CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **CCONT**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	81 15%	204 39%	189 36%	53 10%	**527**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	105 20%	306 58%	99 19%	17 3%	**527**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	146 28%	257 49%	100 19%	23 4%	**526**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	139 32%	263 61%	1 0%	26 6%	**429**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	86 16%	272 52%	131 25%	37 7%	**526**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	354 67%	136 26%	32 6%	5 1%	**527**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	277 53%	215 41%	24 5%	11 2%	**527**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	224 43%	263 50%	34 6%	5 1%	**526**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	448 85%	62 12%	11 2%	5 1%	**526**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	200 38%	271 52%	49 9%	6 1%	**526**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	199 38%	265 50%	57 11%	6 1%	**527**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	158 30%	253 48%	84 16%	31 6%	**526**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	155 29%	260 49%	85 16%	26 5%	**526**
Você acessa o aluno online frequentemente?	247 47%	226 43%	47 9%	7 1%	**527**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	133 25%	128 24%	131 25%	134 25%	**526**
Você acessa o portal frequentemente?	232 44%	229 43%	60 11%	6 1%	**527**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	153 29%	251 48%	94 18%	29 6%	**527**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	201 38%	234 44%	66 13%	25 5%	**526**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	54 10%	162 31%	224 43%	86 16%	**526**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	194 37%	168 32%	129 24%	36 7%	**527**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	110 21%	117 22%	120 23%	180 34%	**527**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	234 44%	229 44%	54 10%	9 2%	**526**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	157 30%	247 47%	91 17%	31 6%	**526**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	72 14%	282 54%	148 28%	24 5%	**526**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	103 20%	273 52%	117 22%	34 6%	**527**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	82 16%	218 41%	167 32%	59 11%	**526**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	120 23%	245 47%	122 23%	39 7%	**526**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	80 15%	251 48%	142 27%	54 10%	**527**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	110 21%	232 44%	130 25%	54 10%	**526**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	112 21%	234 44%	140 27%	41 8%	**527**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	77 15%	228 43%	175 33%	47 9%	**527**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	70 13%	247 47%	163 31%	46 9%	**526**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	59 11%	268 51%	162 31%	37 7%	**526**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	80 15%	207 39%	167 32%	73 14%	**527**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	3.896 36%	4.542 41%	1.767 16%	754 7%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	1.356 20%	3.161 46%	1.778 26%	548 8%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	278	53%
Localização	71	13%
Preço	105	20%
Prestígio da Faculdade	15	3%
Qualidade do curso	57	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	38	7%
Obter melhor emprego	198	38%
Obter melhor salário	79	15%
Ter um ensino de qualidade	211	40%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	73	14%
1.Estagiário	59	11%
2.Auxiliar	127	24%
3.Assistente	141	27%
4.Analista	80	15%
5.Supervisor	4	1%
6.Coordenador	9	2%
7.Gerente	15	3%
8.Diretor	4	1%
9.Autônomo	14	3%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	19	4%
1.De 0 até 880	81	15%
2.De 881 até 1760	219	42%
3.De 1761 até 3720	163	31%
4.De 3721 até 5000	28	5%
5.De 5001 até 8800	13	2%
6.Acima de 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	175	33%
2.De 1761 até 3720	248	47%
3.De 3721 até 8800	91	17%
4.Acima de 8800	12	2%

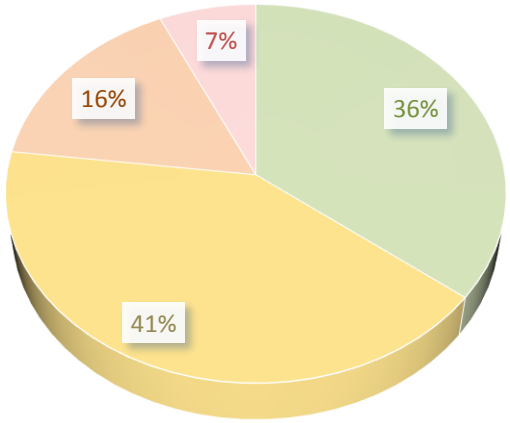
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	2	0%
Atendimento - Telefônico	1	0%
Comunicação com o aluno	4	1%
Coordenador	3	1%
Currículo do curso (disciplinas)	29	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	29	6%
Infraestrutura física	9	2%
Infraestrutura Tecnológica	4	1%
Localização	236	45%
Mensalidade	47	9%
Professor	163	31%

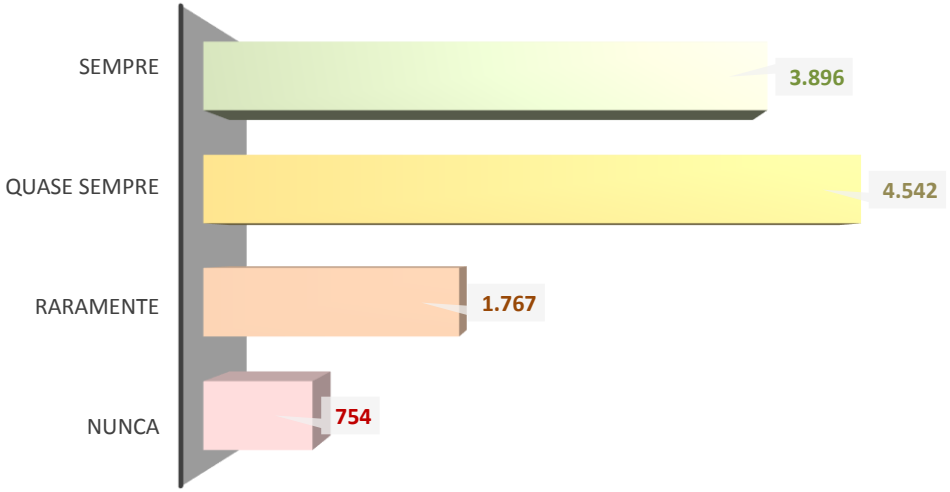
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	77	15%
Atendimento - Telefônico	64	12%
Comunicação com o aluno	87	17%
Coordenador	26	5%
Currículo do curso (disciplinas)	54	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	35	7%
Infraestrutura física	51	10%
Infraestrutura Tecnológica	39	7%
Localização	5	1%
Mensalidade	26	5%
Professor	61	12%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	60	11%
Satisfeito	465	89%

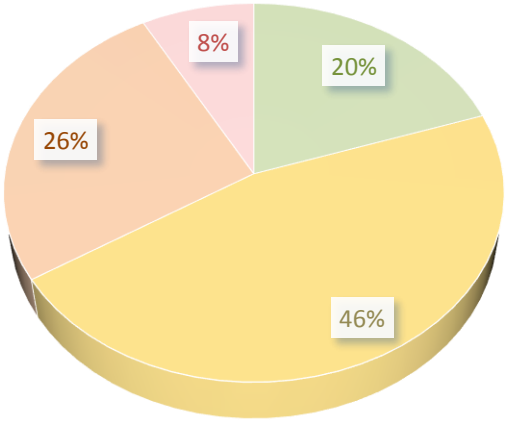
Adesão		
Responderam	527	73%
Não Responderam	192	27%
Convidados	**719**	

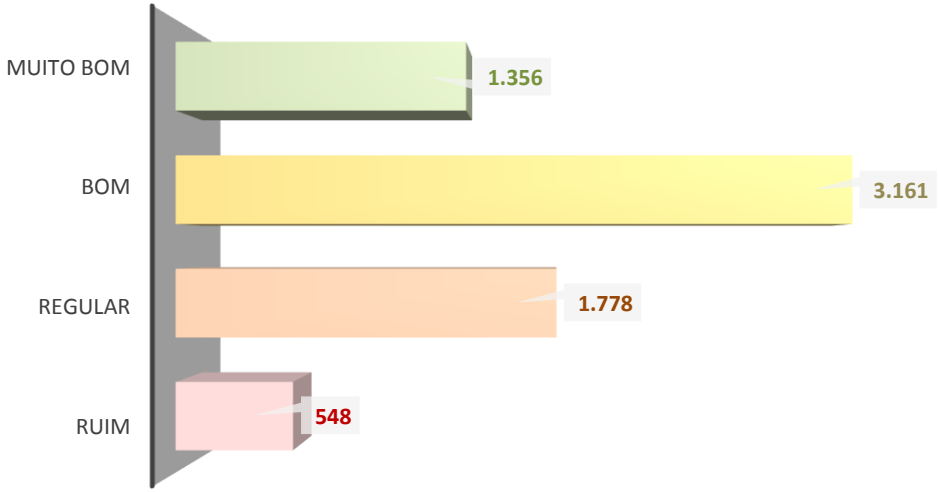
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



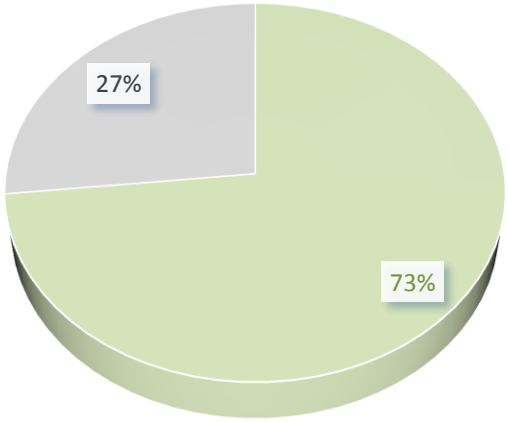


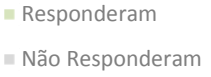
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

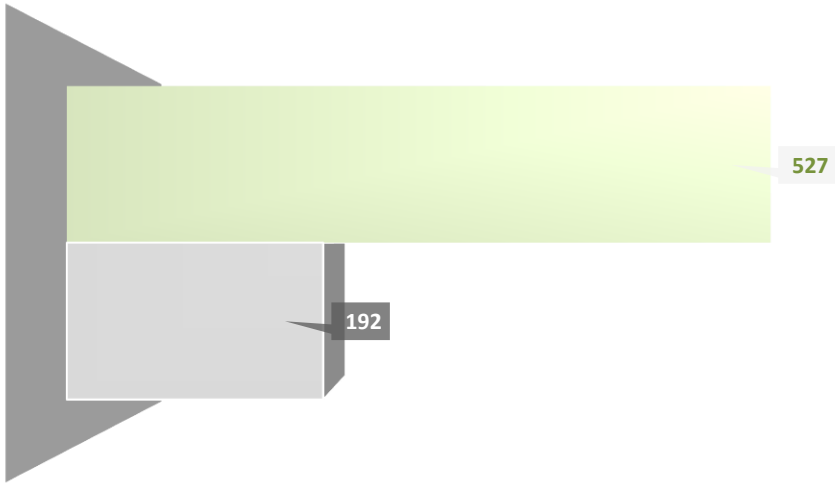




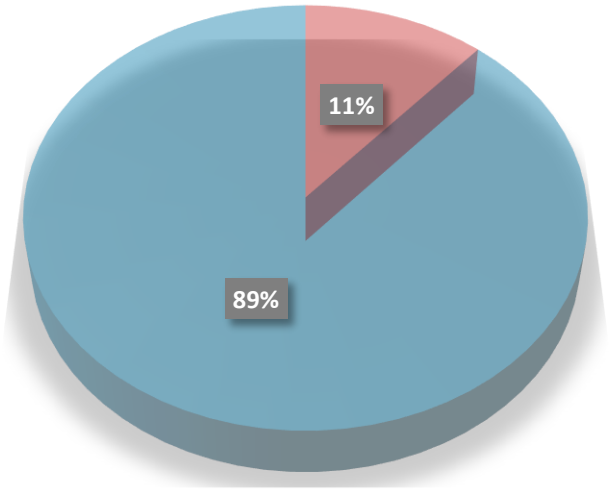
Adesão

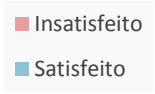


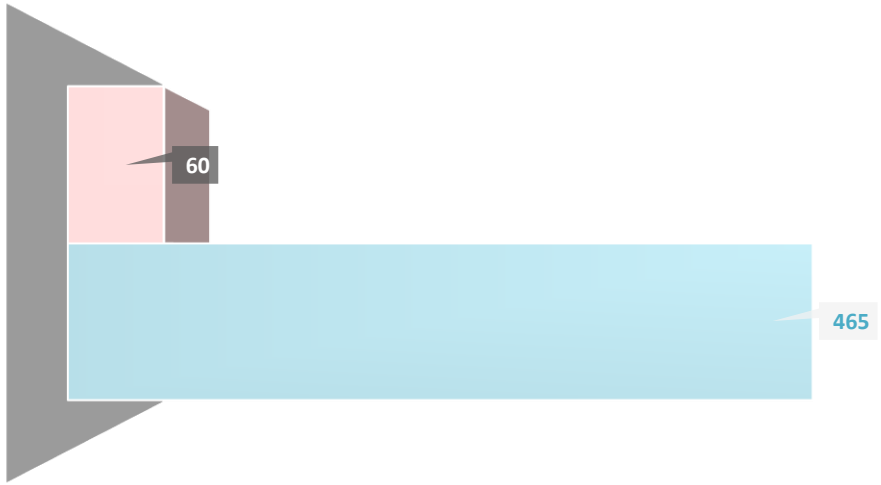




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	70	38%	247	50%	163	11%	46	1%	**526**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	70	38%	247	50%	163	11%	46	1%	**526**
ASPECTO - Comunicação e Informação	70	38%	247	50%	163	11%	46	1%	**526**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	70	13%	247	47%	163	31%	46	9%	**526**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2.381	42%	2.449	43%	666	12%	197	3%	**5.693**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2.068	45%	1.936	42%	497	11%	140	3%	**4.641**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.702	54%	1.212	38%	207	7%	38	1%	**3.159**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	354	67%	136	26%	32	6%	5	1%	**527**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	277	53%	215	41%	24	5%	11	2%	**527**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	224	43%	263	50%	34	6%	5	1%	**526**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	448	85%	62	12%	11	2%	5	1%	**526**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	200	38%	271	52%	49	9%	6	1%	**526**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	199	38%	265	50%	57	11%	6	1%	**527**
ASPECTO - Coordenador	285	30%	520	54%	101	11%	49	5%	**955**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	146	28%	257	49%	100	19%	23	4%	**526**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	139	32%	263	61%	1	0%	26	6%	**429**
ASPECTO - Políticas Educacionais	81	15%	204	39%	189	36%	53	10%	**527**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	81	15%	204	39%	189	36%	53	10%	**527**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	313	30%	513	49%	169	16%	57	5%	**1.052**
ASPECTO - Secretaria	313	30%	513	49%	169	16%	57	5%	**1.052**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	158	30%	253	48%	84	16%	31	6%	**526**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	155	29%	260	49%	85	16%	26	5%	**526**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	663	21%	1.437	45%	805	25%	254	8%	**3.159**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	59	11%	268	51%	162	31%	37	7%	**526**
ASPECTO - Aspectos Escolares	59	11%	268	51%	162	31%	37	7%	**526**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	59	11%	268	51%	162	31%	37	7%	**526**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	77	15%	228	43%	175	33%	47	9%	**527**
ASPECTO - Comunicação e Informação	77	15%	228	43%	175	33%	47	9%	**527**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	77	15%	228	43%	175	33%	47	9%	**527**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	527	44%	941	44%	468	10%	170	2%	**2.106**
ASPECTO - Biblioteca	234	44%	229	44%	54	10%	9	2%	**526**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	234	44%	229	44%	54	10%	9	2%	**526**
ASPECTO - Comunicação e Informação	80	15%	207	39%	167	32%	73	14%	**527**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	80	15%	207	39%	167	32%	73	14%	**527**
ASPECTO - Secretaria	110	21%	232	44%	130	25%	54	10%	**526**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	110	21%	232	44%	130	25%	54	10%	**526**
ASPECTO - Setor Financeiro	103	20%	273	52%	117	22%	34	6%	**527**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	103	20%	273	52%	117	22%	34	6%	**527**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	465	89%	60	11%	**525**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	465	89%	60	11%	**525**
ASPECTO - Satisfação com o curso	465	89%	60	11%	**525**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	465	89%	60	11%	**525**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	184	17%	516	54%	288	28%	65	5%	**1.053**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	72	14%	282	54%	148	28%	24	5%	**526**
ASPECTO - Políticas Educacionais	72	14%	282	54%	148	28%	24	5%	**526**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	72	14%	282	54%	148	28%	24	5%	**526**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	112	21%	234	44%	140	27%	41	8%	**527**
ASPECTO - Setor Financeiro	112	21%	234	44%	140	27%	41	8%	**527**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	112	21%	234	44%	140	27%	41	8%	**527**

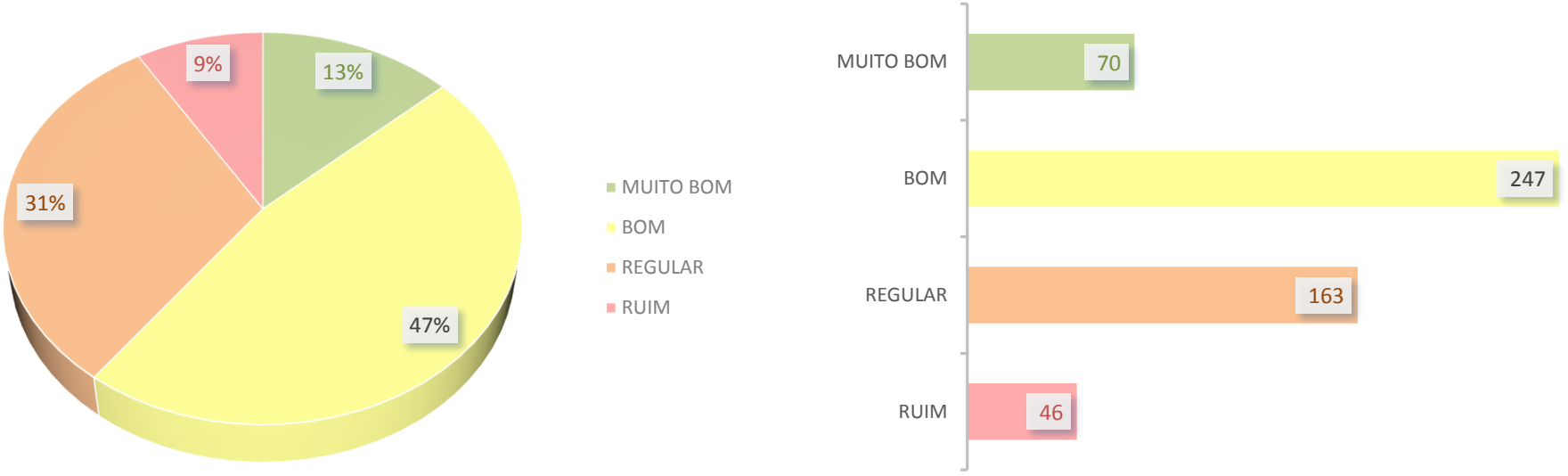
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.505	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.505	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*1.505*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	453	
1.Estagiário	59	13%
2.Auxiliar	127	28%
3.Assistente	141	31%
4.Analista	80	18%
5.Supervisor	4	1%
6.Coordenador	9	2%
7.Gerente	15	3%
8.Diretor	4	1%
9.Autônomo	14	3%
Qual a sua renda mensal atual?	526	59%
0.Não possuo renda	19	2%
1.De 0 até 880	81	8%
2.De 881 até 1760	219	21%
3.De 1761 até 3720	163	15%
4.De 3721 até 5000	28	3%
5.De 5001 até 8800	13	1%
6.Acima de 8800	3	0%

Qual a renda mensal da sua família?	526	
1.De 0 até 1760	175	33%
2.De 1761 até 3720	248	47%
3.De 3721 até 8800	91	17%
4.Acima de 8800	12	2%

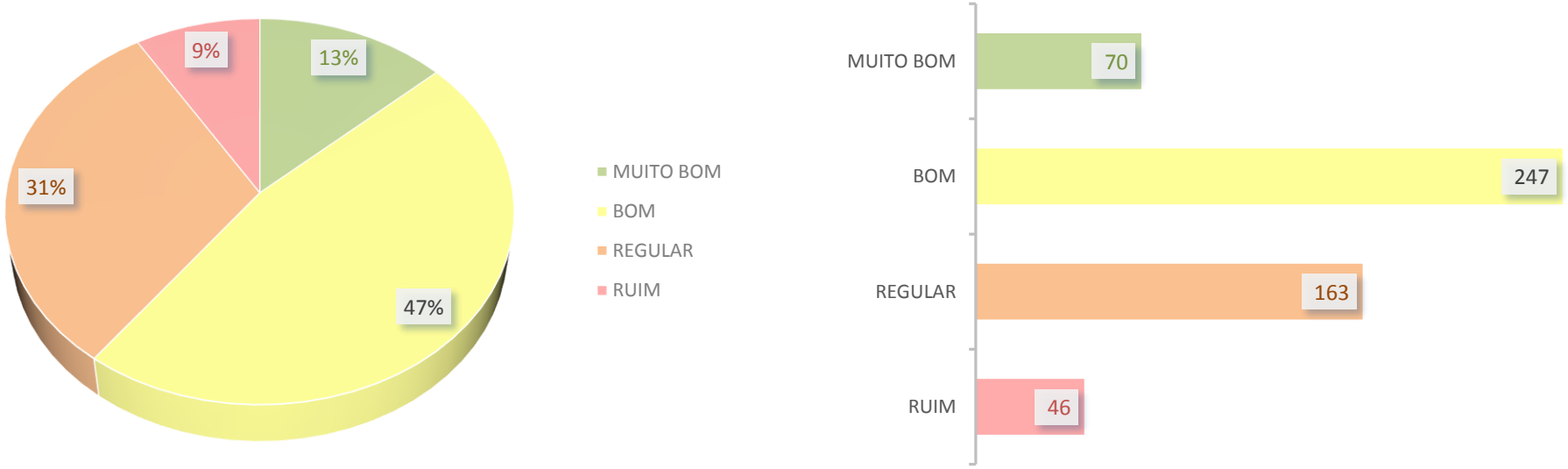
	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	1.515	29%	2.093	40%	1.101	21%	557	29%	**5.266**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1.515	29%	2.093	40%	1.101	21%	557	11%	**5.266**
ASPECTO - Instalações Gerais	1.515	29%	2.093	40%	1.101	21%	557	11%	**5.266**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	105	20%	306	58%	99	19%	17	3%	**527**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	86	16%	272	52%	131	25%	37	7%	**526**
Você acessa o aluno online frequentemente?	247	47%	226	43%	47	9%	7	1%	**527**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	133	25%	128	24%	131	25%	134	25%	**526**
Você acessa o portal frequentemente?	232	44%	229	43%	60	11%	6	1%	**527**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	153	29%	251	48%	94	18%	29	6%	**527**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	201	38%	234	44%	66	13%	25	5%	**526**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	54	10%	162	31%	224	43%	86	16%	**526**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	194	37%	168	32%	129	24%	36	7%	**527**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	110	21%	117	22%	120	23%	180	34%	**527**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	439	35%	465	37%	258	21%	90	7%	**1.252**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	439	35%	465	37%	258	21%	90	7%	**1.252**
ASPECTO - Biblioteca	157	30%	247	47%	91	17%	31	6%	**526**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	157	30%	247	47%	91	17%	31	6%	**526**
ASPECTO - Instalações Gerais	282	39%	218	30%	167	23%	59	8%	**726**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	82	16%	218	41%	167	32%	59	11%	**526**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	120	23%	245	47%	122	23%	39	7%	**526**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	80	15%	251	48%	142	27%	54	10%	**527**

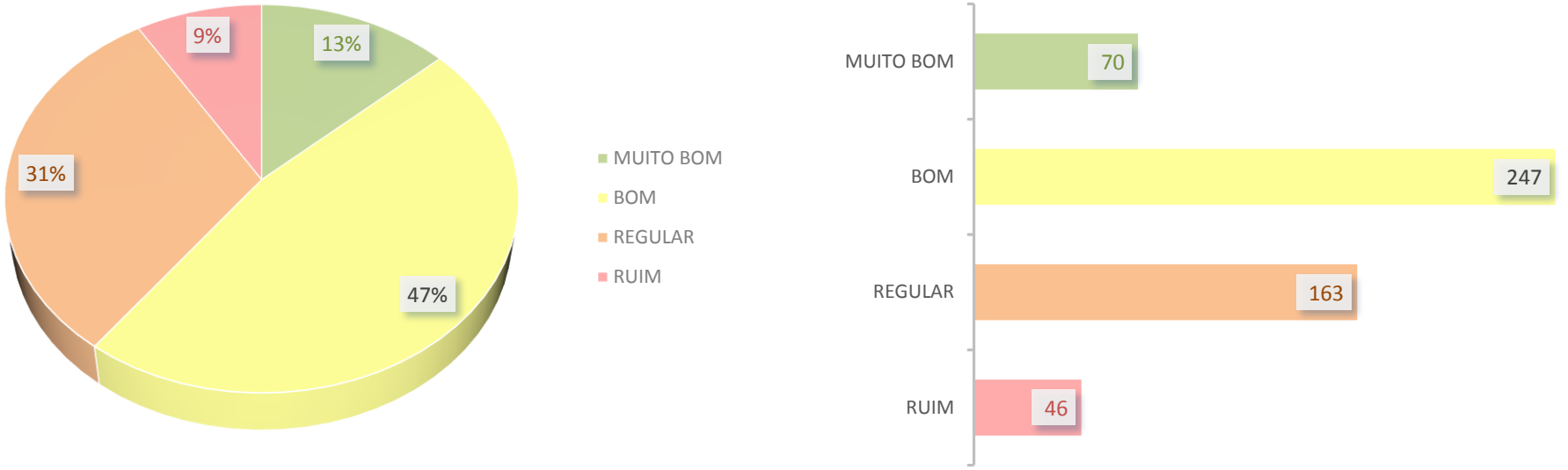
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



