CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	28	38%	26	36%	11	15%	8	11%	**73**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	30	41%	31	42%	12	16%	-	0%	**73**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	29	40%	27	37%	15	21%	2	3%	**73**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27	37%	26	36%	17	23%	3	4%	**73**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	25	34%	34	47%	11	15%	3	4%	**73**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	60	82%	12	16%	1	1%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	50	68%	22	30%	1	1%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	48	66%	23	32%	2	3%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	69	95%	4	5%	-	0%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	43	59%	30	41%	-	0%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	48	66%	23	32%	2	3%	-	0%	**73**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	36	49%	30	41%	6	8%	1	1%	**73**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	40	55%	27	37%	4	5%	2	3%	**73**
Você acessa o aluno online frequentemente?	46	63%	22	30%	5	7%	-	0%	**73**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	27	37%	16	22%	15	21%	15	21%	**73**
Você acessa o portal frequentemente?	45	62%	24	33%	4	5%	-	0%	**73**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	25	34%	39	53%	7	10%	2	3%	**73**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	41	56%	21	29%	9	12%	2	3%	**73**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	10	14%	13	18%	28	38%	22	30%	**73**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	40	55%	10	14%	15	21%	8	11%	**73**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	23	32%	8	11%	8	11%	34	47%	**73**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	23	32%	37	51%	10	14%	3	4%	**73**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	23	32%	34	47%	13	18%	3	4%	**73**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	25	34%	31	42%	11	15%	6	8%	**73**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	22	30%	30	41%	11	15%	10	14%	**73**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	25	34%	33	45%	14	19%	1	1%	**73**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39	53%	31	42%	3	4%	-	0%	**73**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	29	40%	30	41%	11	15%	3	4%	**73**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	29	40%	33	45%	9	12%	2	3%	**73**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	33%	27	37%	13	18%	9	12%	**73**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	15	21%	27	37%	23	32%	8	11%	**73**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	19%	40	55%	15	21%	4	5%	**73**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	14	19%	33	45%	23	32%	3	4%	**73**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13	18%	28	38%	19	26%	13	18%	**73**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	790	52%	468	31%	173	11%	102	7%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	295	31%	414	44%	175	18%	65	7%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	42	58%
Localização	5	7%
Preço	13	18%
Prestígio da Faculdade	2	3%
Qualidade do curso	11	15%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	5	7%
Obter melhor emprego	16	22%
Obter melhor salário	5	7%
Ter um ensino de qualidade	47	64%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	7	14%
2.Auxiliar	21	43%
3.Assistente	10	20%
4.Analista	2	4%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	1	2%
7.Gerente	1	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	7	14%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	5	7%
1.De 0 até 880	30	41%
2.De 881 até 1760	20	27%
3.De 1761 até 3720	14	19%
4.De 3721 até 5000	2	3%
5.De 5001 até 8800	2	3%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	40	55%
2.De 1761 até 3720	21	29%
3.De 3721 até 8800	9	12%
4.Acima de 8800	3	4%

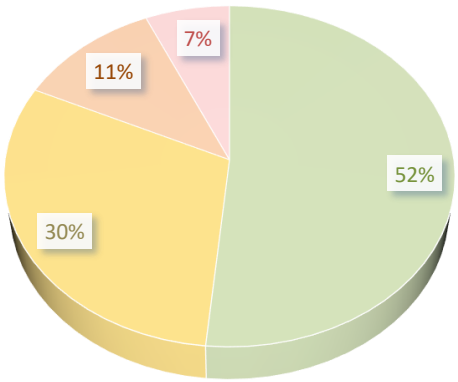
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	3	4%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	5	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	8	11%
Mensalidade	-	0%
Professor	51	73%

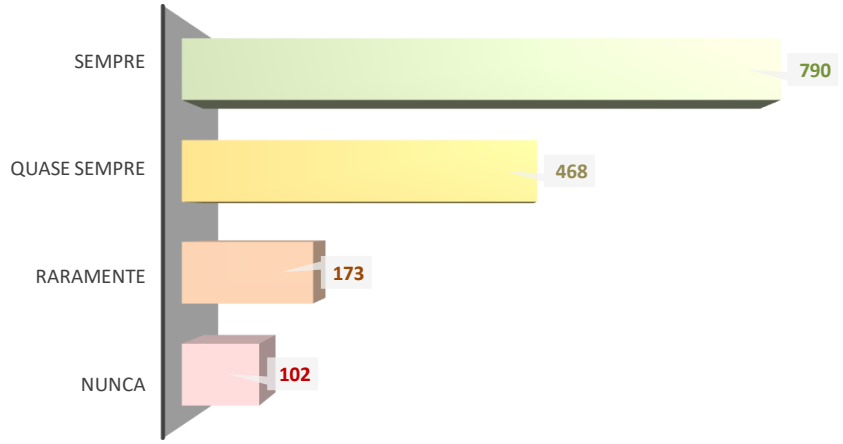
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	4	6%
Atendimento - Telefônico	17	27%
Comunicação com o aluno	22	35%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	3	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	11%
Infraestrutura física	2	3%
Infraestrutura Tecnológica	1	2%
Localização	4	6%
Mensalidade	2	3%
Professor	1	2%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	7	10%
Satisfeito	66	90%

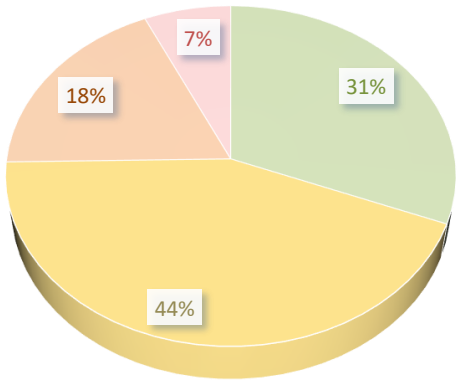
Adesão		
Responderam	73	88%
Não Responderam	10	12%
Convidados	**83**	

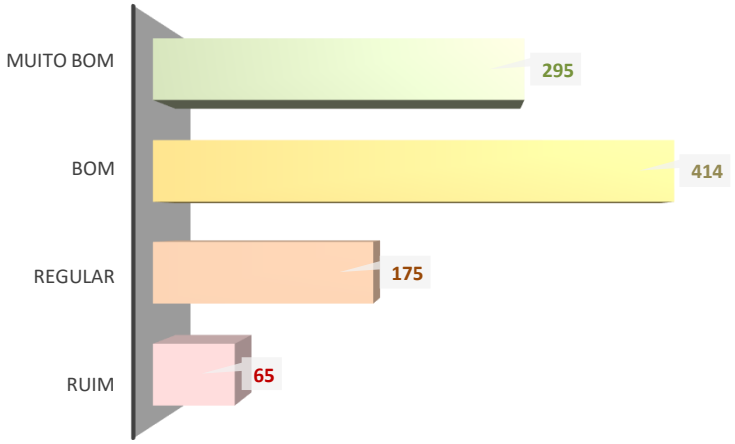
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



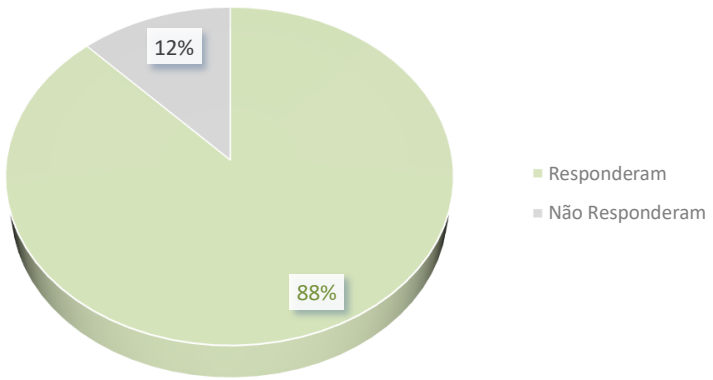


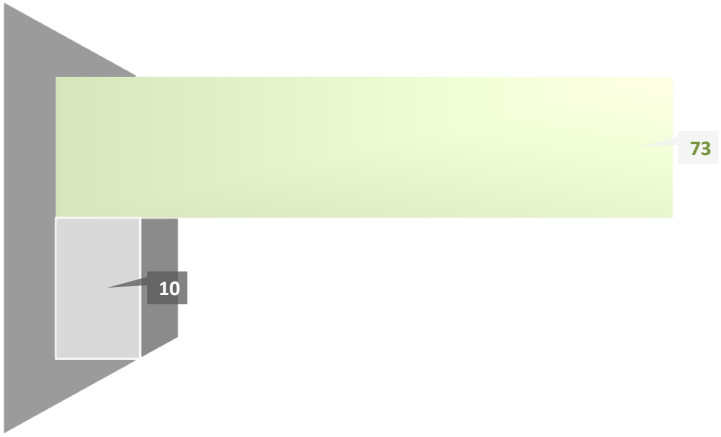
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

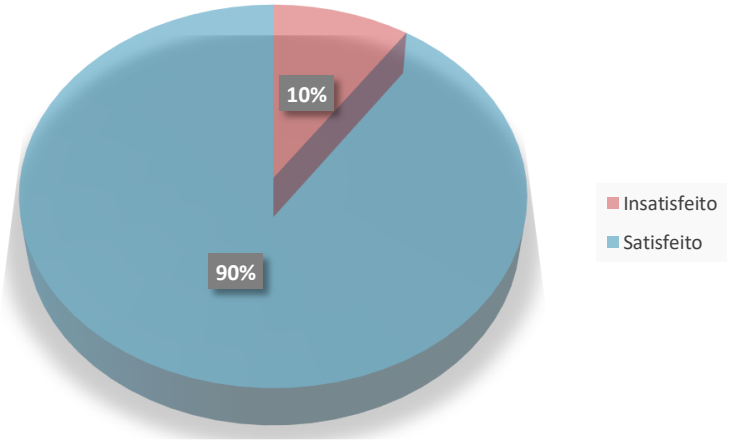
Sumaré FACULDADE

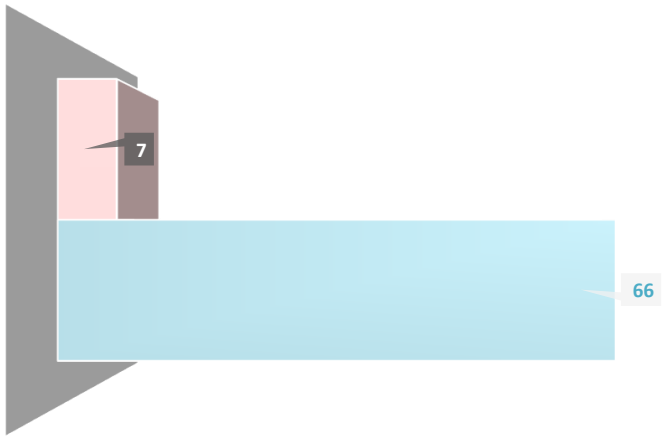
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	66%	40	32%	15	3%	4	0%	**73**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	66%	40	32%	15	3%	4	0%	**73**
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	66%	40	32%	15	3%	4	0%	**73**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	19%	40	55%	15	21%	4	5%	**73**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	478	60%	250	31%	59	7%	16	2%	**803**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	402	61%	193	29%	49	7%	13	2%	**657**
ASPECTO - Aspectos Escolares	318	73%	114	26%	6	1%	-	0%	**438**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	60	82%	12	16%	1	1%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	50	68%	22	30%	1	1%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	48	66%	23	32%	2	3%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	69	95%	4	5%	-	0%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	43	59%	30	41%	-	0%	-	0%	**73**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	48	66%	23	32%	2	3%	-	0%	**73**
ASPECTO - Coordenador	56	38%	53	36%	32	22%	5	3%	**146**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	29	40%	27	37%	15	21%	2	3%	**73**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27	37%	26	36%	17	23%	3	4%	**73**
ASPECTO - Políticas Educacionais	28	38%	26	36%	11	15%	8	11%	**73**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	28	38%	26	36%	11	15%	8	11%	**73**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	76	52%	57	39%	10	7%	3	2%	**146**
ASPECTO - Secretaria	76	52%	57	39%	10	7%	3	2%	**146**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	36	49%	30	41%	6	8%	1	1%	**73**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	40	55%	27	37%	4	5%	2	3%	**73**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	116	26%	188	43%	95	22%	39	9%	**438**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	19%	33	45%	23	32%	3	4%	**73**
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	19%	33	45%	23	32%	3	4%	**73**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	14	19%	33	45%	23	32%	3	4%	**73**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	15	21%	27	37%	23	32%	8	11%	**73**
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	21%	27	37%	23	32%	8	11%	**73**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	15	21%	27	37%	23	32%	8	11%	**73**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	87	32%	128	51%	49	14%	28	4%	**292**
ASPECTO - Biblioteca	23	32%	37	51%	10	14%	3	4%	**73**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	23	32%	37	51%	10	14%	3	4%	**73**
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	18%	28	38%	19	26%	13	18%	**73**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13	18%	28	38%	19	26%	13	18%	**73**
ASPECTO - Secretaria	29	40%	33	45%	9	12%	2	3%	**73**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	29	40%	33	45%	9	12%	2	3%	**73**
ASPECTO - Setor Financeiro	22	30%	30	41%	11	15%	10	14%	**73**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	22	30%	30	41%	11	15%	10	14%	**73**

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	66	90%	7	10%	**73**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	66	90%	7	10%	**73**
ASPECTO - Satisfação com o curso	66	90%	7	10%	**73**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	66	90%	7	10%	**73**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	49	34%	58	42%	24	15%	15	8%	**146**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	25	34%	31	42%	11	15%	6	8%	**73**
ASPECTO - Políticas Educacionais	25	34%	31	42%	11	15%	6	8%	**73**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	25	34%	31	42%	11	15%	6	8%	**73**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24	33%	27	37%	13	18%	9	12%	**73**
ASPECTO - Setor Financeiro	24	33%	27	37%	13	18%	9	12%	**73**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	33%	27	37%	13	18%	9	12%	**73**

Eixo 4: Políticas de Gestão	195	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	195	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*195*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	49	
1.Estagiário	7	14%
2.Auxiliar	21	43%
3.Assistente	10	20%
4.Analista	2	4%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	1	2%
7.Gerente	1	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	7	14%
Qual a sua renda mensal atual?	73	80%
0.Não possuo renda	5	3%
1.De 0 até 880	30	21%
2.De 881 até 1760	20	14%
3.De 1761 até 3720	14	10%
4.De 3721 até 5000	2	1%
5.De 5001 até 8800	2	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	73	
1.De 0 até 1760	40	55%
2.De 1761 até 3720	21	29%
3.De 3721 até 8800	9	12%
4.Acima de 8800	3	4%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

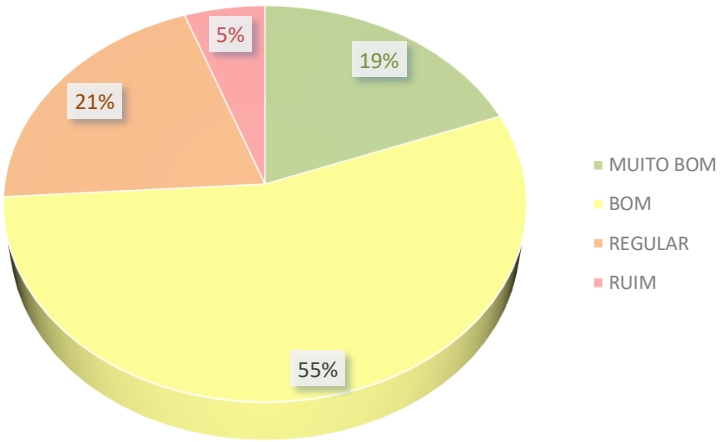
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	312	43%	218	30%	114	16%	86	43%	**730**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	312	43%	218	30%	114	16%	86	12%	**730**
ASPECTO - Instalações Gerais	312	43%	218	30%	114	16%	86	12%	**730**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	30	41%	31	42%	12	16%	-	0%	**73**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	25	34%	34	47%	11	15%	3	4%	**73**
Você acessa o aluno online frequentemente?	46	63%	22	30%	5	7%	-	0%	**73**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	27	37%	16	22%	15	21%	15	21%	**73**
Você acessa o portal frequentemente?	45	62%	24	33%	4	5%	-	0%	**73**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	25	34%	39	53%	7	10%	2	3%	**73**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	41	56%	21	29%	9	12%	2	3%	**73**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	10	14%	13	18%	28	38%	22	30%	**73**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	40	55%	10	14%	15	21%	8	11%	**73**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	23	32%	8	11%	8	11%	34	47%	**73**
	MUITO BOM		**BOM**		**REGULAR**		**RUIM**		**TOTAL**
Eixo 5: Infraestrutura Física	116	54%	67	31%	27	13%	4	2%	**214**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	116	54%	67	31%	27	13%	4	2%	**214**
ASPECTO - Biblioteca	23	32%	34	47%	13	18%	3	4%	**73**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	23	32%	34	47%	13	18%	3	4%	**73**
ASPECTO - Instalações Gerais	93	66%	33	23%	14	10%	1	1%	**141**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	25	34%	33	45%	14	19%	1	1%	**73**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39	53%	31	42%	3	4%	-	0%	**73**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	29	40%	30	41%	11	15%	3	4%	**73**

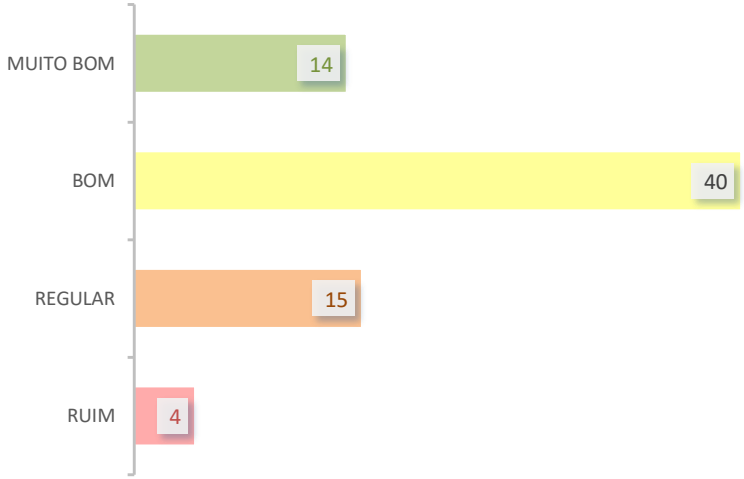
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

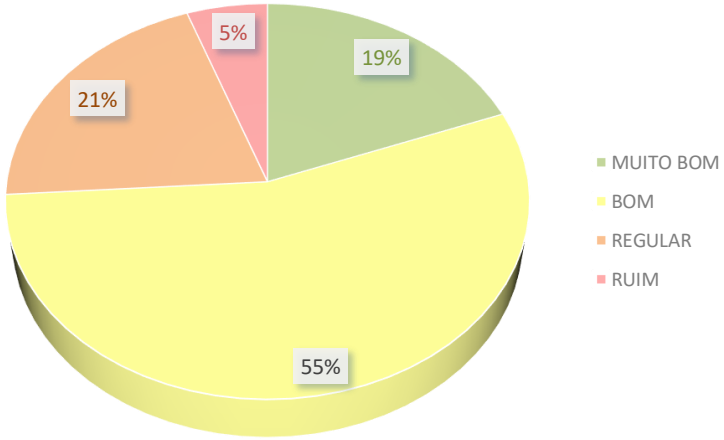
Sumaré FACULDADE

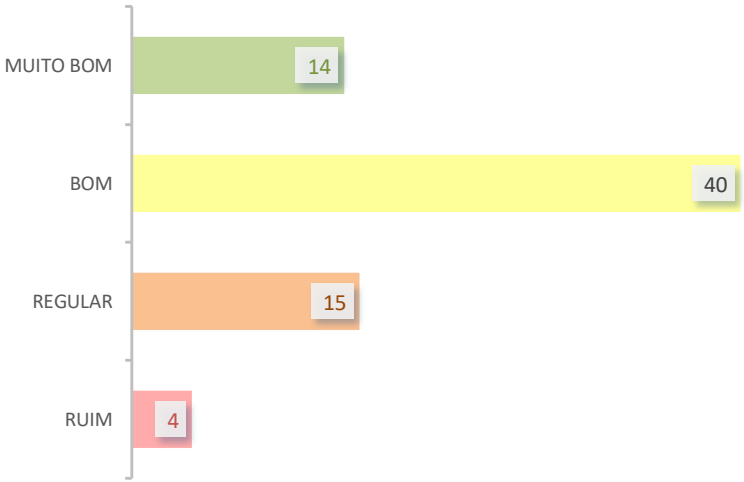
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



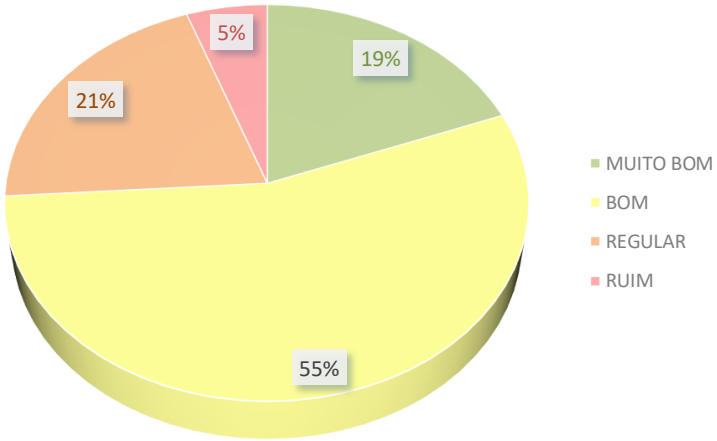


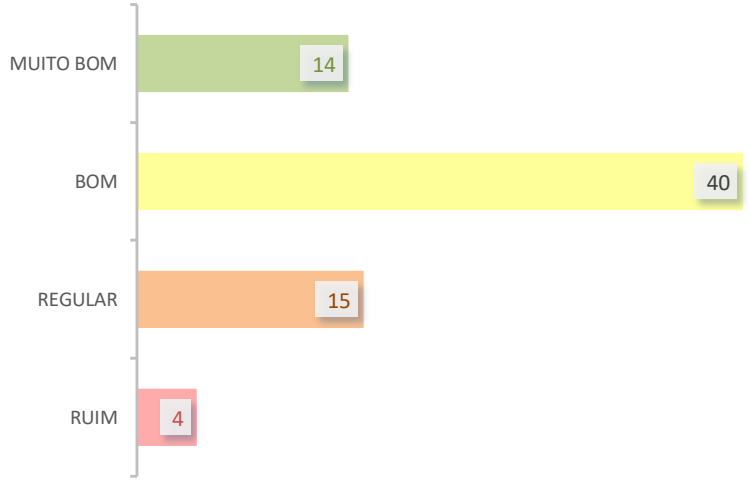
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

