CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **MARK**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9 16%	25 45%	16 29%	6 11%	**56**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16 29%	33 59%	5 9%	2 4%	**56**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	12 21%	25 45%	10 18%	9 16%	**56**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 30%	26 52%	1 2%	8 16%	**50**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9 16%	30 54%	15 27%	2 4%	**56**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	44 85%	8 15%	- 0%	- 0%	**52**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	38 73%	14 27%	- 0%	- 0%	**52**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	30 54%	21 38%	5 9%	- 0%	**56**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	49 88%	7 13%	- 0%	- 0%	**56**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	29 56%	23 44%	- 0%	- 0%	**52**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	31 55%	21 38%	4 7%	- 0%	**56**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	8 14%	28 50%	15 27%	5 9%	**56**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13 23%	27 48%	10 18%	6 11%	**56**
Você acessa o aluno online frequentemente?	29 57%	22 43%	- 0%	- 0%	**51**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11 20%	12 21%	11 20%	22 39%	**56**
Você acessa o portal frequentemente?	27 53%	24 47%	- 0%	- 0%	**51**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19 34%	25 45%	8 14%	4 7%	**56**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	25 53%	21 45%	- 0%	1 2%	**47**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3 5%	16 29%	23 41%	14 25%	**56**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	21 38%	14 25%	14 25%	7 13%	**56**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	9 16%	11 20%	5 9%	31 55%	**56**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	19 34%	27 48%	8 14%	2 4%	**56**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14 25%	33 59%	7 13%	2 4%	**56**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 14%	26 46%	14 25%	8 14%	**56**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	9 16%	27 48%	16 29%	4 7%	**56**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12 21%	29 52%	8 14%	7 13%	**56**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	17 30%	23 41%	10 18%	6 11%	**56**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5 9%	28 50%	17 30%	6 11%	**56**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 11%	22 39%	19 34%	9 16%	**56**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12 21%	22 39%	14 25%	8 14%	**56**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	7 13%	28 50%	15 27%	6 11%	**56**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 7%	27 48%	17 30%	8 14%	**56**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6 11%	21 38%	24 43%	5 9%	**56**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 11%	23 41%	19 34%	8 14%	**56**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	447 39%	433 38%	142 12%	117 10%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	125 17%	336 46%	188 26%	79 11%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **MARK**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	32	59%
Localização	8	15%
Preço	8	15%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	6	11%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	10	18%
Obter melhor emprego	18	32%
Obter melhor salário	3	5%
Ter um ensino de qualidade	25	45%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	9	16%
1.Estagiário	3	5%
2.Auxiliar	8	14%
3.Assistente	10	18%
4.Analista	7	13%
5.Supervisor	3	5%
6.Coordenador	2	4%
7.Gerente	6	11%
8.Diretor	1	2%
9.Autônomo	7	13%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	3	5%
1.De 0 até 880	6	11%
2.De 881 até 1760	26	46%
3.De 1761 até 3720	11	20%
4.De 3721 até 5000	6	11%
5.De 5001 até 8800	3	5%
6.Acima de 8800	1	2%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	13	23%
2.De 1761 até 3720	29	52%
3.De 3721 até 8800	11	20%
4.Acima de 8800	3	5%

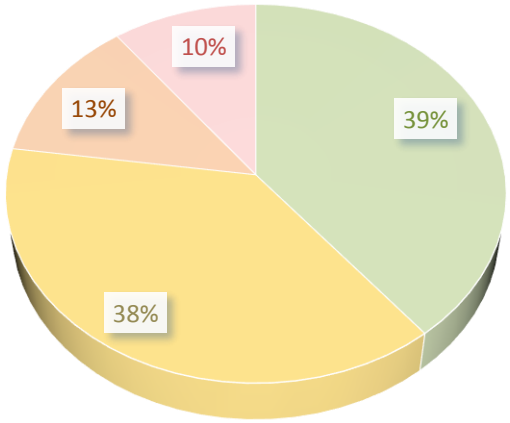
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	4%
Currículo do curso (disciplinas)	5	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	7%
Infraestrutura física	1	2%
Infraestrutura Tecnológica	2	4%
Localização	16	29%
Mensalidade	5	9%
Professor	21	38%

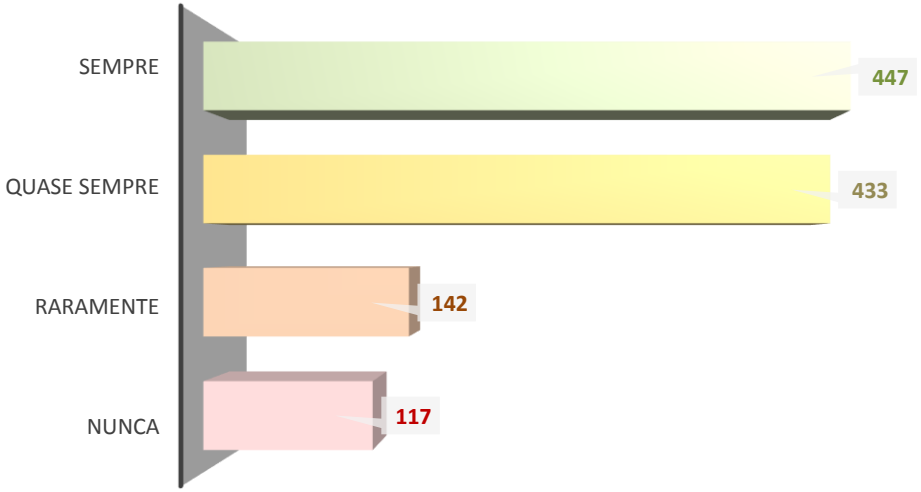
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	6	11%
Atendimento - Telefônico	5	9%
Comunicação com o aluno	6	11%
Coordenador	4	7%
Currículo do curso (disciplinas)	8	15%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	3	5%
Infraestrutura Tecnológica	8	15%
Localização	6	11%
Mensalidade	5	9%
Professor	4	7%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	11	20%
Satisfeito	45	80%

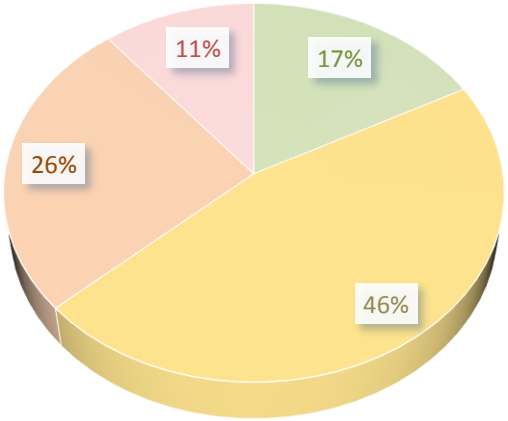
Adesão		
Responderam	56	71%
Não Responderam	23	29%
Convidados	**79**	

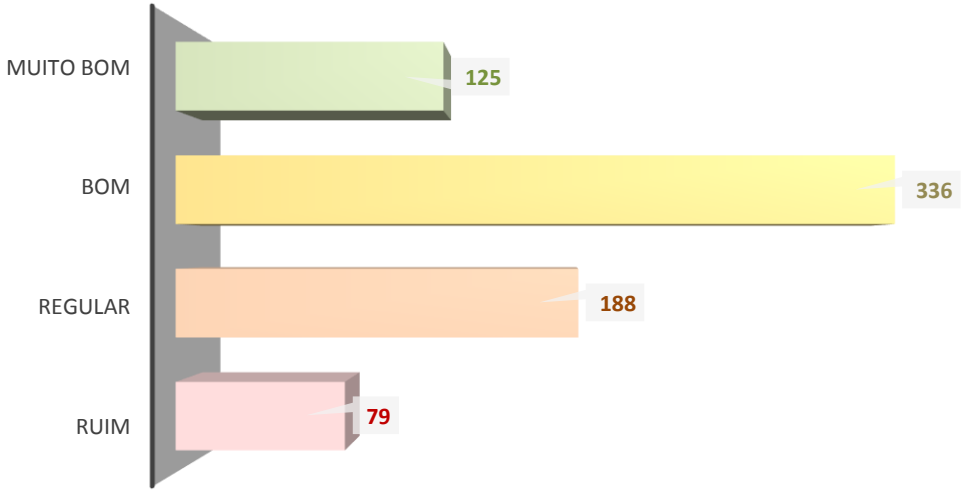
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



