CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	57 13%	165 39%	162 38%	44 10%	**428**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	105 25%	239 56%	62 14%	22 5%	**428**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	98 23%	215 50%	85 20%	30 7%	**428**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	95 27%	222 64%	1 0%	30 9%	**348**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	65 15%	239 56%	88 21%	35 8%	**427**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	297 70%	107 25%	16 4%	7 2%	**427**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	254 59%	153 36%	12 3%	8 2%	**427**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	214 50%	180 42%	26 6%	7 2%	**427**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	355 83%	55 13%	11 3%	6 1%	**427**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	172 40%	211 49%	38 9%	6 1%	**427**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	180 42%	210 49%	28 7%	9 2%	**427**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	104 24%	199 46%	95 22%	30 7%	**428**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	113 26%	208 49%	77 18%	30 7%	**428**
Você acessa o aluno online frequentemente?	191 45%	192 45%	37 9%	7 2%	**427**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	135 32%	107 25%	94 22%	92 21%	**428**
Você acessa o portal frequentemente?	185 43%	192 45%	42 10%	9 2%	**428**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	101 24%	216 50%	85 20%	26 6%	**428**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	159 37%	185 43%	55 13%	28 7%	**427**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	54 13%	125 29%	192 45%	57 13%	**428**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	159 37%	152 36%	82 19%	35 8%	**428**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	92 21%	104 24%	89 21%	143 33%	**428**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	156 36%	201 47%	58 14%	13 3%	**428**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	119 28%	220 52%	74 17%	14 3%	**427**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	51 12%	199 47%	138 32%	39 9%	**427**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	70 16%	209 49%	108 25%	40 9%	**427**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	64 15%	219 51%	113 26%	32 7%	**428**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	99 23%	211 49%	93 22%	25 6%	**428**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	53 12%	204 48%	138 32%	33 8%	**428**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	74 17%	173 40%	122 29%	59 14%	**428**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	75 18%	191 45%	105 25%	57 13%	**428**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	52 12%	166 39%	158 37%	52 12%	**428**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	42 10%	201 47%	137 32%	47 11%	**427**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	51 12%	219 51%	123 29%	34 8%	**427**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	43 10%	160 37%	156 36%	69 16%	**428**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.185 36%	3.676 41%	1.377 15%	661 7%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	949 17%	2.573 46%	1.523 27%	514 9%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé II**
Curso: **ADM**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	230	54%
Localização	51	12%
Preço	79	19%
Prestígio da Faculdade	20	5%
Qualidade do curso	47	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	34	8%
Obter melhor emprego	169	40%
Obter melhor salário	58	14%
Ter um ensino de qualidade	166	39%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	61	14%
1.Estagiário	99	23%
2.Auxiliar	97	23%
3.Assistente	79	19%
4.Analista	41	10%
5.Supervisor	13	3%
6.Coordenador	5	1%
7.Gerente	9	2%
8.Diretor	3	1%
9.Autônomo	20	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	17	4%
1.De 0 até 880	100	23%
2.De 881 até 1760	192	45%
3.De 1761 até 3720	93	22%
4.De 3721 até 5000	15	4%
5.De 5001 até 8800	9	2%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	183	43%
2.De 1761 até 3720	176	41%
3.De 3721 até 8800	61	14%
4.Acima de 8800	7	2%

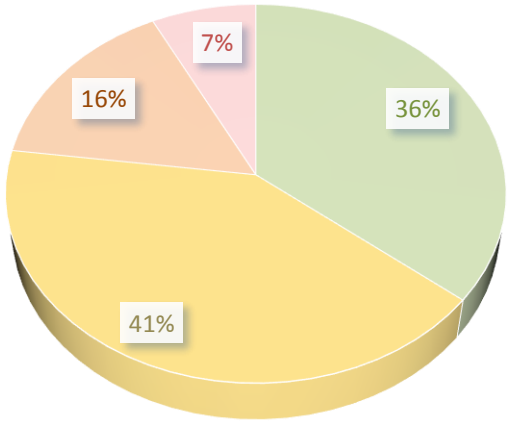
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	0%
Atendimento - Telefônico	2	0%
Comunicação com o aluno	2	0%
Coordenador	11	3%
Currículo do curso (disciplinas)	11	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	2%
Infraestrutura física	9	2%
Infraestrutura Tecnológica	5	1%
Localização	209	49%
Mensalidade	33	8%
Professor	135	32%

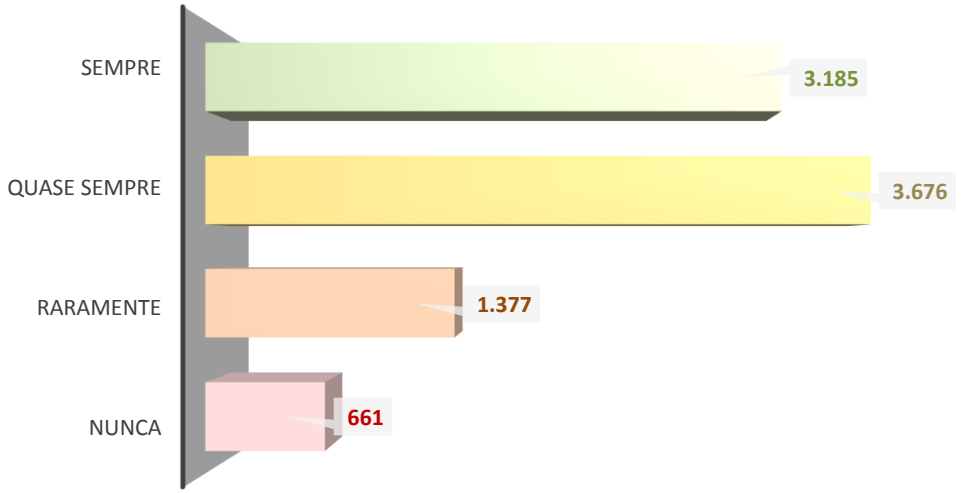
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	56	13%
Atendimento - Telefônico	51	12%
Comunicação com o aluno	101	24%
Coordenador	26	6%
Currículo do curso (disciplinas)	33	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	20	5%
Infraestrutura física	38	9%
Infraestrutura Tecnológica	21	5%
Localização	6	1%
Mensalidade	36	8%
Professor	39	9%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	40	9%
Satisfeito	387	91%

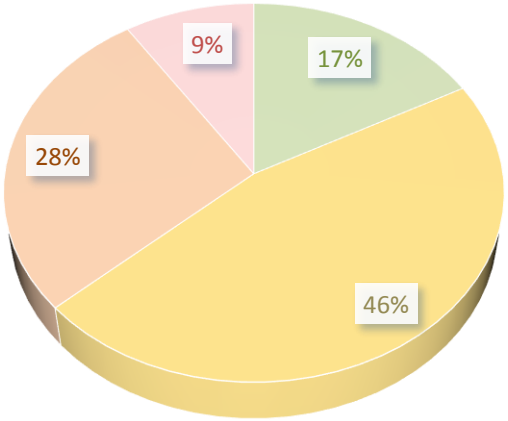
Adesão		
Responderam	428	75%
Não Responderam	141	25%
Convidados	**569**	

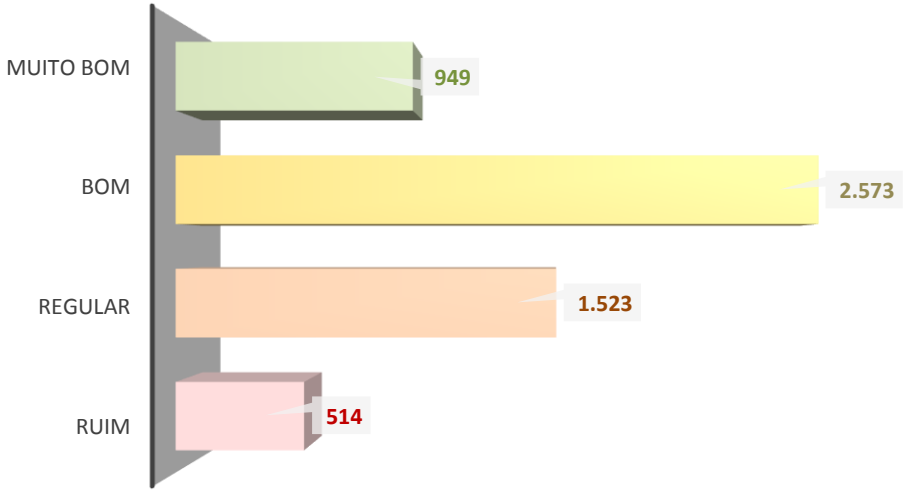
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



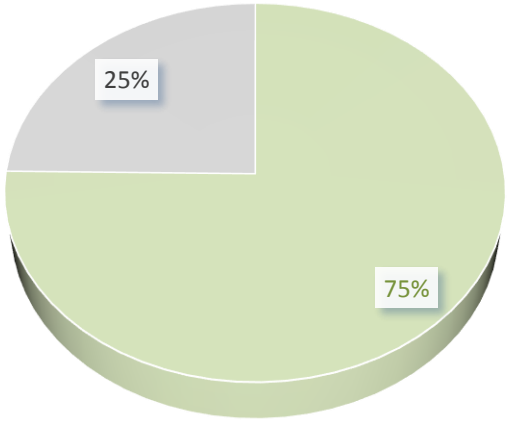


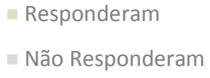
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

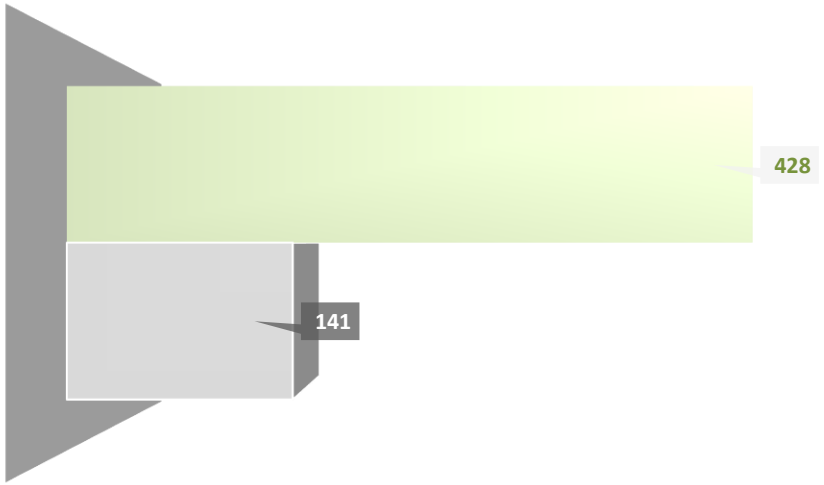




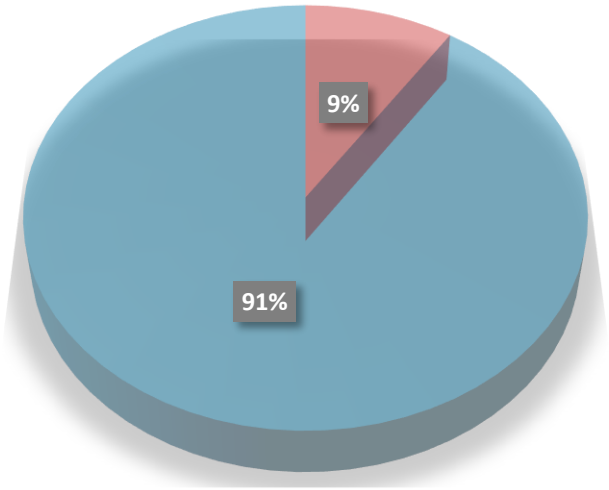
Adesão







O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	42	42%	201	49%	137	7%	47	2%	**427**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	42	42%	201	49%	137	7%	47	2%	**427**
ASPECTO - Comunicação e Informação	42	42%	201	49%	137	7%	47	2%	**427**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	42	10%	201	47%	137	32%	47	11%	**427**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.939	42%	1.925	42%	551	12%	207	4%	**4.622**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.722	46%	1.518	40%	379	10%	147	4%	**3.766**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.472	57%	916	36%	131	5%	43	2%	**2.562**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	297	70%	107	25%	16	4%	7	2%	**427**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	254	59%	153	36%	12	3%	8	2%	**427**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	214	50%	180	42%	26	6%	7	2%	**427**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	355	83%	55	13%	11	3%	6	1%	**427**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	172	40%	211	49%	38	9%	6	1%	**427**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	180	42%	210	49%	28	7%	9	2%	**427**
ASPECTO - Coordenador	193	25%	437	56%	86	11%	60	8%	**776**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	98	23%	215	50%	85	20%	30	7%	**428**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	95	27%	222	64%	1	0%	30	9%	**348**
ASPECTO - Políticas Educacionais	57	13%	165	39%	162	38%	44	10%	**428**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	57	13%	165	39%	162	38%	44	10%	**428**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	217	25%	407	48%	172	20%	60	7%	**856**
ASPECTO - Secretaria	217	25%	407	48%	172	20%	60	7%	**856**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	104	24%	199	46%	95	22%	30	7%	**428**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	113	26%	208	49%	77	18%	30	7%	**428**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	446	17%	1.128	44%	725	28%	267	10%	**2.566**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	51	12%	219	51%	123	29%	34	8%	**427**
ASPECTO - Aspectos Escolares	51	12%	219	51%	123	29%	34	8%	**427**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	51	12%	219	51%	123	29%	34	8%	**427**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	52	12%	166	39%	158	37%	52	12%	**428**
ASPECTO - Comunicação e Informação	52	12%	166	39%	158	37%	52	12%	**428**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	52	12%	166	39%	158	37%	52	12%	**428**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	343	36%	743	47%	444	14%	181	3%	**1.711**
ASPECTO - Biblioteca	156	36%	201	47%	58	14%	13	3%	**428**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	156	36%	201	47%	58	14%	13	3%	**428**
ASPECTO - Comunicação e Informação	43	10%	160	37%	156	36%	69	16%	**428**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	43	10%	160	37%	156	36%	69	16%	**428**
ASPECTO - Secretaria	74	17%	173	40%	122	29%	59	14%	**428**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	74	17%	173	40%	122	29%	59	14%	**428**
ASPECTO - Setor Financeiro	70	16%	209	49%	108	25%	40	9%	**427**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	70	16%	209	49%	108	25%	40	9%	**427**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	387	91%	40	9%	**427**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	387	91%	40	9%	**427**
ASPECTO - Satisfação com o curso	387	91%	40	9%	**427**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	387	91%	40	9%	**427**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	126	15%	390	47%	243	32%	96	9%	**855**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	51	12%	199	47%	138	32%	39	9%	**427**
ASPECTO - Políticas Educacionais	51	12%	199	47%	138	32%	39	9%	**427**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	51	12%	199	47%	138	32%	39	9%	**427**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	75	18%	191	45%	105	25%	57	13%	**428**
ASPECTO - Setor Financeiro	75	18%	191	45%	105	25%	57	13%	**428**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	75	18%	191	45%	105	25%	57	13%	**428**

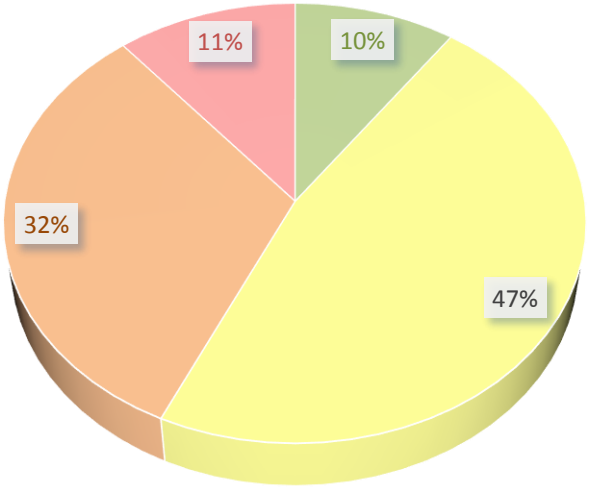
Eixo 4: Políticas de Gestão	1.219	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1.219	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*1.219*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	366	
1.Estagiário	99	27%
2.Auxiliar	97	27%
3.Assistente	79	22%
4.Analista	41	11%
5.Supervisor	13	4%
6.Coordenador	5	1%
7.Gerente	9	2%
8.Diretor	3	1%
9.Autônomo	20	5%
Qual a sua renda mensal atual?	426	60%
0.Não possuo renda	17	2%
1.De 0 até 880	100	12%
2.De 881 até 1760	192	23%
3.De 1761 até 3720	93	11%
4.De 3721 até 5000	15	2%
5.De 5001 até 8800	9	1%
6.Acima de 8800	-	0%

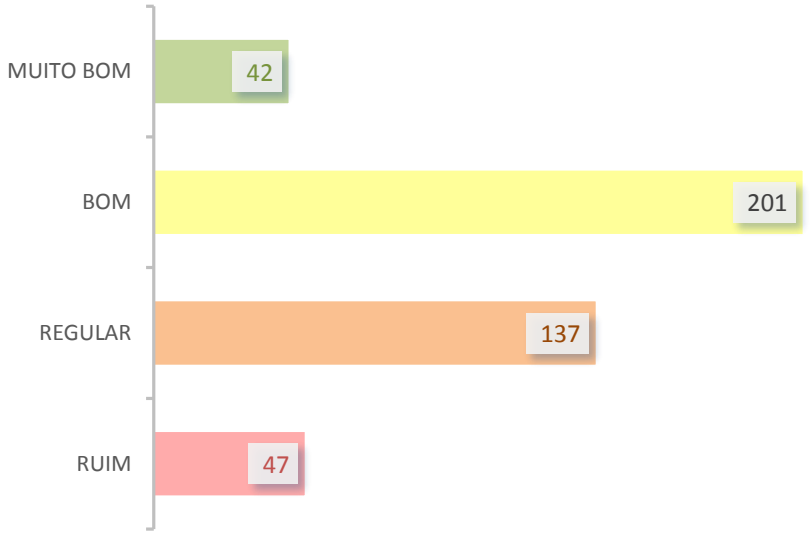
Qual a renda mensal da sua família?	427	
1.De 0 até 1760	183	43%
2.De 1761 até 3720	176	41%
3.De 3721 até 8800	61	14%
4.Acima de 8800	7	2%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	1.246	29%	1.751	41%	826	19%	454	29%	**4.277**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1.246	29%	1.751	41%	826	19%	454	11%	**4.277**
ASPECTO - Instalações Gerais	1.246	29%	1.751	41%	826	19%	454	11%	**4.277**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	105	25%	239	56%	62	14%	22	5%	**428**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	65	15%	239	56%	88	21%	35	8%	**427**
Você acessa o aluno online frequentemente?	191	45%	192	45%	37	9%	7	2%	**427**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	135	32%	107	25%	94	22%	92	21%	**428**
Você acessa o portal frequentemente?	185	43%	192	45%	42	10%	9	2%	**428**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	101	24%	216	50%	85	20%	26	6%	**428**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	159	37%	185	43%	55	13%	28	7%	**427**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	54	13%	125	29%	192	45%	57	13%	**428**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	159	37%	152	36%	82	19%	35	8%	**428**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	92	21%	104	24%	89	21%	143	33%	**428**

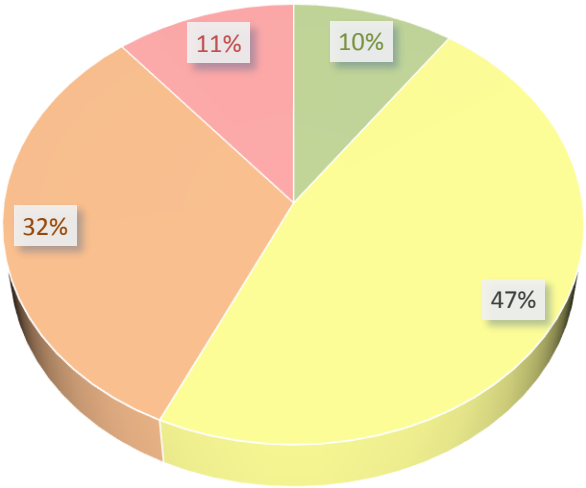
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	335	33%	439	44%	187	19%	46	5%	**1.007**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	335	33%	439	44%	187	19%	46	5%	**1.007**
ASPECTO - Biblioteca	119	28%	220	52%	74	17%	14	3%	**427**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	119	28%	220	52%	74	17%	14	3%	**427**
ASPECTO - Instalações Gerais	216	37%	219	38%	113	19%	32	6%	**580**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	64	15%	219	51%	113	26%	32	7%	**428**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	99	23%	211	49%	93	22%	25	6%	**428**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	53	12%	204	48%	138	32%	33	8%	**428**

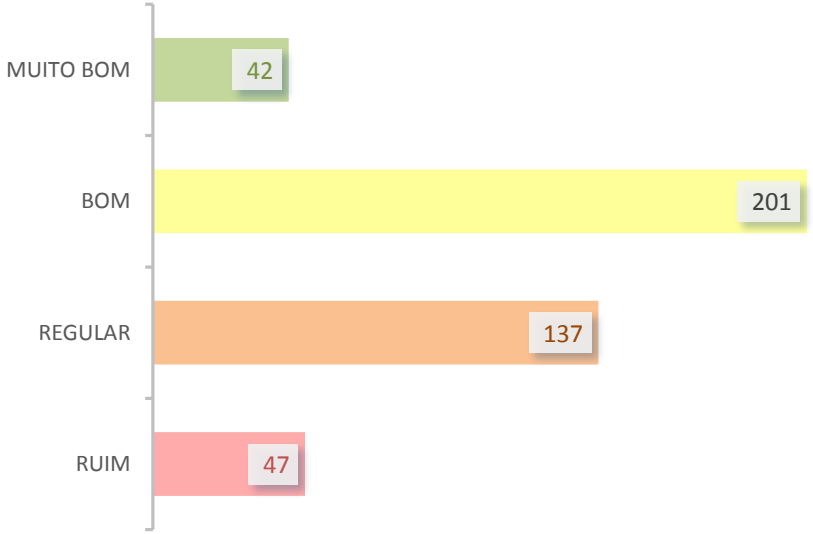
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



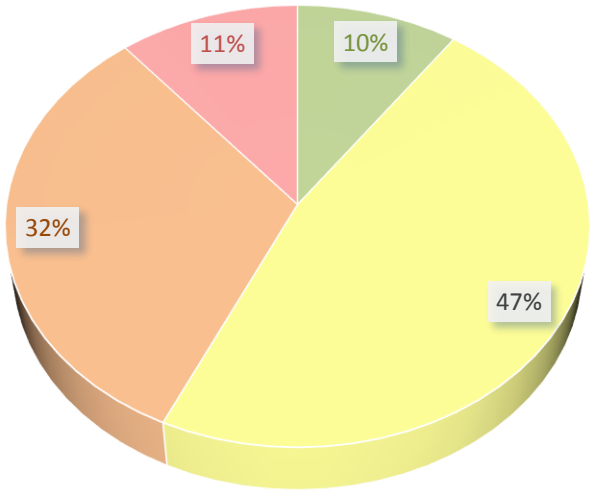


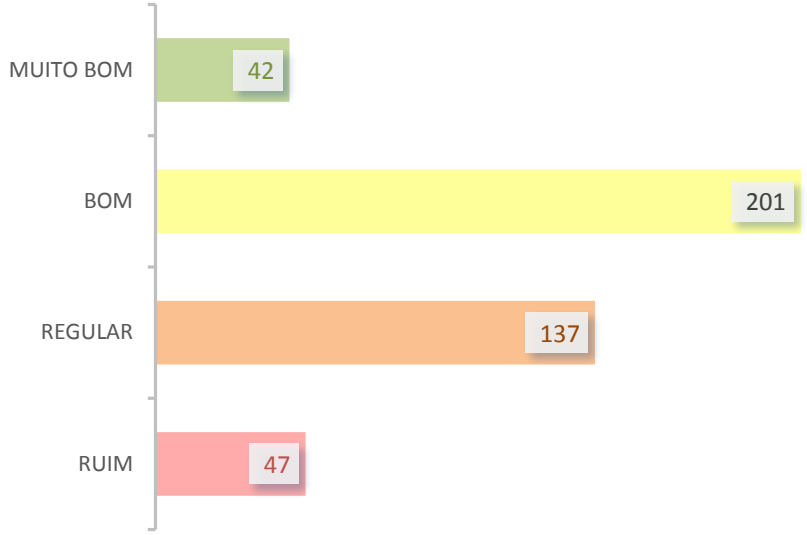
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



