CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1 7%	6 43%	4 29%	3 21%	**14**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	1 7%	6 43%	6 43%	1 7%	**14**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	1 7%	1 7%	7 50%	5 36%	**14**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 7%	3 21%	5 36%	5 36%	**14**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	1 7%	4 29%	6 43%	3 21%	**14**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	6 43%	6 43%	1 7%	1 7%	**14**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	8 57%	4 29%	- 0%	2 14%	**14**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	4 29%	7 50%	1 7%	2 14%	**14**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	12 86%	1 7%	- 0%	1 7%	**14**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	5 36%	6 43%	1 7%	2 14%	**14**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	6 43%	6 43%	- 0%	2 14%	**14**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	1 7%	5 36%	4 29%	4 29%	**14**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	2 14%	3 21%	5 36%	4 29%	**14**
Você acessa o aluno online frequentemente?	7 50%	4 29%	1 7%	2 14%	**14**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	4 29%	- 0%	2 14%	8 57%	**14**
Você acessa o portal frequentemente?	8 57%	5 36%	- 0%	1 7%	**14**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3 21%	2 14%	5 36%	4 29%	**14**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	8 57%	2 14%	2 14%	2 14%	**14**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	1 7%	1 7%	4 29%	8 57%	**14**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	5 36%	2 14%	2 14%	5 36%	**14**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	5 36%	- 0%	2 14%	7 50%	**14**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	3 21%	6 43%	3 21%	2 14%	**14**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	3 21%	7 50%	3 21%	1 7%	**14**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 7%	3 21%	5 36%	5 36%	**14**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 14%	5 36%	5 36%	2 14%	**14**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	1 7%	4 29%	8 57%	1 7%	**14**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	1 7%	7 50%	4 29%	2 14%	**14**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- 0%	5 36%	7 50%	2 14%	**14**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 7%	3 21%	3 21%	7 50%	**14**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 14%	6 43%	5 36%	1 7%	**14**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	2 14%	3 21%	7 50%	2 14%	**14**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 14%	2 14%	6 43%	4 29%	**14**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	1 7%	1 7%	5 36%	7 50%	**14**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 7%	1 7%	8 57%	4 29%	**14**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	90 31%	74 25%	58 20%	72 24%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	20 11%	53 29%	69 38%	40 22%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	4	29%
Localização	1	7%
Preço	7	50%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	2	14%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	7	50%
Obter melhor salário	1	7%
Ter um ensino de qualidade	6	43%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	3	30%
3.Assistente	5	50%
4.Analista	2	20%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	1	7%
1.De 0 até 880	1	7%
2.De 881 até 1760	10	71%
3.De 1761 até 3720	2	14%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	8	57%
2.De 1761 até 3720	4	29%
3.De 3721 até 8800	2	14%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	3	21%
Mensalidade	3	21%
Professor	6	43%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	10%
Atendimento - Telefônico	1	10%
Comunicação com o aluno	2	20%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	1	10%
Infraestrutura Tecnológica	1	10%
Localização	-	0%
Mensalidade	2	20%
Professor	1	10%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	6	43%
Satisfeito	8	57%

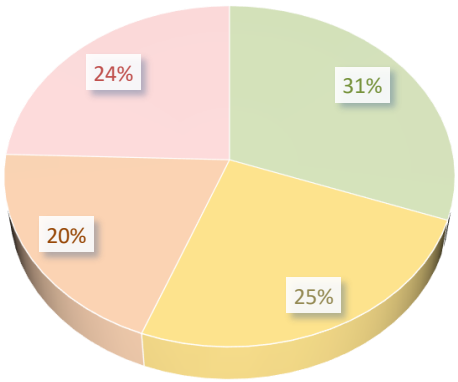
Adesão		
Responderam	14	88%
Não Responderam	2	13%
Convidados	**16**	

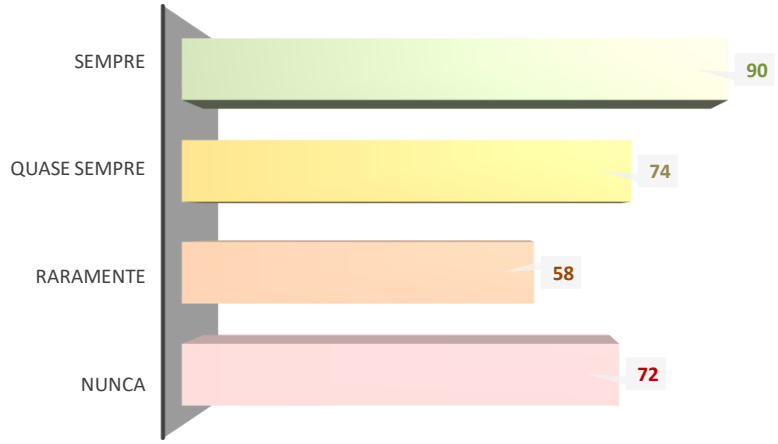
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

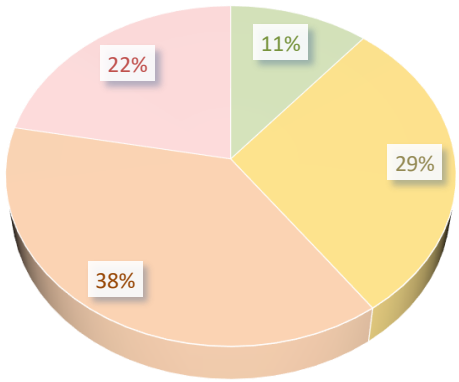
Sumaré FACULDADE

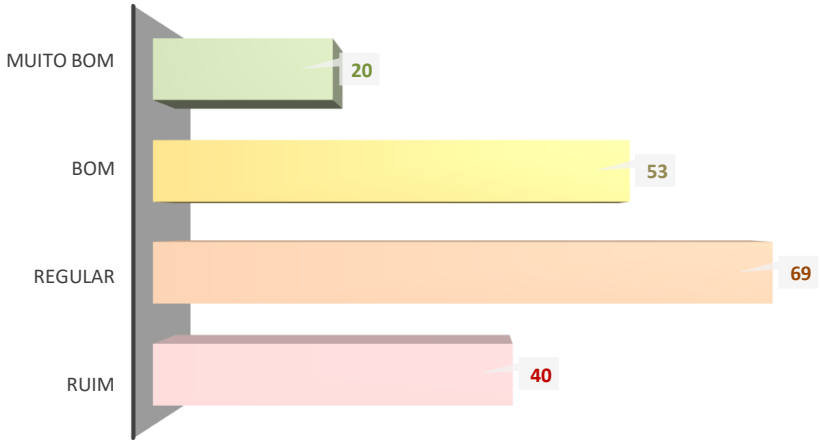
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



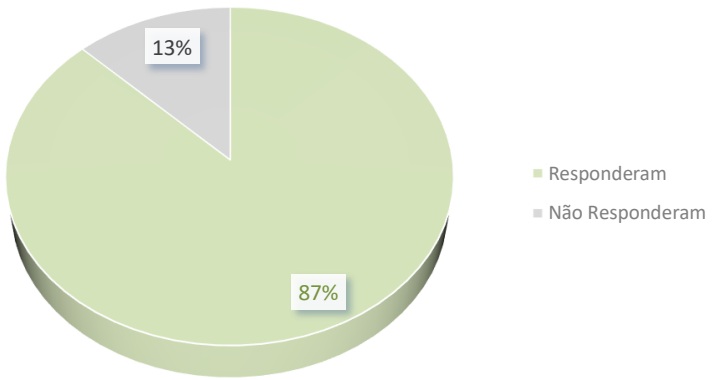


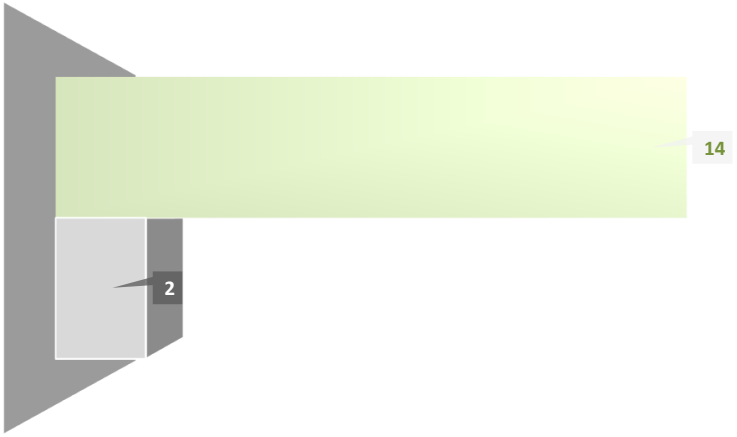
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

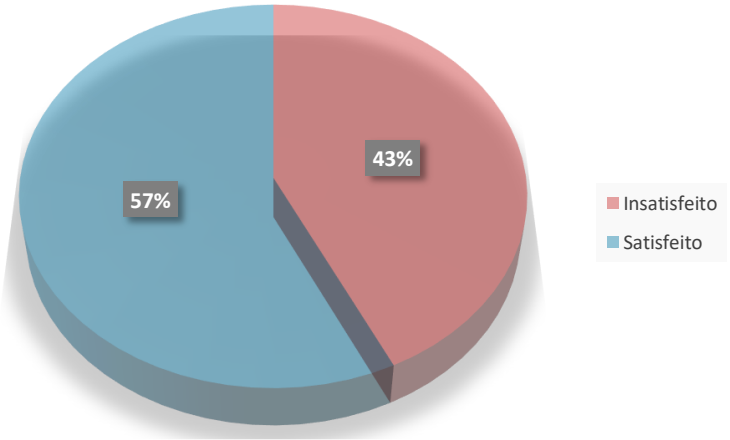
Sumaré FACULDADE

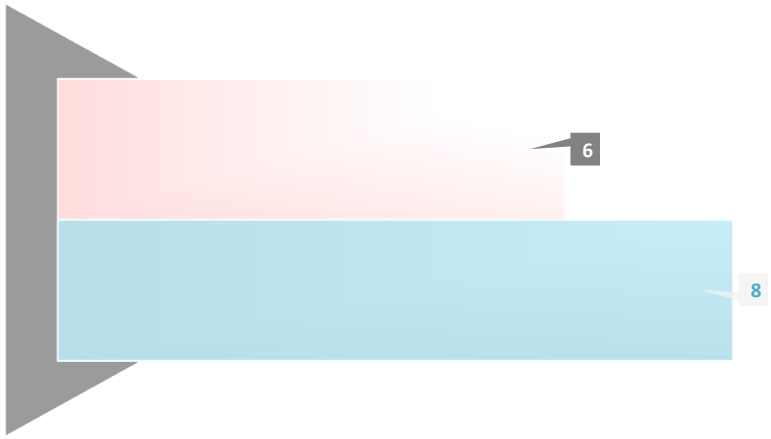
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	43%	2	43%	6	0%	4	14%	**14**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	43%	2	43%	6	0%	4	14%	**14**
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	43%	2	43%	6	0%	4	14%	**14**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	14%	2	14%	6	43%	4	29%	**14**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	47	31%	48	31%	28	18%	31	20%	**154**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44	35%	40	32%	19	15%	23	18%	**126**
ASPECTO - Aspectos Escolares	41	49%	30	36%	3	4%	10	12%	**84**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	6	43%	6	43%	1	7%	1	7%	**14**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	8	57%	4	29%	-	0%	2	14%	**14**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	4	29%	7	50%	1	7%	2	14%	**14**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	12	86%	1	7%	-	0%	1	7%	**14**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	5	36%	6	43%	1	7%	2	14%	**14**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	6	43%	6	43%	-	0%	2	14%	**14**
ASPECTO - Coordenador	2	7%	4	14%	12	43%	10	36%	**28**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	1	7%	1	7%	7	50%	5	36%	**14**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	7%	3	21%	5	36%	5	36%	**14**
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	7%	6	43%	4	29%	3	21%	**14**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1	7%	6	43%	4	29%	3	21%	**14**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	3	11%	8	29%	9	32%	8	29%	**28**
ASPECTO - Secretaria	3	11%	8	29%	9	32%	8	29%	**28**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	1	7%	5	36%	4	29%	4	29%	**14**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	2	14%	3	21%	5	36%	4	29%	**14**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	10	12%	19	23%	31	37%	24	29%	**84**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	7%	1	7%	5	36%	7	50%	**14**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	7%	1	7%	5	36%	7	50%	**14**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	1	7%	1	7%	5	36%	7	50%	**14**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	2	14%	3	21%	7	50%	2	14%	**14**
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	14%	3	21%	7	50%	2	14%	**14**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	2	14%	3	21%	7	50%	2	14%	**14**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	7	21%	15	43%	19	21%	15	14%	**56**
ASPECTO - Biblioteca	3	21%	6	43%	3	21%	2	14%	**14**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	3	21%	6	43%	3	21%	2	14%	**14**
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	7%	1	7%	8	57%	4	29%	**14**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	7%	1	7%	8	57%	4	29%	**14**
ASPECTO - Secretaria	1	7%	3	21%	3	21%	7	50%	**14**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1	7%	3	21%	3	21%	7	50%	**14**
ASPECTO - Setor Financeiro	2	14%	5	36%	5	36%	2	14%	**14**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2	14%	5	36%	5	36%	2	14%	**14**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	8	57%	6	43%	**14**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	57%	6	43%	**14**
ASPECTO - Satisfação com o curso	8	57%	6	43%	**14**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	8	57%	6	43%	**14**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	3	11%	9	21%	10	36%	6	36%	**28**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	7%	3	21%	5	36%	5	36%	**14**
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	7%	3	21%	5	36%	5	36%	**14**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	7%	3	21%	5	36%	5	36%	**14**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	14%	6	43%	5	36%	1	7%	**14**
ASPECTO - Setor Financeiro	2	14%	6	43%	5	36%	1	7%	**14**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	14%	6	43%	5	36%	1	7%	**14**

Eixo 4: Políticas de Gestão	38	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	38	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*38*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	10	
1.Estagiário	-	0%
2.Auxiliar	3	30%
3.Assistente	5	50%
4.Analista	2	20%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%
Qual a sua renda mensal atual?	14	70%
0.Não possuo renda	1	4%
1.De 0 até 880	1	4%
2.De 881 até 1760	10	36%
3.De 1761 até 3720	2	7%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	14	
1.De 0 até 1760	8	57%
2.De 1761 até 3720	4	29%
3.De 3721 até 8800	2	14%
4.Acima de 8800	-	0%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	43	31%	26	19%	30	21%	41	31%	**140**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	43	31%	26	19%	30	21%	41	29%	**140**
ASPECTO - Instalações Gerais	43	31%	26	19%	30	21%	41	29%	**140**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	1	7%	6	43%	6	43%	1	7%	**14**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	1	7%	4	29%	6	43%	3	21%	**14**
Você acessa o aluno online frequentemente?	7	50%	4	29%	1	7%	2	14%	**14**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	4	29%	-	0%	2	14%	8	57%	**14**
Você acessa o portal frequentemente?	8	57%	5	36%	-	0%	1	7%	**14**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	21%	2	14%	5	36%	4	29%	**14**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	8	57%	2	14%	2	14%	2	14%	**14**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	1	7%	1	7%	4	29%	8	57%	**14**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	5	36%	2	14%	2	14%	5	36%	**14**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	5	36%	-	0%	2	14%	7	50%	**14**

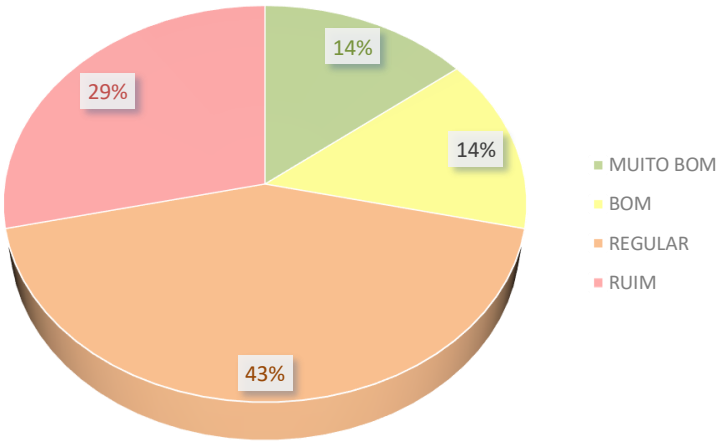
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	5	17%	11	38%	11	38%	2	7%	**29**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	17%	11	38%	11	38%	2	7%	**29**
ASPECTO - Biblioteca	3	21%	7	50%	3	21%	1	7%	**14**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	3	21%	7	50%	3	21%	1	7%	**14**
ASPECTO - Instalações Gerais	2	13%	4	27%	8	53%	1	7%	**15**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	1	7%	4	29%	8	57%	1	7%	**14**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	1	7%	7	50%	4	29%	2	14%	**14**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	-	0%	5	36%	7	50%	2	14%	**14**

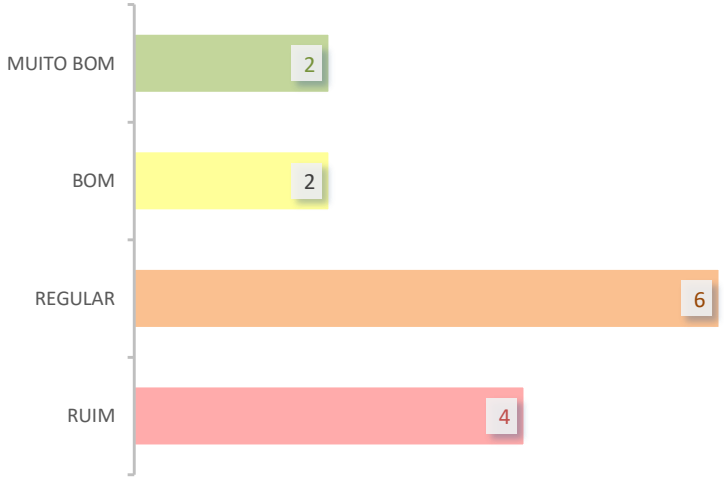
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

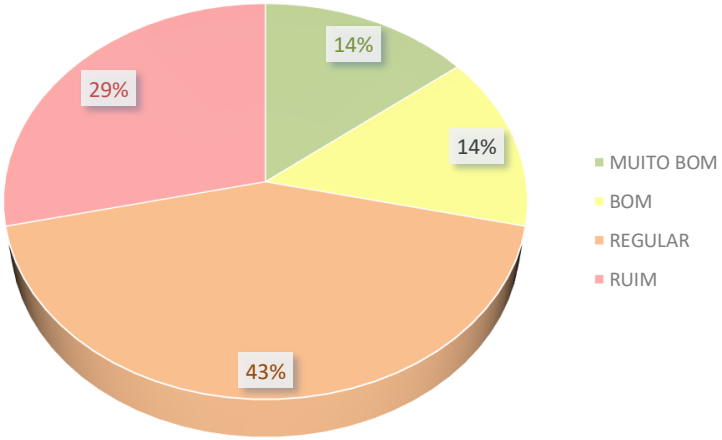
Sumaré FACULDADE

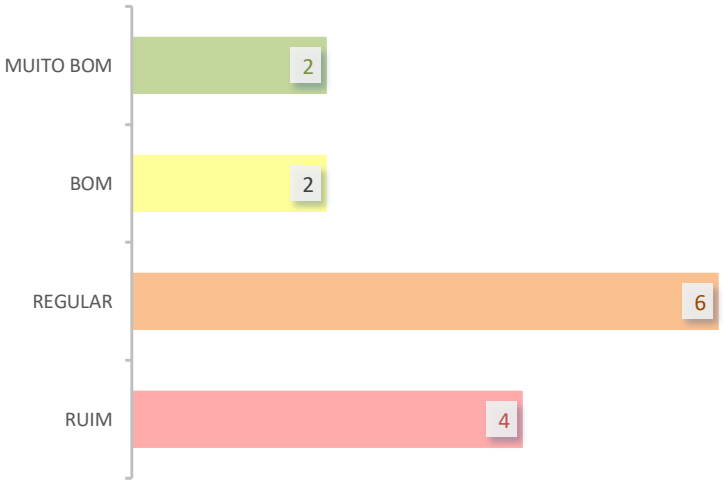
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



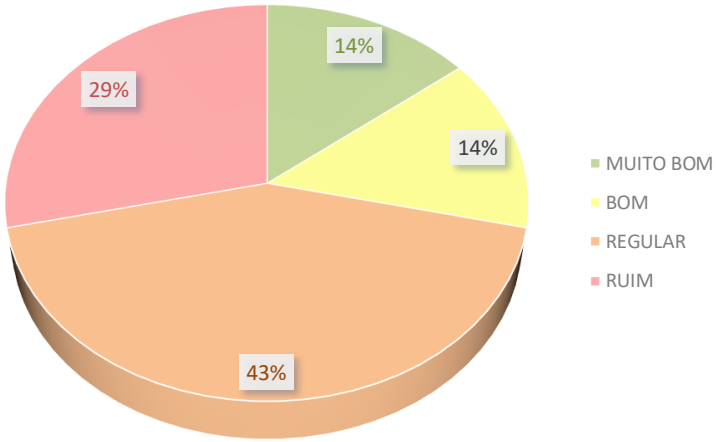


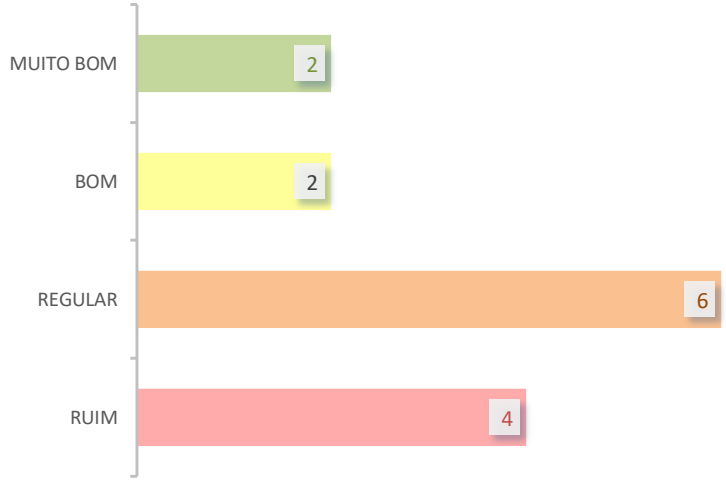
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

