

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Tatuapé I

Curso: MARK

Período: 2019/1



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14 33%	11 26%	10 23%	8 19%	43
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	13 31%	20 48%	8 19%	1 2%	42
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14 33%	13 31%	7 17%	8 19%	42
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19 45%	10 24%	5 12%	8 19%	42
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9 21%	15 35%	12 28%	7 16%	43
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	36 86%	4 10%	2 5%	- 0%	42
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	33 79%	9 21%	- 0%	- 0%	42
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	32 76%	10 24%	- 0%	- 0%	42
OS PROFESSORES: fazem chamada?	35 83%	7 17%	- 0%	- 0%	42
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	32 76%	10 24%	- 0%	- 0%	42
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	32 76%	9 21%	1 2%	- 0%	42
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13 30%	17 40%	10 23%	3 7%	43
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	17 40%	14 33%	10 23%	2 5%	43
Você acessa o aluno online frequentemente?	28 67%	12 29%	2 5%	- 0%	42
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13 30%	10 23%	4 9%	16 37%	43
Você acessa o portal frequentemente?	28 67%	10 24%	3 7%	1 2%	42
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11 26%	19 45%	7 17%	5 12%	42
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	20 48%	15 36%	4 10%	3 7%	42
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	8 19%	12 28%	13 30%	10 23%	43
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	11 26%	14 33%	10 24%	7 17%	42
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6 14%	5 12%	7 17%	24 57%	42

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	18 43%	15 36%	9 21%	- 0%	42
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14 33%	21 50%	3 7%	4 10%	42
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 26%	20 47%	7 16%	5 12%	43
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11 26%	18 42%	9 21%	5 12%	43
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	11 26%	15 36%	13 31%	3 7%	42
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	15 36%	13 31%	12 29%	2 5%	42
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	9 21%	18 43%	10 24%	5 12%	42
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 19%	21 49%	9 21%	5 12%	43
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11 26%	16 37%	11 26%	5 12%	43
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8 19%	14 33%	9 21%	11 26%	42
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 21%	15 36%	12 29%	6 14%	42
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	10 24%	14 33%	12 29%	6 14%	42
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 21%	11 26%	16 38%	6 14%	42

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	424 48%	246 28%	115 13%	103 12%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	144 26%	211 38%	132 24%	63 11%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Tatuapé I
Curso: MARK
Período: 2019/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	19	45%
Localização	6	14%
Preço	9	21%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	8	19%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Obter diploma	7	17%
Obter melhor emprego	14	33%
Obter melhor salário	3	7%
Ter um ensino de qualidade	18	43%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0%
1. Estagiário	3	8%
2. Auxiliar	11	28%
3. Assistente	9	23%
4. Analista	2	5%
5. Supervisor	1	3%
6. Coordenador	-	0%
7. Gerente	7	18%
8. Diretor	1	3%
9. Autônomo	6	15%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possuo renda	-	0%
1. De 0 até 880	4	10%
2. De 881 até 1760	18	43%
3. De 1761 até 3720	12	29%
4. De 3721 até 5000	4	10%
5. De 5001 até 8800	2	5%
6. Acima de 8800	2	5%

Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	13	31%
2. De 1761 até 3720	13	31%
3. De 3721 até 8800	13	31%
4. Acima de 8800	3	7%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2%
Infraestrutura física	2	5%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	6	15%
Mensalidade	2	5%
Professor	28	68%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	6	16%
Atendimento - Telefônico	3	8%
Comunicação com o aluno	8	22%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5%
Infraestrutura física	2	5%
Infraestrutura Tecnológica	6	16%
Localização	2	5%
Mensalidade	5	14%
Professor	1	3%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	14%
Satisfeito	36	86%

Adesão

Responderam	43	64%
Não Responderam	24	36%
Convidados	67	

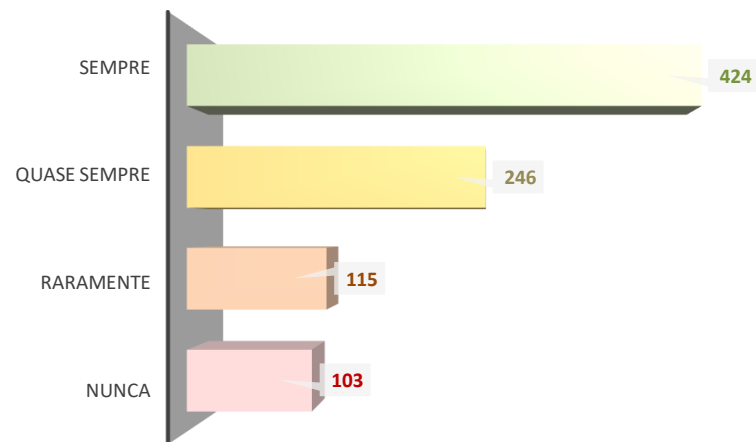
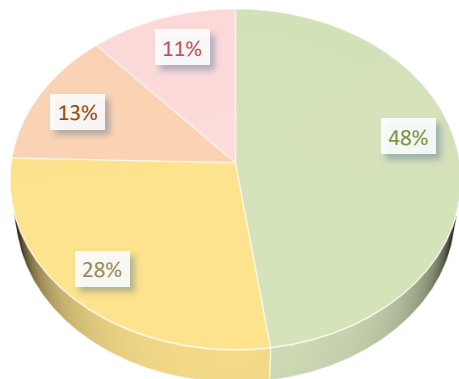
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



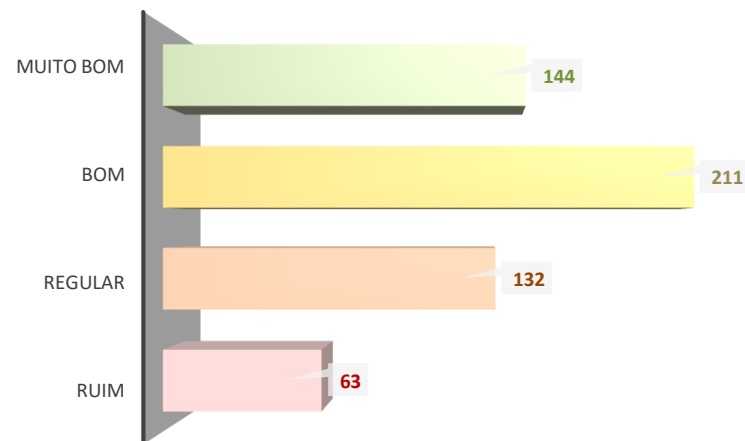
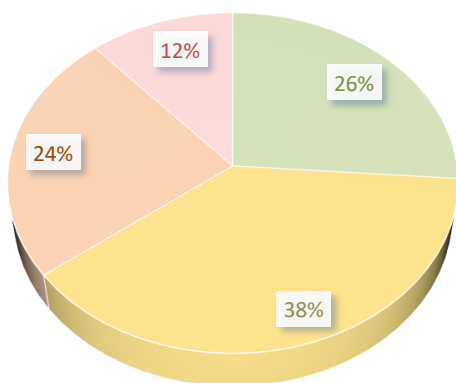
Unidade: Tatuapé I
Curso: MARK
Período: 2019/1



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

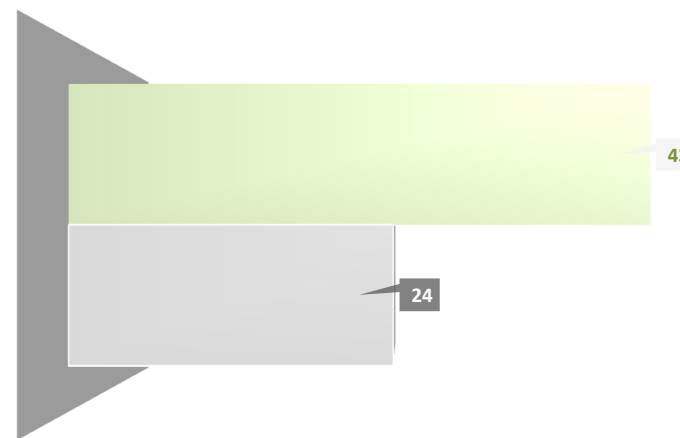
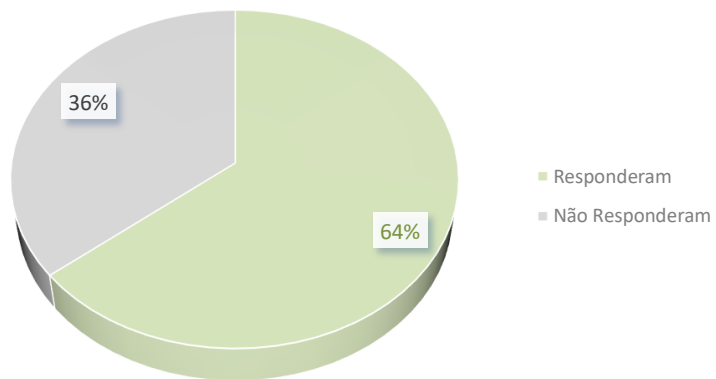


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

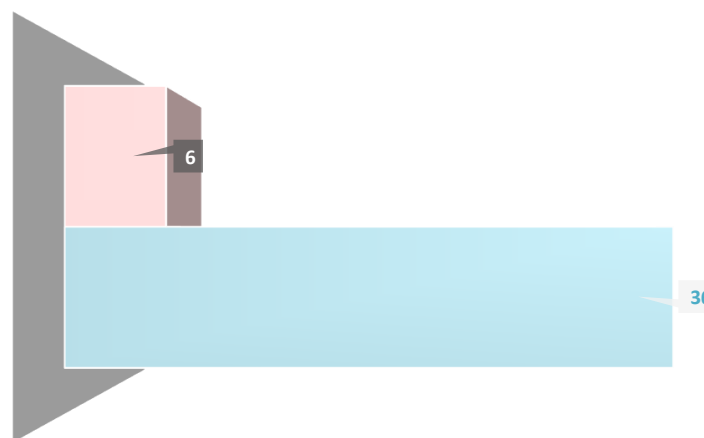
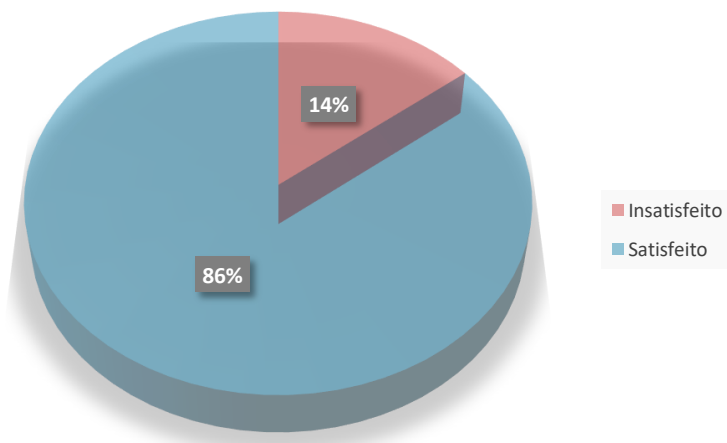




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - AUTO AVALIAÇÃO


 Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1


	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	76%	15	21%	12	2%	6	0%	42
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	76%	15	21%	12	2%	6	0%	42
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	76%	15	21%	12	2%	6	0%	42
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	21%	15	36%	12	29%	6	14%	42

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	277	60%	114	25%	45	10%	29	6%	465
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	247	65%	83	22%	25	7%	24	6%	379
ASPECTO - Aspectos Escolares	200	79%	49	19%	3	1%	-	0%	252
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	36	86%	4	10%	2	5%	-	0%	42
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	33	79%	9	21%	-	0%	-	0%	42
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	32	76%	10	24%	-	0%	-	0%	42
OS PROFESSORES: fazem chamada?	35	83%	7	17%	-	0%	-	0%	42
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	32	76%	10	24%	-	0%	-	0%	42
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	32	76%	9	21%	1	2%	-	0%	42
ASPECTO - Coordenador	33	39%	23	27%	12	14%	16	19%	84
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14	33%	13	31%	7	17%	8	19%	42
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19	45%	10	24%	5	12%	8	19%	42
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	33%	11	26%	10	23%	8	19%	43
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14	33%	11	26%	10	23%	8	19%	43
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	30	35%	31	36%	20	23%	5	6%	86
ASPECTO - Secretaria	30	35%	31	36%	20	23%	5	6%	86
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13	30%	17	40%	10	23%	3	7%	43
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	17	40%	14	33%	10	23%	2	5%	43

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	64	25%	93	37%	64	25%	33	13%	254
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	24%	14	33%	12	29%	6	14%	42
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	24%	14	33%	12	29%	6	14%	42
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	10	24%	14	33%	12	29%	6	14%	42
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	8	19%	14	33%	9	21%	11	26%	42
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	19%	14	33%	9	21%	11	26%	42
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8	19%	14	33%	9	21%	11	26%	42
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	46	43%	65	36%	43	21%	16	0%	170
ASPECTO - Biblioteca	18	43%	15	36%	9	21%	-	0%	42
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	18	43%	15	36%	9	21%	-	0%	42
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	21%	11	26%	16	38%	6	14%	42
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	21%	11	26%	16	38%	6	14%	42
ASPECTO - Secretaria	8	19%	21	49%	9	21%	5	12%	43
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	19%	21	49%	9	21%	5	12%	43
ASPECTO - Setor Financeiro	11	26%	18	42%	9	21%	5	12%	43
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11	26%	18	42%	9	21%	5	12%	43



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL				
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	36	86%	6	14%	42				
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	36	86%	6	14%	42				
ASPECTO - Satisfação com o curso	36	86%	6	14%	42				
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	36	86%	6	14%	42				
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	22	26%	36	47%	18	16%	10	12%	86
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	26%	20	47%	7	16%	5	12%	43
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	26%	20	47%	7	16%	5	12%	43
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	26%	20	47%	7	16%	5	12%	43
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	11	26%	16	37%	11	26%	5	12%	43
ASPECTO - Setor Financeiro	11	26%	16	37%	11	26%	5	12%	43
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11	26%	16	37%	11	26%	5	12%	43
Eixo 4: Políticas de Gestão	124								
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	124								
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	124								
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	40								
1. Estagiário	3	8%							
2. Auxiliar	11	28%							
3. Assistente	9	23%							
4. Analista	2	5%							
5. Supervisor	1	3%							
6. Coordenador	-	0%							
7. Gerente	7	18%							
8. Diretor	1	3%							
9. Autônomo	6	15%							
Qual a sua renda mensal atual?	42 57%								
0. Não possuo renda	-	0%							
1. De 0 até 880	4	5%							
2. De 881 até 1760	18	21%							
3. De 1761 até 3720	12	14%							
4. De 3721 até 5000	4	5%							
5. De 5001 até 8800	2	2%							
6. Acima de 8800	2	2%							
Qual a renda mensal da sua família?	42								
1. De 0 até 1760	13	31%							
2. De 1761 até 3720	13	31%							
3. De 3721 até 8800	13	31%							
4. Acima de 8800	3	7%							

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Tatuapé I
Curso: MARK
Período: 2019/1



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	147	35%	132	31%	70	17%	74	35%	423
Dimensão 7: Infraestrutura Física	147	35%	132	31%	70	17%	74	17%	423
ASPECTO - Instalações Gerais	147	35%	132	31%	70	17%	74	17%	423
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	13	31%	20	48%	8	19%	1	2%	42
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9	21%	15	35%	12	28%	7	16%	43
Você acessa o aluno online frequentemente?	28	67%	12	29%	2	5%	-	0%	42
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13	30%	10	23%	4	9%	16	37%	43
Você acessa o portal frequentemente?	28	67%	10	24%	3	7%	1	2%	42
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11	26%	19	45%	7	17%	5	12%	42
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	20	48%	15	36%	4	10%	3	7%	42
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	8	19%	12	28%	13	30%	10	23%	43
Você utiliza o recurso de internet frequentemente?	11	26%	14	33%	10	24%	7	17%	42
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	14%	5	12%	7	17%	24	57%	42
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	49	45%	36	33%	16	15%	7	6%	108
Dimensão 7: Infraestrutura Física	49	45%	36	33%	16	15%	7	6%	108
ASPECTO - Biblioteca	14	33%	21	50%	3	7%	4	10%	42
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14	33%	21	50%	3	7%	4	10%	42
ASPECTO - Instalações Gerais	35	53%	15	23%	13	20%	3	5%	66
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	11	26%	15	36%	13	31%	3	7%	42
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	15	36%	13	31%	12	29%	2	5%	42
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	9	21%	18	43%	10	24%	5	12%	42

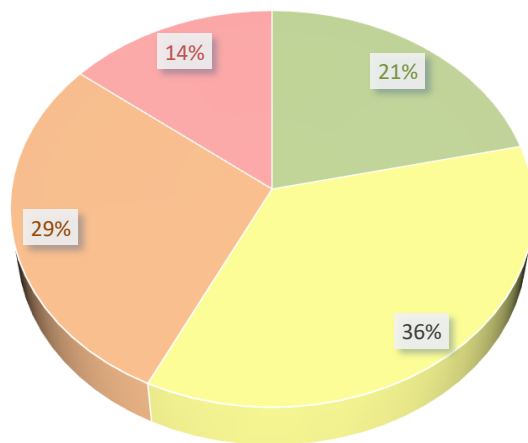
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



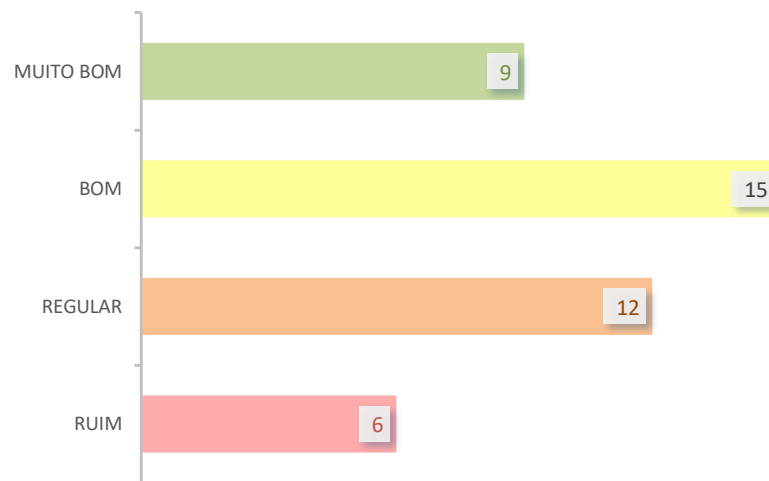
Unidade: Tatuapé I
Curso: MARK
Período: 2019/1



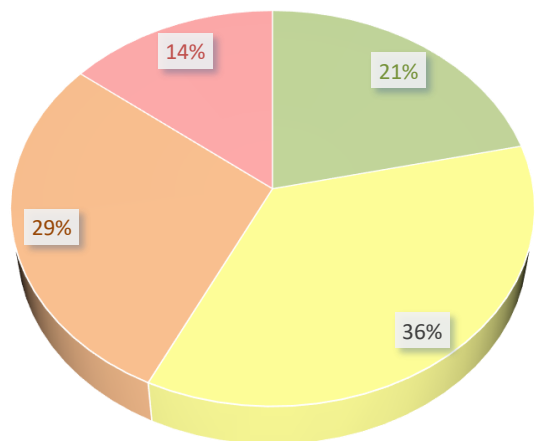
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



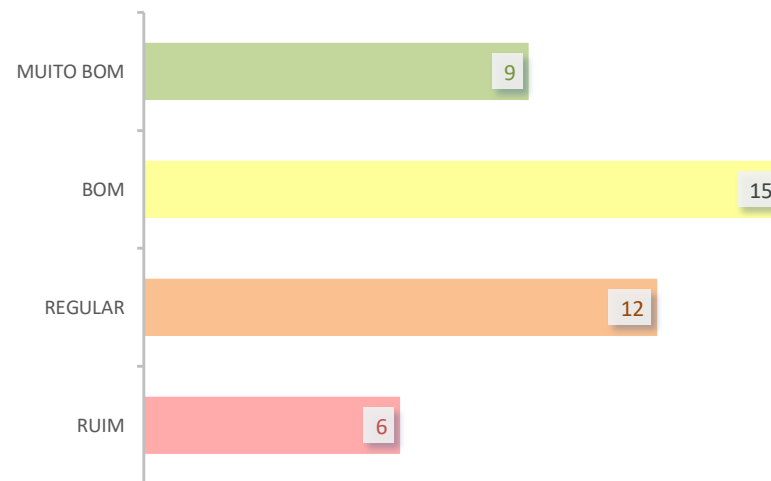
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



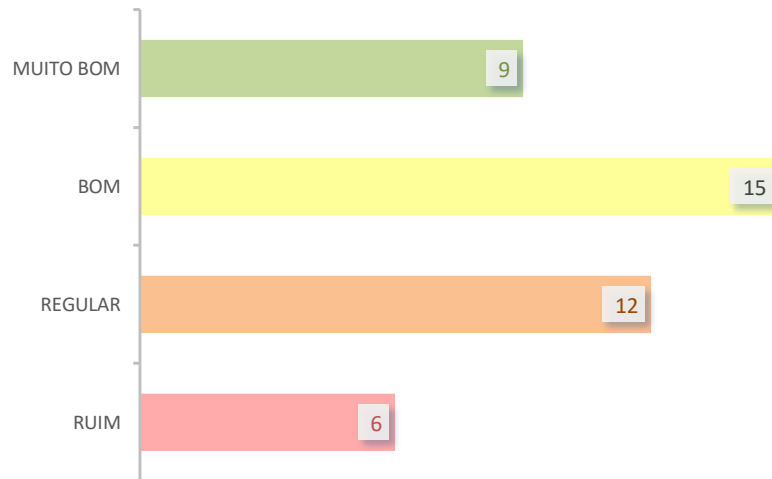
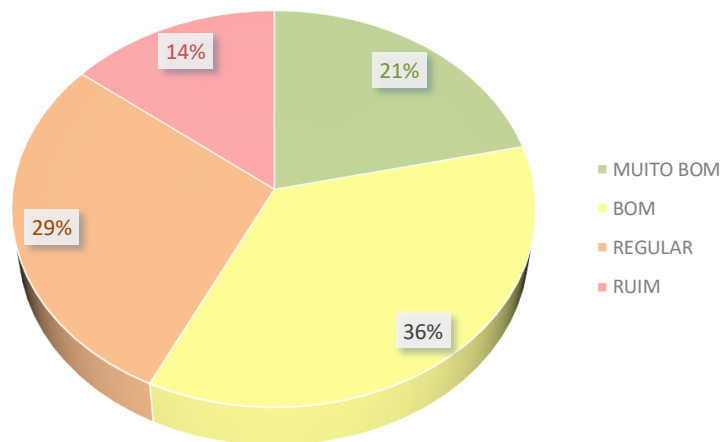
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