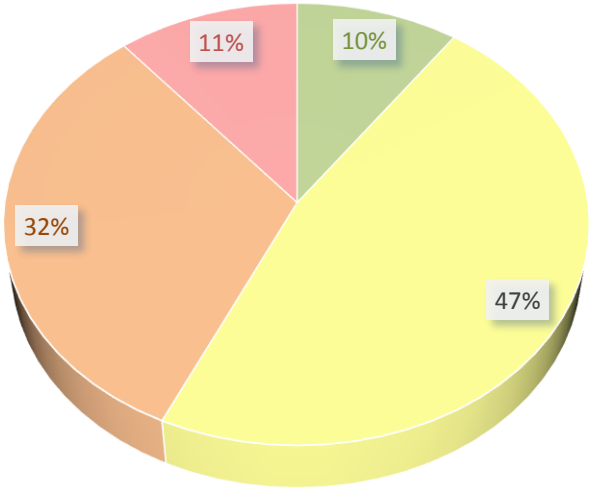


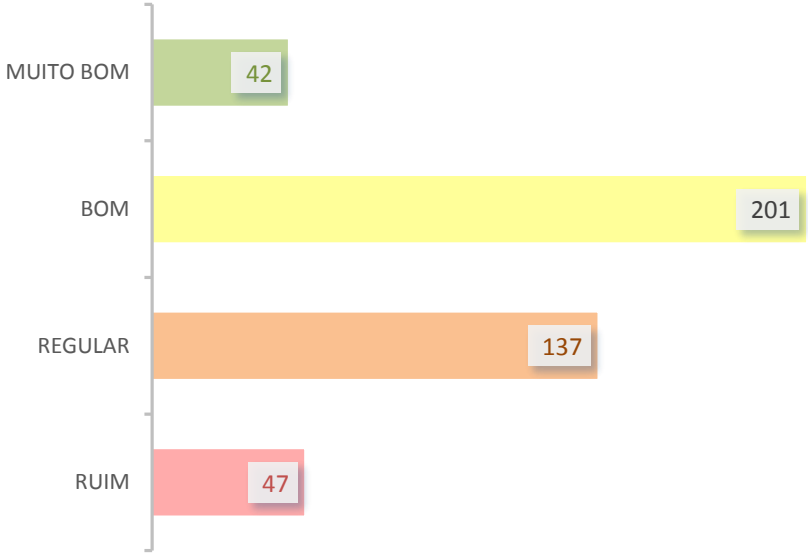
ASPECTO- Comunicação e Informação



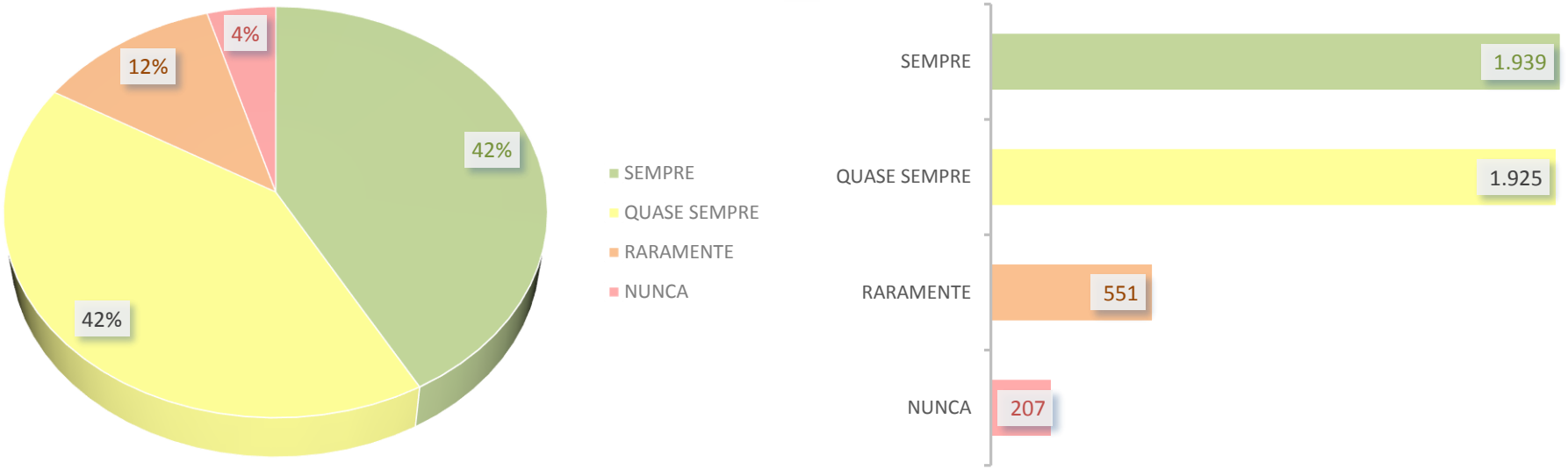


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

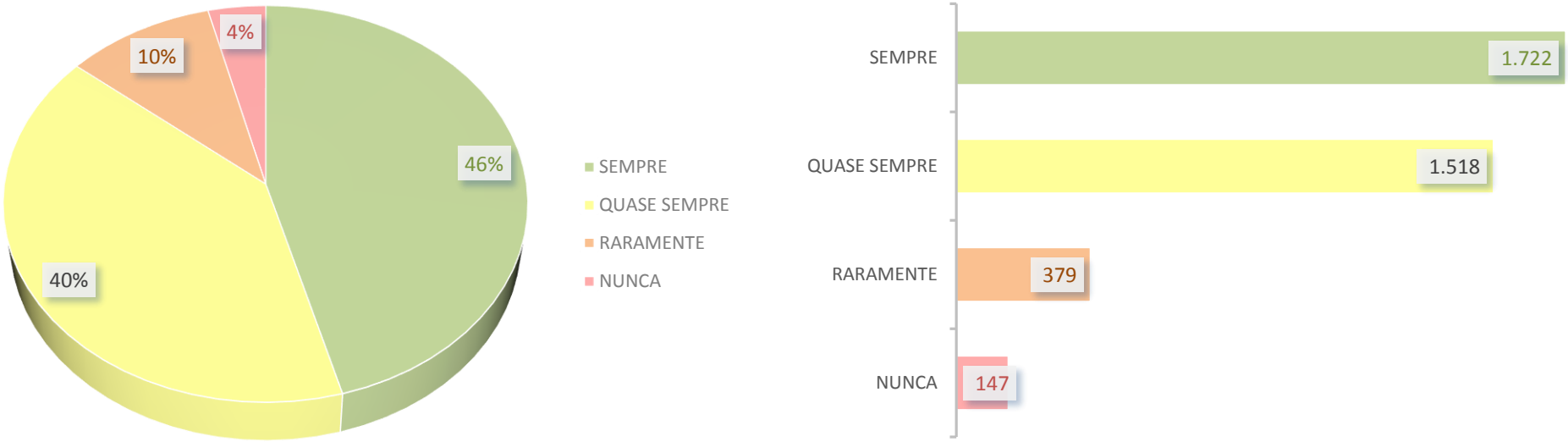




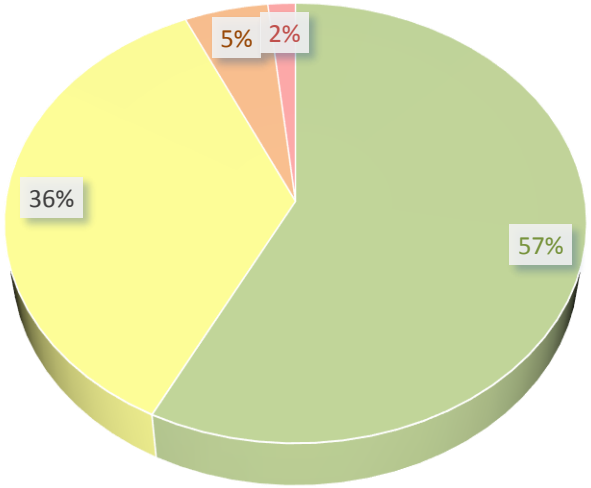
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

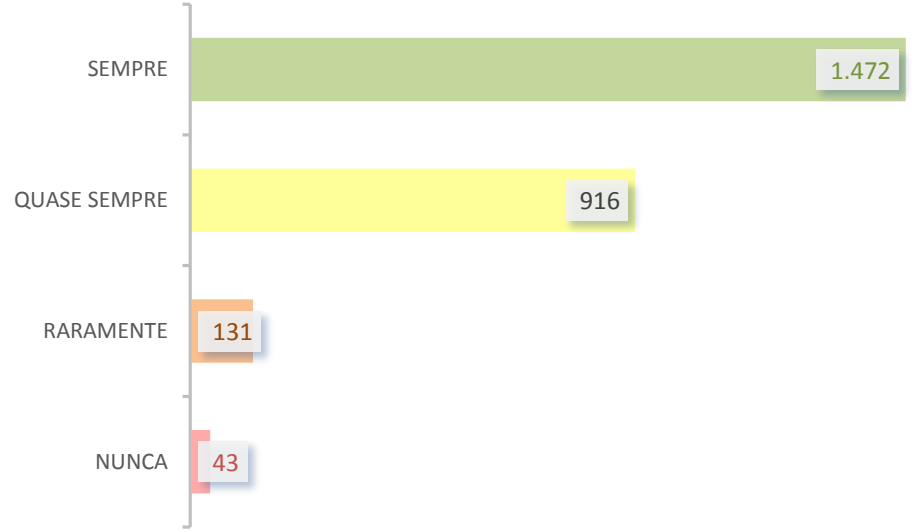


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

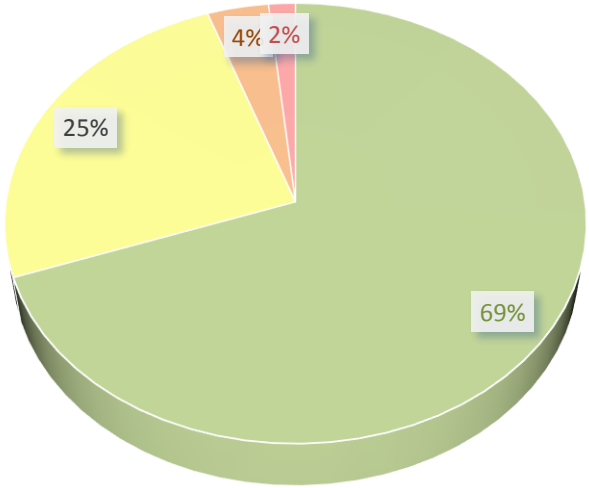


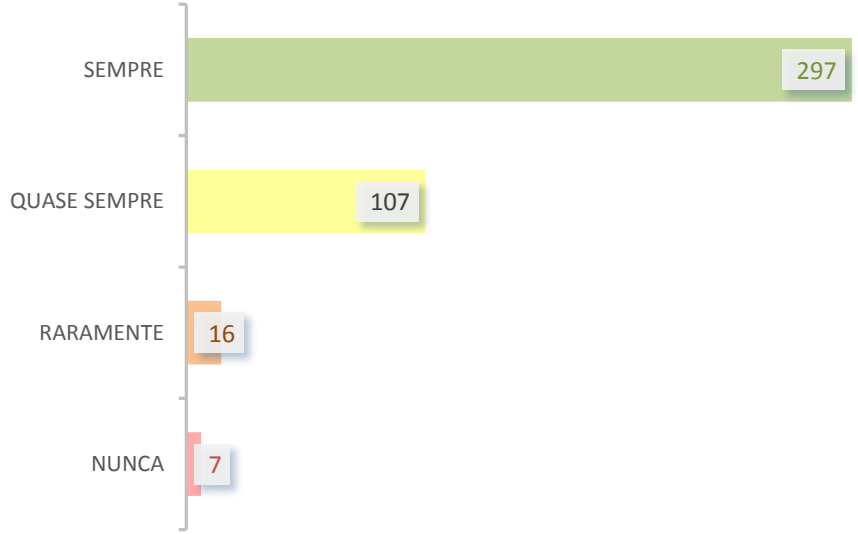
ASPECTO- Aspecto escolares



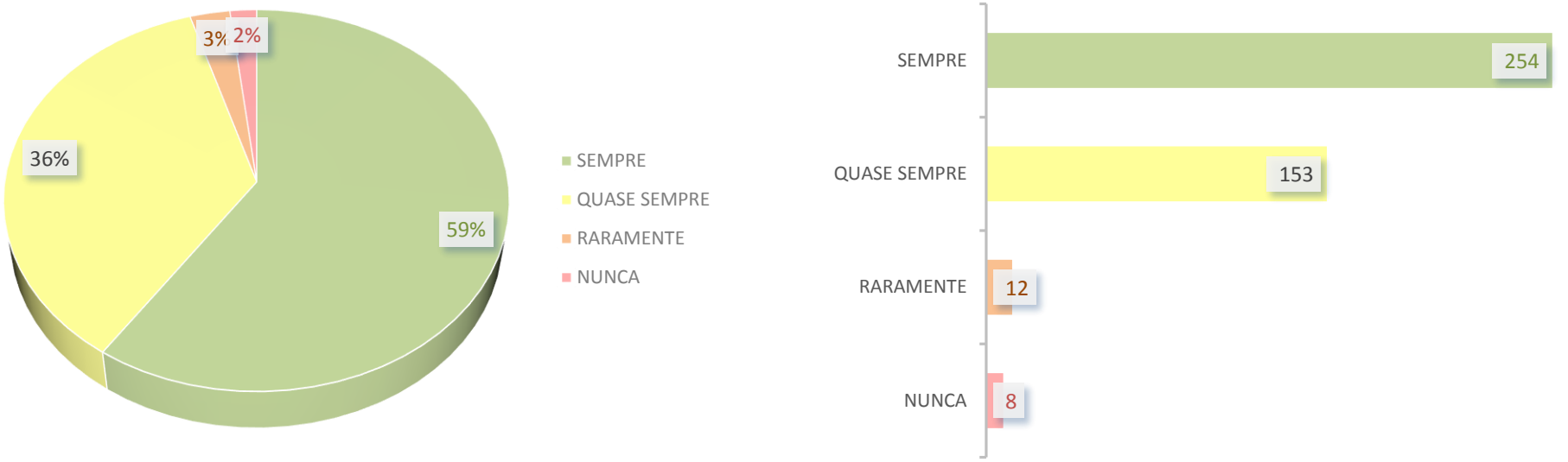


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

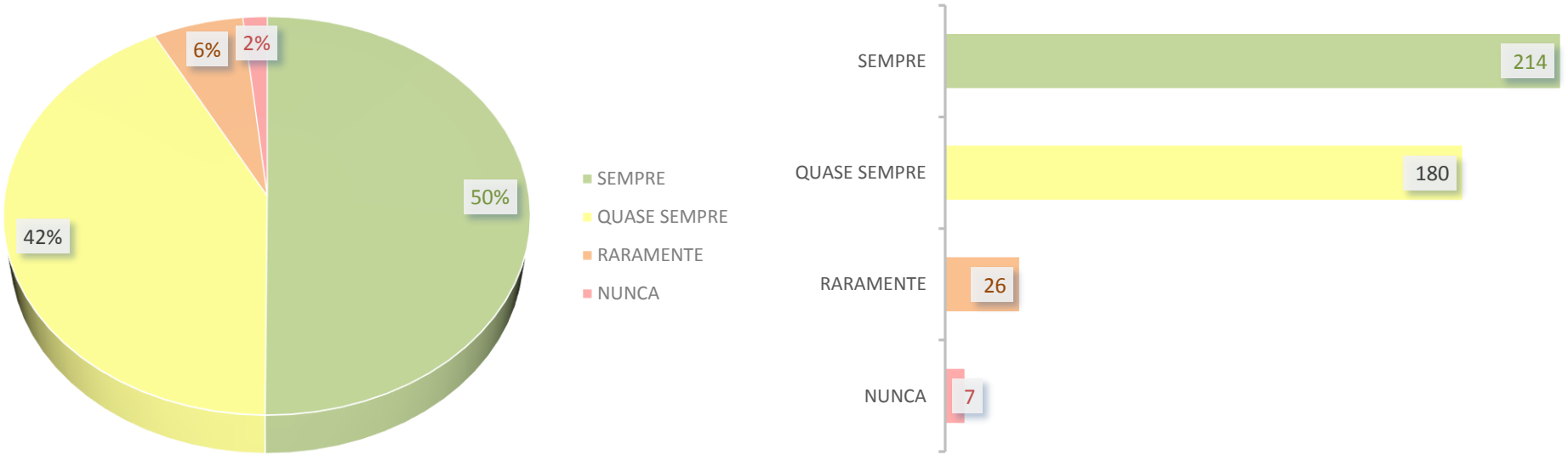




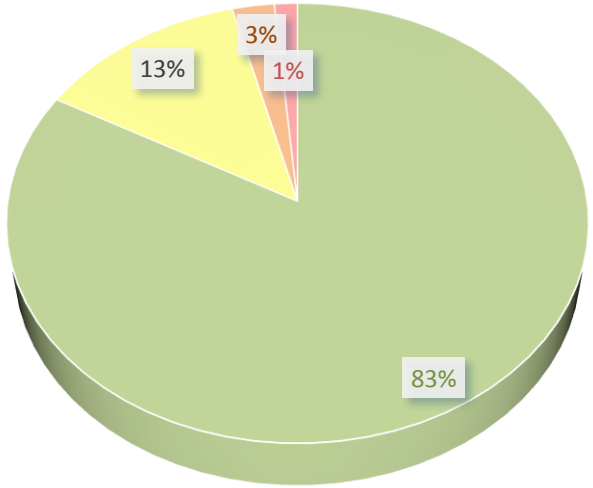
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

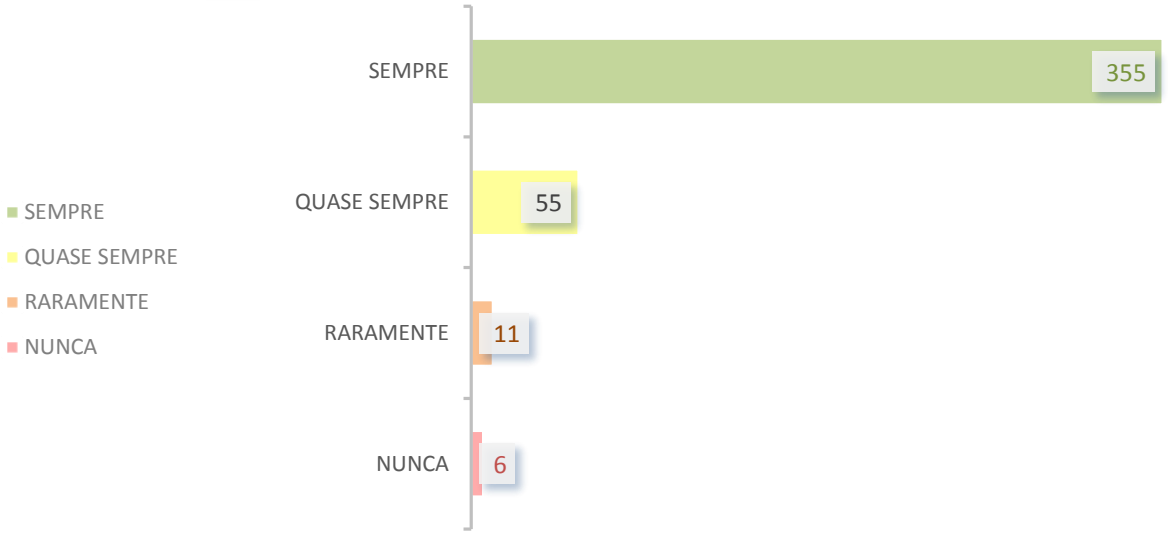


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

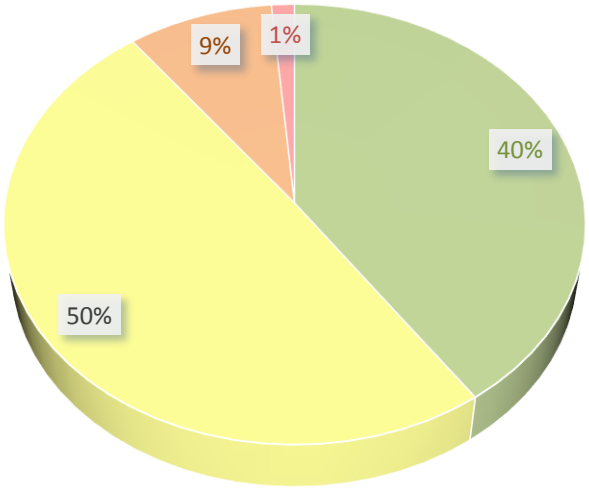


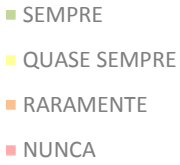
OS PROFESSORES: fazem chamada?

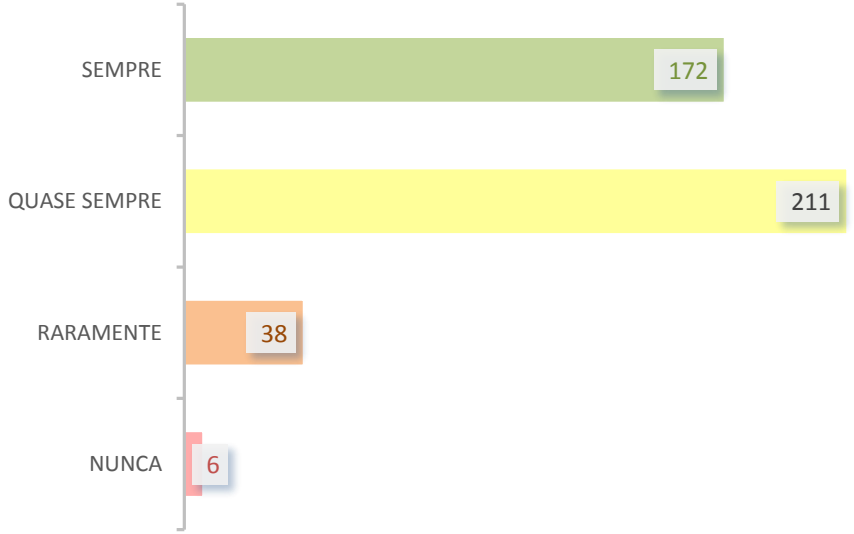




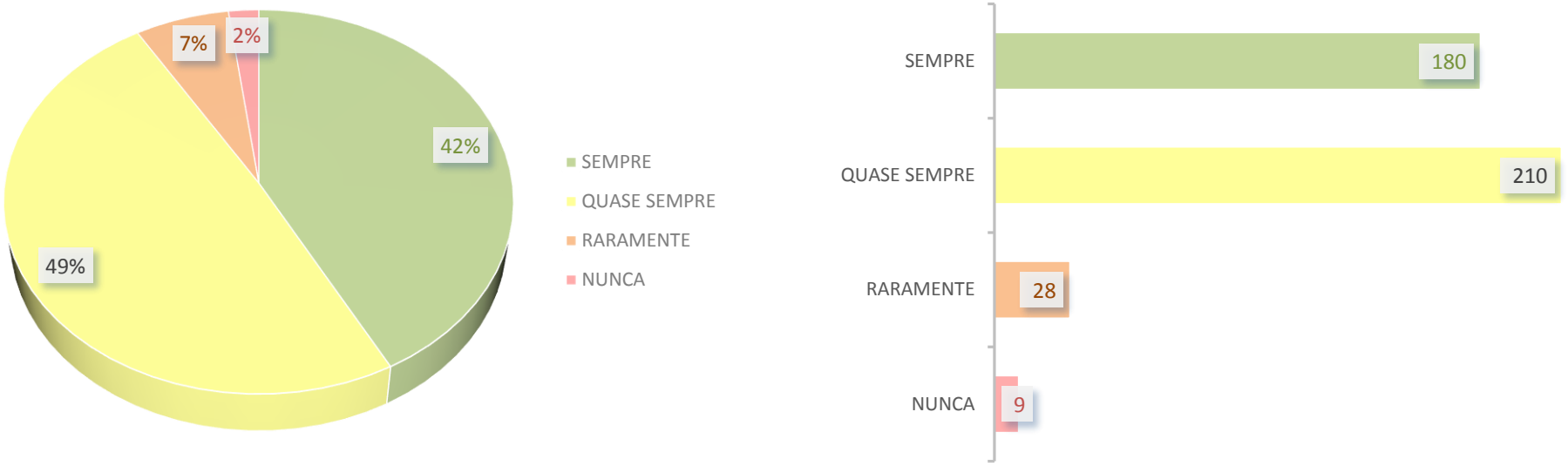
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



