CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14 18%	30 38%	27 35%	7 9%	**78**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12 15%	40 51%	22 28%	4 5%	**78**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	8 10%	21 27%	27 35%	22 28%	**78**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 15%	22 28%	20 26%	24 31%	**78**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	11 14%	30 38%	25 32%	12 15%	**78**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	45 58%	19 24%	14 18%	- 0%	**78**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	49 63%	23 29%	5 6%	1 1%	**78**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	40 51%	28 36%	8 10%	2 3%	**78**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65 83%	10 13%	3 4%	- 0%	**78**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	38 49%	28 36%	11 14%	1 1%	**78**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	23 29%	39 50%	15 19%	1 1%	**78**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	11 14%	41 53%	17 22%	9 12%	**78**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13 17%	37 47%	19 24%	9 12%	**78**
Você acessa o aluno online frequentemente?	51 65%	21 27%	4 5%	2 3%	**78**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	27 35%	14 18%	15 19%	22 28%	**78**
Você acessa o portal frequentemente?	50 64%	22 28%	5 6%	1 1%	**78**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17 22%	35 45%	22 28%	4 5%	**78**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	44 56%	22 28%	8 10%	4 5%	**78**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	12 15%	19 24%	33 42%	14 18%	**78**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	30 38%	19 24%	21 27%	8 10%	**78**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	22 28%	14 18%	17 22%	25 32%	**78**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	13 17%	39 50%	22 28%	4 5%	**78**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	12 15%	47 60%	16 21%	3 4%	**78**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 3%	34 44%	30 38%	12 15%	**78**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8 10%	44 56%	20 26%	6 8%	**78**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8 10%	32 41%	29 37%	9 12%	**78**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14 18%	33 42%	26 33%	5 6%	**78**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	7 9%	30 38%	34 44%	7 9%	**78**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 6%	31 40%	29 37%	13 17%	**78**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12 15%	38 49%	23 29%	5 6%	**78**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6 8%	39 50%	27 35%	6 8%	**78**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 10%	36 46%	25 32%	9 12%	**78**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7 9%	33 42%	33 42%	5 6%	**78**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7 9%	33 42%	27 35%	11 14%	**78**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	594 36%	534 33%	338 21%	172 11%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	109 11%	469 46%	341 34%	95 9%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	39	50%
Localização	7	9%
Preço	21	27%
Prestígio da Faculdade	2	3%
Qualidade do curso	9	12%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	5	6%
Obter melhor emprego	24	31%
Obter melhor salário	9	12%
Ter um ensino de qualidade	40	51%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	3	5%
2.Auxiliar	26	42%
3.Assistente	21	34%
4.Analista	3	5%
5.Supervisor	5	8%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	2	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	3%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	5	6%
1.De 0 até 880	15	19%
2.De 881 até 1760	46	59%
3.De 1761 até 3720	10	13%
4.De 3721 até 5000	1	1%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	37	47%
2.De 1761 até 3720	34	44%
3.De 3721 até 8800	6	8%
4.Acima de 8800	1	1%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	3	4%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	7	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4%
Infraestrutura física	2	3%
Infraestrutura Tecnológica	2	3%
Localização	24	32%
Mensalidade	10	13%
Professor	24	32%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	5	9%
Atendimento - Telefônico	2	4%
Comunicação com o aluno	13	23%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2%
Infraestrutura física	22	39%
Infraestrutura Tecnológica	1	2%
Localização	-	0%
Mensalidade	3	5%
Professor	7	13%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	14	18%
Satisfeito	64	82%

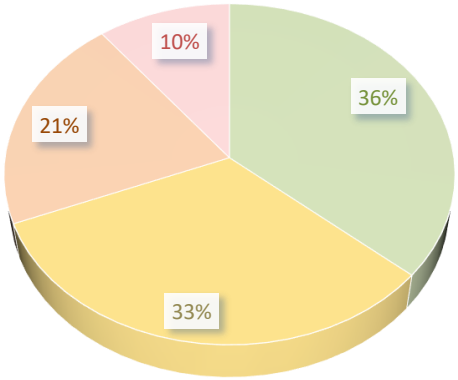
Adesão		
Responderam	78	74%
Não Responderam	27	26%
Convidados	**105**	

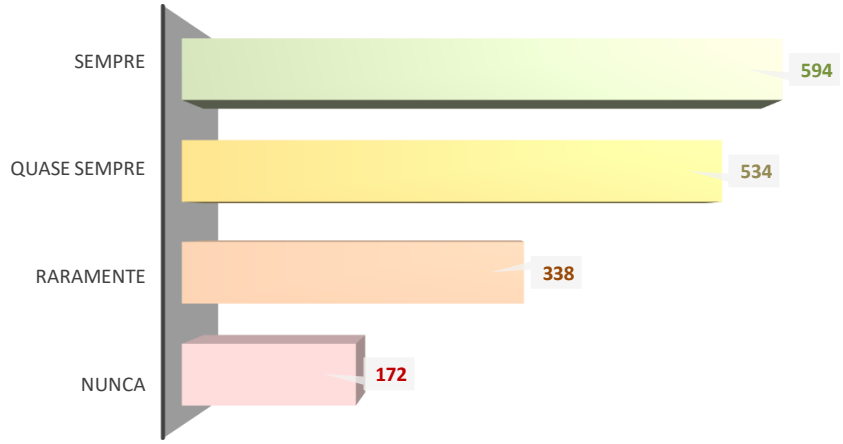
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

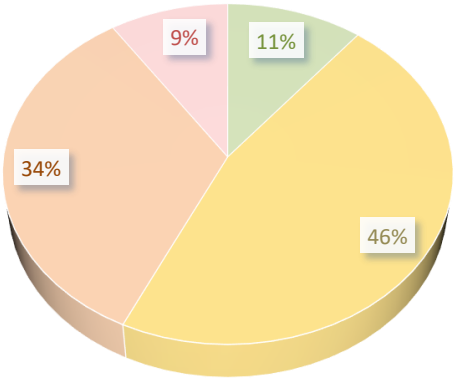
Sumaré FACULDADE

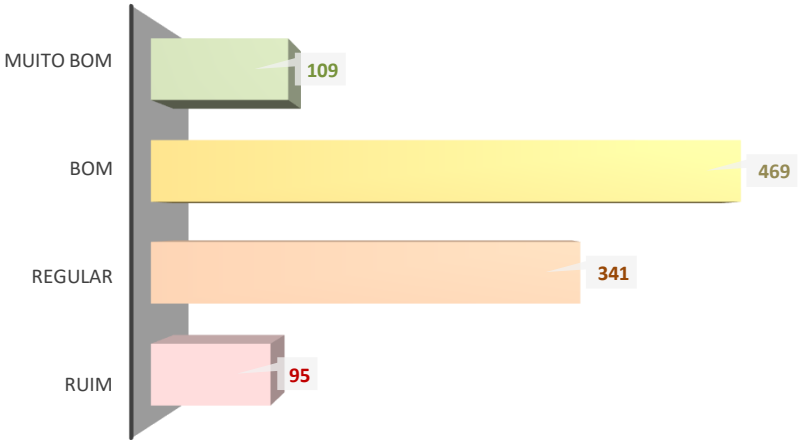
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



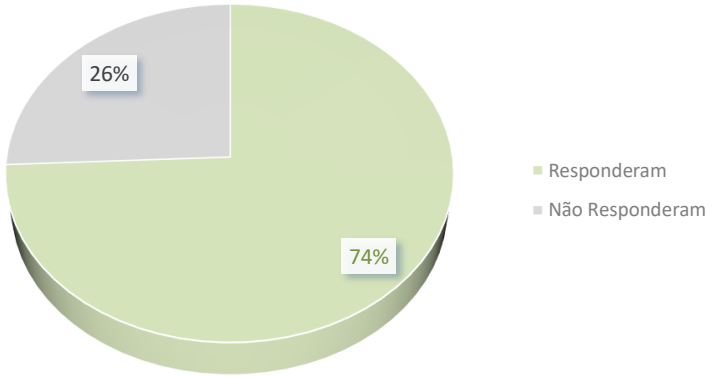


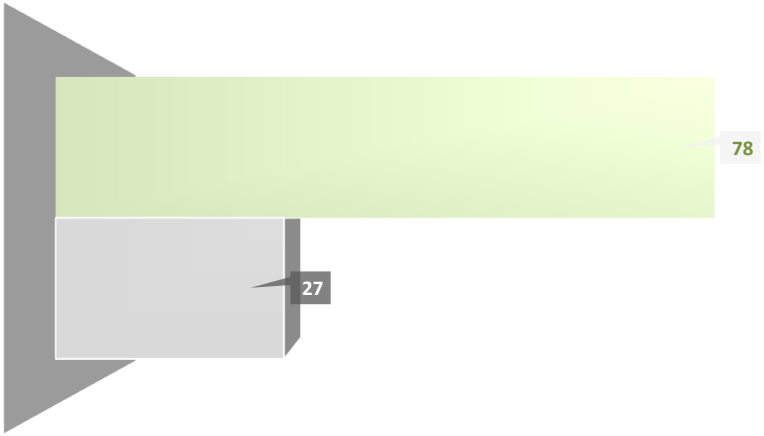
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

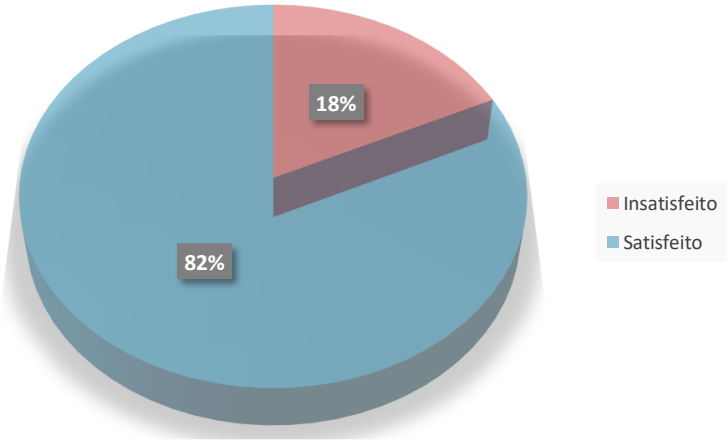
Sumaré FACULDADE

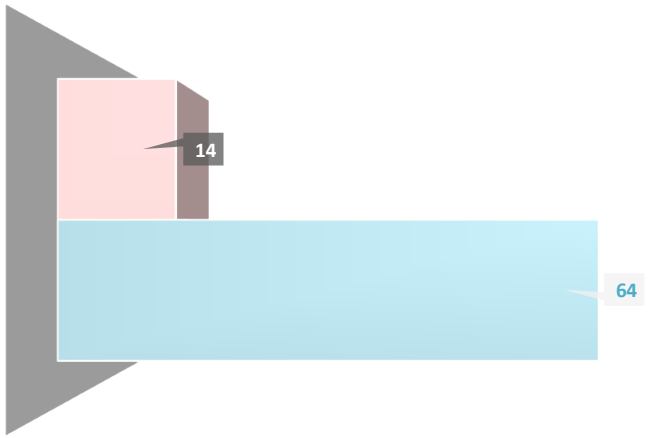
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	29%	36	50%	25	19%	9	1%	**78**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	29%	36	50%	25	19%	9	1%	**78**
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	29%	36	50%	25	19%	9	1%	**78**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	10%	36	46%	25	32%	9	12%	**78**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	318	37%	298	35%	166	19%	76	9%	**858**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	294	42%	220	31%	130	19%	58	8%	**702**
ASPECTO - Aspectos Escolares	260	56%	147	31%	56	12%	5	1%	**468**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	45	58%	19	24%	14	18%	-	0%	**78**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	49	63%	23	29%	5	6%	1	1%	**78**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	40	51%	28	36%	8	10%	2	3%	**78**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65	83%	10	13%	3	4%	-	0%	**78**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	38	49%	28	36%	11	14%	1	1%	**78**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	23	29%	39	50%	15	19%	1	1%	**78**
ASPECTO - Coordenador	20	13%	43	28%	47	30%	46	29%	**156**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	8	10%	21	27%	27	35%	22	28%	**78**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	15%	22	28%	20	26%	24	31%	**78**
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	18%	30	38%	27	35%	7	9%	**78**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14	18%	30	38%	27	35%	7	9%	**78**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	24	15%	78	50%	36	23%	18	12%	**156**
ASPECTO - Secretaria	24	15%	78	50%	36	23%	18	12%	**156**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	11	14%	41	53%	17	22%	9	12%	**78**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13	17%	37	47%	19	24%	9	12%	**78**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	46	10%	219	47%	158	34%	45	10%	**468**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	9%	33	42%	33	42%	5	6%	**78**
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	9%	33	42%	33	42%	5	6%	**78**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7	9%	33	42%	33	42%	5	6%	**78**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	6	8%	39	50%	27	35%	6	8%	**78**
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	8%	39	50%	27	35%	6	8%	**78**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	6	8%	39	50%	27	35%	6	8%	**78**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	33	17%	147	50%	98	28%	34	5%	**312**
ASPECTO - Biblioteca	13	17%	39	50%	22	28%	4	5%	**78**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	13	17%	39	50%	22	28%	4	5%	**78**
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	9%	33	42%	27	35%	11	14%	**78**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	9%	33	42%	27	35%	11	14%	**78**
ASPECTO - Secretaria	5	6%	31	40%	29	37%	13	17%	**78**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	6%	31	40%	29	37%	13	17%	**78**
ASPECTO - Setor Financeiro	8	10%	44	56%	20	26%	6	8%	**78**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8	10%	44	56%	20	26%	6	8%	**78**

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	64	82%	14	18%	**78**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	64	82%	14	18%	**78**
ASPECTO - Satisfação com o curso	64	82%	14	18%	**78**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	64	82%	14	18%	**78**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	14	9%	72	44%	53	38%	17	15%	**156**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	3%	34	44%	30	38%	12	15%	**78**
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	3%	34	44%	30	38%	12	15%	**78**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	3%	34	44%	30	38%	12	15%	**78**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12	15%	38	49%	23	29%	5	6%	**78**
ASPECTO - Setor Financeiro	12	15%	38	49%	23	29%	5	6%	**78**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	15%	38	49%	23	29%	5	6%	**78**

Eixo 4: Políticas de Gestão	218	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	218	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*218*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	62	
1.Estagiário	3	5%
2.Auxiliar	26	42%
3.Assistente	21	34%
4.Analista	3	5%
5.Supervisor	5	8%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	2	3%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	3%
Qual a sua renda mensal atual?	78	64%
0.Não possuo renda	5	3%
1.De 0 até 880	15	10%
2.De 881 até 1760	46	29%
3.De 1761 até 3720	10	6%
4.De 3721 até 5000	1	1%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	78	
1.De 0 até 1760	37	47%
2.De 1761 até 3720	34	44%
3.De 3721 até 8800	6	8%
4.Acima de 8800	1	1%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

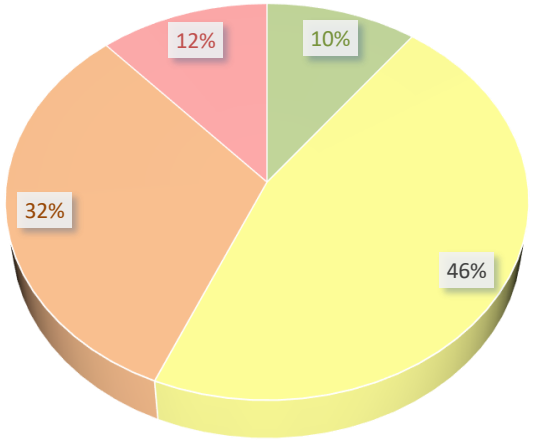
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	276	35%	236	30%	172	22%	96	35%	**780**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	276	35%	236	30%	172	22%	96	12%	**780**
ASPECTO - Instalações Gerais	276	35%	236	30%	172	22%	96	12%	**780**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	12	15%	40	51%	22	28%	4	5%	**78**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	11	14%	30	38%	25	32%	12	15%	**78**
Você acessa o aluno online frequentemente?	51	65%	21	27%	4	5%	2	3%	**78**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	27	35%	14	18%	15	19%	22	28%	**78**
Você acessa o portal frequentemente?	50	64%	22	28%	5	6%	1	1%	**78**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17	22%	35	45%	22	28%	4	5%	**78**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	44	56%	22	28%	8	10%	4	5%	**78**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	12	15%	19	24%	33	42%	14	18%	**78**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	30	38%	19	24%	21	27%	8	10%	**78**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	22	28%	14	18%	17	22%	25	32%	**78**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	41	23%	79	45%	45	25%	12	7%	**177**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	41	23%	79	45%	45	25%	12	7%	**177**
ASPECTO - Biblioteca	12	15%	47	60%	16	21%	3	4%	**78**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	12	15%	47	60%	16	21%	3	4%	**78**
ASPECTO - Instalações Gerais	29	29%	32	32%	29	29%	9	9%	**99**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8	10%	32	41%	29	37%	9	12%	**78**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14	18%	33	42%	26	33%	5	6%	**78**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	7	9%	30	38%	34	44%	7	9%	**78**

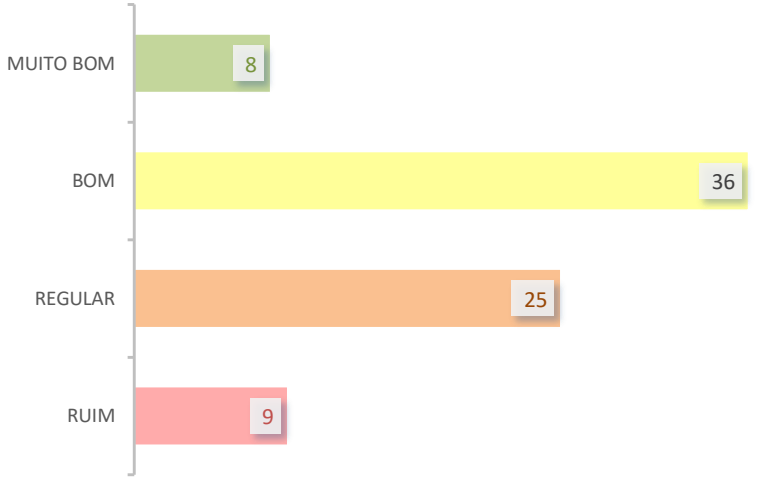
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

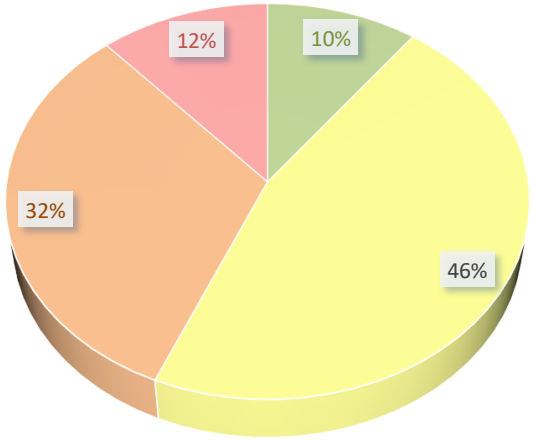
Sumaré FACULDADE

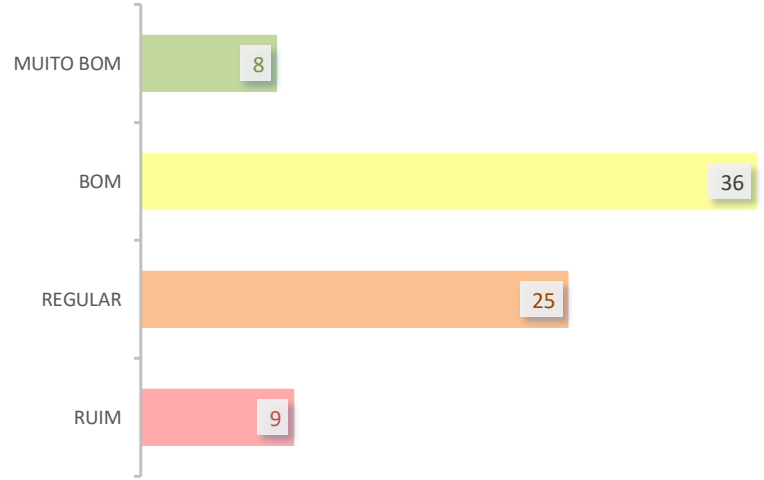
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



