



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	29 23%	46 36%	42 33%	10 8%	127
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	57 45%	54 43%	12 9%	4 3%	127
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	55 43%	47 37%	15 12%	10 8%	127
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	49 45%	53 48%	1 1%	7 6%	110
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	27 21%	59 46%	34 27%	7 6%	127
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	87 69%	37 29%	2 2%	- 0%	126
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	80 64%	44 35%	1 1%	- 0%	125
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	58 46%	63 50%	5 4%	- 0%	126
OS PROFESSORES: fazem chamada?	114 90%	12 9%	1 1%	- 0%	127
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	47 37%	71 56%	8 6%	- 0%	126
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	43 34%	79 62%	4 3%	1 1%	127
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	41 32%	65 51%	14 11%	7 6%	127
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	44 35%	67 53%	13 10%	3 2%	127
Você acessa o aluno online frequentemente?	64 50%	57 45%	6 5%	- 0%	127
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	46 36%	35 28%	16 13%	30 24%	127
Você acessa o portal frequentemente?	61 48%	58 46%	8 6%	- 0%	127
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	49 39%	52 41%	19 15%	7 6%	127
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	60 47%	51 40%	13 10%	3 2%	127
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15 12%	36 28%	50 39%	26 20%	127
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	59 46%	41 32%	20 16%	7 6%	127
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	37 29%	27 21%	17 13%	46 36%	127
QUESTÃO	MUITO BOM	вом	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	61 48%	56 44%	8 6%	2 2%	127
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	49 39%	64 50%	13 10%	1 1%	127
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22 17%	64 50%	33 26%	8 6%	127
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25 20%	71 56%	26 20%	5 4%	127
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	34 27%	61 48%	19 15%	13 10%	127
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	37 29%	55 43%	27 21%	8 6%	127
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	28 22%	60 47%	20 16%	19 15%	127
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24 19%	66 52%	27 21%	10 8%	127
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27 21%	65 51%	25 20%	10 8%	127
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	27 21%	66 52%	28 22%	6 5%	127
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e	19 15%	73 57%	31 24%	4 3%	127
divulgação dos resultados.					
			22 260/	5 4%	127
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	24 19%	65 51%	33 26%		
	24 19% 15 12%	65 51% 65 51%	37 29%	10 8%	127
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.				10 8%	127
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	15 12%	65 51%	37 29%		127
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera. Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15 12% SEMPRE	65 51% QUASE SEMPRE	37 29% RARAMENTE	NUNCA	127





Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculd	Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?					
Horários oferecidos	83 65%					
Localização	3 2%					
Preço	16 13%					
Prestígio da Faculdade	4 B%					
Qualidade do curso	21 17%					

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	12	9%
Obter melhor emprego	47	37%
Obter melhor salário	9	7%
Ter um ensino de qualidade	59	46%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	15	12%
1.Estagiário	13	10%
2.Auxiliar	17	14%
3.Assistente	41	33%
4.Analista	18	14%
5.Supervisor	8	6%
6.Coordenador	2	2%
7.Gerente	3	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	8	6%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	2	2%
1.De 0 até 880	24	19%
2.De 881 até 1760	59	46%
3.De 1761 até 3720	33	26%
4.De 3721 até 5000	8	6%
5.De 5001 até 8800	1	1%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	48	38%
2.De 1761 até 3720	55	43%
3.De 3721 até 8800	22	17%
4.Acima de 8800	2	2%

Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	- 0%
Atendimento - Telefônico	- 0%
Comunicação com o aluno	1 1%
Coordenador	1 1%
Currículo do curso (disciplinas)	11 9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4 3%
Infraestrutura física	10 8%
Infraestrutura Tecnológica	- 0%
Localização	60 48%
Mensalidade	18 14%
Professor	21 17%

Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.	
Atendimento - Presencial	12 10%
Atendimento - Telefônico	10 8%
Comunicação com o aluno	21 17%
Coordenador	10 8%
Currículo do curso (disciplinas)	7 6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8 6%
Infraestrutura física	17 13%
Infraestrutura Tecnológica	4 3%
Localização	- 0%
Mensalidade	10 8%
Professor	27 21%

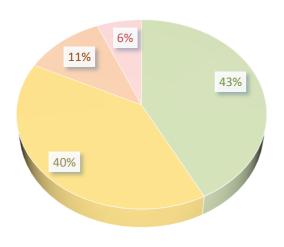
16 13%
111 87%

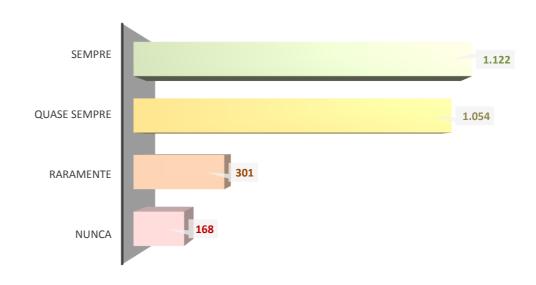
Adesão		
Responderam	127	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	127	



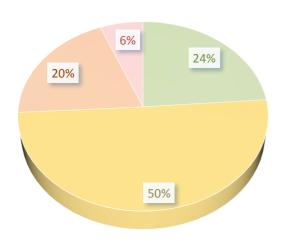


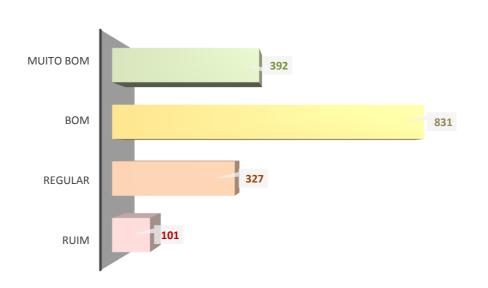
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]





RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

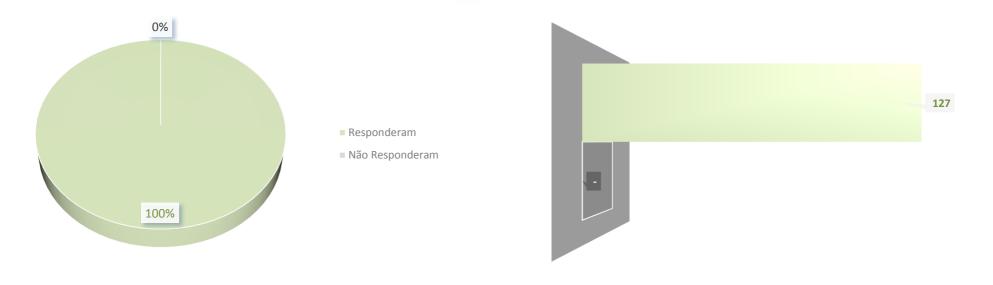




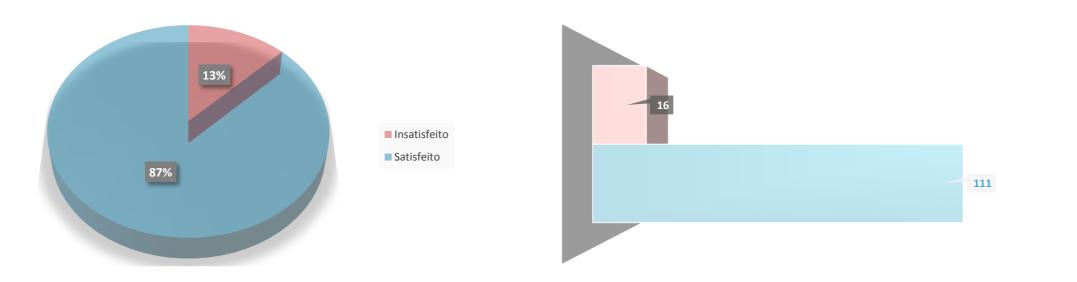




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	MUITO BOM		BOM	BOM REGULAR		REGULAR RUIM			TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	19	34%	73	62%	31	3%	4	1%	127
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	19	34%	73	62%	31	3%	4	1%	127
ASPECTO - Comunicação e Informação	19	34%	73	62%	31	3%	4	1%	127
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19	15%	73	57%	31	24%	4	3%	127

an algação dos resultados.									
	SEMPRE		QUASE SEMI	PRE	RARAMENT	ΓE	NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	647	47%	584	42%	106	8%	38	3%	1.375
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	562	50%	452	40%	79	7%	28	2%	1.121
ASPECTO - Aspectos Escolares	429	57%	306	40%	21	3%	1	0%	757
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	87	69%	37	29%	2	2%	-	0%	126
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	80	64%	44	35%	1	1%	-	0%	12!
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	58	46%	63	50%	5	4%	-	0%	120
OS PROFESSORES: fazem chamada?	114	90%	12	9%	1	1%	-	0%	12
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	47	37%	71	56%	8	6%	-	0%	120
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	43	34%	79	62%	4	3%	1	1%	12
ASPECTO - Coordenador	104	44%	100	42%	16	7%	17	7%	237
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	55	43%	47	37%	15	12%	10	8%	12
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	49	45%	53	48%	1	1%	7	6%	11
ASPECTO - Políticas Educacionais	29	23%	46	36%	42	33%	10	8%	127
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	29	23%	46	36%	42	33%	10	8%	12
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	85	33%	132	52%	27	11%	10	4%	254
ASPECTO - Secretaria	85	33%	132	52%	27	11%	10	4%	254
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	41	32%	65	51%	14	11%	7	6%	12
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	44	35%	67	53%	13	10%	3	2%	12
	MUITO BOI	M	вом		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	176	23%	389	51%	159	21%	38	5%	762
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24	19%	65	51%	33	26%	5	4%	12
ASPECTO - Aspectos Escolares	24	19%	65	51%	33	26%	5	4%	127
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	24	19%	65	51%	33	26%	5	4%	12
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	27	21%	66	52%	28	22%	6	5%	127
ASPECTO - Comunicação e Informação	27	21%	66	52%	28	22%	6	5%	127
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	27	21%	66	52%	28	22%	6	5%	12
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	125	48%	258	44%	98	6%	27	2%	508
ASPECTO - Biblioteca	61	48%	56	44%	8	6%	2	2%	127
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	61	48%	56	44%	8	6%	2	2%	12
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	12%	65	51%	37	29%	10	8%	127
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15	12%	65	51%	37	29%	10	8%	12
ASPECTO - Secretaria	24	19%	66	52%	27	21%	10	8%	127
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24	19%	66	52%	27	21%	10	8%	12
ASPECTO - Setor Financeiro	25	20%	71	56%	26	20%	5	4%	127
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	25	20%	71	56%	26	20%	5	4%	12





	SATISFEITO	- 1	NSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	111 87%		16 13%		127
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	111 87%		16 13%		127
ASPECTO - Satisfação com o curso	111 87%		16 13%		127
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	111 87%		16 13%		127
	MUITO BOM	ВОМ	REGULAR	RUIM	TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	49 19%	129 50%	58 26%	18 6%	254
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	22 17%	64 50%	33 26%	8 6%	127
ASPECTO - Políticas Educacionais	22 17%	64 50%	33 26%	8 6%	127
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	22 17%	64 50%	33 26%	8 6%	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27 21%	65 51%	25 20%	10 8%	127
ASPECTO - Setor Financeiro	27 21%	65 51%	25 20 %	10 8%	127
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27 21%	65 51%	25 20%	10 8%	127
Eixo 4: Políticas de Gestão	364				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	364				
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	364				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	110				
1.Estagiário	13 12%				
2.Auxiliar	17 15%				
3.Assistente	41 37%				
4.Analista	18 16%				
5.Supervisor	8 7%				
6.Coordenador	2 2%				
7.Gerente	3 3%				
8.Diretor	- 0%				
9.Autônomo	8 7%				
Qual a sua renda mensal atual?	127 60%				
0.Não possuo renda	2 1%				
1.De 0 até 880	24 9%				
2.De 881 até 1760	59 23%				
3.De 1761 até 3720	33 13%				
4.De 3721 até 5000	8 3%				
5.De 5001 até 8800	1 0%				
6.Acima de 8800	- 0%				
Qual a renda mensal da sua família?	127				
1.De 0 até 1760	48 38%				
2.De 1761 até 3720	55 43%				
3.De 3721 até 8800	22 17%				
4.Acima de 8800	2 2%				





	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	475	37%	470	37%	195	15%	130	37%	1.270
Dimensão 7: Infraestrutura Física	475	37%	470	37%	195	15%	130	10%	1.270
ASPECTO - Instalações Gerais	475	37%	470	37%	195	15%	130	10%	1.270
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	57	45%	54	43%	12	9%	4	3%	127
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	27	21%	59	46%	34	27%	7	6%	127
Você acessa o aluno online frequentemente?	64	50%	57	45%	6	5%	-	0%	127
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	46	36%	35	28%	16	13%	30	24%	127
Você acessa o portal frequentemente?	61	48%	58	46%	8	6%	-	0%	127
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	49	39%	52	41%	19	15%	7	6%	127
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	60	47%	51	40%	13	10%	3	2%	127
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15	12%	36	28%	50	39%	26	20%	127
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	59	46%	41	32%	20	16%	7	6%	127
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	37	29%	27	21%	17	13%	46	36%	127
	MUITO B	ОМ	ВОМ		REGULAI	R	RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	148	46%	125	39%	32	10%	14	4%	319
Dimensão 7: Infraestrutura Física	148	46%	125	39%	32	10%	14	4%	319
ASPECTO - Biblioteca	49	39%	64	50%	13	10%	1	1%	127
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	49	39%	64	50%	13	10%	1	1%	127
ASPECTO - Instalações Gerais	99	52%	61	32%	19	10%	13	7%	192
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	34	27%	61	48%	19	15%	13	10%	127
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	37	29%	55	43%	27	21%	8	6%	127
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	28	22%	60	47%	20	16%	19	15%	127

