CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8 25%	12 38%	9 28%	3 9%	**32**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9 28%	15 47%	6 19%	2 6%	**32**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17 53%	13 41%	2 6%	- 0%	**32**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14 44%	14 44%	3 9%	1 3%	**32**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10 31%	14 44%	6 19%	2 6%	**32**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	23 72%	6 19%	2 6%	1 3%	**32**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16 50%	12 38%	4 13%	- 0%	**32**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	13 41%	17 53%	1 3%	1 3%	**32**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	30 94%	1 3%	- 0%	1 3%	**32**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	10 31%	15 47%	6 19%	1 3%	**32**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11 34%	15 47%	5 16%	1 3%	**32**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	10 31%	18 56%	4 13%	- 0%	**32**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	11 34%	17 53%	3 9%	1 3%	**32**
Você acessa o aluno online frequentemente?	21 66%	8 25%	3 9%	- 0%	**32**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11 34%	7 22%	6 19%	8 25%	**32**
Você acessa o portal frequentemente?	22 69%	8 25%	2 6%	- 0%	**32**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 19%	18 56%	7 22%	1 3%	**32**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18 56%	8 25%	4 13%	2 6%	**32**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2 6%	6 19%	13 41%	11 34%	**32**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	13 41%	9 28%	5 16%	5 16%	**32**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6 19%	6 19%	3 9%	17 53%	**32**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11 34%	12 38%	7 22%	2 6%	**32**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11 34%	14 44%	6 19%	1 3%	**32**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 28%	14 44%	8 25%	1 3%	**32**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	9 28%	14 44%	6 19%	3 9%	**32**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	11 34%	13 41%	5 16%	3 9%	**32**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14 44%	13 41%	4 13%	1 3%	**32**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	9 28%	12 38%	9 28%	2 6%	**32**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 22%	15 47%	7 22%	3 9%	**32**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 22%	17 53%	5 16%	3 9%	**32**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5 16%	14 44%	12 38%	1 3%	**32**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 13%	17 53%	9 28%	2 6%	**32**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4 13%	16 50%	10 31%	2 6%	**32**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 9%	14 44%	9 28%	6 19%	**32**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	281 42%	239 36%	94 14%	58 9%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	104 25%	185 44%	97 23%	30 7%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	22	69%
Localização	3	9%
Preço	2	6%
Prestígio da Faculdade	1	3%
Qualidade do curso	4	13%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	1	3%
Obter melhor emprego	9	28%
Obter melhor salário	5	16%
Ter um ensino de qualidade	17	53%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	-	0%
1.Estagiário	1	4%
2.Auxiliar	8	30%
3.Assistente	8	30%
4.Analista	6	22%
5.Supervisor	2	7%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	1	4%
8.Diretor	1	4%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	3	9%
1.De 0 até 880	7	22%
2.De 881 até 1760	13	41%
3.De 1761 até 3720	9	28%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	13	41%
2.De 1761 até 3720	14	44%
3.De 3721 até 8800	5	16%
4.Acima de 8800	-	0%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	2	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	10%
Infraestrutura física	2	6%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	11	35%
Mensalidade	7	23%
Professor	6	19%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	3%
Atendimento - Telefônico	7	22%
Comunicação com o aluno	7	22%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3%
Infraestrutura física	4	13%
Infraestrutura Tecnológica	1	3%
Localização	3	9%
Mensalidade	4	13%
Professor	3	9%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	3	9%
Satisfeito	29	91%

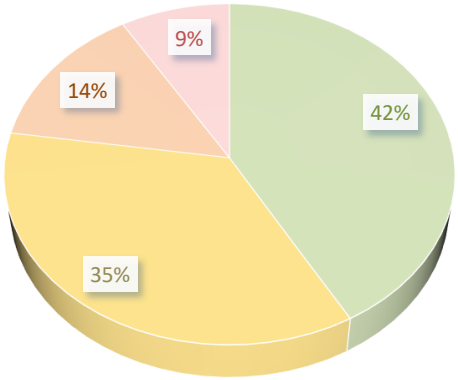
Adesão		
Responderam	32	86%
Não Responderam	5	14%
Convidados	**37**	

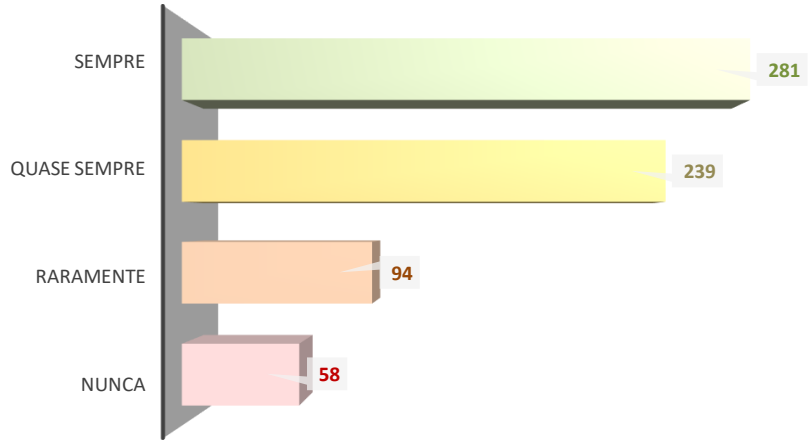
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

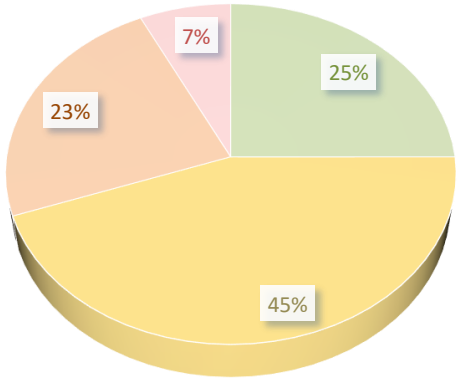
Sumaré FACULDADE

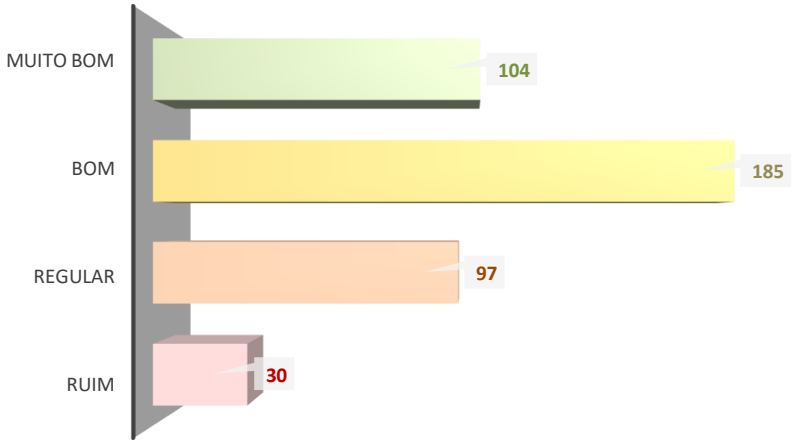
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



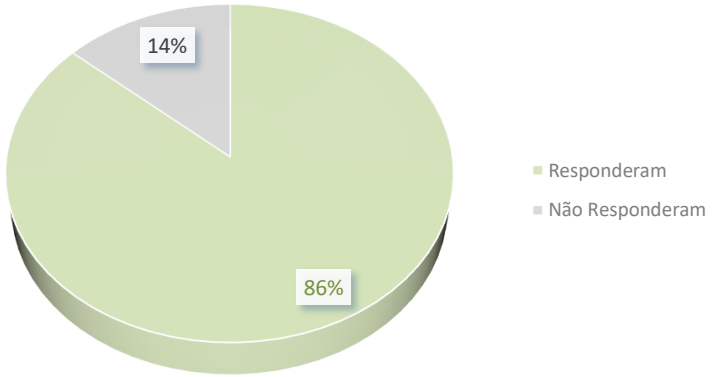


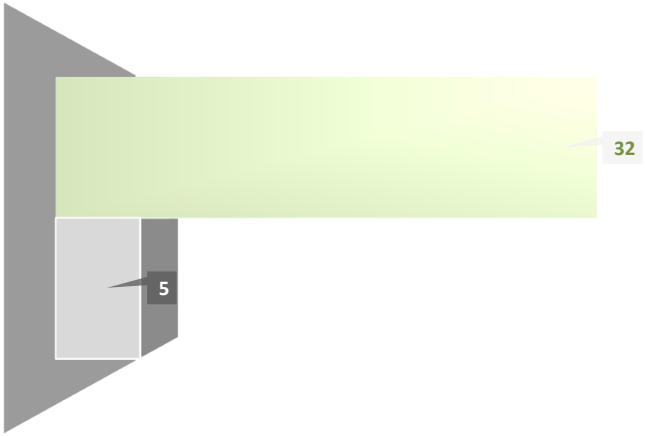
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

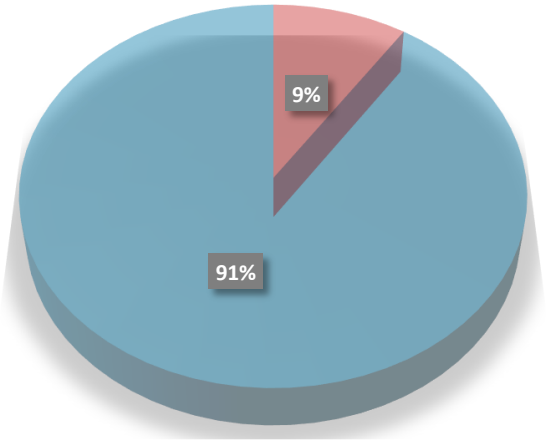
Sumaré FACULDADE

Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	34%	17	47%	9	16%	2	3%	**32**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	34%	17	47%	9	16%	2	3%	**32**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	34%	17	47%	9	16%	2	3%	**32**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	13%	17	53%	9	28%	2	6%	**32**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	163	46%	140	40%	39	11%	10	3%	**352**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	142	49%	105	36%	32	11%	9	3%	**288**
ASPECTO - Aspectos Escolares	103	54%	66	34%	18	9%	5	3%	**192**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	23	72%	6	19%	2	6%	1	3%	**32**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16	50%	12	38%	4	13%	-	0%	**32**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados	13	41%	17	53%	1	3%	1	3%	**32**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	30	94%	1	3%	-	0%	1	3%	**32**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	10	31%	15	47%	6	19%	1	3%	**32**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11	34%	15	47%	5	16%	1	3%	**32**
ASPECTO - Coordenador	31	48%	27	42%	5	8%	1	2%	**64**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17	53%	13	41%	2	6%	-	0%	**32**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	44%	14	44%	3	9%	1	3%	**32**
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	25%	12	38%	9	28%	3	9%	**32**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8	25%	12	38%	9	28%	3	9%	**32**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	33%	35	55%	7	11%	1	2%	**64**
ASPECTO - Secretaria	21	33%	35	55%	7	11%	1	2%	**64**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	10	31%	18	56%	4	13%	-	0%	**32**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	11	34%	17	53%	3	9%	1	3%	**32**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	39	20%	85	44%	51	27%	17	9%	**192**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	13%	16	50%	10	31%	2	6%	**32**
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	13%	16	50%	10	31%	2	6%	**32**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	4	13%	16	50%	10	31%	2	6%	**32**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	5	16%	14	44%	12	38%	1	3%	**32**
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	16%	14	44%	12	38%	1	3%	**32**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	5	16%	14	44%	12	38%	1	3%	**32**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	30	34%	55	38%	29	22%	14	6%	**128**
ASPECTO - Biblioteca	11	34%	12	38%	7	22%	2	6%	**32**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11	34%	12	38%	7	22%	2	6%	**32**
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	9%	14	44%	9	28%	6	19%	**32**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	9%	14	44%	9	28%	6	19%	**32**
ASPECTO - Secretaria	7	22%	15	47%	7	22%	3	9%	**32**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	22%	15	47%	7	22%	3	9%	**32**
ASPECTO - Setor Financeiro	9	28%	14	44%	6	19%	3	9%	**32**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	9	28%	14	44%	6	19%	3	9%	**32**

CPA - Comissão Própria de Avaliação - 2018-2

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	29	91%	3	9%	**32**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	29	91%	3	9%	**32**
ASPECTO - Satisfação com o curso	29	91%	3	9%	**32**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	29	91%	3	9%	**32**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	16	25%	31	44%	13	25%	4	3%	**64**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	28%	14	44%	8	25%	1	3%	**32**
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	28%	14	44%	8	25%	1	3%	**32**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	28%	14	44%	8	25%	1	3%	**32**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	22%	17	53%	5	16%	3	9%	**32**
ASPECTO - Setor Financeiro	7	22%	17	53%	5	16%	3	9%	**32**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	22%	17	53%	5	16%	3	9%	**32**

Eixo 4: Políticas de Gestão	91	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	91	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*91*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	27	
1.Estagiário	1	4%
2.Auxiliar	8	30%
3.Assistente	8	30%
4.Analista	6	22%
5.Supervisor	2	7%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	1	4%
8.Diretor	1	4%
9.Autônomo	-	0%
Qual a sua renda mensal atual?	32	59%
0.Não possuo renda	3	5%
1.De 0 até 880	7	11%
2.De 881 até 1760	13	20%
3.De 1761 até 3720	9	14%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?	32	
1.De 0 até 1760	13	41%
2.De 1761 até 3720	14	44%
3.De 3721 até 8800	5	16%
4.Acima de 8800	-	0%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	118	37%	99	31%	55	17%	48	37%	**320**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	118	37%	99	31%	55	17%	48	15%	**320**
ASPECTO - Instalações Gerais	118	37%	99	31%	55	17%	48	15%	**320**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	9	28%	15	47%	6	19%	2	6%	**32**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	10	31%	14	44%	6	19%	2	6%	**32**
Você acessa o aluno online frequentemente?	21	66%	8	25%	3	9%	-	0%	**32**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11	34%	7	22%	6	19%	8	25%	**32**
Você acessa o portal frequentemente?	22	69%	8	25%	2	6%	-	0%	**32**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	19%	18	56%	7	22%	1	3%	**32**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	18	56%	8	25%	4	13%	2	6%	**32**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	2	6%	6	19%	13	41%	11	34%	**32**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	13	41%	9	28%	5	16%	5	16%	**32**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6	19%	6	19%	3	9%	17	53%	**32**

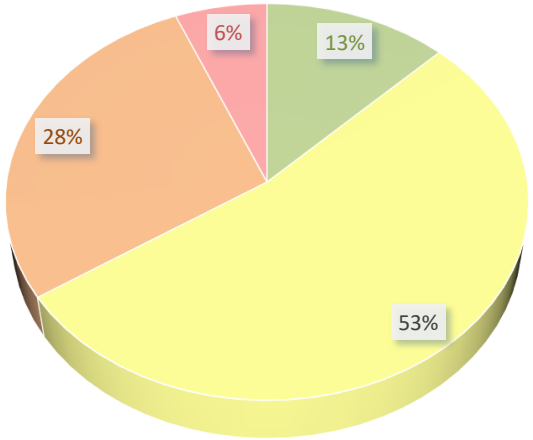
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	45	52%	27	31%	11	13%	4	5%	**87**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	45	52%	27	31%	11	13%	4	5%	**87**
ASPECTO - Biblioteca	11	34%	14	44%	6	19%	1	3%	**32**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11	34%	14	44%	6	19%	1	3%	**32**
ASPECTO - Instalações Gerais	34	62%	13	24%	5	9%	3	5%	**55**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	11	34%	13	41%	5	16%	3	9%	**32**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	14	44%	13	41%	4	13%	1	3%	**32**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	9	28%	12	38%	9	28%	2	6%	**32**

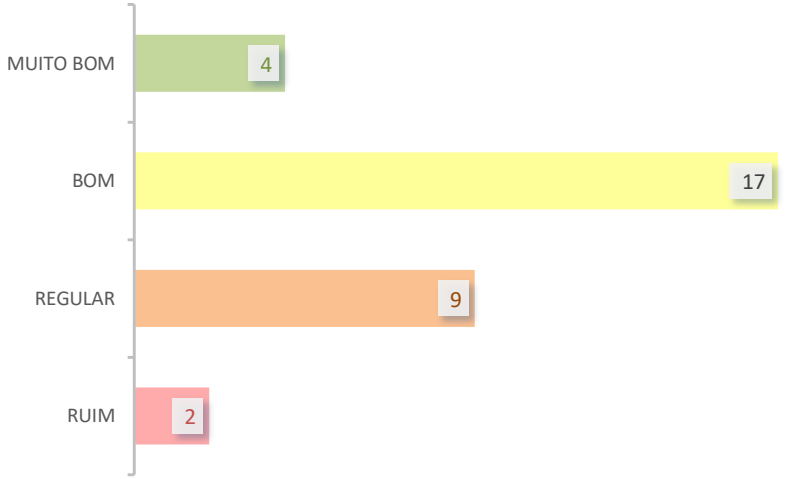
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

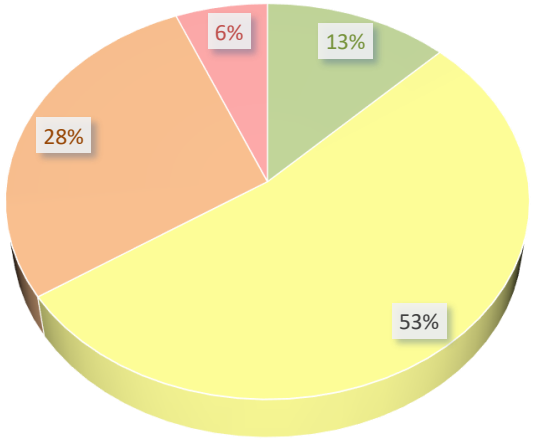
Sumaré FACULDADE

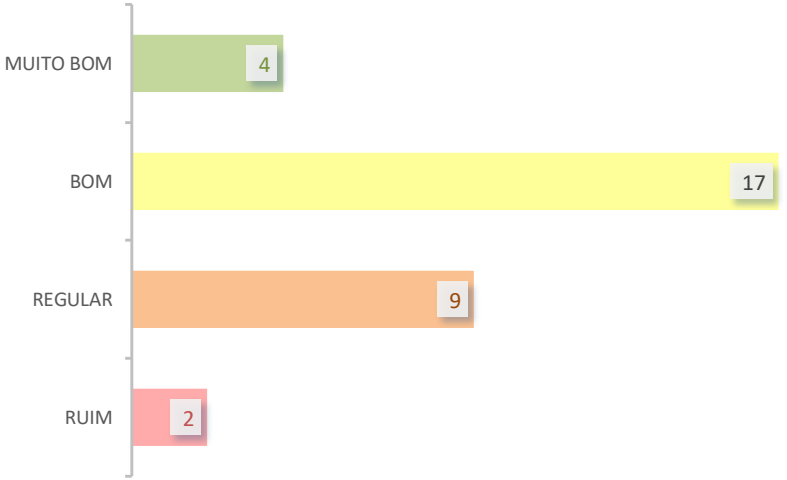
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional





Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



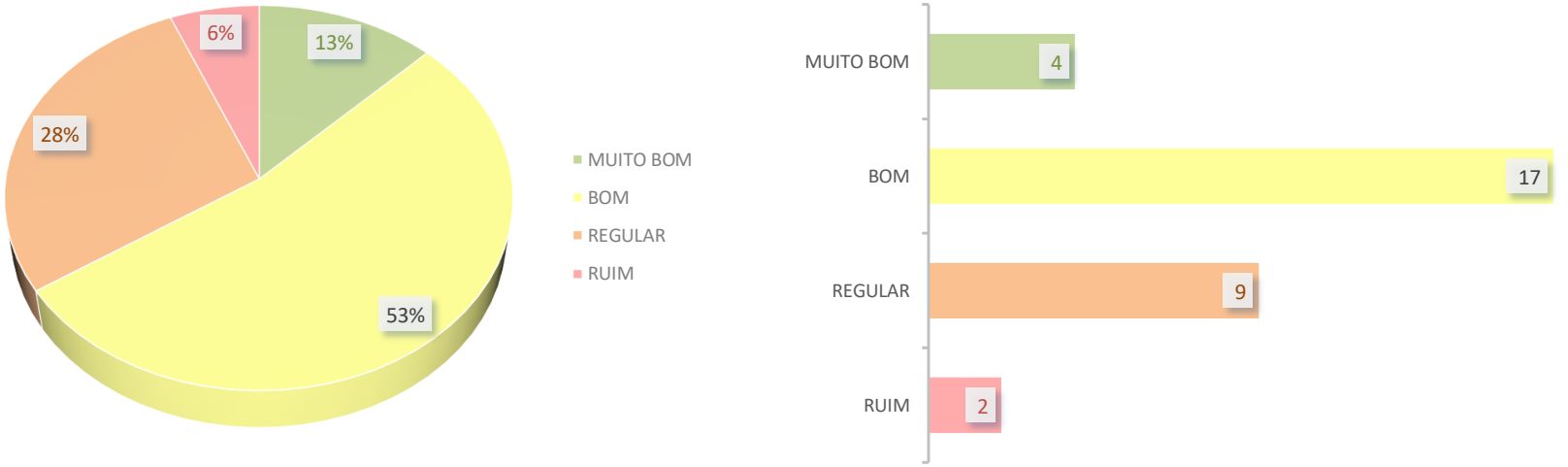


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

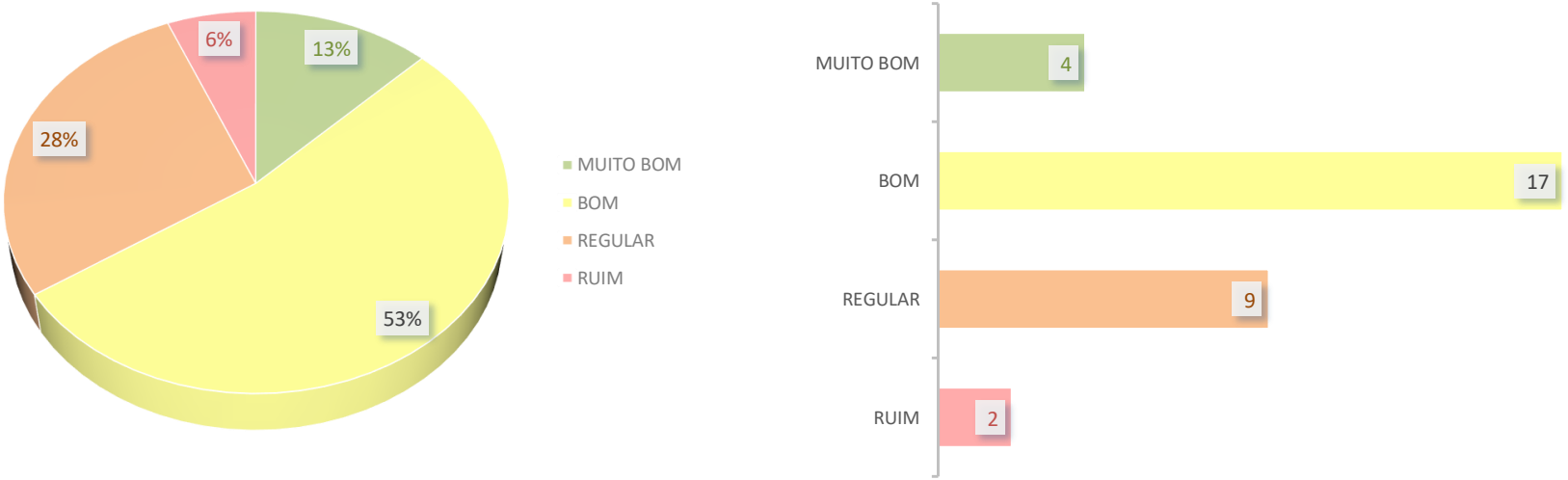
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

