CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	45	17%	117	44%	79	30%	24	9%	**265**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	84	32%	133	50%	41	15%	7	3%	**265**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	79	30%	83	31%	76	29%	26	10%	**264**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	81	31%	97	37%	53	20%	33	13%	**264**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	55	21%	143	54%	55	21%	11	4%	**264**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	163	62%	66	25%	28	11%	7	3%	**264**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	158	60%	93	35%	10	4%	3	1%	**264**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	116	44%	122	46%	24	9%	2	1%	**264**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	227	86%	31	12%	6	2%	-	0%	**264**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	118	45%	113	43%	32	12%	2	1%	**265**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	134	51%	95	36%	31	12%	4	2%	**264**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	103	39%	126	48%	26	10%	10	4%	**265**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	113	43%	111	42%	34	13%	7	3%	**265**
Você acessa o aluno online frequentemente?	130	49%	118	45%	16	6%	1	0%	**265**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	79	30%	85	32%	58	22%	42	16%	**264**
Você acessa o portal frequentemente?	123	47%	121	46%	17	6%	3	1%	**264**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	73	28%	128	48%	53	20%	11	4%	**265**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	114	43%	108	41%	33	13%	9	3%	**264**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	28	11%	61	23%	125	47%	50	19%	**264**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	124	47%	81	31%	45	17%	15	6%	**265**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	85	32%	74	28%	51	19%	55	21%	**265**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	81	31%	127	48%	48	18%	9	3%	**265**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	67	25%	123	47%	57	22%	17	6%	**264**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	37	14%	120	45%	91	34%	18	7%	**266**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	63	24%	130	49%	62	23%	9	3%	**264**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	71	27%	125	47%	56	21%	12	5%	**264**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	72	27%	130	49%	52	20%	11	4%	**265**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	44	17%	125	47%	76	29%	19	7%	**264**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	66	25%	124	47%	63	24%	12	5%	**265**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	57	22%	137	52%	55	21%	16	6%	**265**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	48	18%	118	45%	74	28%	25	9%	**265**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	35	13%	131	49%	79	30%	20	8%	**265**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	36	14%	140	53%	80	30%	9	3%	**265**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	38	14%	122	46%	74	28%	30	11%	**264**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.232	40%	2.106	38%	893	16%	322	6%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	715	21%	1.652	48%	867	25%	207	6%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	108	41%
Localização	47	18%
Preço	64	24%
Prestígio da Faculdade	8	3%
Qualidade do curso	37	14%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	13	5%
Obter melhor emprego	87	33%
Obter melhor salário	31	12%
Ter um ensino de qualidade	133	50%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	21	10%
2.Auxiliar	61	30%
3.Assistente	49	24%
4.Analista	19	9%
5.Supervisor	20	10%
6.Coordenador	5	2%
7.Gerente	4	2%
8.Diretor	1	0%
9.Autônomo	26	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	24	9%
1.De 0 até 880	52	20%
2.De 881 até 1760	129	49%
3.De 1761 até 3720	45	17%
4.De 3721 até 5000	8	3%
5.De 5001 até 8800	4	2%
6.Acima de 8800	2	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	127	48%
2.De 1761 até 3720	120	45%
3.De 3721 até 8800	16	6%
4.Acima de 8800	1	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	3	1%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	3	1%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	21	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	7%
Infraestrutura física	7	3%
Infraestrutura Tecnológica	4	2%
Localização	80	31%
Mensalidade	32	13%
Professor	85	33%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	12	5%
Atendimento - Telefônico	15	7%
Comunicação com o aluno	46	20%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	19	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	3%
Infraestrutura física	47	21%
Infraestrutura Tecnológica	25	11%
Localização	10	4%
Mensalidade	11	5%
Professor	33	15%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	45	17%
Satisfeito	220	83%

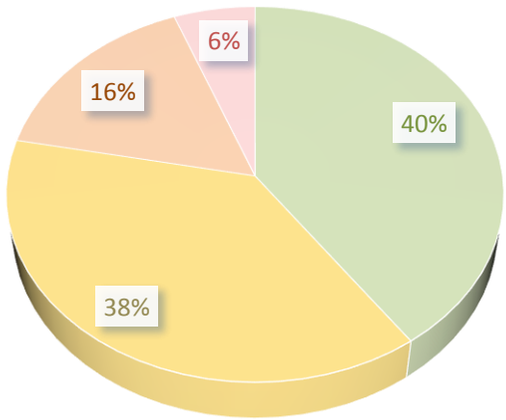
Adesão		
Responderam	265	68%
Não Responderam	125	32%
Convidados	**390**	

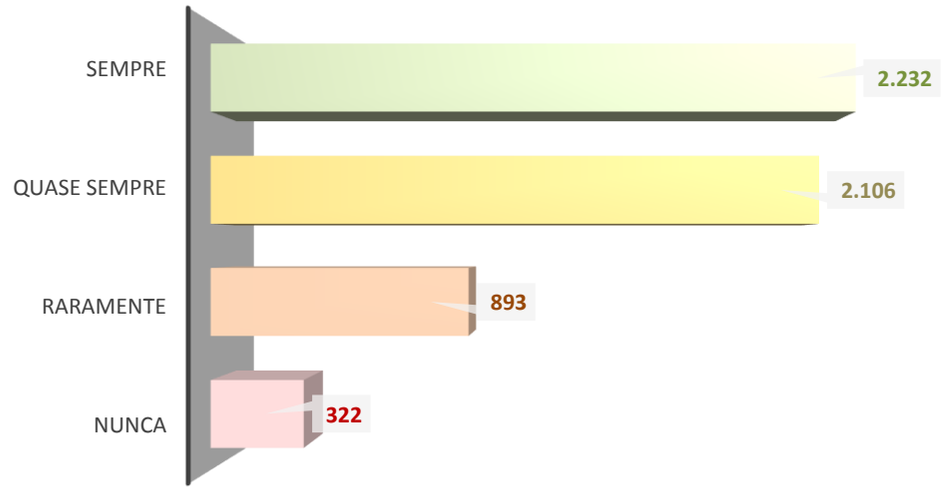
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

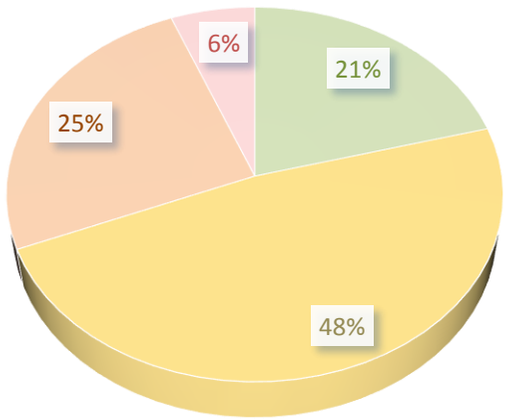
Sumaré FACULDADE

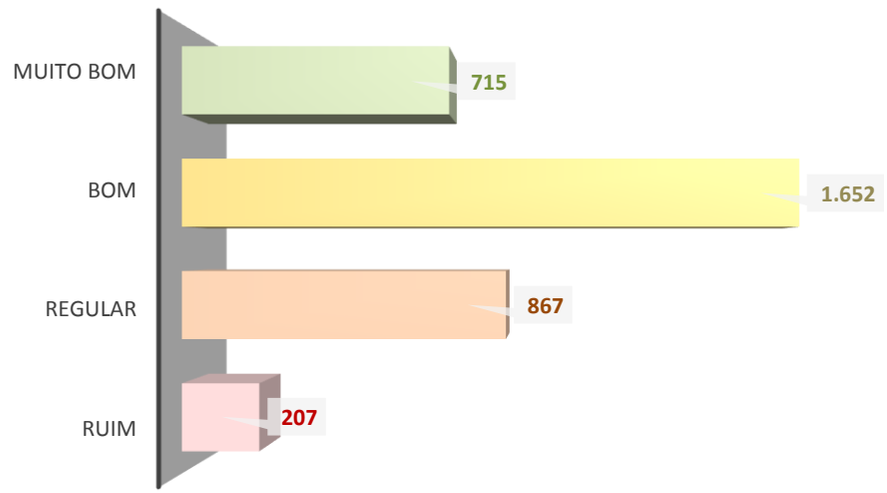
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



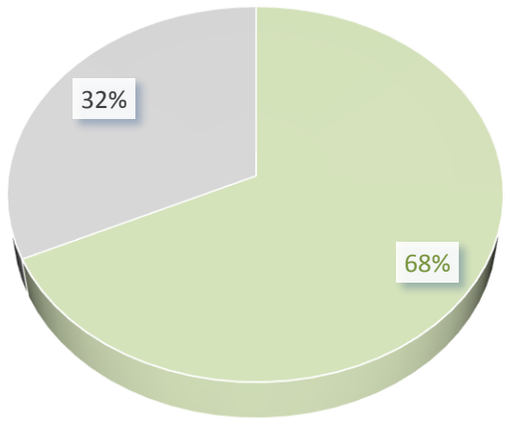


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

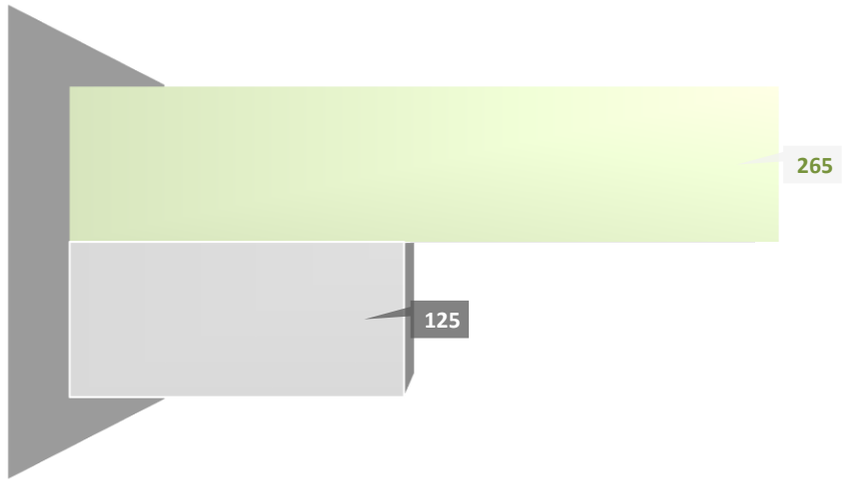




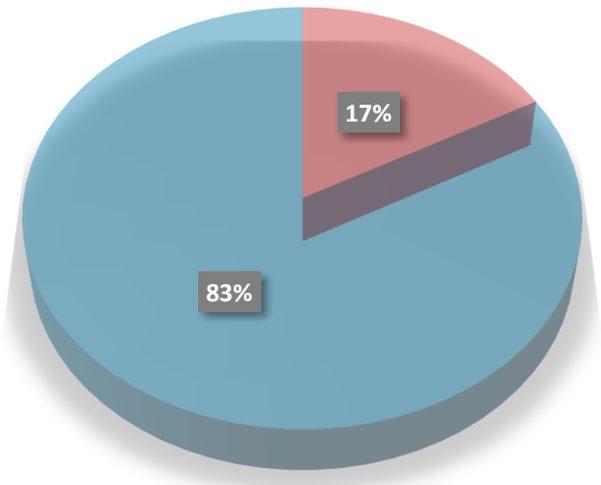
Adesão



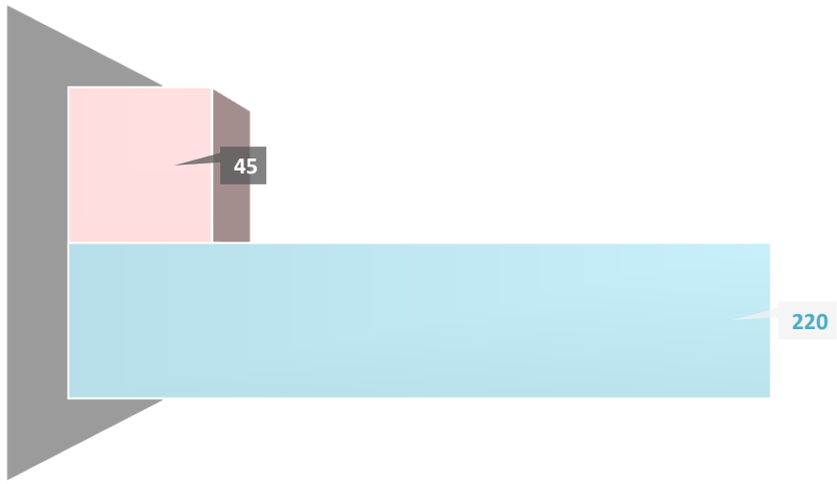
Responderam
Não Responderam



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Insatisfeito
Satisfeito



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	35	51%	131	36%	79	12%	20	2%	**265**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	35	51%	131	36%	79	12%	20	2%	**265**
ASPECTO - Comunicação e Informação	35	51%	131	36%	79	12%	20	2%	**265**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	35	13%	131	49%	79	30%	20	8%	**265**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.337	46%	1.054	36%	399	14%	118	4%	**2.908**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.121	47%	817	34%	339	14%	101	4%	**2.378**
ASPECTO - Aspectos Escolares	916	58%	520	33%	131	8%	18	1%	**1.585**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	163	62%	66	25%	28	11%	7	3%	**264**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	158	60%	93	35%	10	4%	3	1%	**264**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	116	44%	122	46%	24	9%	2	1%	**264**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	227	86%	31	12%	6	2%	-	0%	**264**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	118	45%	113	43%	32	12%	2	1%	**265**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	134	51%	95	36%	31	12%	4	2%	**264**
ASPECTO - Coordenador	160	30%	180	34%	129	24%	59	11%	**528**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	79	30%	83	31%	76	29%	26	10%	**264**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	81	31%	97	37%	53	20%	33	13%	**264**
ASPECTO - Políticas Educacionais	45	17%	117	44%	79	30%	24	9%	**265**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	45	17%	117	44%	79	30%	24	9%	**265**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	216	41%	237	45%	60	11%	17	3%	**530**
ASPECTO - Secretaria	216	41%	237	45%	60	11%	17	3%	**530**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	103	39%	126	48%	26	10%	10	4%	**265**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	113	43%	111	42%	34	13%	7	3%	**265**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	332	21%	761	48%	401	25%	94	6%	**1.588**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	36	14%	140	53%	80	30%	9	3%	**265**
ASPECTO - Aspectos Escolares	36	14%	140	53%	80	30%	9	3%	**265**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	36	14%	140	53%	80	30%	9	3%	**265**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	48	18%	118	45%	74	28%	25	9%	**265**
ASPECTO - Comunicação e Informação	48	18%	118	45%	74	28%	25	9%	**265**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	48	18%	118	45%	74	28%	25	9%	**265**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	248	31%	503	48%	247	18%	60	3%	**1.058**
ASPECTO - Biblioteca	81	31%	127	48%	48	18%	9	3%	**265**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	81	31%	127	48%	48	18%	9	3%	**265**
ASPECTO - Comunicação e Informação	38	14%	122	46%	74	28%	30	11%	**264**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	38	14%	122	46%	74	28%	30	11%	**264**
ASPECTO - Secretaria	66	25%	124	47%	63	24%	12	5%	**265**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	66	25%	124	47%	63	24%	12	5%	**265**
ASPECTO - Setor Financeiro	63	24%	130	49%	62	23%	9	3%	**264**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	63	24%	130	49%	62	23%	9	3%	**264**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	220	83%	45	17%	**265**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	220	83%	45	17%	**265**
ASPECTO - Satisfação com o curso	220	83%	45	17%	**265**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	220	83%	45	17%	**265**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	94	18%	257	45%	146	34%	34	7%	**531**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	37	14%	120	45%	91	34%	18	7%	**266**
ASPECTO - Políticas Educacionais	37	14%	120	45%	91	34%	18	7%	**266**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	37	14%	120	45%	91	34%	18	7%	**266**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	57	22%	137	52%	55	21%	16	6%	**265**
ASPECTO - Setor Financeiro	57	22%	137	52%	55	21%	16	6%	**265**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	57	22%	137	52%	55	21%	16	6%	**265**

Eixo 4: Políticas de Gestão	734	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	734	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*734*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	206	
1.Estagiário	21	10%
2.Auxiliar	61	30%
3.Assistente	49	24%
4.Analista	19	9%
5.Supervisor	20	10%
6.Coordenador	5	2%
7.Gerente	4	2%
8.Diretor	1	0%
9.Autônomo	26	13%
Qual a sua renda mensal atual?	264	68%
0.Não possuo renda	24	5%
1.De 0 até 880	52	10%
2.De 881 até 1760	129	24%
3.De 1761 até 3720	45	9%
4.De 3721 até 5000	8	2%
5.De 5001 até 8800	4	1%
6.Acima de 8800	2	0%

Qual a renda mensal da sua família?	264	
1.De 0 até 1760	127	48%
2.De 1761 até 3720	120	45%
3.De 3721 até 8800	16	6%
4.Acima de 8800	1	0%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

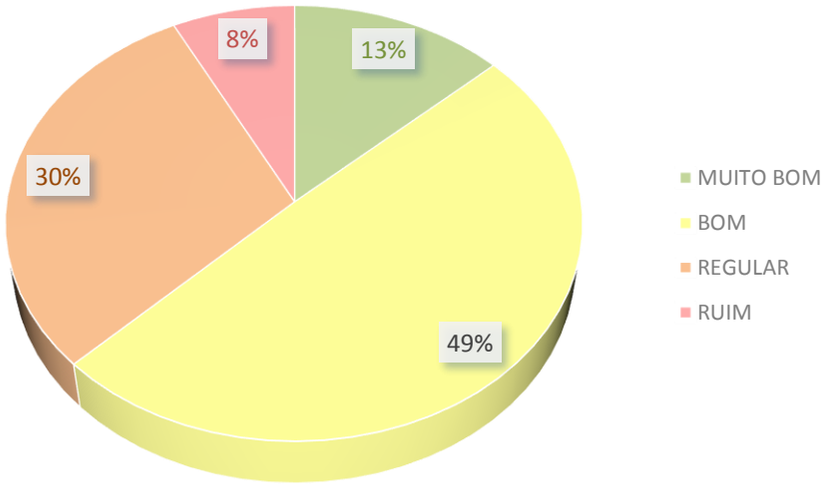
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	895	34%	1.052	40%	494	19%	204	34%	**2.645**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	895	34%	1.052	40%	494	19%	204	8%	**2.645**
ASPECTO - Instalações Gerais	895	34%	1.052	40%	494	19%	204	8%	**2.645**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	84	32%	133	50%	41	15%	7	3%	**265**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	55	21%	143	54%	55	21%	11	4%	**264**
Você acessa o aluno online frequentemente?	130	49%	118	45%	16	6%	1	0%	**265**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	79	30%	85	32%	58	22%	42	16%	**264**
Você acessa o portal frequentemente?	123	47%	121	46%	17	6%	3	1%	**264**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	73	28%	128	48%	53	20%	11	4%	**265**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	114	43%	108	41%	33	13%	9	3%	**264**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	28	11%	61	23%	125	47%	50	19%	**264**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	124	47%	81	31%	45	17%	15	6%	**265**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	85	32%	74	28%	51	19%	55	21%	**265**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	254	39%	248	39%	113	18%	29	5%	**644**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	254	39%	248	39%	113	18%	29	5%	**644**
ASPECTO - Biblioteca	67	25%	123	47%	57	22%	17	6%	**264**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	67	25%	123	47%	57	22%	17	6%	**264**
ASPECTO - Instalações Gerais	187	49%	125	33%	56	15%	12	3%	**380**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	71	27%	125	47%	56	21%	12	5%	**264**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	72	27%	130	49%	52	20%	11	4%	**265**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	44	17%	125	47%	76	29%	19	7%	**264**

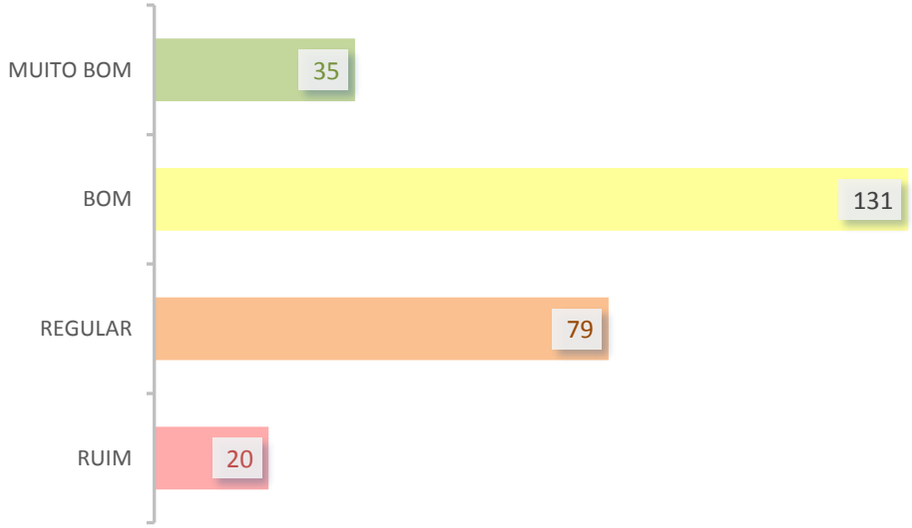
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

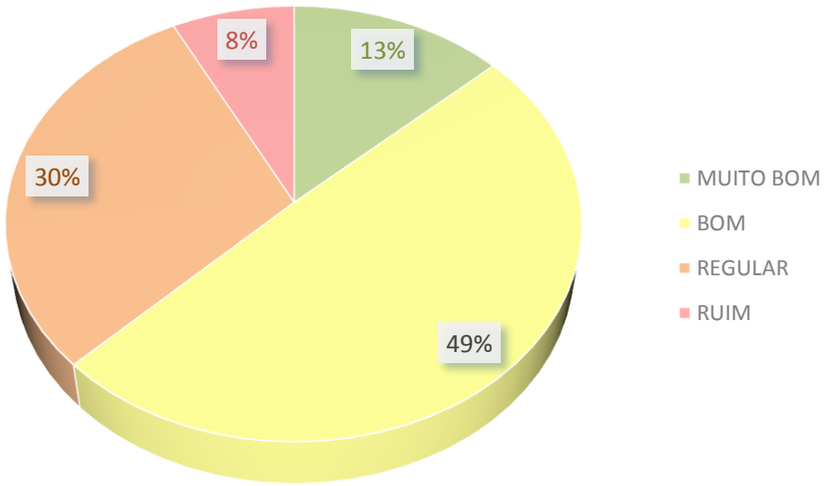
Sumaré FACULDADE

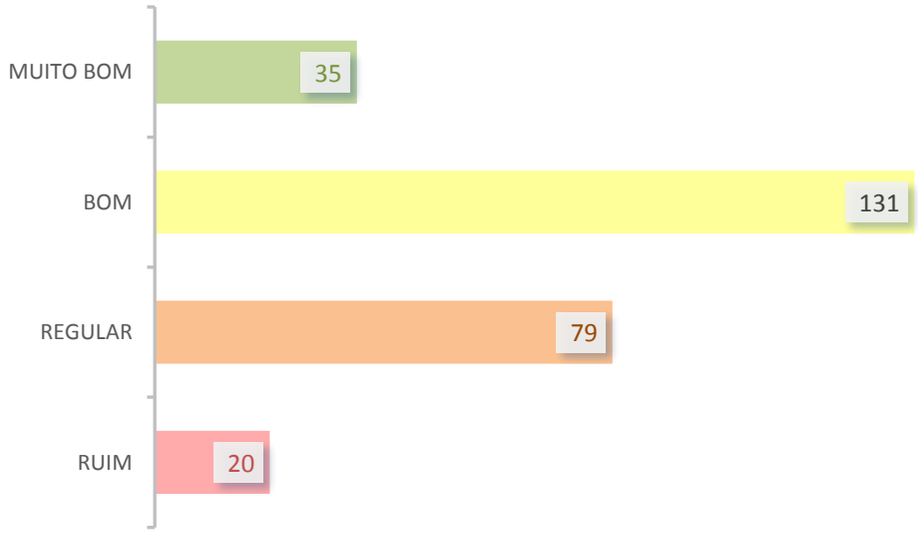
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



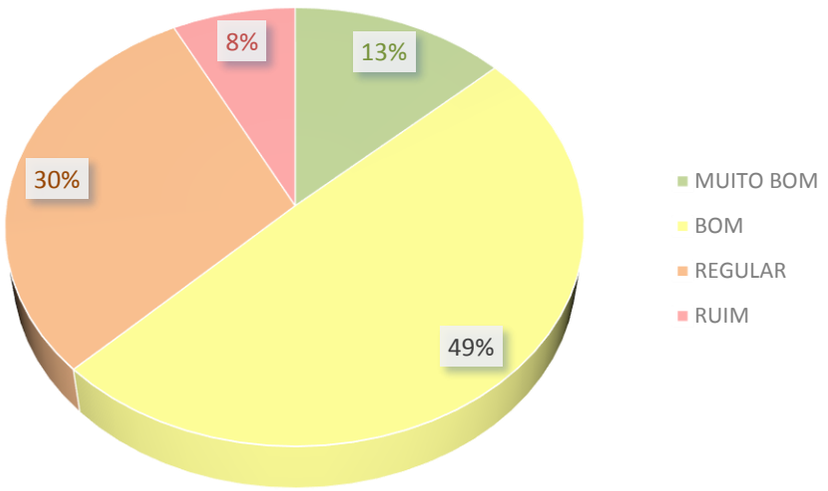


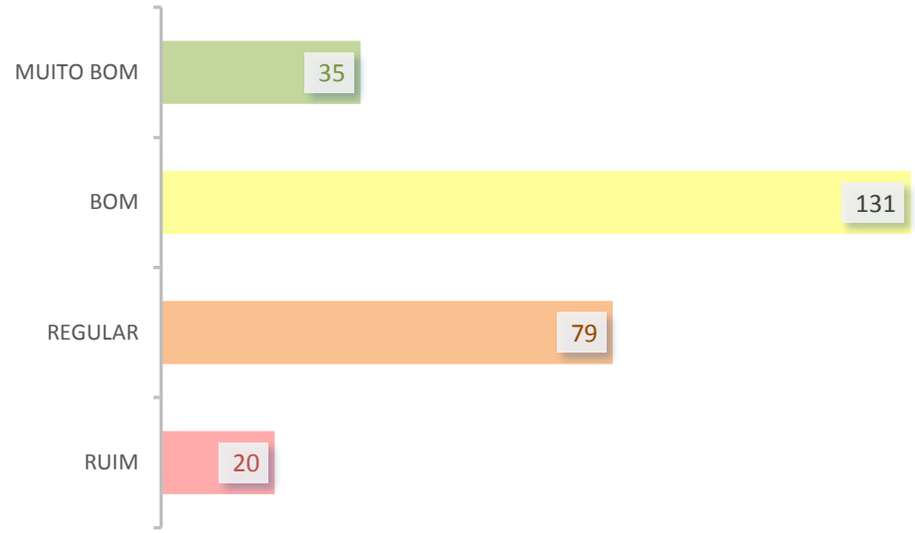
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

