CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	28 23%	52 43%	32 26%	9 7%	**121**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	36 30%	65 54%	18 15%	2 2%	**121**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	54 45%	53 44%	13 11%	1 1%	**121**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	53 44%	51 42%	15 12%	2 2%	**121**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	25 21%	54 45%	32 26%	10 8%	**121**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	98 81%	20 17%	3 2%	- 0%	**121**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	79 65%	40 33%	2 2%	- 0%	**121**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	57 47%	59 49%	5 4%	- 0%	**121**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	109 90%	9 7%	3 2%	- 0%	**121**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	57 47%	54 45%	9 7%	1 1%	**121**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	67 55%	45 37%	9 7%	- 0%	**121**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	33 27%	53 44%	25 21%	10 8%	**121**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	21 17%	60 50%	24 20%	16 13%	**121**
Você acessa o aluno online frequentemente?	66 55%	47 39%	7 6%	1 1%	**121**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	40 33%	28 23%	36 30%	17 14%	**121**
Você acessa o portal frequentemente?	57 47%	54 45%	10 8%	- 0%	**121**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23 19%	55 45%	34 28%	9 7%	**121**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	51 42%	47 39%	16 13%	7 6%	**121**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	13 11%	35 29%	47 39%	26 21%	**121**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	64 53%	30 25%	18 15%	9 7%	**121**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	39 32%	23 19%	15 12%	44 36%	**121**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	41 34%	57 47%	22 18%	1 1%	**121**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	31 26%	57 47%	30 25%	3 2%	**121**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22 18%	50 41%	35 29%	14 12%	**121**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15 12%	67 55%	30 25%	9 7%	**121**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	27 22%	56 46%	29 24%	9 7%	**121**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39 32%	58 48%	22 18%	2 2%	**121**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	19 16%	70 58%	29 24%	3 2%	**121**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	15 12%	41 34%	40 33%	25 21%	**121**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25 21%	58 48%	30 25%	8 7%	**121**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	17 14%	52 43%	37 31%	15 12%	**121**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15 12%	59 49%	37 31%	10 8%	**121**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	22 18%	57 47%	31 26%	11 9%	**121**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 9%	55 45%	37 31%	18 15%	**121**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	1.070 42%	934 37%	373 15%	164 6%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	299 19%	737 47%	409 26%	128 8%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	47	39%
Localização	7	6%
Preço	42	35%
Prestígio da Faculdade	7	6%
Qualidade do curso	18	15%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	11	9%
Obter melhor emprego	32	26%
Obter melhor salário	13	11%
Ter um ensino de qualidade	65	54%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	6	8%
2.Auxiliar	22	31%
3.Assistente	9	13%
4.Analista	13	18%
5.Supervisor	2	3%
6.Coordenador	2	3%
7.Gerente	4	6%
8.Diretor	1	1%
9.Autônomo	12	17%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	22	18%
1.De 0 até 880	32	26%
2.De 881 até 1760	44	36%
3.De 1761 até 3720	16	13%
4.De 3721 até 5000	5	4%
5.De 5001 até 8800	2	2%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	64	53%
2.De 1761 até 3720	43	36%
3.De 3721 até 8800	11	9%
4.Acima de 8800	3	2%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	8	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	8%
Infraestrutura física	2	2%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	7	6%
Mensalidade	19	17%
Professor	67	58%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	31	27%
Atendimento - Telefônico	16	14%
Comunicação com o aluno	30	26%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	3	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	4%
Infraestrutura física	2	2%
Infraestrutura Tecnológica	9	8%
Localização	6	5%
Mensalidade	1	1%
Professor	11	10%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	18	15%
Satisfeito	103	85%

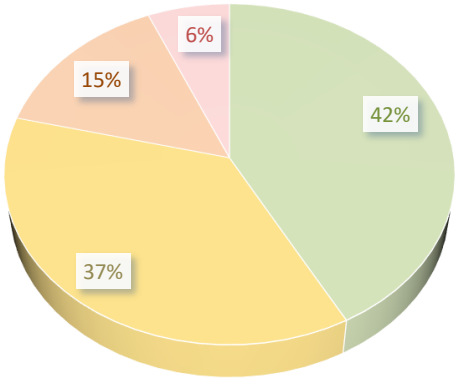
Adesão		
Responderam	121	80%
Não Responderam	30	20%
Convidados	**151**	

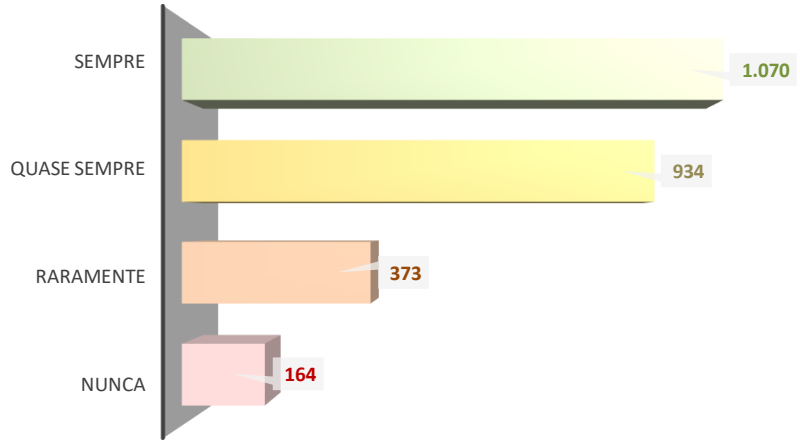
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

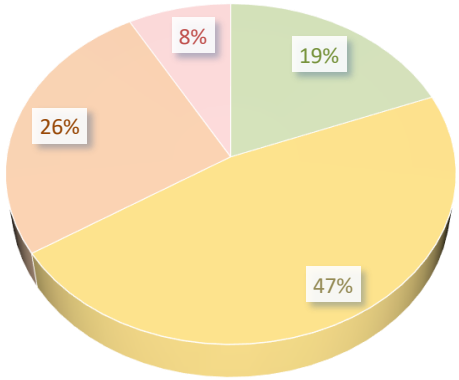
Sumaré FACULDADE

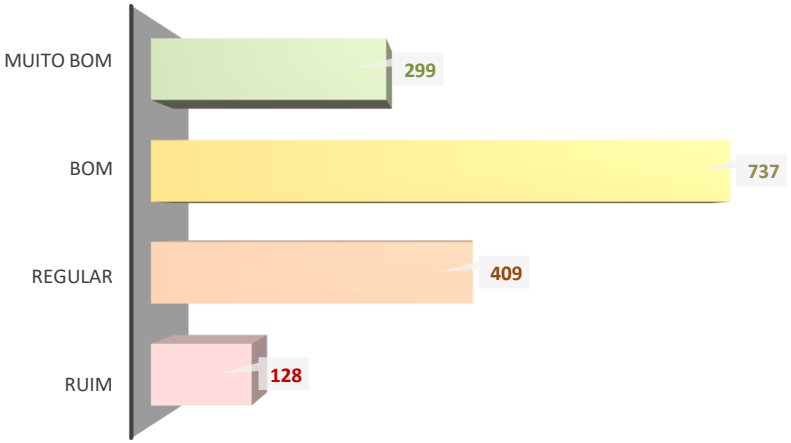
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



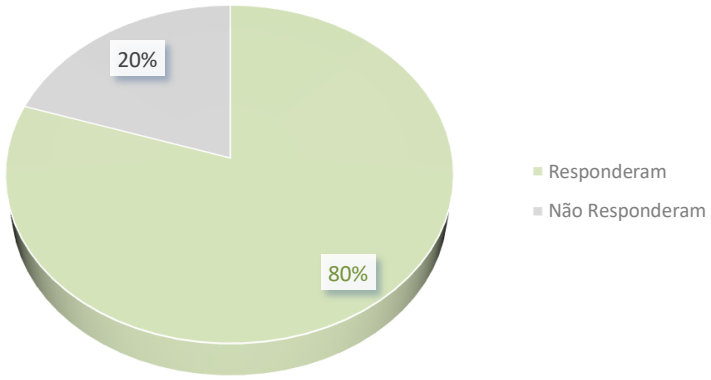


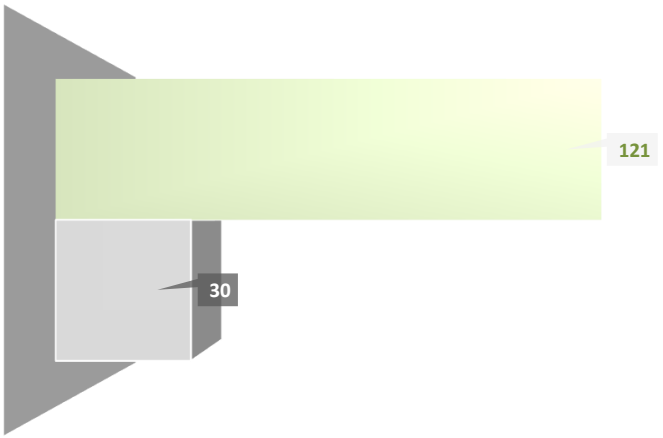
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



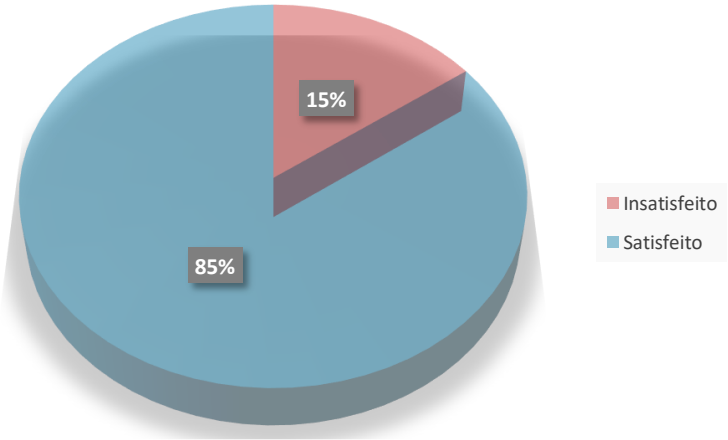


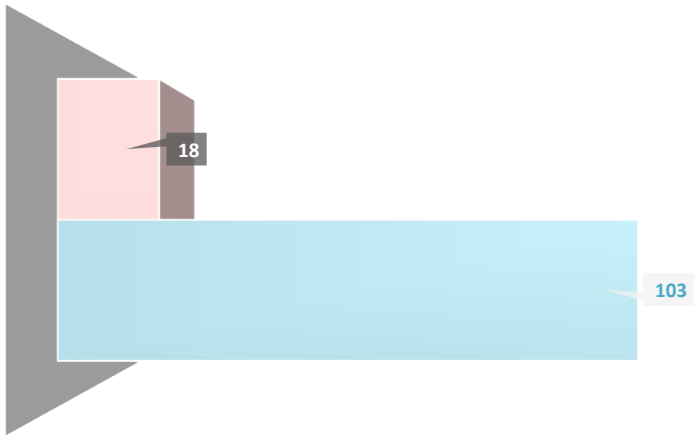
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	15	55%	59	37%	37	7%	10	0%	**121**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	15	55%	59	37%	37	7%	10	0%	**121**
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	55%	59	37%	37	7%	10	0%	**121**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15	12%	59	49%	37	31%	10	8%	**121**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	656	49%	496	37%	140	11%	39	3%	**1.331**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	602	55%	383	35%	91	8%	13	1%	**1.089**
ASPECTO - Aspectos Escolares	467	64%	227	31%	31	4%	1	0%	**726**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	98	81%	20	17%	3	2%	-	0%	**121**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	79	65%	40	33%	2	2%	-	0%	**121**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	57	47%	59	49%	5	4%	-	0%	**121**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	109	90%	9	7%	3	2%	-	0%	**121**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	57	47%	54	45%	9	7%	1	1%	**121**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	67	55%	45	37%	9	7%	-	0%	**121**
ASPECTO - Coordenador	107	44%	104	43%	28	12%	3	1%	**242**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	54	45%	53	44%	13	11%	1	1%	**121**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	53	44%	51	42%	15	12%	2	2%	**121**
ASPECTO - Políticas Educacionais	28	23%	52	43%	32	26%	9	7%	**121**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	28	23%	52	43%	32	26%	9	7%	**121**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	54	22%	113	47%	49	20%	26	11%	**242**
ASPECTO - Secretaria	54	22%	113	47%	49	20%	26	11%	**242**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	33	27%	53	44%	25	21%	10	8%	**121**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	21	17%	60	50%	24	20%	16	13%	**121**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	121	17%	329	45%	197	27%	79	11%	**726**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	18%	57	47%	31	26%	11	9%	**121**
ASPECTO - Aspectos Escolares	22	18%	57	47%	31	26%	11	9%	**121**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	22	18%	57	47%	31	26%	11	9%	**121**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	17	14%	52	43%	37	31%	15	12%	**121**
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	14%	52	43%	37	31%	15	12%	**121**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	17	14%	52	43%	37	31%	15	12%	**121**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	82	34%	220	47%	129	18%	53	1%	**484**
ASPECTO - Biblioteca	41	34%	57	47%	22	18%	1	1%	**121**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	41	34%	57	47%	22	18%	1	1%	**121**
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	9%	55	45%	37	31%	18	15%	**121**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	9%	55	45%	37	31%	18	15%	**121**
ASPECTO - Secretaria	15	12%	41	34%	40	33%	25	21%	**121**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	15	12%	41	34%	40	33%	25	21%	**121**
ASPECTO - Setor Financeiro	15	12%	67	55%	30	25%	9	7%	**121**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	12%	67	55%	30	25%	9	7%	**121**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	103	85%	18	15%	**121**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	103	85%	18	15%	**121**
ASPECTO - Satisfação com o curso	103	85%	18	15%	**121**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	103	85%	18	15%	**121**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	47	19%	108	41%	65	29%	22	12%	**242**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	22	18%	50	41%	35	29%	14	12%	**121**
ASPECTO - Políticas Educacionais	22	18%	50	41%	35	29%	14	12%	**121**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22	18%	50	41%	35	29%	14	12%	**121**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	25	21%	58	48%	30	25%	8	7%	**121**
ASPECTO - Setor Financeiro	25	21%	58	48%	30	25%	8	7%	**121**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	25	21%	58	48%	30	25%	8	7%	**121**

Eixo 4: Políticas de Gestão	313	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	313	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*313*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	71	
1.Estagiário	6	8%
2.Auxiliar	22	31%
3.Assistente	9	13%
4.Analista	13	18%
5.Supervisor	2	3%
6.Coordenador	2	3%
7.Gerente	4	6%
8.Diretor	1	1%
9.Autônomo	12	17%
Qual a sua renda mensal atual?	121	93%
0.Não possuo renda	22	9%
1.De 0 até 880	32	13%
2.De 881 até 1760	44	18%
3.De 1761 até 3720	16	7%
4.De 3721 até 5000	5	2%
5.De 5001 até 8800	2	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	121	
1.De 0 até 1760	64	53%
2.De 1761 até 3720	43	36%
3.De 3721 até 8800	11	9%
4.Acima de 8800	3	2%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	414	34%	438	36%	233	19%	125	34%	**1.210**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	414	34%	438	36%	233	19%	125	10%	**1.210**
ASPECTO - Instalações Gerais	414	34%	438	36%	233	19%	125	10%	**1.210**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	36	30%	65	54%	18	15%	2	2%	**121**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	25	21%	54	45%	32	26%	10	8%	**121**
Você acessa o aluno online frequentemente?	66	55%	47	39%	7	6%	1	1%	**121**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	40	33%	28	23%	36	30%	17	14%	**121**
Você acessa o portal frequentemente?	57	47%	54	45%	10	8%	-	0%	**121**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23	19%	55	45%	34	28%	9	7%	**121**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	51	42%	47	39%	16	13%	7	6%	**121**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	13	11%	35	29%	47	39%	26	21%	**121**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	64	53%	30	25%	18	15%	9	7%	**121**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	39	32%	23	19%	15	12%	44	36%	**121**

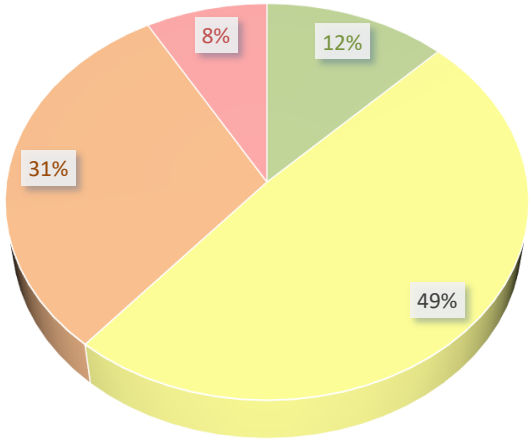
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	116	39%	113	38%	59	20%	12	4%	**300**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	116	39%	113	38%	59	20%	12	4%	**300**
ASPECTO - Biblioteca	31	26%	57	47%	30	25%	3	2%	**121**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	31	26%	57	47%	30	25%	3	2%	**121**
ASPECTO - Instalações Gerais	85	47%	56	31%	29	16%	9	5%	**179**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	27	22%	56	46%	29	24%	9	7%	**121**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39	32%	58	48%	22	18%	2	2%	**121**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	19	16%	70	58%	29	24%	3	2%	**121**

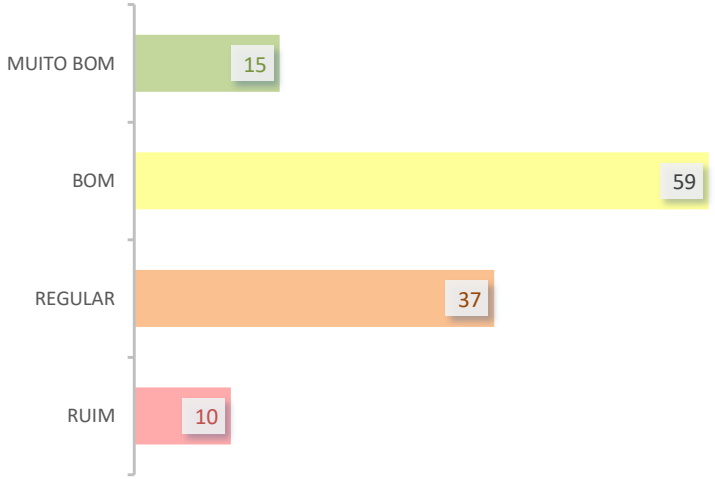
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

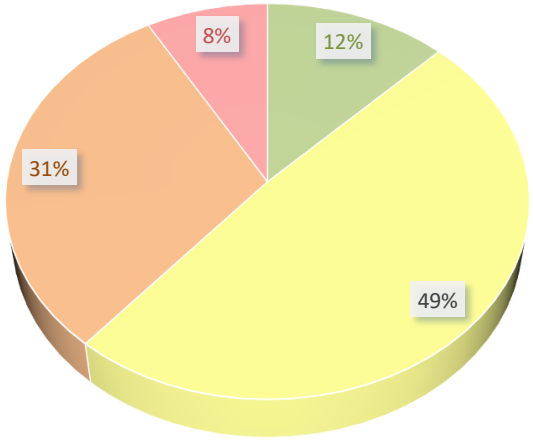
Sumaré FACULDADE

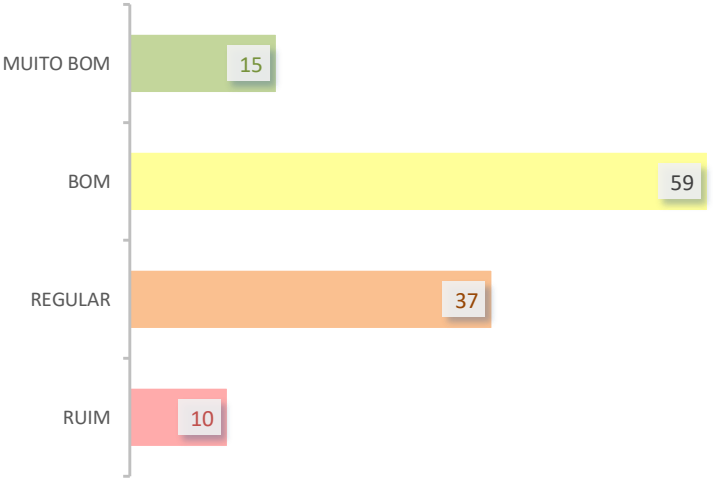
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



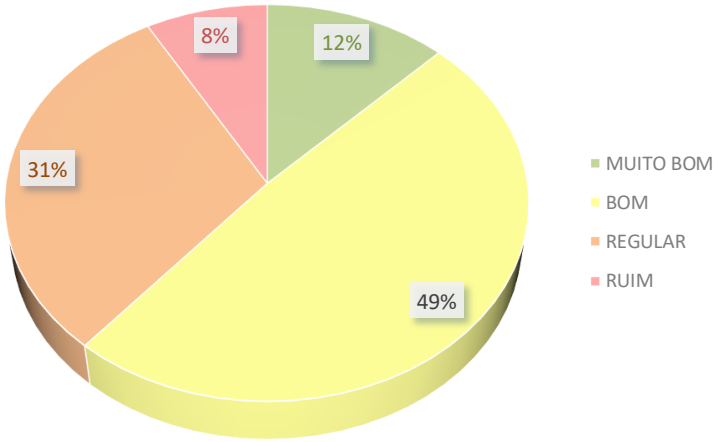


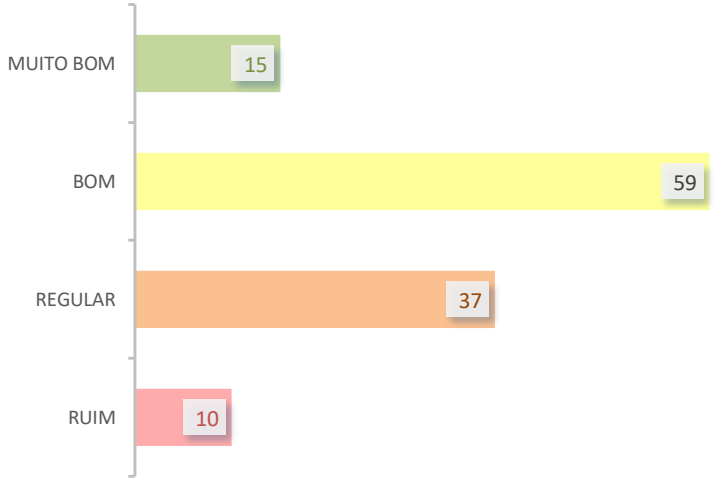
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

