CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **RH**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	18 18%	48 48%	24 24%	10 10%	**100**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	27 27%	51 51%	14 14%	8 8%	**100**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	27 27%	39 39%	24 24%	10 10%	**100**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27 32%	47 55%	1 1%	10 12%	**85**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	16 16%	51 51%	25 25%	8 8%	**100**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	72 72%	19 19%	4 4%	5 5%	**100**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	67 67%	23 23%	6 6%	4 4%	**100**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	55 55%	32 32%	7 7%	6 6%	**100**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	81 81%	10 10%	4 4%	5 5%	**100**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	45 45%	42 42%	7 7%	6 6%	**100**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	60 60%	29 29%	6 6%	5 5%	**100**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15 15%	43 43%	28 28%	14 14%	**100**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	17 17%	42 42%	28 28%	13 13%	**100**
Você acessa o aluno online frequentemente?	54 54%	37 37%	6 6%	3 3%	**100**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	29 29%	28 28%	25 25%	18 18%	**100**
Você acessa o portal frequentemente?	49 49%	39 39%	9 9%	3 3%	**100**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18 18%	48 48%	26 26%	8 8%	**100**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	48 48%	35 35%	11 11%	6 6%	**100**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	14 14%	24 24%	42 42%	20 20%	**100**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	46 46%	29 29%	20 20%	5 5%	**100**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	24 24%	20 20%	20 20%	36 36%	**100**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	30 30%	51 51%	12 12%	7 7%	**100**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	24 24%	56 56%	14 14%	6 6%	**100**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16 16%	56 56%	20 20%	8 8%	**100**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15 15%	44 44%	28 28%	13 13%	**100**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	20 20%	55 55%	16 16%	9 9%	**100**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	29 29%	55 55%	11 11%	5 5%	**100**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	17 17%	53 53%	22 22%	8 8%	**100**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 11%	32 32%	33 33%	24 24%	**100**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	17 17%	46 46%	29 29%	8 8%	**100**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	14 14%	48 48%	28 28%	10 10%	**100**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 11%	56 56%	24 24%	9 9%	**100**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	14 14%	57 57%	20 20%	9 9%	**100**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13 13%	44 44%	22 22%	21 21%	**100**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	809 39%	736 35%	337 16%	203 10%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	231 18%	653 50%	279 21%	137 11%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **RH**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	42	42%
Localização	6	6%
Preço	26	26%
Prestígio da Faculdade	5	5%
Qualidade do curso	21	21%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	7	7%
Obter melhor emprego	34	34%
Obter melhor salário	13	13%
Ter um ensino de qualidade	46	46%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	24	24%
1.Estagiário	7	7%
2.Auxiliar	41	42%
3.Assistente	19	19%
4.Analista	4	4%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	1	1%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	2%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	7	7%
1.De 0 até 880	22	22%
2.De 881 até 1760	51	52%
3.De 1761 até 3720	16	16%
4.De 3721 até 5000	3	3%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	41	41%
2.De 1761 até 3720	46	46%
3.De 3721 até 8800	10	10%
4.Acima de 8800	3	3%

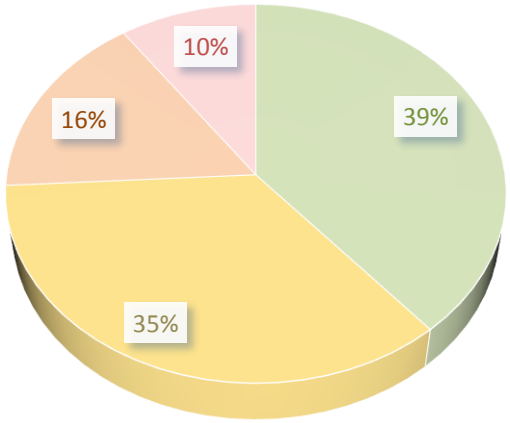
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	10	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	3%
Infraestrutura física	4	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	10	11%
Mensalidade	13	14%
Professor	52	55%

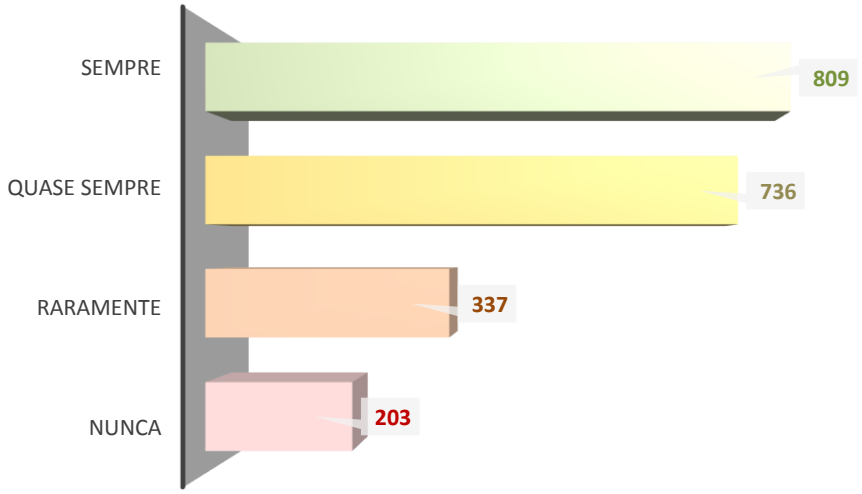
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	28	28%
Atendimento - Telefônico	10	10%
Comunicação com o aluno	14	14%
Coordenador	6	6%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	7%
Infraestrutura física	6	6%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	7	7%
Mensalidade	7	7%
Professor	14	14%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	16	16%
Satisfeito	85	84%

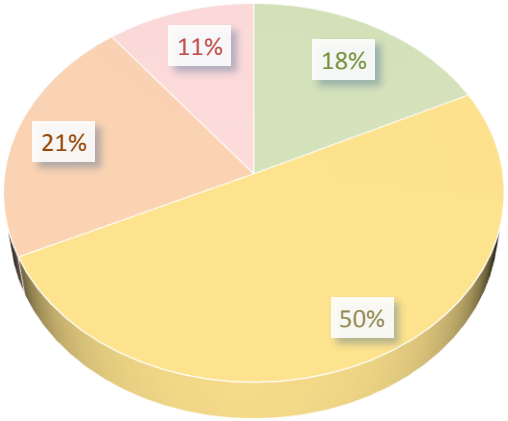
Adesão		
Responderam	100	78%
Não Responderam	29	22%
Convidados	**129**	

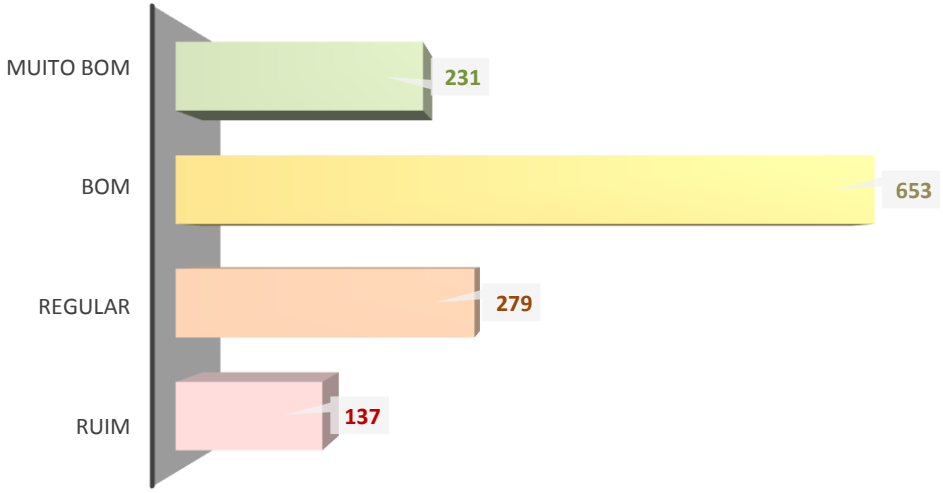
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



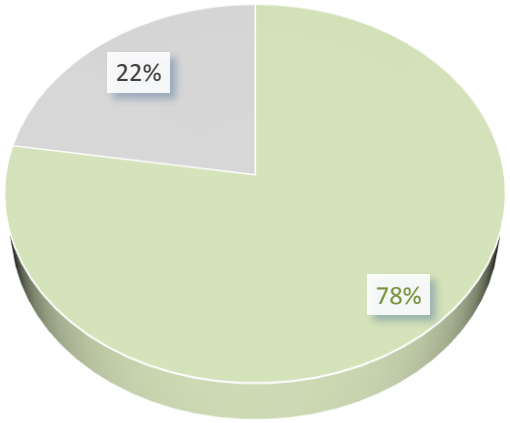


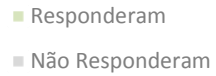
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

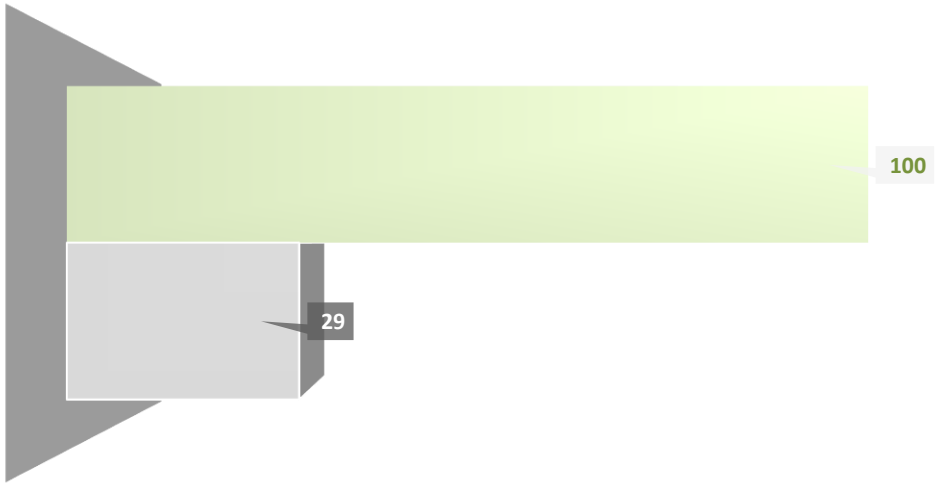




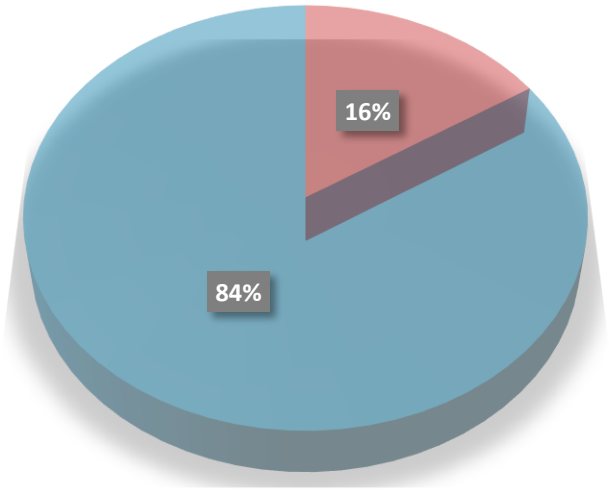
Adesão

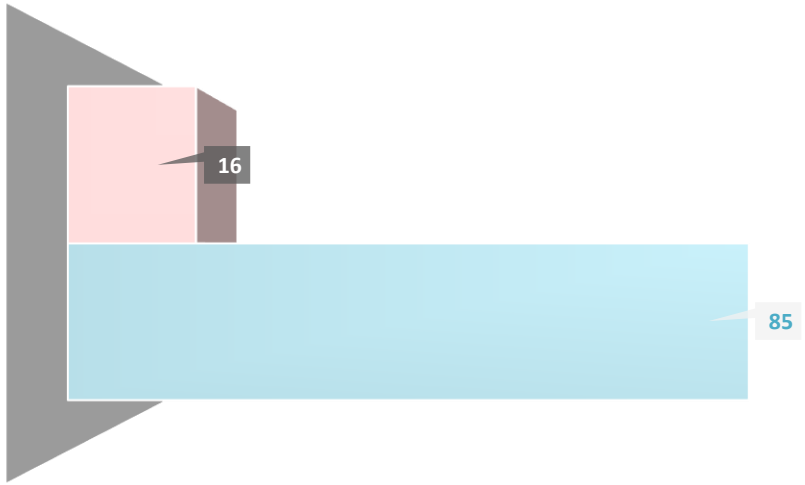






O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	60%	56	29%	24	6%	9	5%	**100**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	60%	56	29%	24	6%	9	5%	**100**
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	60%	56	29%	24	6%	9	5%	**100**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	11%	56	56%	24	24%	9	9%	**100**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	484	45%	374	34%	139	13%	88	8%	**1.085**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	452	51%	289	33%	83	9%	61	7%	**885**
ASPECTO - Aspectos Escolares	380	63%	155	26%	34	6%	31	5%	**600**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	72	72%	19	19%	4	4%	5	5%	**100**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	67	67%	23	23%	6	6%	4	4%	**100**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	55	55%	32	32%	7	7%	6	6%	**100**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	81	81%	10	10%	4	4%	5	5%	**100**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	45	45%	42	42%	7	7%	6	6%	**100**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	60	60%	29	29%	6	6%	5	5%	**100**
ASPECTO - Coordenador	54	29%	86	46%	25	14%	20	11%	**185**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	27	27%	39	39%	24	24%	10	10%	**100**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	27	32%	47	55%	1	1%	10	12%	**85**
ASPECTO - Políticas Educacionais	18	18%	48	48%	24	24%	10	10%	**100**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	18	18%	48	48%	24	24%	10	10%	**100**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	32	16%	85	43%	56	28%	27	14%	**200**
ASPECTO - Secretaria	32	16%	85	43%	56	28%	27	14%	**200**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15	15%	43	43%	28	28%	14	14%	**100**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	17	17%	42	42%	28	28%	13	13%	**100**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	97	16%	276	46%	143	24%	84	14%	**600**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	14%	57	57%	20	20%	9	9%	**100**
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	14%	57	57%	20	20%	9	9%	**100**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	14	14%	57	57%	20	20%	9	9%	**100**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	14	14%	48	48%	28	28%	10	10%	**100**
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	14%	48	48%	28	28%	10	10%	**100**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	14	14%	48	48%	28	28%	10	10%	**100**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	69	30%	171	51%	95	12%	65	7%	**400**
ASPECTO - Biblioteca	30	30%	51	51%	12	12%	7	7%	**100**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	30	30%	51	51%	12	12%	7	7%	**100**
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	13%	44	44%	22	22%	21	21%	**100**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13	13%	44	44%	22	22%	21	21%	**100**
ASPECTO - Secretaria	11	11%	32	32%	33	33%	24	24%	**100**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	11%	32	32%	33	33%	24	24%	**100**
ASPECTO - Setor Financeiro	15	15%	44	44%	28	28%	13	13%	**100**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	15%	44	44%	28	28%	13	13%	**100**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	85	84%	16	16%	**101**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	85	84%	16	16%	**101**
ASPECTO - Satisfação com o curso	85	84%	16	16%	**101**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	85	84%	16	16%	**101**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	33	17%	102	56%	49	20%	16	8%	**200**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	16	16%	56	56%	20	20%	8	8%	**100**
ASPECTO - Políticas Educacionais	16	16%	56	56%	20	20%	8	8%	**100**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	16	16%	56	56%	20	20%	8	8%	**100**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	17	17%	46	46%	29	29%	8	8%	**100**
ASPECTO - Setor Financeiro	17	17%	46	46%	29	29%	8	8%	**100**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	17	17%	46	46%	29	29%	8	8%	**100**

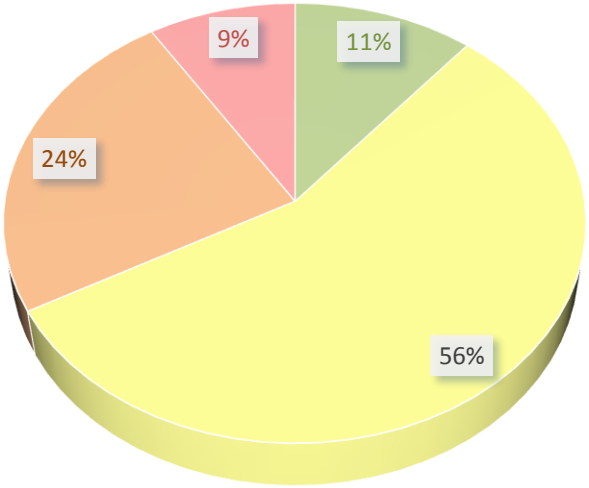
Eixo 4: Políticas de Gestão	273	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	273	
ASPECTO - Dados pessoais e familliares	*273*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	74	
1.Estagiário	7	9%
2.Auxiliar	41	55%
3.Assistente	19	26%
4.Analista	4	5%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	1	1%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	3%
Qual a sua renda mensal atual?	99	68%
0.Não possuo renda	7	4%
1.De 0 até 880	22	11%
2.De 881 até 1760	51	26%
3.De 1761 até 3720	16	8%
4.De 3721 até 5000	3	2%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

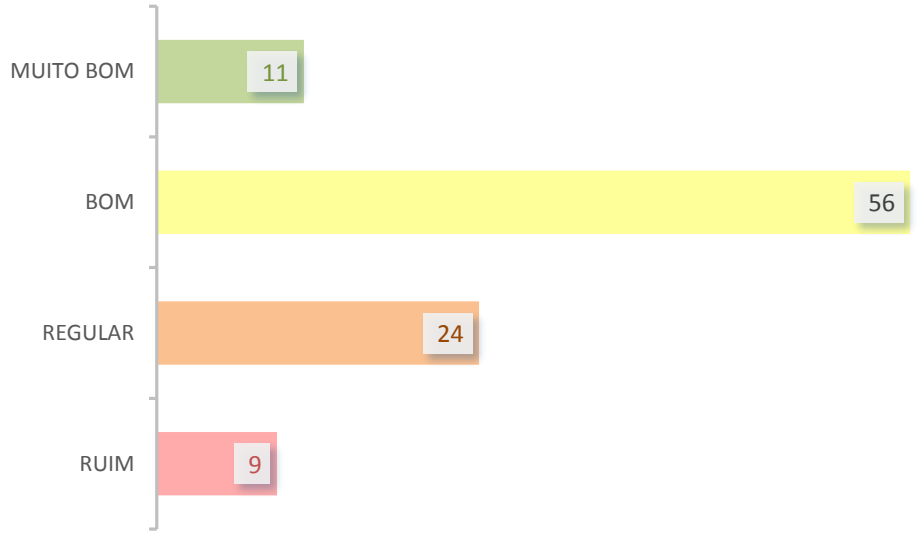
Qual a renda mensal da sua família?	100	
1.De 0 até 1760	41	41%
2.De 1761 até 3720	46	46%
3.De 3721 até 8800	10	10%
4.Acima de 8800	3	3%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	325	33%	362	36%	198	20%	115	33%	**1.000**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	325	33%	362	36%	198	20%	115	12%	**1.000**
ASPECTO - Instalações Gerais	325	33%	362	36%	198	20%	115	12%	**1.000**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	27	27%	51	51%	14	14%	8	8%	**100**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	16	16%	51	51%	25	25%	8	8%	**100**
Você acessa o aluno online frequentemente?	54	54%	37	37%	6	6%	3	3%	**100**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	29	29%	28	28%	25	25%	18	18%	**100**
Você acessa o portal frequentemente?	49	49%	39	39%	9	9%	3	3%	**100**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18	18%	48	48%	26	26%	8	8%	**100**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	48	48%	35	35%	11	11%	6	6%	**100**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	14	14%	24	24%	42	42%	20	20%	**100**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	46	46%	29	29%	20	20%	5	5%	**100**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	24	24%	20	20%	20	20%	36	36%	**100**

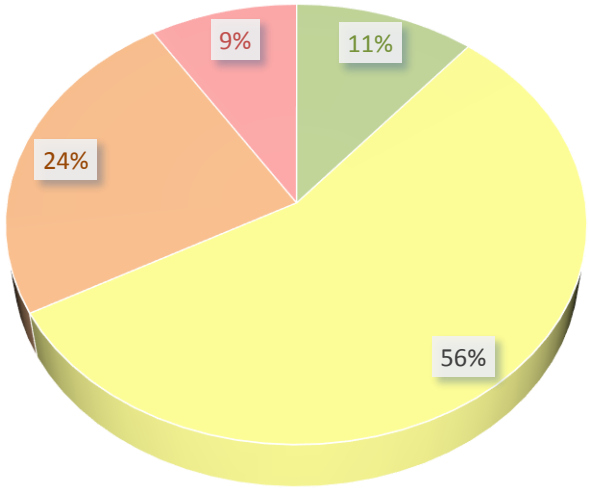
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	90	37%	111	45%	30	12%	15	6%	**246**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	90	37%	111	45%	30	12%	15	6%	**246**
ASPECTO - Biblioteca	24	24%	56	56%	14	14%	6	6%	**100**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	24	24%	56	56%	14	14%	6	6%	**100**
ASPECTO - Instalações Gerais	66	45%	55	38%	16	11%	9	6%	**146**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	20	20%	55	55%	16	16%	9	9%	**100**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	29	29%	55	55%	11	11%	5	5%	**100**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	17	17%	53	53%	22	22%	8	8%	**100**

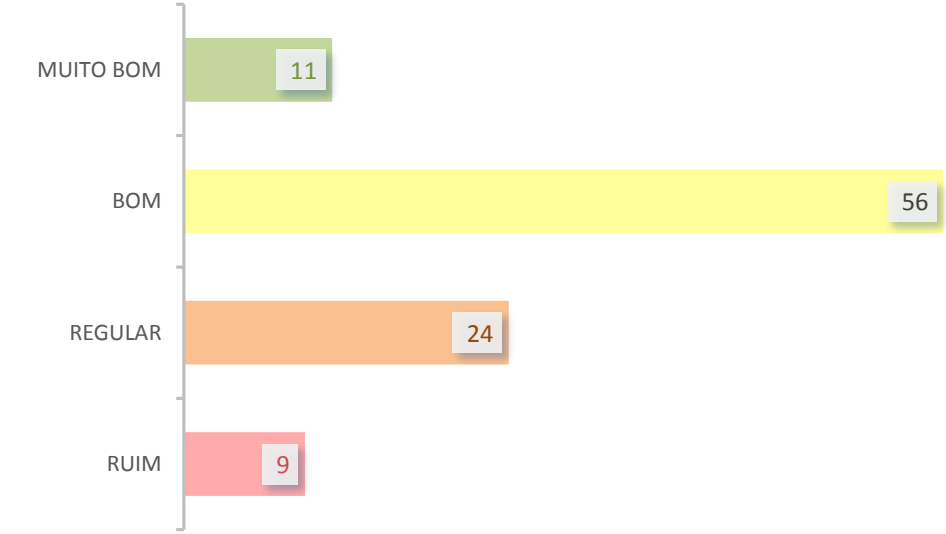
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



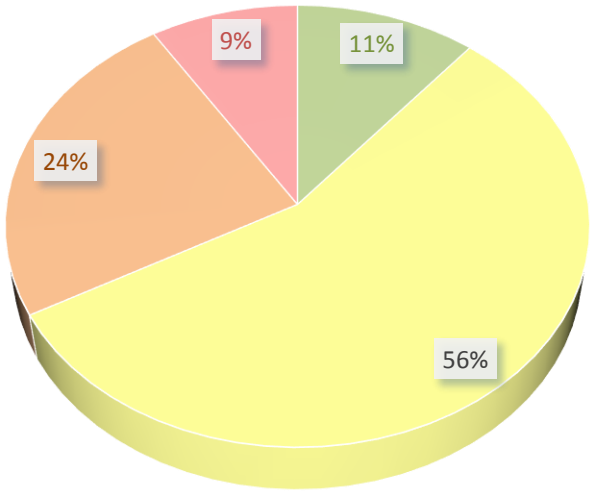


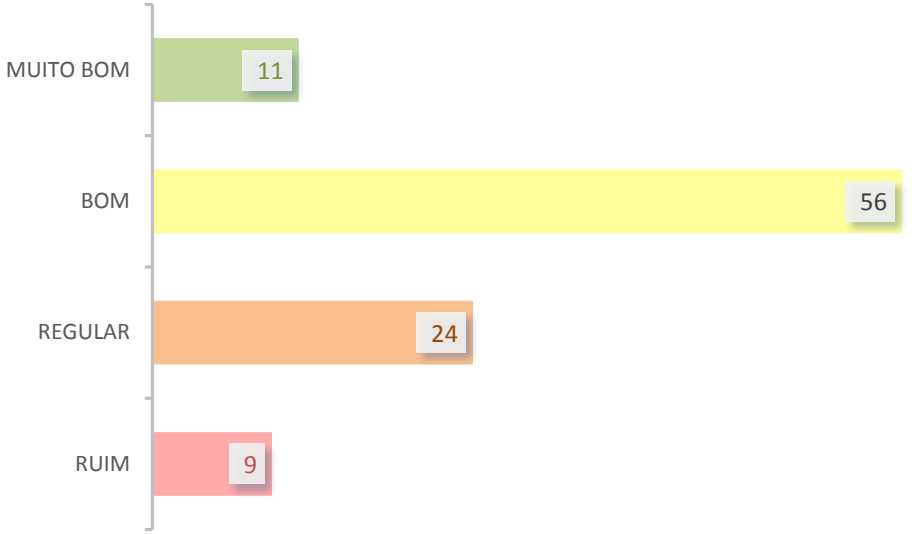
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