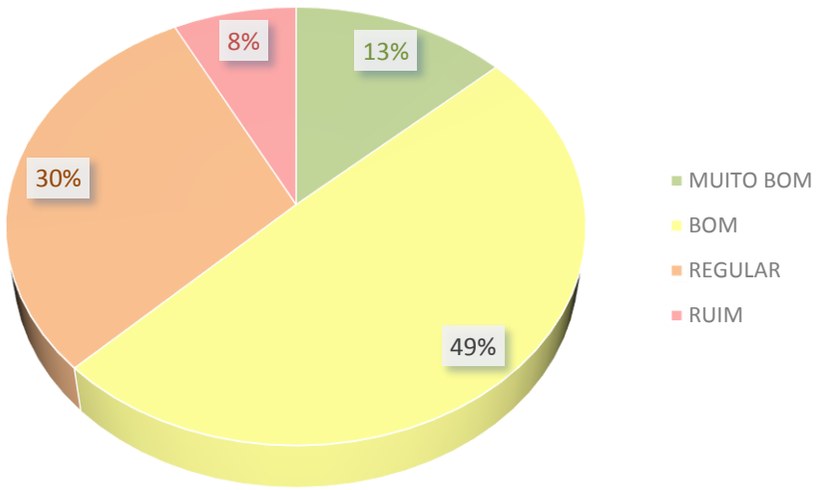
Sumaré FACULDADE

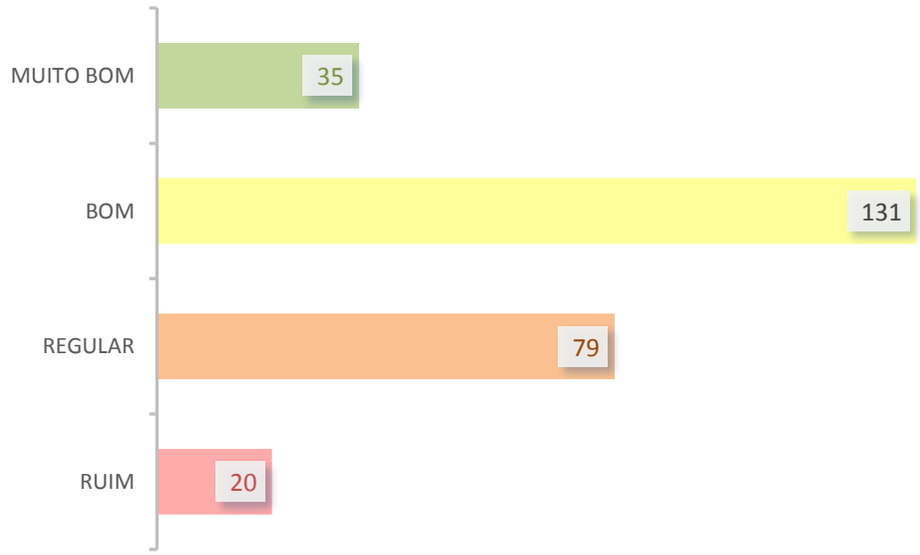
ASPECTO- Comunicação e Informação



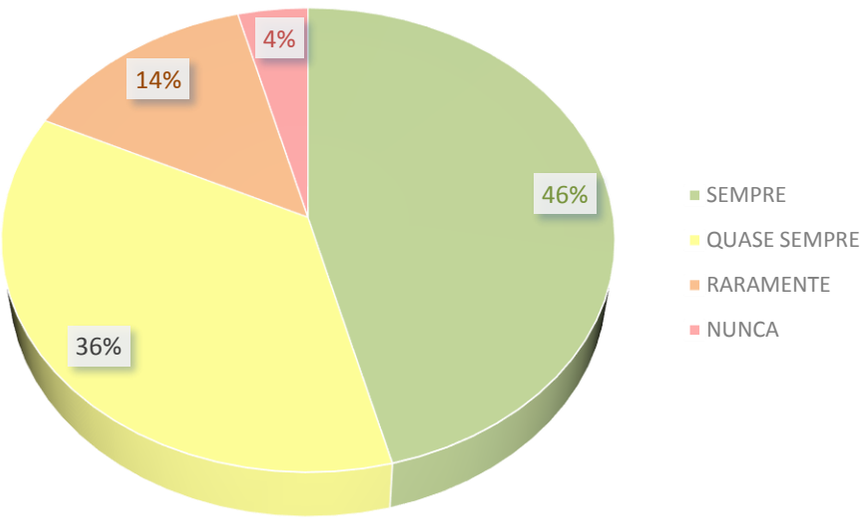


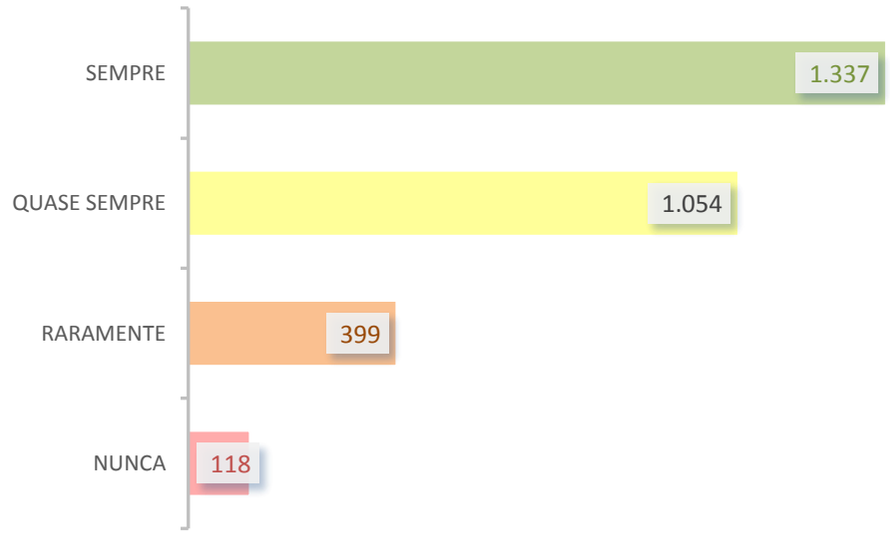
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



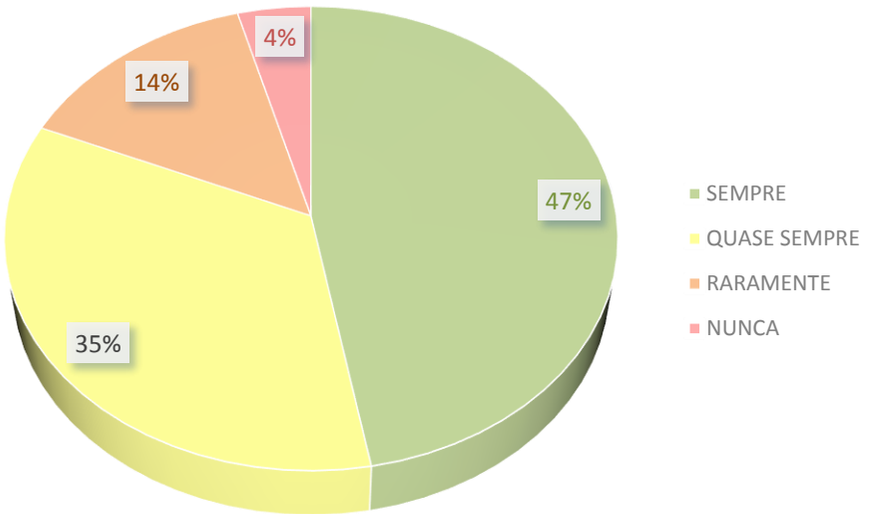


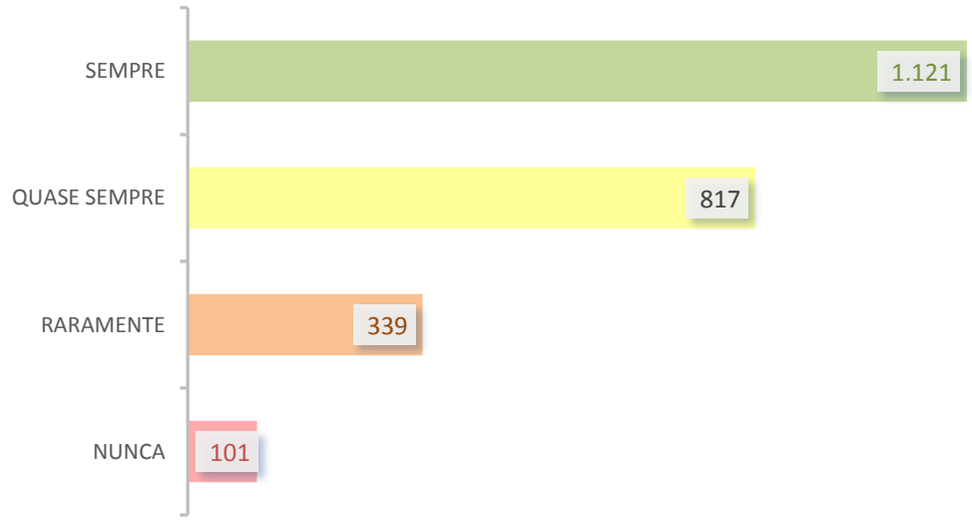
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



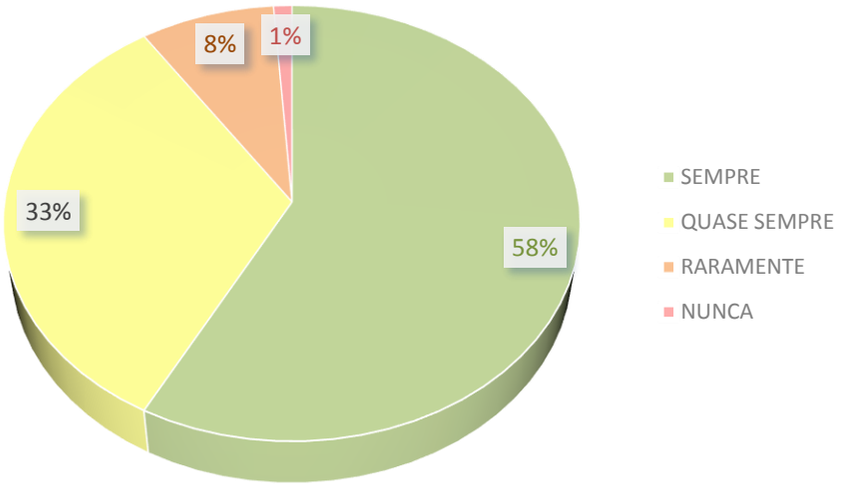


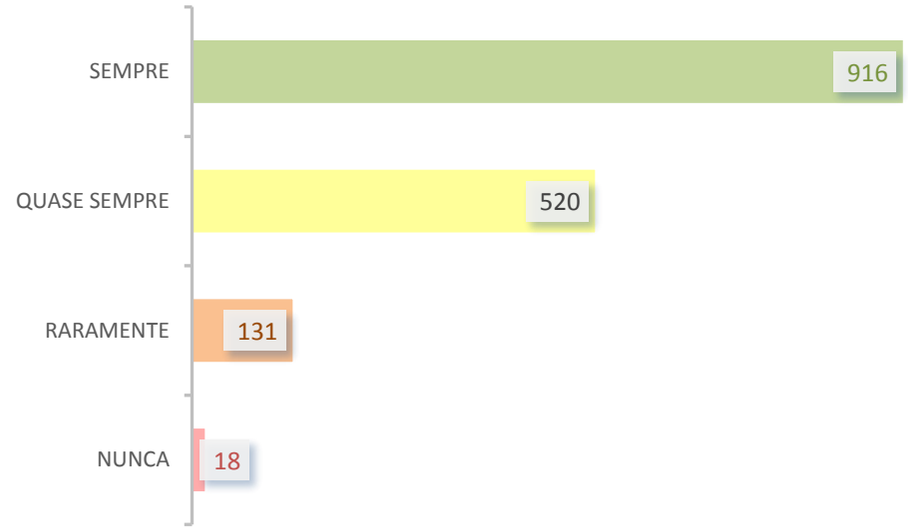
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



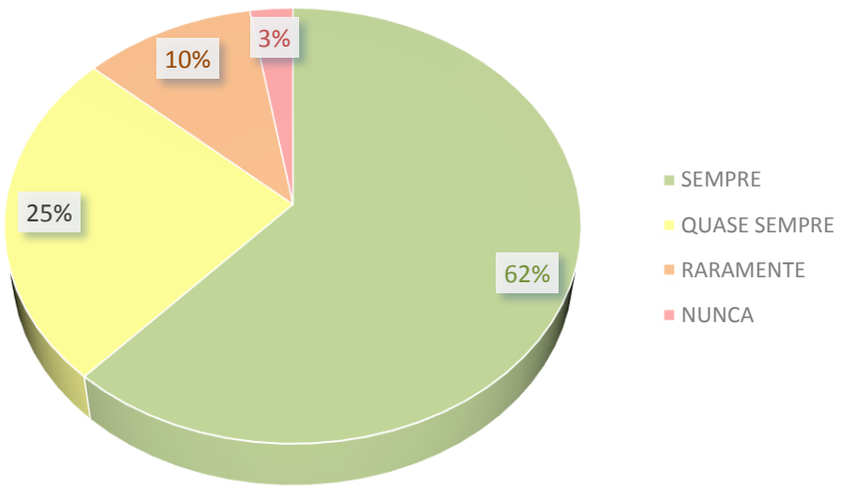


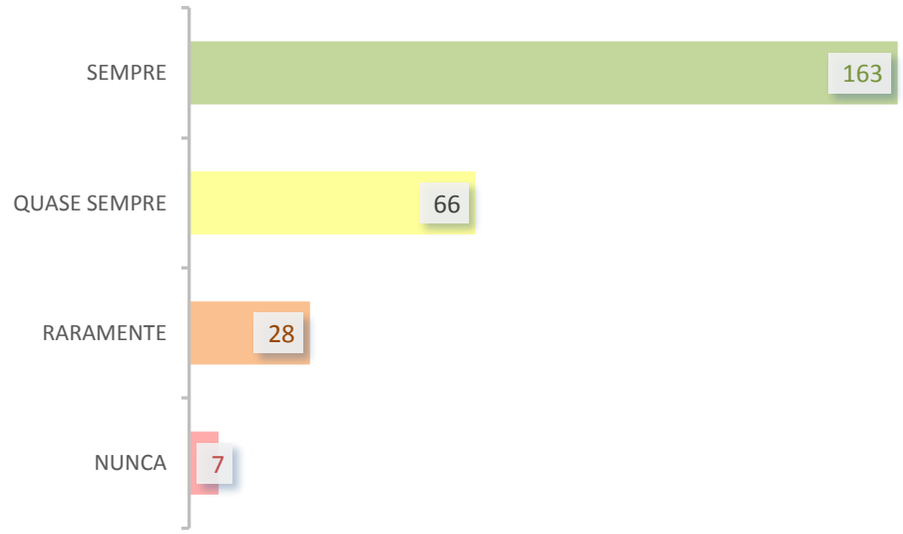
ASPECTO- Aspecto escolares





OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



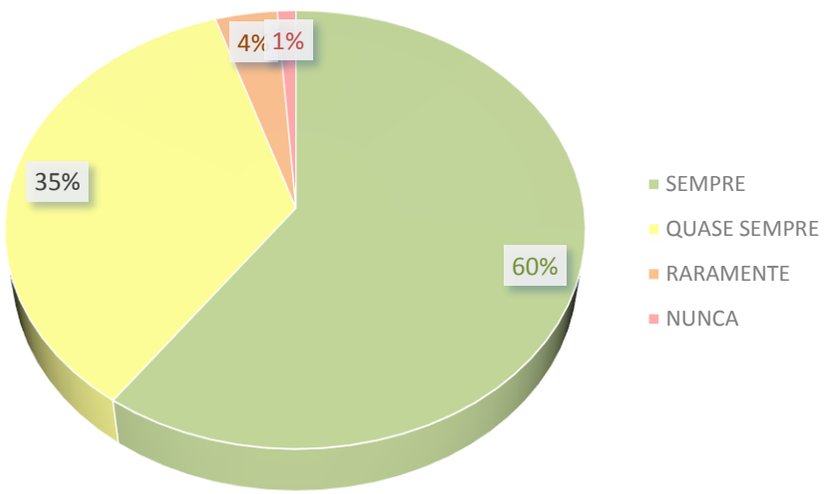


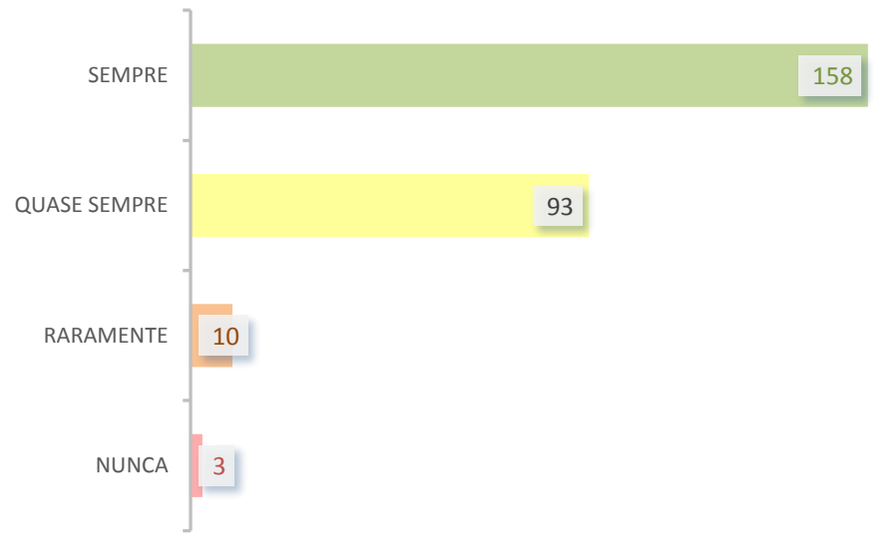
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

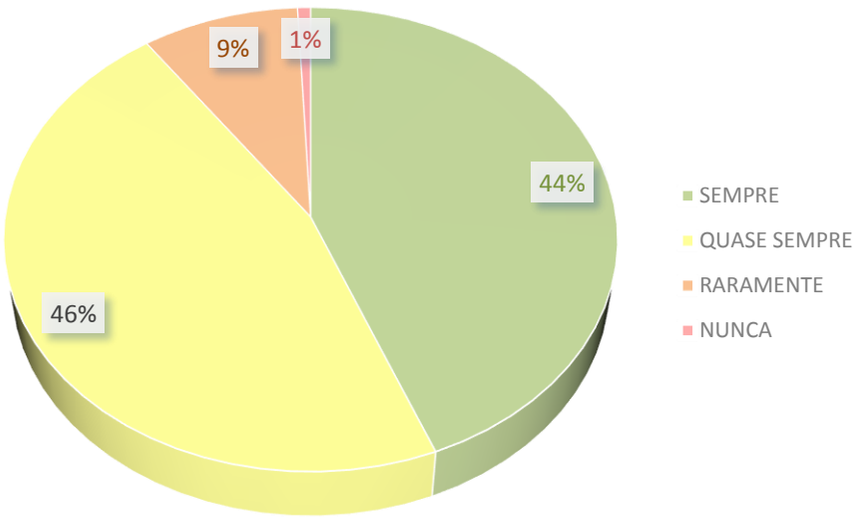
Sumaré FACULDADE

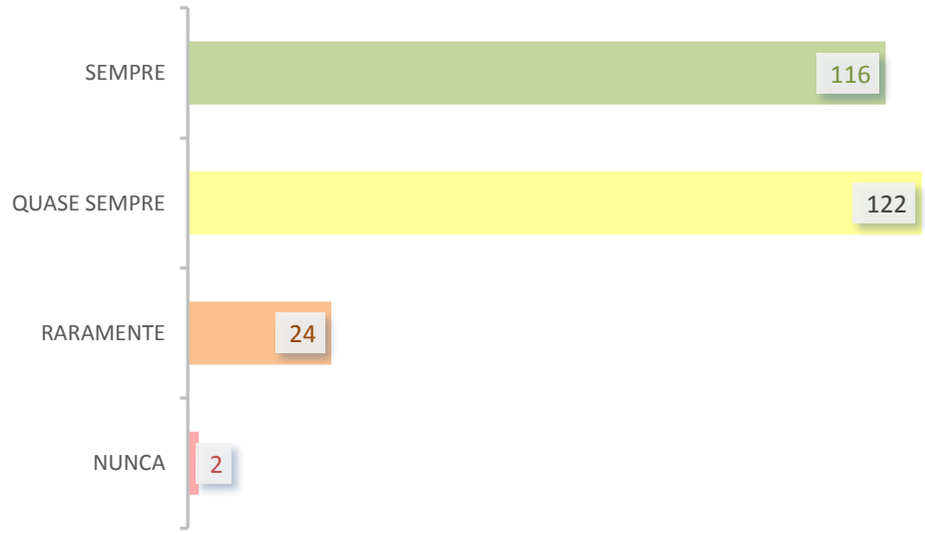
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



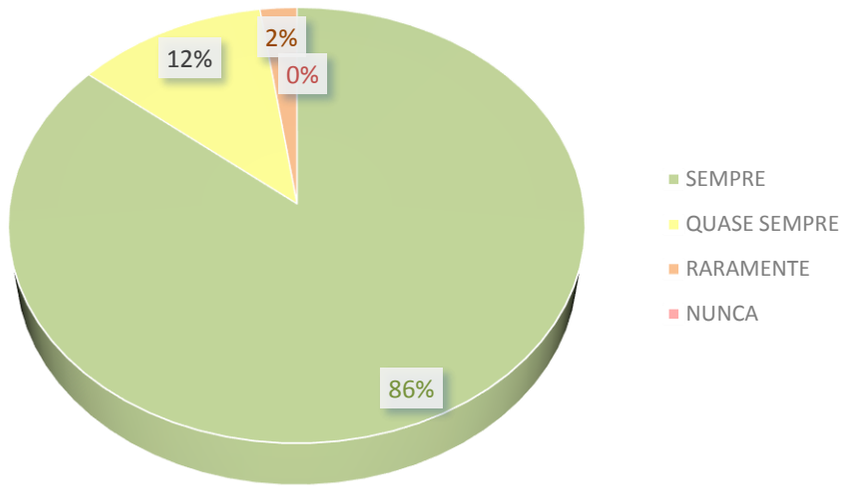


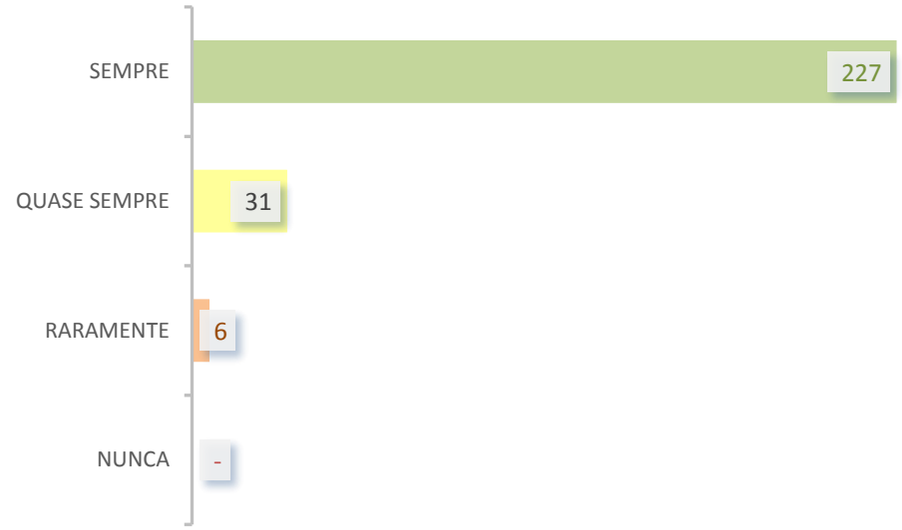
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



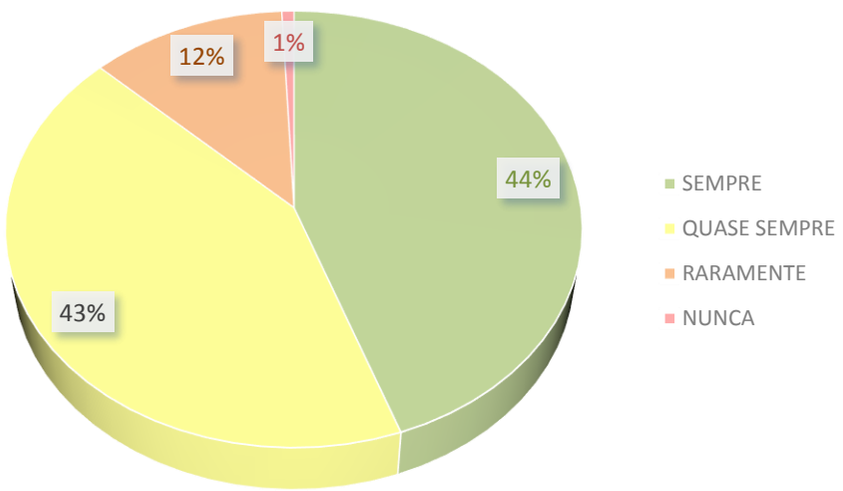


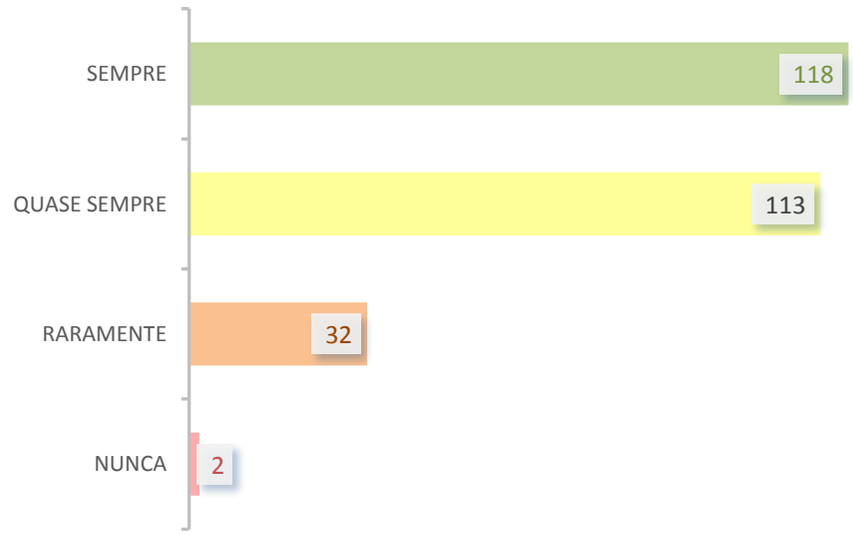
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



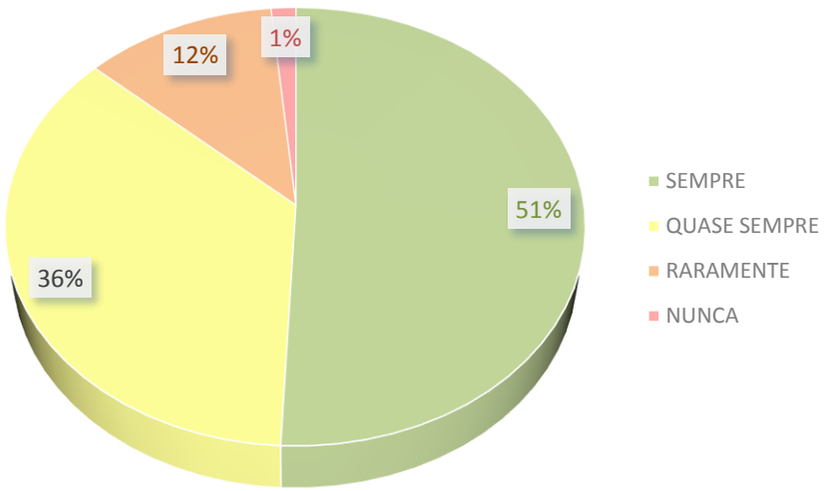


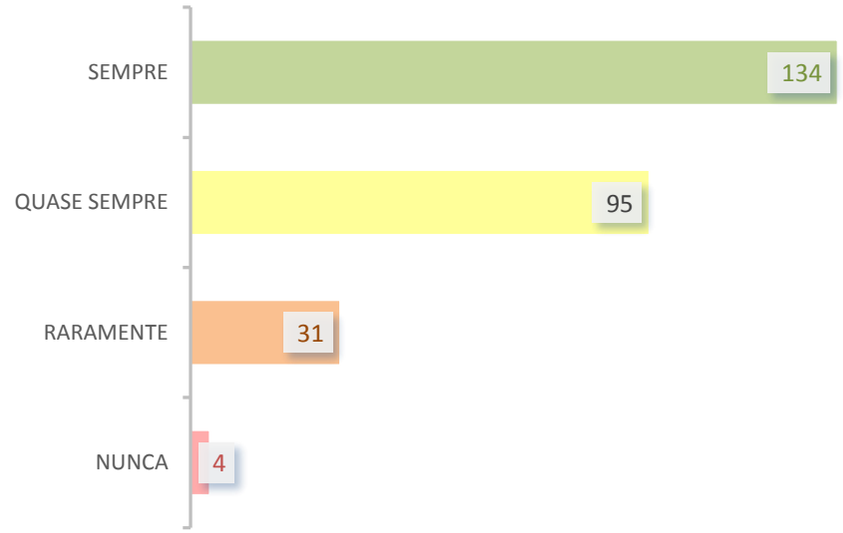
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

