CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	29	19%	75	49%	32	21%	17	11%	**153**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	46	30%	81	53%	22	14%	4	3%	**153**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	35	23%	58	38%	41	27%	19	12%	**153**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	35	23%	67	44%	32	21%	19	12%	**153**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	25	16%	84	55%	35	23%	9	6%	**153**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	112	73%	36	24%	4	3%	1	1%	**153**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	100	65%	44	29%	6	4%	3	2%	**153**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	90	59%	53	35%	5	3%	5	3%	**153**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	131	86%	17	11%	4	3%	1	1%	**153**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	84	55%	55	36%	11	7%	3	2%	**153**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	85	56%	57	37%	10	7%	1	1%	**153**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	30	20%	82	54%	23	15%	18	12%	**153**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	28	18%	72	47%	41	27%	12	8%	**153**
Você acessa o aluno online frequentemente?	100	65%	44	29%	8	5%	1	1%	**153**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	47	31%	43	28%	32	21%	31	20%	**153**
Você acessa o portal frequentemente?	90	59%	54	35%	8	5%	1	1%	**153**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	35	23%	71	46%	37	24%	10	7%	**153**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	81	53%	52	34%	13	8%	7	5%	**153**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	14	9%	40	26%	66	43%	33	22%	**153**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	67	44%	47	31%	33	22%	6	4%	**153**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32	21%	35	23%	32	21%	54	35%	**153**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	66	43%	67	44%	17	11%	3	2%	**153**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	56	37%	73	48%	19	12%	5	3%	**153**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21	14%	73	48%	43	28%	16	10%	**153**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	21	14%	78	51%	39	25%	15	10%	**153**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	27	18%	67	44%	44	29%	15	10%	**153**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	45	29%	65	42%	32	21%	11	7%	**153**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	21	14%	76	50%	38	25%	18	12%	**153**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22	14%	51	33%	50	33%	30	20%	**153**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	16%	81	53%	35	23%	13	8%	**153**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	16	10%	76	50%	45	29%	16	10%	**153**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	24	16%	75	49%	44	29%	10	7%	**153**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	28	18%	88	58%	27	18%	10	7%	**153**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	12%	62	41%	54	35%	19	12%	**153**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.296	40%	1.167	36%	495	15%	255	8%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	389	20%	932	47%	487	24%	181	9%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	87	57%
Localização	25	16%
Preço	19	12%
Prestígio da Faculdade	4	3%
Qualidade do curso	18	12%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	6	4%
Obter melhor emprego	66	43%
Obter melhor salário	20	13%
Ter um ensino de qualidade	61	40%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	16	14%
2.Auxiliar	47	41%
3.Assistente	23	20%
4.Analista	17	15%
5.Supervisor	4	4%
6.Coordenador	2	2%
7.Gerente	4	4%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	1%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	11	7%
1.De 0 até 880	38	25%
2.De 881 até 1760	79	52%
3.De 1761 até 3720	21	14%
4.De 3721 até 5000	3	2%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	65	42%
2.De 1761 até 3720	73	48%
3.De 3721 até 8800	12	8%
4.Acima de 8800	3	2%

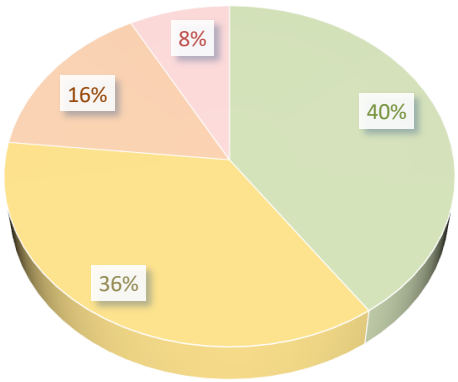
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	14	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	5%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	47	32%
Mensalidade	8	5%
Professor	69	46%

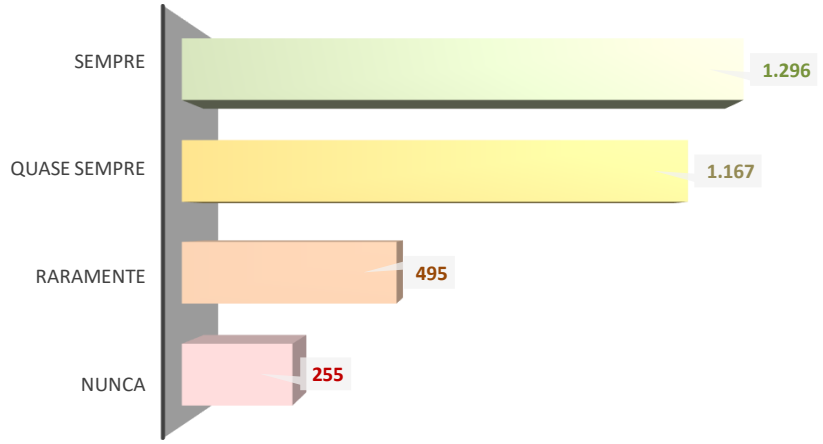
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	35	25%
Atendimento - Telefônico	17	12%
Comunicação com o aluno	35	25%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	4	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	4%
Infraestrutura física	24	17%
Infraestrutura Tecnológica	6	4%
Localização	-	0%
Mensalidade	7	5%
Professor	9	6%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	10	7%
Satisfeito	143	93%

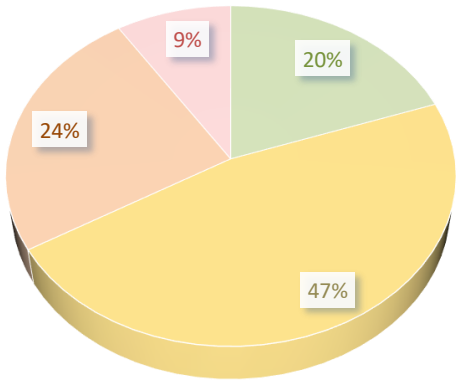
Adesão		
Responderam	153	75%
Não Responderam	51	25%
Convidados	**204**	

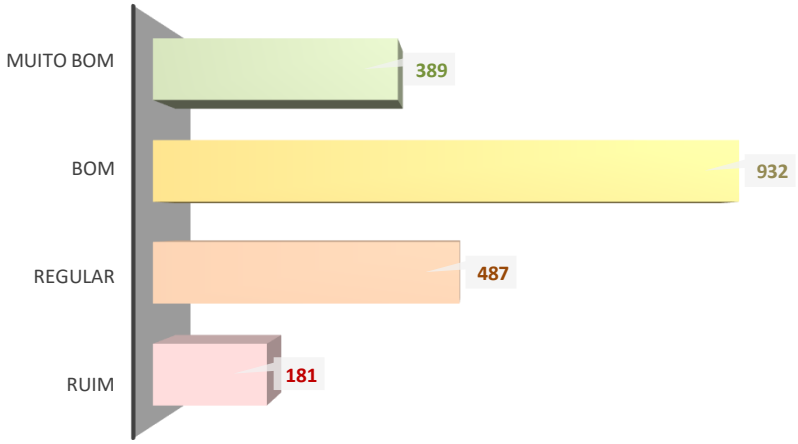
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



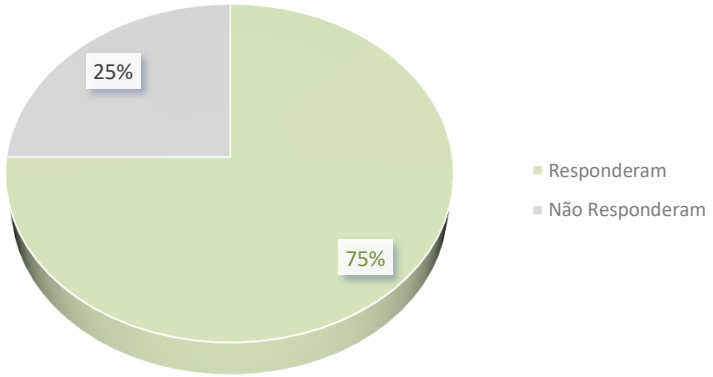


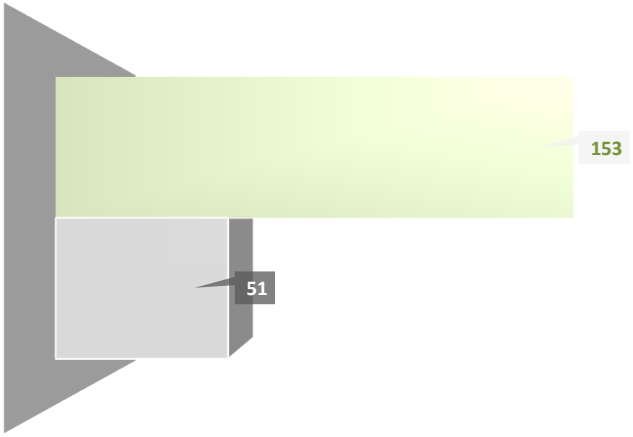
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

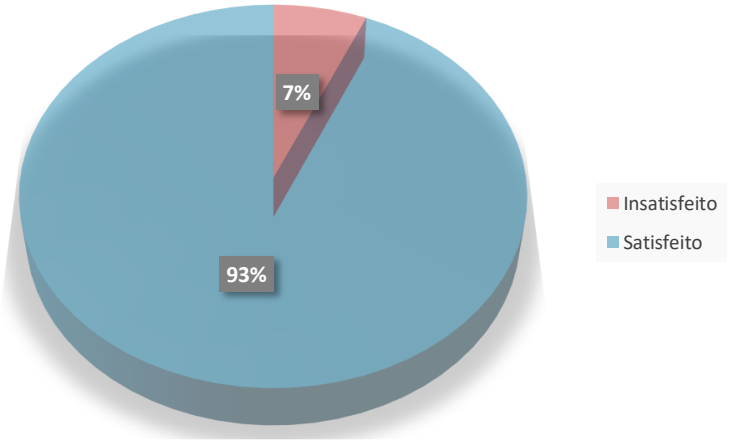
Sumaré FACULDADE

Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	24	56%	75	37%	44	7%	10	1%	**153**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	24	56%	75	37%	44	7%	10	1%	**153**
ASPECTO - Comunicação e Informação	24	56%	75	37%	44	7%	10	1%	**153**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	24	16%	75	49%	44	29%	10	7%	**153**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	759	45%	616	37%	209	12%	99	6%	**1.683**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	701	51%	462	34%	145	11%	69	5%	**1.377**
ASPECTO - Aspectos Escolares	602	66%	262	29%	40	4%	14	2%	**918**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	112	73%	36	24%	4	3%	1	1%	**153**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	100	65%	44	29%	6	4%	3	2%	**153**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	90	59%	53	35%	5	3%	5	3%	**153**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	131	86%	17	11%	4	3%	1	1%	**153**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	84	55%	55	36%	11	7%	3	2%	**153**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	85	56%	57	37%	10	7%	1	1%	**153**
ASPECTO - Coordenador	70	23%	125	41%	73	24%	38	12%	**306**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	35	23%	58	38%	41	27%	19	12%	**153**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	35	23%	67	44%	32	21%	19	12%	**153**
ASPECTO - Políticas Educacionais	29	19%	75	49%	32	21%	17	11%	**153**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	29	19%	75	49%	32	21%	17	11%	**153**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	58	19%	154	50%	64	21%	30	10%	**306**
ASPECTO - Secretaria	58	19%	154	50%	64	21%	30	10%	**306**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	30	20%	82	54%	23	15%	18	12%	**153**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	28	18%	72	47%	41	27%	12	8%	**153**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	171	19%	422	46%	232	25%	93	10%	**918**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	28	18%	88	58%	27	18%	10	7%	**153**
ASPECTO - Aspectos Escolares	28	18%	88	58%	27	18%	10	7%	**153**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	28	18%	88	58%	27	18%	10	7%	**153**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	16	10%	76	50%	45	29%	16	10%	**153**
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	10%	76	50%	45	29%	16	10%	**153**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	16	10%	76	50%	45	29%	16	10%	**153**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	127	43%	258	44%	160	11%	67	2%	**612**
ASPECTO - Biblioteca	66	43%	67	44%	17	11%	3	2%	**153**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	66	43%	67	44%	17	11%	3	2%	**153**
ASPECTO - Comunicação e Informação	18	12%	62	41%	54	35%	19	12%	**153**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	18	12%	62	41%	54	35%	19	12%	**153**
ASPECTO - Secretaria	22	14%	51	33%	50	33%	30	20%	**153**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22	14%	51	33%	50	33%	30	20%	**153**
ASPECTO - Setor Financeiro	21	14%	78	51%	39	25%	15	10%	**153**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	21	14%	78	51%	39	25%	15	10%	**153**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	143	93%	10	7%	**153**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	143	93%	10	7%	**153**
ASPECTO - Satisfação com o curso	143	93%	10	7%	**153**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	143	93%	10	7%	**153**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	45	15%	154	48%	78	28%	29	10%	**306**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	21	14%	73	48%	43	28%	16	10%	**153**
ASPECTO - Políticas Educacionais	21	14%	73	48%	43	28%	16	10%	**153**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21	14%	73	48%	43	28%	16	10%	**153**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24	16%	81	53%	35	23%	13	8%	**153**
ASPECTO - Setor Financeiro	24	16%	81	53%	35	23%	13	8%	**153**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	16%	81	53%	35	23%	13	8%	**153**

Eixo 4: Políticas de Gestão	420	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	420	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*420*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	114	
1.Estagiário	16	14%
2.Auxiliar	47	41%
3.Assistente	23	20%
4.Analista	17	15%
5.Supervisor	4	4%
6.Coordenador	2	2%
7.Gerente	4	4%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	1	1%
Qual a sua renda mensal atual?	153	67%
0.Não possuo renda	11	4%
1.De 0 até 880	38	12%
2.De 881 até 1760	79	26%
3.De 1761 até 3720	21	7%
4.De 3721 até 5000	3	1%
5.De 5001 até 8800	1	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	153	
1.De 0 até 1760	65	42%
2.De 1761 até 3720	73	48%
3.De 3721 até 8800	12	8%
4.Acima de 8800	3	2%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

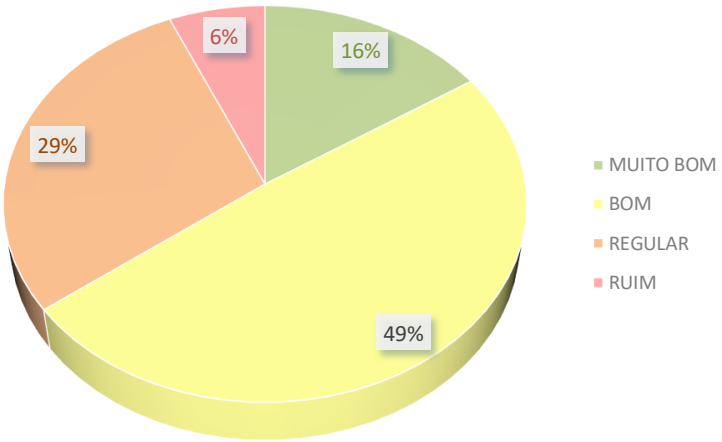
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	537	35%	551	36%	286	19%	156	35%	**1.530**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	537	35%	551	36%	286	19%	156	10%	**1.530**
ASPECTO - Instalações Gerais	537	35%	551	36%	286	19%	156	10%	**1.530**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	46	30%	81	53%	22	14%	4	3%	**153**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	25	16%	84	55%	35	23%	9	6%	**153**
Você acessa o aluno online frequentemente?	100	65%	44	29%	8	5%	1	1%	**153**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	47	31%	43	28%	32	21%	31	20%	**153**
Você acessa o portal frequentemente?	90	59%	54	35%	8	5%	1	1%	**153**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	35	23%	71	46%	37	24%	10	7%	**153**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	81	53%	52	34%	13	8%	7	5%	**153**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	14	9%	40	26%	66	43%	33	22%	**153**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	67	44%	47	31%	33	22%	6	4%	**153**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32	21%	35	23%	32	21%	54	35%	**153**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	149	40%	140	38%	63	17%	20	5%	**372**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	149	40%	140	38%	63	17%	20	5%	**372**
ASPECTO - Biblioteca	56	37%	73	48%	19	12%	5	3%	**153**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	56	37%	73	48%	19	12%	5	3%	**153**
ASPECTO - Instalações Gerais	93	42%	67	31%	44	20%	15	7%	**219**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	27	18%	67	44%	44	29%	15	10%	**153**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	45	29%	65	42%	32	21%	11	7%	**153**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	21	14%	76	50%	38	25%	18	12%	**153**

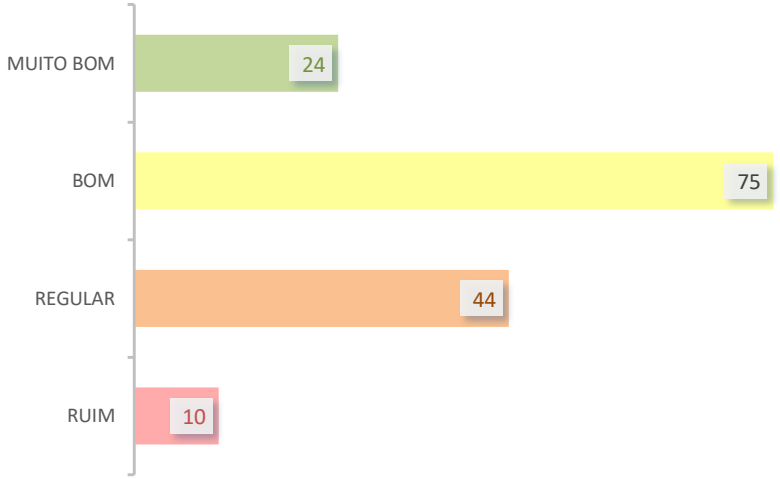
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

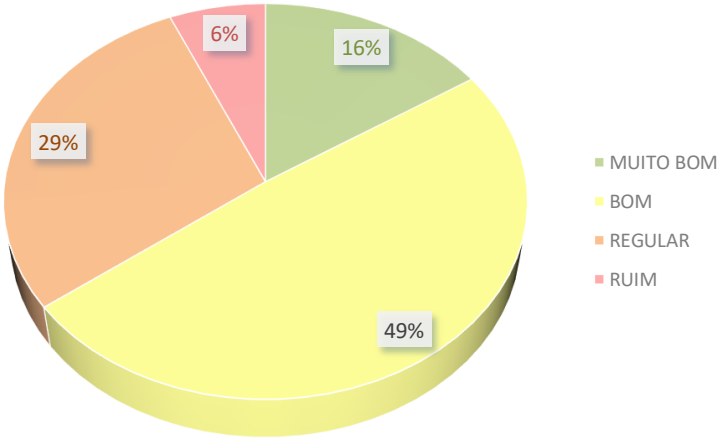
Sumaré FACULDADE

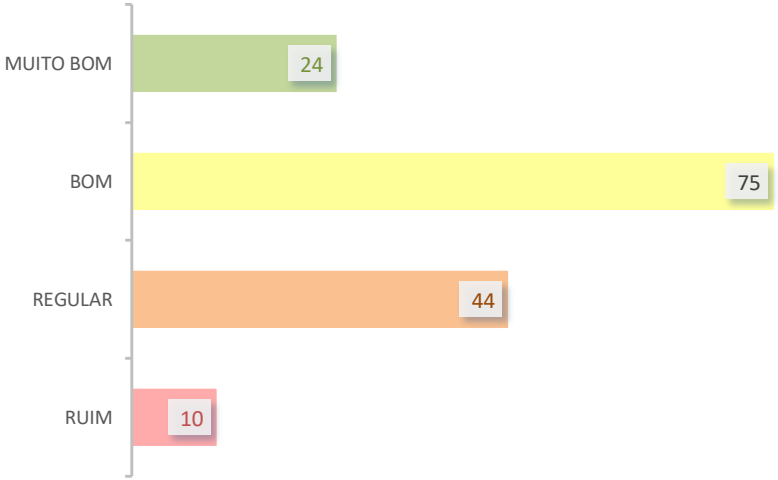
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



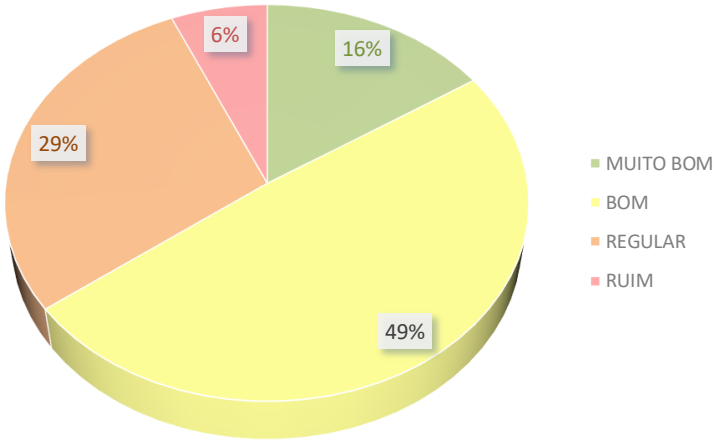


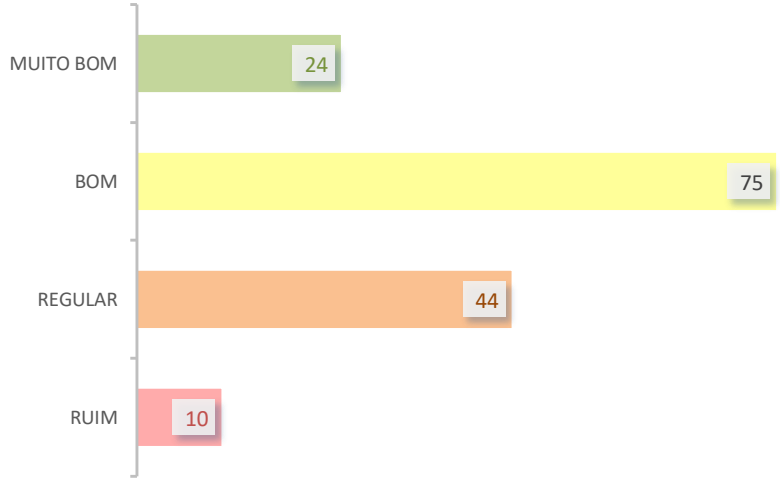
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