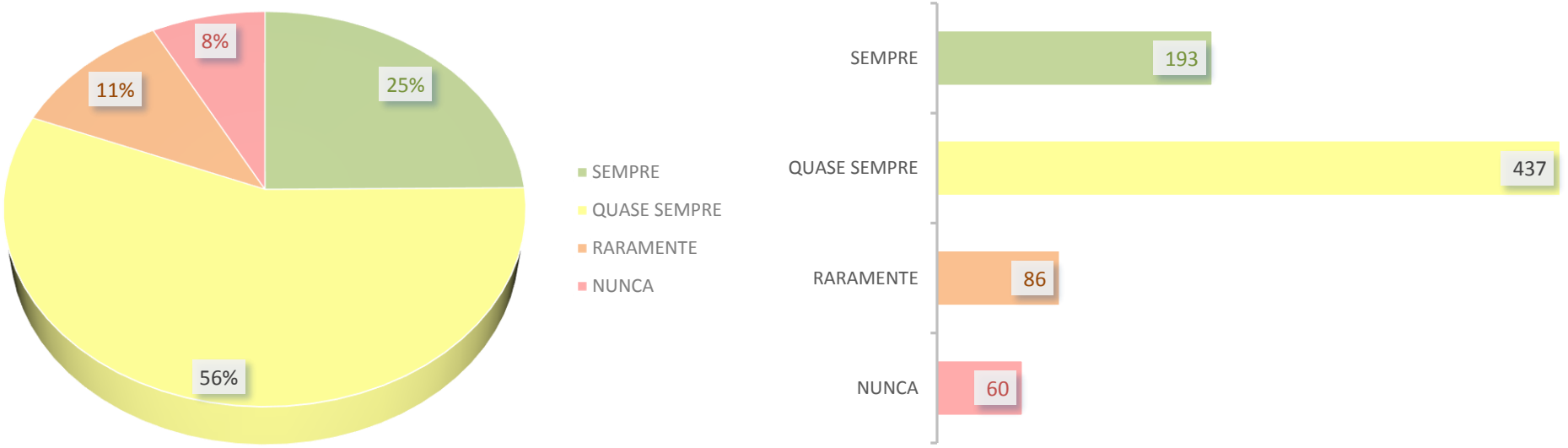




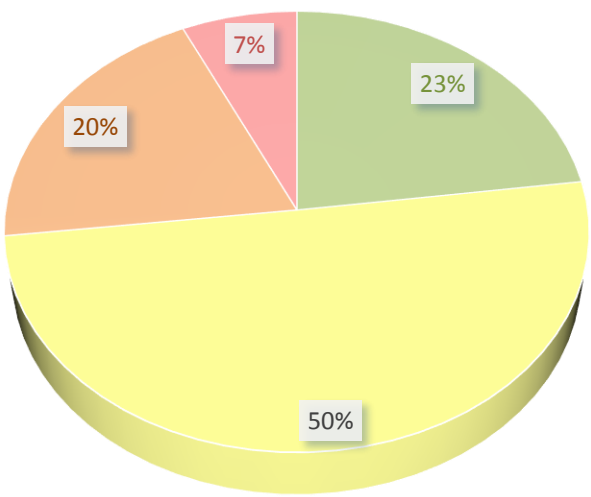
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

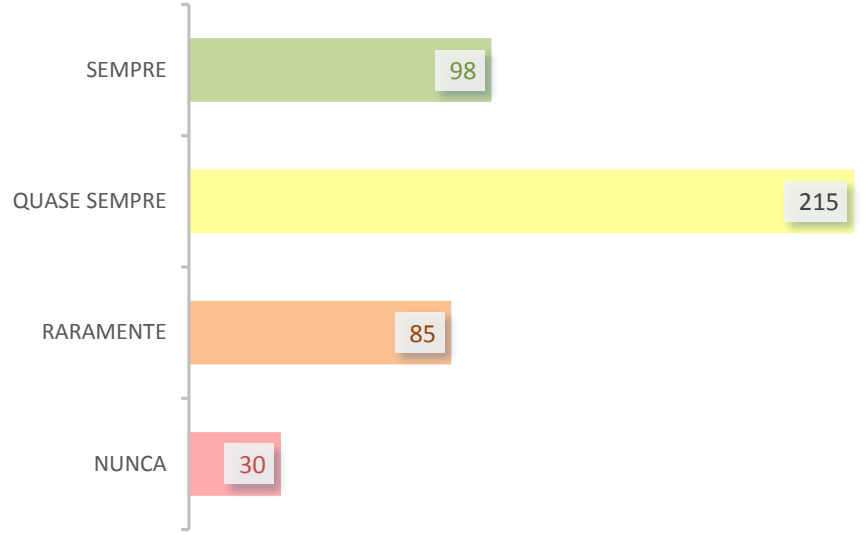


ASPECTO- Coordenador

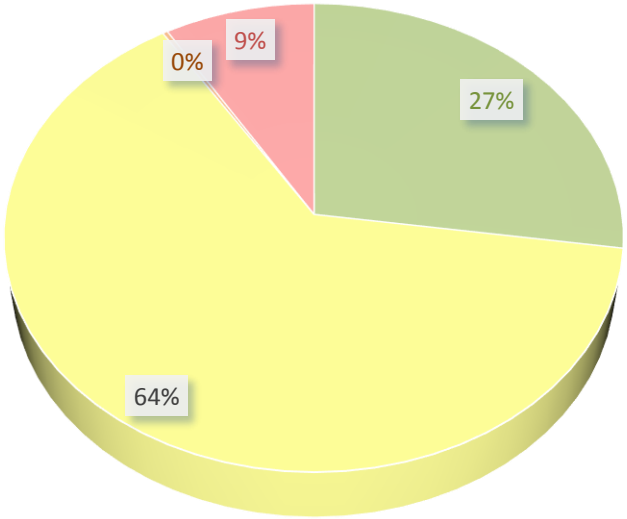


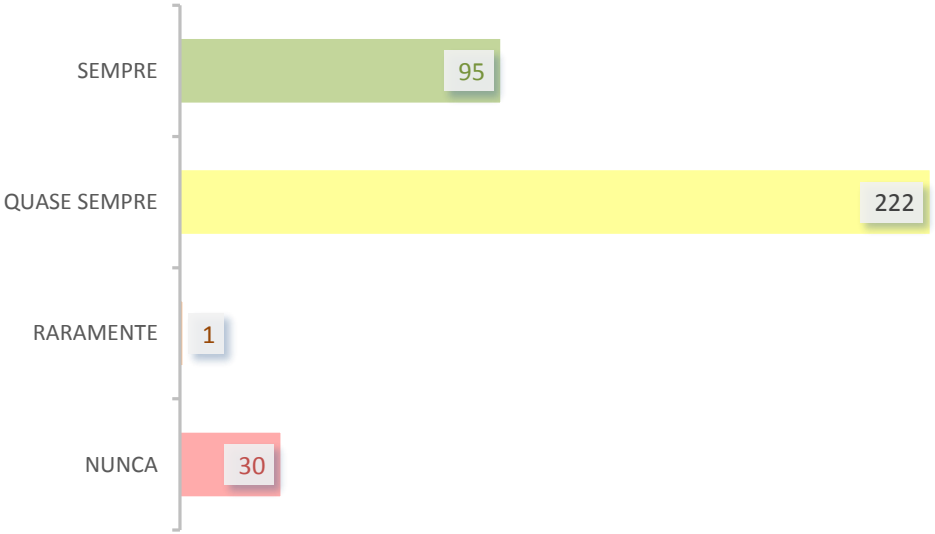
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



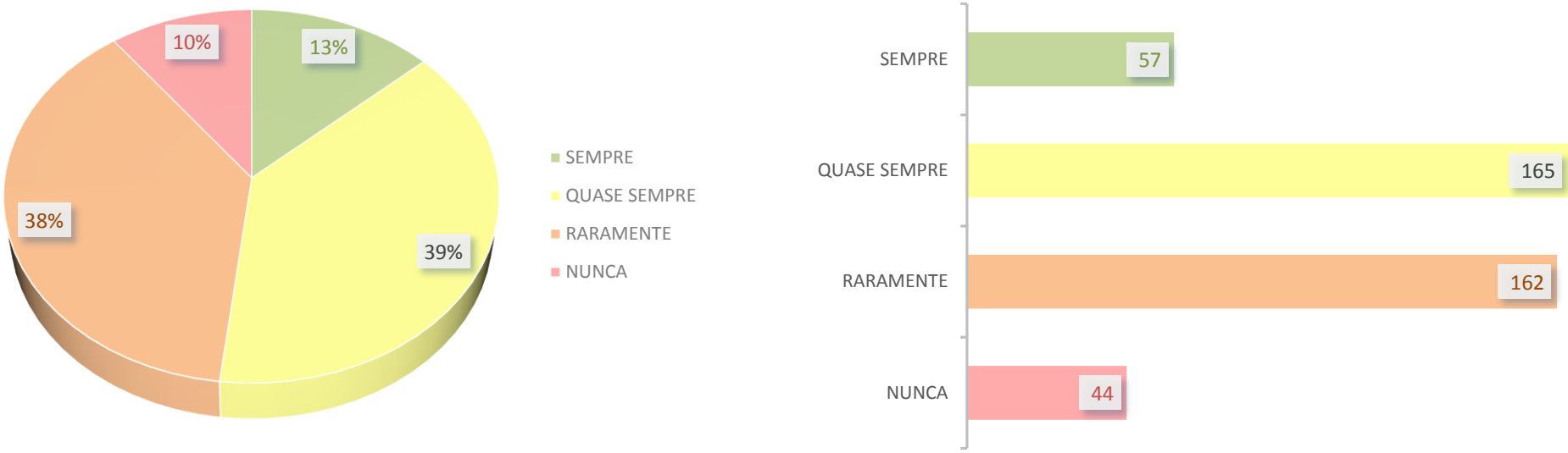


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

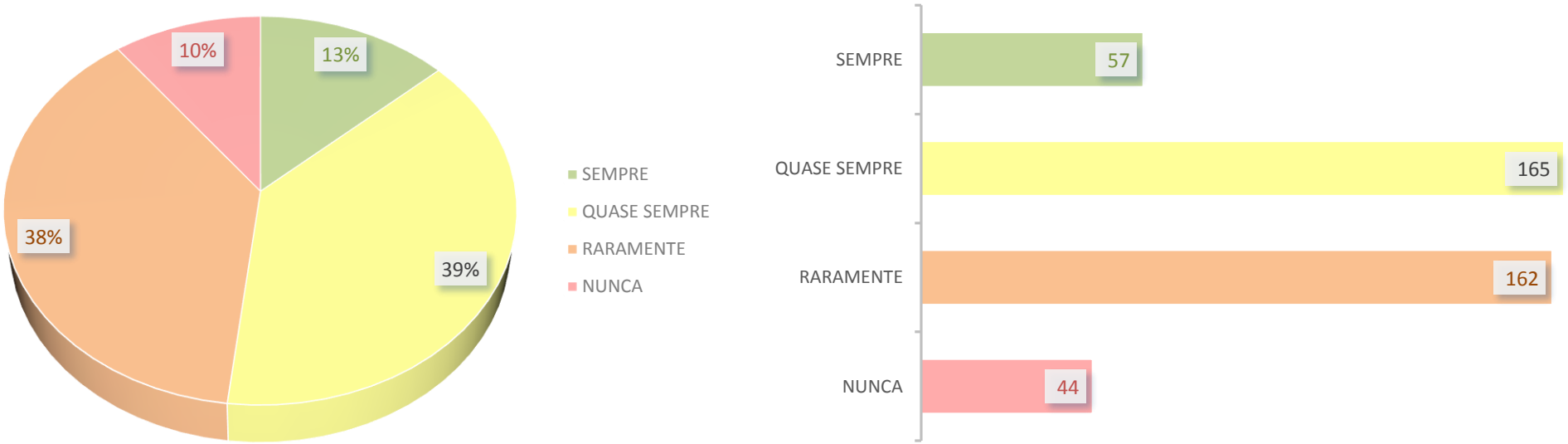




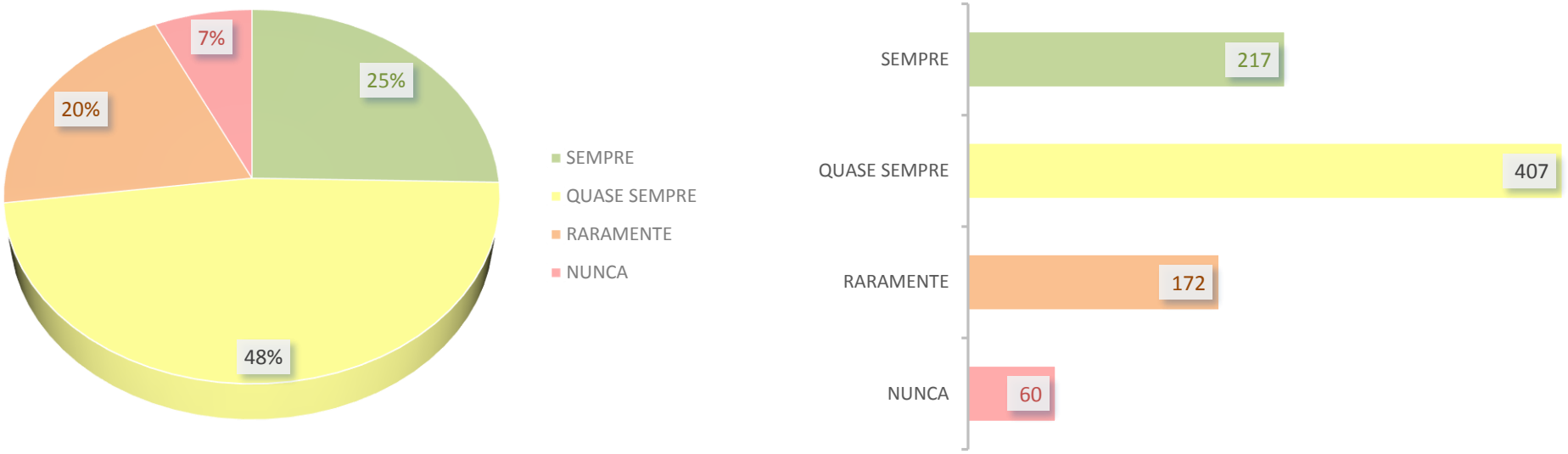
ASPECTO- Políticas Educacionais



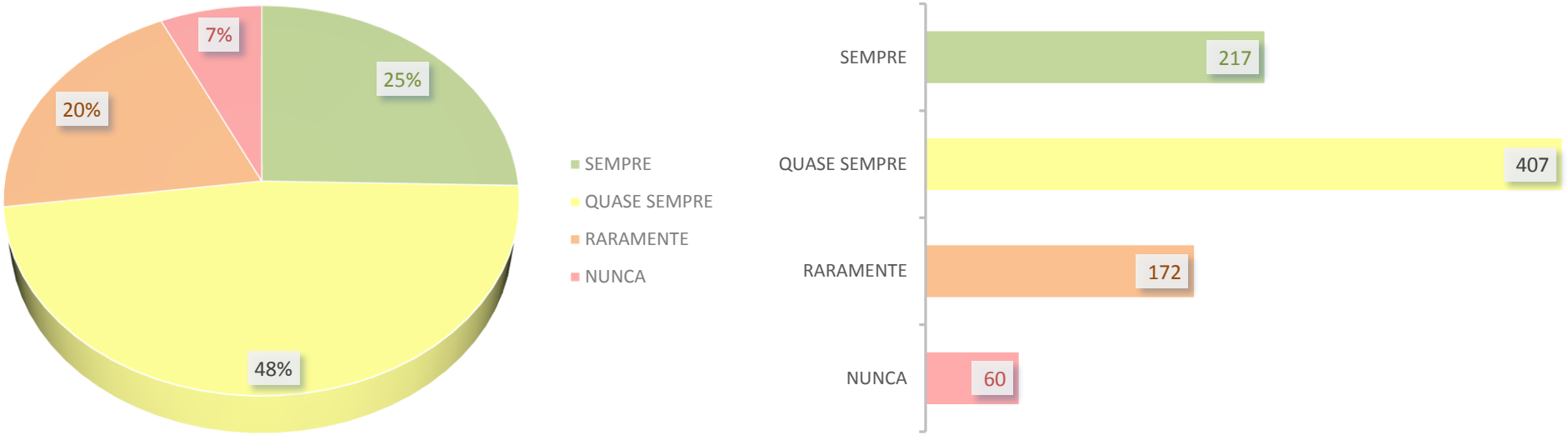
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



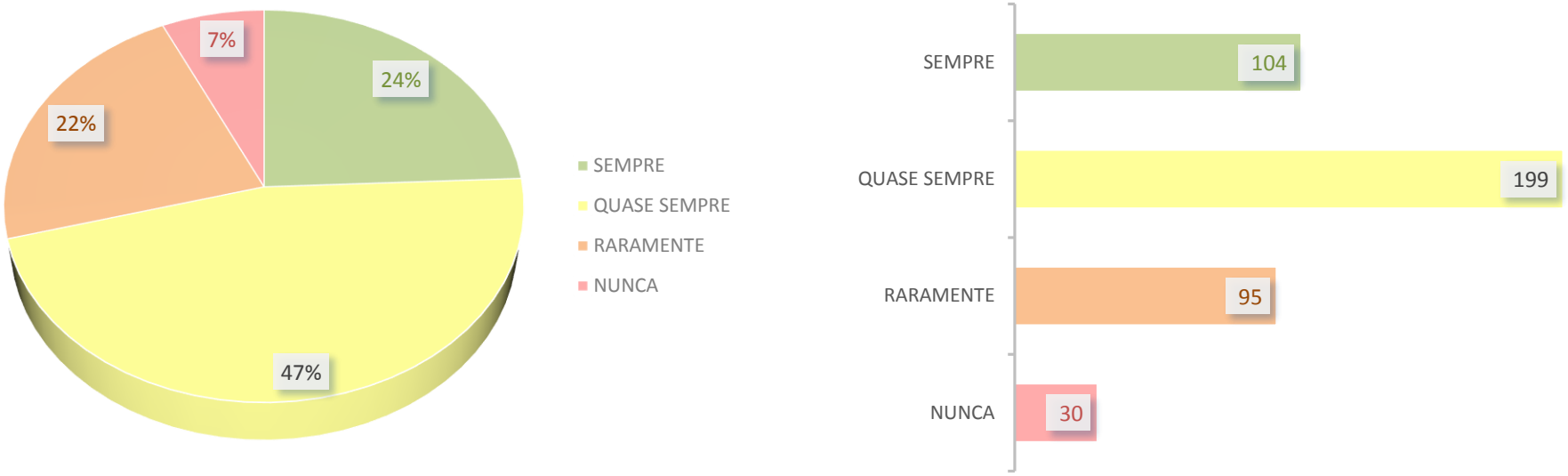
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



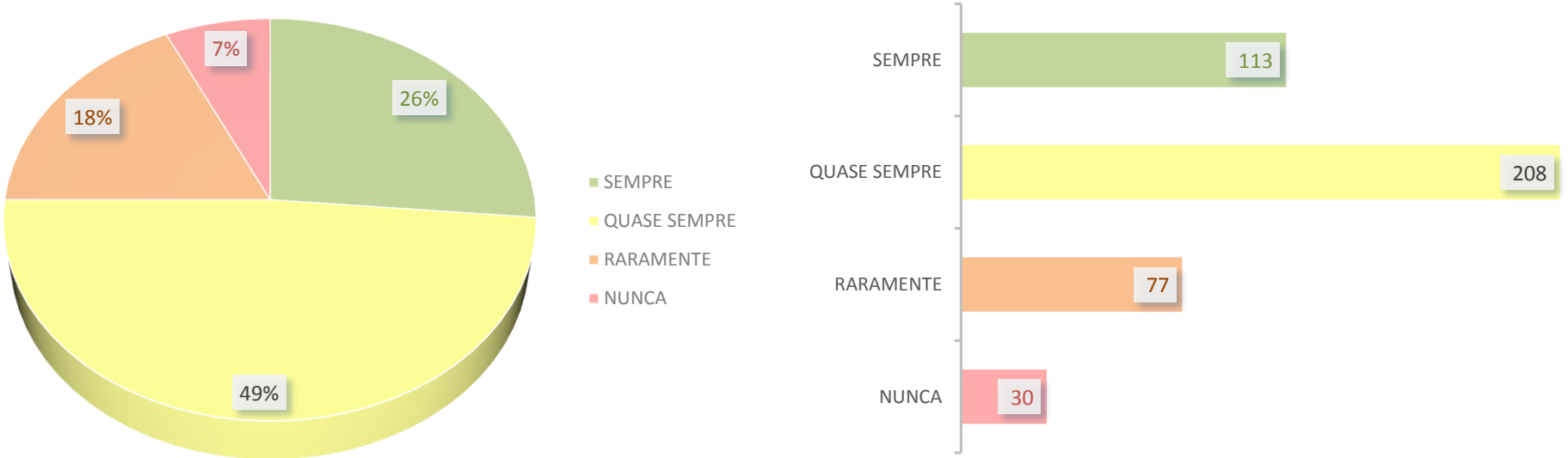
ASPECTO - Secretaria



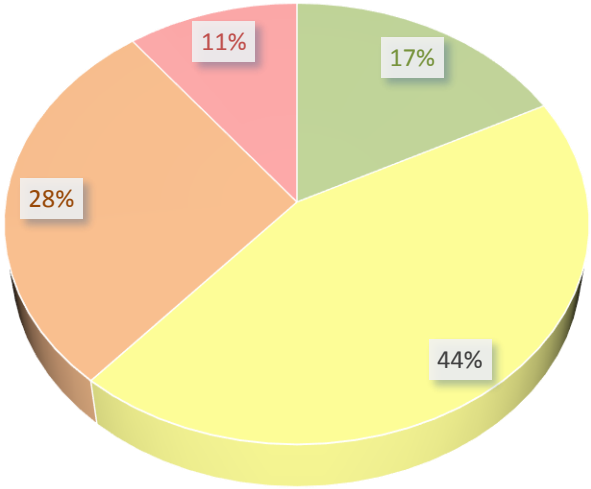
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