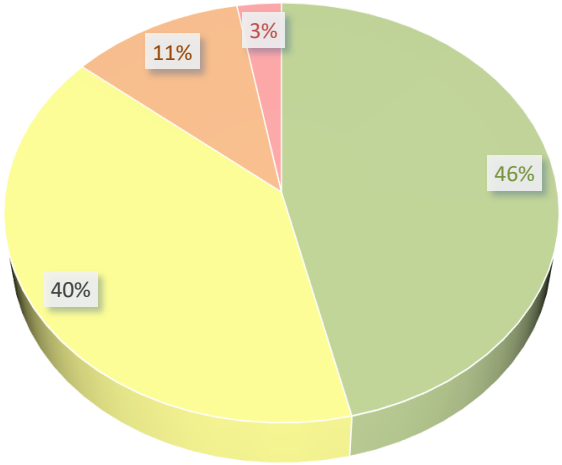
ASPECTO- Comunicação e Informação

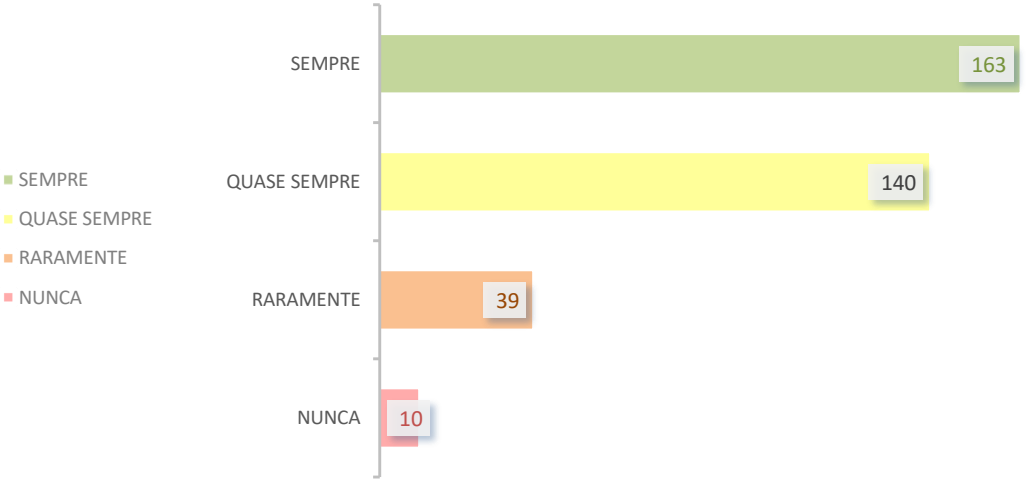


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

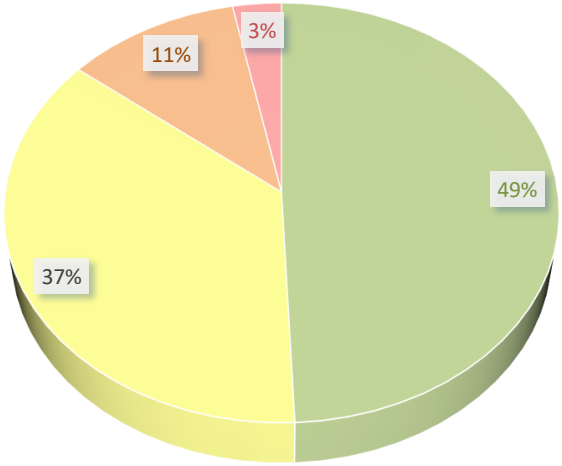


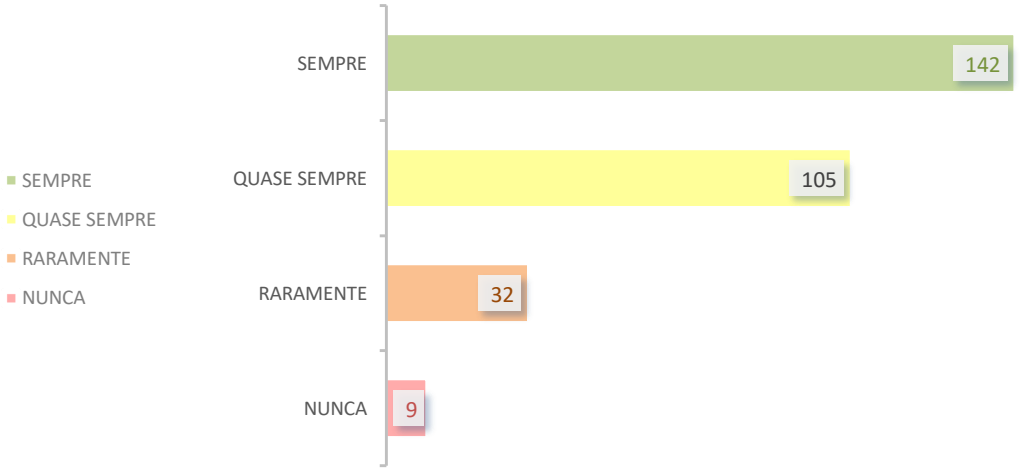
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



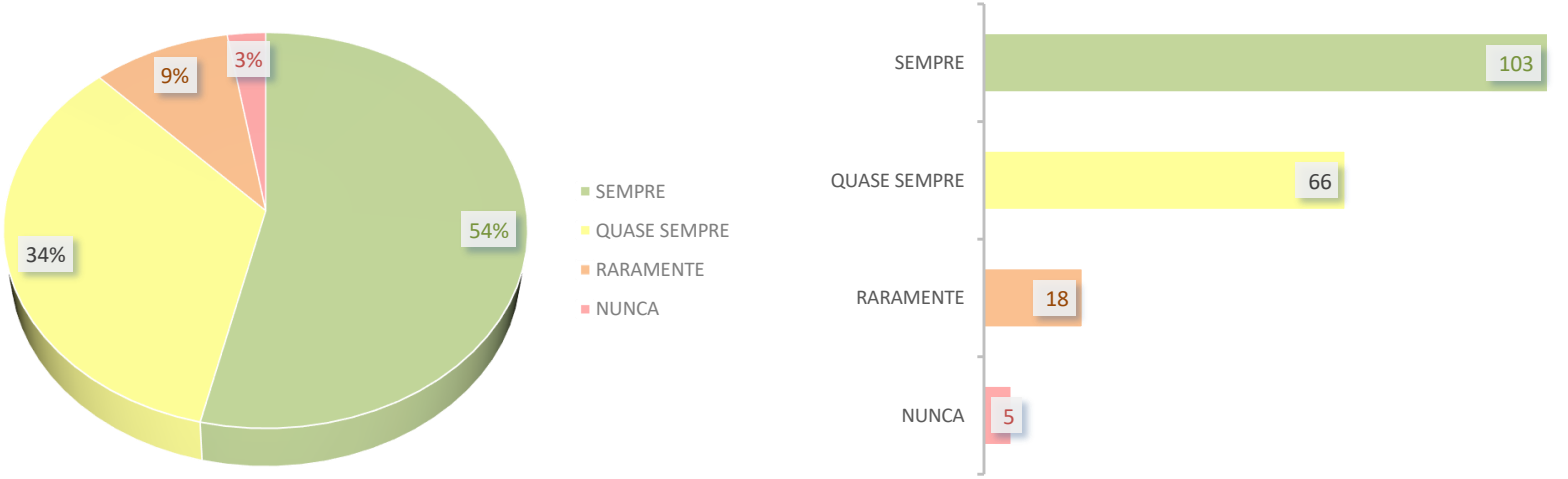


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

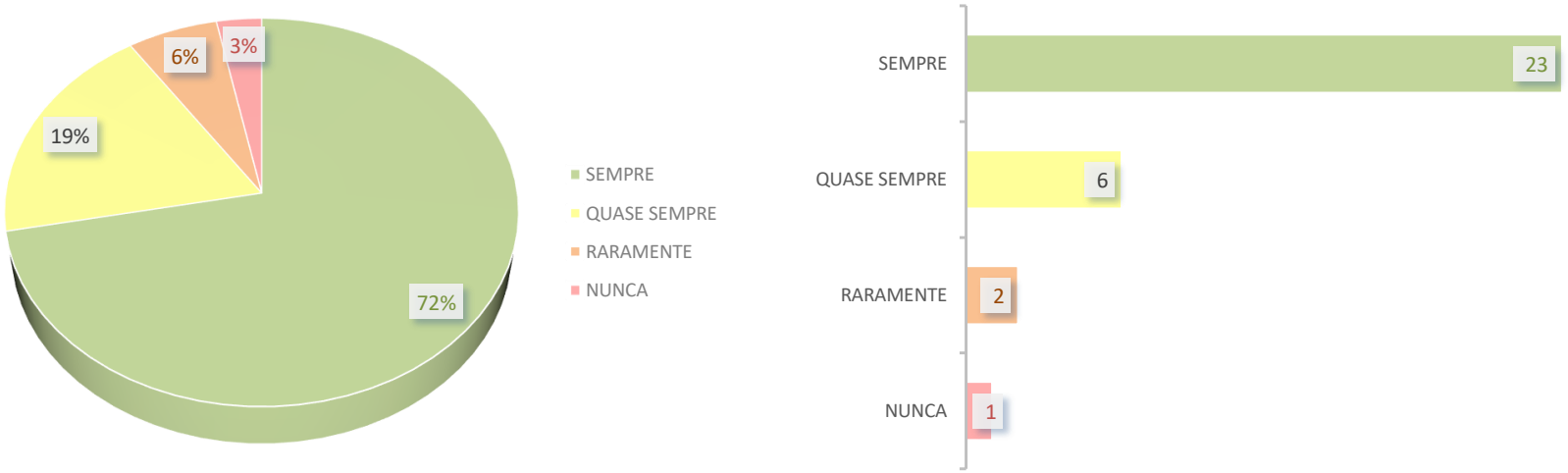




ASPECTO- Aspecto escolares



OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

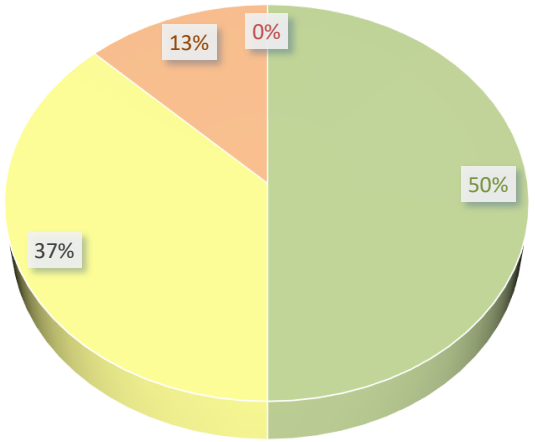


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

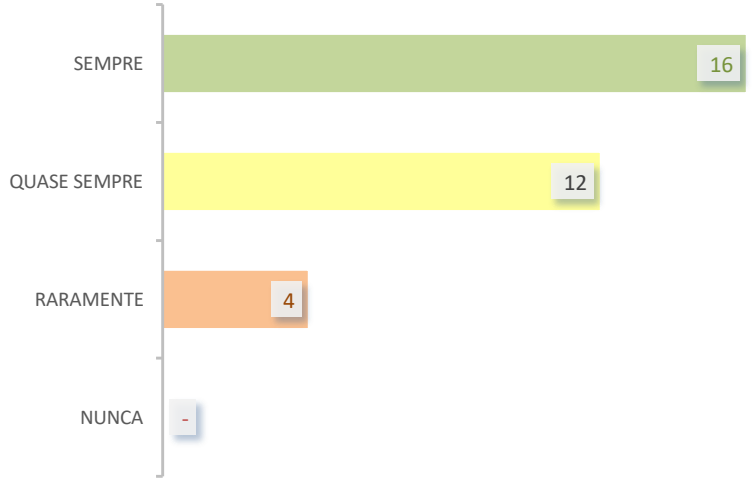
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

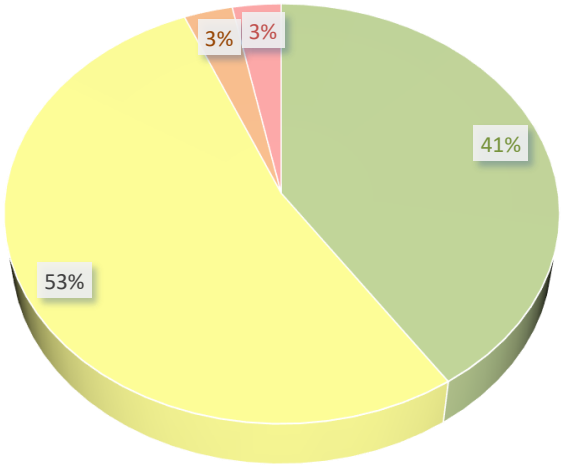
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



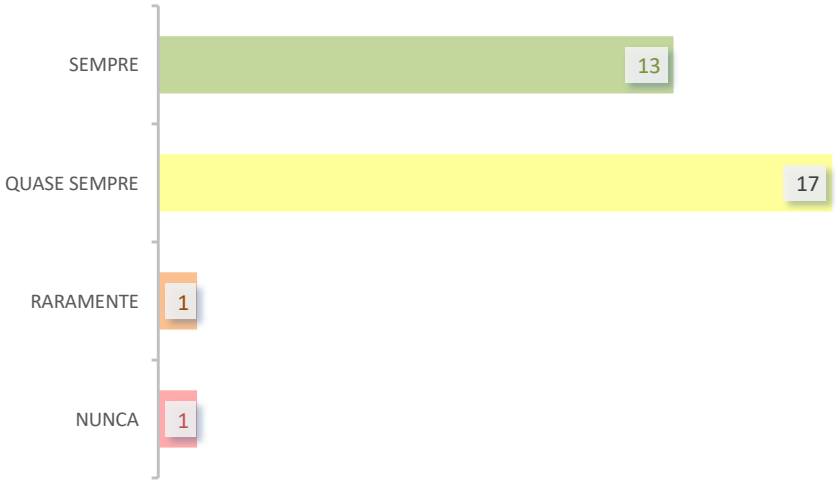
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



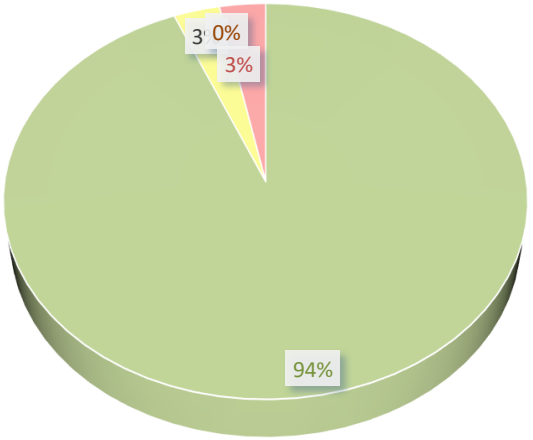
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

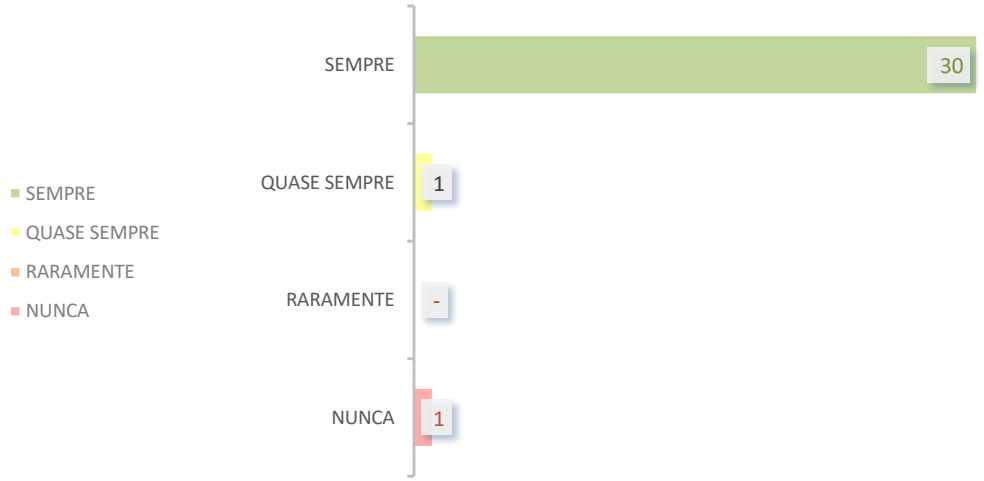


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

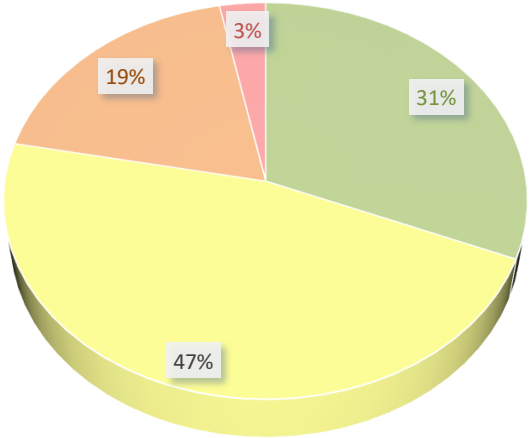


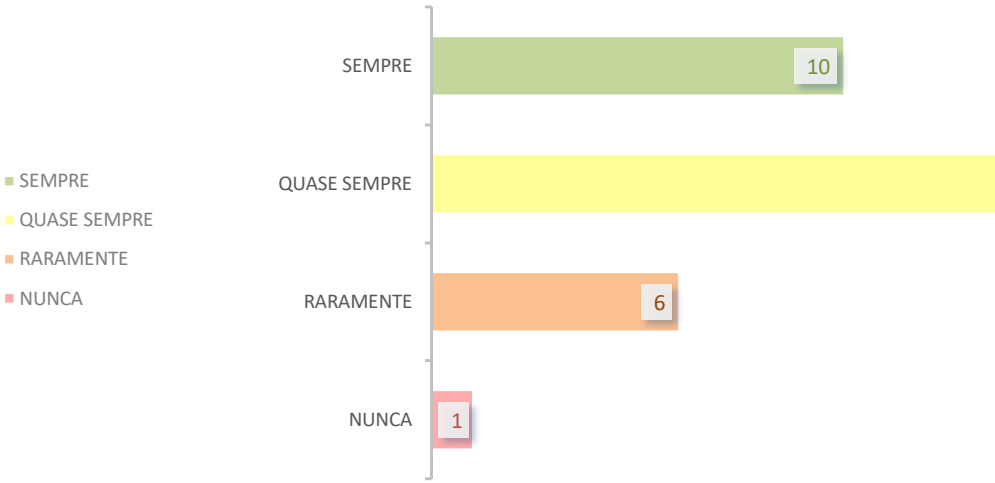
OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



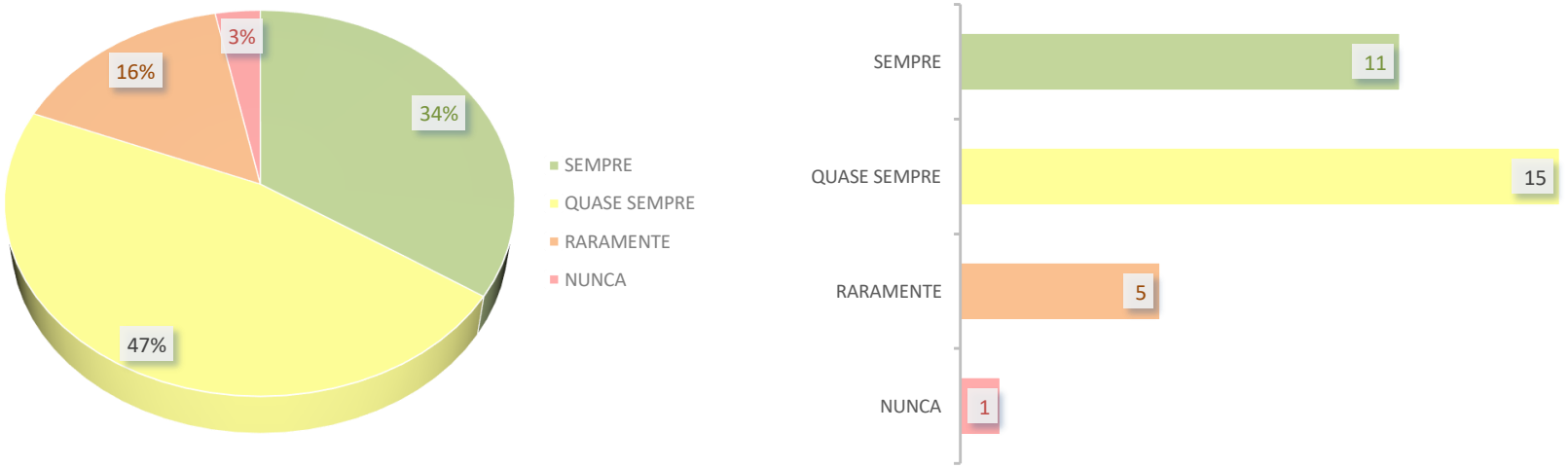


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

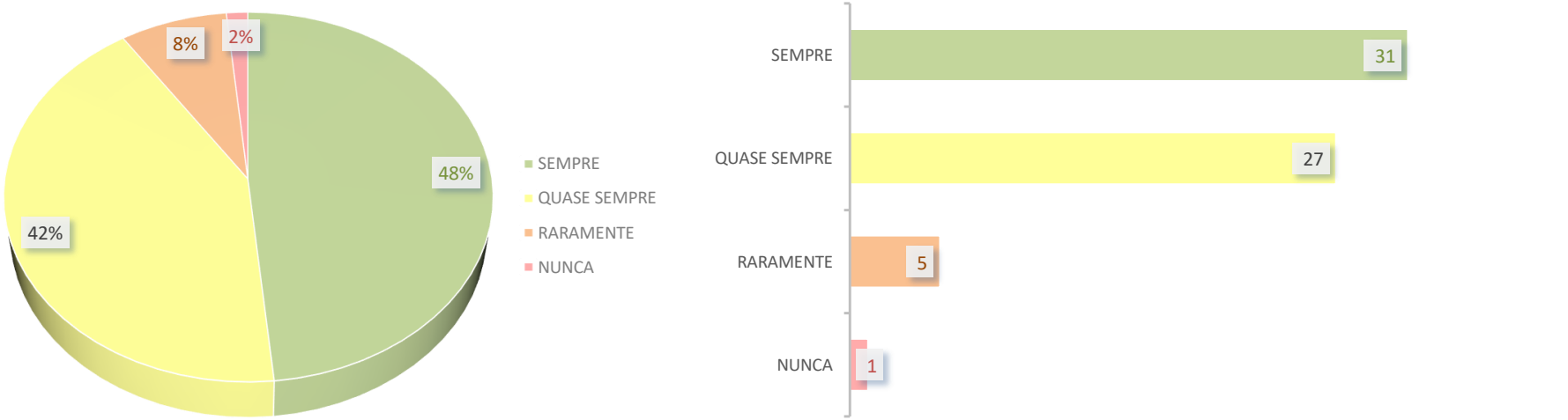
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