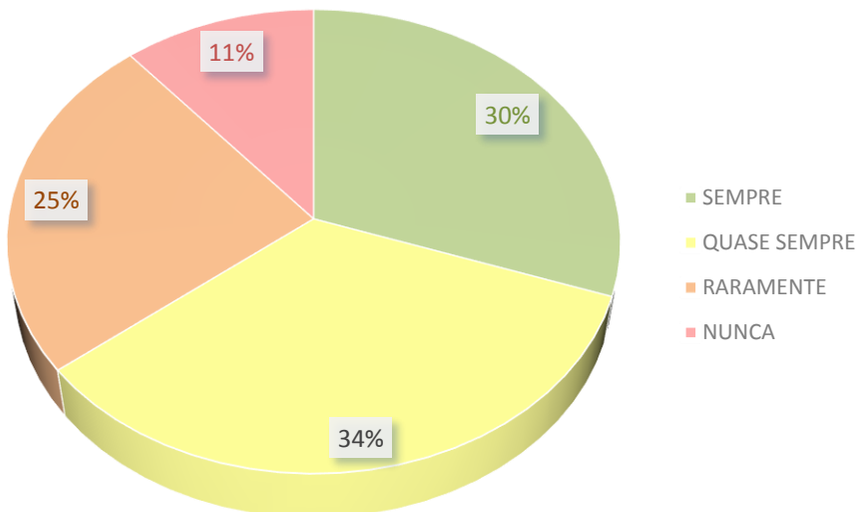
Sumaré FACULDADE

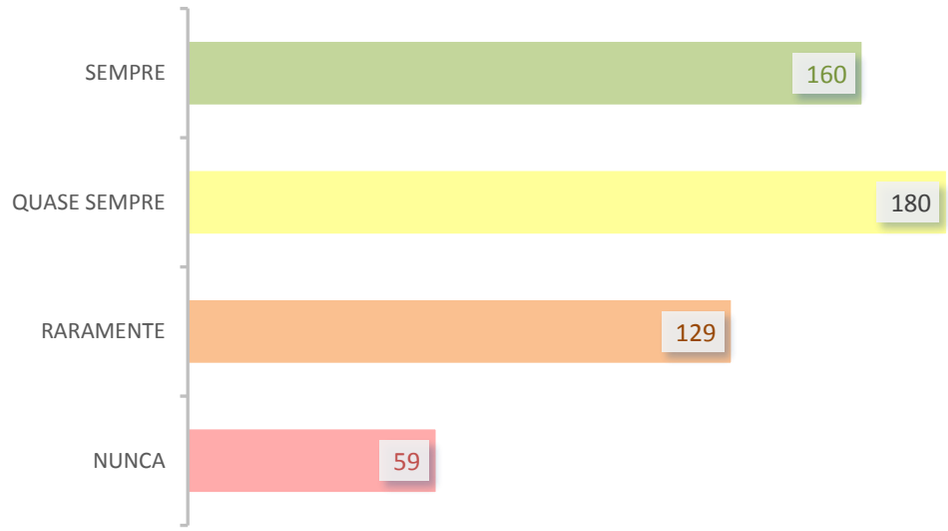
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



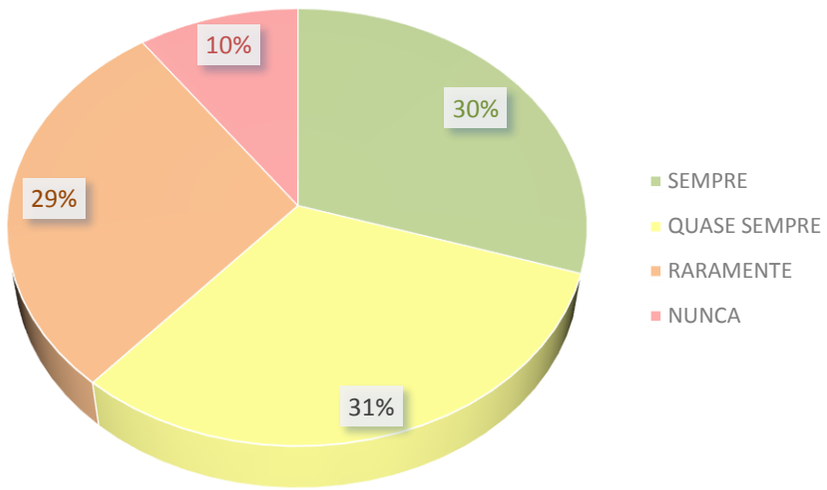


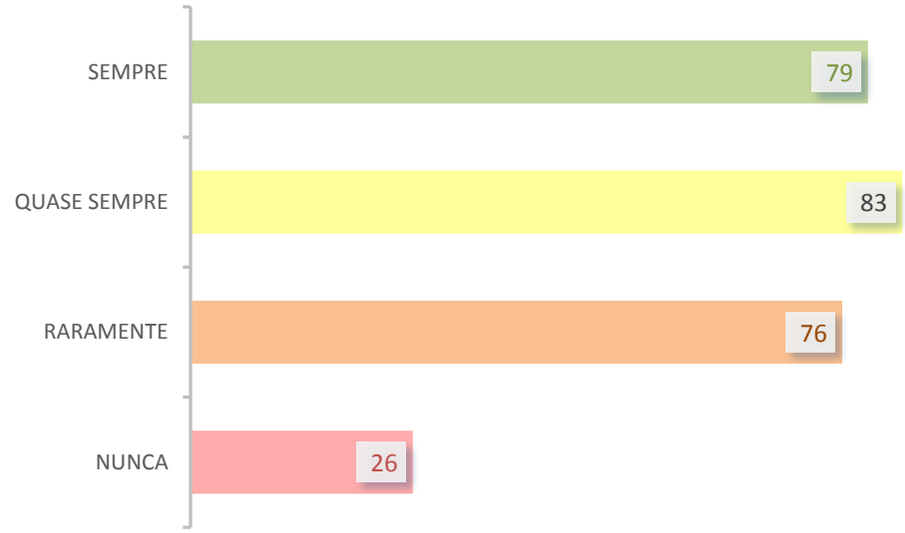
ASPECTO- Coordenador



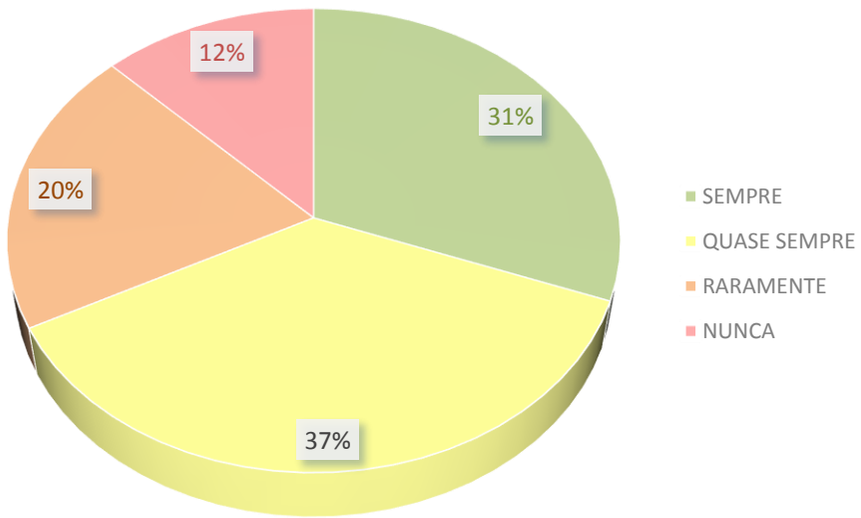


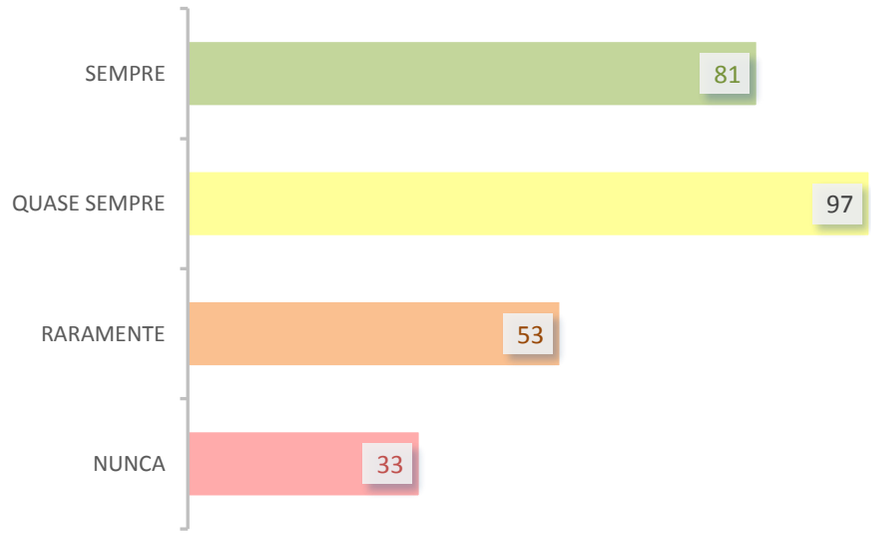
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



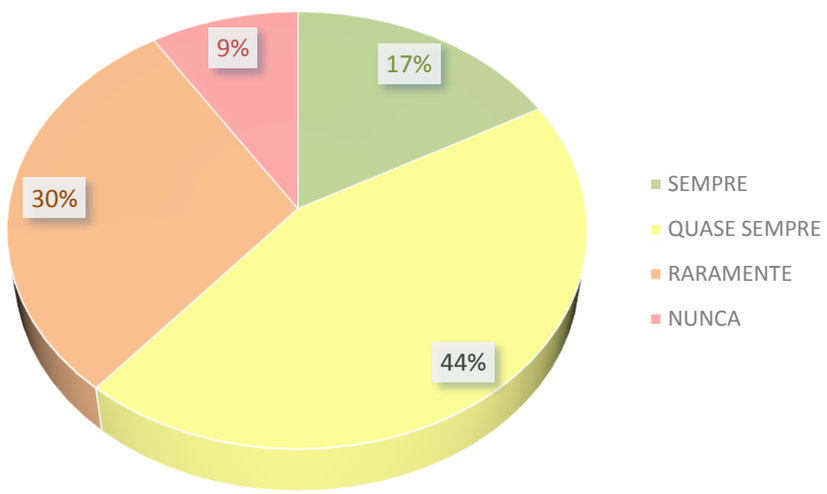


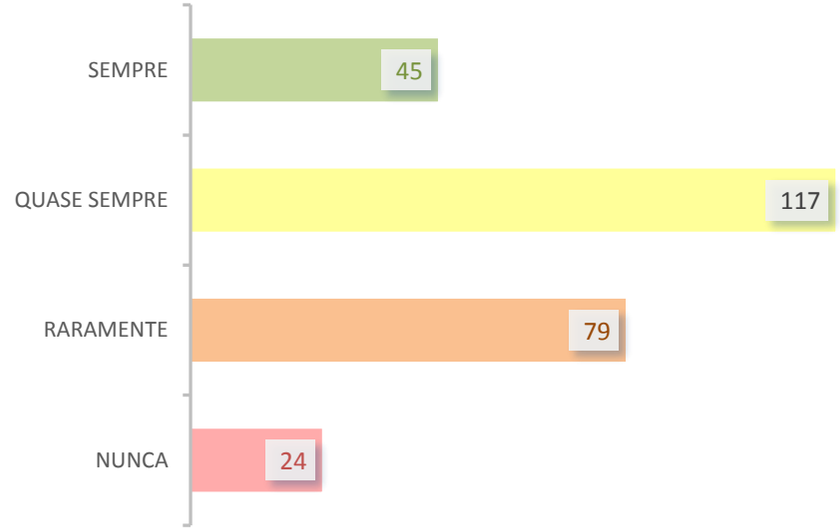
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



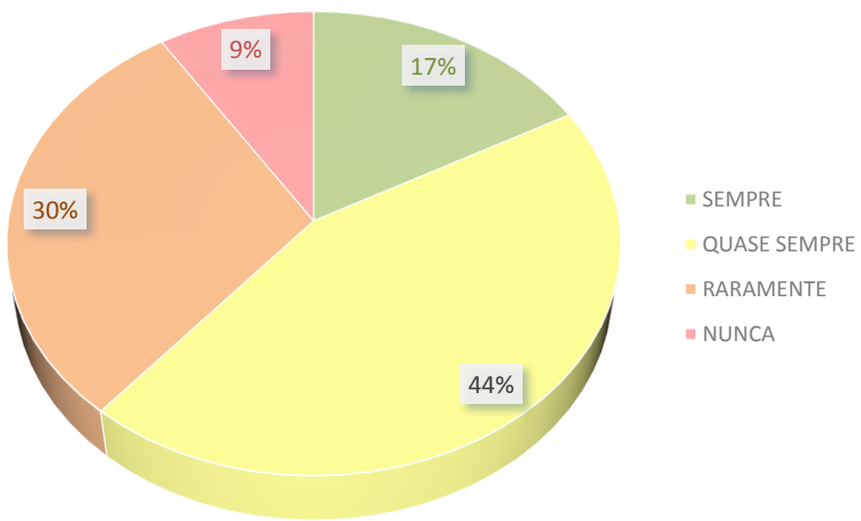


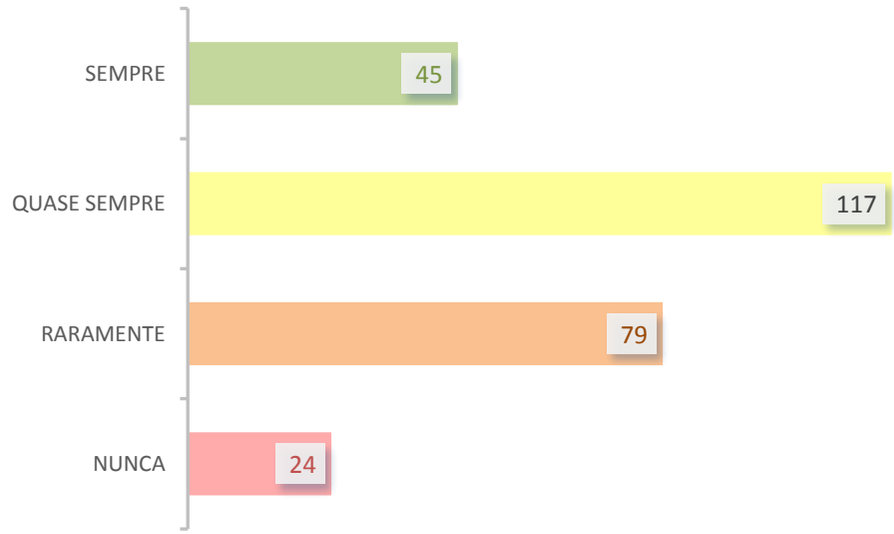
ASPECTO- Políticas Educacionais



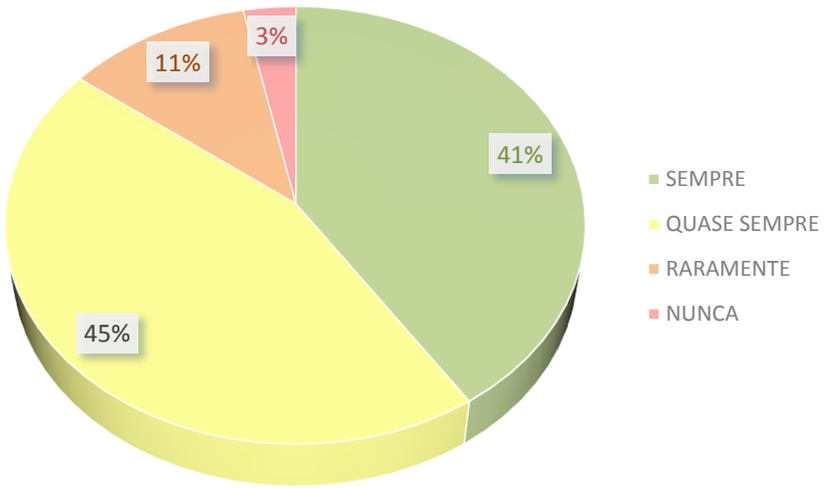


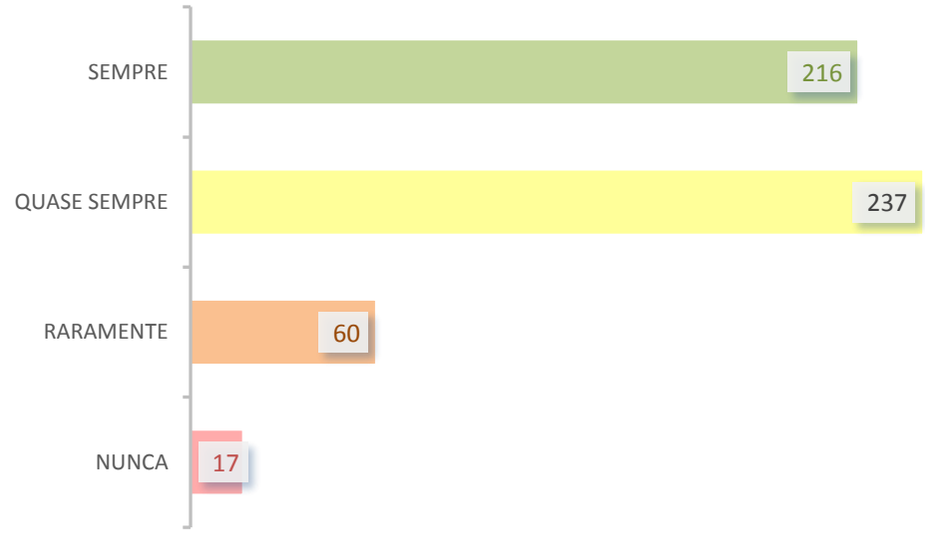
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



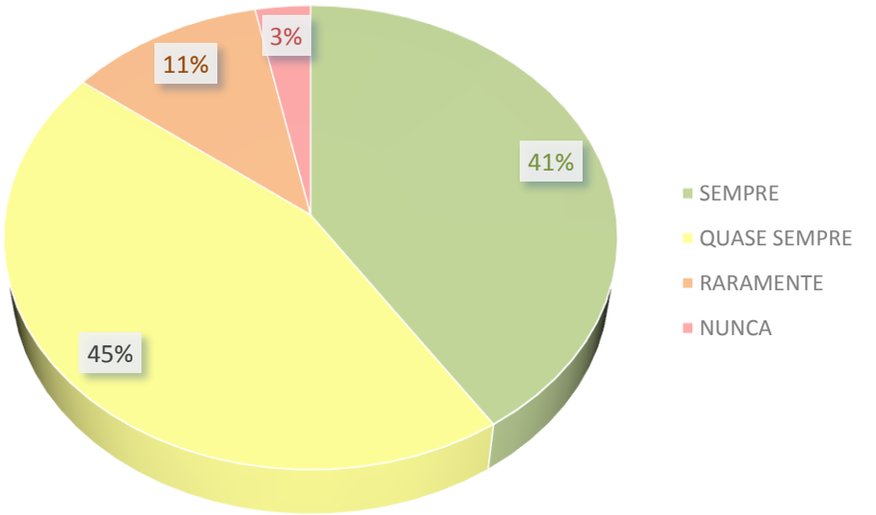


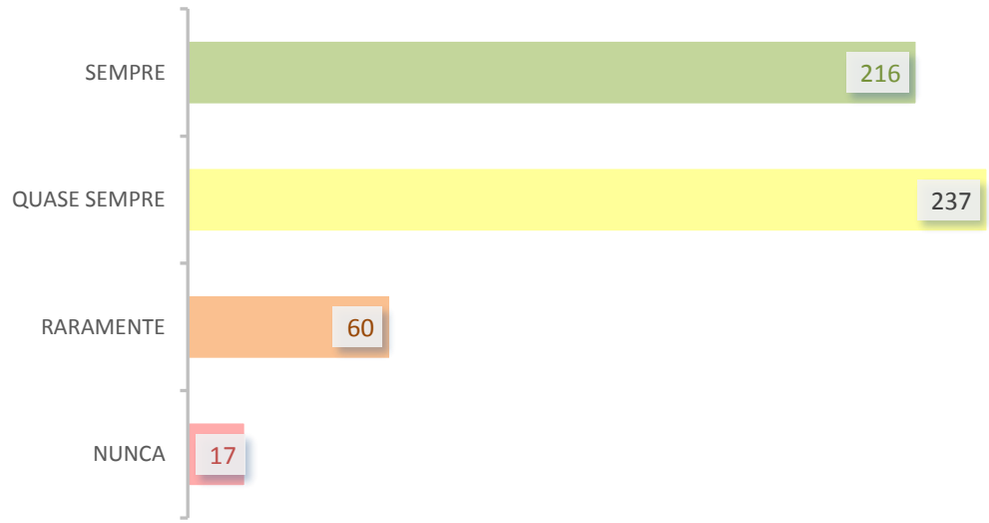
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



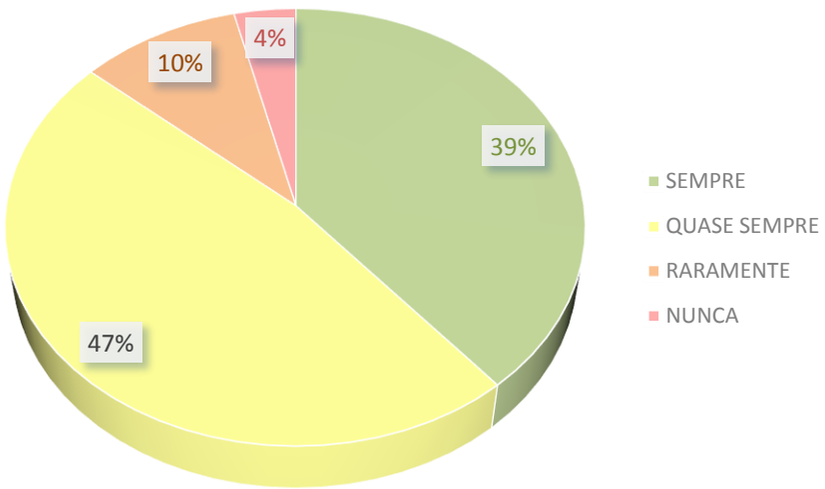


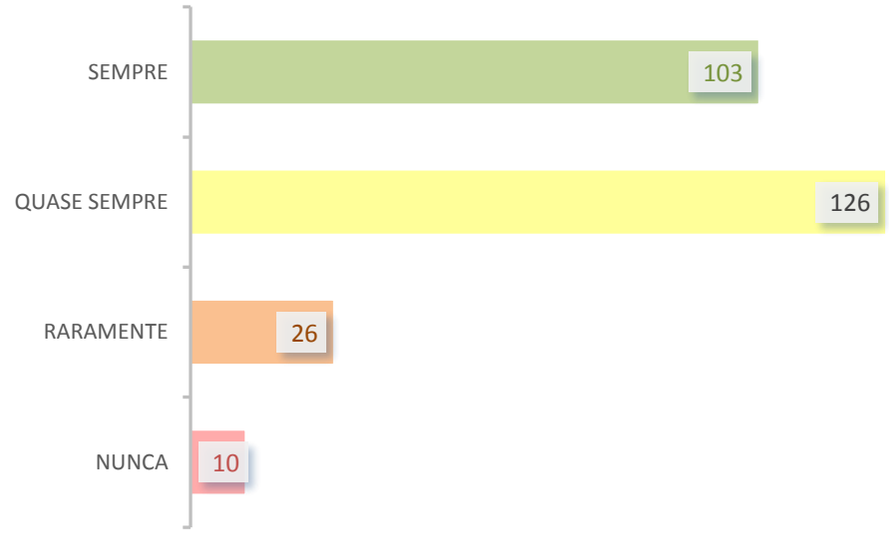
ASPECTO - Secretaria



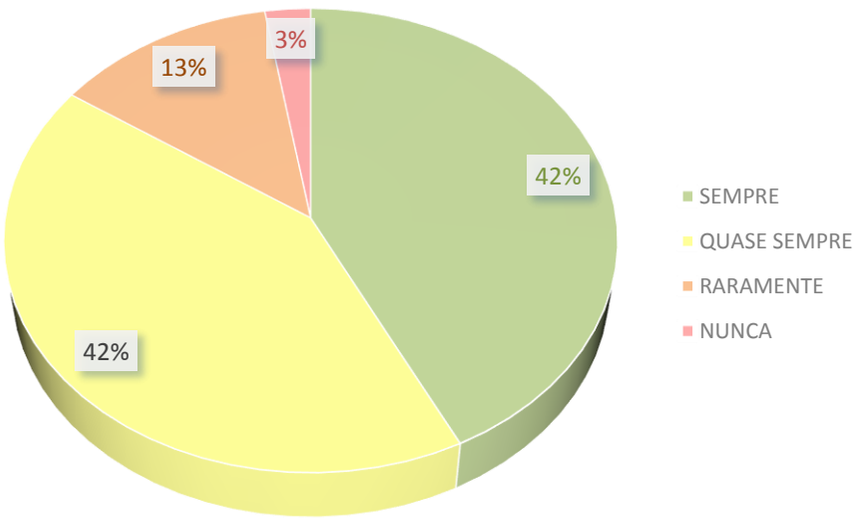


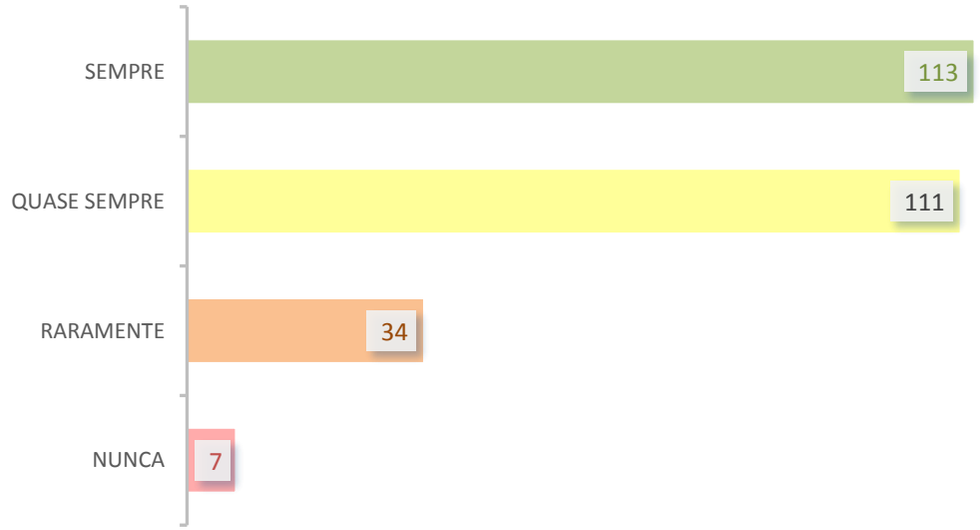
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



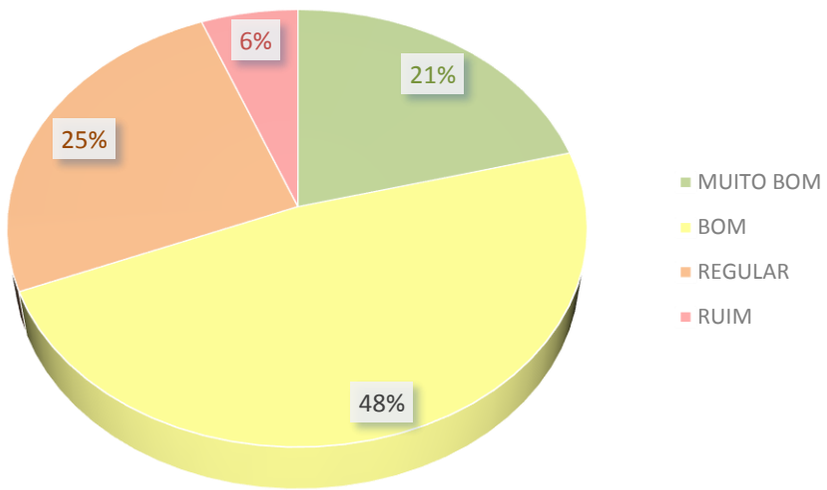


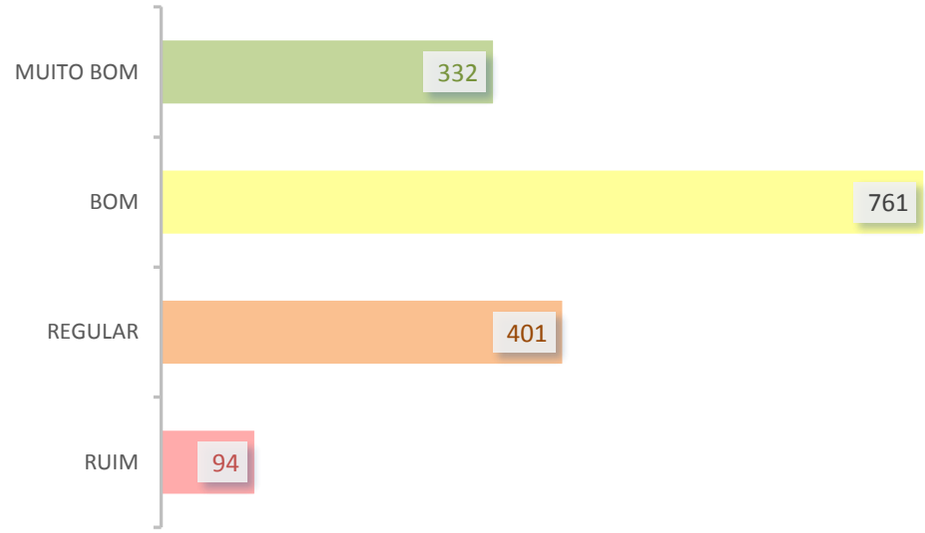
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