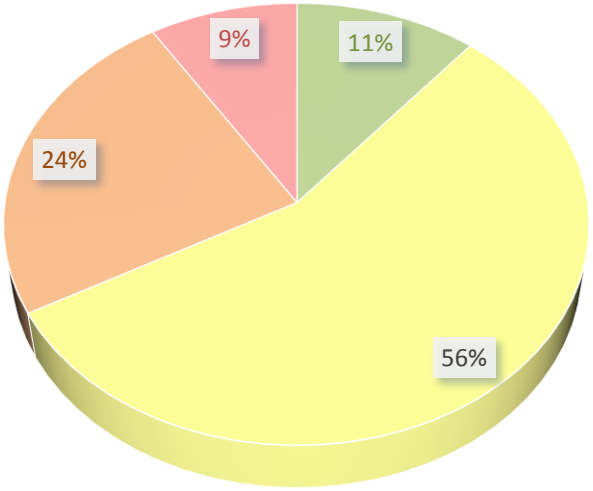


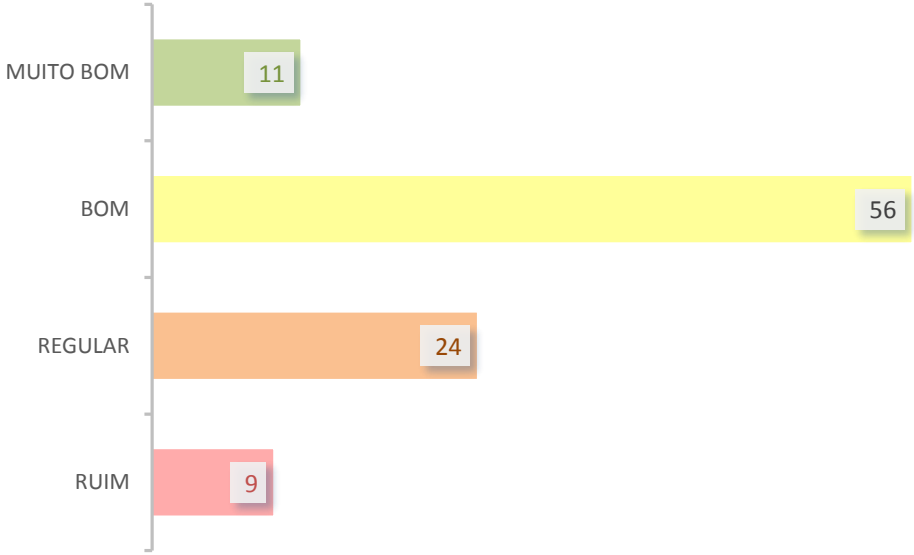
ASPECTO- Comunicação e Informação



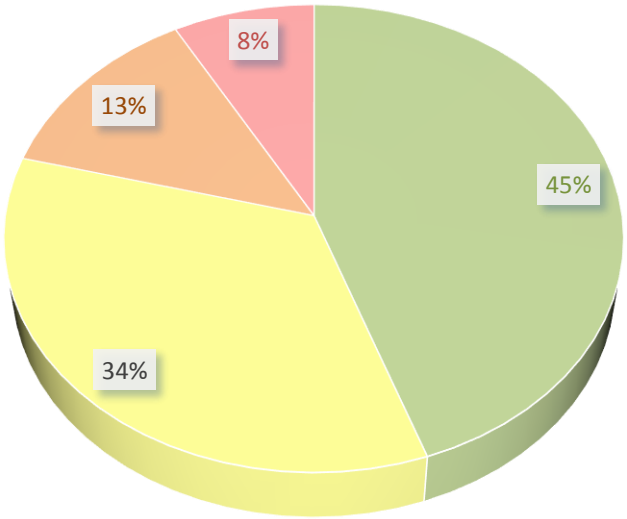


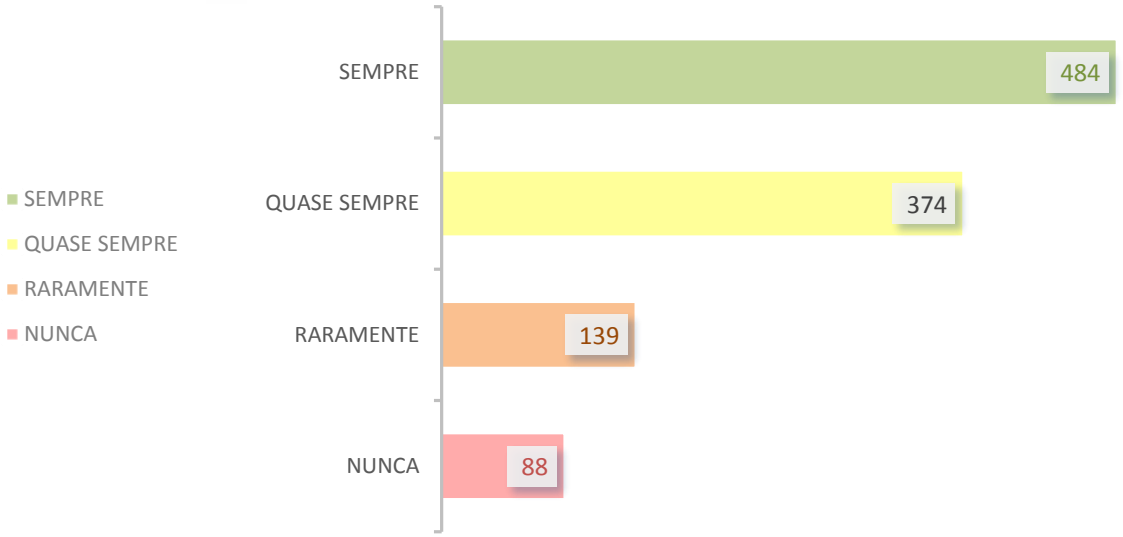
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



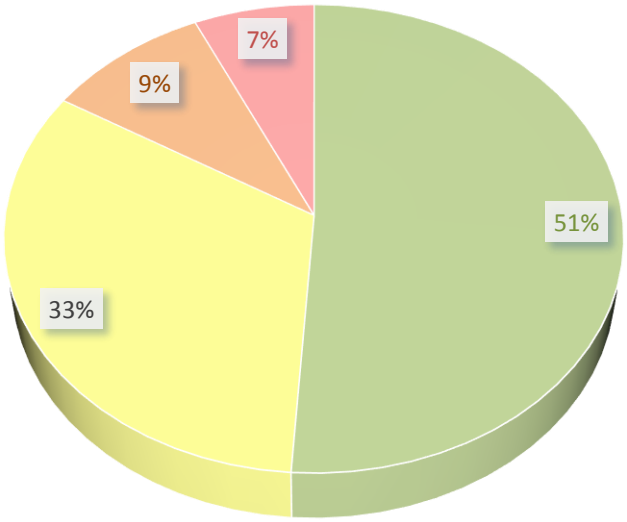


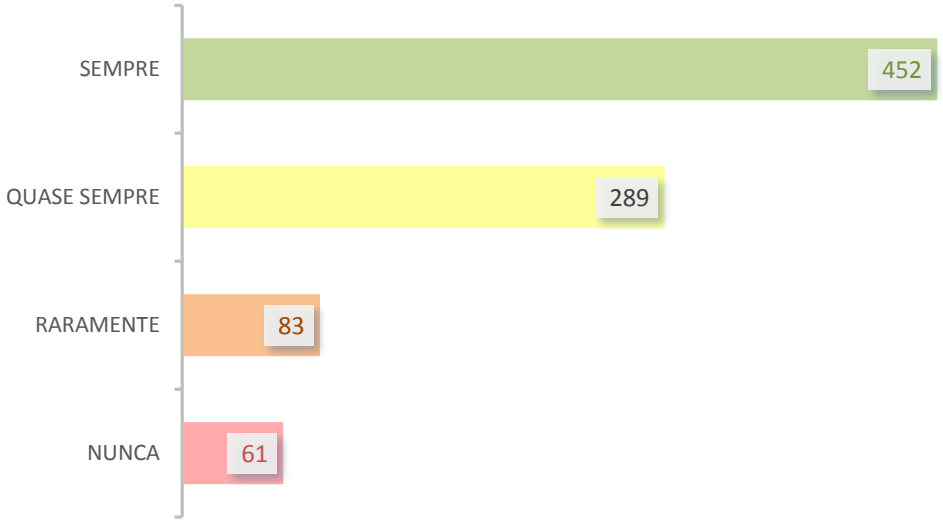
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



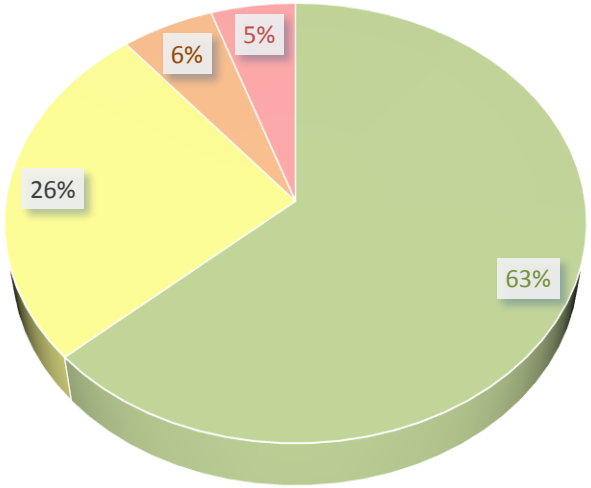


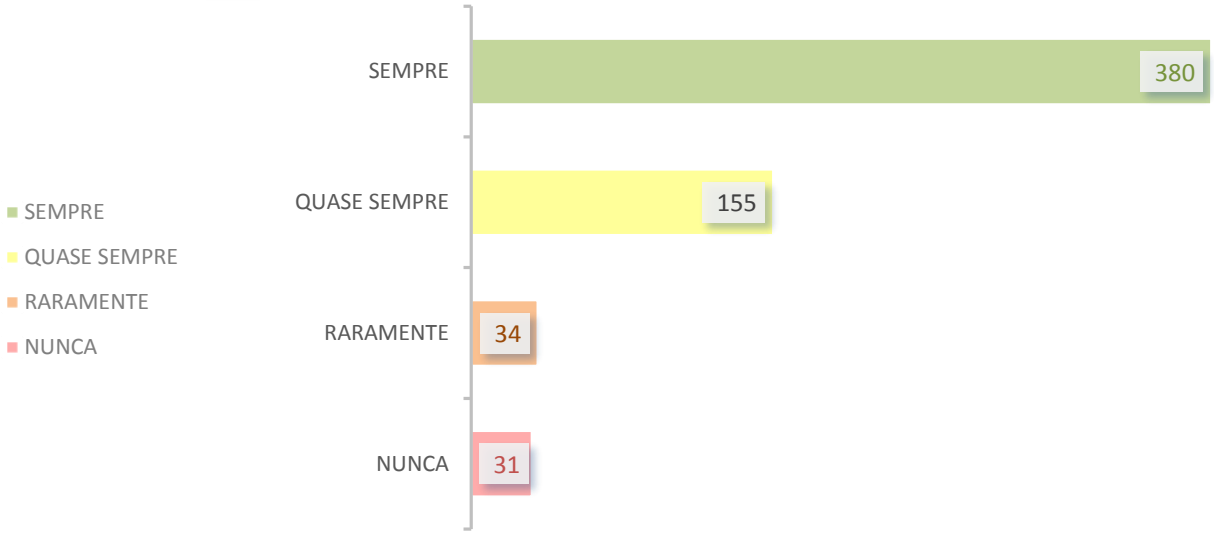
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



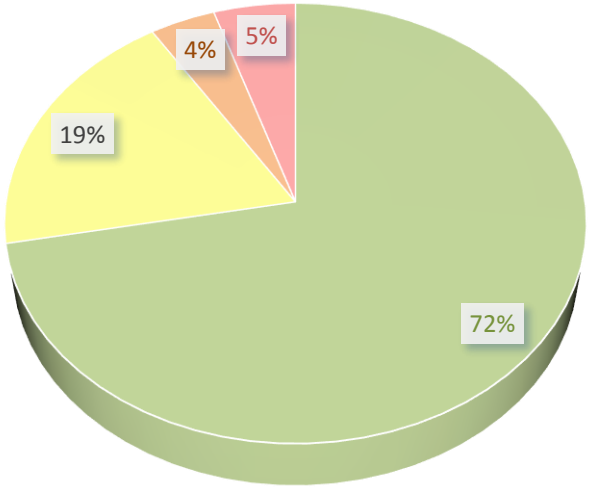


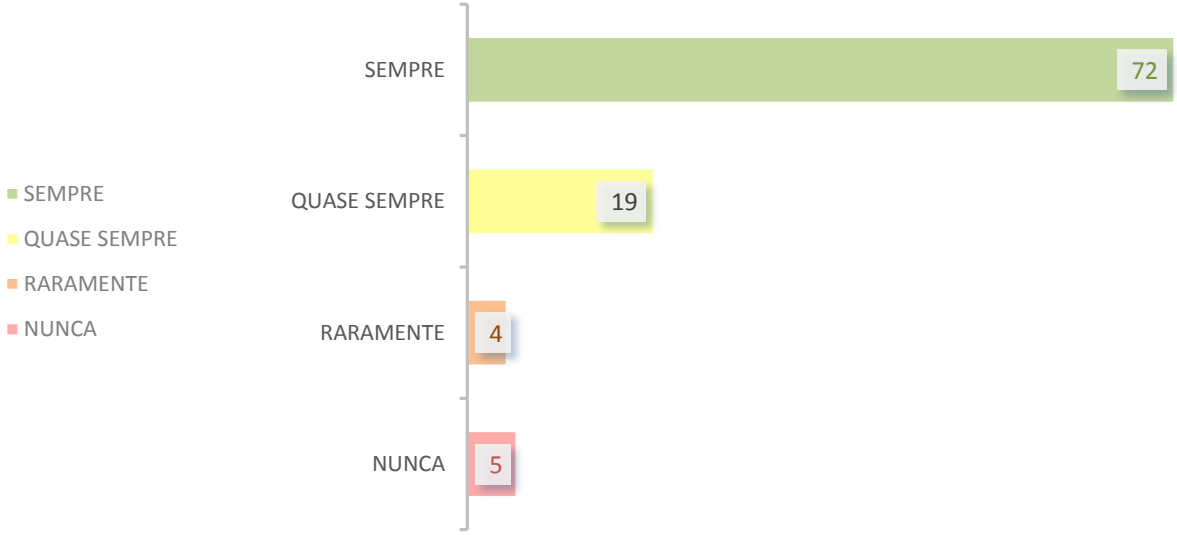
ASPECTO- Aspecto escolares



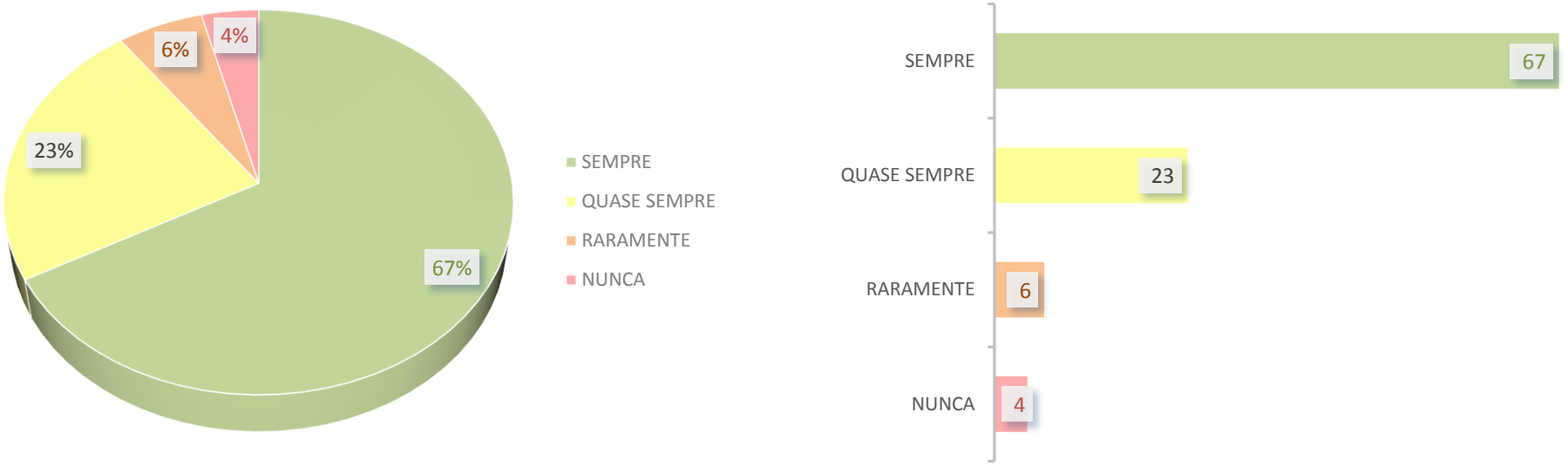


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

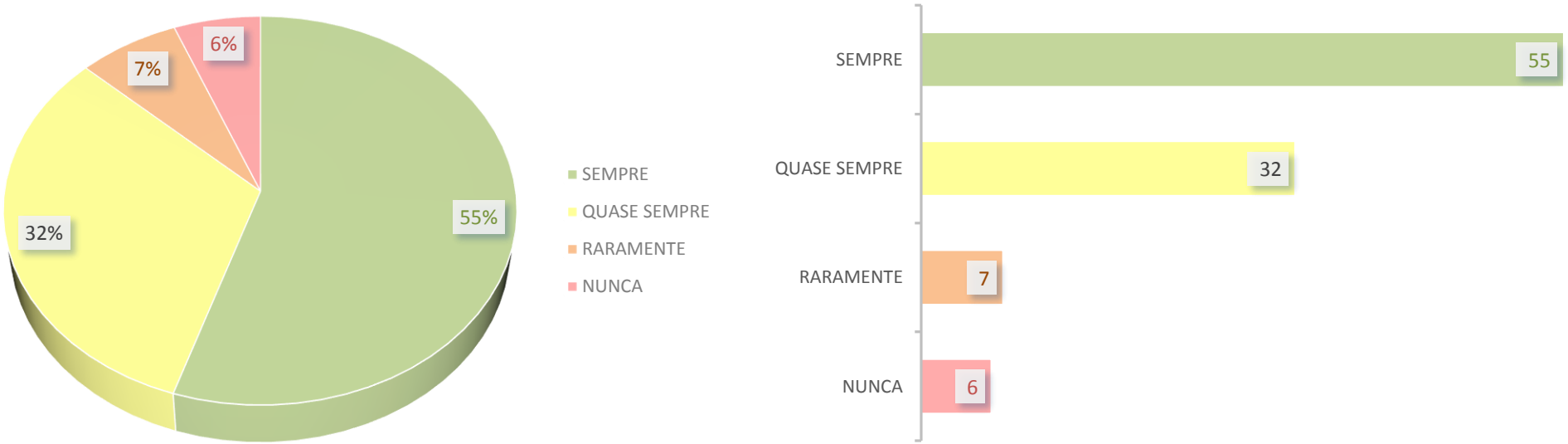




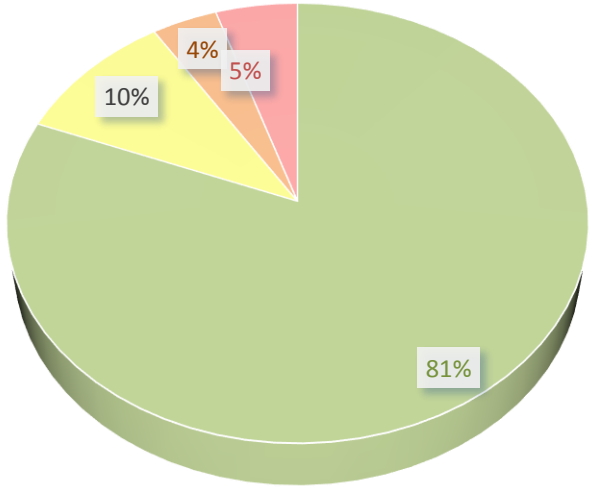
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

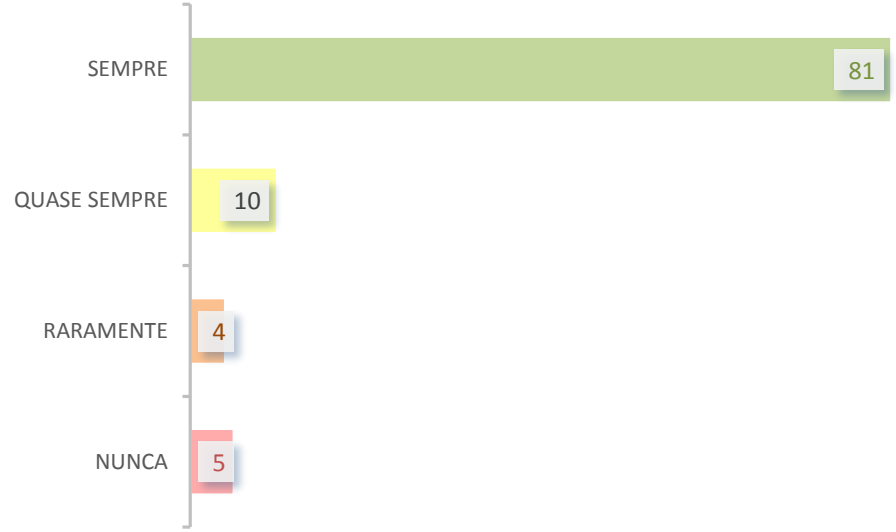


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

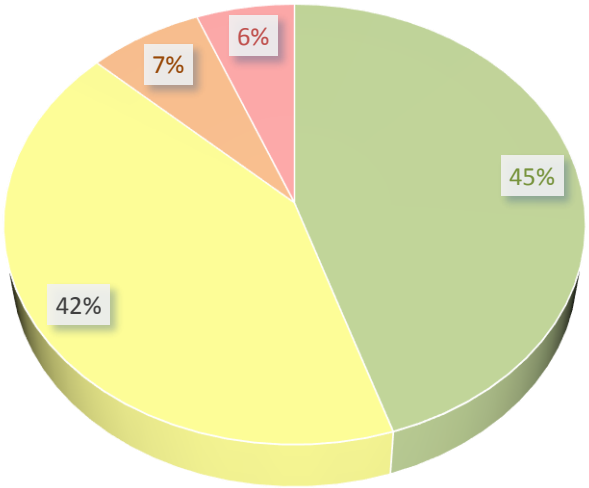


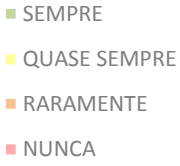
OS PROFESSORES: fazem chamada?

