	57	21%
2.Auxiliar	70	26%
3.Assistente	83	31%
4.Analista	25	9%
5.Supervisor	10	4%
6.Coordenador	3	1%
7.Gerente	8	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	15	6%
Qual a sua renda mensal atual?	323	61%
0.Não possuo renda	22	3%
1.De 0 até 880	66	10%
2.De 881 até 1760	132	20%
3.De 1761 até 3720	86	13%
4.De 3721 até 5000	9	1%
5.De 5001 até 8800	5	1%
6.Acima de 8800	3	0%

Qual a renda mensal da sua família?	324	
1.De 0 até 1760	136	42%
2.De 1761 até 3720	149	46%
3.De 3721 até 8800	36	11%
4.Acima de 8800	3	1%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

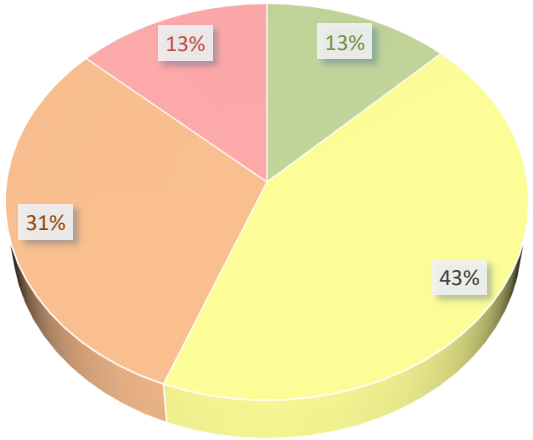
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	998	31%	1.303	40%	596	18%	344	31%	**3.241**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	998	31%	1.303	40%	596	18%	344	11%	**3.241**
ASPECTO - Instalações Gerais	998	31%	1.303	40%	596	18%	344	11%	**3.241**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	70	22%	185	57%	51	16%	18	6%	**324**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	48	15%	173	54%	74	23%	28	9%	**323**
Você acessa o aluno online frequentemente?	164	51%	133	41%	22	7%	5	2%	**324**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	109	34%	84	26%	66	20%	65	20%	**324**
Você acessa o portal frequentemente?	159	49%	131	40%	30	9%	4	1%	**324**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	81	25%	157	48%	58	18%	28	9%	**324**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	126	39%	145	45%	40	12%	13	4%	**324**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	37	11%	118	36%	118	36%	52	16%	**325**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	123	38%	100	31%	74	23%	28	9%	**325**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	81	25%	77	24%	63	19%	103	32%	**324**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	294	37%	294	37%	154	19%	52	7%	**794**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	294	37%	294	37%	154	19%	52	7%	**794**
ASPECTO - Biblioteca	100	31%	152	47%	58	18%	13	4%	**323**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	100	31%	152	47%	58	18%	13	4%	**323**
ASPECTO - Instalações Gerais	194	41%	142	30%	96	20%	39	8%	**471**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	47	15%	142	44%	96	30%	39	12%	**324**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	94	29%	160	49%	52	16%	18	6%	**324**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	53	16%	167	52%	85	26%	19	6%	**324**

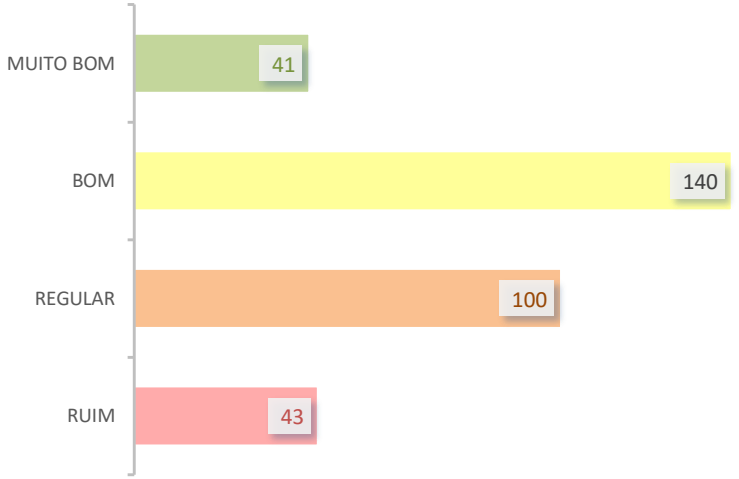
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

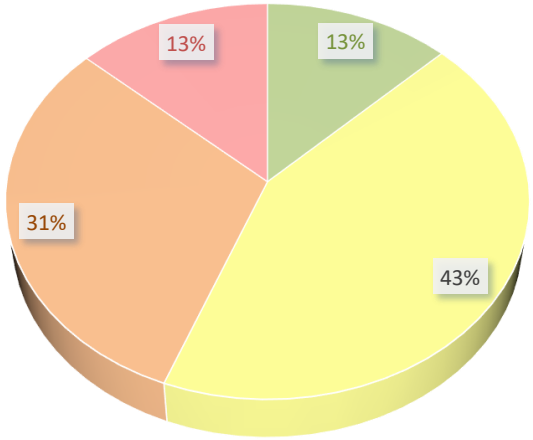
Sumaré FACULDADE

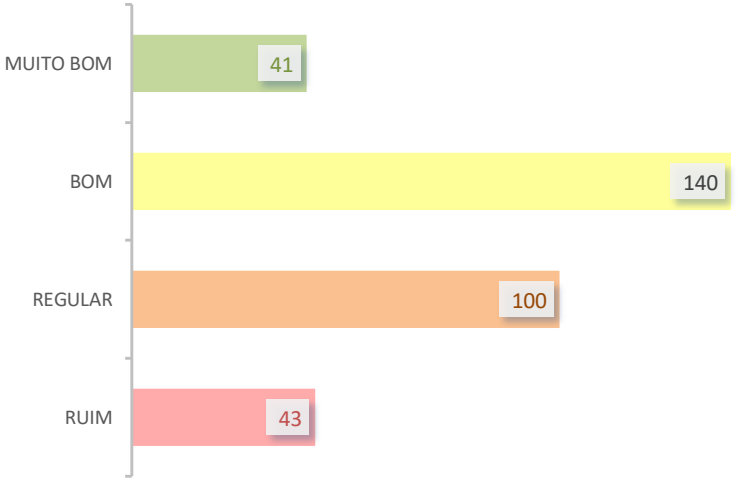
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



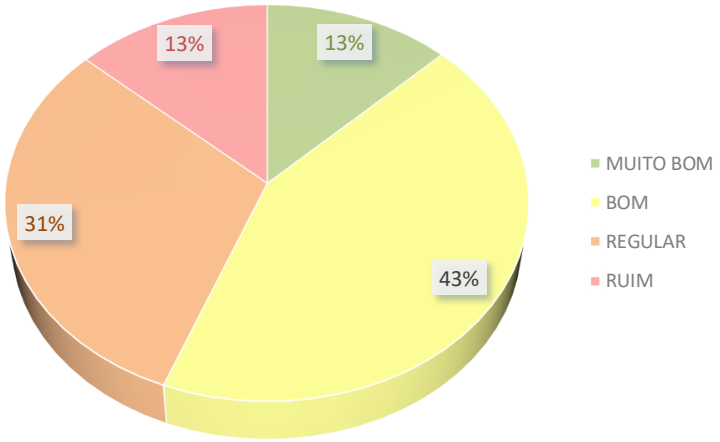


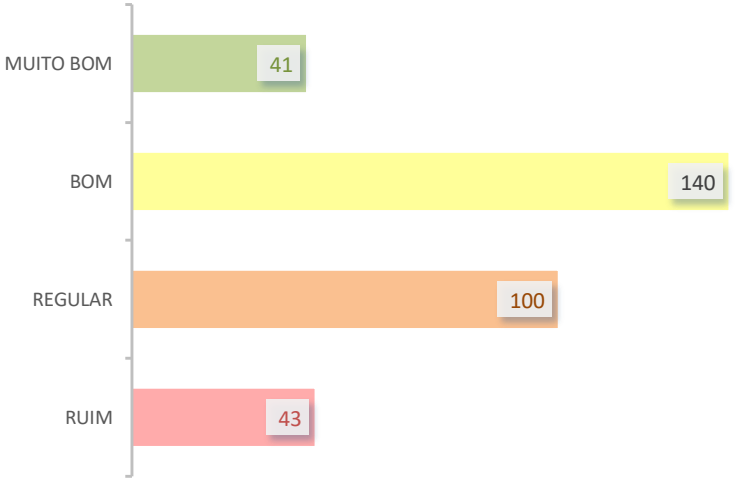
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

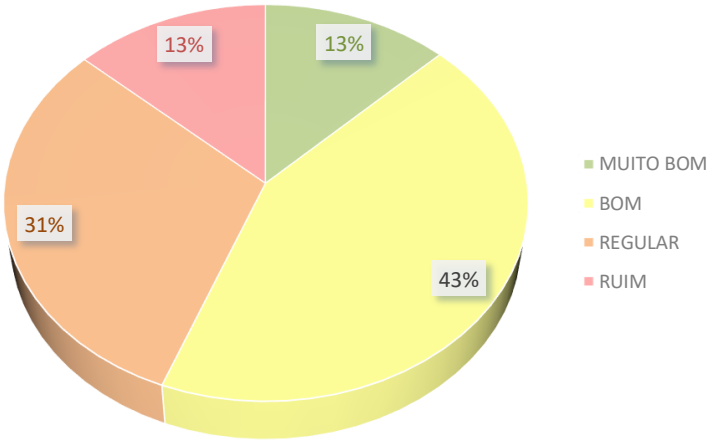
Sumaré FACULDADE

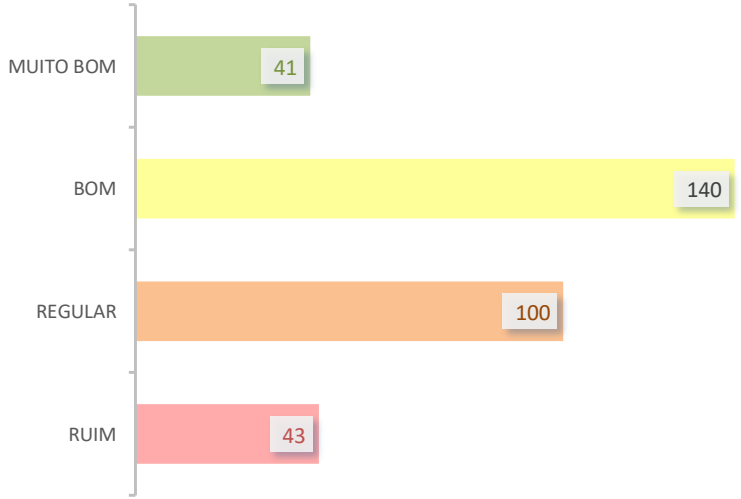
ASPECTO- Comunicação e Informação



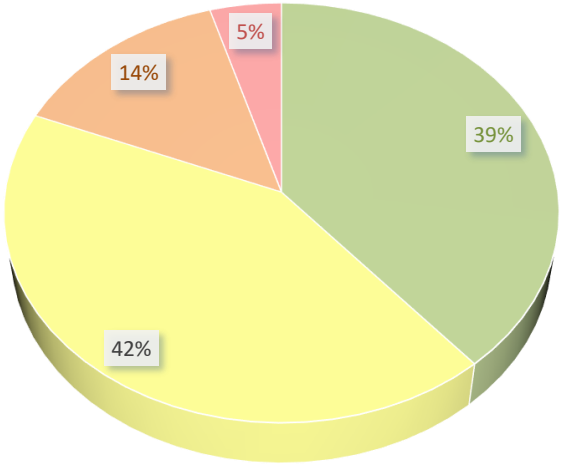


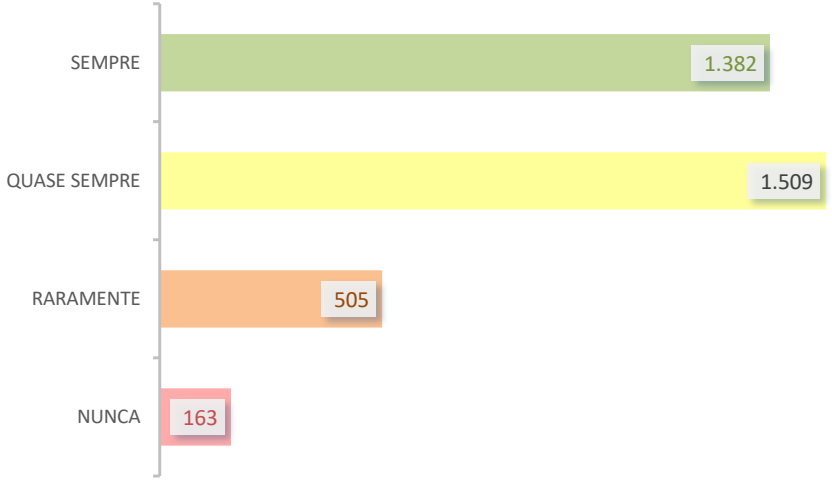
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



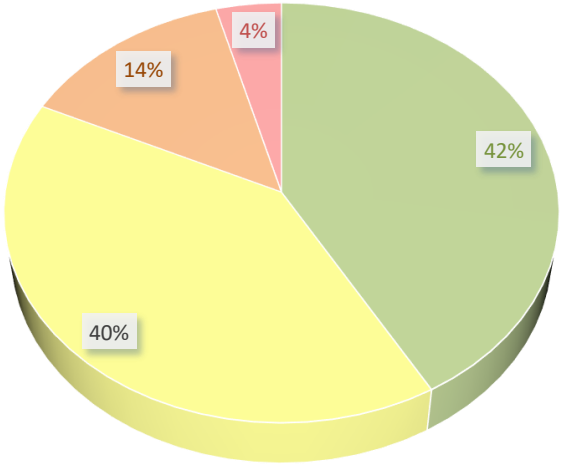


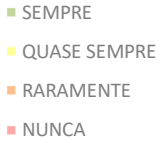
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

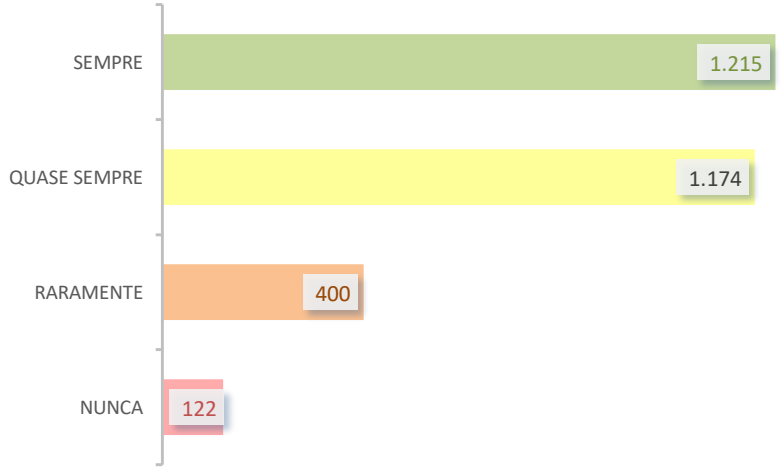




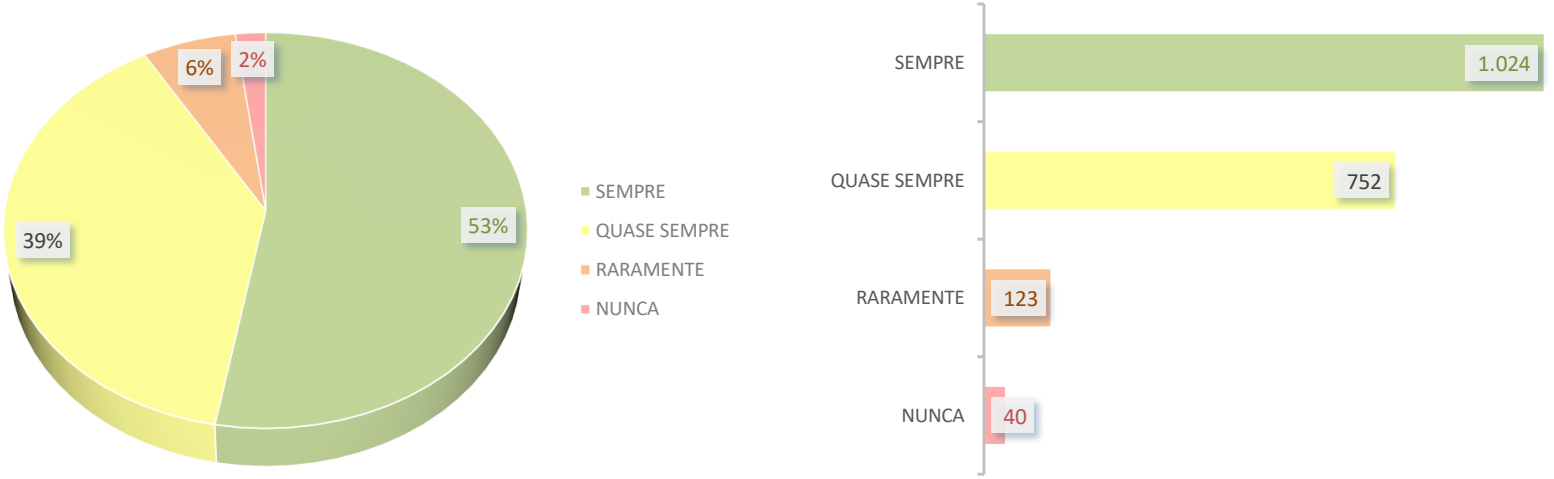
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