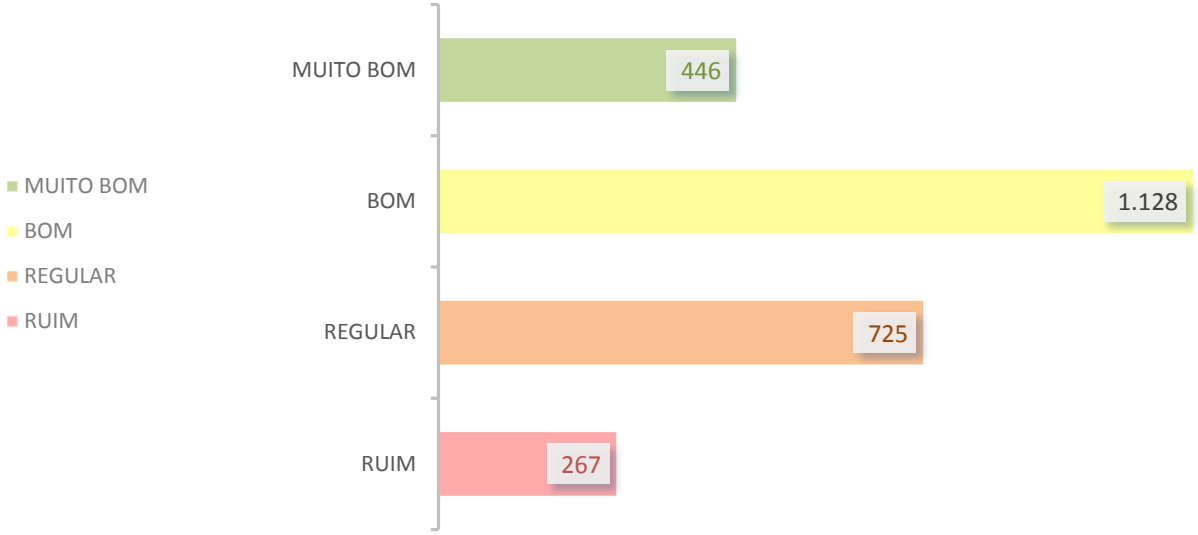


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

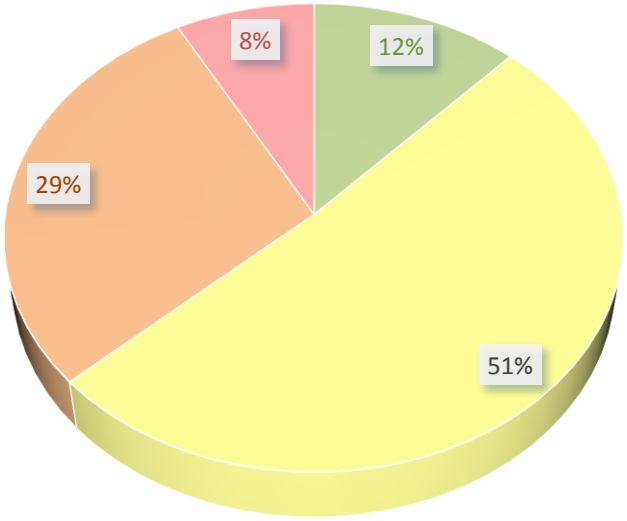


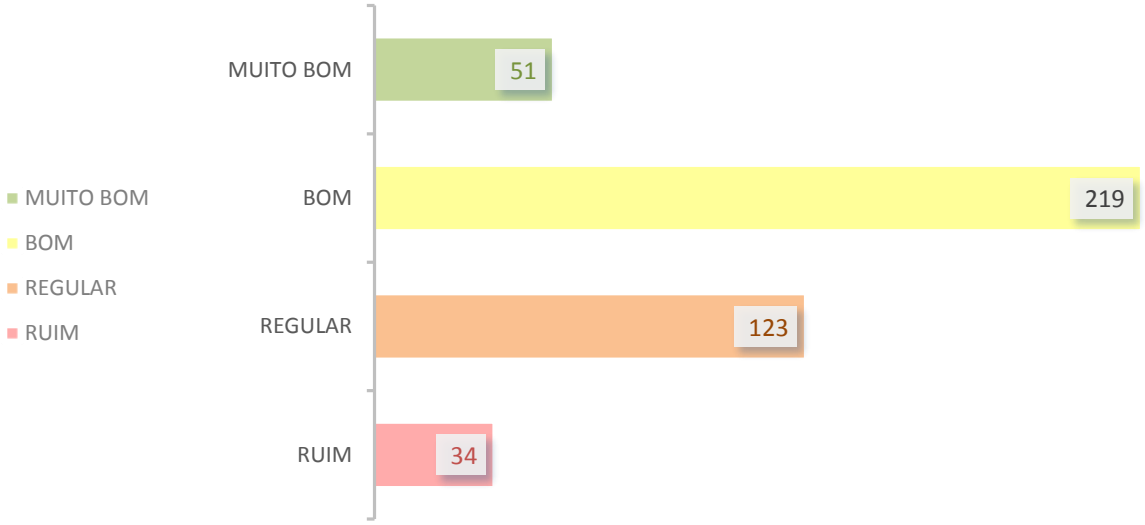
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



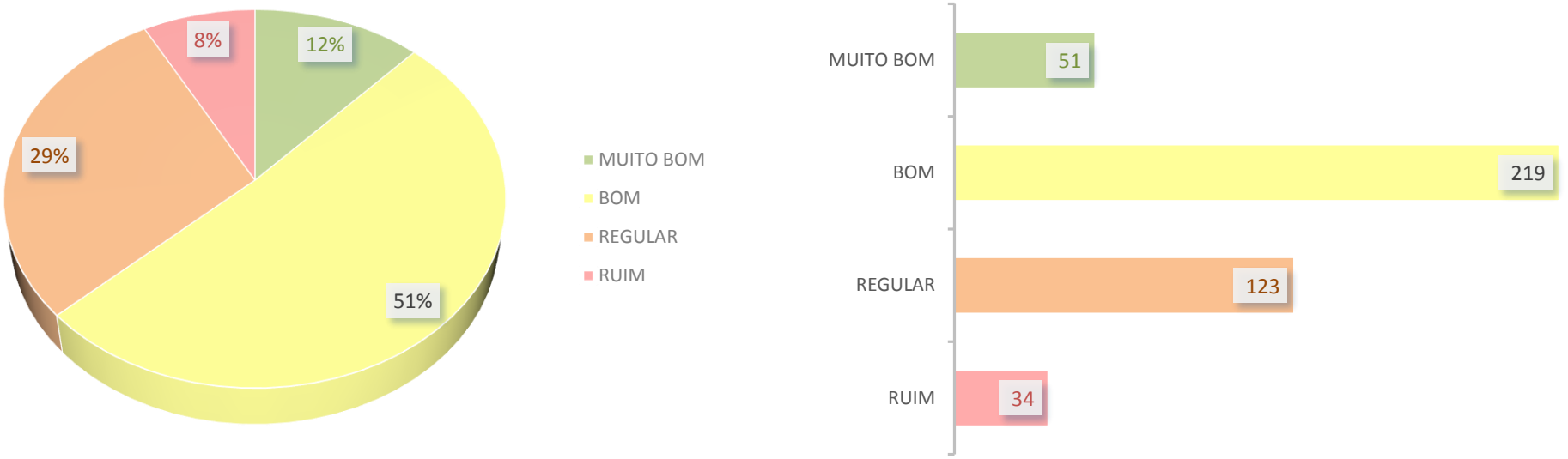


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

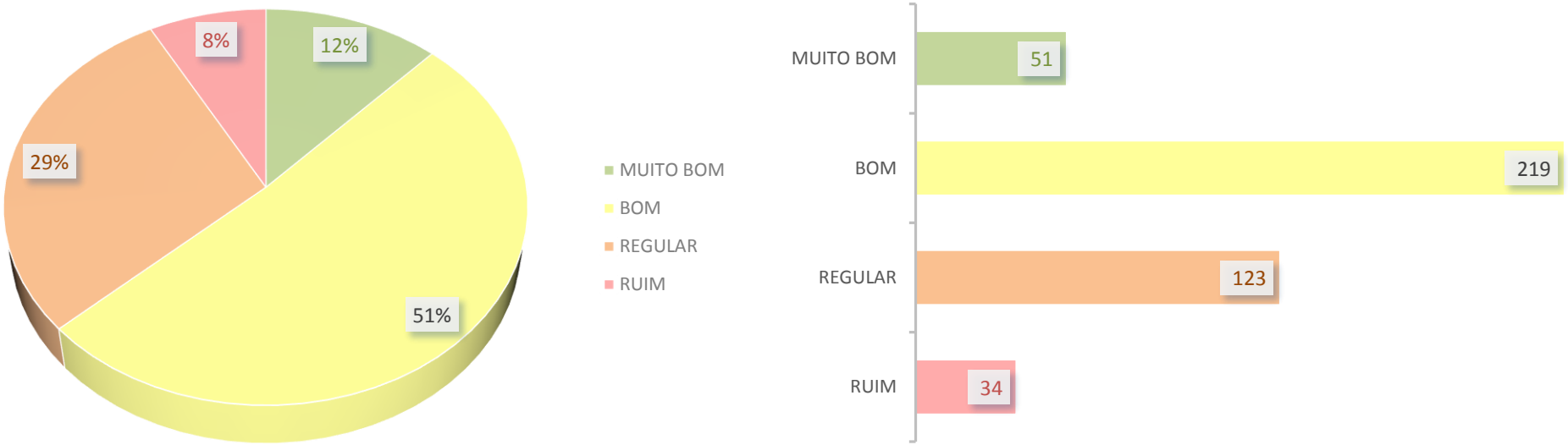




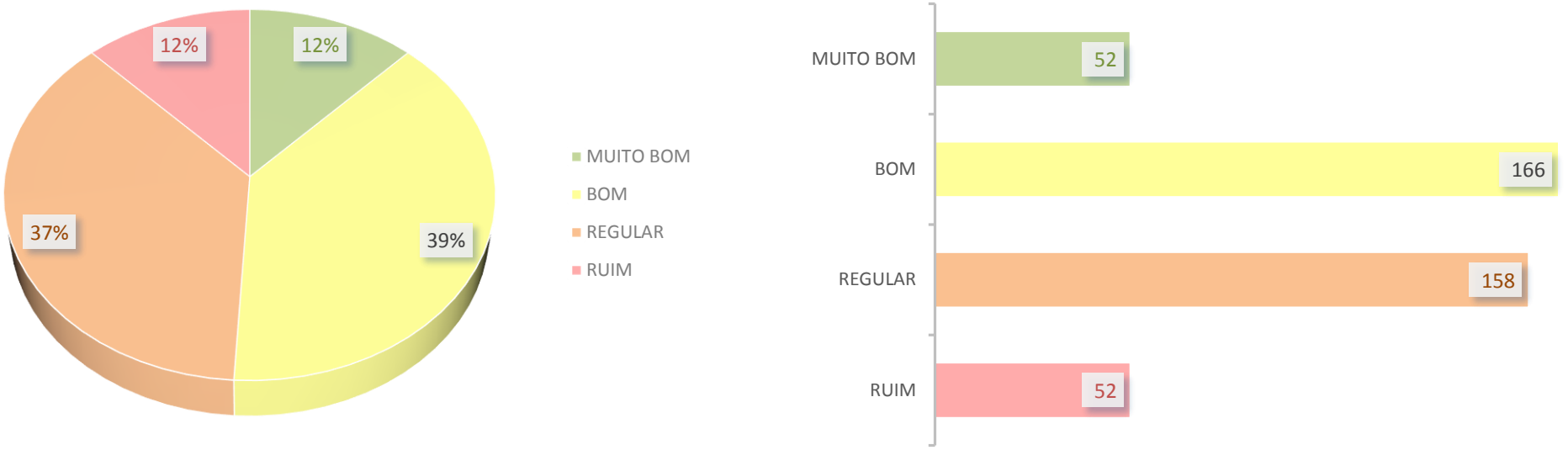
ASPECTO - Aspectos Escolares



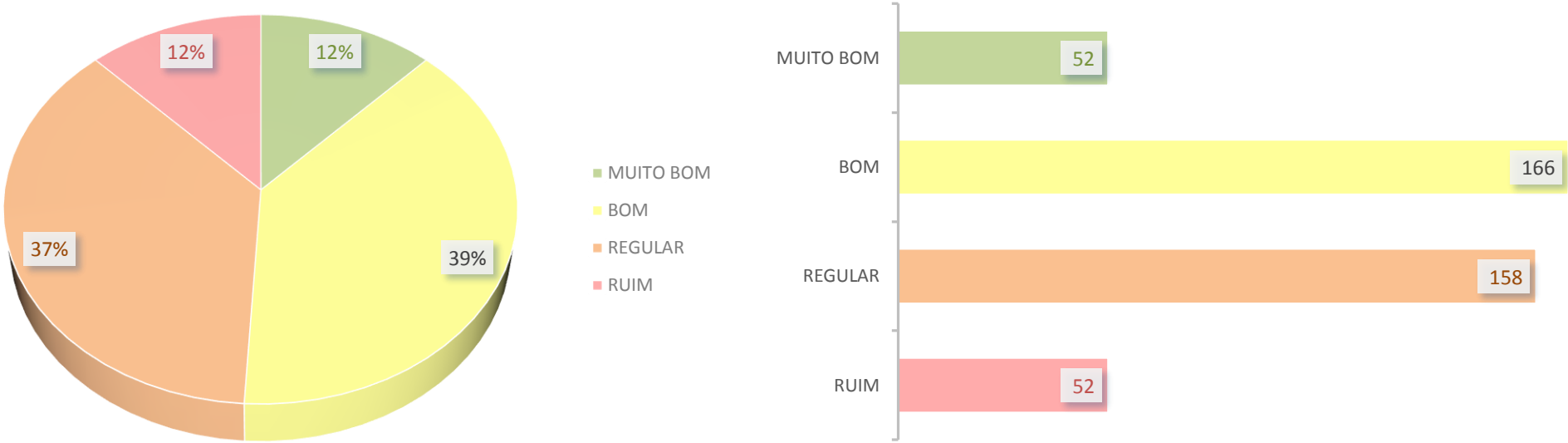
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



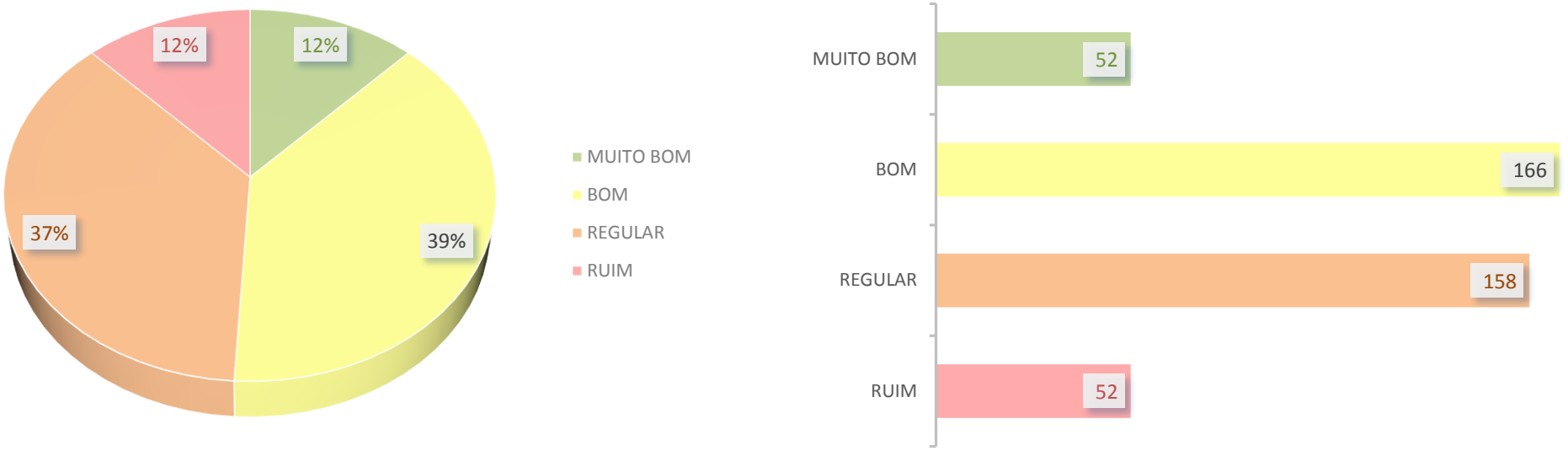
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



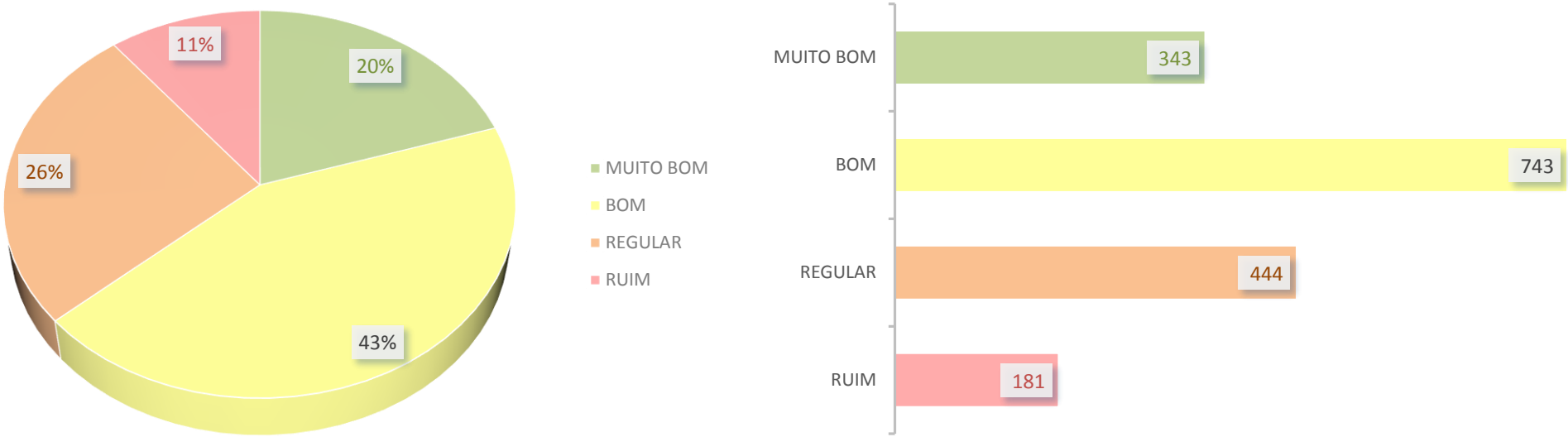
ASPECTO - Comunicação e Informação



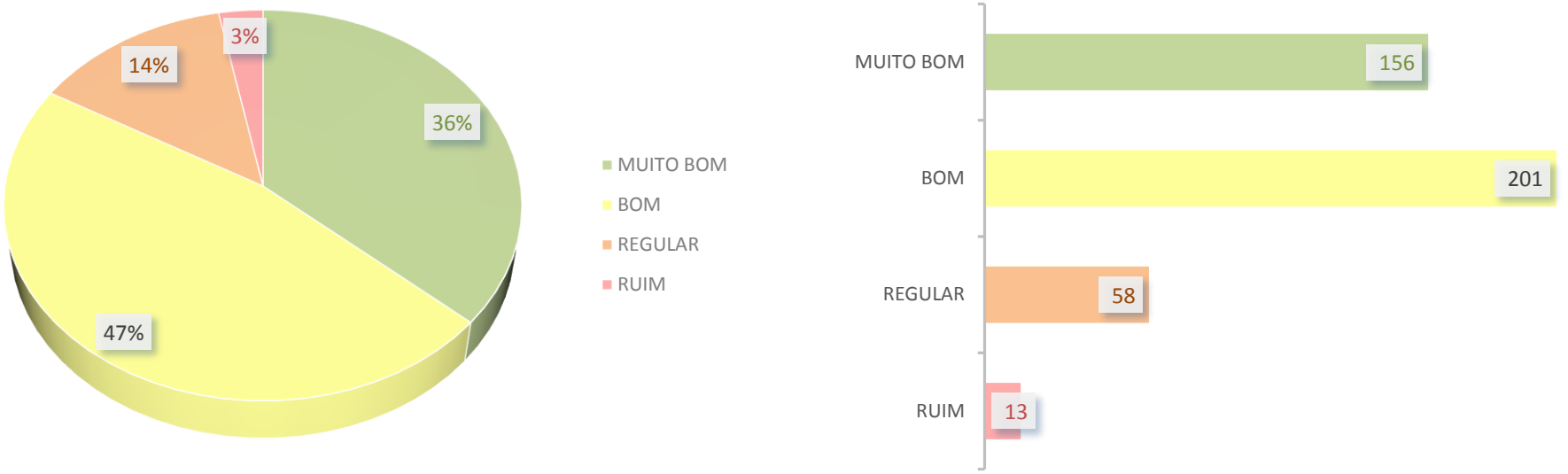
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



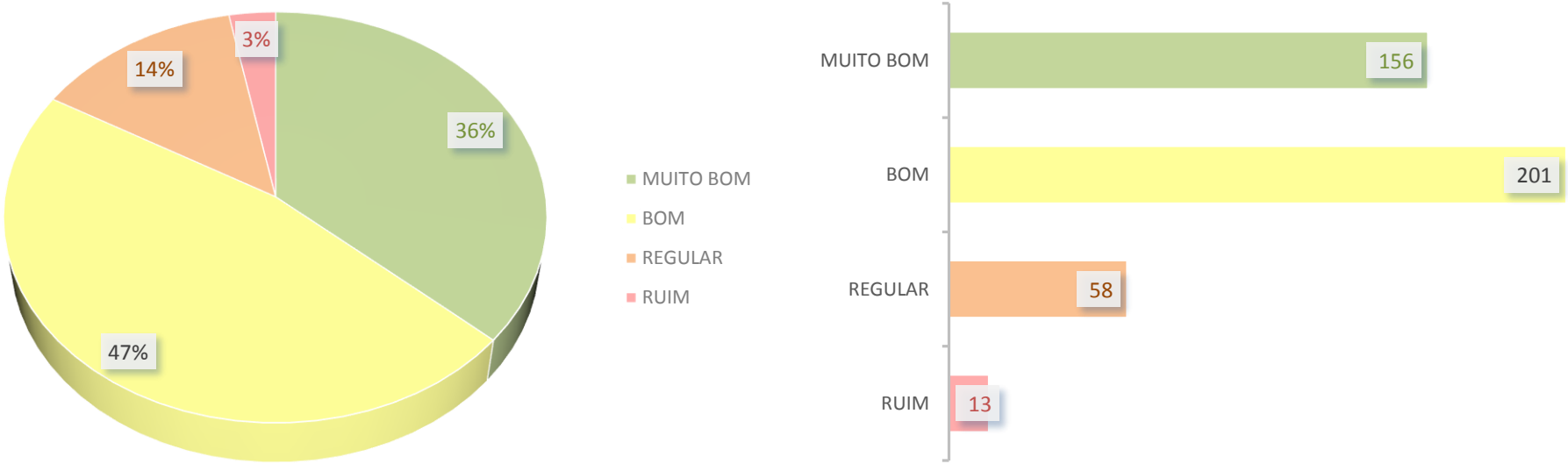
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



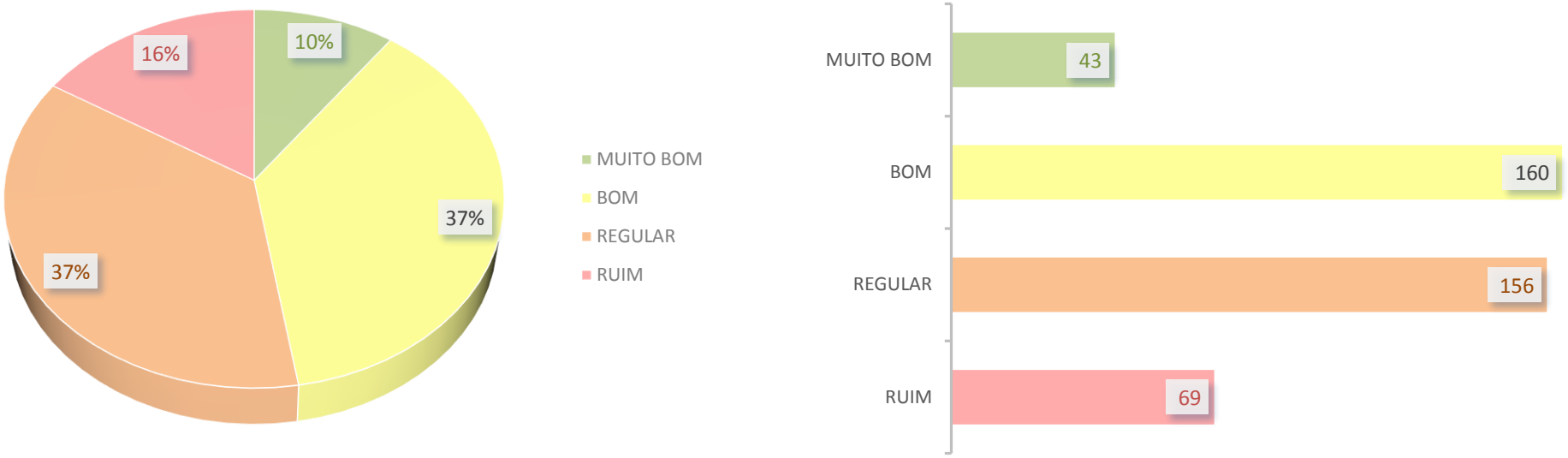
ASPECTO - Biblioteca



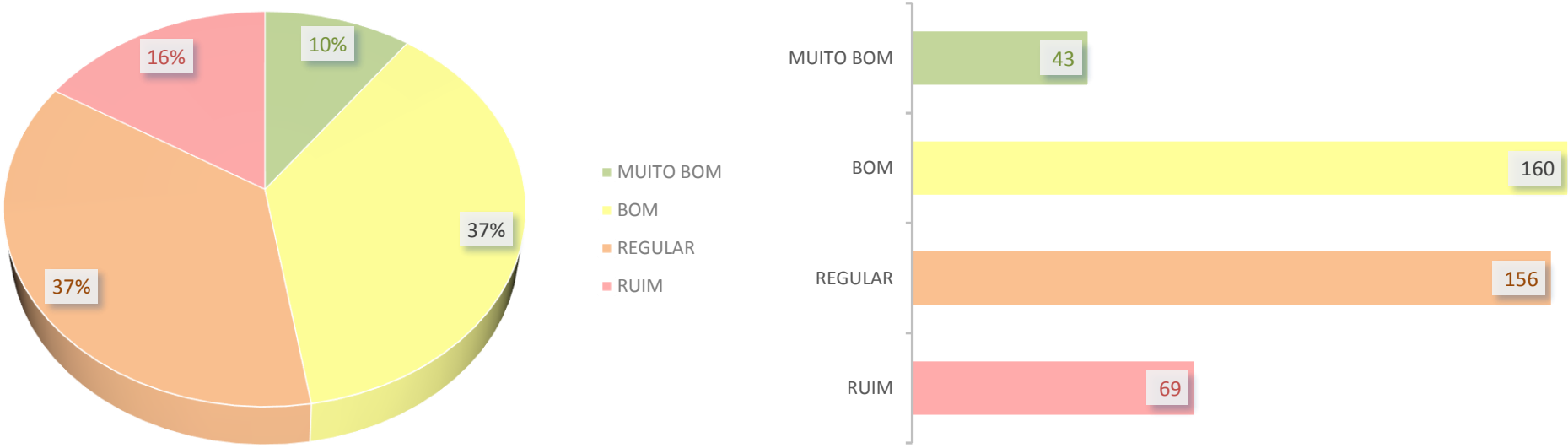
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