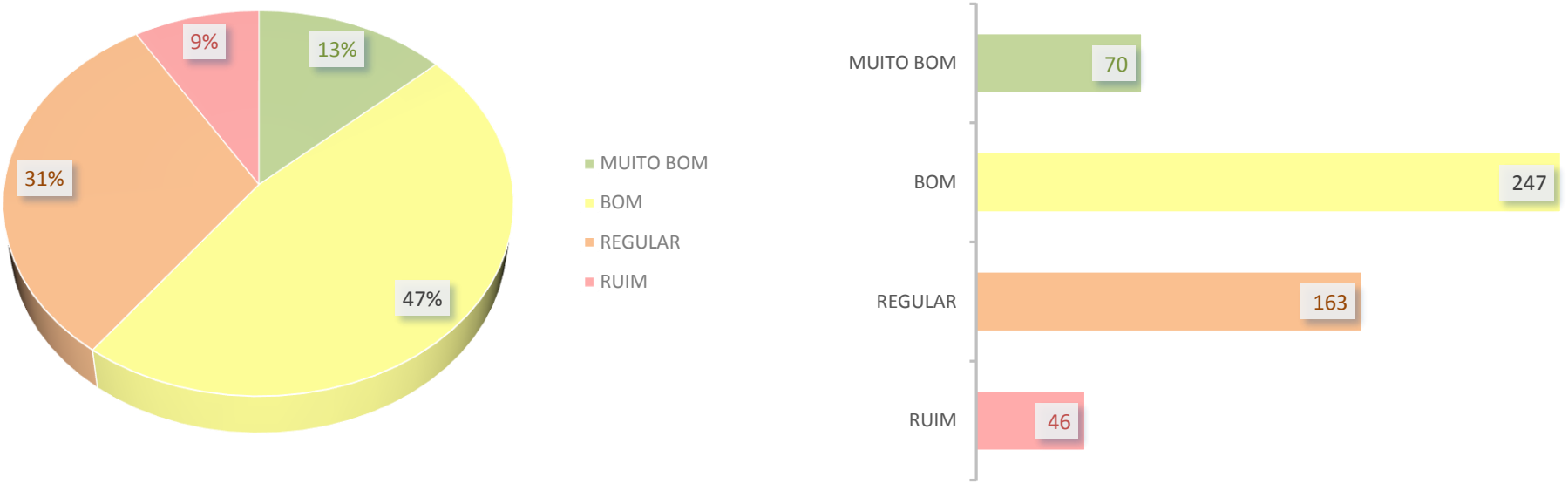
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



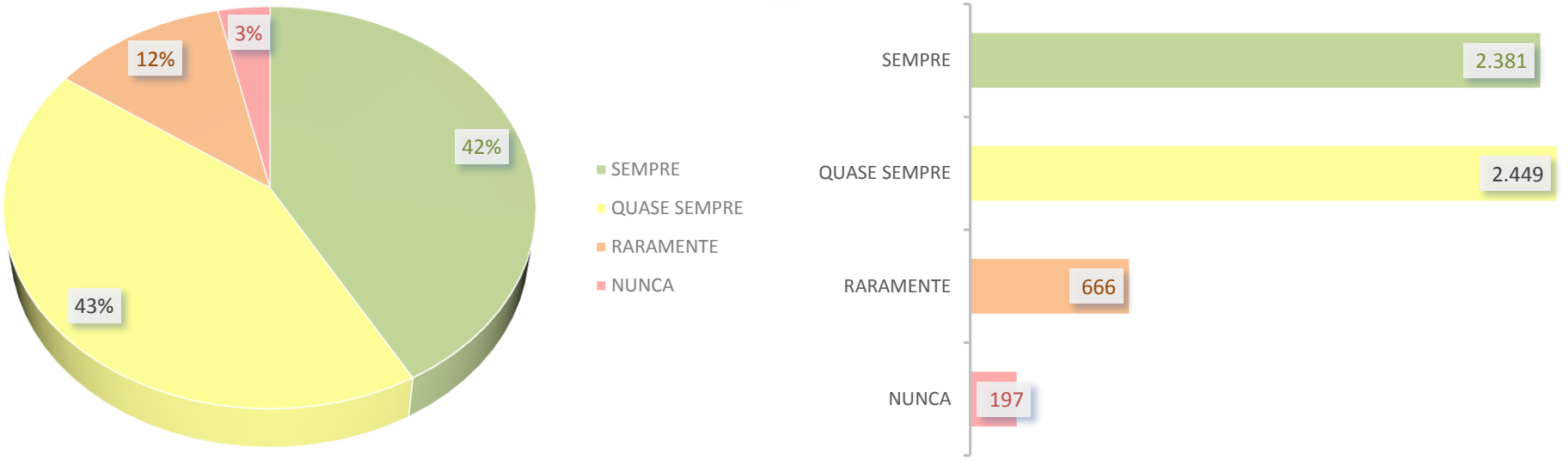
ASPECTO- Comunicação e Informação



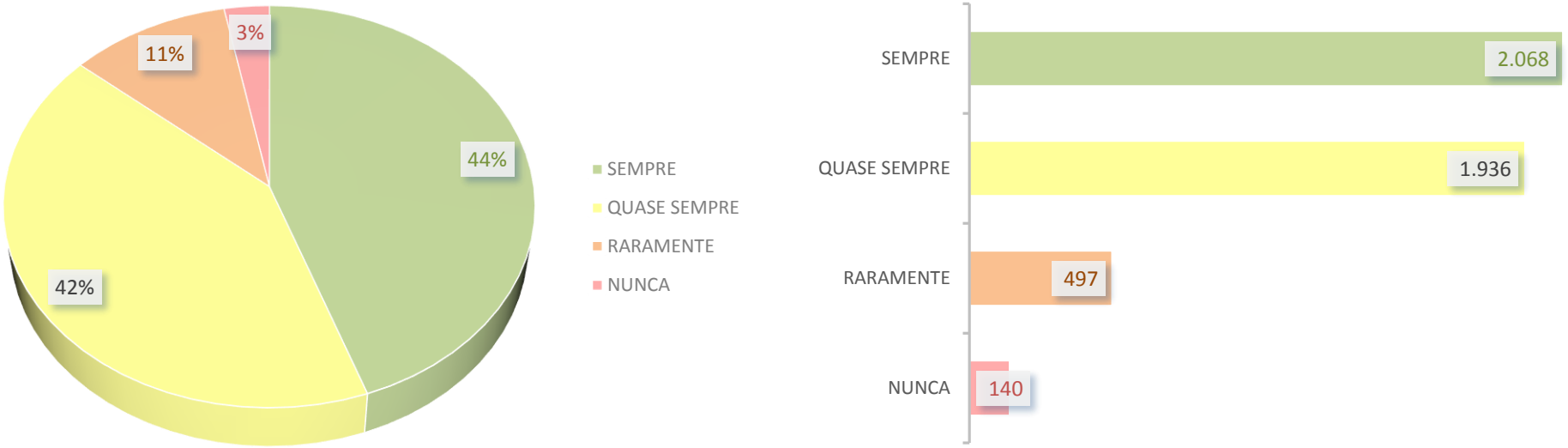
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



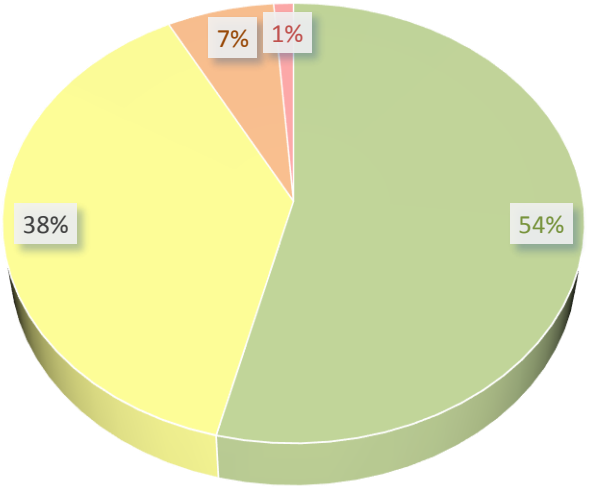
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

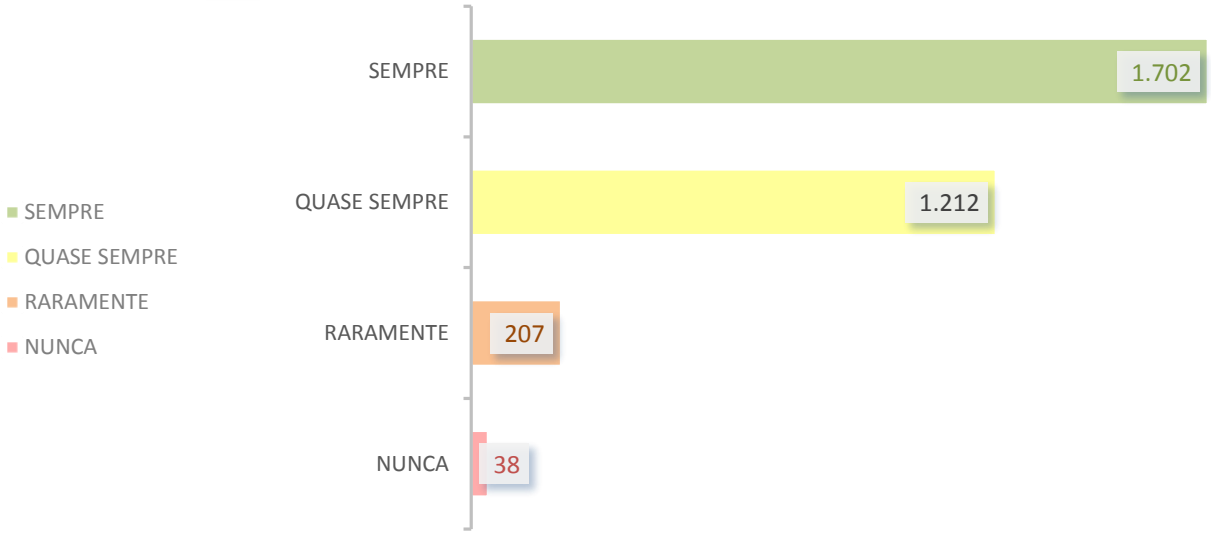


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

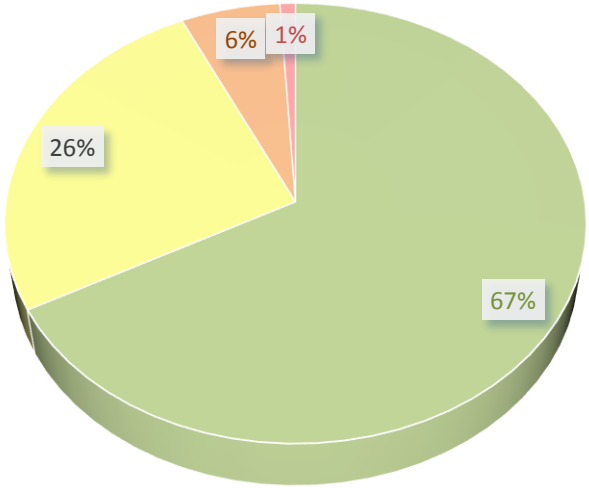


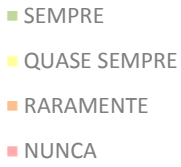
ASPECTO- Aspecto escolares

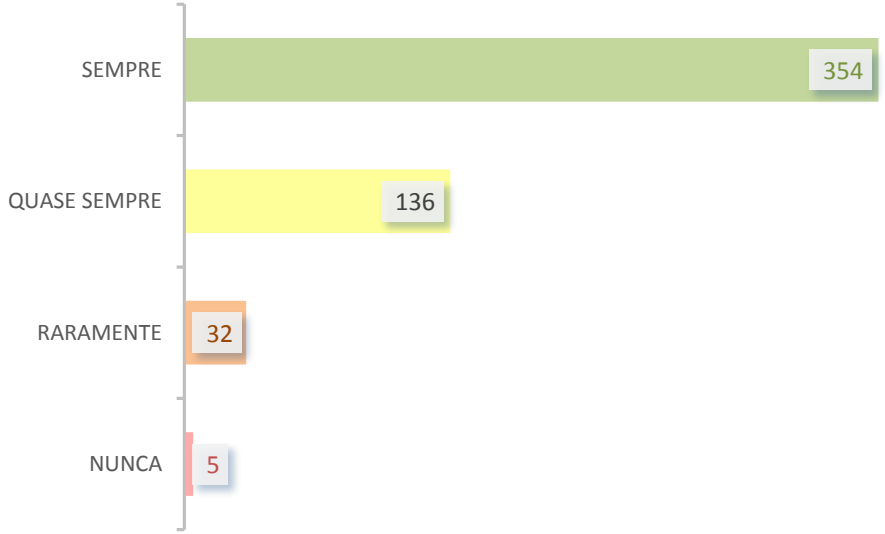




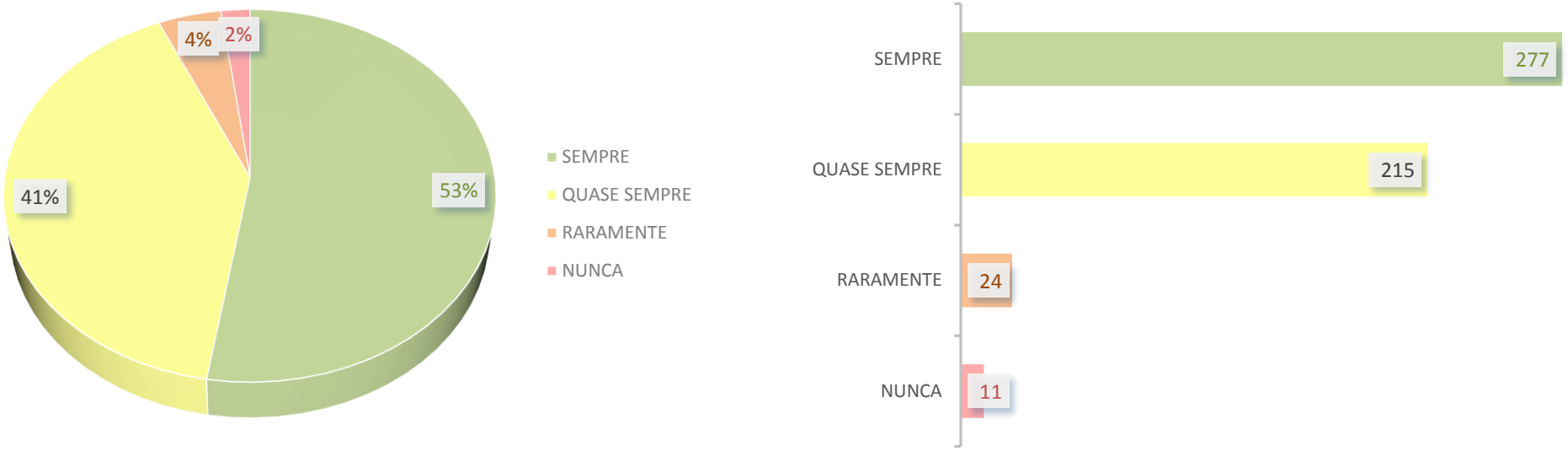
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



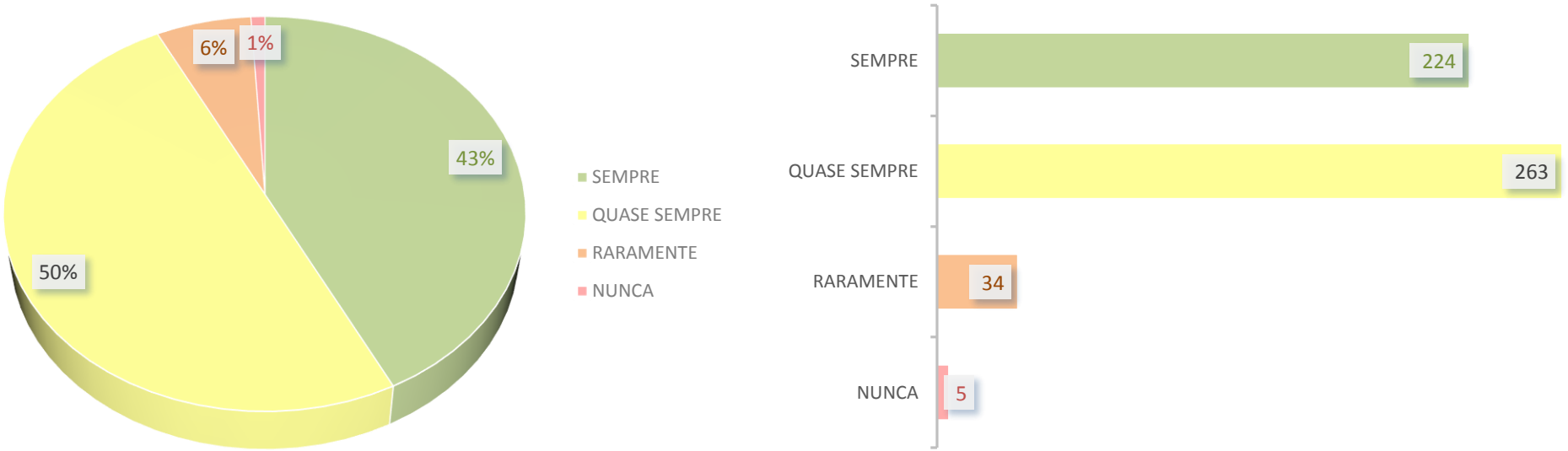




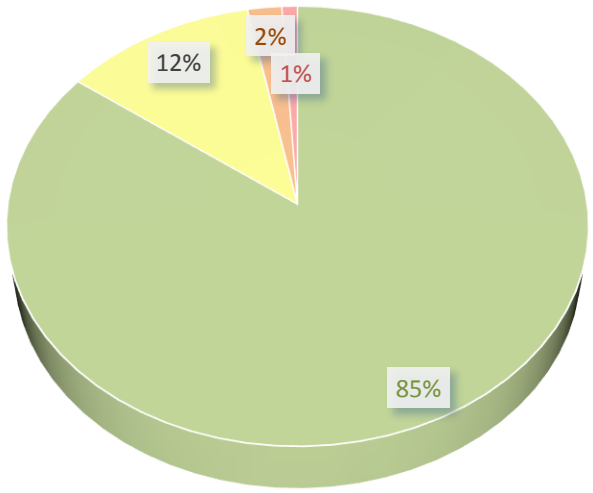
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

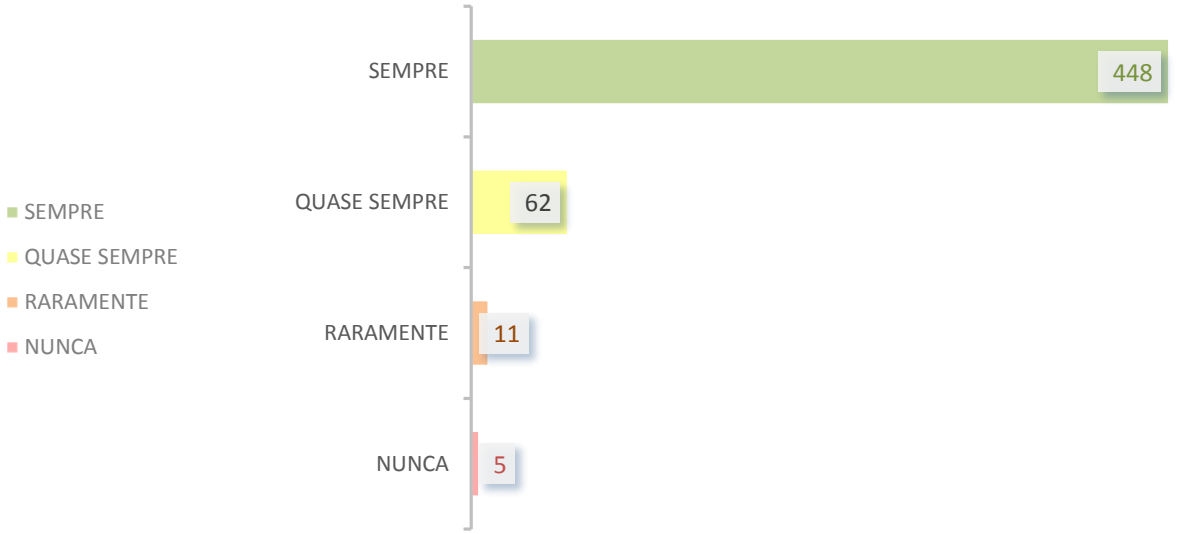


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

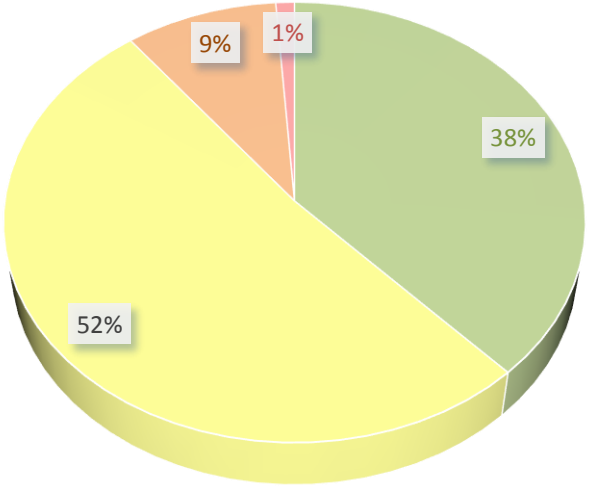


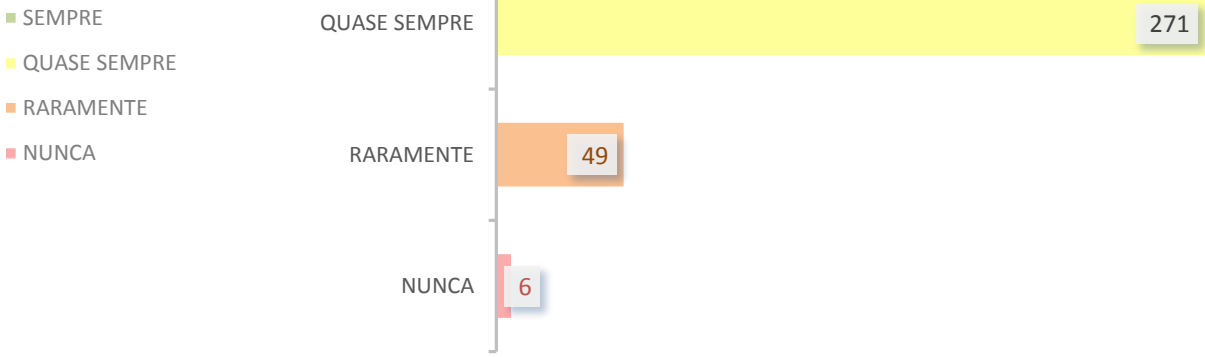
OS PROFESSORES: fazem chamada?