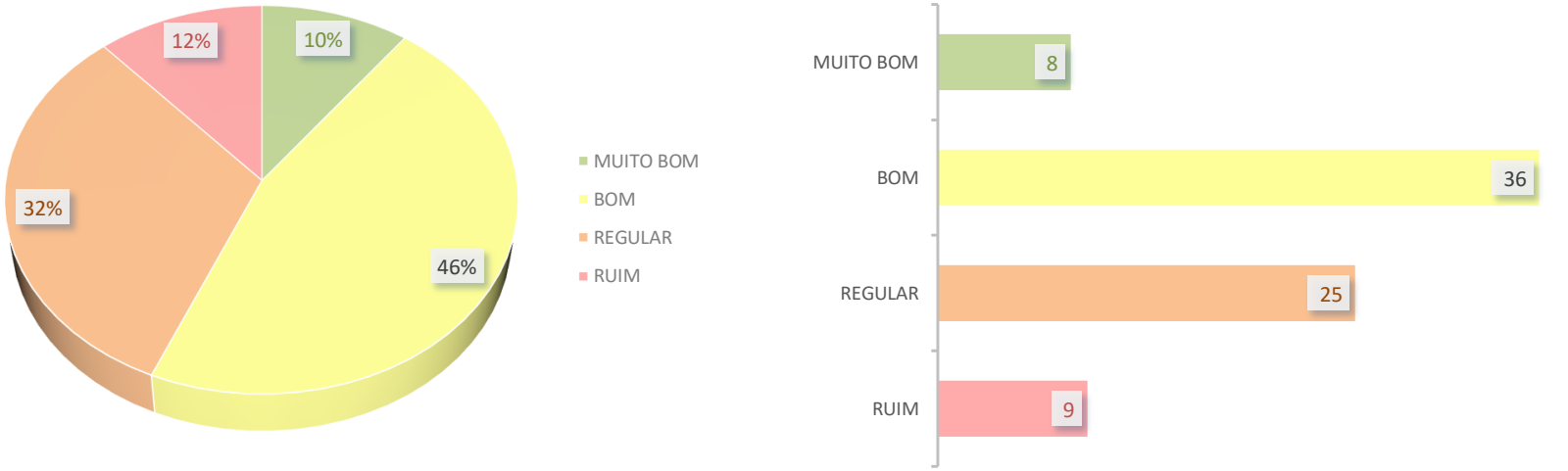


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

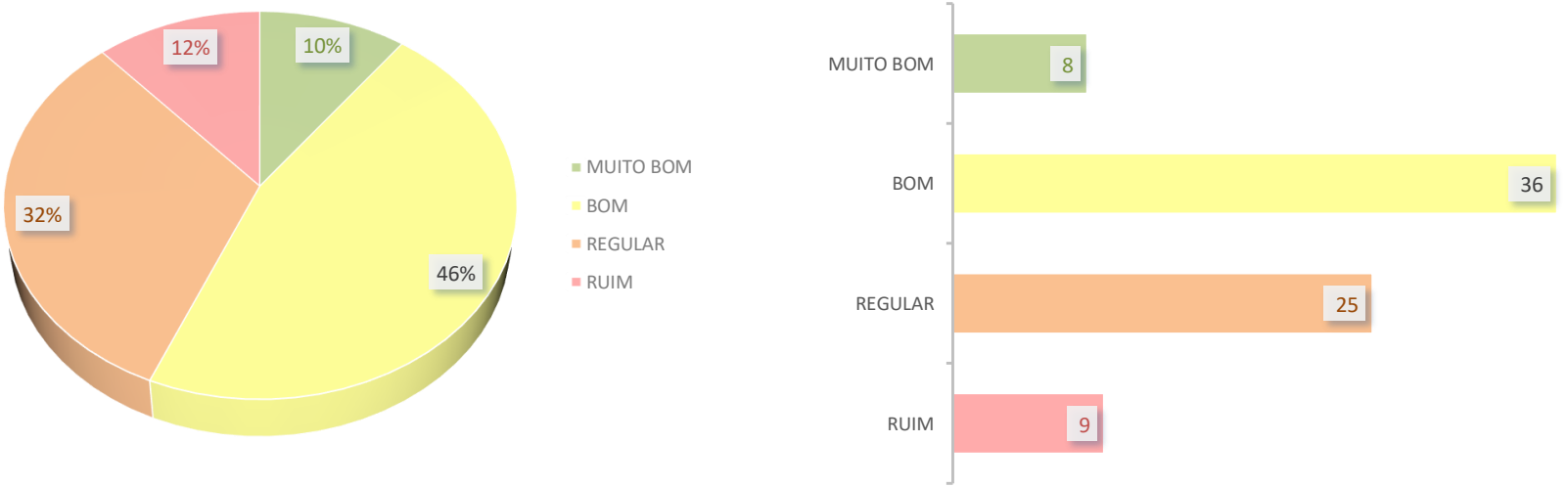
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

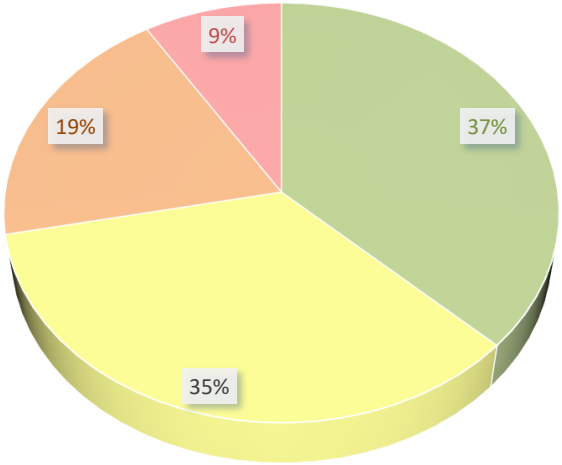
ASPECTO- Comunicação e Informação

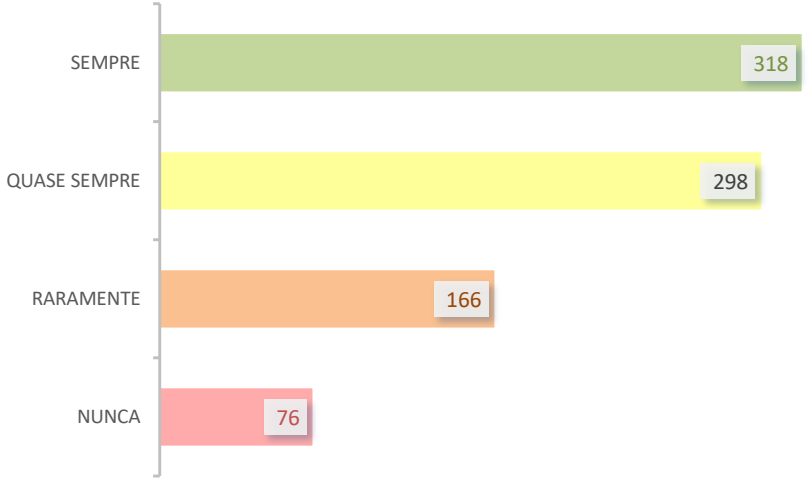


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

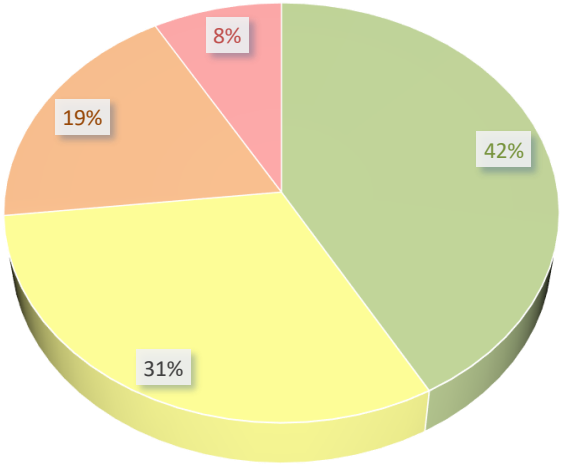


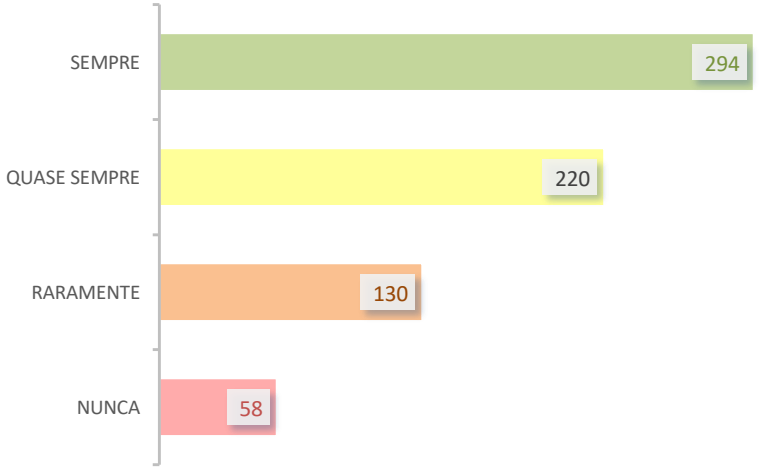
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



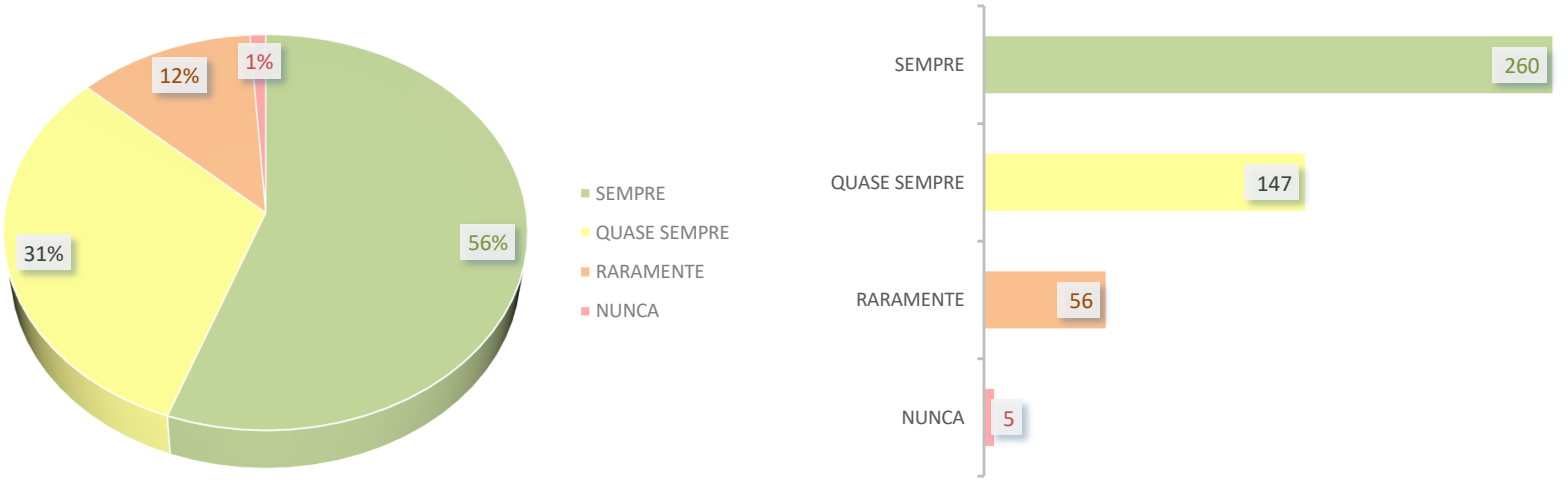


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

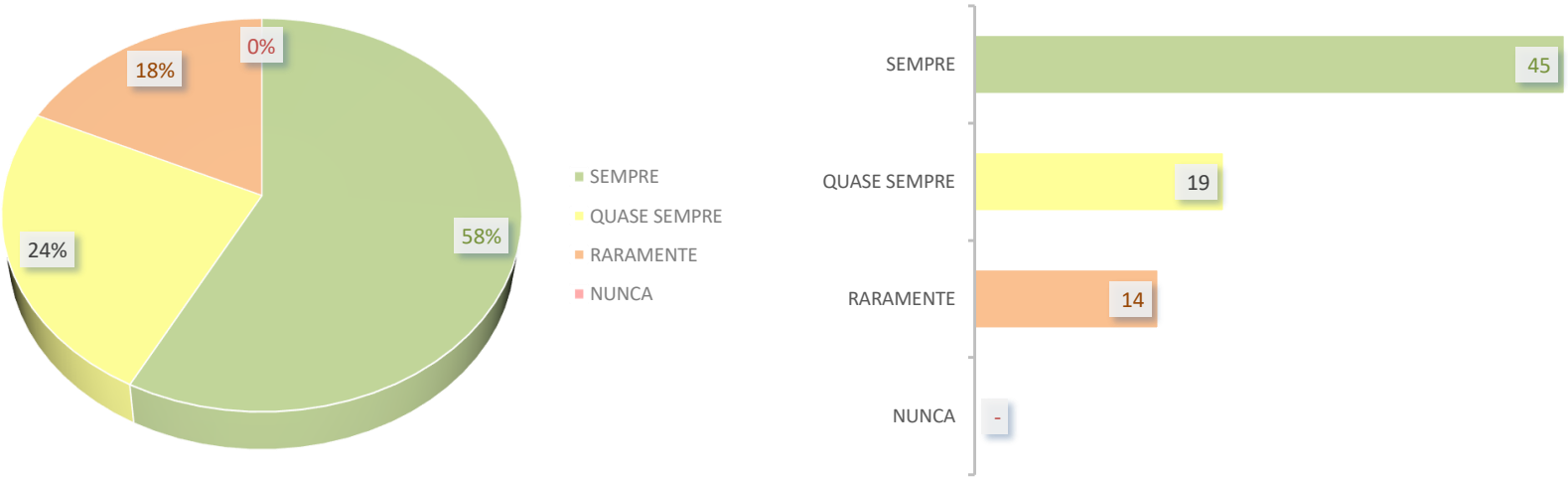




ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

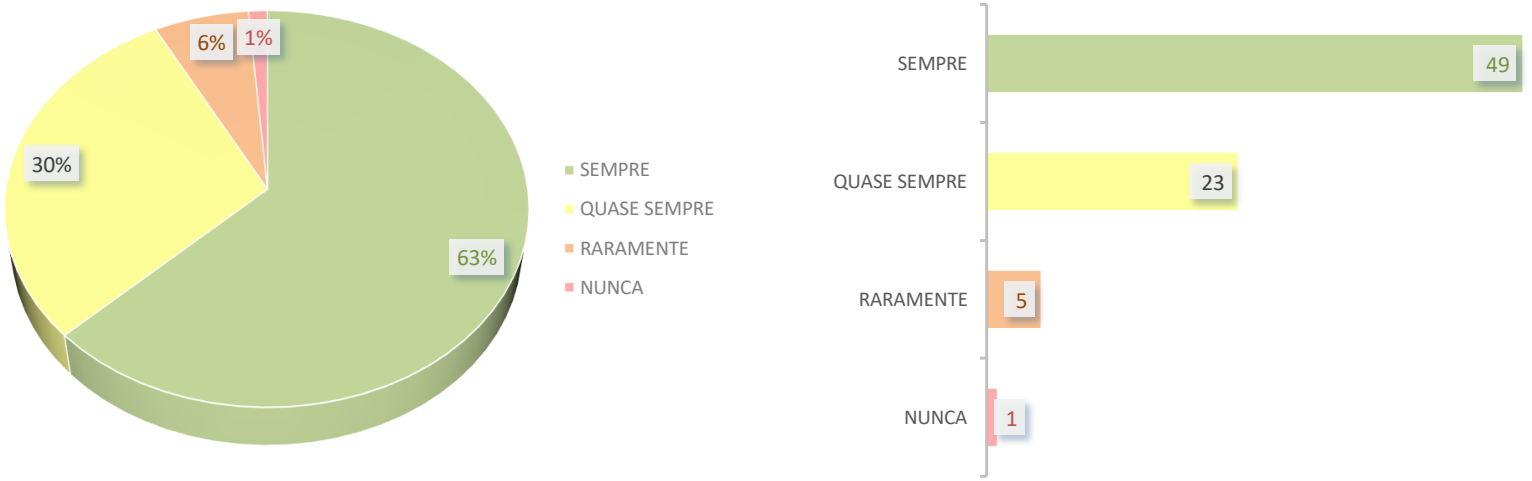


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

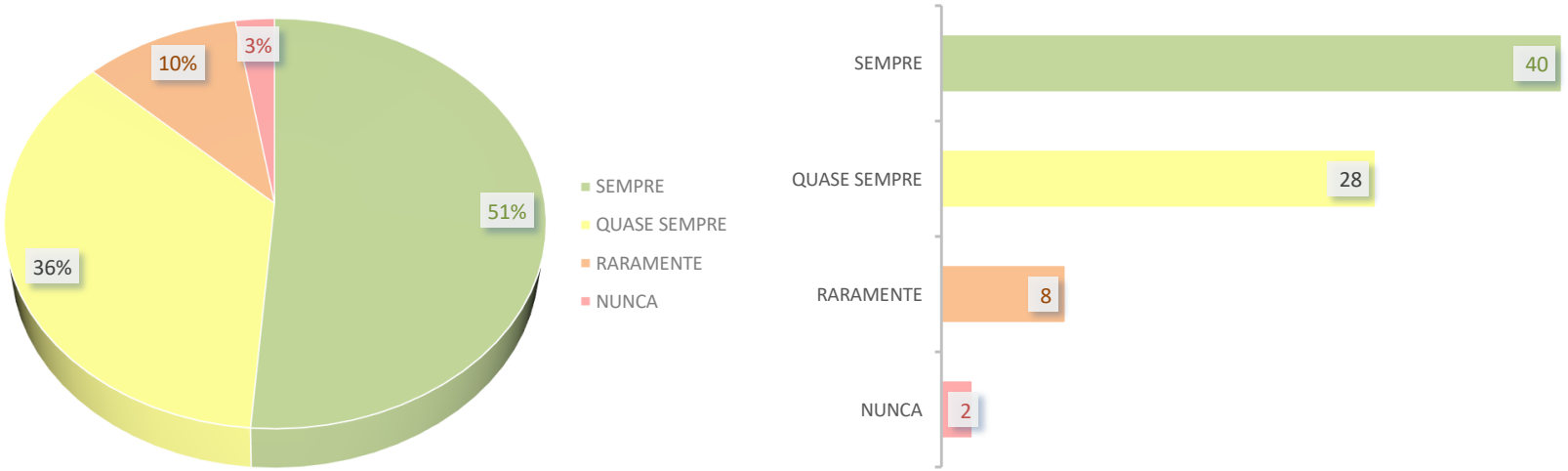
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



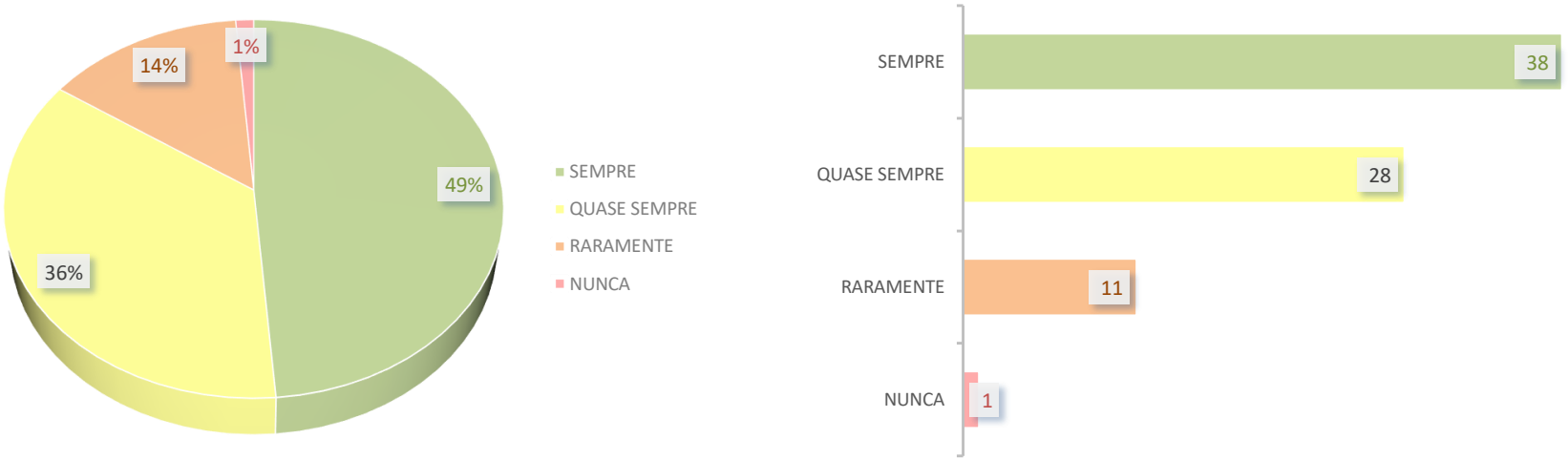
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

OS PROFESSORES: fazem chamada?

OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

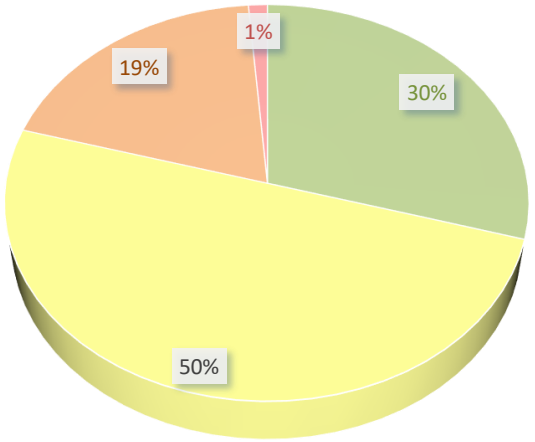


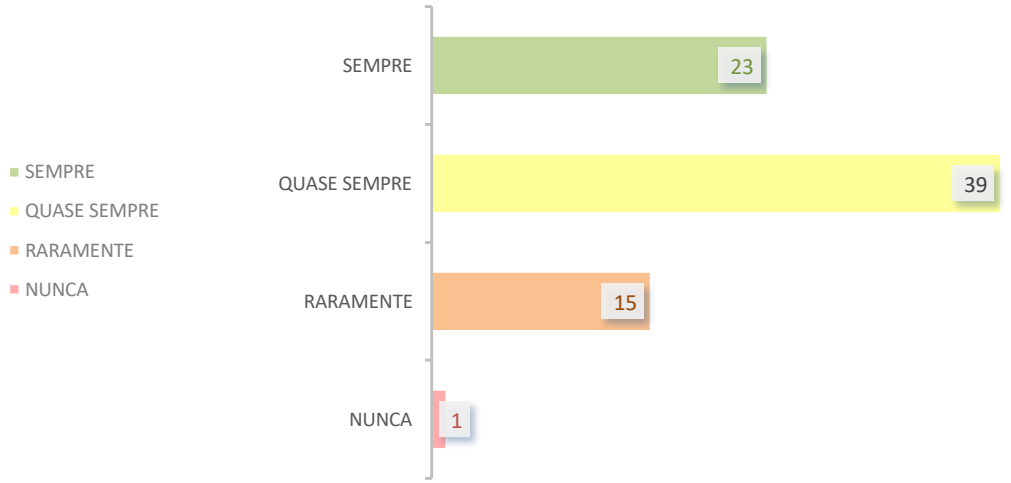
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

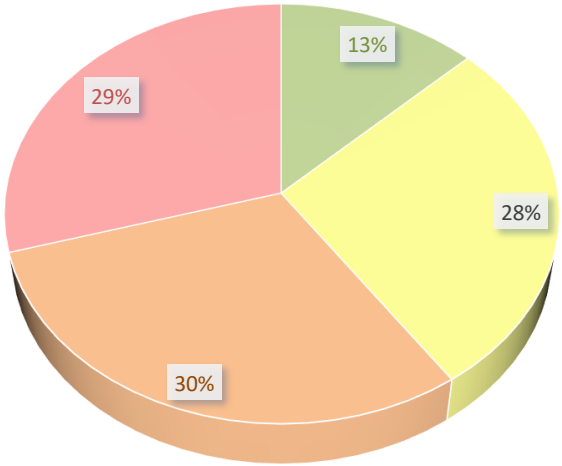
Sumaré FACULDADE

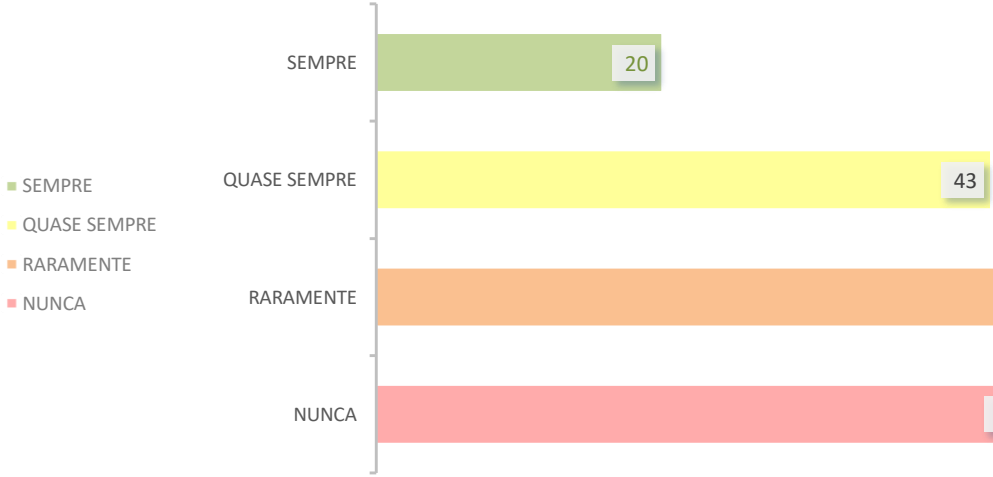
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