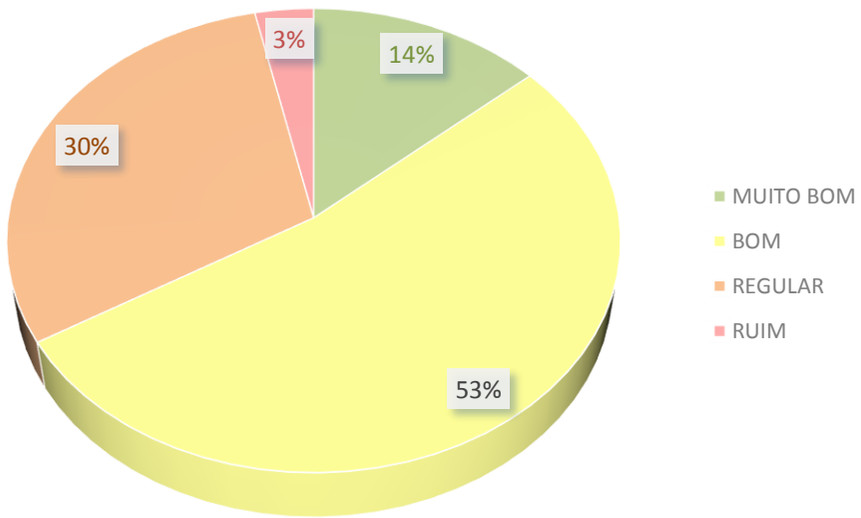


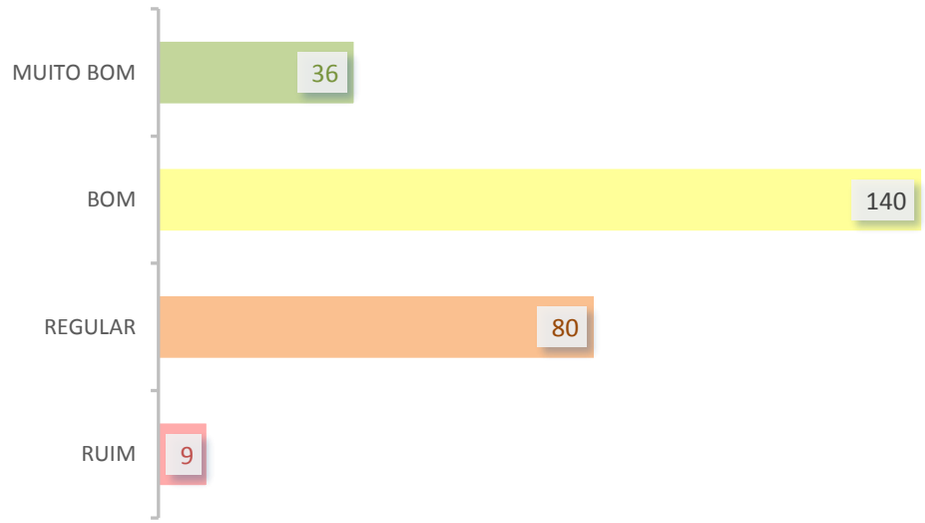
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



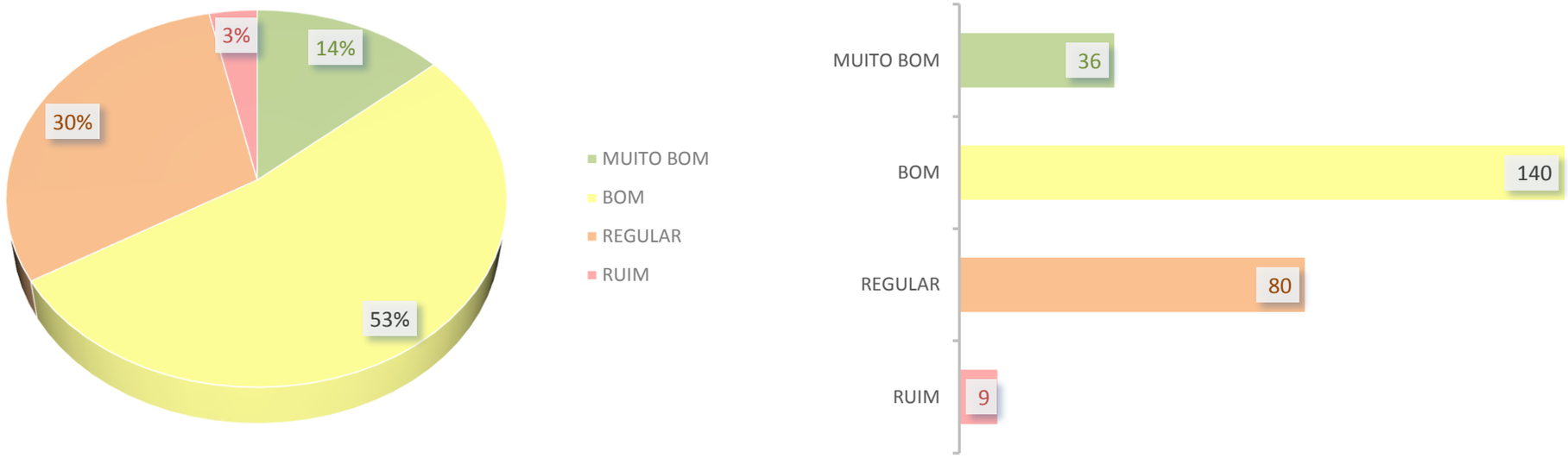


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

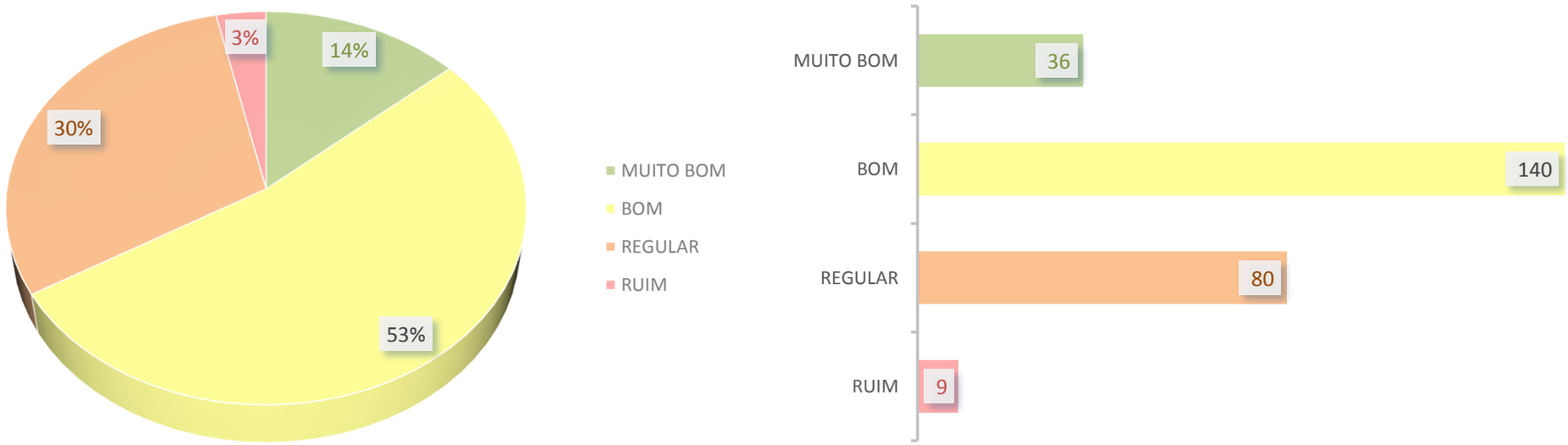




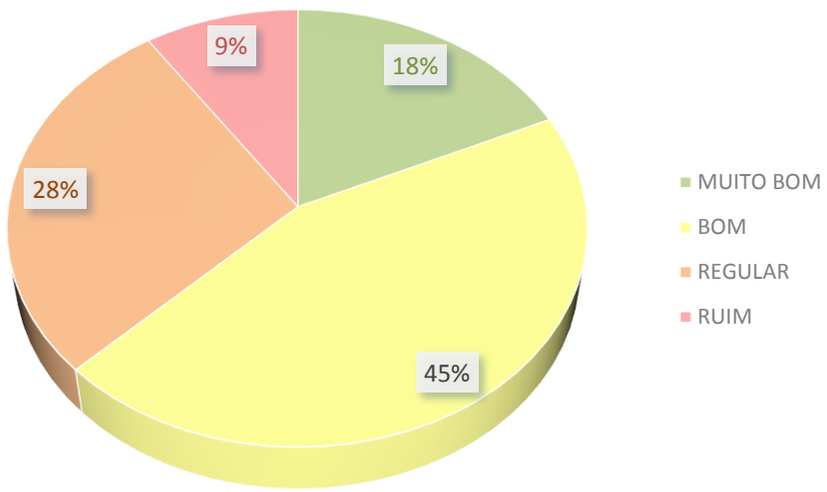
ASPECTO - Aspectos Escolares

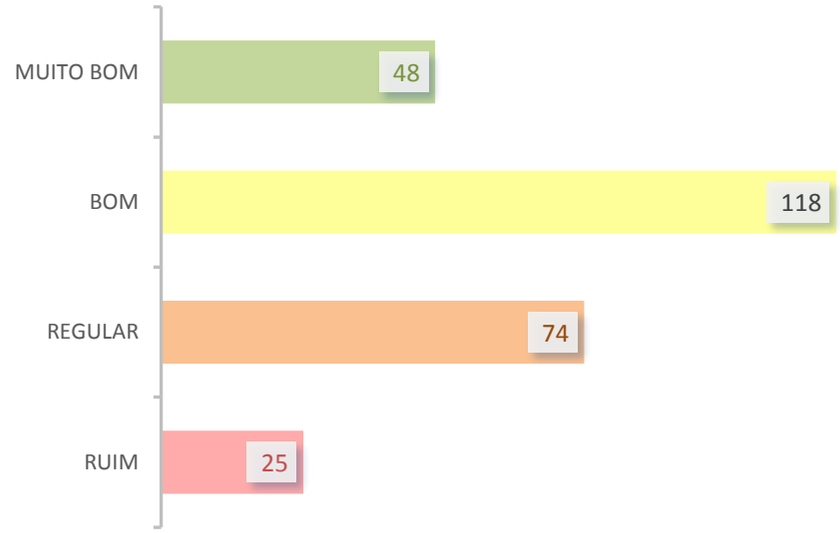


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

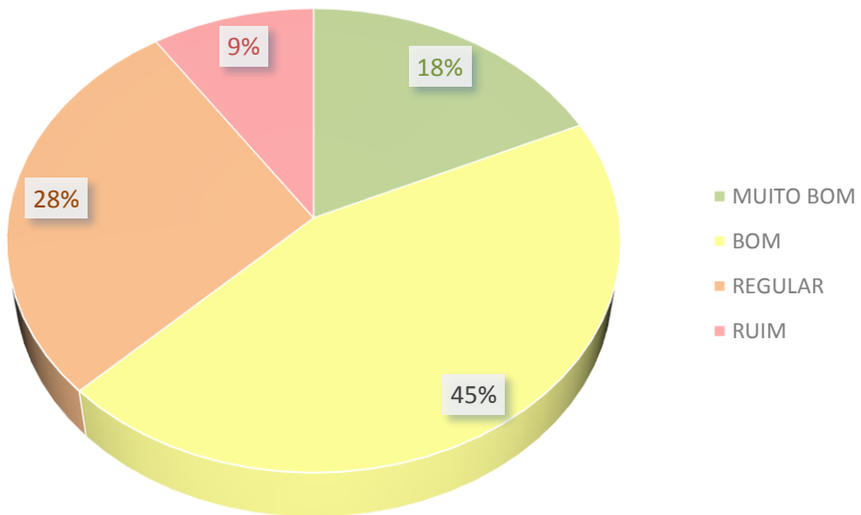


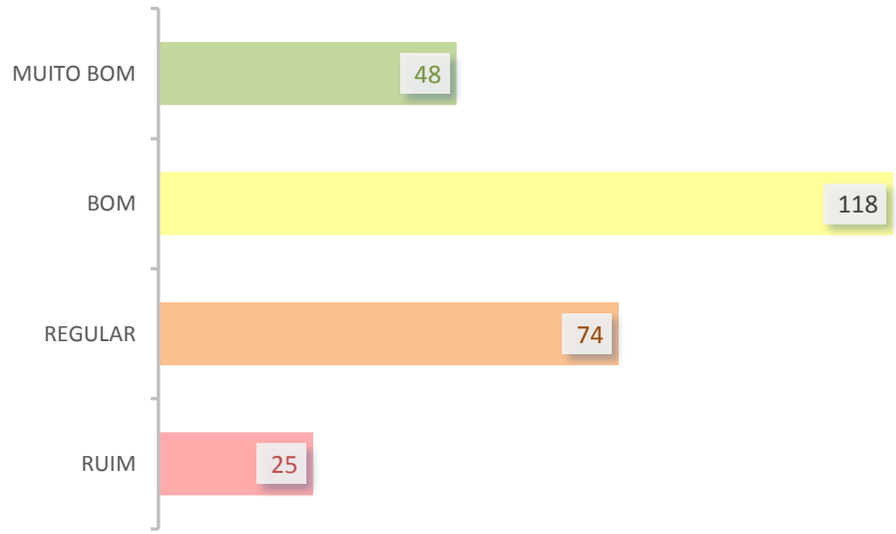
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



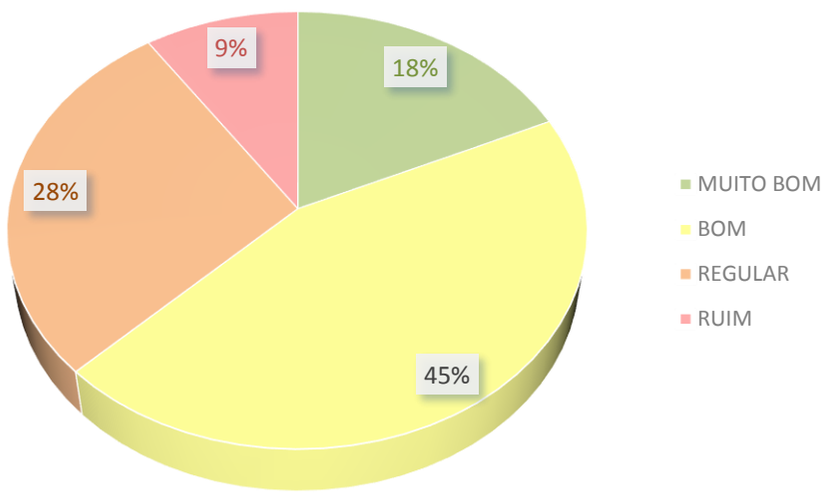


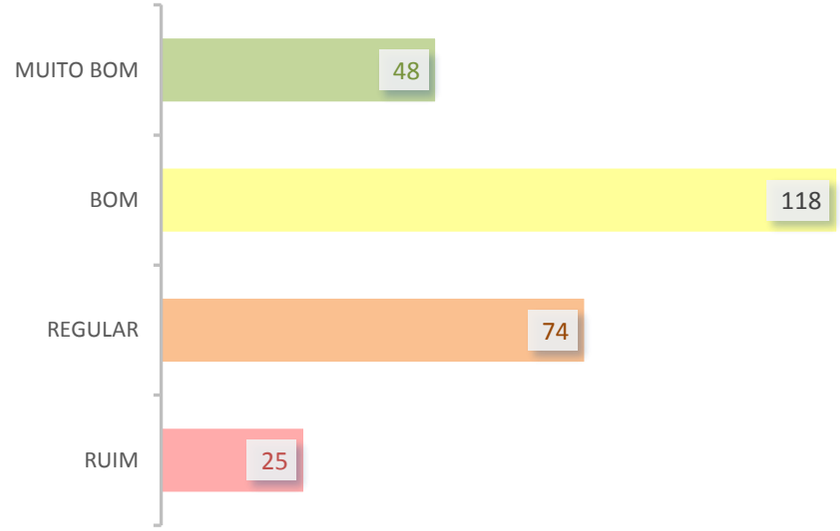
ASPECTO - Comunicação e Informação



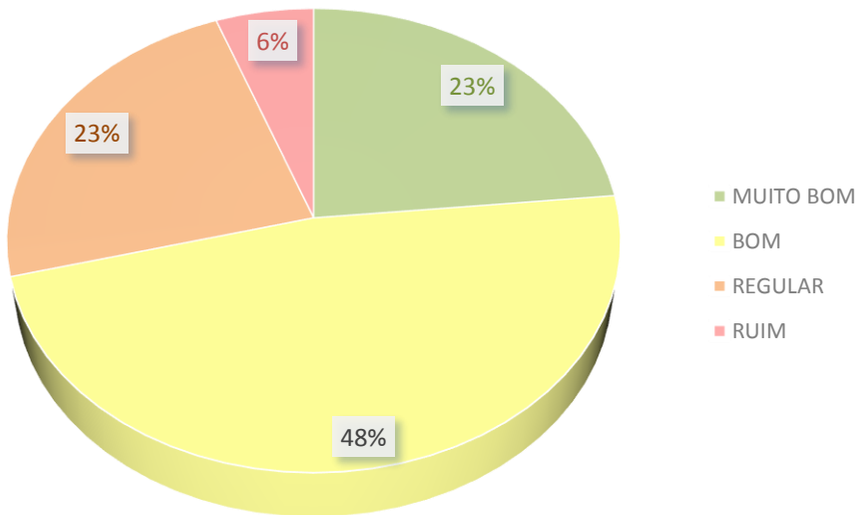


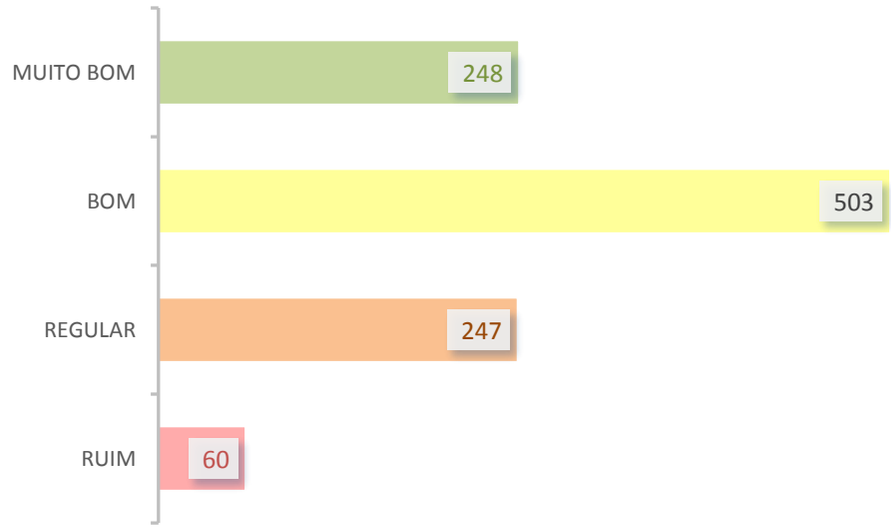
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.





Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



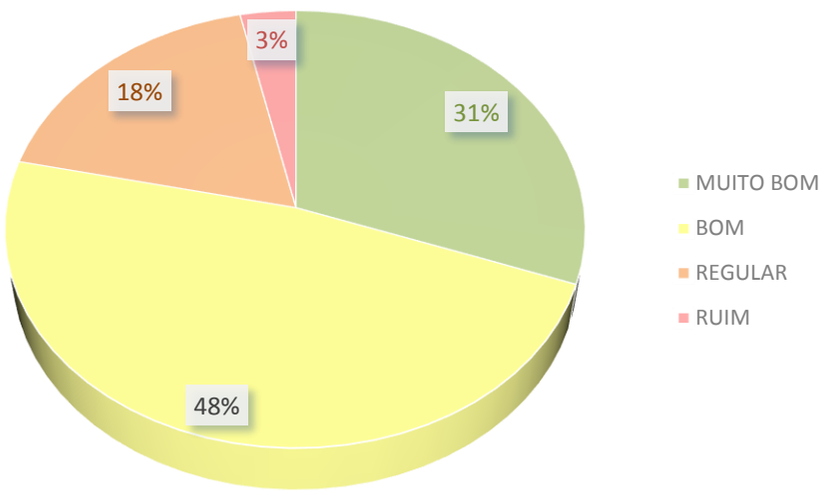


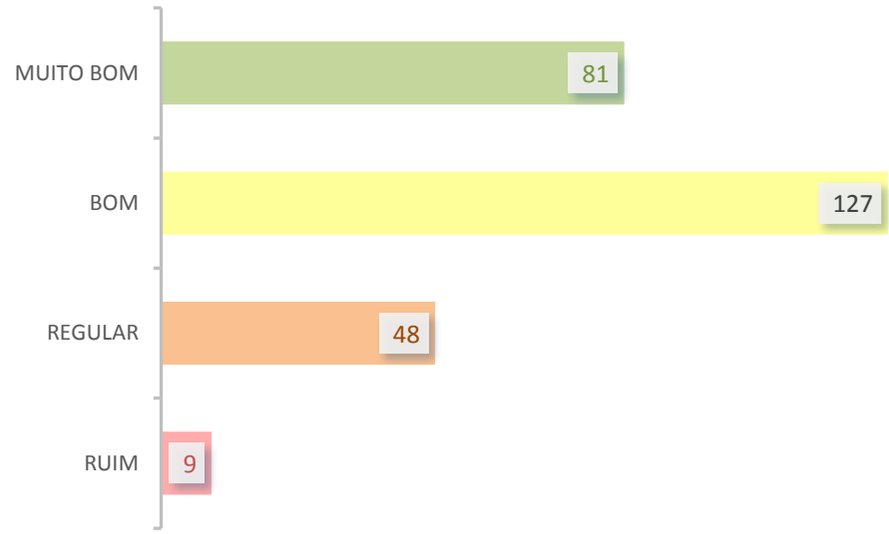
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

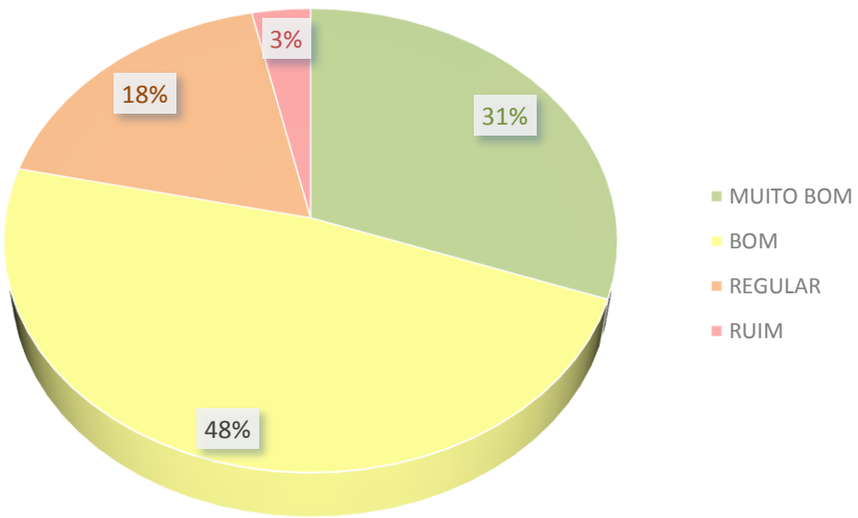
Sumaré FACULDADE

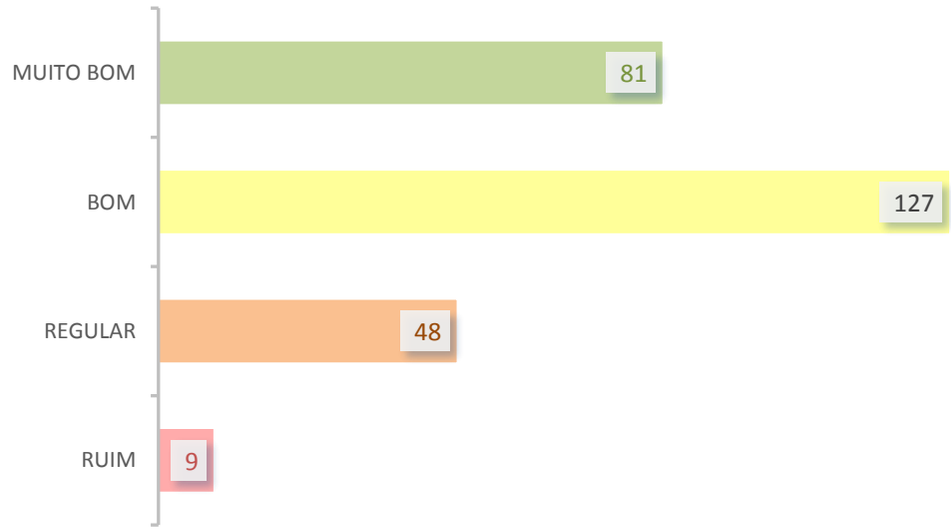
ASPECTO - Biblioteca



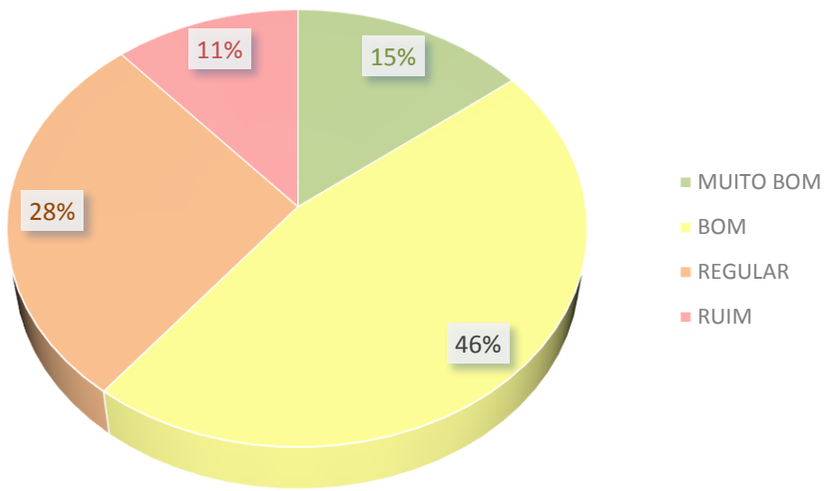


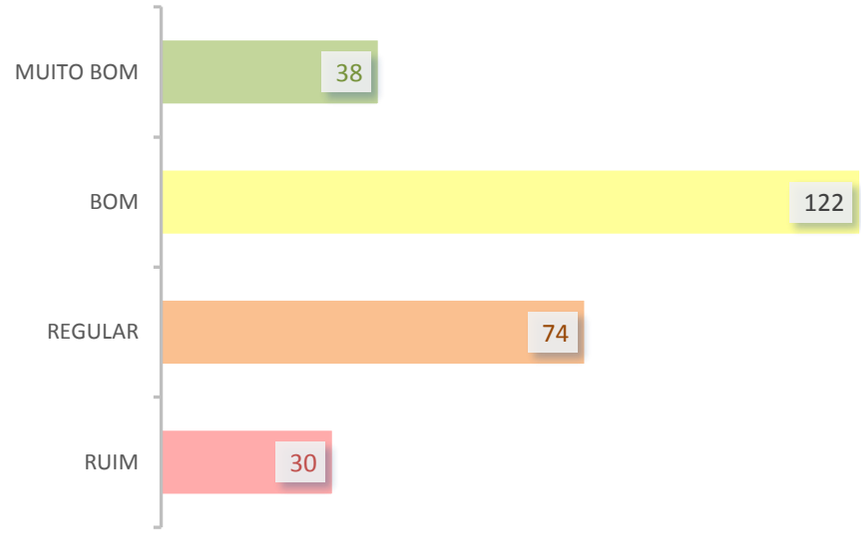
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



