

Unidade: **Tatuapé II**Curso: **Todos os Cursos**Período: **2018/2**

S Sumaré

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	239 17%	551 40%	482 35%	122 9%	1.394
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	391 28%	750 54%	203 15%	52 4%	1.396
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	411 29%	644 46%	251 18%	89 6%	1.395
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	389 34%	669 58%	1 0%	87 8%	1.146
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	266 19%	721 52%	310 22%	97 7%	1.394
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	954 68%	362 26%	64 5%	14 1%	1.394
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	812 58%	513 37%	46 3%	19 1%	1.390
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	645 46%	650 47%	84 6%	14 1%	1.393
OS PROFESSORES: fazem chamada?	1.198 86%	151 11%	25 2%	11 1%	1.385
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	563 40%	706 51%	111 8%	13 1%	1.393
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	581 42%	692 50%	106 8%	16 1%	1.395
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	423 30%	647 46%	235 17%	90 6%	1.395
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	432 31%	669 48%	220 16%	74 5%	1.395
Você acessa o aluno online frequentemente?	686 49%	590 42%	101 7%	17 1%	1.394
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	410 29%	342 25%	318 23%	325 23%	1.395
Você acessa o portal frequentemente?	653 47%	598 43%	126 9%	15 1%	1.392
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	418 30%	651 47%	254 18%	73 5%	1.396
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	585 42%	569 41%	160 12%	74 5%	1.388
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	170 12%	396 28%	577 41%	252 18%	1.395
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	546 39%	448 32%	299 21%	103 7%	1.396
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	323 23%	298 21%	298 21%	477 34%	1.396
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	585 42%	617 44%	157 11%	36 3%	1.395
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	439 32%	665 48%	228 16%	60 4%	1.392
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	205 15%	710 51%	391 28%	88 6%	1.394
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	279 20%	693 50%	314 23%	109 8%	1.395
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	268 19%	648 46%	357 26%	122 9%	1.395
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	356 26%	652 47%	298 21%	89 6%	1.395
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	227 16%	667 48%	377 27%	125 9%	1.396
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	283 20%	595 43%	360 26%	157 11%	1.395
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	287 21%	634 45%	334 24%	141 10%	1.396
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	208 15%	607 43%	449 32%	132 9%	1.396
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	175 13%	689 49%	413 30%	117 8%	1.394
divulgação dos resultados.	1/3 15%	009 49%	413 30%	117 070	1.554
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	182 13%	713 51%	403 29%	96 7%	1.394
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	192 14%	558 40%	447 32%	199 14%	1.396
	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	11.095 38%	11.617 40%	4.271 15%	2.034 7%	
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	



Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?					
Horários oferecidos	760 55%				
Localização	166 12%				
Preço	239 17%				
Prestígio da Faculdade	47 B%				
Qualidade do curso	182 13%				

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	108	8%
Obter melhor emprego	533	38%
Obter melhor salário	193	14%
Ter um ensino de qualidade	560	40%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	197	14%
1.Estagiário	194	14%
2.Auxiliar	313	22%
3.Assistente	344	25%
4.Analista	191	14%
5.Supervisor	39	3%
6.Coordenador	23	2%
7.Gerente	33	2%
8.Diretor	8	1%
9.Autônomo	50	4%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	58	4%
1.De 0 até 880	251	18%
2.De 881 até 1760	599	43%
3.De 1761 até 3720	382	27%
4.De 3721 até 5000	66	5%
5.De 5001 até 8800	28	2%
6.Acima de 8800	9	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	528	38%
2.De 1761 até 3720	611	44%
3.De 3721 até 8800	223	16%
4.Acima de 8800	32	2%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	3 0%
Atendimento - Telefônico	5 0%
Comunicação com o aluno	7 1%
Coordenador	20 1%
Currículo do curso (disciplinas)	75 5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	57 4%
Infraestrutura física	34 2%
Infraestrutura Tecnológica	13 1%
Localização	633 46%
Mensalidade	121 9%
Professor	415 30%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	180 13%
Atendimento - Telefônico	178 13%
Comunicação com o aluno	271 20%
Coordenador	90 6%
Currículo do curso (disciplinas)	119 9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	76 5%
Infraestrutura física	130 9%
Infraestrutura Tecnológica	76 5%
Localização	20 1%
Mensalidade	87 6%
Professor	158 11%

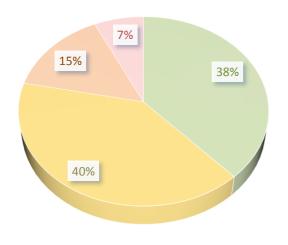
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se con	sidera:
Insatisfeito	159 11%
Satisfeito	1.234 89%
Adasão	

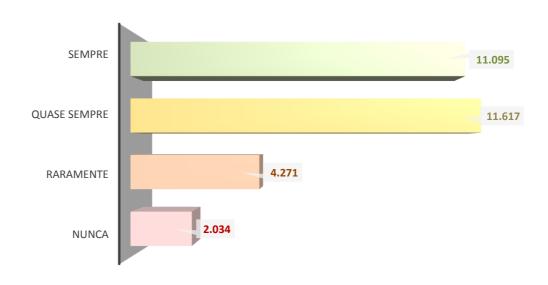
Adesão	
Responderam	1.396 79%
Não Responderam	370 21%
Convidados	1.766



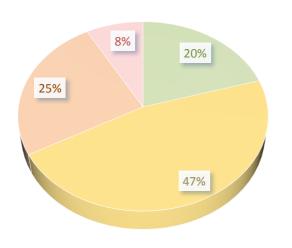


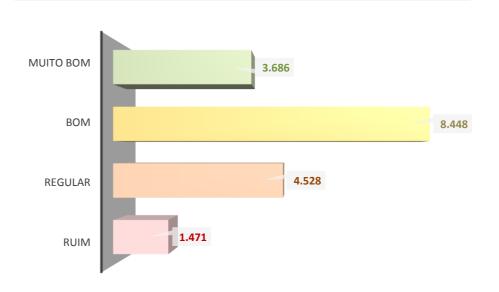
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

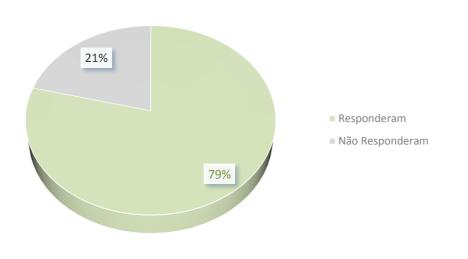


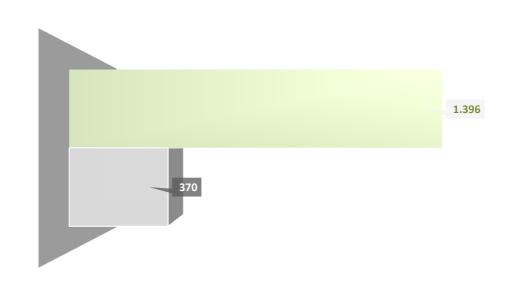




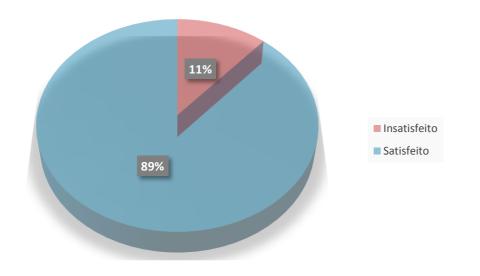


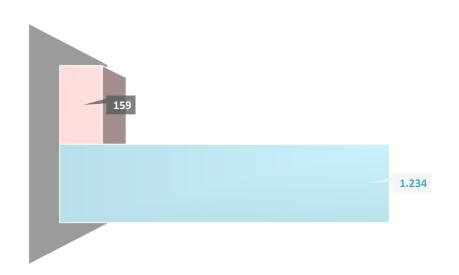
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2