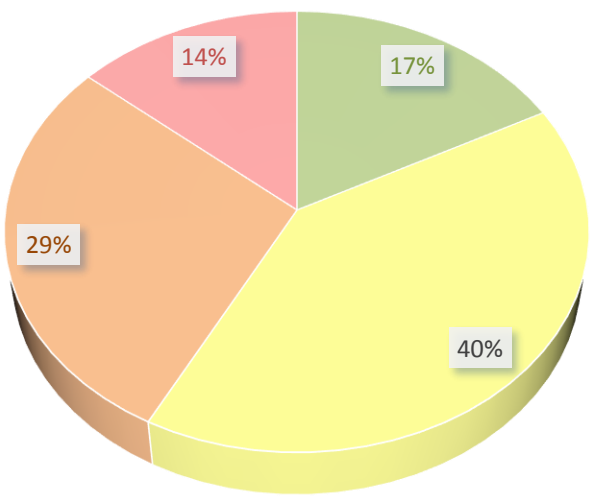
ASPECTO - Comunicação e Informação

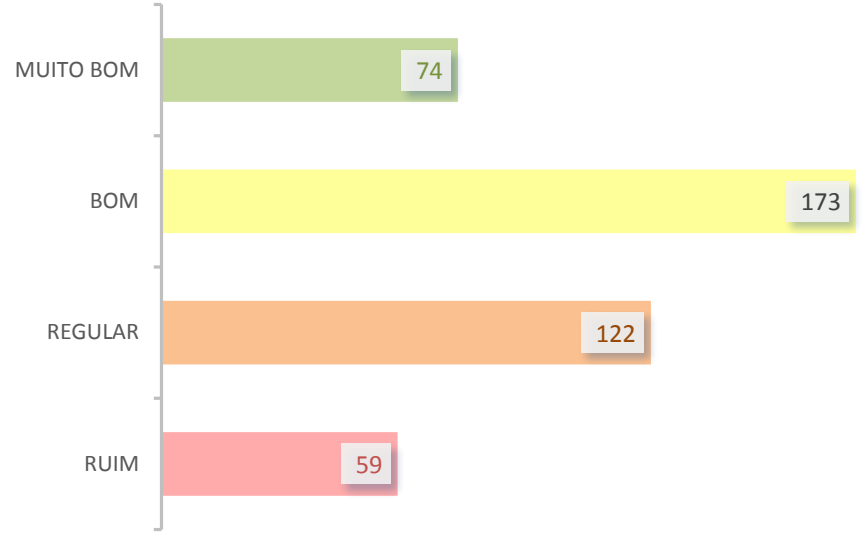


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

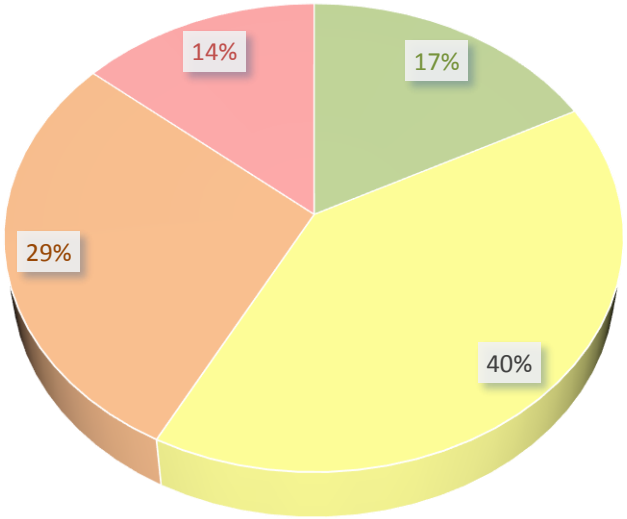


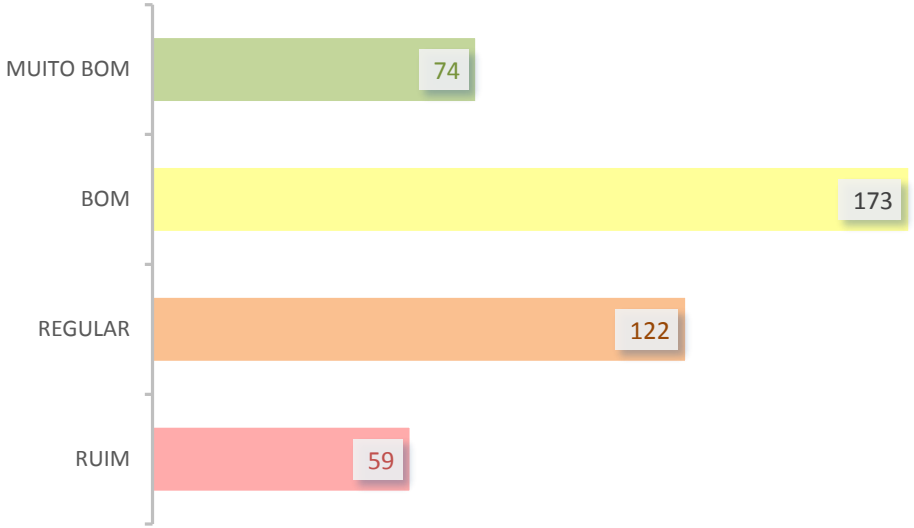
ASPECTO - Secretaria



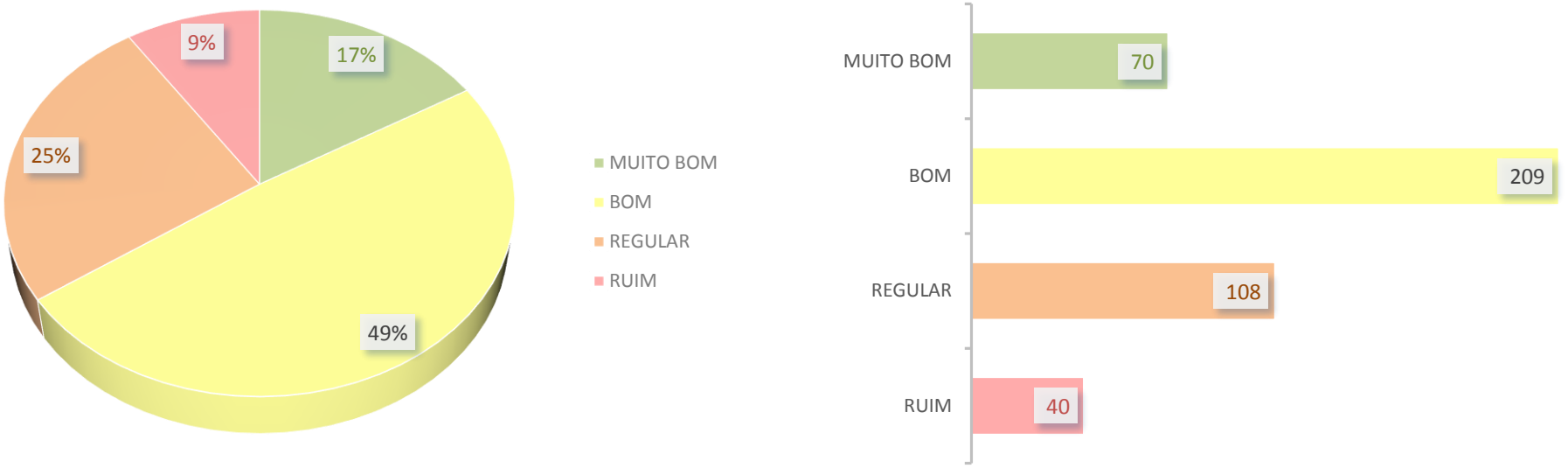


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

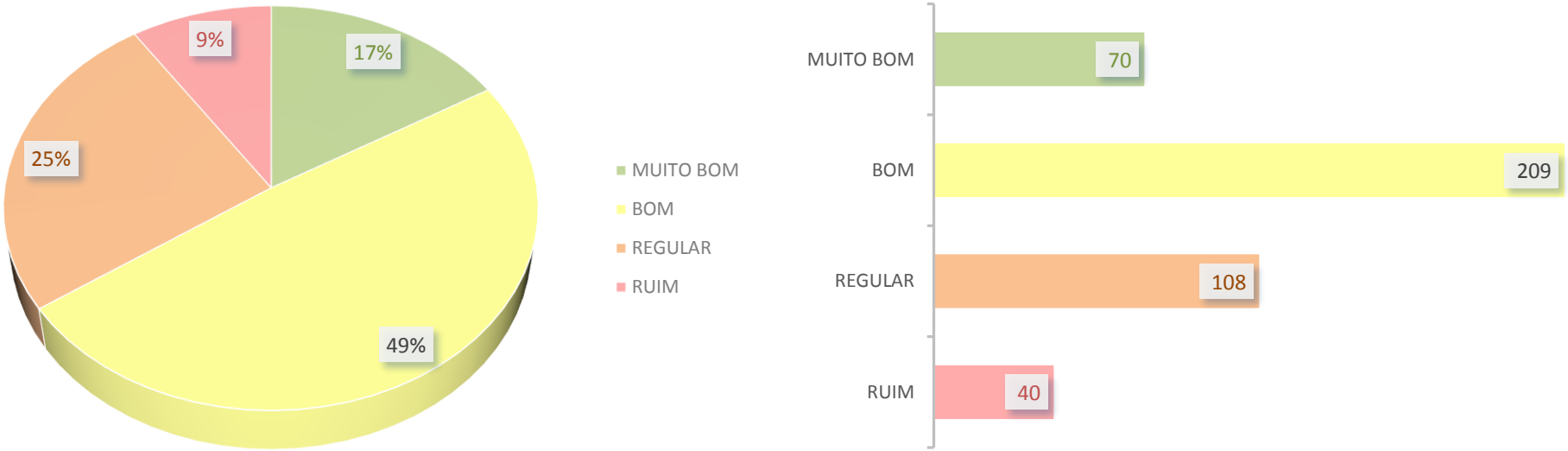




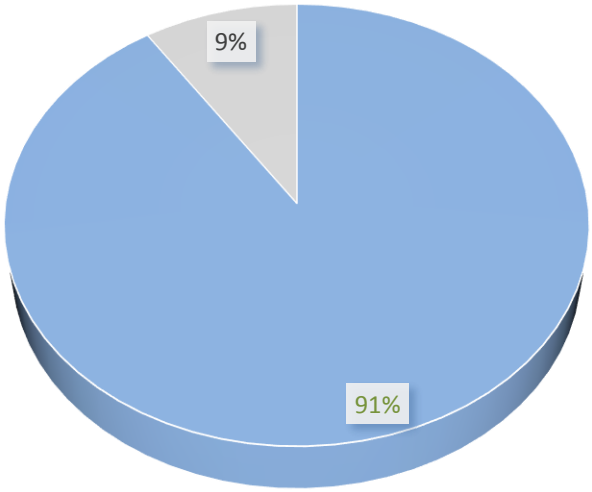
ASPECTO - Setor Financeiro

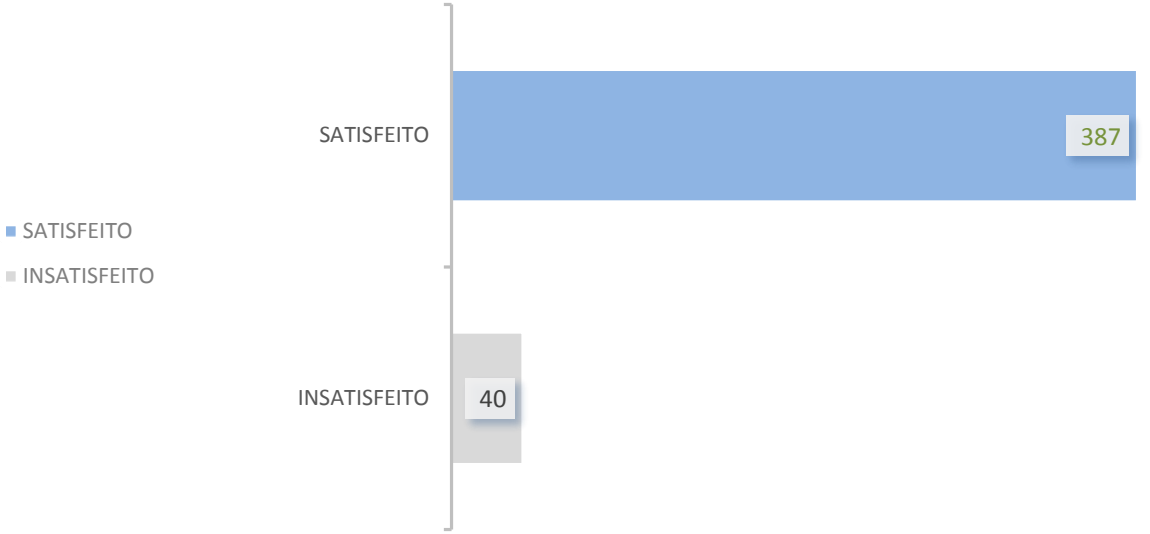


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

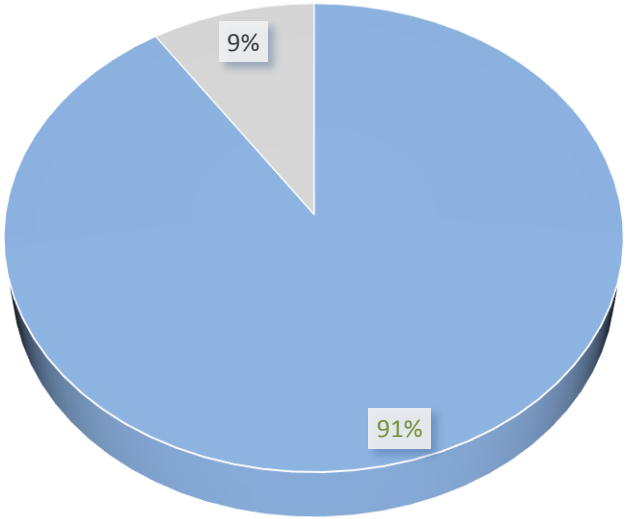


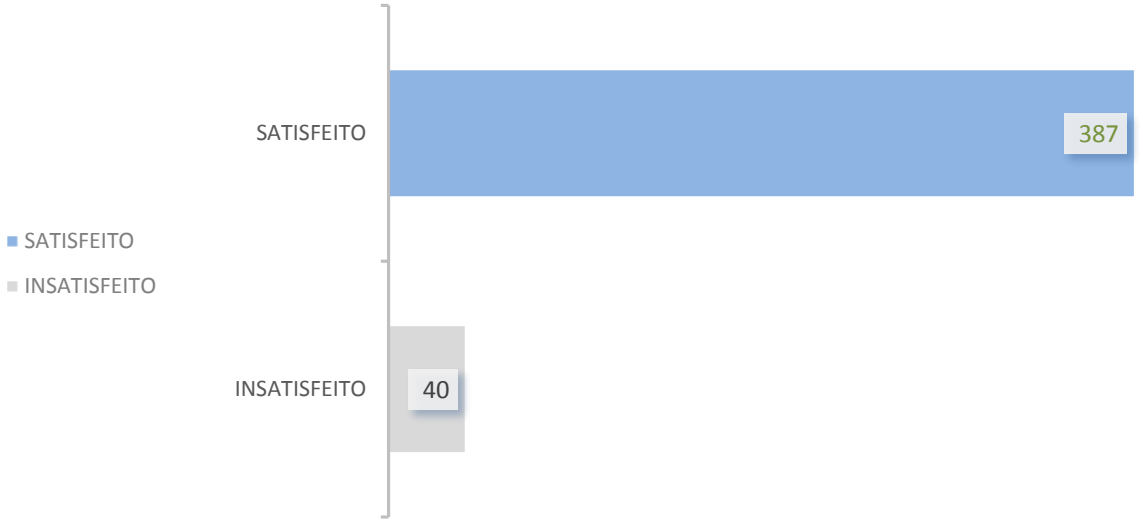
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



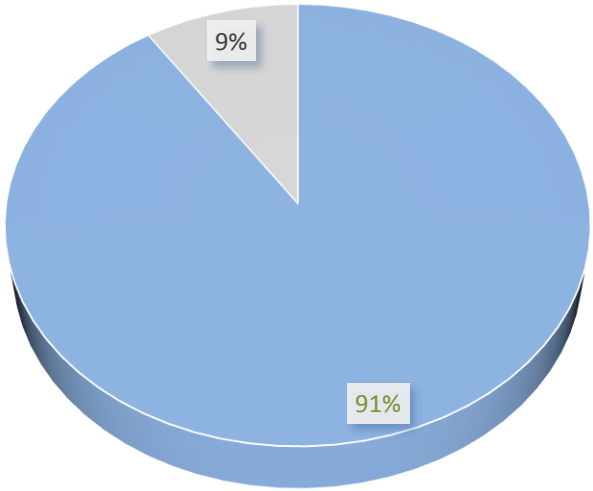


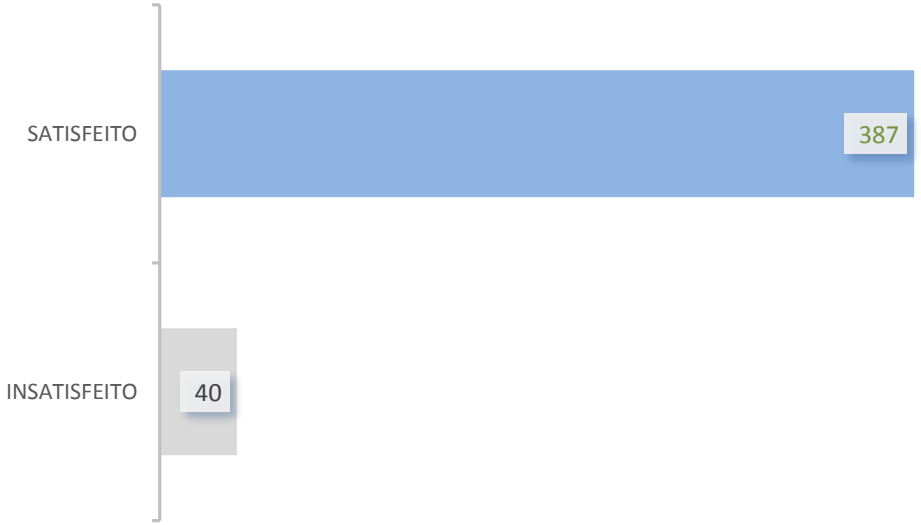
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



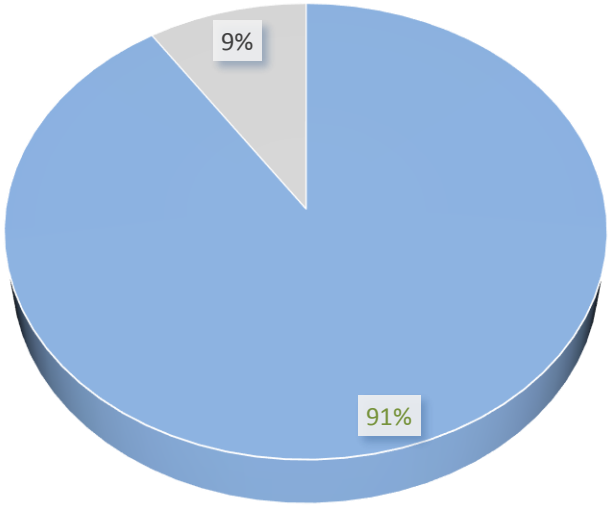


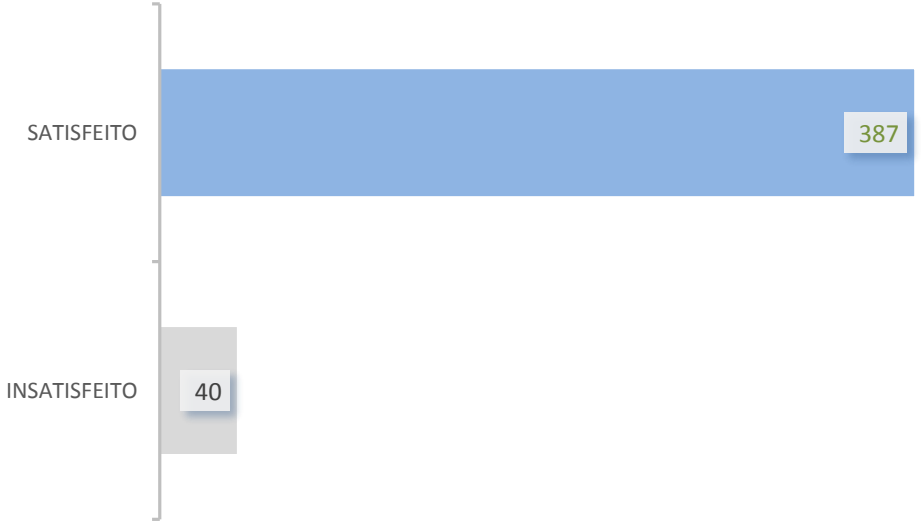
ASPECTO - Satisfação com o curso



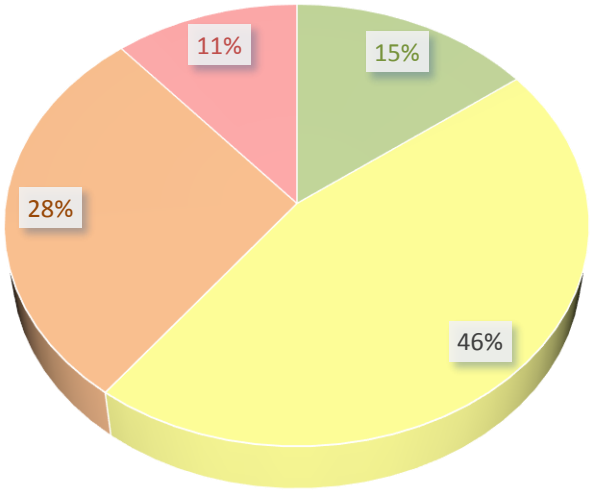


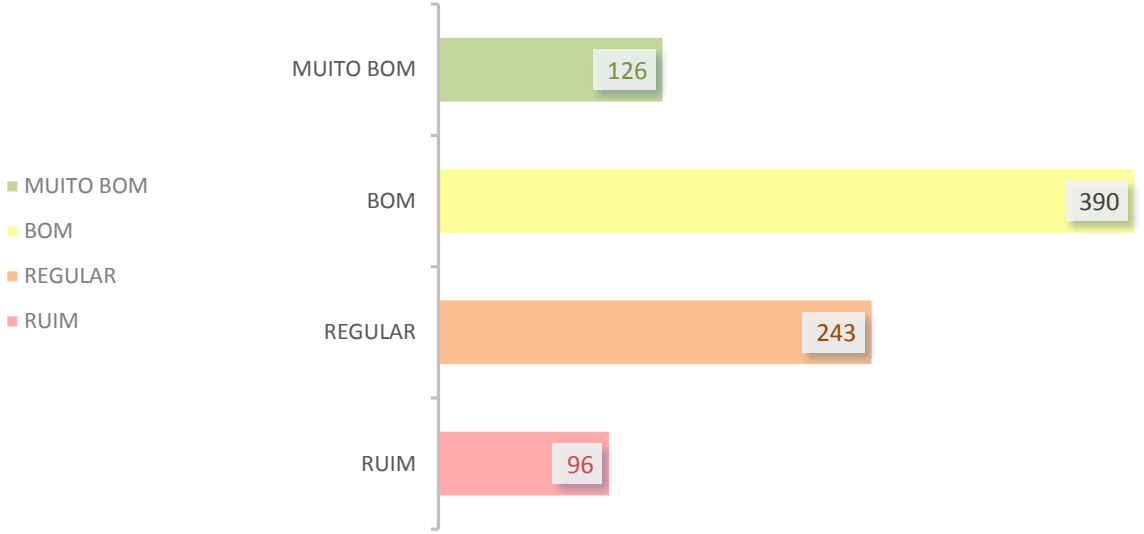
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



