CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	127 38%	136 41%	55 16%	17 5%	**335**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	152 45%	150 45%	26 8%	7 2%	**335**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	116 35%	123 37%	64 19%	32 10%	**335**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	125 37%	129 39%	58 17%	23 7%	**335**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	117 35%	162 48%	41 12%	15 4%	**335**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	290 87%	38 11%	4 1%	3 1%	**335**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	228 68%	95 28%	10 3%	2 1%	**335**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	228 68%	98 29%	6 2%	3 1%	**335**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	307 92%	24 7%	4 1%	- 0%	**335**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	221 66%	102 30%	11 3%	1 0%	**335**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	215 64%	110 33%	10 3%	- 0%	**335**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	213 64%	91 27%	25 7%	6 2%	**335**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	206 61%	101 30%	21 6%	7 2%	**335**
Você acessa o aluno online frequentemente?	225 67%	93 28%	15 4%	2 1%	**335**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	142 42%	80 24%	73 22%	40 12%	**335**
Você acessa o portal frequentemente?	214 64%	98 29%	18 5%	5 1%	**335**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	112 33%	162 48%	50 15%	11 3%	**335**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	206 61%	87 26%	27 8%	16 5%	**336**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	74 22%	79 24%	133 40%	49 15%	**335**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	156 47%	109 33%	51 15%	19 6%	**335**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	112 33%	49 15%	36 11%	138 41%	**335**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	177 53%	135 40%	21 6%	2 1%	**335**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	134 40%	145 43%	47 14%	9 3%	**335**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	94 28%	174 52%	59 18%	8 2%	**335**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	98 29%	163 49%	54 16%	20 6%	**335**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	112 33%	159 47%	50 15%	14 4%	**335**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	140 42%	140 42%	47 14%	8 2%	**335**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	116 35%	164 49%	47 14%	8 2%	**335**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	147 44%	146 44%	34 10%	8 2%	**335**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	82 24%	141 42%	79 24%	33 10%	**335**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	89 27%	158 47%	64 19%	24 7%	**335**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	71 21%	173 52%	79 24%	12 4%	**335**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	93 28%	182 54%	54 16%	6 2%	**335**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	56 17%	142 42%	104 31%	33 10%	**335**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	3.786 54%	2.116 30%	738 10%	396 6%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	1.409 32%	2.022 46%	739 17%	185 4%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	176	53%
Localização	70	21%
Preço	19	6%
Prestígio da Faculdade	9	3%
Qualidade do curso	61	18%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	14	4%
Obter melhor emprego	122	36%
Obter melhor salário	24	7%
Ter um ensino de qualidade	175	52%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	113	47%
2.Auxiliar	79	33%
3.Assistente	22	9%
4.Analista	3	1%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	1	0%
7.Gerente	2	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	18	8%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	33	10%
1.De 0 até 880	171	51%
2.De 881 até 1760	110	33%
3.De 1761 até 3720	18	5%
4.De 3721 até 5000	1	0%
5.De 5001 até 8800	2	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	235	70%
2.De 1761 até 3720	84	25%
3.De 3721 até 8800	12	4%
4.Acima de 8800	4	1%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	4	1%
Atendimento - Telefônico	3	1%
Comunicação com o aluno	6	2%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	35	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	13	4%
Infraestrutura física	9	3%
Infraestrutura Tecnológica	8	2%
Localização	64	20%
Mensalidade	10	3%
Professor	175	54%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	8	3%
Atendimento - Telefônico	61	21%
Comunicação com o aluno	51	17%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	8	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	32	11%
Infraestrutura física	12	4%
Infraestrutura Tecnológica	9	3%
Localização	52	18%
Mensalidade	44	15%
Professor	16	5%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	10	3%
Satisfeito	325	97%

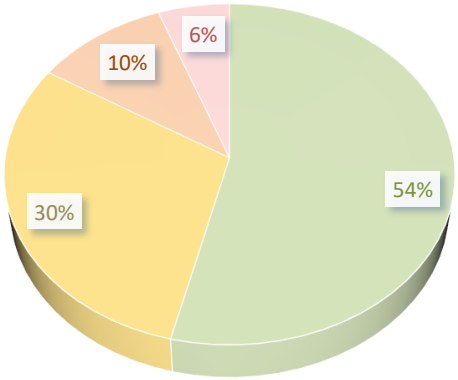
Adesão		
Responderam	336	80%
Não Responderam	83	20%
Convidados	**419**	

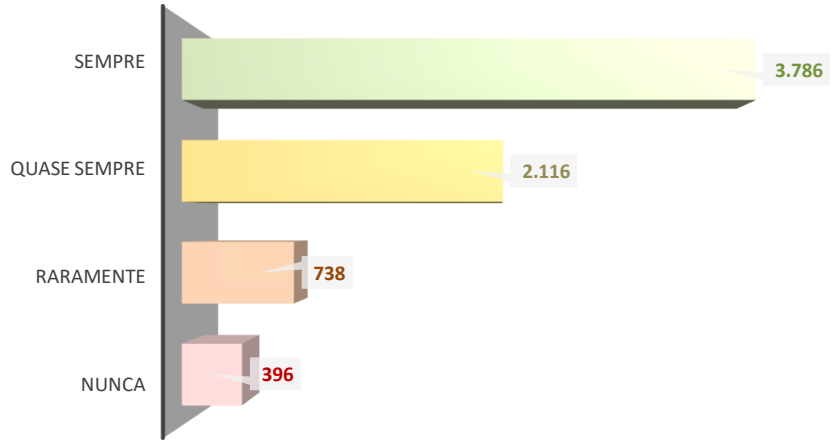
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

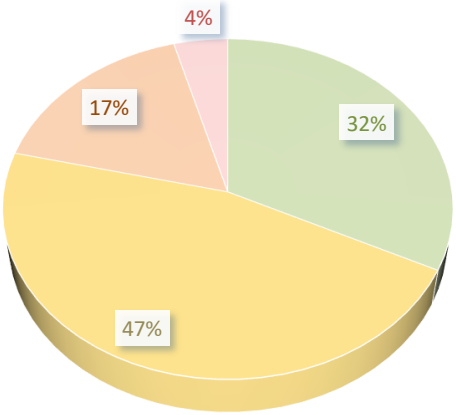
Sumaré FACULDADE

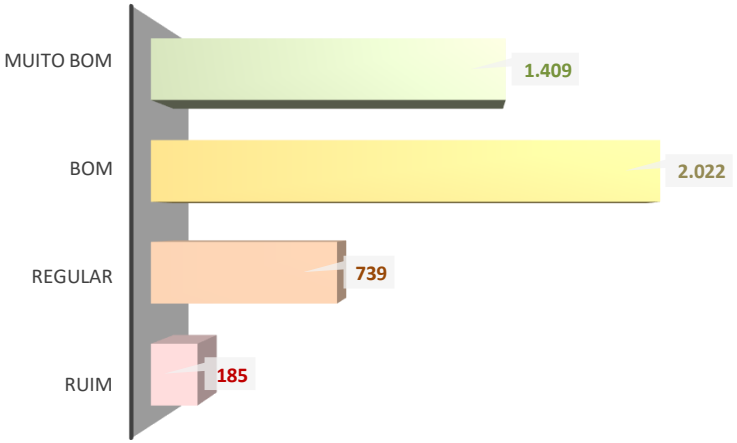
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



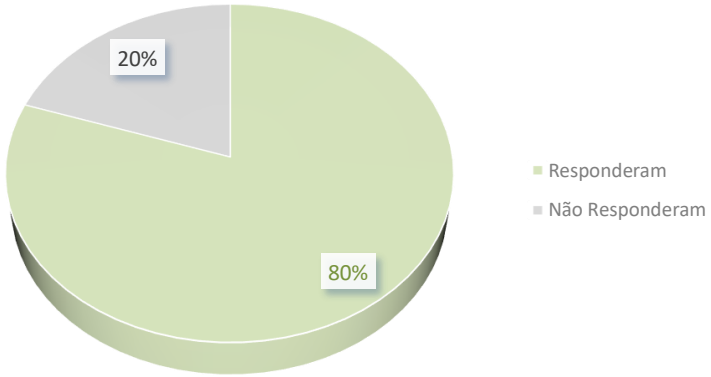


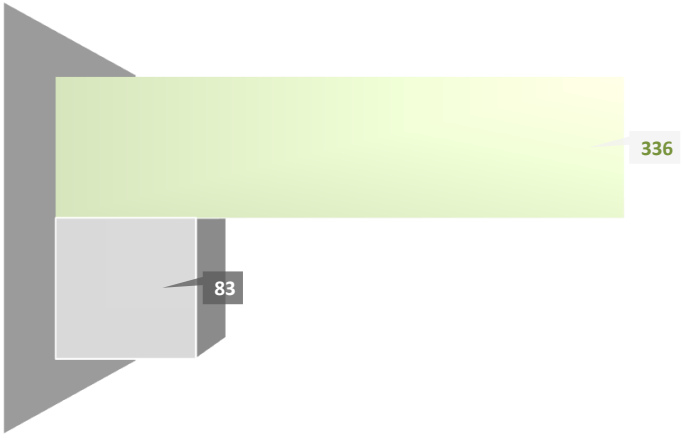
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

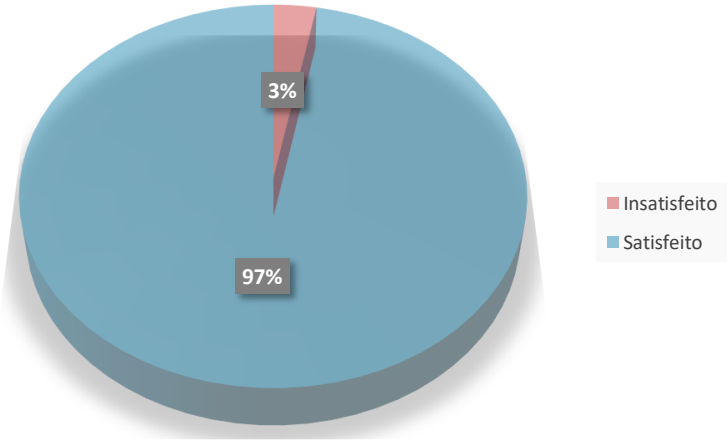
Sumaré FACULDADE

Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	71	64%	173	33%	79	3%	12	0%	**335**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	71	64%	173	33%	79	3%	12	0%	**335**
ASPECTO - Comunicação e Informação	71	64%	173	33%	79	3%	12	0%	**335**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	71	21%	173	52%	79	24%	12	4%	**335**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2.276	62%	1.047	28%	268	7%	94	3%	**3.685**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.857	62%	855	28%	222	7%	81	3%	**3.015**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.489	74%	467	23%	45	2%	9	0%	**2.010**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	290	87%	38	11%	4	1%	3	1%	**335**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	228	68%	95	28%	10	3%	2	1%	**335**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	228	68%	98	29%	6	2%	3	1%	**335**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	307	92%	24	7%	4	1%	-	0%	**335**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	221	66%	102	30%	11	3%	1	0%	**335**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	215	64%	110	33%	10	3%	-	0%	**335**
ASPECTO - Coordenador	241	36%	252	38%	122	18%	55	8%	**670**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	116	35%	123	37%	64	19%	32	10%	**335**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	125	37%	129	39%	58	17%	23	7%	**335**
ASPECTO - Políticas Educacionais	127	38%	136	41%	55	16%	17	5%	**335**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	127	38%	136	41%	55	16%	17	5%	**335**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	419	63%	192	29%	46	7%	13	2%	**670**
ASPECTO - Secretaria	419	63%	192	29%	46	7%	13	2%	**670**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	213	64%	91	27%	25	7%	6	2%	**335**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	206	61%	101	30%	21	6%	7	2%	**335**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	660	33%	926	46%	331	16%	93	5%	**2.010**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	93	28%	182	54%	54	16%	6	2%	**335**
ASPECTO - Aspectos Escolares	93	28%	182	54%	54	16%	6	2%	**335**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	93	28%	182	54%	54	16%	6	2%	**335**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	89	27%	158	47%	64	19%	24	7%	**335**
ASPECTO - Comunicação e Informação	89	27%	158	47%	64	19%	24	7%	**335**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	89	27%	158	47%	64	19%	24	7%	**335**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	478	53%	586	40%	213	6%	63	1%	**1.340**
ASPECTO - Biblioteca	177	53%	135	40%	21	6%	2	1%	**335**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	177	53%	135	40%	21	6%	2	1%	**335**
ASPECTO - Comunicação e Informação	56	17%	142	42%	104	31%	33	10%	**335**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	56	17%	142	42%	104	31%	33	10%	**335**
ASPECTO - Secretaria	147	44%	146	44%	34	10%	8	2%	**335**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	147	44%	146	44%	34	10%	8	2%	**335**
ASPECTO - Setor Financeiro	98	29%	163	49%	54	16%	20	6%	**335**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	98	29%	163	49%	54	16%	20	6%	**335**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	325	97%	10	3%	**335**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	325	97%	10	3%	**335**
ASPECTO - Satisfação com o curso	325	97%	10	3%	**335**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	325	97%	10	3%	**335**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	176	26%	315	52%	138	18%	41	2%	**670**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	94	28%	174	52%	59	18%	8	2%	**335**
ASPECTO - Políticas Educacionais	94	28%	174	52%	59	18%	8	2%	**335**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	94	28%	174	52%	59	18%	8	2%	**335**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	82	24%	141	42%	79	24%	33	10%	**335**
ASPECTO - Setor Financeiro	82	24%	141	42%	79	24%	33	10%	**335**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	82	24%	141	42%	79	24%	33	10%	**335**

Eixo 4: Políticas de Gestão	908	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	908	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*908*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	238	
1.Estagiário	113	47%
2.Auxiliar	79	33%
3.Assistente	22	9%
4.Analista	3	1%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	1	0%
7.Gerente	2	1%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	18	8%
Qual a sua renda mensal atual?	335	73%
0.Não possuo renda	33	5%
1.De 0 até 880	171	26%
2.De 881 até 1760	110	16%
3.De 1761 até 3720	18	3%
4.De 3721 até 5000	1	0%
5.De 5001 até 8800	2	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	335	
1.De 0 até 1760	235	70%
2.De 1761 até 3720	84	25%
3.De 3721 até 8800	12	4%
4.Acima de 8800	4	1%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

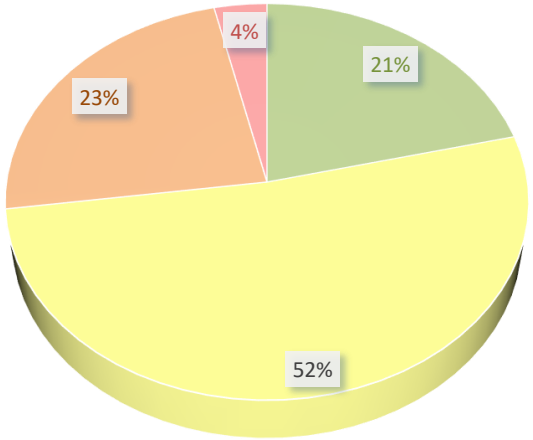
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	1.510	45%	1.069	32%	470	14%	302	45%	**3.351**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1.510	45%	1.069	32%	470	14%	302	9%	**3.351**
ASPECTO - Instalações Gerais	1.510	45%	1.069	32%	470	14%	302	9%	**3.351**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	152	45%	150	45%	26	8%	7	2%	**335**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	117	35%	162	48%	41	12%	15	4%	**335**
Você acessa o aluno online frequentemente?	225	67%	93	28%	15	4%	2	1%	**335**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	142	42%	80	24%	73	22%	40	12%	**335**
Você acessa o portal frequentemente?	214	64%	98	29%	18	5%	5	1%	**335**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	112	33%	162	48%	50	15%	11	3%	**335**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	206	61%	87	26%	27	8%	16	5%	**336**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	74	22%	79	24%	133	40%	49	15%	**335**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	156	47%	109	33%	51	15%	19	6%	**335**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	112	33%	49	15%	36	11%	138	41%	**335**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	502	54%	304	33%	97	10%	23	2%	**926**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	502	54%	304	33%	97	10%	23	2%	**926**
ASPECTO - Biblioteca	134	40%	145	43%	47	14%	9	3%	**335**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	134	40%	145	43%	47	14%	9	3%	**335**
ASPECTO - Instalações Gerais	368	62%	159	27%	50	8%	14	2%	**591**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	112	33%	159	47%	50	15%	14	4%	**335**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	140	42%	140	42%	47	14%	8	2%	**335**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	116	35%	164	49%	47	14%	8	2%	**335**

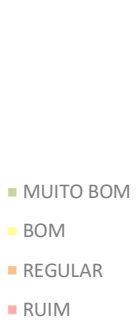
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

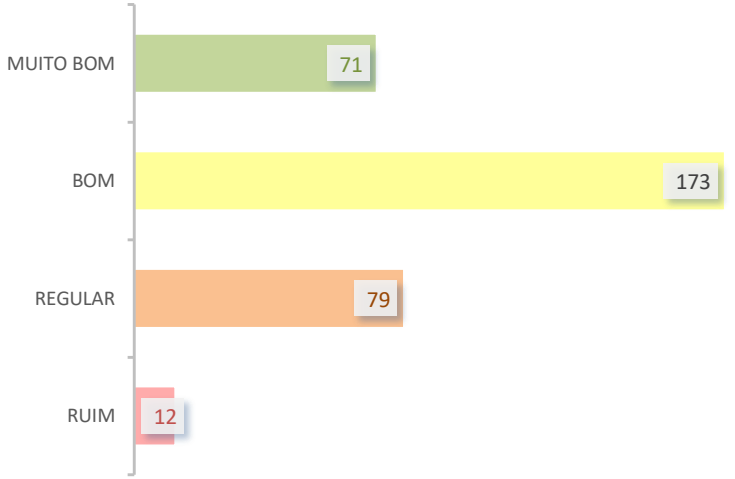
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

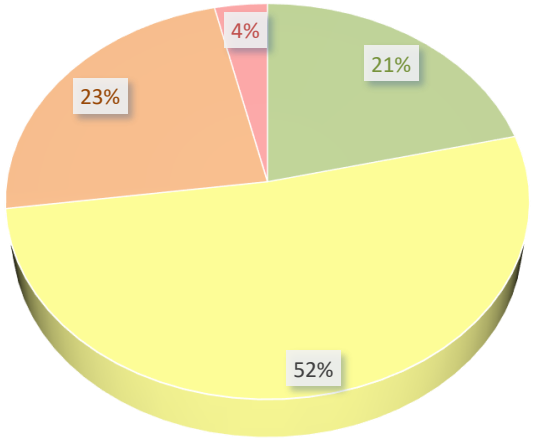
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

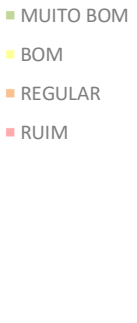


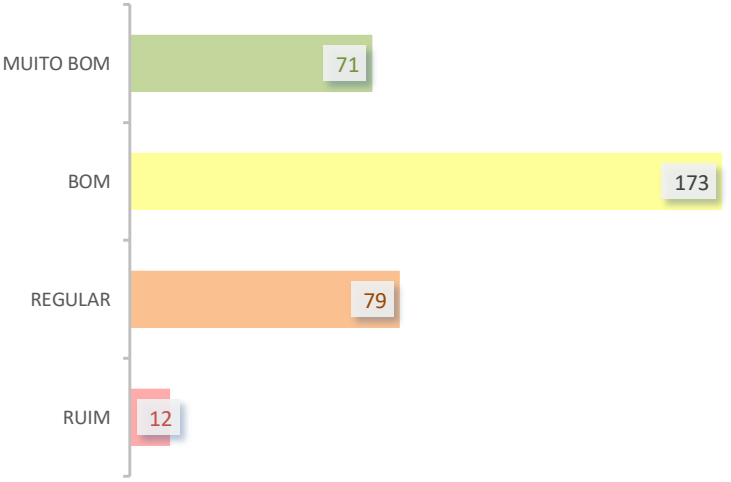




Dimensão 8: Planejamento e Avaliação





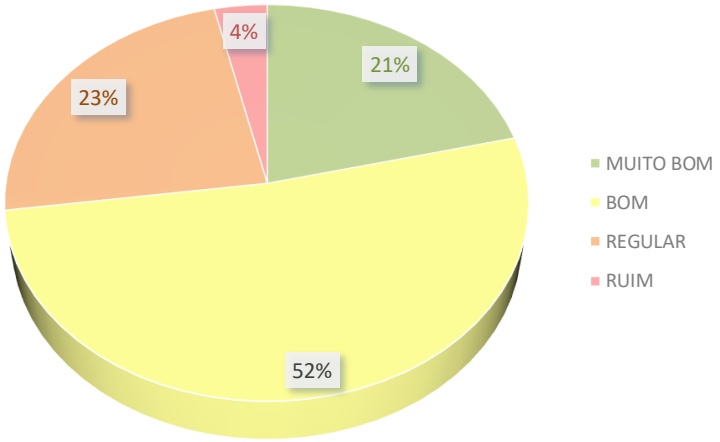


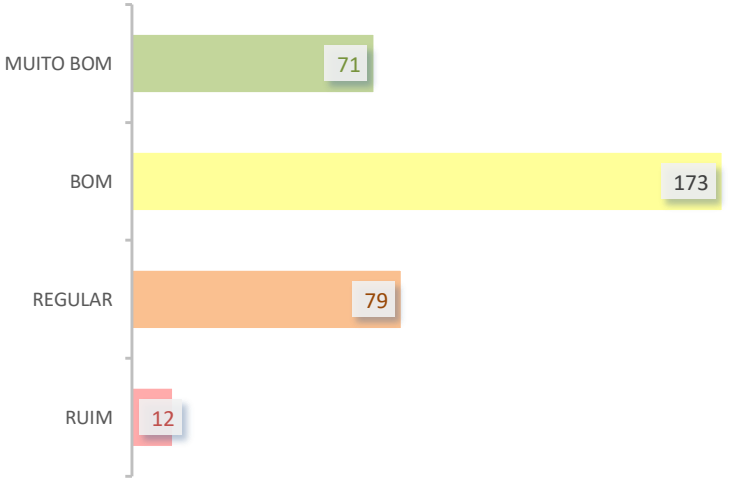
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