S Sumaré FACULDADE

	MUITO BOM 175 42% 175 42%		BOM REGULAR		AR RUIM			TOTAL	
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	175 42	2%	689	50%	413	8%	117	1%	1394
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	175 42	2%	689	50%	413	8%	117	1%	1394
ASPECTO - Comunicação e Informação	175 42	2%	689	50%	413	8%	117	1%	1394
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	175 13	3%	689	49%	413	30%	117	8%	1.394

uivuigação dos resultados.									
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMEN'	TE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6.647	44%	6.254	41%	1.625	11%	549	4%	15.075
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5.792	47%	4.938	40%	1.170	10%	385	3%	12.285
ASPECTO - Aspectos Escolares	4.753	57%	3.074	37%	436	5%	87	1%	8.350
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	954	68%	362	26%	64	5%	14	1%	1.39
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	812	58%	513	37%	46	3%	19	1%	1.39
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	645	46%	650	47%	84	6%	14	1%	1.39
OS PROFESSORES: fazem chamada?	1.198	86%	151	11%	25	2%	11	1%	1.38
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	563	40%	706	51%	111	8%	13	1%	1.39
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	581	42%	692	50%	106	8%	16	1%	1.39
ASPECTO - Coordenador	800	31%	1.313	52%	252	10%	176	7%	2.541
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	411	29%	644	46%	251	18%	89	6%	1.39
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	389	34%	669	58%	1	0%	87	8%	1.14
ASPECTO - Políticas Educacionais	239	17%	551	40%	482	35%	122	9%	1.394
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	239	17%	551	40%	482	35%	122	9%	1.39
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	855	31%	1.316	47%	455	16%	164	6%	2.790
ASPECTO - Secretaria	855	31%	1.316	47%	455	16%	164	6%	2.790
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	423	30%	647	46%	235	17%	90	6%	1.39
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	432	31%	669	48%	220	16%	74	5%	1.39
	MUITO BOI	M	вом		REGULAR	1	RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.729	21%	3.783	45%	2.130	25%	729	9%	8.371
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	182	13%	713	51%	403	29%	96	7%	1.39
ASPECTO - Aspectos Escolares	182	13%	713	51%	403	29%	96	7%	1.39
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	182	13%	713	51%	403	29%	96	7%	1.39
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	208	15%	607	43%	449	32%	132	9%	1.39
ASPECTO - Comunicação e Informação	208	15%	607	43%	449	32%	132	9%	1.39
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	208	15%	607	43%	449	32%	132	9%	1.39
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	1.339	42%	2.463	44%	1.278	11%	501	3%	5.583
ASPECTO - Biblioteca	585	42%	617	44%	157	11%	36	3%	1.39
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	585	42%	617	44%	157	11%	36	3%	1.39
ASPECTO - Comunicação e Informação	192	14%	558	40%	447	32%	199	14%	1.39
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	192	14%	558	40%	447	32%	199	14%	1.39
ASPECTO - Secretaria	283	20%	595	43%	360	26%	157	11%	1.39
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	283	20%	595	43%	360	26%	157	11%	1.39
ASPECTO - Setor Financeiro	279	20%	693	50%	314	23%	109	8%	1.39
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	279	20%	693	50%	314	23%	109	8%	1.39



Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2



	SATISFEITO	INSATISFEIT	O TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.234 89%	159	11% 1.393
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.234 89%	159	11% 1.39 3
ASPECTO - Satisfação com o curso	1.234 89%		11% 1.39 3
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	1.234 89%	159	
	MUITO BOM	BOM REGULAR	RUIM TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	492 18%	1.344 51% 725	
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	205 15%		28% 88 6% 1.394
ASPECTO - Políticas Educacionais	205 15 %		28% 88 6% 1.39 4
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	205 15%	710 51% 391	28% 88 6% 1.394
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	287 21%		24% 141 10% 1.396
ASPECTO - Setor Financeiro	287 21%		24% 141 10% 1.396
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	287 21%	634 45% 334	24% 141 10% 1.396
Eixo 4: Políticas de Gestão	3.982		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3.982		
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	3.982		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	1.195 194 16%		
1.Estagiário 2.Auxiliar	313 26%		
3.Assistente	313 25%		
4.Analista	191 16%		
5.Supervisor	39 3%		
6.Coordenador	23 2%		
7.Gerente	33 3%		
8.Diretor	8 1%		
9.Autônomo	50 4%		
Qual a sua renda mensal atual?	1.393 60%		
0.Não possuo renda	58 2%		
1.De 0 até 880	251 9%		
2.De 881 até 1760	599 22%		
3.De 1761 até 3720	382 14%		
4.De 3721 até 5000	66 2%		
5.De 5001 até 8800	28 1%		
6.Acima de 8800	9 0%		
Qual a renda mensal da sua família?	1.394		
1.De 0 até 1760	528 38%		
2.De 1761 até 3720	611 44%		
3.De 3721 até 8800	223 1 6%		
4.Acima de 8800	32 2%		



Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2

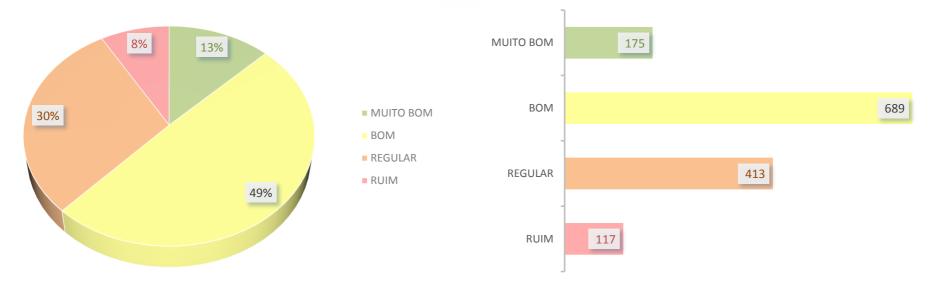
S Sumaré

	SEMPRE	(QUASE SEMPRE	RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	4.448	32%	5.363 3	2.646	19%	1.485	32%	13.942
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4.448	32%	5.363	2.646	19%	1.485	11%	13.942
ASPECTO - Instalações Gerais	4.448	32%	5.363	2.646	19%	1.485	11%	13.942
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	391	28%	750	54% 203	15%	52	4%	1.396
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	266	19%	721	52% 310	22%	97	7%	1.394
Você acessa o aluno online frequentemente?	686	49%	590	42% 101	7%	17	1%	1.394
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	410	29%	342	25% 318	23%	325	23%	1.395
Você acessa o portal frequentemente?	653	47%	598	43% 126	9%	15	1%	1.392
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	418	30%	651	47% 254	18%	73	5%	1.396
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	585	42%	569	41% 160	12%	74	5%	1.388
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	170	12%	396	28% 577	41%	252	18%	1.395
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	546	39%	448	32% 299	21%	103	7%	1.396
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	323	23%	298	21% 298	21%	477	34%	1.396
	MUITO B	OM	ВОМ	REGULA	\R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	1.290	38%	1.313 3	39% 585	17%	182	5%	3.370
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1.290	38%	1.313	39% 585	17%	182	5%	3.370
ASPECTO - Biblioteca	439	32%	665 4	18% 228	16%	60	4%	1.392
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	439	32%	665	48% 228	16%	60	4%	1.392
ASPECTO - Instalações Gerais	851	43%	648 3	357	18%	122	6%	1.978
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	268	19%	648	46% 357	26%	122	9%	1.395
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	356	26%	652	47% 298	21%	89	6%	1.395
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	227	16%	667	48% 377	27%	125	9%	1.396

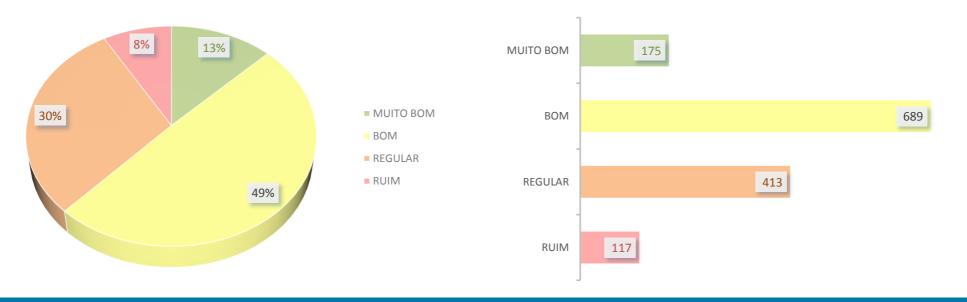




Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



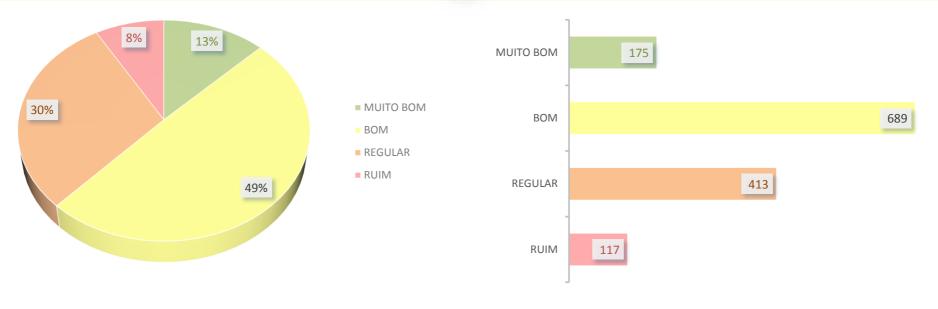
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



