CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	51	26%	82	41%	46	23%	20	10%	**199**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	43	22%	99	50%	48	24%	9	5%	**199**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	114	57%	66	33%	17	9%	3	2%	**200**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	106	53%	71	36%	17	9%	5	3%	**199**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	33	17%	100	50%	50	25%	16	8%	**199**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	153	77%	40	20%	5	3%	2	1%	**200**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	129	65%	60	30%	7	4%	3	2%	**199**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	126	63%	65	33%	5	3%	3	2%	**199**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	174	87%	18	9%	4	2%	3	2%	**199**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	112	56%	80	40%	5	3%	2	1%	**199**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	101	51%	77	39%	18	9%	3	2%	**199**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	83	42%	69	35%	31	16%	16	8%	**199**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	74	37%	84	42%	30	15%	11	6%	**199**
Você acessa o aluno online frequentemente?	133	67%	56	28%	6	3%	4	2%	**199**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	67	34%	57	29%	44	22%	31	16%	**199**
Você acessa o portal frequentemente?	118	59%	65	33%	11	6%	5	3%	**199**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	38	19%	97	49%	54	27%	10	5%	**199**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	108	54%	65	33%	13	7%	13	7%	**199**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	27	14%	60	30%	81	41%	31	16%	**199**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	77	39%	57	29%	36	18%	29	15%	**199**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	42	21%	44	22%	35	18%	78	39%	**199**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	38	19%	89	45%	56	28%	16	8%	**199**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	36	18%	80	40%	62	31%	21	11%	**199**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	34	17%	104	52%	49	25%	13	7%	**200**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	39	20%	90	45%	46	23%	24	12%	**199**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	19	10%	90	45%	61	31%	29	15%	**199**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	44	22%	111	56%	33	17%	11	6%	**199**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	25	13%	91	46%	65	33%	18	9%	**199**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	51	26%	77	39%	51	26%	21	11%	**200**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	45	23%	84	42%	47	24%	23	12%	**199**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	26	13%	72	36%	65	33%	36	18%	**199**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32	16%	94	47%	49	25%	24	12%	**199**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	33	17%	110	55%	40	20%	16	8%	**199**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	29	15%	73	37%	59	30%	38	19%	**199**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.909	46%	1.412	34%	563	13%	297	7%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	451	17%	1.165	45%	683	26%	290	11%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	124	62%
Localização	23	12%
Preço	22	11%
Prestígio da Faculdade	3	2%
Qualidade do curso	27	14%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	8	4%
Obter melhor emprego	50	25%
Obter melhor salário	23	12%
Ter um ensino de qualidade	118	59%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	43	30%
2.Auxiliar	56	40%
3.Assistente	14	10%
4.Analista	7	5%
5.Supervisor	2	1%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	19	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	14	7%
1.De 0 até 880	79	40%
2.De 881 até 1760	87	44%
3.De 1761 até 3720	16	8%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	3	2%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	132	66%
2.De 1761 até 3720	59	30%
3.De 3721 até 8800	5	3%
4.Acima de 8800	3	2%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	2	1%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	24	14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	2%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	43	25%
Mensalidade	7	4%
Professor	85	50%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	20	10%
Atendimento - Telefônico	19	10%
Comunicação com o aluno	43	22%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	7	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	15	8%
Infraestrutura física	25	13%
Infraestrutura Tecnológica	24	12%
Localização	6	3%
Mensalidade	19	10%
Professor	16	8%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	14	7%
Satisfeito	185	93%

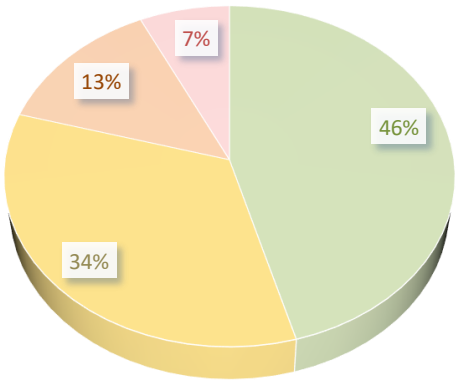
Adesão		
Responderam	200	84%
Não Responderam	37	16%
Convidados	**237**	

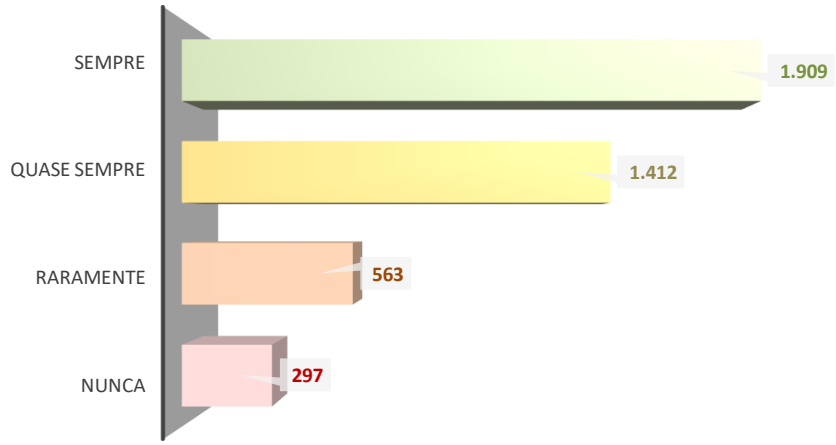
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

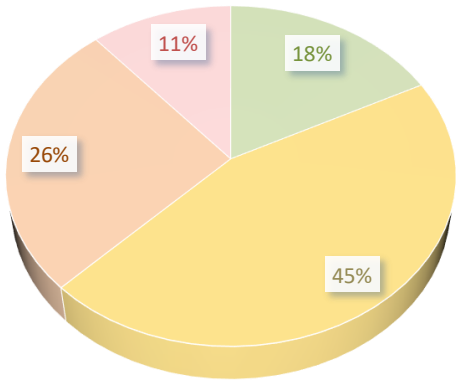
Sumaré FACULDADE

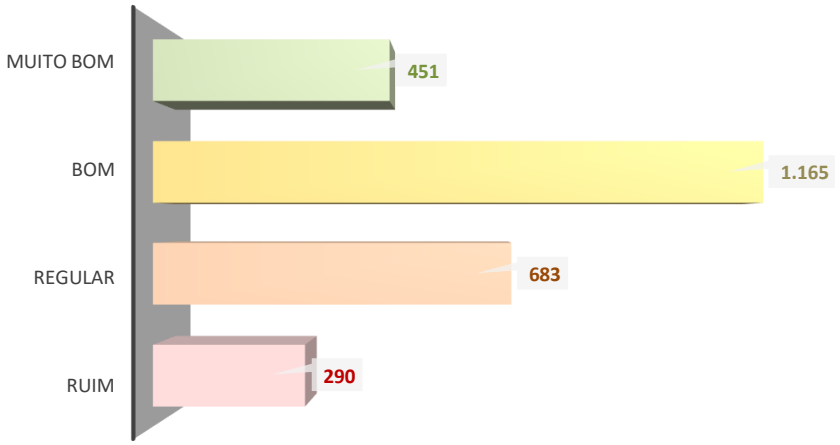
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



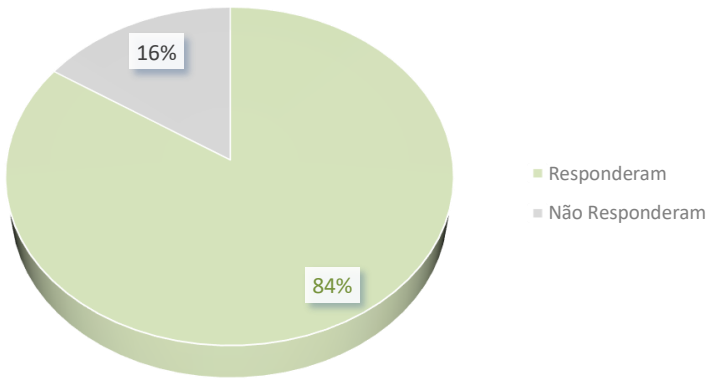


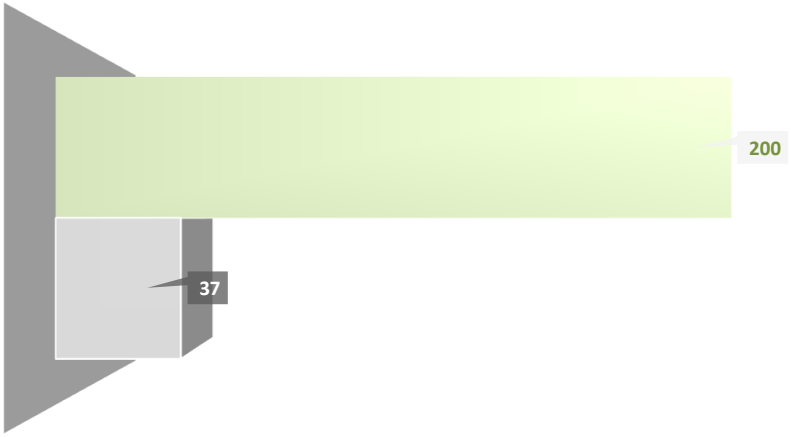
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

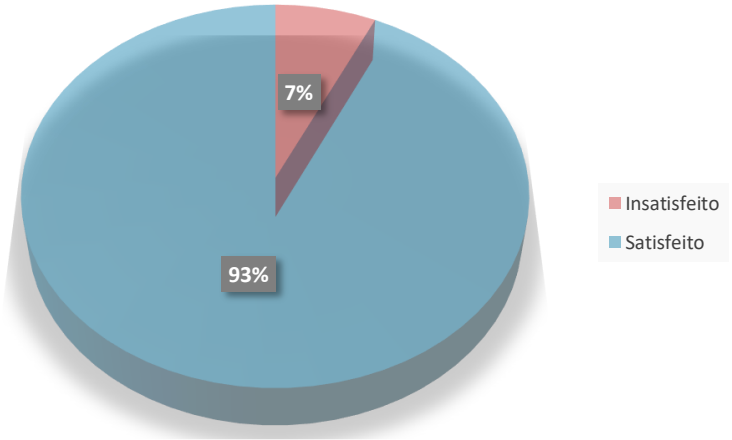
Sumaré FACULDADE

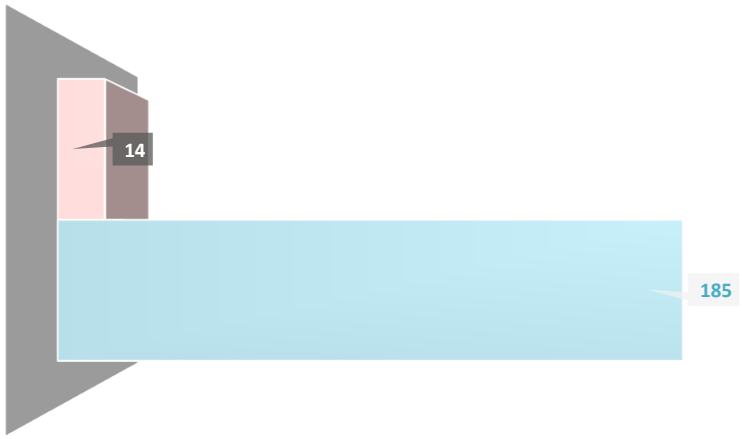
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	32	51%	94	39%	49	9%	24	2%	**199**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	32	51%	94	39%	49	9%	24	2%	**199**
ASPECTO - Comunicação e Informação	32	51%	94	39%	49	9%	24	2%	**199**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	32	16%	94	47%	49	25%	24	12%	**199**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.223	56%	712	32%	185	8%	71	3%	**2.191**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.066	59%	559	31%	124	7%	44	2%	**1.793**
ASPECTO - Aspectos Escolares	795	67%	340	28%	44	4%	16	1%	**1.195**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	153	77%	40	20%	5	3%	2	1%	**200**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	129	65%	60	30%	7	4%	3	2%	**199**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	126	63%	65	33%	5	3%	3	2%	**199**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	174	87%	18	9%	4	2%	3	2%	**199**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	112	56%	80	40%	5	3%	2	1%	**199**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	101	51%	77	39%	18	9%	3	2%	**199**
ASPECTO - Coordenador	220	55%	137	34%	34	9%	8	2%	**399**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	114	57%	66	33%	17	9%	3	2%	**200**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	106	53%	71	36%	17	9%	5	3%	**199**
ASPECTO - Políticas Educacionais	51	26%	82	41%	46	23%	20	10%	**199**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	51	26%	82	41%	46	23%	20	10%	**199**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	157	39%	153	38%	61	15%	27	7%	**398**
ASPECTO - Secretaria	157	39%	153	38%	61	15%	27	7%	**398**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	83	42%	69	35%	31	16%	16	8%	**199**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	74	37%	84	42%	30	15%	11	6%	**199**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	216	18%	511	43%	317	27%	151	13%	**1.195**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	33	17%	110	55%	40	20%	16	8%	**199**
ASPECTO - Aspectos Escolares	33	17%	110	55%	40	20%	16	8%	**199**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	33	17%	110	55%	40	20%	16	8%	**199**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	26	13%	72	36%	65	33%	36	18%	**199**
ASPECTO - Comunicação e Informação	26	13%	72	36%	65	33%	36	18%	**199**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	26	13%	72	36%	65	33%	36	18%	**199**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	157	19%	329	45%	212	28%	99	8%	**797**
ASPECTO - Biblioteca	38	19%	89	45%	56	28%	16	8%	**199**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	38	19%	89	45%	56	28%	16	8%	**199**
ASPECTO - Comunicação e Informação	29	15%	73	37%	59	30%	38	19%	**199**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	29	15%	73	37%	59	30%	38	19%	**199**
ASPECTO - Secretaria	51	26%	77	39%	51	26%	21	11%	**200**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	51	26%	77	39%	51	26%	21	11%	**200**
ASPECTO - Setor Financeiro	39	20%	90	45%	46	23%	24	12%	**199**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	39	20%	90	45%	46	23%	24	12%	**199**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	185	93%	14	7%	**199**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	185	93%	14	7%	**199**
ASPECTO - Satisfação com o curso	185	93%	14	7%	**199**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	185	93%	14	7%	**199**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	79	20%	188	52%	96	25%	36	7%	**399**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	34	17%	104	52%	49	25%	13	7%	**200**
ASPECTO - Políticas Educacionais	34	17%	104	52%	49	25%	13	7%	**200**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	34	17%	104	52%	49	25%	13	7%	**200**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	45	23%	84	42%	47	24%	23	12%	**199**
ASPECTO - Setor Financeiro	45	23%	84	42%	47	24%	23	12%	**199**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	45	23%	84	42%	47	24%	23	12%	**199**

Eixo 4: Políticas de Gestão	539	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	539	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*539*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	141	
1.Estagiário	43	30%
2.Auxiliar	56	40%
3.Assistente	14	10%
4.Analista	7	5%
5.Supervisor	2	1%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	19	13%
Qual a sua renda mensal atual?	199	76%
0.Não possuo renda	14	4%
1.De 0 até 880	79	20%
2.De 881 até 1760	87	22%
3.De 1761 até 3720	16	4%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?	199	
1.De 0 até 1760	132	66%
2.De 1761 até 3720	59	30%
3.De 3721 até 8800	5	3%
4.Acima de 8800	3	2%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

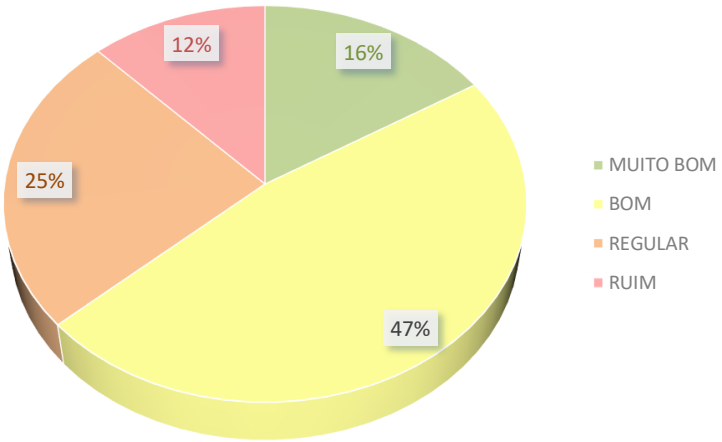
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	686	34%	700	35%	378	19%	226	34%	**1.990**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	686	34%	700	35%	378	19%	226	11%	**1.990**
ASPECTO - Instalações Gerais	686	34%	700	35%	378	19%	226	11%	**1.990**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	43	22%	99	50%	48	24%	9	5%	**199**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	33	17%	100	50%	50	25%	16	8%	**199**
Você acessa o aluno online frequentemente?	133	67%	56	28%	6	3%	4	2%	**199**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	67	34%	57	29%	44	22%	31	16%	**199**
Você acessa o portal frequentemente?	118	59%	65	33%	11	6%	5	3%	**199**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	38	19%	97	49%	54	27%	10	5%	**199**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	108	54%	65	33%	13	7%	13	7%	**199**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	27	14%	60	30%	81	41%	31	16%	**199**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	77	39%	57	29%	36	18%	29	15%	**199**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	42	21%	44	22%	35	18%	78	39%	**199**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	124	27%	170	36%	123	26%	50	11%	**467**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	124	27%	170	36%	123	26%	50	11%	**467**
ASPECTO - Biblioteca	36	18%	80	40%	62	31%	21	11%	**199**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	36	18%	80	40%	62	31%	21	11%	**199**
ASPECTO - Instalações Gerais	88	33%	90	34%	61	23%	29	11%	**268**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	19	10%	90	45%	61	31%	29	15%	**199**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	44	22%	111	56%	33	17%	11	6%	**199**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	25	13%	91	46%	65	33%	18	9%	**199**

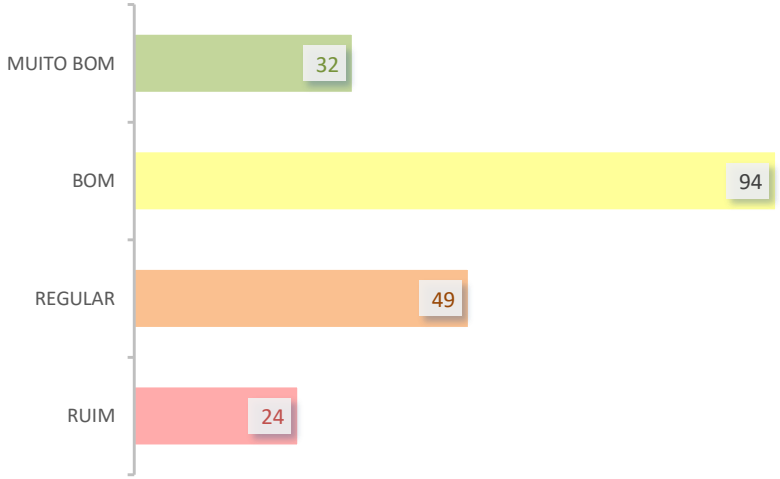
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

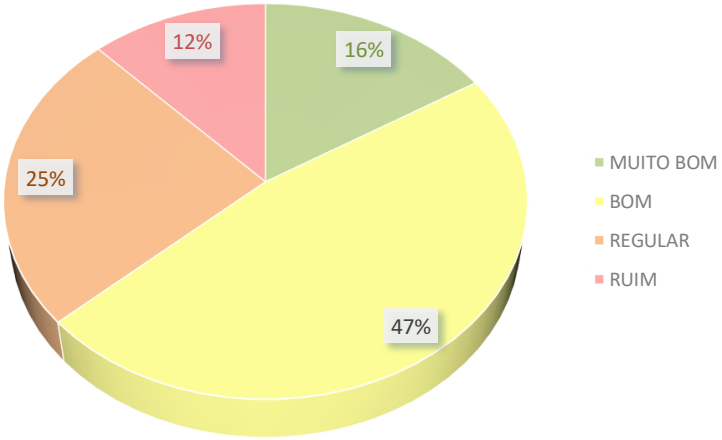
Sumaré FACULDADE

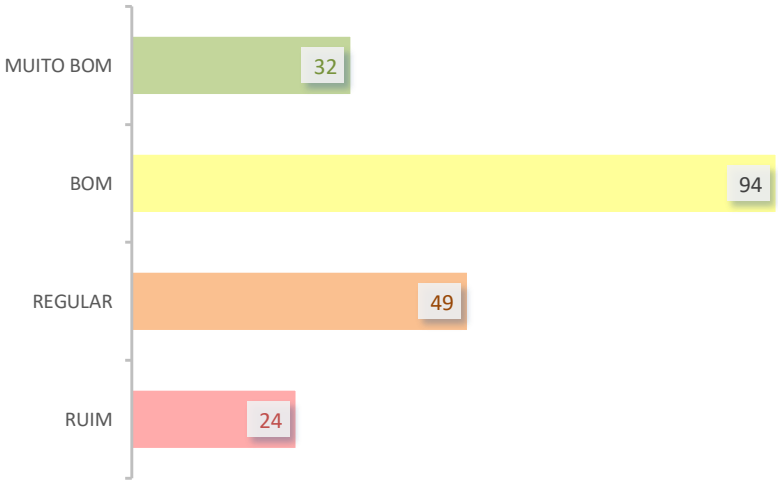
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



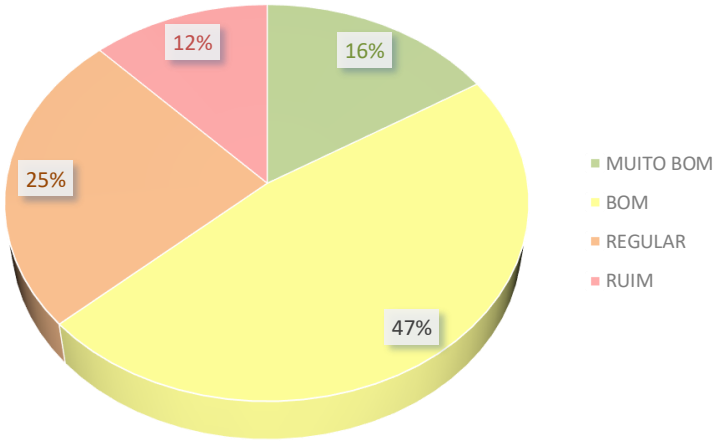


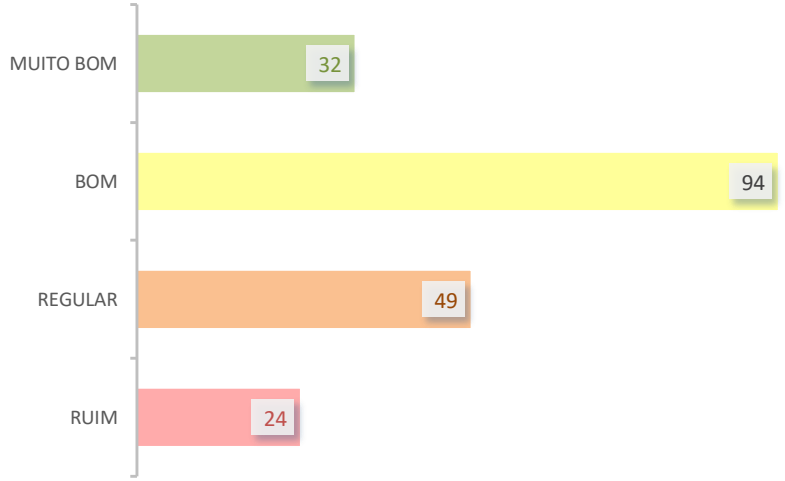
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

