# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 20 37% | 23 43% | 11 20% | - 0% | 54 |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 18 33% | 26 48% | 10 19% | - 0% | 54 |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 40 74% | 11 20% | 2 4% | 1 2% | 54 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 31 57% | 19 35% | 3 6% | 1 2% | 54 |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 13 24% | 35 65% | 6 11% | - 0% | 54 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 44 81% | 9 17% | 1 2% | - 0% | 54 |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 36 67% | 14 26% | 3 6% | 1 2% | 54 |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 29 54% | 23 43% | 2 4% | - 0% | 54 |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 51 94% | 2 4% | 1 2% | - 0% | 54 |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 36 67% | 15 28% | 2 4% | 1 2% | 54 |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 28 52% | 25 46% | 1 2% | - 0% | 54 |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 30 56% | 20 37% | 3 6% | 1 2% | 54 |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 27 50% | 20 37% | 6 11% | 1 2% | 54 |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 33 61% | 20 37% | 1 2% | - 0% | 54 |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 17 31% | 19 35% | 17 31% | 1 2% | 54 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 32 59% | 21 39% | 1 2% | - 0% | 54 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 19 35% | 27 50% | 7 13% | 1 2% | 54 |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 33 61% | 17 31% | 3 6% | 1 2% | 54 |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 5 9% | 16 30% | 24 44% | 9 17% | 54 |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 26 48% | 19 35% | 9 17% | - 0% | 54 |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 21 39% | 10 19% | 3 6% | 20 37% | 54 |

| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 13 24% | 21 39% | 11 20% | 9 17% | 54 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 10 19% | 19 35% | 16 30% | 9 17% | 54 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 11 20% | 32 59% | 10 19% | 1 2% | 54 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 15 28% | 25 46% | 11 20% | 3 6% | 54 |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 10 19% | 25 46% | 15 28% | 4 7% | 54 |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 8 15% | 25 46% | 18 33% | 3 6% | 54 |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 6 11% | 25 46% | 20 37% | 3 6% | 54 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 13 24% | 24 44% | 15 28% | 2 4% | 54 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 13 24% | 24 44% | 16 30% | 1 2% | 54 |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 9 17% | 24 44% | 18 33% | 3 6% | 54 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 7 13% | 31 57% | 16 30% | - 0% | 54 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 15 28% | 27 50% | 11 20% | 1 2% | 54 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 8 15% | 23 43% | 20 37% | 3 6% | 54 |

| | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA |
|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 589 52% | 391 34% | 116 10% | 38 3% |

| | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM |
|---|---|---|---|---|
| RESULTADO GERAL | 138 20% | 325 46% | 197 28% | 42 6% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

| Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré? | | |
|---|---|---|
| Horários oferecidos | 22 | 41% |
| Localização | 10 | 19% |
| Preço | 12 | 22% |
| Prestígio da Faculdade | 1 | 2% |
| Qualidade do curso | 9 | 17% |

| O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade? | | |
|---|---|---|
| Obter diploma | 4 | 7% |
| Obter melhor emprego | 16 | 30% |
| Obter melhor salário | 1 | 2% |
| Ter um ensino de qualidade | 33 | 61% |

| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | | |
|---|---|---|
| 0.Não estou trabalhando | - | 0% |
| 1.Estagiário | 6 | 24% |
| 2.Auxiliar | 6 | 24% |
| 3.Assistente | 5 | 20% |
| 4.Analista | 1 | 4% |
| 5.Supervisor | 2 | 8% |
| 6.Coordenador | 1 | 4% |
| 7.Gerente | - | 0% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 4 | 16% |

| Qual a sua renda mensal atual? | | |
|---|---|---|
| 0.Não possuo renda | 11 | 20% |
| 1.De 0 até 880 | 22 | 41% |
| 2.De 881 até 1760 | 19 | 35% |
| 3.De 1761 até 3720 | 2 | 4% |
| 4.De 3721 até 5000 | - | 0% |
| 5.De 5001 até 8800 | - | 0% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| Qual a renda mensal da sua família? | | |
|---|---|---|
| 1.De 0 até 1760 | 42 | 78% |
| 2.De 1761 até 3720 | 12 | 22% |
| 3.De 3721 até 8800 | - | 0% |
| 4.Acima de 8800 | - | 0% |

| Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | - | 0% |
| Atendimento - Telefônico | - | 0% |
| Comunicação com o aluno | 1 | 2% |
| Coordenador | - | 0% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 5 | 10% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 7 | 13% |
| Infraestrutura física | 1 | 2% |
| Infraestrutura Tecnológica | - | 0% |
| Localização | 16 | 31% |
| Mensalidade | 2 | 4% |
| Professor | 20 | 38% |

| Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | 6 | 11% |
| Atendimento - Telefônico | 4 | 8% |
| Comunicação com o aluno | 11 | 21% |
| Coordenador | - | 0% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 1 | 2% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 4 | 8% |
| Infraestrutura física | 8 | 15% |
| Infraestrutura Tecnológica | 12 | 23% |
| Localização | 1 | 2% |
| Mensalidade | 3 | 6% |
| Professor | 3 | 6% |

| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | | |
|---|---|---|
| Insatisfeito | 1 | 2% |
| Satisfeito | 53 | 98% |

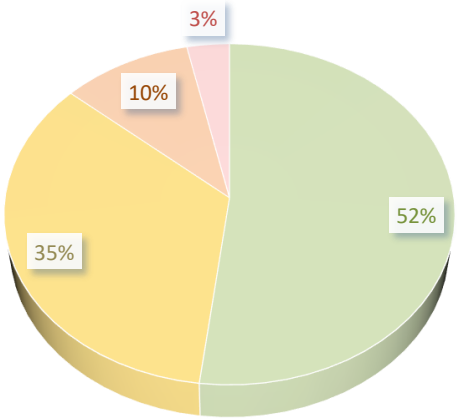
| Adesão | | |
|---|---|---|
| Responderam | 54 | 84% |
| Não Responderam | 10 | 16% |
| **Convidados** | **64** | |

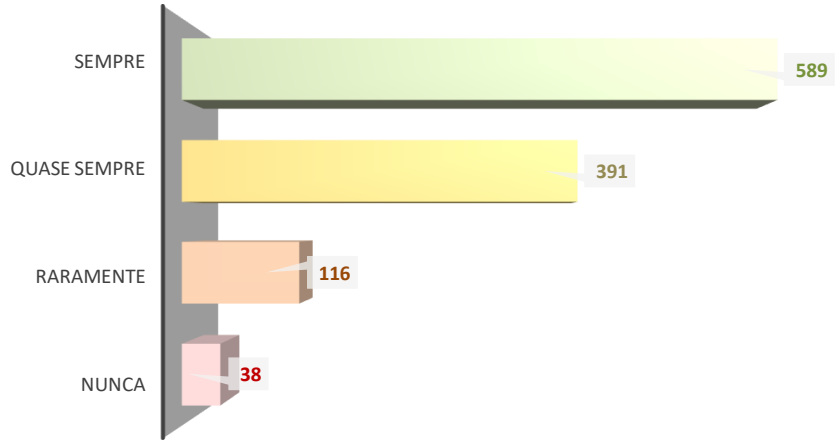
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

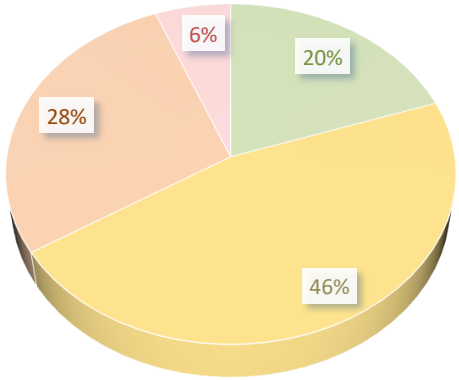
Sumaré FACULDADE

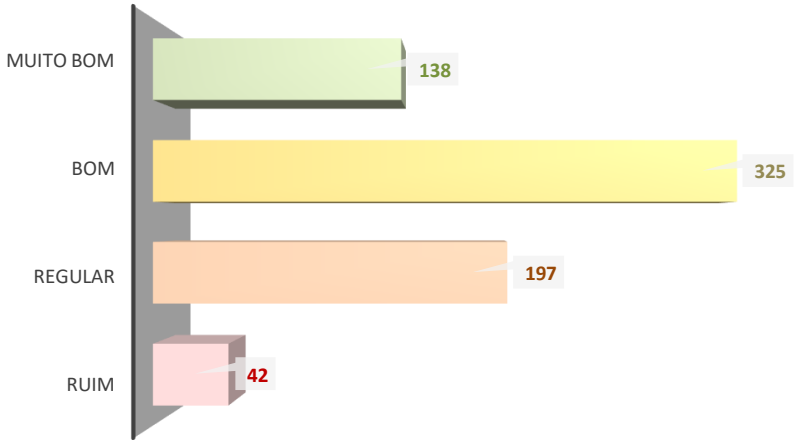
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]




## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



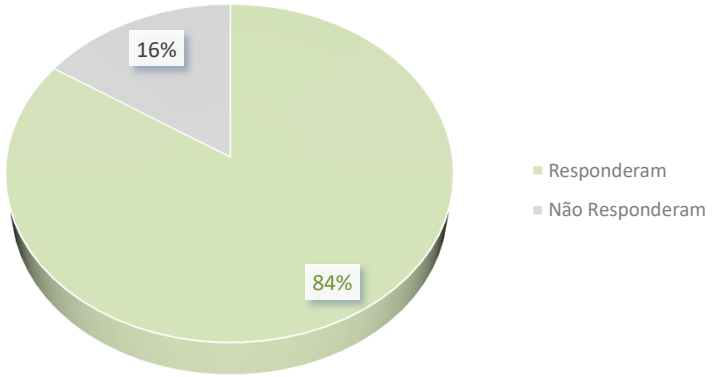



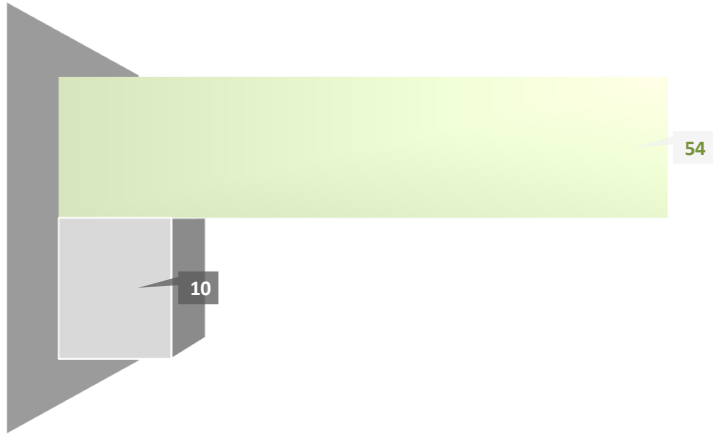
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

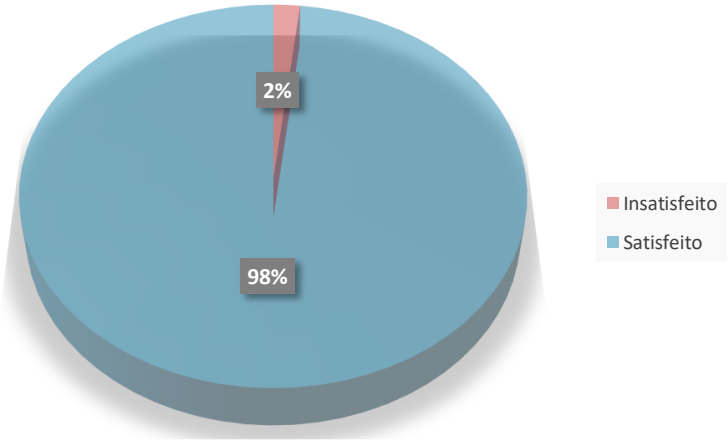
Sumaré FACULDADE

## Adesão




## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** | 7 | 52% | 31 | 46% | 16 | 2% | - | 0% | **54** |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 7 | 52% | 31 | 46% | 16 | 2% | - | 0% | **54** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 7 | 52% | 31 | 46% | 16 | 2% | - | 0% | **54** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 7 | 13% | 31 | 57% | 16 | 30% | - | 0% | **54** |

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 372 | 63% | 181 | 30% | 35 | 6% | 6 | 1% | **594** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 315 | 65% | 141 | 29% | 26 | 5% | 4 | 1% | **486** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 224 | 69% | 88 | 27% | 10 | 3% | 2 | 1% | **324** |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre? | 44 | 81% | 9 | 17% | 1 | 2% | - | 0% | **54** |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 36 | 67% | 14 | 26% | 3 | 6% | 1 | 2% | **54** |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados | 29 | 54% | 23 | 43% | 2 | 4% | - | 0% | **54** |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 51 | 94% | 2 | 4% | 1 | 2% | - | 0% | **54** |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 36 | 67% | 15 | 28% | 2 | 4% | 1 | 2% | **54** |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 28 | 52% | 25 | 46% | 1 | 2% | - | 0% | **54** |
| *ASPECTO - Coordenador* | 71 | 66% | 30 | 28% | 5 | 5% | 2 | 2% | **108** |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 40 | 74% | 11 | 20% | 2 | 4% | 1 | 2% | **54** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 31 | 57% | 19 | 35% | 3 | 6% | 1 | 2% | **54** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 20 | 37% | 23 | 43% | 11 | 20% | - | 0% | **54** |
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 20 | 37% | 23 | 43% | 11 | 20% | - | 0% | **54** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 57 | 53% | 40 | 37% | 9 | 8% | 2 | 2% | **108** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 57 | 53% | 40 | 37% | 9 | 8% | 2 | 2% | **108** |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 30 | 56% | 20 | 37% | 3 | 6% | 1 | 2% | **54** |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 27 | 50% | 20 | 37% | 6 | 11% | 1 | 2% | **54** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 73 | 23% | 144 | 44% | 86 | 27% | 21 | 6% | **324** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 15 | 28% | 27 | 50% | 11 | 20% | 1 | 2% | **54** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 15 | 28% | 27 | 50% | 11 | 20% | 1 | 2% | **54** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. | 15 | 28% | 27 | 50% | 11 | 20% | 1 | 2% | **54** |
| Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 9 | 17% | 24 | 44% | 18 | 33% | 3 | 6% | **54** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 9 | 17% | 24 | 44% | 18 | 33% | 3 | 6% | **54** |
| Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera. | 9 | 17% | 24 | 44% | 18 | 33% | 3 | 6% | **54** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 49 | 24% | 93 | 39% | 57 | 20% | 17 | 17% | **216** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 13 | 24% | 21 | 39% | 11 | 20% | 9 | 17% | **54** |
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 13 | 24% | 21 | 39% | 11 | 20% | 9 | 17% | **54** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 8 | 15% | 23 | 43% | 20 | 37% | 3 | 6% | **54** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 8 | 15% | 23 | 43% | 20 | 37% | 3 | 6% | **54** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 13 | 24% | 24 | 44% | 15 | 28% | 2 | 4% | **54** |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 13 | 24% | 24 | 44% | 15 | 28% | 2 | 4% | **54** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 15 | 28% | 25 | 46% | 11 | 20% | 3 | 6% | **54** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 15 | 28% | 25 | 46% | 11 | 20% | 3 | 6% | **54** |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 53 | 98% | 1 | 2% | **54** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 53 | 98% | 1 | 2% | **54** |
| *ASPECTO - Satisfação com o curso* | 53 | 98% | 1 | 2% | **54** |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 53 | 98% | 1 | 2% | **54** |

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 24 | 22% | 56 | 59% | 26 | 19% | 2 | 2% | **108** |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 11 | 20% | 32 | 59% | 10 | 19% | 1 | 2% | **54** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 11 | 20% | 32 | 59% | 10 | 19% | 1 | 2% | **54** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 11 | 20% | 32 | 59% | 10 | 19% | 1 | 2% | **54** |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 13 | 24% | 24 | 44% | 16 | 30% | 1 | 2% | **54** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 13 | 24% | 24 | 44% | 16 | 30% | 1 | 2% | **54** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 13 | 24% | 24 | 44% | 16 | 30% | 1 | 2% | **54** |

| | | |
|---|---|---|
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 133 | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 133 | |
| *ASPECTO - Dados pessoais e familiares* | *133* | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 25 | |
| 1.Estagiário | 6 | 24% |
| 2.Auxiliar | 6 | 24% |
| 3.Assistente | 5 | 20% |
| 4.Analista | 1 | 4% |
| 5.Supervisor | 2 | 8% |
| 6.Coordenador | 1 | 4% |
| 7.Gerente | - | 0% |
| 8.Diretor | - | 0% |
| 9.Autônomo | 4 | 16% |
| Qual a sua renda mensal atual? | 54 | 117% |
| 0.Não possuo renda | 11 | 10% |
| 1.De 0 até 880 | 22 | 20% |
| 2.De 881 até 1760 | 19 | 18% |
| 3.De 1761 até 3720 | 2 | 2% |
| 4.De 3721 até 5000 | - | 0% |
| 5.De 5001 até 8800 | - | 0% |
| 6.Acima de 8800 | - | 0% |

| | | |
|---|---|---|
| Qual a renda mensal da sua família? | 54 | |
| 1.De 0 até 1760 | 42 | 78% |
| 2.De 1761 até 3720 | 12 | 22% |
| 3.De 3721 até 8800 | - | 0% |
| 4.Acima de 8800 | - | 0% |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

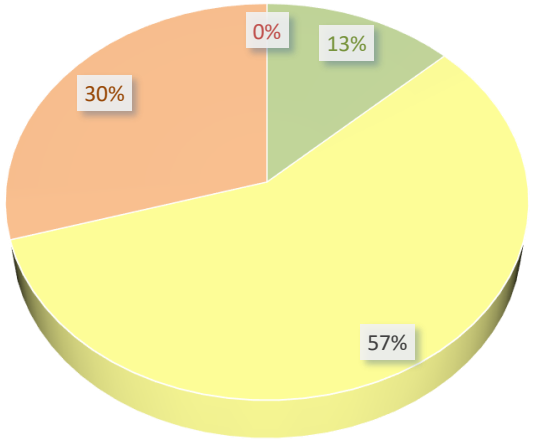
| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 217 | 40% | 210 | 39% | 81 | 15% | 32 | 40% | **540** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 217 | 40% | 210 | 39% | 81 | 15% | 32 | 6% | **540** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 217 | 40% | 210 | 39% | 81 | 15% | 32 | 6% | **540** |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 18 | 33% | 26 | 48% | 10 | 19% | - | 0% | **54** |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 13 | 24% | 35 | 65% | 6 | 11% | - | 0% | **54** |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 33 | 61% | 20 | 37% | 1 | 2% | - | 0% | **54** |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 17 | 31% | 19 | 35% | 17 | 31% | 1 | 2% | **54** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 32 | 59% | 21 | 39% | 1 | 2% | - | 0% | **54** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 19 | 35% | 27 | 50% | 7 | 13% | 1 | 2% | **54** |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 33 | 61% | 17 | 31% | 3 | 6% | 1 | 2% | **54** |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 5 | 9% | 16 | 30% | 24 | 44% | 9 | 17% | **54** |
| Você utiliza o recurso de internet frequentente? | 26 | 48% | 19 | 35% | 9 | 17% | - | 0% | **54** |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 21 | 39% | 10 | 19% | 3 | 6% | 20 | 37% | **54** |
| | **MUITO BOM** | | **BOM** | | **REGULAR** | | **RUIM** | | **TOTAL** |
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 34 | 28% | 44 | 36% | 31 | 25% | 13 | 11% | **122** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 34 | 28% | 44 | 36% | 31 | 25% | 13 | 11% | **122** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 10 | 19% | 19 | 35% | 16 | 30% | 9 | 17% | **54** |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 10 | 19% | 19 | 35% | 16 | 30% | 9 | 17% | **54** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 24 | 35% | 25 | 37% | 15 | 22% | 4 | 6% | **68** |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 10 | 19% | 25 | 46% | 15 | 28% | 4 | 7% | **54** |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 8 | 15% | 25 | 46% | 18 | 33% | 3 | 6% | **54** |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 6 | 11% | 25 | 46% | 20 | 37% | 3 | 6% | **54** |

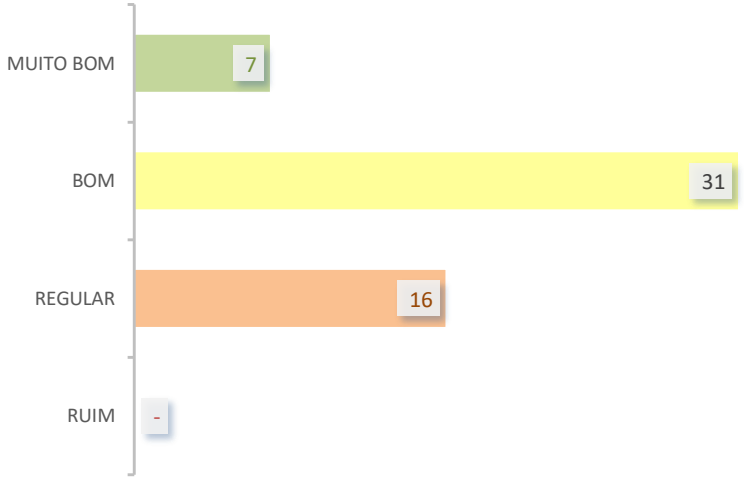
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

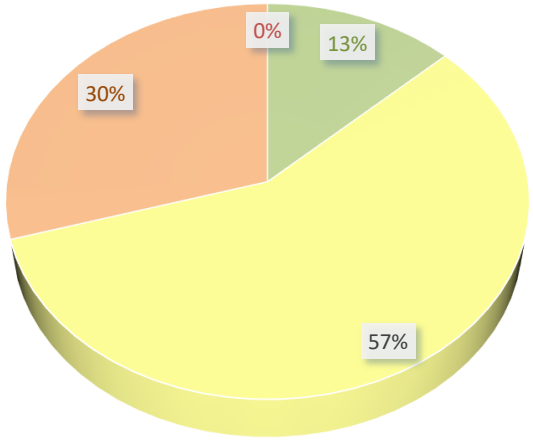
Sumaré FACULDADE

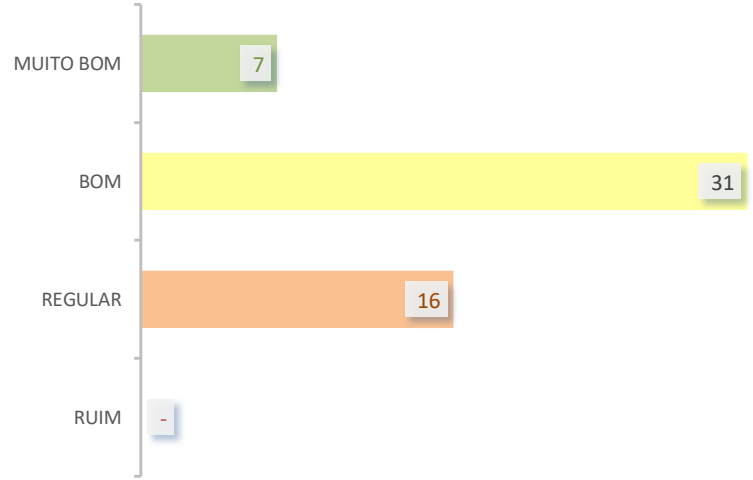
**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**






Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



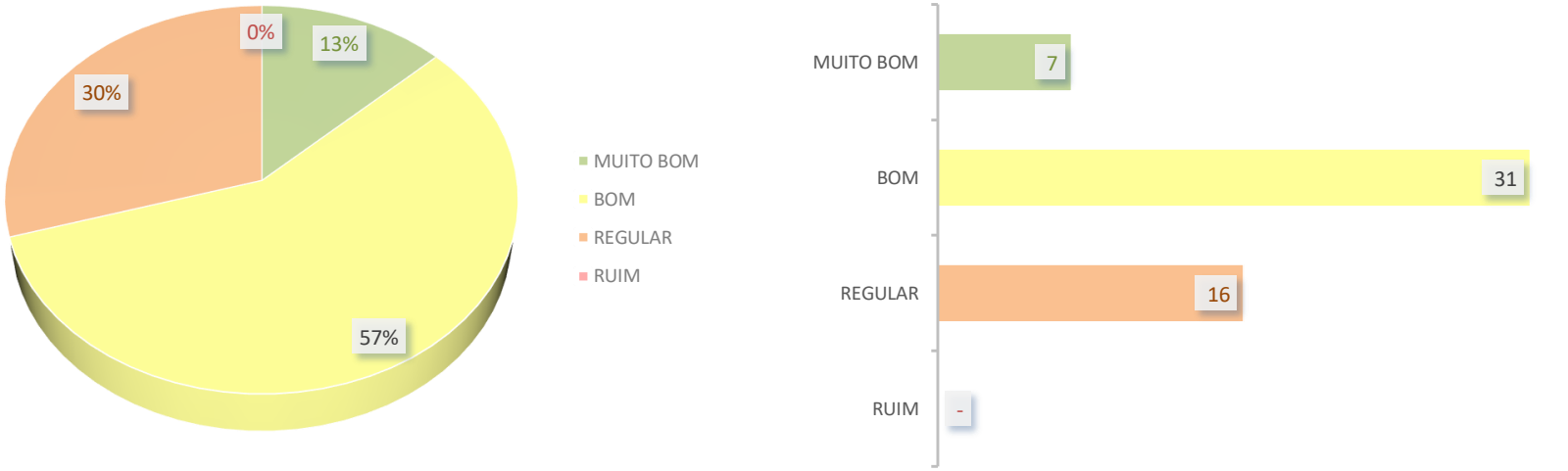


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

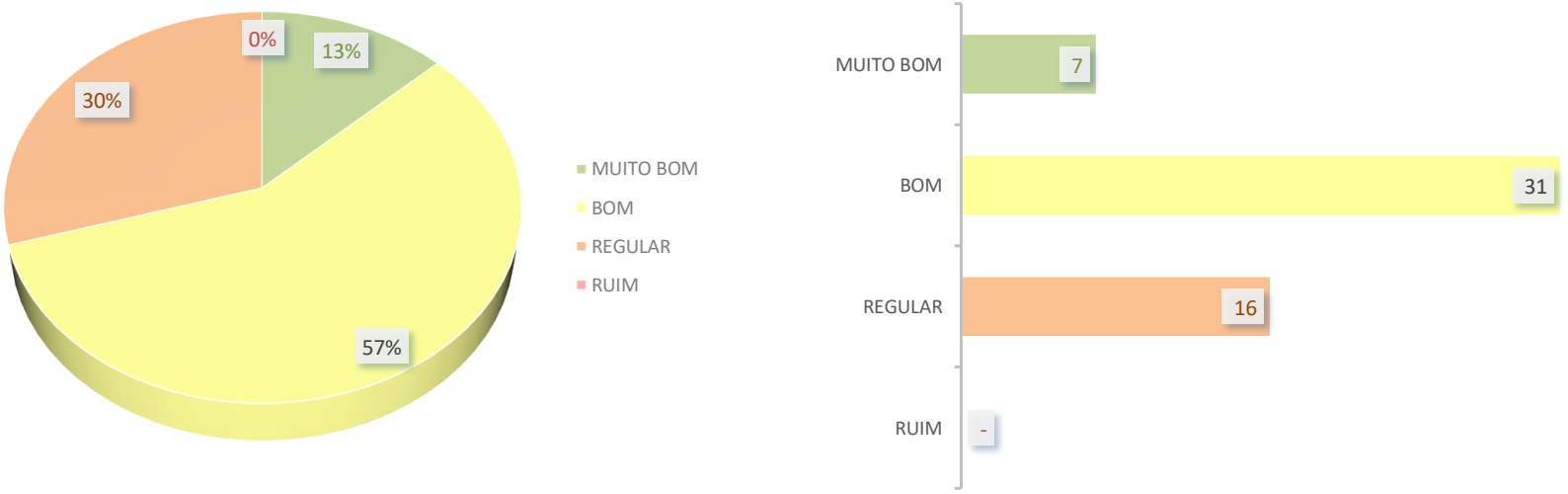
Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

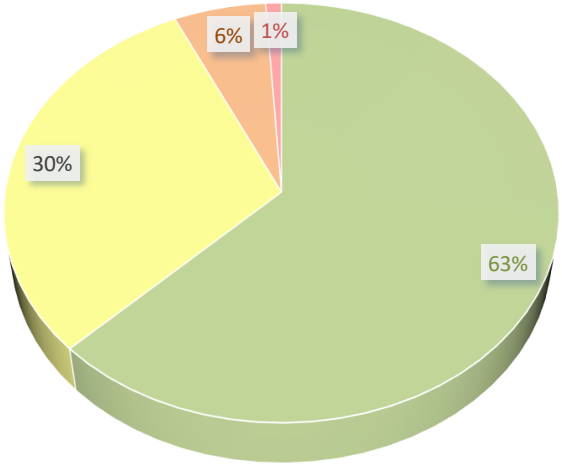
*ASPECTO- Comunicação e Informação*

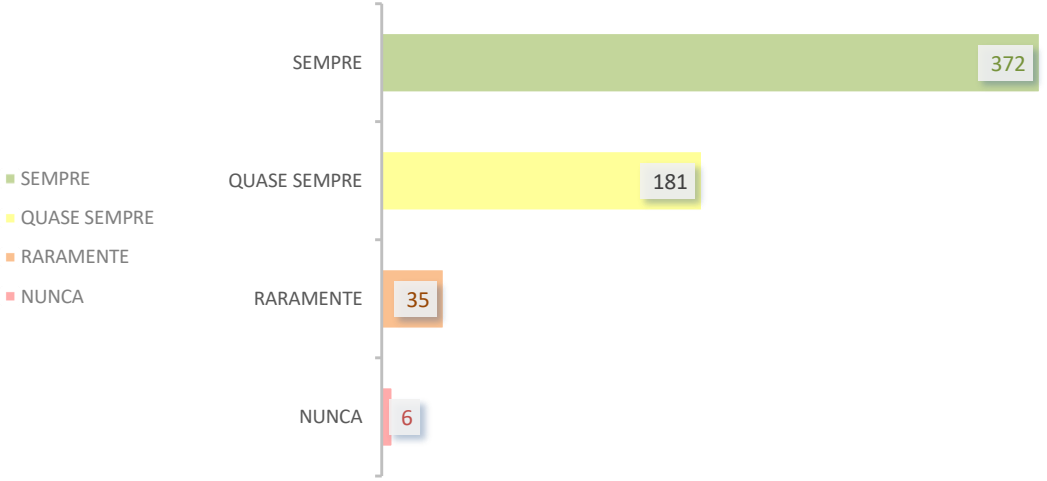



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

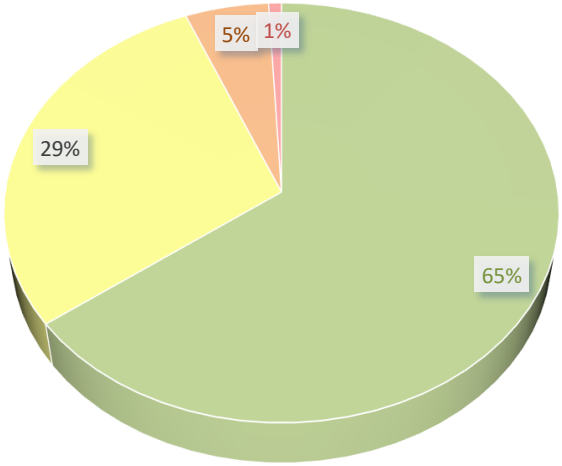


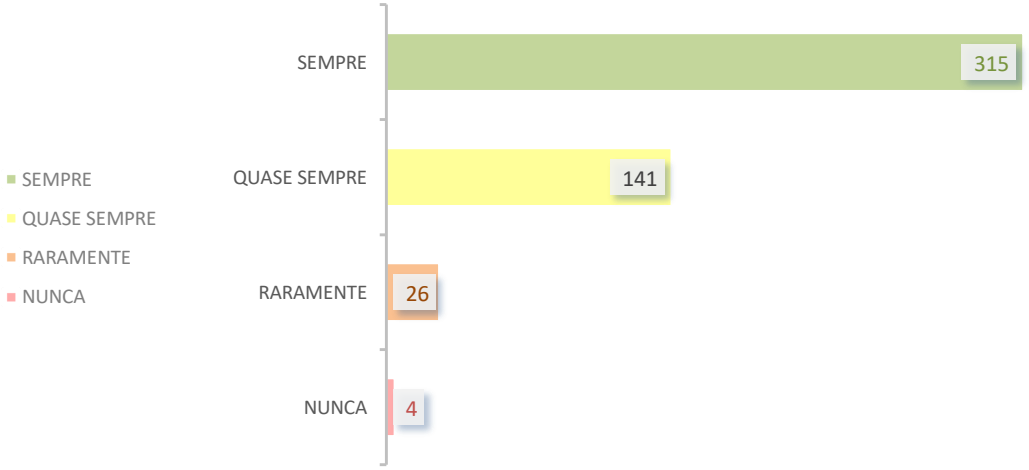
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**



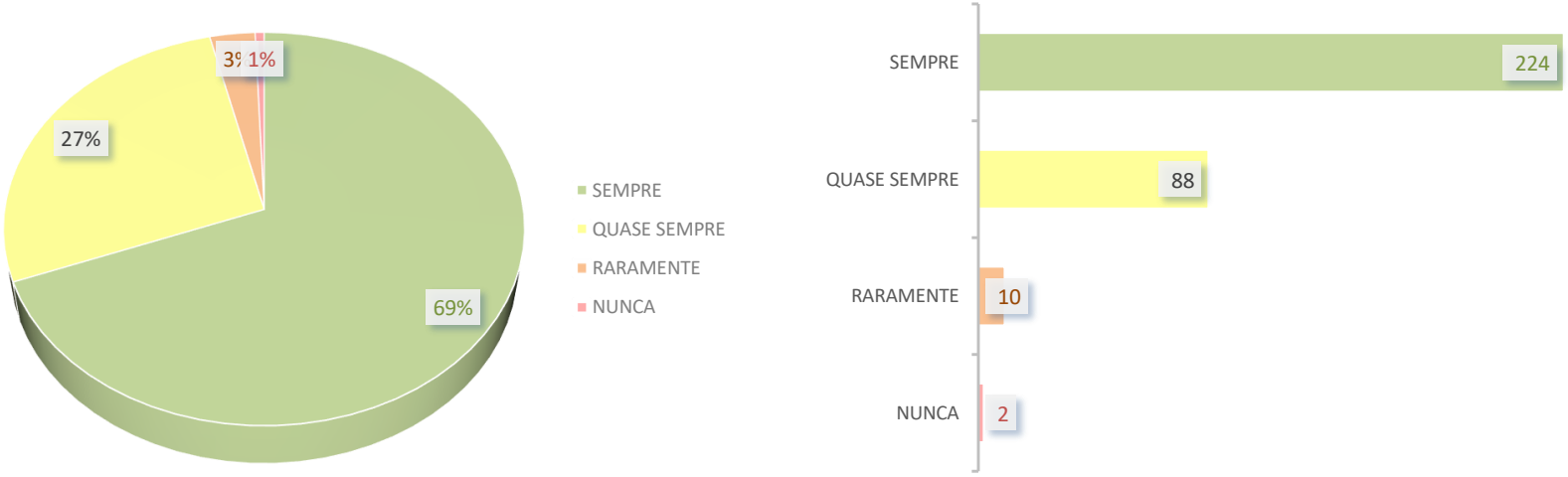




Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

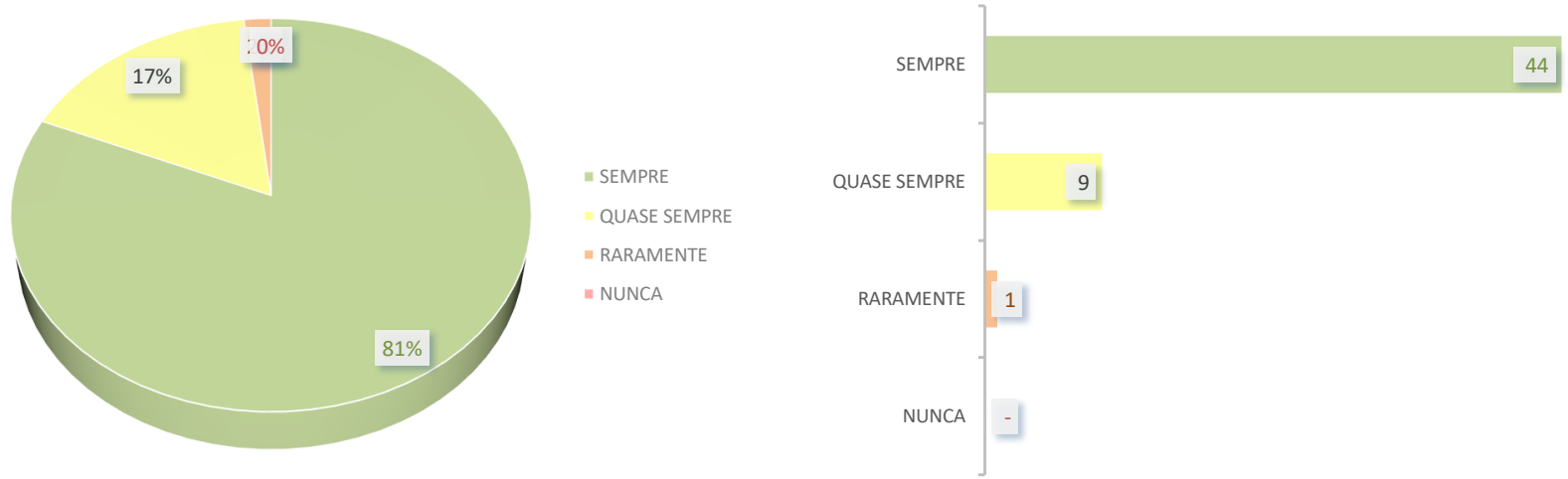


*ASPECTO- Aspecto escolares*




OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

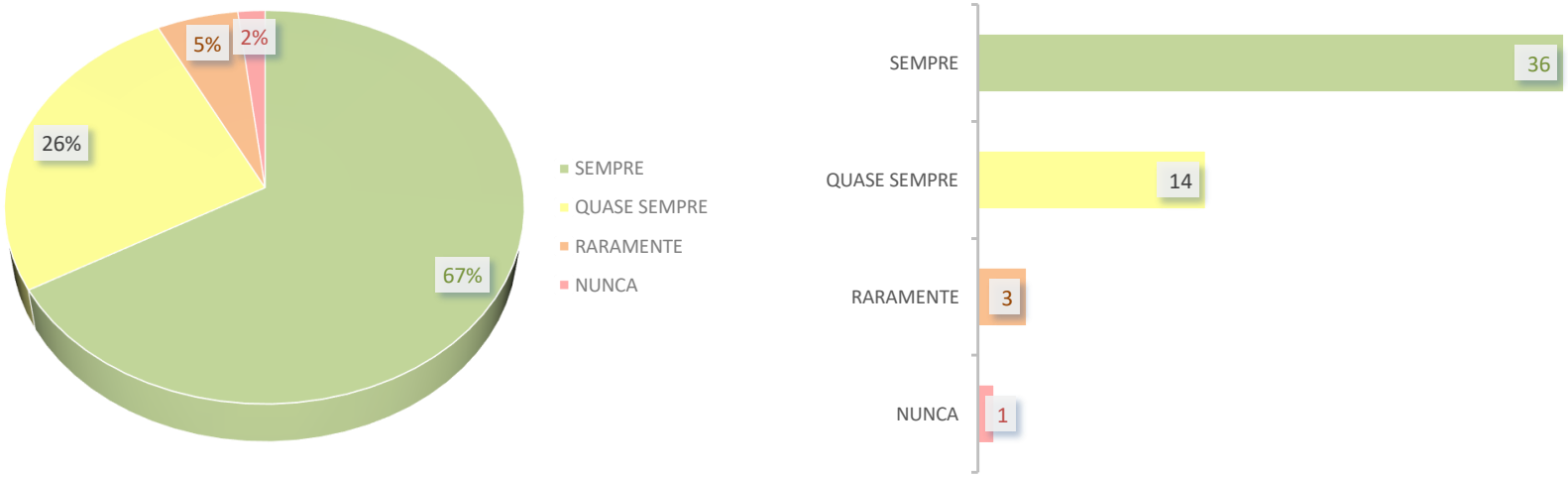


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

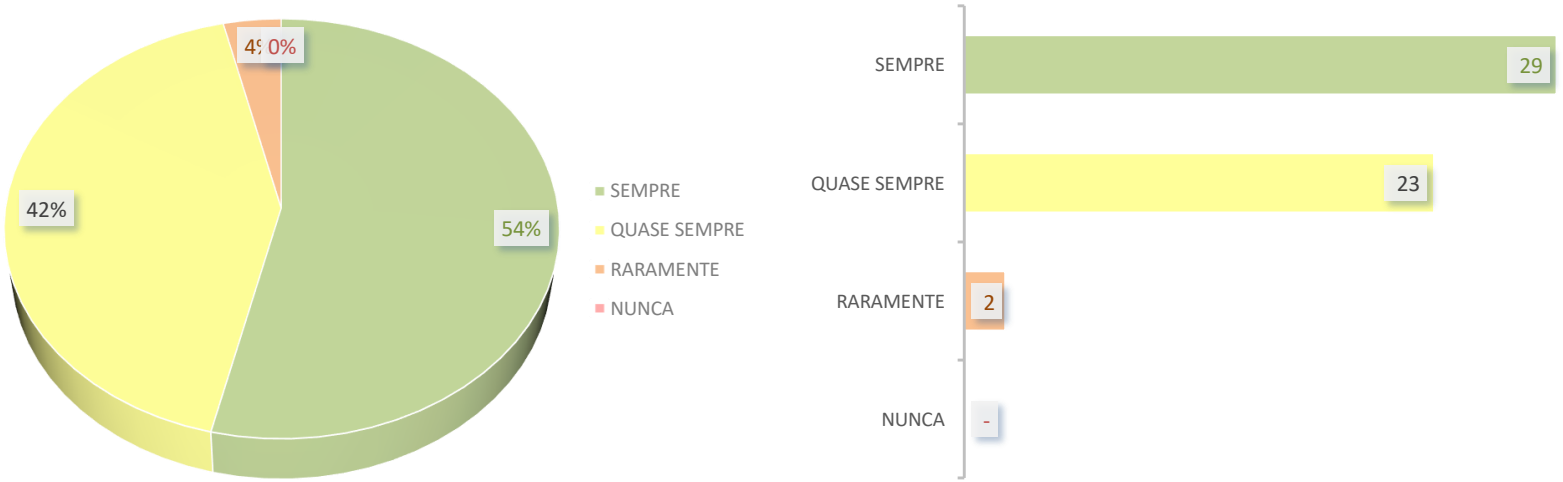
Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

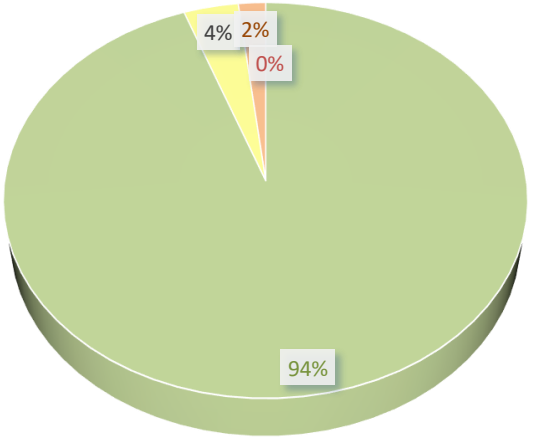


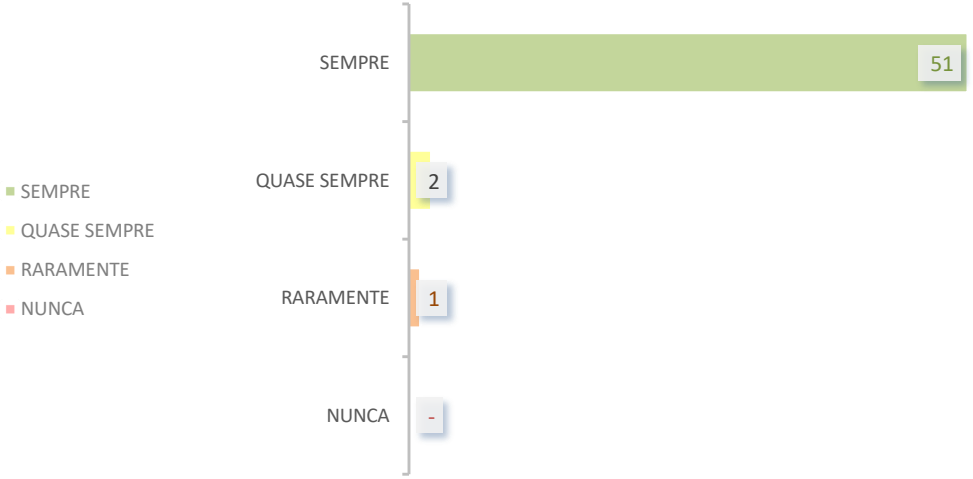
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

OS PROFESSORES: fazem chamada?

