CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	11	17%	29	45%	17	27%	7	11%	**64**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	20	32%	29	46%	10	16%	4	6%	**63**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	32	51%	16	25%	13	21%	2	3%	**63**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	36	57%	17	27%	7	11%	3	5%	**63**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	16	25%	32	51%	11	17%	4	6%	**63**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	42	67%	10	16%	9	14%	2	3%	**63**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	37	59%	23	37%	3	5%	-	0%	**63**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	25	40%	34	54%	4	6%	-	0%	**63**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	54	86%	8	13%	1	2%	-	0%	**63**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	34	54%	25	40%	3	5%	1	2%	**63**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	41	65%	18	29%	4	6%	-	0%	**63**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	20	32%	34	54%	6	10%	3	5%	**63**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	25	40%	30	48%	7	11%	1	2%	**63**
Você acessa o aluno online frequentemente?	28	44%	28	44%	6	10%	1	2%	**63**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	17	27%	24	38%	14	22%	8	13%	**63**
Você acessa o portal frequentemente?	28	44%	29	46%	5	8%	1	2%	**63**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21	33%	26	41%	12	19%	5	8%	**64**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	30	48%	24	38%	6	10%	3	5%	**63**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6	10%	12	19%	27	43%	18	29%	**63**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	36	57%	19	30%	7	11%	1	2%	**63**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	25	40%	19	30%	12	19%	7	11%	**63**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	17	27%	28	44%	14	22%	4	6%	**63**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17	27%	26	41%	15	24%	5	8%	**63**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	16%	29	45%	21	33%	4	6%	**64**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14	22%	35	56%	12	19%	2	3%	**63**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	13	21%	27	43%	17	27%	6	10%	**63**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	17	27%	27	43%	13	21%	6	10%	**63**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10	16%	27	43%	18	29%	8	13%	**63**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12	19%	32	51%	16	25%	3	5%	**63**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	16%	38	60%	12	19%	3	5%	**63**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12	19%	25	40%	18	29%	8	13%	**63**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	17%	28	44%	20	32%	4	6%	**63**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12	19%	29	46%	21	33%	1	2%	**63**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	16%	27	43%	19	30%	7	11%	**63**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	584	44%	486	37%	184	14%	71	5%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	165	20%	378	46%	216	26%	61	7%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	19	30%
Localização	18	29%
Preço	14	22%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	12	19%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	3	5%
Obter melhor emprego	26	41%
Obter melhor salário	8	13%
Ter um ensino de qualidade	26	41%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	5	12%
2.Auxiliar	8	19%
3.Assistente	15	35%
4.Analista	6	14%
5.Supervisor	2	5%
6.Coordenador	2	5%
7.Gerente	1	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	4	9%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	12	19%
1.De 0 até 880	13	21%
2.De 881 até 1760	24	38%
3.De 1761 até 3720	10	16%
4.De 3721 até 5000	3	5%
5.De 5001 até 8800	1	2%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	32	51%
2.De 1761 até 3720	29	46%
3.De 3721 até 8800	2	3%
4.Acima de 8800	-	0%

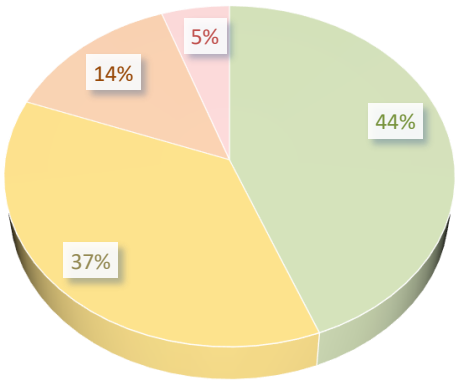
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	3%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	5	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	7%
Infraestrutura física	1	2%
Infraestrutura Tecnológica	2	3%
Localização	18	30%
Mensalidade	7	12%
Professor	21	35%

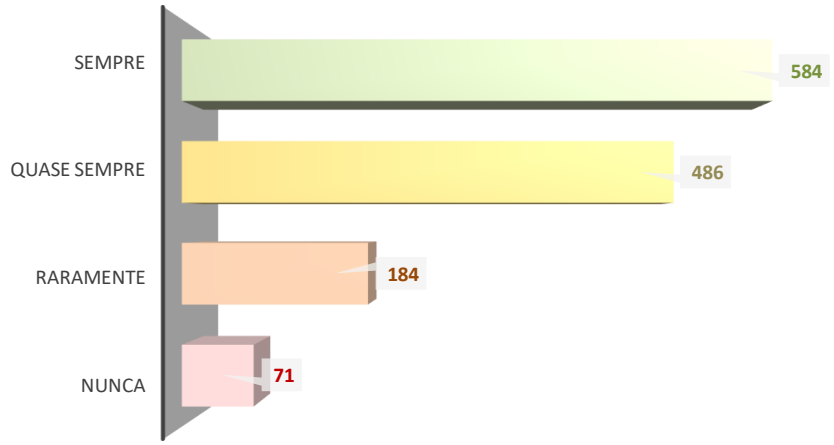
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	3	5%
Atendimento - Telefônico	2	3%
Comunicação com o aluno	12	20%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	5	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	13	22%
Infraestrutura Tecnológica	16	27%
Localização	-	0%
Mensalidade	3	5%
Professor	6	10%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	11	17%
Satisfeito	53	83%

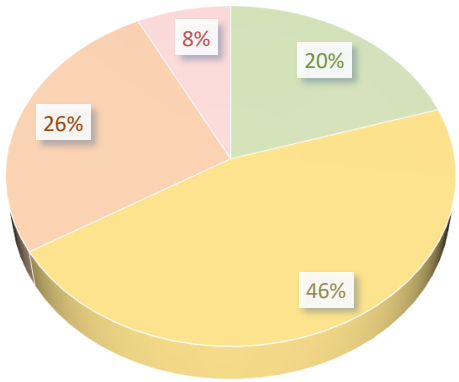
Adesão		
Responderam	64	74%
Não Responderam	23	26%
Convidados	**87**	

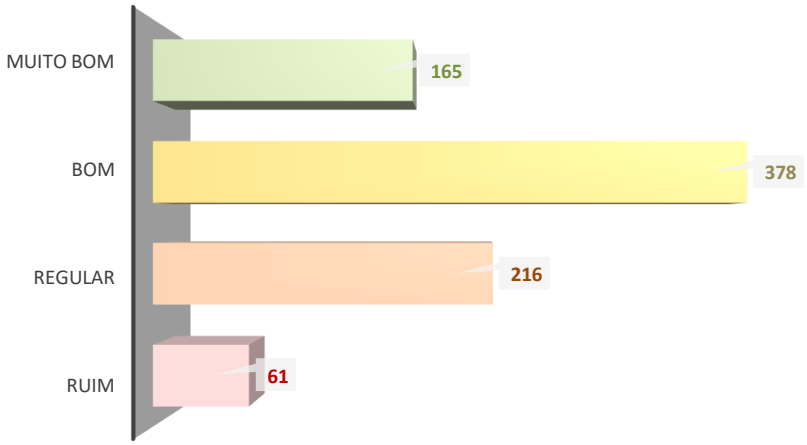
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



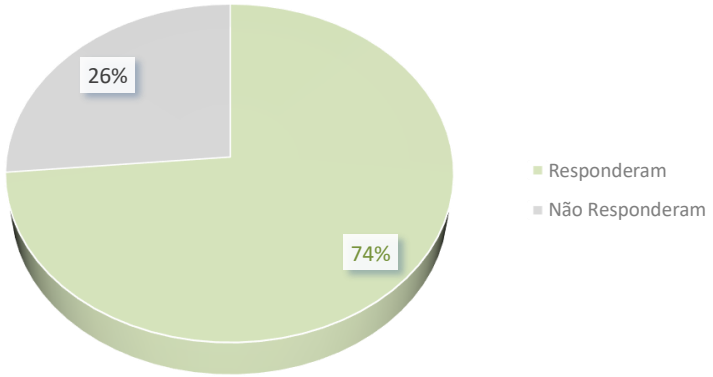


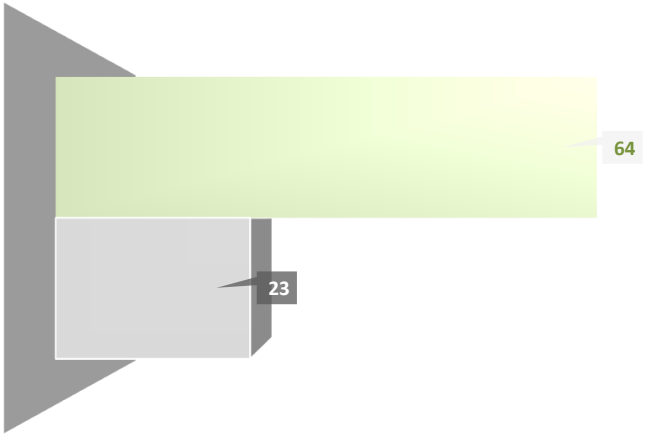
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

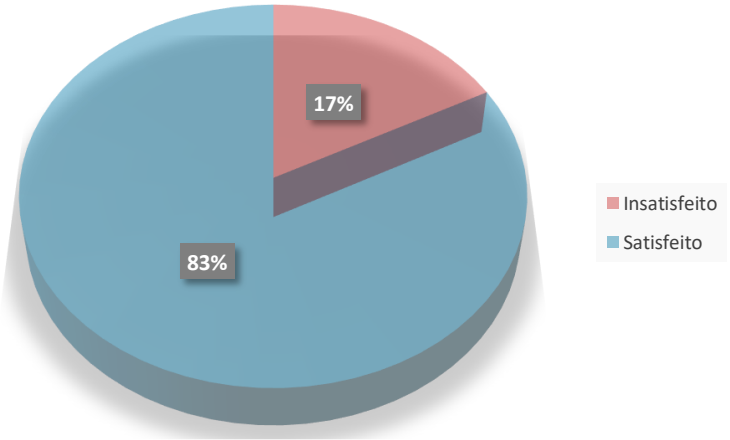
Sumaré FACULDADE

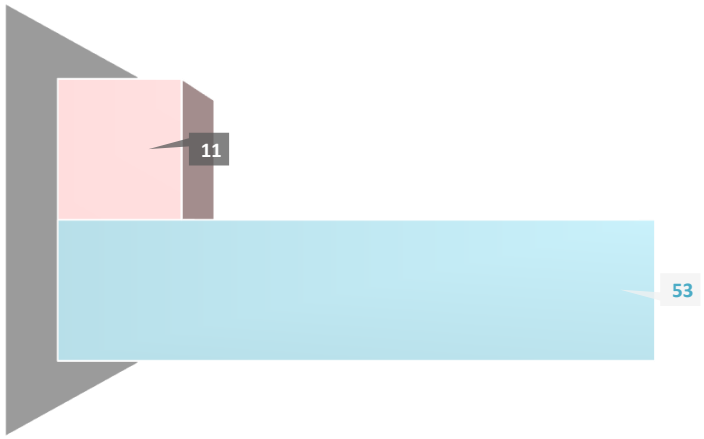
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	65%	28	29%	20	6%	4	0%	**63**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	65%	28	29%	20	6%	4	0%	**63**
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	65%	28	29%	20	6%	4	0%	**63**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	17%	28	44%	20	32%	4	6%	**63**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	357	51%	244	35%	74	11%	19	3%	**694**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	312	55%	180	32%	61	11%	15	3%	**568**
ASPECTO - Aspectos Escolares	233	62%	118	31%	24	6%	3	1%	**378**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	42	67%	10	16%	9	14%	2	3%	**63**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	37	59%	23	37%	3	5%	-	0%	**63**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	25	40%	34	54%	4	6%	-	0%	**63**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	54	86%	8	13%	1	2%	-	0%	**63**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	34	54%	25	40%	3	5%	1	2%	**63**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	41	65%	18	29%	4	6%	-	0%	**63**
ASPECTO - Coordenador	68	54%	33	26%	20	16%	5	4%	**126**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	32	51%	16	25%	13	21%	2	3%	**63**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	36	57%	17	27%	7	11%	3	5%	**63**
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	17%	29	45%	17	27%	7	11%	**64**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	11	17%	29	45%	17	27%	7	11%	**64**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	45	36%	64	51%	13	10%	4	3%	**126**
ASPECTO - Secretaria	45	36%	64	51%	13	10%	4	3%	**126**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	20	32%	34	54%	6	10%	3	5%	**63**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	25	40%	30	48%	7	11%	1	2%	**63**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	77	20%	176	47%	100	26%	25	7%	**378**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	19%	29	46%	21	33%	1	2%	**63**
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	19%	29	46%	21	33%	1	2%	**63**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	12	19%	29	46%	21	33%	1	2%	**63**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	12	19%	25	40%	18	29%	8	13%	**63**
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	19%	25	40%	18	29%	8	13%	**63**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	12	19%	25	40%	18	29%	8	13%	**63**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	53	27%	122	44%	61	22%	16	6%	**252**
ASPECTO - Biblioteca	17	27%	28	44%	14	22%	4	6%	**63**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	17	27%	28	44%	14	22%	4	6%	**63**
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	16%	27	43%	19	30%	7	11%	**63**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	16%	27	43%	19	30%	7	11%	**63**
ASPECTO - Secretaria	12	19%	32	51%	16	25%	3	5%	**63**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12	19%	32	51%	16	25%	3	5%	**63**
ASPECTO - Setor Financeiro	14	22%	35	56%	12	19%	2	3%	**63**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14	22%	35	56%	12	19%	2	3%	**63**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53	83%	11	17%	**64**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53	83%	11	17%	**64**
ASPECTO - Satisfação com o curso	53	83%	11	17%	**64**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	53	83%	11	17%	**64**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	20	16%	67	45%	33	33%	7	6%	**127**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	10	16%	29	45%	21	33%	4	6%	**64**
ASPECTO - Políticas Educacionais	10	16%	29	45%	21	33%	4	6%	**64**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	10	16%	29	45%	21	33%	4	6%	**64**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	10	16%	38	60%	12	19%	3	5%	**63**
ASPECTO - Setor Financeiro	10	16%	38	60%	12	19%	3	5%	**63**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	16%	38	60%	12	19%	3	5%	**63**

Eixo 4: Políticas de Gestão	169	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	169	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*169*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	43	
1.Estagiário	5	12%
2.Auxiliar	8	19%
3.Assistente	15	35%
4.Analista	6	14%
5.Supervisor	2	5%
6.Coordenador	2	5%
7.Gerente	1	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	4	9%
Qual a sua renda mensal atual?	63	77%
0.Não possuo renda	12	10%
1.De 0 até 880	13	10%
2.De 881 até 1760	24	19%
3.De 1761 até 3720	10	8%
4.De 3721 até 5000	3	2%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	63	
1.De 0 até 1760	32	51%
2.De 1761 até 3720	29	46%
3.De 3721 até 8800	2	3%
4.Acima de 8800	-	0%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

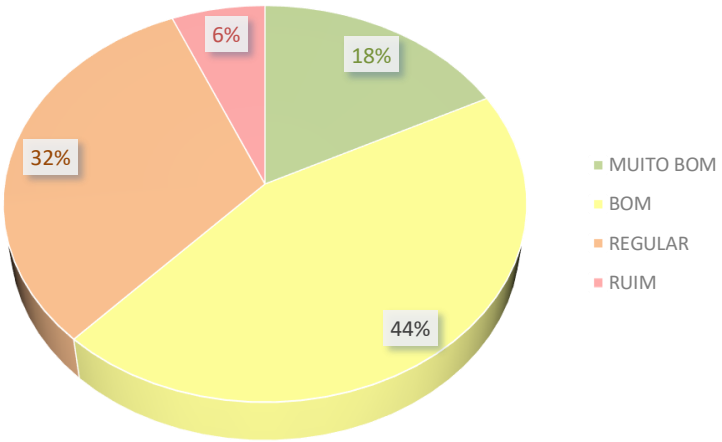
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	227	36%	242	38%	110	17%	52	36%	**631**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	227	36%	242	38%	110	17%	52	8%	**631**
ASPECTO - Instalações Gerais	227	36%	242	38%	110	17%	52	8%	**631**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	20	32%	29	46%	10	16%	4	6%	**63**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	16	25%	32	51%	11	17%	4	6%	**63**
Você acessa o aluno online frequentemente?	28	44%	28	44%	6	10%	1	2%	**63**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	17	27%	24	38%	14	22%	8	13%	**63**
Você acessa o portal frequentemente?	28	44%	29	46%	5	8%	1	2%	**63**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	21	33%	26	41%	12	19%	5	8%	**64**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	30	48%	24	38%	6	10%	3	5%	**63**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	6	10%	12	19%	27	43%	18	29%	**63**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	36	57%	19	30%	7	11%	1	2%	**63**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	25	40%	19	30%	12	19%	7	11%	**63**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	57	37%	53	35%	32	21%	11	7%	**153**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	57	37%	53	35%	32	21%	11	7%	**153**
ASPECTO - Biblioteca	17	27%	26	41%	15	24%	5	8%	**63**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	17	27%	26	41%	15	24%	5	8%	**63**
ASPECTO - Instalações Gerais	40	44%	27	30%	17	19%	6	7%	**90**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	13	21%	27	43%	17	27%	6	10%	**63**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	17	27%	27	43%	13	21%	6	10%	**63**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	10	16%	27	43%	18	29%	8	13%	**63**

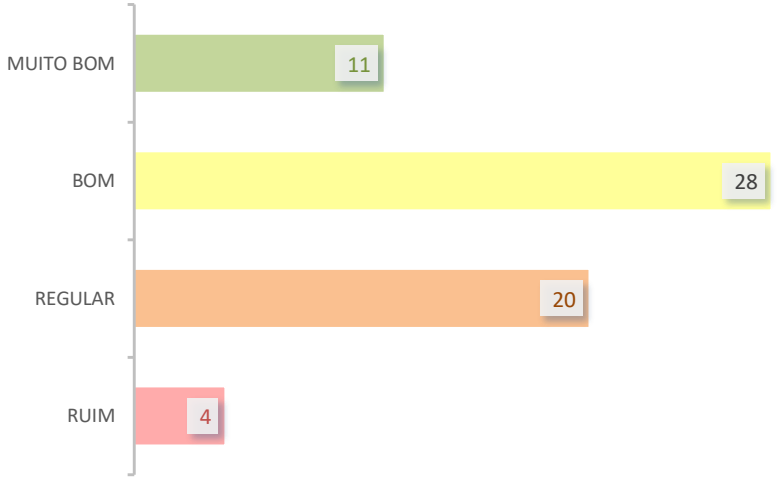
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

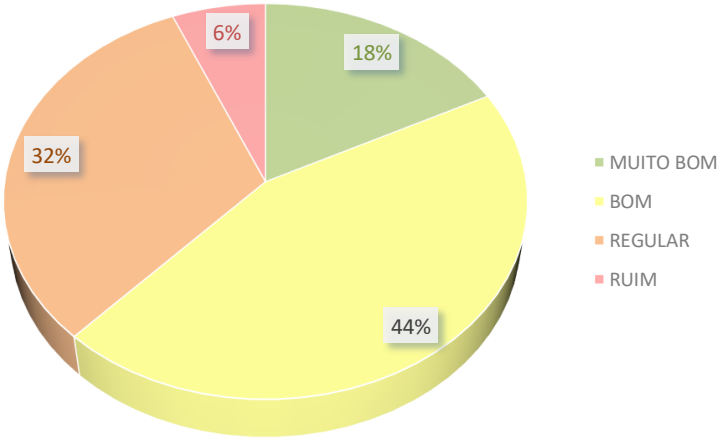
Sumaré FACULDADE

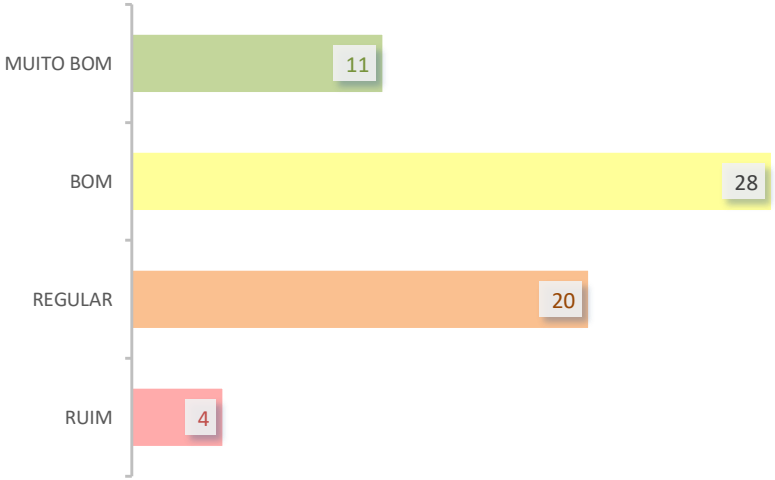
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



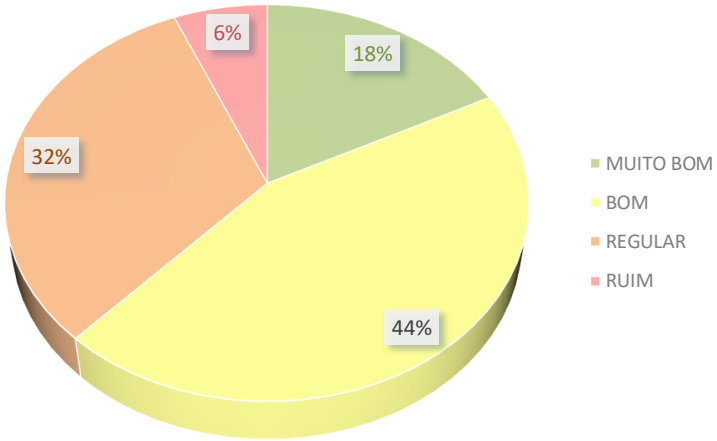


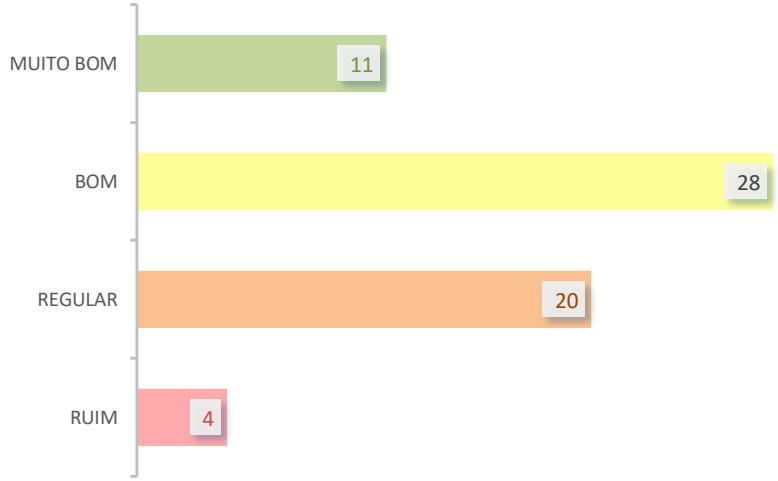
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