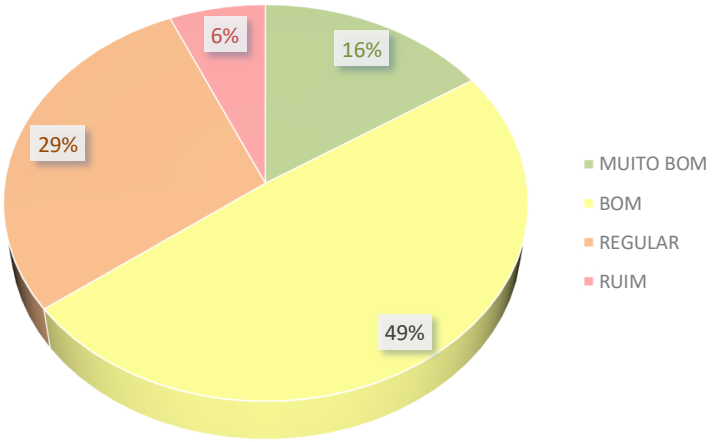
Sumaré FACULDADE

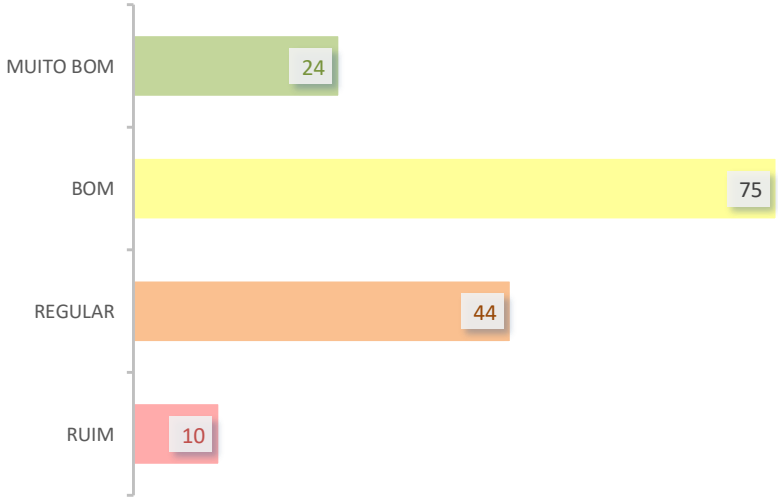
ASPECTO- Comunicação e Informação



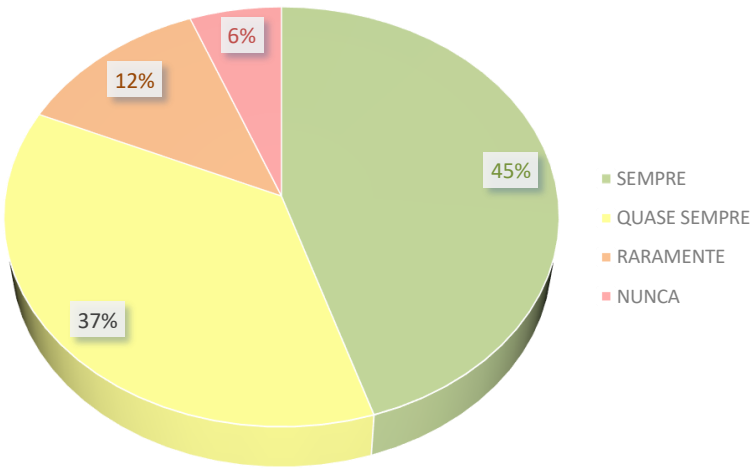


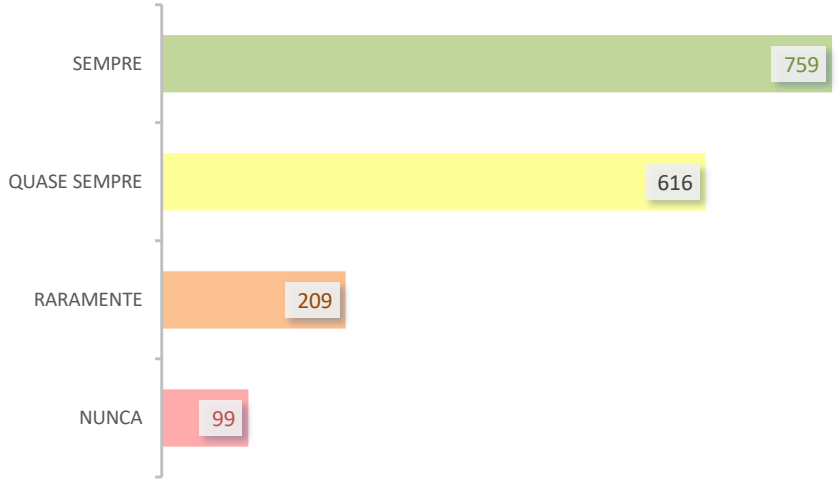
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



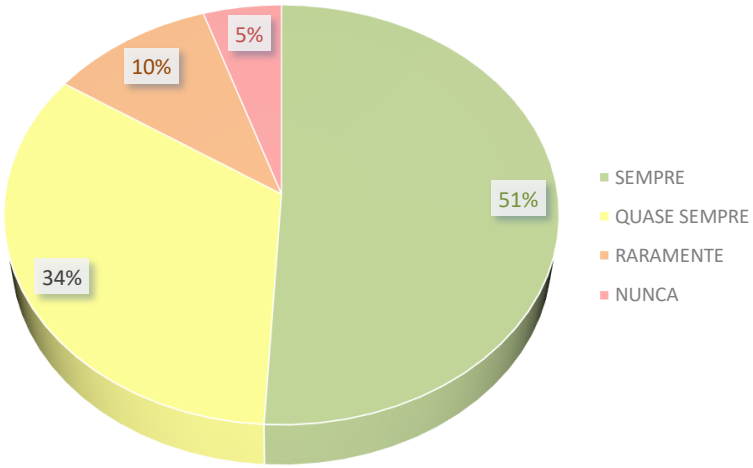


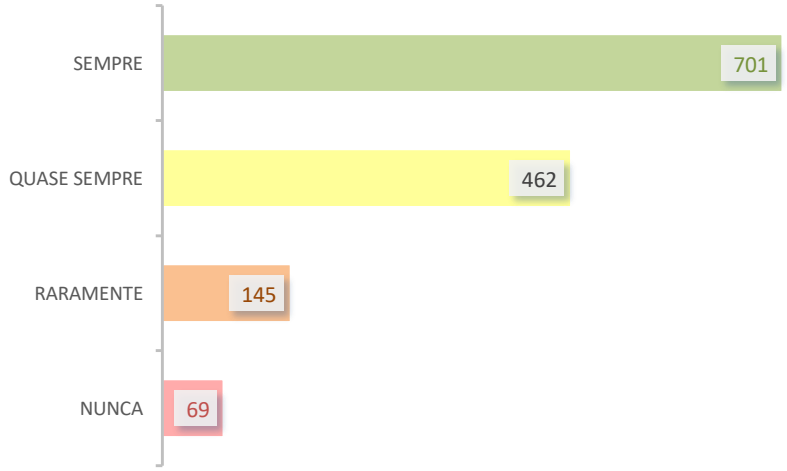
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



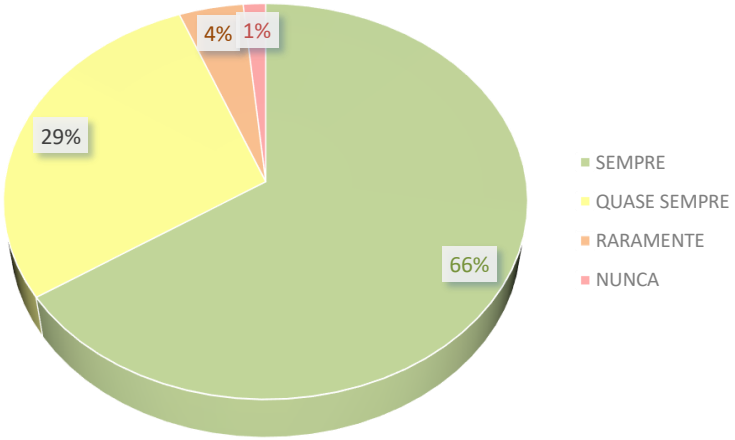


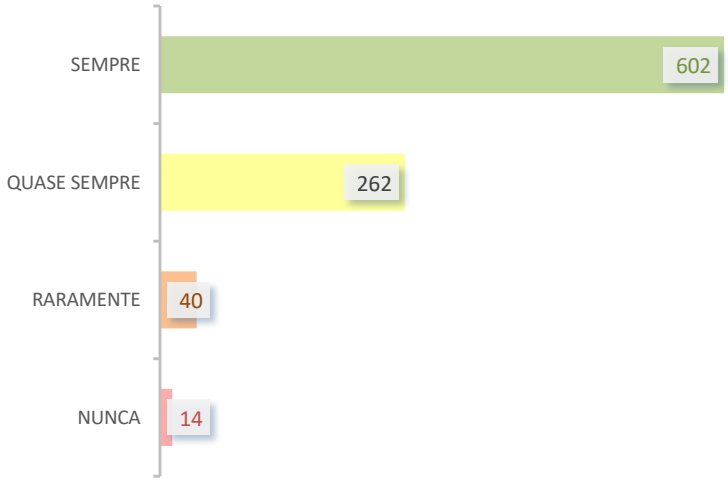
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



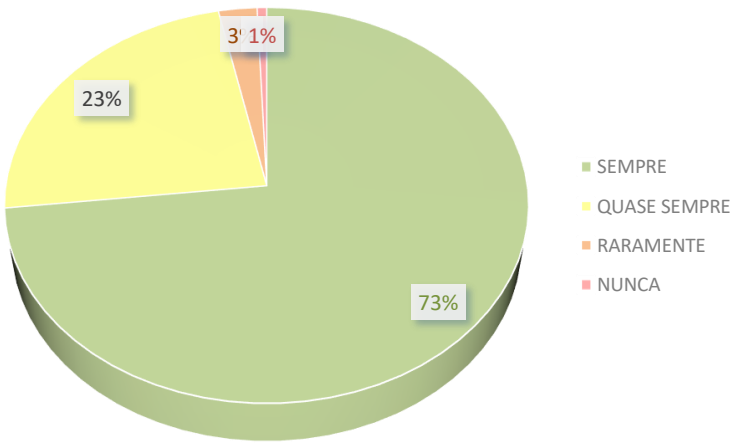


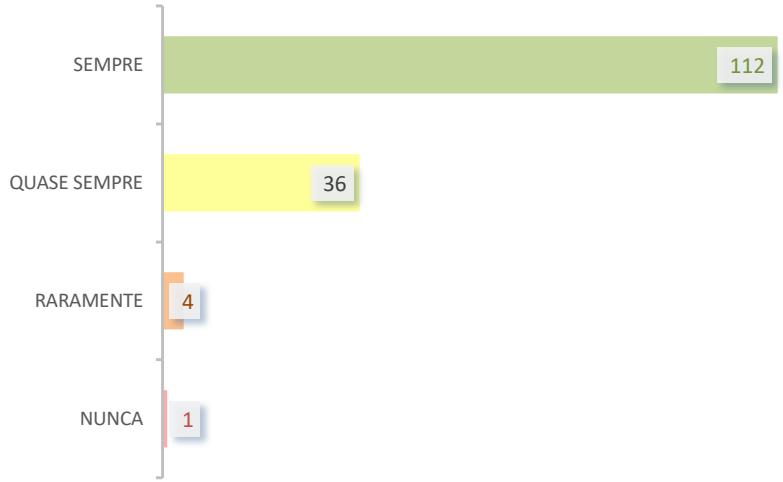
ASPECTO- Aspecto escolares





OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



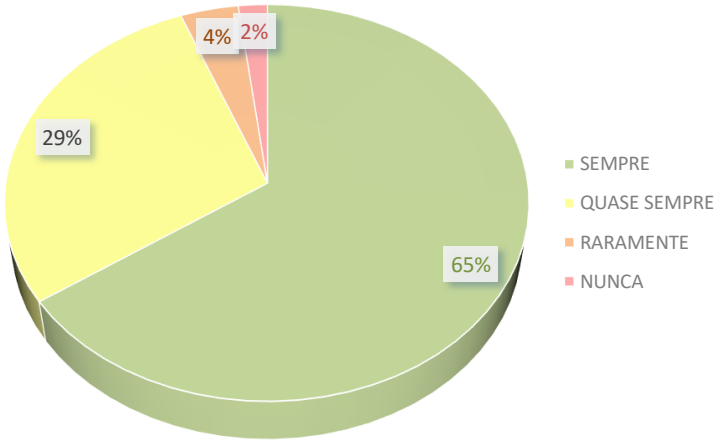


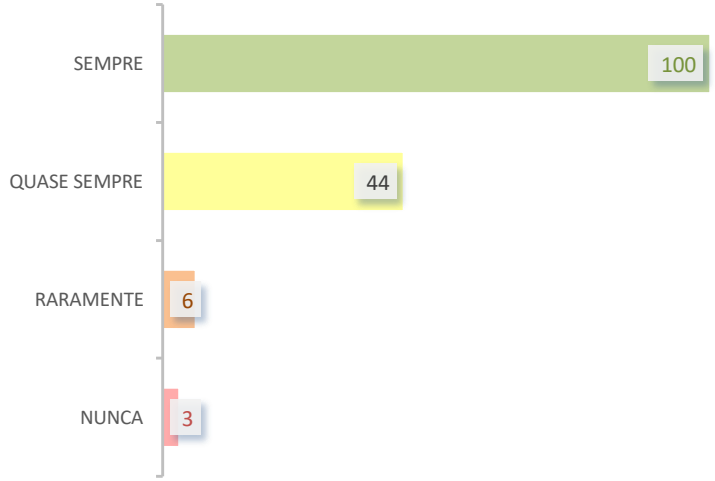
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

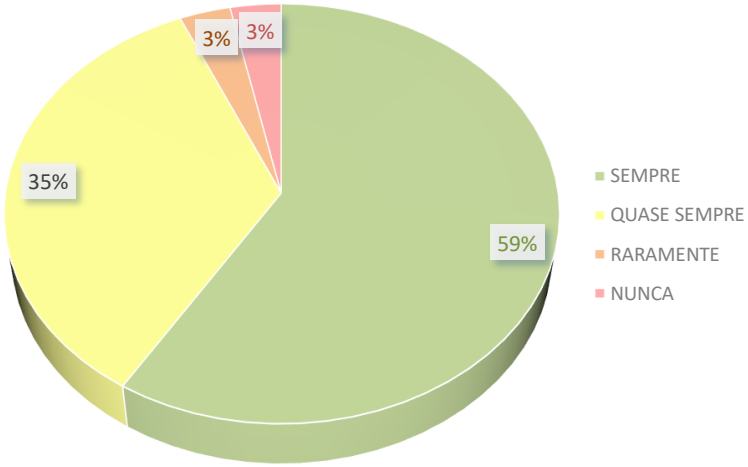
Sumaré FACULDADE

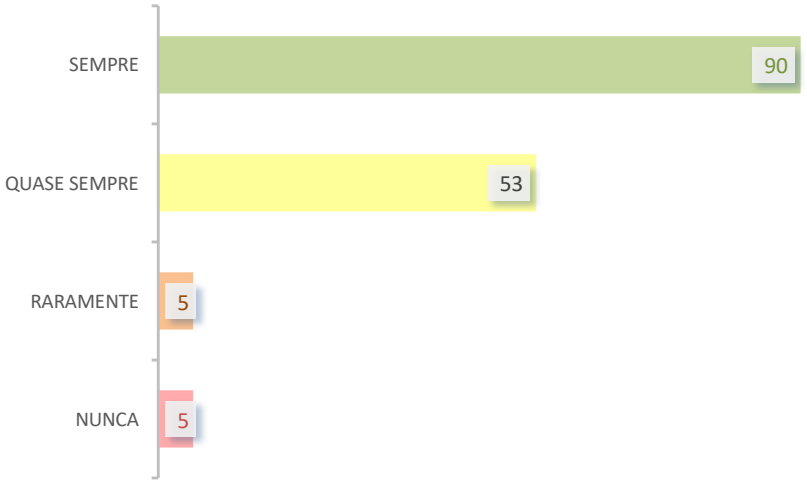
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



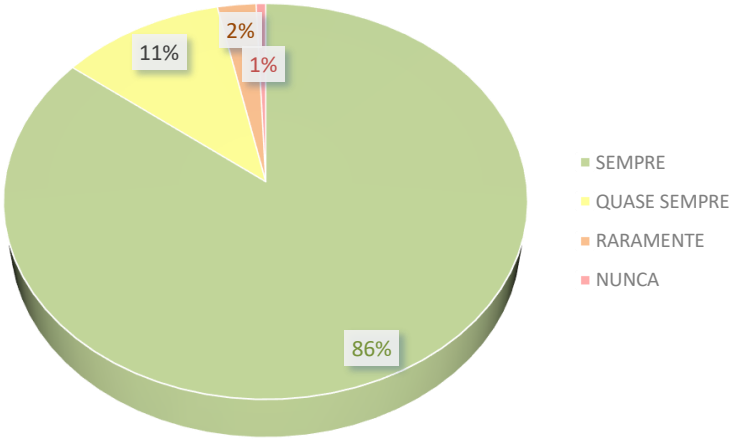


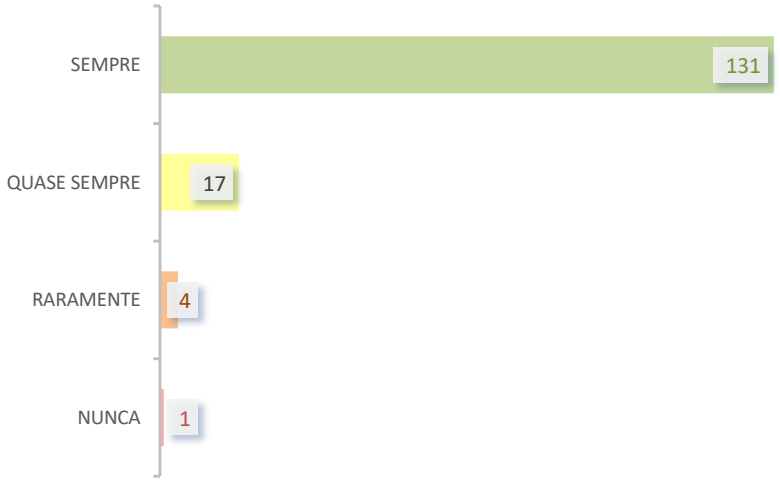
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



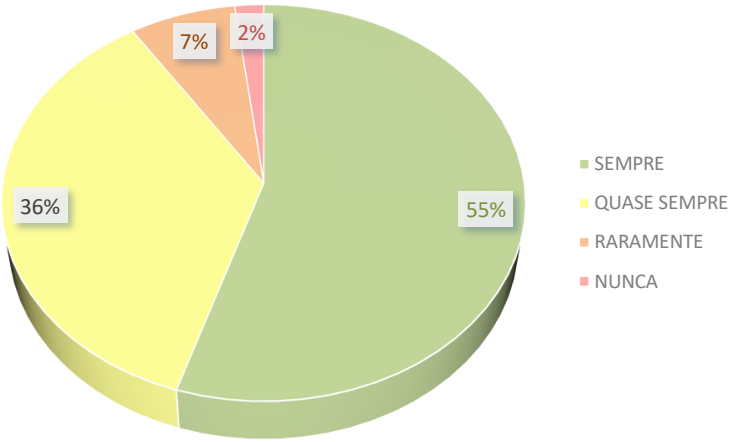


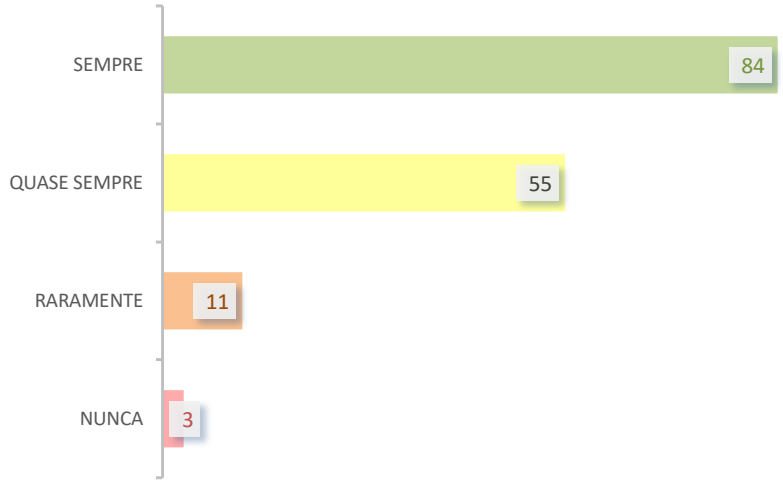
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



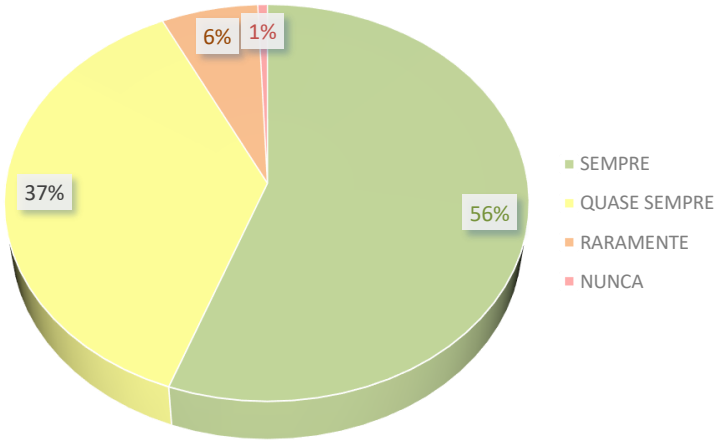


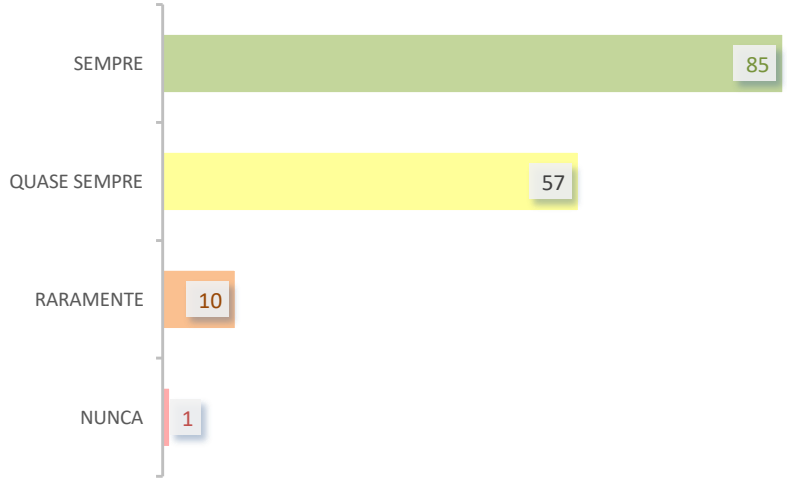
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

