CPA - AUTO AVALIAÇÃO		Unidade: Santo Amaro Curso: REDES Período: 2019/1		S Sumo	Sumaré	
QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL	
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	3 6%	24 51%	16 34%	4 9%	4	
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9 19%	25 52%	11 23%	3 6%	48	
COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14 30%	21 45%	11 23%	1 2%	47	
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17 36%	18 38%	8 17%	4 9%	47	
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10 21%	21 44%	11 23%	6 13%	48	
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29 60%	14 29%	5 10%	- 0%	48	
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20 43%	26 55%	1 2%	- 0%	47	
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14 30%	30 64%	3 6%	- 0%	47	
OS PROFESSORES: fazem chamada?	39 83%	8 17%	- 0%	- 0%	47	
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15 32%	31 66%	1 2%	- 0%	4	
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	22 46%	24 50%	2 4%	- 0%	48	
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13 28%	22 47%	11 23%	1 2%	47	
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14 30%	23 49%	9 19%	1 2%	47	
/ocê acessa o aluno online frequentemente?	24 51%	20 43%	3 6%	- 0%	47	
/ocê acessa o Office365 (email) frequentemente?	10 21%	13 28%	15 32%	9 19%	47	
/ocê acessa o portal frequentemente?	26 54%	20 42%	2 4%	- 0%	48	
/ocê se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19 40%	21 45%	4 9%	3 6%	47	
/ocê utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	23 49%	19 40%	4 9%	1 2%	47	
/ocê utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	5 11%	9 19%	22 47%	11 23%	47	
/ocê utiliza o recurso de internet frequentente?	22 47%	22 47%	3 6%	- 0%	47	
/ocê utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6 13%	10 21%	7 15%	24 51%	47	
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL	
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11 23%	27 57%	7 15%	2 4%	47	
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	10 21%	25 53%	10 21%	2 4%	47	
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 4%	19 40%	24 50%	3 6%	48	
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	9 19%	24 50%	14 29%	1 2%	48	
ABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6 13%	15 31%	15 31%	12 25%	48	
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	12 26%	20 43%	11 23%	4 9%	47	
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6 13%	11 23%	20 43%	10 21%	47	
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 15%	21 45%	10 21%	9 19%	47	
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9 19%	19 40%	17 36%	2 4%	47	
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8 17%	20 42%	14 29%	6 13%	48	
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 13%	23 49%	13 28%	5 11%	47	
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	3 6%	21 44%	19 40%	5 10%	48	
/ocê considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 11%		17 36%	5 11%	4:	
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA		
RESULTADO GERAL	354 36%		149 15%	68 7%		
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM		

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santo Amaro Curso: REDES Período: 2019/1



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	16 34%	
Localização	6 13%	
Preço	17 36%	
Prestígio da Faculdade	2 4%	
Qualidade do curso	6 13%	

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade	?	
Obter diploma	4	9%
Obter melhor emprego	13	28%
Obter melhor salário	5	11%
Ter um ensino de qualidade	25	53%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	4	10%
2.Auxiliar	8	21%
3.Assistente	5	13%
4.Analista	13	33%
5.Supervisor	2	5%
6.Coordenador	2	5%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	5	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	4	9%
1.De 0 até 880	7	15%
2.De 881 até 1760	16	34%
3.De 1761 até 3720	17	36%
4.De 3721 até 5000	2	4%
5.De 5001 até 8800	1	2%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	13	28%
2.De 1761 até 3720	28	60%
3.De 3721 até 8800	6	13%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	1 2%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	- 0%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	1 2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4 9%
Infraestrutura física	- 0%
Infraestrutura Tecnológica	- 0%
Localização	10 23%
Mensalidade	15 34%
Professor	13 30%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	6 13%
Atendimento - Telefônico	2 4%
Comunicação com o aluno	5 11%
Coordenador	- 0%
Currículo do curso (disciplinas)	6 13%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1 2%
Infraestrutura física	2 4%
Infraestrutura Tecnológica	18 40%
Localização	1 2%
Mensalidade	- 0%
Professor	4 9%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	
Insatisfeito	13 28%
Satisfeito	34 72%

Adesão	
Responderam	48 73%
Não Responderam	18 27%
Convidados	66

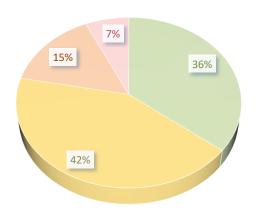
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

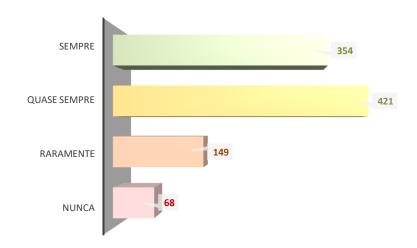


Unidade: Santo Amaro Curso: REDES Período: 2019/1

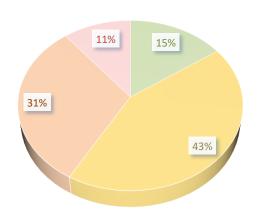


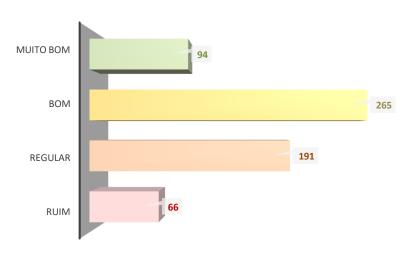
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]







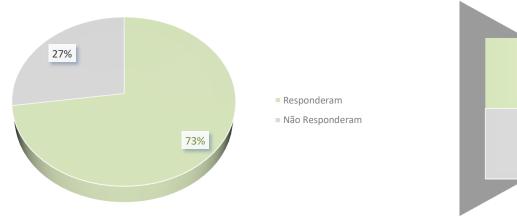
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

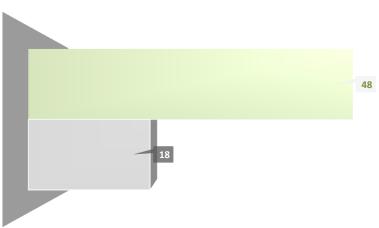


Unidade: Santo Amaro Curso: REDES Período: 2019/1

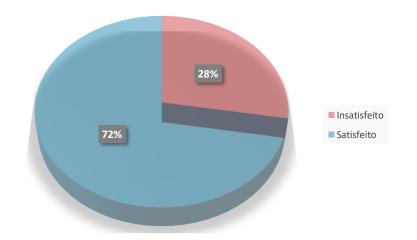


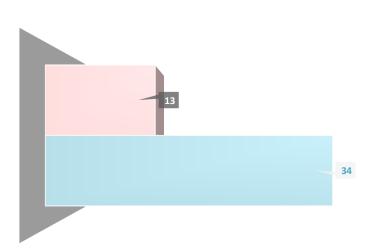
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade:	Santo Amaro
Curso:	REDES
Paríada:	2010/1



	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6 46%	23 50%	13 4%	5 09	47
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6 46%	23 50%	13 4%	5 09	47
ASPECTO - Comunicação e Informação	6 46%	23 50%	13 4%	5 09	47
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 13%	23 49%	13 28%	5 119	47

			QUASE SEM	PRE	RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	200	39%	241	46%	67	13%	11	2%	519
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	173	41%	196	46%	47	11%	9	2%	425
ASPECTO - Aspectos Escolares	139	49%	133	47%	12	4%	-	0%	284
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	29	60%	14	29%	5	10%	-	0%	48
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20	43%	26	55%	1	2%	-	0%	47
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	14	30%	30	64%	3	6%	-	0%	47
OS PROFESSORES: fazem chamada?	39	83%	8	17%	-	0%	-	0%	47
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	15	32%	31	66%	1	2%	-	0%	47
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	22	46%	24	50%	2	4%	-	0%	48
ASPECTO - Coordenador	31	33%	39	41%	19	20%	5	5%	94
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	14	30%	21	45%	11	23%	1	2%	47
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17	36%	18	38%	8	17%	4	9%	47
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	6%	24	51%	16	34%	4	9%	47
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	3	6%	24	51%	16	34%	4	9%	47
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	27	29%	45	48%	20	21%	2	2%	94
ASPECTO - Secretaria	27	29%	45	48%	20	21%	2	2%	94
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	13	28%	22	47%	11	23%	1	2%	47
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14	30%	23	49%	9	19%	1	2%	47
	MUITO BO	M	вом		REGULAF	₹	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	43	15%	133	47%	81	28%	28	10%	285
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	6%	21	44%	19	40%	5	10%	48
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	6%	21	44%	19	40%	5	10%	48
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	3	6%	21	44%	19	40%	5	10%	48
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	8	17%	20	42%	14	29%	6	13%	48
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	17%	20	42%	14	29%	6	13%	48
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8	17%	20	42%	14	29%	6	13%	48
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	32	23%	92	57%	48	15%	17	4%	189
ASPECTO - Biblioteca	11	23%	27	57%	7	15%	2	4%	47
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11	23%	27	57%	7	15%	2	4%	47
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	11%	20	43%	17	36%	5	11%	47
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	11%	20	43%	17	36%	5	11%	47
ASPECTO - Secretaria	7	15%	21	45%	10	21%	9	19%	47
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	15%	21	45%	10	21%	9	19%	47
			2.4	E00/	1.4	200/		20/	48
ASPECTO - Setor Financeiro	9	19%	24	50%	14	29%	1	2%	40

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santo Amaro Curso: REDES Período: 2019/1