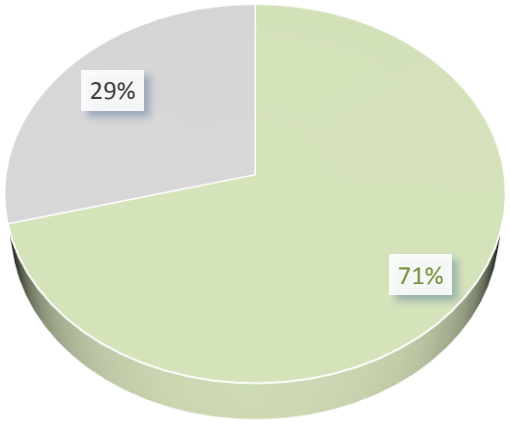


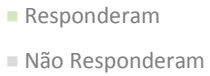
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

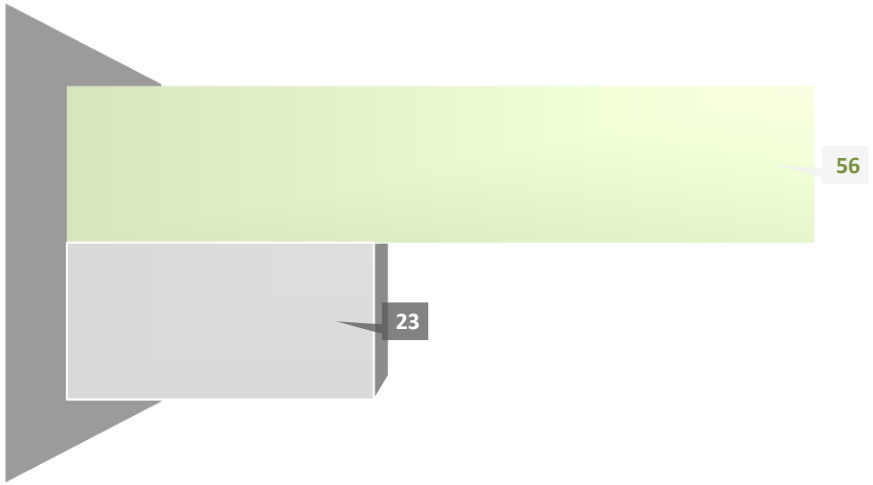




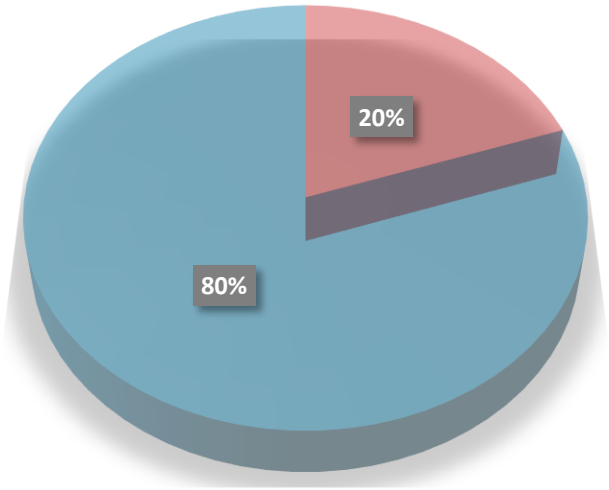
Adesão

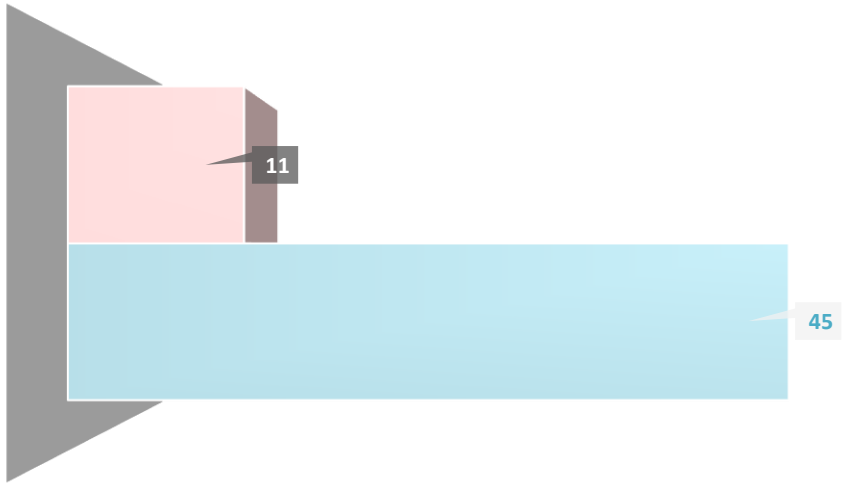






O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	55%	27	38%	17	7%	8	0%	**56**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	55%	27	38%	17	7%	8	0%	**56**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	55%	27	38%	17	7%	8	0%	**56**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	7%	27	48%	17	30%	8	14%	**56**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	278	46%	225	38%	61	10%	34	6%	**598**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	257	53%	170	35%	36	7%	23	5%	**486**
ASPECTO - Aspectos Escolares	221	68%	94	29%	9	3%	-	0%	**324**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	44	85%	8	15%	-	0%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	38	73%	14	27%	-	0%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	30	54%	21	38%	5	9%	-	0%	**56**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	49	88%	7	13%	-	0%	-	0%	**56**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	29	56%	23	44%	-	0%	-	0%	**52**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	31	55%	21	38%	4	7%	-	0%	**56**
ASPECTO - Coordenador	27	25%	51	48%	11	10%	17	16%	**106**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	12	21%	25	45%	10	18%	9	16%	**56**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	30%	26	52%	1	2%	8	16%	**50**
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	16%	25	45%	16	29%	6	11%	**56**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	9	16%	25	45%	16	29%	6	11%	**56**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	19%	55	49%	25	22%	11	10%	**112**
ASPECTO - Secretaria	21	19%	55	49%	25	22%	11	10%	**112**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	8	14%	28	50%	15	27%	5	9%	**56**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	13	23%	27	48%	10	18%	6	11%	**56**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53	16%	148	44%	101	30%	34	10%	**336**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	11%	21	38%	24	43%	5	9%	**56**
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	11%	21	38%	24	43%	5	9%	**56**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	6	11%	21	38%	24	43%	5	9%	**56**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	7	13%	28	50%	15	27%	6	11%	**56**
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	13%	28	50%	15	27%	6	11%	**56**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	7	13%	28	50%	15	27%	6	11%	**56**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	40	34%	99	48%	62	14%	23	4%	**224**
ASPECTO - Biblioteca	19	34%	27	48%	8	14%	2	4%	**56**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	19	34%	27	48%	8	14%	2	4%	**56**
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	11%	23	41%	19	34%	8	14%	**56**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	11%	23	41%	19	34%	8	14%	**56**
ASPECTO - Secretaria	6	11%	22	39%	19	34%	9	16%	**56**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	11%	22	39%	19	34%	9	16%	**56**
ASPECTO - Setor Financeiro	9	16%	27	48%	16	29%	4	7%	**56**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	9	16%	27	48%	16	29%	4	7%	**56**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45	80%	11	20%	**56**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45	80%	11	20%	**56**
ASPECTO - Satisfação com o curso	45	80%	11	20%	**56**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	45	80%	11	20%	**56**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	20	18%	48	46%	28	25%	16	14%	**112**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	14%	26	46%	14	25%	8	14%	**56**
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	14%	26	46%	14	25%	8	14%	**56**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	14%	26	46%	14	25%	8	14%	**56**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12	21%	22	39%	14	25%	8	14%	**56**
ASPECTO - Setor Financeiro	12	21%	22	39%	14	25%	8	14%	**56**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	21%	22	39%	14	25%	8	14%	**56**

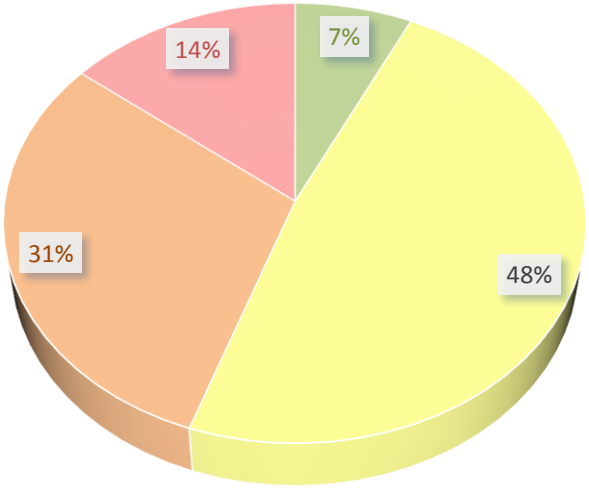
Eixo 4: Políticas de Gestão	159	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	159	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*159*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	47	
1.Estagiário	3	6%
2.Auxiliar	8	17%
3.Assistente	10	21%
4.Analista	7	15%
5.Supervisor	3	6%
6.Coordenador	2	4%
7.Gerente	6	13%
8.Diretor	1	2%
9.Autônomo	7	15%
Qual a sua renda mensal atual?	56	64%
0.Não possuo renda	3	3%
1.De 0 até 880	6	5%
2.De 881 até 1760	26	23%
3.De 1761 até 3720	11	10%
4.De 3721 até 5000	6	5%
5.De 5001 até 8800	3	3%
6.Acima de 8800	1	1%