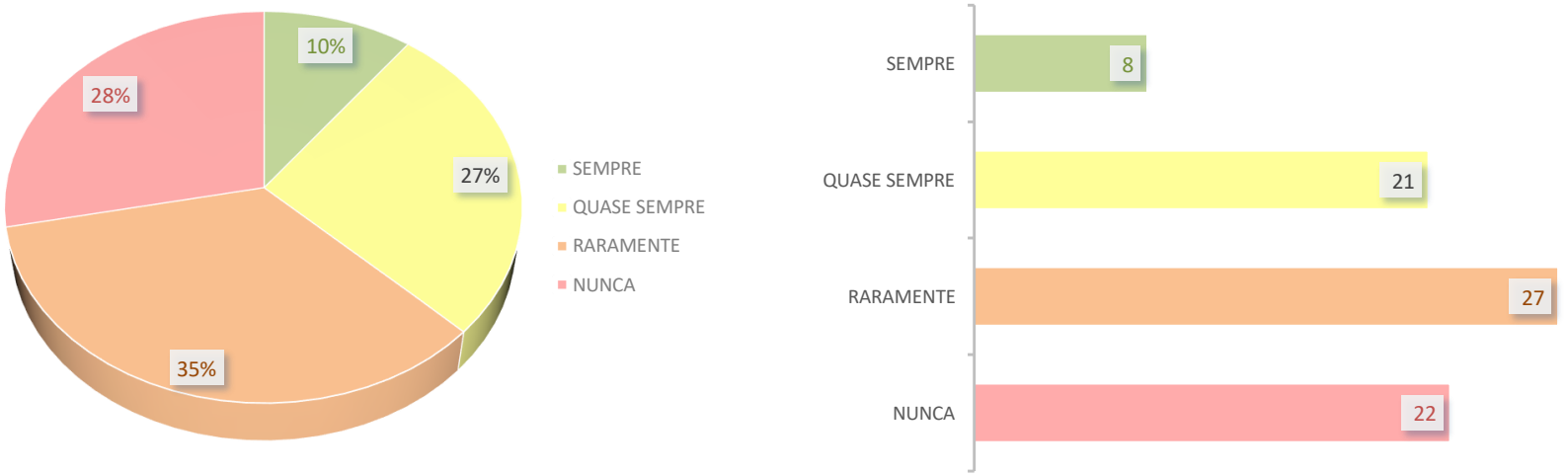


ASPECTO- Coordenador

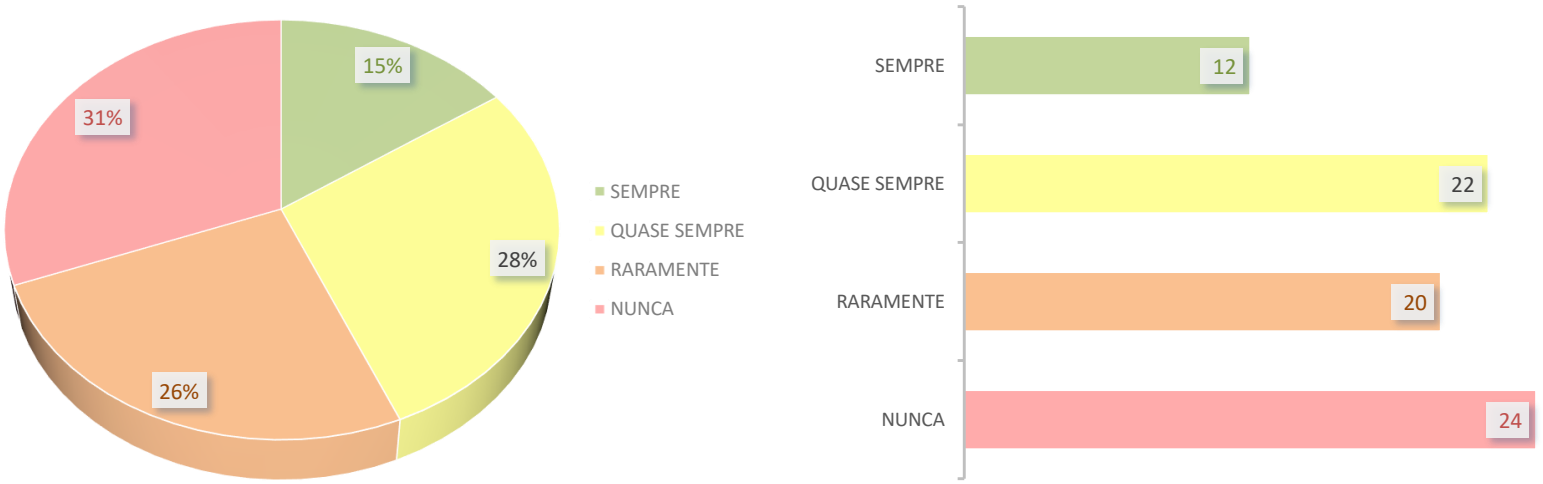




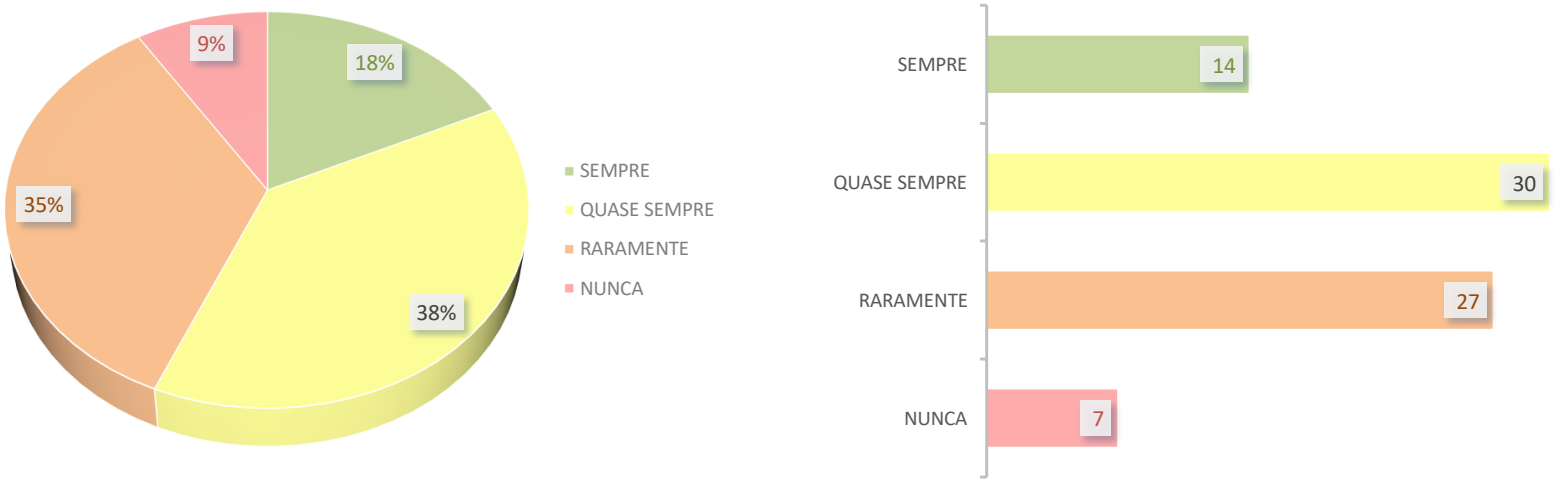
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



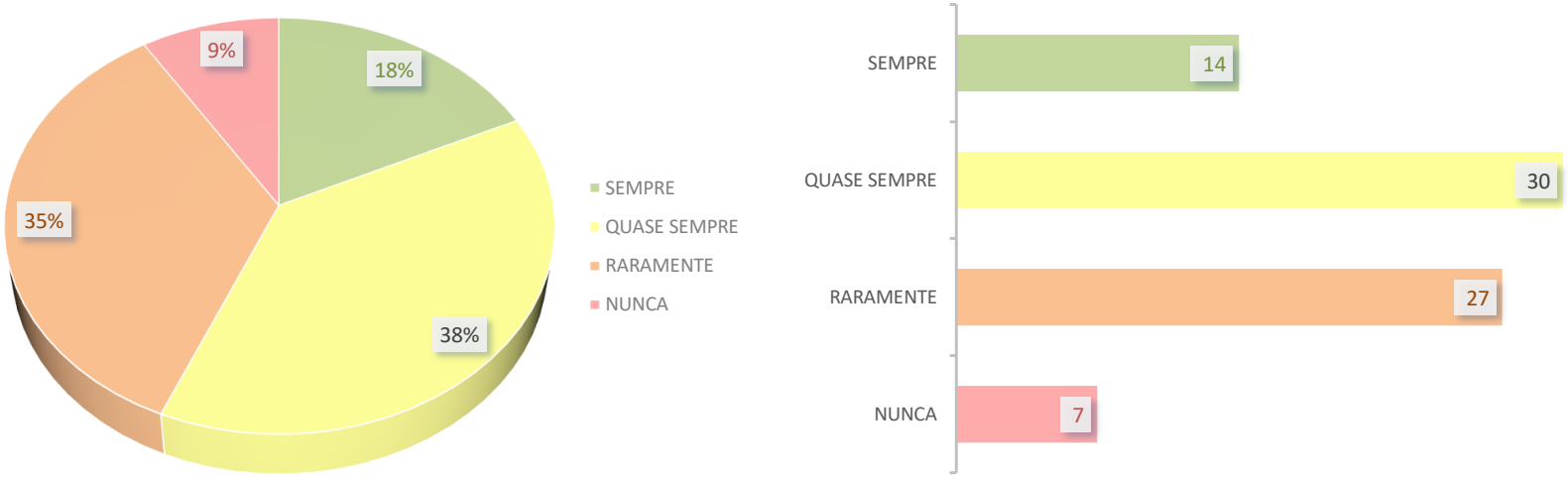
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



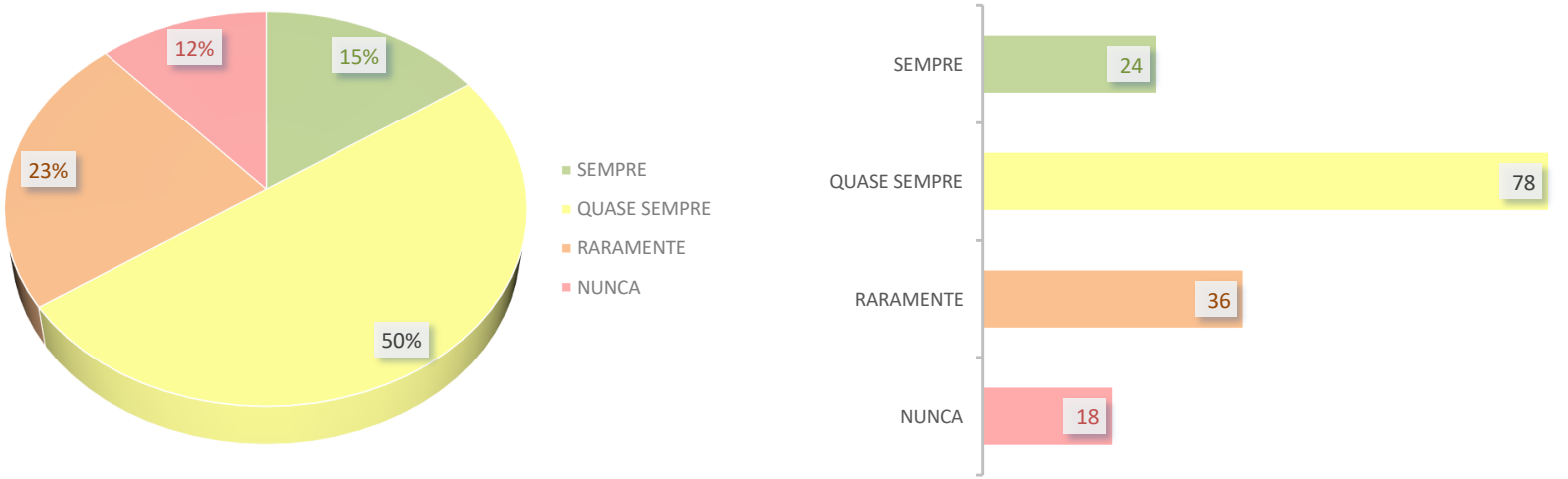
ASPECTO- Políticas Educacionais



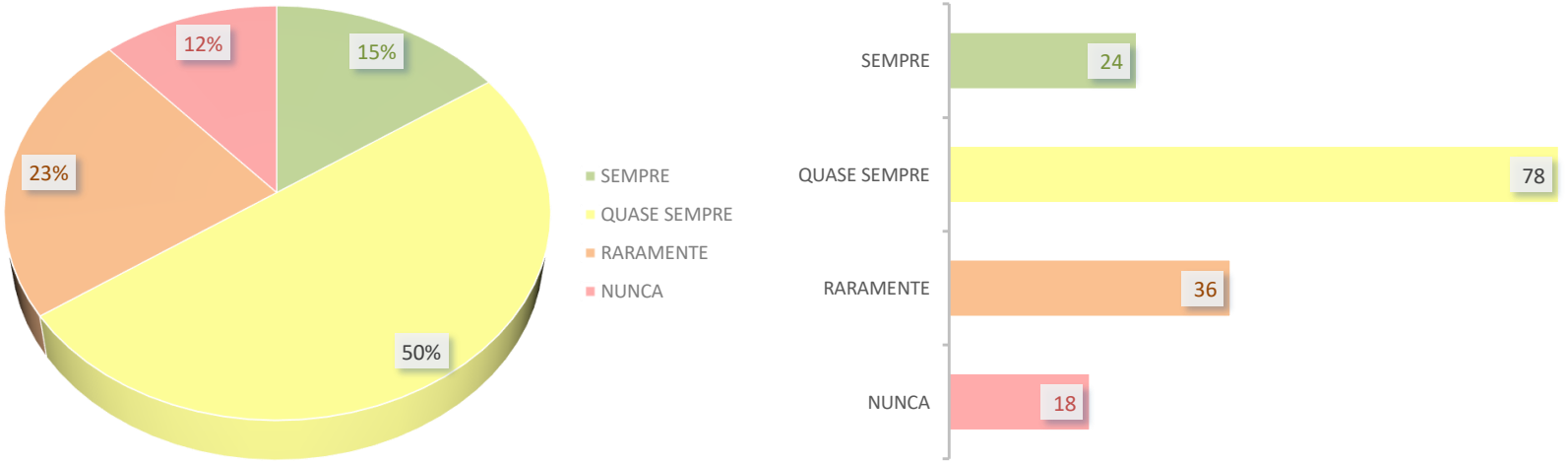
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



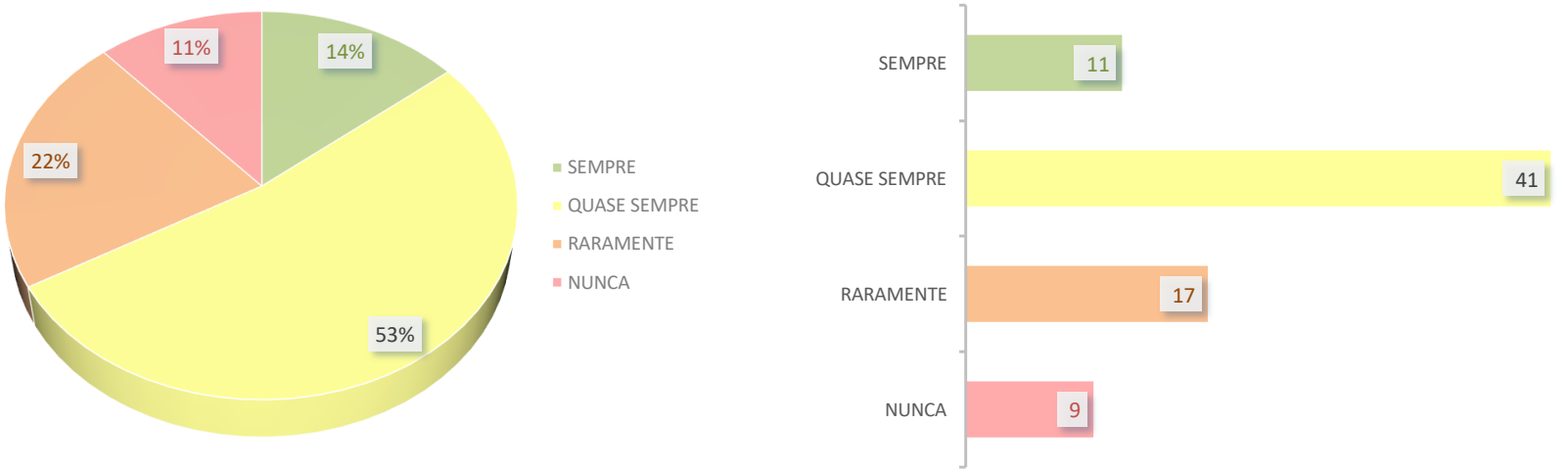
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



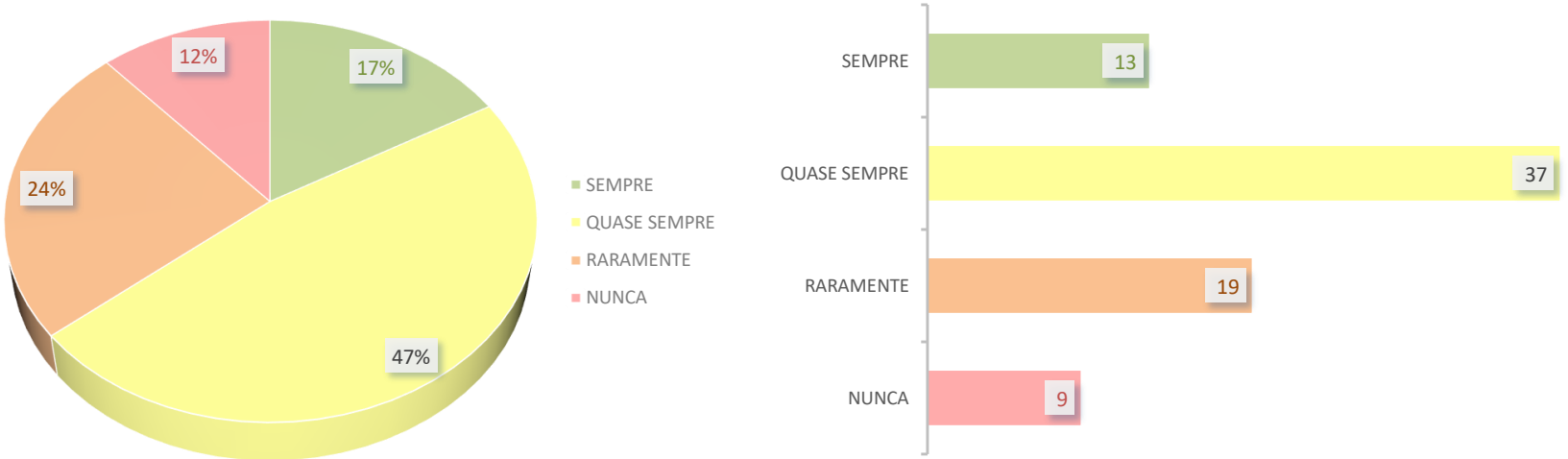
ASPECTO - Secretaria



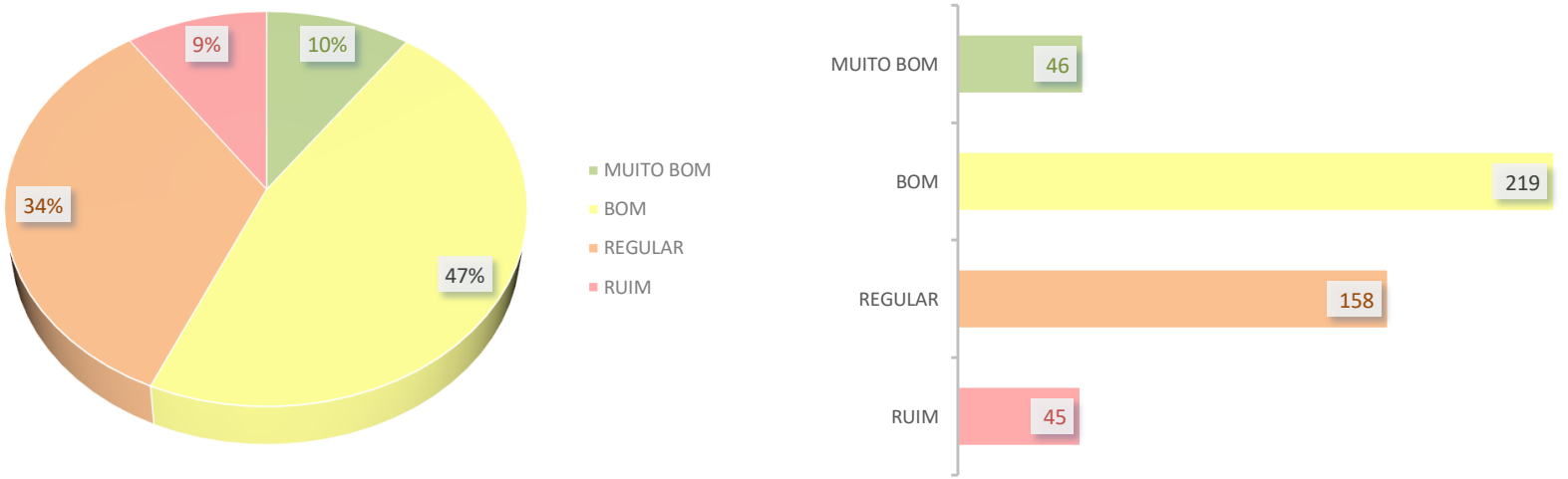
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