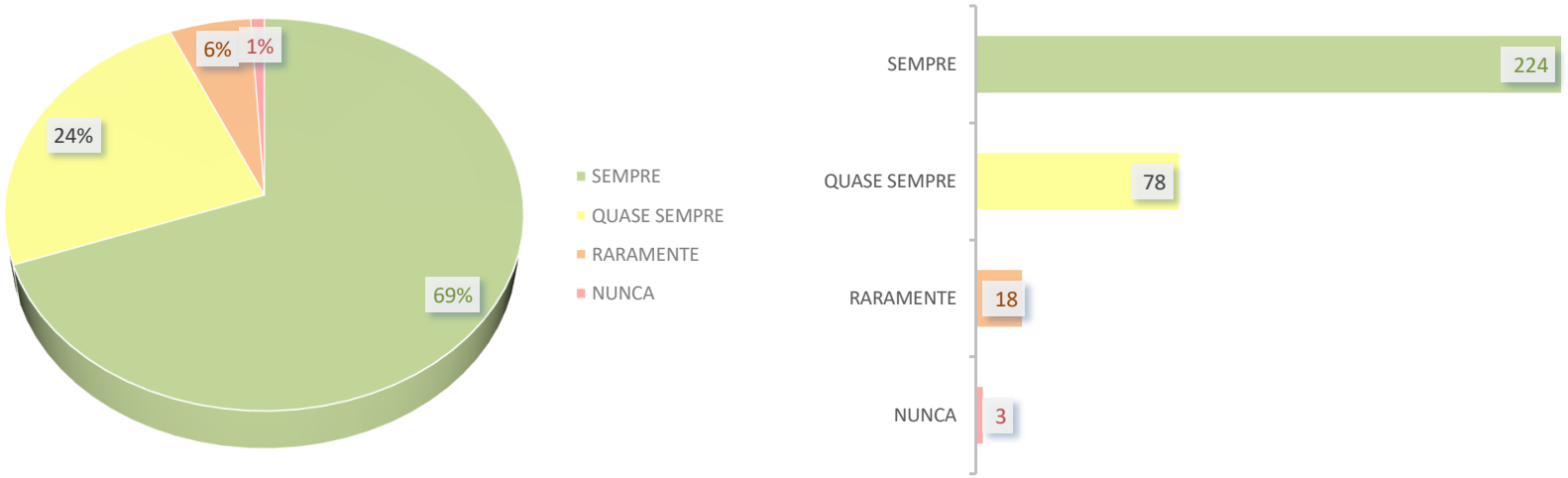




ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

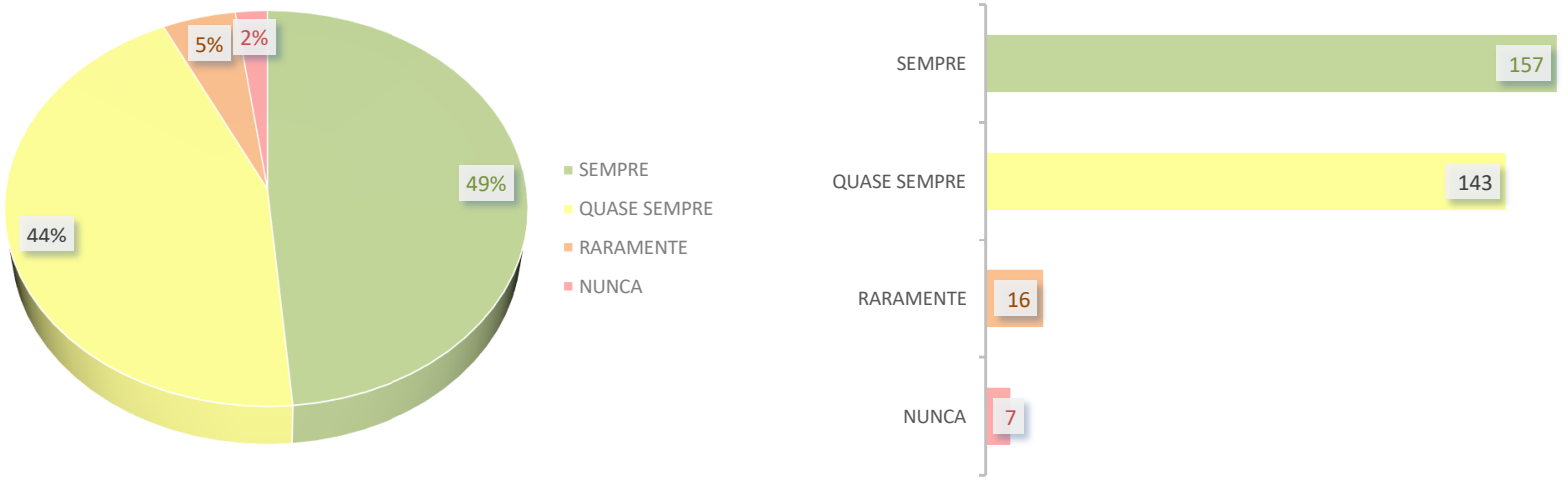


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

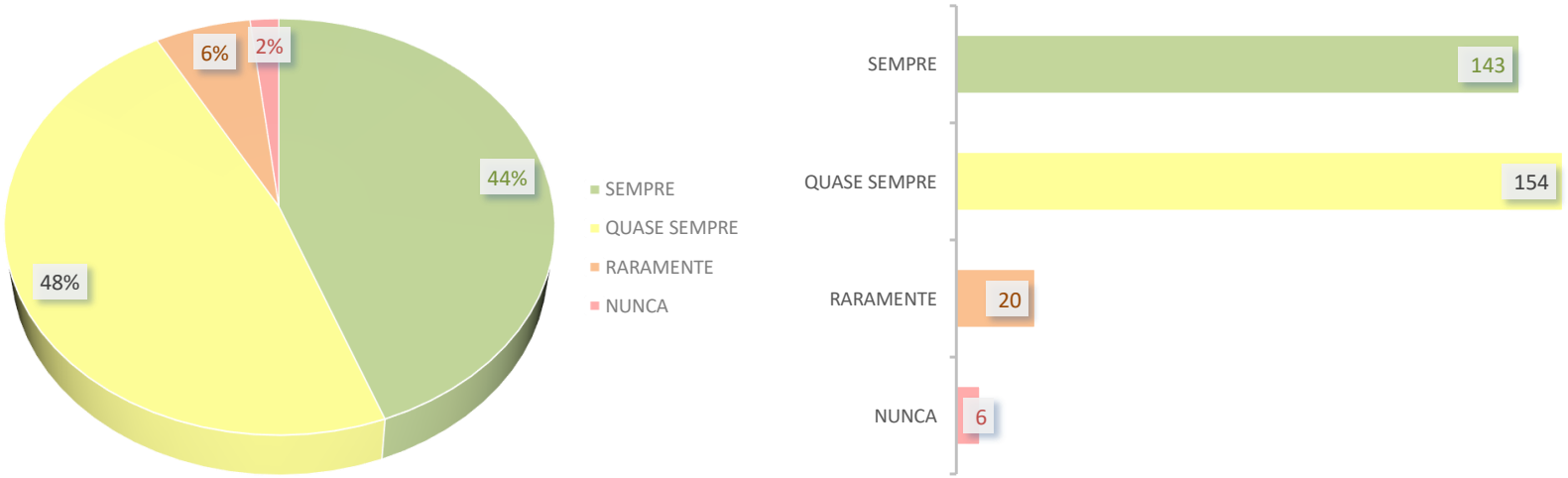
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

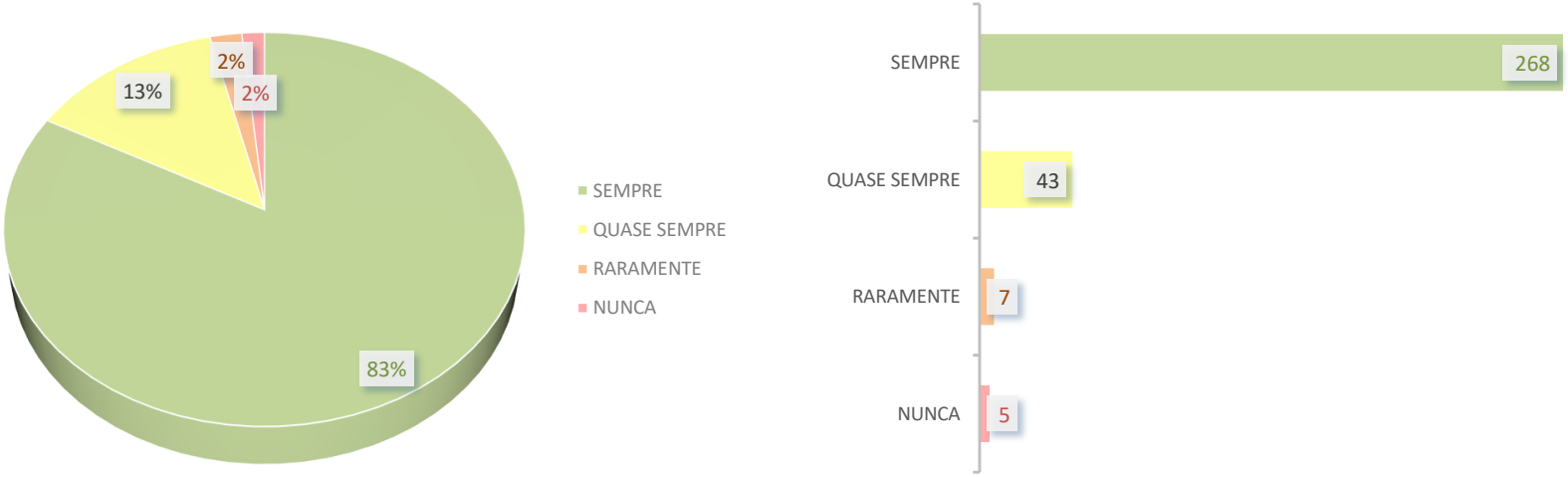
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



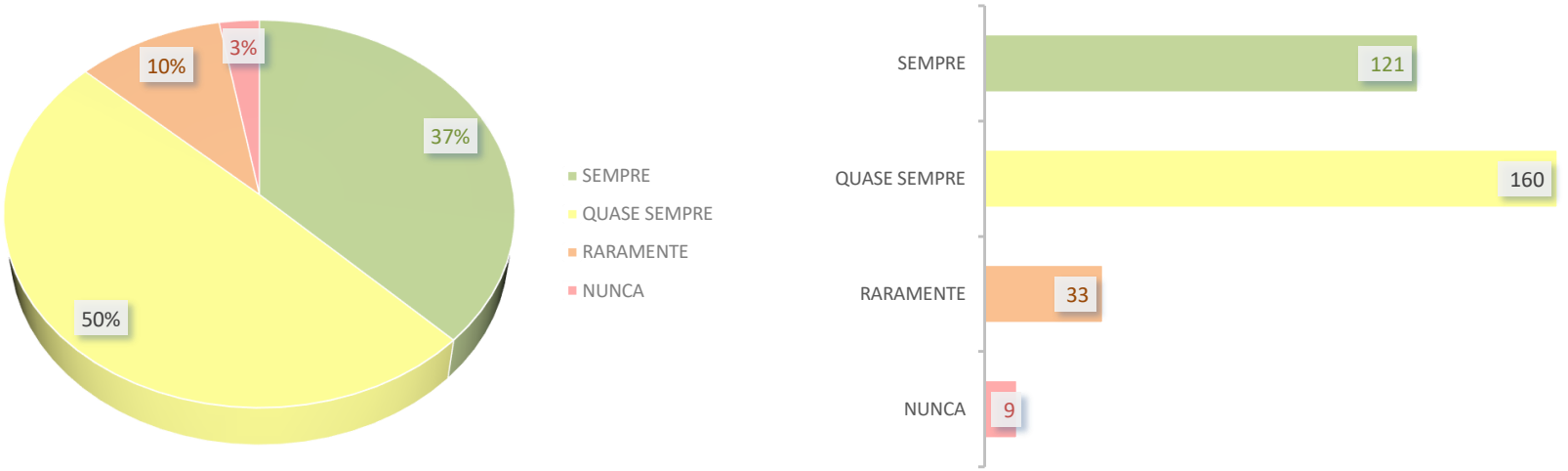
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

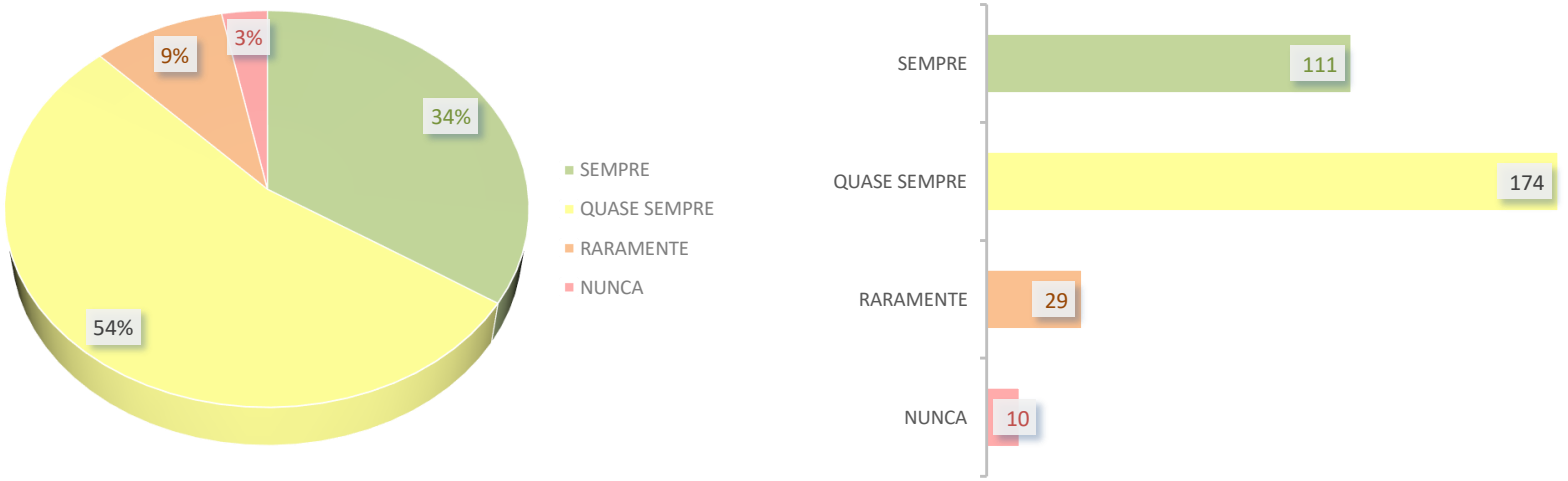


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

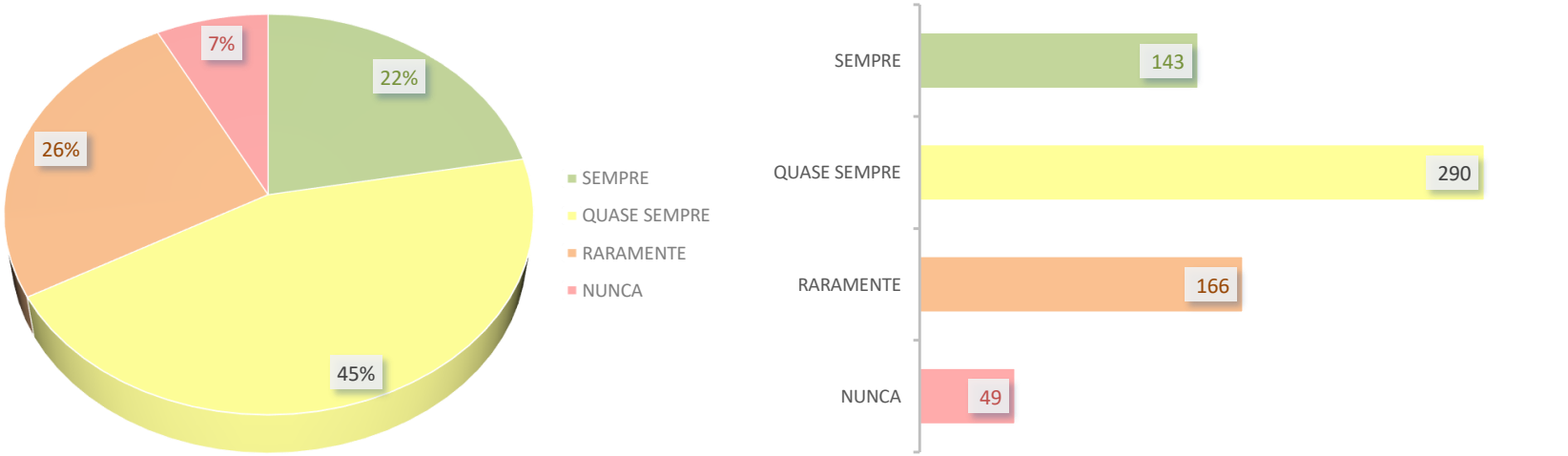
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

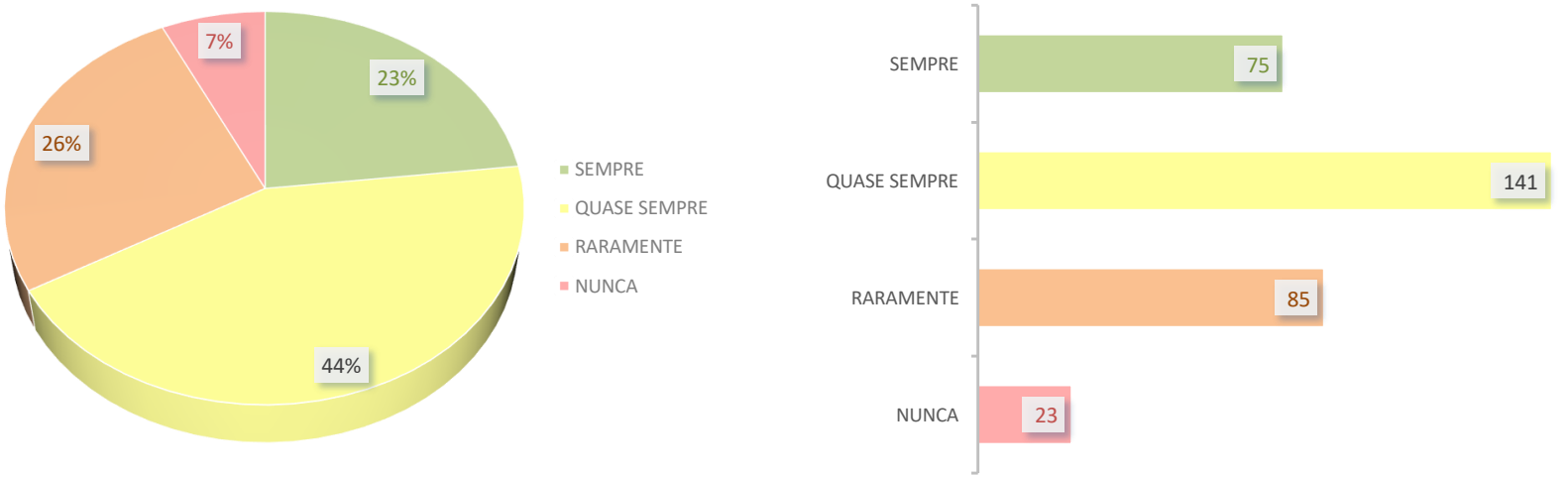
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



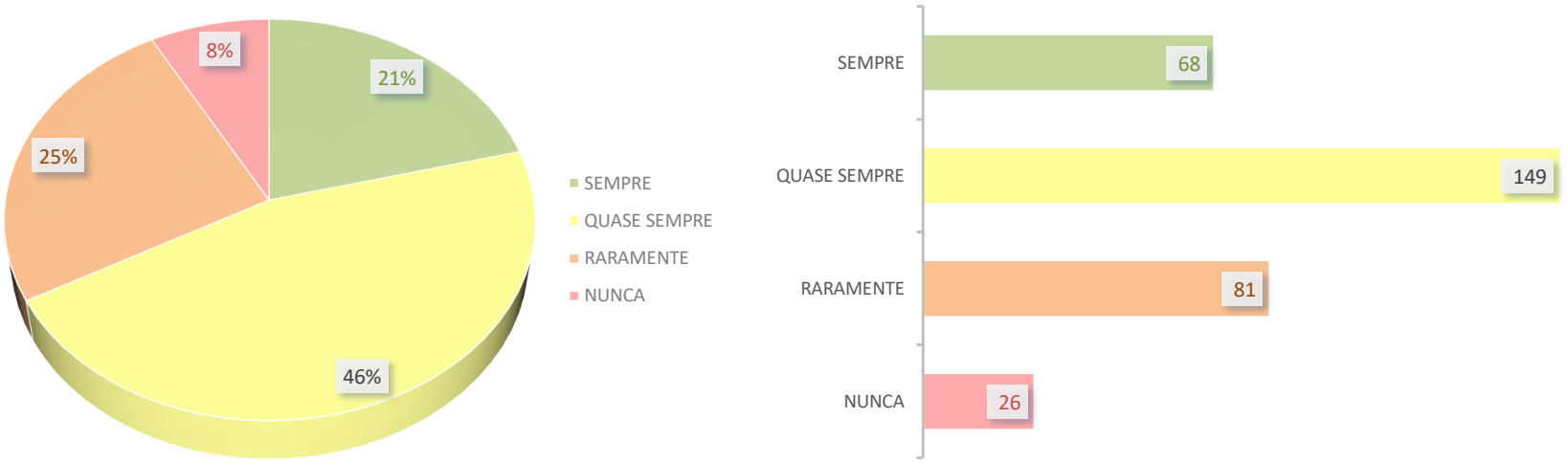
ASPECTO- Coordenador



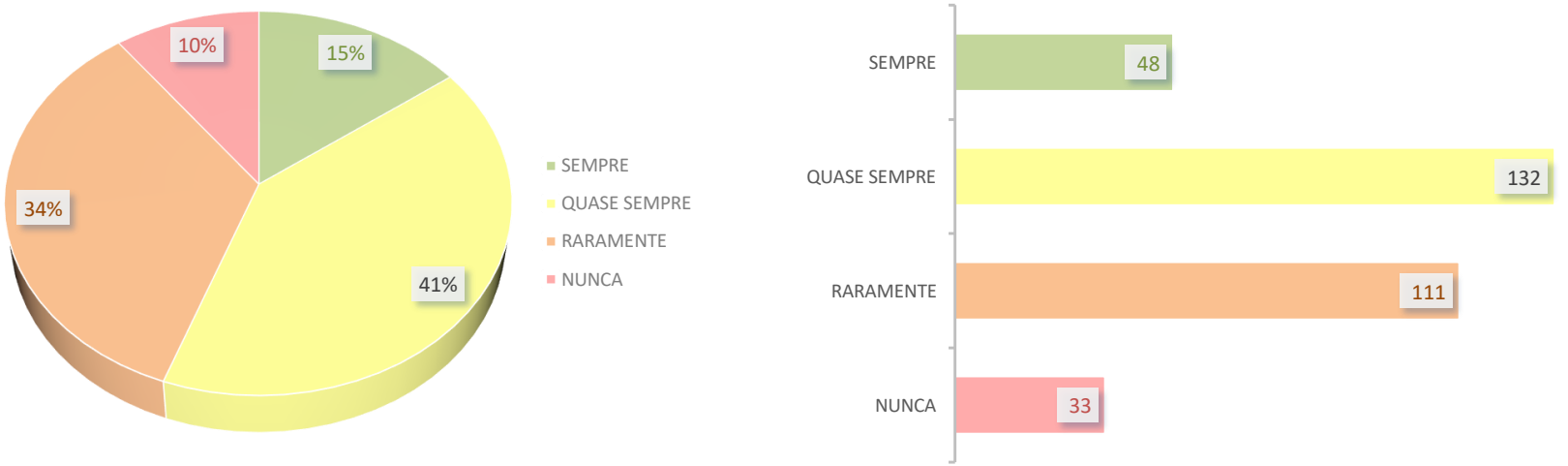
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