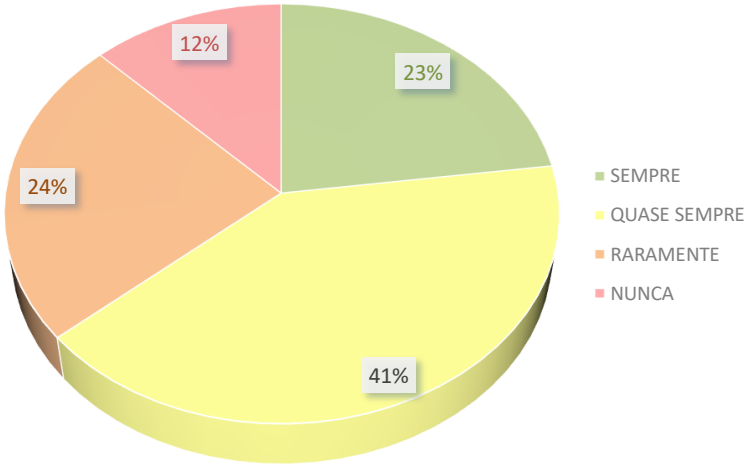
Sumaré FACULDADE

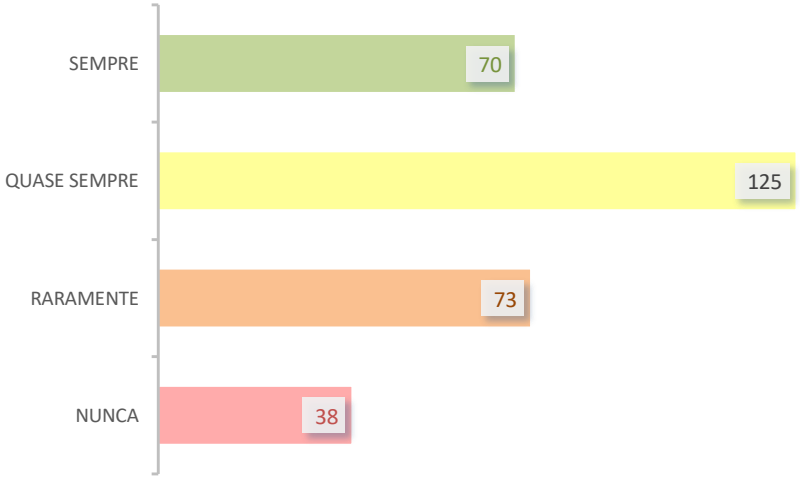
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



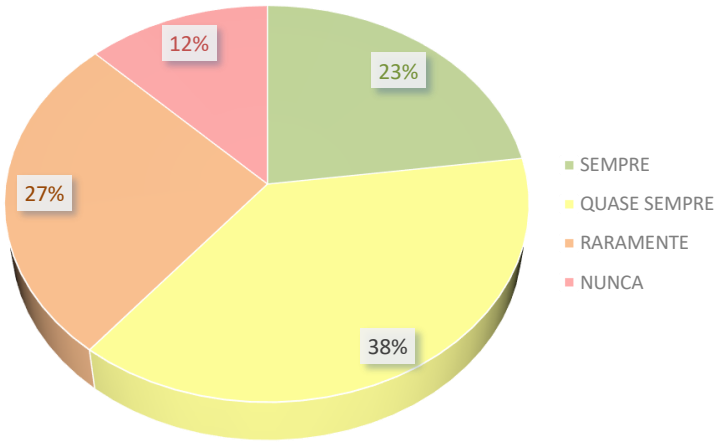


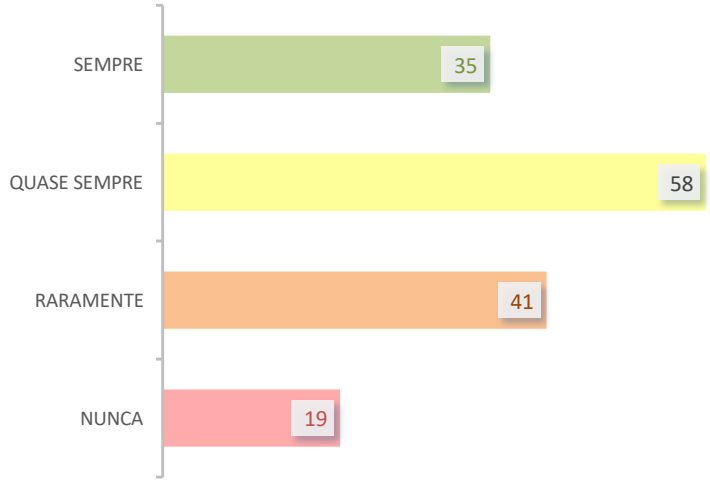
ASPECTO- Coordenador



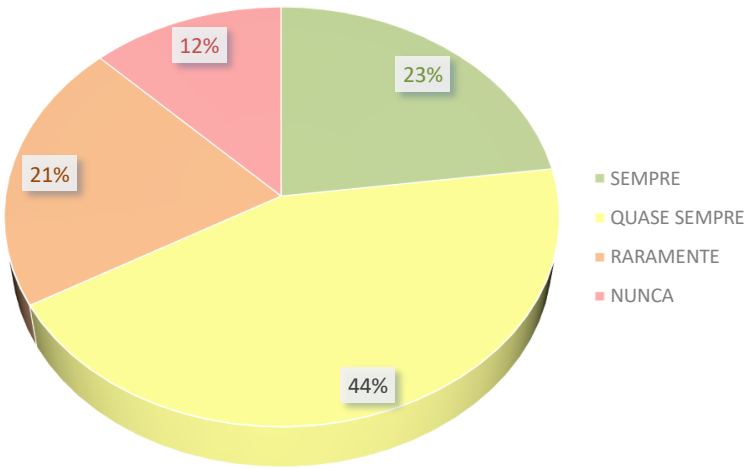


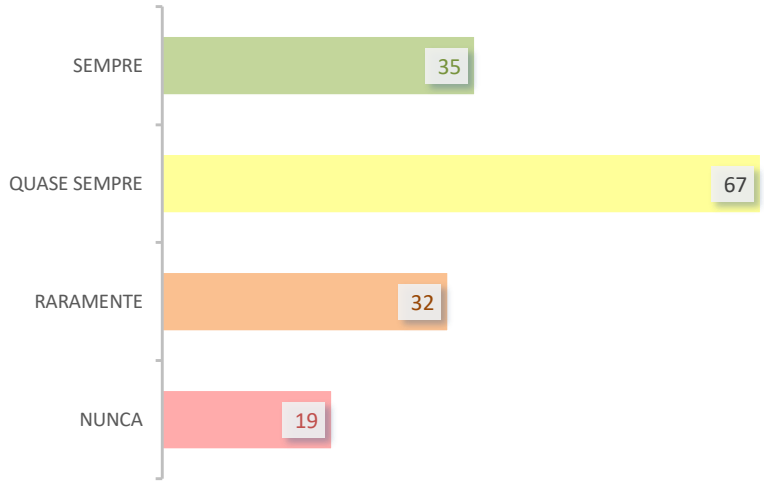
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



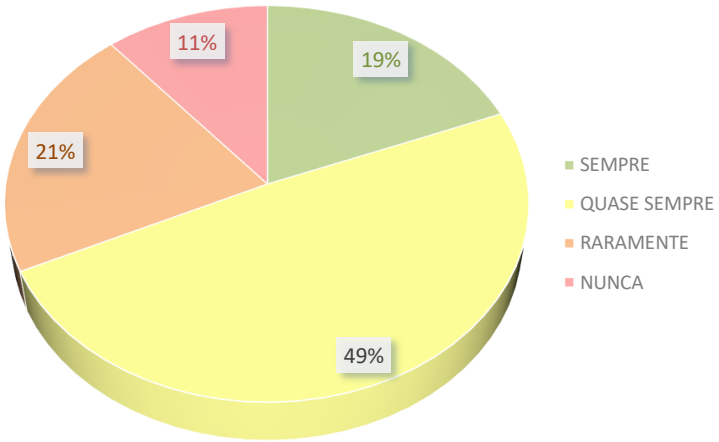


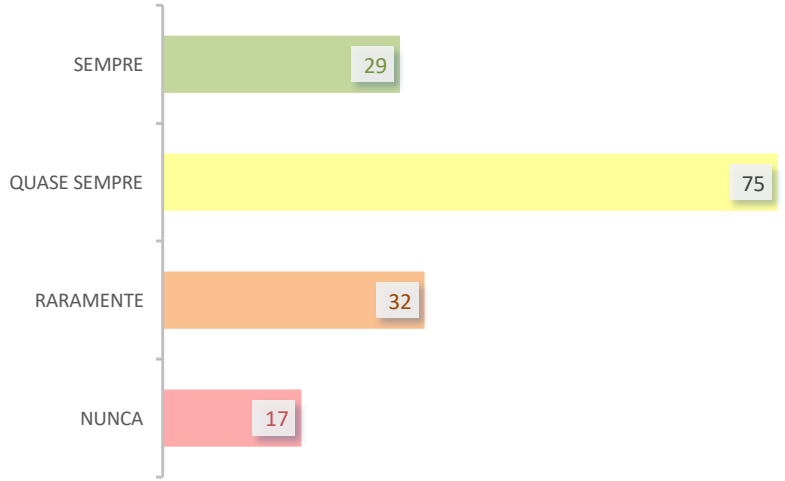
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



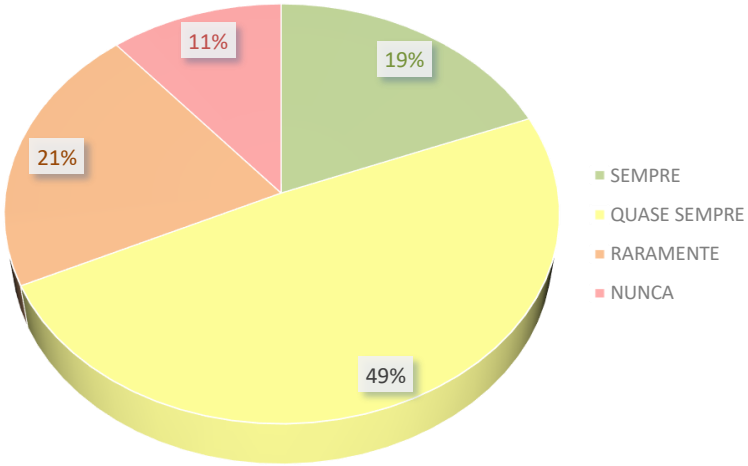


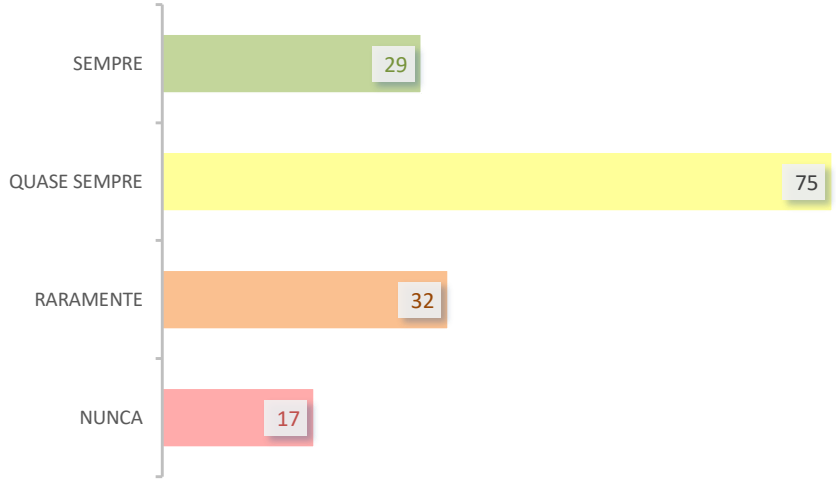
ASPECTO- Políticas Educacionais



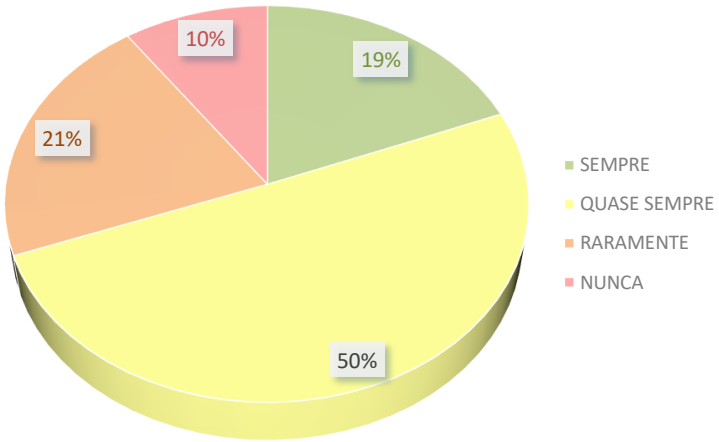


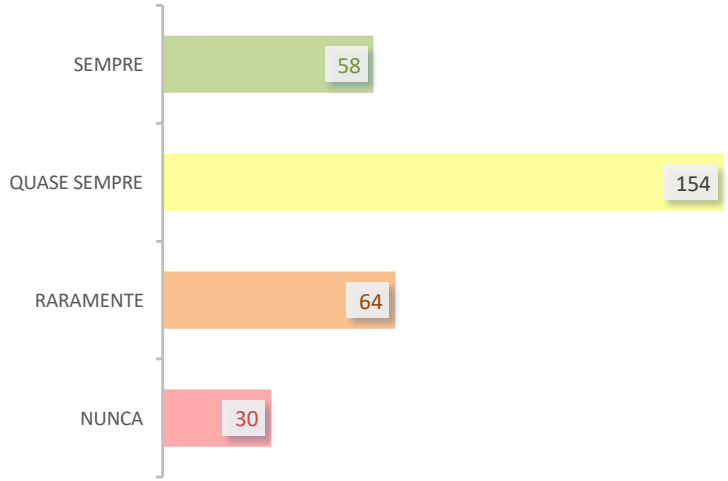
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



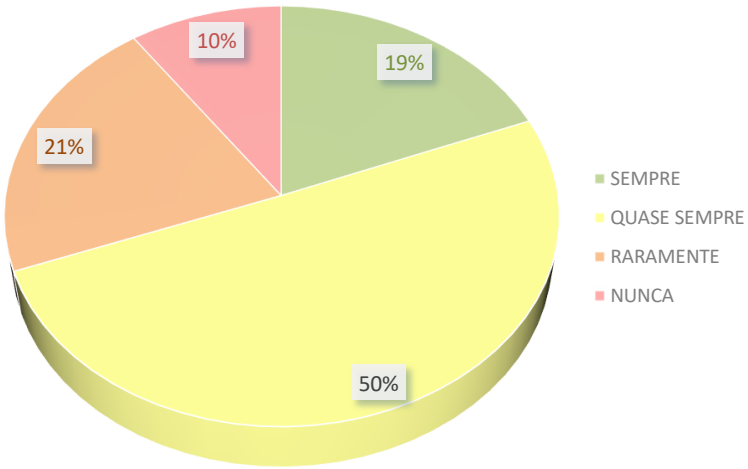


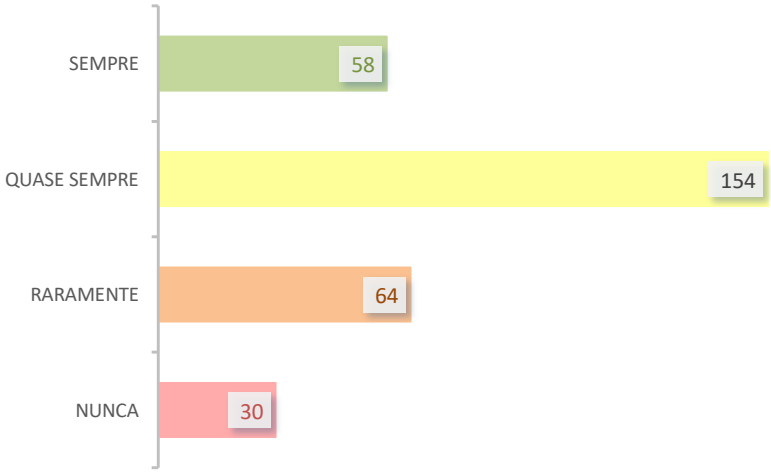
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



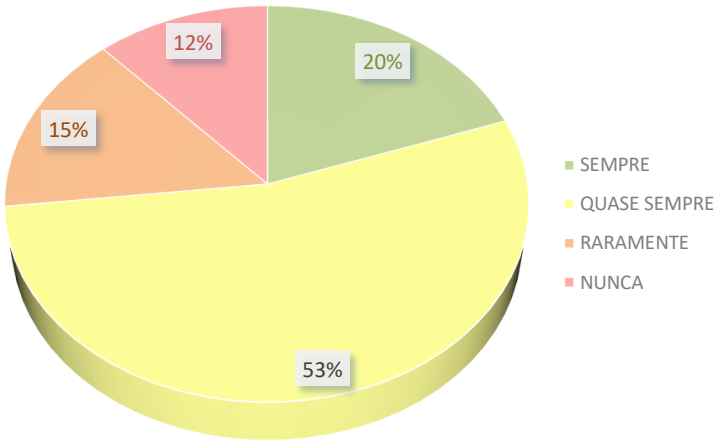


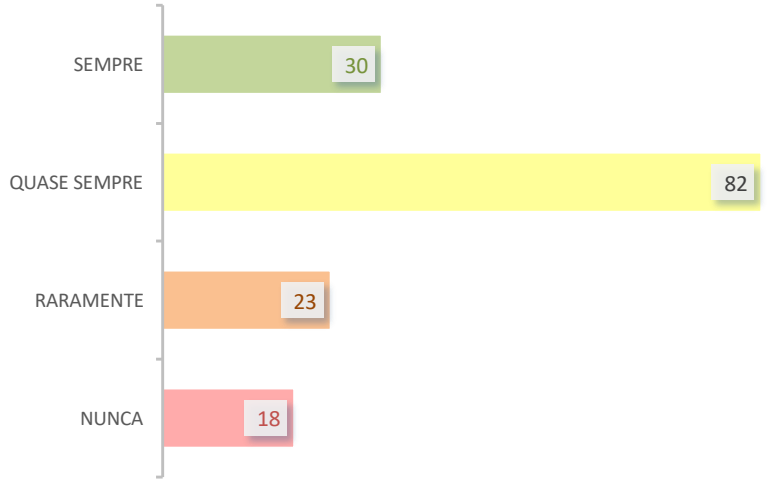
ASPECTO - Secretaria



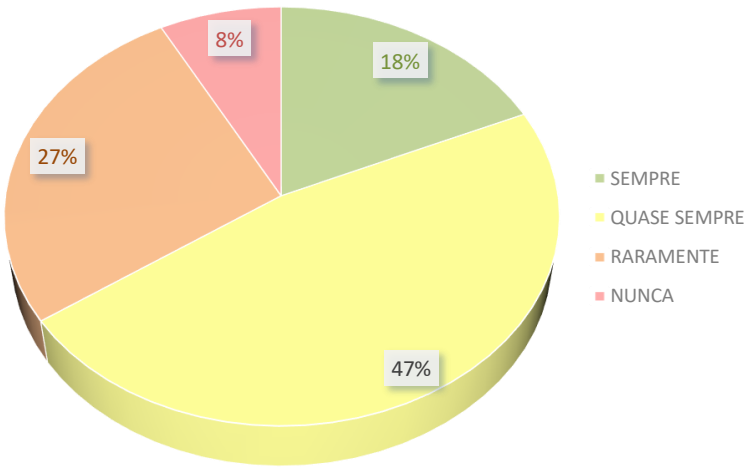


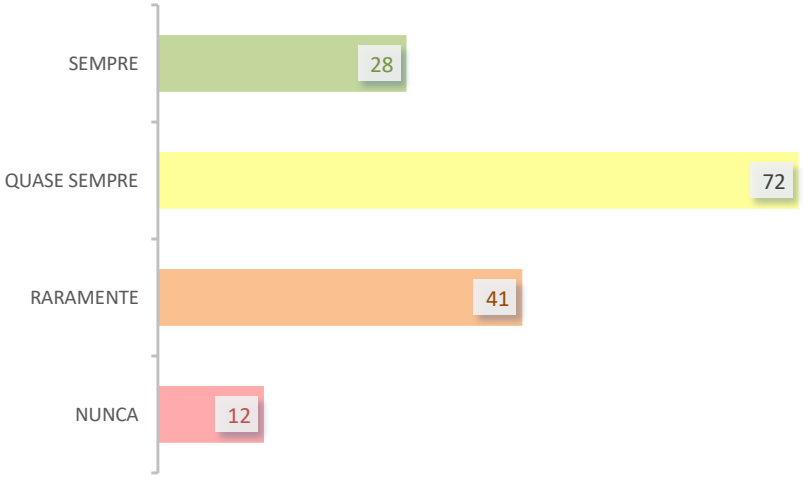
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



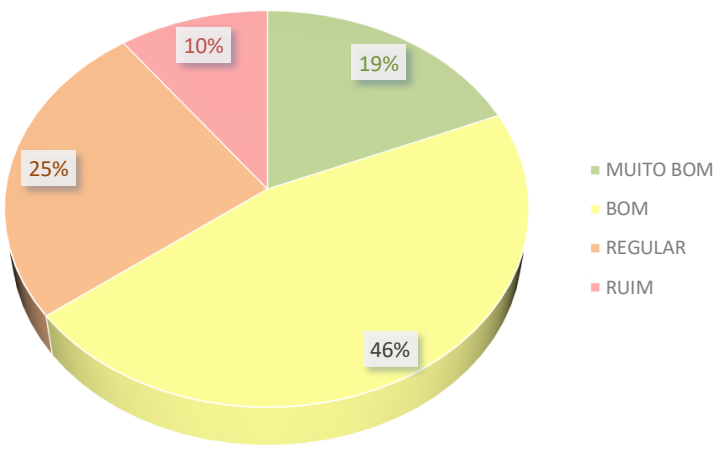


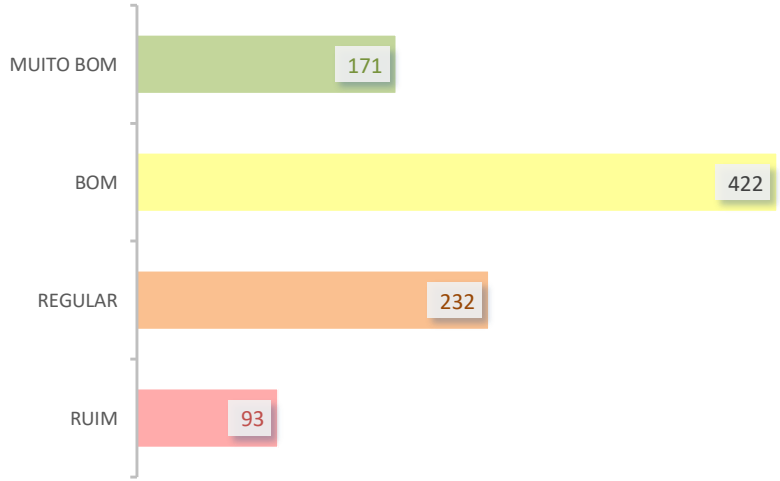
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