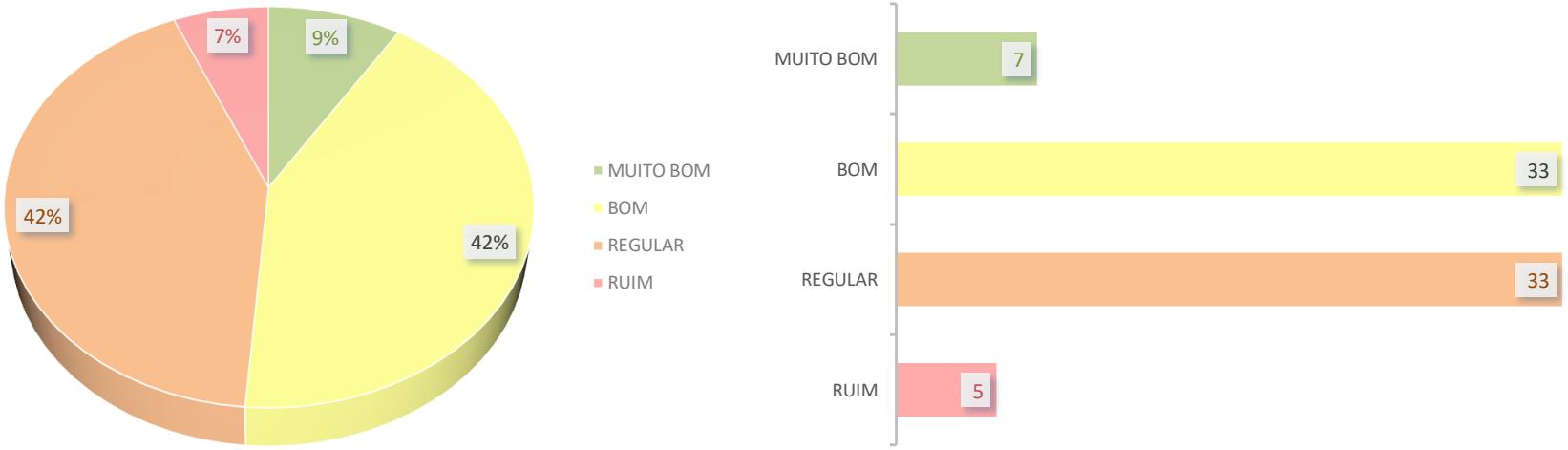
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



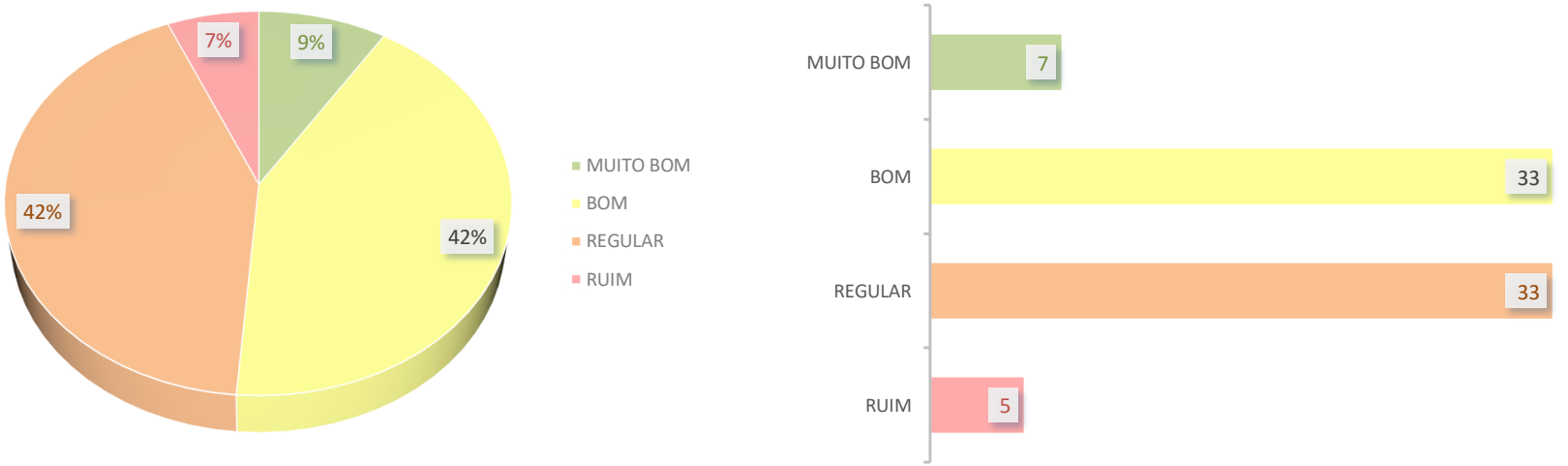
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



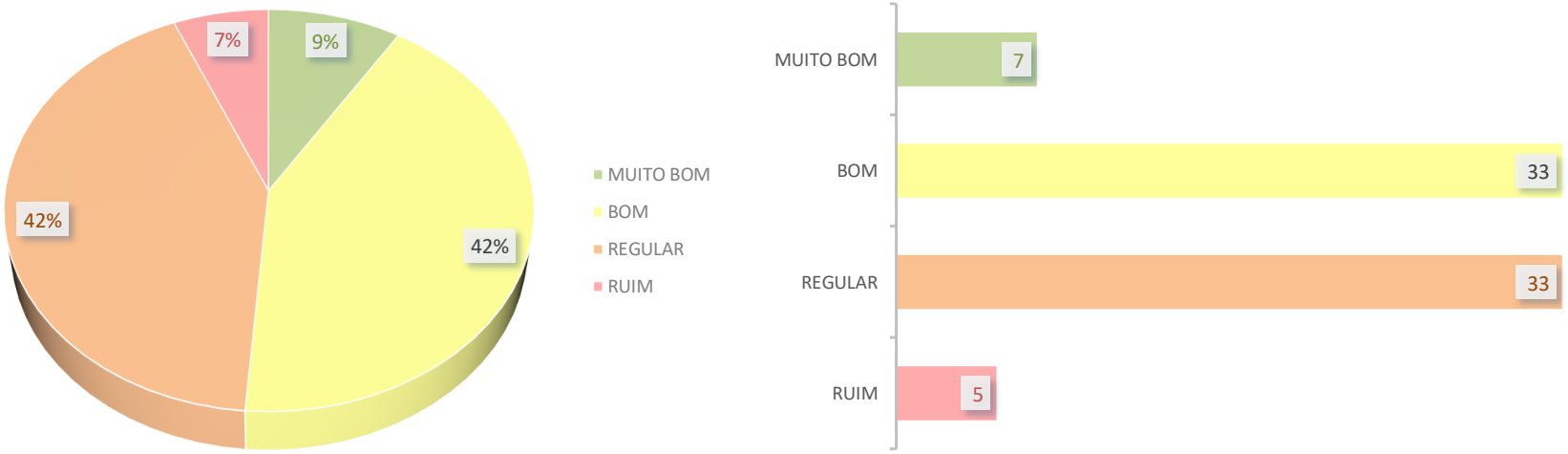
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



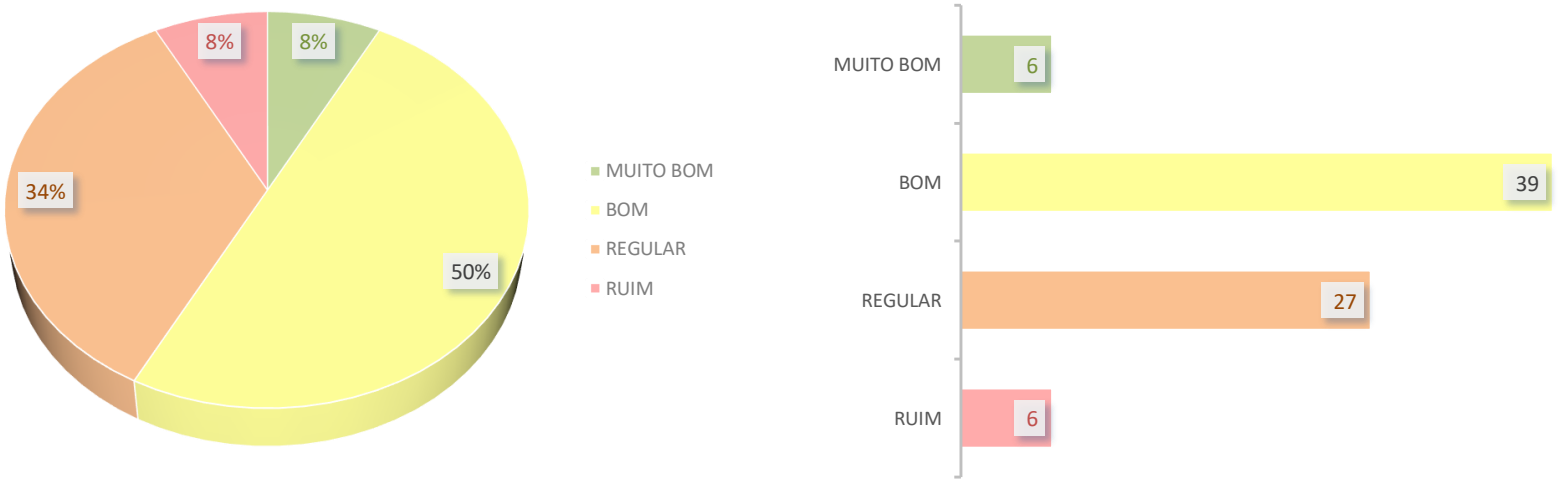
ASPECTO - Aspectos Escolares



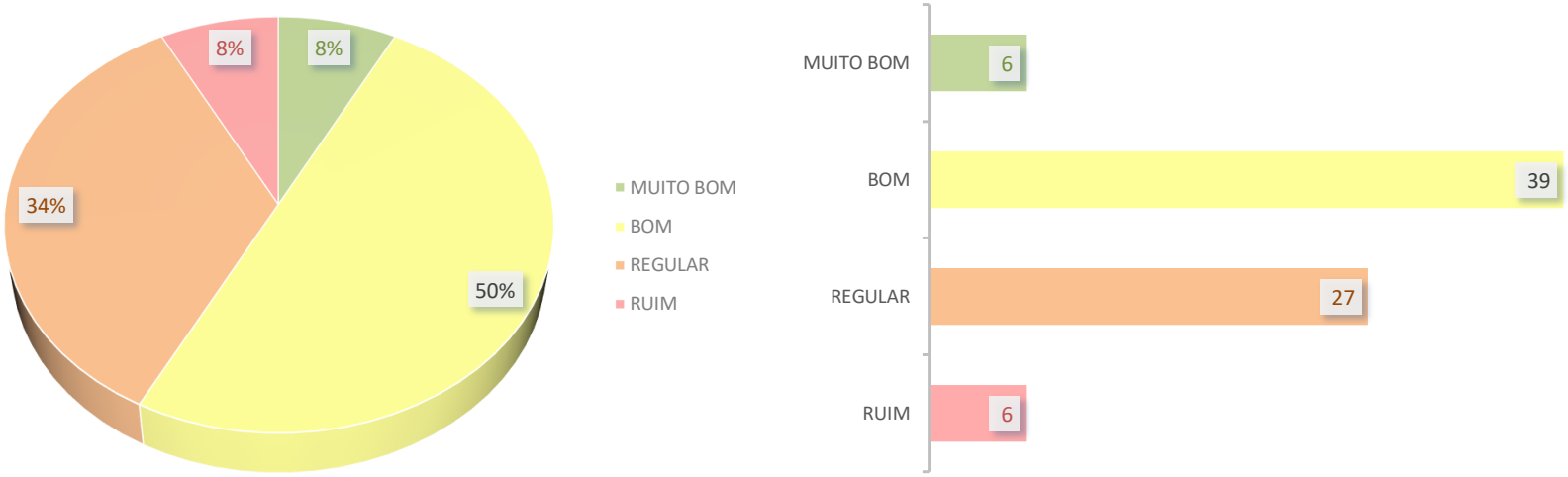
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



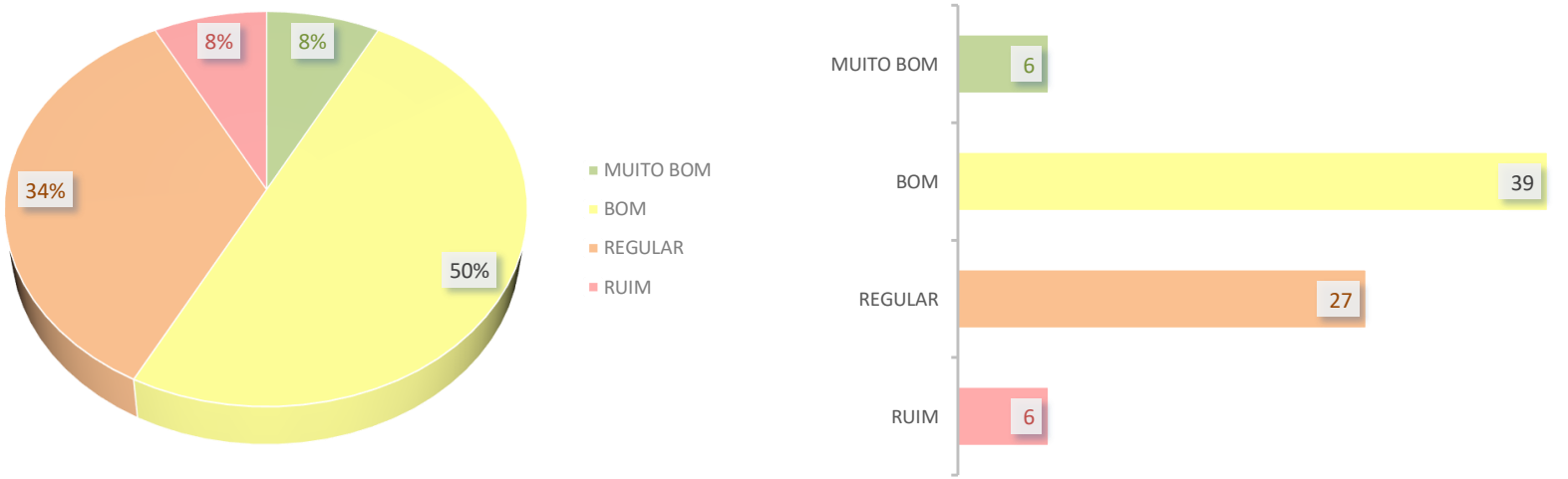
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



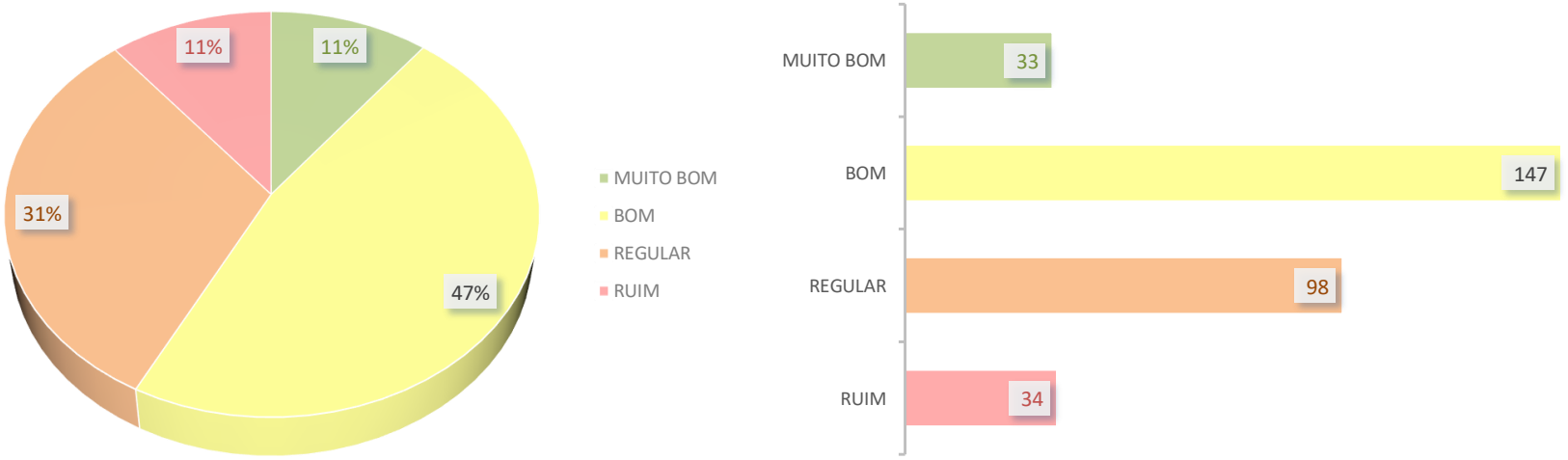
ASPECTO - Comunicação e Informação



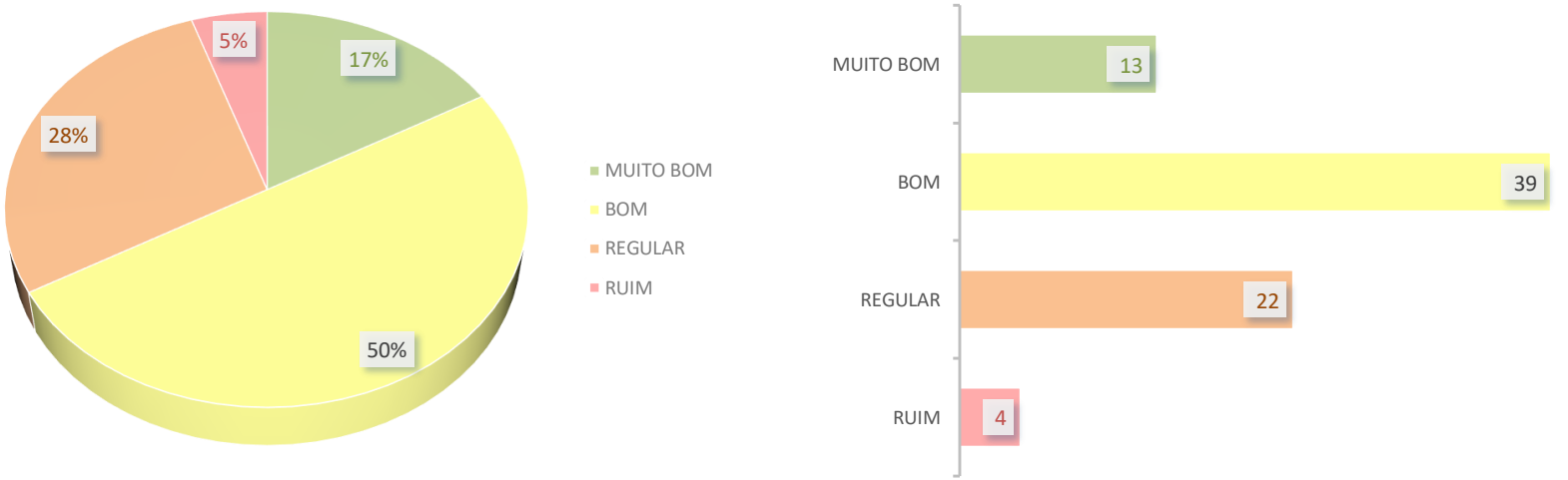
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



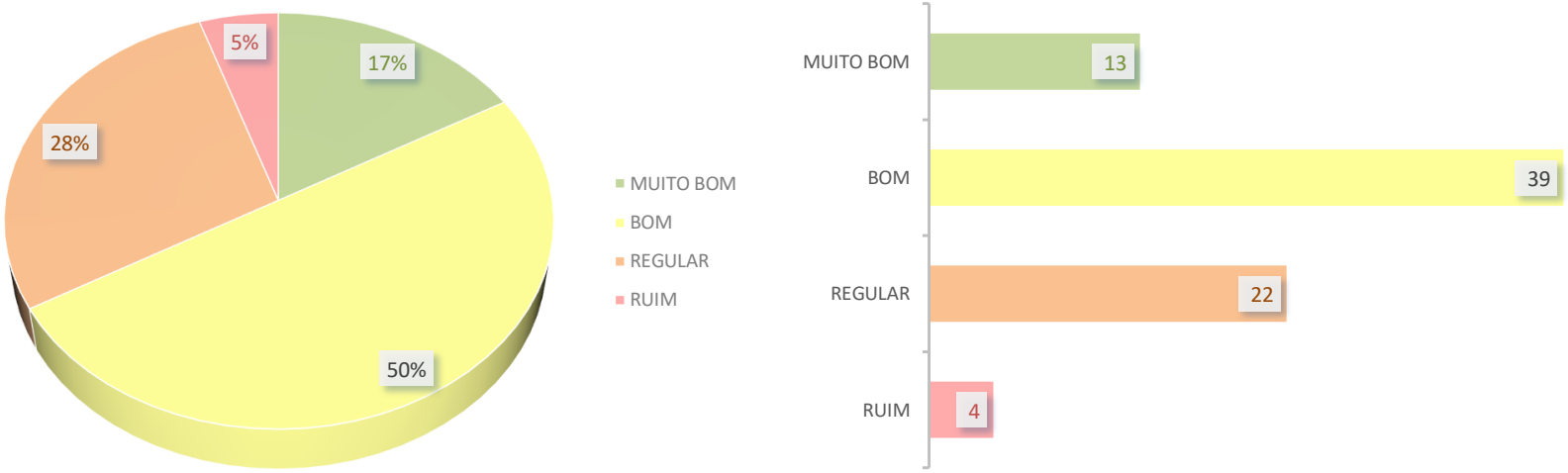
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