	Ferrodo. 201	•			
	SATISFEITO	IN	ISATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	34 72%		13 28%		4
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	34 72%		13 28%		4
ASPECTO - Satisfação com o curso	34 72%		13 28%		4
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	34 72%		13 28%		4
	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	11 12%	38 40%	41 50%	5 69	% 9
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2 4%	19 40%	24 50%	3 69	4
ASPECTO - Políticas Educacionais	2 4%	19 40%	24 50%	3 69	% 4
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 4%	19 40%	24 50%	3	6%
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9 19%	19 40%	17 36%	2 49	
ASPECTO - Setor Financeiro	9 19%	19 40%	17 36%	2 49	% 4
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	9 19%	19 40%	17 36%	2	4% 4
Eixo 4: Políticas de Gestão	133				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	133				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	133				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	39				
1.Estagiário	4 10%				
2.Auxiliar	8 21%				
3.Assistente	5 13%				
4.Analista	13 33%				
5.Supervisor	2 5%				
6.Coordenador	2 5%				
7.Gerente	- 0%				
8.Diretor	- 0%				
9.Autônomo	5 13%				
Qual a sua renda mensal atual?	47 64%				
0.Não possuo renda	4 4%				
1.De 0 até 880	7 7%				
2.De 881 até 1760	16 17%				
3.De 1761 até 3720	17 1 8%				
4.De 3721 até 5000	2 2%				
5.De 5001 até 8800	1 1%				
6.Acima de 8800	- 0%				
Qual a renda mensal da sua família?	47				
1.De 0 até 1760	13 28%				
2.De 1761 até 3720	28 60%				
3.De 3721 até 8800	6 13%				
4.Acima de 8800	- 0%				

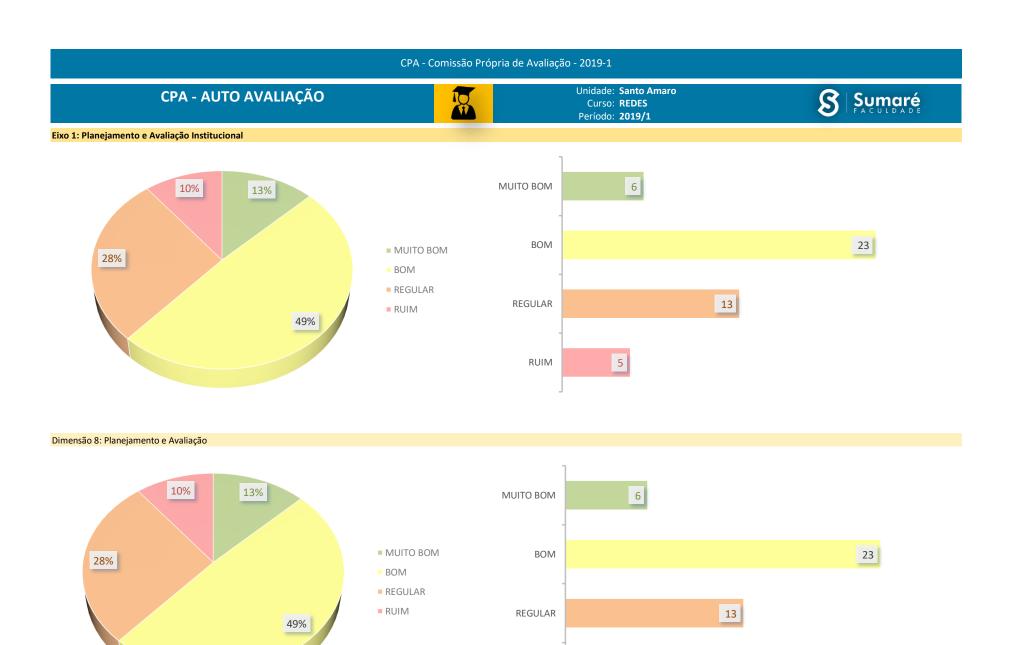
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santo Amaro Curso: REDES Período: 2019/1



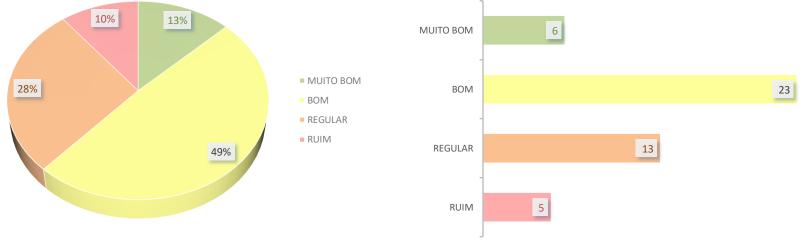
_	r	Periodo: 2019/1							
	SEMPRE	(QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	154	33%	180	38%	82	17%	57	33%	473
Dimensão 7: Infraestrutura Física	154	33%	180	38%	82	17%	57	12%	473
ASPECTO - Instalações Gerais	154	33%	180	38%	82	17%	57	12%	473
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9	19%	25	52%	11	23%	3	6%	48
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10	21%	21	44%	11	23%	6	13%	48
Você acessa o aluno online frequentemente?	24	51%	20	43%	3	6%	-	0%	47
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	10	21%	13	28%	15	32%	9	19%	47
Você acessa o portal frequentemente?	26	54%	20	42%	2	4%	-	0%	48
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19	40%	21	45%	4	9%	3	6%	47
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	23	49%	19	40%	4	9%	1	2%	47
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	5	11%	9	19%	22	47%	11	23%	47
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	22	47%	22	47%	3	6%	-	0%	47
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	13%	10	21%	7	15%	24	51%	47
	MUITO BOM BOI		вом		REGULA	REGULAR			TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	34	30%	40	35%	25	22%	14	12%	113
Dimensão 7: Infraestrutura Física	34	30%	40	35%	25	22%	14	12%	113
ASPECTO - Biblioteca	10	21%	25	53%	10	21%	2	4%	47
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	10	21%	25	53%	10	21%	2	4%	47
ASPECTO - Instalações Gerais	24	36%	15	23%	15	23%	12	18%	66
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6	13%	15	31%	15	31%	12	25%	48
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	12	26%	20	43%	11	23%	4	9%	47
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	6	13%	11	23%	20	43%	10	21%	47