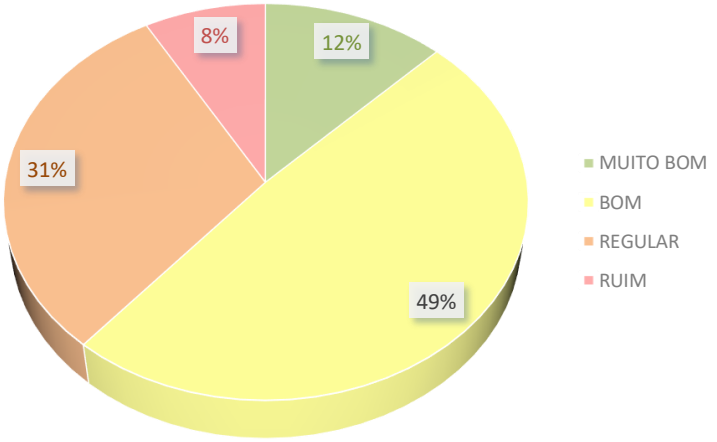
Sumaré FACULDADE

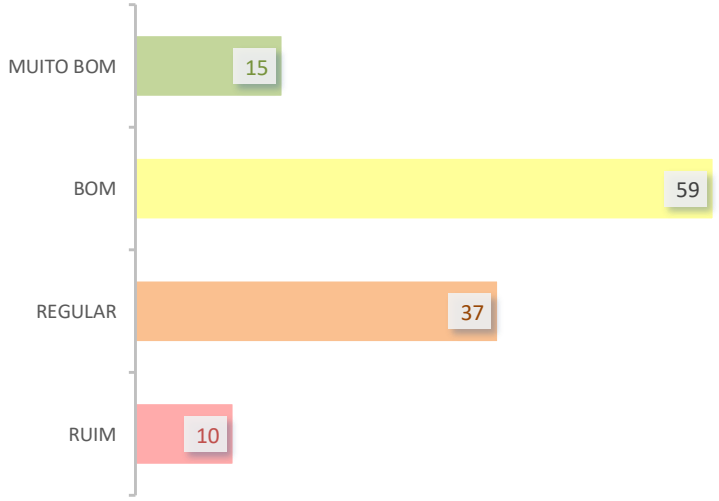
ASPECTO- Comunicação e Informação



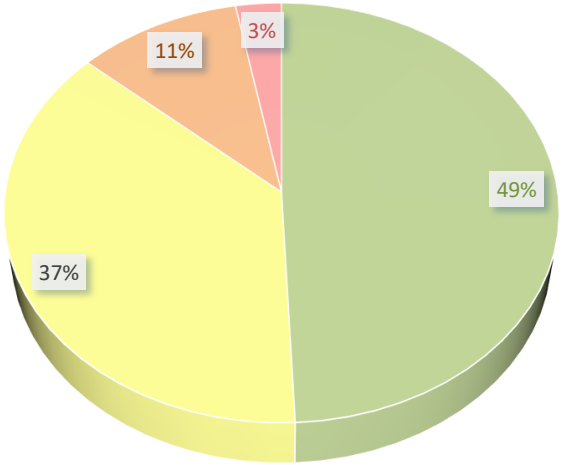


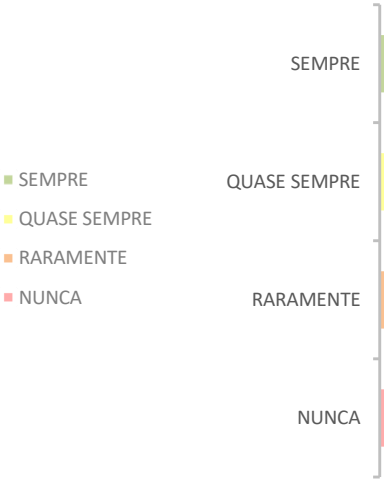
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

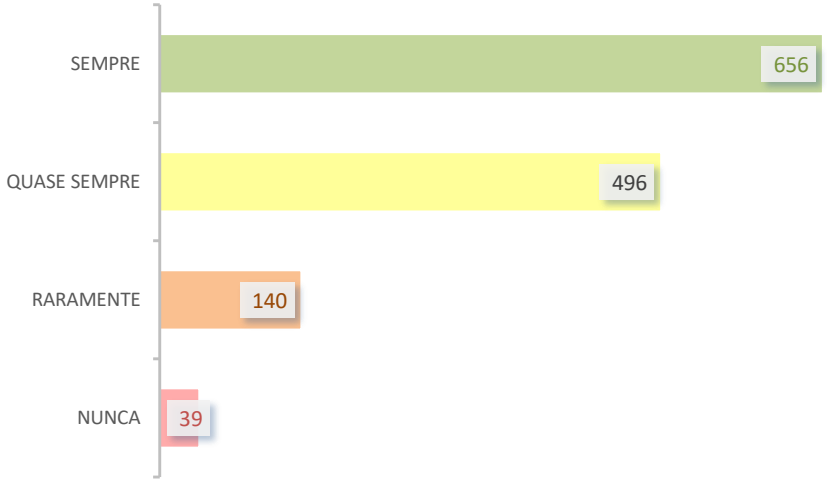




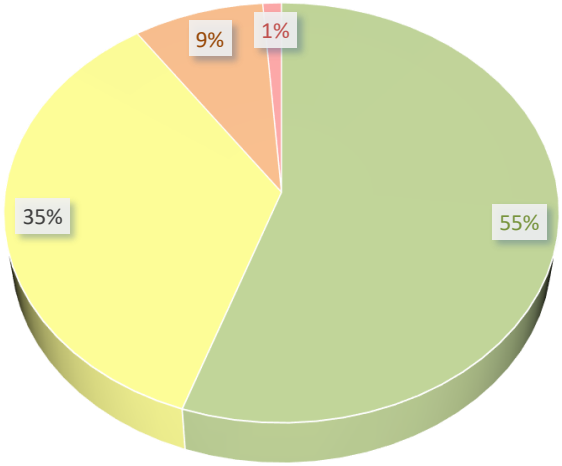
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

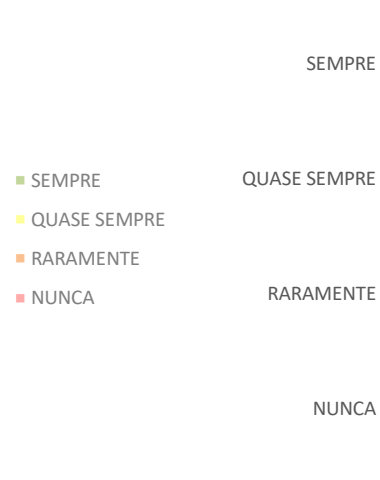


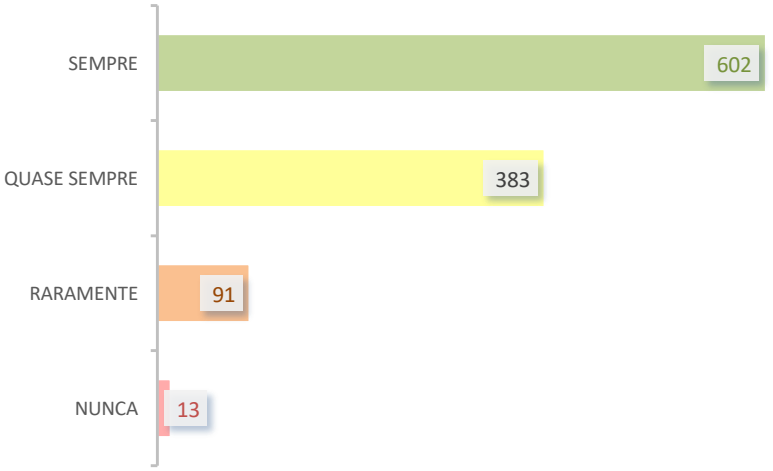




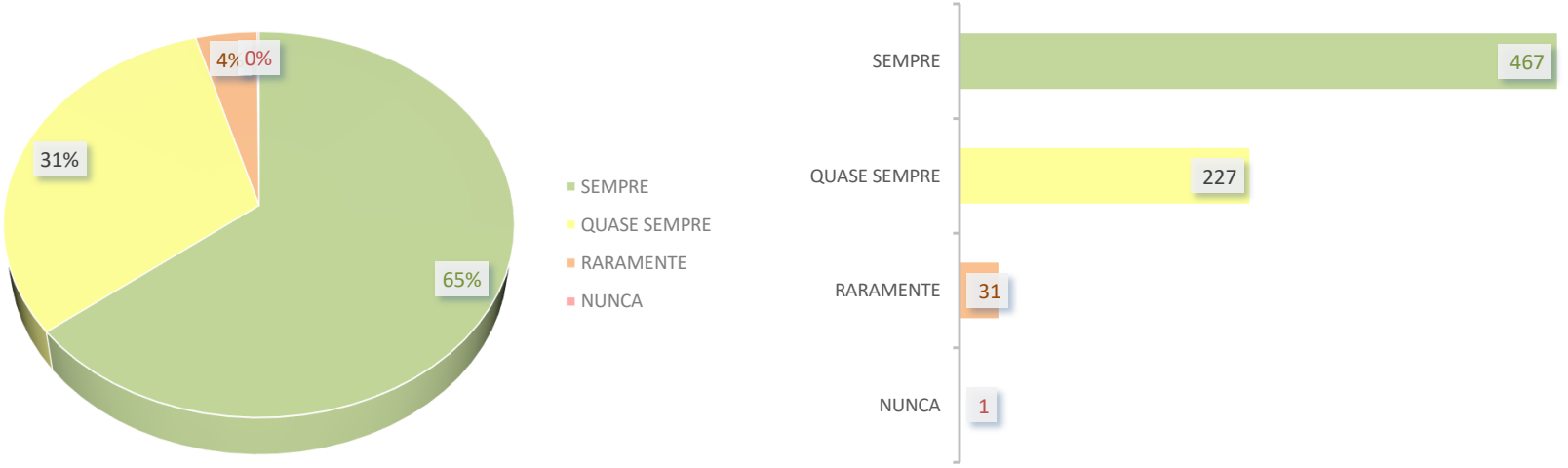
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



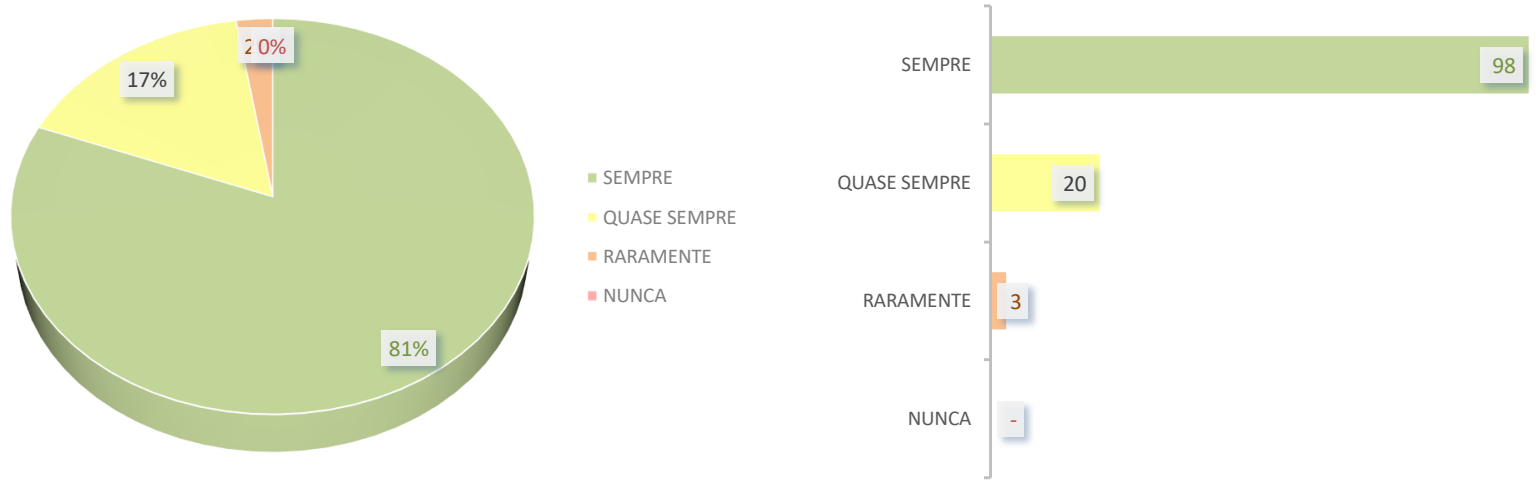




ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

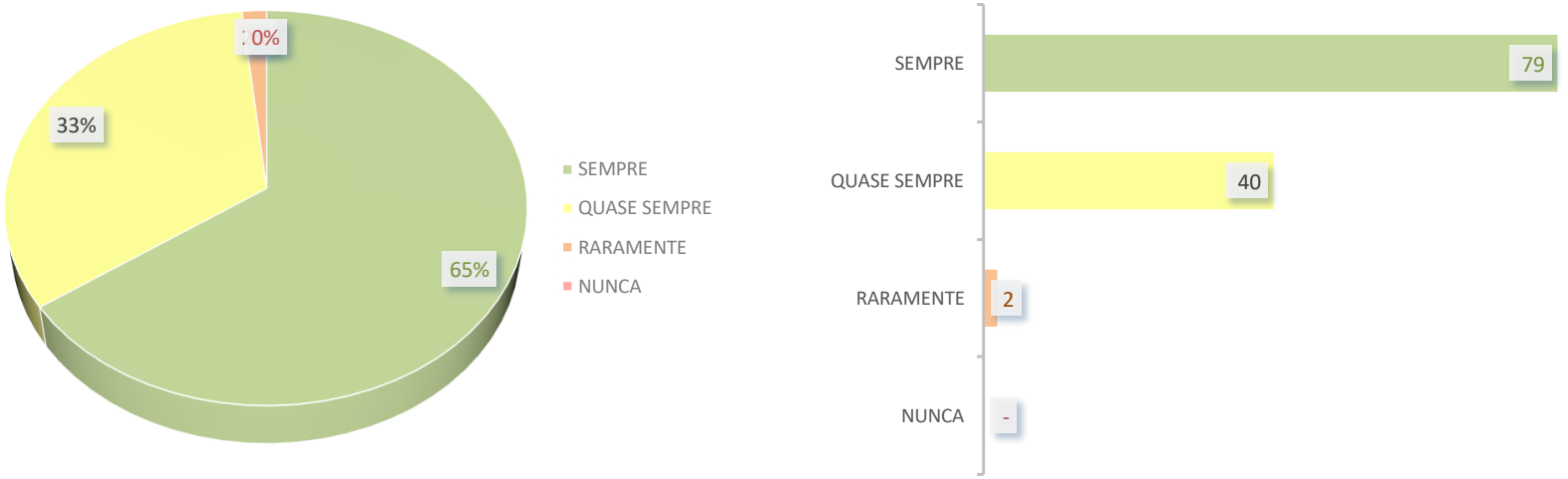


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

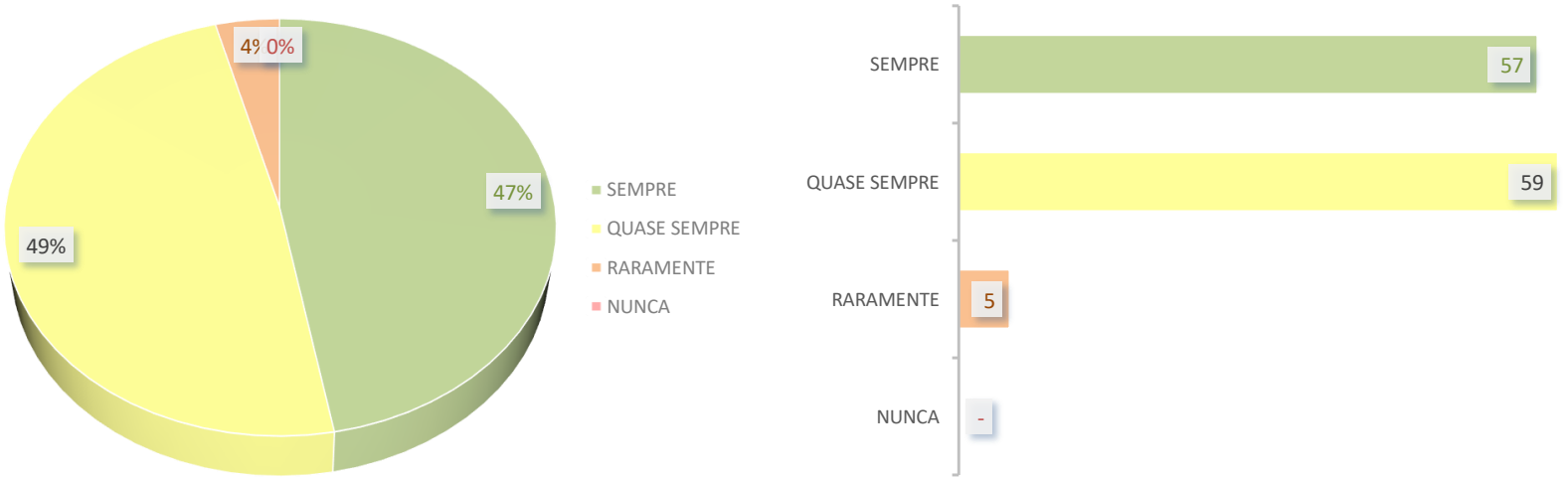
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

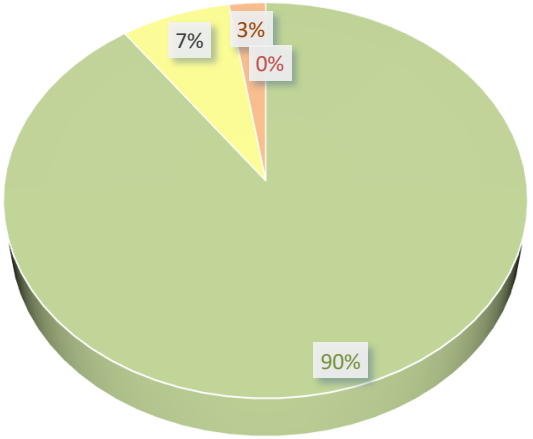
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

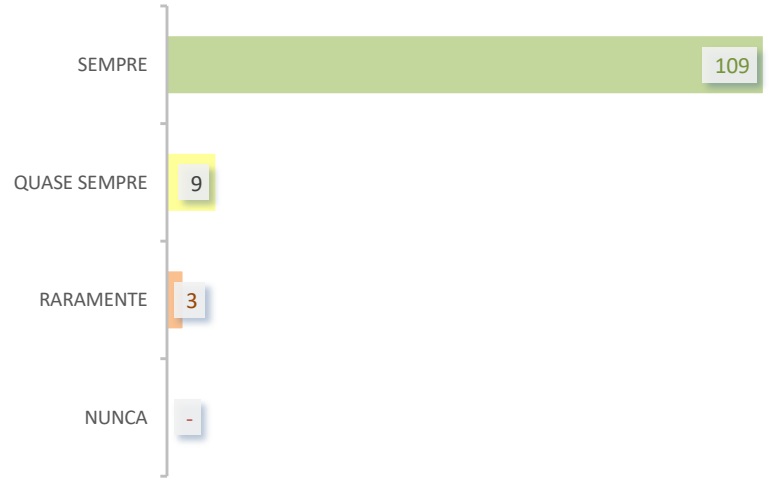


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

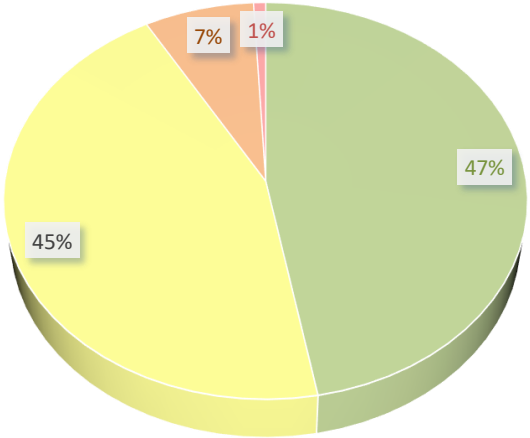


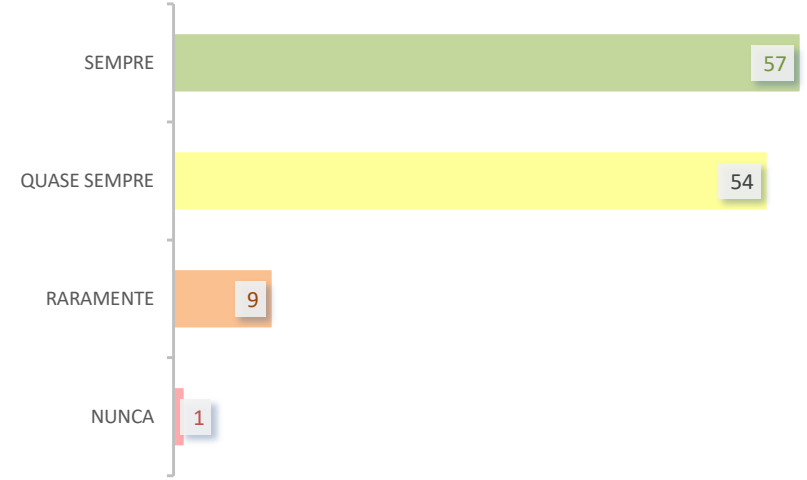
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



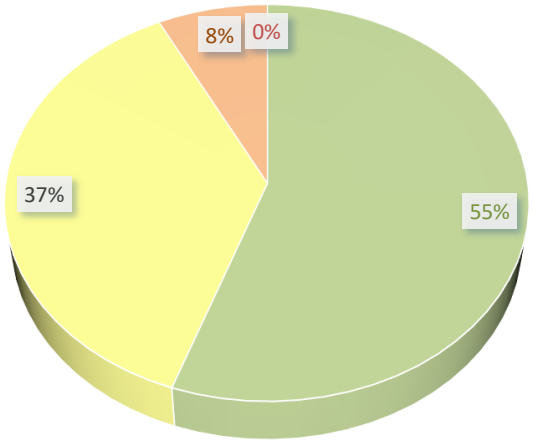


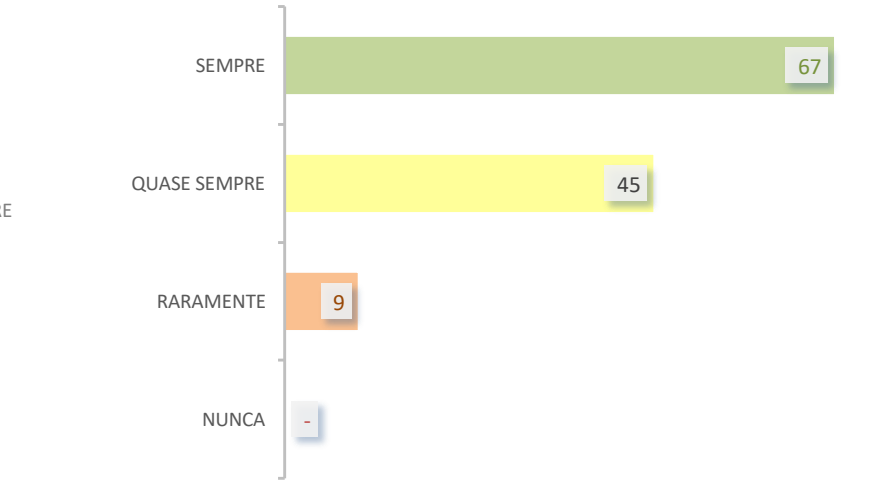
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