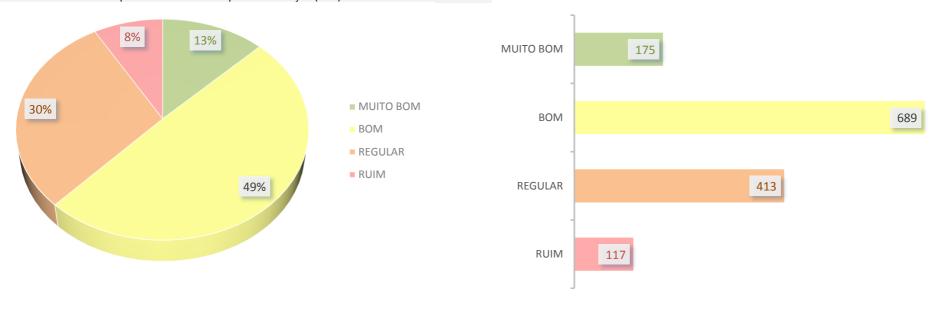




ASPECTO- Comunicação e Informação



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



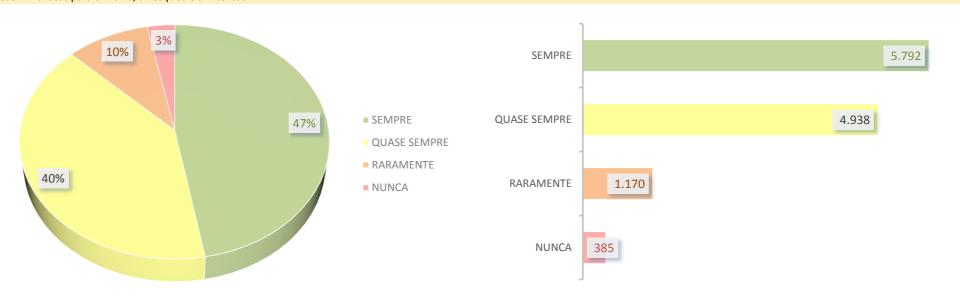




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



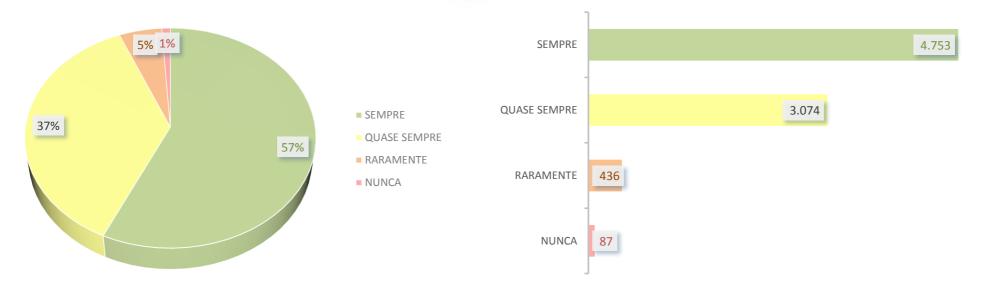
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



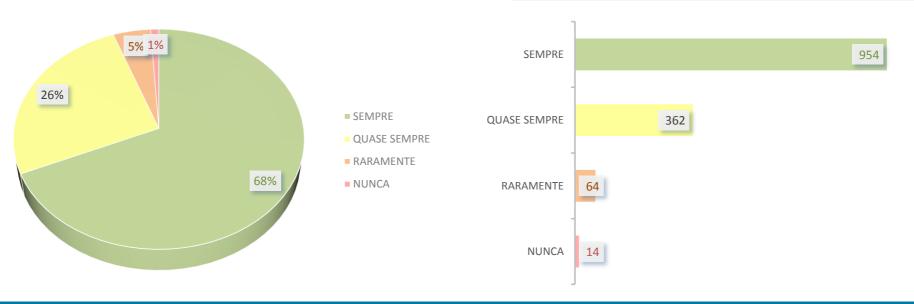




ASPECTO- Aspecto escolares



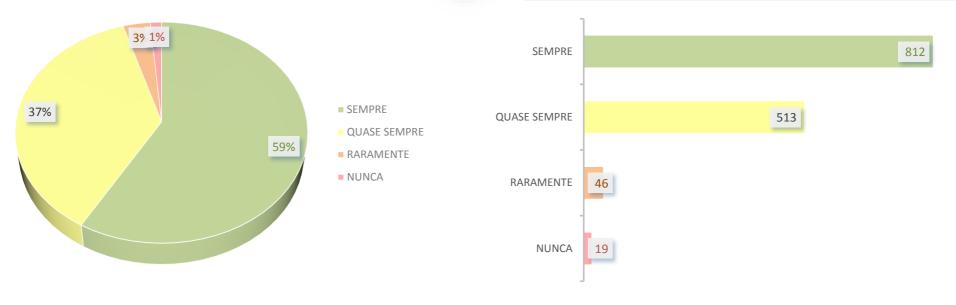
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



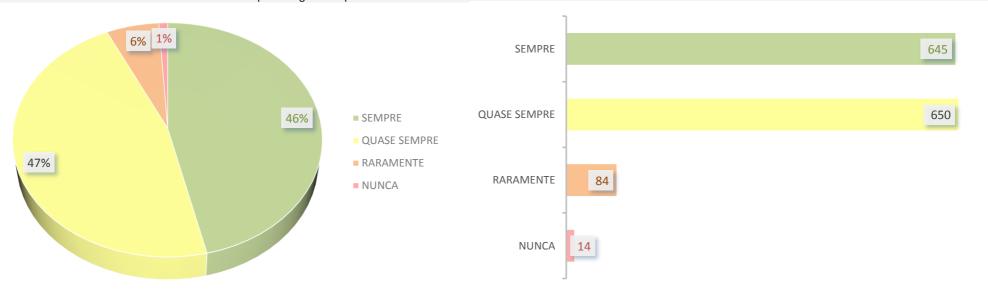


S | Sumaré

OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?







OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



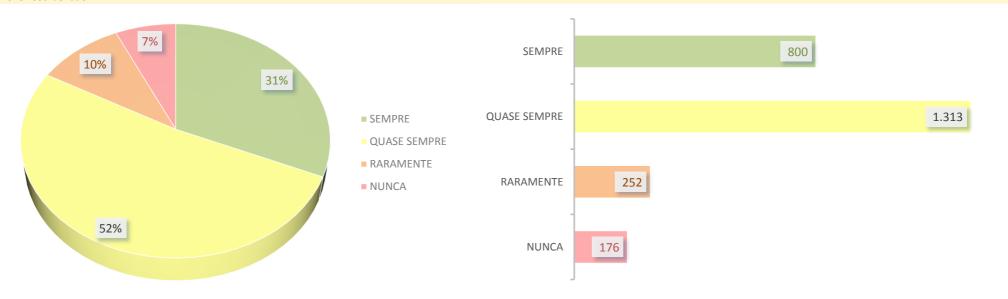


S | Sumaré

OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



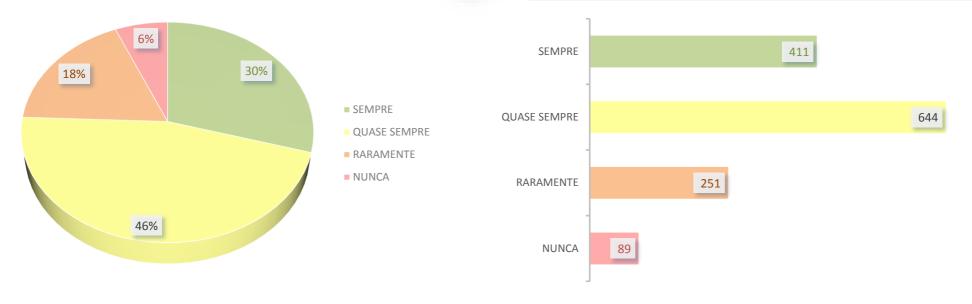
ASPECTO- Coordenador



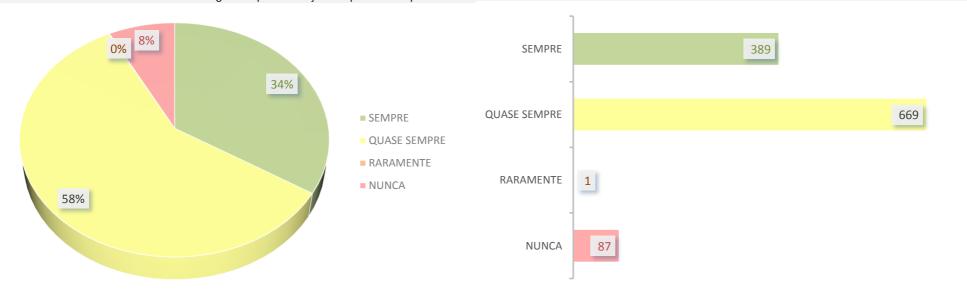




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

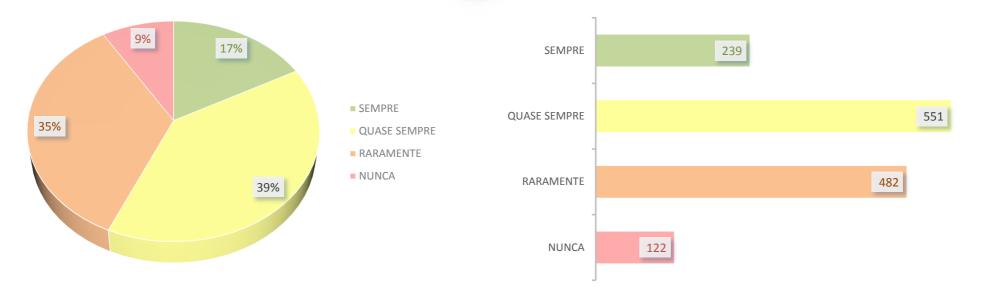




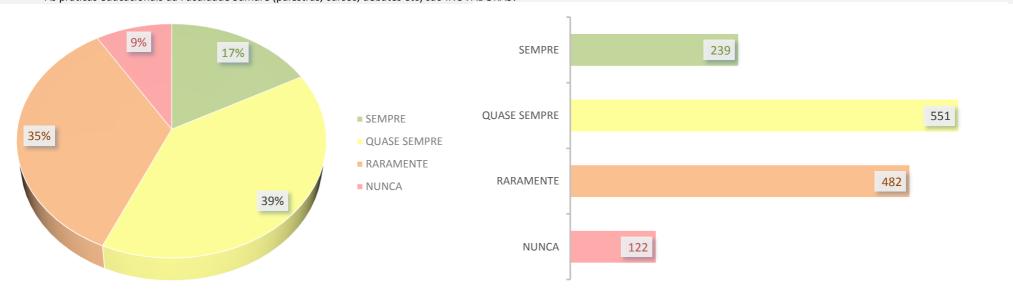
Unidade: Tatuapé II Curso: Todos os Cursos Período: 2018/2



ASPECTO- Políticas Educacionais



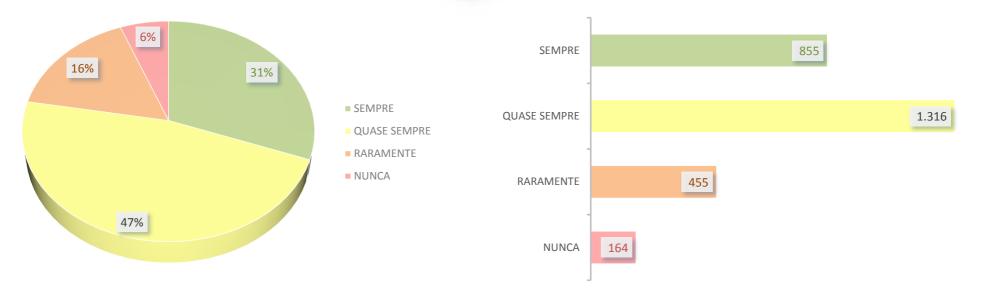
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

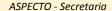






Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



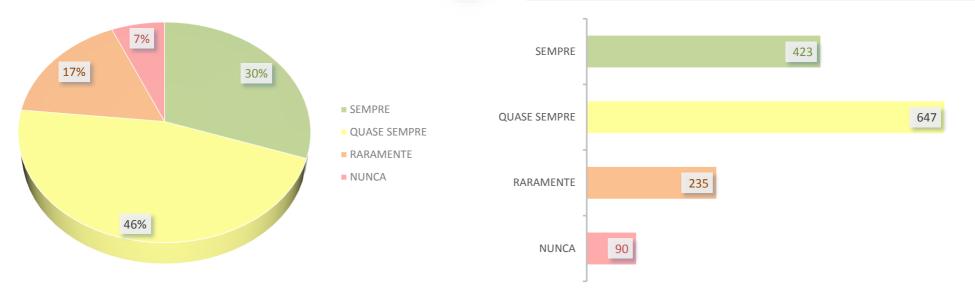






S | Sumaré

SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



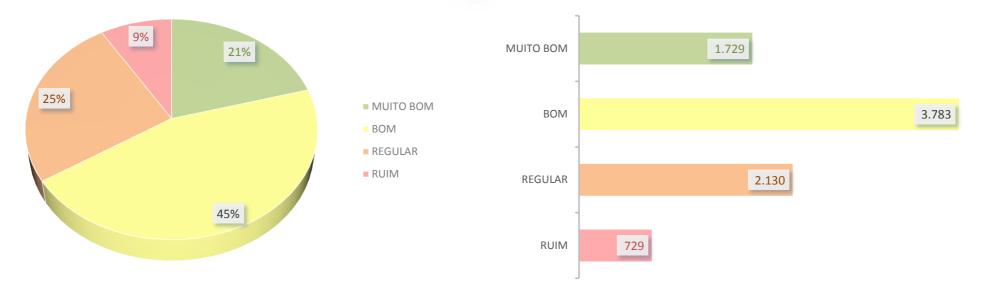
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



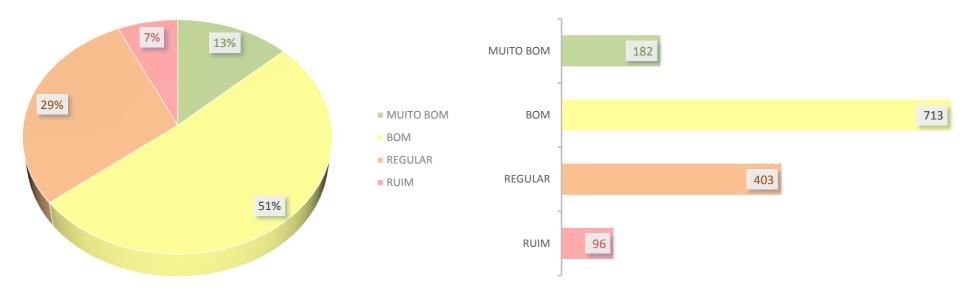




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



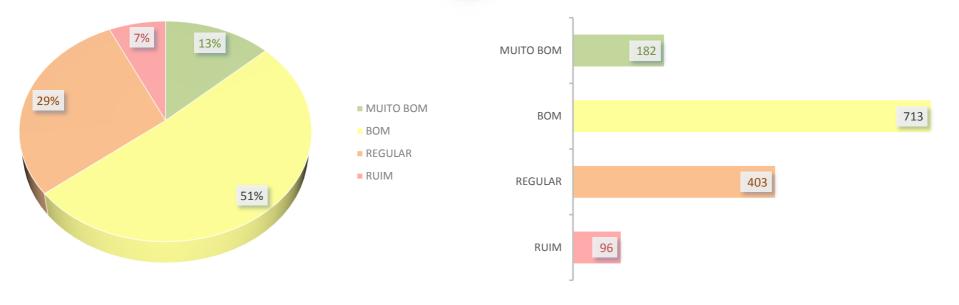
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



