CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **LOG**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	26	24%	49	46%	24	22%	8	7%	**107**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	45	42%	44	41%	13	12%	5	5%	**107**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	38	36%	38	36%	15	14%	16	15%	**107**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	41	47%	30	34%	1	1%	15	17%	**87**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	33	31%	41	38%	22	21%	11	10%	**107**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	78	73%	20	19%	8	7%	1	1%	**107**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	78	73%	26	24%	3	3%	-	0%	**107**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	59	55%	37	35%	10	9%	1	1%	**107**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	95	90%	9	8%	2	2%	-	0%	**106**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	67	63%	33	31%	7	7%	-	0%	**107**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	60	56%	36	34%	11	10%	-	0%	**107**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	42	39%	39	36%	17	16%	9	8%	**107**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	38	36%	45	42%	20	19%	4	4%	**107**
Você acessa o aluno online frequentemente?	59	55%	41	38%	4	4%	3	3%	**107**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	36	34%	28	26%	29	27%	14	13%	**107**
Você acessa o portal frequentemente?	56	54%	41	39%	7	7%	-	0%	**104**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	38	36%	41	38%	24	22%	4	4%	**107**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	53	52%	35	35%	13	13%	-	0%	**101**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	28	26%	28	26%	39	36%	12	11%	**107**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	50	47%	29	27%	21	20%	7	7%	**107**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	40	37%	18	17%	18	17%	31	29%	**107**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	54	50%	37	35%	12	11%	4	4%	**107**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	47	44%	37	35%	15	14%	8	7%	**107**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	28	26%	52	49%	21	20%	6	6%	**107**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	36	34%	37	35%	21	20%	13	12%	**107**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	34	32%	48	45%	13	12%	12	11%	**107**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	42	39%	43	40%	17	16%	5	5%	**107**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	28	26%	42	39%	29	27%	8	7%	**107**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	29	27%	33	31%	30	28%	15	14%	**107**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27	25%	43	40%	21	20%	16	15%	**107**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20	19%	47	44%	28	26%	12	11%	**107**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23	21%	52	49%	26	24%	6	6%	**107**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	25	23%	49	46%	24	22%	9	8%	**107**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	27	25%	35	33%	31	29%	14	13%	**107**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.060	48%	708	32%	308	14%	141	6%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	420	30%	555	40%	288	21%	128	9%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	41	38%
Localização	14	13%
Preço	16	15%
Prestígio da Faculdade	4	4%
Qualidade do curso	32	30%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	8	7%
Obter melhor emprego	44	41%
Obter melhor salário	13	12%
Ter um ensino de qualidade	42	39%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	23	21%
1.Estagiário	7	7%
2.Auxiliar	32	30%
3.Assistente	20	19%
4.Analista	11	10%
5.Supervisor	5	5%
6.Coordenador	2	2%
7.Gerente	2	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	5	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	6	6%
1.De 0 até 880	19	18%
2.De 881 até 1760	58	54%
3.De 1761 até 3720	19	18%
4.De 3721 até 5000	2	2%
5.De 5001 até 8800	2	2%
6.Acima de 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	58	54%
2.De 1761 até 3720	39	36%
3.De 3721 até 8800	9	8%
4.Acima de 8800	1	1%

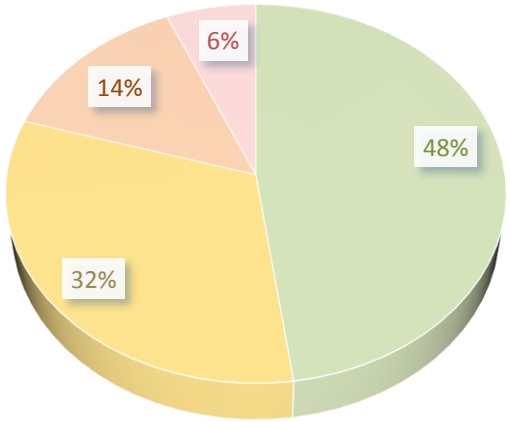
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	2	2%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	4	4%
Currículo do curso (disciplinas)	11	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	3%
Infraestrutura física	2	2%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	38	36%
Mensalidade	8	8%
Professor	36	34%

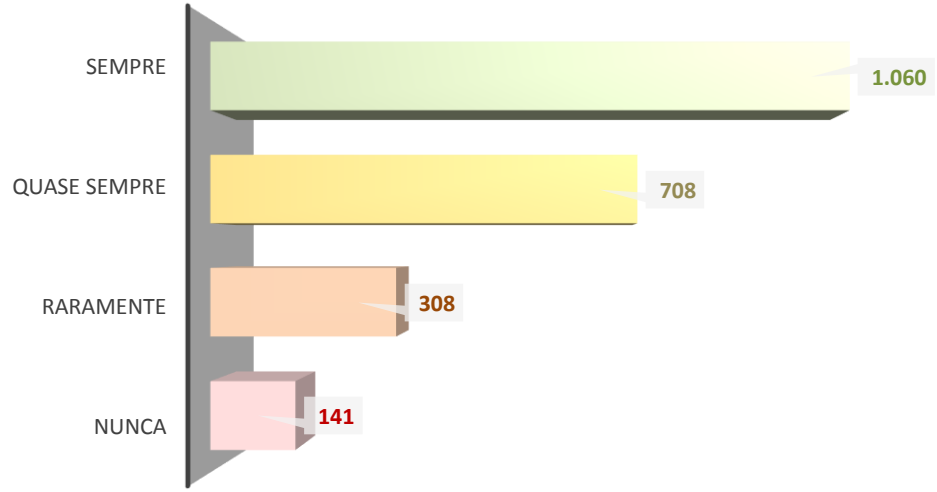
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	14	13%
Atendimento - Telefônico	17	16%
Comunicação com o aluno	21	20%
Coordenador	12	11%
Currículo do curso (disciplinas)	5	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	7%
Infraestrutura física	7	7%
Infraestrutura Tecnológica	3	3%
Localização	6	6%
Mensalidade	7	7%
Professor	8	7%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	9	8%
Satisfeito	98	92%

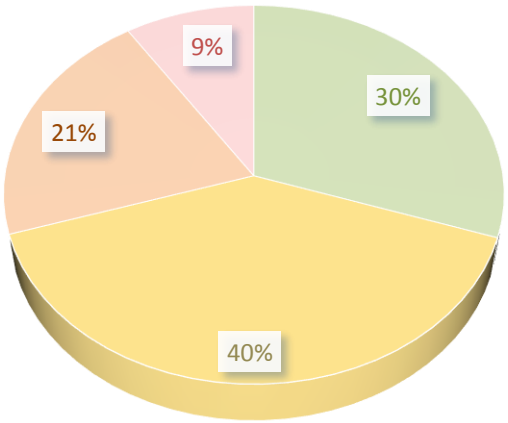
Adesão		
Responderam	107	74%
Não Responderam	37	26%
Convidados	**144**	

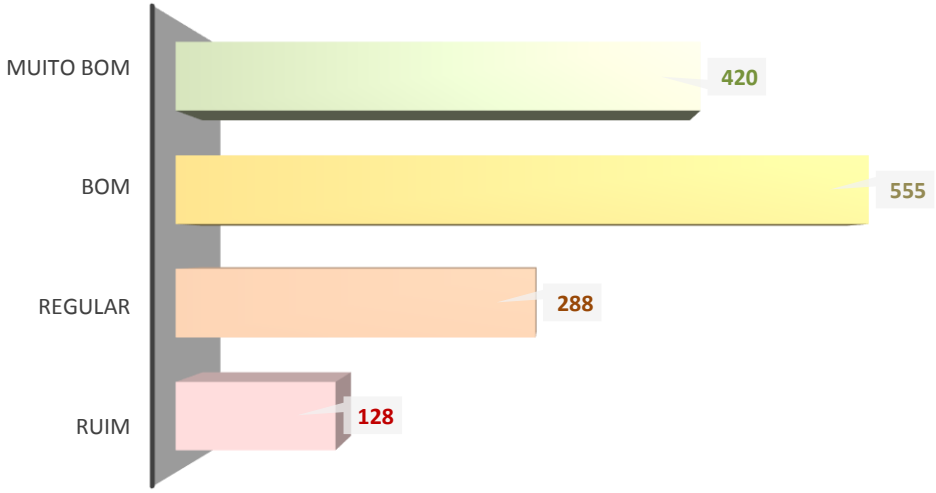
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



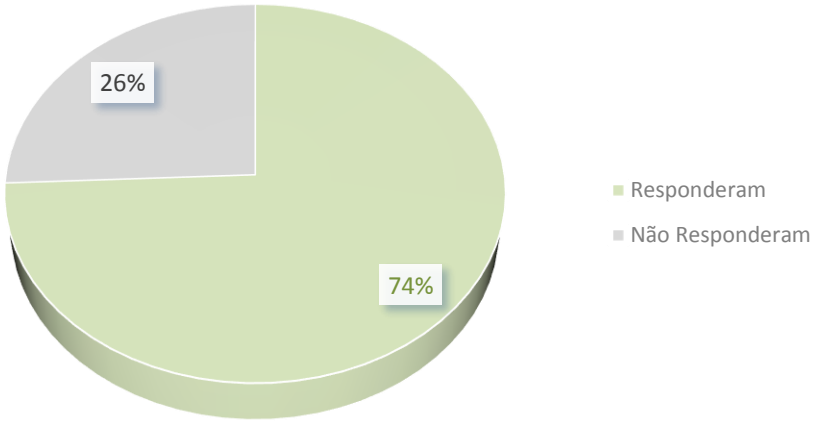


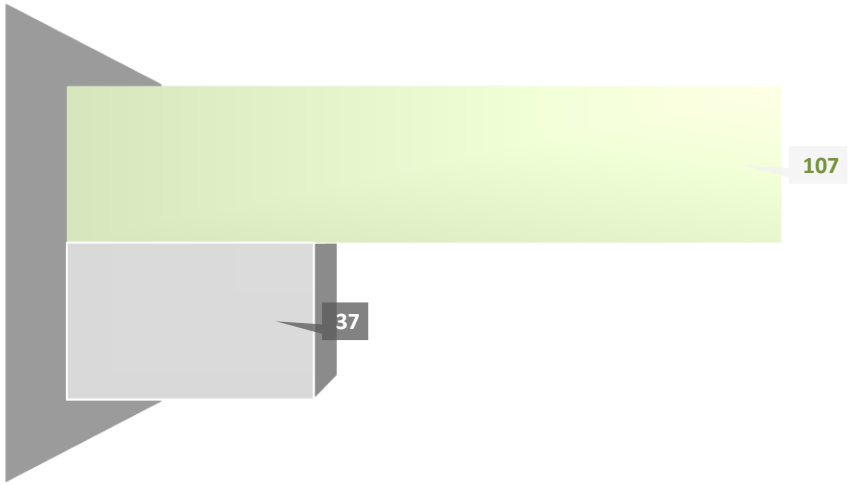
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



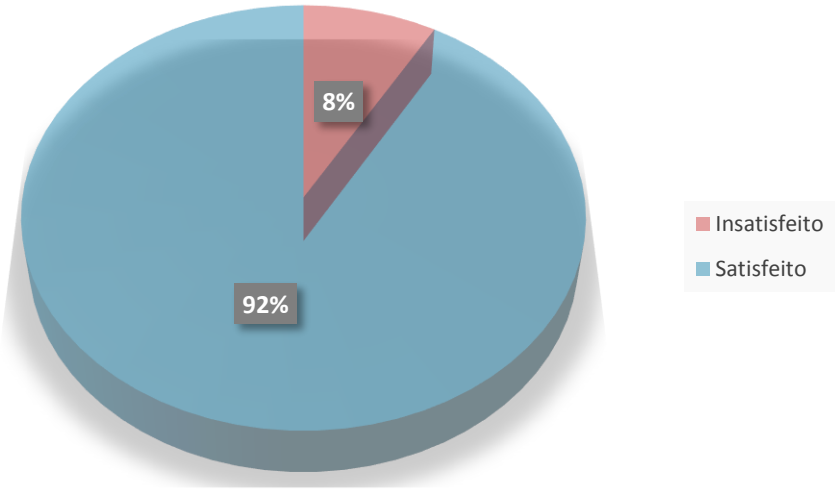


Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	23	56%	52	34%	26	10%	6	0%	**107**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	23	56%	52	34%	26	10%	6	0%	**107**
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	56%	52	34%	26	10%	6	0%	**107**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	23	21%	52	49%	26	24%	6	6%	**107**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	622	54%	362	31%	118	10%	54	5%	**1.156**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	542	58%	278	30%	81	9%	41	4%	**942**
ASPECTO - Aspectos Escolares	437	68%	161	25%	41	6%	2	0%	**641**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	78	73%	20	19%	8	7%	1	1%	**107**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	78	73%	26	24%	3	3%	-	0%	**107**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	59	55%	37	35%	10	9%	1	1%	**107**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	95	90%	9	8%	2	2%	-	0%	**106**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	67	63%	33	31%	7	7%	-	0%	**107**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	60	56%	36	34%	11	10%	-	0%	**107**
ASPECTO - Coordenador	79	41%	68	35%	16	8%	31	16%	**194**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	38	36%	38	36%	15	14%	16	15%	**107**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	41	47%	30	34%	1	1%	15	17%	**87**
ASPECTO - Políticas Educacionais	26	24%	49	46%	24	22%	8	7%	**107**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	26	24%	49	46%	24	22%	8	7%	**107**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	80	37%	84	39%	37	17%	13	6%	**214**
ASPECTO - Secretaria	80	37%	84	39%	37	17%	13	6%	**214**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	42	39%	39	36%	17	16%	9	8%	**107**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	38	36%	45	42%	20	19%	4	4%	**107**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	191	30%	238	37%	146	23%	67	10%	**642**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25	23%	49	46%	24	22%	9	8%	**107**
ASPECTO - Aspectos Escolares	25	23%	49	46%	24	22%	9	8%	**107**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	25	23%	49	46%	24	22%	9	8%	**107**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	20	19%	47	44%	28	26%	12	11%	**107**
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	19%	47	44%	28	26%	12	11%	**107**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20	19%	47	44%	28	26%	12	11%	**107**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	146	50%	142	35%	94	11%	46	4%	**428**
ASPECTO - Biblioteca	54	50%	37	35%	12	11%	4	4%	**107**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	54	50%	37	35%	12	11%	4	4%	**107**
ASPECTO - Comunicação e Informação	27	25%	35	33%	31	29%	14	13%	**107**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	27	25%	35	33%	31	29%	14	13%	**107**
ASPECTO - Secretaria	29	27%	33	31%	30	28%	15	14%	**107**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	29	27%	33	31%	30	28%	15	14%	**107**
ASPECTO - Setor Financeiro	36	34%	37	35%	21	20%	13	12%	**107**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	36	34%	37	35%	21	20%	13	12%	**107**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	98	92%	9	8%	**107**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	98	92%	9	8%	**107**
ASPECTO - Satisfação com o curso	98	92%	9	8%	**107**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	98	92%	9	8%	**107**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	55	26%	95	49%	42	20%	22	6%	**214**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	28	26%	52	49%	21	20%	6	6%	**107**
ASPECTO - Políticas Educacionais	28	26%	52	49%	21	20%	6	6%	**107**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	28	26%	52	49%	21	20%	6	6%	**107**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27	25%	43	40%	21	20%	16	15%	**107**
ASPECTO - Setor Financeiro	27	25%	43	40%	21	20%	16	15%	**107**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	27	25%	43	40%	21	20%	16	15%	**107**

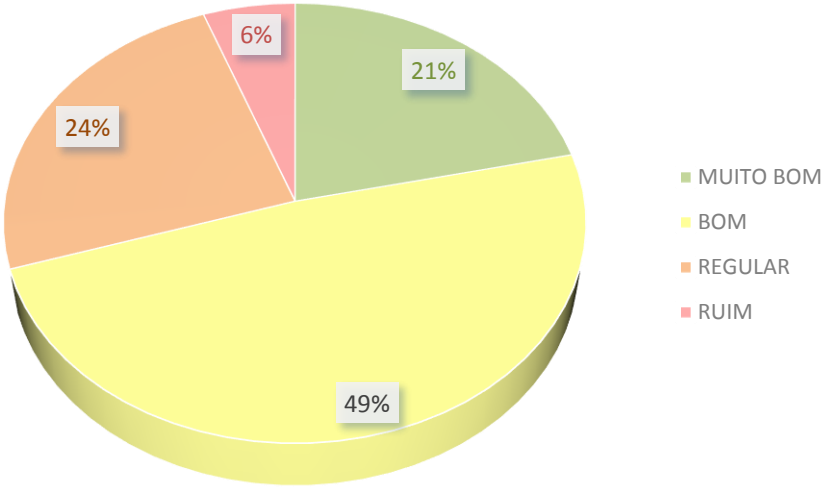
Eixo 4: Políticas de Gestão	298	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	298	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*298*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	84	
1.Estagiário	7	8%
2.Auxiliar	32	38%
3.Assistente	20	24%
4.Analista	11	13%
5.Supervisor	5	6%
6.Coordenador	2	2%
7.Gerente	2	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	5	6%
Qual a sua renda mensal atual?	107	66%
0.Não possuo renda	6	3%
1.De 0 até 880	19	9%
2.De 881 até 1760	58	27%
3.De 1761 até 3720	19	9%
4.De 3721 até 5000	2	1%
5.De 5001 até 8800	2	1%
6.Acima de 8800	1	0%

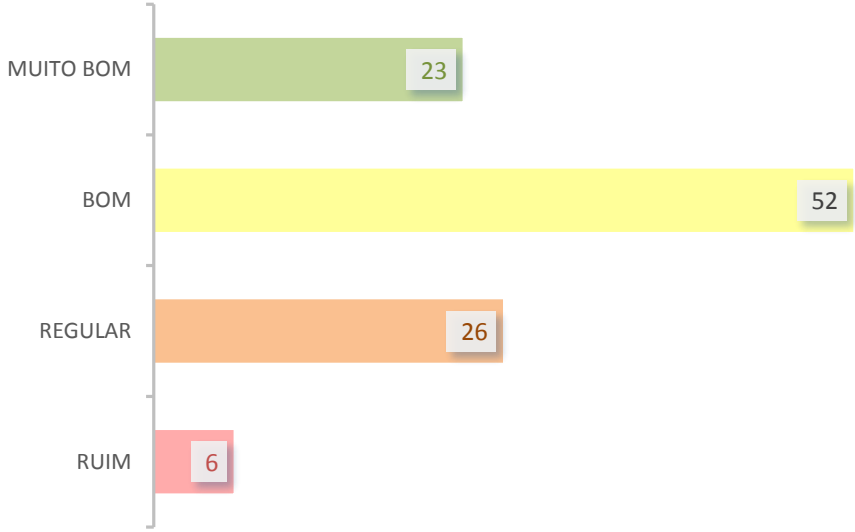
Qual a renda mensal da sua família?	107	
1.De 0 até 1760	58	54%
2.De 1761 até 3720	39	36%
3.De 3721 até 8800	9	8%
4.Acima de 8800	1	1%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	438	41%	346	33%	190	18%	87	41%	**1.061**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	438	41%	346	33%	190	18%	87	8%	**1.061**
ASPECTO - Instalações Gerais	438	41%	346	33%	190	18%	87	8%	**1.061**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	45	42%	44	41%	13	12%	5	5%	**107**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	33	31%	41	38%	22	21%	11	10%	**107**
Você acessa o aluno online frequentemente?	59	55%	41	38%	4	4%	3	3%	**107**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	36	34%	28	26%	29	27%	14	13%	**107**
Você acessa o portal frequentemente?	56	54%	41	39%	7	7%	-	0%	**104**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	38	36%	41	38%	24	22%	4	4%	**107**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	53	52%	35	35%	13	13%	-	0%	**101**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	28	26%	28	26%	39	36%	12	11%	**107**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	50	47%	29	27%	21	20%	7	7%	**107**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	40	37%	18	17%	18	17%	31	29%	**107**

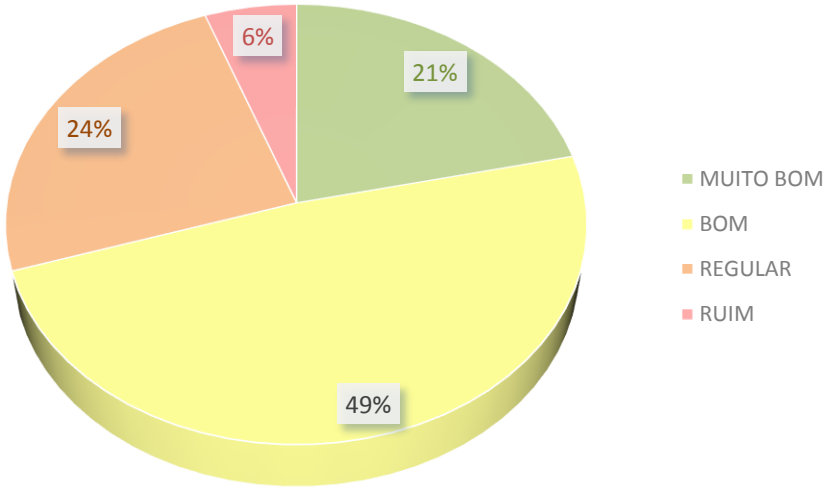
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	151	53%	85	30%	28	10%	20	7%	**284**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	151	53%	85	30%	28	10%	20	7%	**284**
ASPECTO - Biblioteca	47	44%	37	35%	15	14%	8	7%	**107**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	47	44%	37	35%	15	14%	8	7%	**107**
ASPECTO - Instalações Gerais	104	59%	48	27%	13	7%	12	7%	**177**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	34	32%	48	45%	13	12%	12	11%	**107**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	42	39%	43	40%	17	16%	5	5%	**107**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	28	26%	42	39%	29	27%	8	7%	**107**

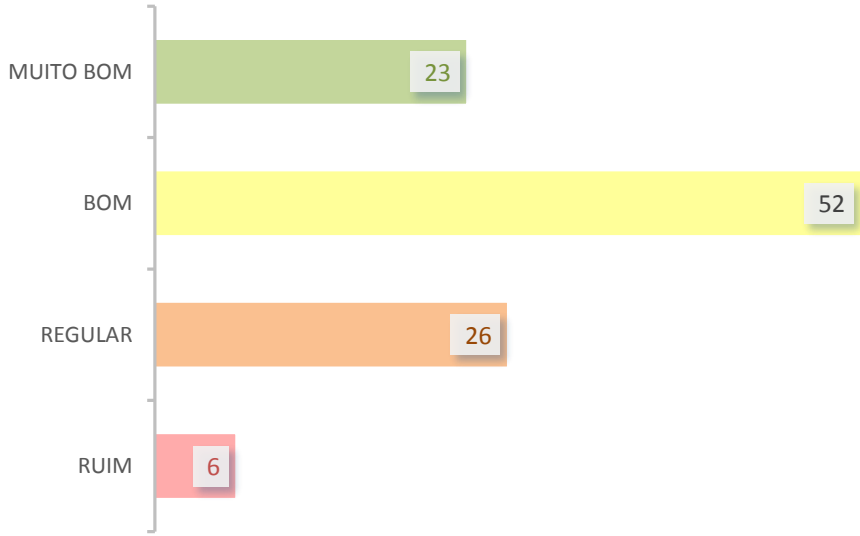
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



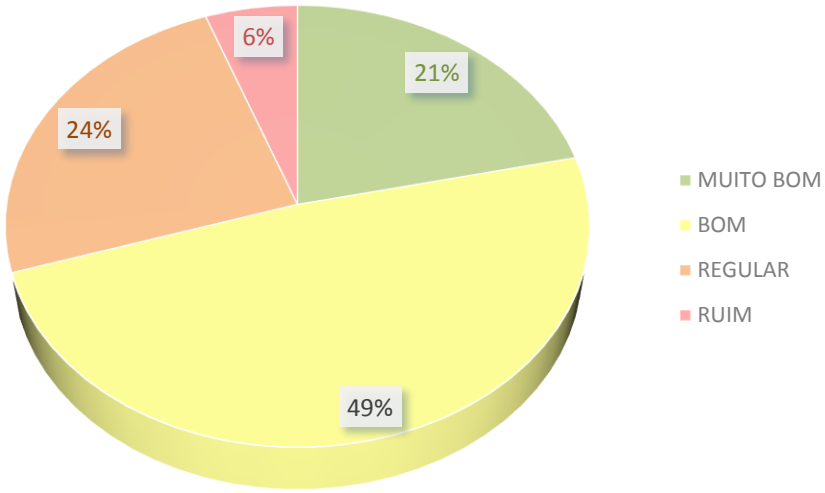


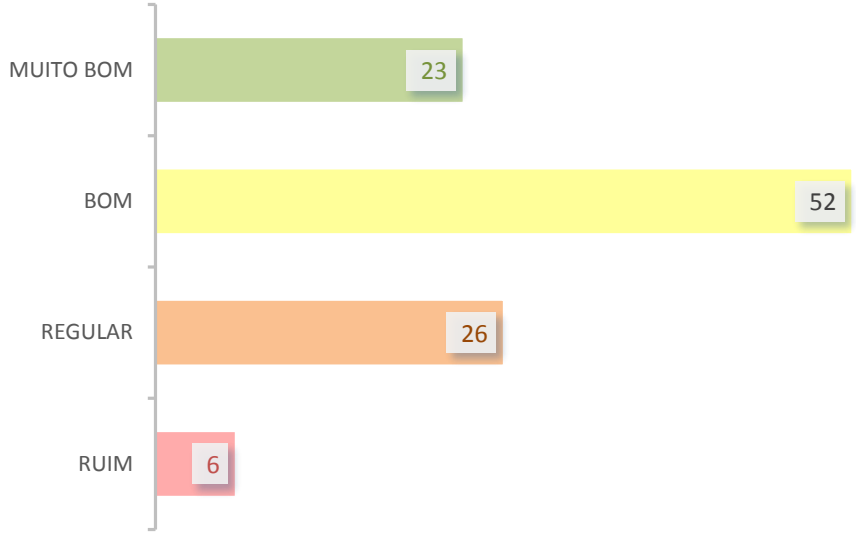
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