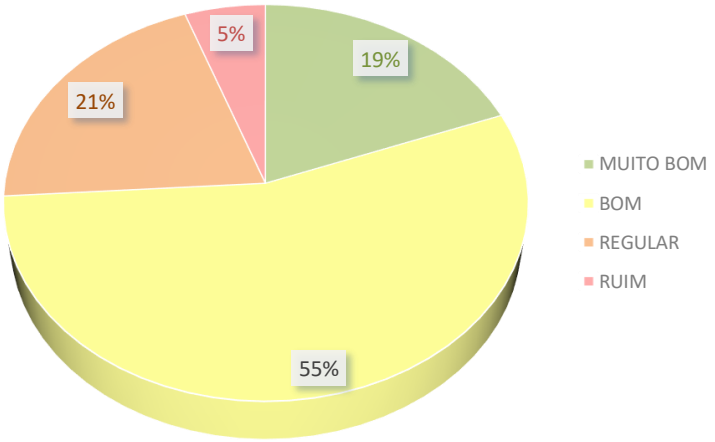
Sumaré FACULDADE

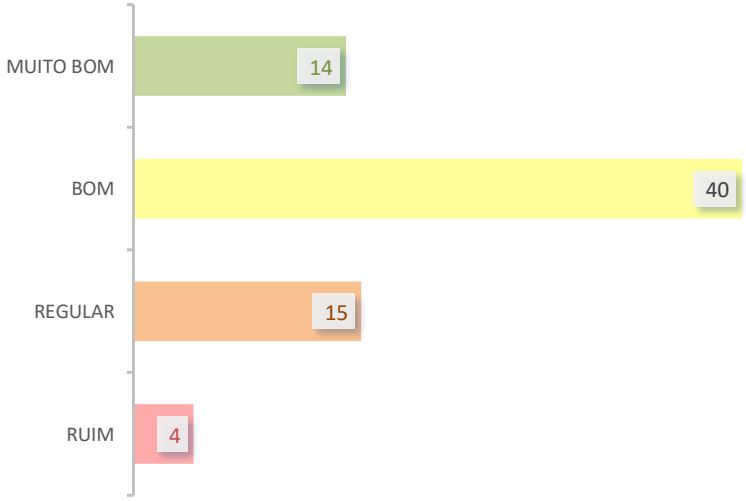
ASPECTO- Comunicação e Informação



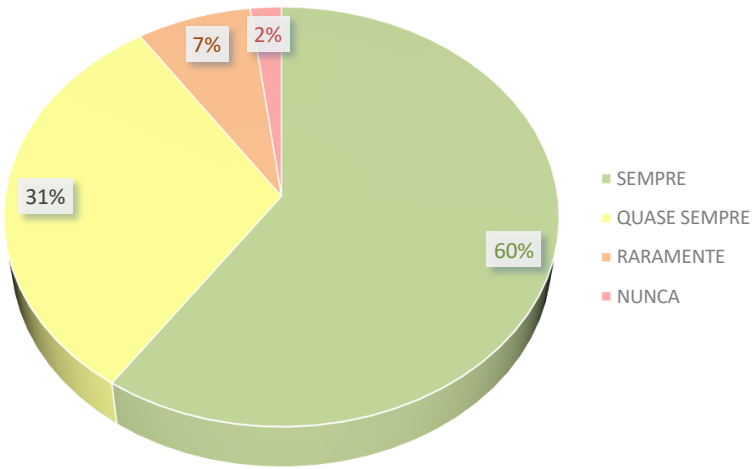


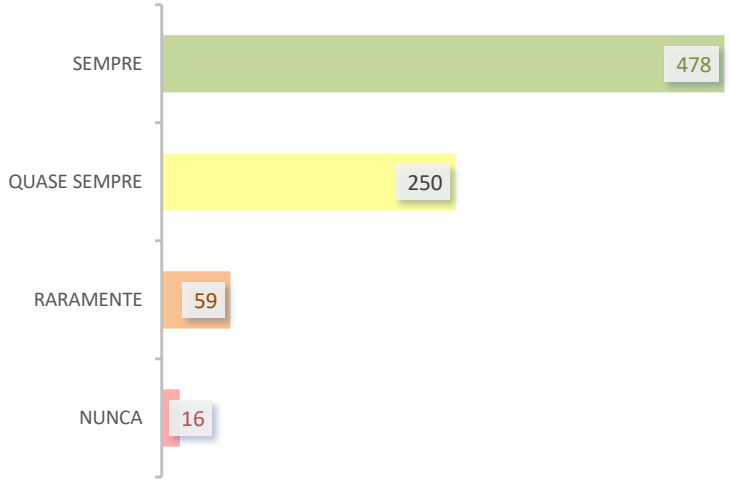
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



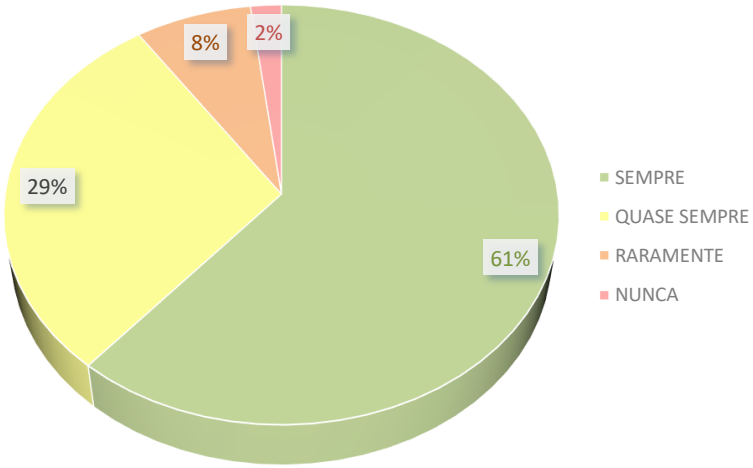


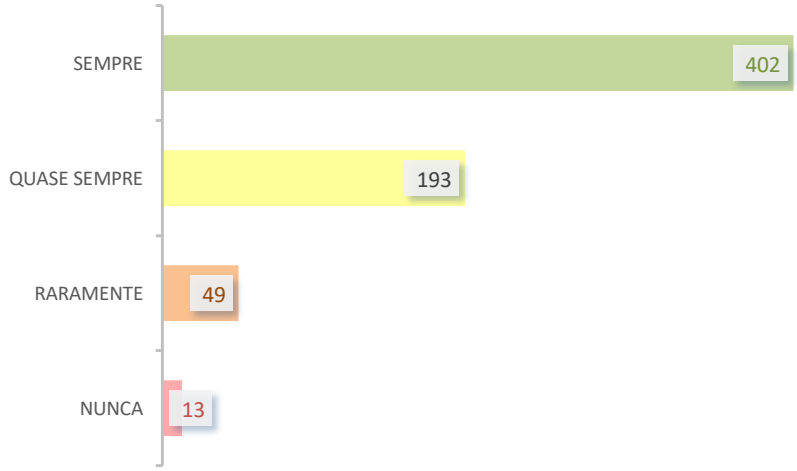
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



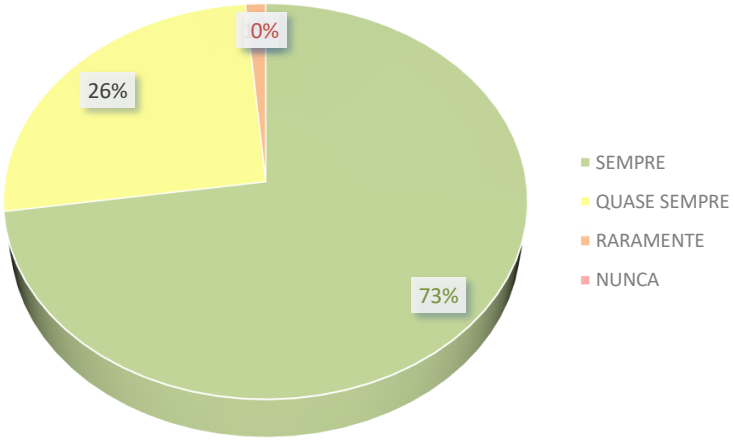


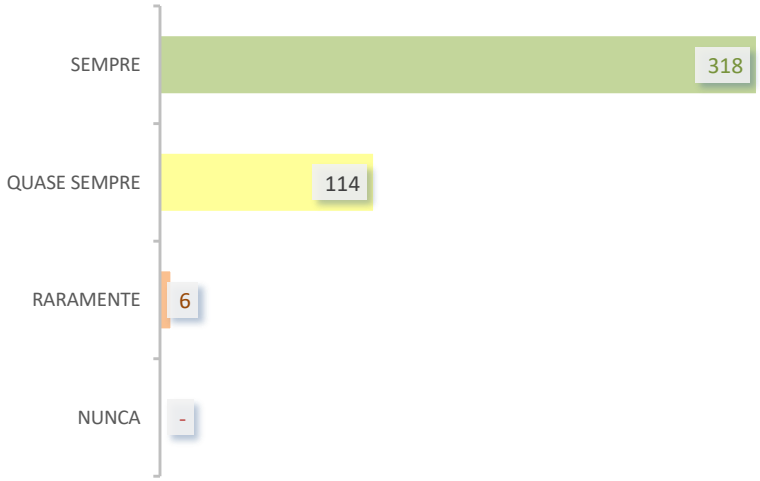
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



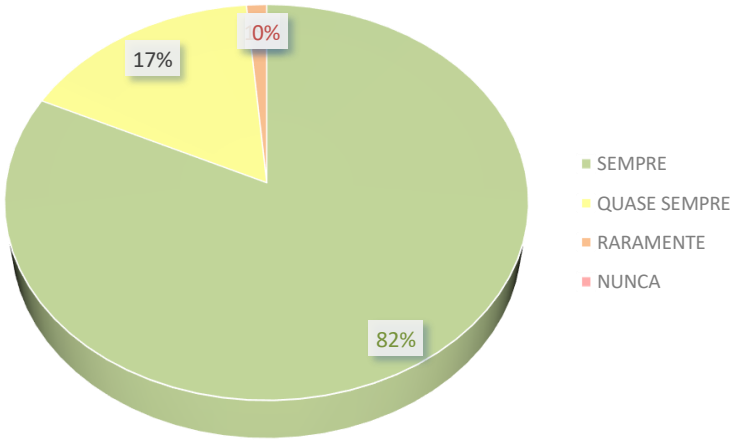


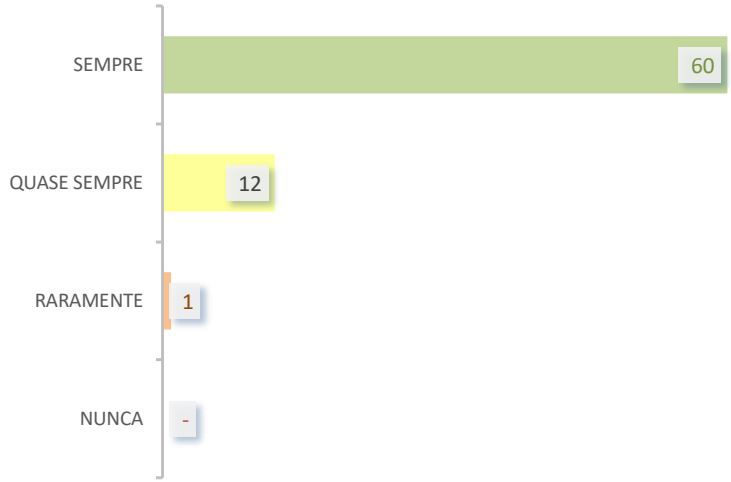
ASPECTO- Aspecto escolares





OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



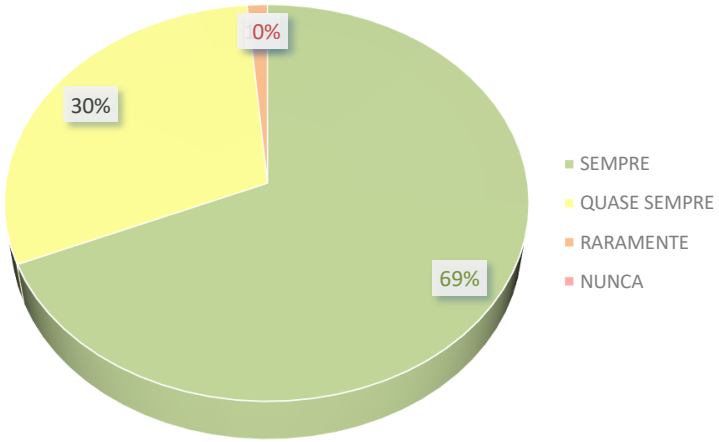


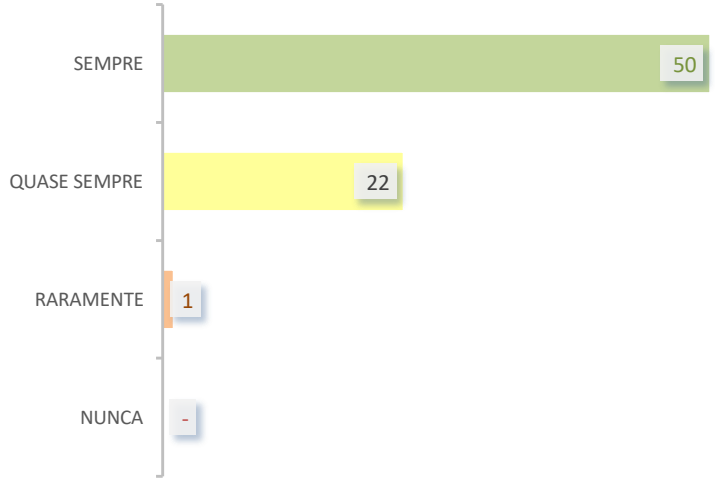
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

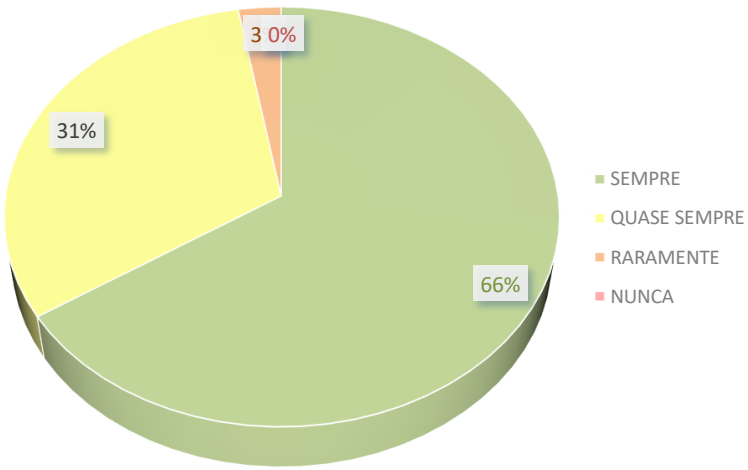
Sumaré FACULDADE

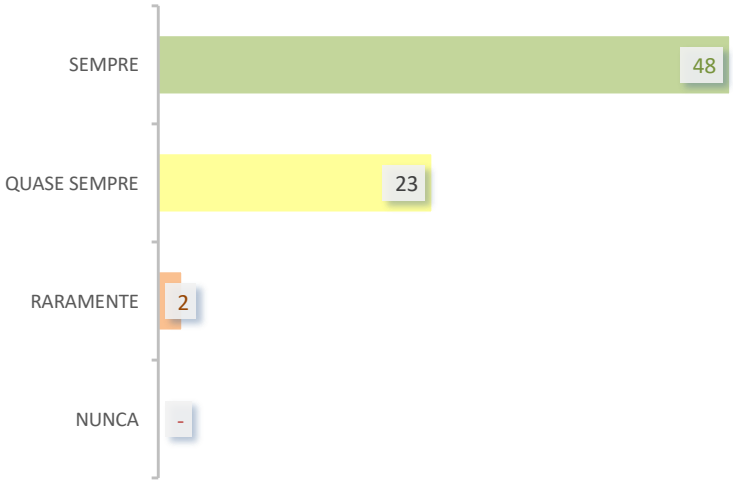
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



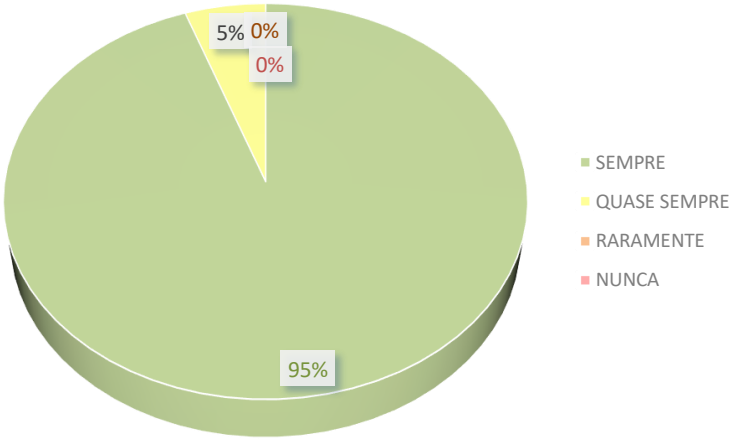


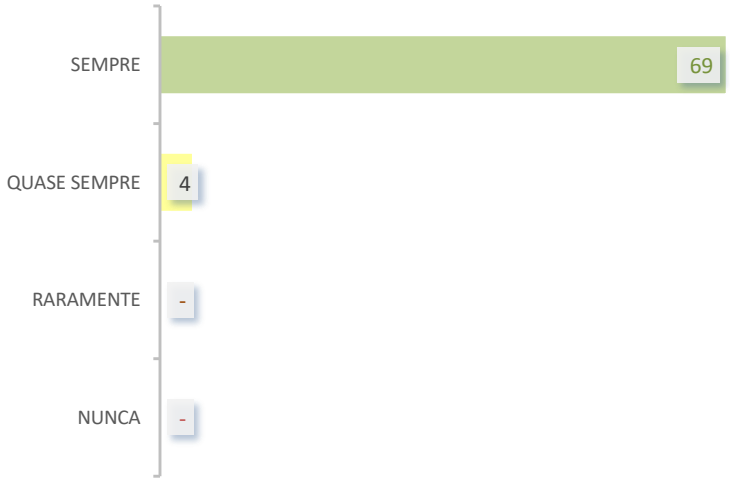
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



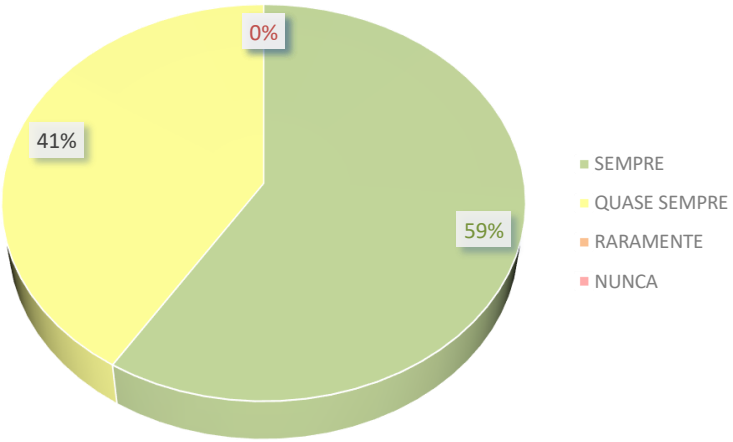


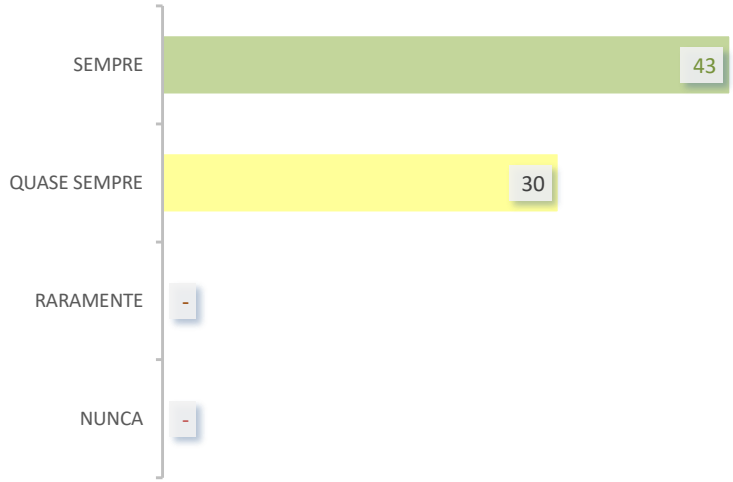
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



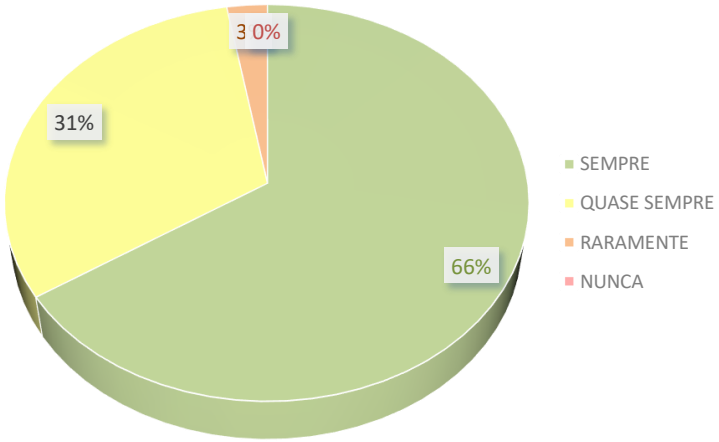


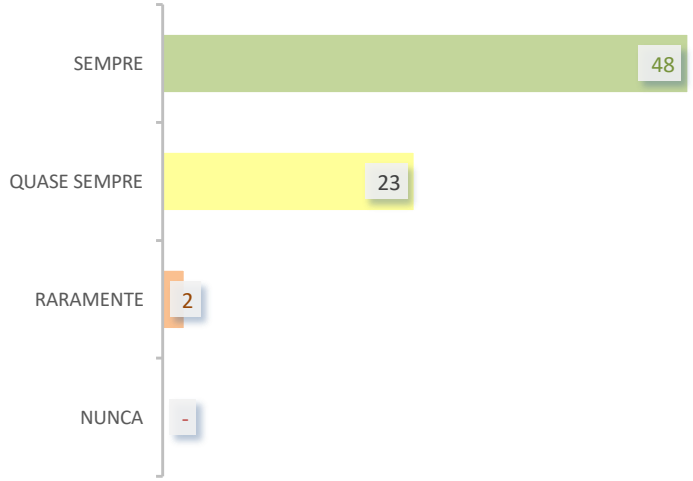
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