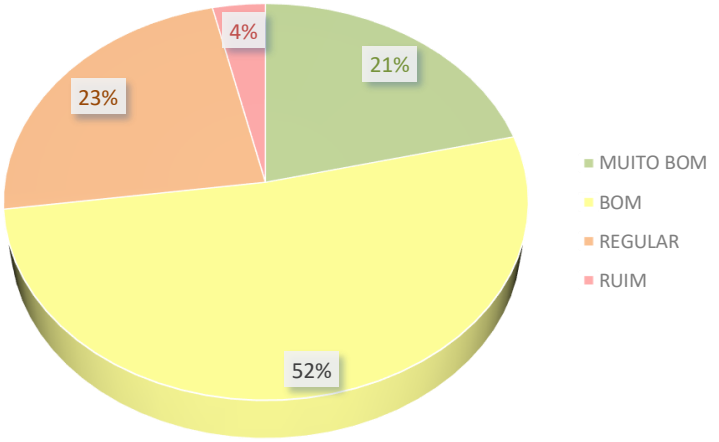
Sumaré FACULDADE

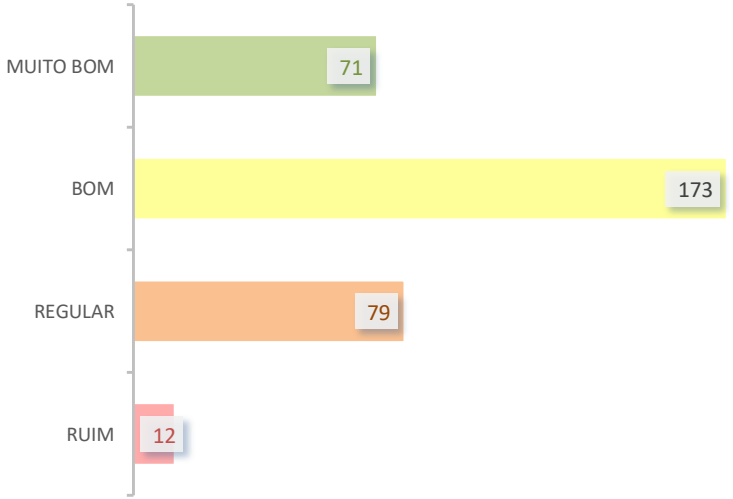
ASPECTO- Comunicação e Informação



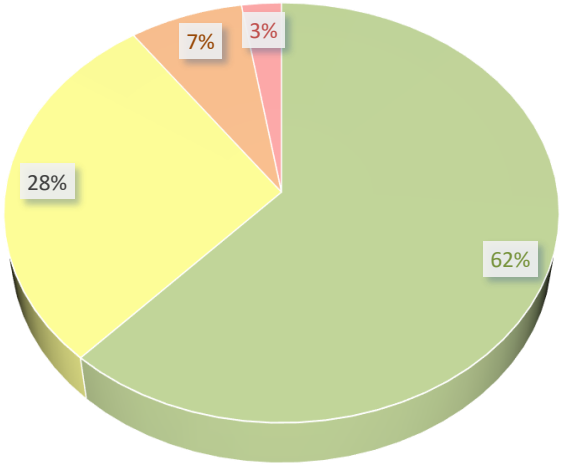


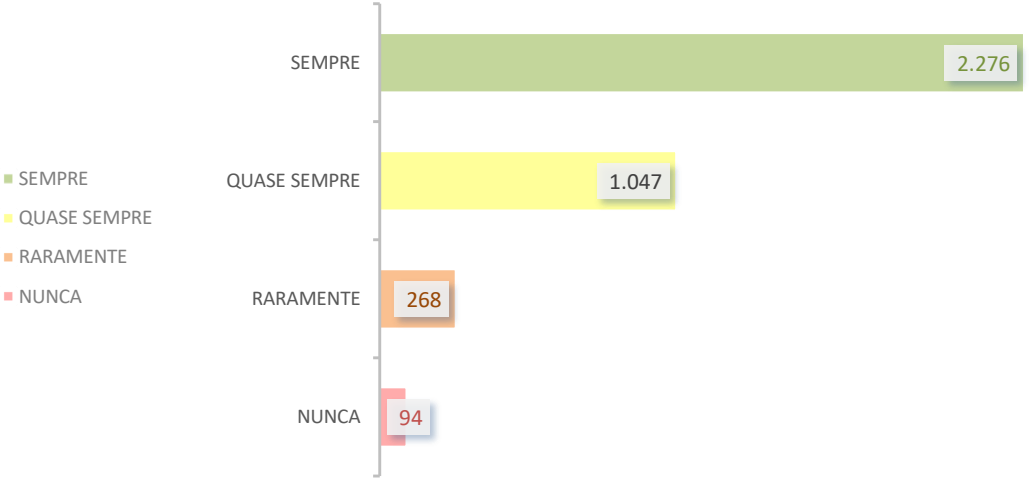
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



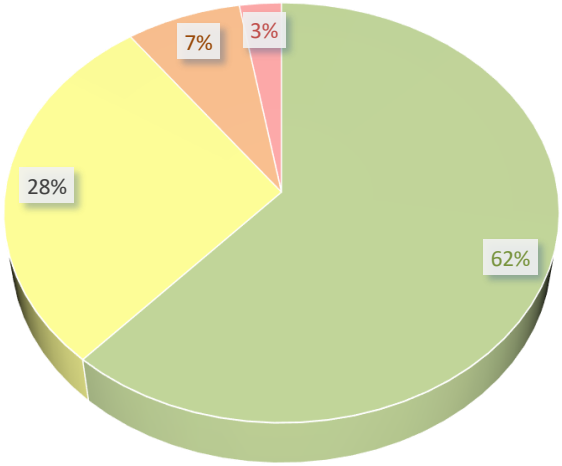


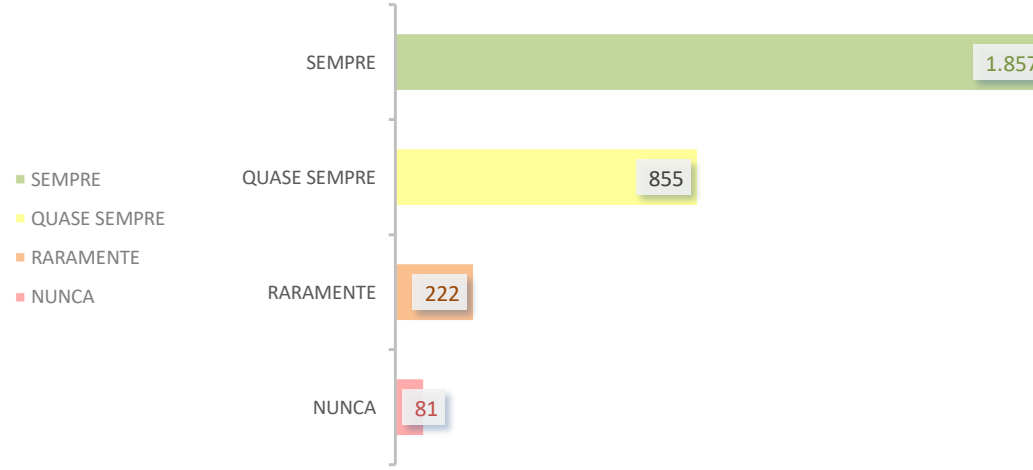
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



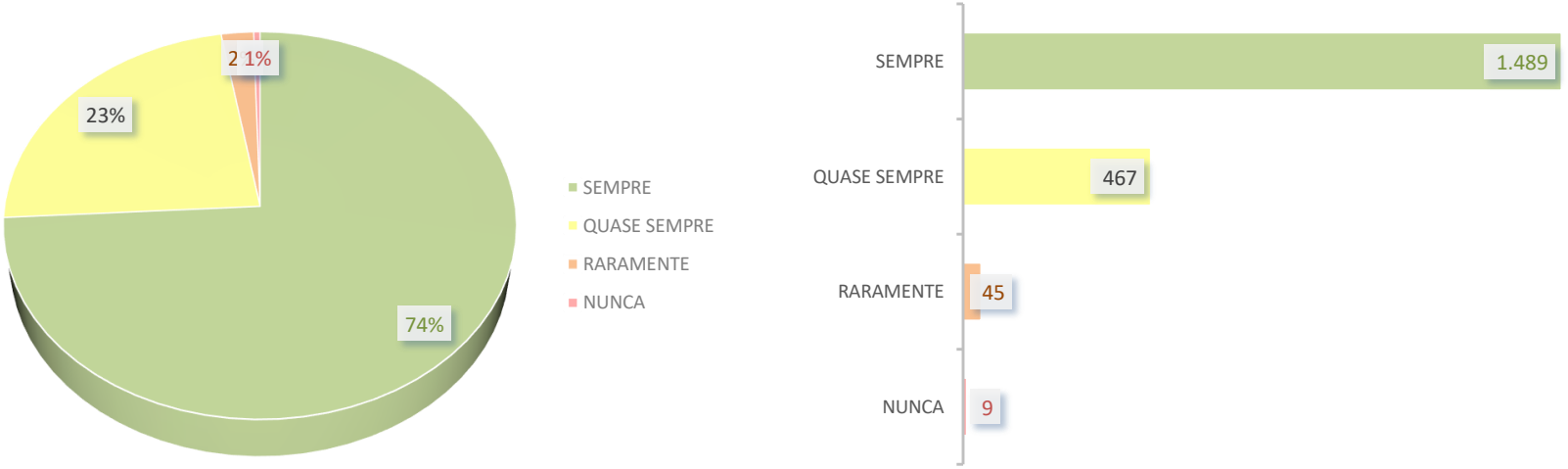


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

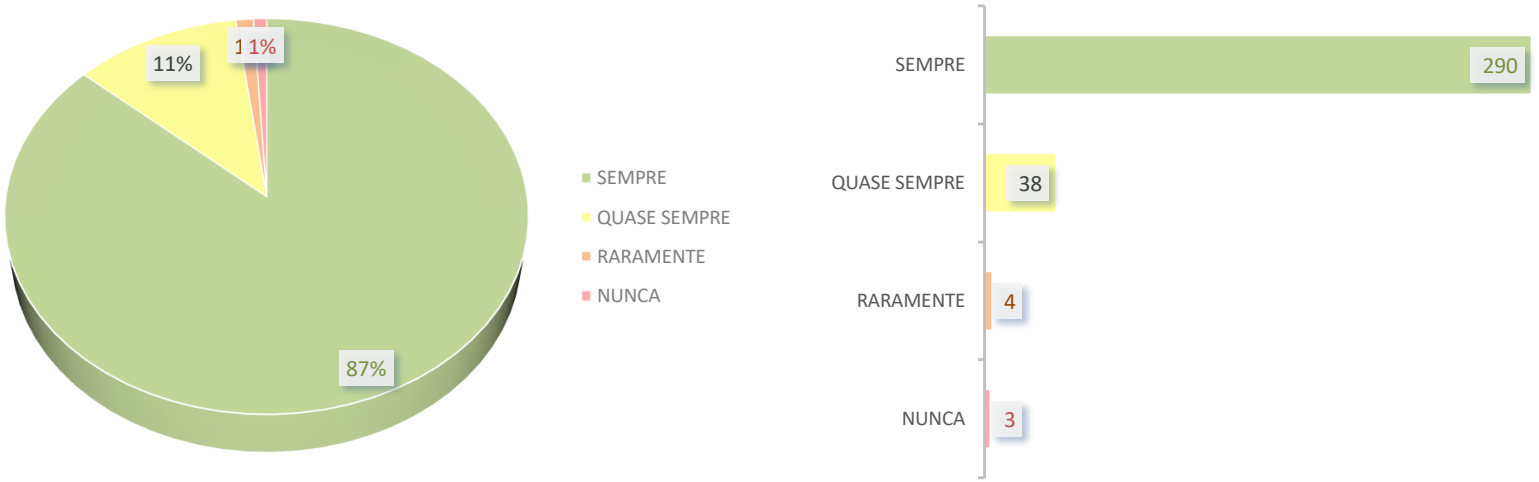




ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

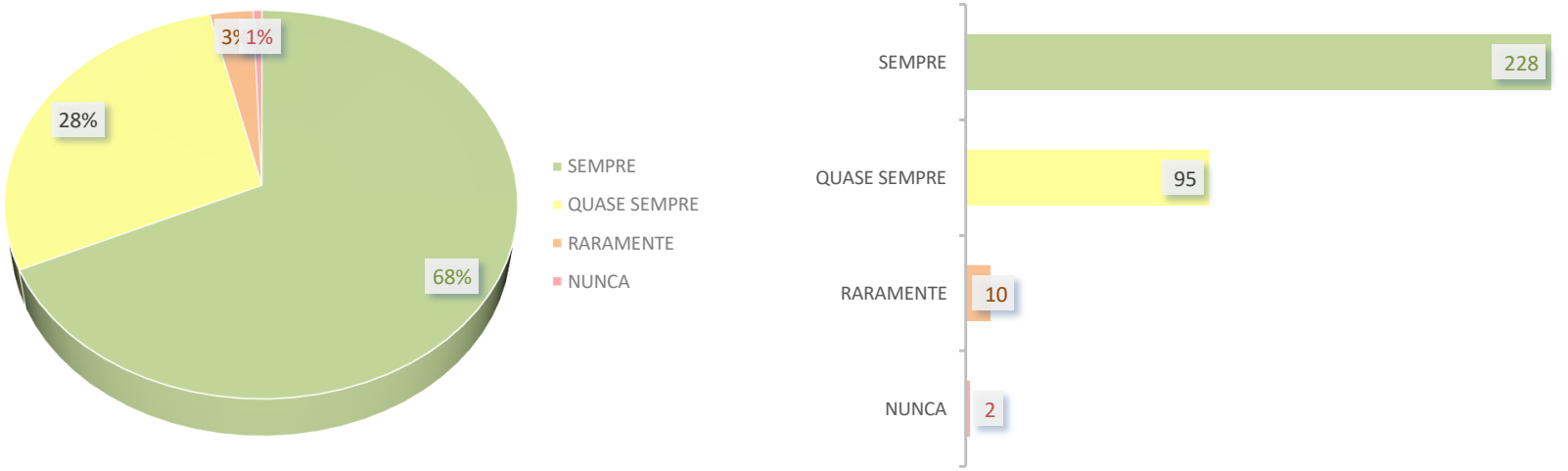


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

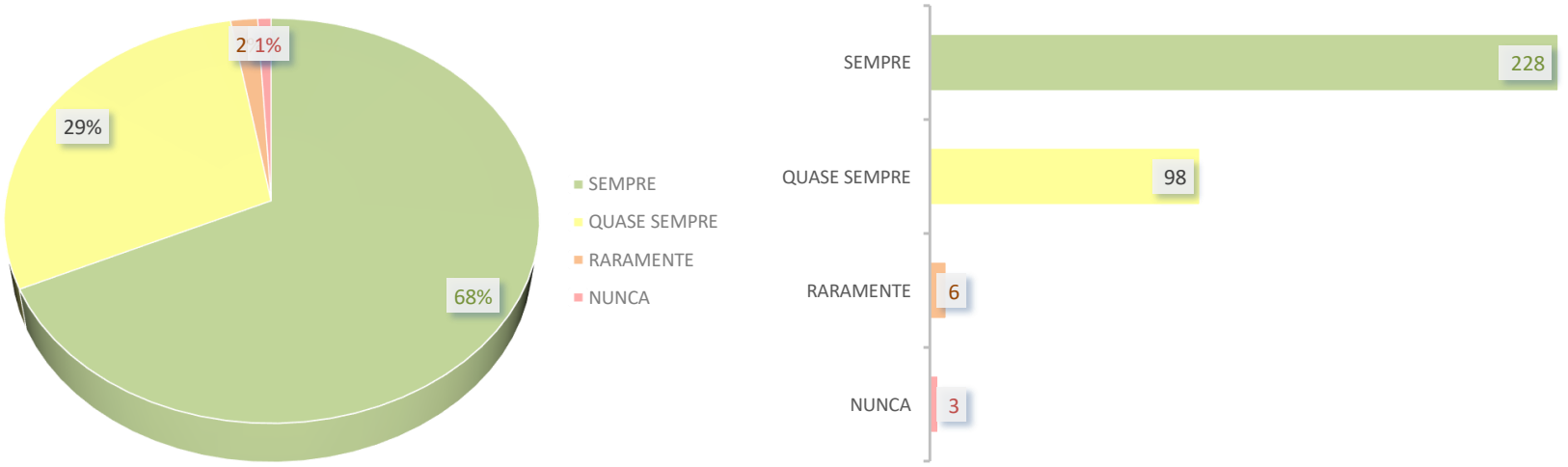
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

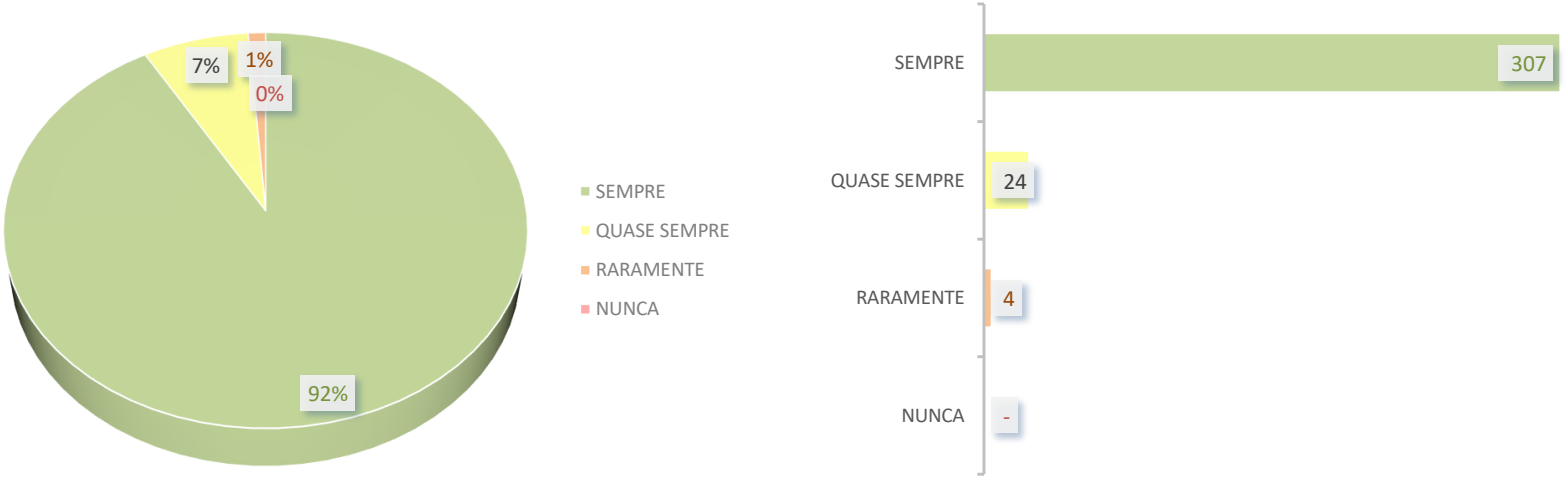


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

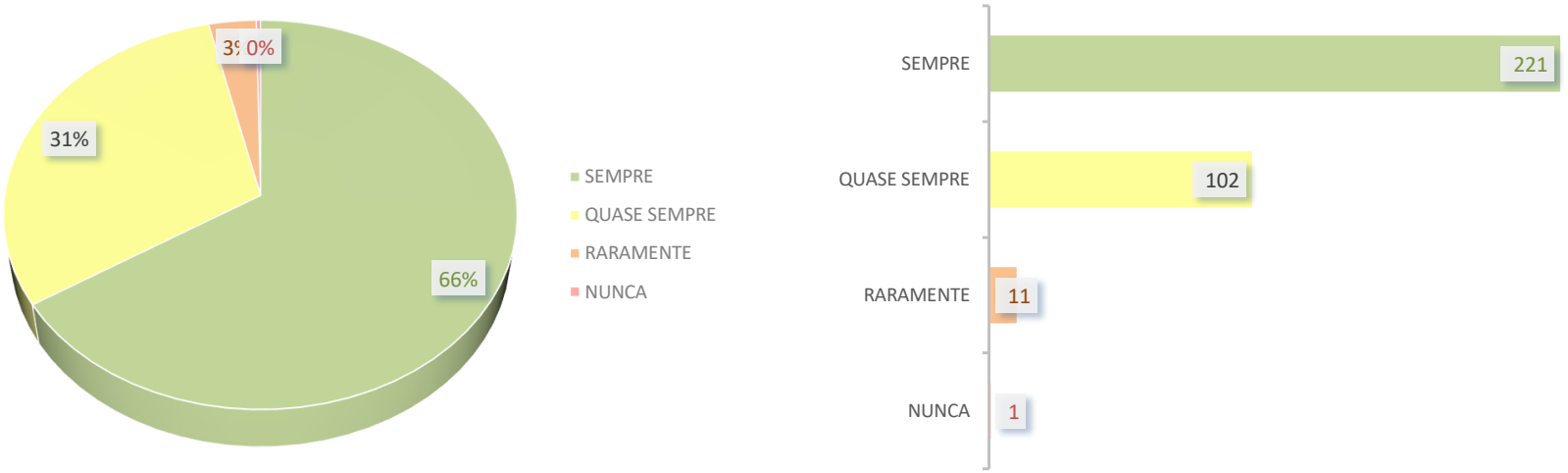
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

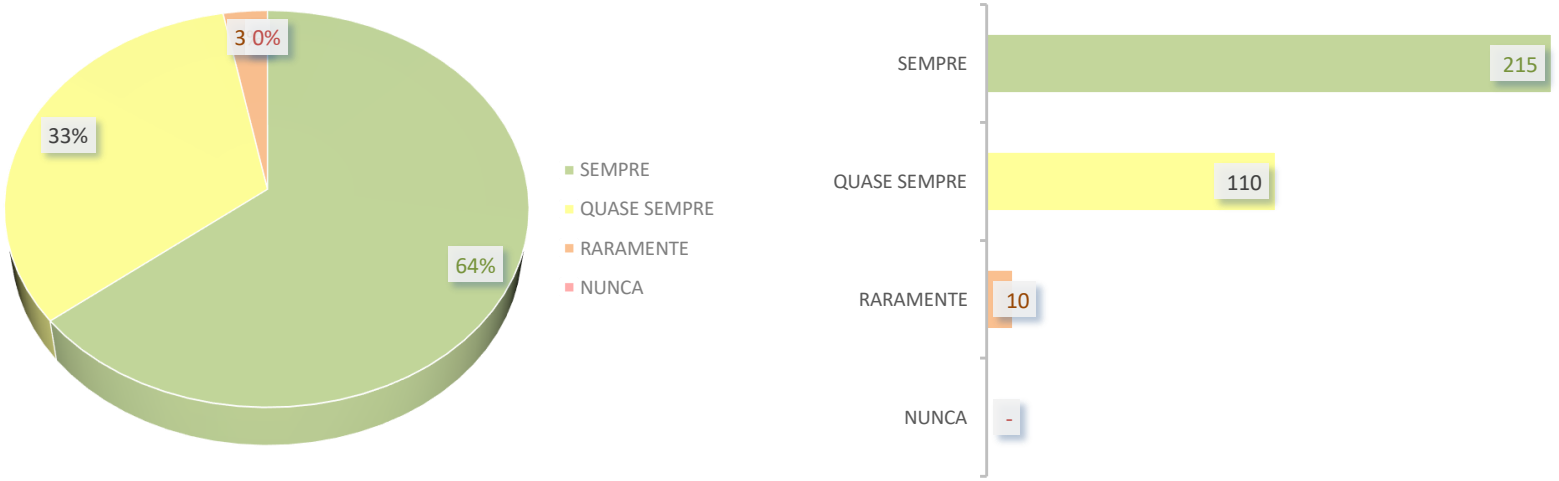


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

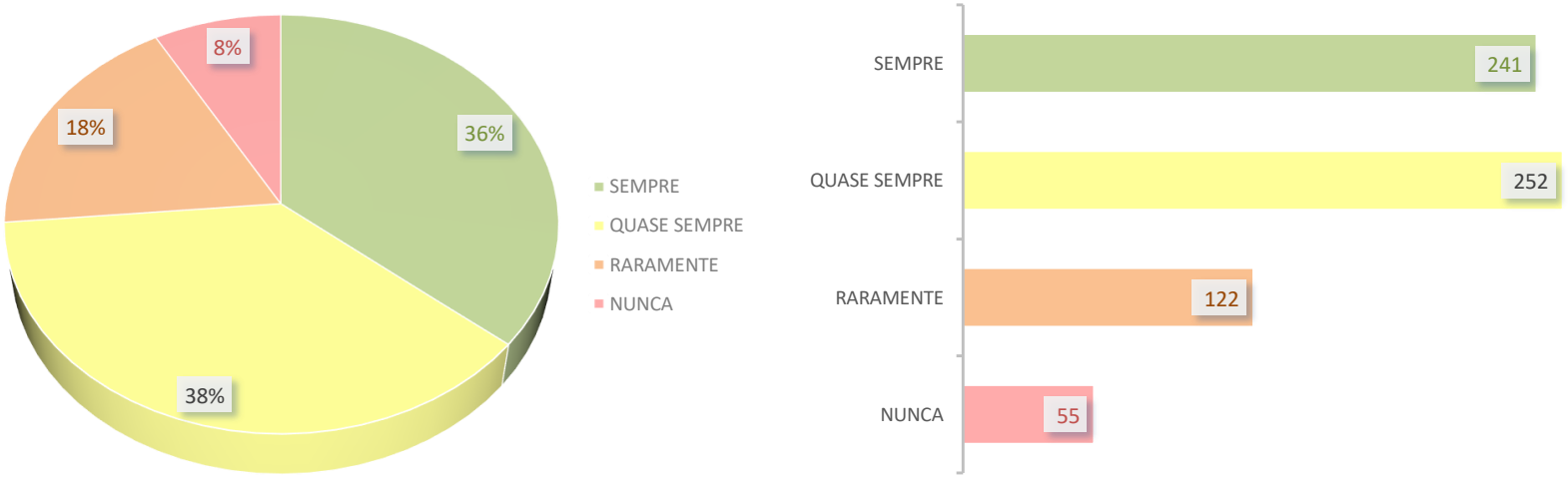
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