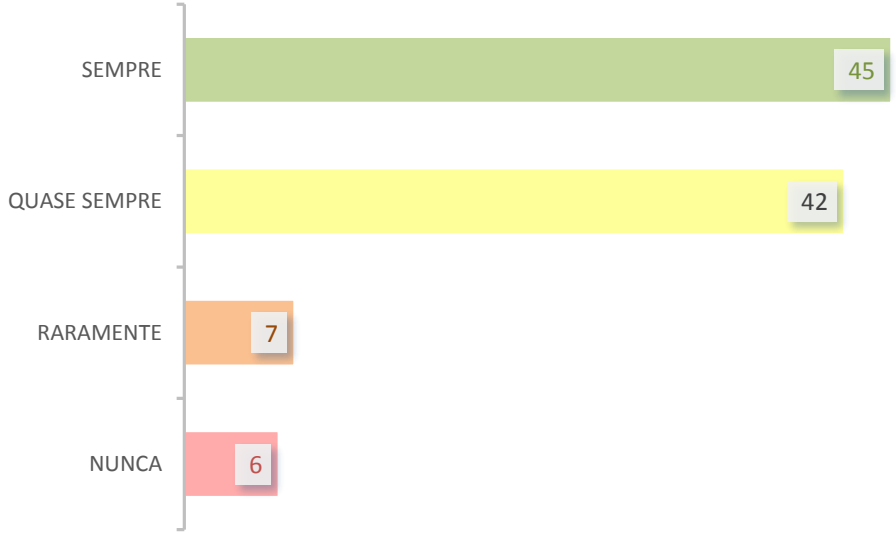




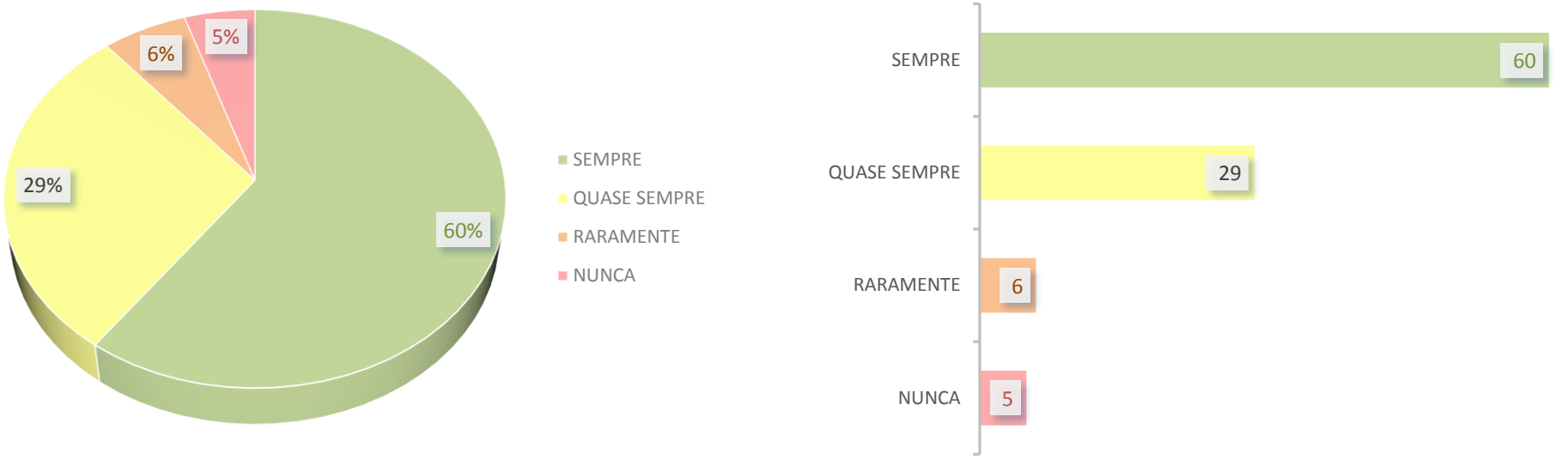
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



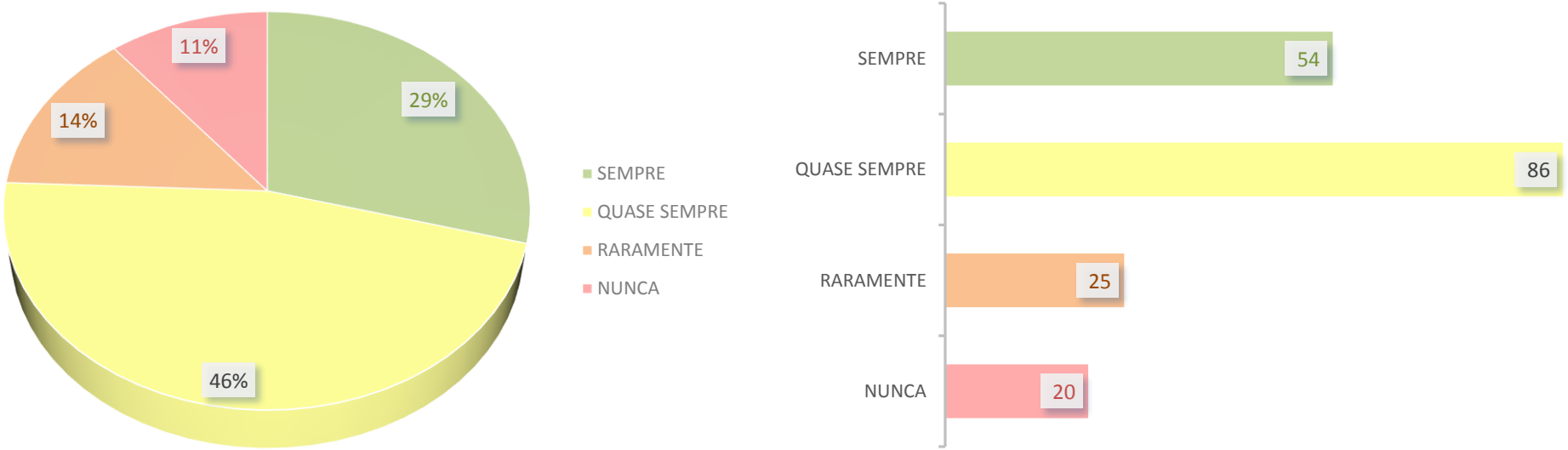




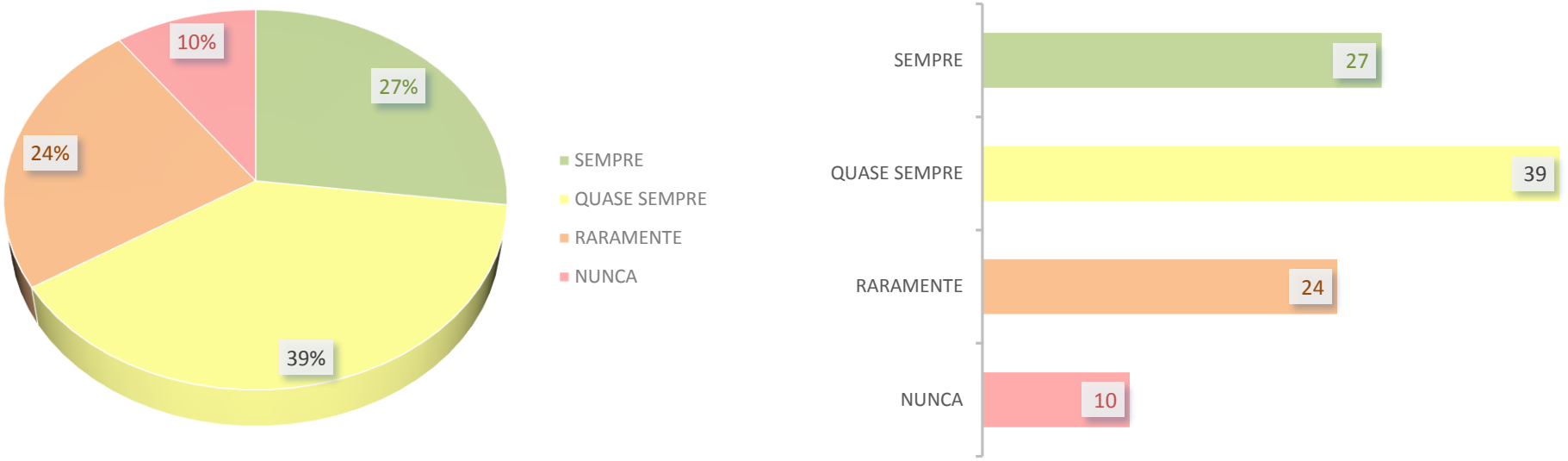
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



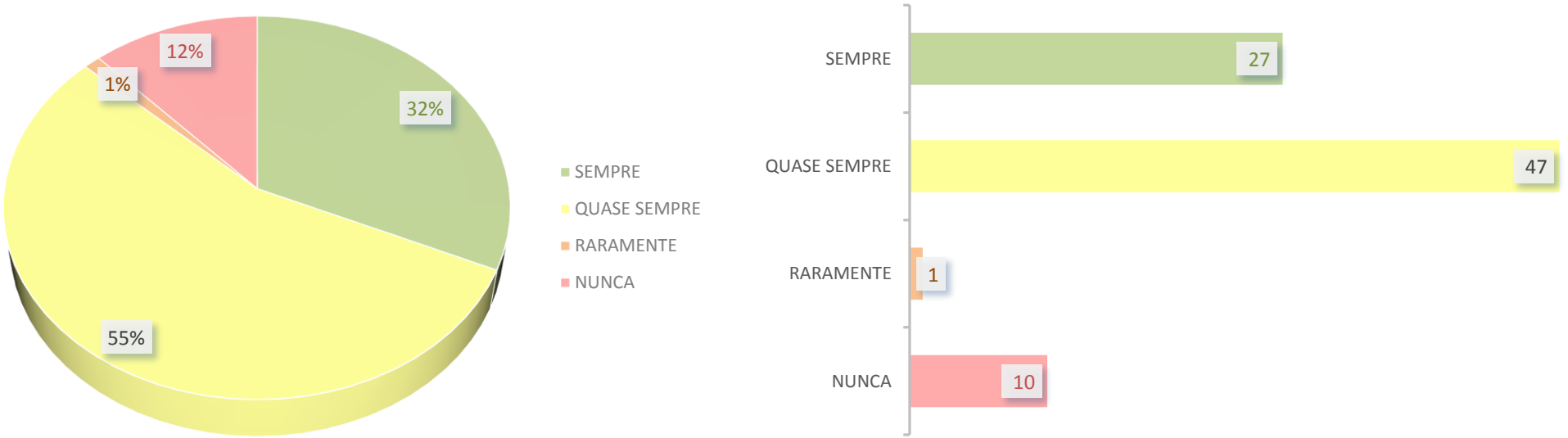
ASPECTO- Coordenador



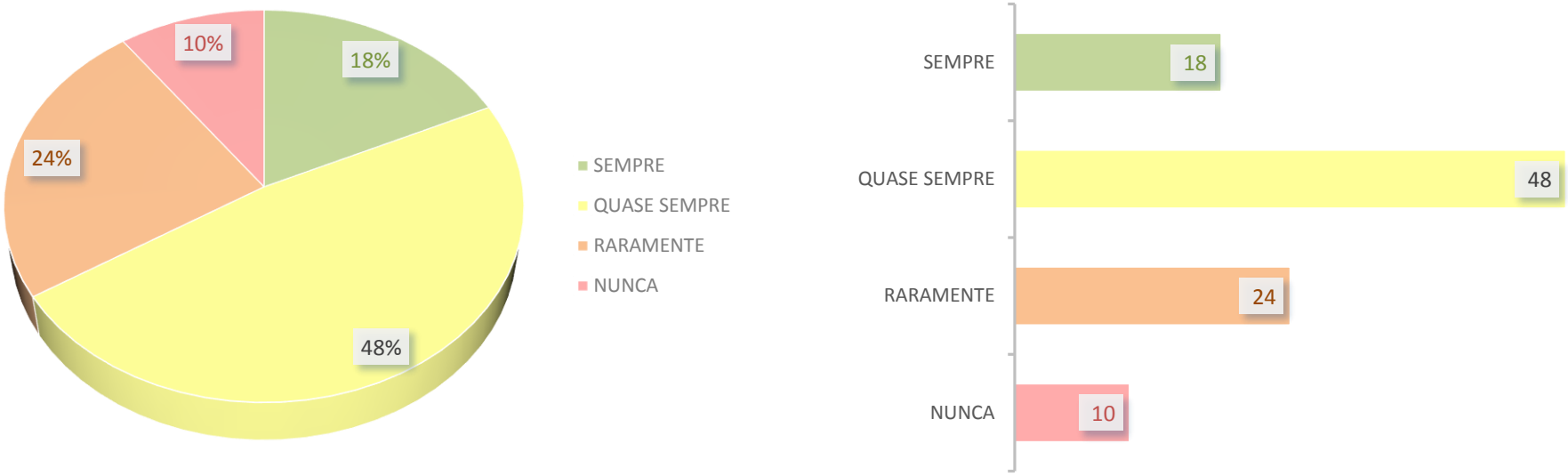
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



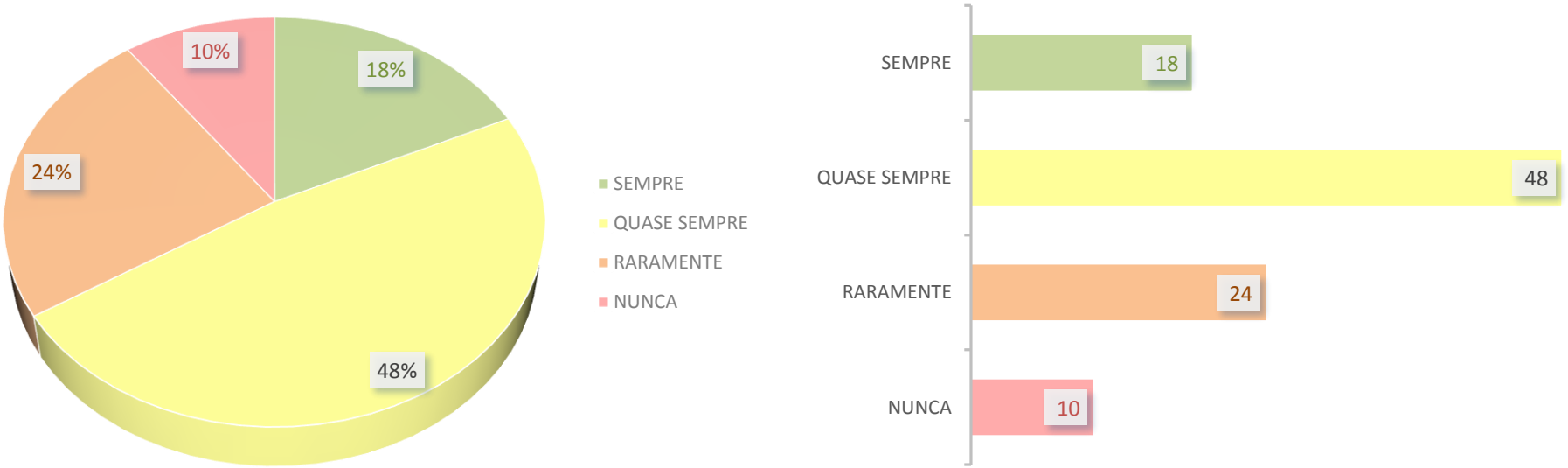
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



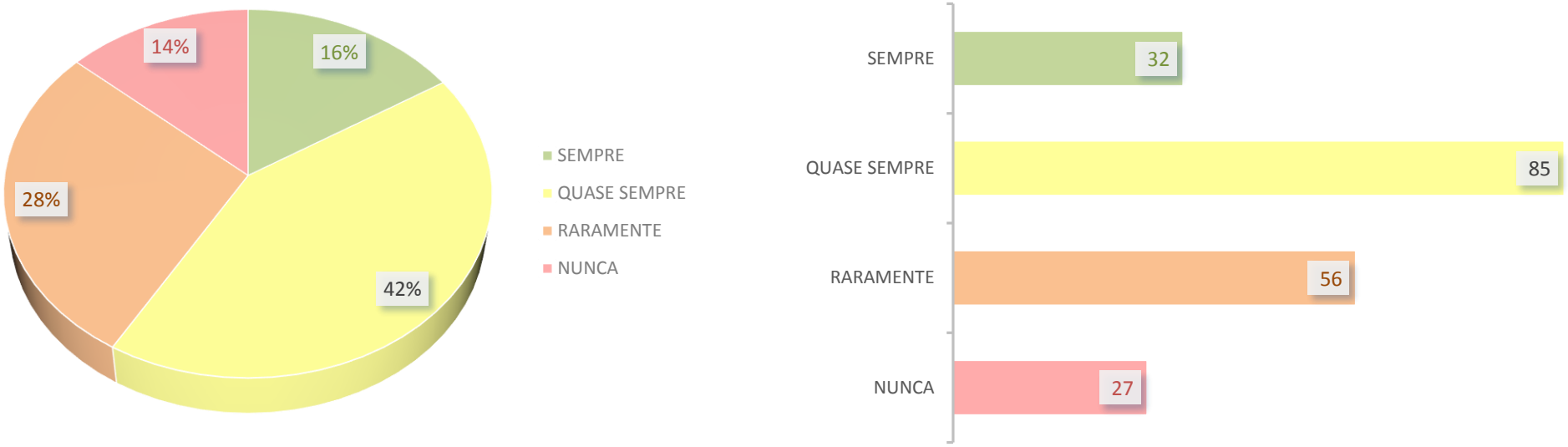
ASPECTO- Políticas Educacionais



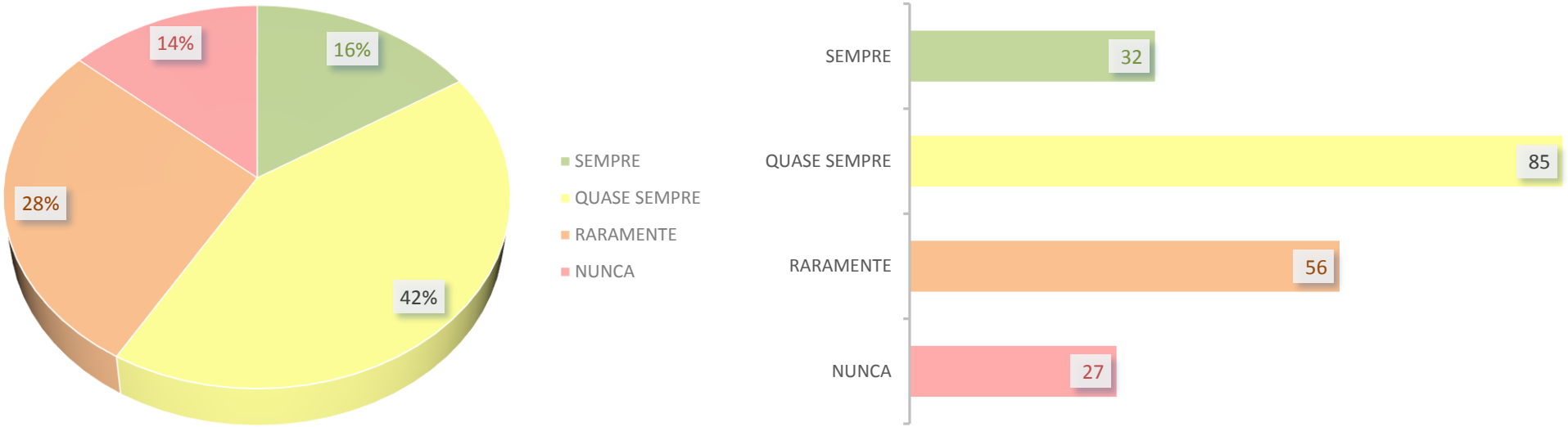
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



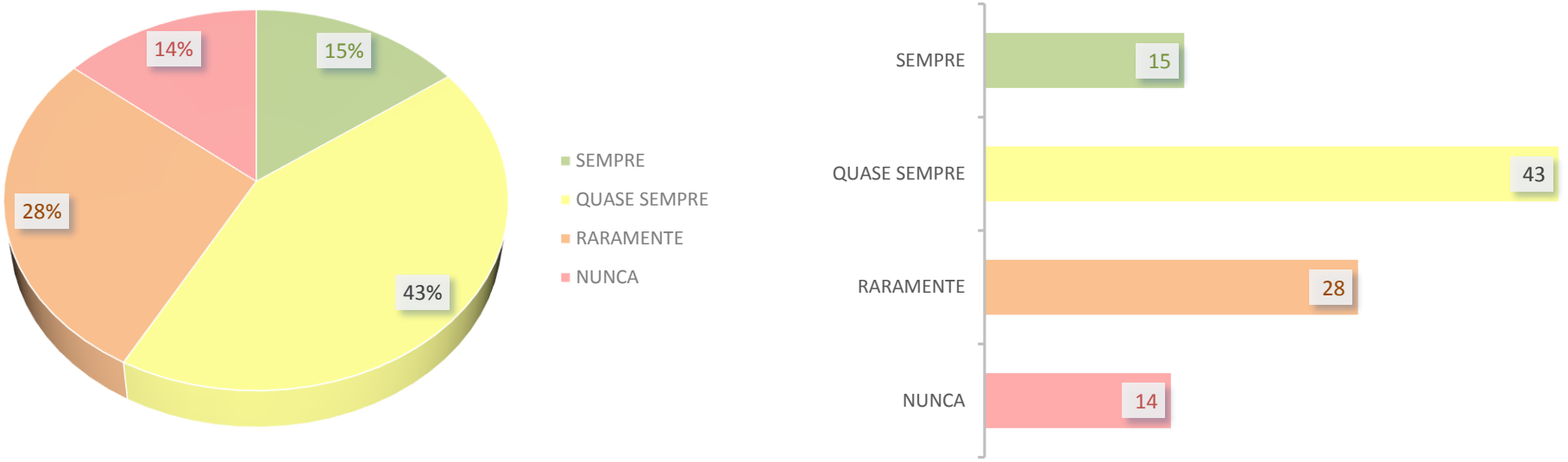
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



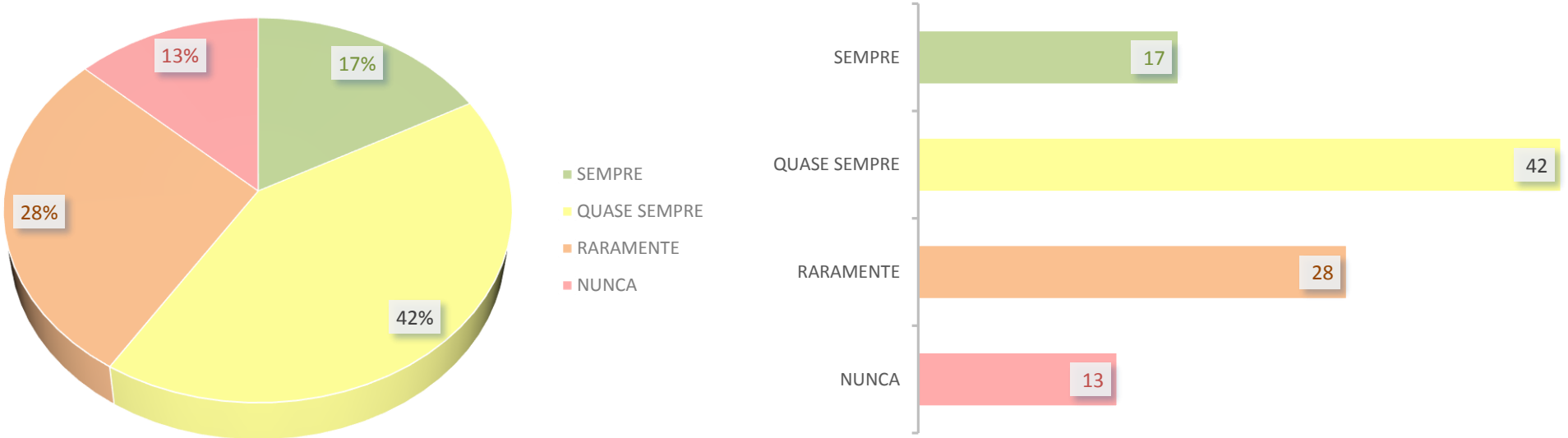
ASPECTO - Secretaria



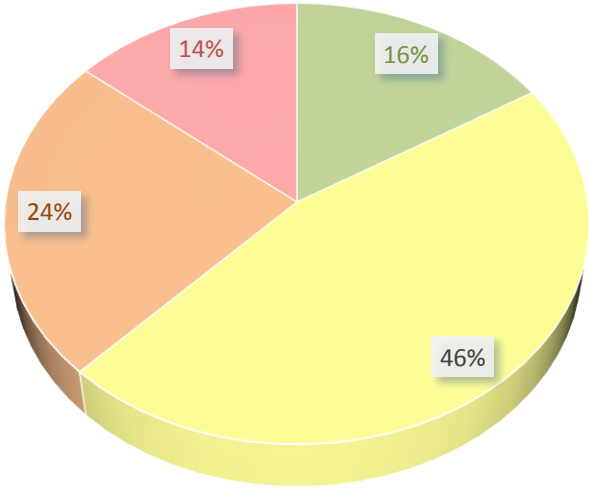
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

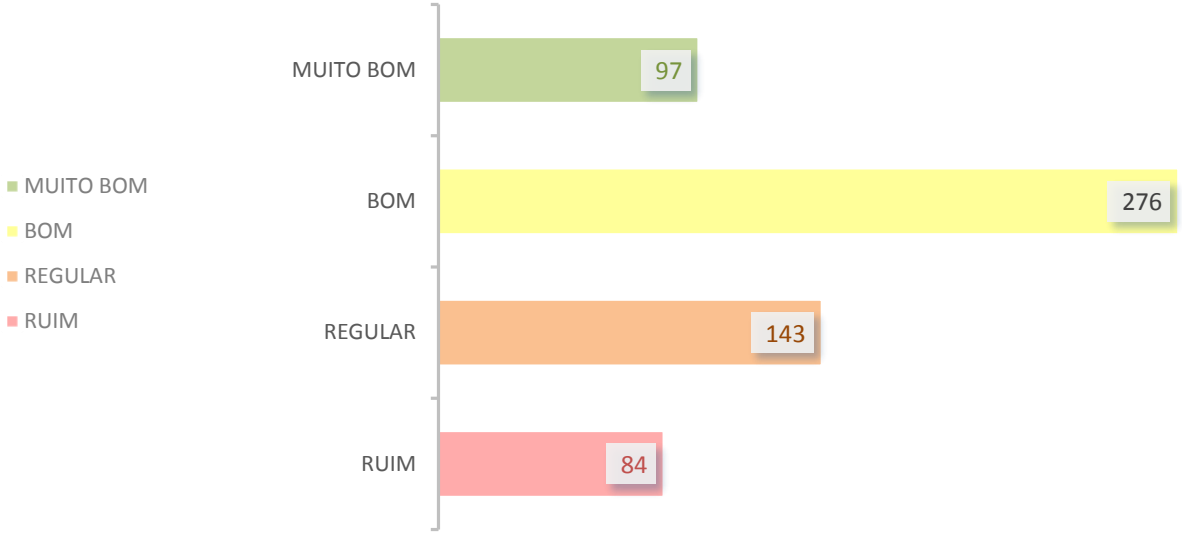


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

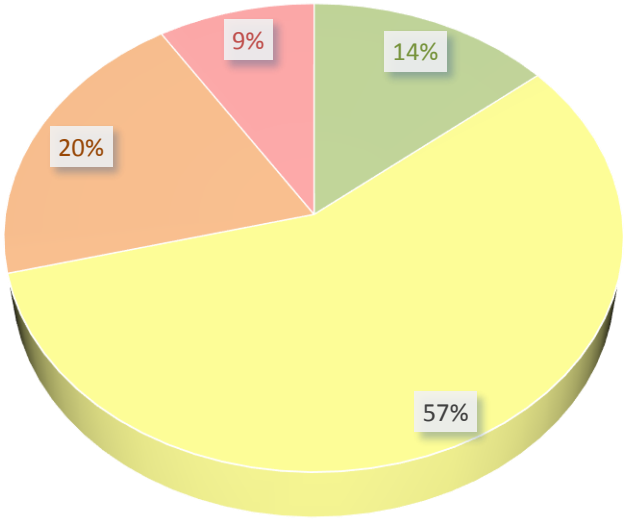


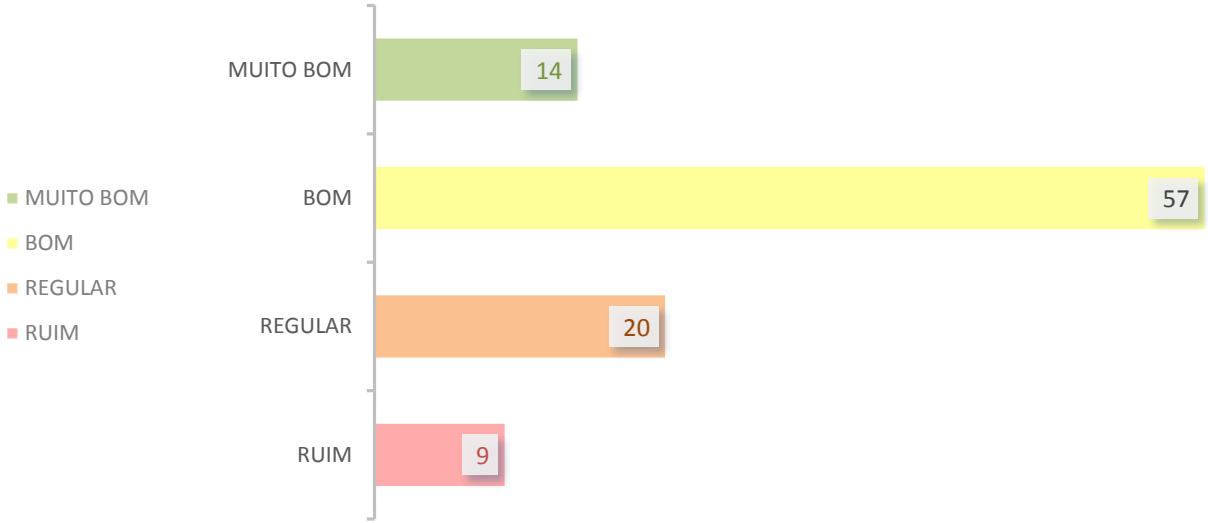
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