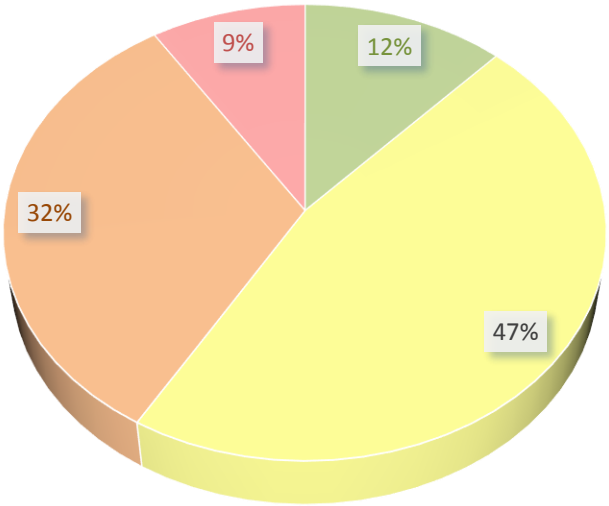


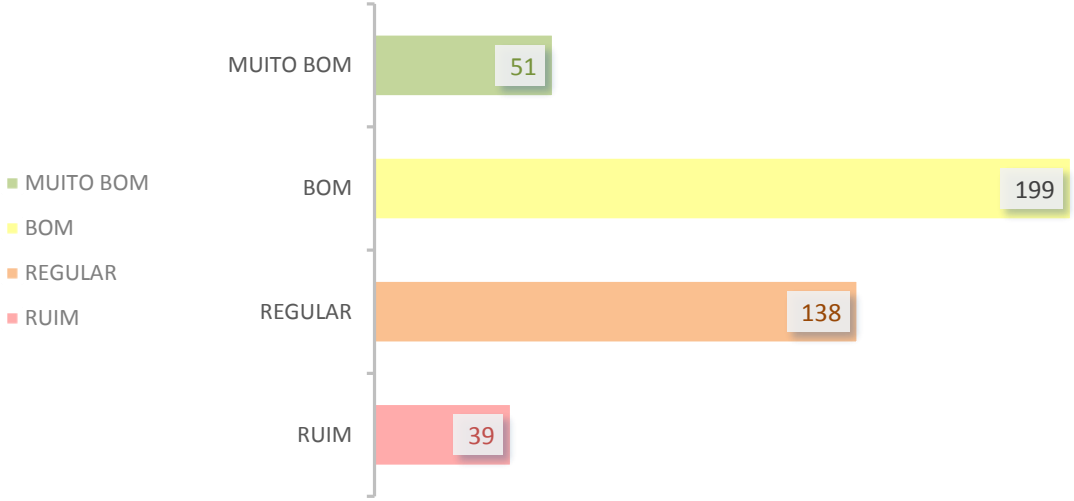
Eixo 4: Políticas de Gestão



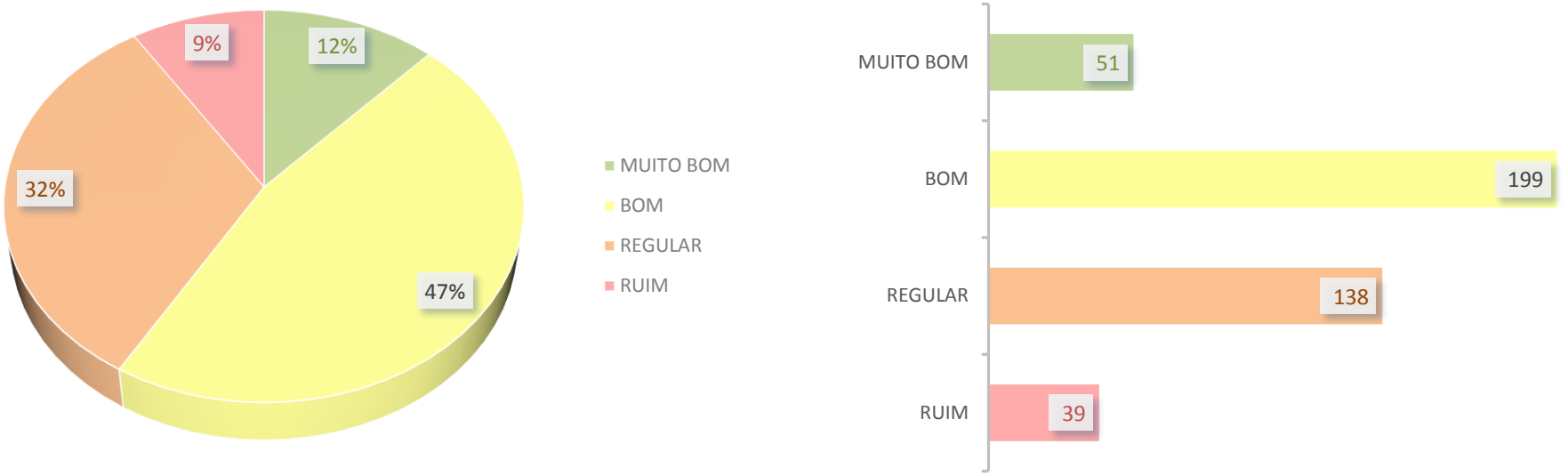


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

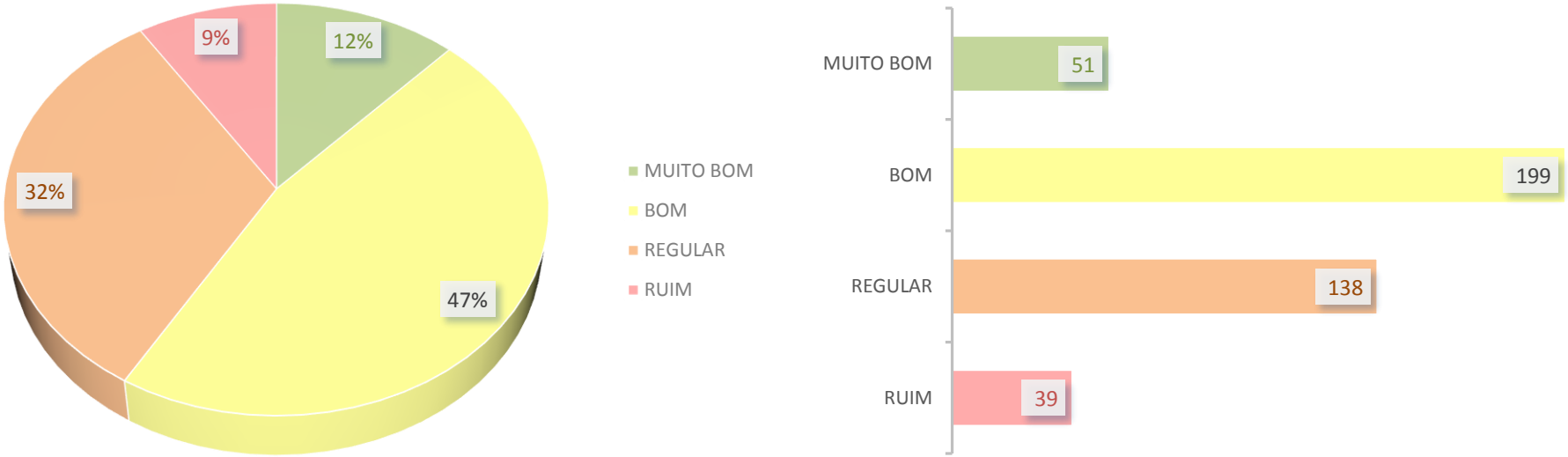




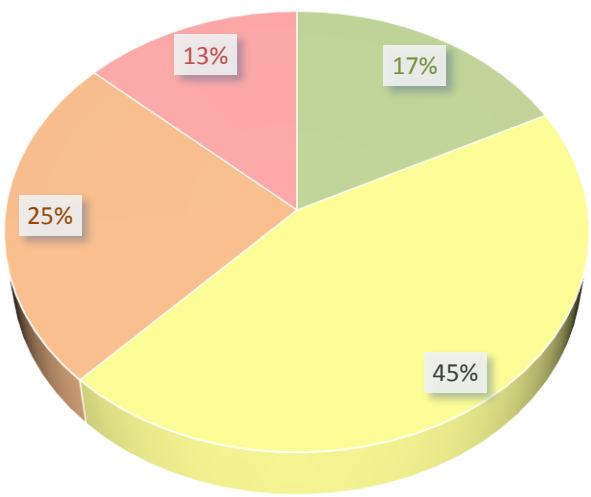
ASPECTO - Políticas Educacionais

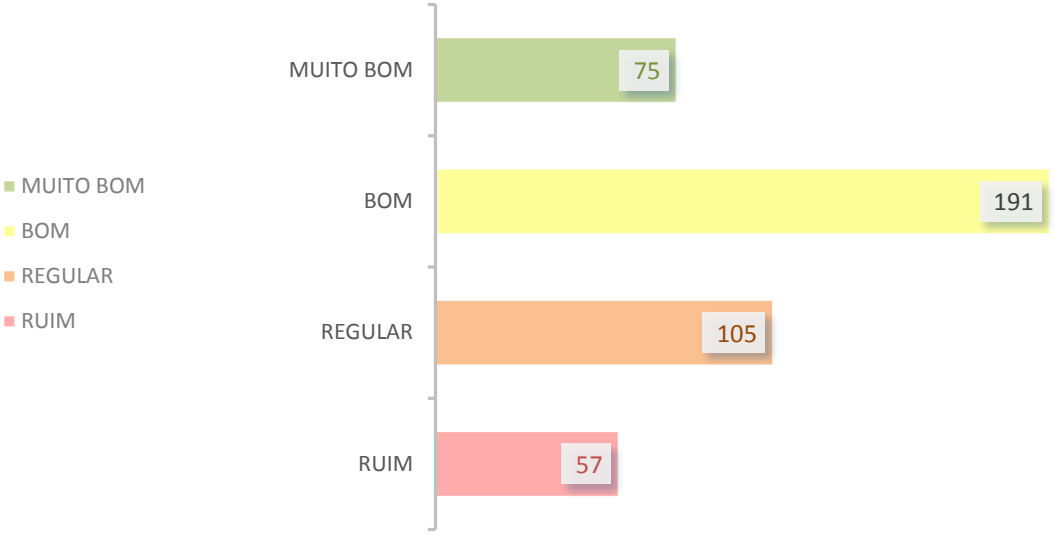


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

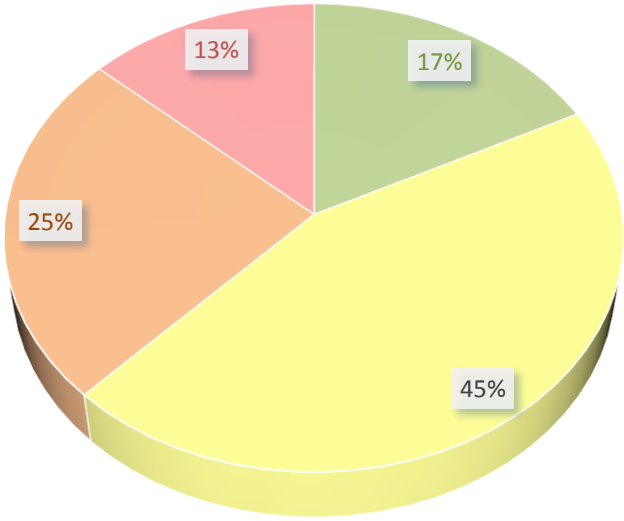


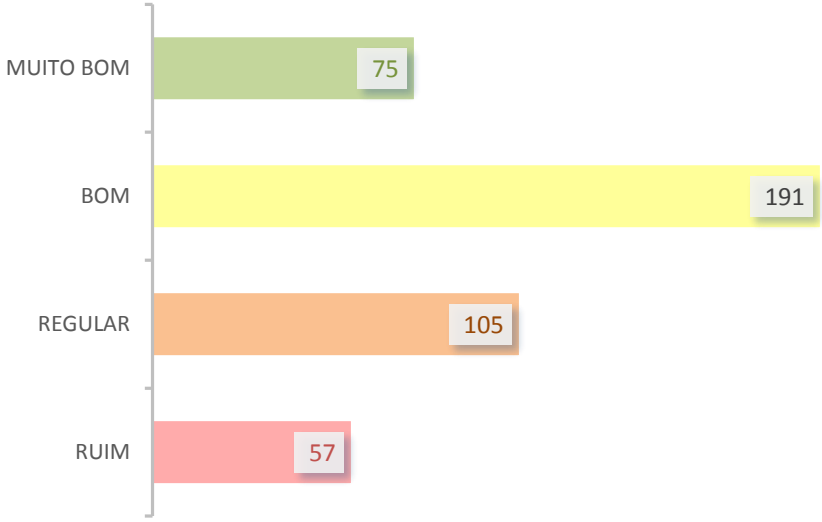
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



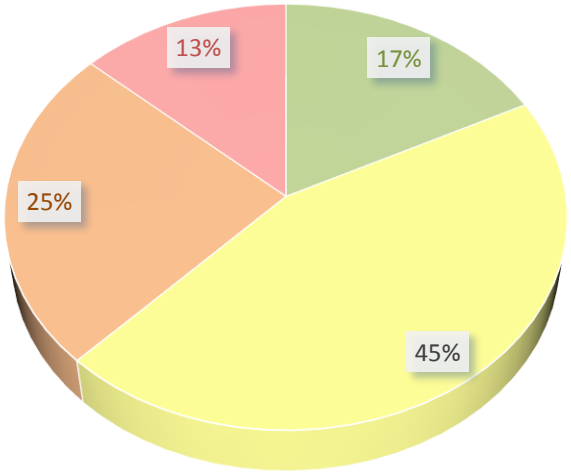


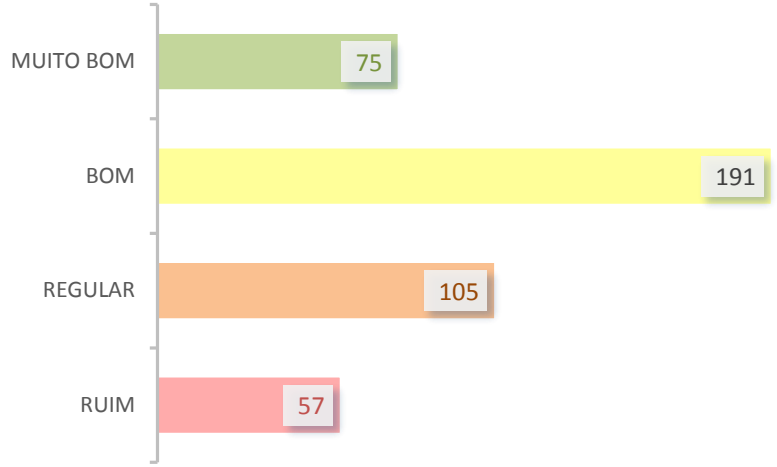
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



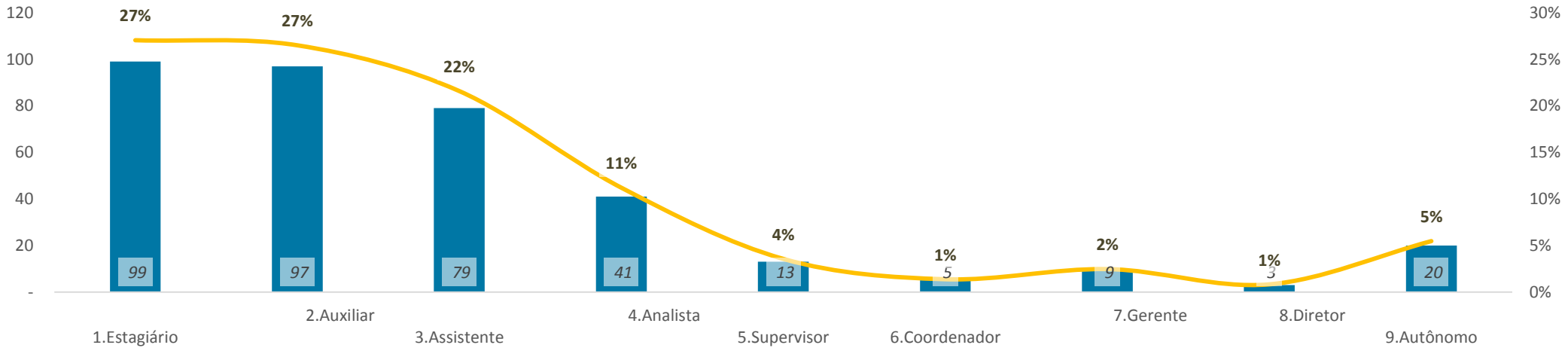


Eixo 4: Políticas de Gestão

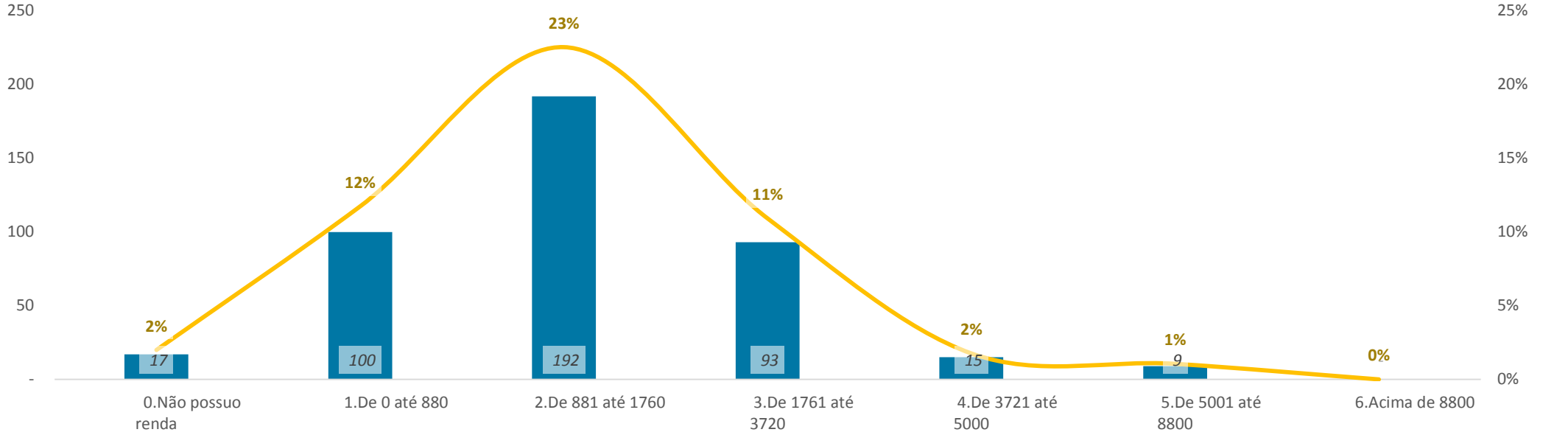
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

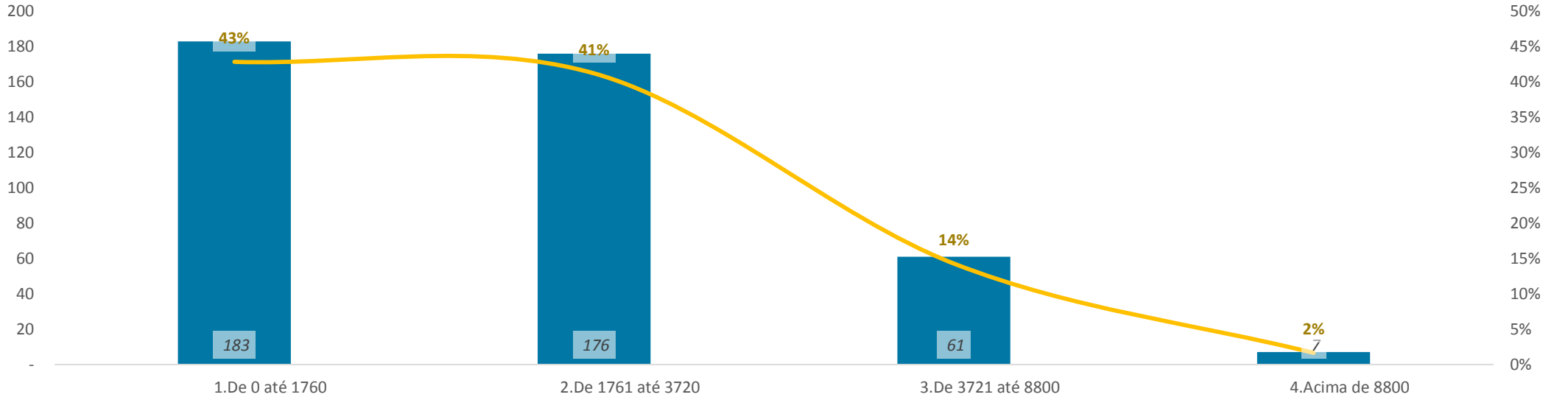
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



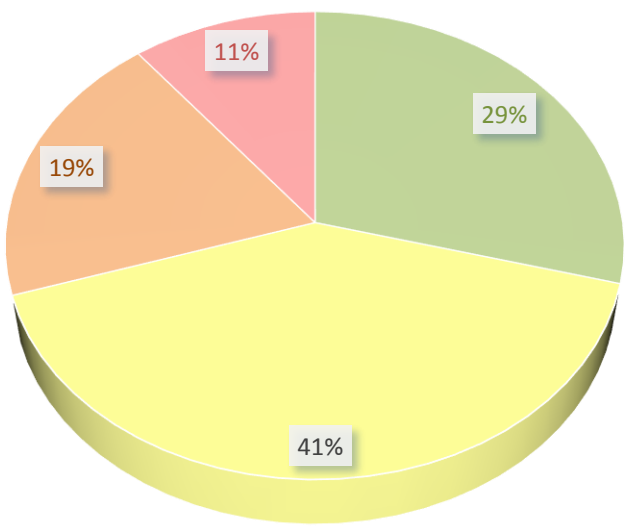
Qual a sua renda mensal atual?

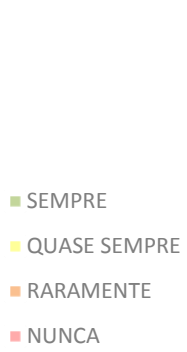


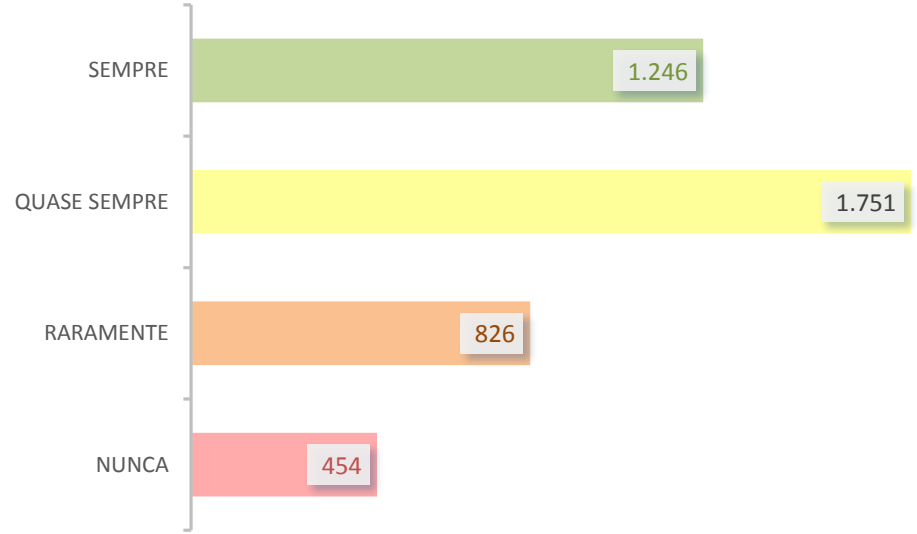
Qual a renda mensal da sua família?