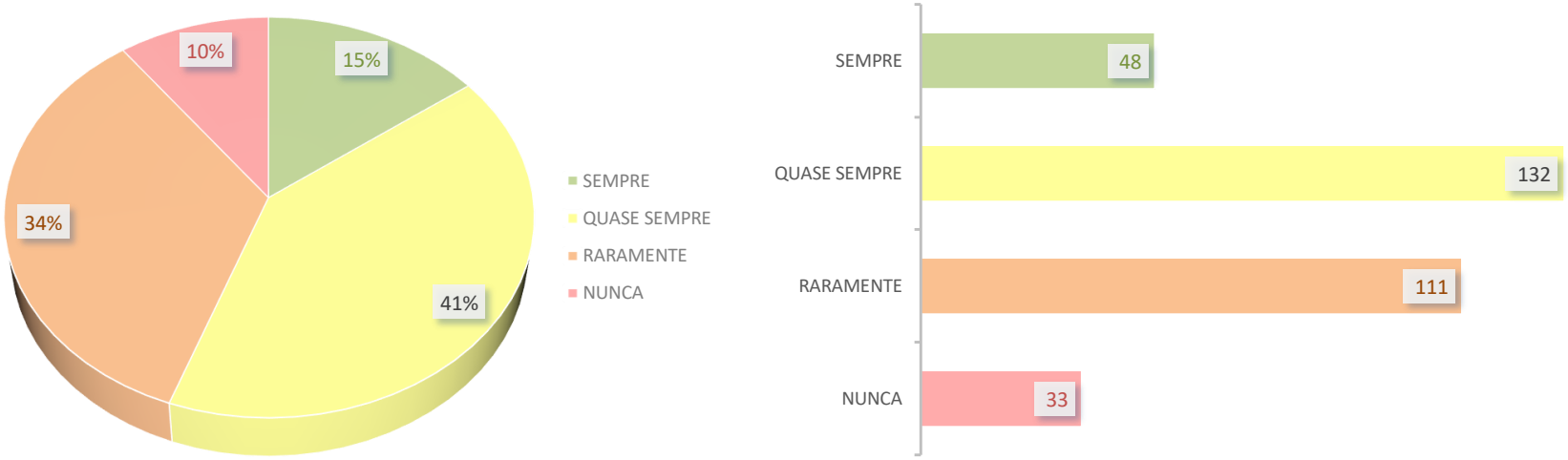
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



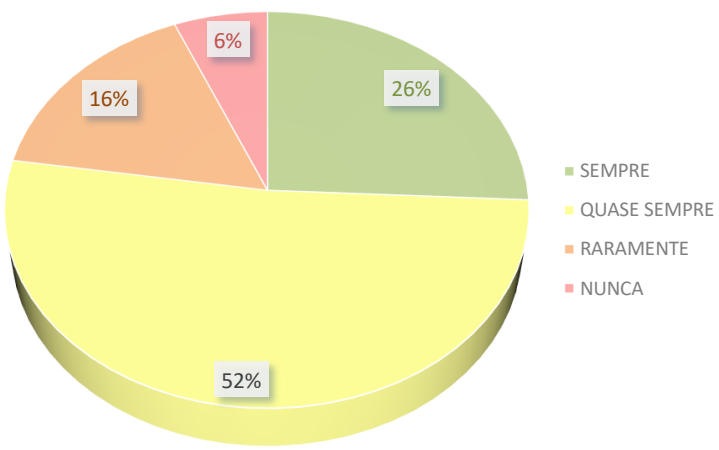
ASPECTO- Políticas Educacionais

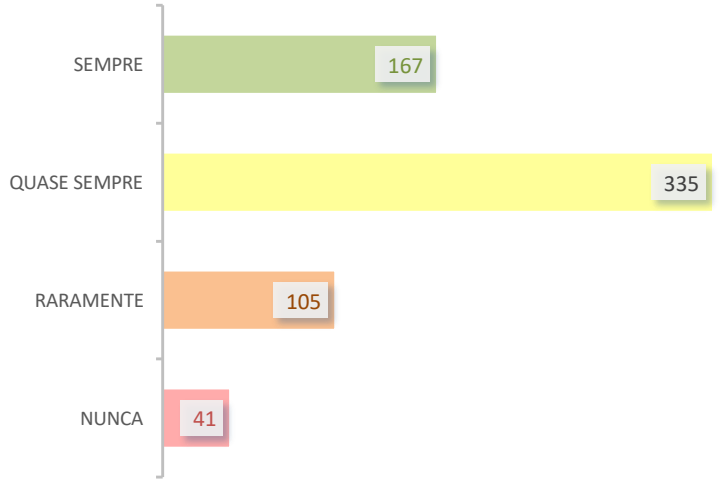


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

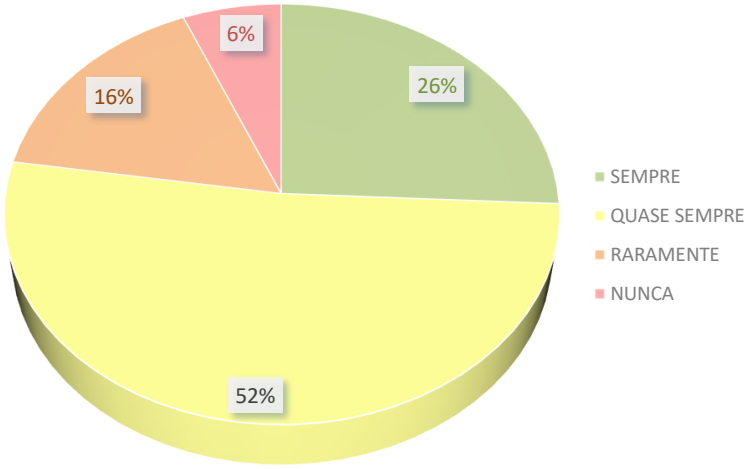


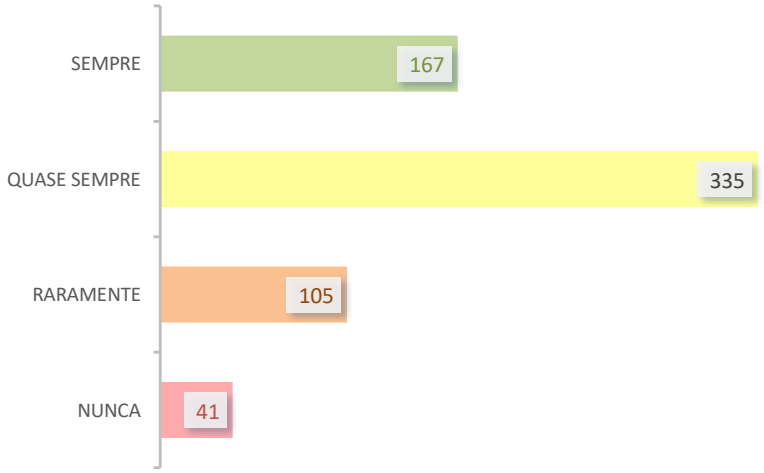
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



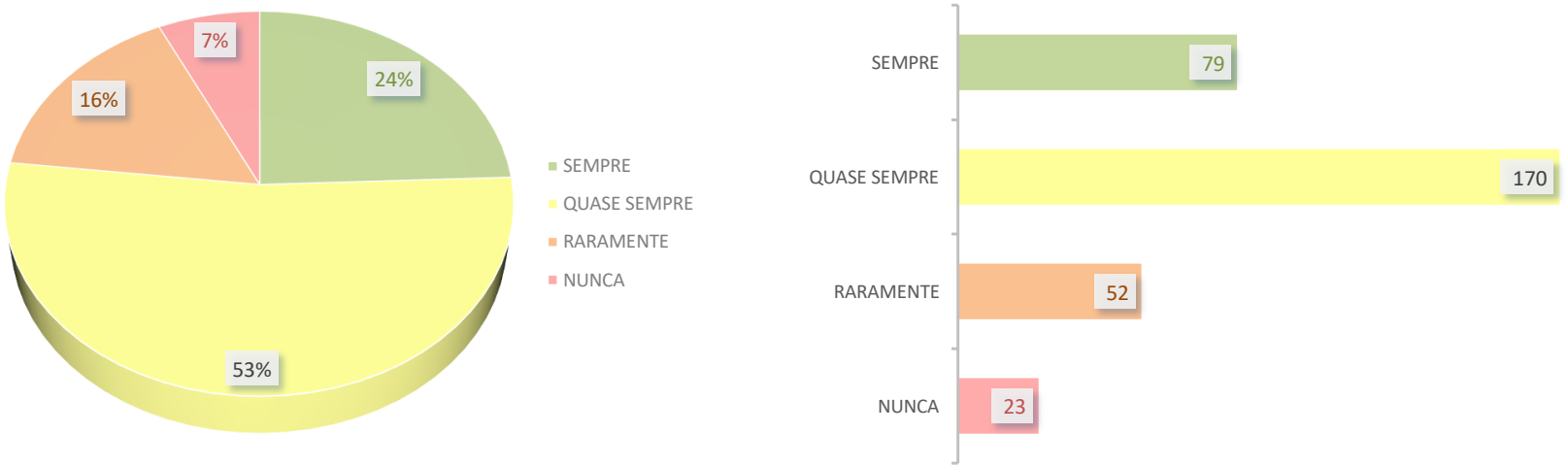


ASPECTO - Secretaria

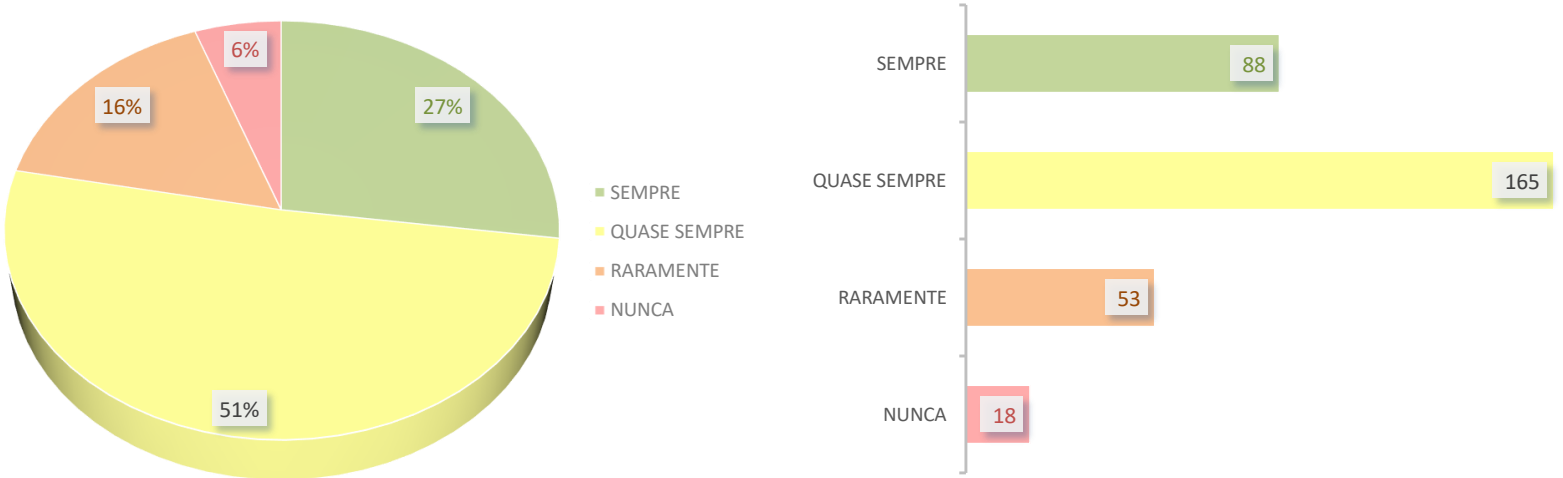




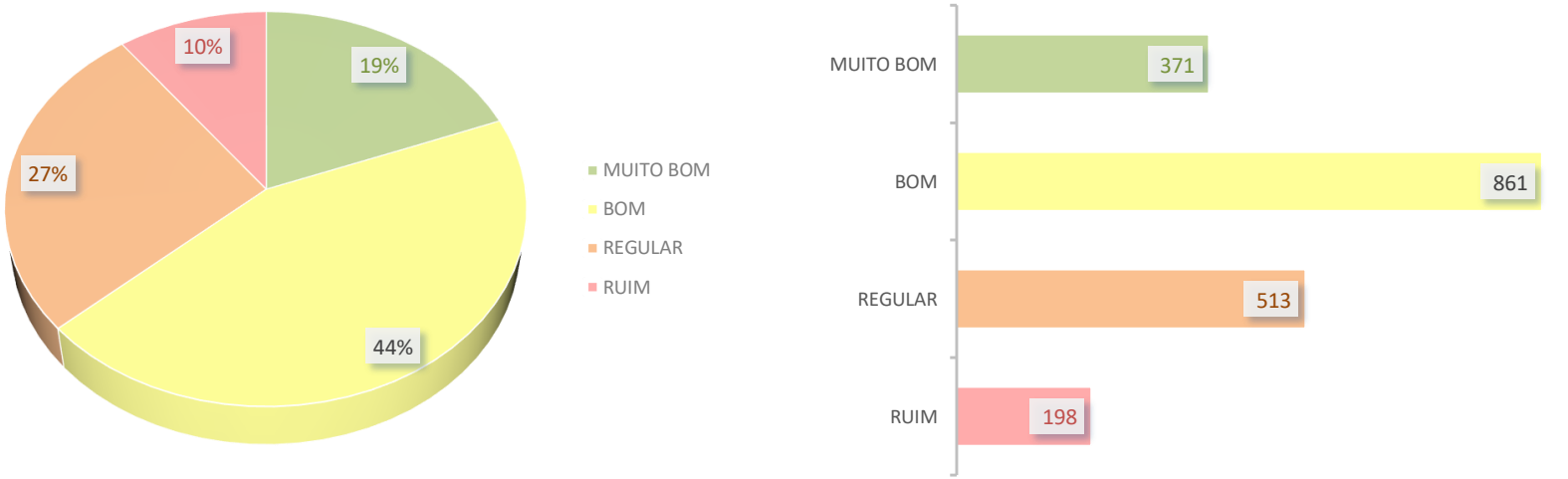
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



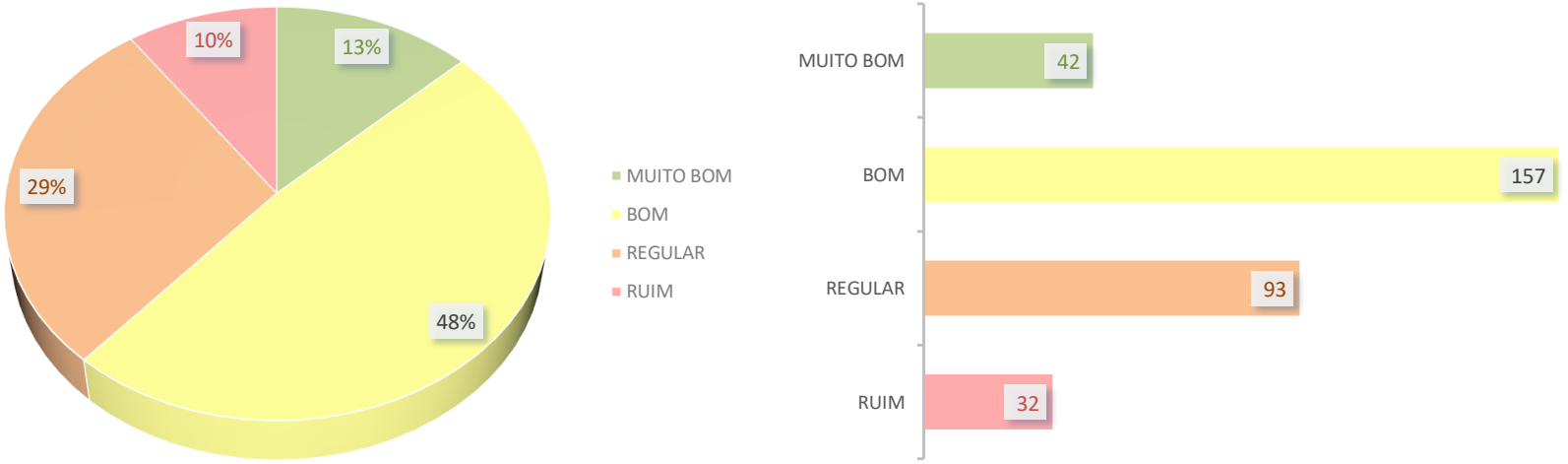
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



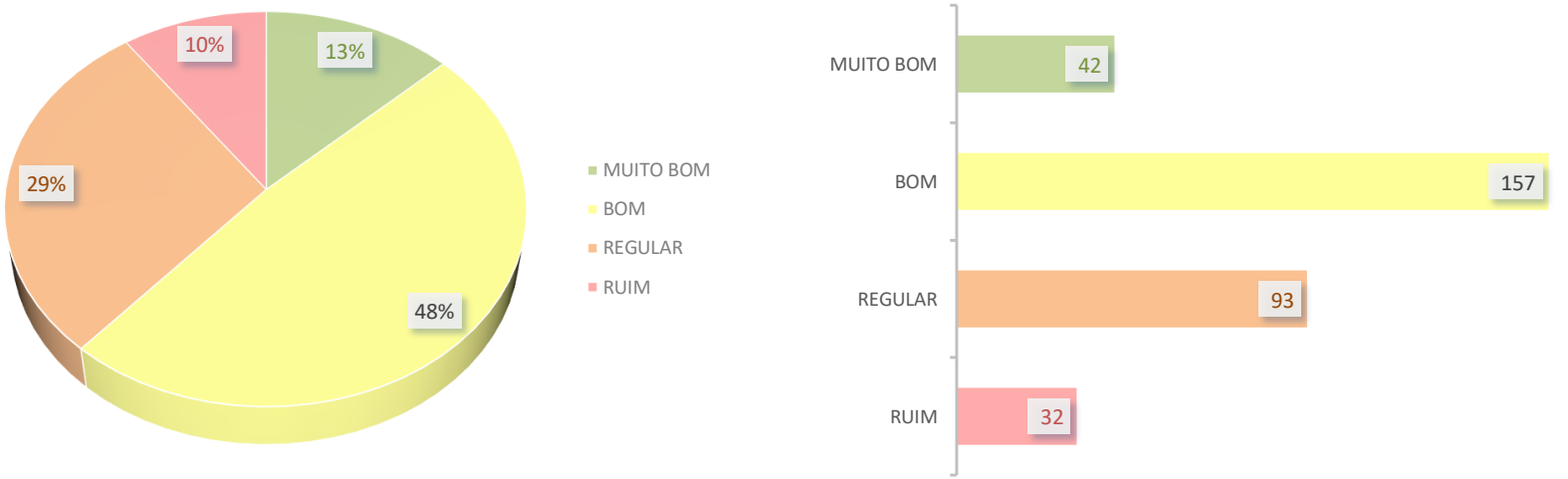
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



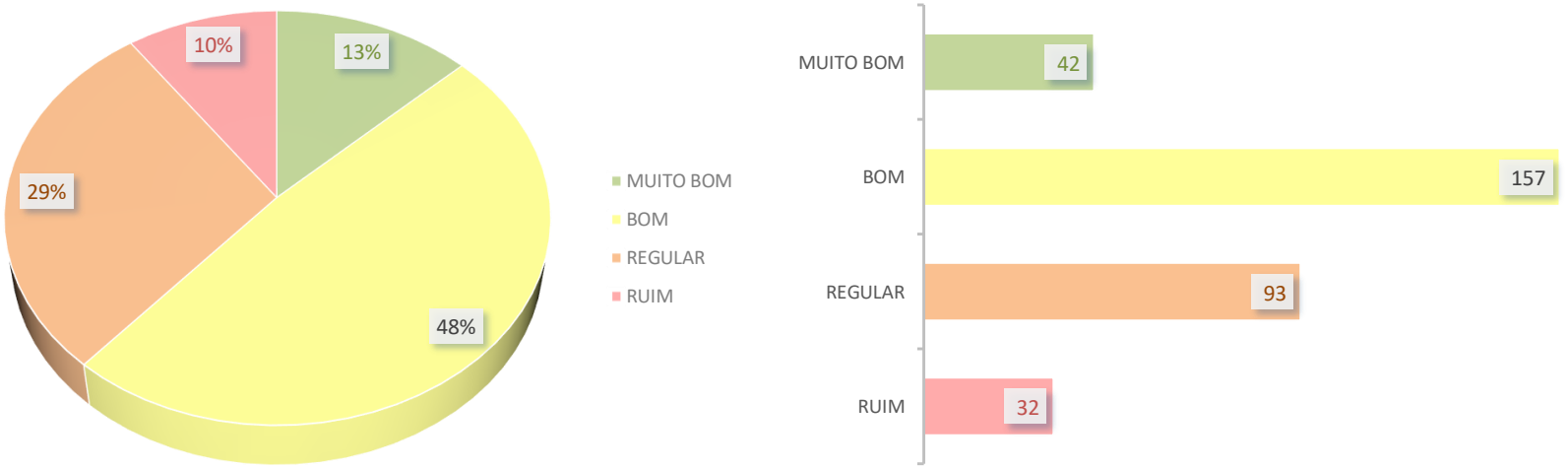
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