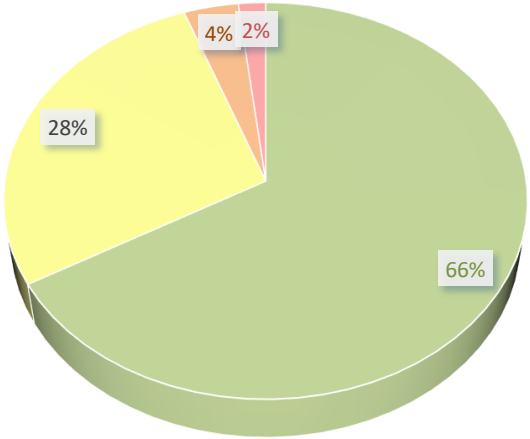


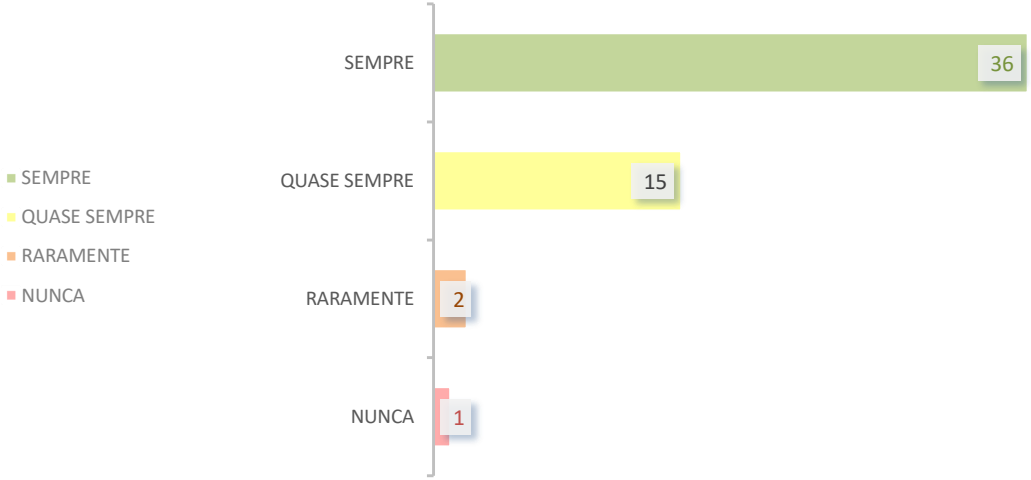







OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



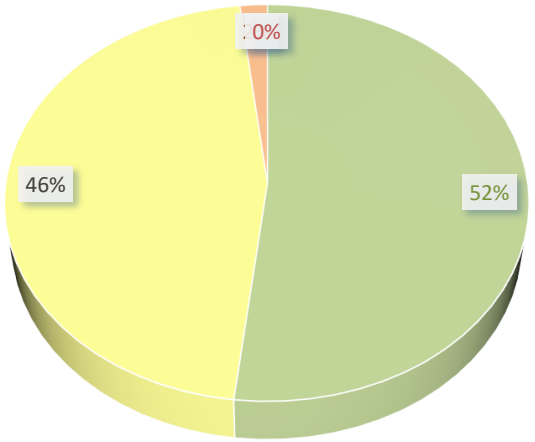



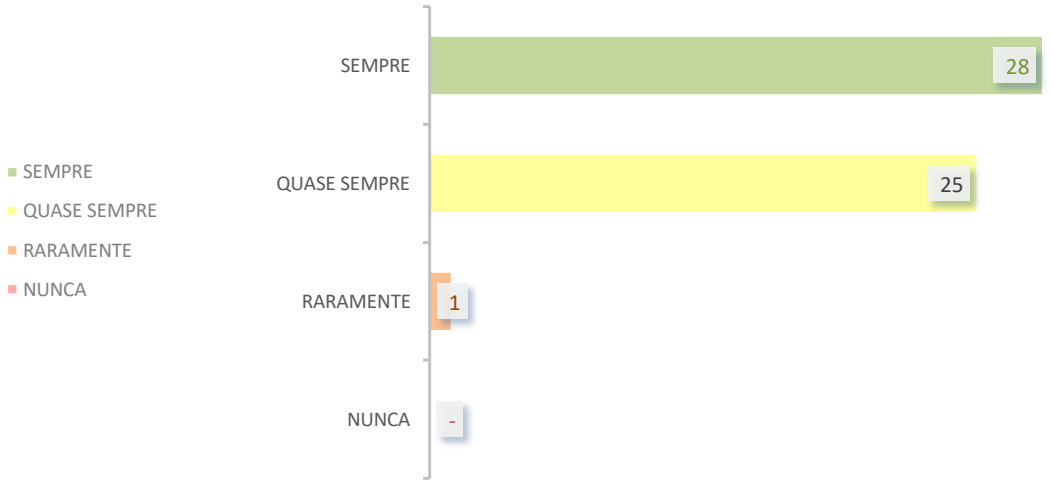
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

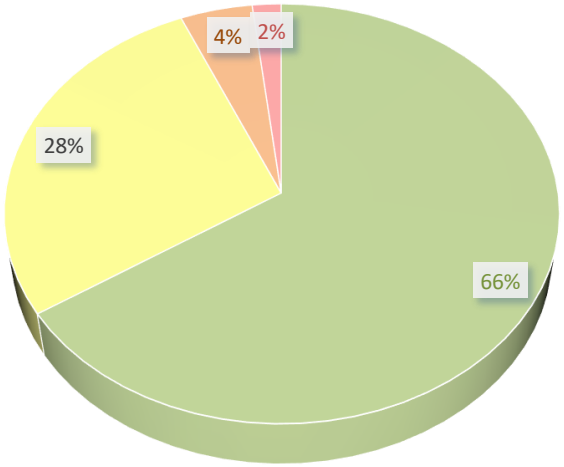


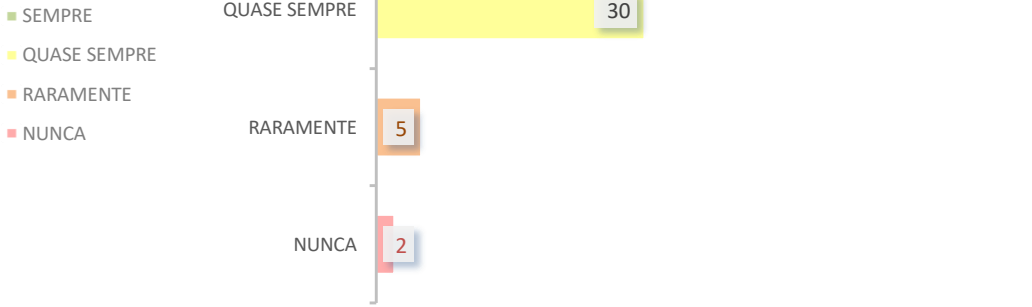





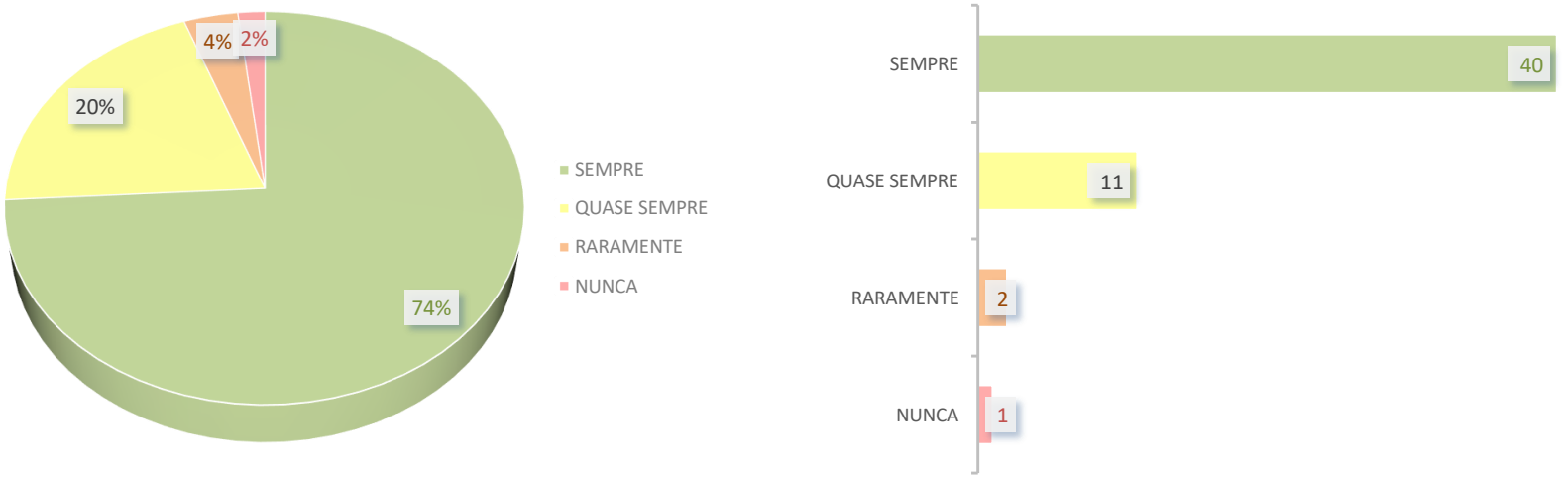


*ASPECTO- Coordenador*

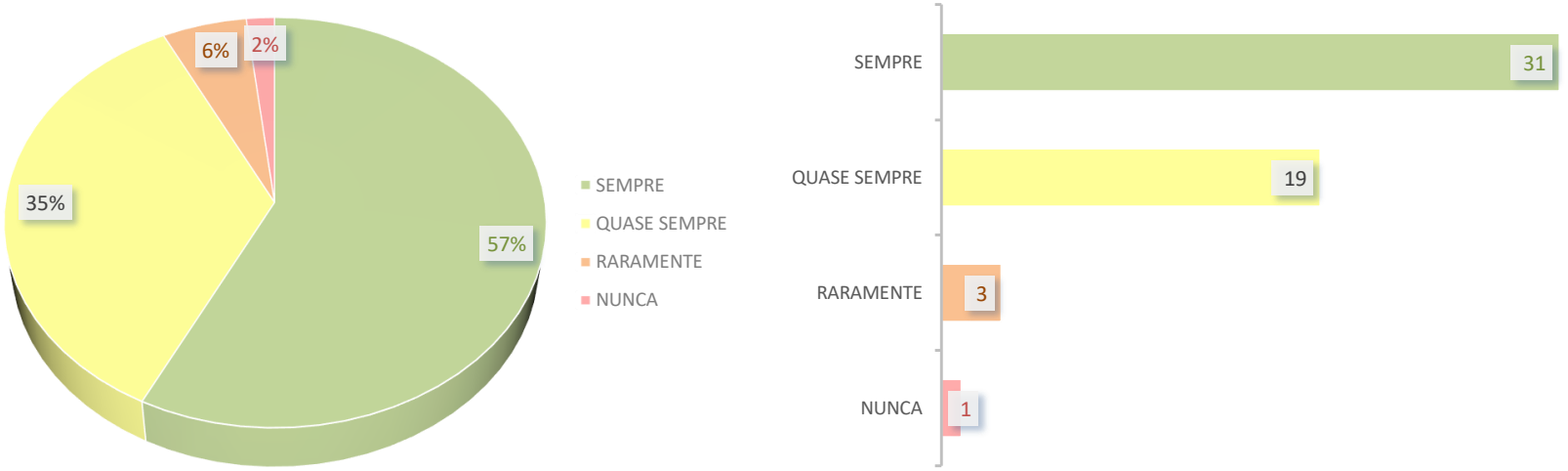


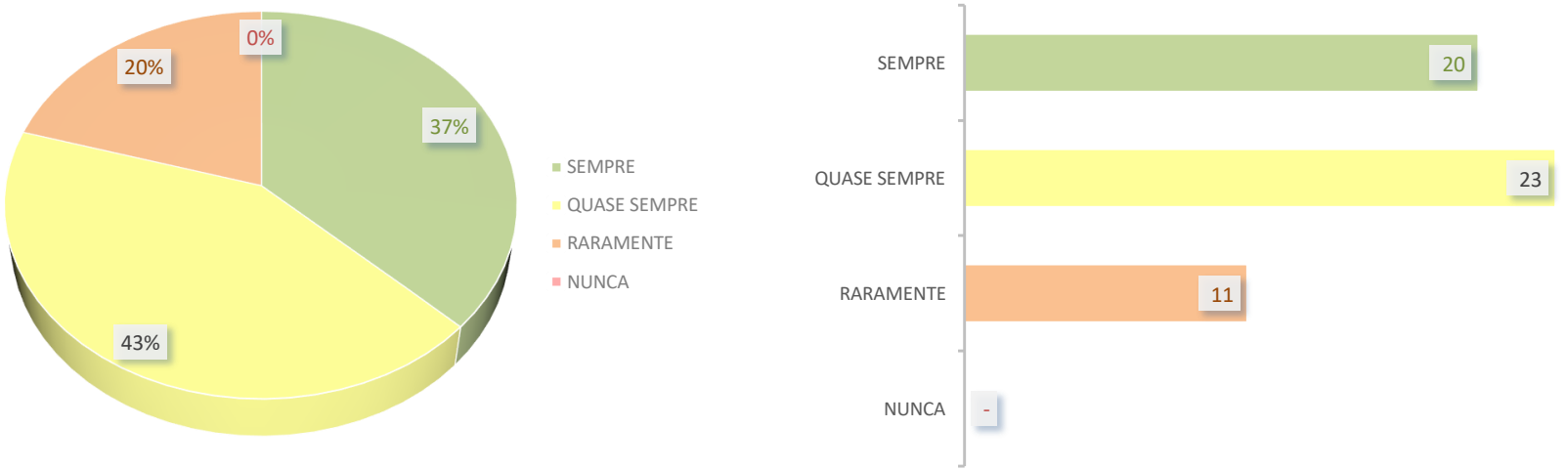
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



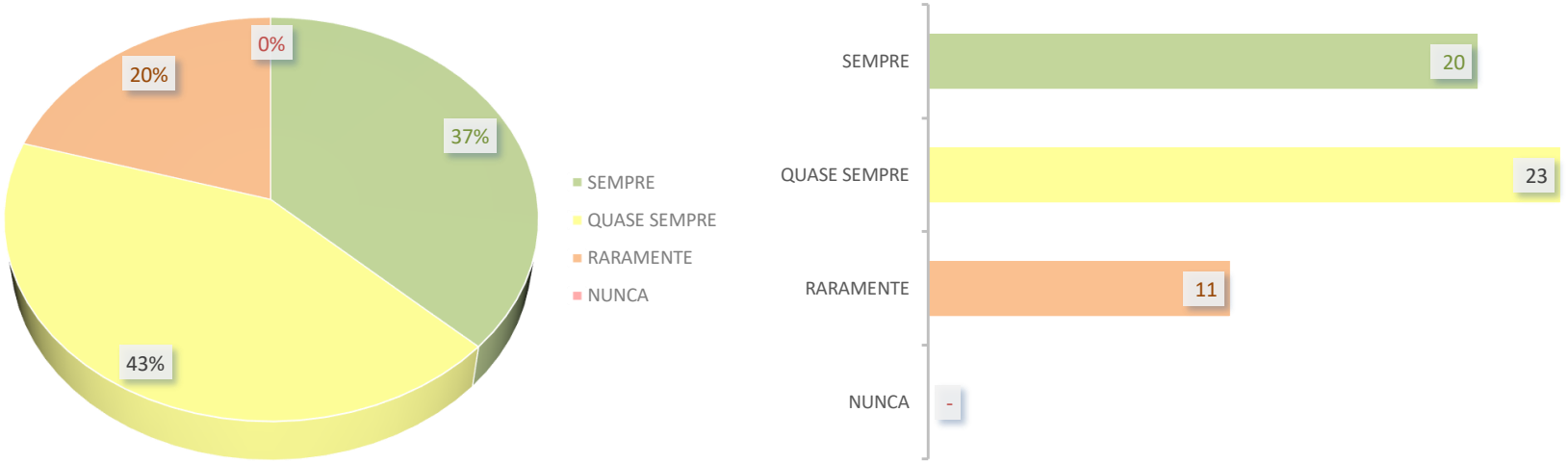

O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



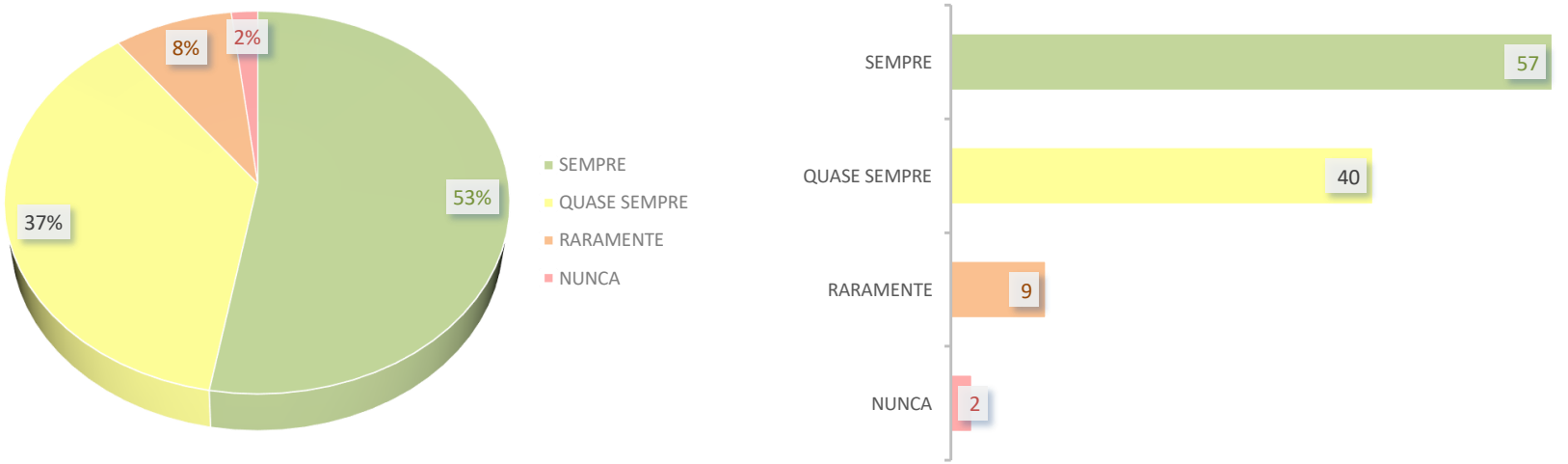
*ASPECTO- Políticas Educacionais*



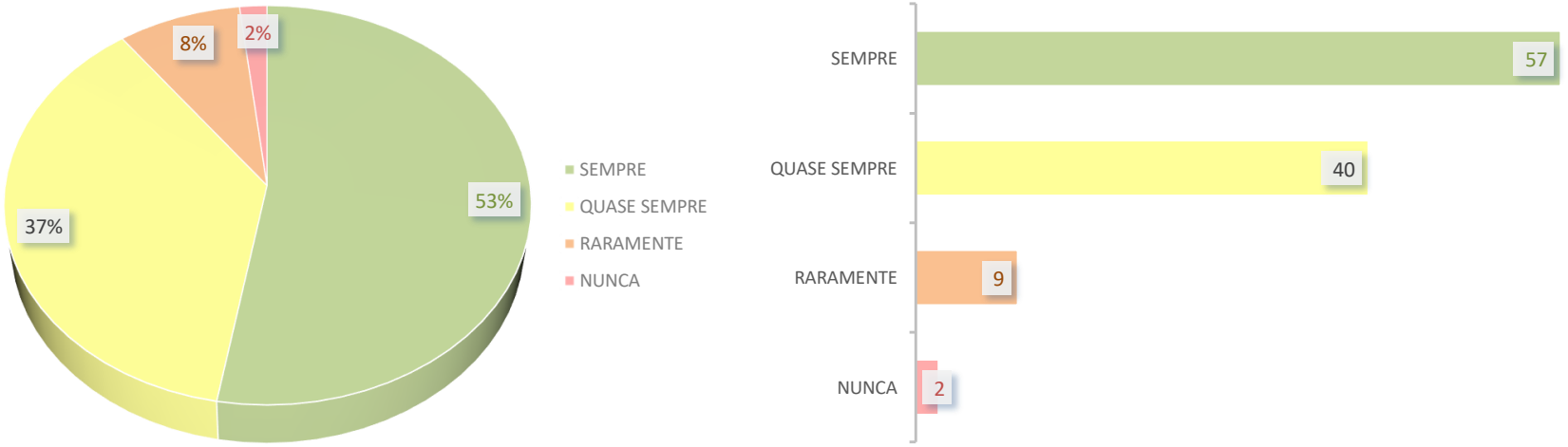

As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



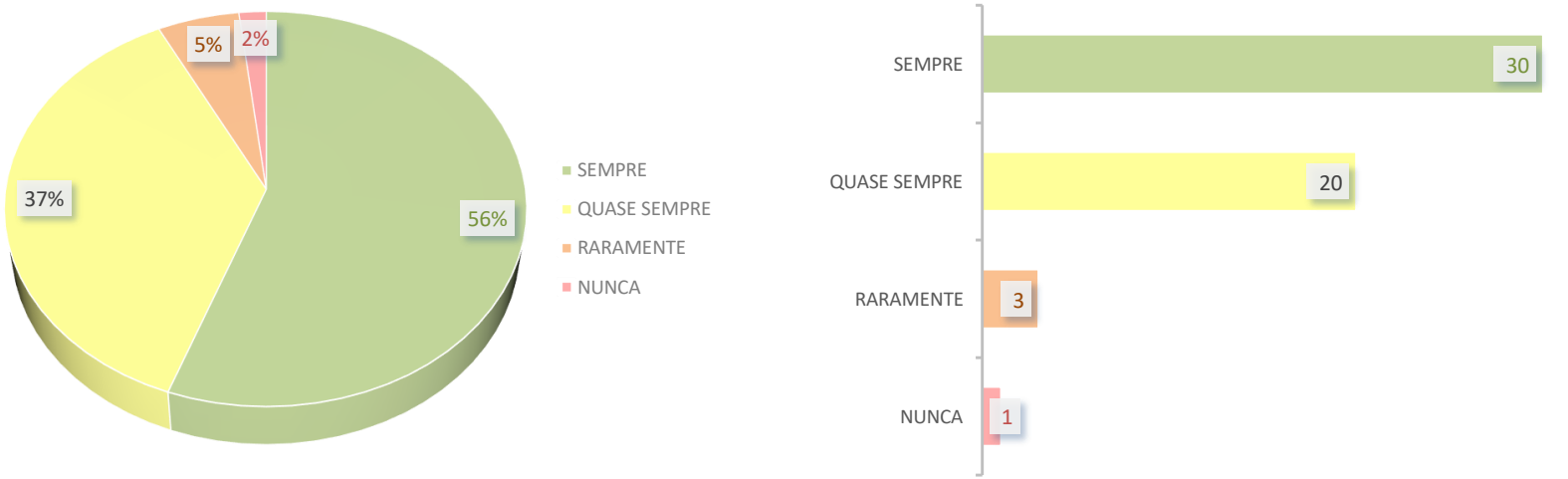
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