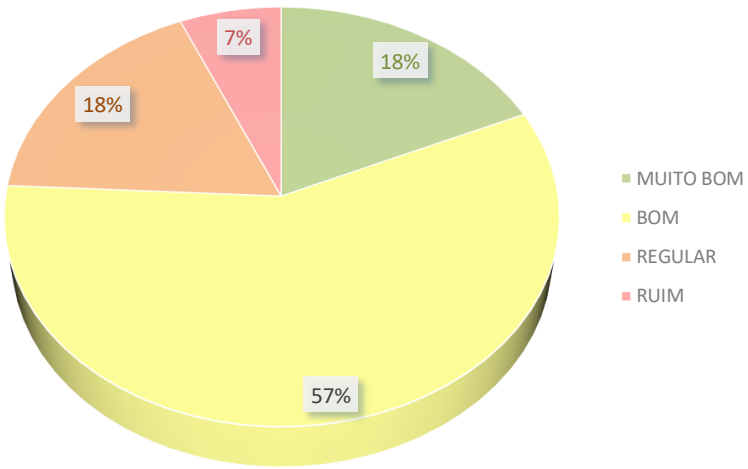


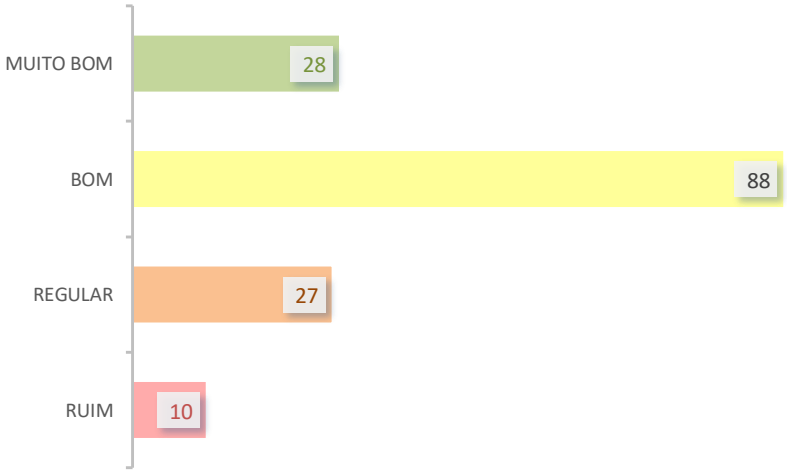
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



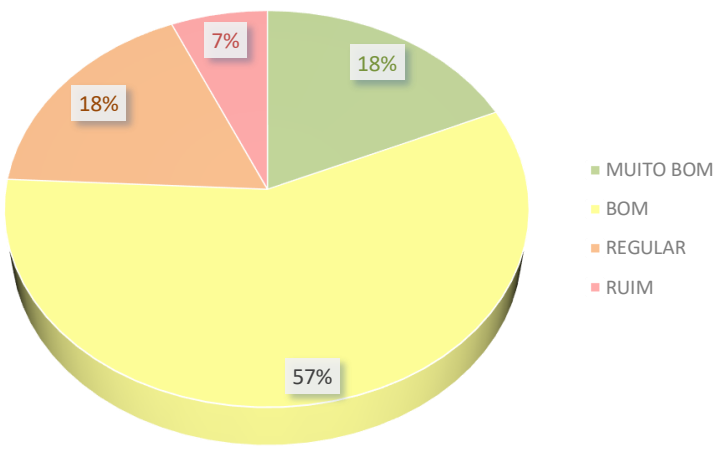


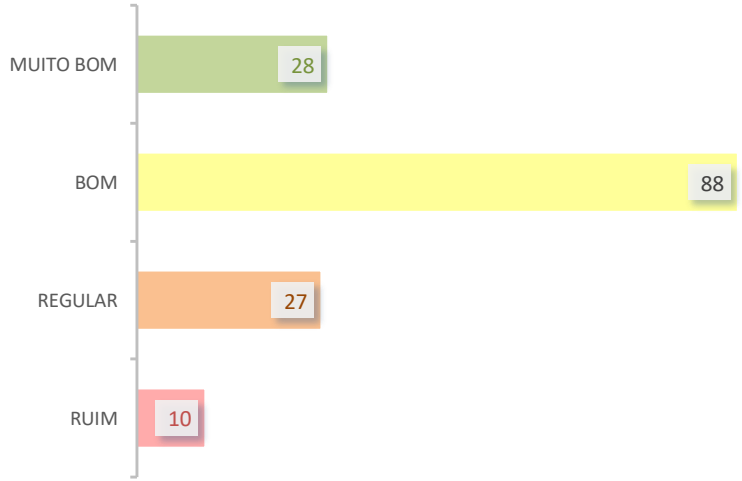
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



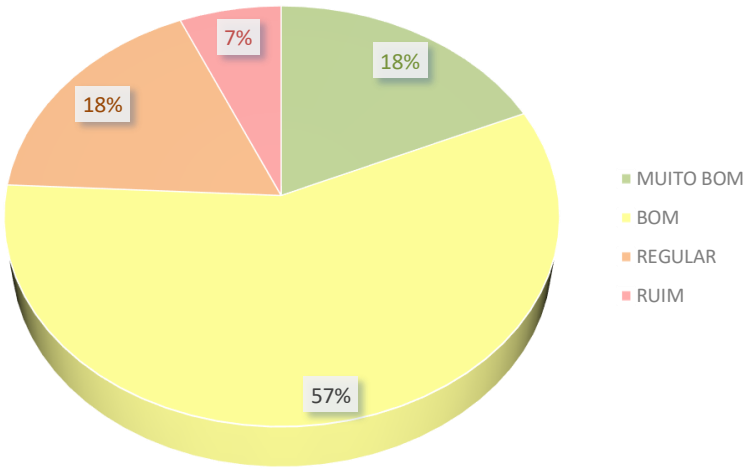


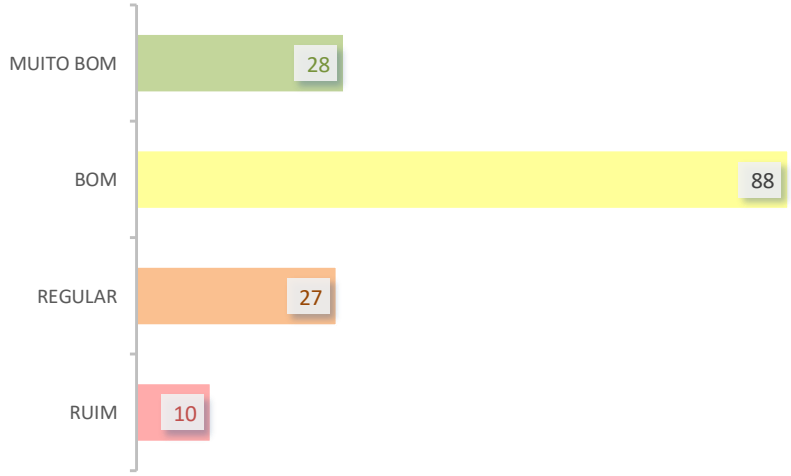
ASPECTO - Aspectos Escolares



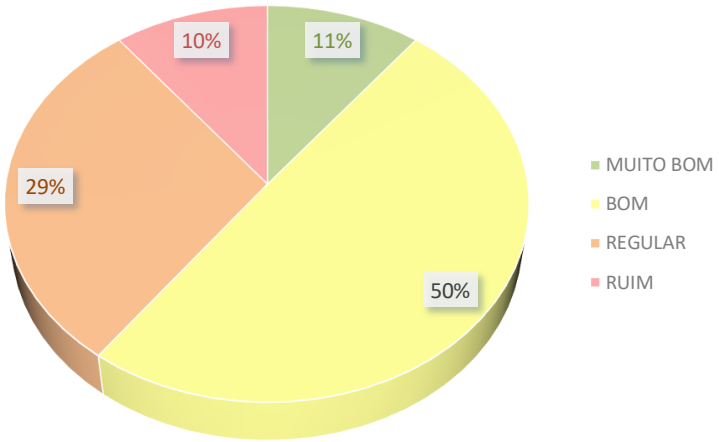


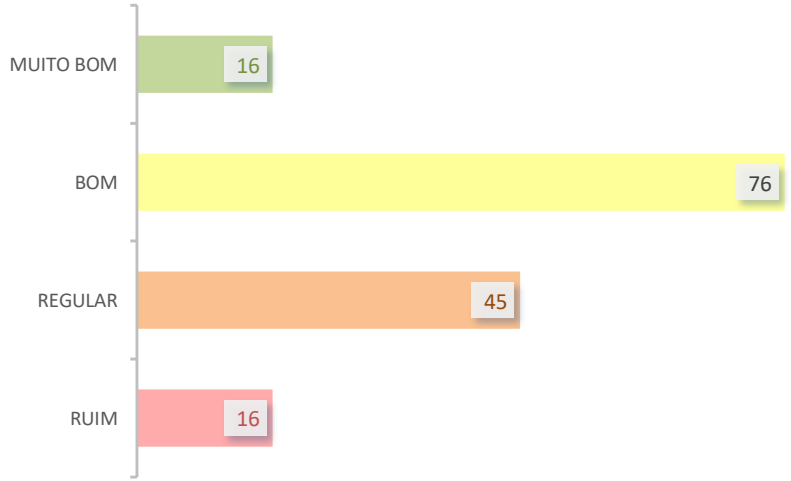
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



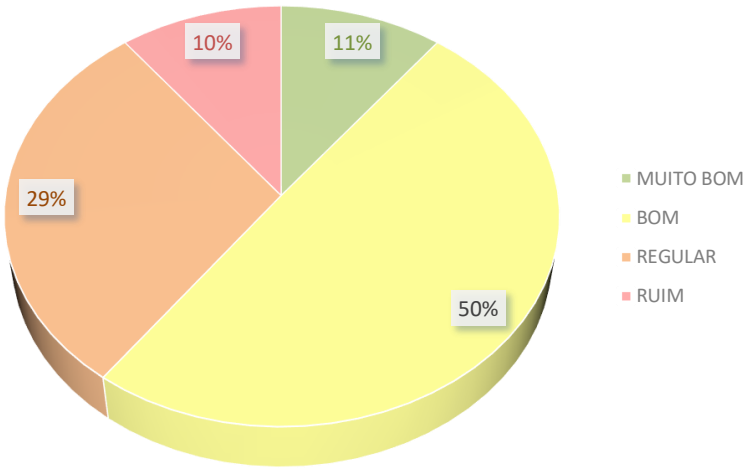


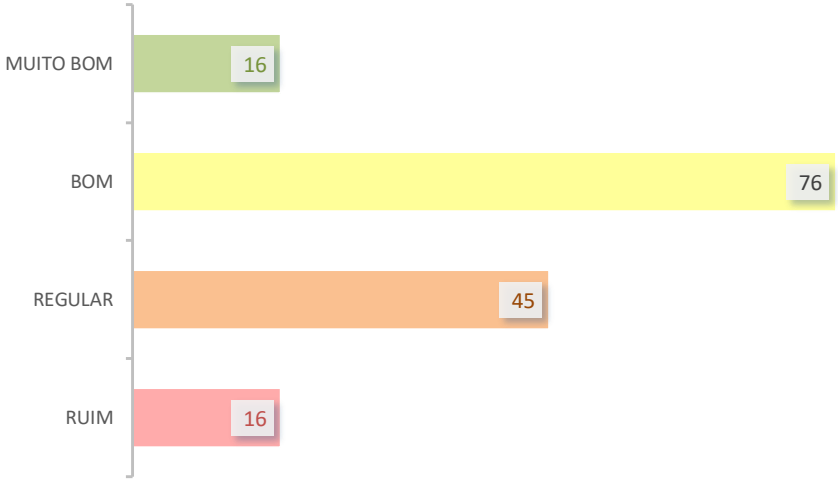
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



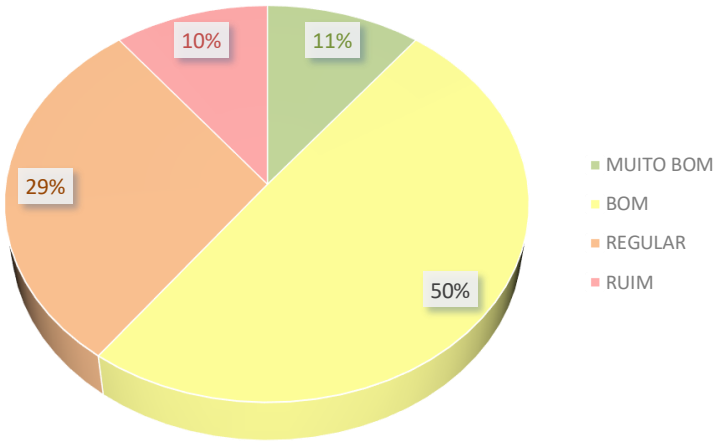


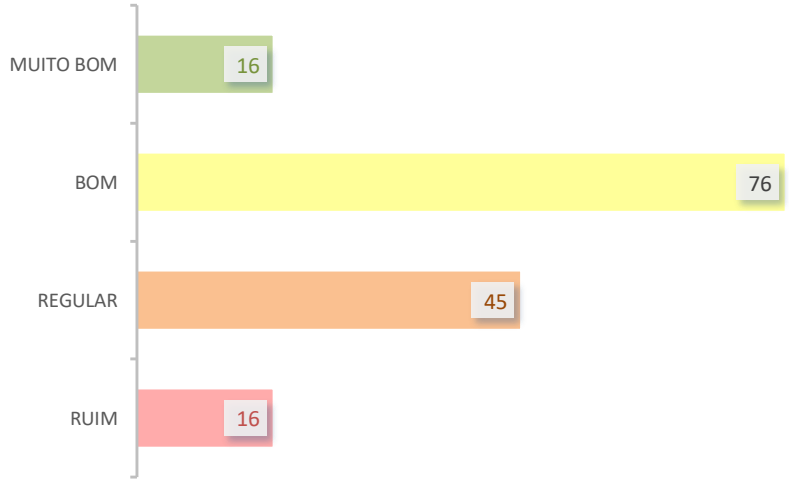
ASPECTO - Comunicação e Informação



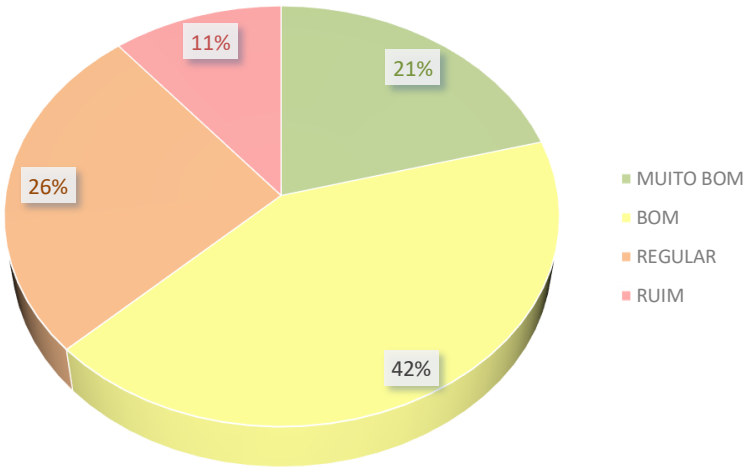


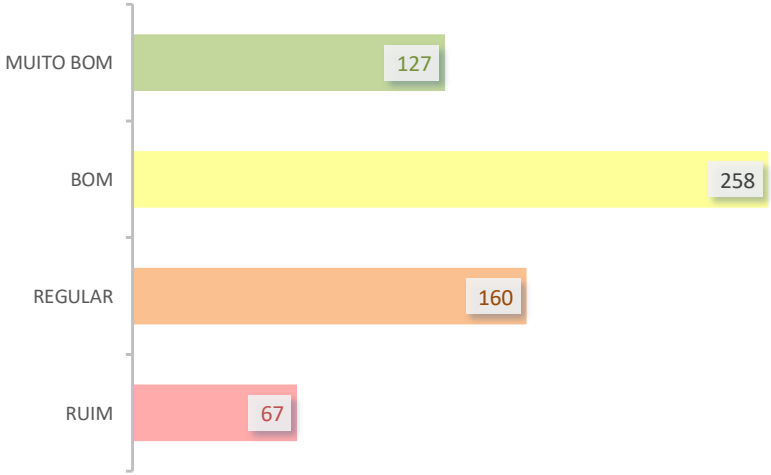
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



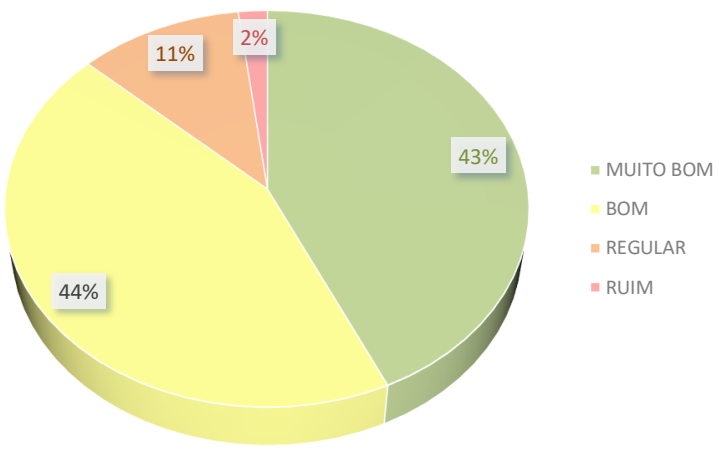


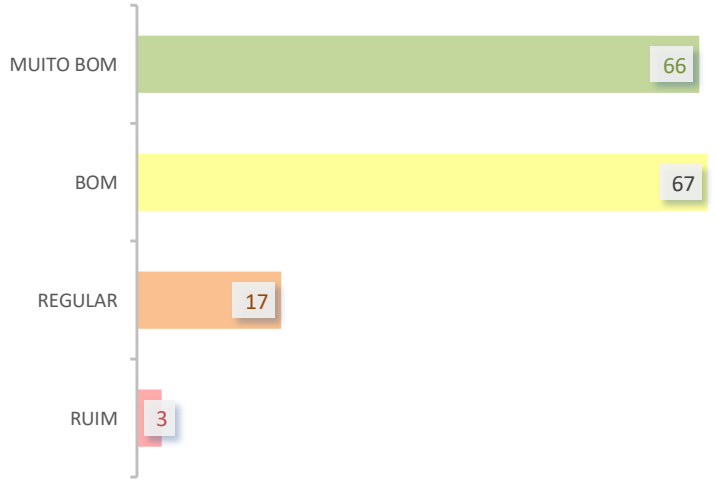
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



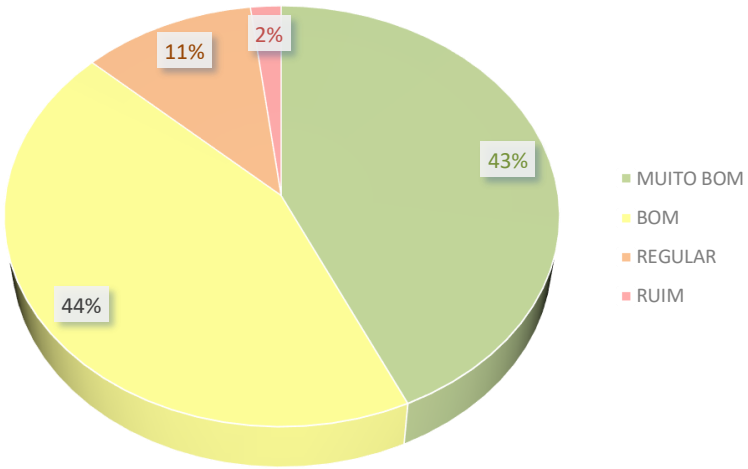


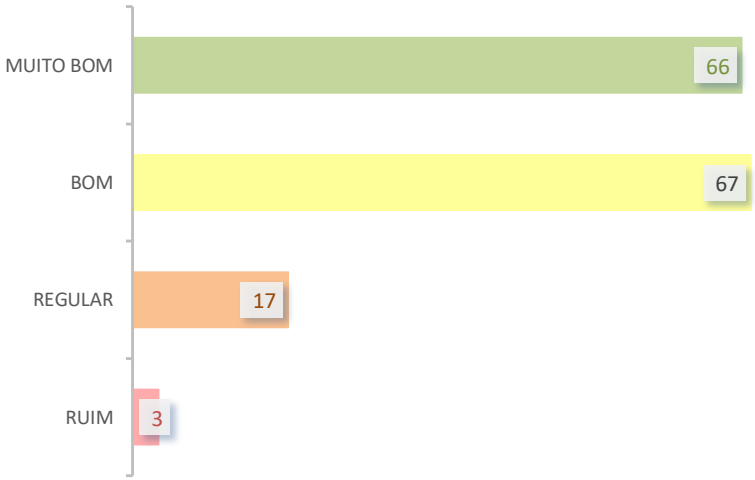
ASPECTO - Biblioteca



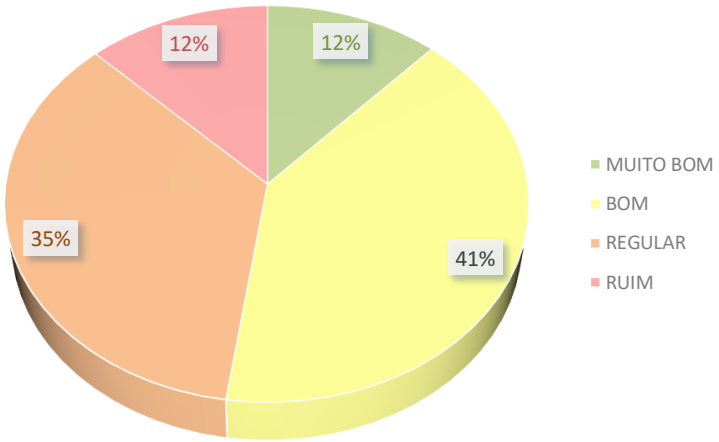


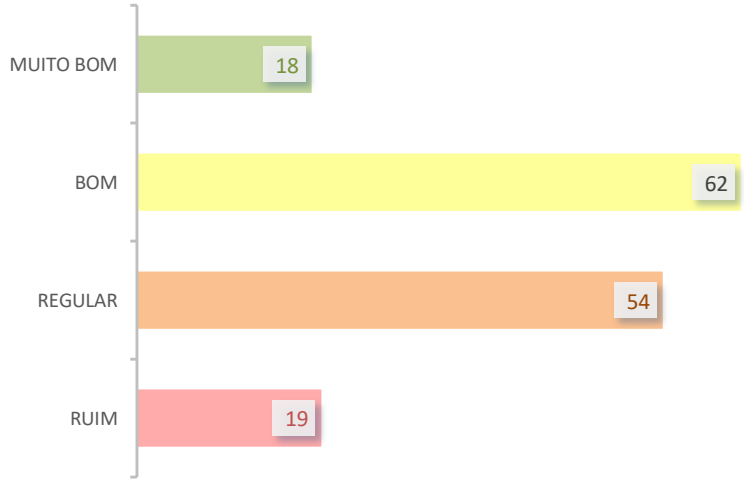
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