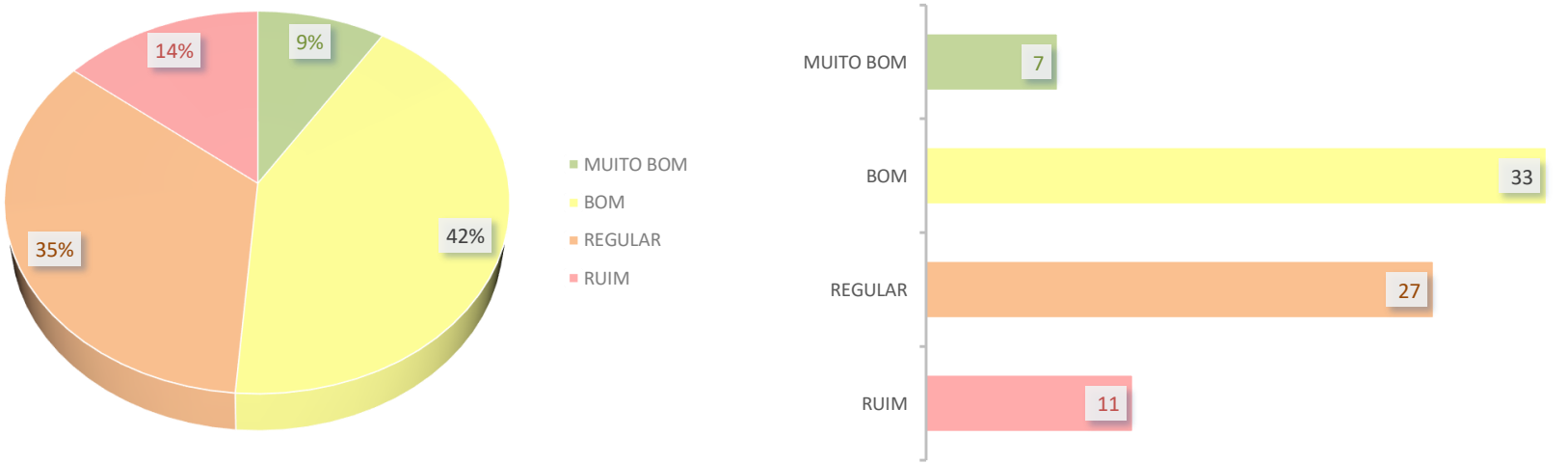
ASPECTO - Biblioteca



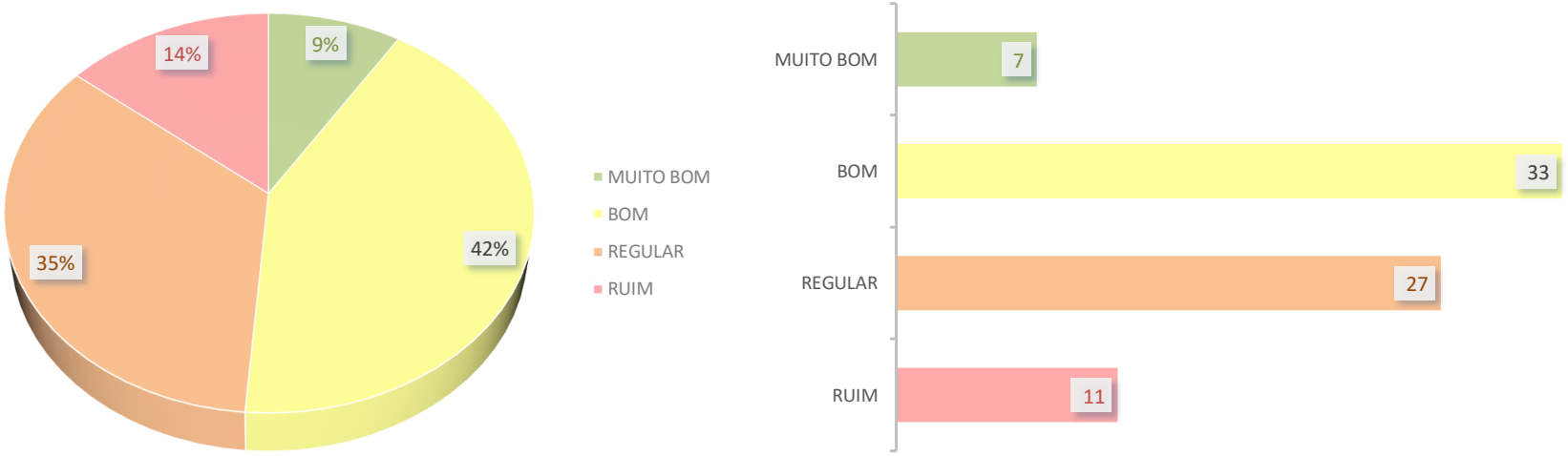
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



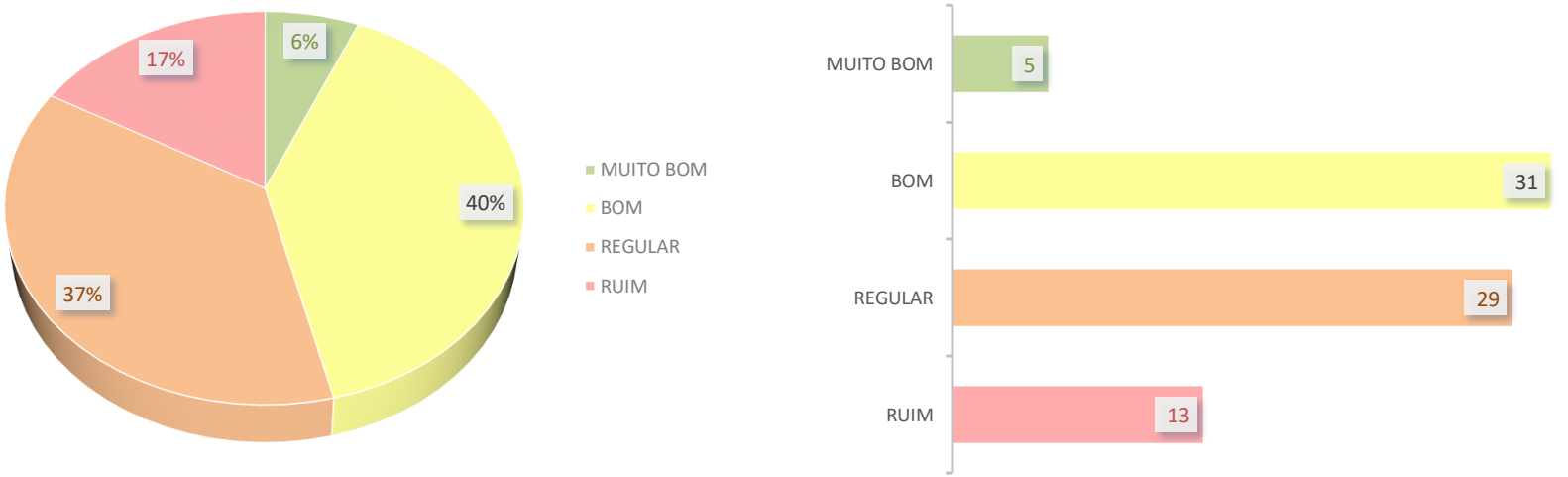
ASPECTO - Comunicação e Informação



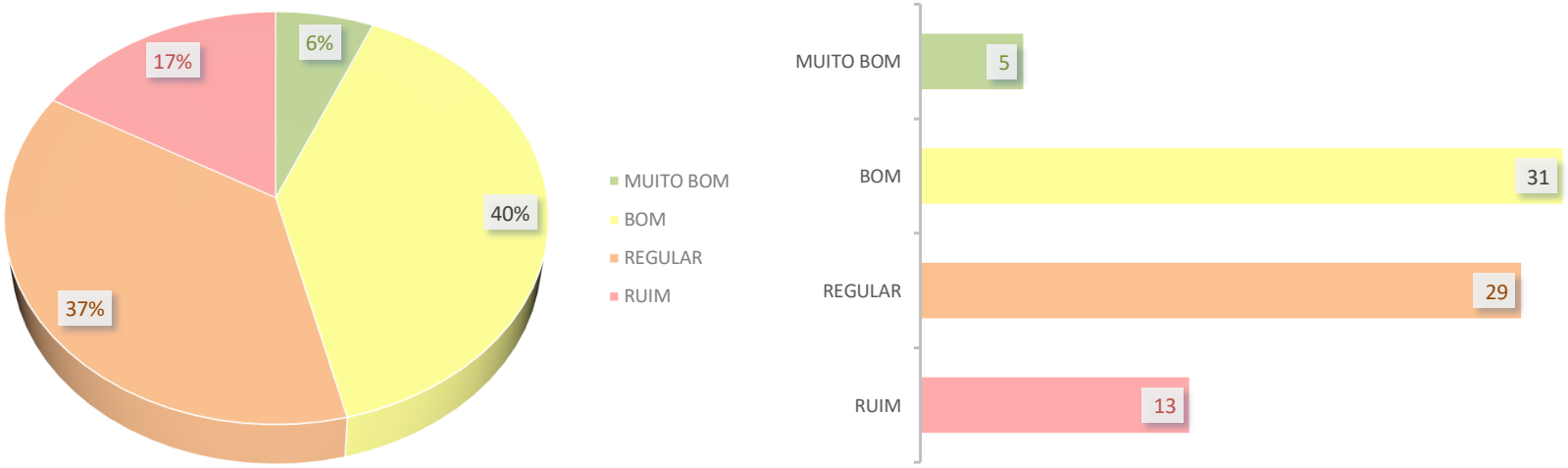
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



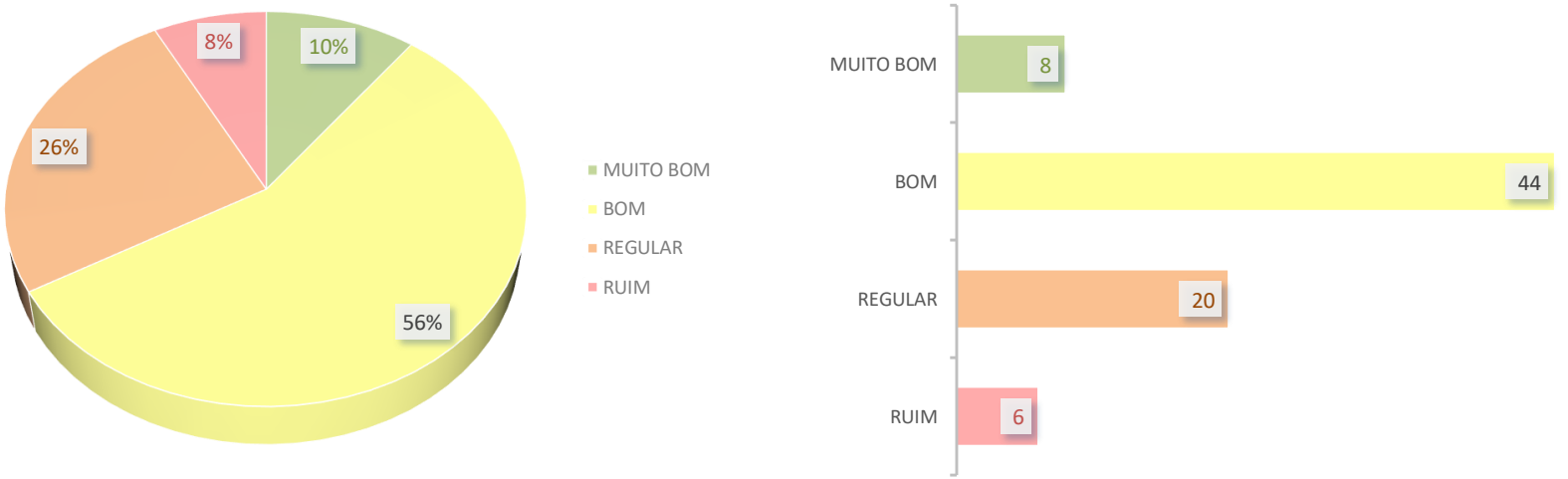
ASPECTO - Secretaria



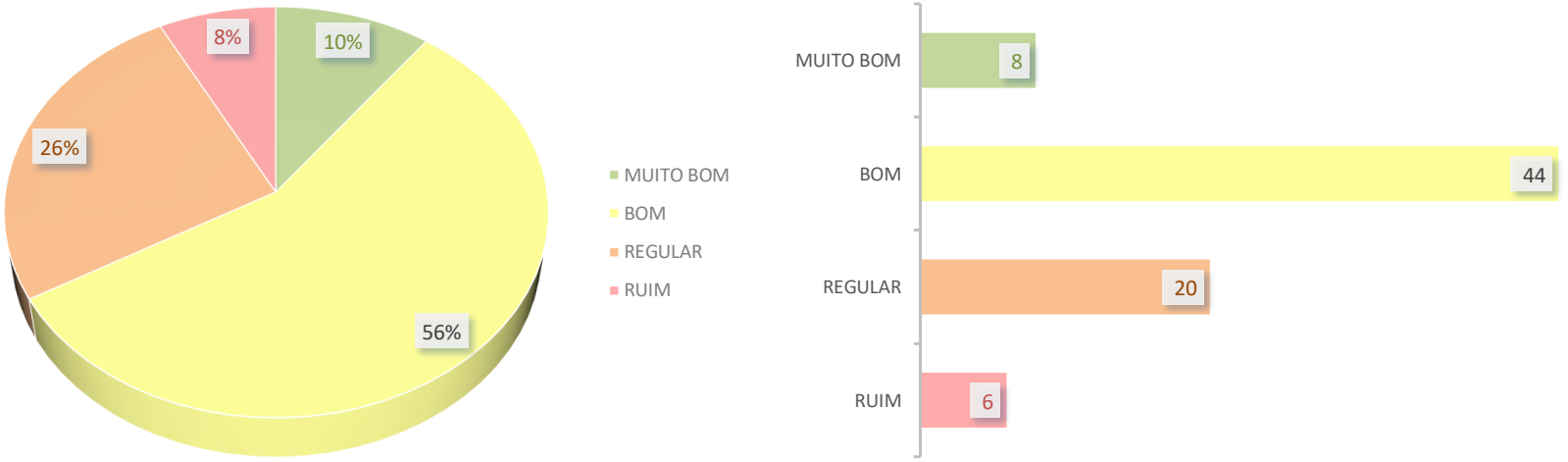
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



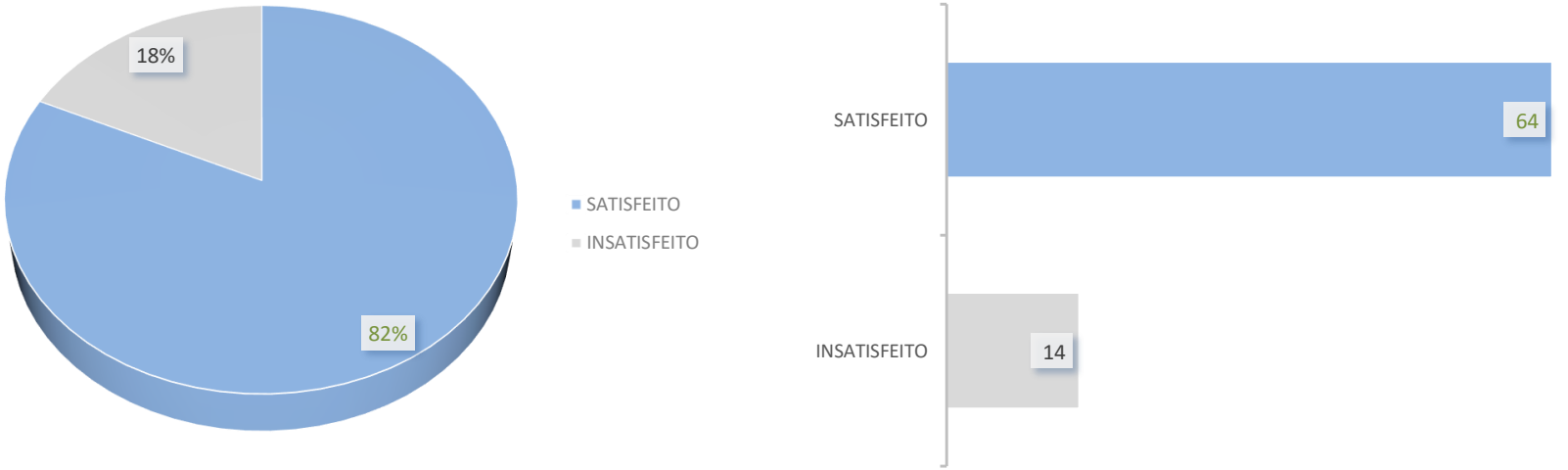
ASPECTO - Setor Financeiro



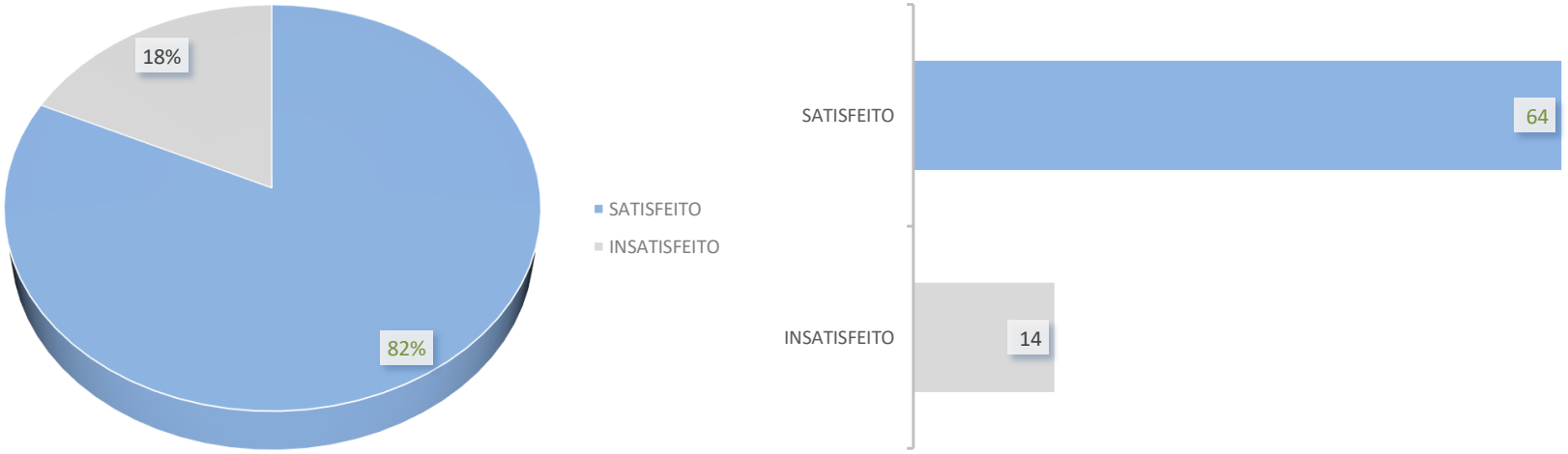
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

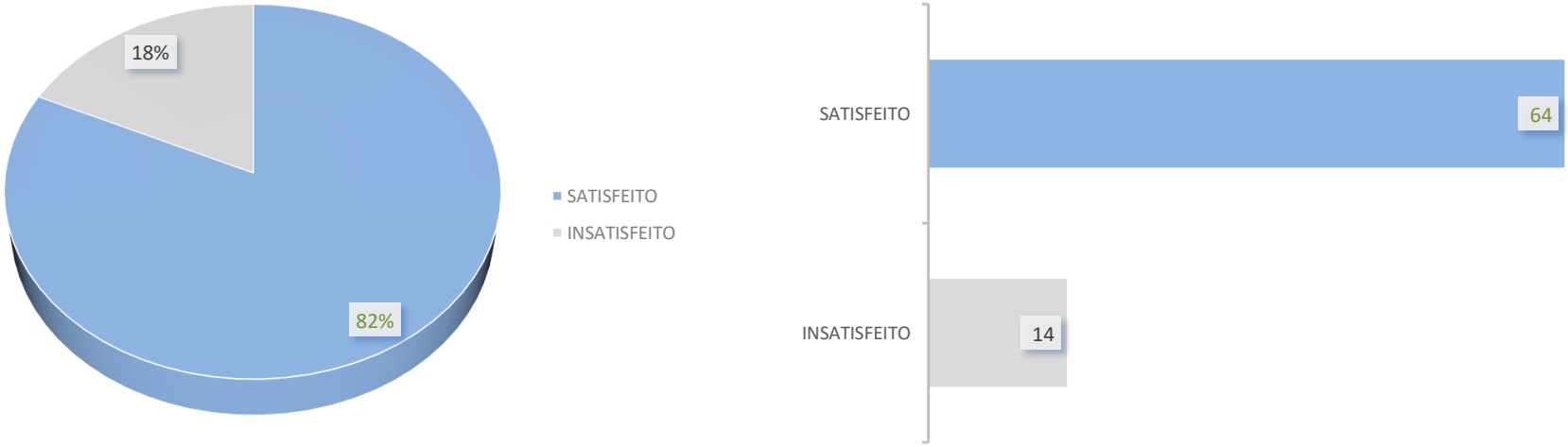


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

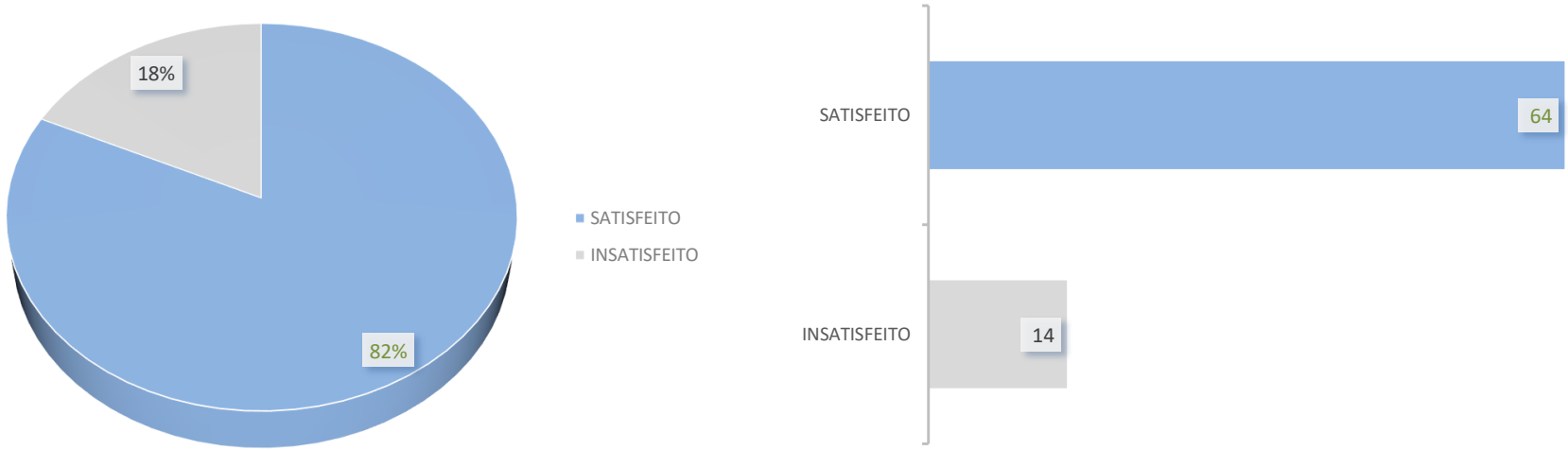
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