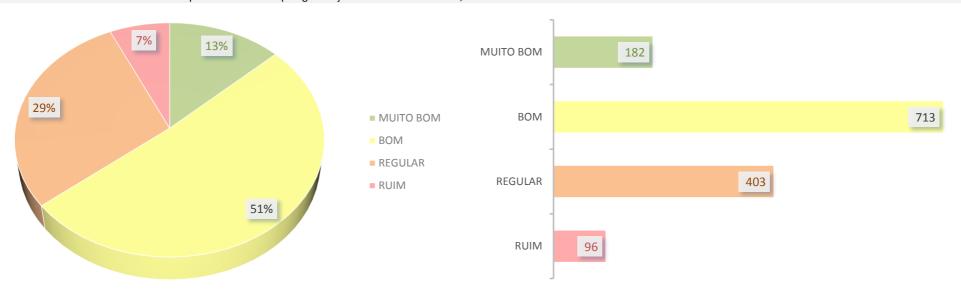




ASPECTO - Aspectos Escolares



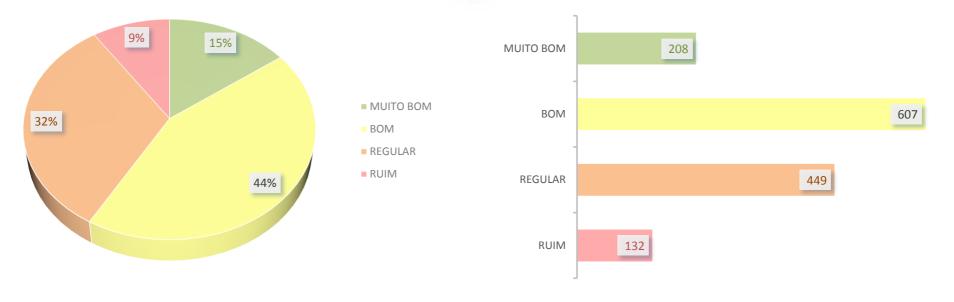
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

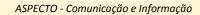


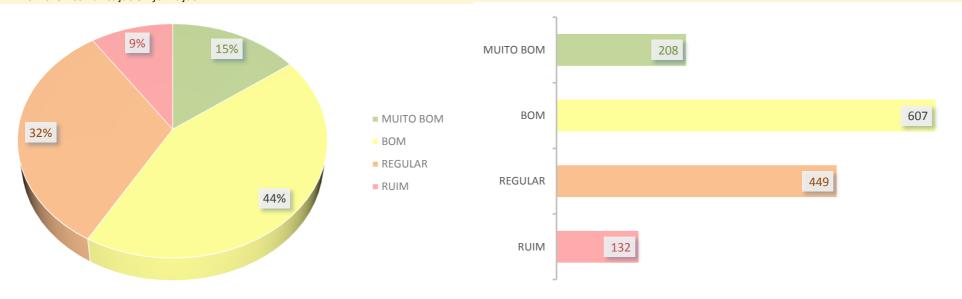




Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



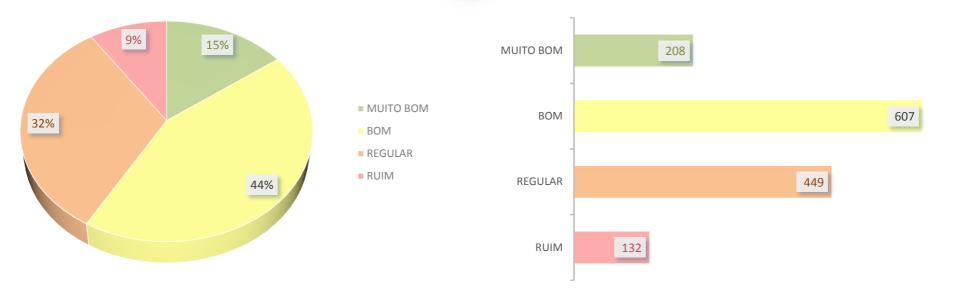




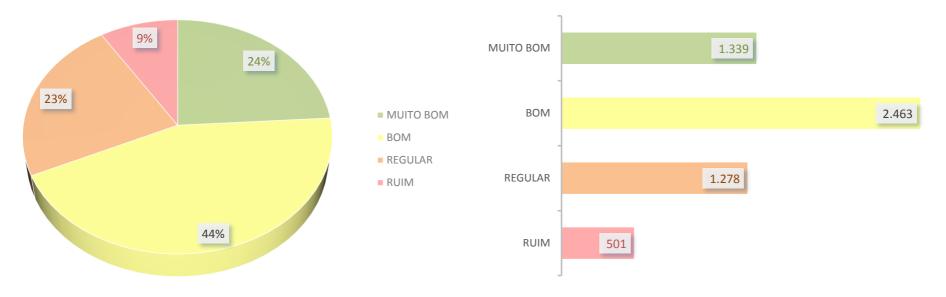




Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



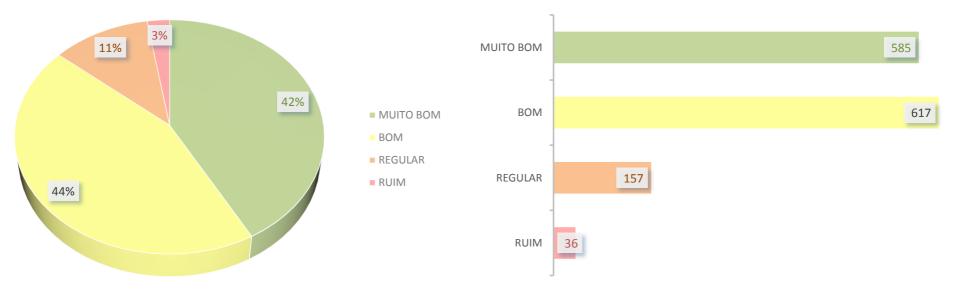




ASPECTO - Biblioteca



BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



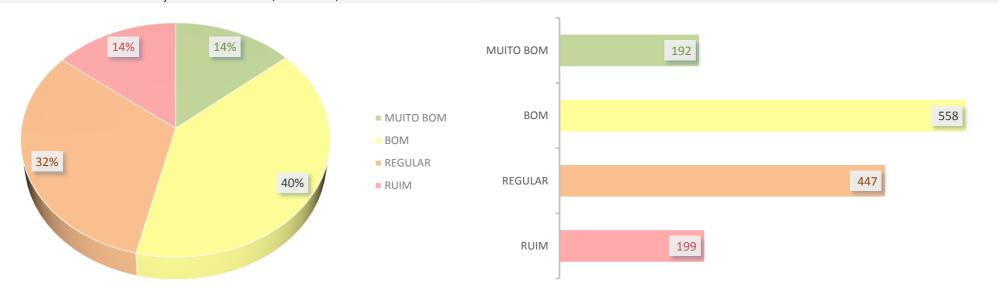




ASPECTO - Comunicação e Informação



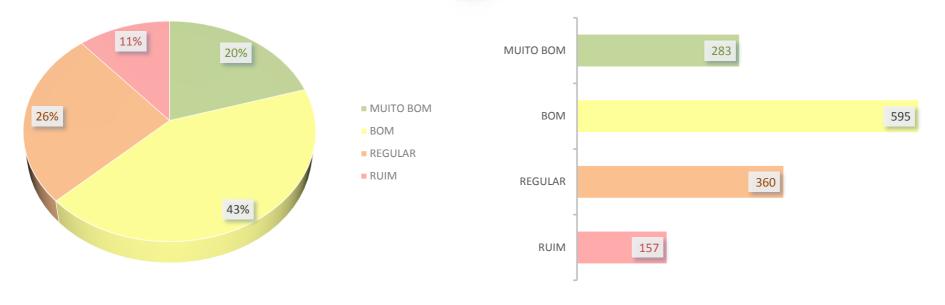
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



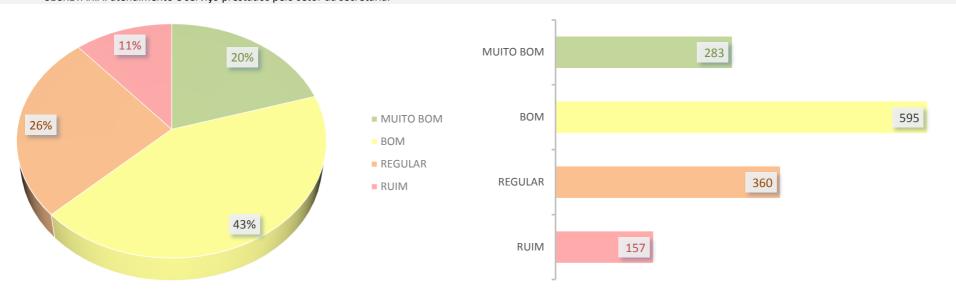




ASPECTO - Secretaria



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



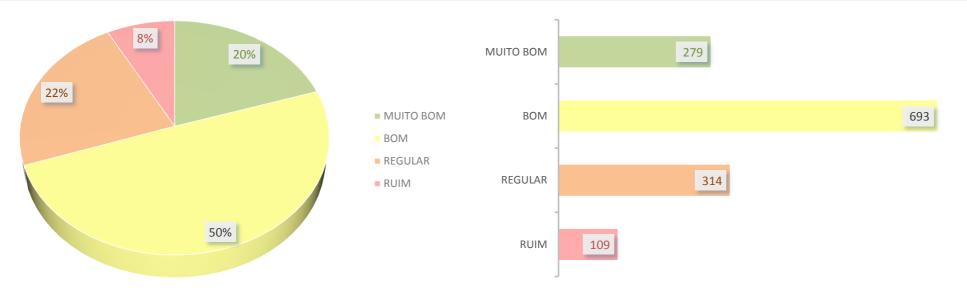




ASPECTO - Setor Financeiro



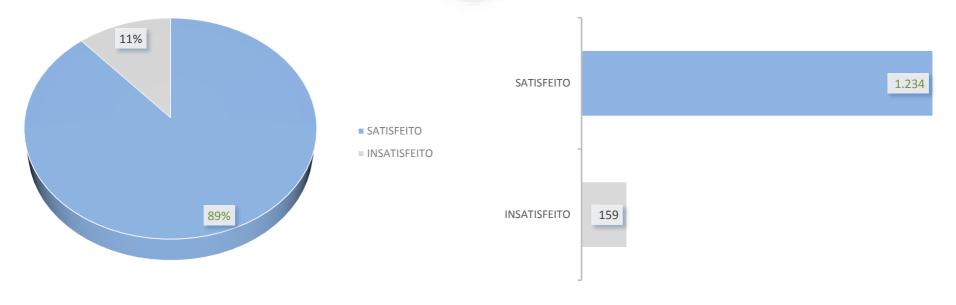
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