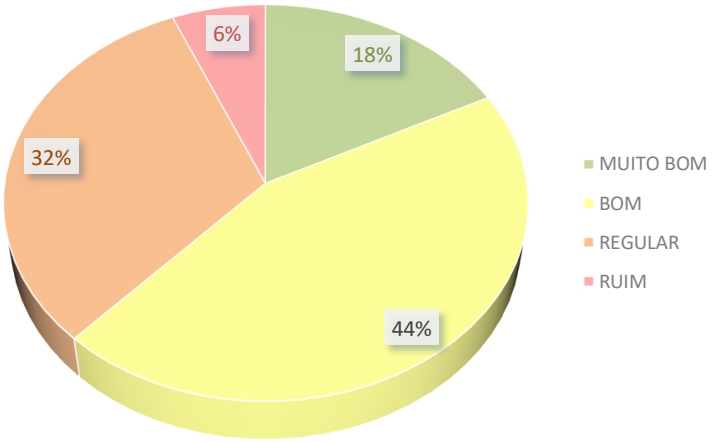
Sumaré FACULDADE

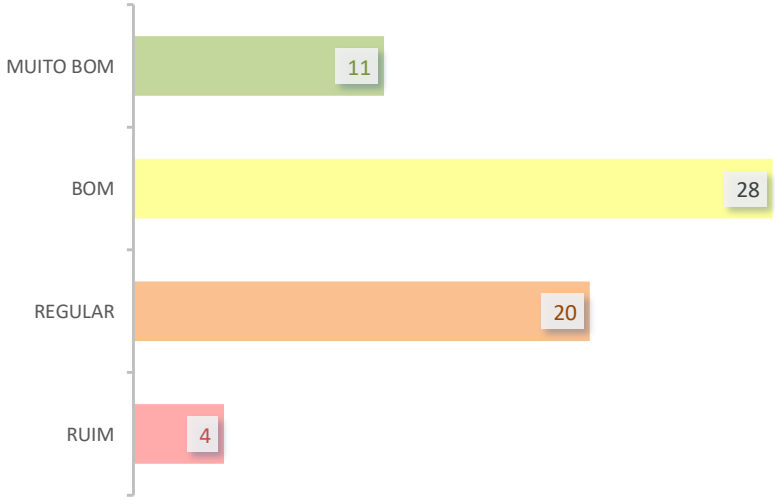
ASPECTO- Comunicação e Informação



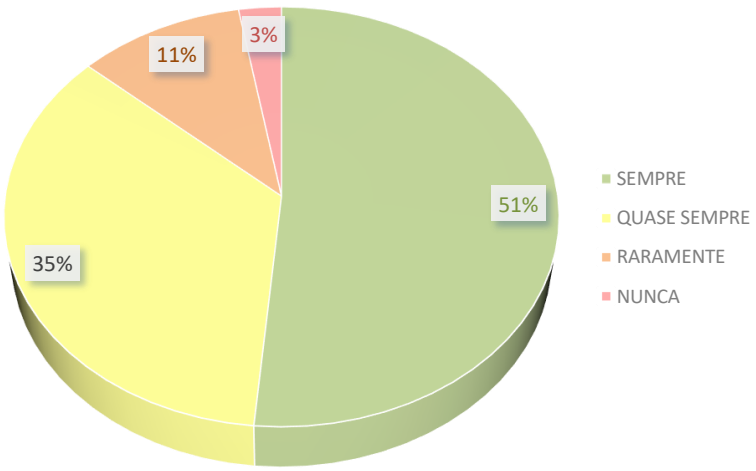


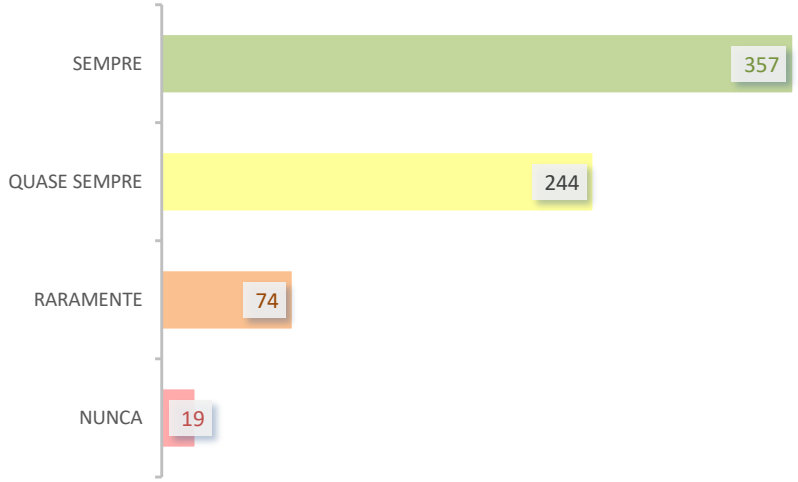
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



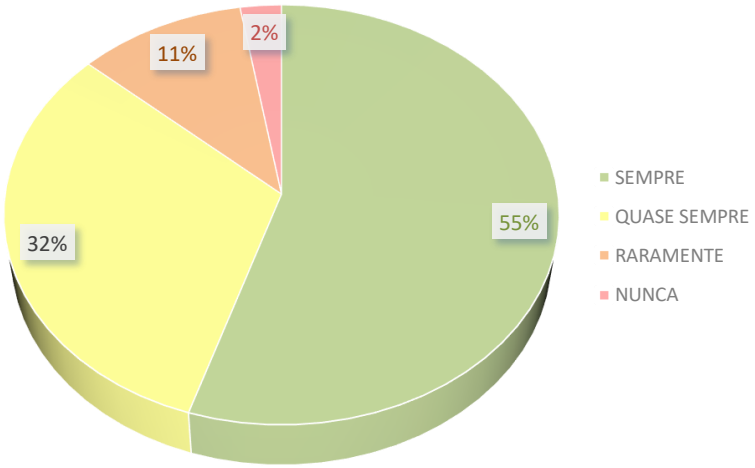


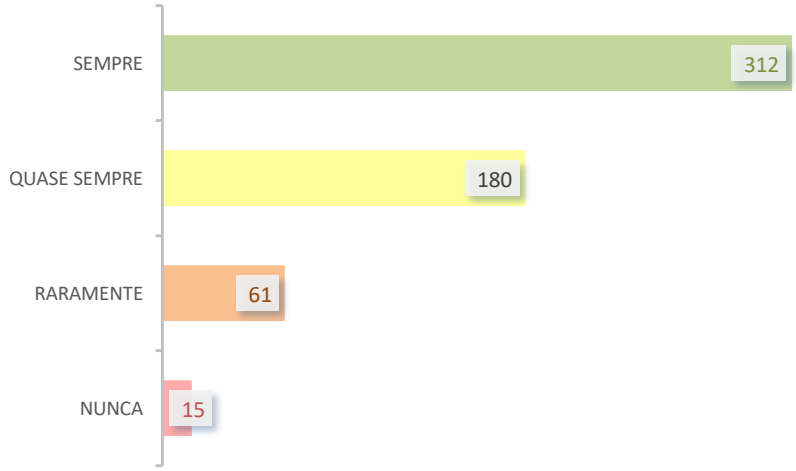
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



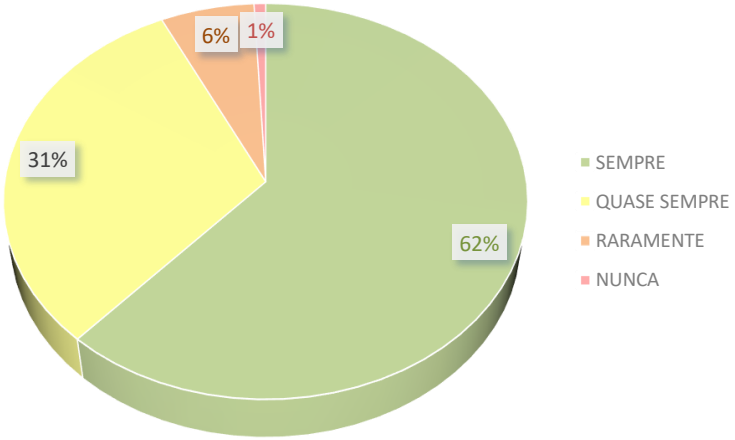


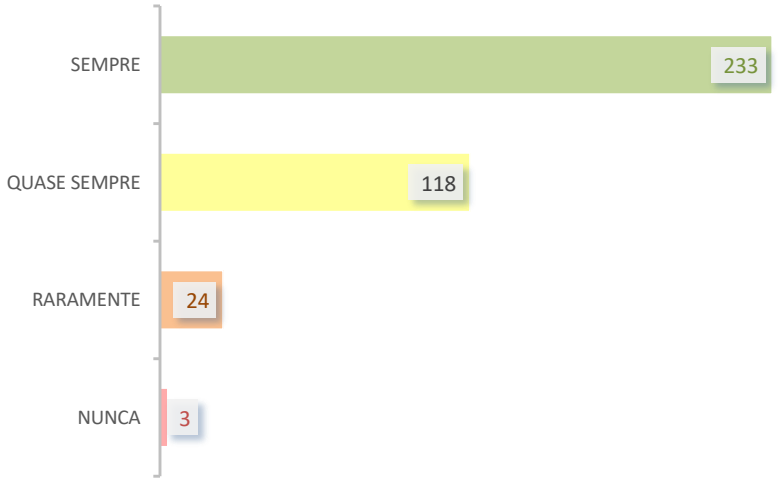
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



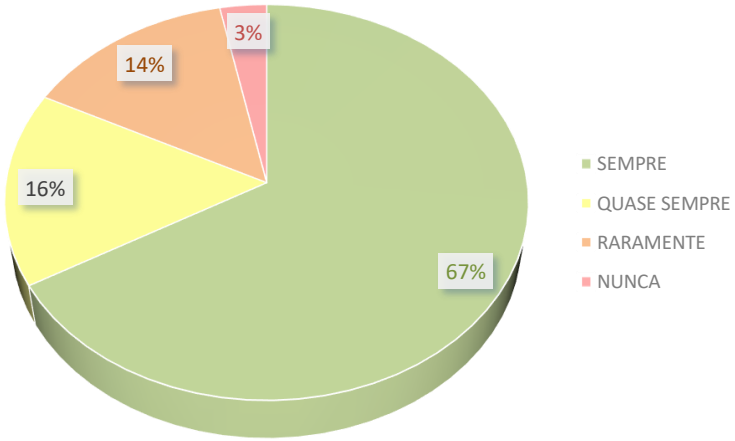


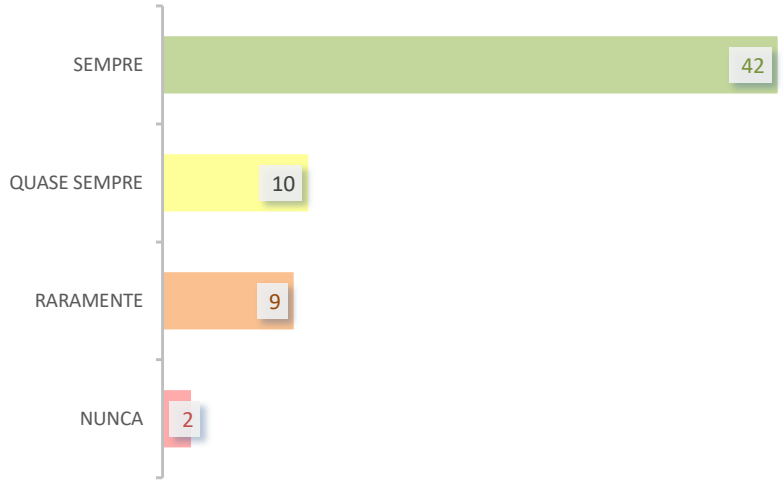
ASPECTO- Aspecto escolares





OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



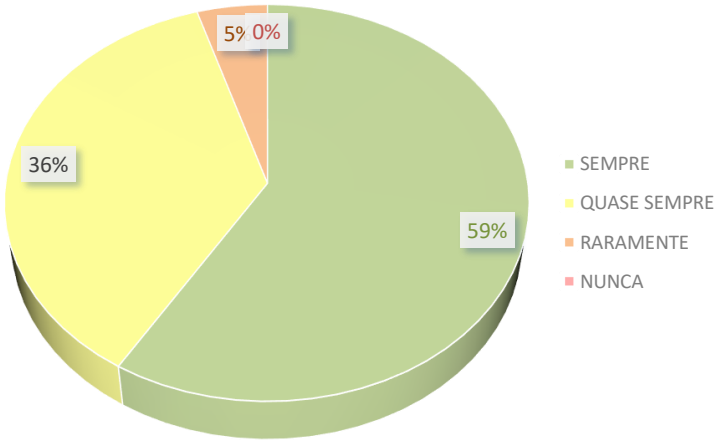


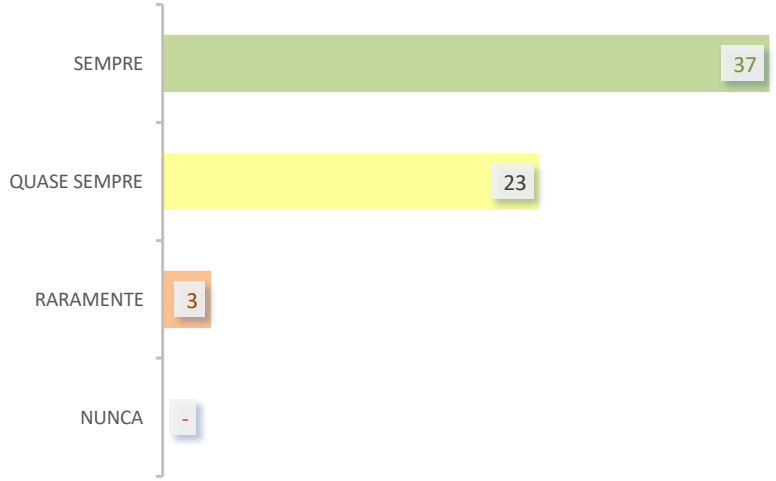
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

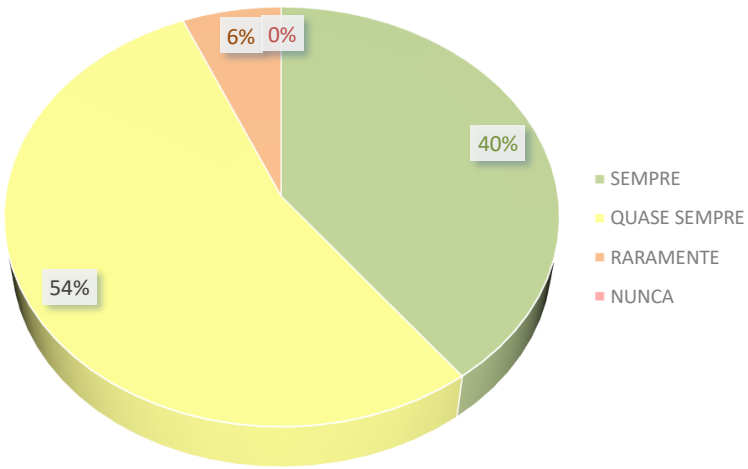
Sumaré FACULDADE

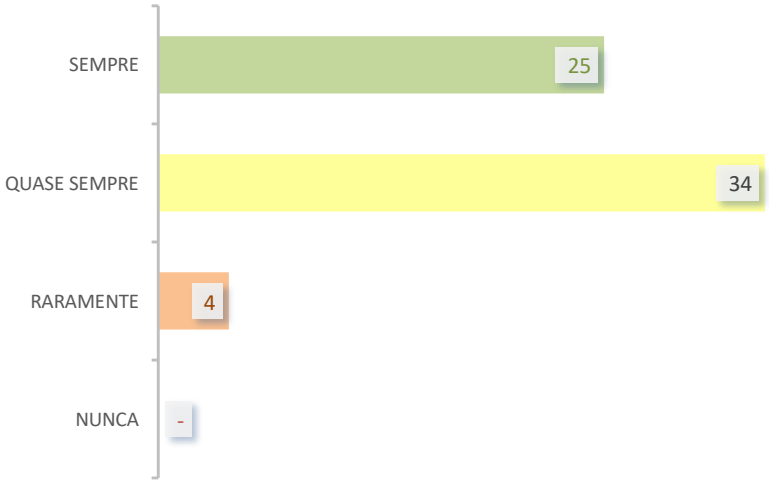
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



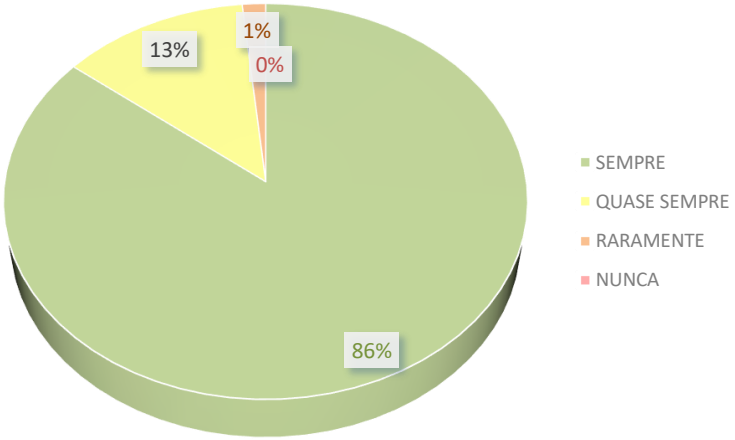


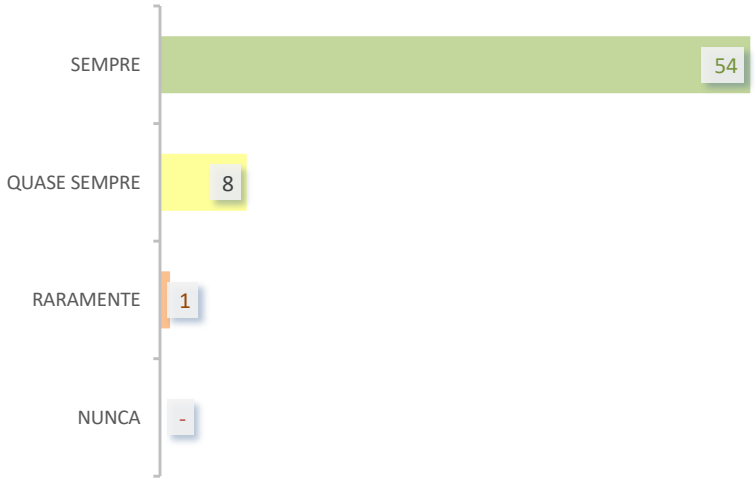
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



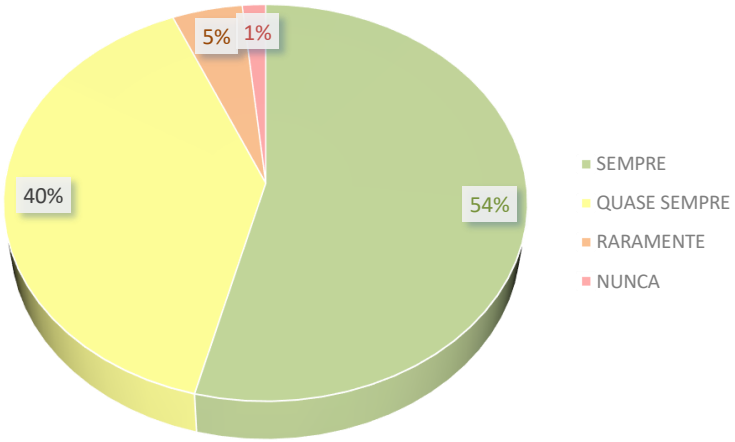


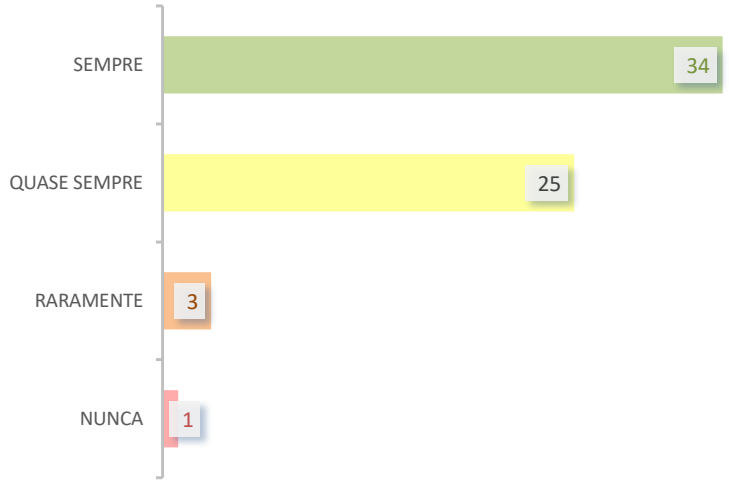
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



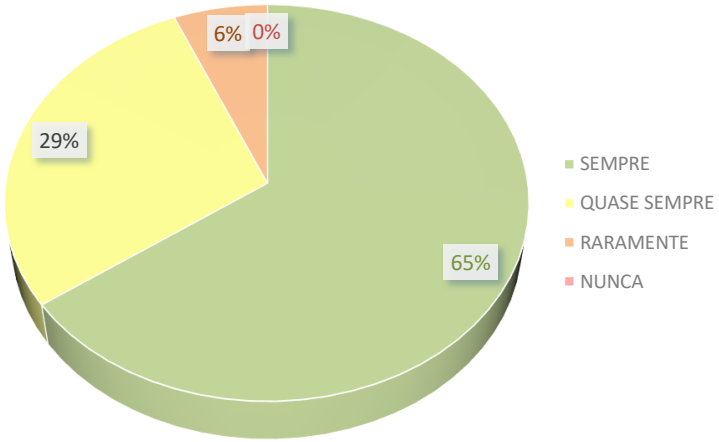


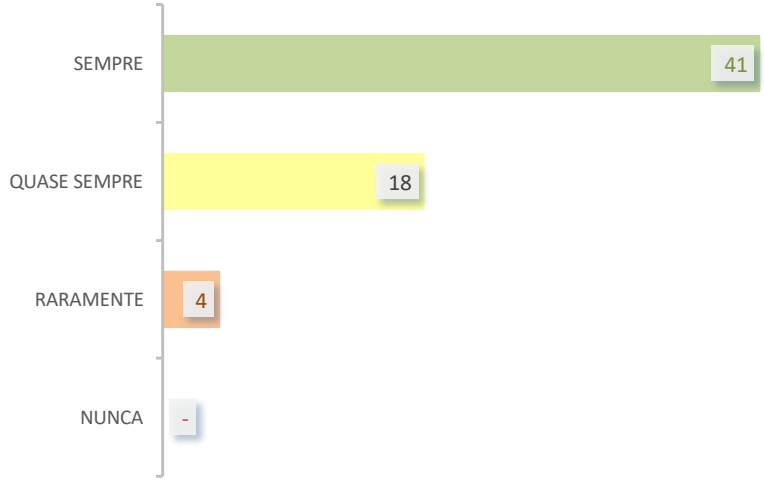
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