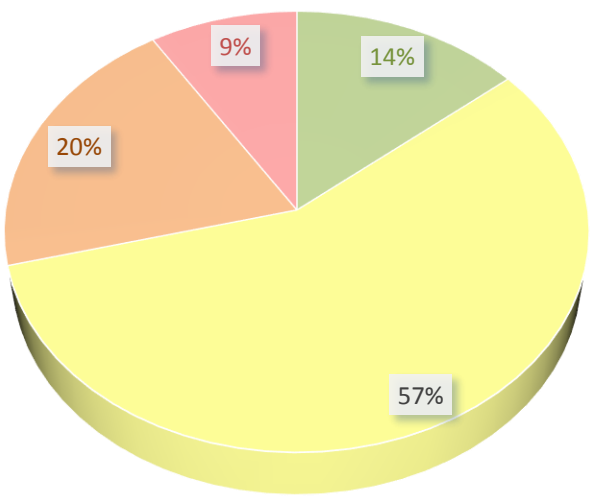


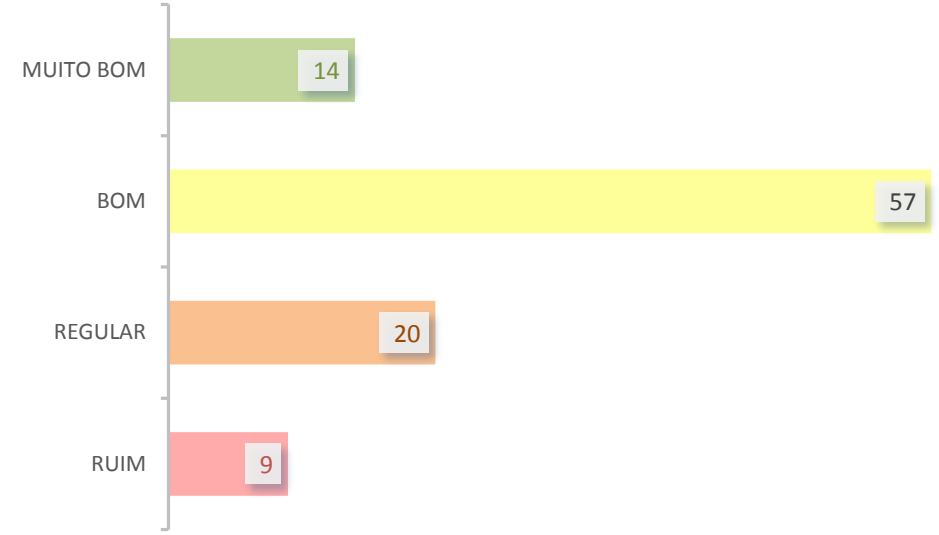
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



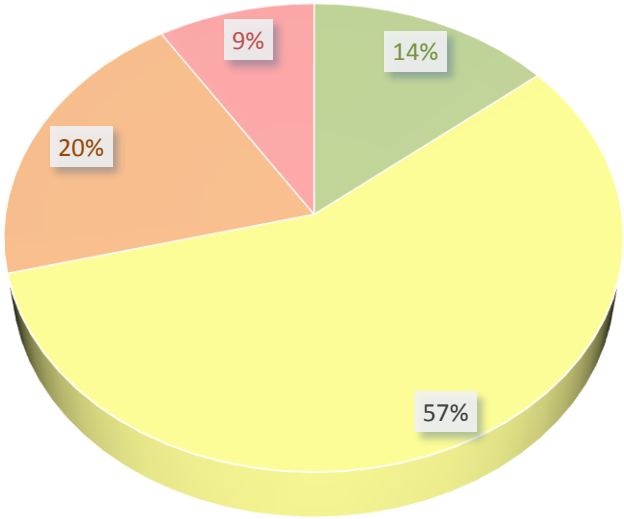


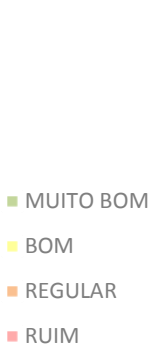
ASPECTO - Aspectos Escolares

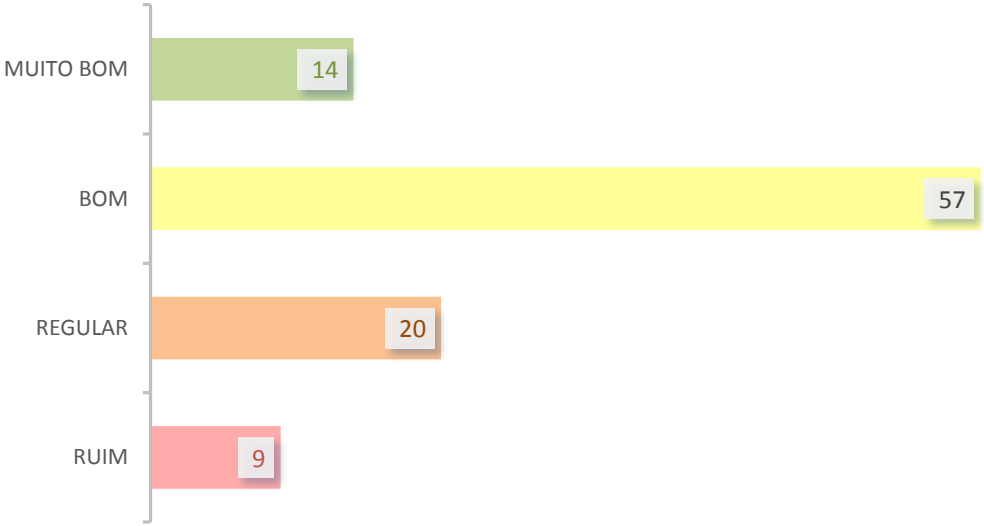




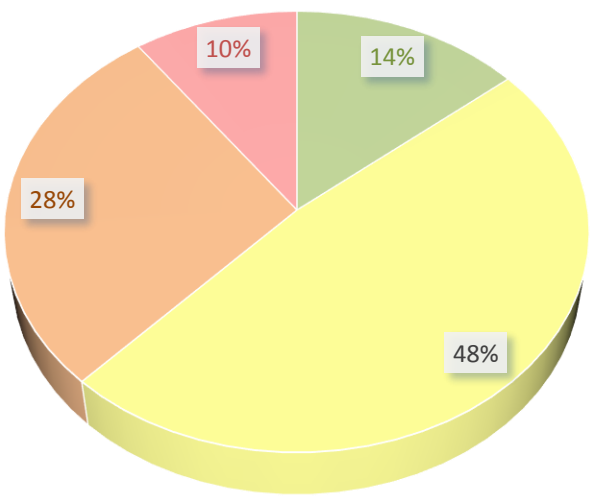
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

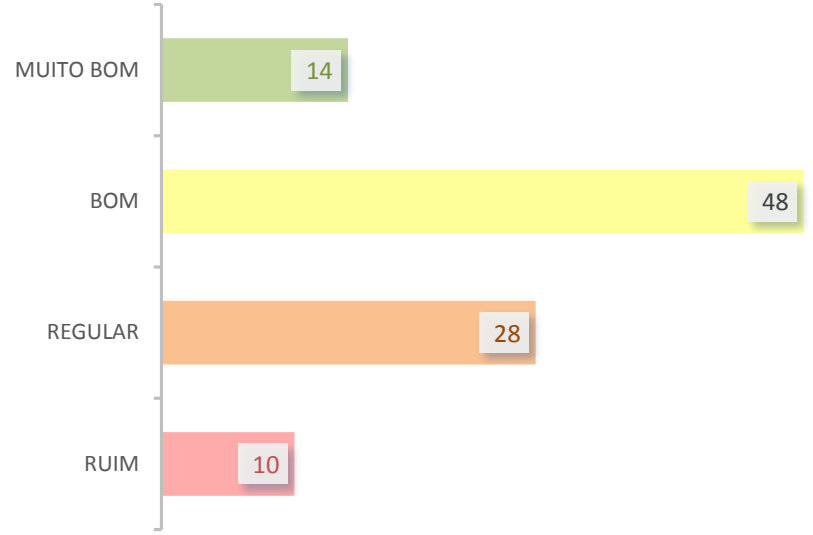




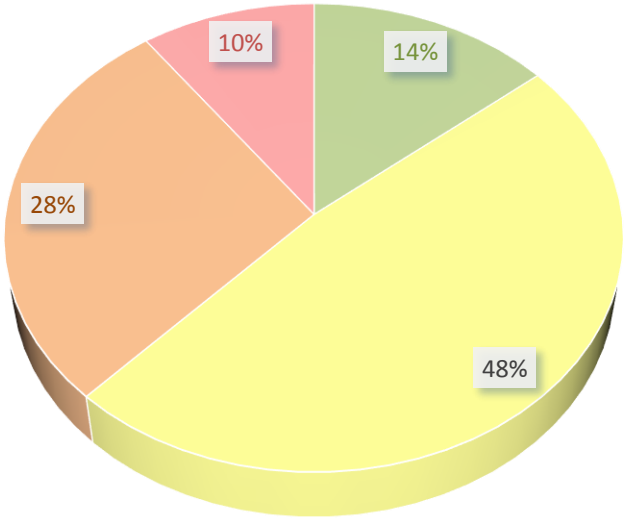


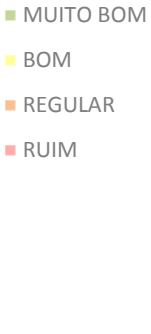
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

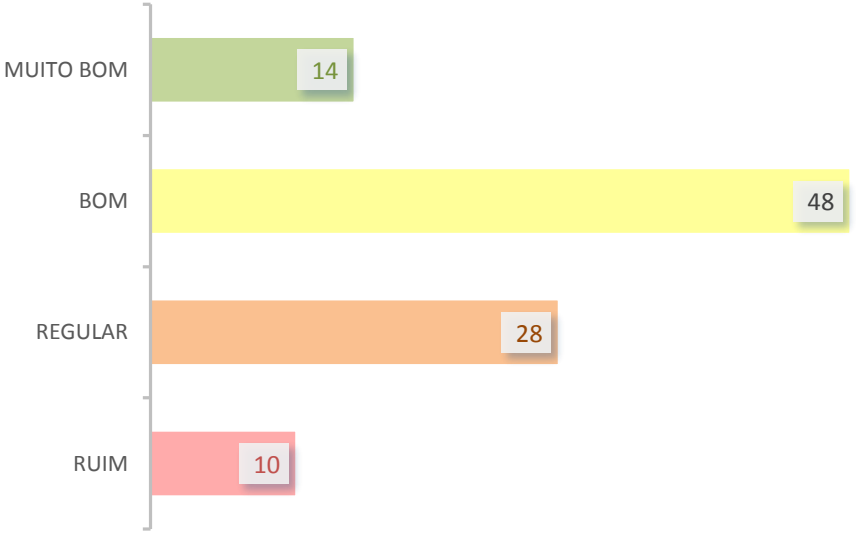




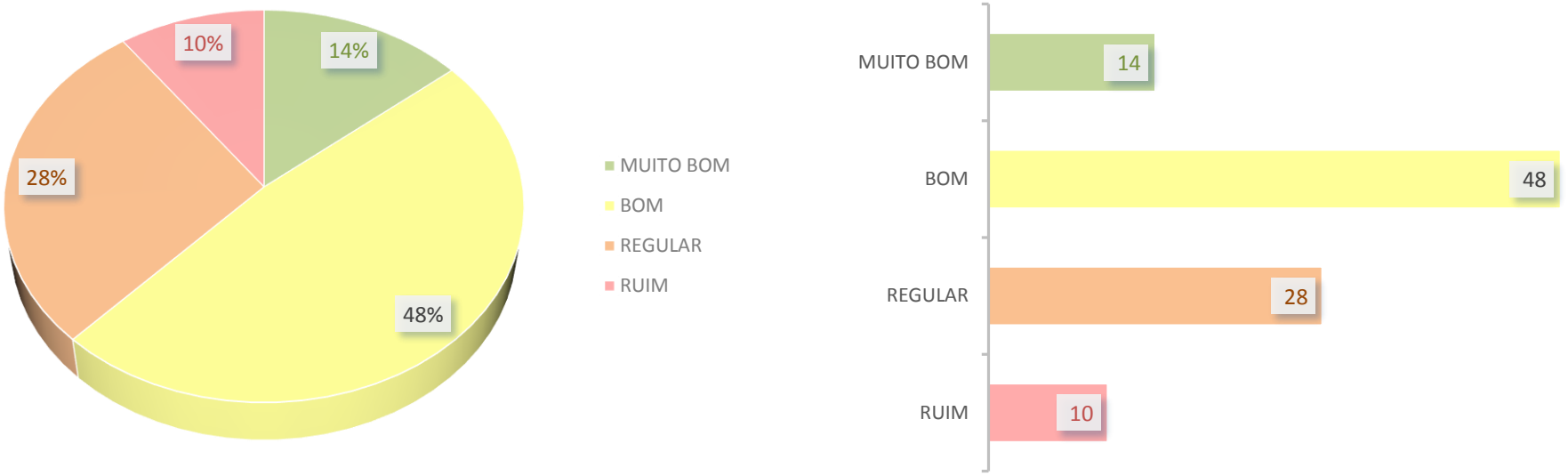
ASPECTO - Comunicação e Informação



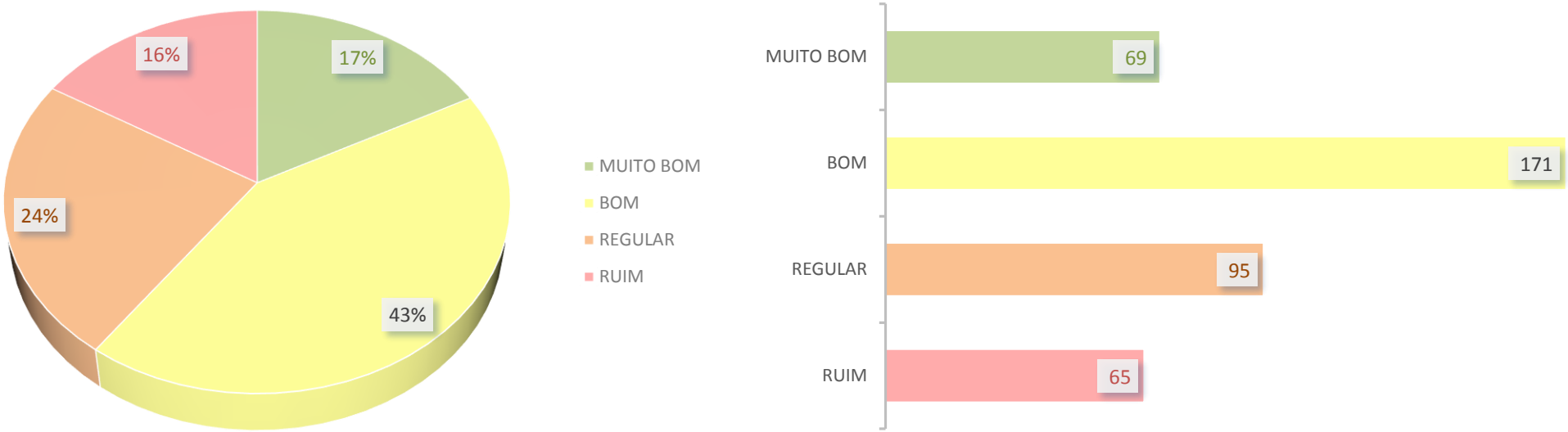




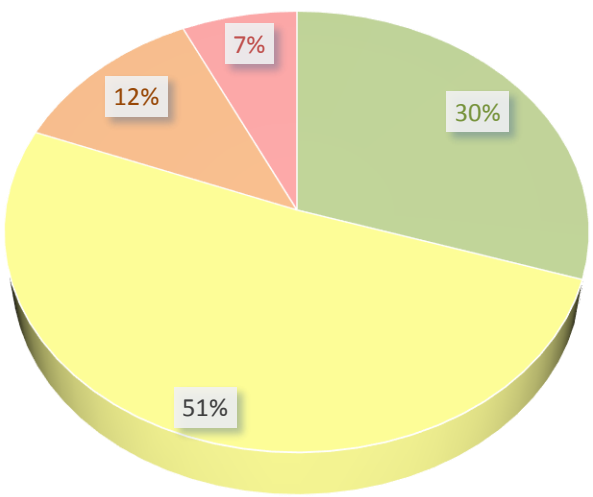
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

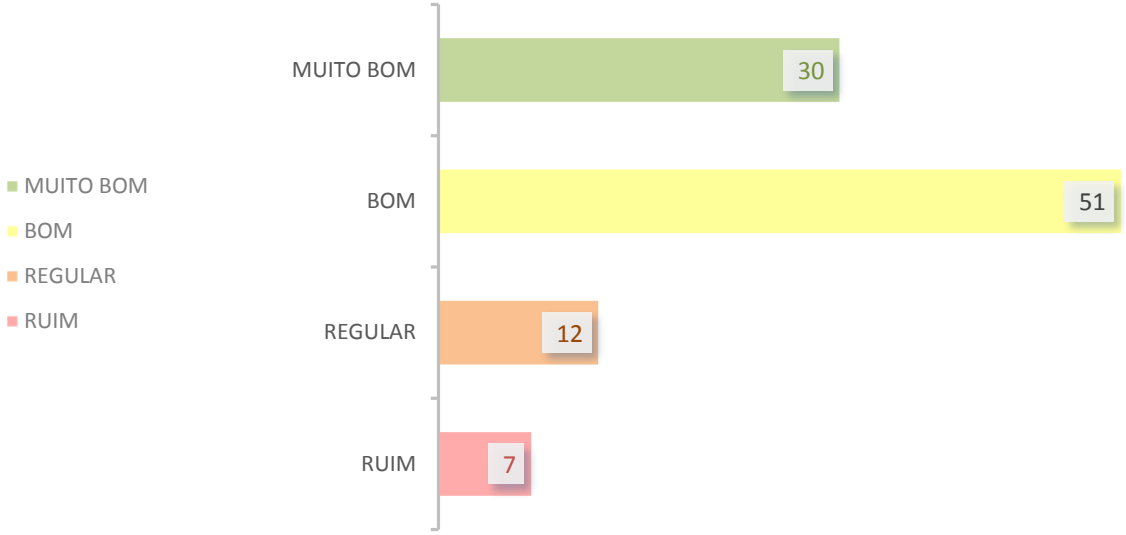


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

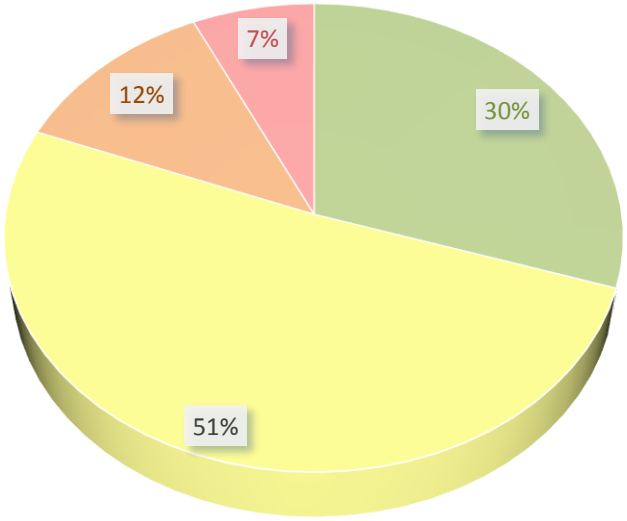


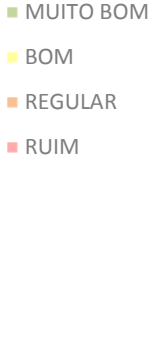
ASPECTO - Biblioteca

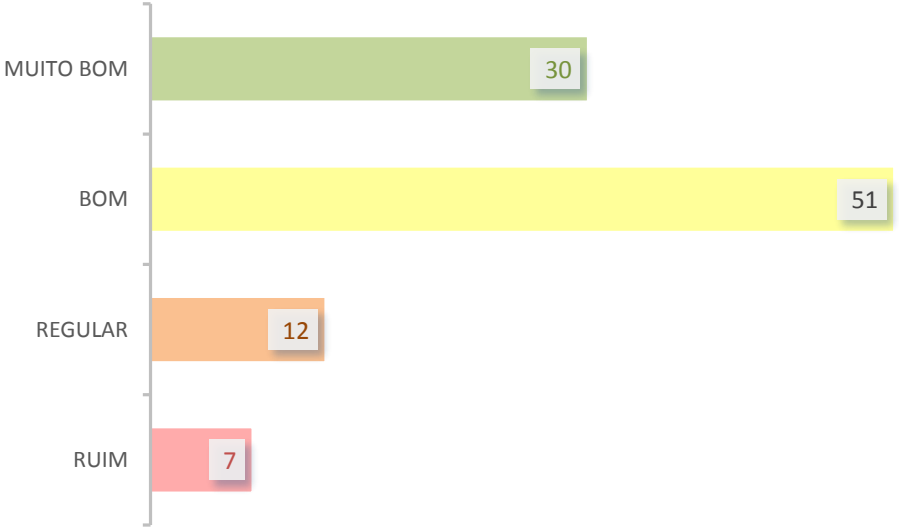




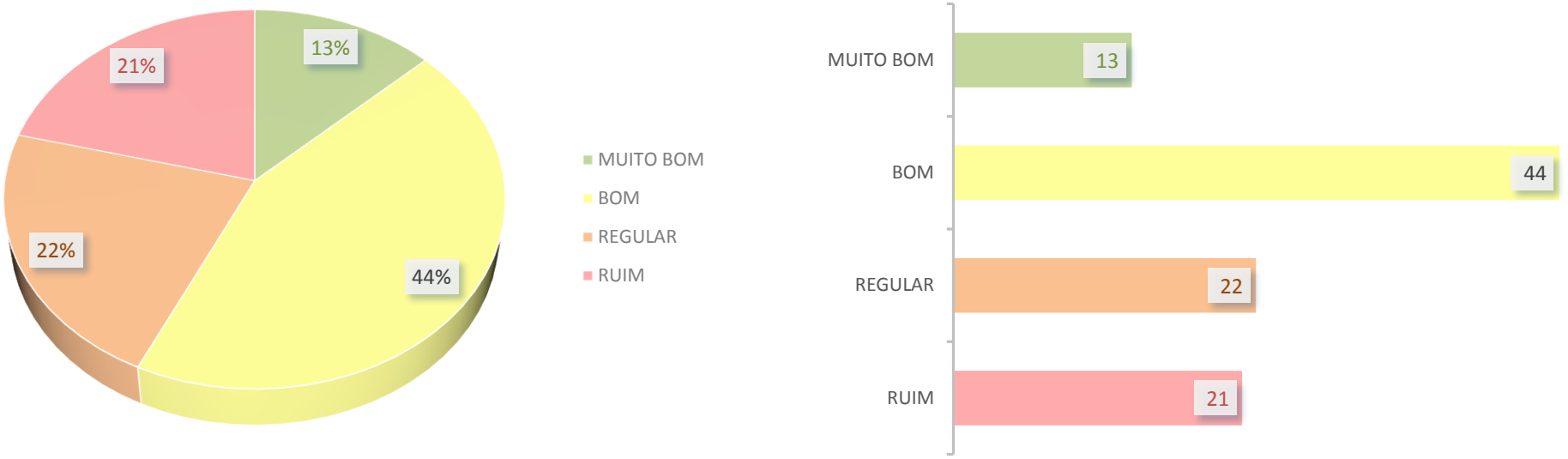
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