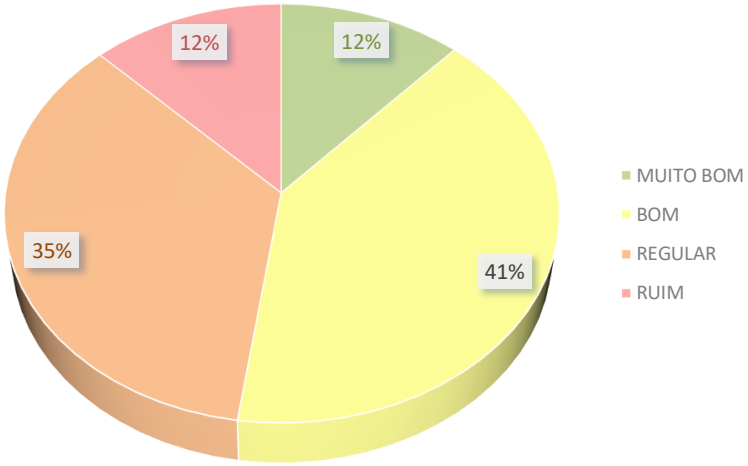


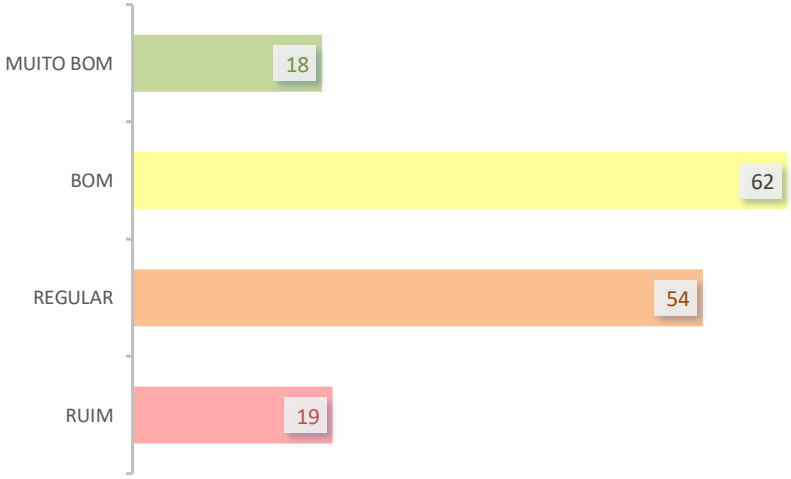
ASPECTO - Comunicação e Informação



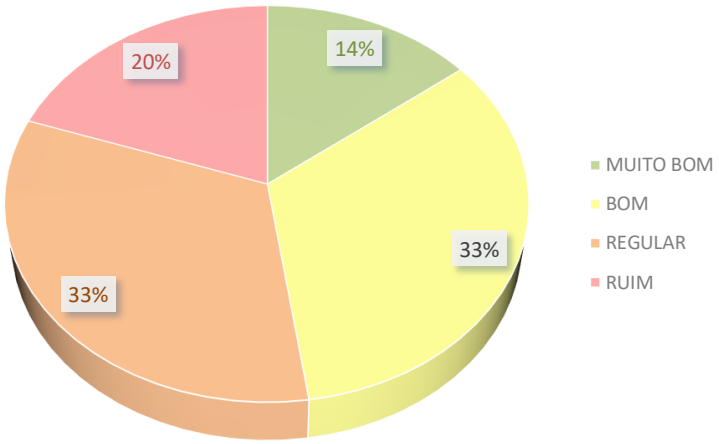


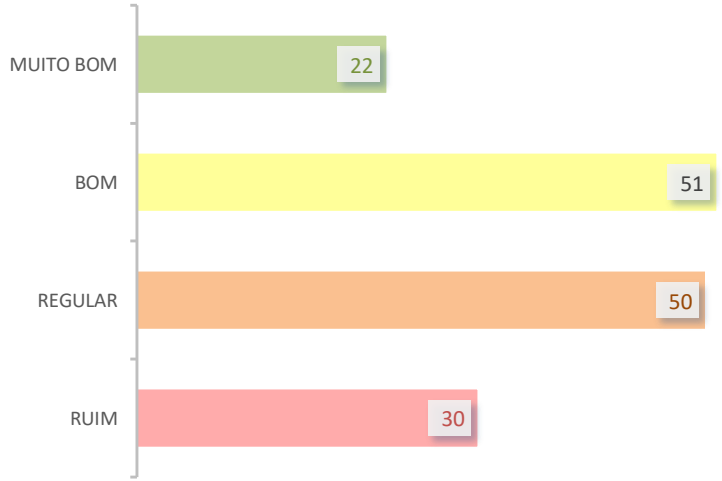
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



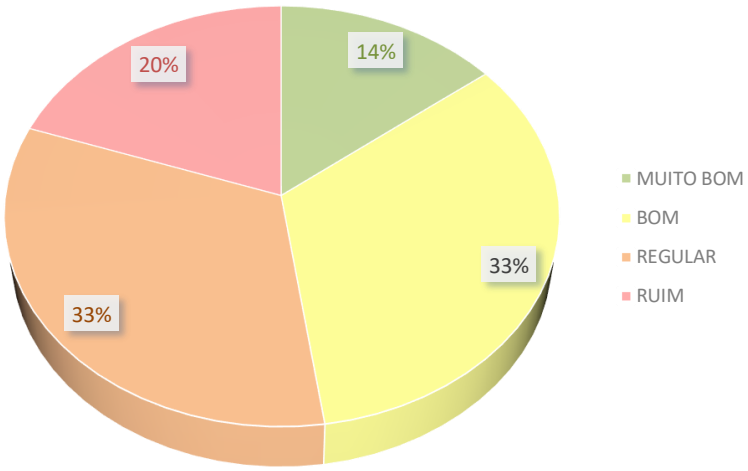


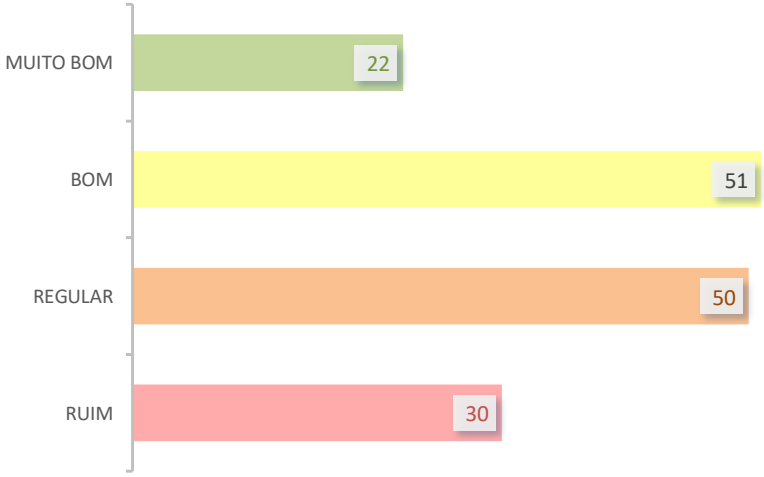
ASPECTO - Secretaria



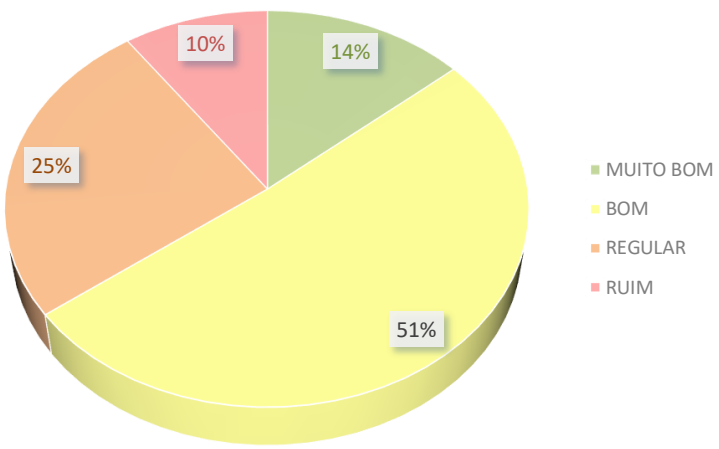


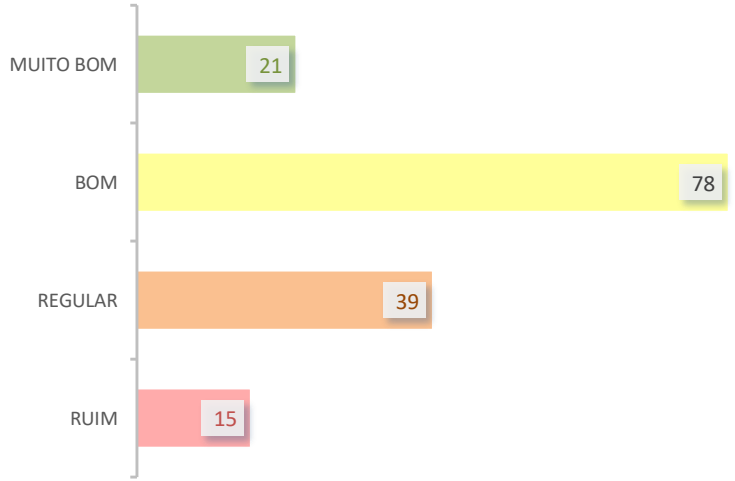
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



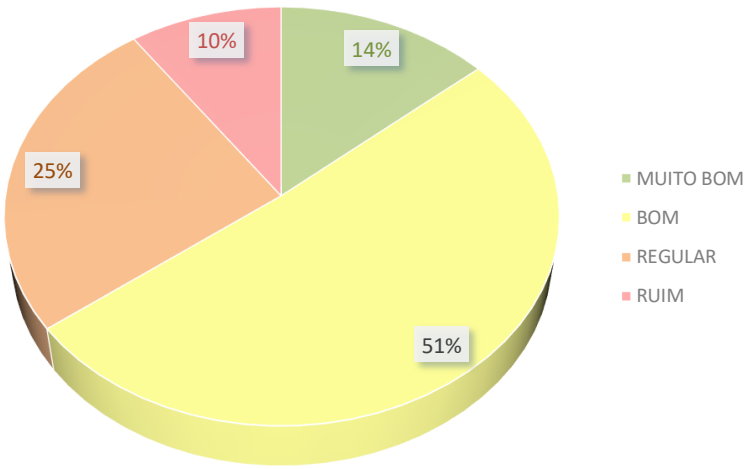


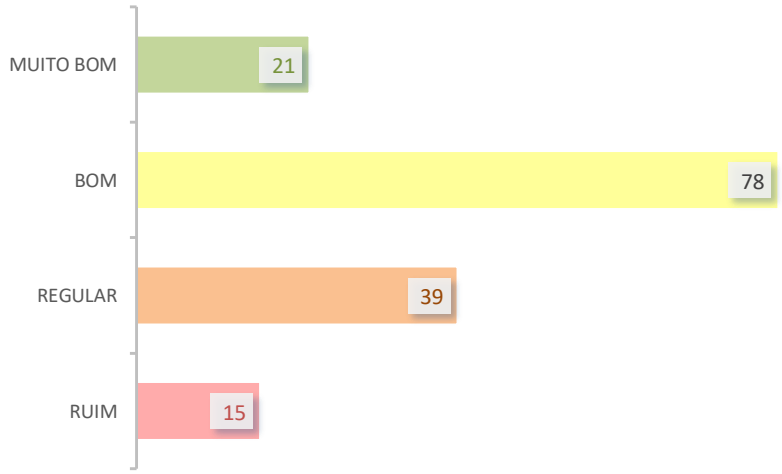
ASPECTO - Setor Financeiro



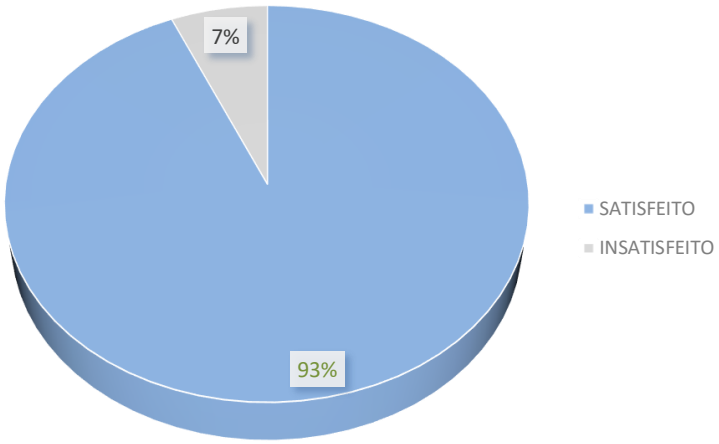


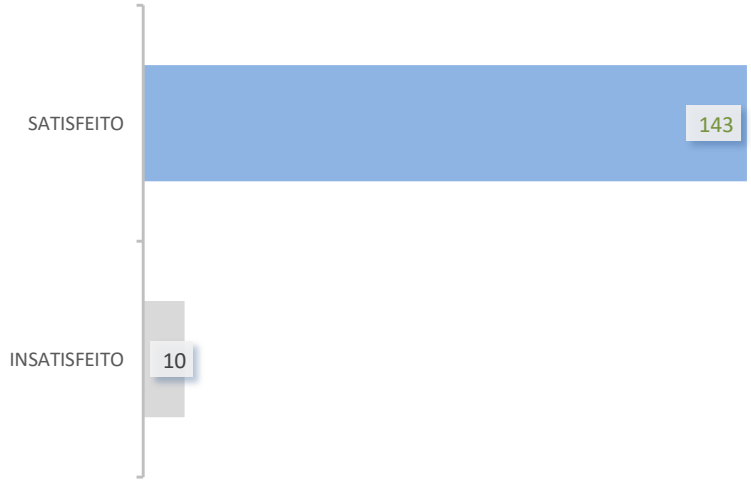
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



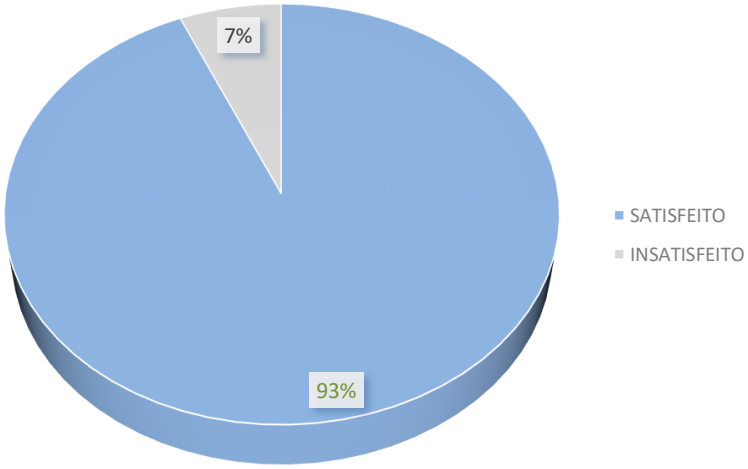


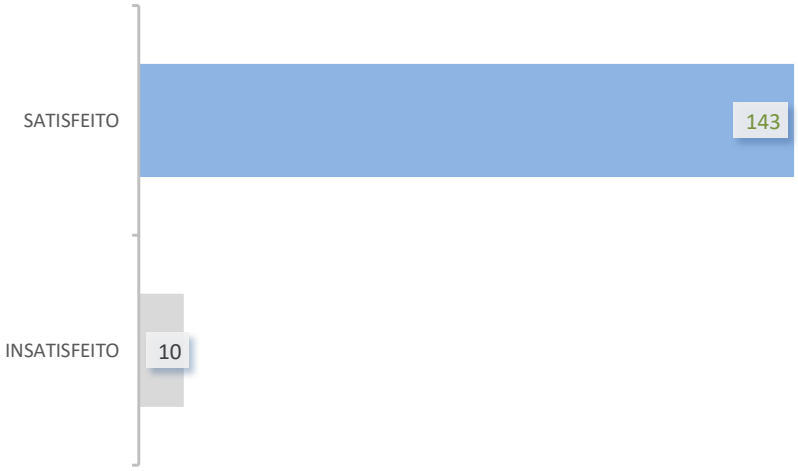
Eixo 3: Políticas Acadêmicas





Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

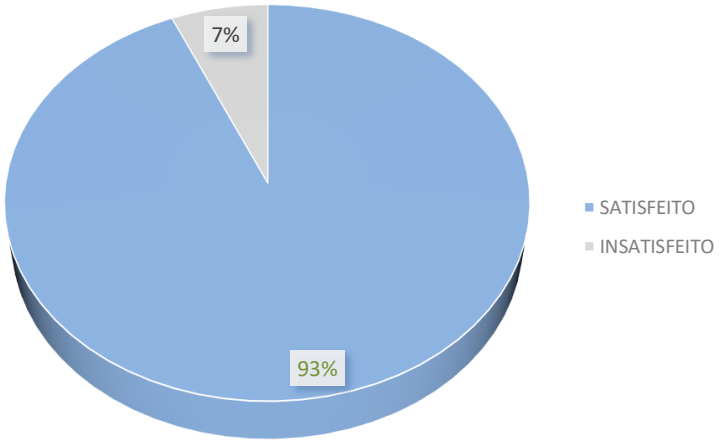


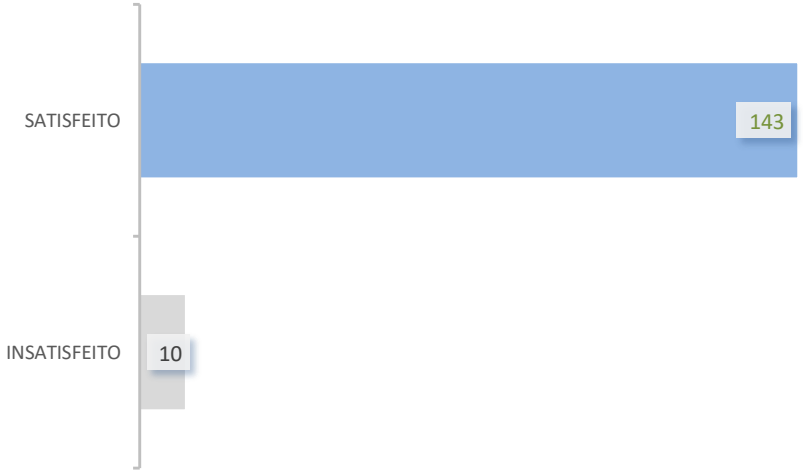


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

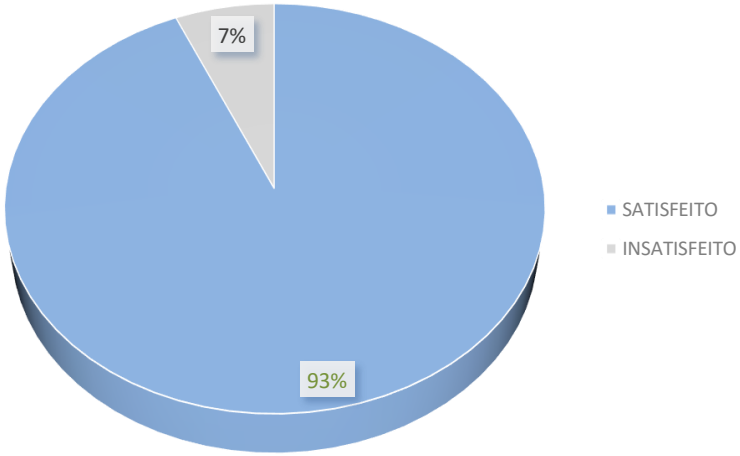
Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

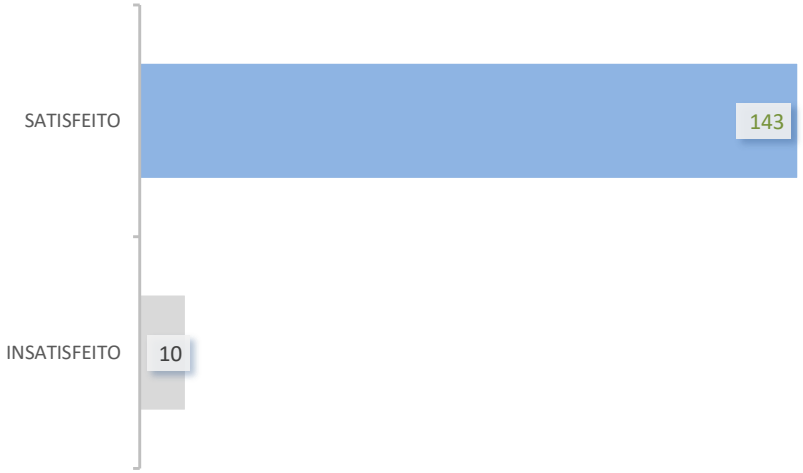
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



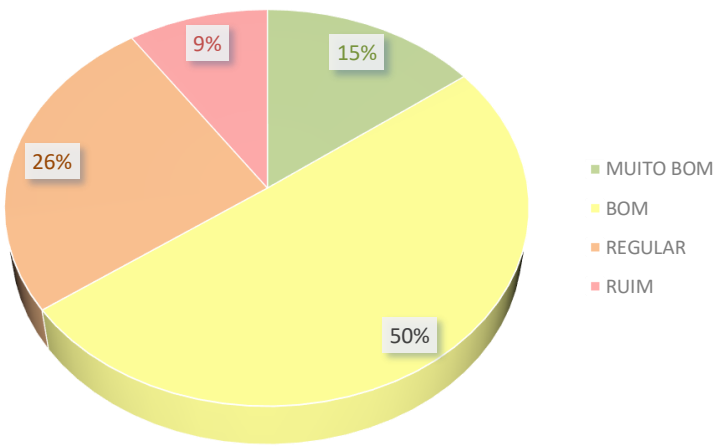


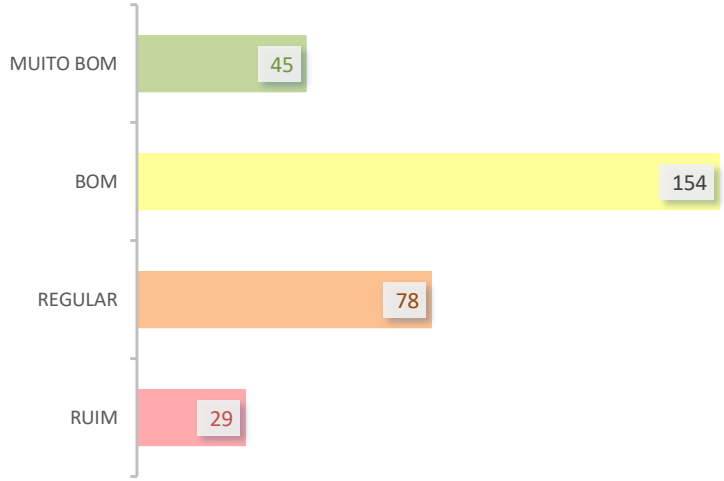
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