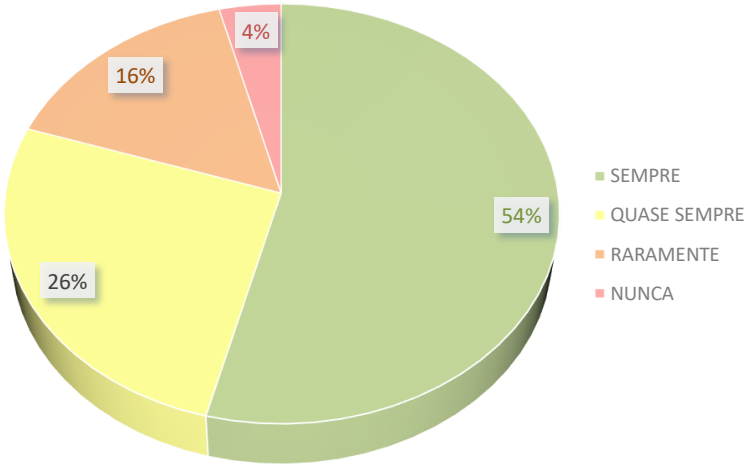
Sumaré FACULDADE

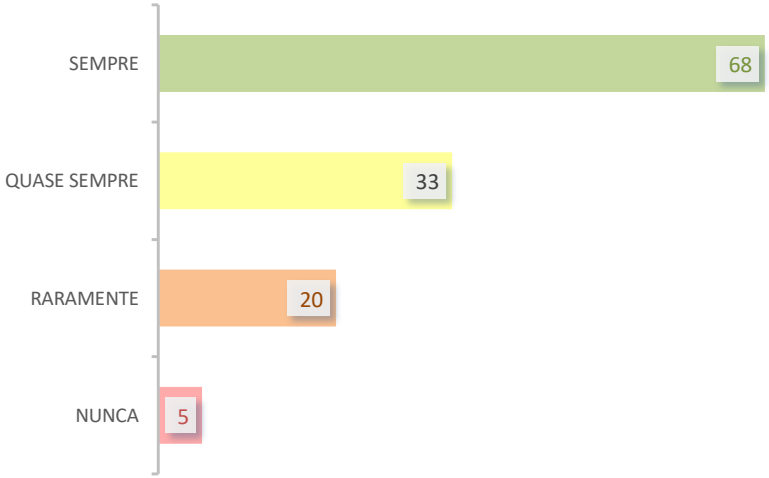
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



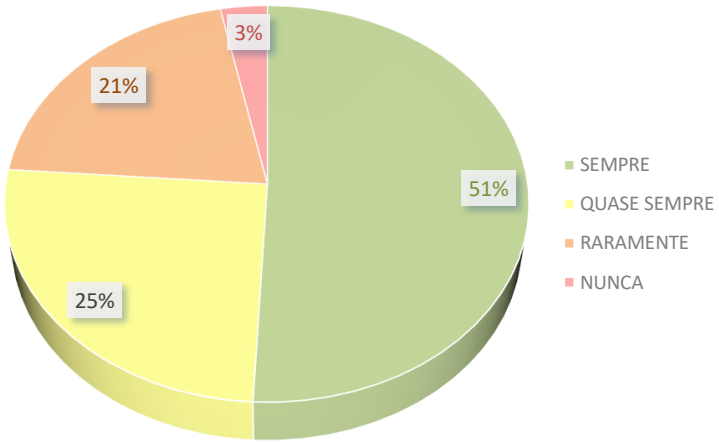


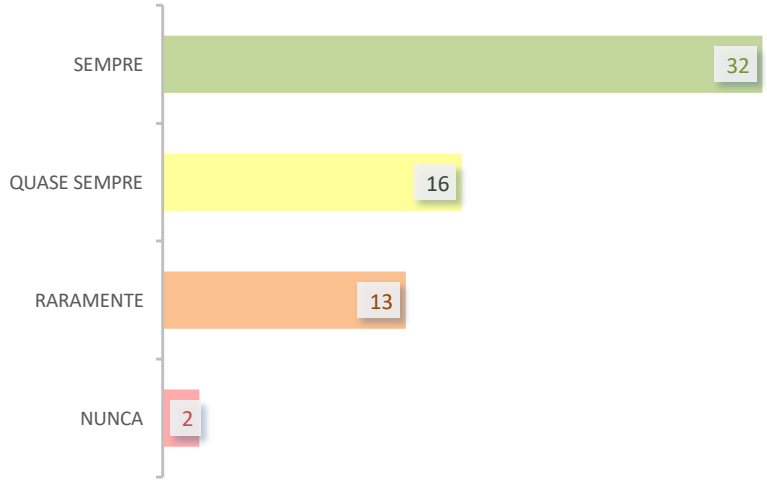
ASPECTO- Coordenador



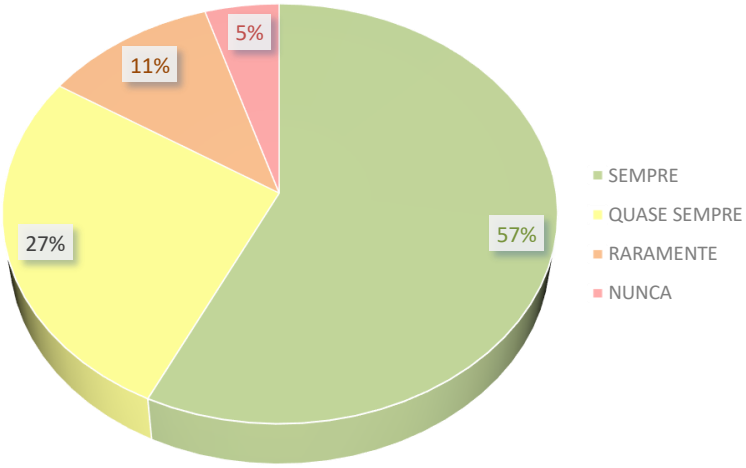


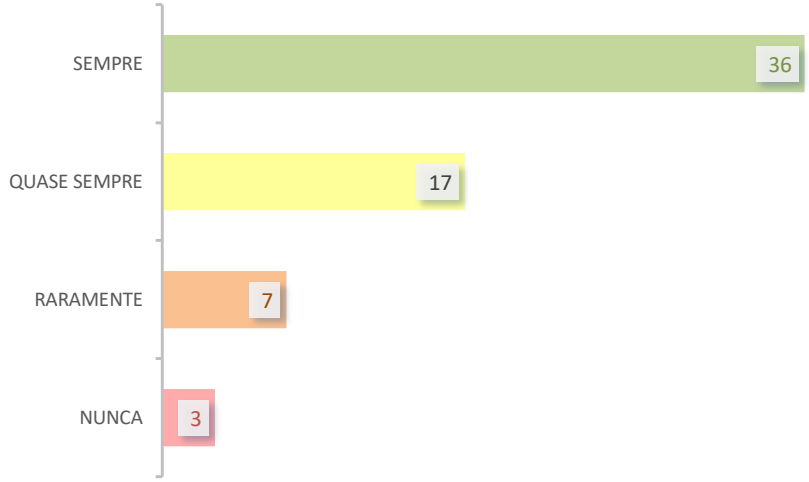
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



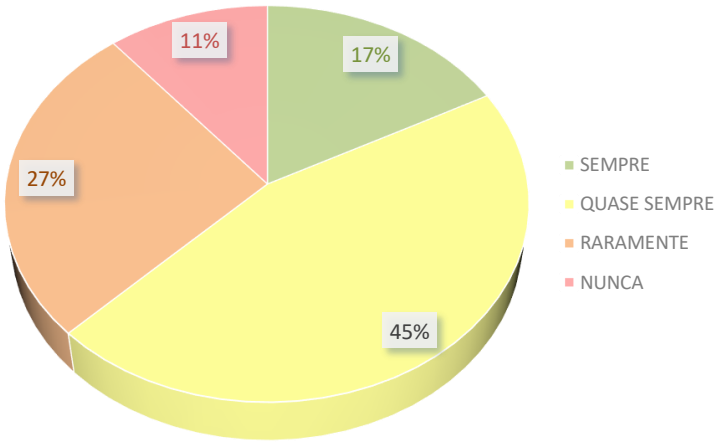


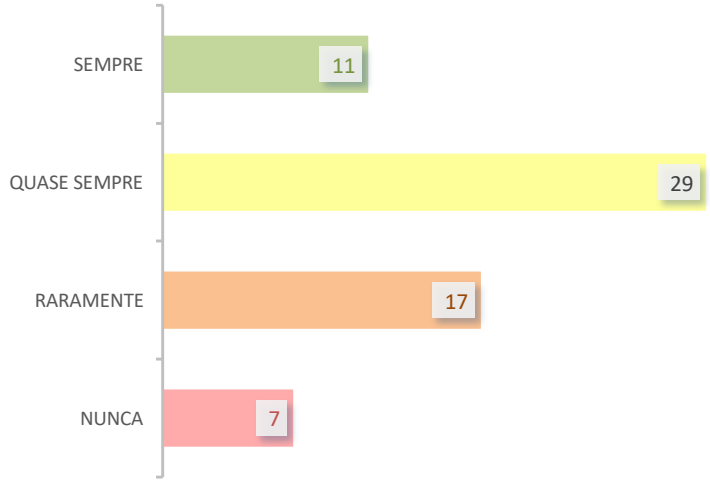
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



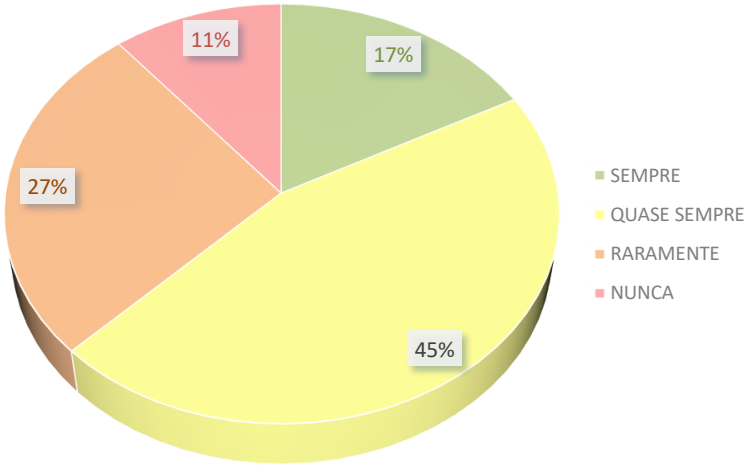


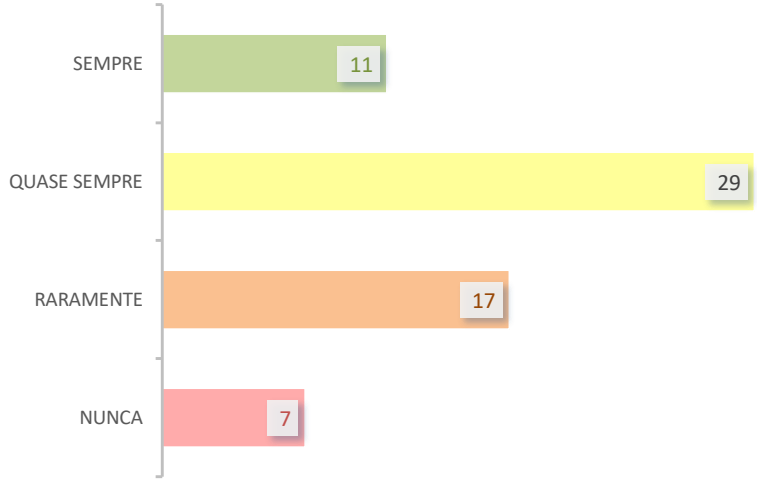
ASPECTO- Políticas Educacionais



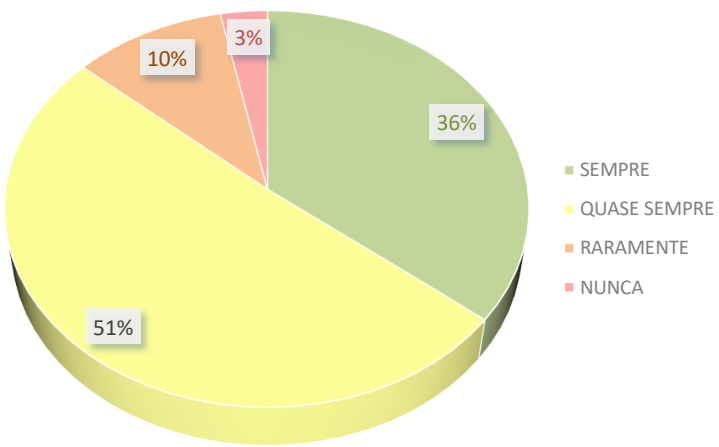


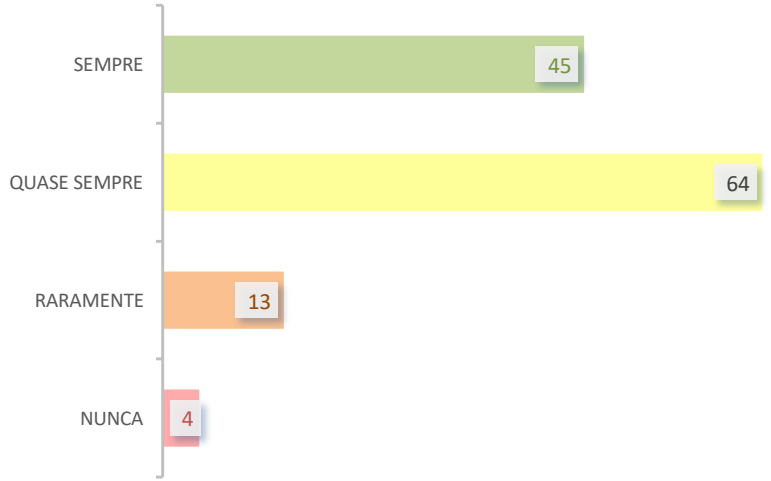
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



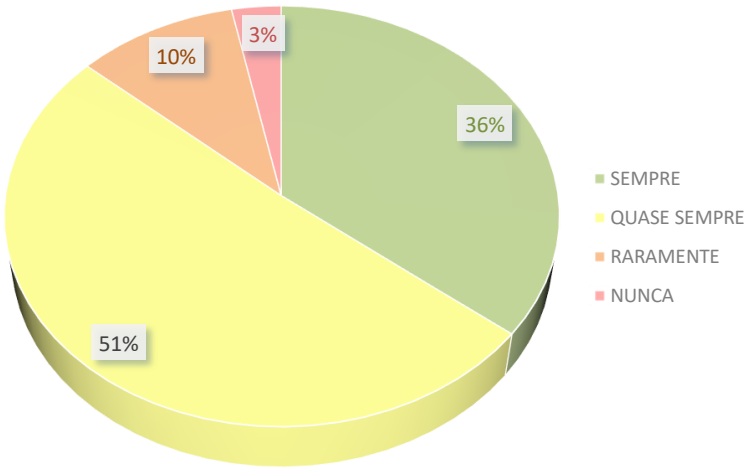


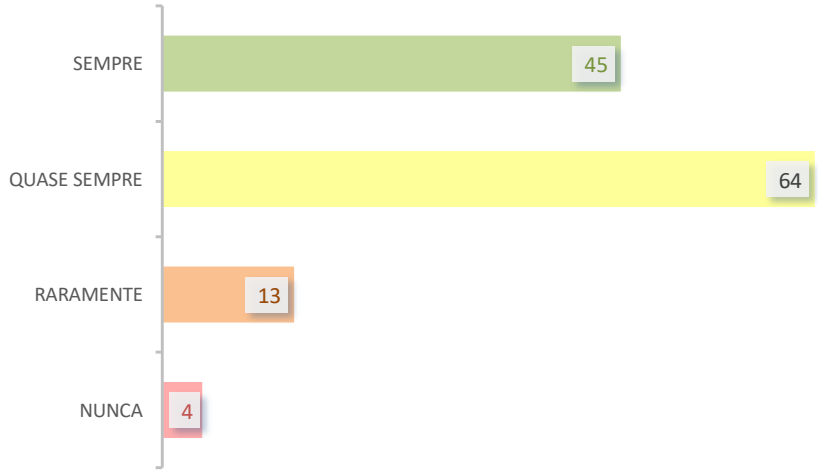
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



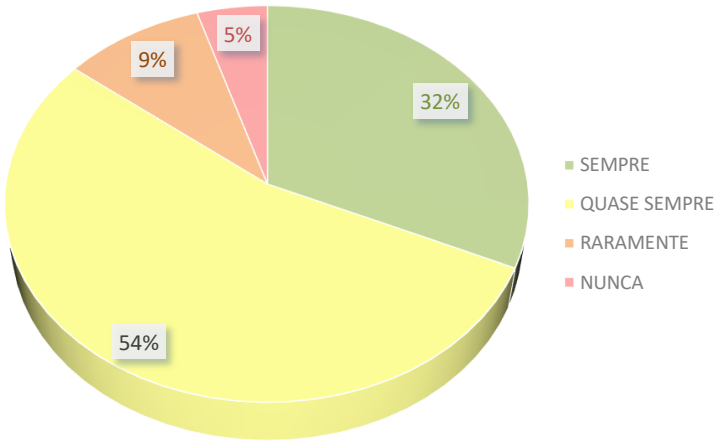


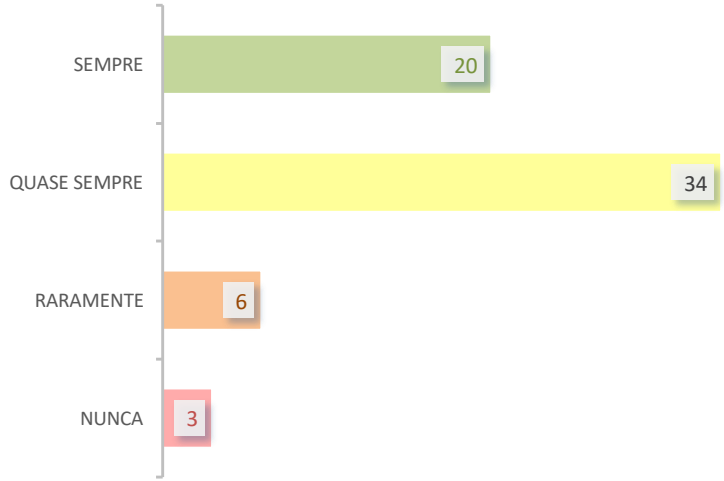
ASPECTO - Secretaria



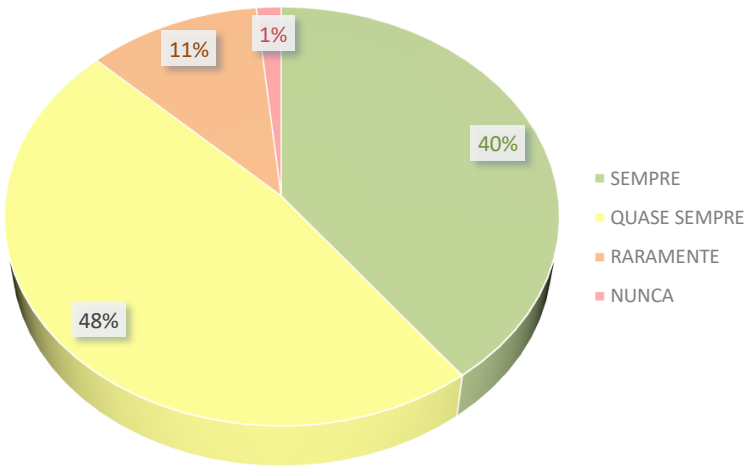


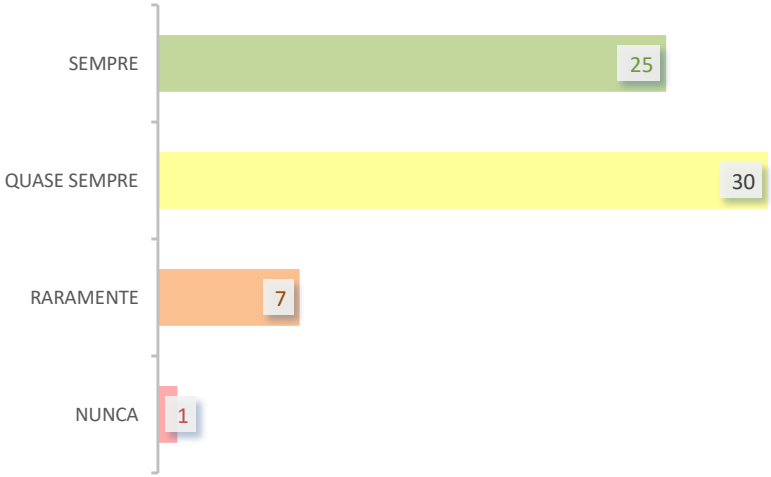
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



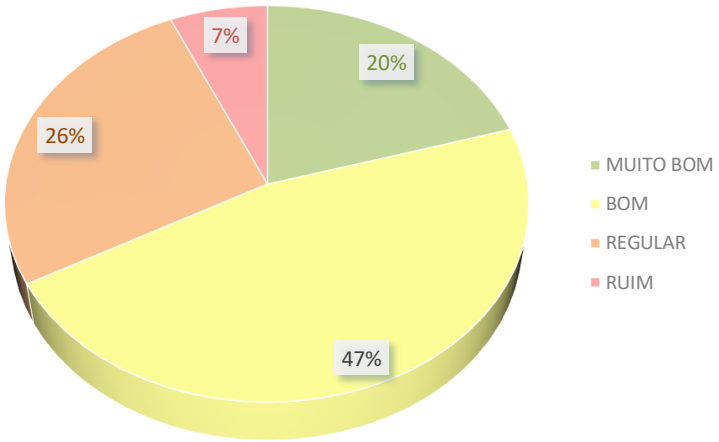


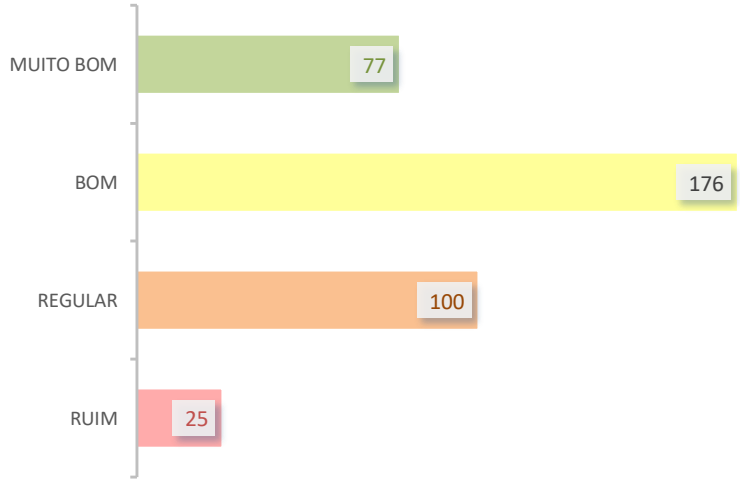
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