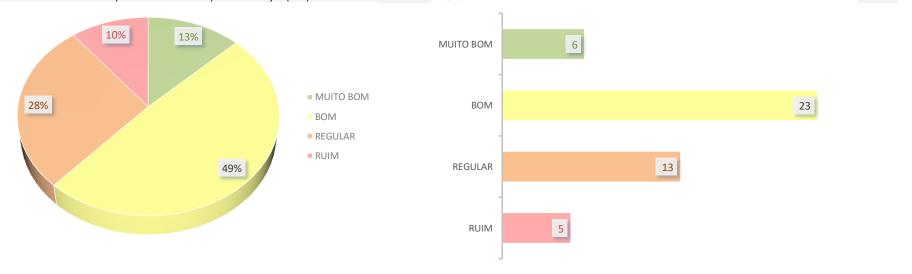
5

RUIM





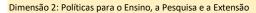


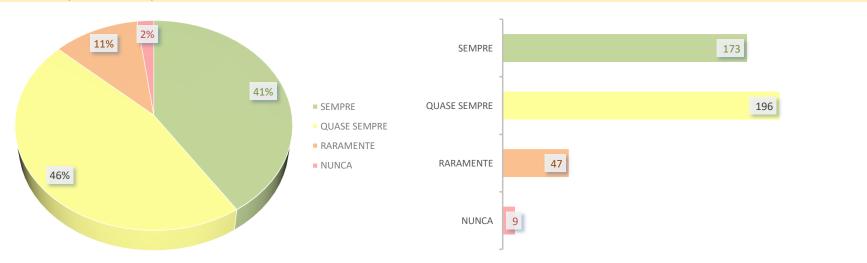




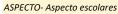






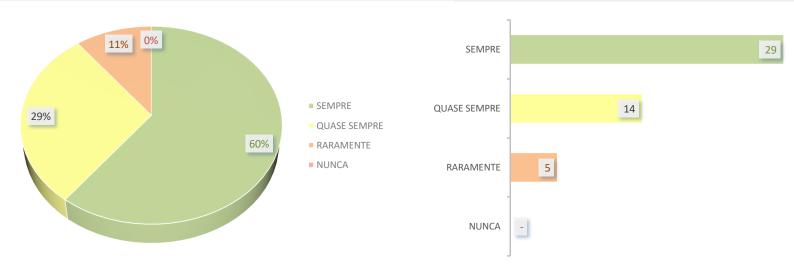


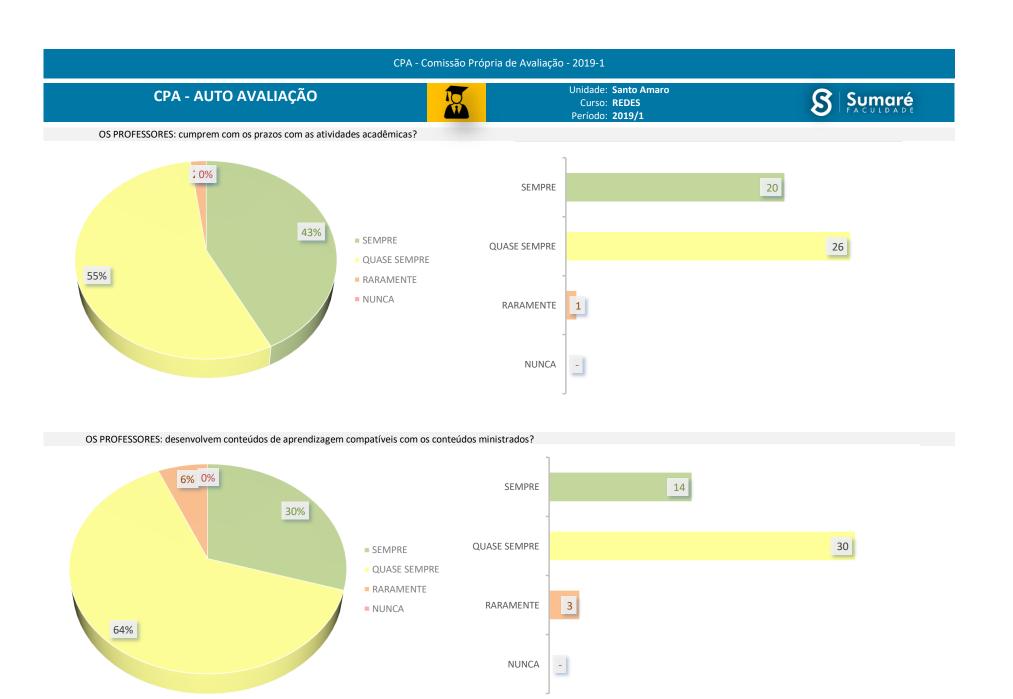


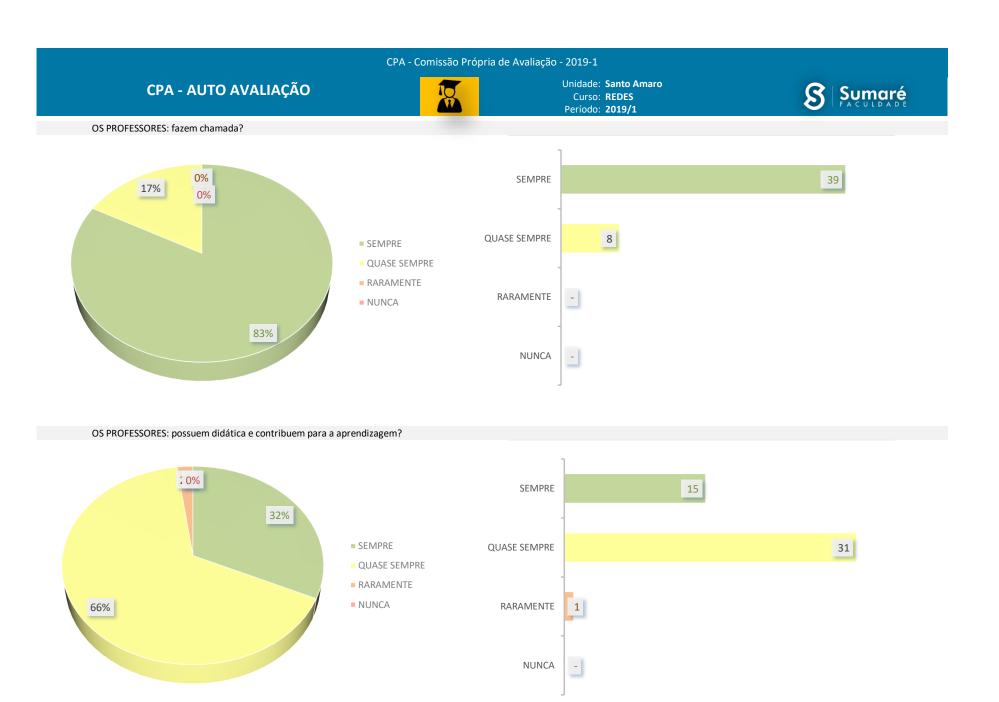


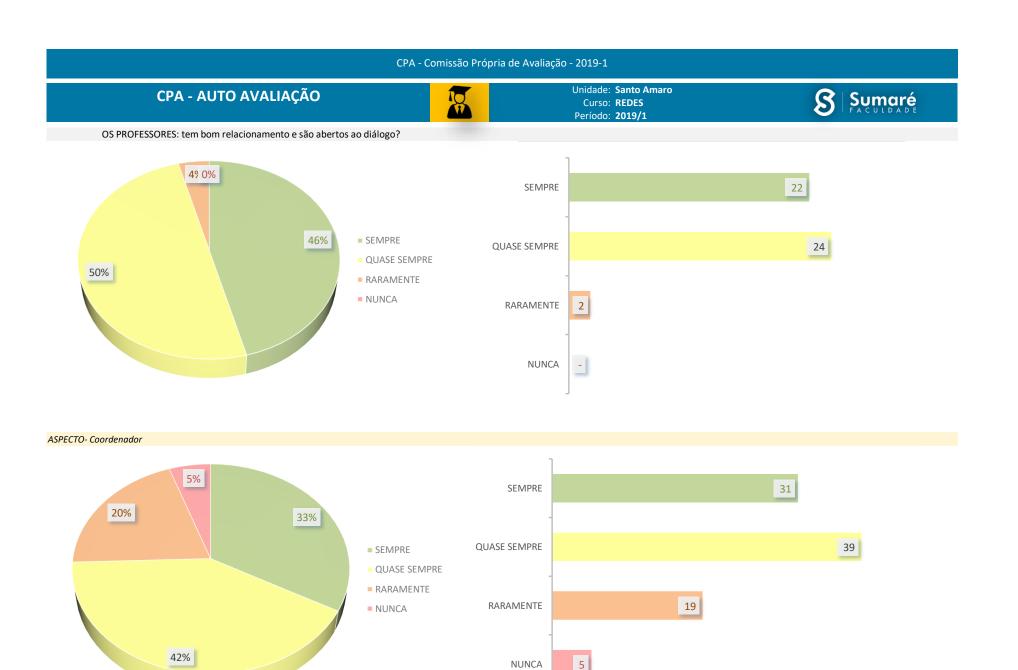


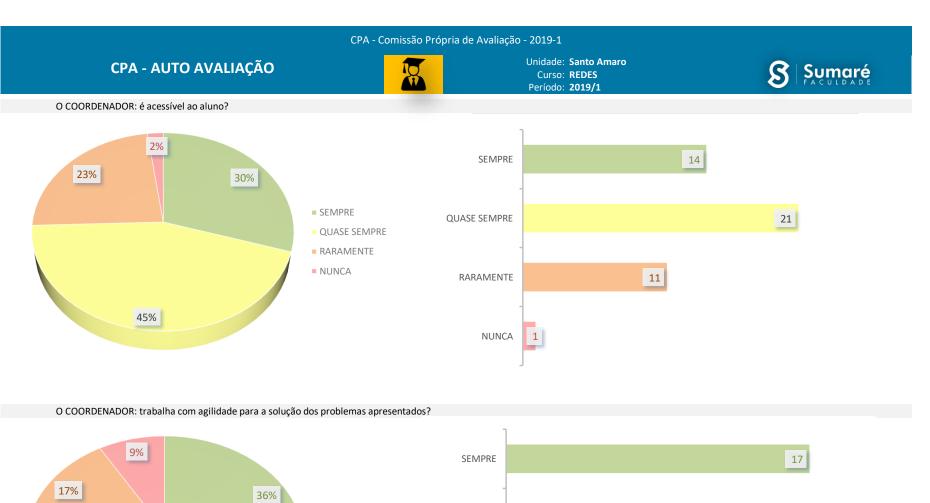
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?