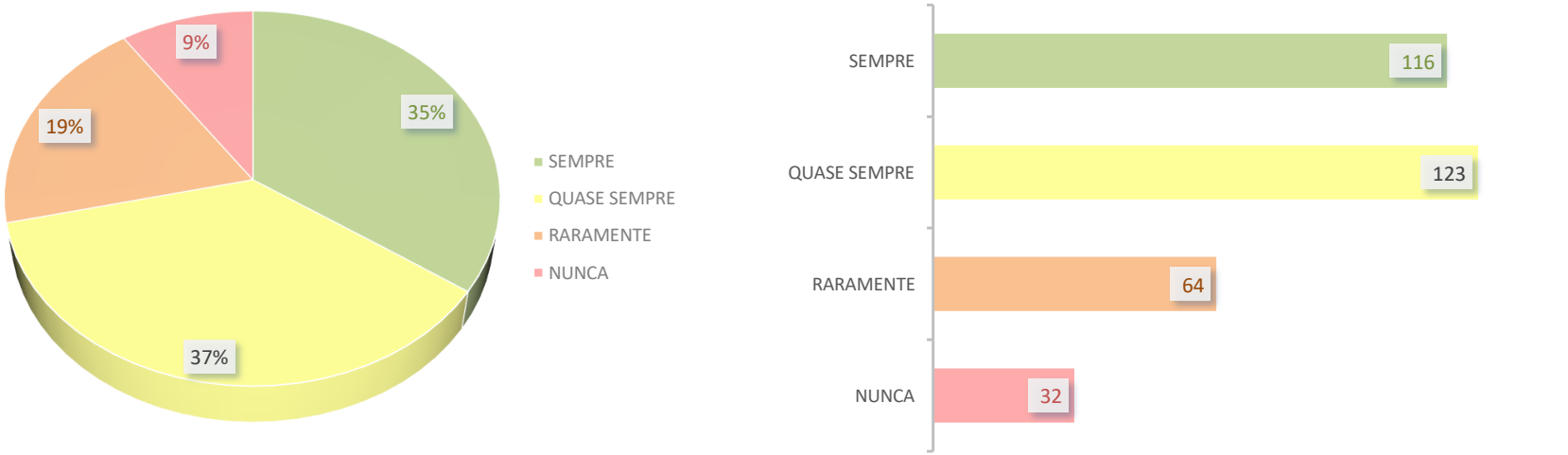
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



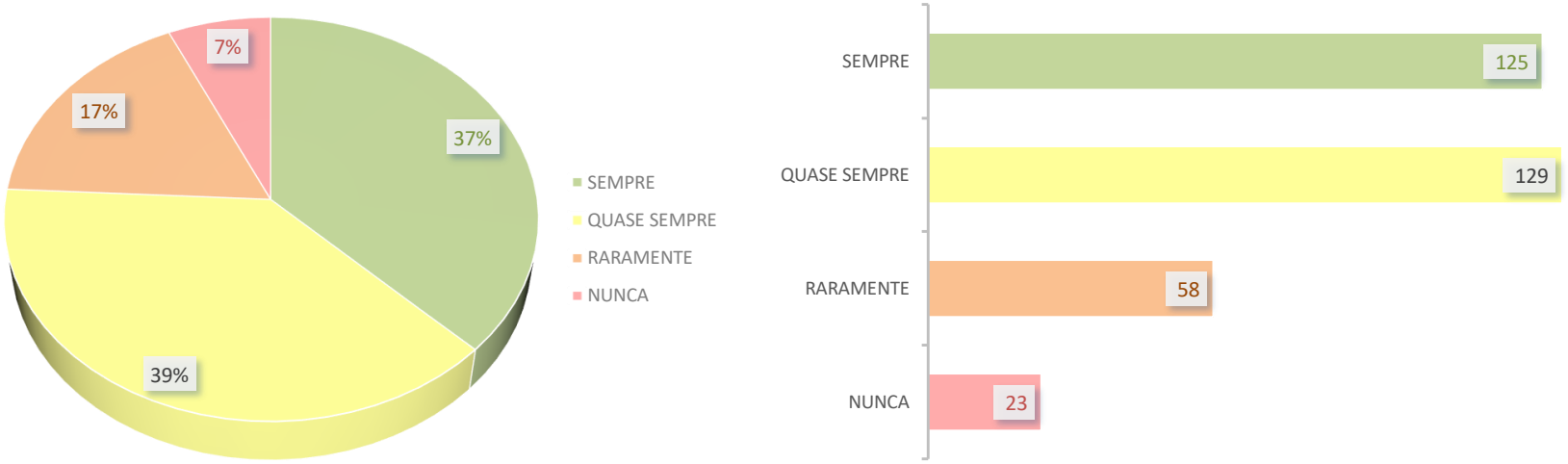
ASPECTO- Coordenador



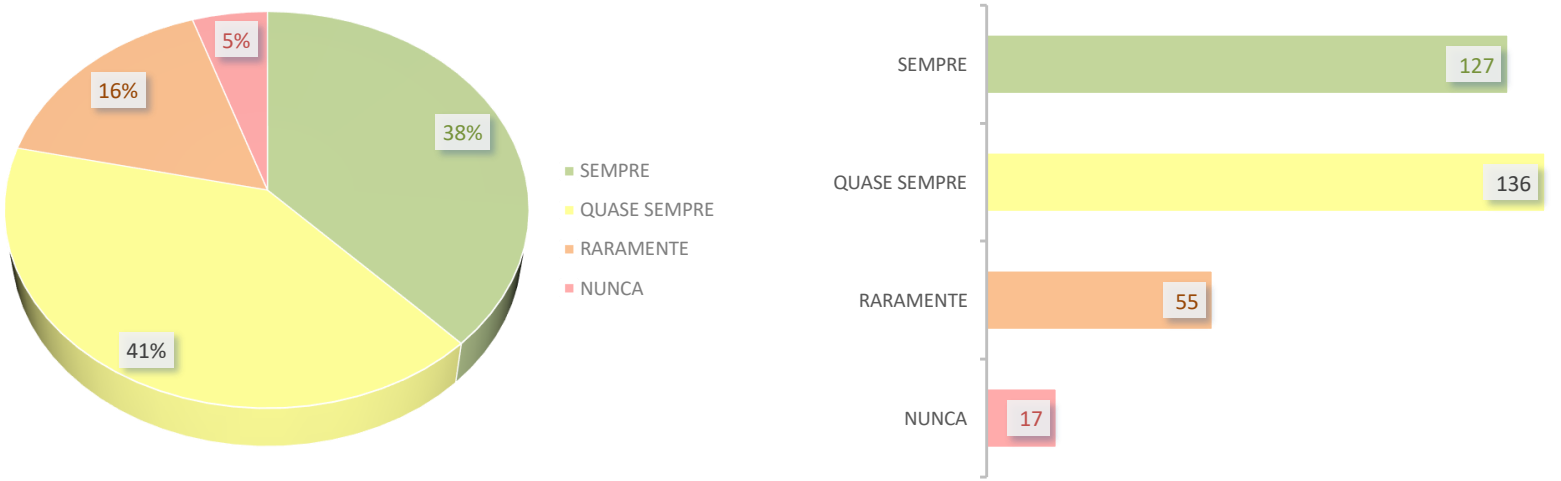
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



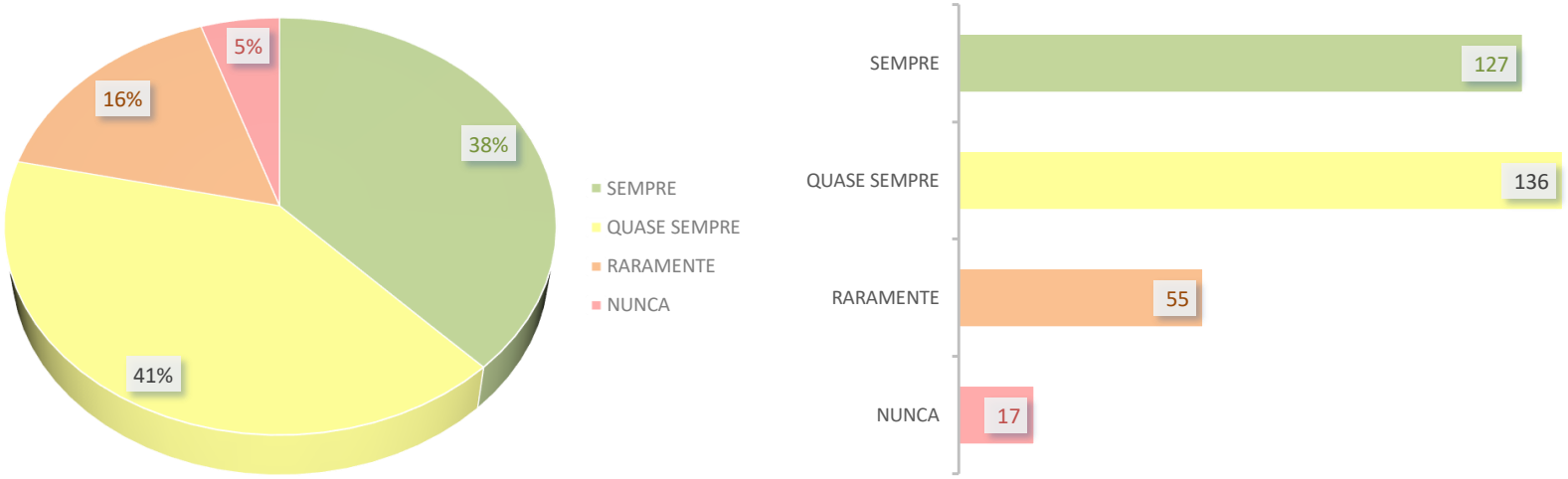
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



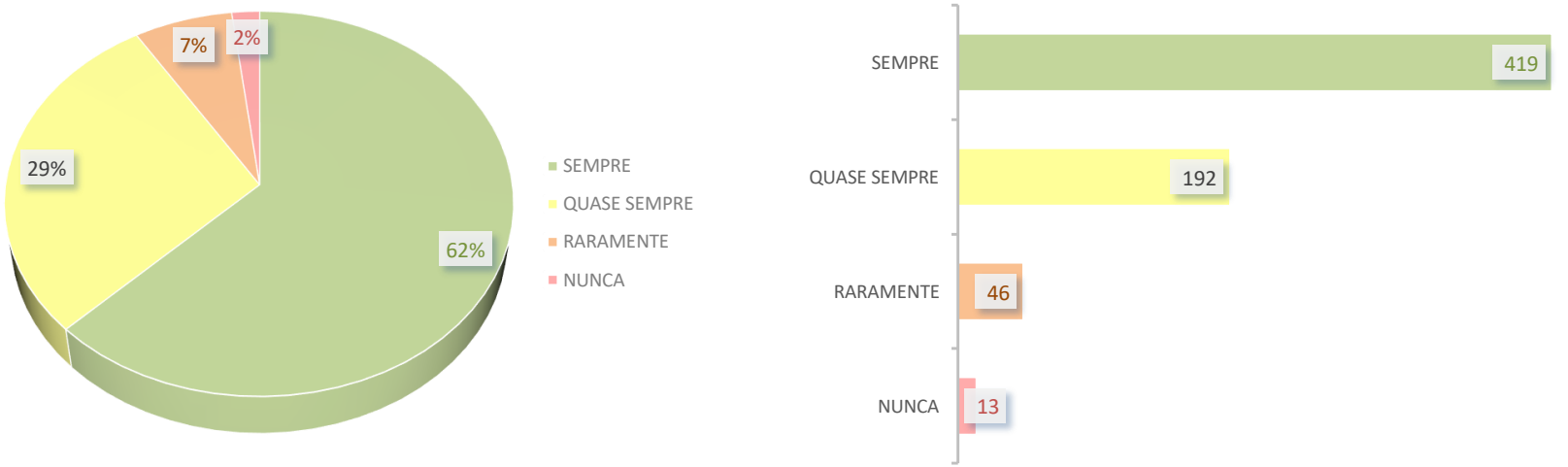
ASPECTO- Políticas Educacionais



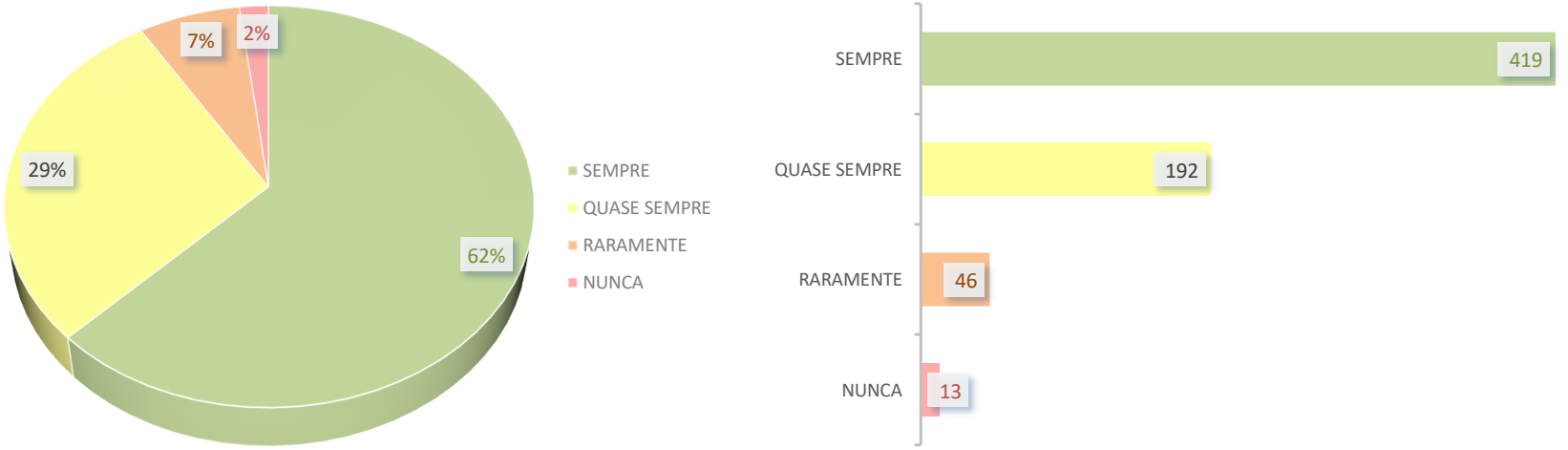
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



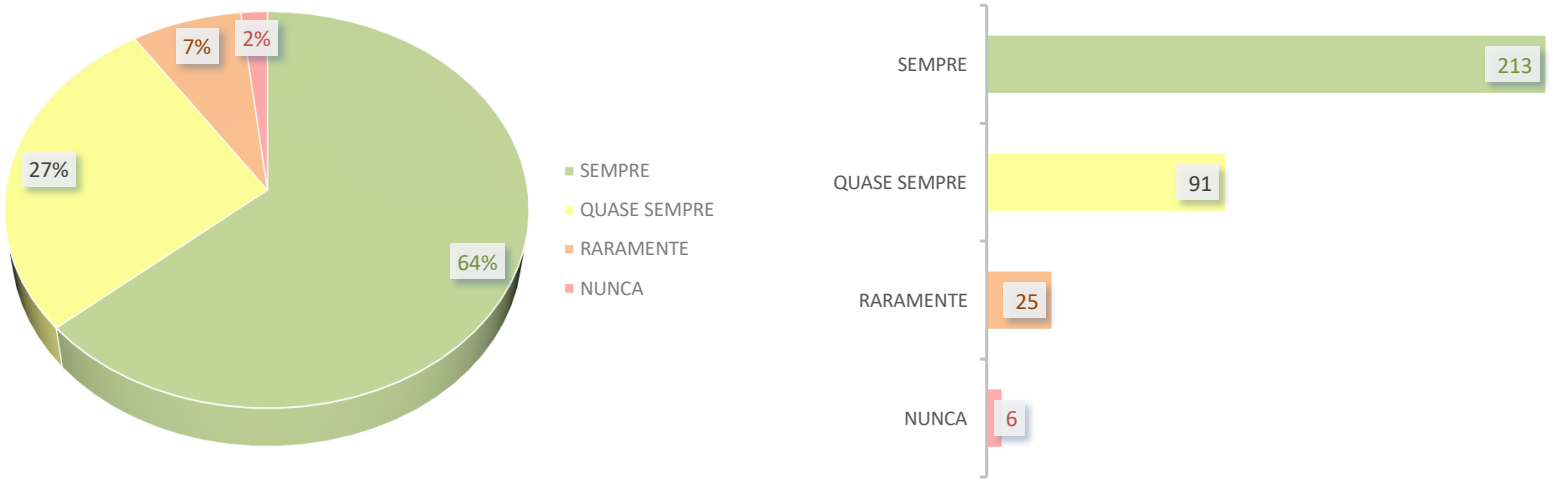
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



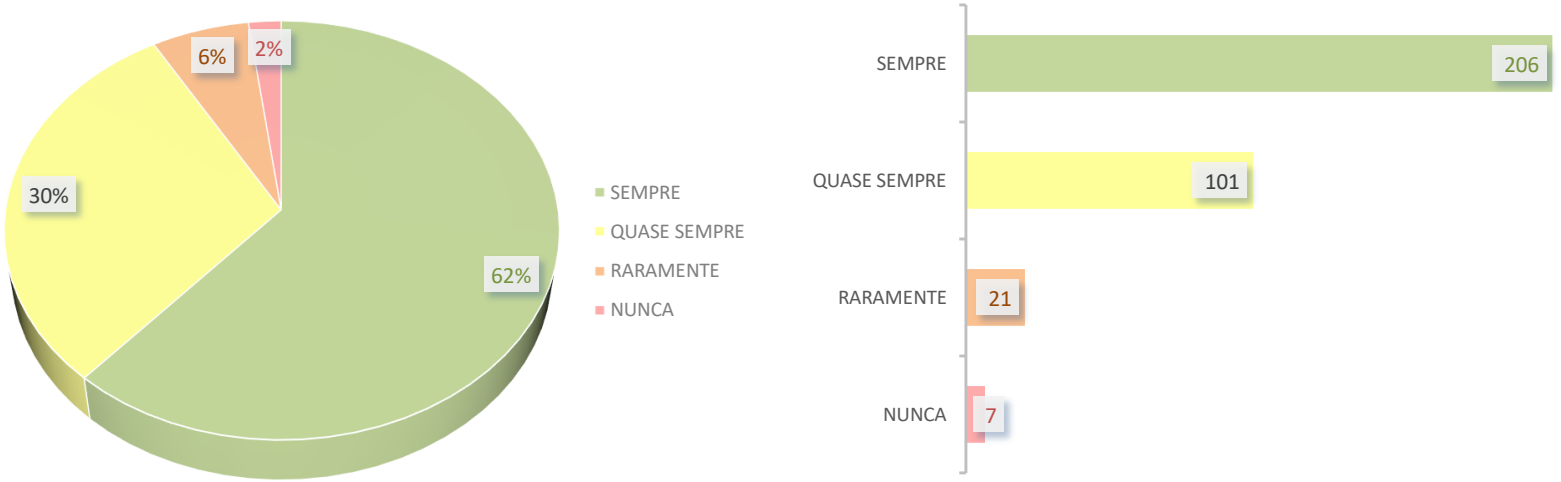
ASPECTO - Secretaria



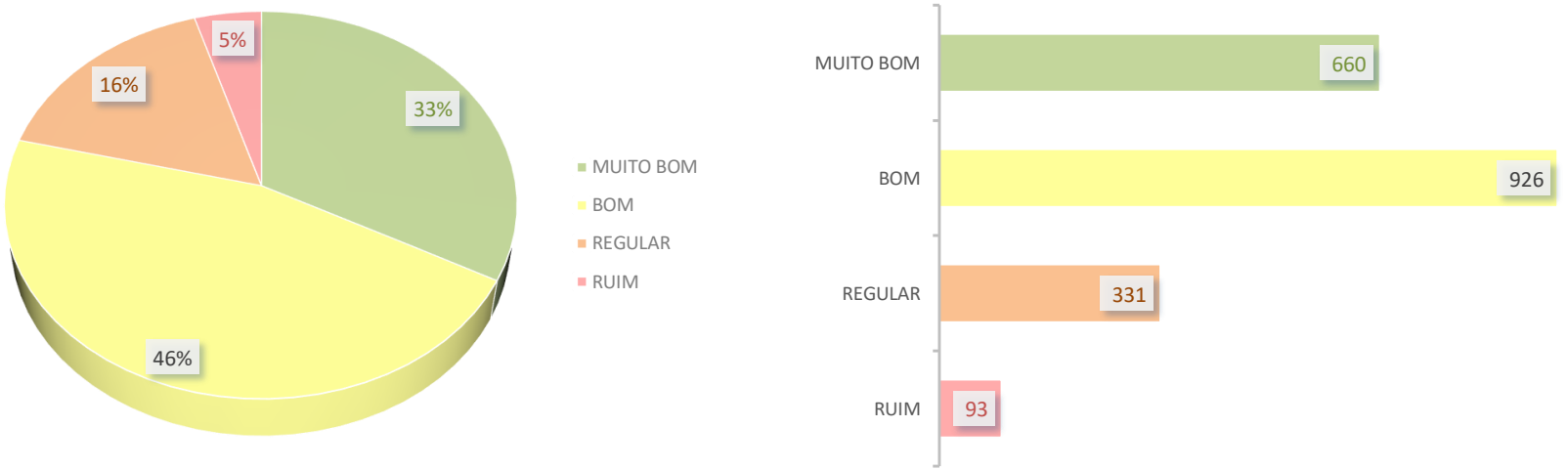
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