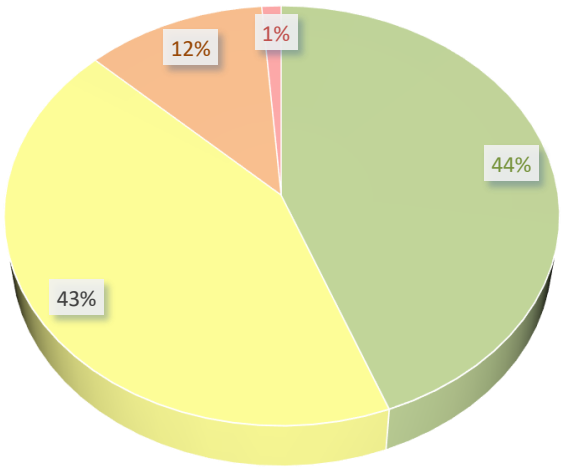
Sumaré FACULDADE

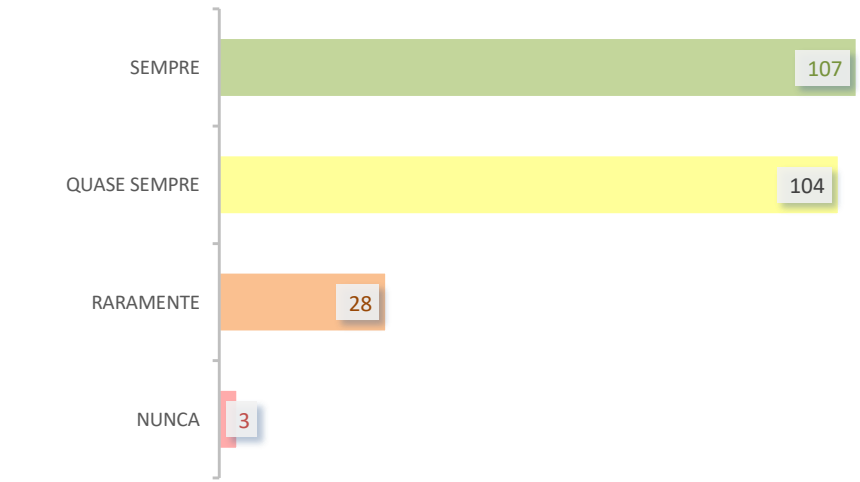
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



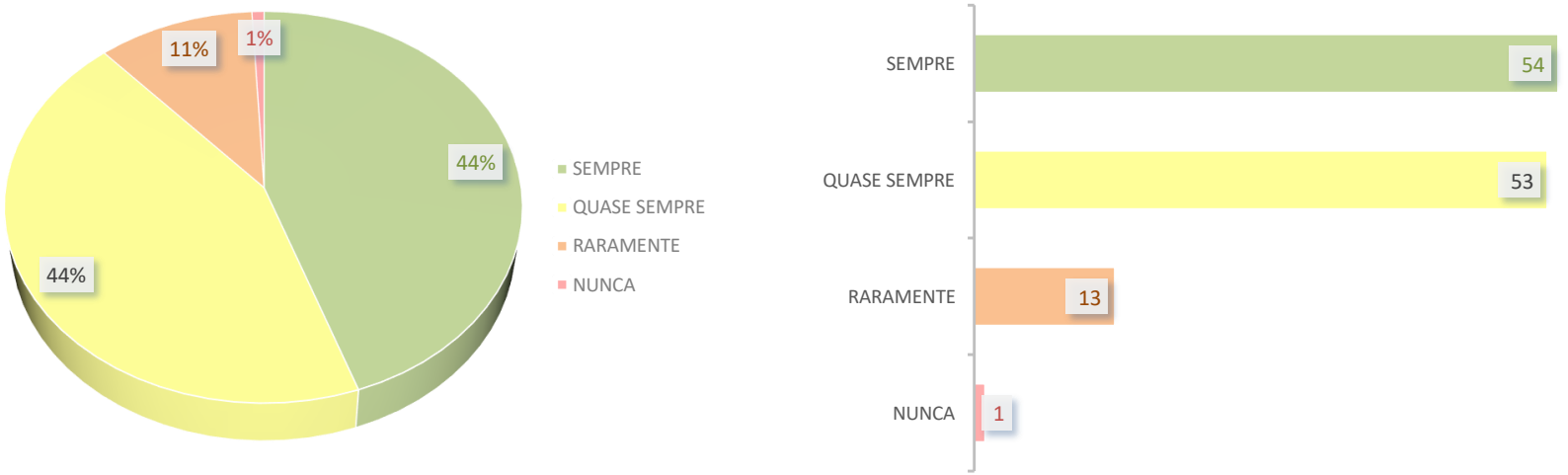


ASPECTO- Coordenador

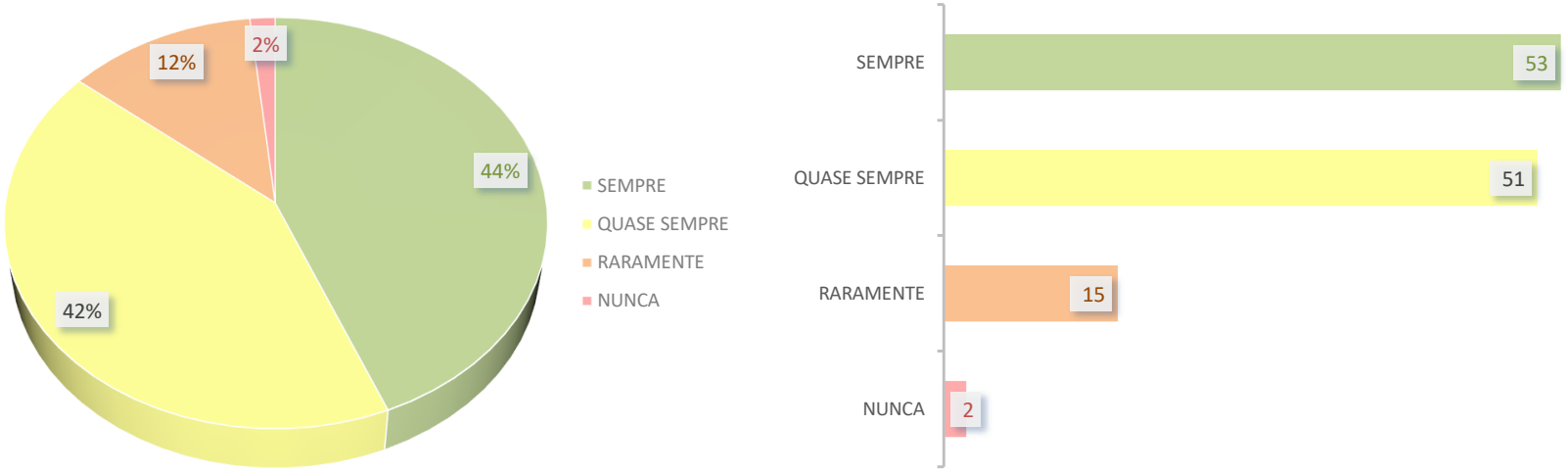




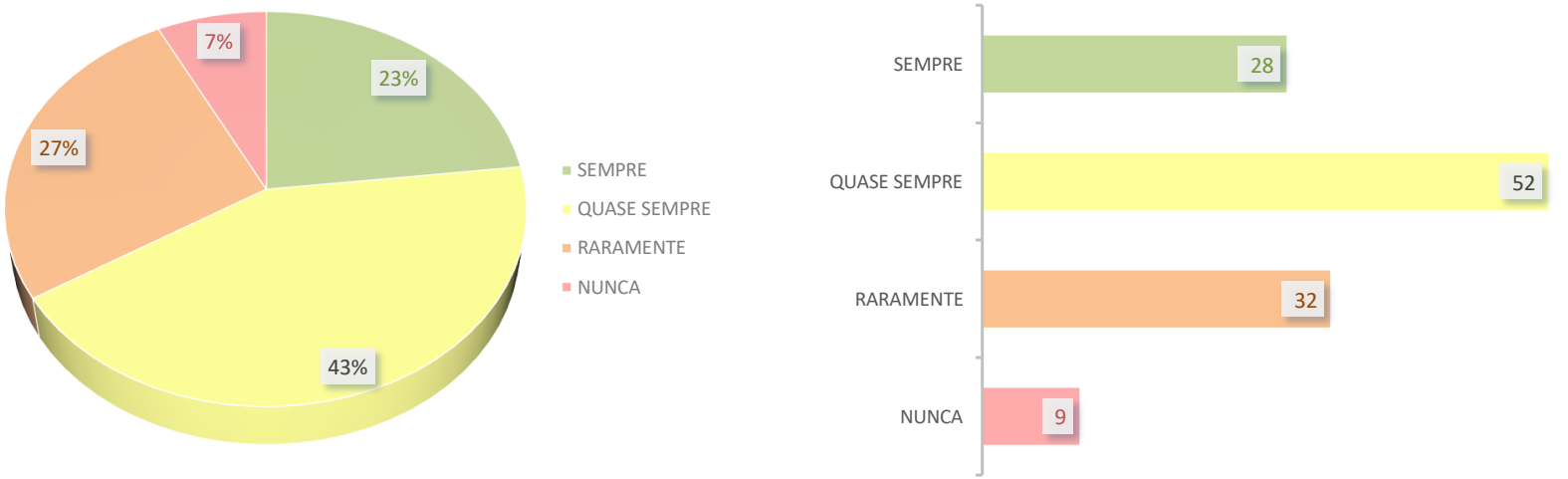
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



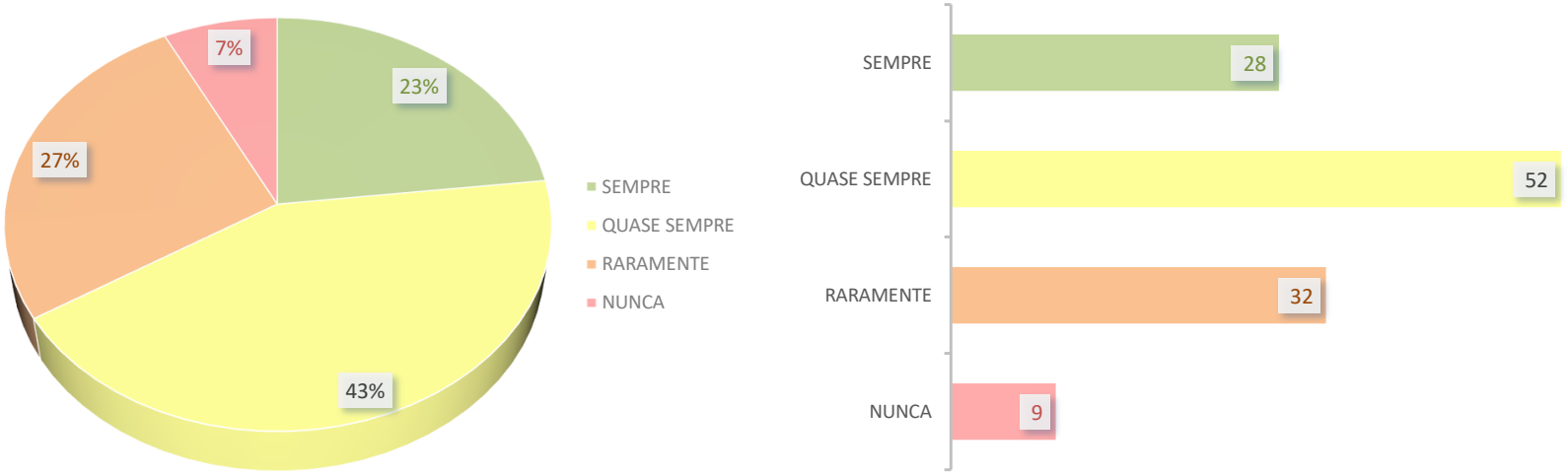
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



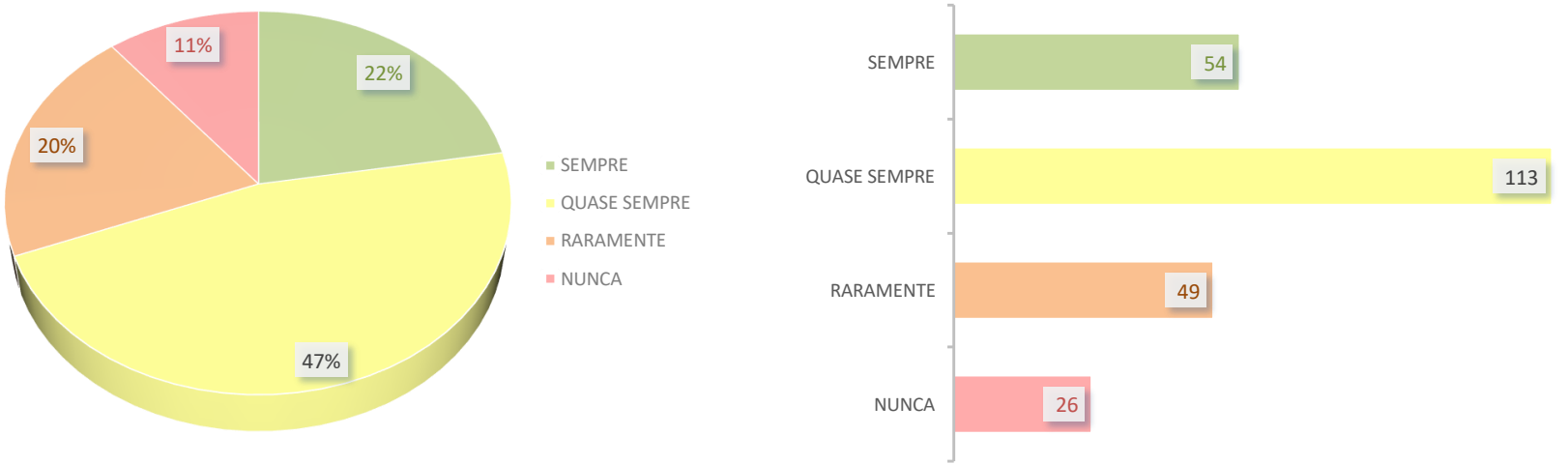
ASPECTO- Políticas Educacionais



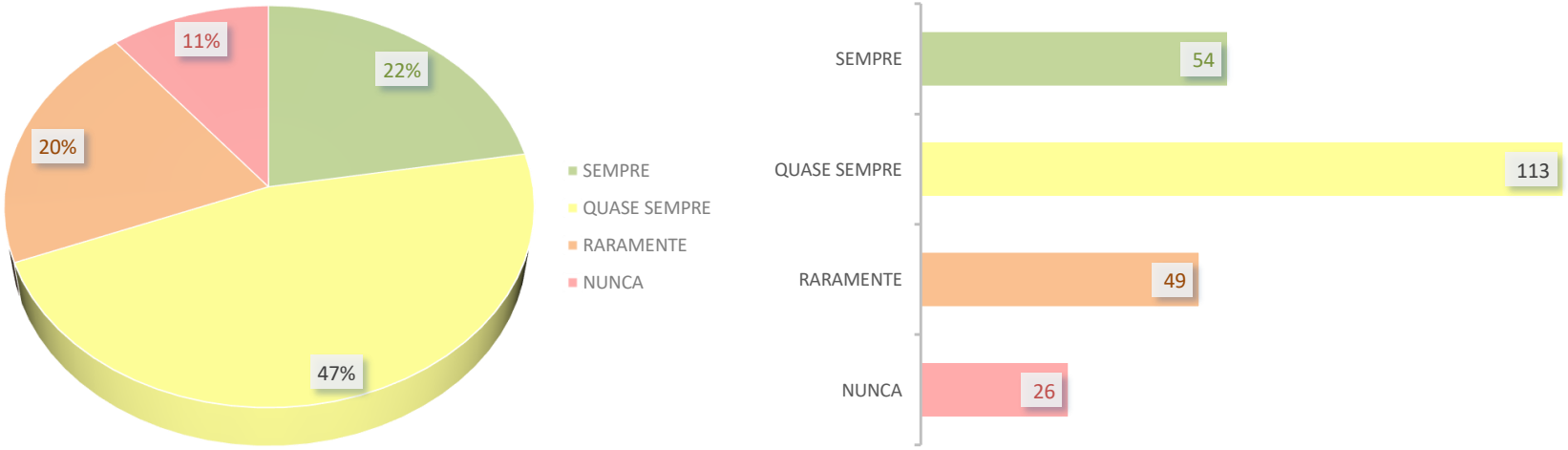
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



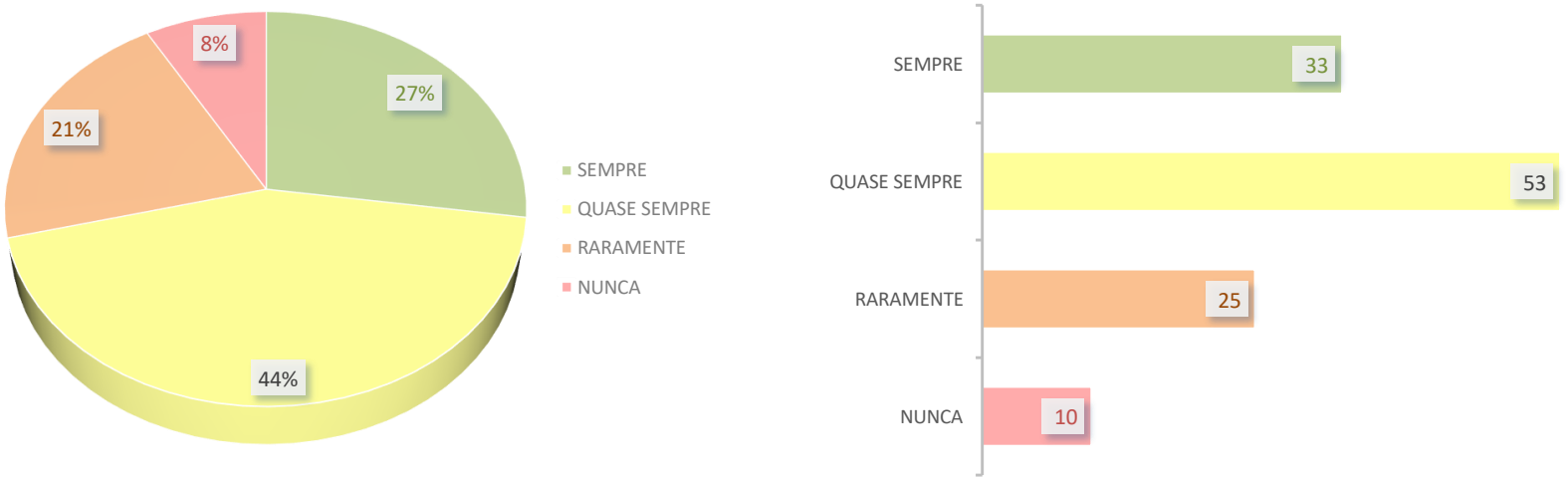
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



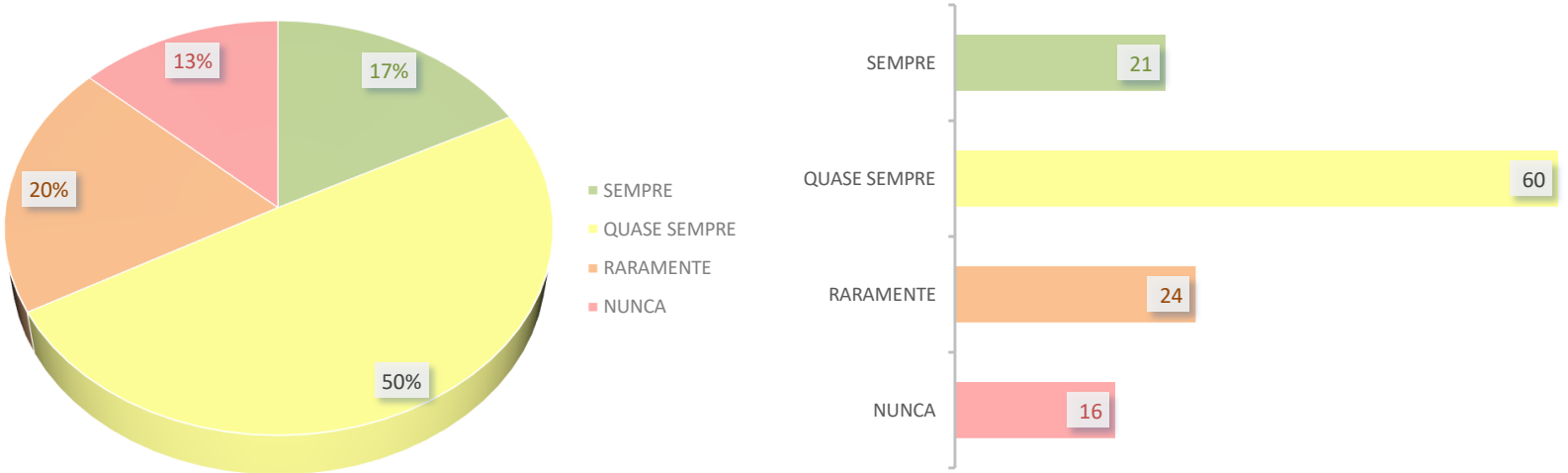
ASPECTO - Secretaria



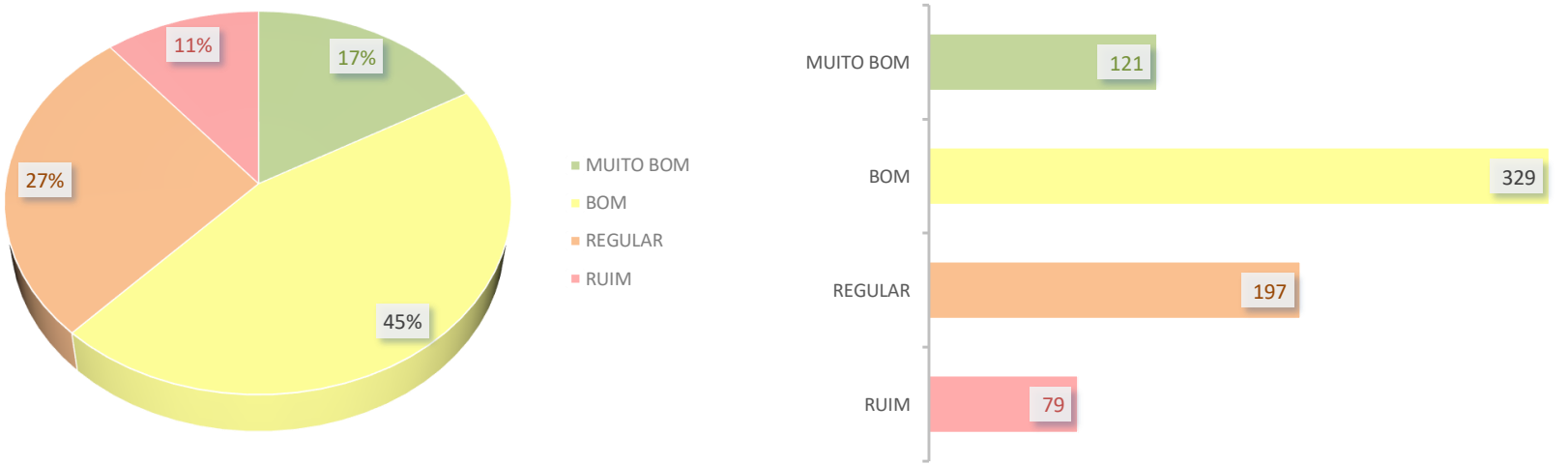
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