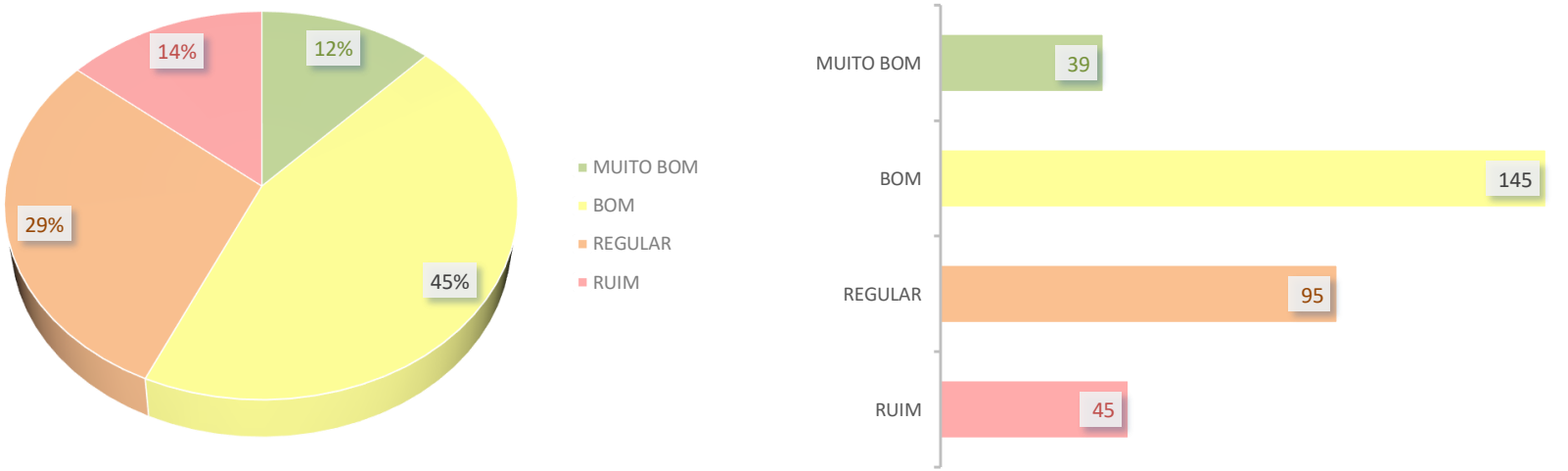
ASPECTO - Aspectos Escolares



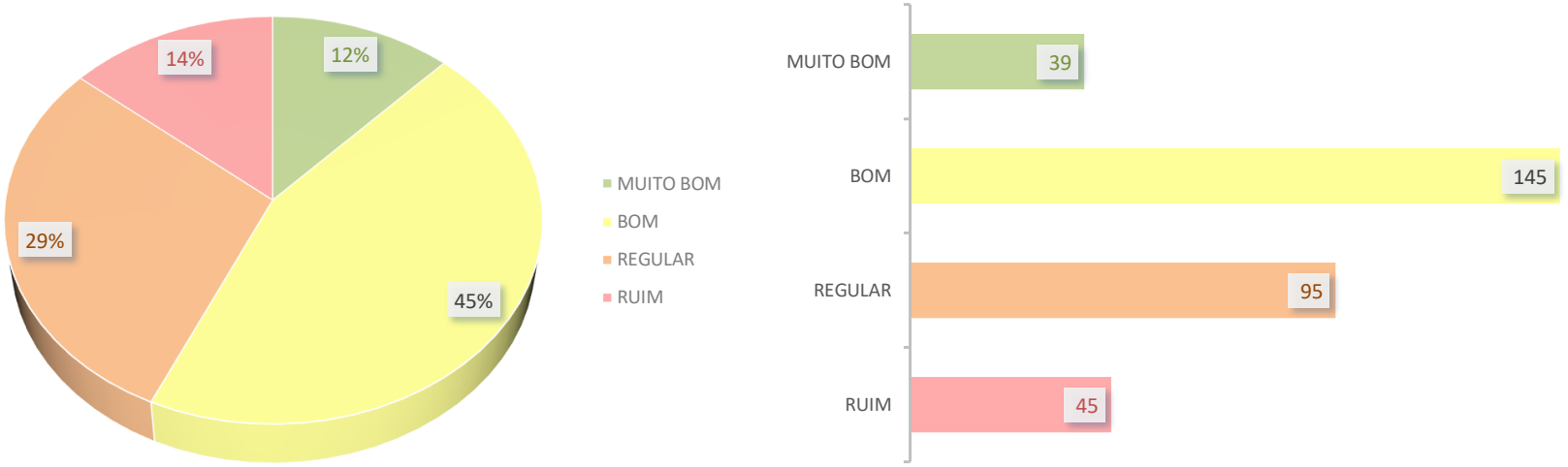
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



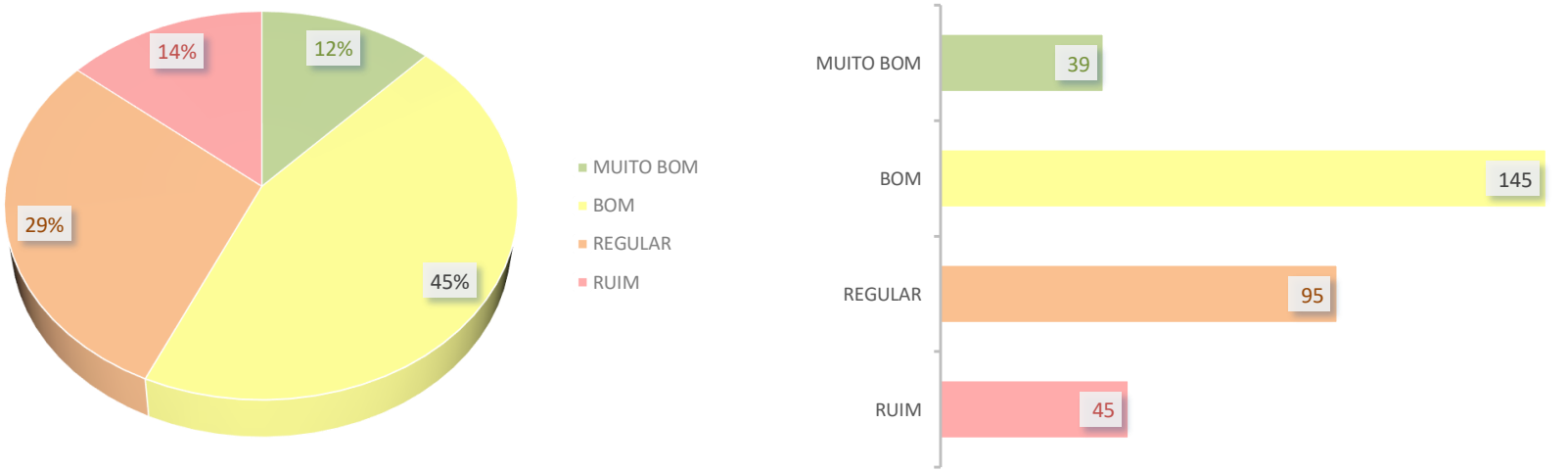
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



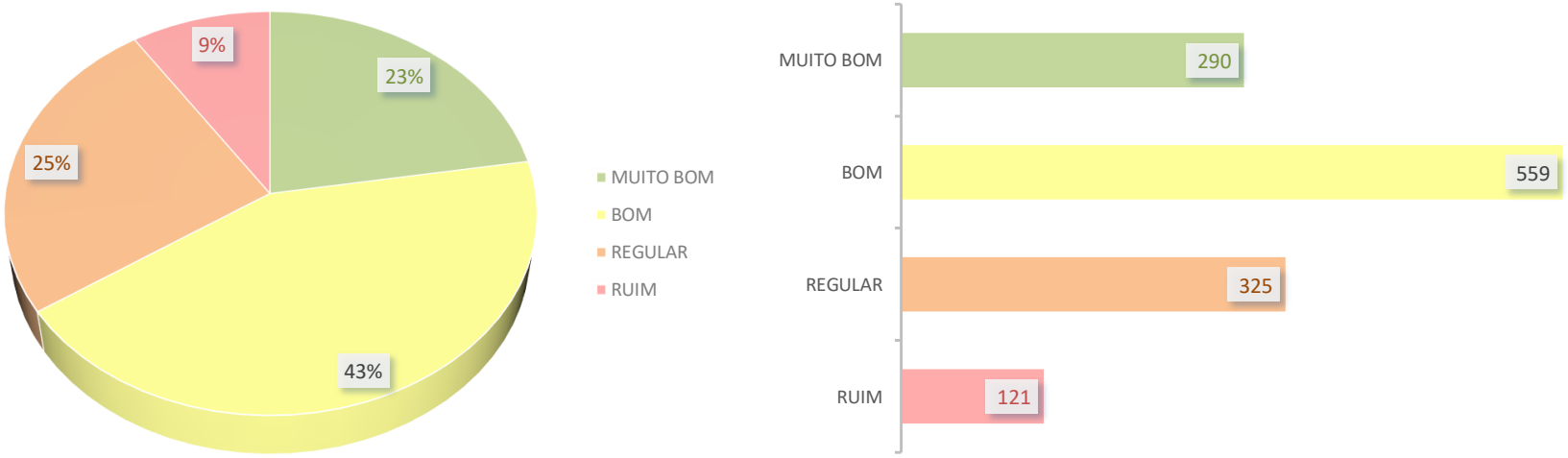
ASPECTO - Comunicação e Informação



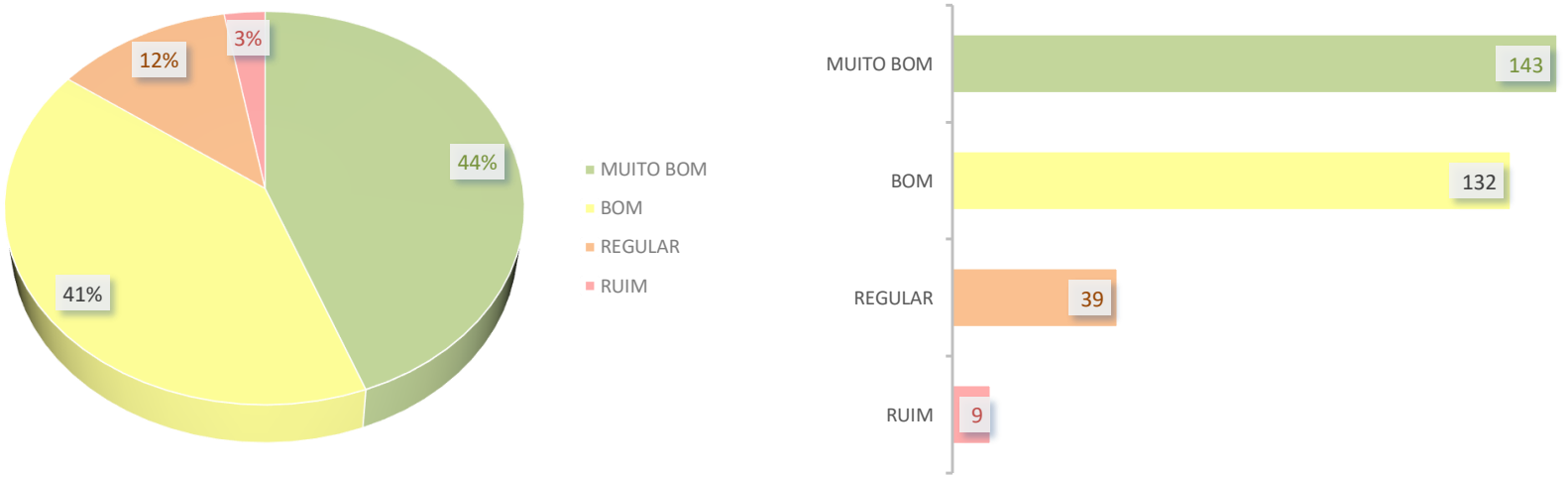
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



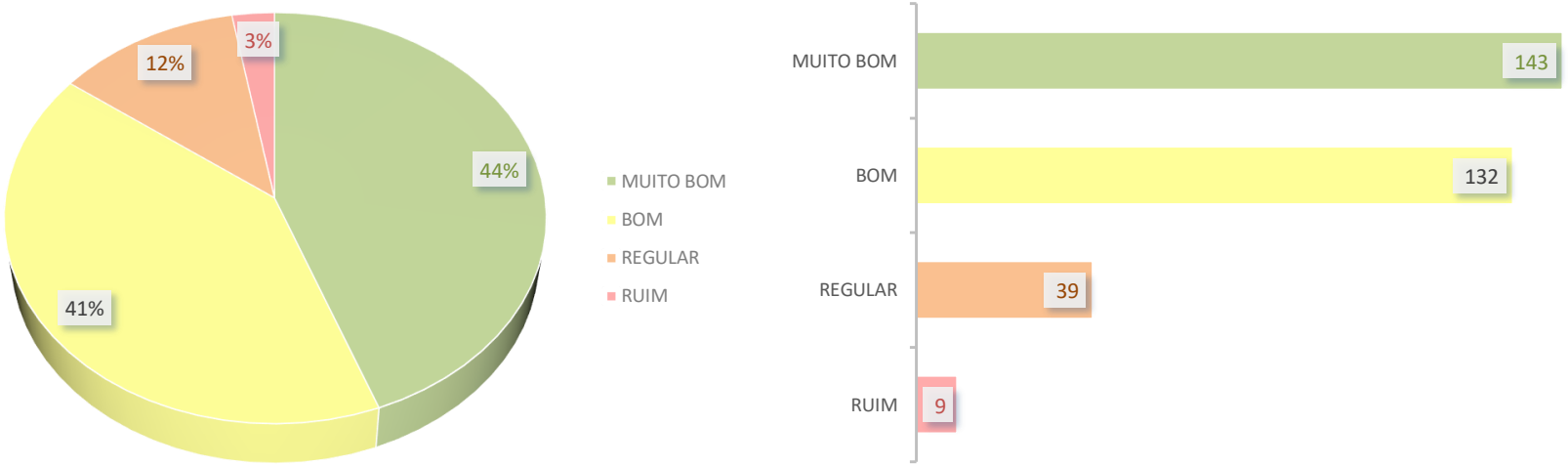
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



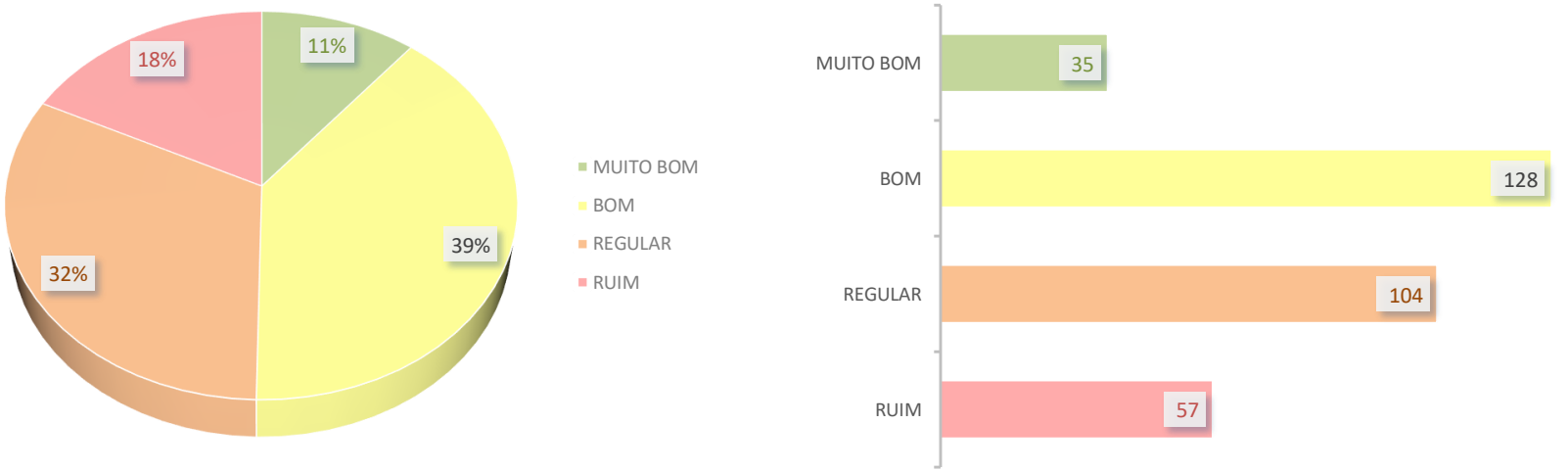
ASPECTO - Biblioteca



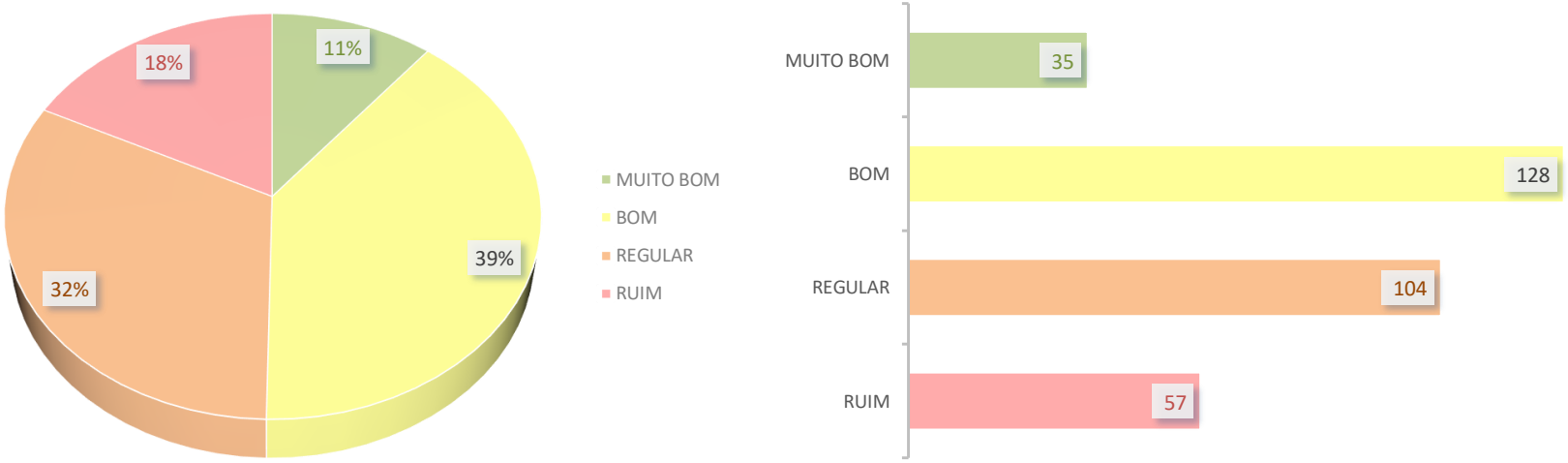
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



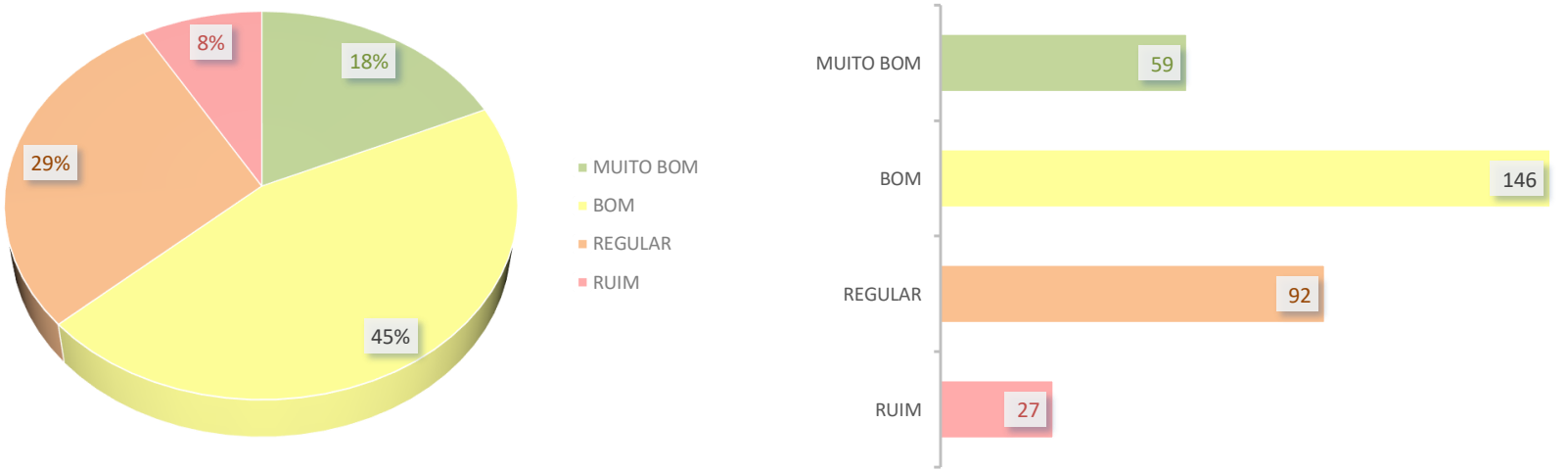
ASPECTO - Comunicação e Informação



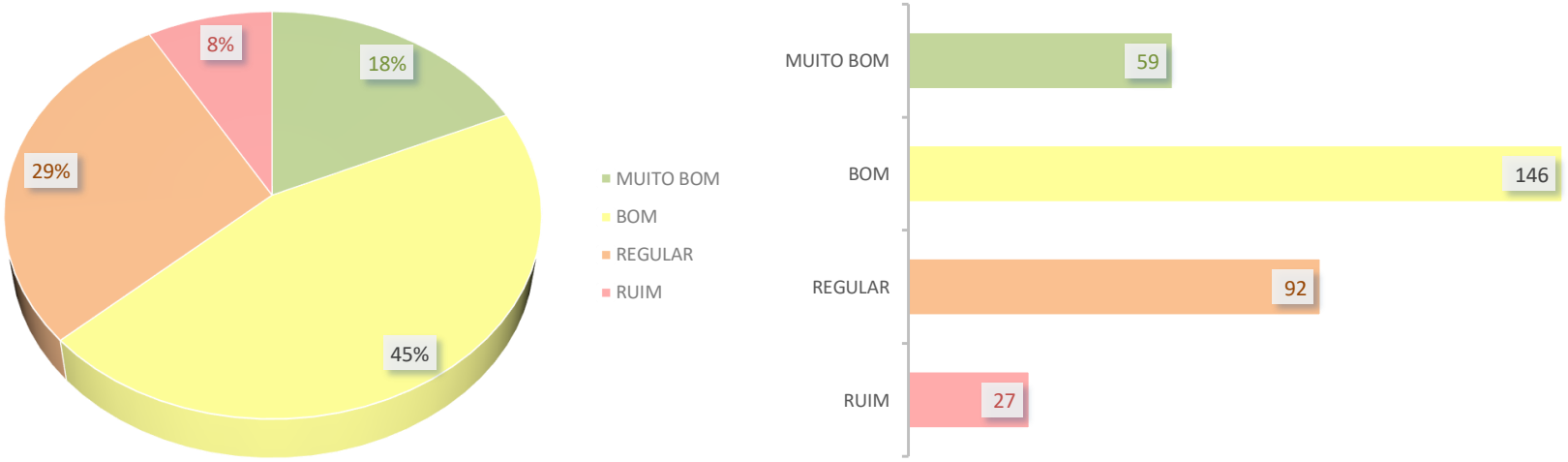
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