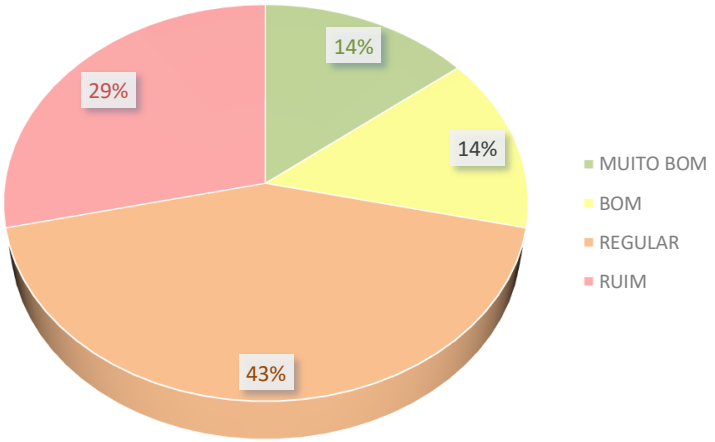
Sumaré FACULDADE

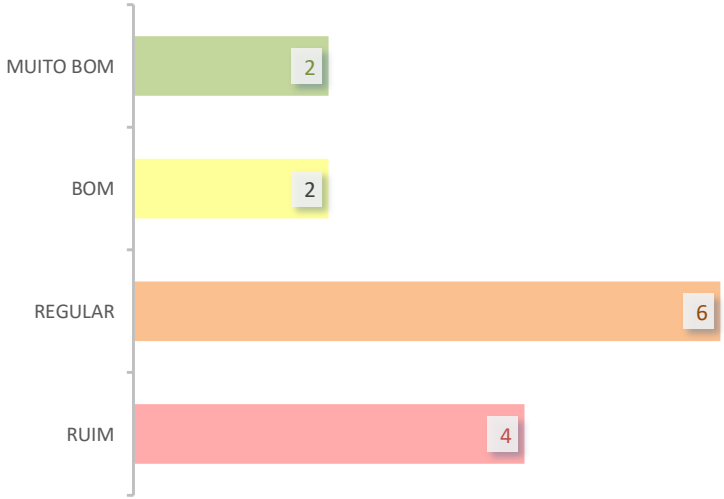
ASPECTO- Comunicação e Informação



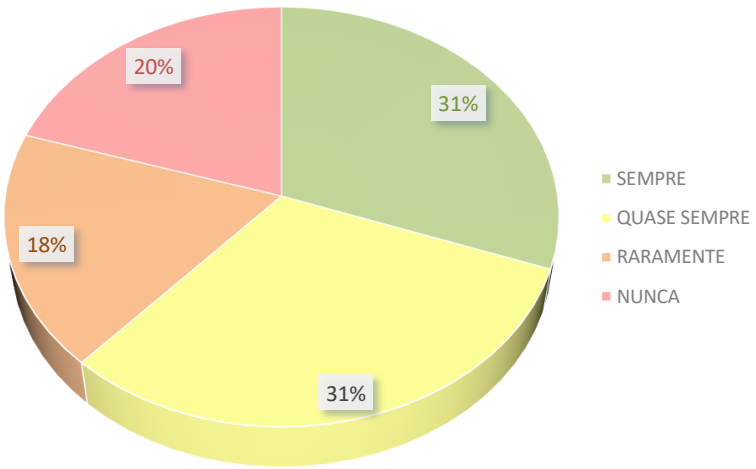


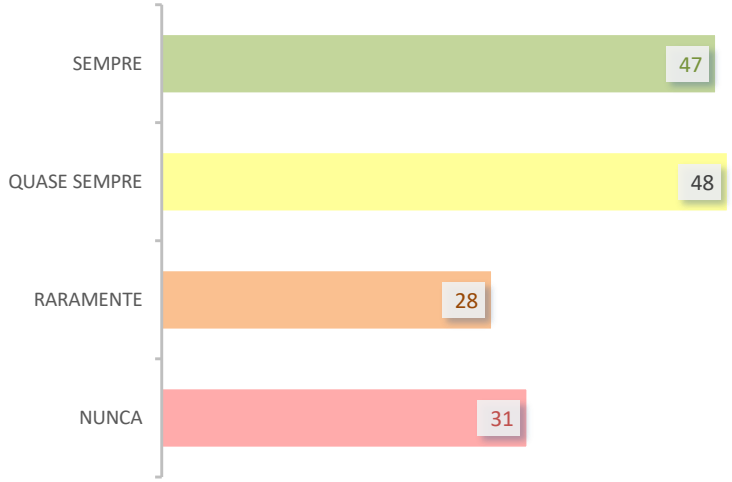
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



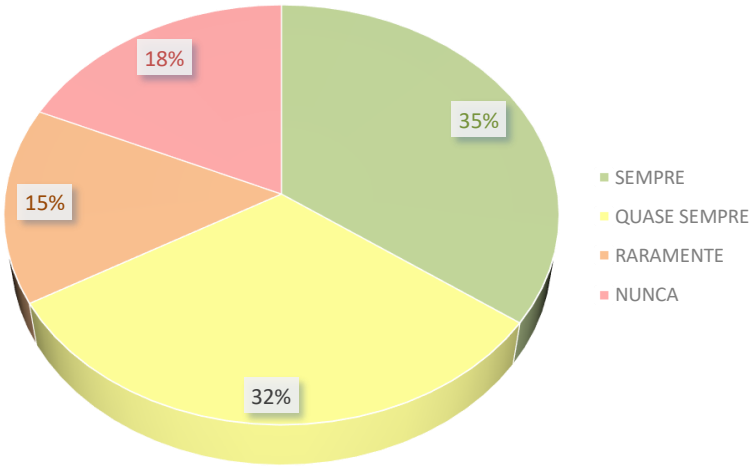


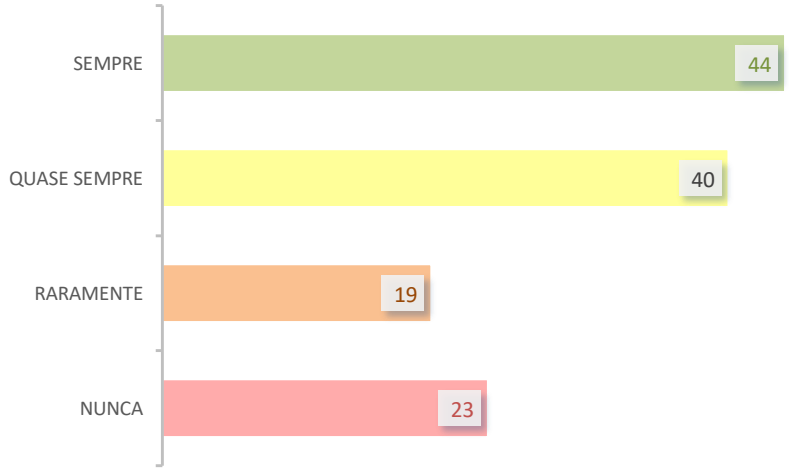
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



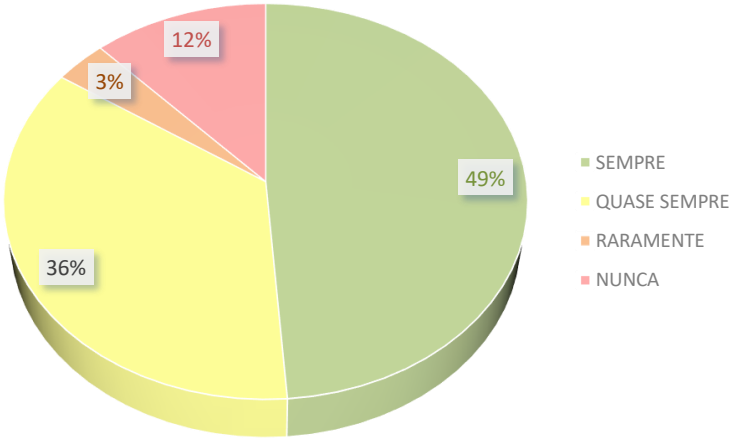


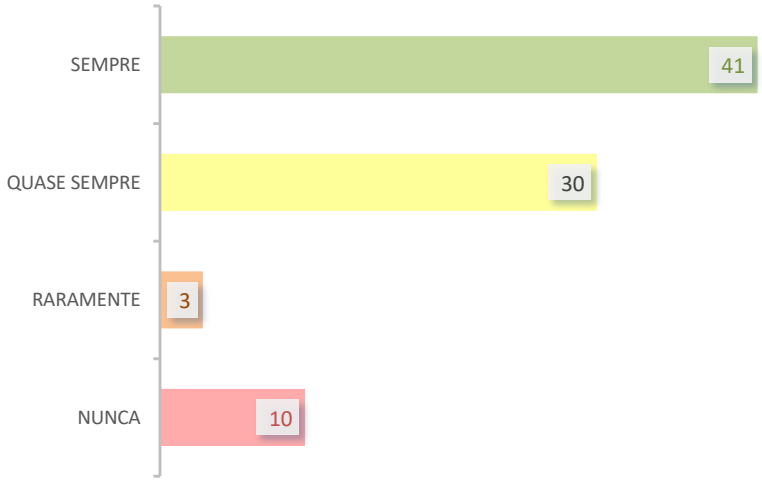
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



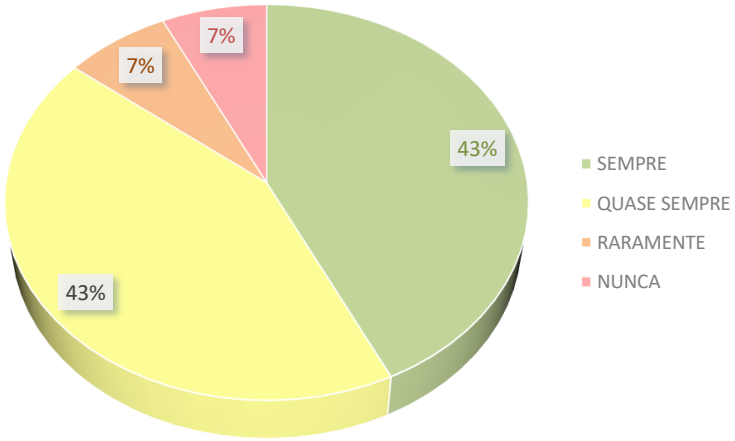


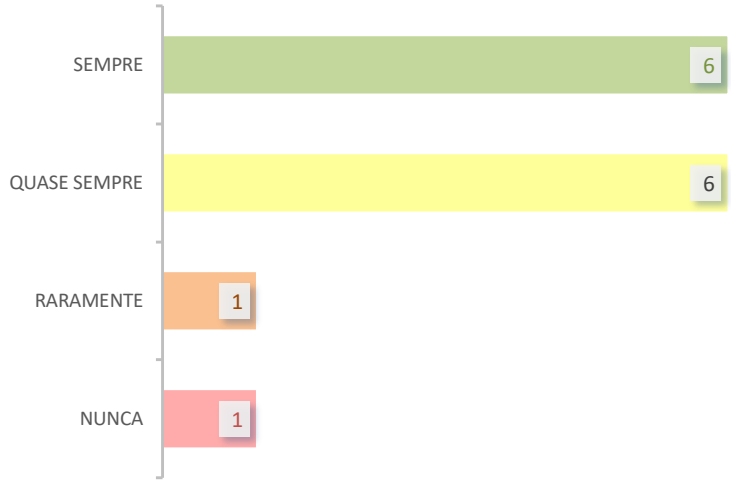
ASPECTO- Aspecto escolares





OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



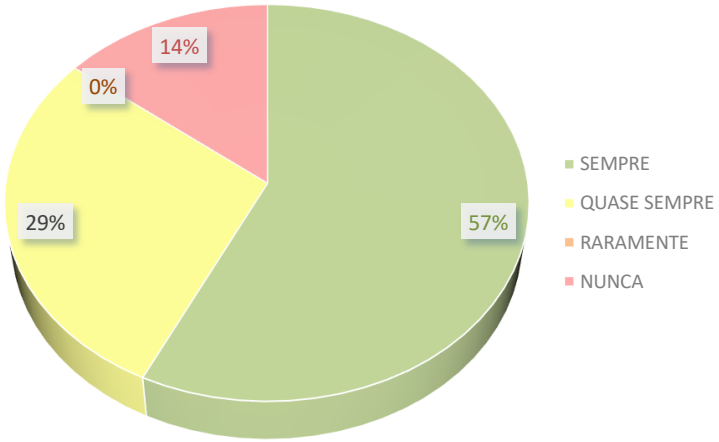


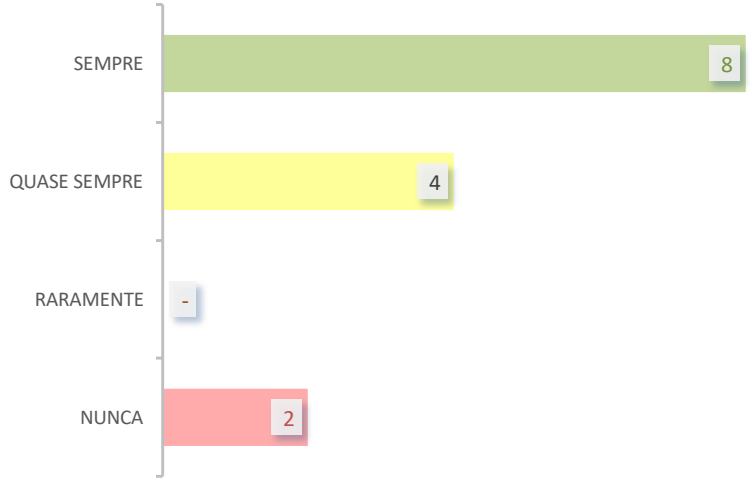
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

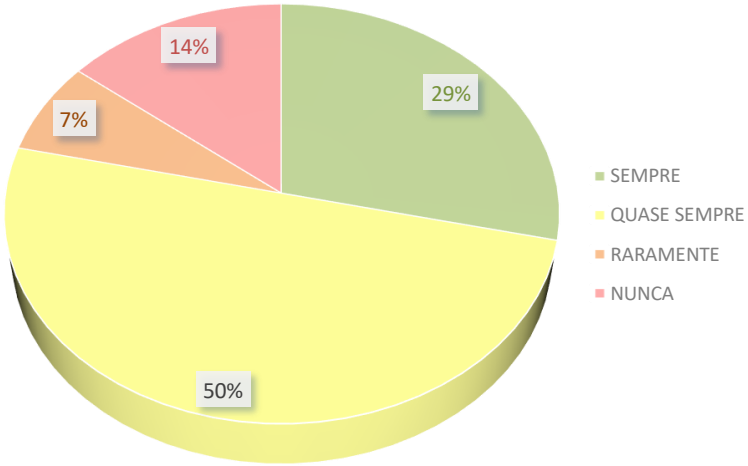
Sumaré FACULDADE

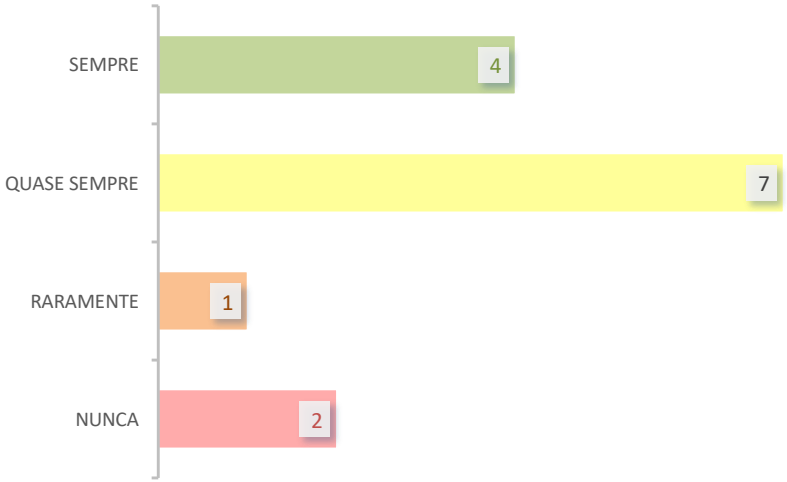
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



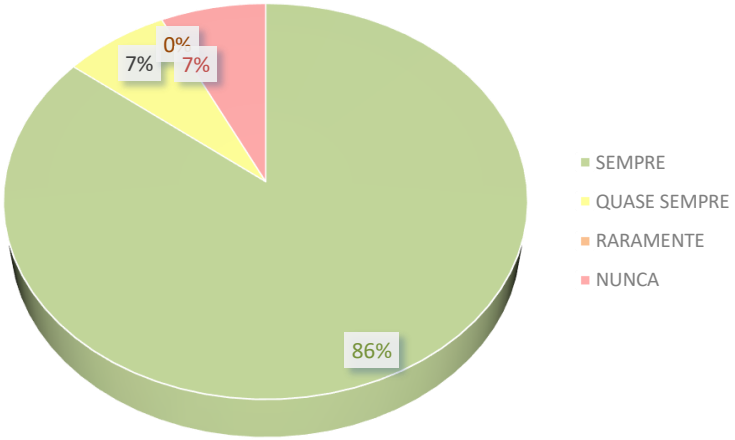


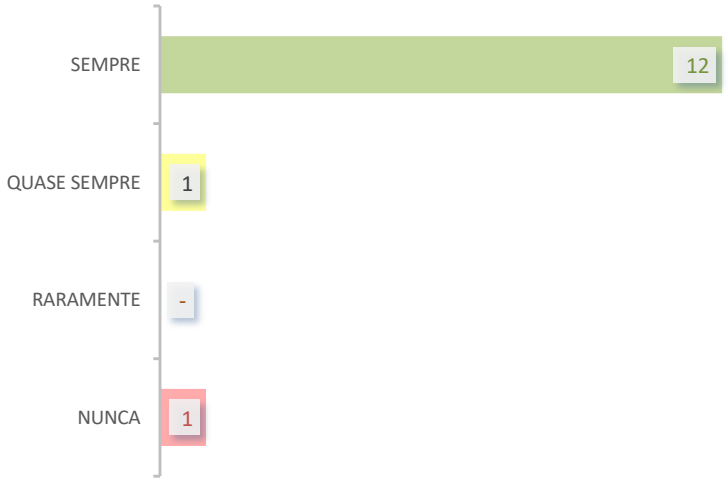
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



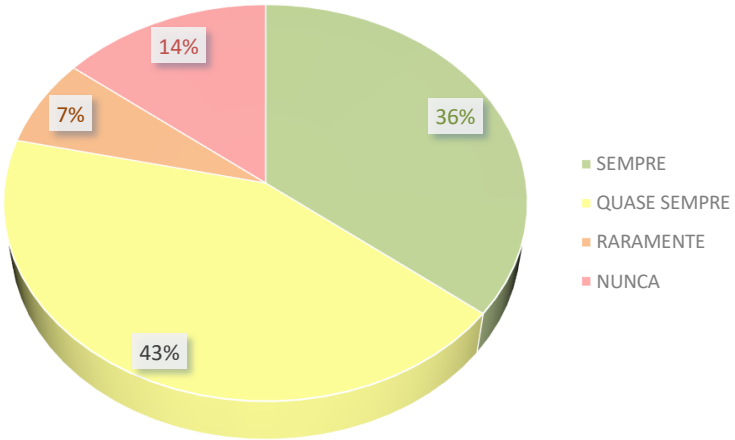


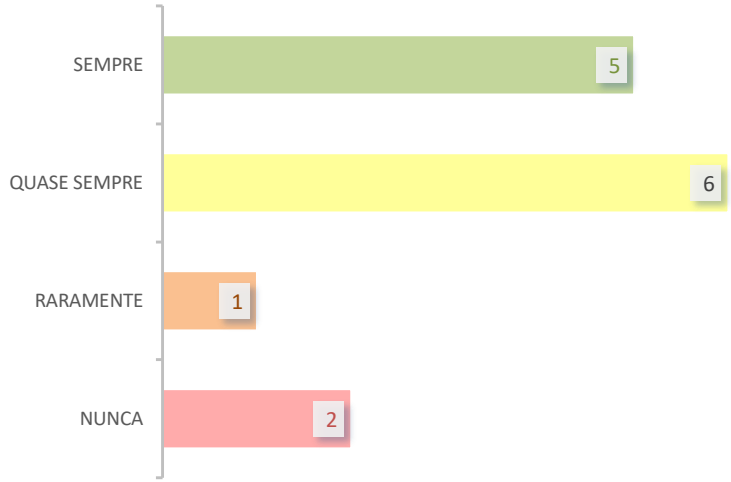
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



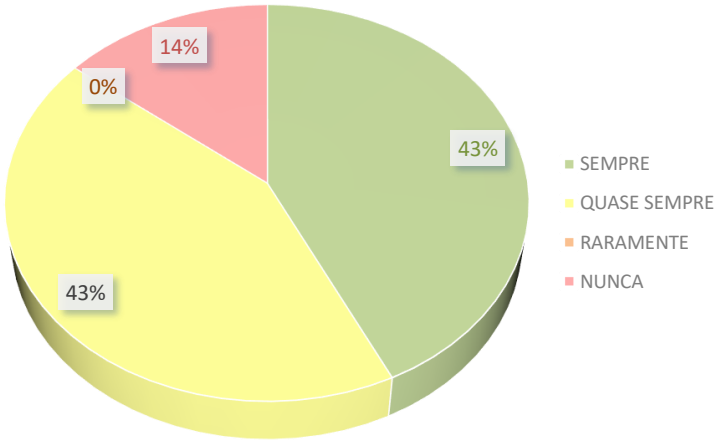


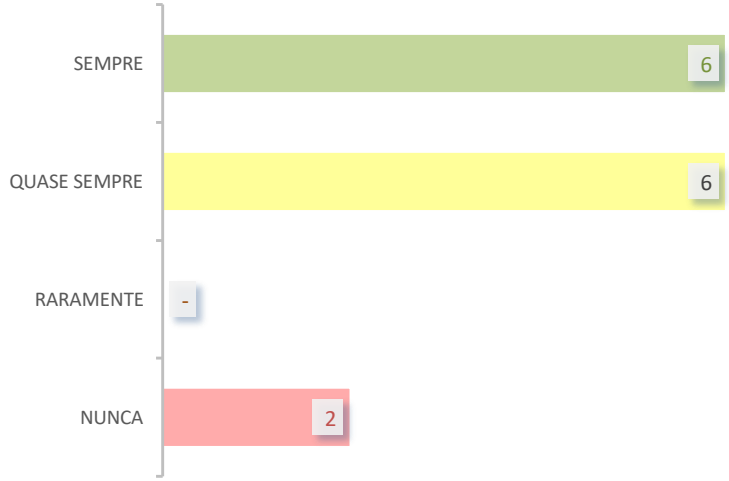
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