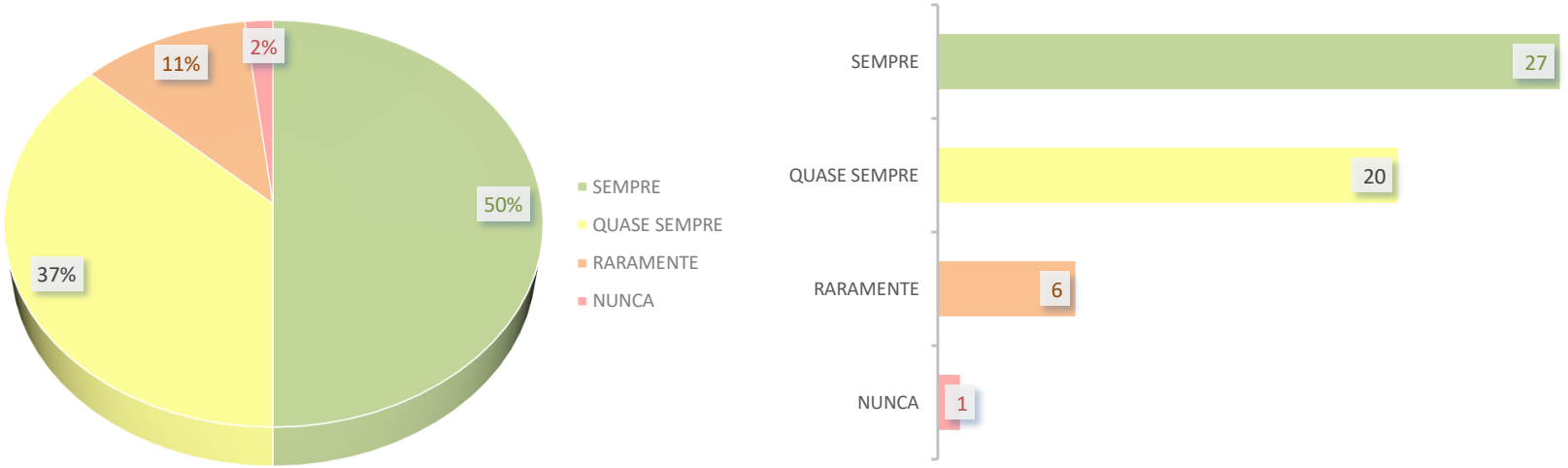

*ASPECTO - Secretaria*



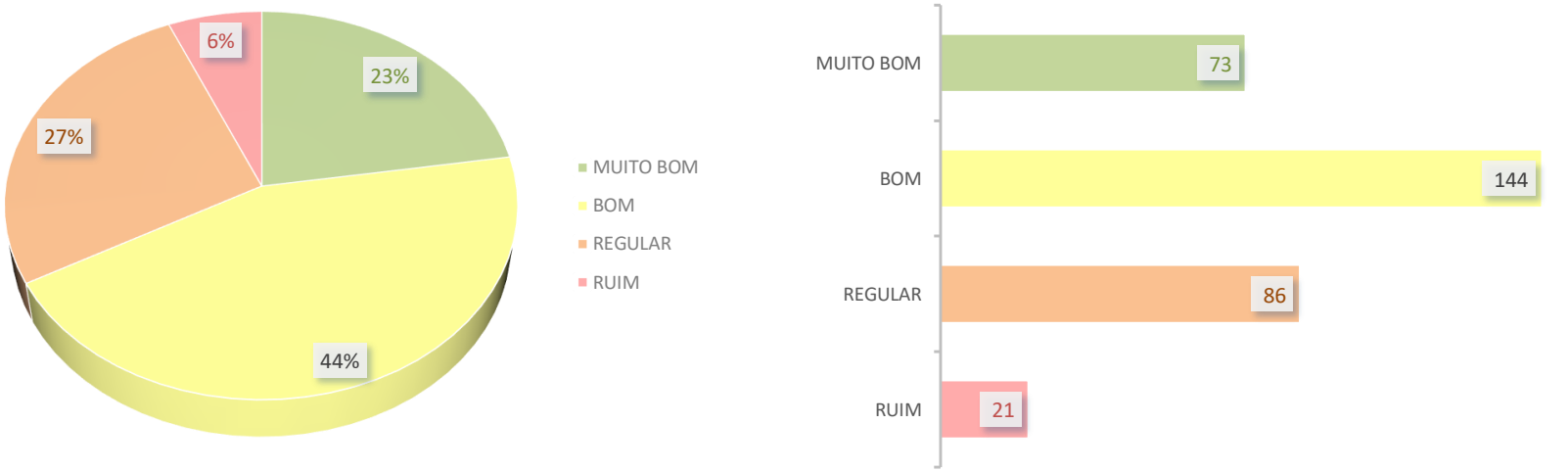
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



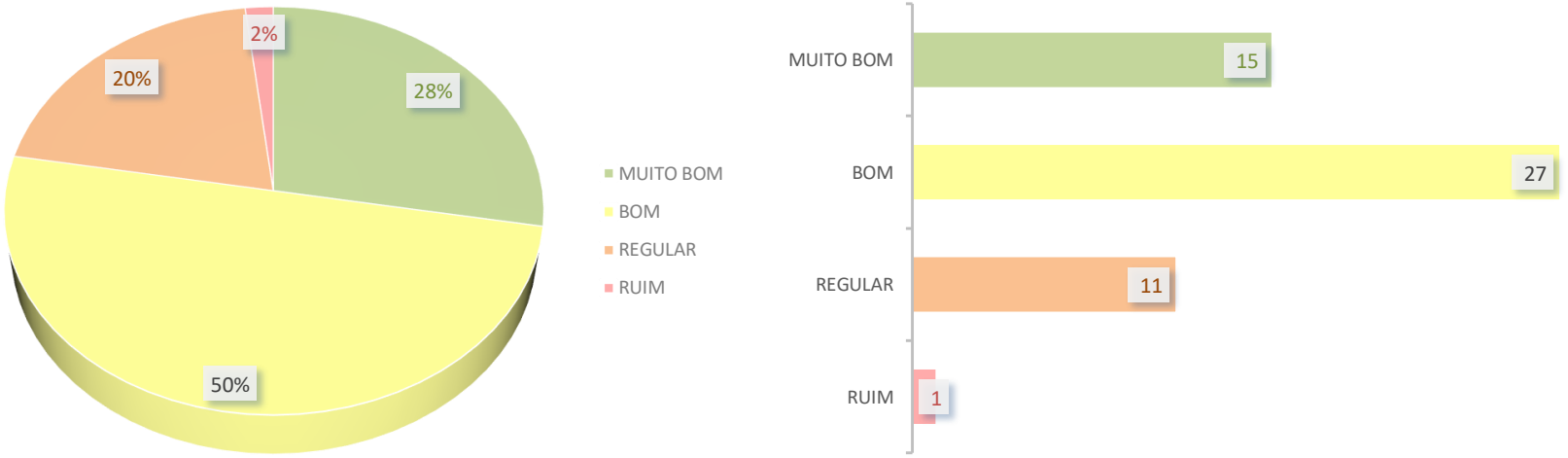

SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



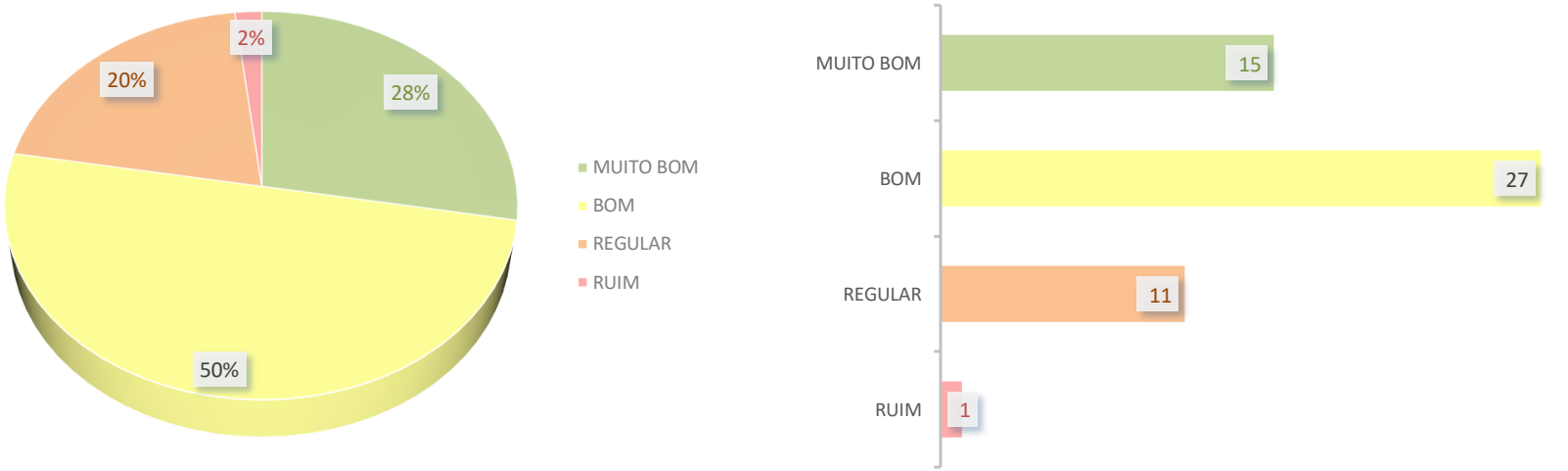
**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**



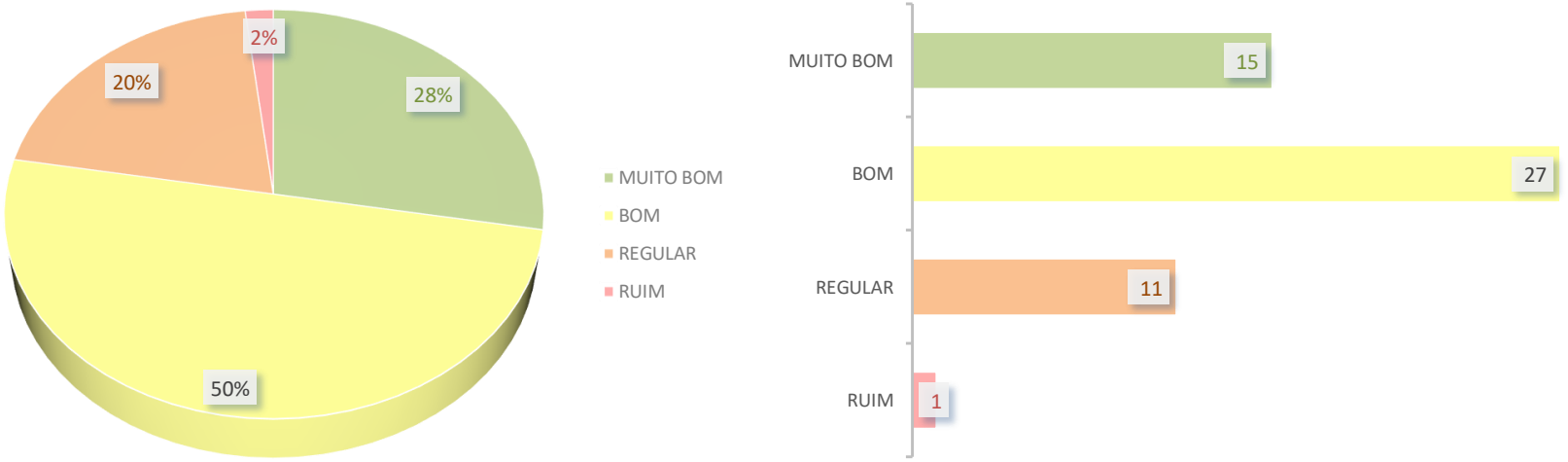

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



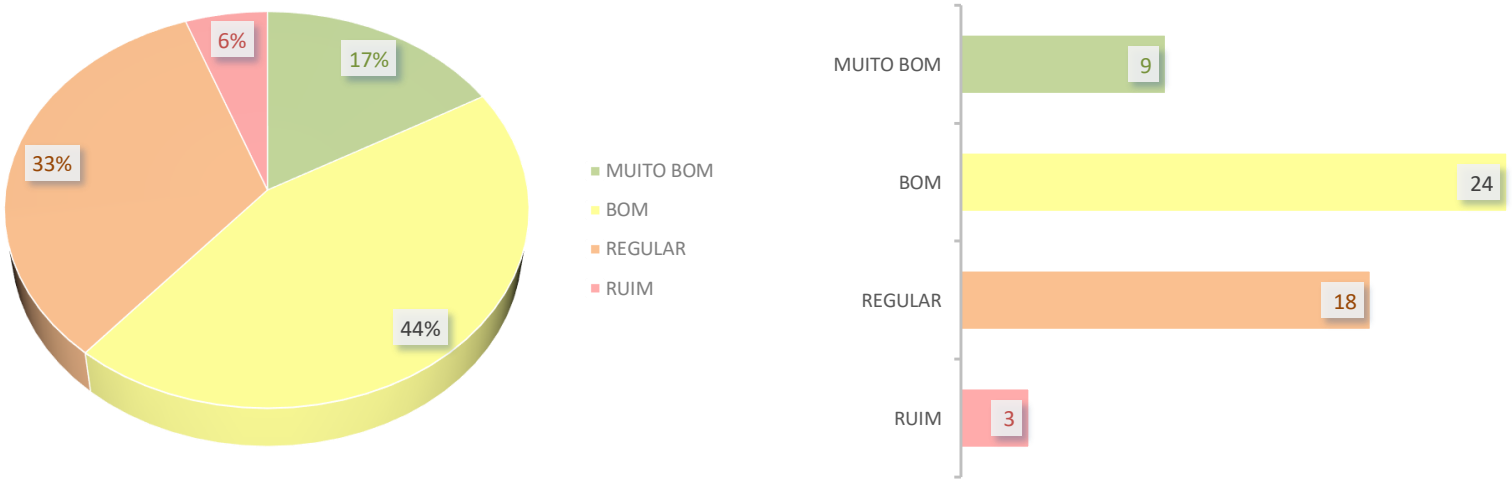
*ASPECTO - Aspectos Escolares*



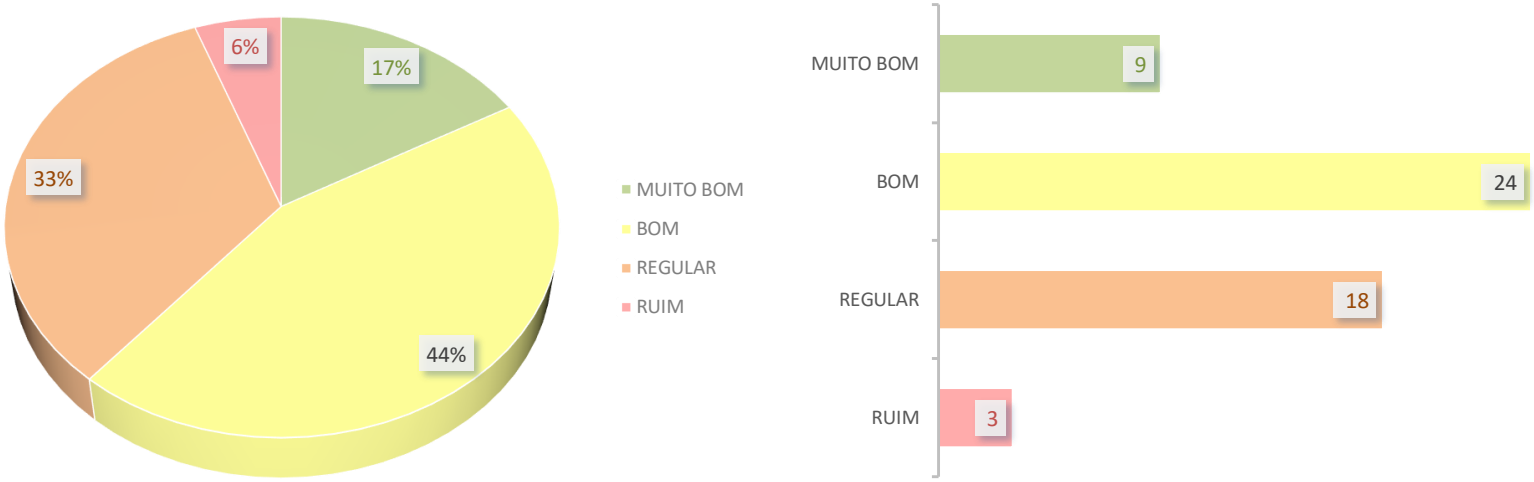

Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



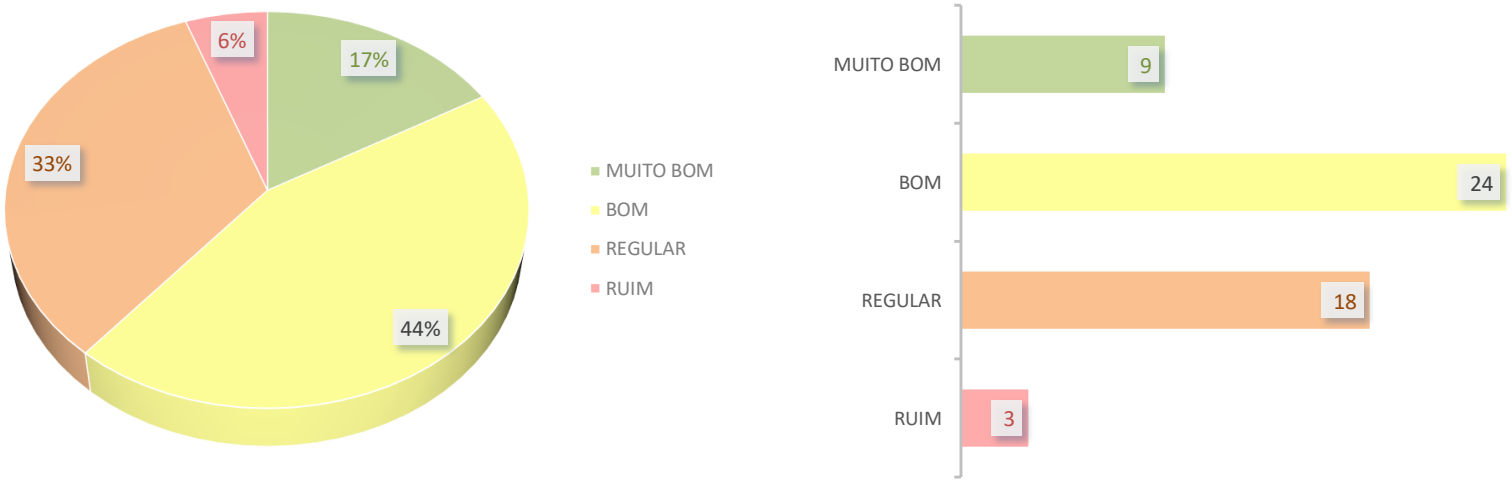
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



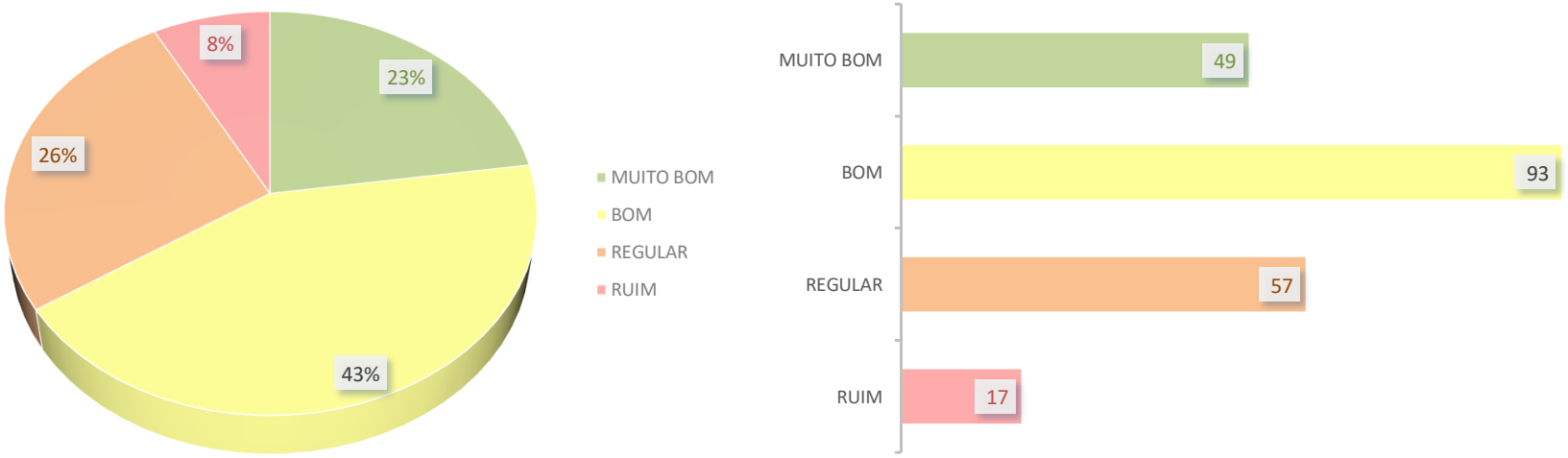

*ASPECTO - Comunicação e Informação*



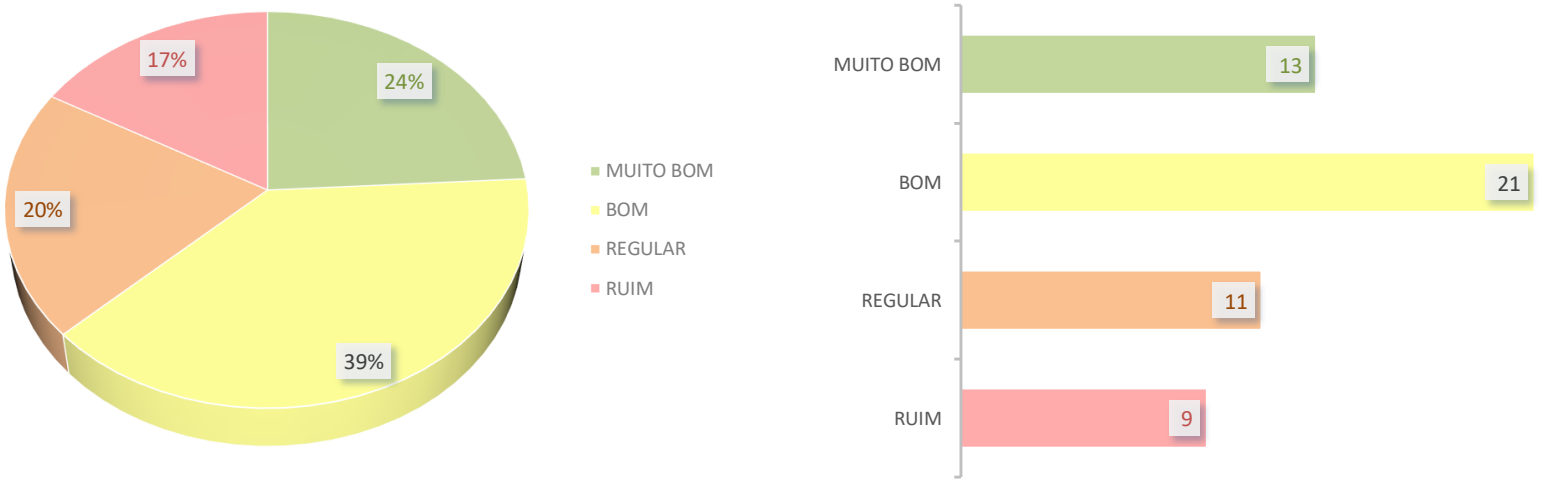
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