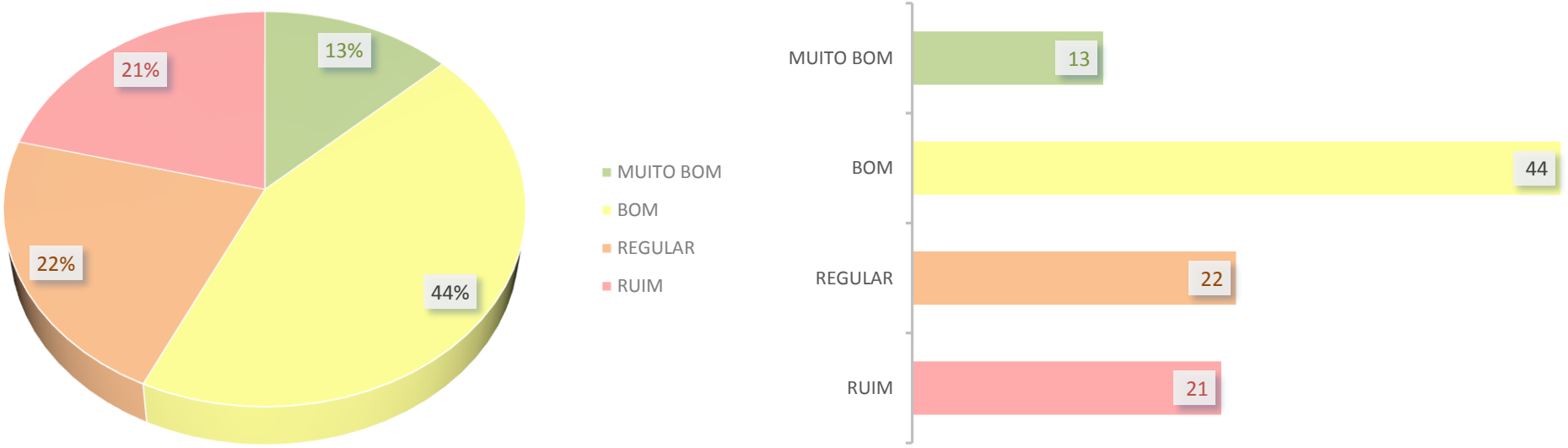




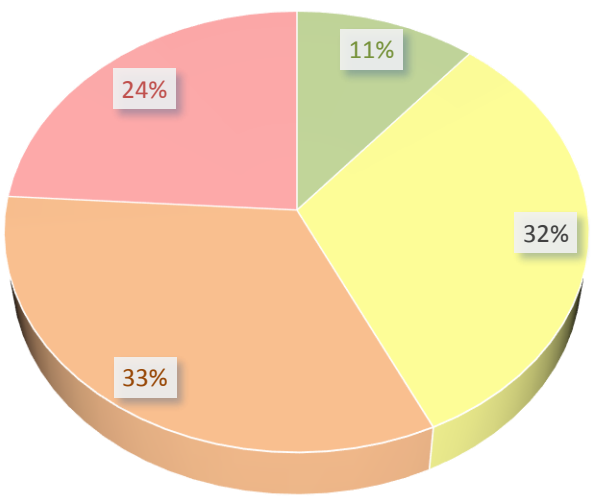
ASPECTO - Comunicação e Informação

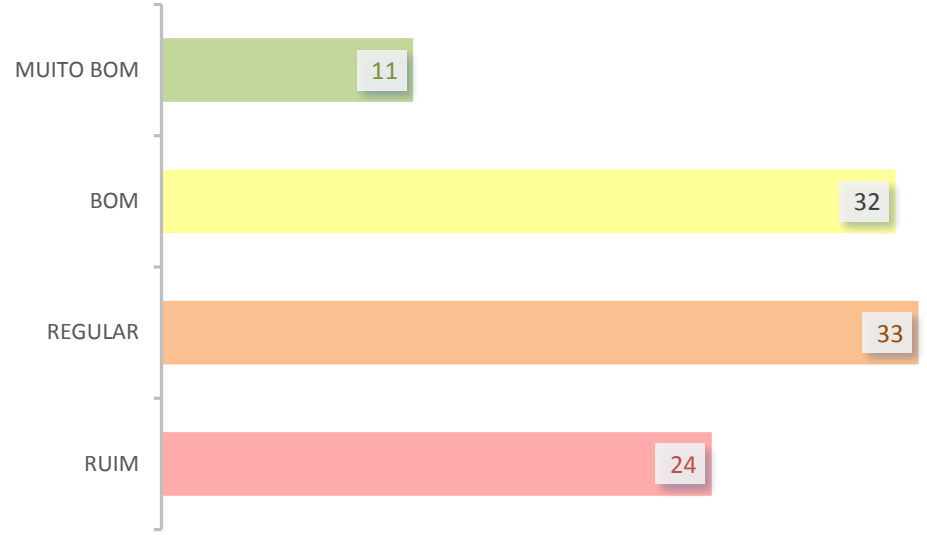


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

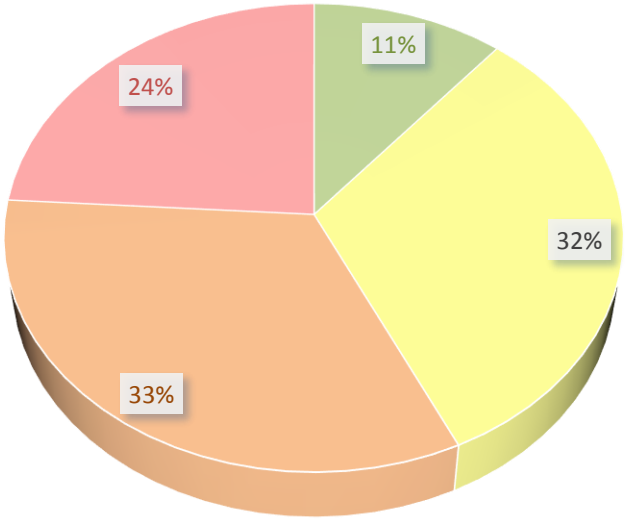


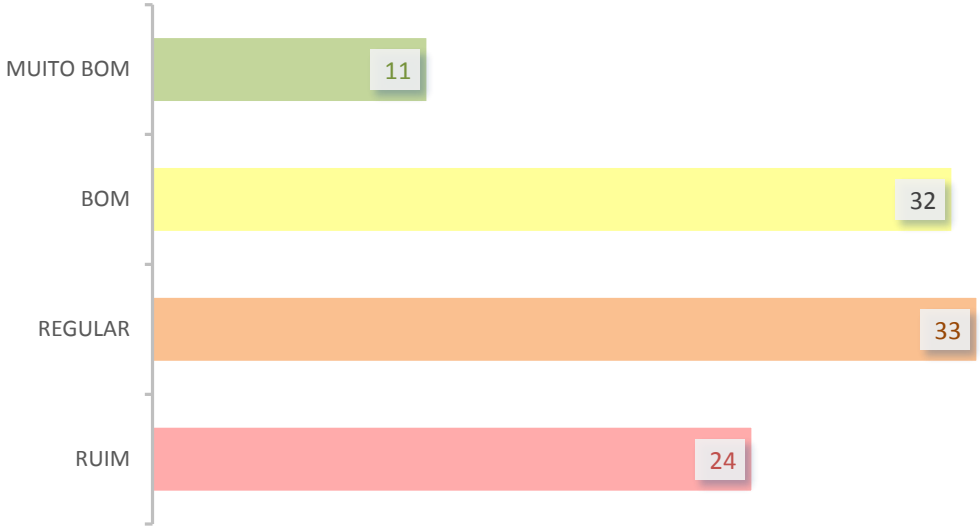
ASPECTO - Secretaria



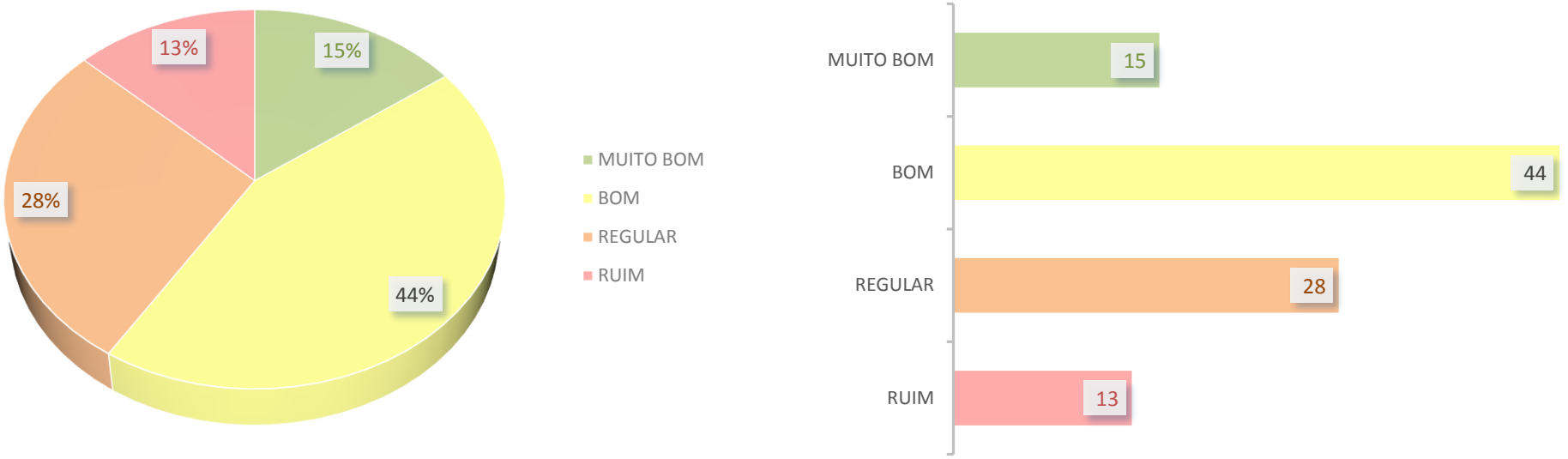


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

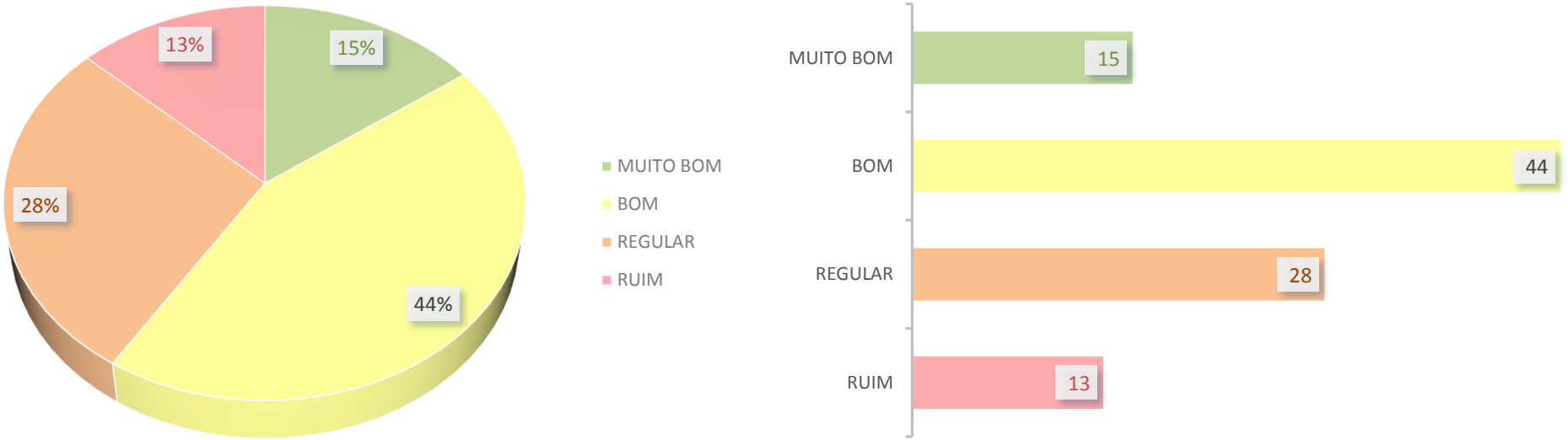




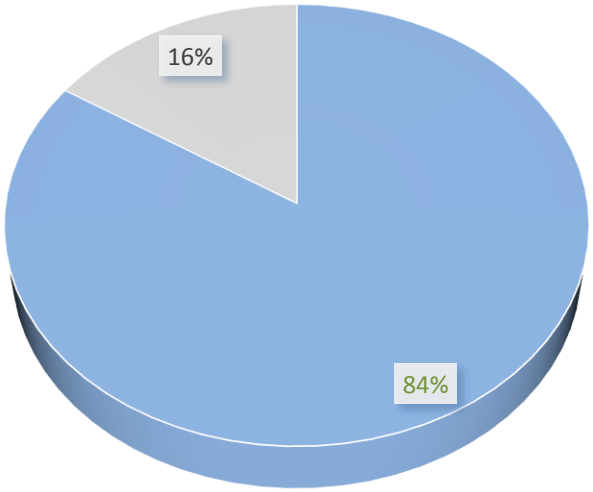
ASPECTO - Setor Financeiro

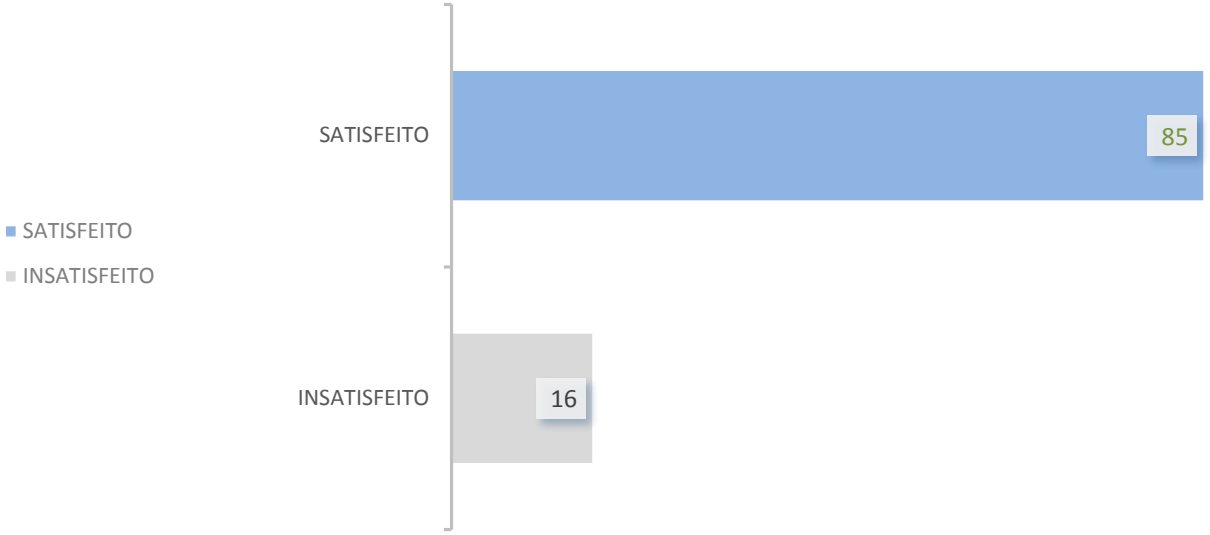


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

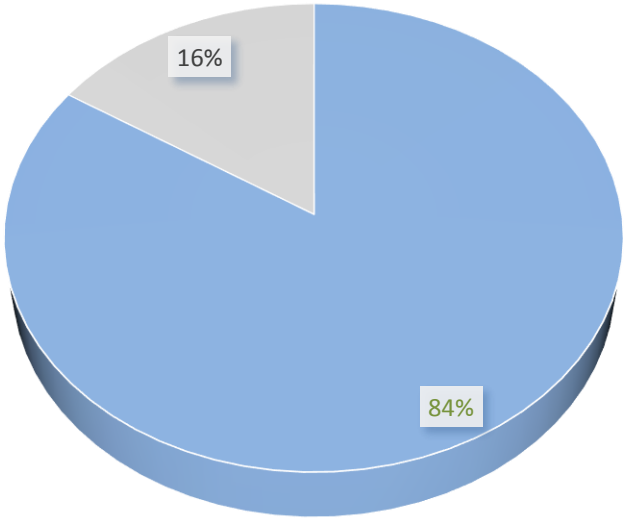


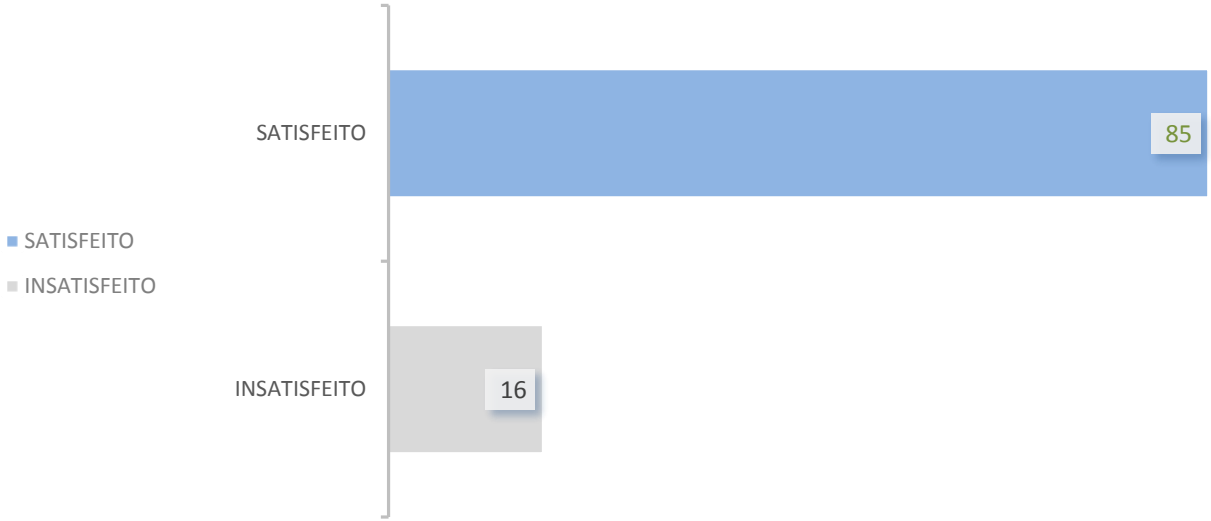
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



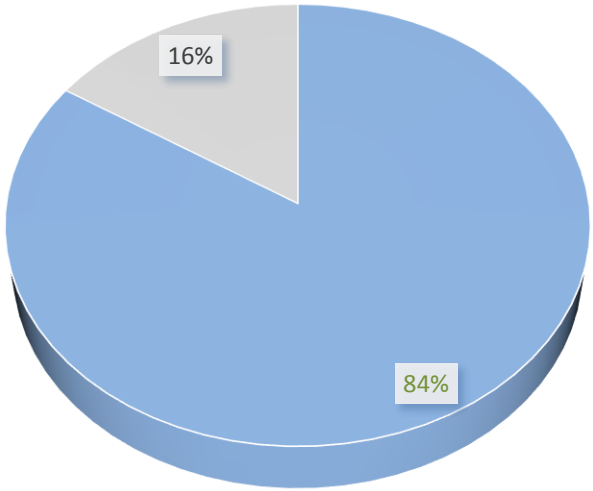


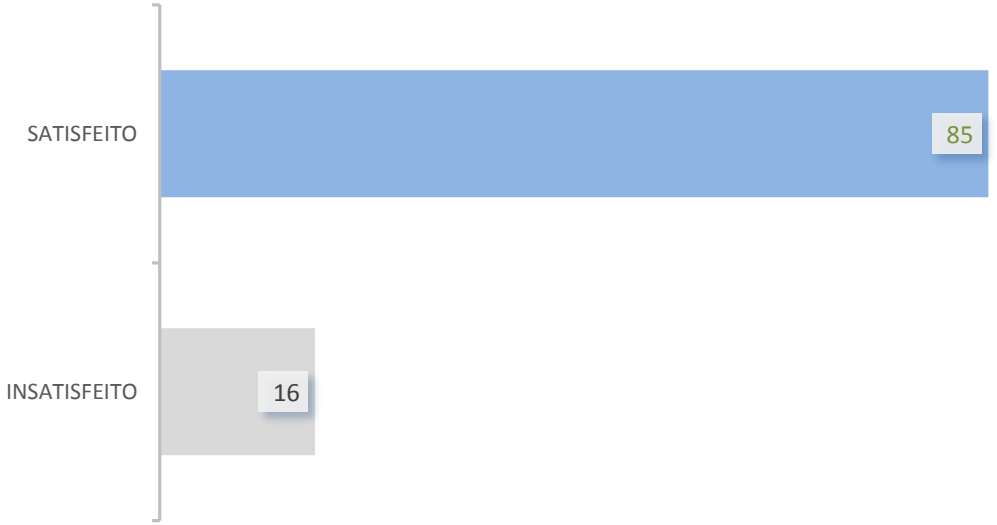
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



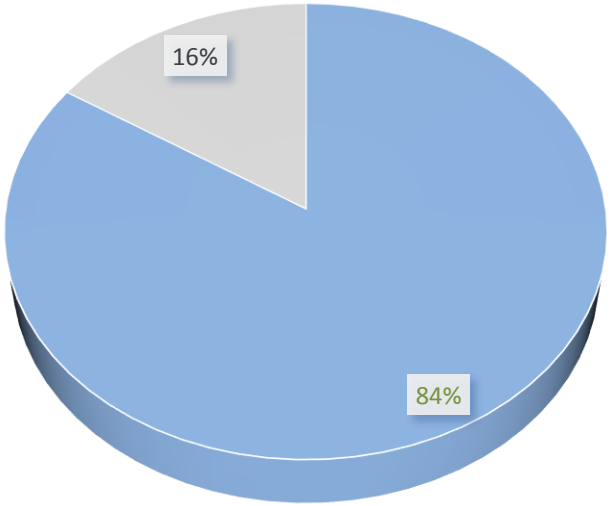


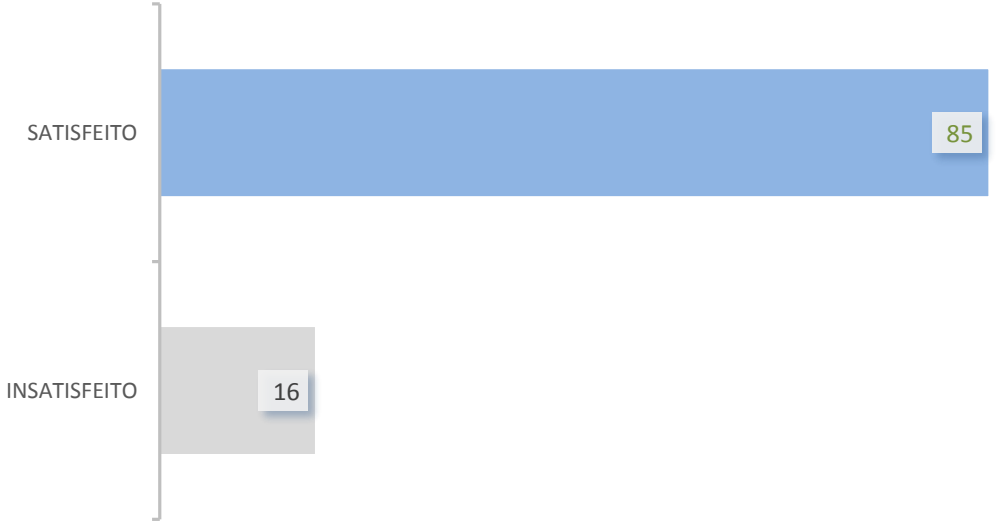
ASPECTO - Satisfação com o curso



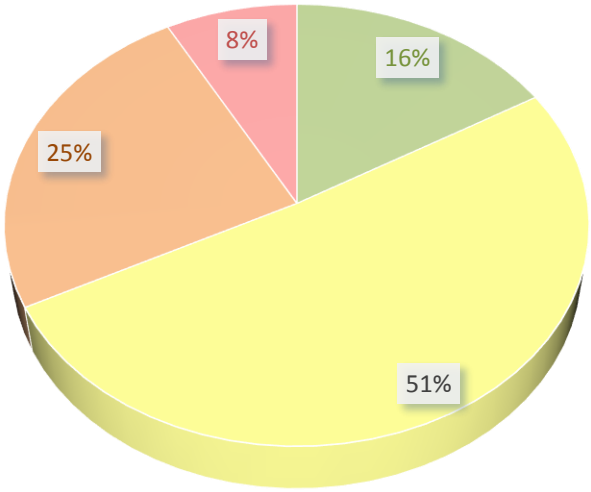


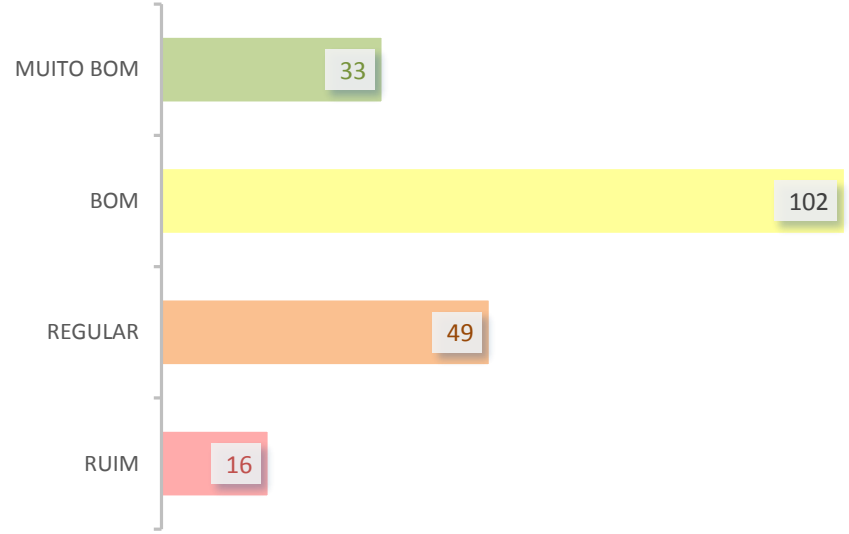
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