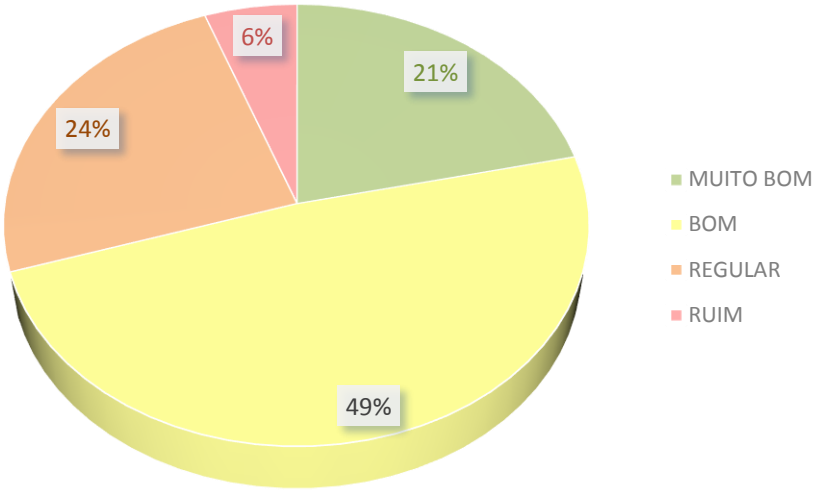


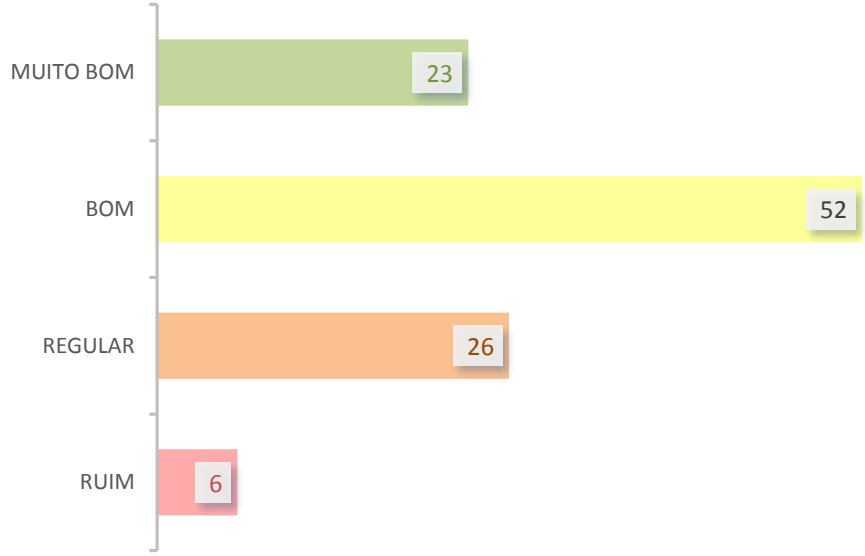
ASPECTO- Comunicação e Informação



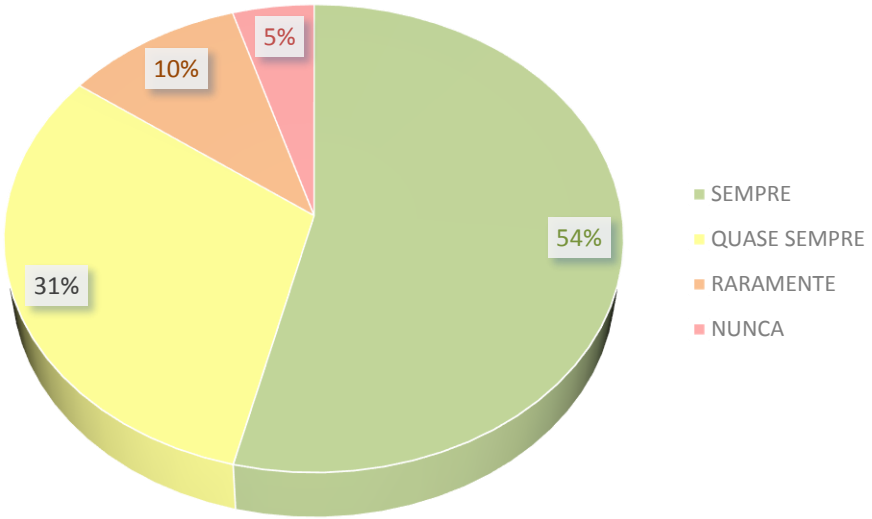


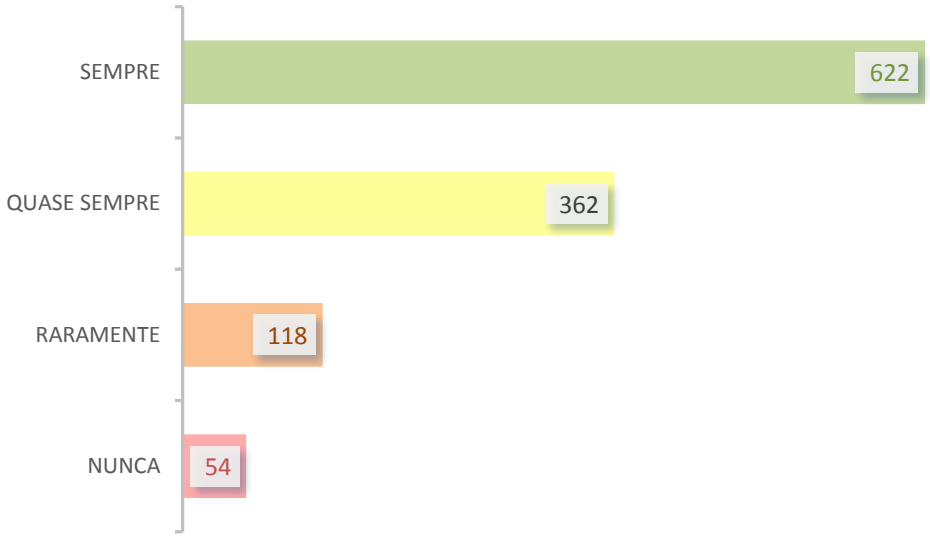
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



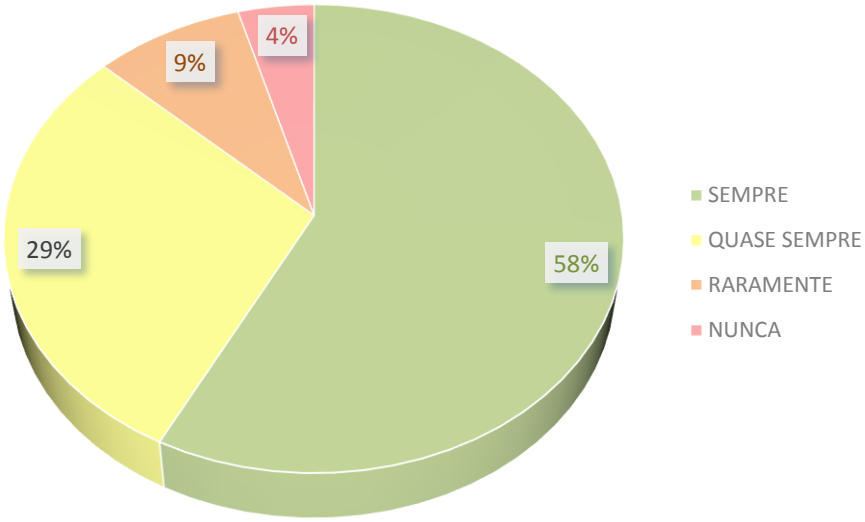


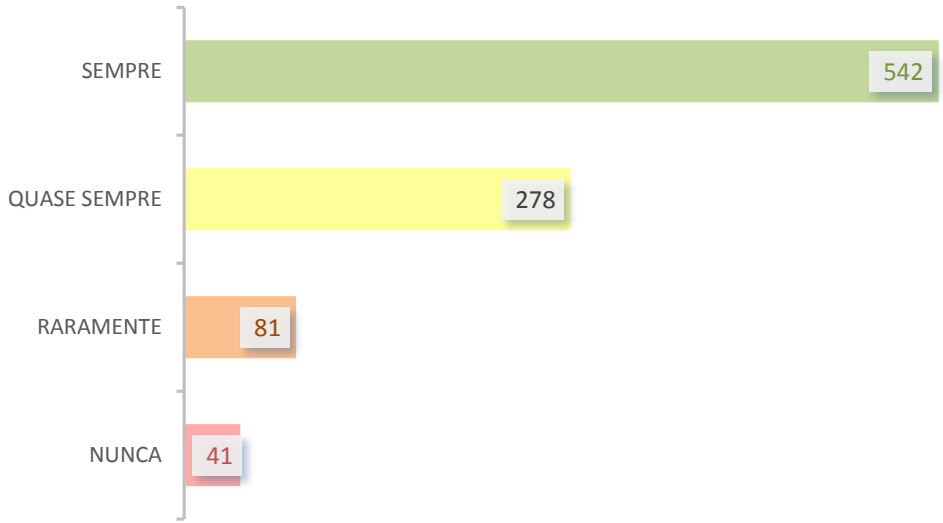
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



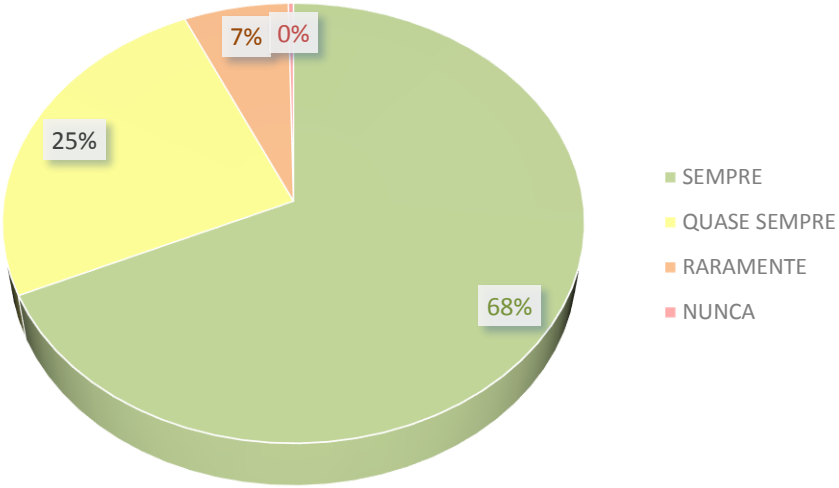


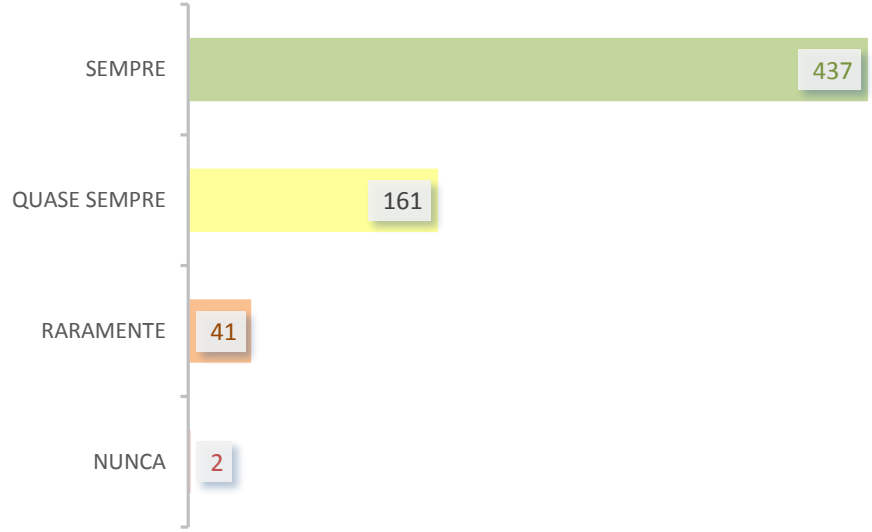
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



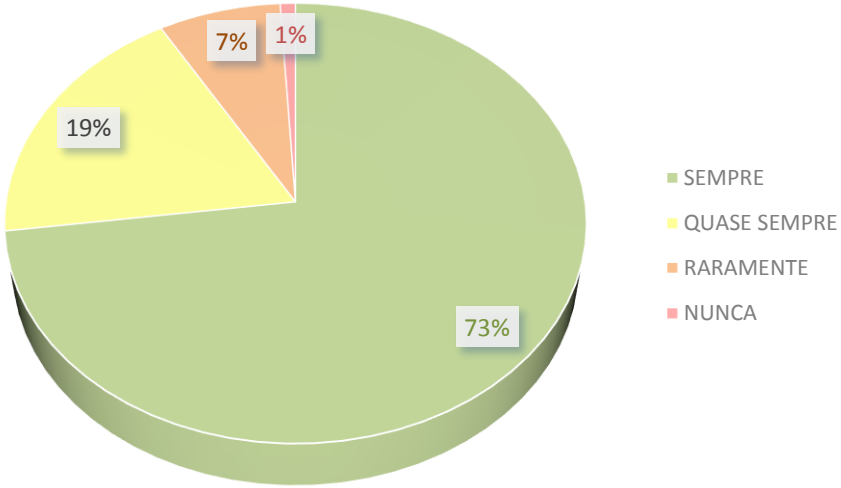


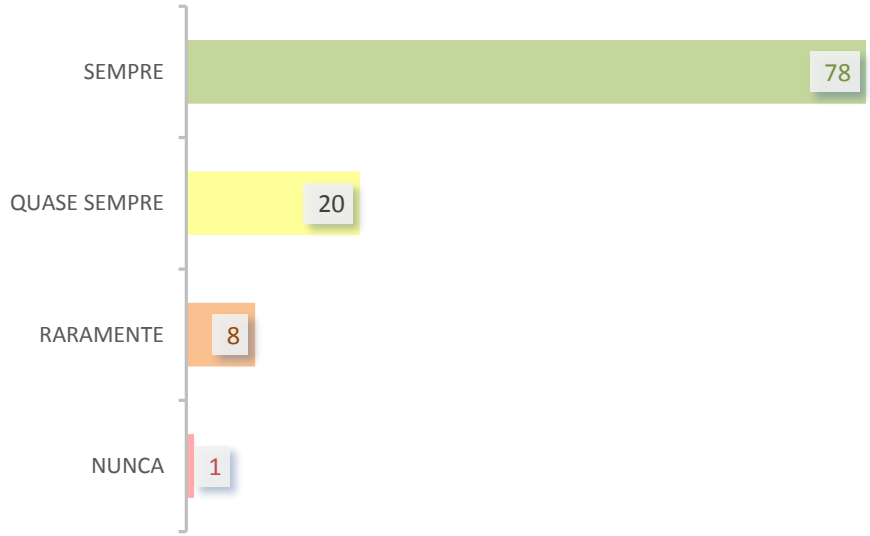
ASPECTO- Aspecto escolares



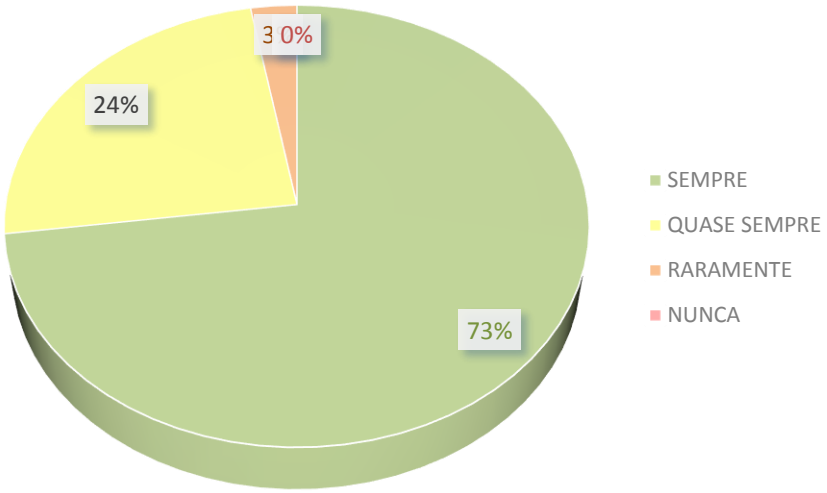


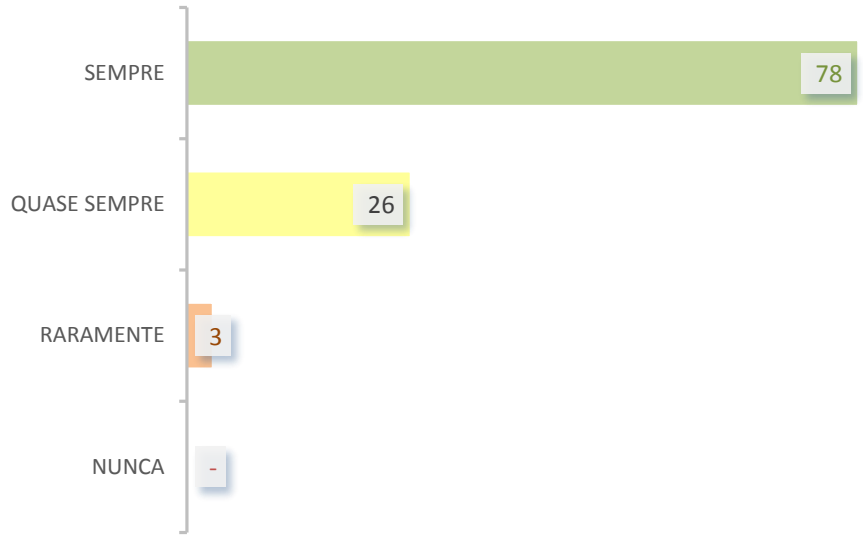
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



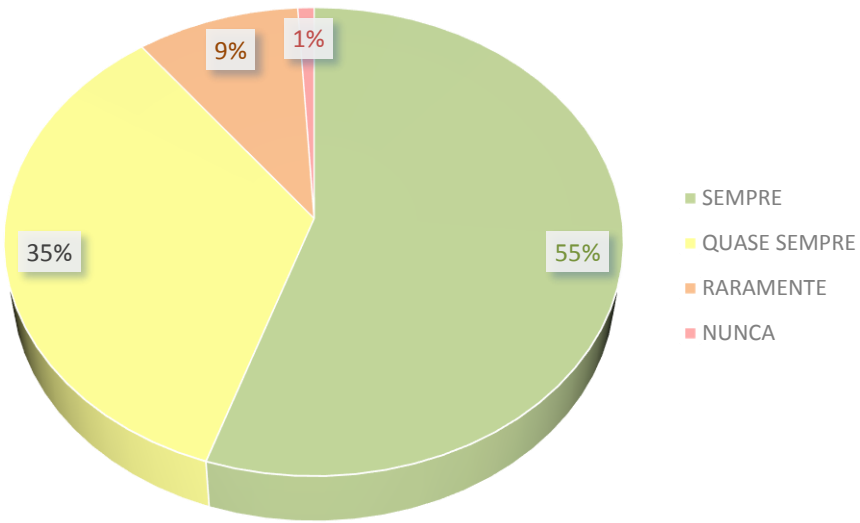


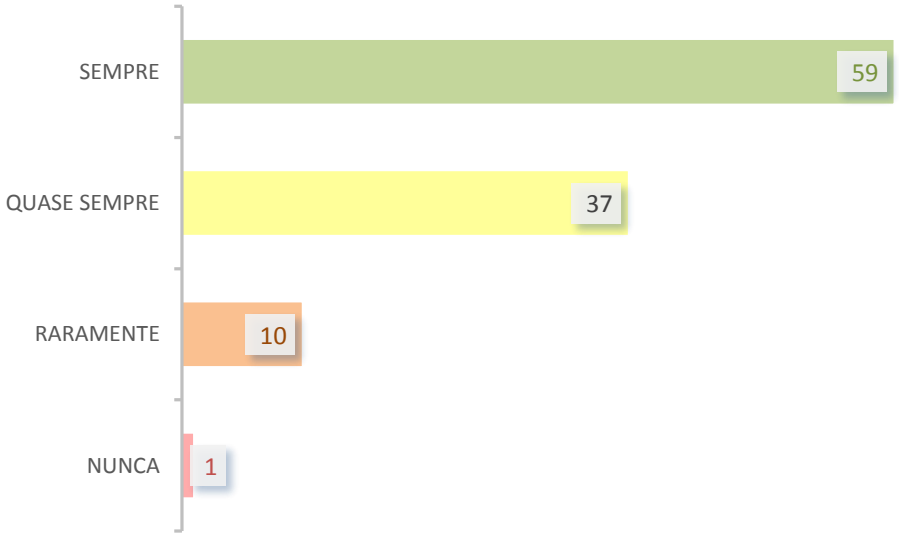
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



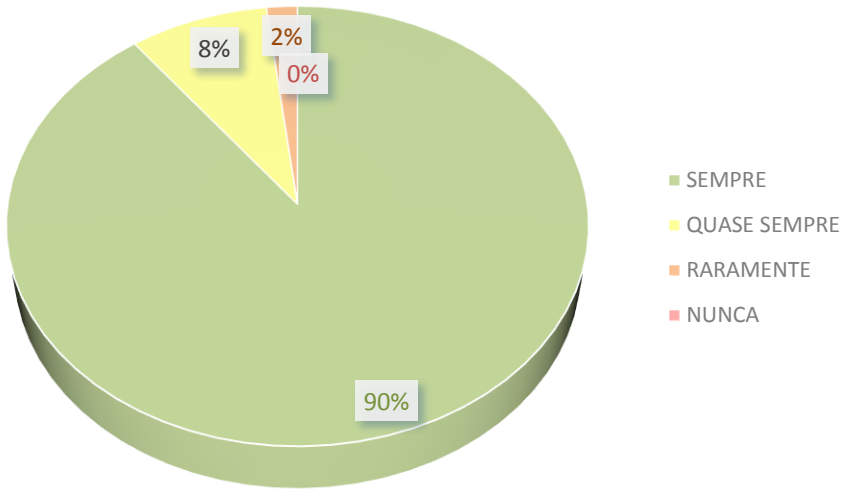


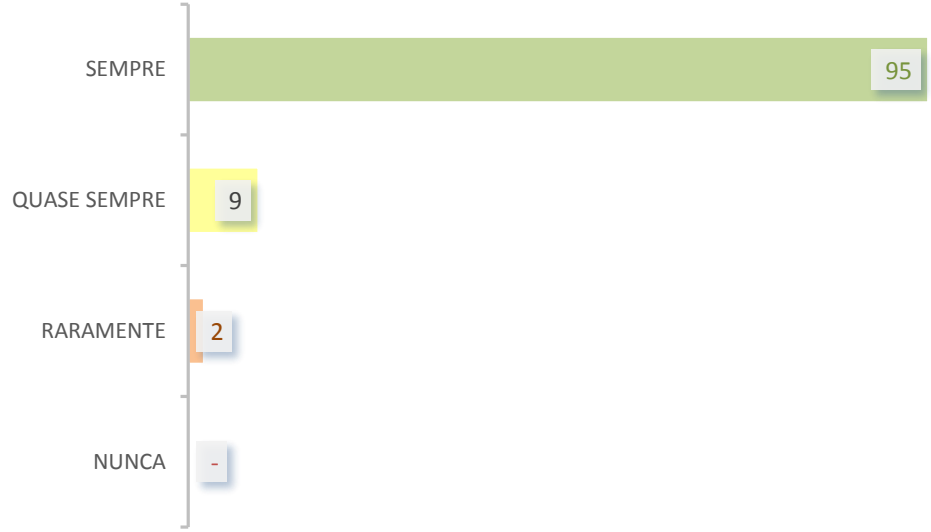
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



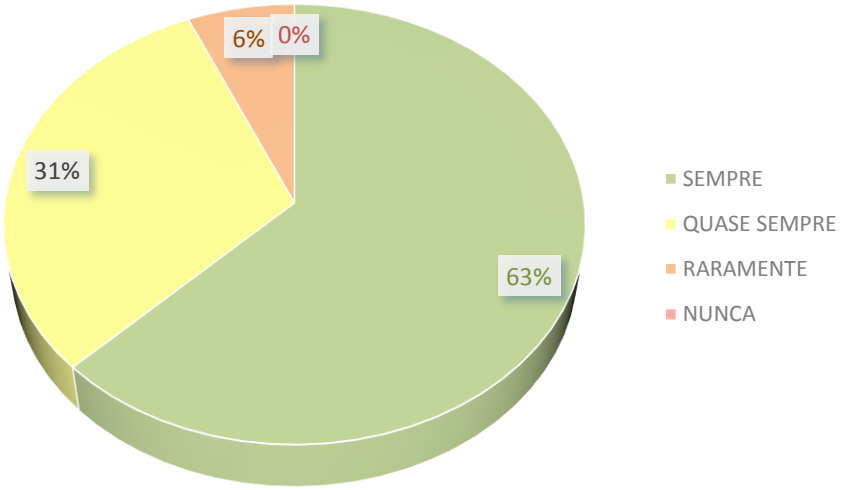


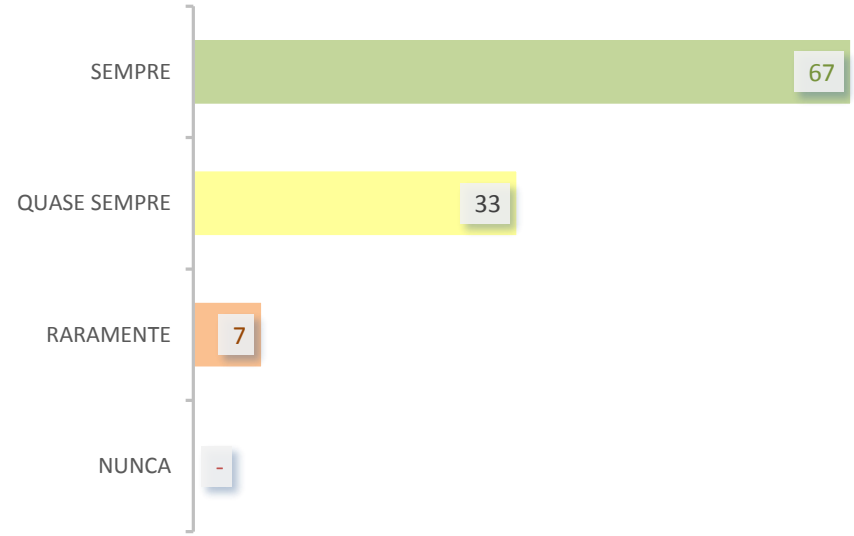
OS PROFESSORES: fazem chamada?



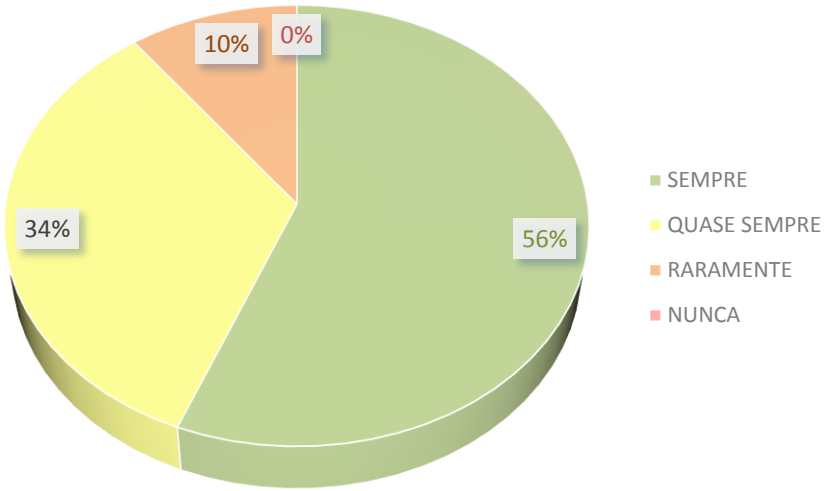


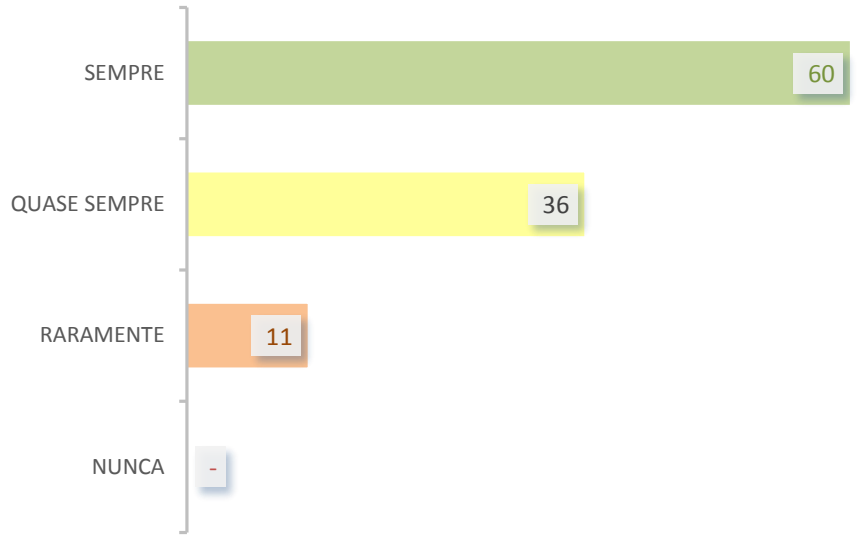
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



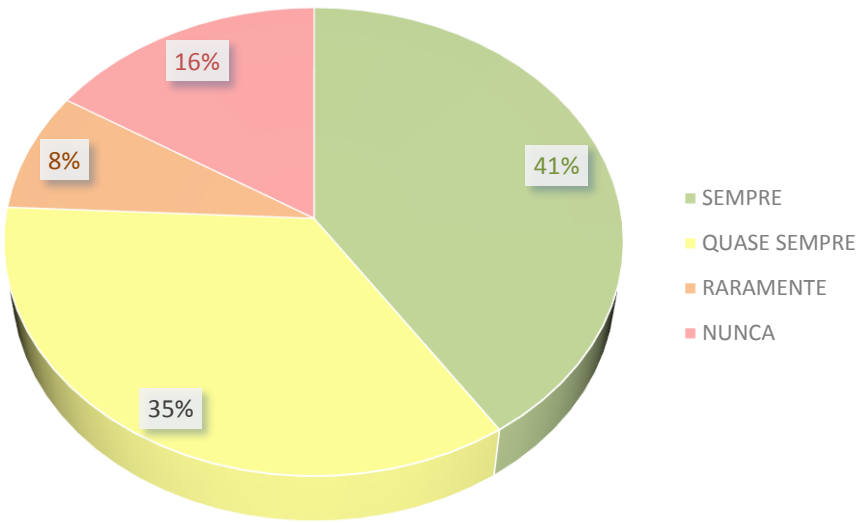


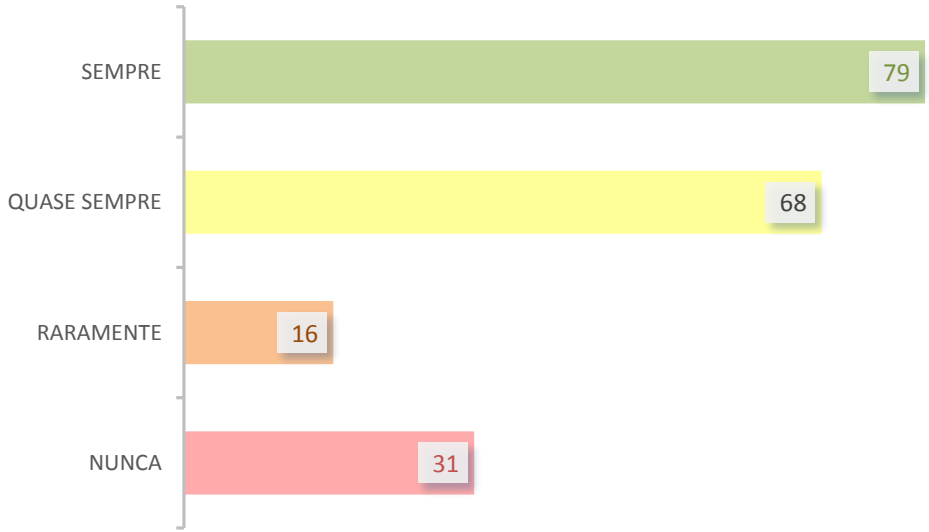
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