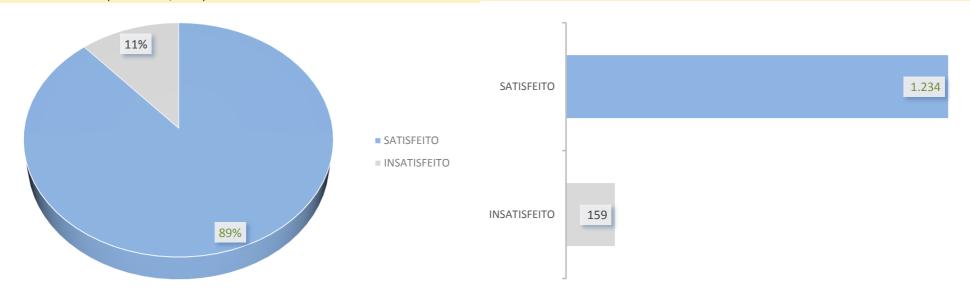




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

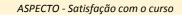


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



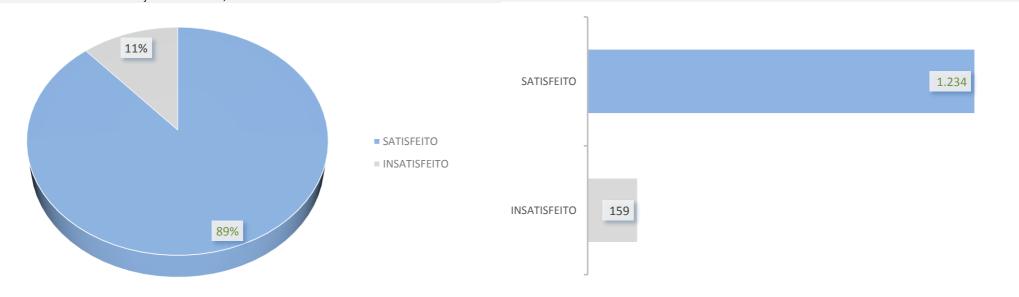








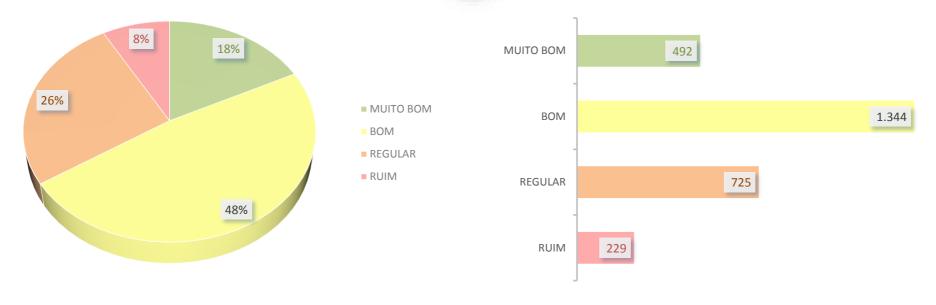
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