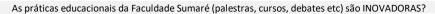




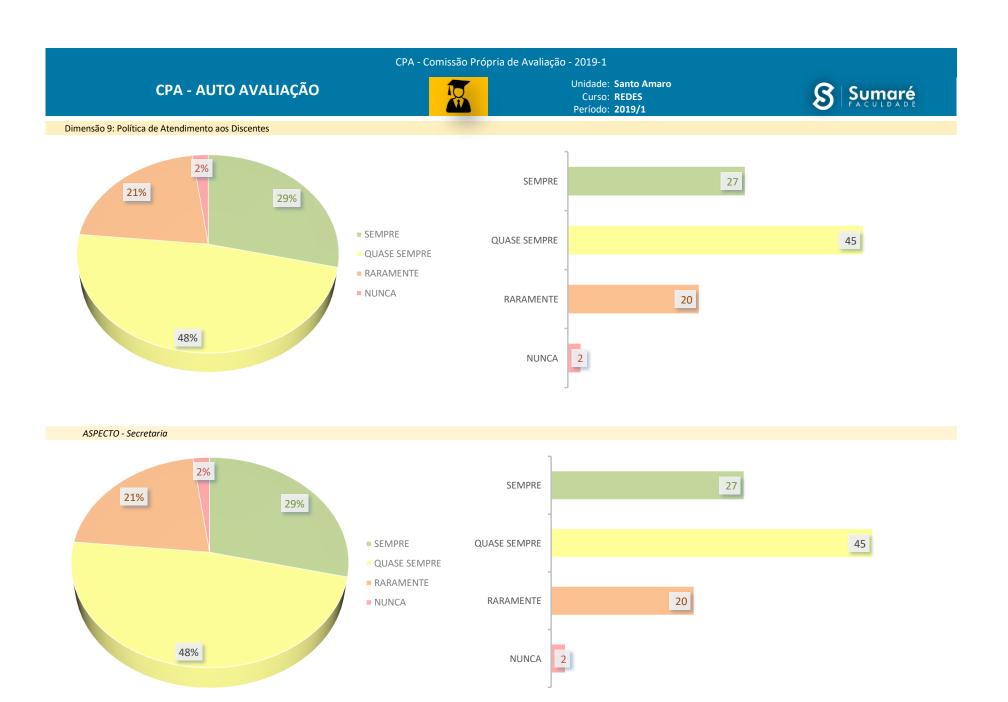


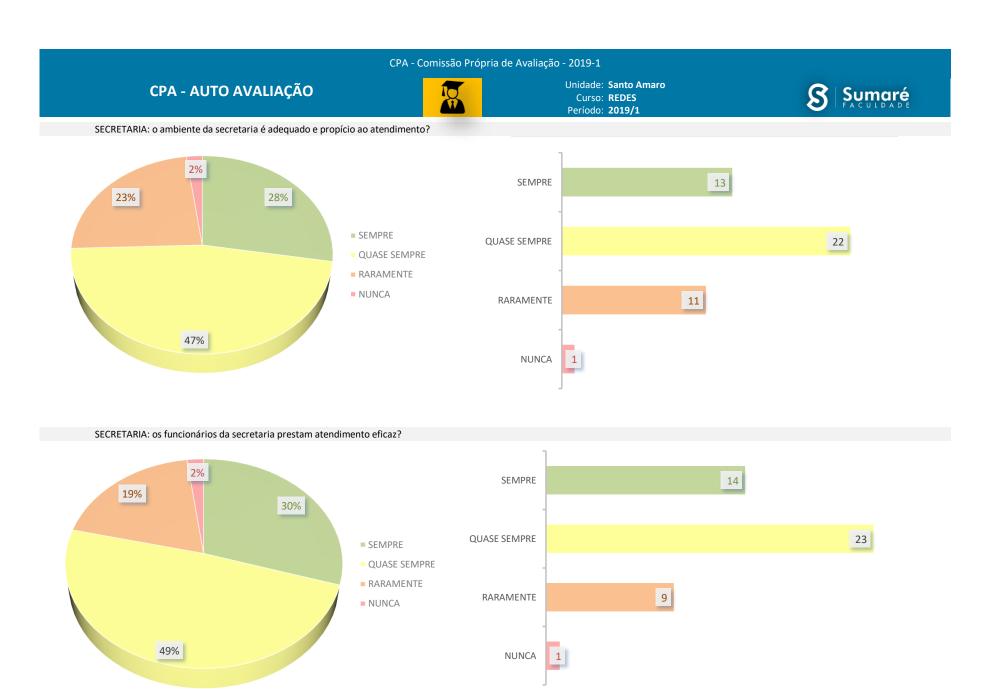
ASPECTO- Políticas Educacionais





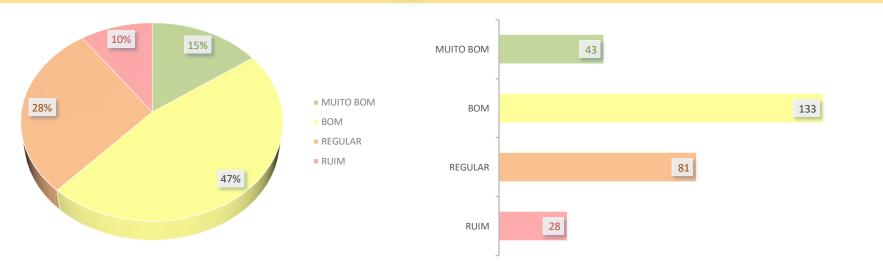


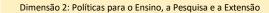


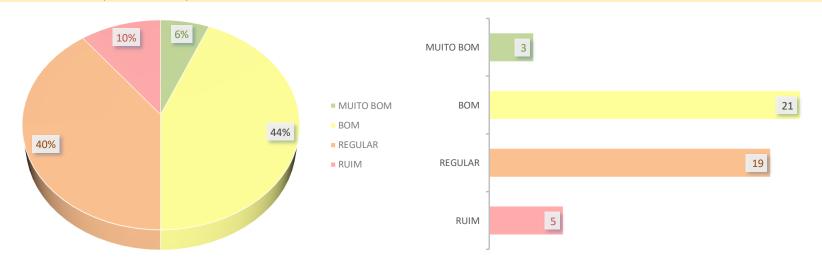


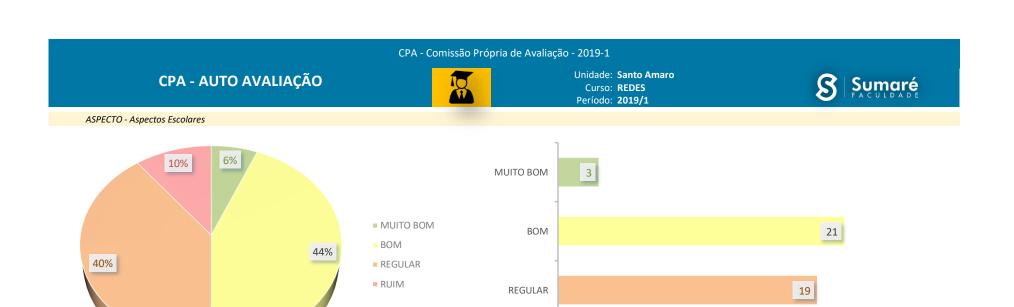