ASPECTO- Coordenador

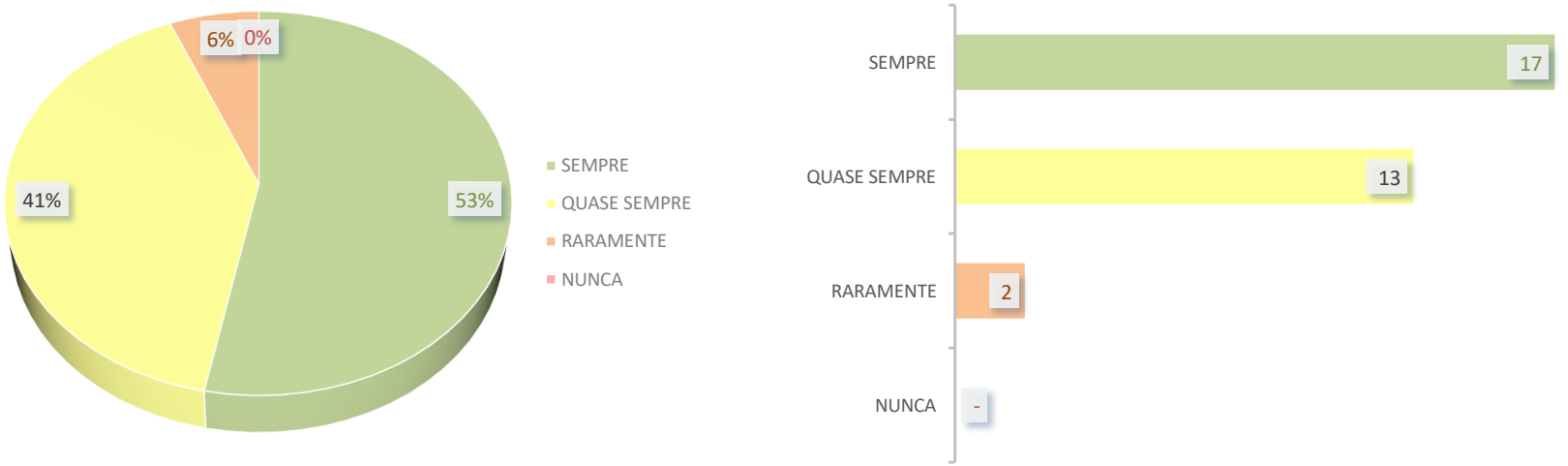


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

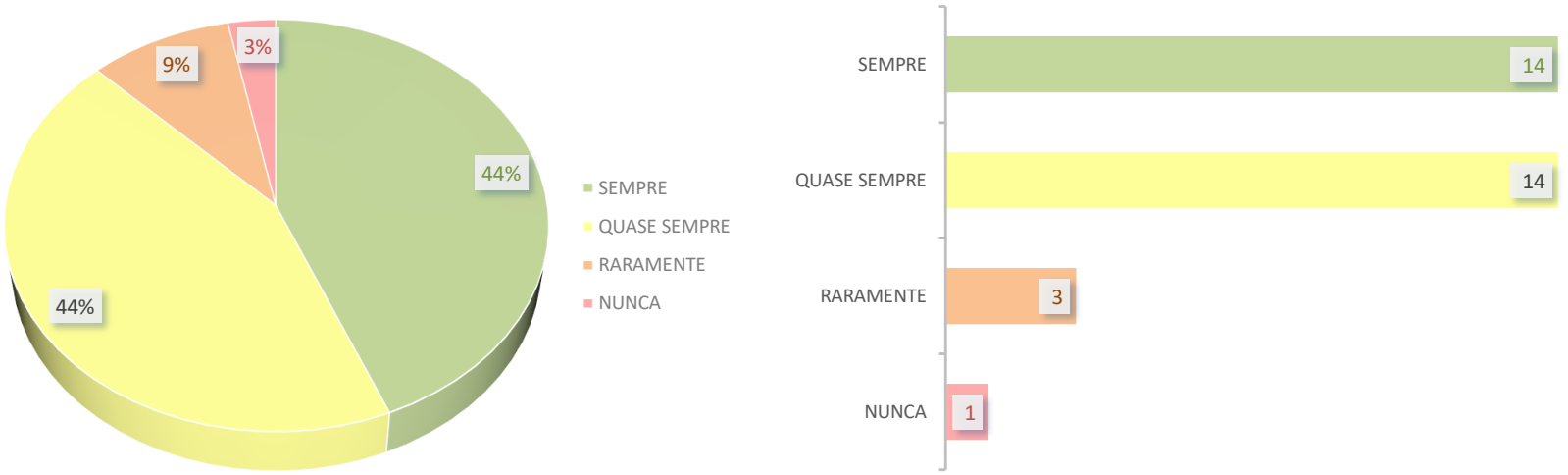
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

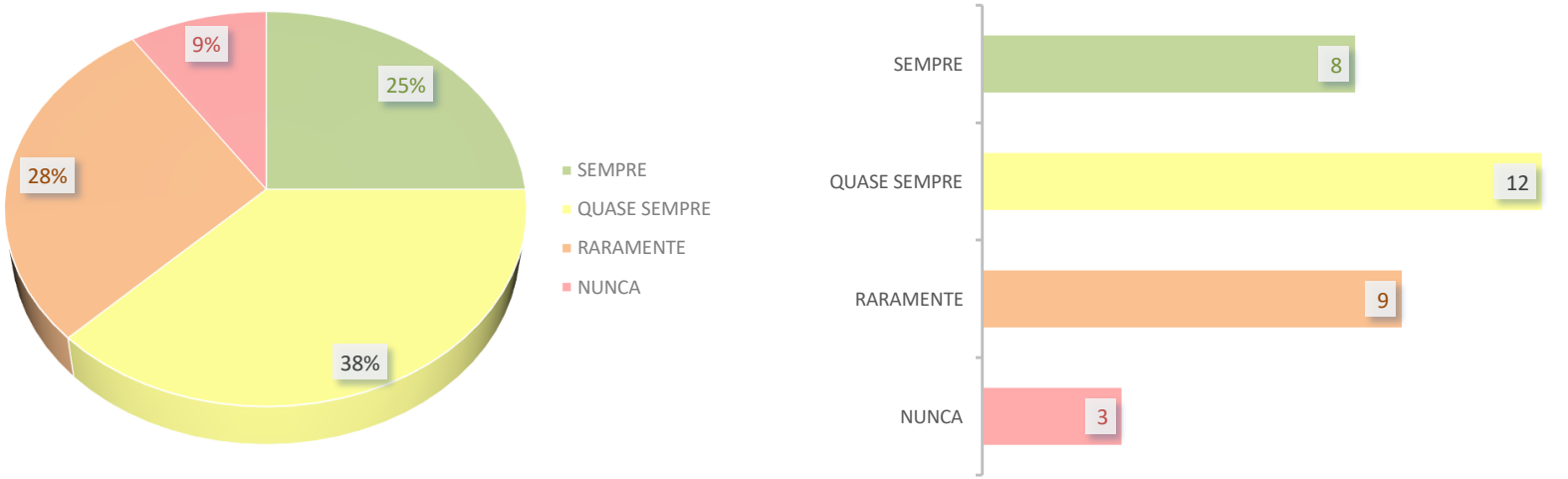
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



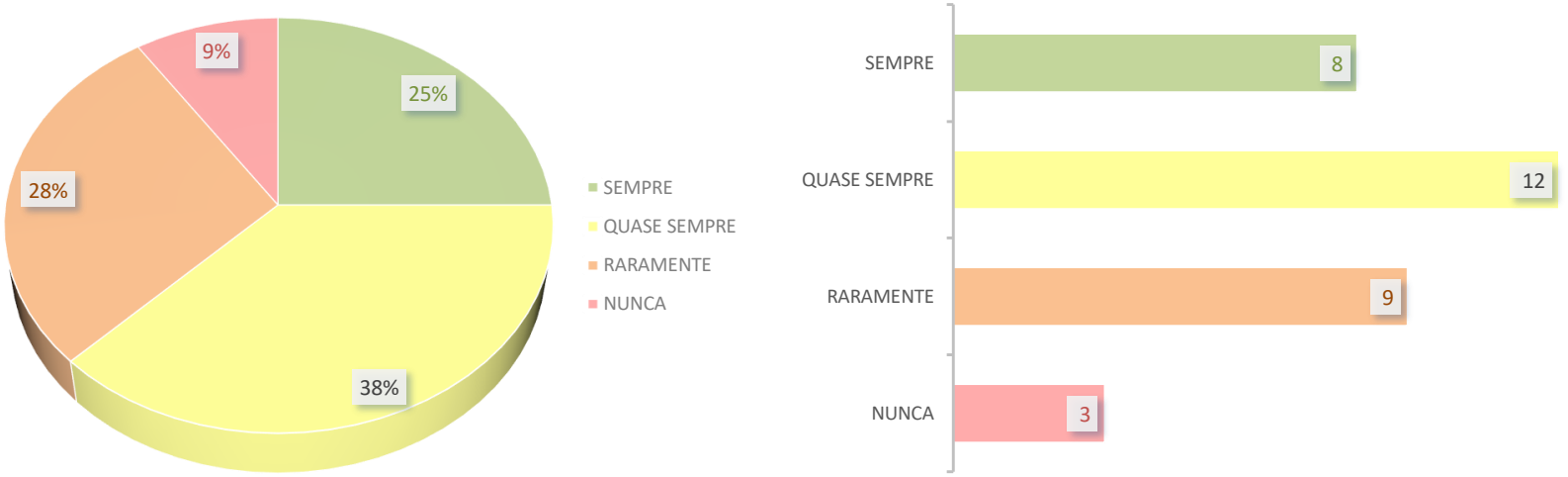
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



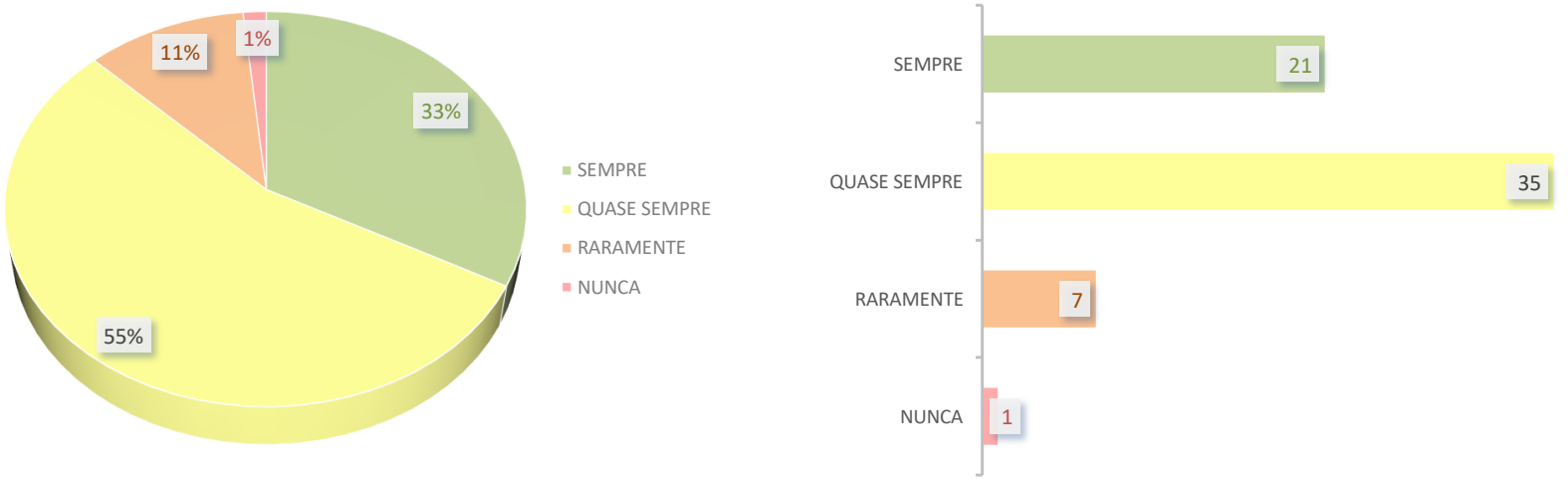
ASPECTO- Políticas Educacionais



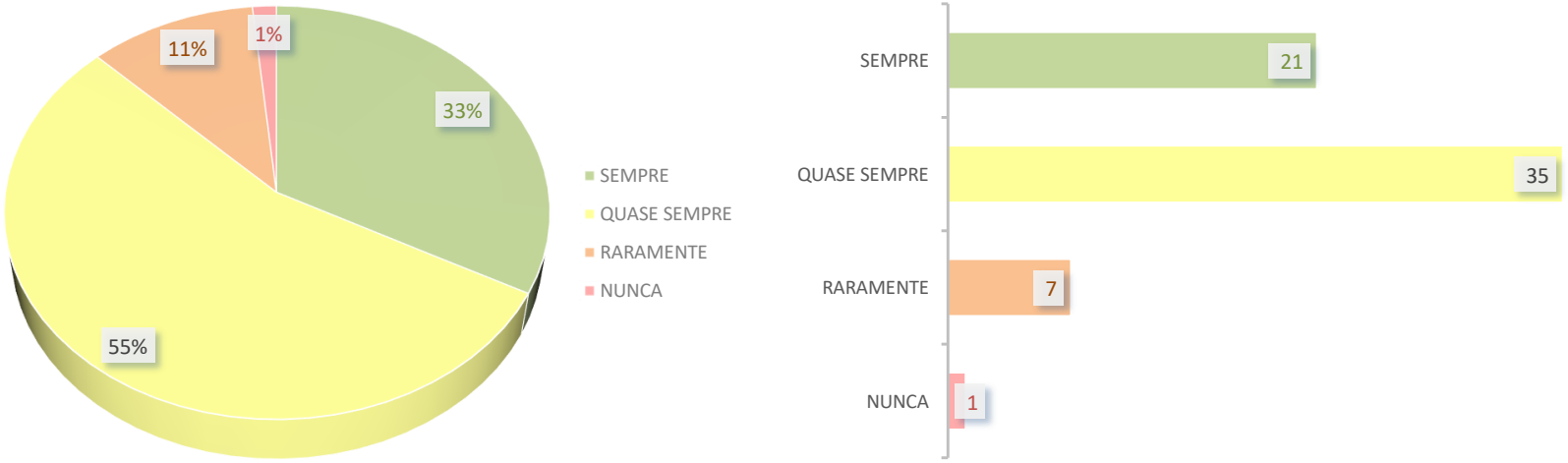
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



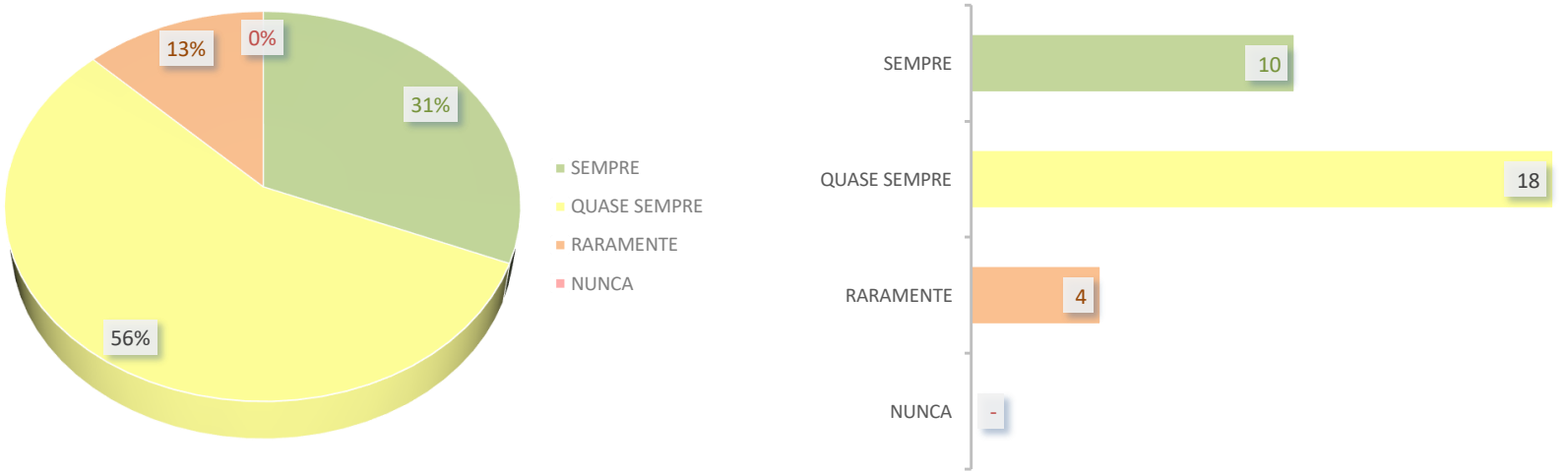
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



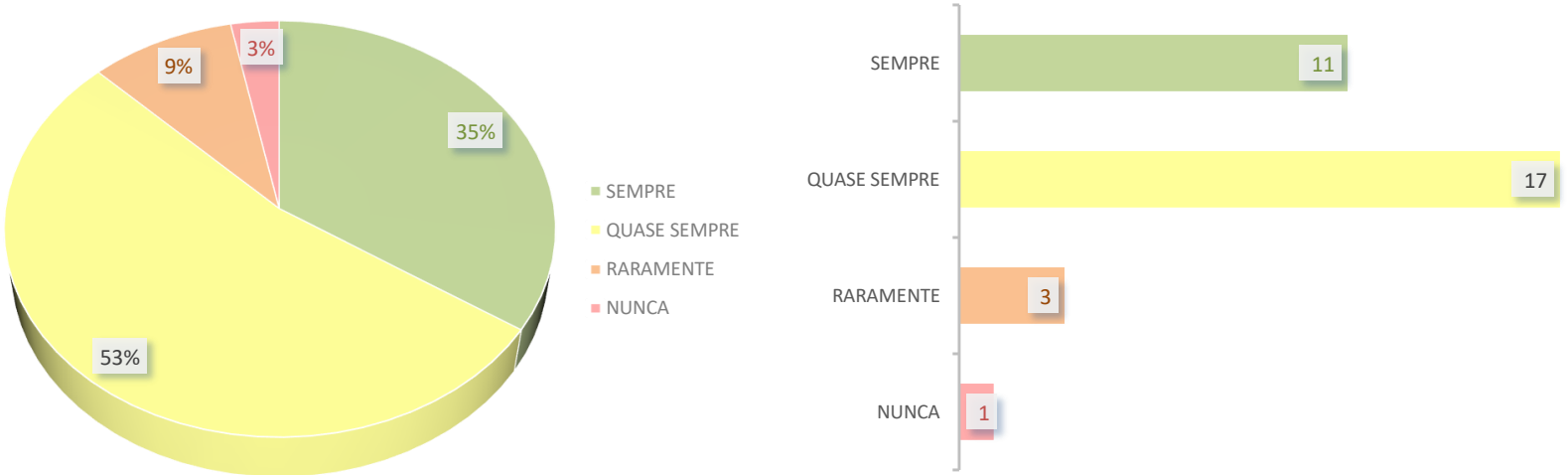
ASPECTO - Secretaria



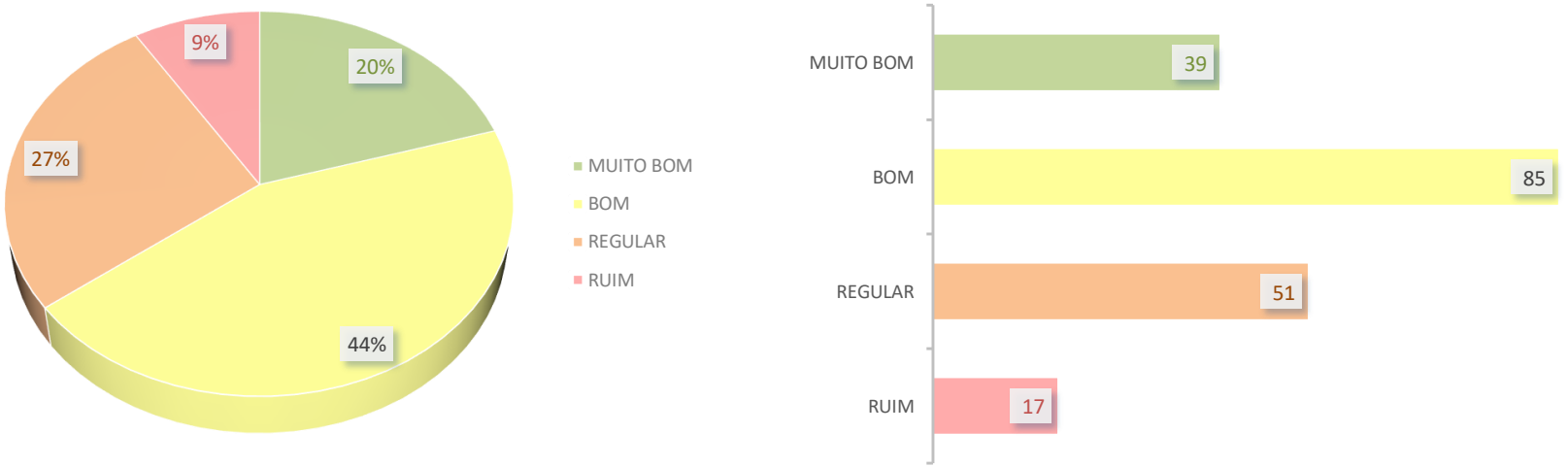
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