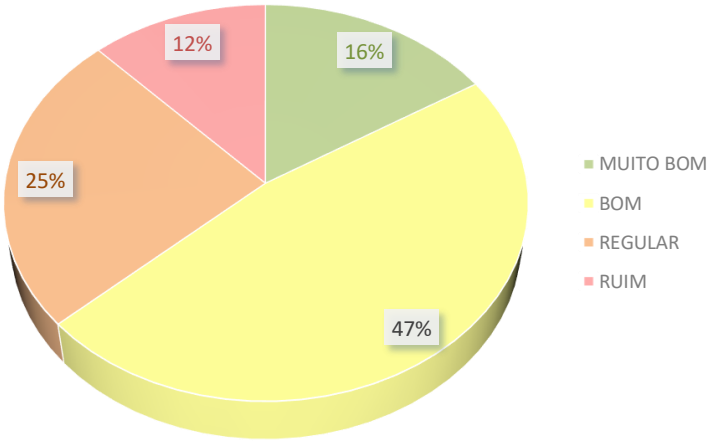
Sumaré FACULDADE

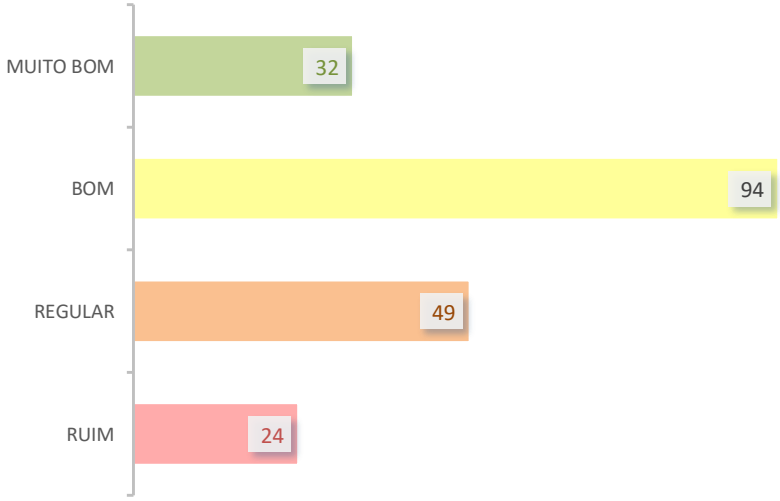
ASPECTO- Comunicação e Informação



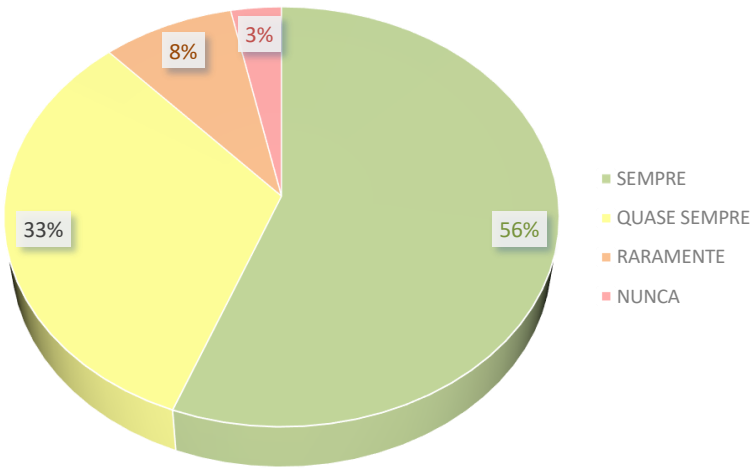


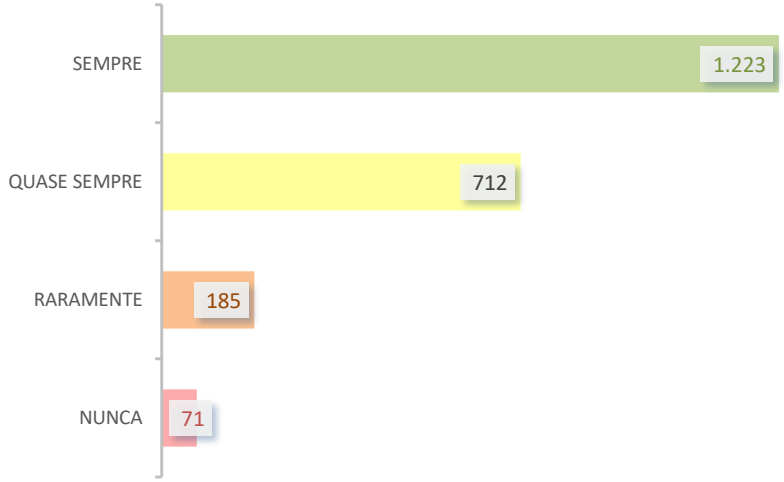
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



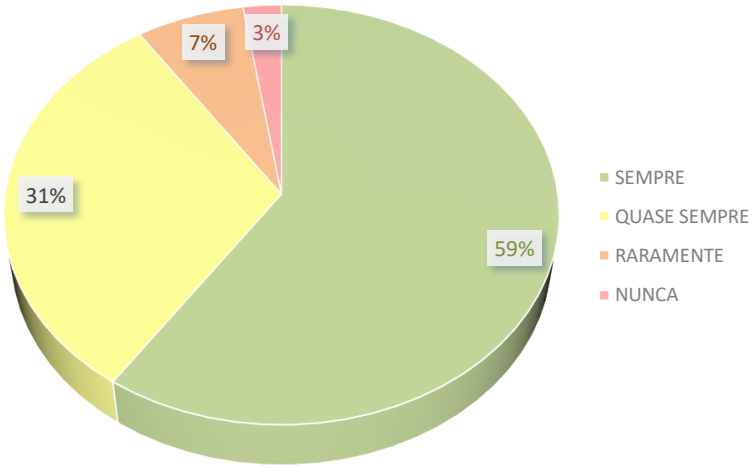


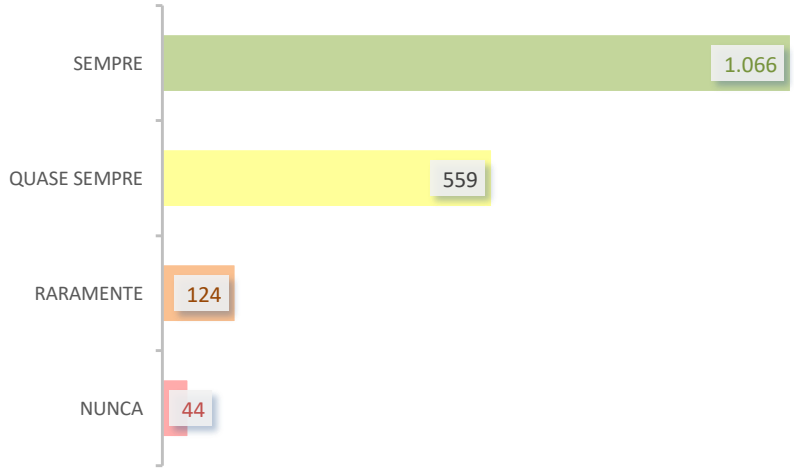
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



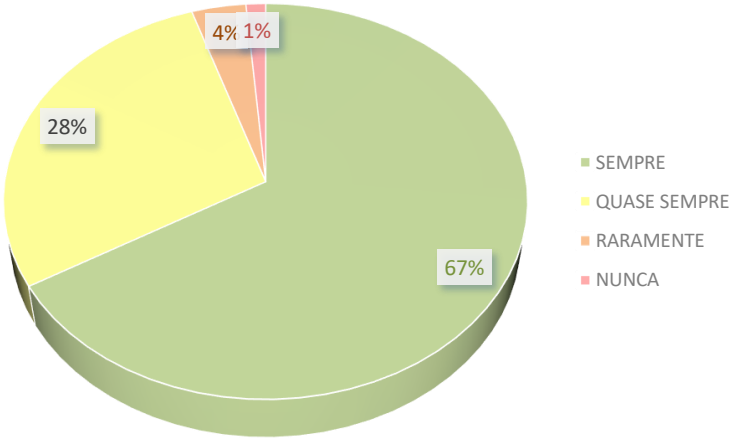


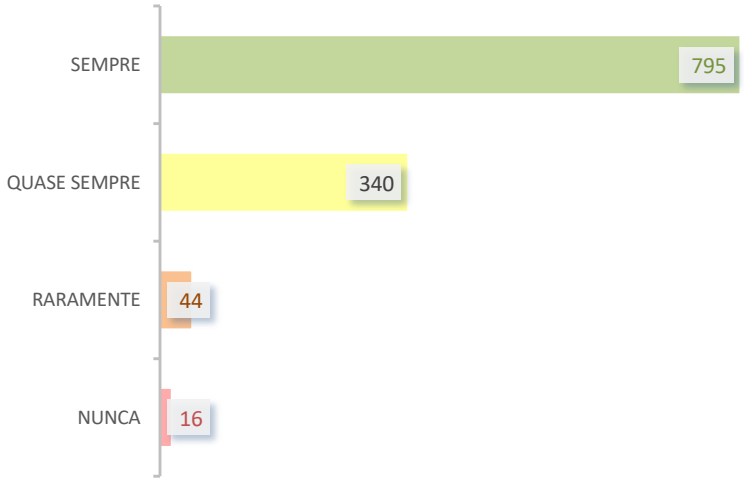
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



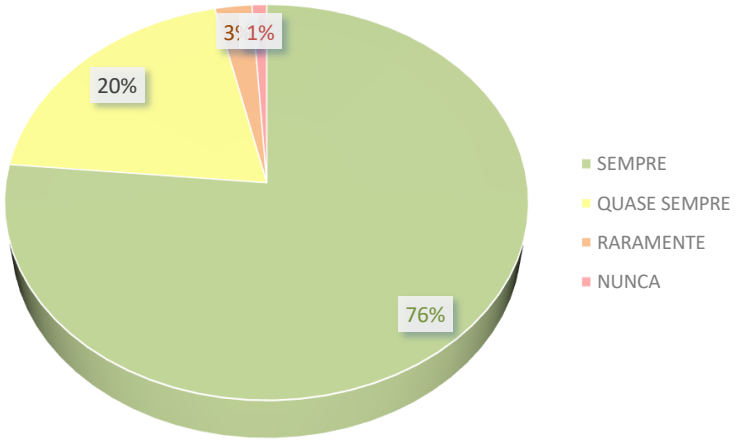


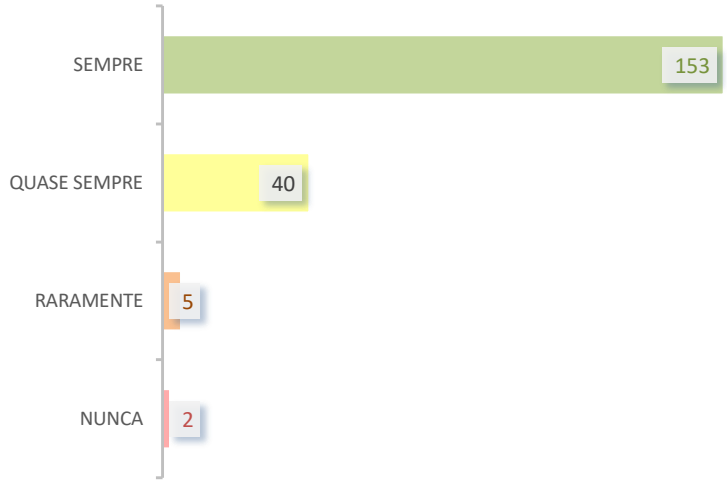
ASPECTO- Aspecto escolares





OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



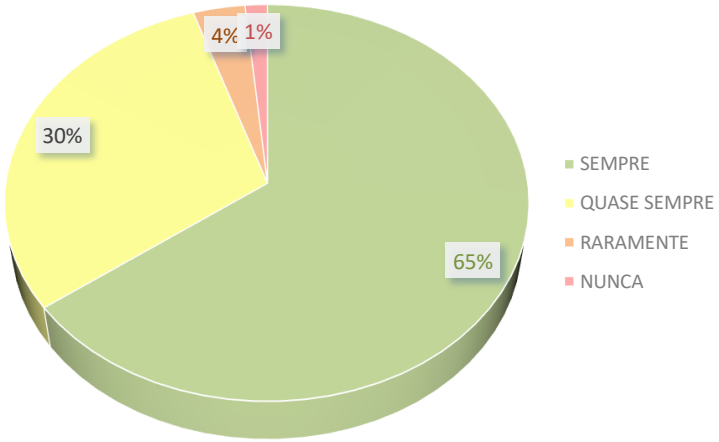


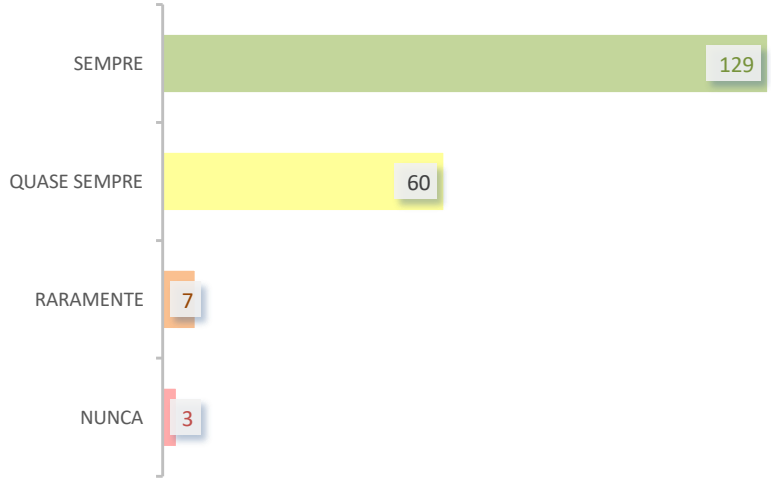
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

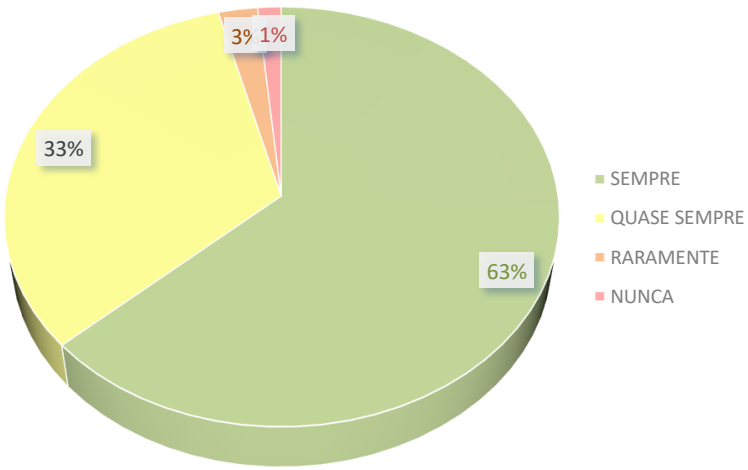
Sumaré FACULDADE

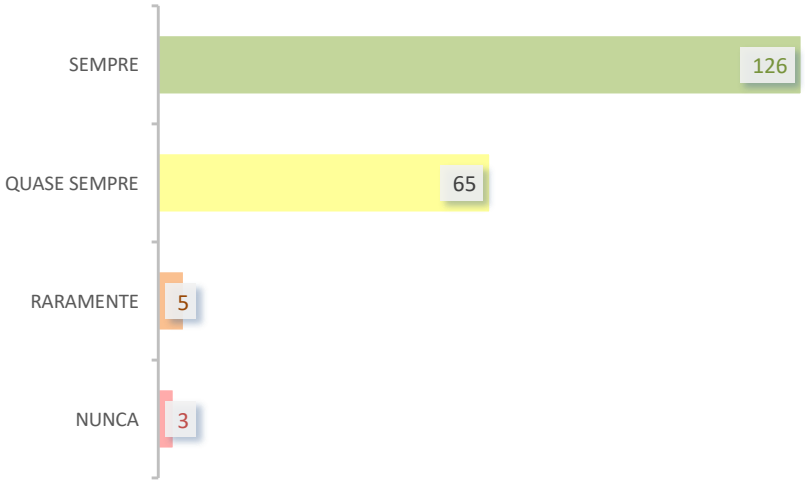
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



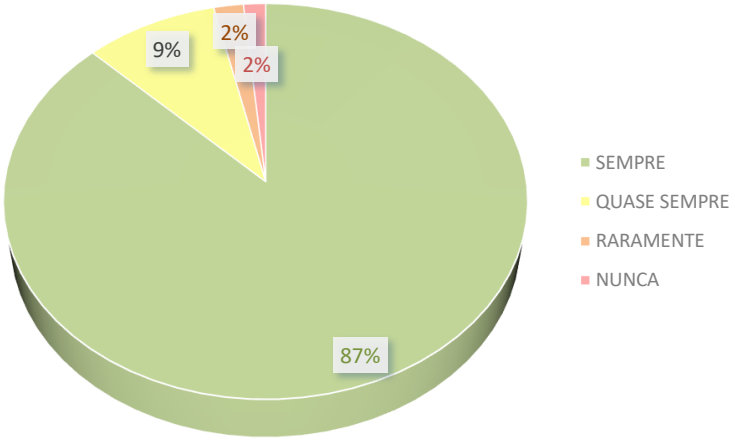


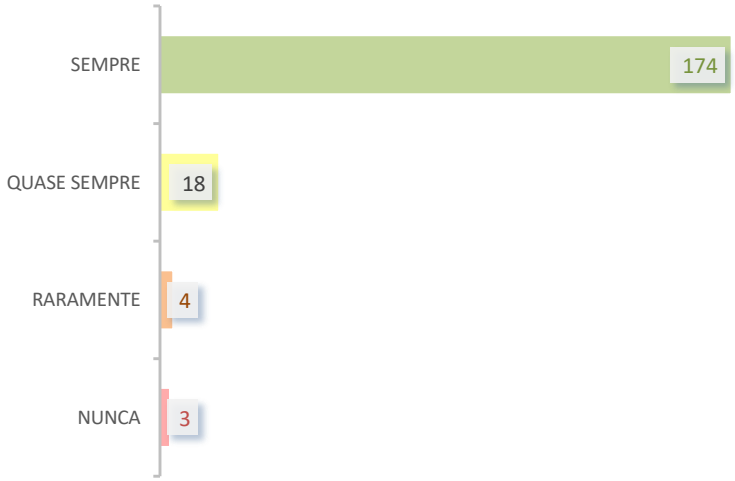
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



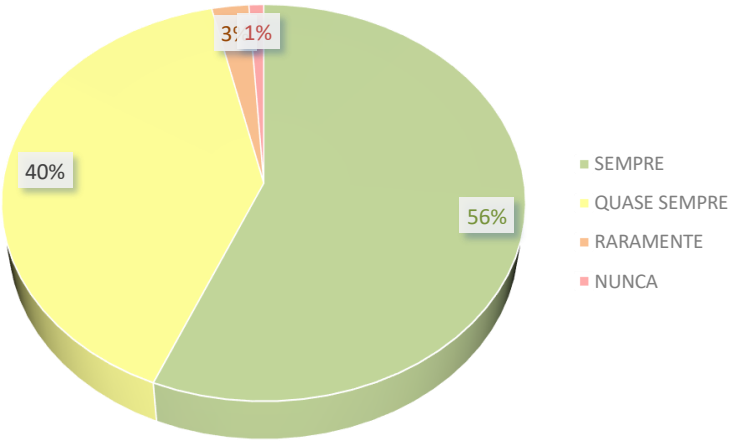


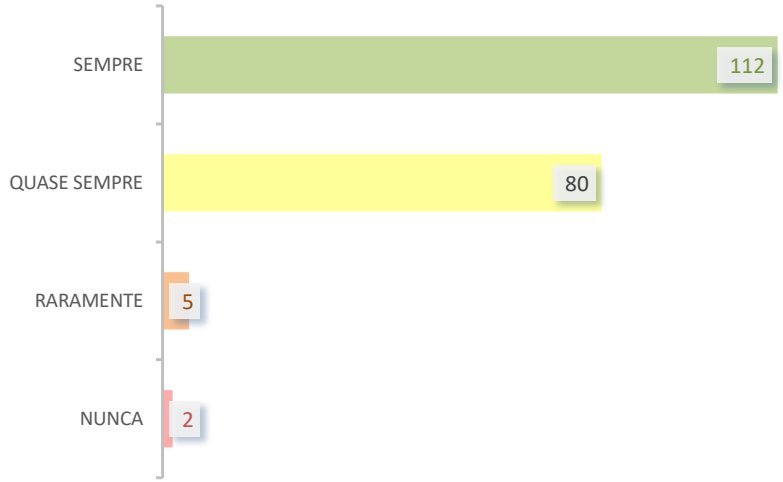
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



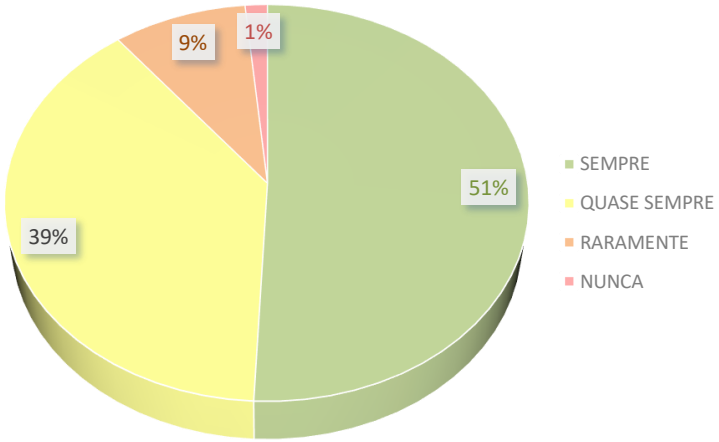


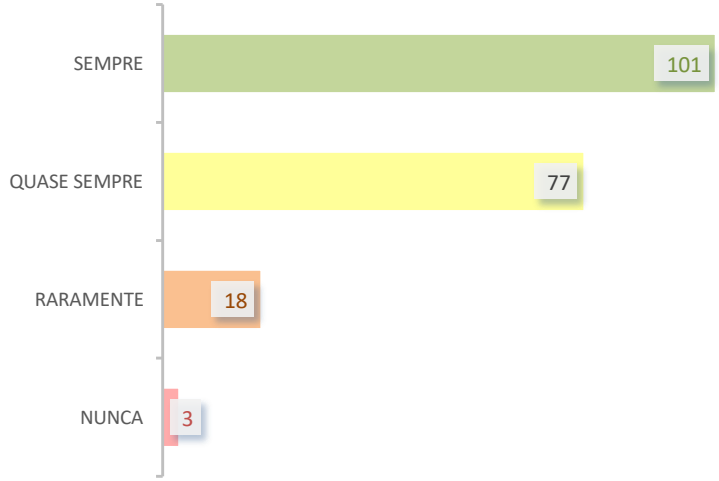
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