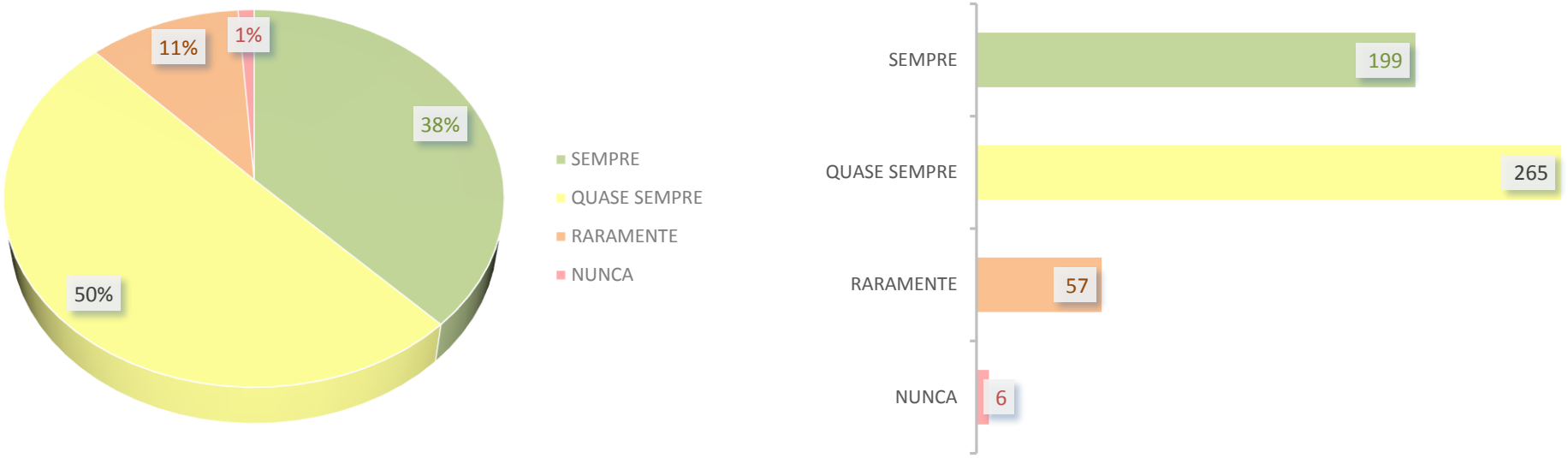


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

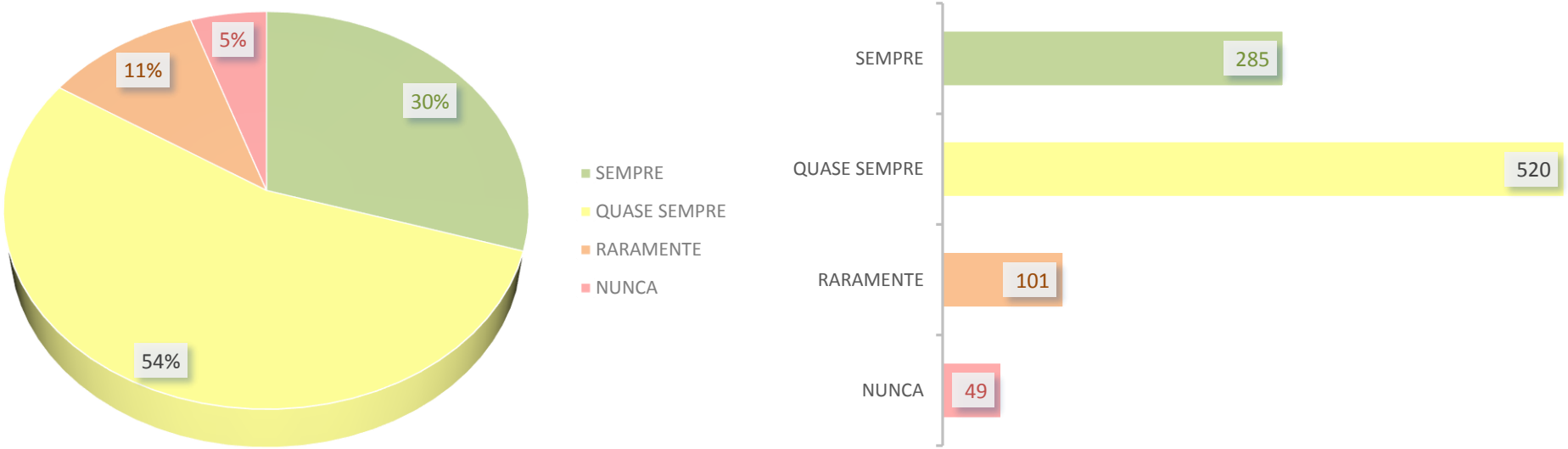




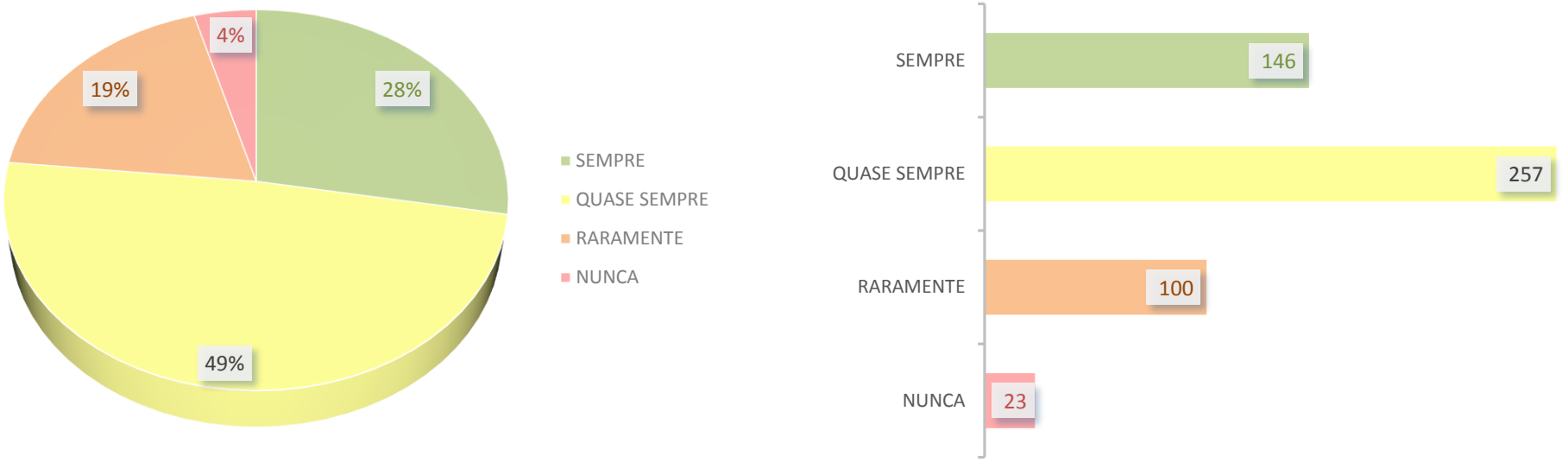
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



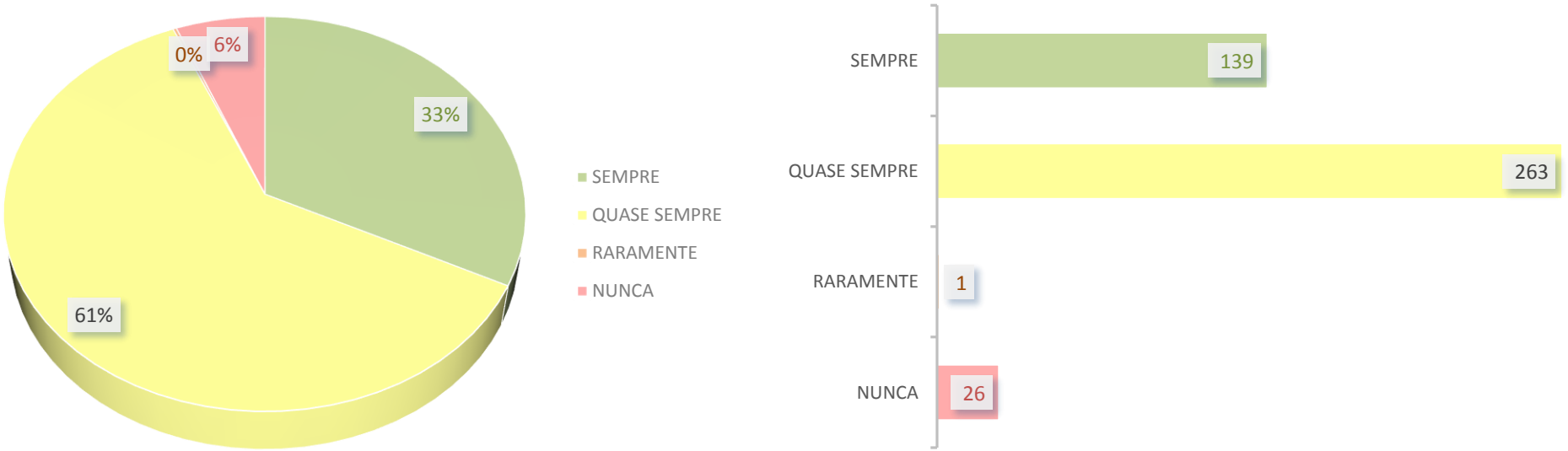
ASPECTO- Coordenador



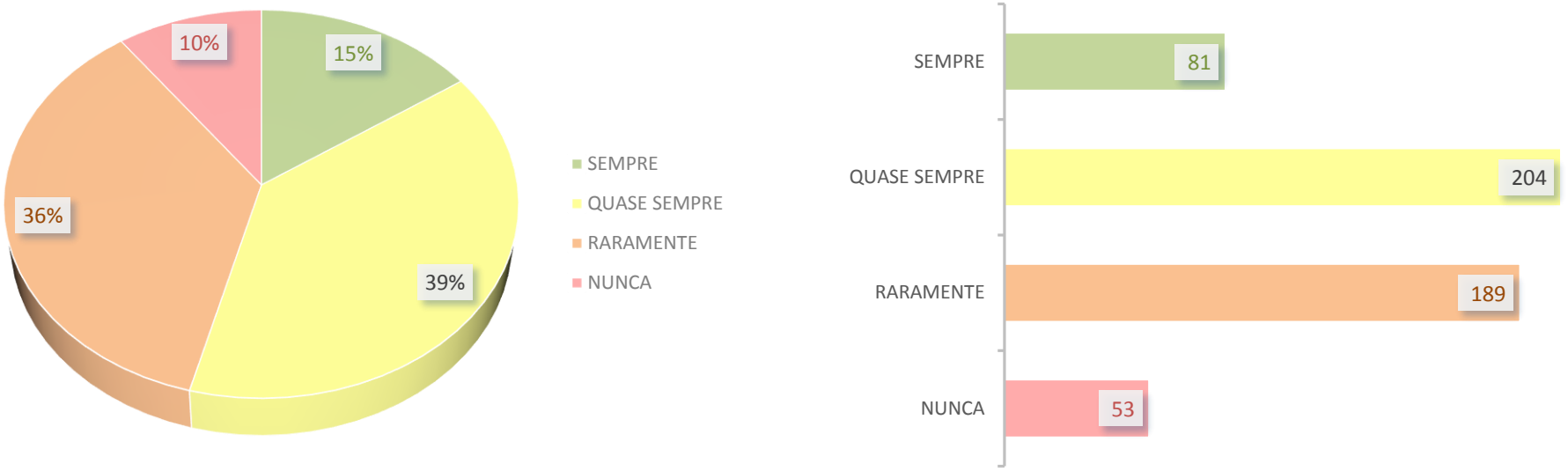
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



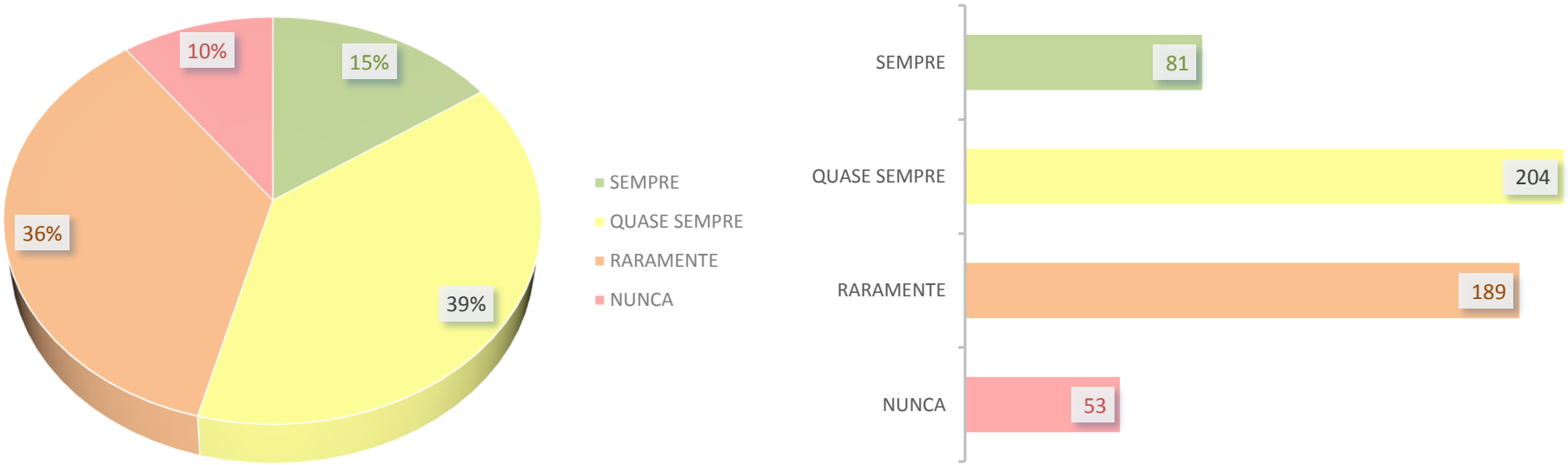
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



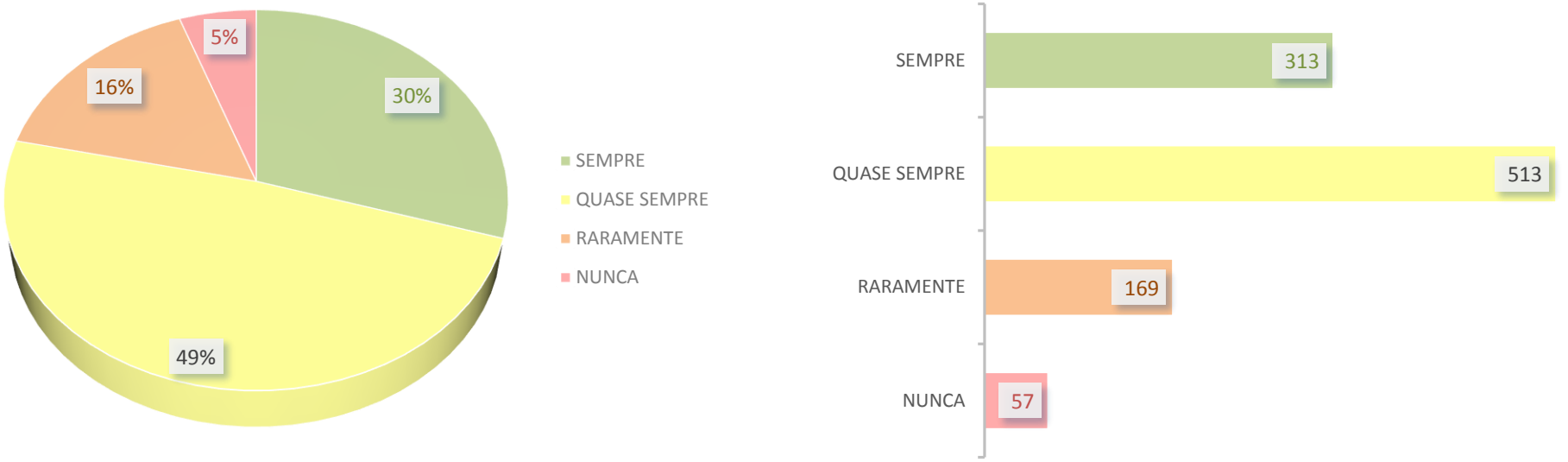
ASPECTO- Políticas Educacionais



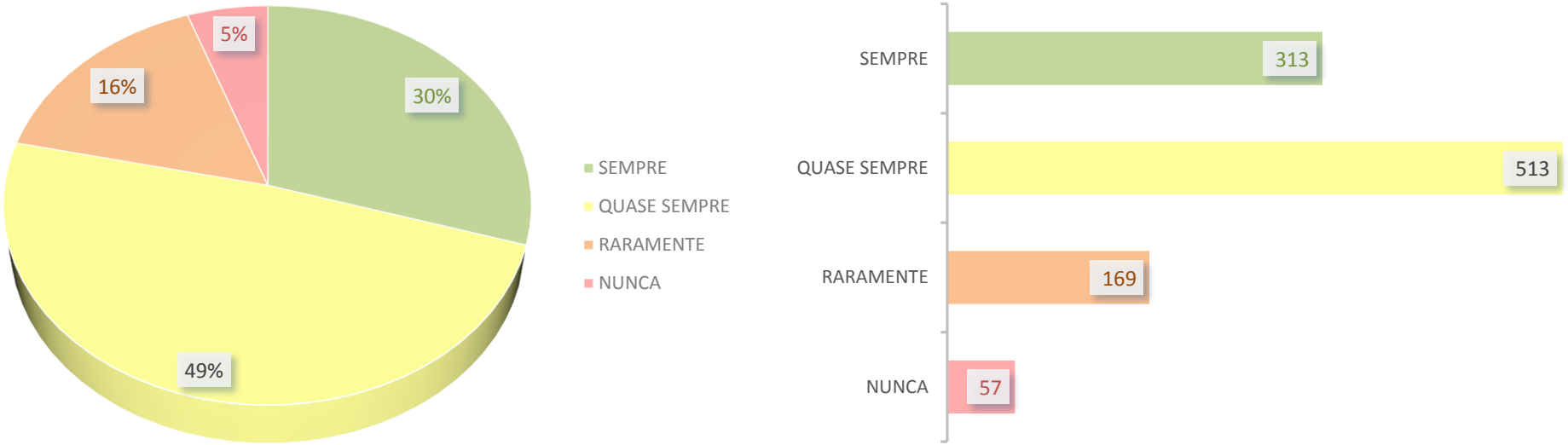
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



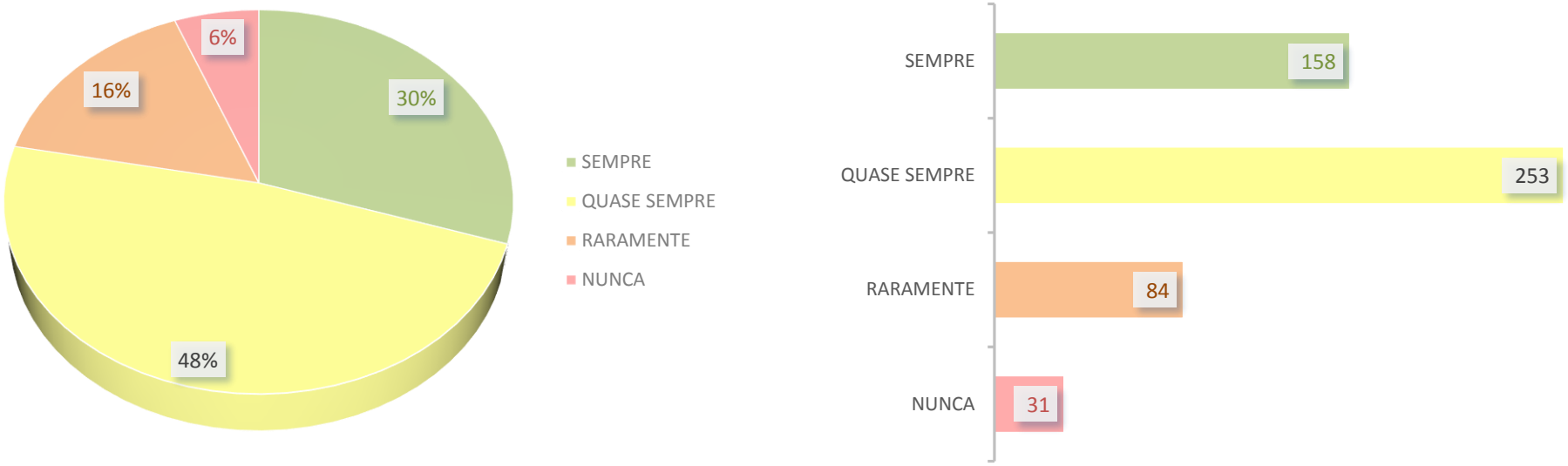
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



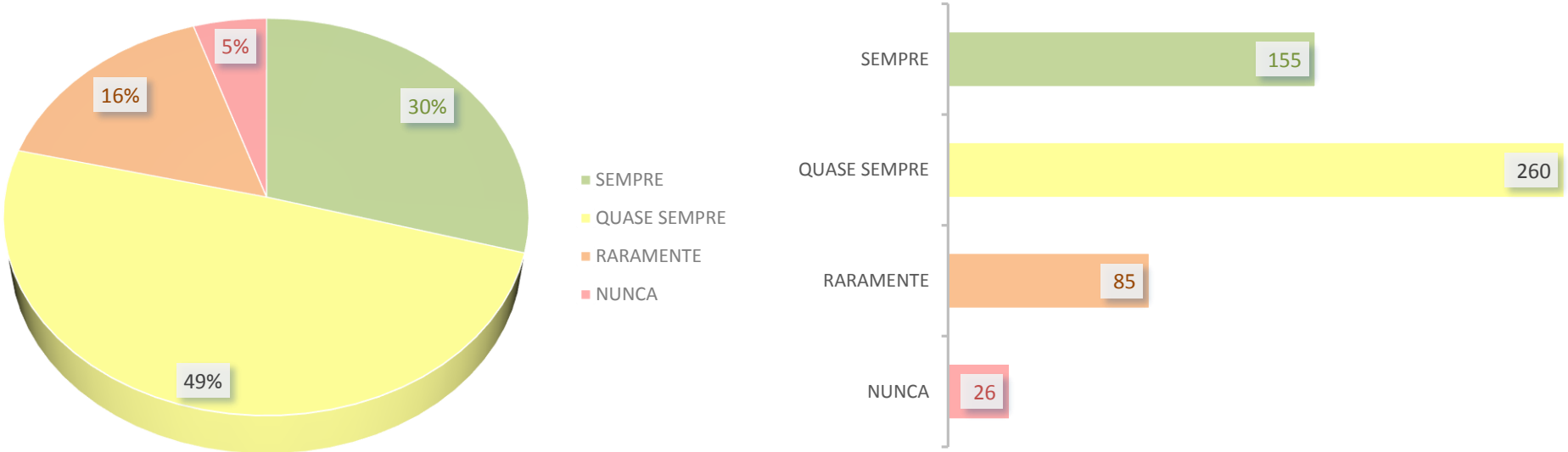
ASPECTO - Secretaria



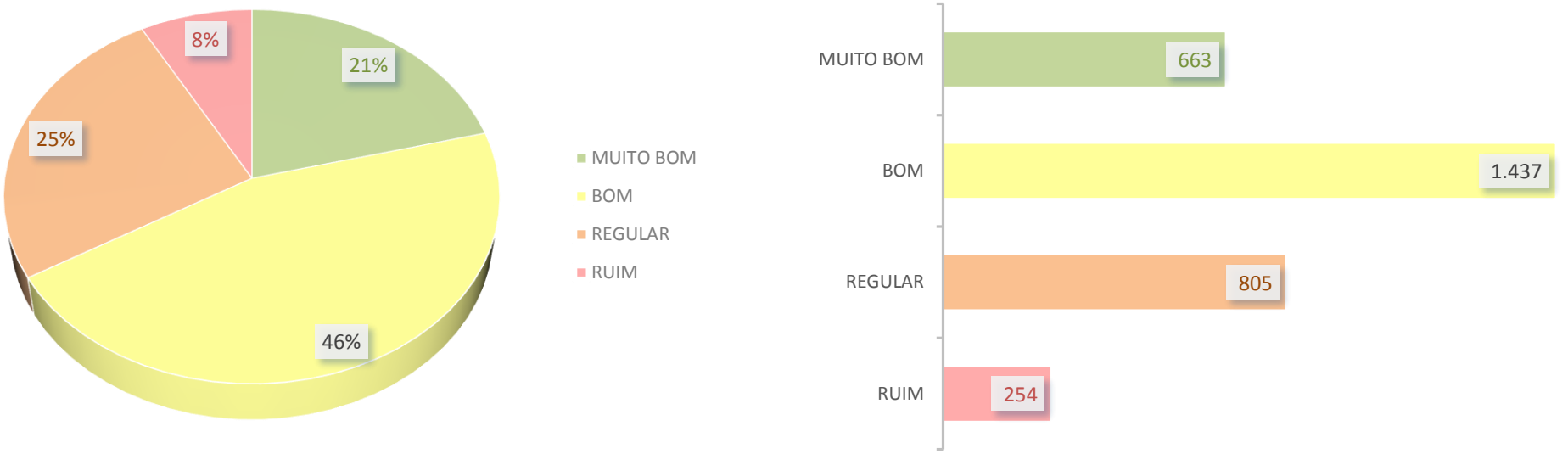
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