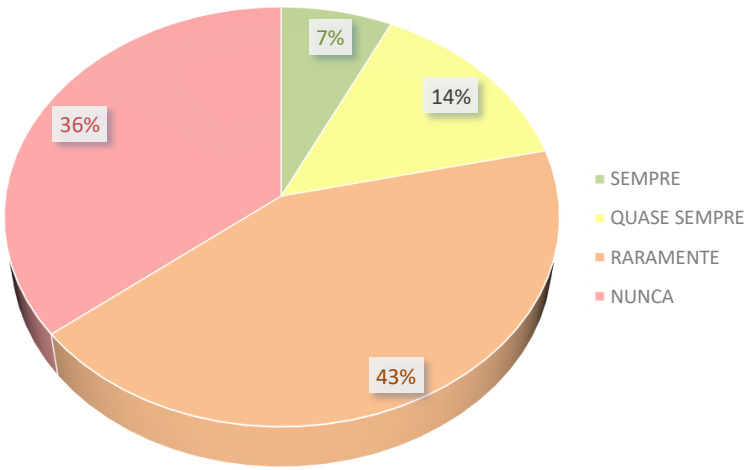
Sumaré FACULDADE

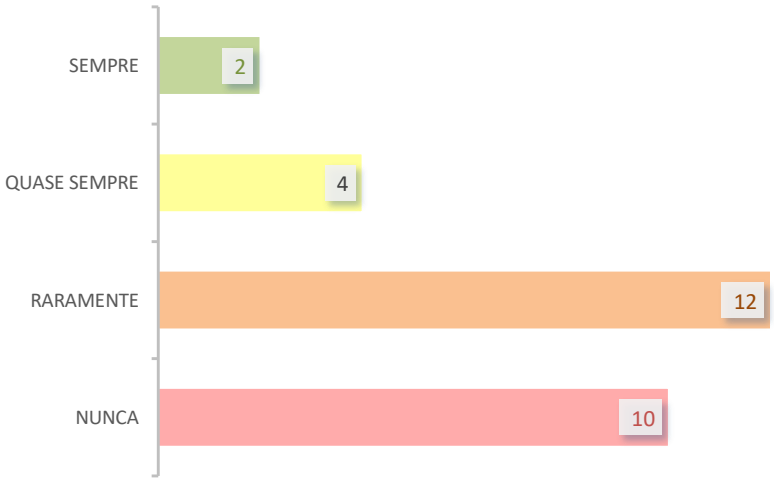
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



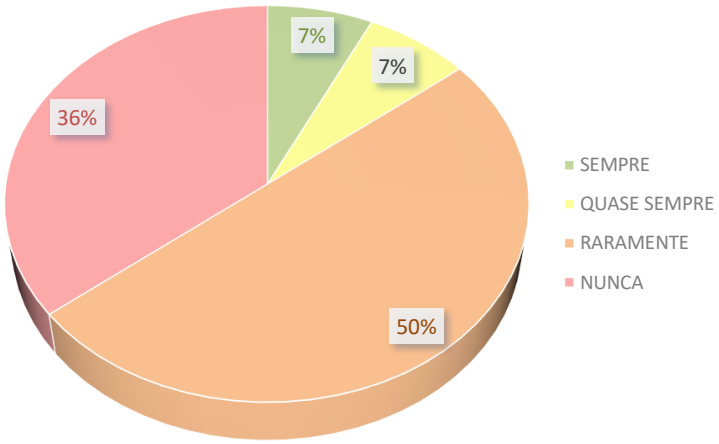


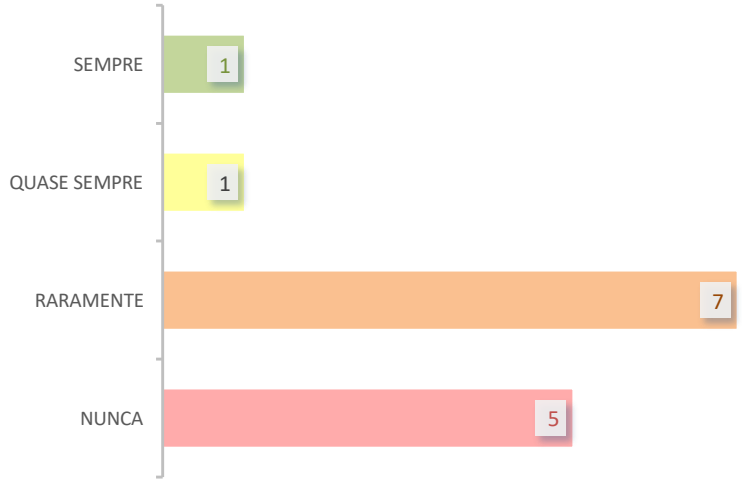
ASPECTO- Coordenador



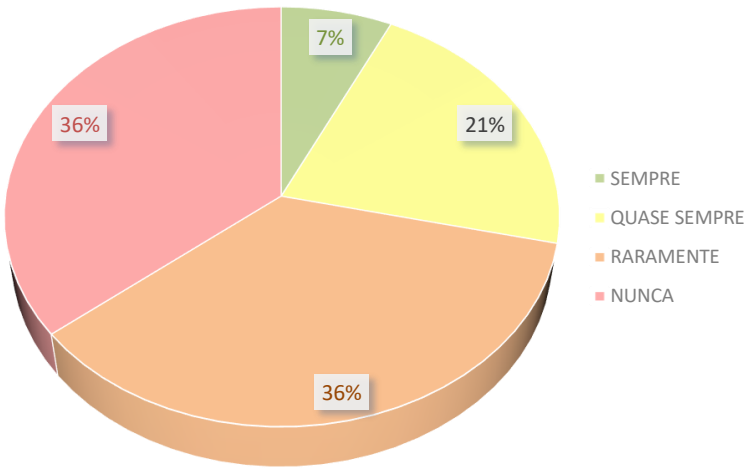


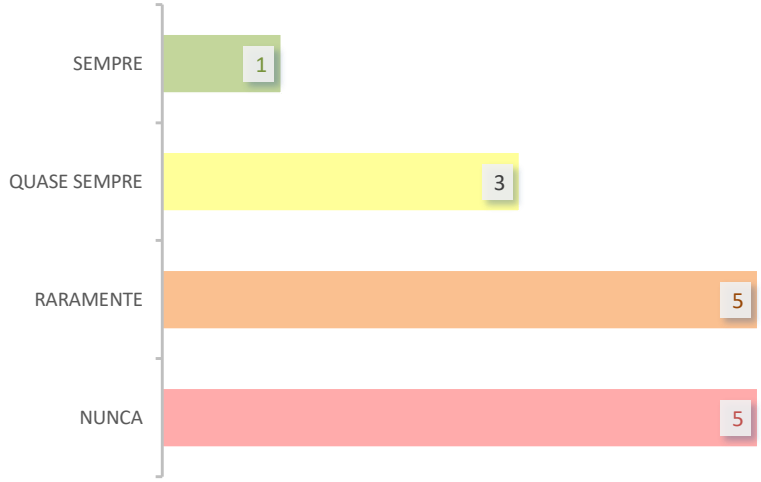
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



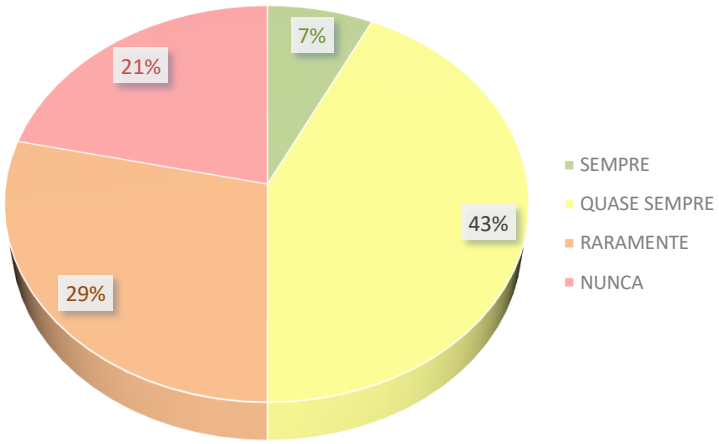


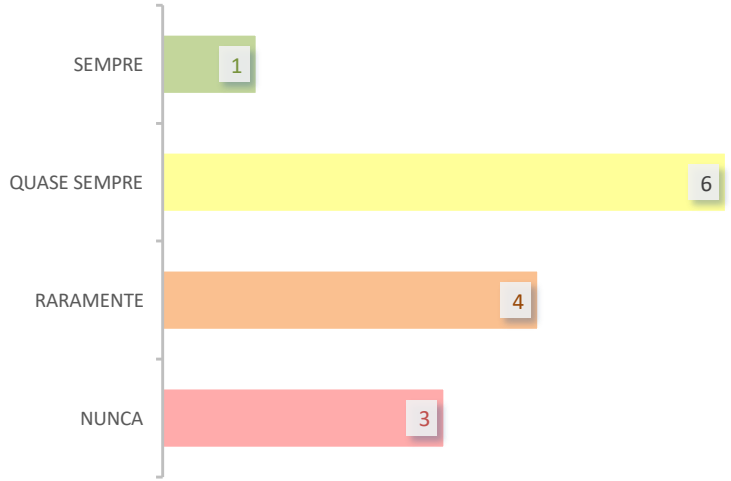
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



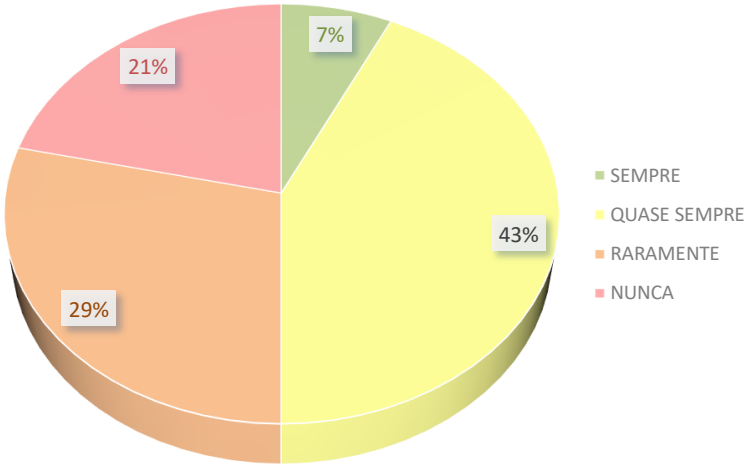


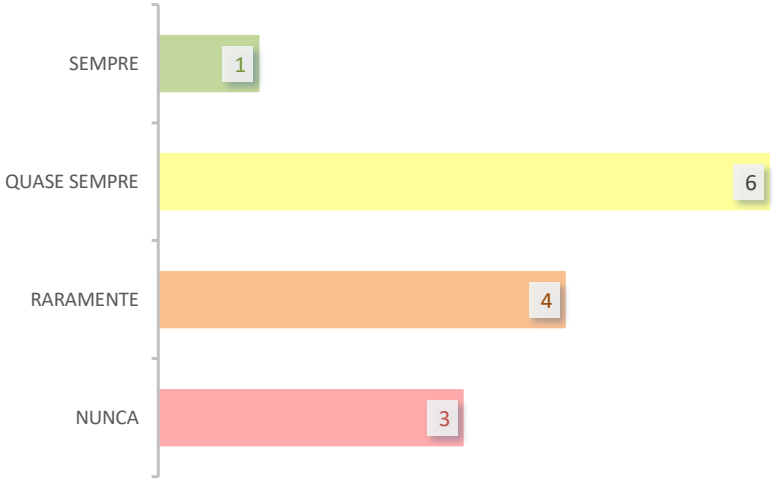
ASPECTO- Políticas Educacionais



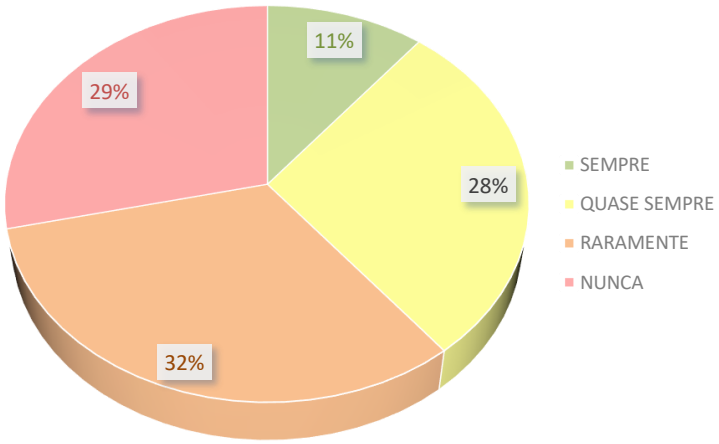


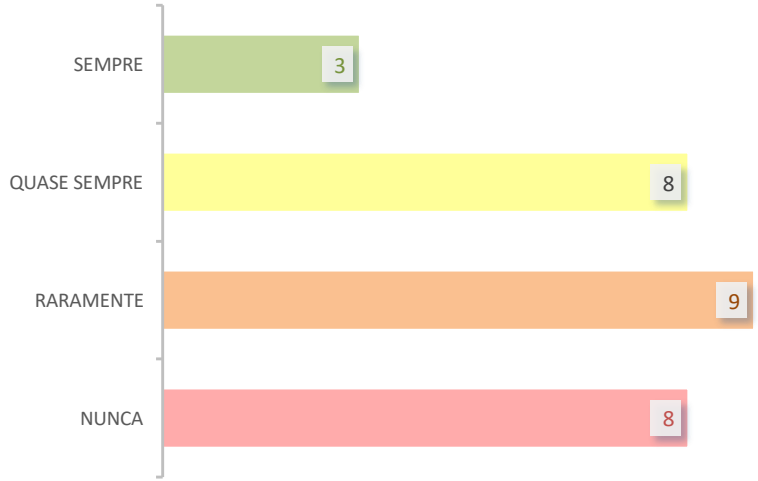
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



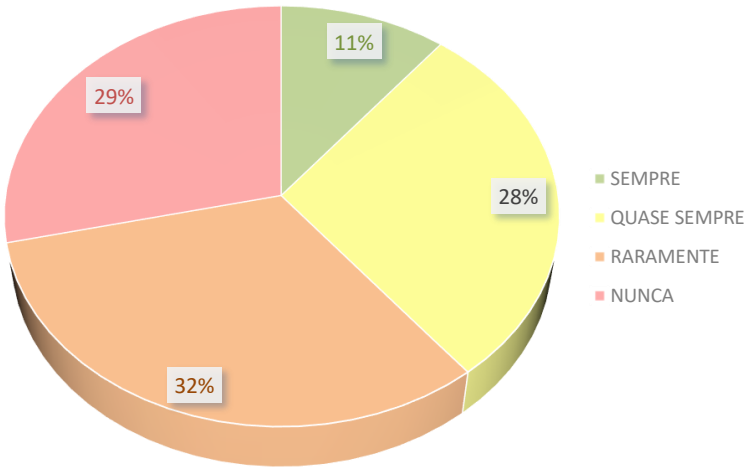


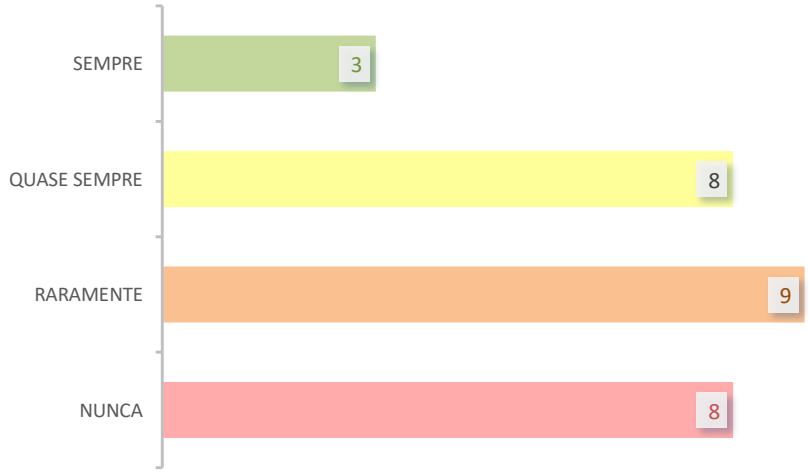
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



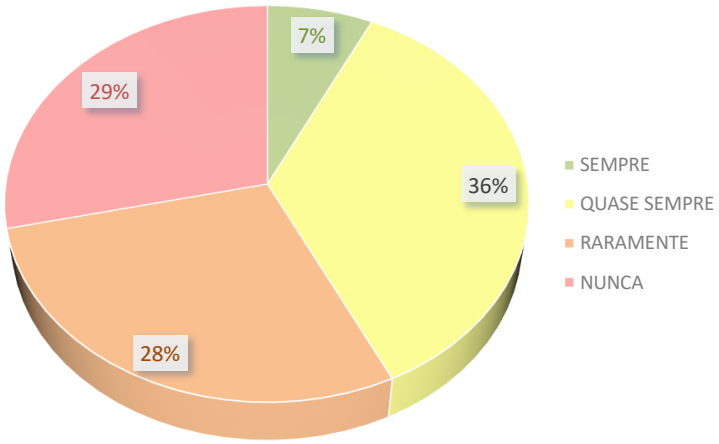


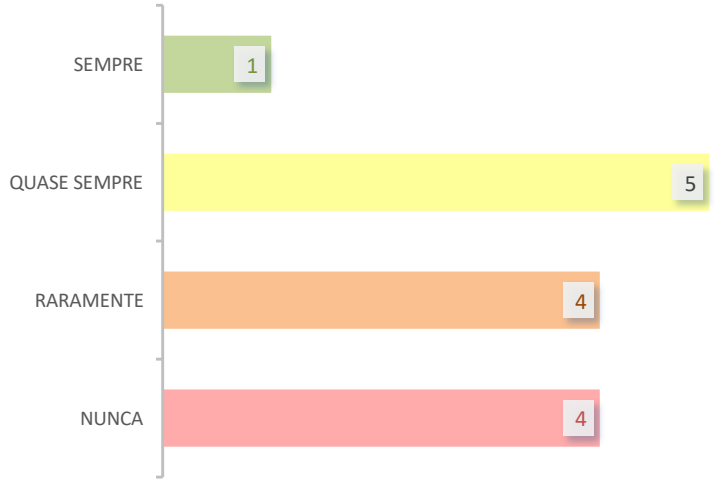
ASPECTO - Secretaria



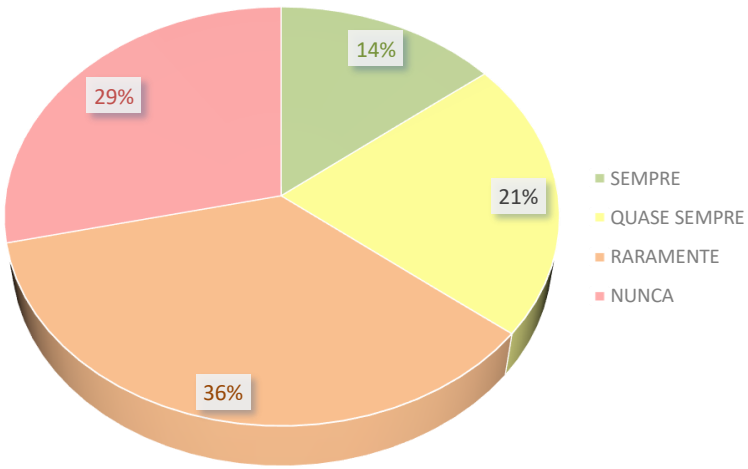


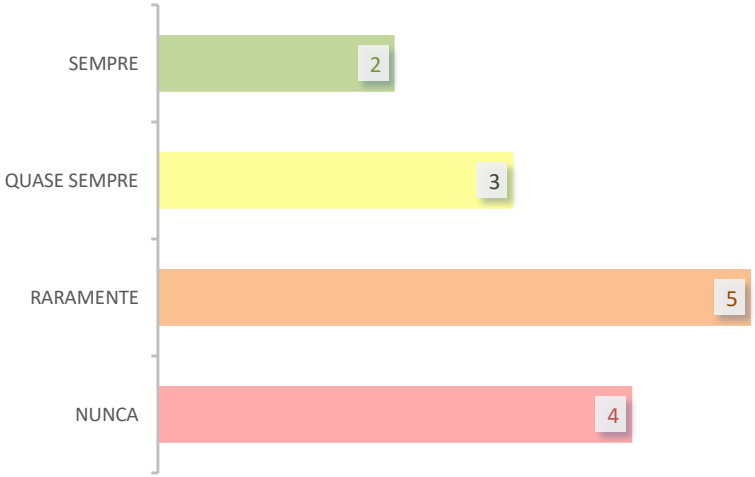
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



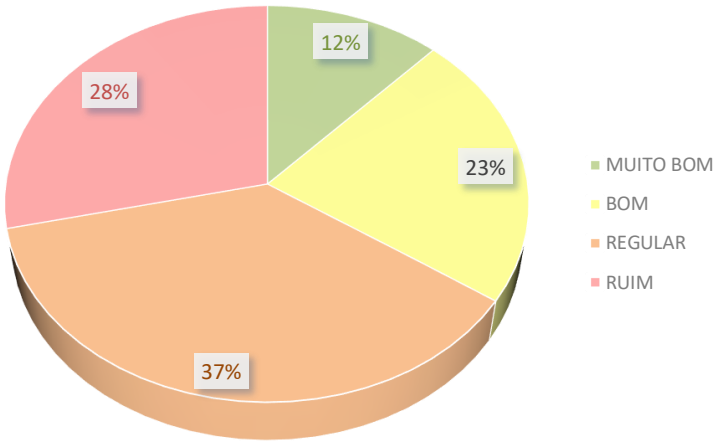


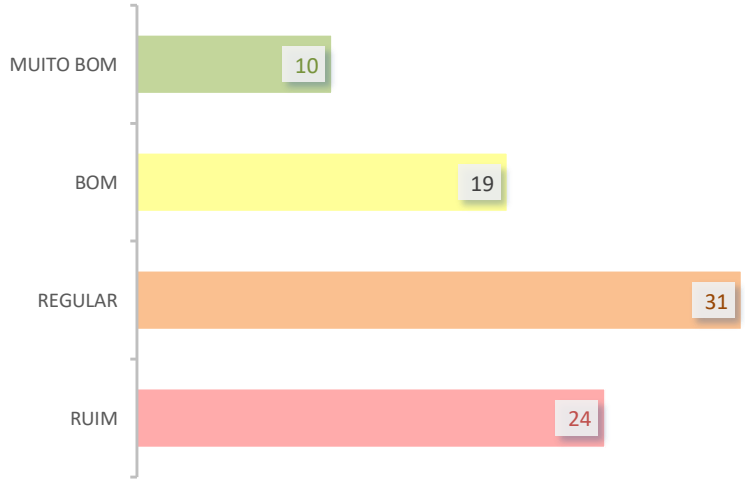
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