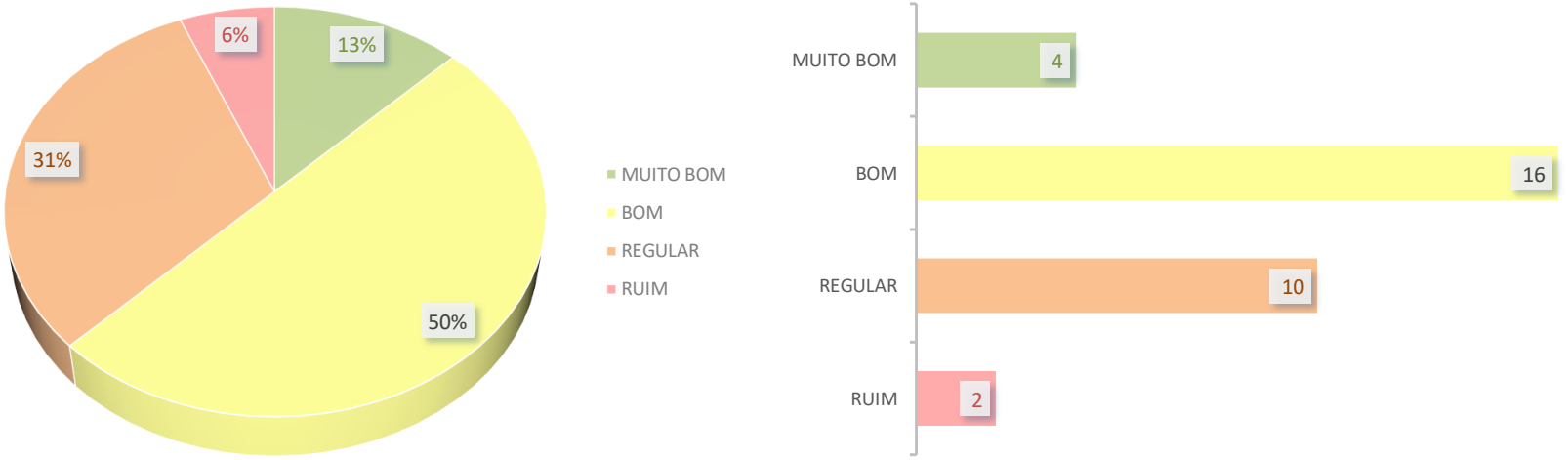
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



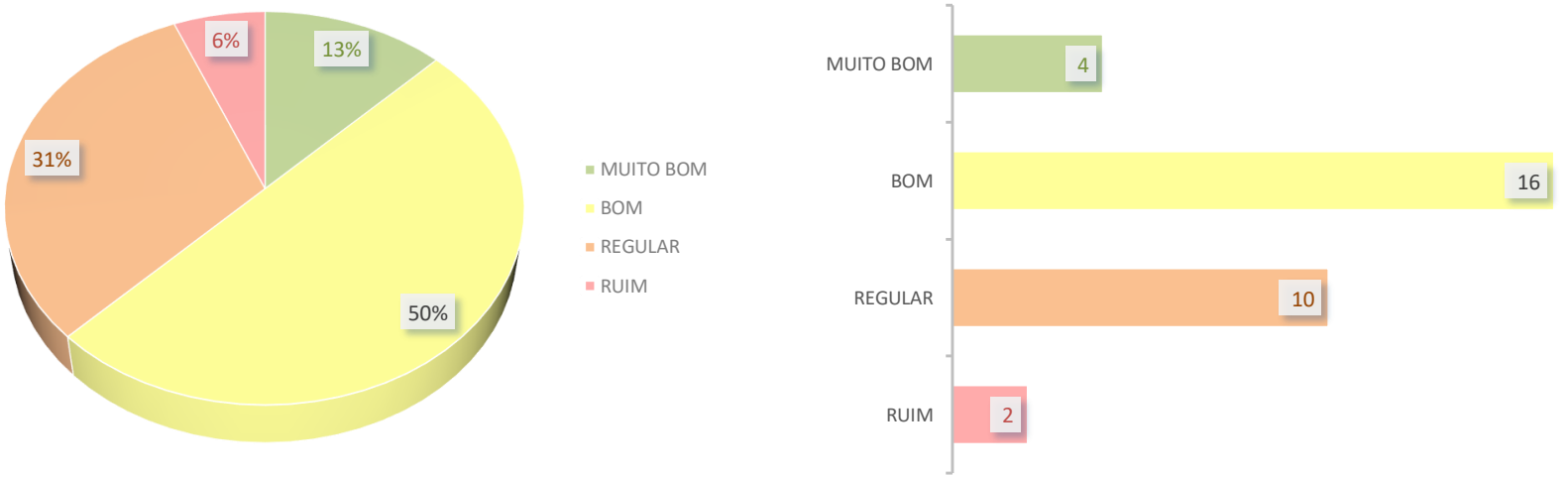
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



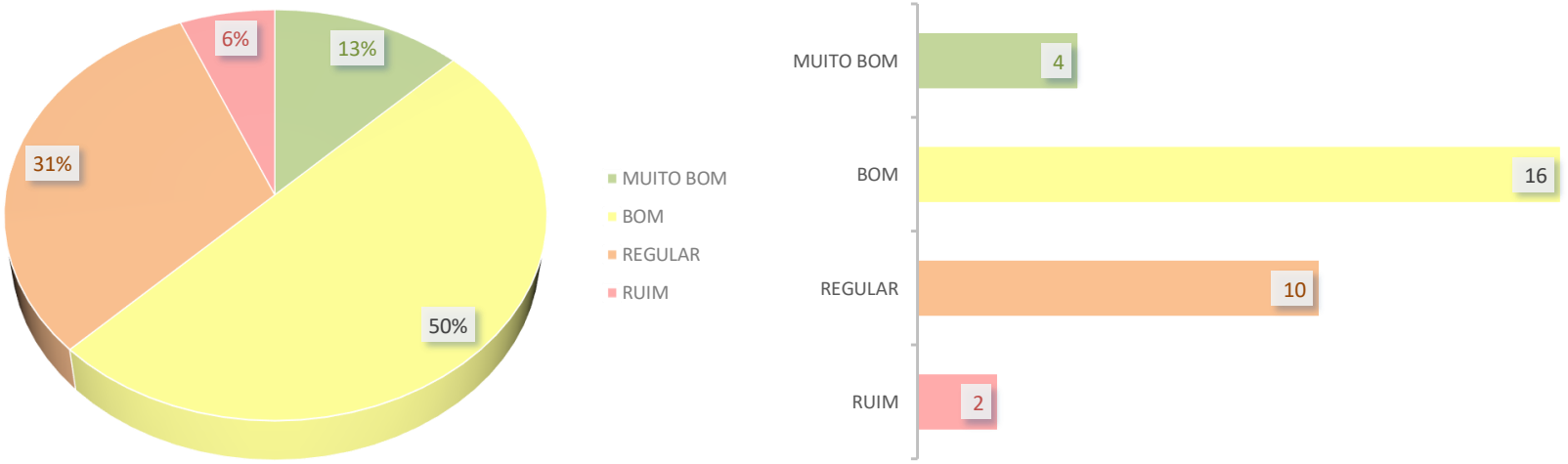
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



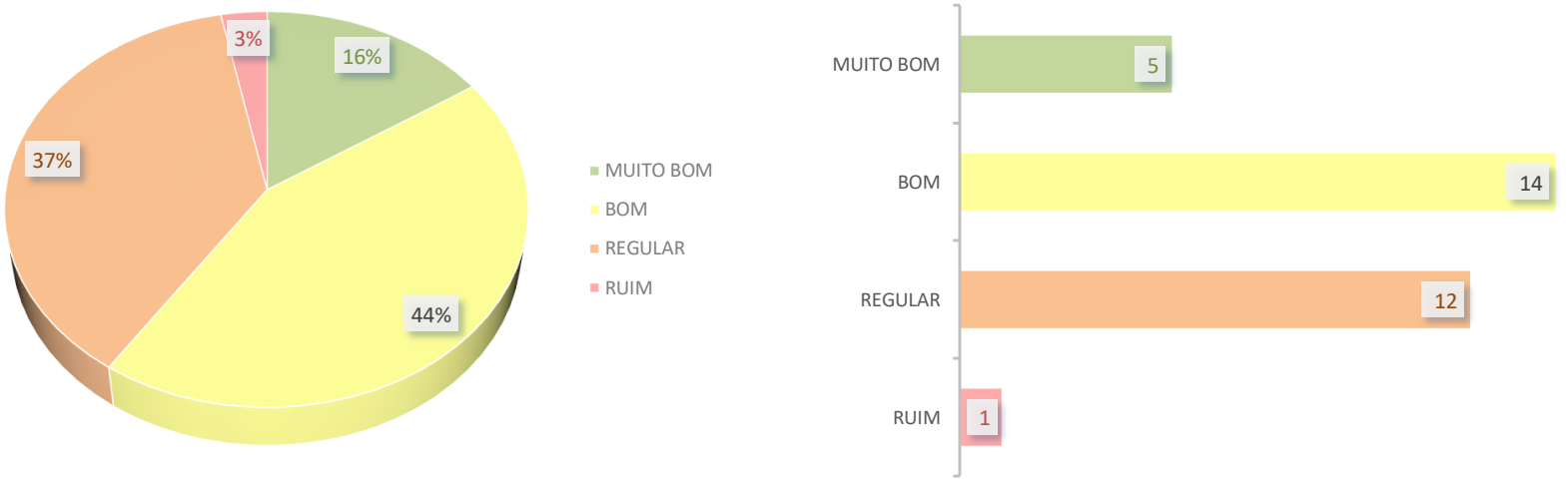
ASPECTO - Aspectos Escolares



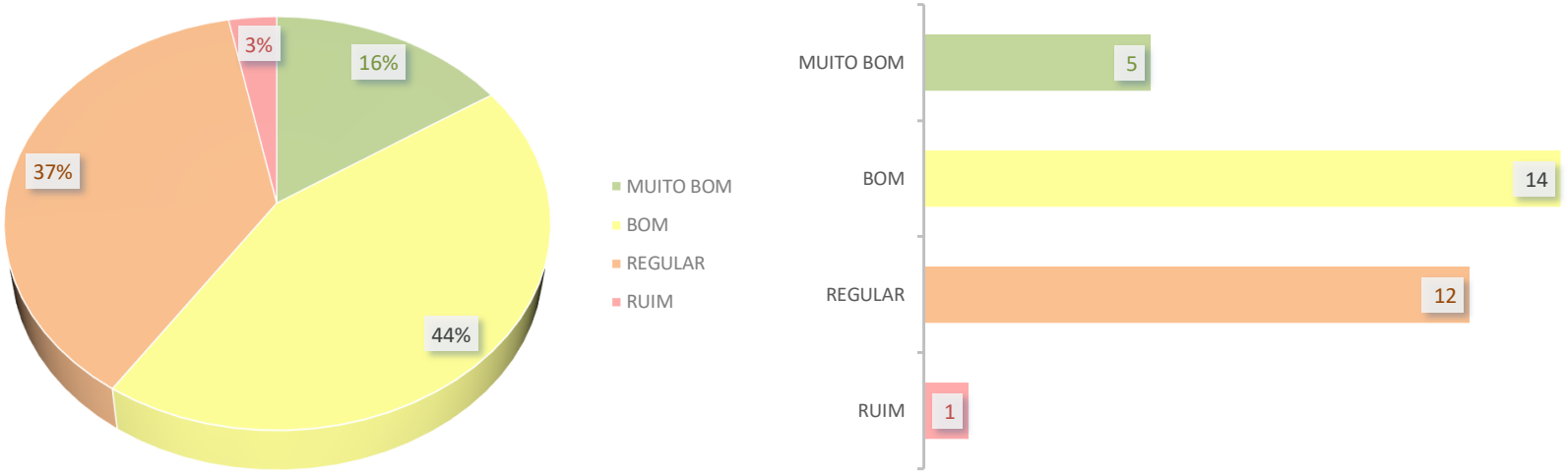
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



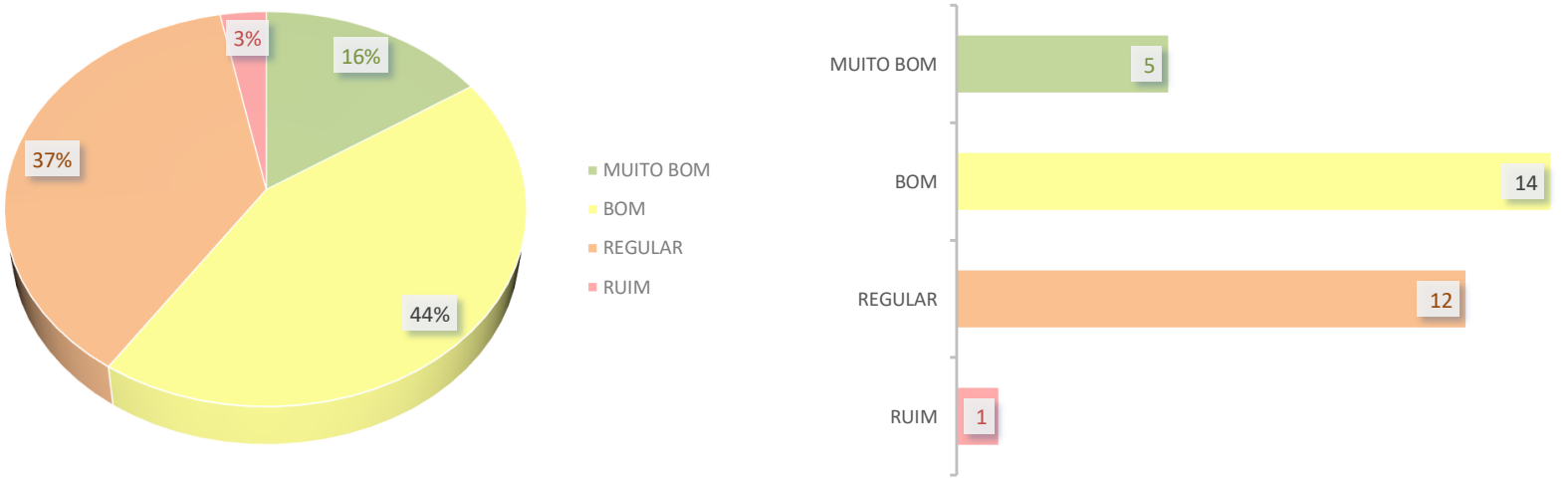
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



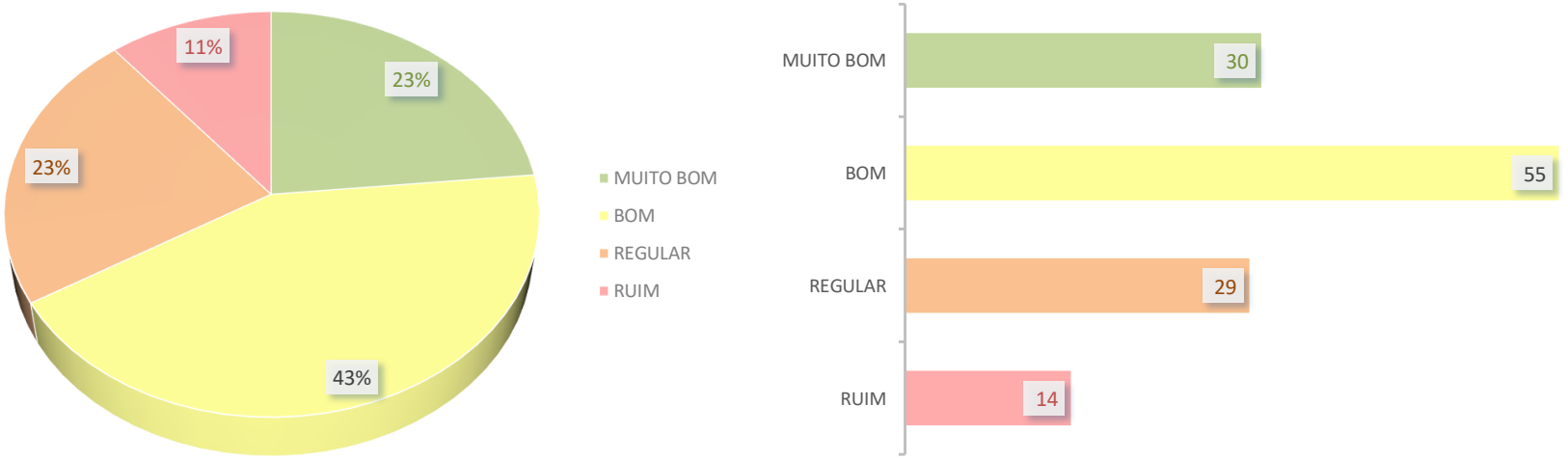
ASPECTO - Comunicação e Informação



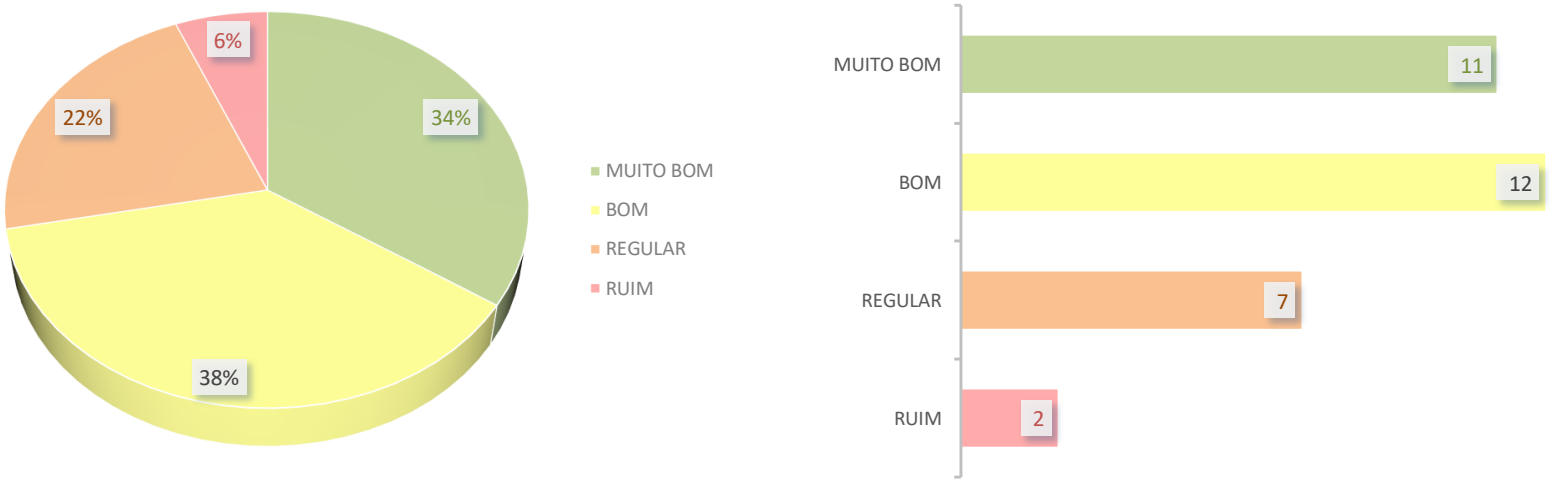
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



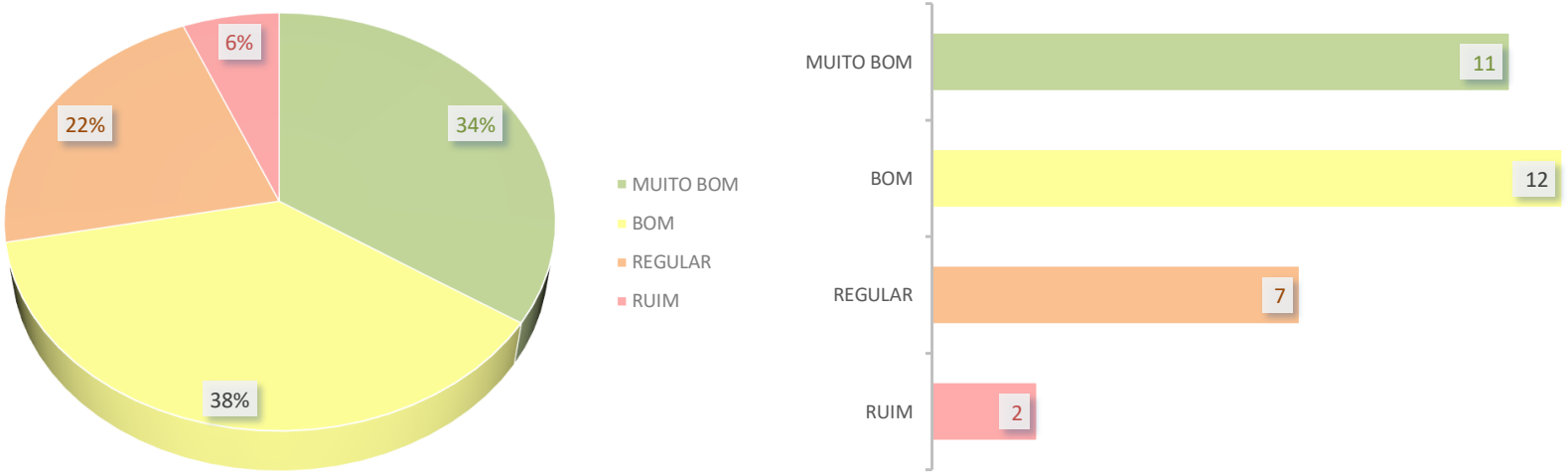
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