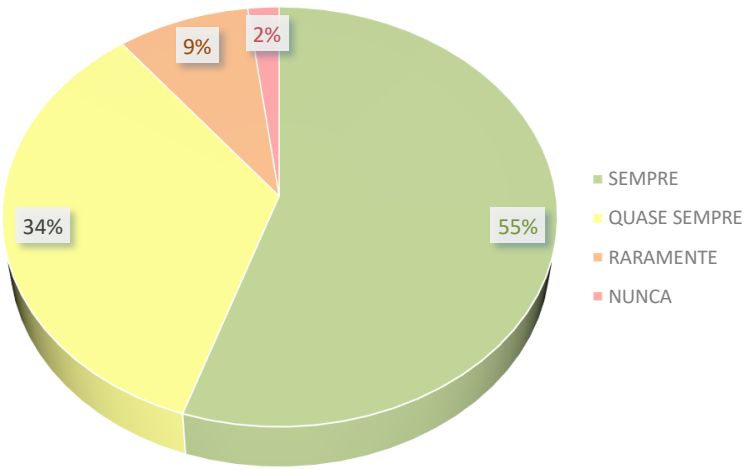
Sumaré FACULDADE

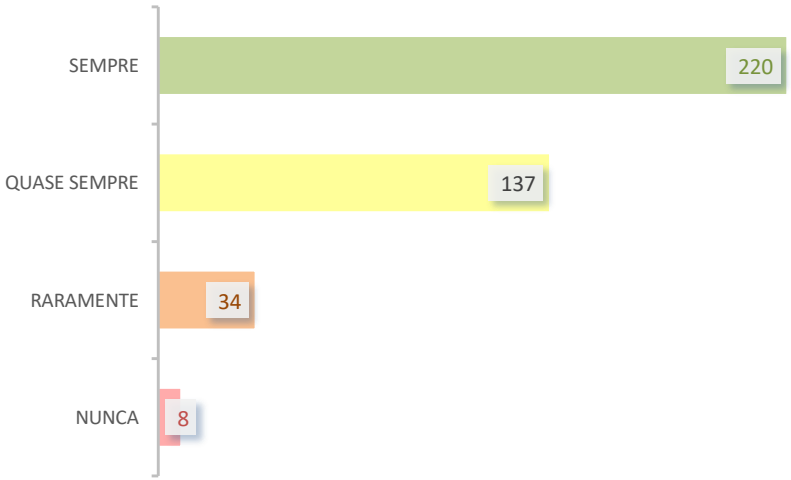
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



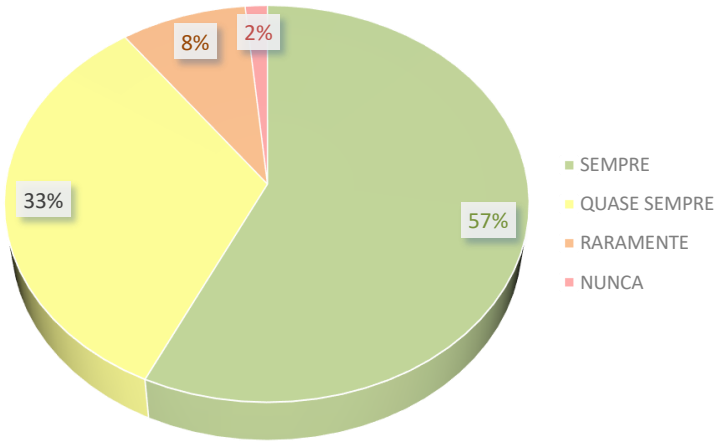


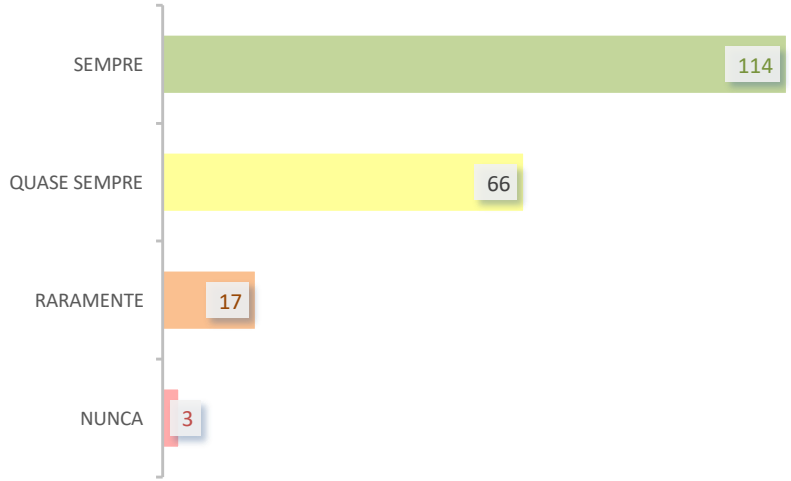
ASPECTO- Coordenador



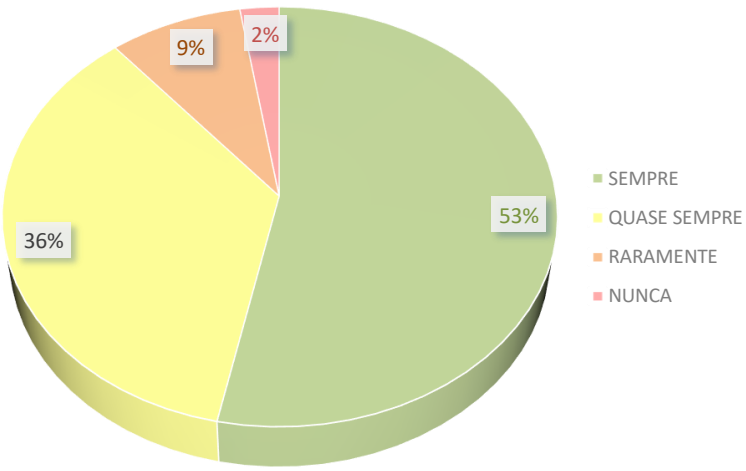


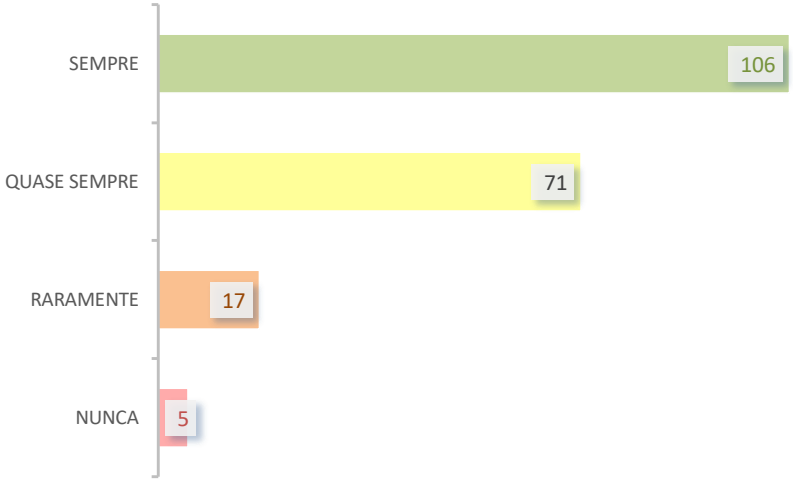
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



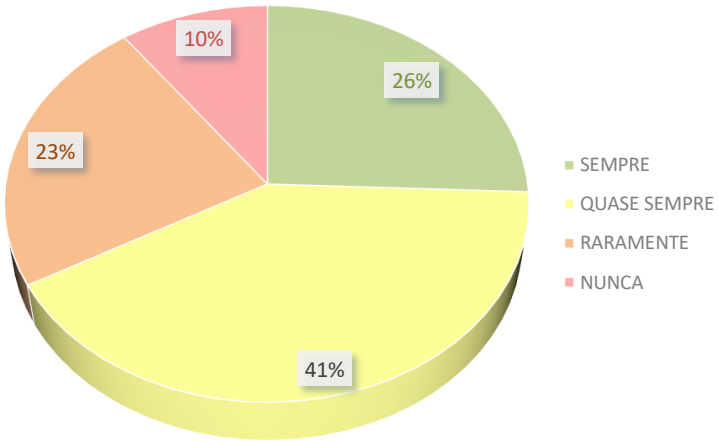


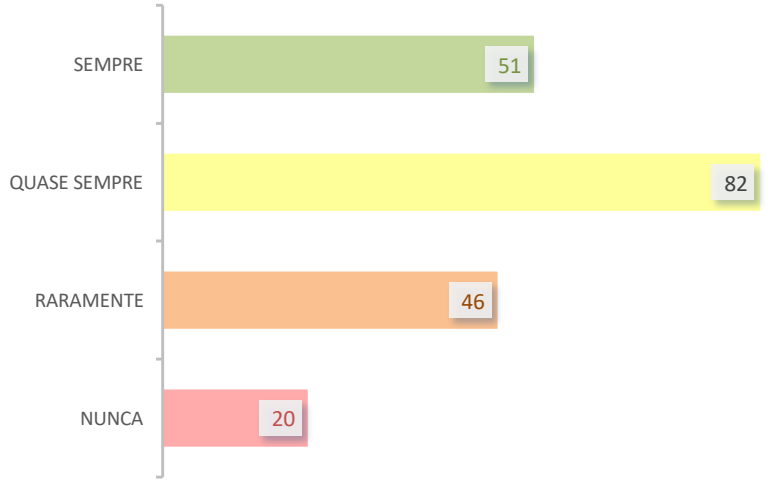
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



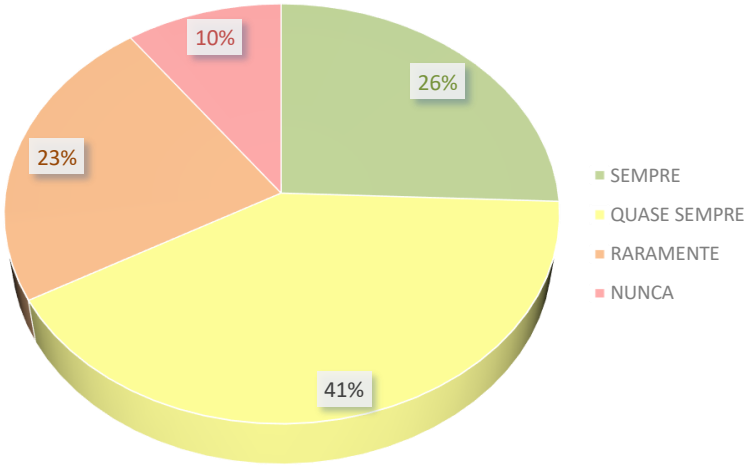


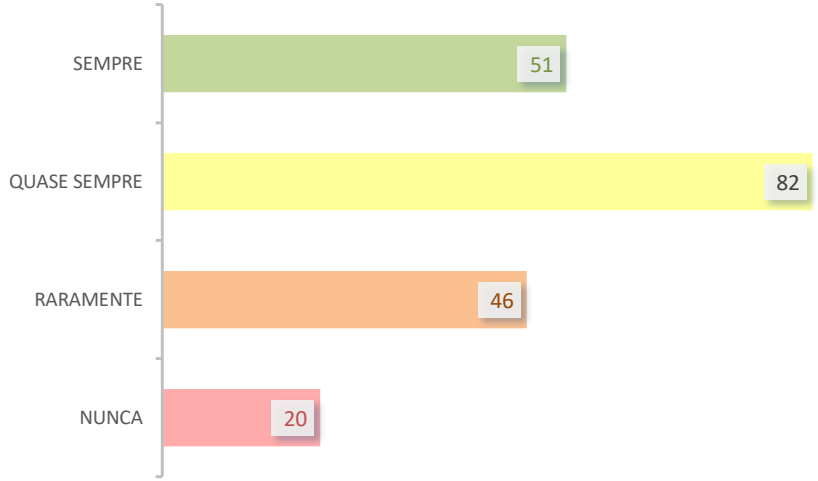
ASPECTO- Políticas Educacionais



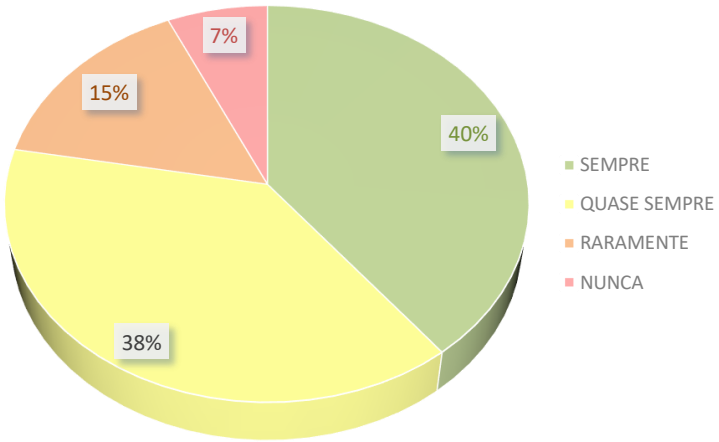


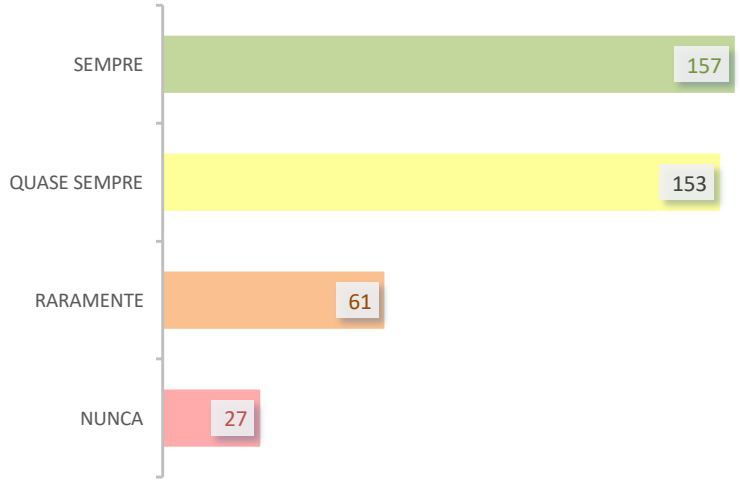
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



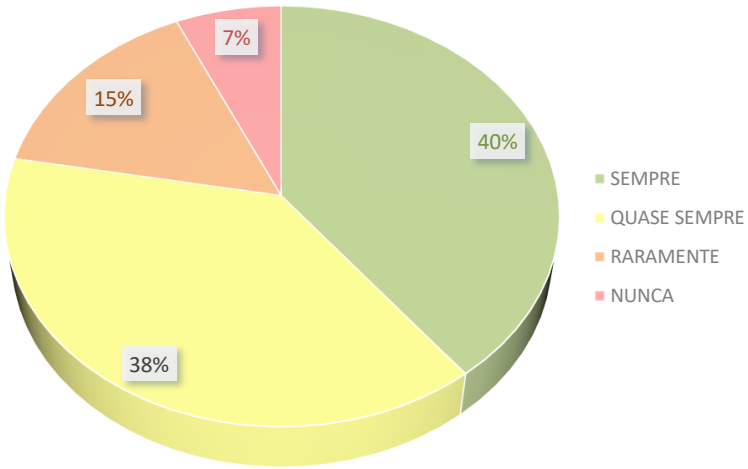


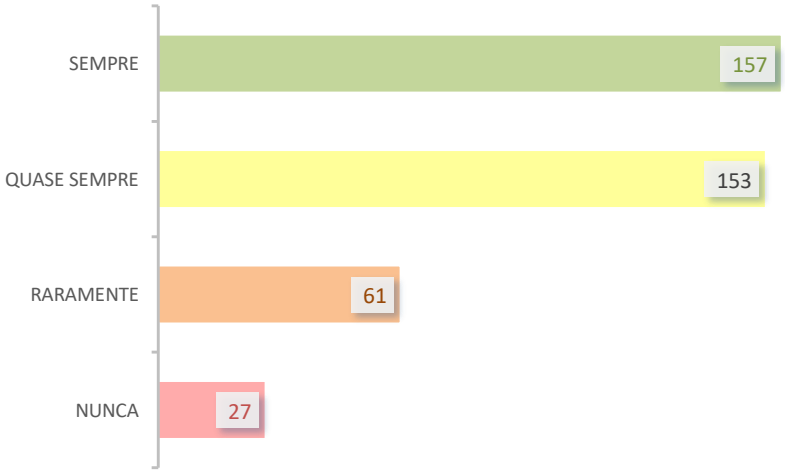
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



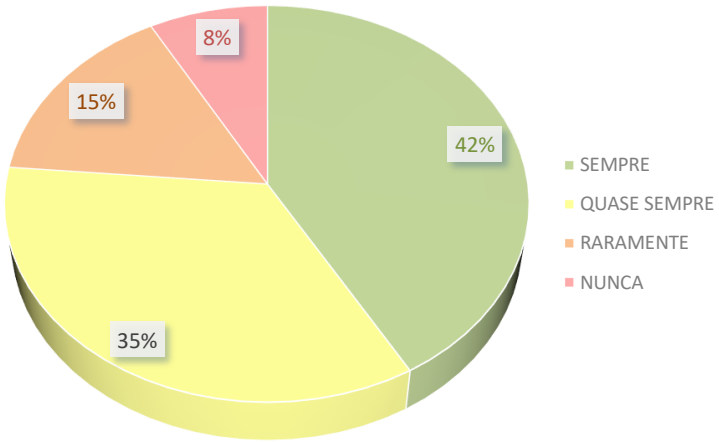


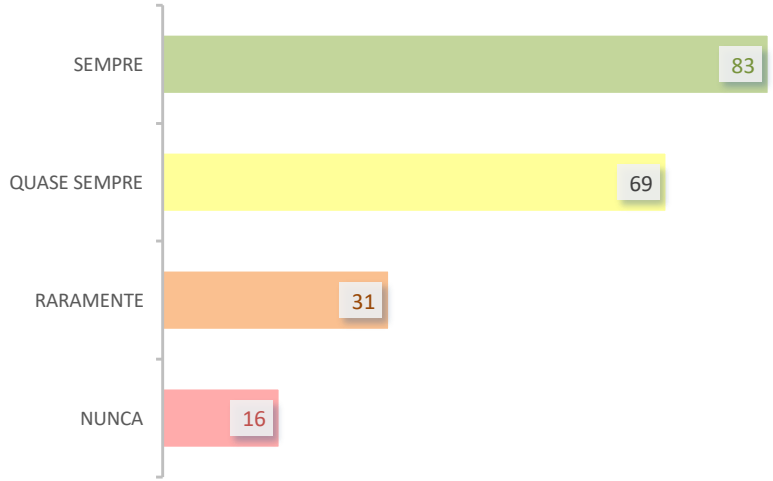
ASPECTO - Secretaria



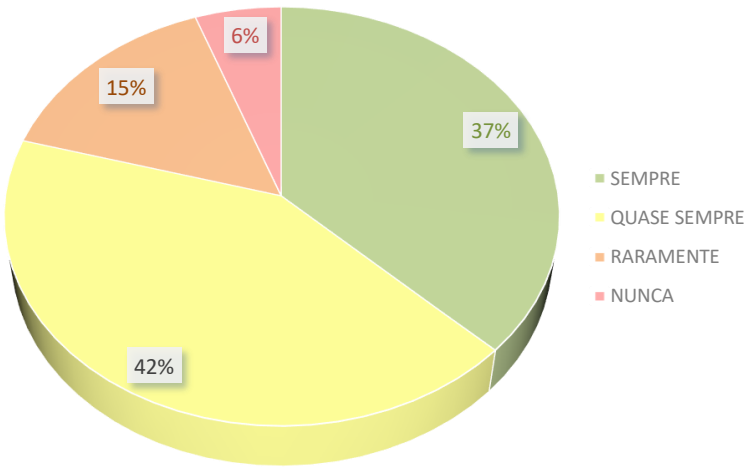


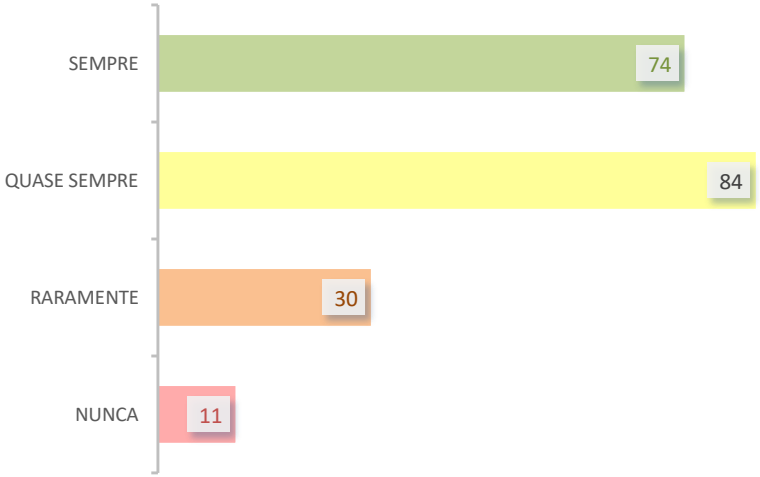
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