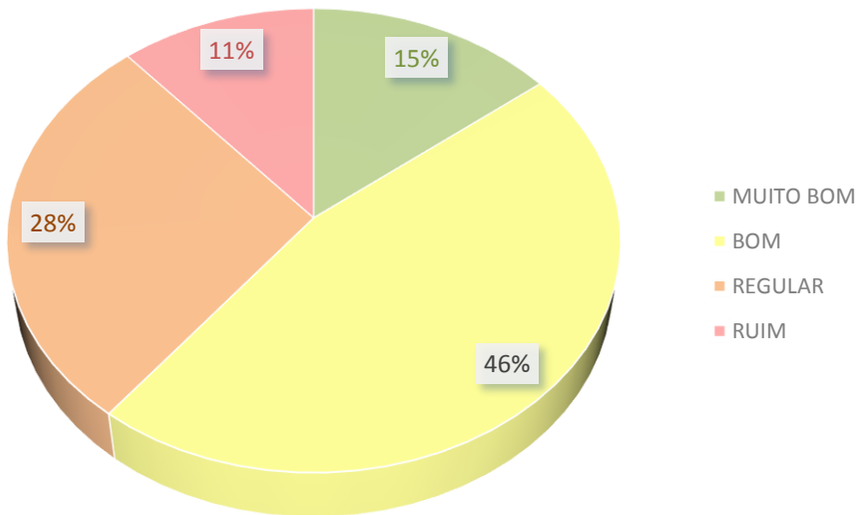


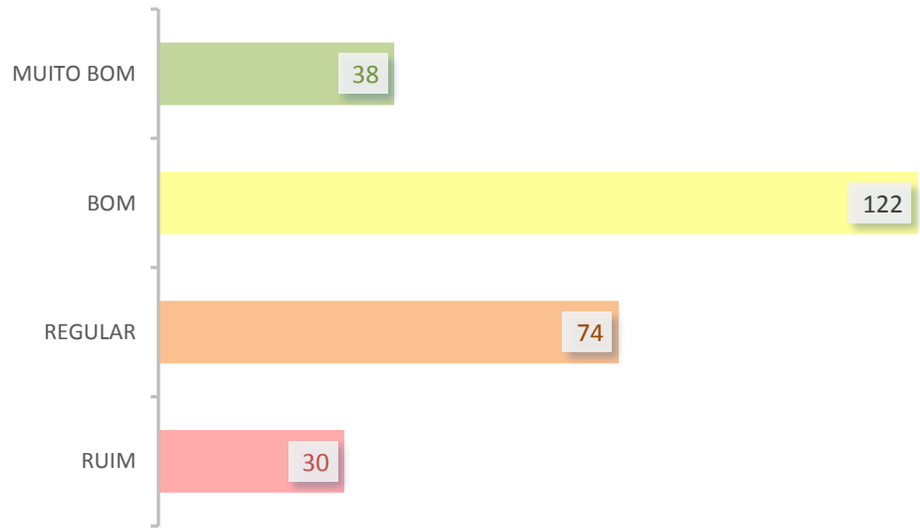
ASPECTO - Comunicação e Informação





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



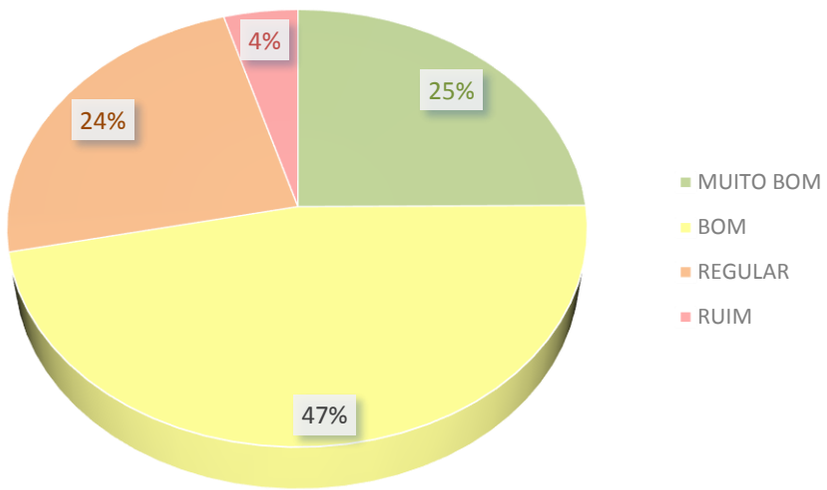


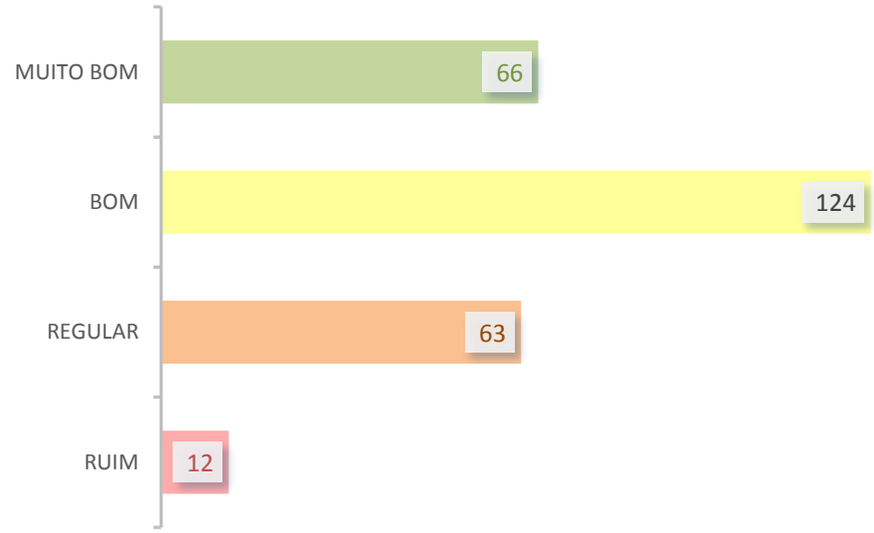
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

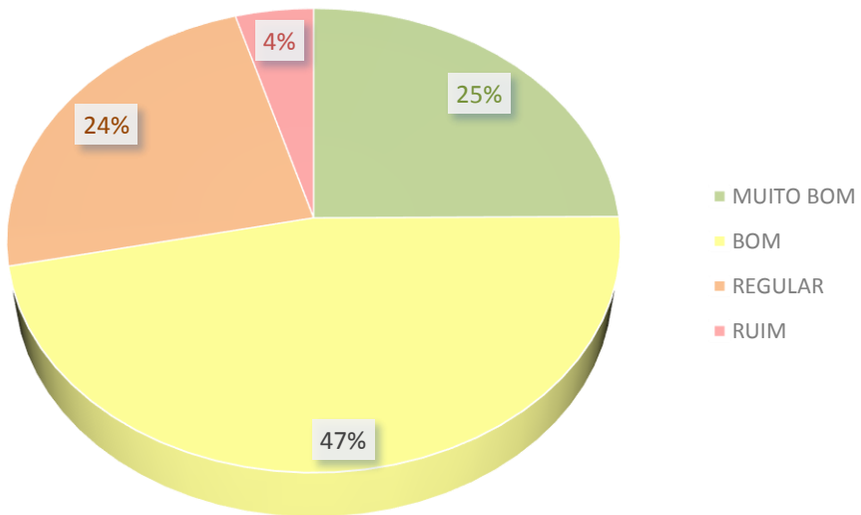
Sumaré FACULDADE

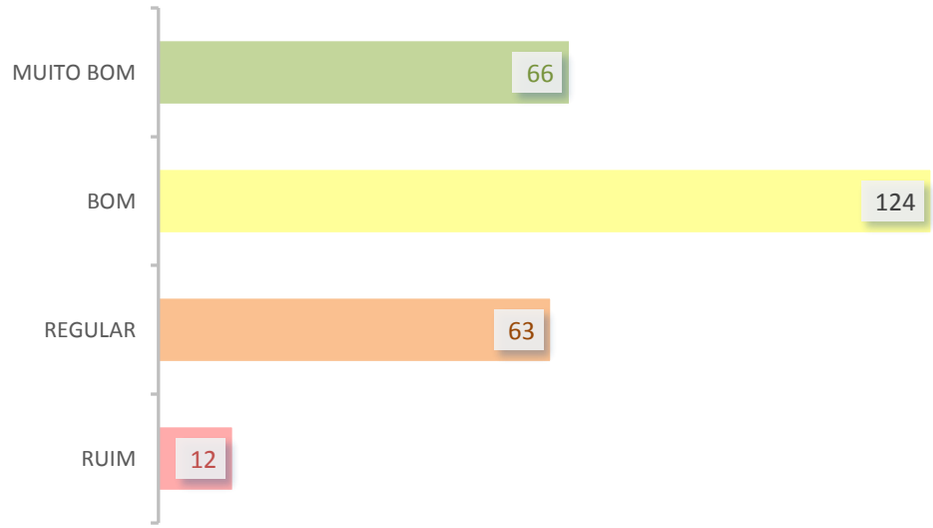
ASPECTO - Secretaria





SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



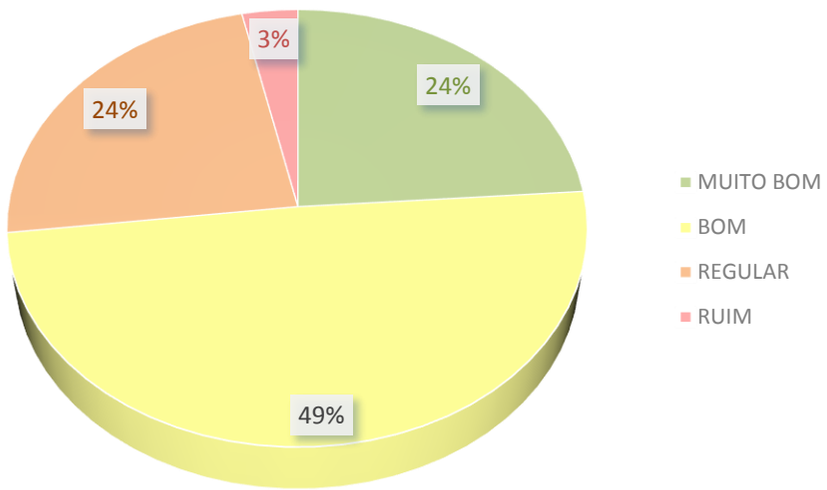


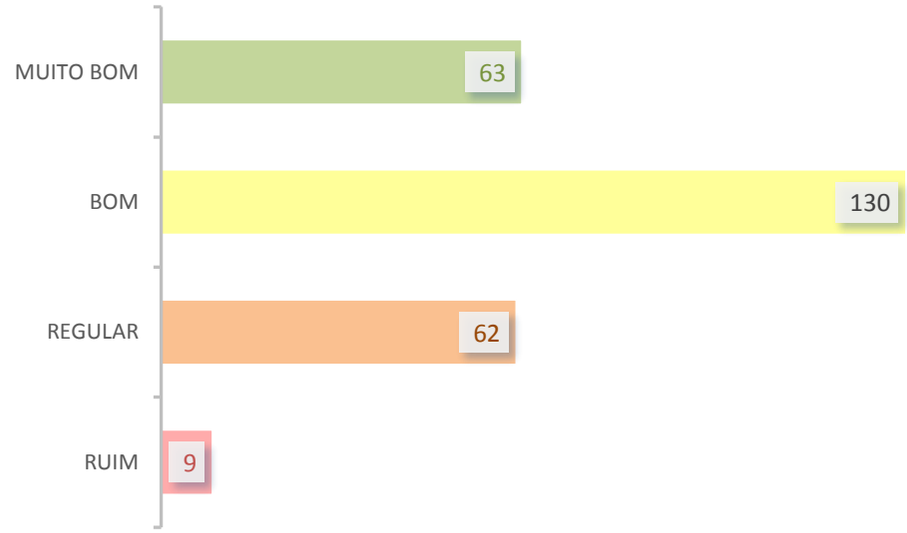
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

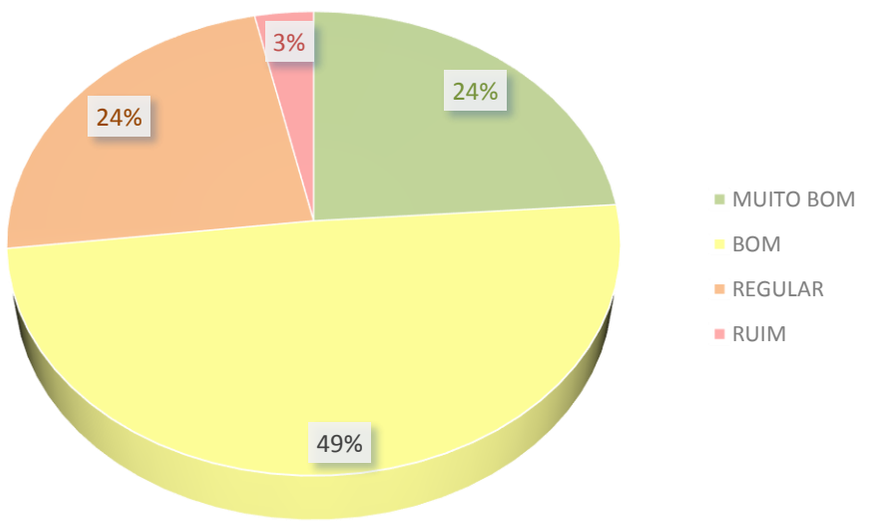
Sumaré FACULDADE

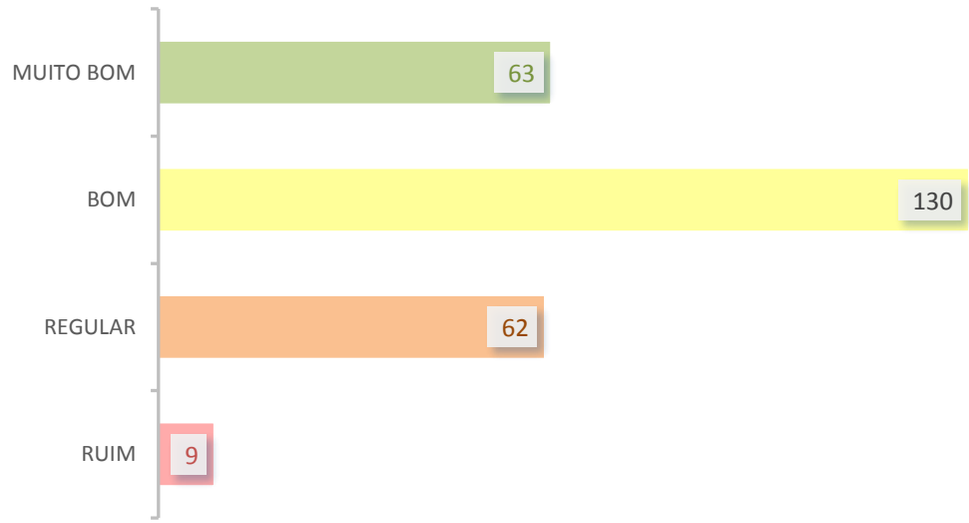
ASPECTO - Setor Financeiro



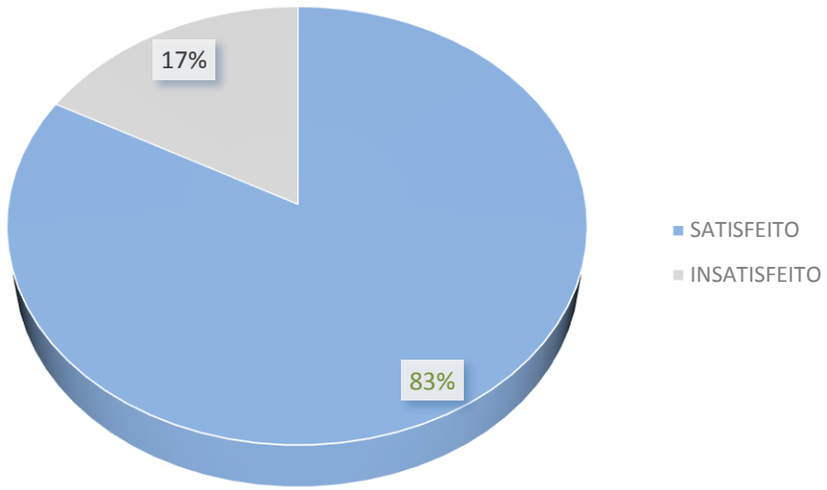


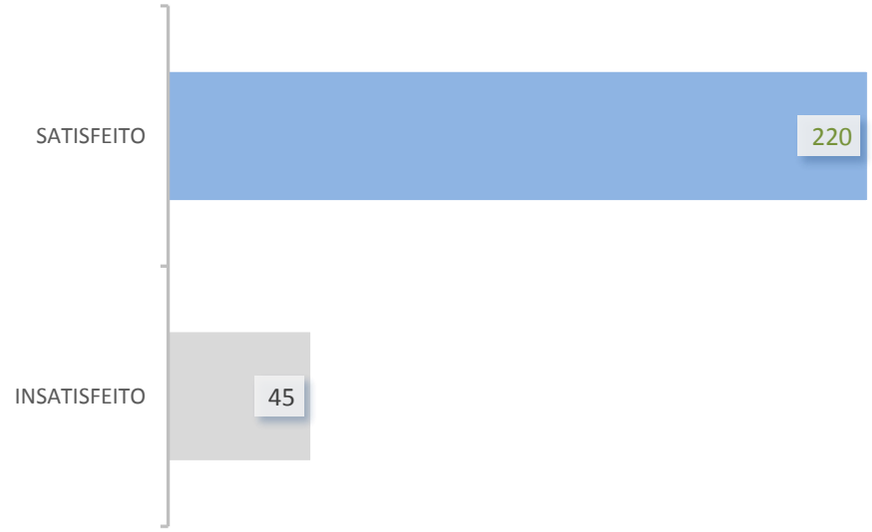
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



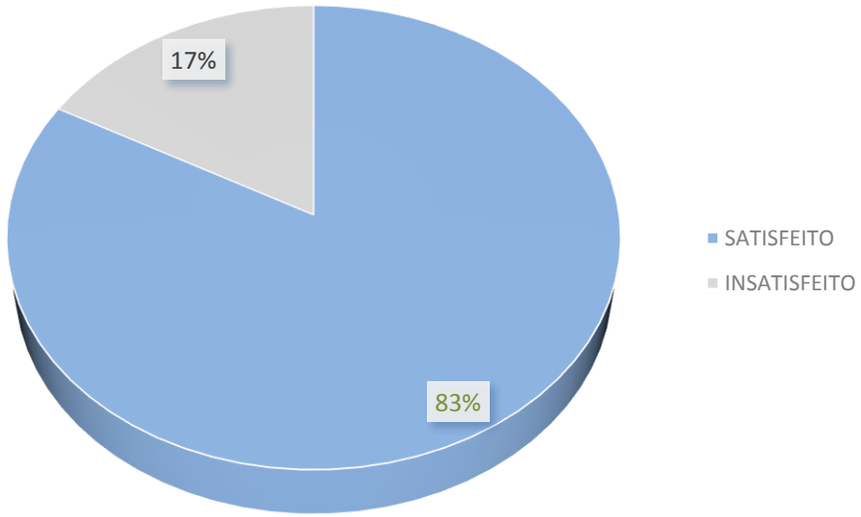


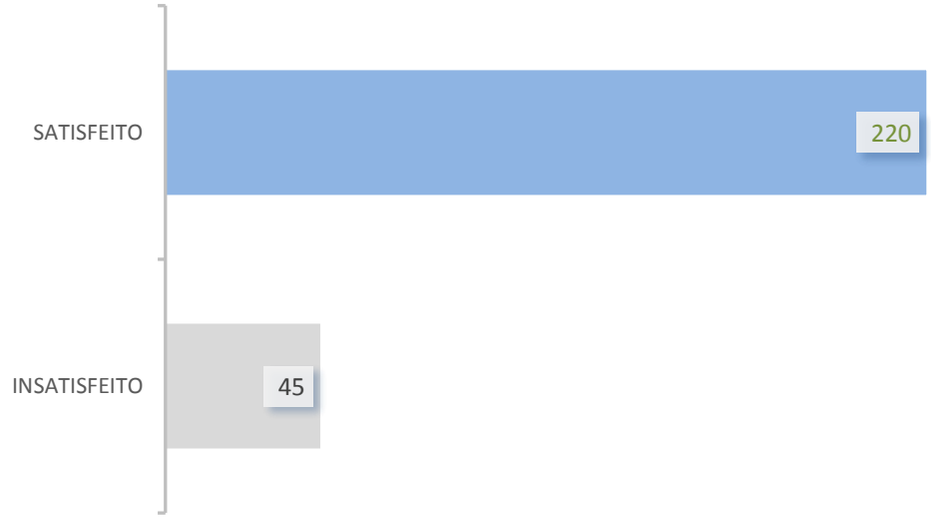
Eixo 3: Políticas Acadêmicas





Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



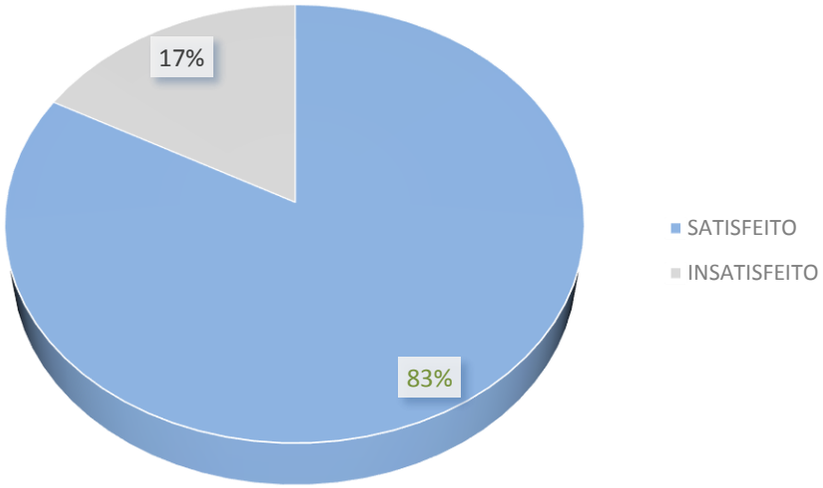


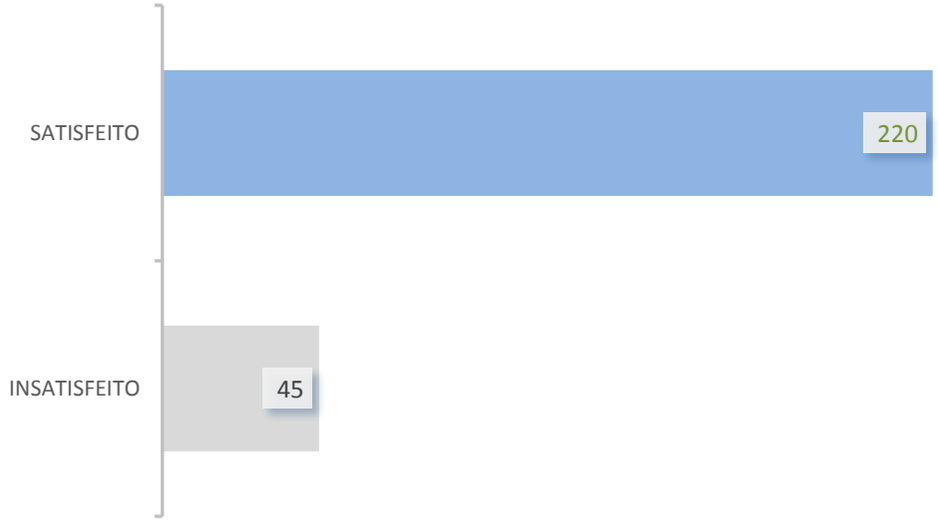
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

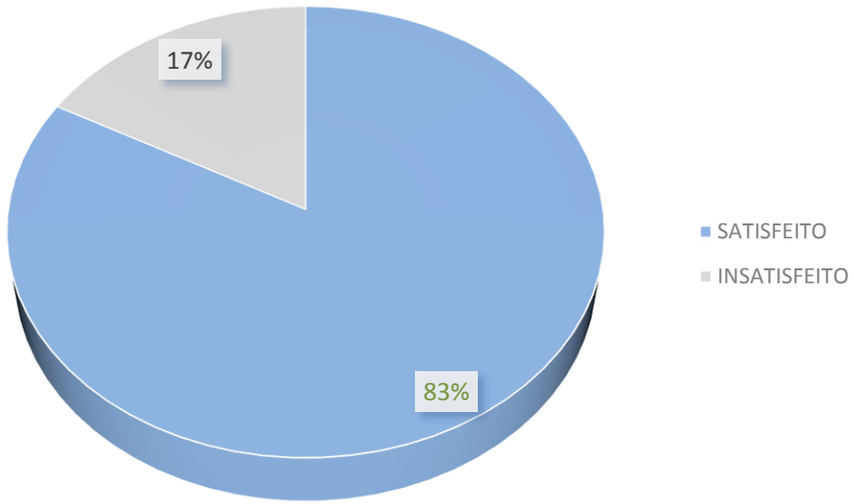
Sumaré FACULDADE

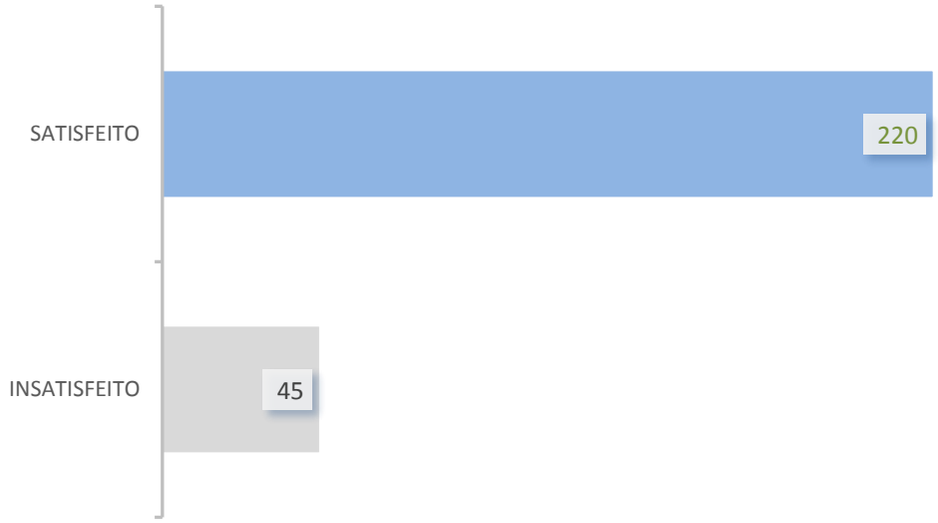
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