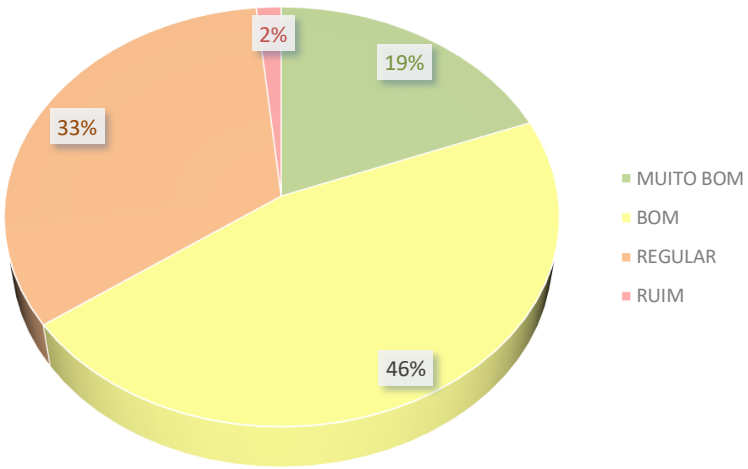


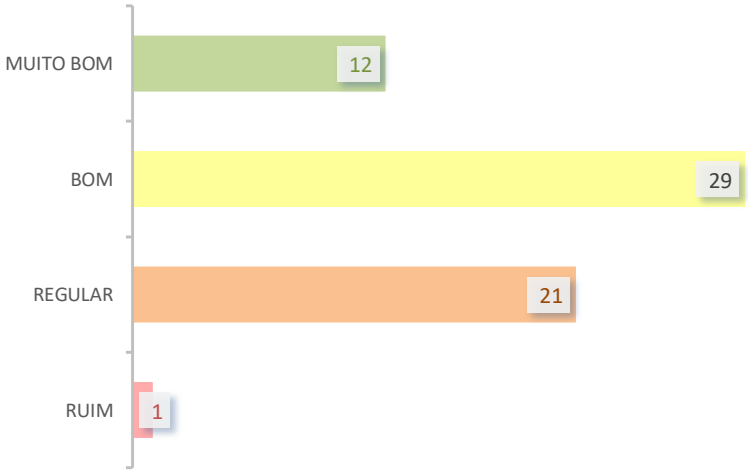
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



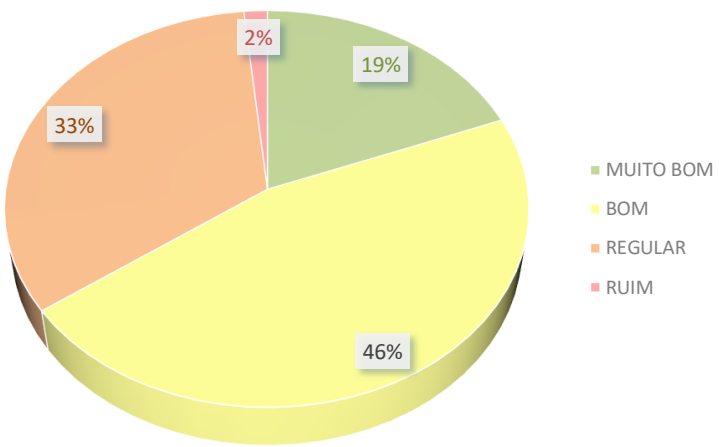


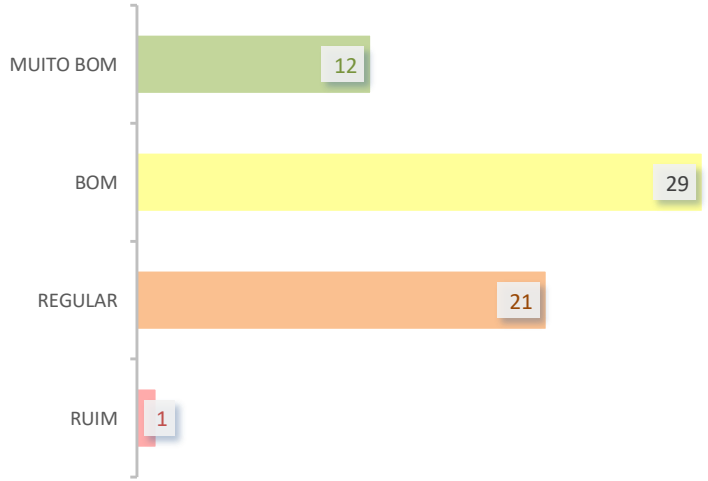
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



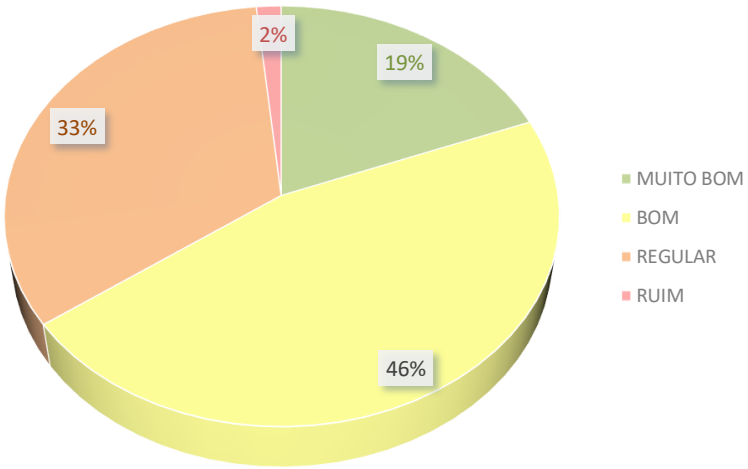


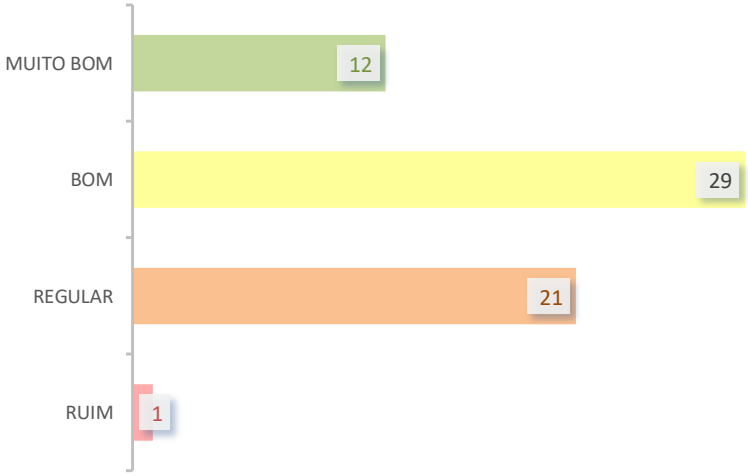
ASPECTO - Aspectos Escolares



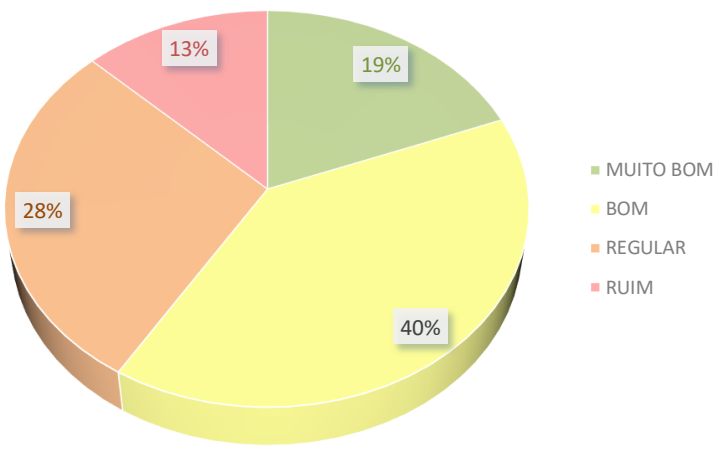


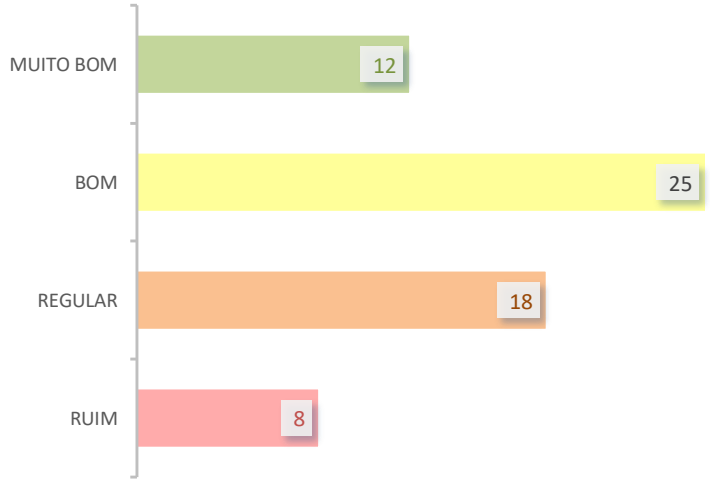
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



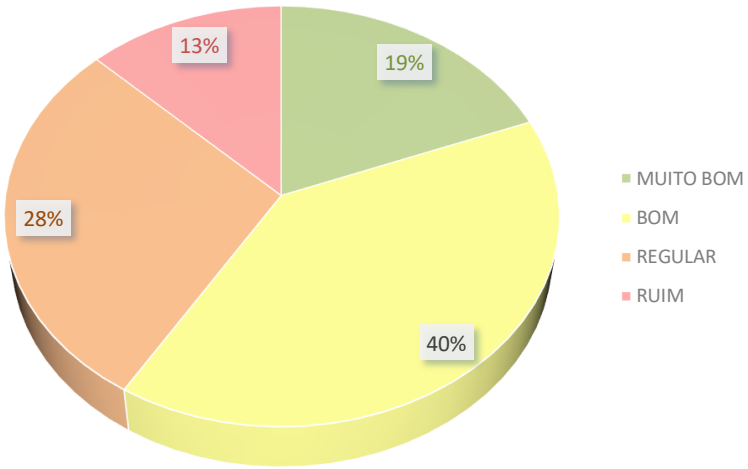


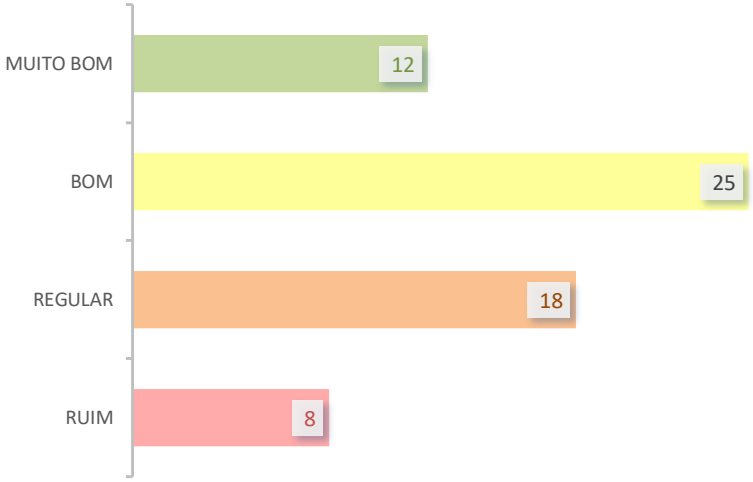
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



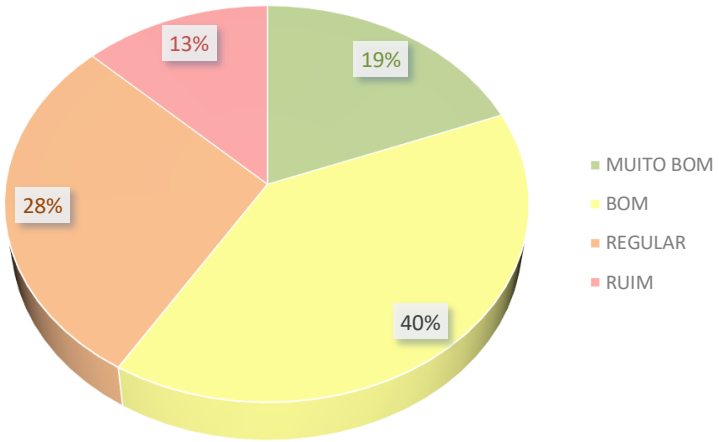


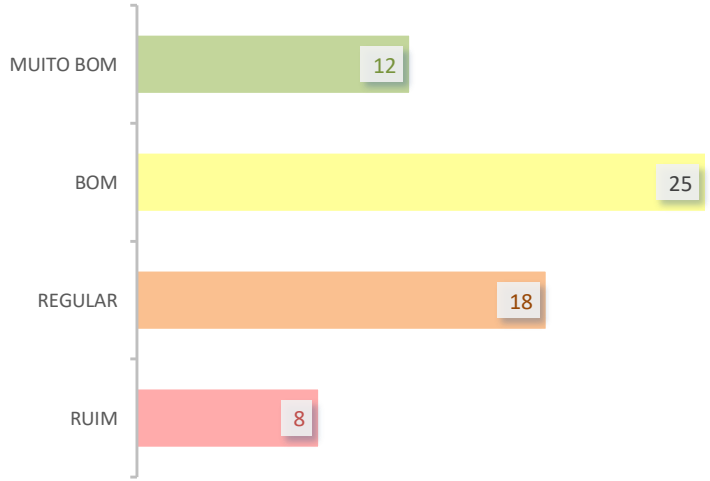
ASPECTO - Comunicação e Informação



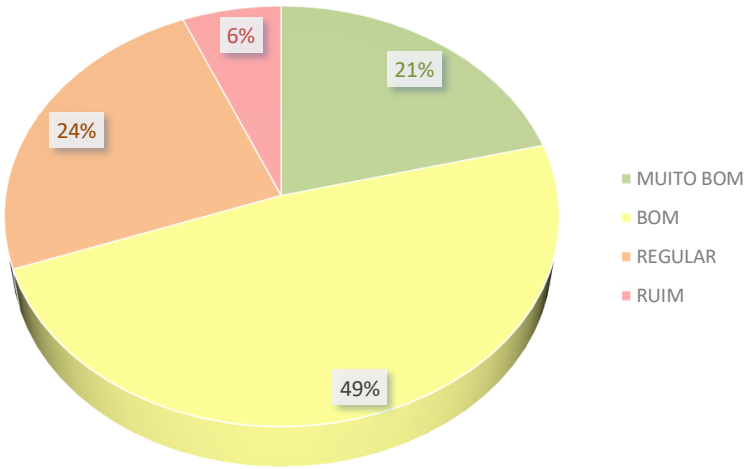


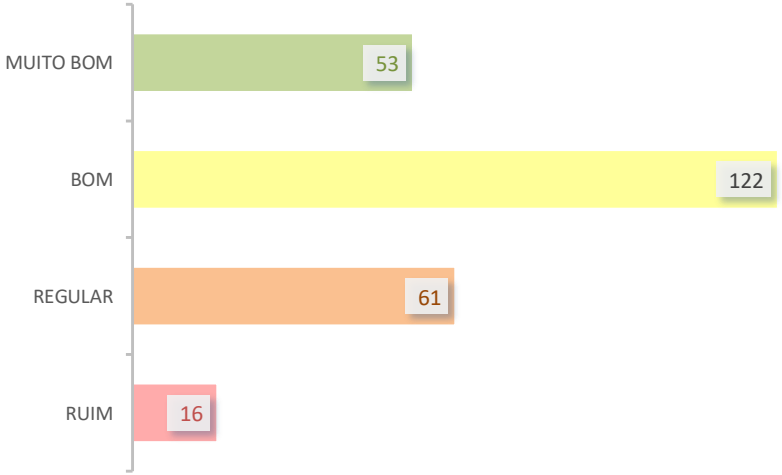
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



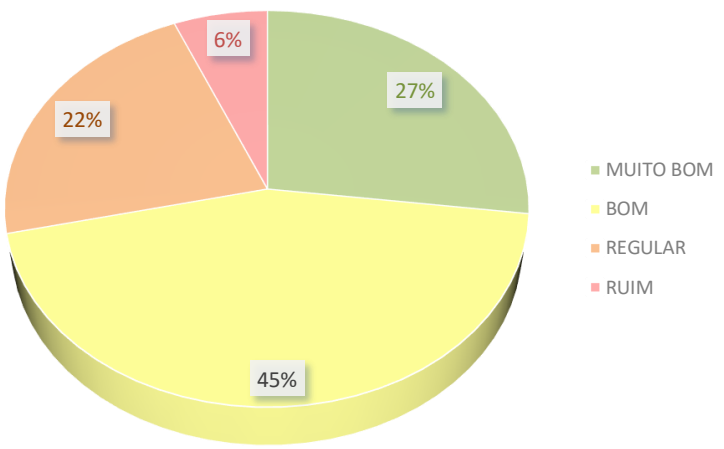


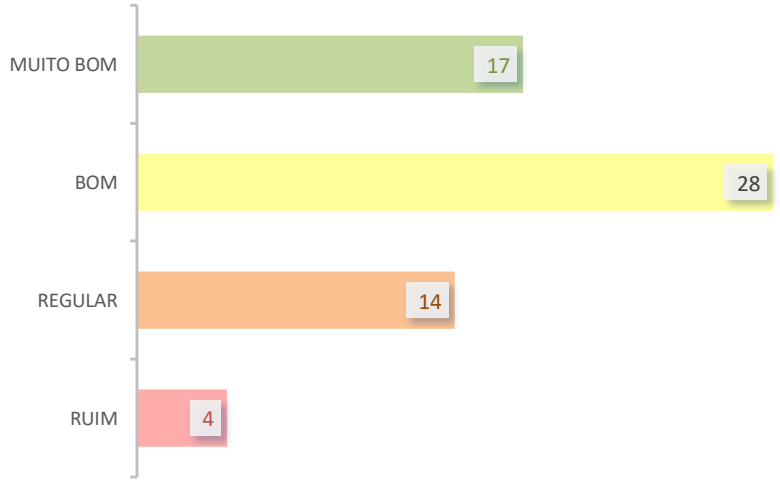
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



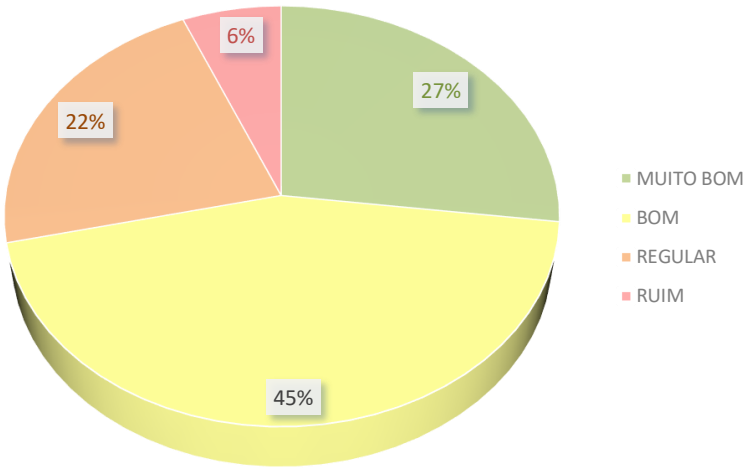


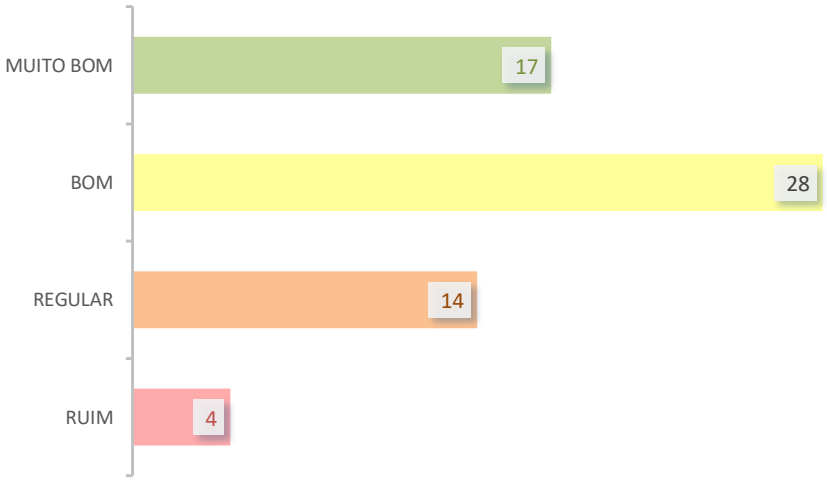
ASPECTO - Biblioteca



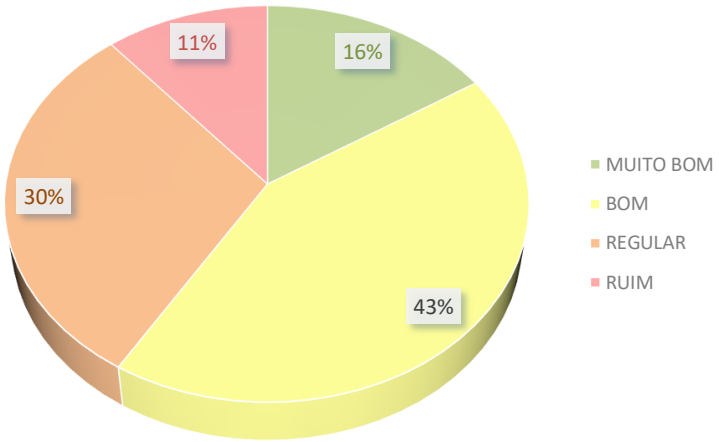


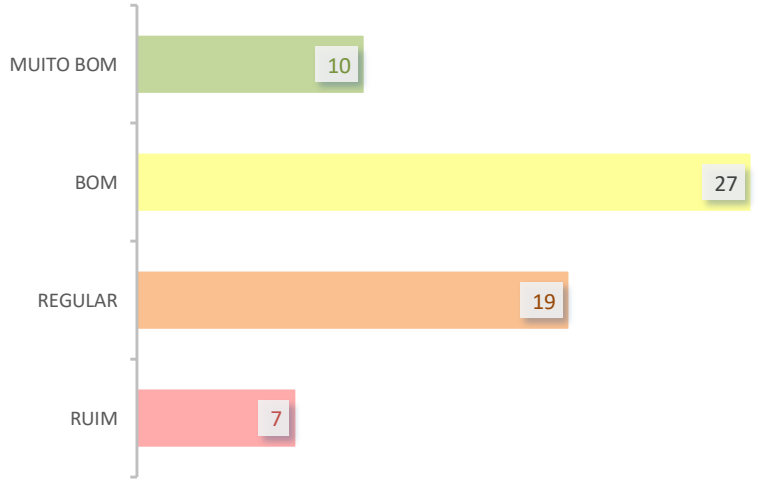
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