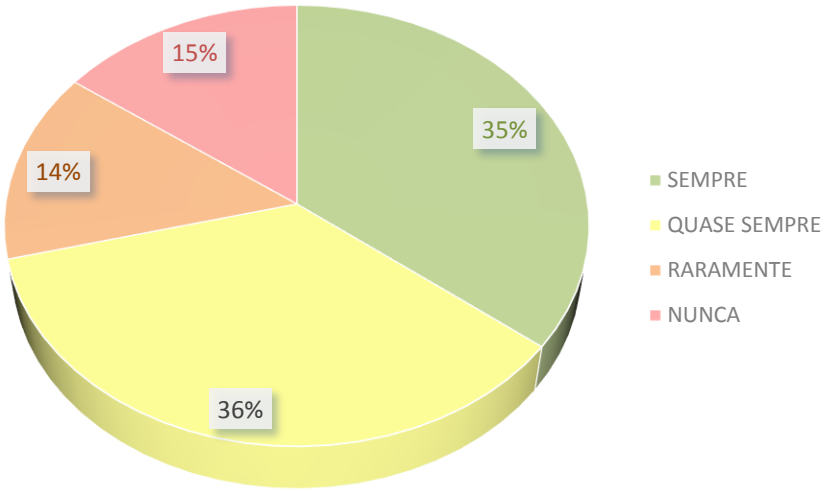


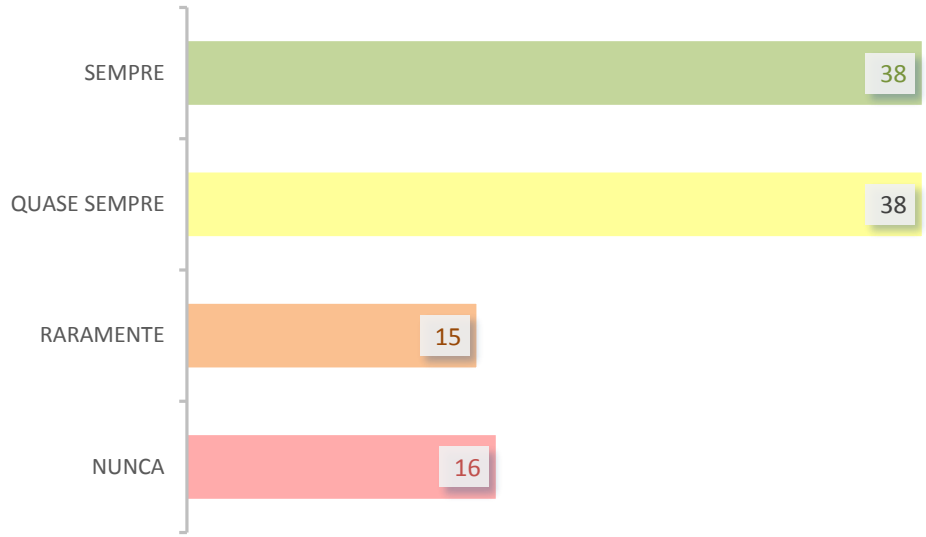
ASPECTO- Coordenador



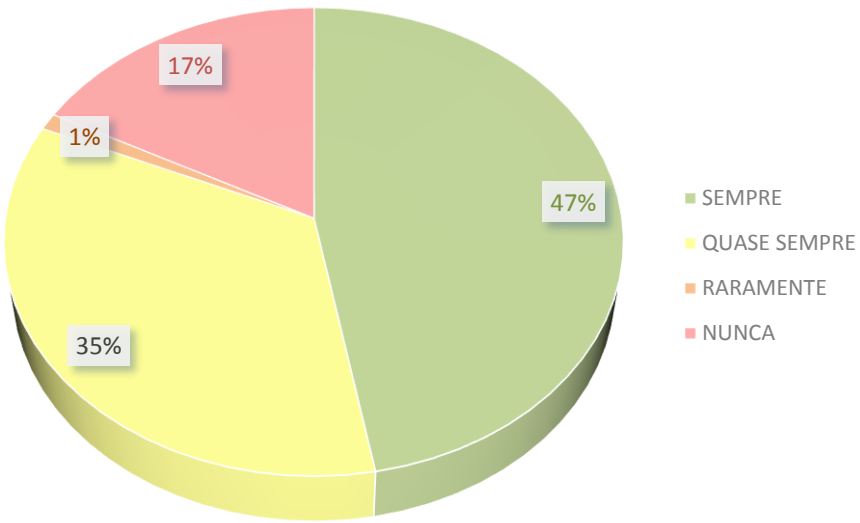


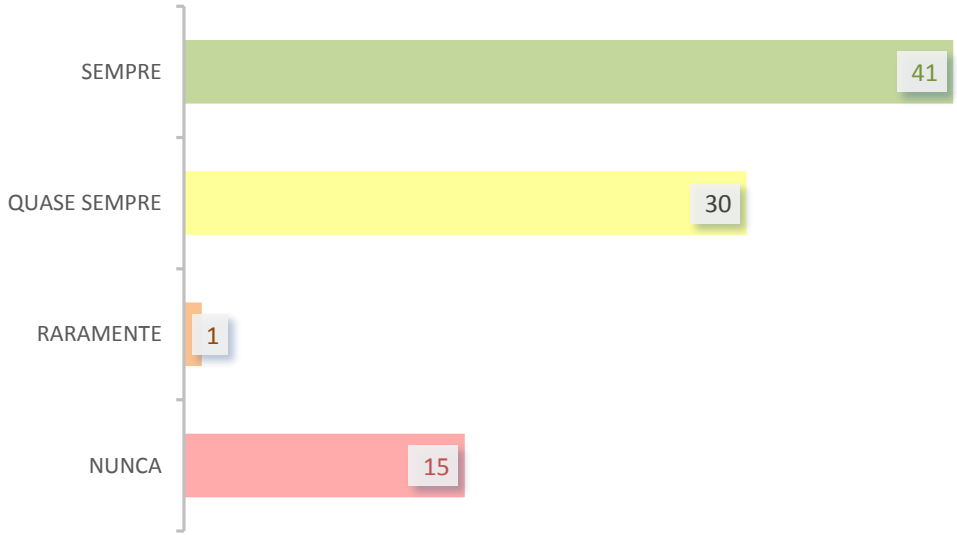
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



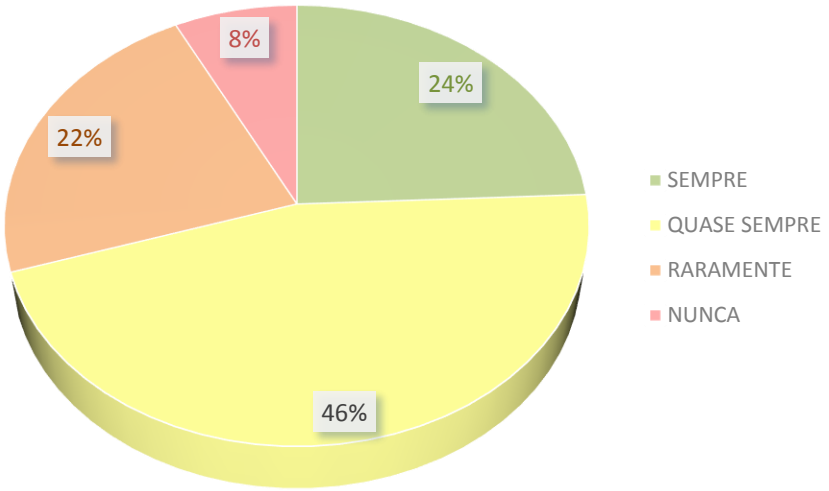


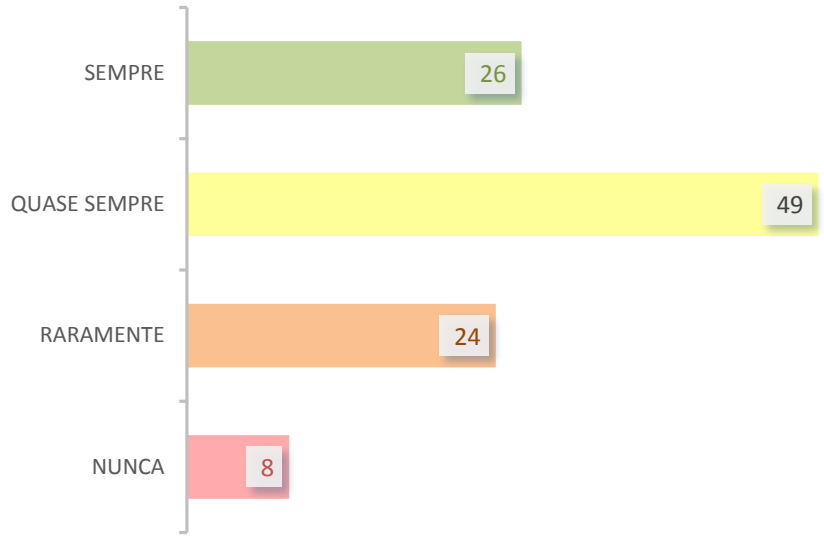
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



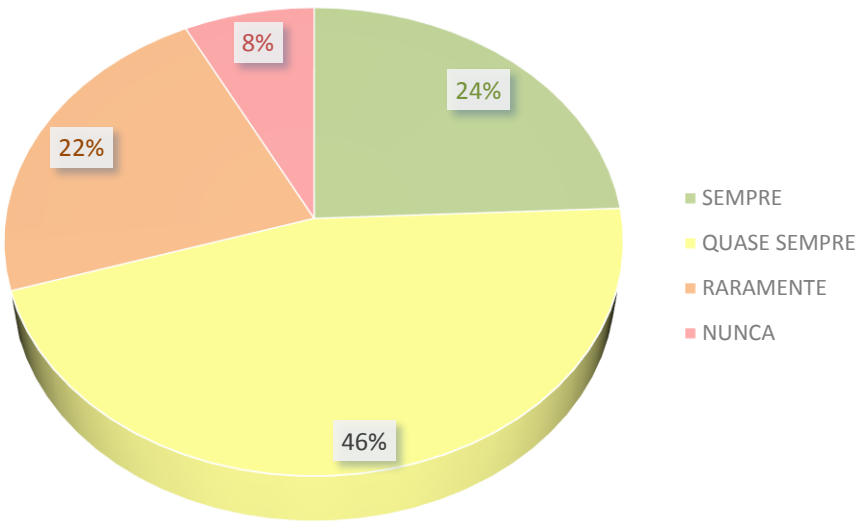


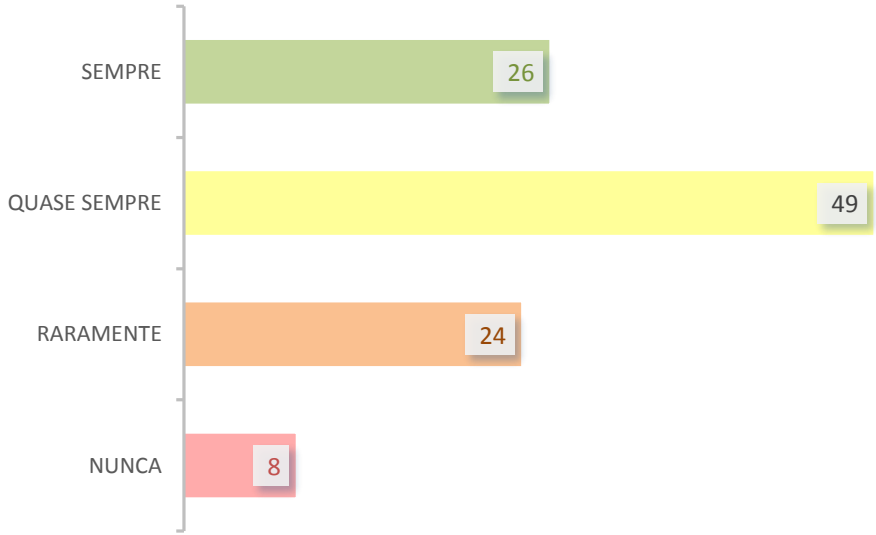
ASPECTO- Políticas Educacionais



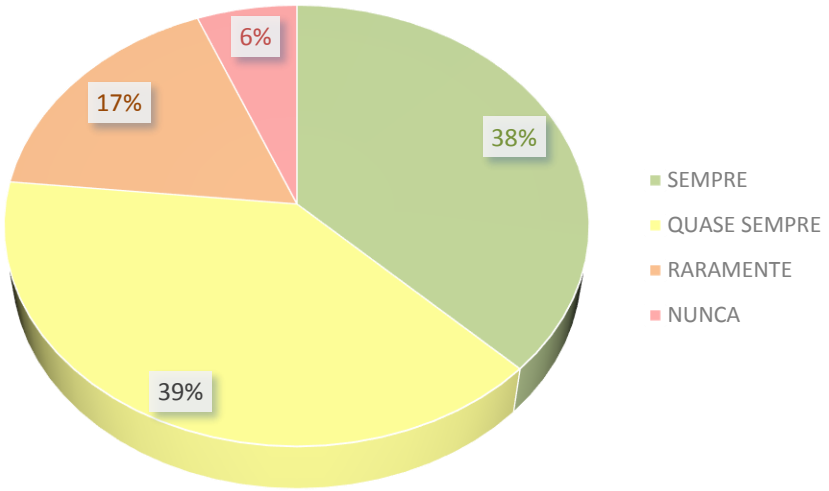


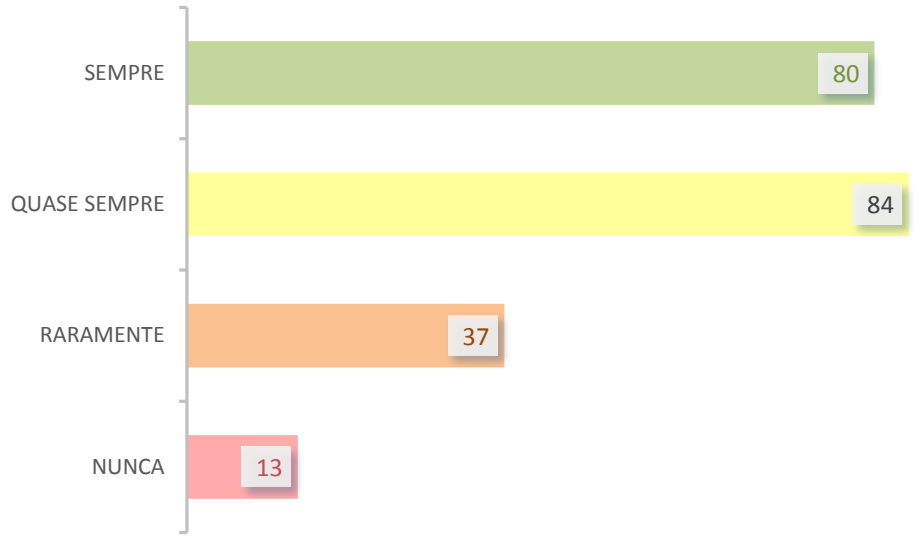
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



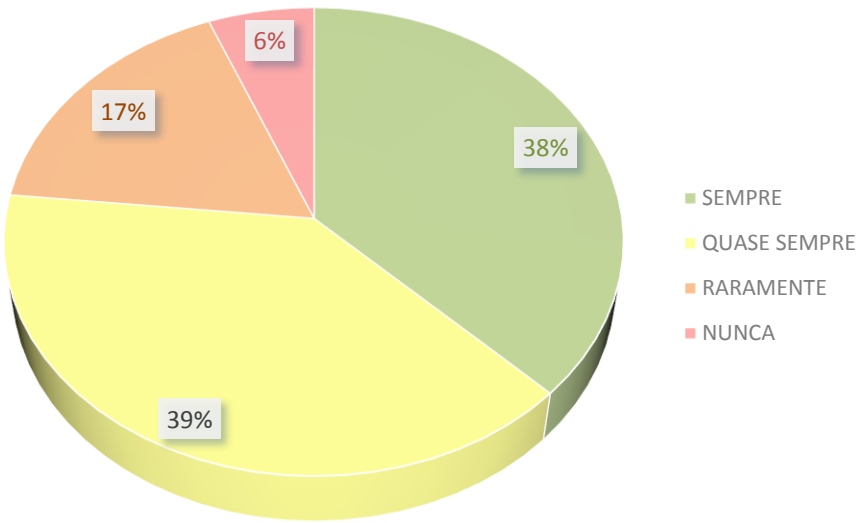


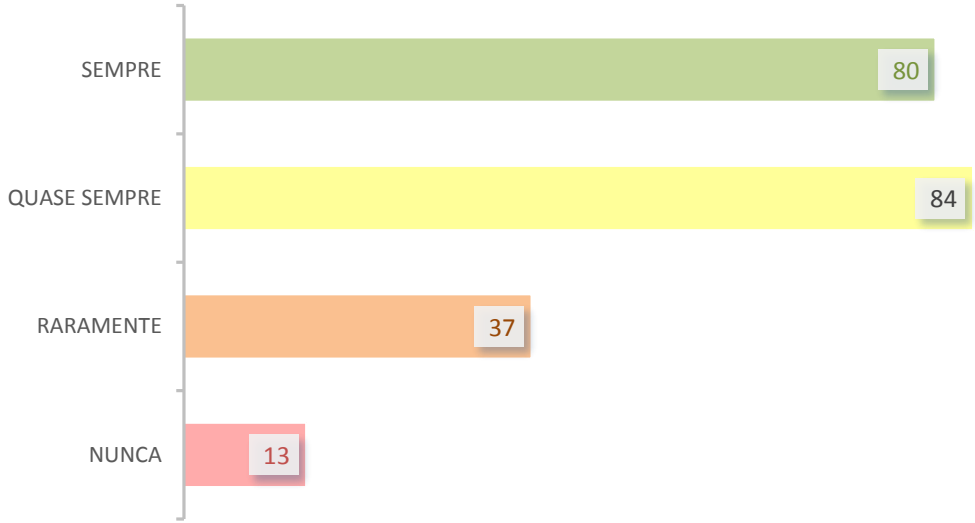
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



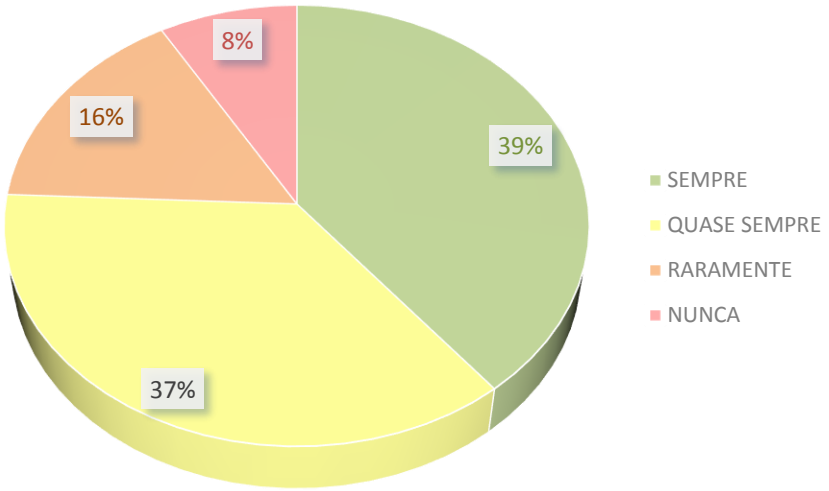


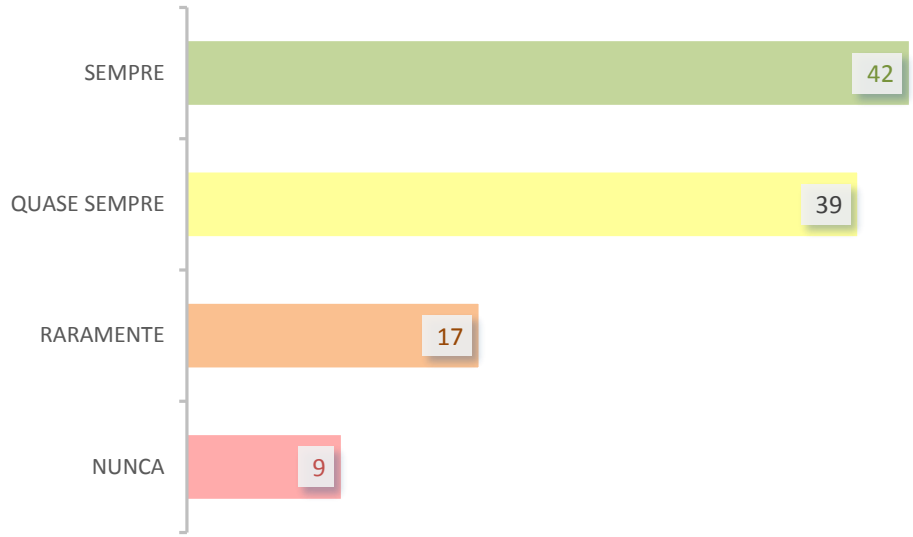
ASPECTO - Secretaria



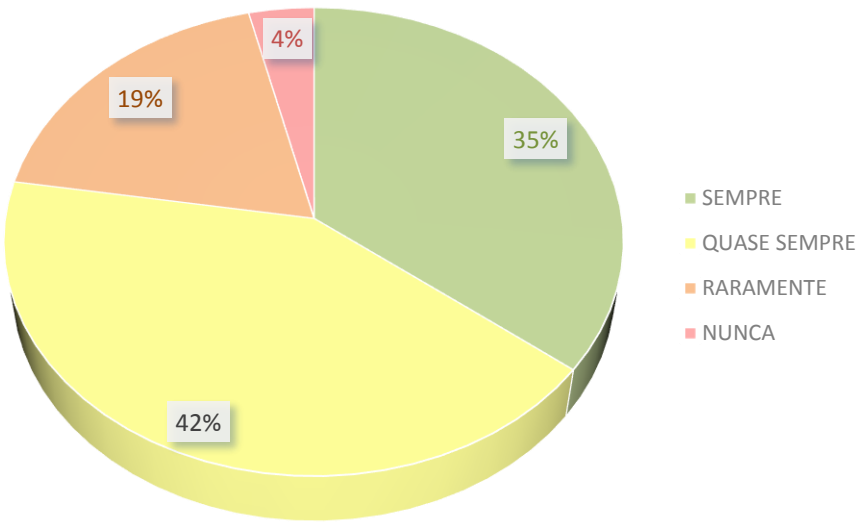


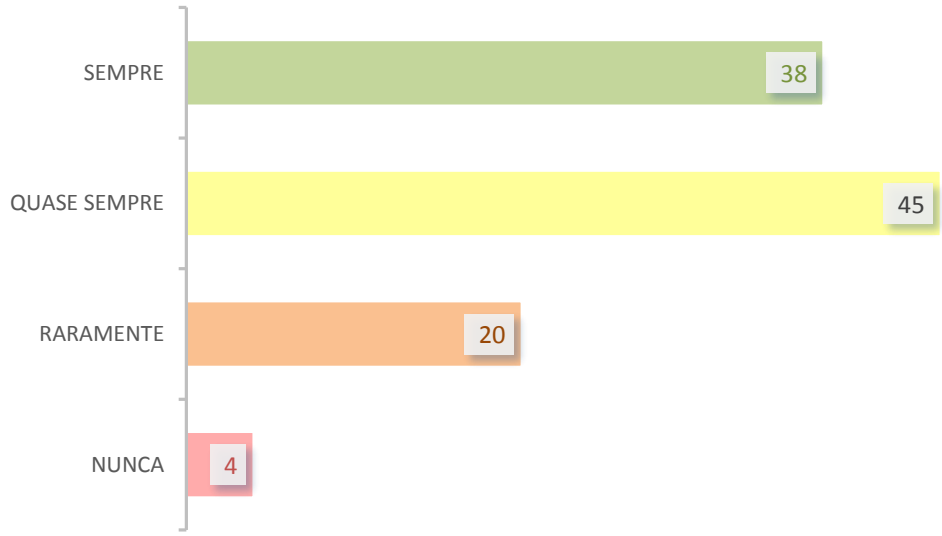
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



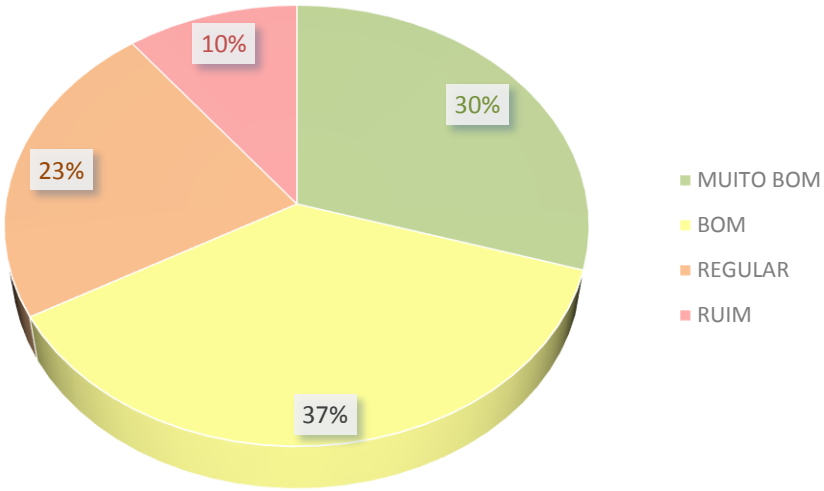


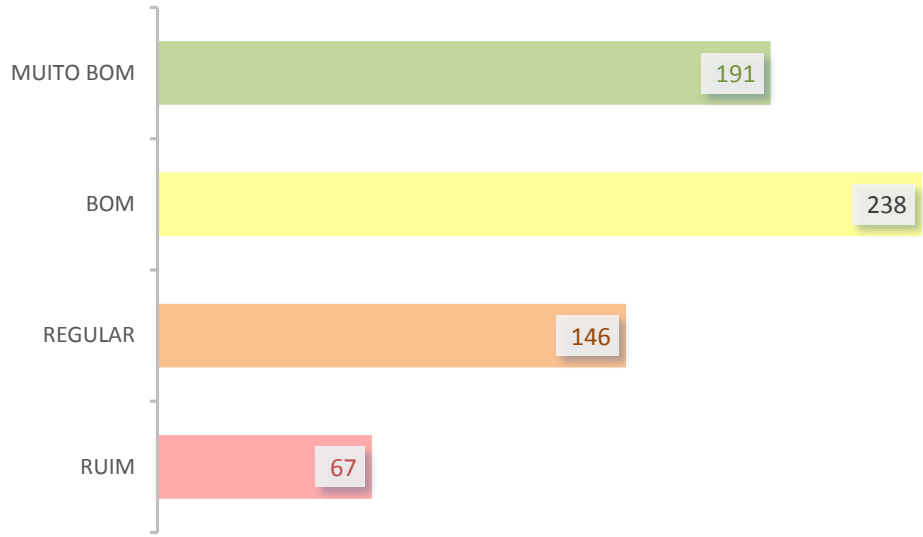
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