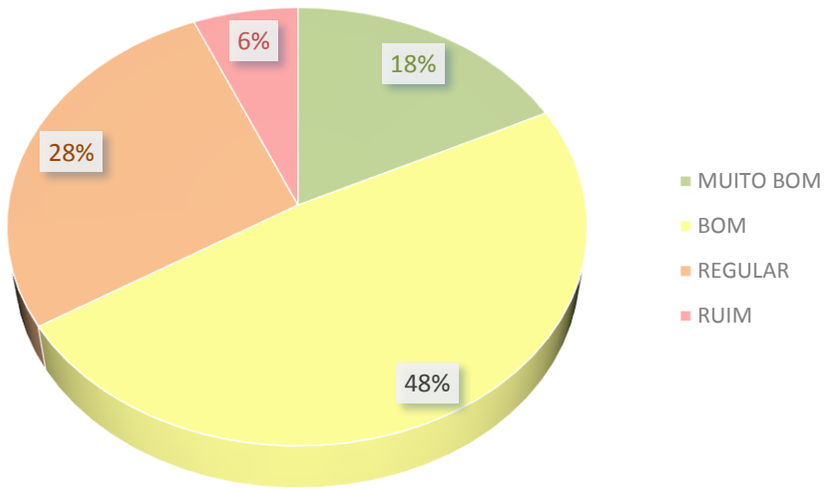


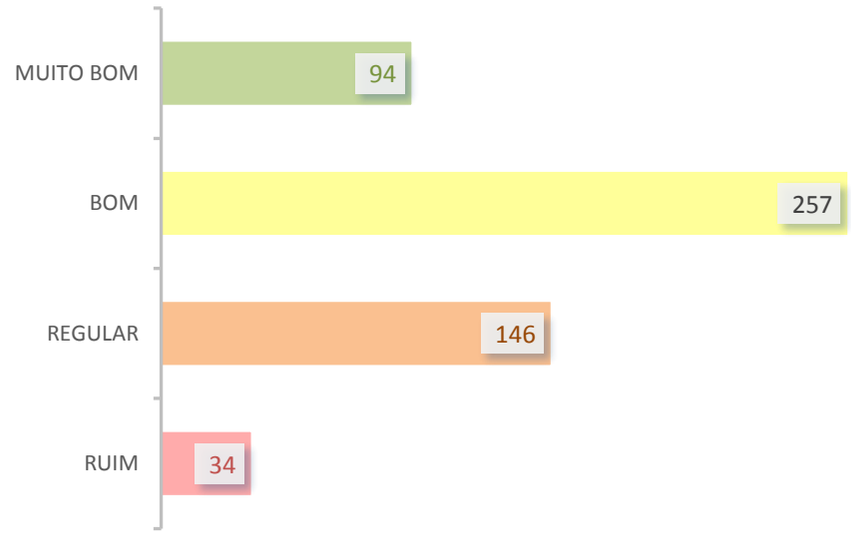
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

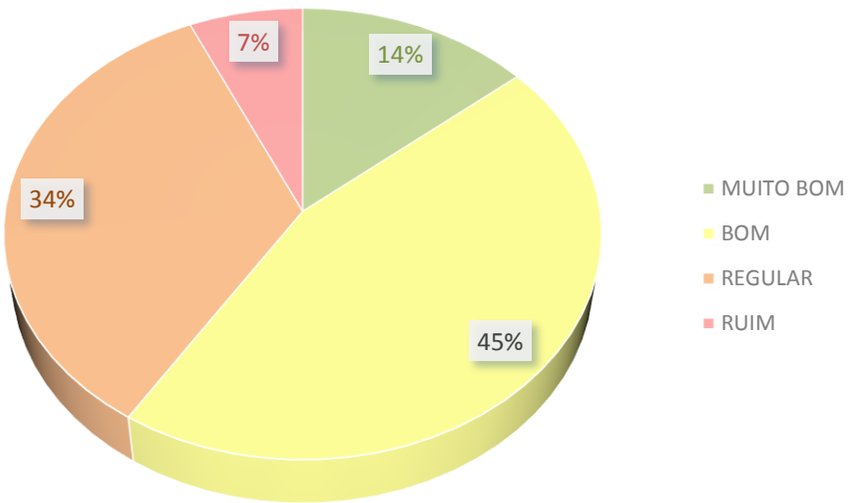
Sumaré FACULDADE

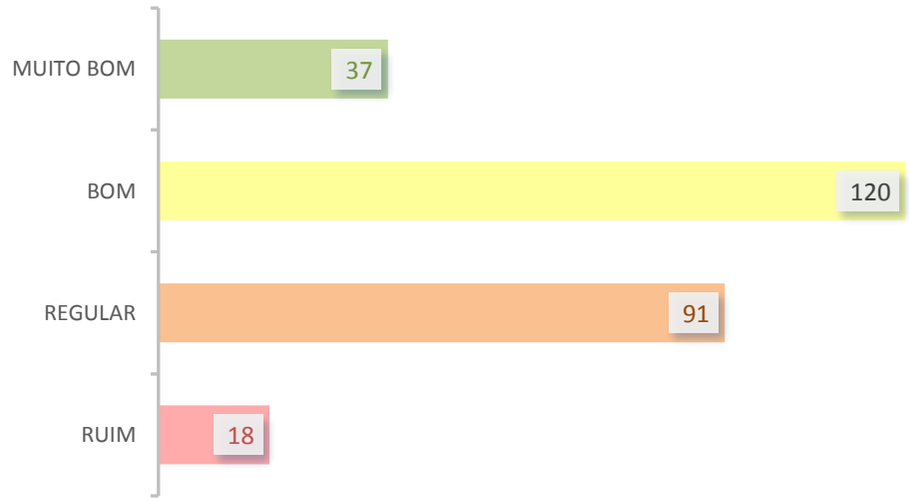
Eixo 4: Políticas de Gestão





Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



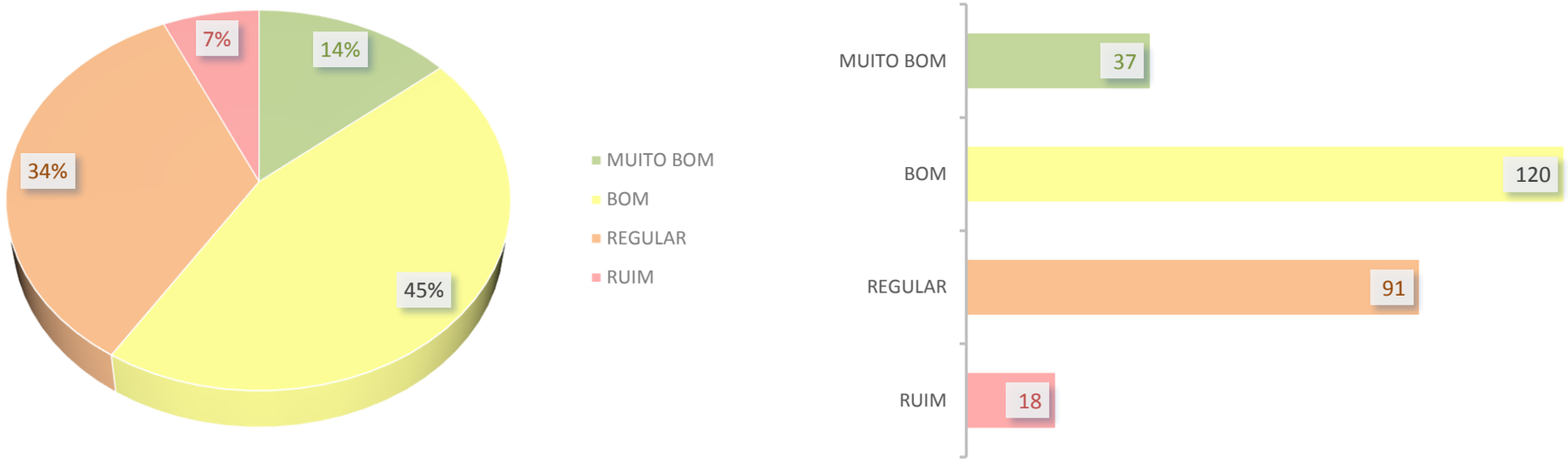


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

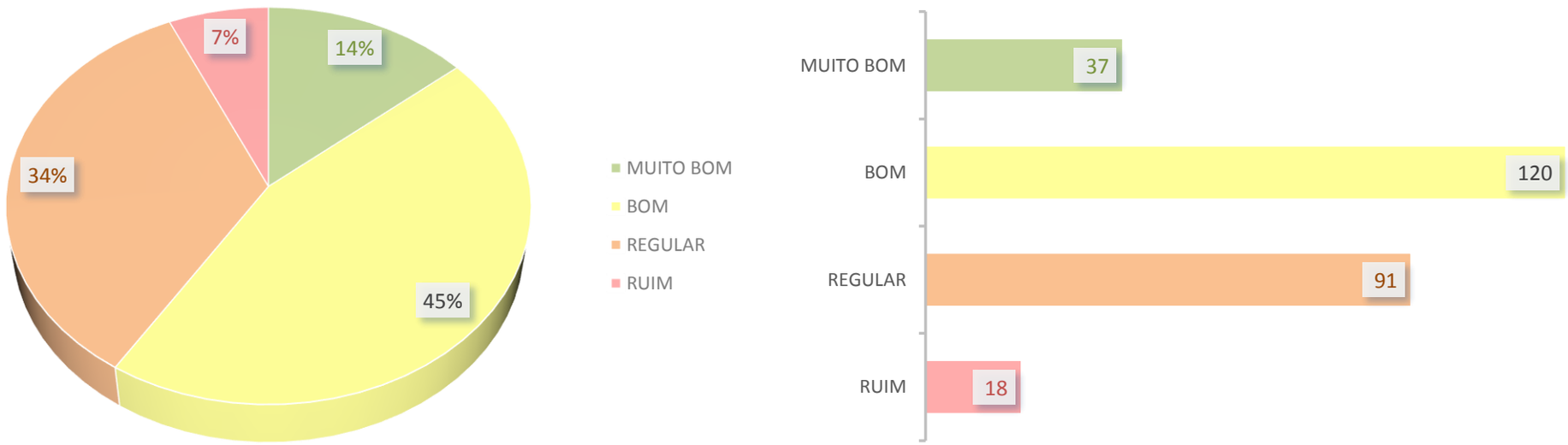
Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

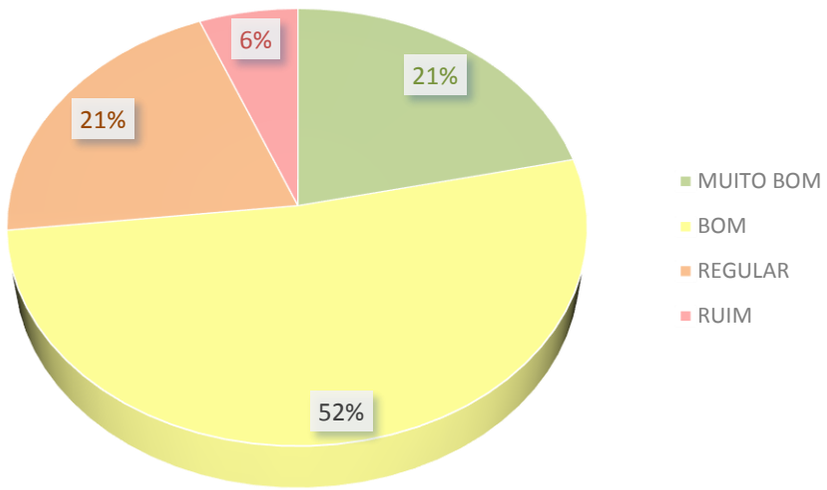
ASPECTO - Políticas Educacionais

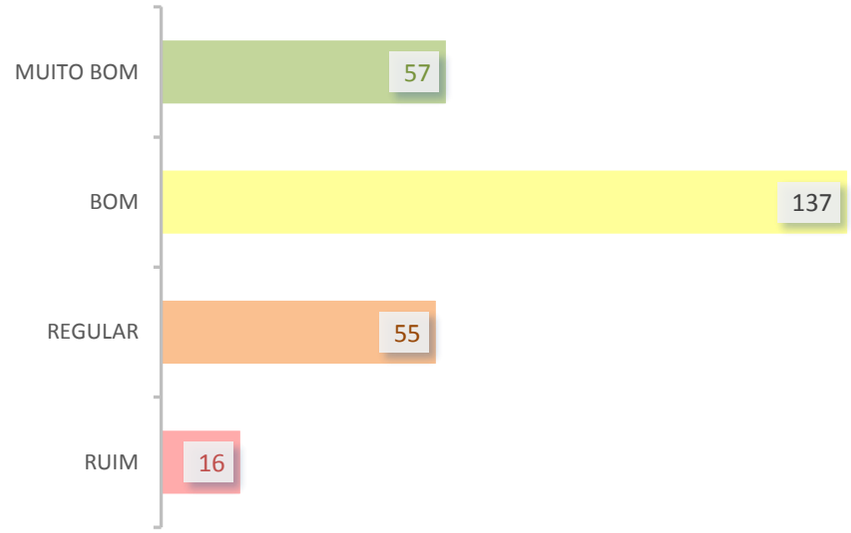


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

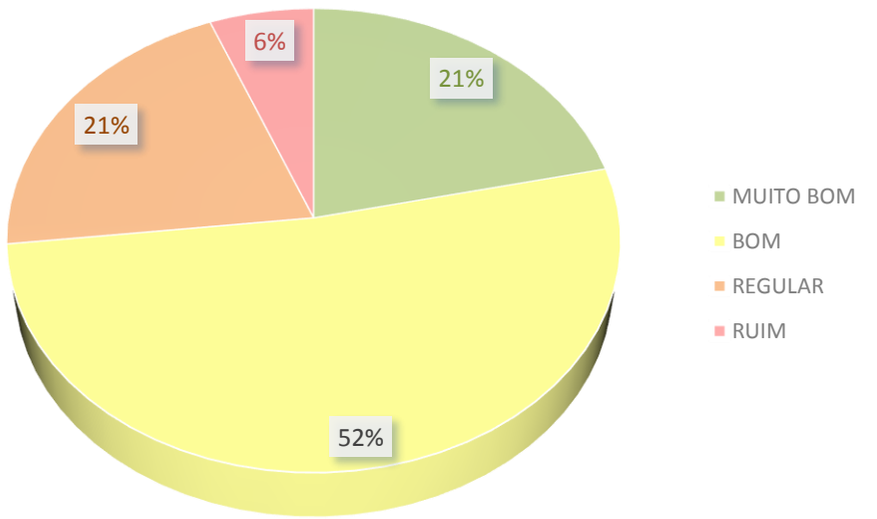


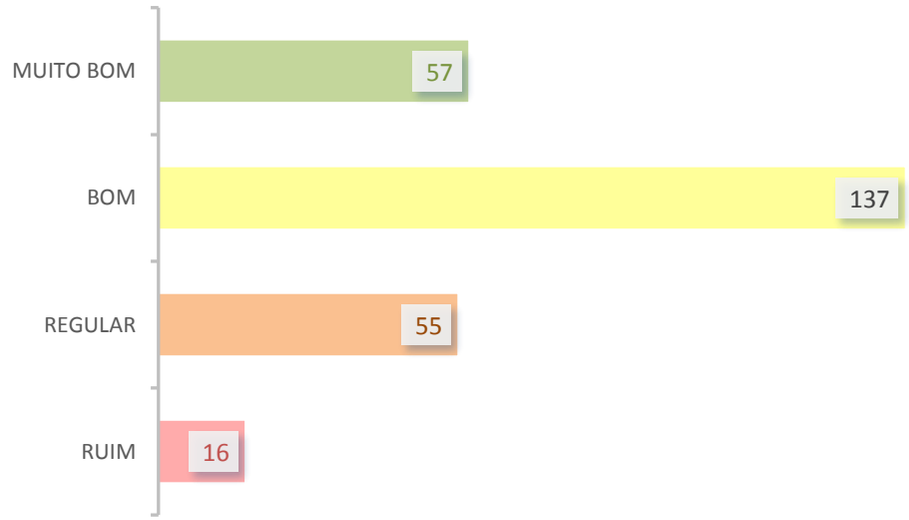
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



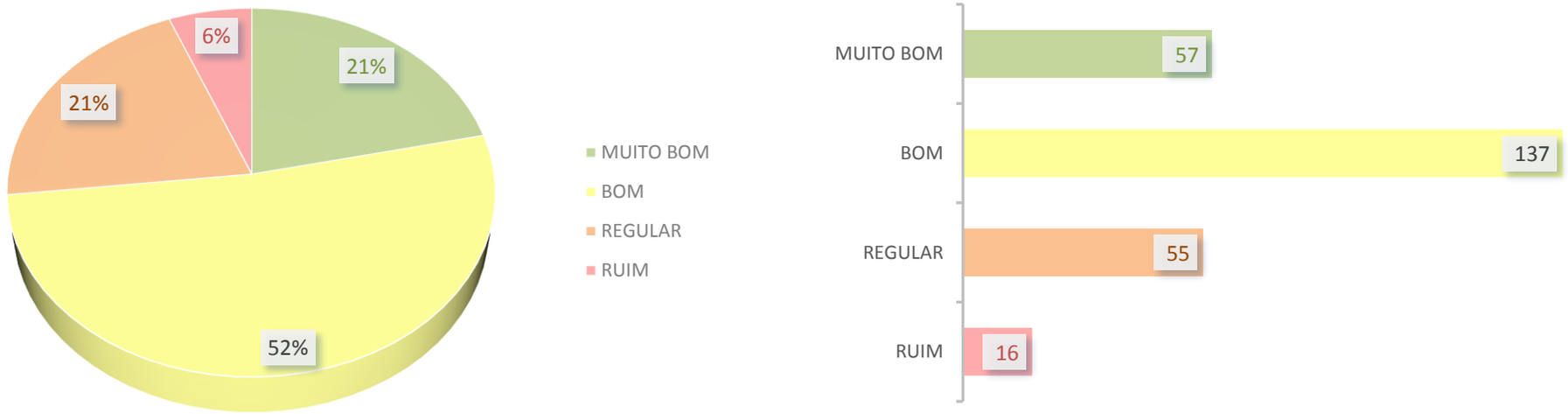


ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

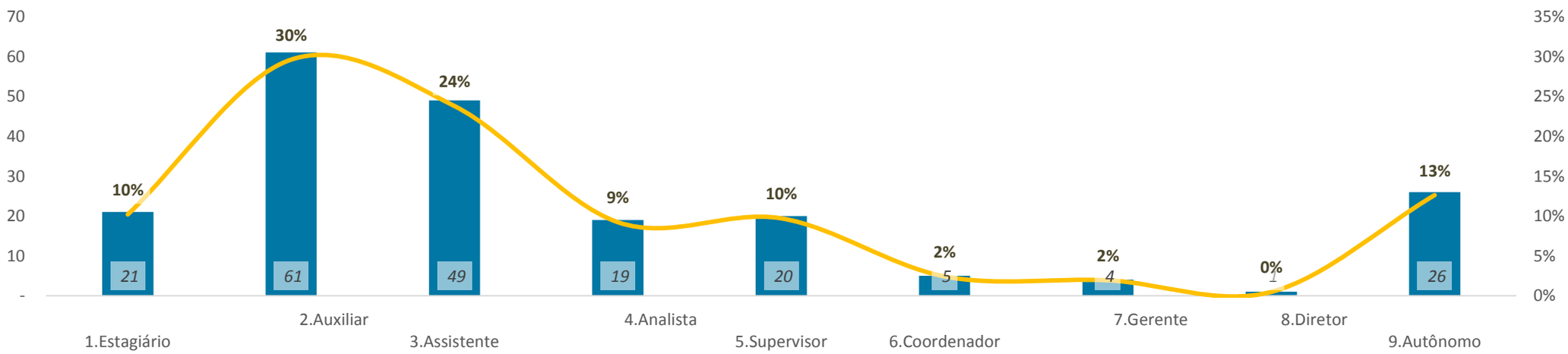


Eixo 4: Políticas de Gestão

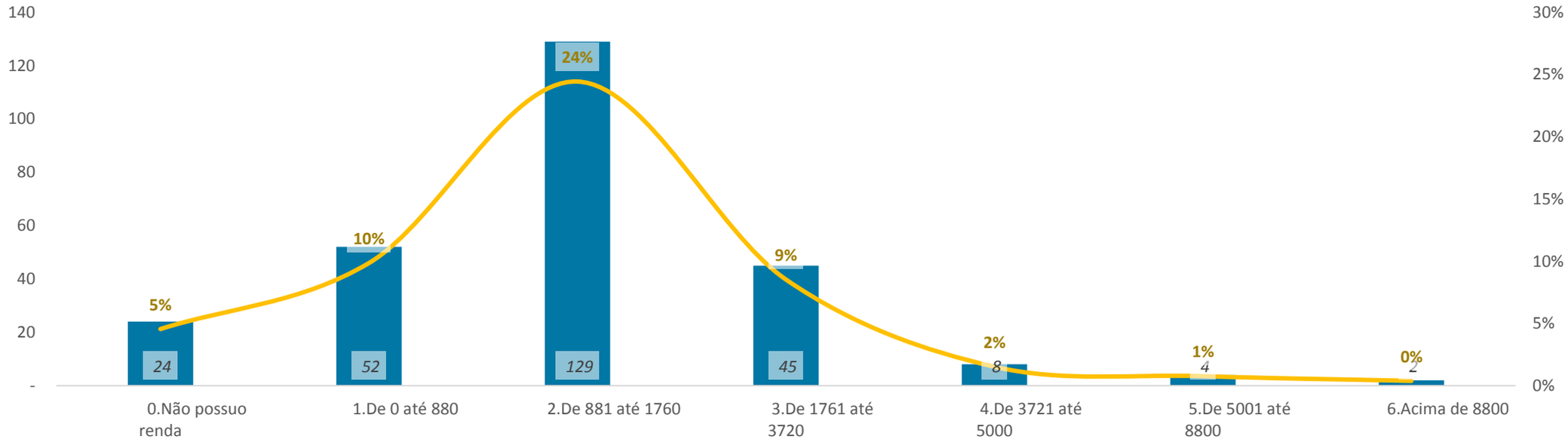
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

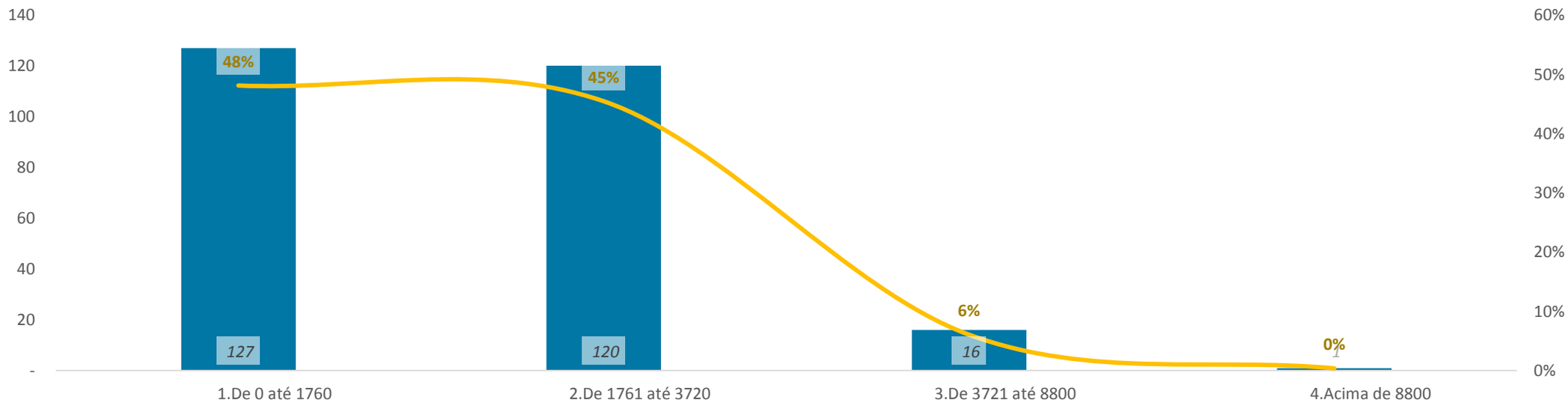
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



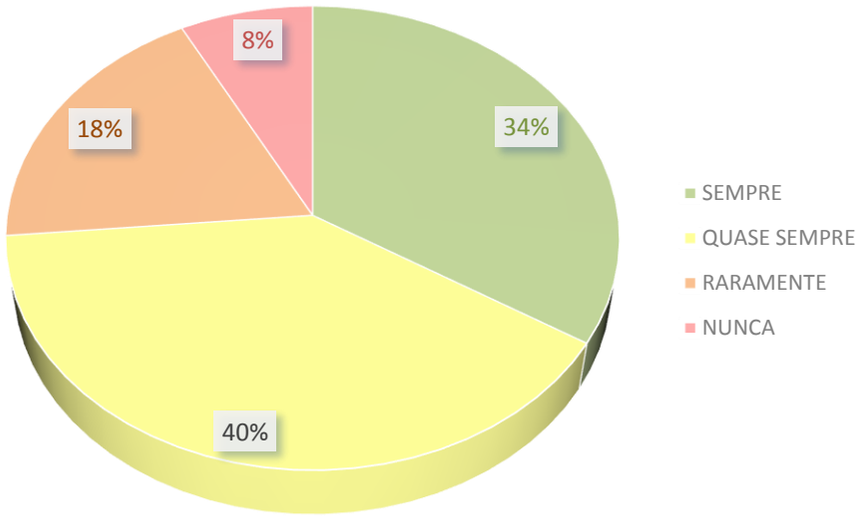
Qual a sua renda mensal atual?

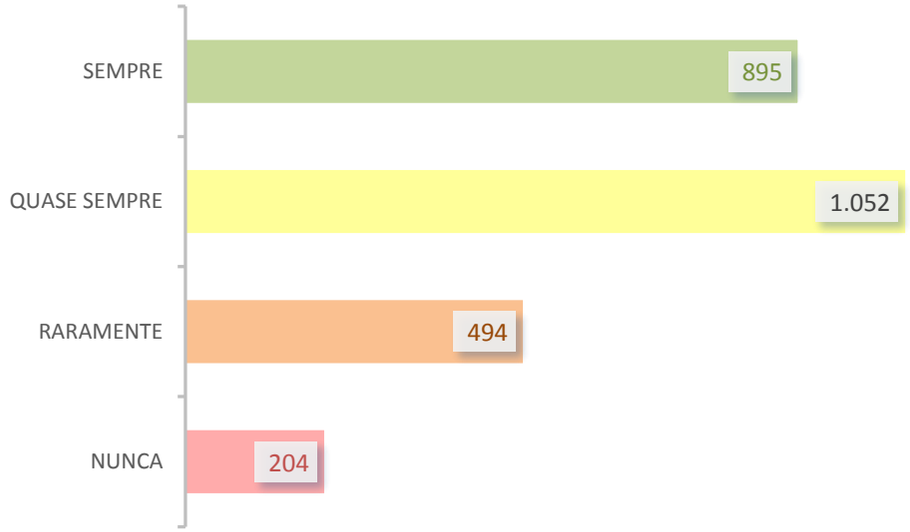


Qual a renda mensal da sua família?