ASPECTO - Satisfação com o curso



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

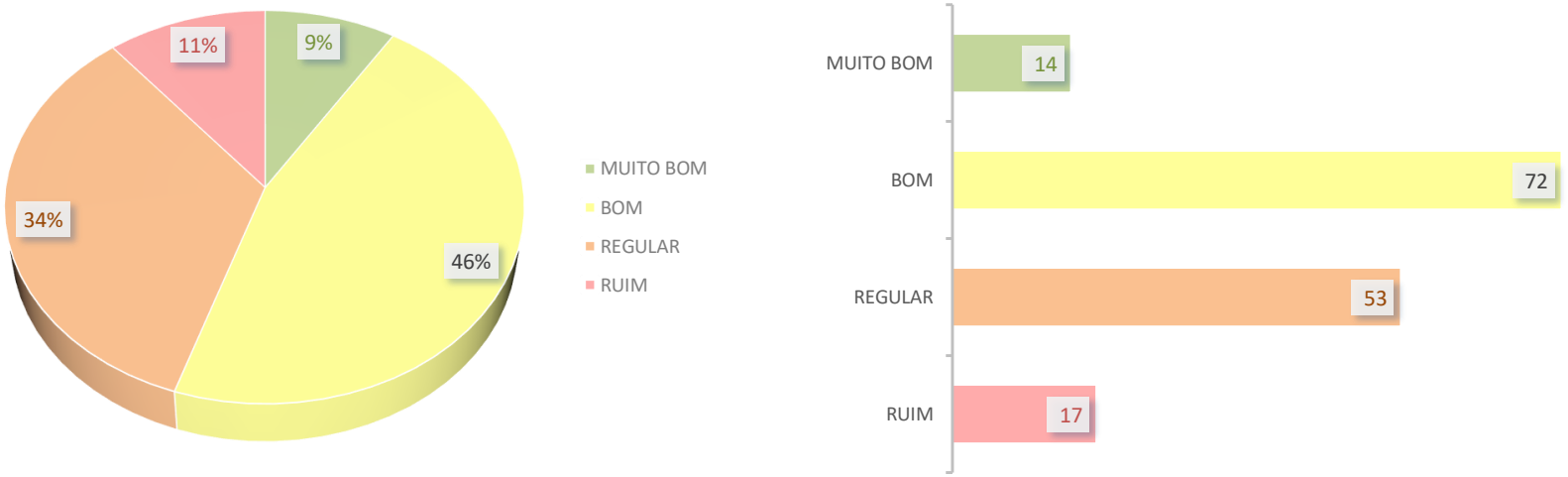


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

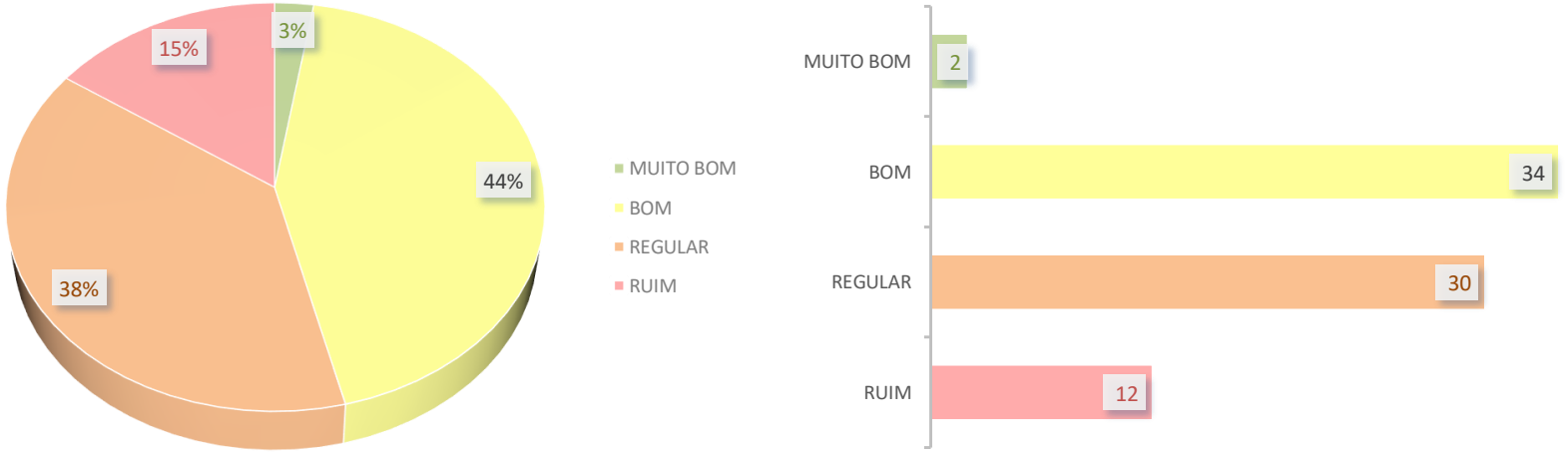
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

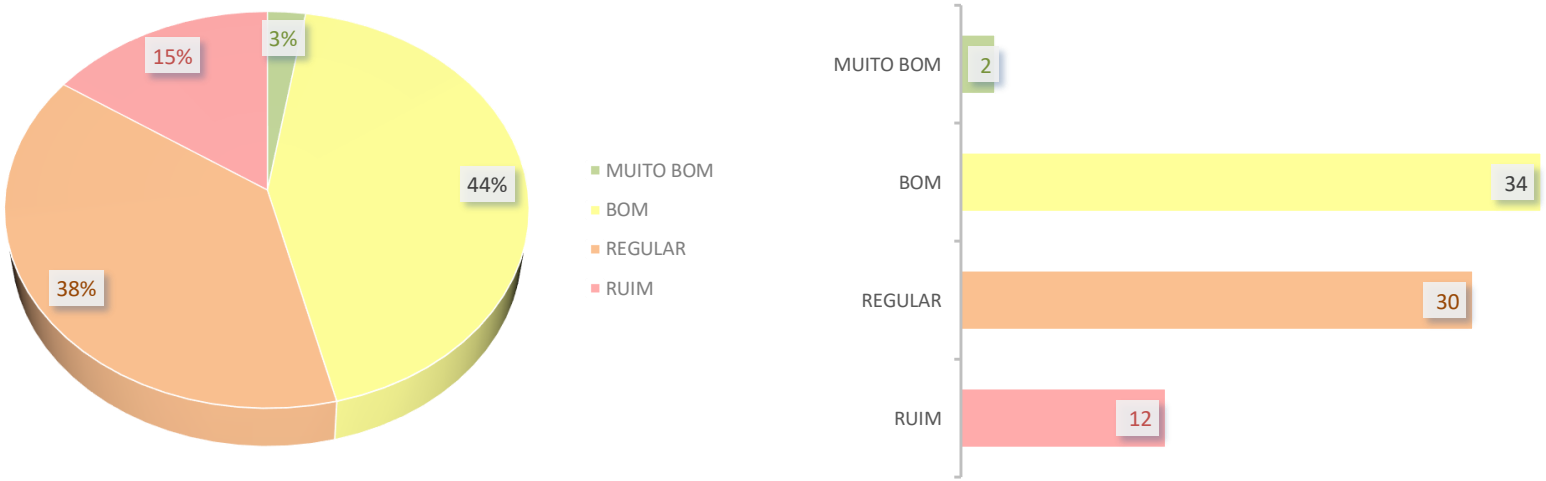
Eixo 4: Políticas de Gestão



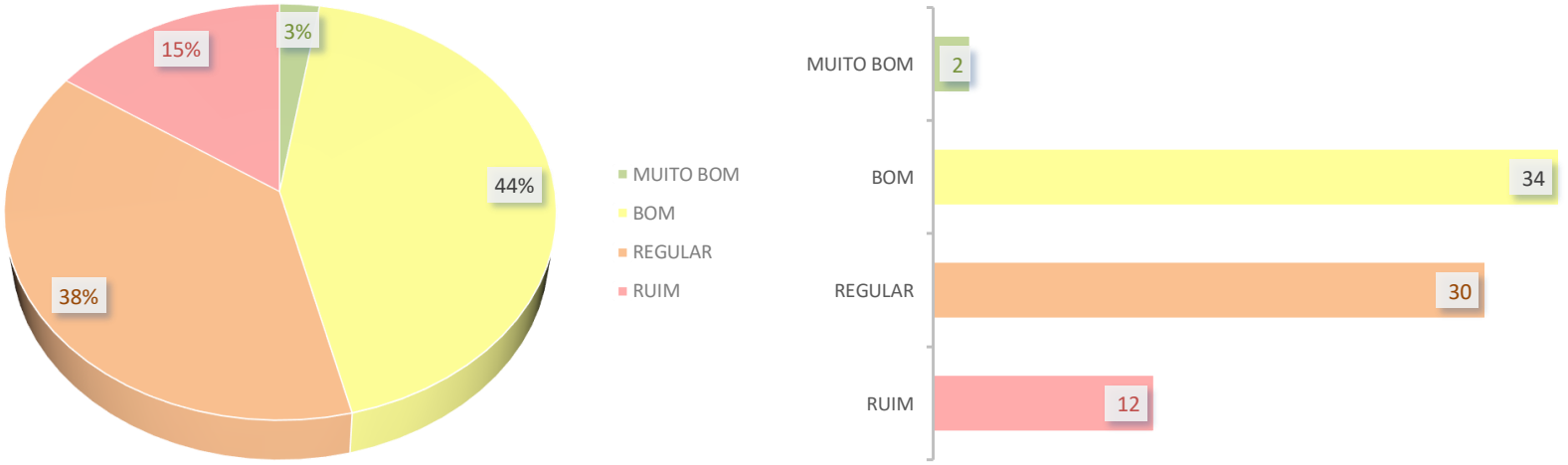
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



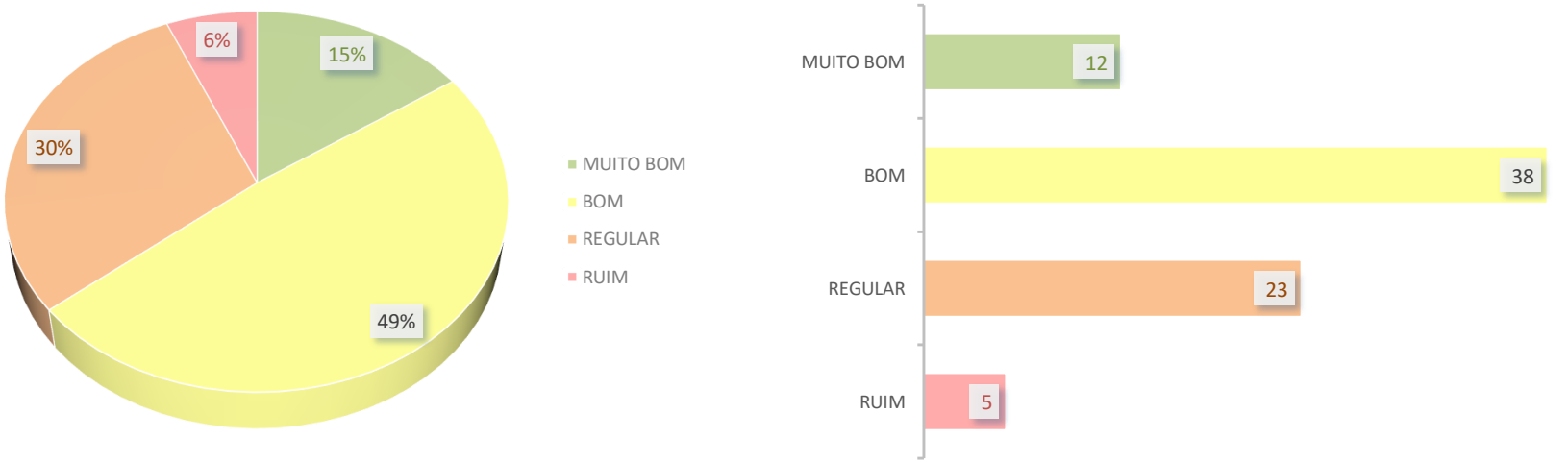
ASPECTO - Políticas Educacionais



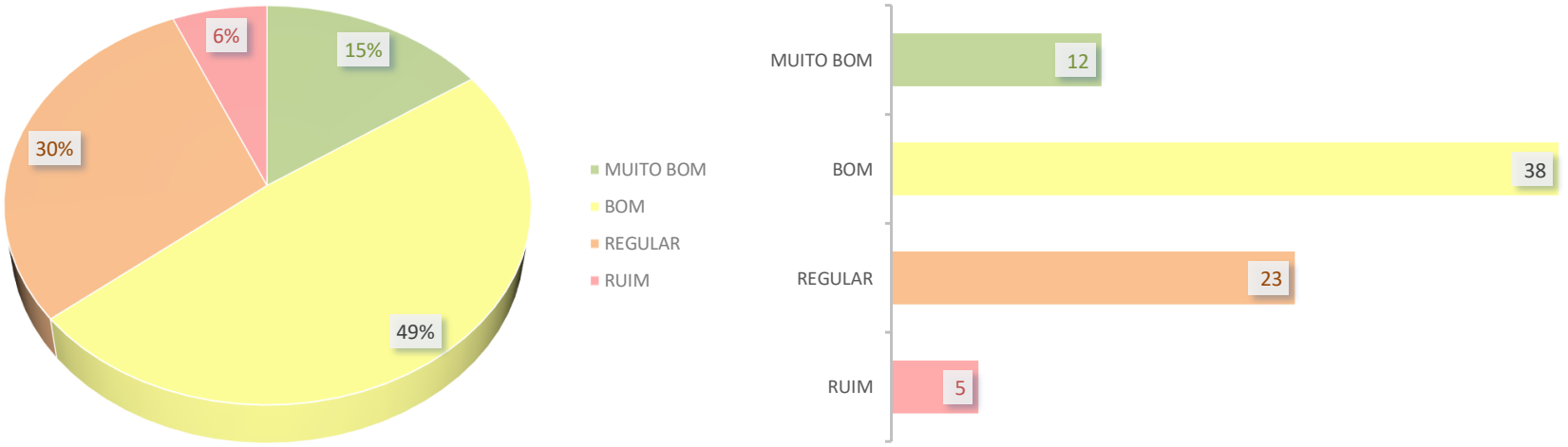
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



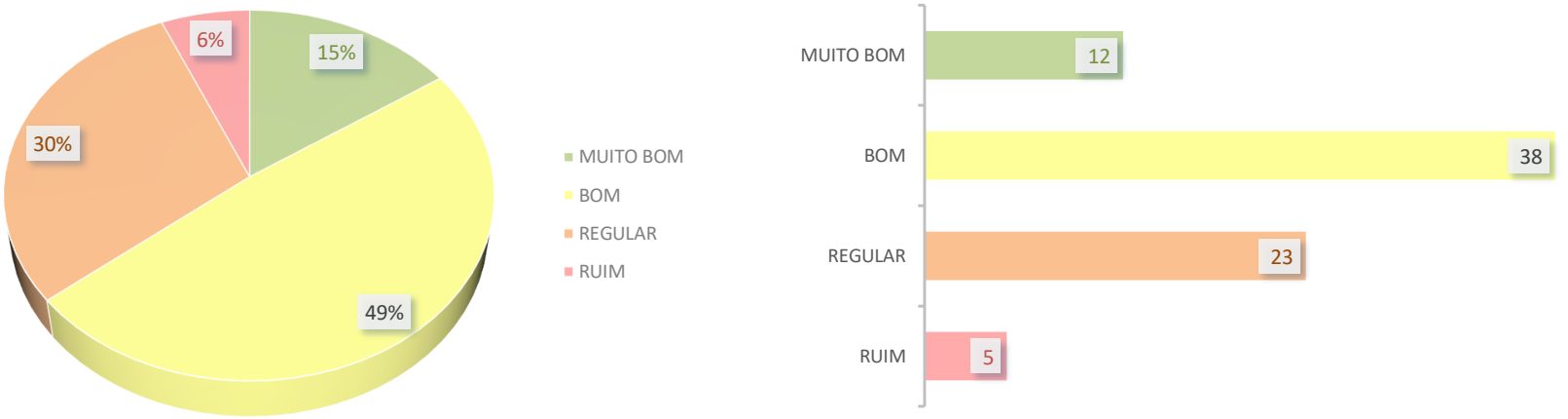
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

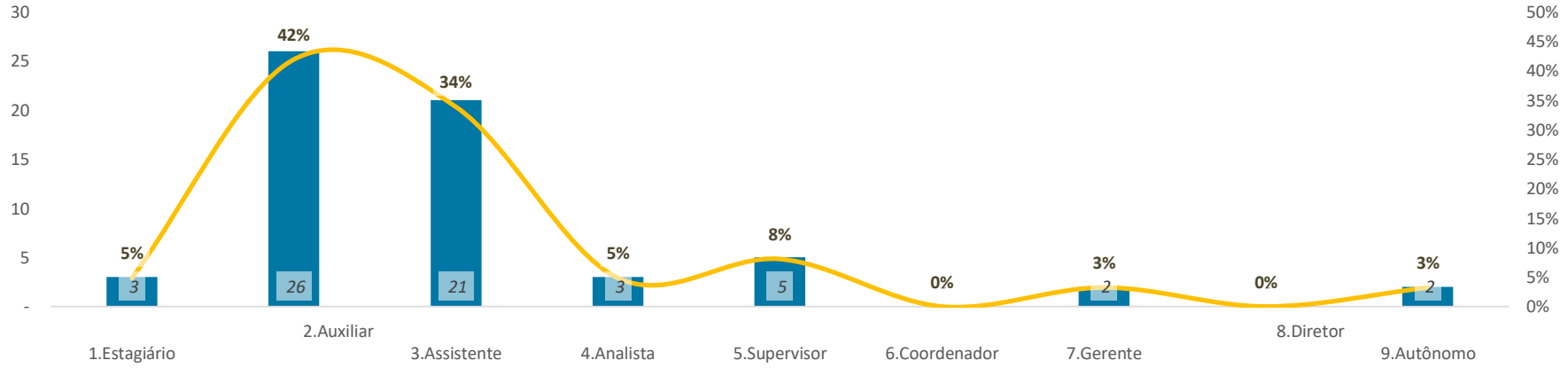


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

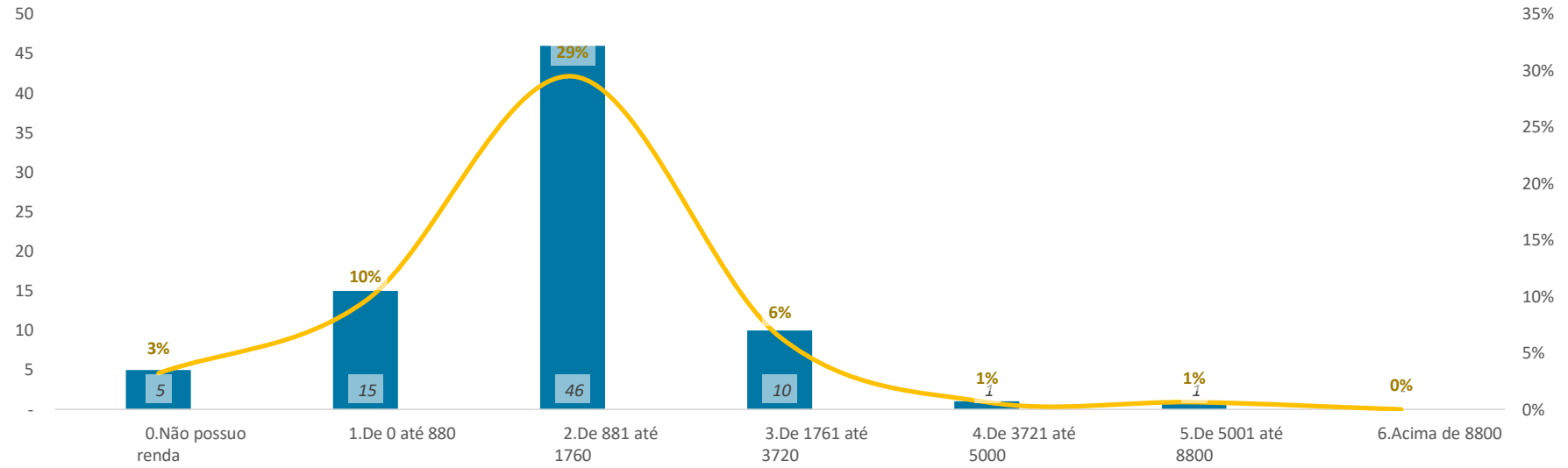


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

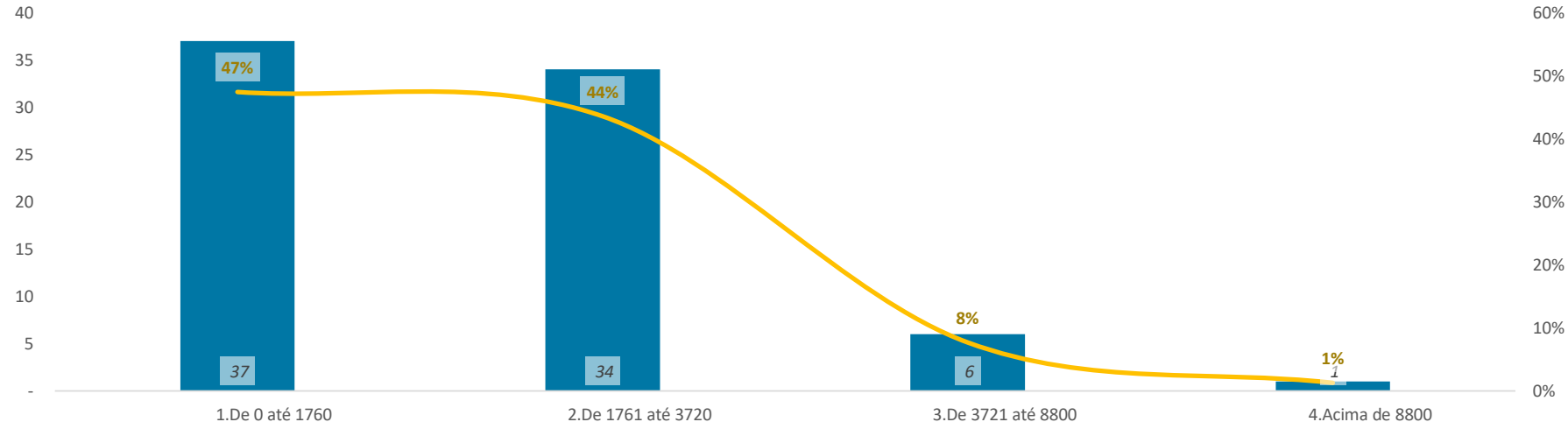
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

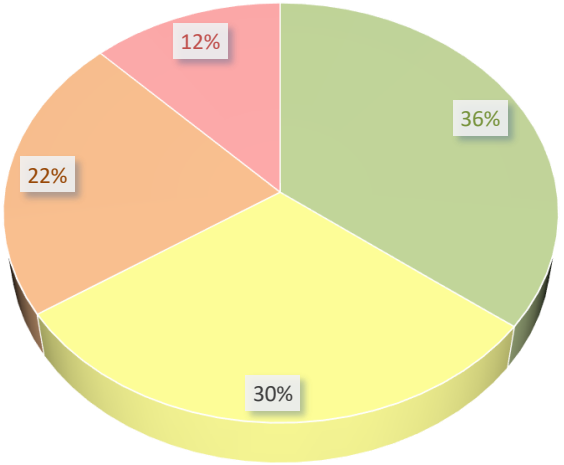
Qual a sua renda mensal atual?