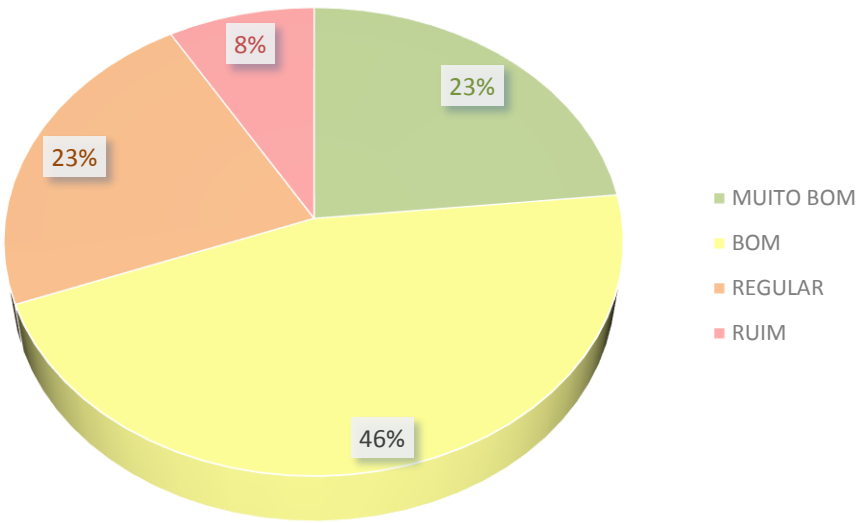


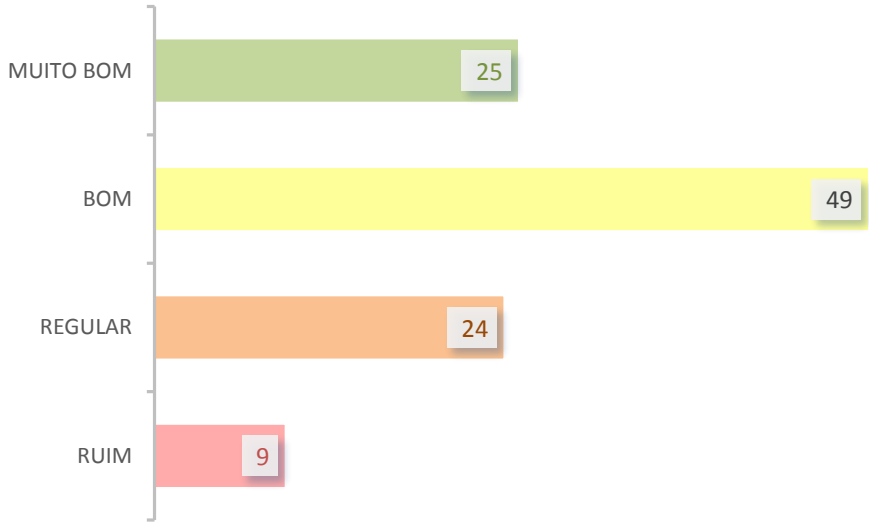
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



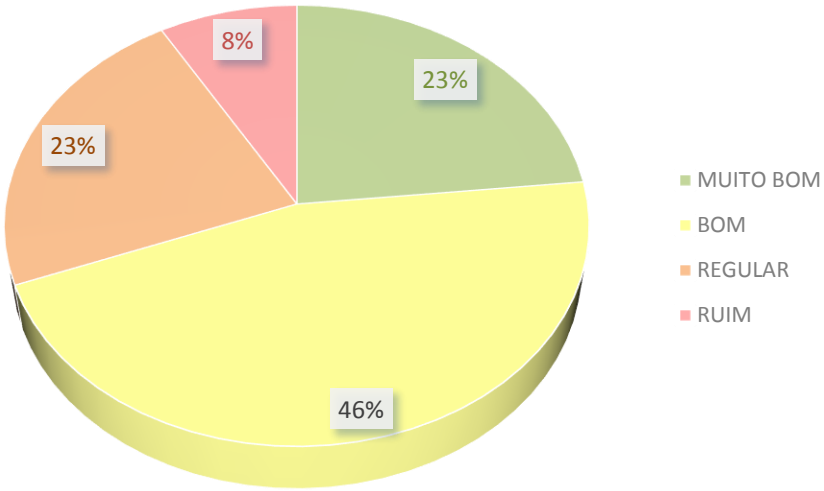


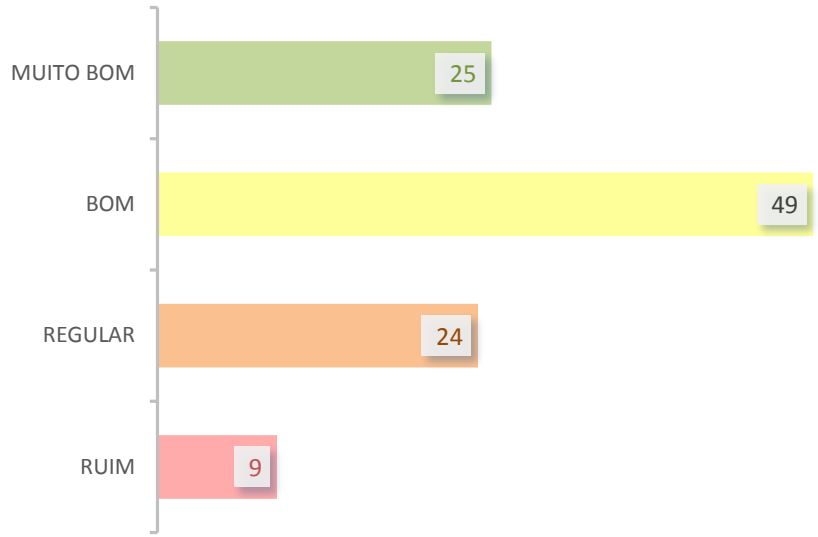
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



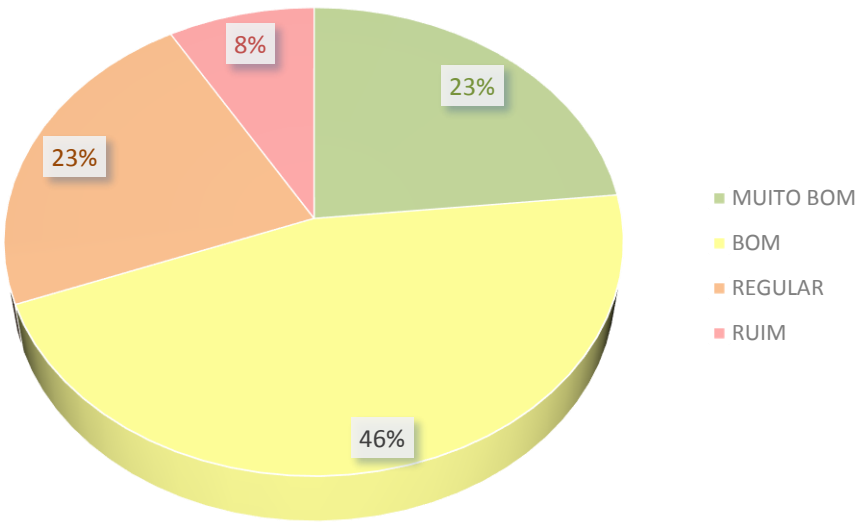


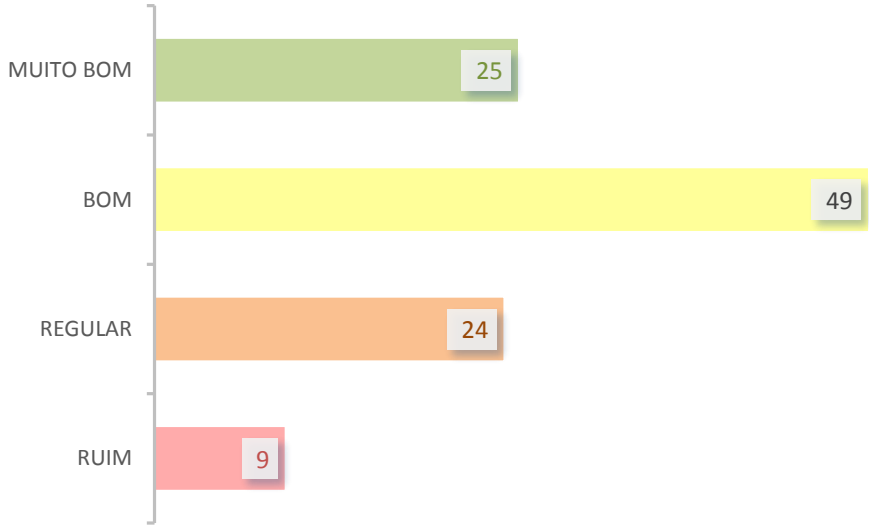
ASPECTO - Aspectos Escolares



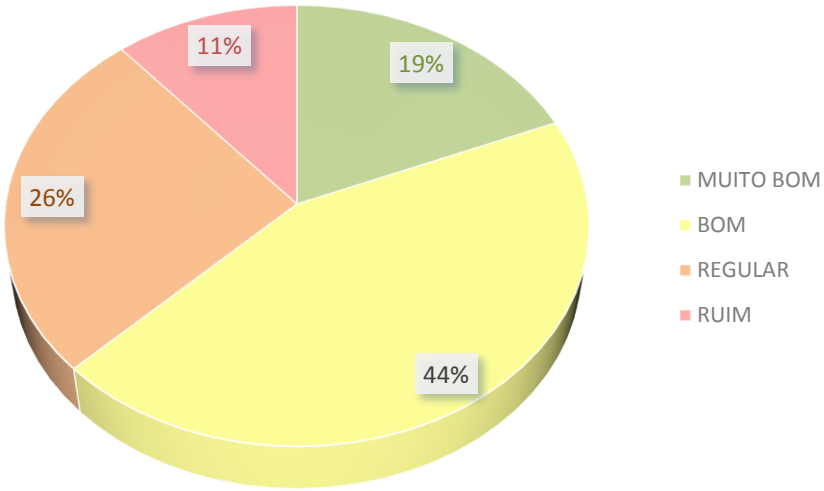


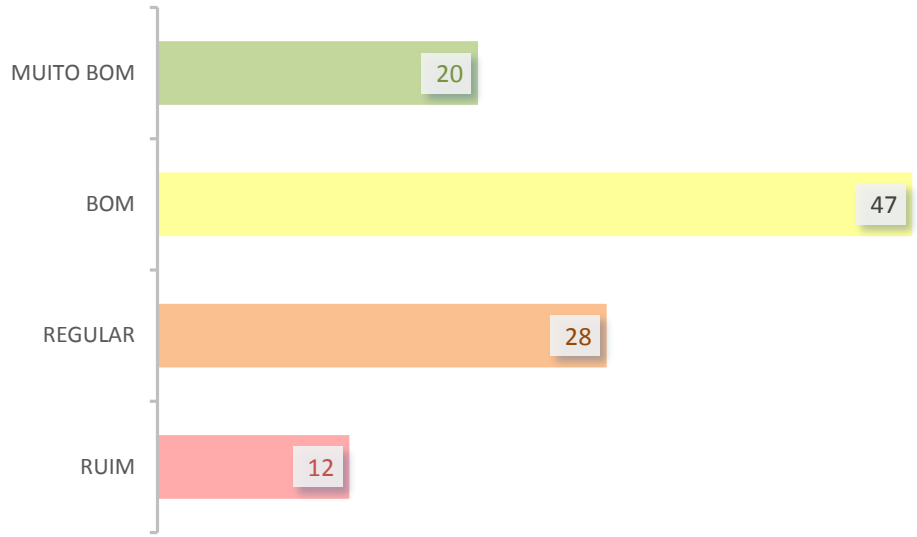
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



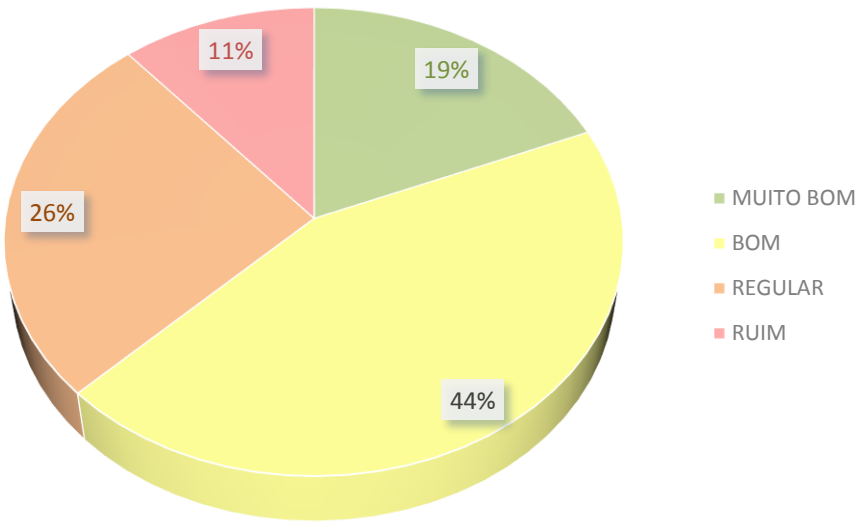


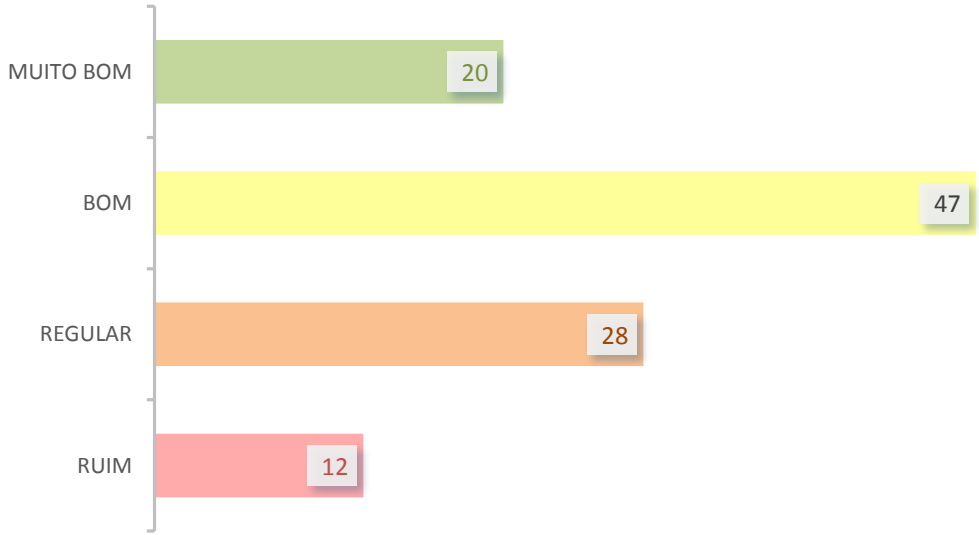
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



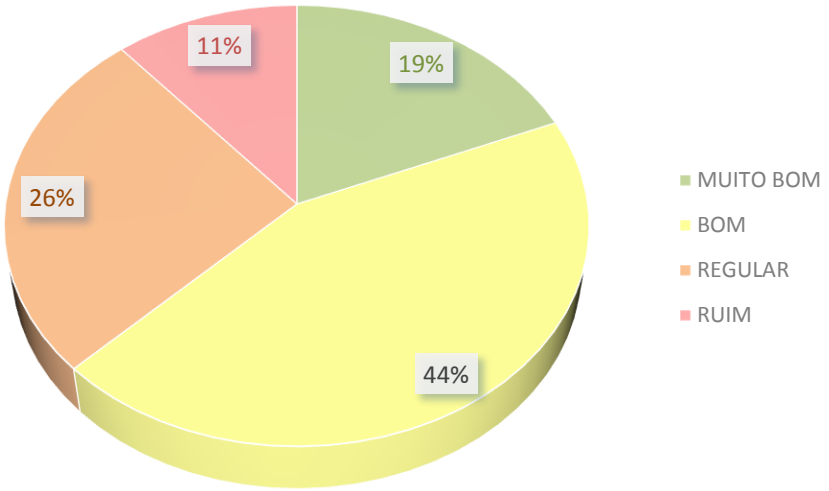


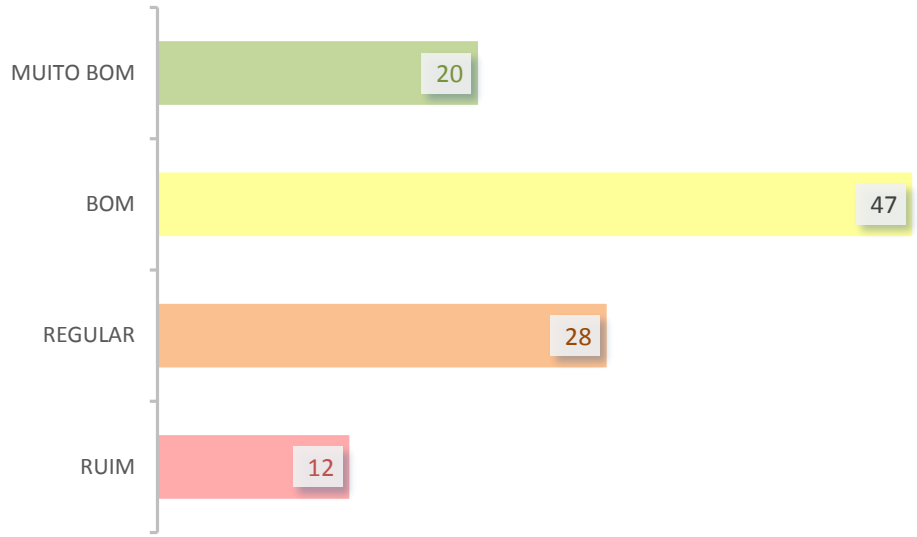
ASPECTO - Comunicação e Informação



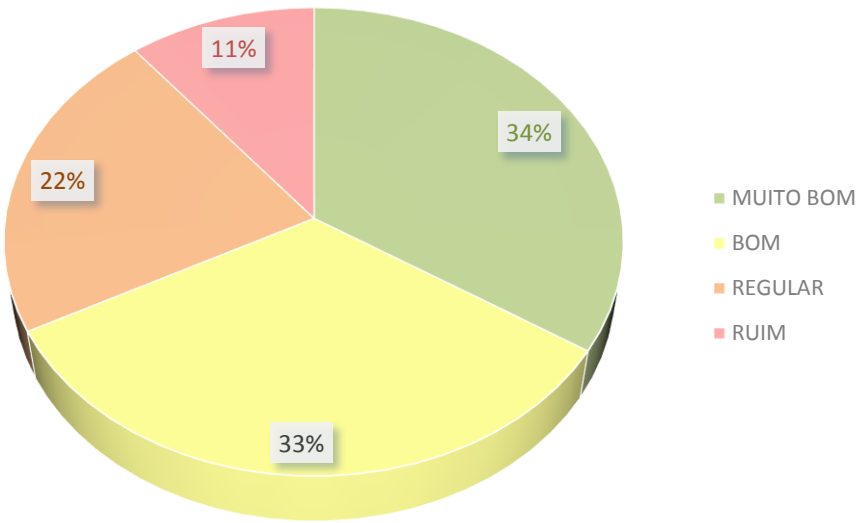


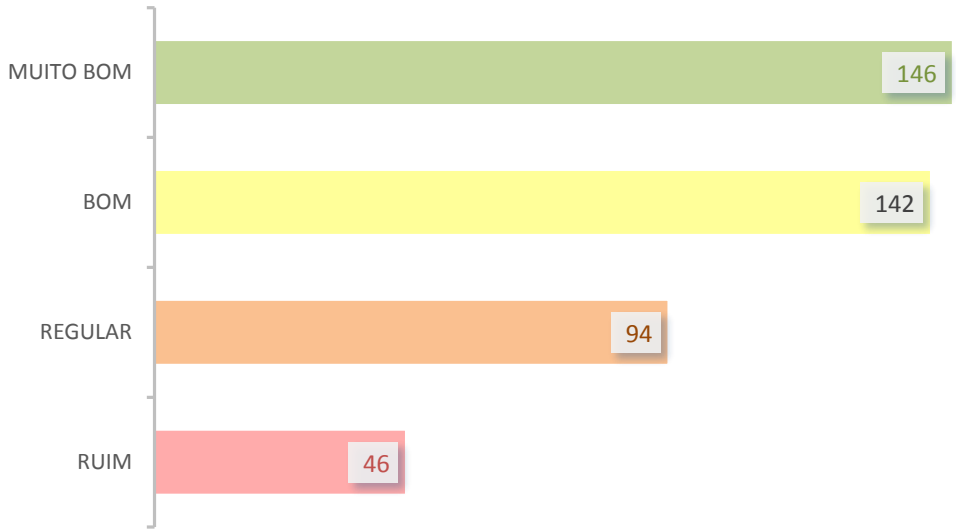
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



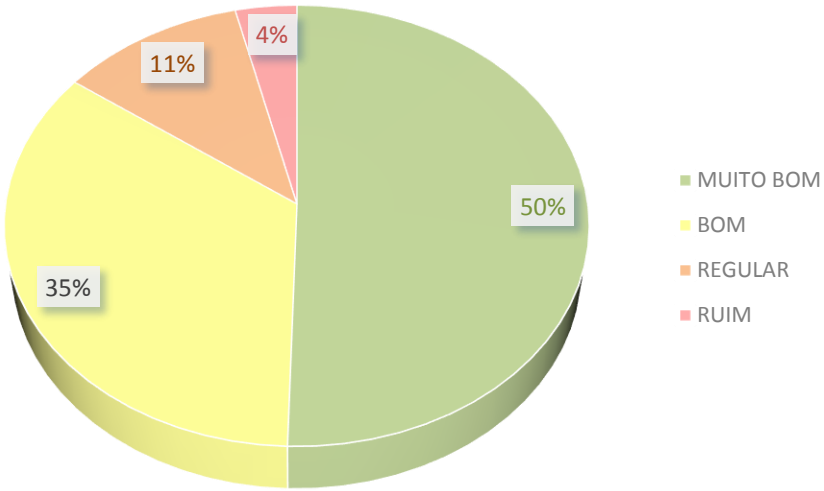


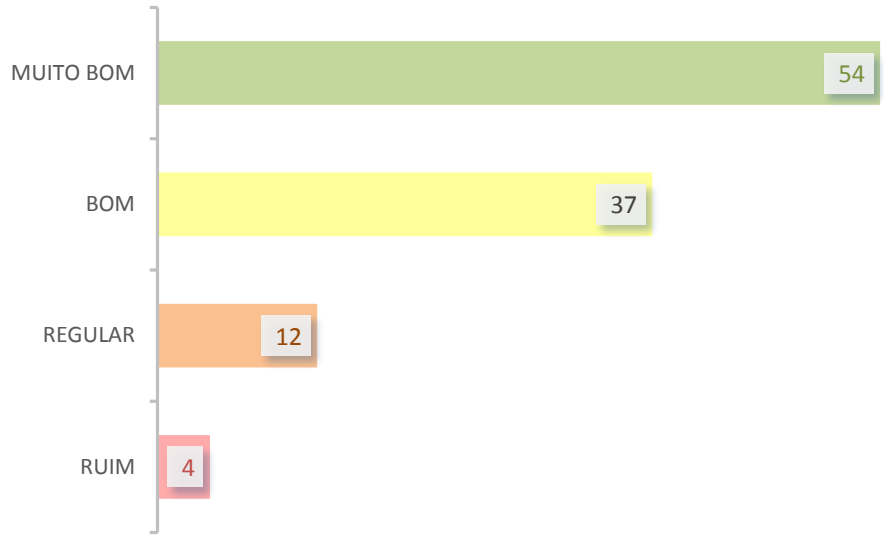
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



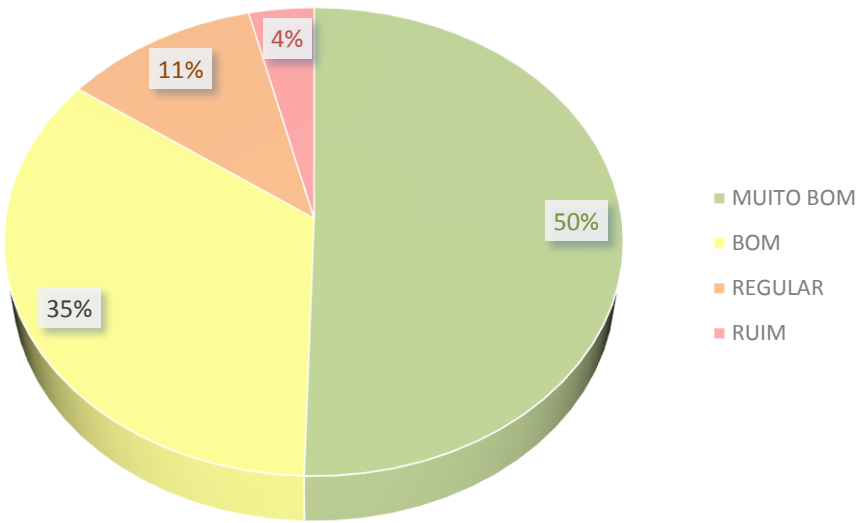


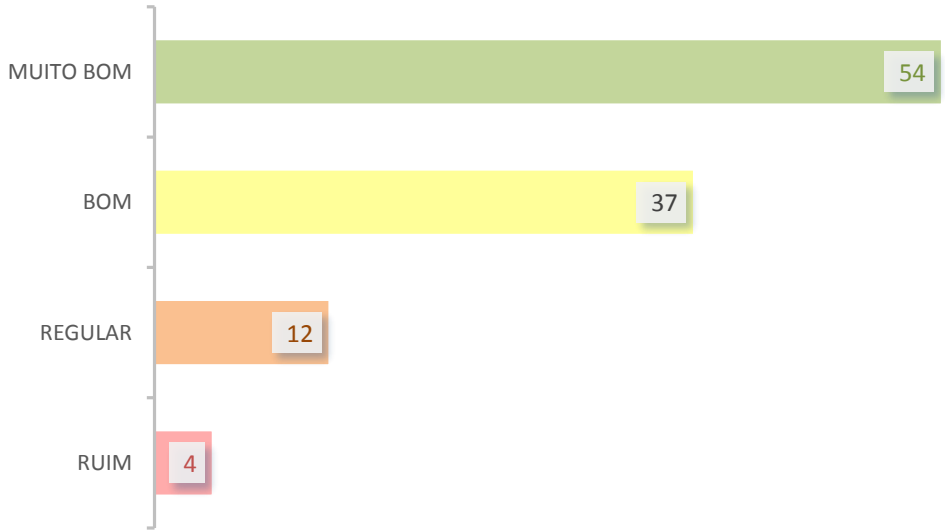
ASPECTO - Biblioteca



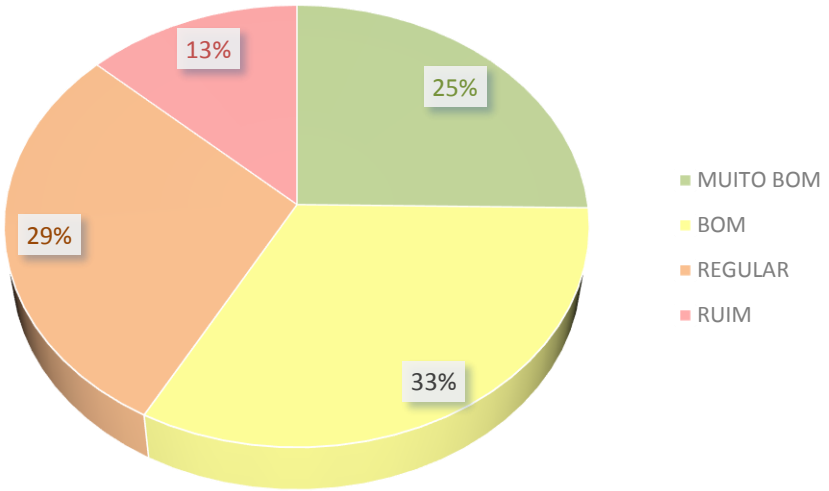


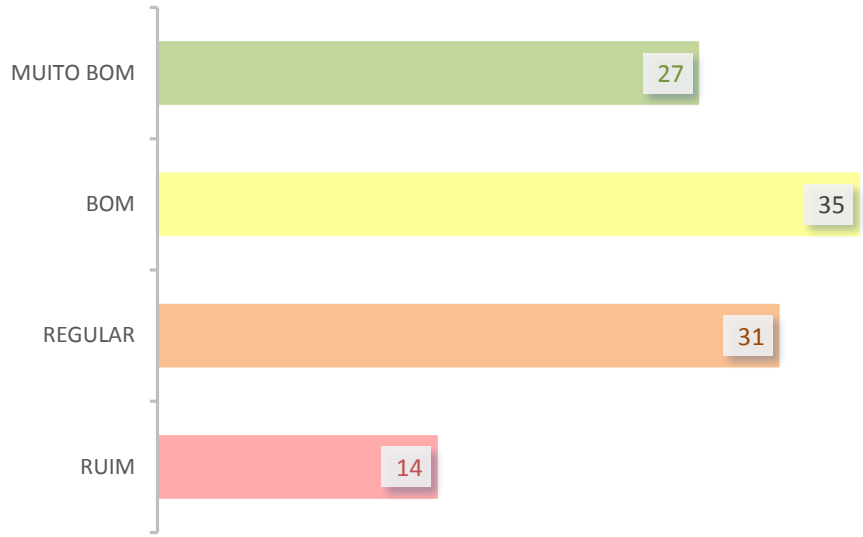
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