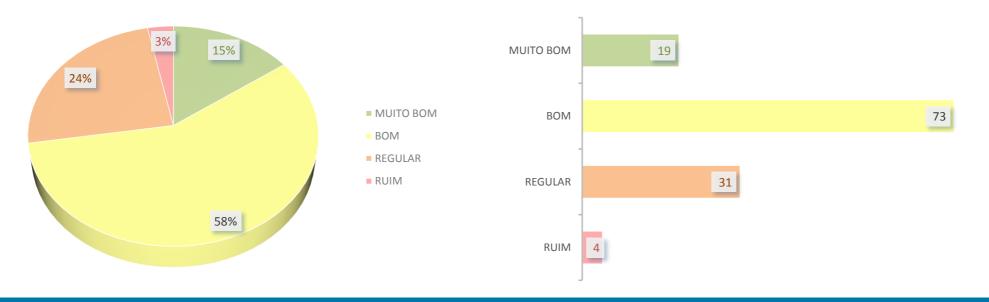




Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



Dimensão 8: Planejamento e Avaliação







ASPECTO- Comunicação e Informação



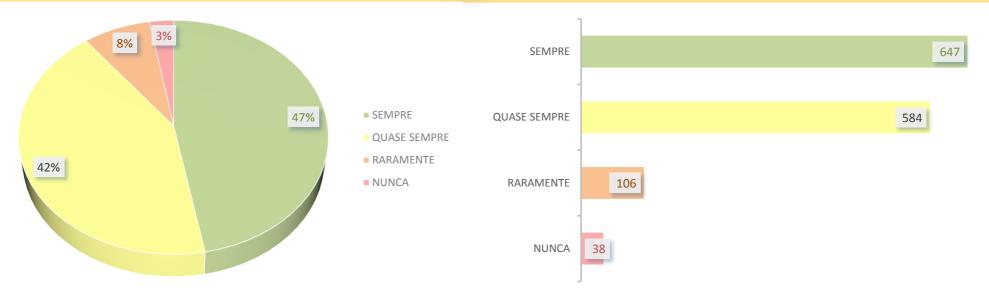
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



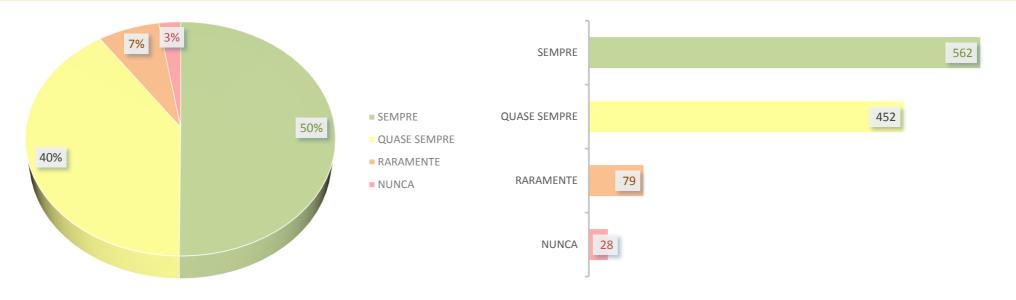




Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão





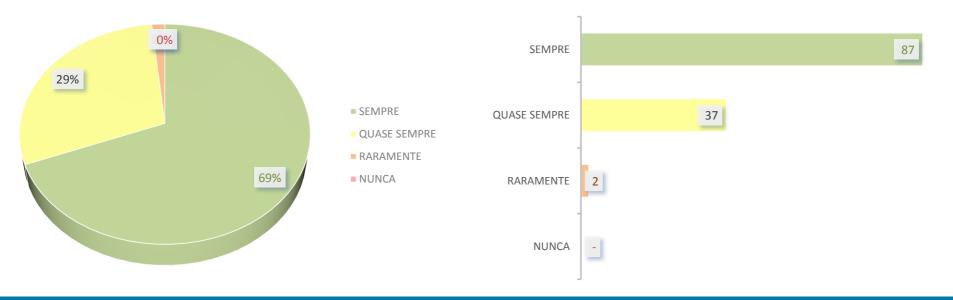
Unidade: **Tatuapé II** Curso: **MARK** Período: **2018/2**



ASPECTO- Aspecto escolares



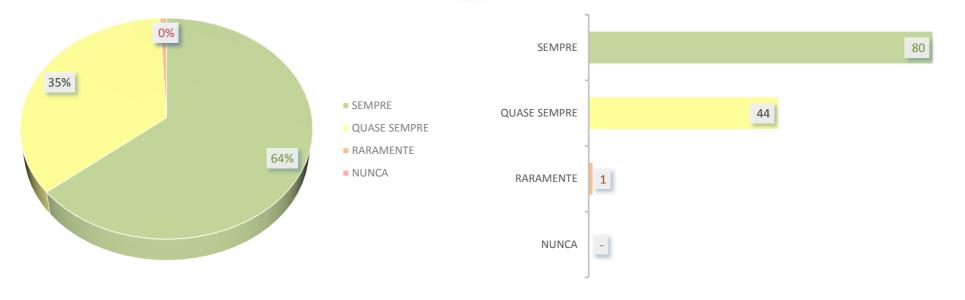
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



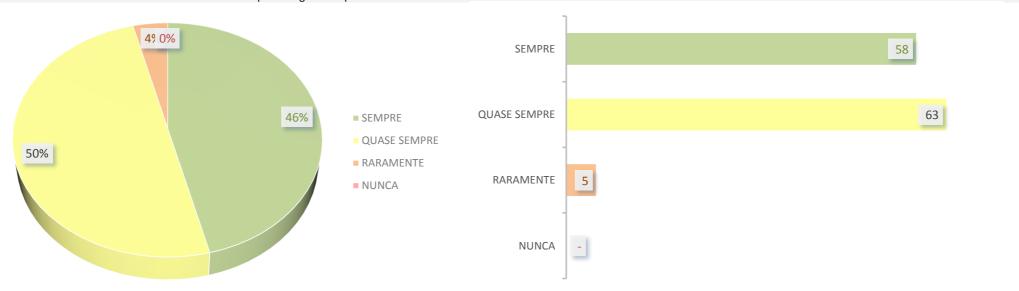




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



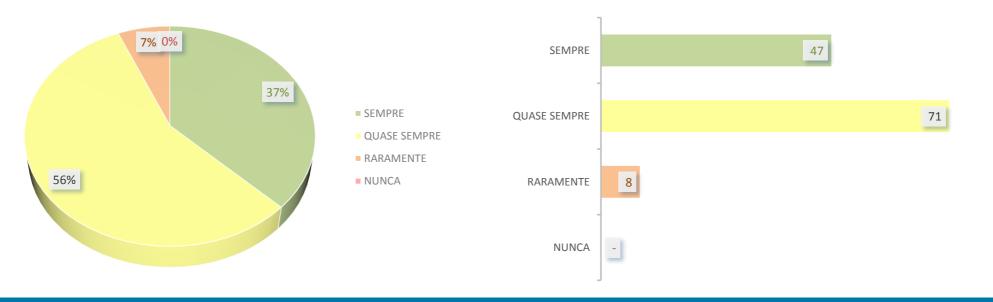




OS PROFESSORES: fazem chamada?



OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



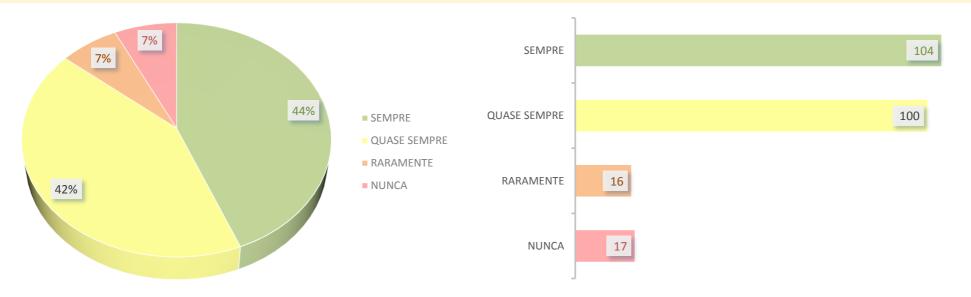




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



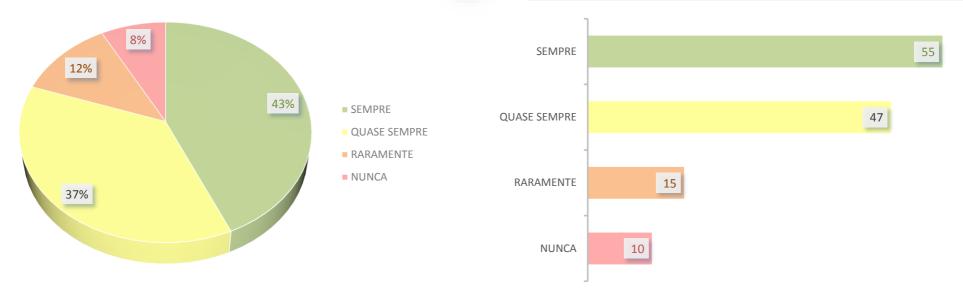
ASPECTO- Coordenador

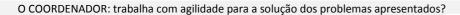


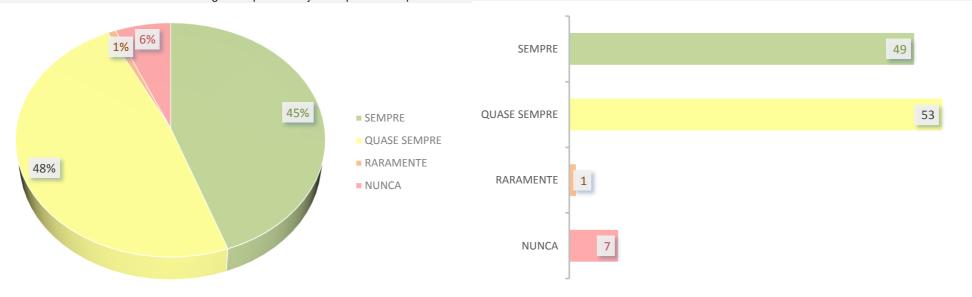




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?









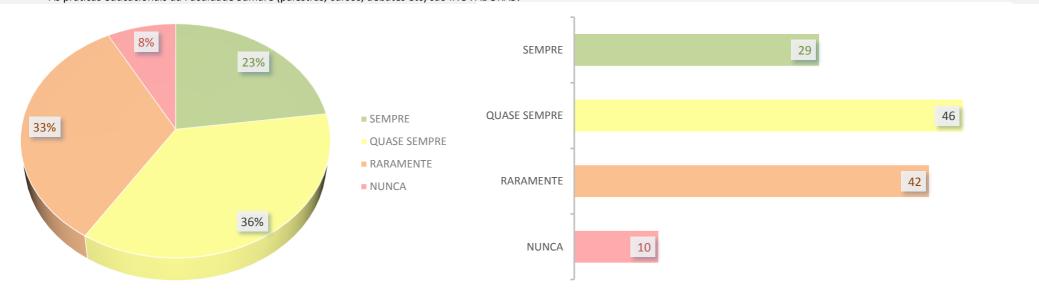
Unidade: **Tatuapé II**Curso: **MARK**Período: **2018/2**



ASPECTO- Políticas Educacionais



As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

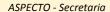


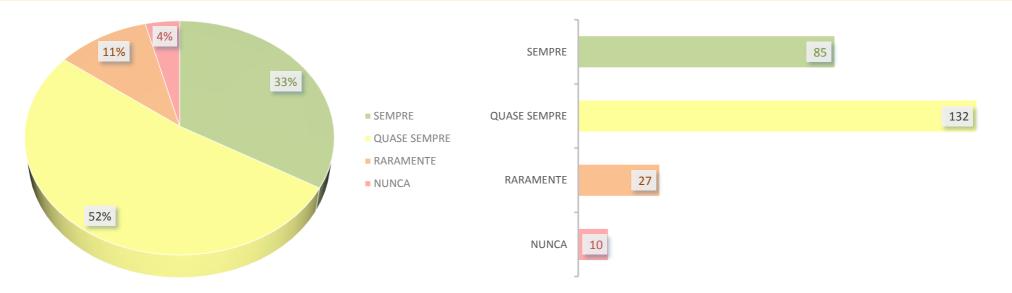




Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes





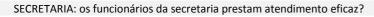


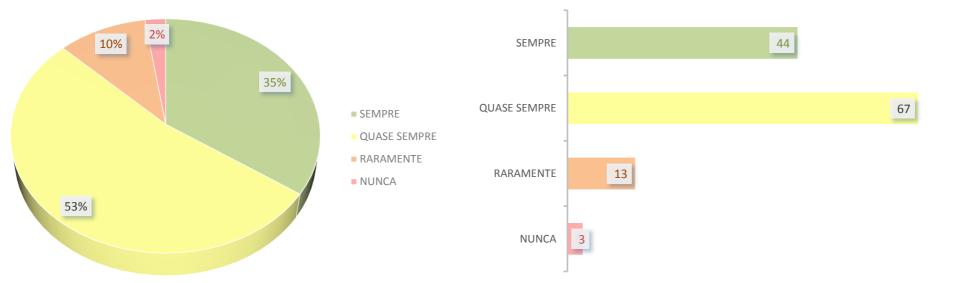




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



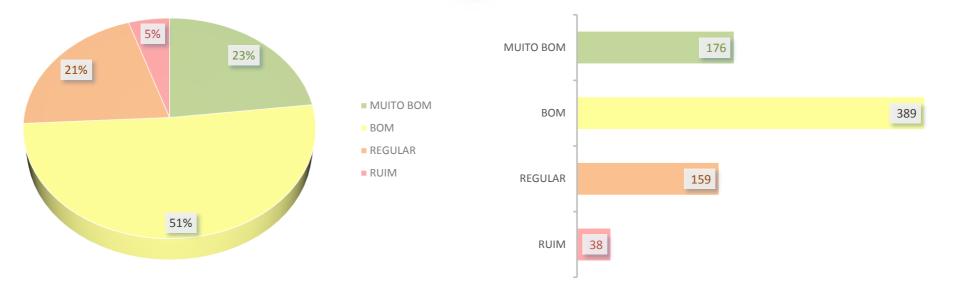








Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão







ASPECTO - Aspectos Escolares



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.







Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



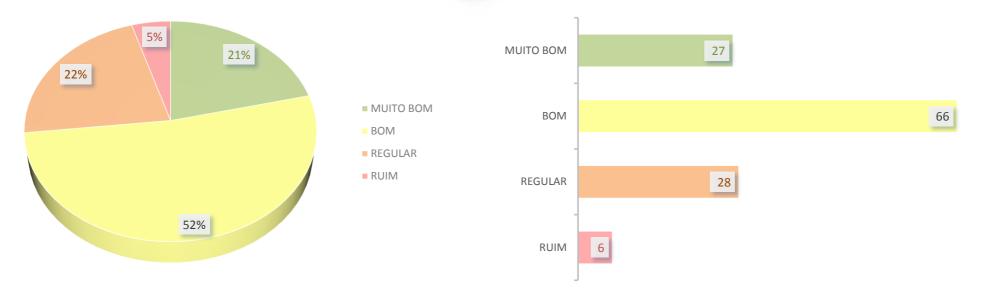
ASPECTO - Comunicação e Informação







Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



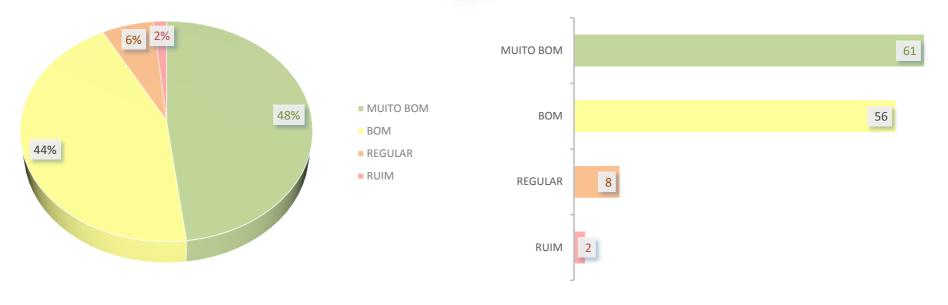
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



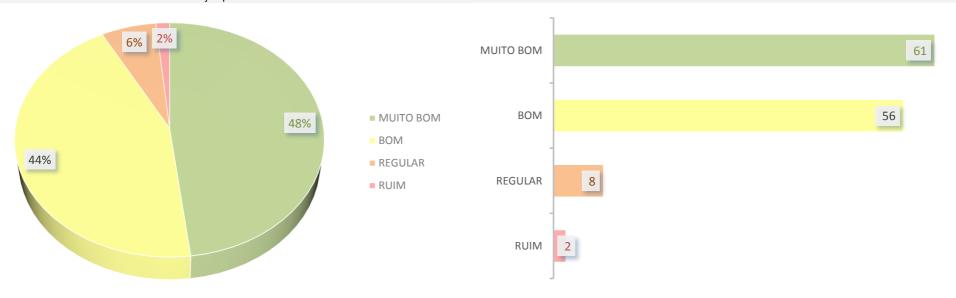




ASPECTO - Biblioteca



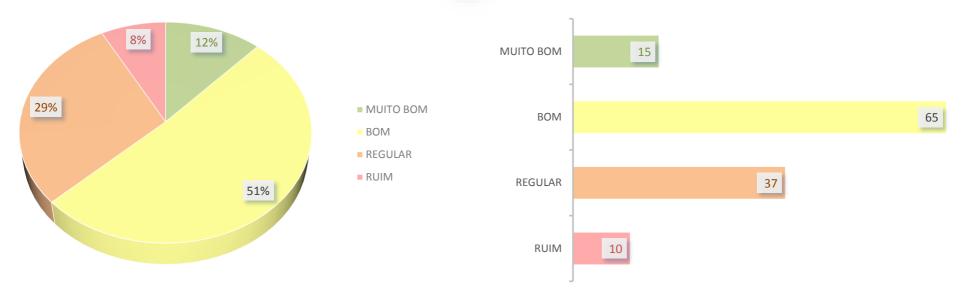
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



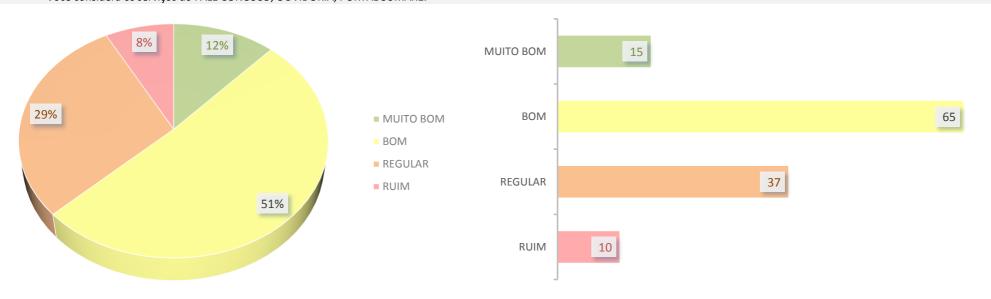




ASPECTO - Comunicação e Informação



Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



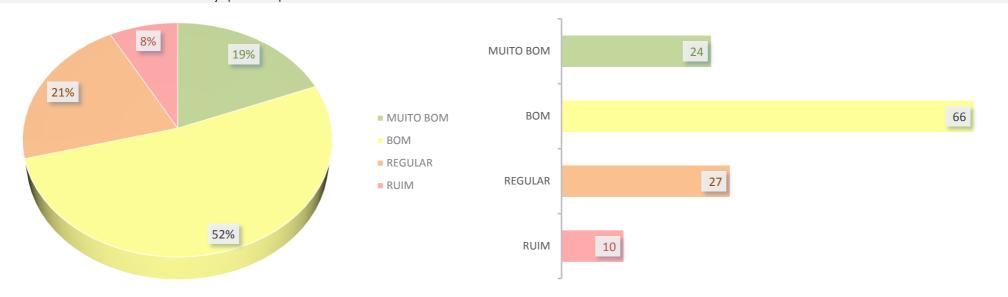




ASPECTO - Secretaria



SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.