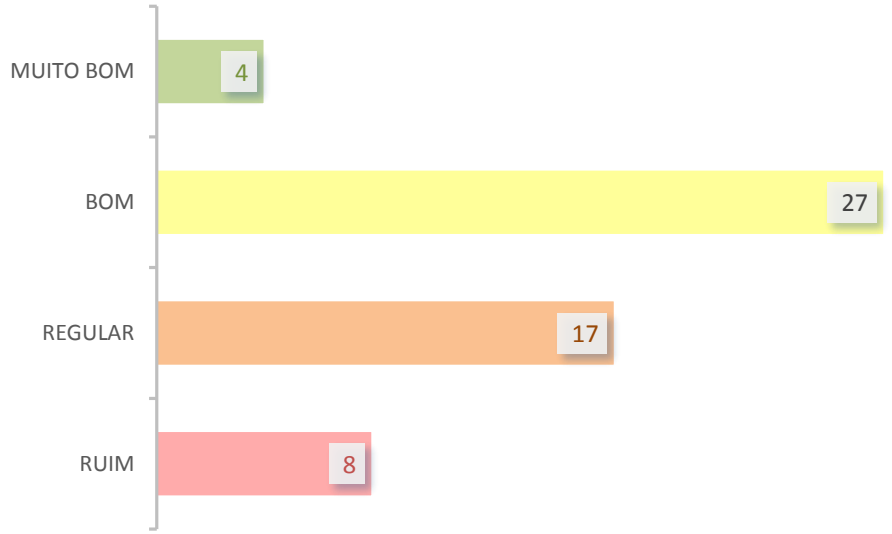
Qual a renda mensal da sua família?	56	
1.De 0 até 1760	13	23%
2.De 1761 até 3720	29	52%
3.De 3721 até 8800	11	20%
4.Acima de 8800	3	5%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	169	31%	208	38%	81	15%	83	31%	**541**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	169	31%	208	38%	81	15%	83	15%	**541**
ASPECTO - Instalações Gerais	169	31%	208	38%	81	15%	83	15%	**541**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	16	29%	33	59%	5	9%	2	4%	**56**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	9	16%	30	54%	15	27%	2	4%	**56**
Você acessa o aluno online frequentemente?	29	57%	22	43%	-	0%	-	0%	**51**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11	20%	12	21%	11	20%	22	39%	**56**
Você acessa o portal frequentemente?	27	53%	24	47%	-	0%	-	0%	**51**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	19	34%	25	45%	8	14%	4	7%	**56**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	25	53%	21	45%	-	0%	1	2%	**47**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	5%	16	29%	23	41%	14	25%	**56**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	21	38%	14	25%	14	25%	7	13%	**56**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	9	16%	11	20%	5	9%	31	55%	**56**

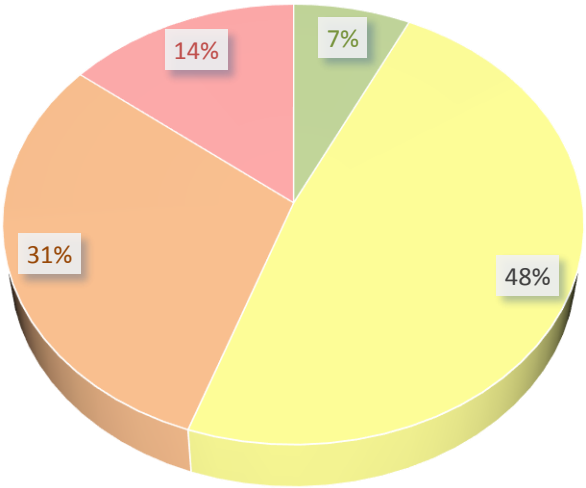
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	48	36%	62	46%	15	11%	9	7%	**134**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	48	36%	62	46%	15	11%	9	7%	**134**
ASPECTO - Biblioteca	14	25%	33	59%	7	13%	2	4%	**56**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	14	25%	33	59%	7	13%	2	4%	**56**
ASPECTO - Instalações Gerais	34	44%	29	37%	8	10%	7	9%	**78**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	12	21%	29	52%	8	14%	7	13%	**56**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	17	30%	23	41%	10	18%	6	11%	**56**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5	9%	28	50%	17	30%	6	11%	**56**

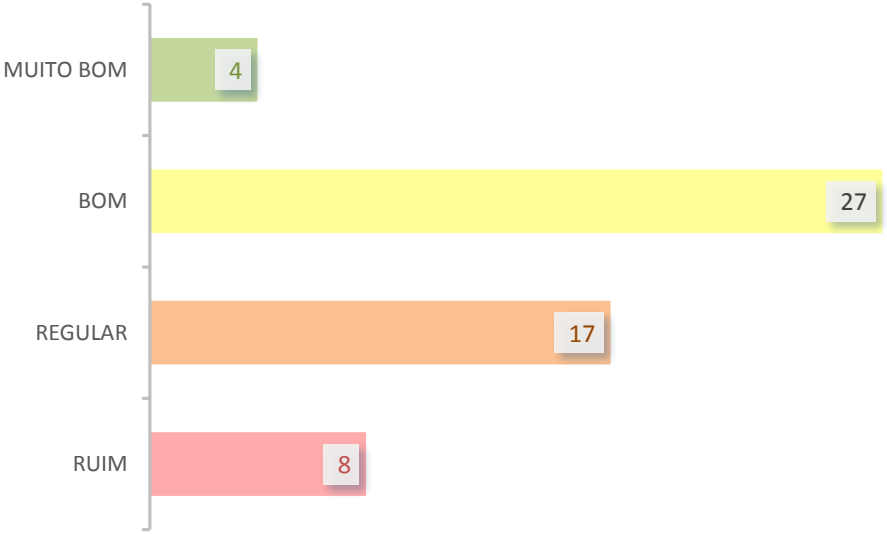
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



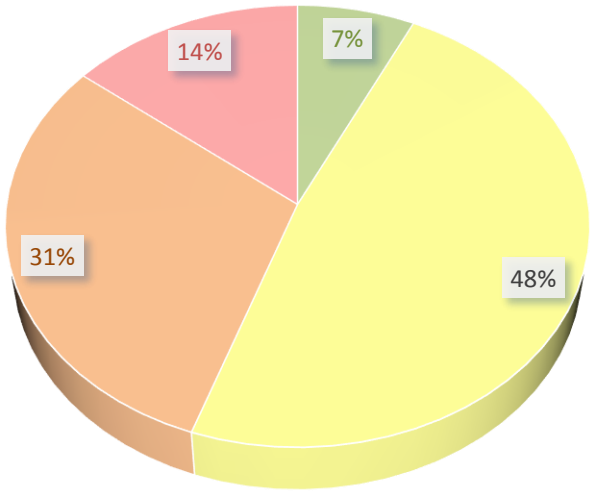


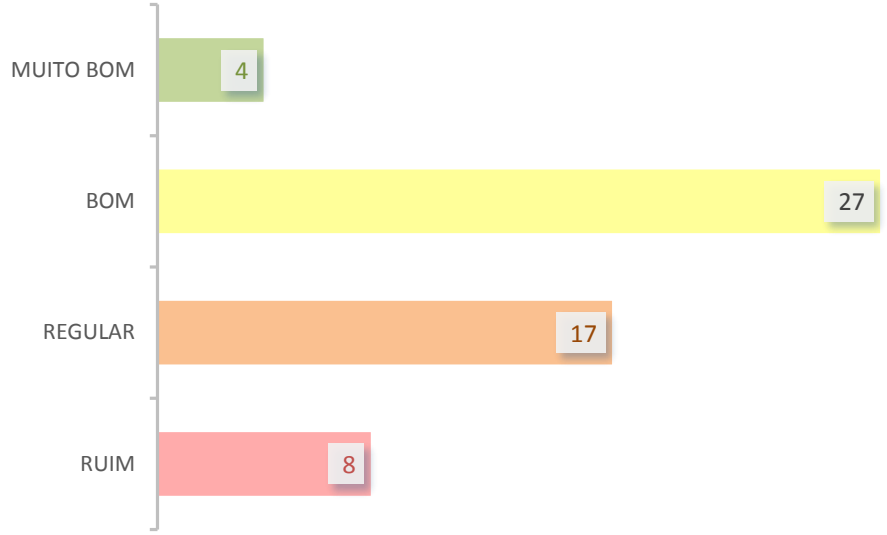
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