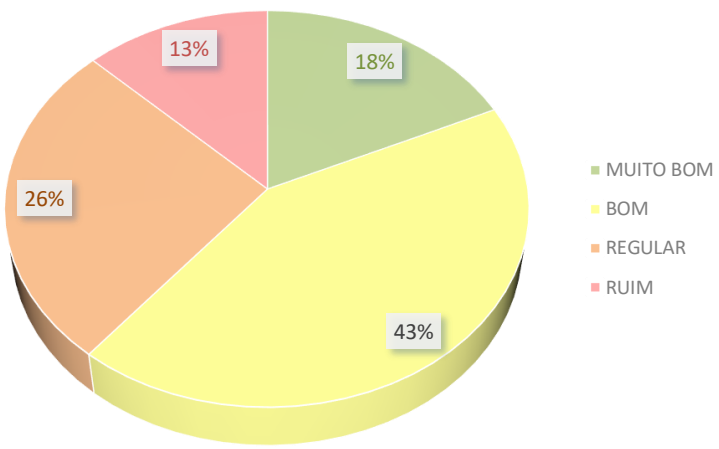


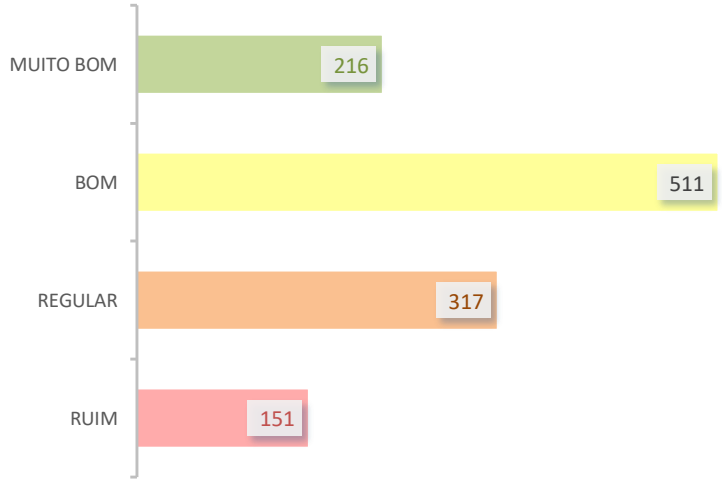
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



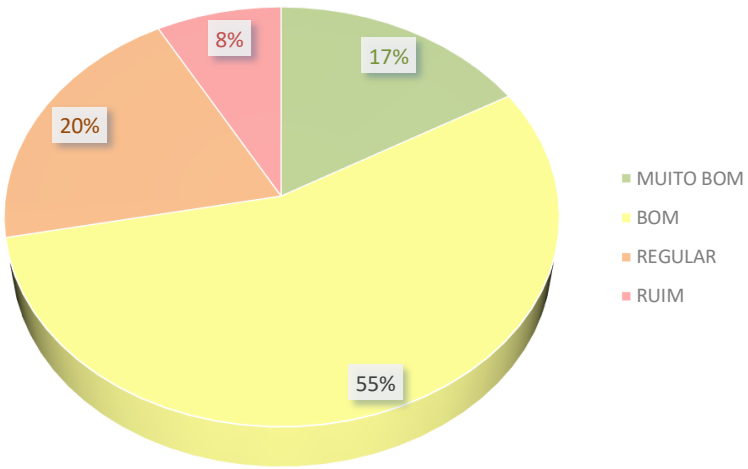


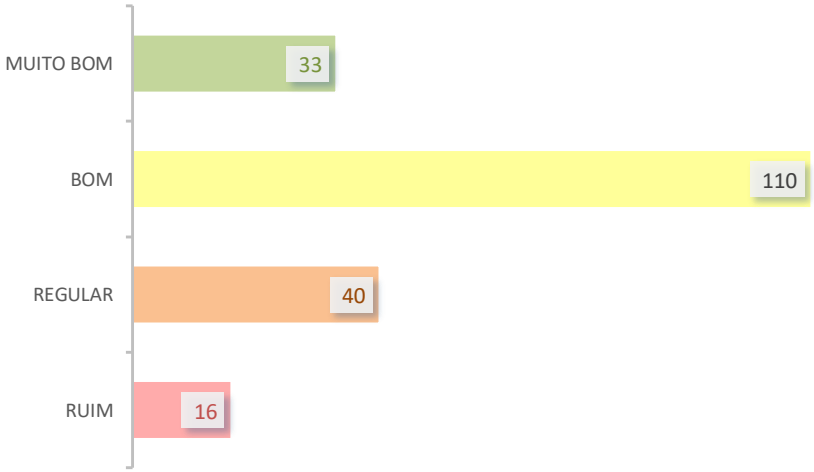
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



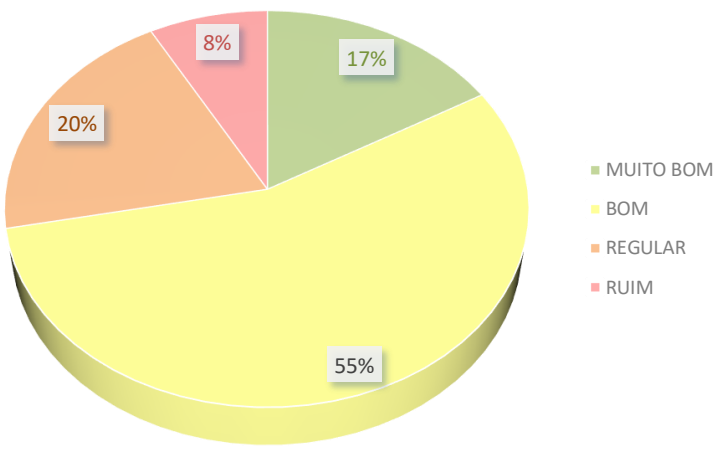


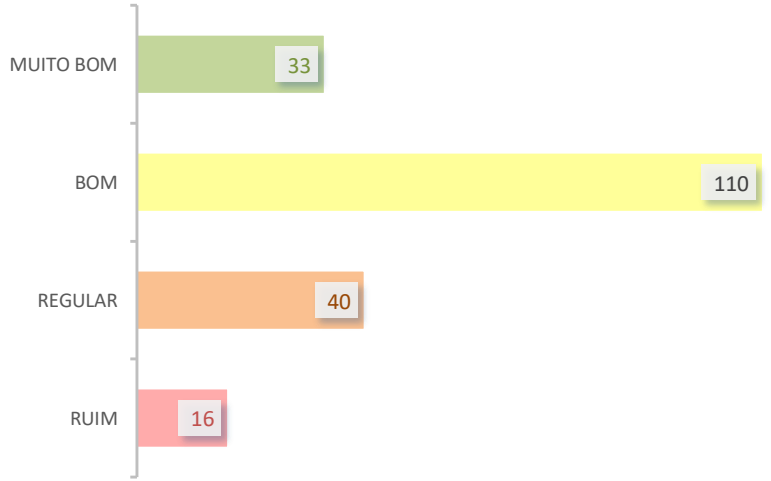
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



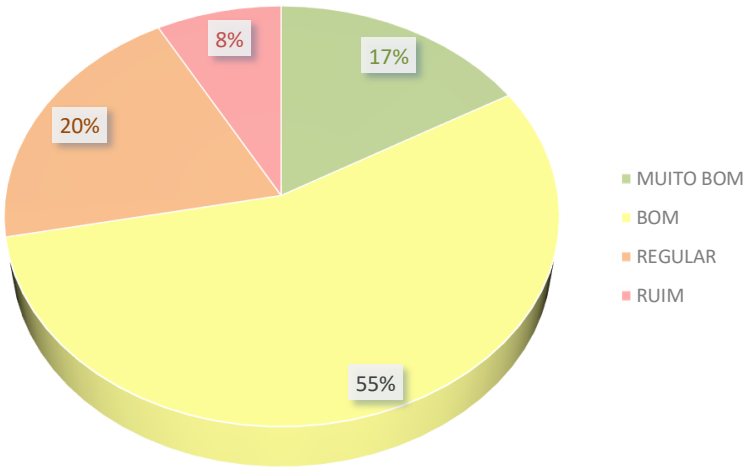


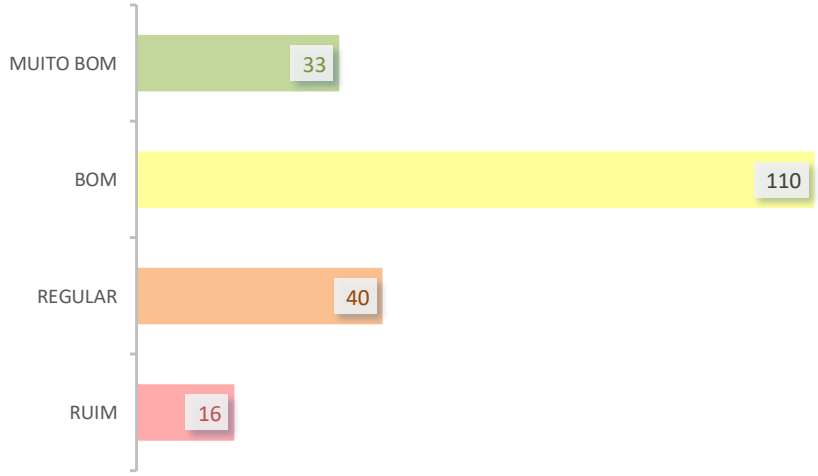
ASPECTO - Aspectos Escolares



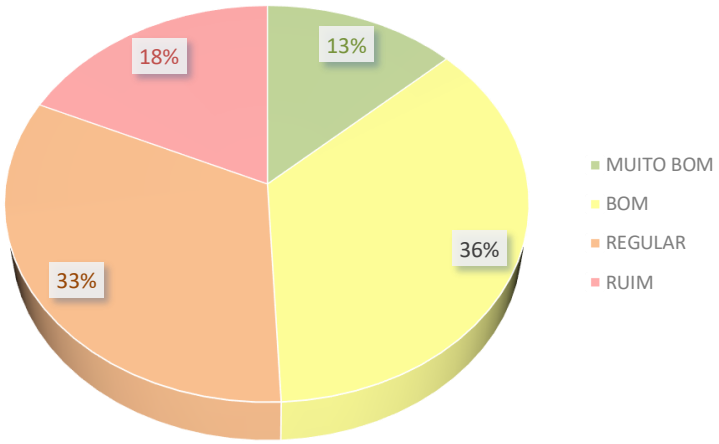


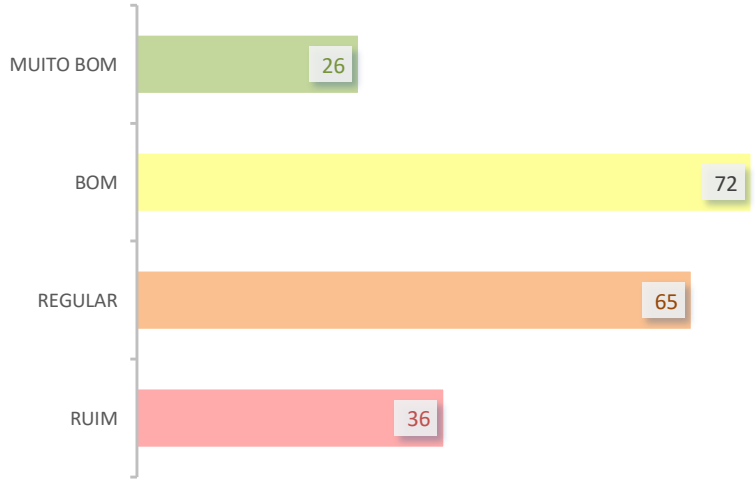
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



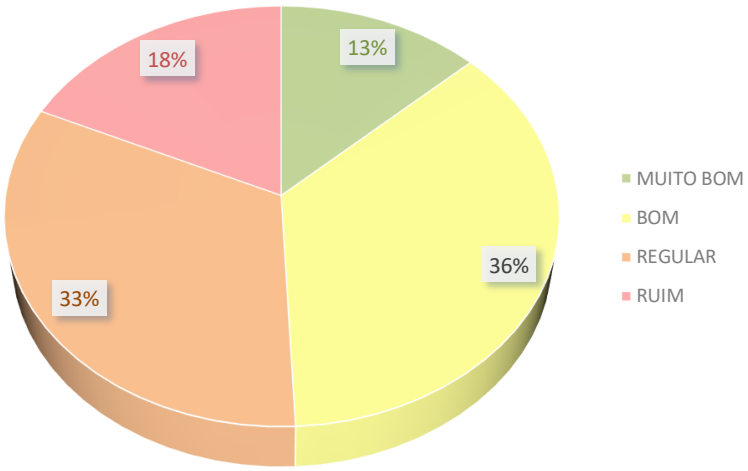


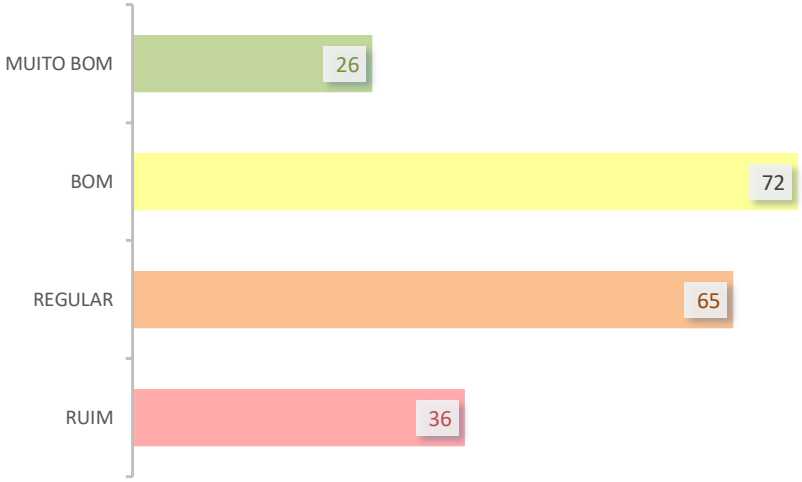
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



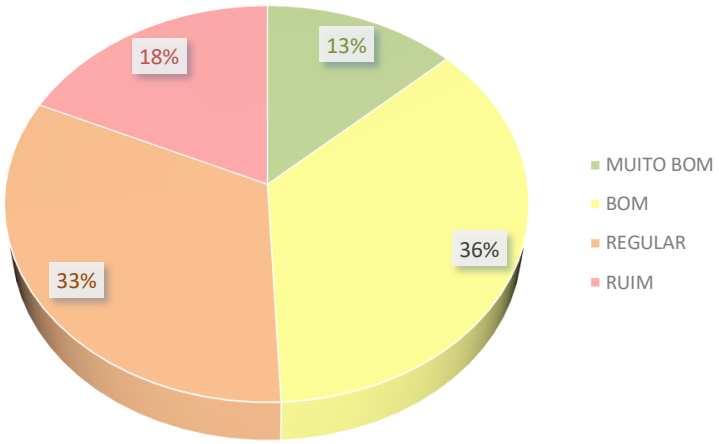


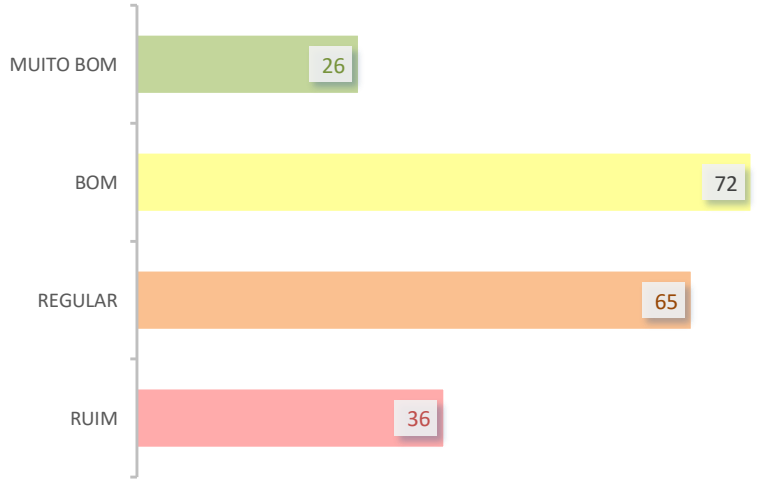
ASPECTO - Comunicação e Informação



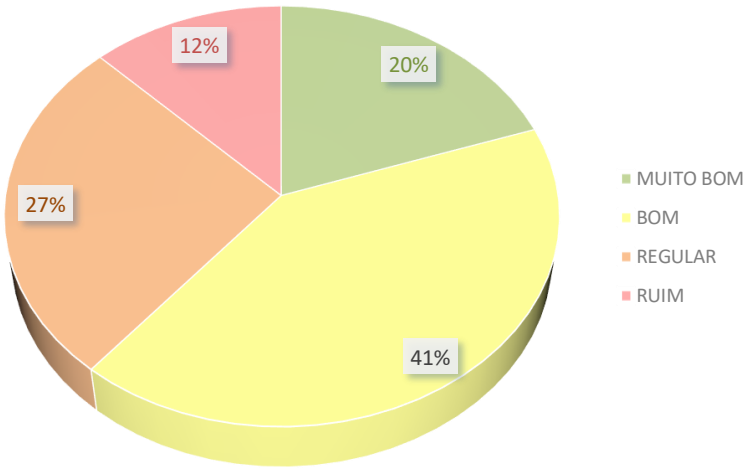


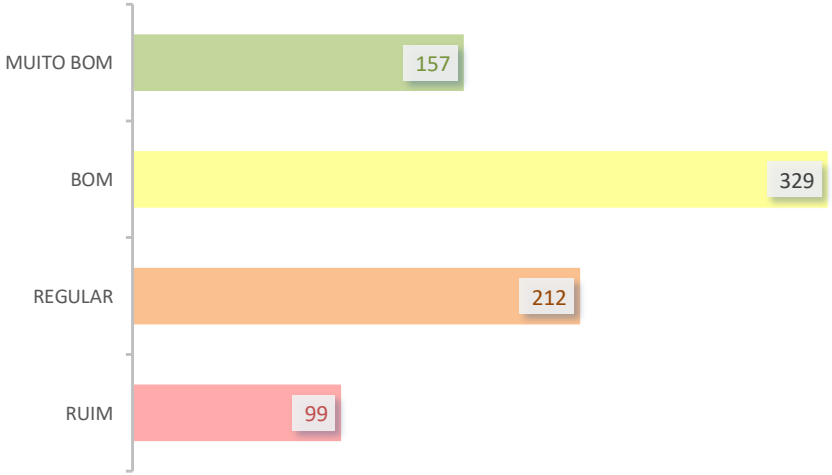
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



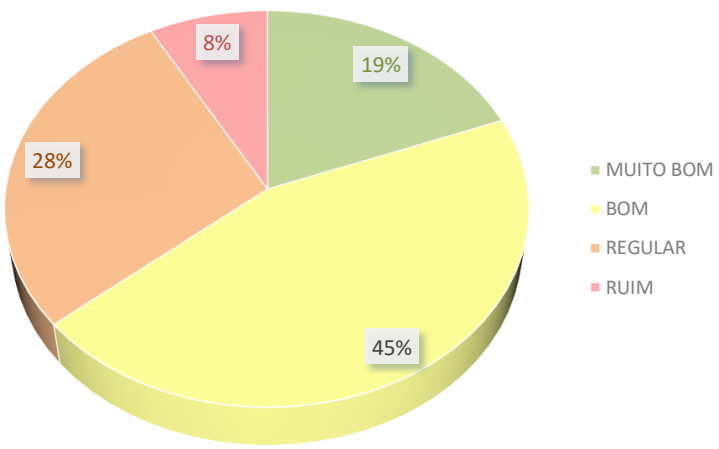


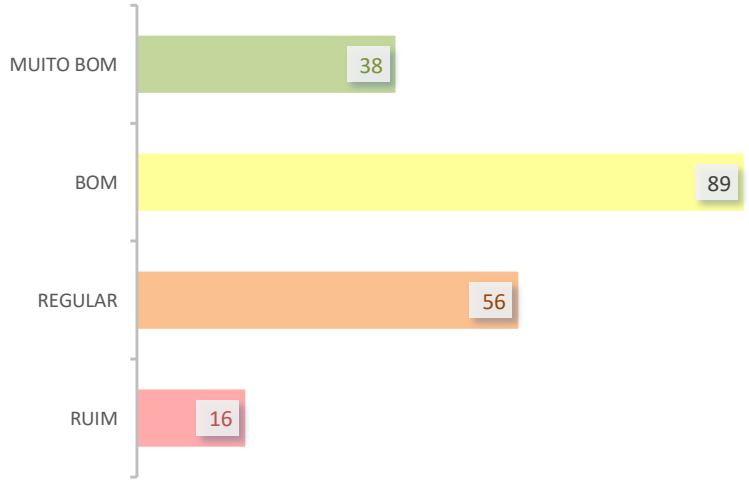
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



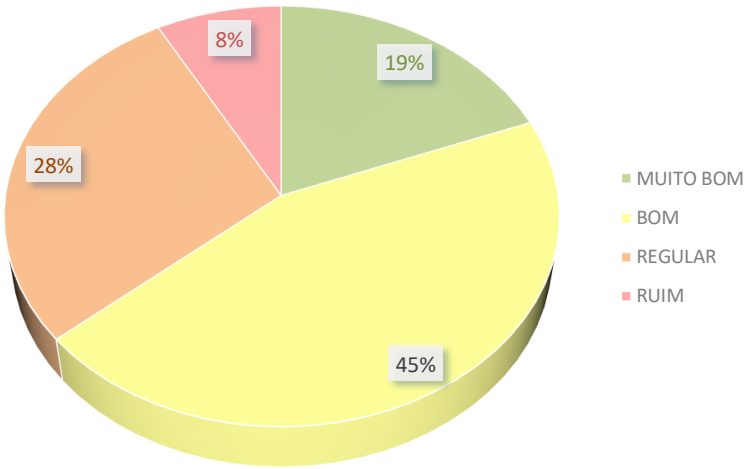


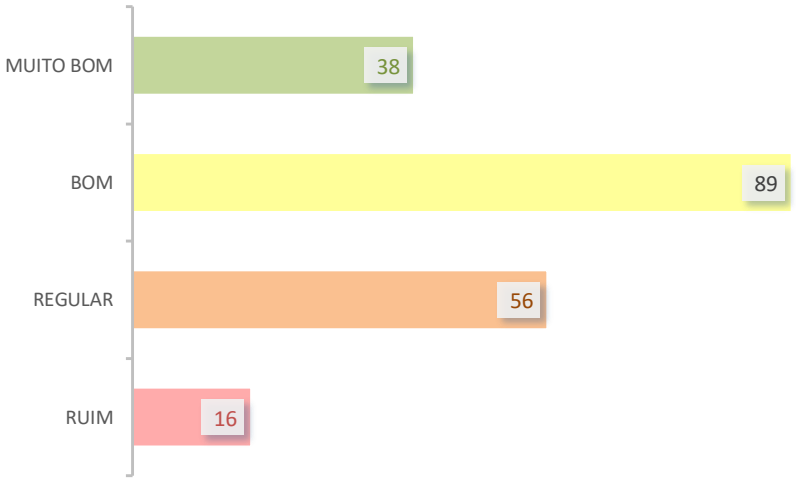
ASPECTO - Biblioteca



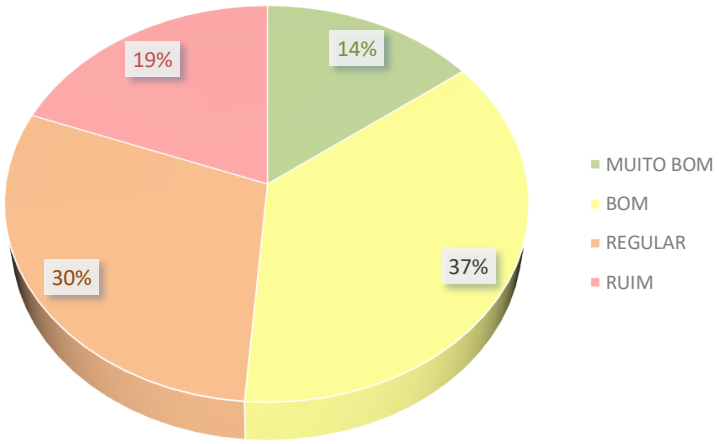


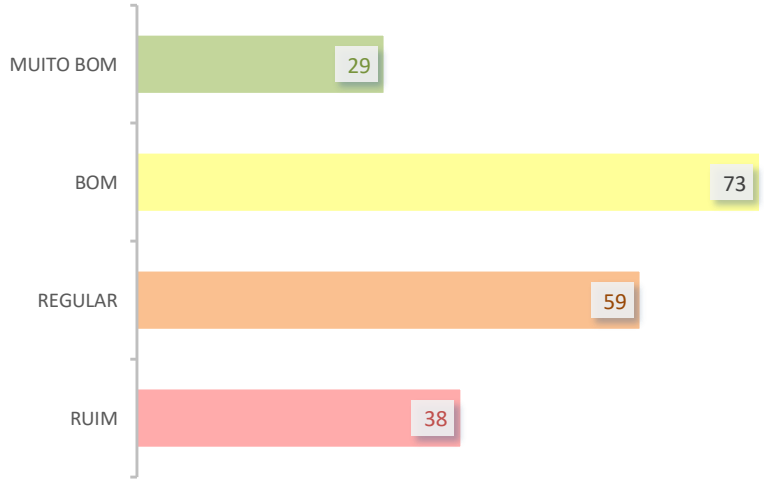
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