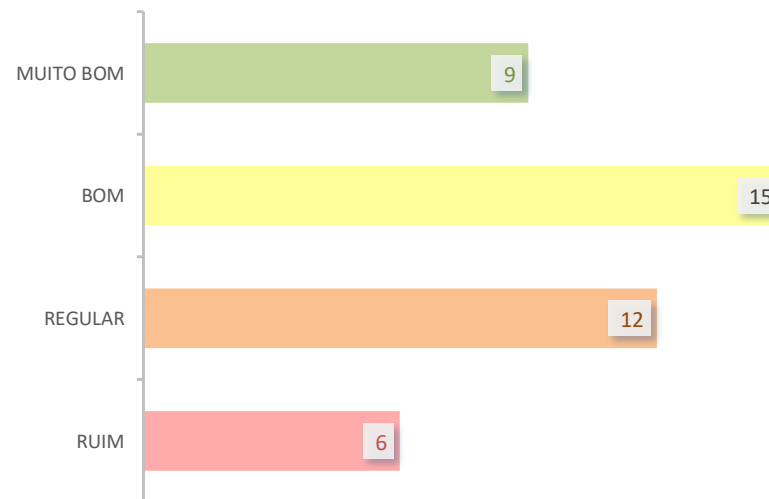
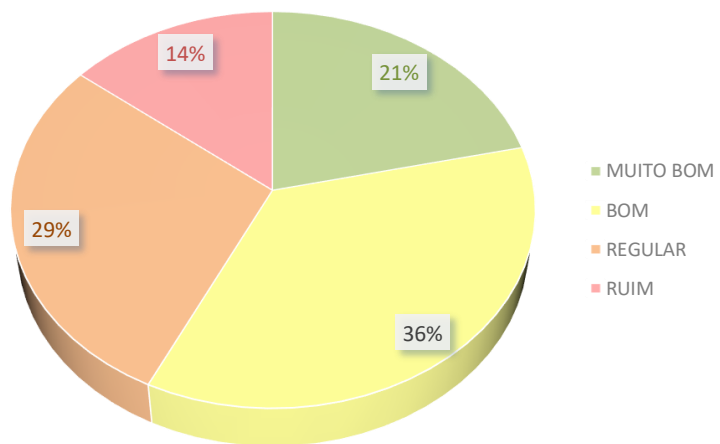
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



ASPECTO- Comunicação e Informação

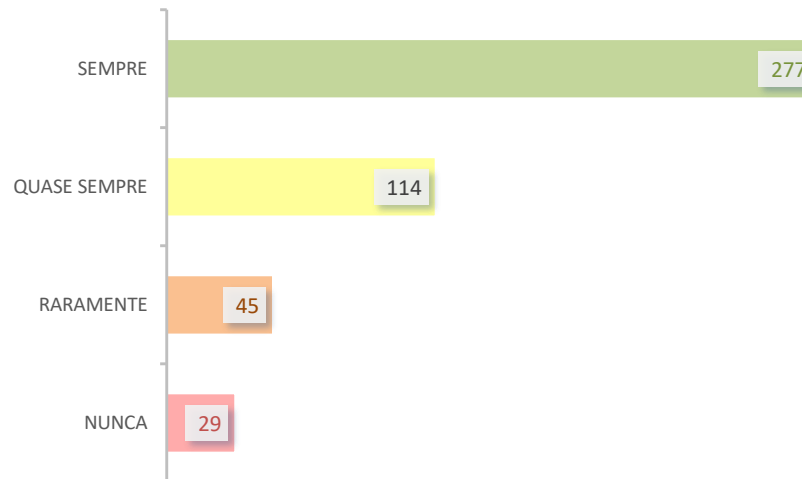
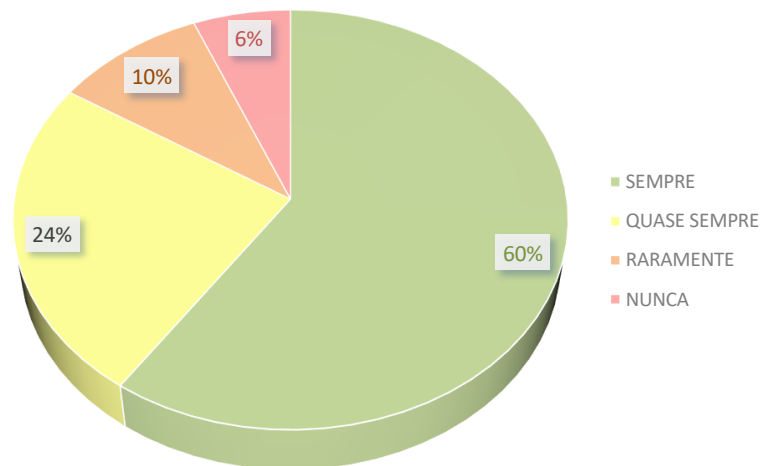


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

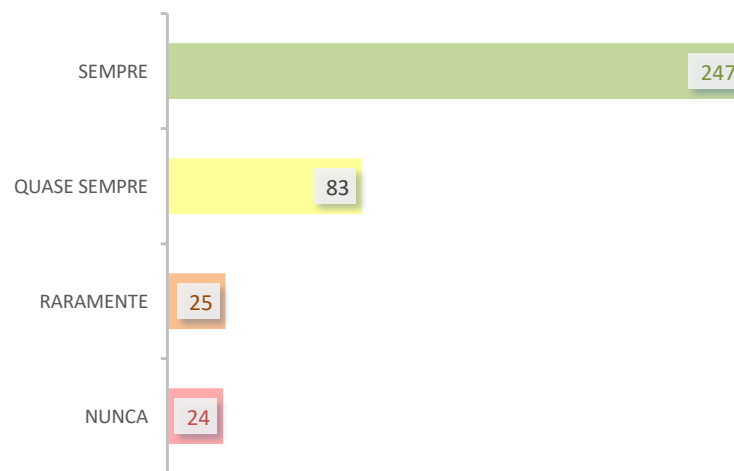
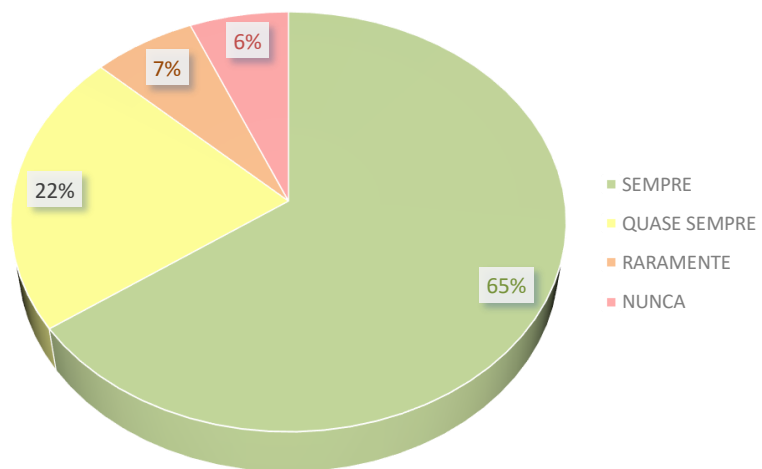




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

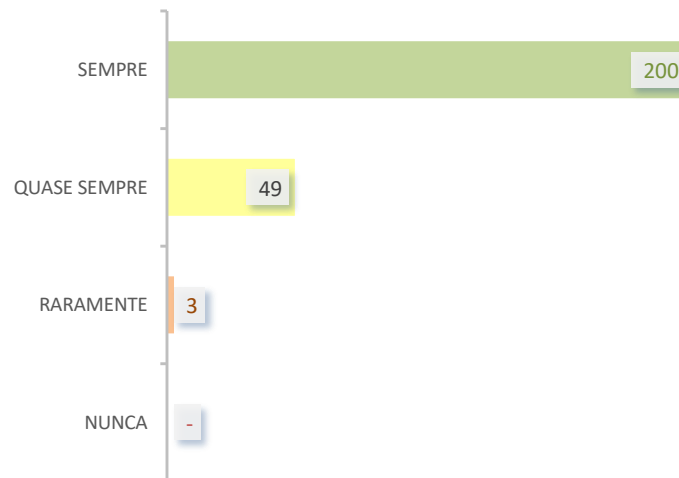
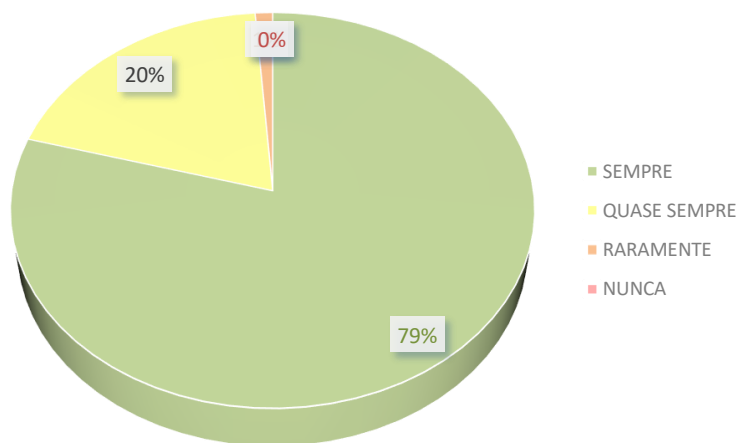


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

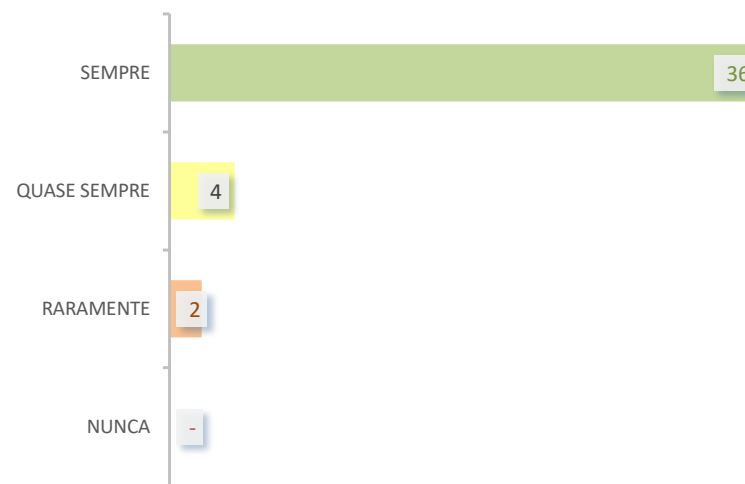
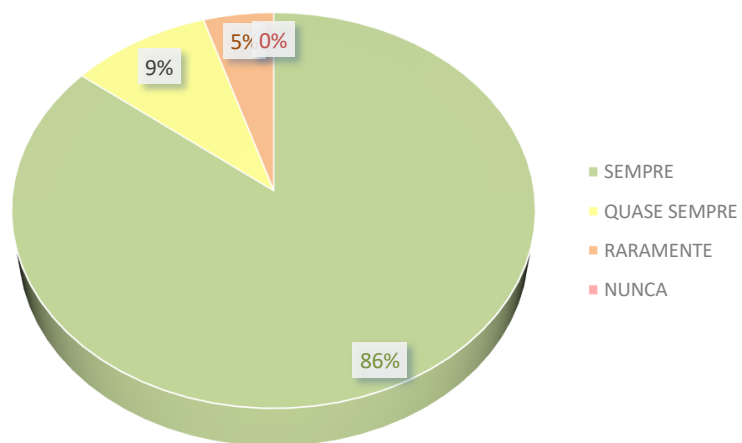




ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



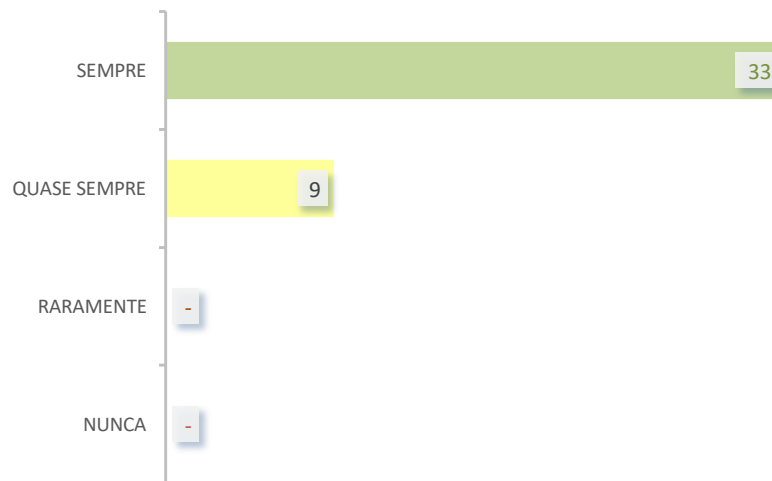
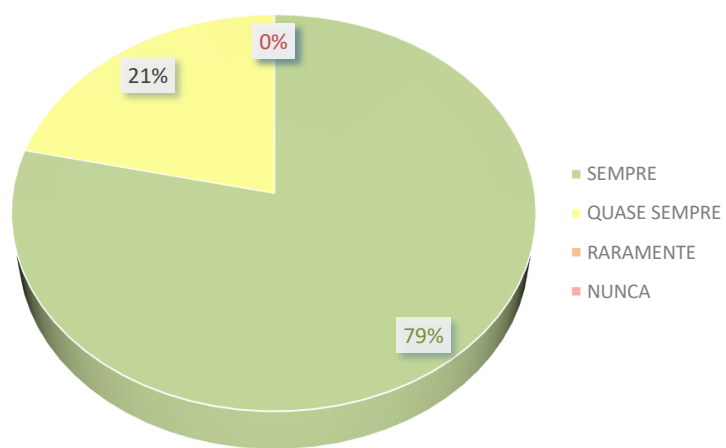
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



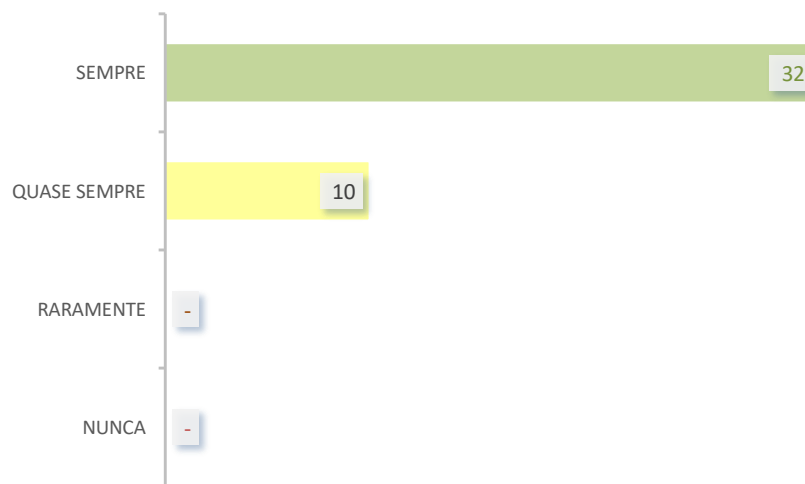
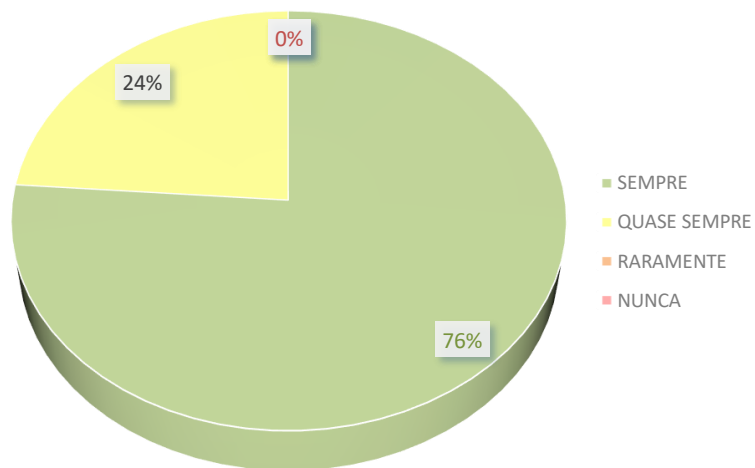
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

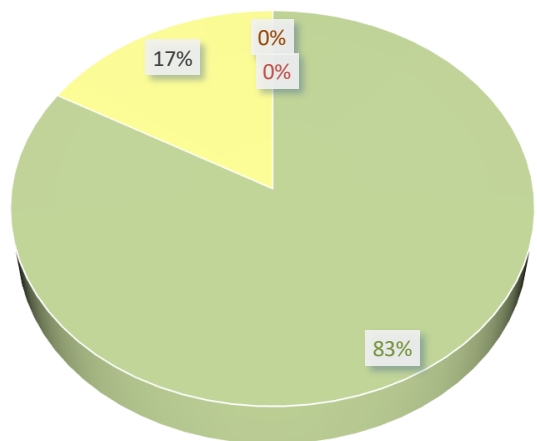


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

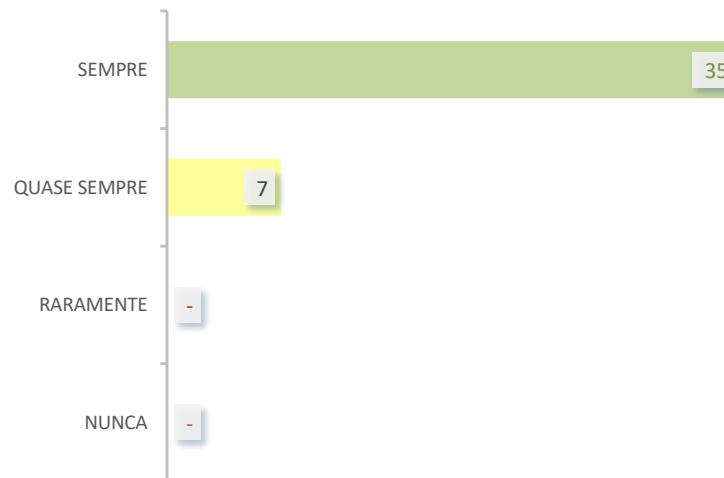




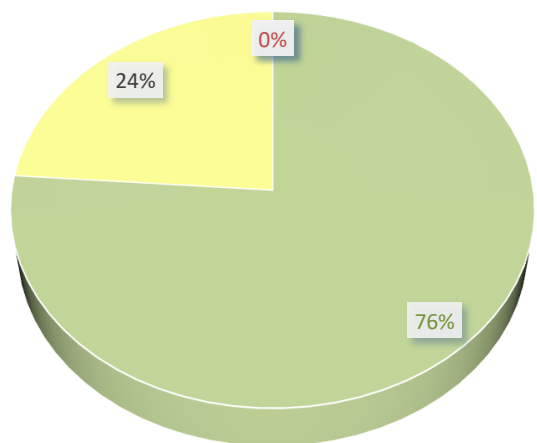
OS PROFESSORES: fazem chamada?