ASPECTO - Setor Financeiro



FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



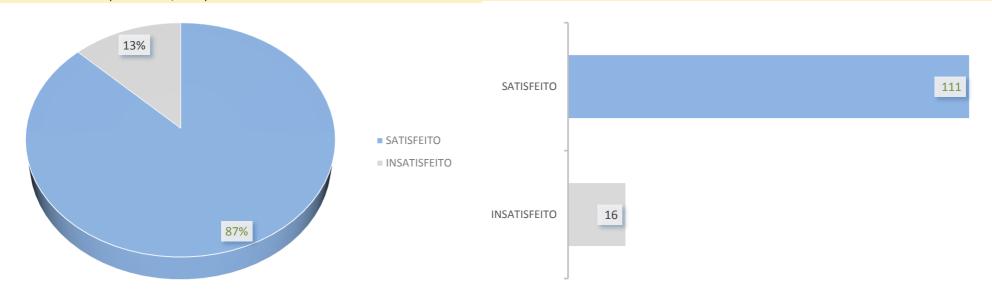




Eixo 3: Políticas Acadêmicas

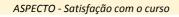


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



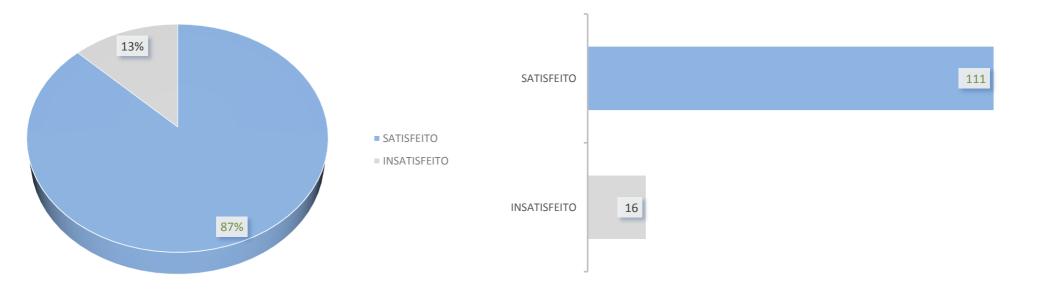








O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





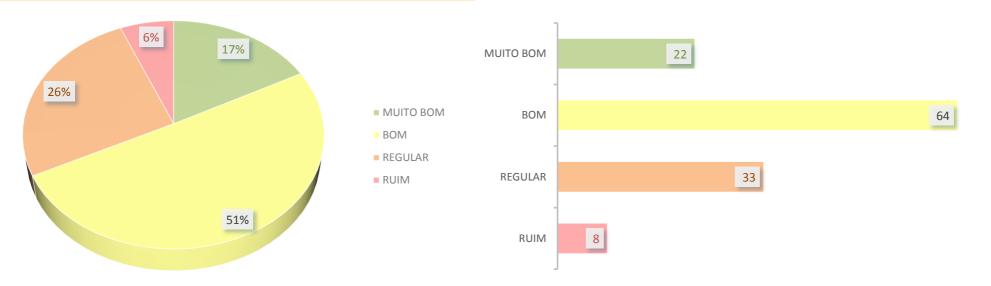
Unidade: Tatuapé II Curso: MARK Período: 2018/2