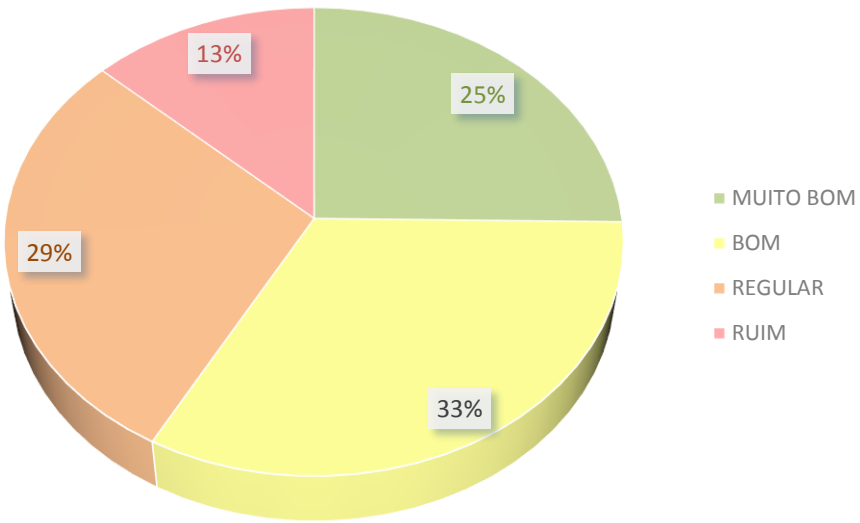


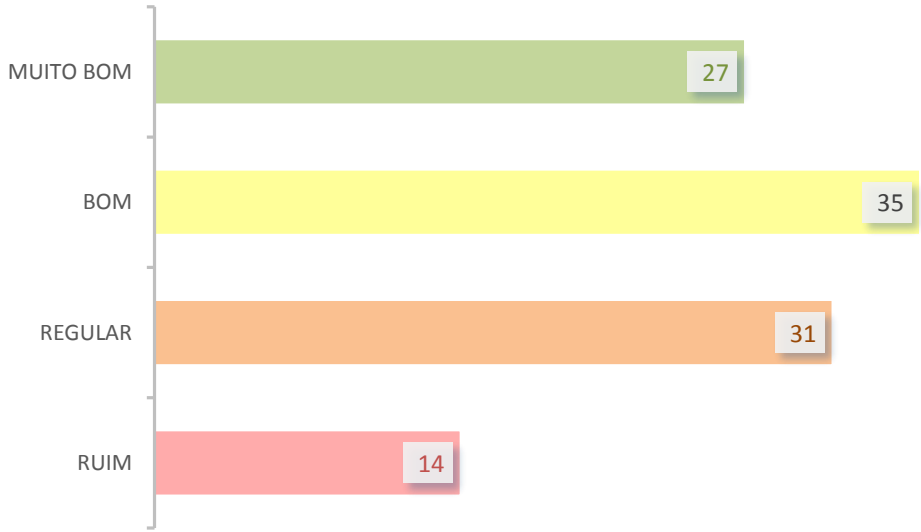
ASPECTO - Comunicação e Informação



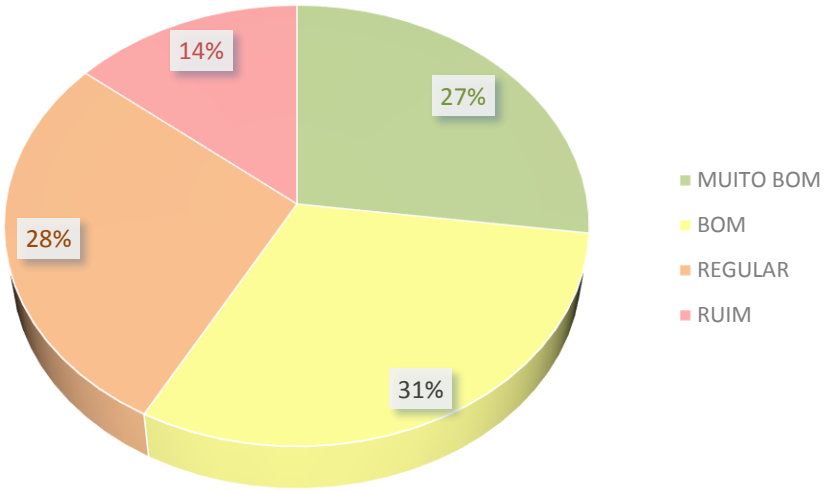


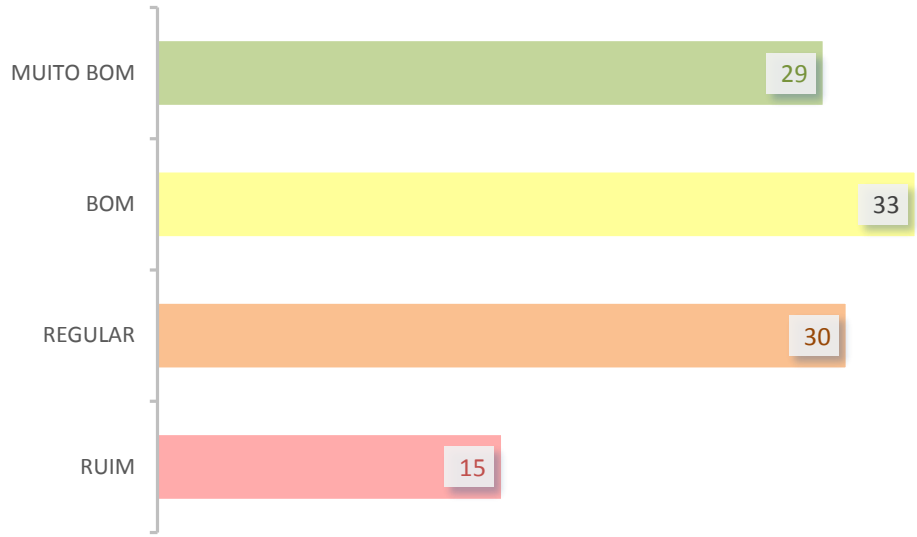
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



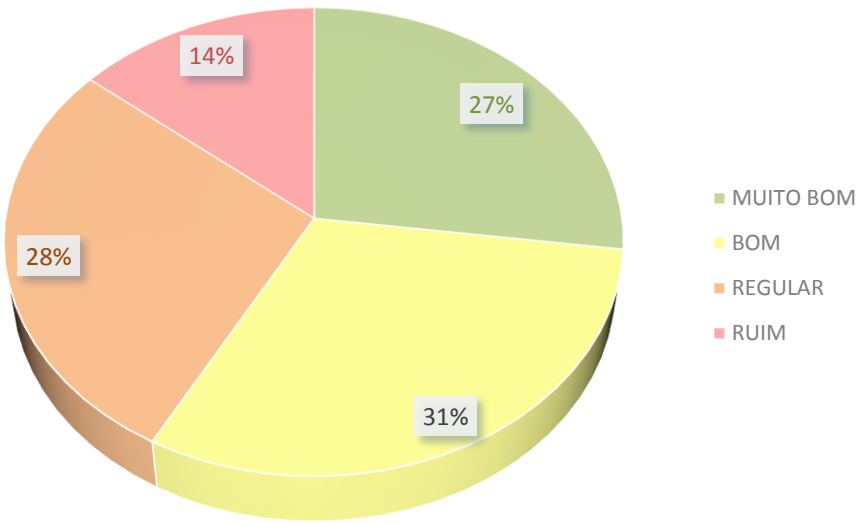


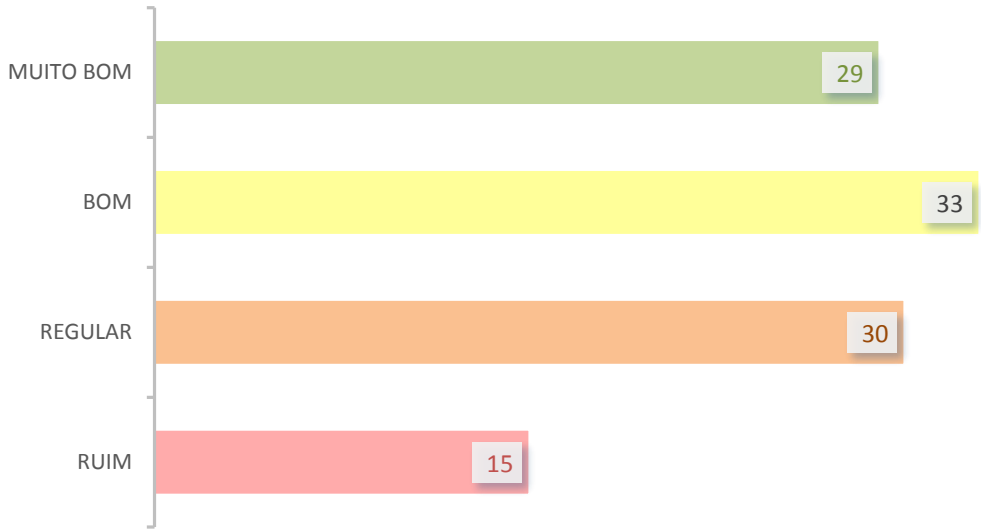
ASPECTO - Secretaria



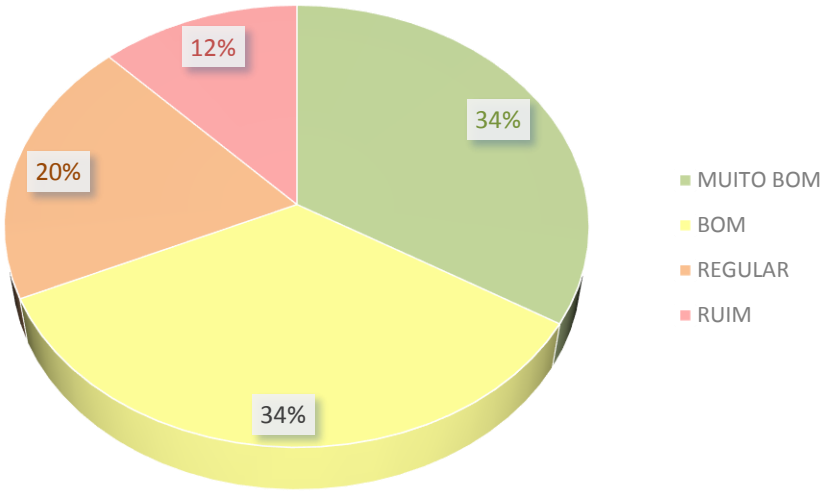


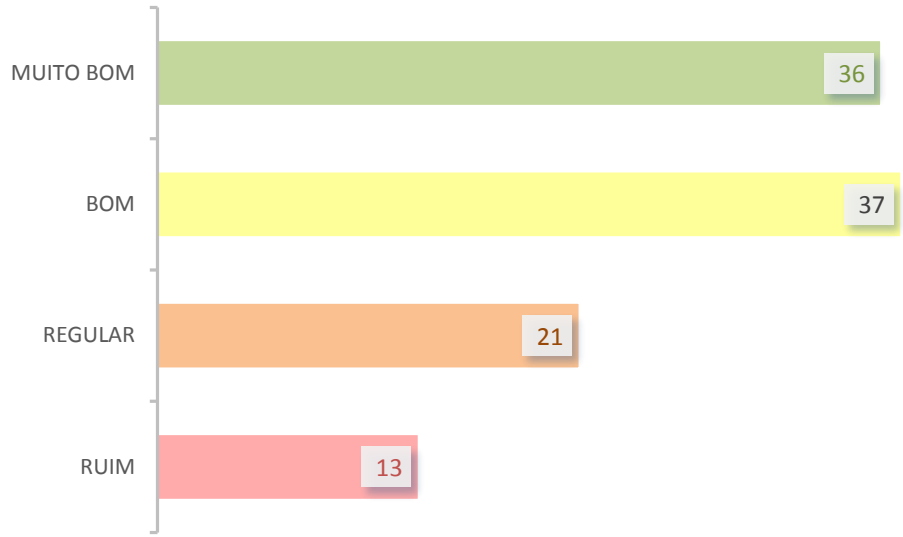
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



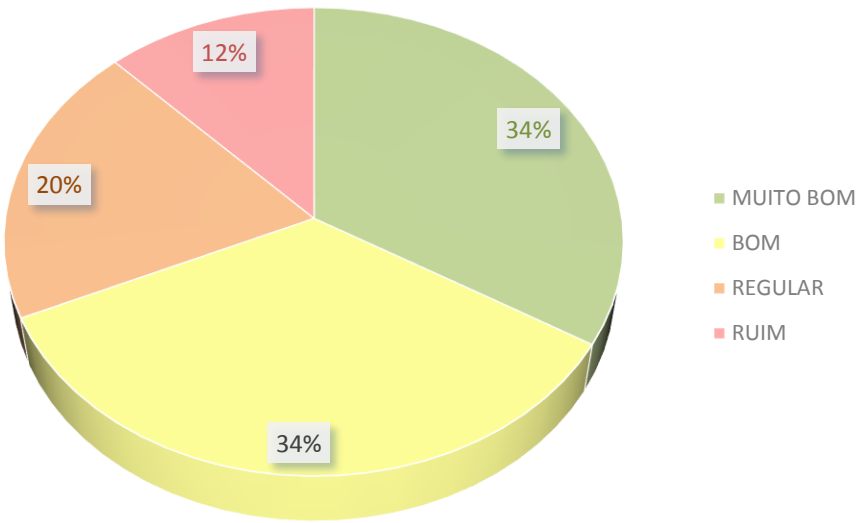


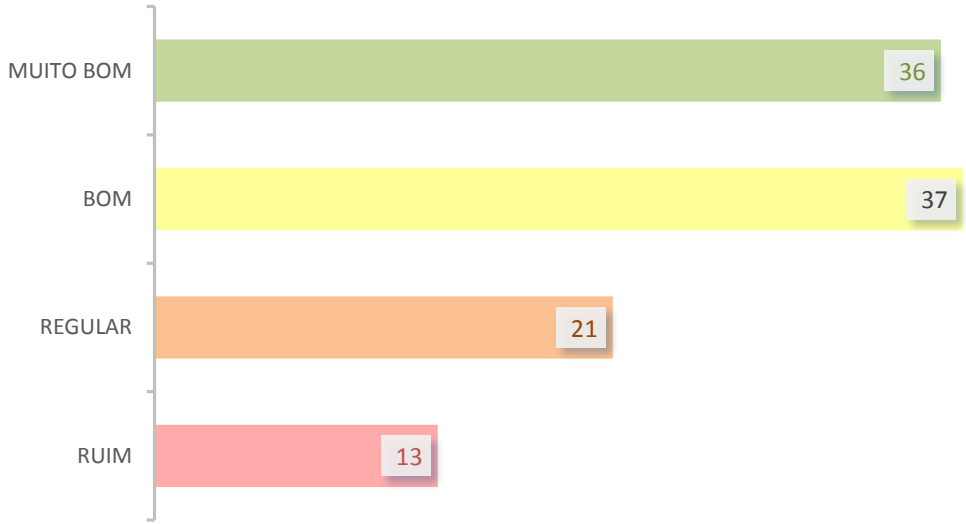
ASPECTO - Setor Financeiro



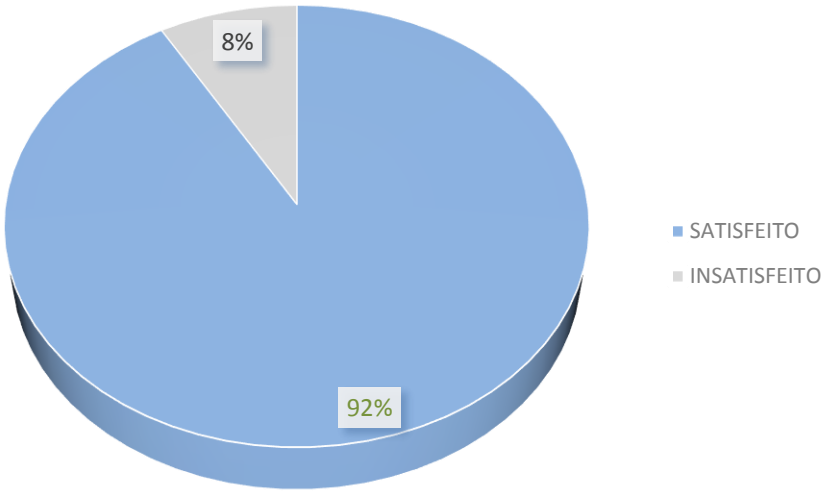


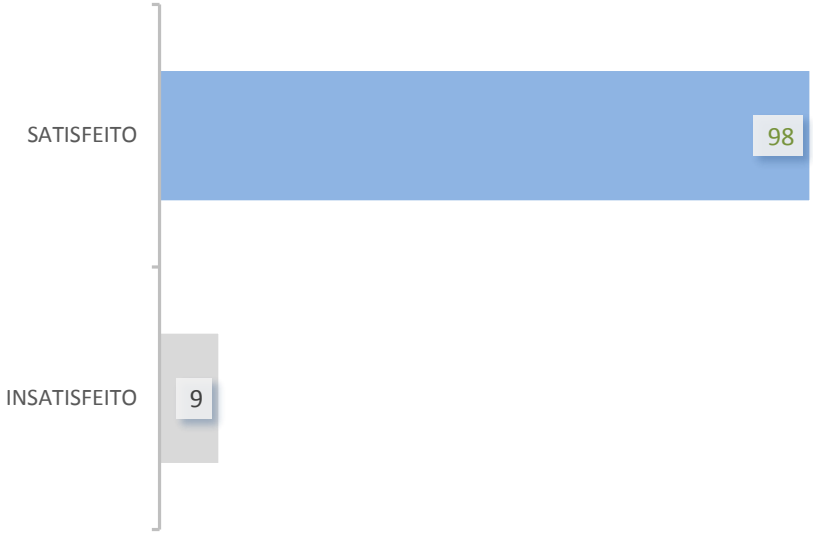
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



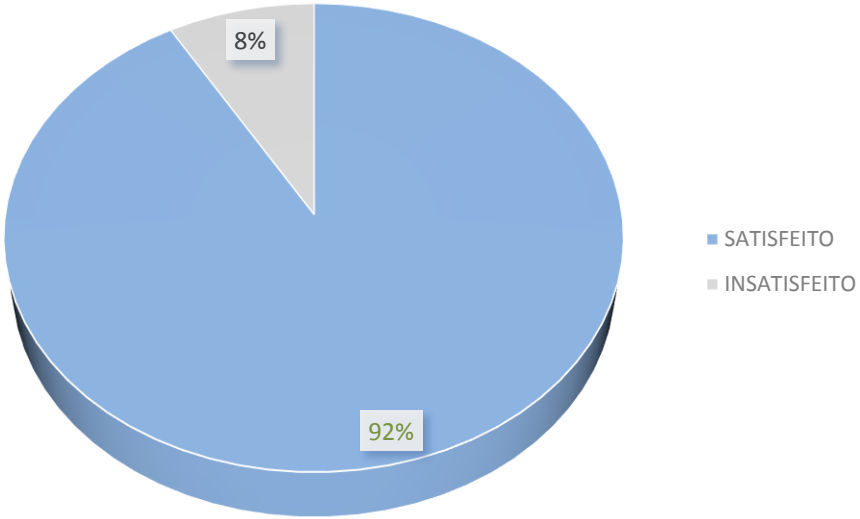


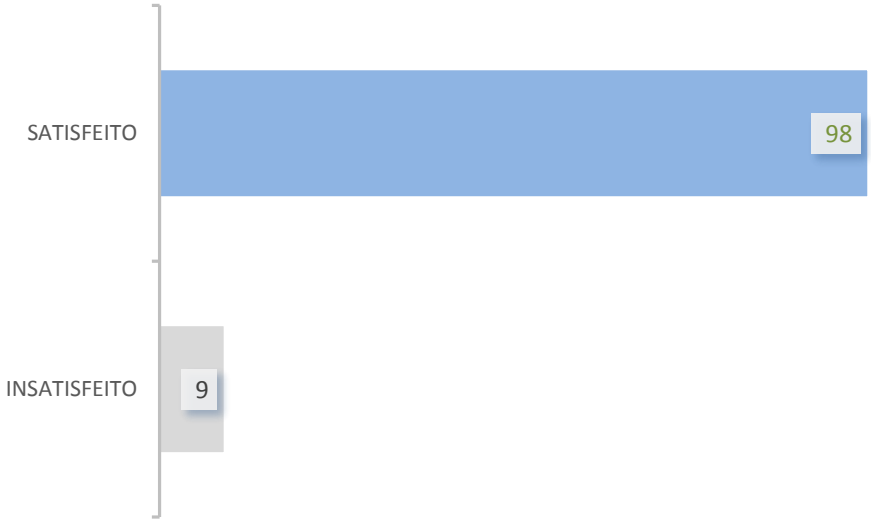
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



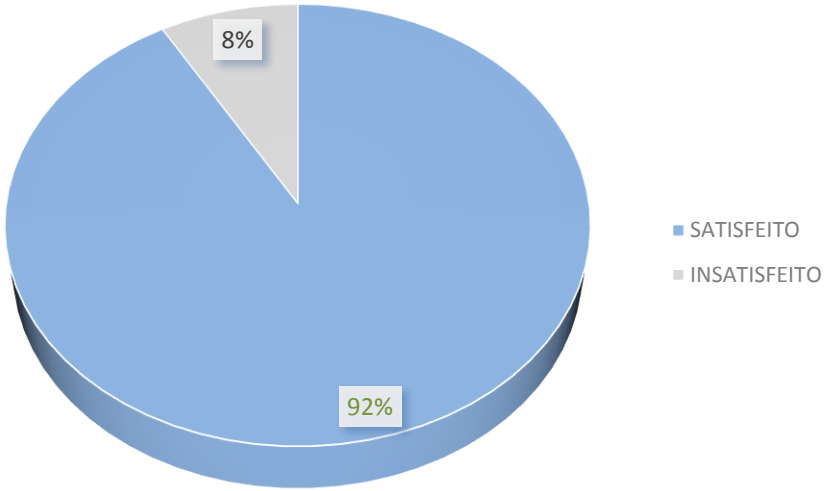


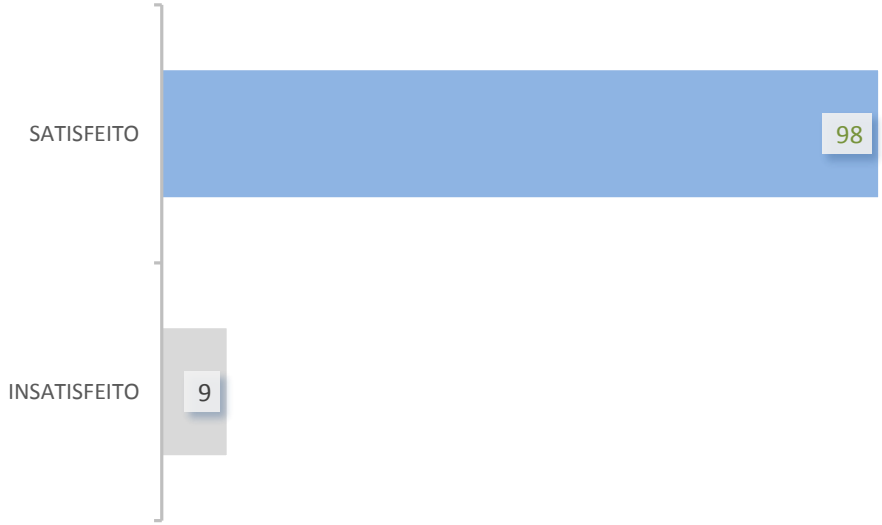
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



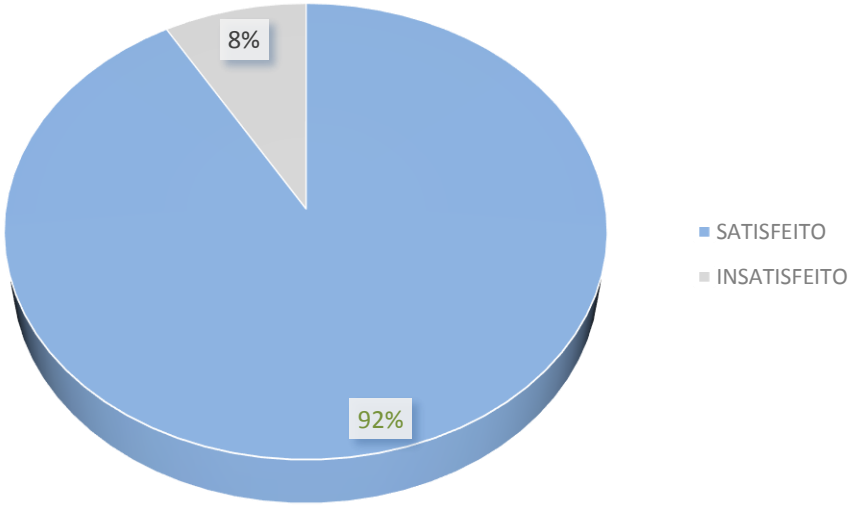


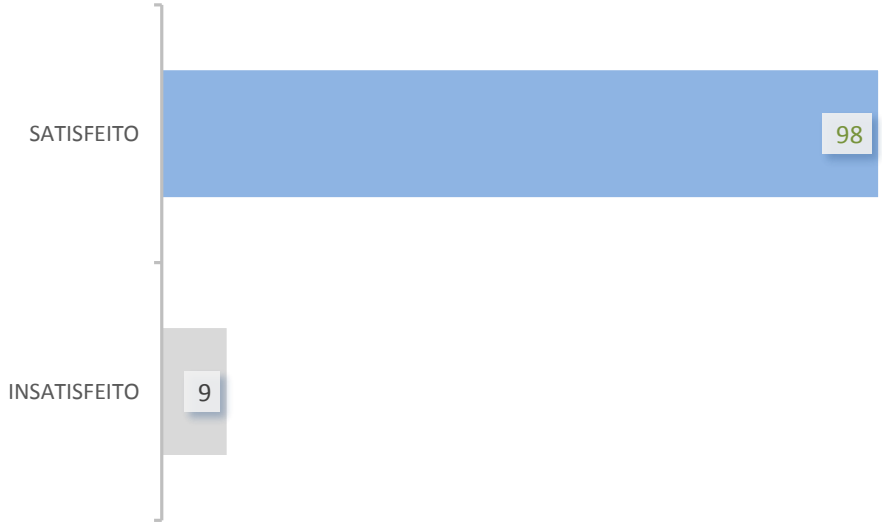
ASPECTO - Satisfação com o curso



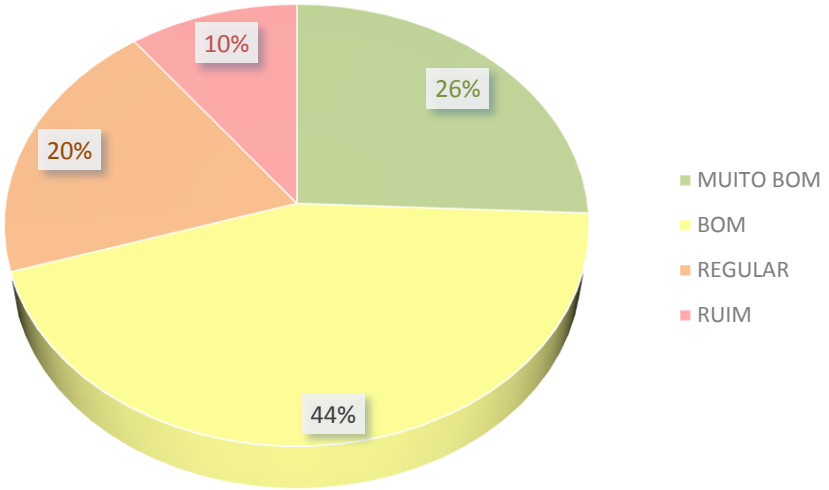


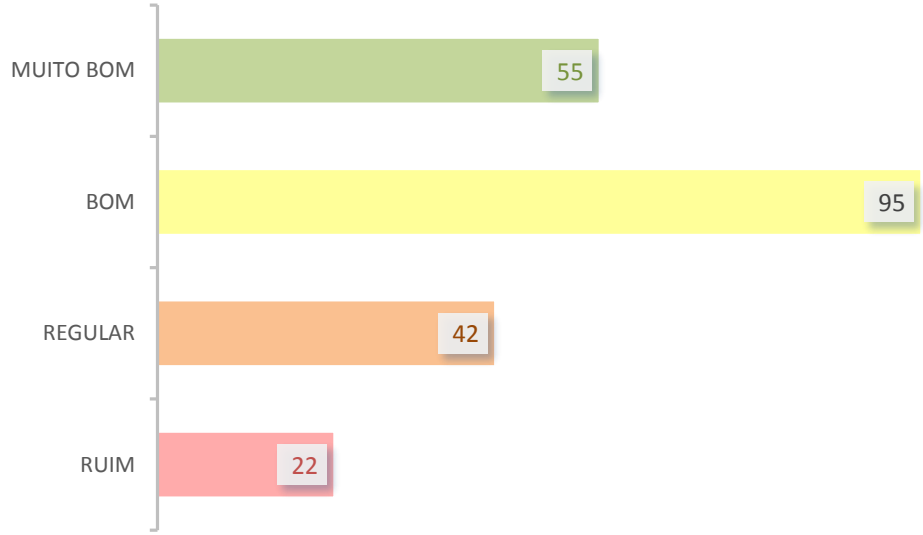
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