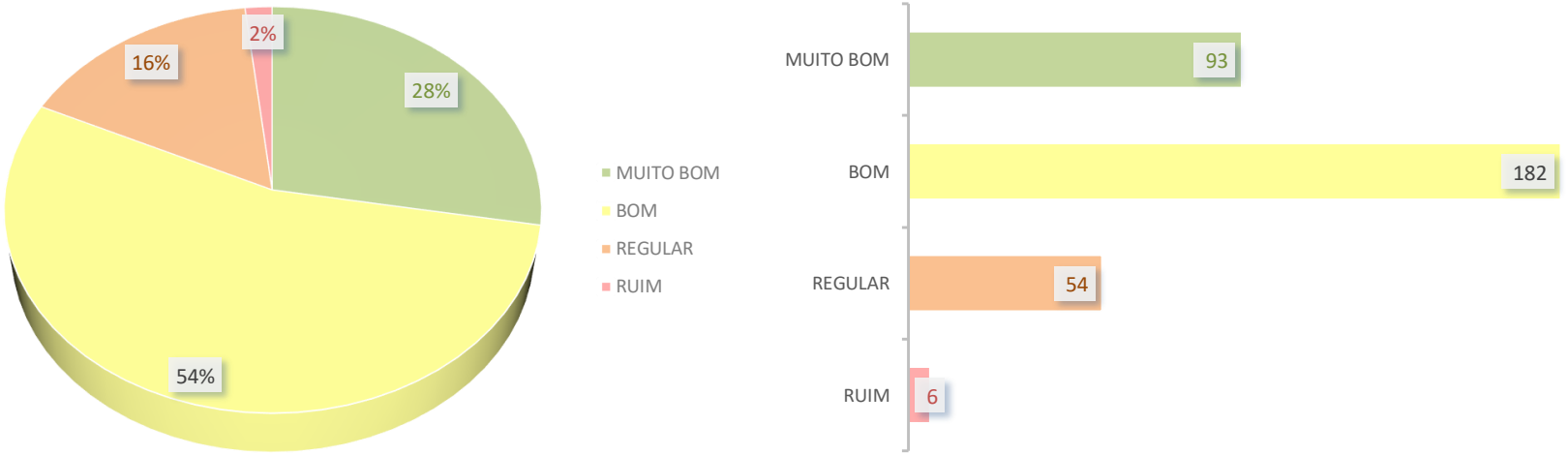
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



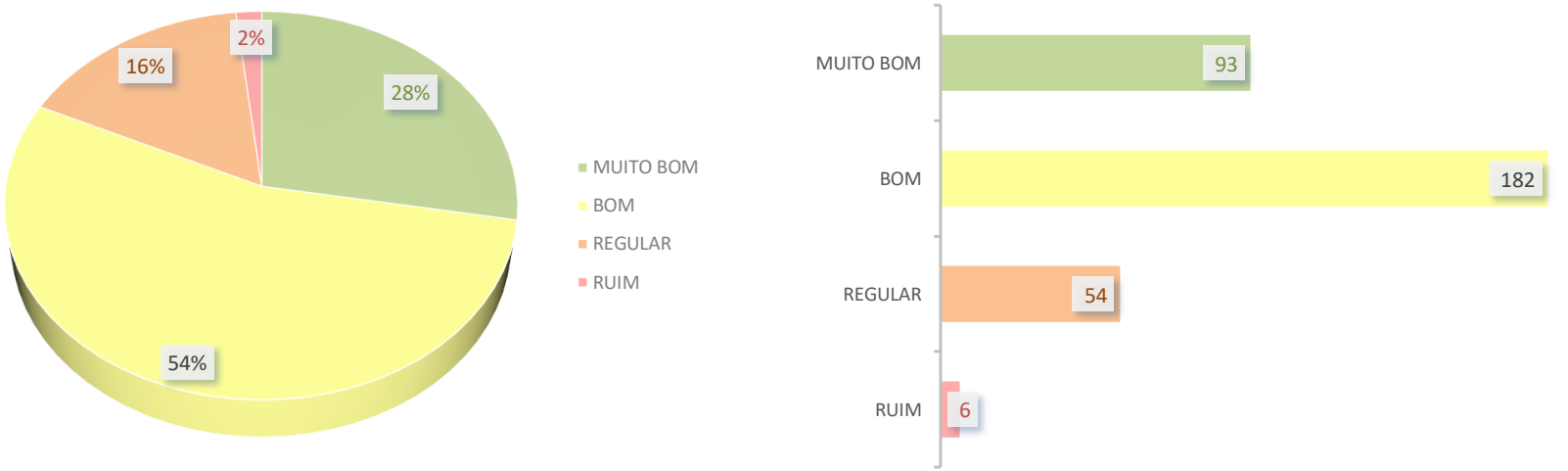
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



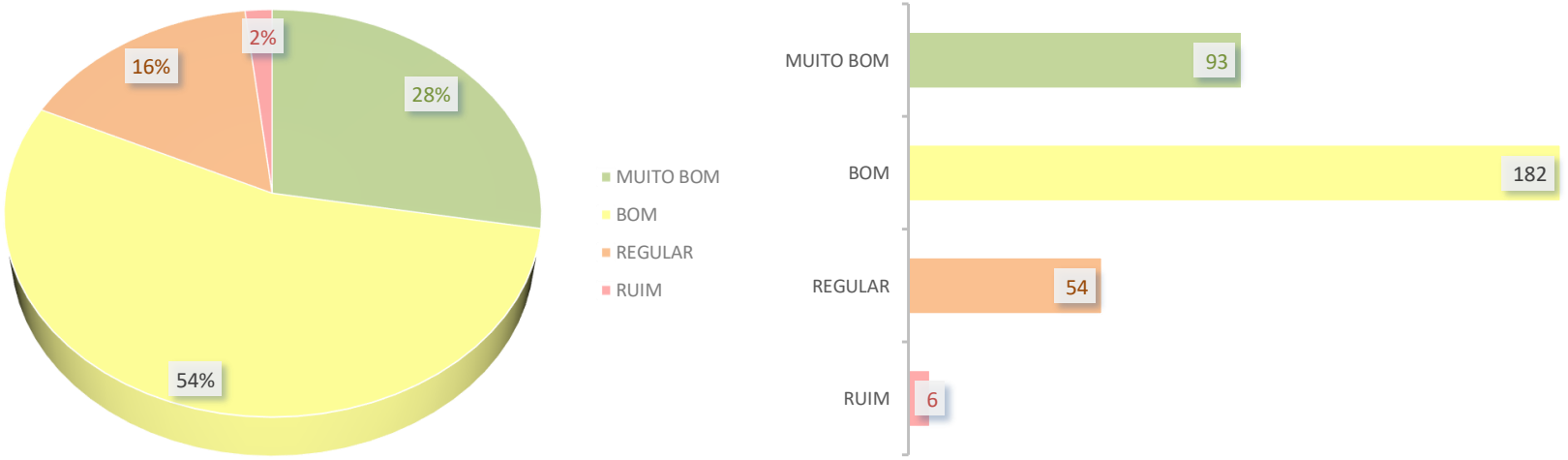
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



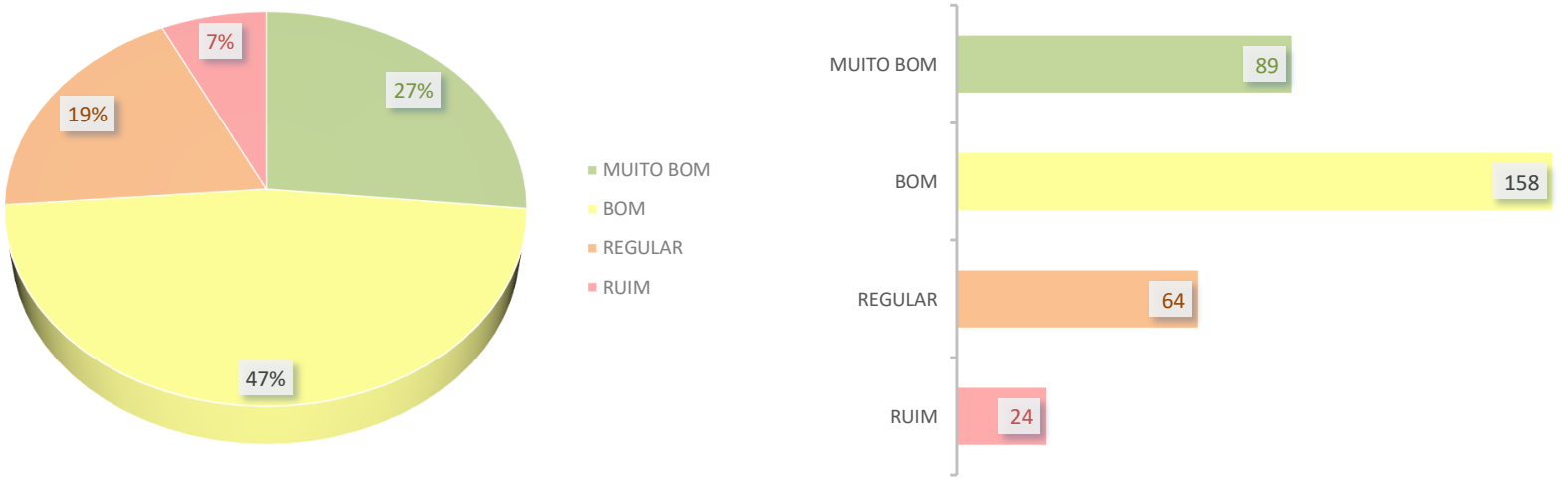
ASPECTO - Aspectos Escolares



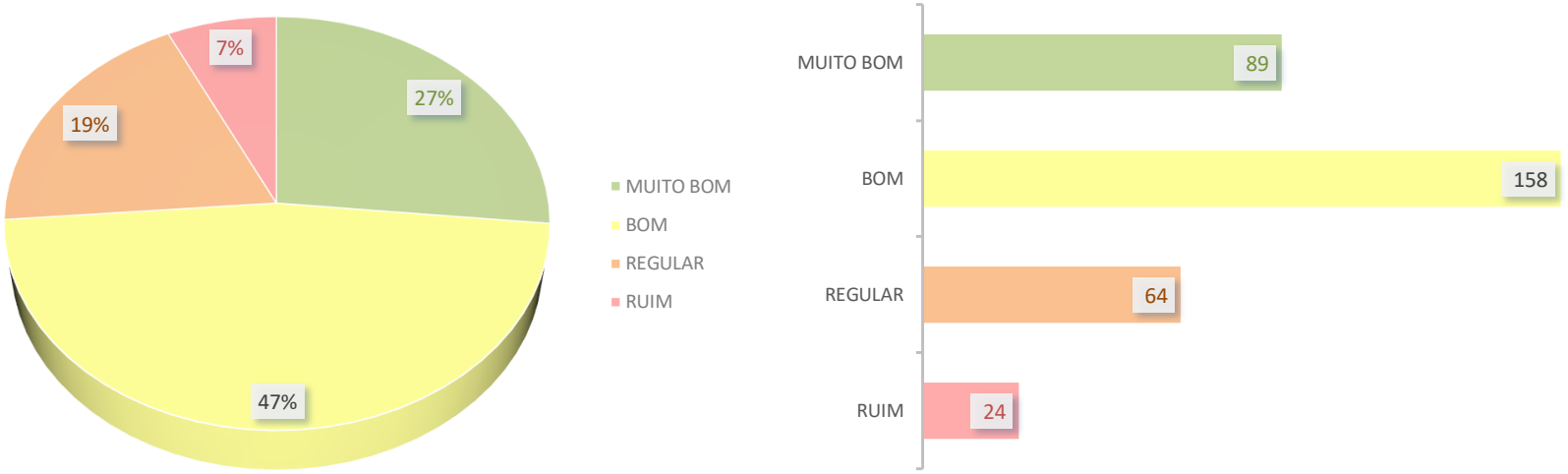
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



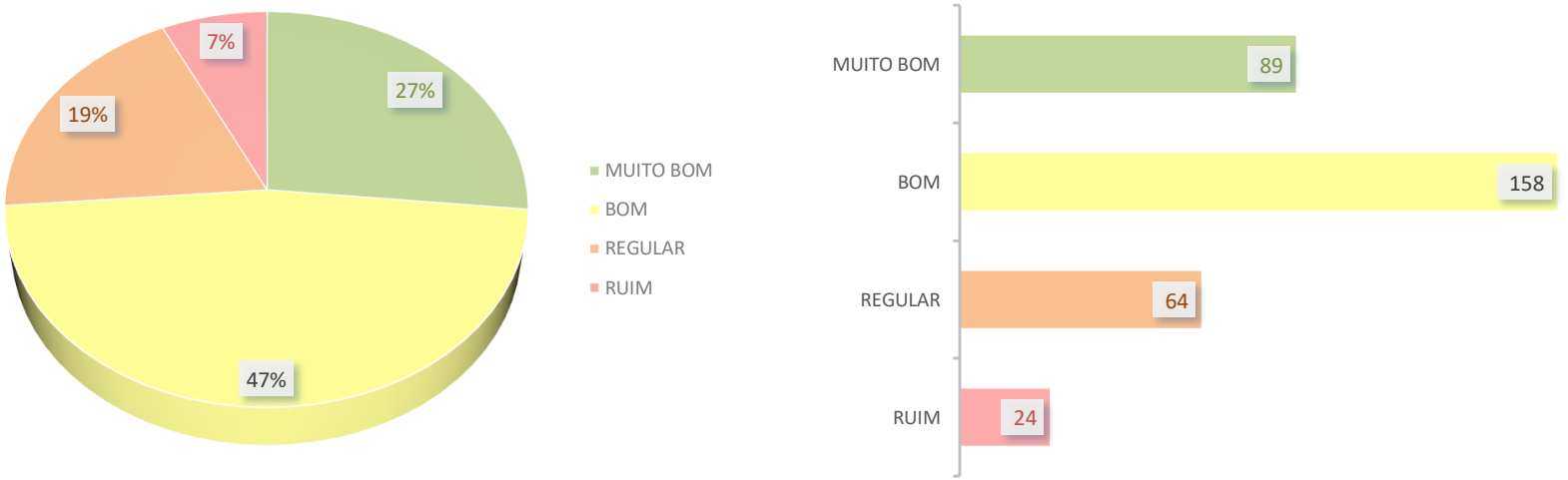
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



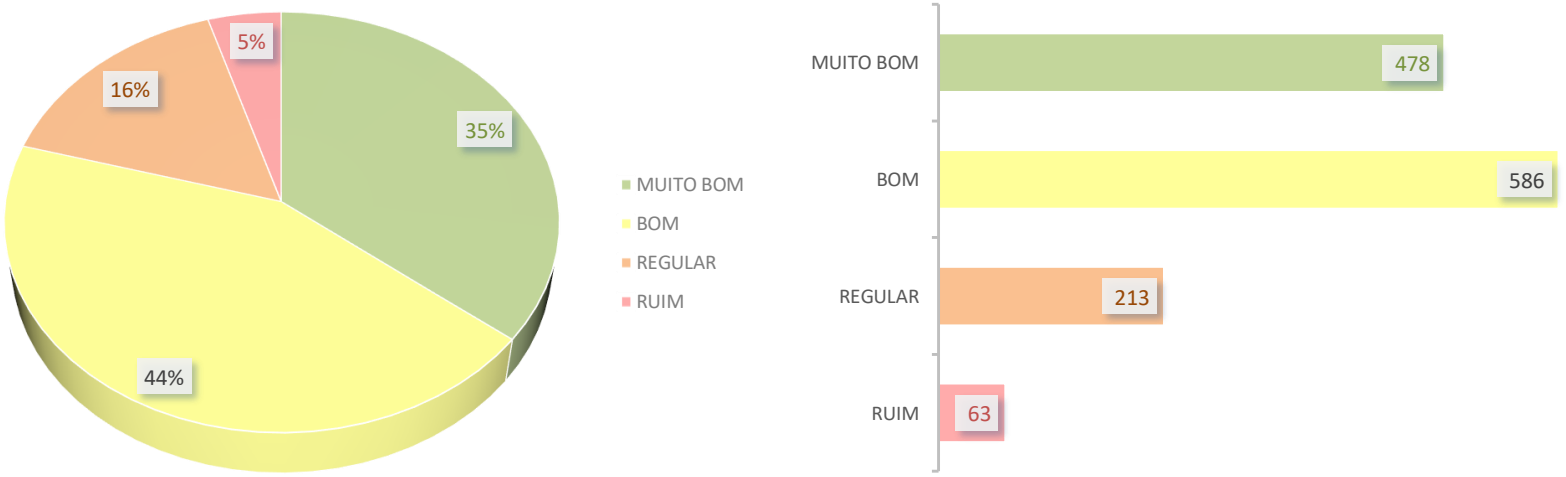
ASPECTO - Comunicação e Informação



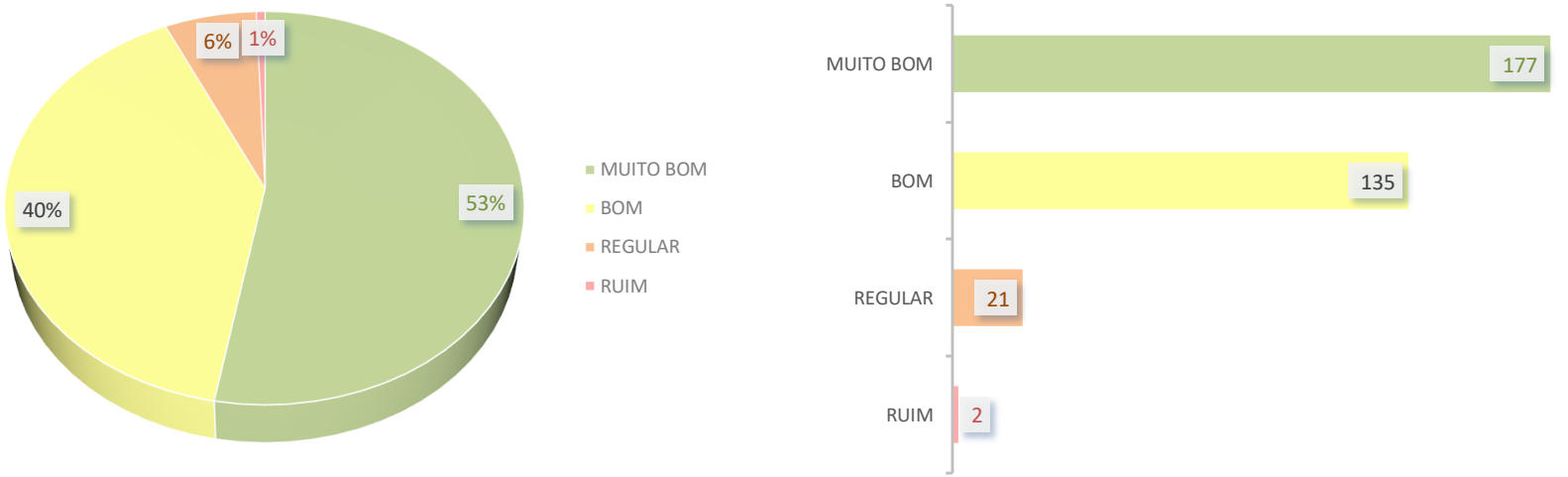
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



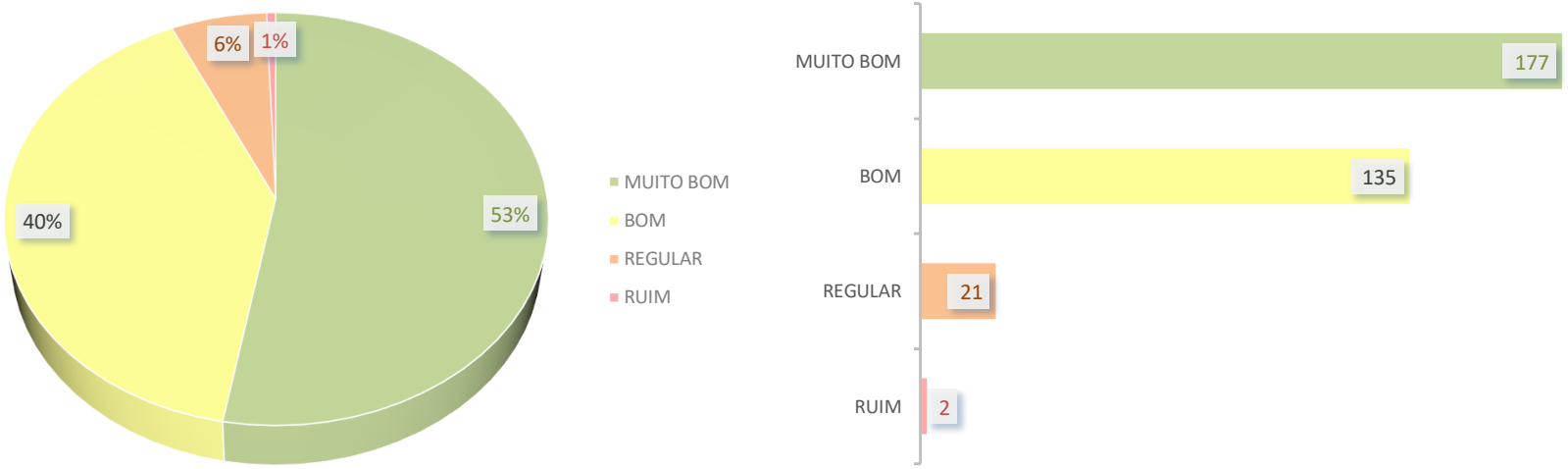
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