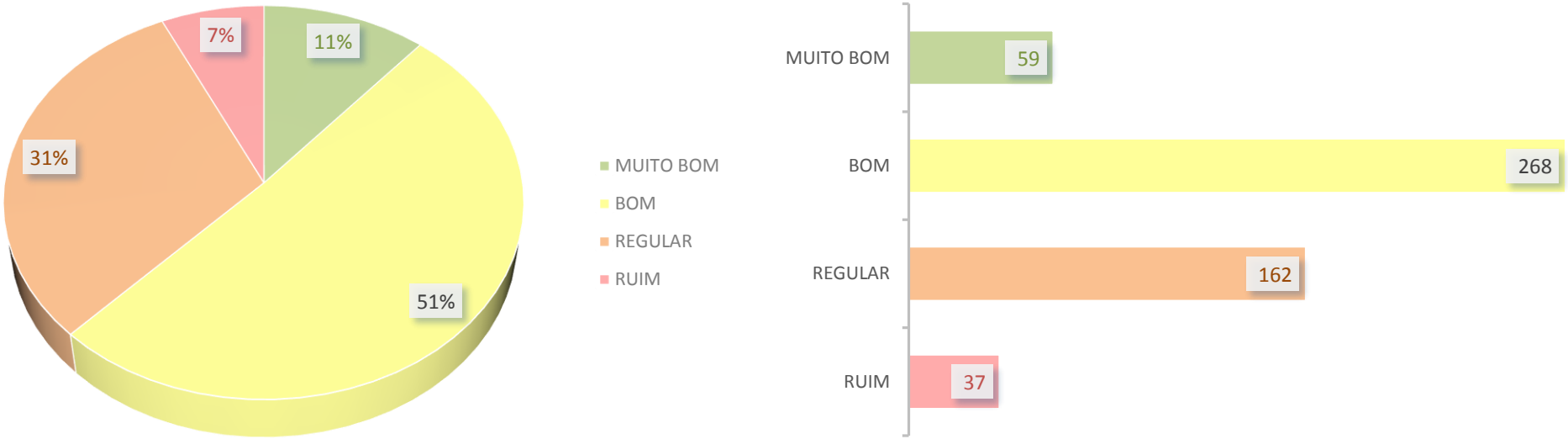
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



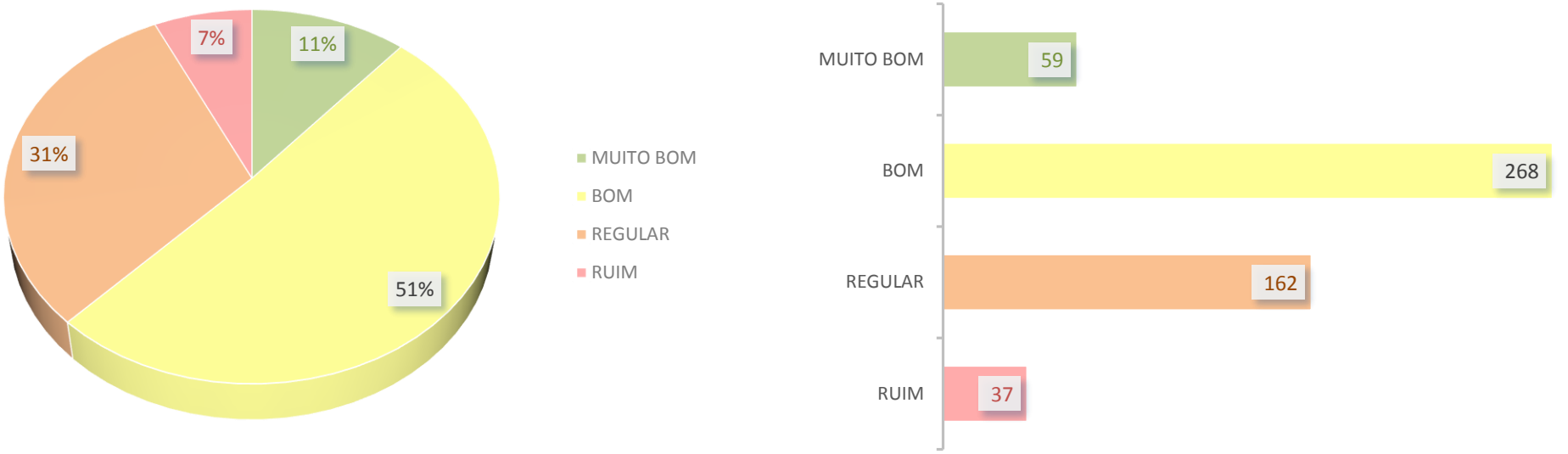
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



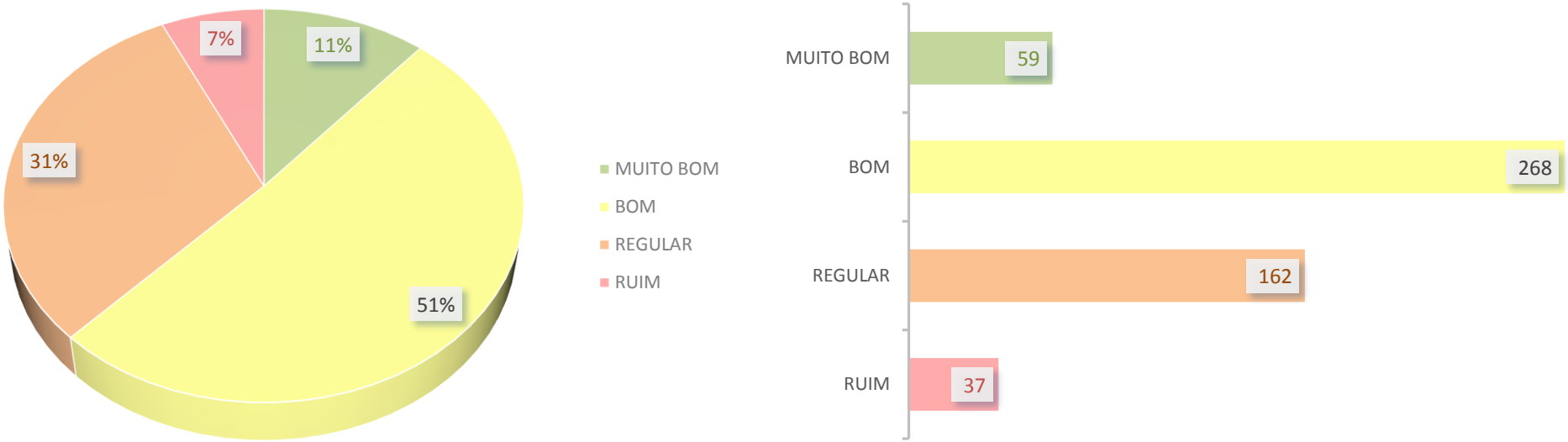
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



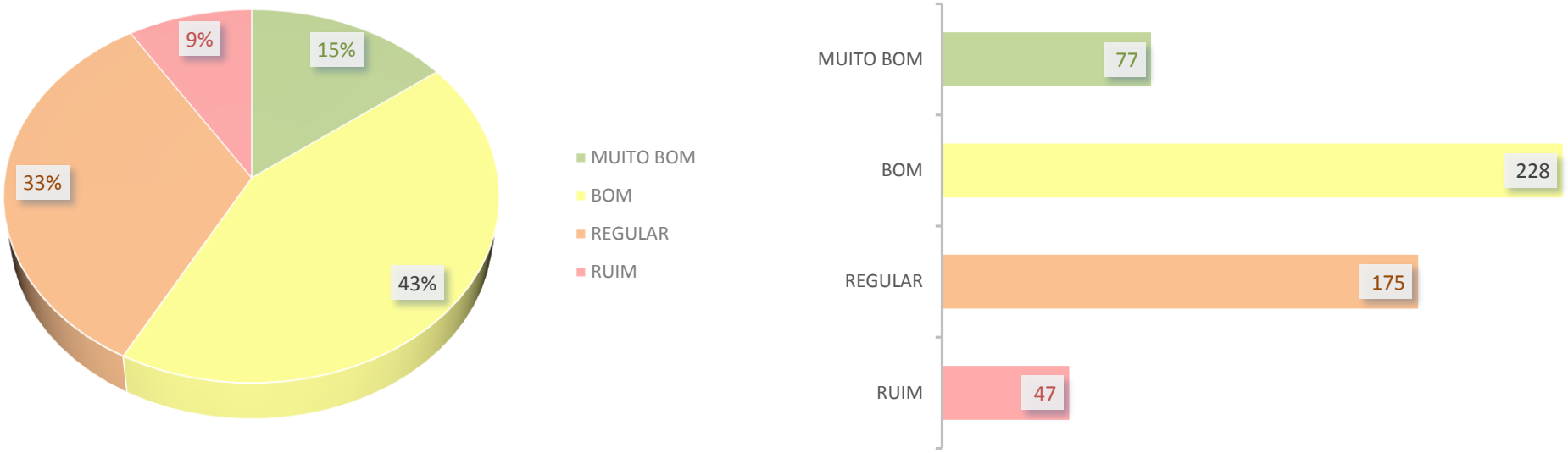
ASPECTO - Aspectos Escolares



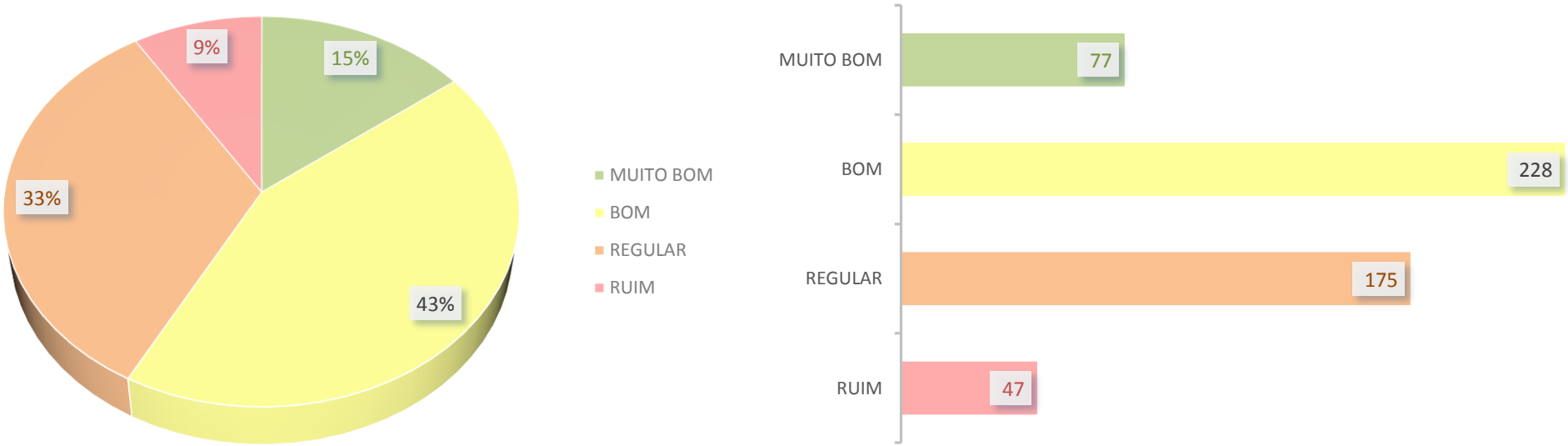
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



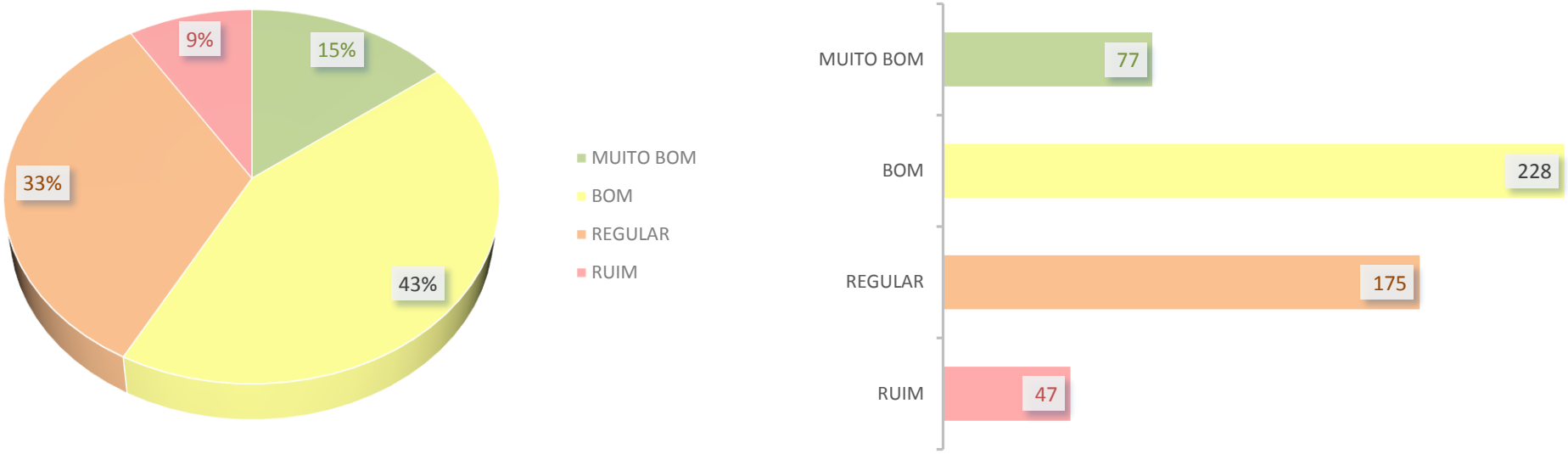
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



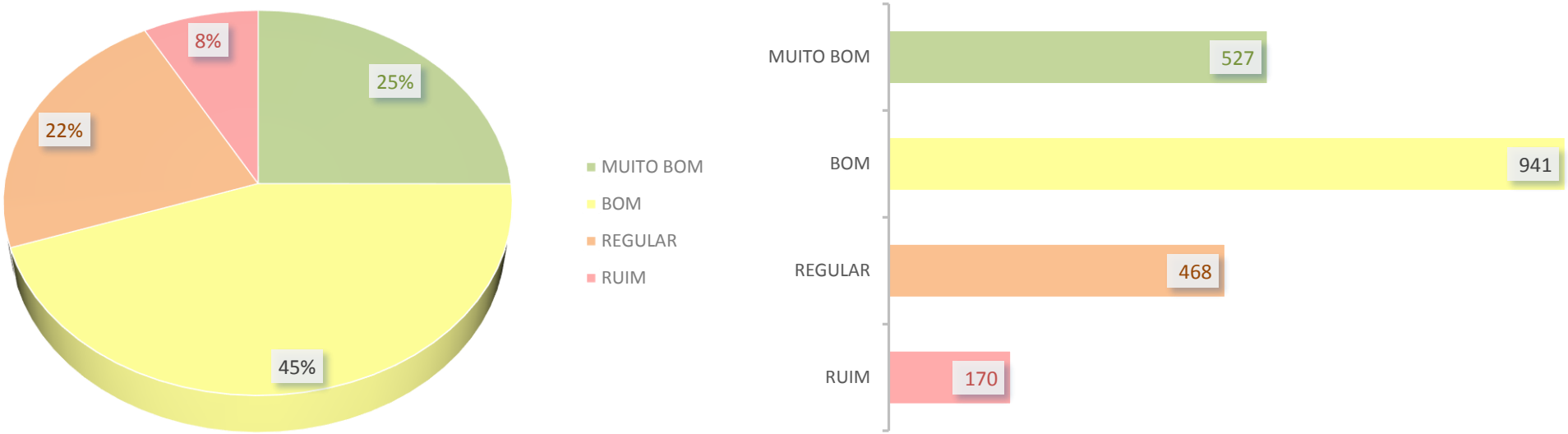
ASPECTO - Comunicação e Informação



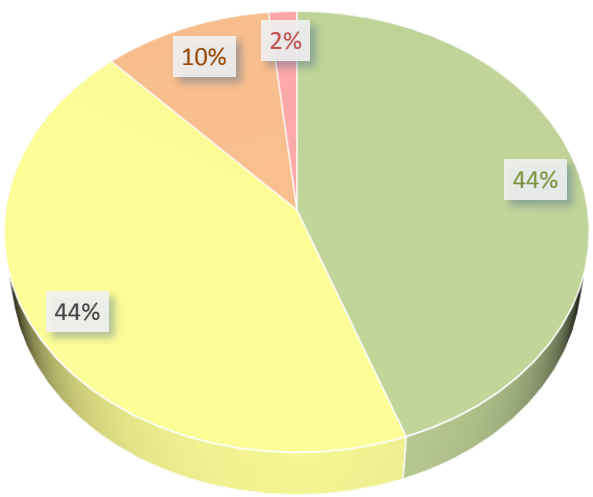
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