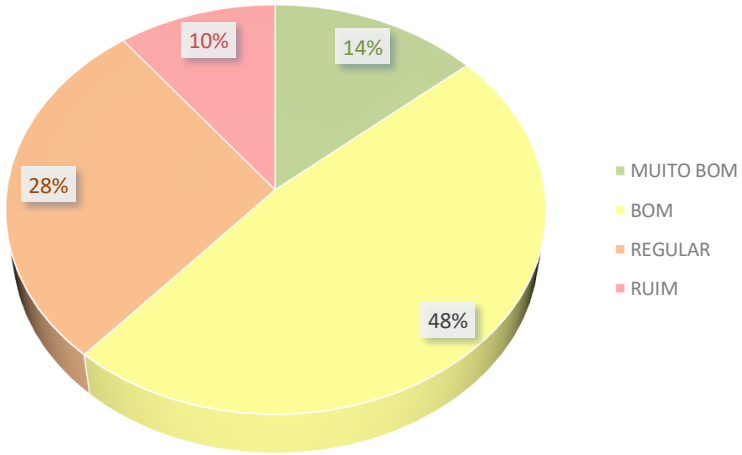
Sumaré FACULDADE

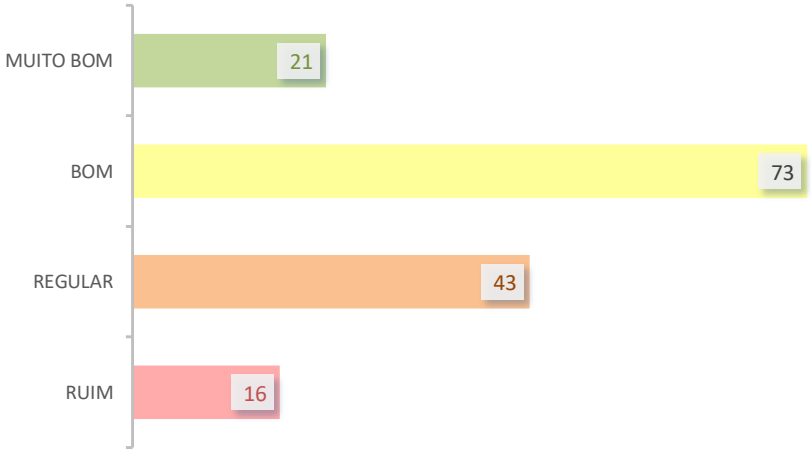
Eixo 4: Políticas de Gestão



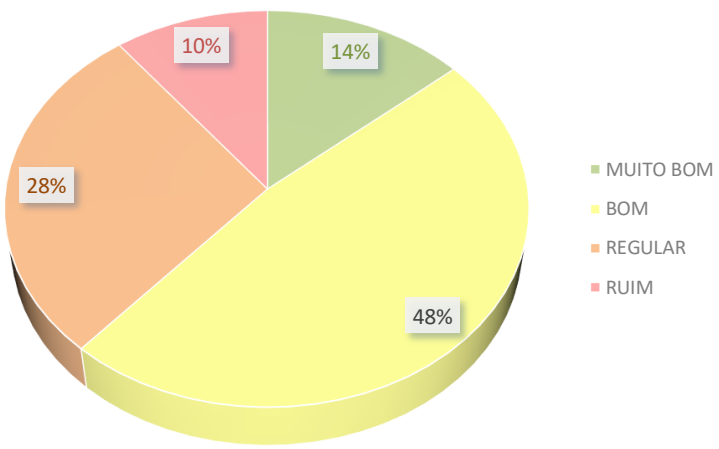


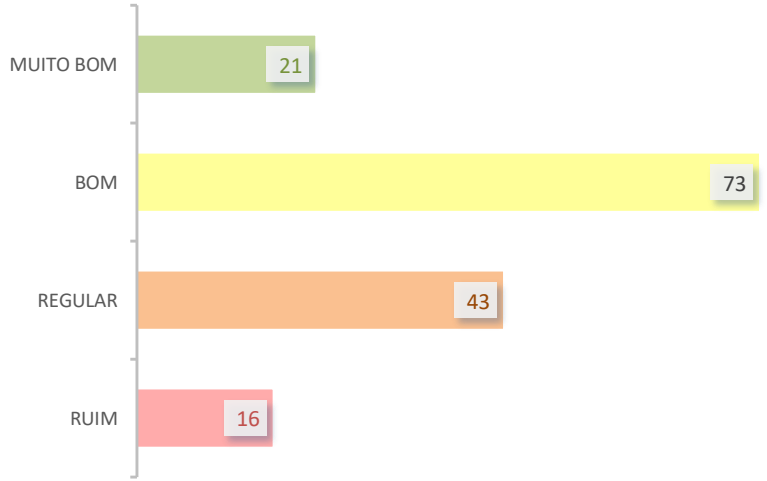
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



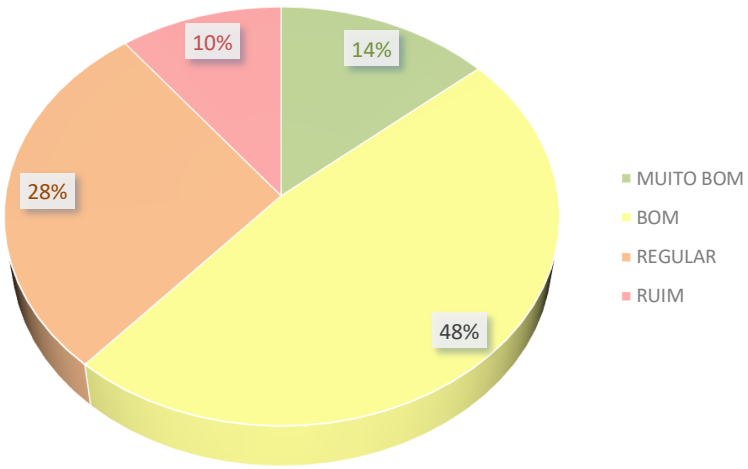


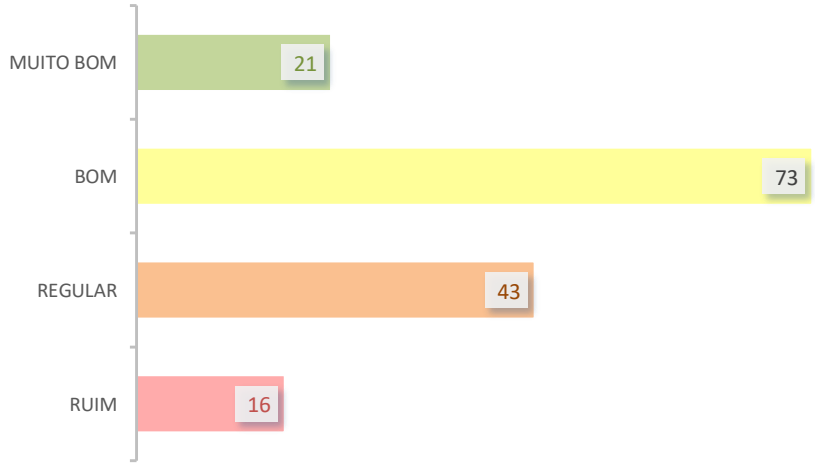
ASPECTO - Políticas Educacionais



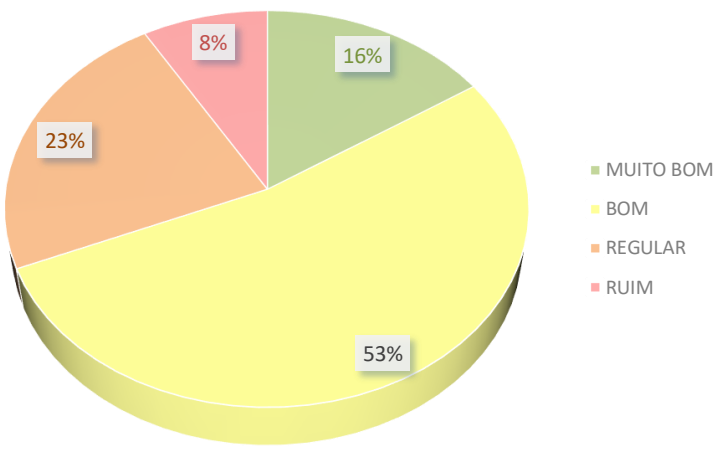


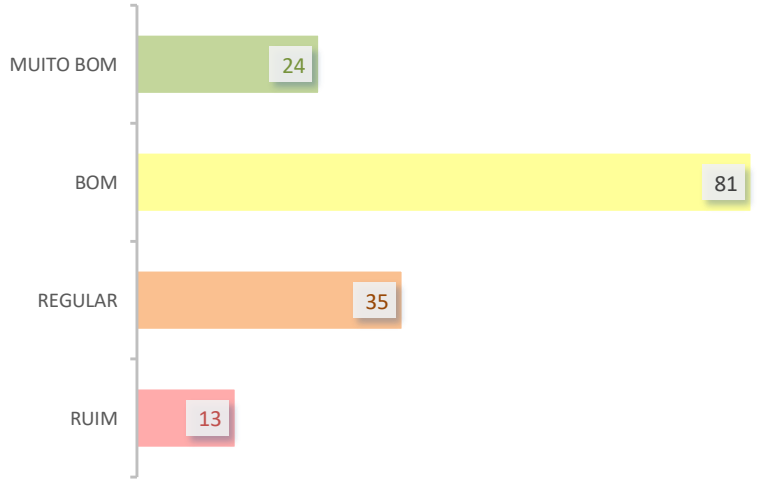
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



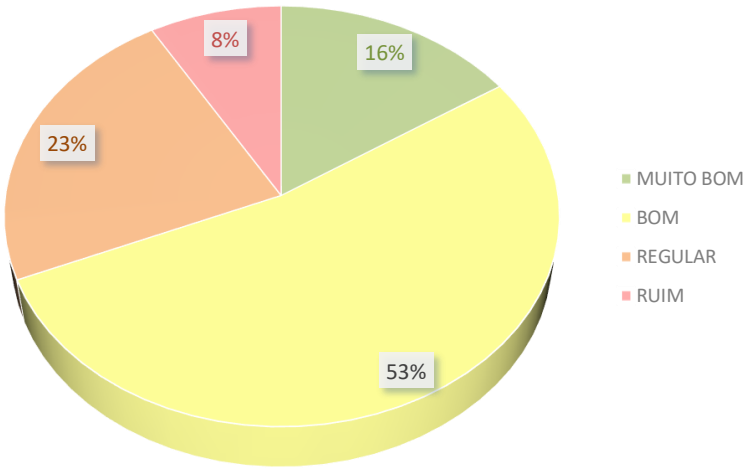


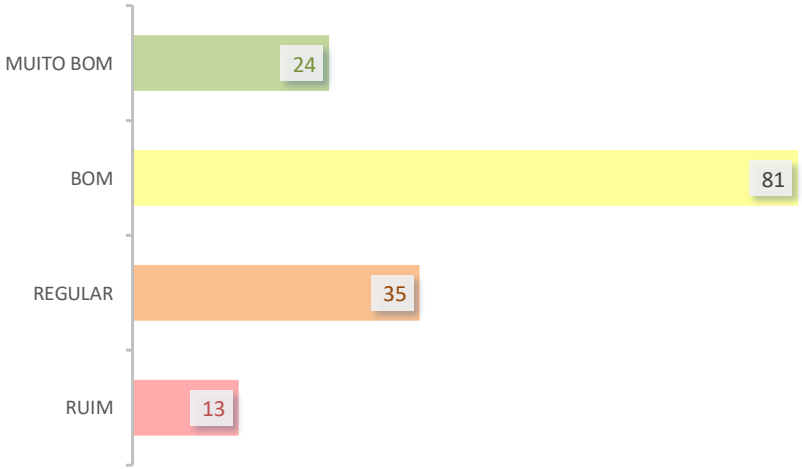
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



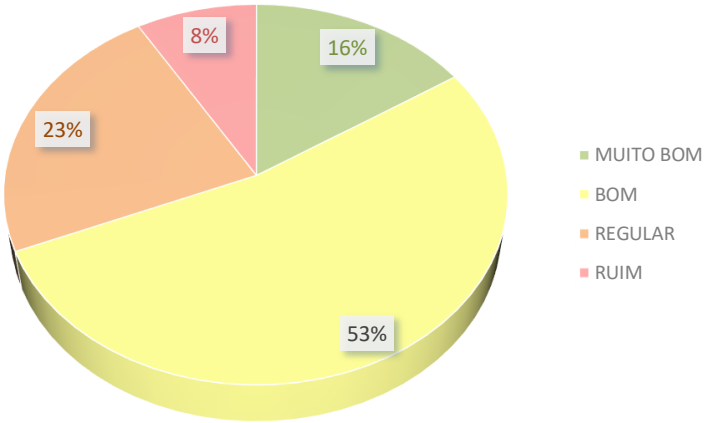


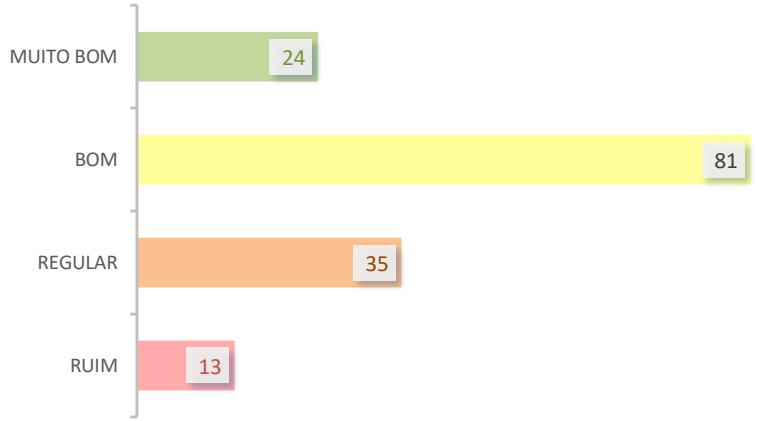
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



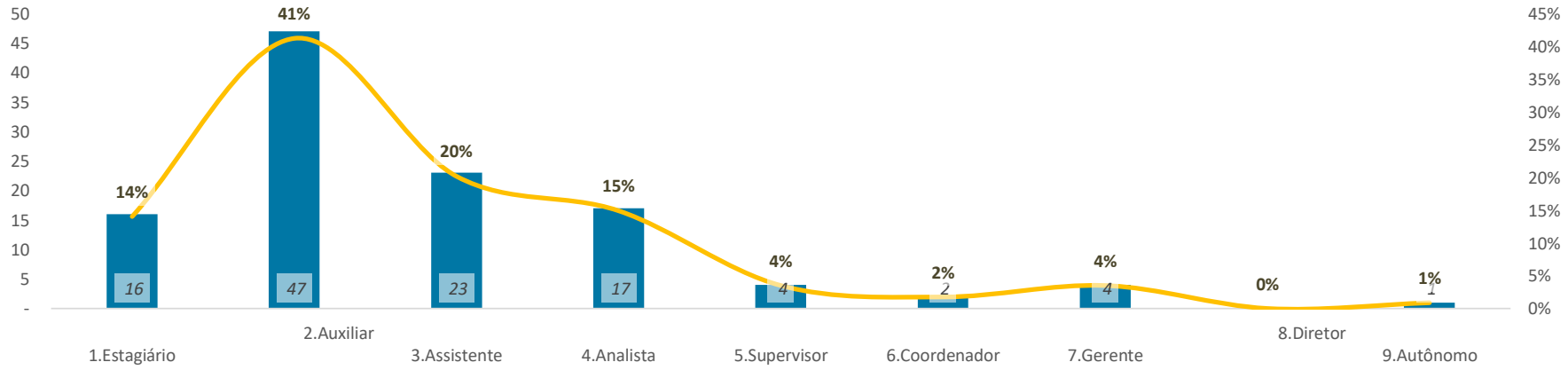


Eixo 4: Políticas de Gestão

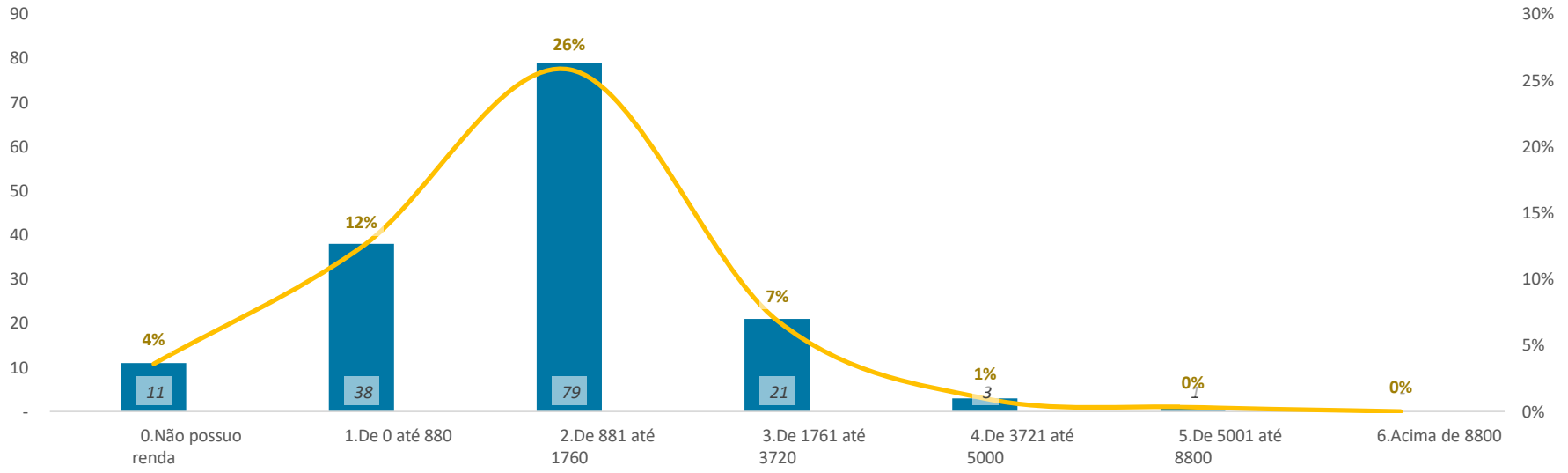
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

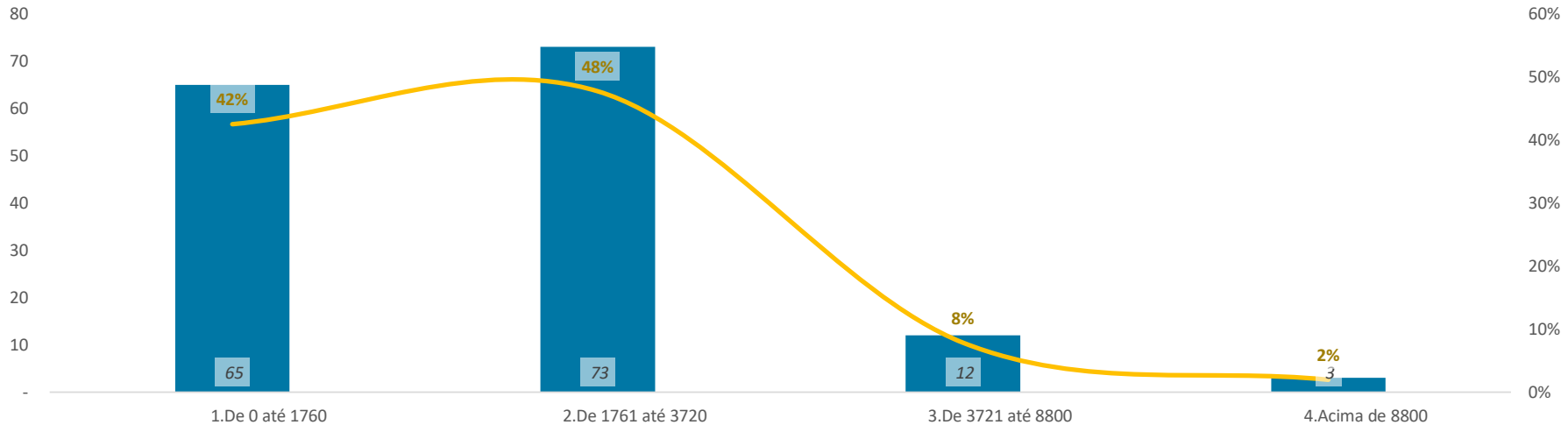
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



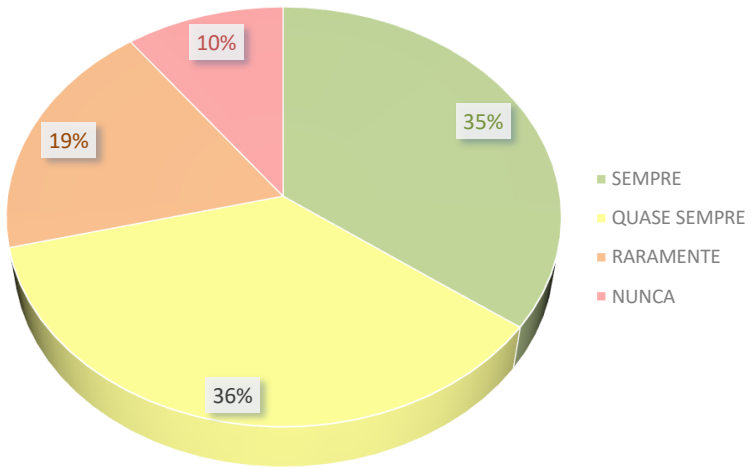
Qual a sua renda mensal atual?

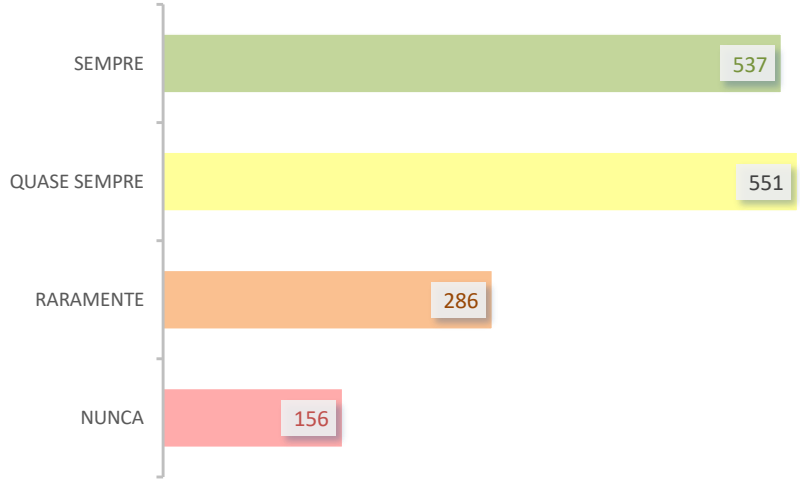


Qual a renda mensal da sua família?