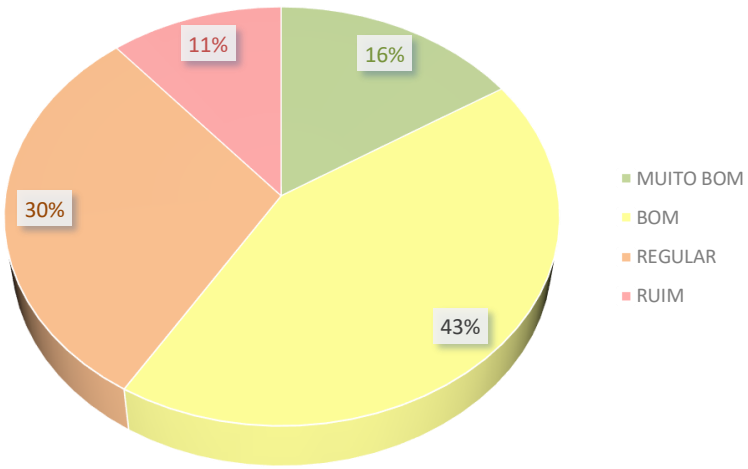


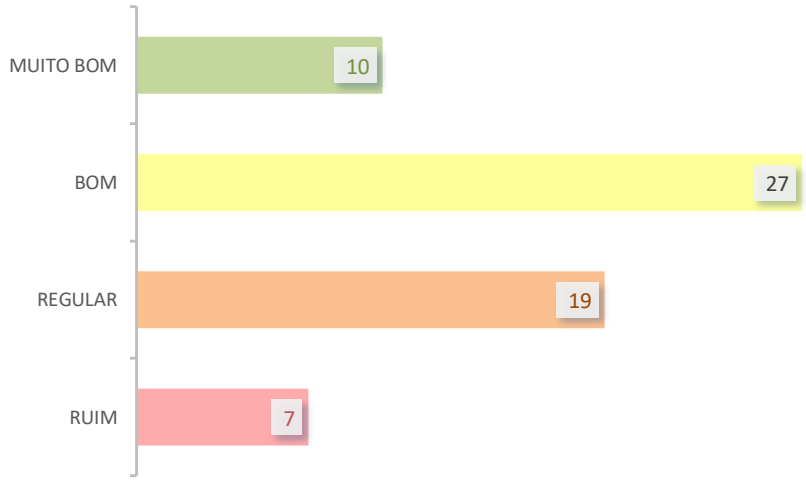
ASPECTO - Comunicação e Informação



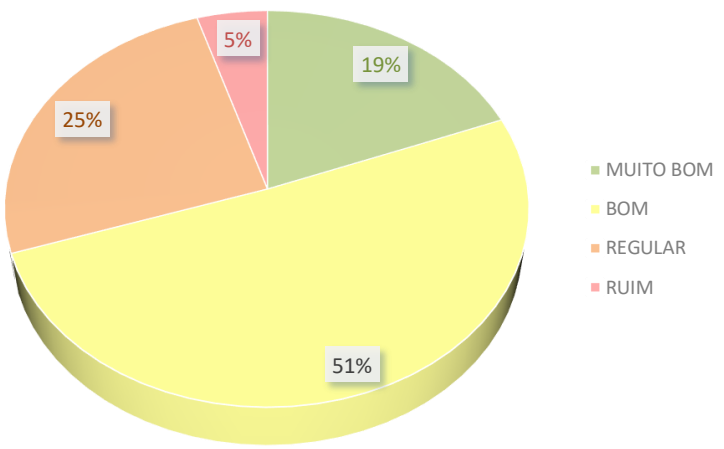


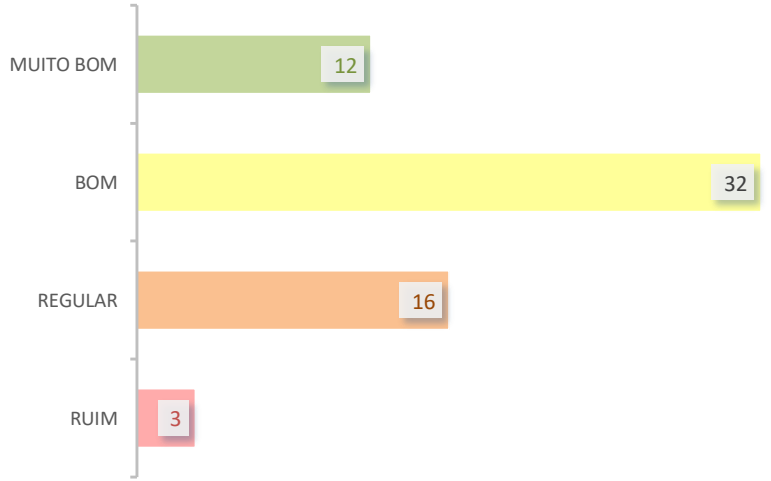
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



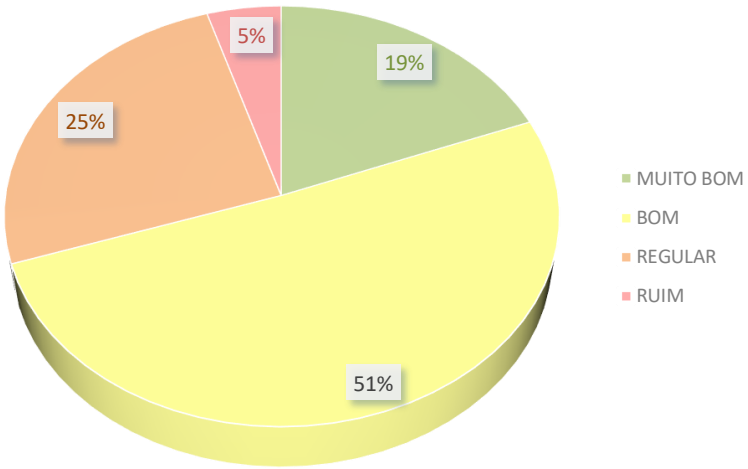


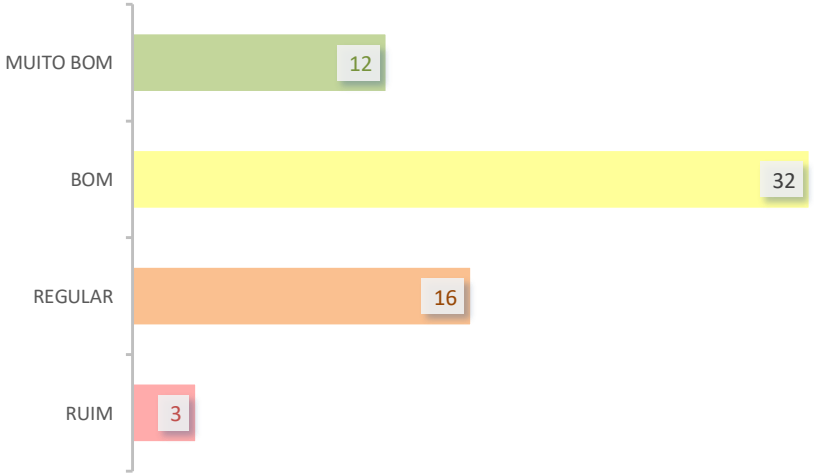
ASPECTO - Secretaria



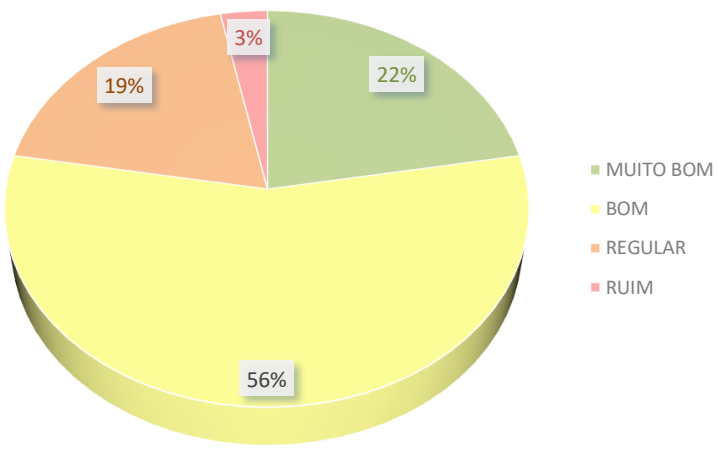


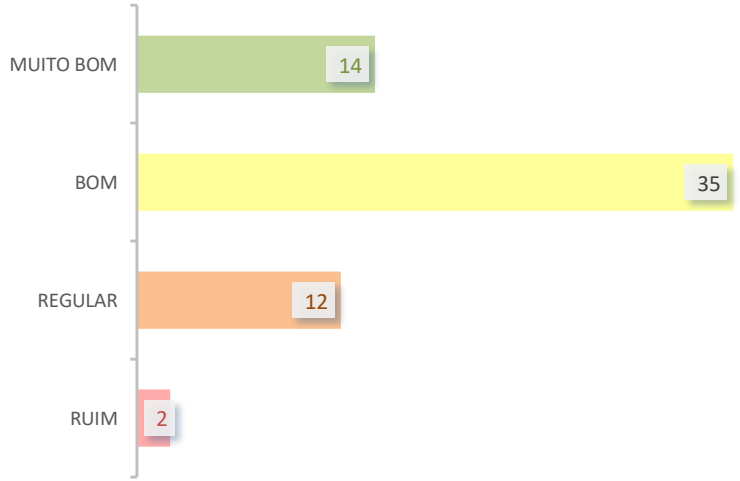
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



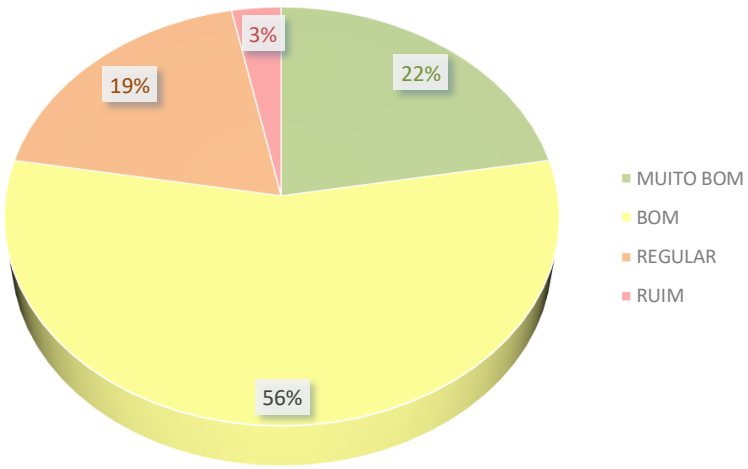


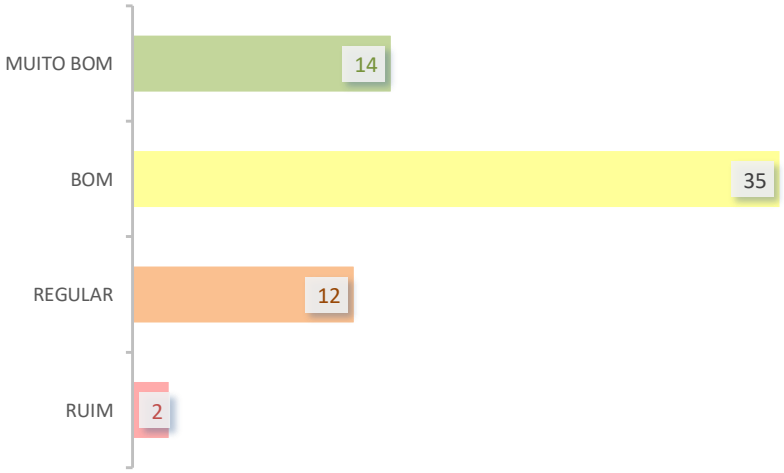
ASPECTO - Setor Financeiro



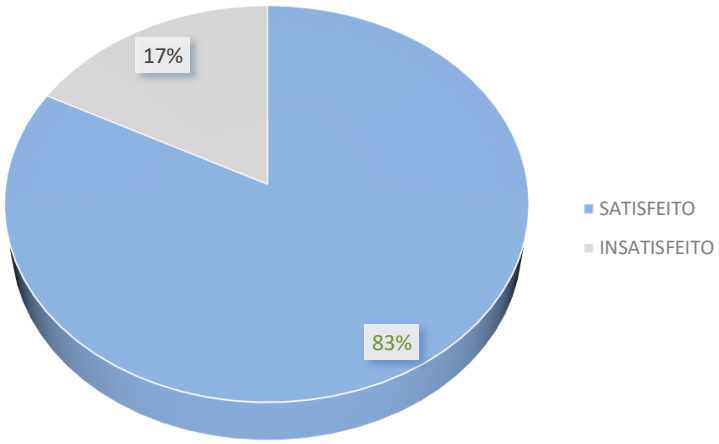


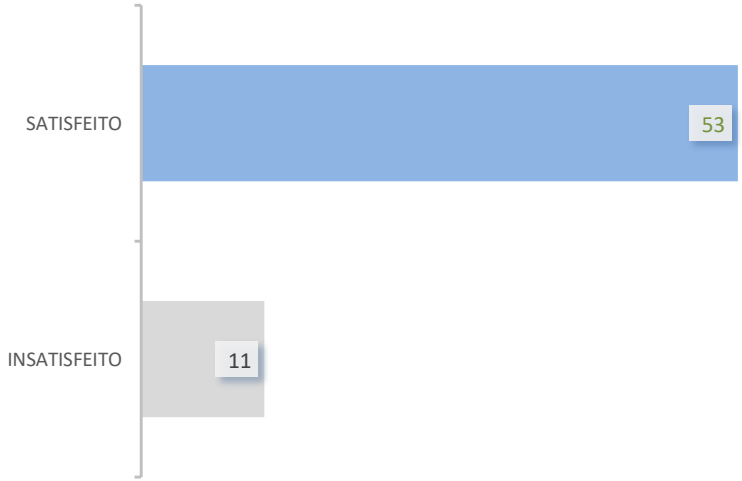
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



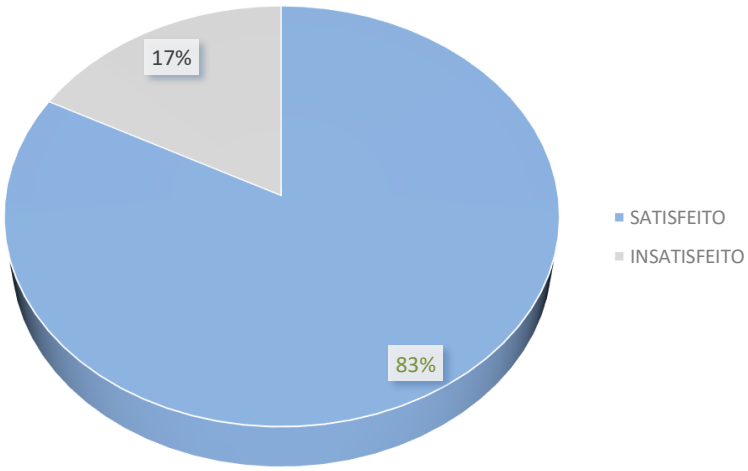


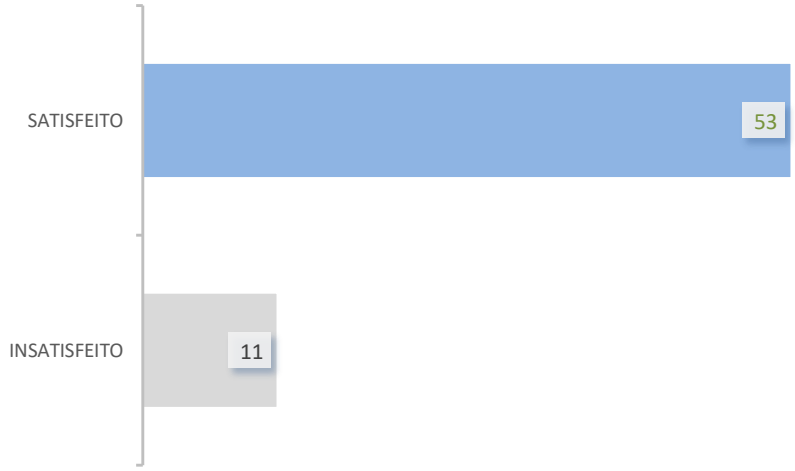
Eixo 3: Políticas Acadêmicas





Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

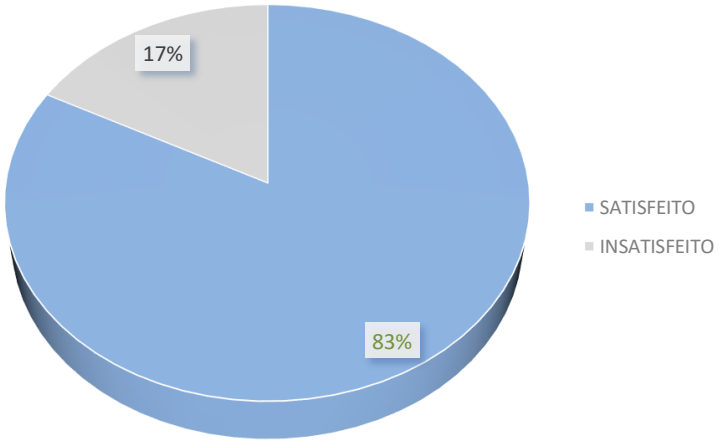


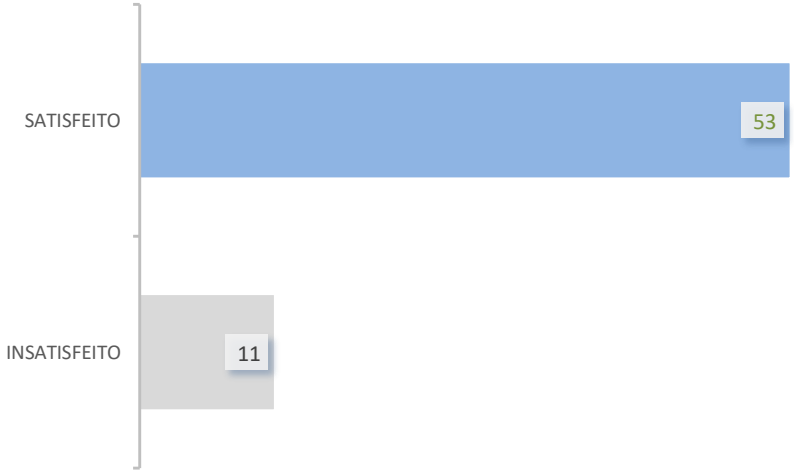


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

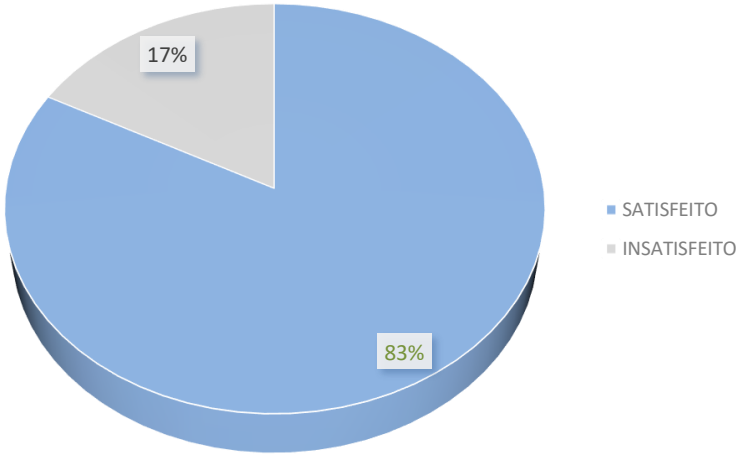
Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

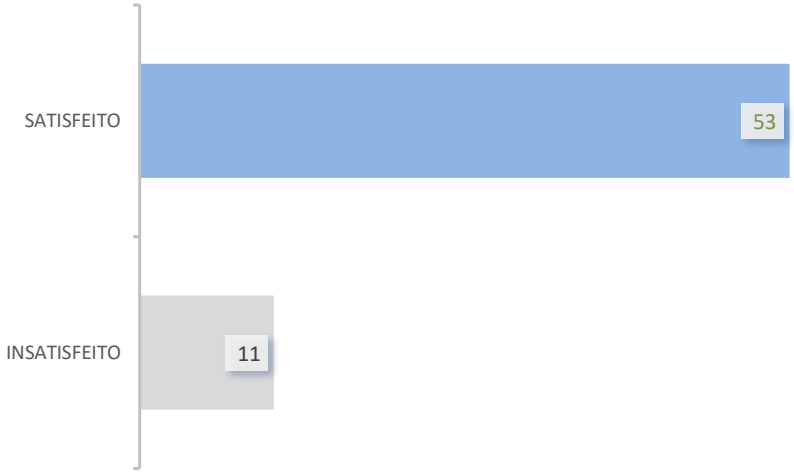
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



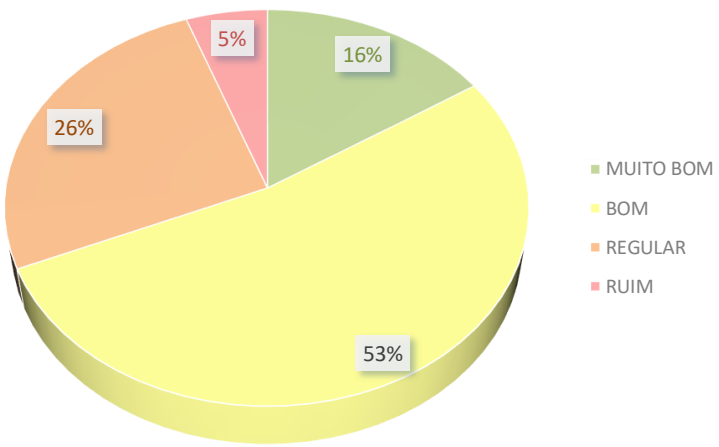


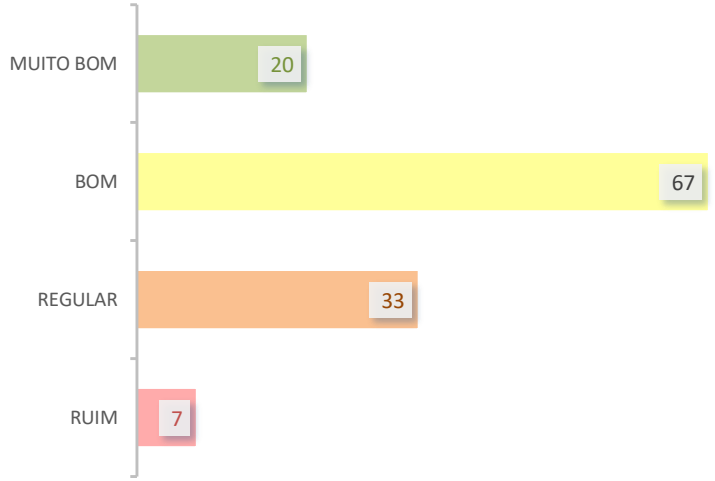
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