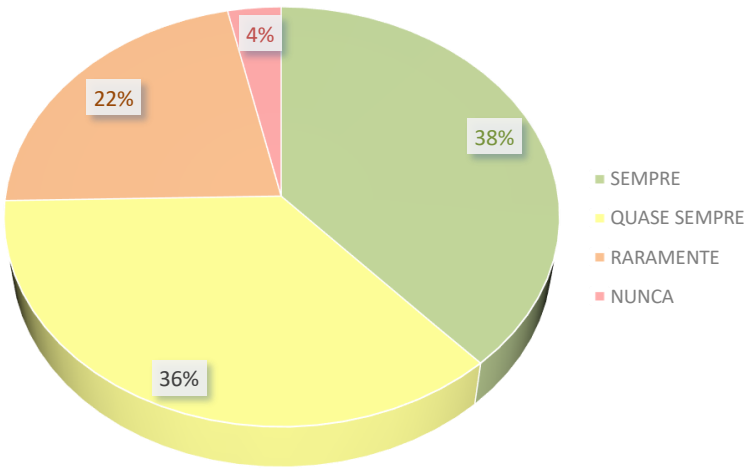
Sumaré FACULDADE

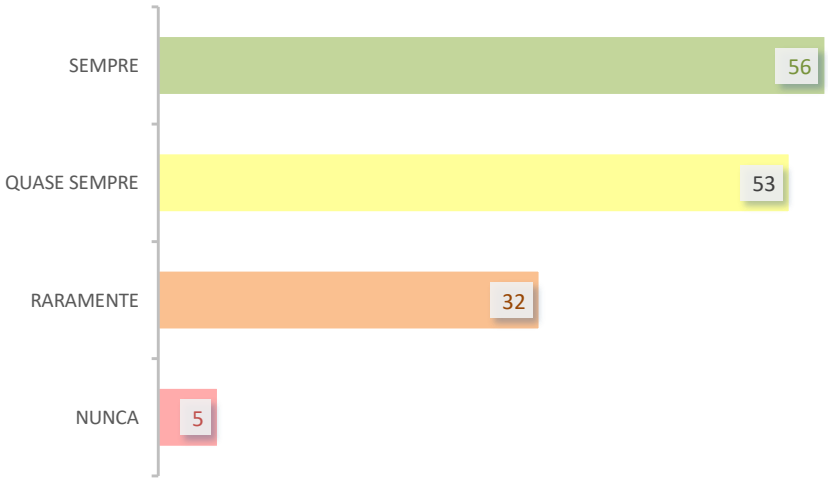
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



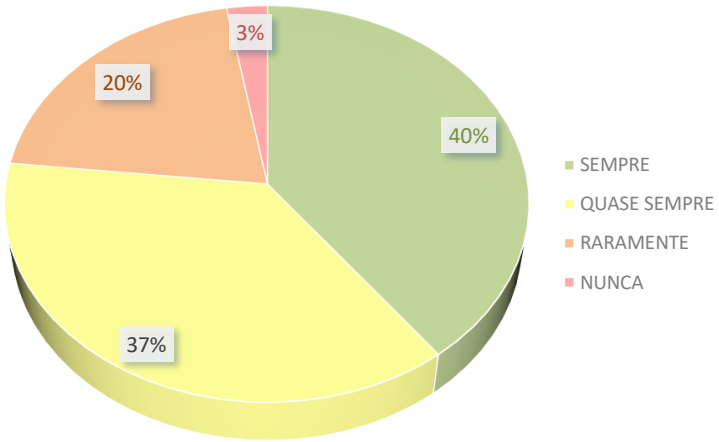


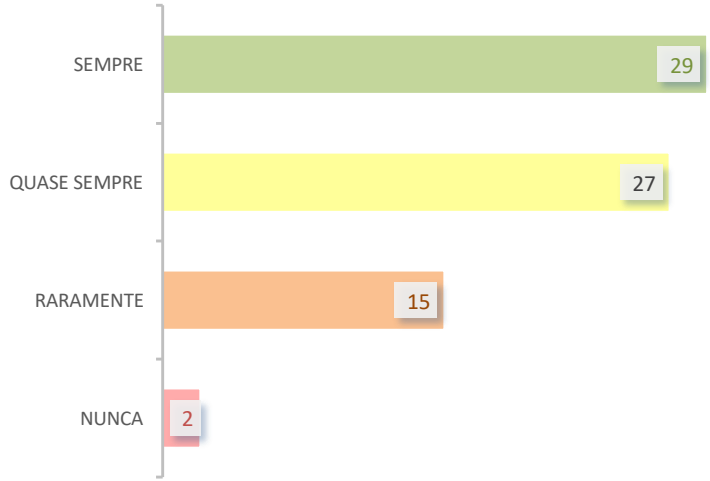
ASPECTO- Coordenador



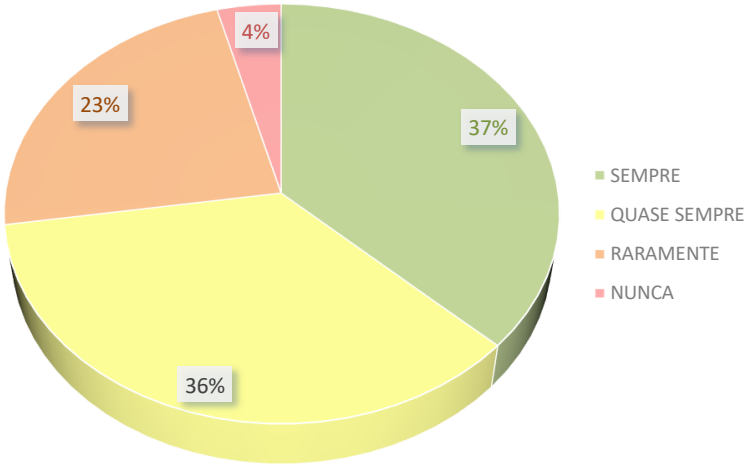


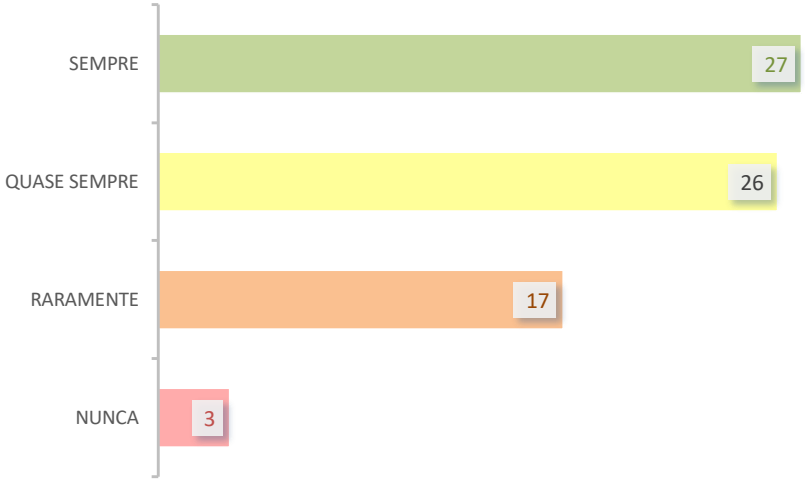
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



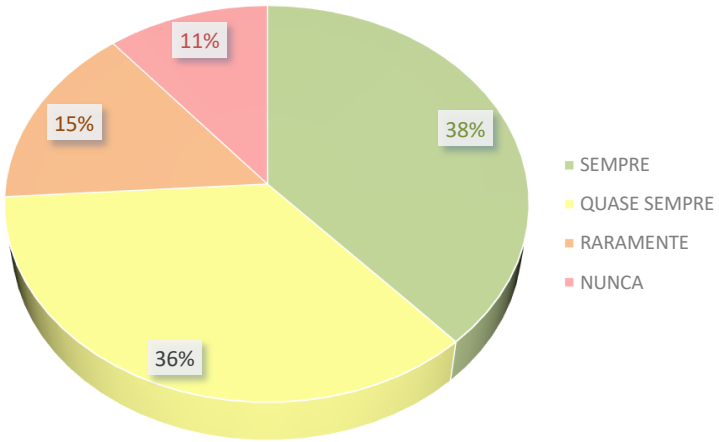


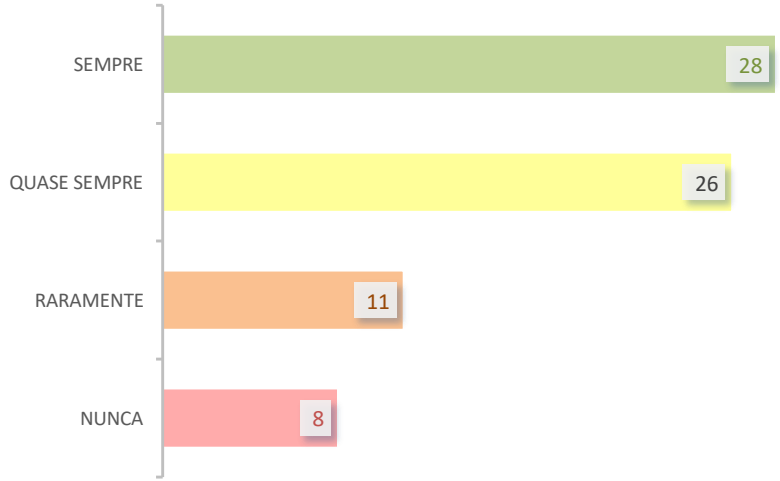
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



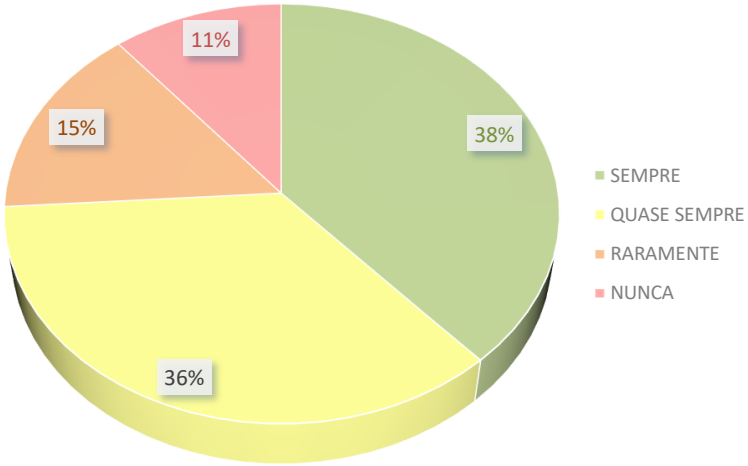


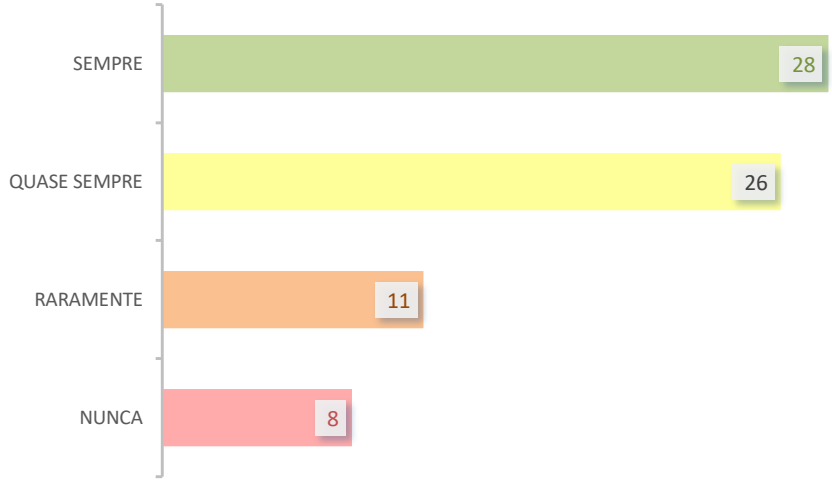
ASPECTO- Políticas Educacionais



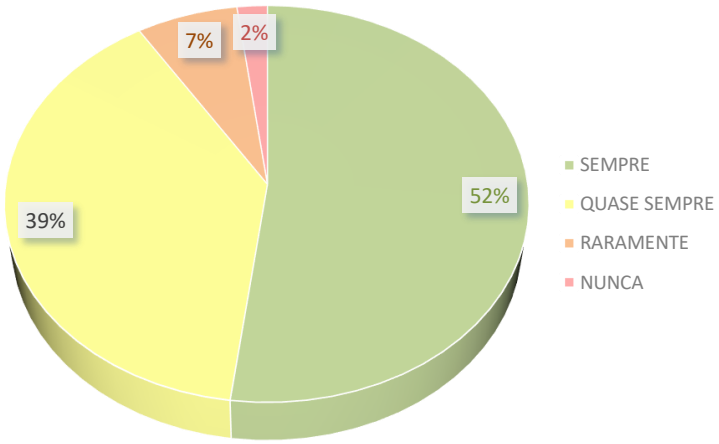


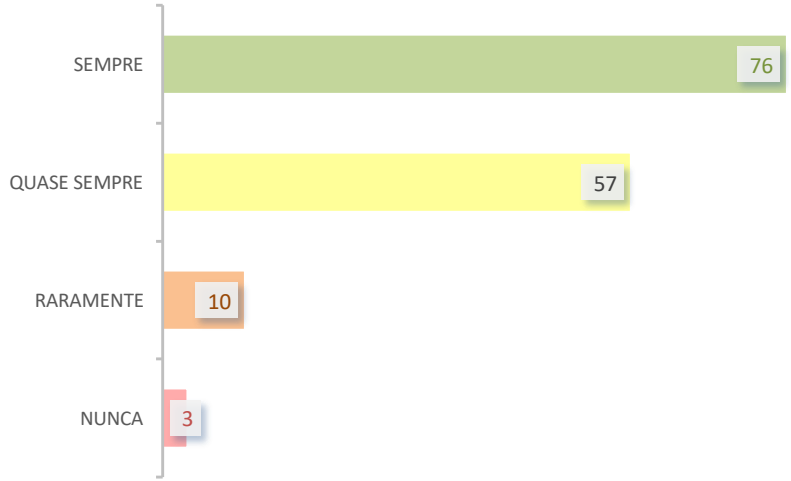
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



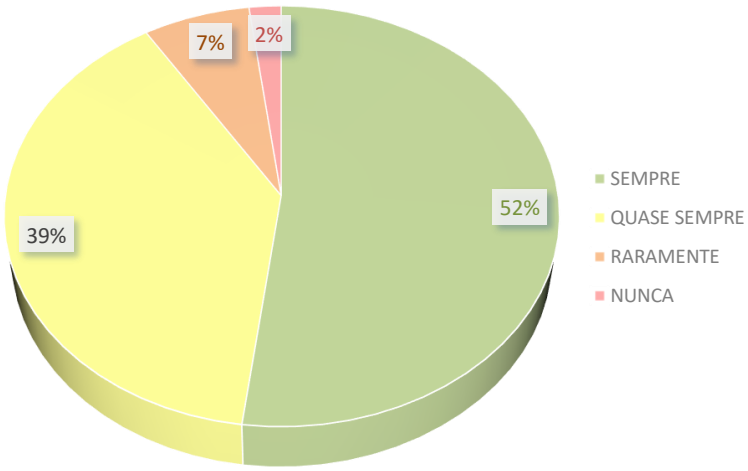


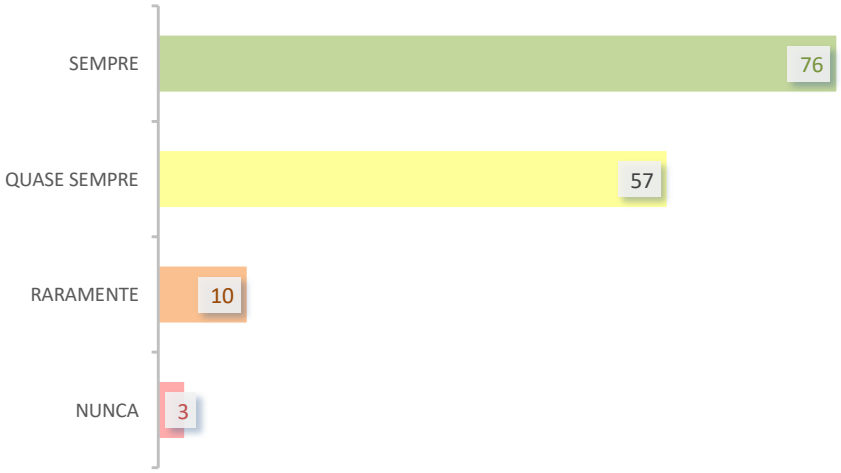
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



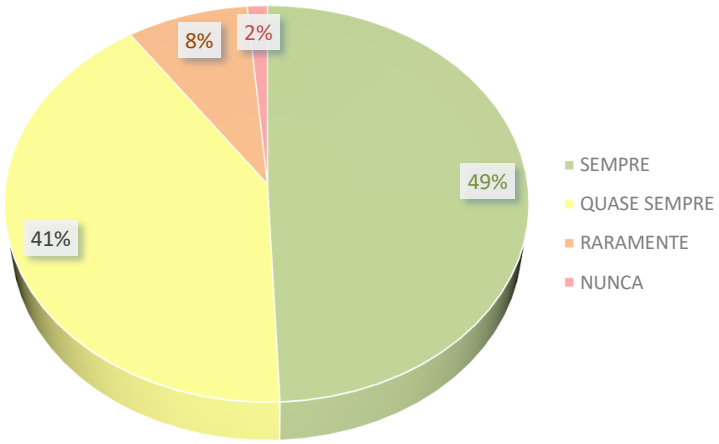


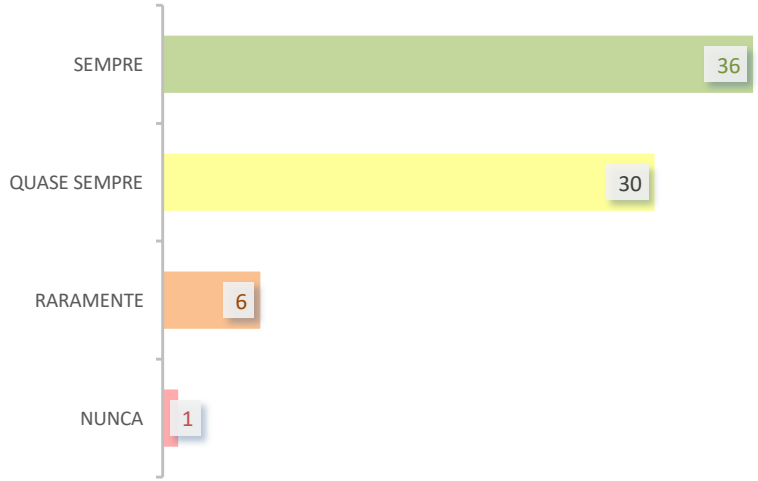
ASPECTO - Secretaria



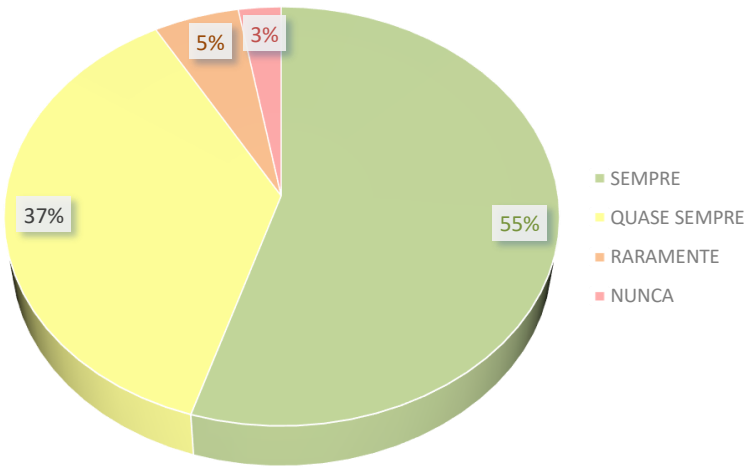


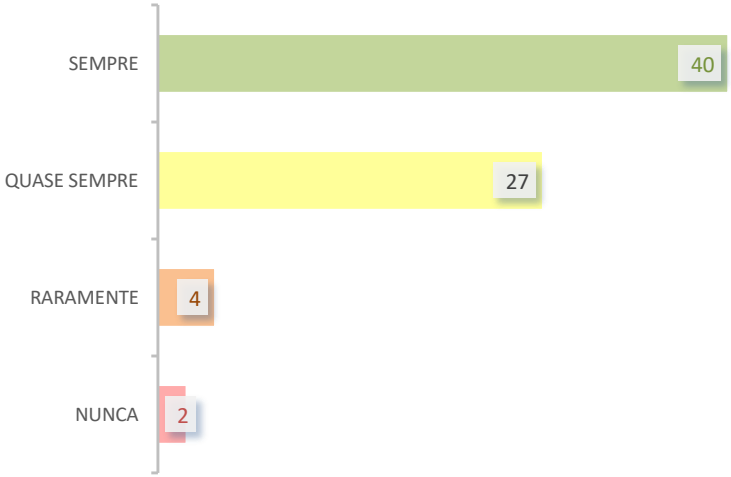
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



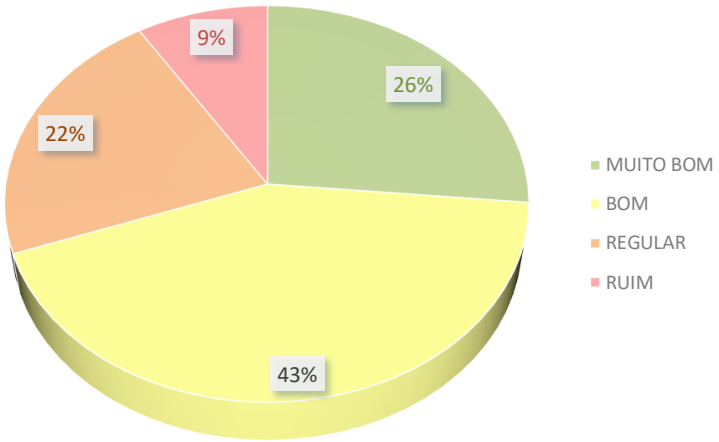


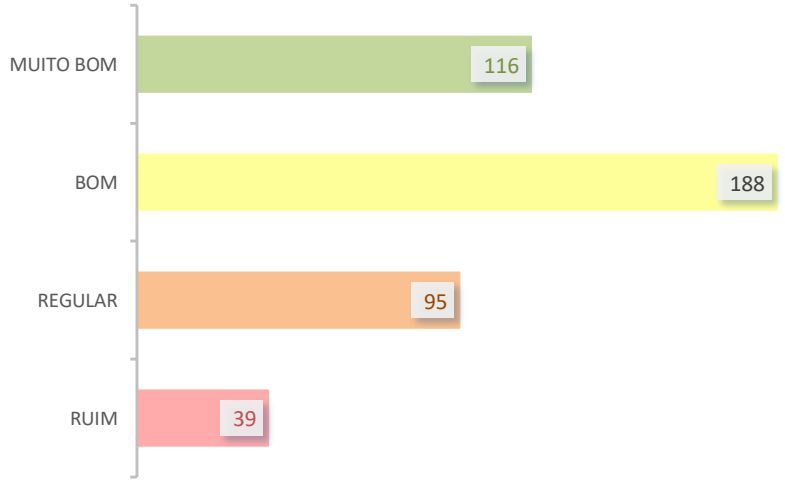
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