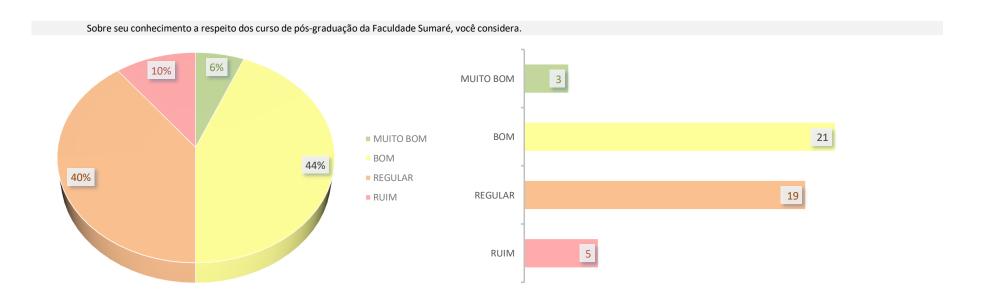






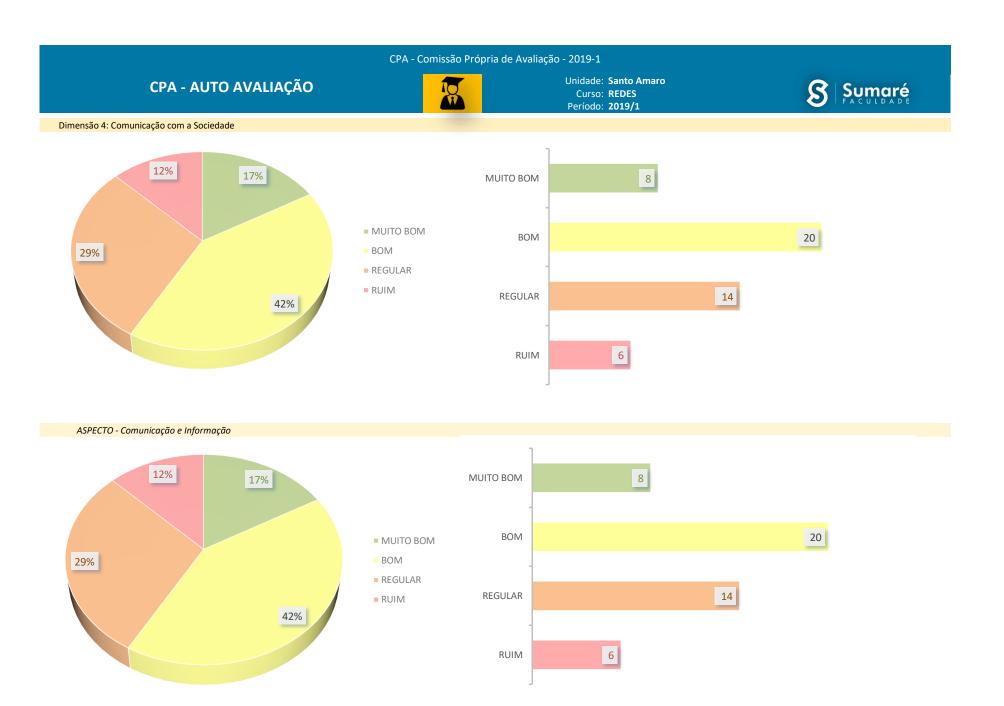






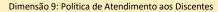
RUIM

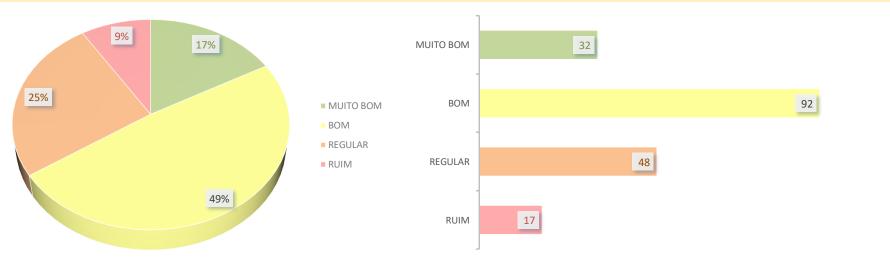
5

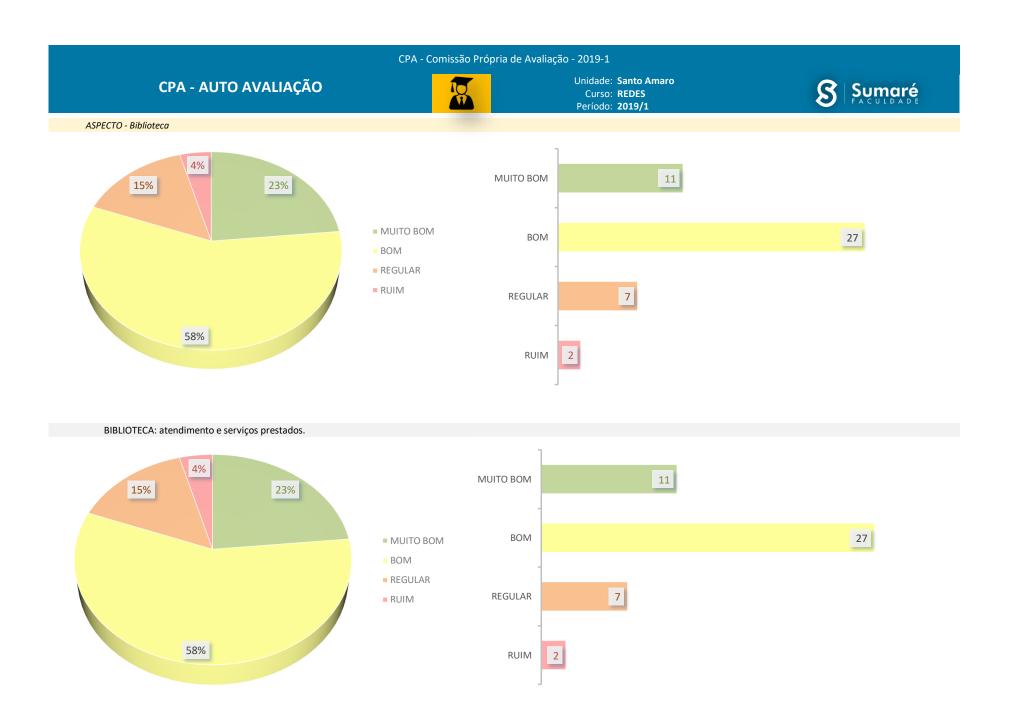


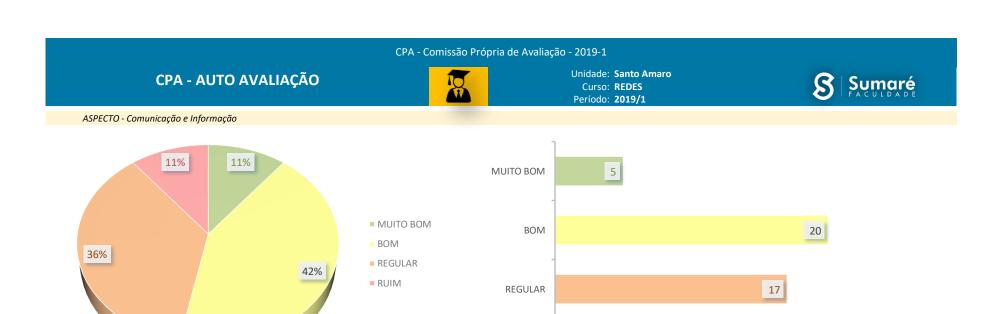


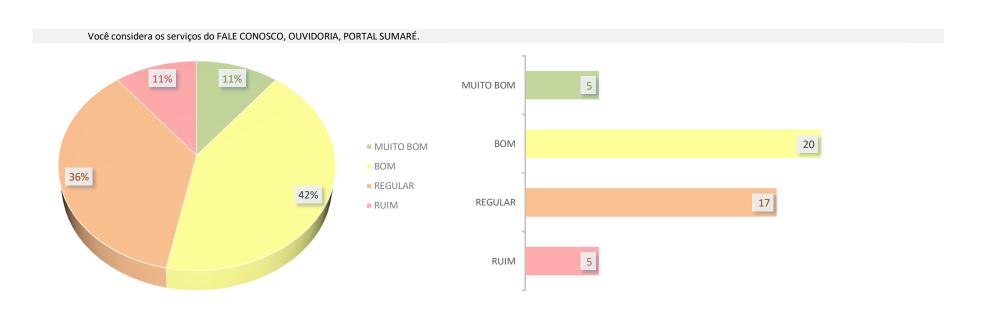






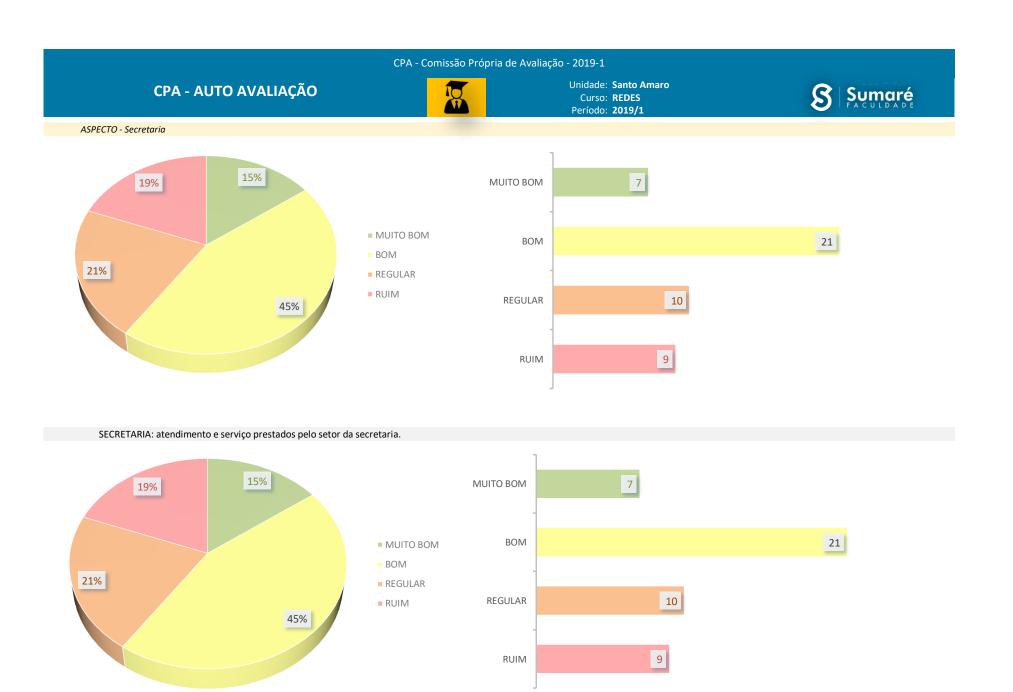