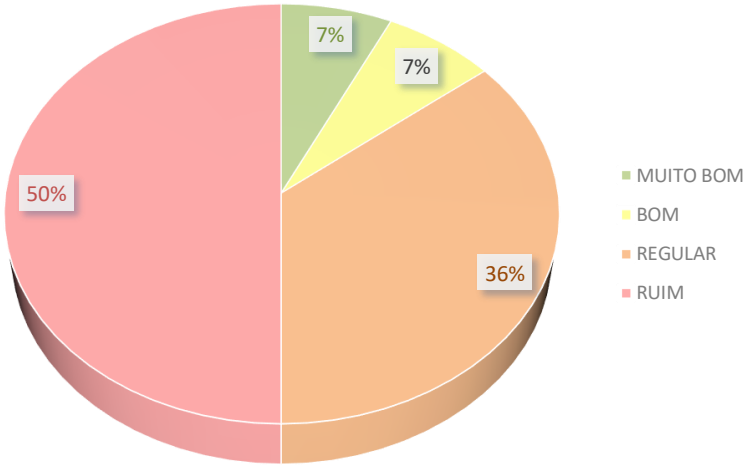


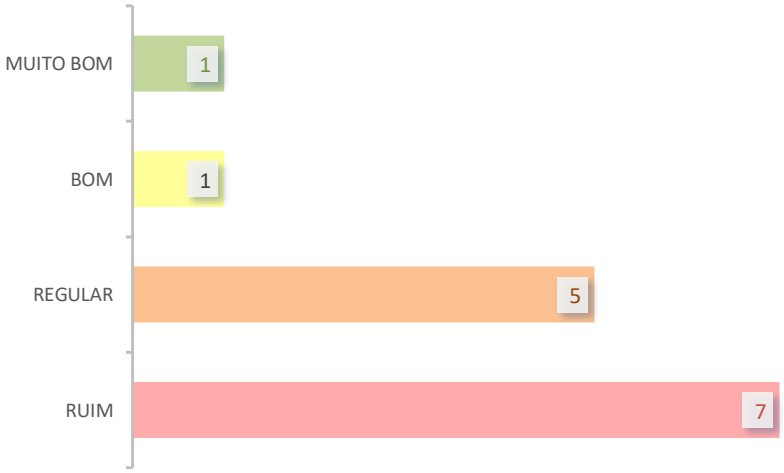
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



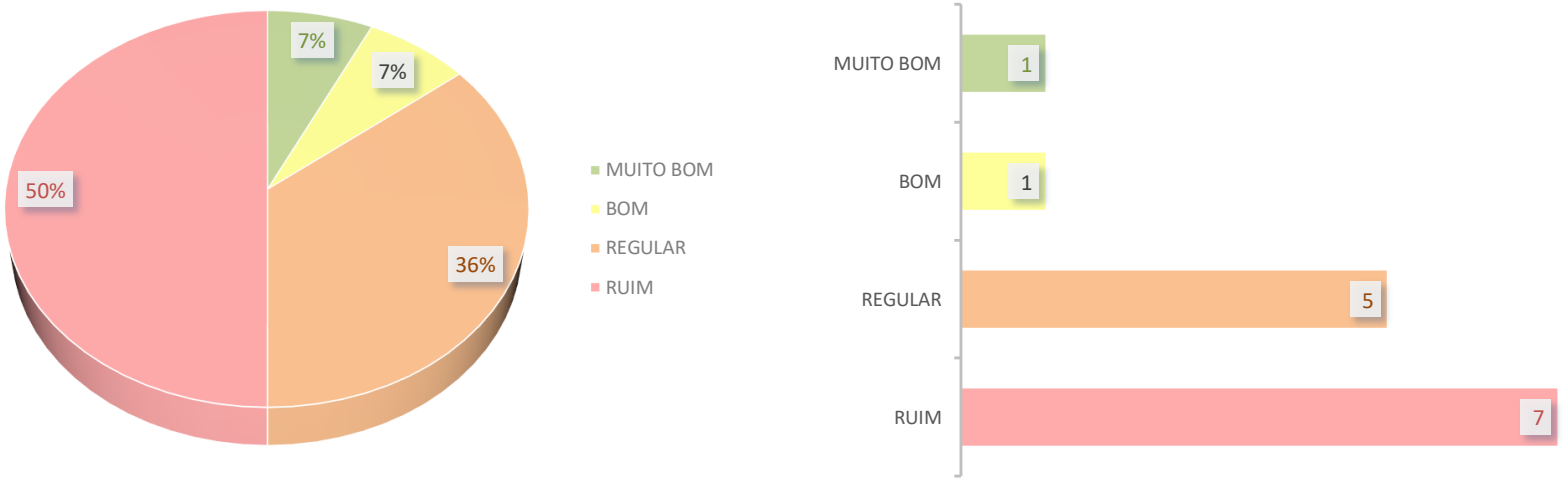


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

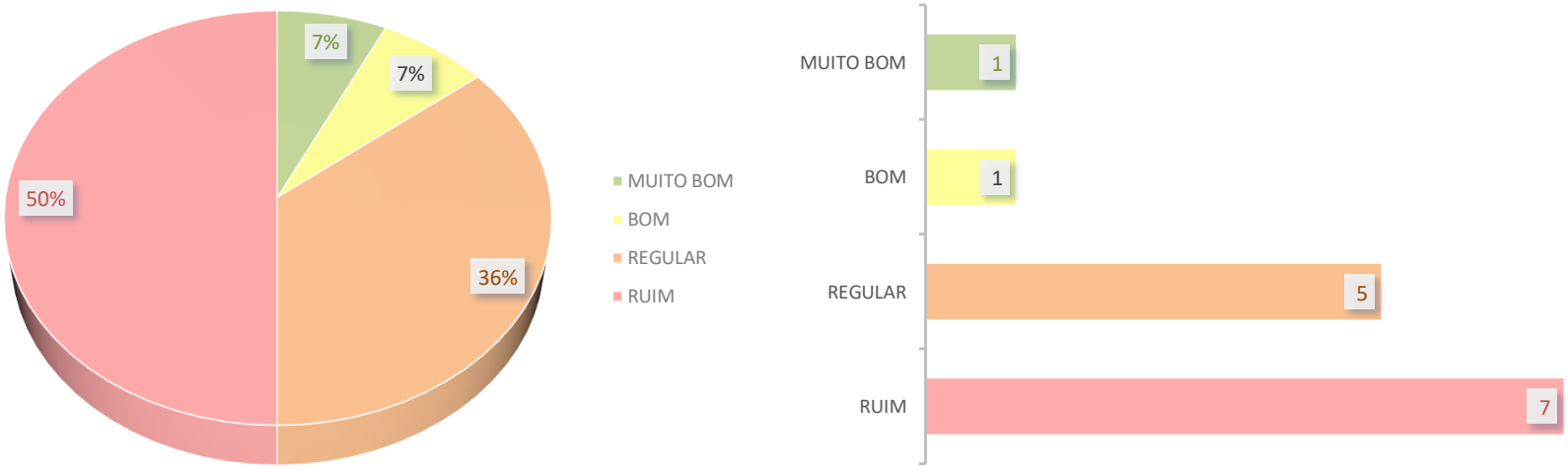




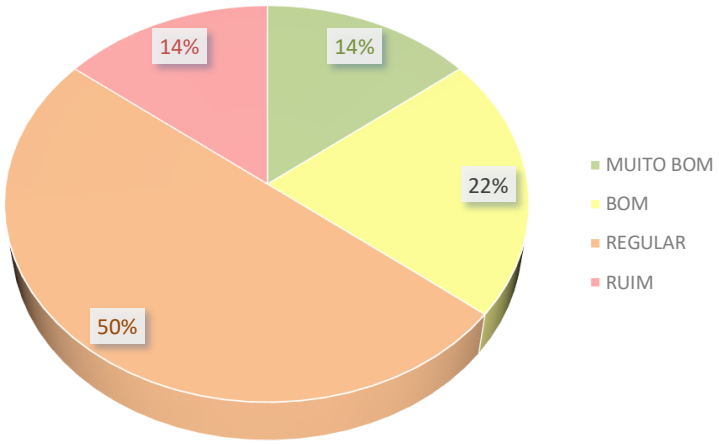
ASPECTO - Aspectos Escolares

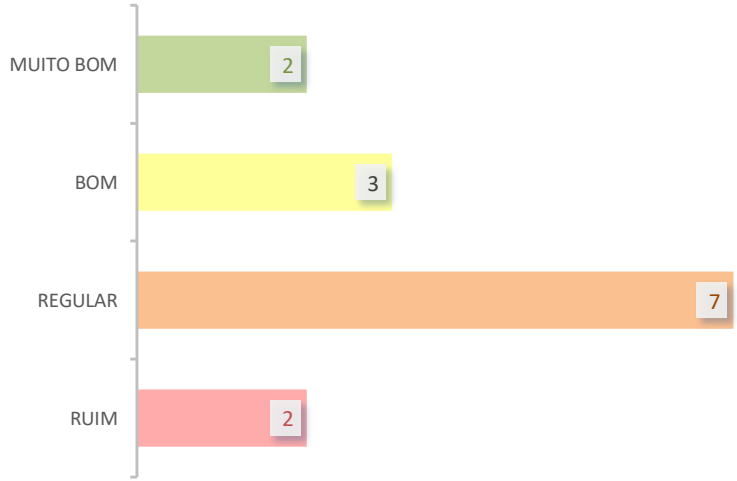


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

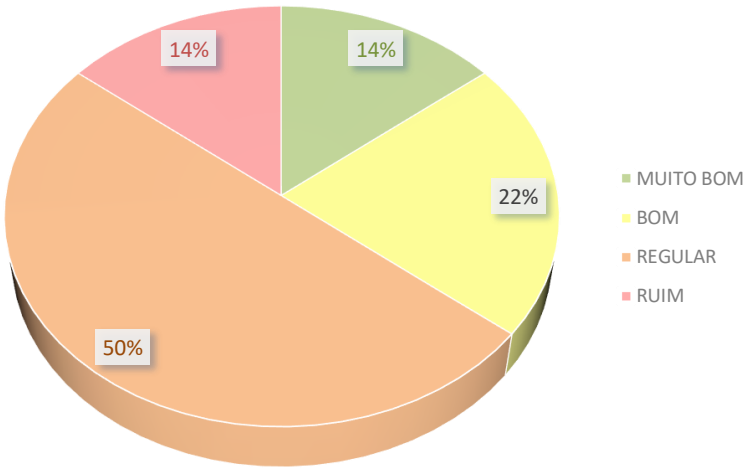


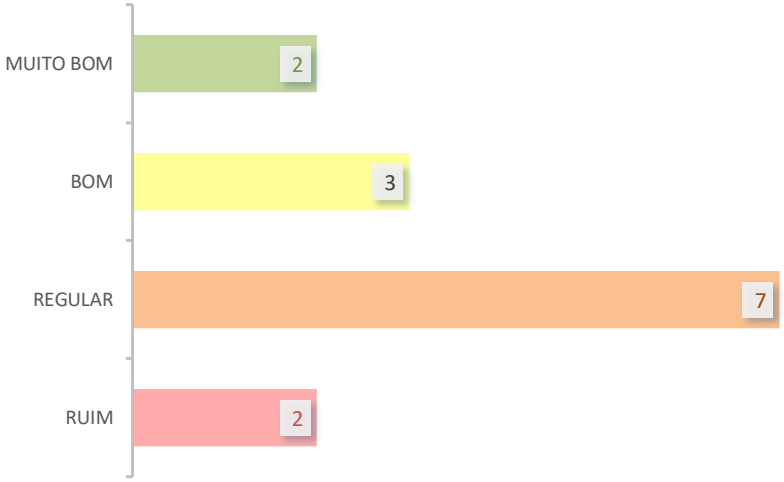
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



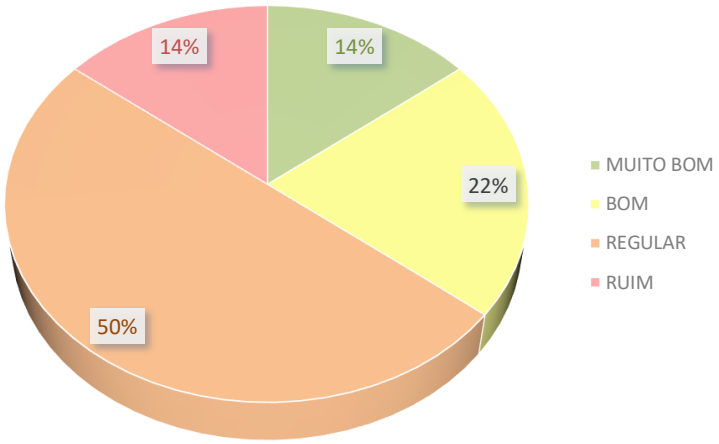


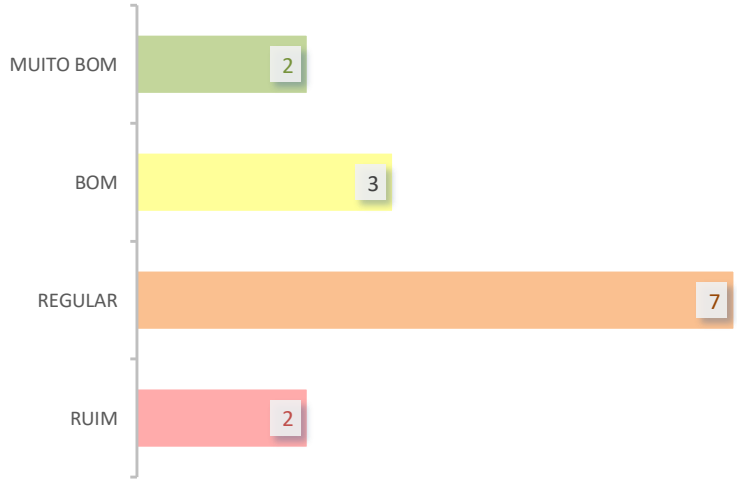
ASPECTO - Comunicação e Informação



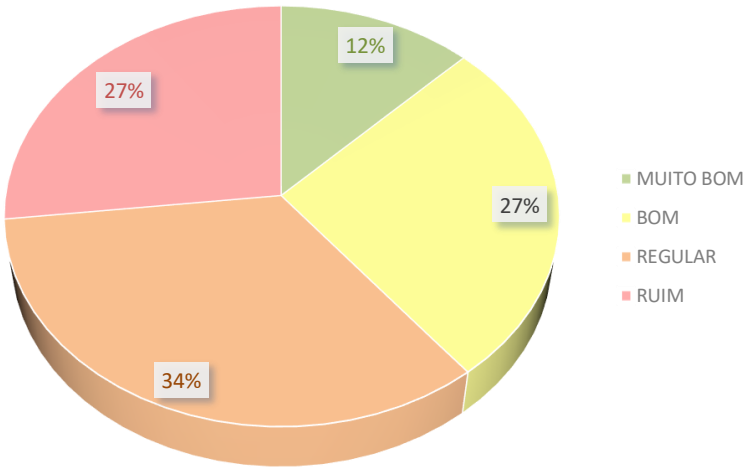


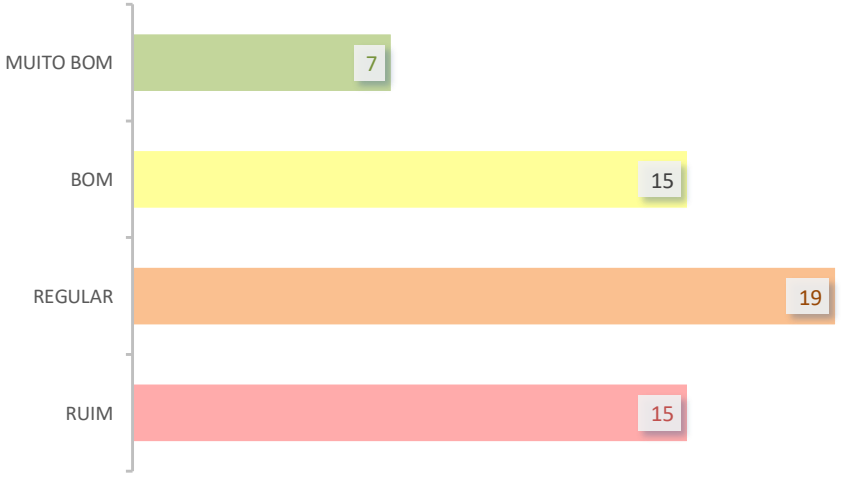
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



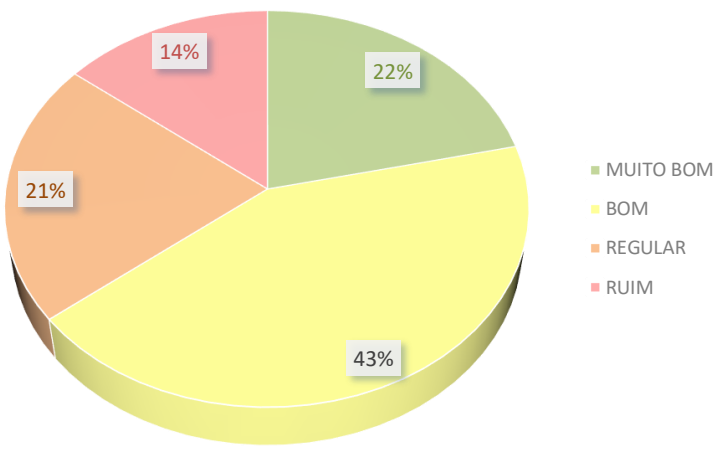


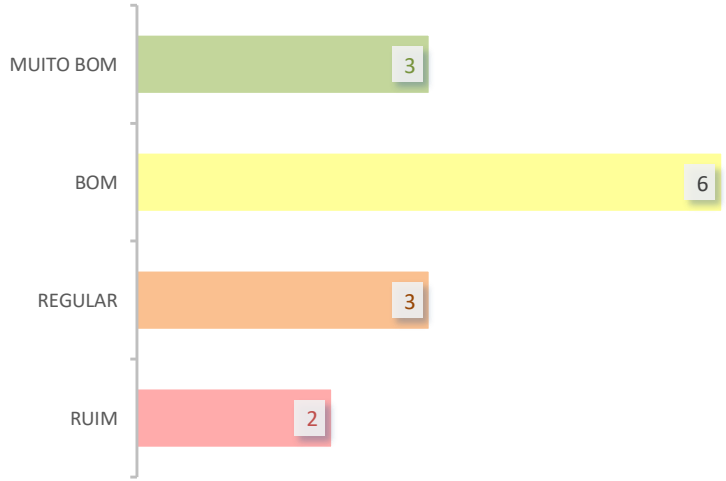
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



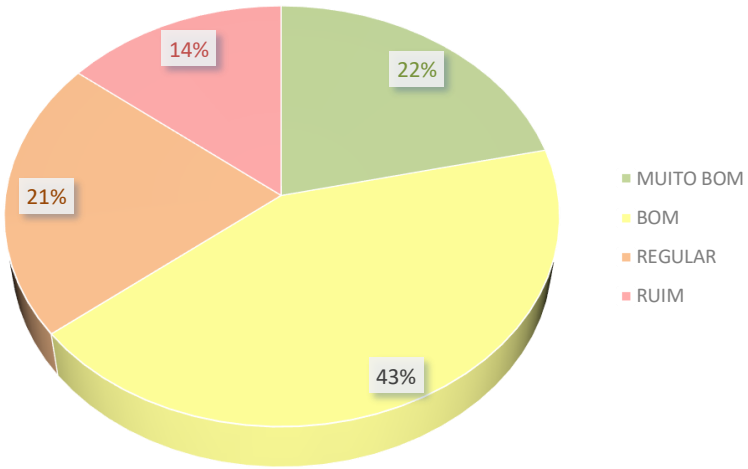


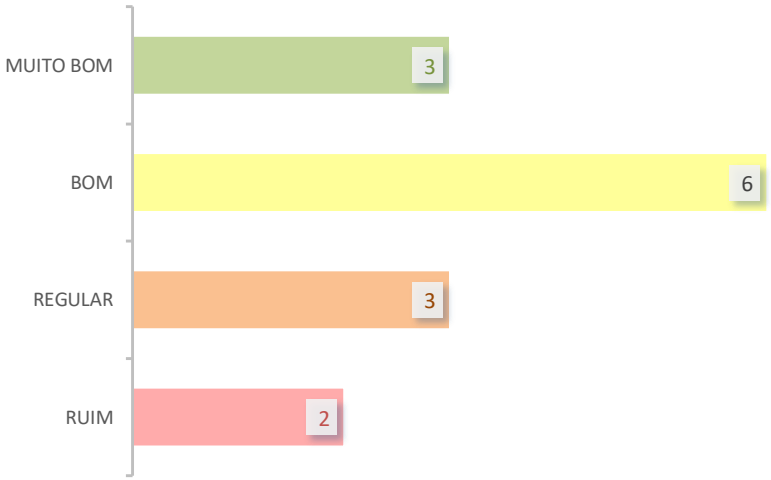
ASPECTO - Biblioteca



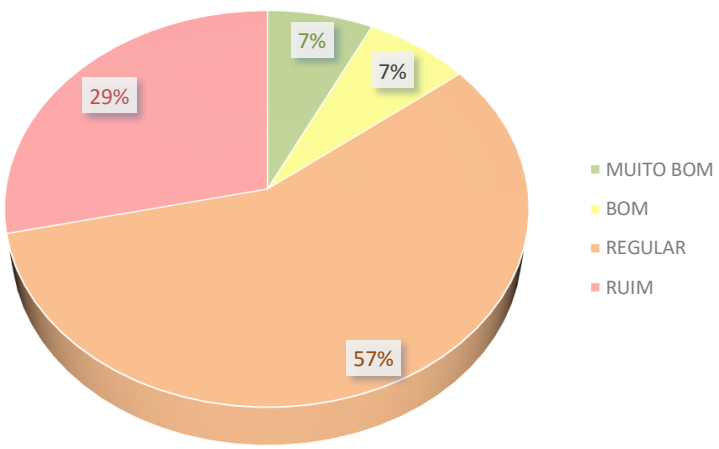


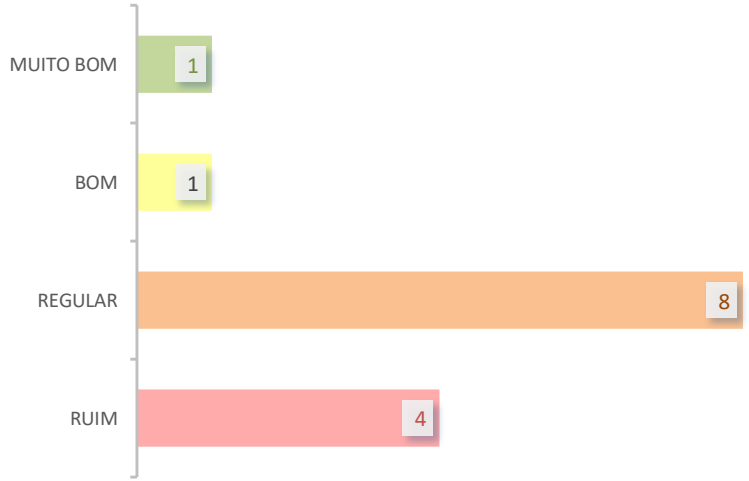
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