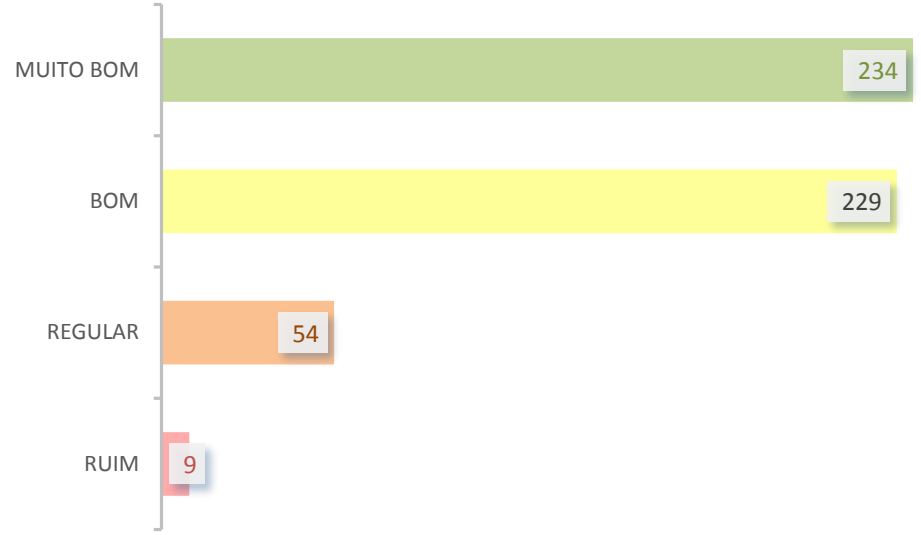


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

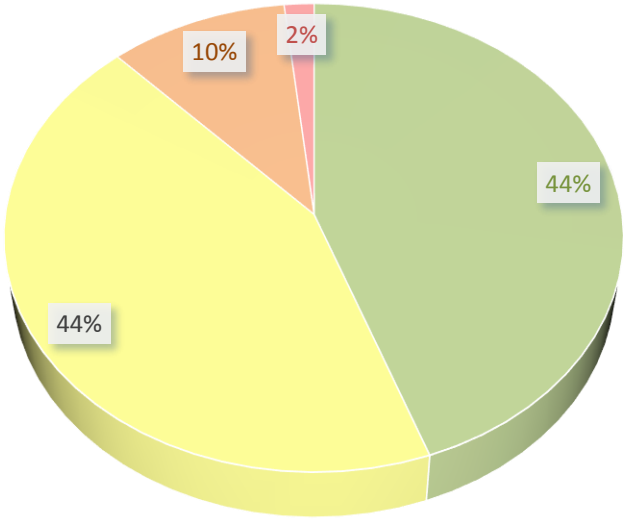


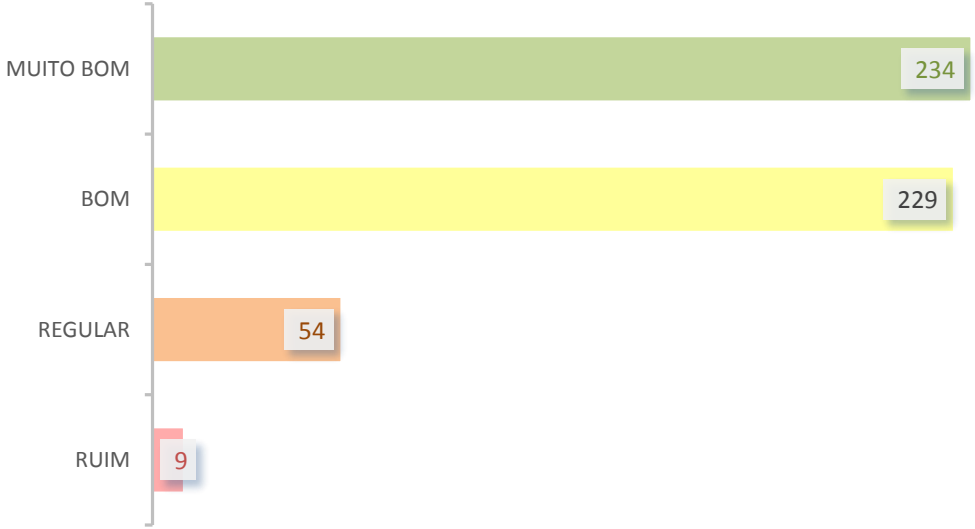
ASPECTO - Biblioteca



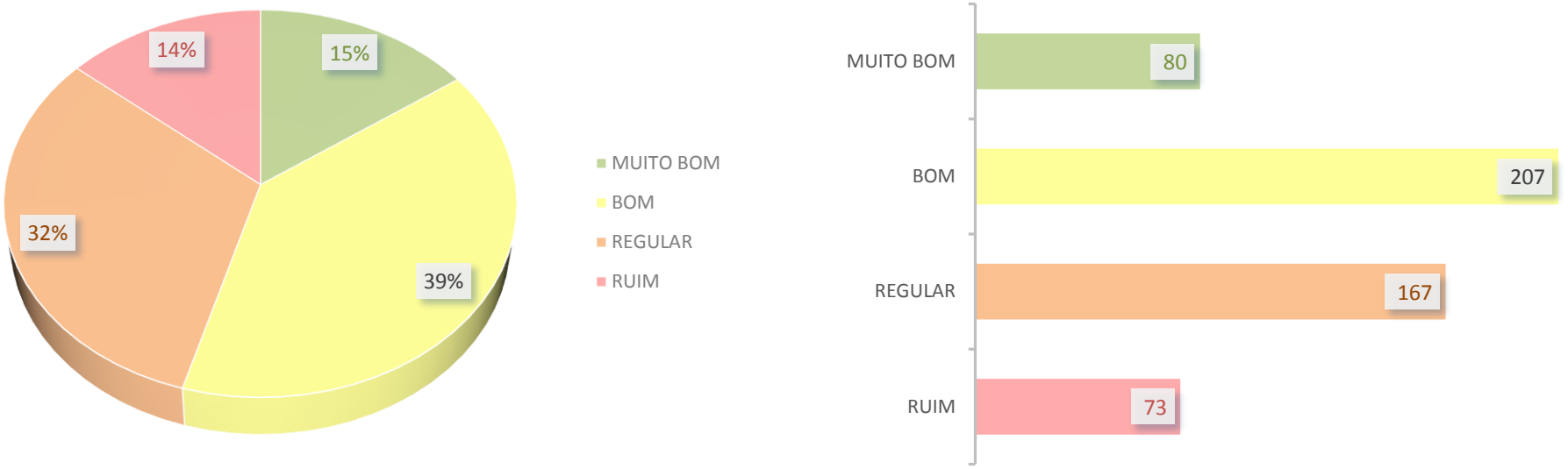


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

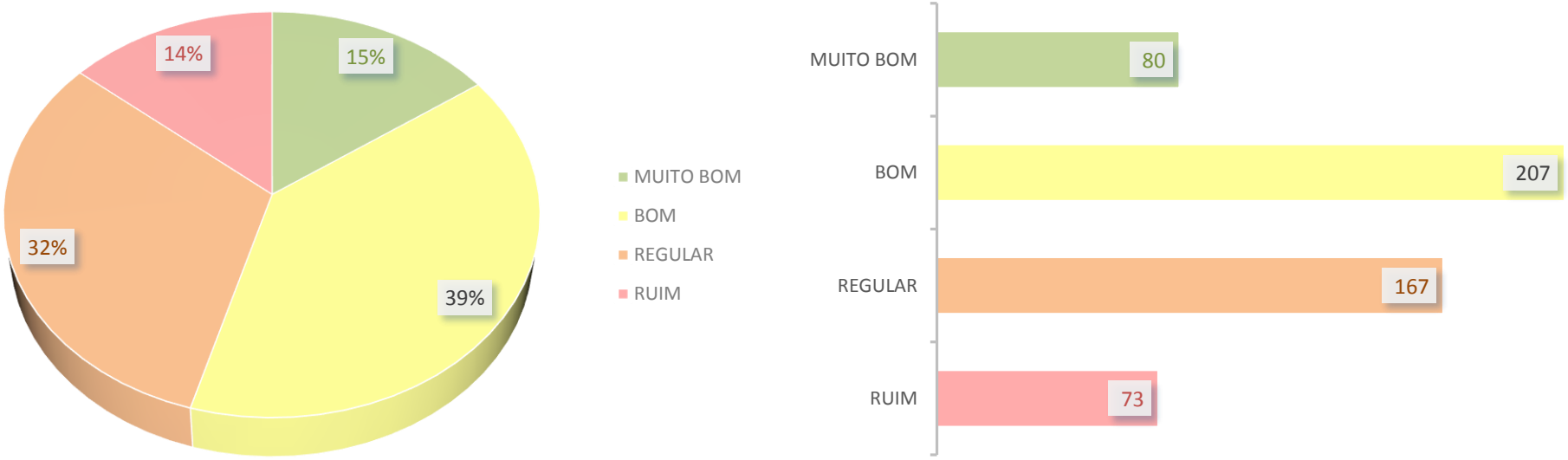




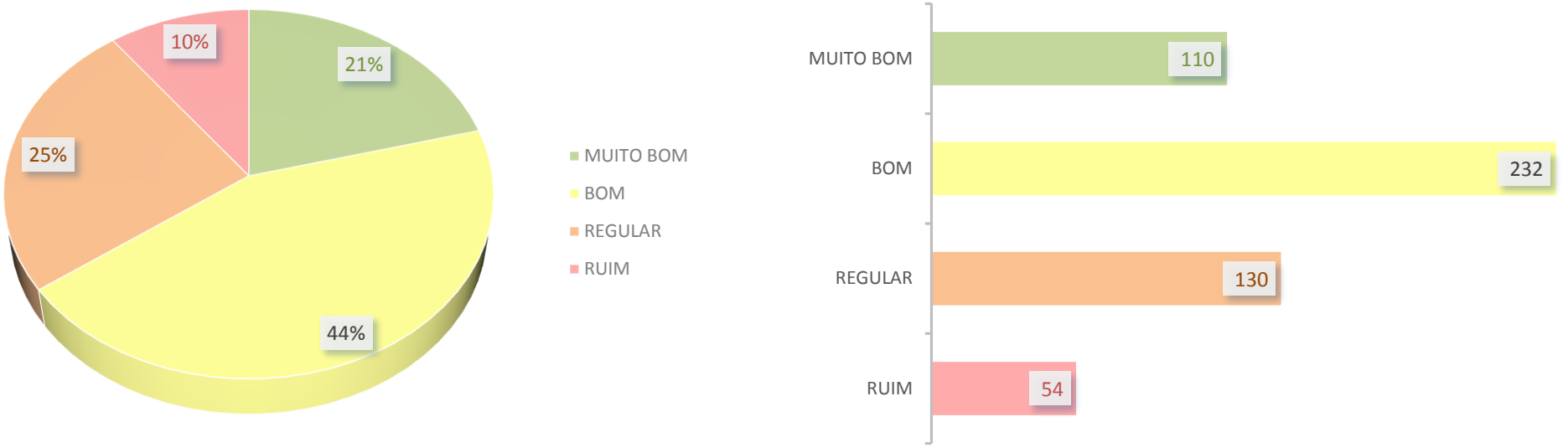
ASPECTO - Comunicação e Informação



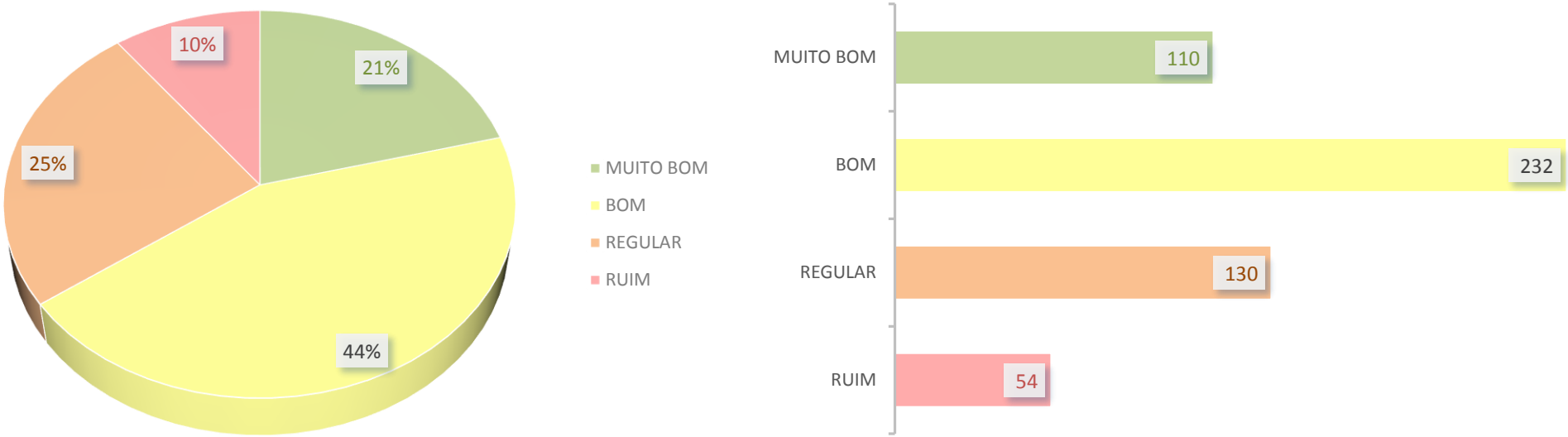
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



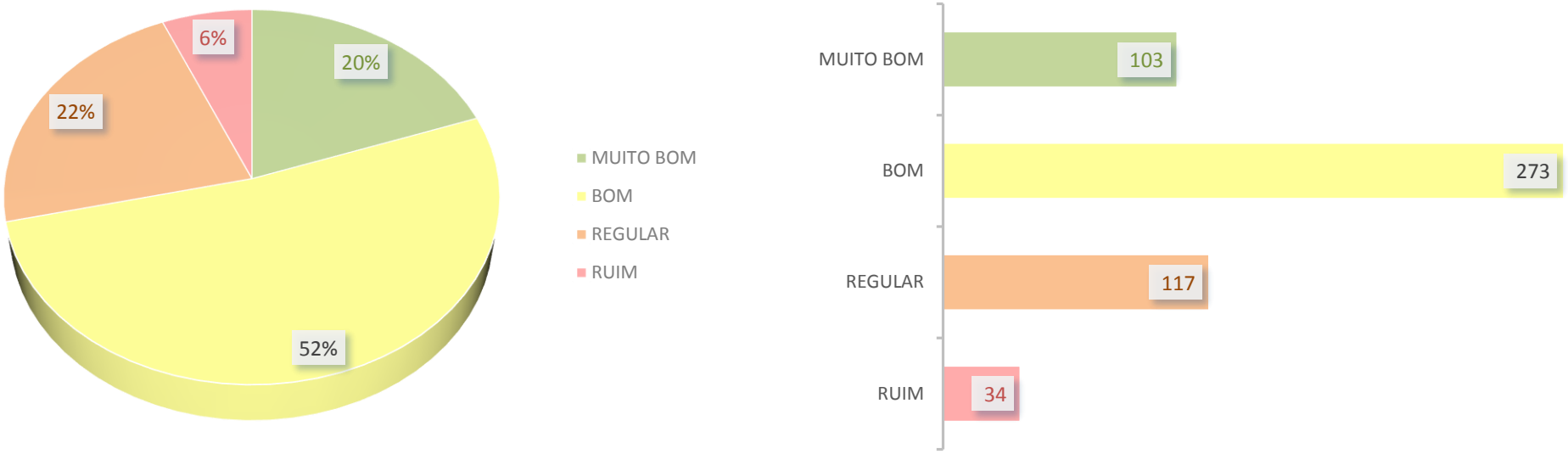
ASPECTO - Secretaria



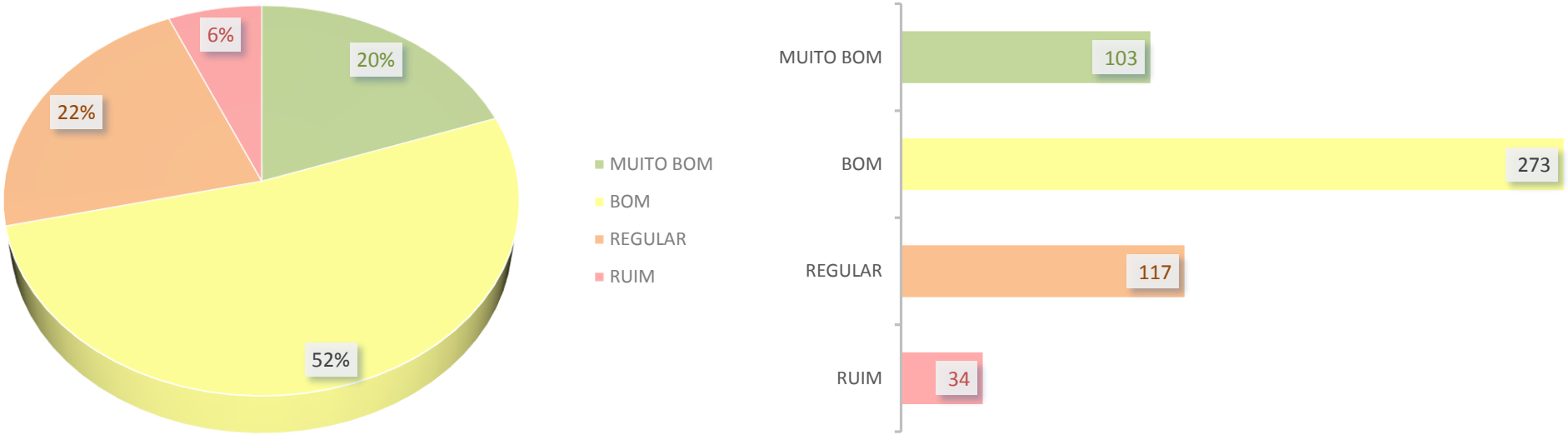
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



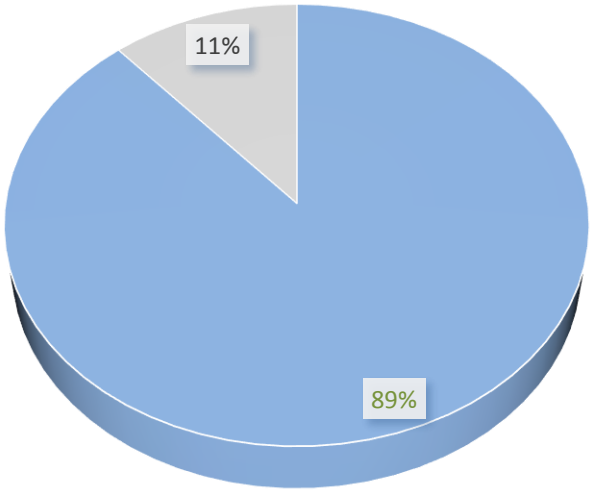
ASPECTO - Setor Financeiro

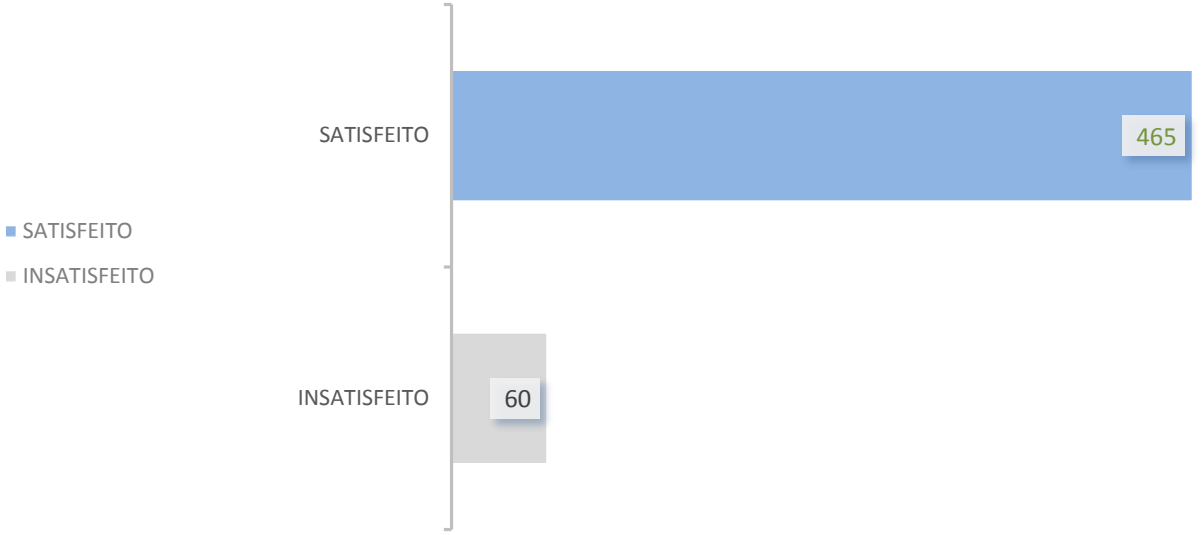


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

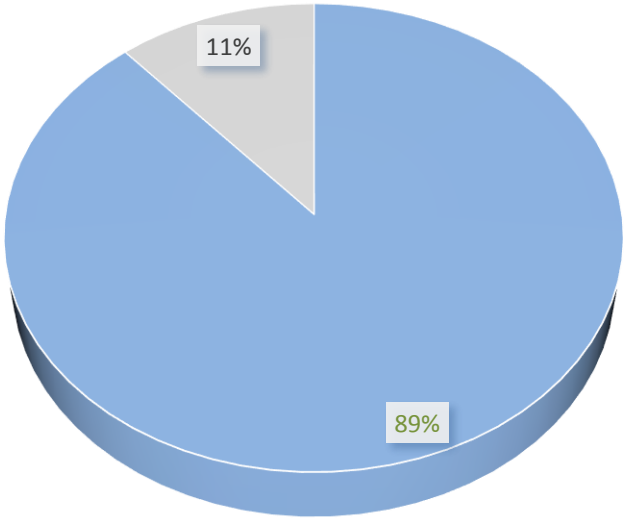


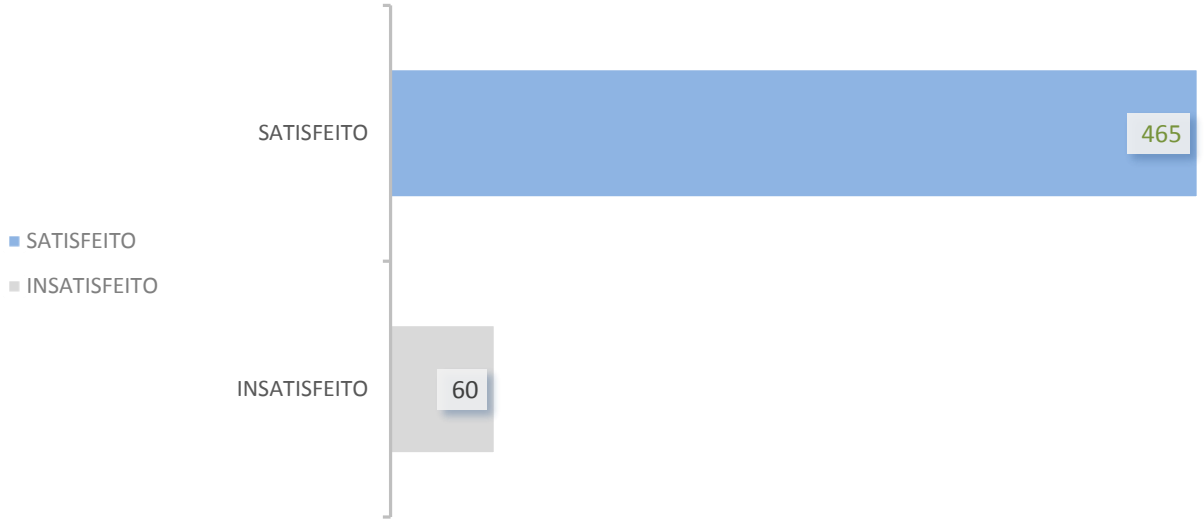
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



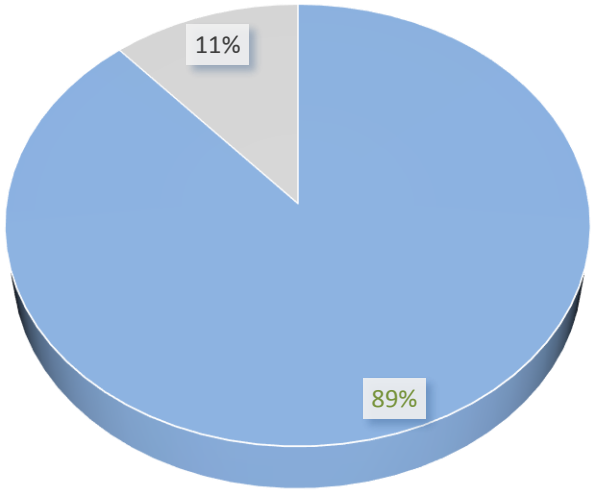


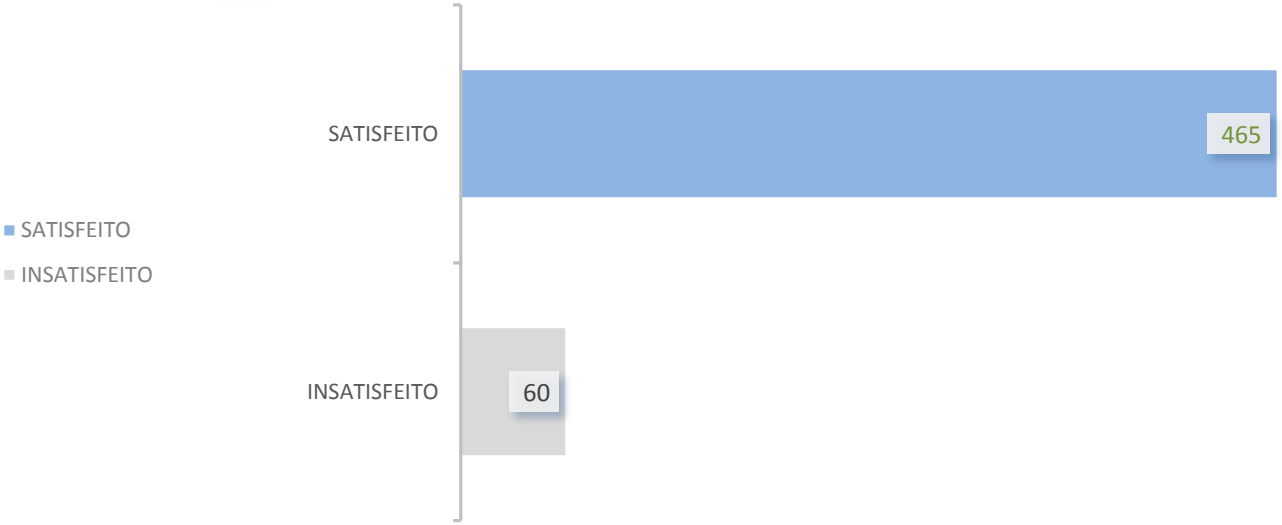
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



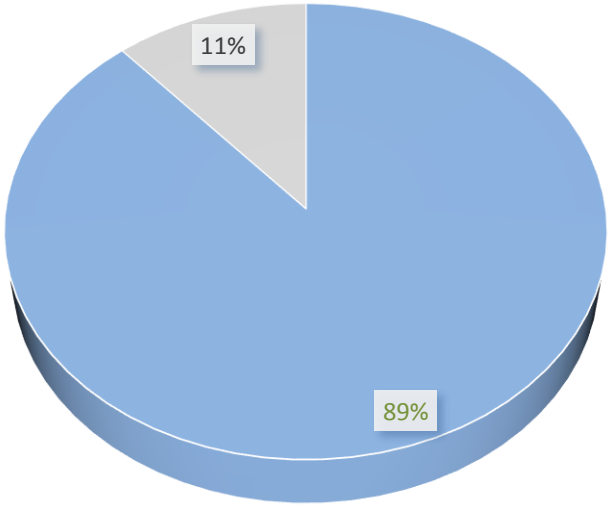


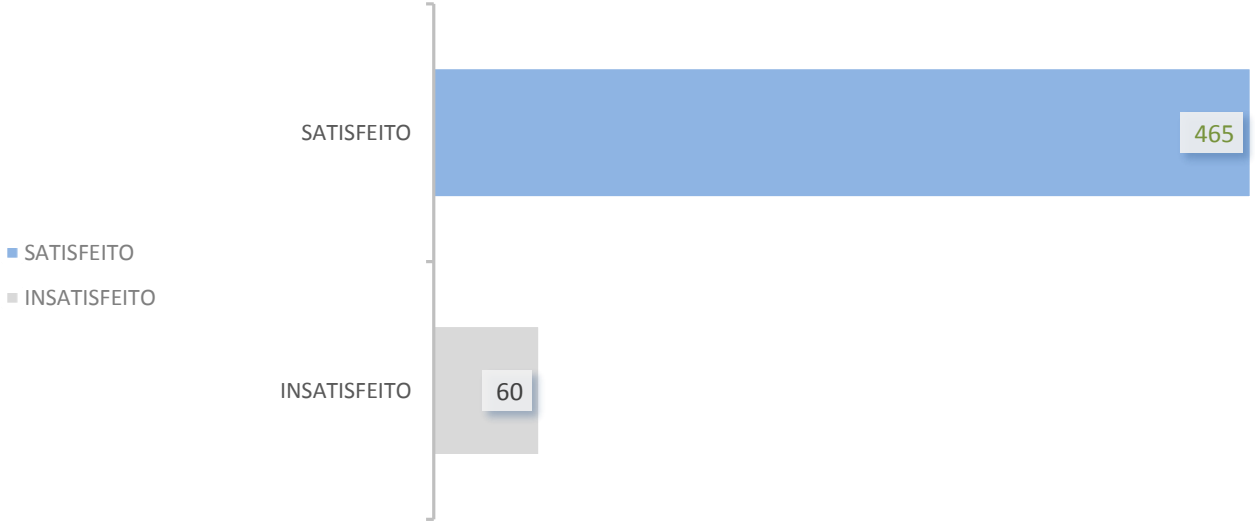
ASPECTO - Satisfação com o curso



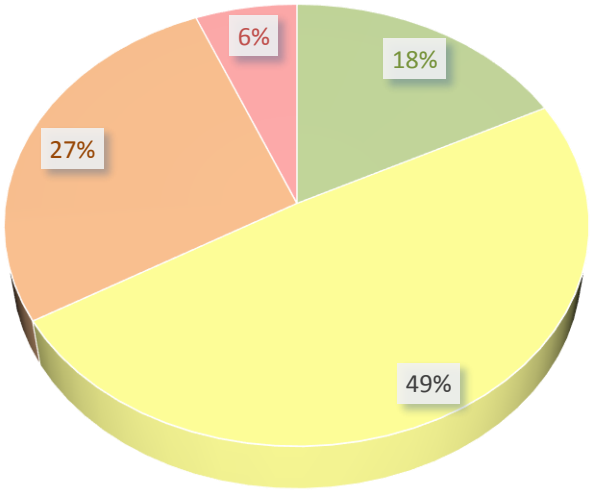


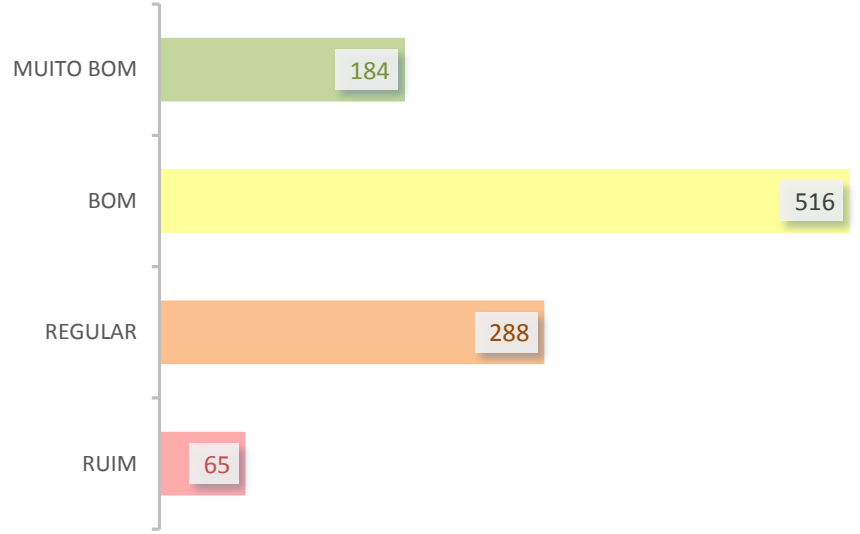
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