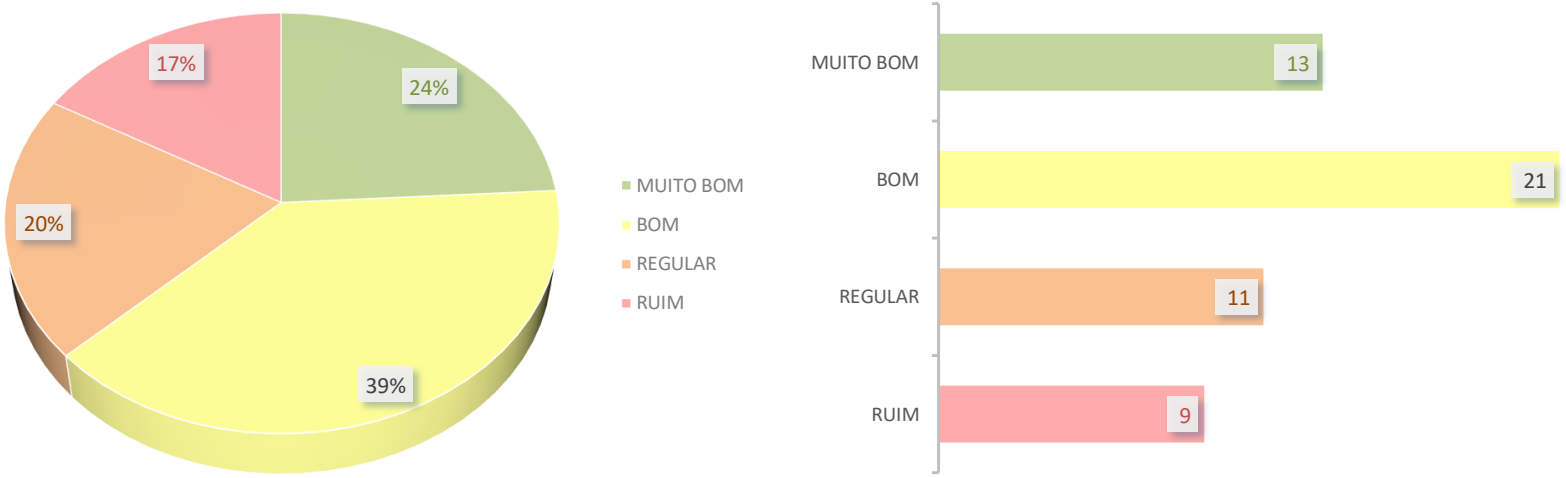

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



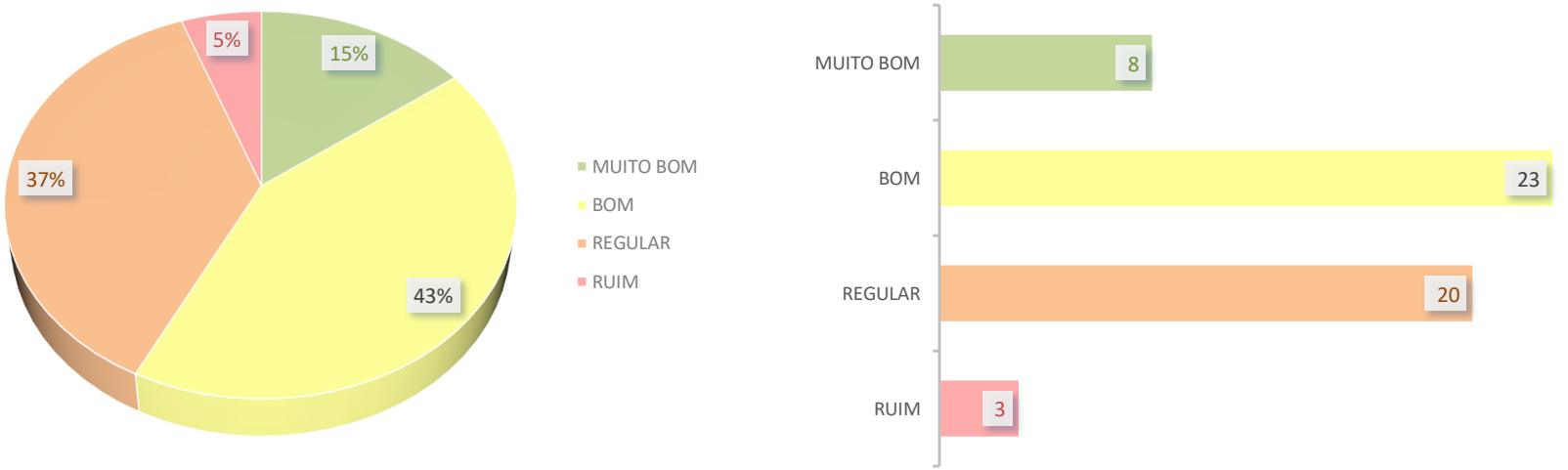
*ASPECTO - Biblioteca*



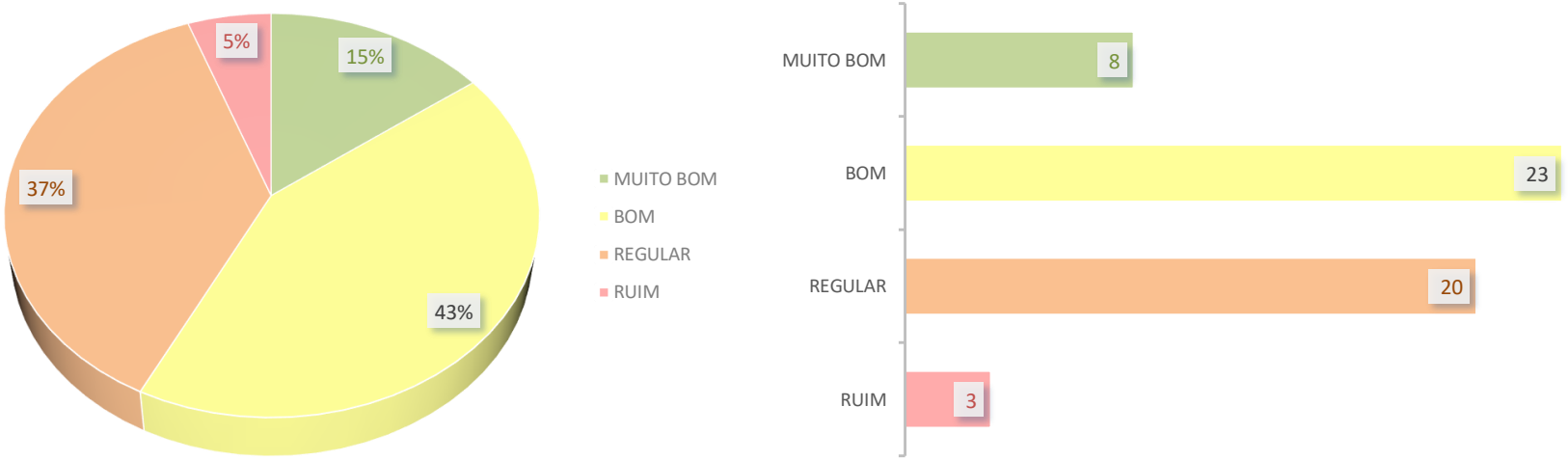

BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



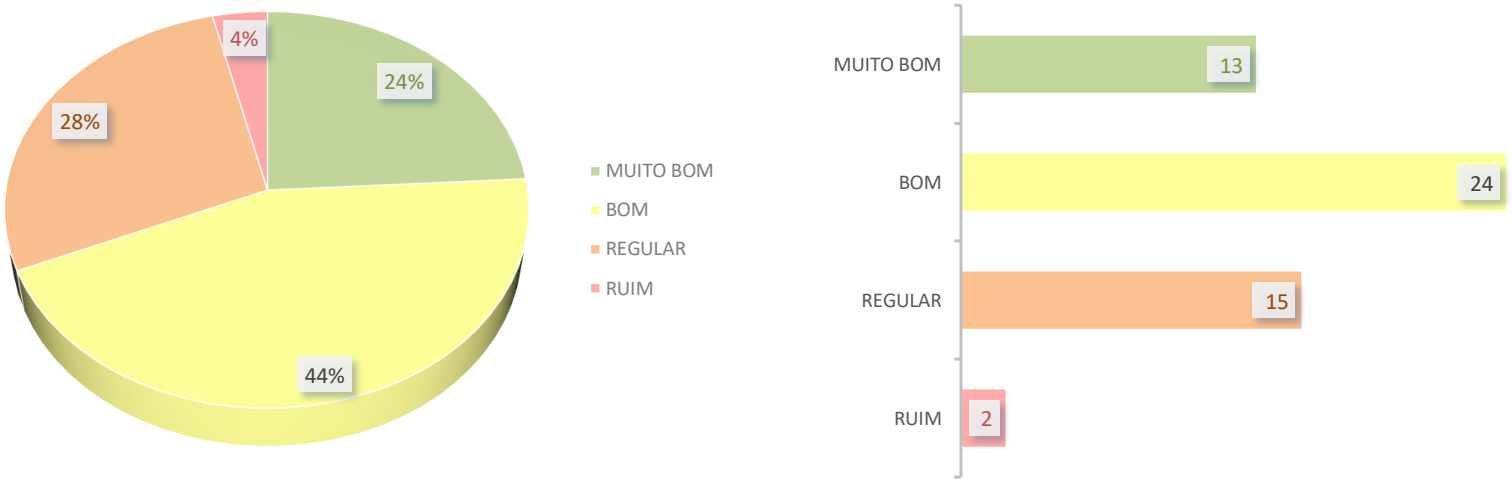
*ASPECTO - Comunicação e Informação*



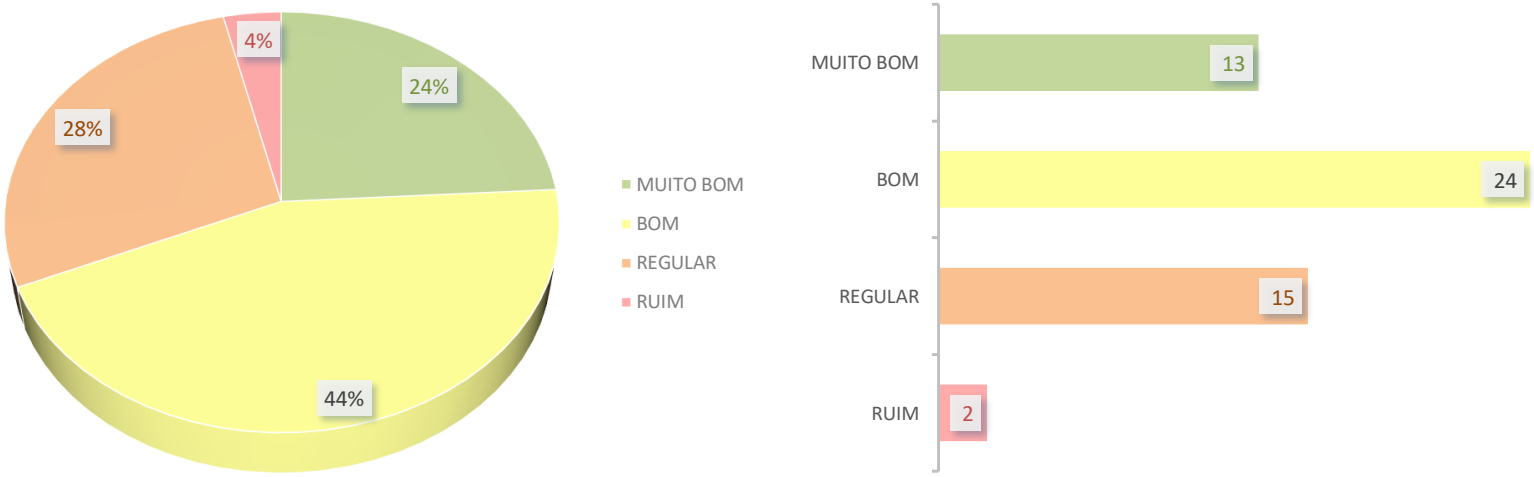

Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



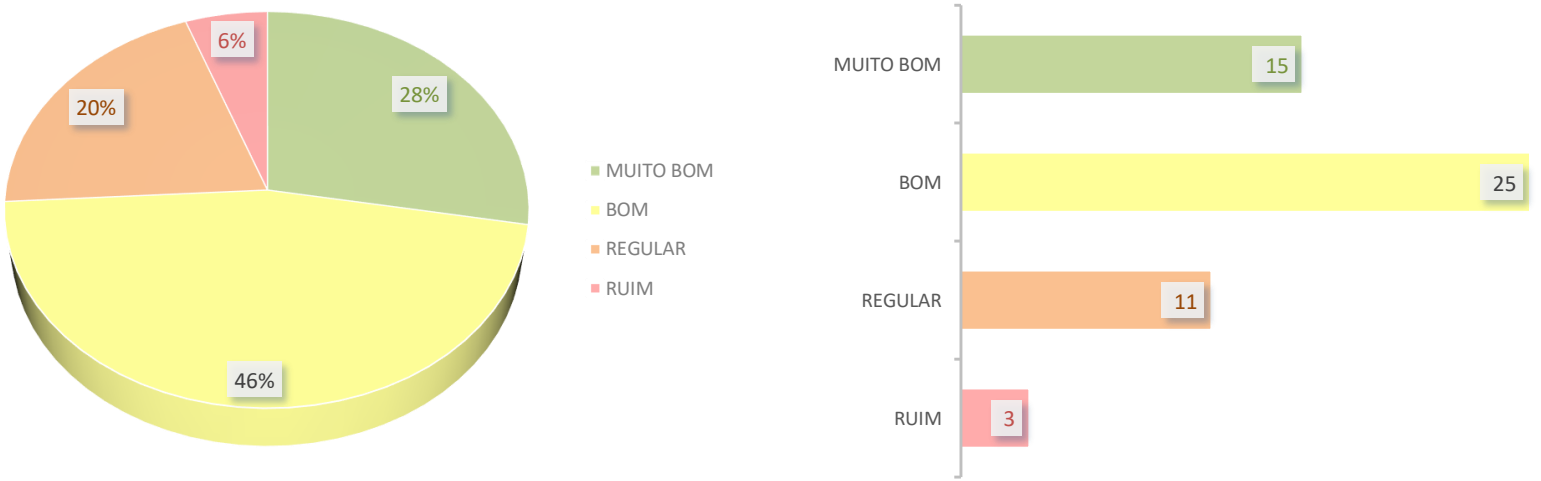
*ASPECTO - Secretaria*



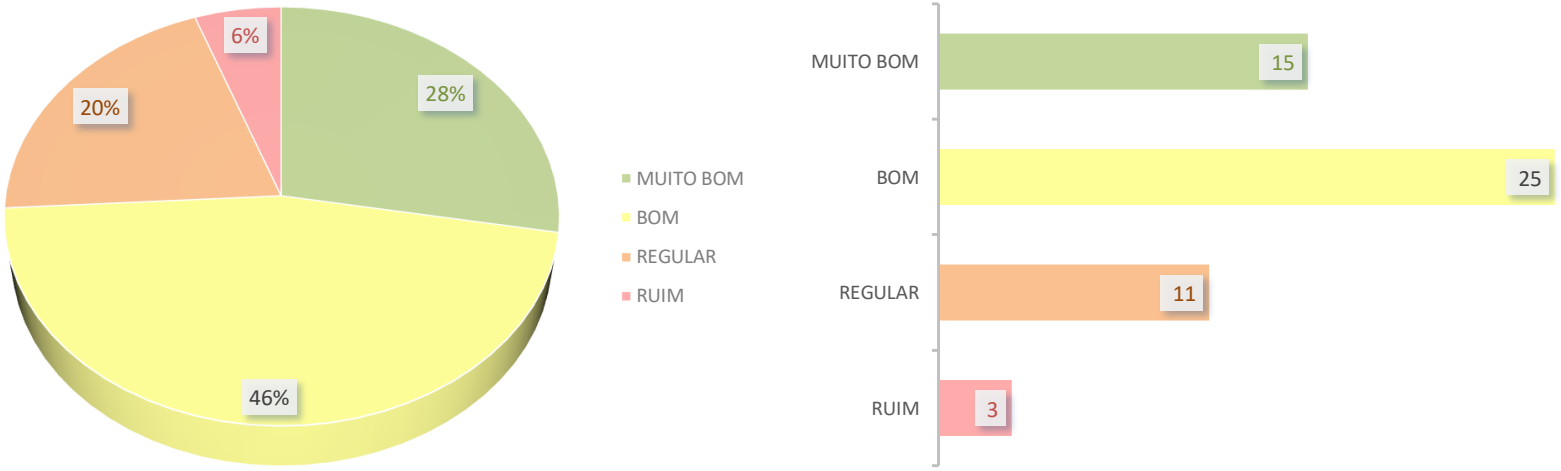

SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



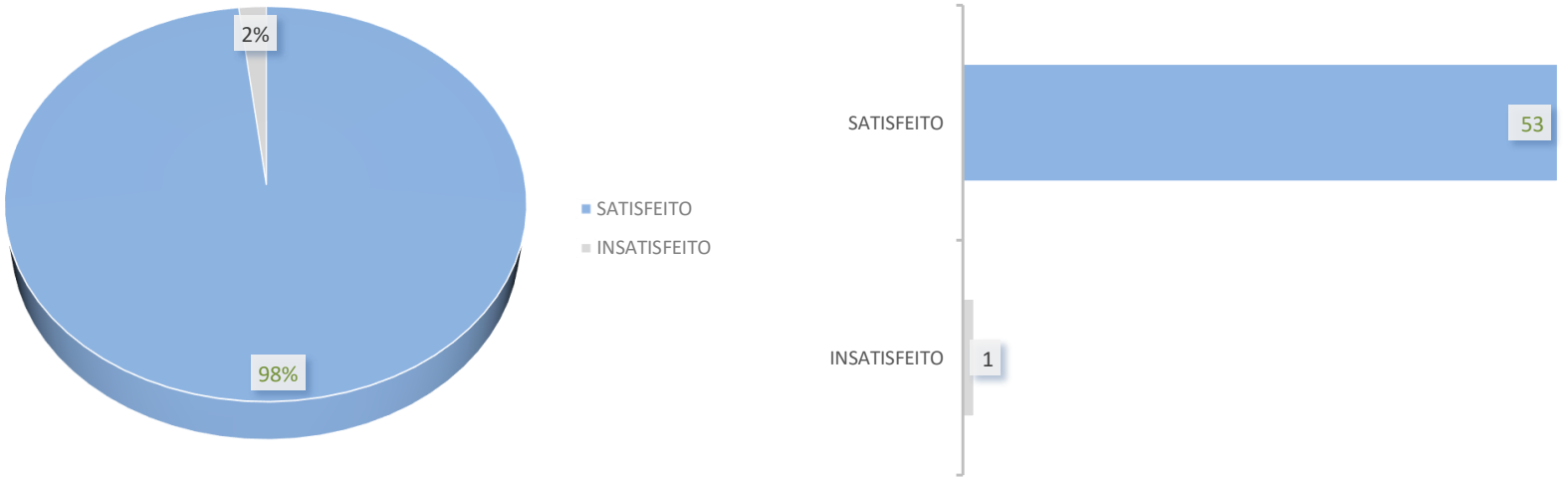
*ASPECTO - Setor Financeiro*



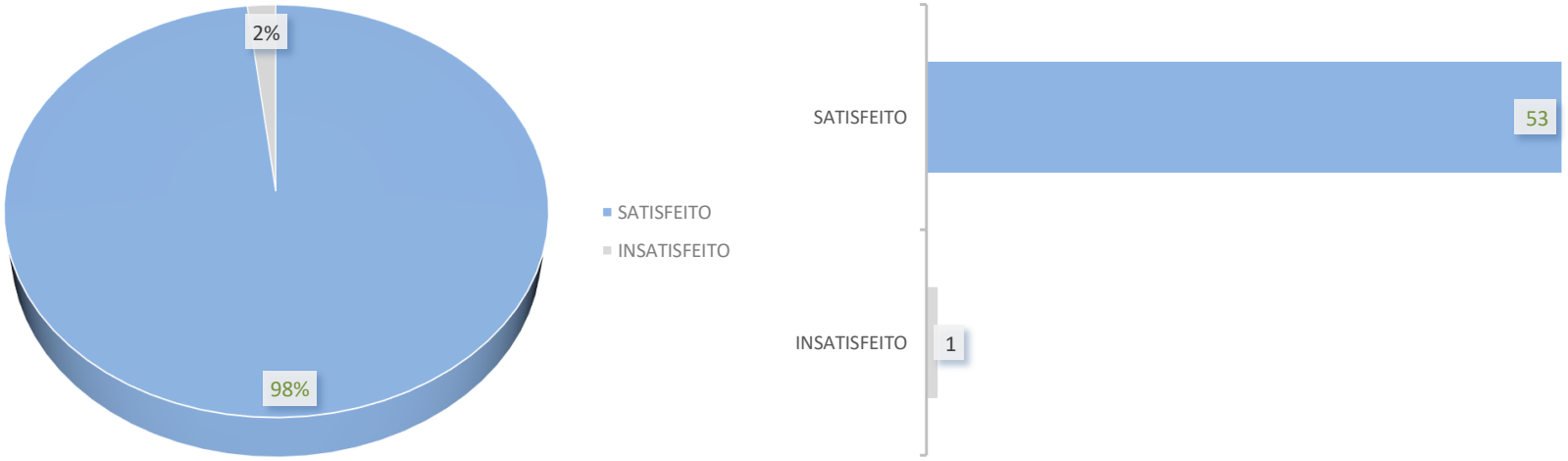

FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



**Eixo 3: Políticas Acadêmicas**




Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

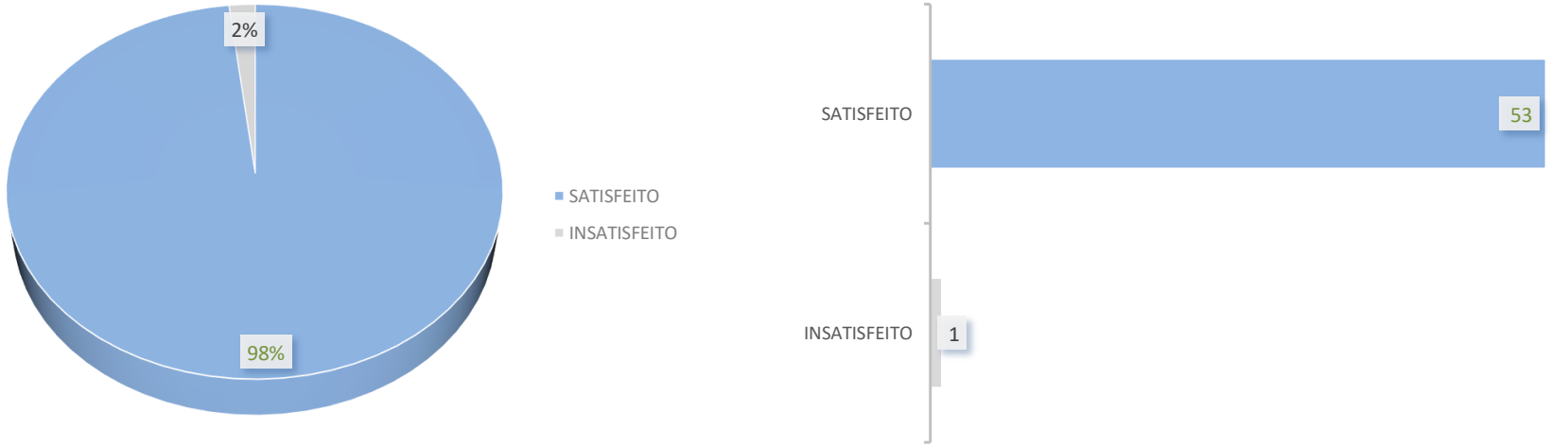


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

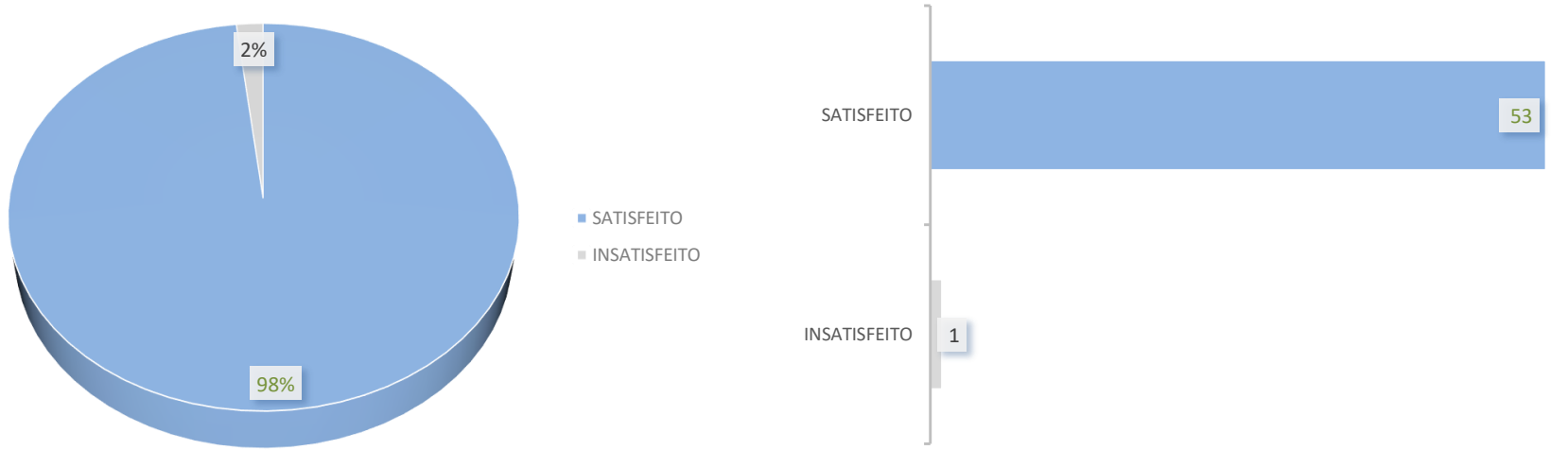
Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