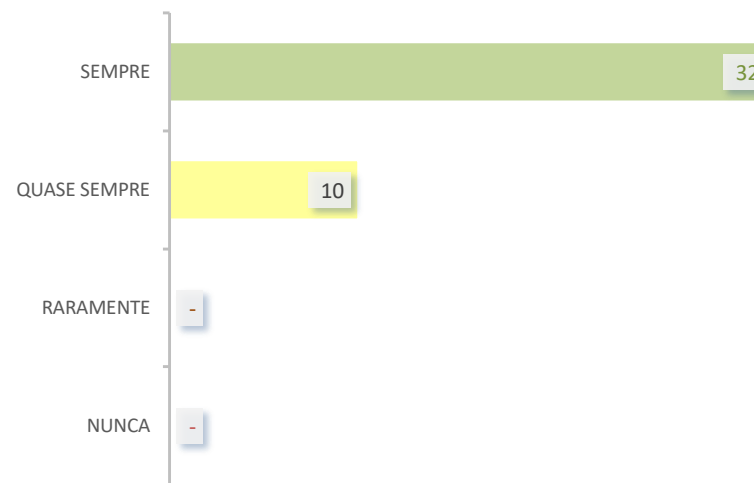
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



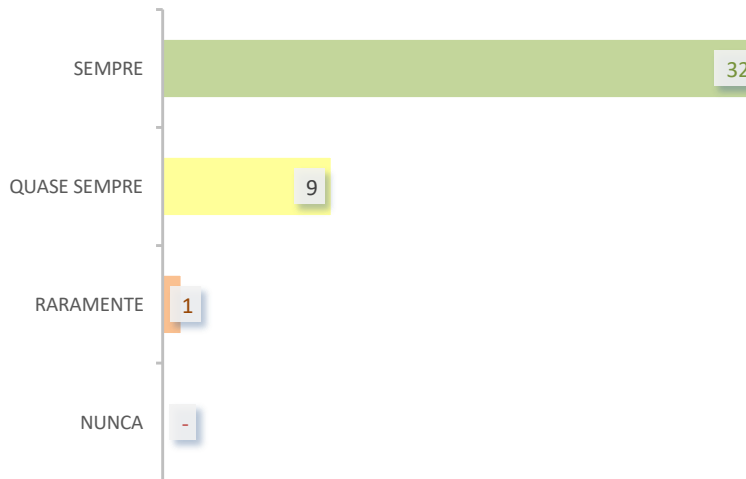
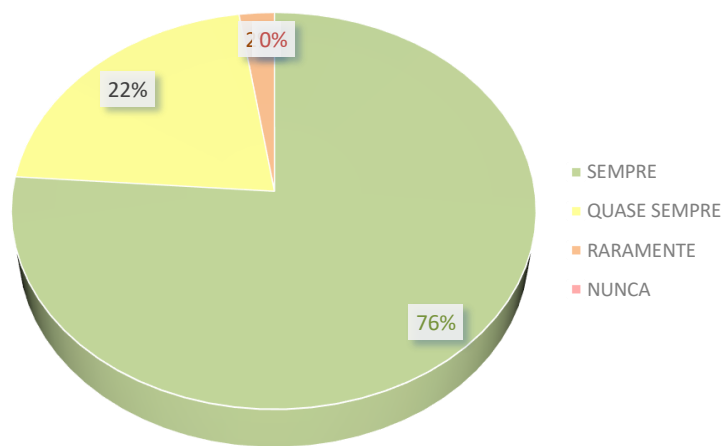
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



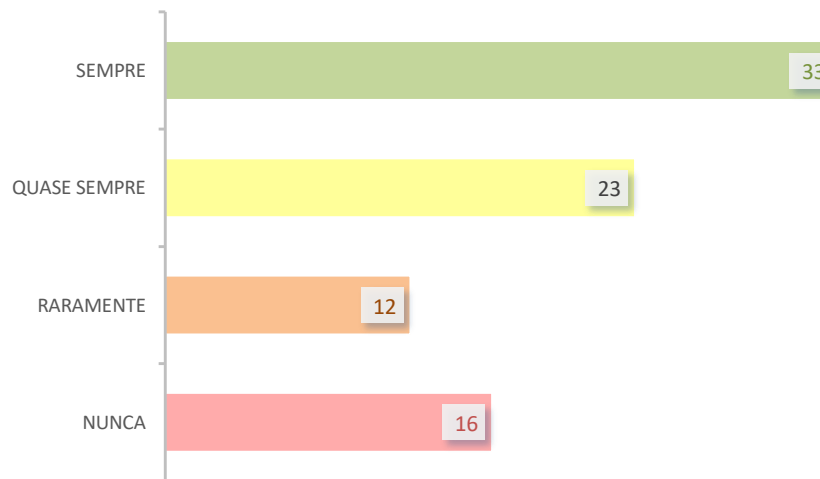
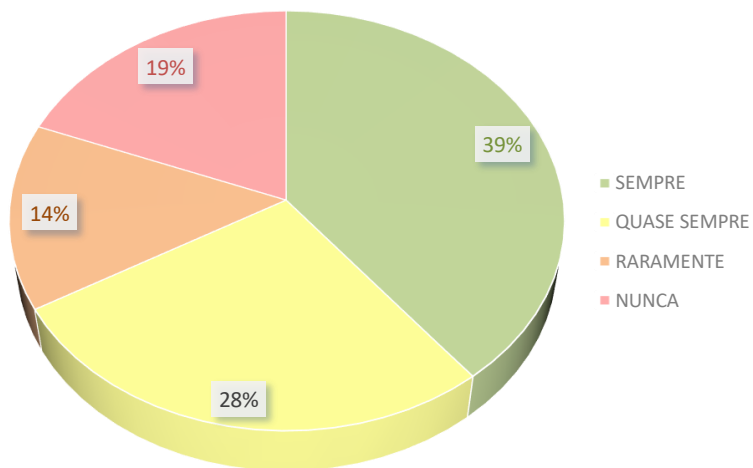
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



ASPECTO- Coordenador

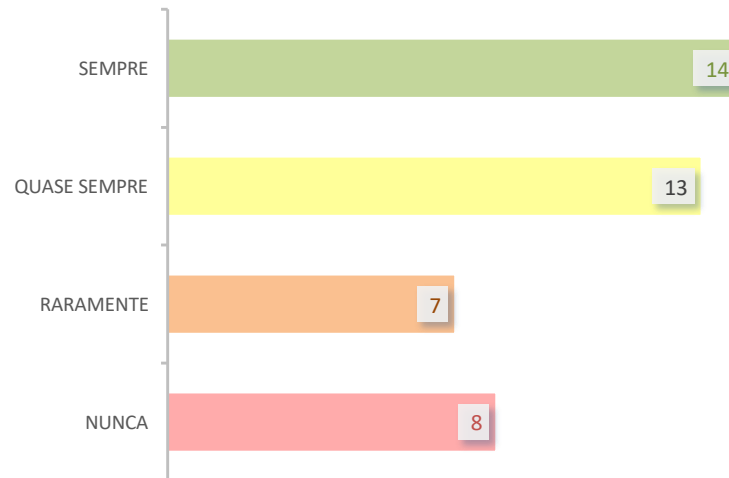
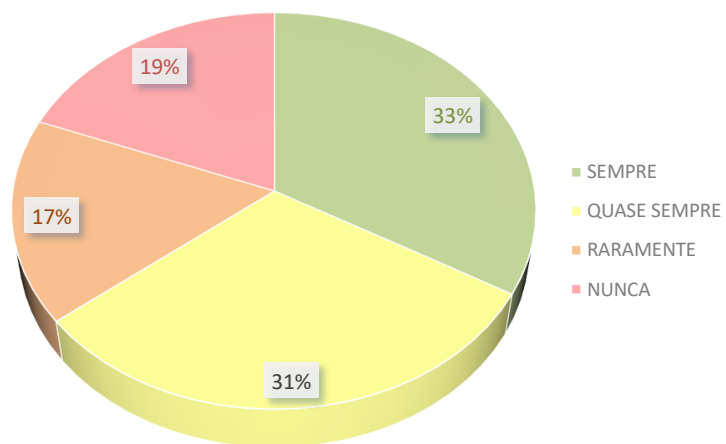


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

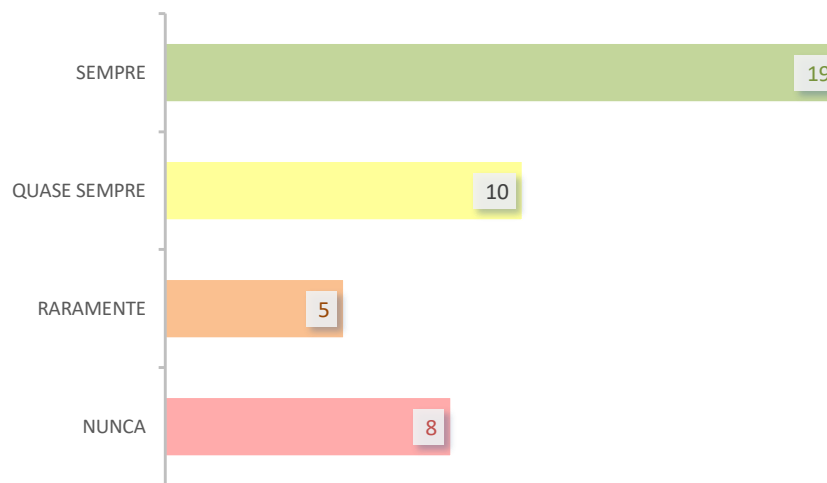
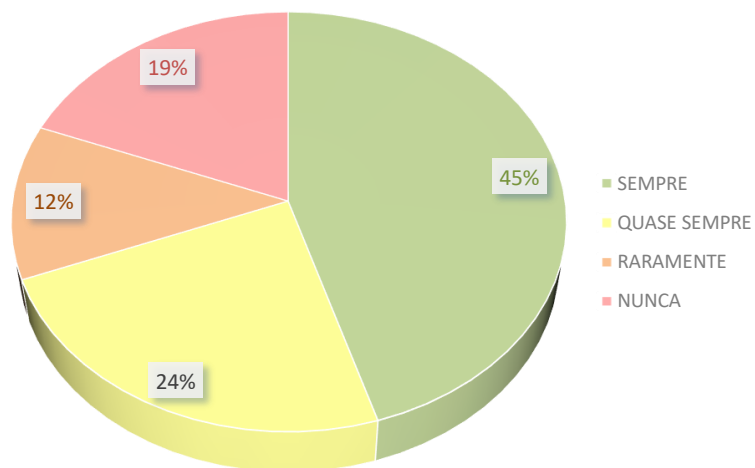


Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1

O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

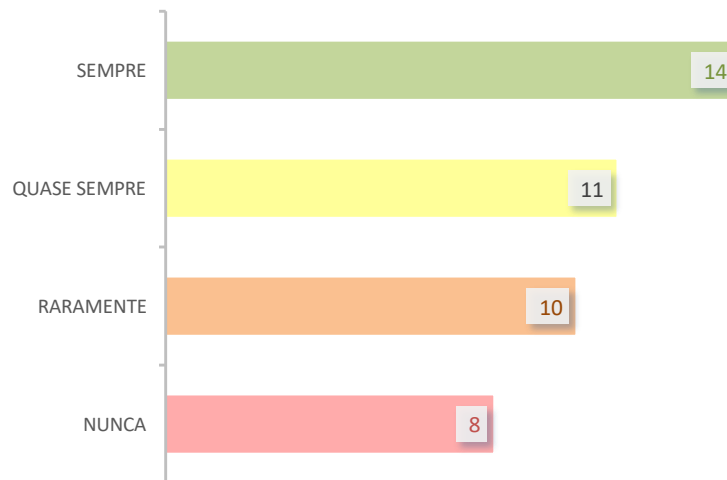
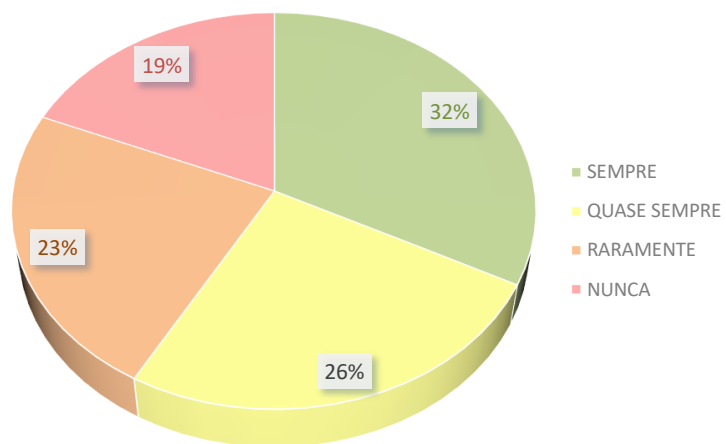


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

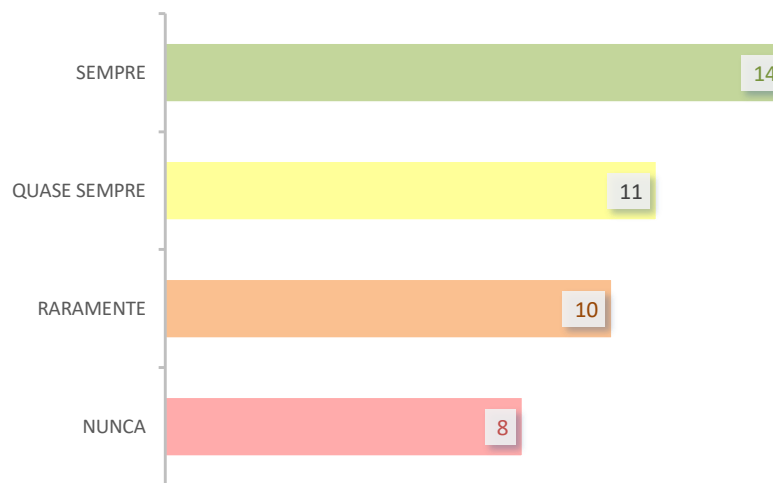
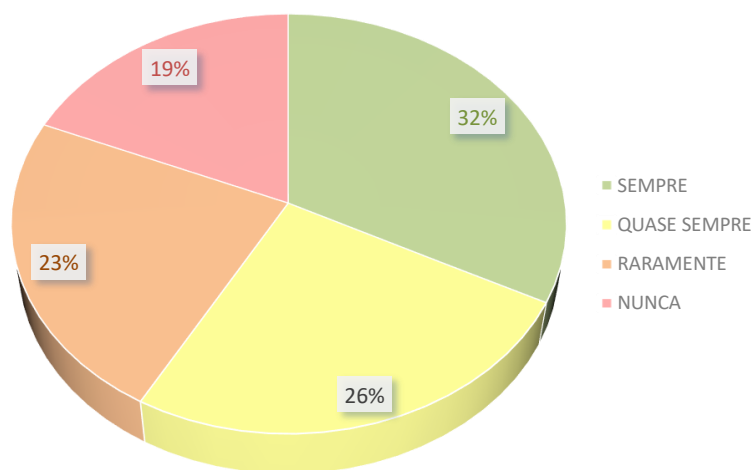




ASPECTO- Políticas Educacionais



As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



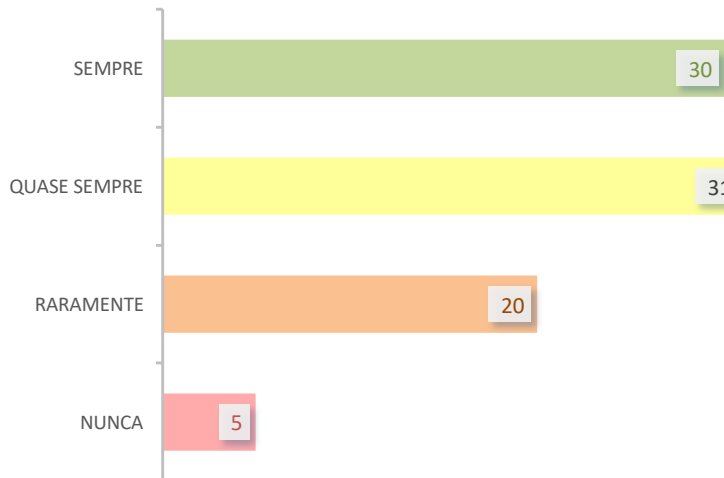
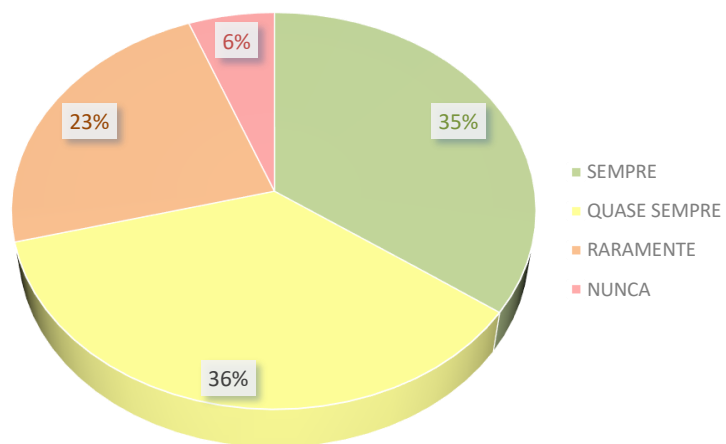
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



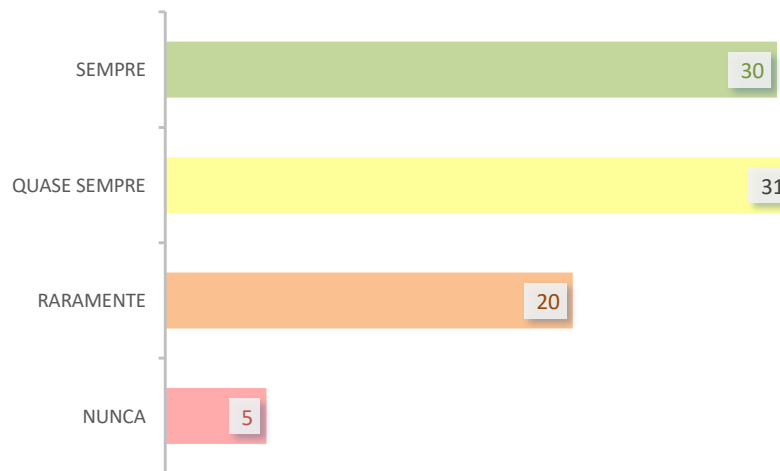
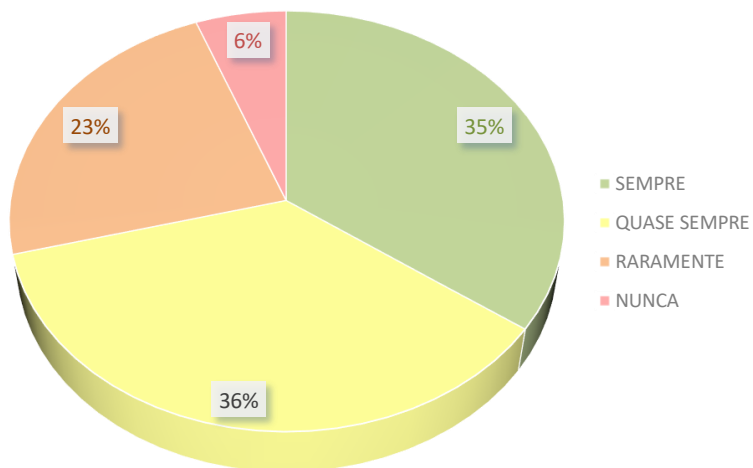
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



ASPECTO - Secretaria



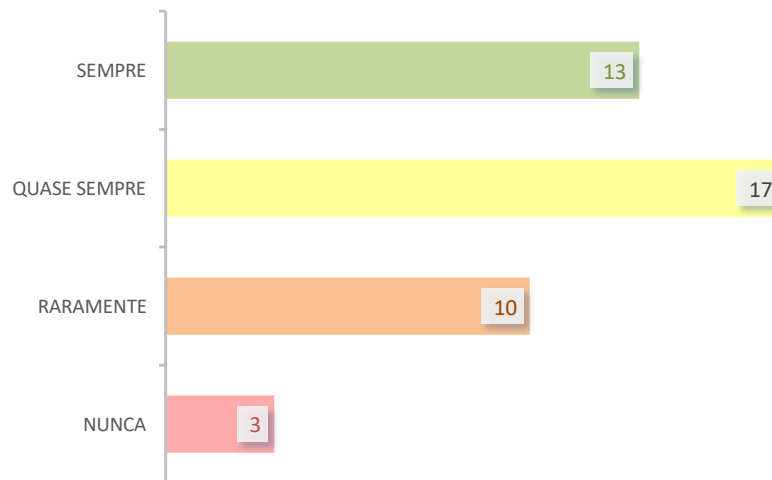
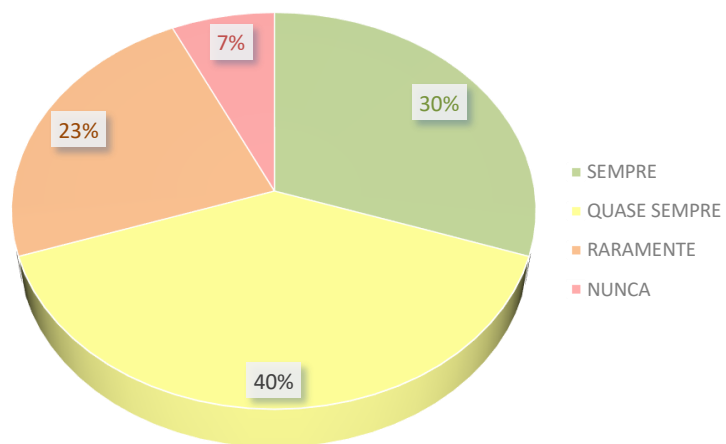
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



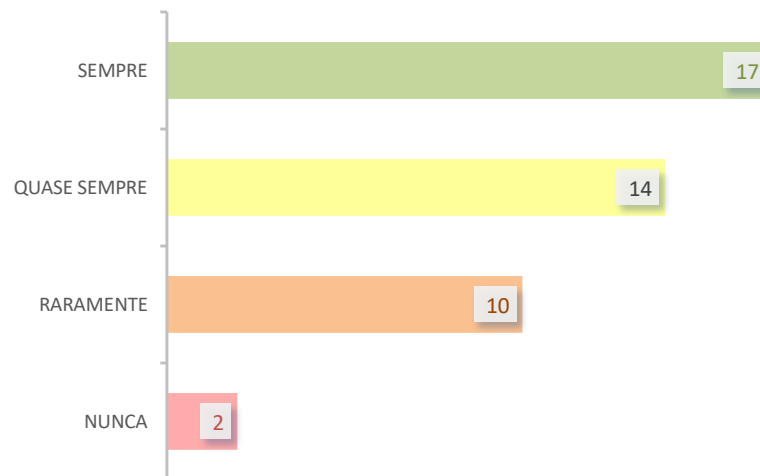
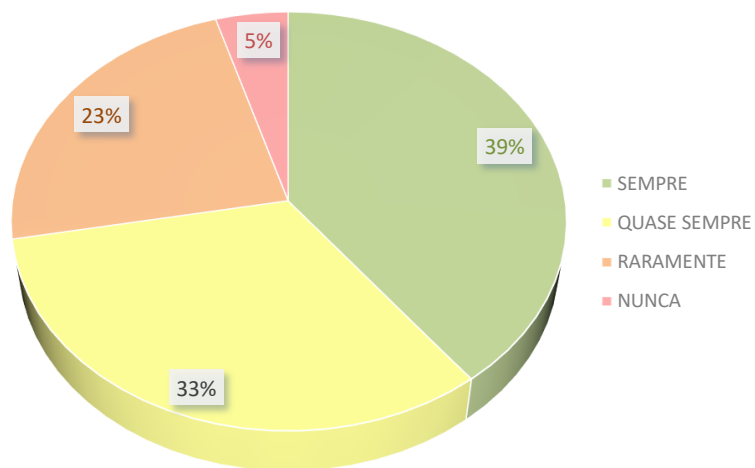
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