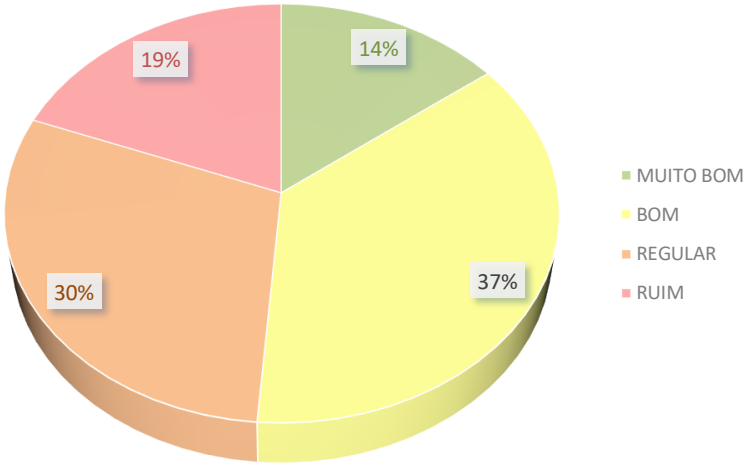


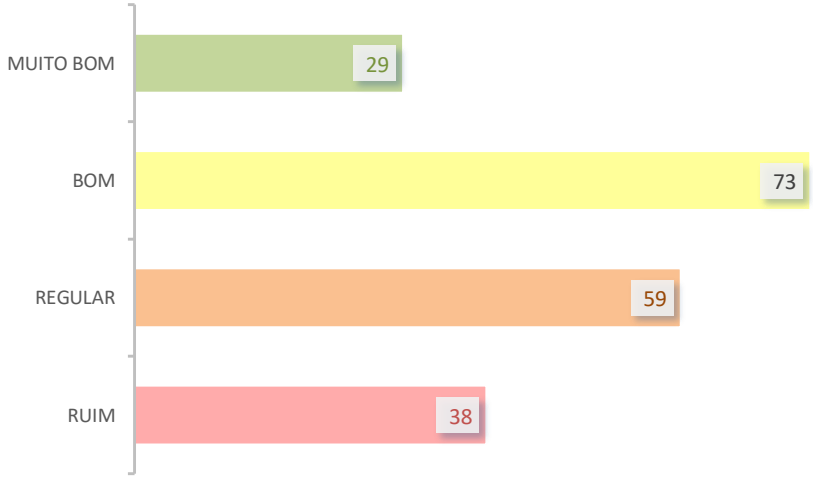
ASPECTO - Comunicação e Informação



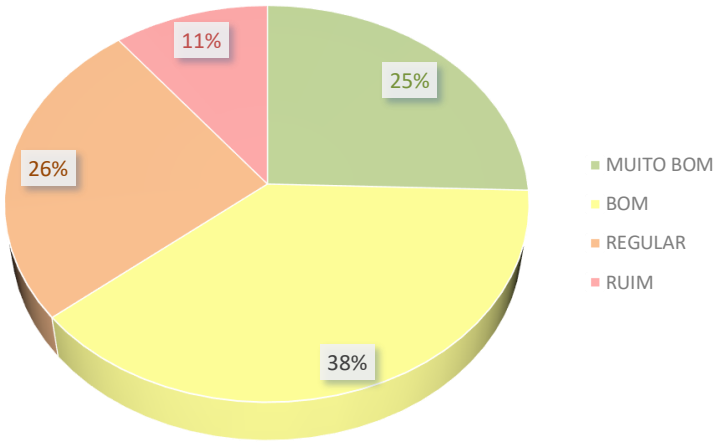


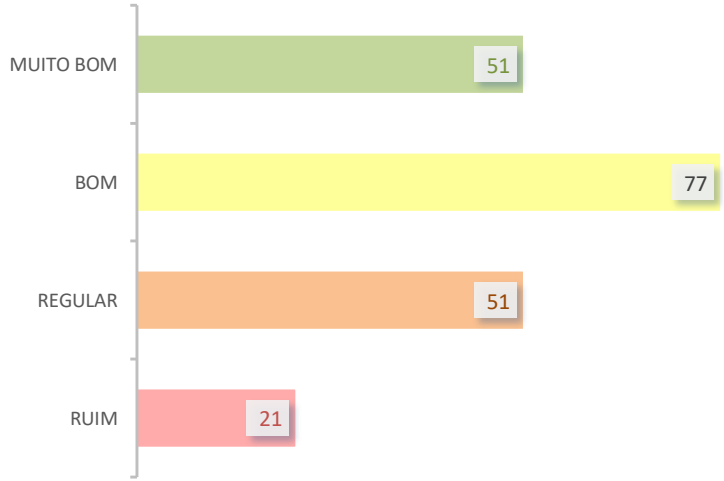
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



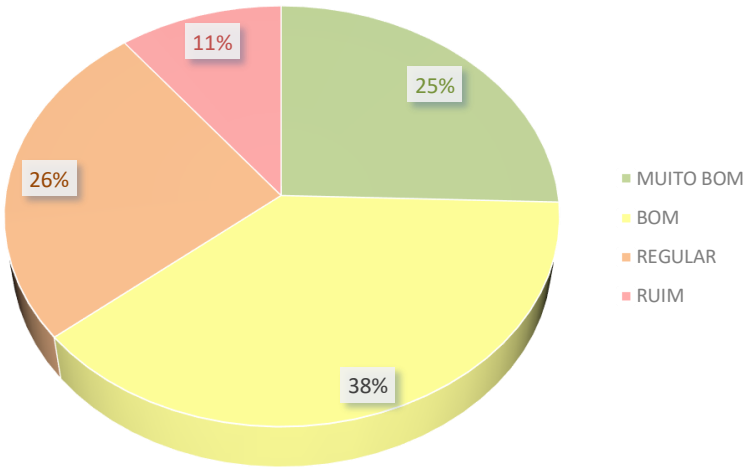


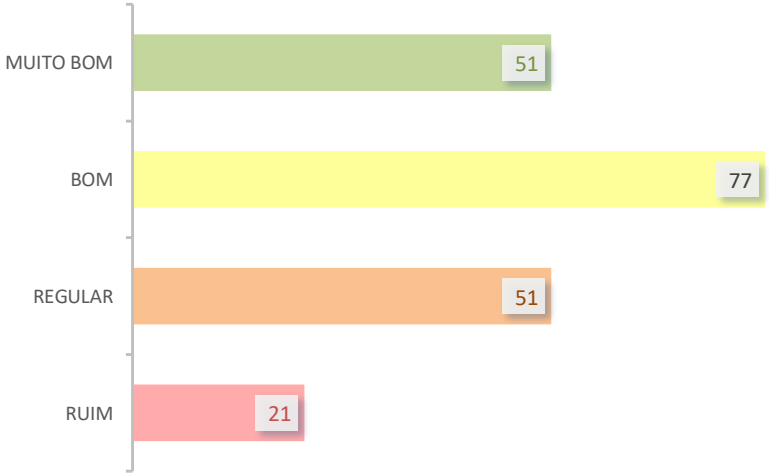
ASPECTO - Secretaria



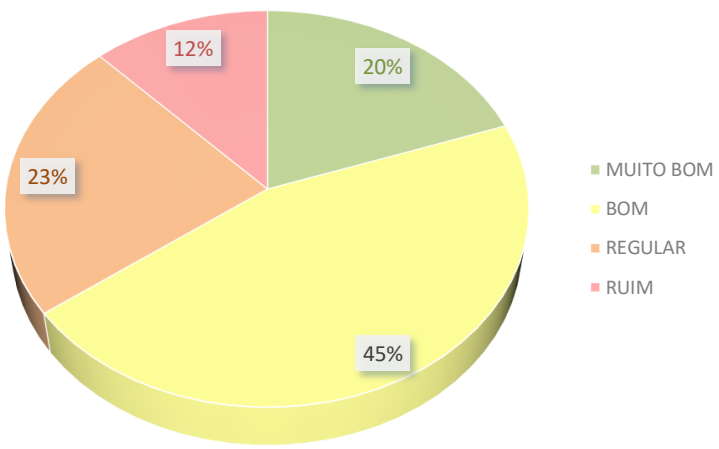


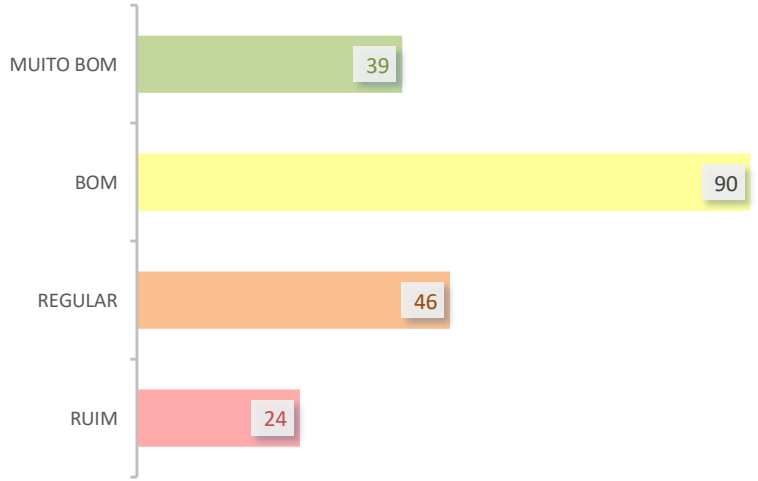
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



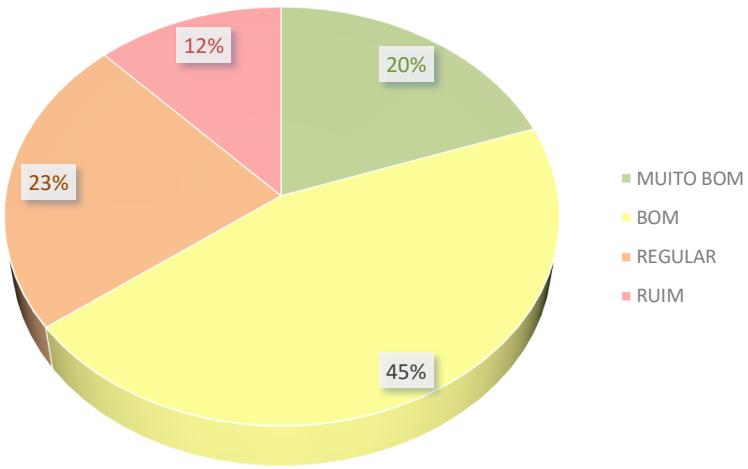


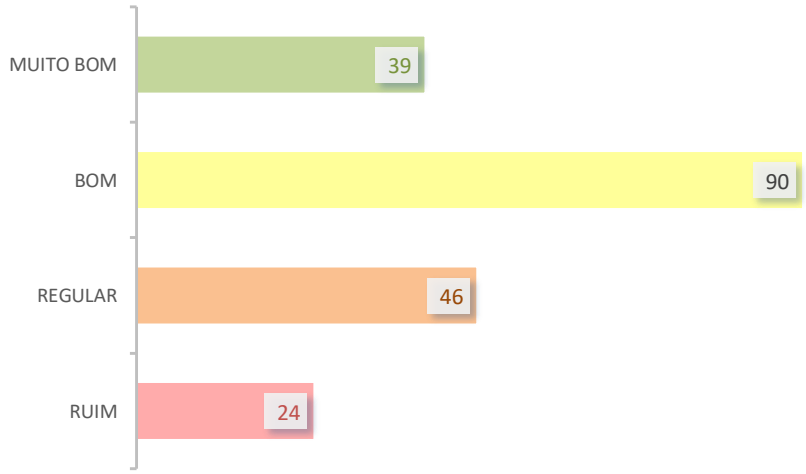
ASPECTO - Setor Financeiro



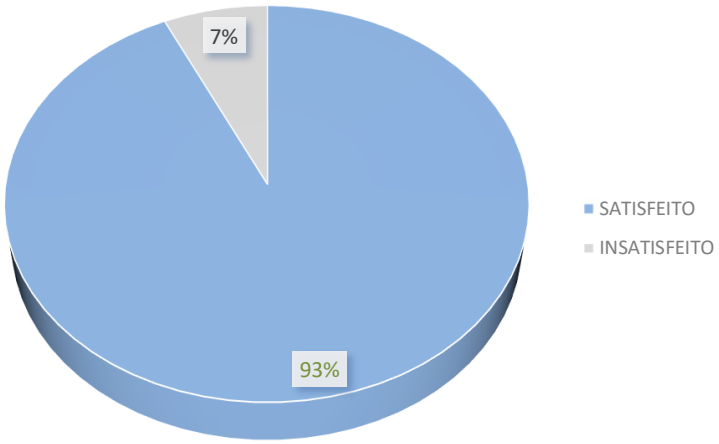


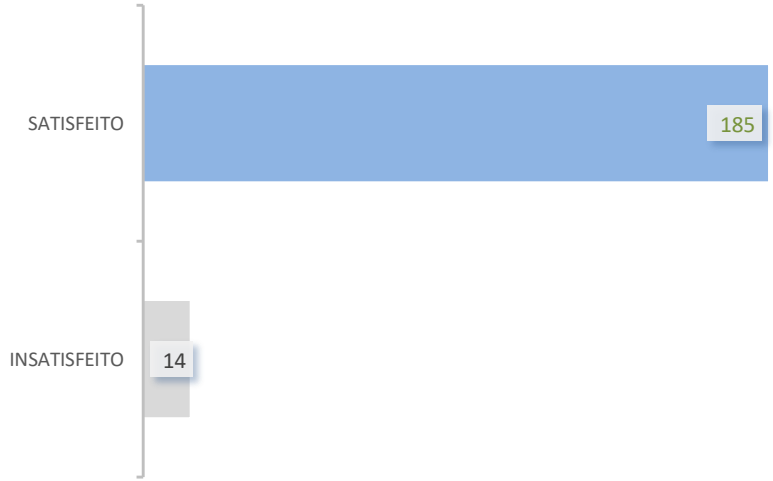
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



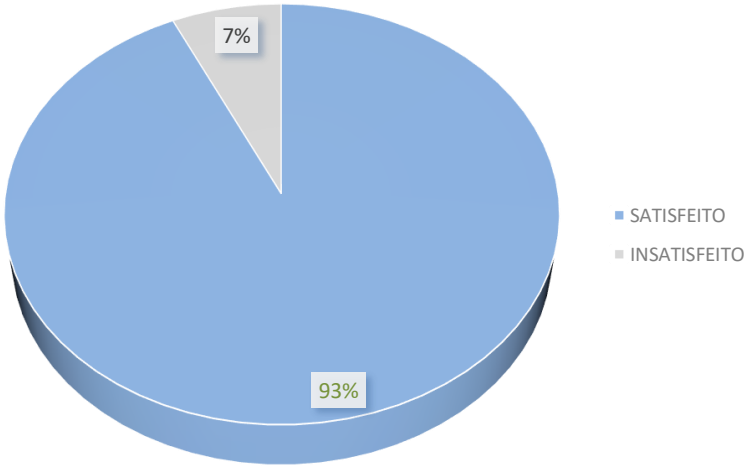


Eixo 3: Políticas Acadêmicas

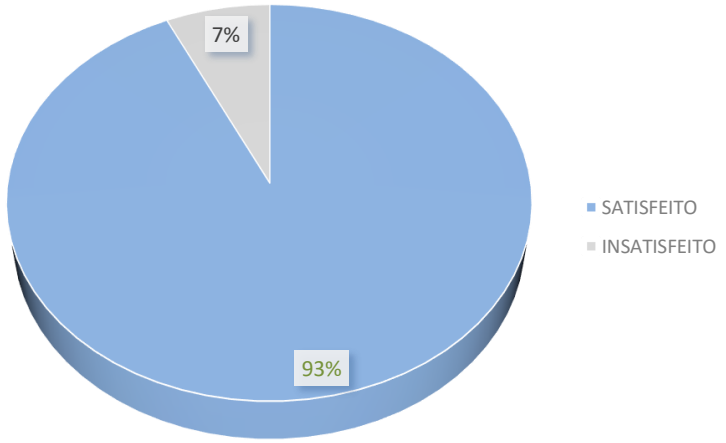


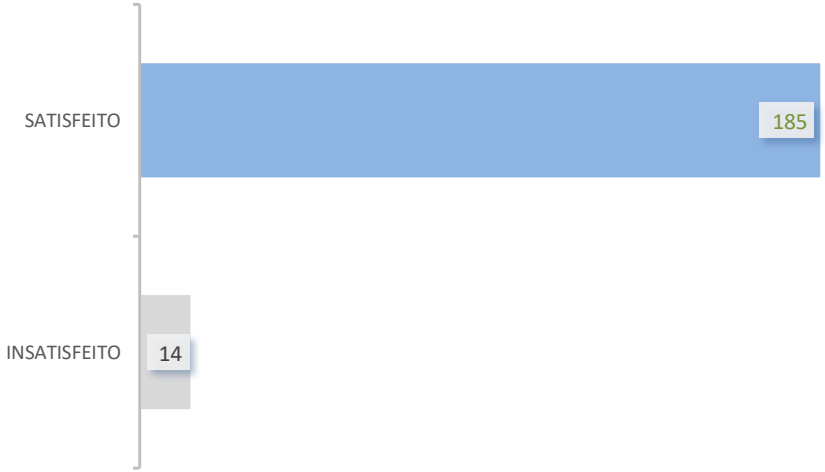


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

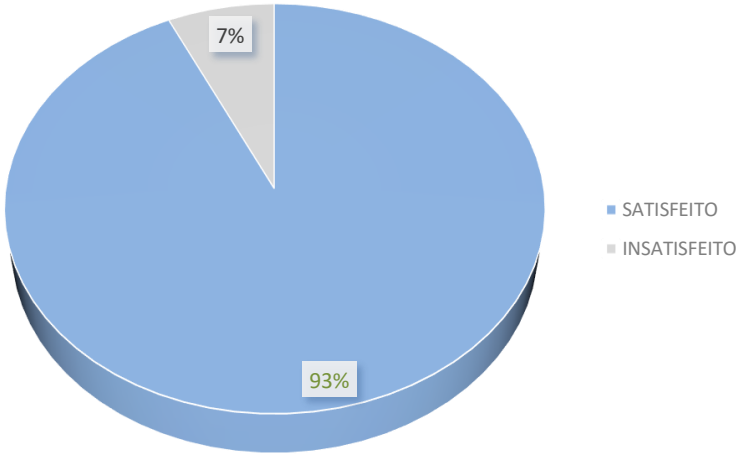


ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

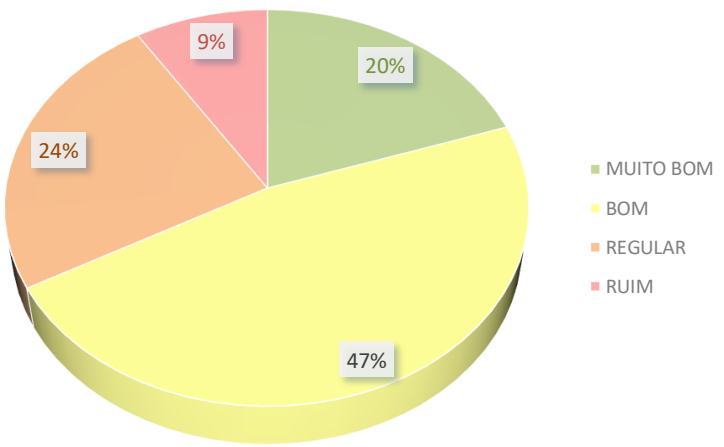


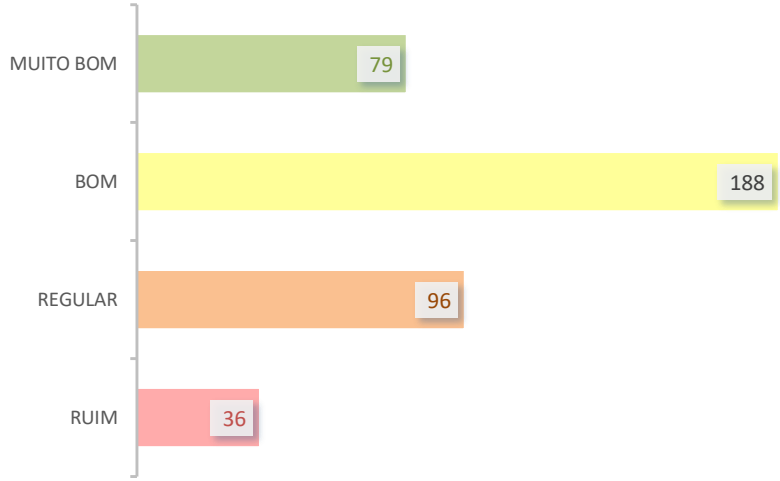
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