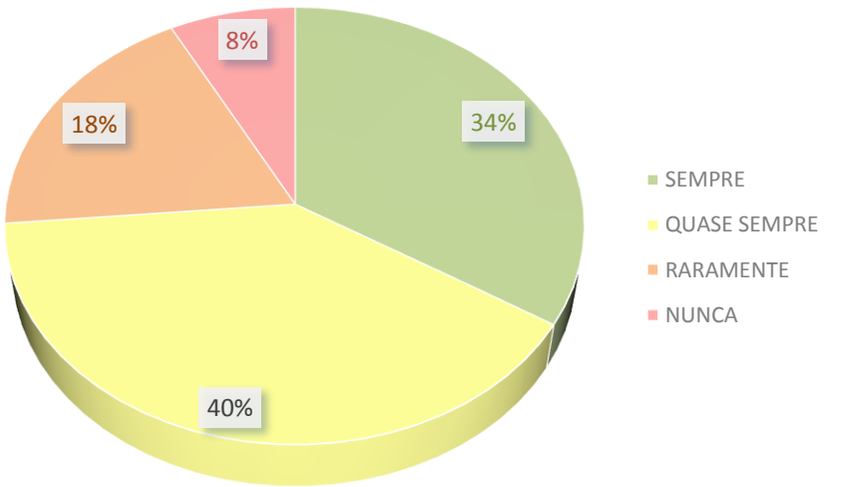


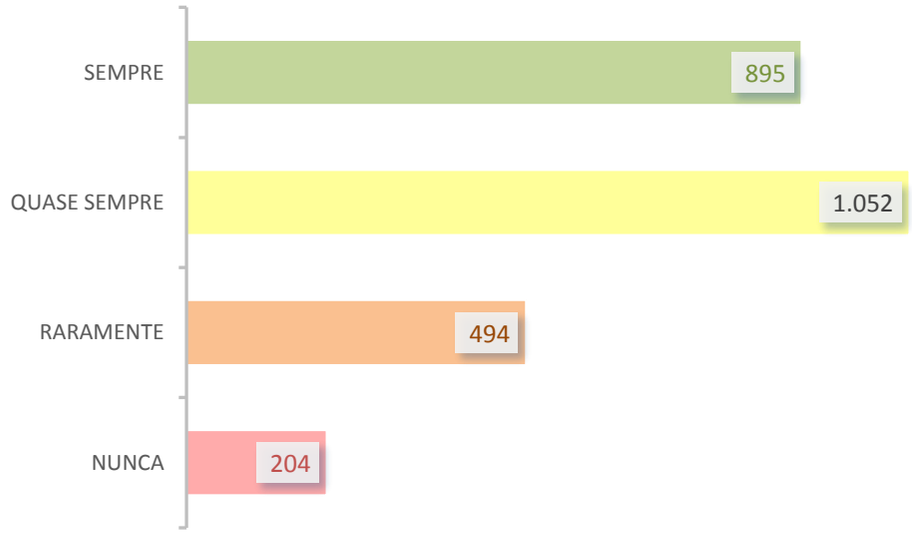
Eixo 5: Infraestrutura Física



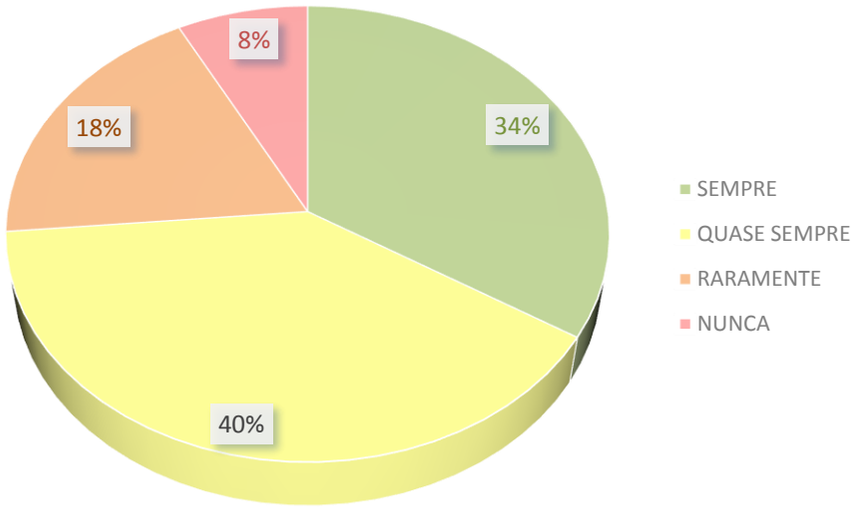


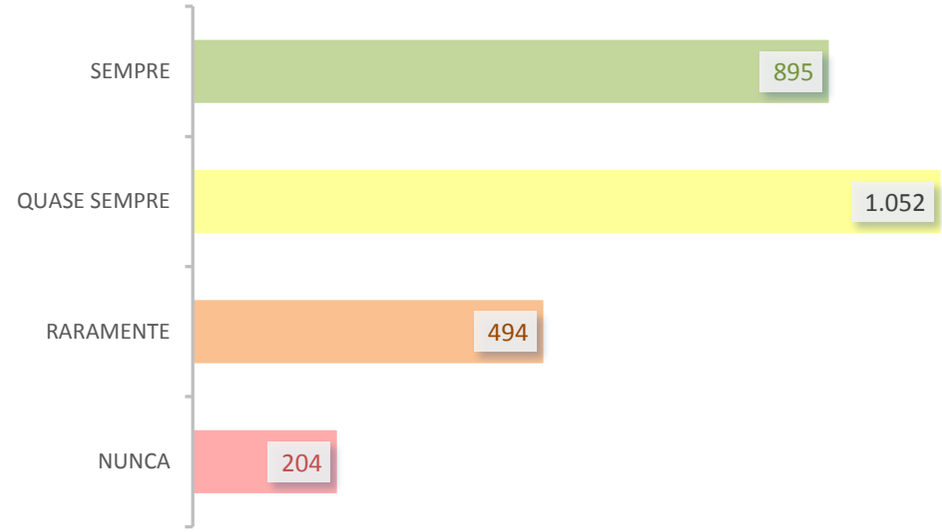
Dimensão 7: Infraestrutura Física



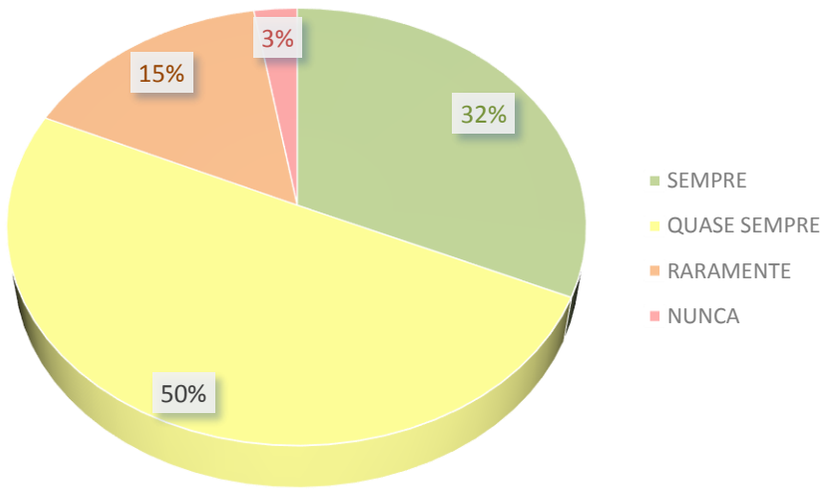


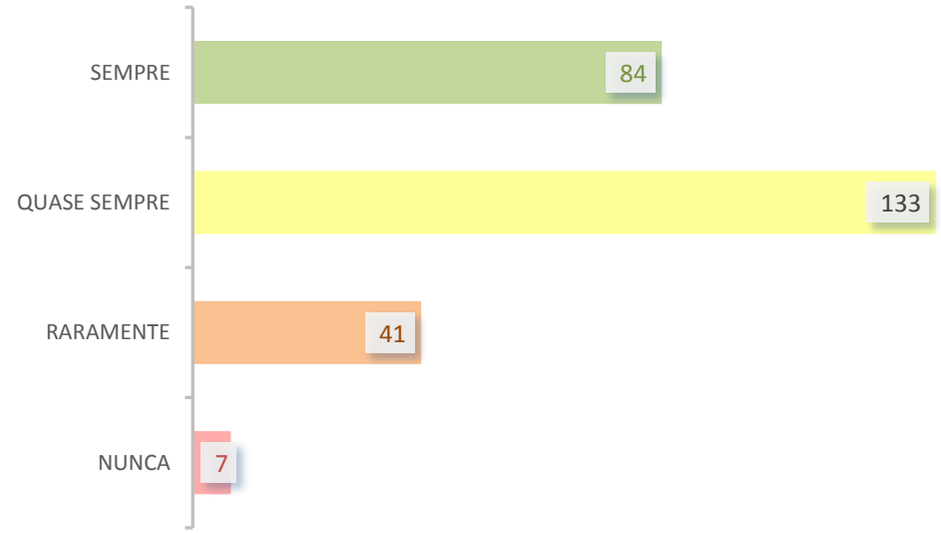
ASPECTO - Instalações Gerais



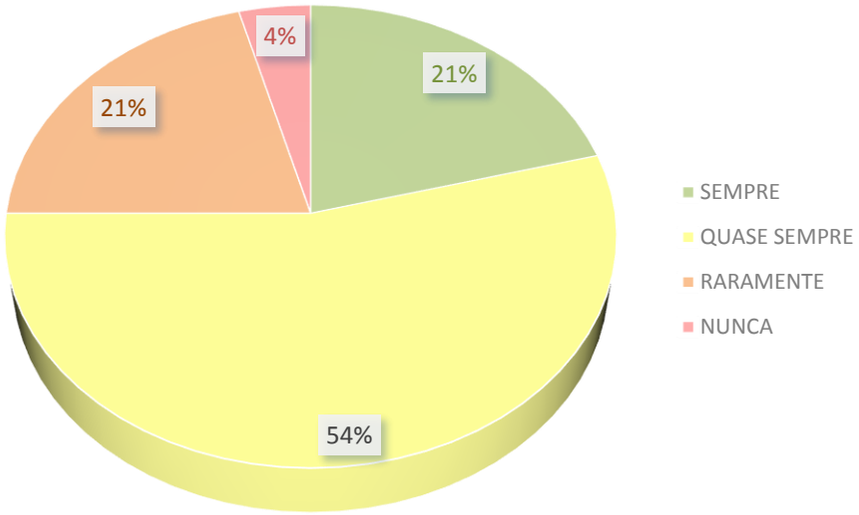


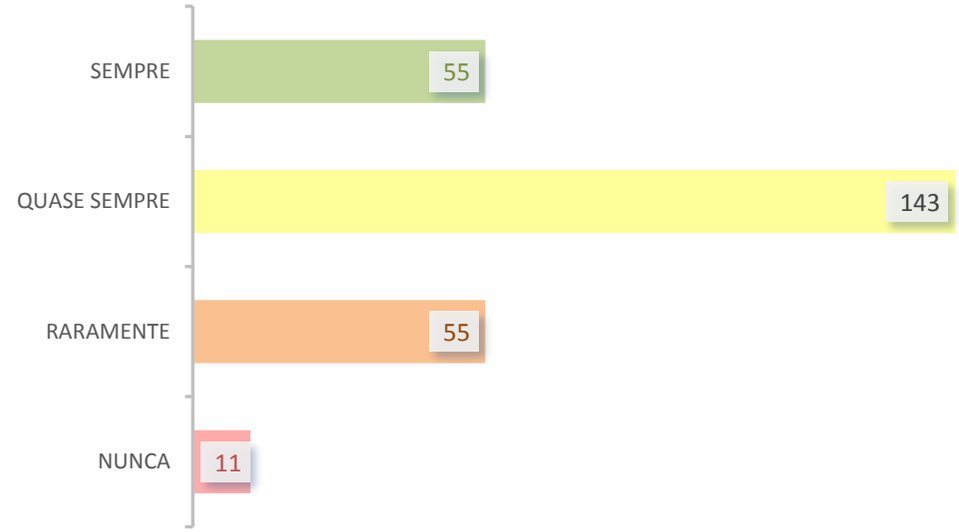
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



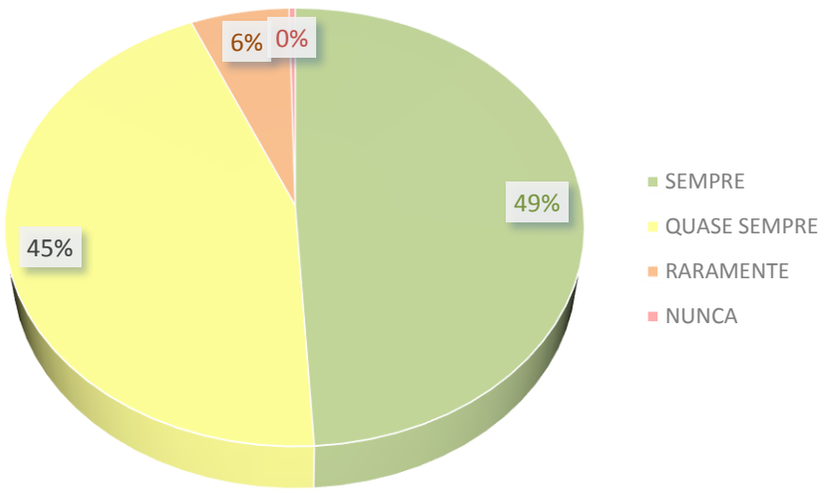


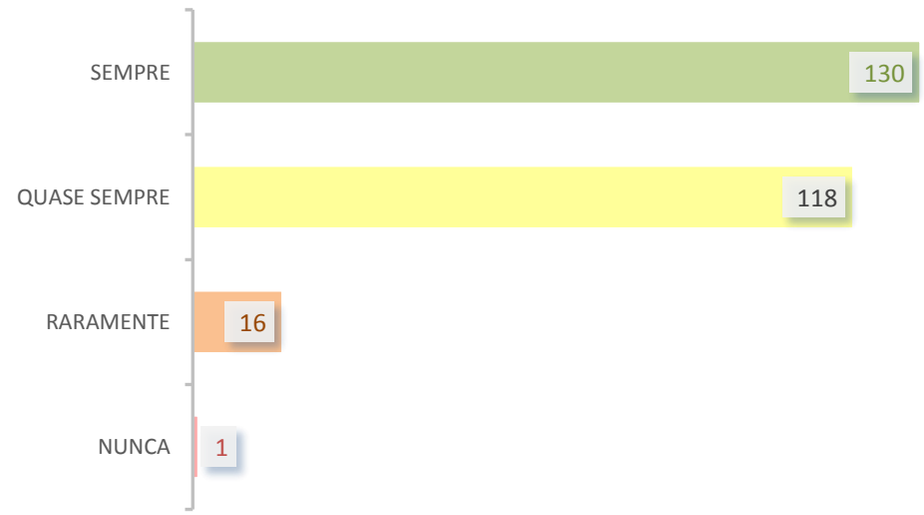
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



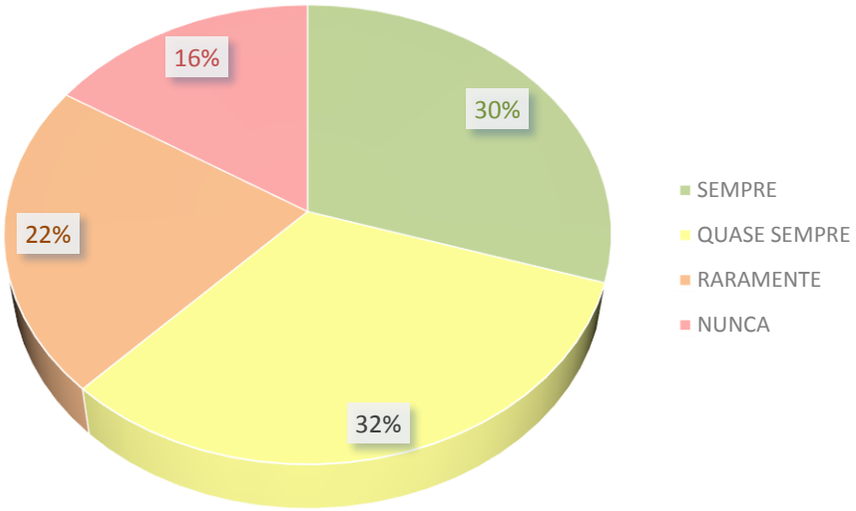


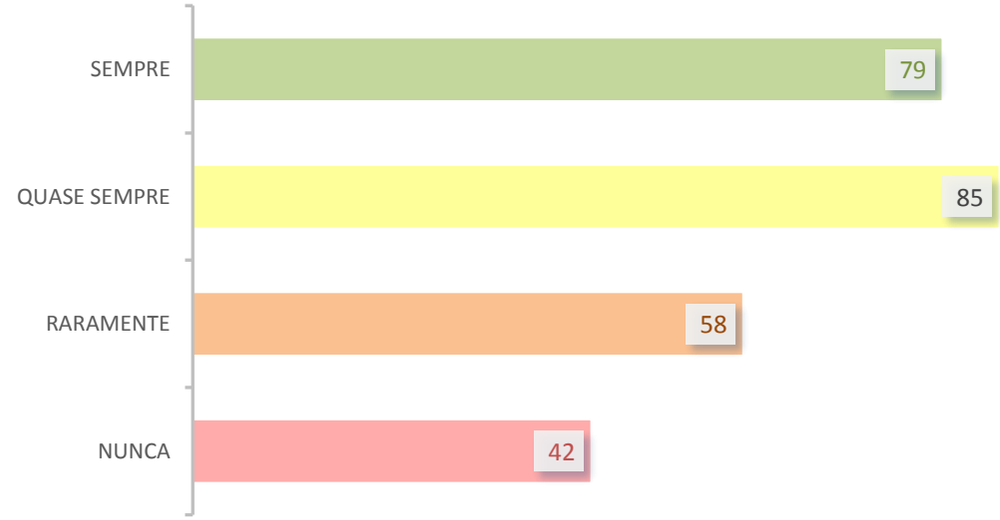
Você acessa o aluno online frequentemente?



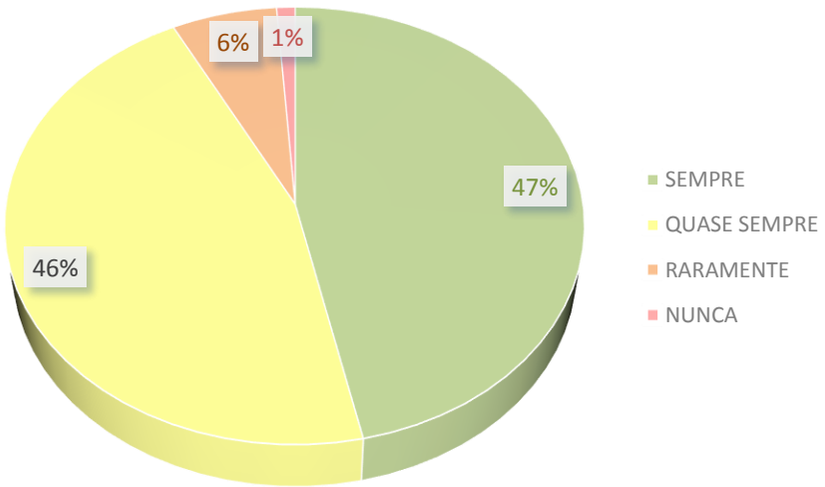


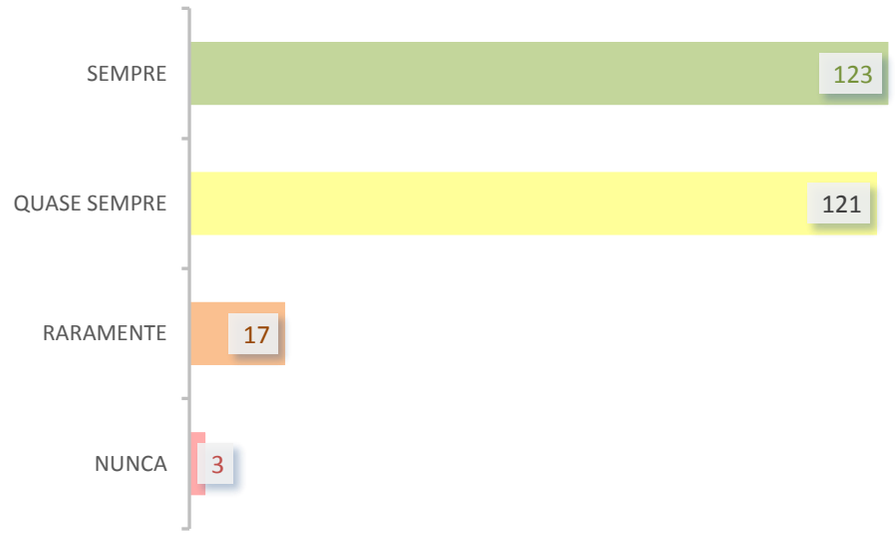
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



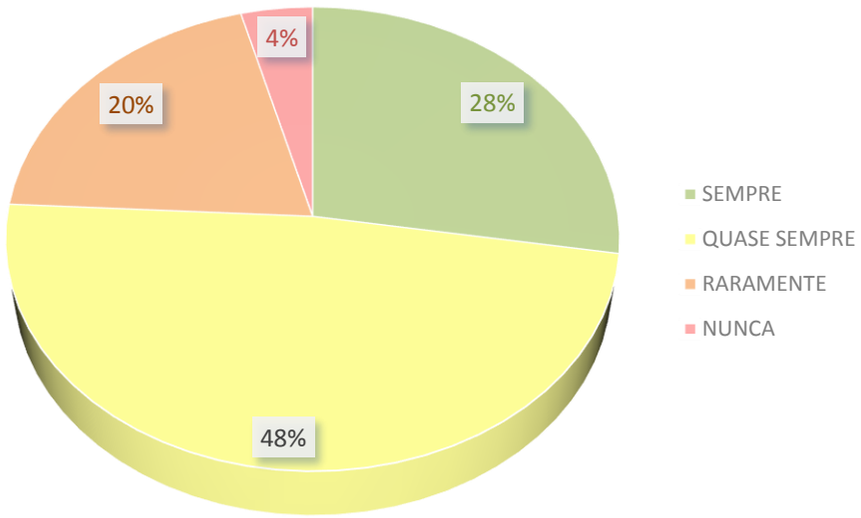


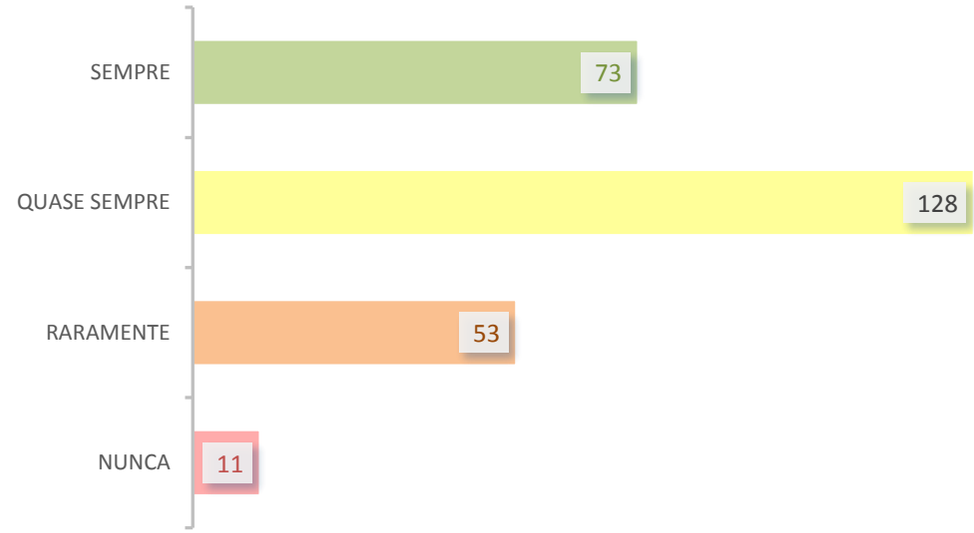
Você acessa o portal frequentemente?



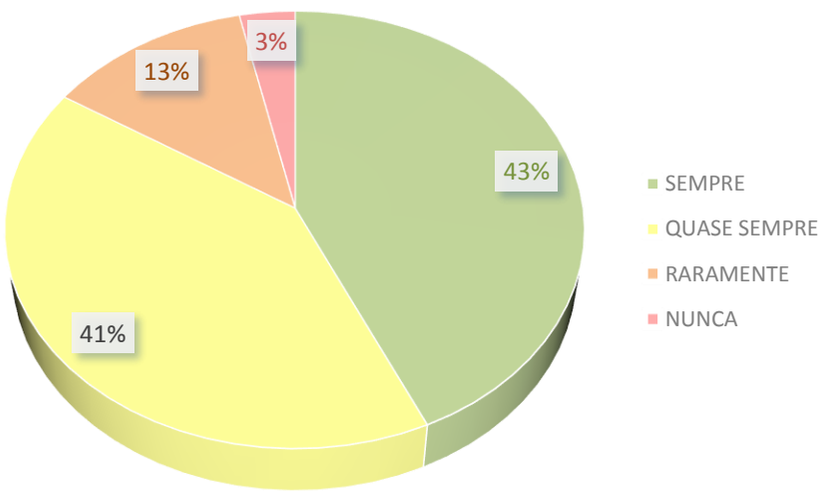


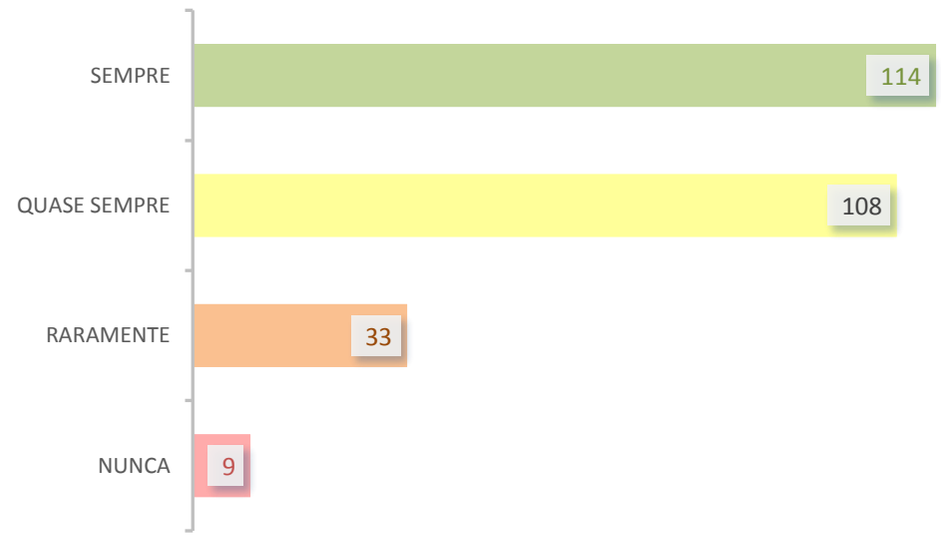
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



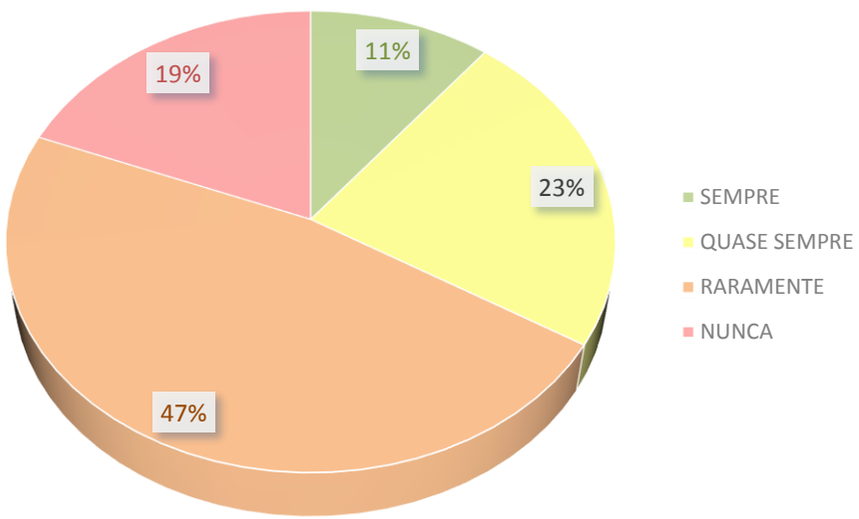


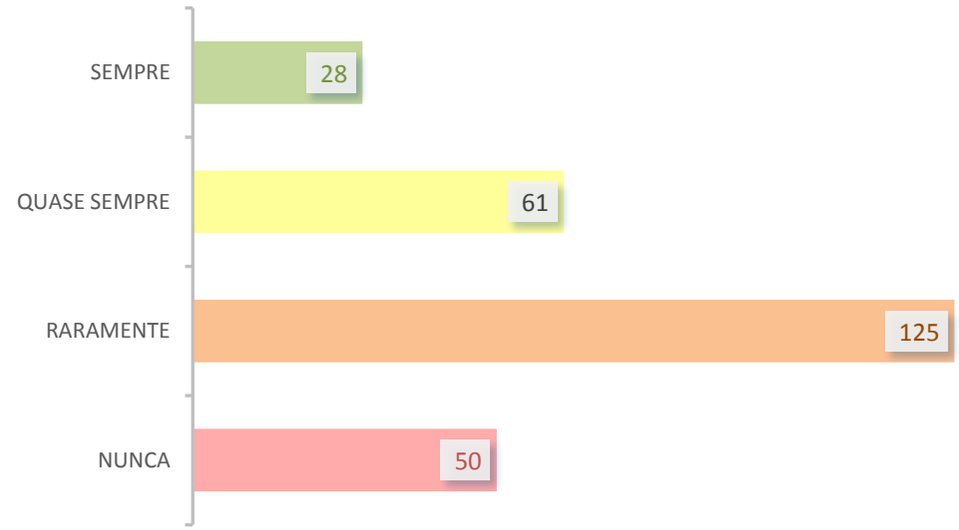
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