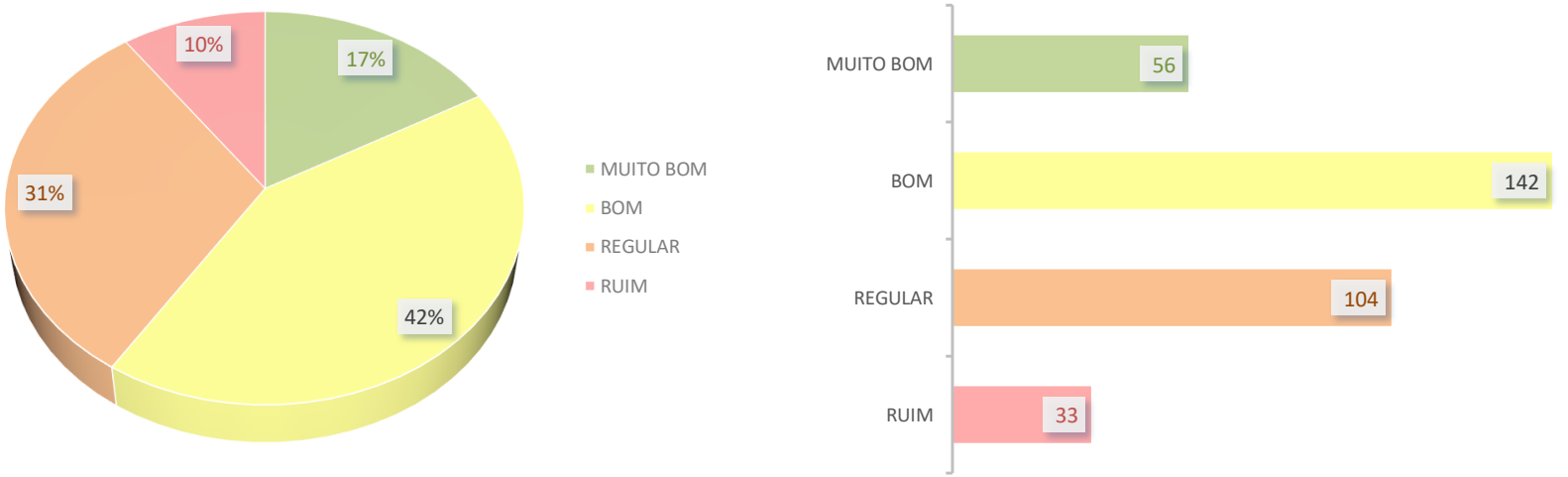
ASPECTO - Biblioteca



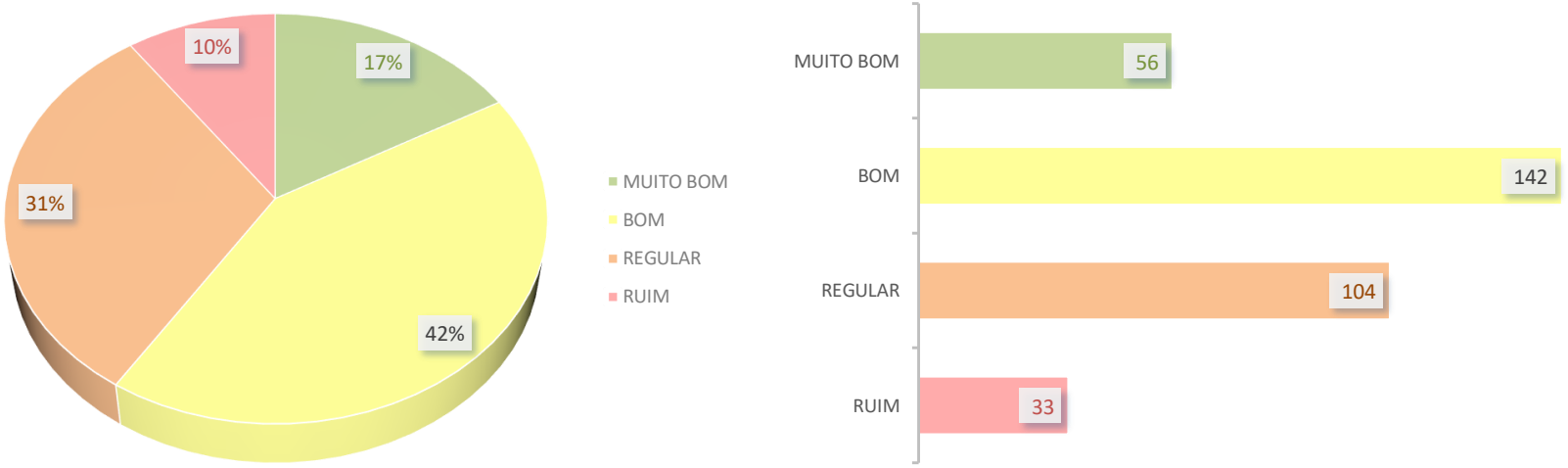
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



ASPECTO - Comunicação e Informação



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

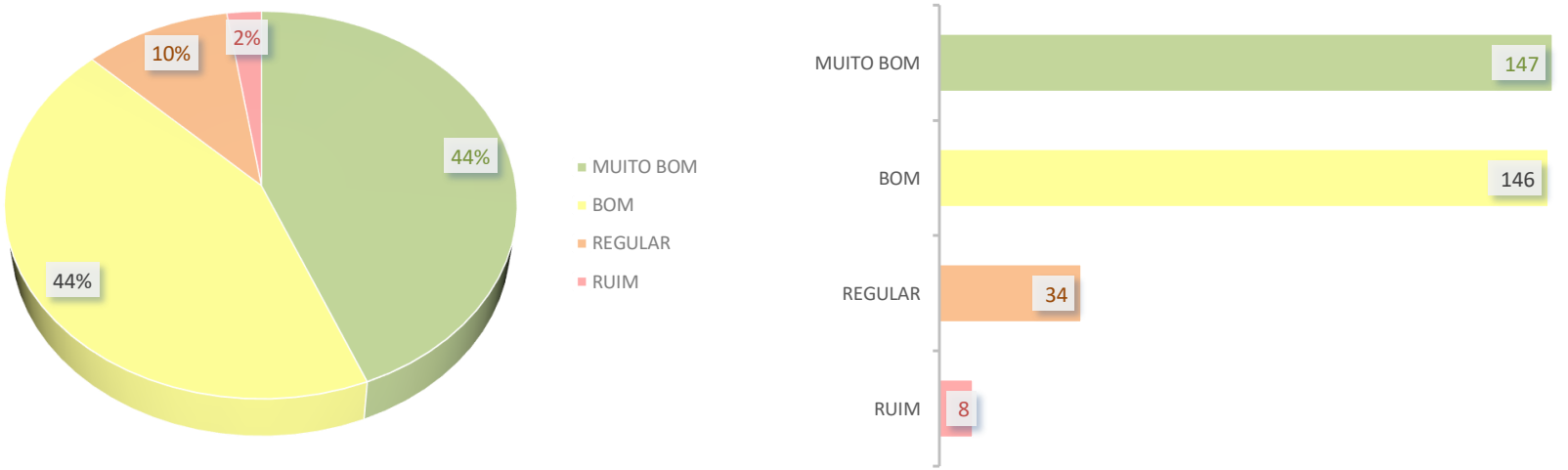


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

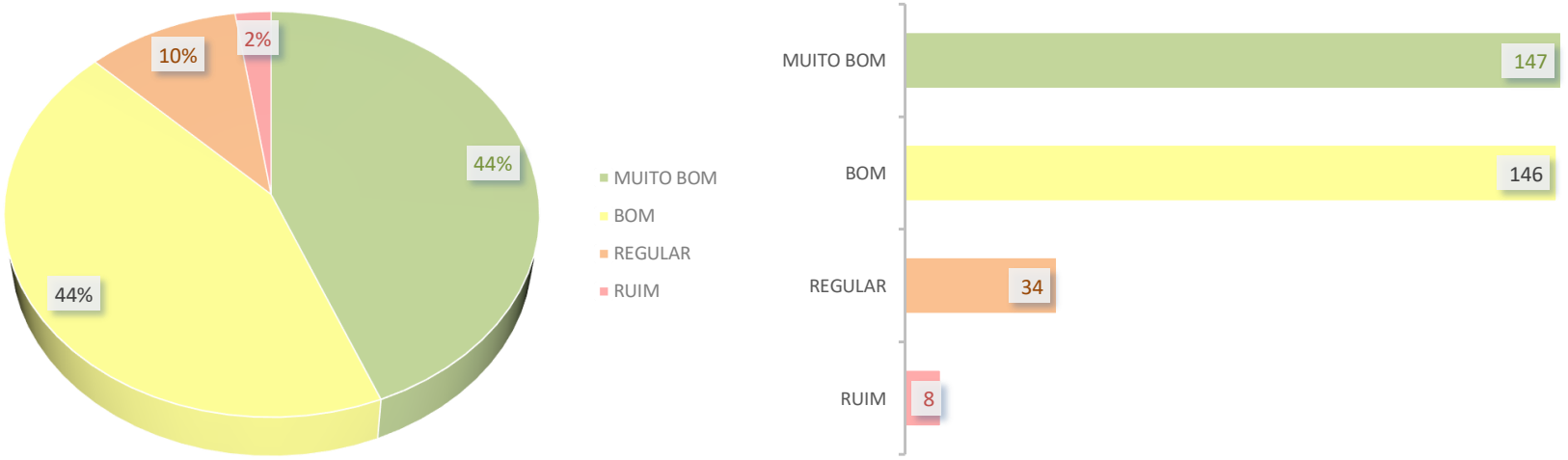
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

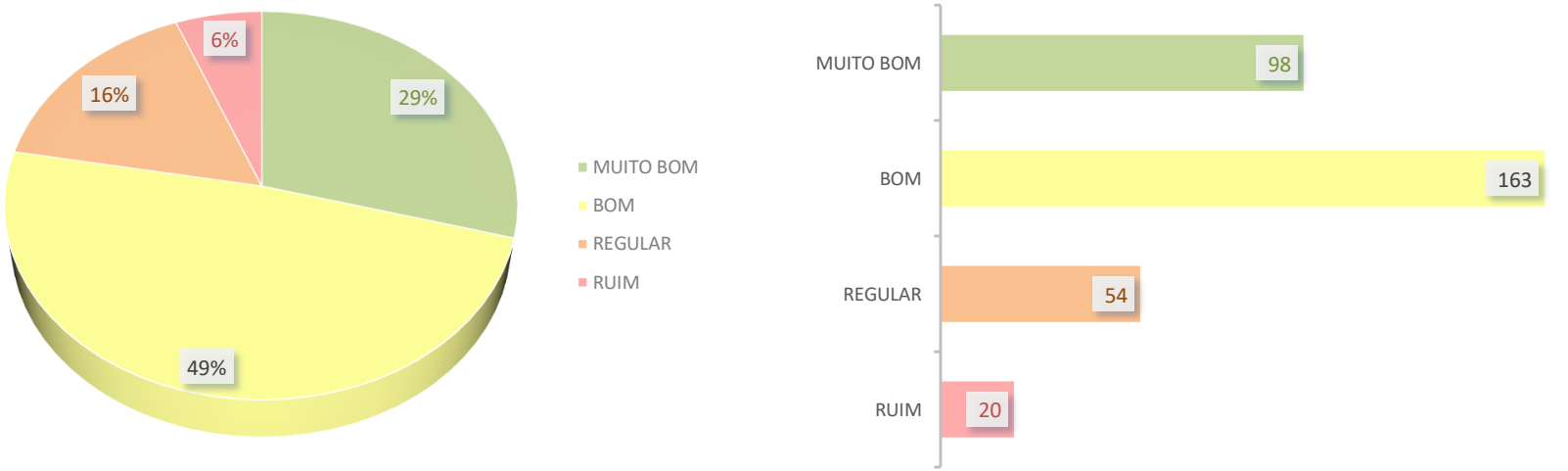
ASPECTO - Secretaria



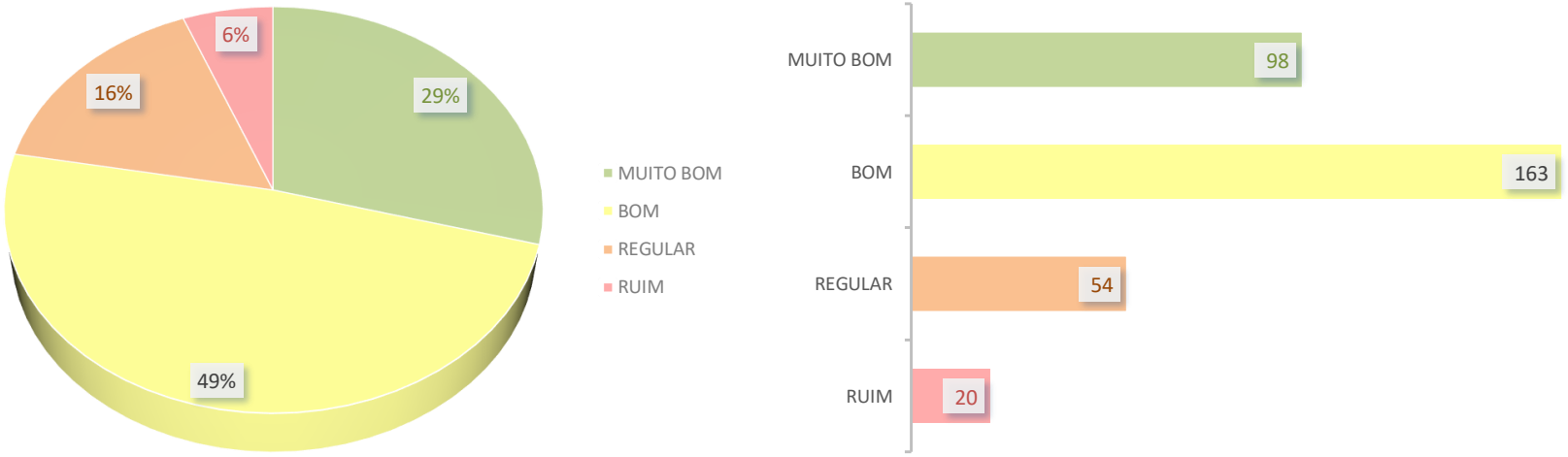
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



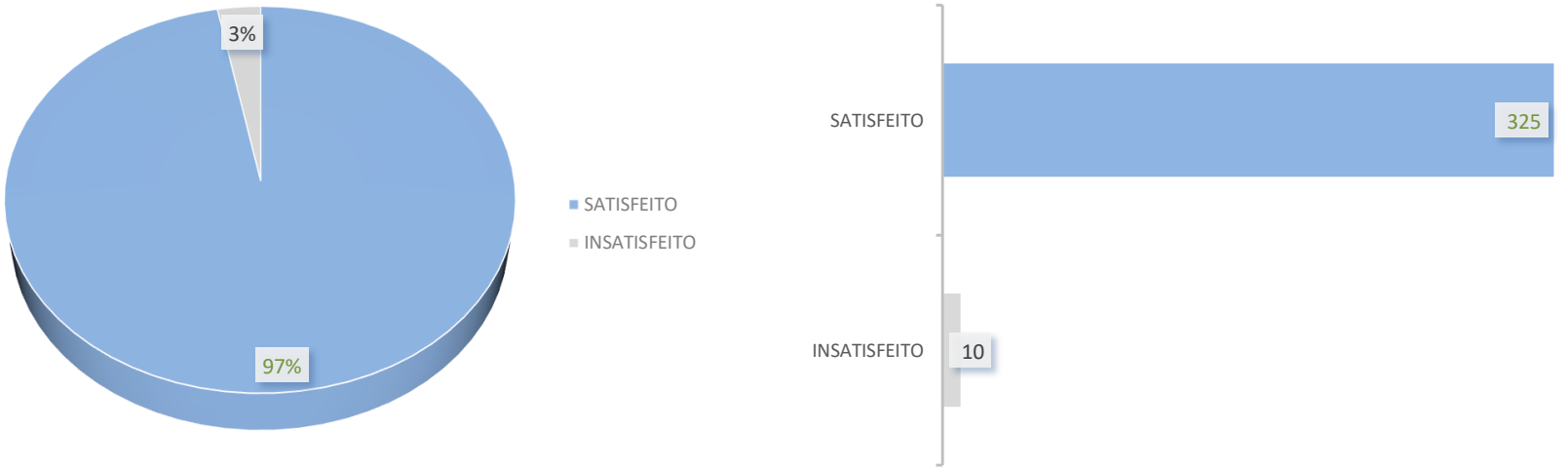
ASPECTO - Setor Financeiro



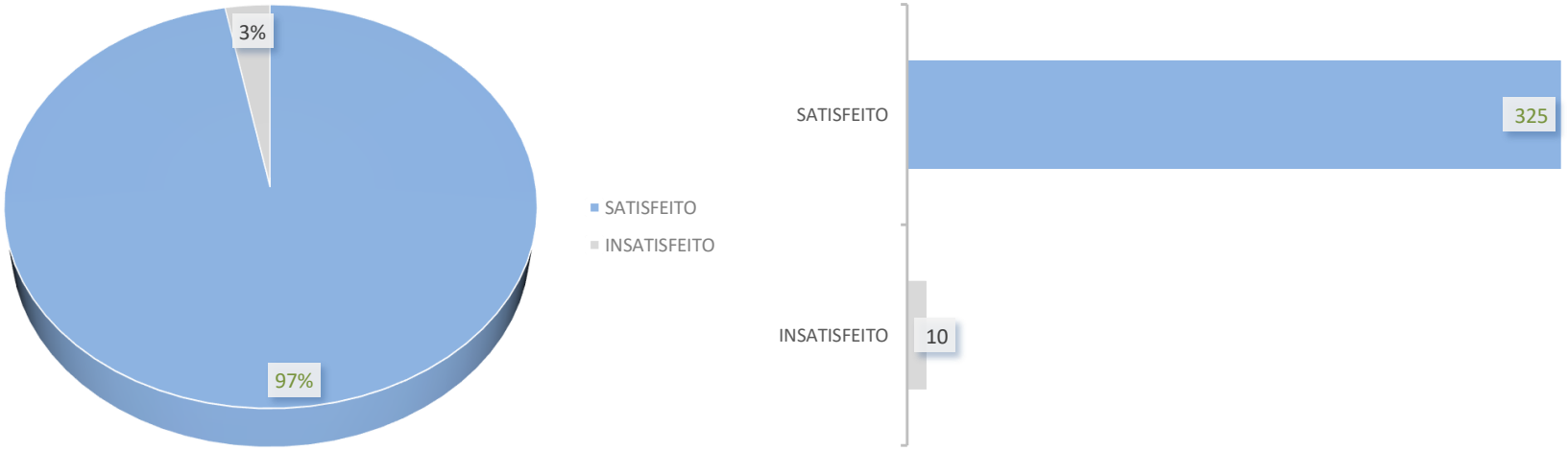
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

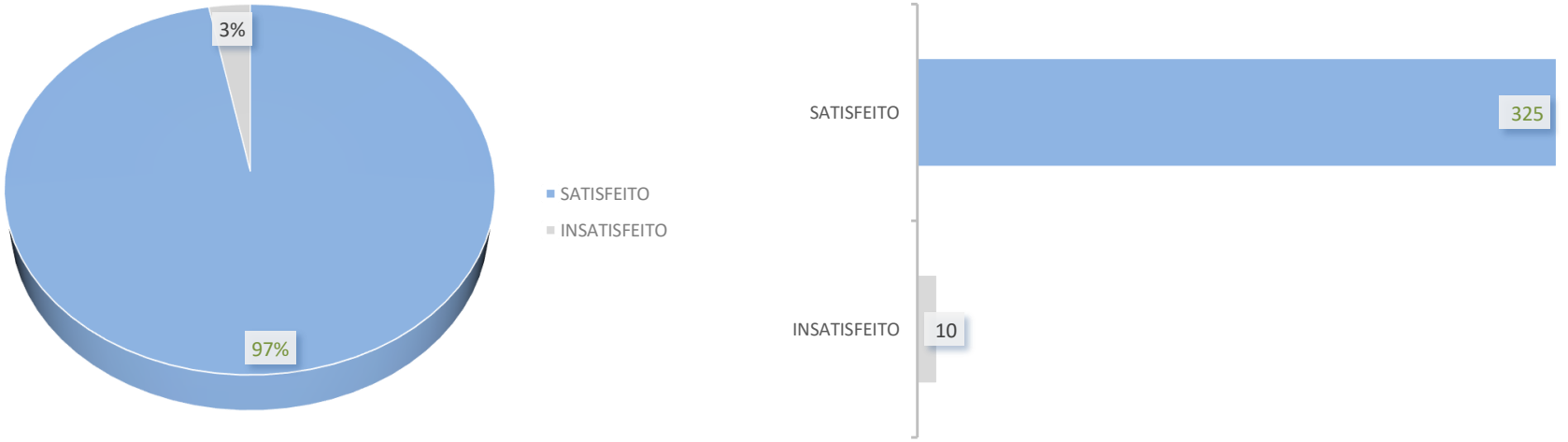


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

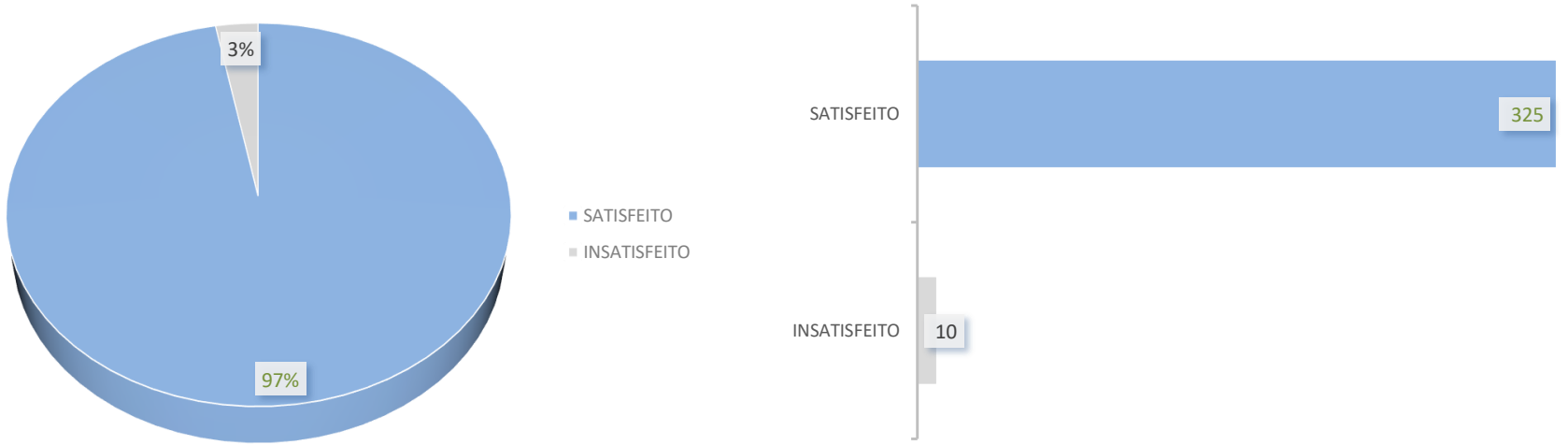
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