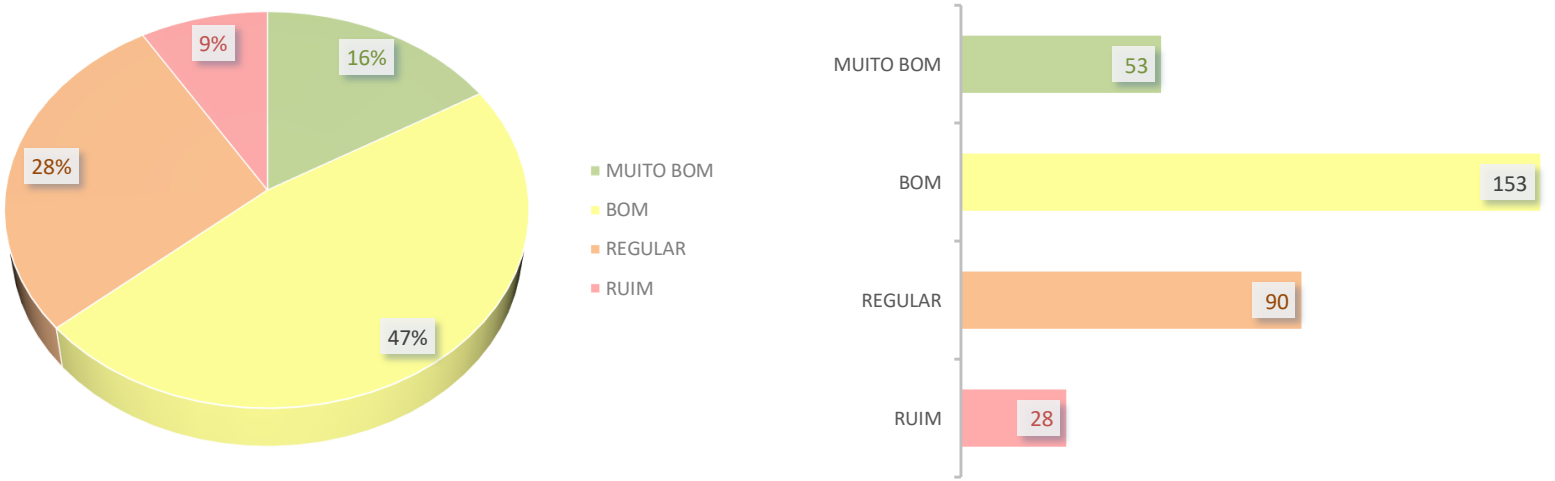
ASPECTO - Secretaria



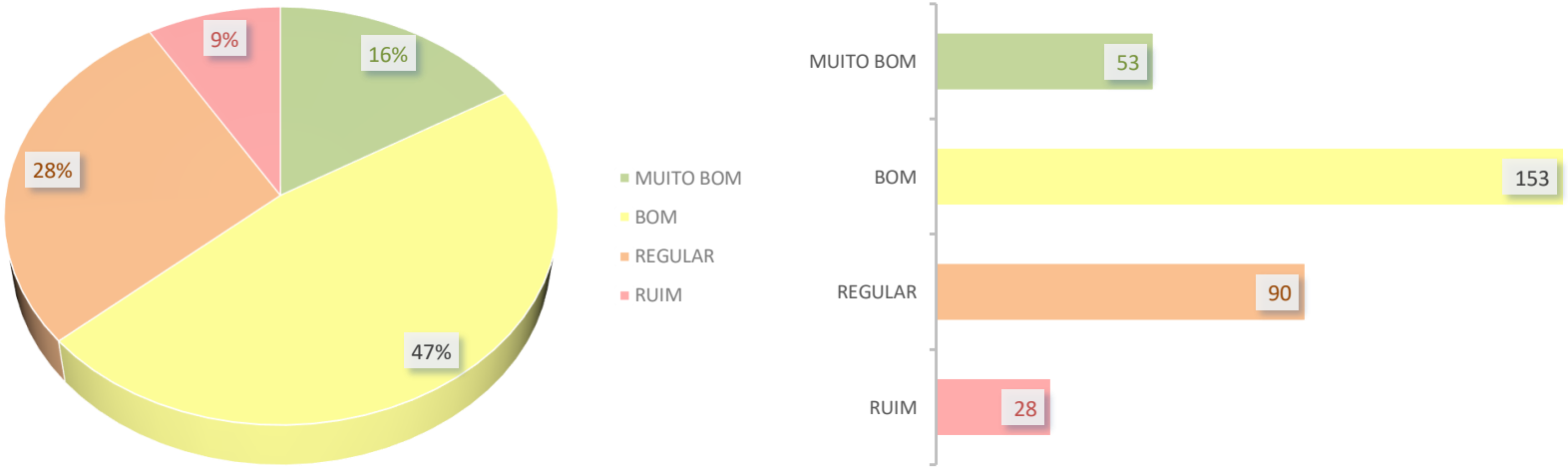
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



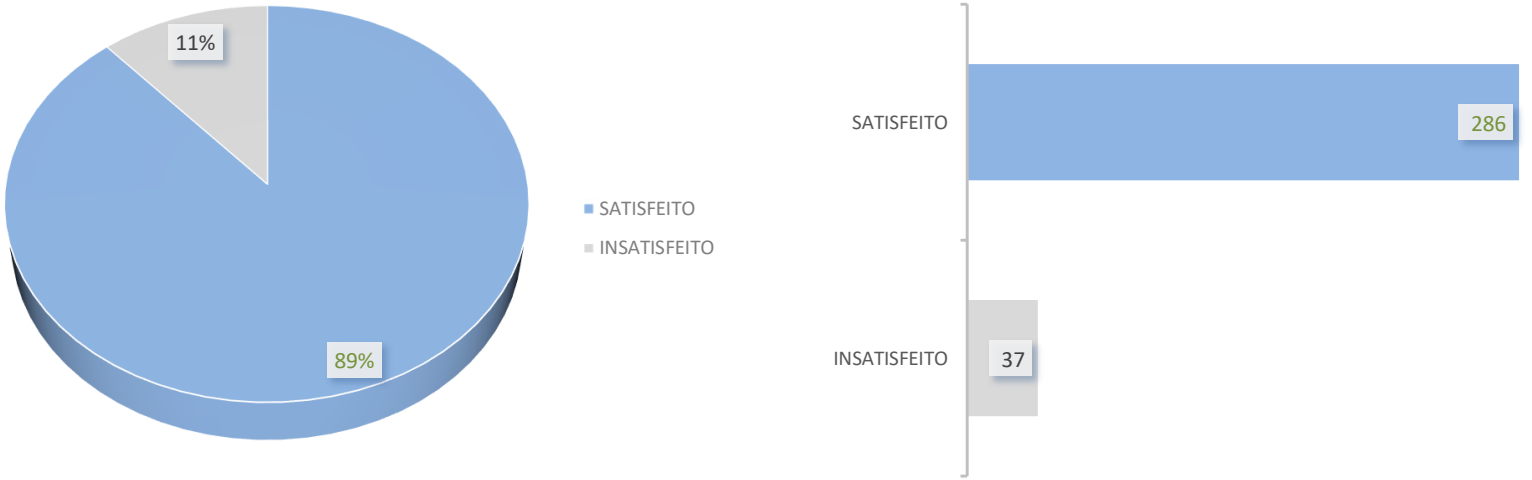
ASPECTO - Setor Financeiro



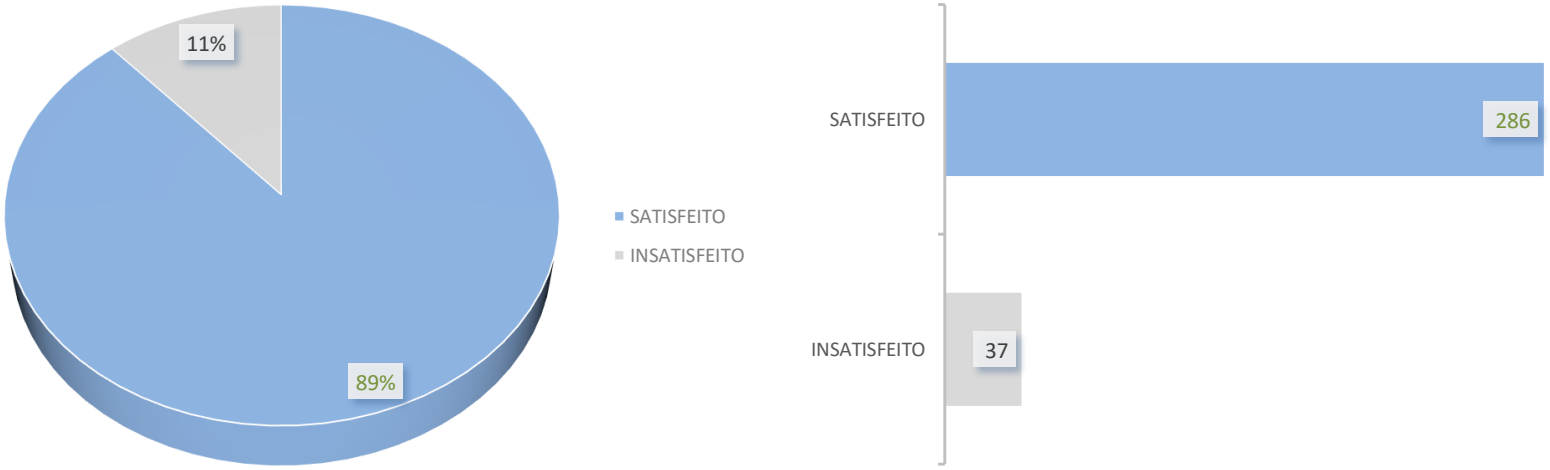
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

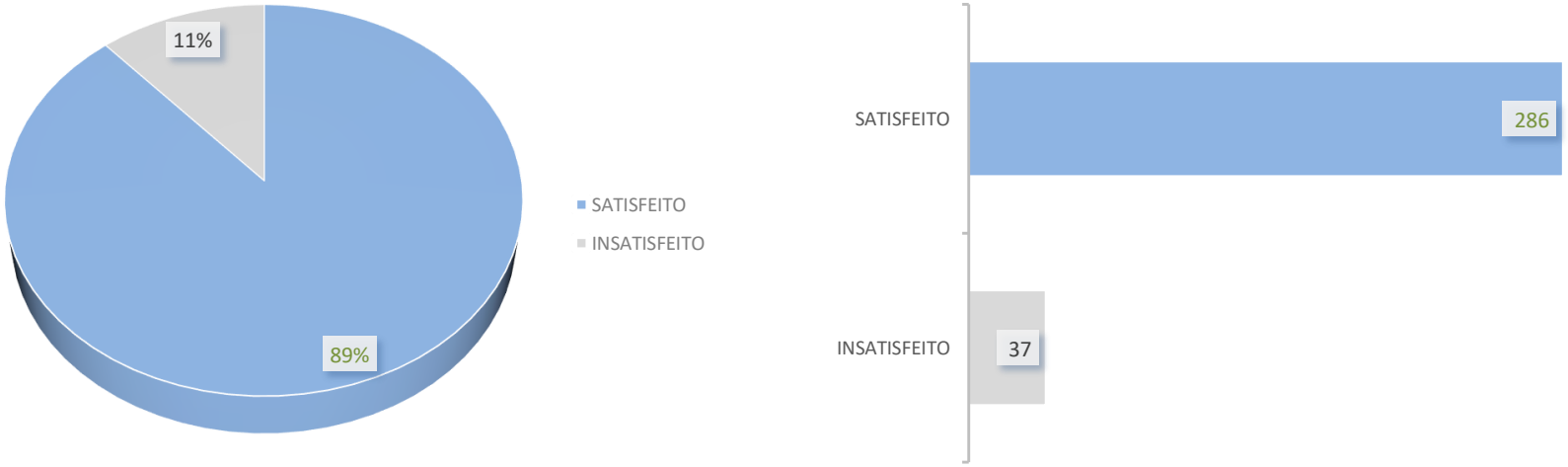


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

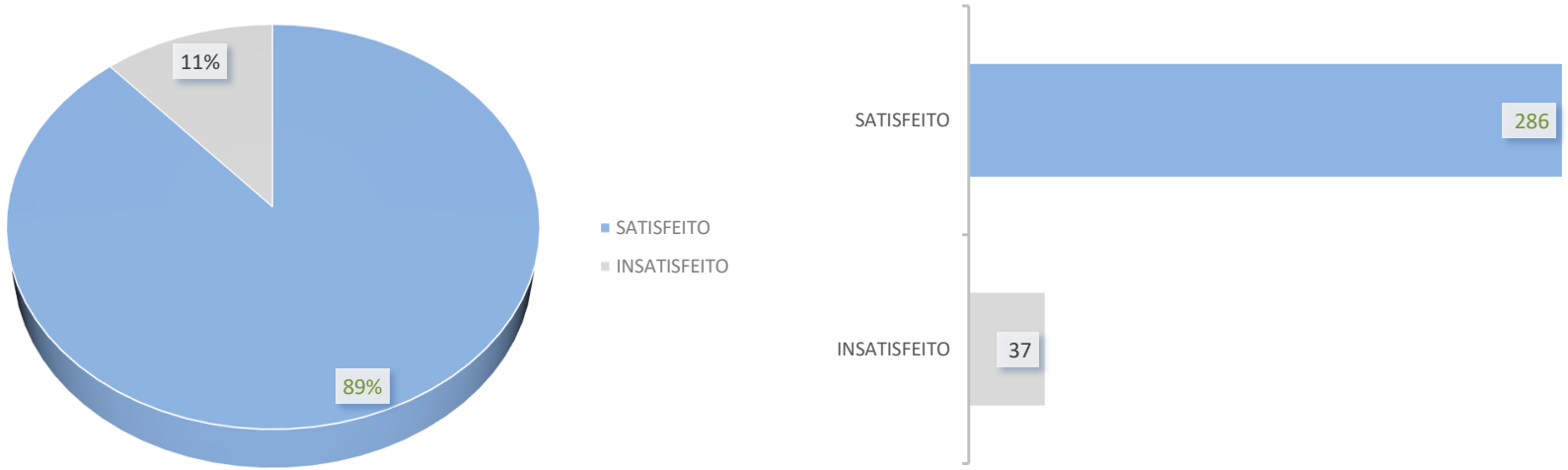
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

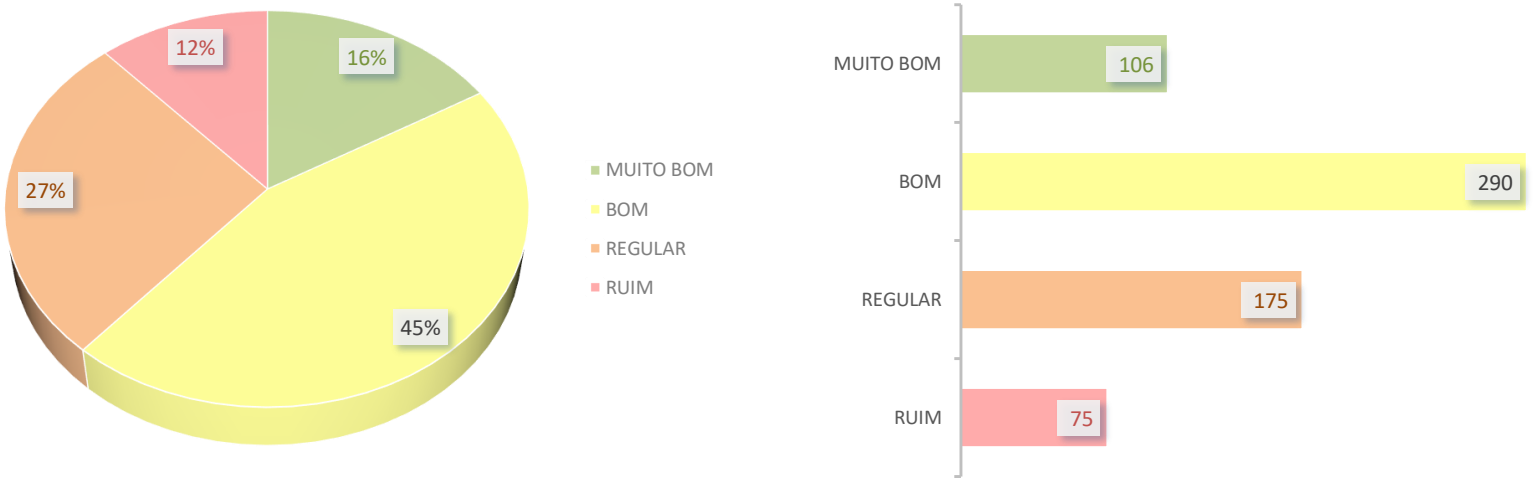
ASPECTO - Satisfação com o curso



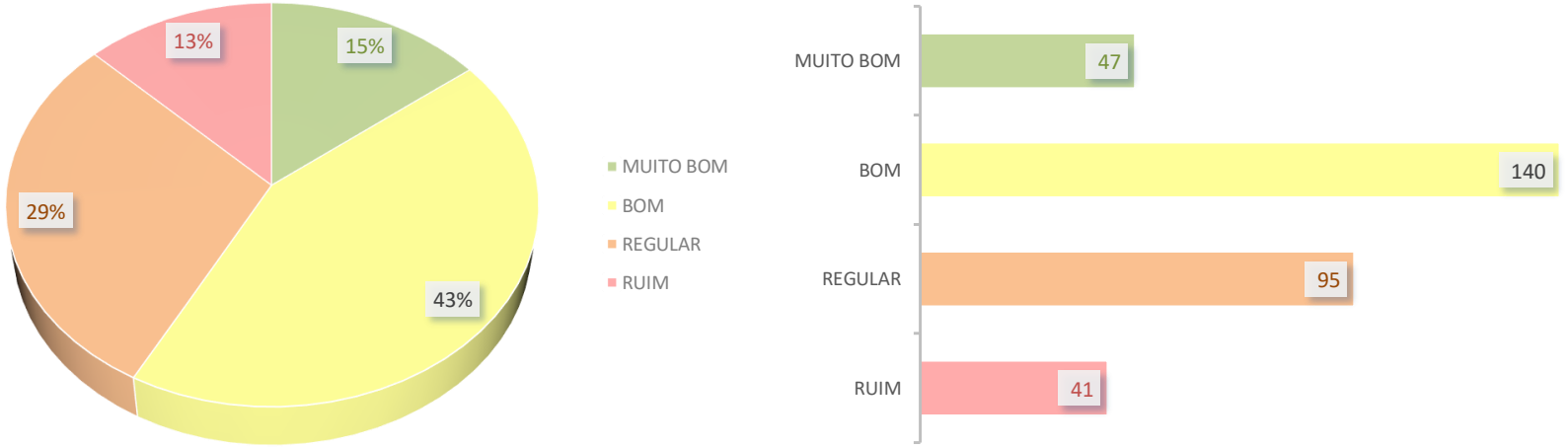
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