*ASPECTO - Satisfação com o curso*




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

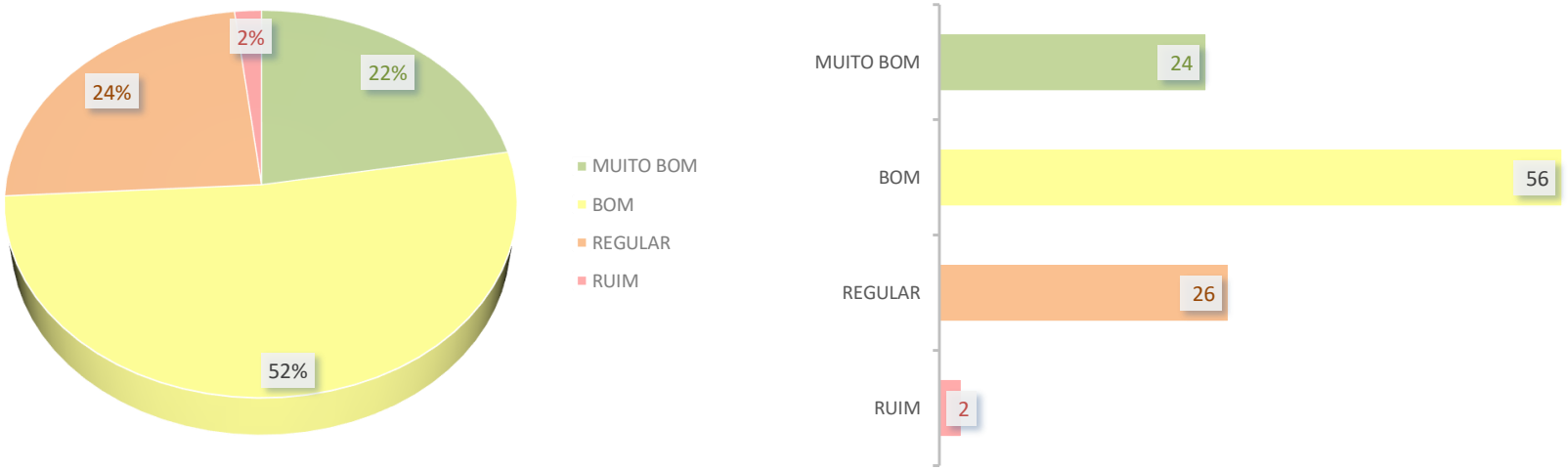


# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

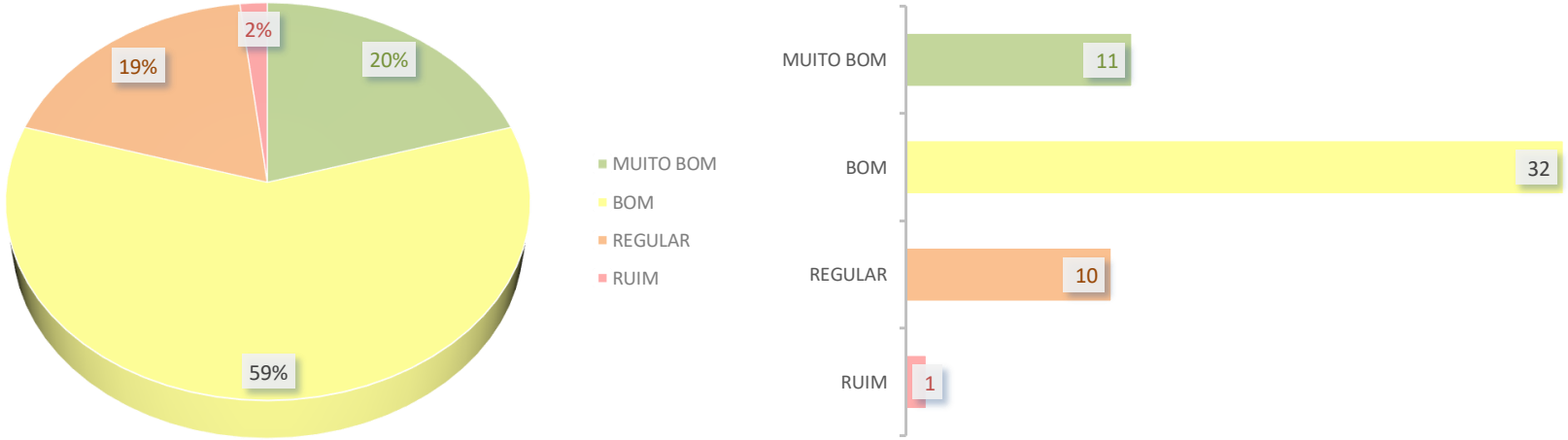
Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

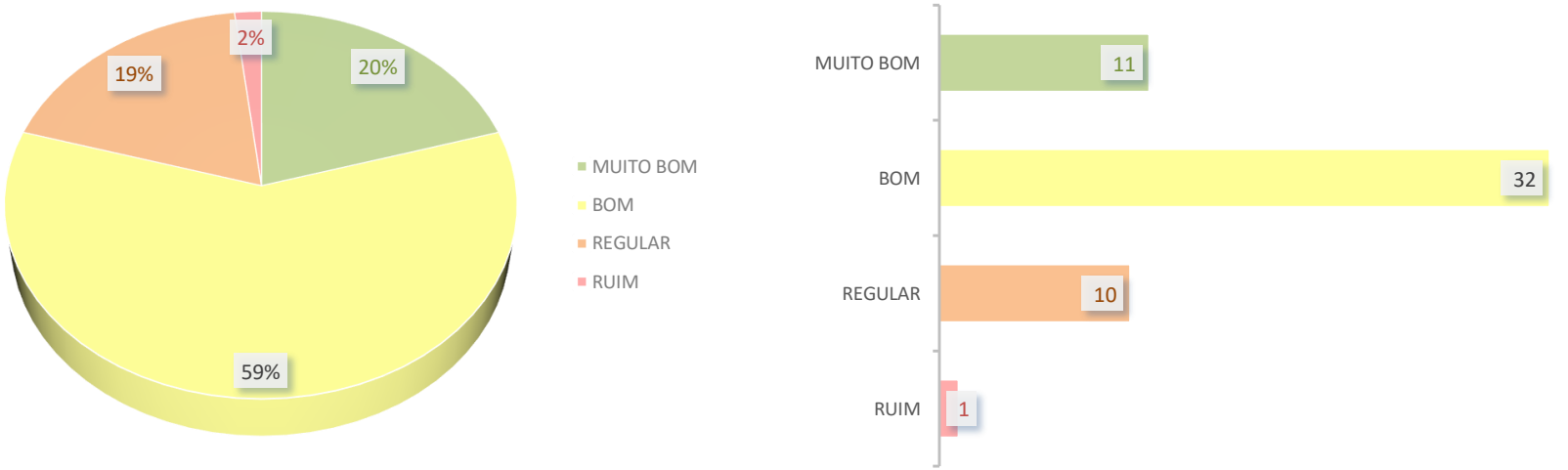
**Eixo 4: Políticas de Gestão**



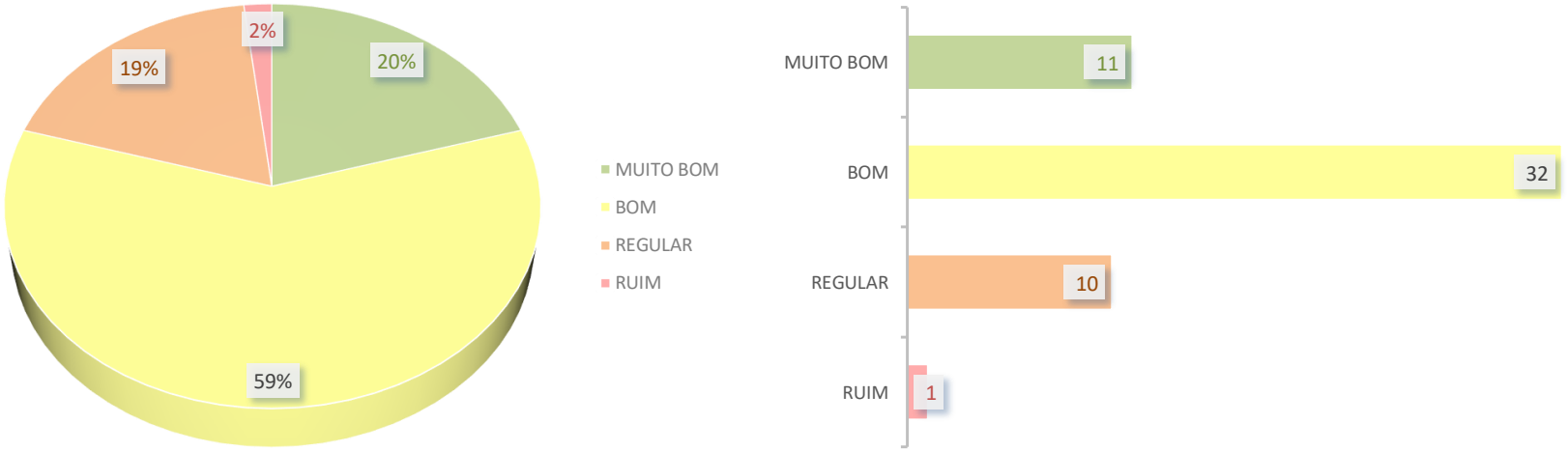

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



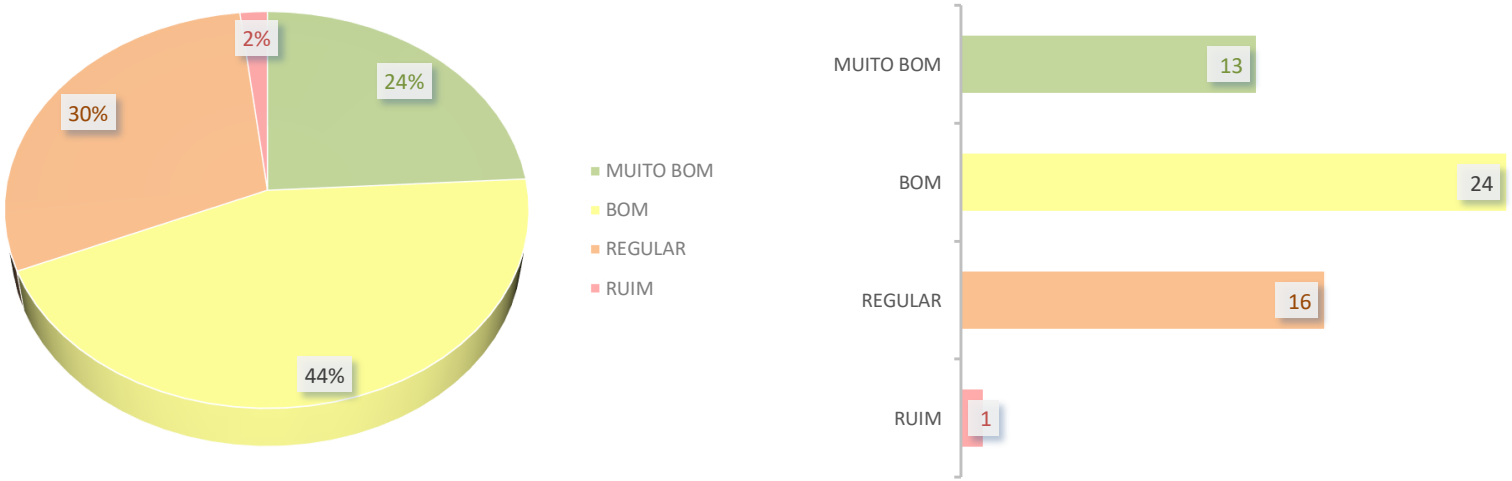
*ASPECTO - Políticas Educacionais*



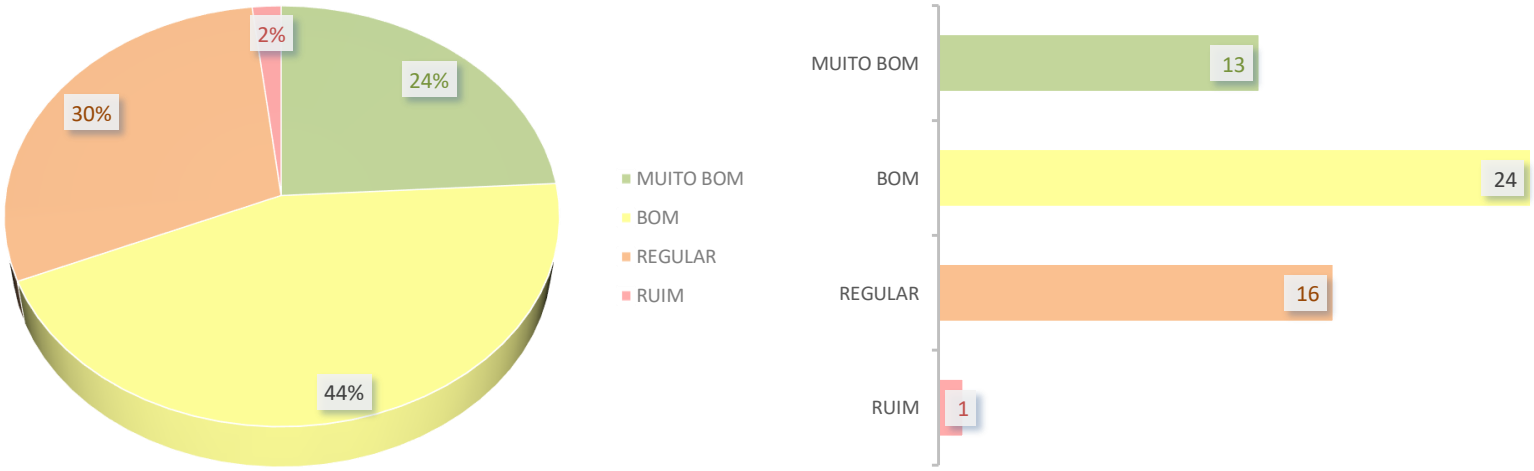

Como você avalia a organização e gestão da instituição?



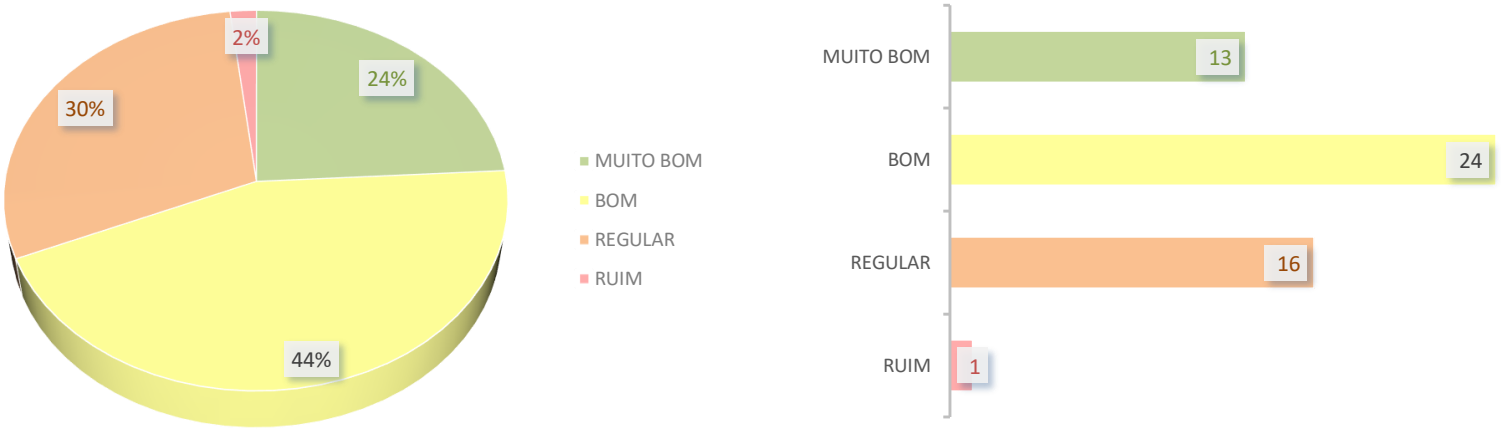
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira




*ASPECTO - Setor Financeiro*



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

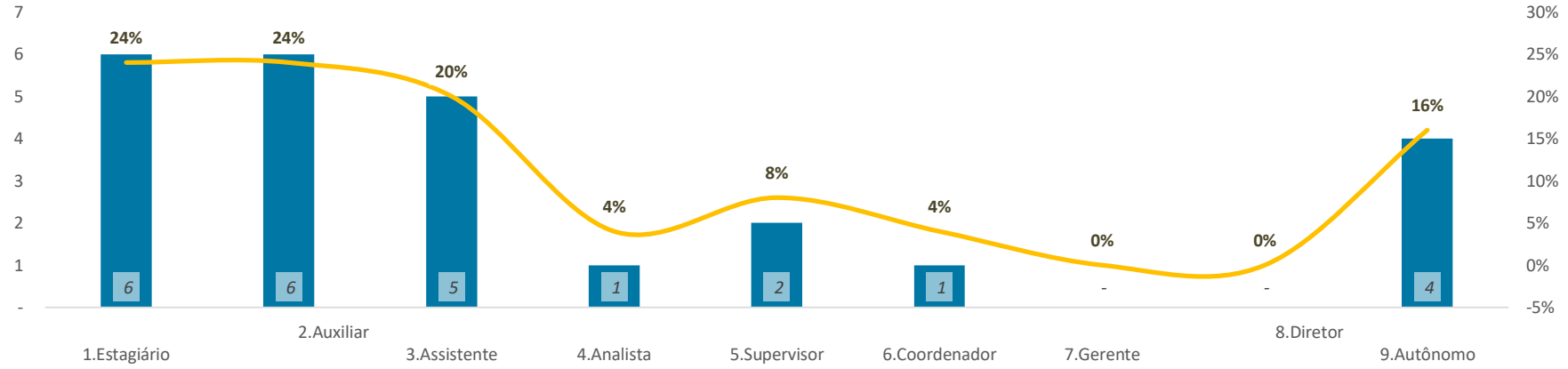



**Eixo 4: Políticas de Gestão**

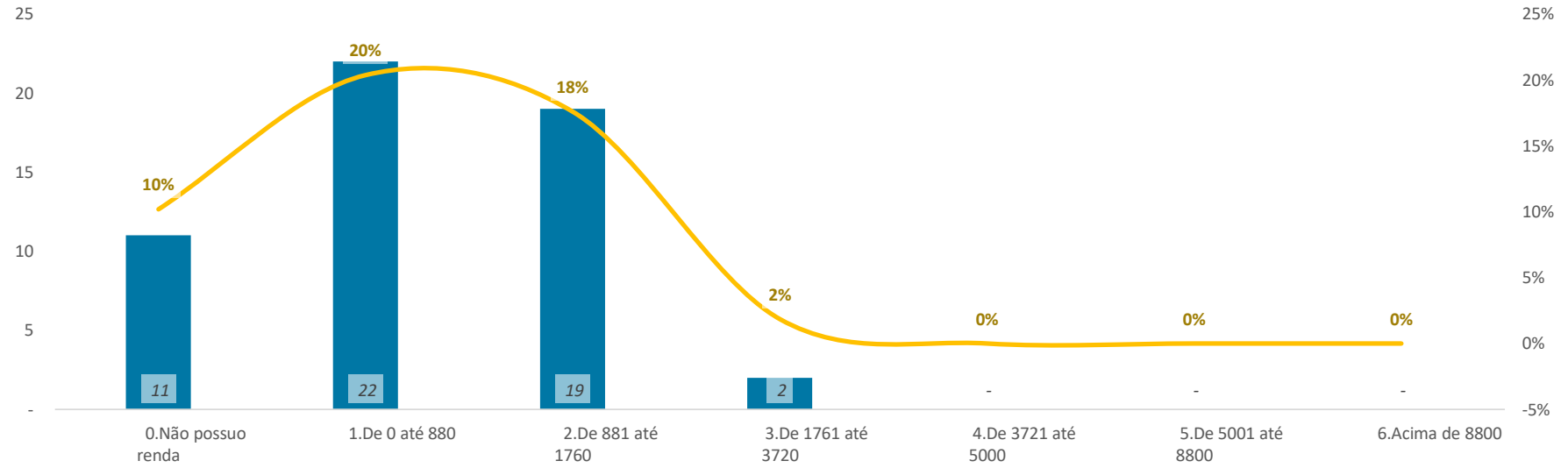
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

*ASPECTO - Dados pessoais e familiares*

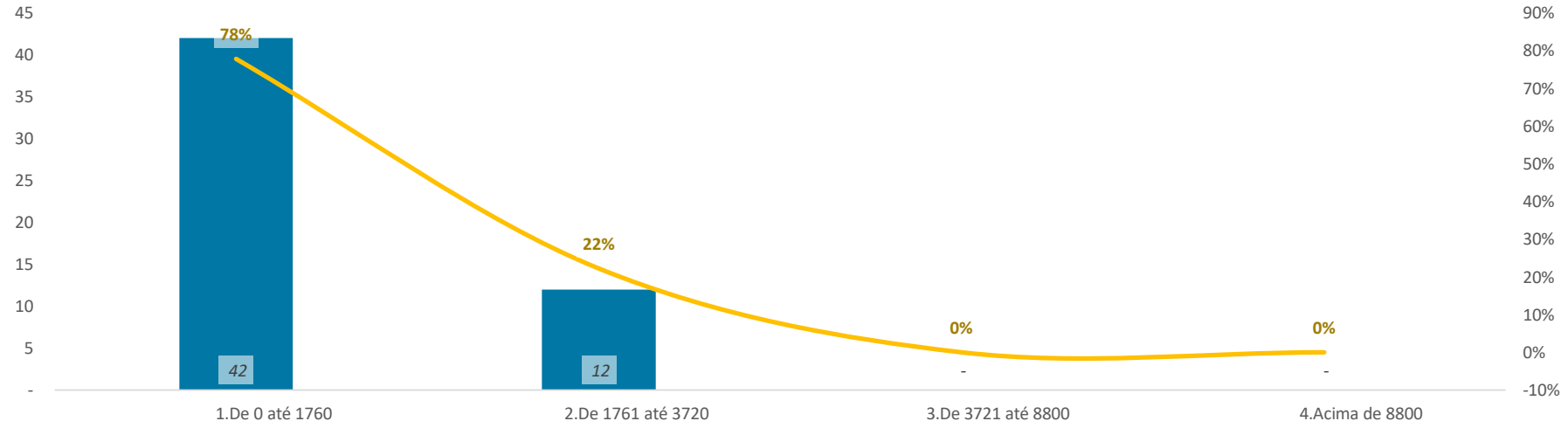
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



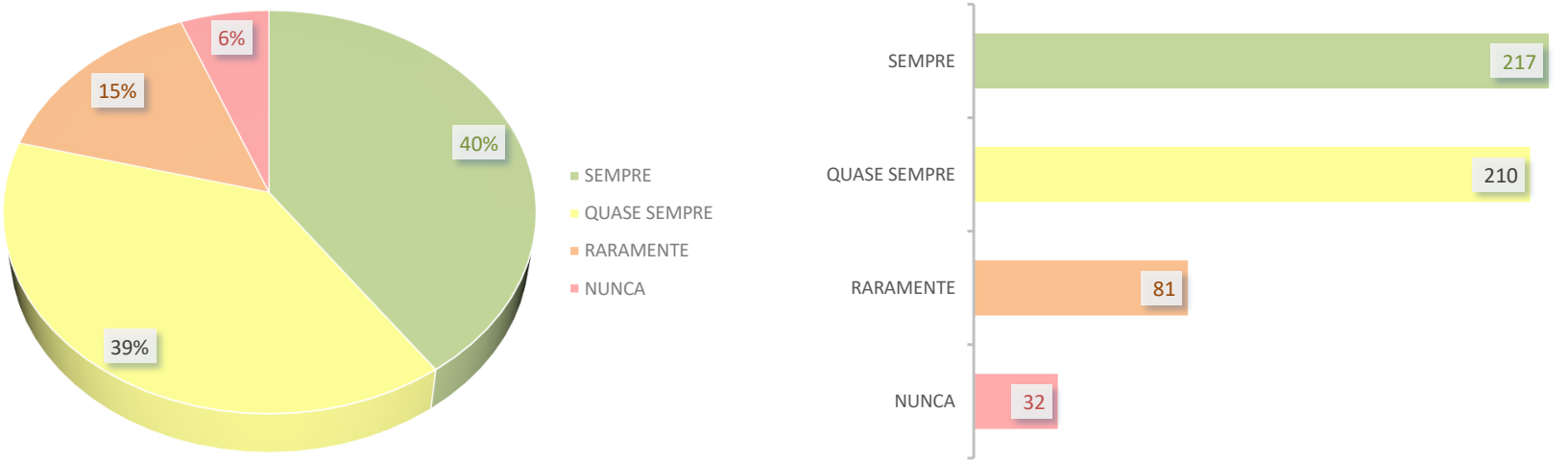
Qual a sua renda mensal atual?