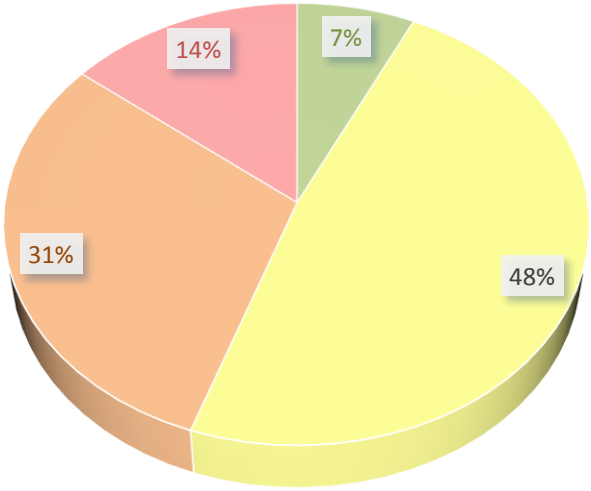


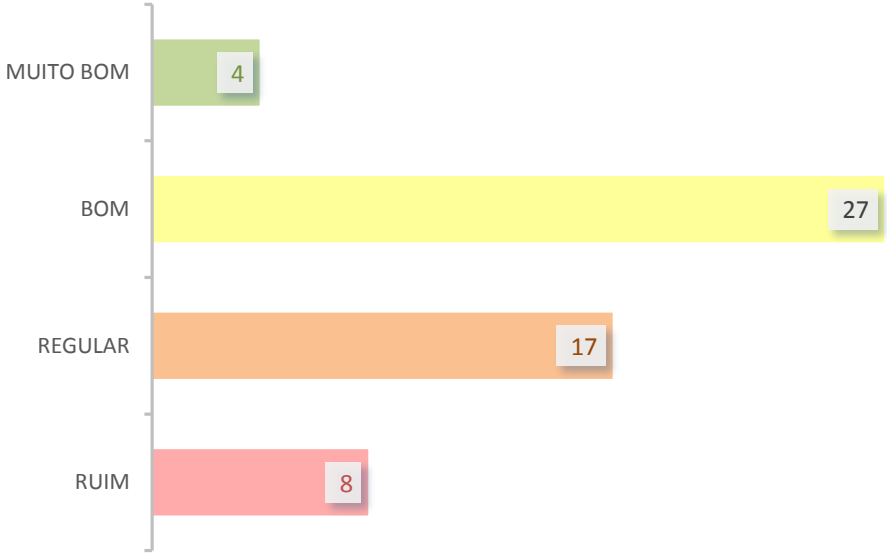
ASPECTO- Comunicação e Informação



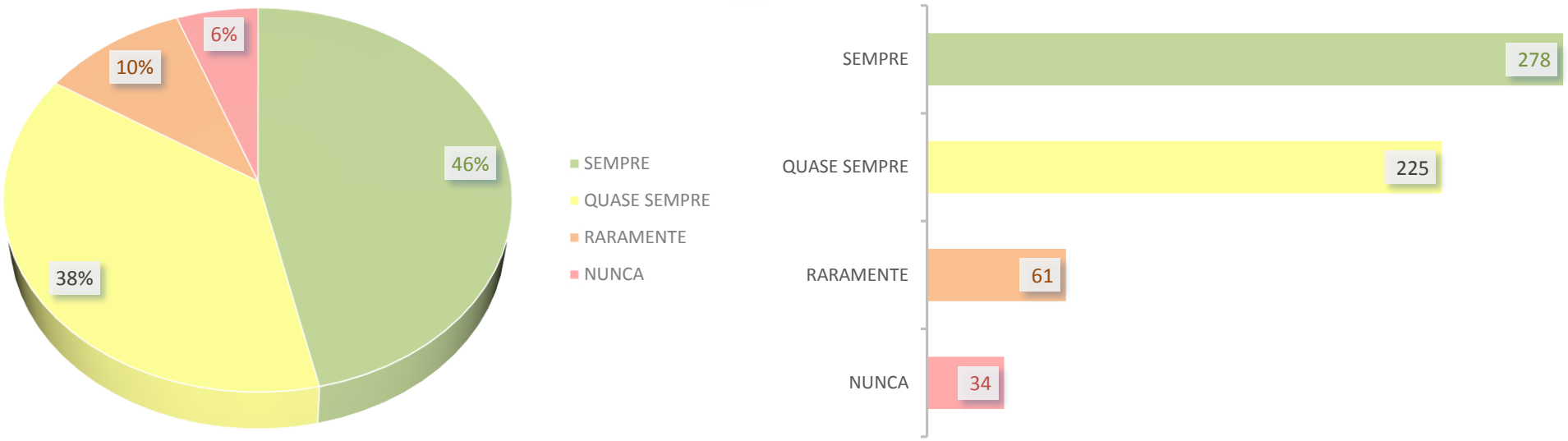


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

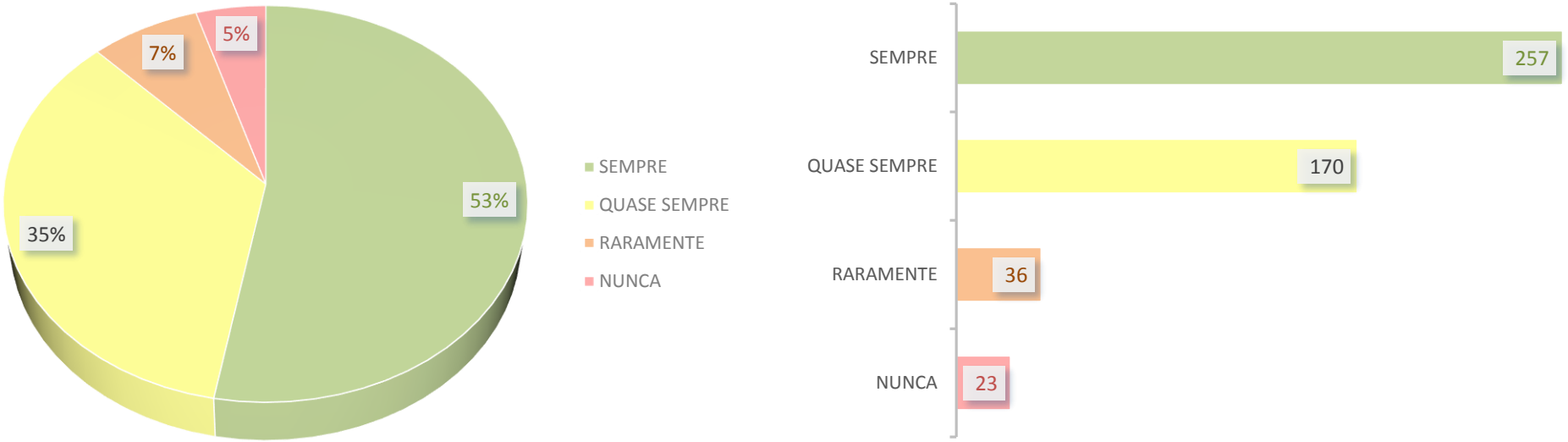




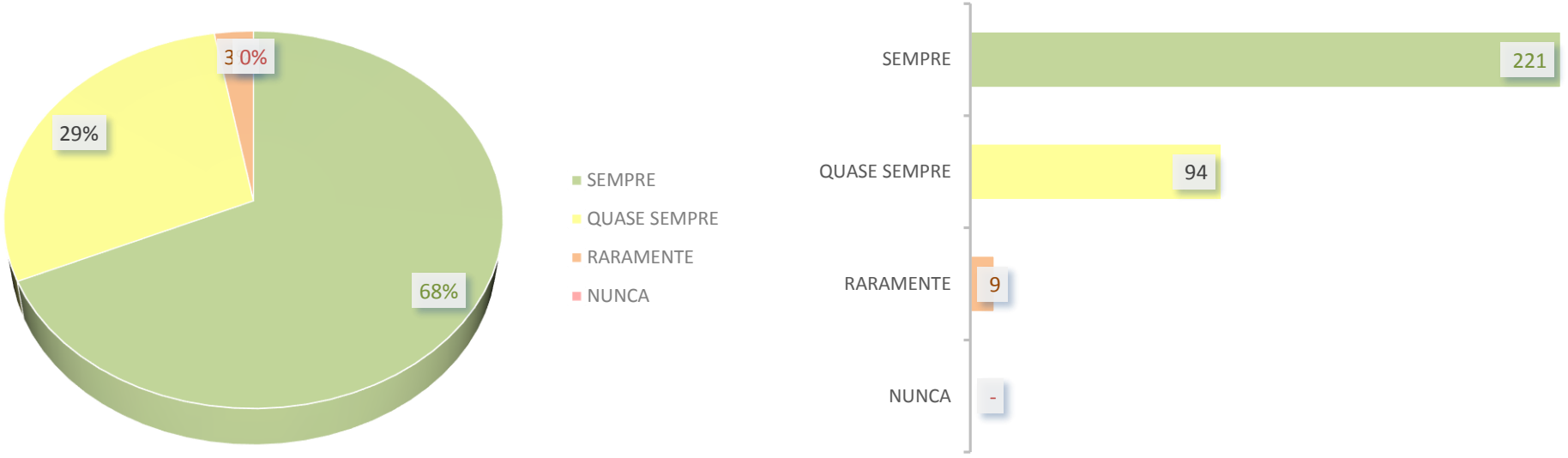
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