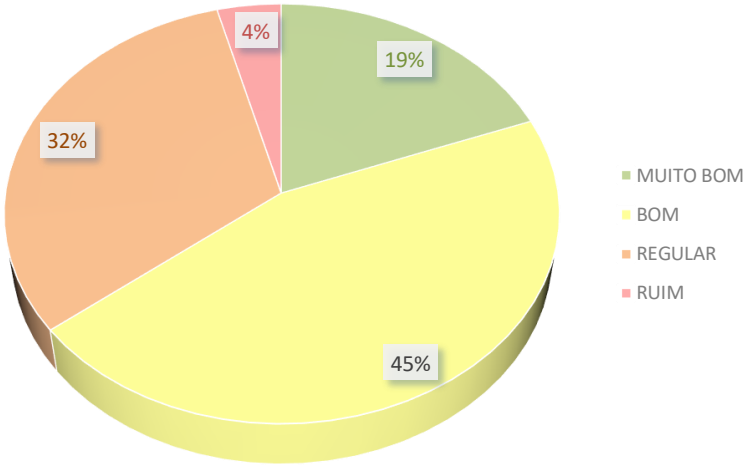


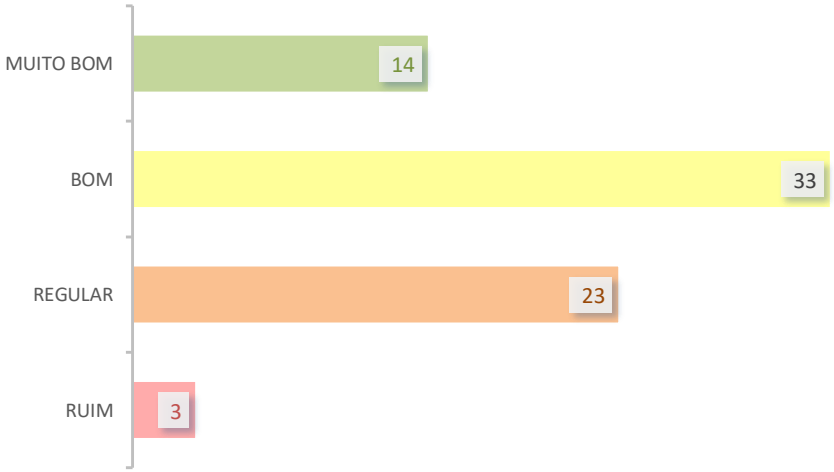
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



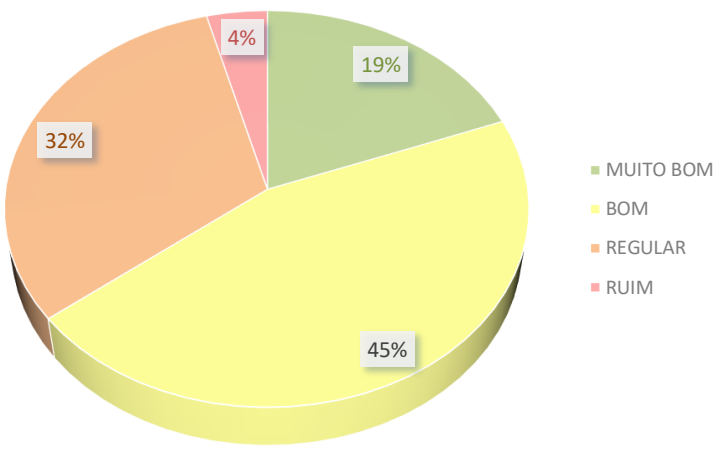


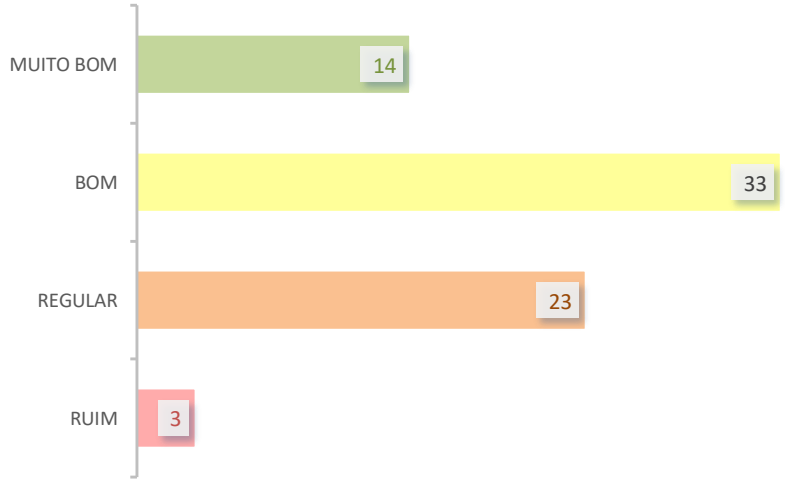
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



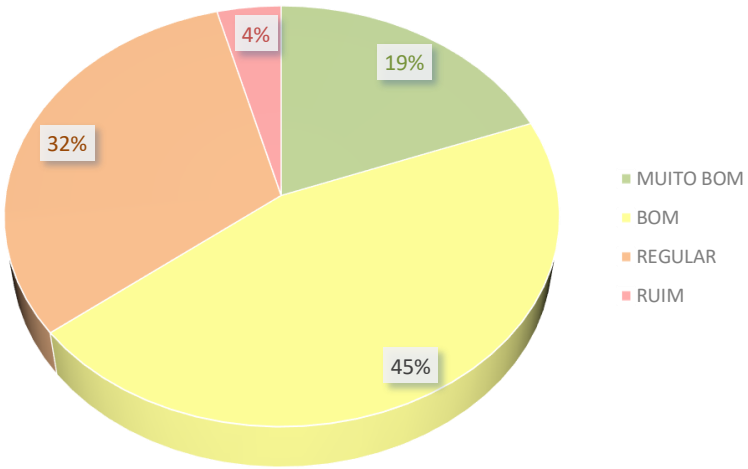


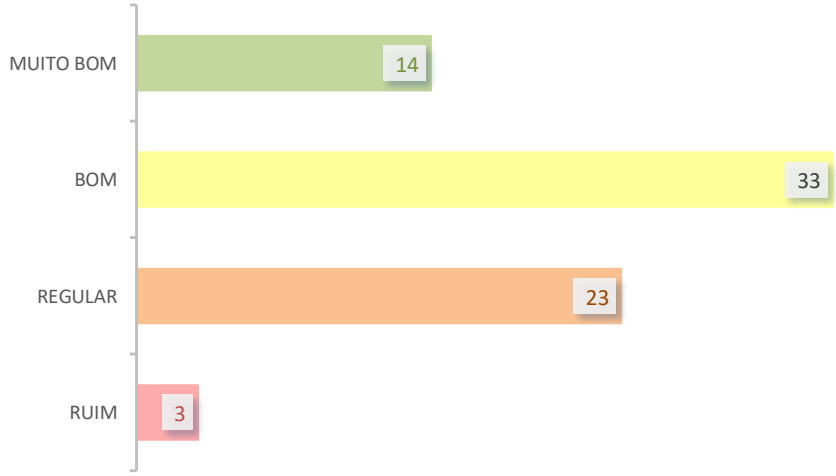
ASPECTO - Aspectos Escolares



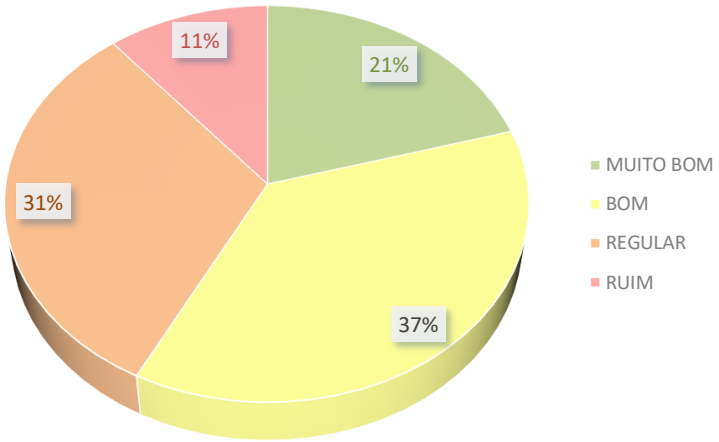


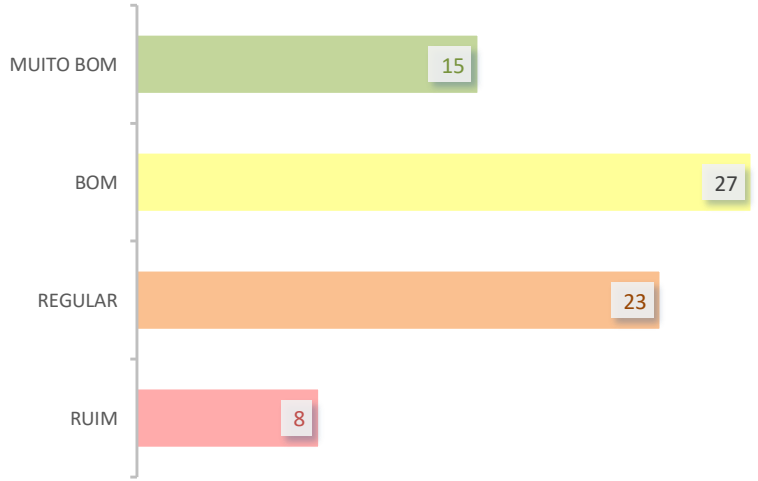
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



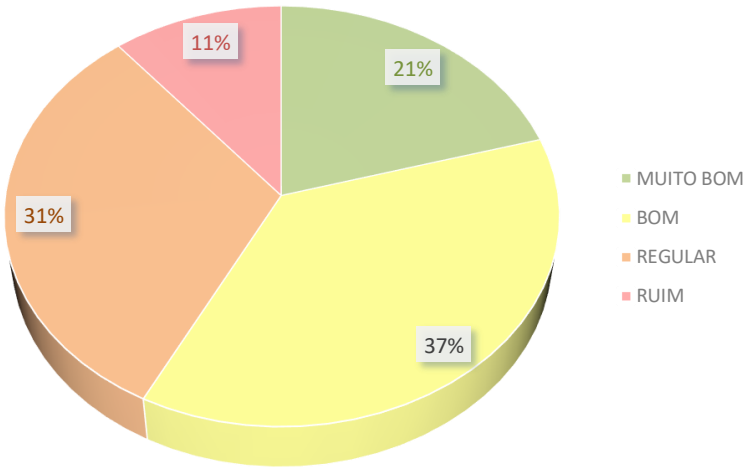


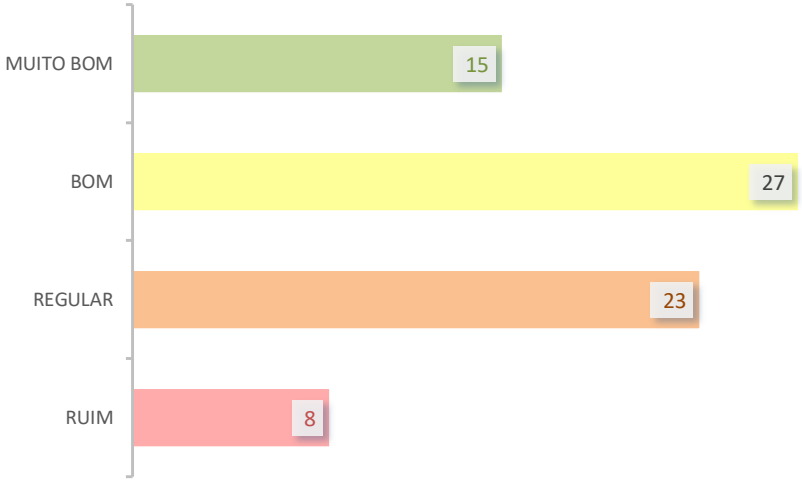
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



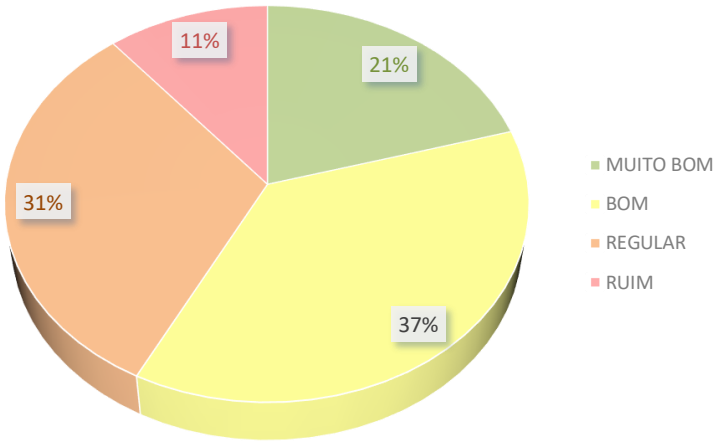


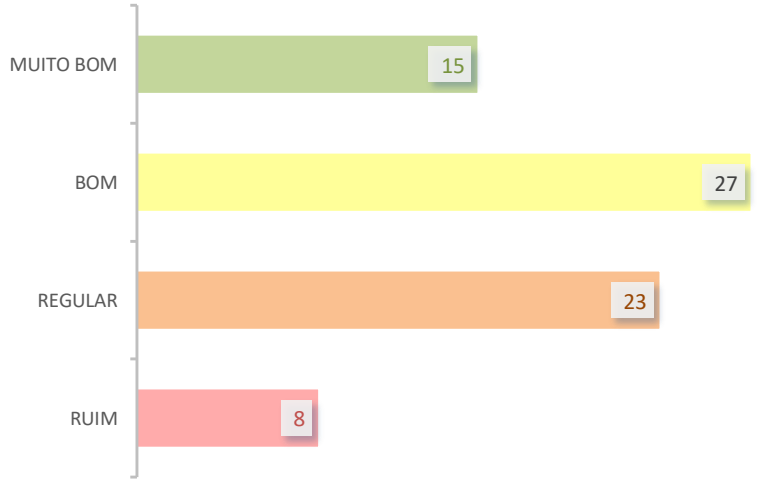
ASPECTO - Comunicação e Informação



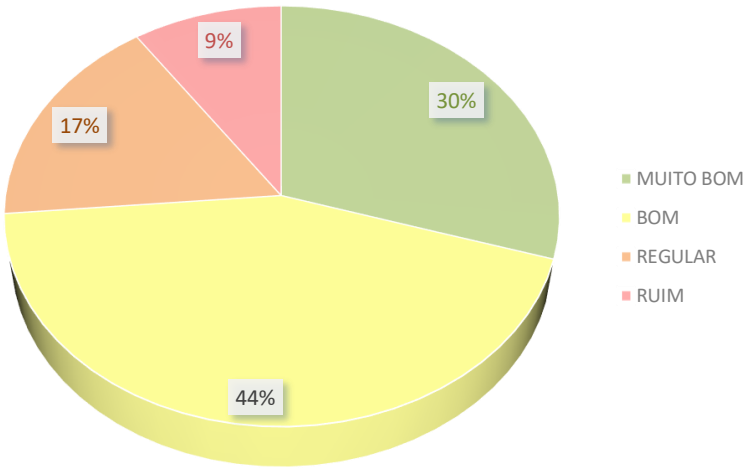


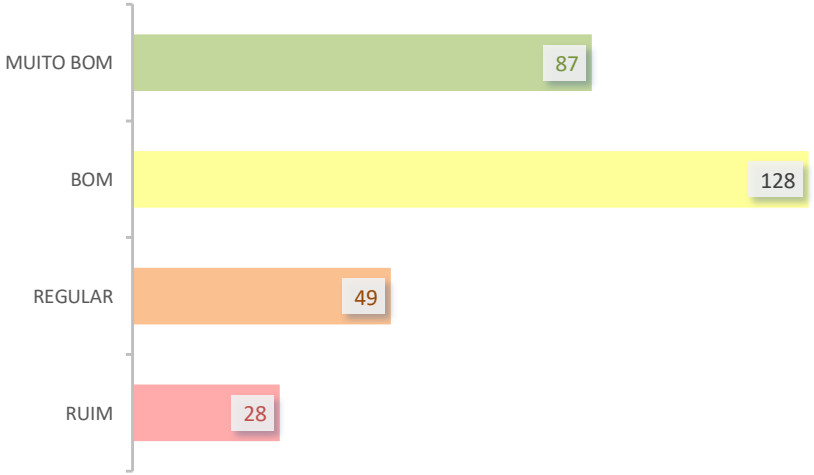
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



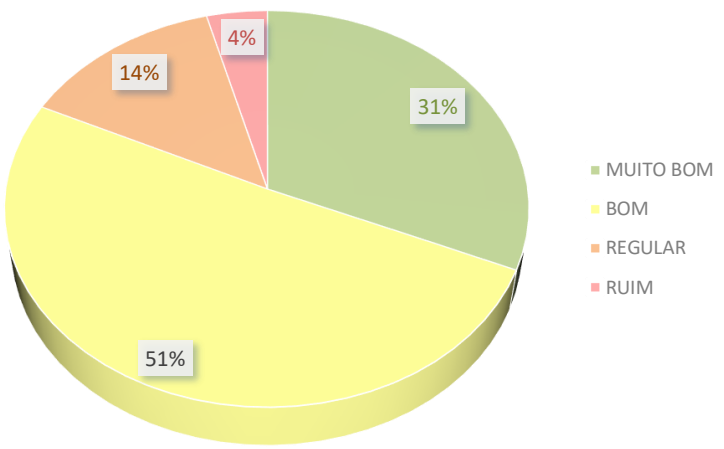


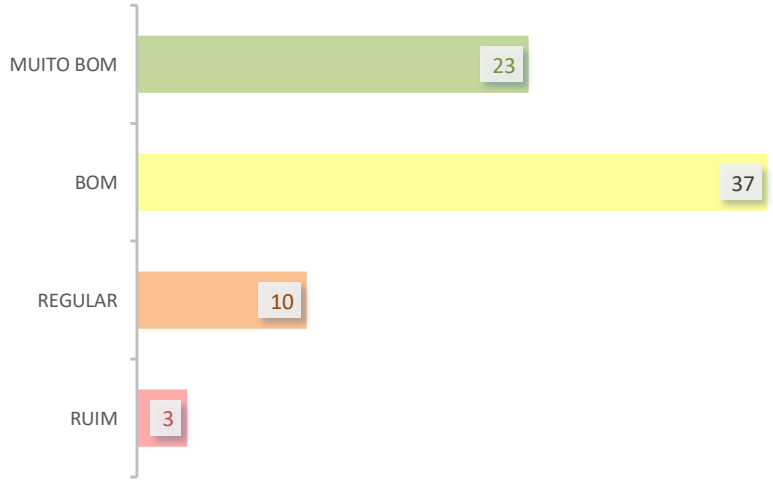
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



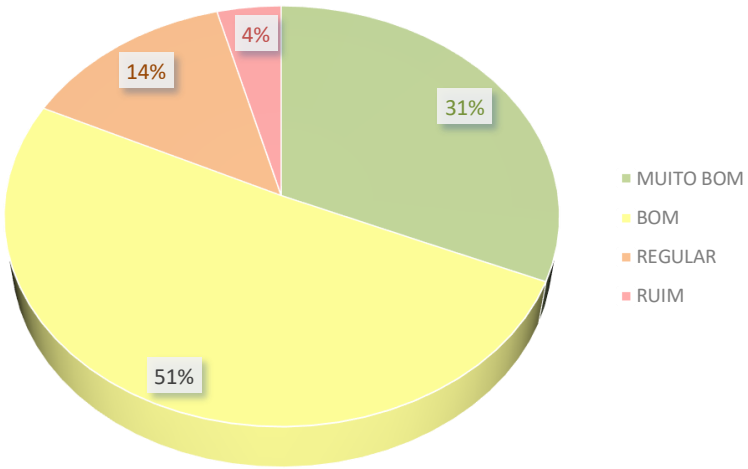


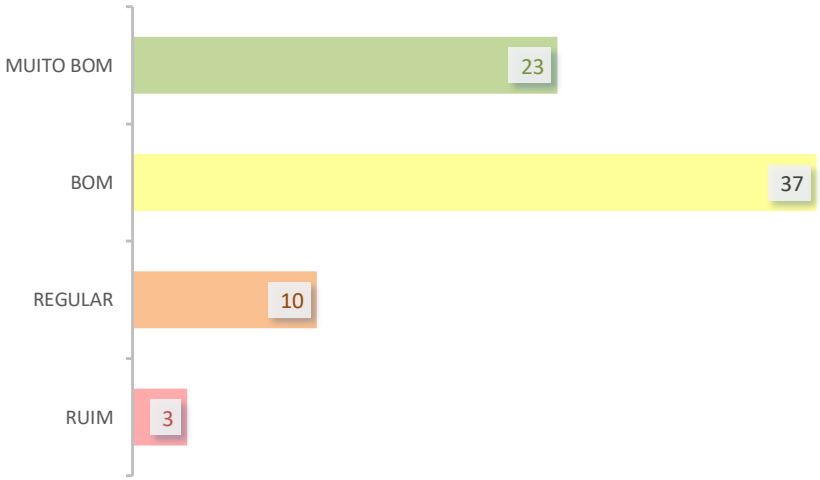
ASPECTO - Biblioteca



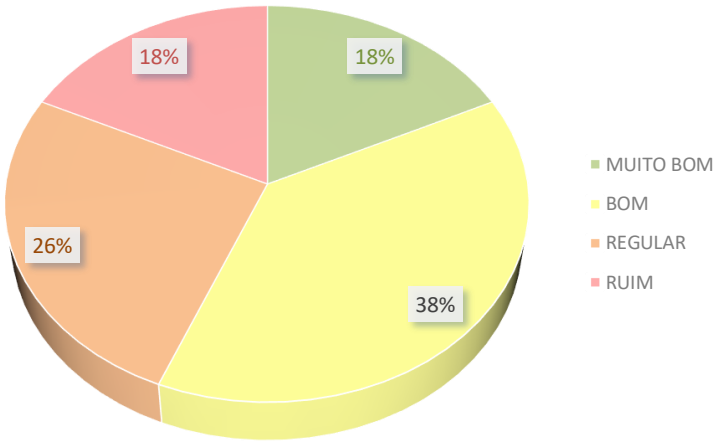


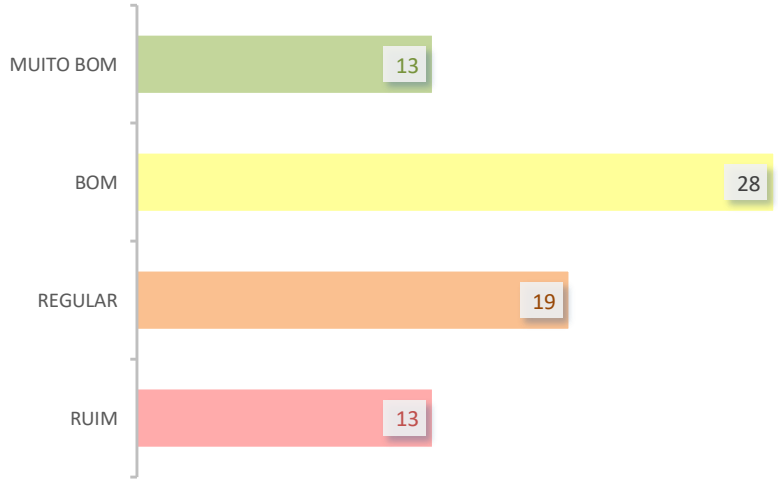
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