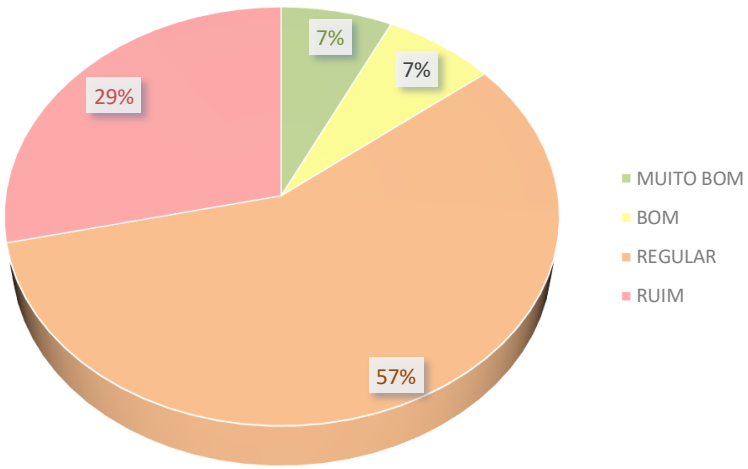


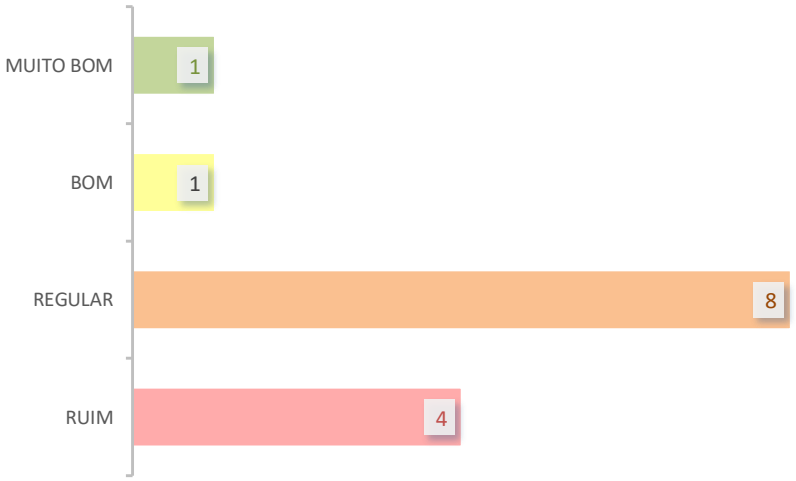
ASPECTO - Comunicação e Informação



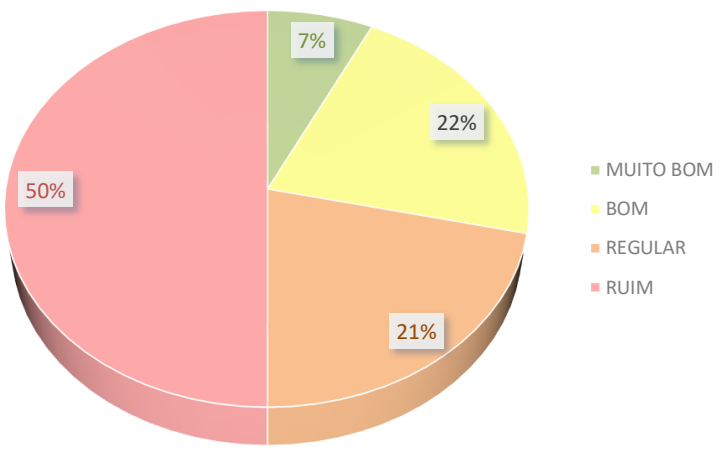


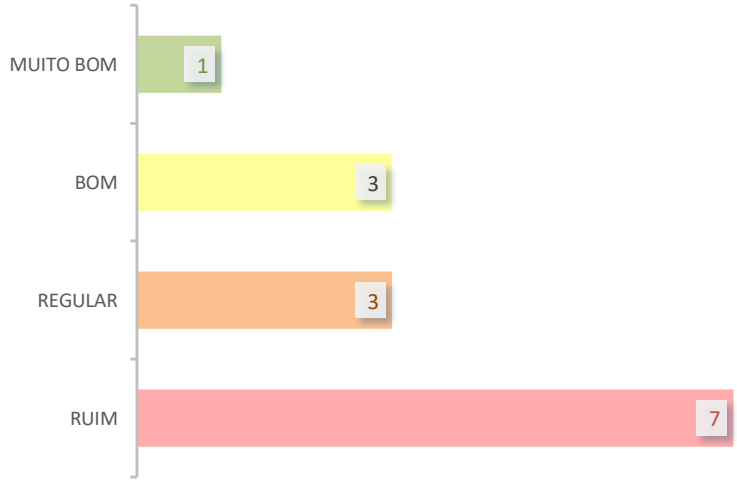
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



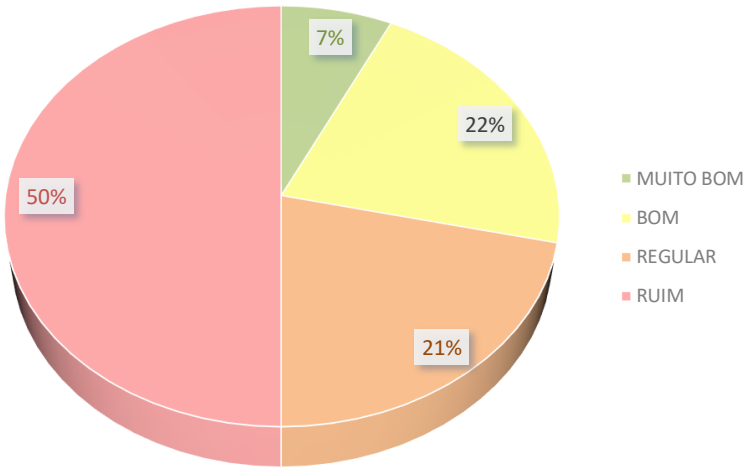


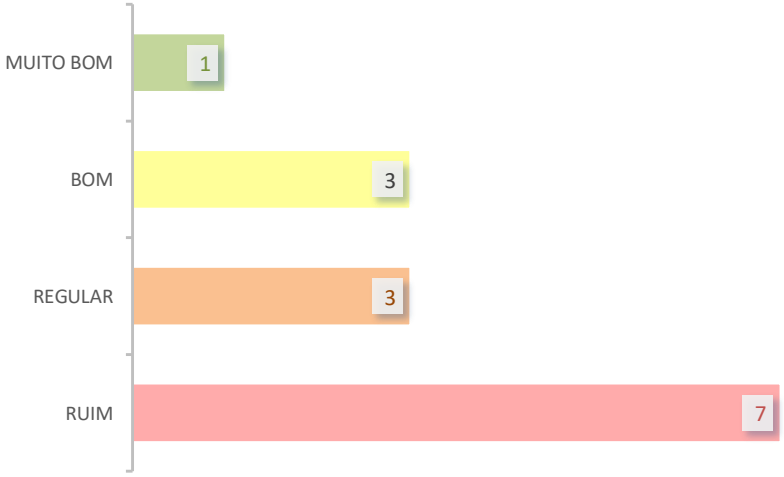
ASPECTO - Secretaria



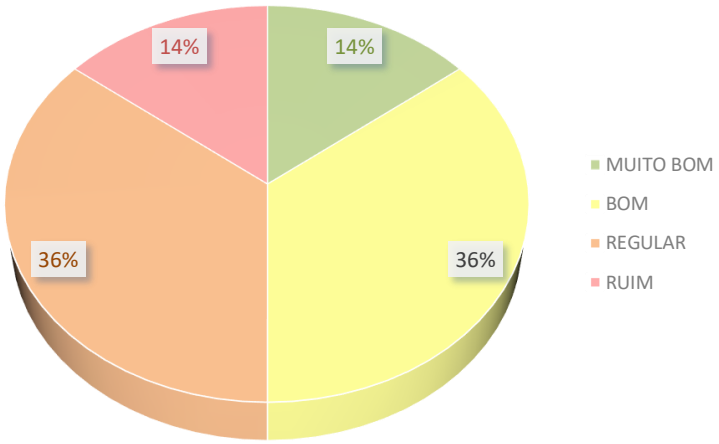


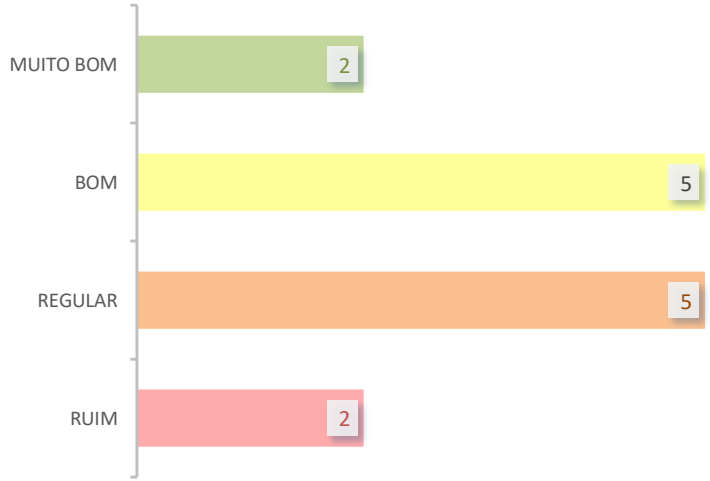
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



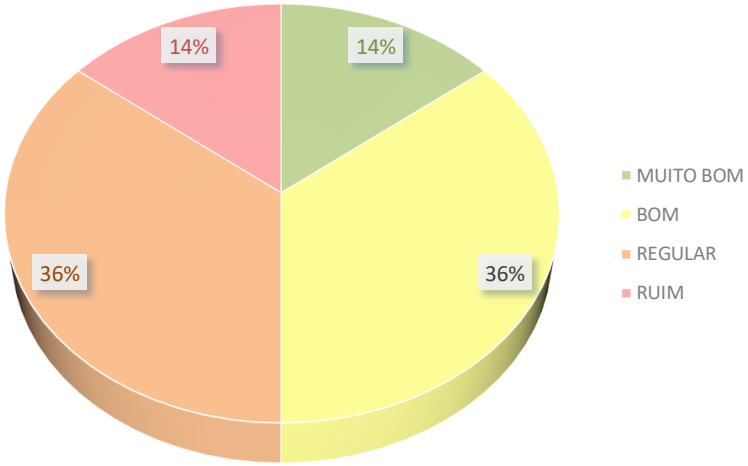


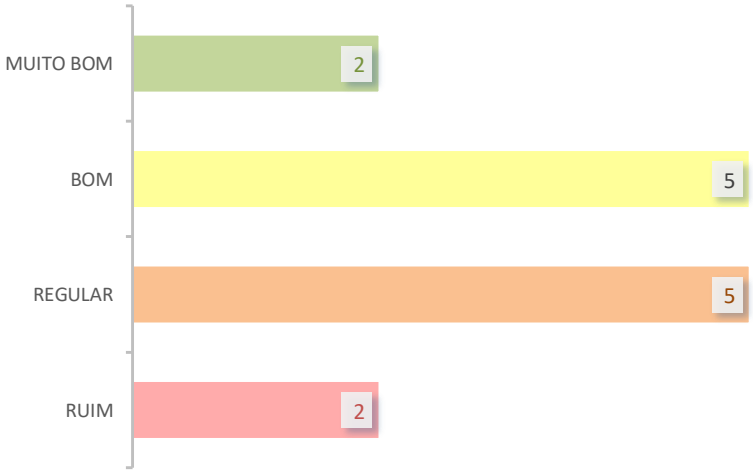
ASPECTO - Setor Financeiro



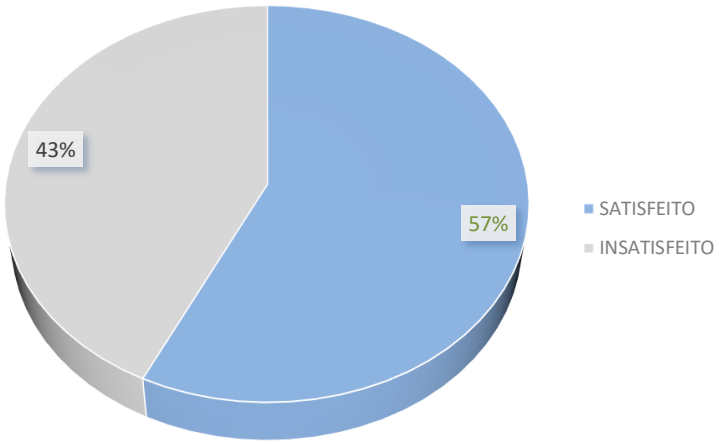


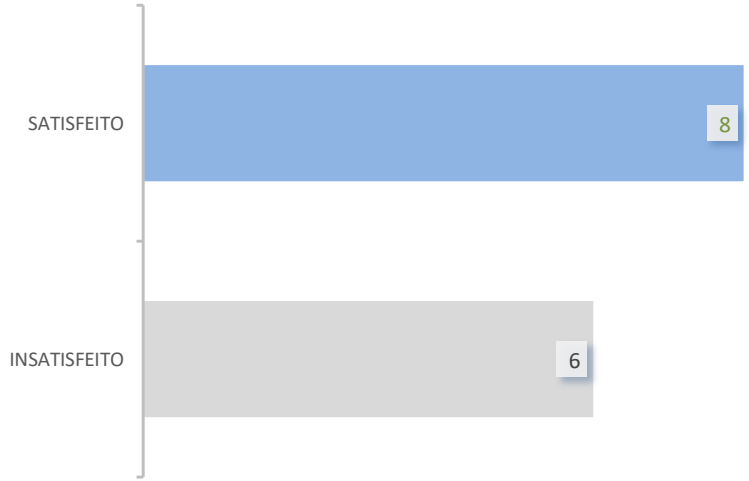
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



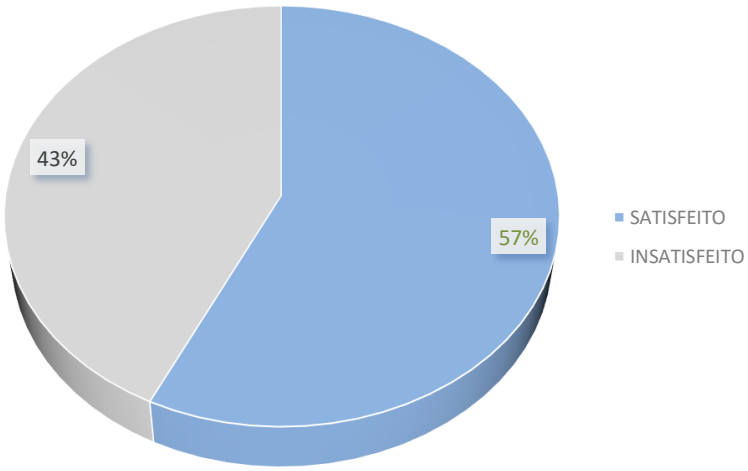


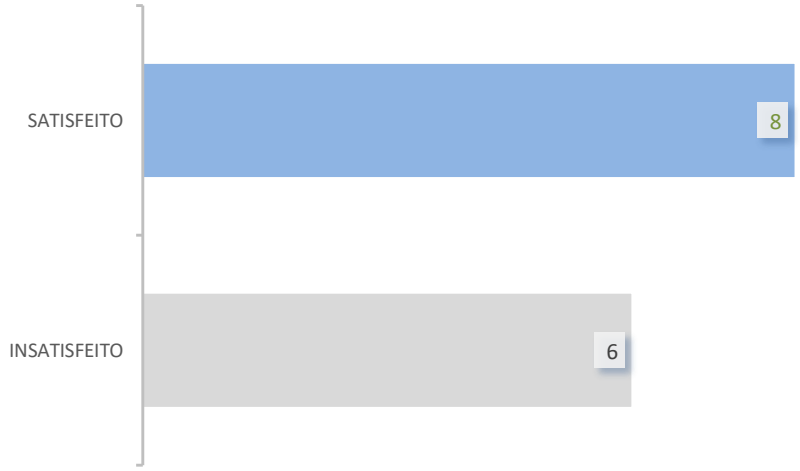
Eixo 3: Políticas Acadêmicas





Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

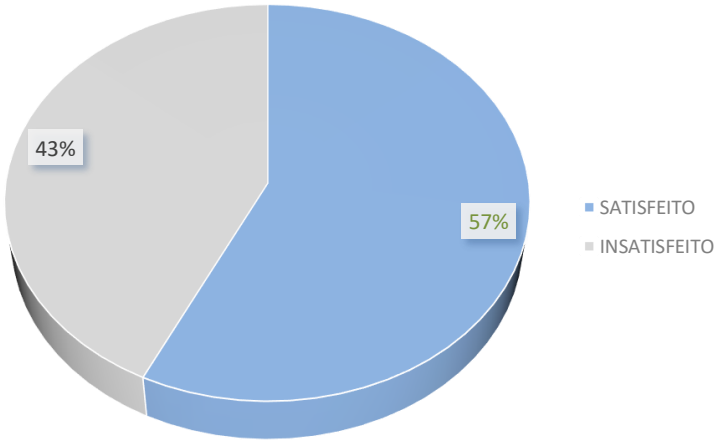


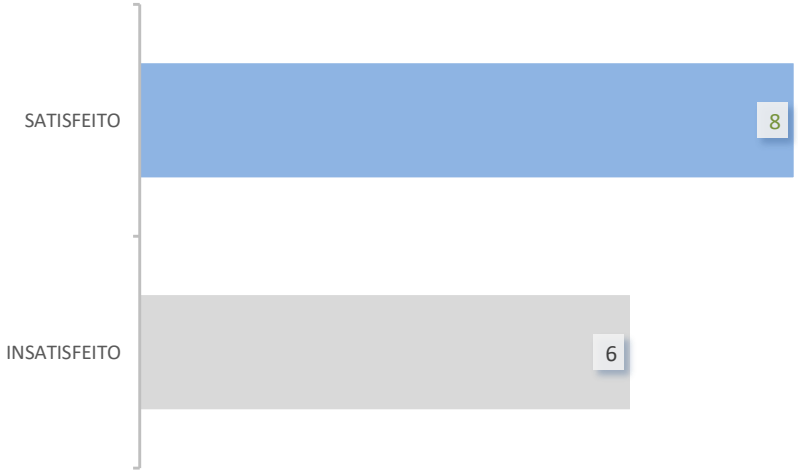


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

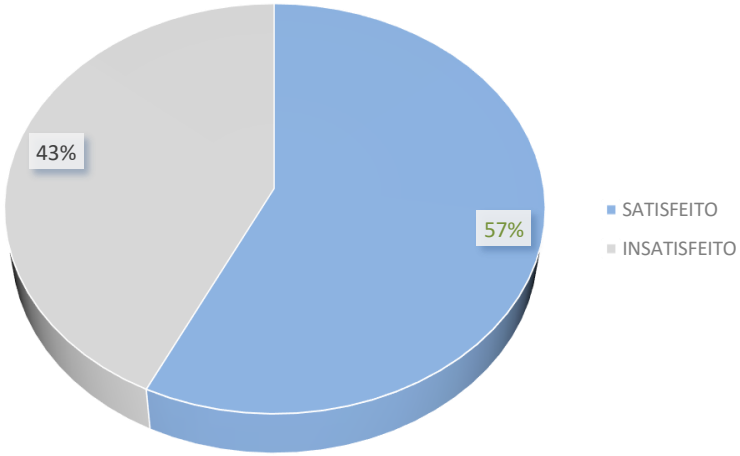
Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

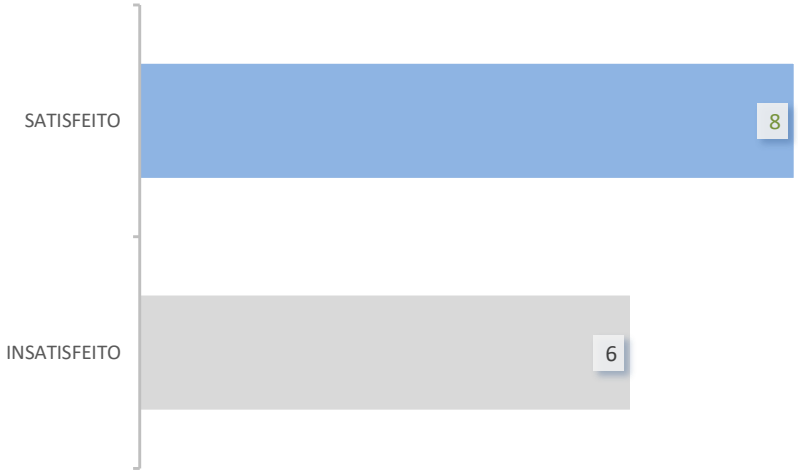
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



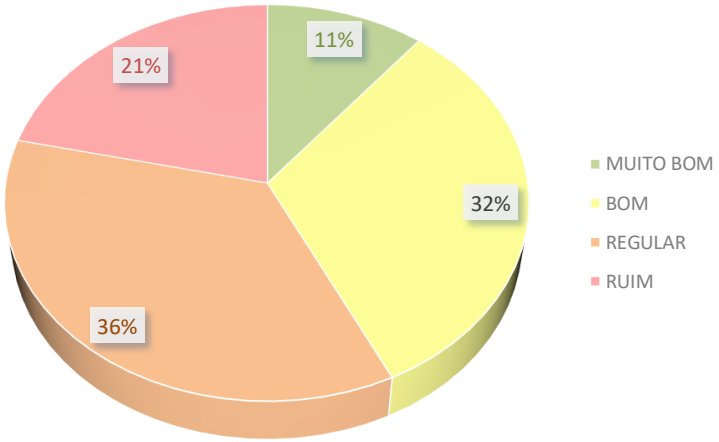


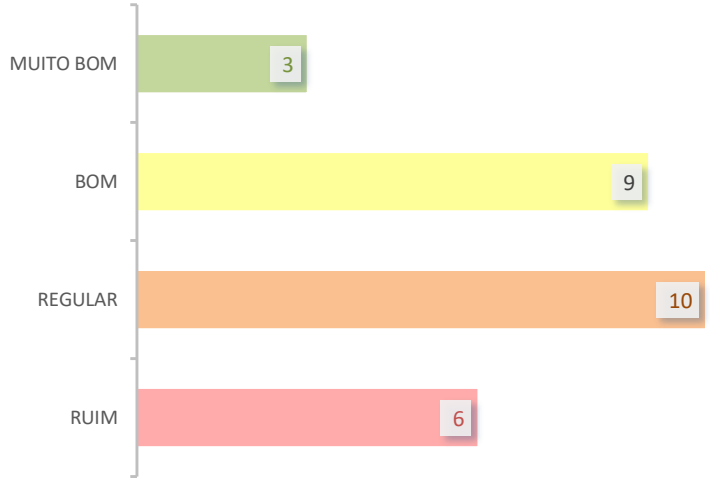
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