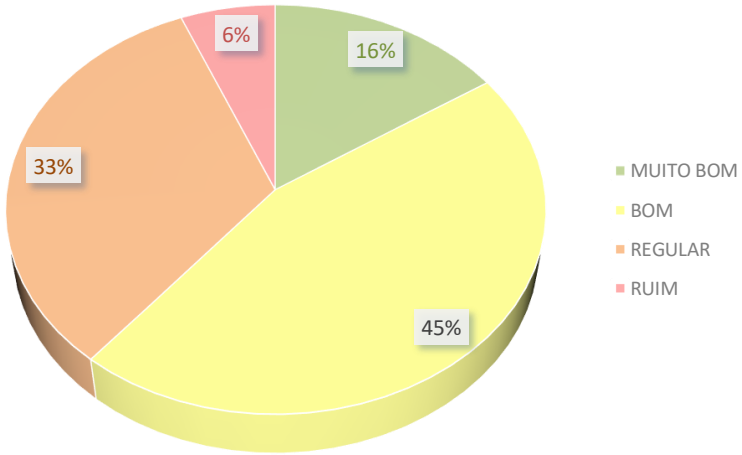
Sumaré FACULDADE

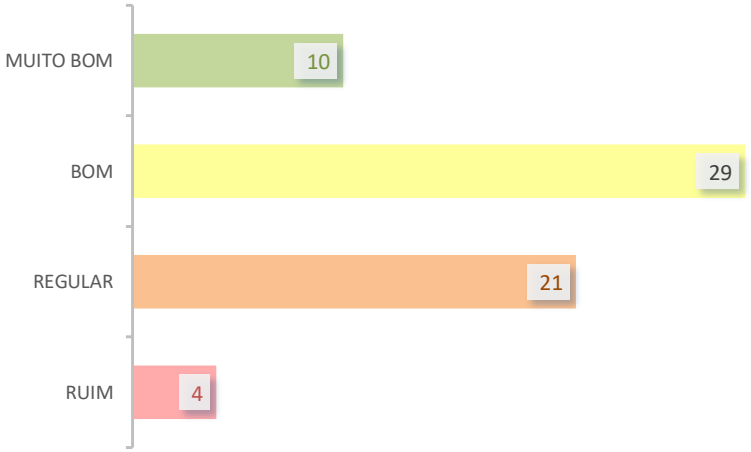
Eixo 4: Políticas de Gestão



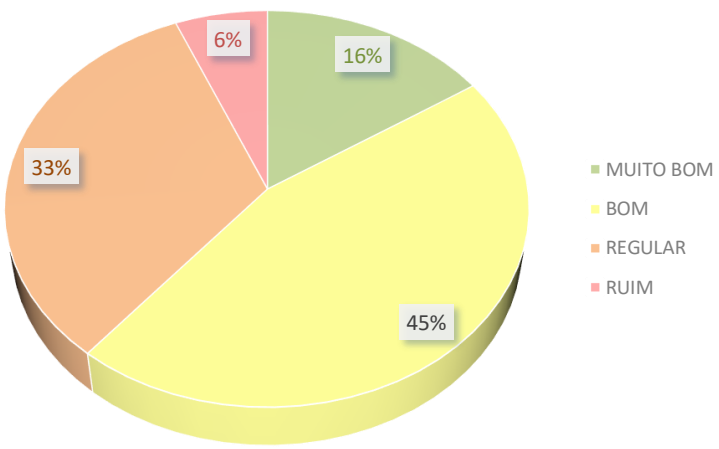


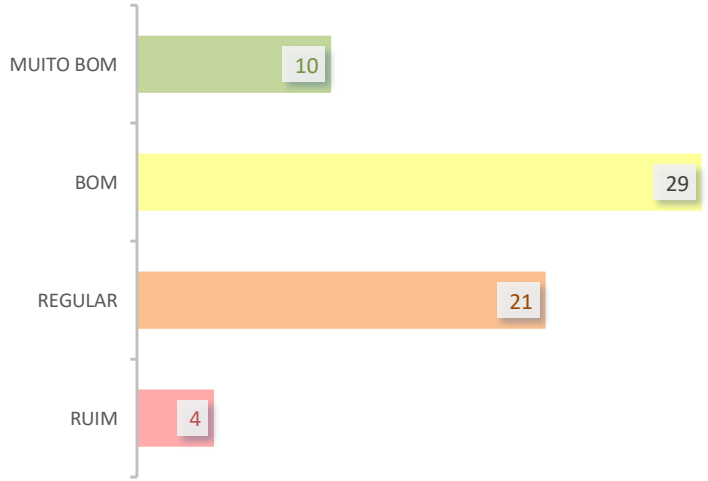
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



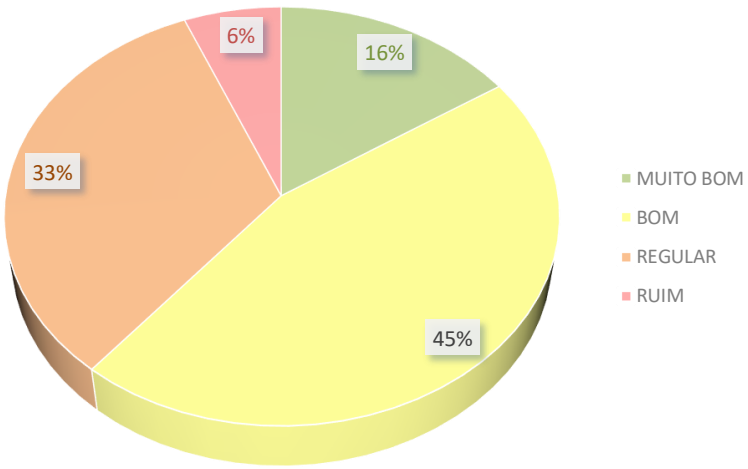


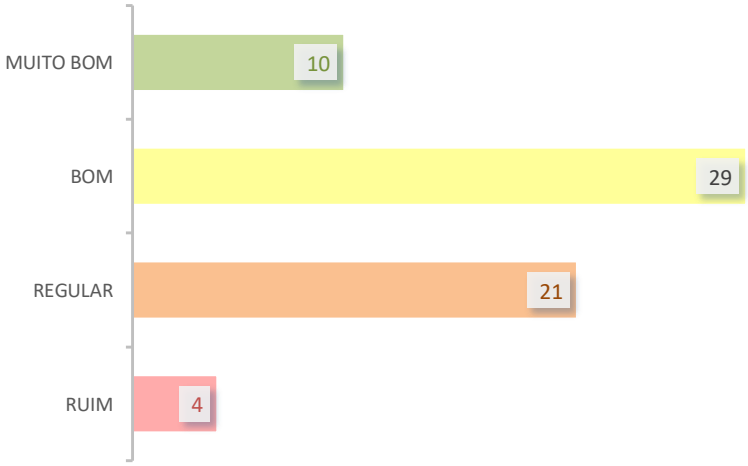
ASPECTO - Políticas Educacionais



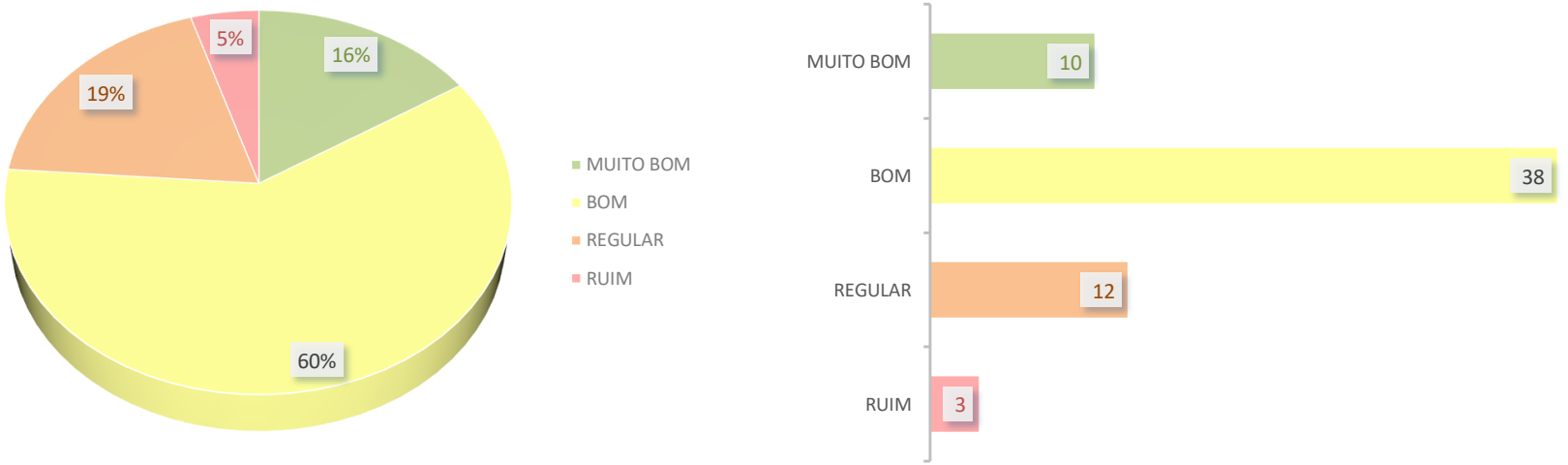


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

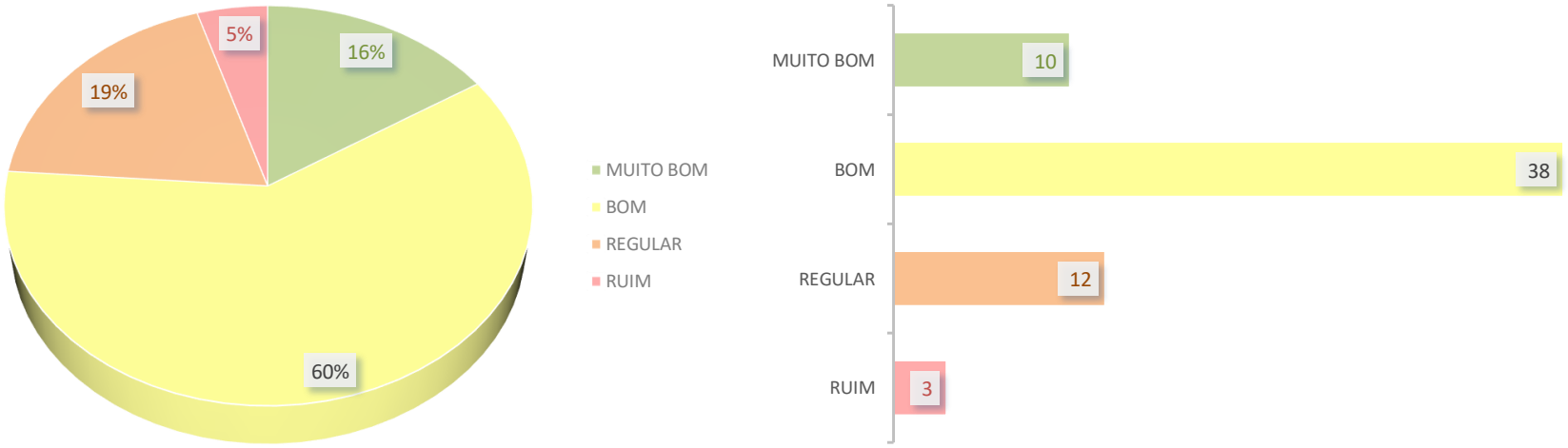




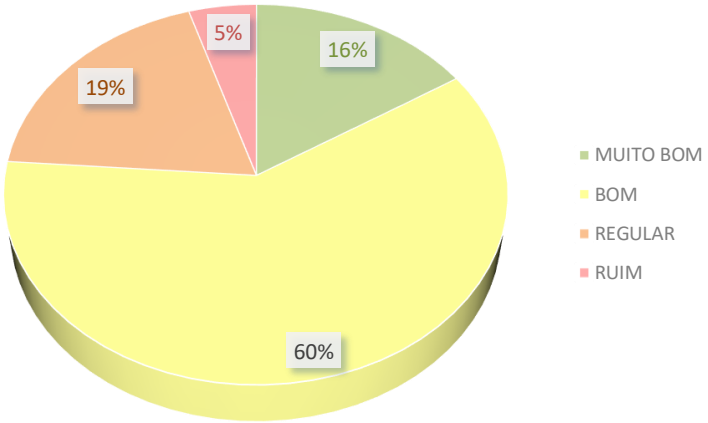
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

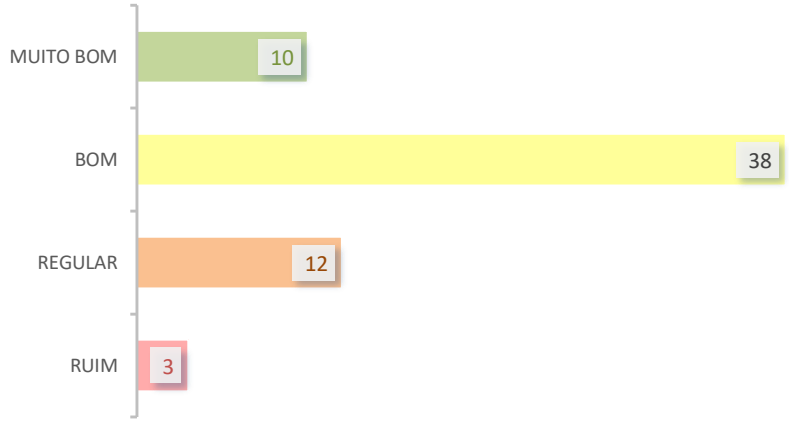


ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



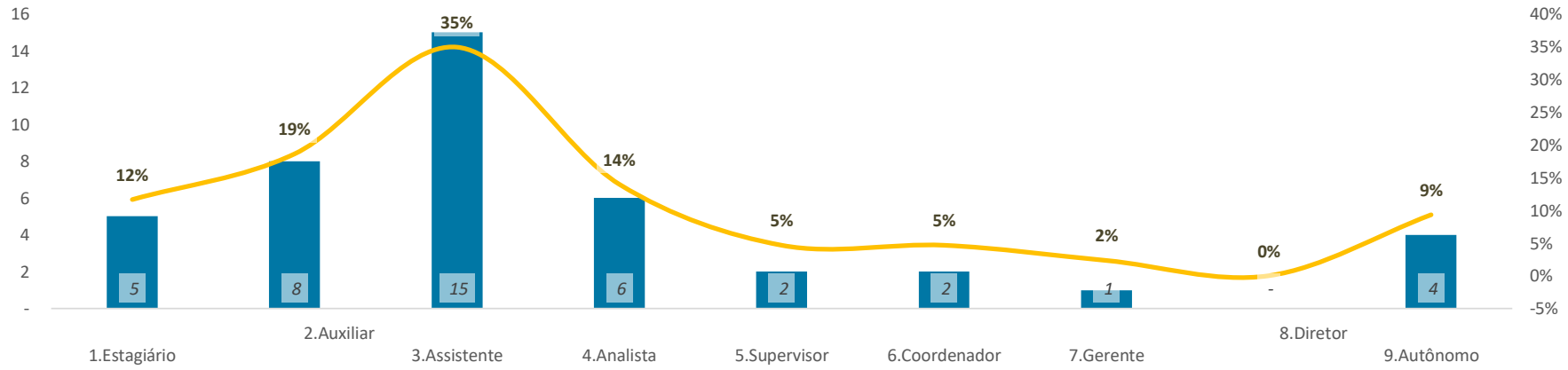


Eixo 4: Políticas de Gestão

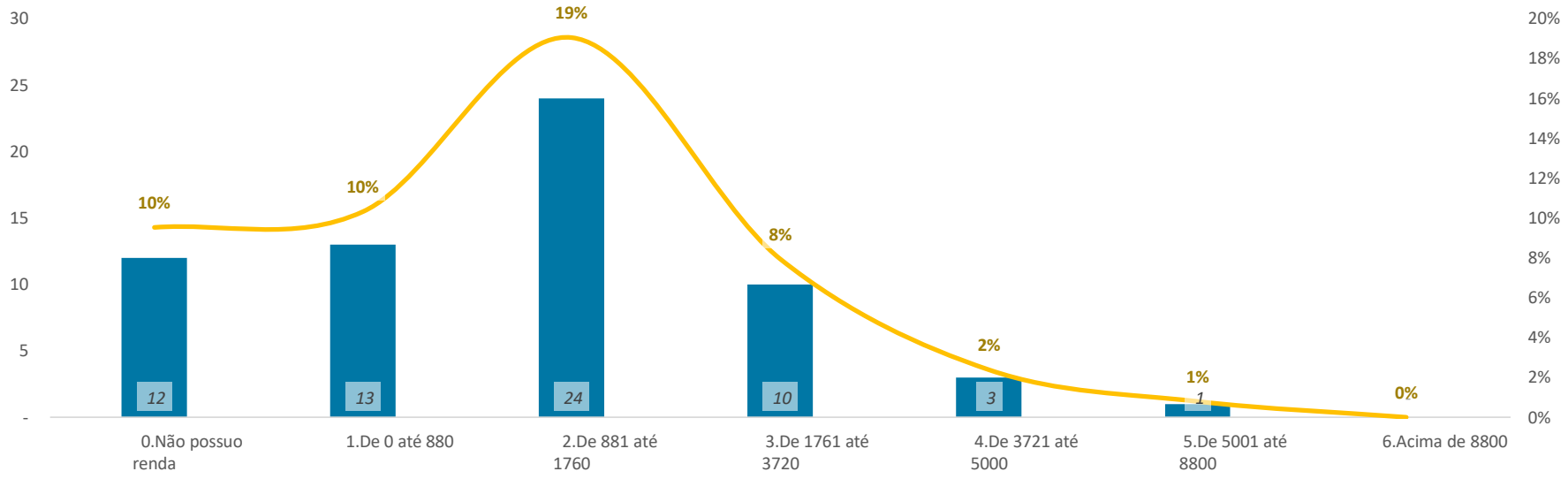
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

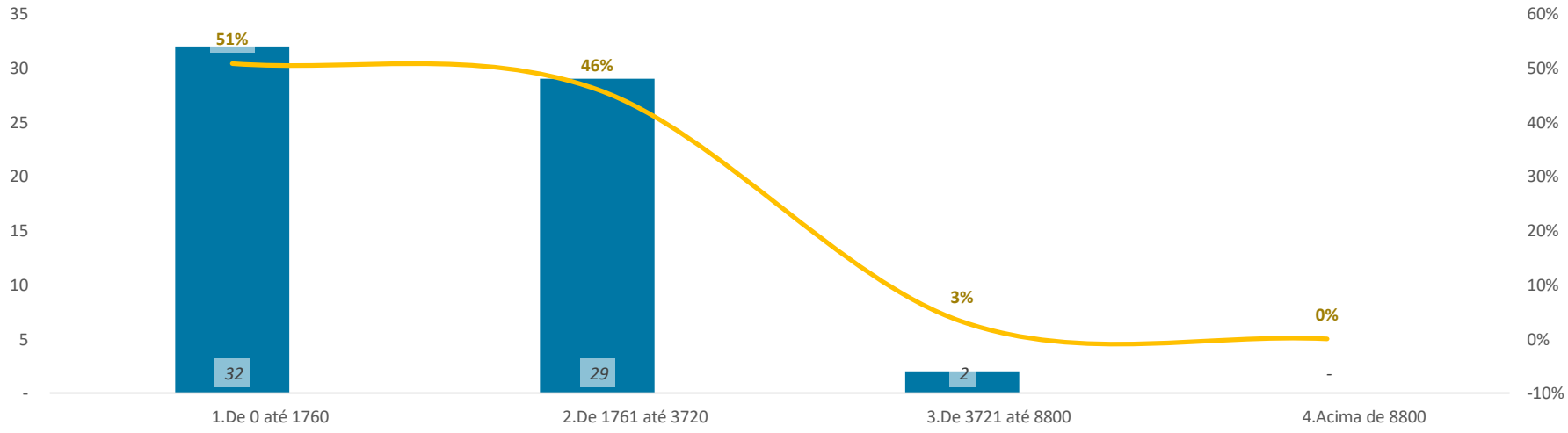
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



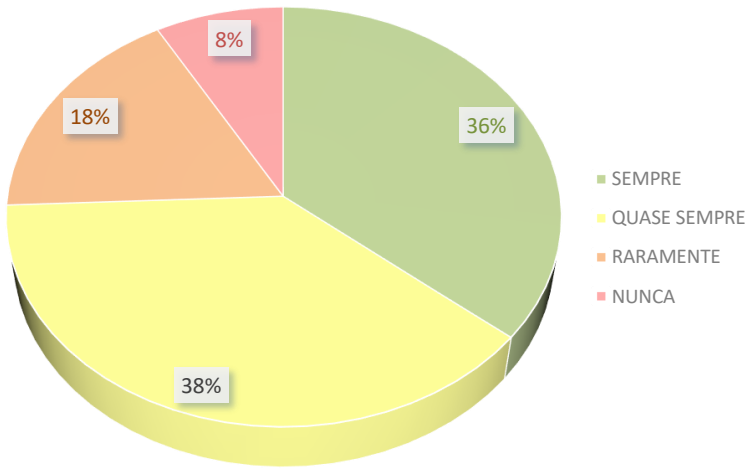
Qual a sua renda mensal atual?

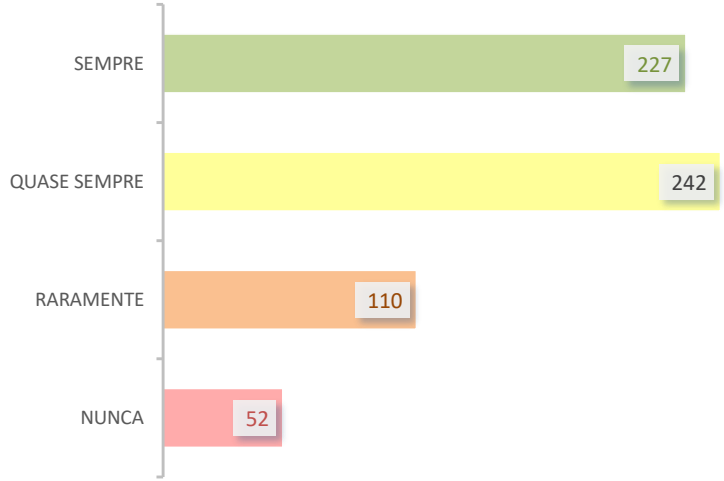


Qual a renda mensal da sua família?