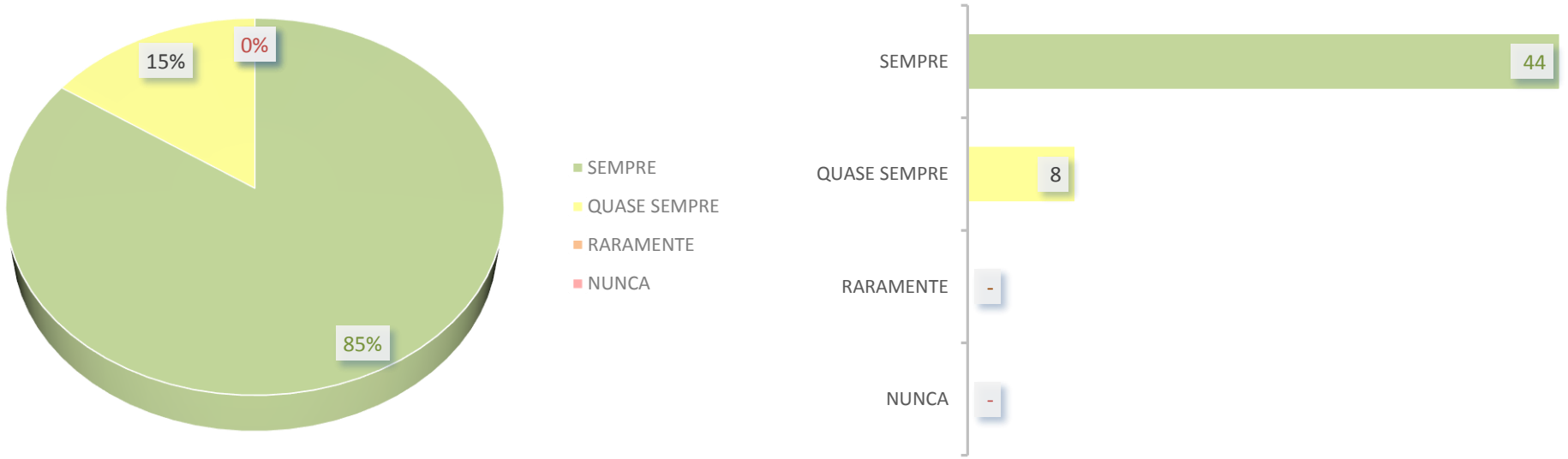
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



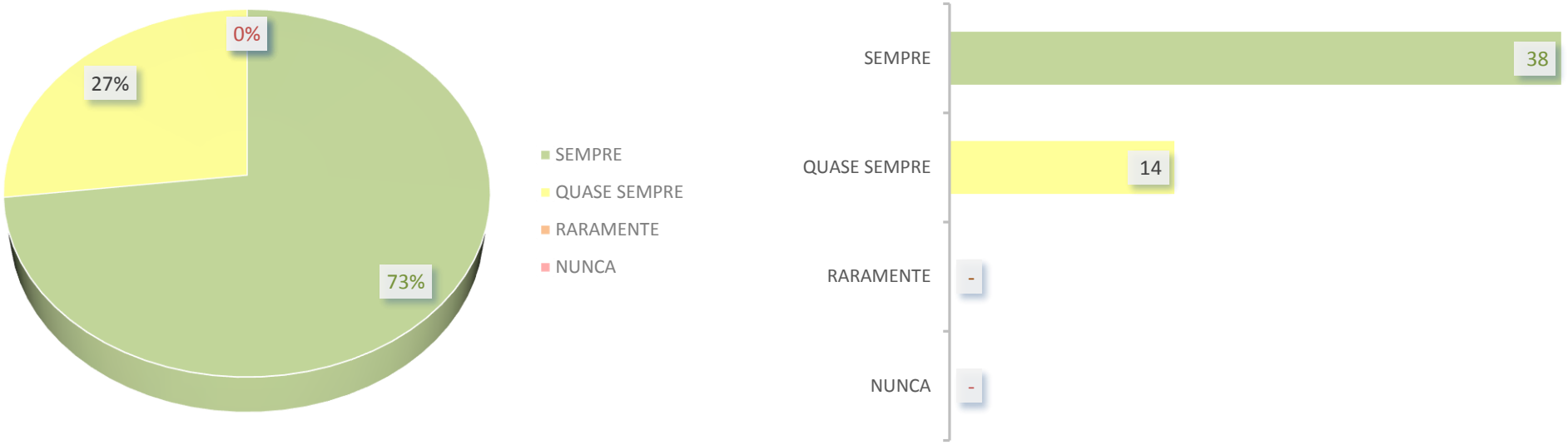
ASPECTO- Aspecto escolares



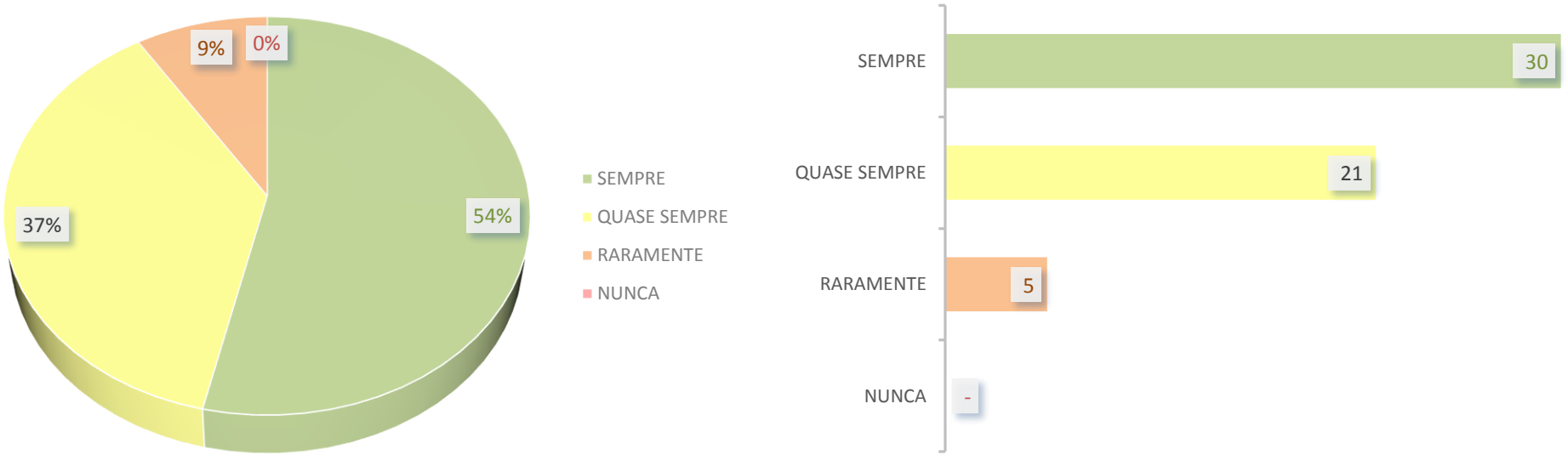
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



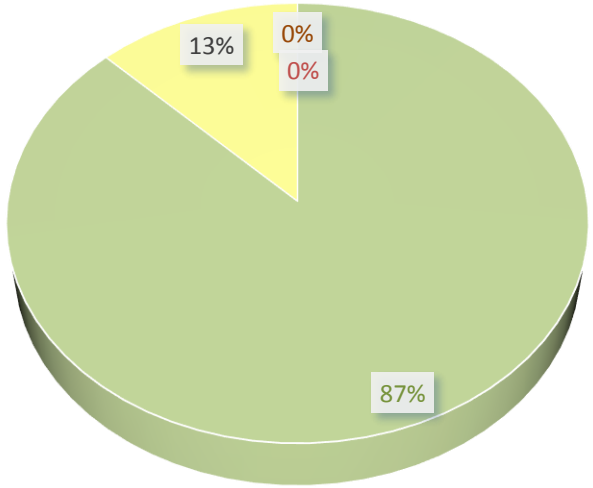
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