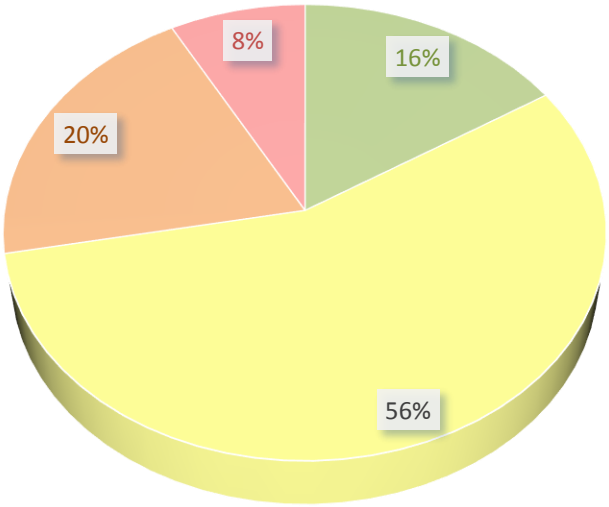


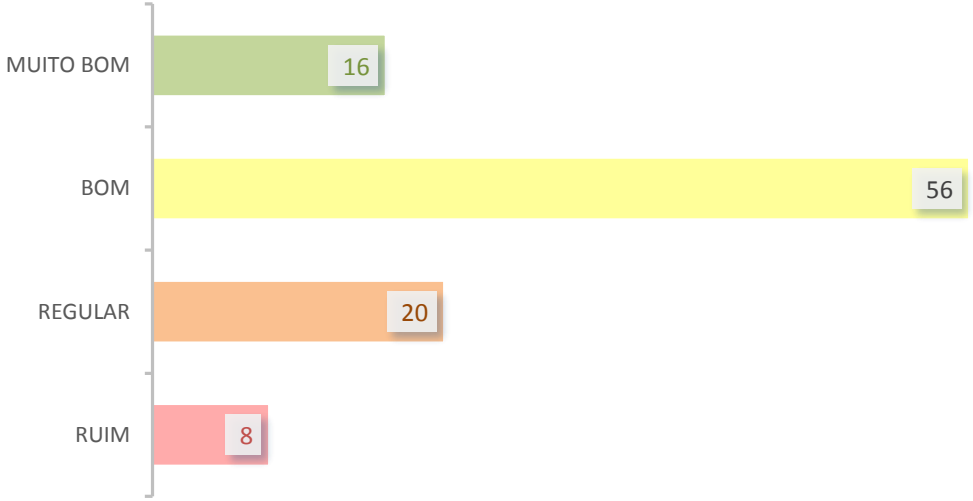
Eixo 4: Políticas de Gestão



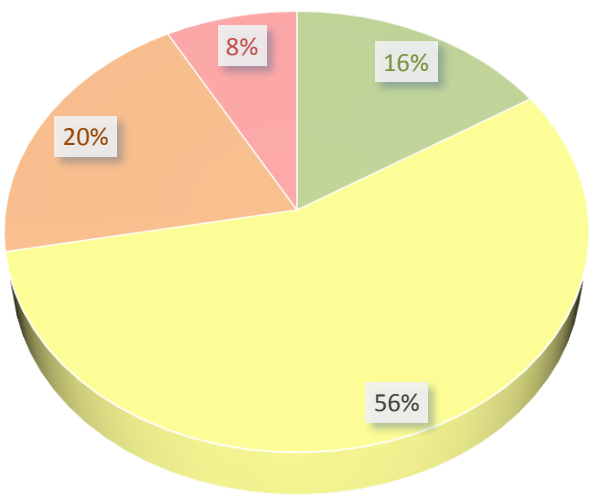


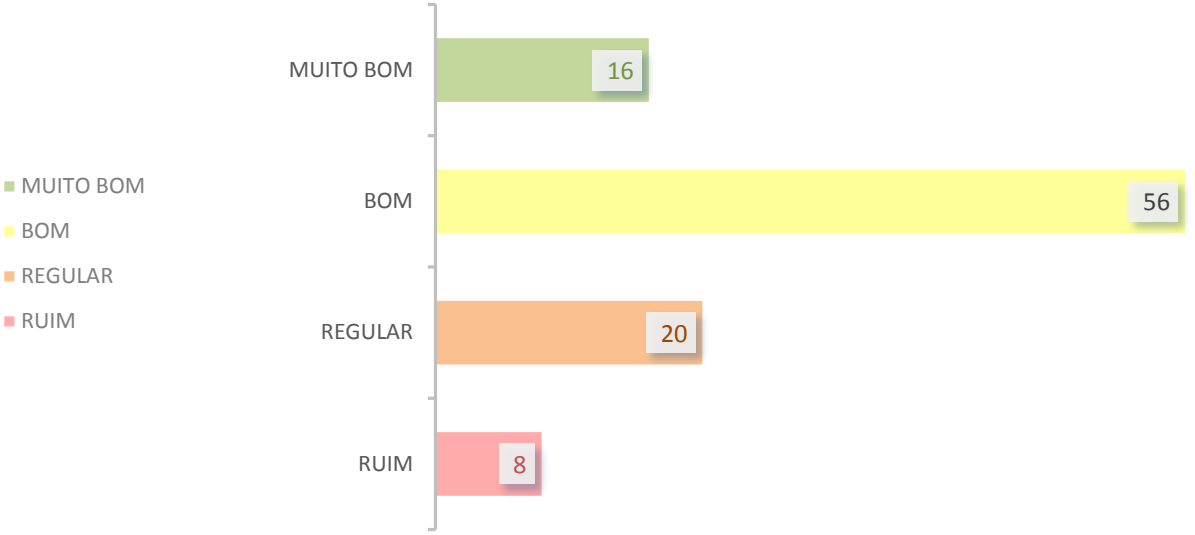
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



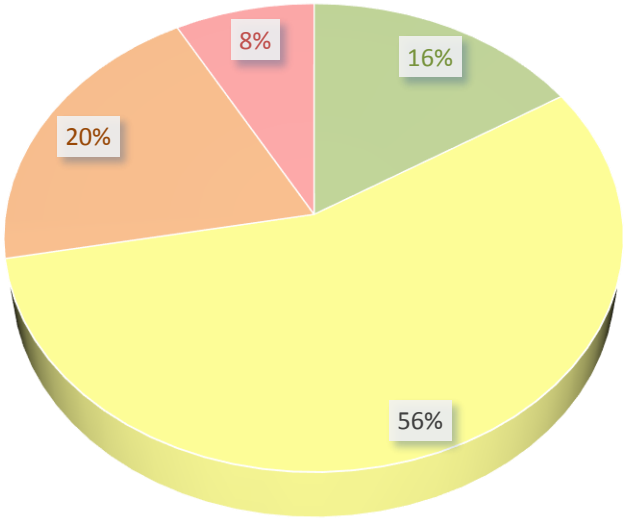


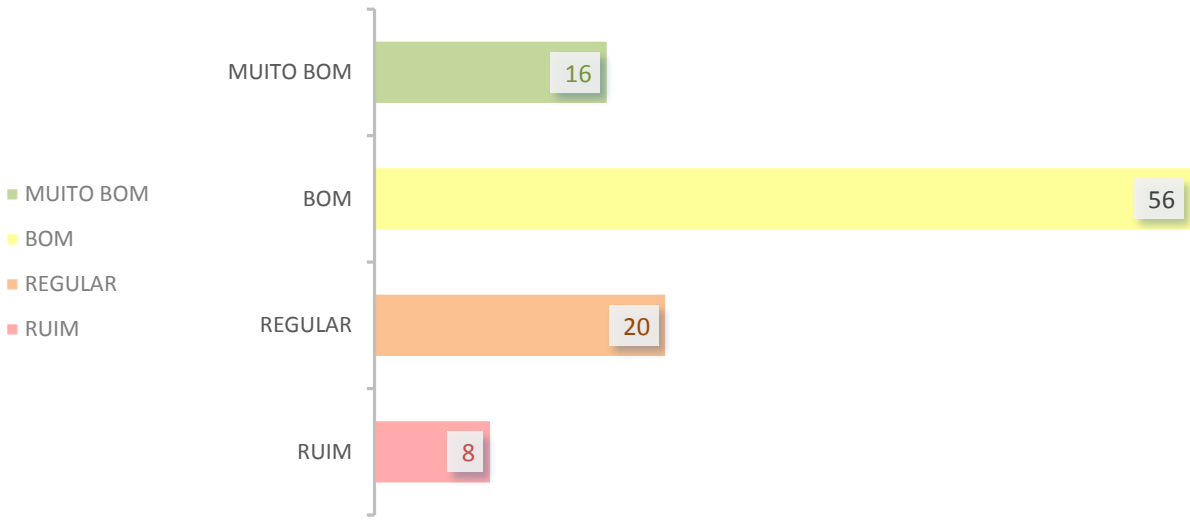
ASPECTO - Políticas Educacionais



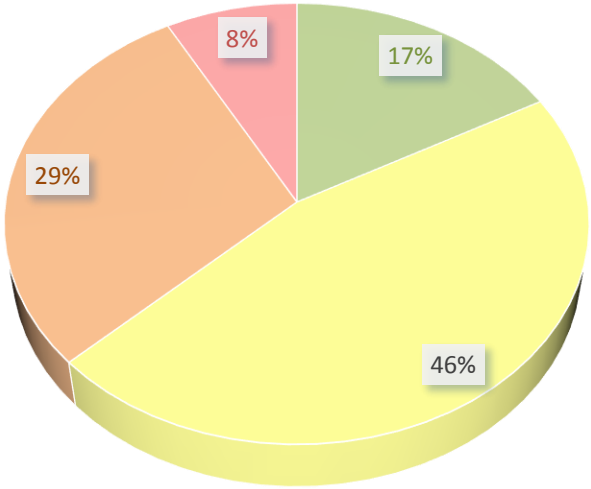


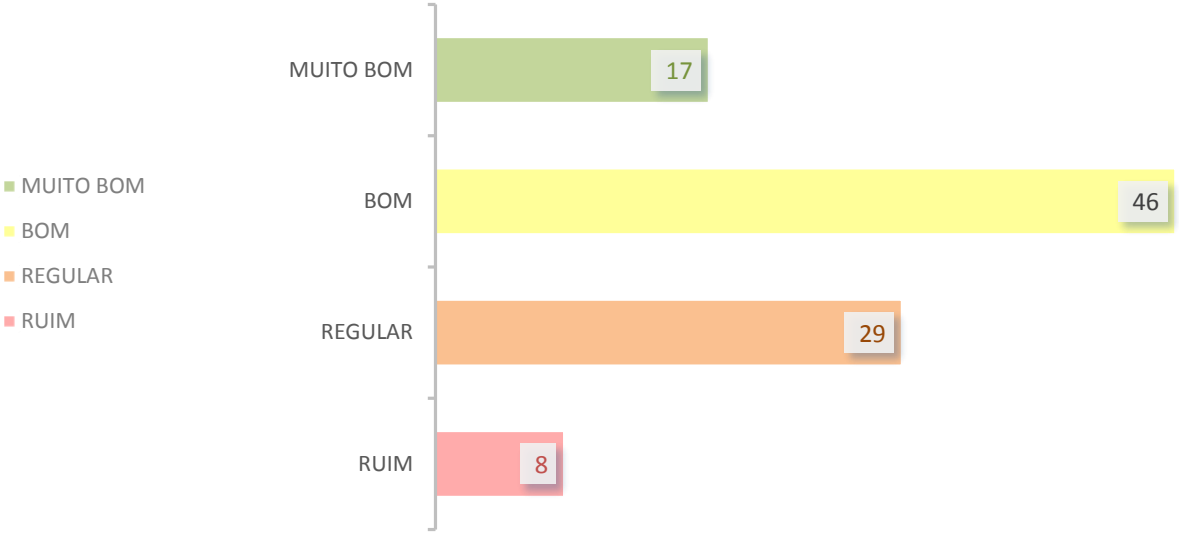
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



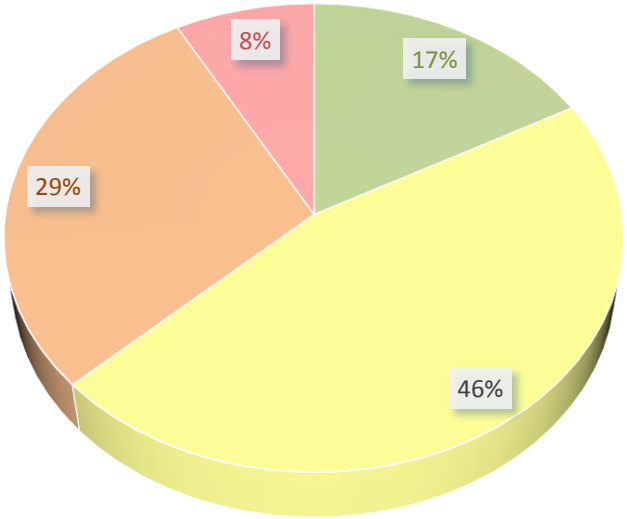


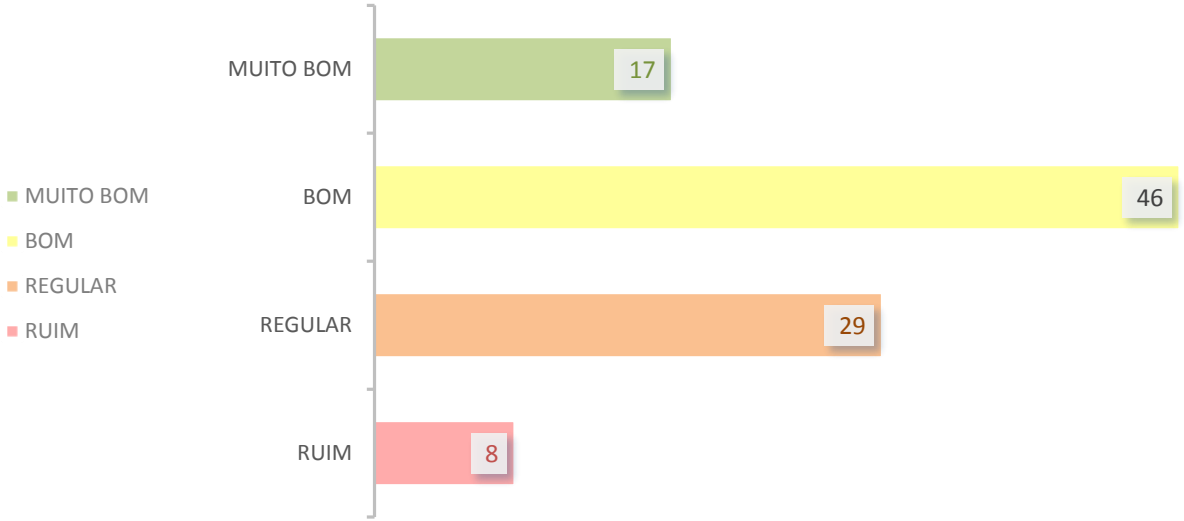
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



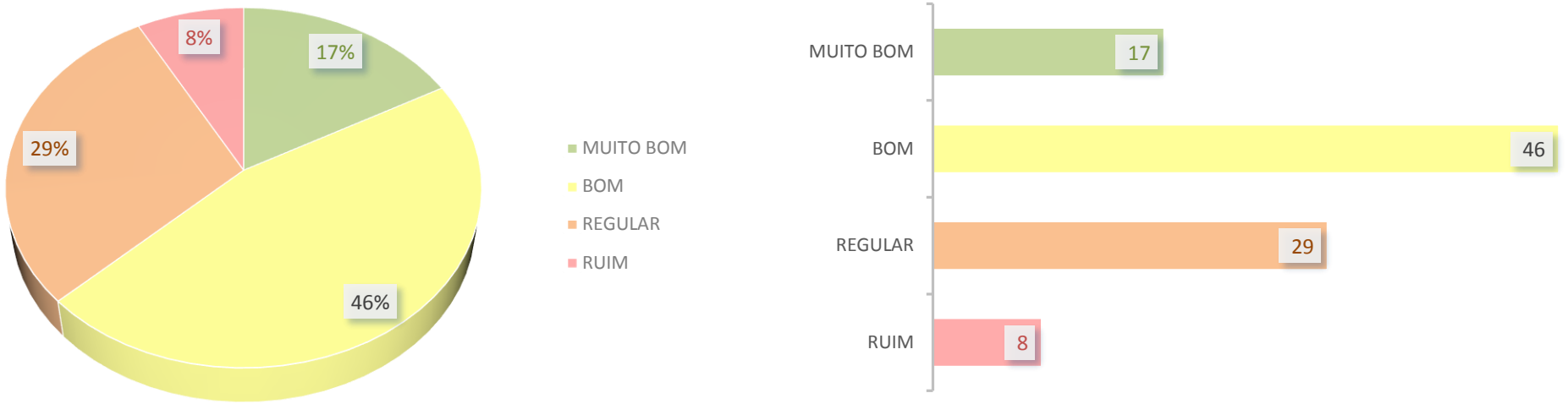


ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

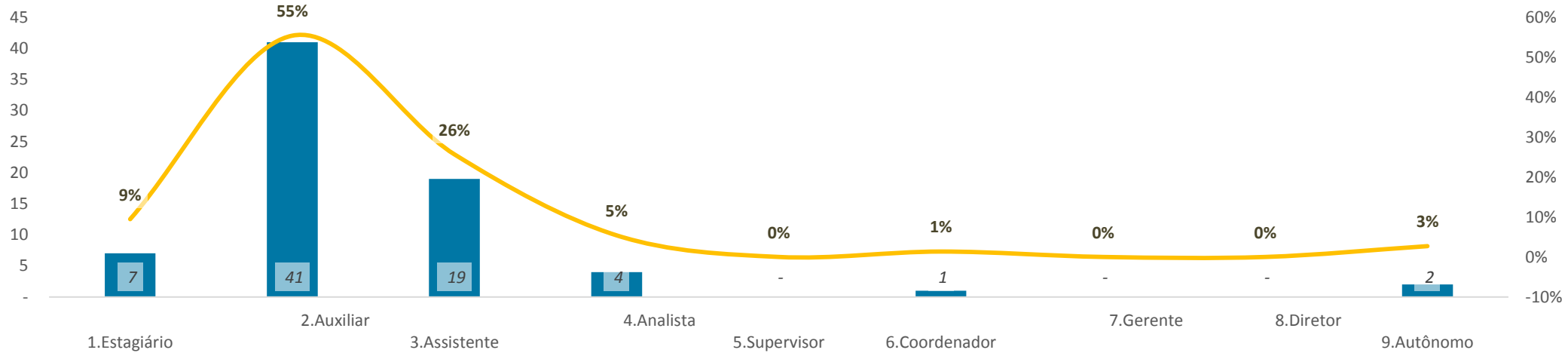


Eixo 4: Políticas de Gestão

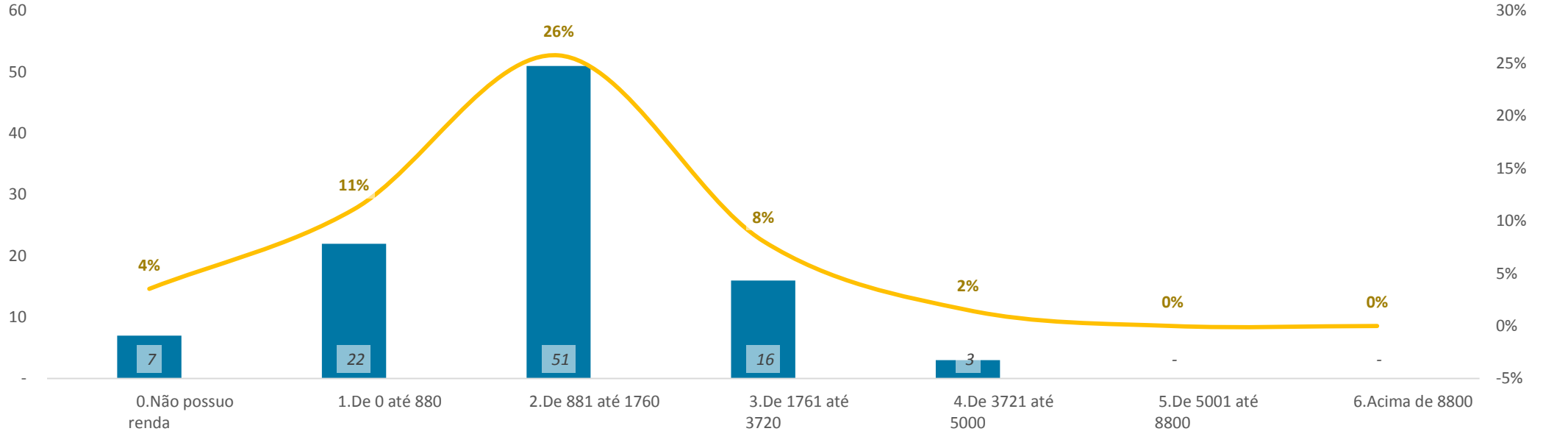
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

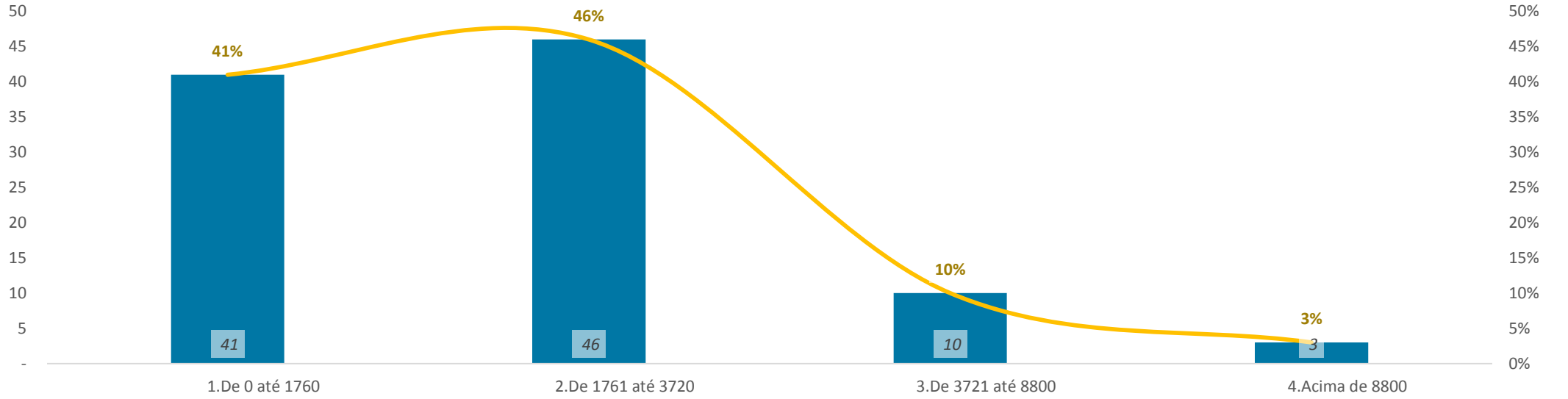
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



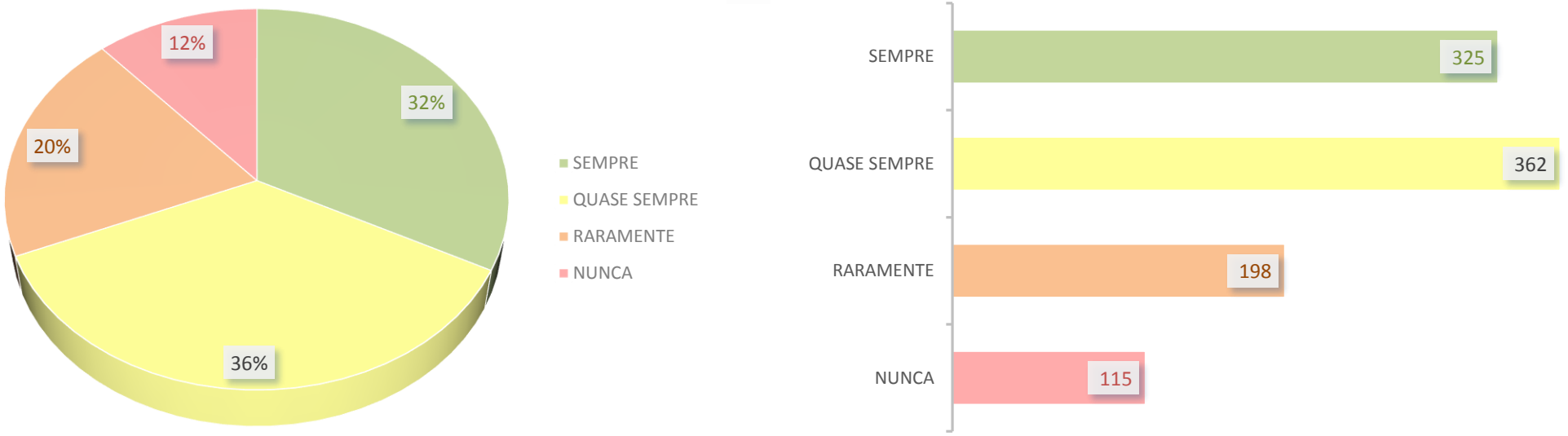
Qual a sua renda mensal atual?