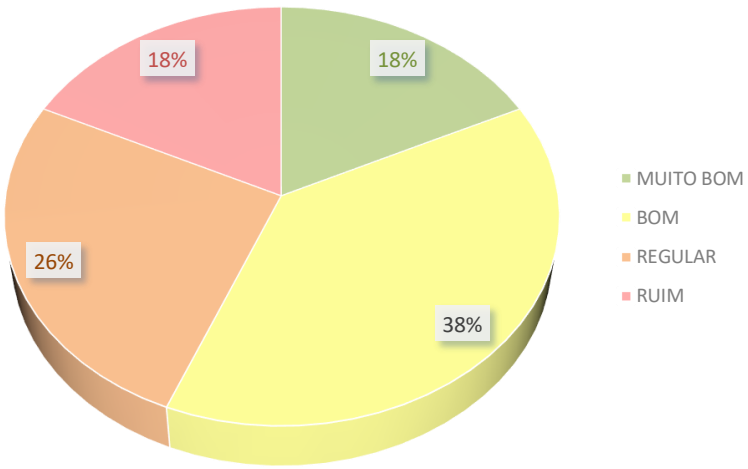


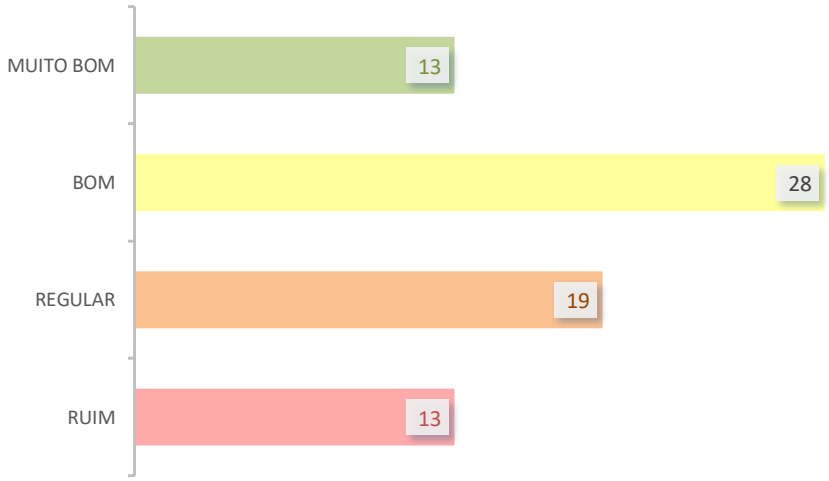
ASPECTO - Comunicação e Informação



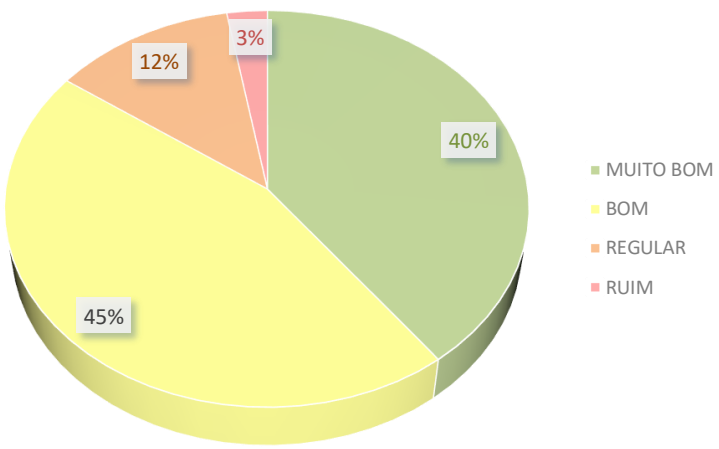


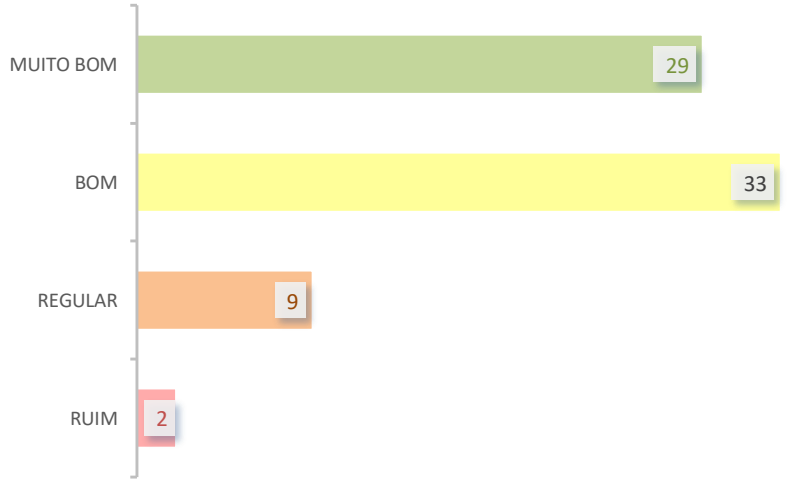
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



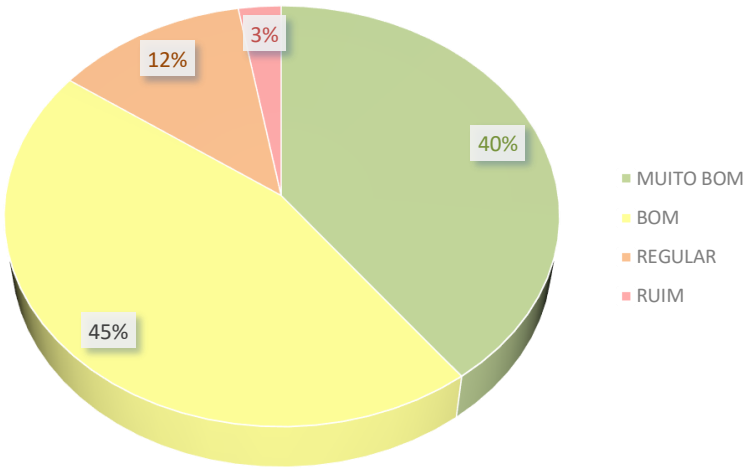


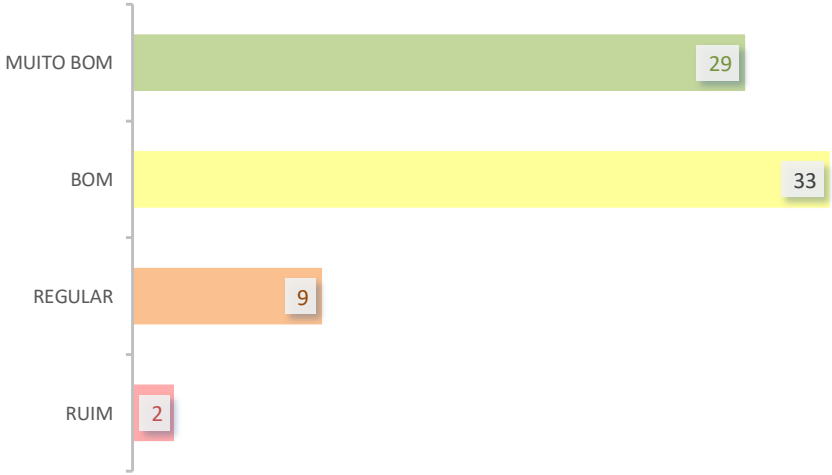
ASPECTO - Secretaria



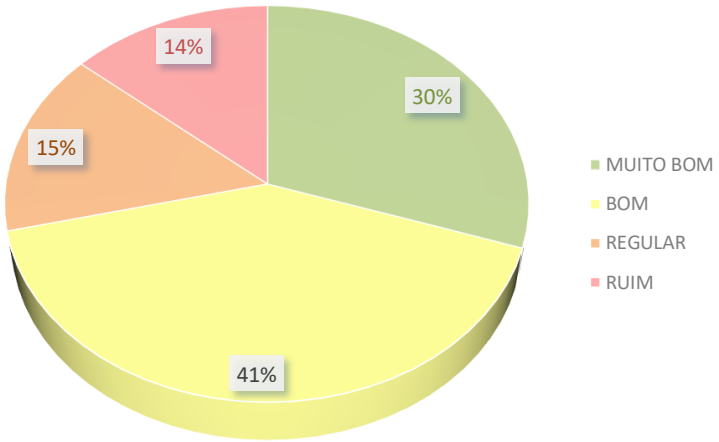


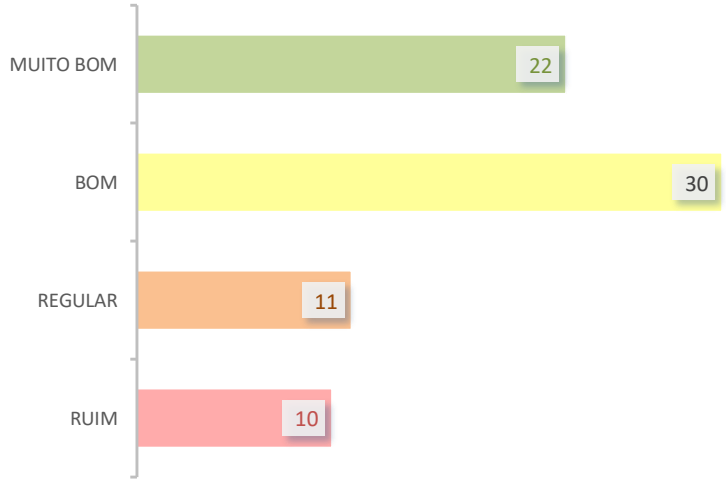
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



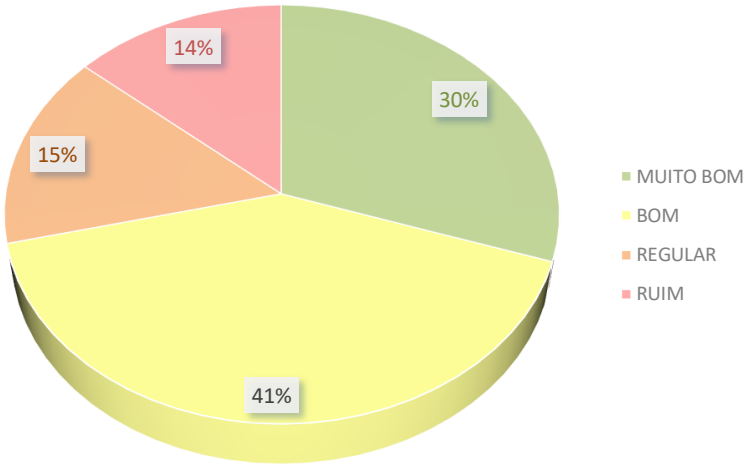


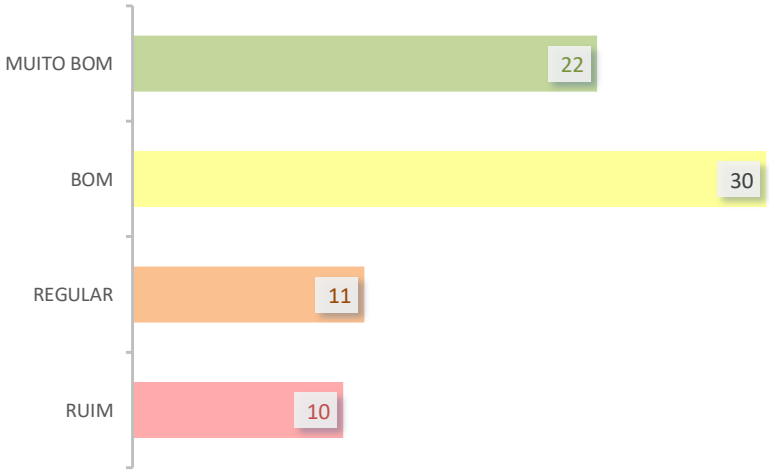
ASPECTO - Setor Financeiro



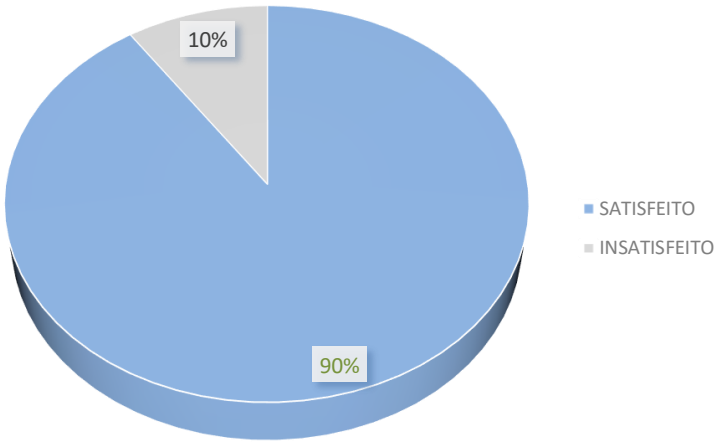


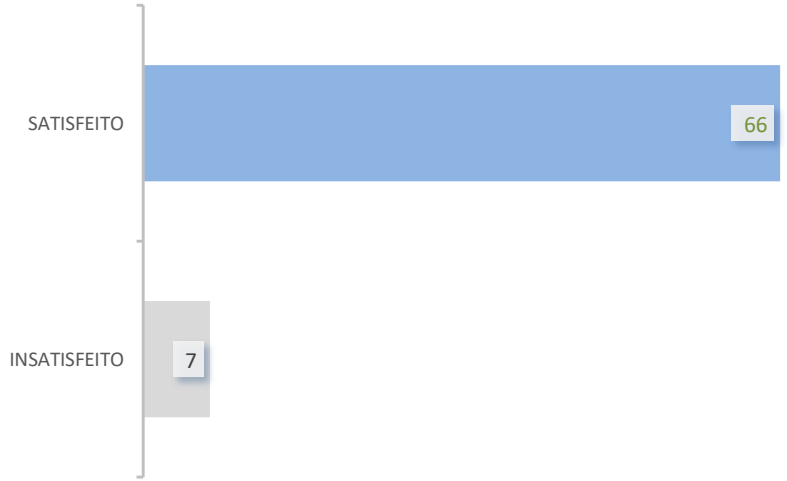
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



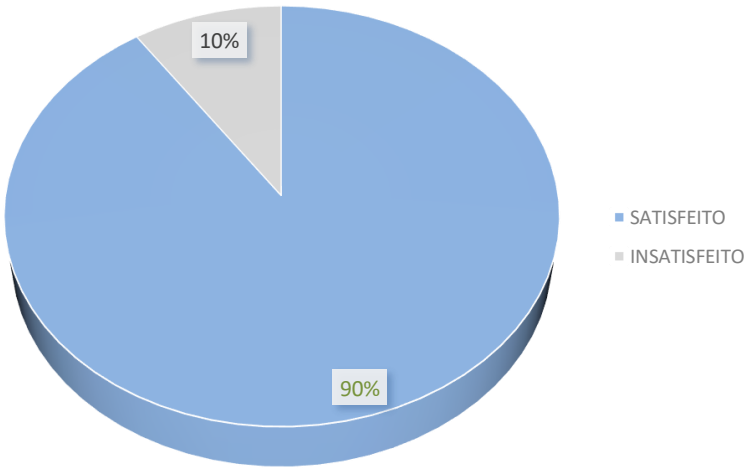


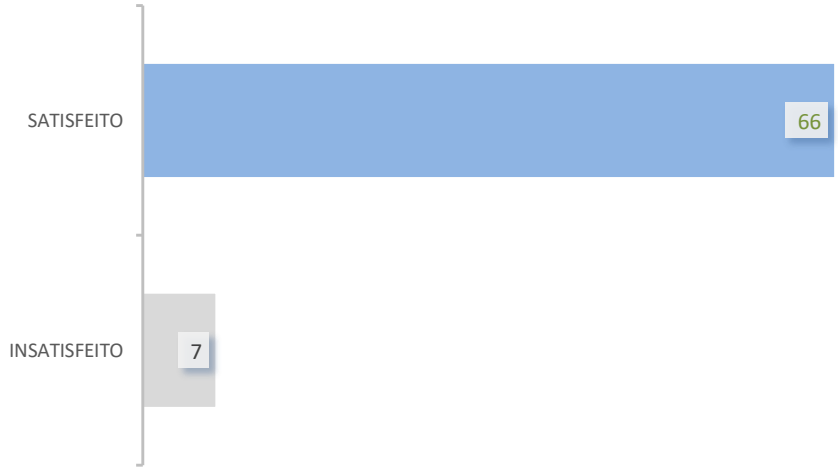
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



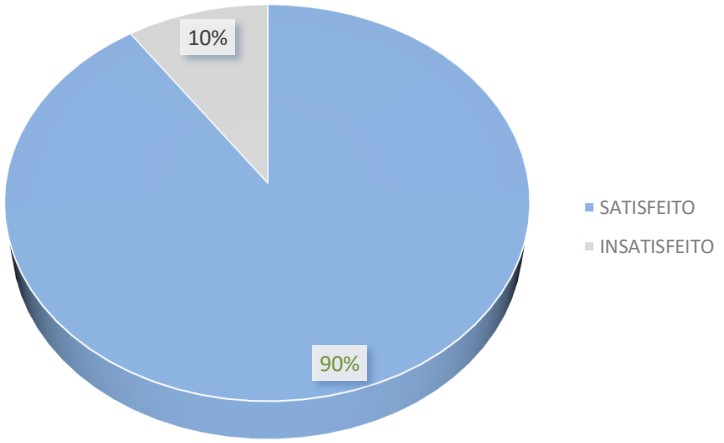


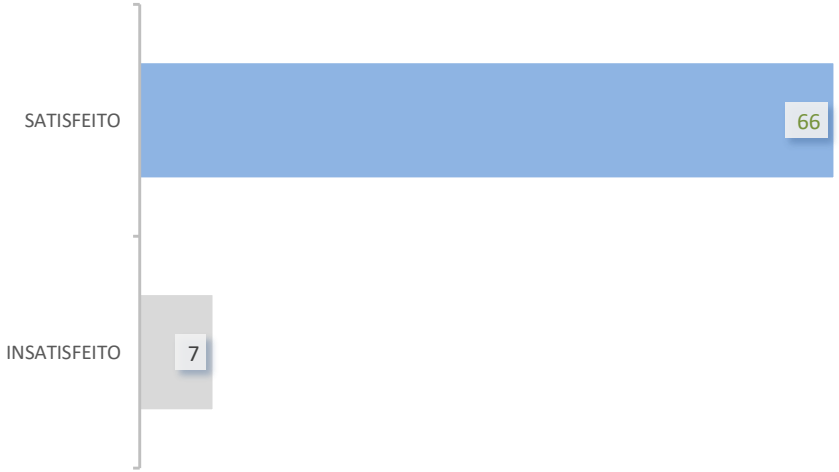
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



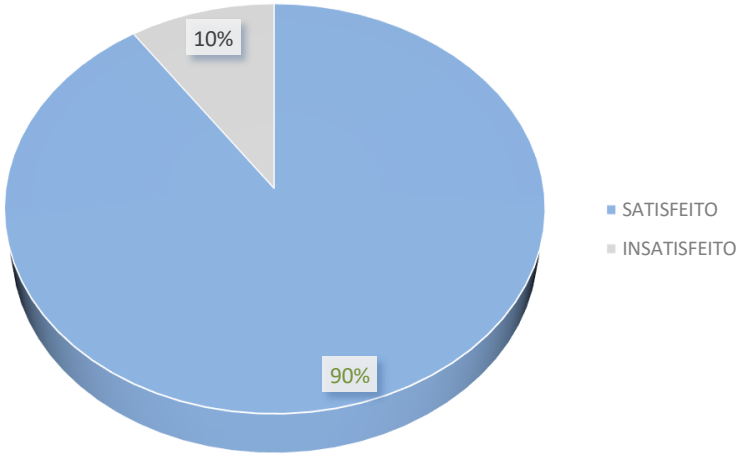


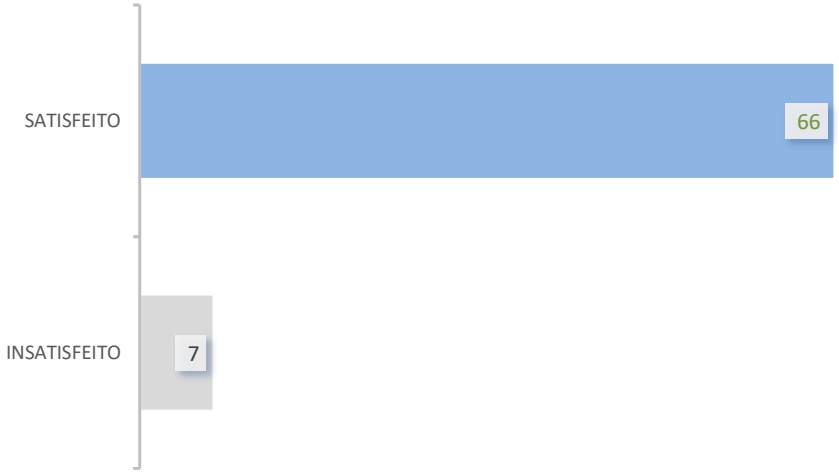
ASPECTO - Satisfação com o curso





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



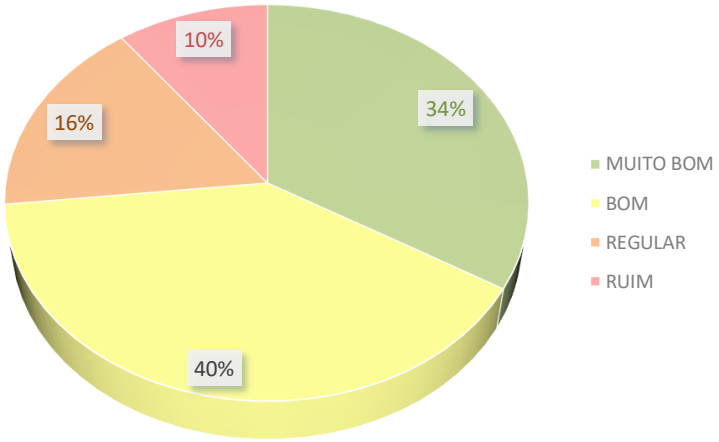


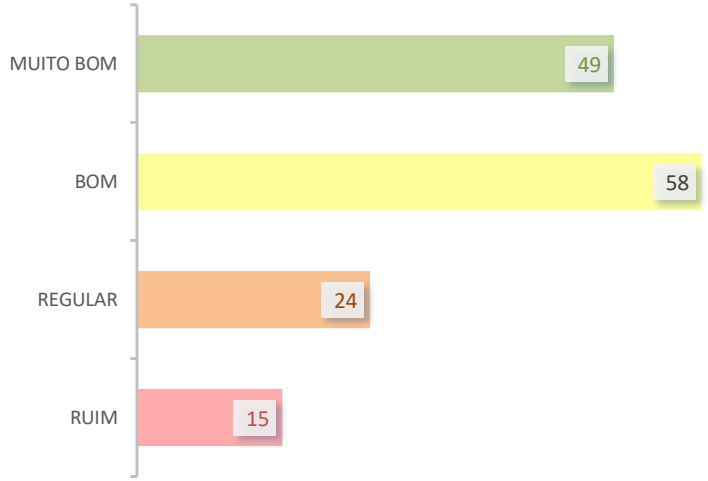
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