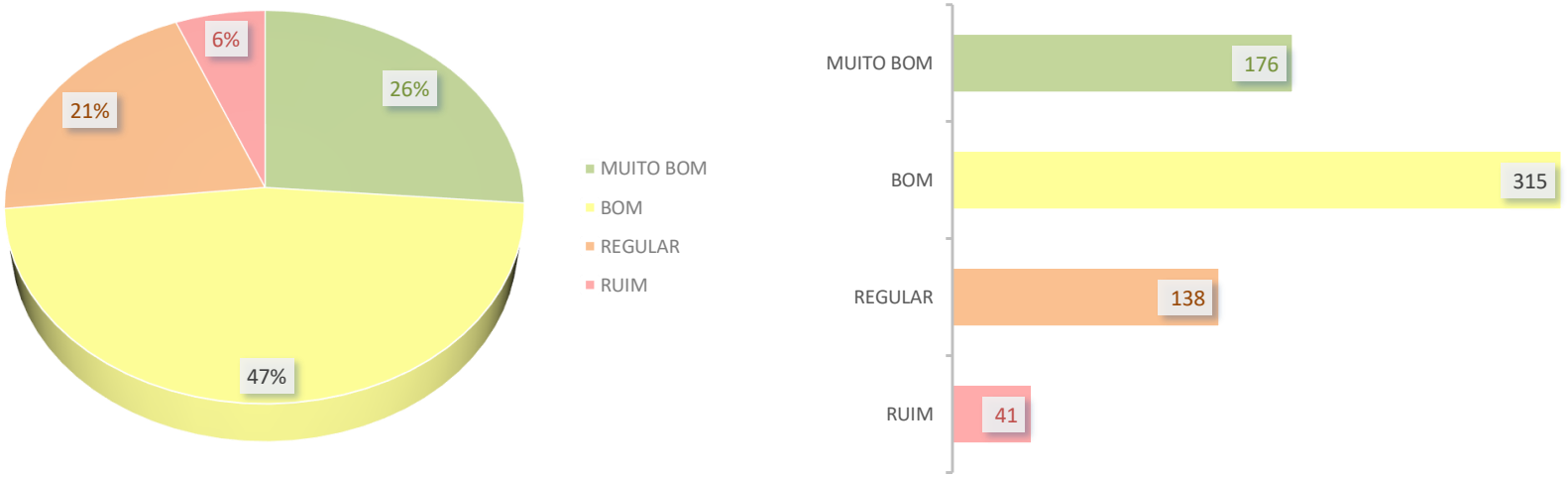
ASPECTO - Satisfação com o curso



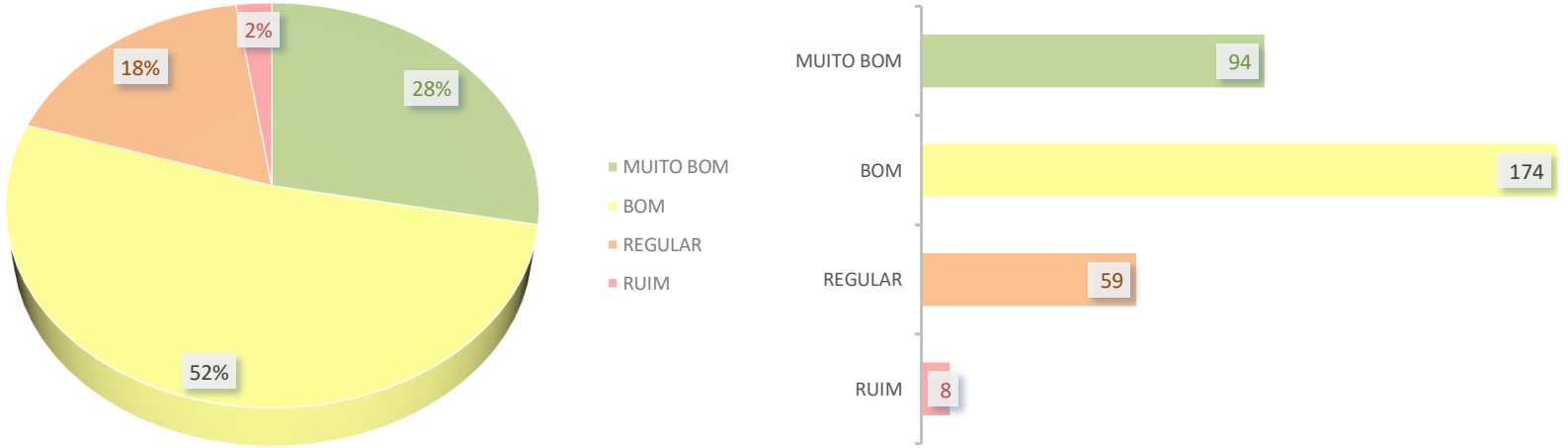
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



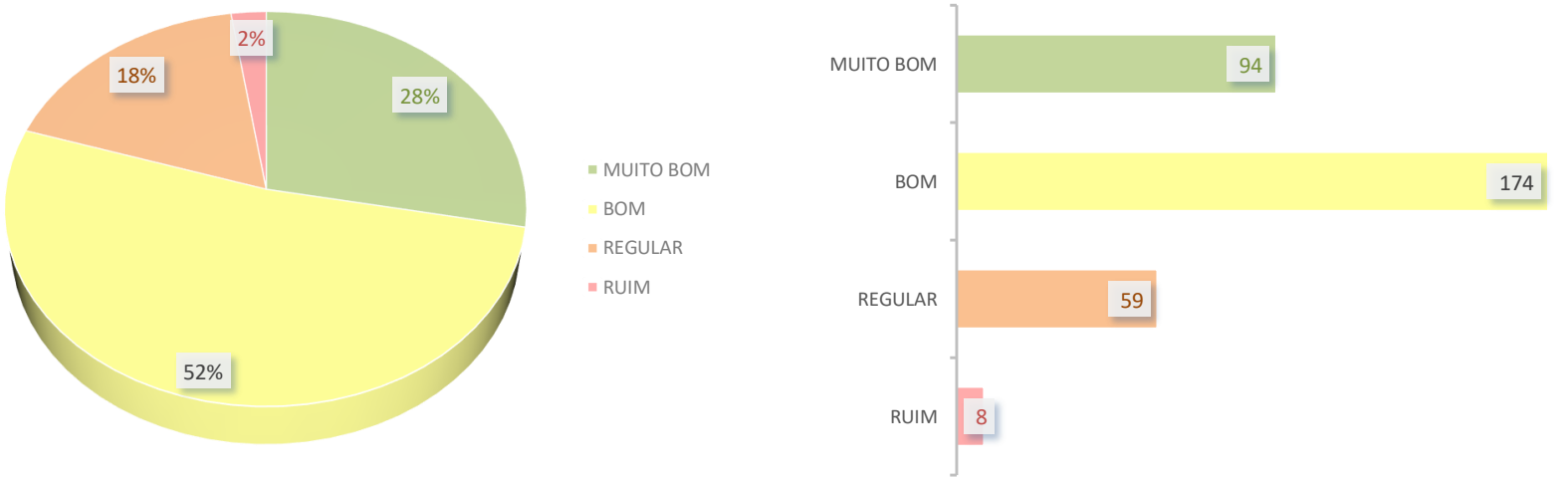
Eixo 4: Políticas de Gestão



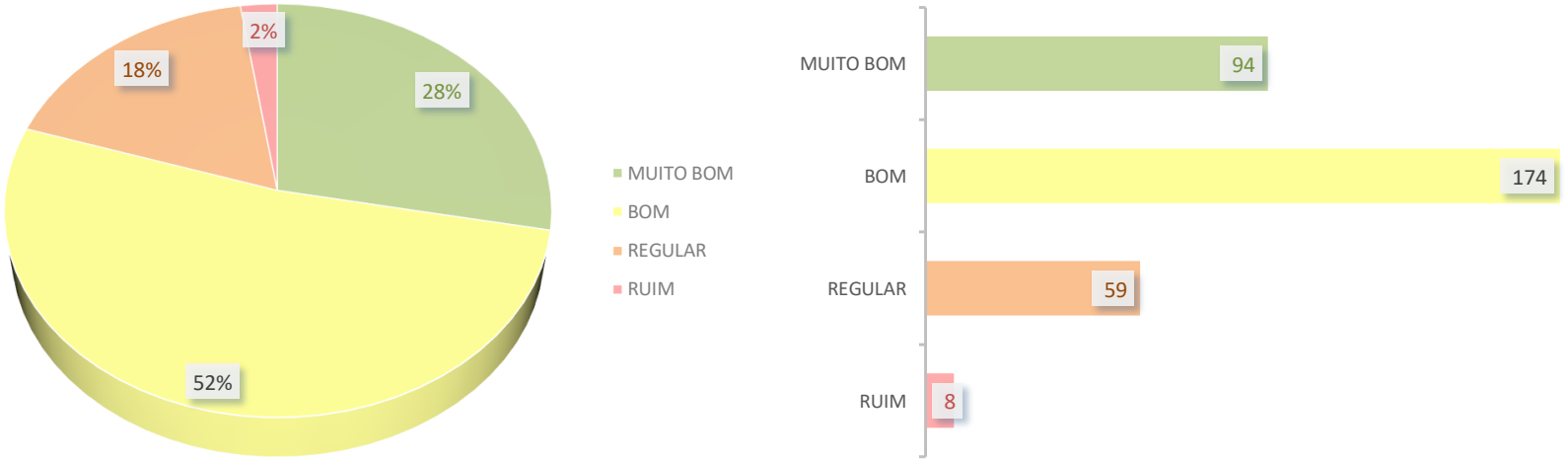
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



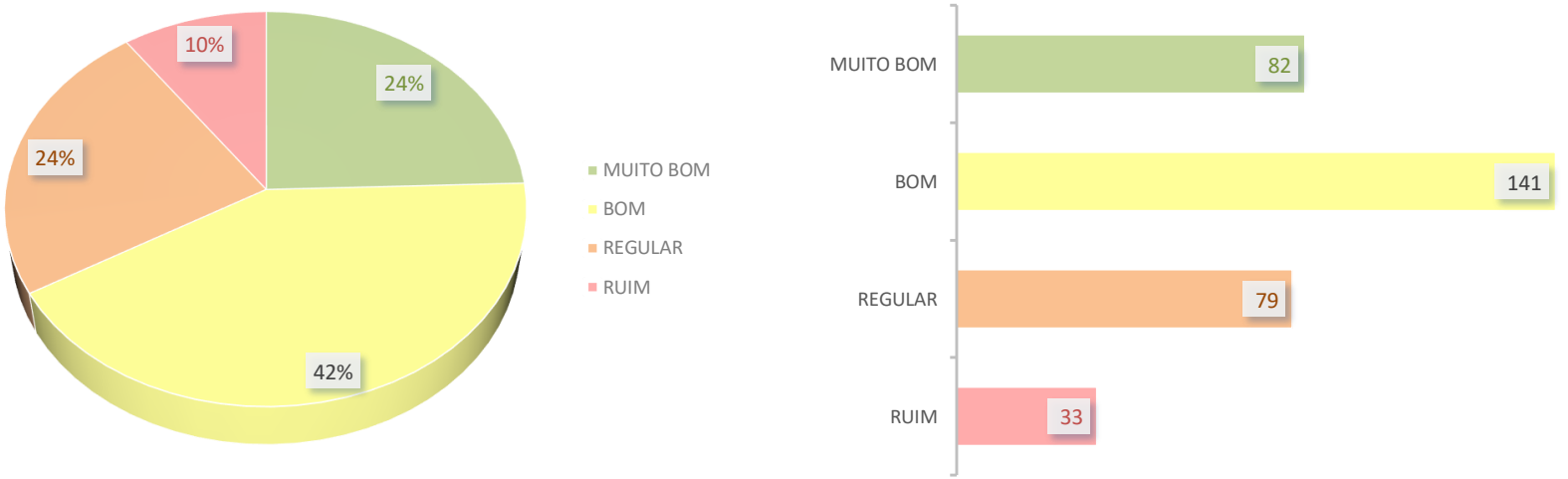
ASPECTO - Políticas Educacionais



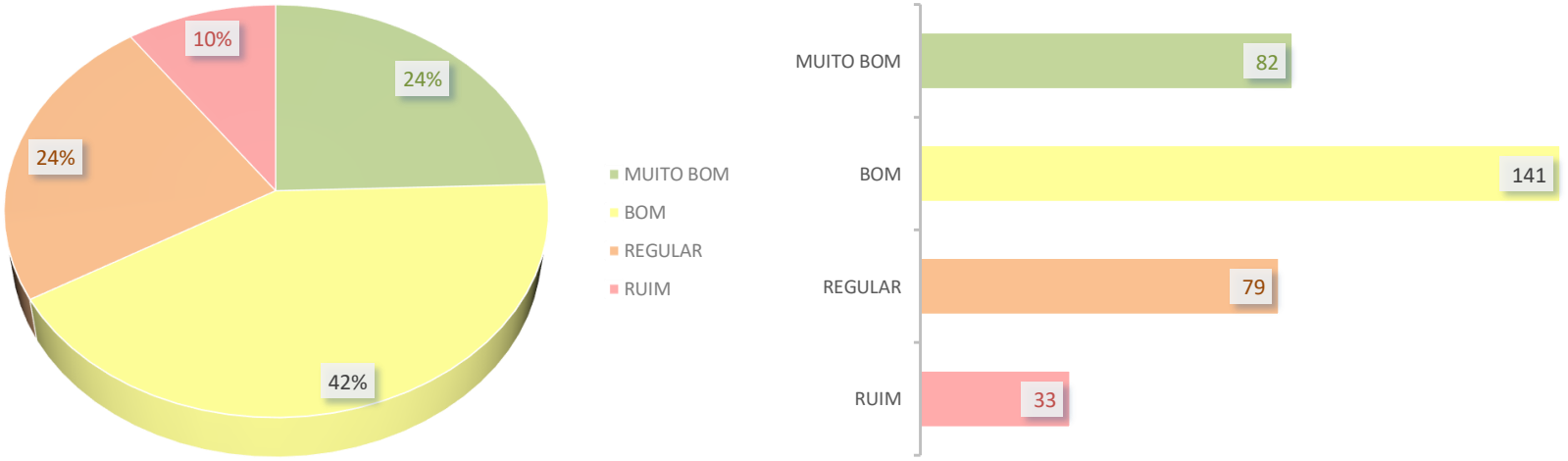
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



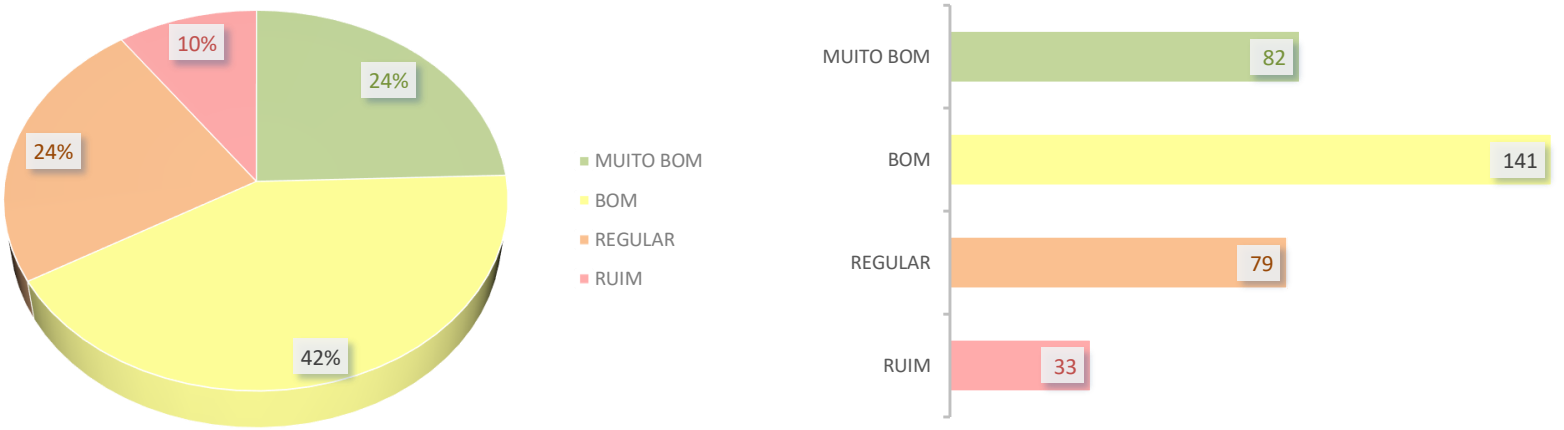
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

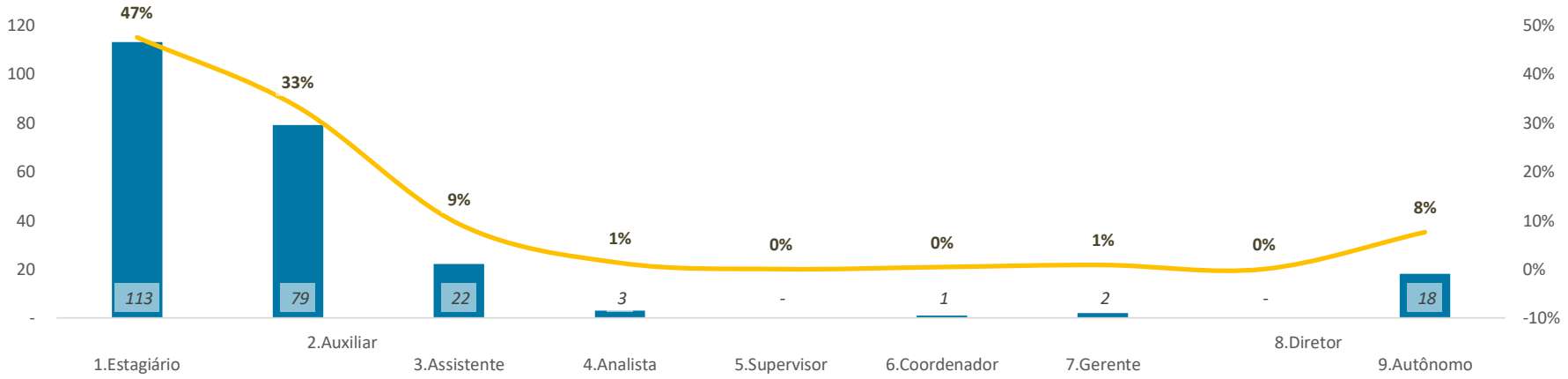


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

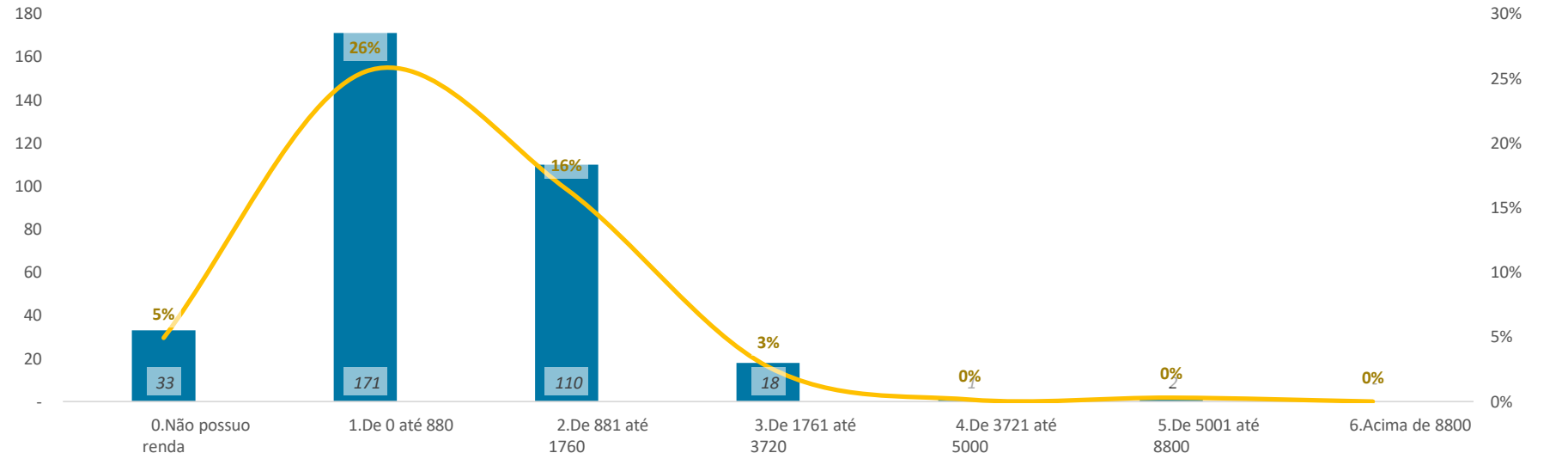


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

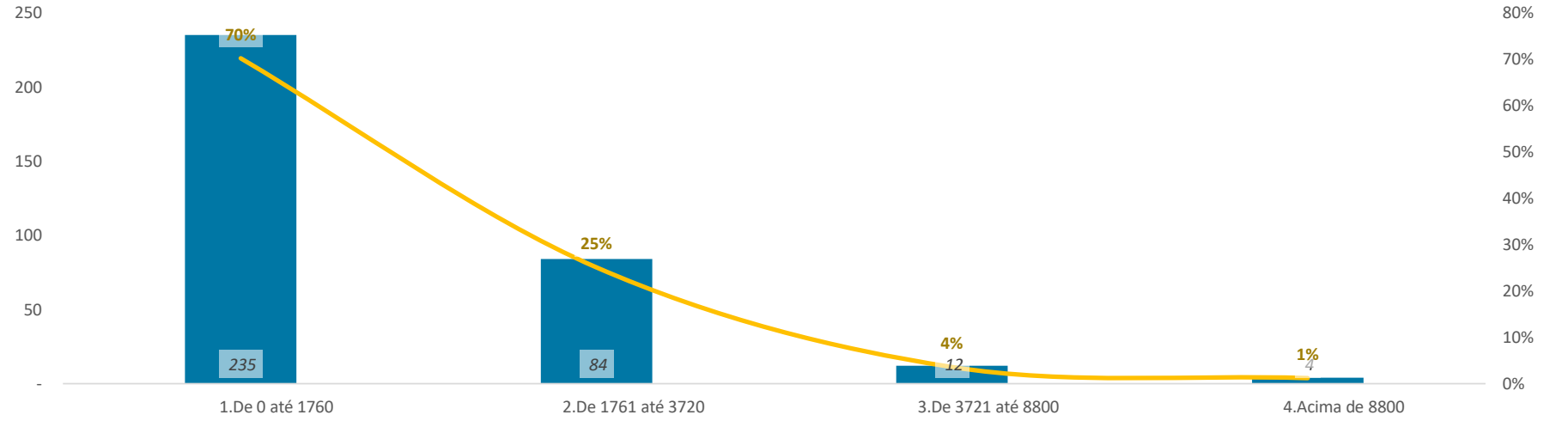
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

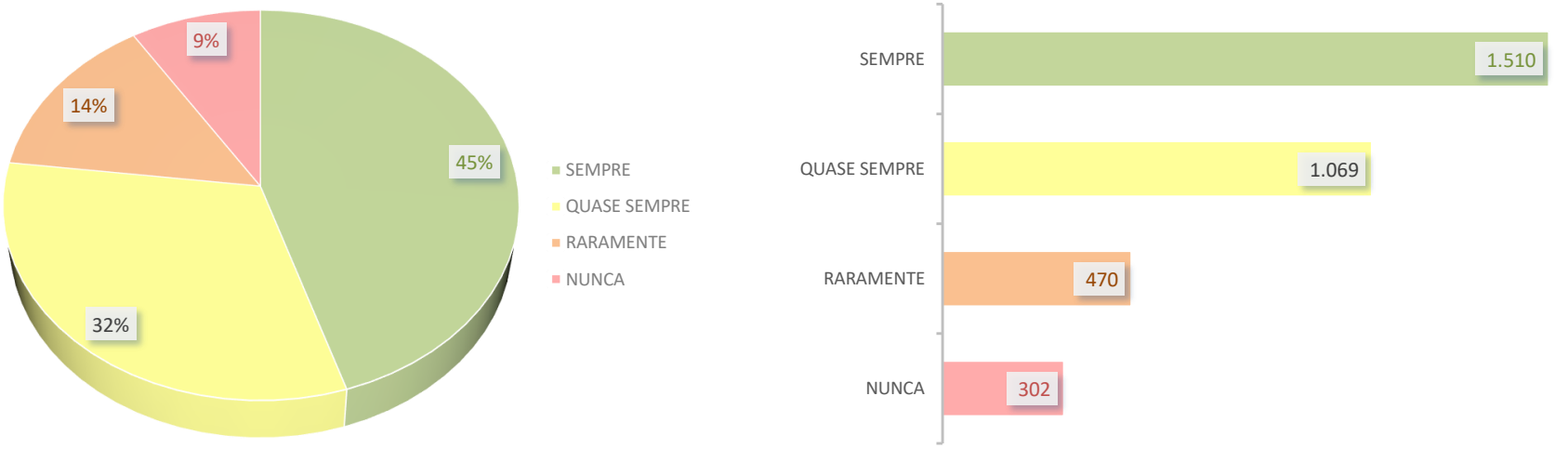
Qual a sua renda mensal atual?