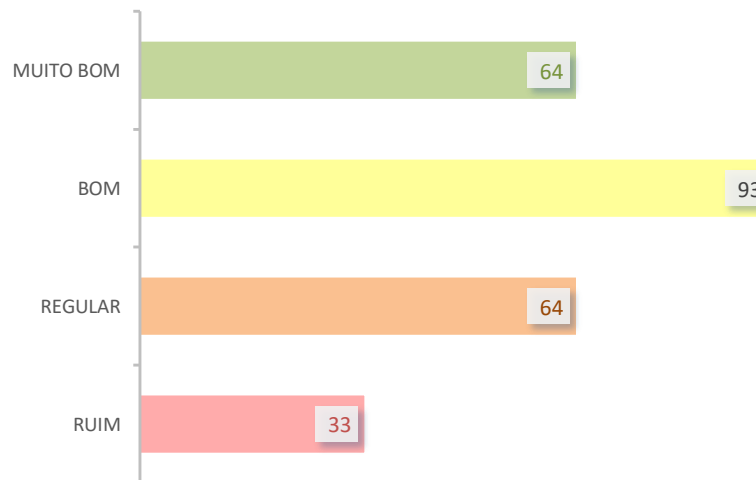
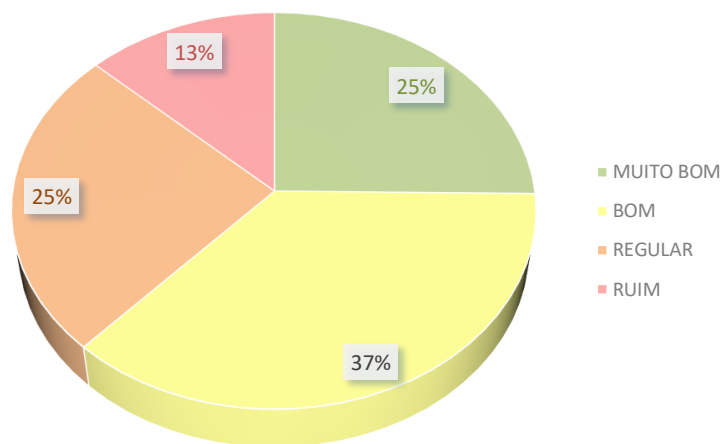


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

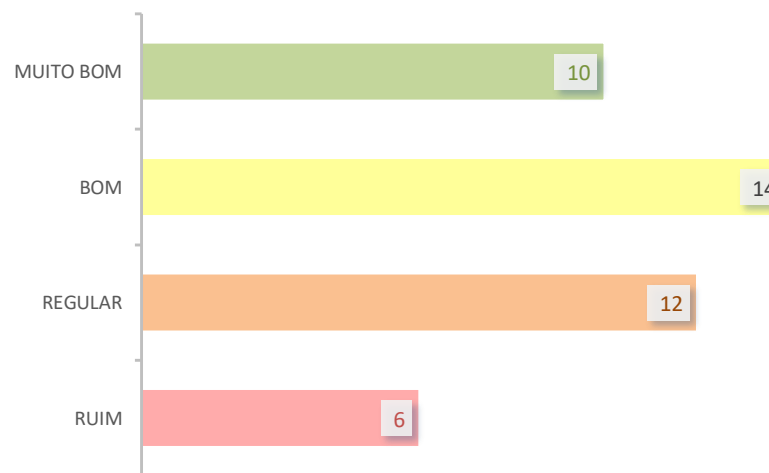
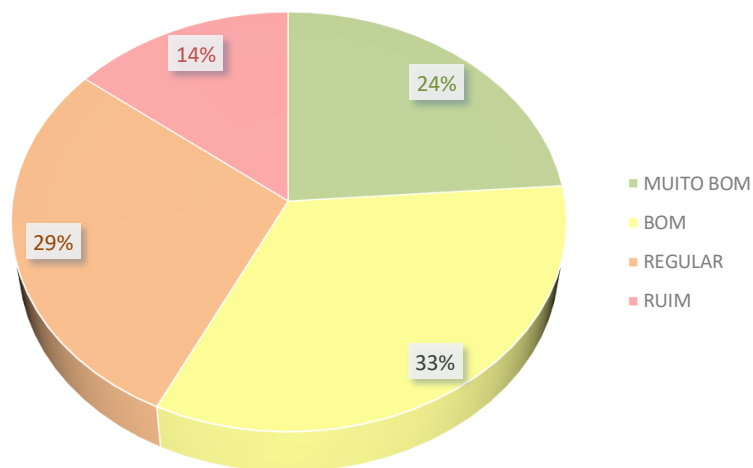




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



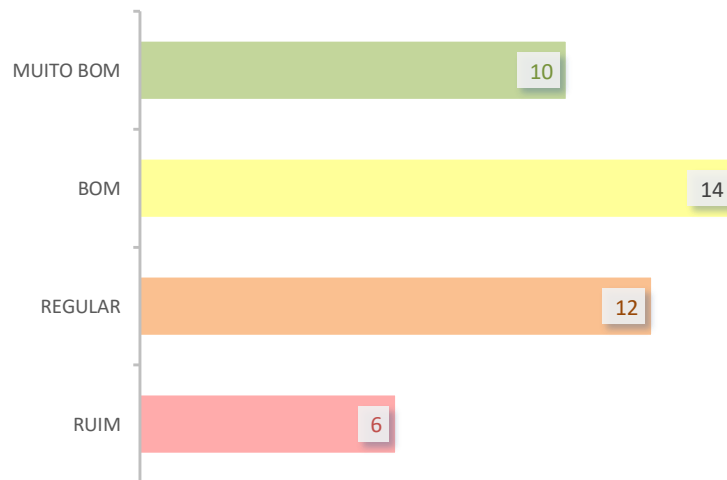
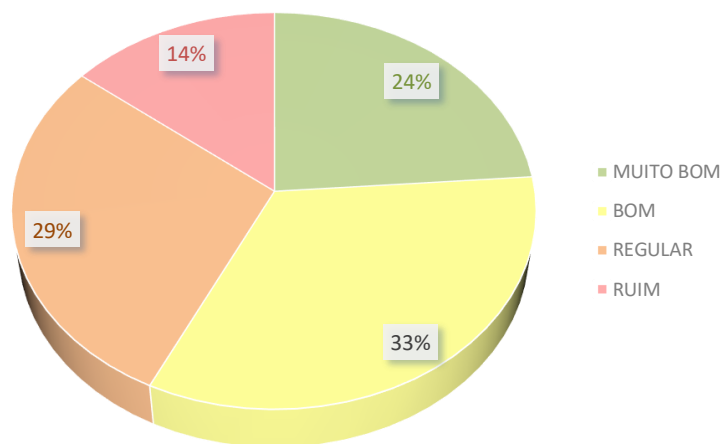
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



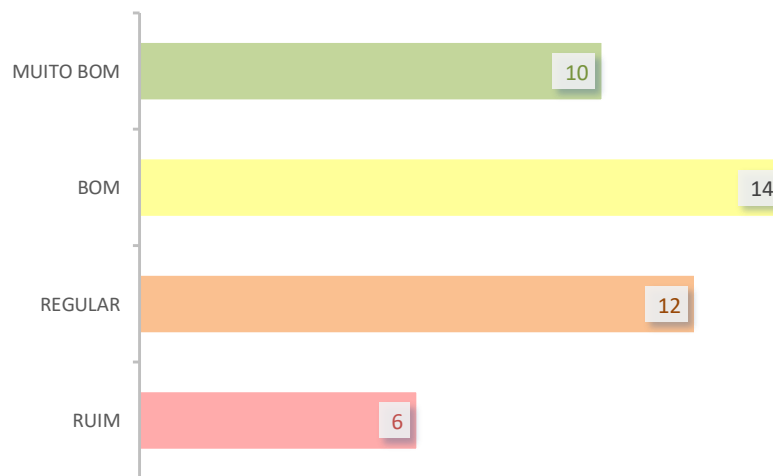
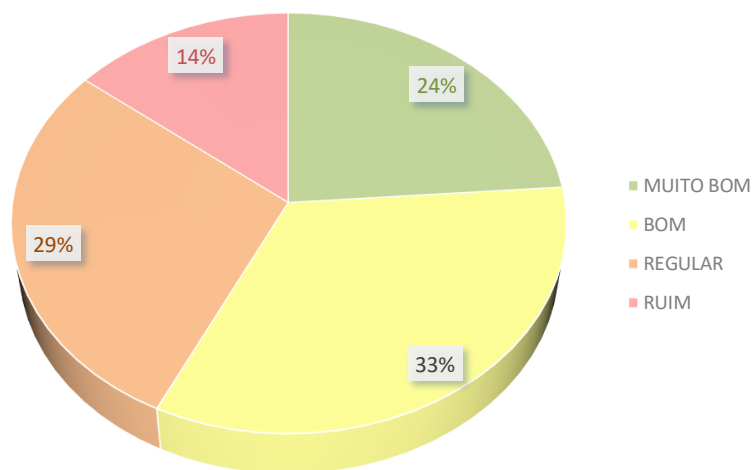
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



ASPECTO - Aspectos Escolares

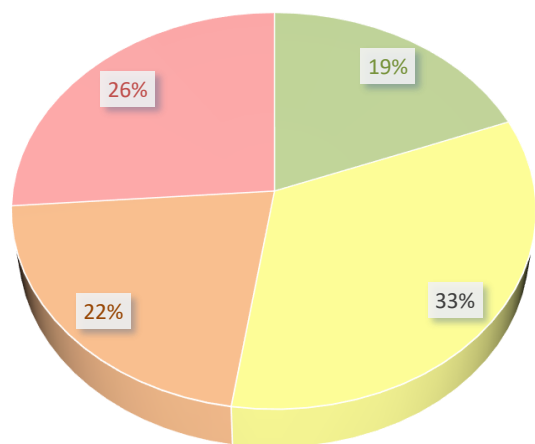


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

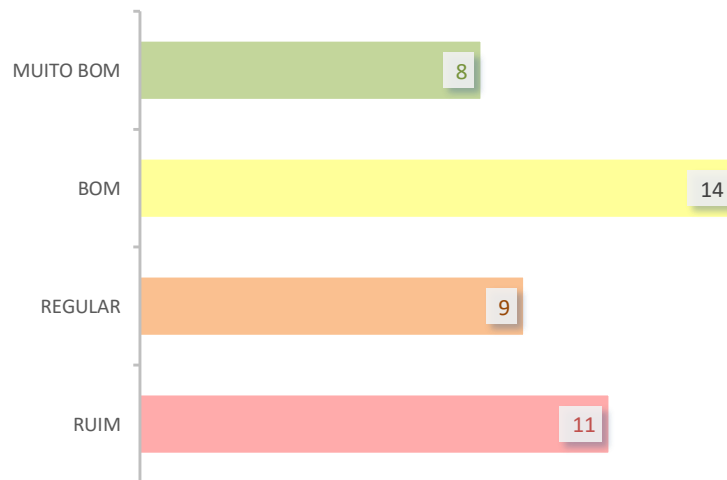




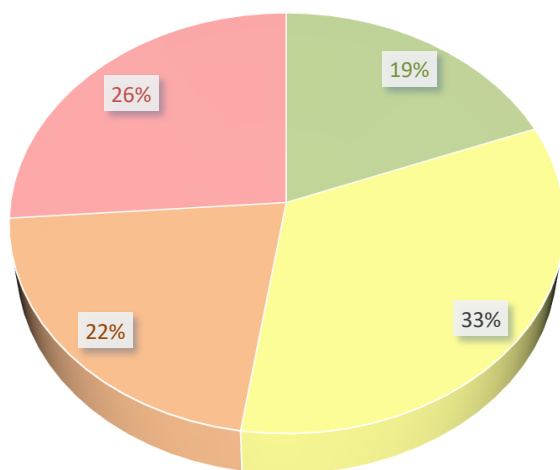
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



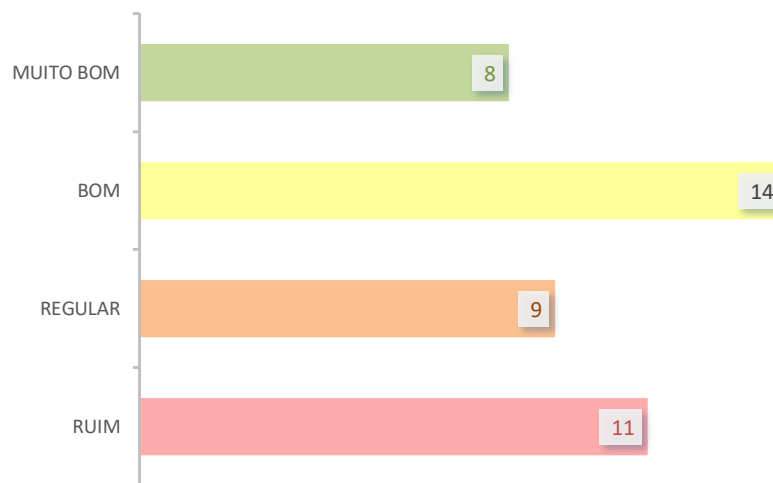
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Comunicação e Informação



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



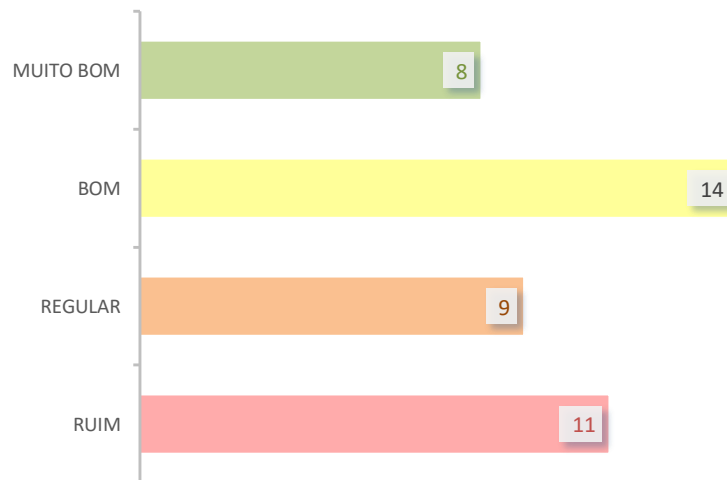
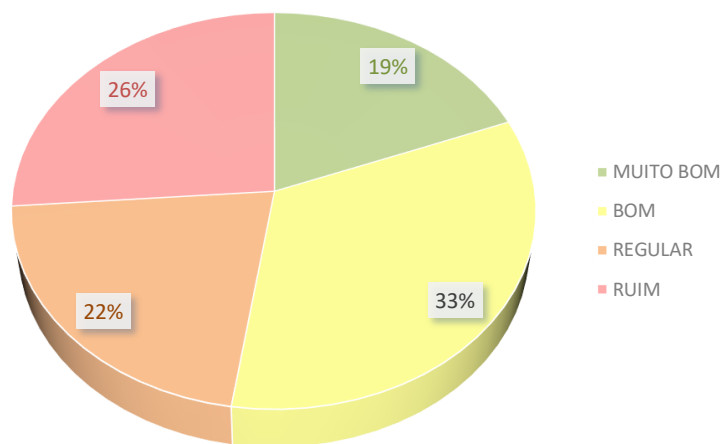
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



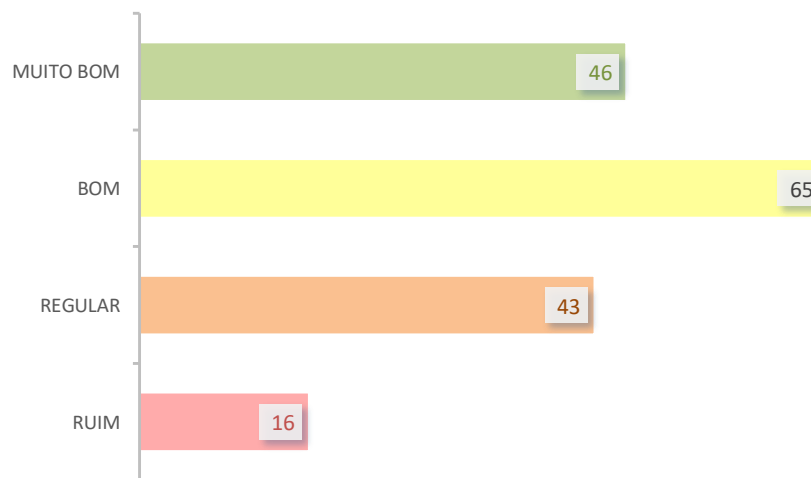
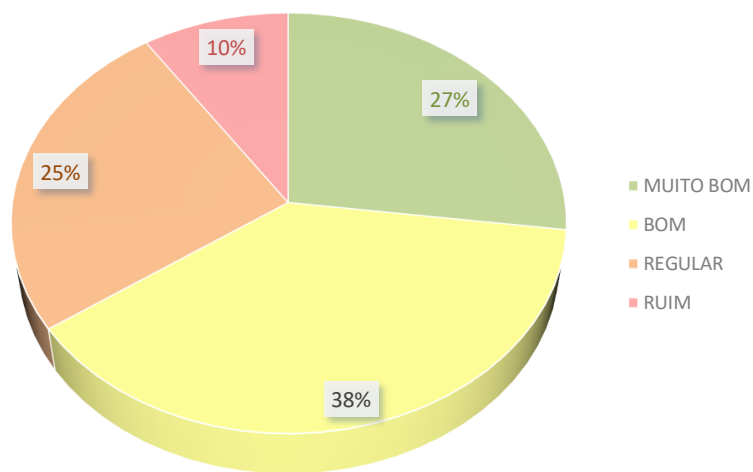
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

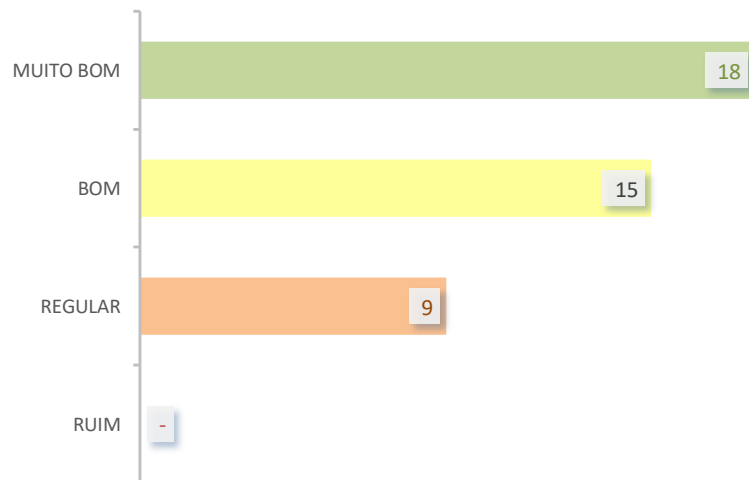
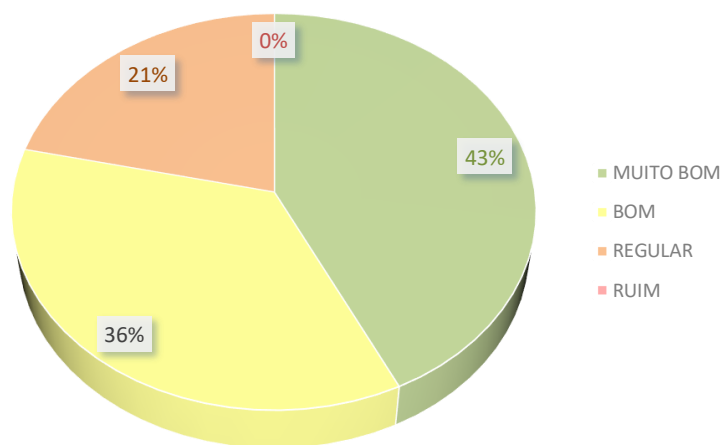


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

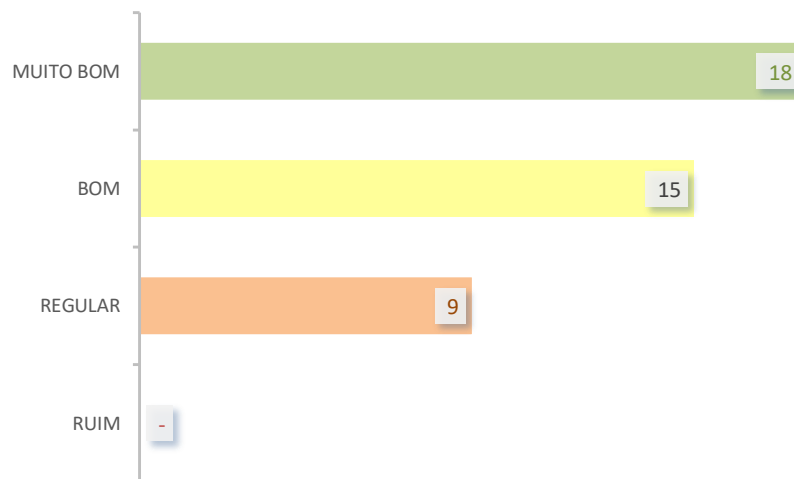
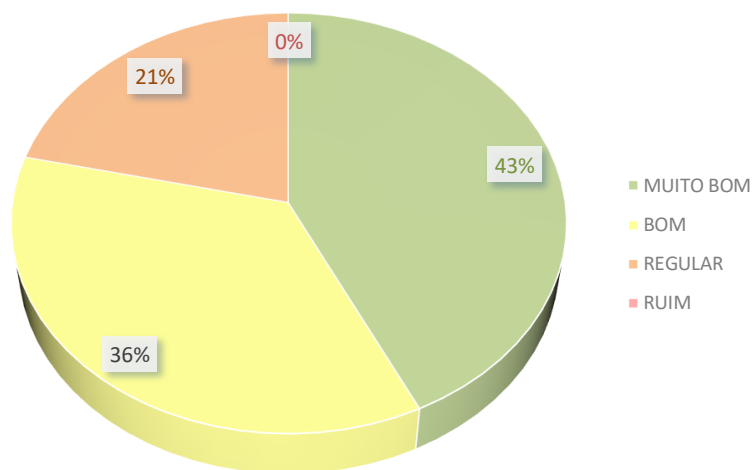


Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1

ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



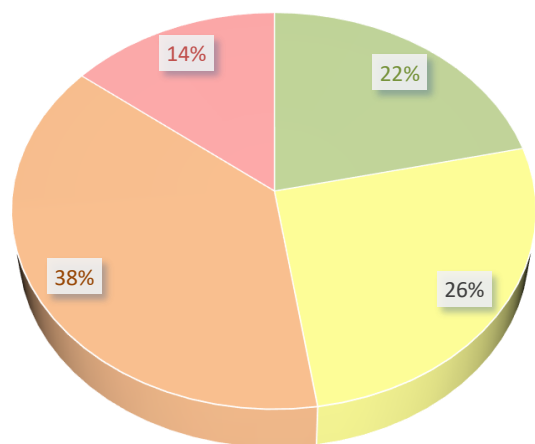
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



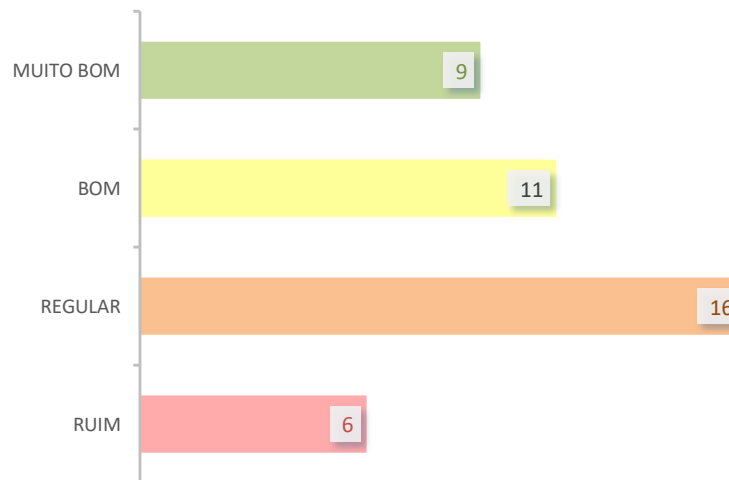
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



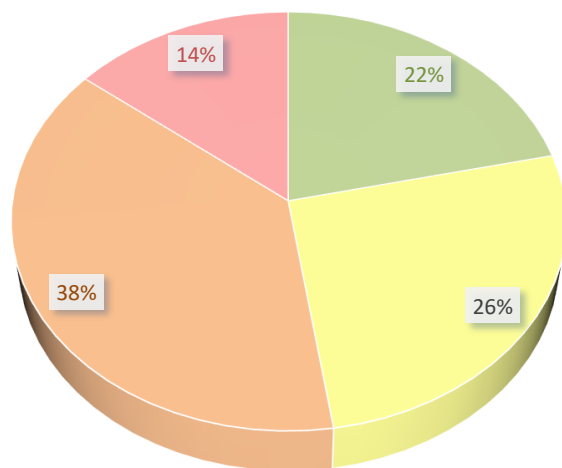
ASPECTO - Comunicação e Informação



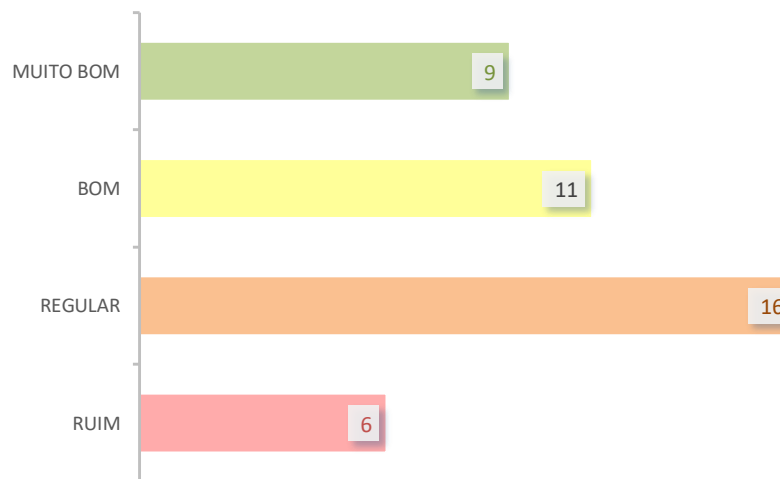
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

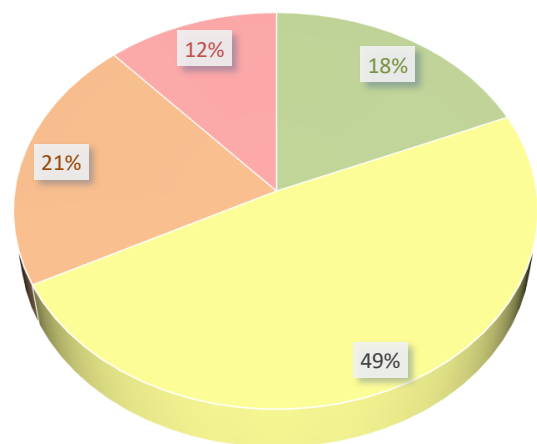


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

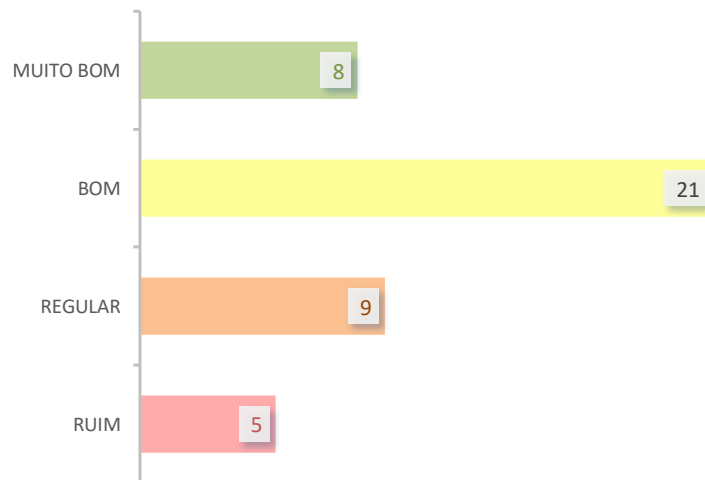


Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1

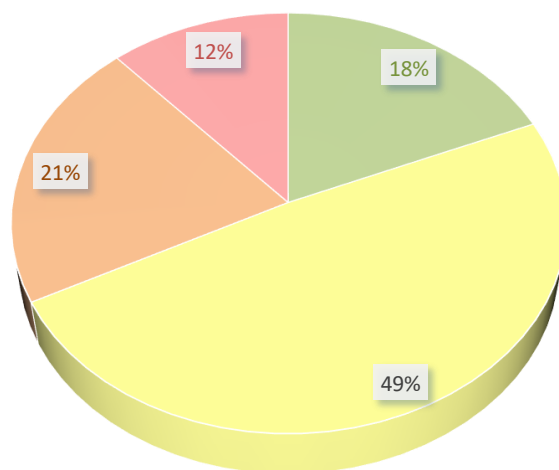
ASPECTO - Secretaria



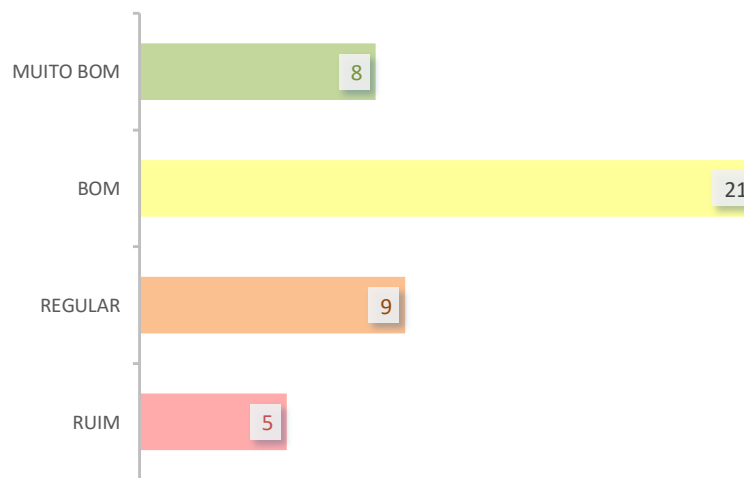
■ MUITO BOM
 ■ BOM
 ■ REGULAR
 ■ RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

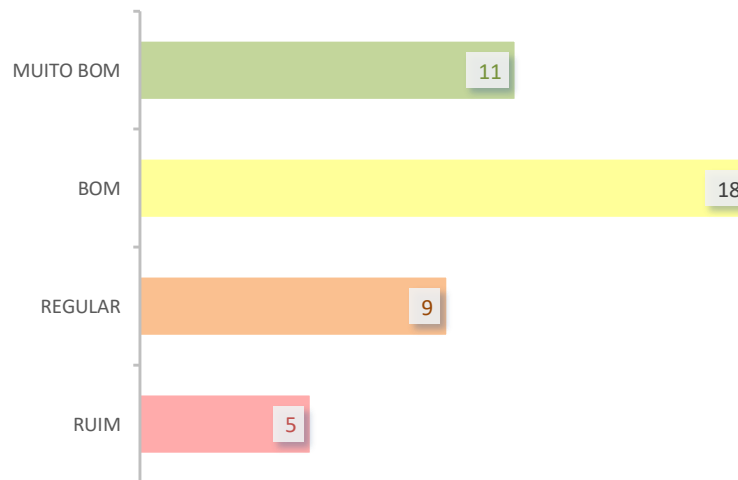
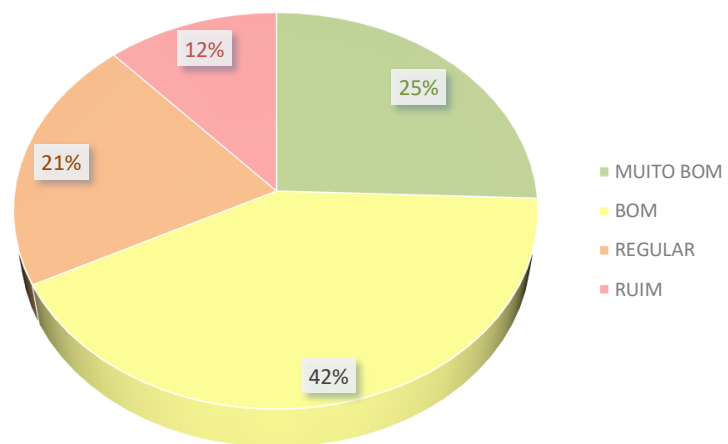


■ MUITO BOM
 ■ BOM
 ■ REGULAR
 ■ RUIM

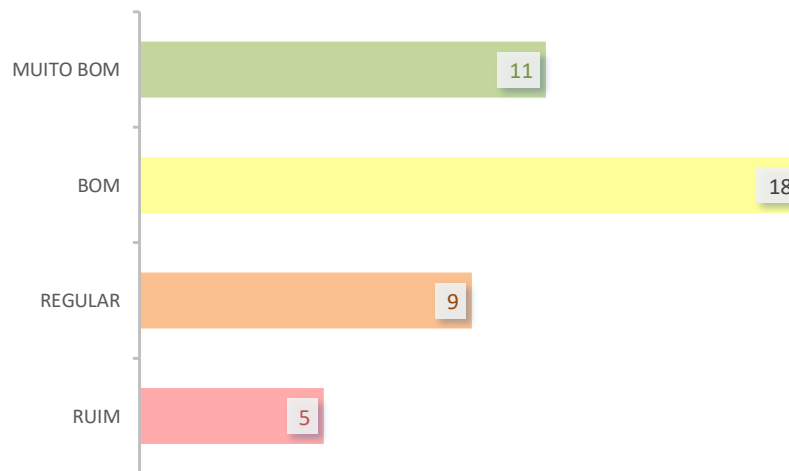
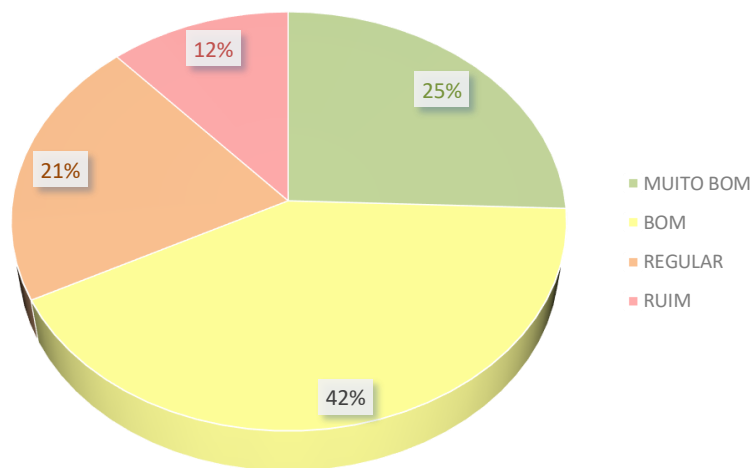




ASPECTO - Setor Financeiro

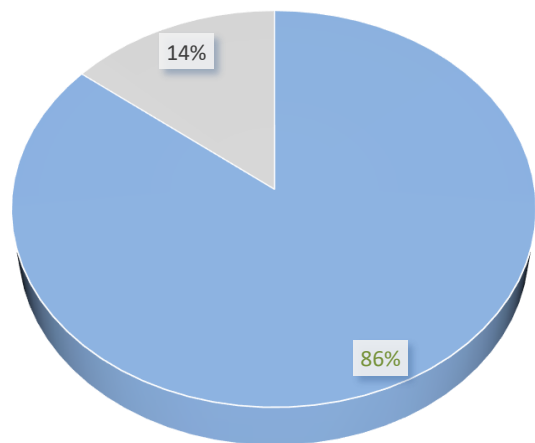


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

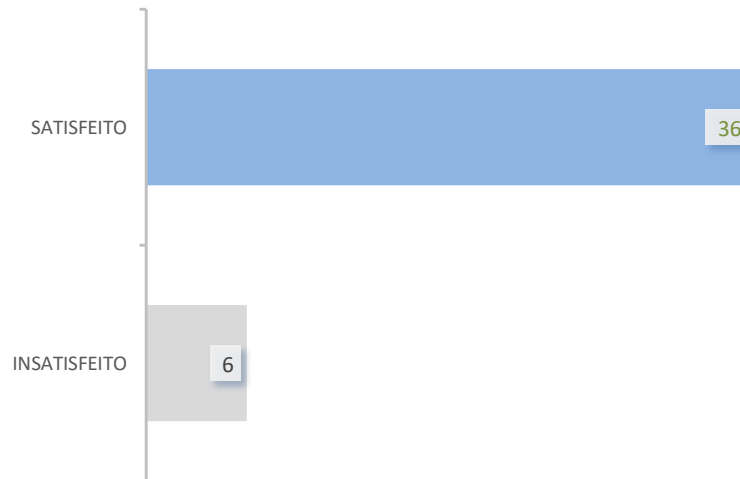




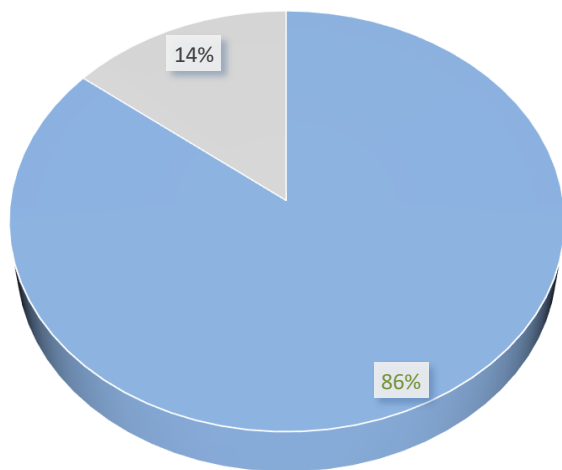
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



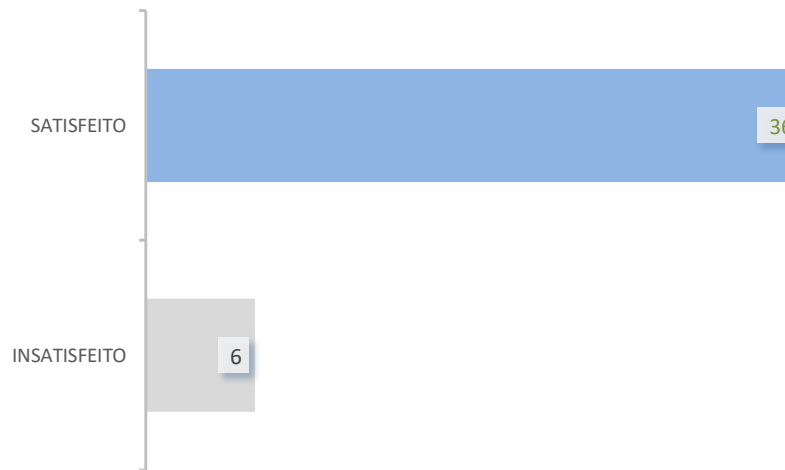
■ Satisfeito
■ Insatisfeito



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



■ Satisfeito
■ Insatisfeito



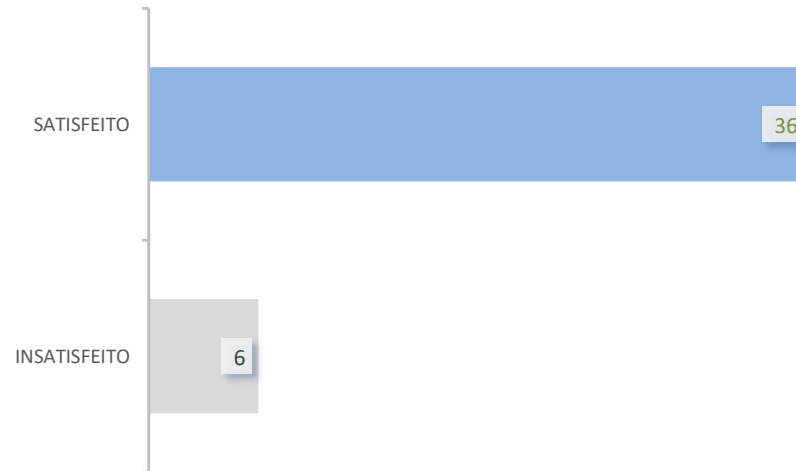
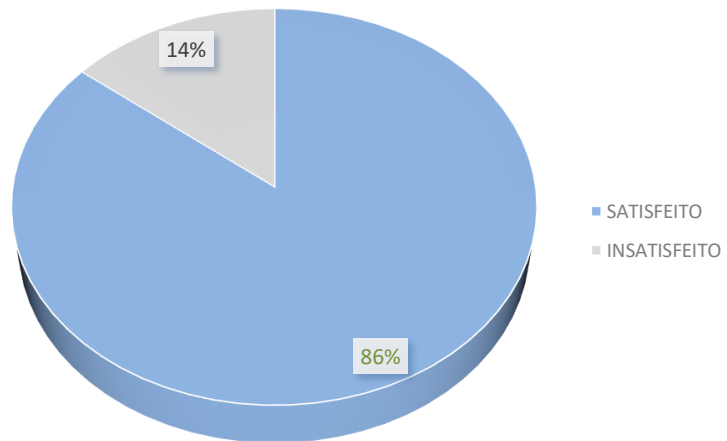
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



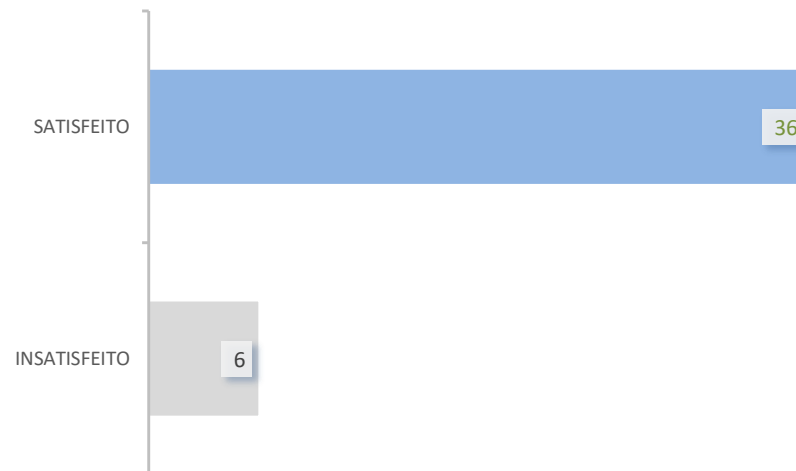
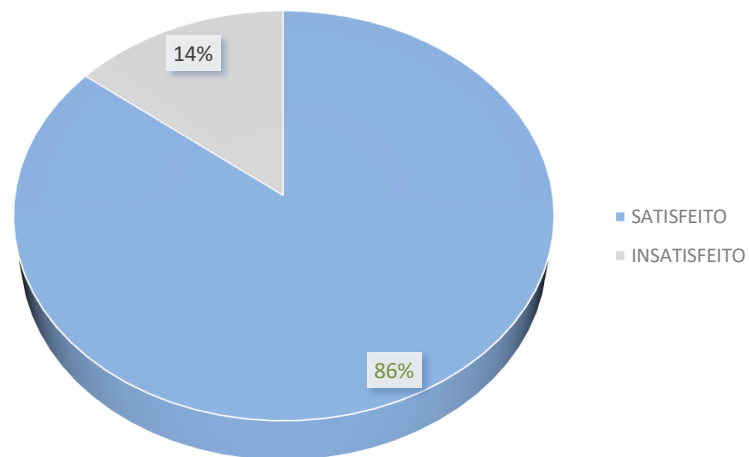
Unidade: Tatuapé I
Curso: MARK
Período: 2019/1