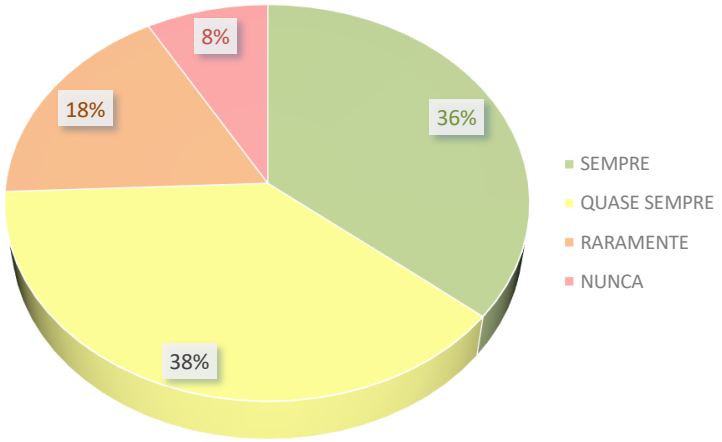


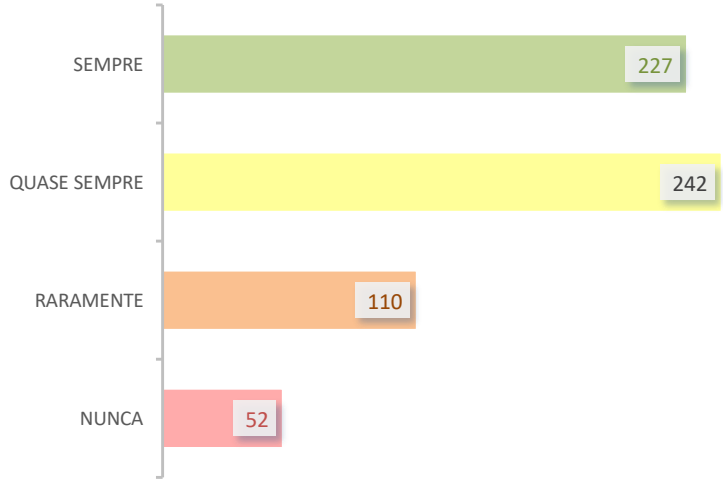
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



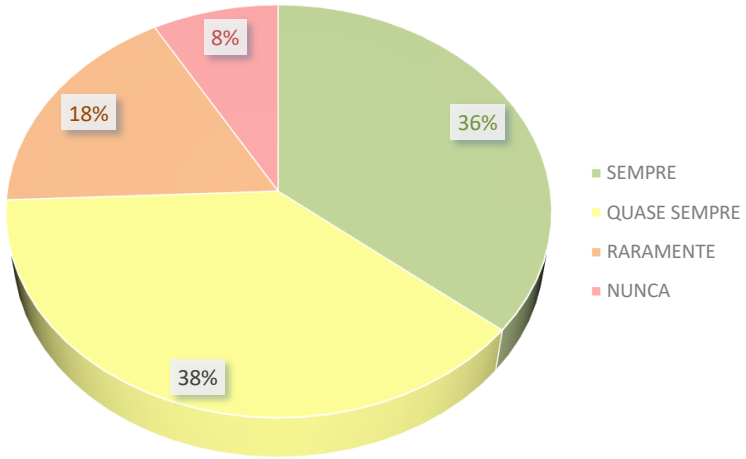


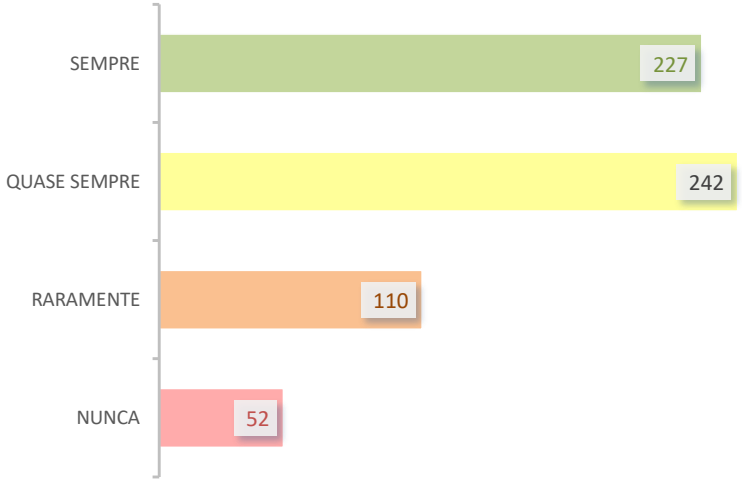
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

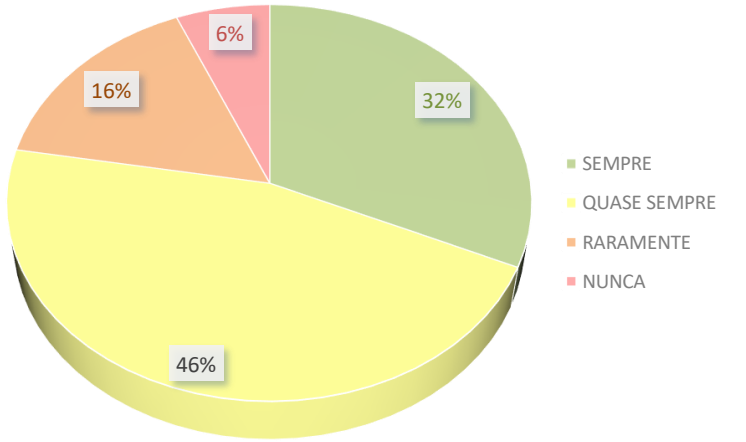
Sumaré FACULDADE

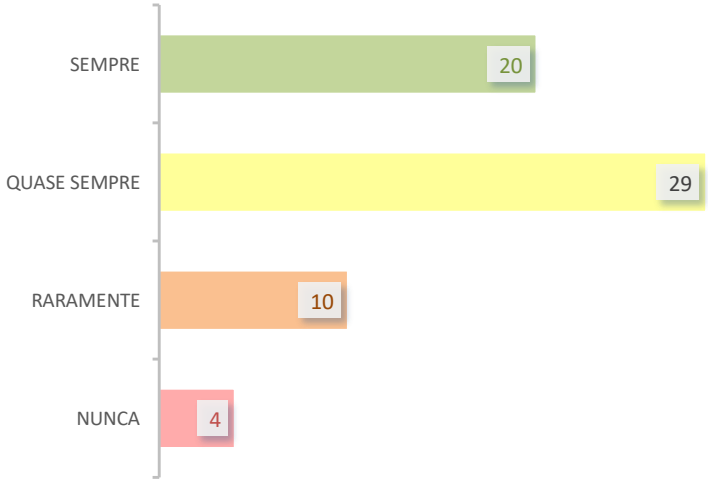
ASPECTO - Instalações Gerais



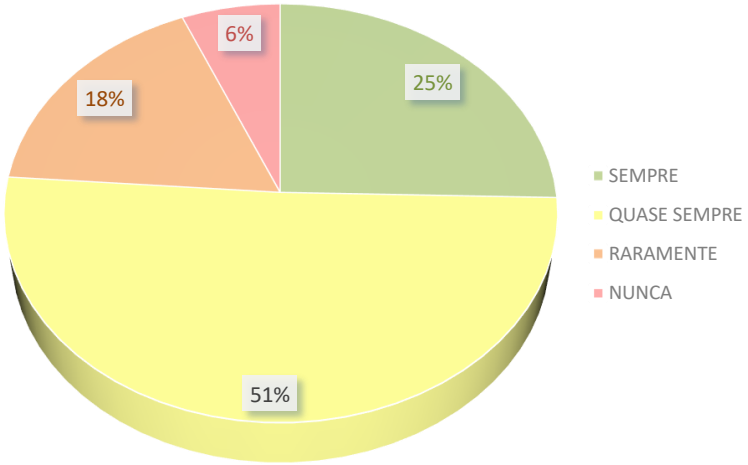


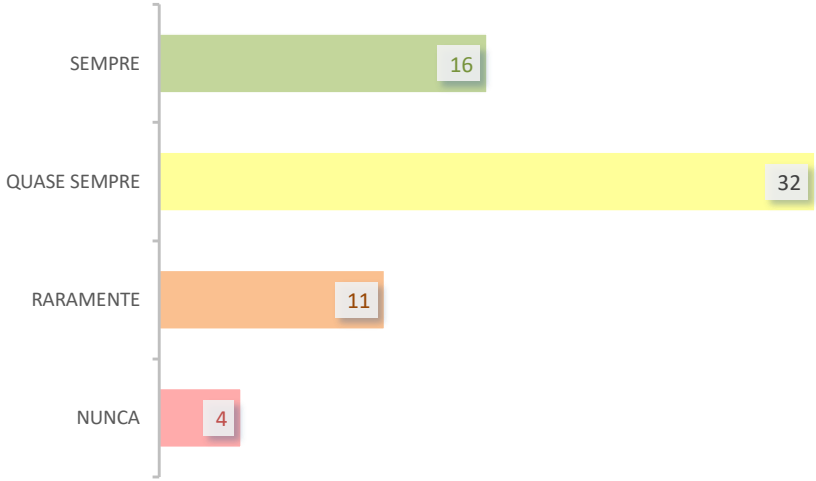
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



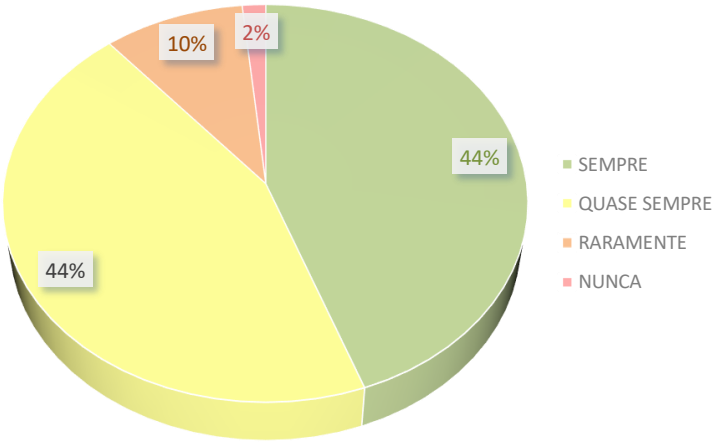


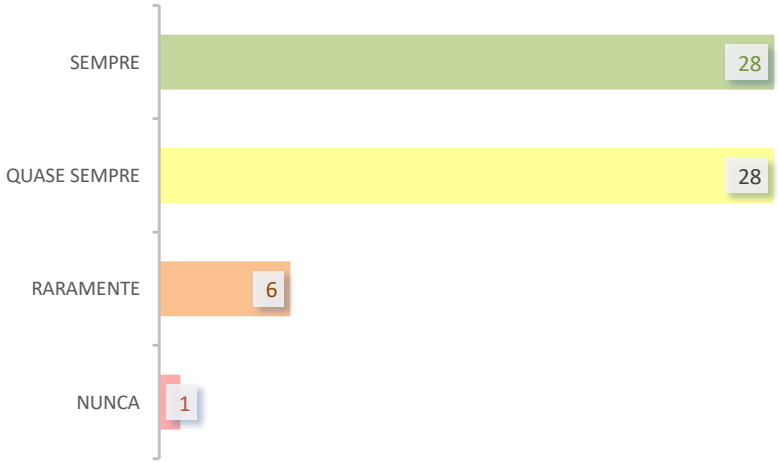
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



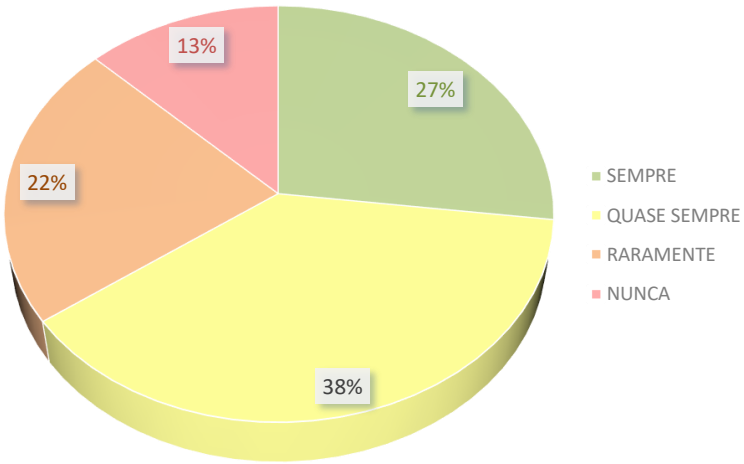


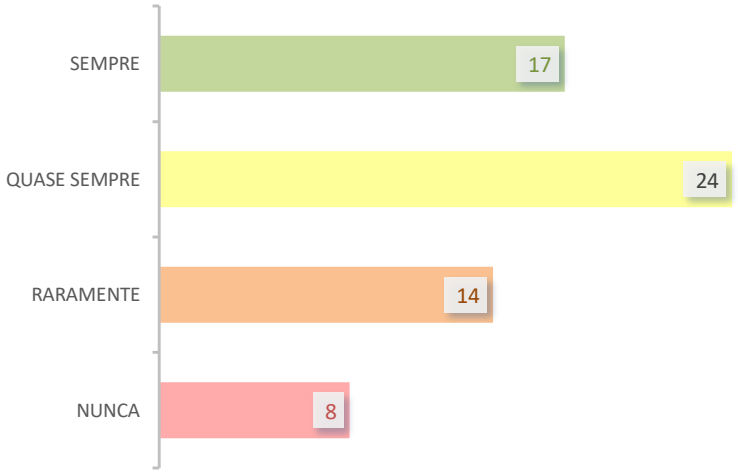
Você acessa o aluno online frequentemente?



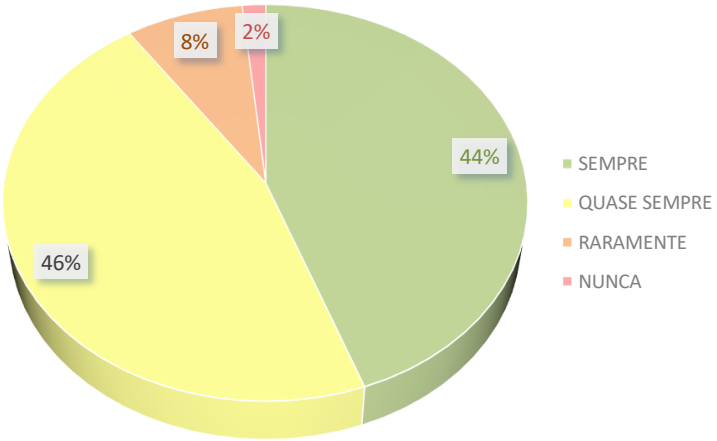


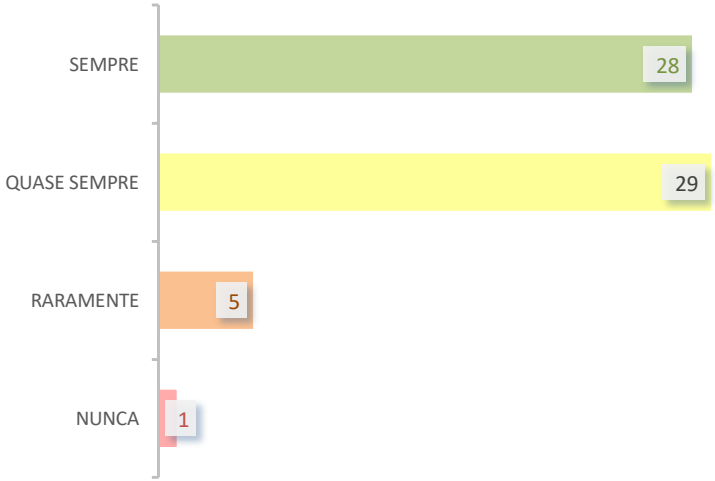
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



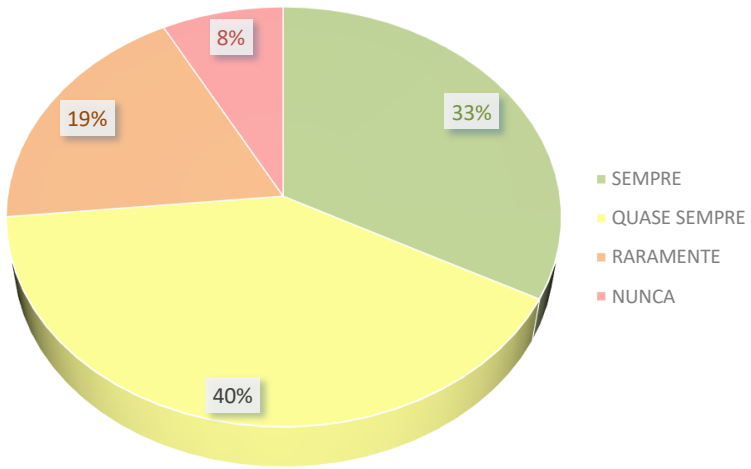


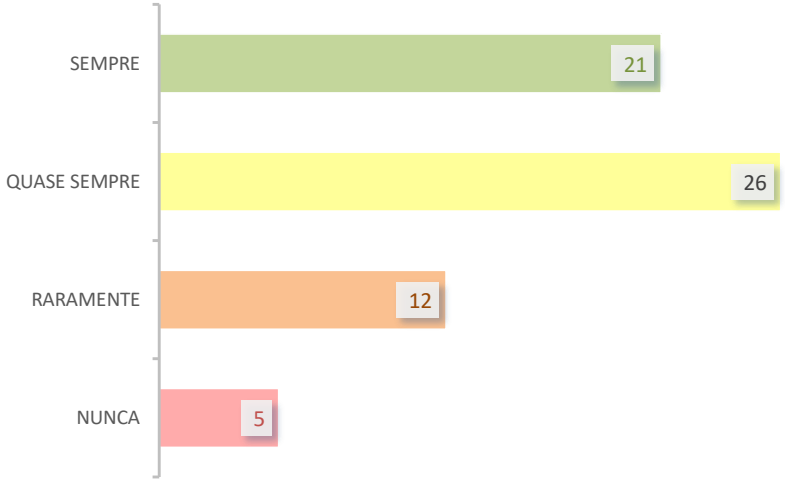
Você acessa o portal frequentemente?



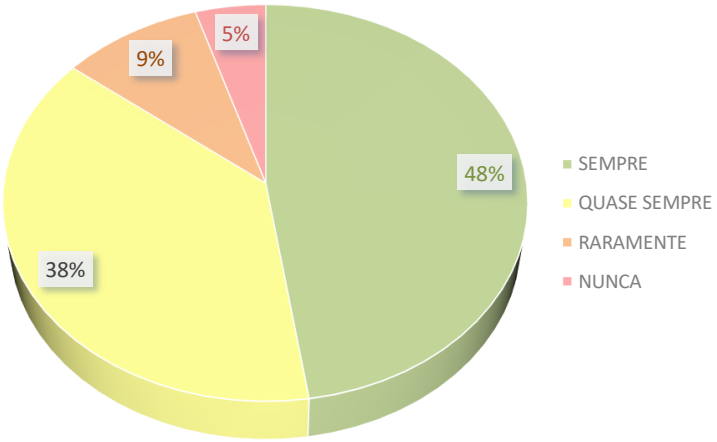


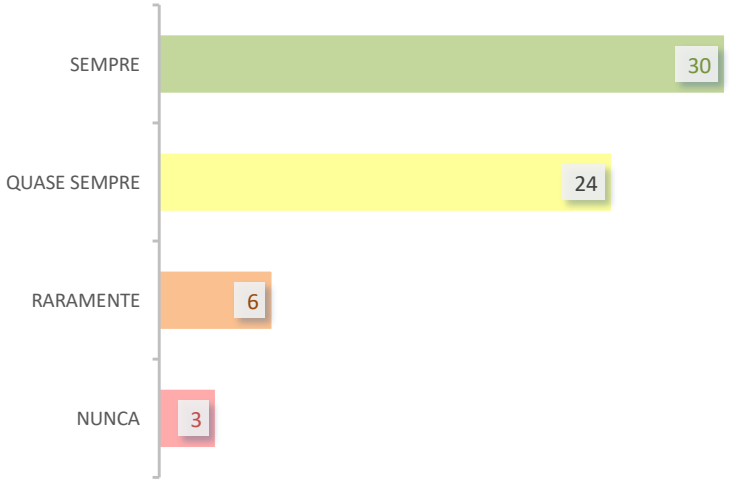
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



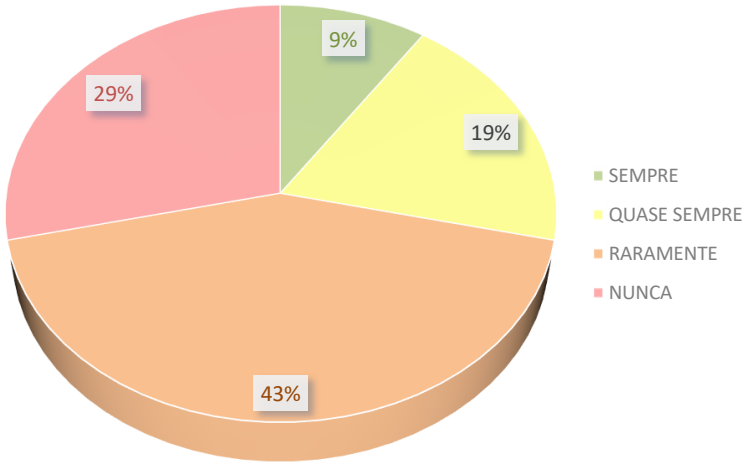


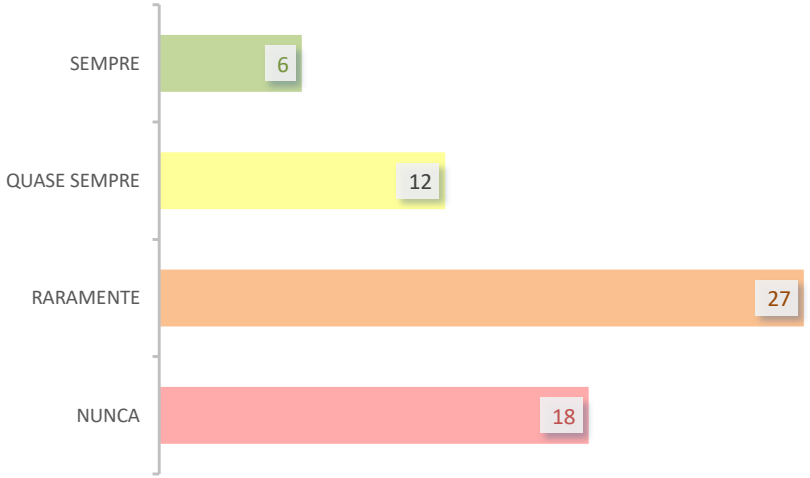
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