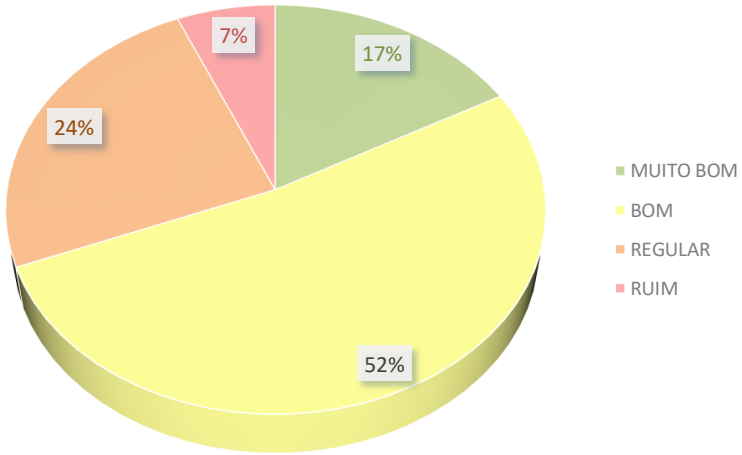
Sumaré FACULDADE

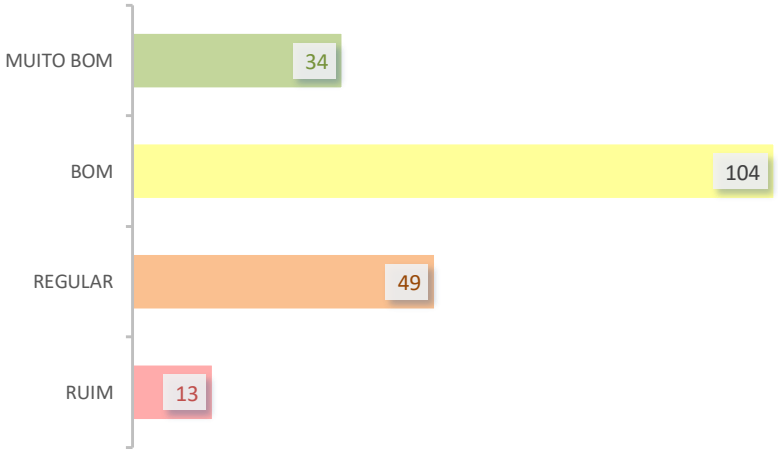
Eixo 4: Políticas de Gestão



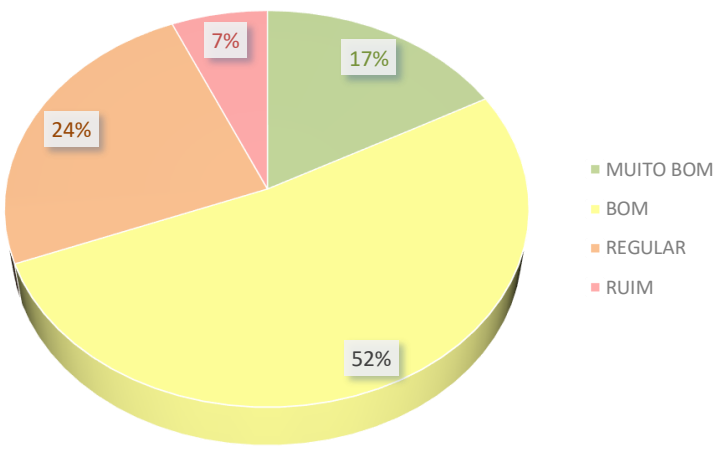


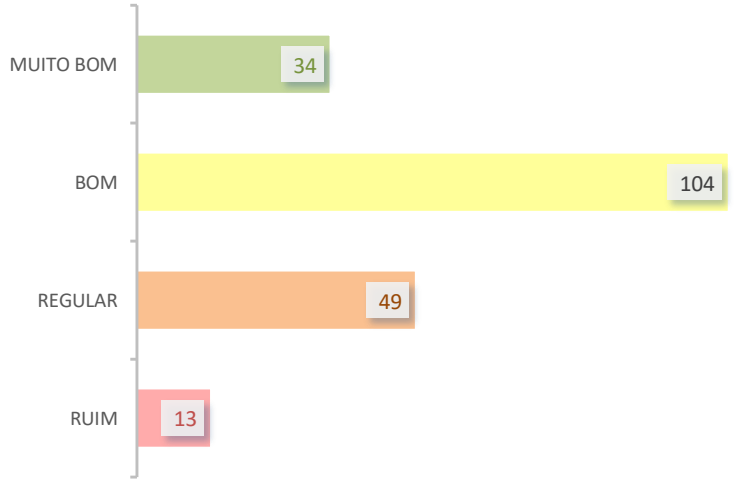
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



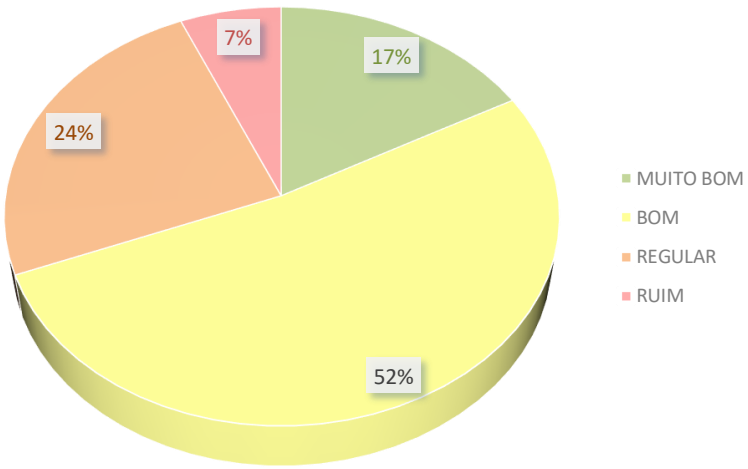


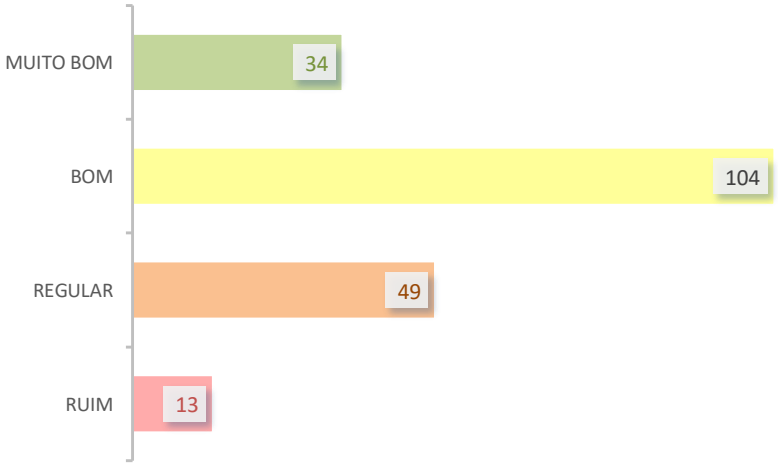
ASPECTO - Políticas Educacionais



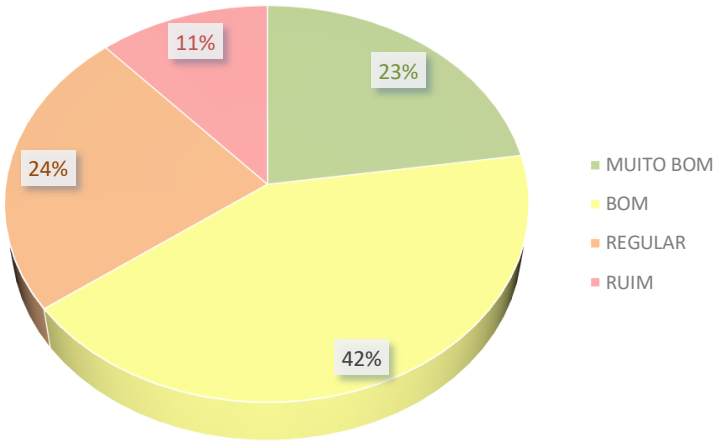


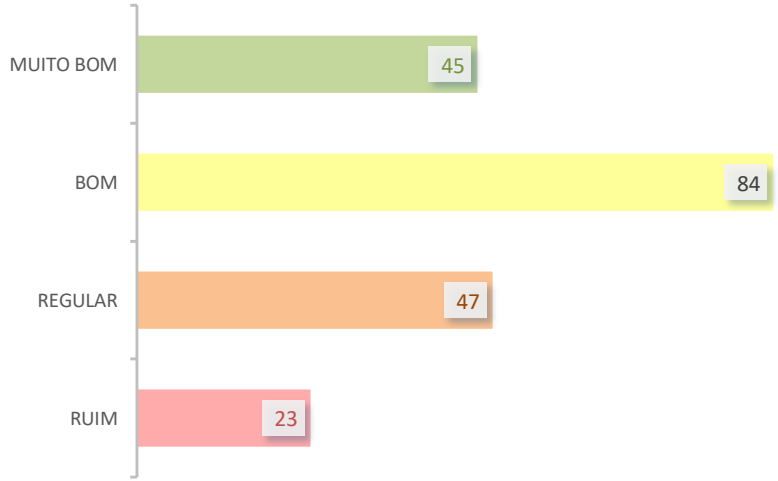
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



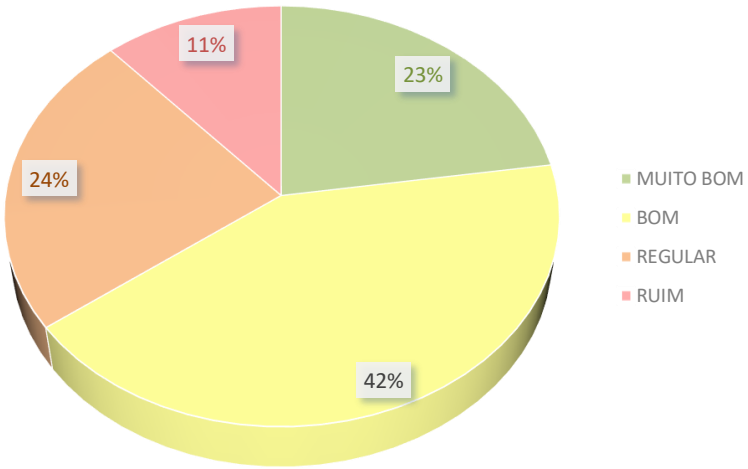


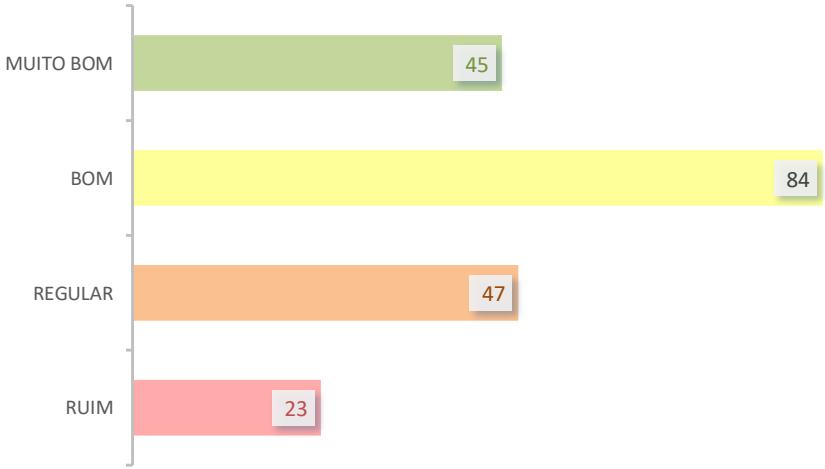
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



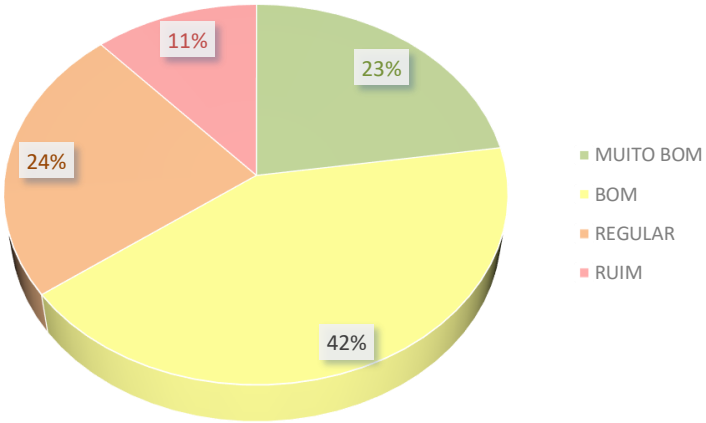


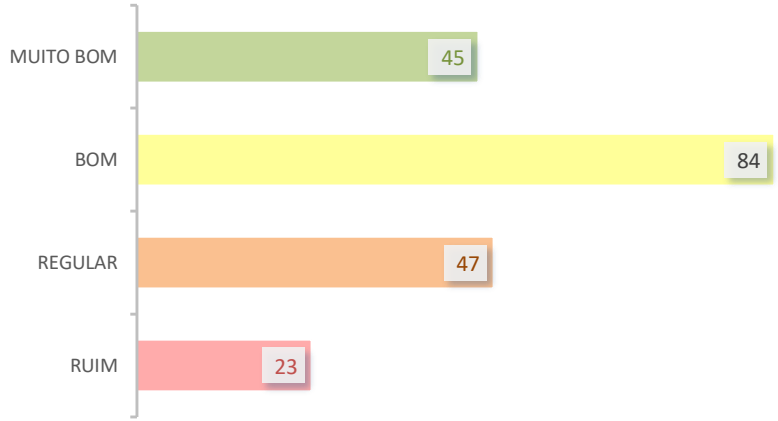
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



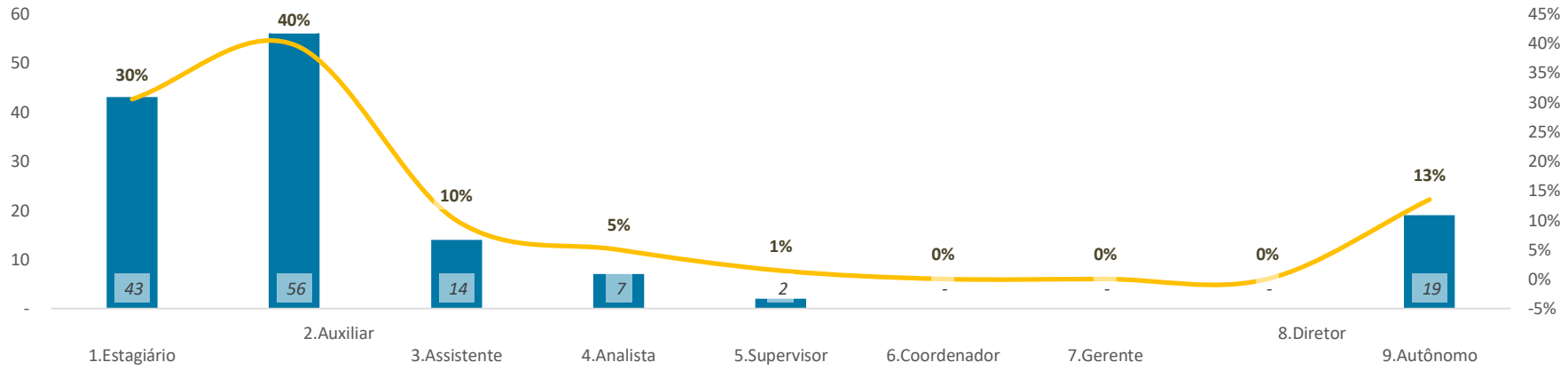


Eixo 4: Políticas de Gestão

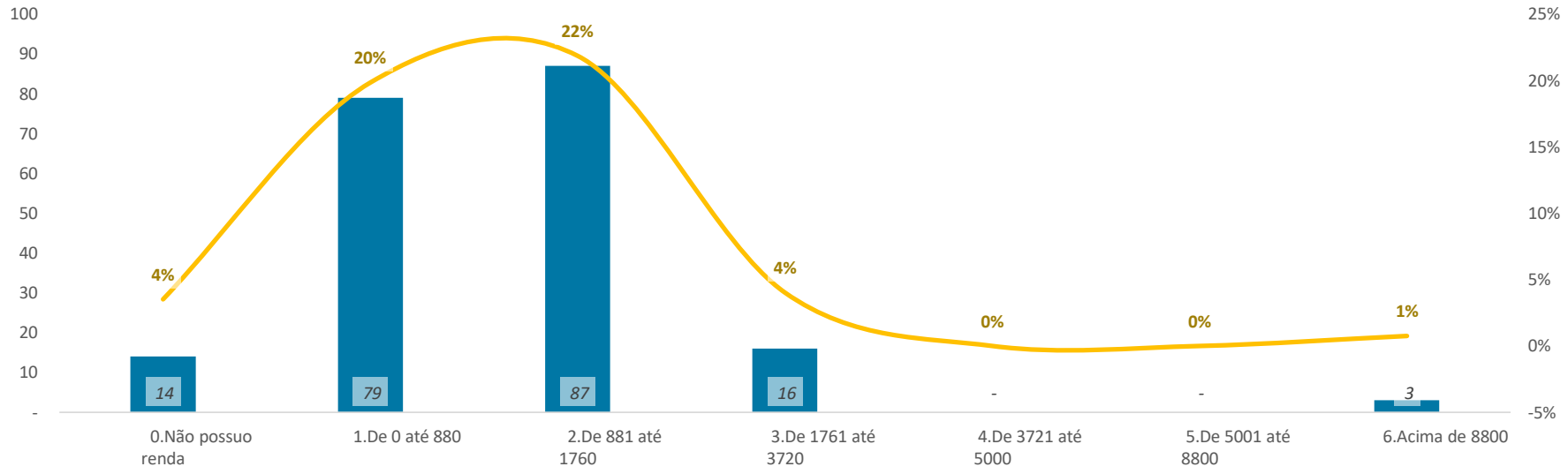
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

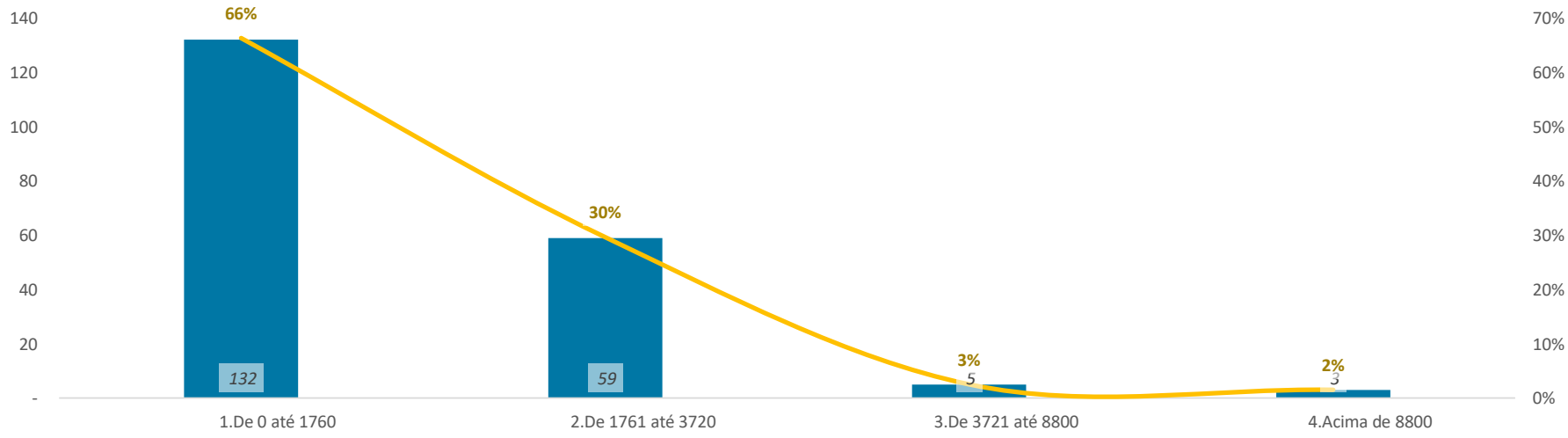
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



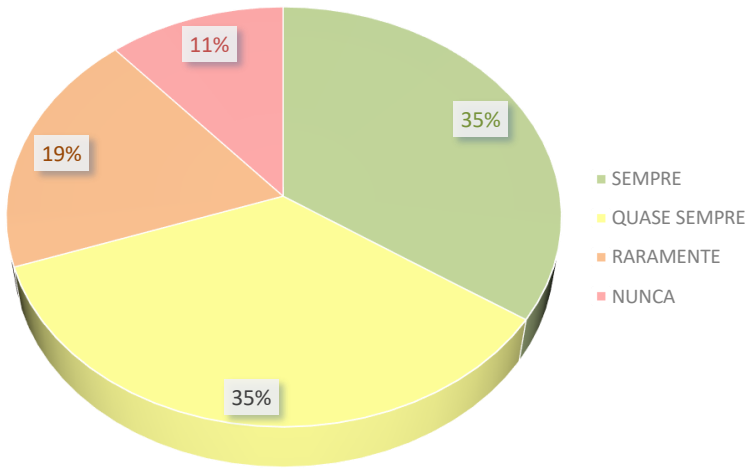
Qual a sua renda mensal atual?

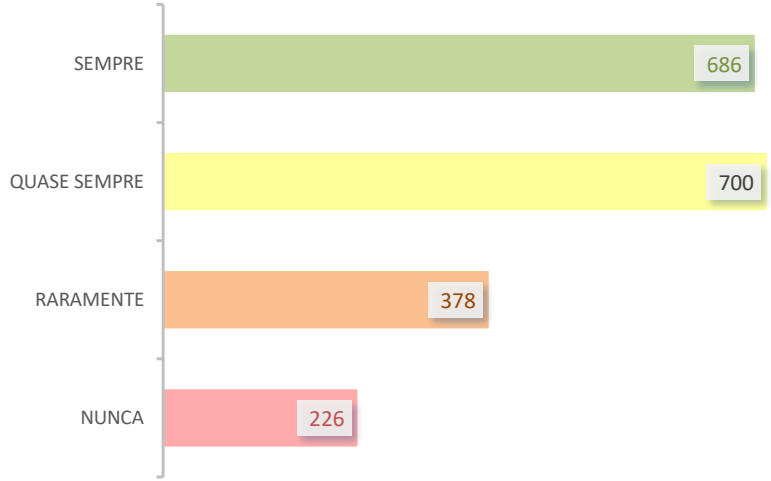


Qual a renda mensal da sua família?