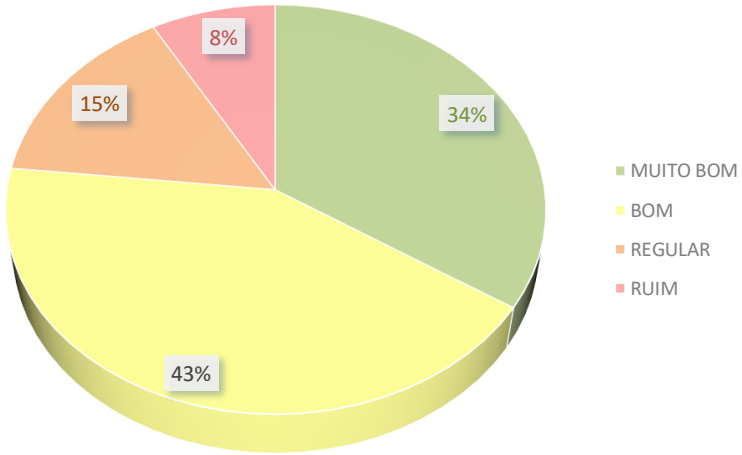
Sumaré FACULDADE

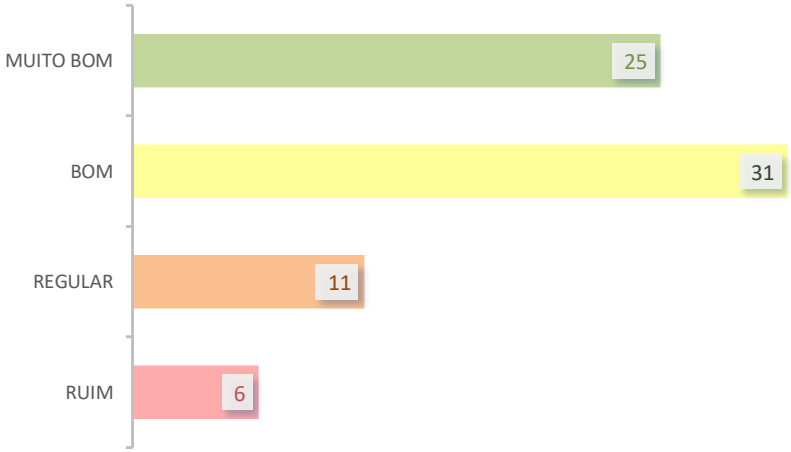
Eixo 4: Políticas de Gestão



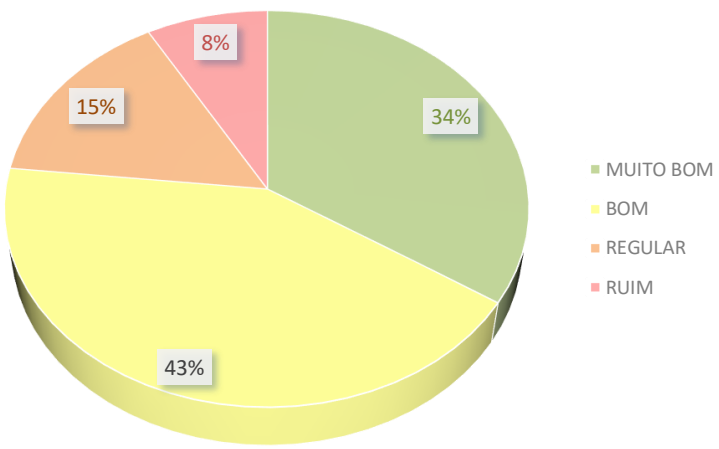


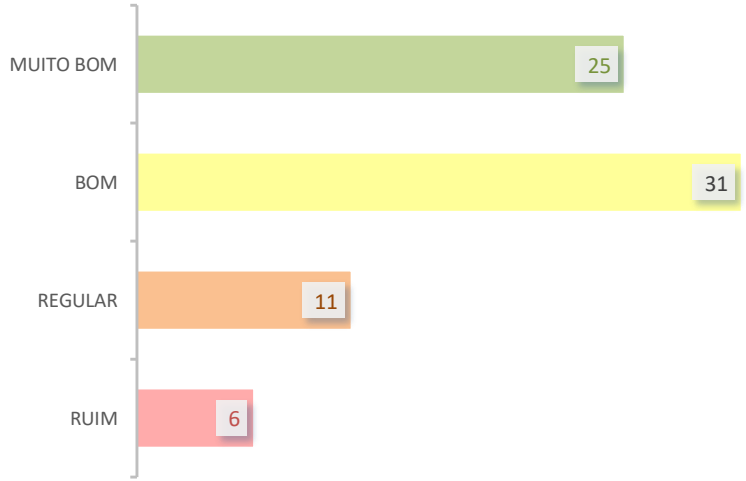
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



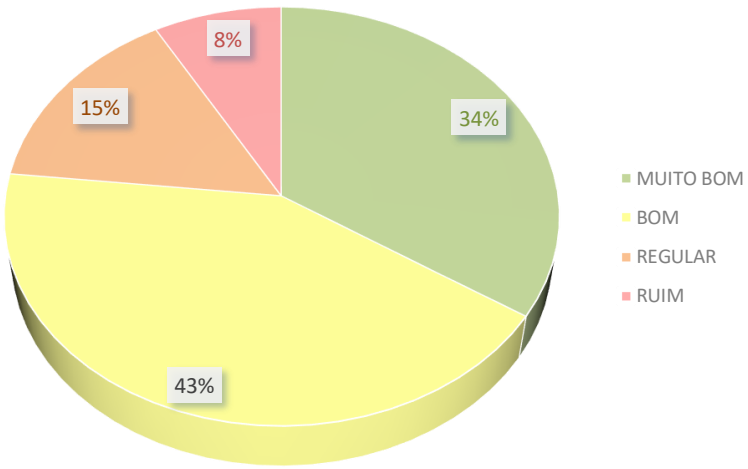


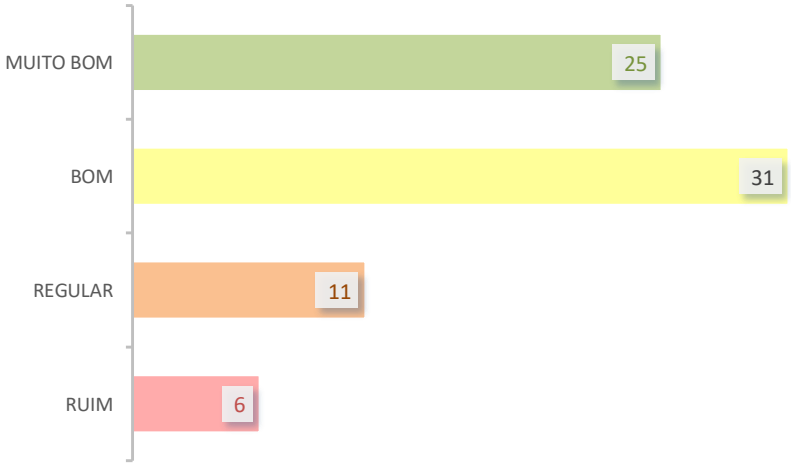
ASPECTO - Políticas Educacionais



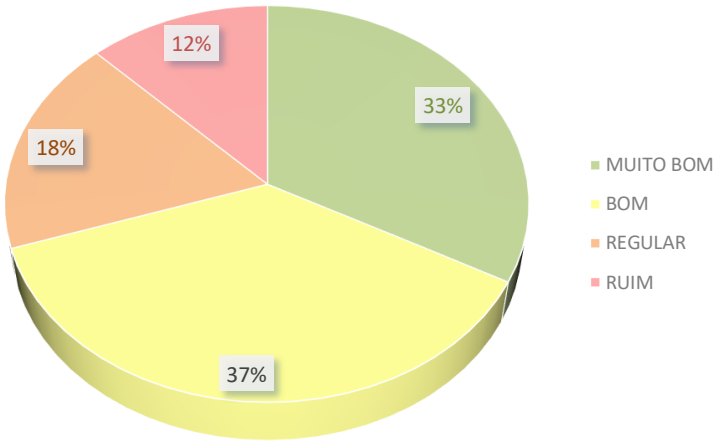


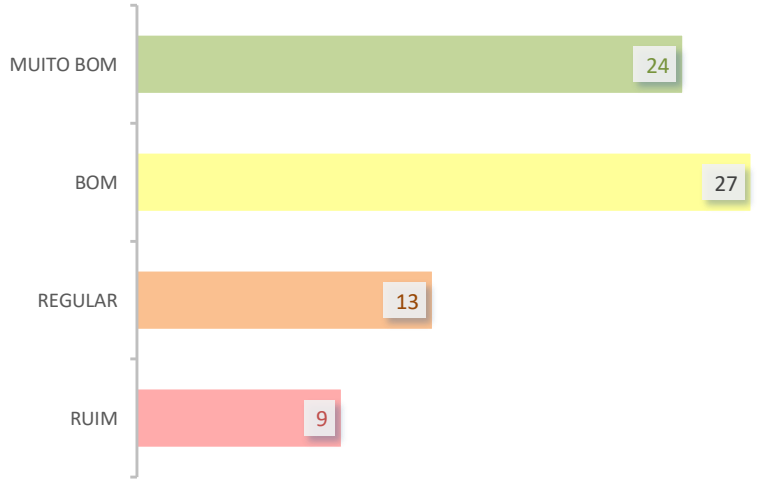
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



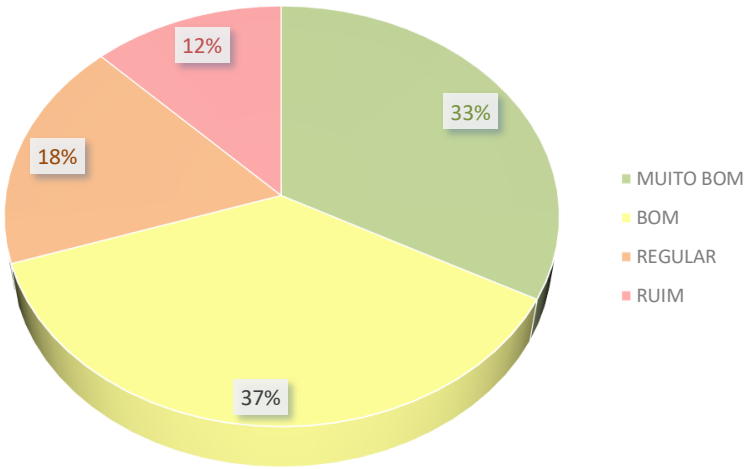


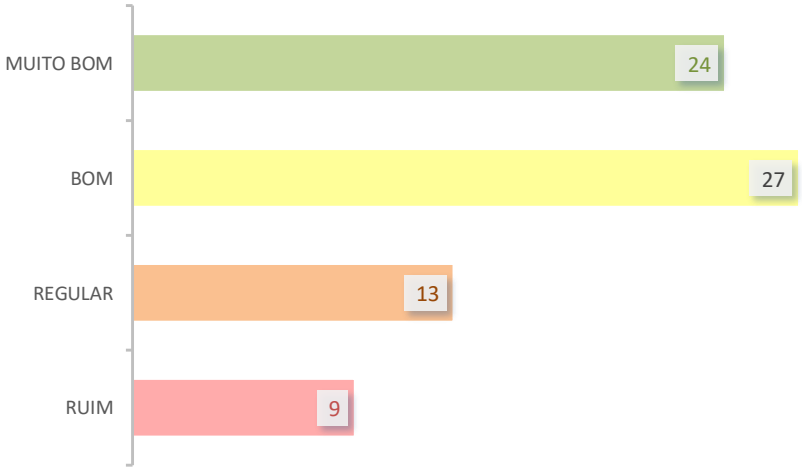
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



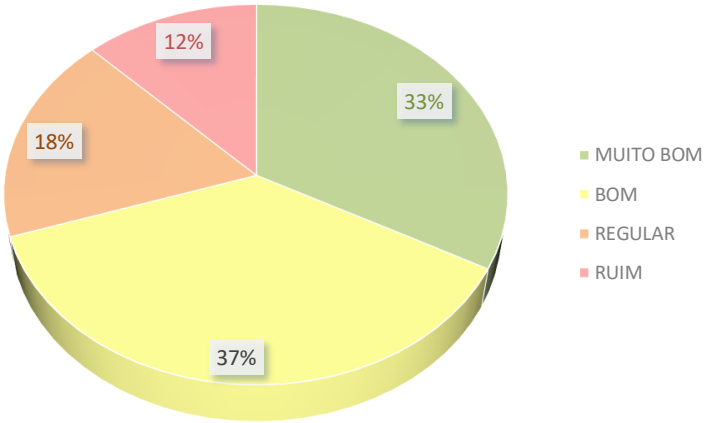


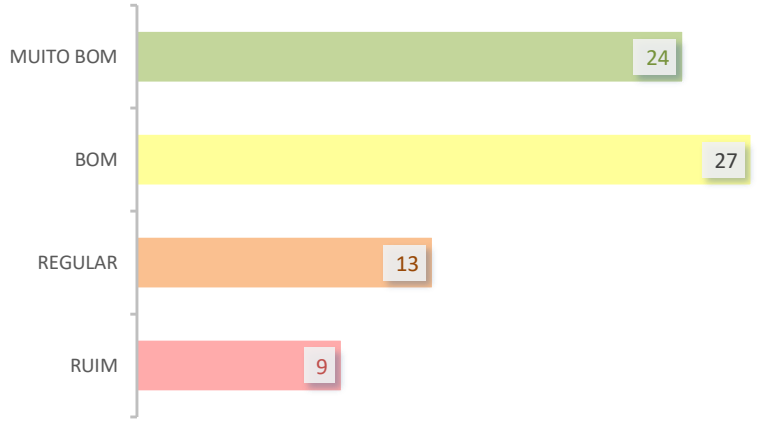
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



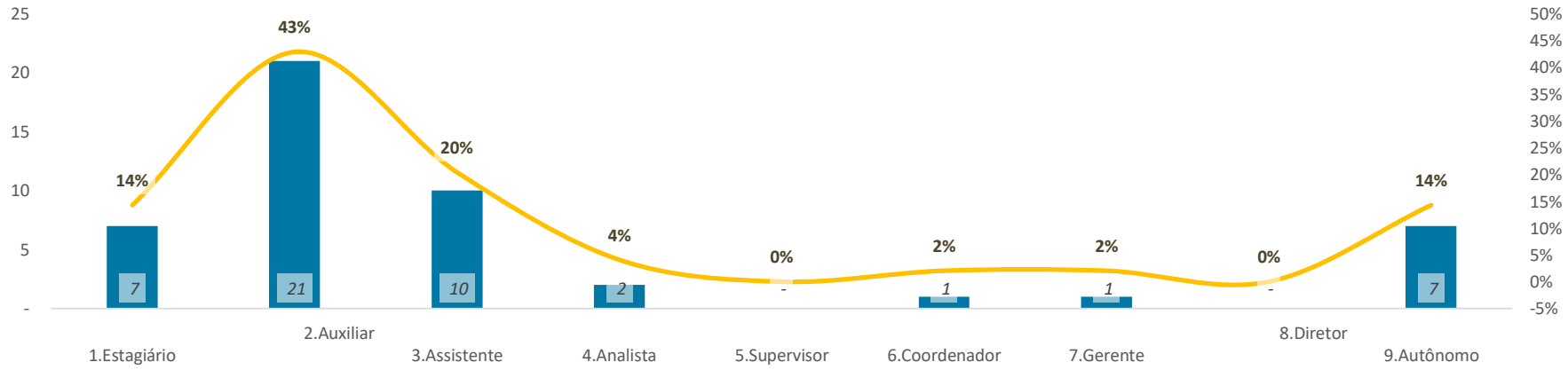


Eixo 4: Políticas de Gestão

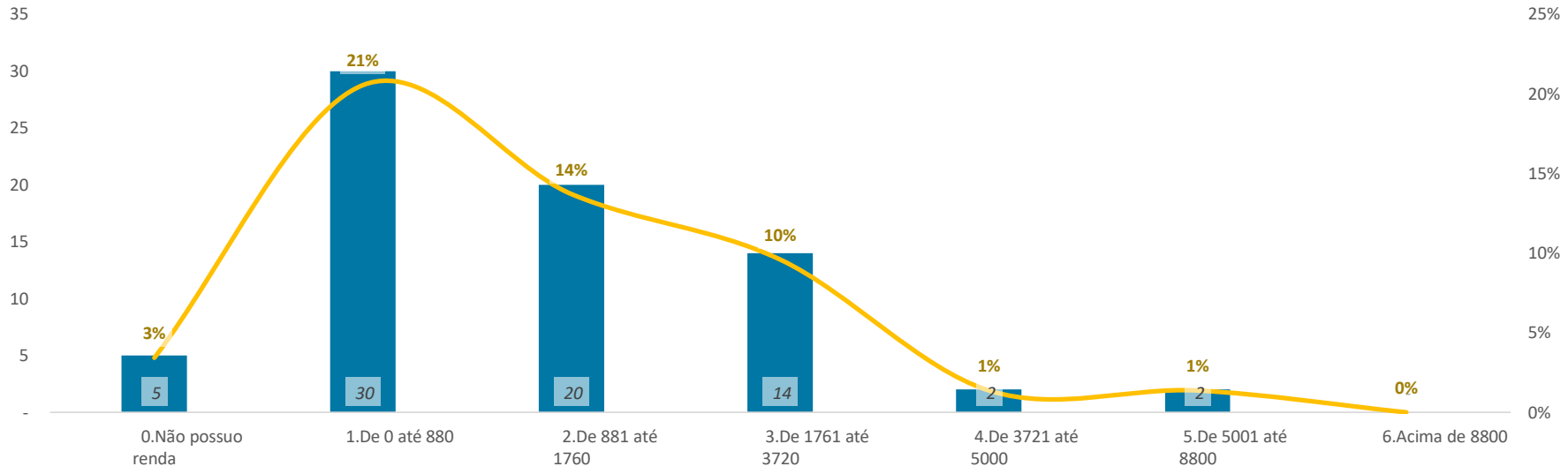
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

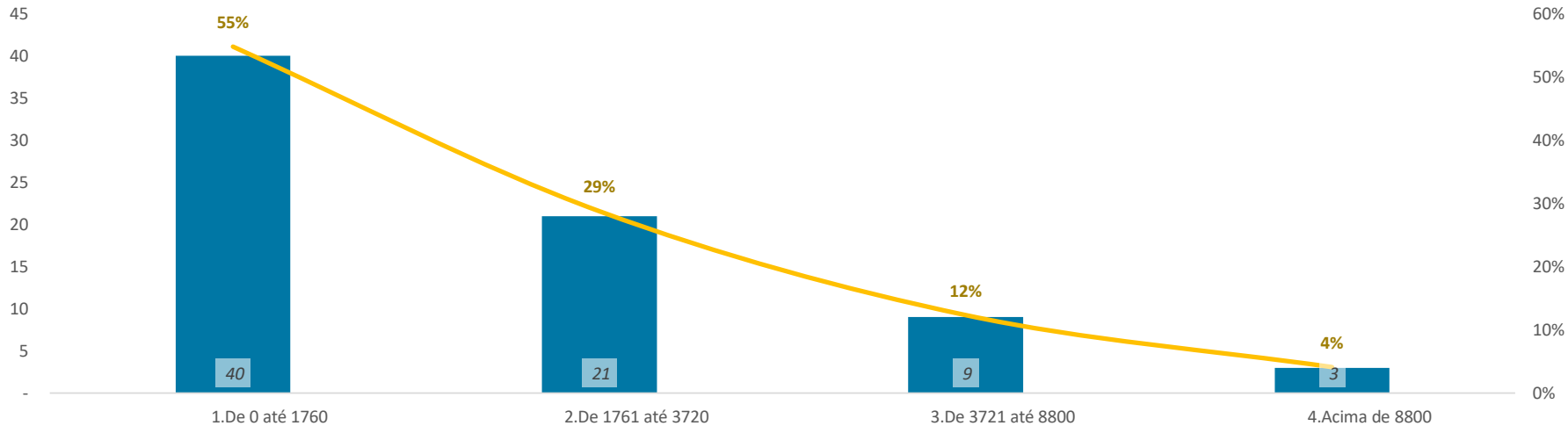
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



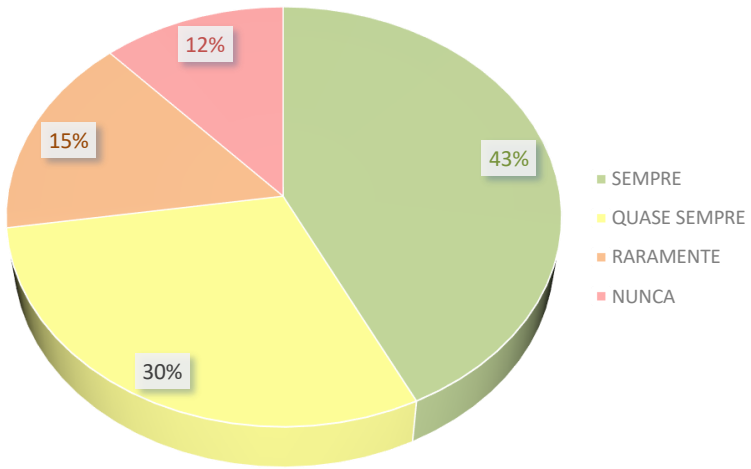
Qual a sua renda mensal atual?

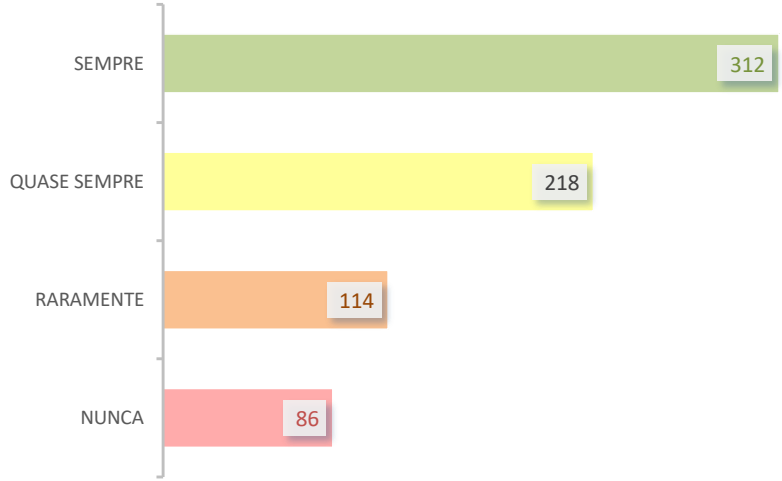


Qual a renda mensal da sua família?