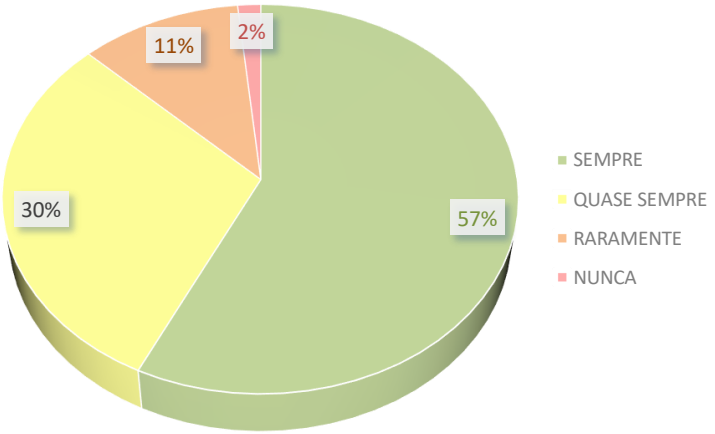


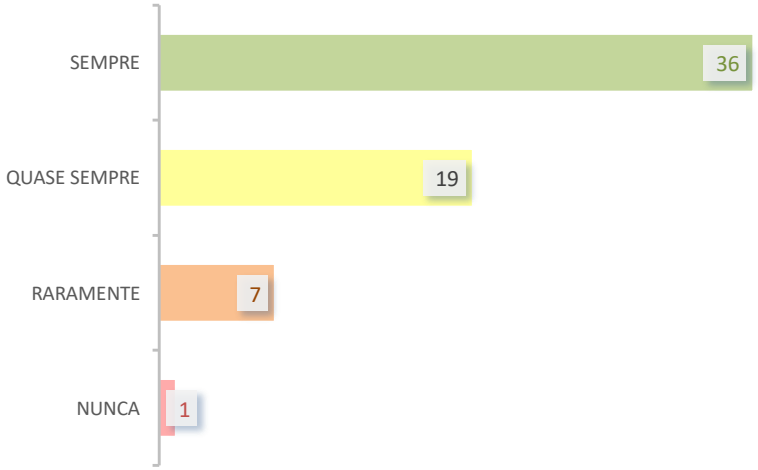
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



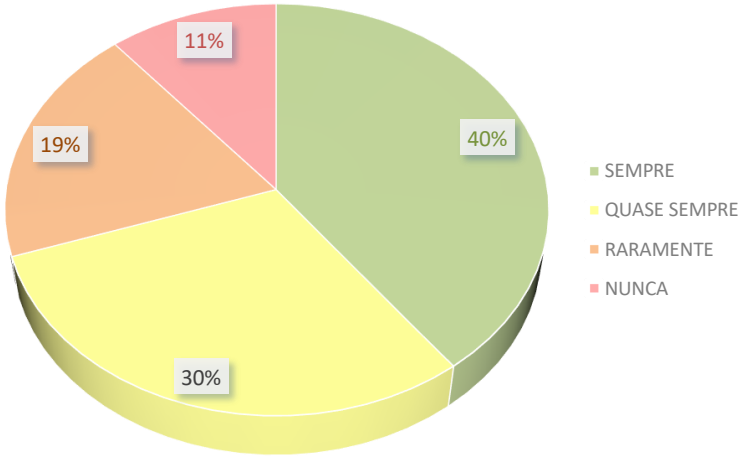


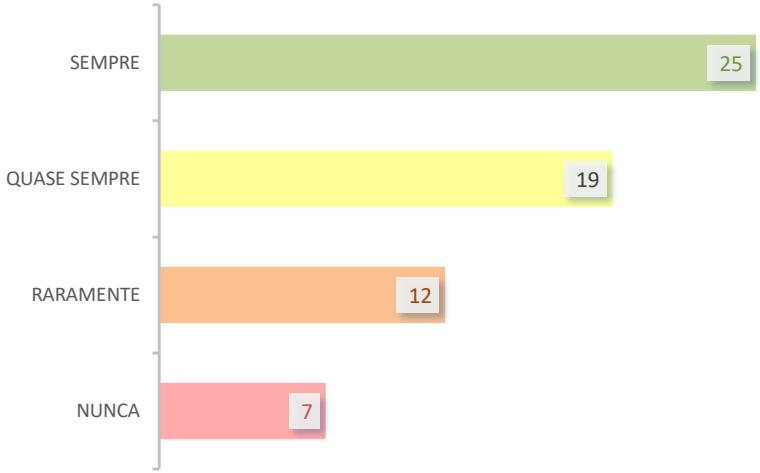
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



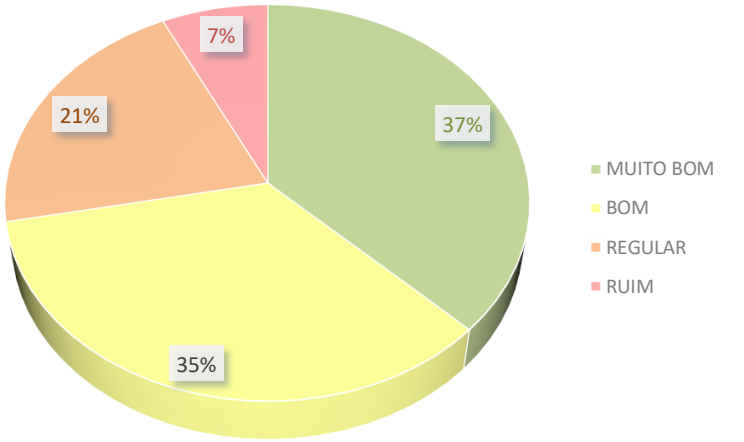


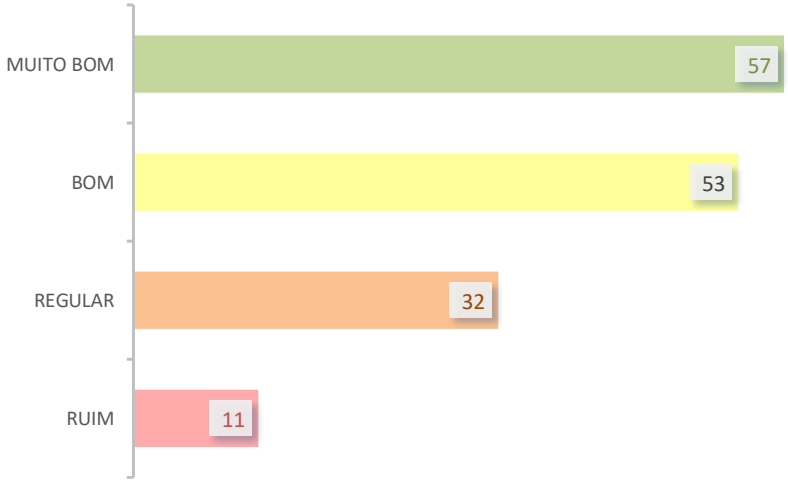
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



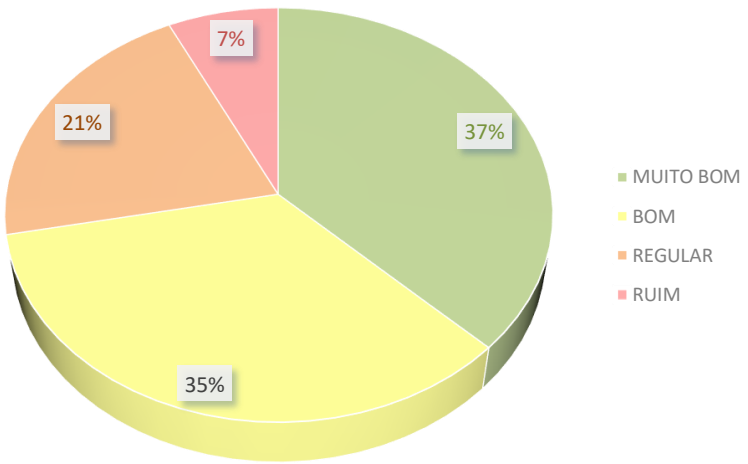


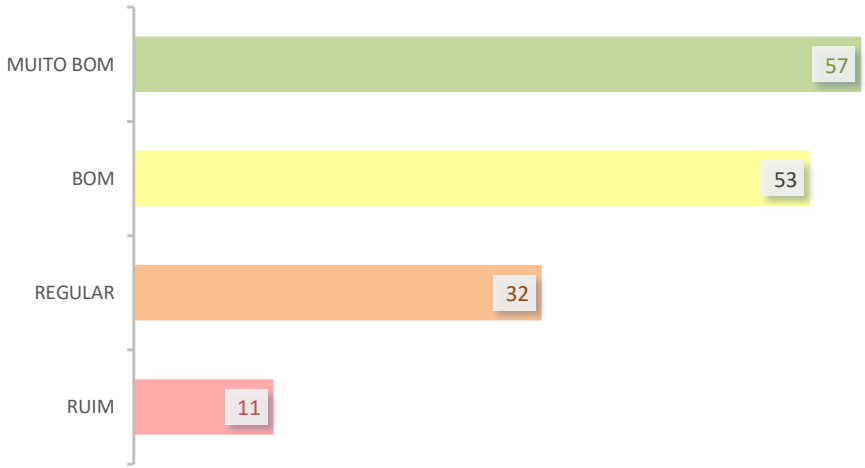
Eixo 5: Infraestrutura Física



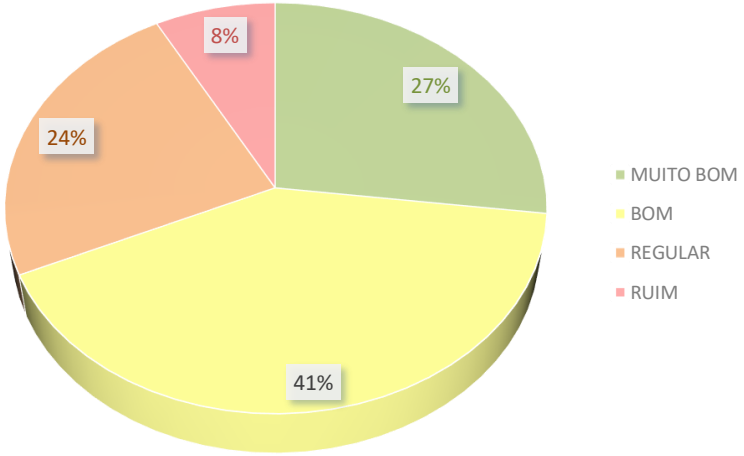


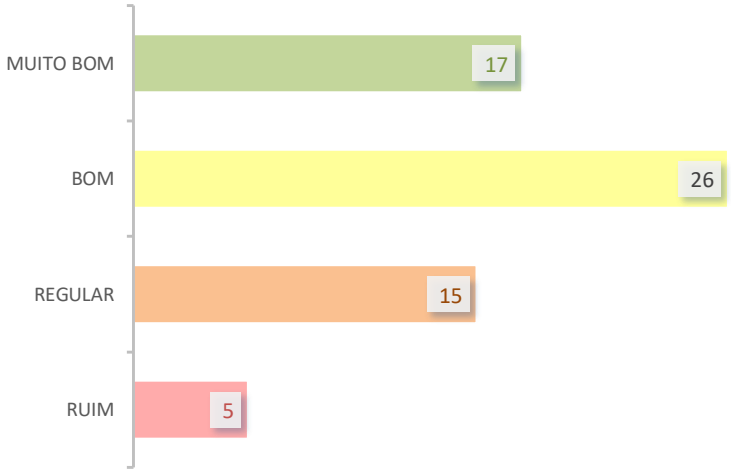
Dimensão 7: Infraestrutura Física



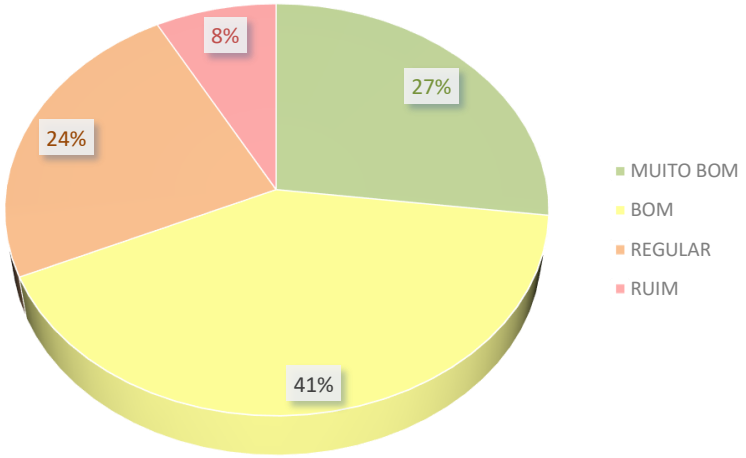


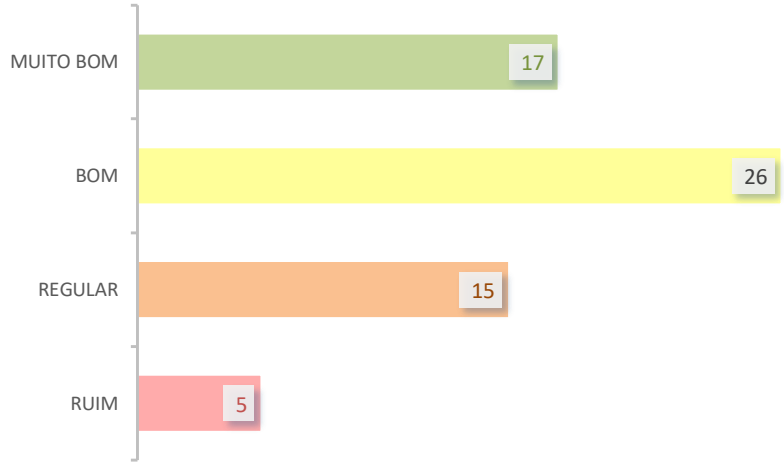
ASPECTO - Biblioteca



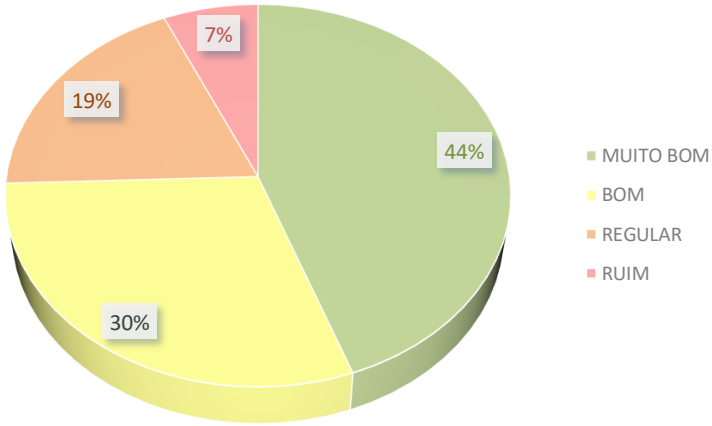


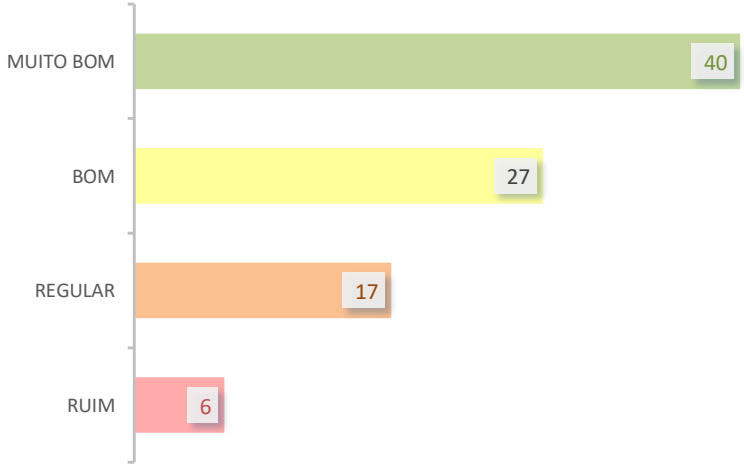
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



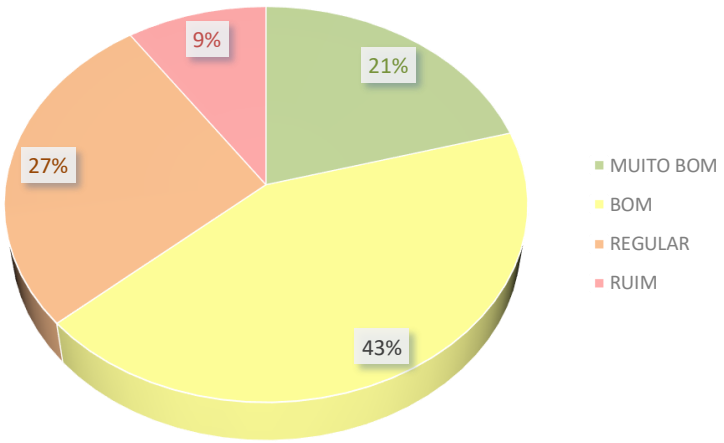


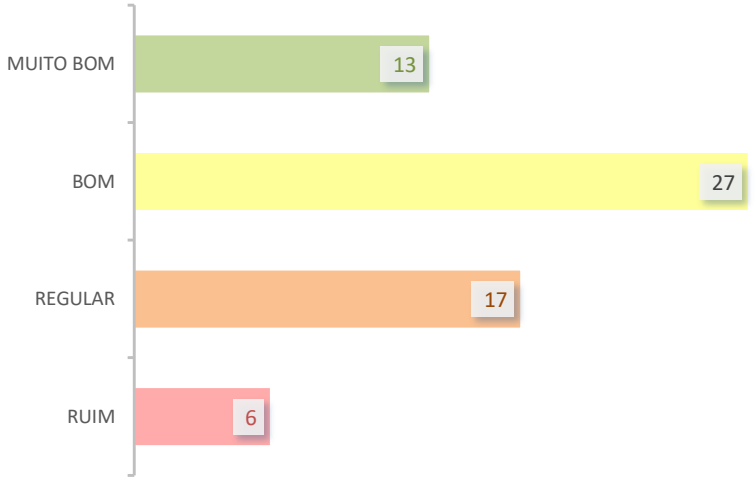
ASPECTO - Instalações Gerais



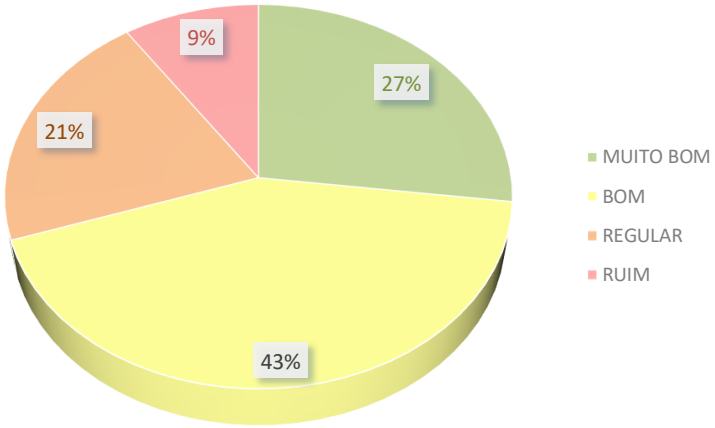


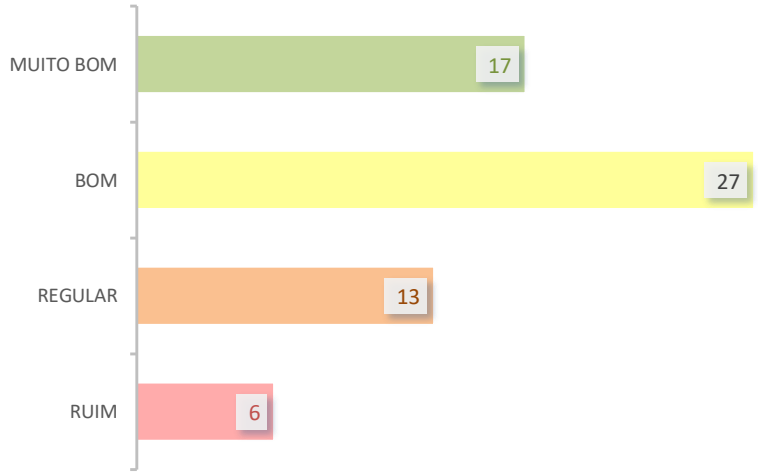
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



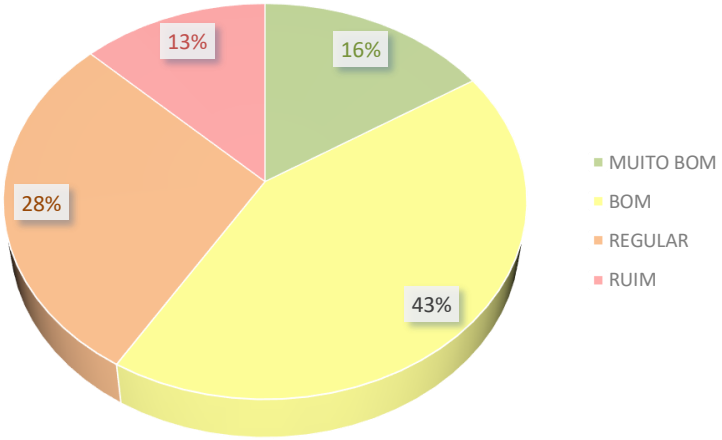
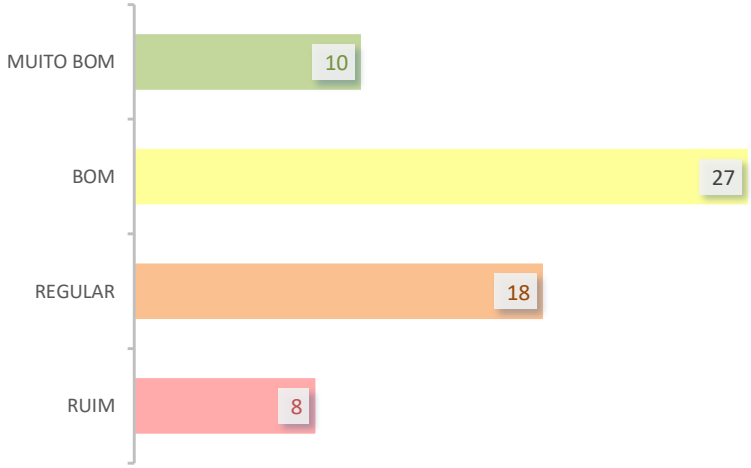


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Itaquera**
Curso: **GTI**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.