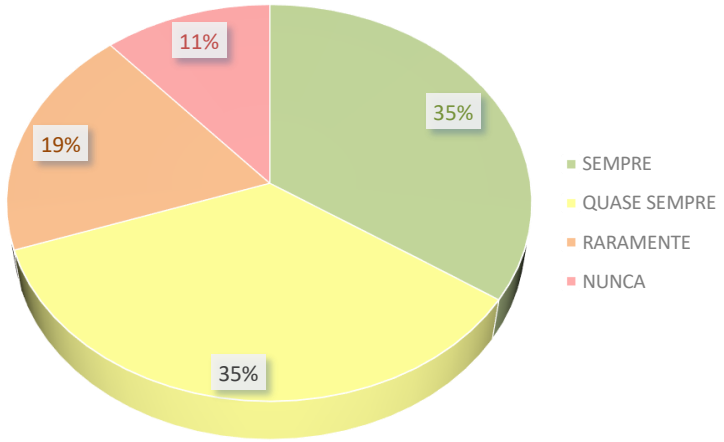


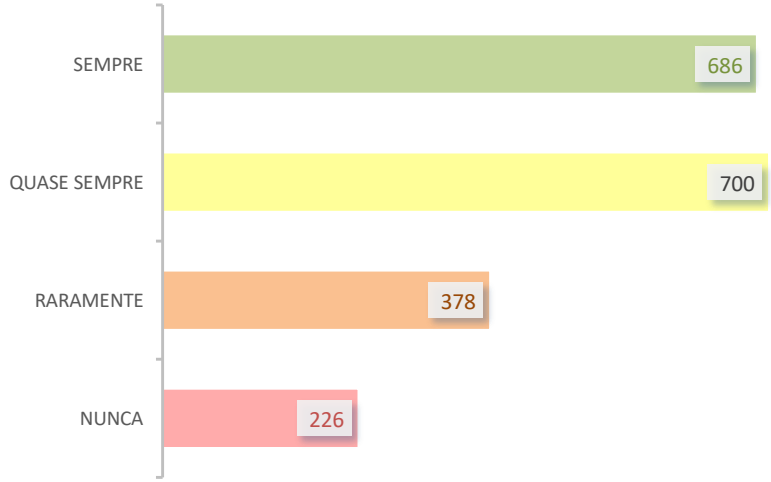
Eixo 5: Infraestrutura Física



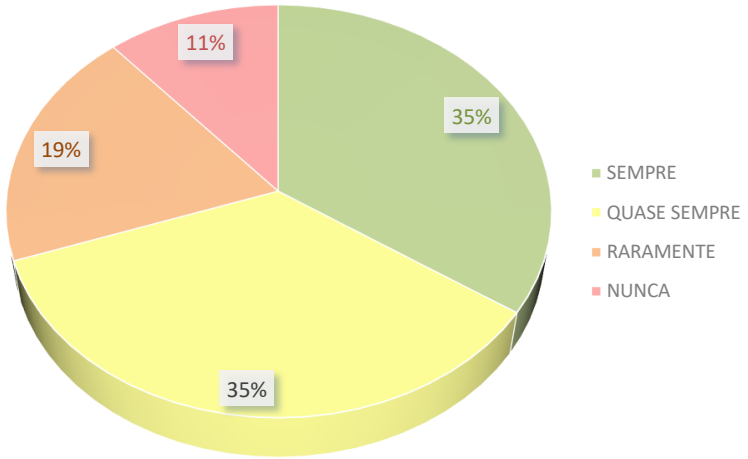


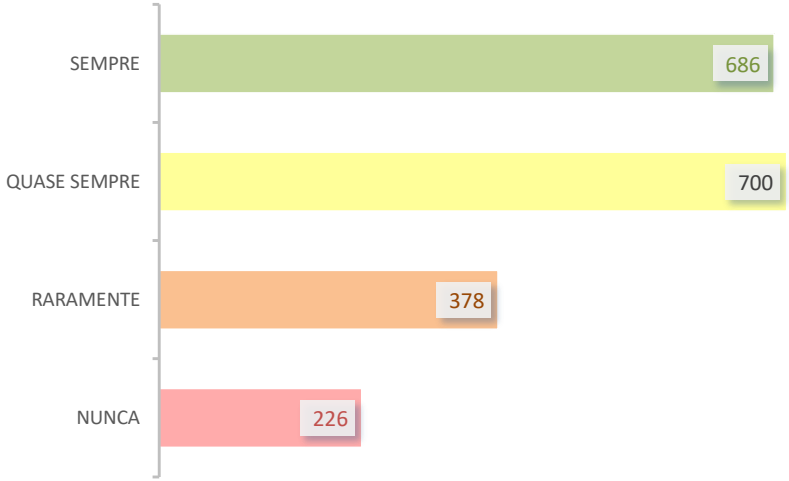
Dimensão 7: Infraestrutura Física



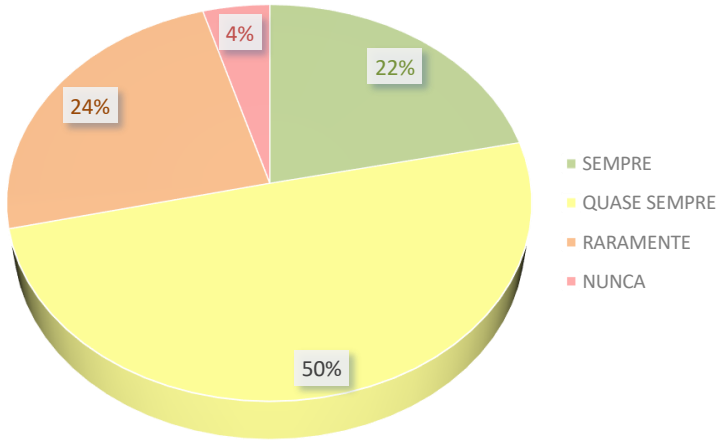


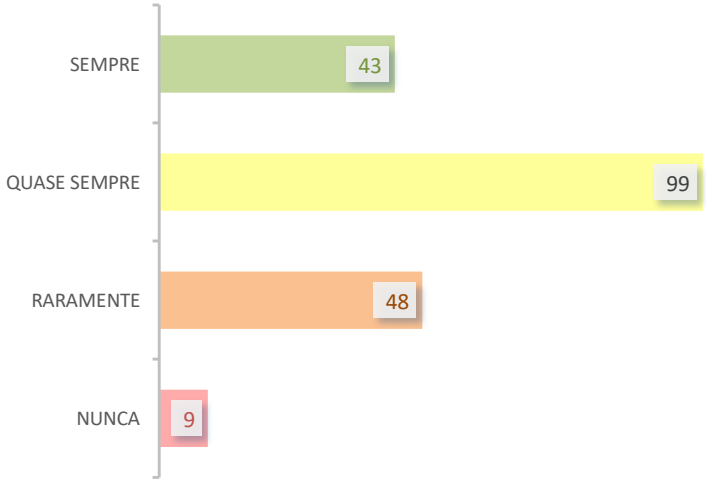
ASPECTO - Instalações Gerais



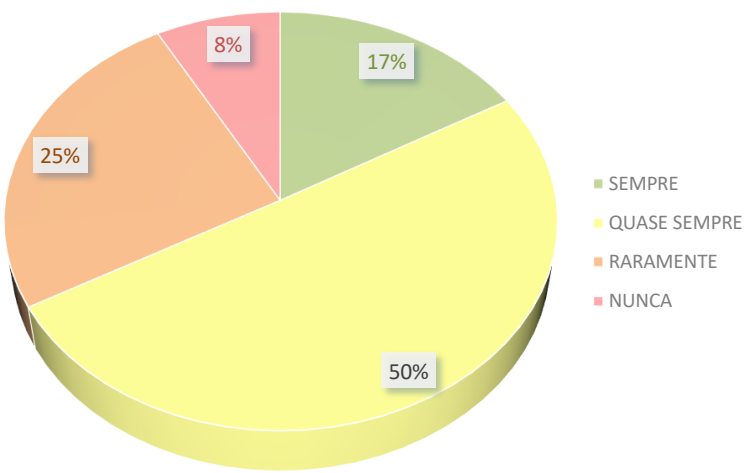


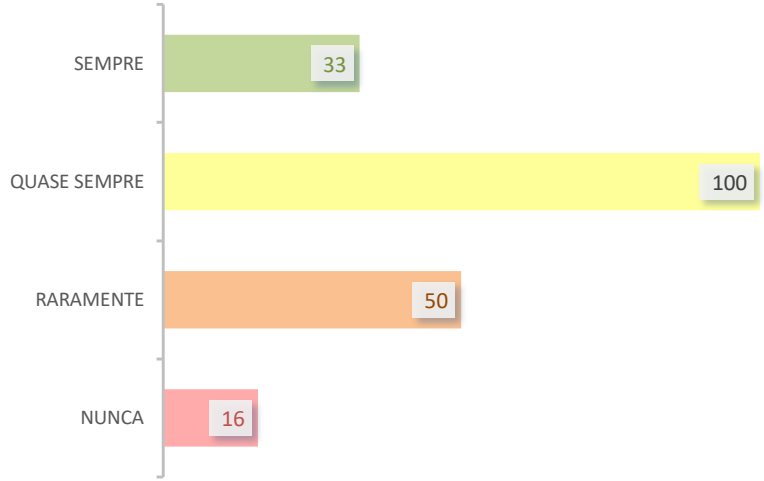
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



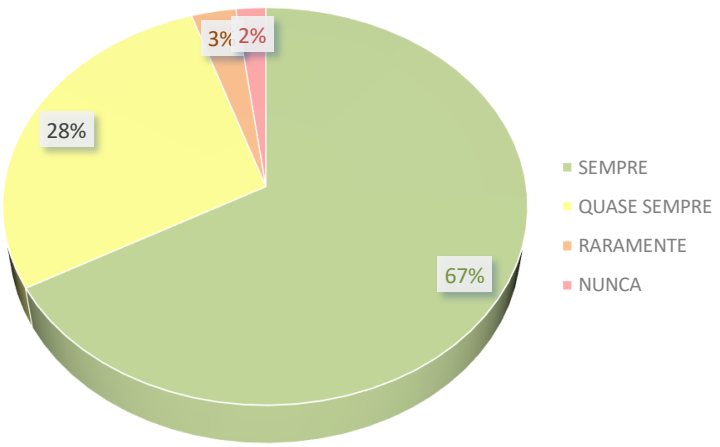


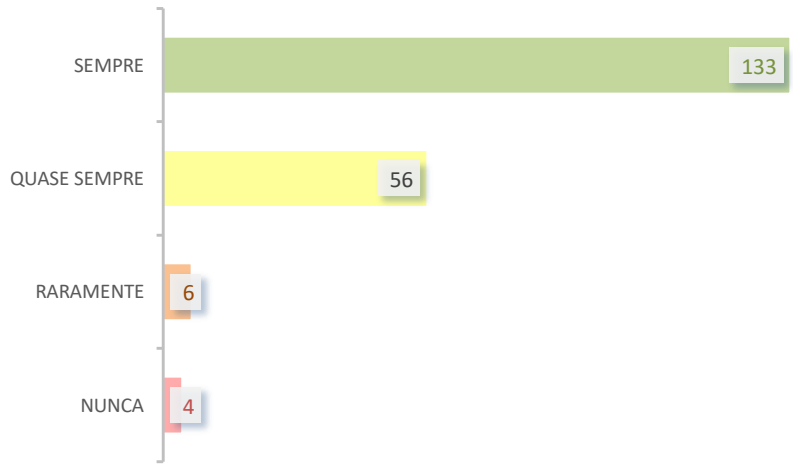
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



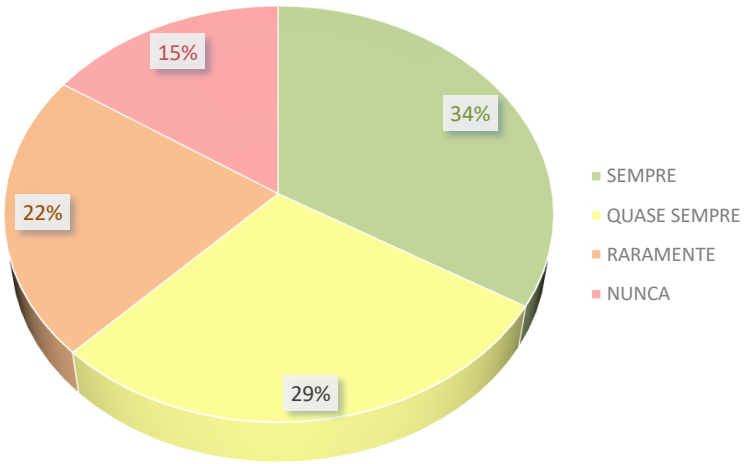


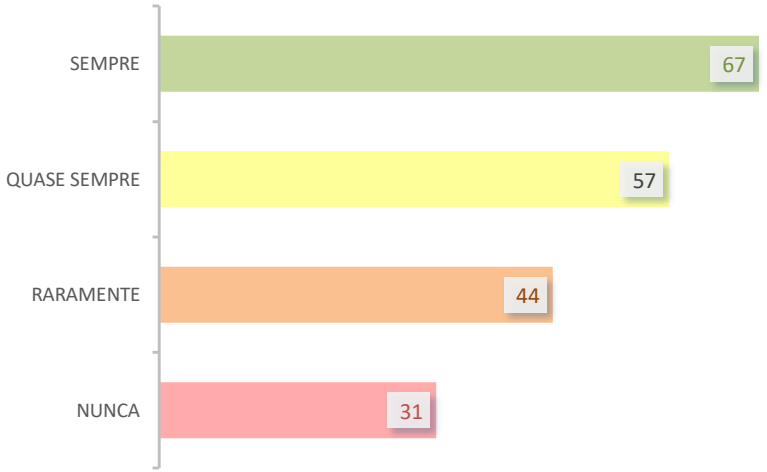
Você acessa o aluno online frequentemente?



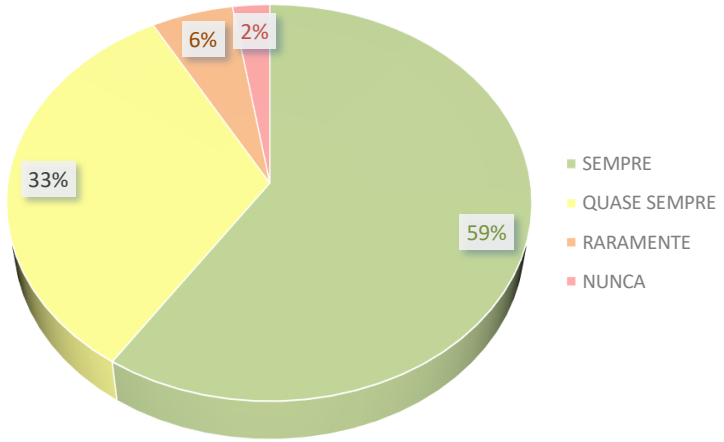


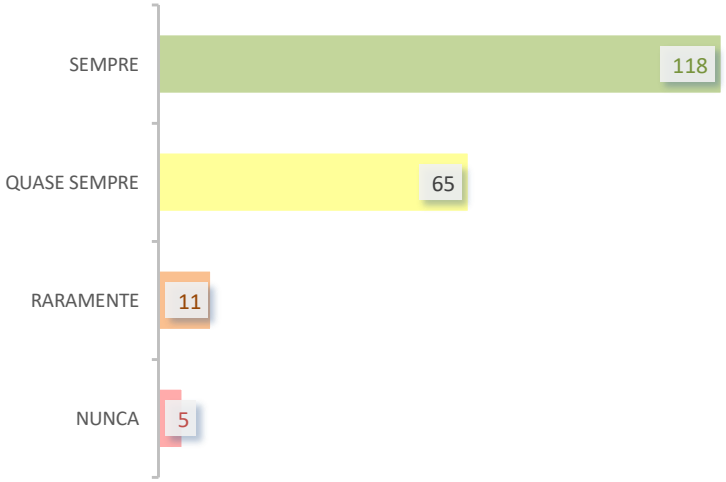
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



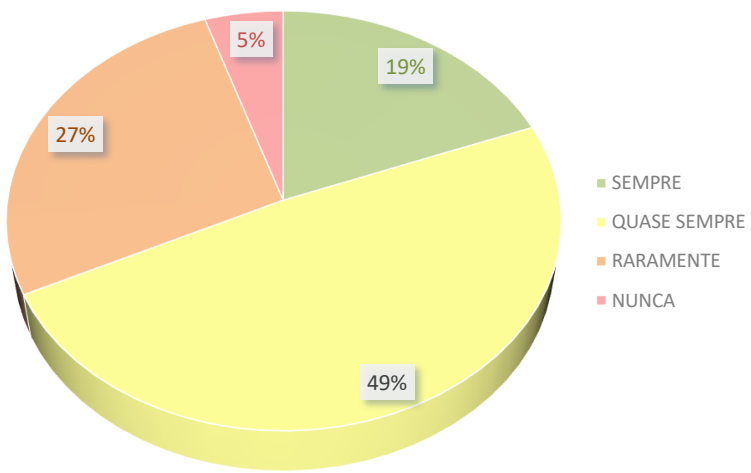


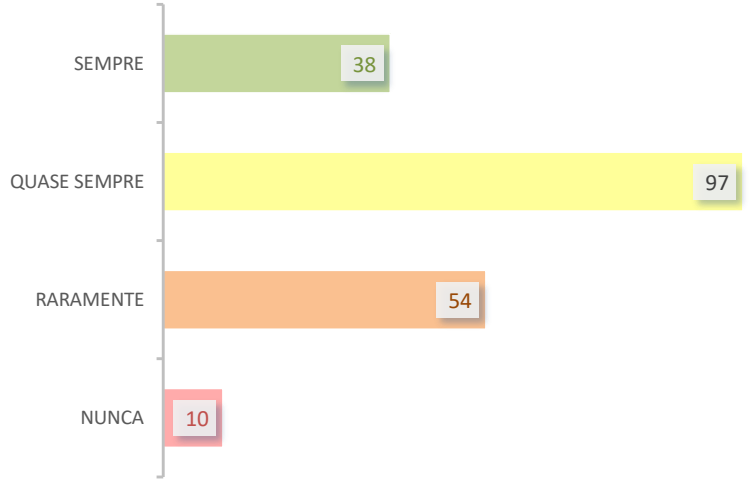
Você acessa o portal frequentemente?



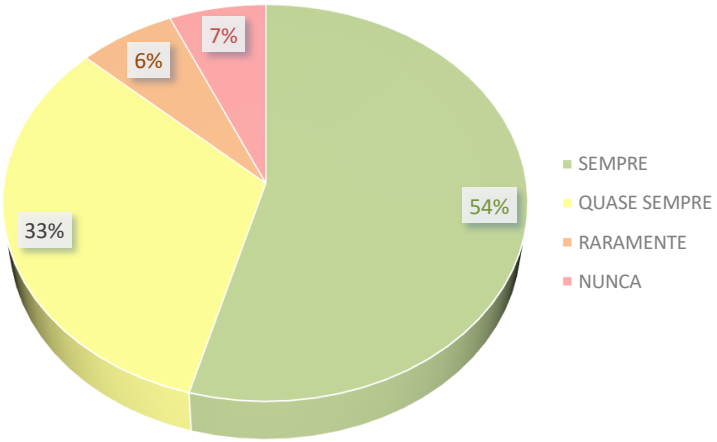


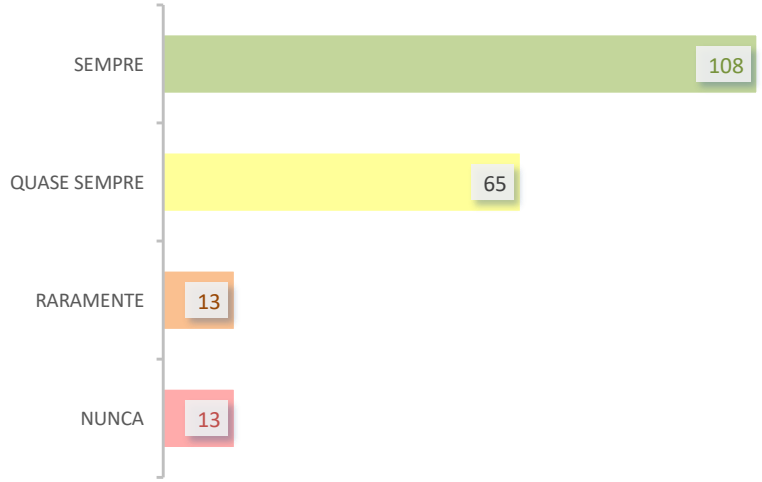
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



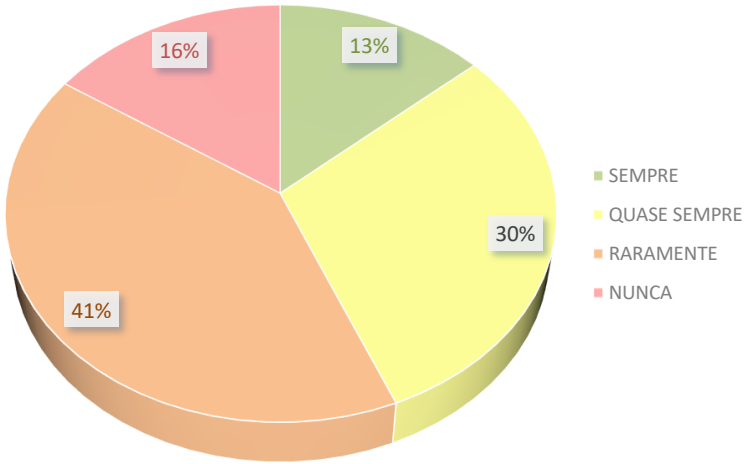


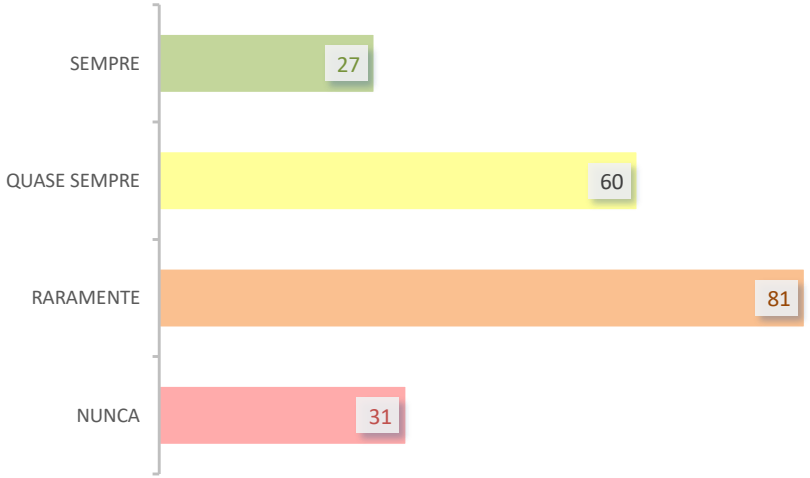
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