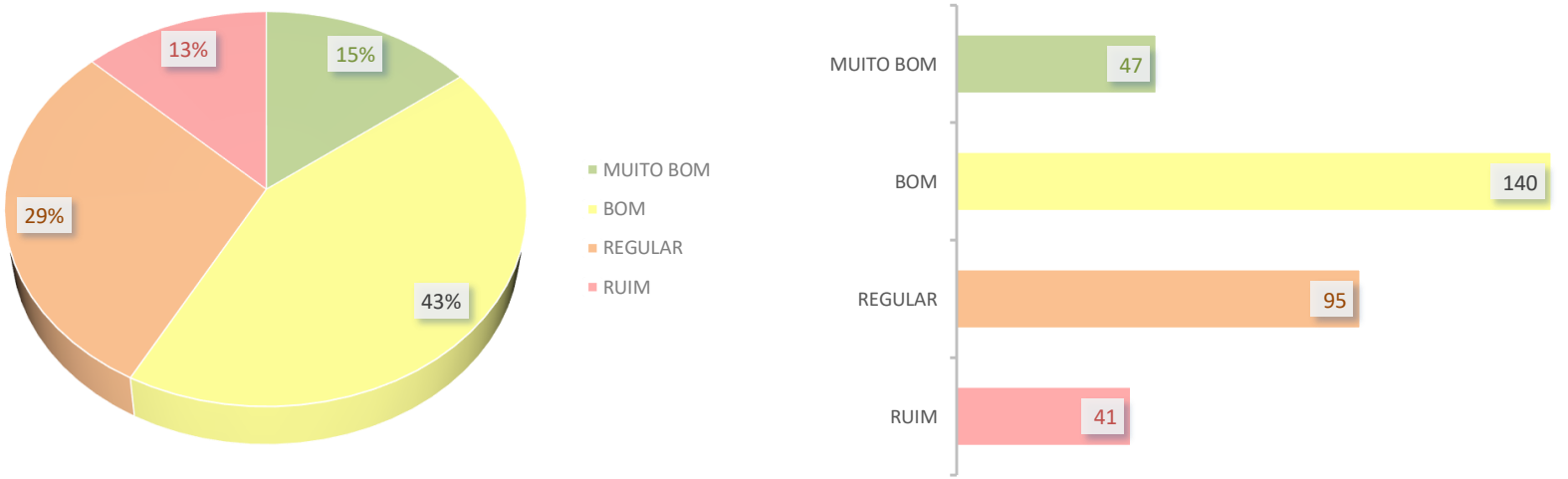
Eixo 4: Políticas de Gestão



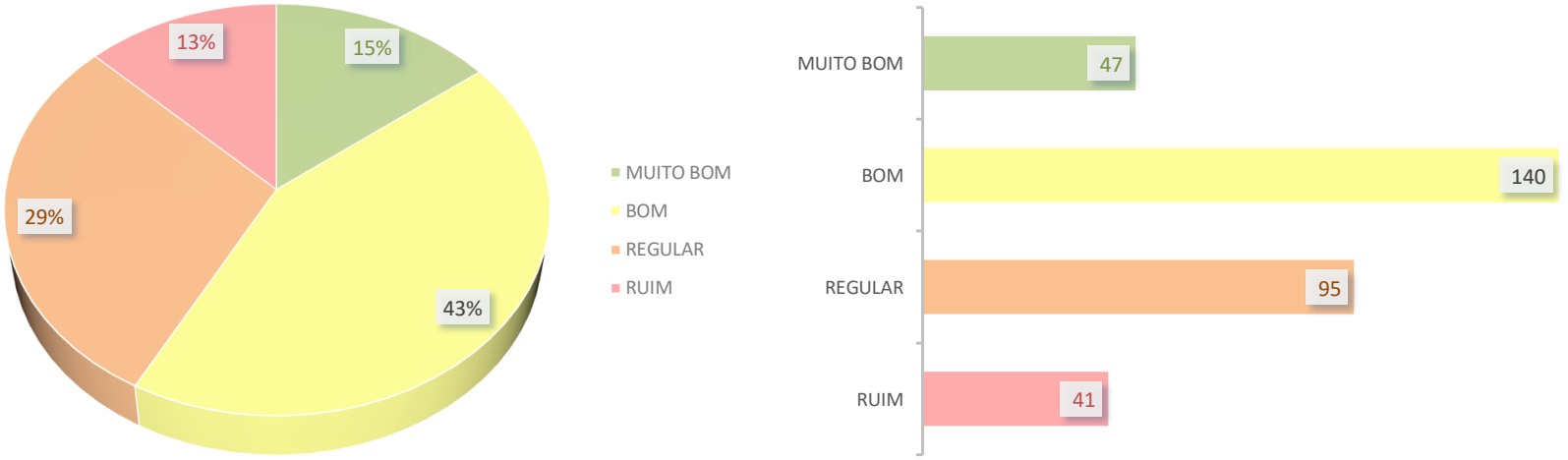
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



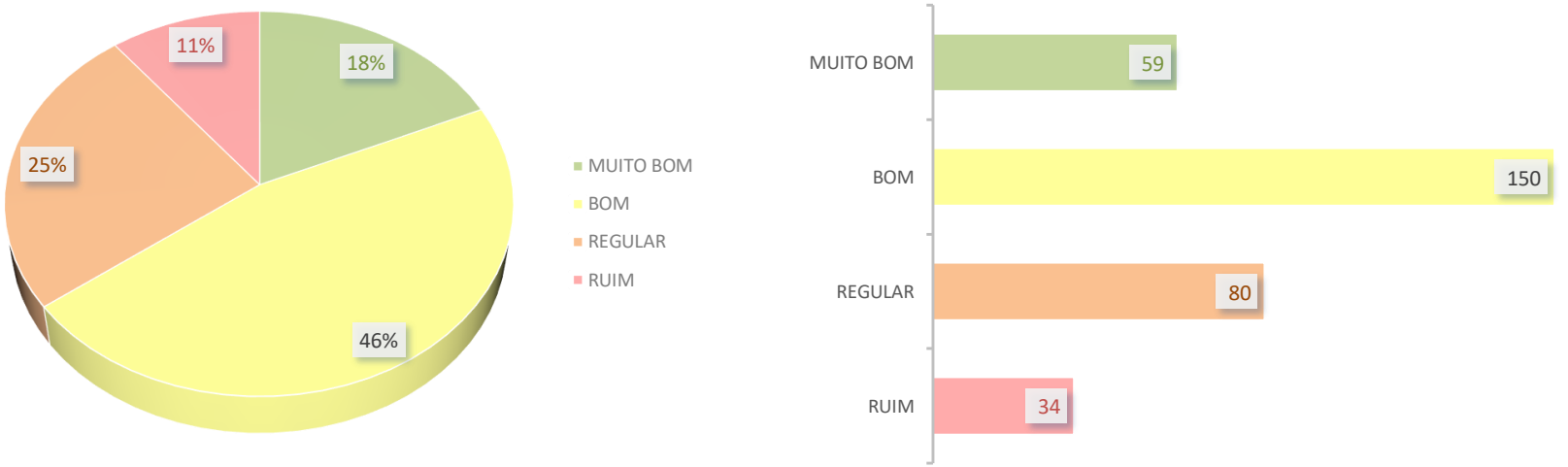
ASPECTO - Políticas Educacionais



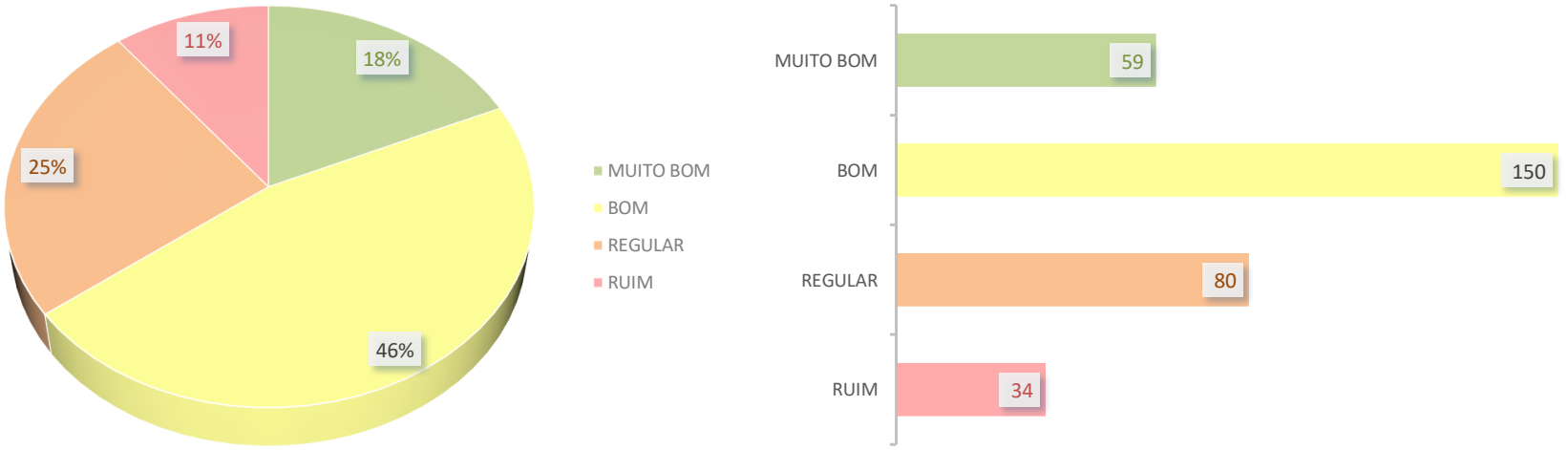
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



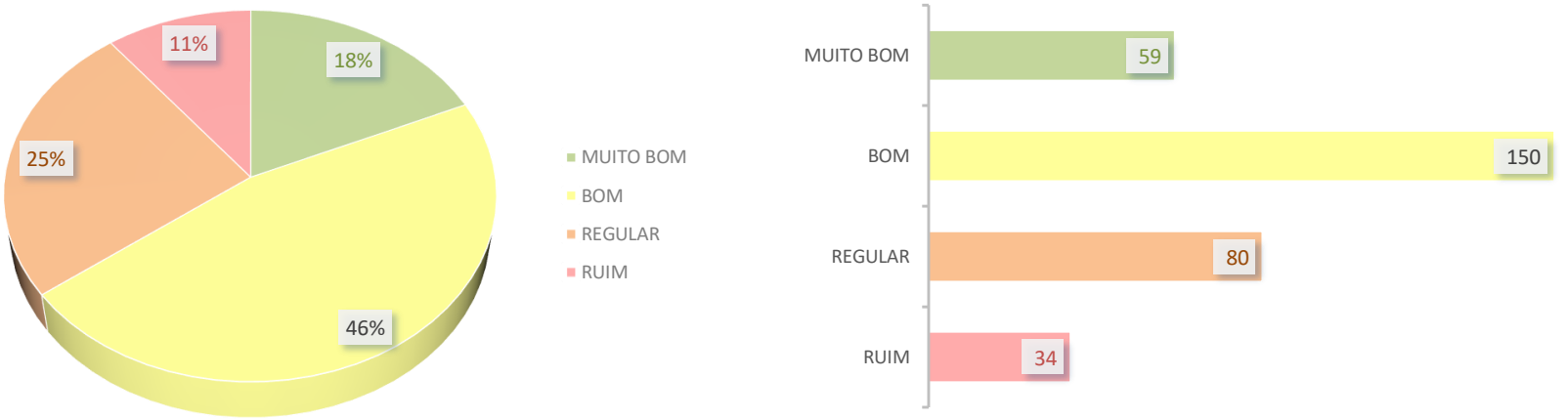
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

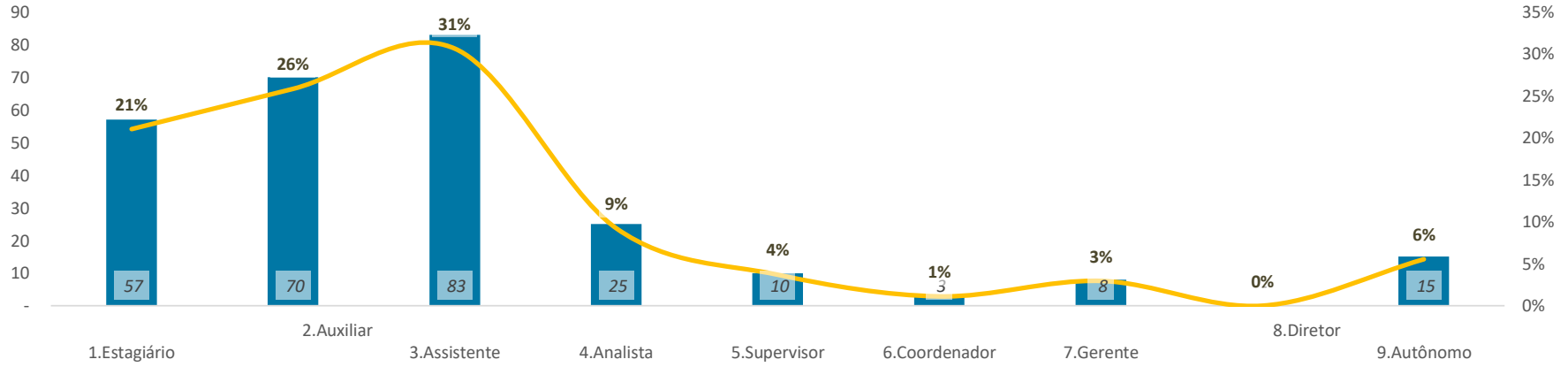


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

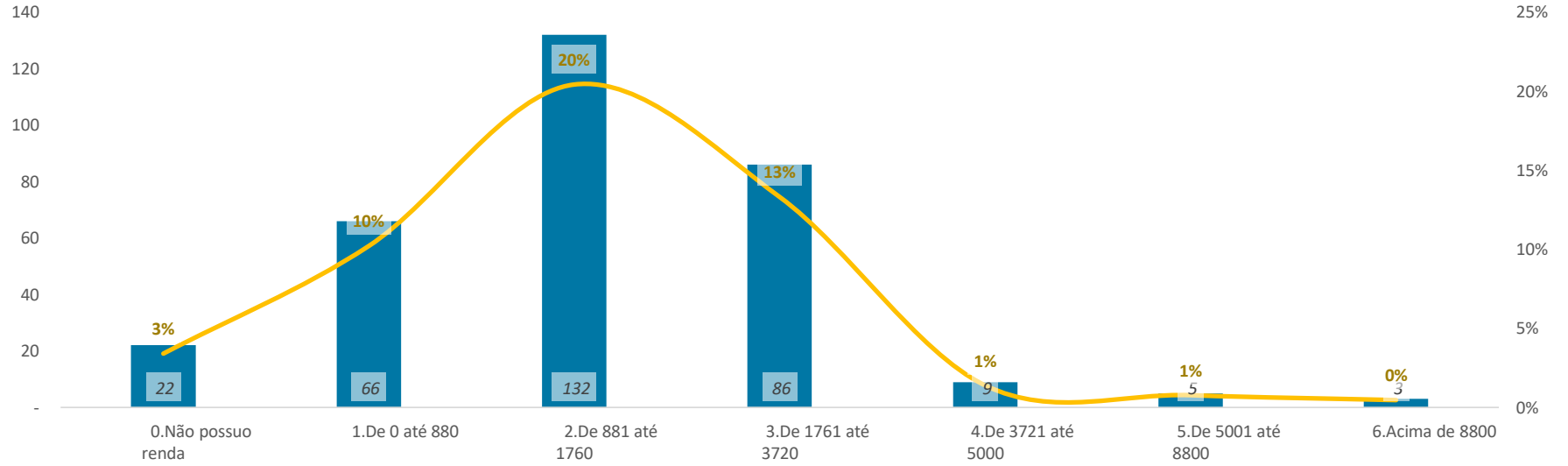


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

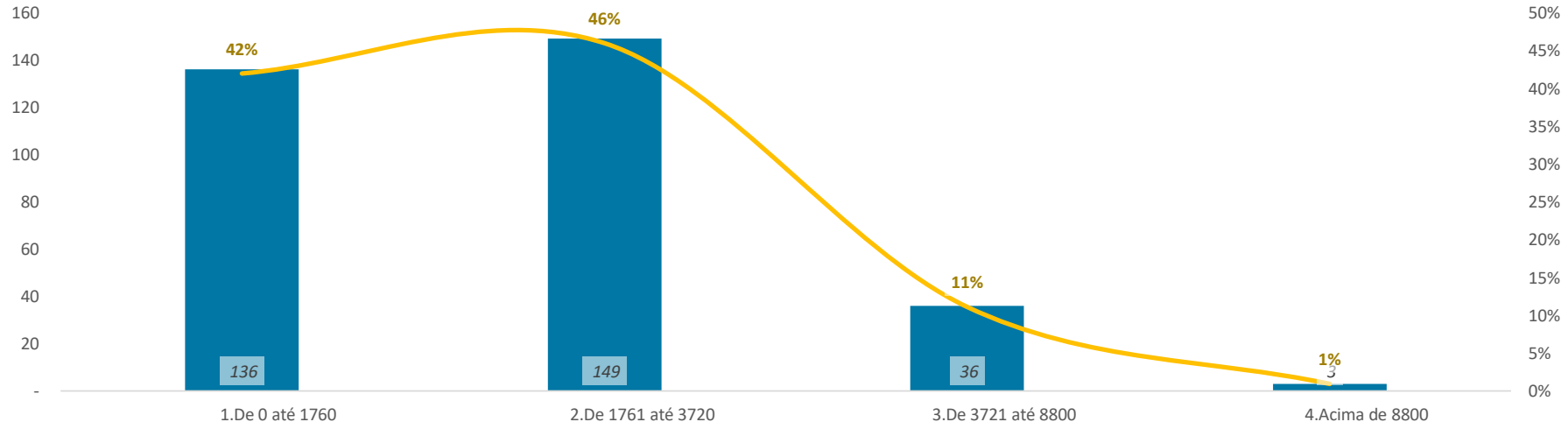
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

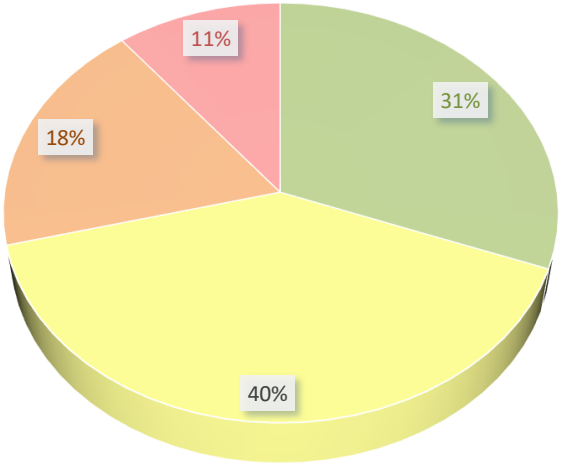
Qual a sua renda mensal atual?

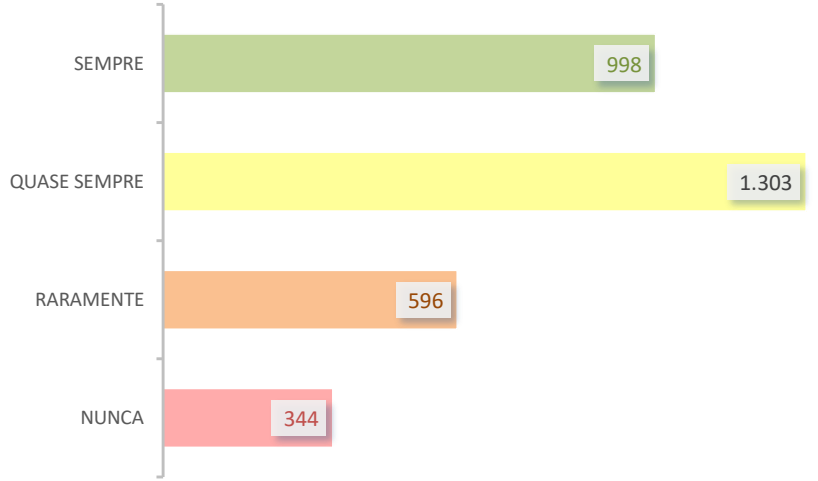


Qual a renda mensal da sua família?