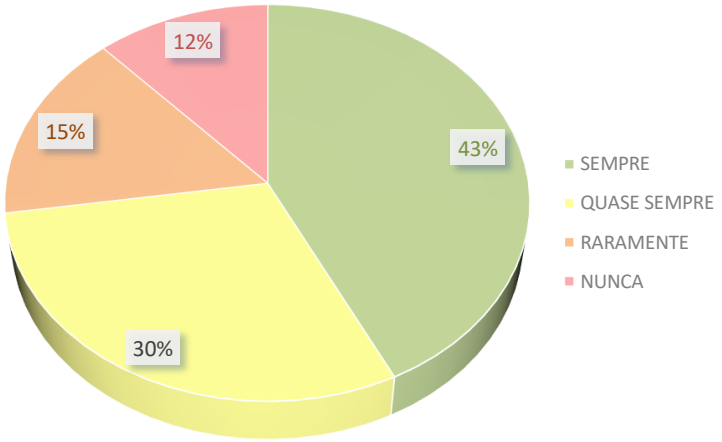


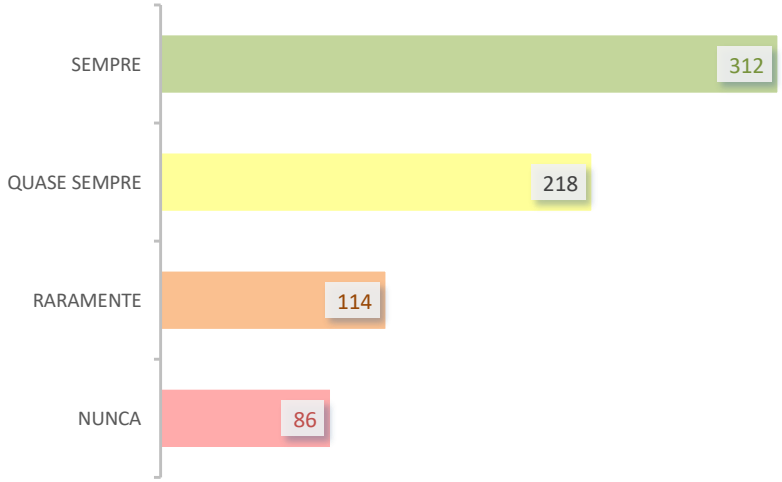
Eixo 5: Infraestrutura Física





Dimensão 7: Infraestrutura Física



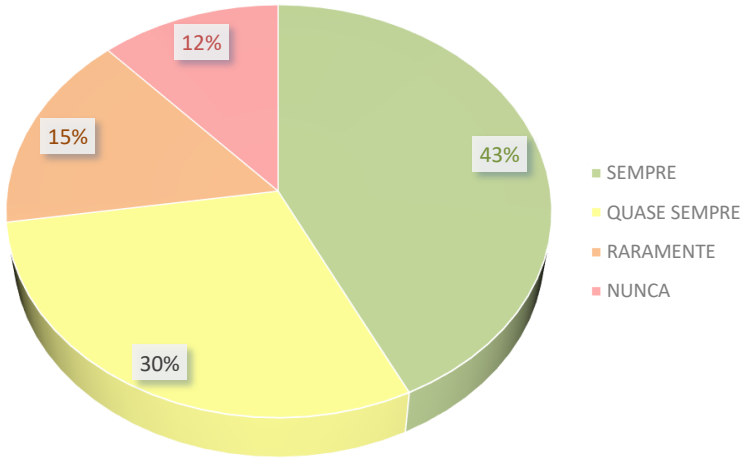


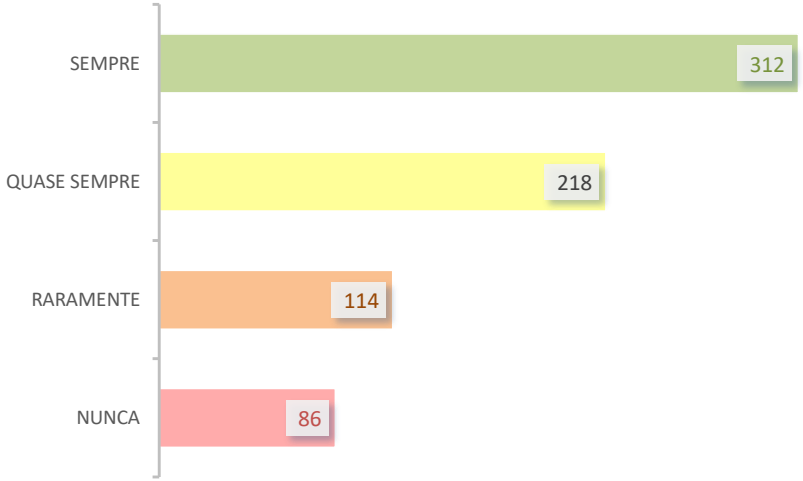
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

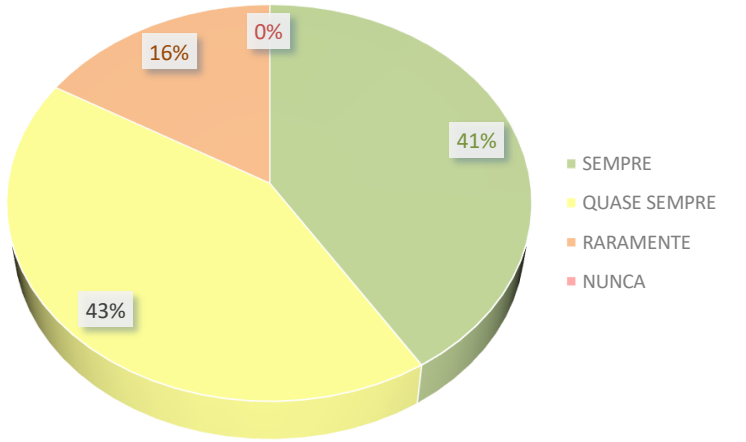
Sumaré FACULDADE

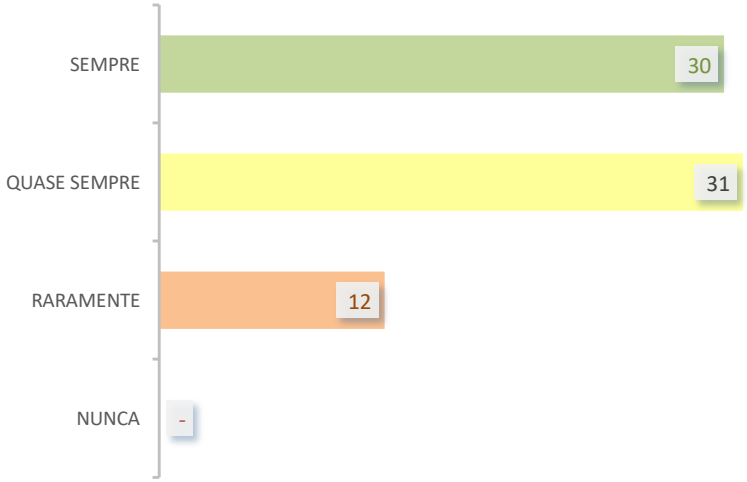
ASPECTO - Instalações Gerais



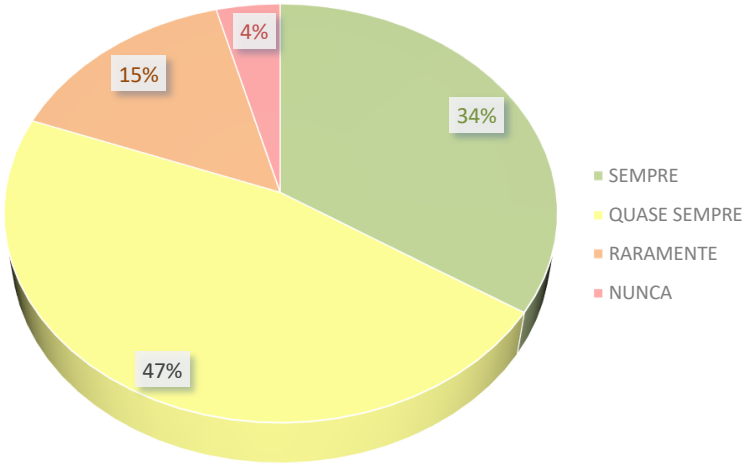


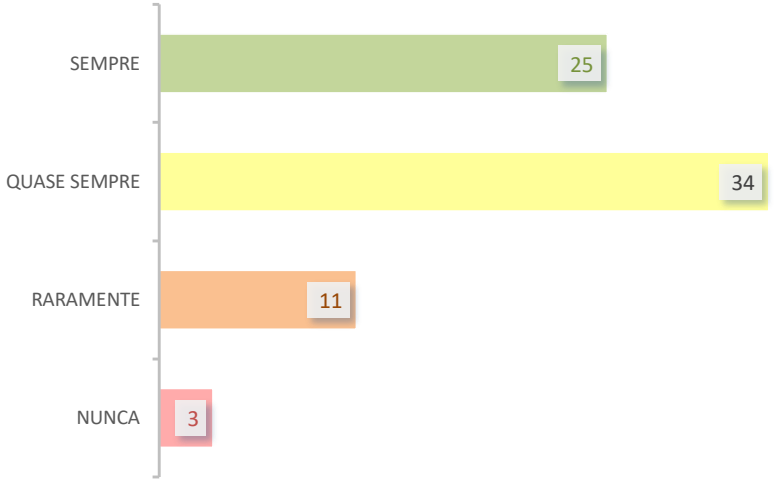
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



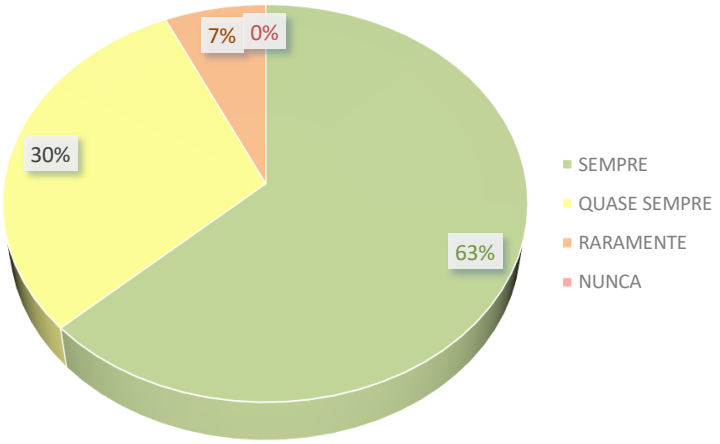


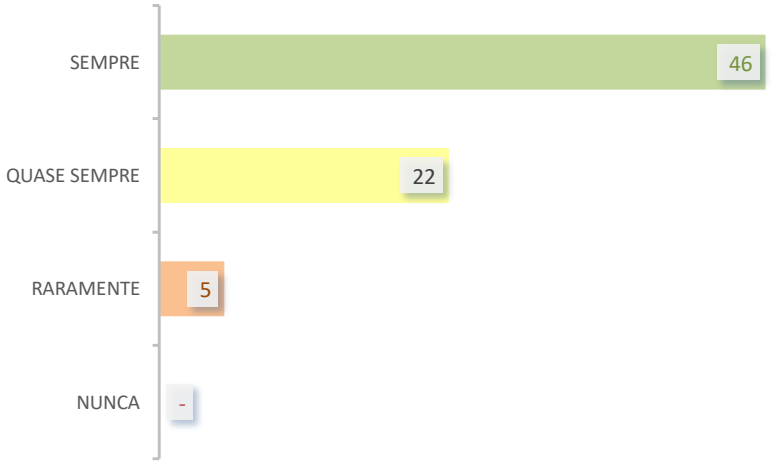
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



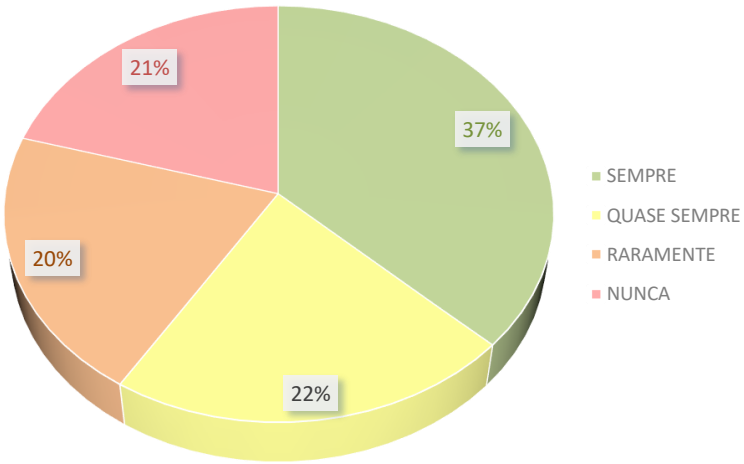


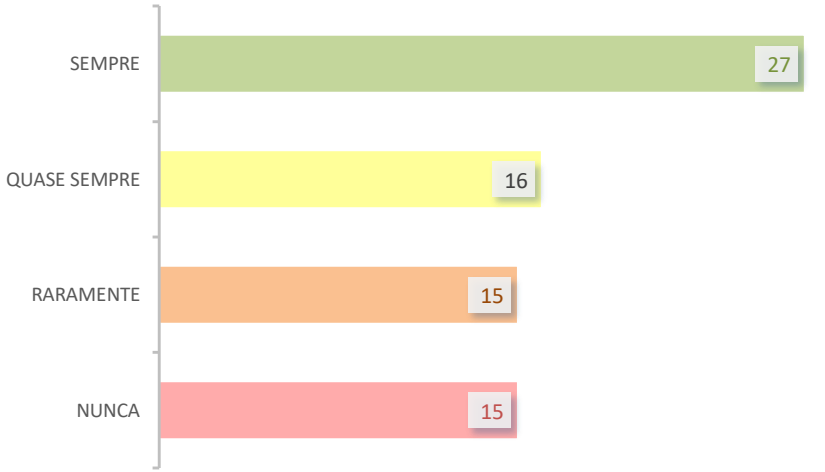
Você acessa o aluno online frequentemente?



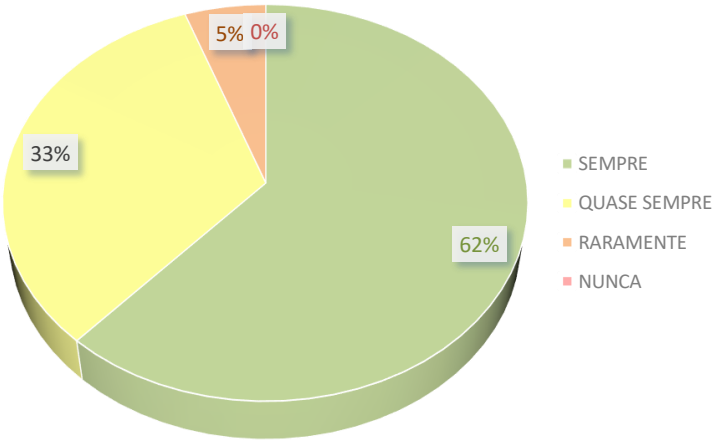


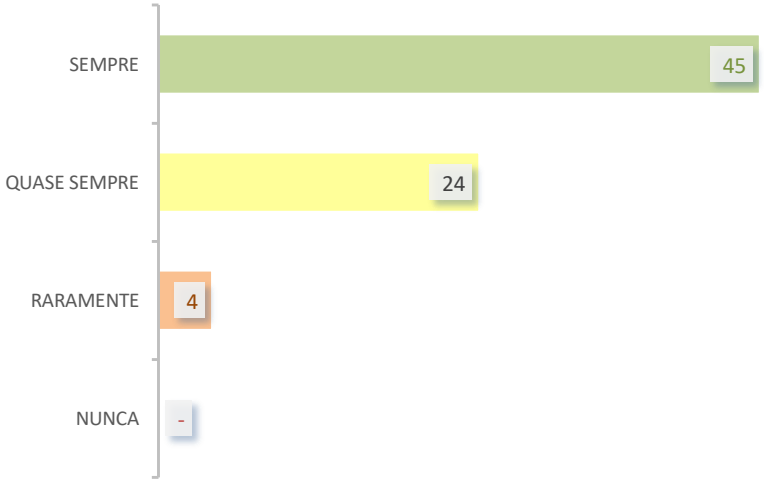
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?



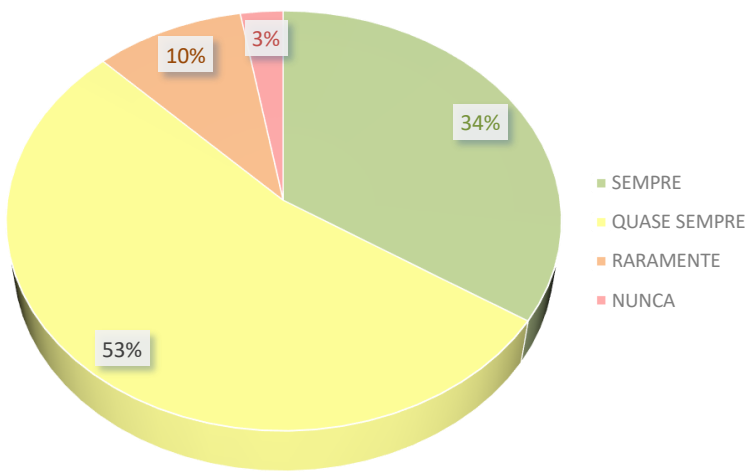


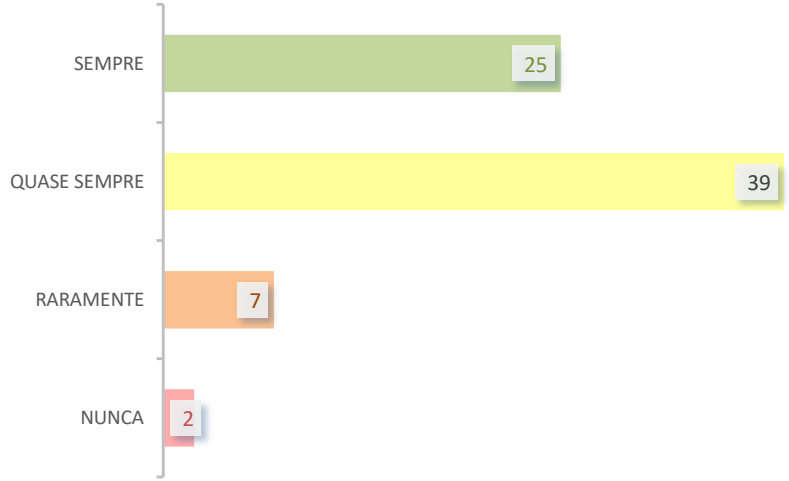
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

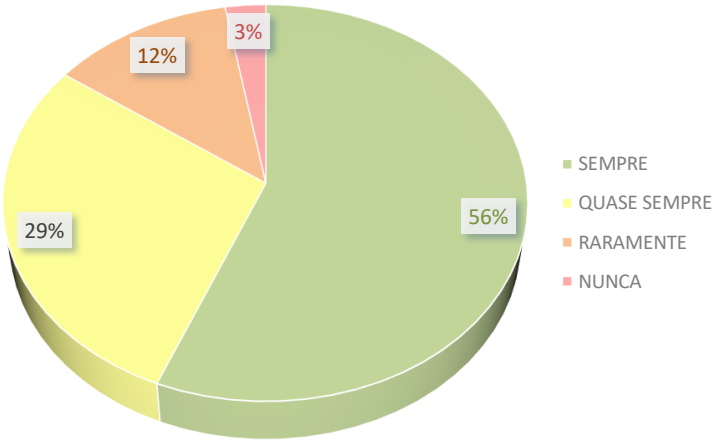
Sumaré FACULDADE

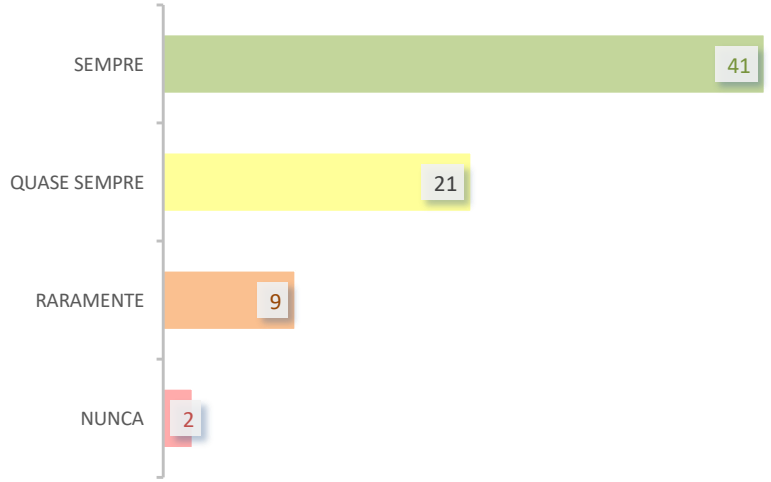
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



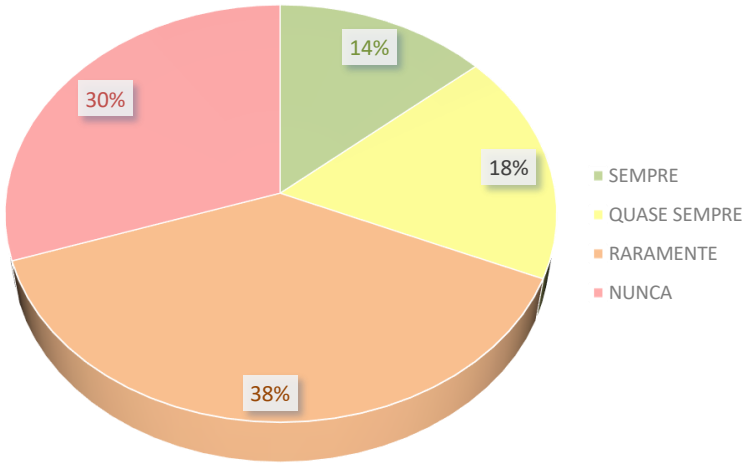


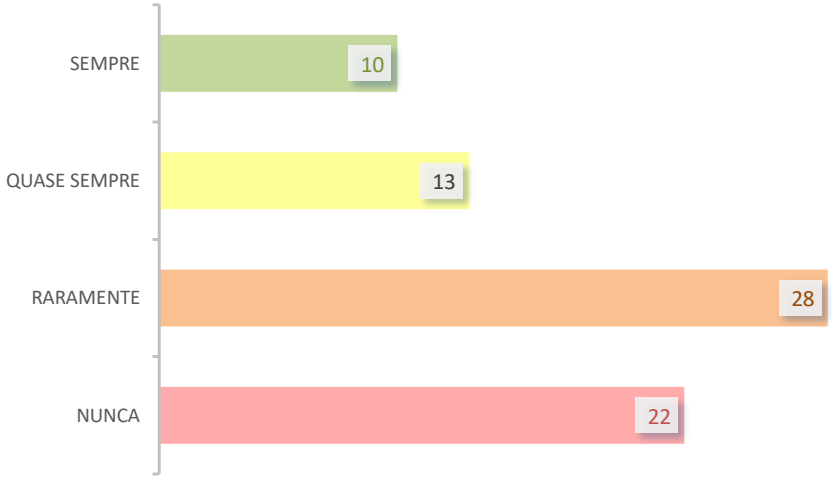
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