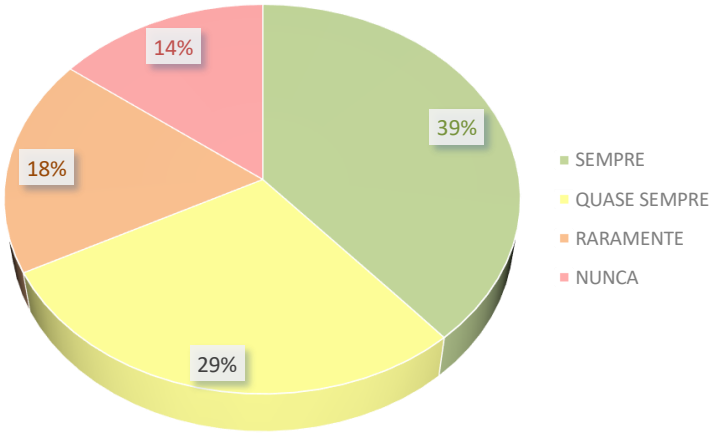


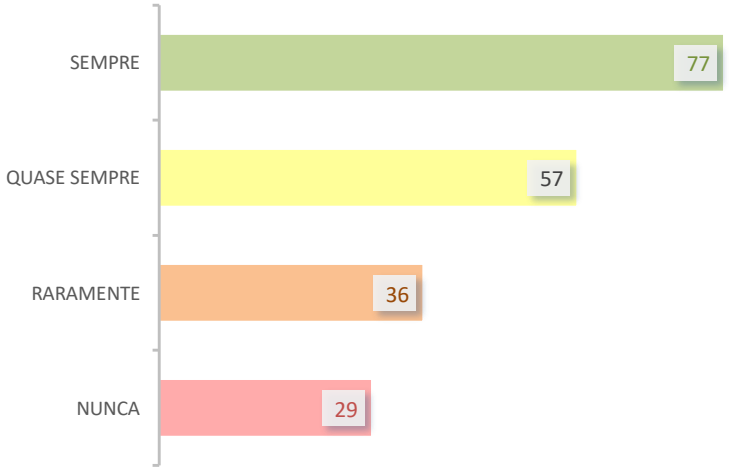
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



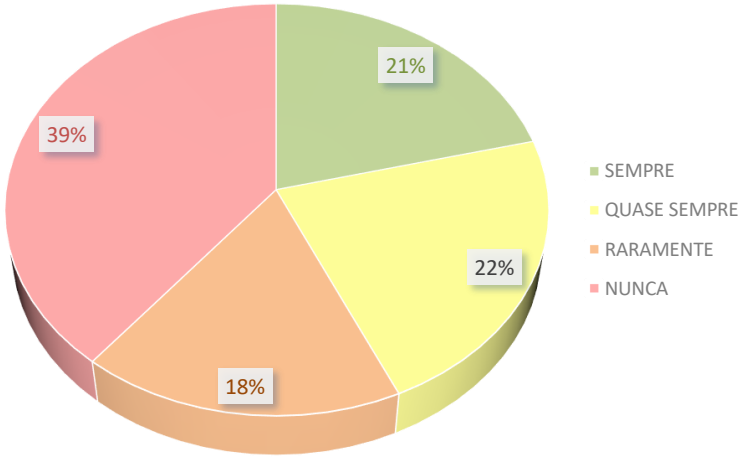


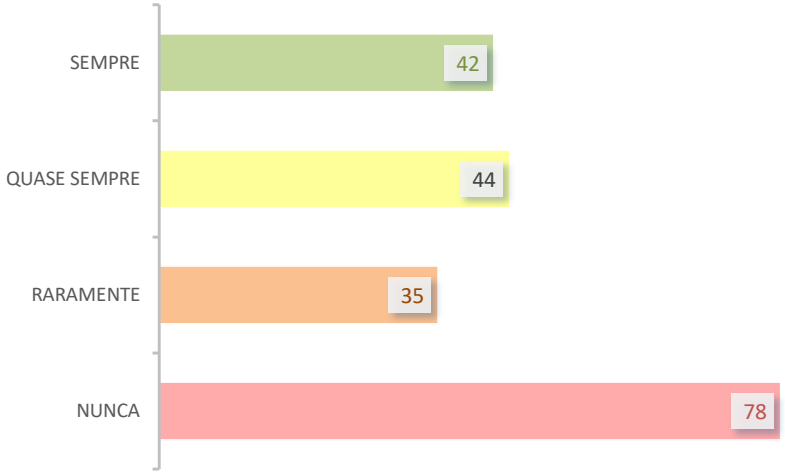
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



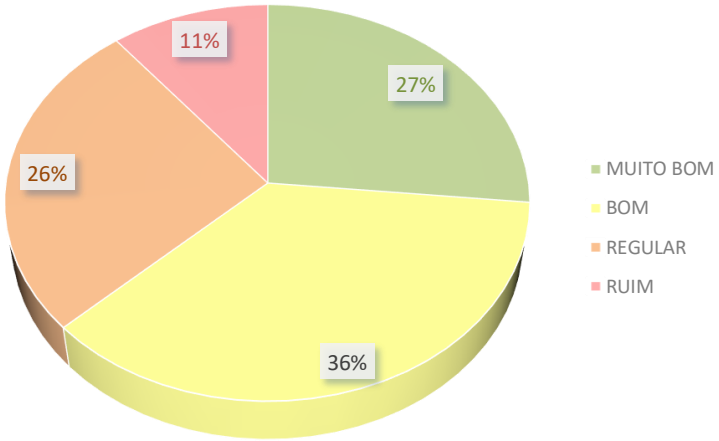


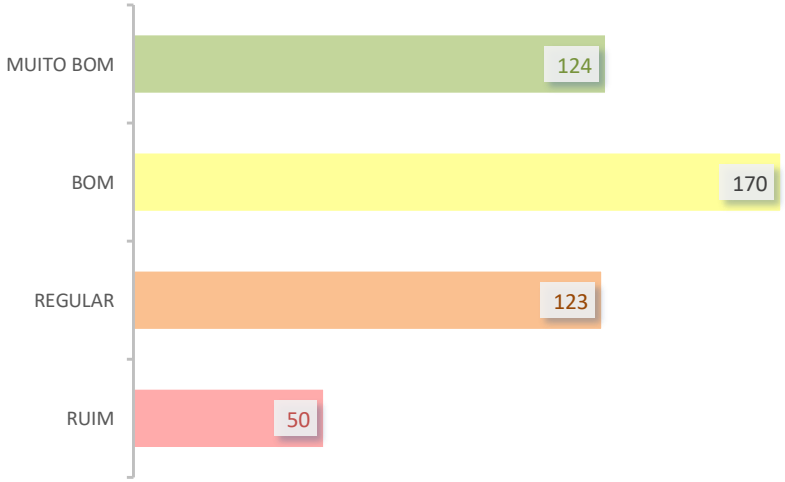
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



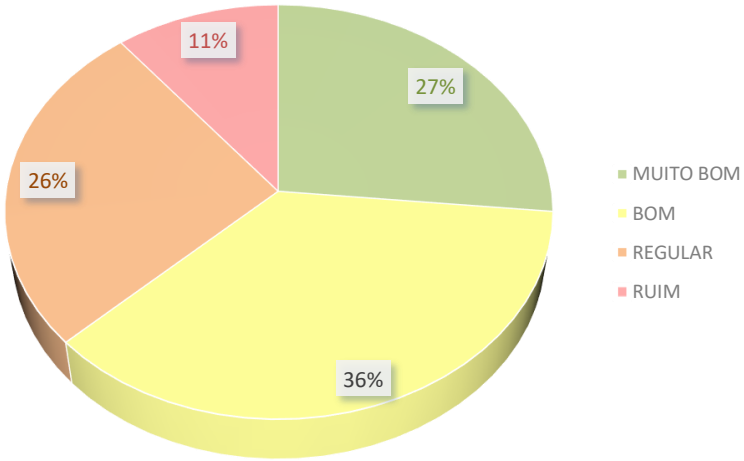


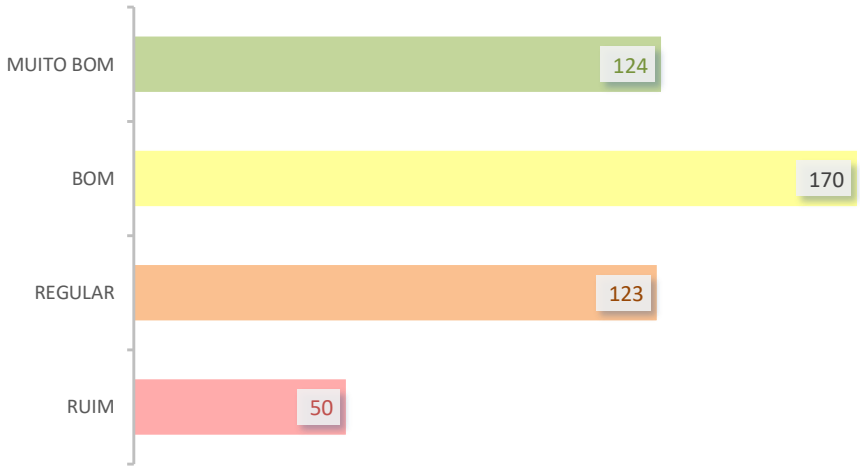
Eixo 5: Infraestrutura Física



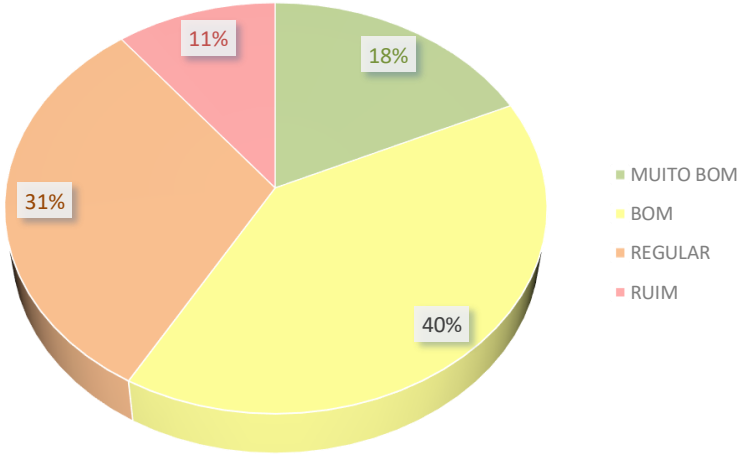


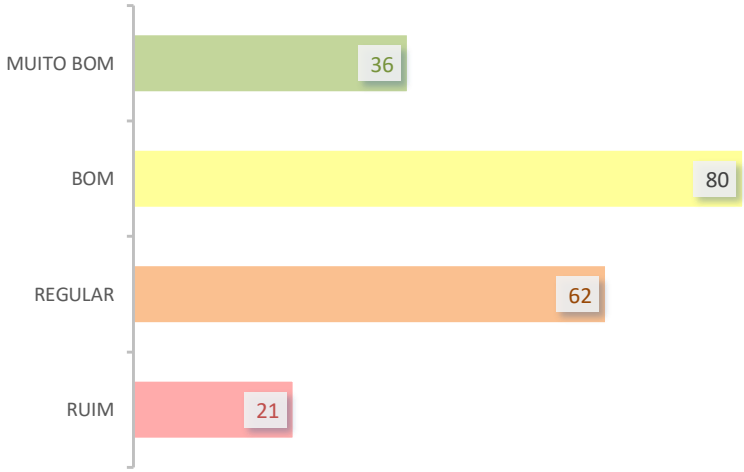
Dimensão 7: Infraestrutura Física



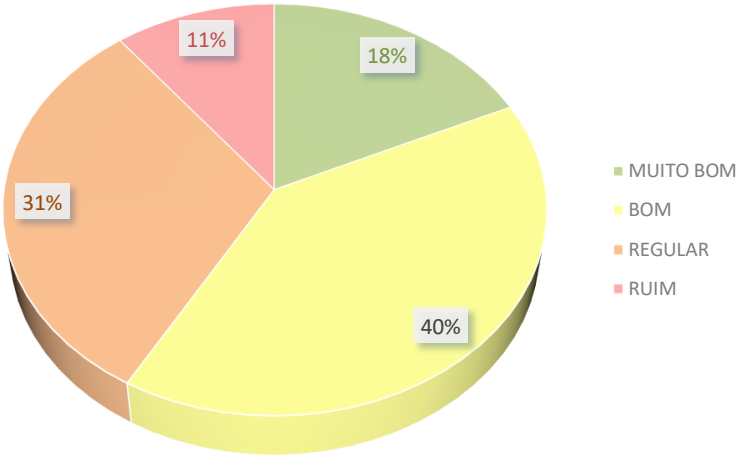


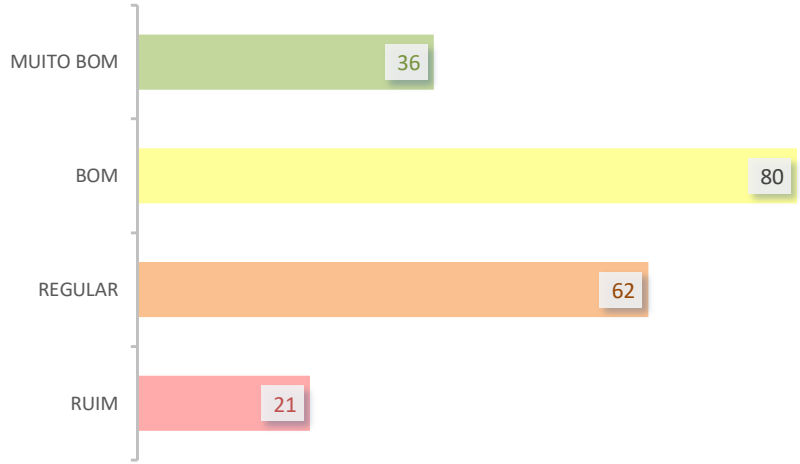
ASPECTO - Biblioteca



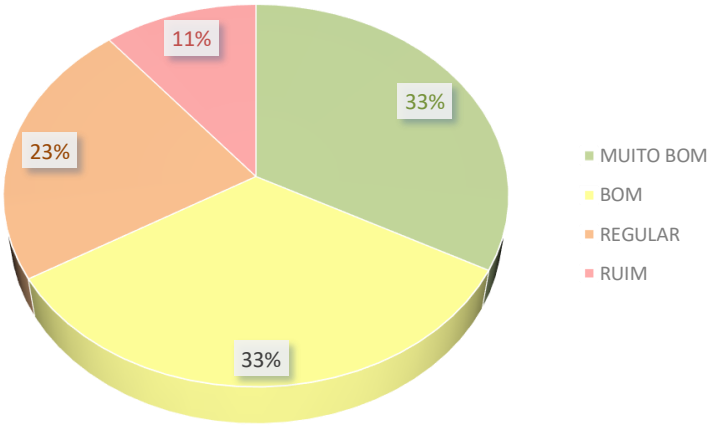


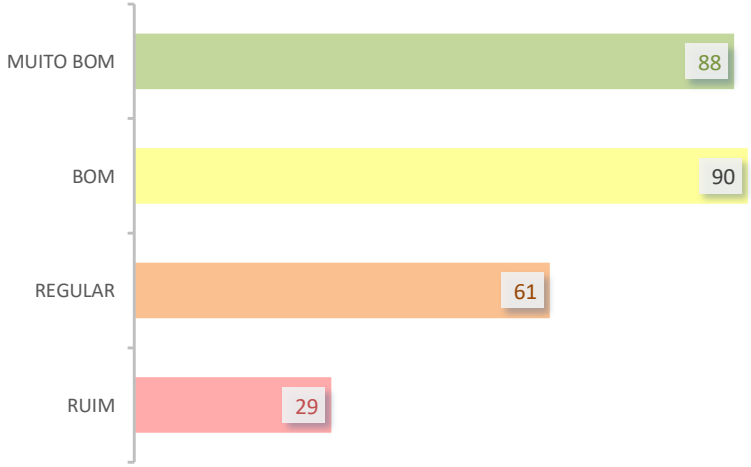
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais



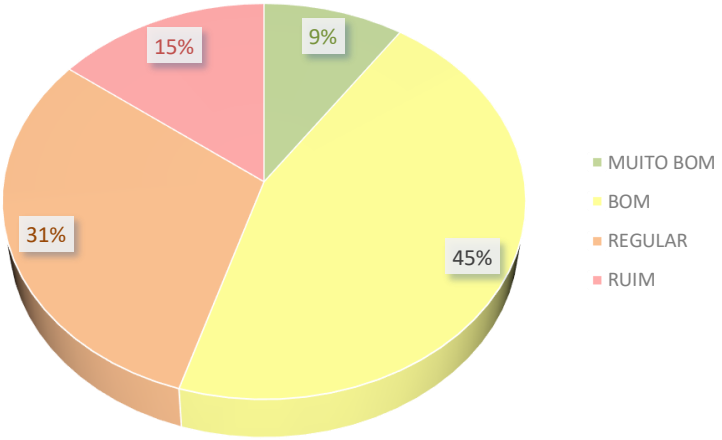


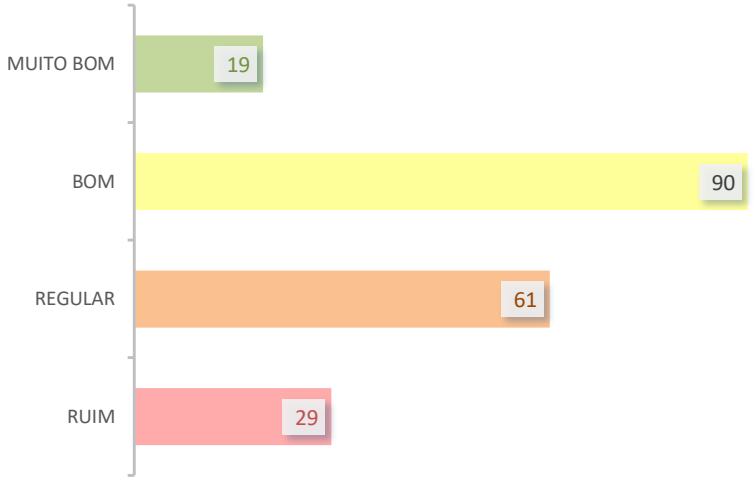
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

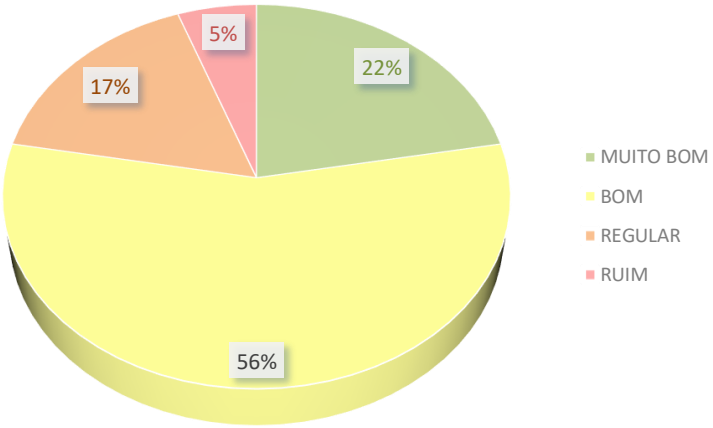
Sumaré FACULDADE

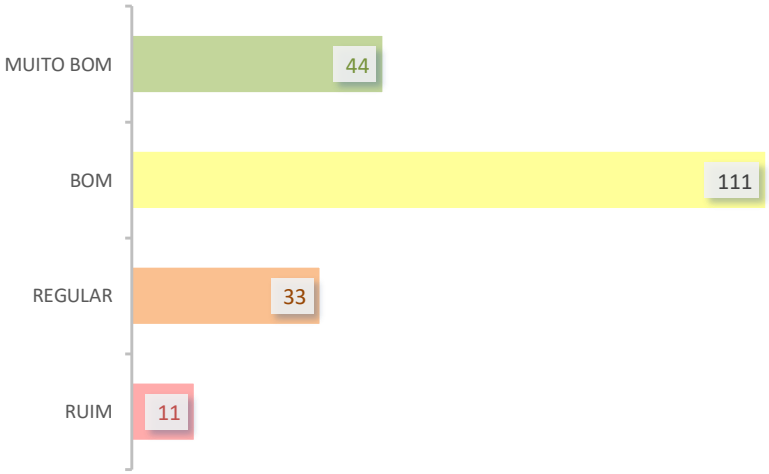
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



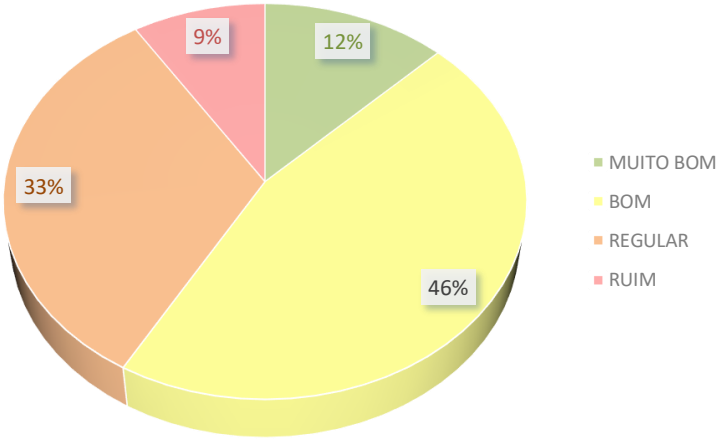
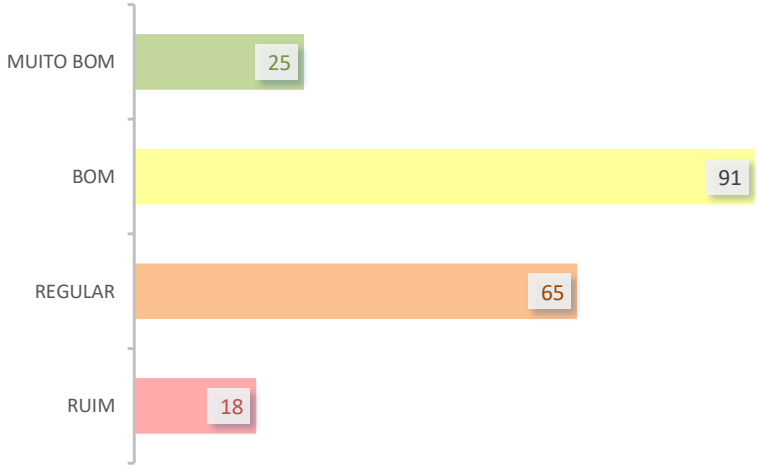


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.