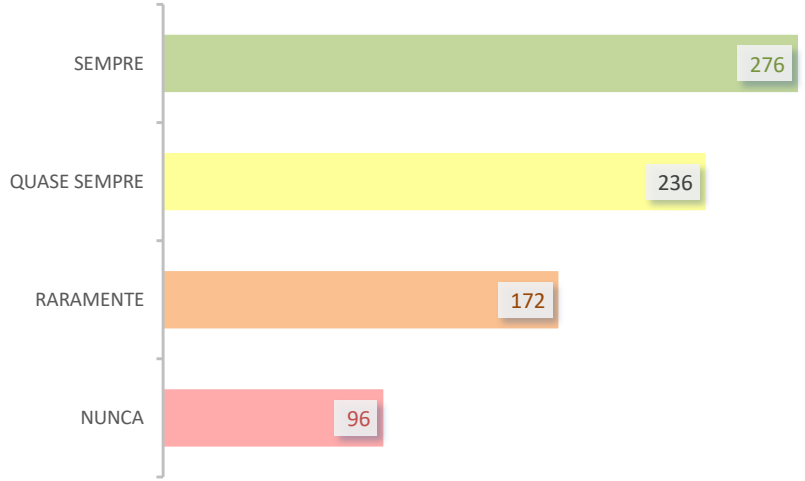


Qual a renda mensal da sua família?

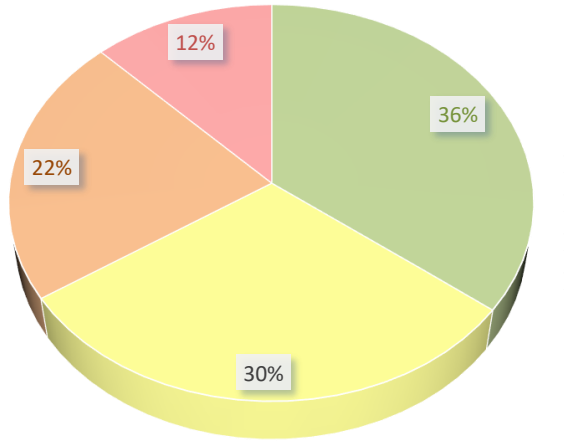


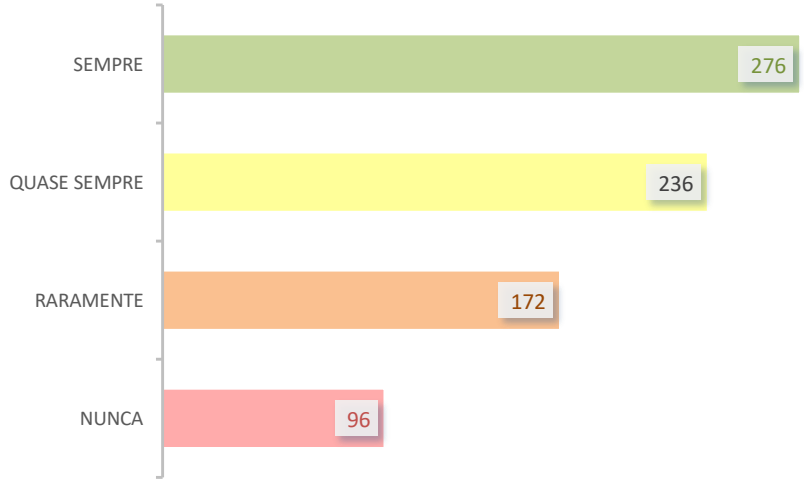
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



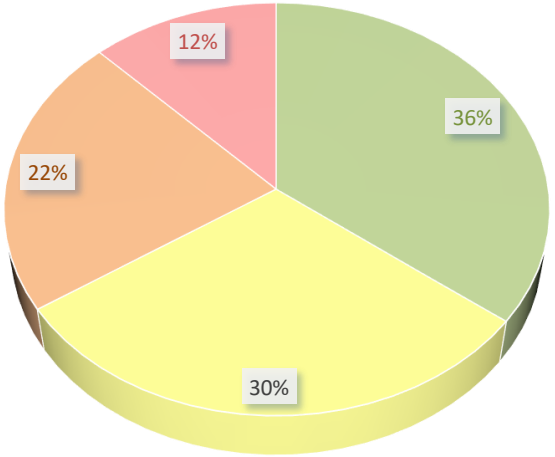


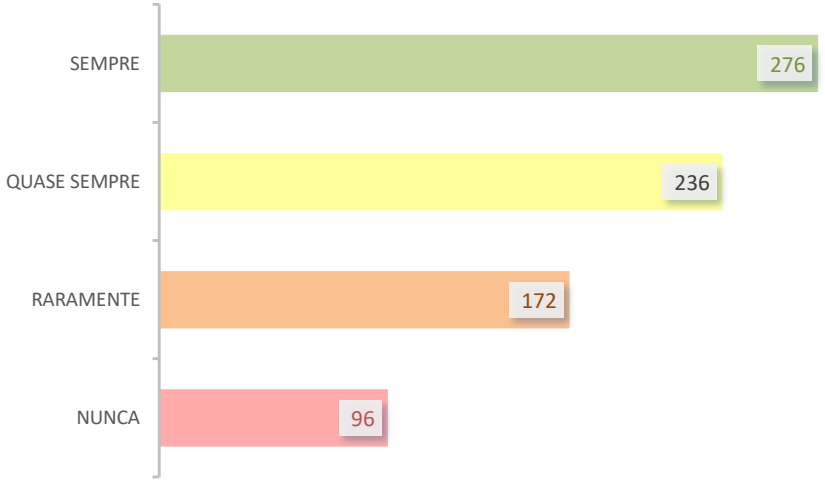
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

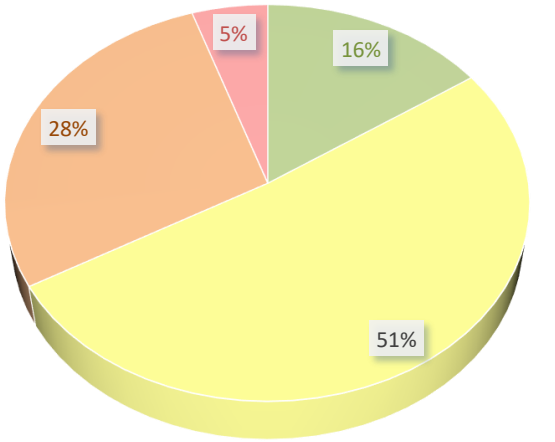
Sumaré FACULDADE

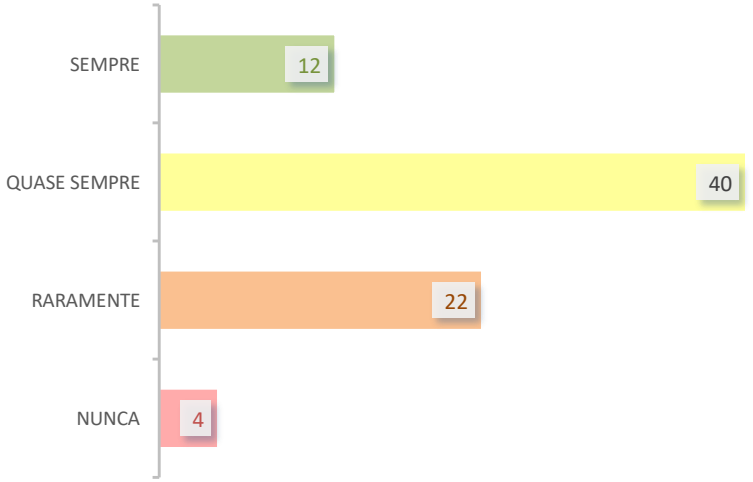
ASPECTO - Instalações Gerais





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



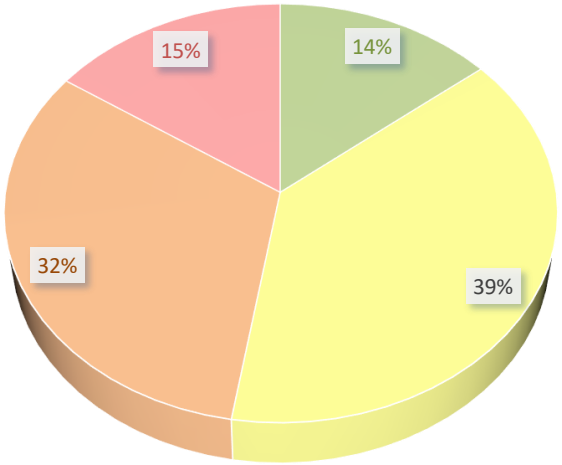


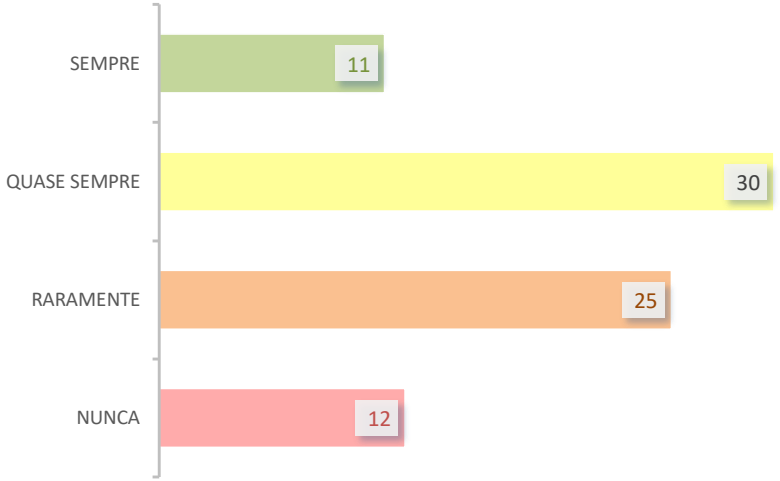
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

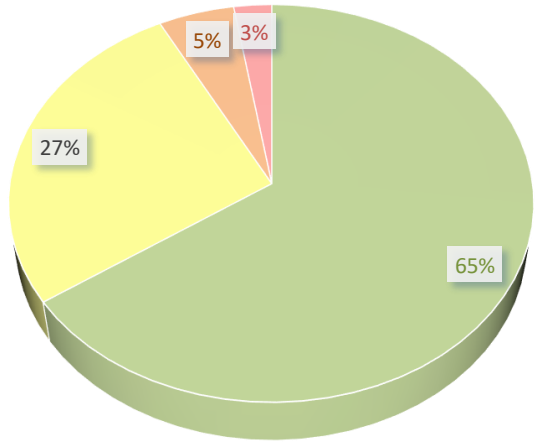
Sumaré FACULDADE

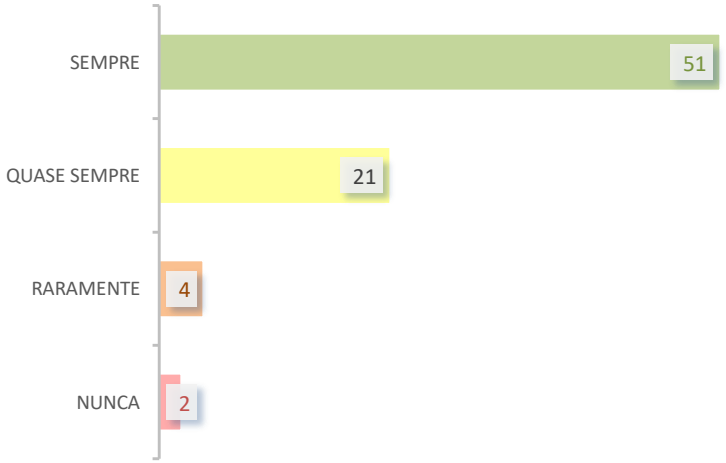
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



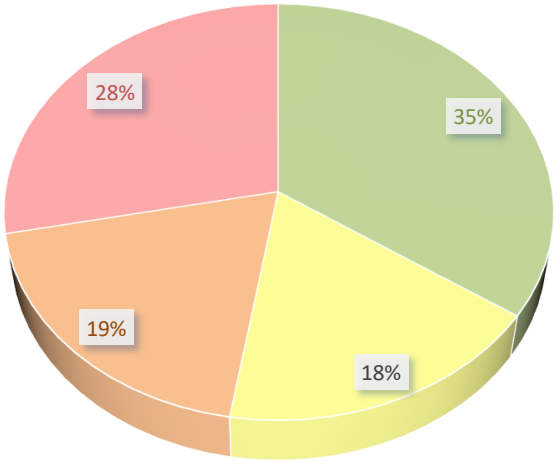


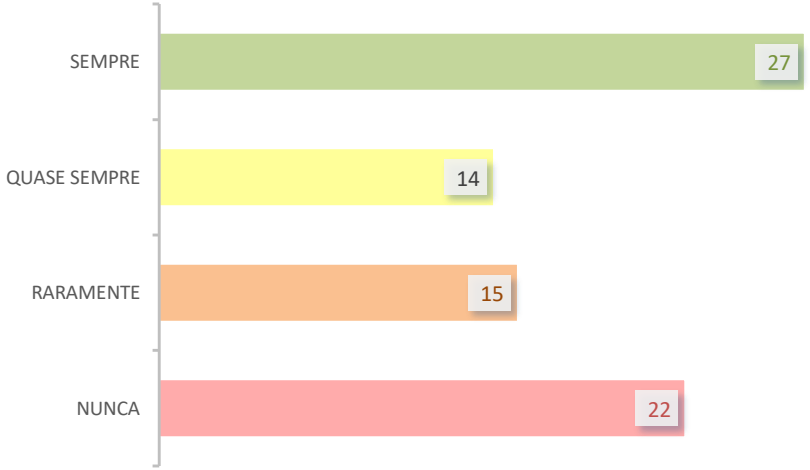
Você acessa o aluno online frequentemente?



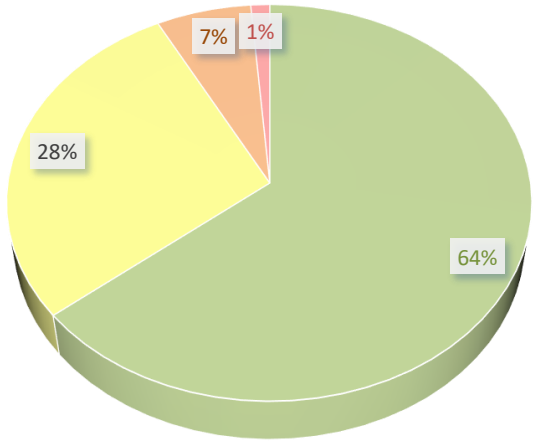


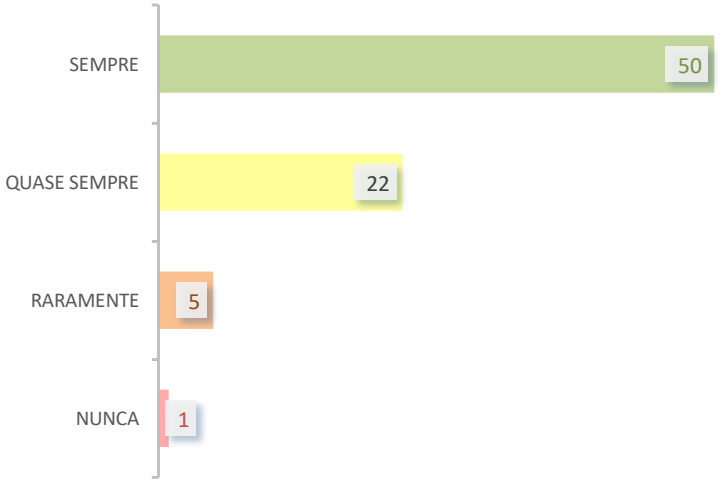
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?

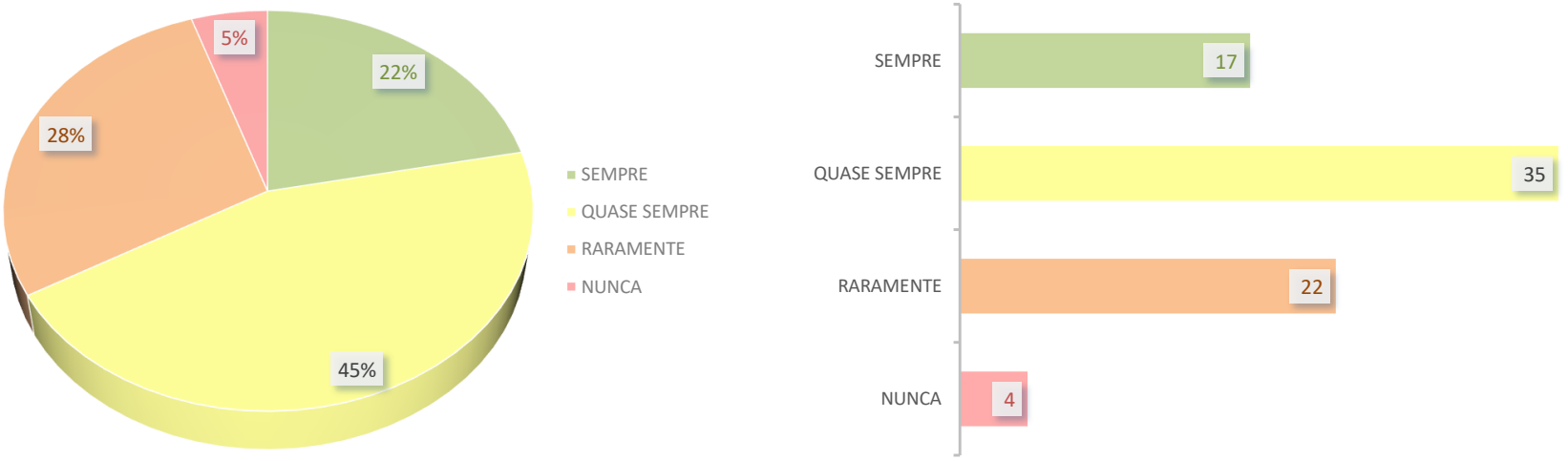




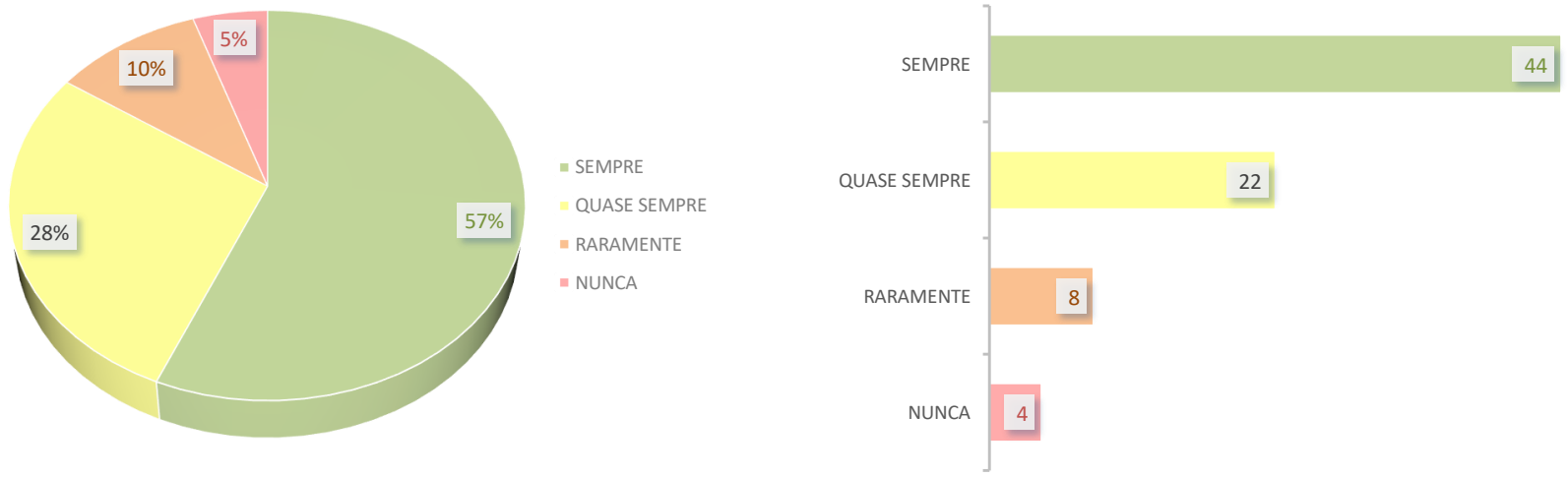
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

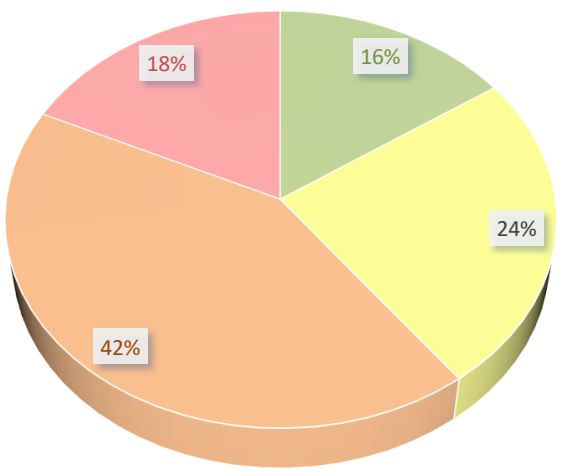
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