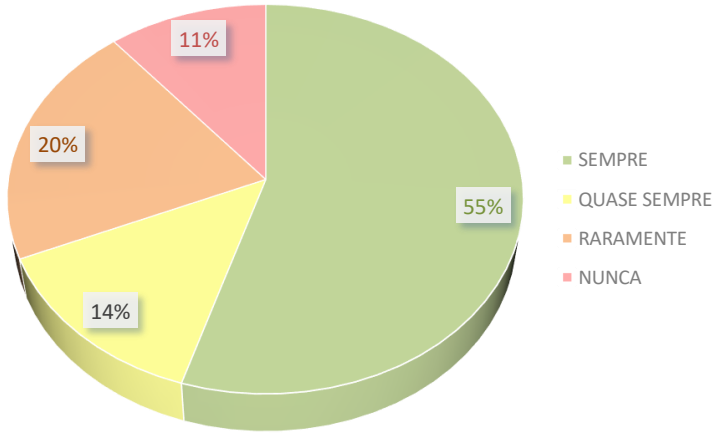


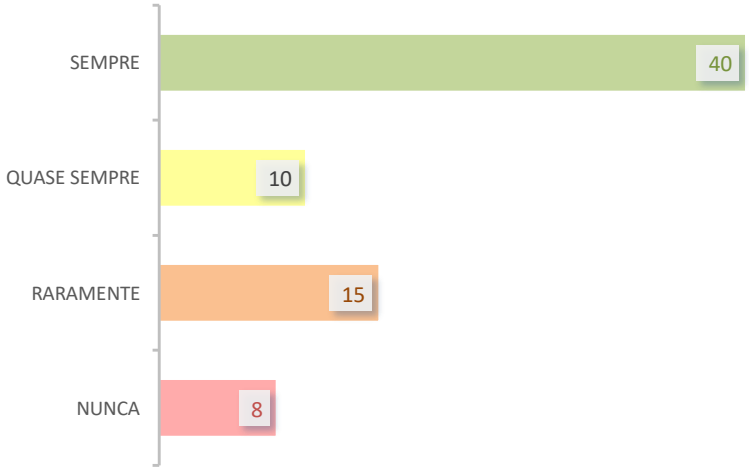
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



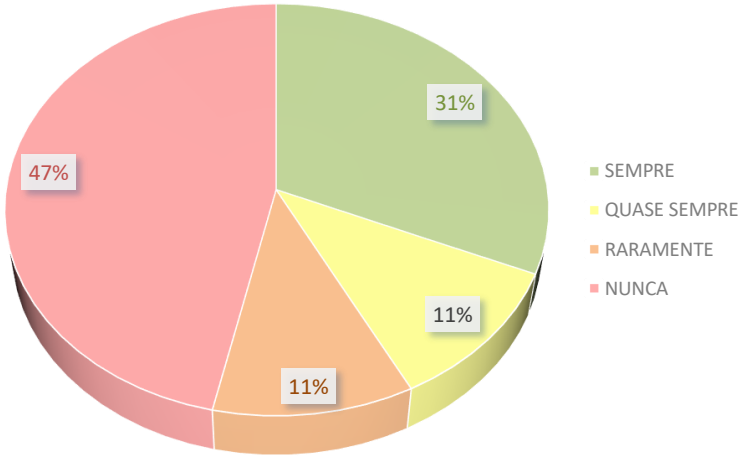


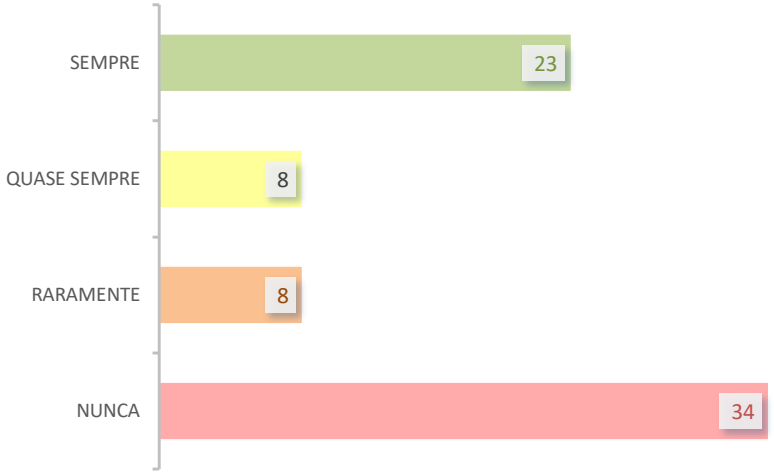
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



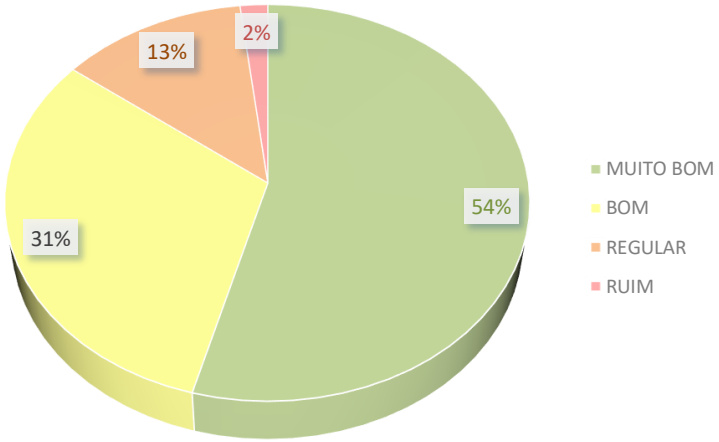


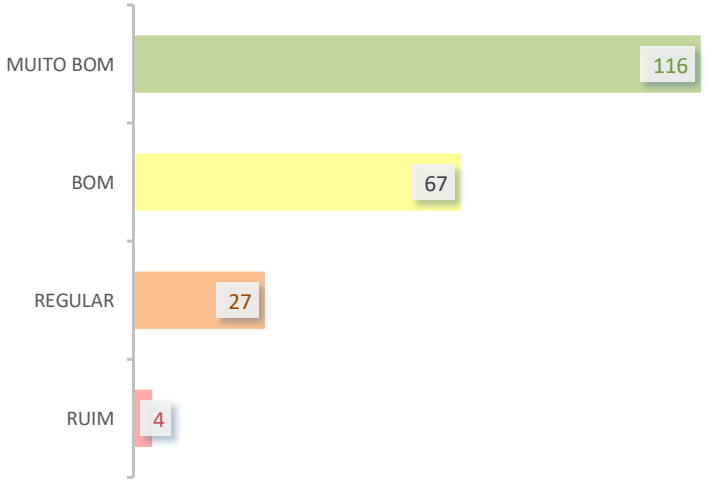
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



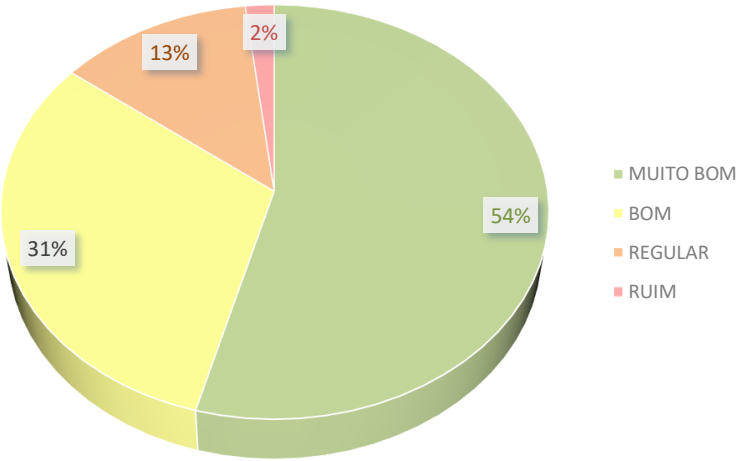


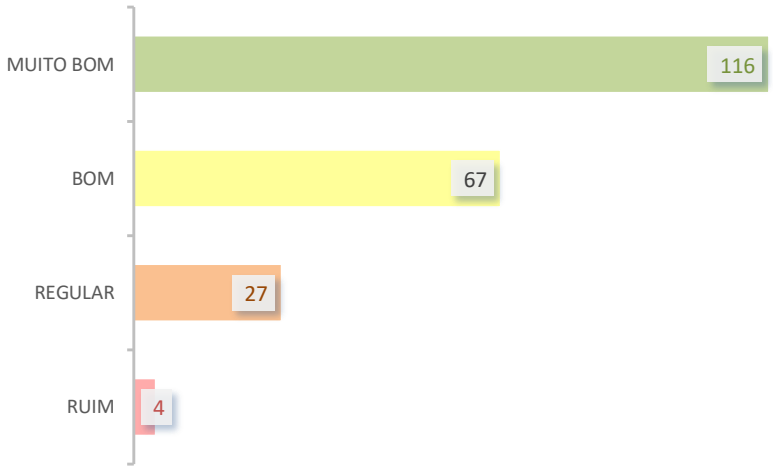
Eixo 5: Infraestrutura Física



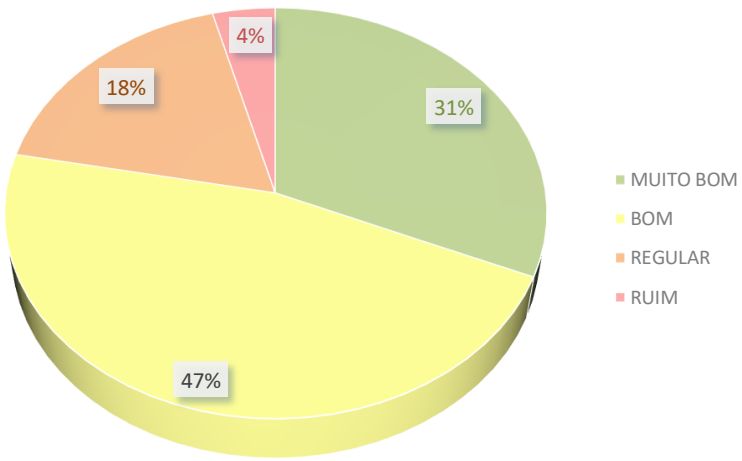


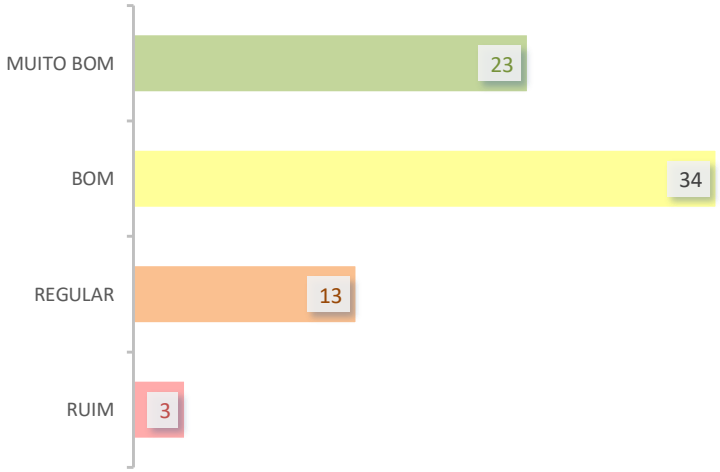
Dimensão 7: Infraestrutura Física



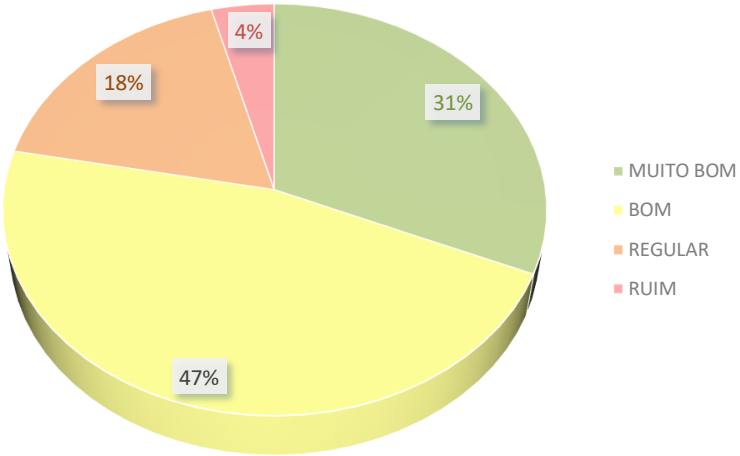


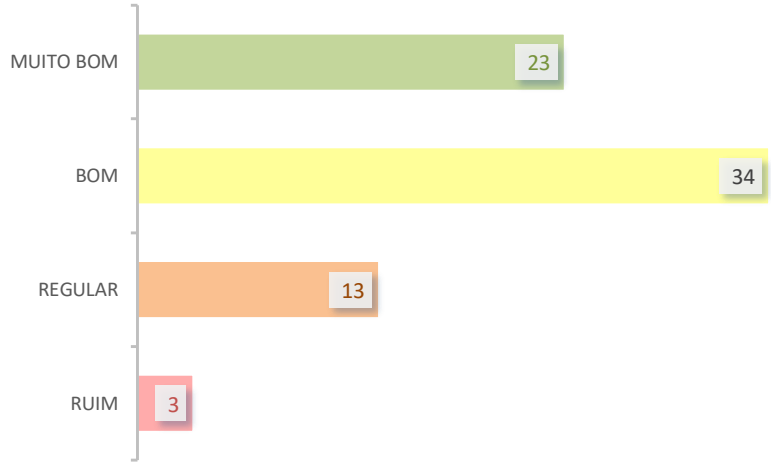
ASPECTO - Biblioteca



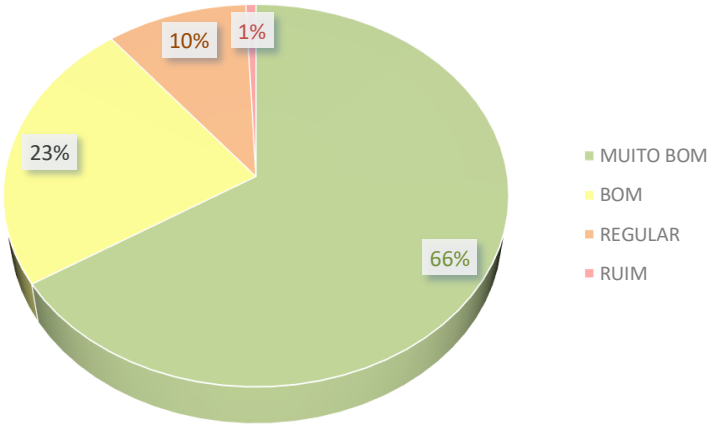


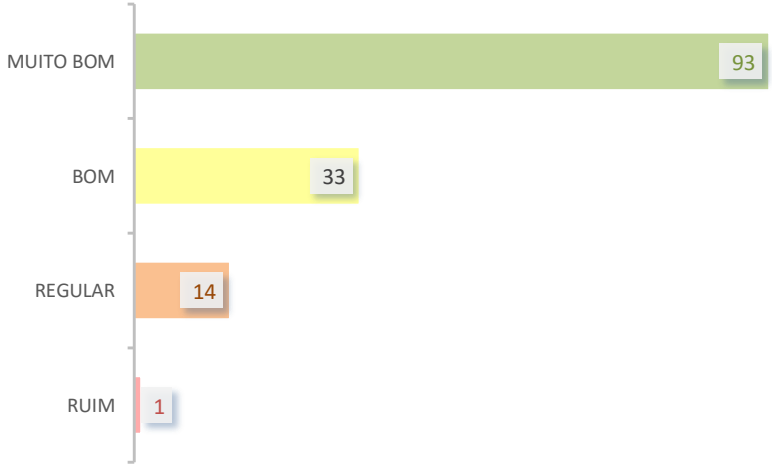
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais



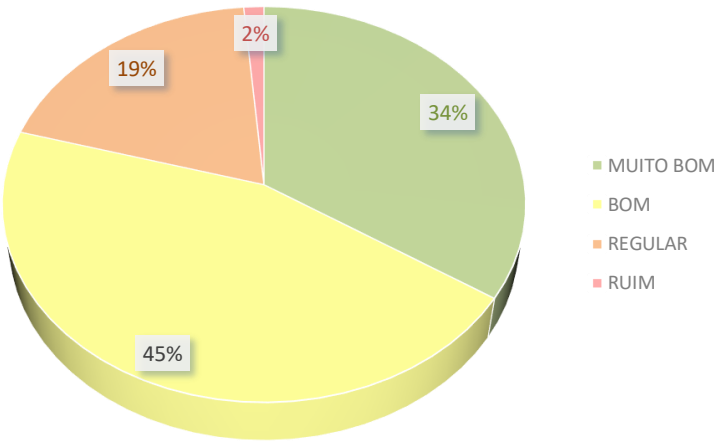


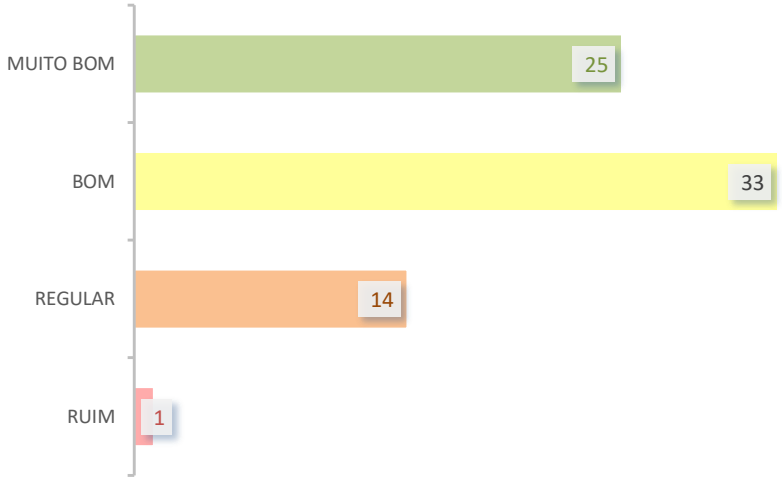
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

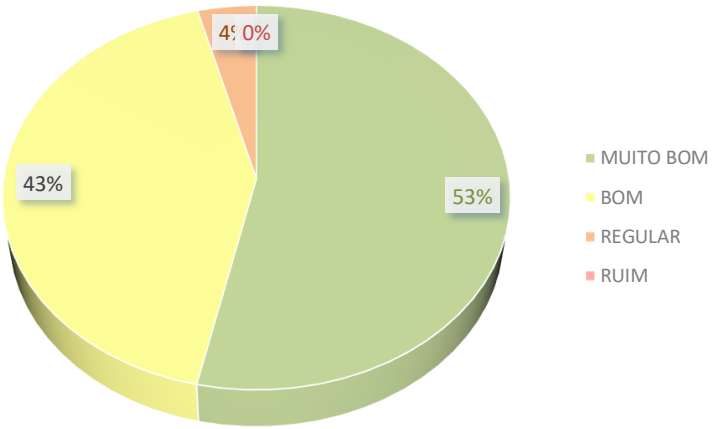
Sumaré FACULDADE

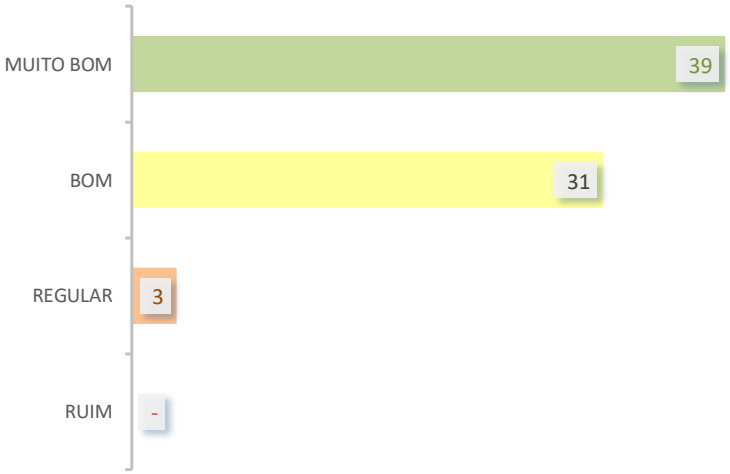
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



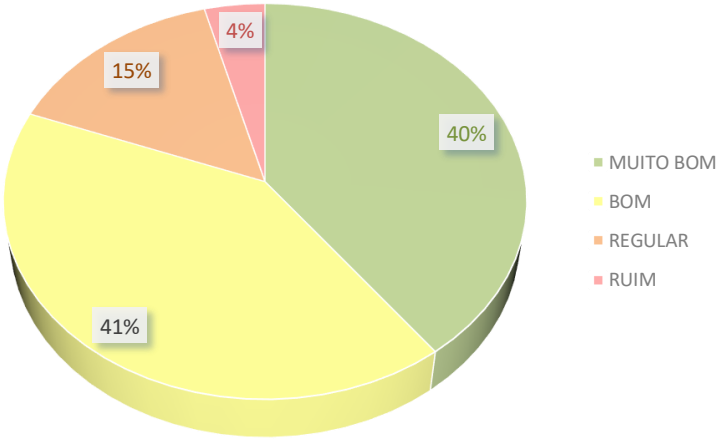
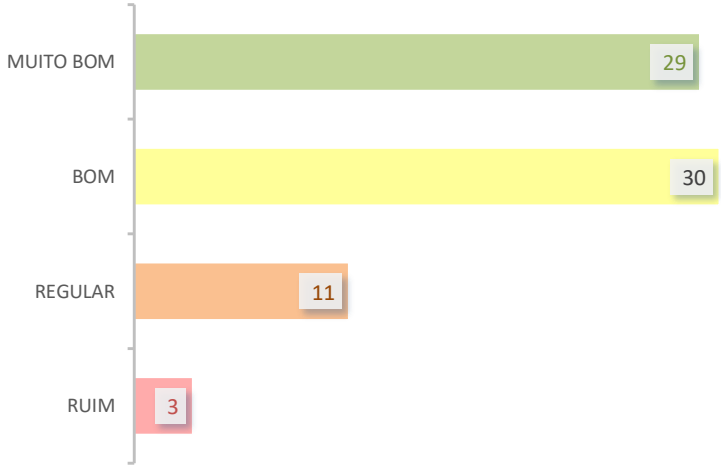


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **PED**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.