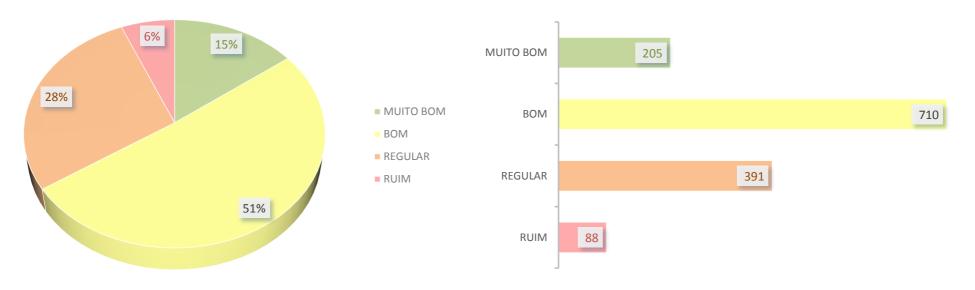


S | Sumaré

Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

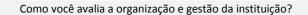


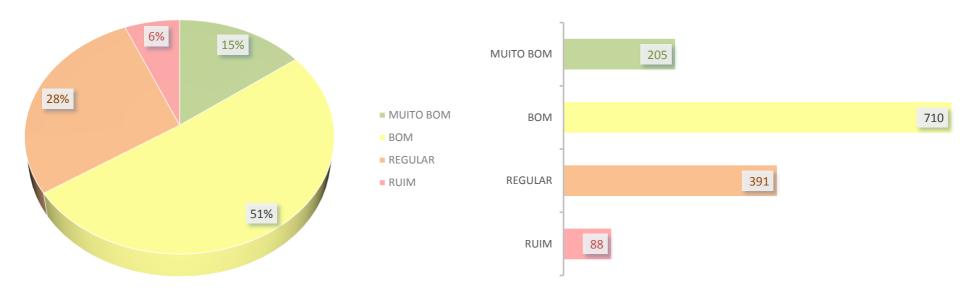




ASPECTO - Políticas Educacionais



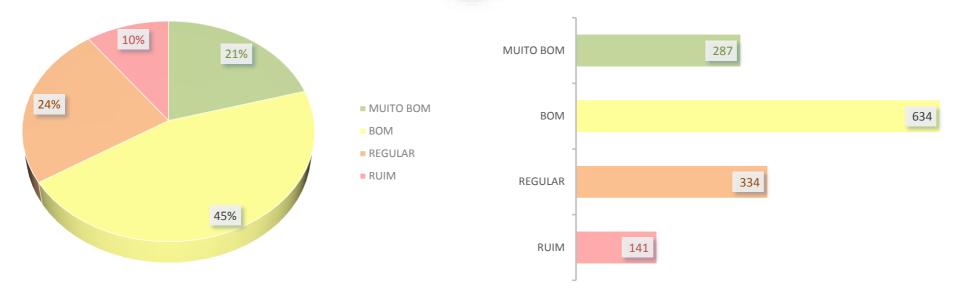


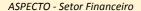


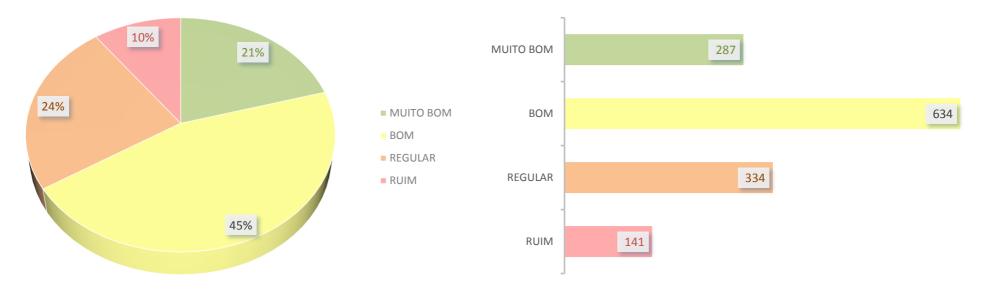




Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



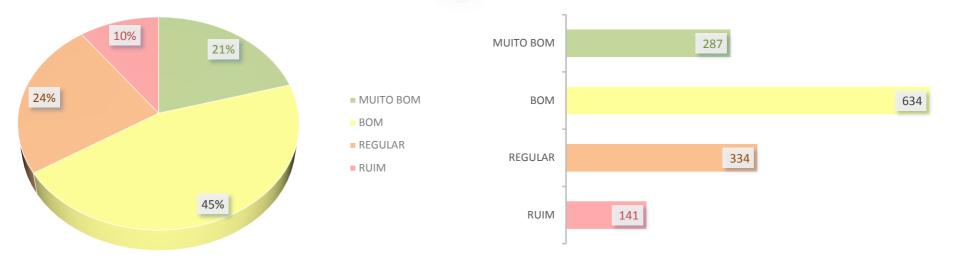






S | Sumaré

Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

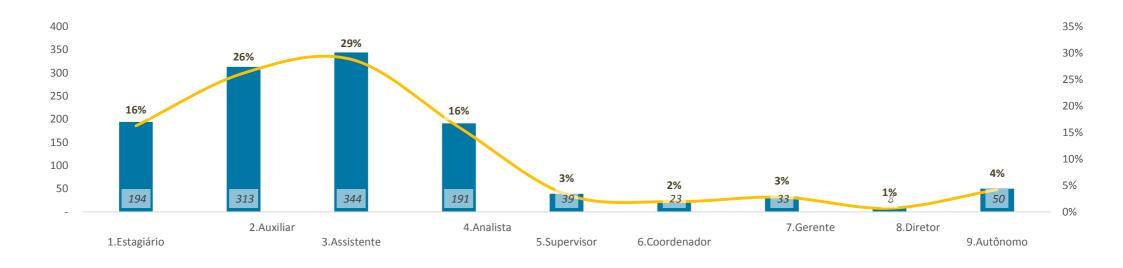


Eixo 4: Políticas de Gestão

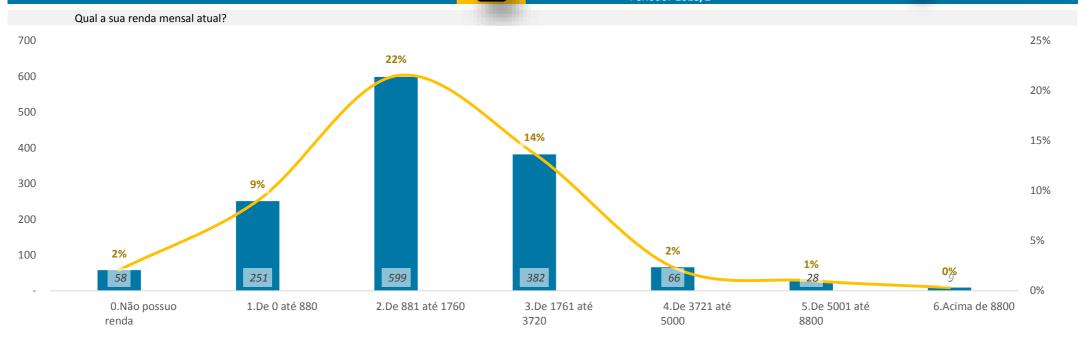
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

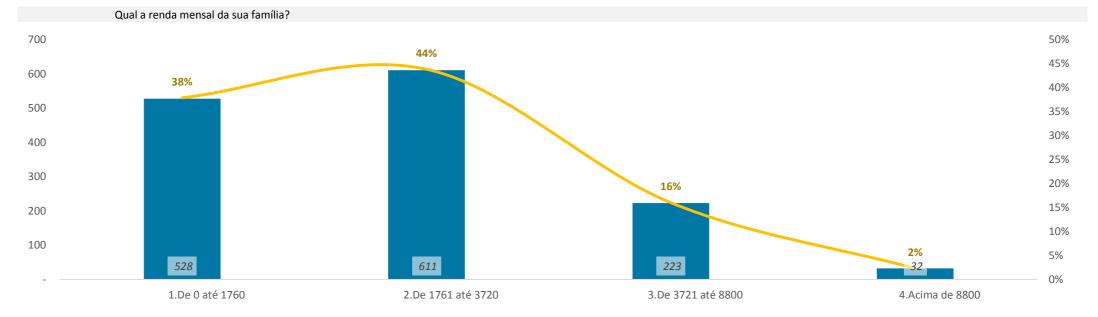
ASPECTO - Dados pessoais e familliares

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





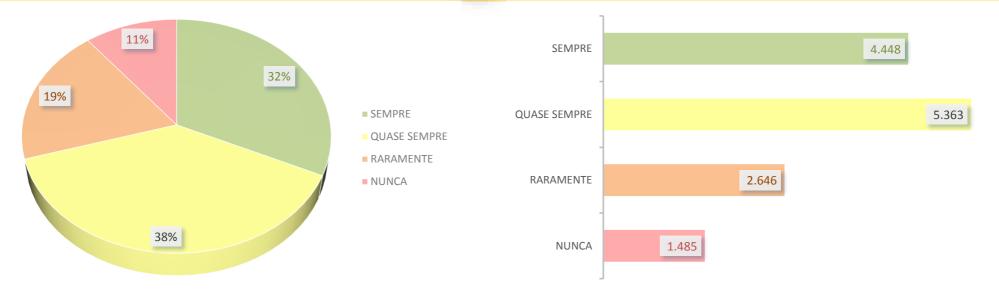


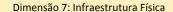






Eixo 5: Infraestrutura Física











ASPECTO - Instalações Gerais





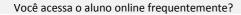


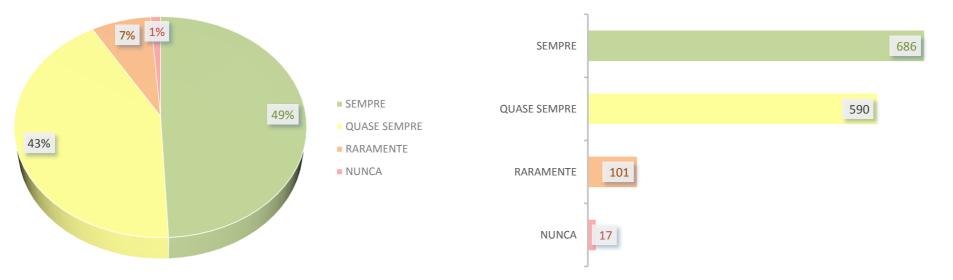




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?