Eixo 4: Políticas de Gestão



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

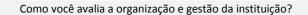


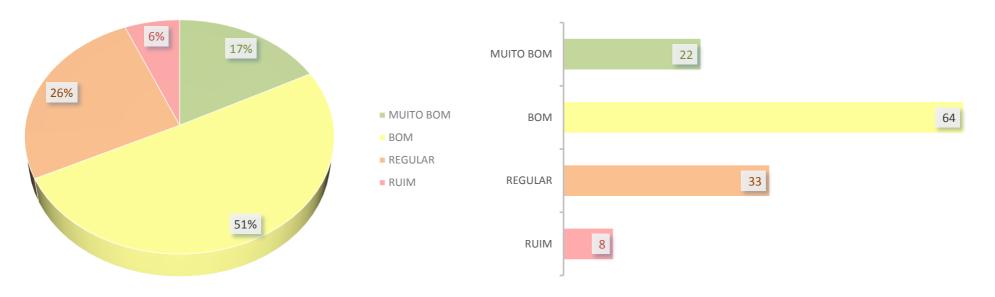




ASPECTO - Políticas Educacionais



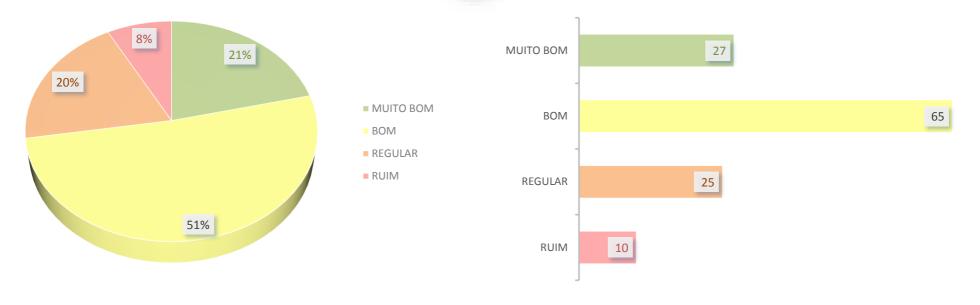




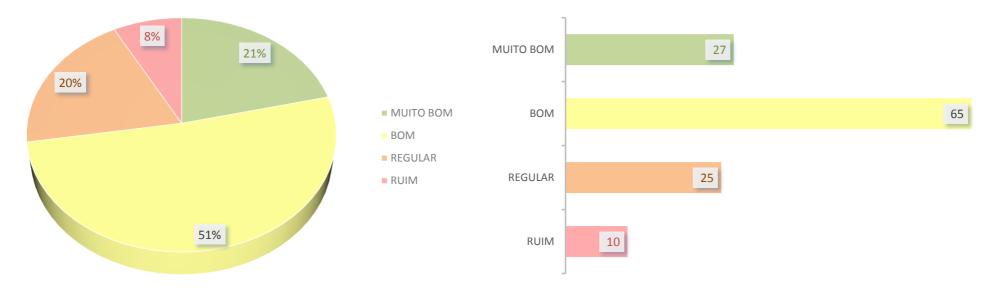




Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro







Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

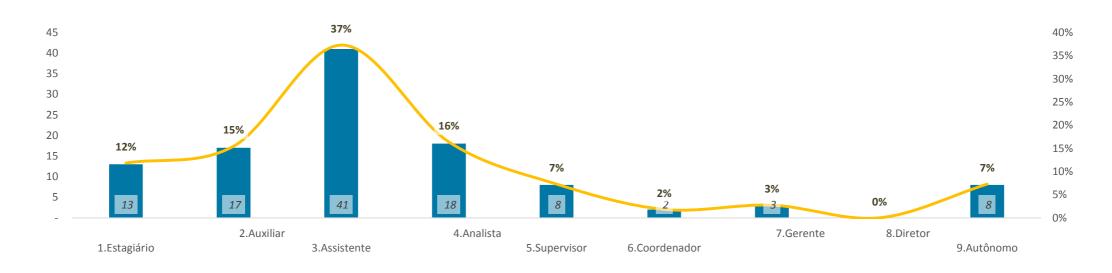


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

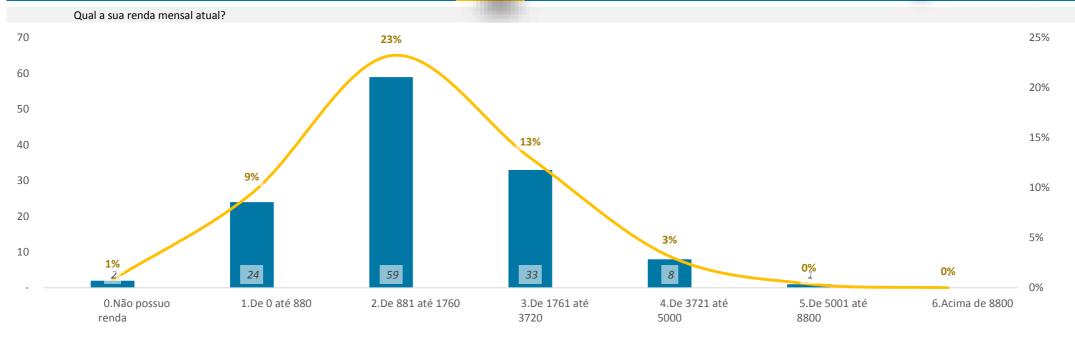
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

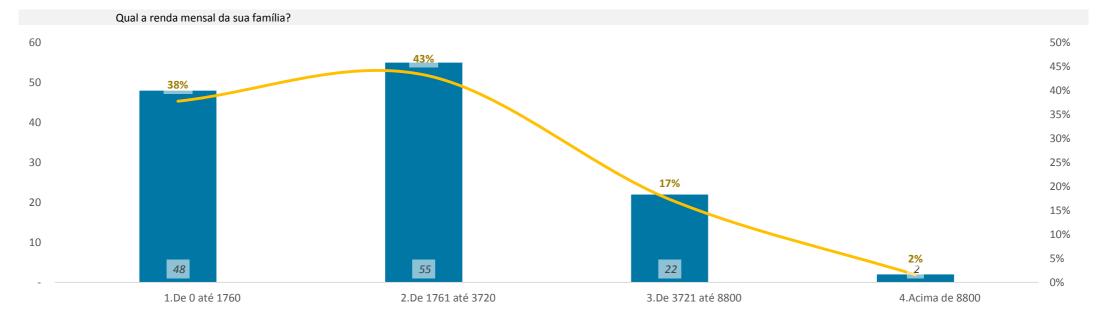








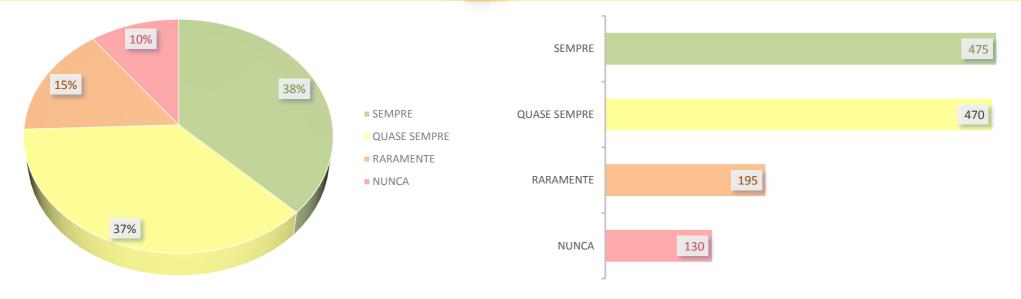








Eixo 5: Infraestrutura Física



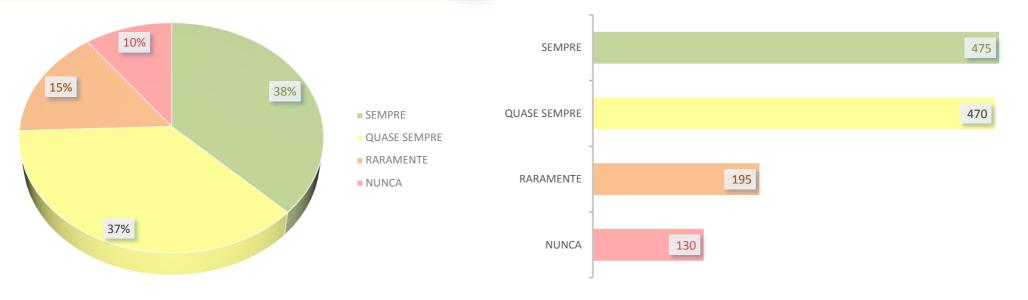
Dimensão 7: Infraestrutura Física







ASPECTO - Instalações Gerais





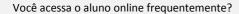






O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



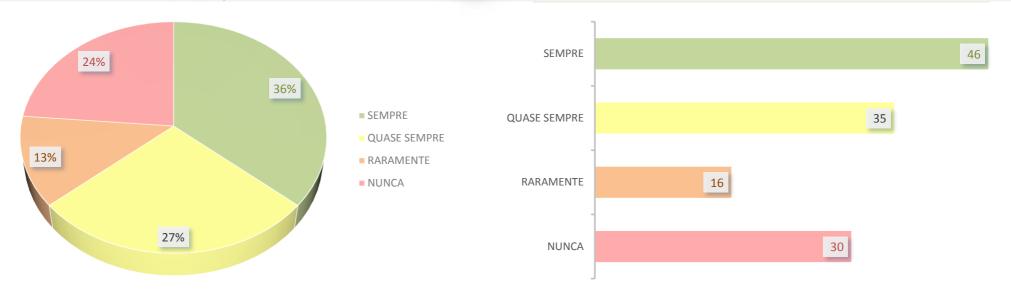




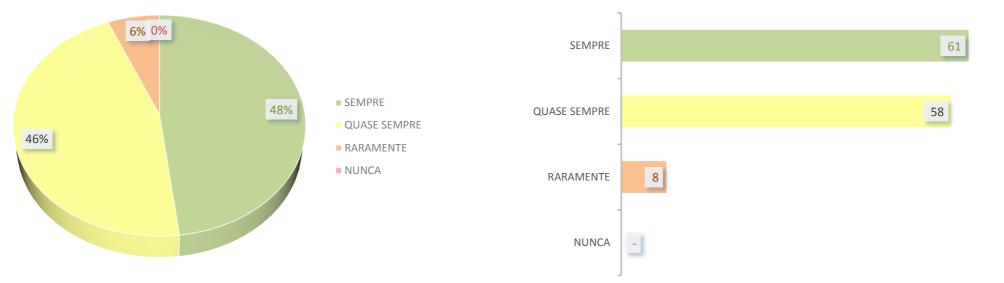




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



Você acessa o portal frequentemente?







Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?