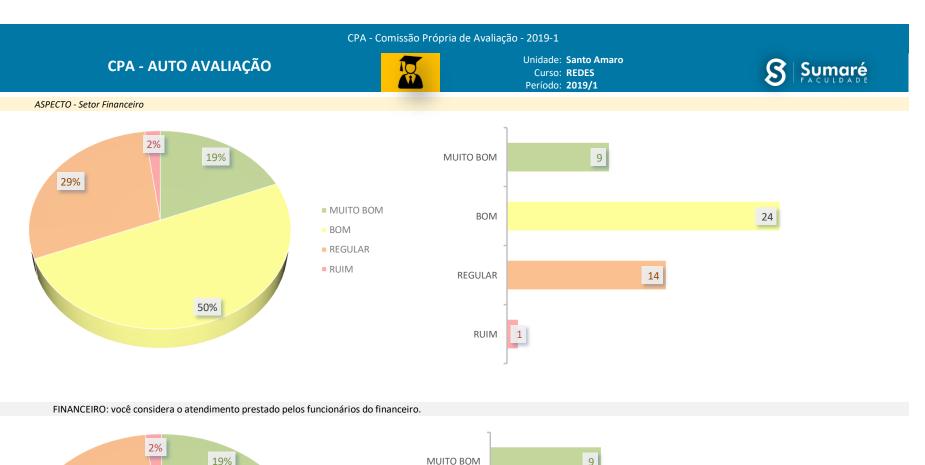


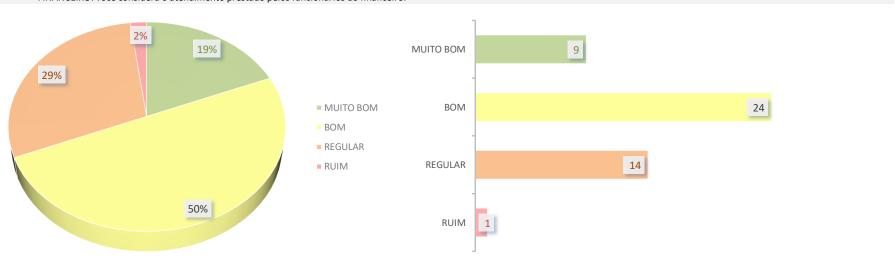


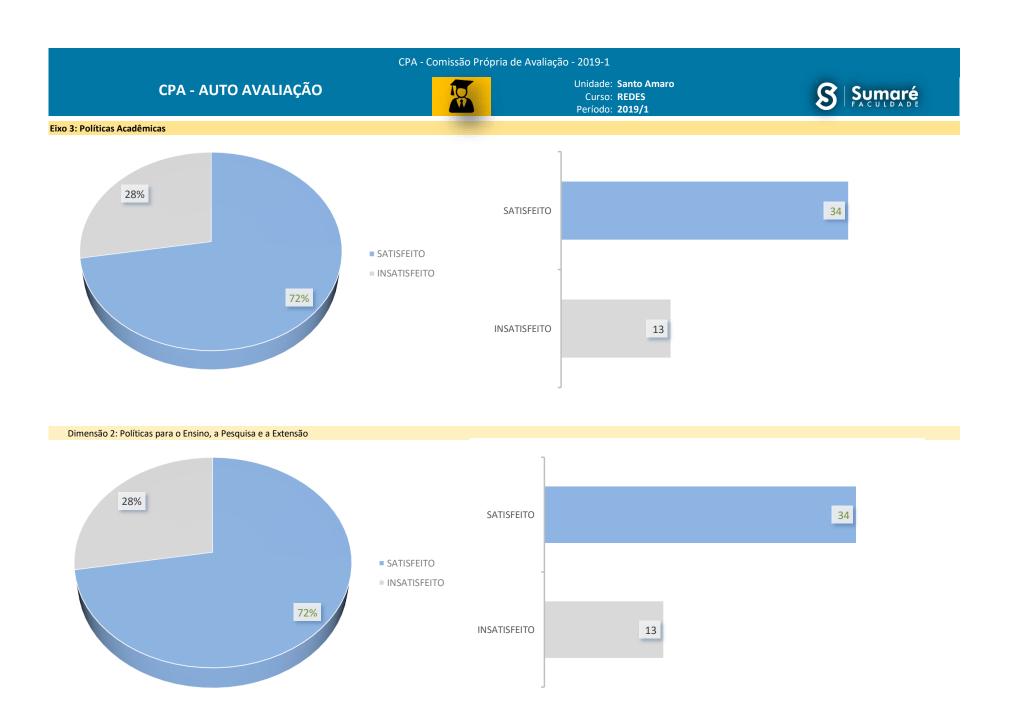
RUIM

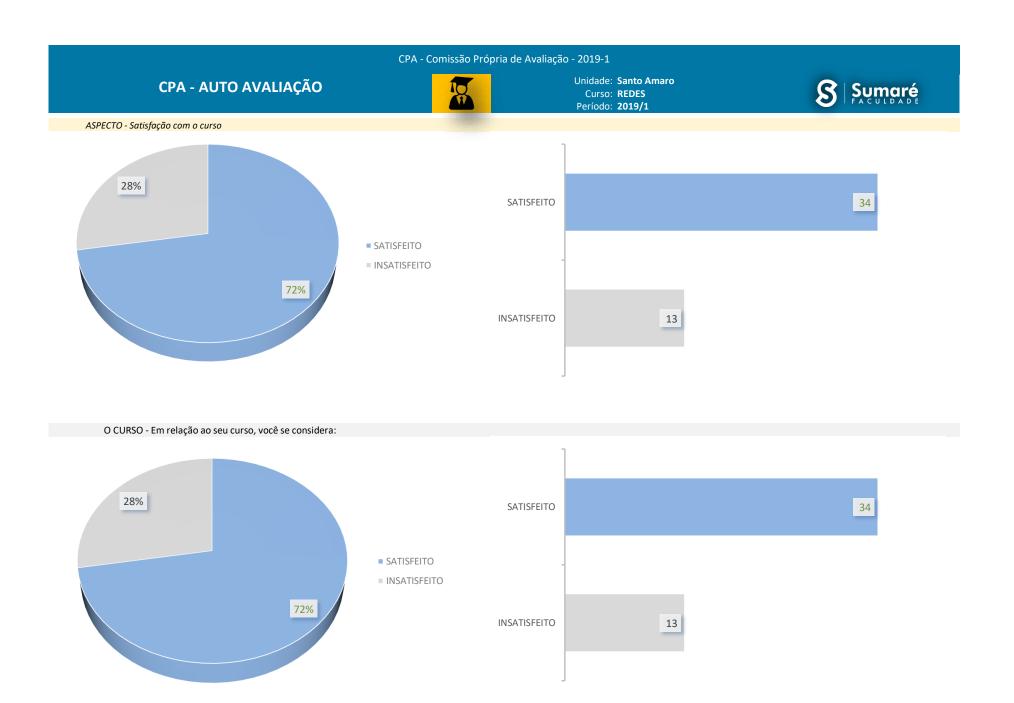
5



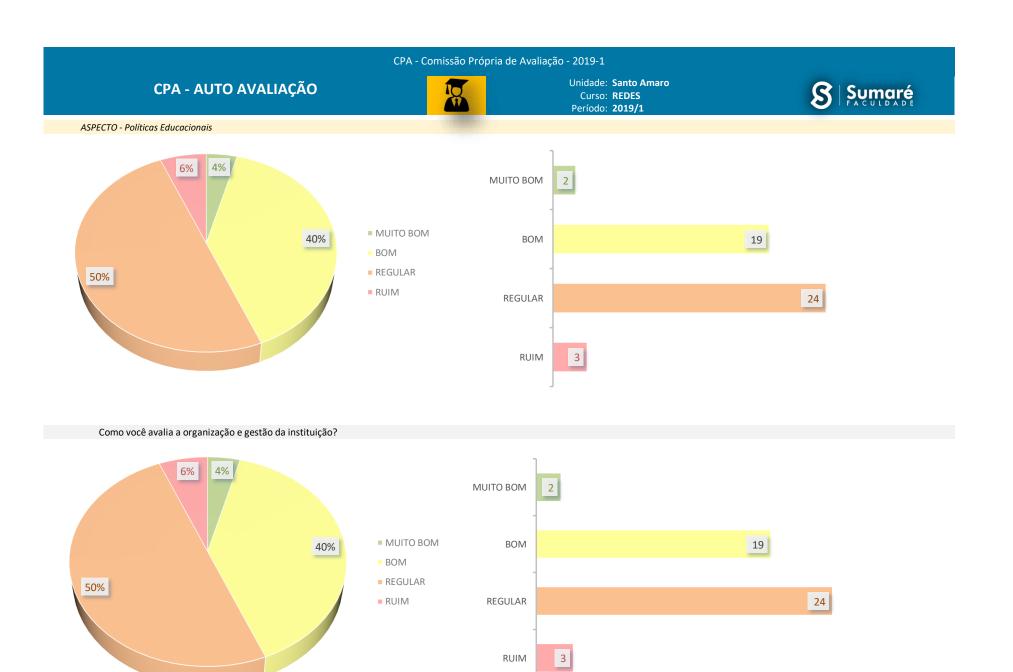


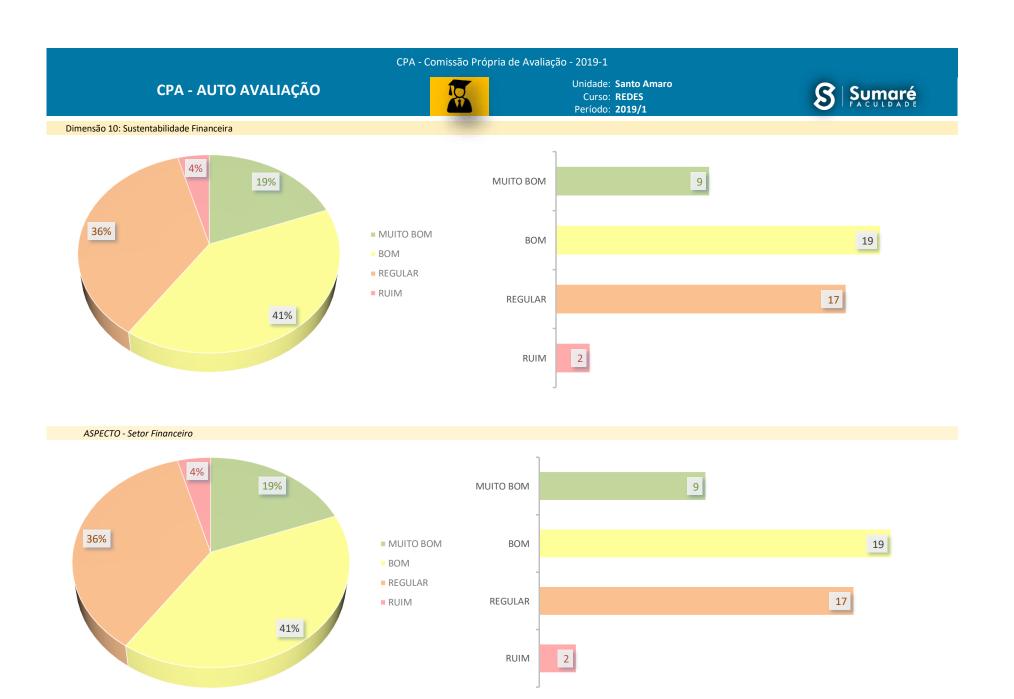






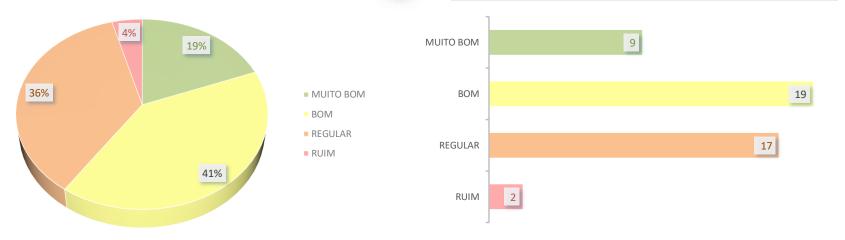




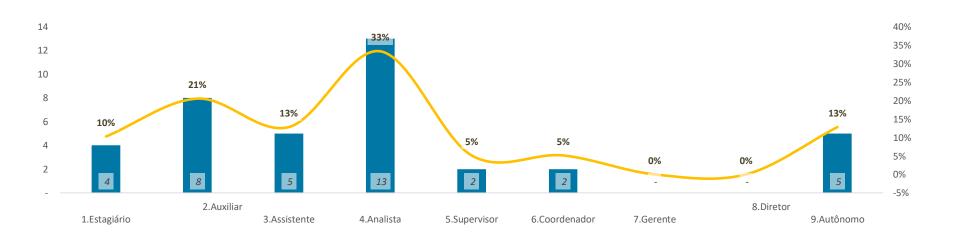