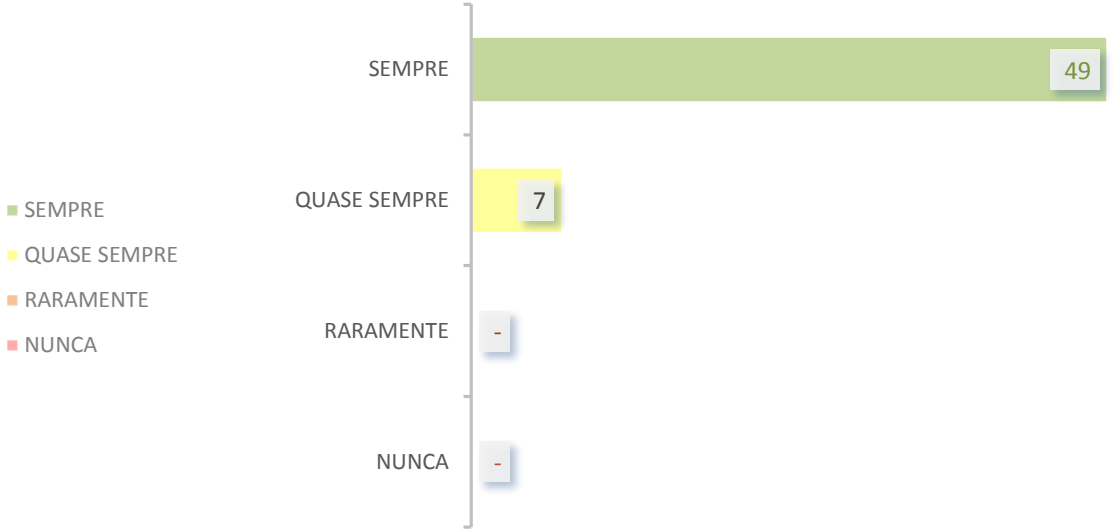


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

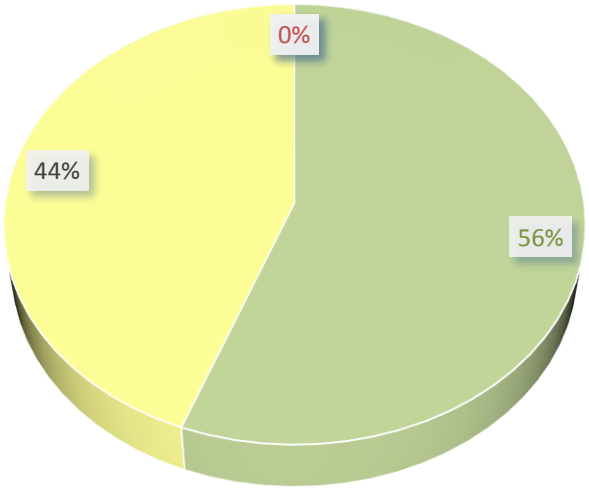


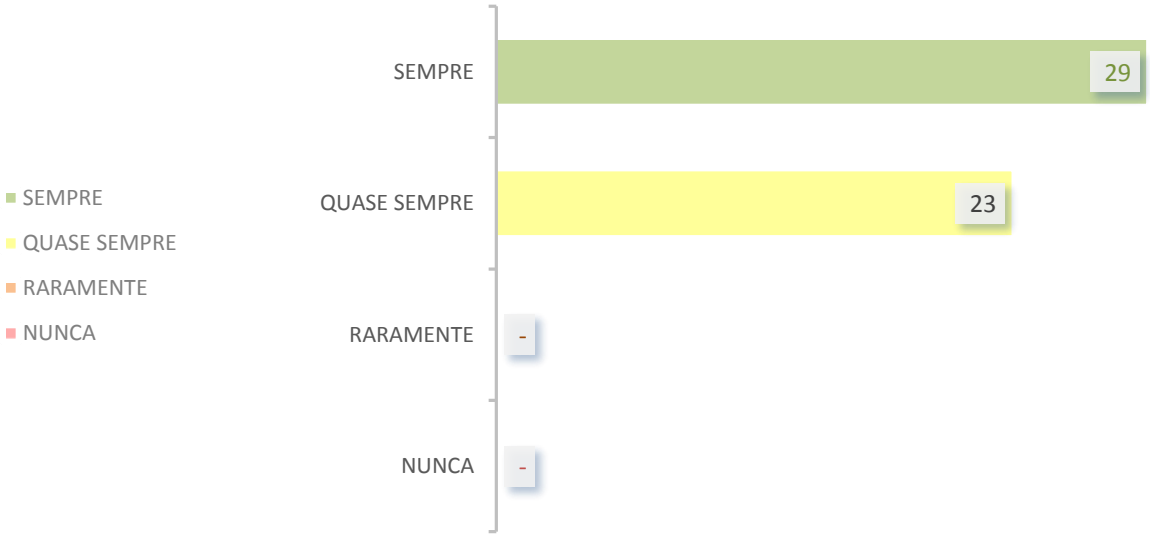
OS PROFESSORES: fazem chamada?