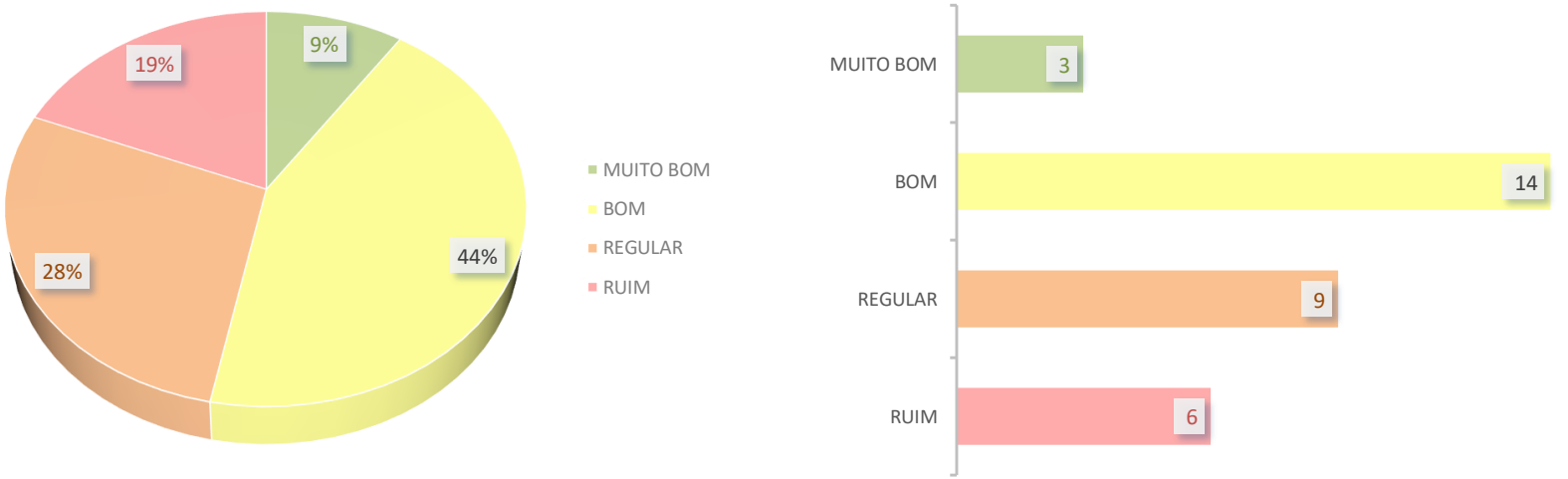
ASPECTO - Biblioteca



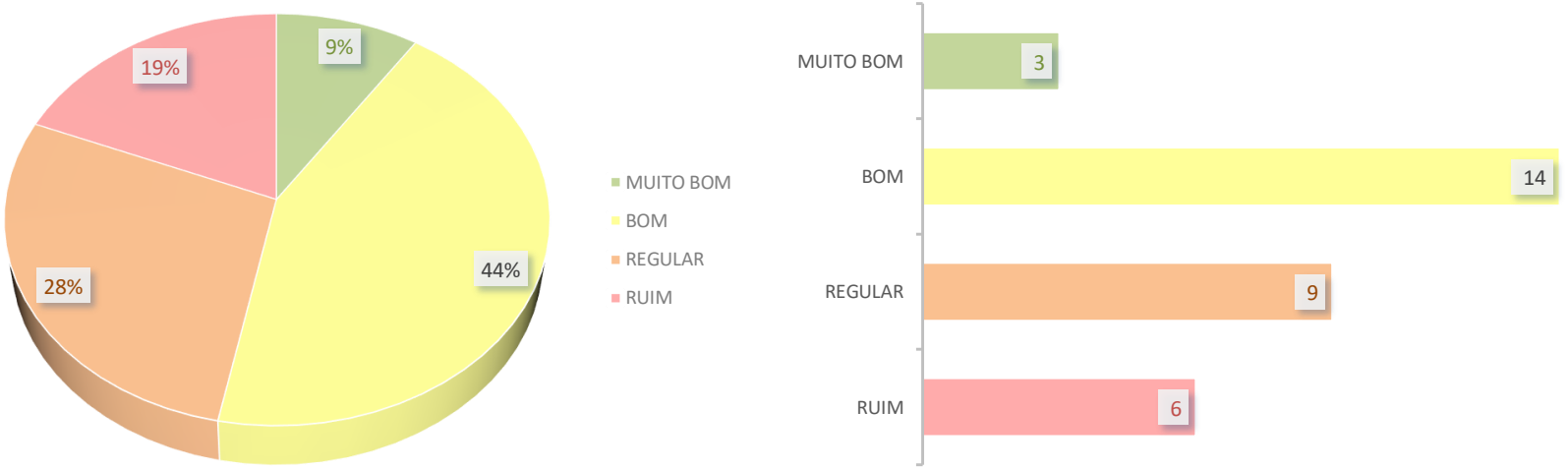
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



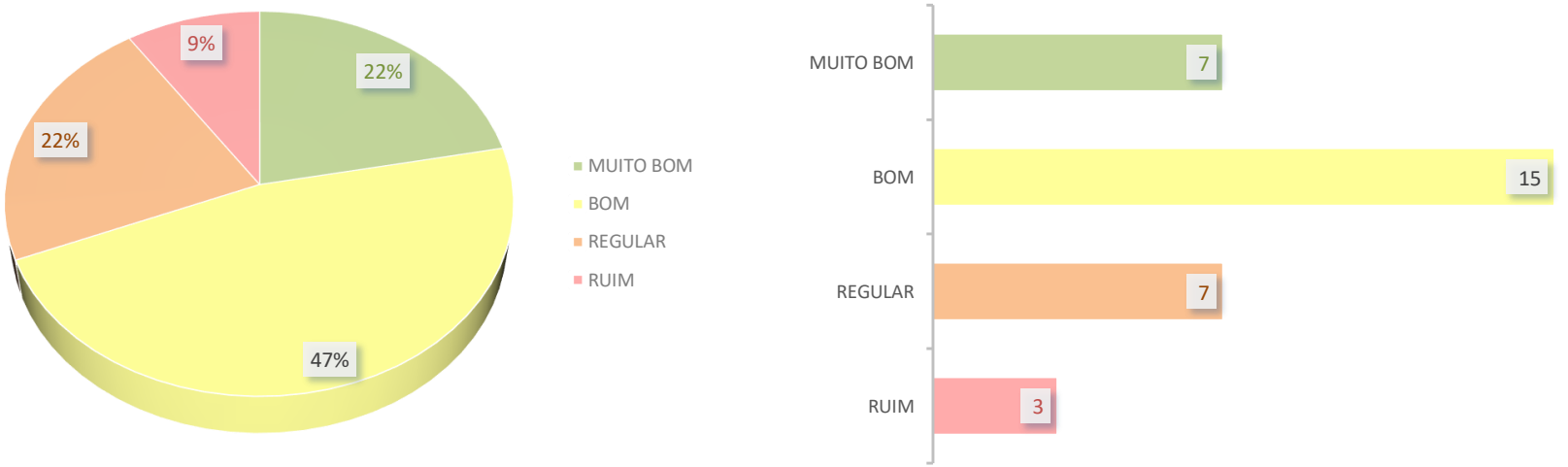
ASPECTO - Comunicação e Informação



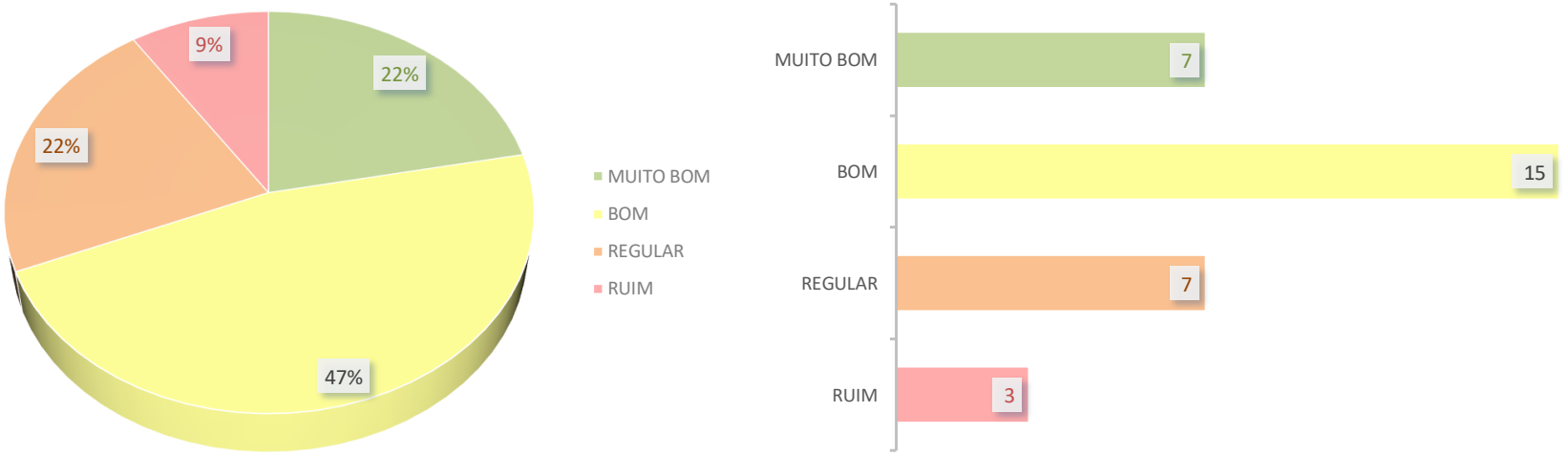
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



ASPECTO - Secretaria



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

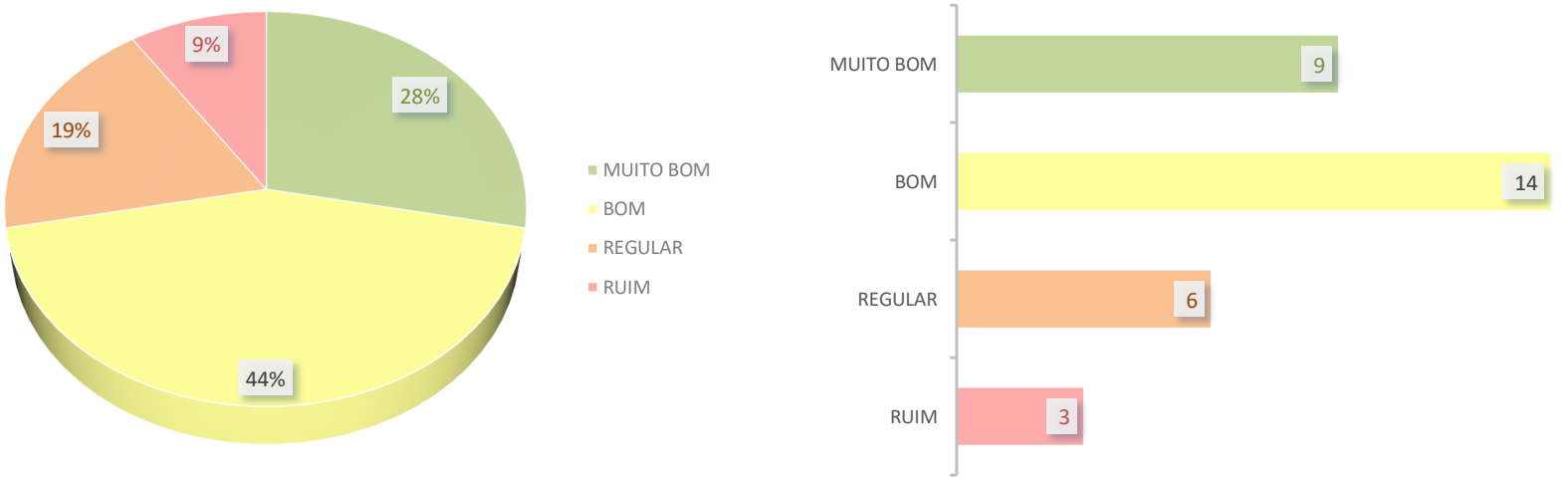


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

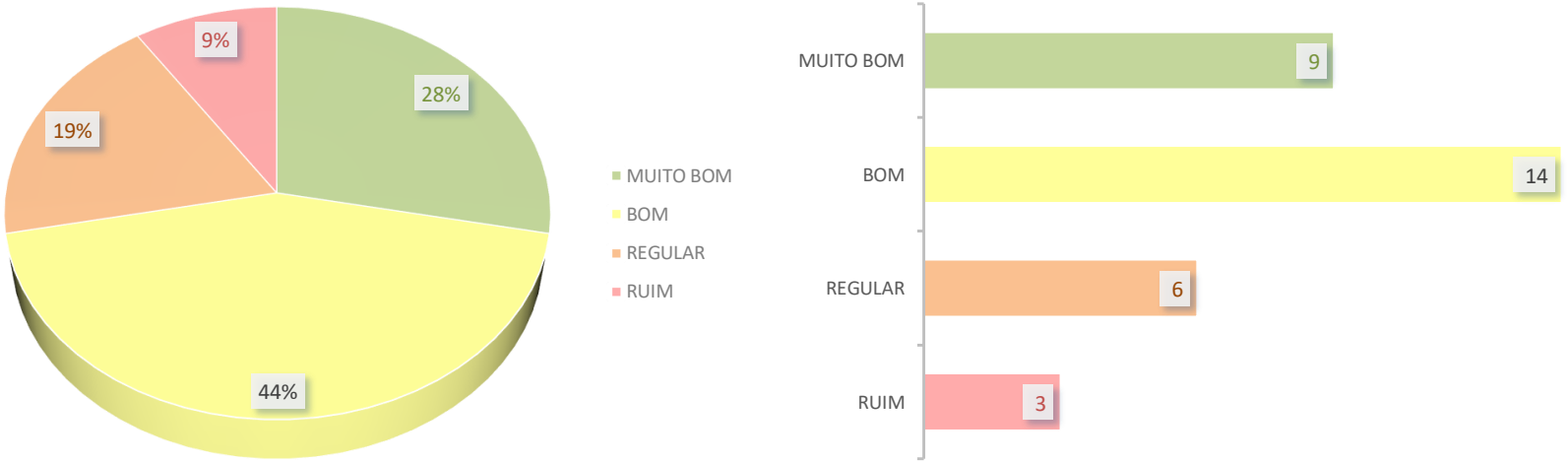
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

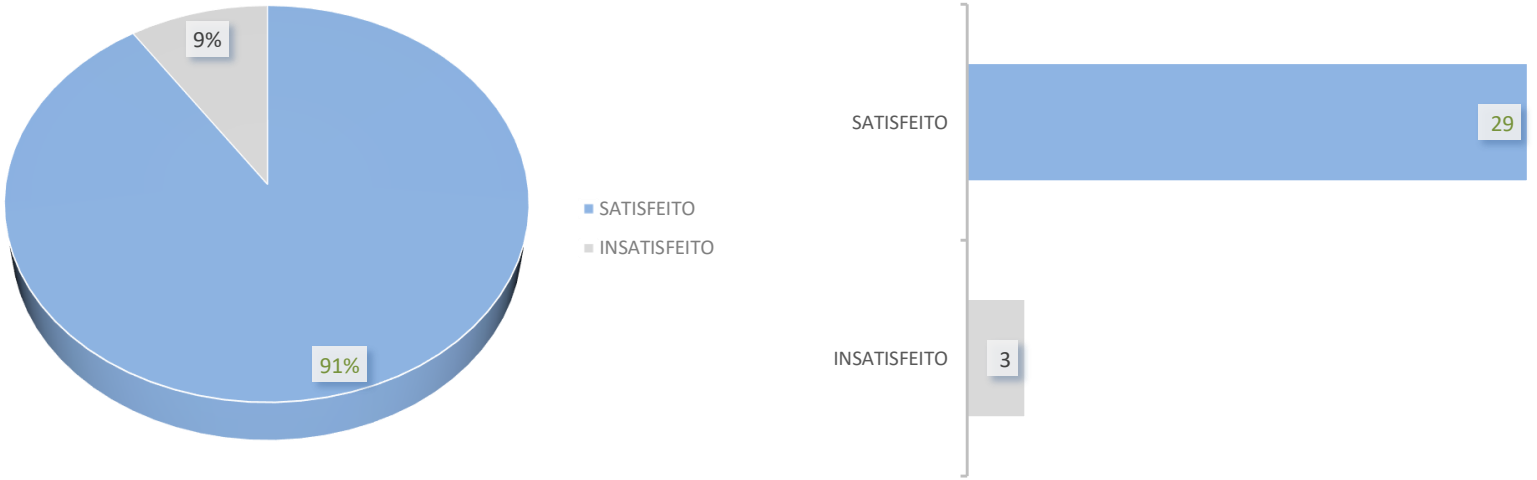
ASPECTO - Setor Financeiro



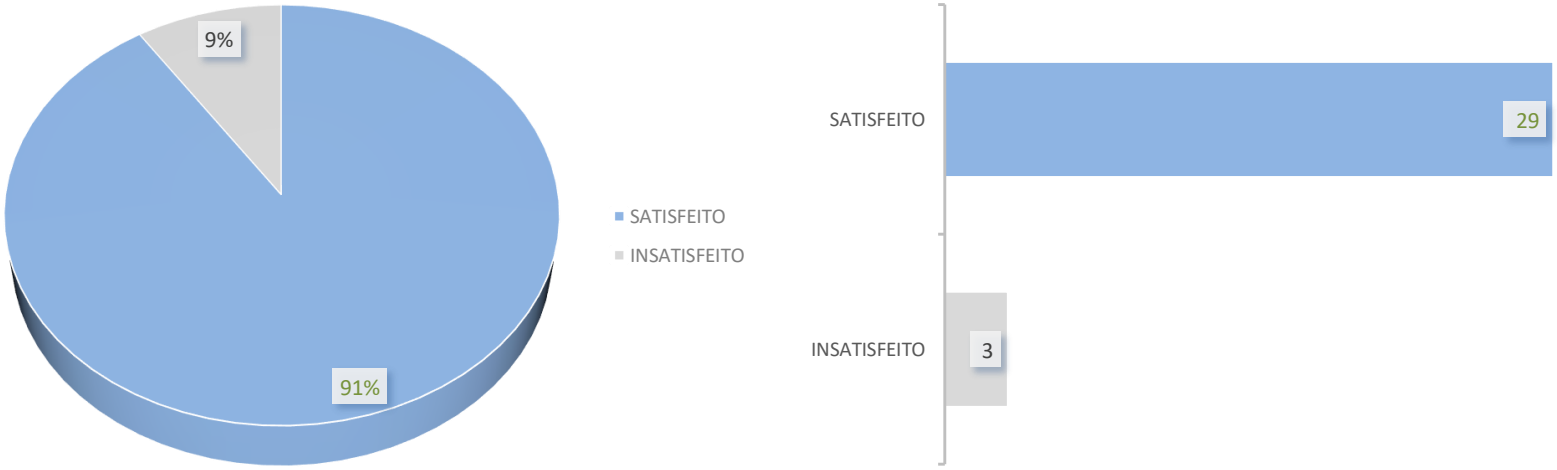
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

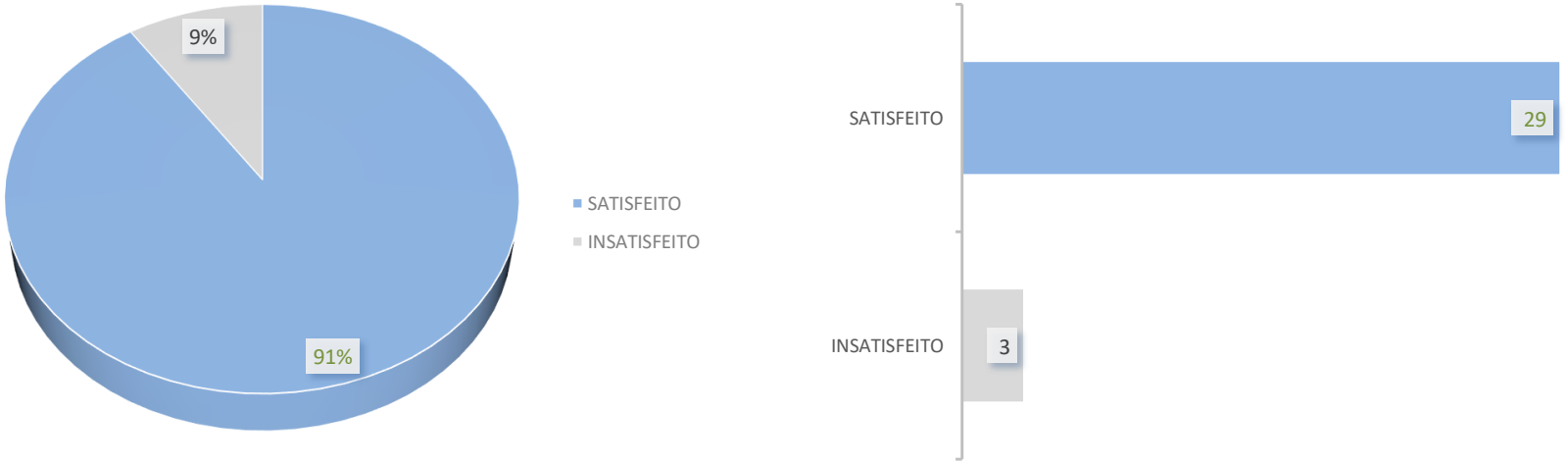


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

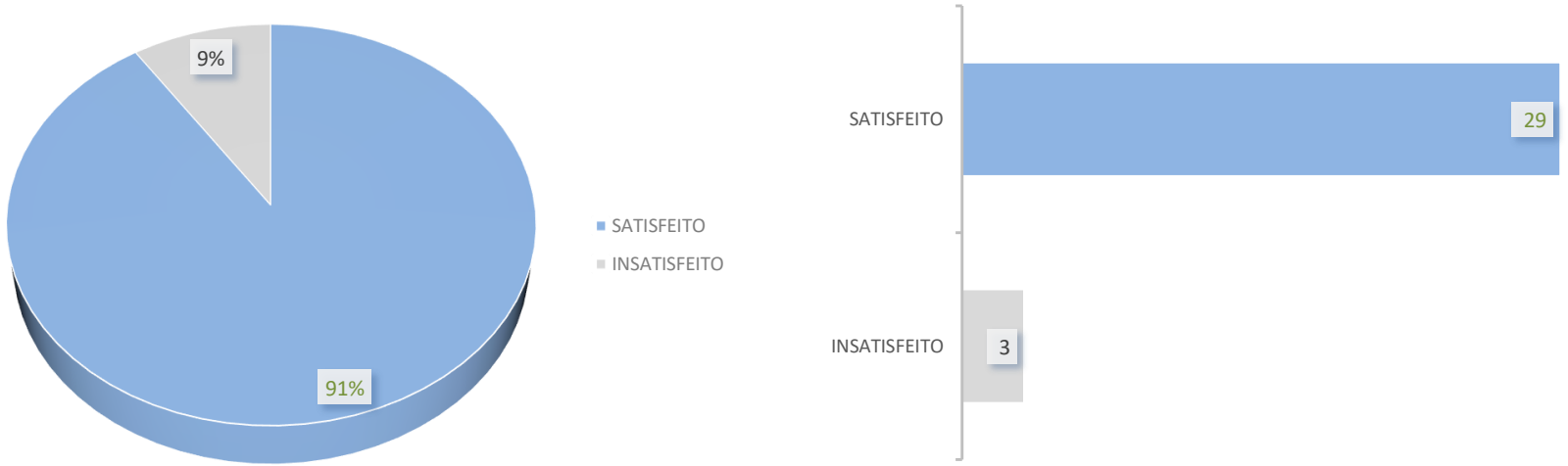
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