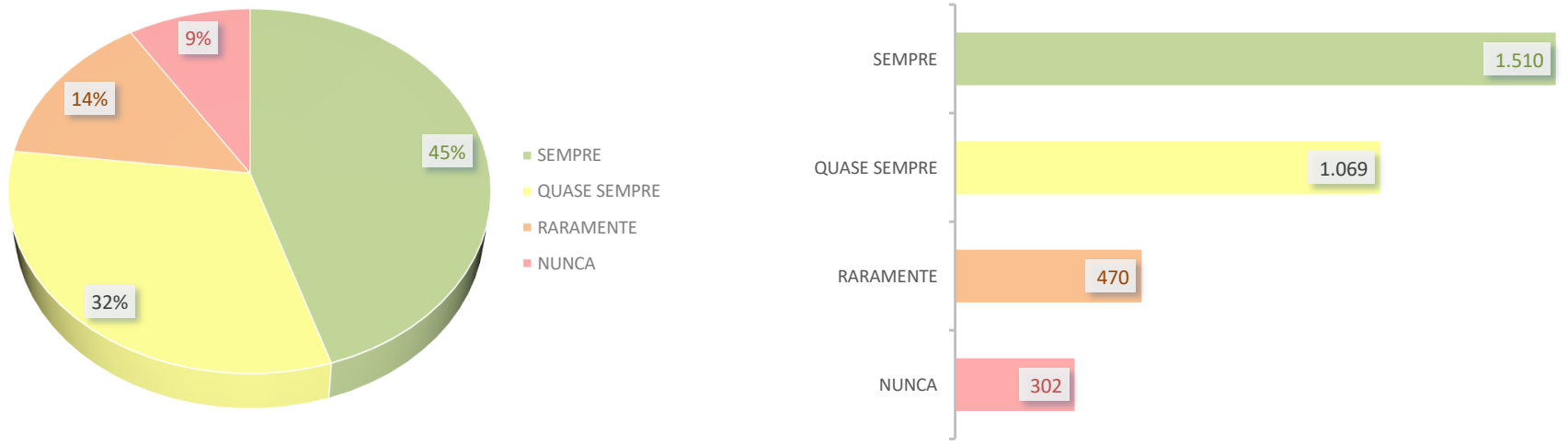
Qual a renda mensal da sua família?



Eixo 5: Infraestrutura Física



Dimensão 7: Infraestrutura Física

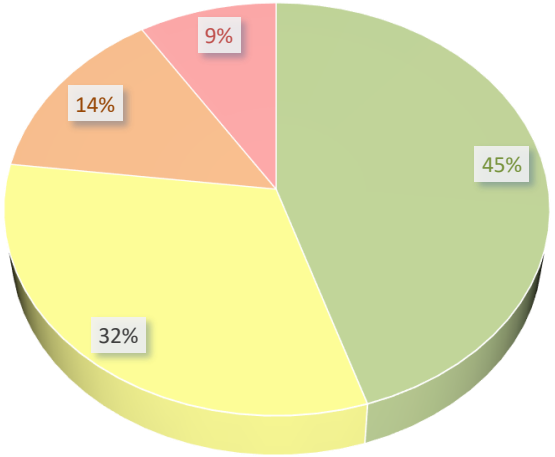


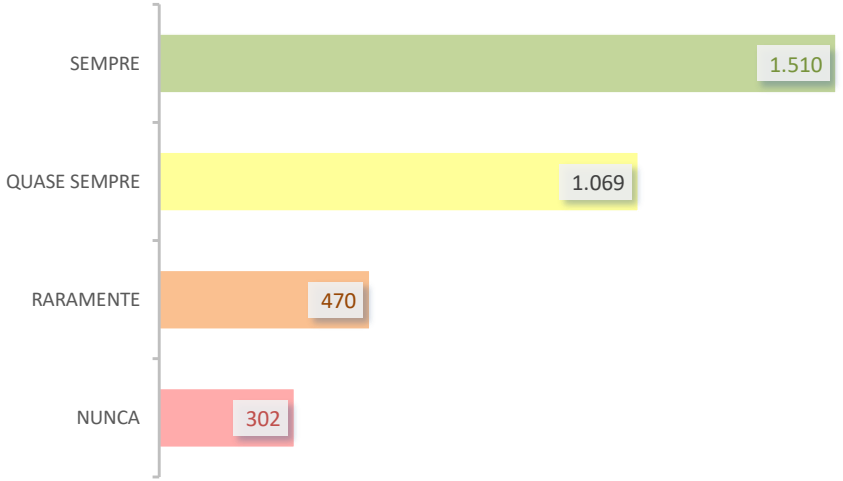
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

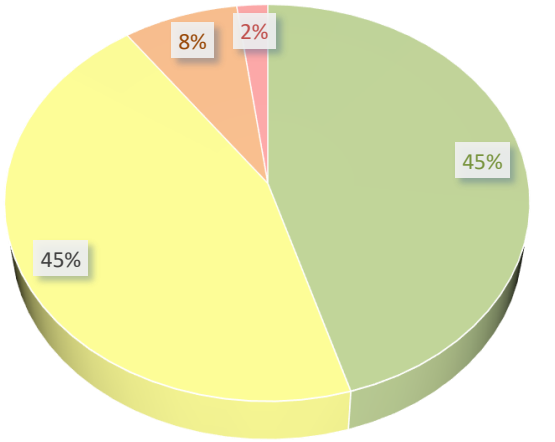
Sumaré FACULDADE

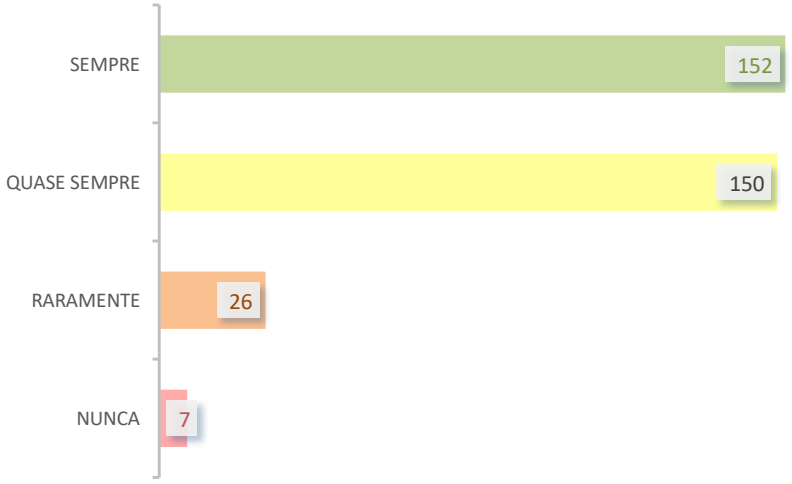
ASPECTO - Instalações Gerais



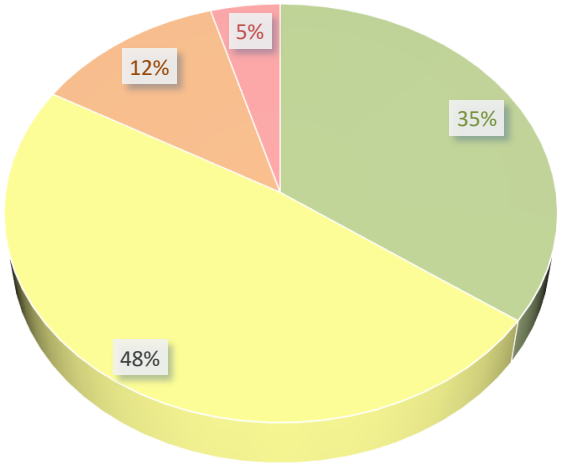


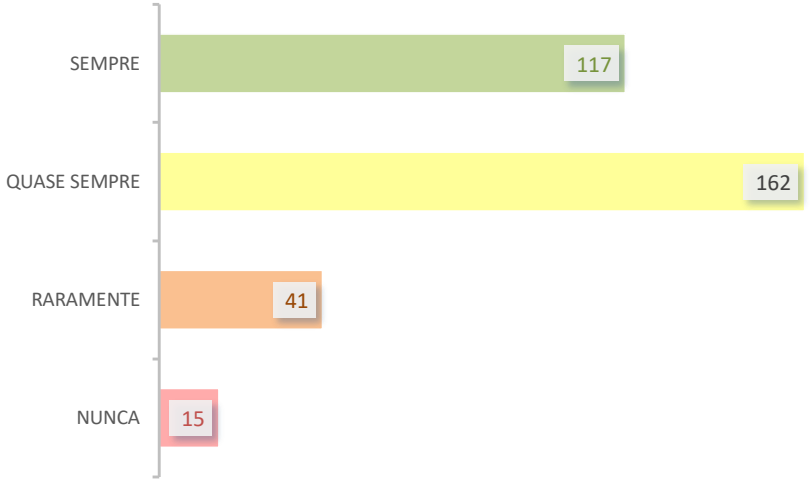
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



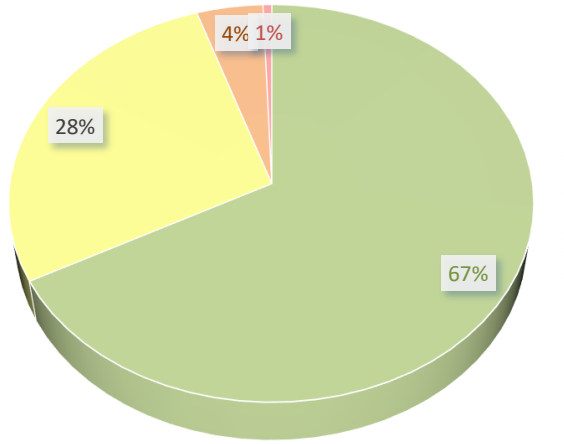


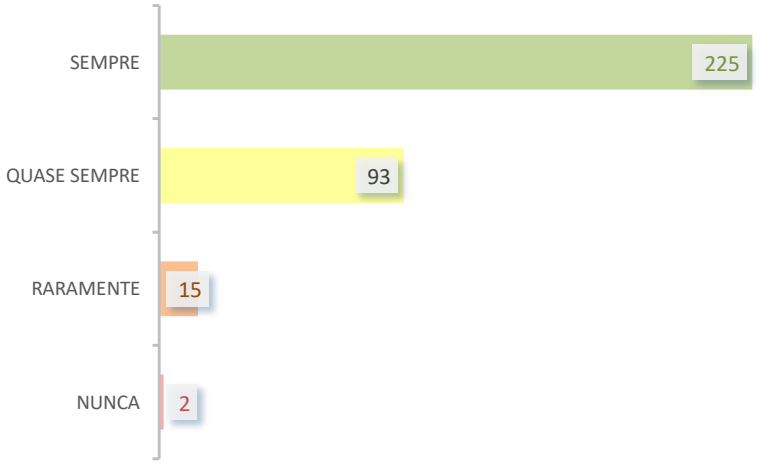
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





Você acessa o aluno online frequentemente?



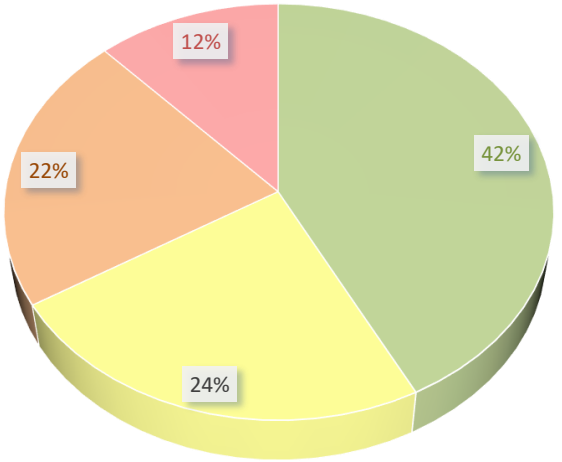


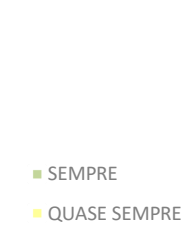
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

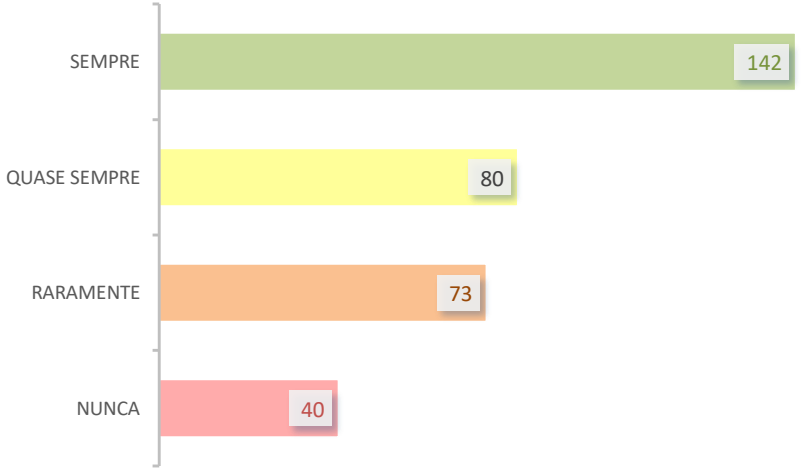
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

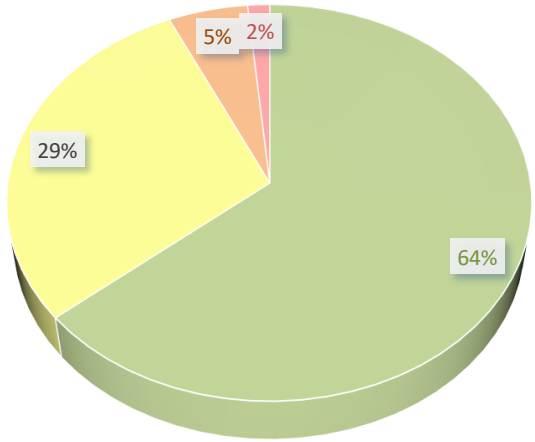
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

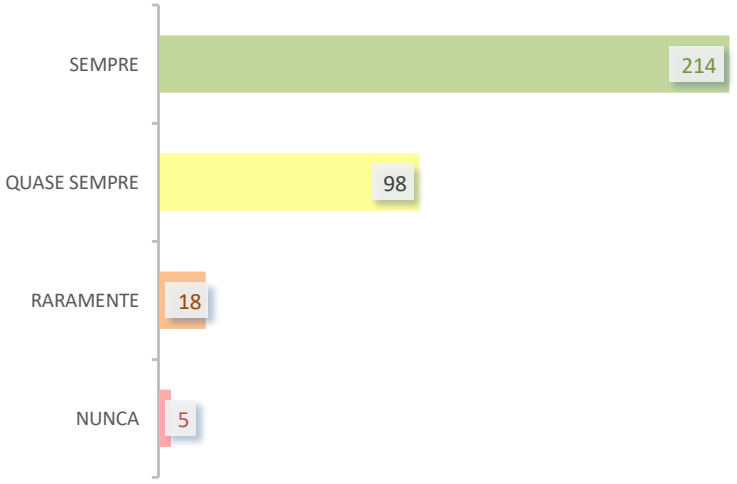






Você acessa o portal frequentemente?



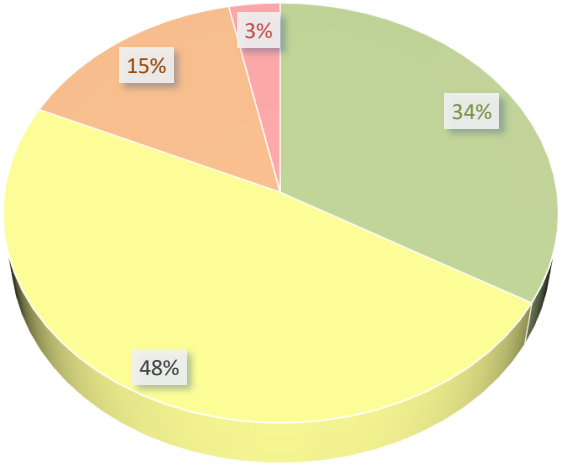


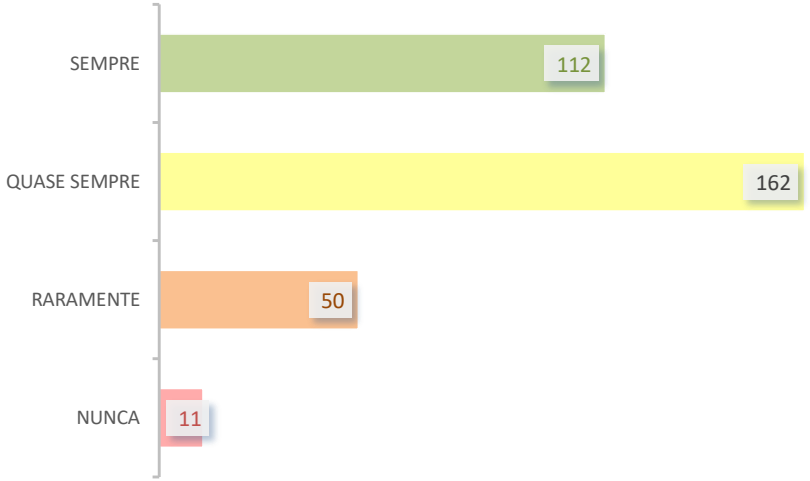
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

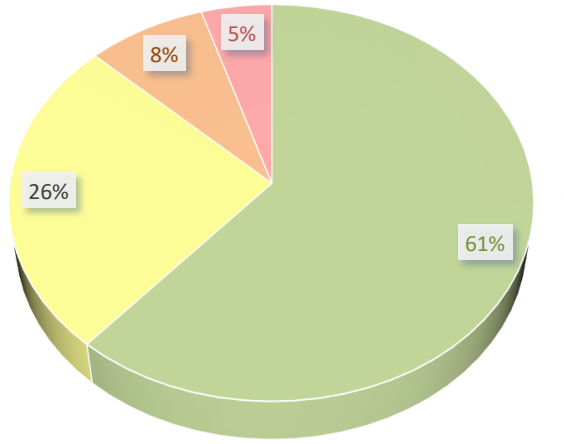
Sumaré FACULDADE

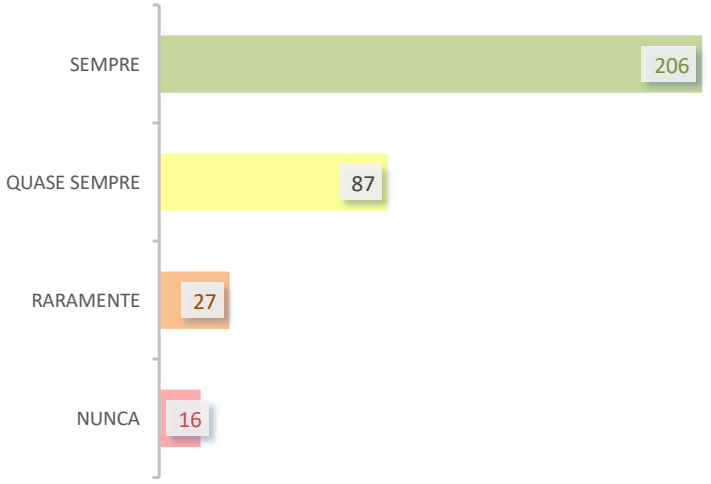
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



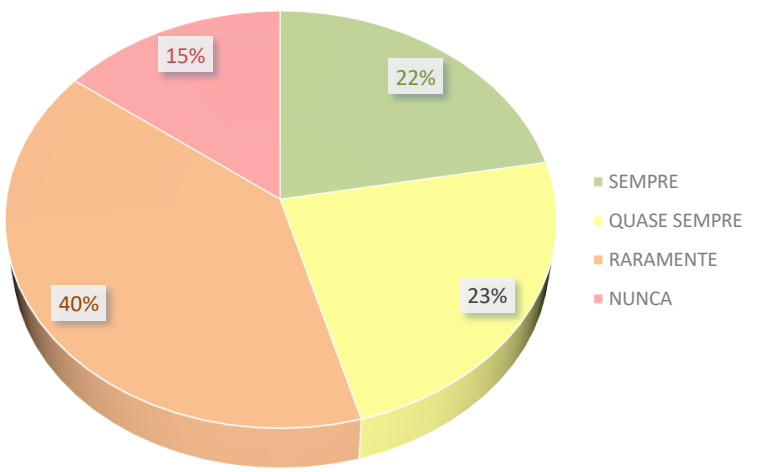


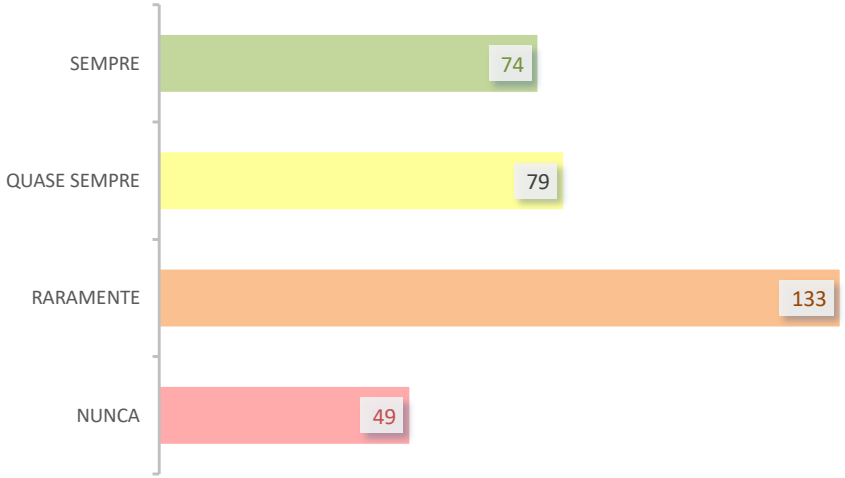
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