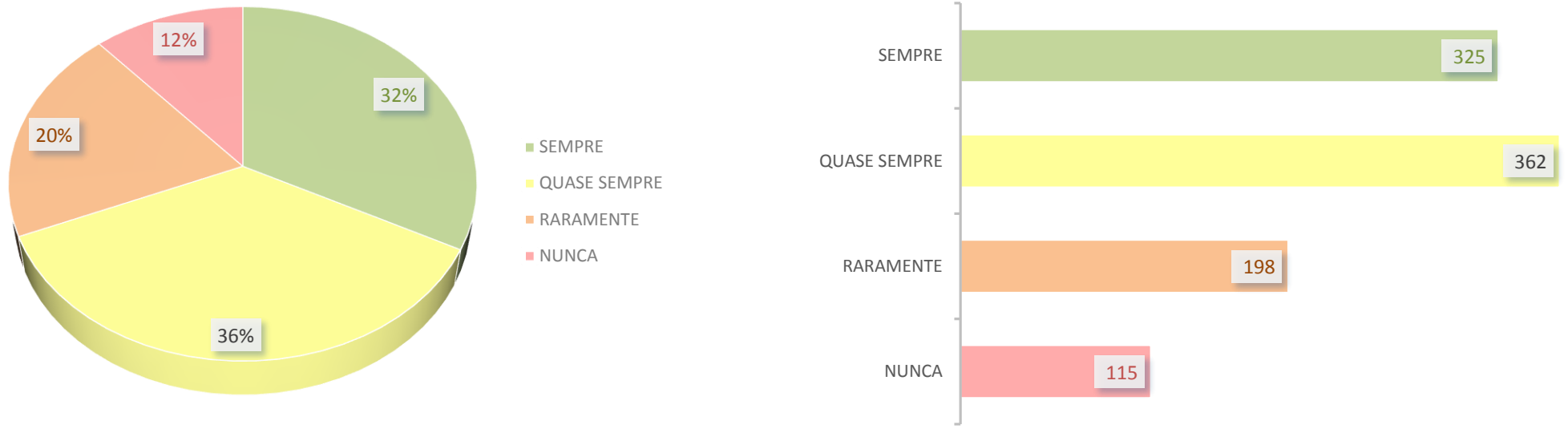
Qual a renda mensal da sua família?



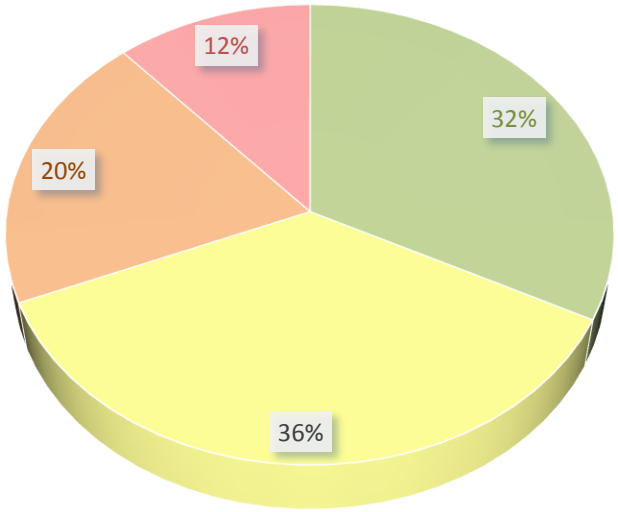
Eixo 5: Infraestrutura Física

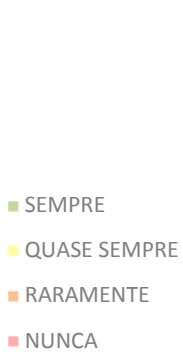


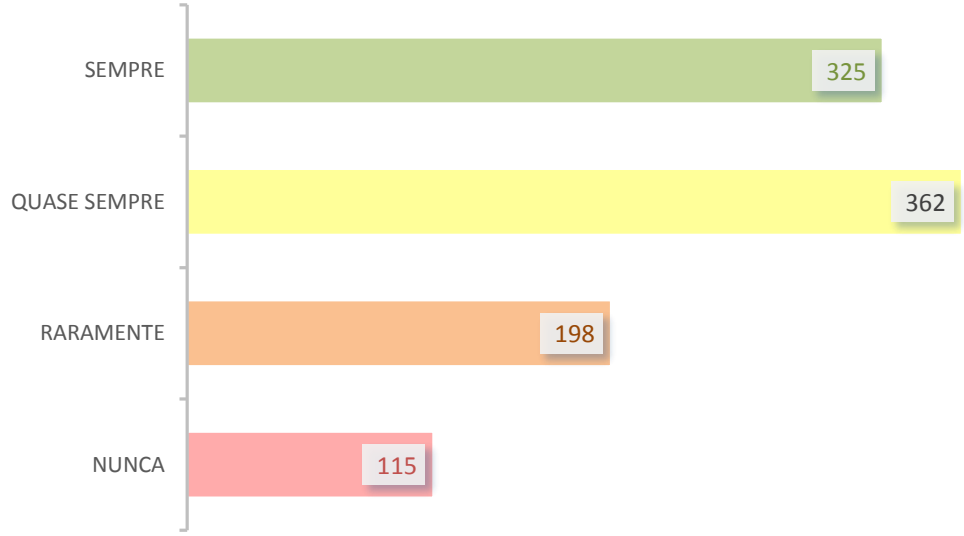
Dimensão 7: Infraestrutura Física



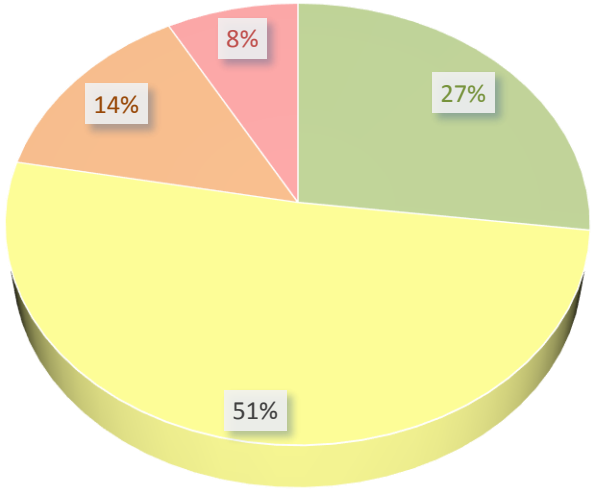
ASPECTO - Instalações Gerais

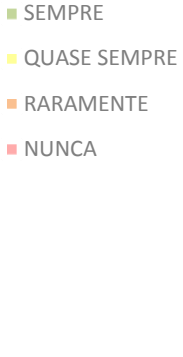


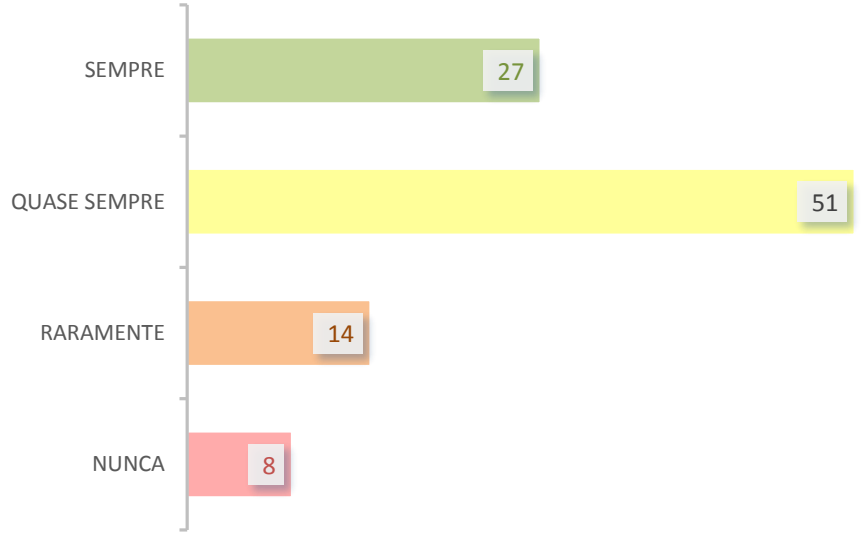




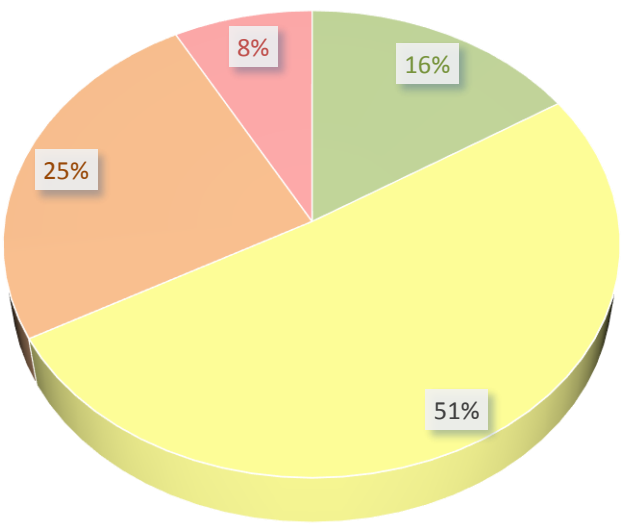
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

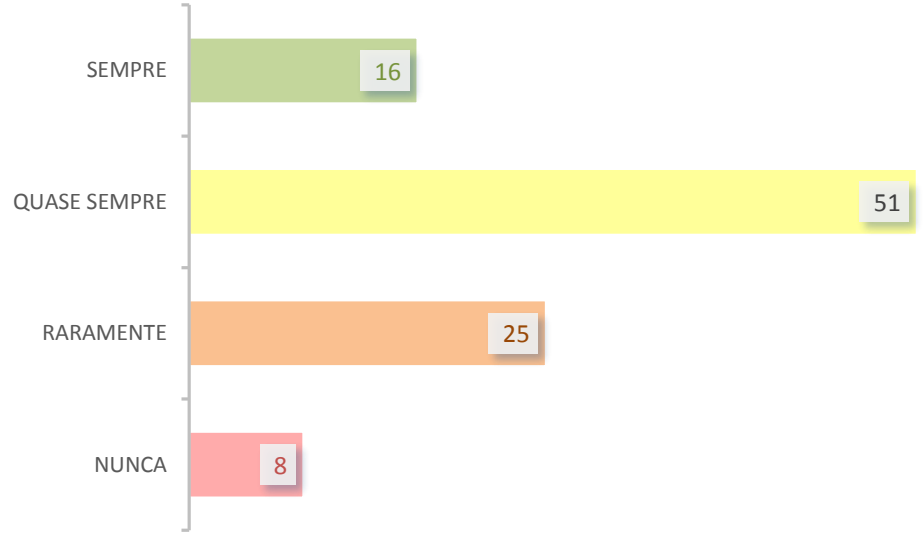




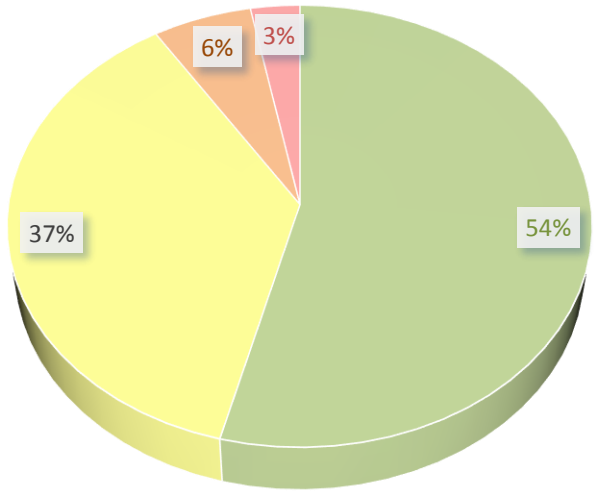


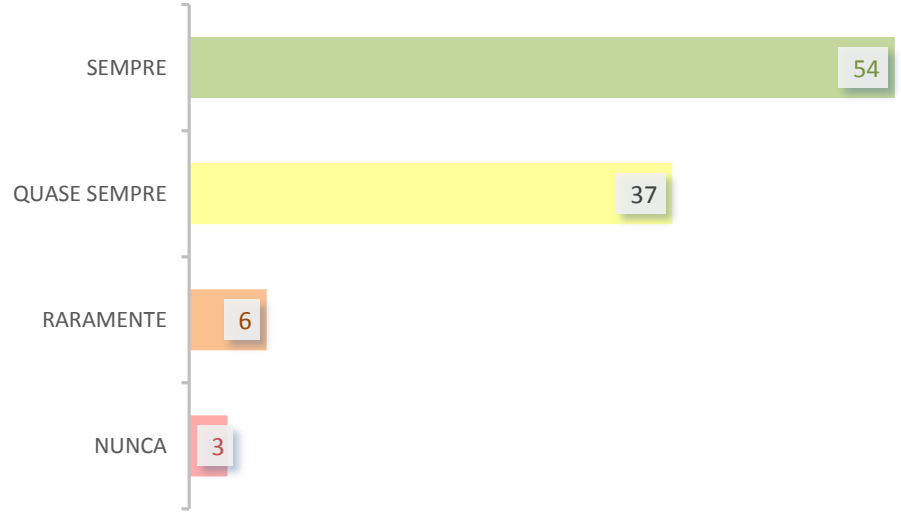
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



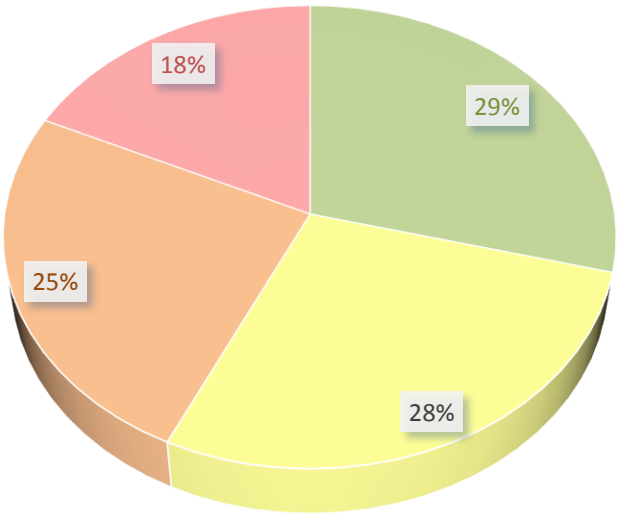


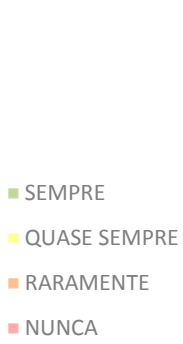
Você acessa o aluno online frequentemente?

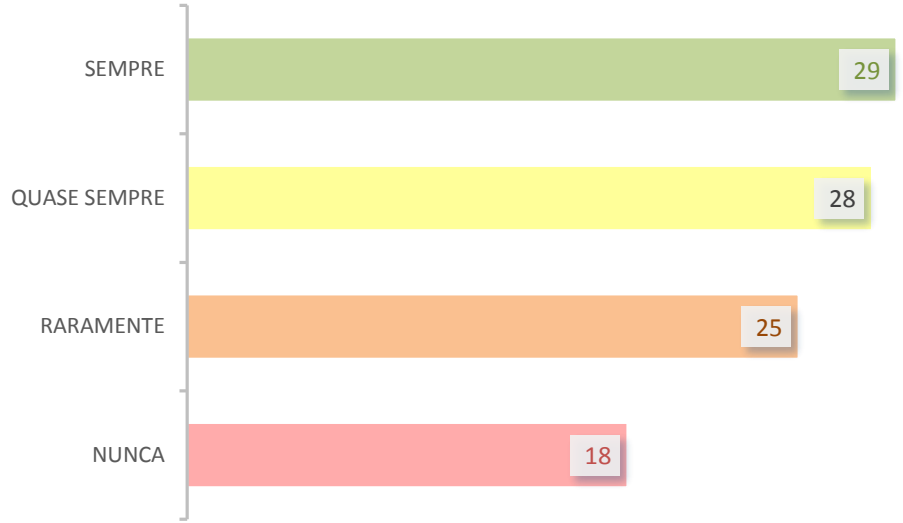




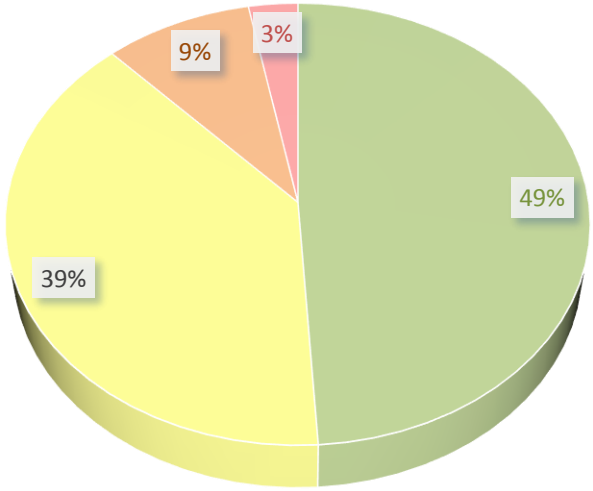
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

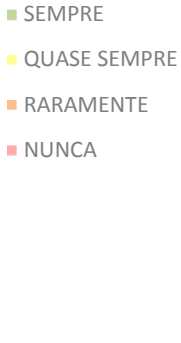


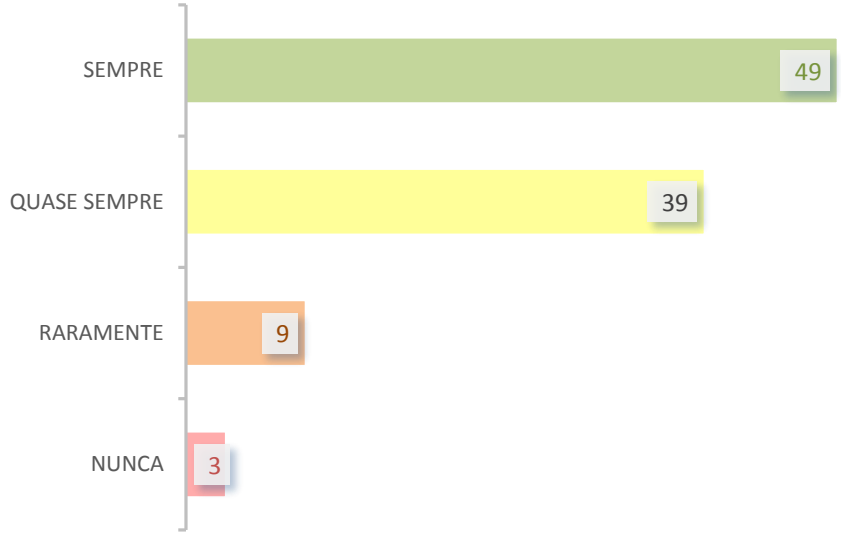




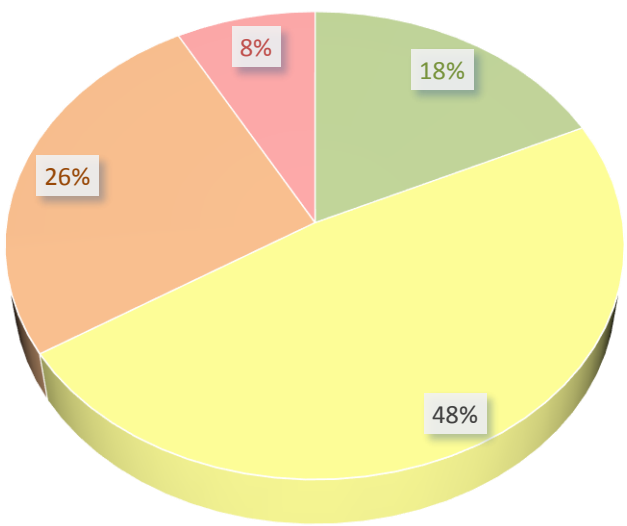
Você acessa o portal frequentemente?

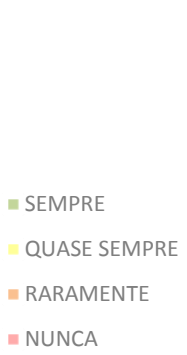


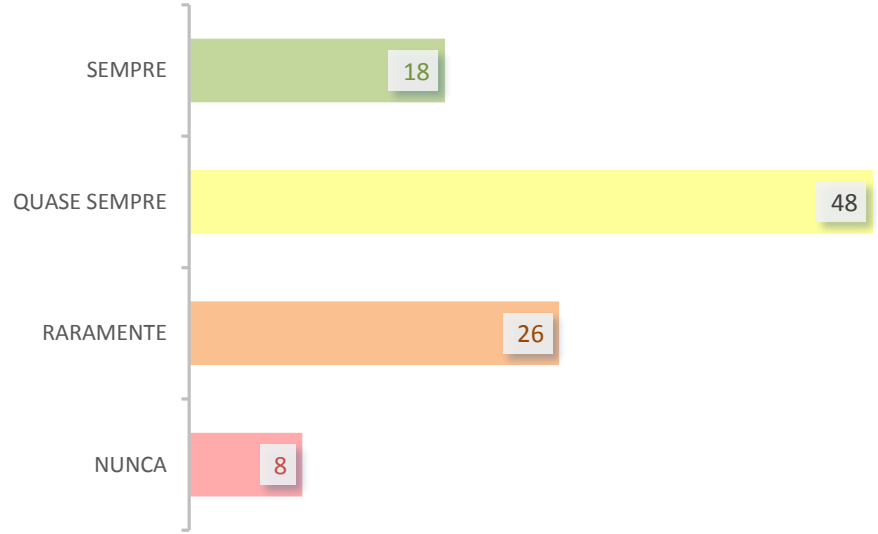




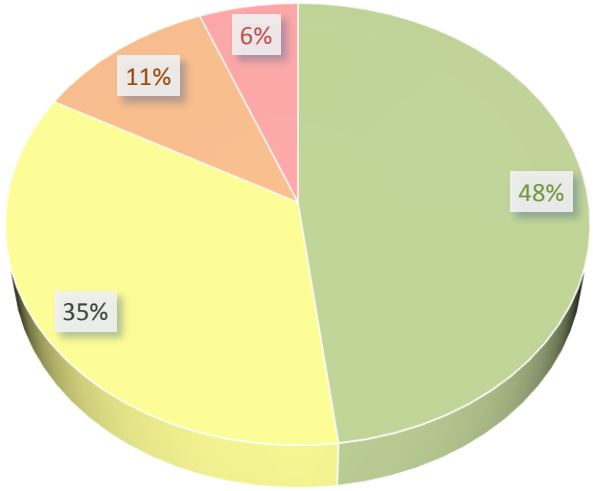
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

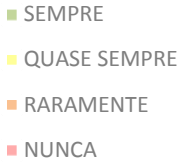


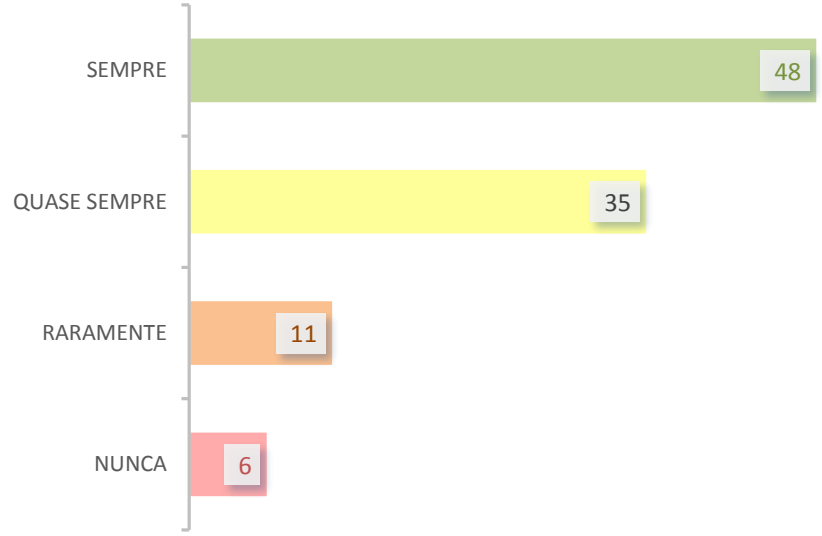




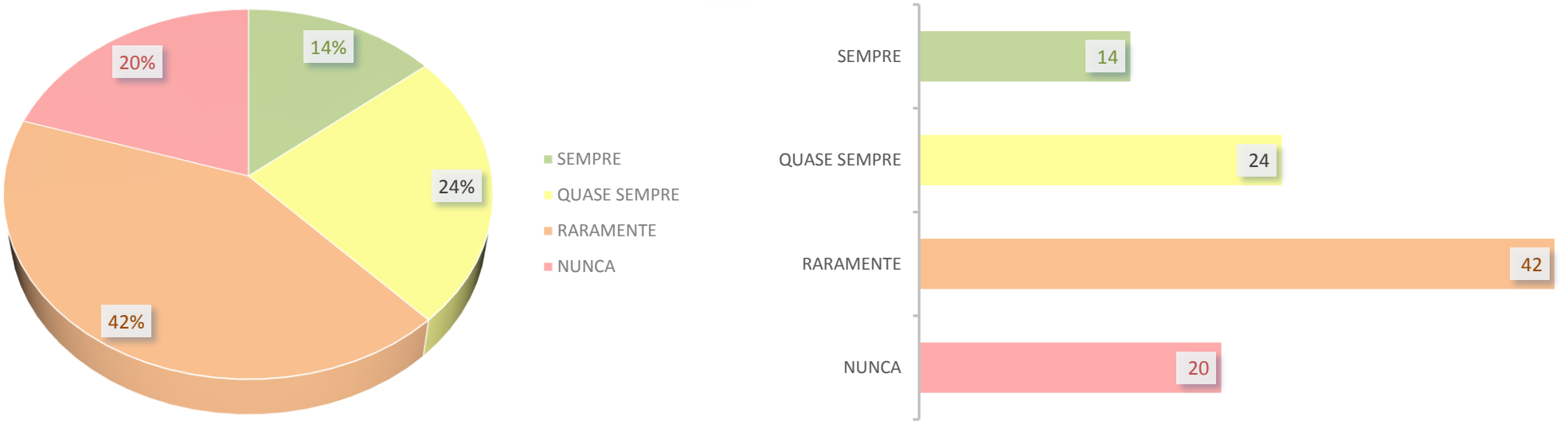
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