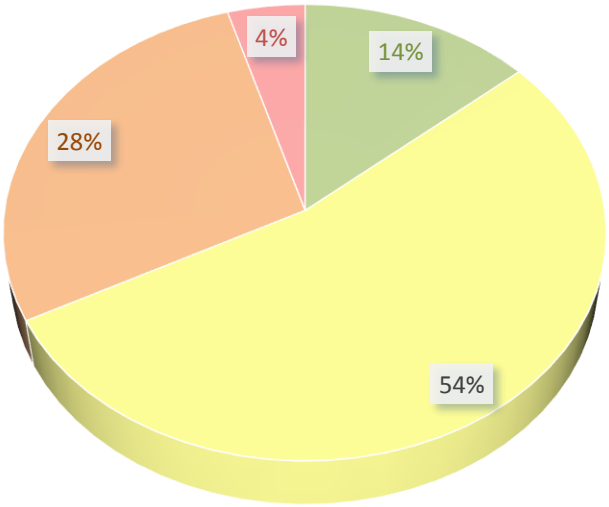


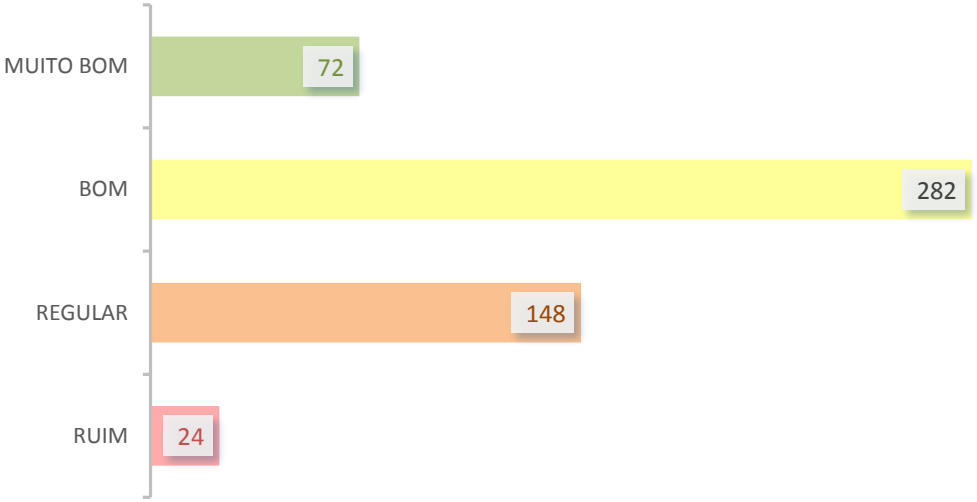
Eixo 4: Políticas de Gestão



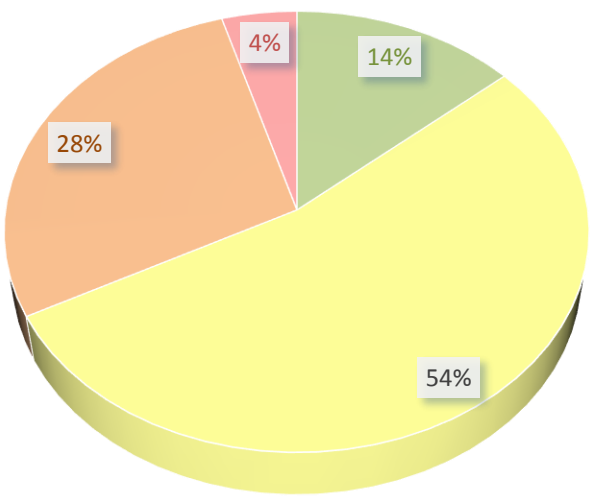


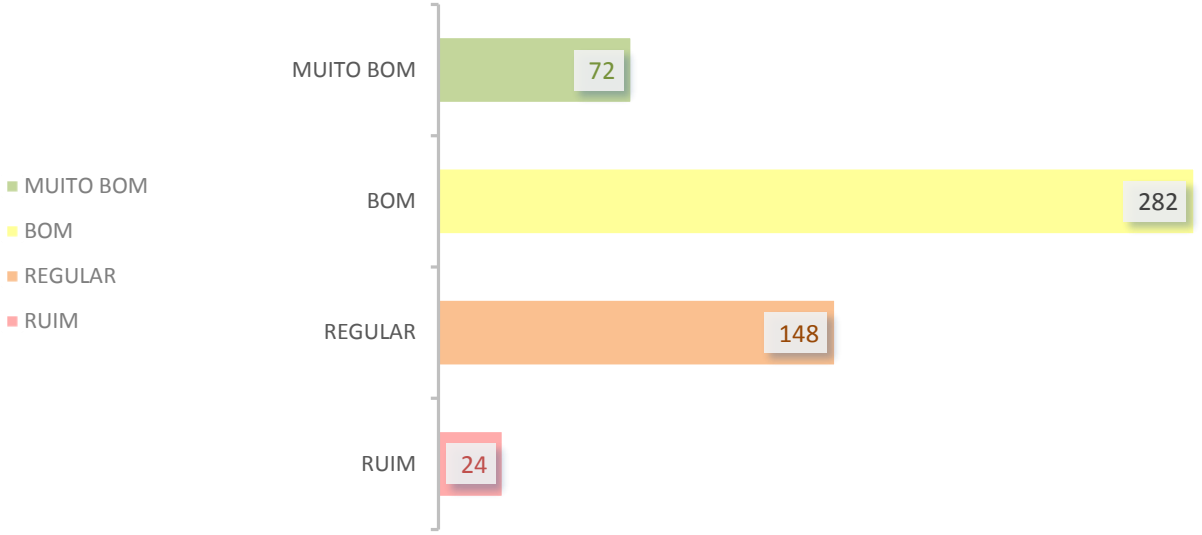
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



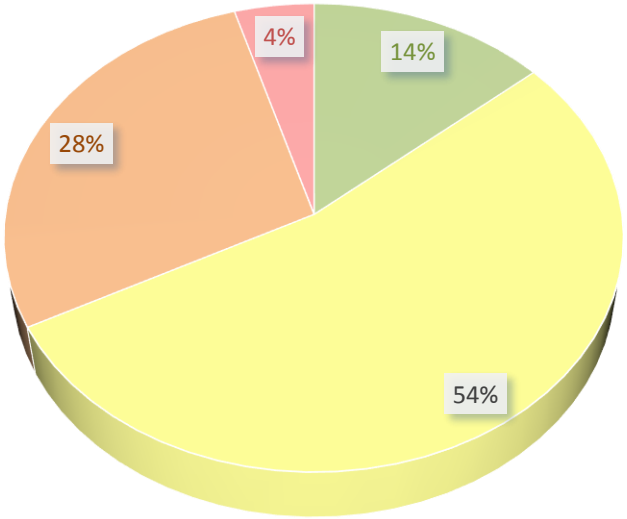


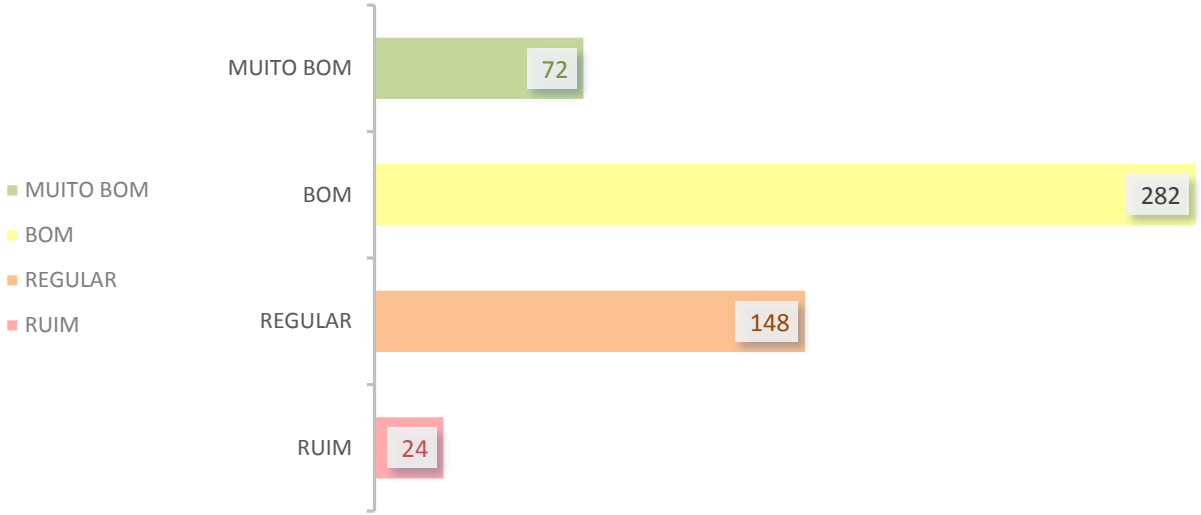
ASPECTO - Políticas Educacionais



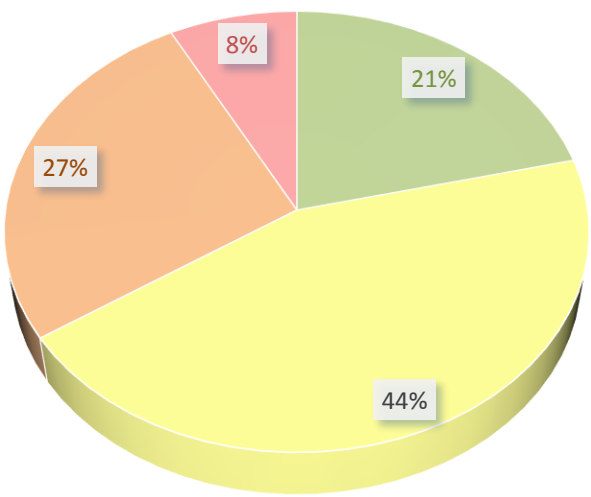


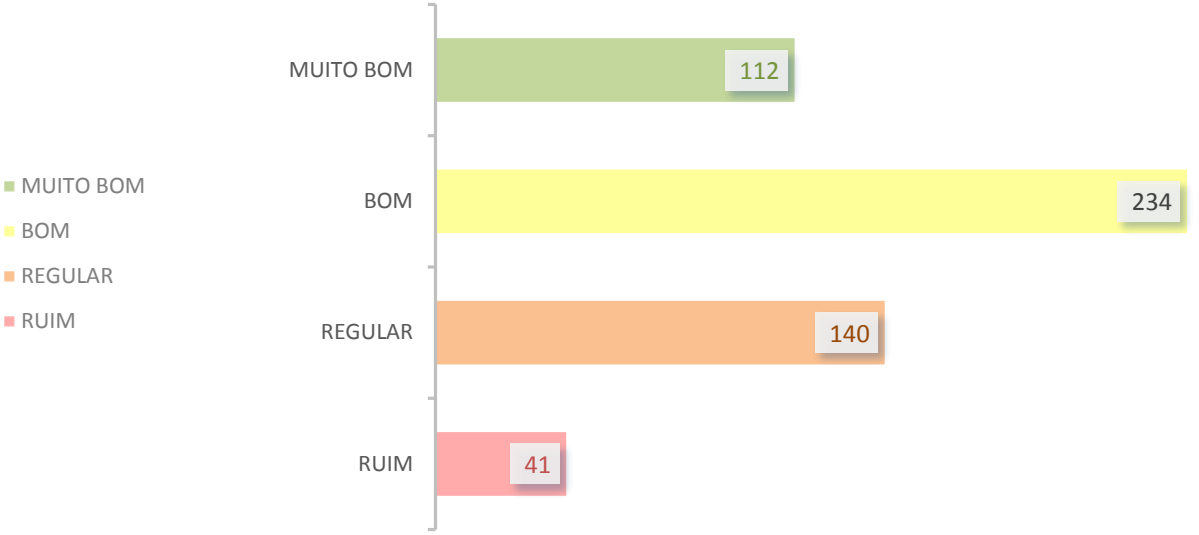
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



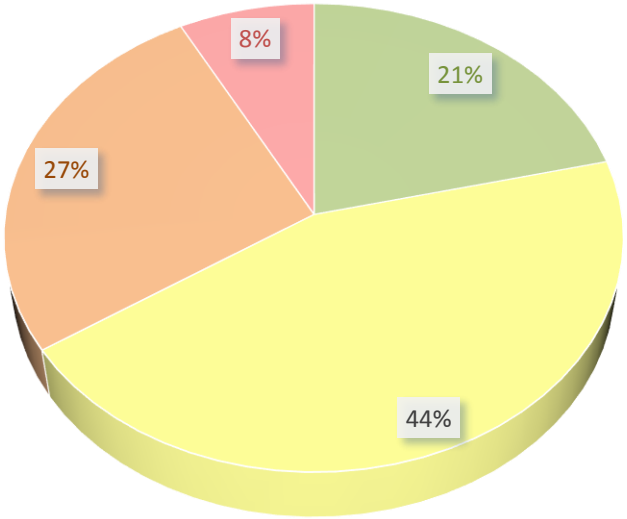


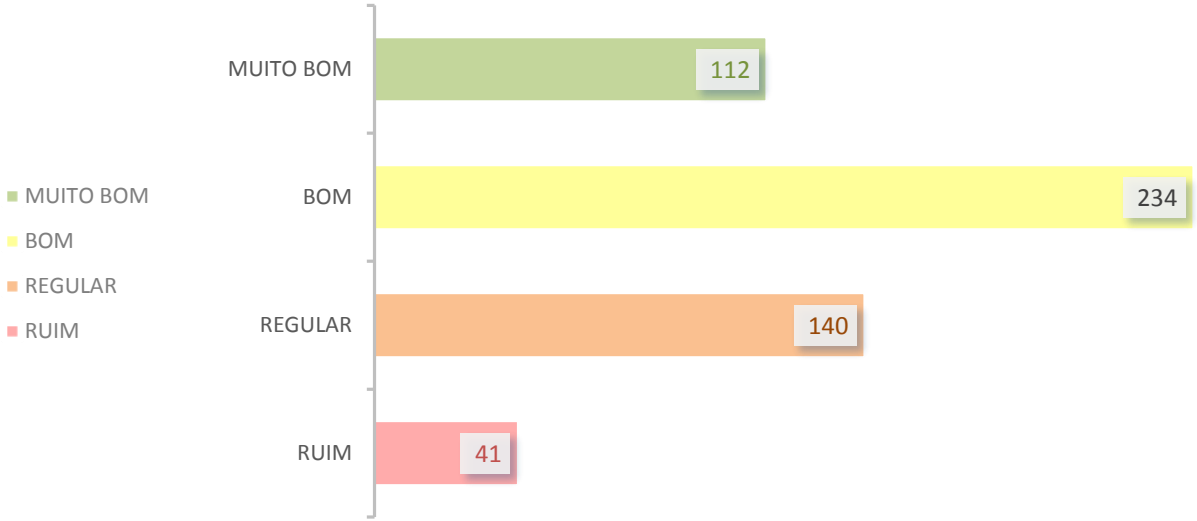
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



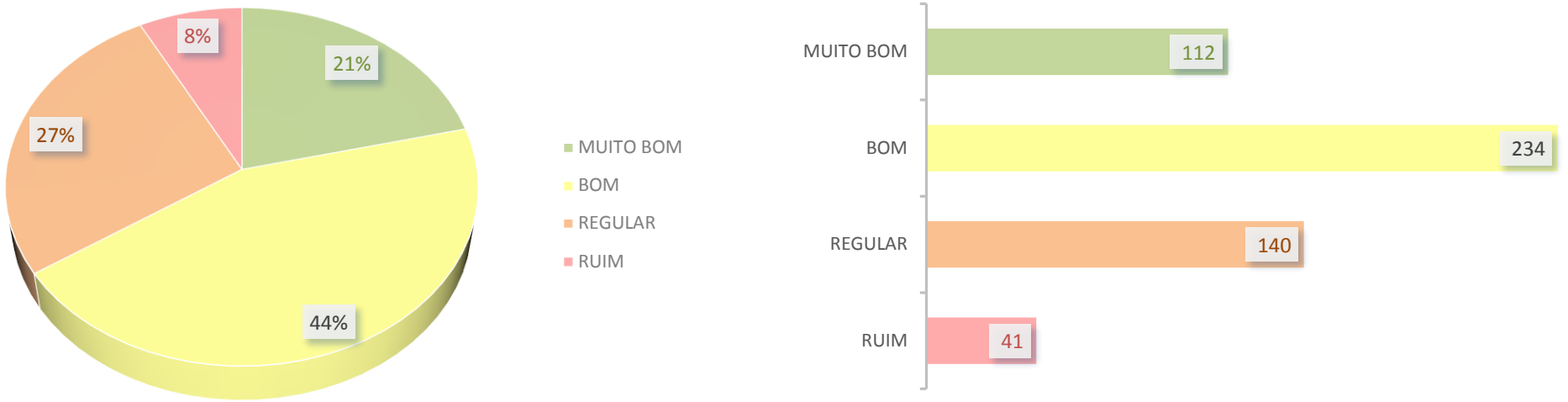


ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

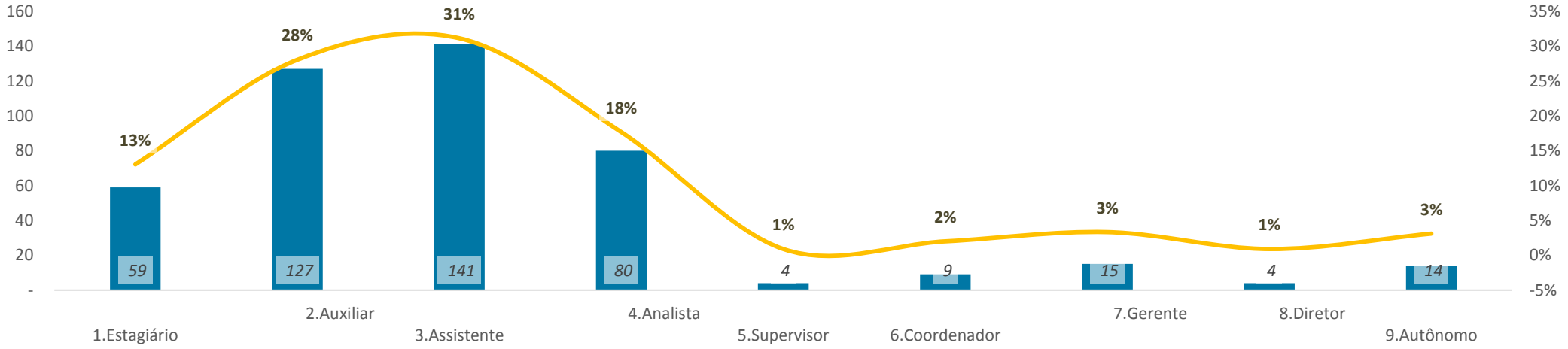


Eixo 4: Políticas de Gestão

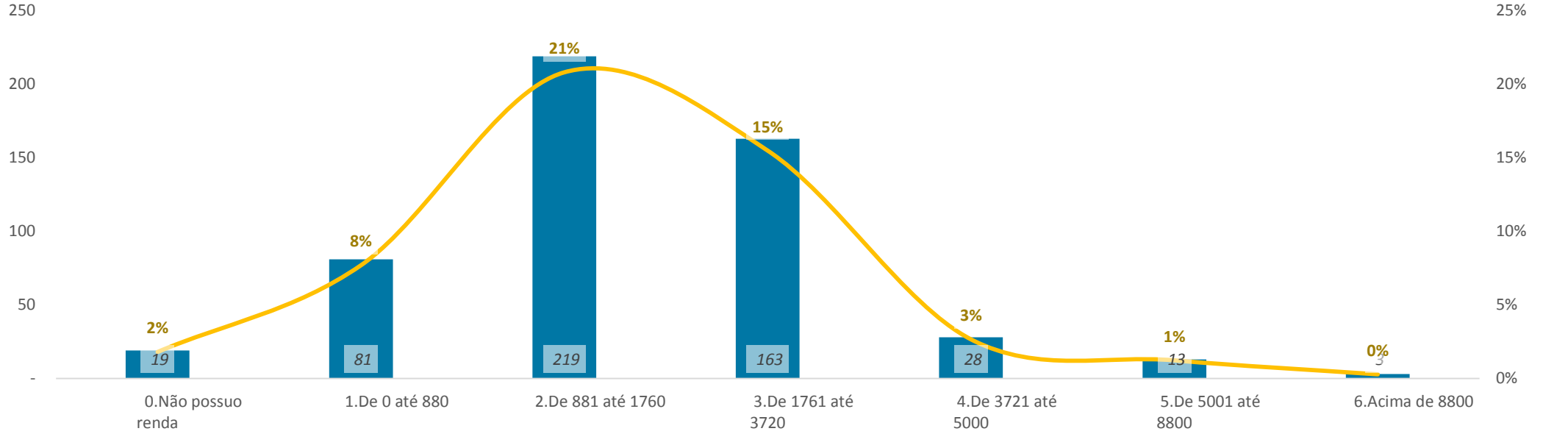
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

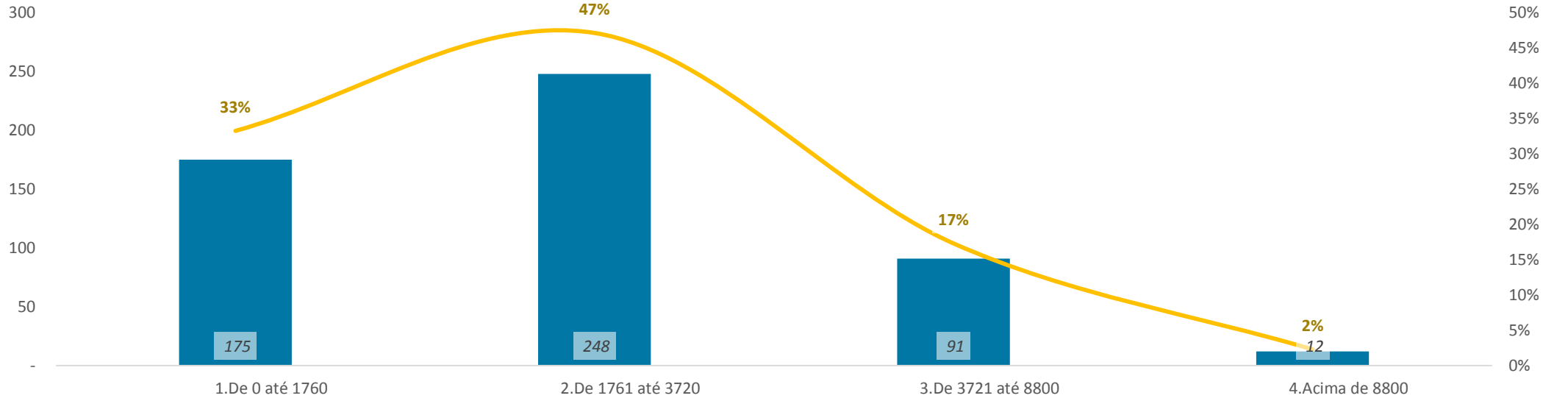
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



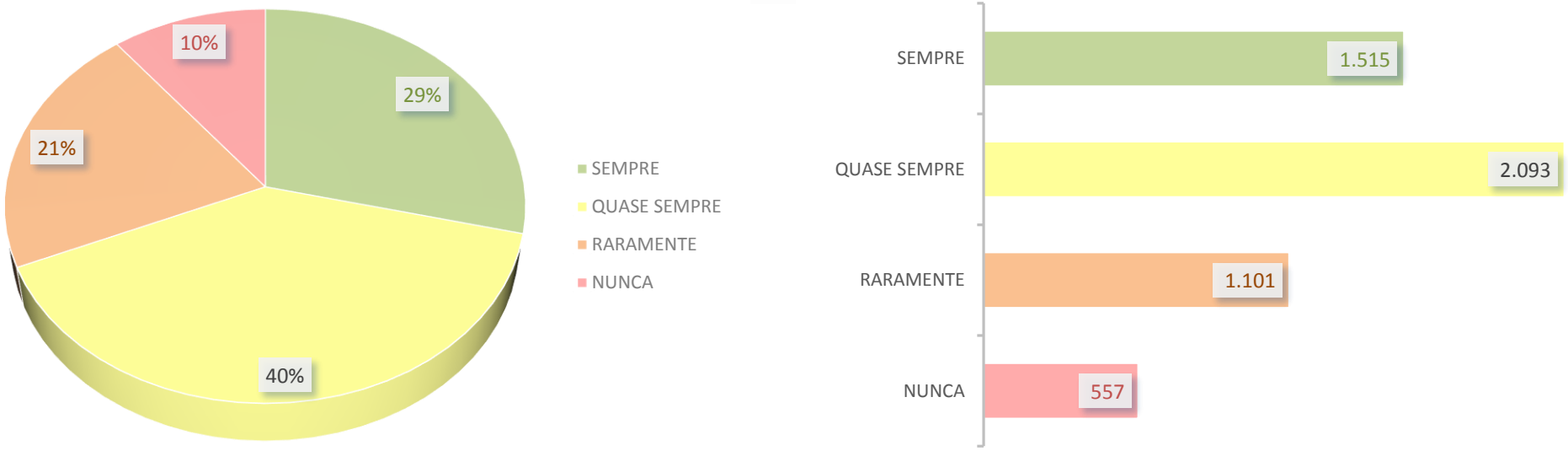
Qual a sua renda mensal atual?