ASPECTO - Satisfação com o curso



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



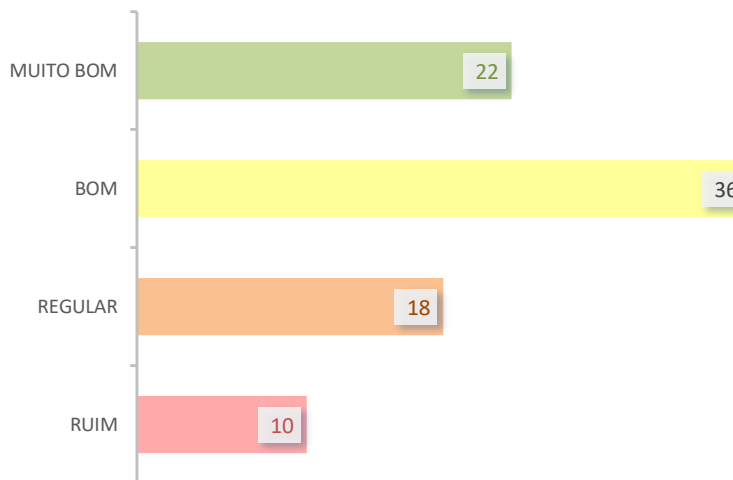
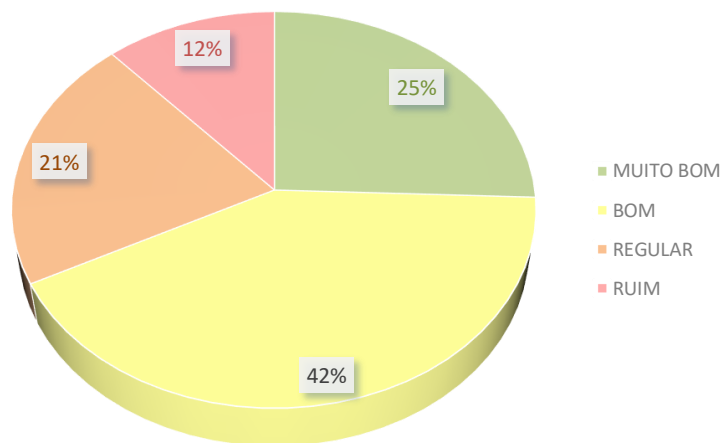
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



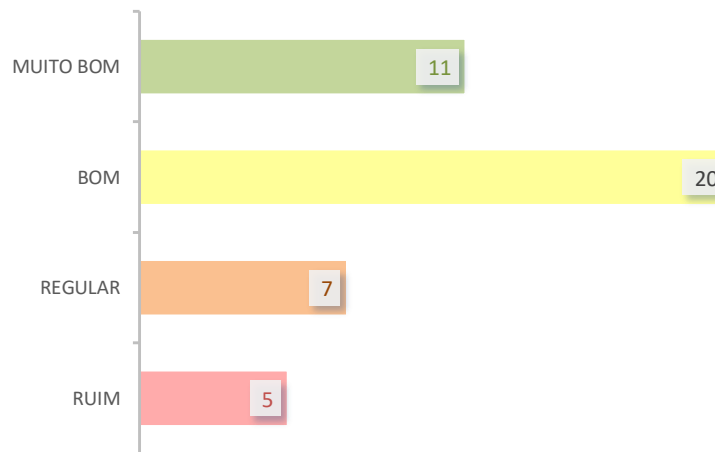
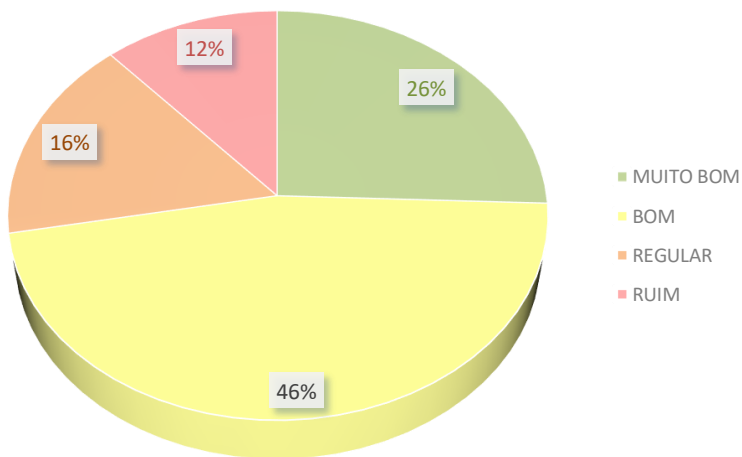
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



Eixo 4: Políticas de Gestão

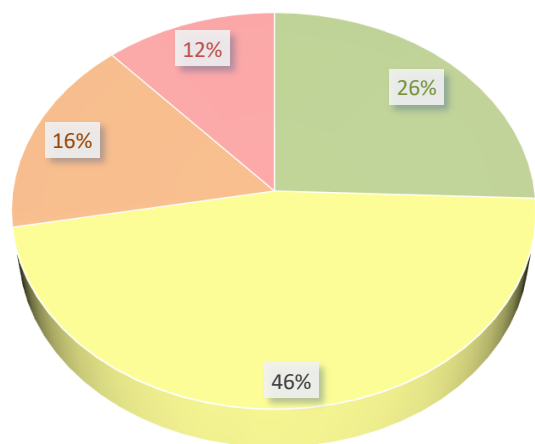


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

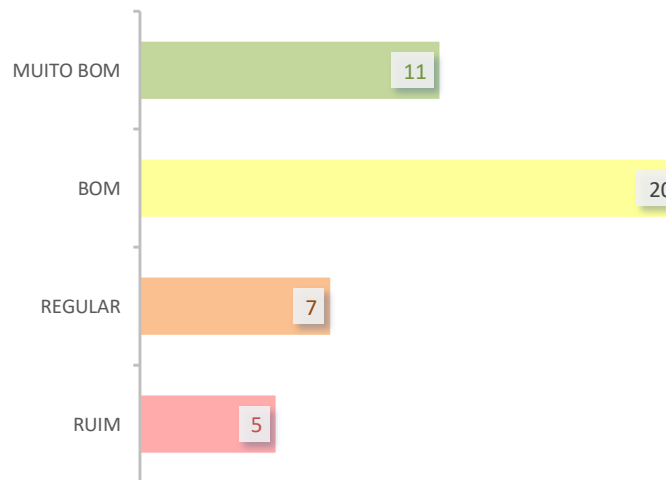




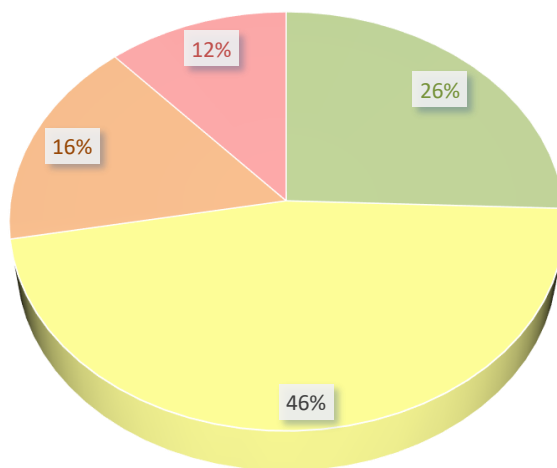
ASPECTO - Políticas Educacionais



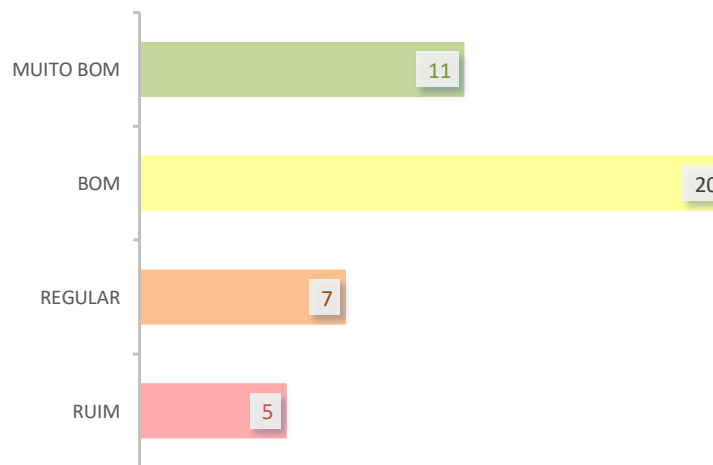
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da instituição?

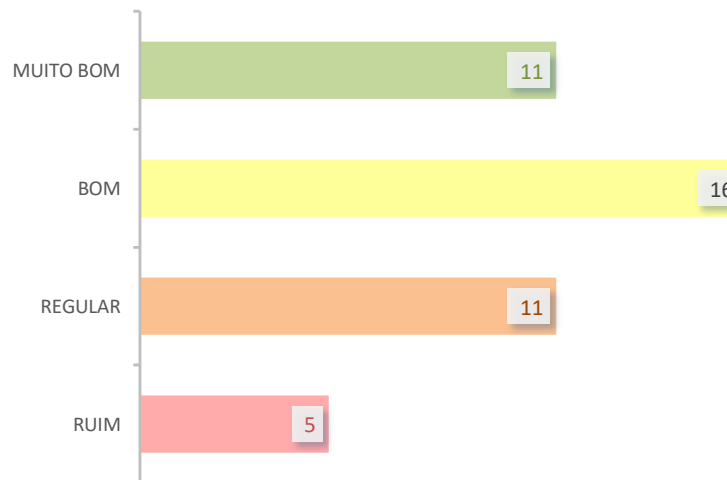
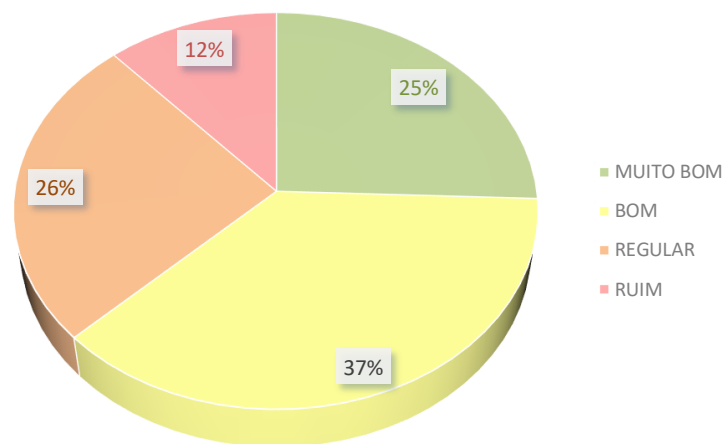


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

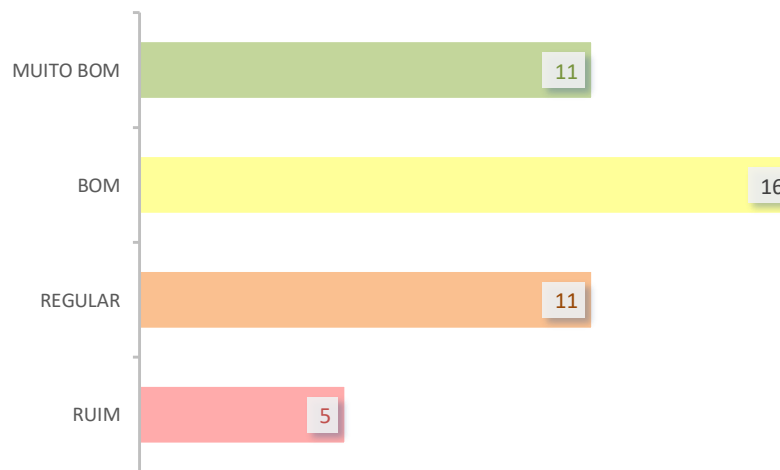
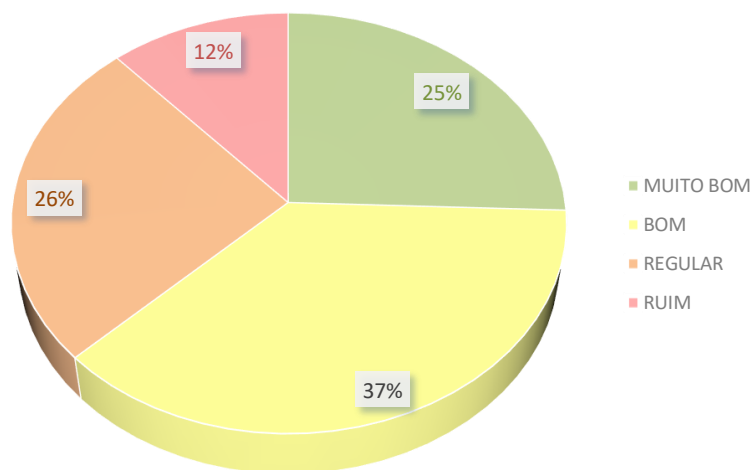




Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



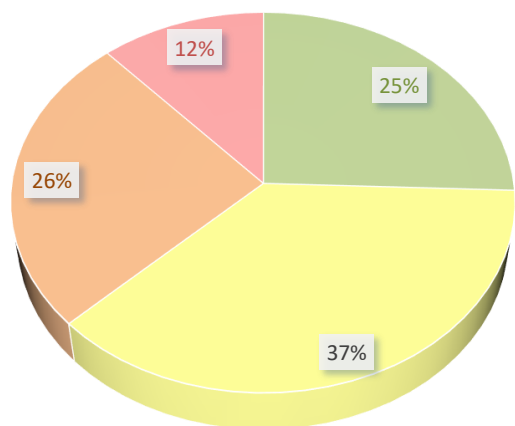
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



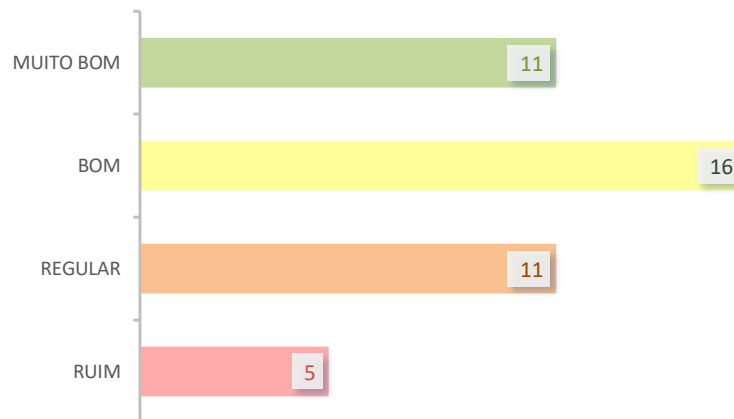
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



■ MUITO BOM
 ■ BOM
 ■ REGULAR
 ■ RUIM

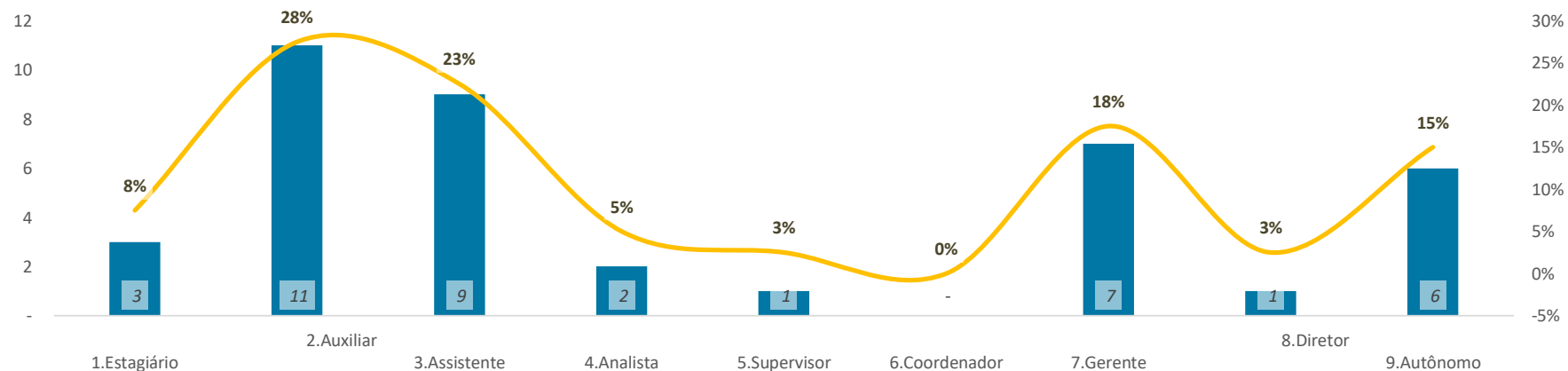


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

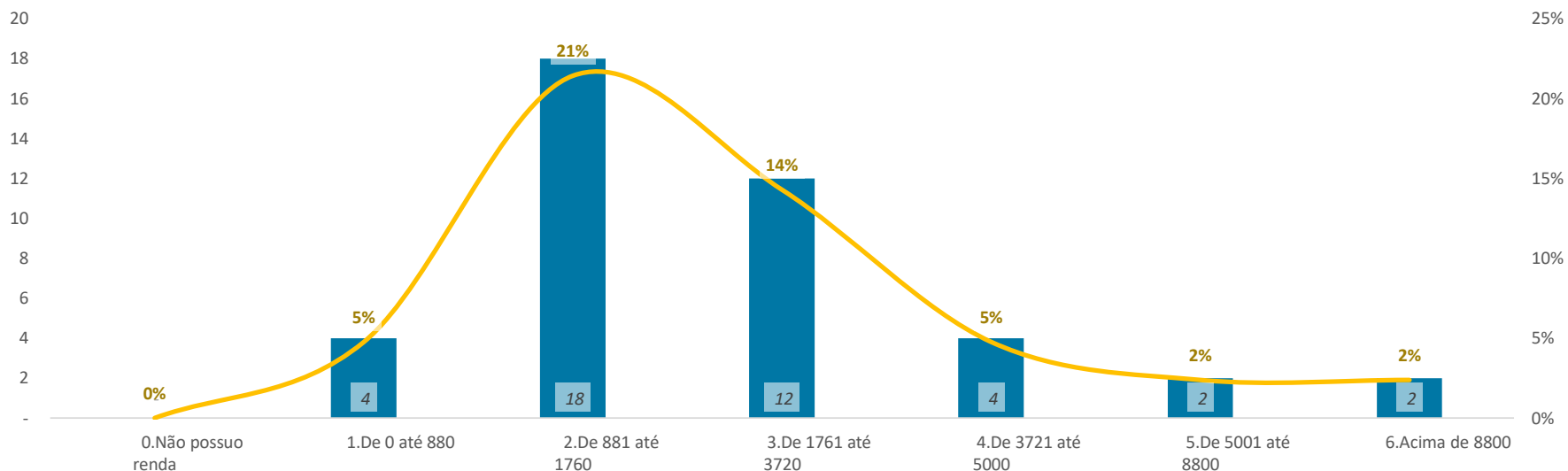
ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

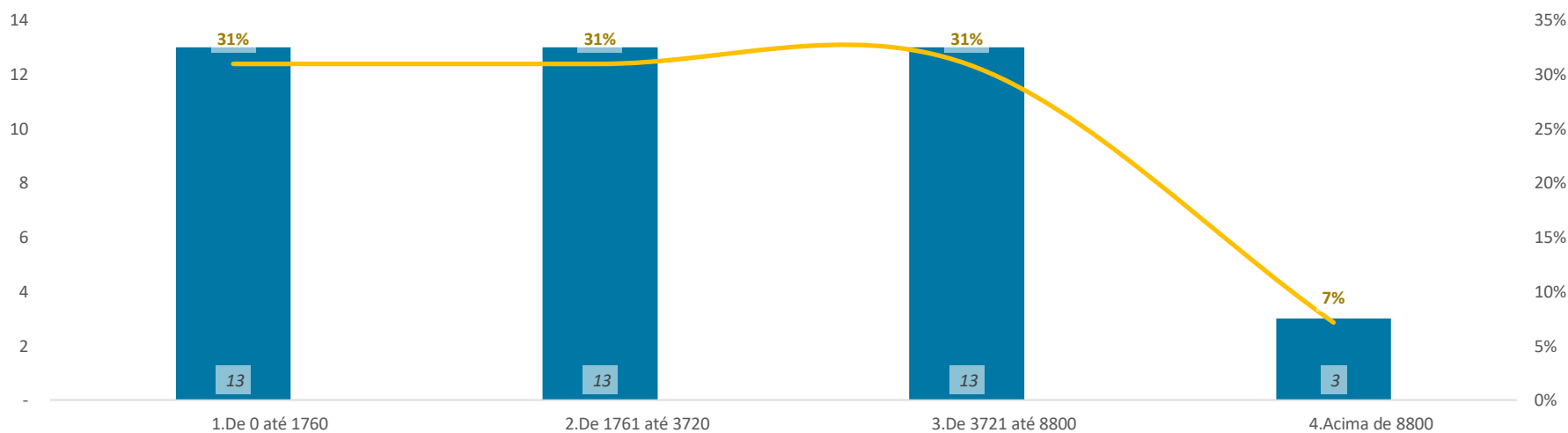




Qual a sua renda mensal atual?