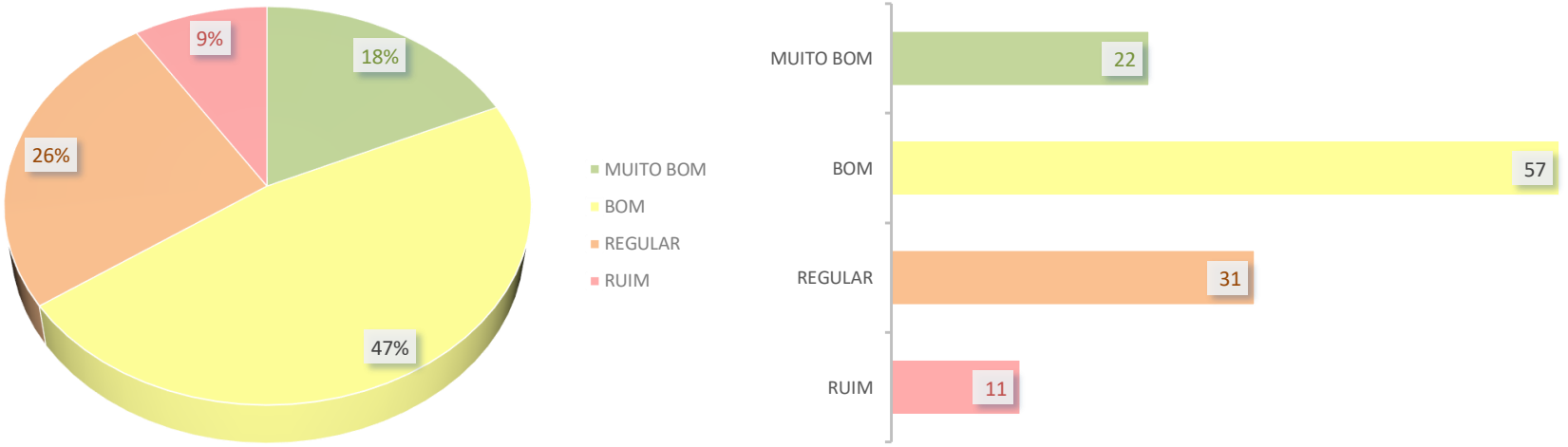
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



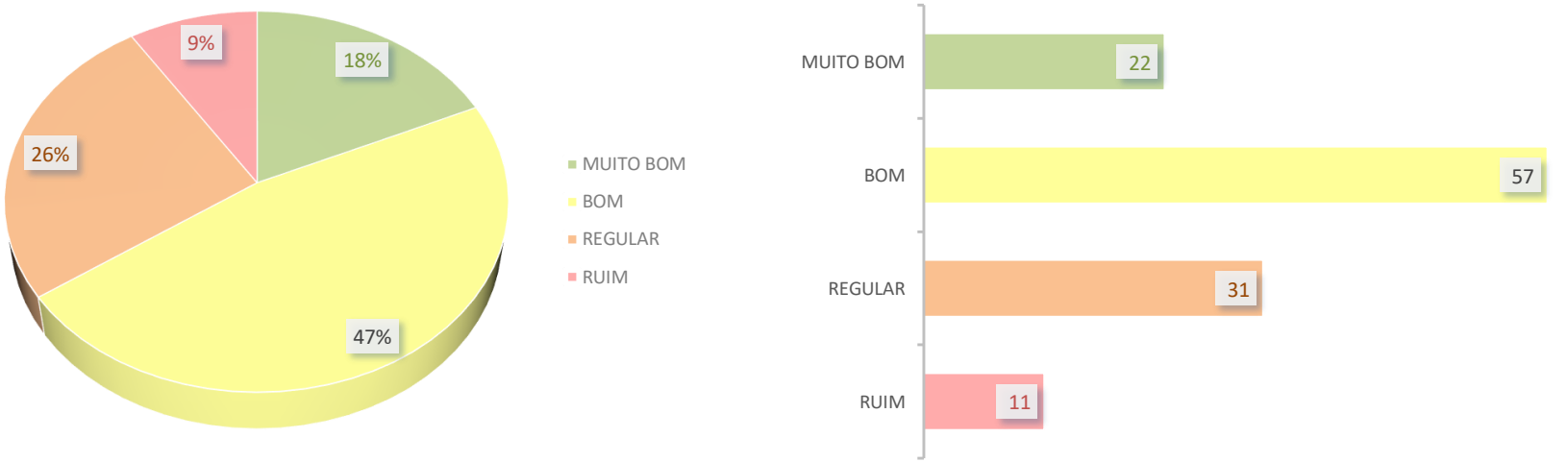
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



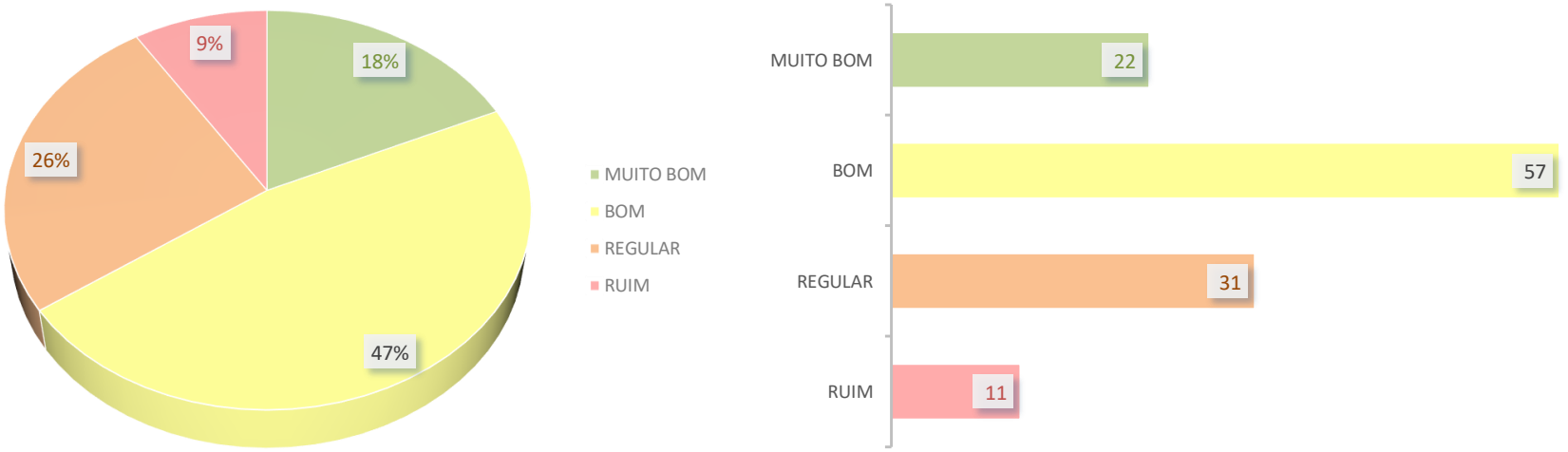
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



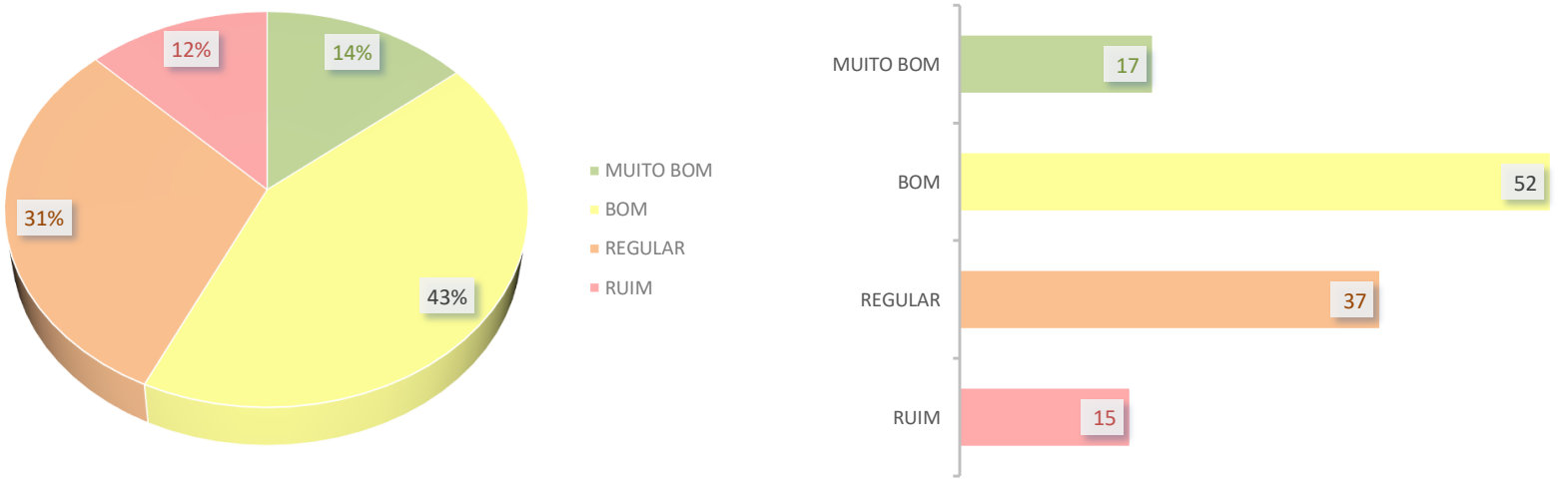
ASPECTO - Aspectos Escolares



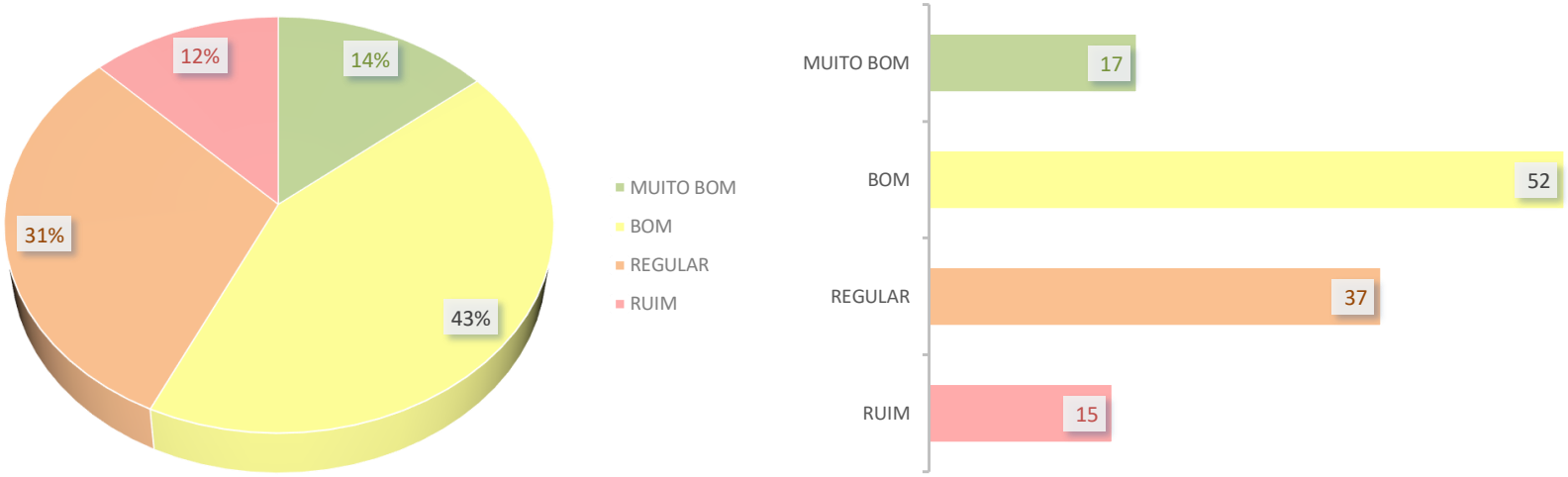
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



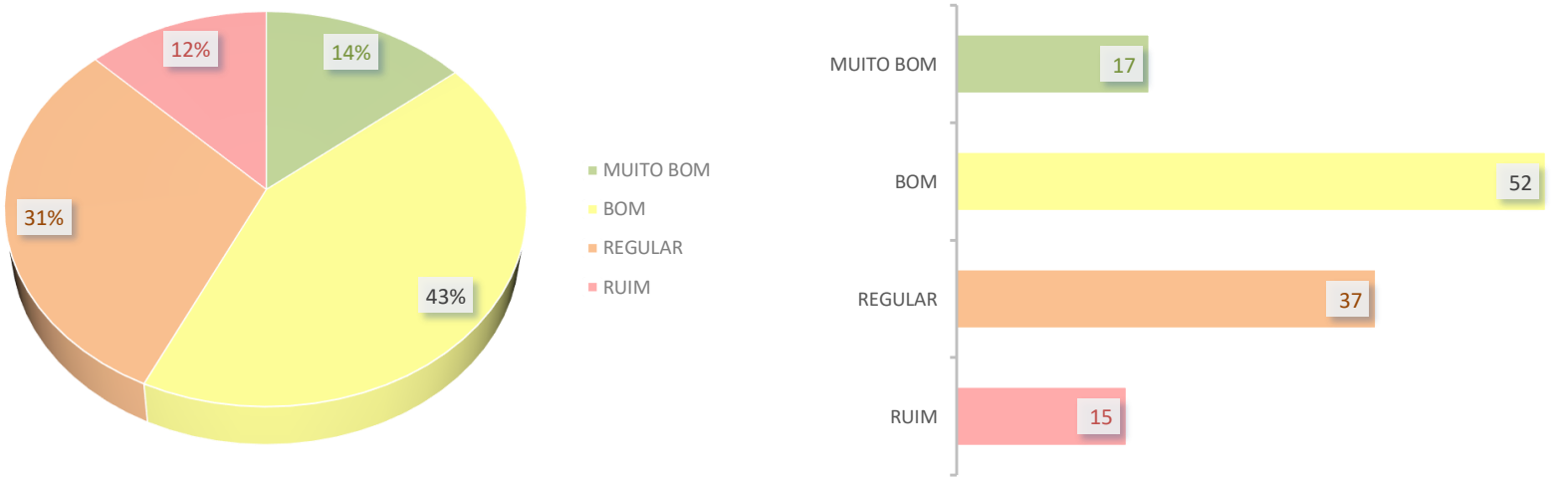
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



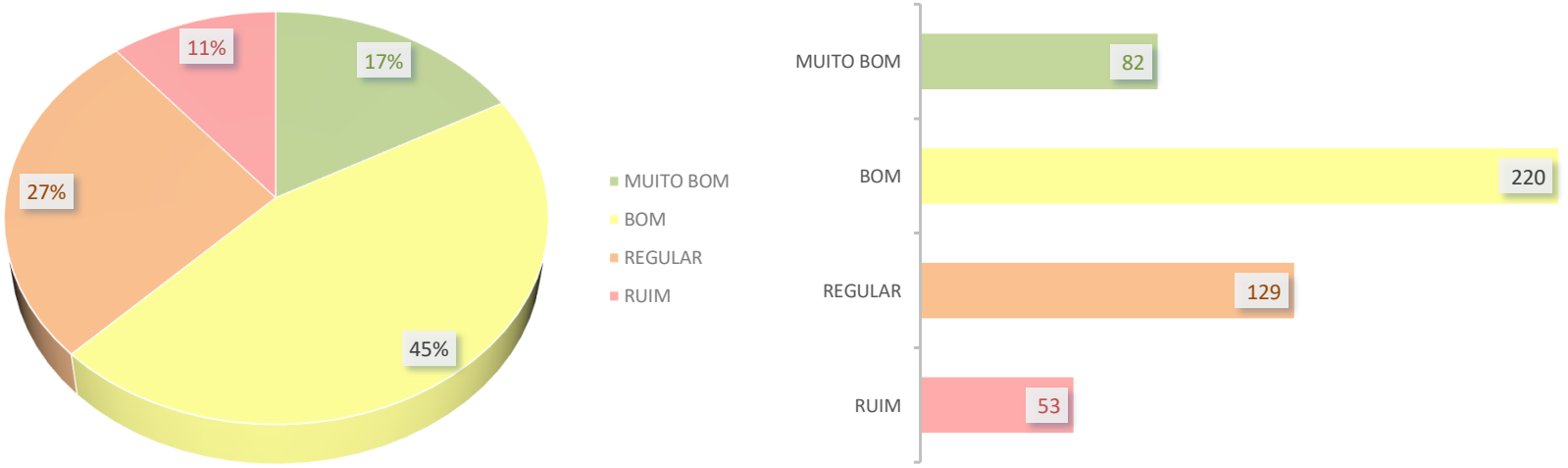
ASPECTO - Comunicação e Informação



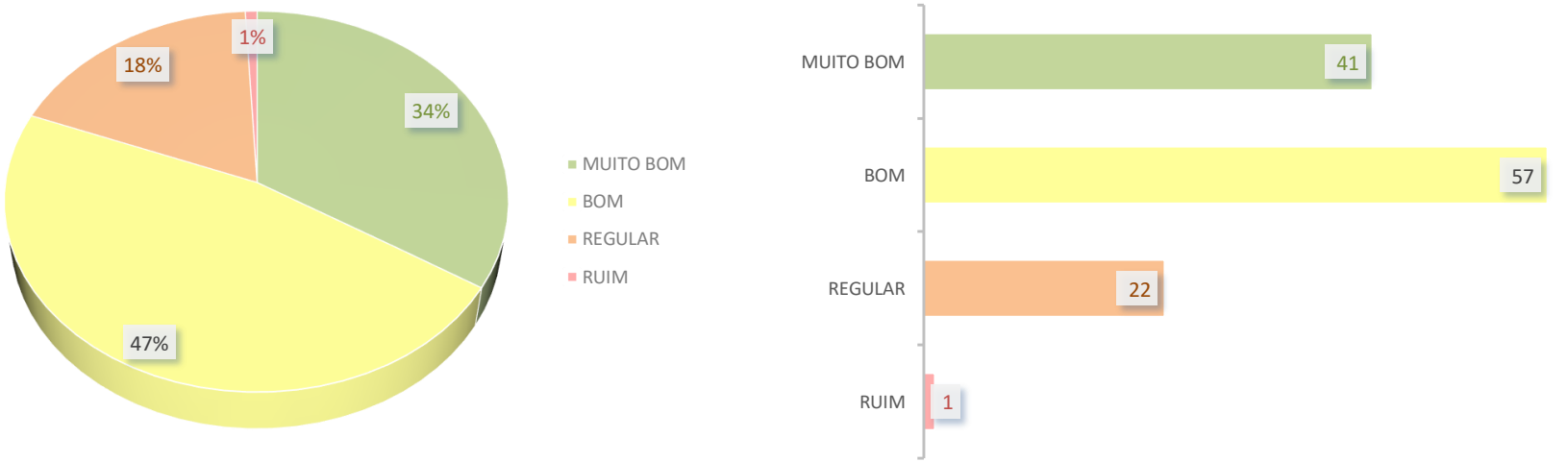
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



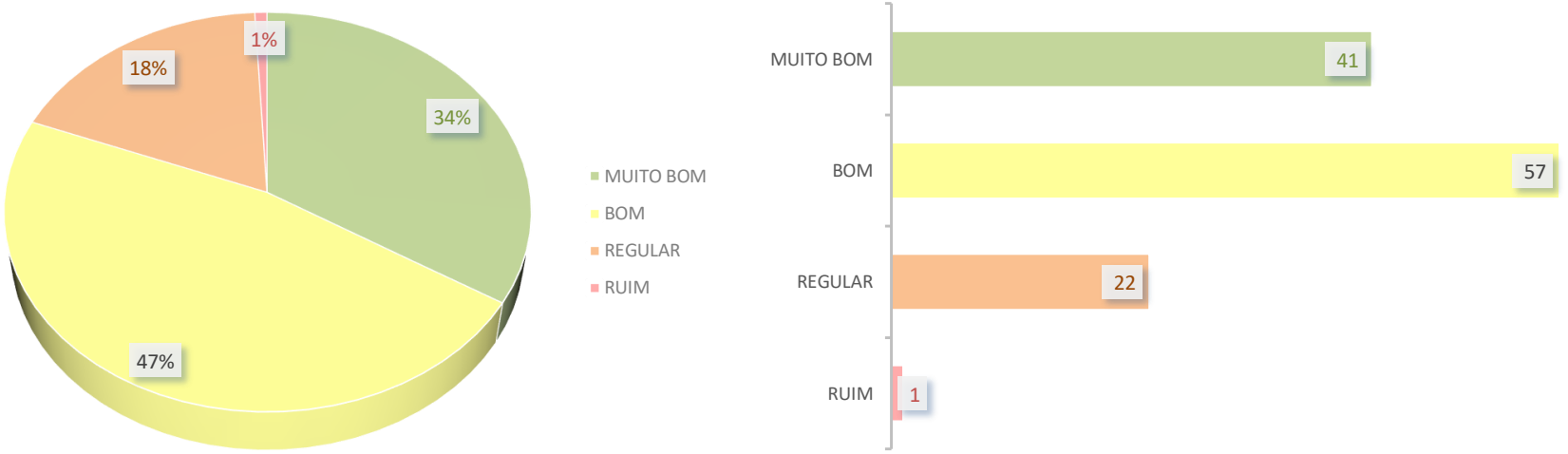
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