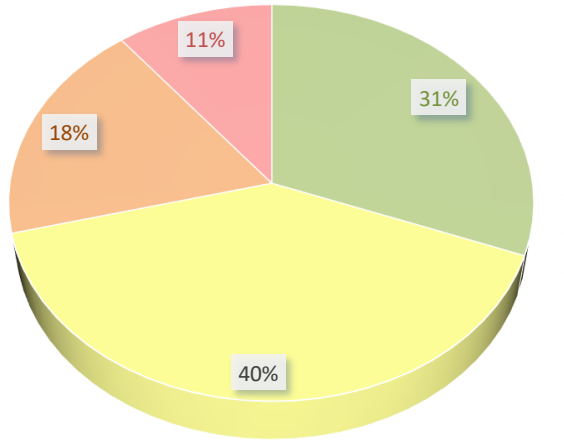


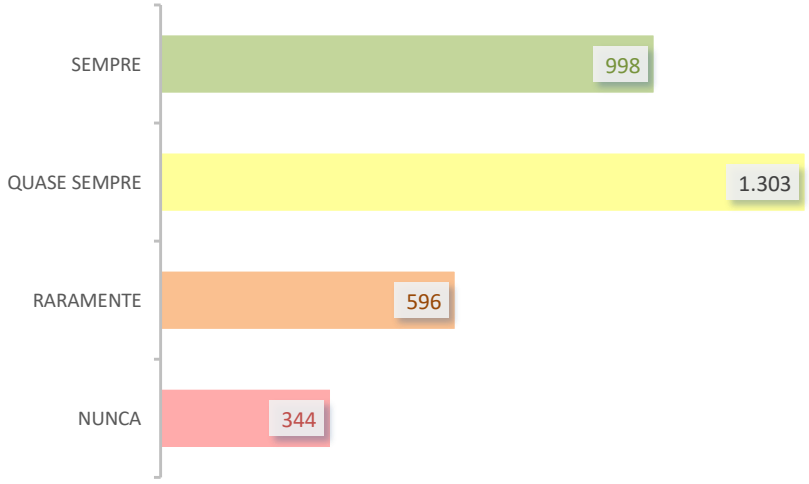
Eixo 5: Infraestrutura Física



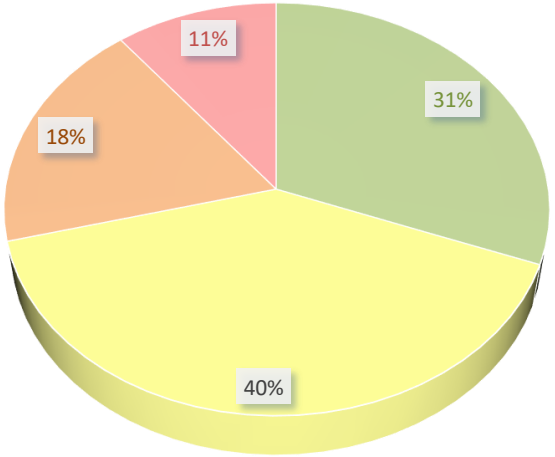


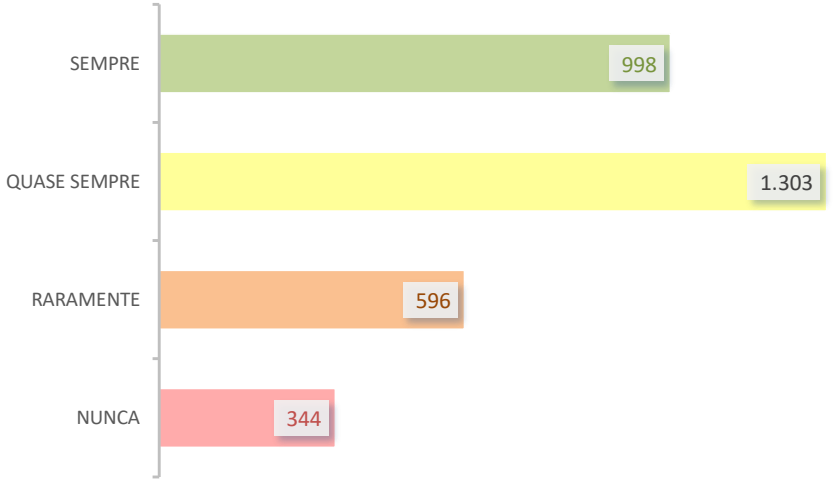
Dimensão 7: Infraestrutura Física



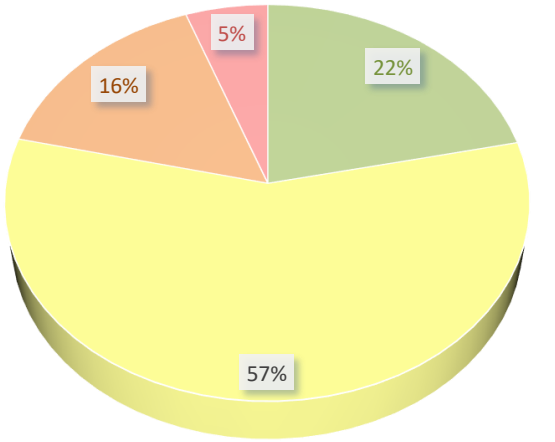


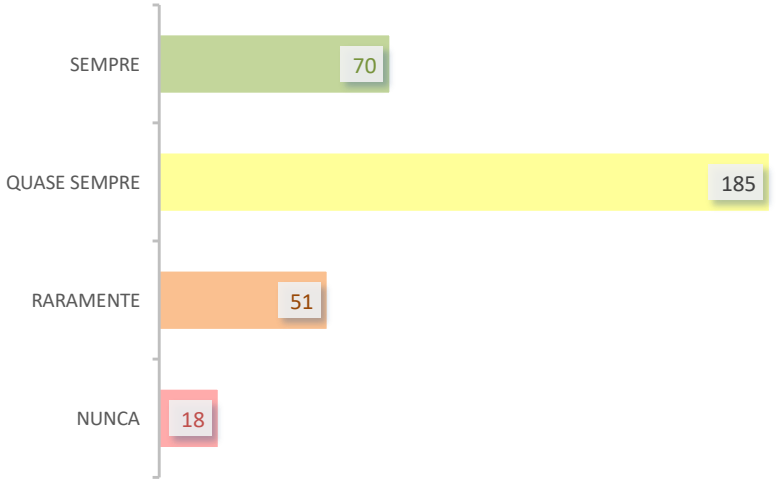
ASPECTO - Instalações Gerais



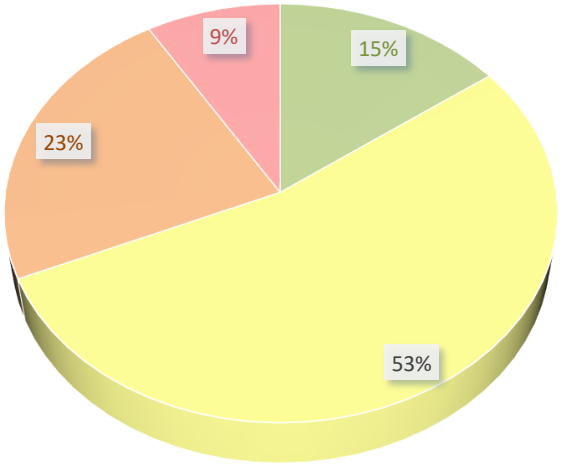


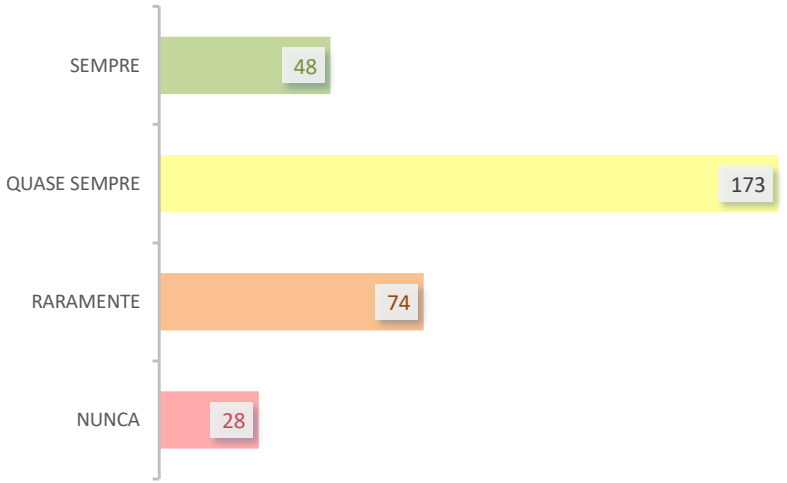
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



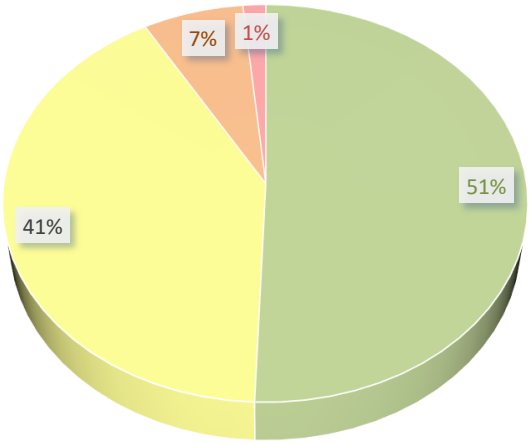


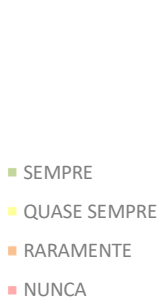
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

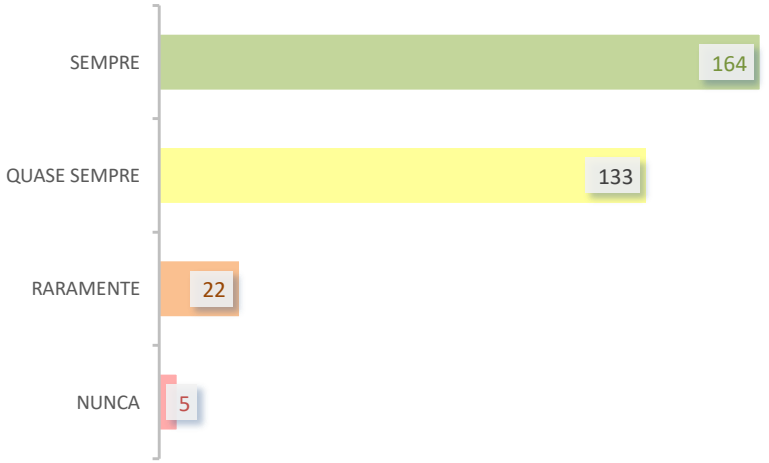




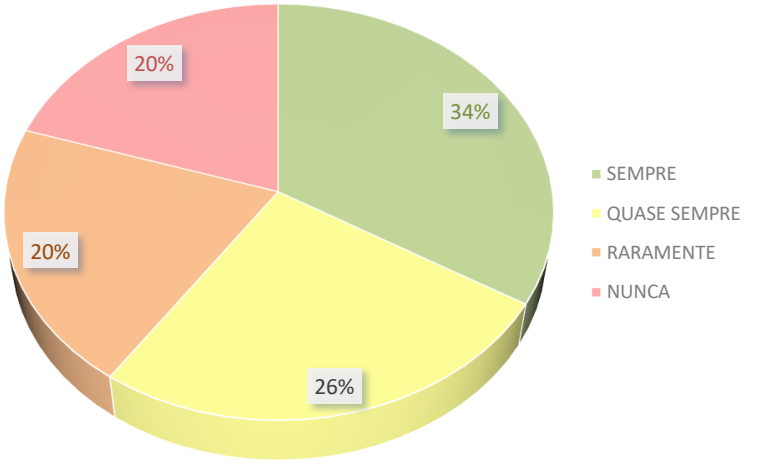
Você acessa o aluno online frequentemente?

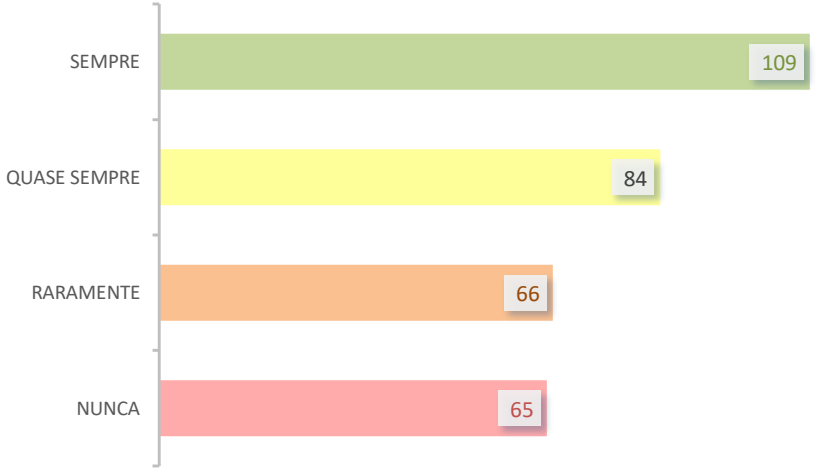




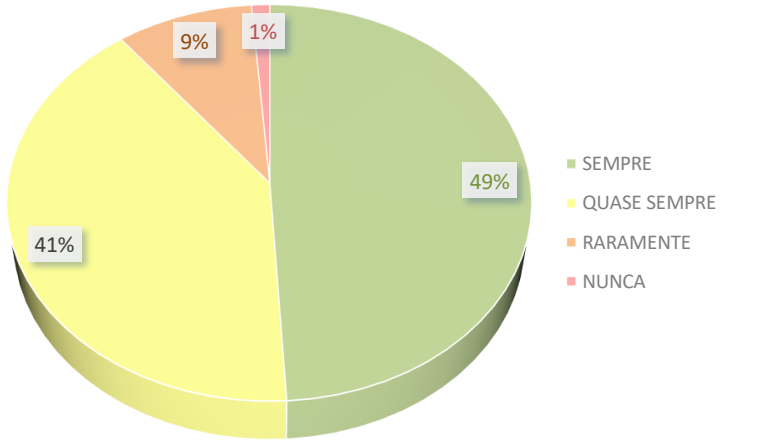


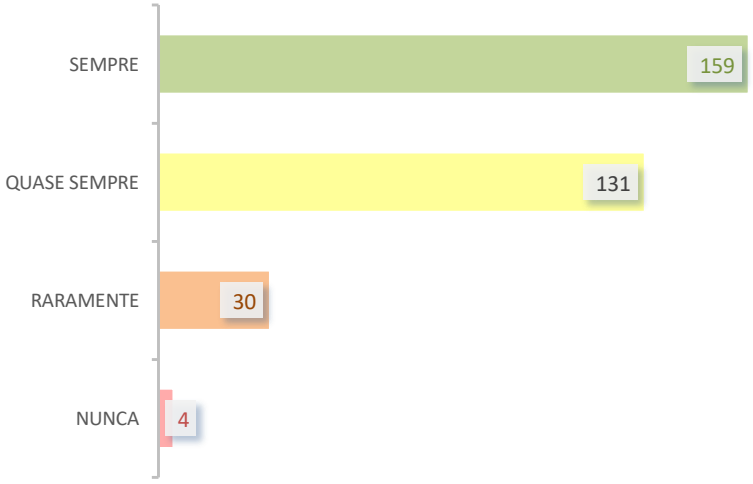
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



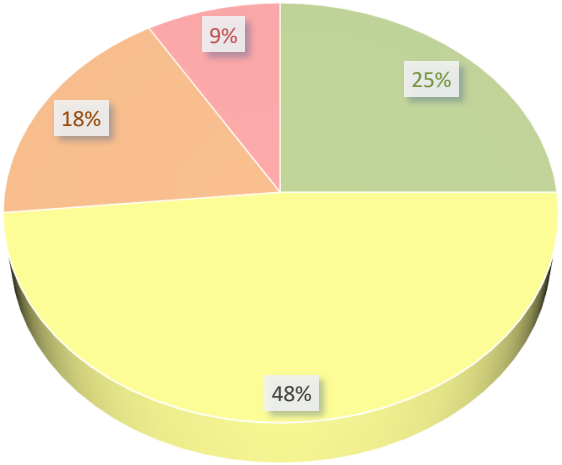


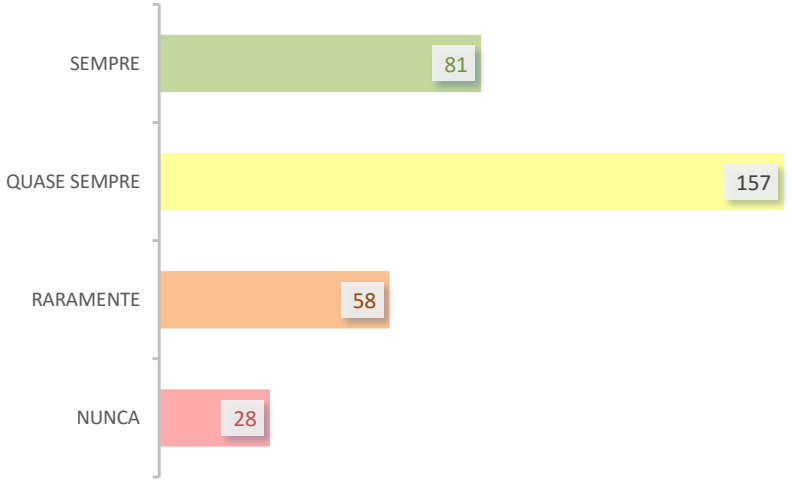
Você acessa o portal frequentemente?



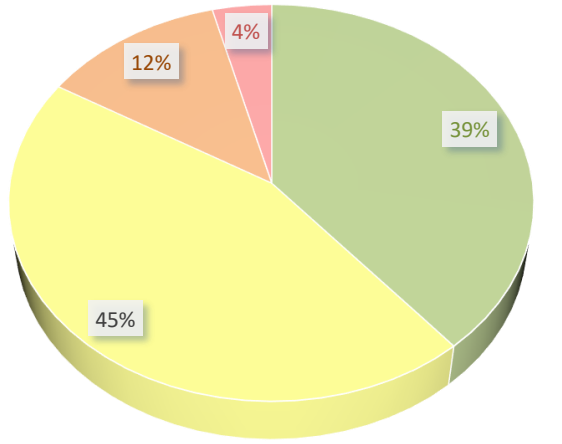


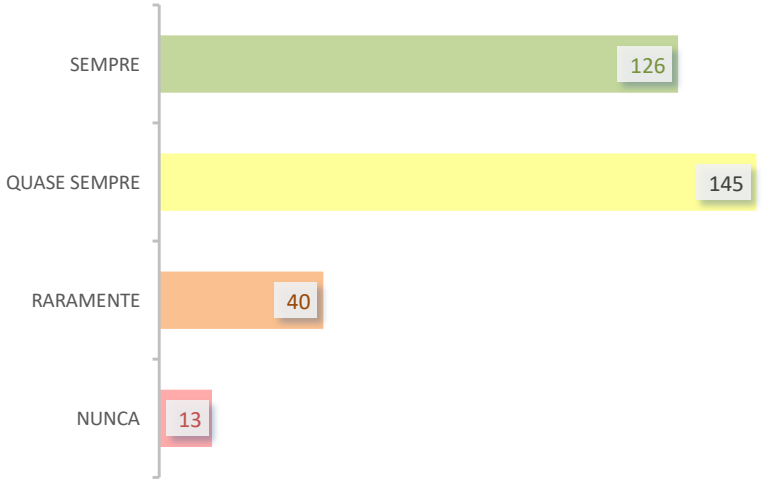
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



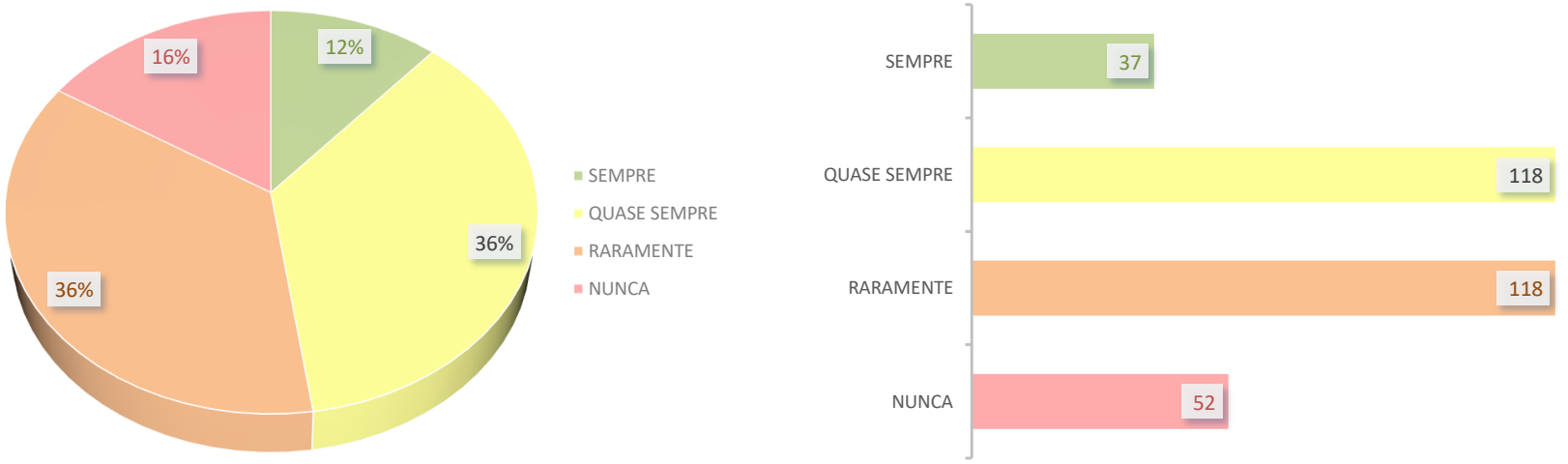


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

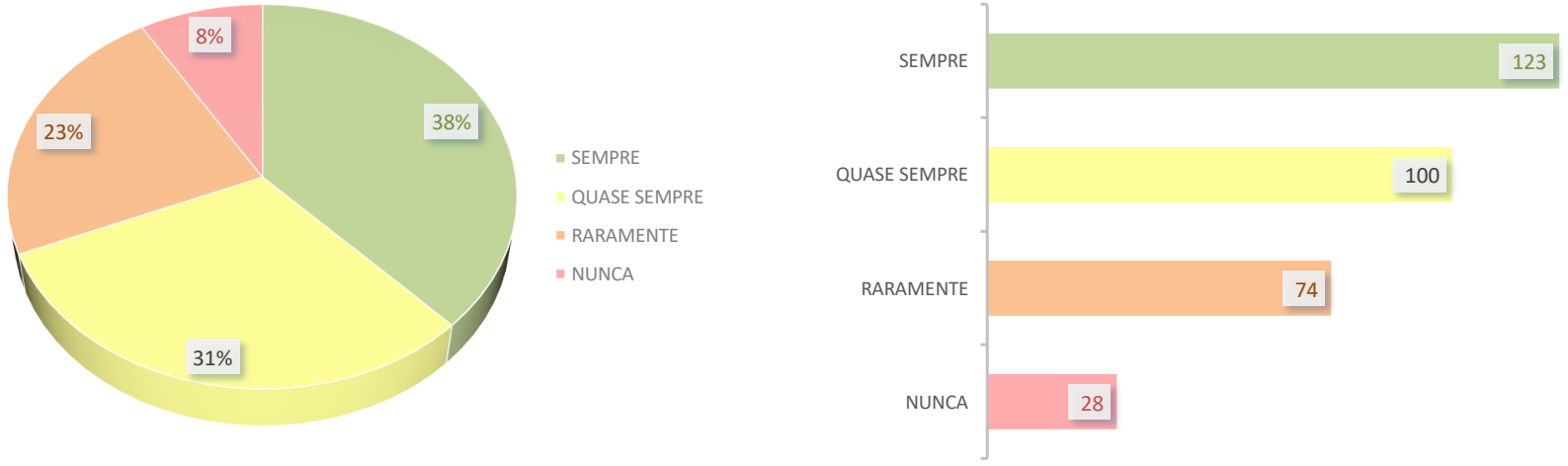




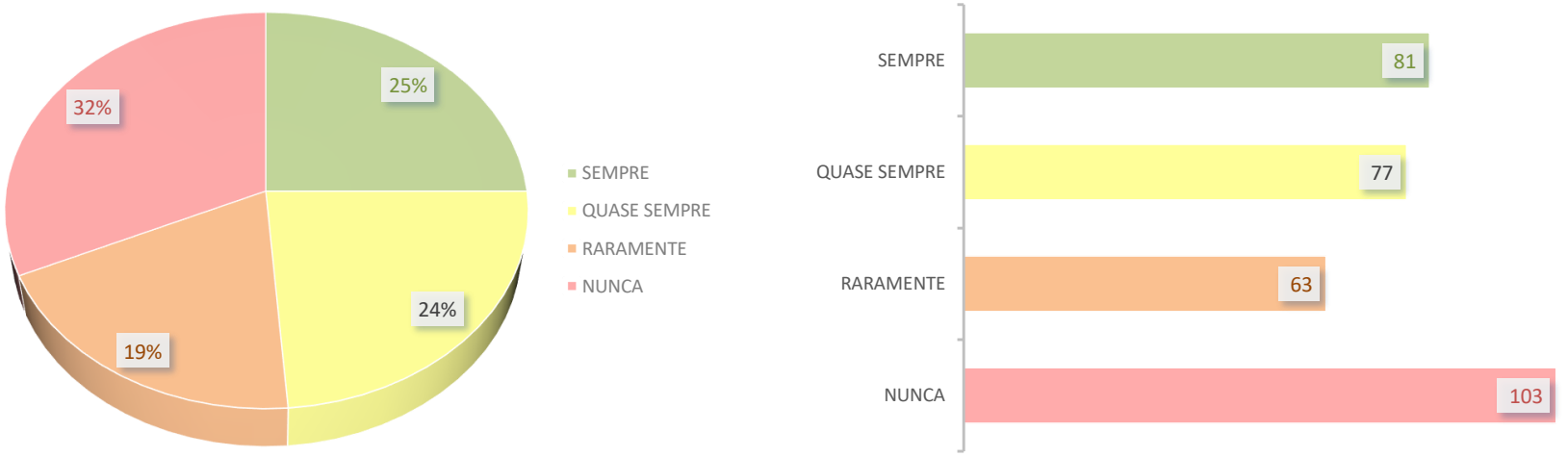
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