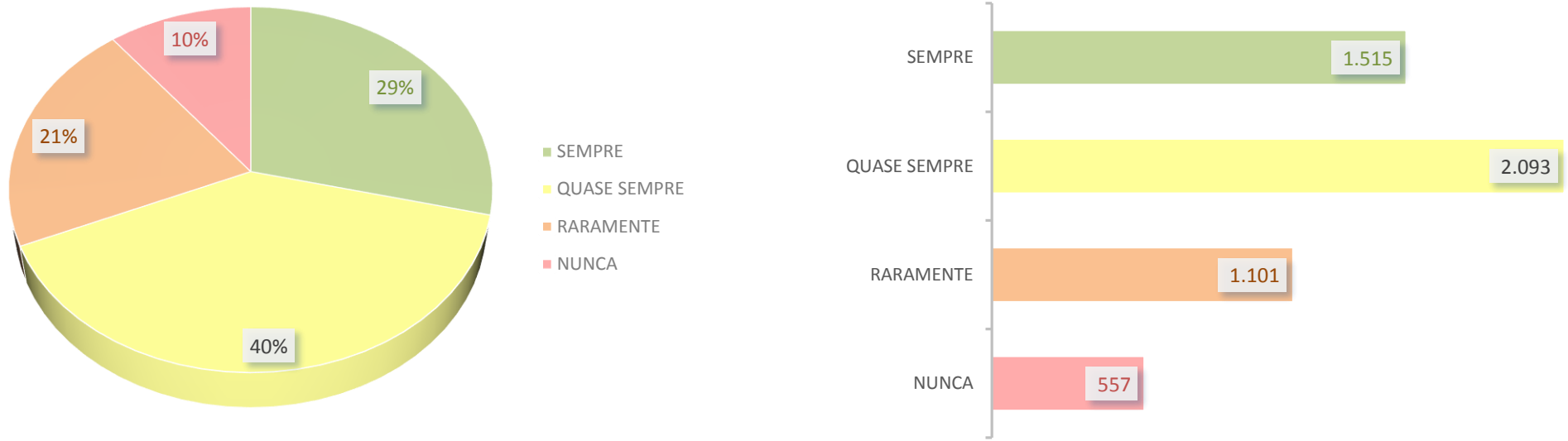
Qual a renda mensal da sua família?



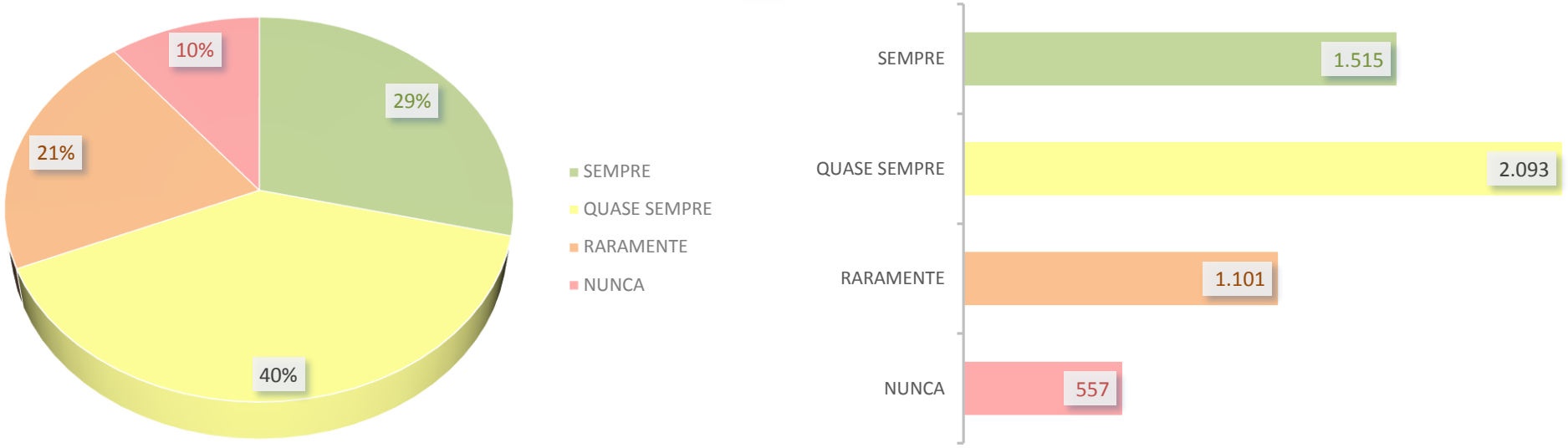
Eixo 5: Infraestrutura Física



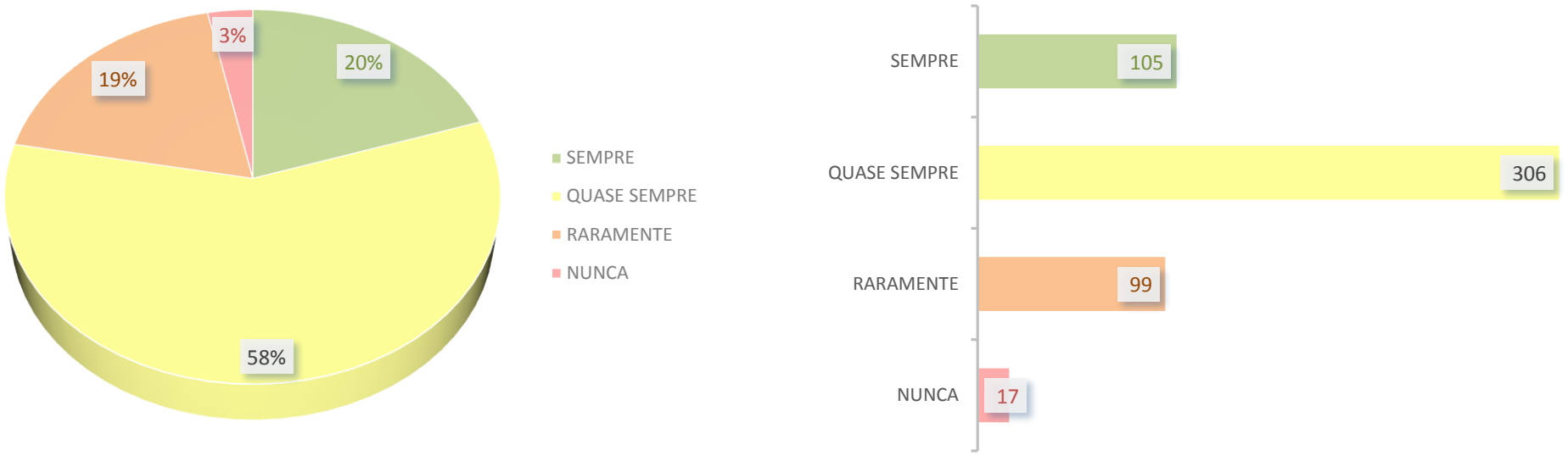
Dimensão 7: Infraestrutura Física



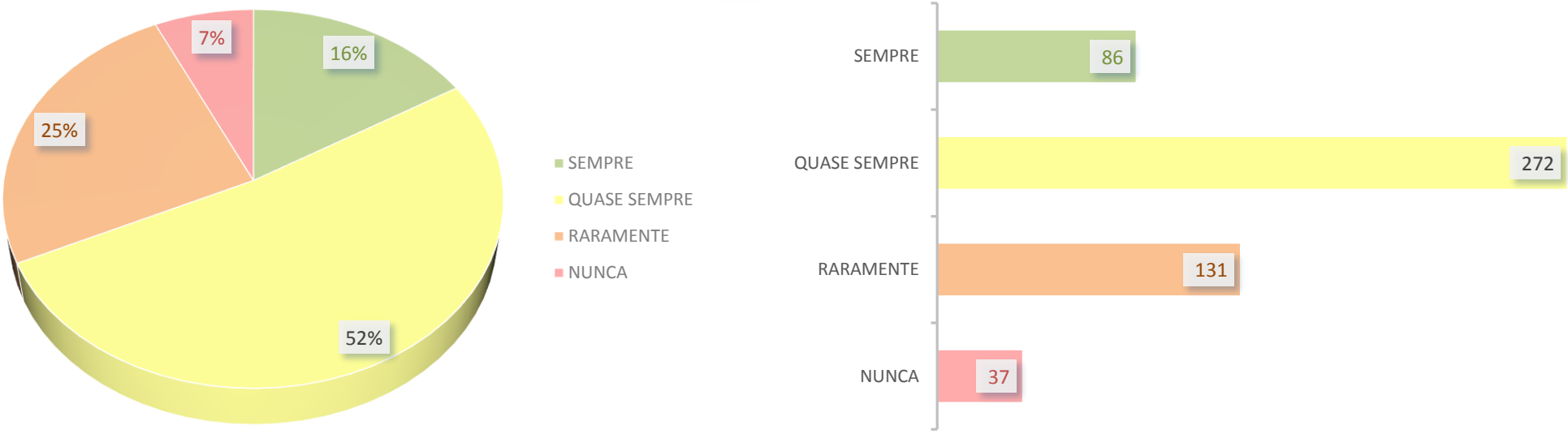
ASPECTO - Instalações Gerais



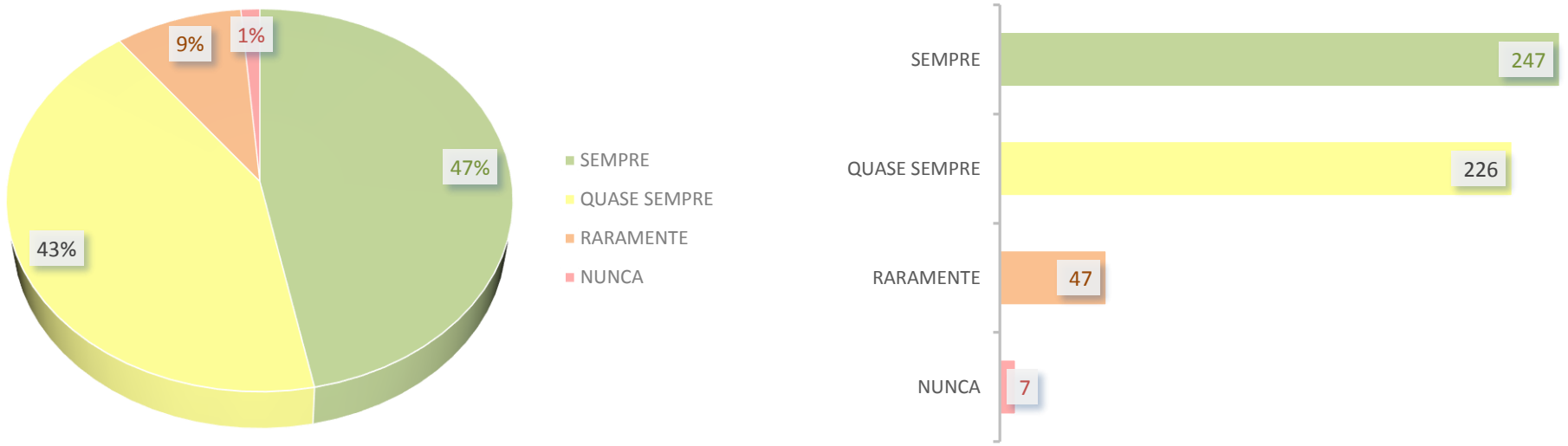
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



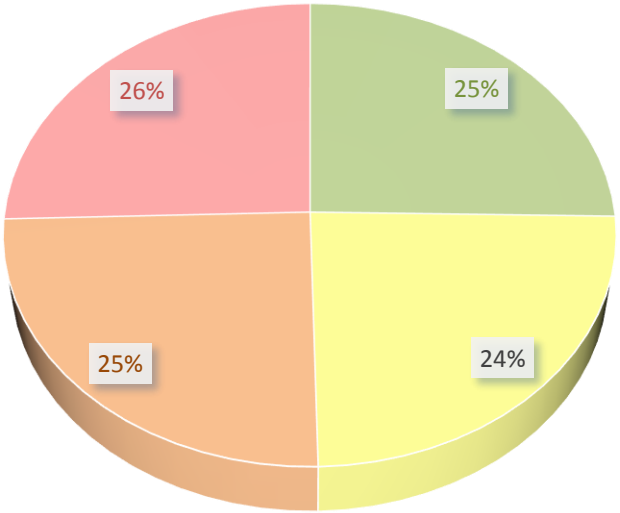
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

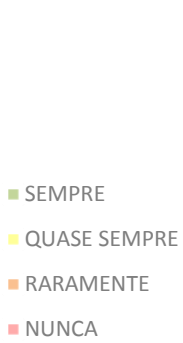


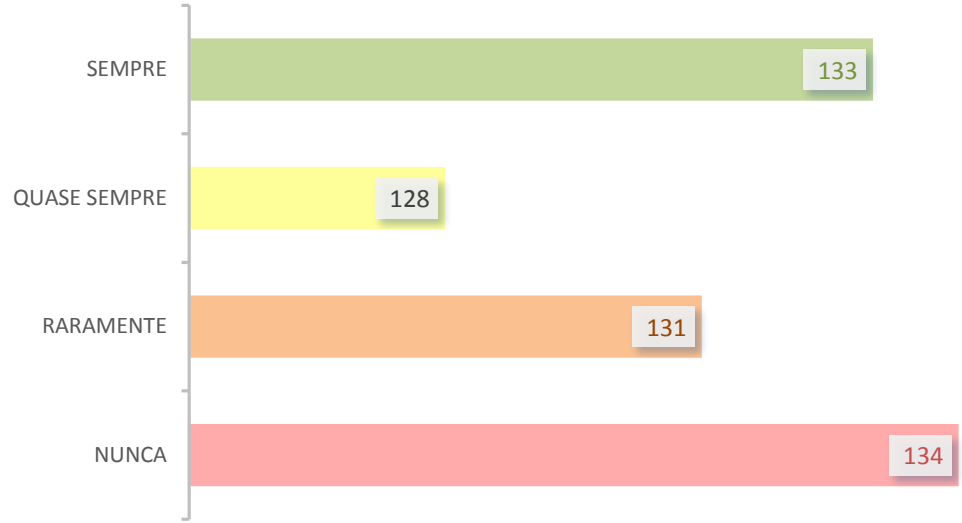
Você acessa o aluno online frequentemente?



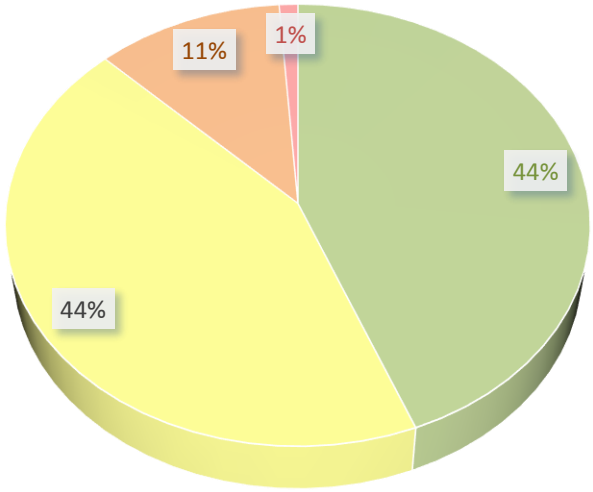
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

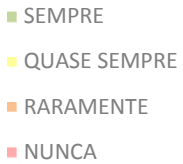


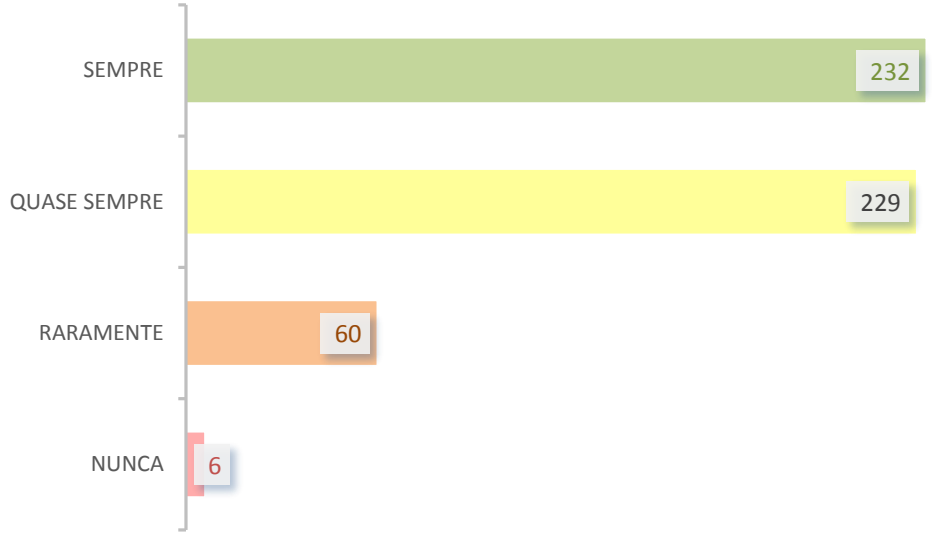




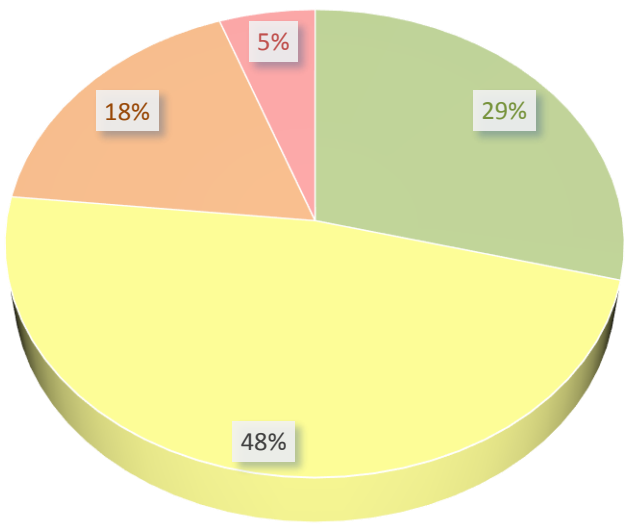
Você acessa o portal frequentemente?

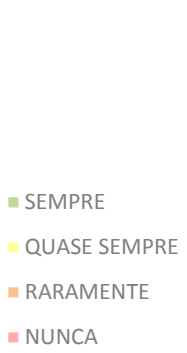


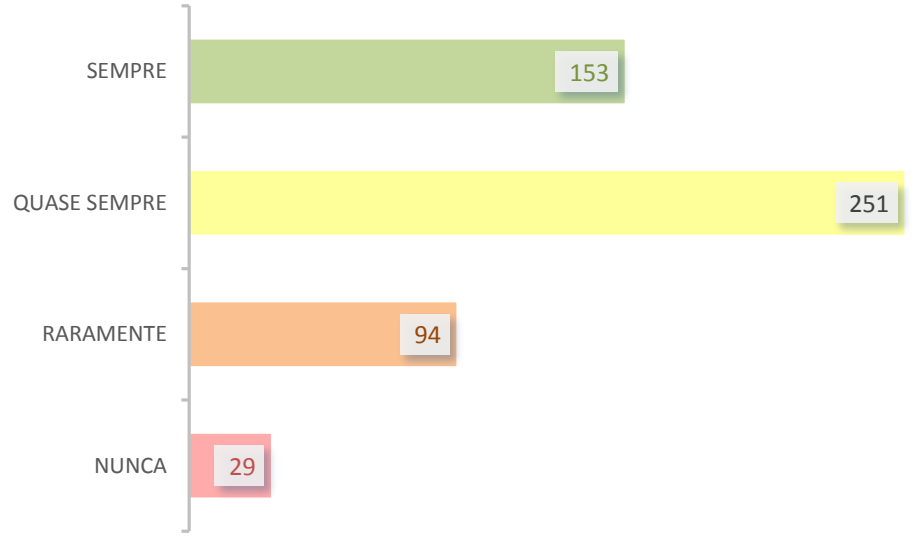




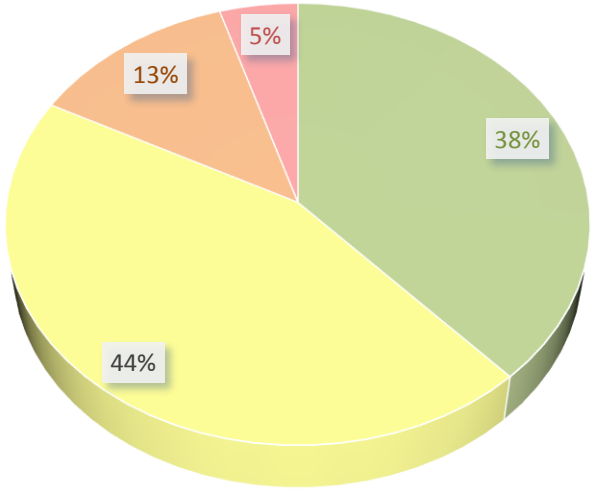
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

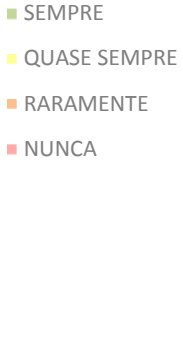


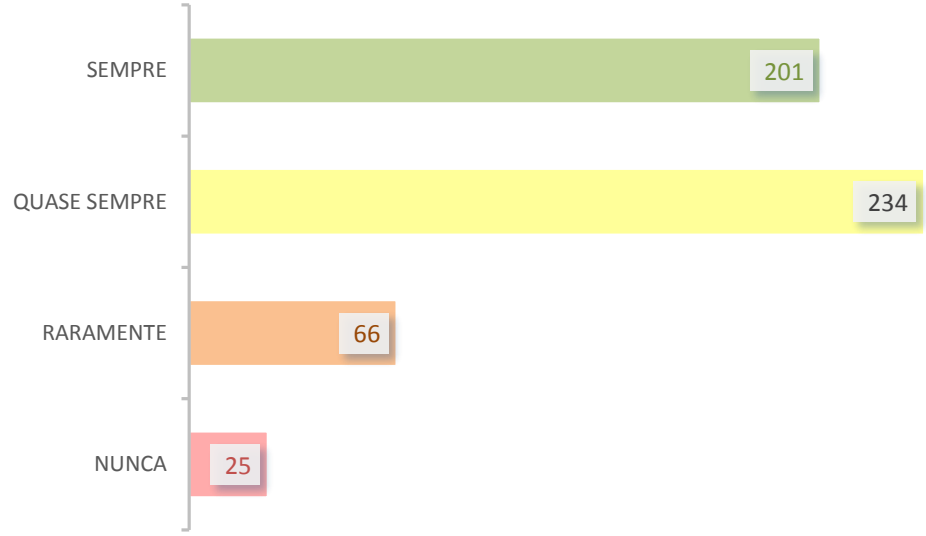




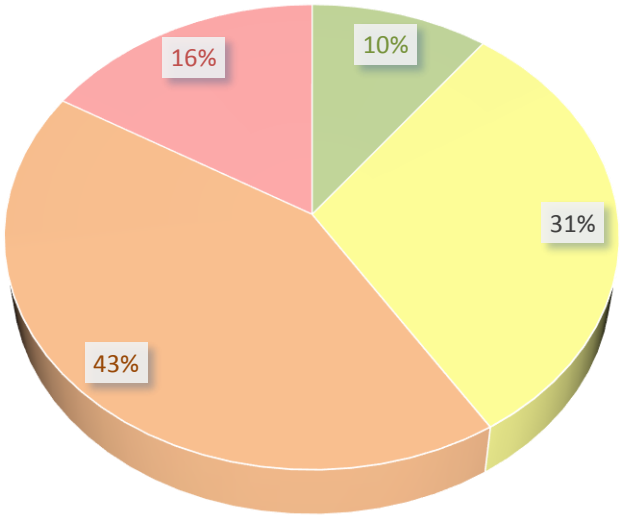
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