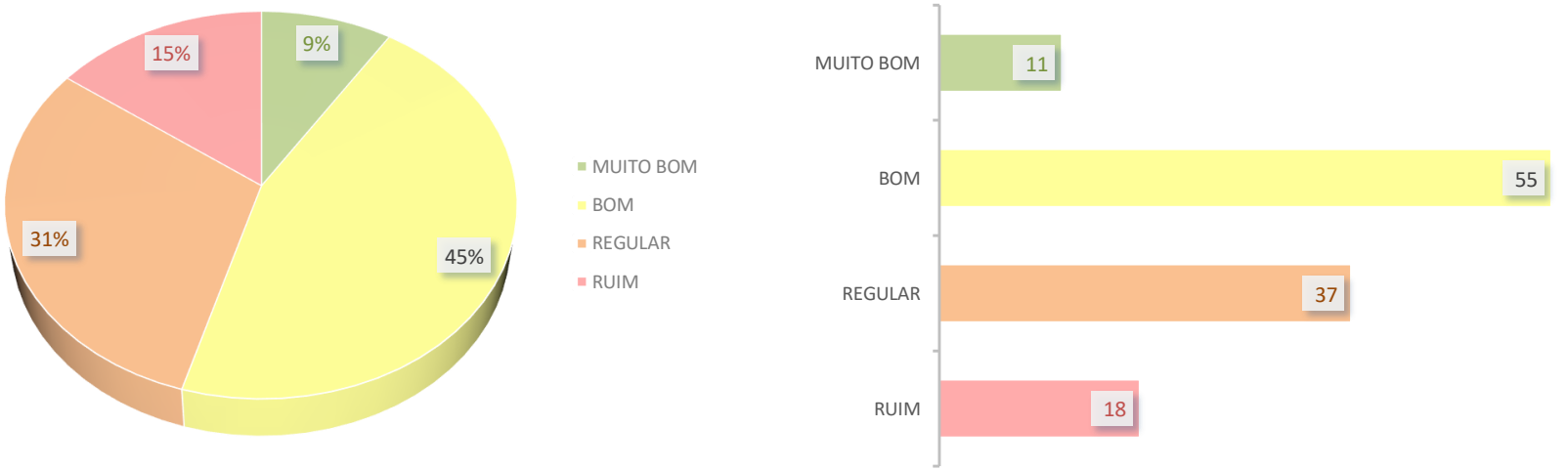
ASPECTO - Biblioteca



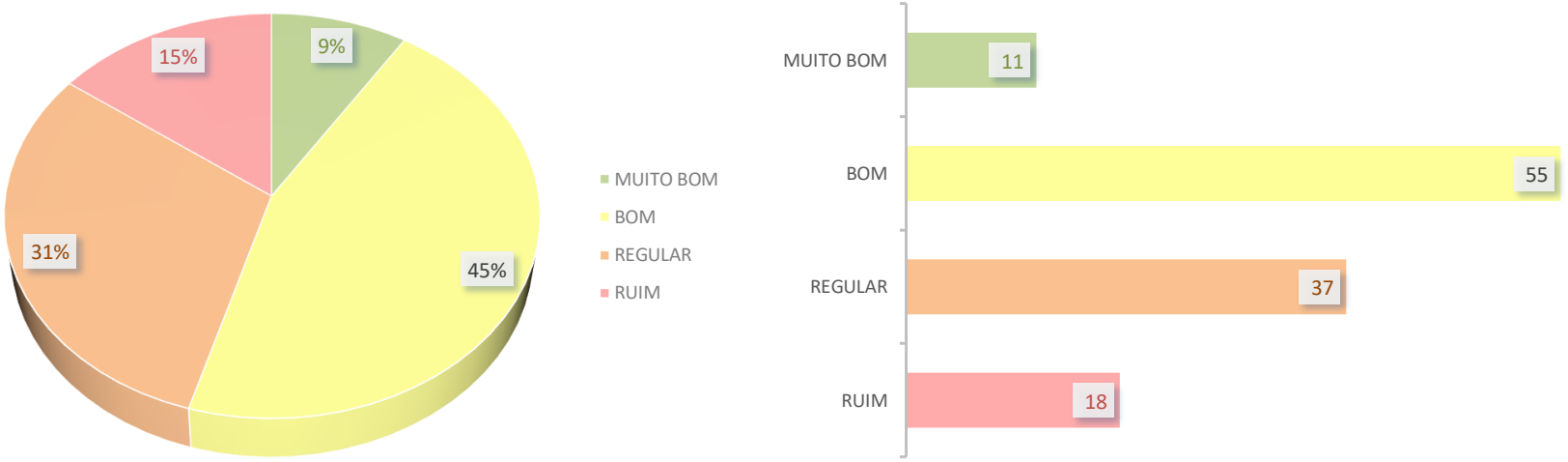
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



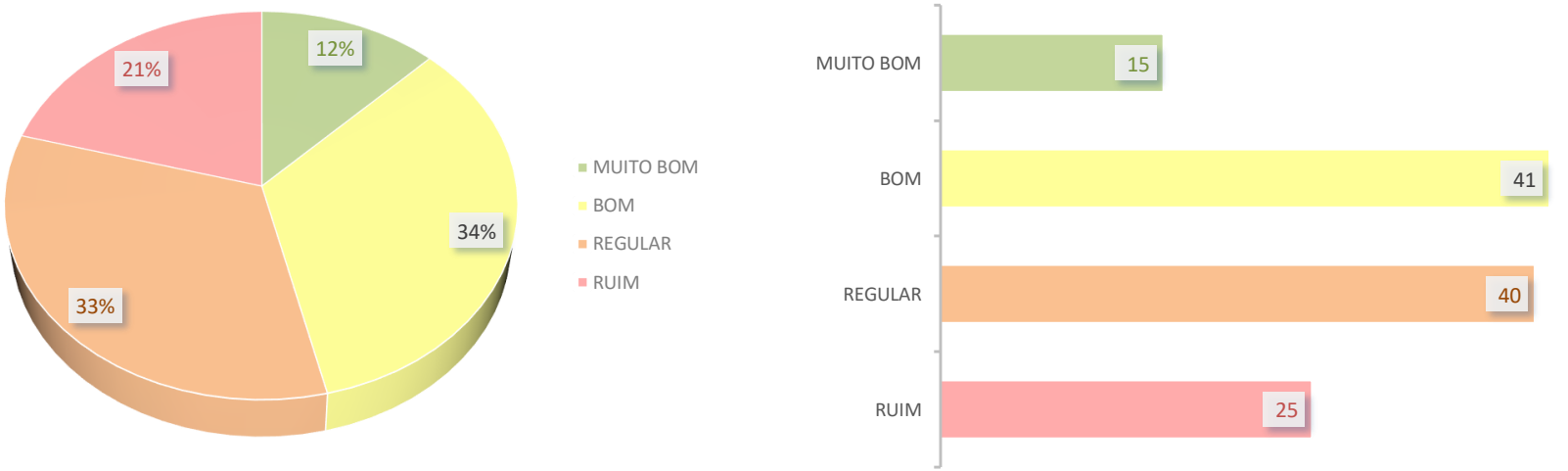
ASPECTO - Comunicação e Informação



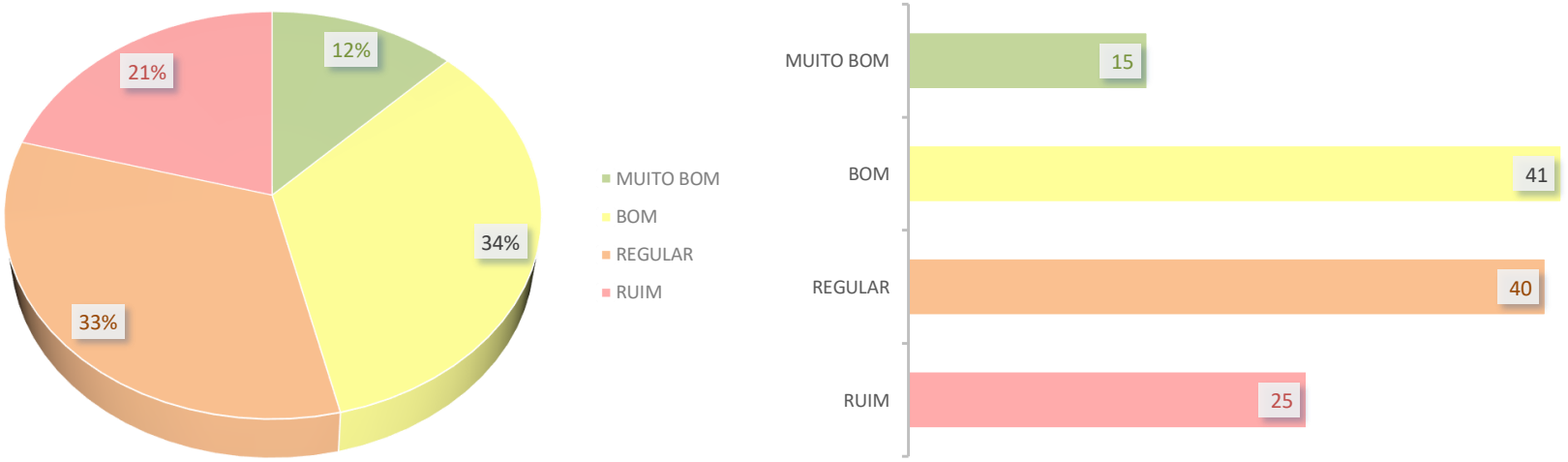
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



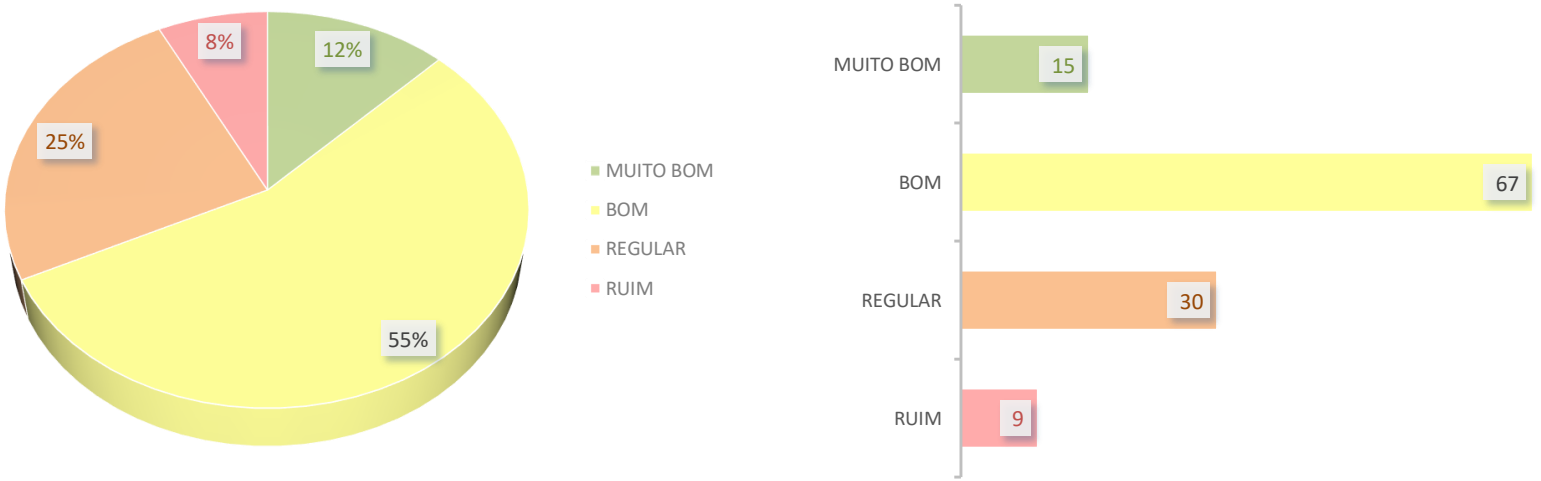
ASPECTO - Secretaria



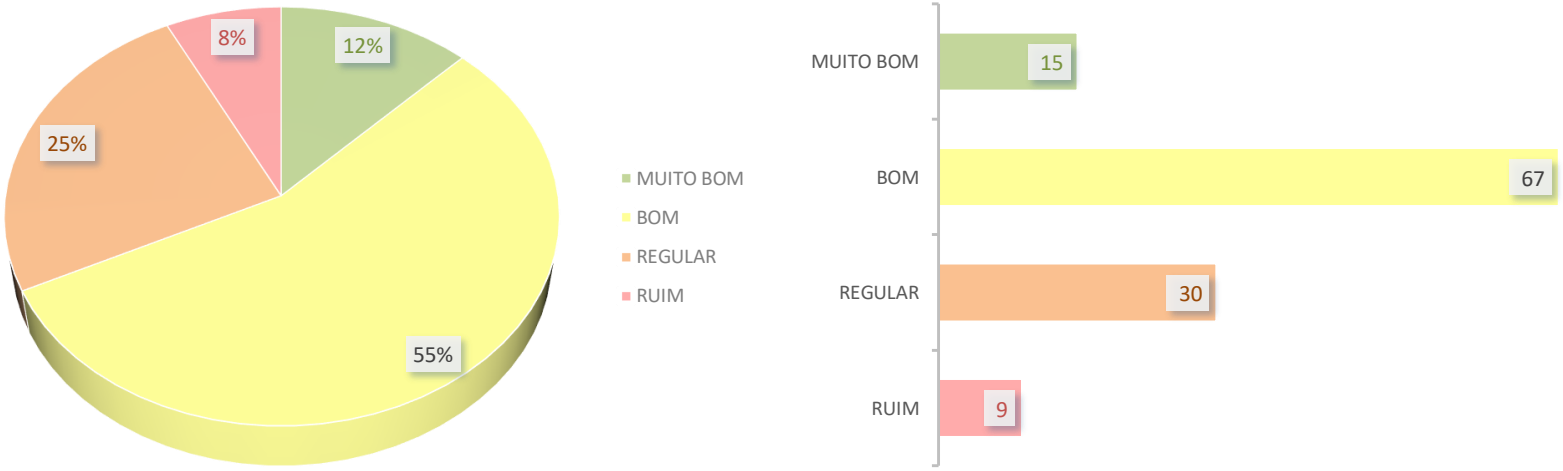
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



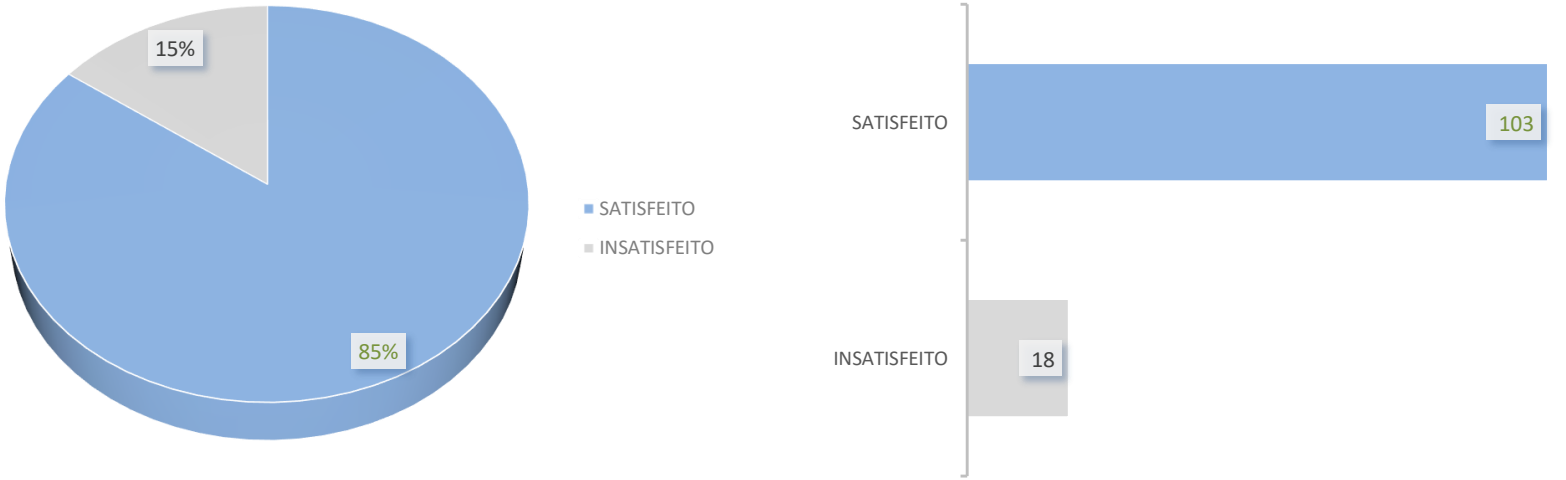
ASPECTO - Setor Financeiro



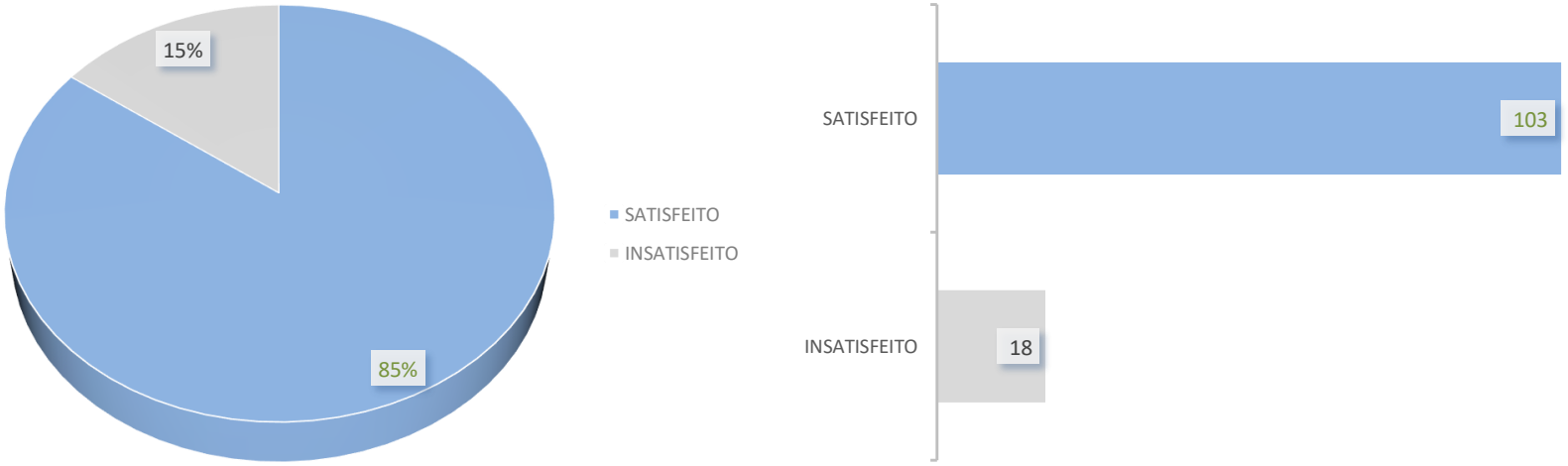
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



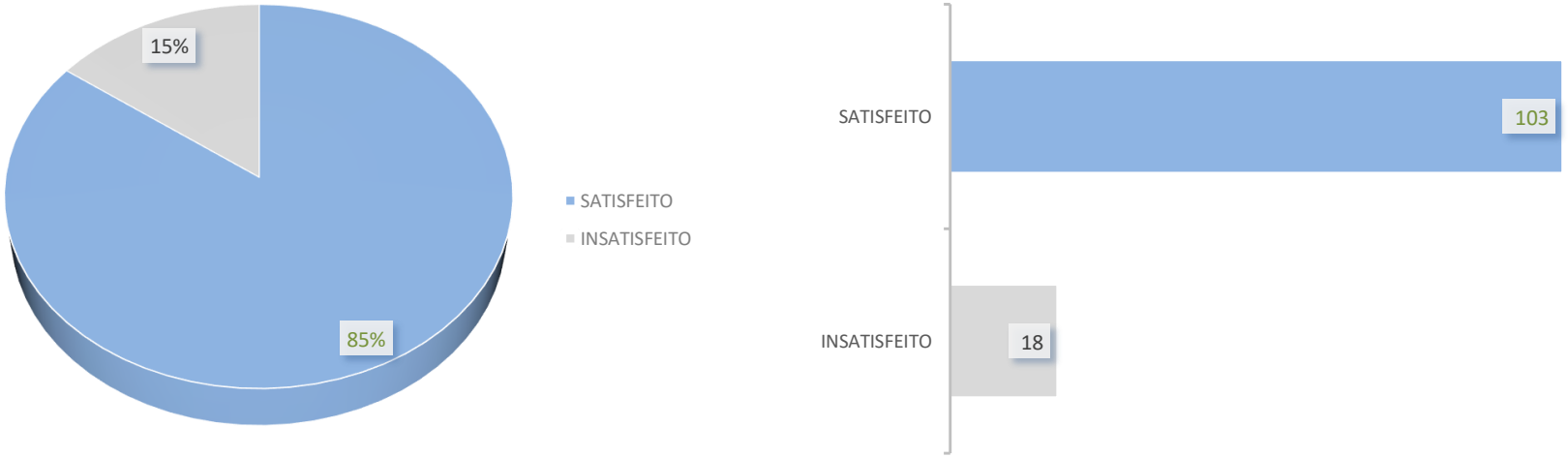
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



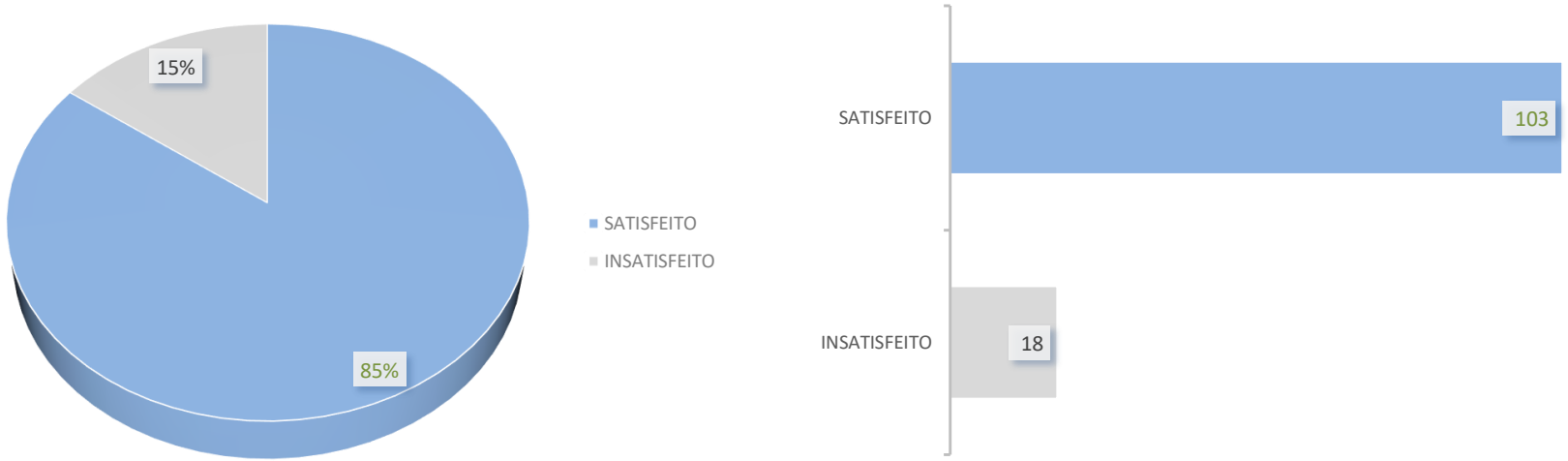
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