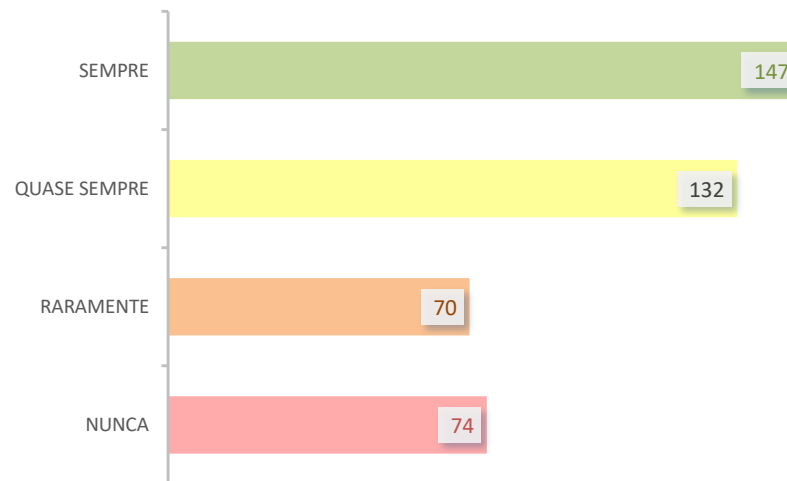
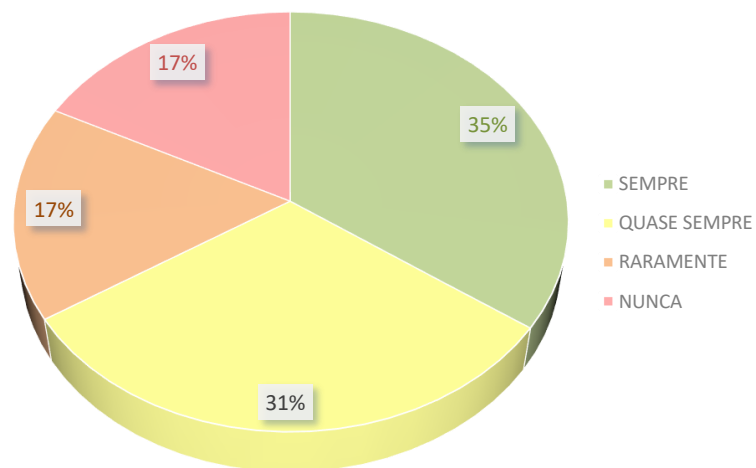


Qual a renda mensal da sua família?

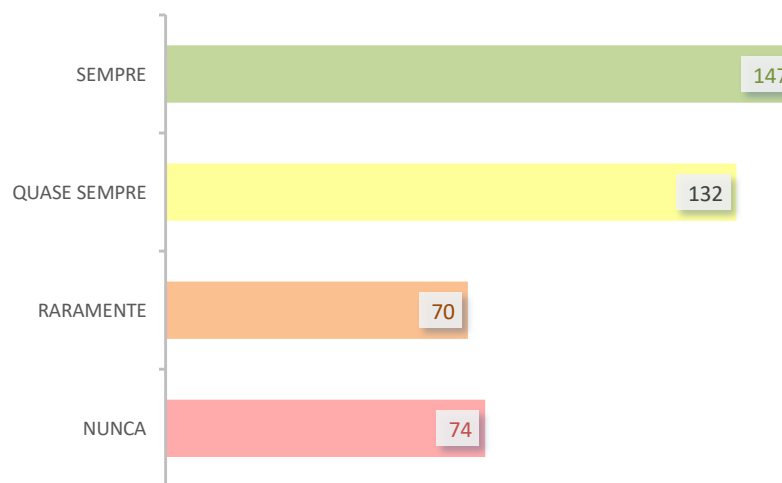
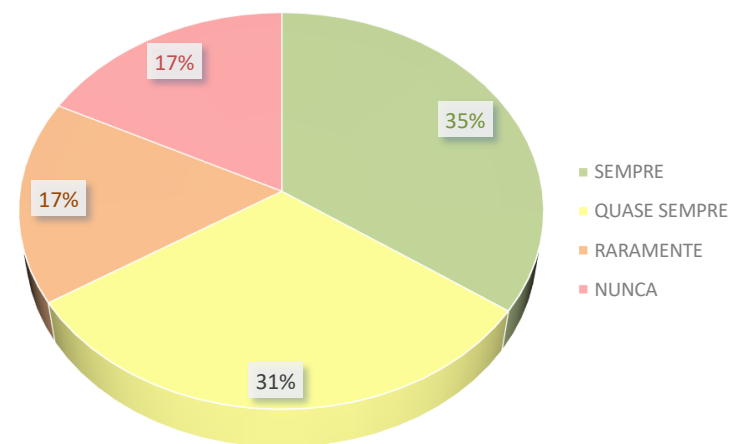




Eixo 5: Infraestrutura Física

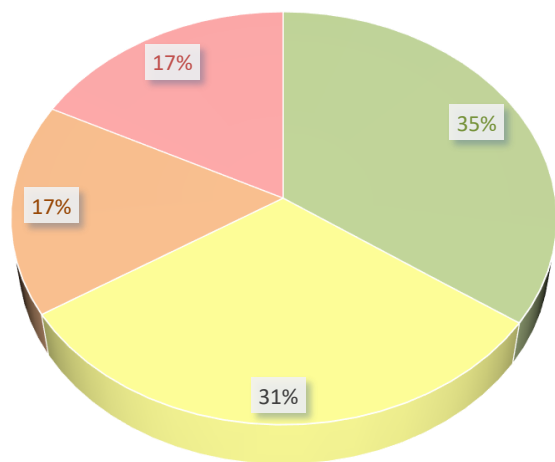


Dimensão 7: Infraestrutura Física

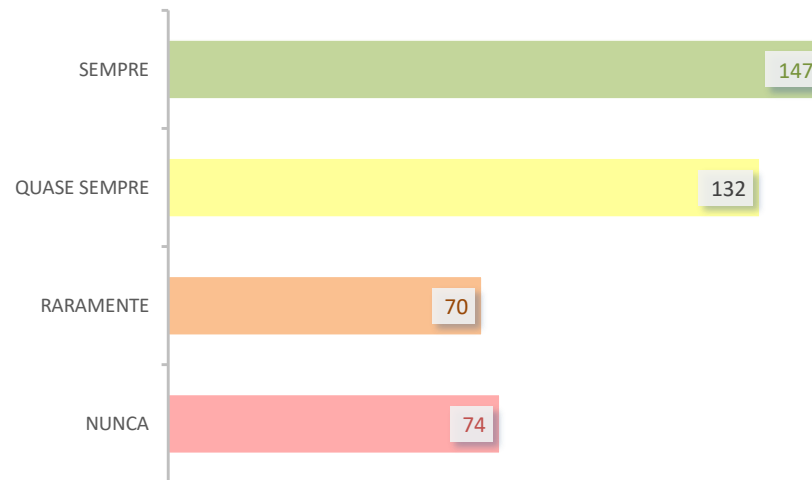




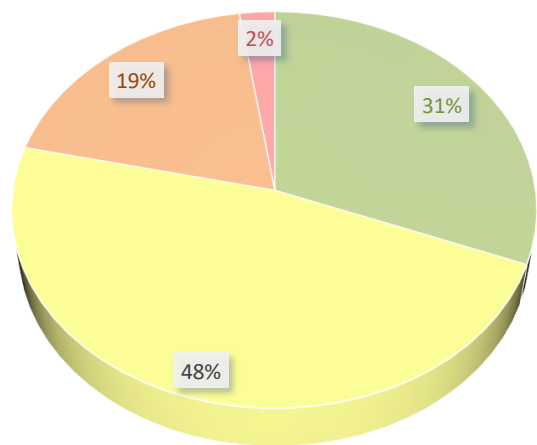
ASPECTO - Instalações Gerais



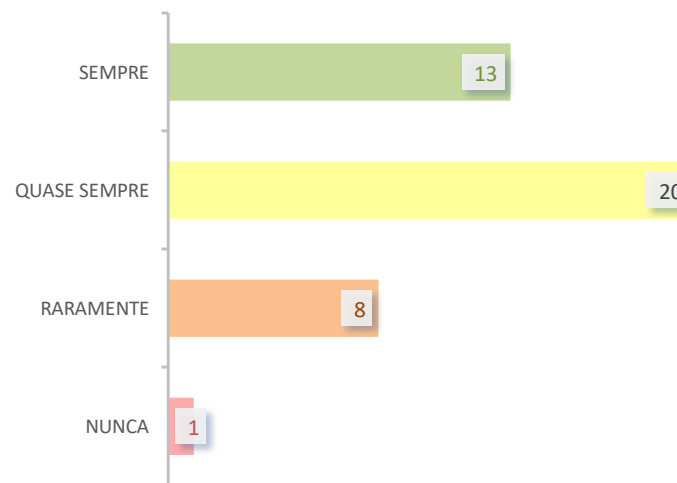
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

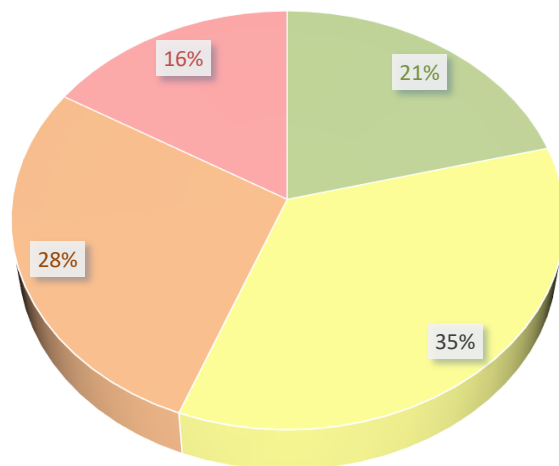


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

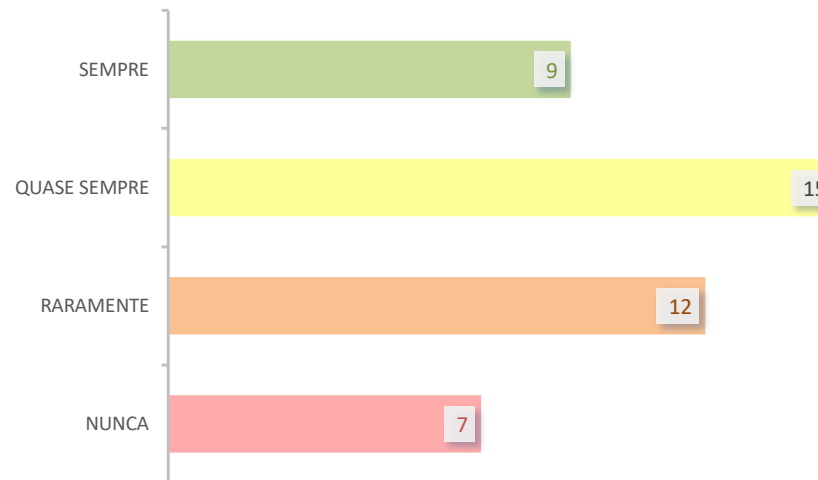


Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1

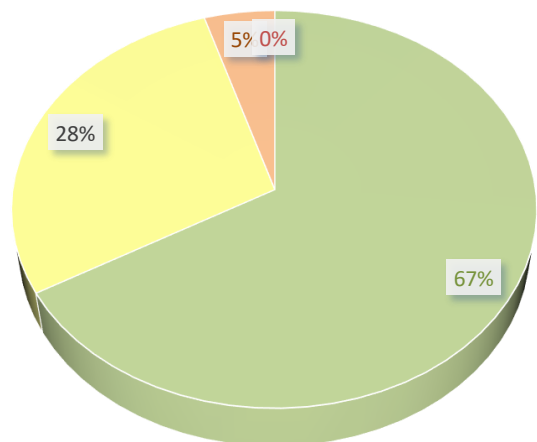
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



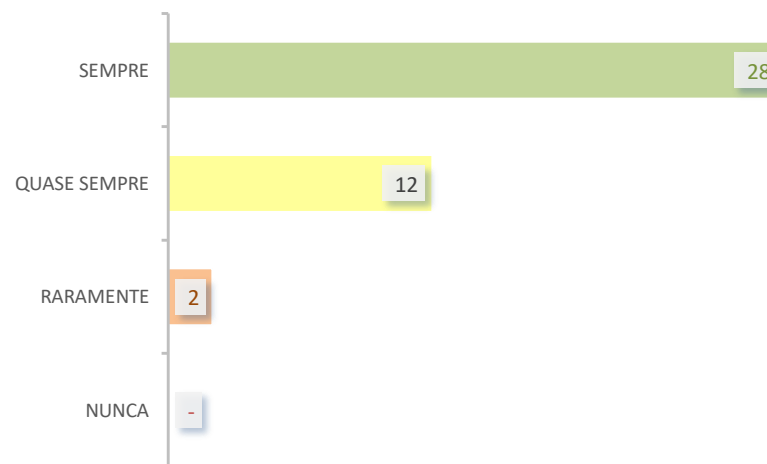
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Você acessa o aluno online frequentemente?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

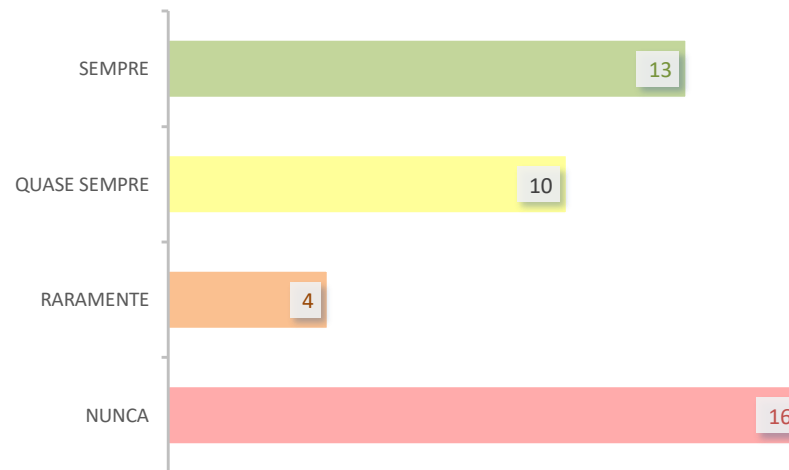
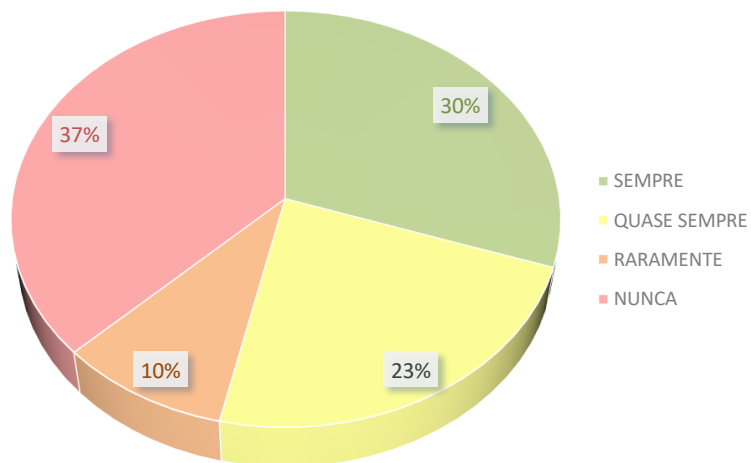


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

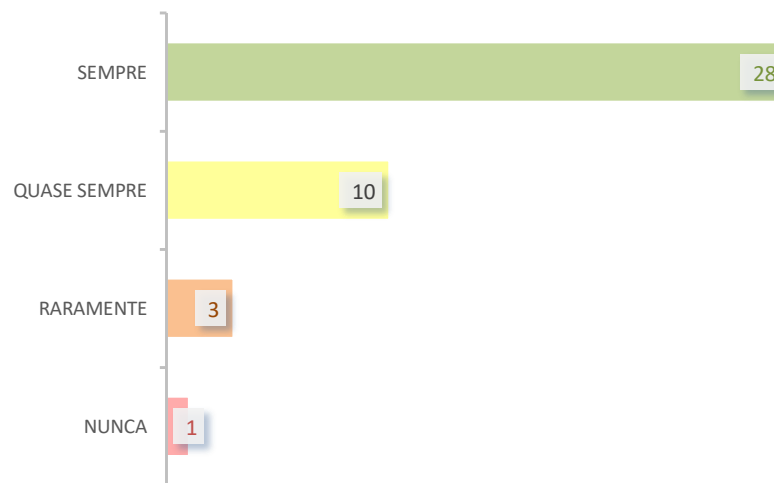
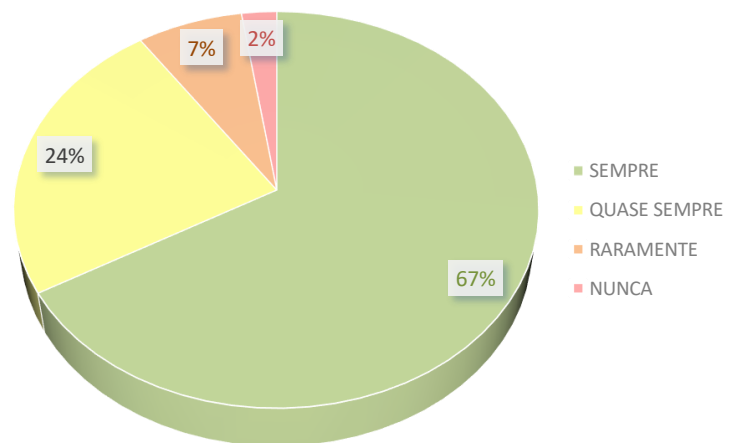


Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1

Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?

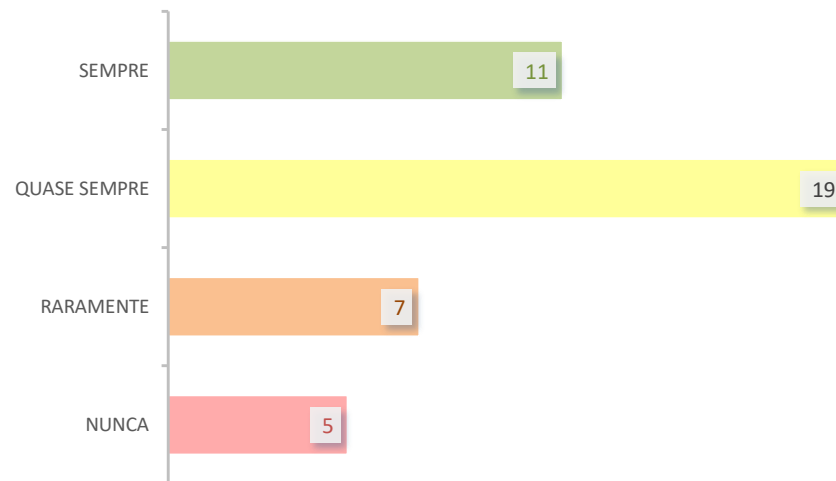
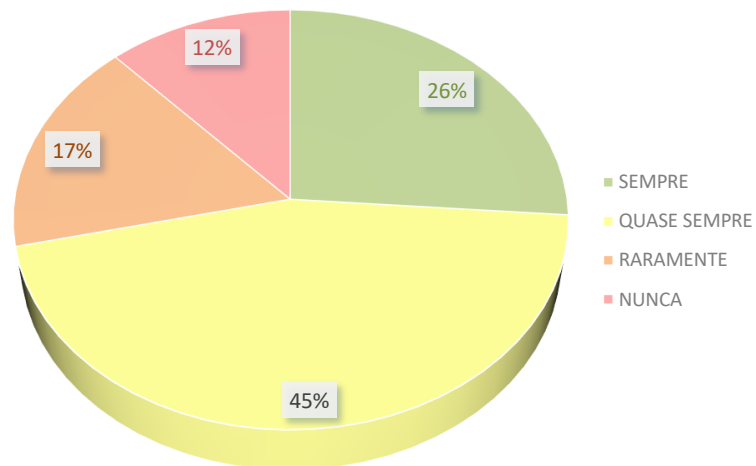


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

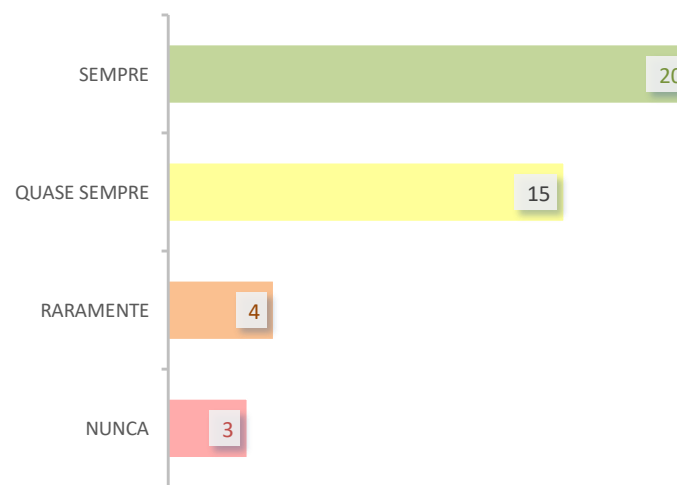
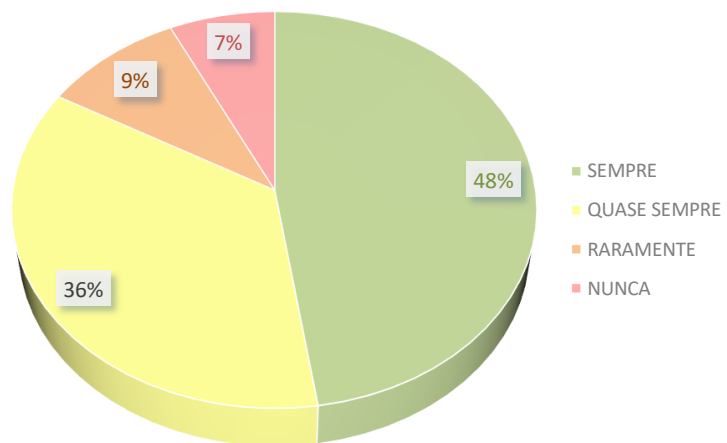


Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1

Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

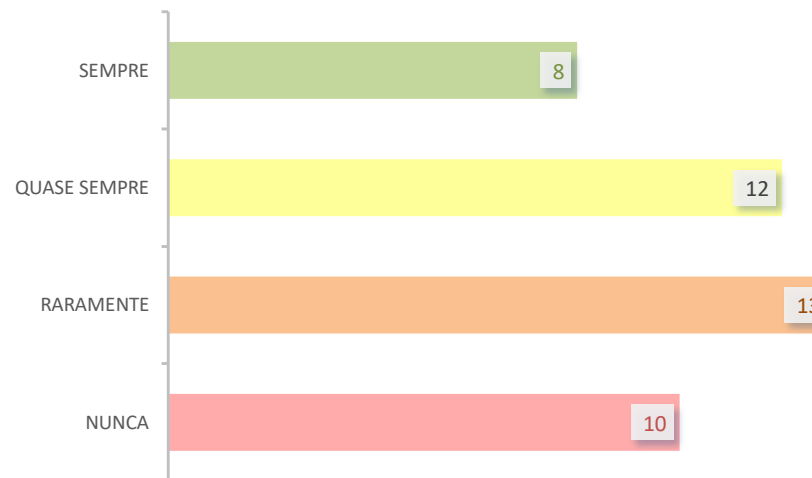
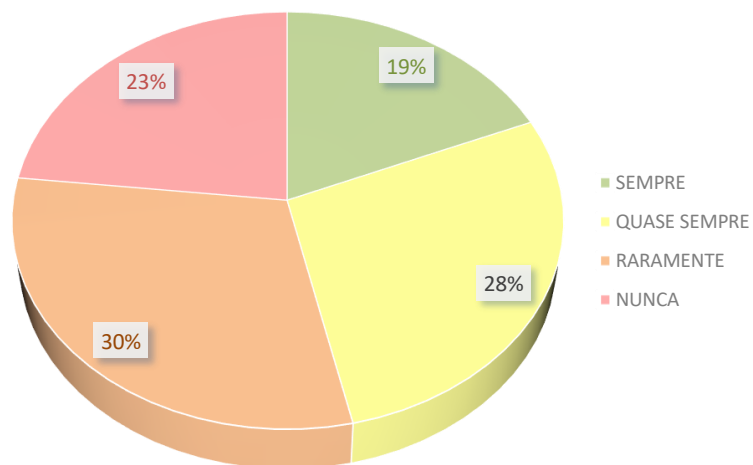


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

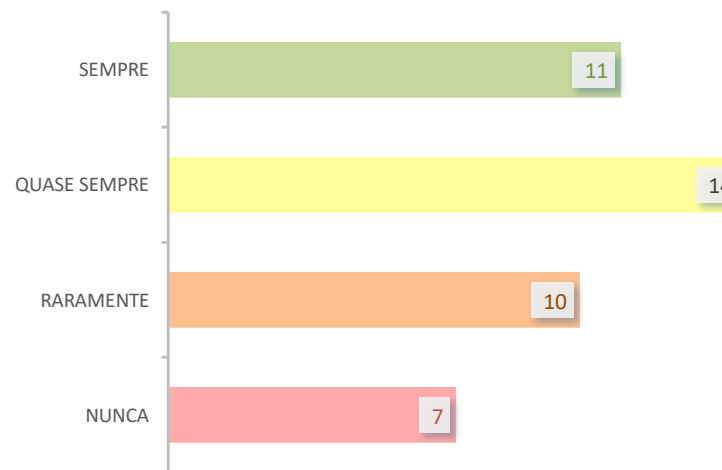
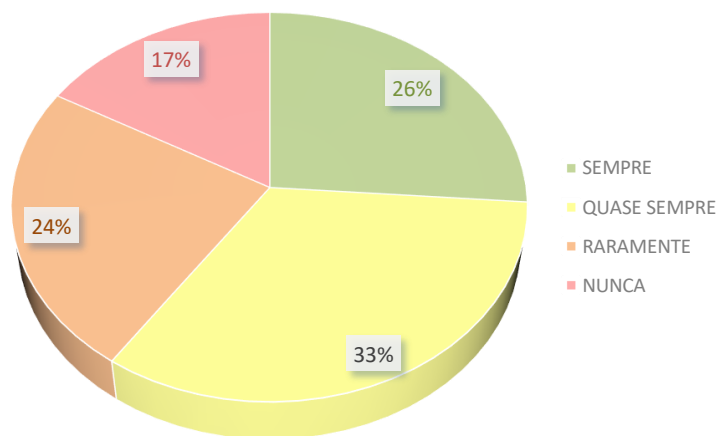




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

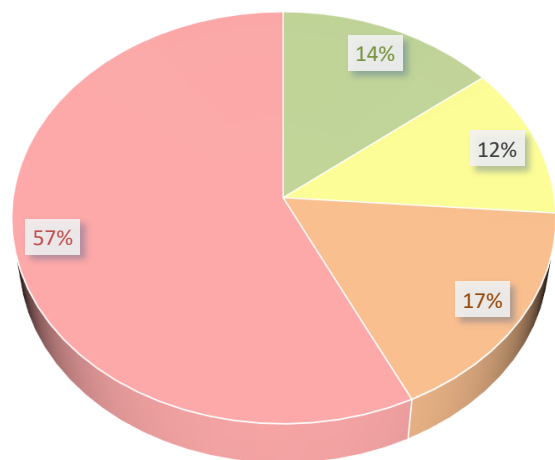


Você utiliza o recurso de internet frequente?

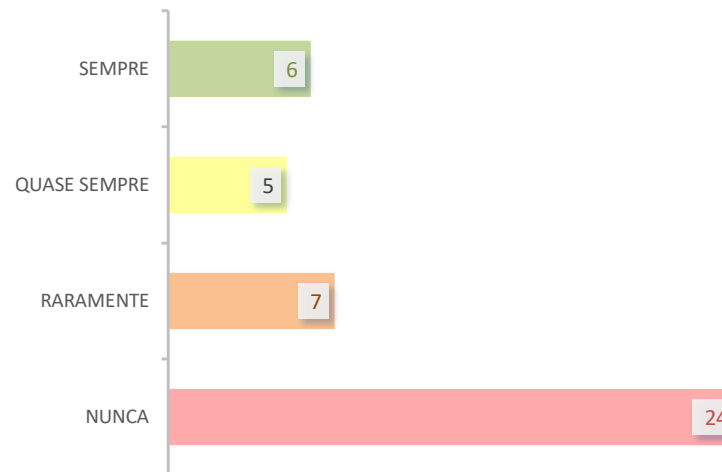




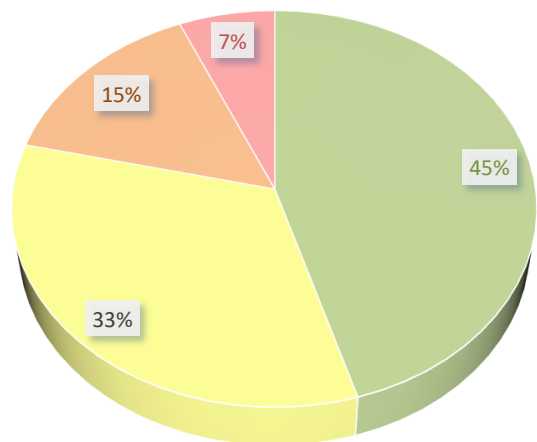
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



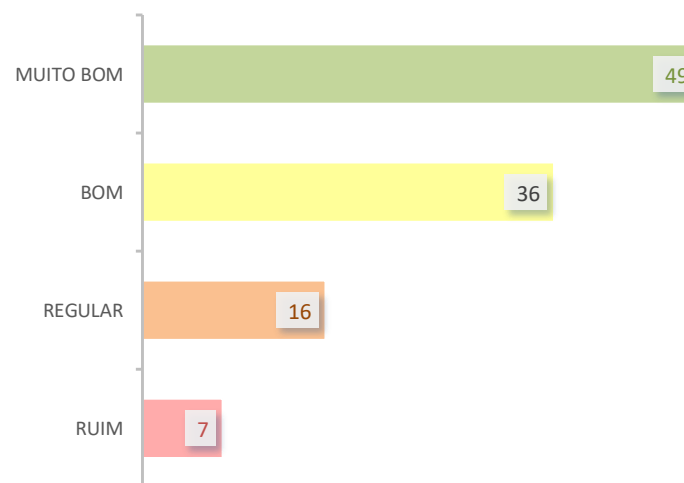
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



Eixo 5: Infraestrutura Física

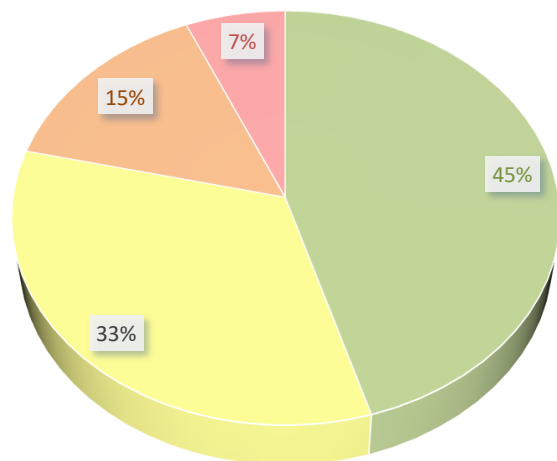


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

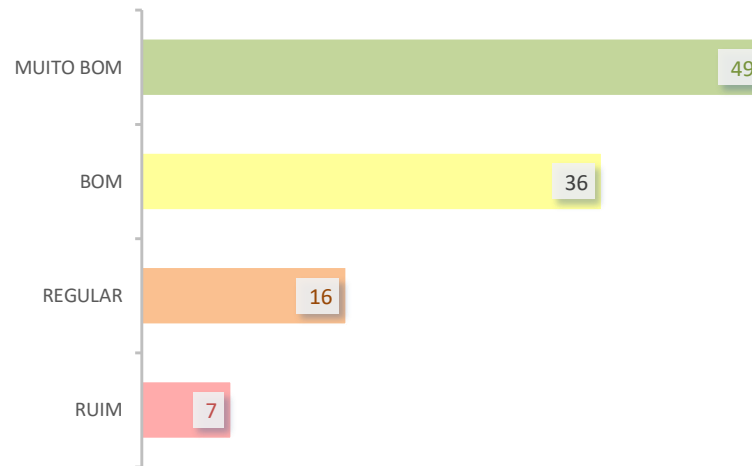




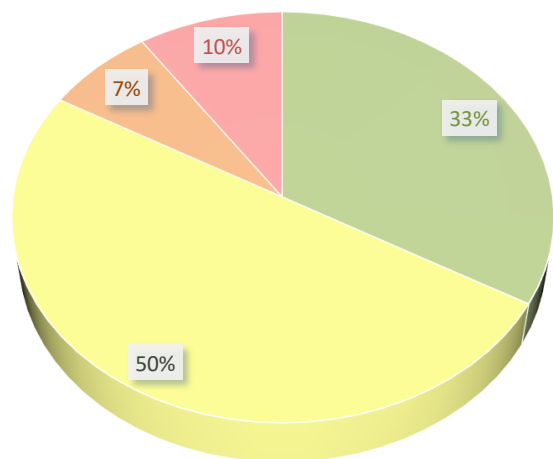
Dimensão 7: Infraestrutura Física



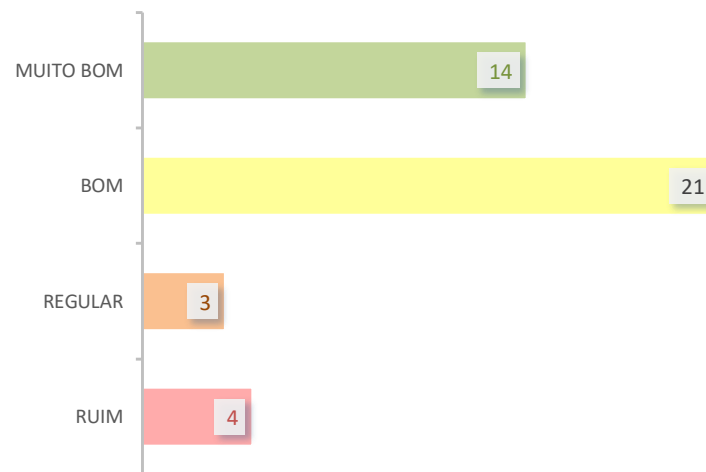
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



ASPECTO - Biblioteca



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



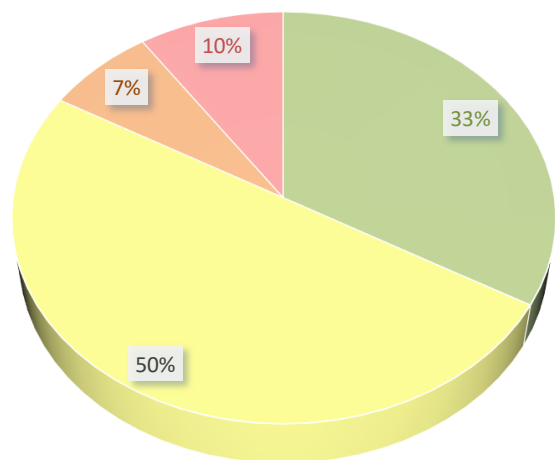
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



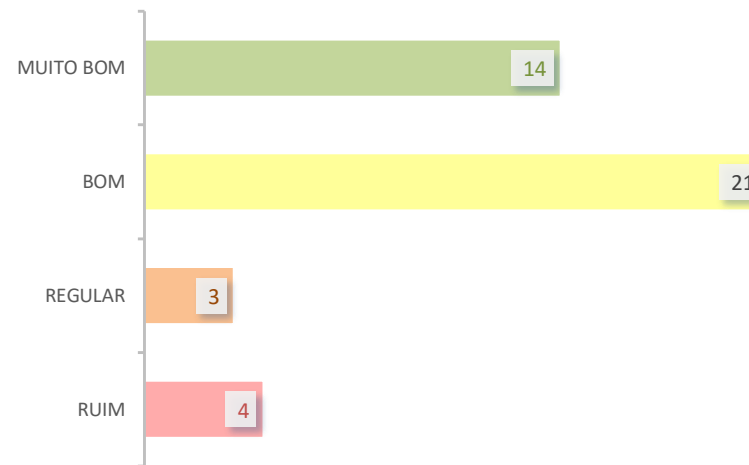
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



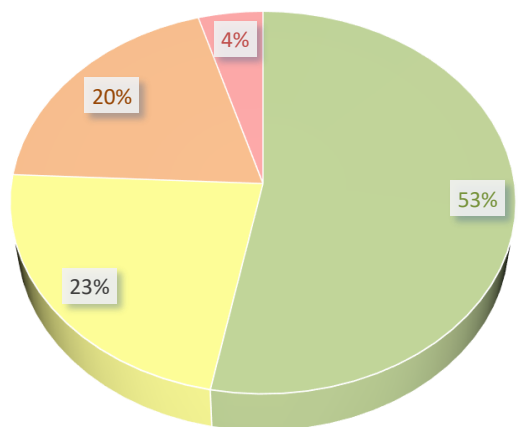
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



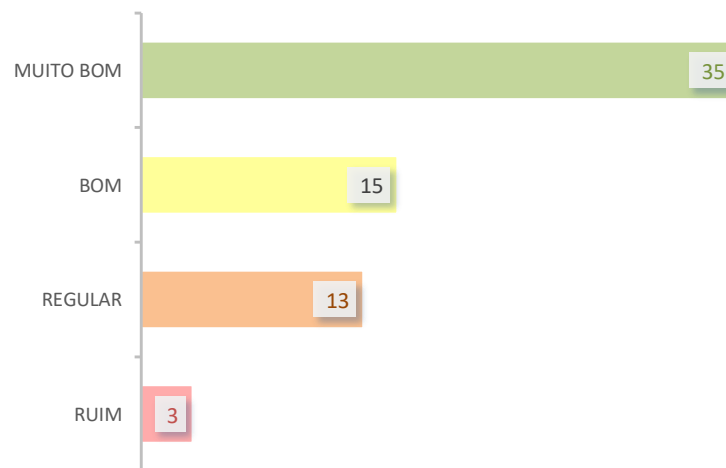
■ MUITO BOM
 ■ BOM
 ■ REGULAR
 ■ RUIM



ASPECTO - Instalações Gerais



■ MUITO BOM
 ■ BOM
 ■ REGULAR
 ■ RUIM



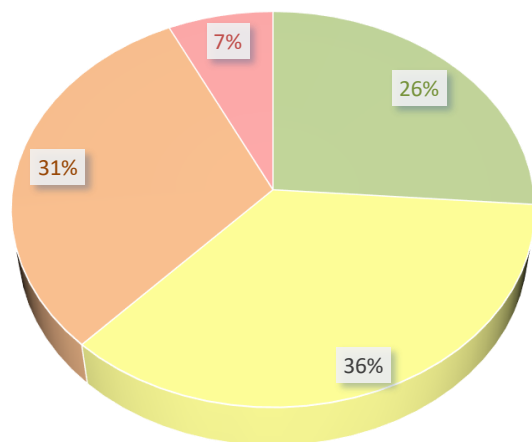
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



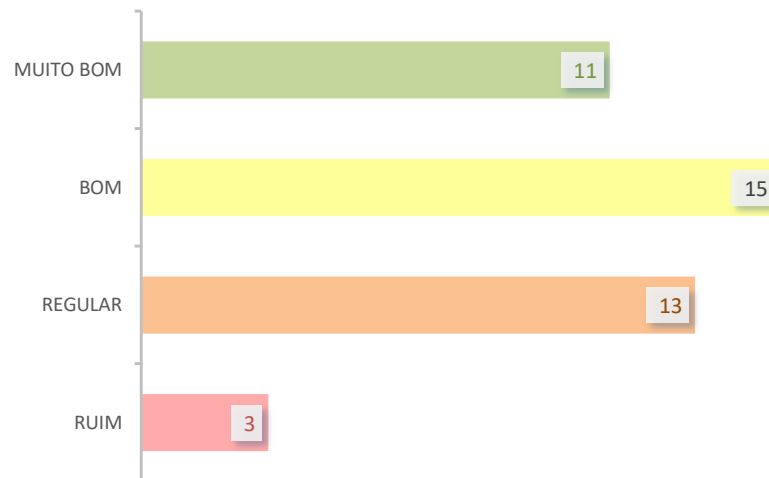
Unidade: Tatuapé I
 Curso: MARK
 Período: 2019/1



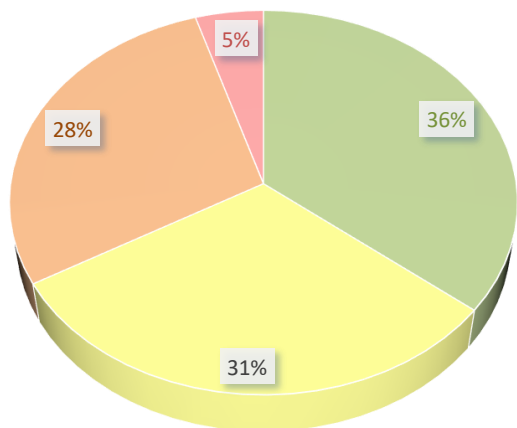
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



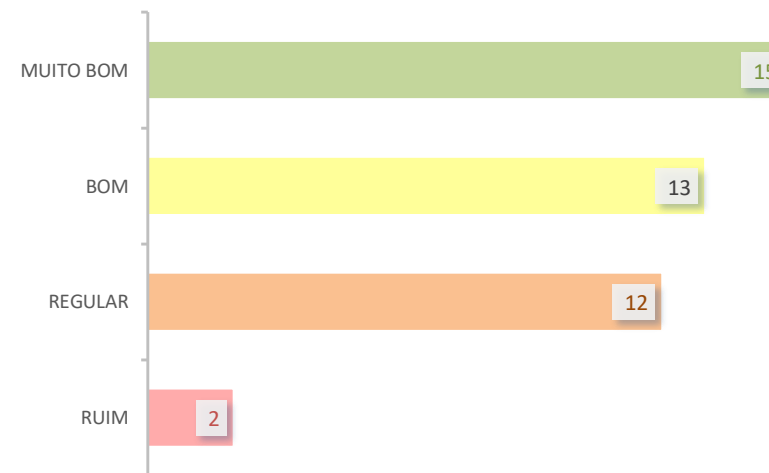
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



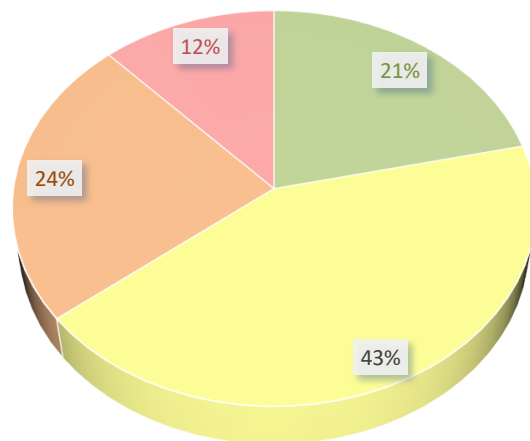
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Tatuapé I
Curso: MARK
Período: 2019/1



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