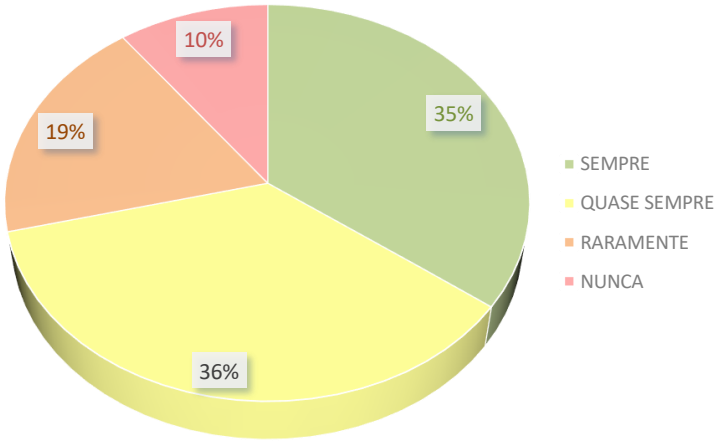


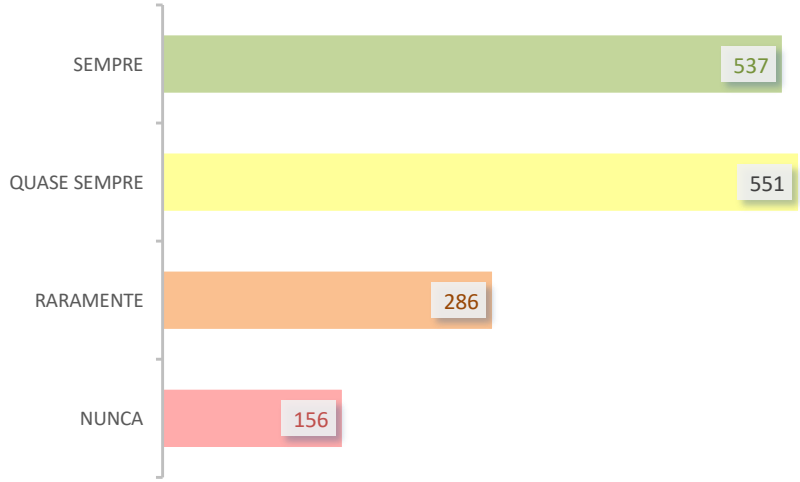
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



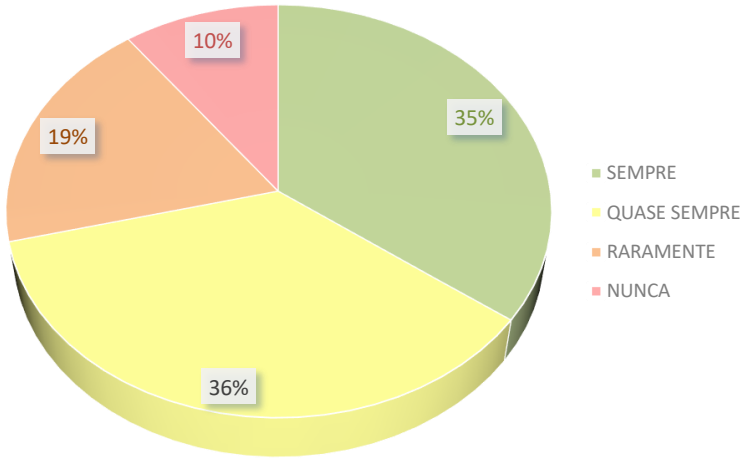


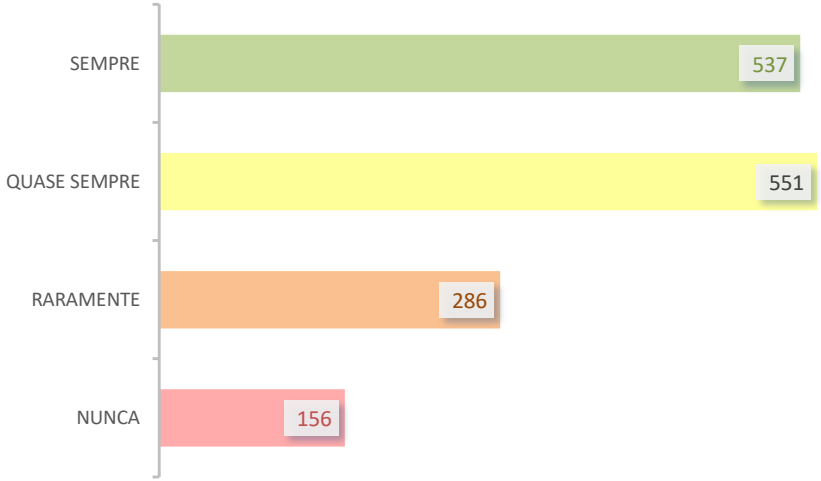
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

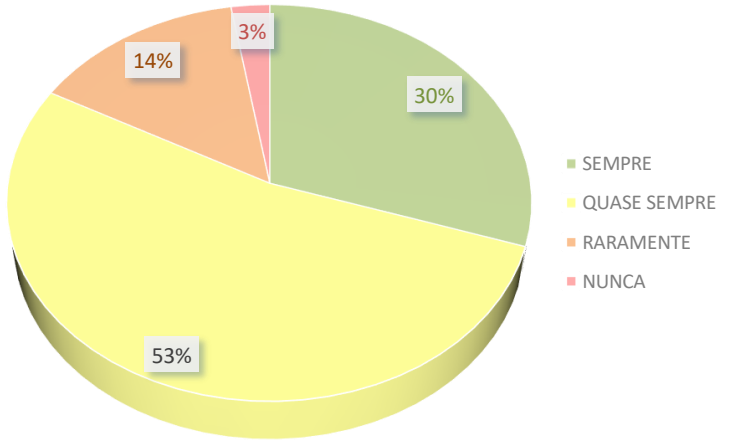
Sumaré FACULDADE

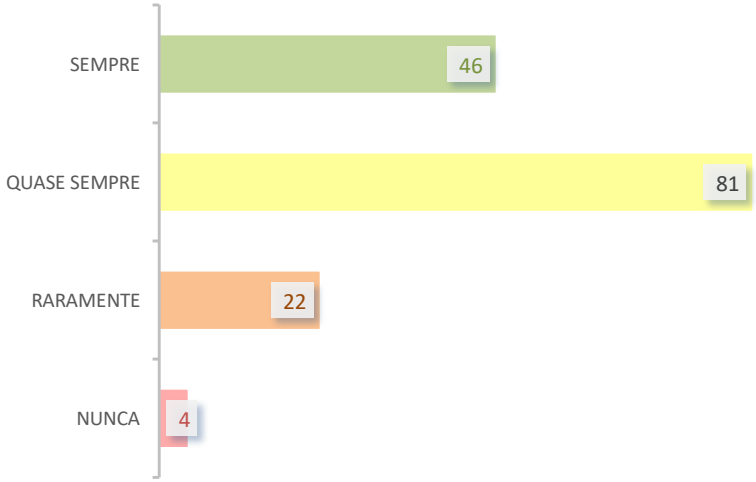
ASPECTO - Instalações Gerais



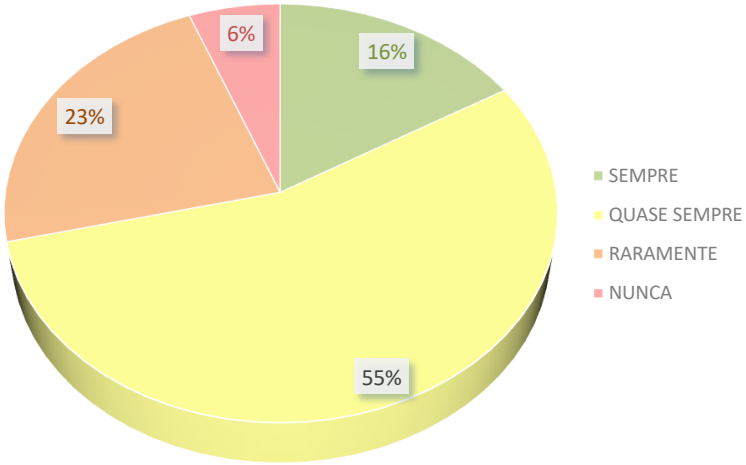


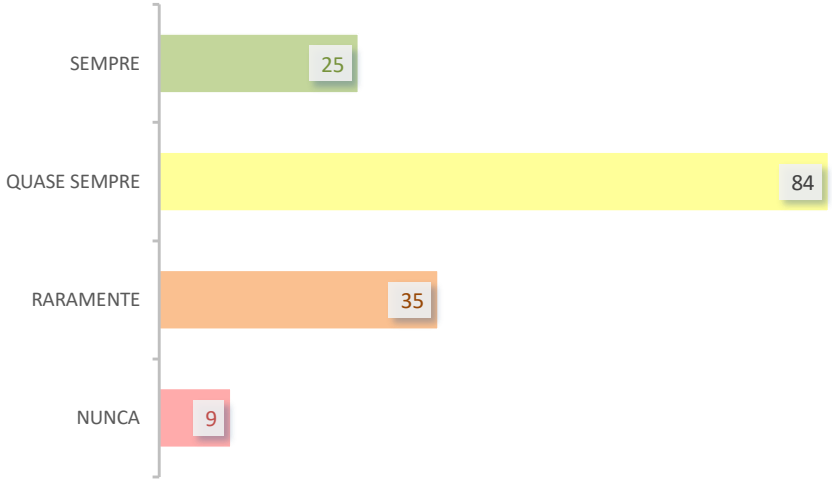
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



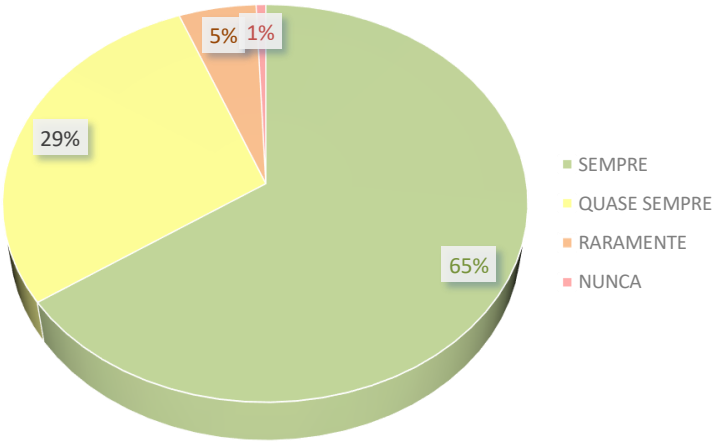


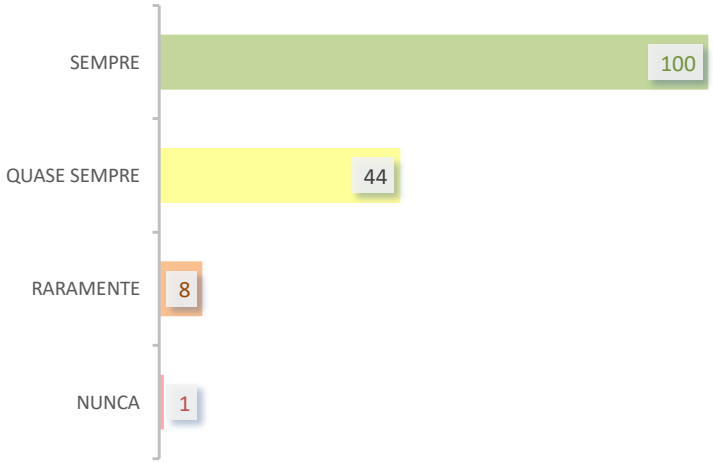
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





Você acessa o aluno online frequentemente?



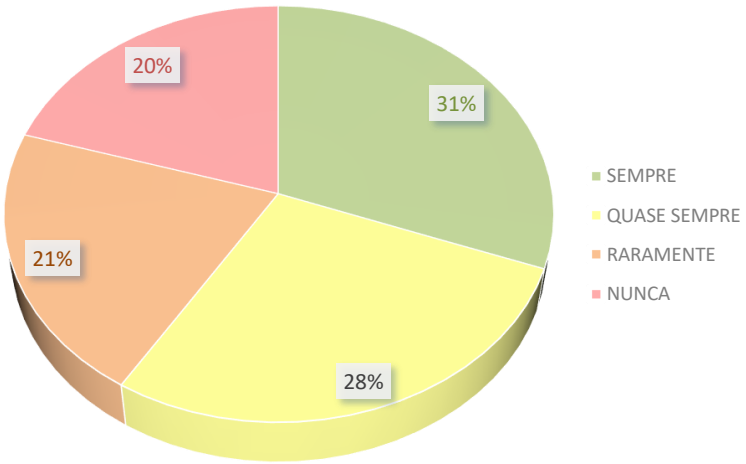


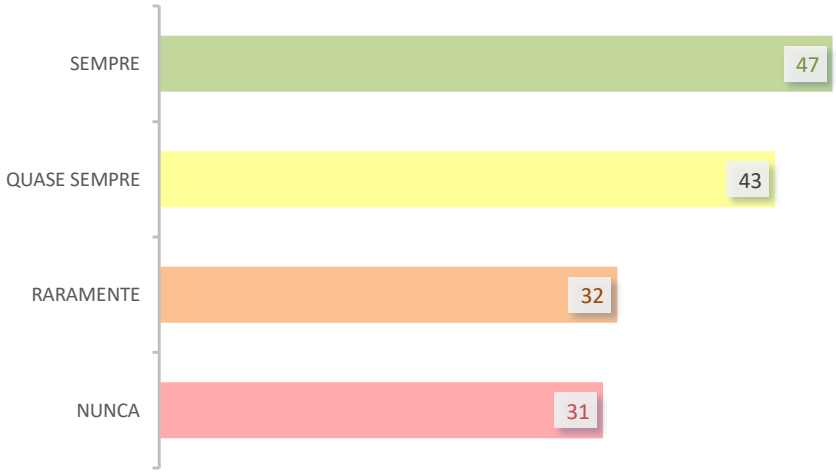
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

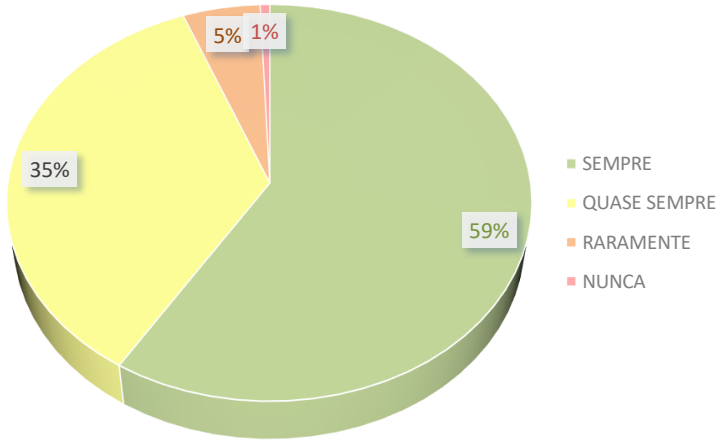
Sumaré FACULDADE

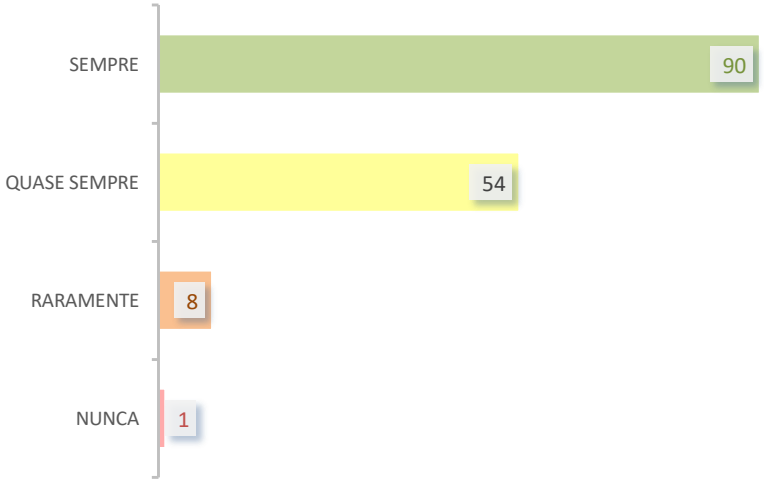
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



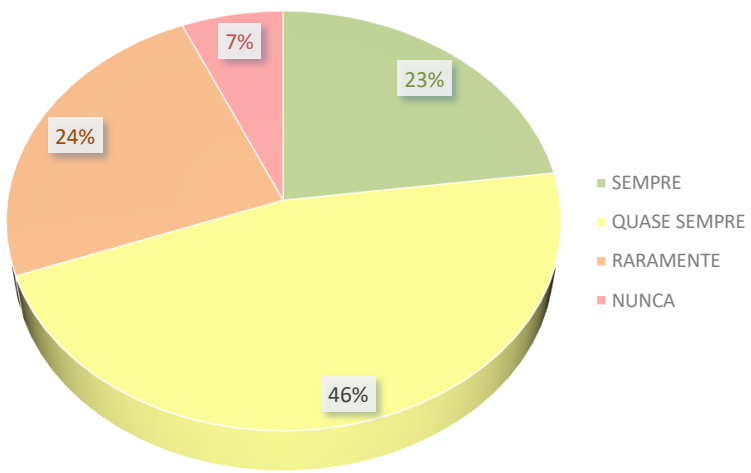


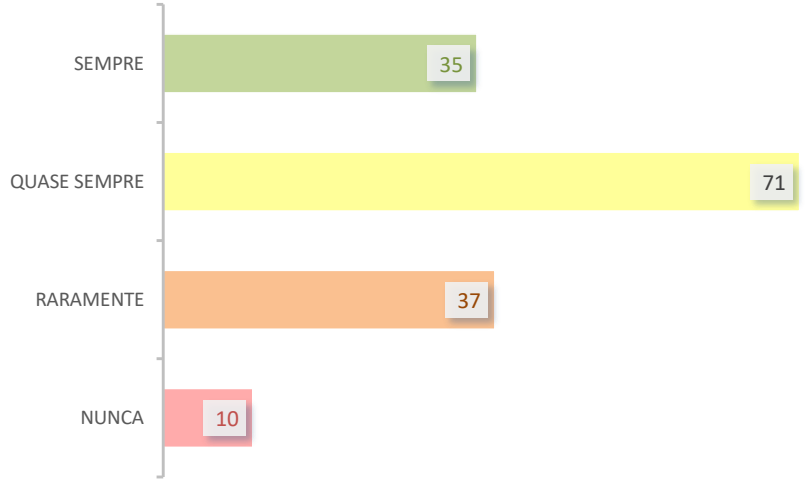
Você acessa o portal frequentemente?



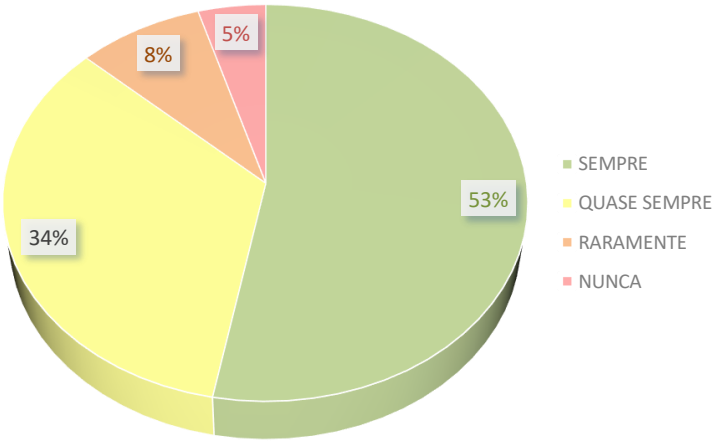


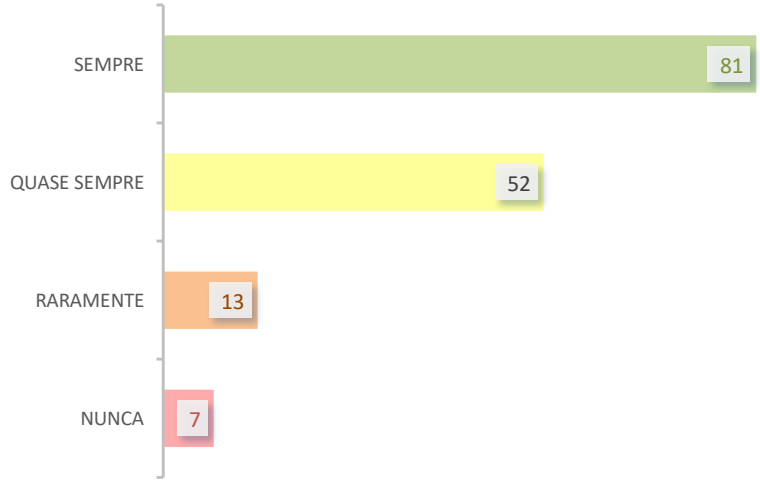
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



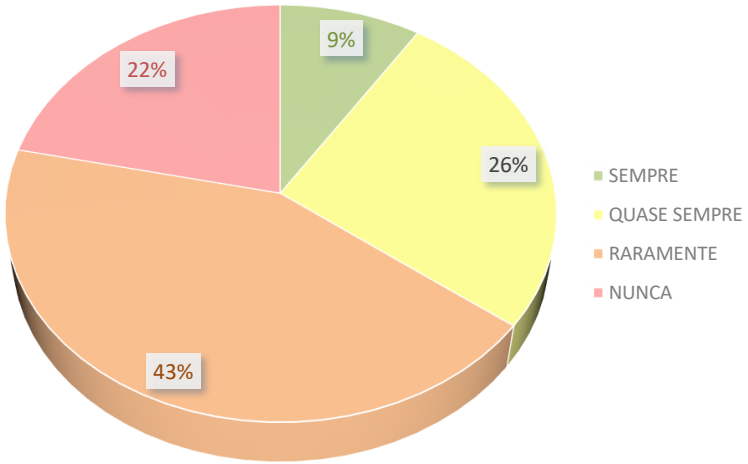


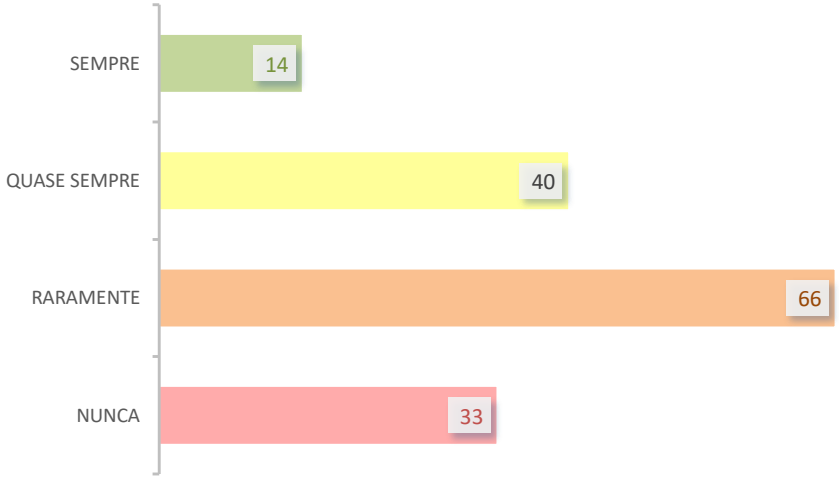
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