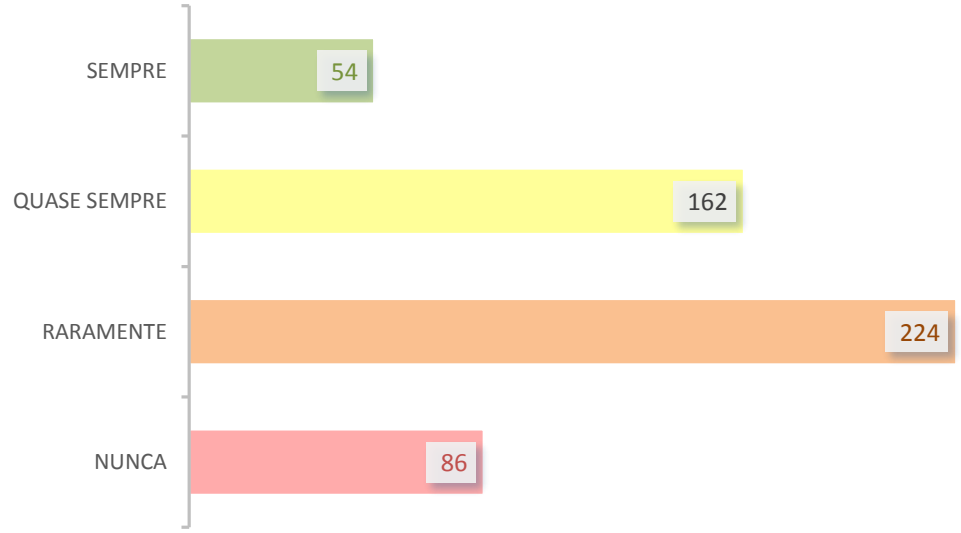




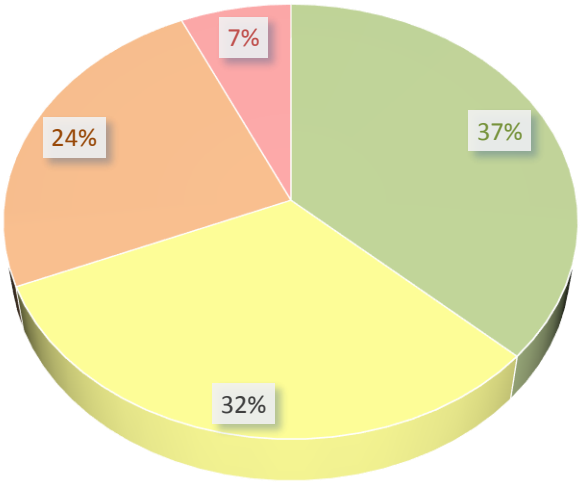


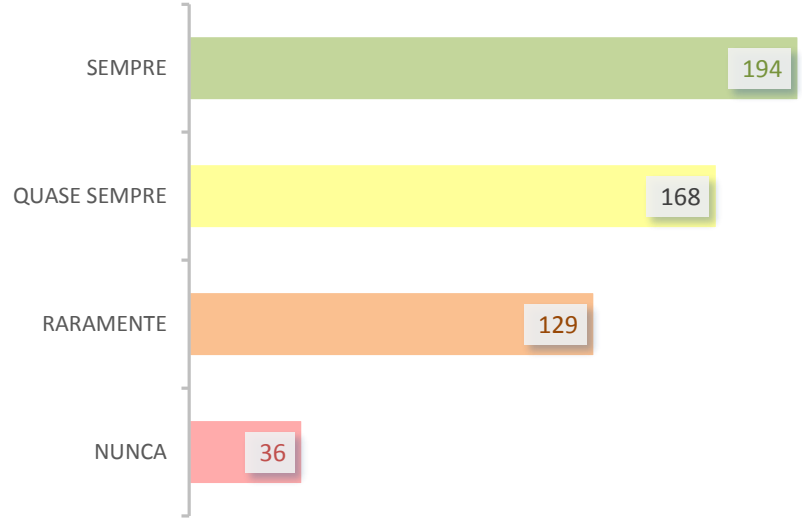
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



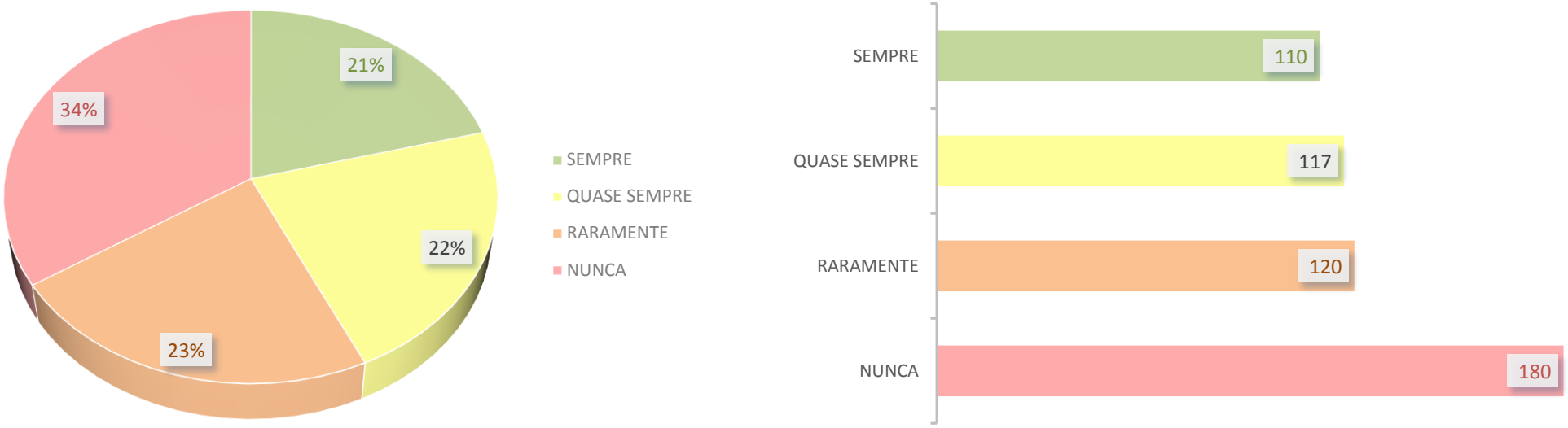


Você utiliza o recurso de internet frequentente?

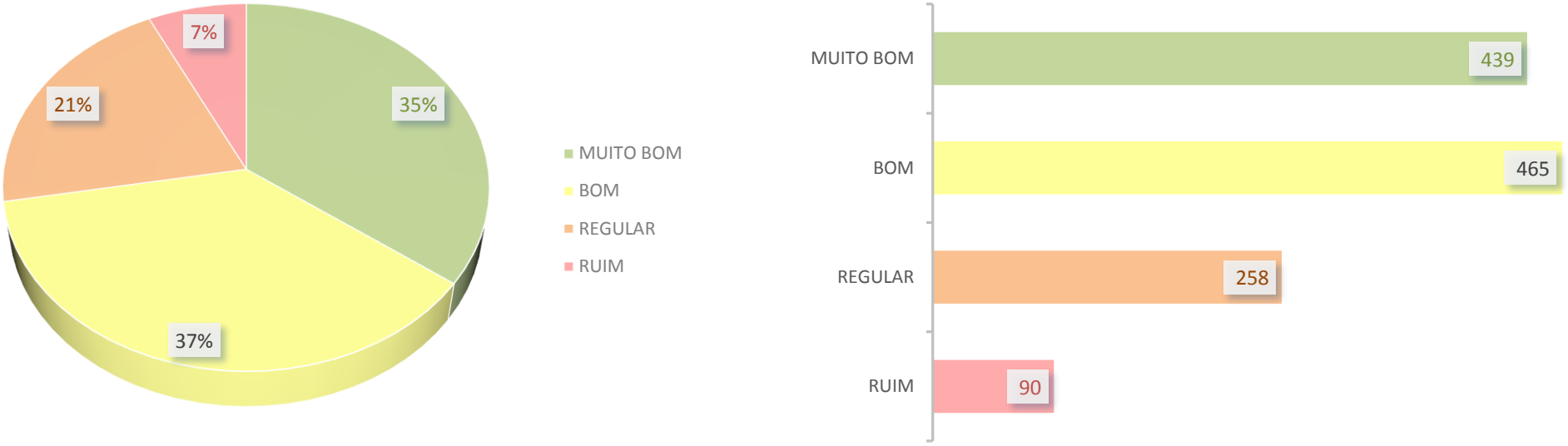




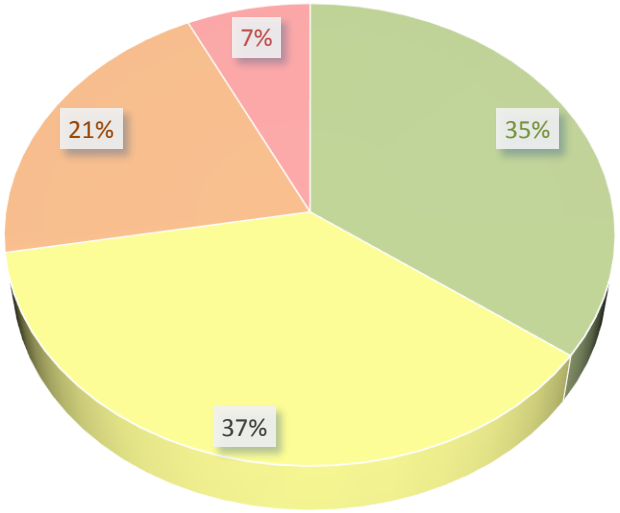
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

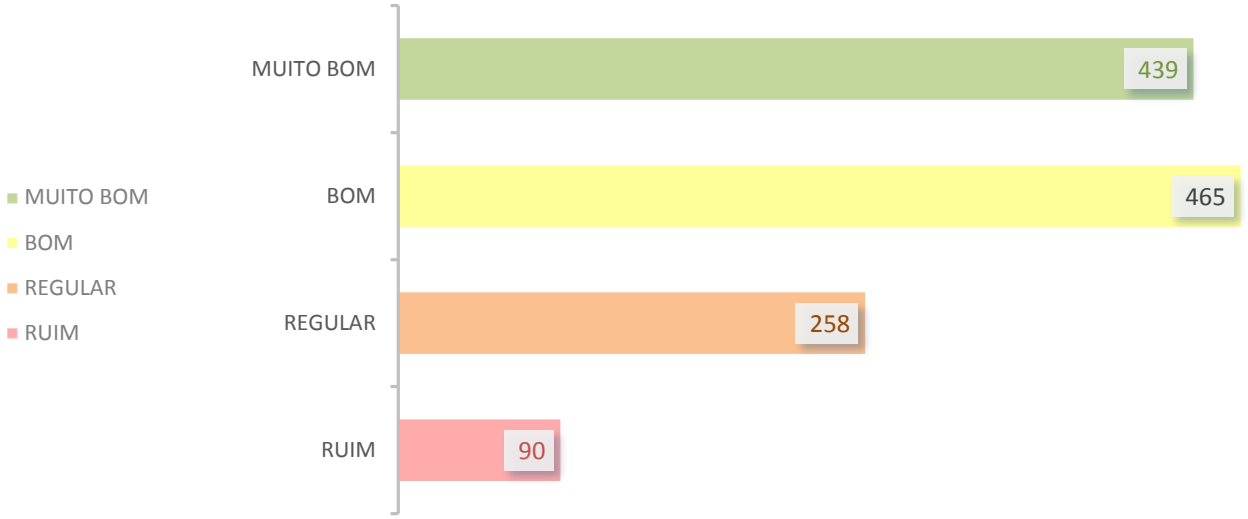


Eixo 5: Infraestrutura Física

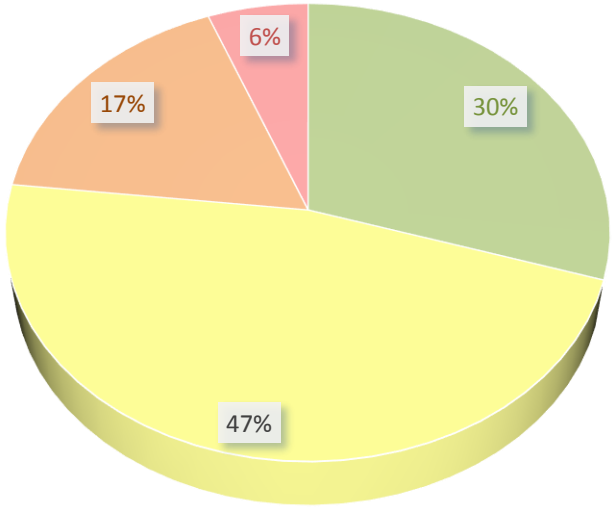


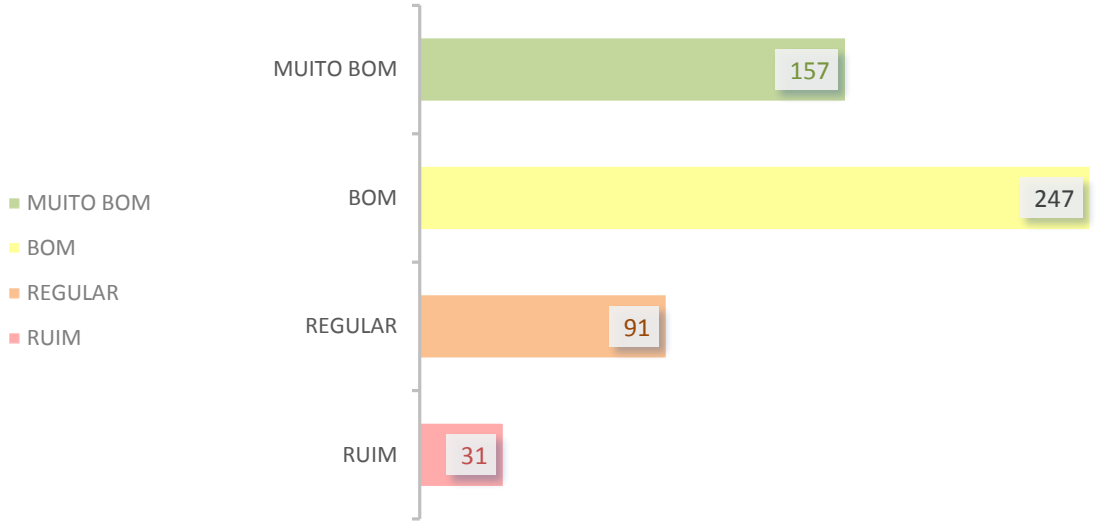
Dimensão 7: Infraestrutura Física



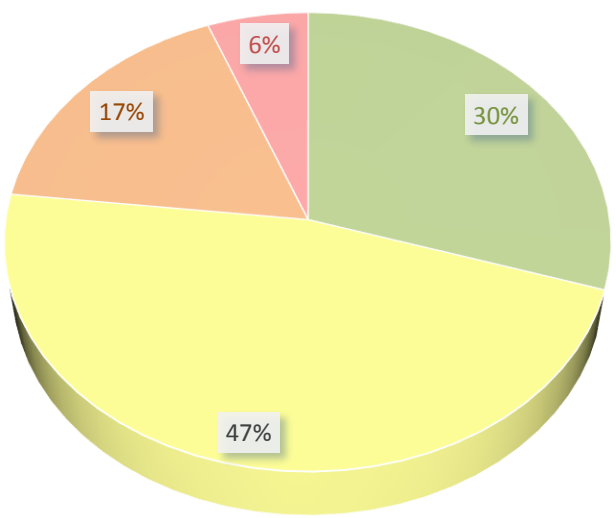


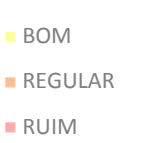
ASPECTO - Biblioteca

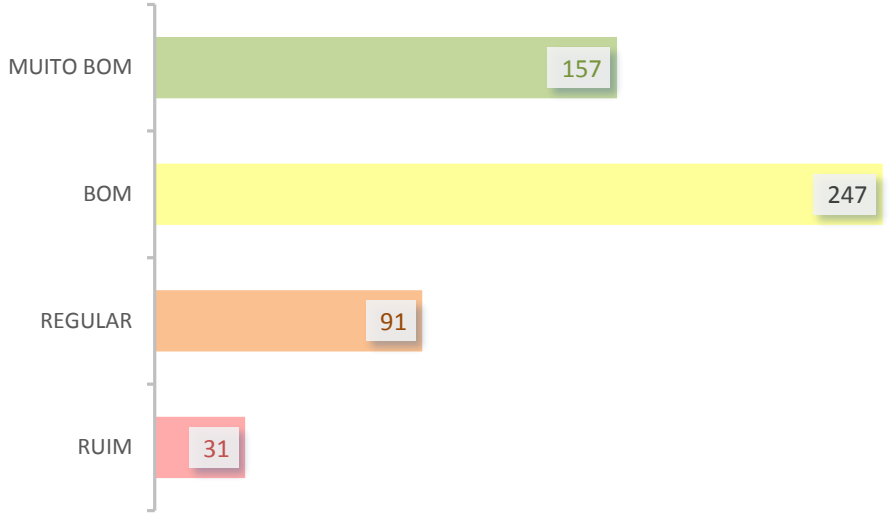




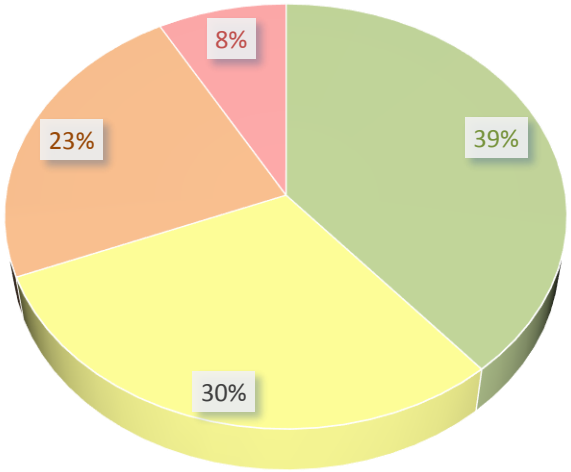
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

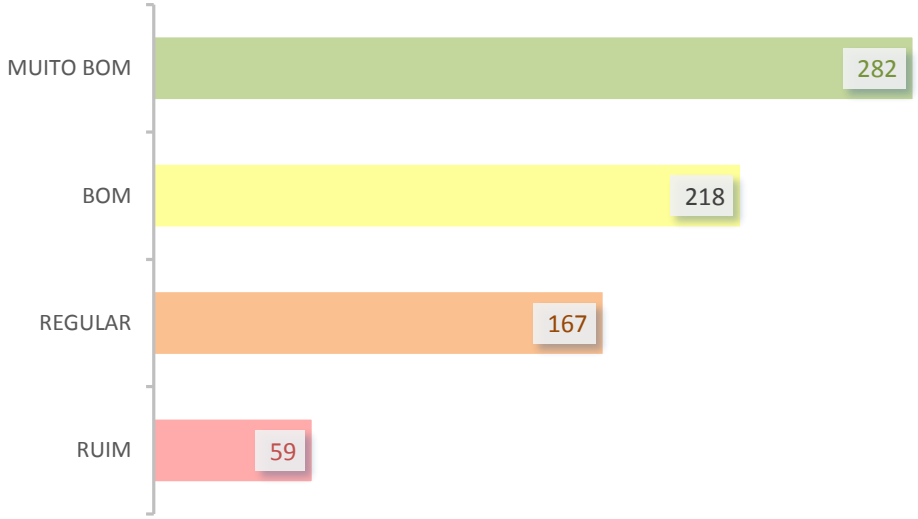




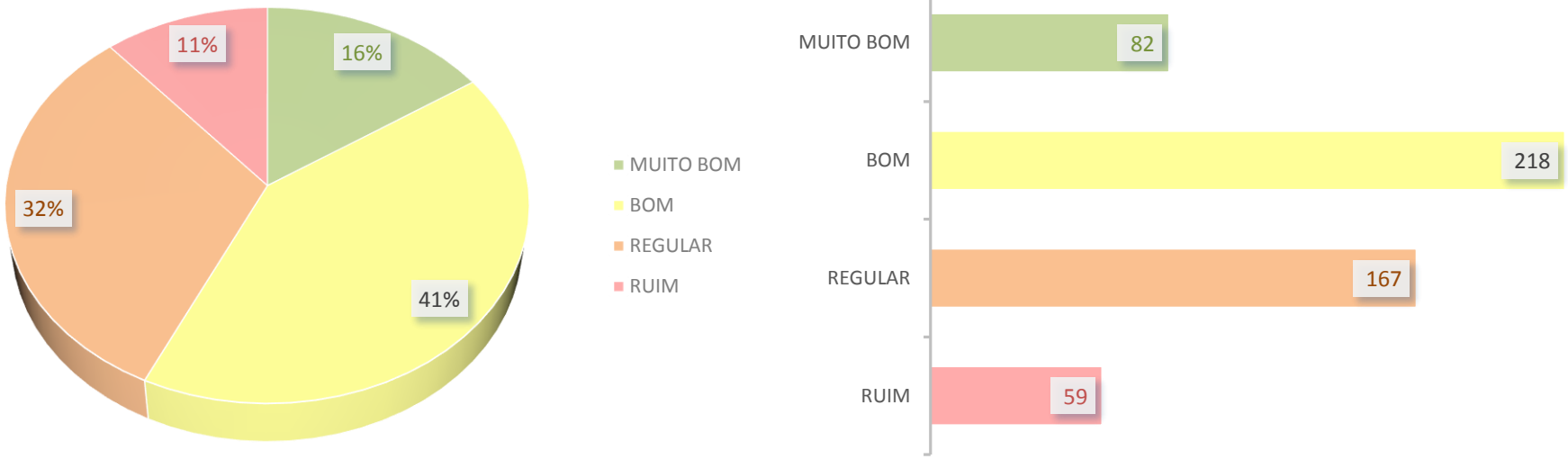


ASPECTO - Instalações Gerais

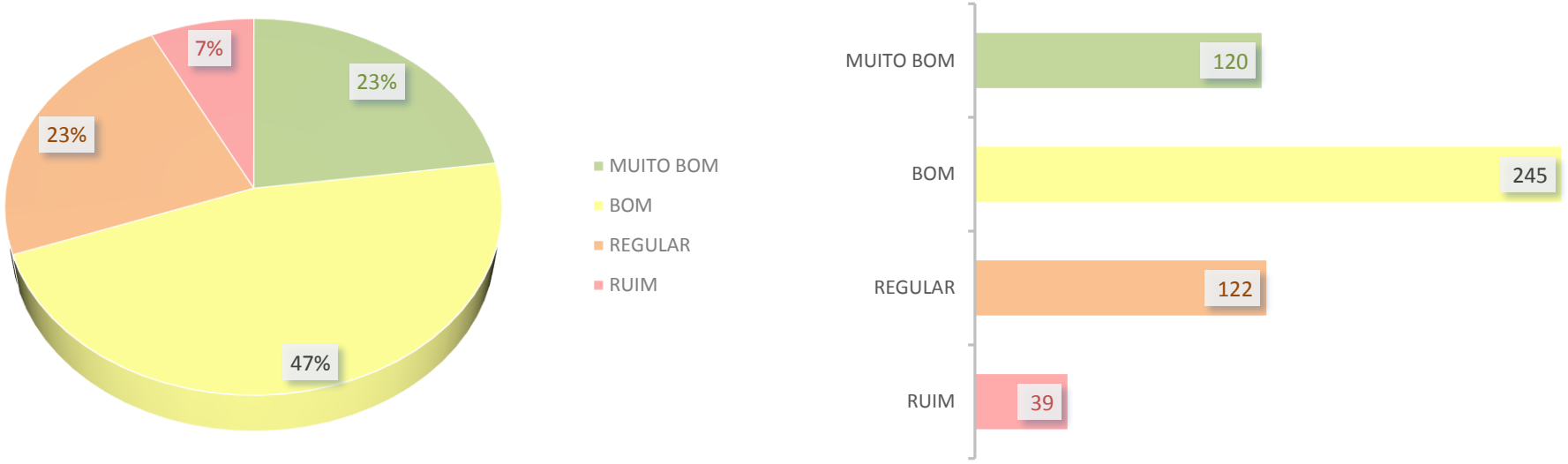
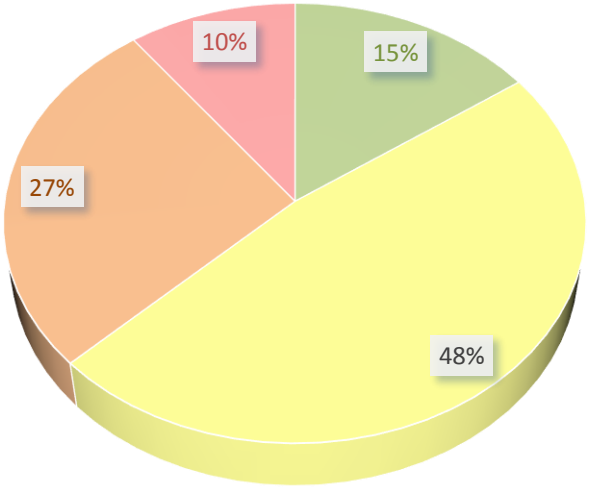
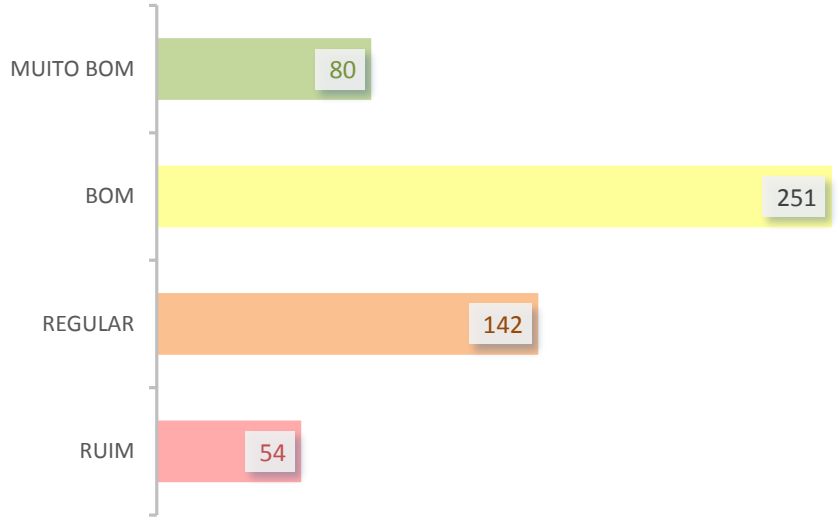




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.