ASPECTO - Satisfação com o curso



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

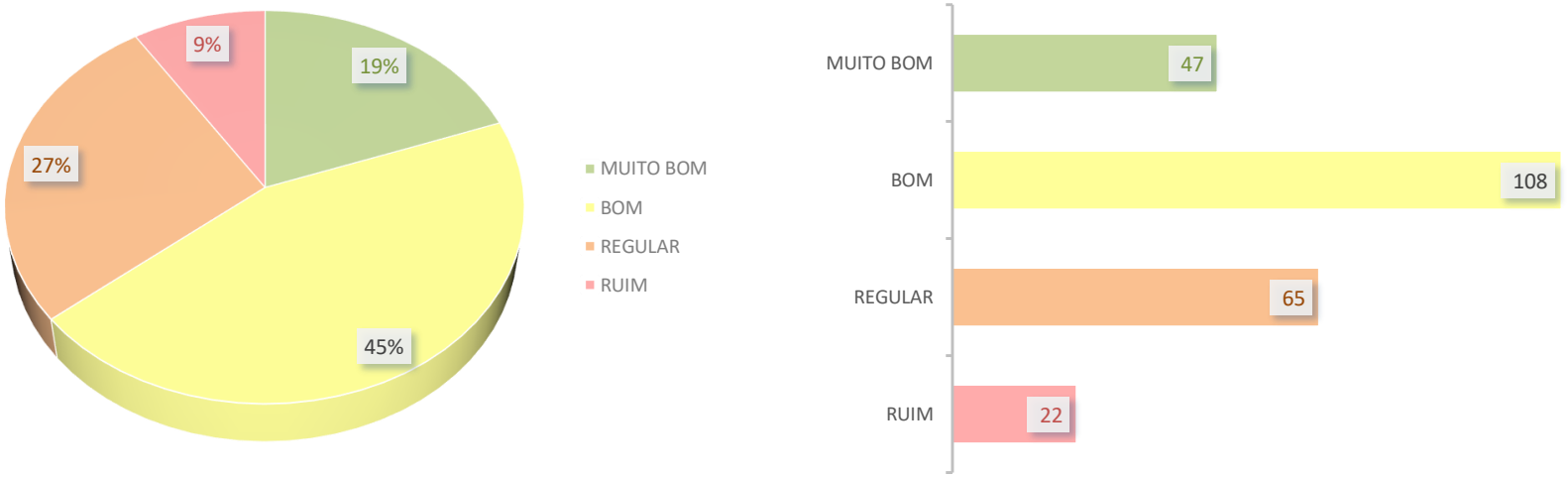


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

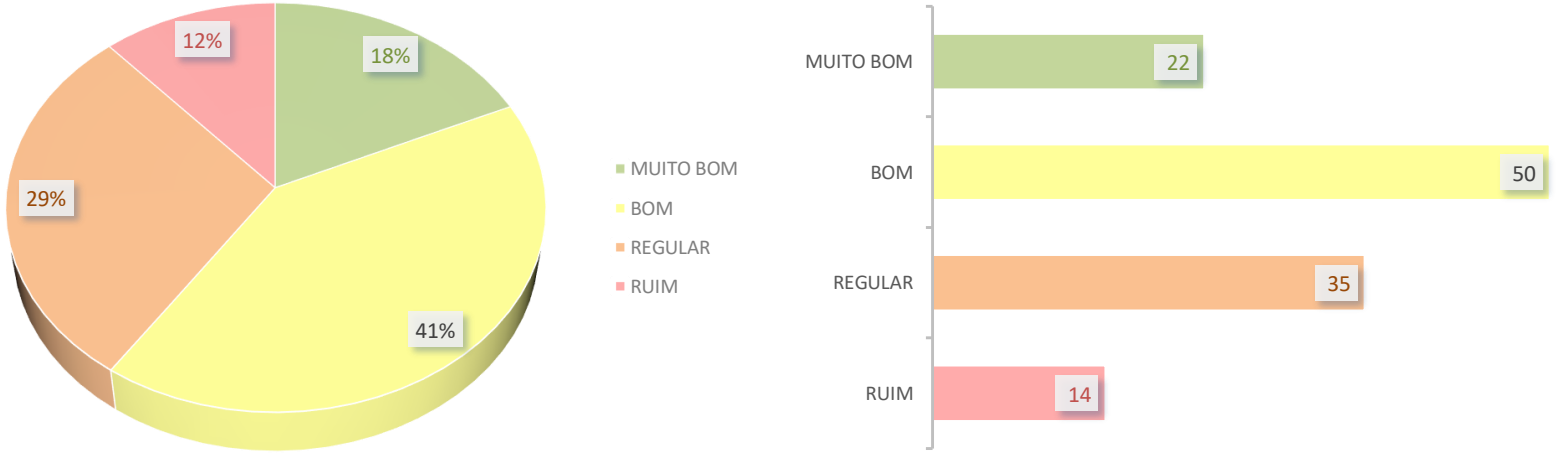
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

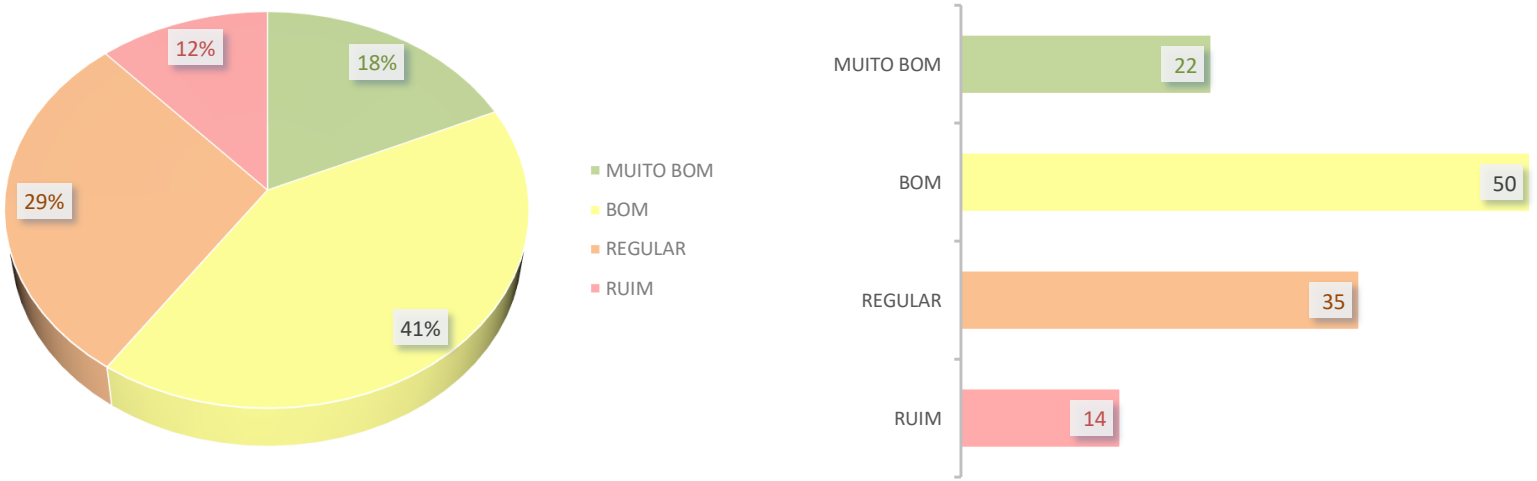
Eixo 4: Políticas de Gestão



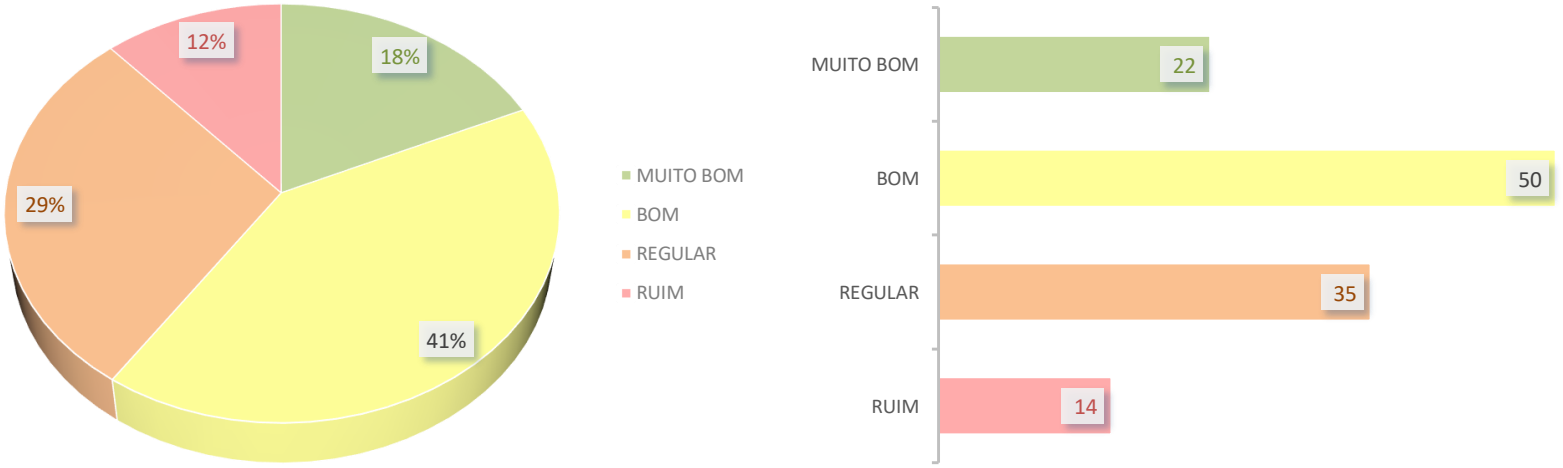
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



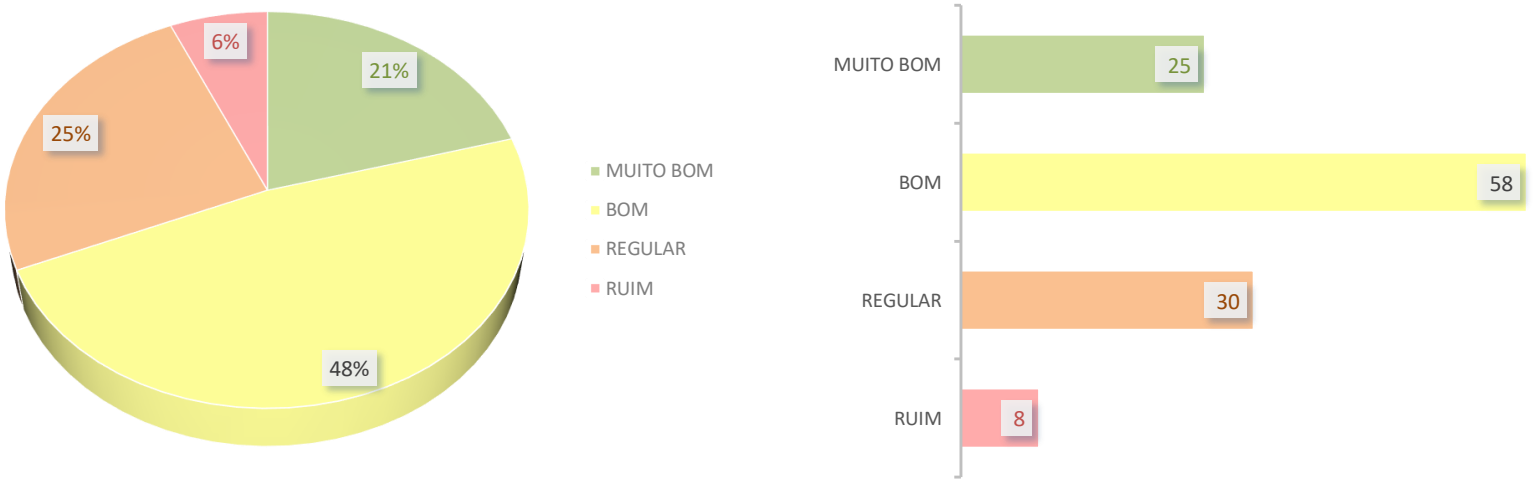
ASPECTO - Políticas Educacionais



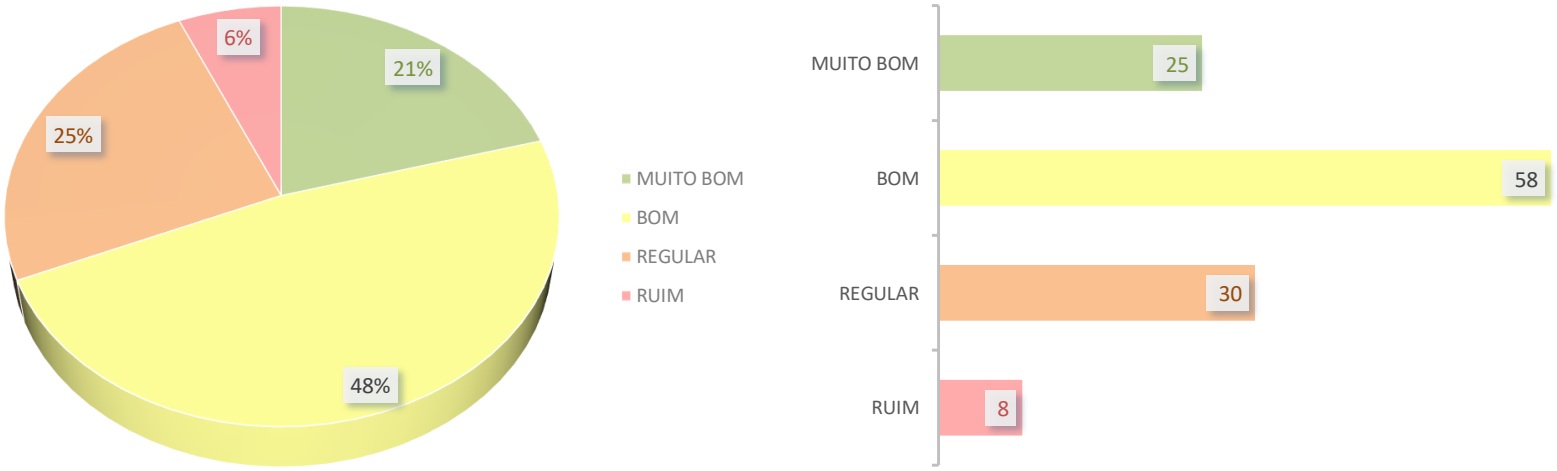
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



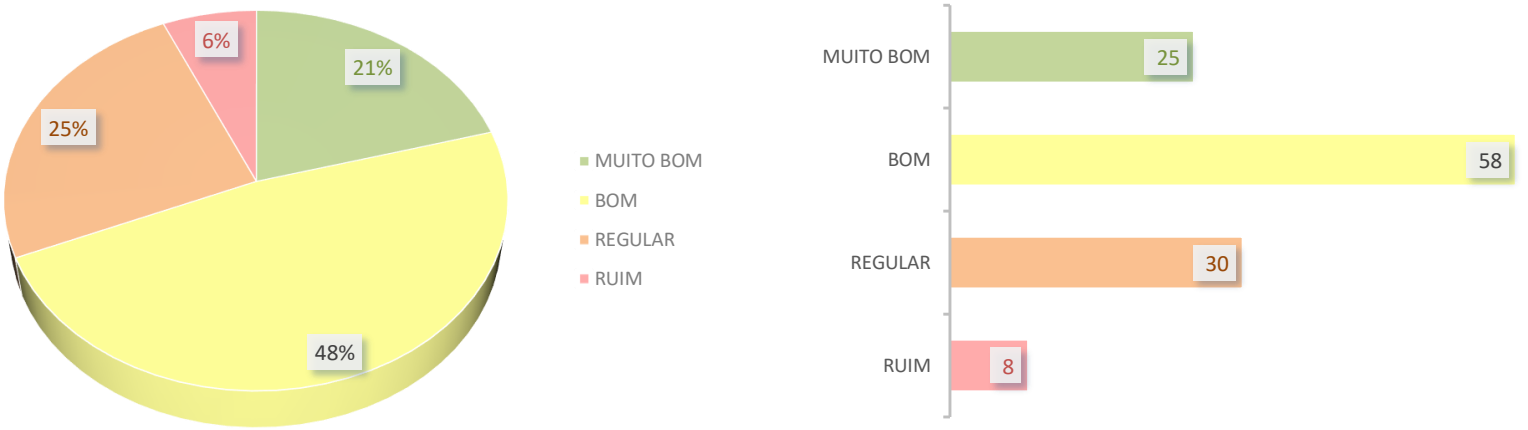
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

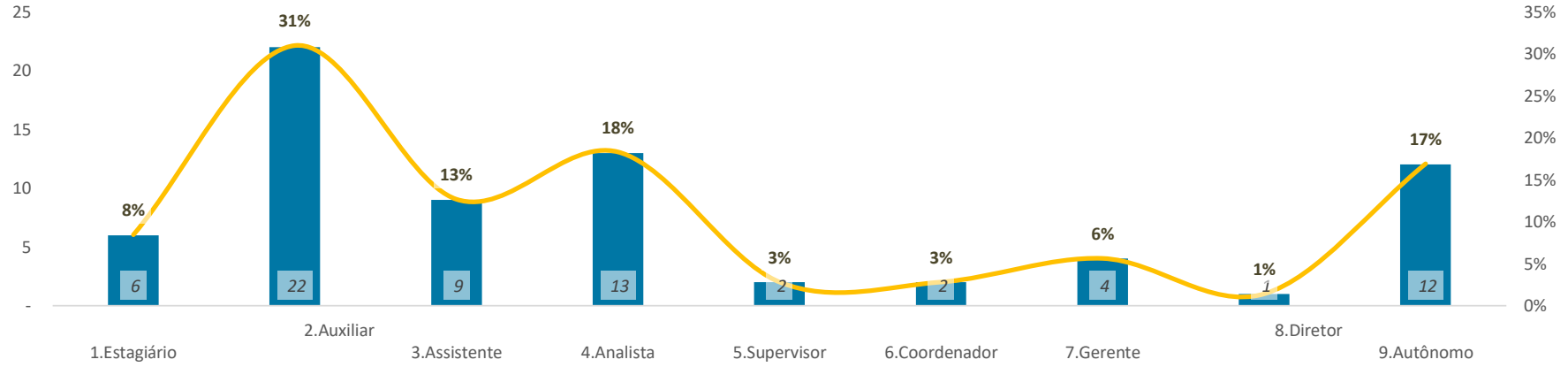


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

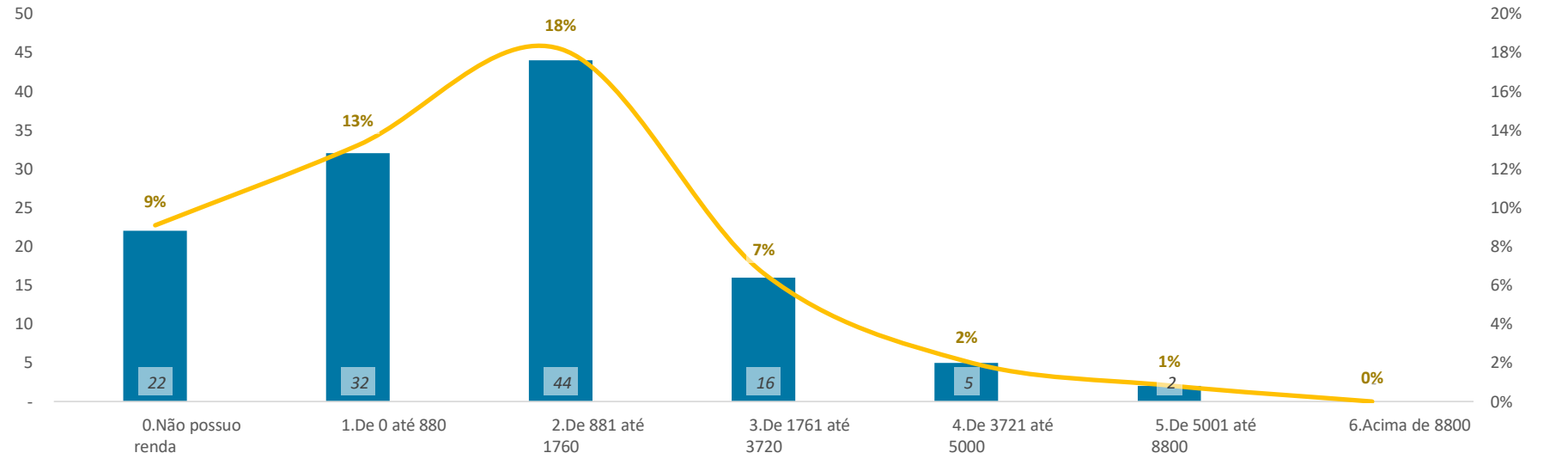


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

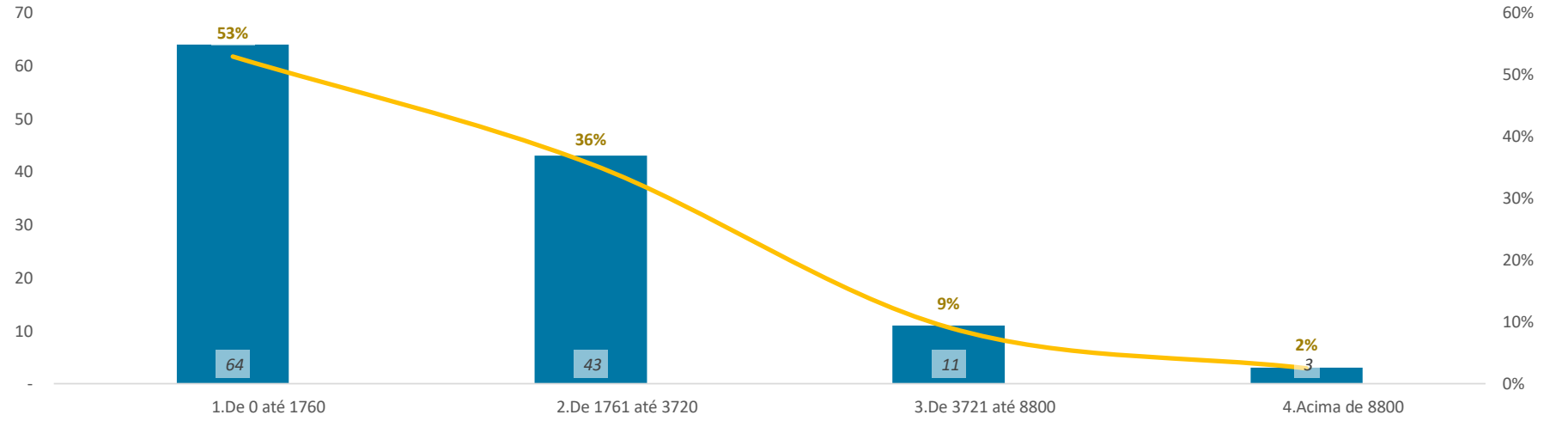
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

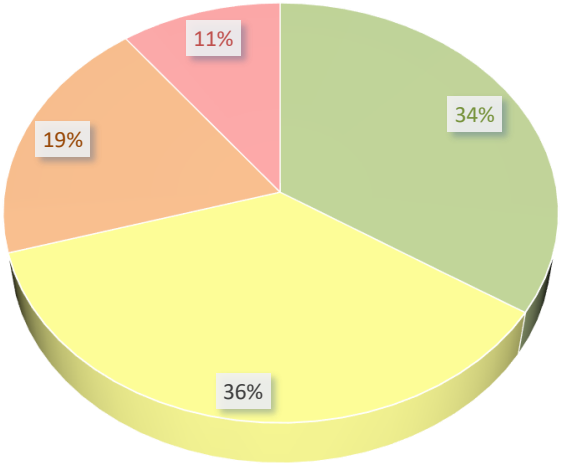
Qual a sua renda mensal atual?