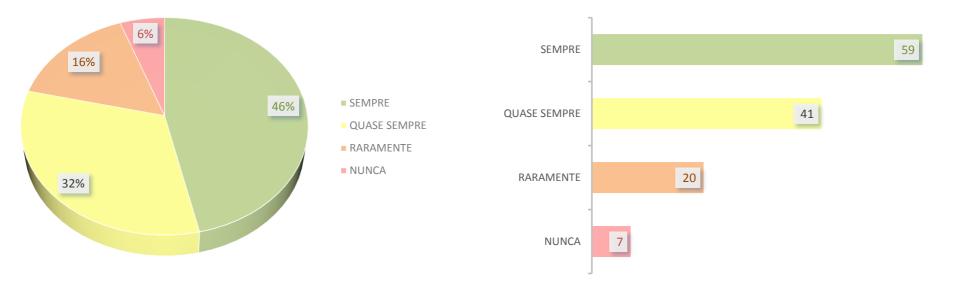




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



Você utiliza o recurso de internet frequentente?



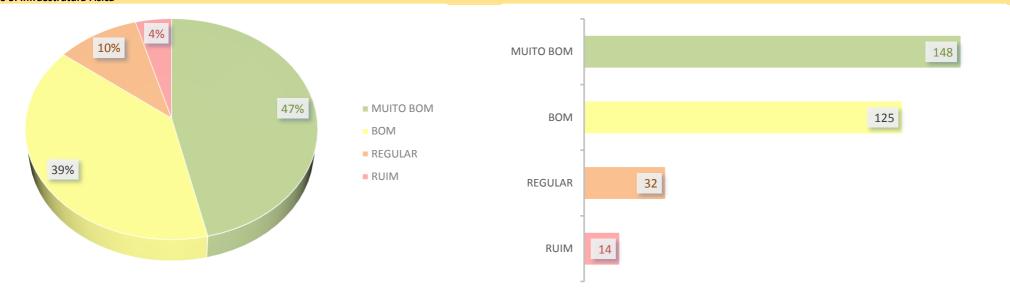




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



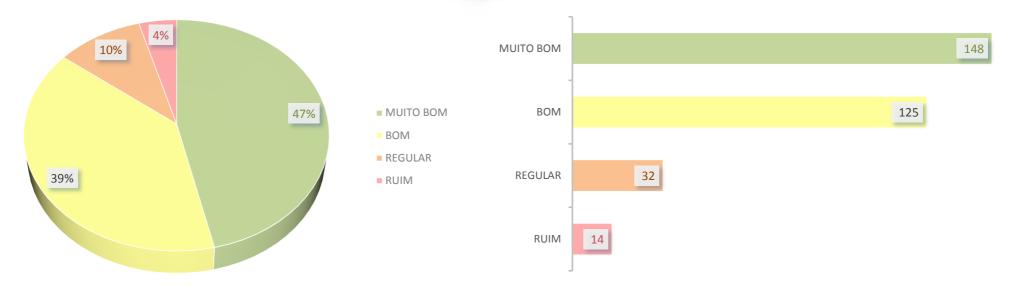
Eixo 5: Infraestrutura Física



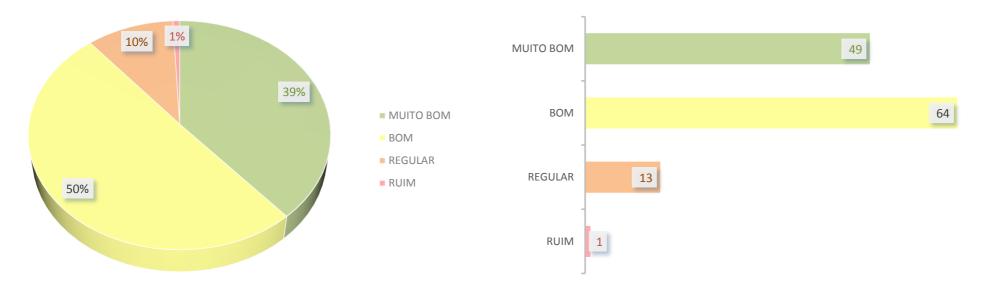




Dimensão 7: Infraestrutura Física



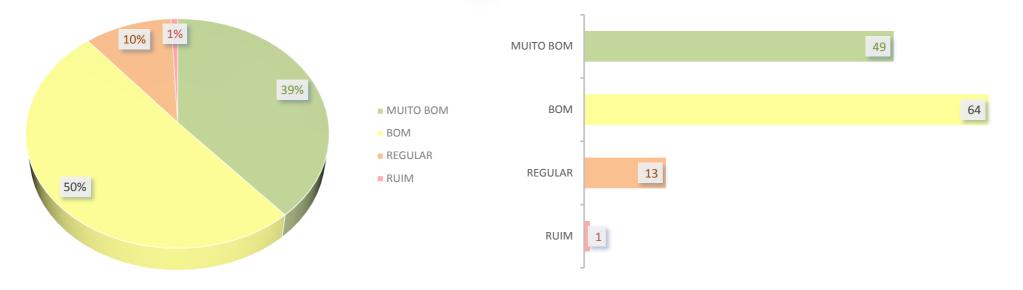
ASPECTO - Biblioteca



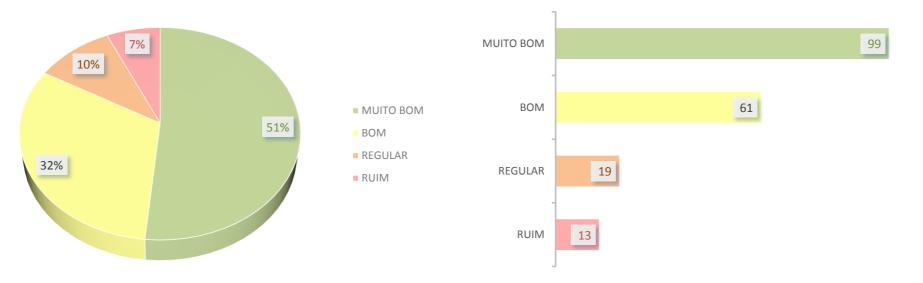




BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



ASPECTO - Instalações Gerais



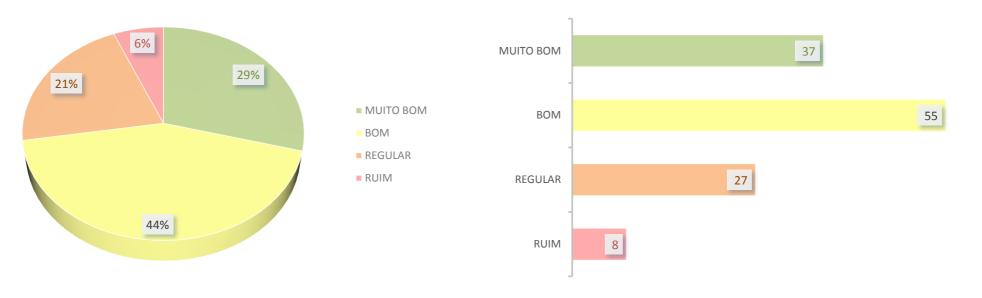




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.







SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