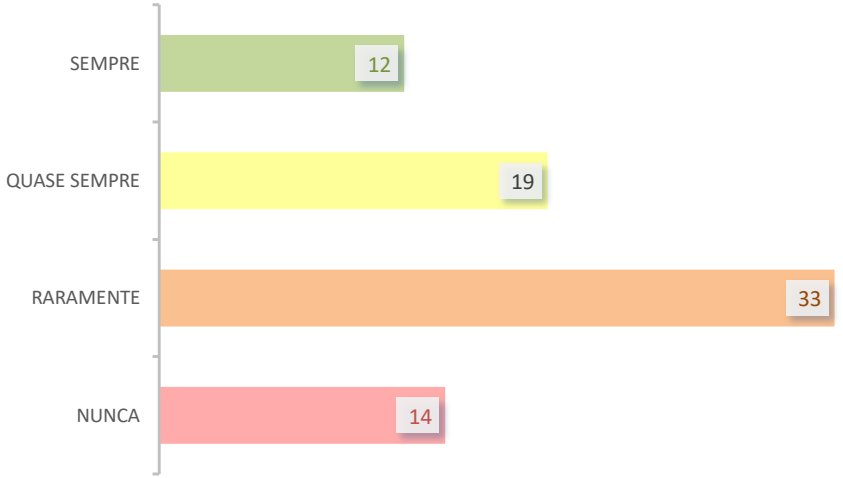


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

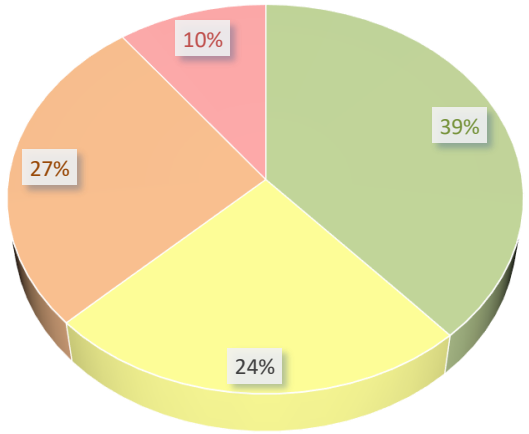


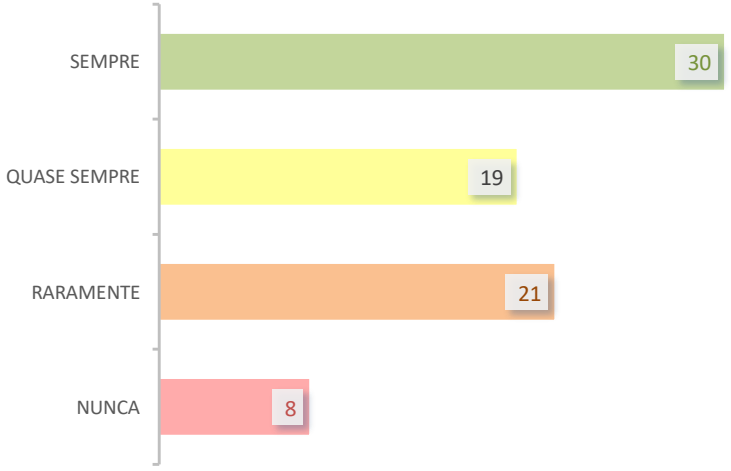
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



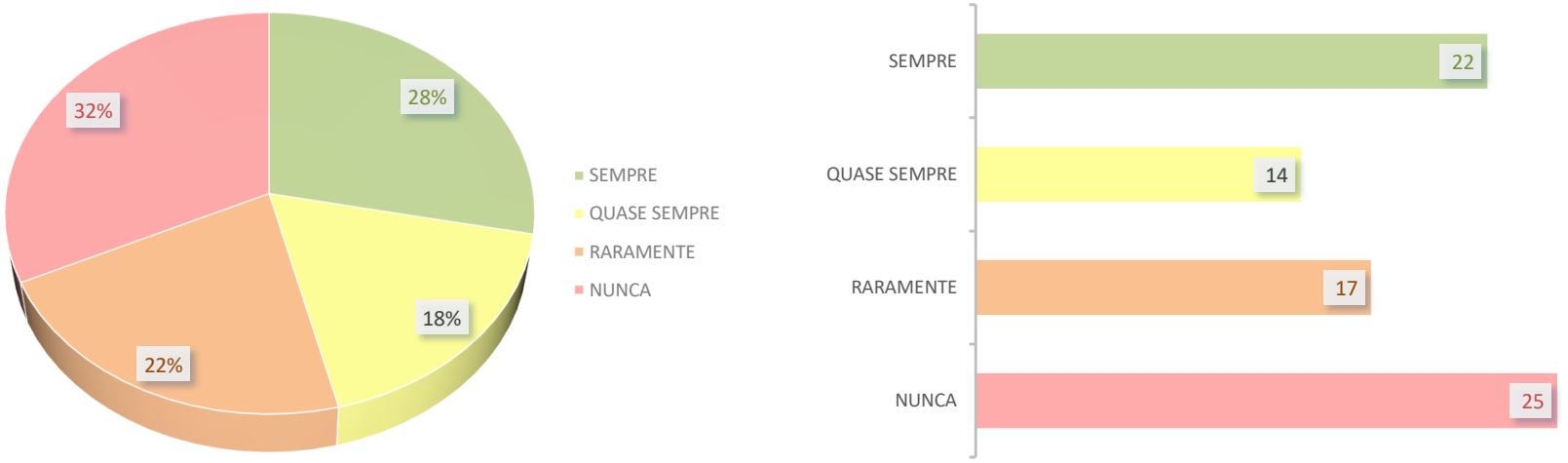


Você utiliza o recurso de internet frequentente?

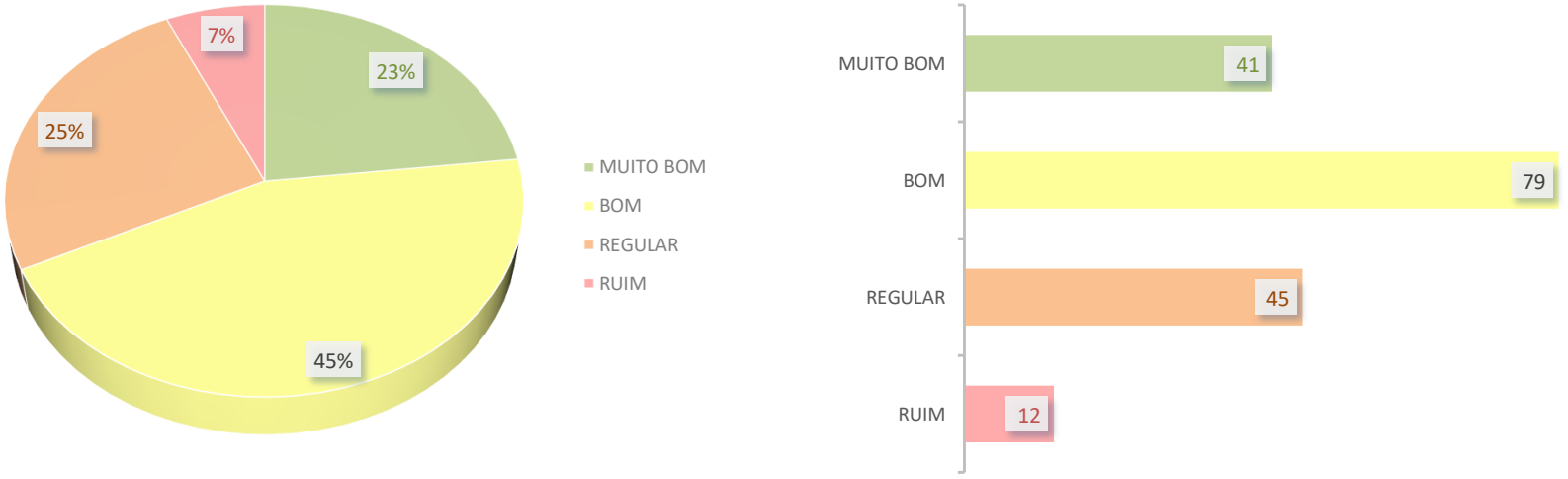




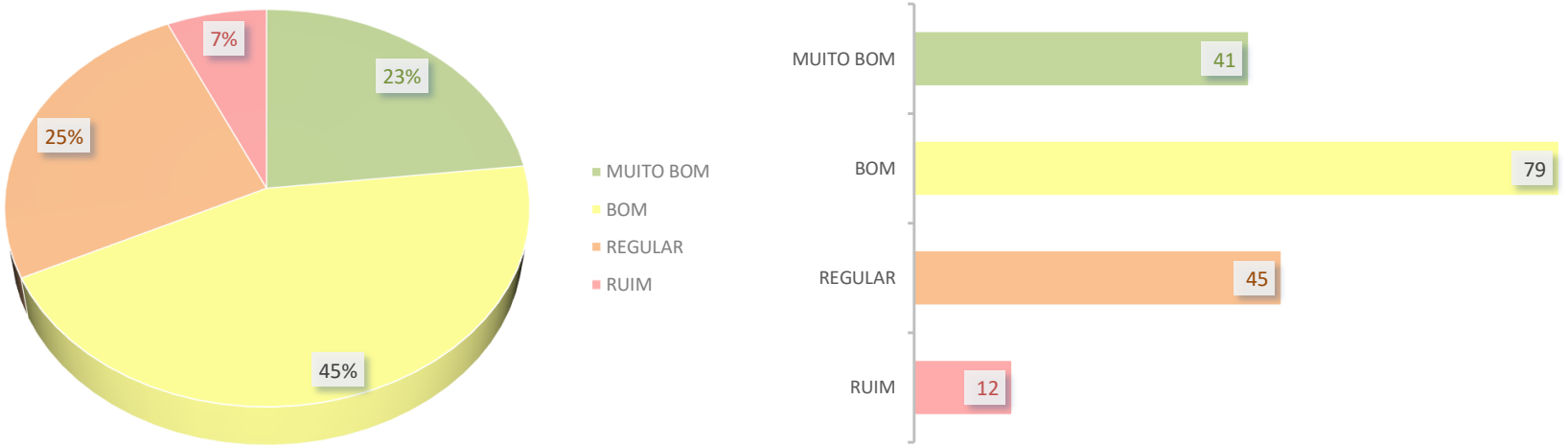
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



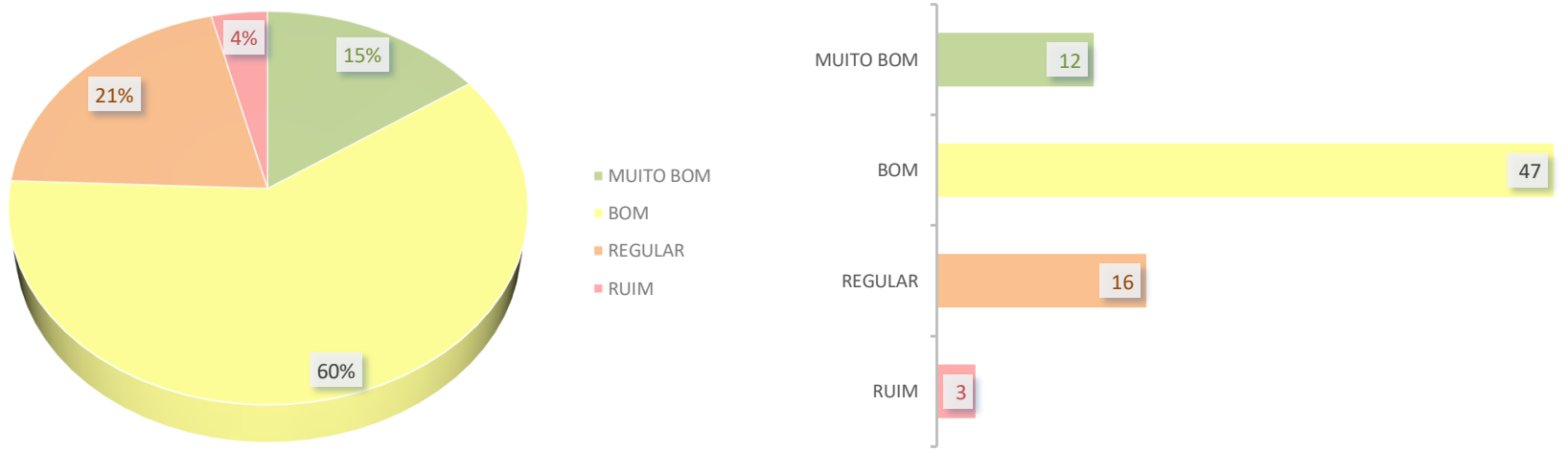
Eixo 5: Infraestrutura Física



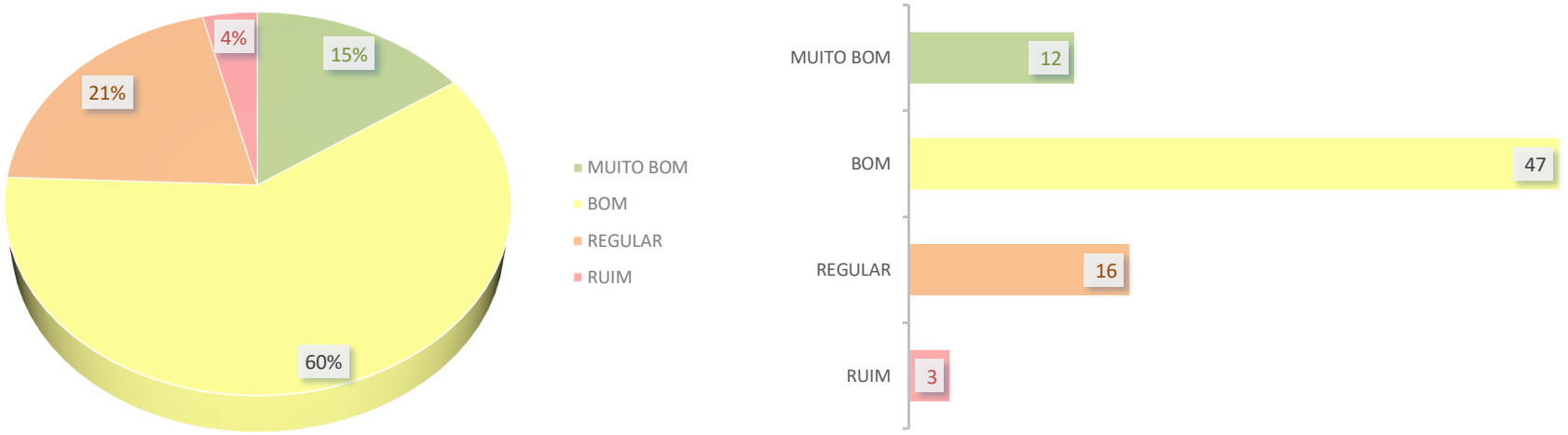
Dimensão 7: Infraestrutura Física



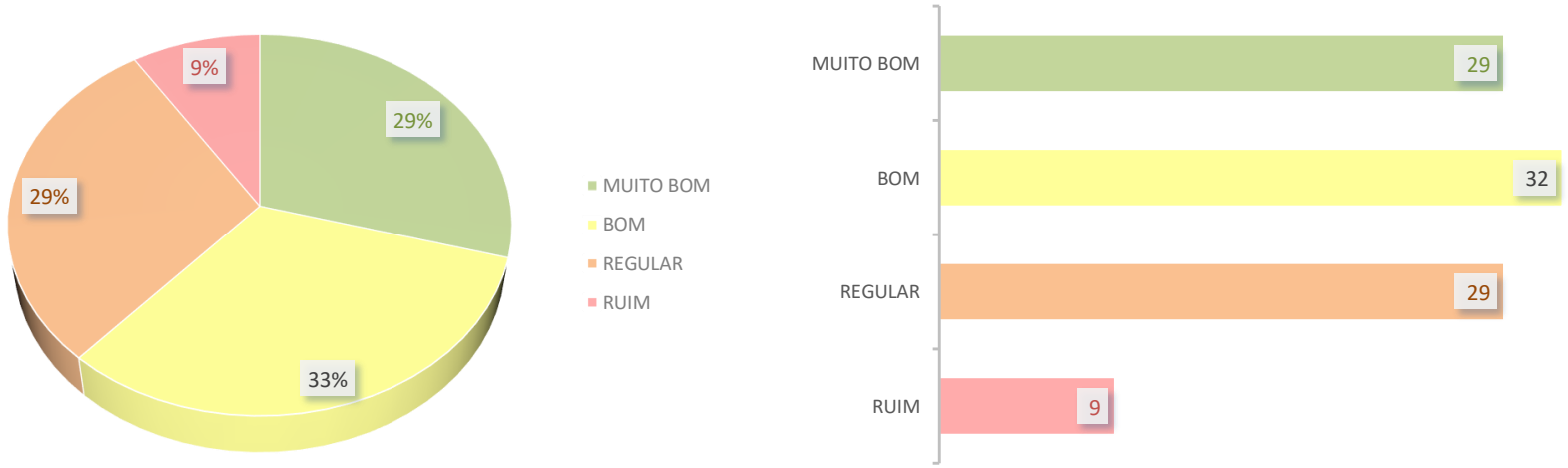
ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais

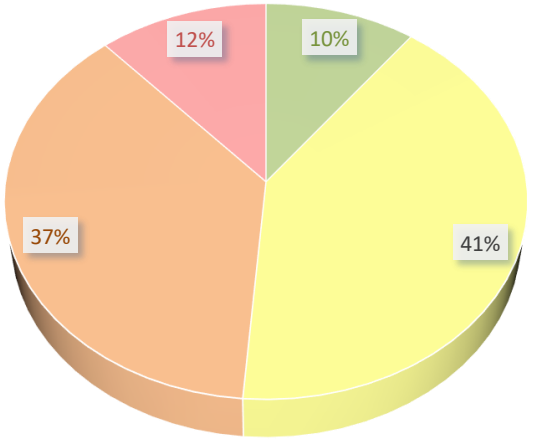


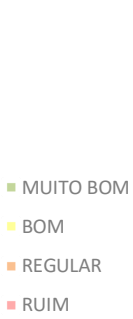
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

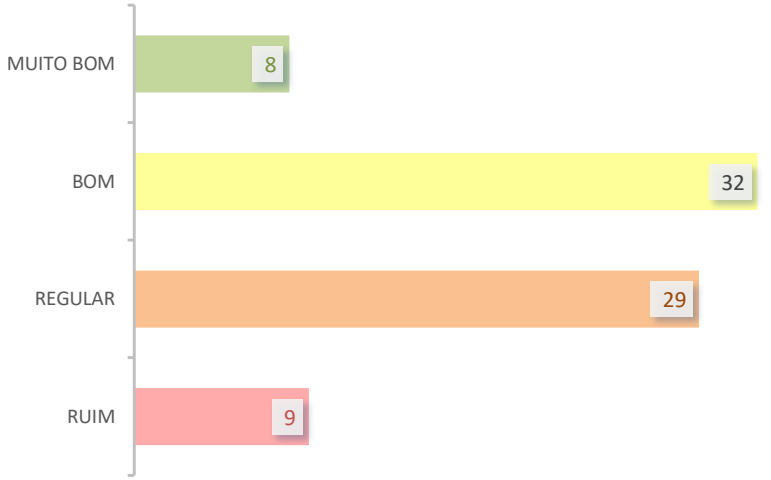
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

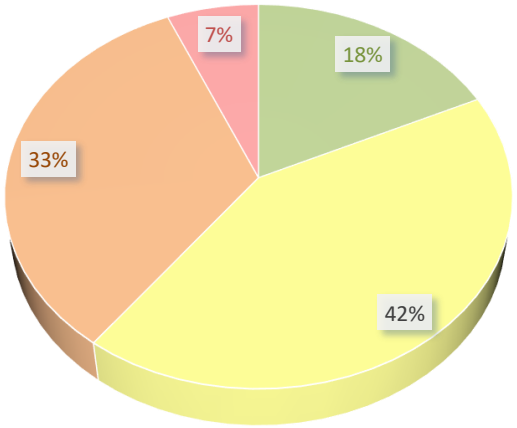
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

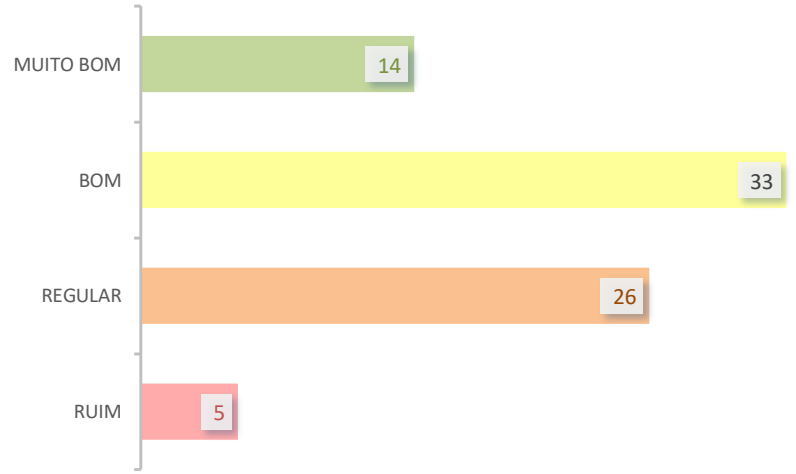




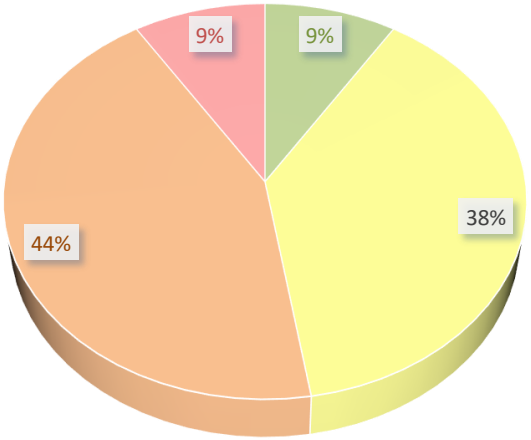
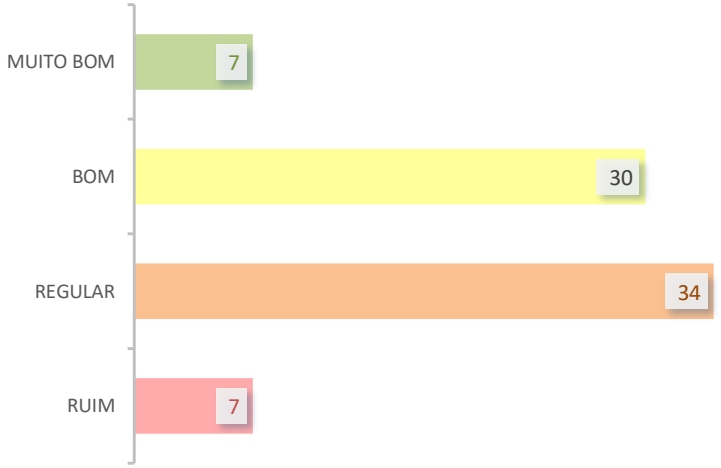


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.