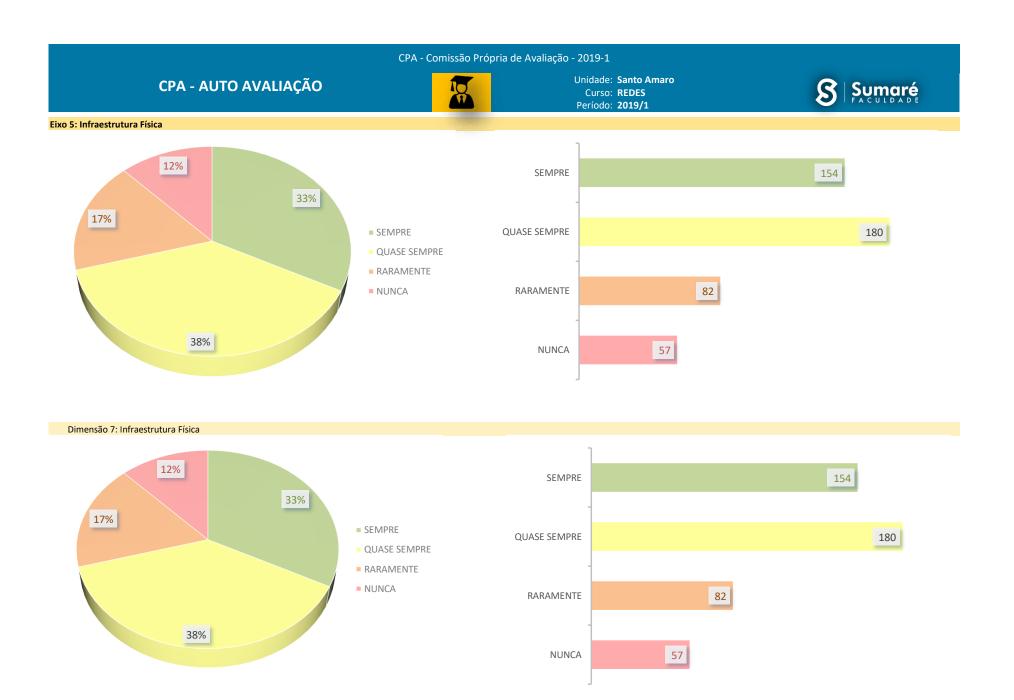
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

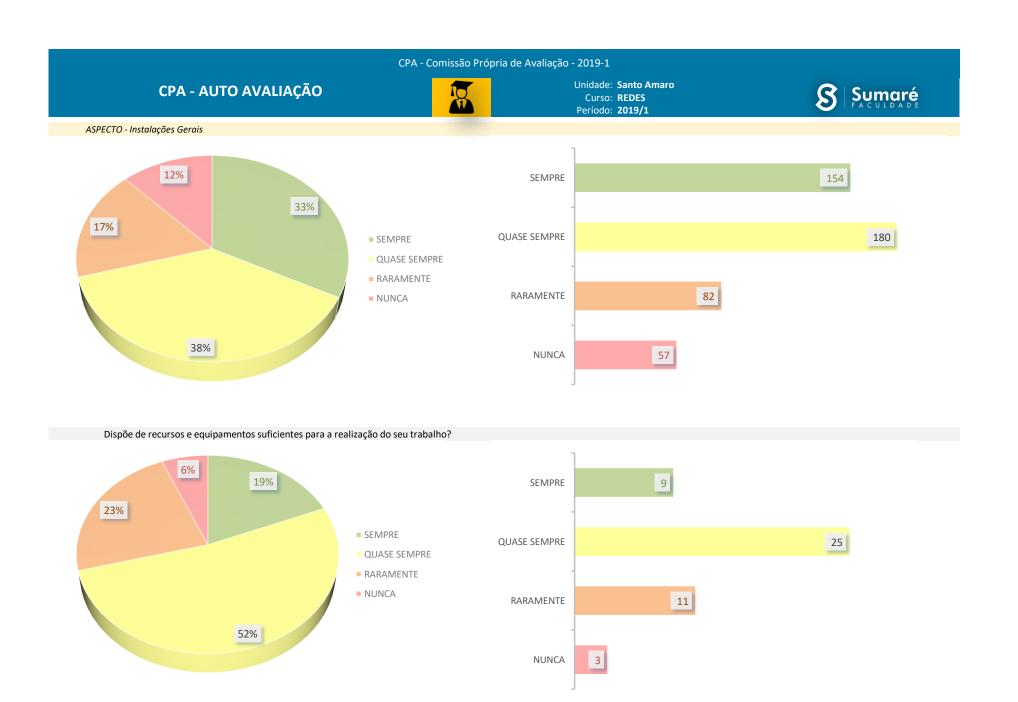


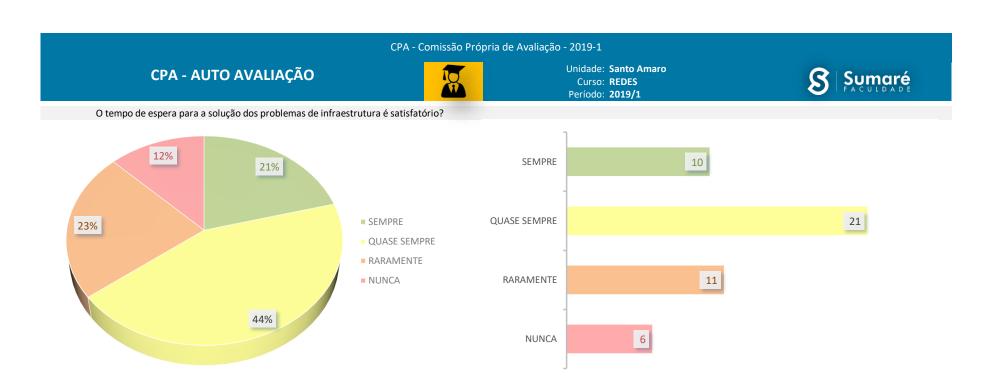
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira ASPECTO - Dados pessoais e familiares Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