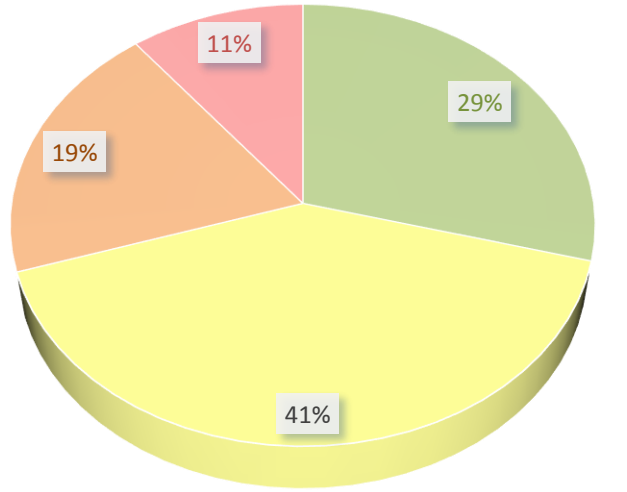
Eixo 5: Infraestrutura Física

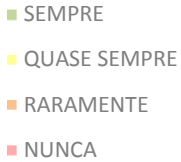


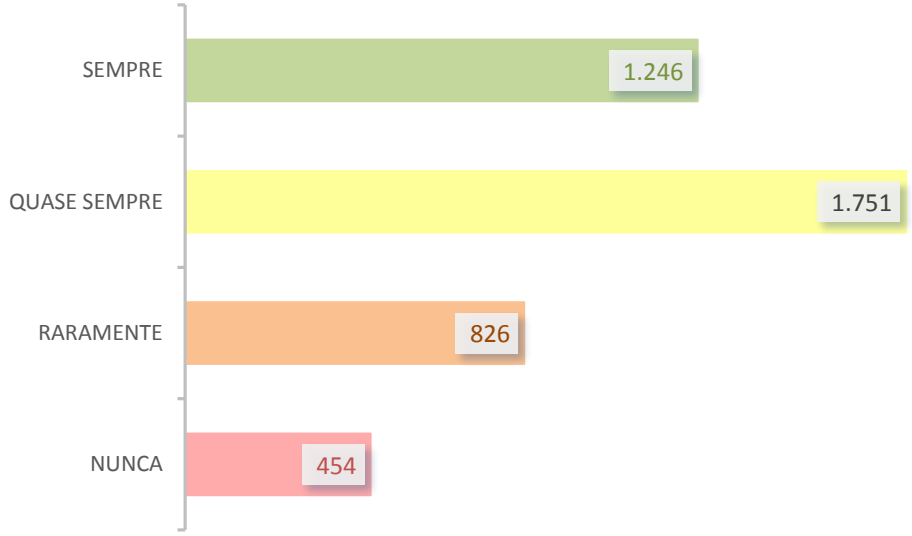




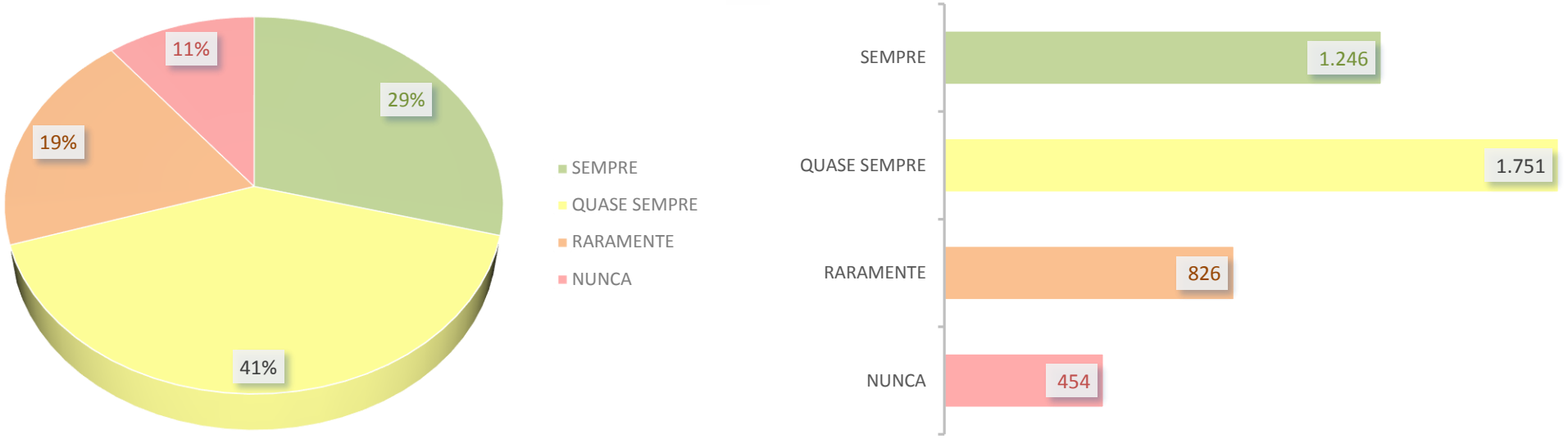
Dimensão 7: Infraestrutura Física





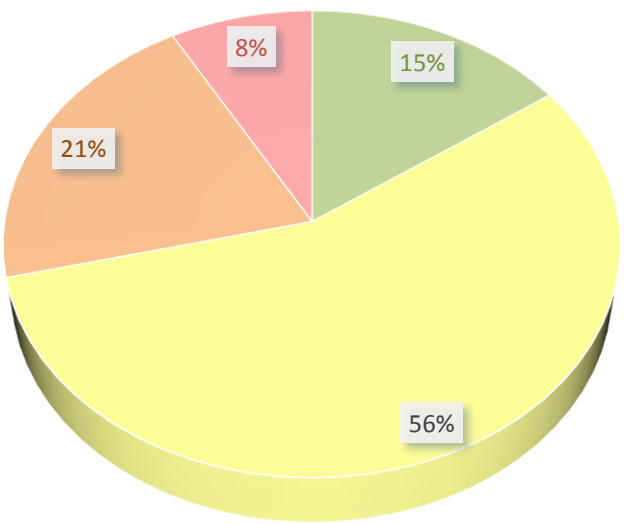


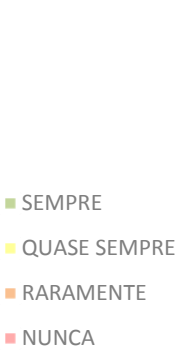
ASPECTO - Instalações Gerais

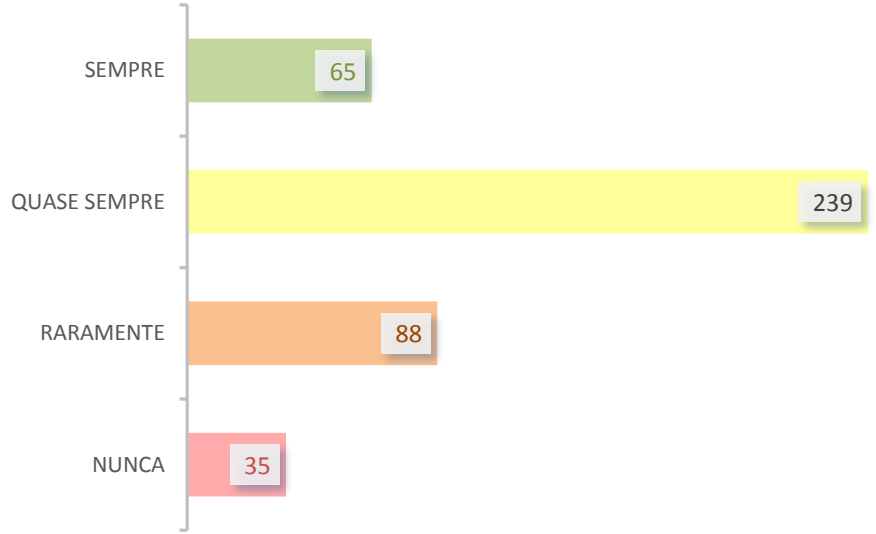


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

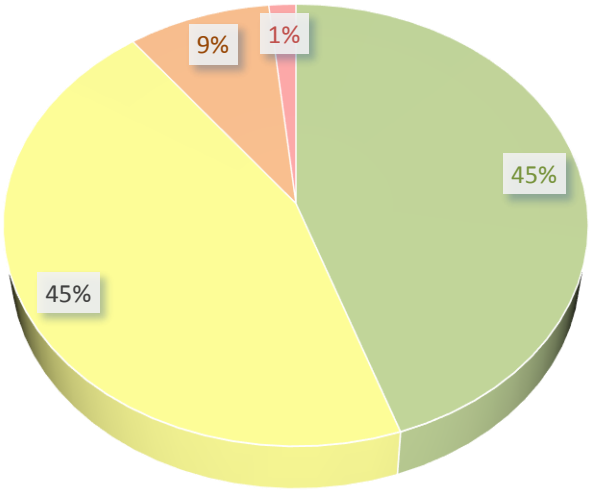
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

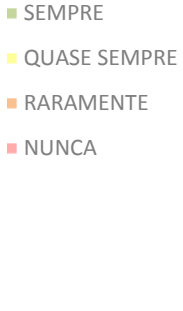


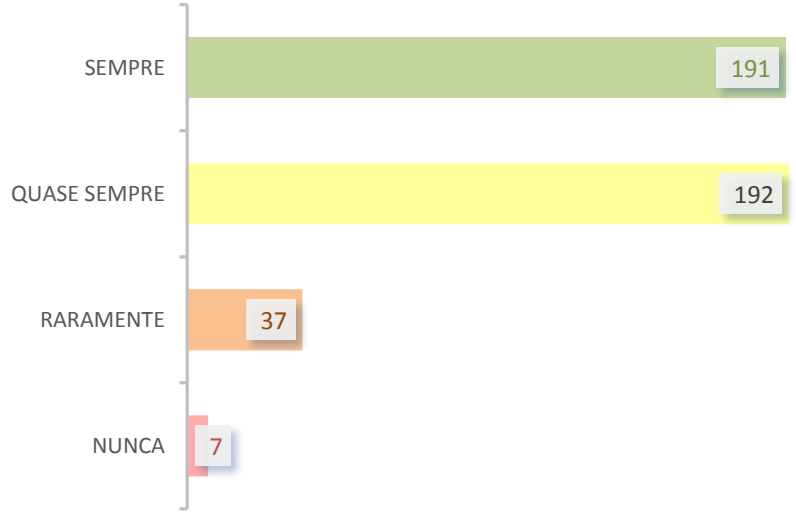




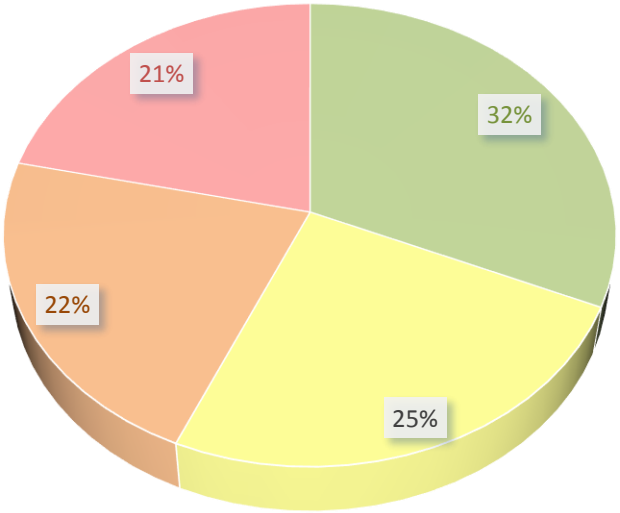
Você acessa o aluno online frequentemente?

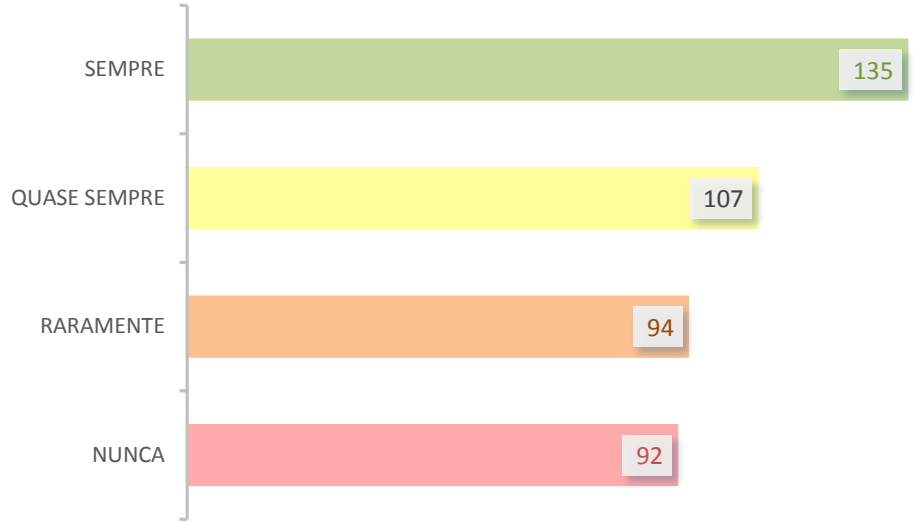




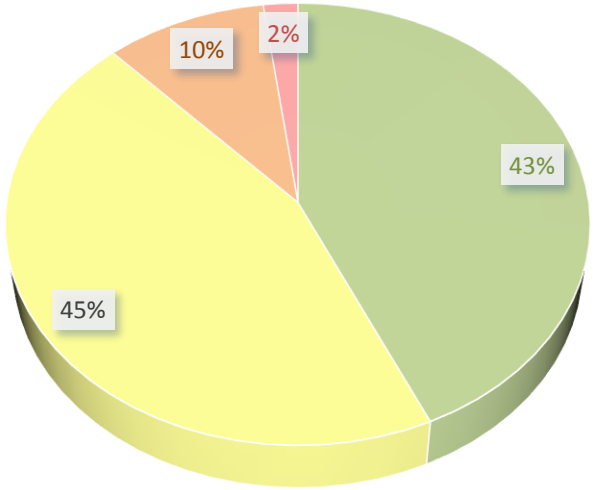


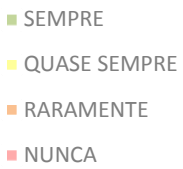
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

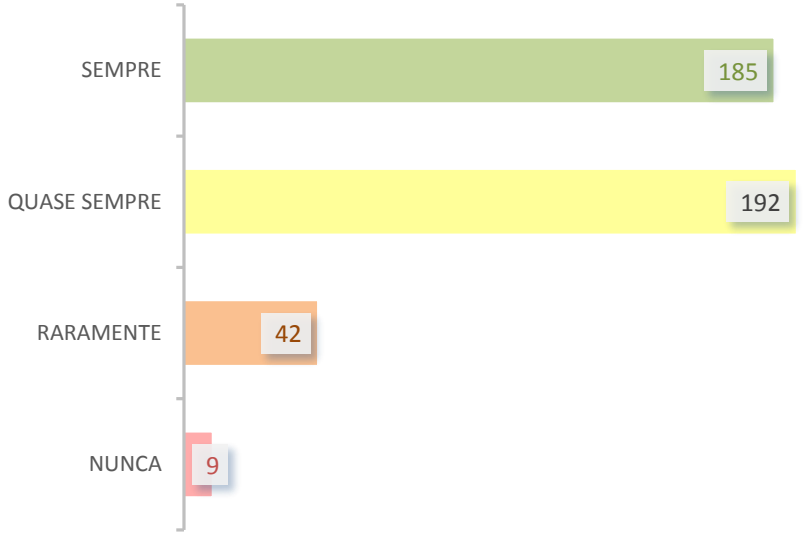




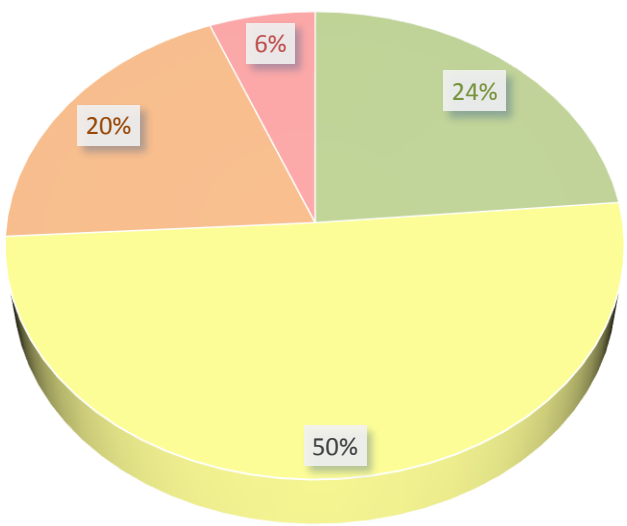
Você acessa o portal frequentemente?

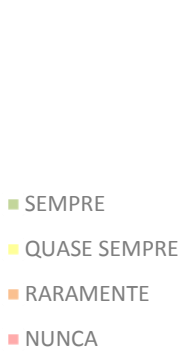


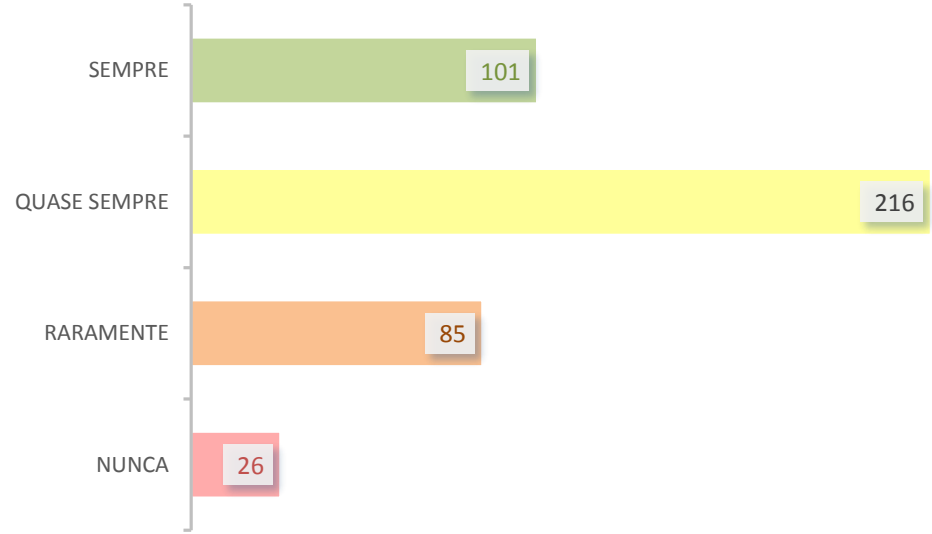




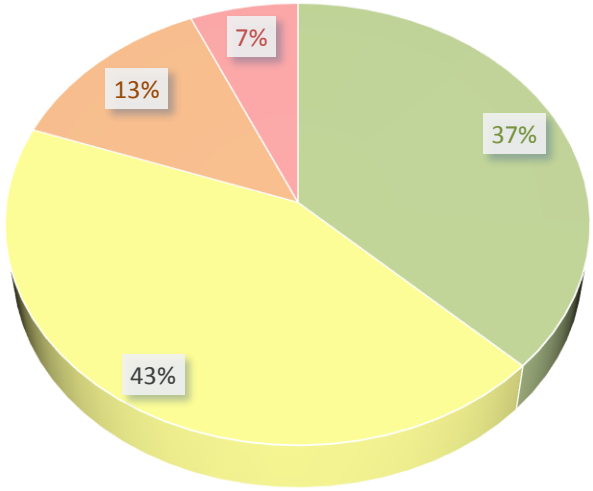
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

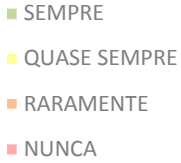


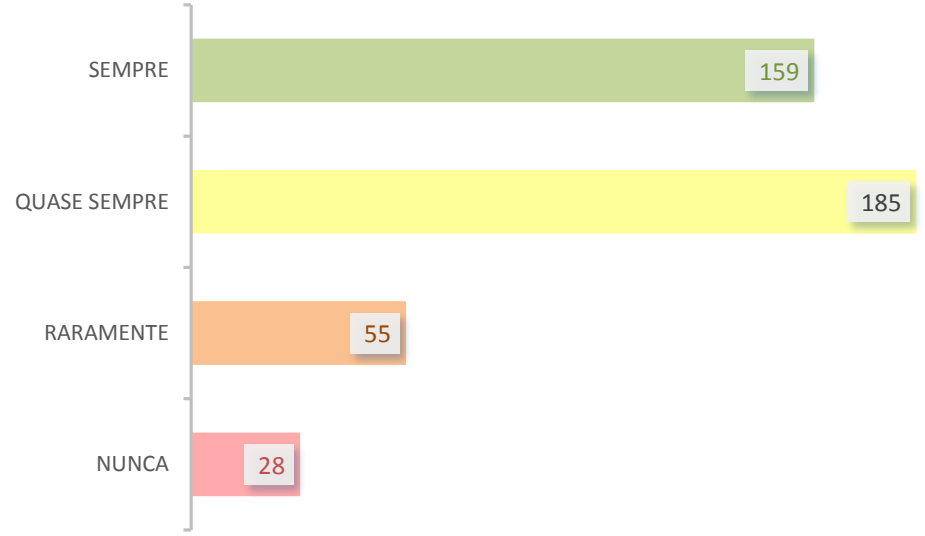




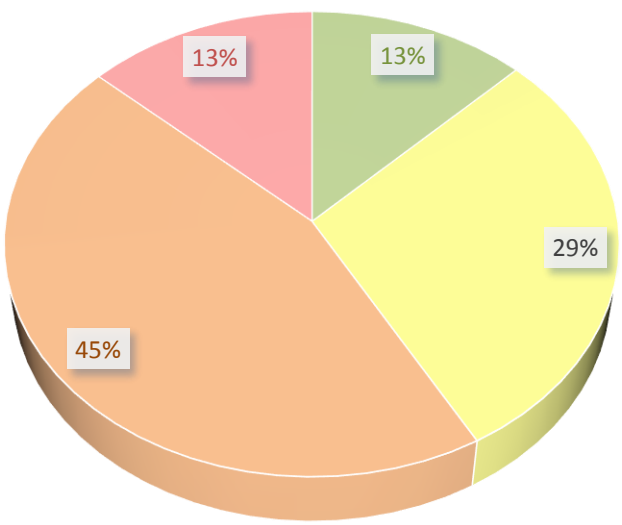
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

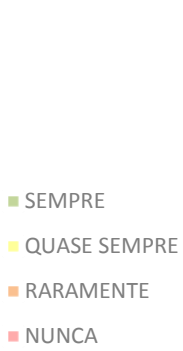


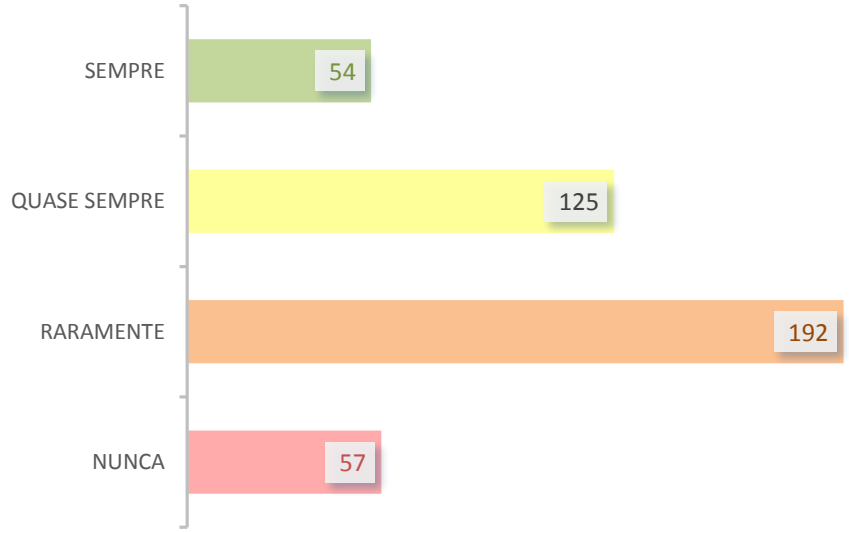




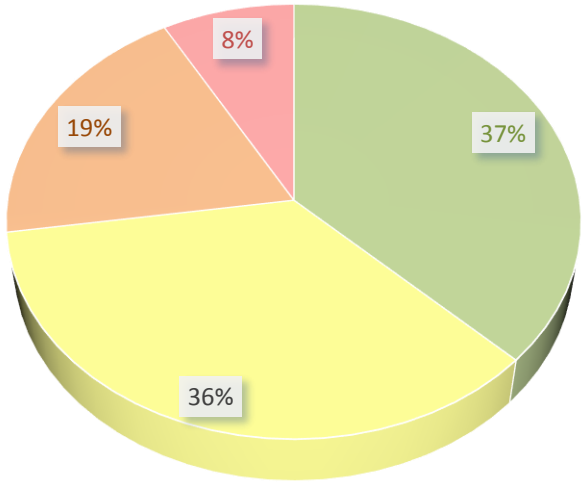
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