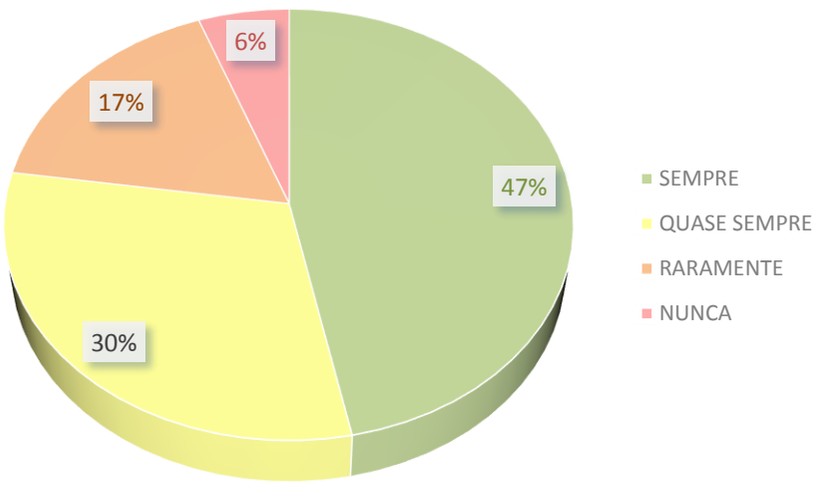


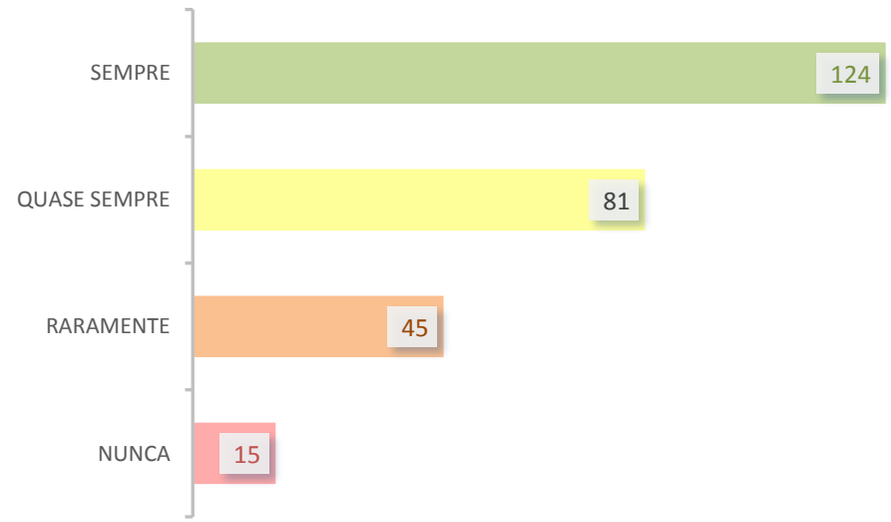
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



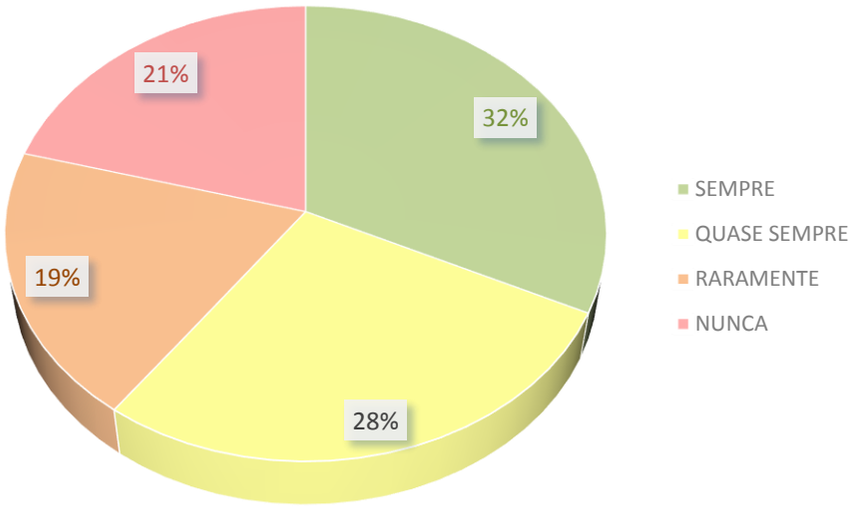


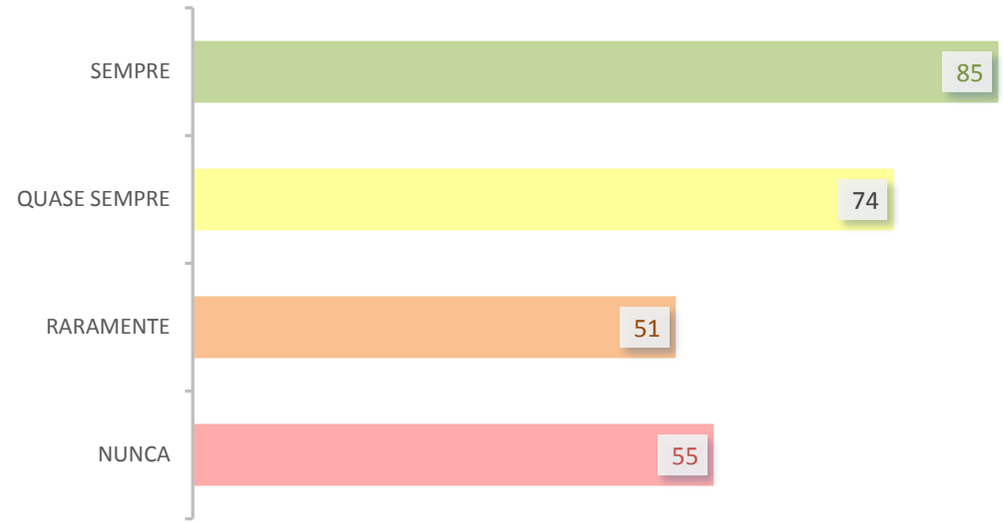
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



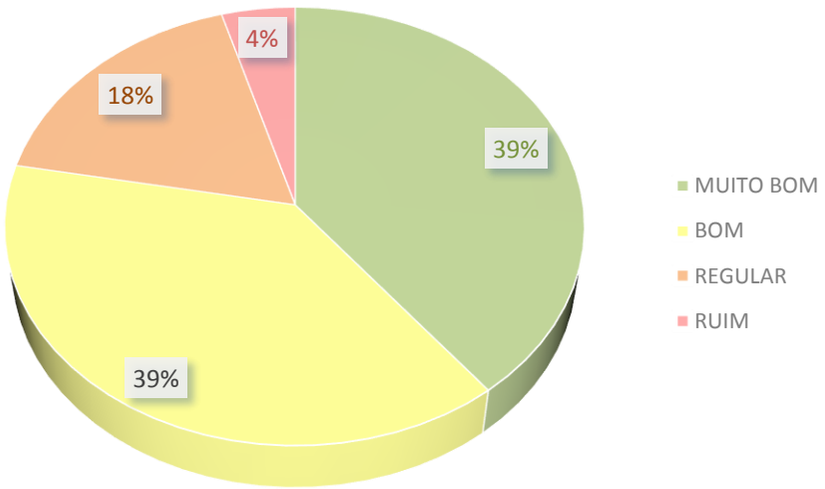


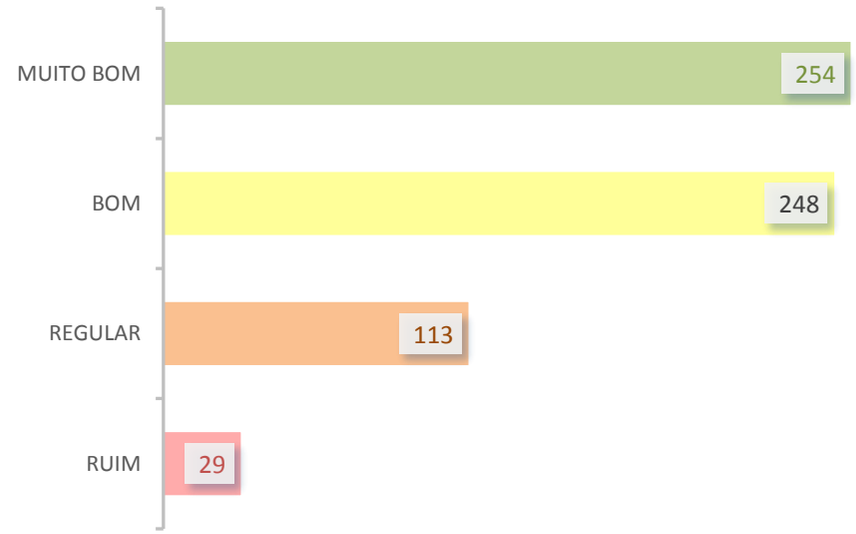
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



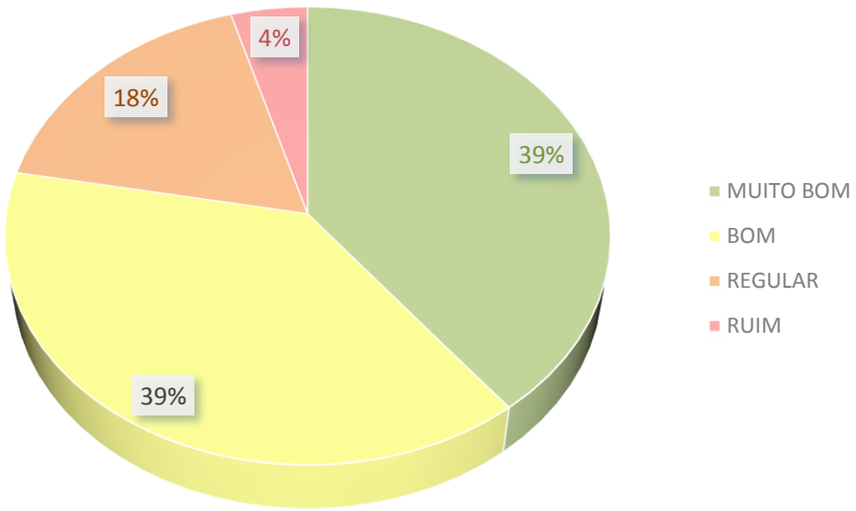


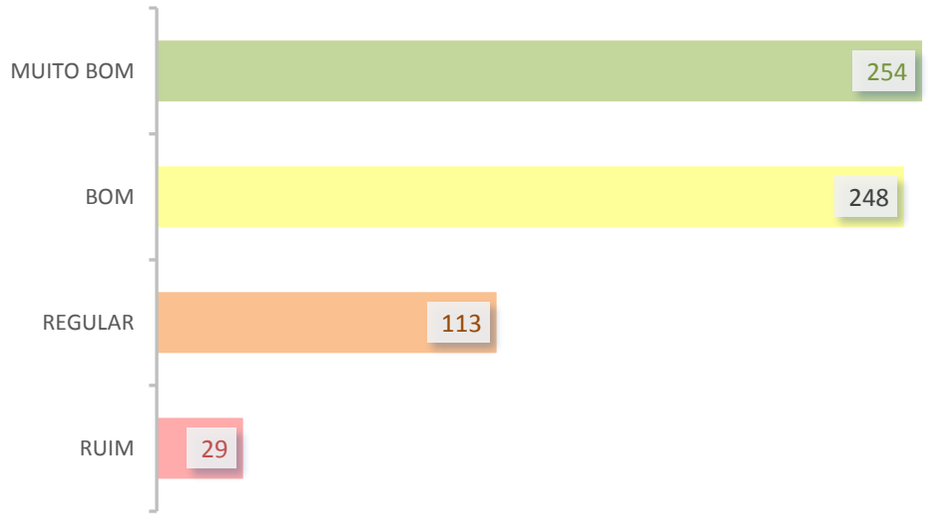
Eixo 5: Infraestrutura Física



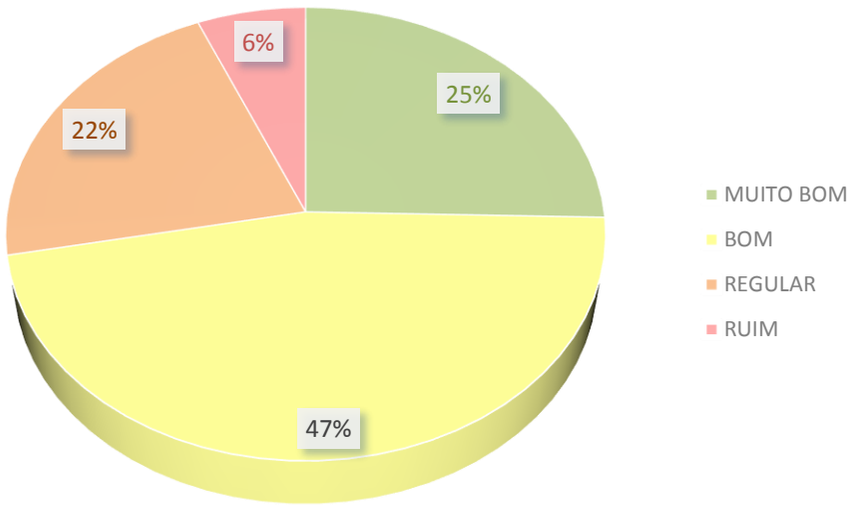


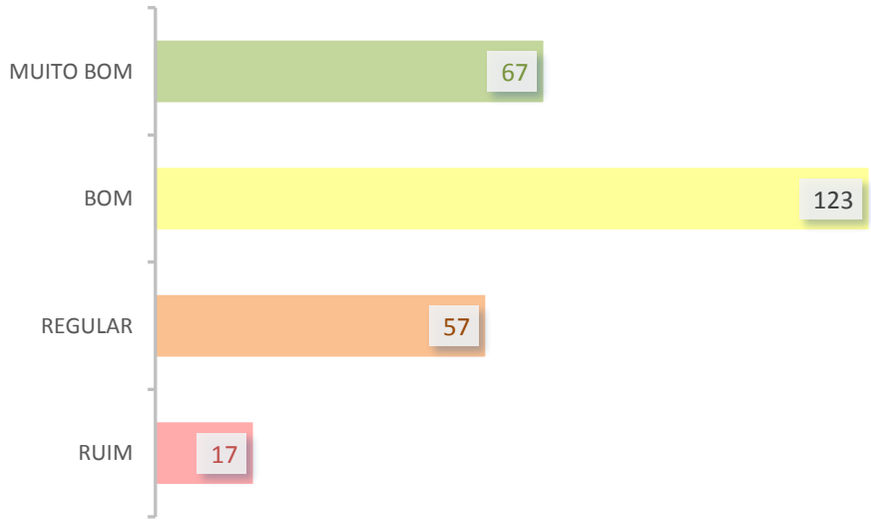
Dimensão 7: Infraestrutura Física



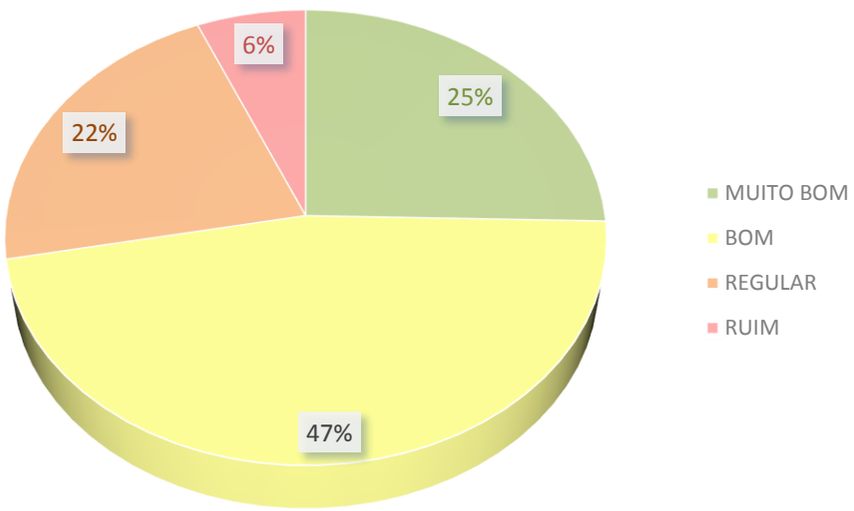


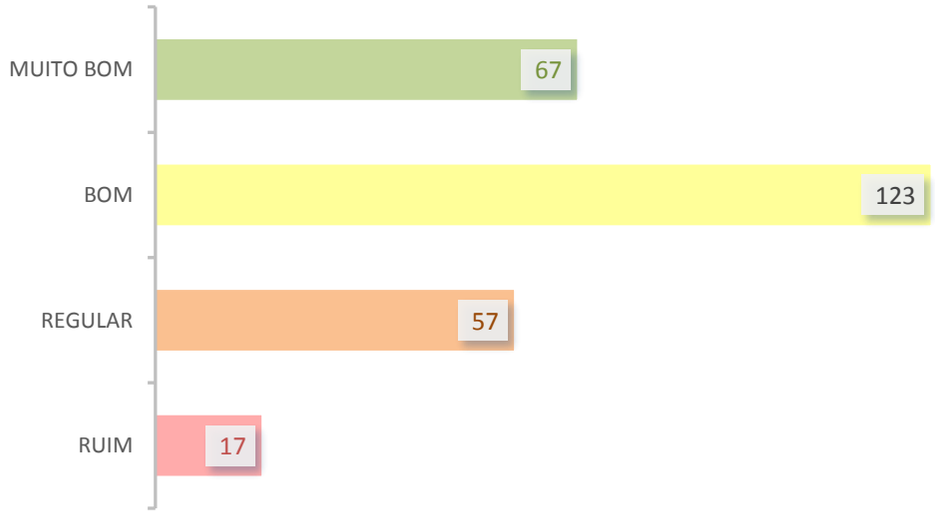
ASPECTO - Biblioteca



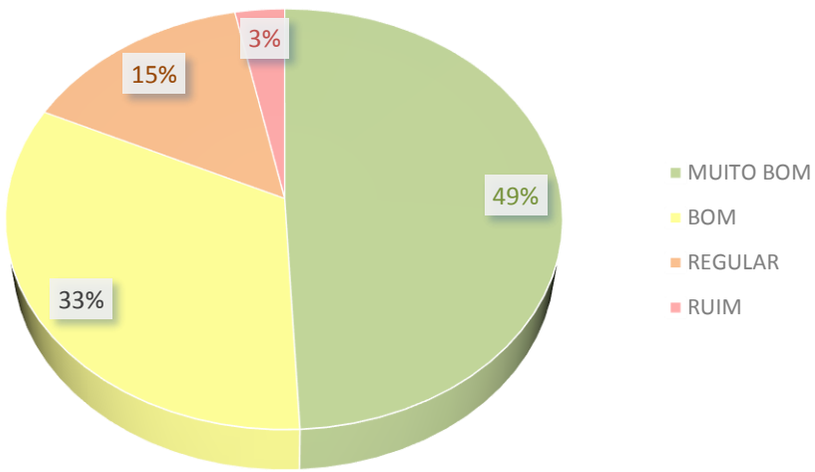


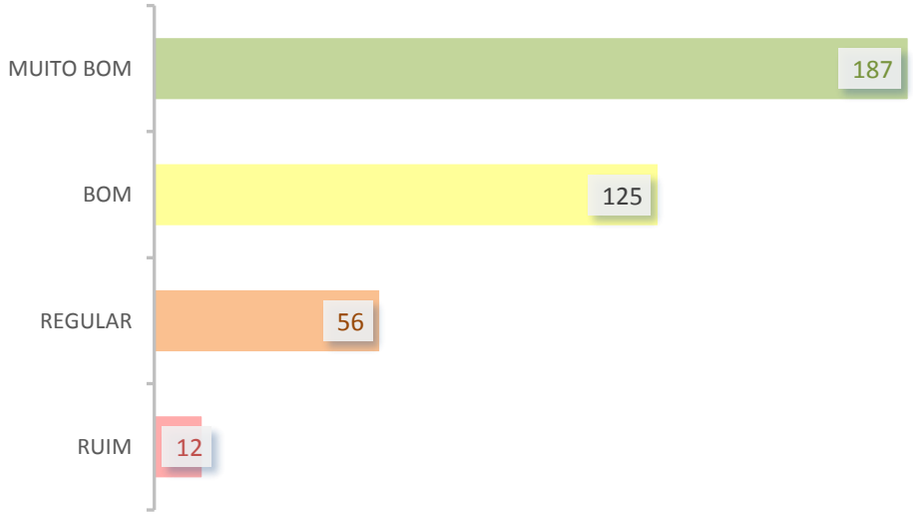
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais



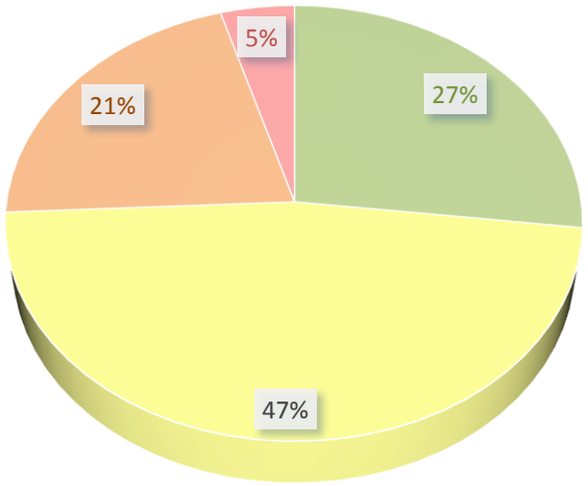


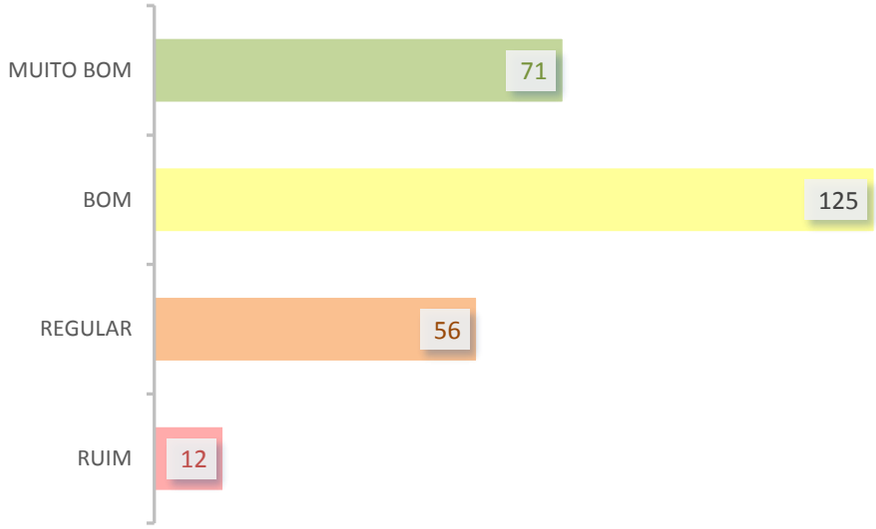
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

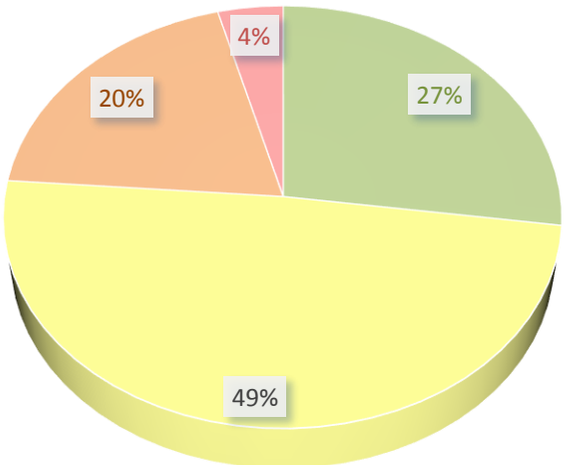
Sumaré FACULDADE

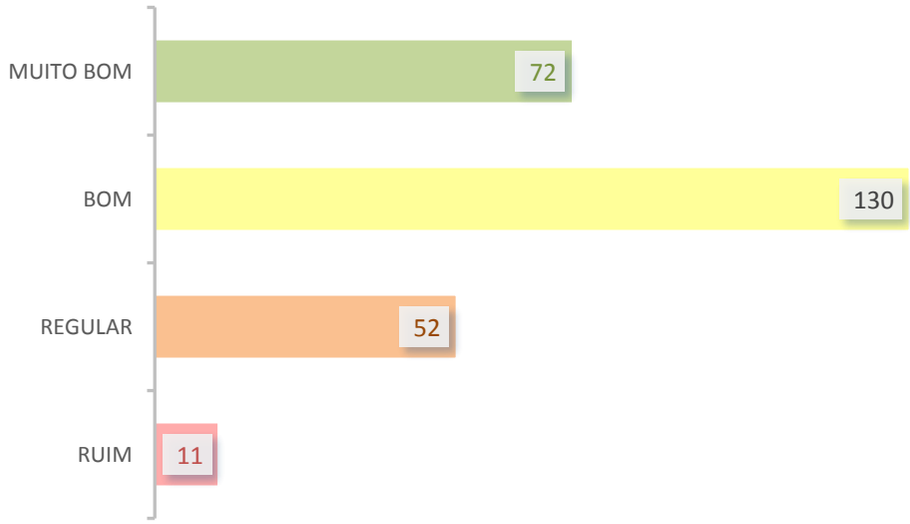
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



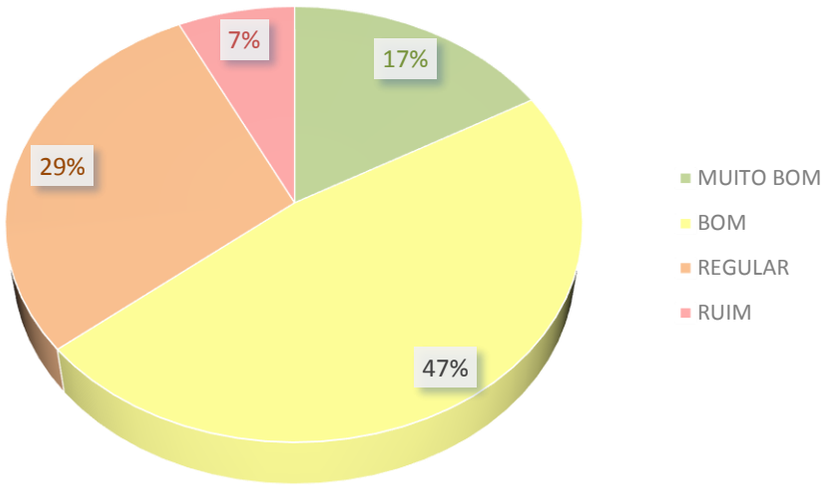
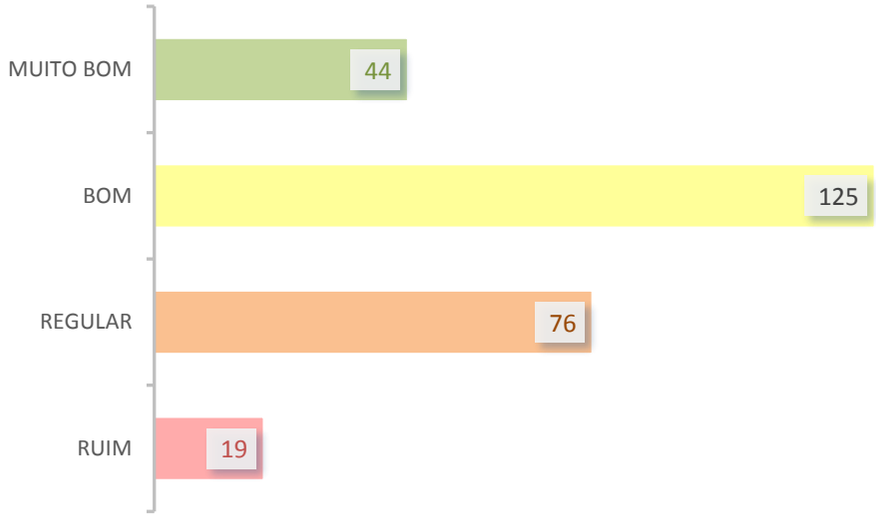


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **Todos os Cursos**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.