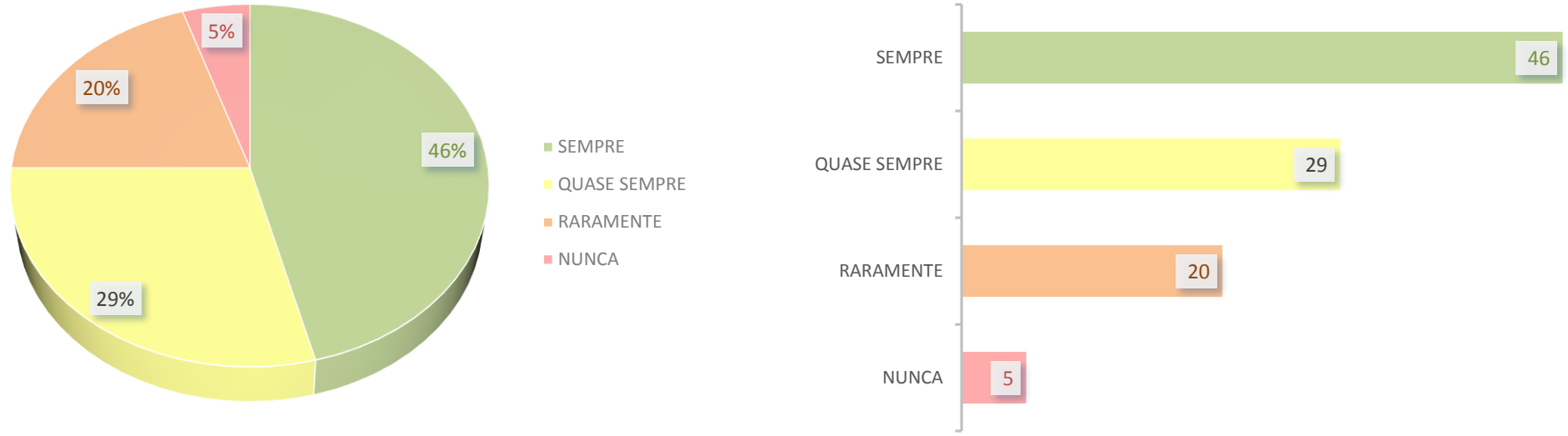




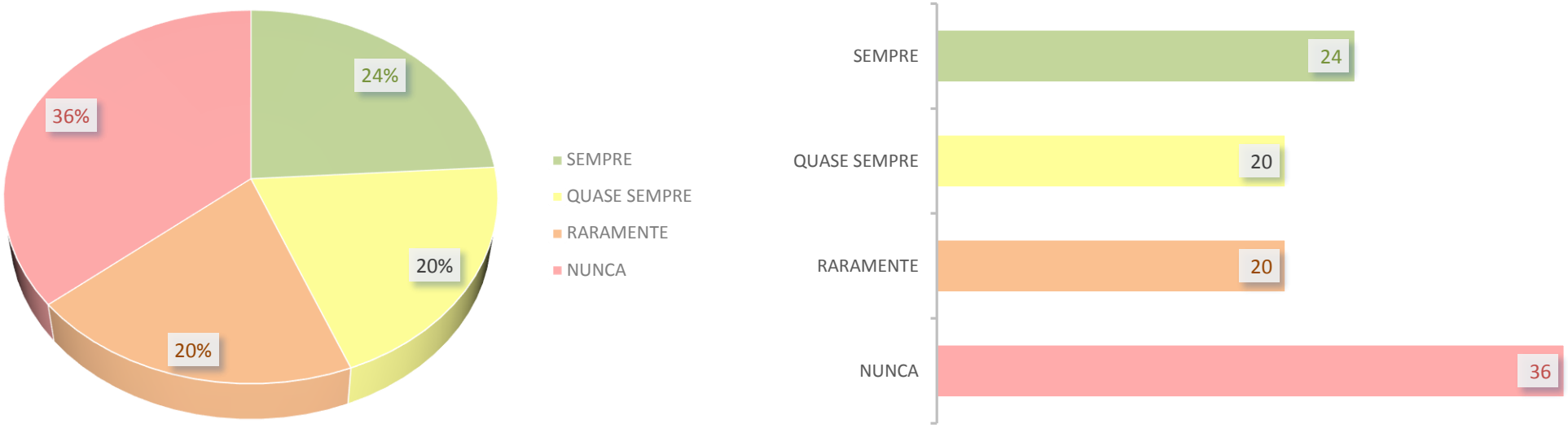
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



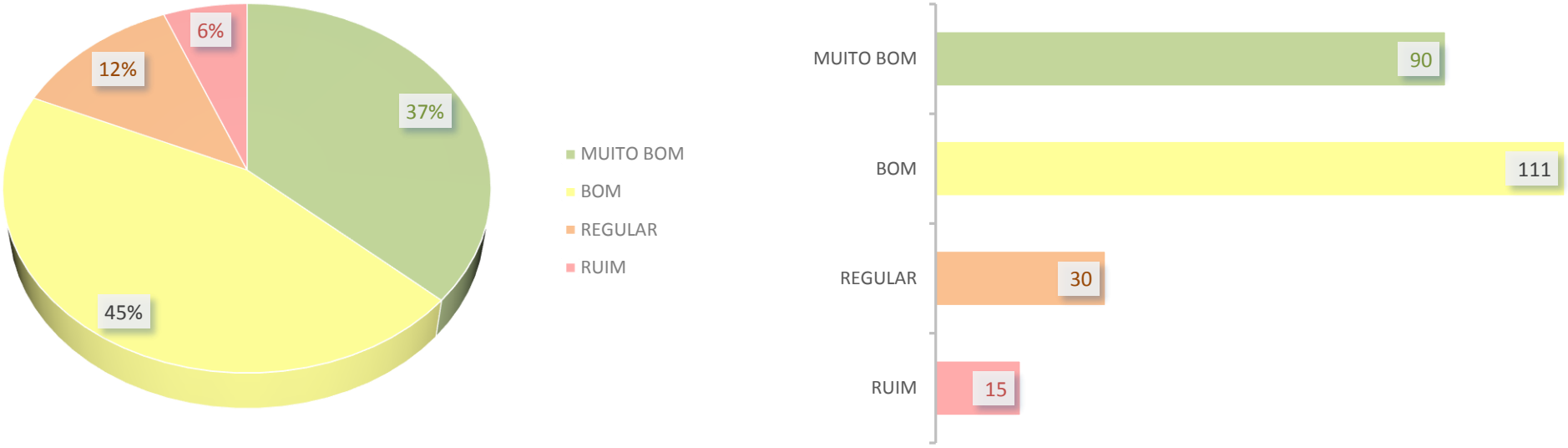
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



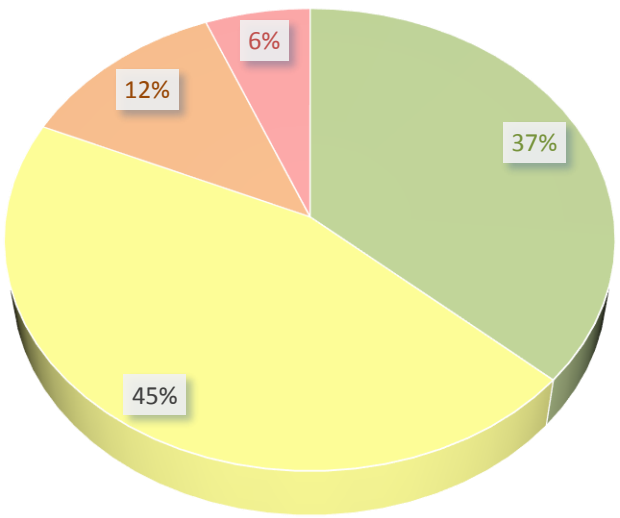
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

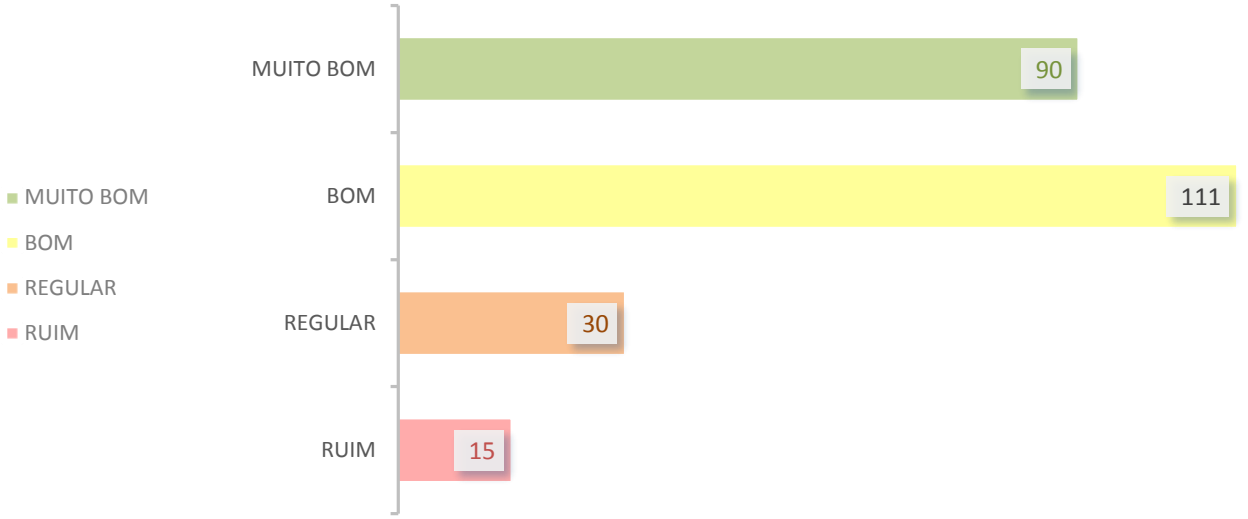


Eixo 5: Infraestrutura Física

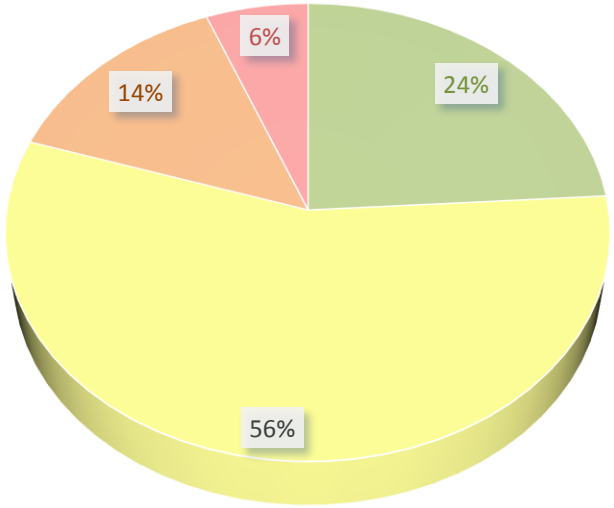


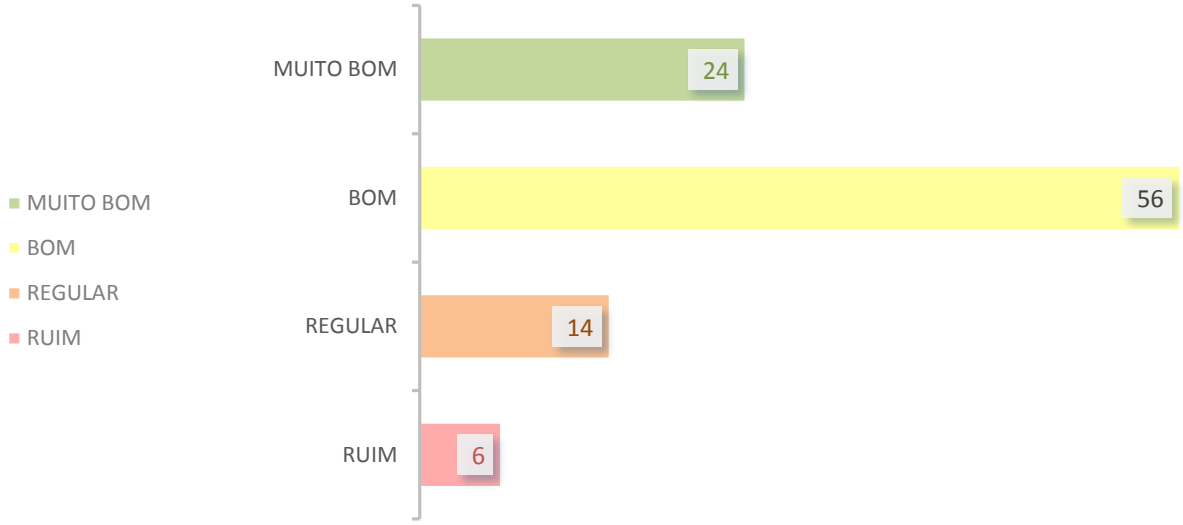
Dimensão 7: Infraestrutura Física



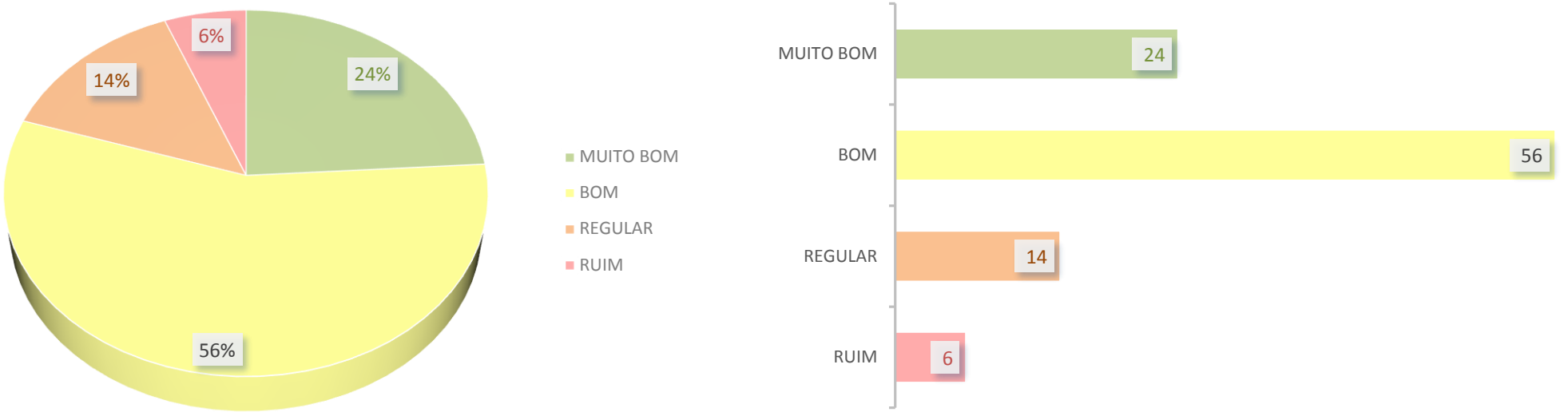


ASPECTO - Biblioteca

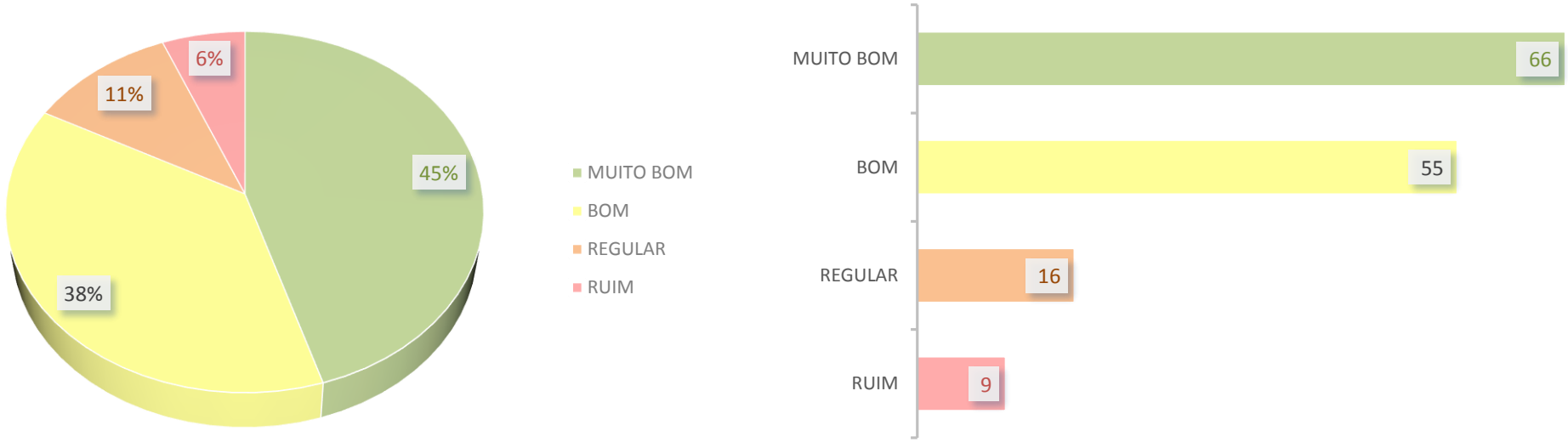




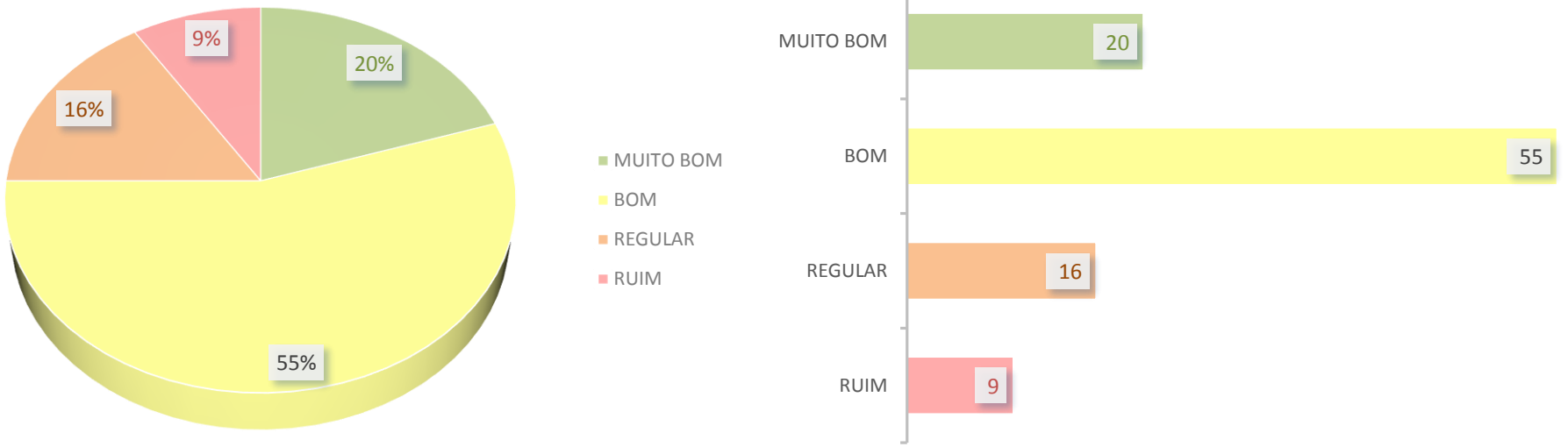
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



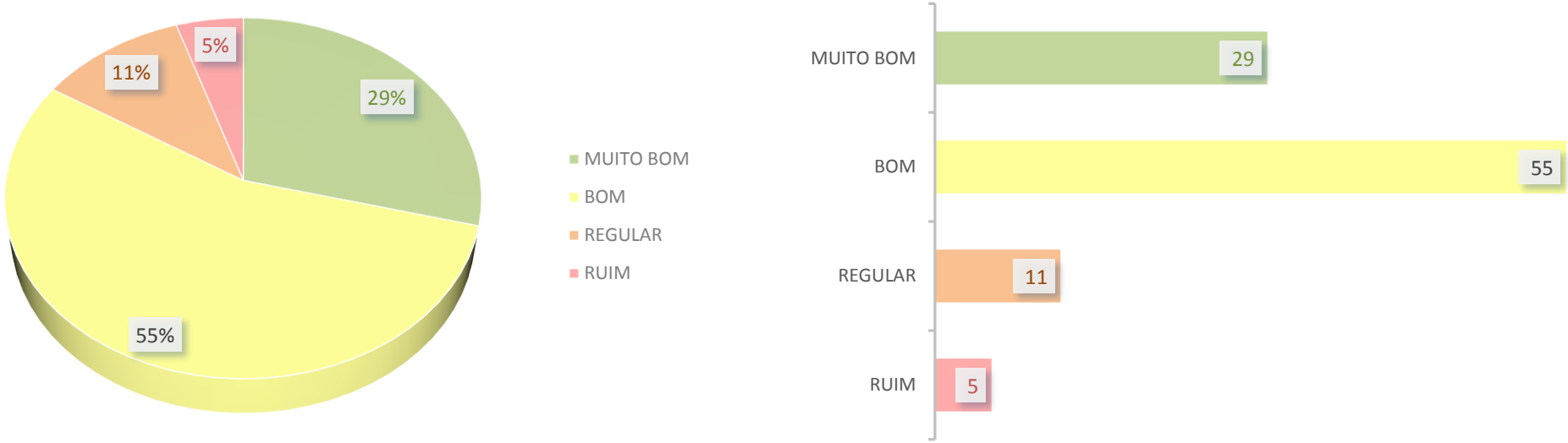
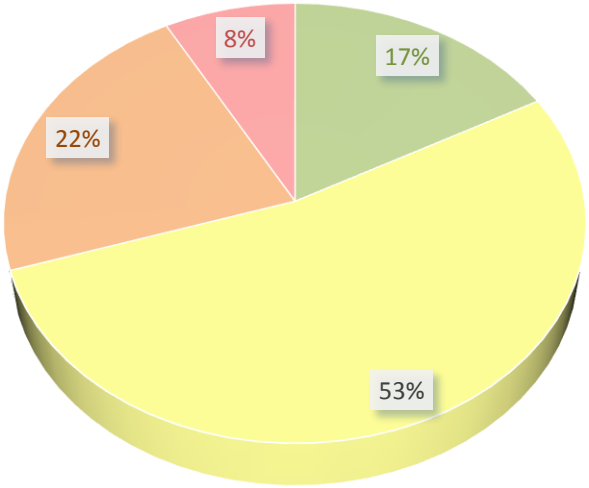
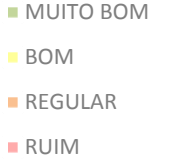
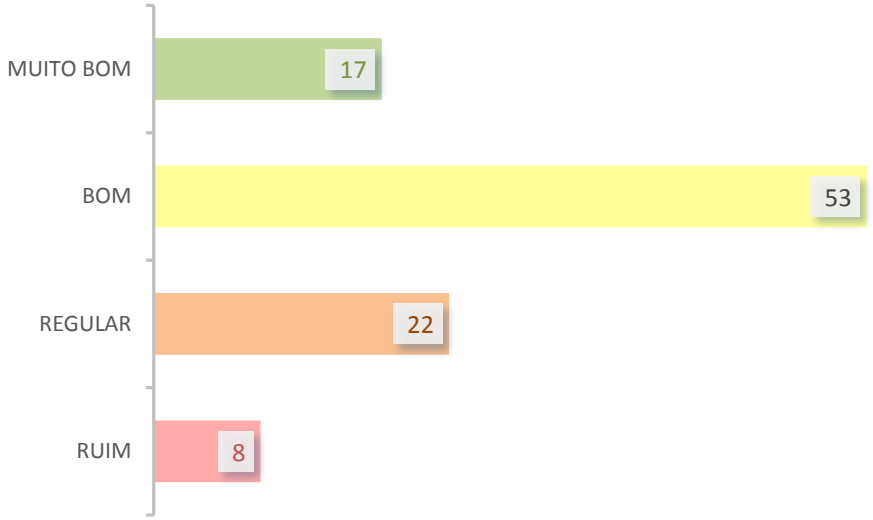
ASPECTO - Instalações Gerais



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.