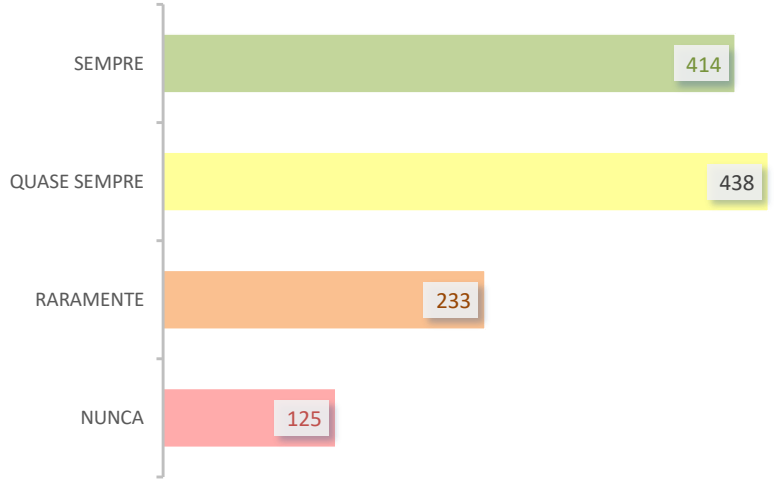


Qual a renda mensal da sua família?

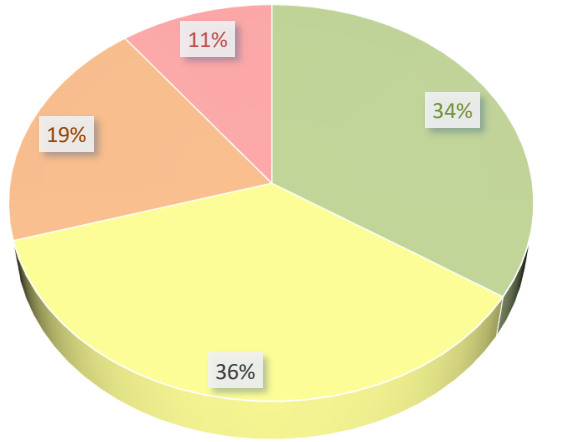


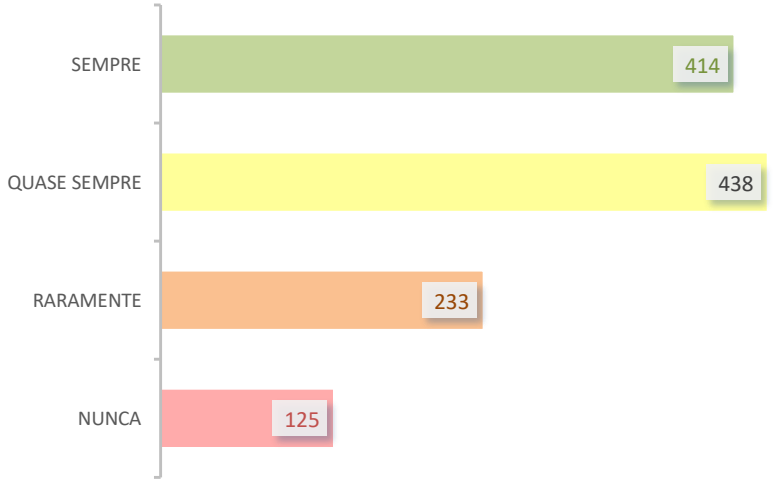
Eixo 5: Infraestrutura Física



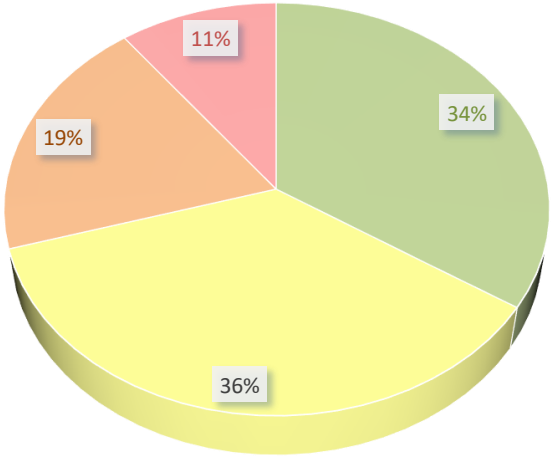


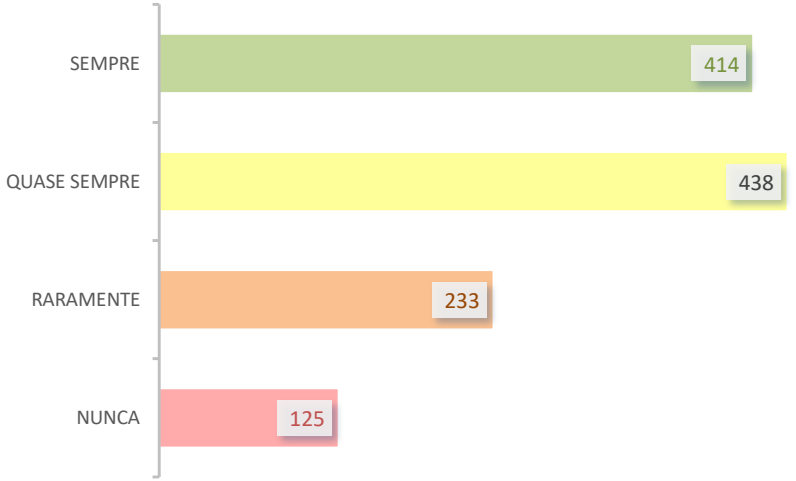
Dimensão 7: Infraestrutura Física



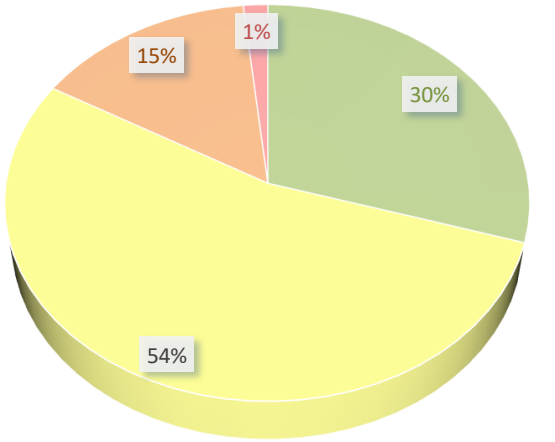


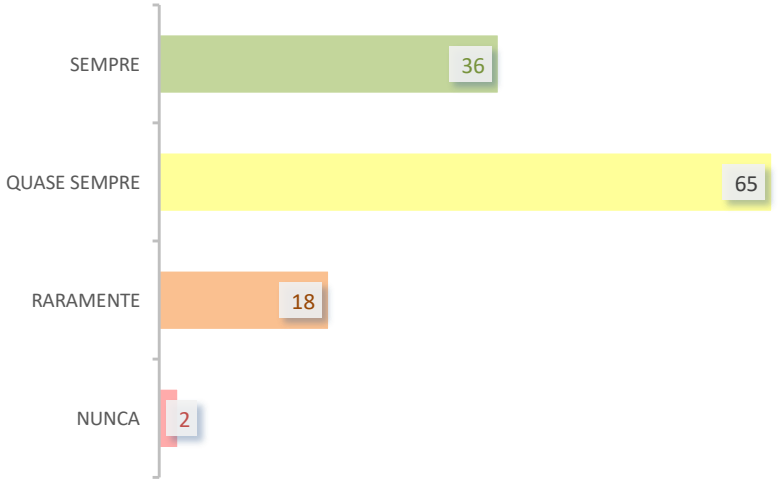
ASPECTO - Instalações Gerais



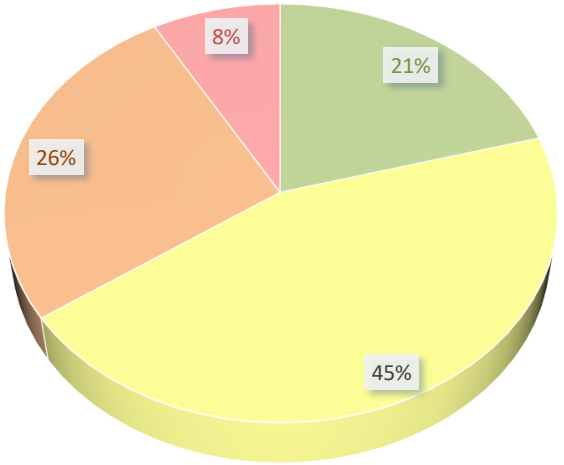


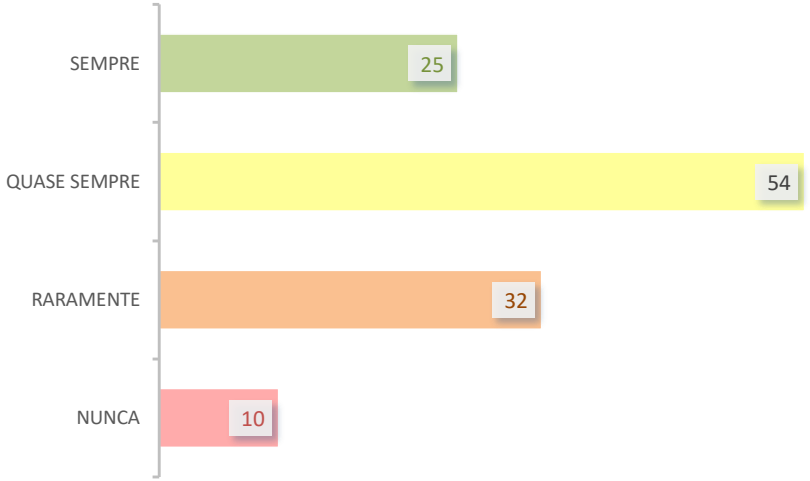
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



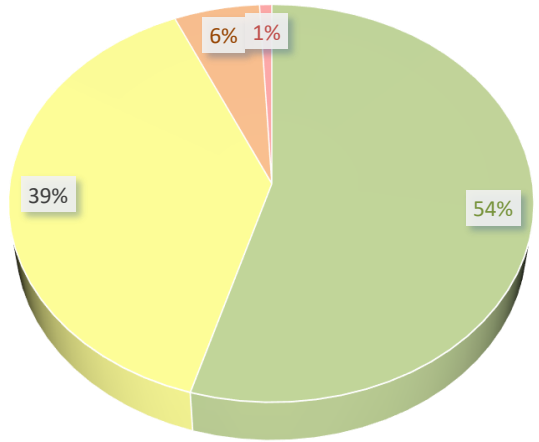


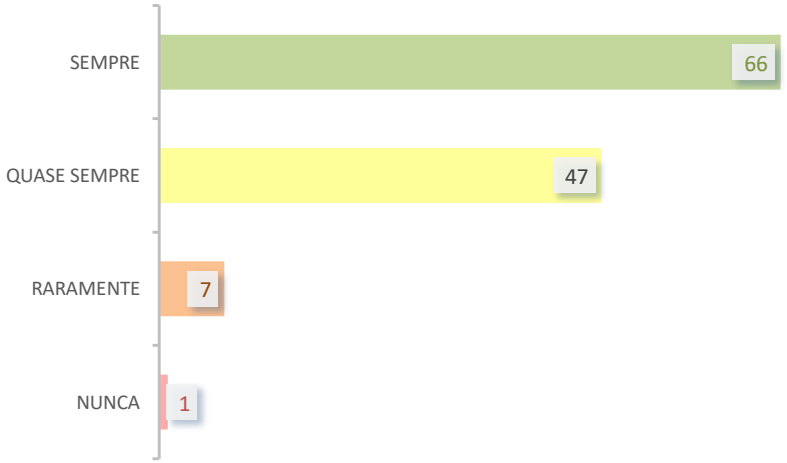
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



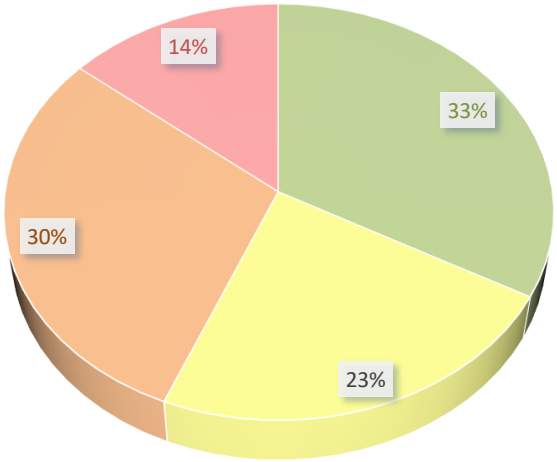


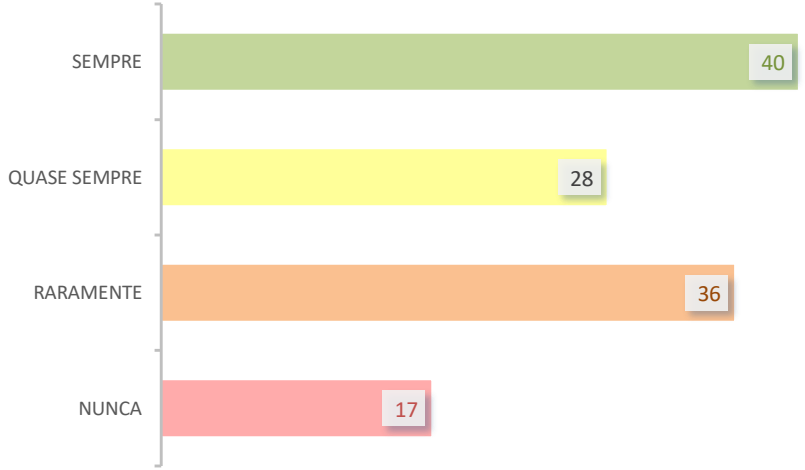
Você acessa o aluno online frequentemente?



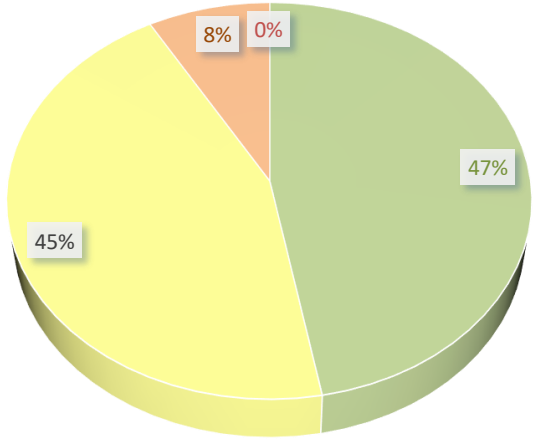


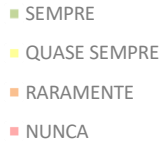
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

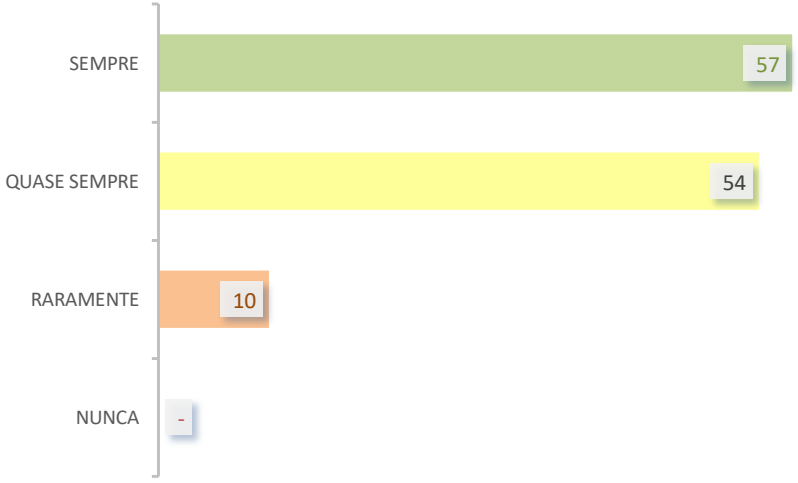




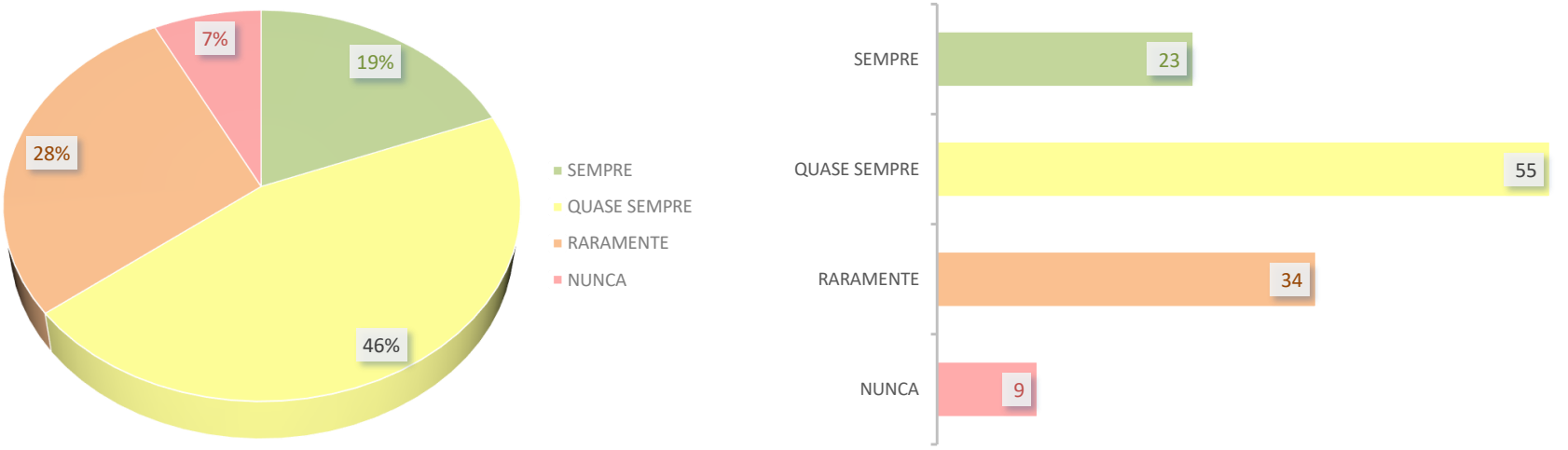
Você acessa o portal frequentemente?



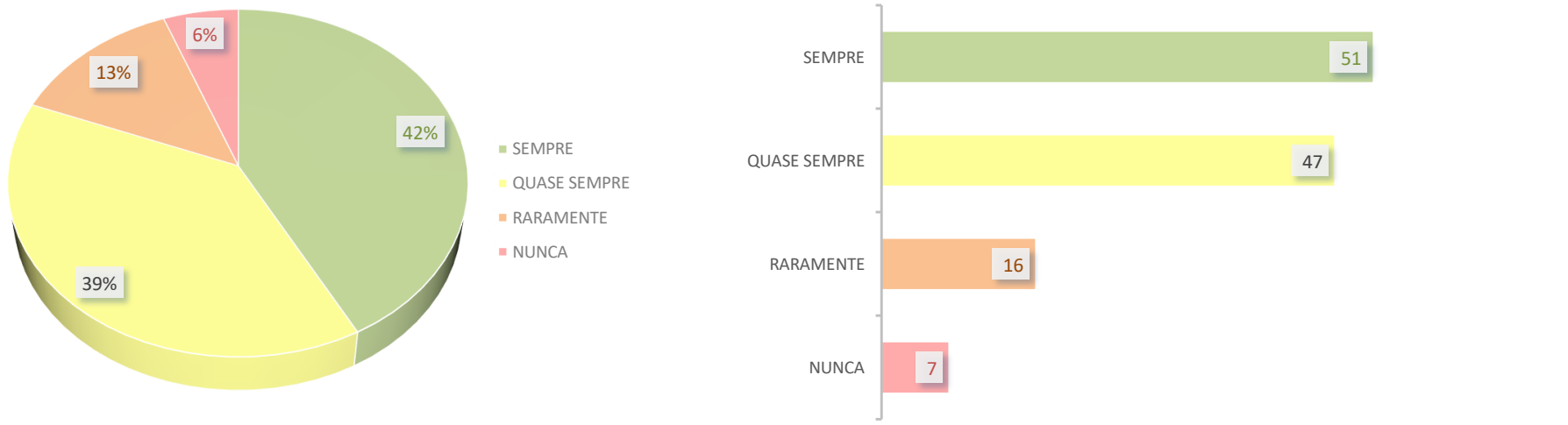




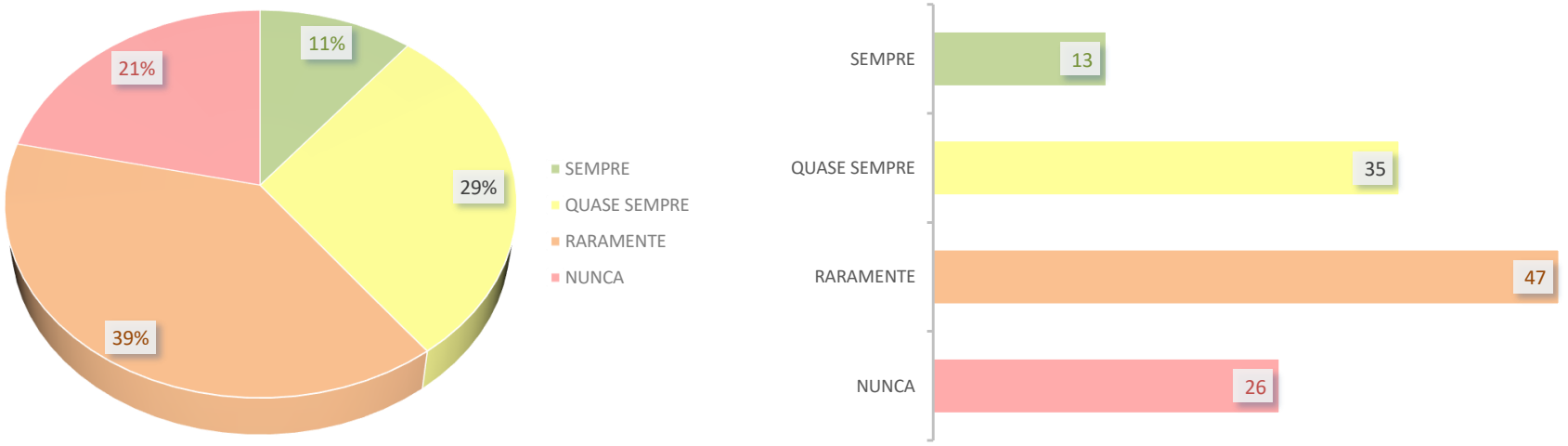
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