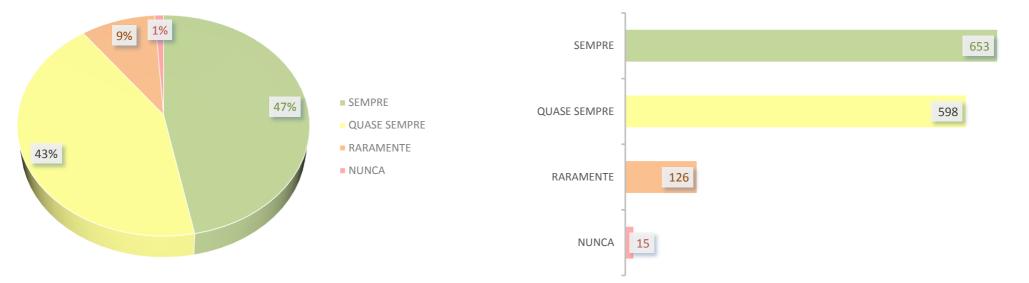




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



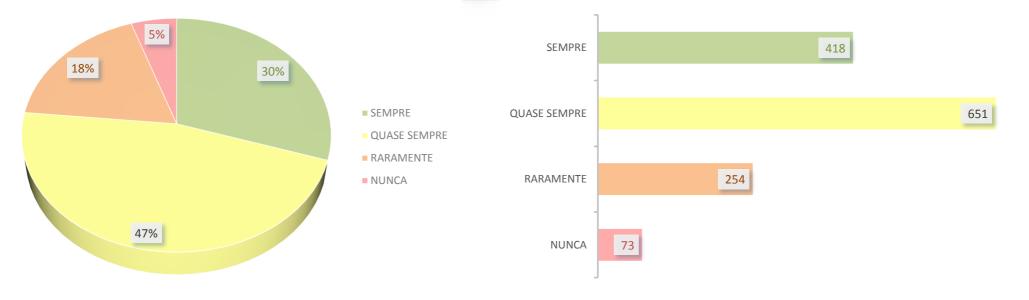




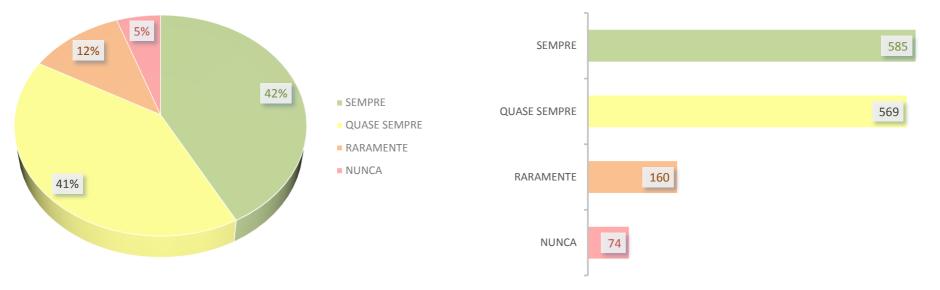


S Sumaré

Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



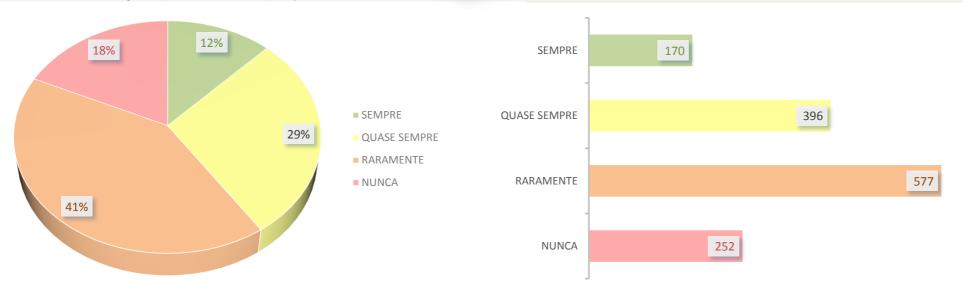








Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



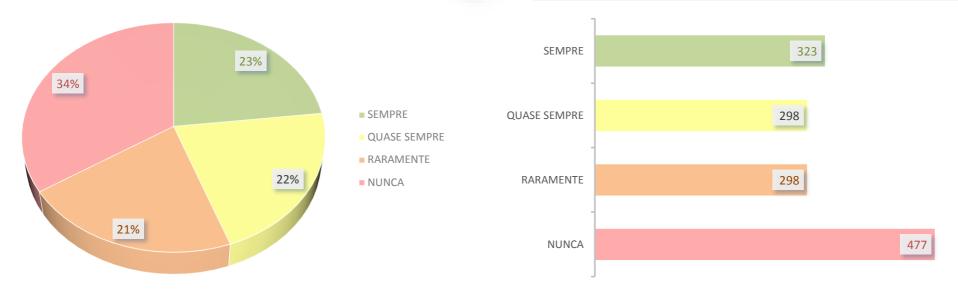
Você utiliza o recurso de internet frequentente?

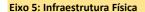


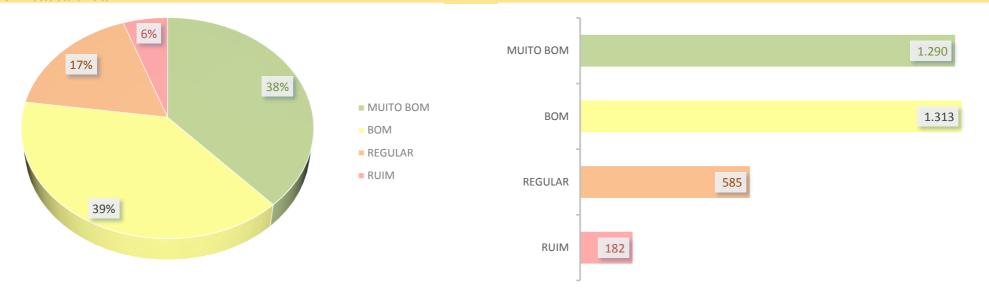




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



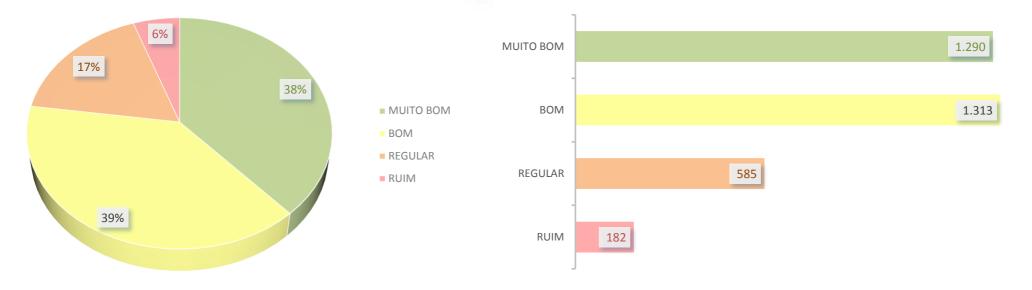








Dimensão 7: Infraestrutura Física



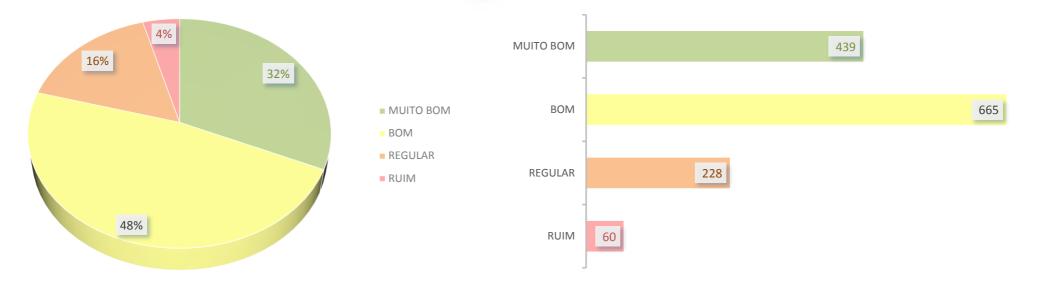
ASPECTO - Biblioteca



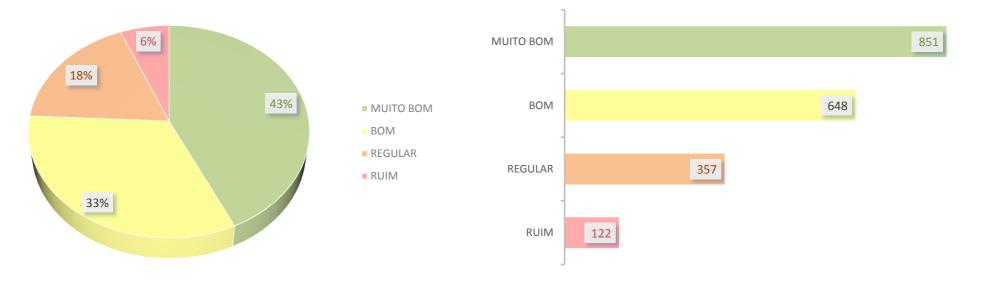




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



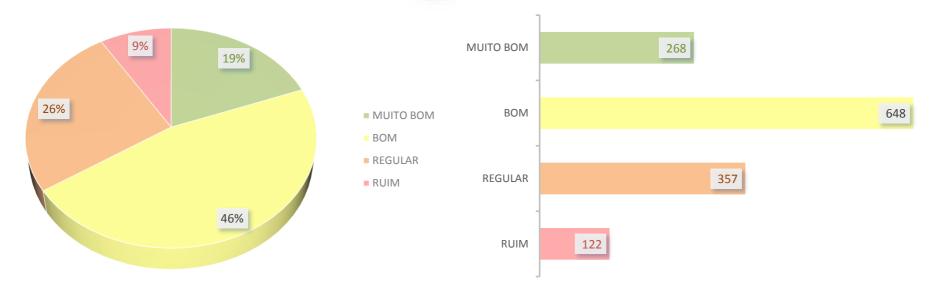
ASPECTO - Instalações Gerais



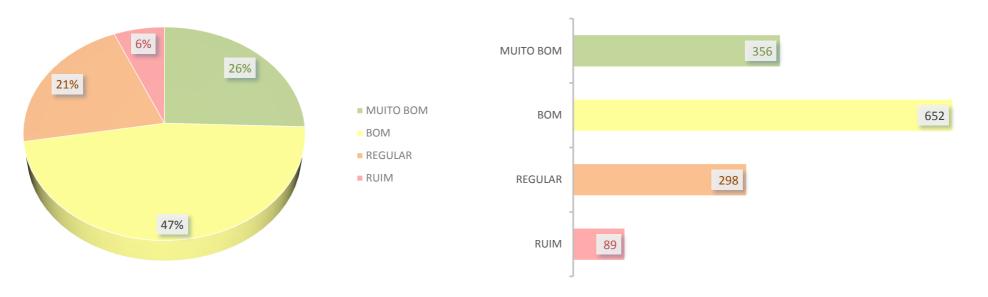




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





S | Sumaré

SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