ASPECTO - Satisfação com o curso



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

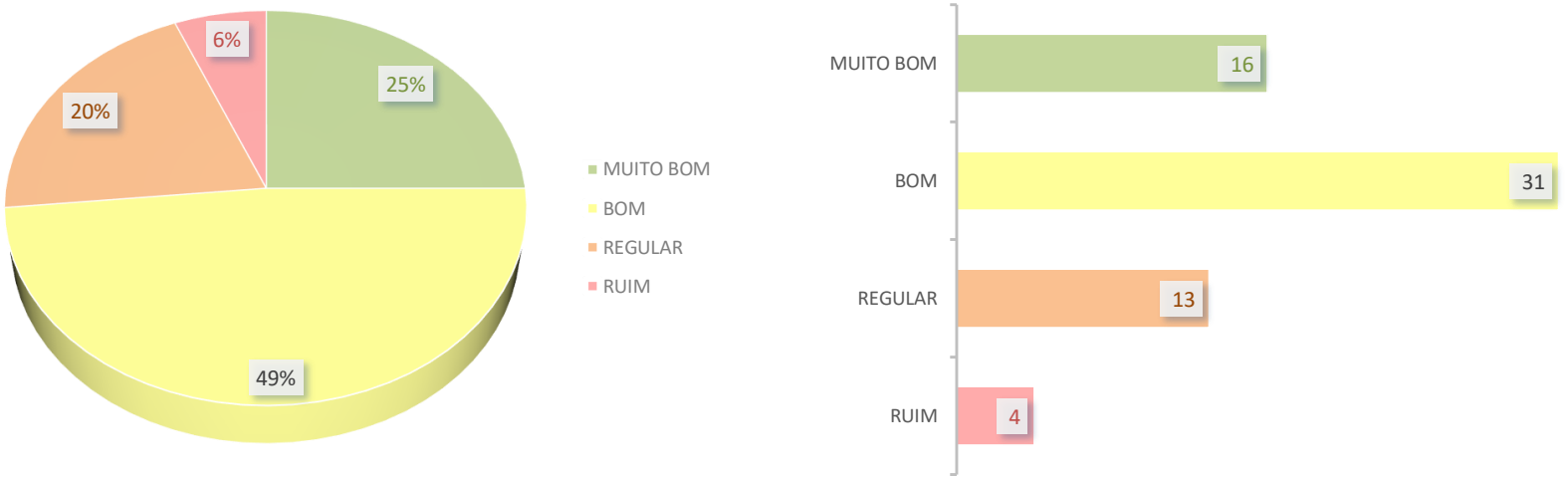


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

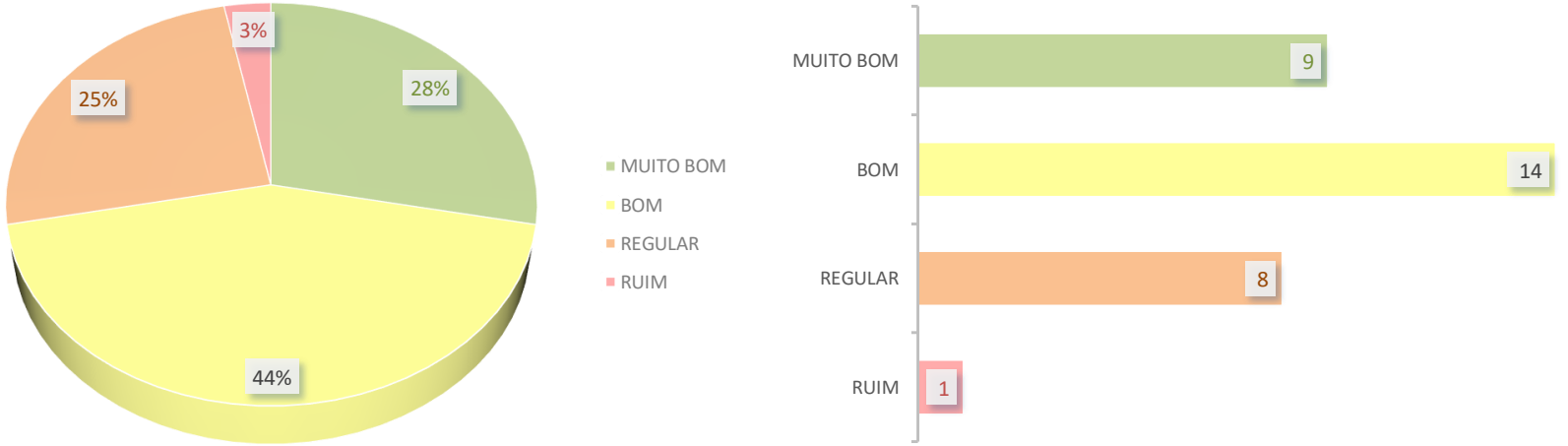
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

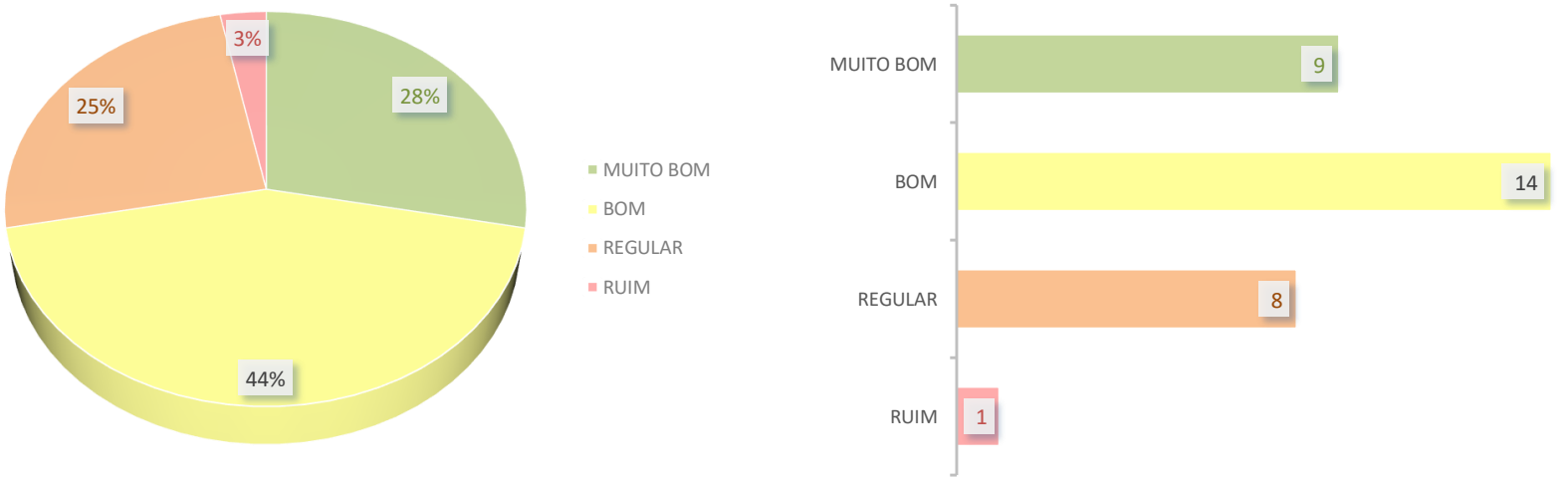
Eixo 4: Políticas de Gestão



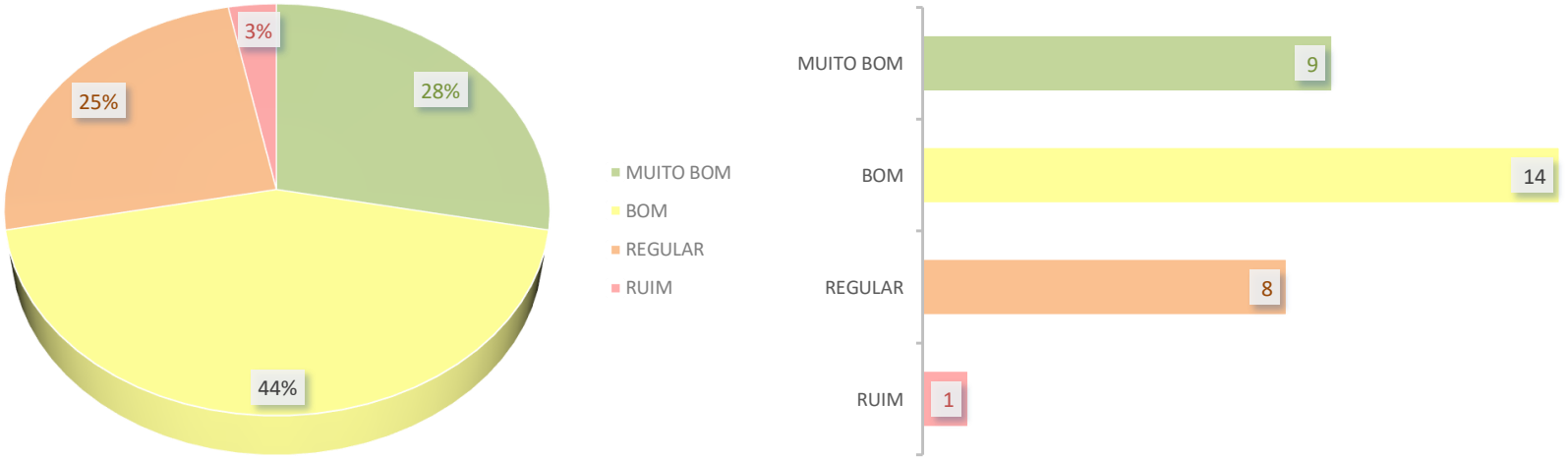
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



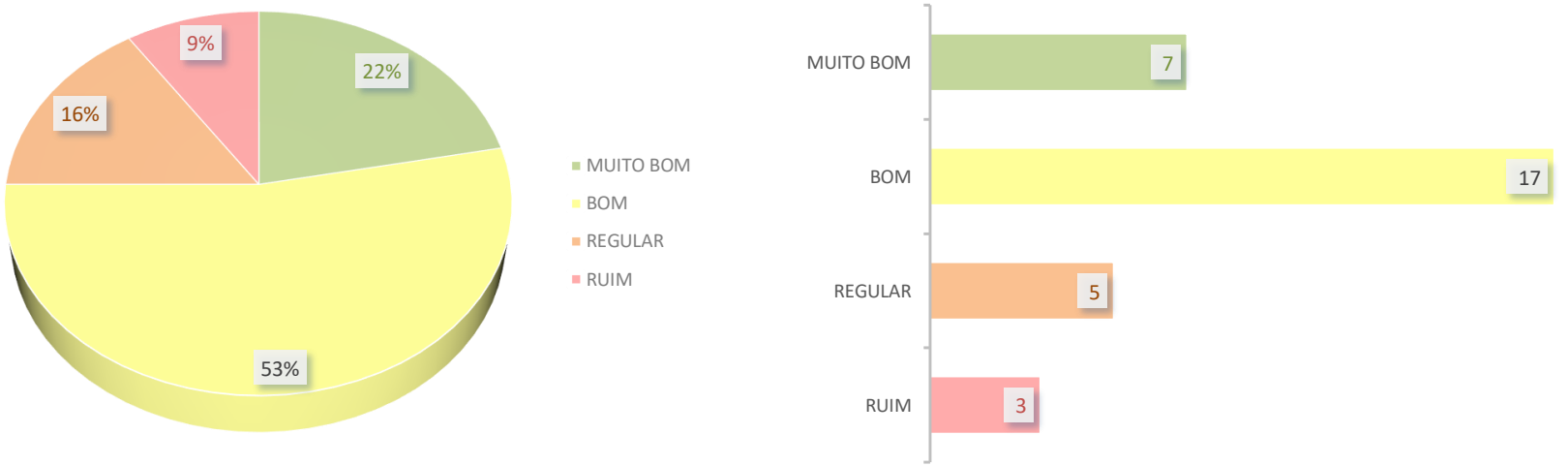
ASPECTO - Políticas Educacionais



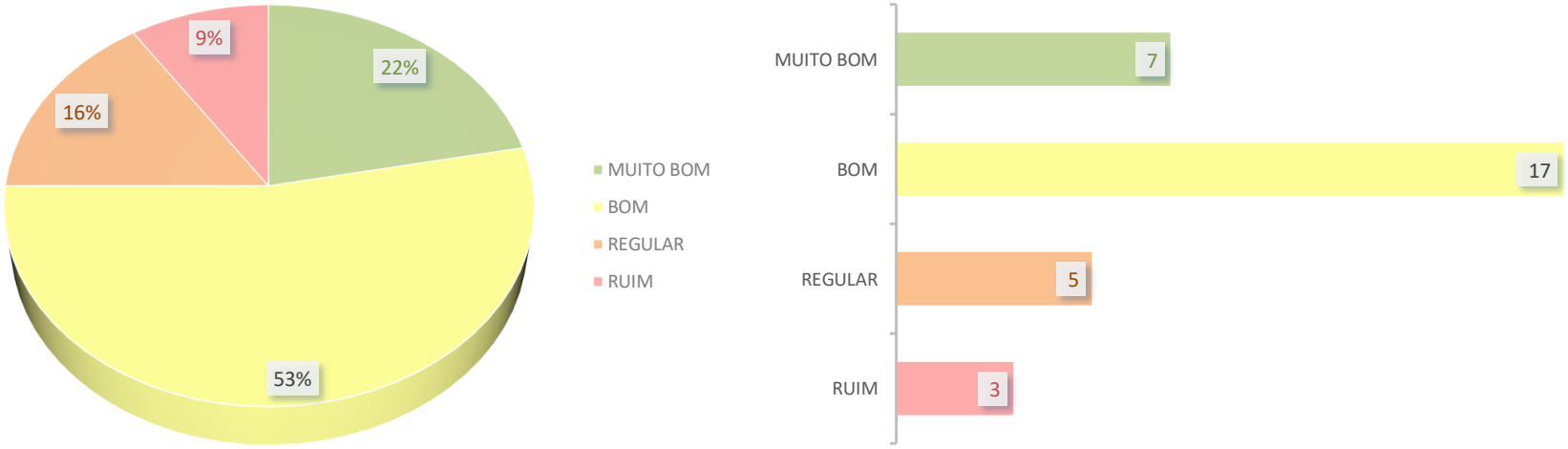
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



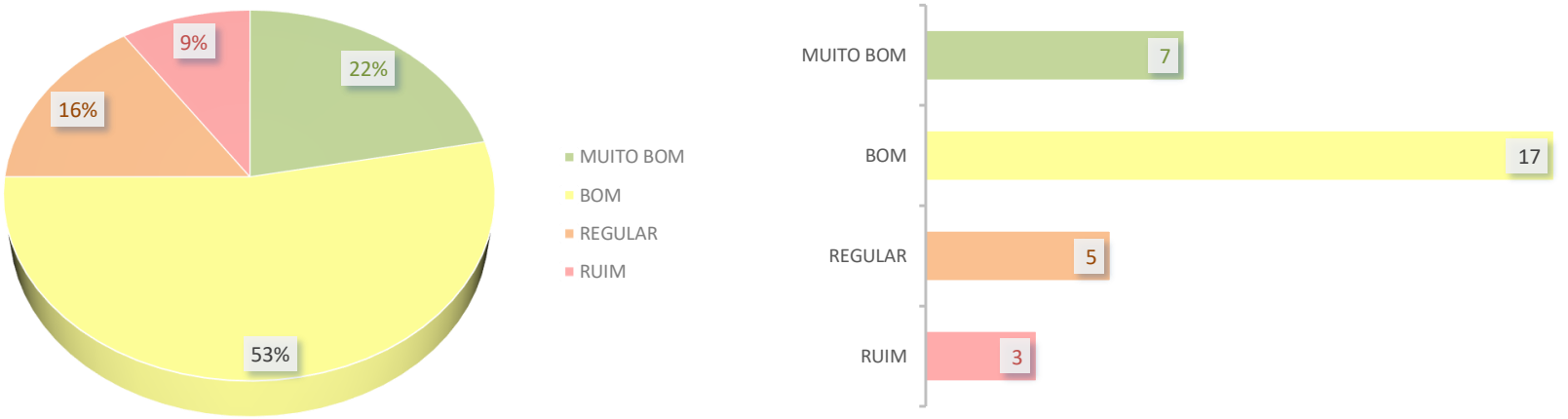
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

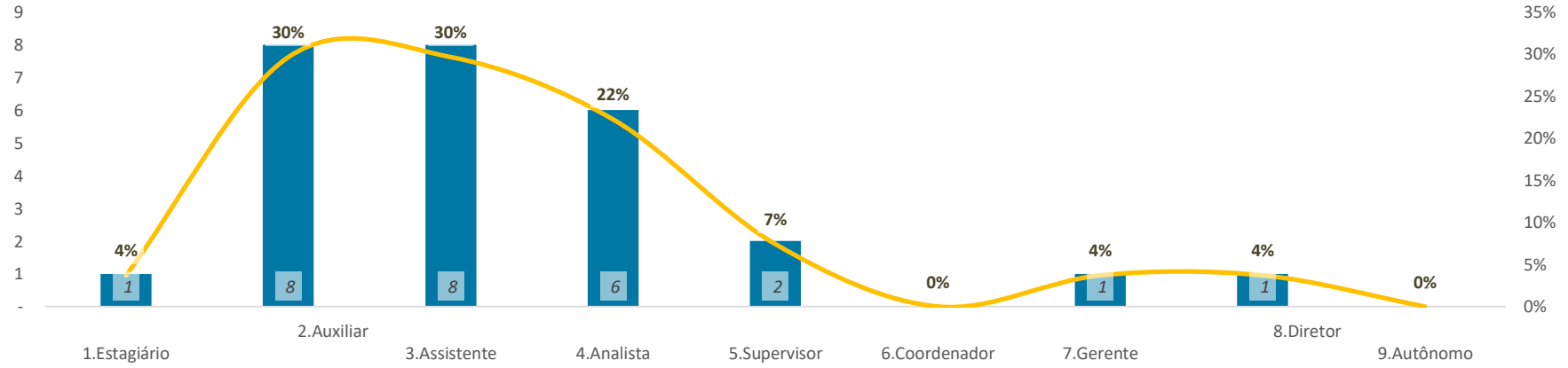


Eixo 4: Políticas de Gestão

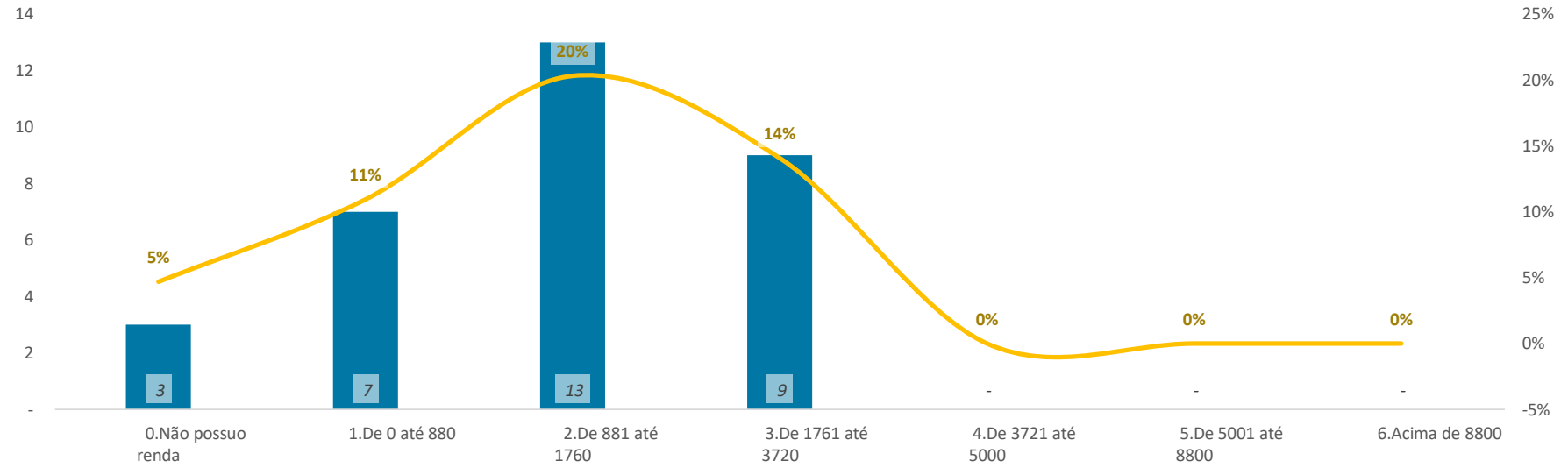
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

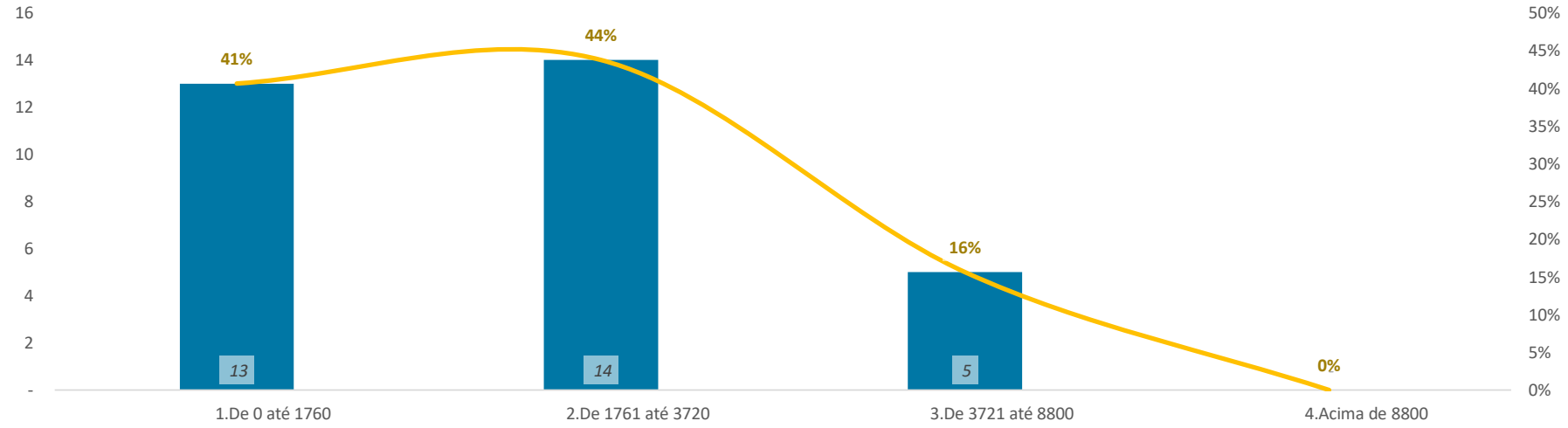
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



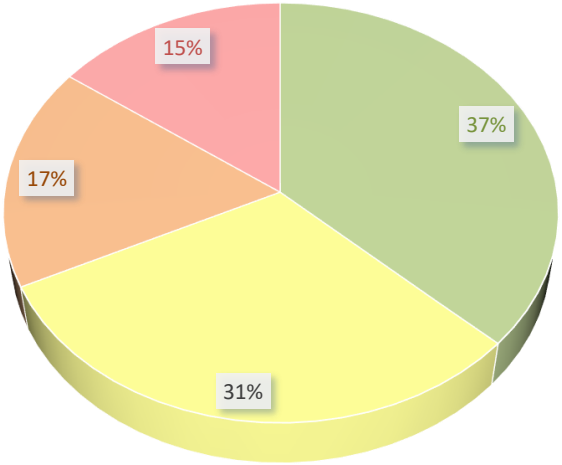
Qual a sua renda mensal atual?

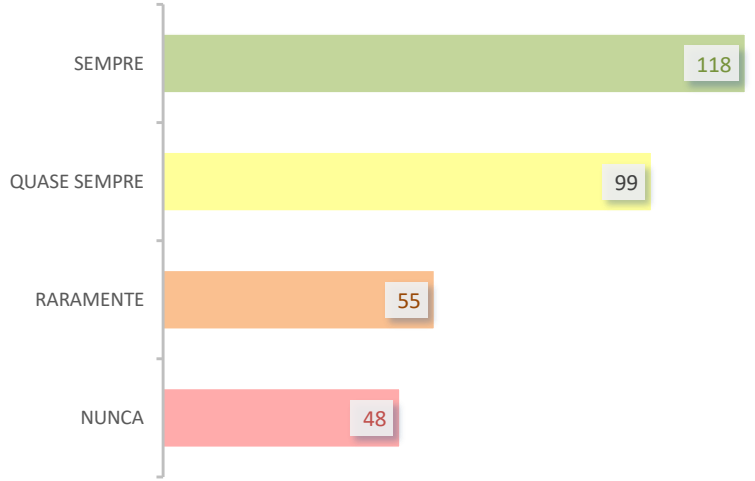


Qual a renda mensal da sua família?