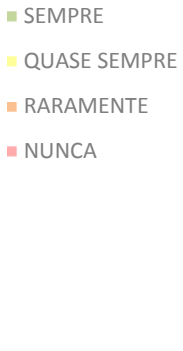


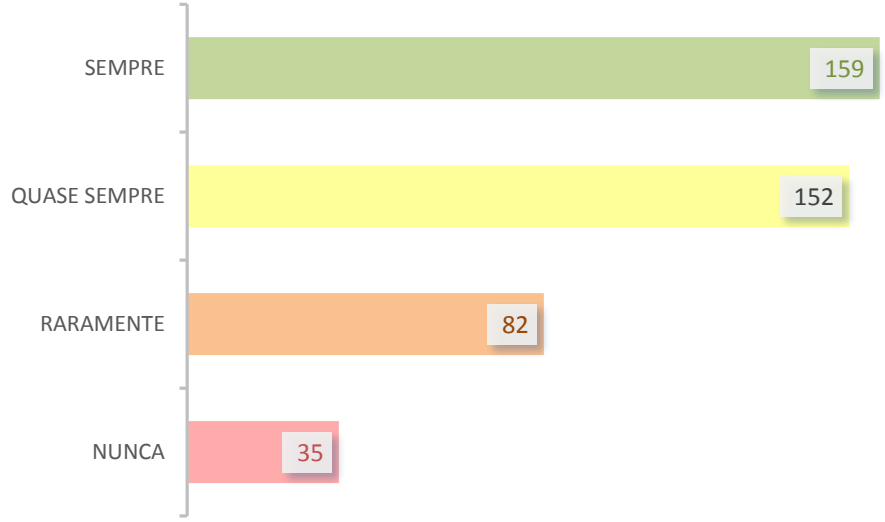




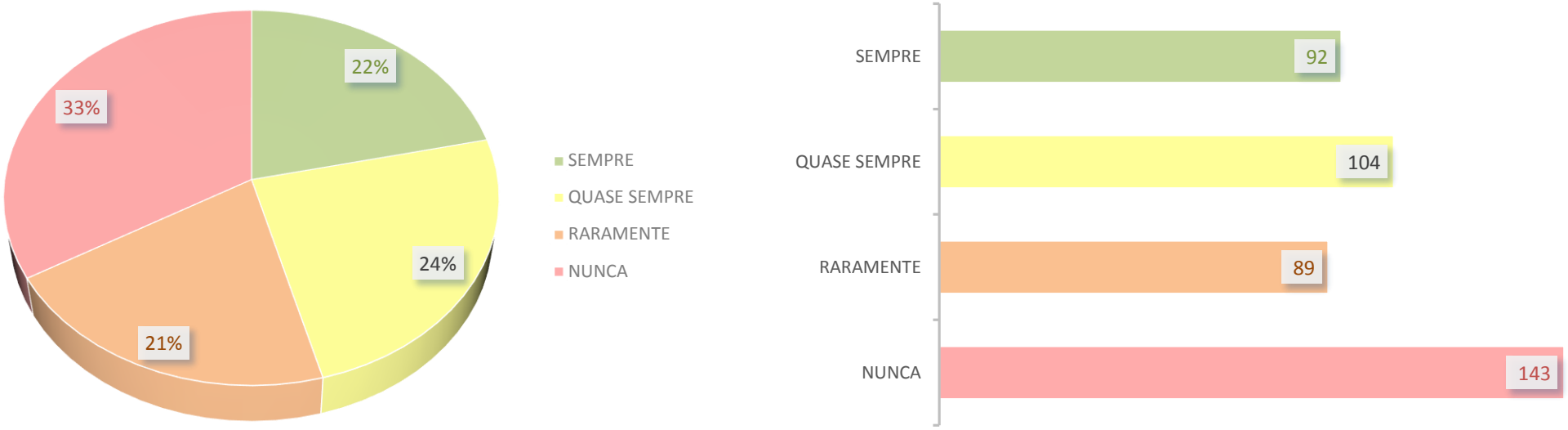
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



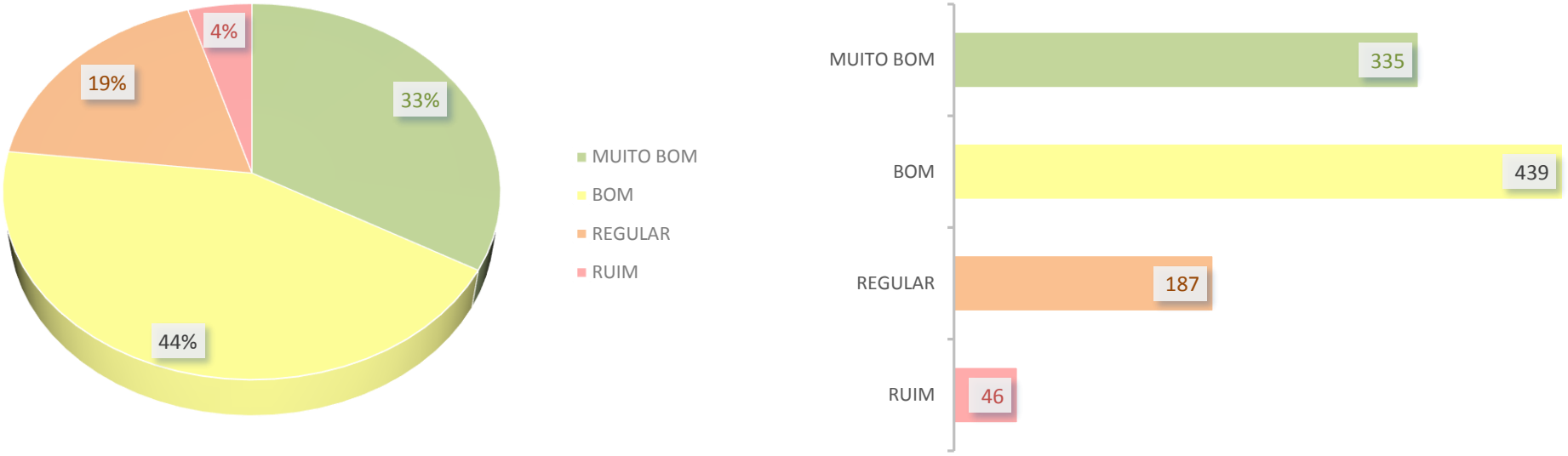




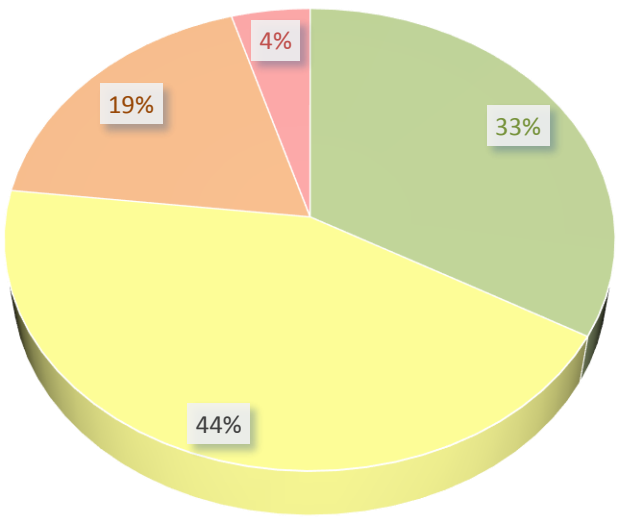
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

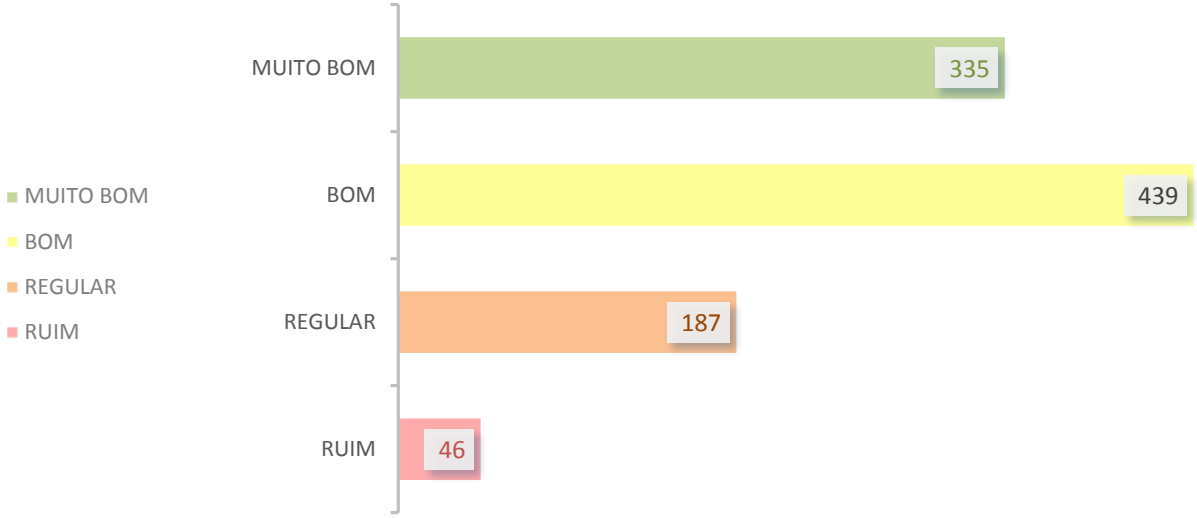


Eixo 5: Infraestrutura Física

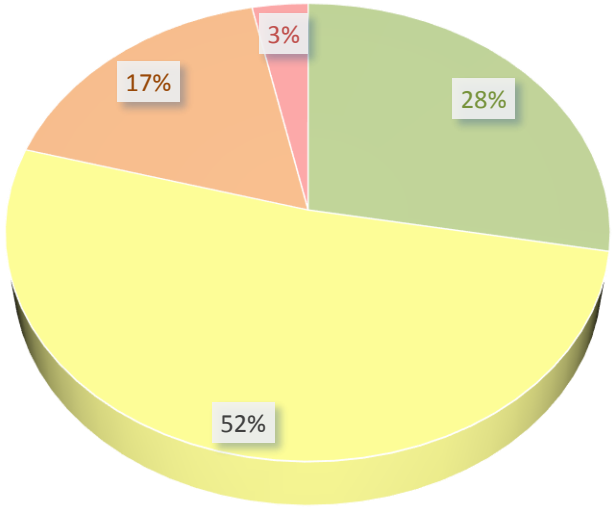


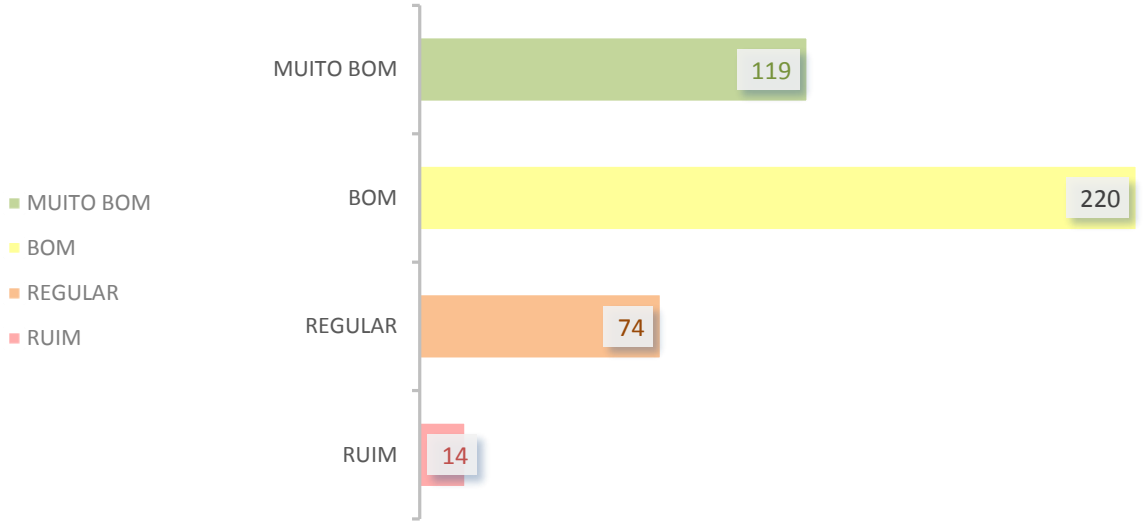
Dimensão 7: Infraestrutura Física



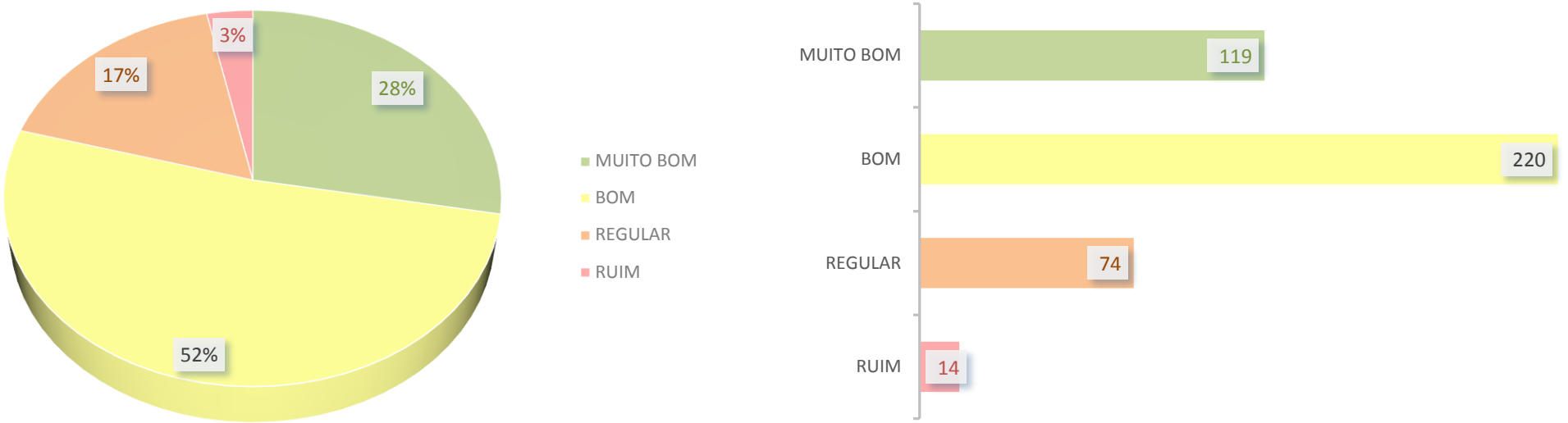


ASPECTO - Biblioteca

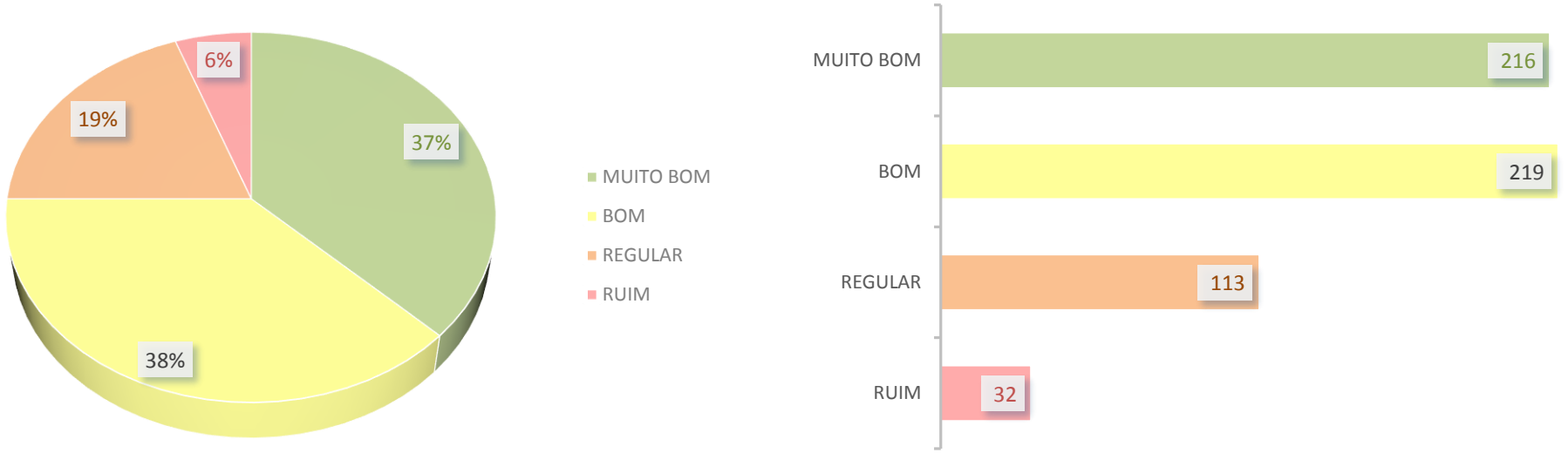




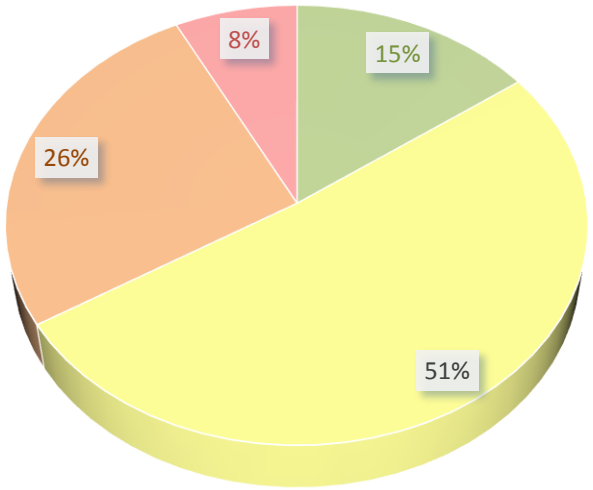
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

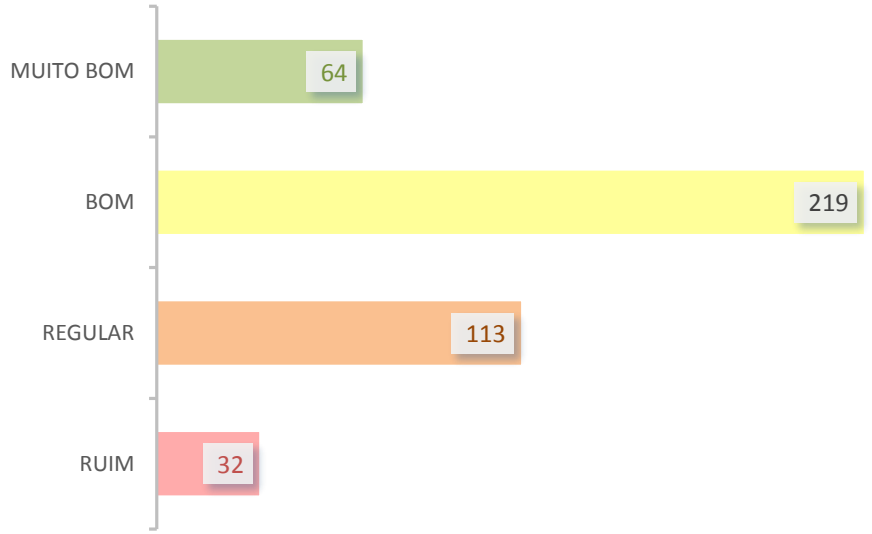


ASPECTO - Instalações Gerais

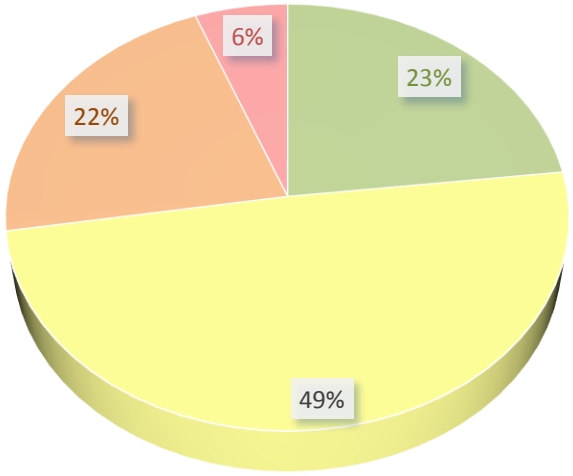


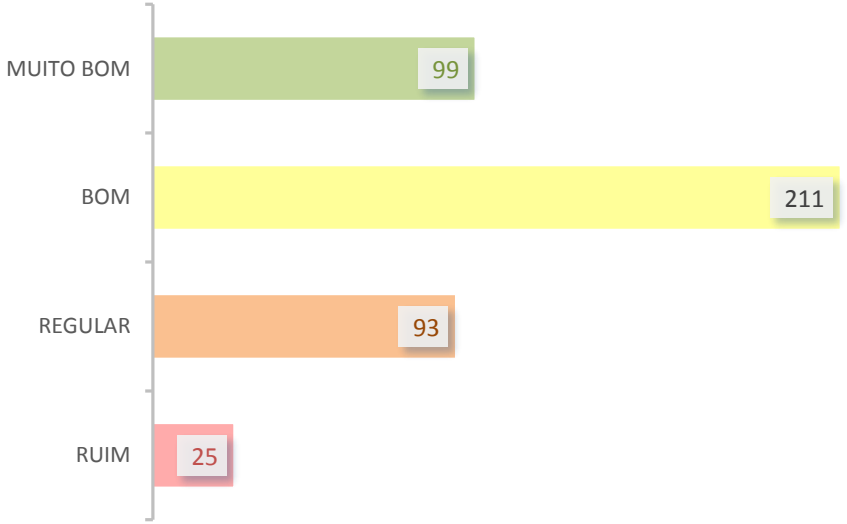
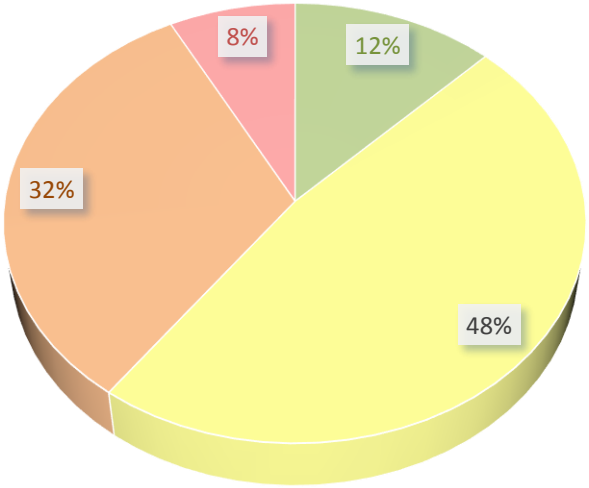
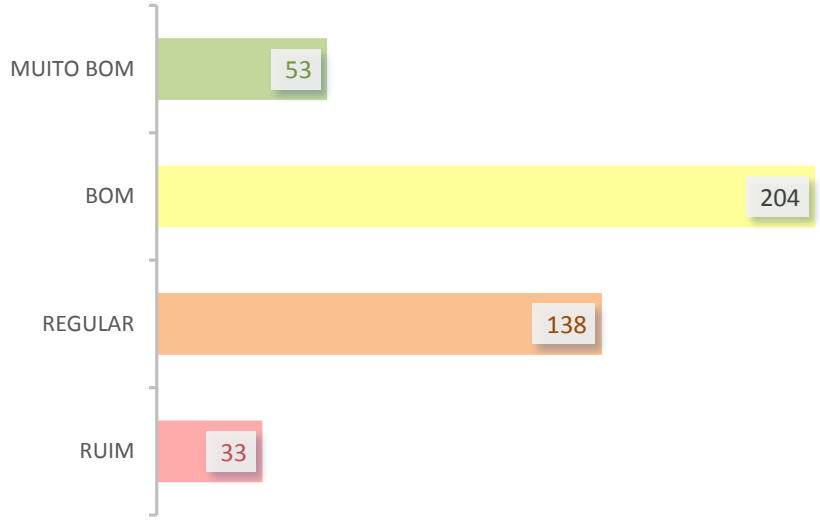
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.