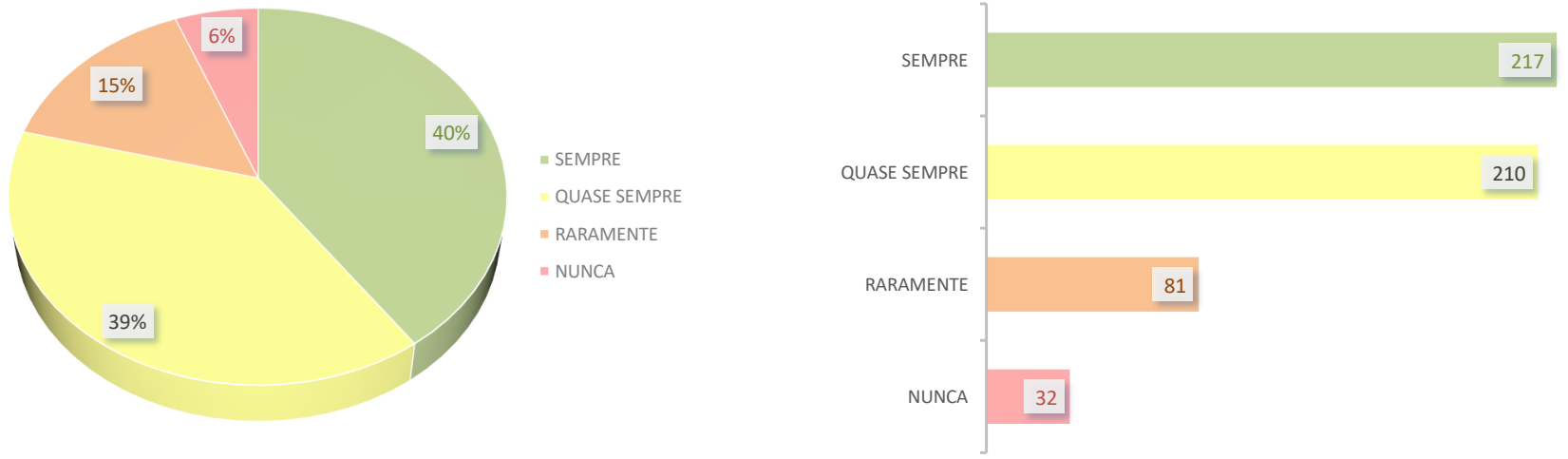

Qual a renda mensal da sua família?



**Eixo 5: Infraestrutura Física**




Dimensão 7: Infraestrutura Física

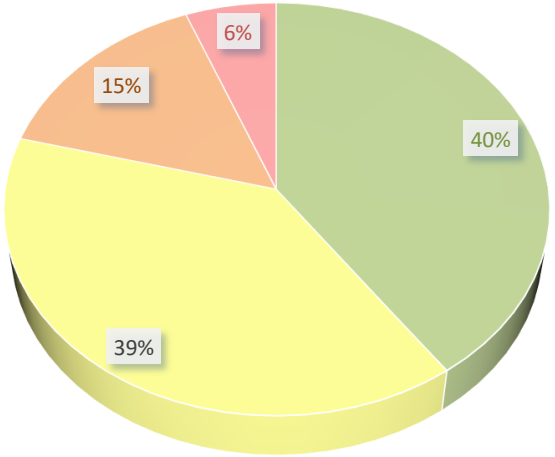


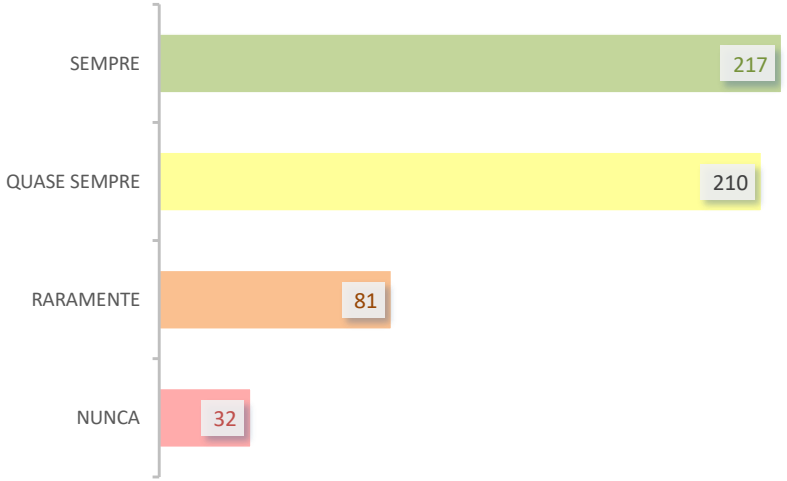
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

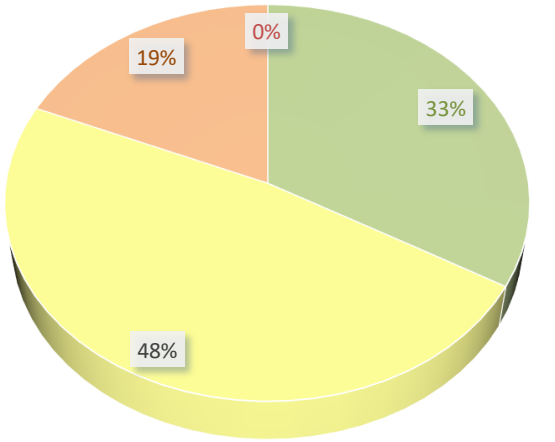
Sumaré FACULDADE

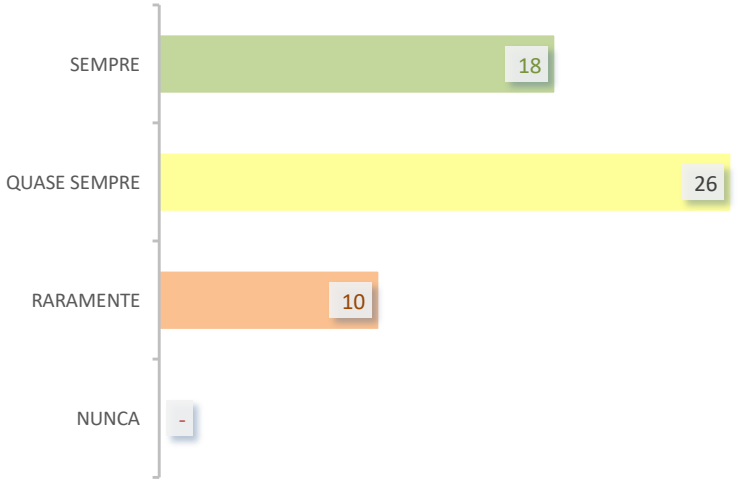
*ASPECTO - Instalações Gerais*



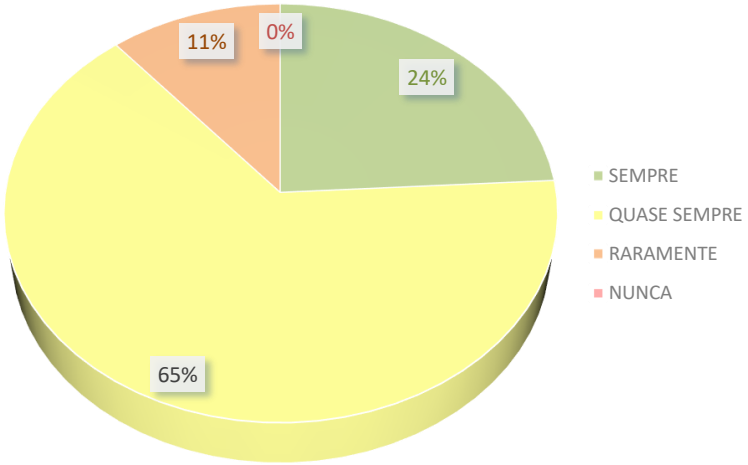



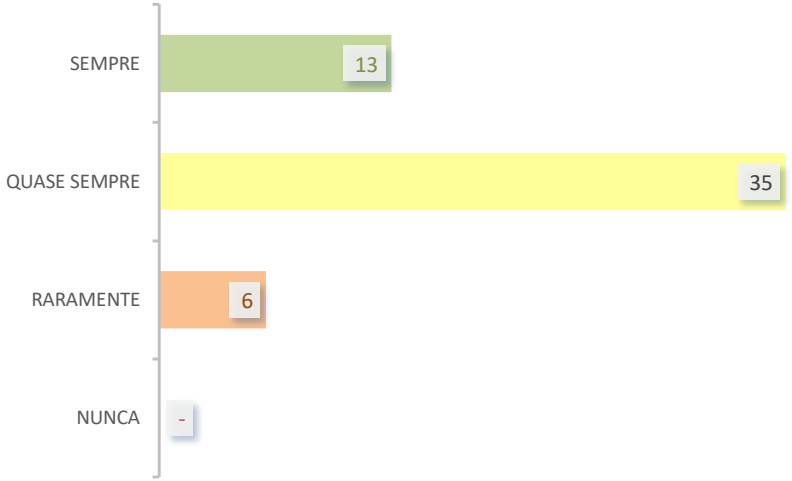

Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



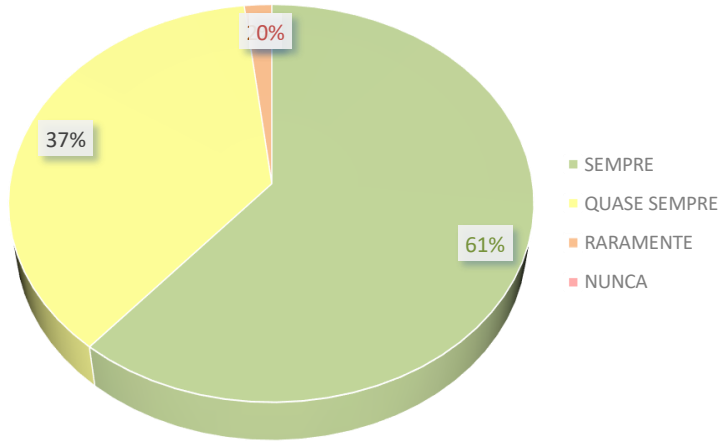



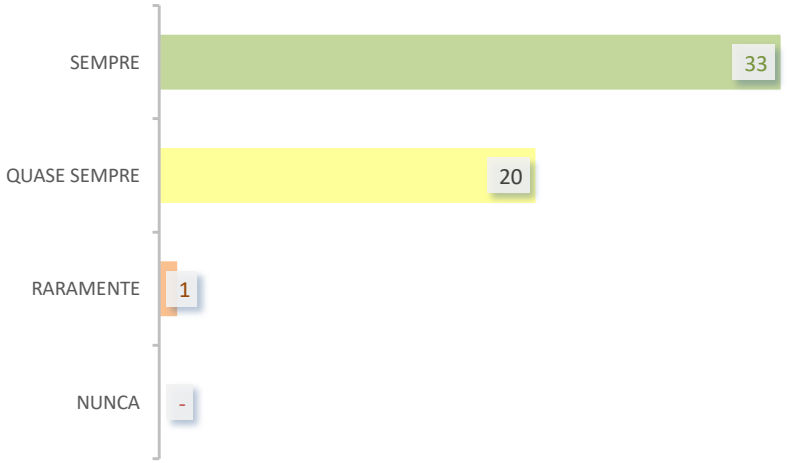
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?




Você acessa o aluno online frequentemente?



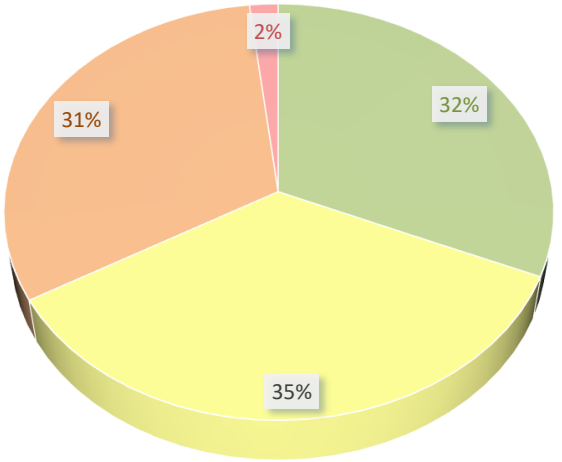



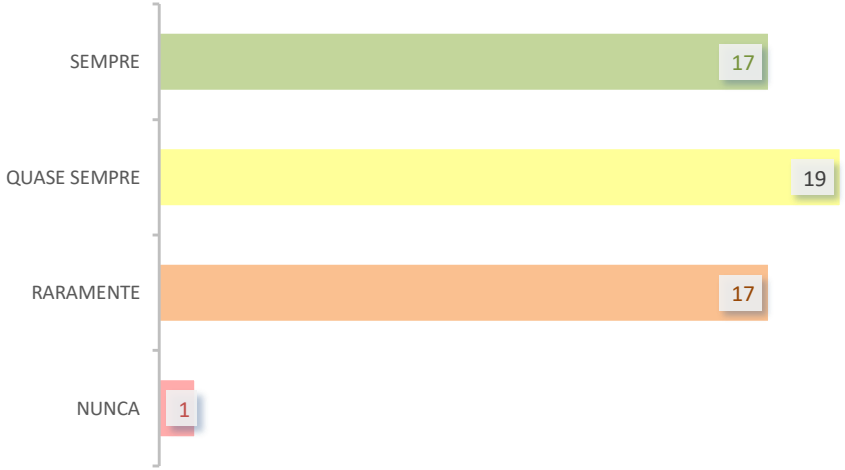
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

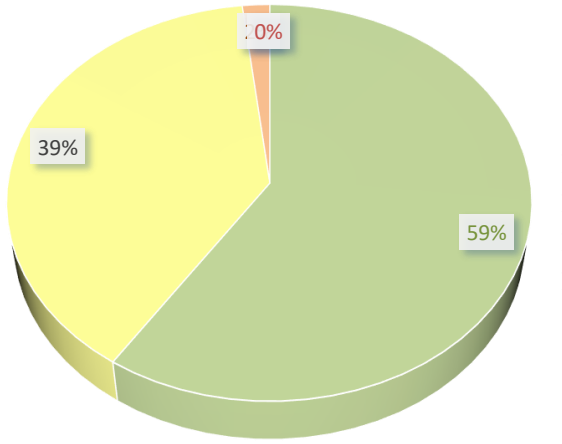
Sumaré FACULDADE

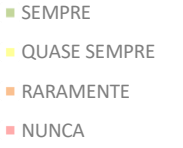
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

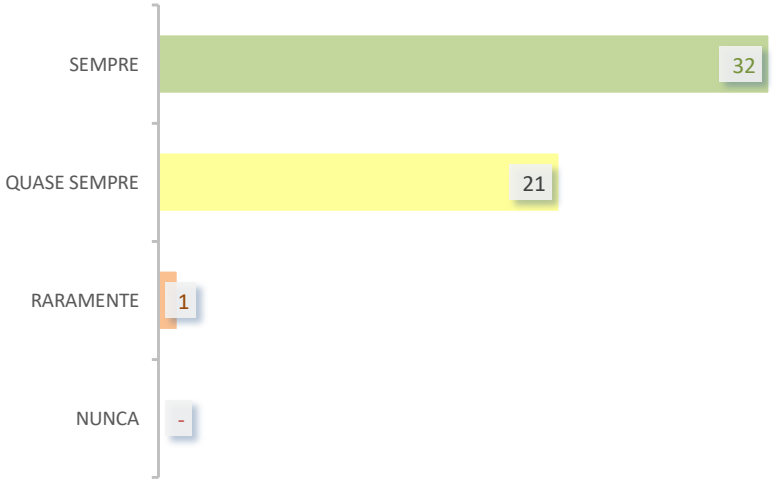





Você acessa o portal frequentemente?



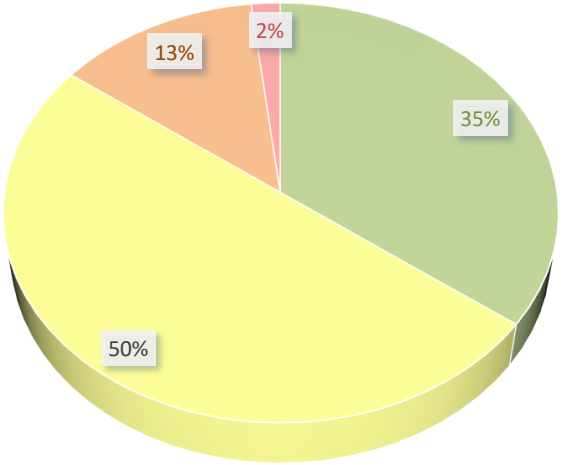



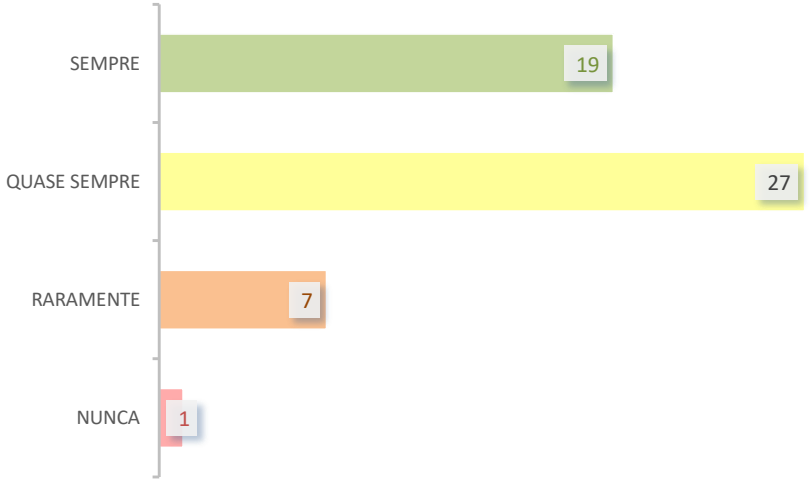
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

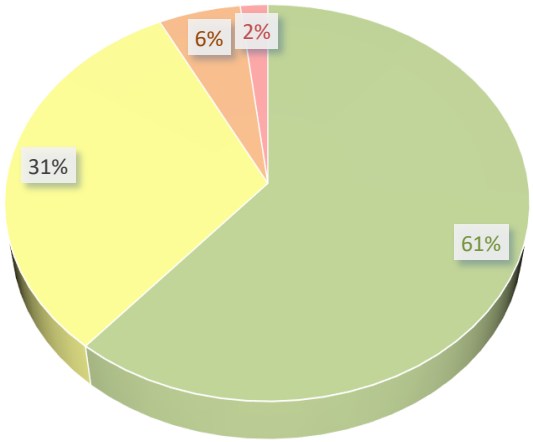
Sumaré FACULDADE

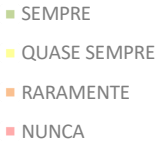
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