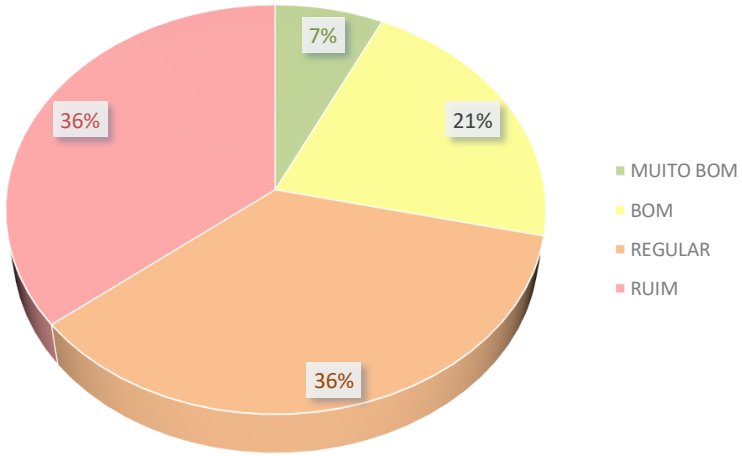
Sumaré FACULDADE

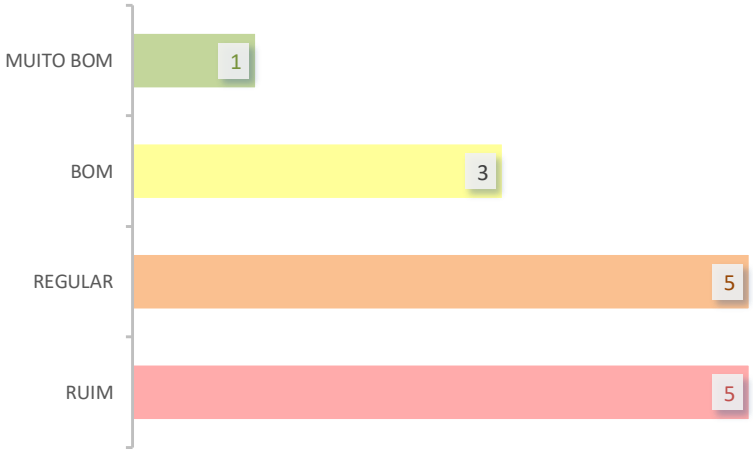
Eixo 4: Políticas de Gestão



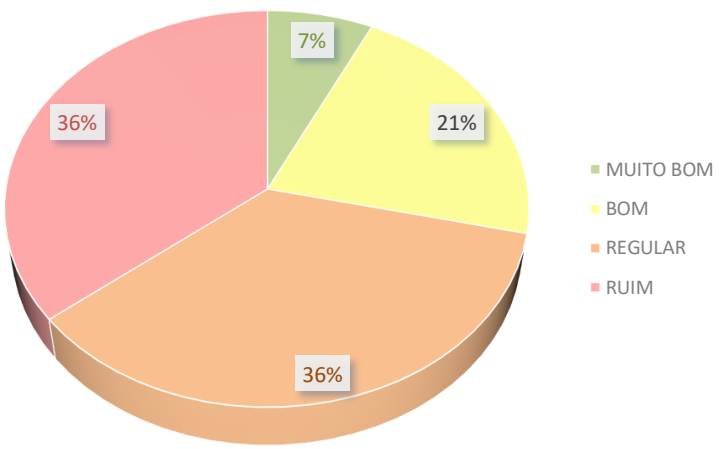


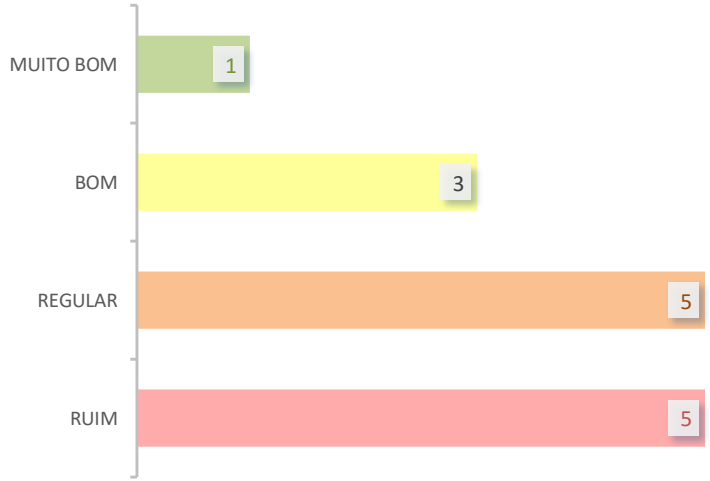
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



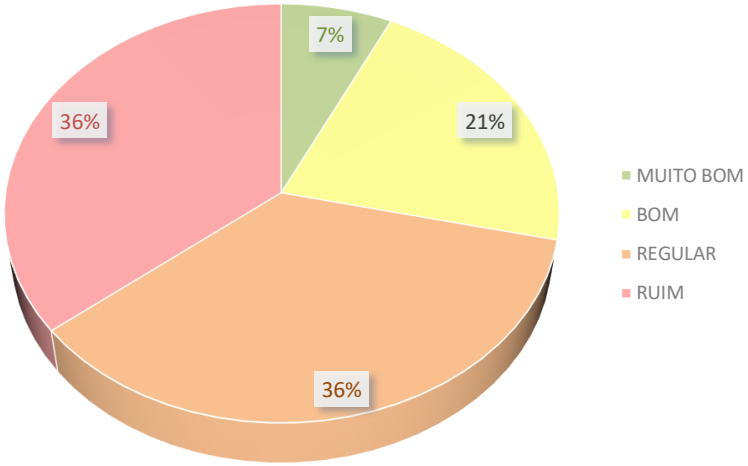


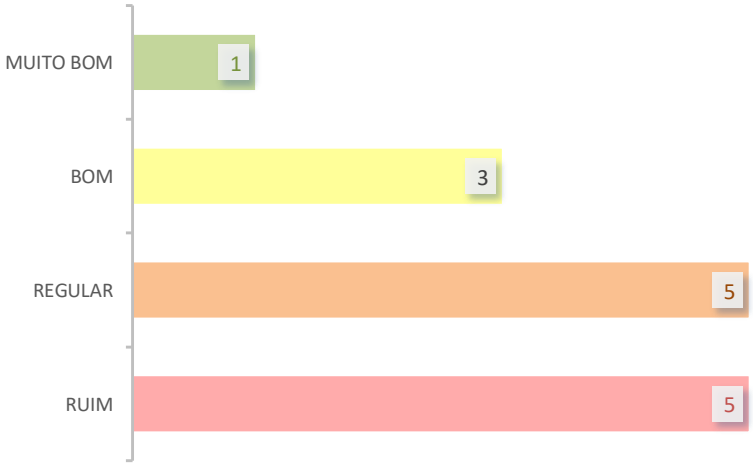
ASPECTO - Políticas Educacionais



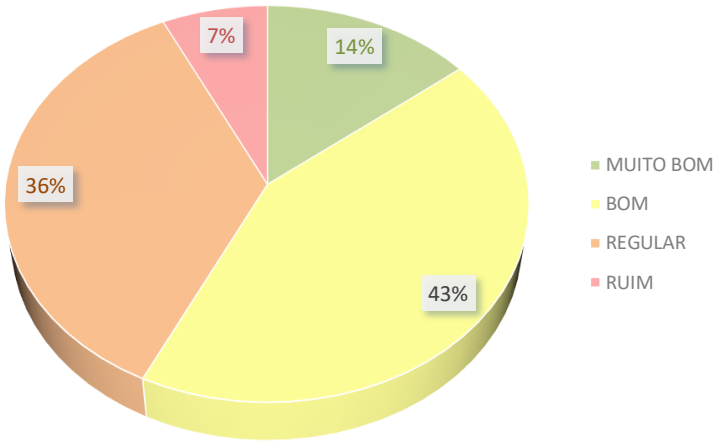


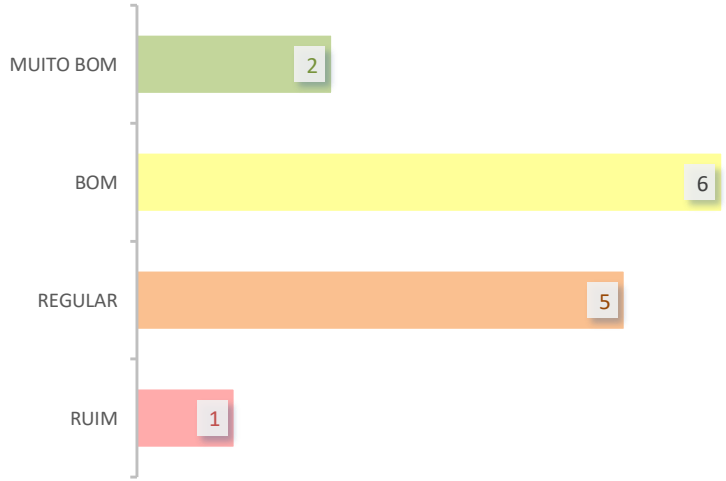
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



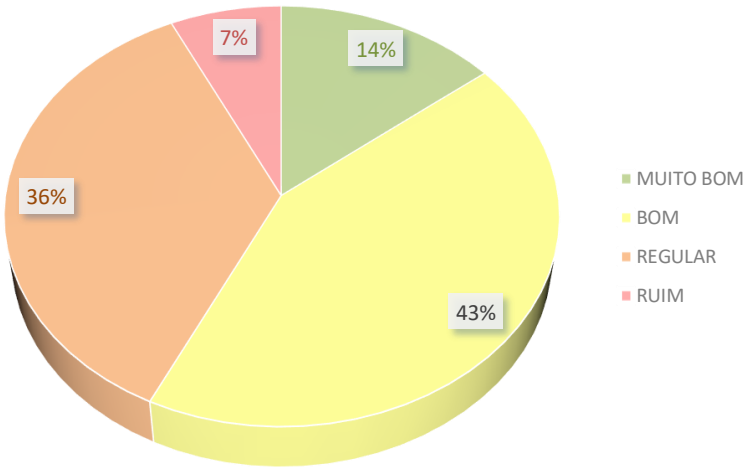


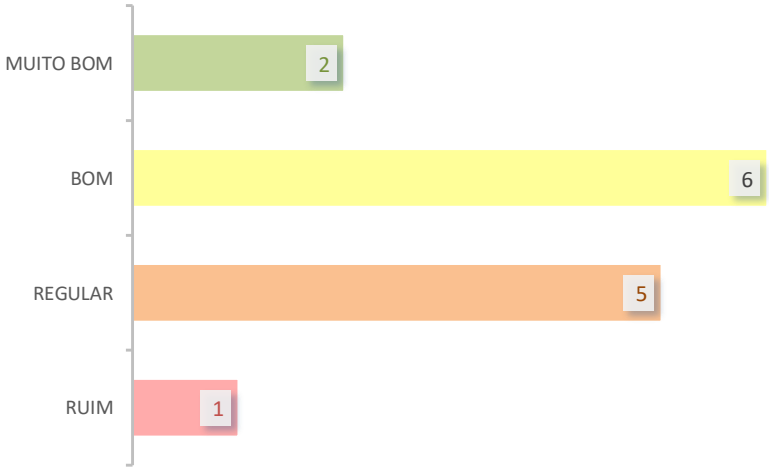
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



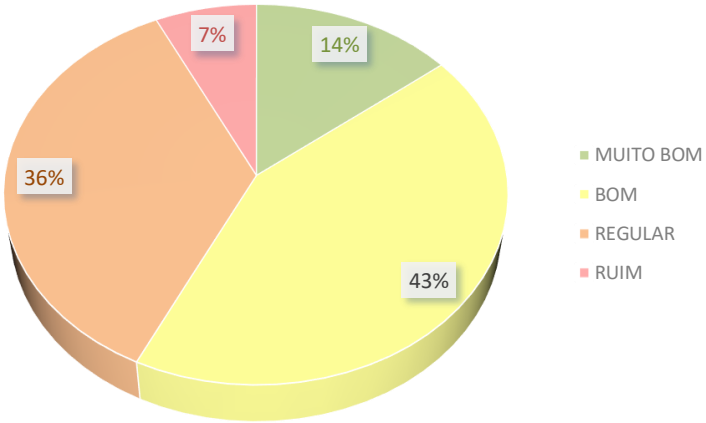


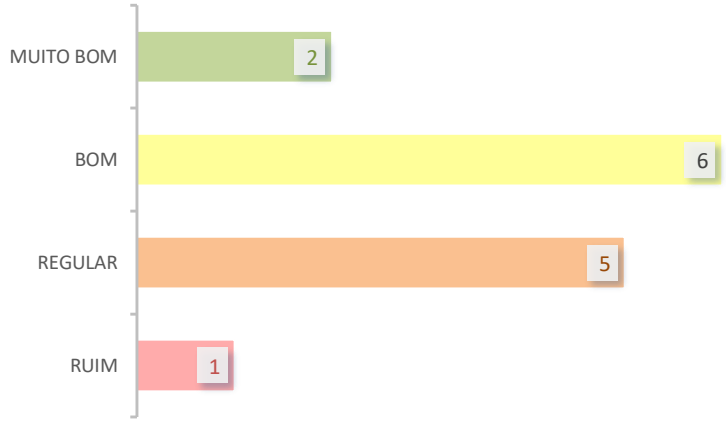
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



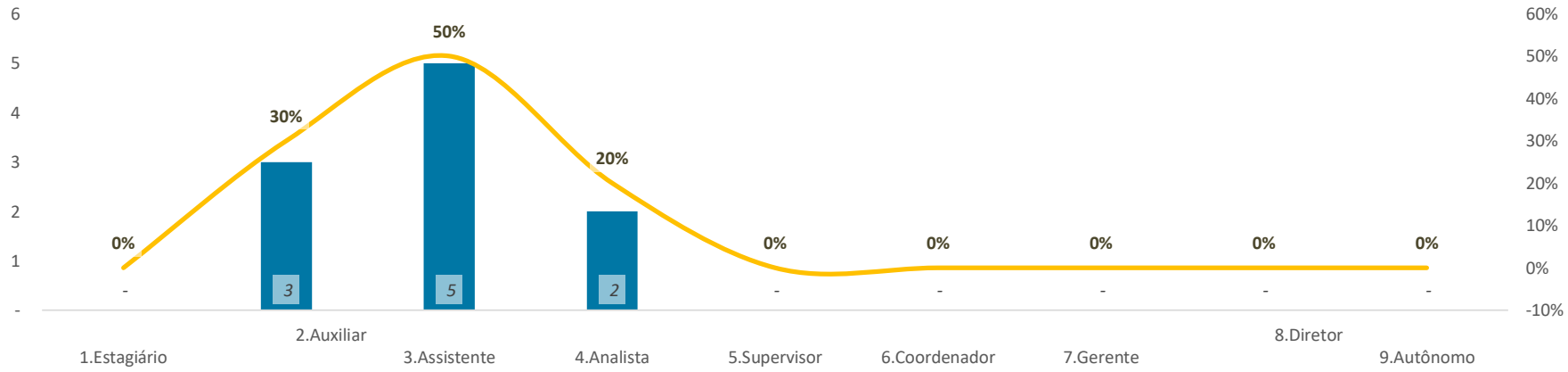


Eixo 4: Políticas de Gestão

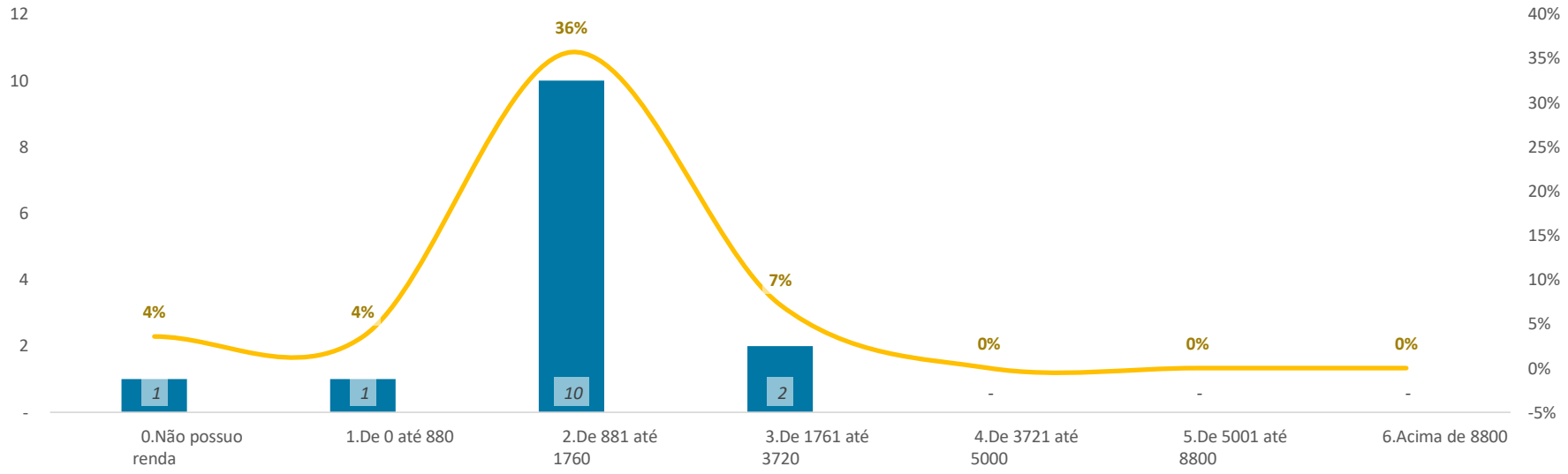
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

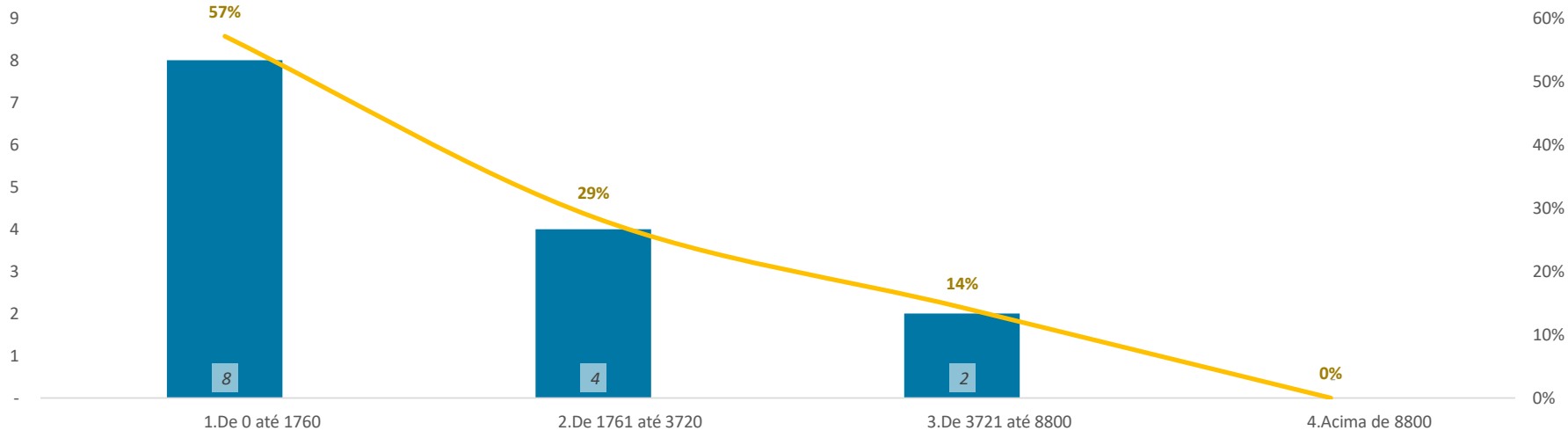
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



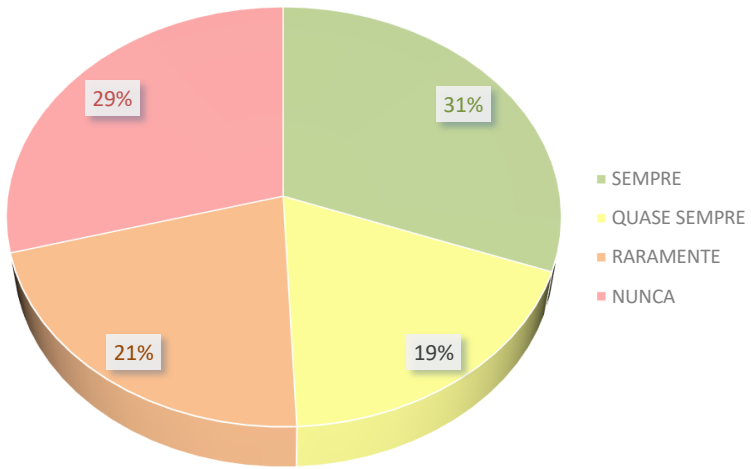
Qual a sua renda mensal atual?

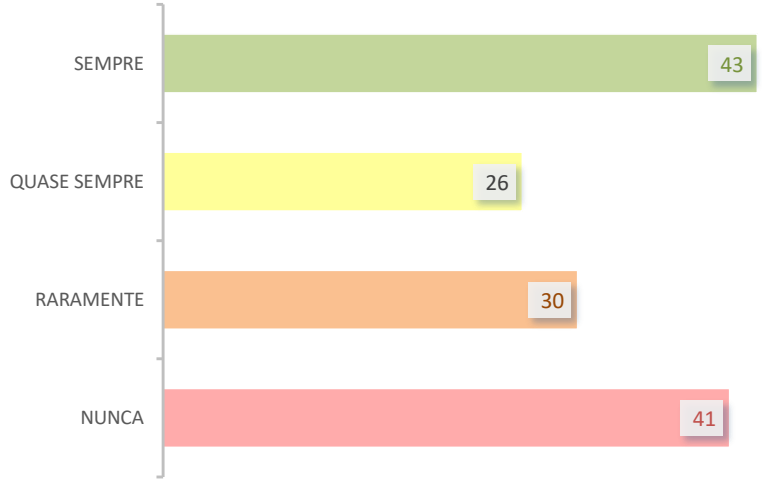


Qual a renda mensal da sua família?