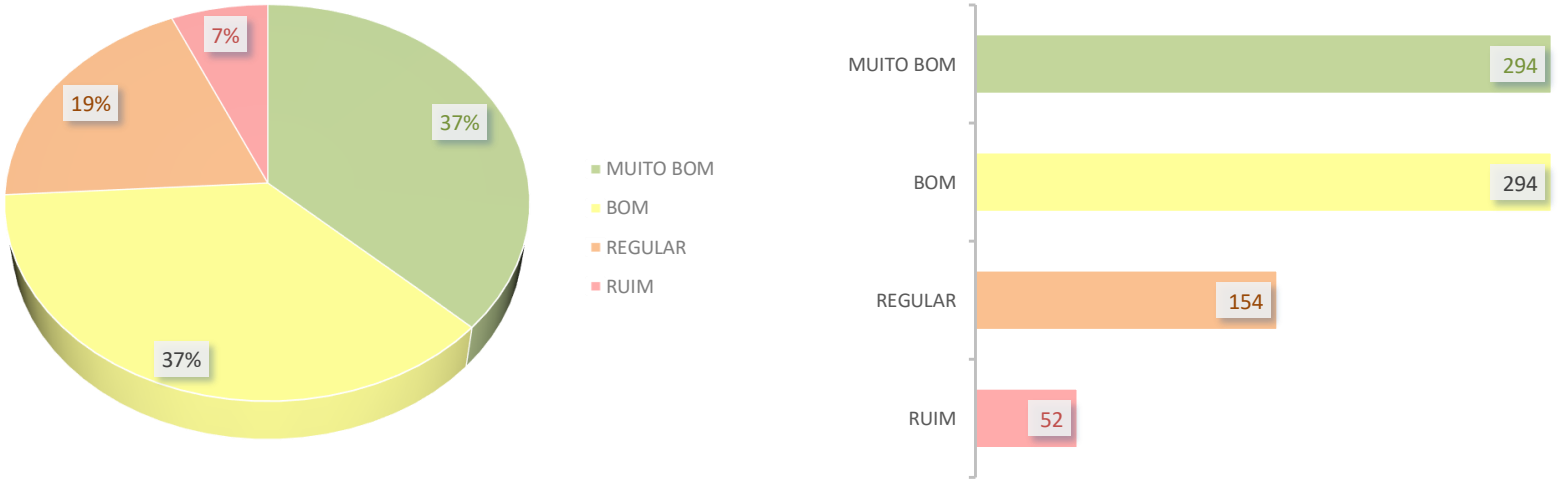
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



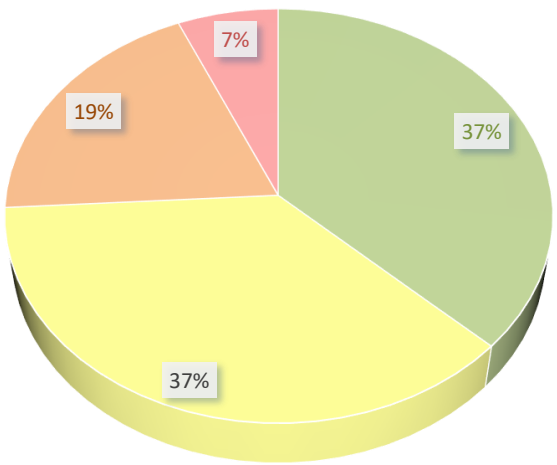
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

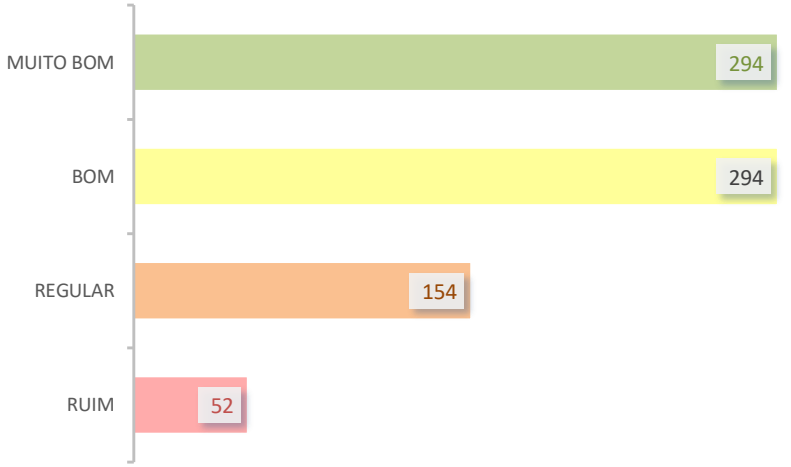


Eixo 5: Infraestrutura Física

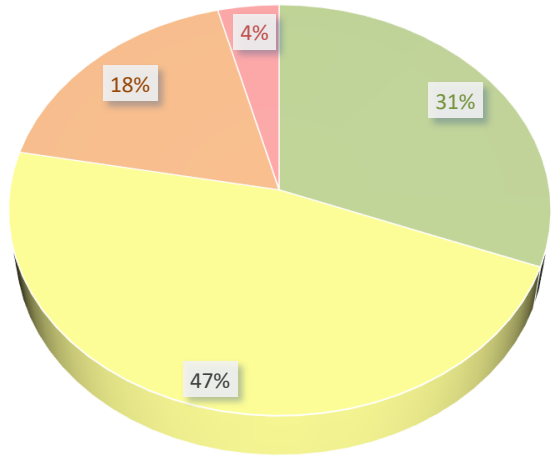


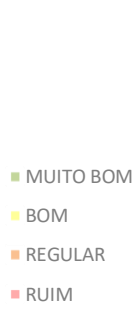
Dimensão 7: Infraestrutura Física

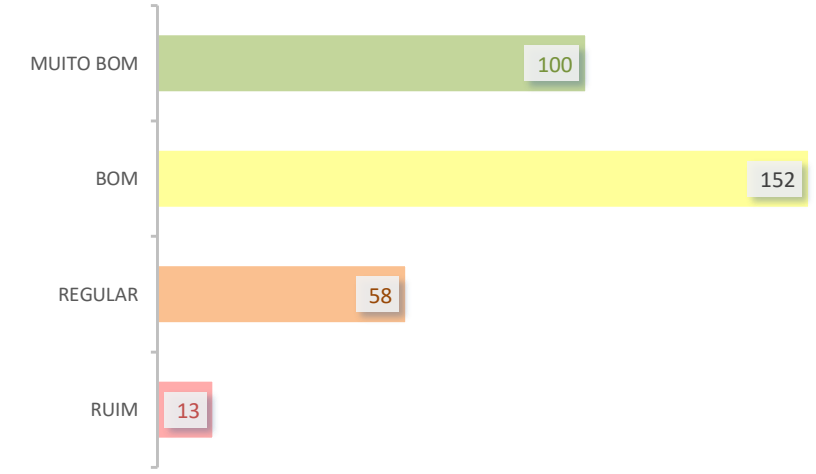




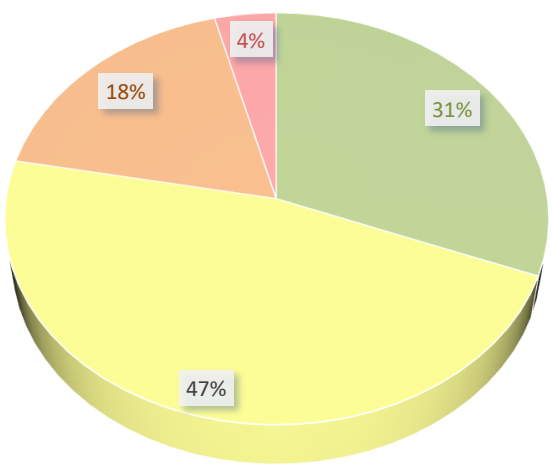
ASPECTO - Biblioteca

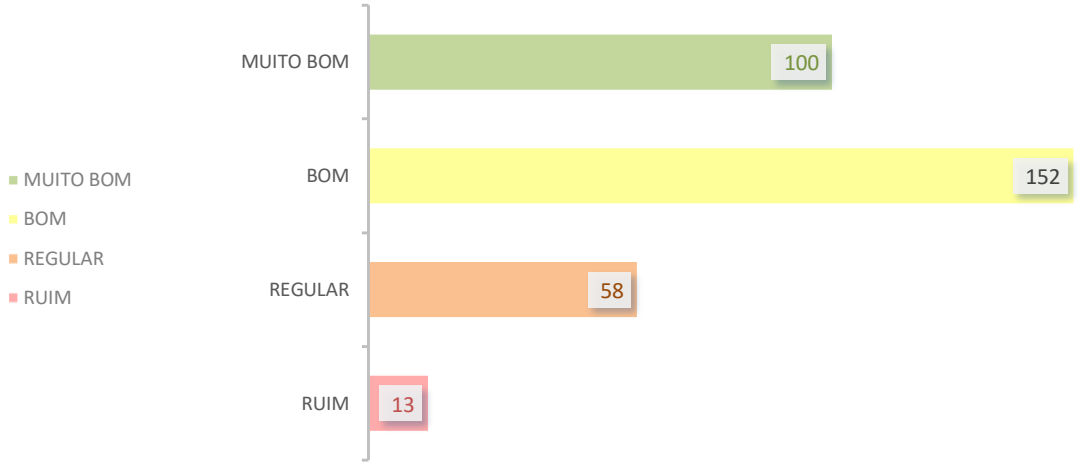




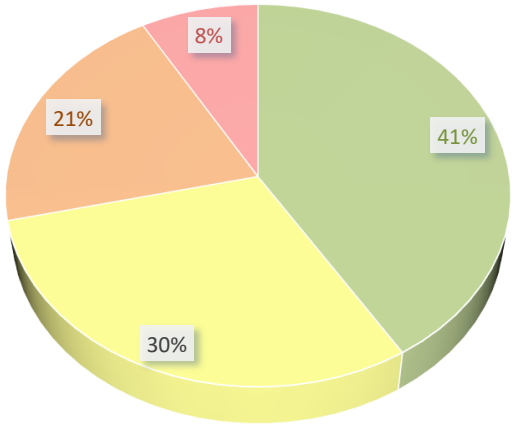


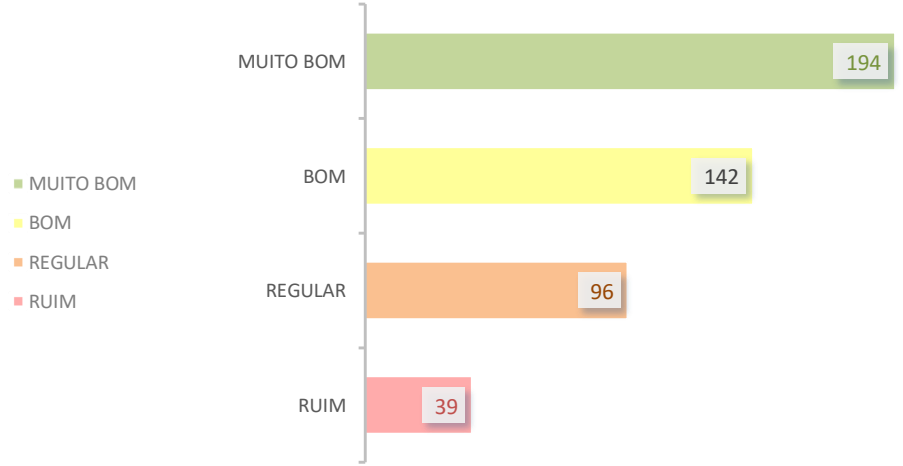
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais



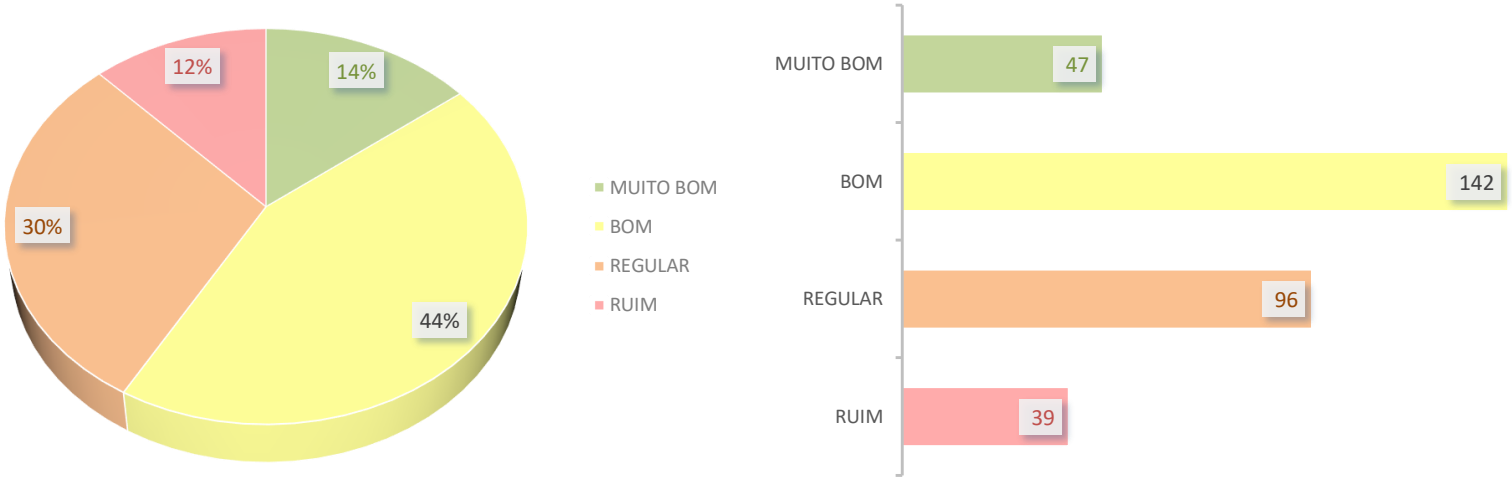


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

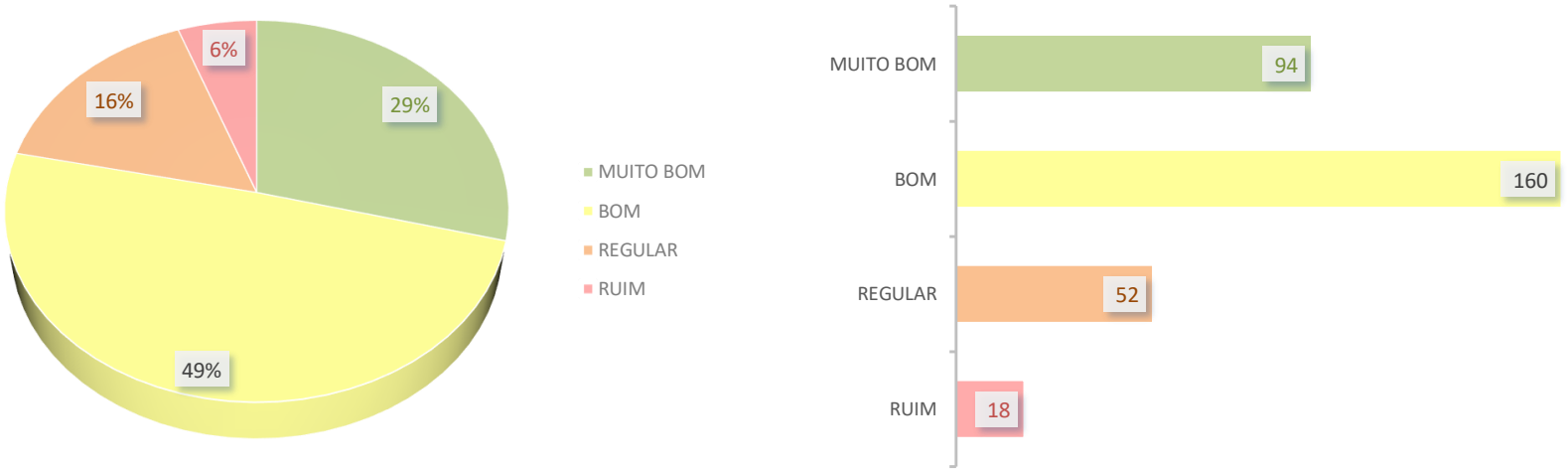
Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

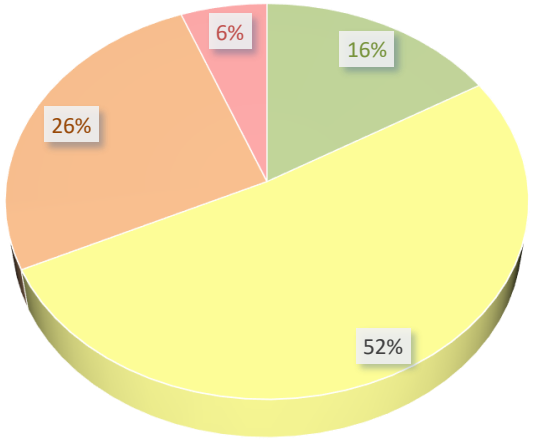
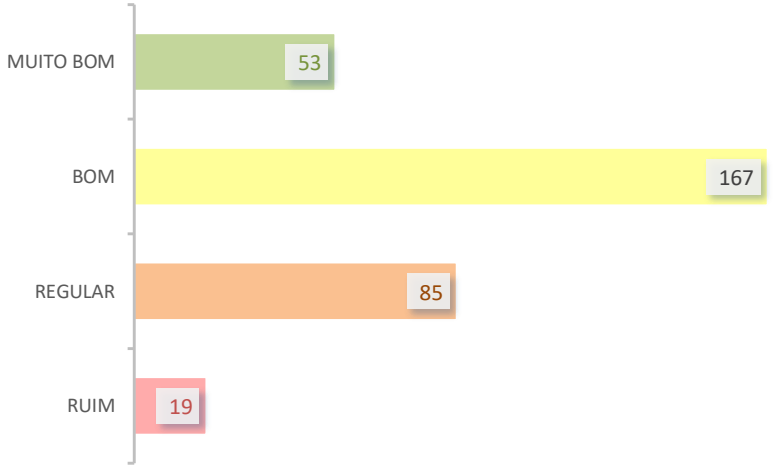
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.