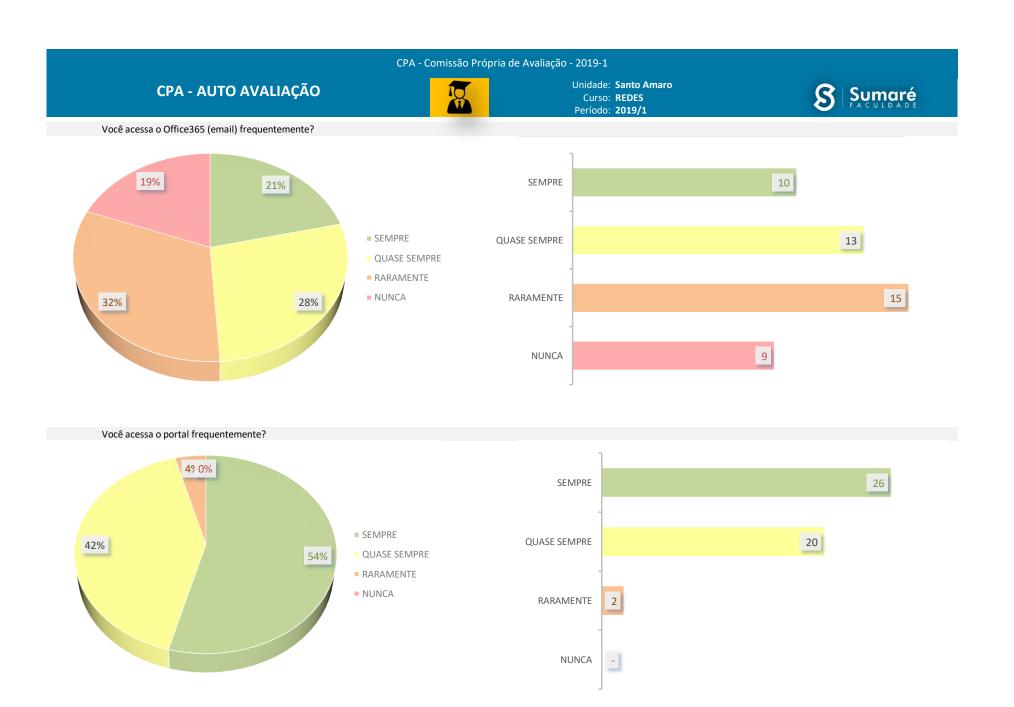




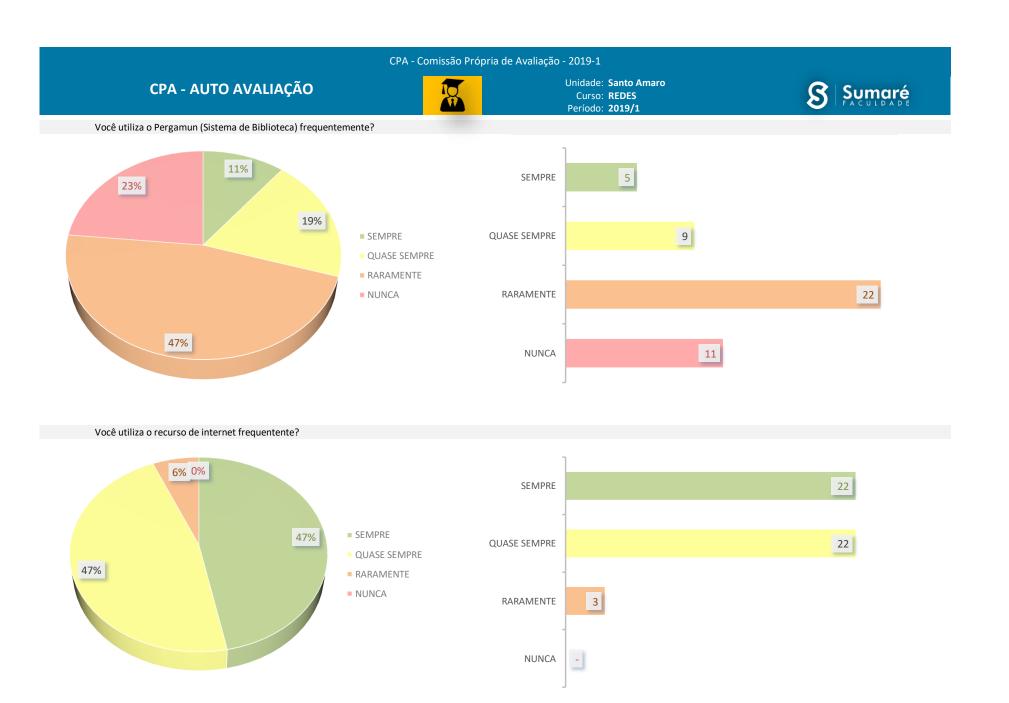


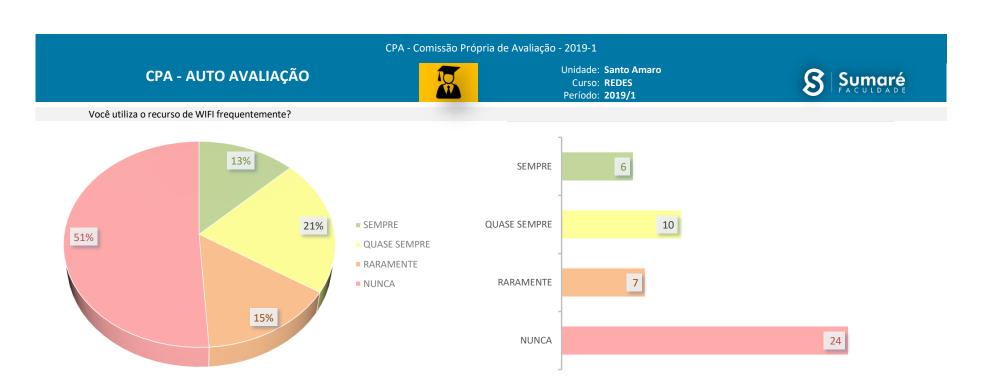




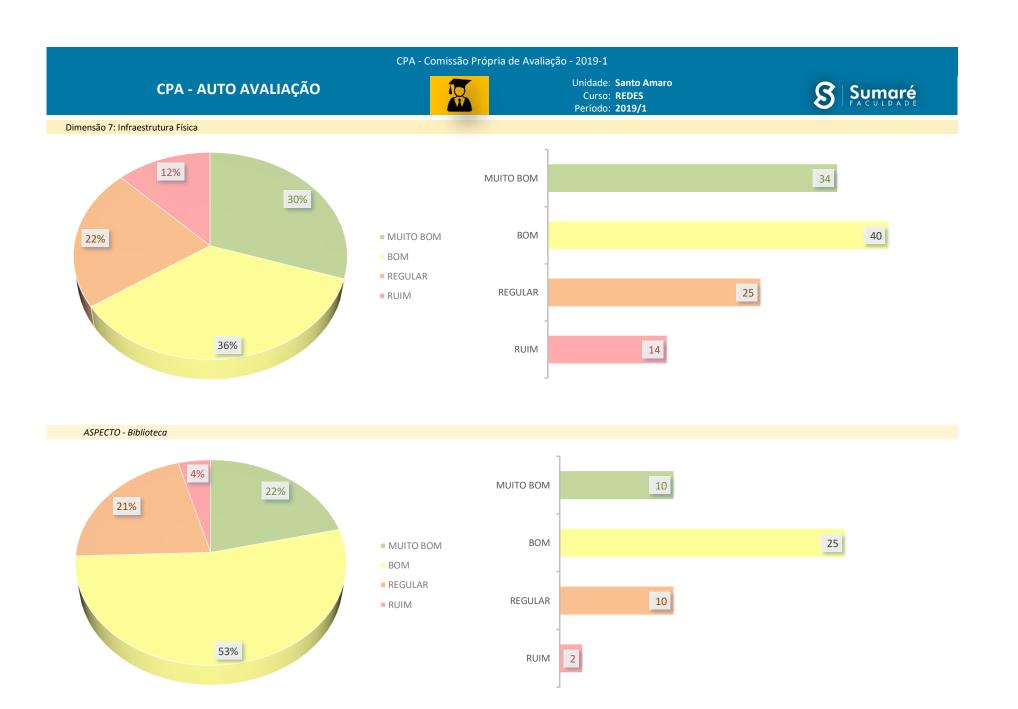


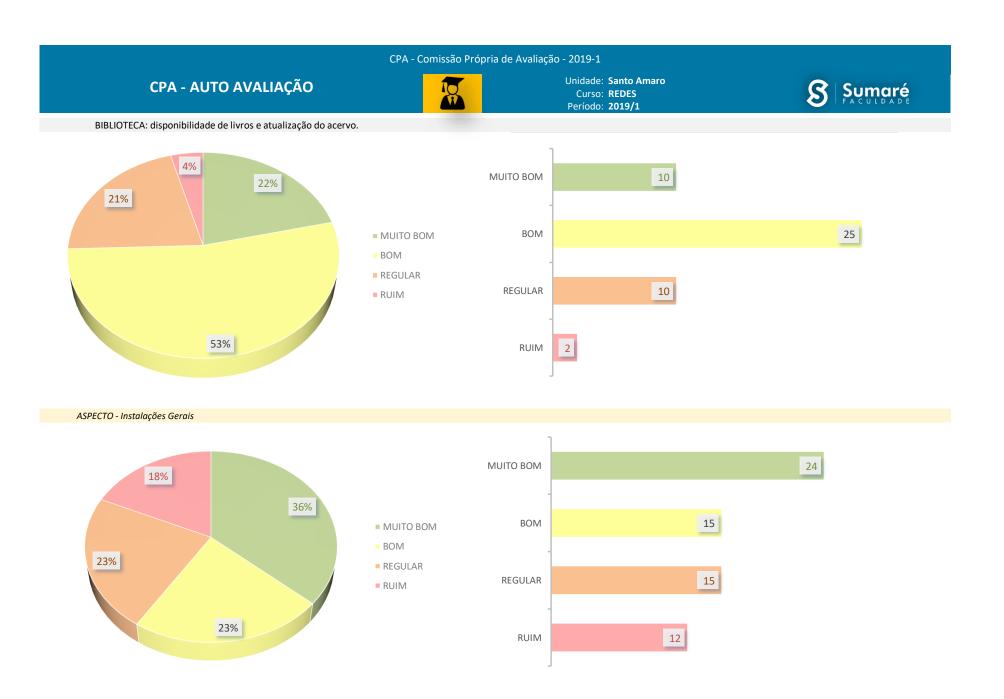


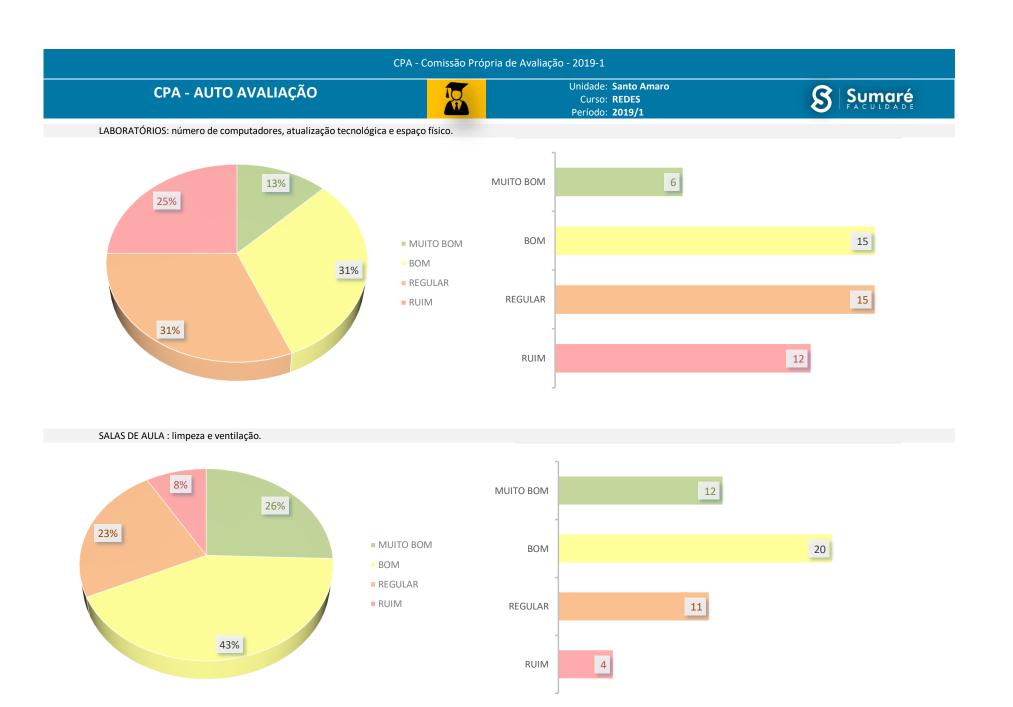












CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Unidade: Santo Amaro Curso: REDES Período: 2019/1



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