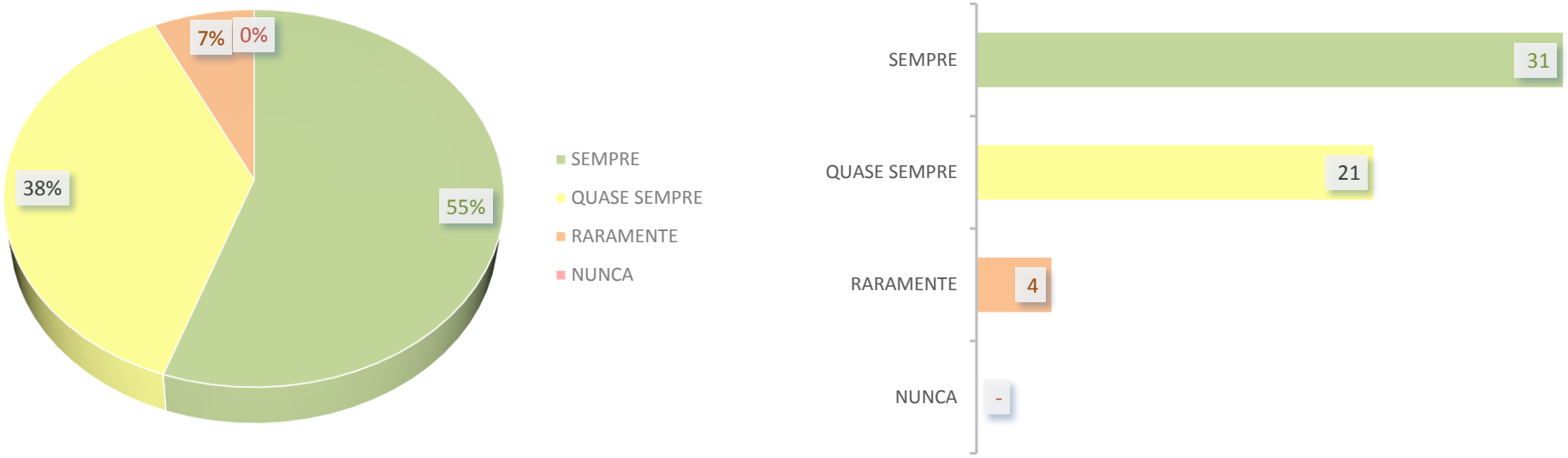


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

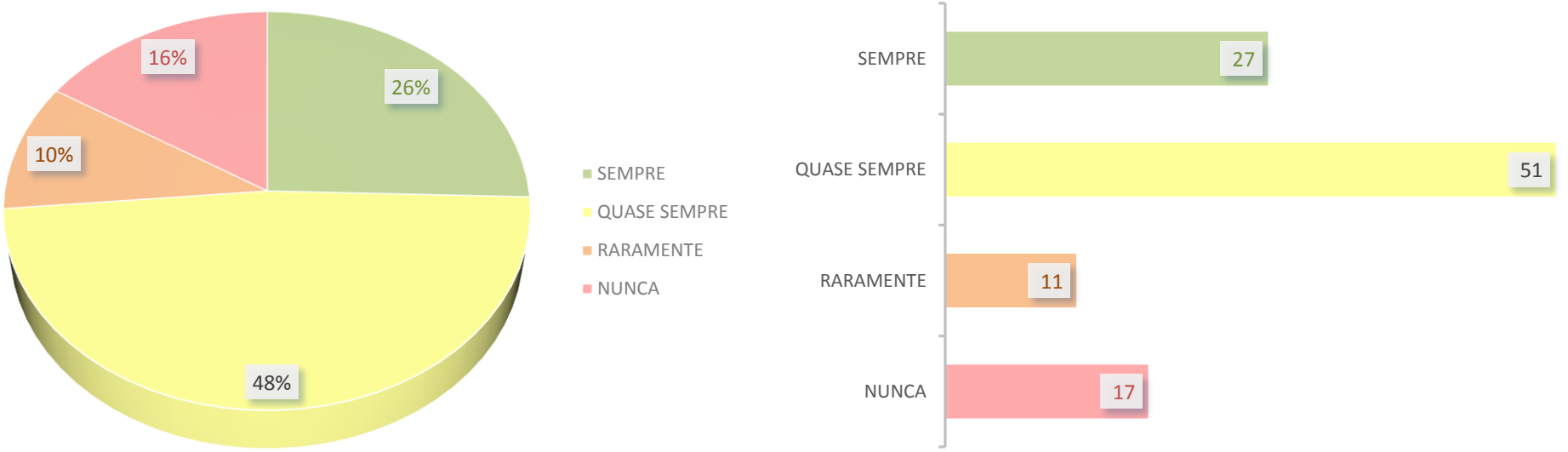




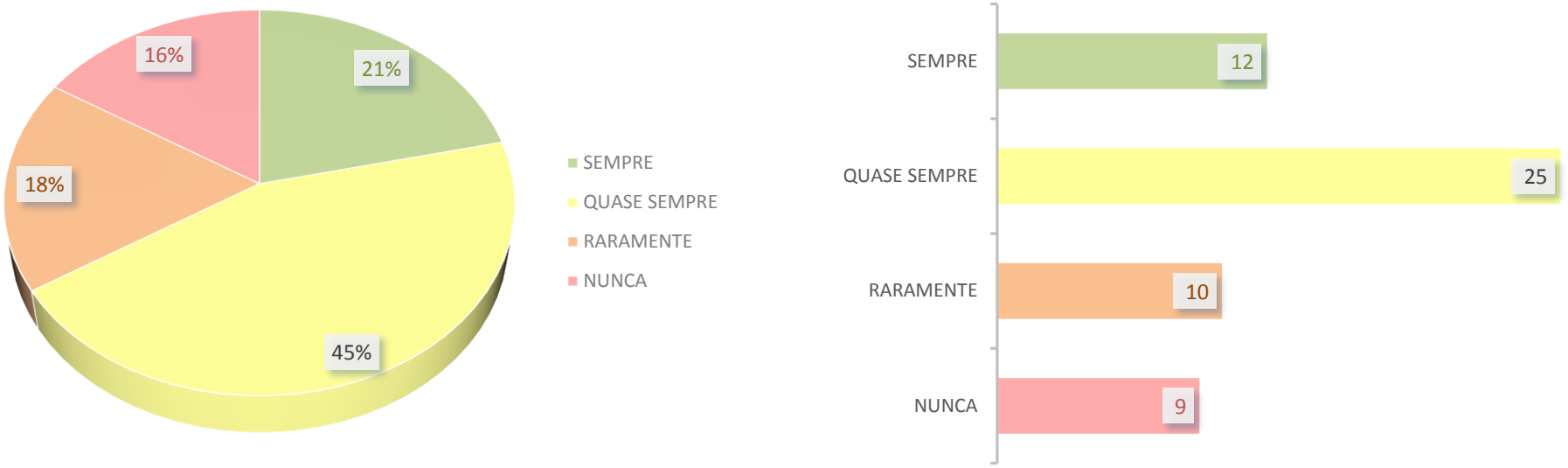
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



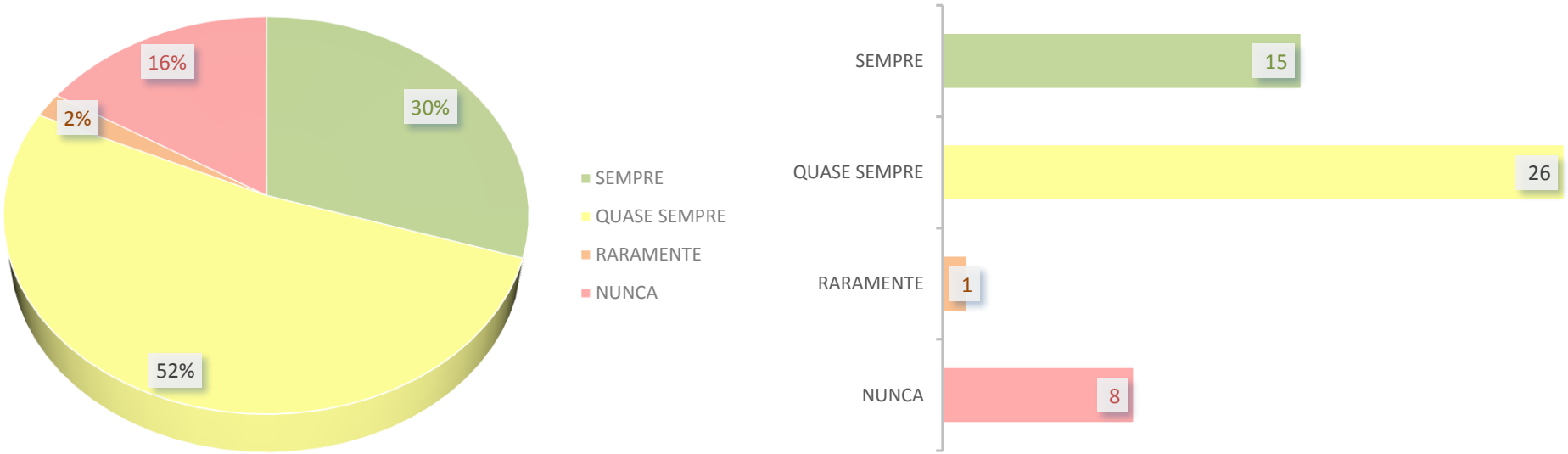
ASPECTO- Coordenador



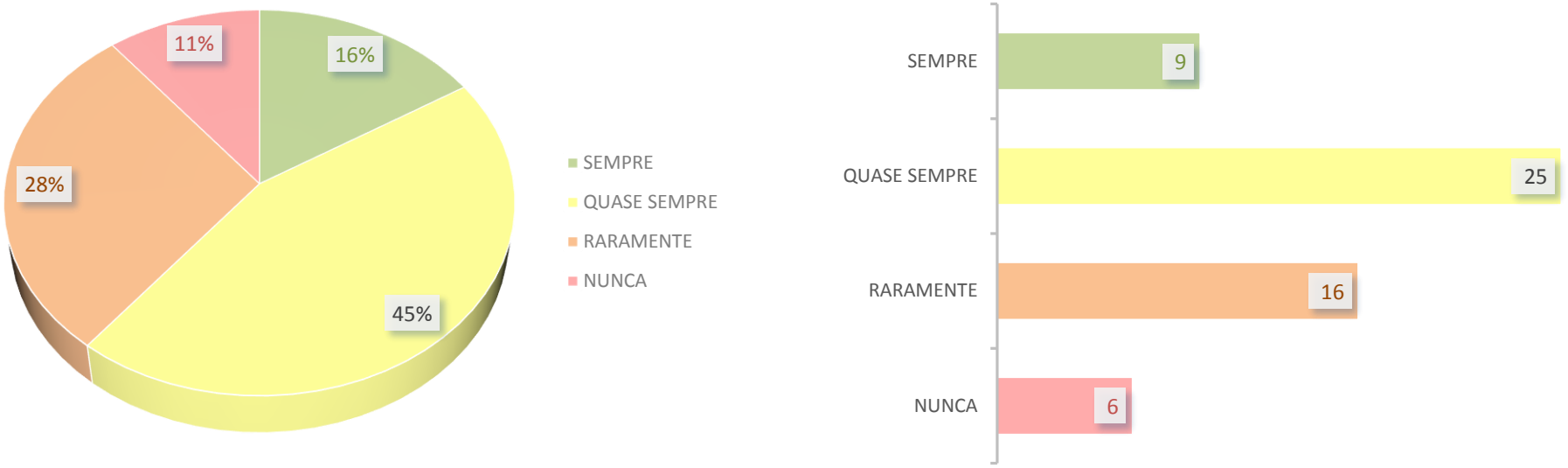
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