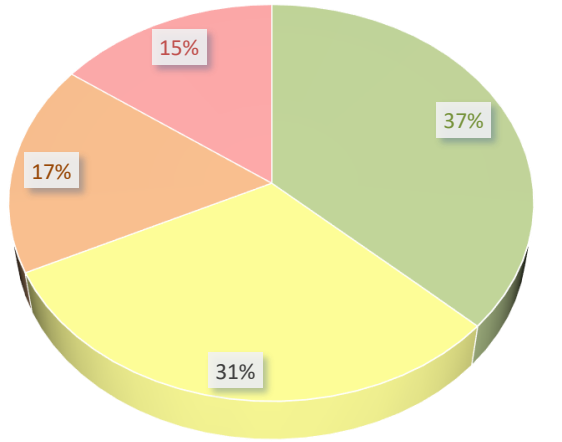


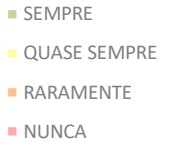
Eixo 5: Infraestrutura Física

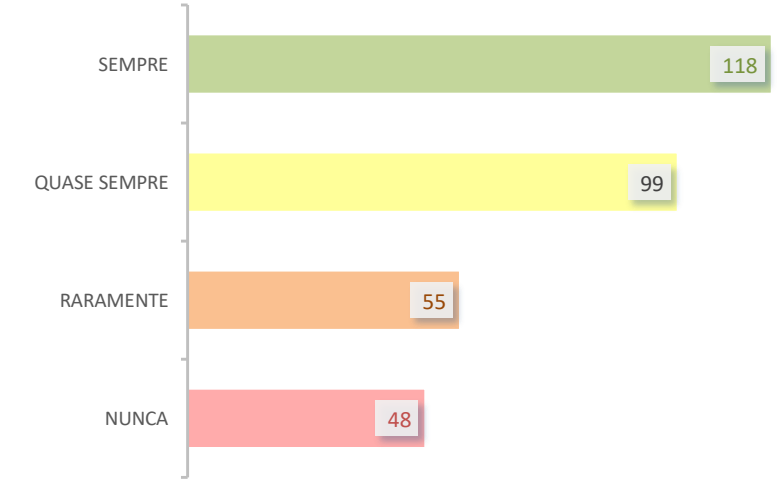




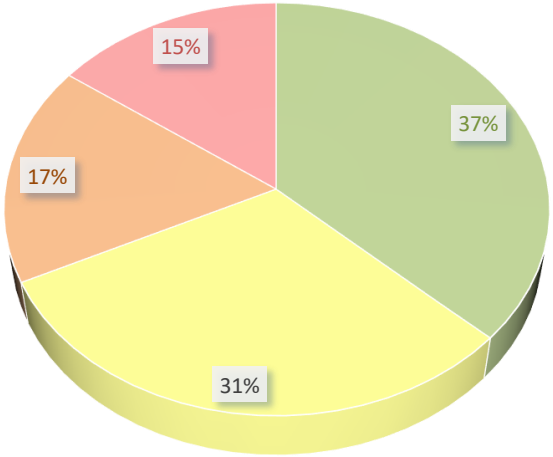
Dimensão 7: Infraestrutura Física

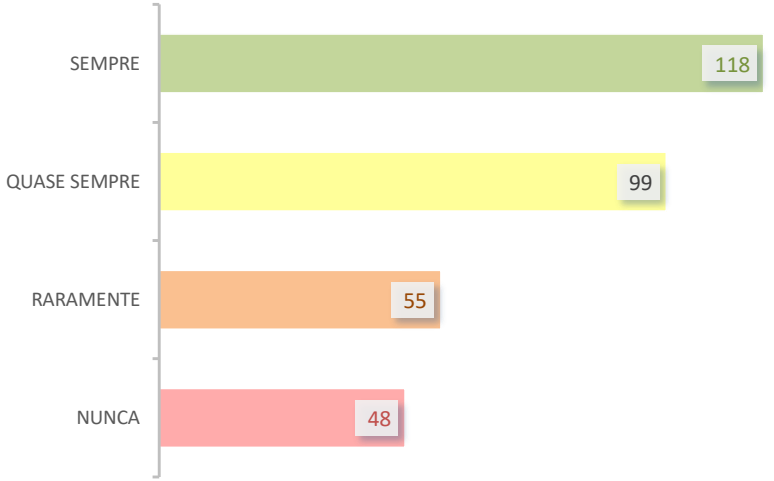




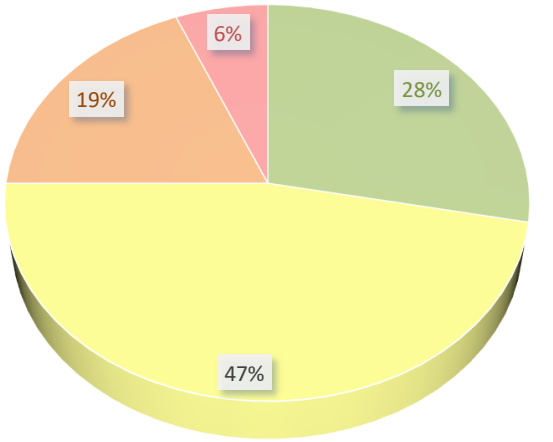


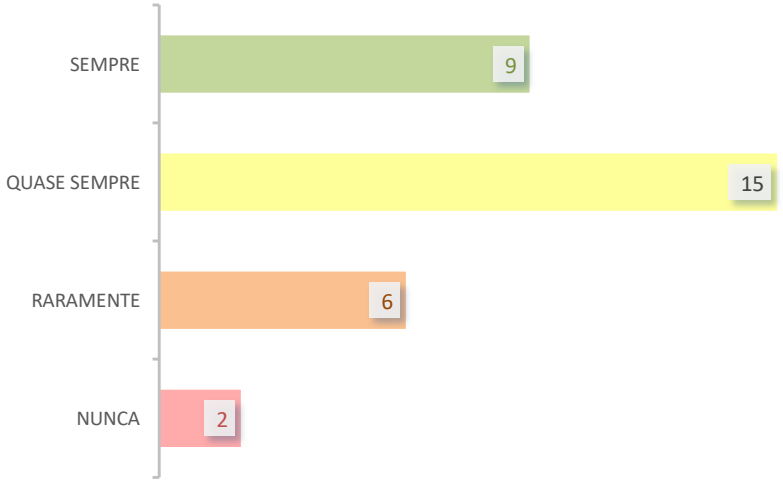
ASPECTO - Instalações Gerais





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



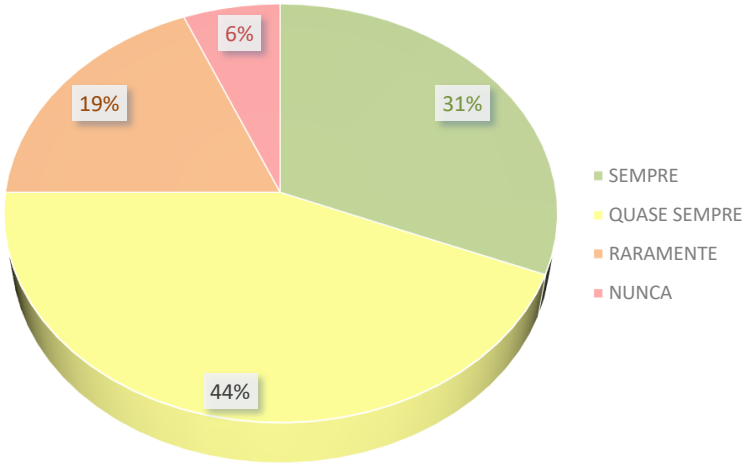


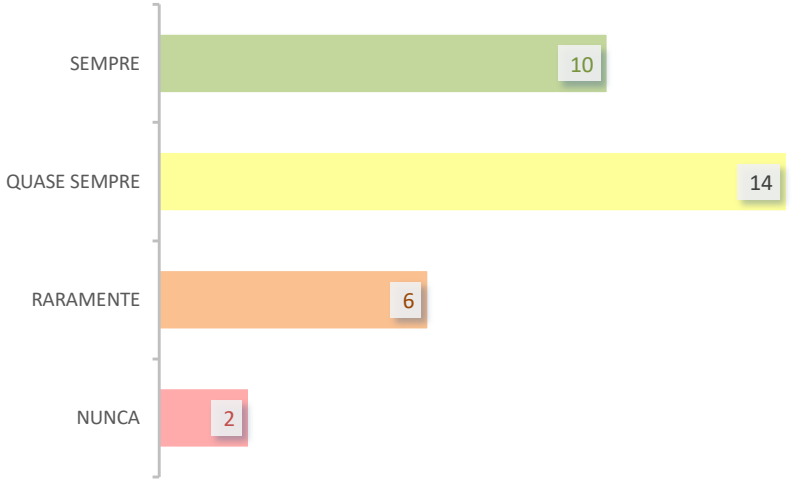
CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

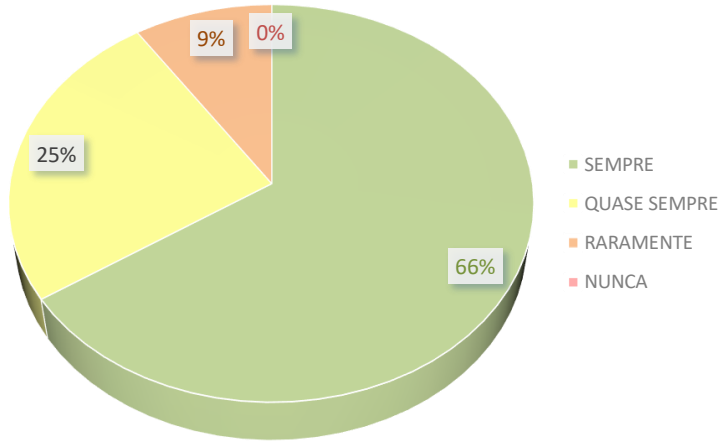
Sumaré FACULDADE

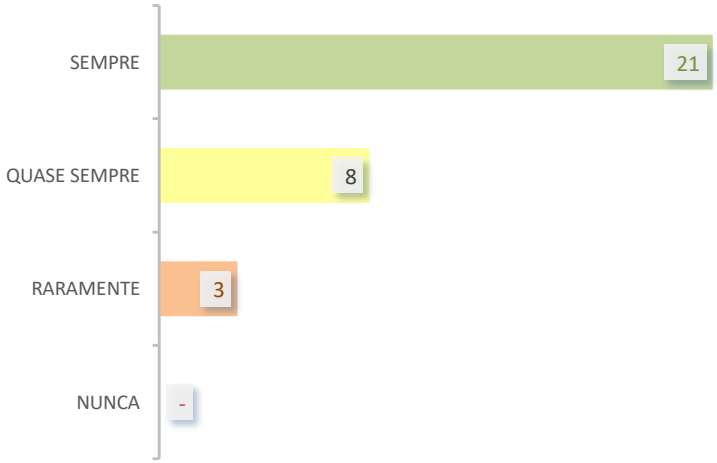
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



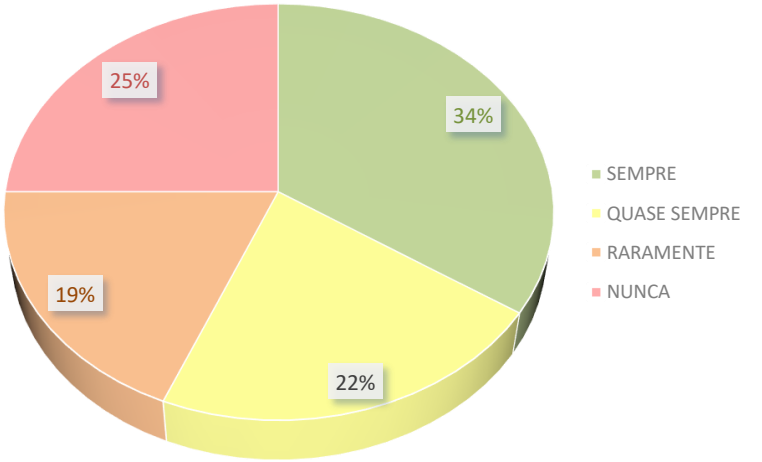


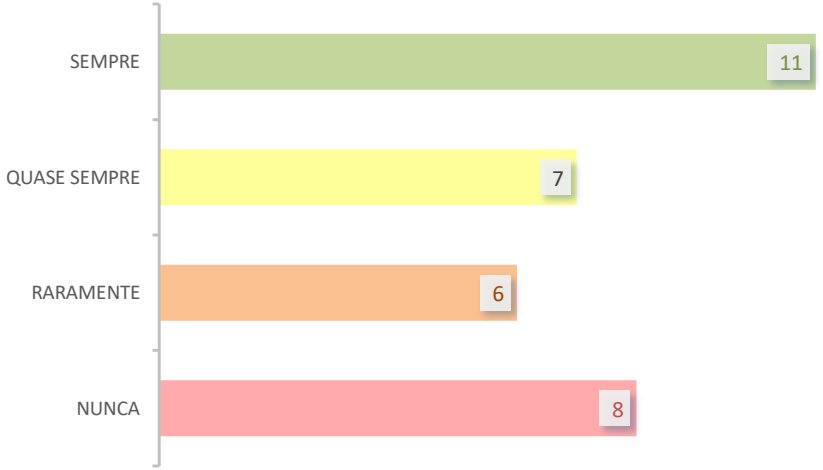
Você acessa o aluno online frequentemente?



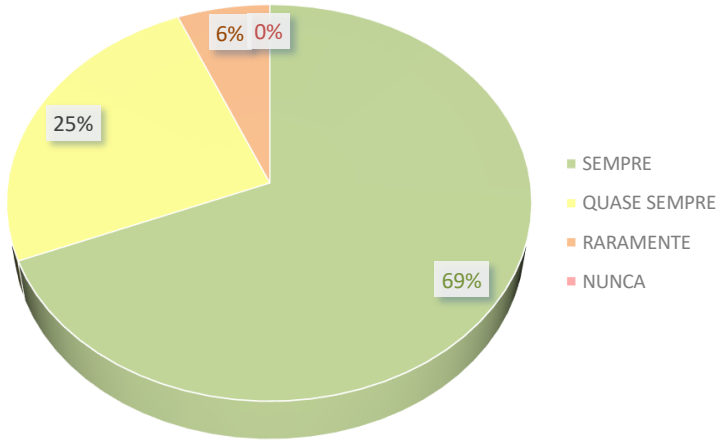


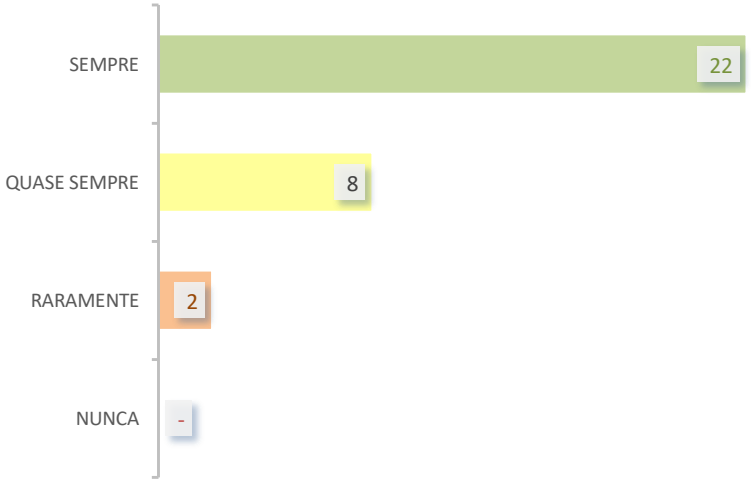
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



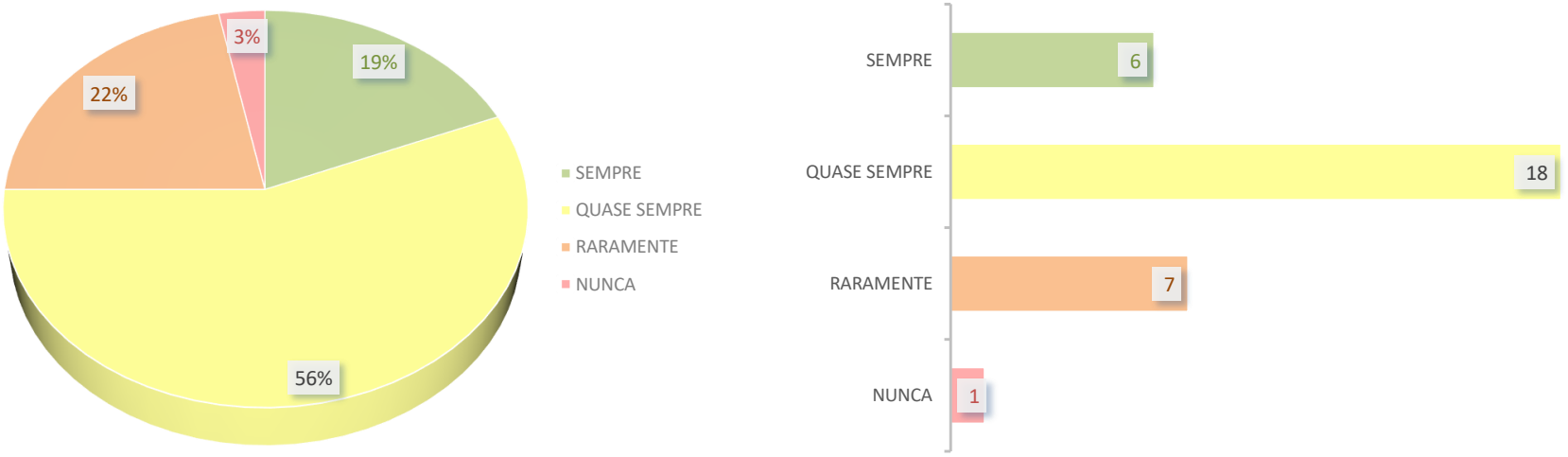


Você acessa o portal frequentemente?

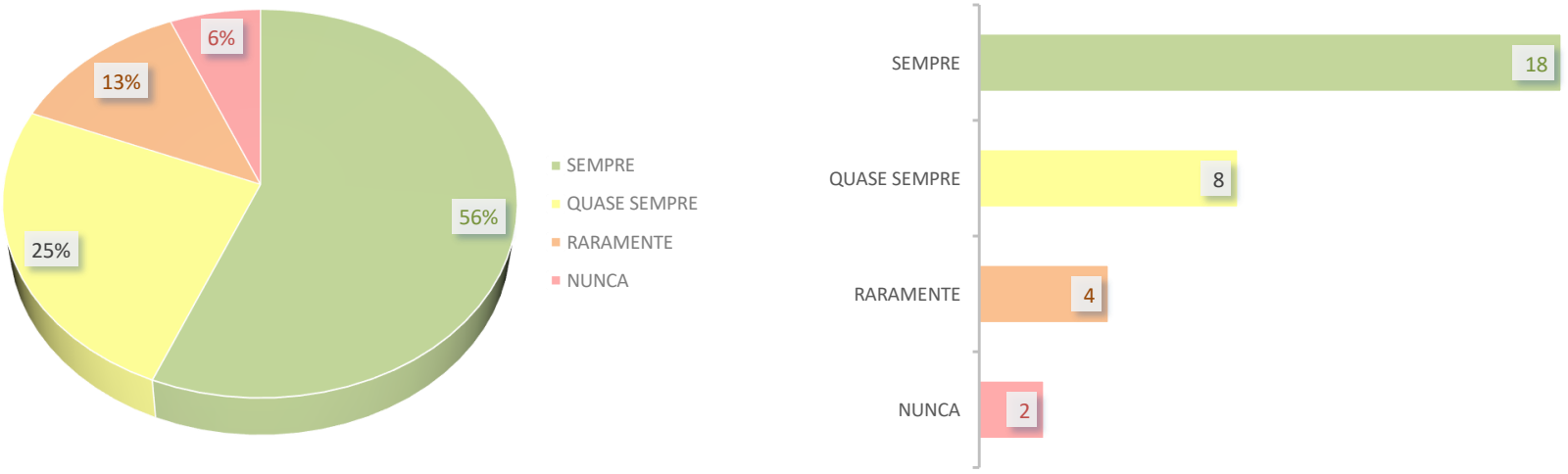




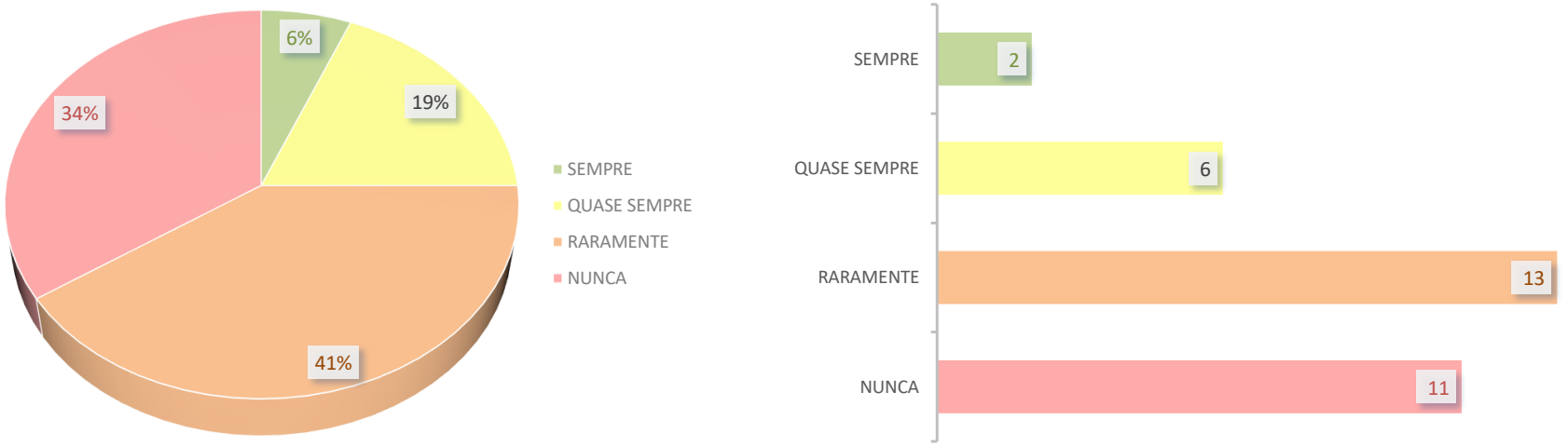
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