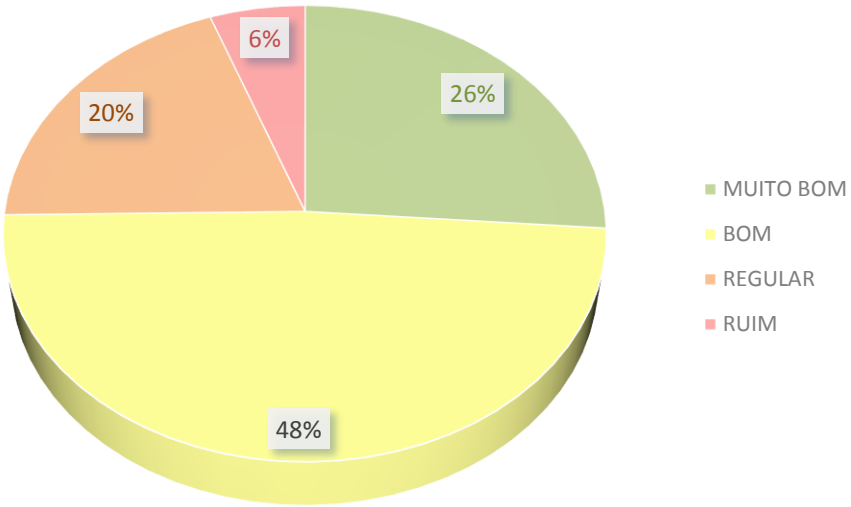


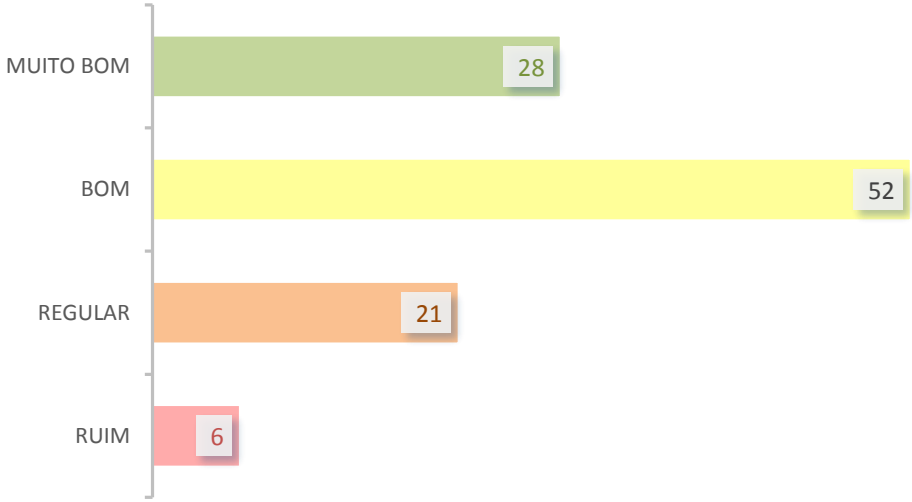
Eixo 4: Políticas de Gestão



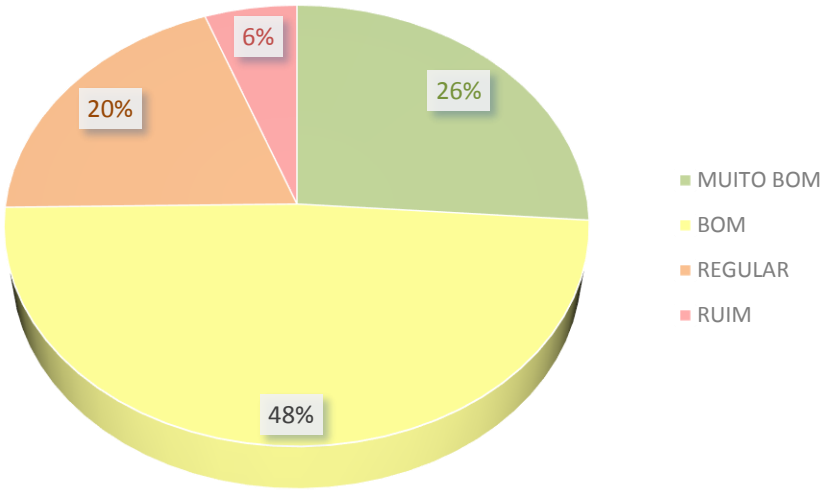


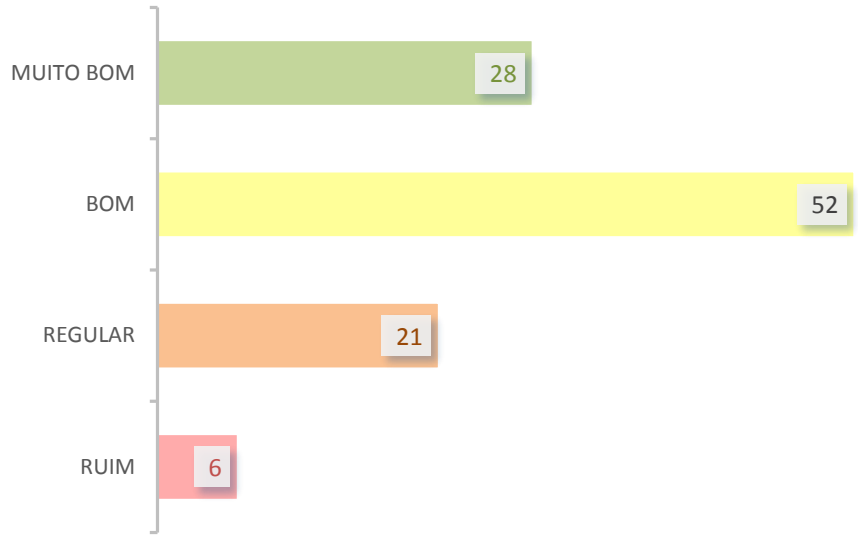
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



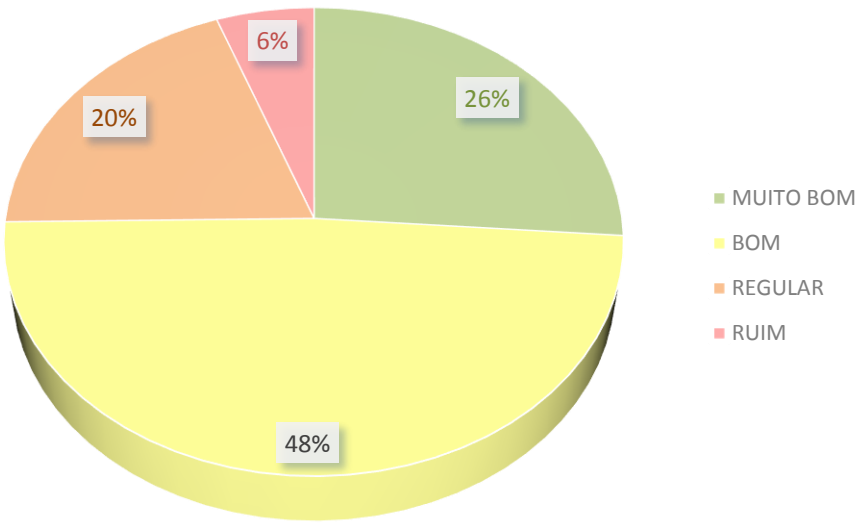


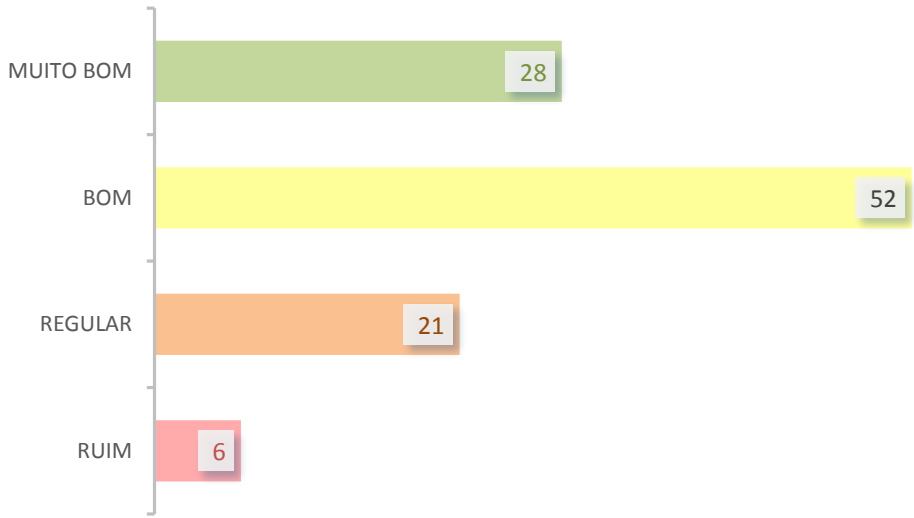
ASPECTO - Políticas Educacionais



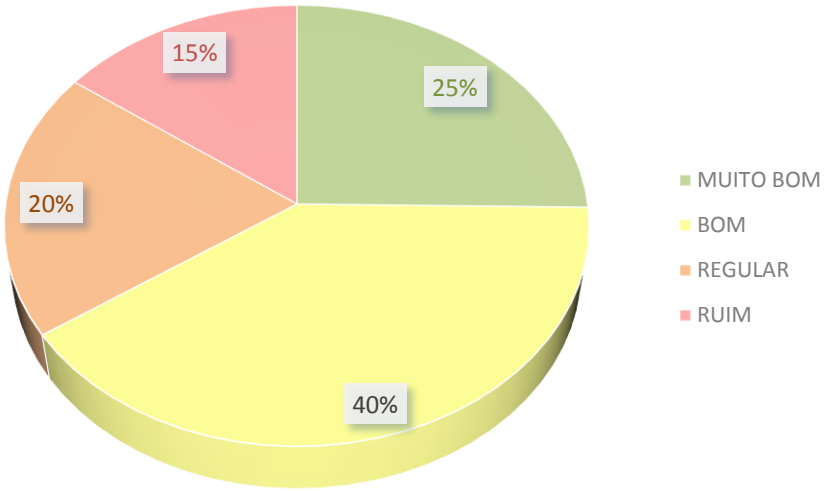


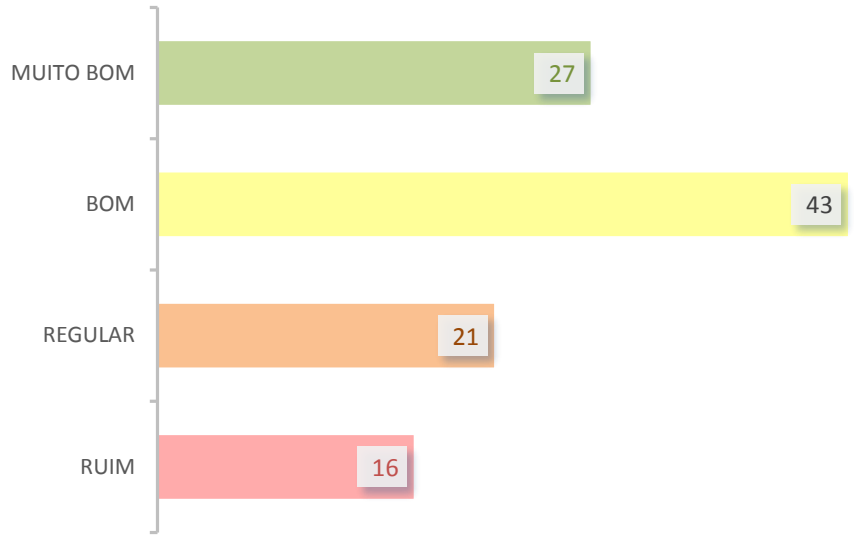
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



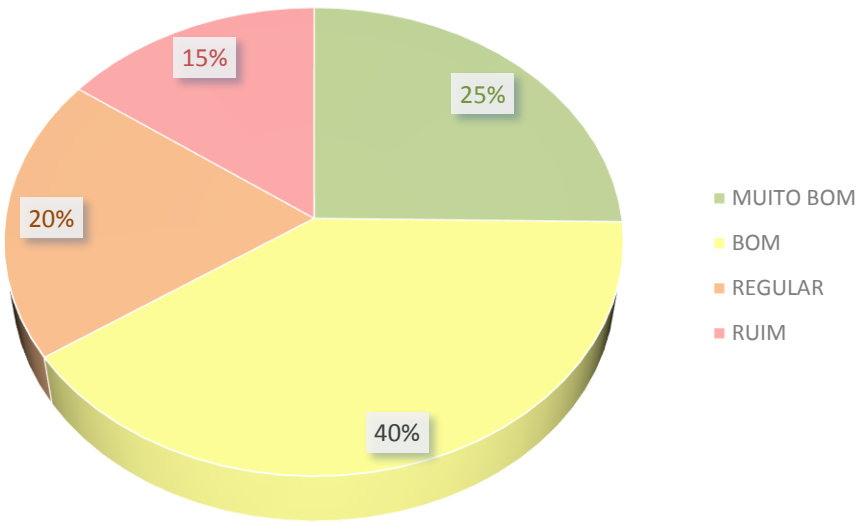


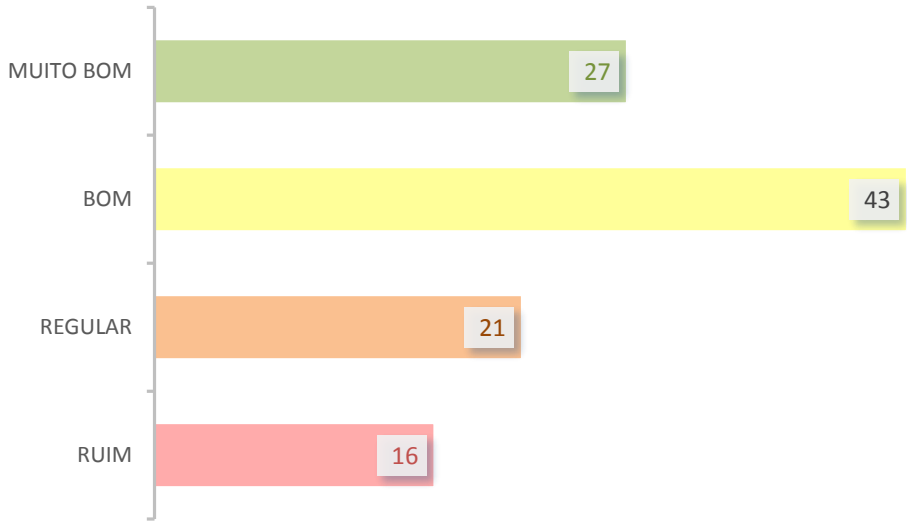
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



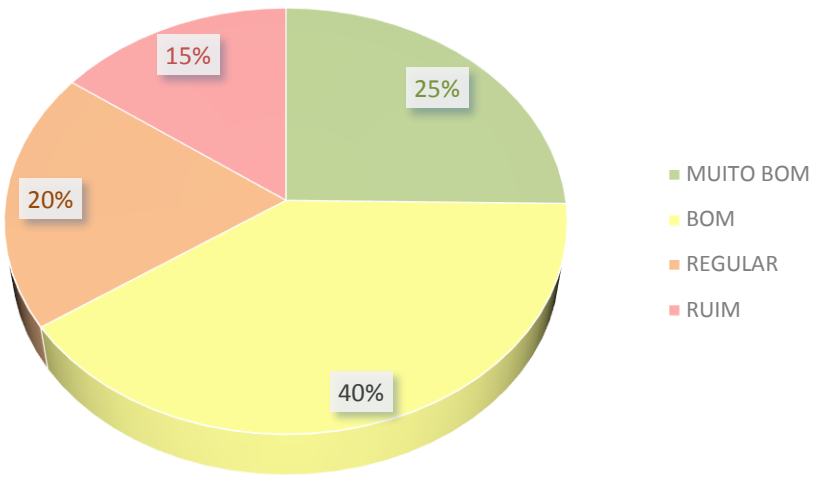


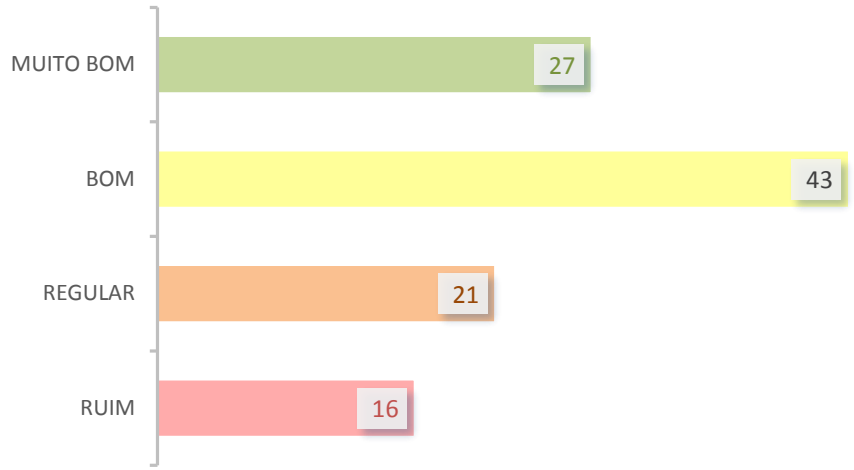
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



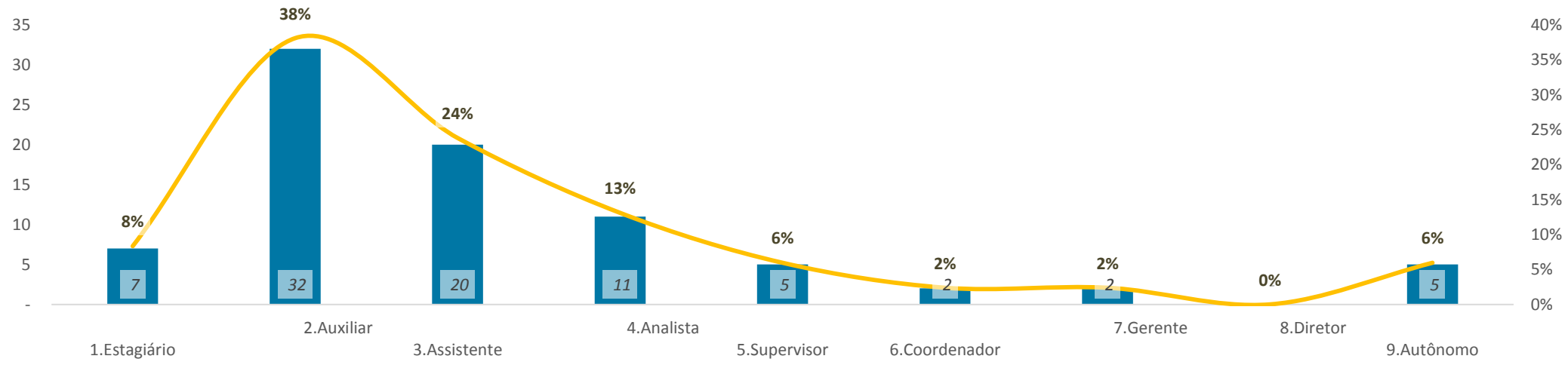


Eixo 4: Políticas de Gestão

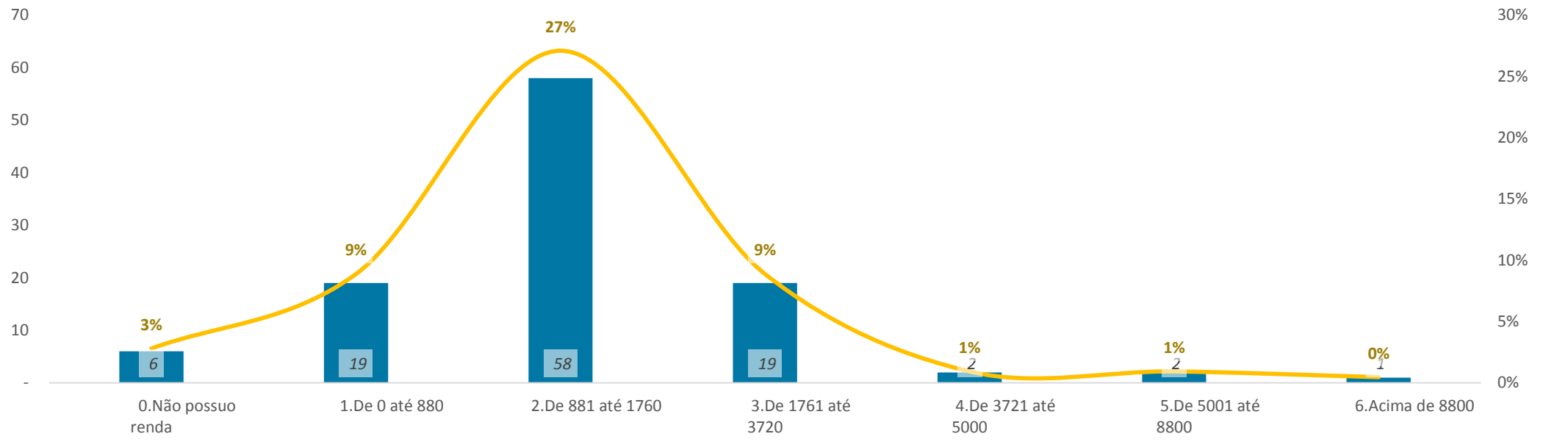
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

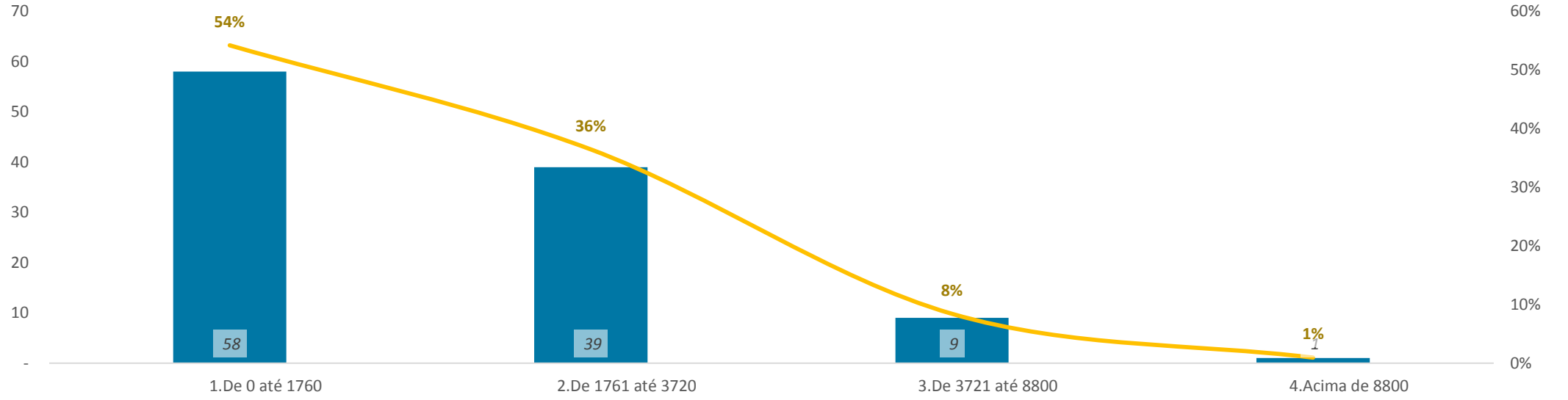
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



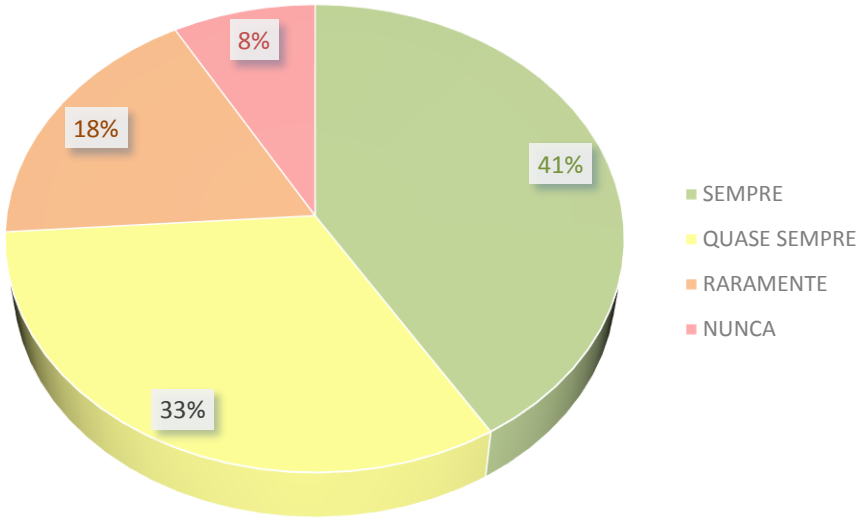
Qual a sua renda mensal atual?

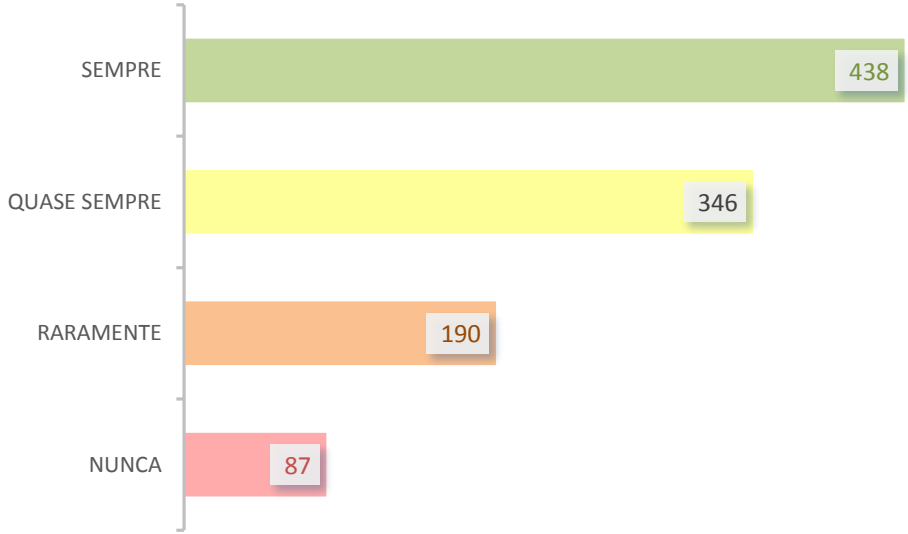


Qual a renda mensal da sua família?