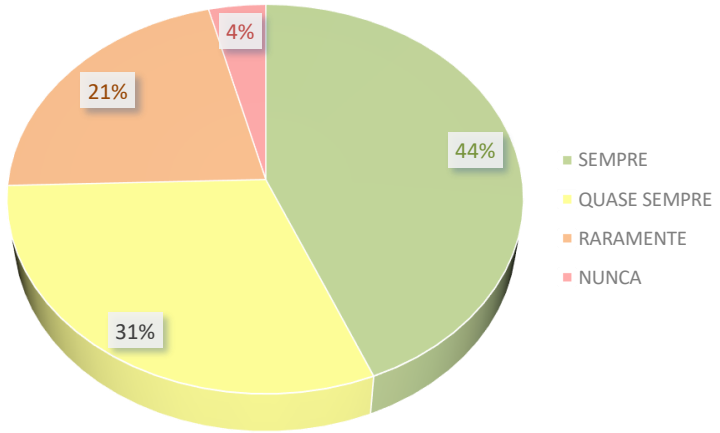


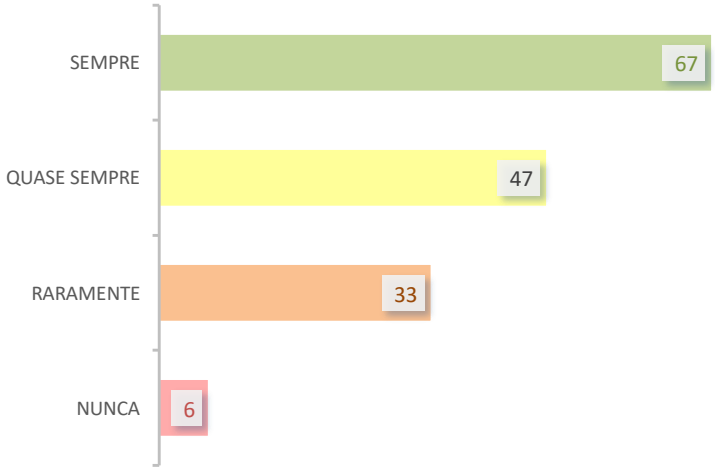
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



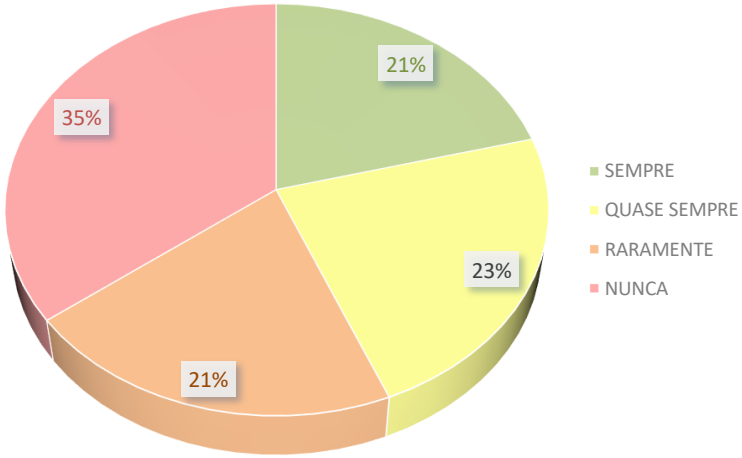


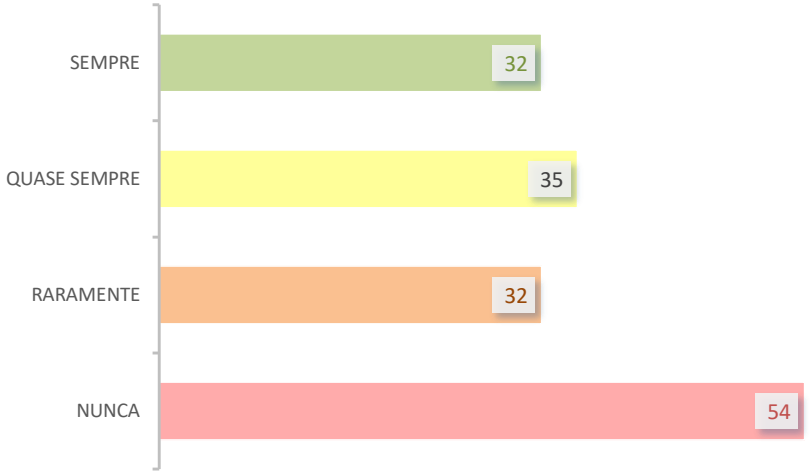
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



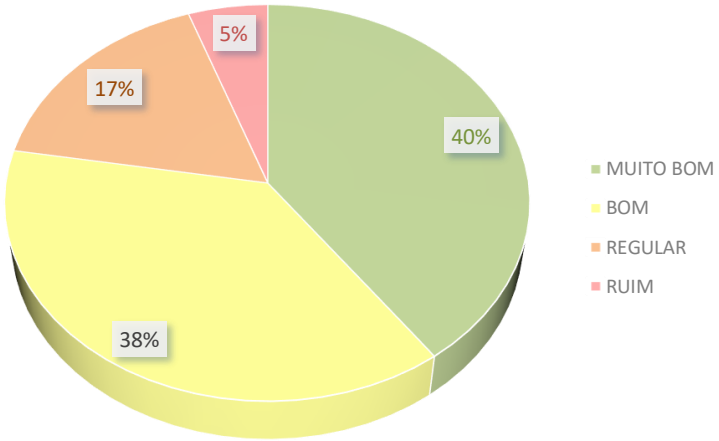


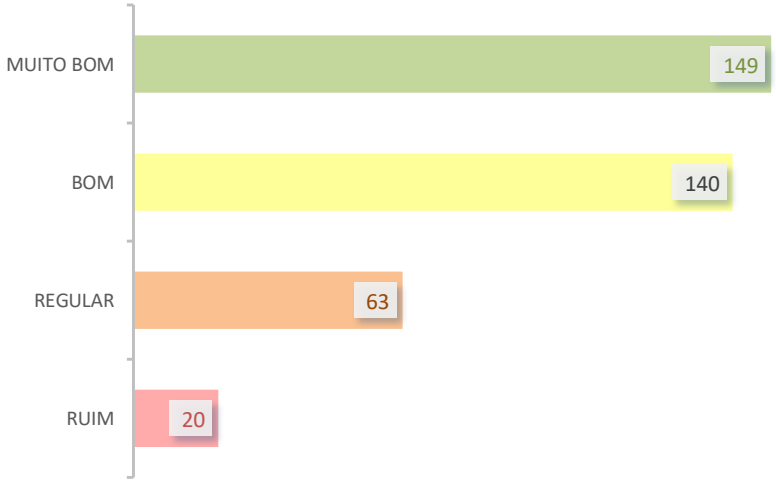
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



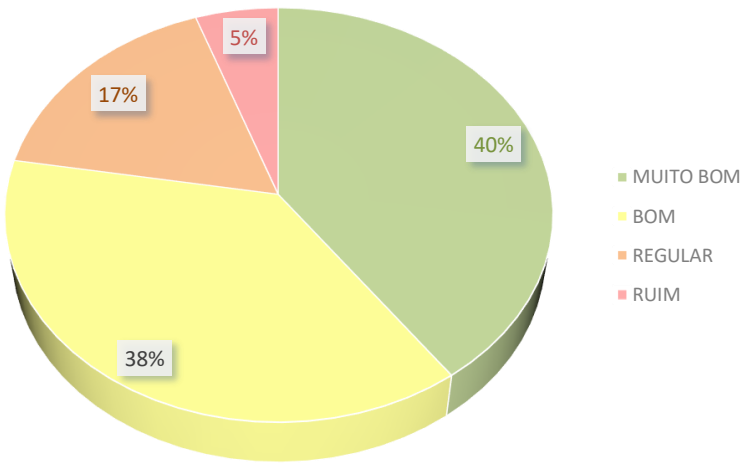


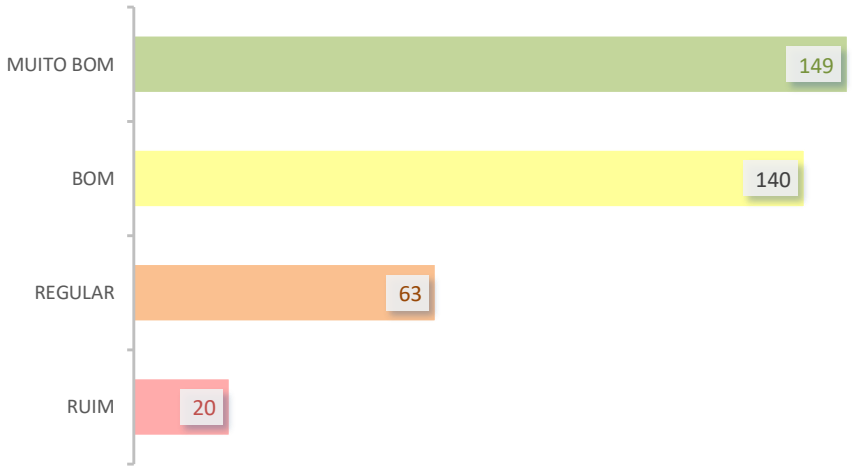
Eixo 5: Infraestrutura Física



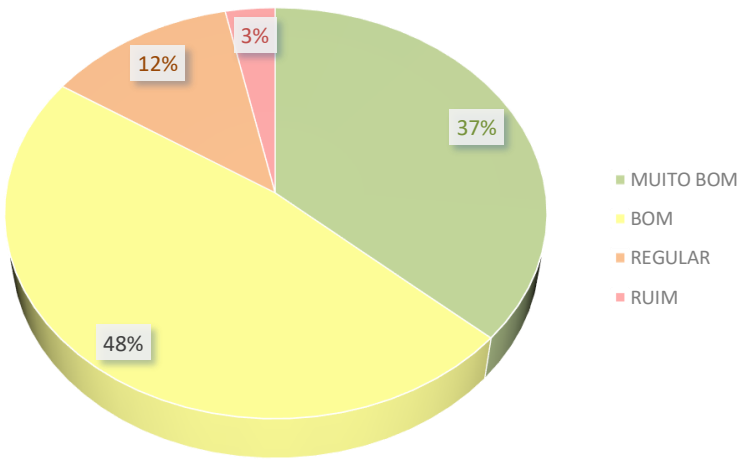


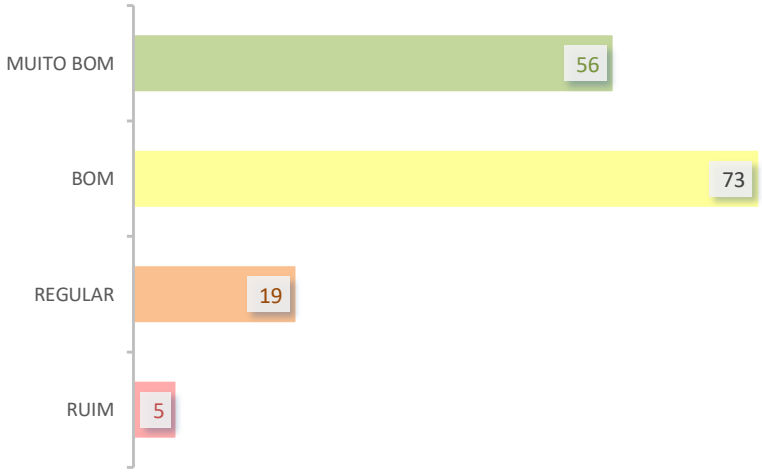
Dimensão 7: Infraestrutura Física



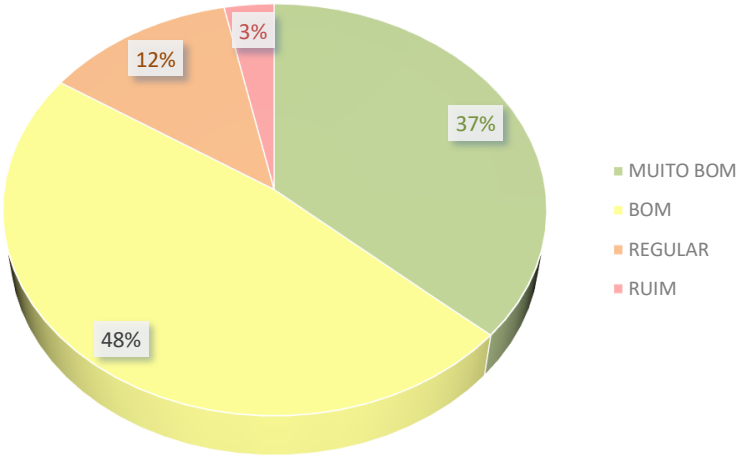


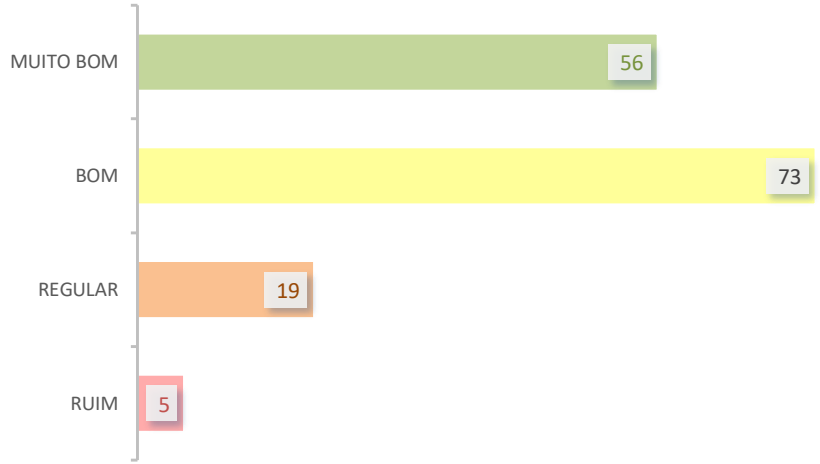
ASPECTO - Biblioteca



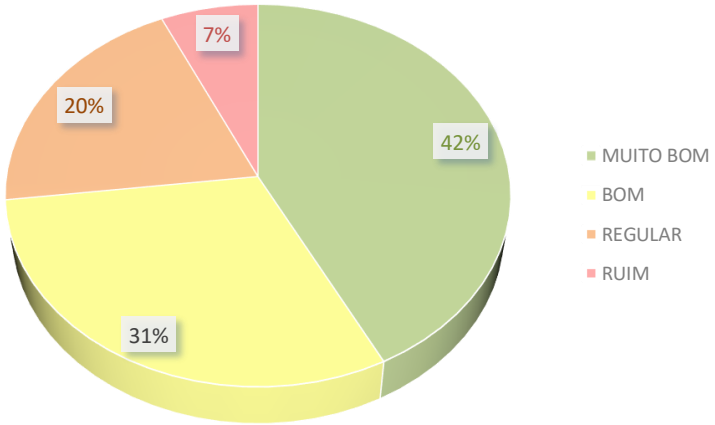


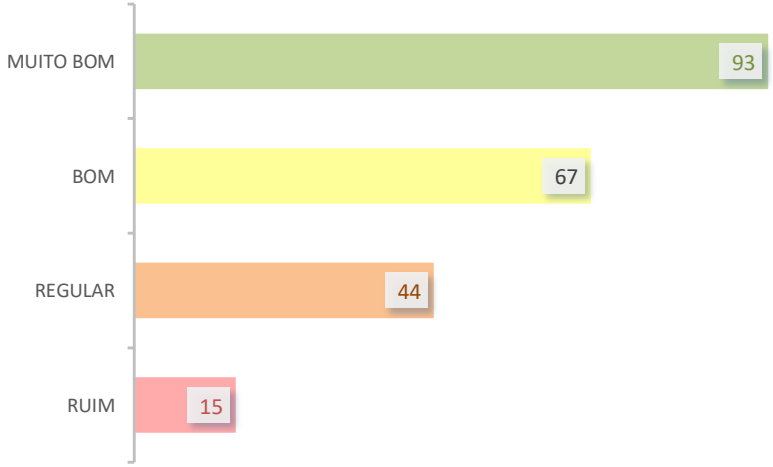
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais



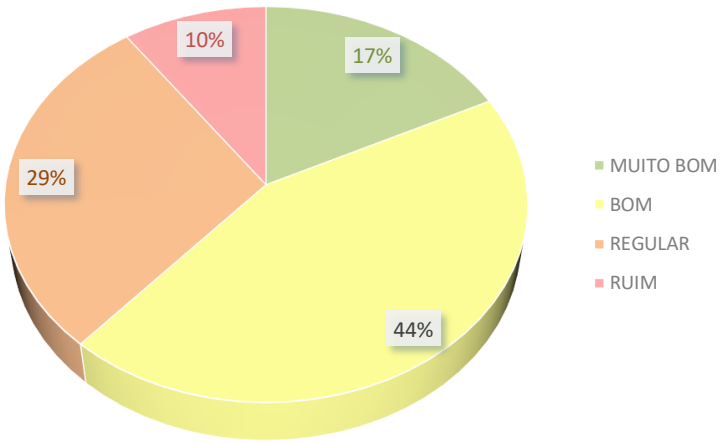


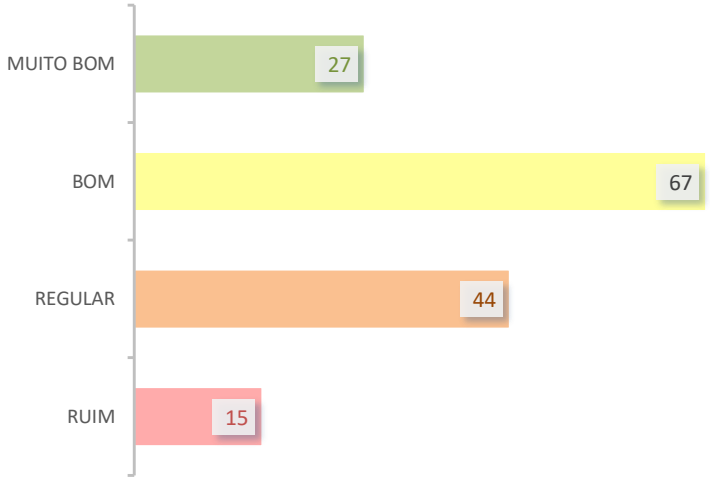
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

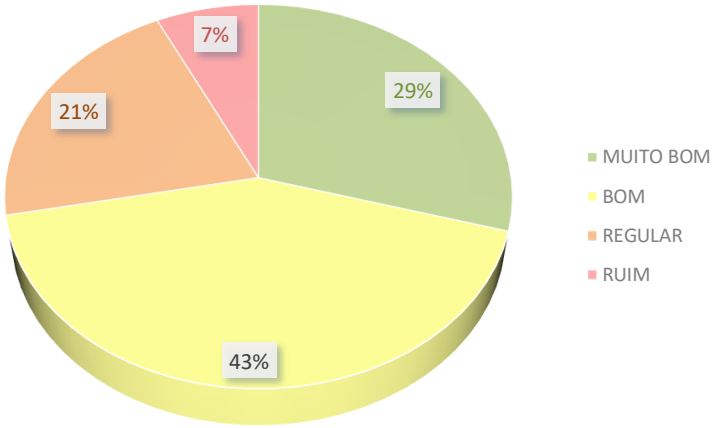
Sumaré FACULDADE

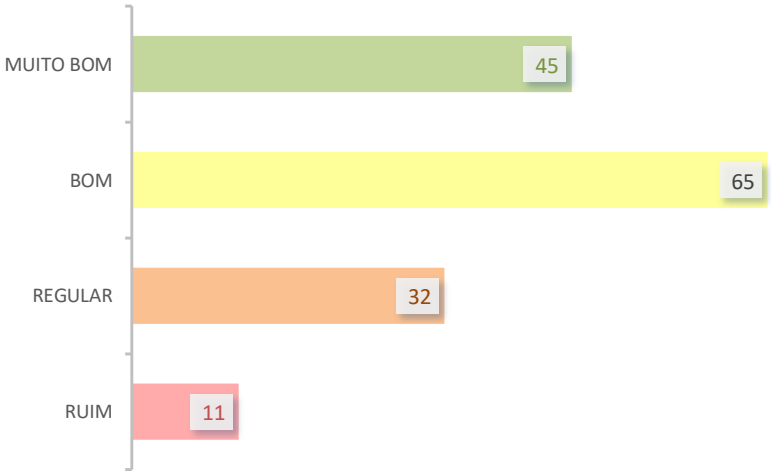
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



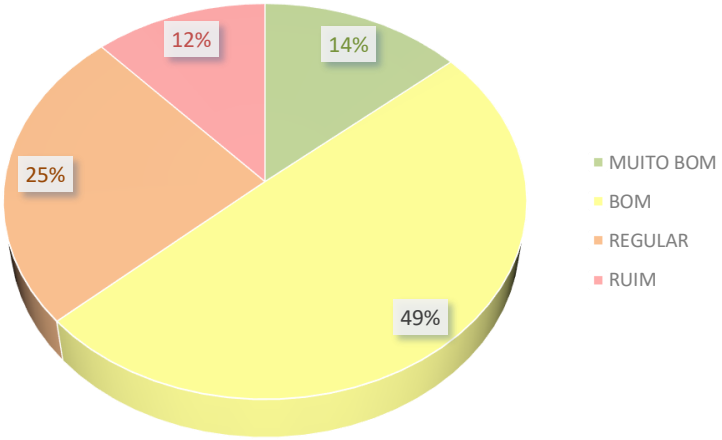
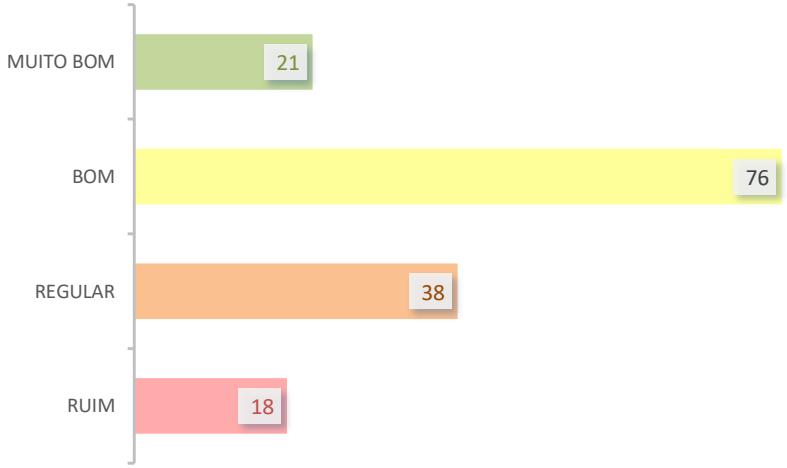


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Imirim**
Curso: **RH**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.