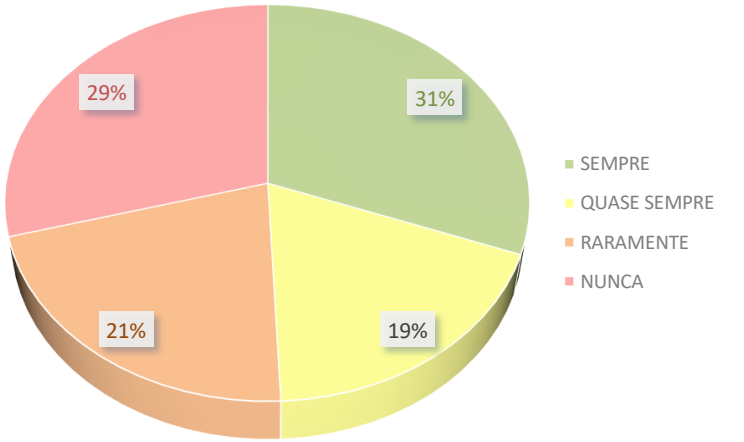


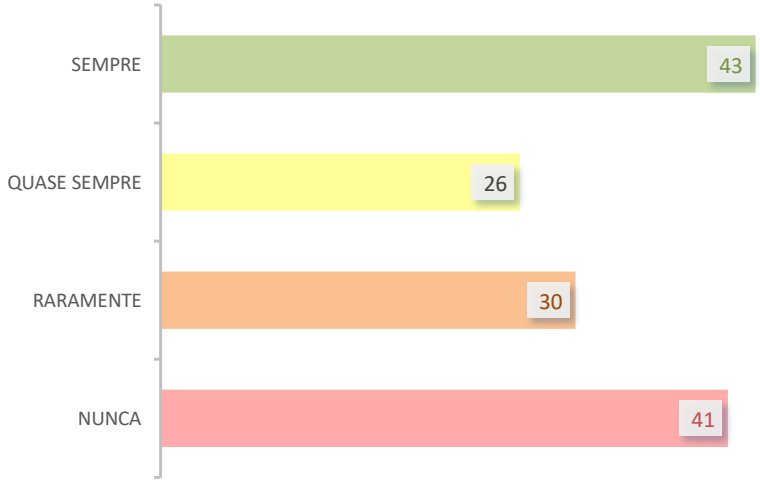
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



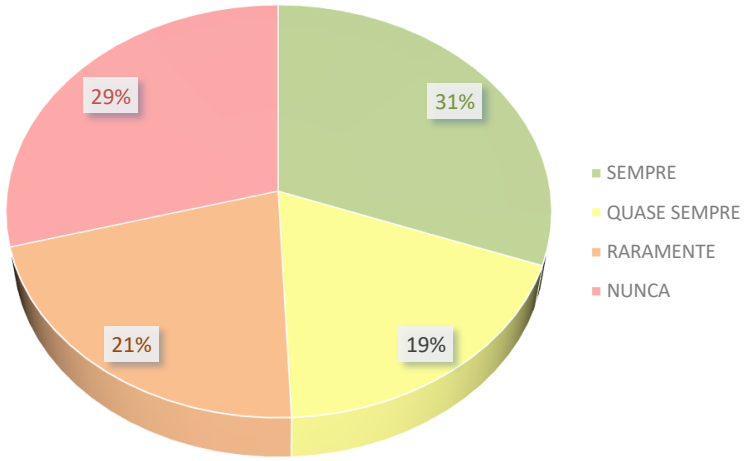


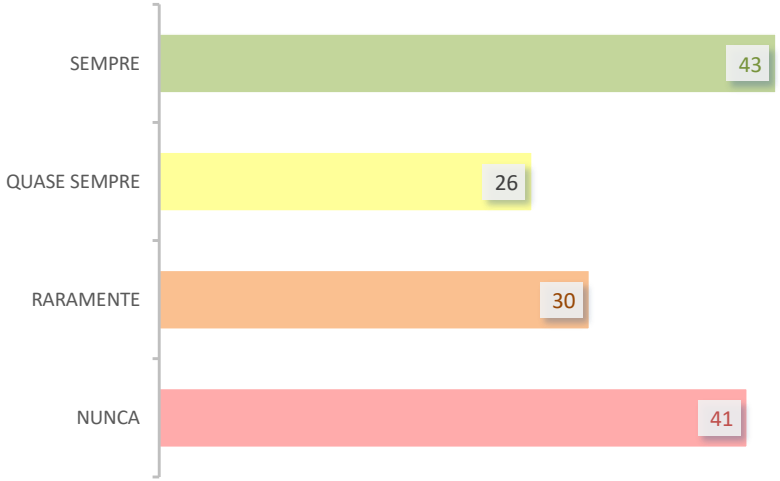
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

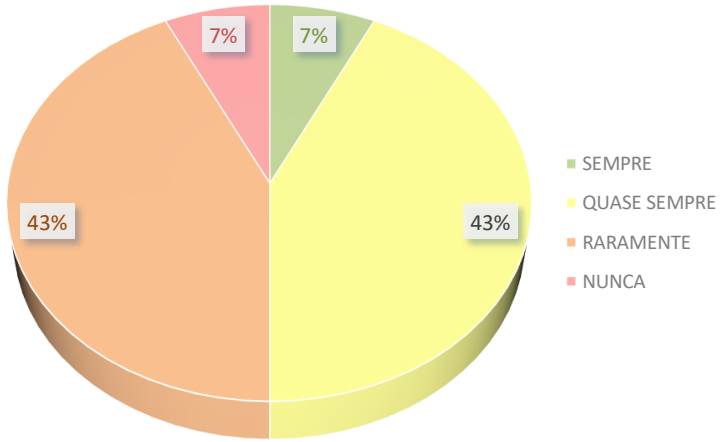
Sumaré FACULDADE

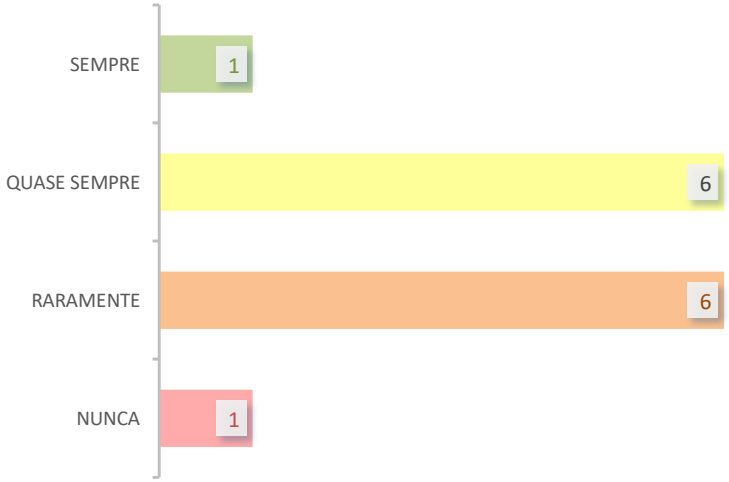
ASPECTO - Instalações Gerais



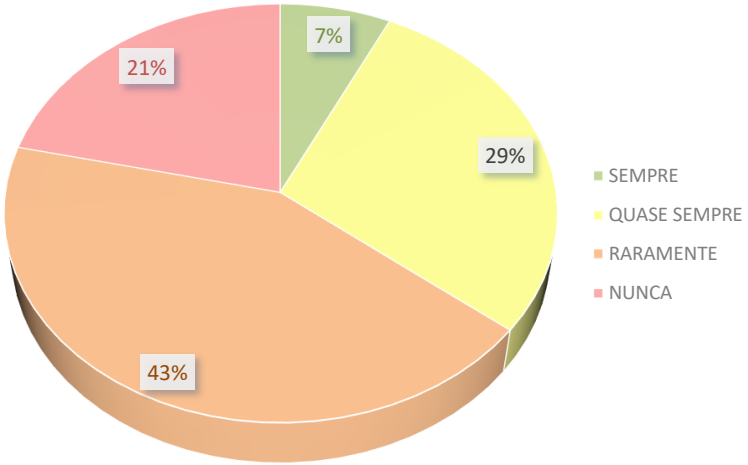


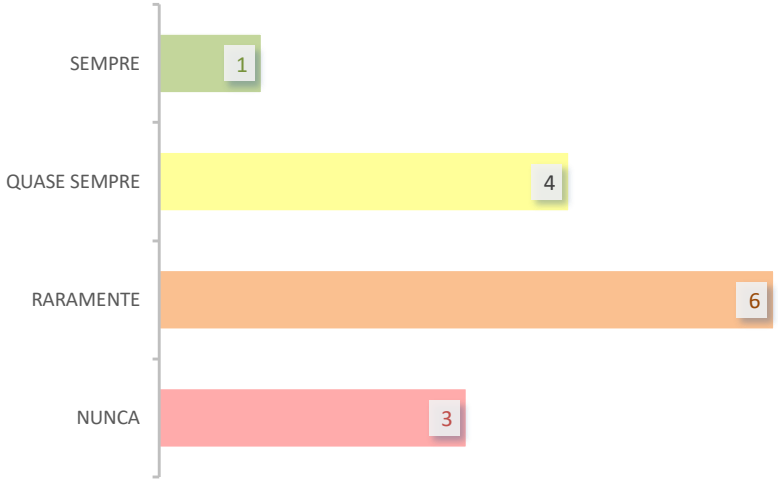
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



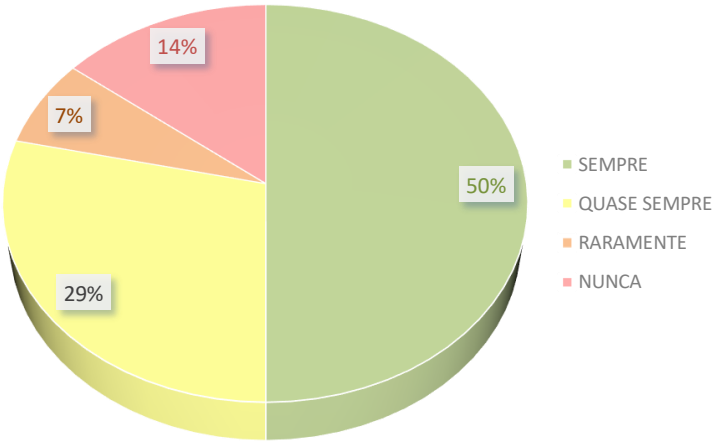


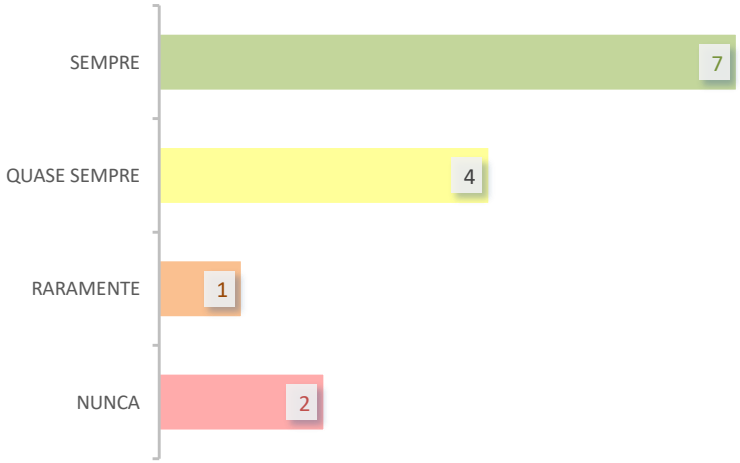
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





Você acessa o aluno online frequentemente?



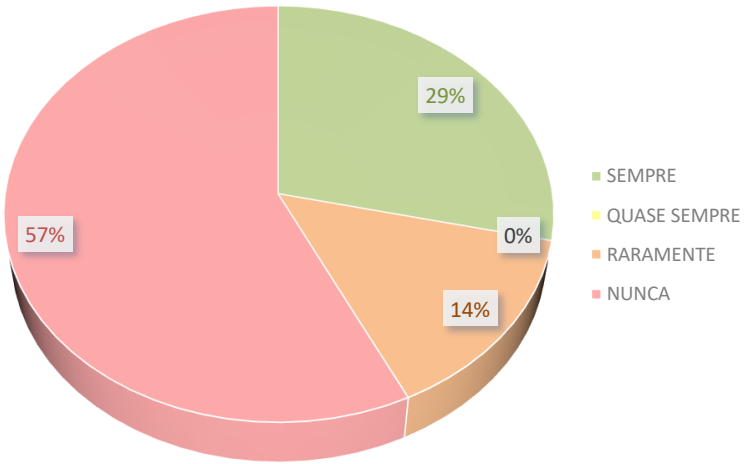


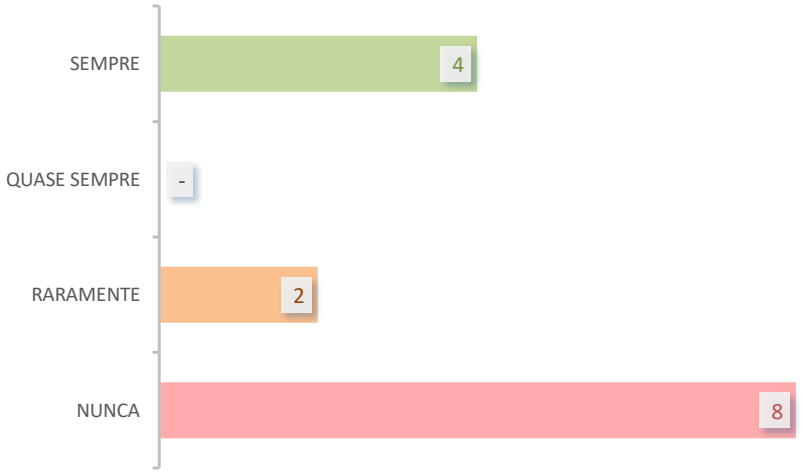
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

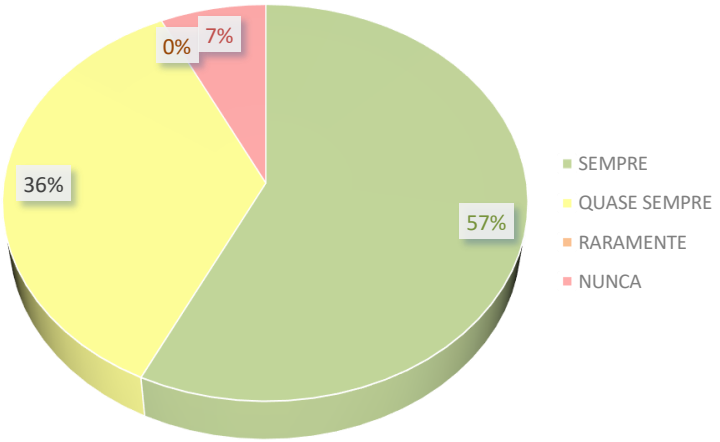
Sumaré FACULDADE

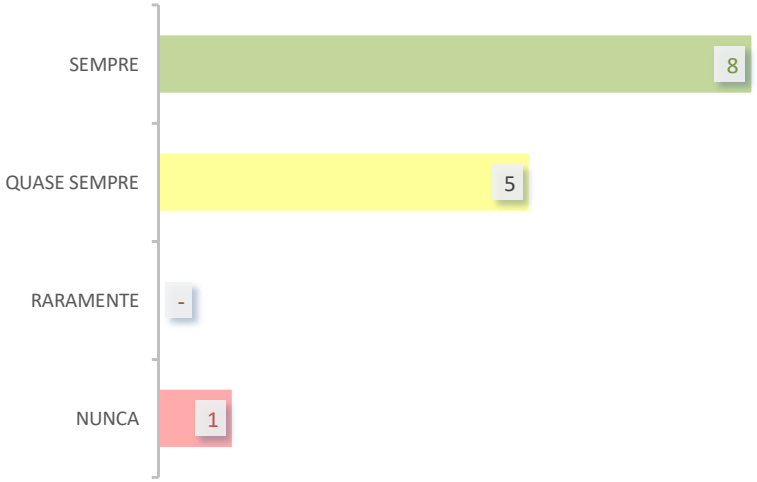
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



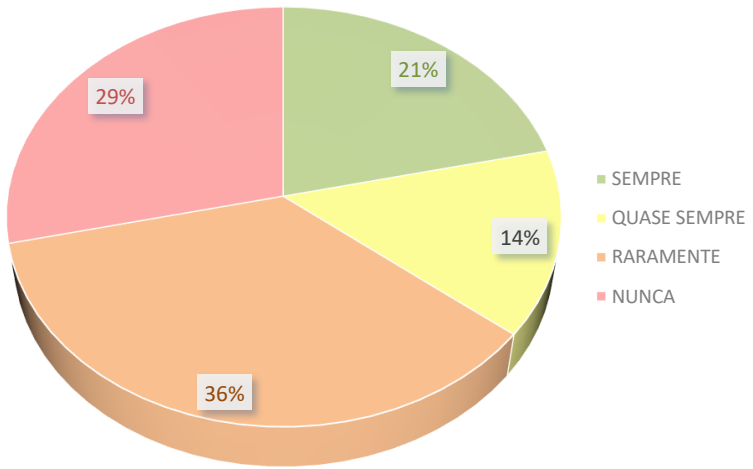


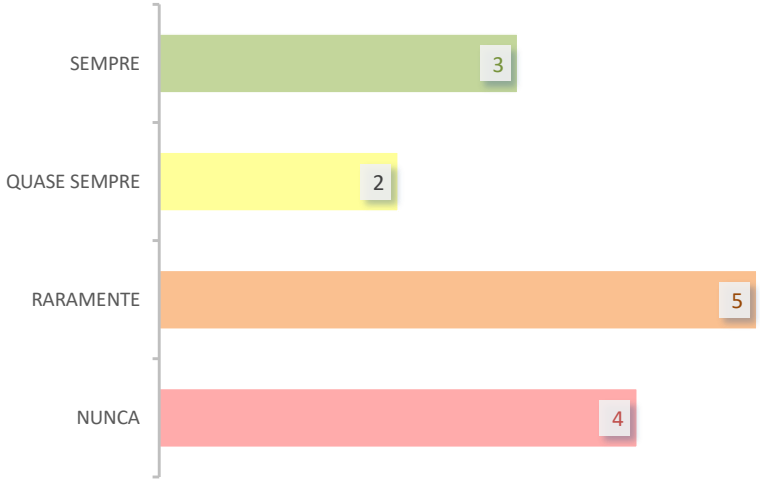
Você acessa o portal frequentemente?



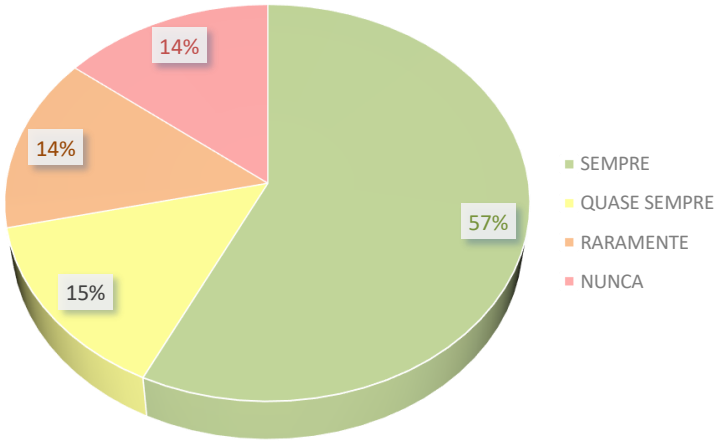


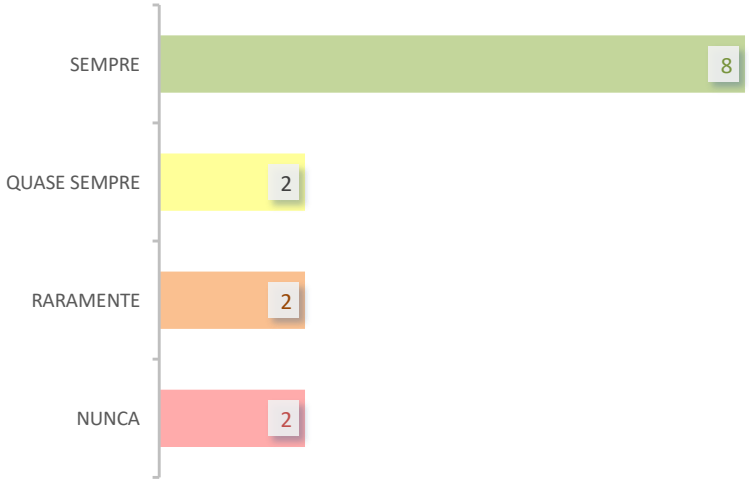
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



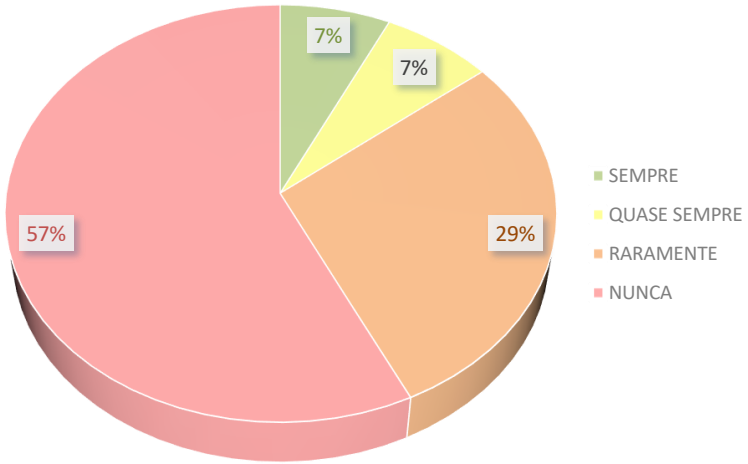


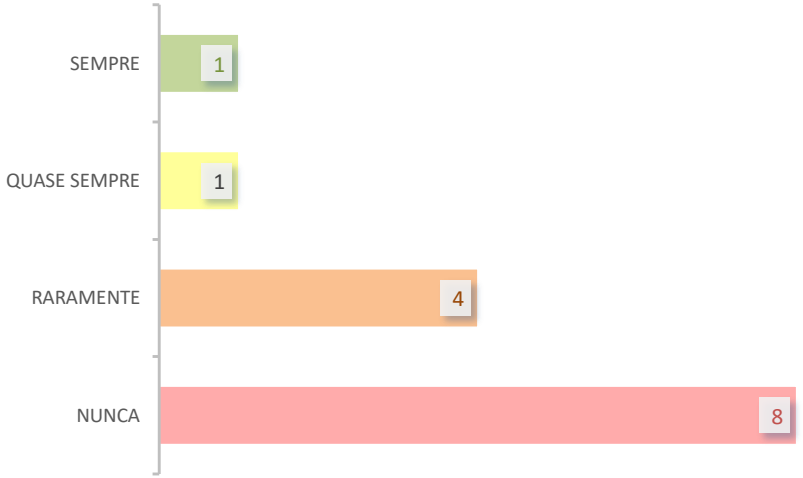
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