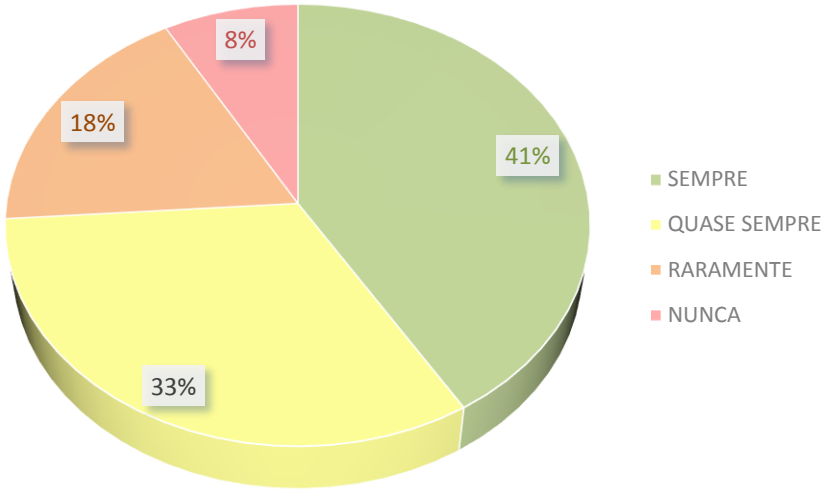


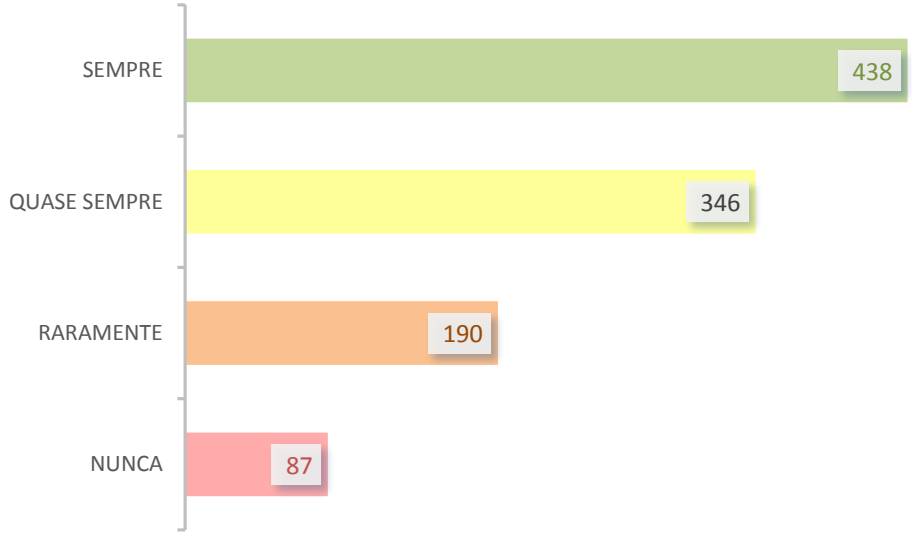
Eixo 5: Infraestrutura Física



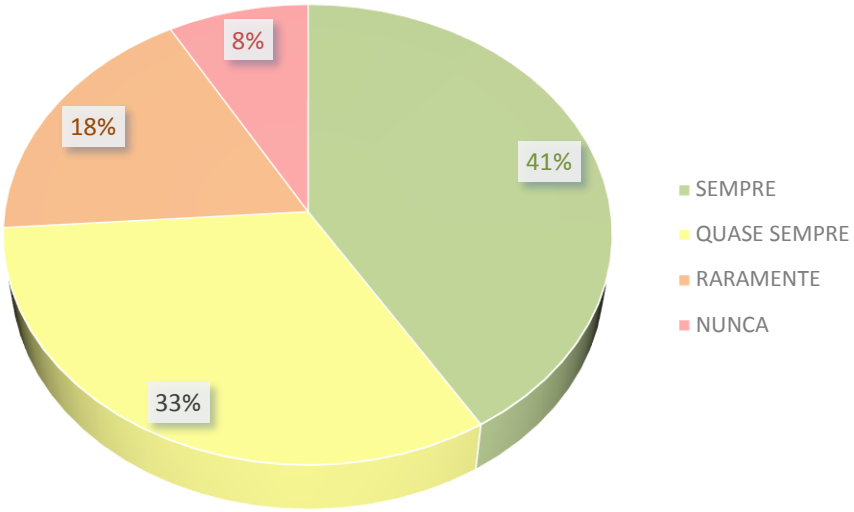


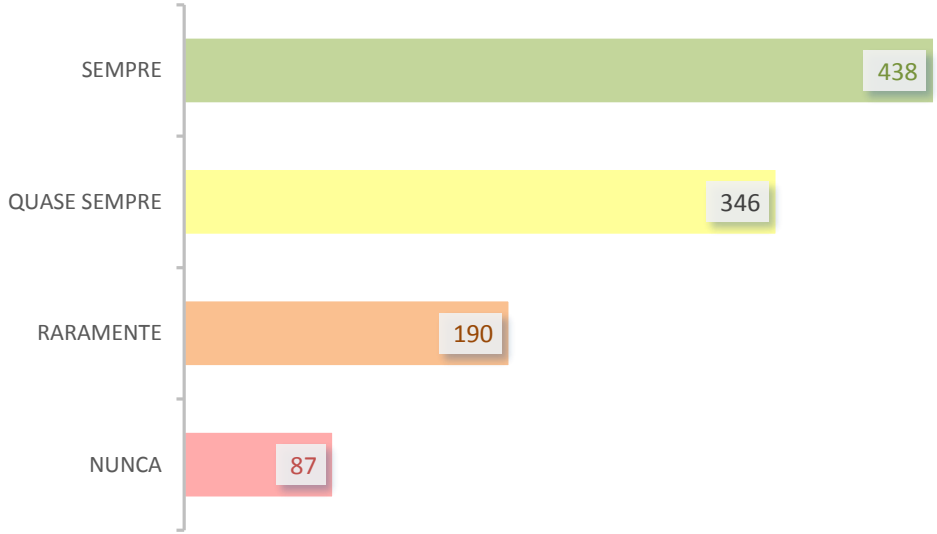
Dimensão 7: Infraestrutura Física



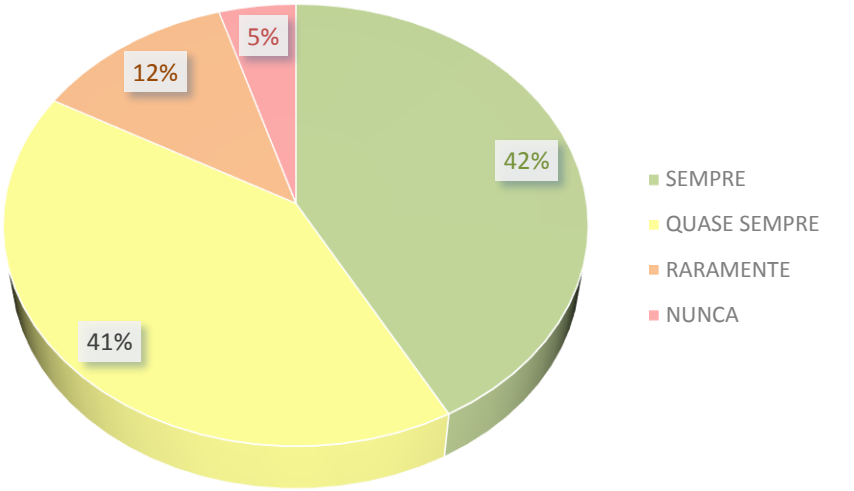


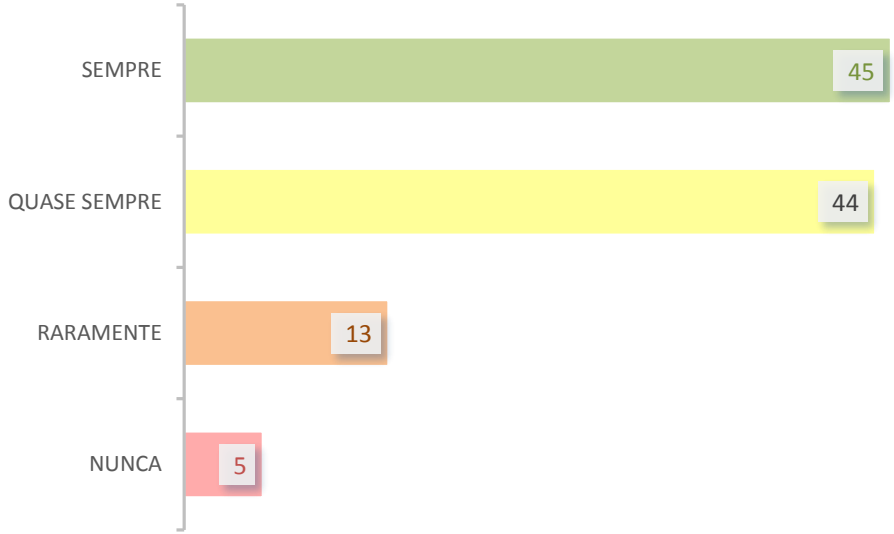
ASPECTO - Instalações Gerais



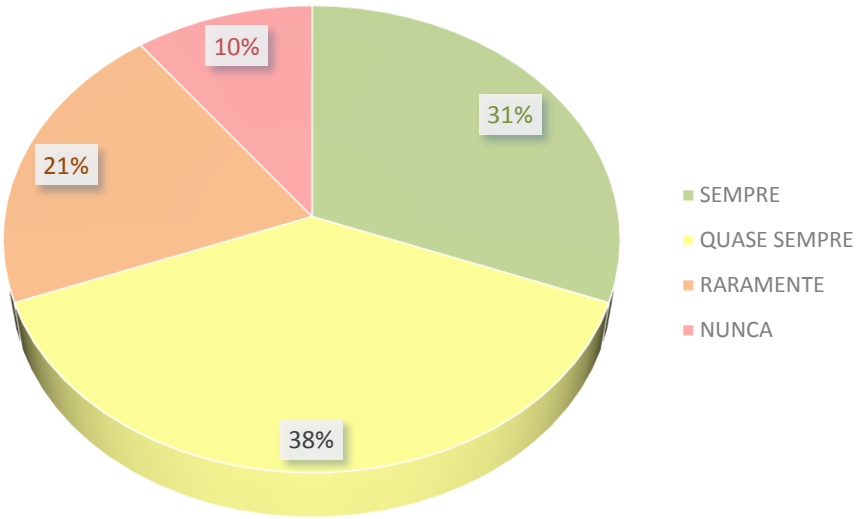


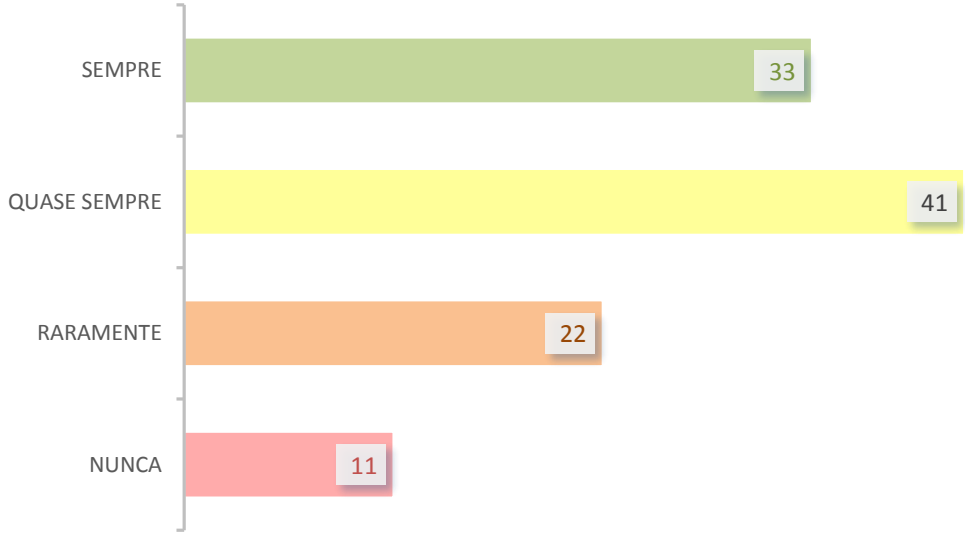
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



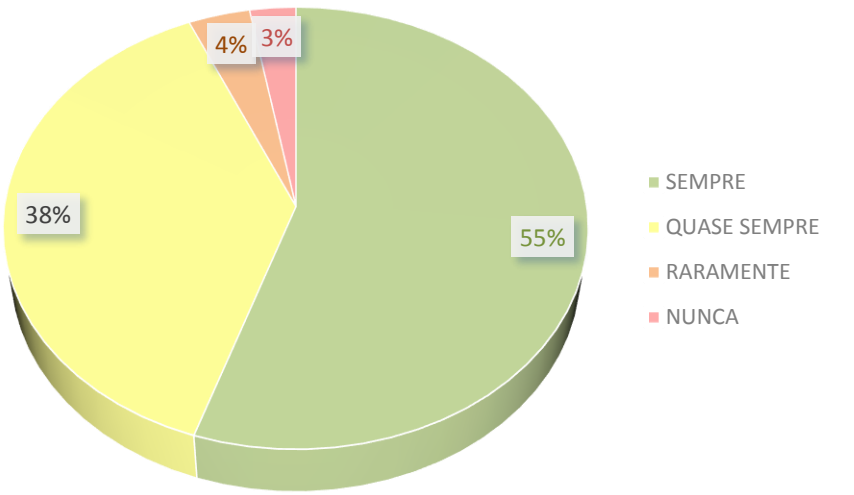


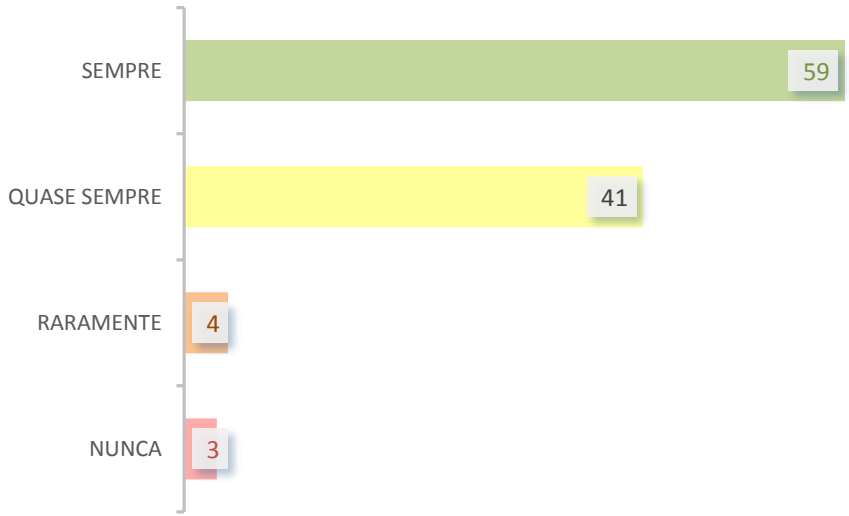
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



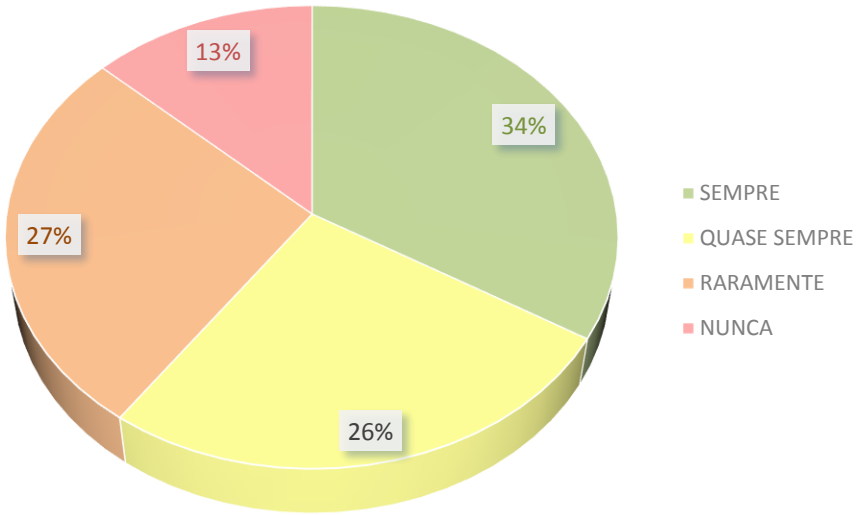


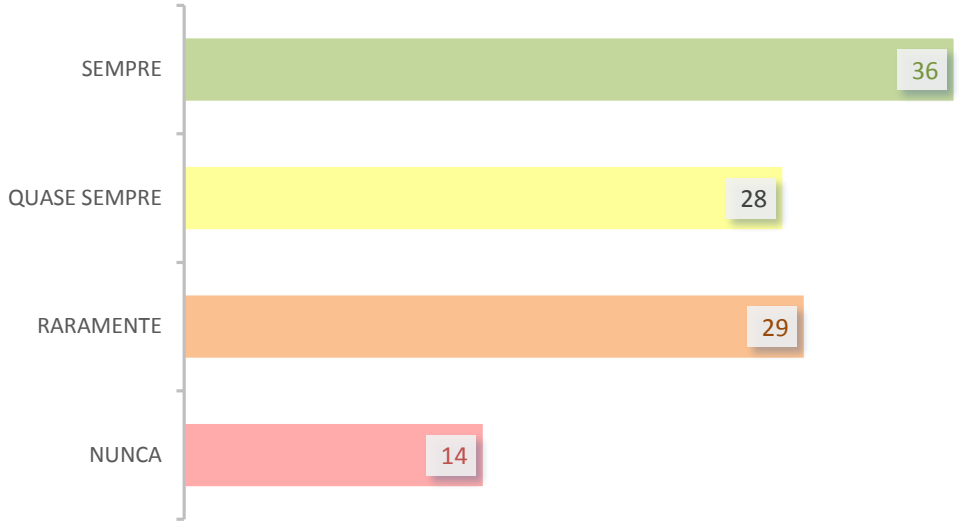
Você acessa o aluno online frequentemente?



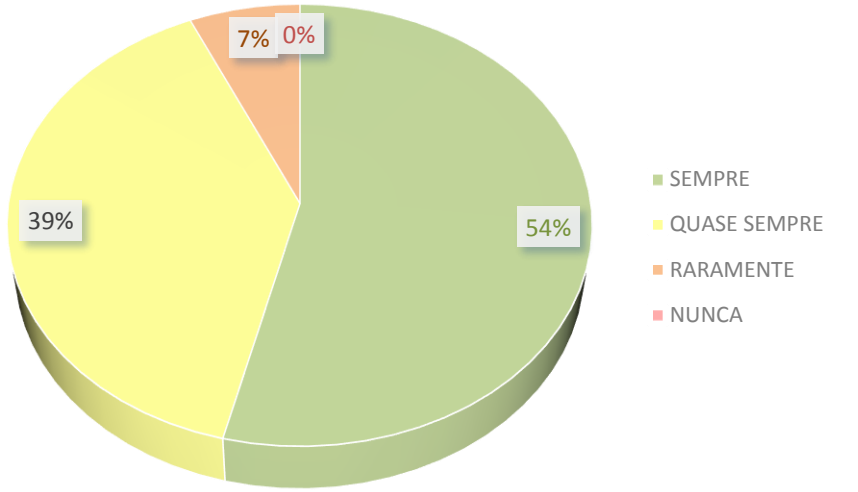


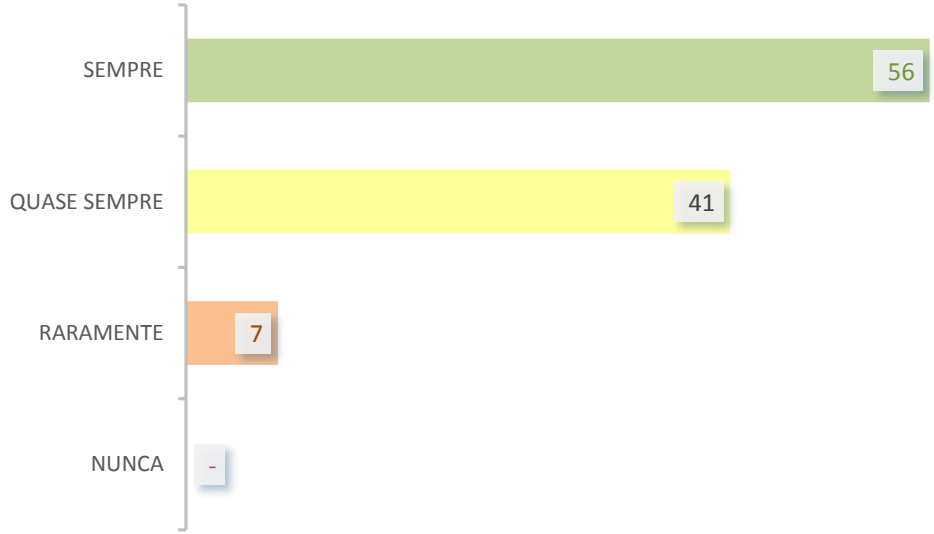
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



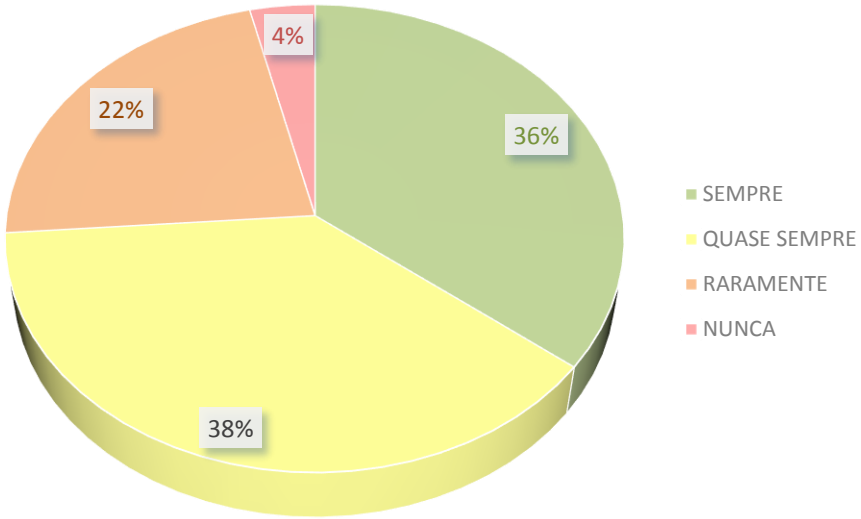


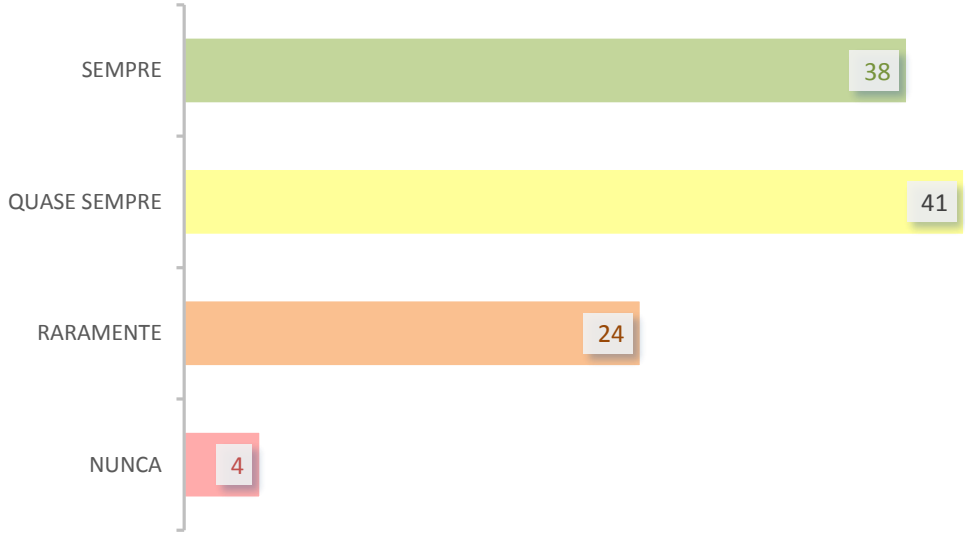
Você acessa o portal frequentemente?



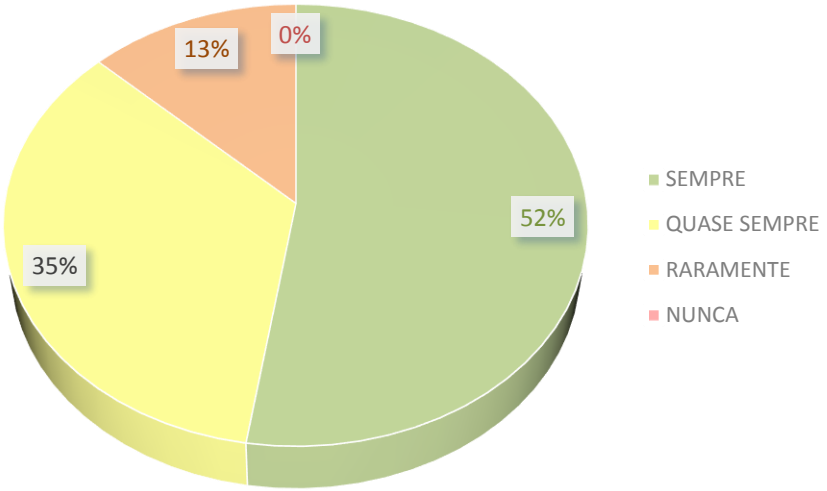


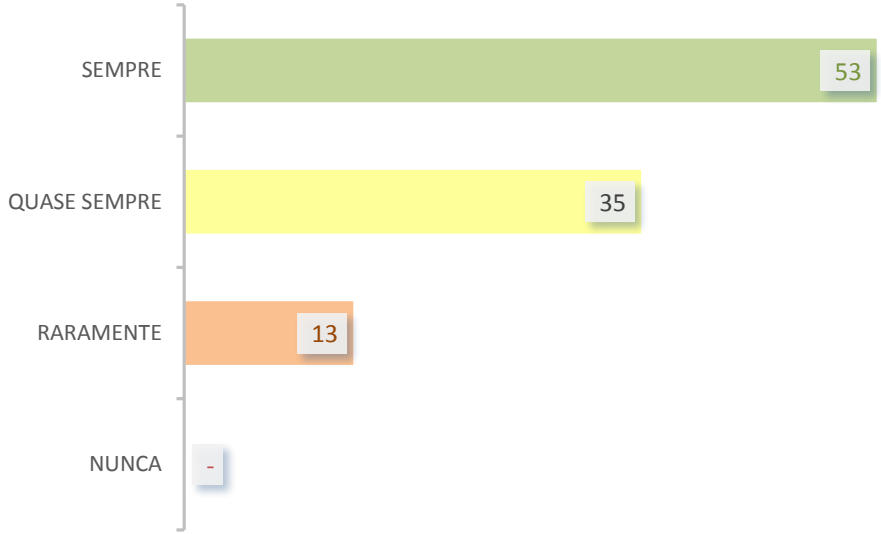
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



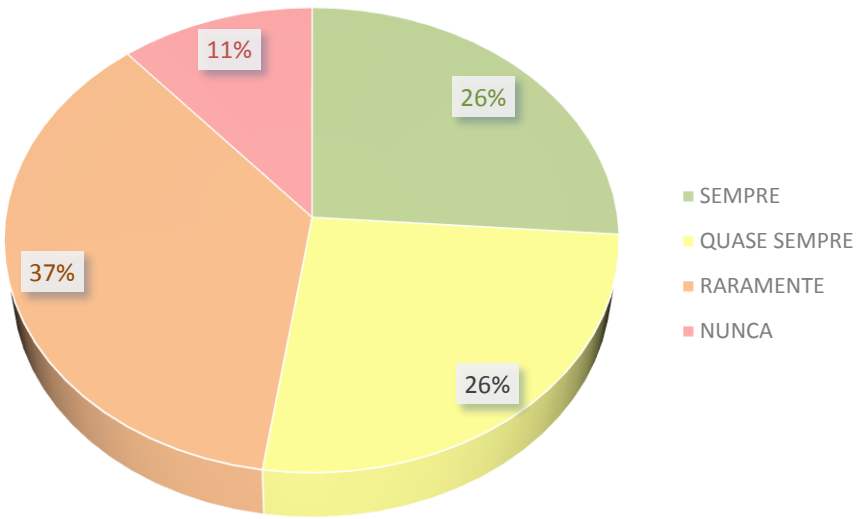


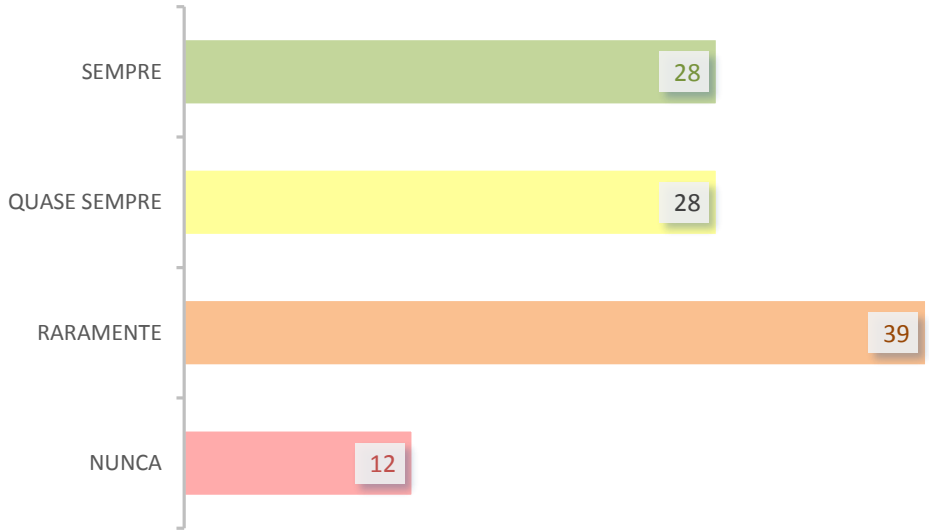
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