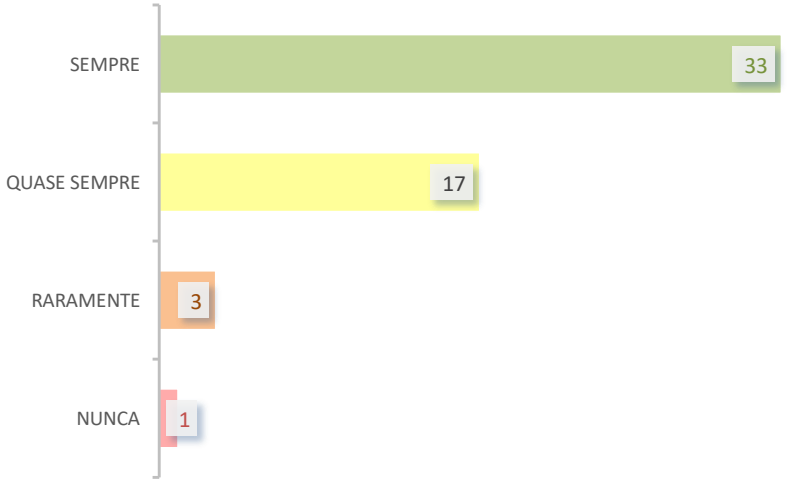





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



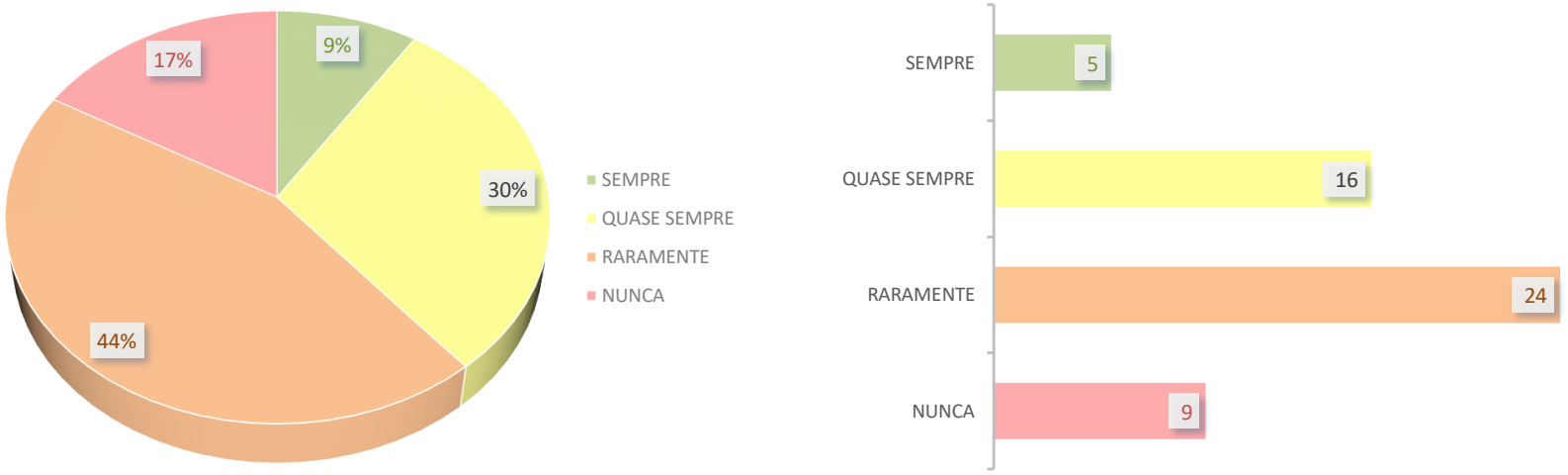



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

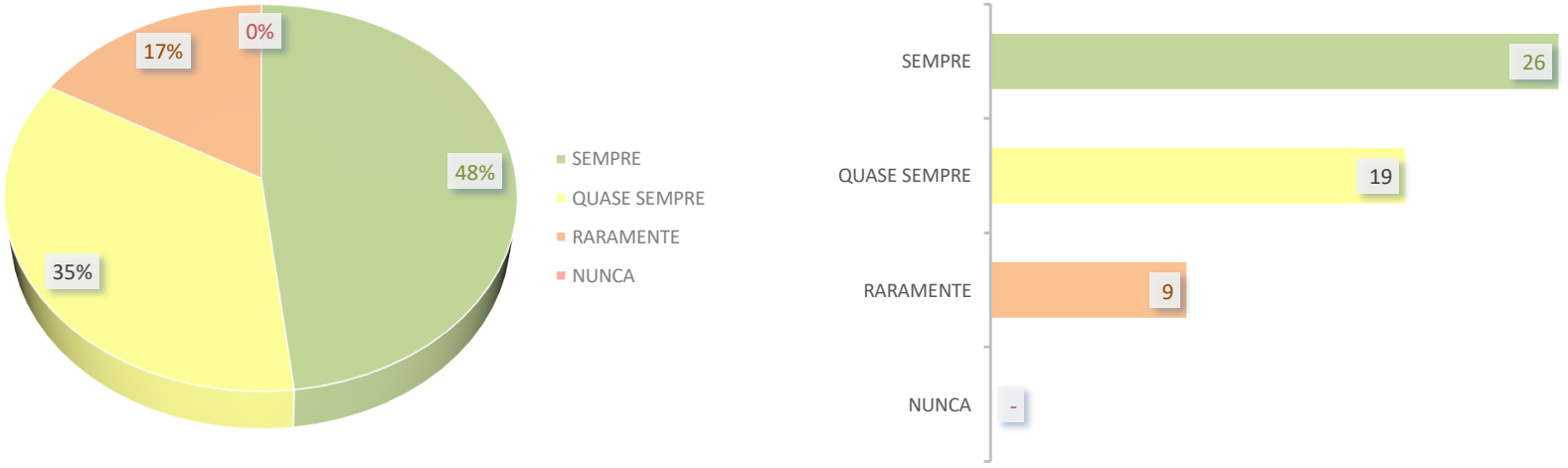
Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

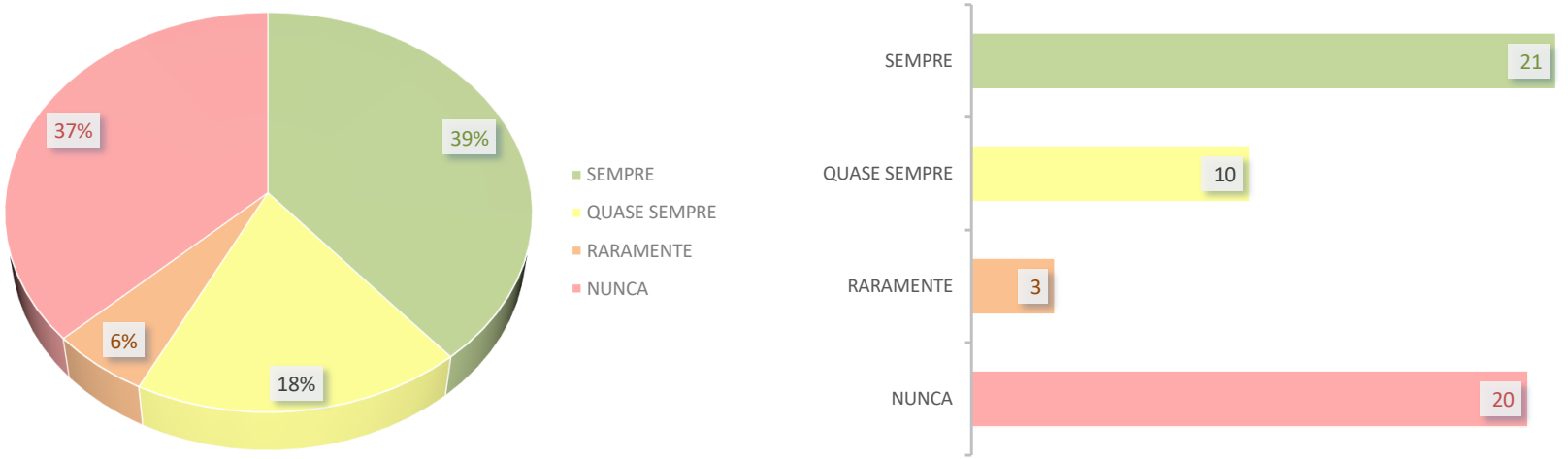
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



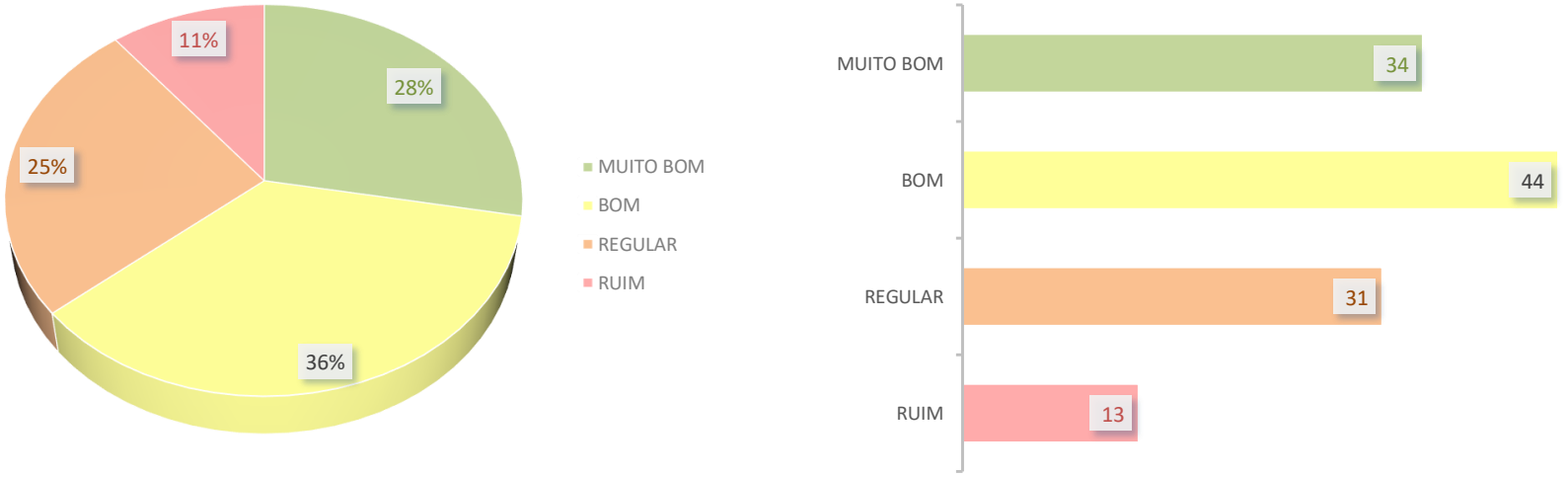

Você utiliza o recurso de internet frequentente?



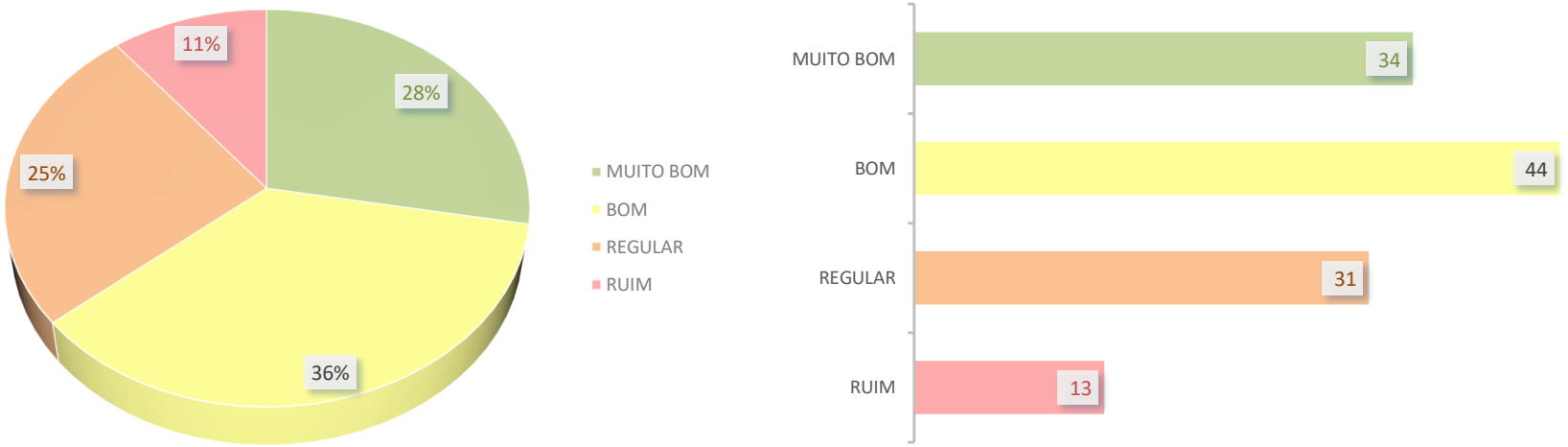
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



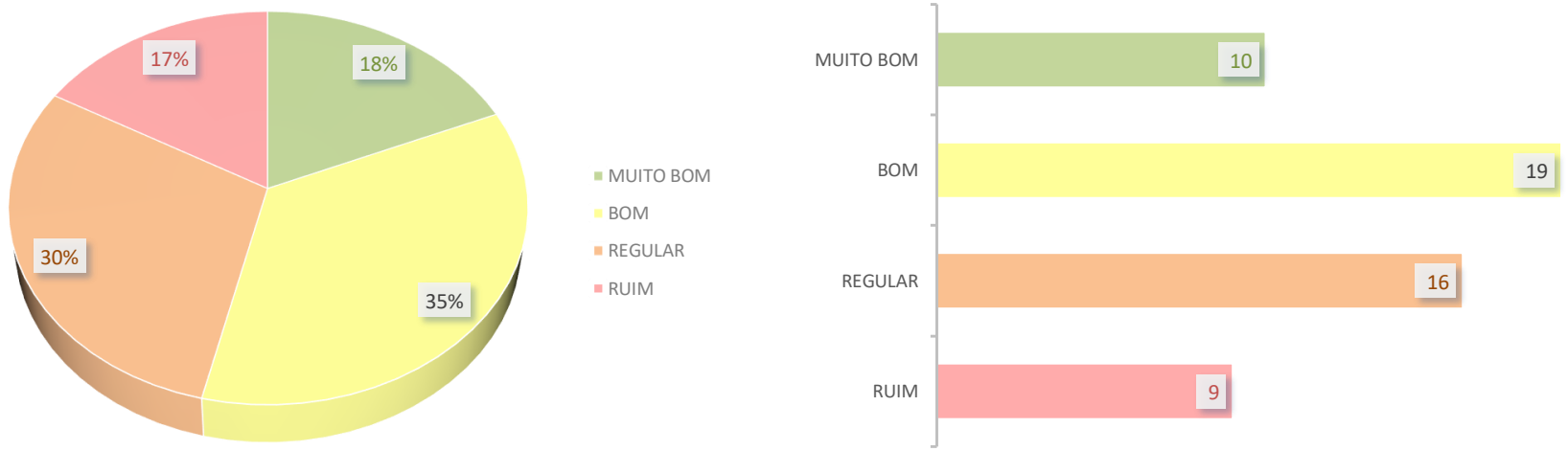

**Eixo 5: Infraestrutura Física**



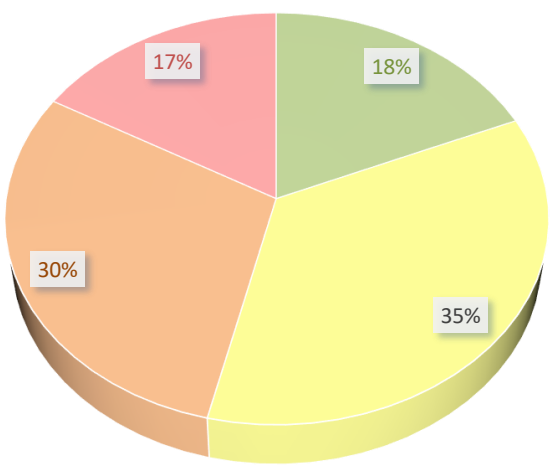
Dimensão 7: Infraestrutura Física

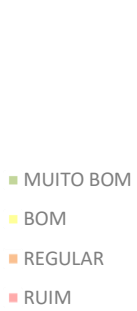


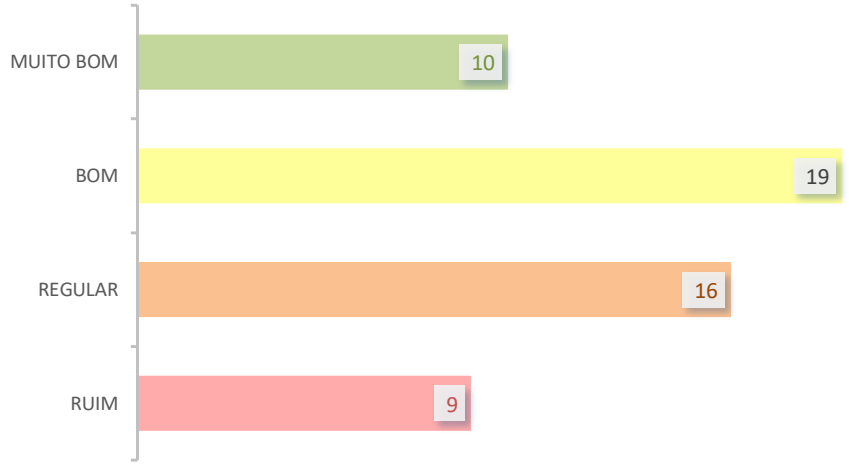

*ASPECTO - Biblioteca*



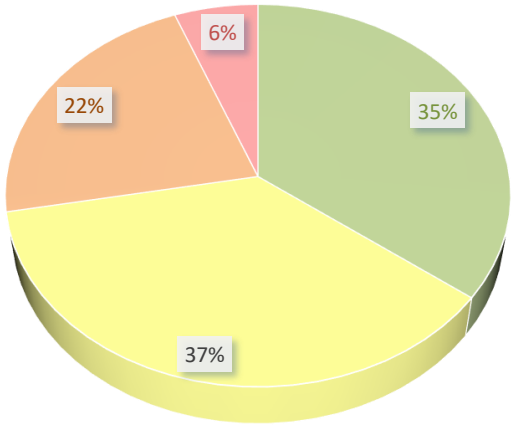
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

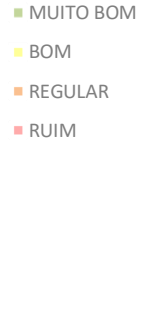


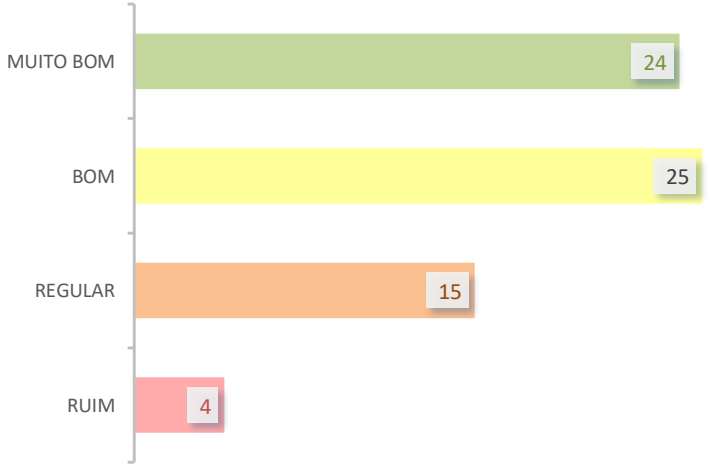




*ASPECTO - Instalações Gerais*



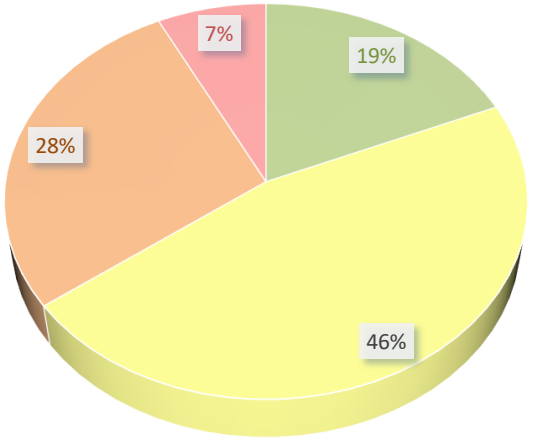



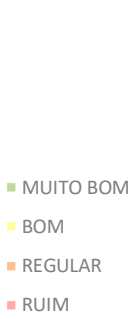
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

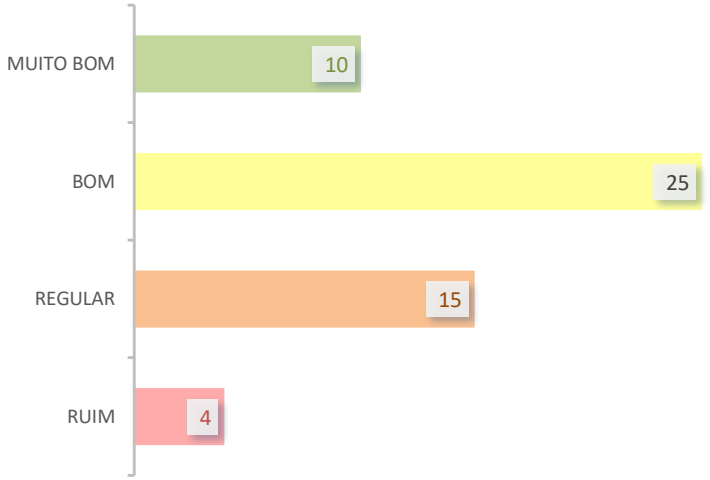
Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

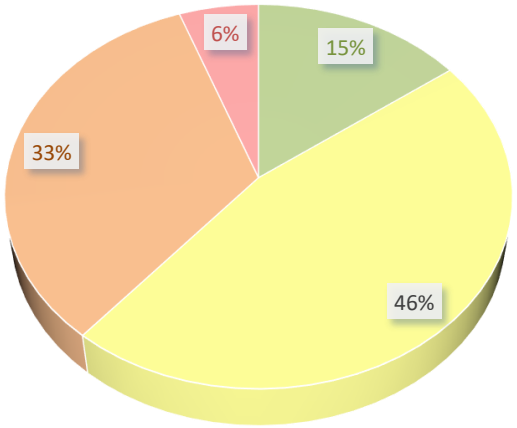
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

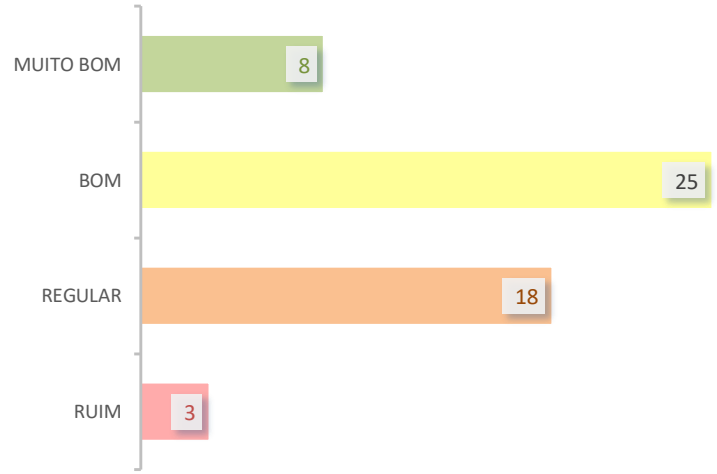


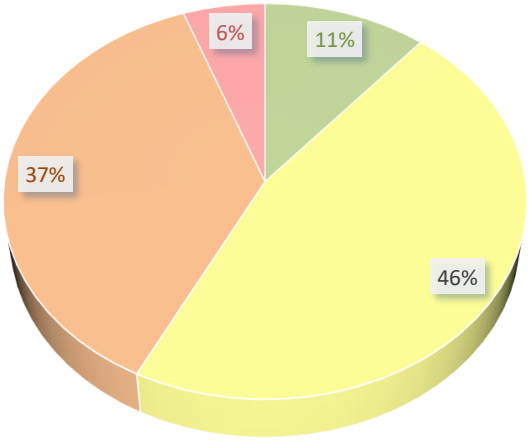
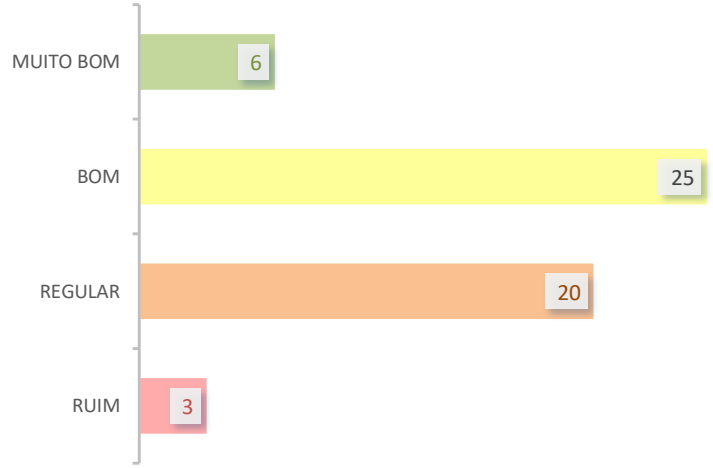

SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Campo Limpo**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.