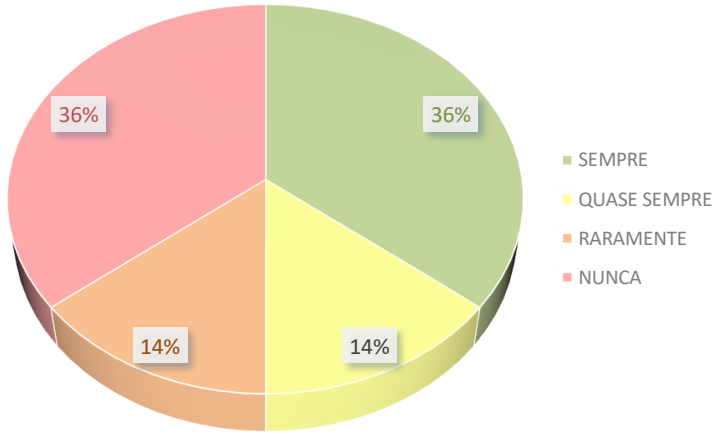


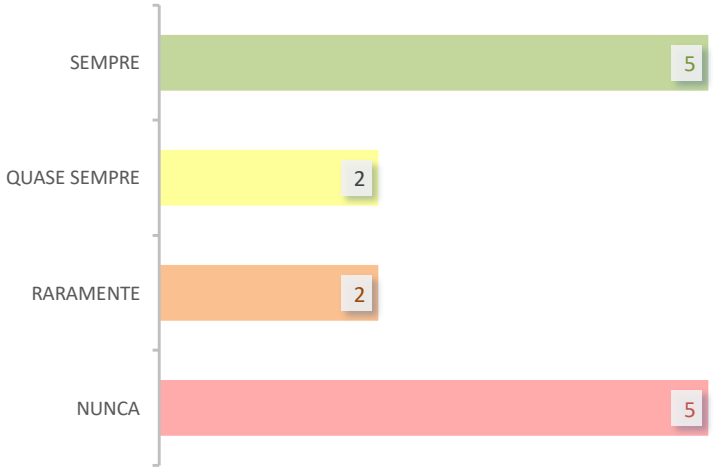
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



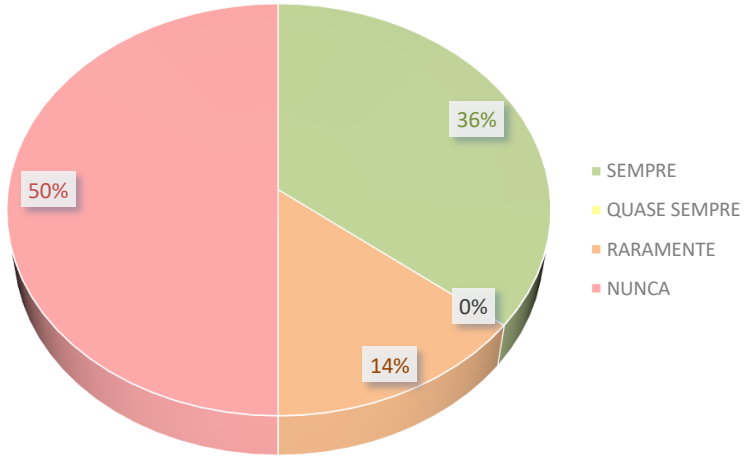


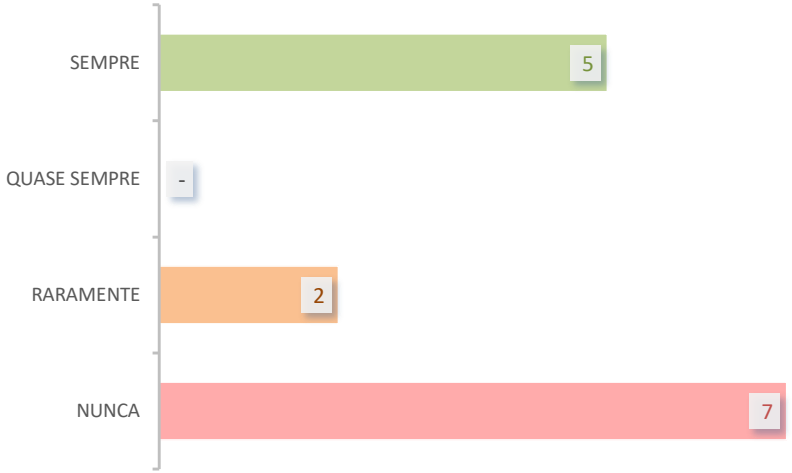
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



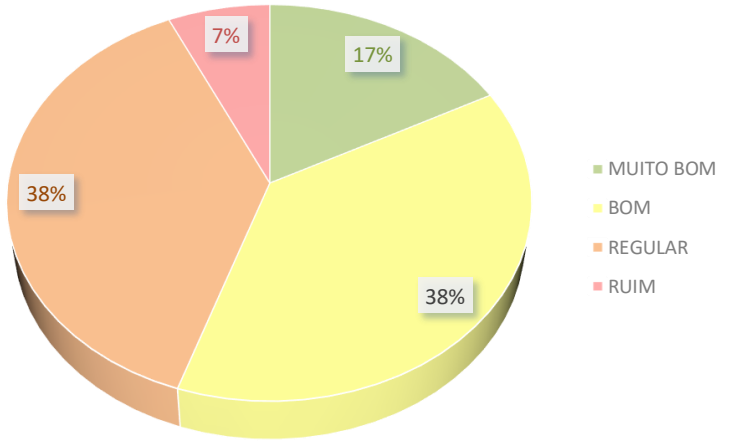


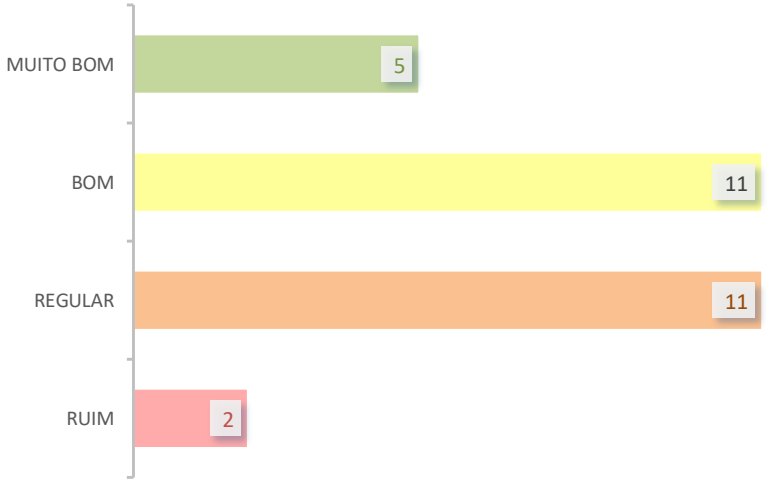
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



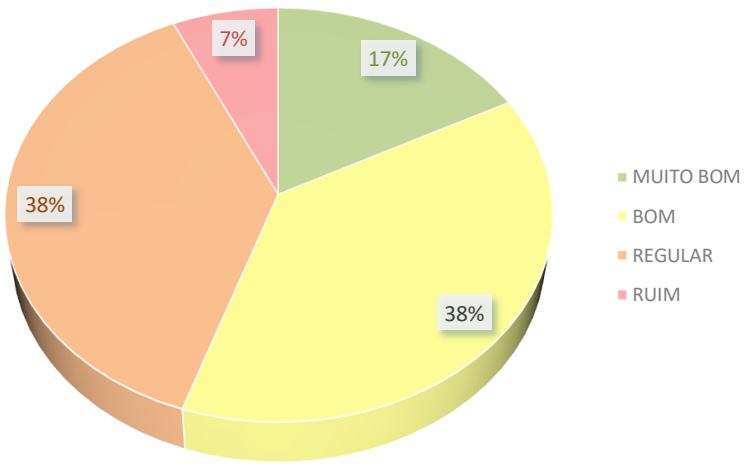


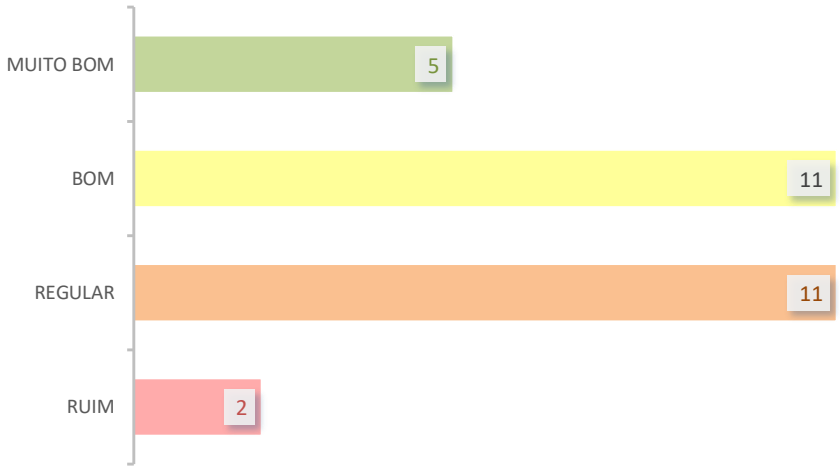
Eixo 5: Infraestrutura Física



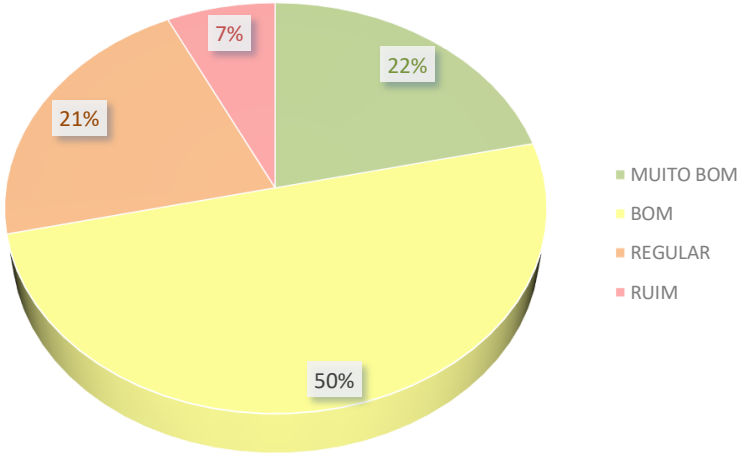


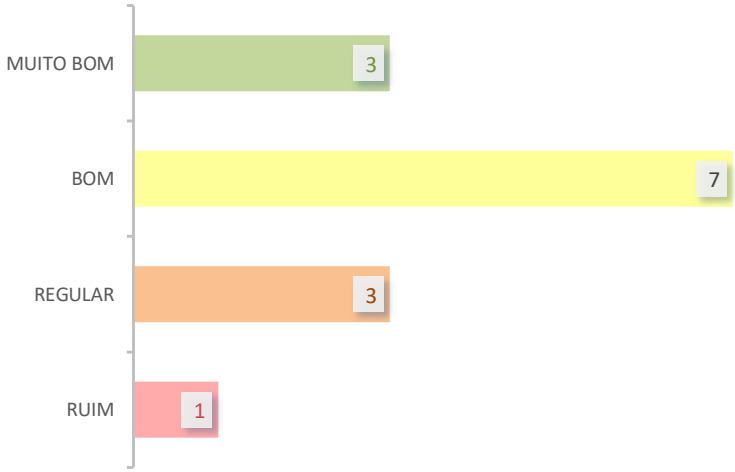
Dimensão 7: Infraestrutura Física



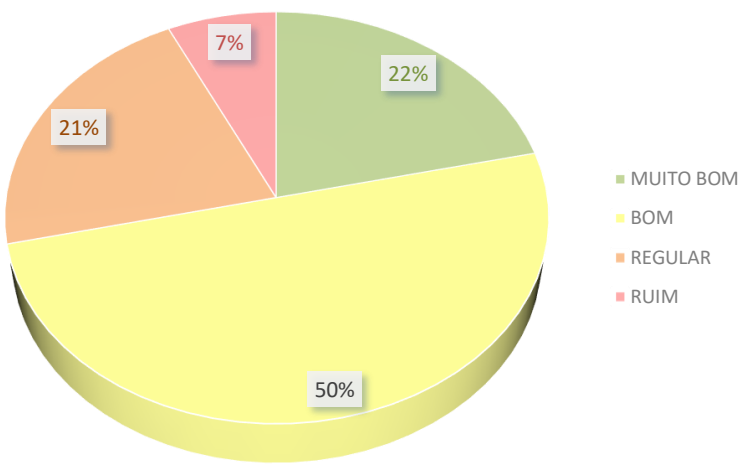


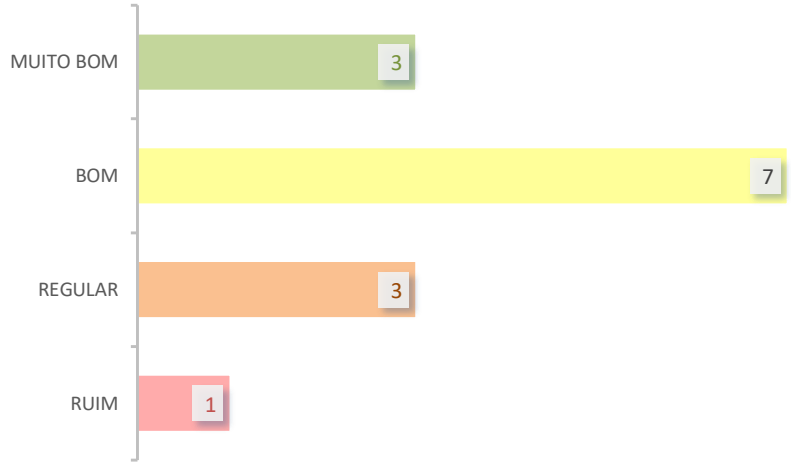
ASPECTO - Biblioteca



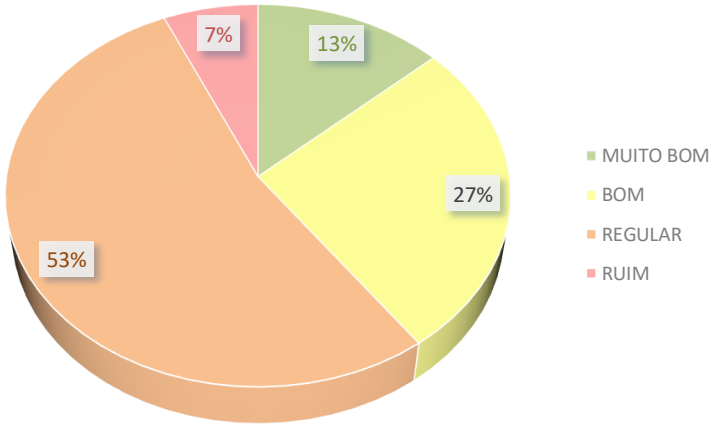


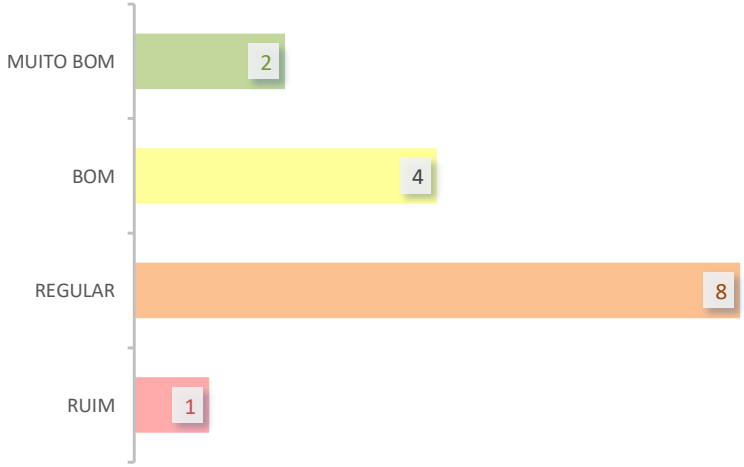
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais



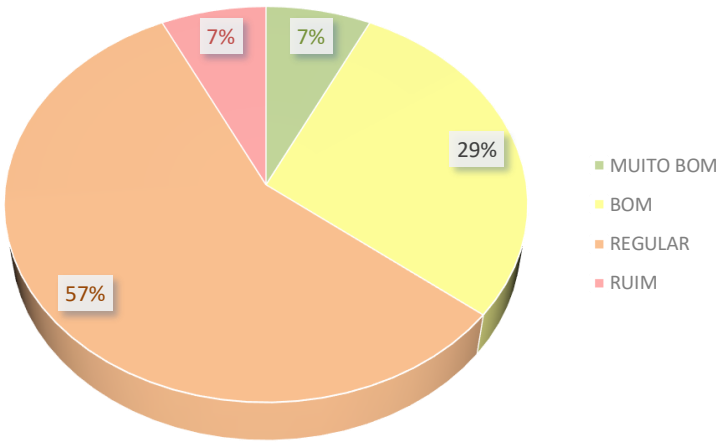


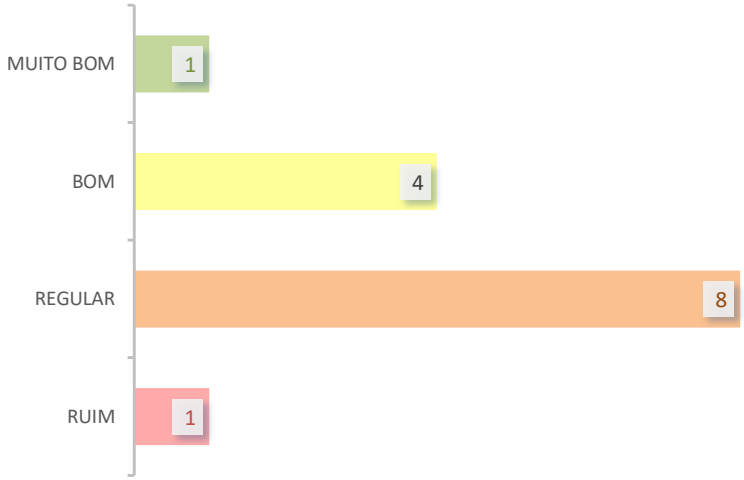
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

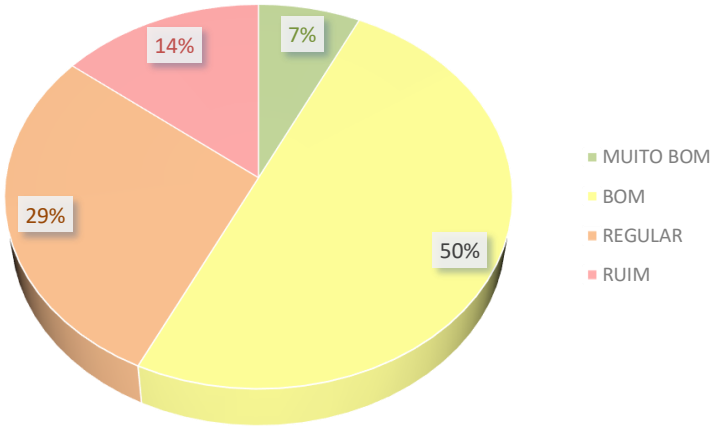
Sumaré FACULDADE

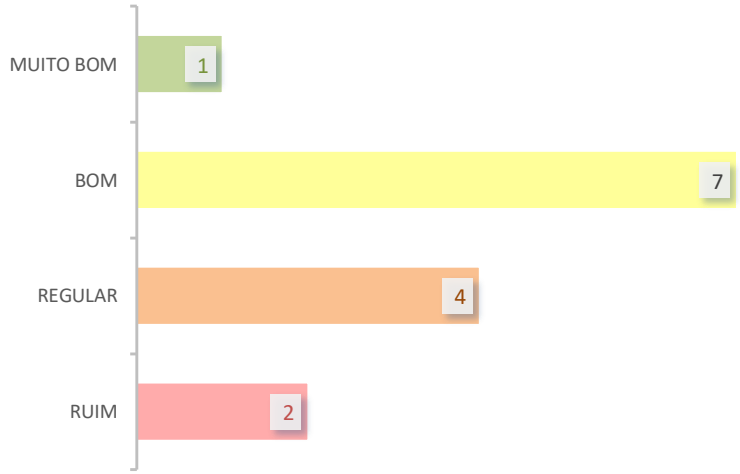
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



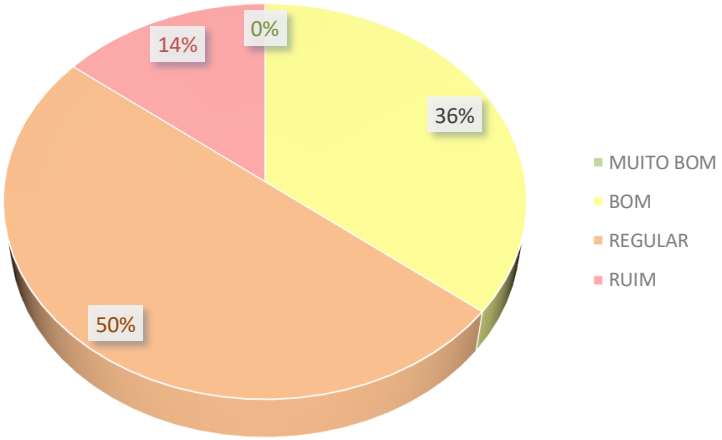
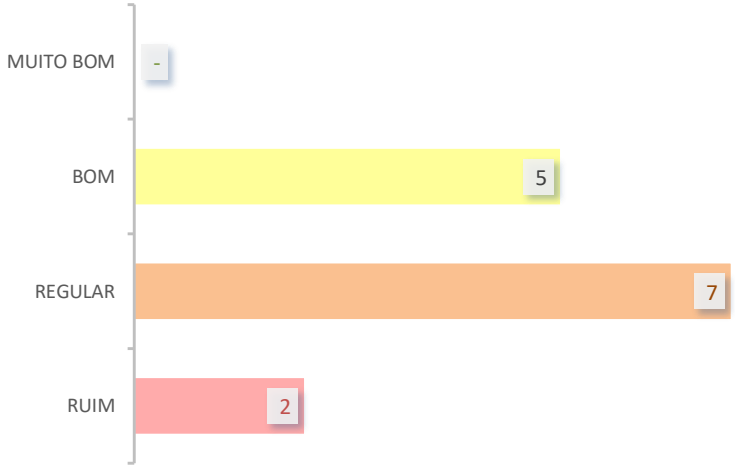


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.