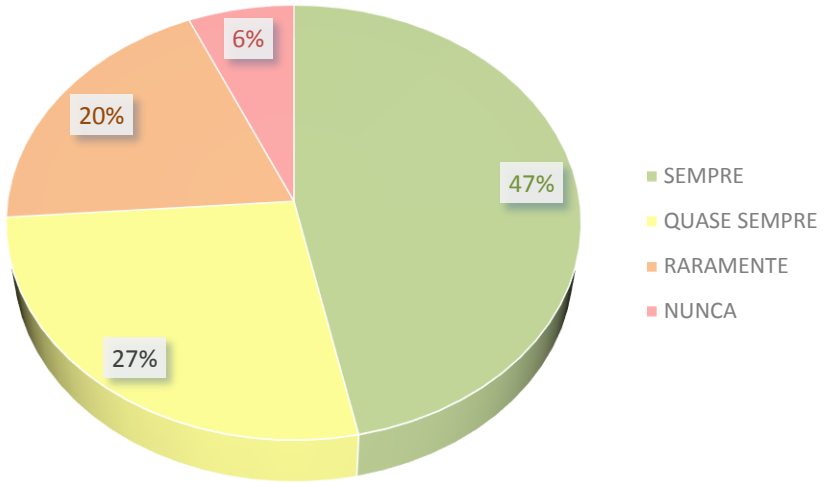


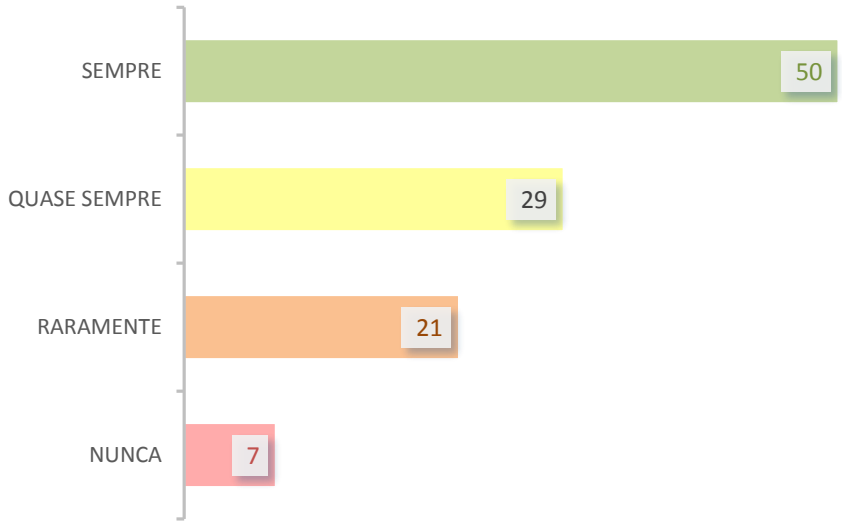
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



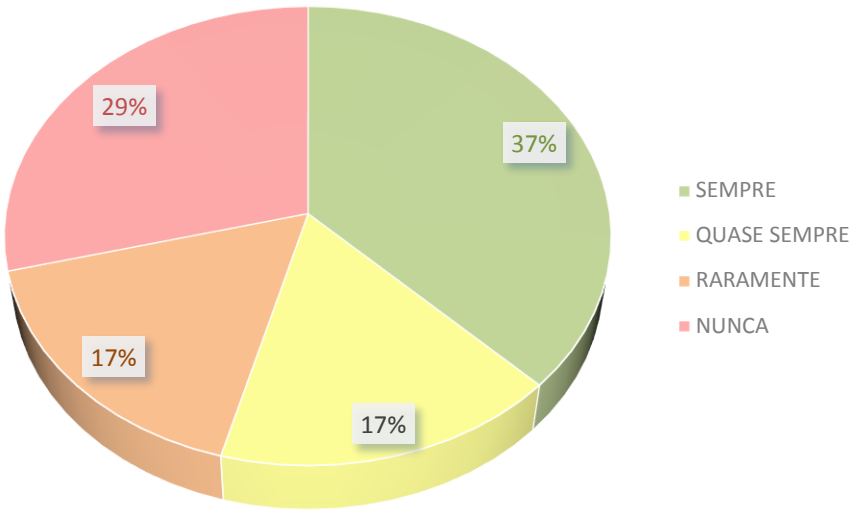


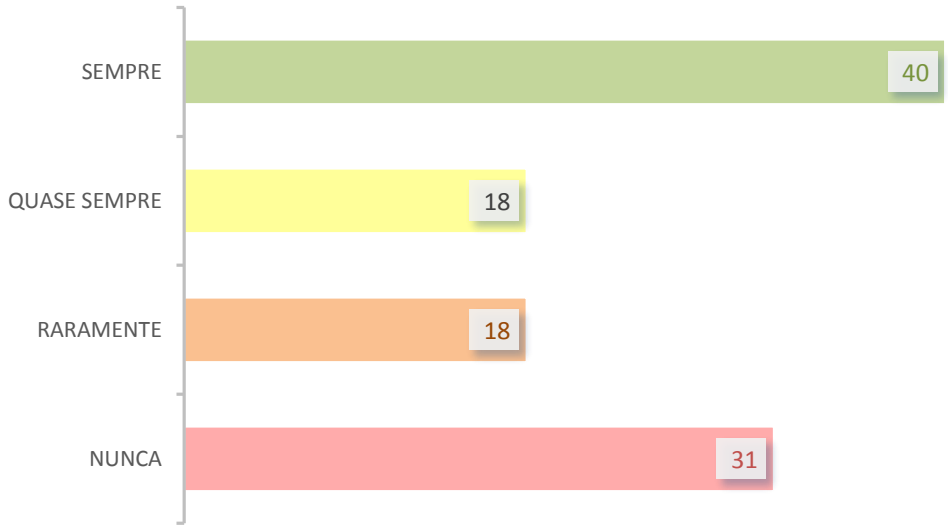
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



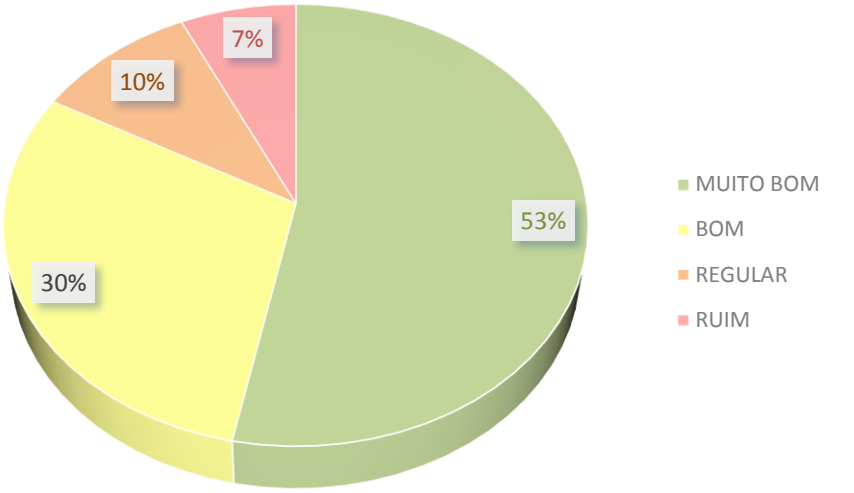


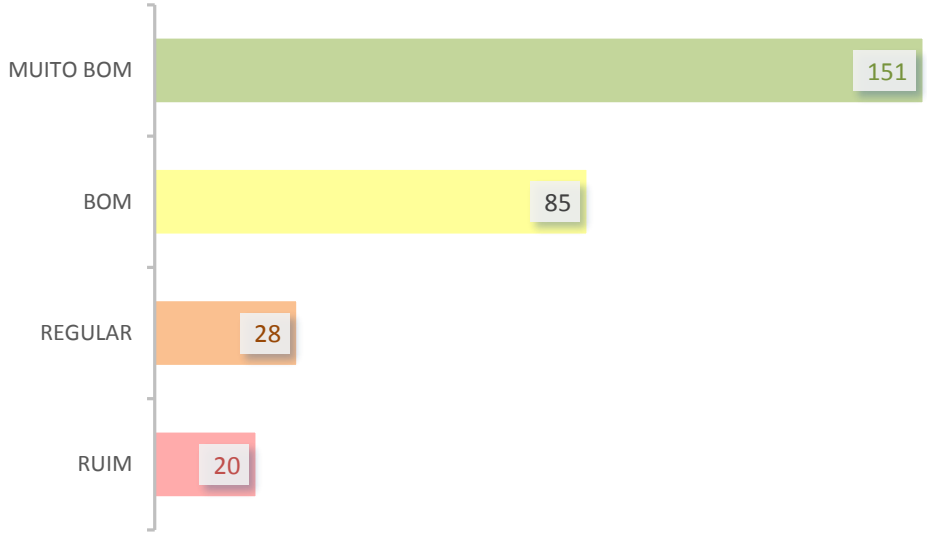
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



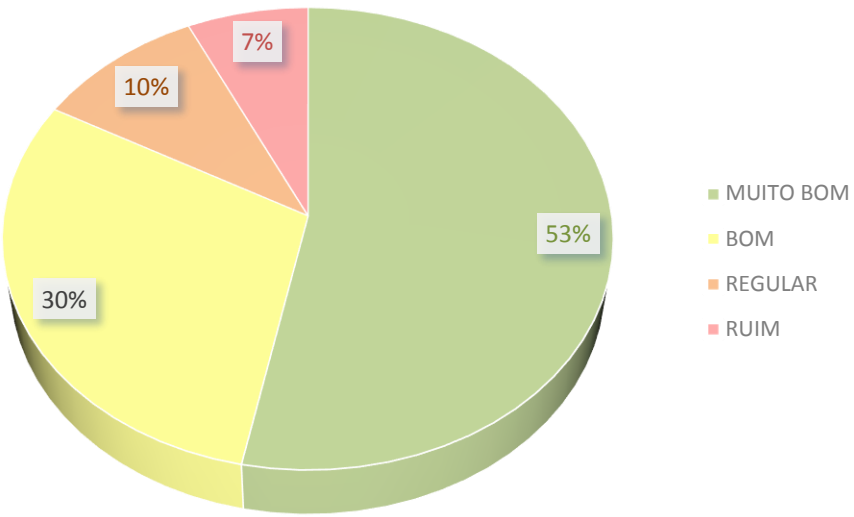


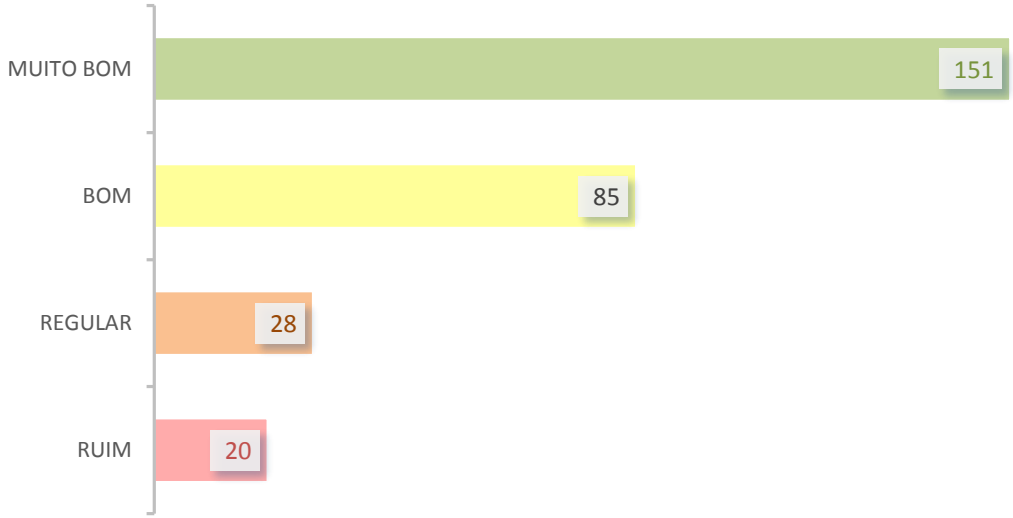
Eixo 5: Infraestrutura Física



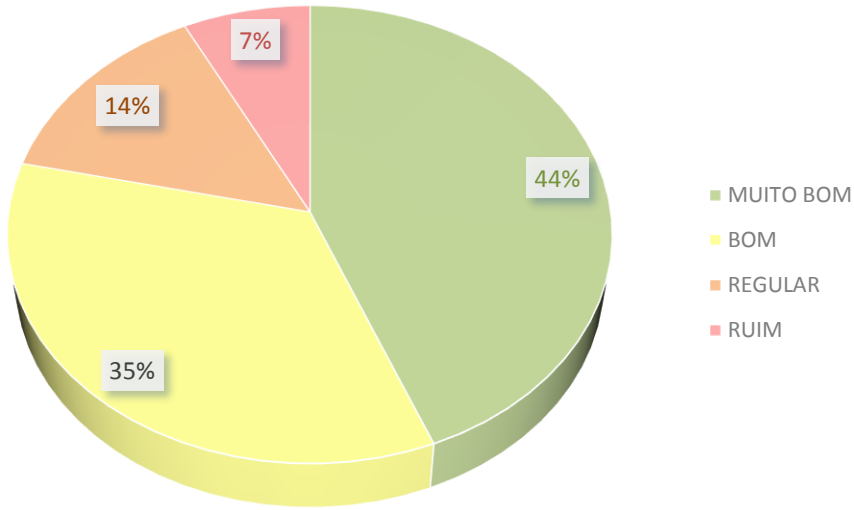


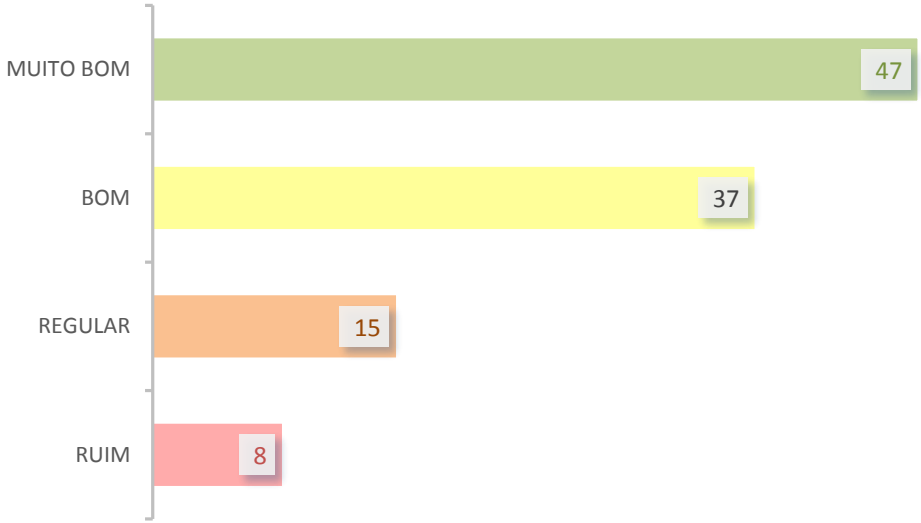
Dimensão 7: Infraestrutura Física



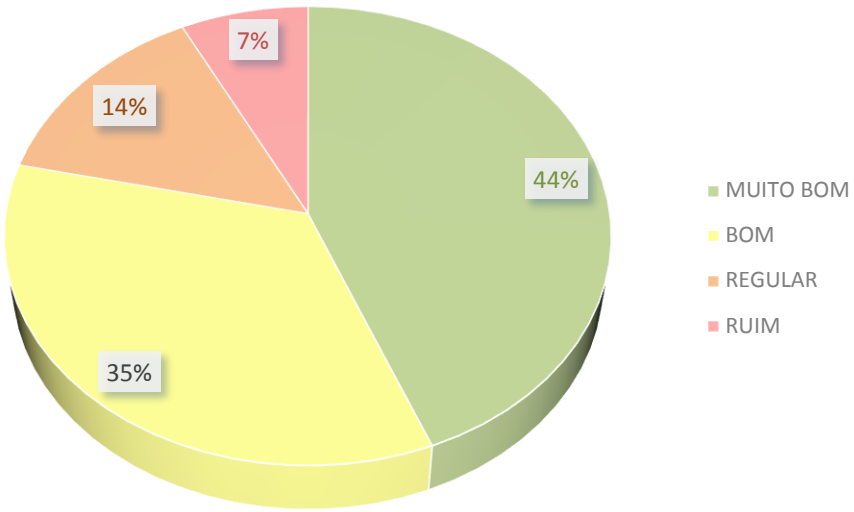


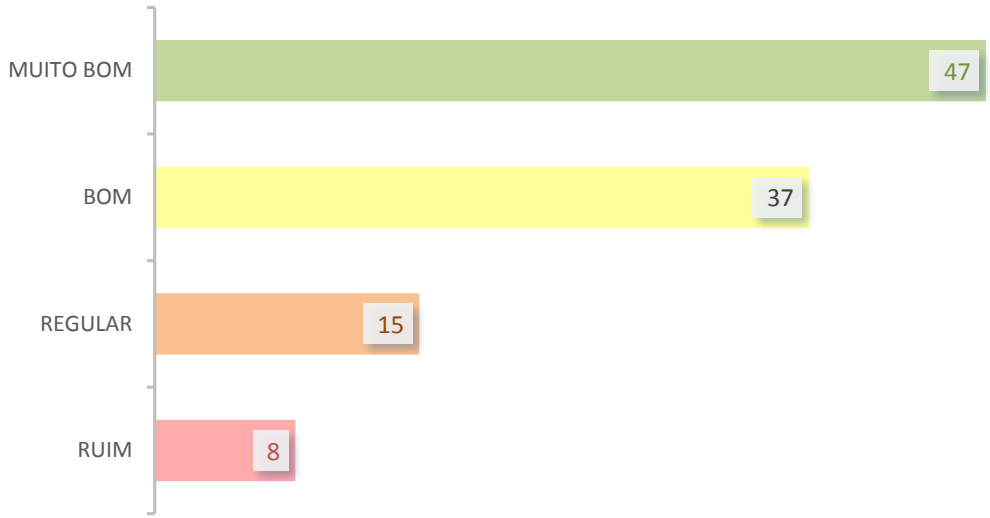
ASPECTO - Biblioteca



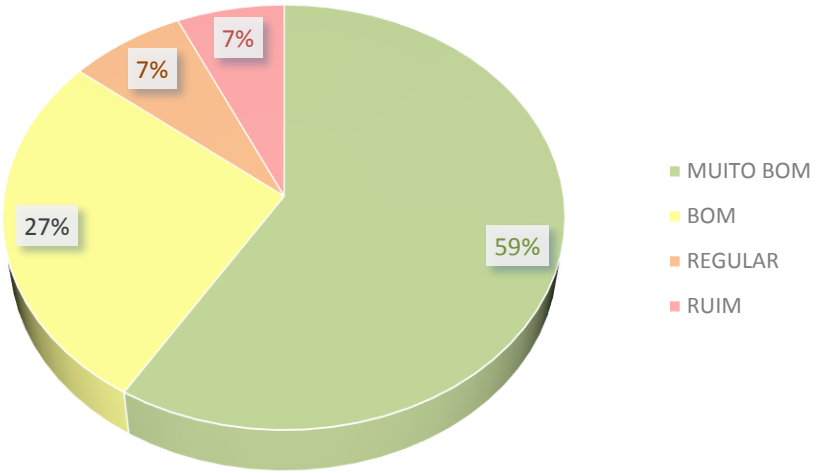


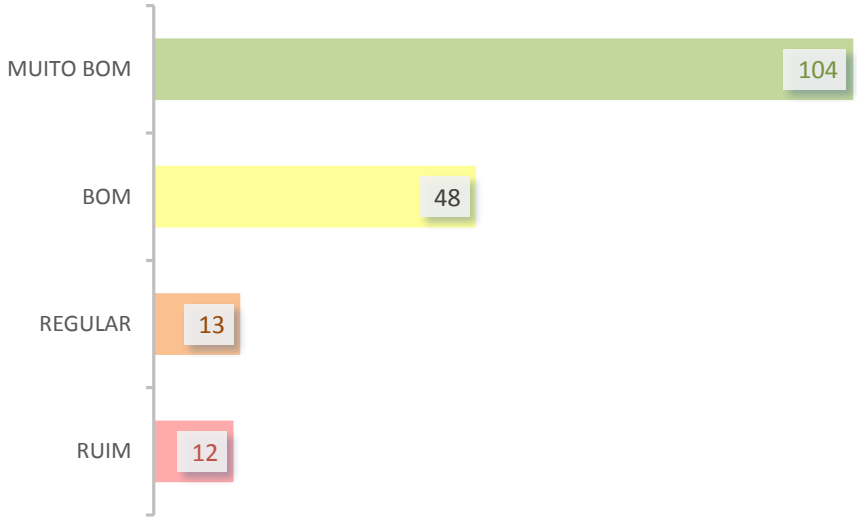
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



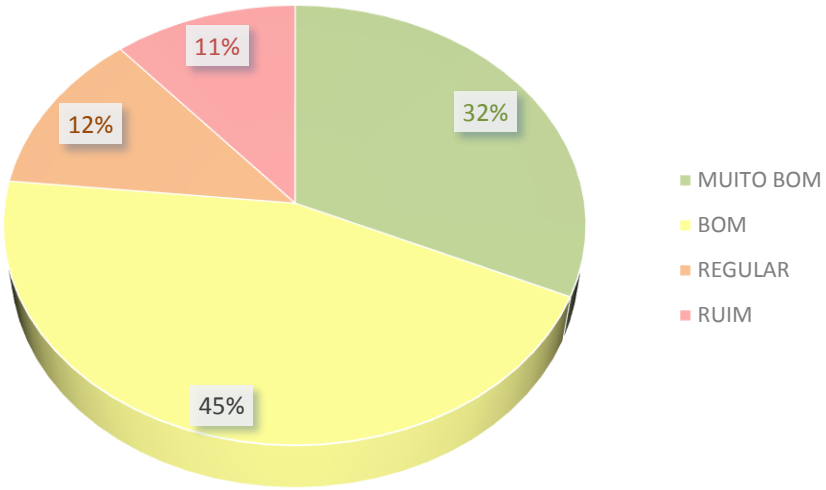


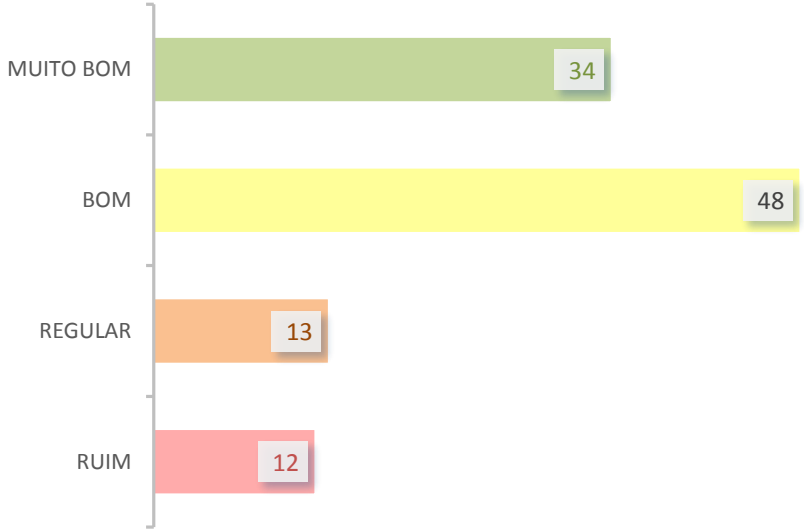
ASPECTO - Instalações Gerais



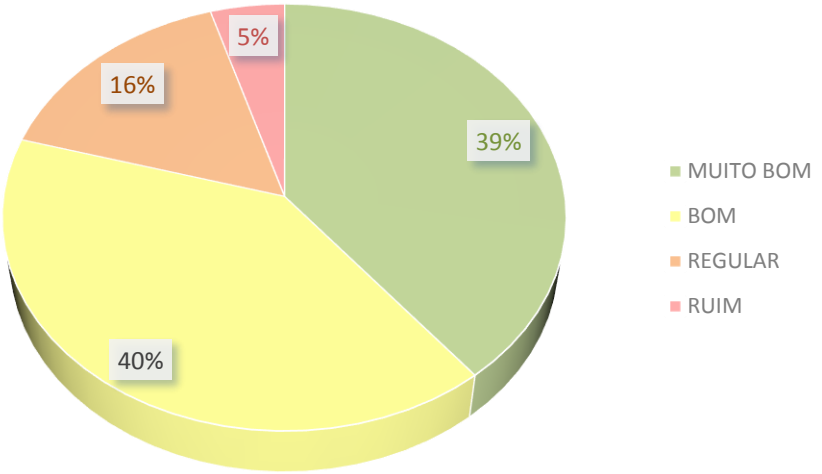


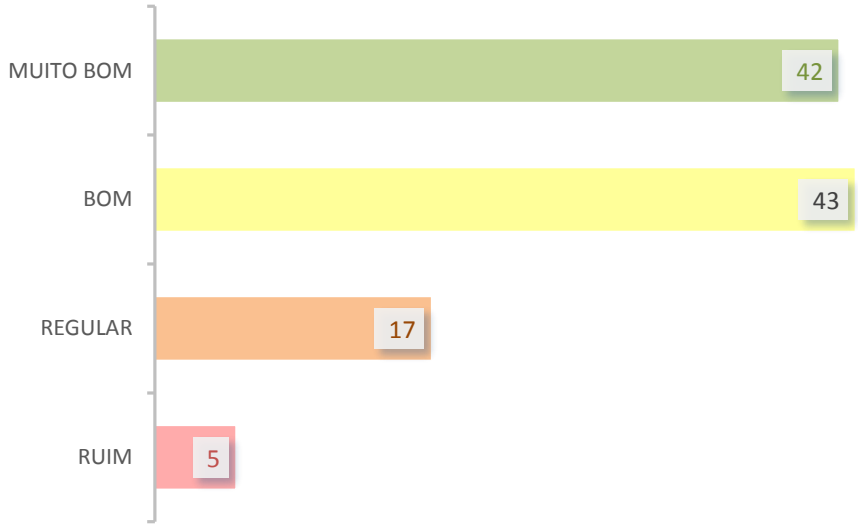
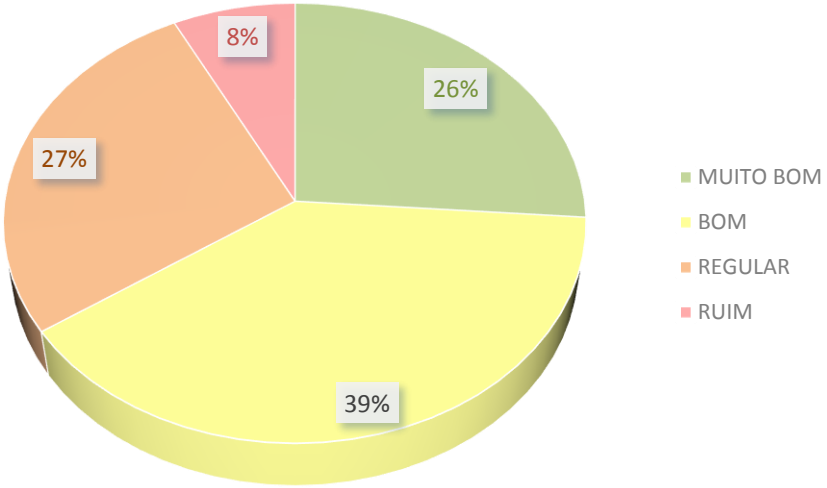
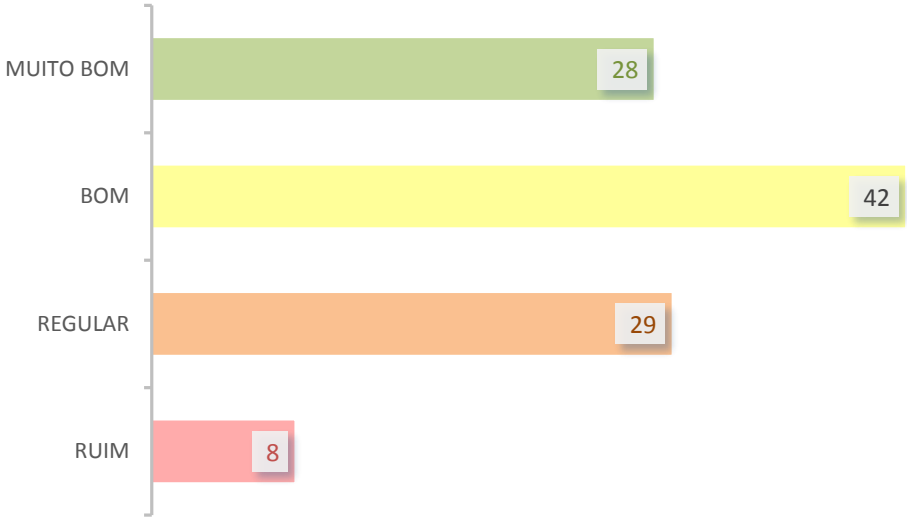
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.