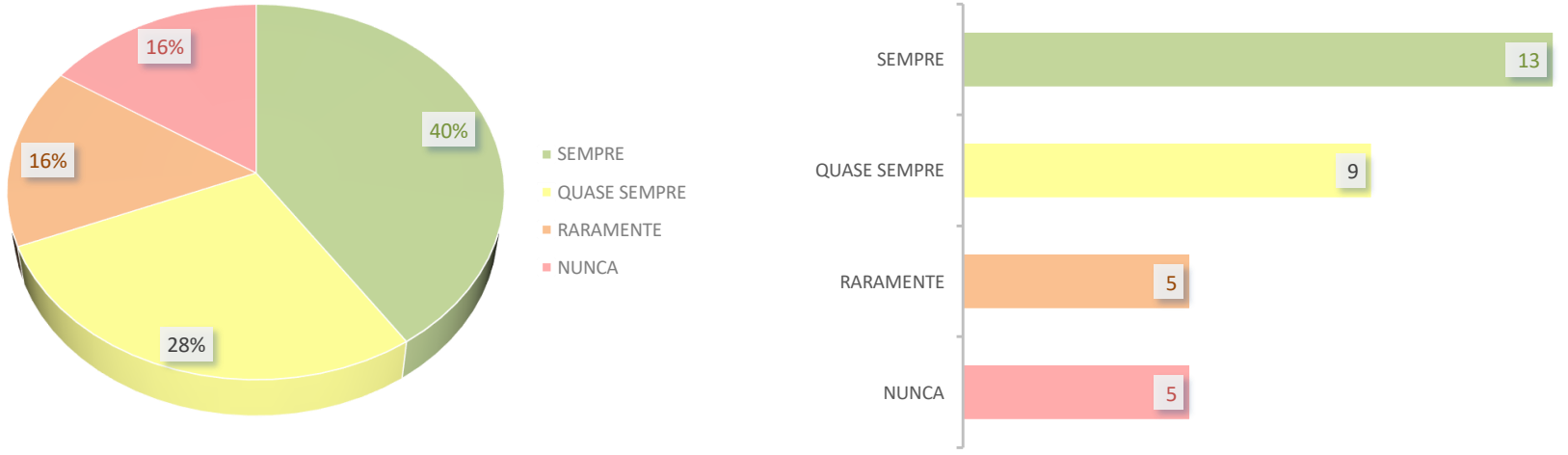
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



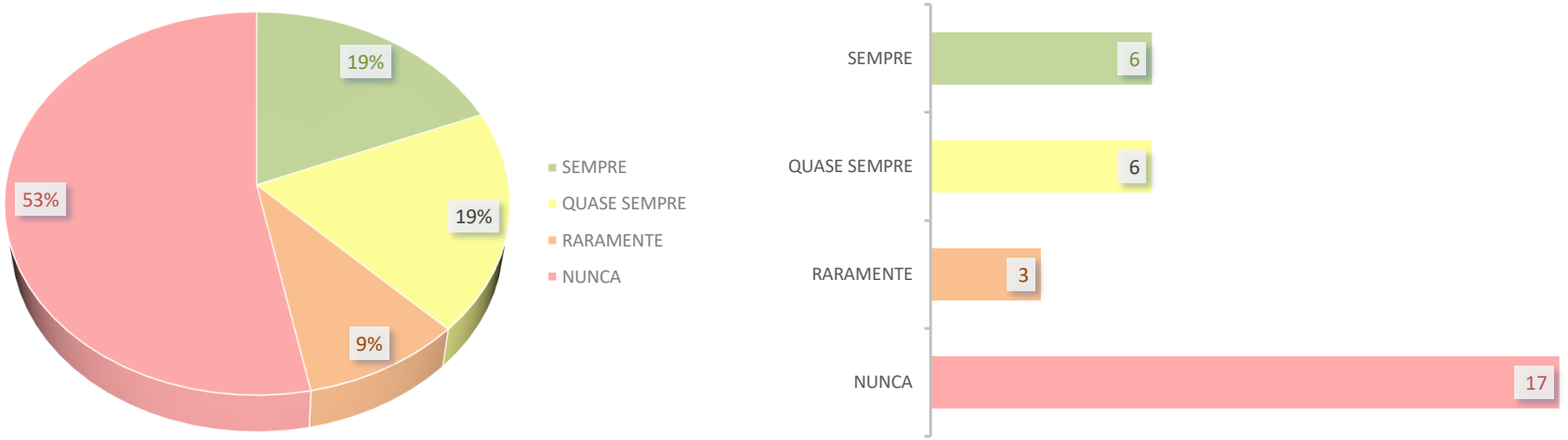
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



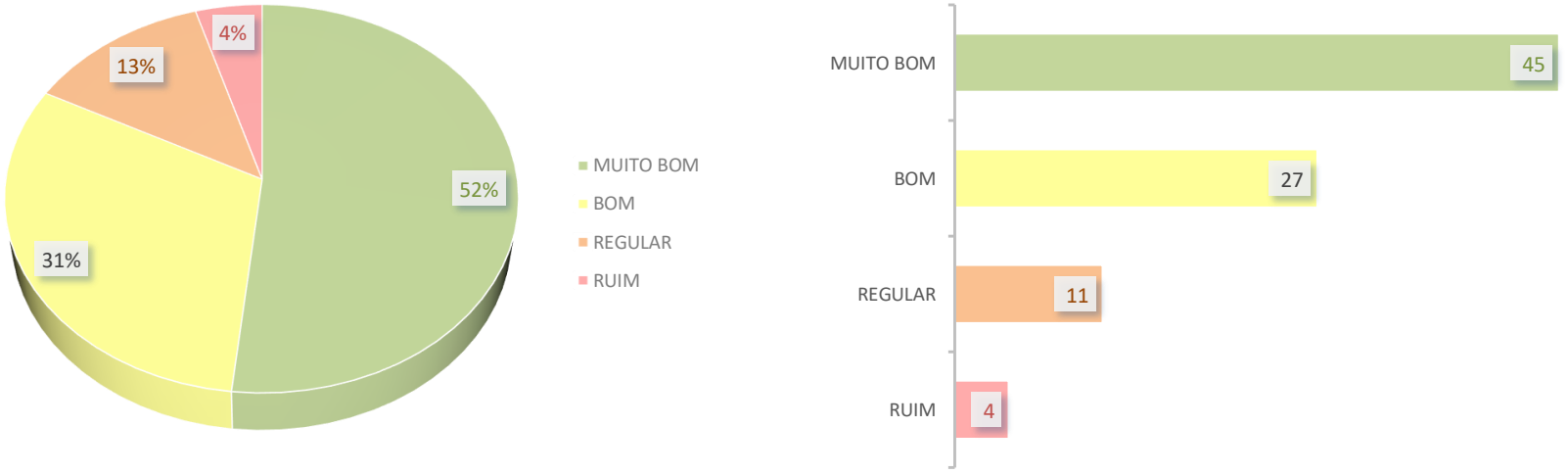
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



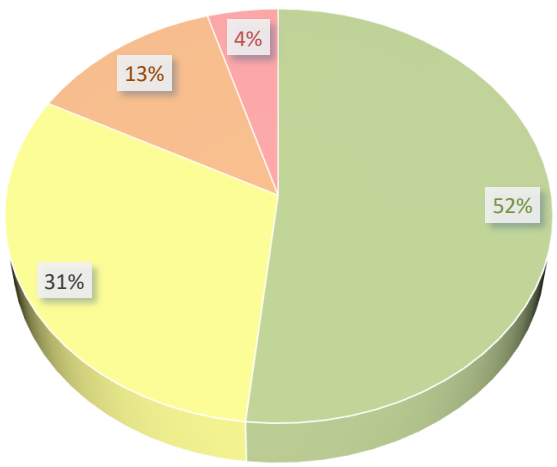
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

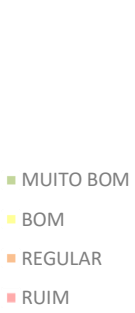


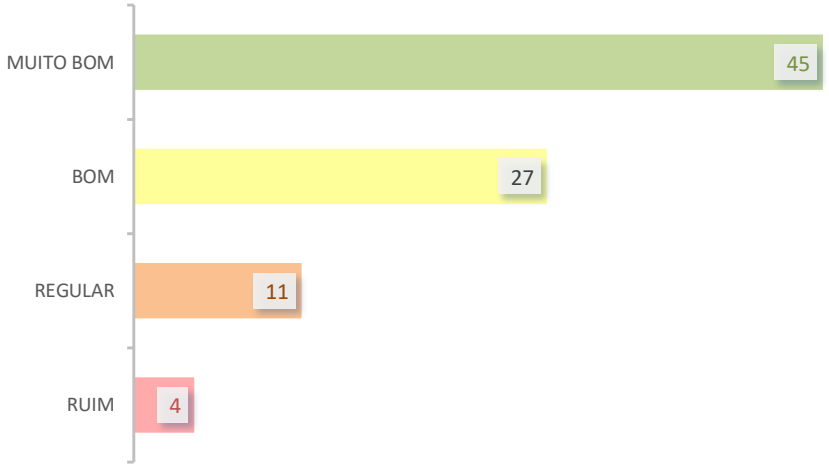
Eixo 5: Infraestrutura Física



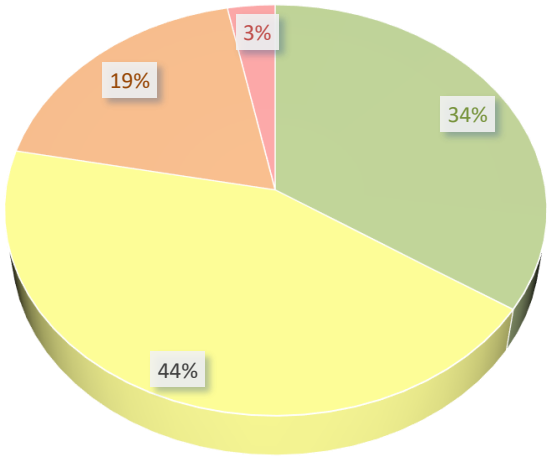
Dimensão 7: Infraestrutura Física

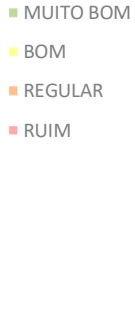


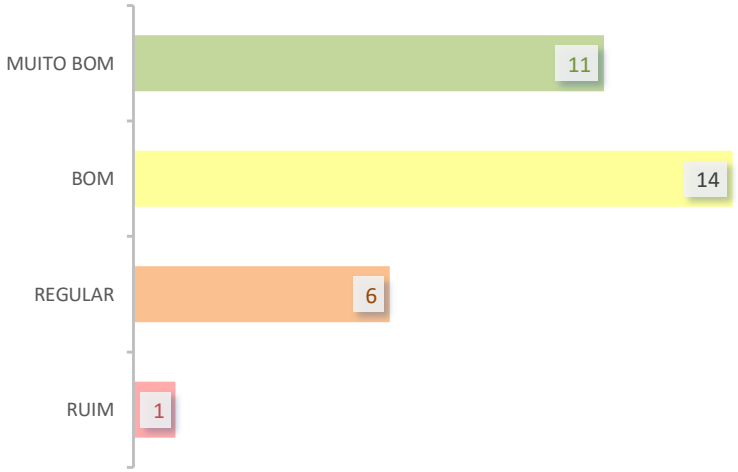




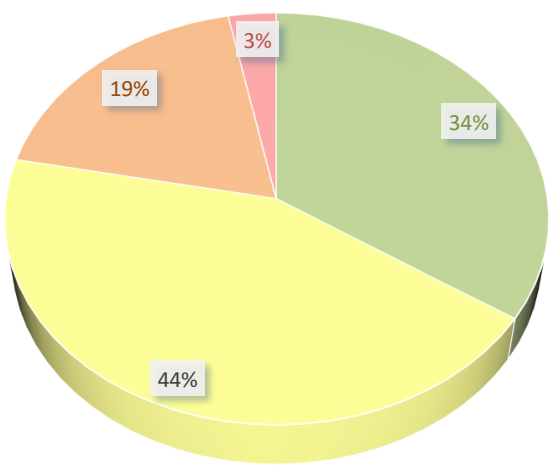
ASPECTO - Biblioteca

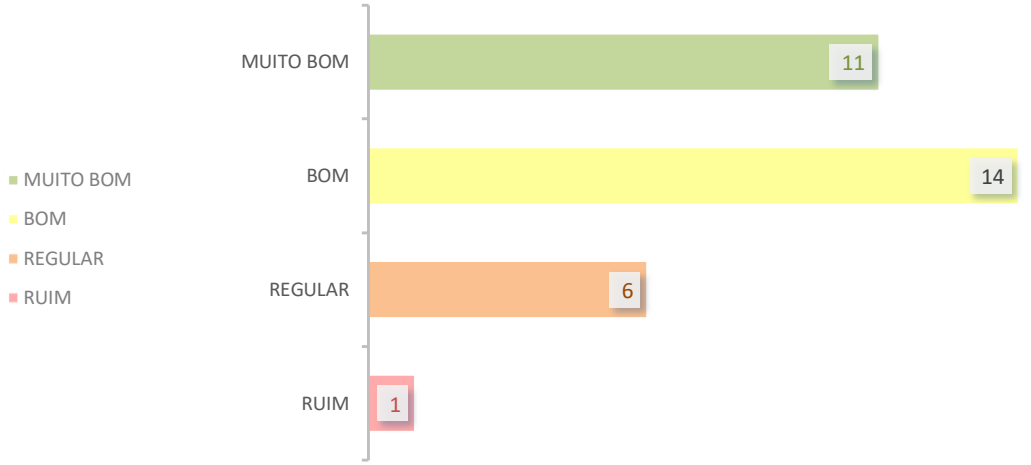




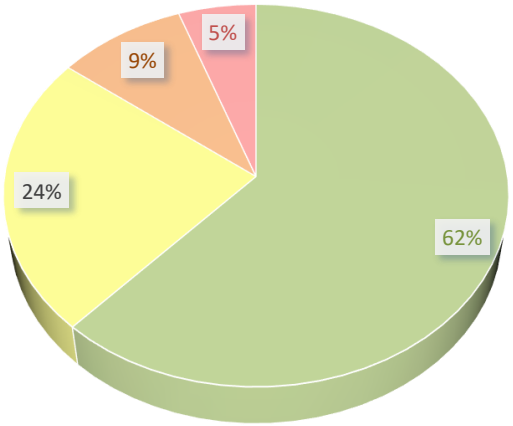


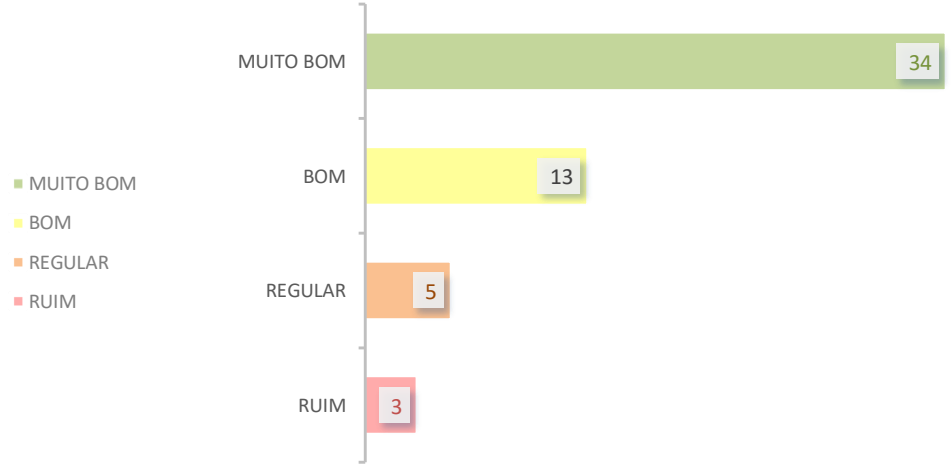
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





ASPECTO - Instalações Gerais



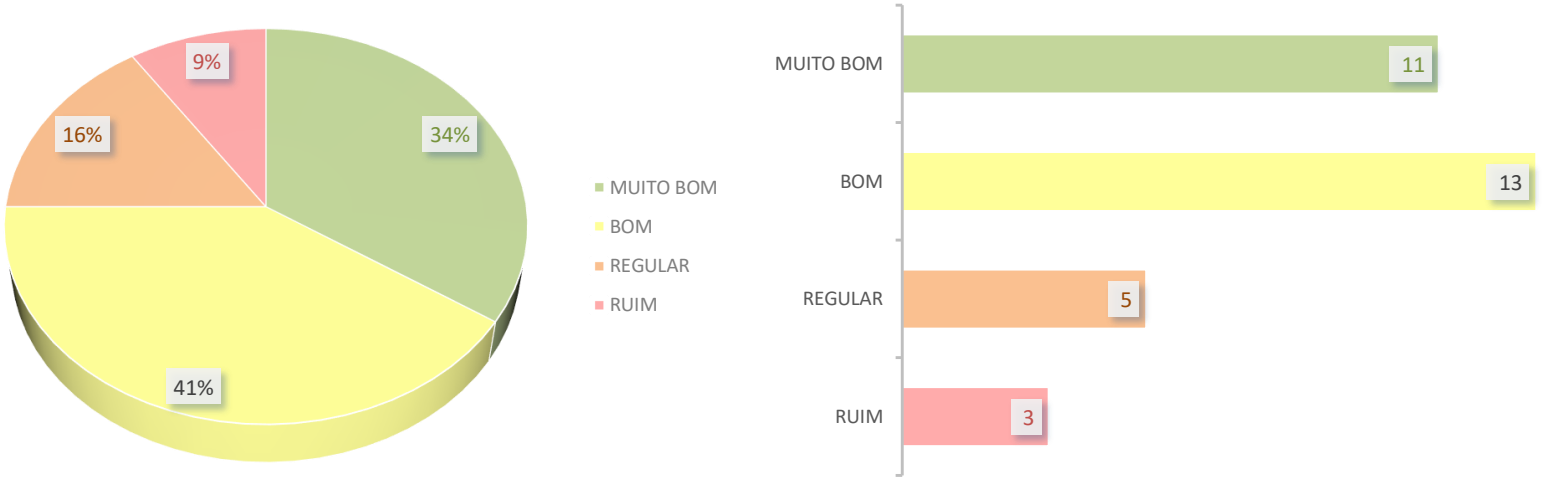


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

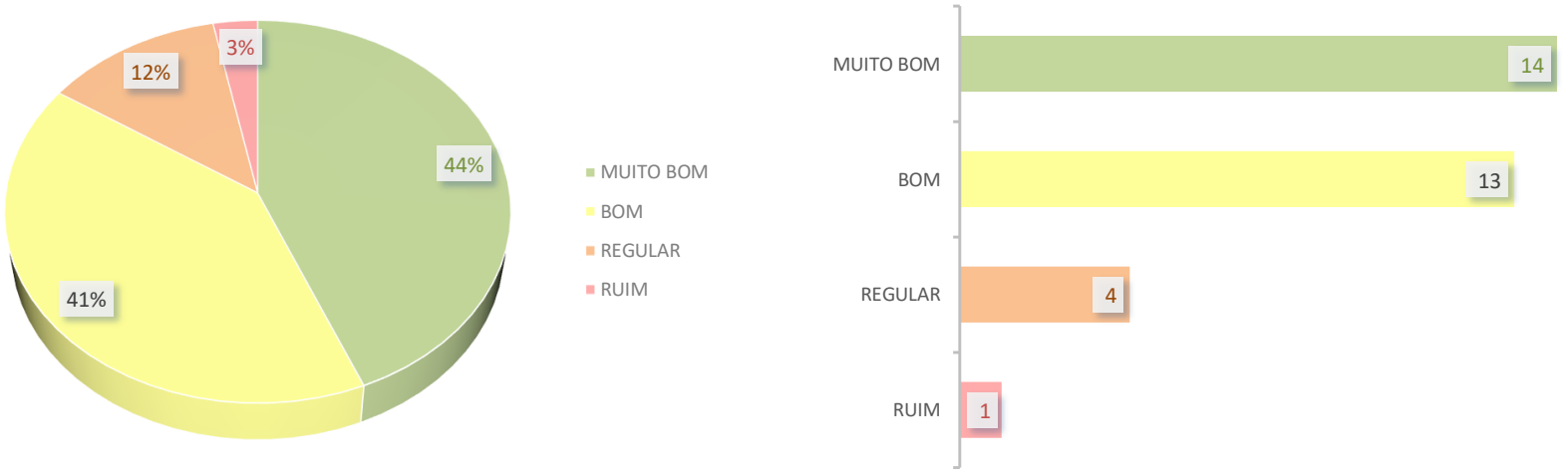
Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

Sumaré FACULDADE

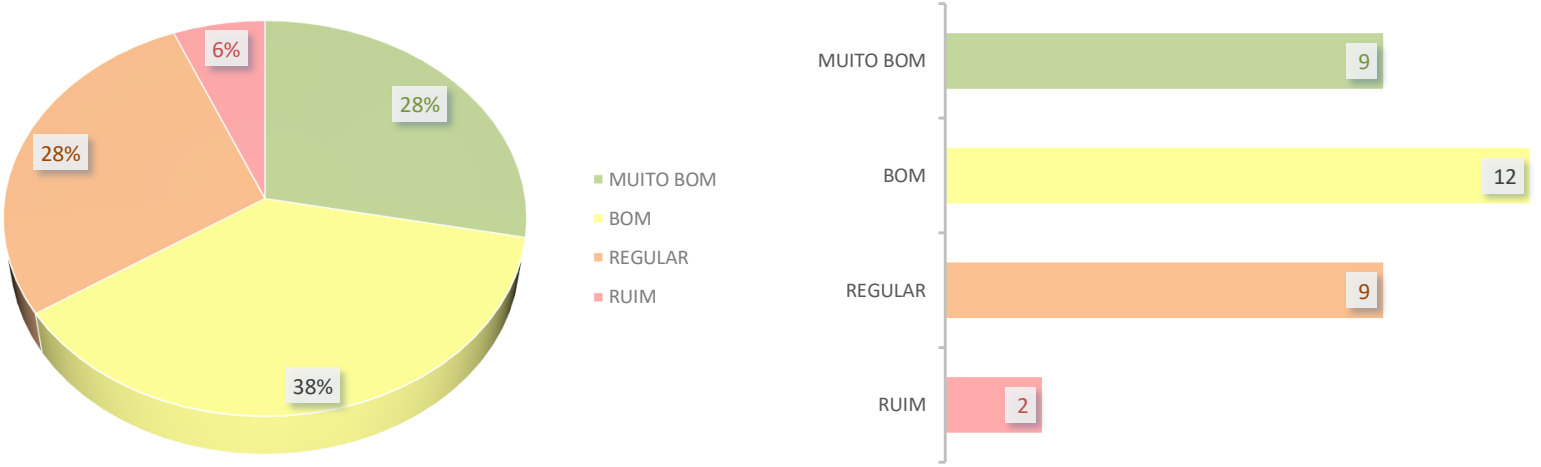
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Bom Retiro**
Curso: **GFIN**
Período: **2019/1**

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.