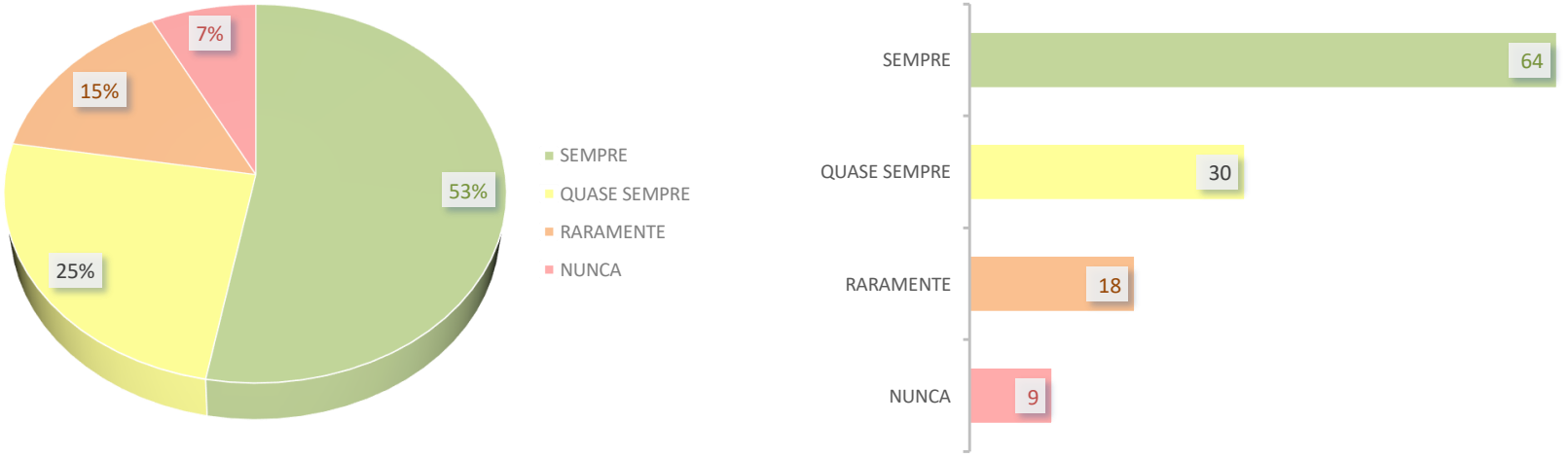
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



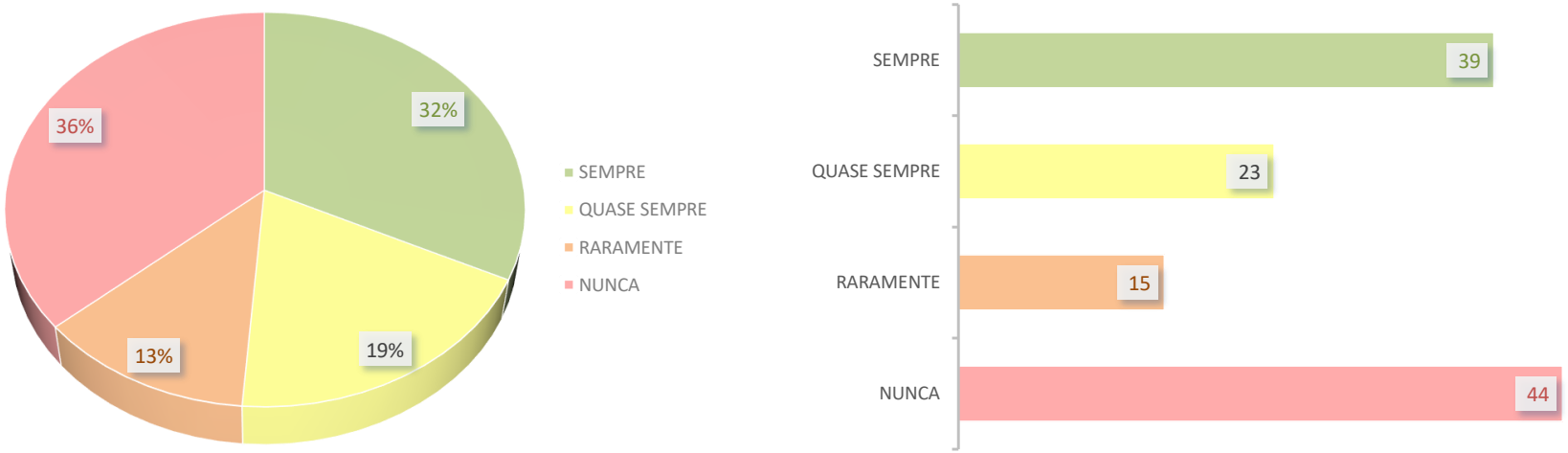
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



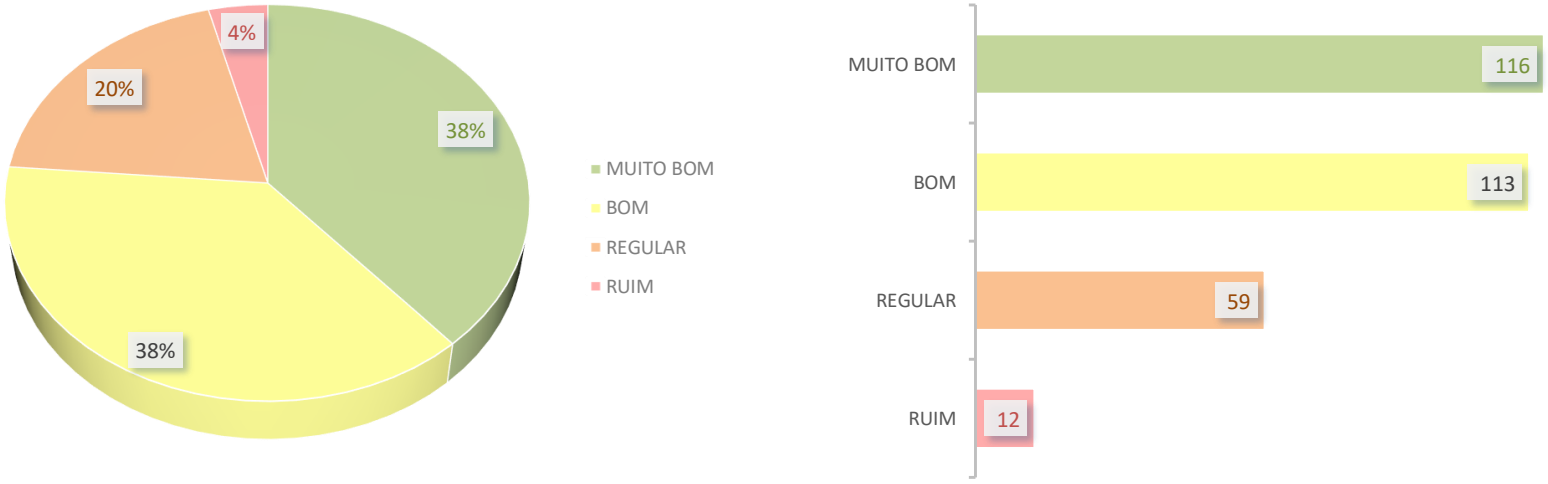
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



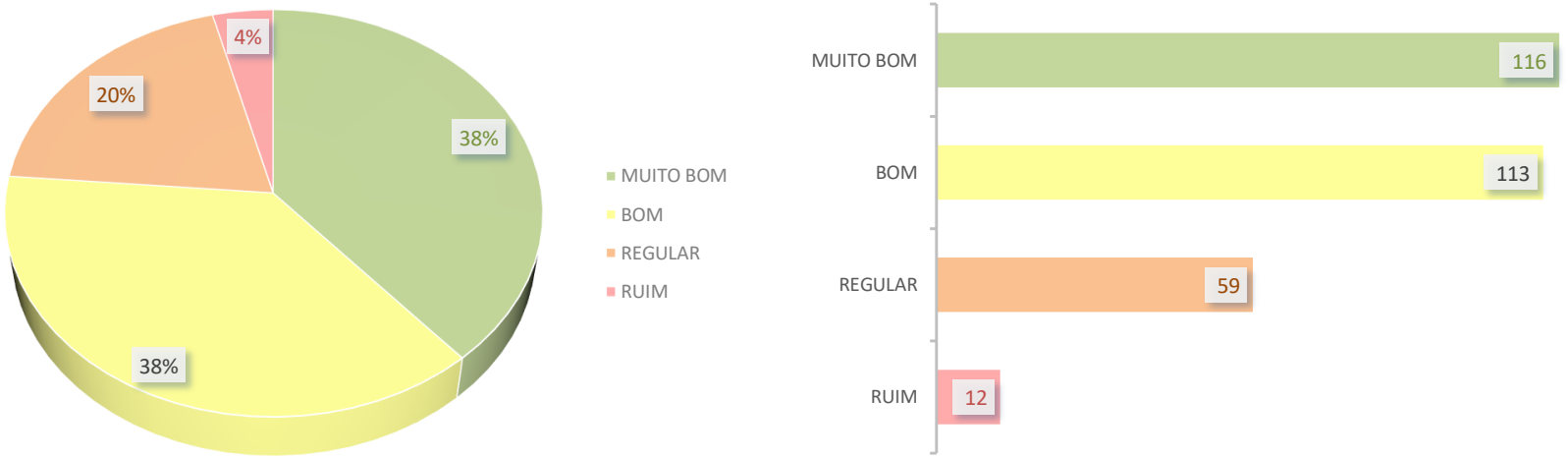
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



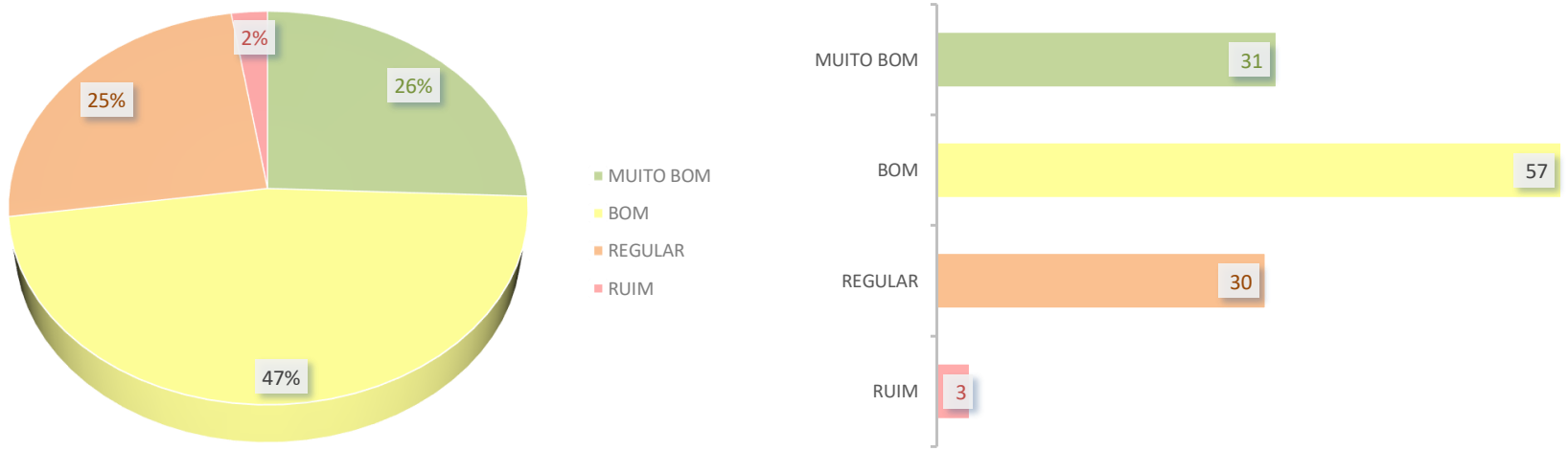
Eixo 5: Infraestrutura Física



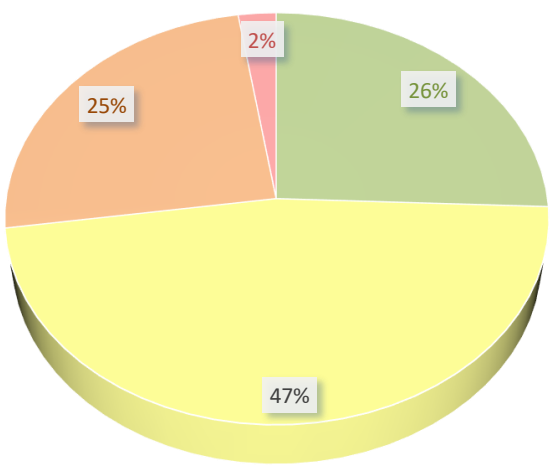
Dimensão 7: Infraestrutura Física

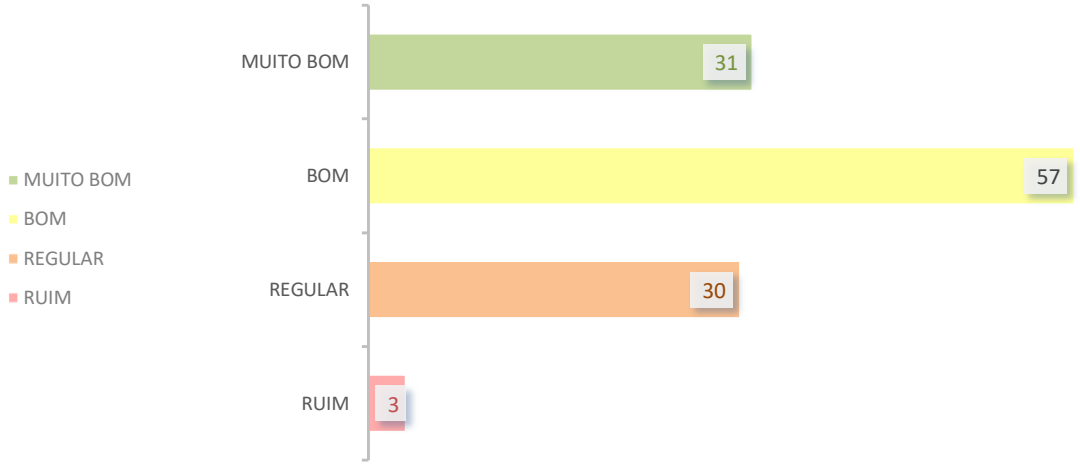


ASPECTO - Biblioteca

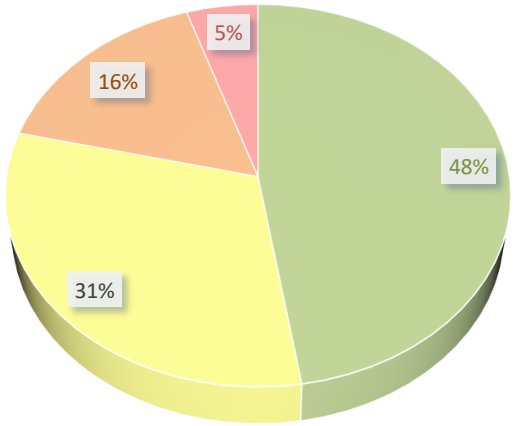


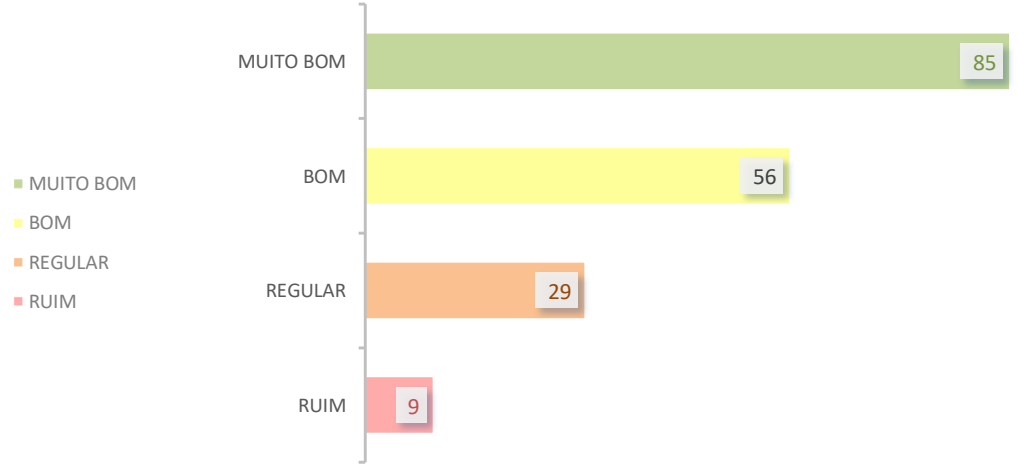
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais



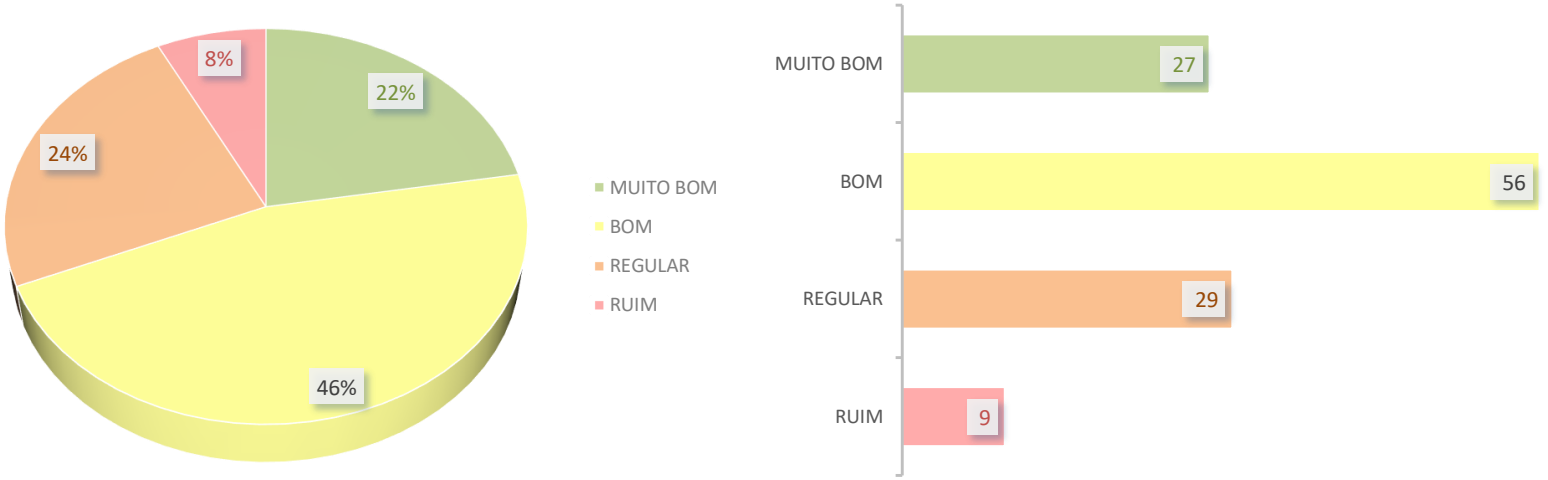


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

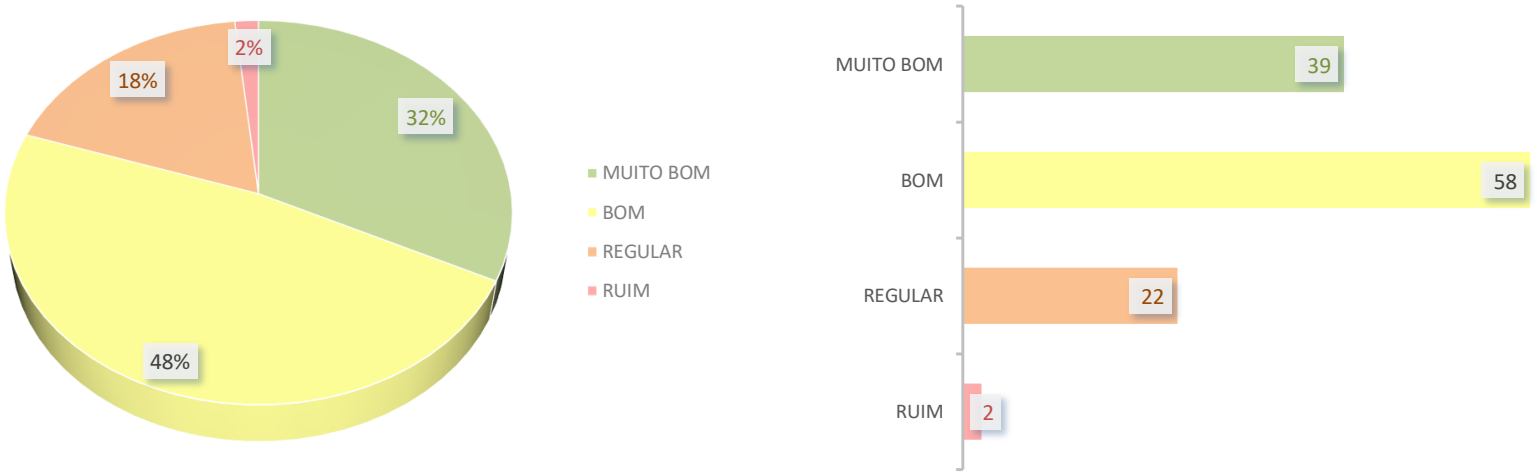
Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

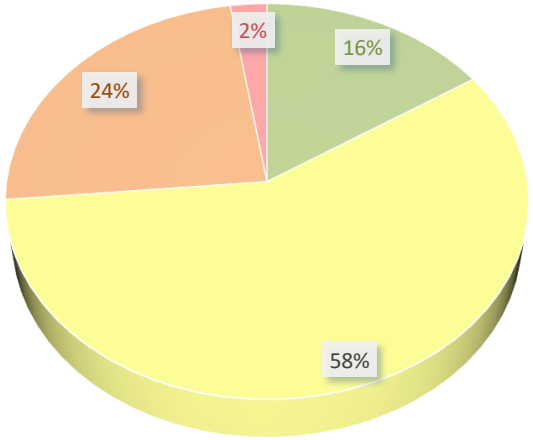
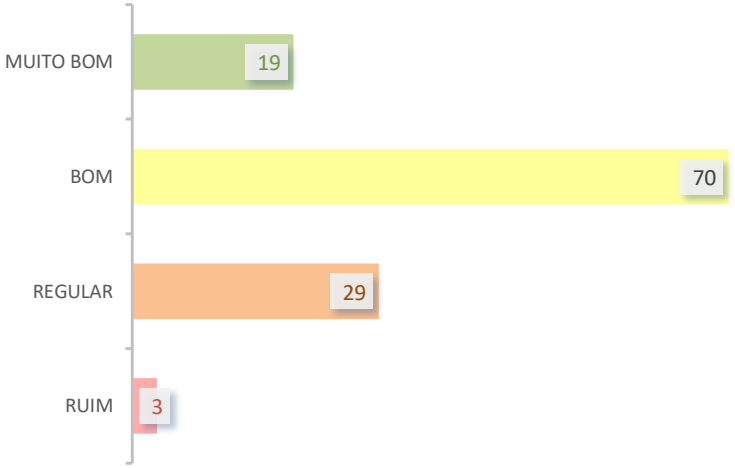
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **LETR**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.