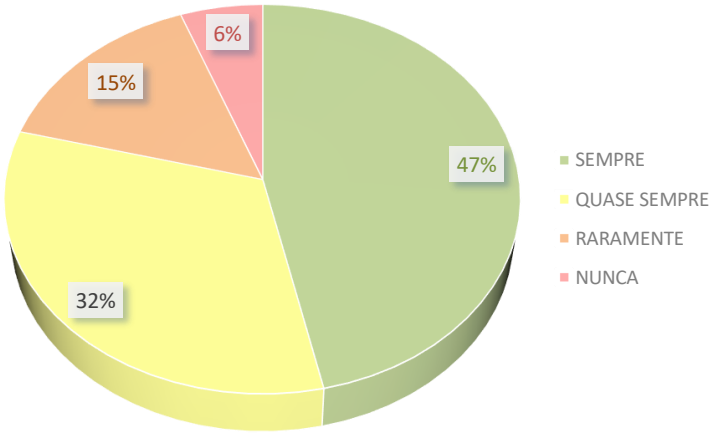


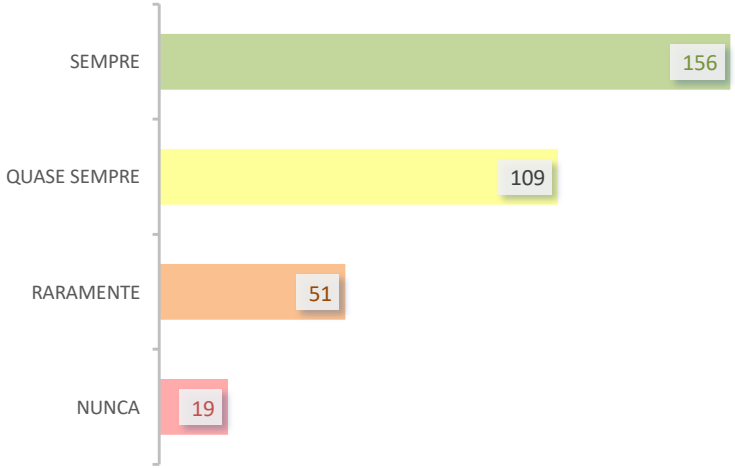
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



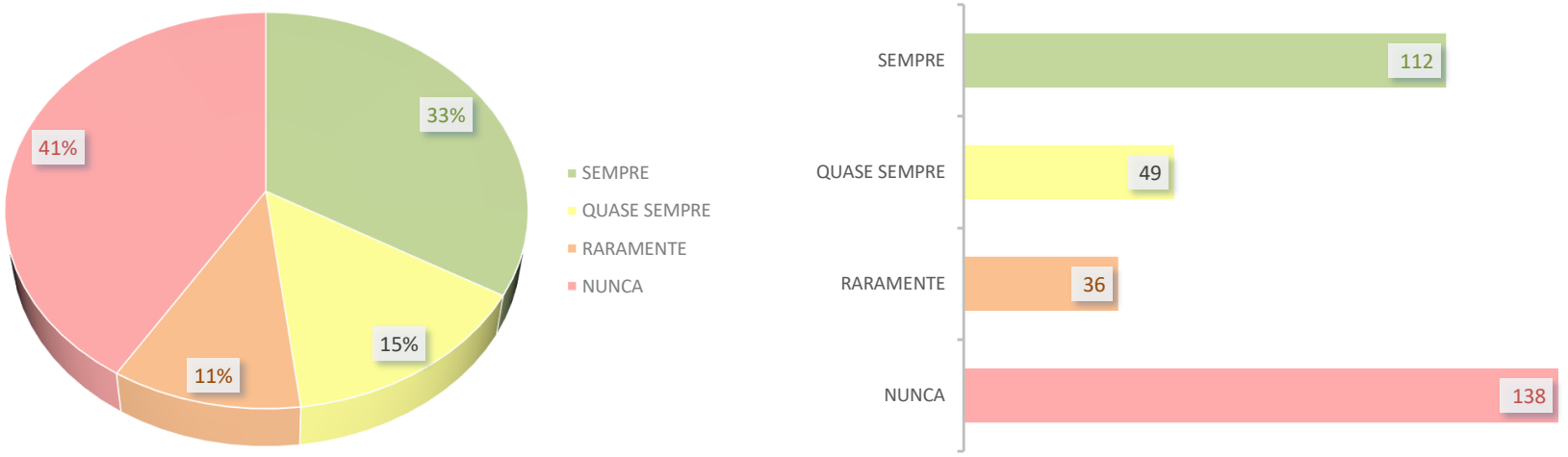


Você utiliza o recurso de internet frequentente?

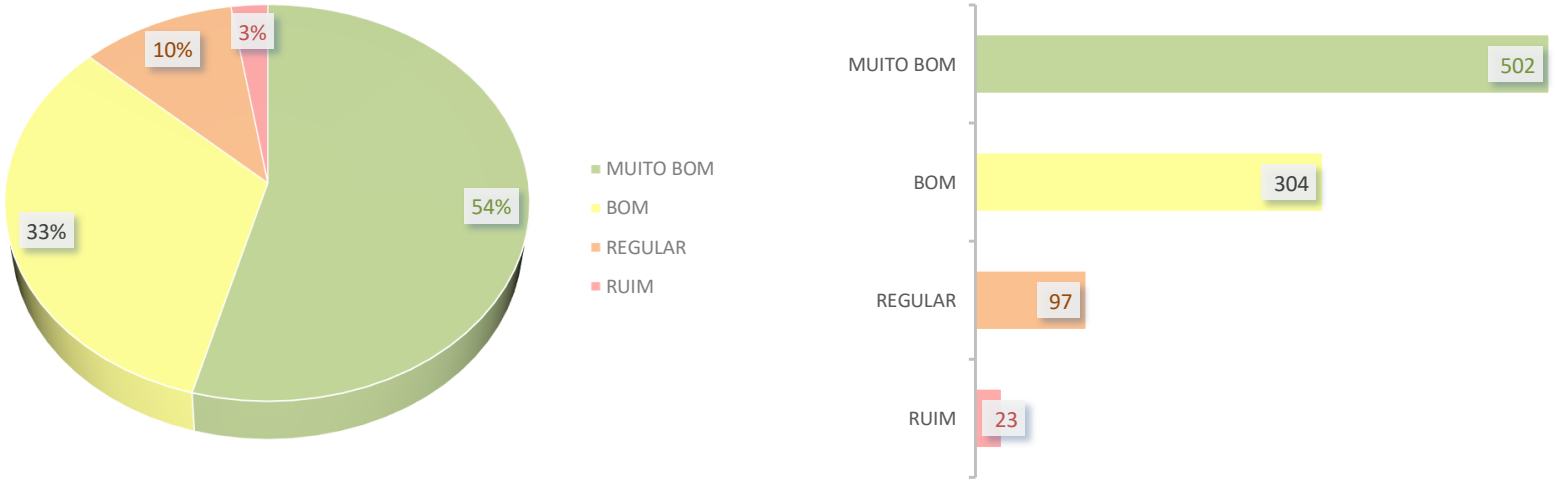




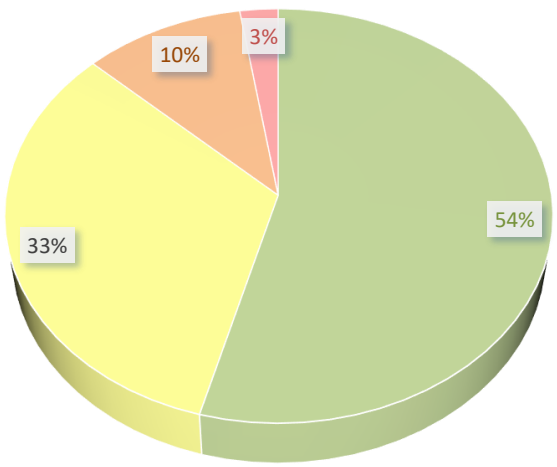
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

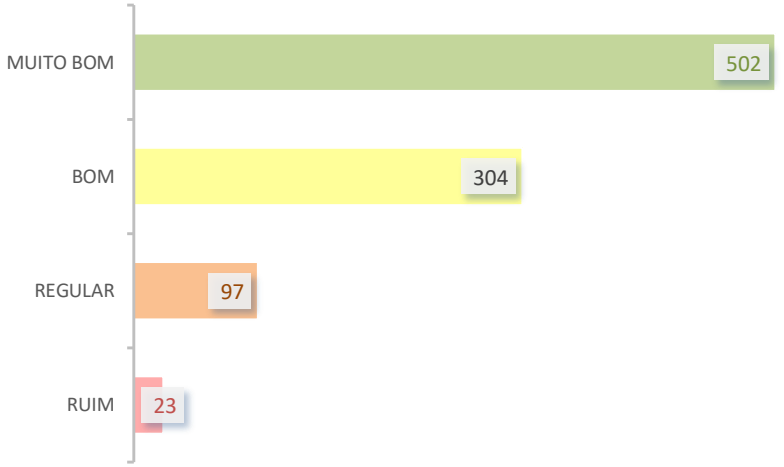


Eixo 5: Infraestrutura Física

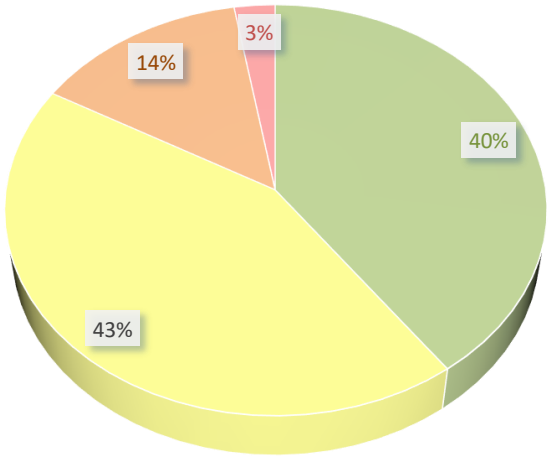


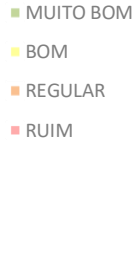
Dimensão 7: Infraestrutura Física

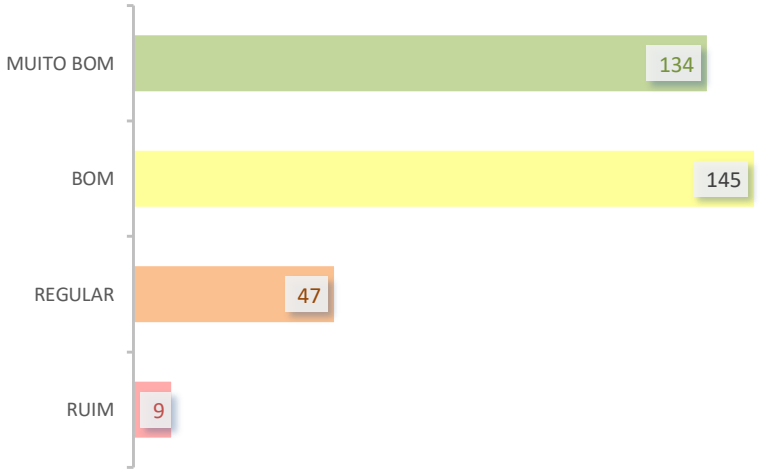




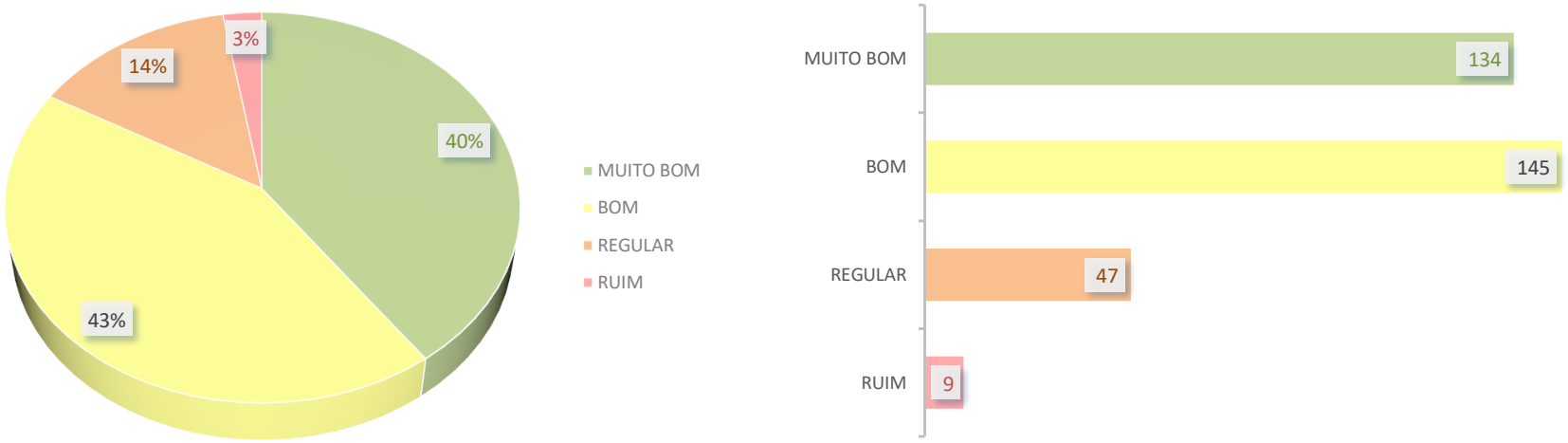
ASPECTO - Biblioteca



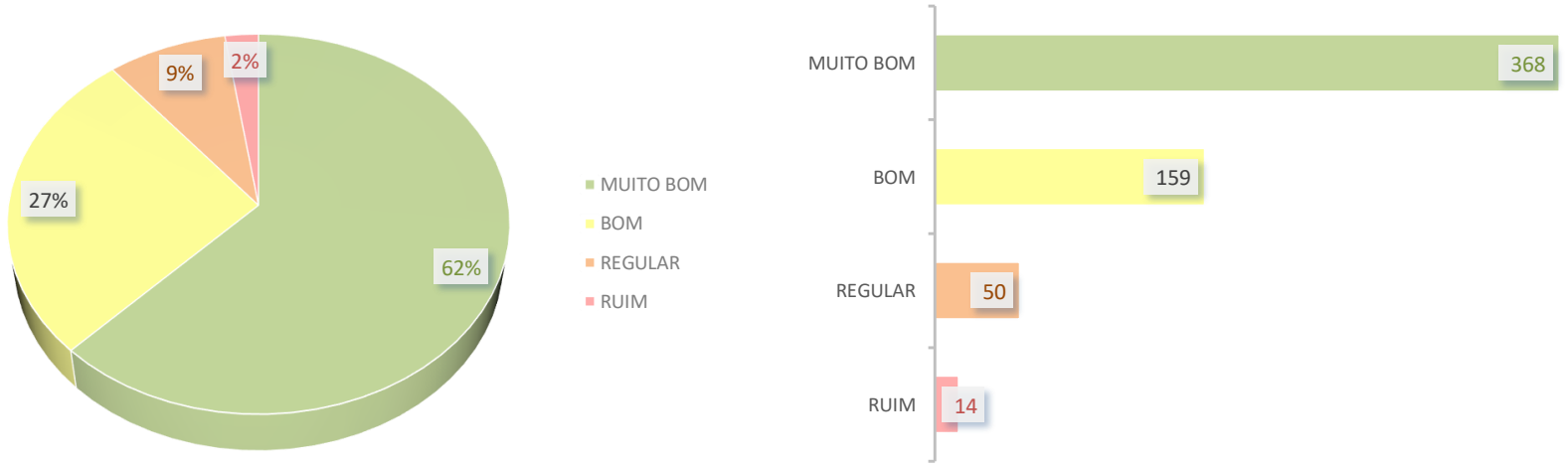




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais

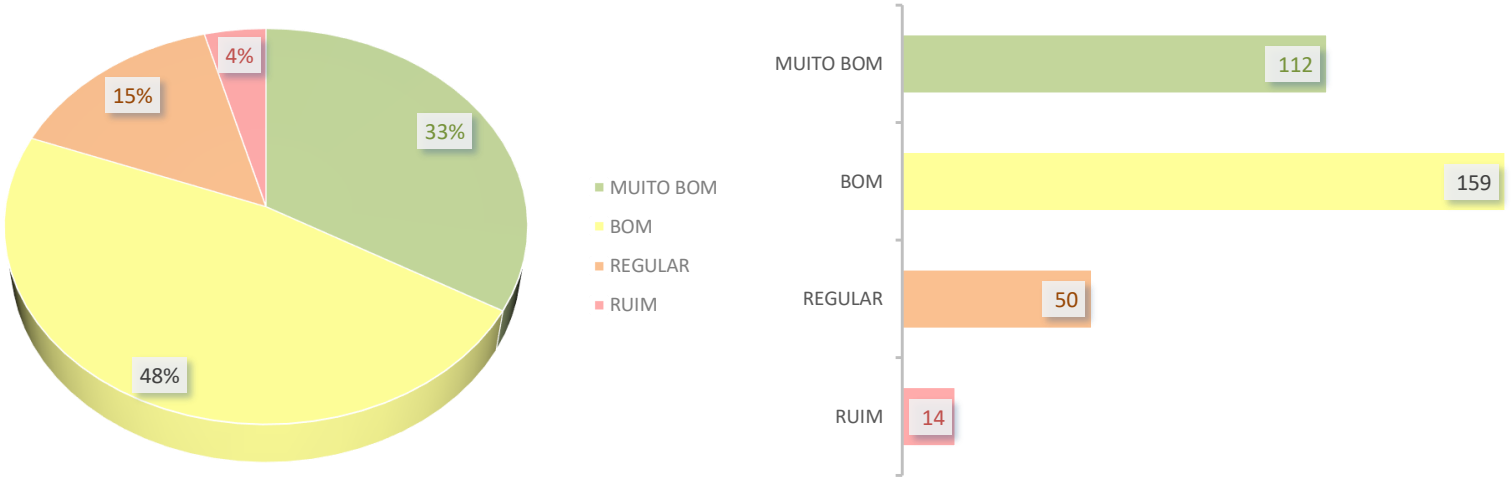


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

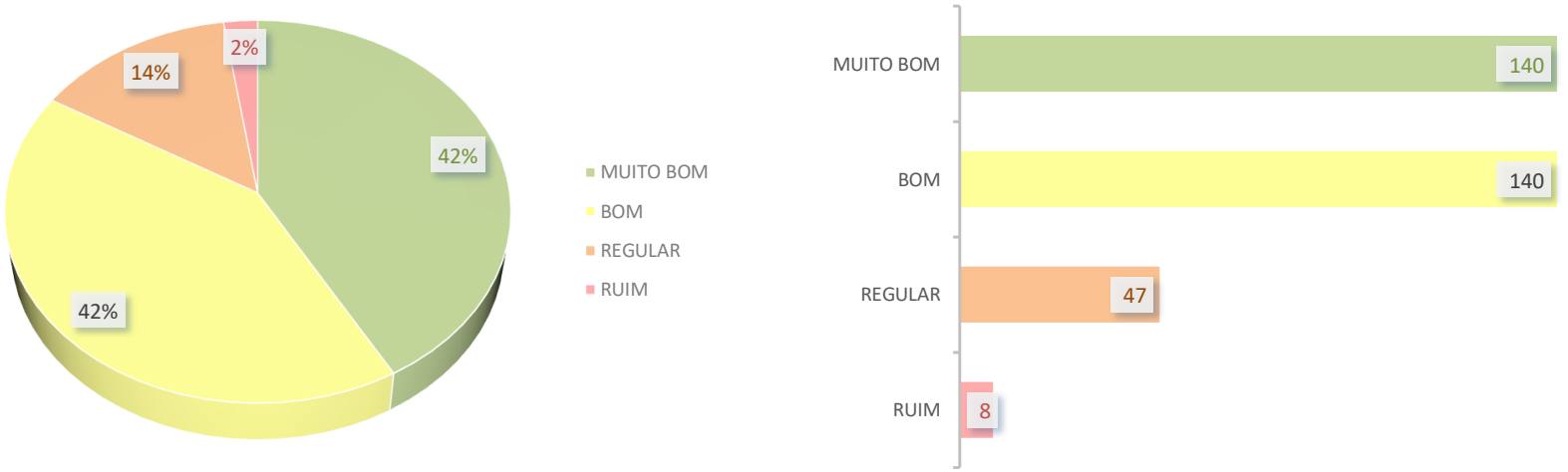
Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

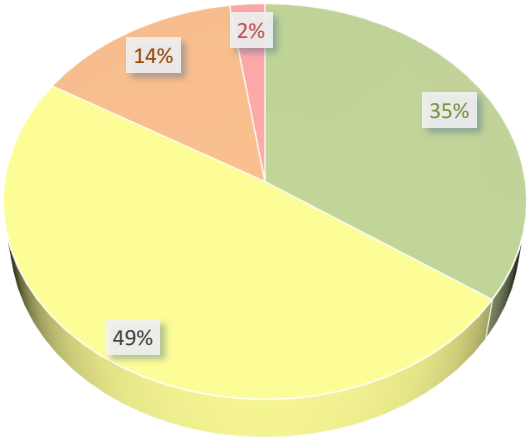
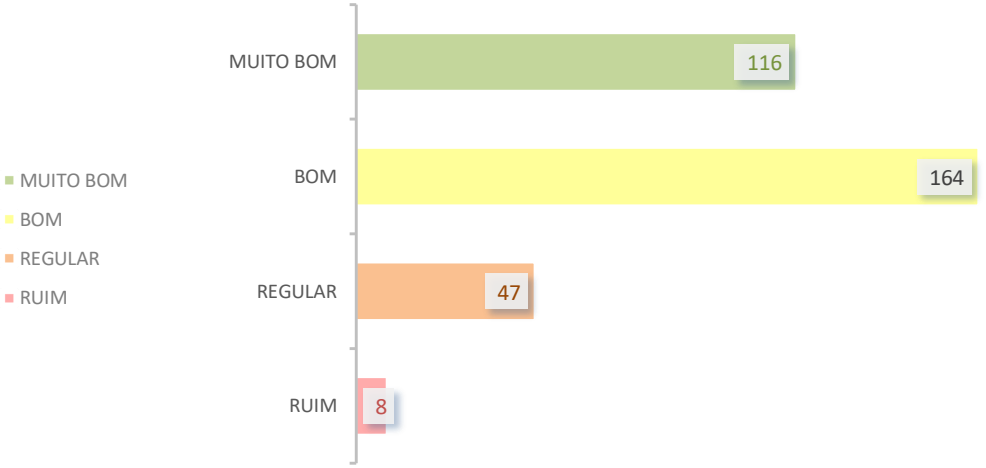
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **São Mateus**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.