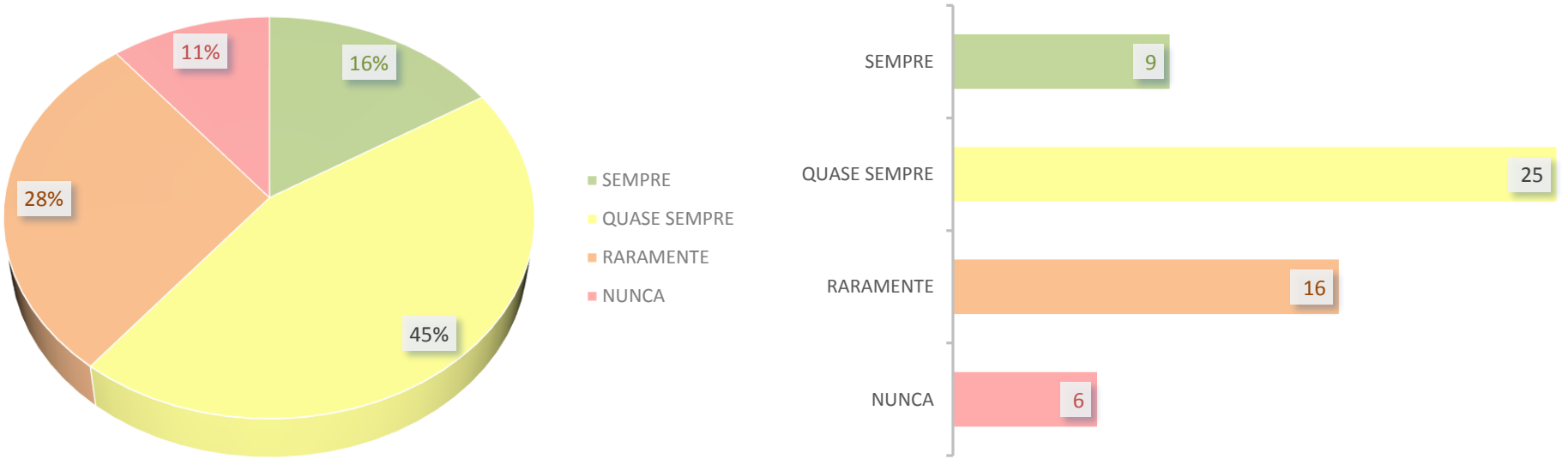
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



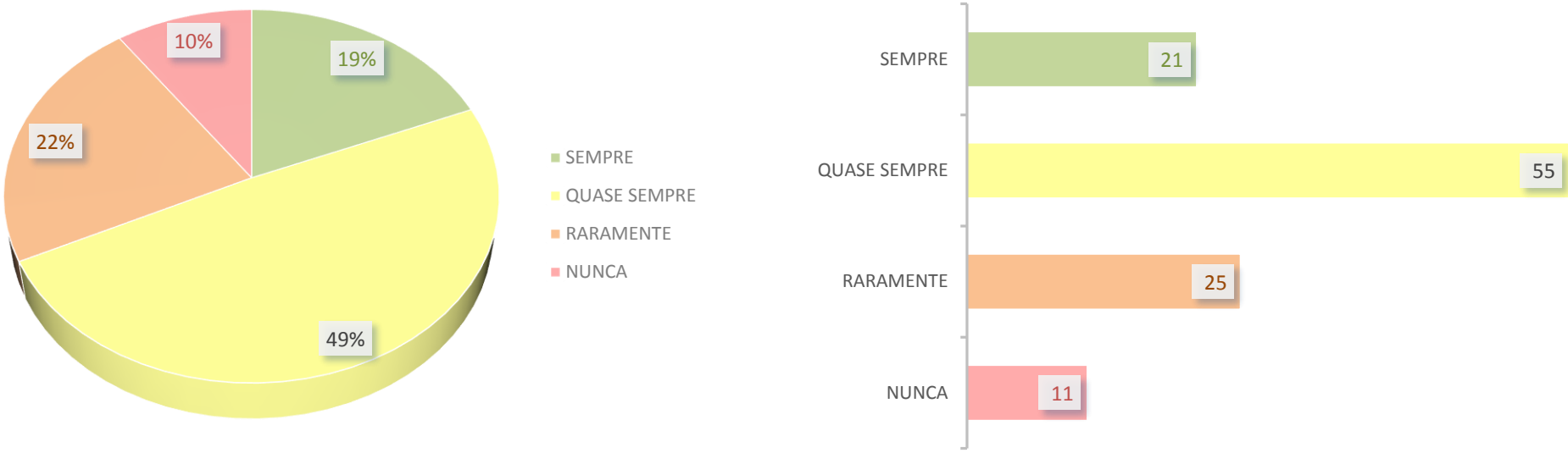
ASPECTO- Políticas Educacionais



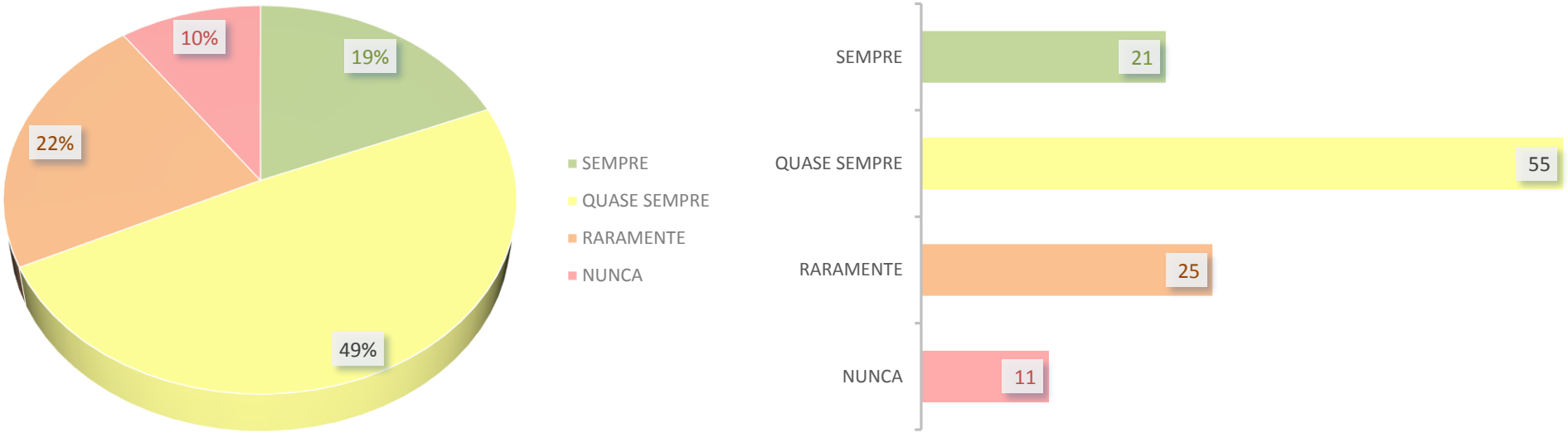
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



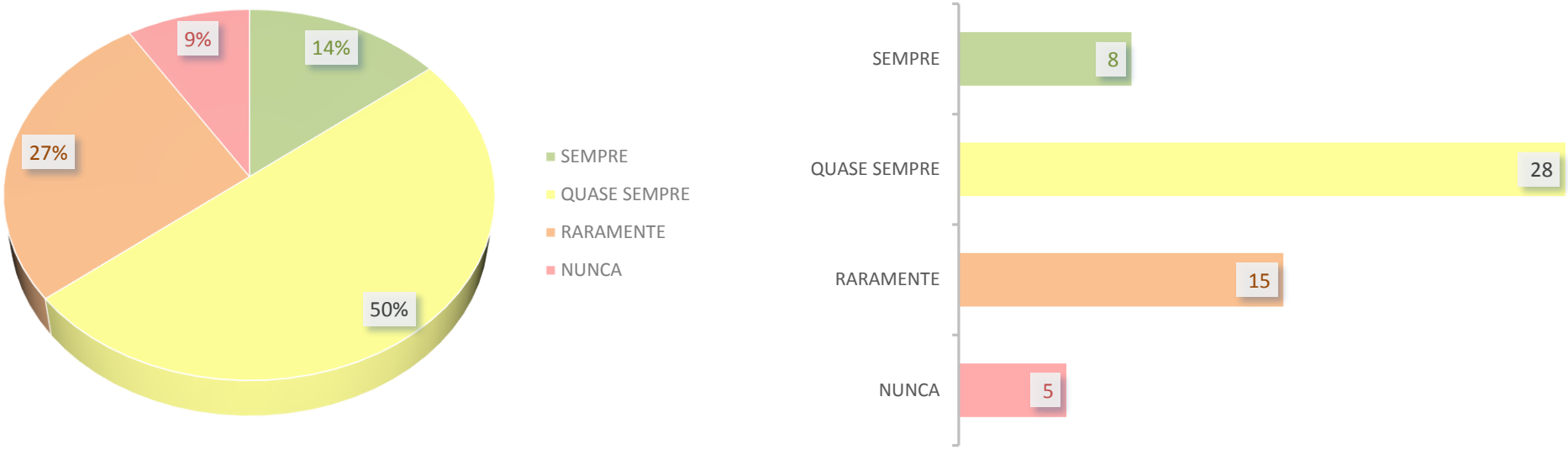
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



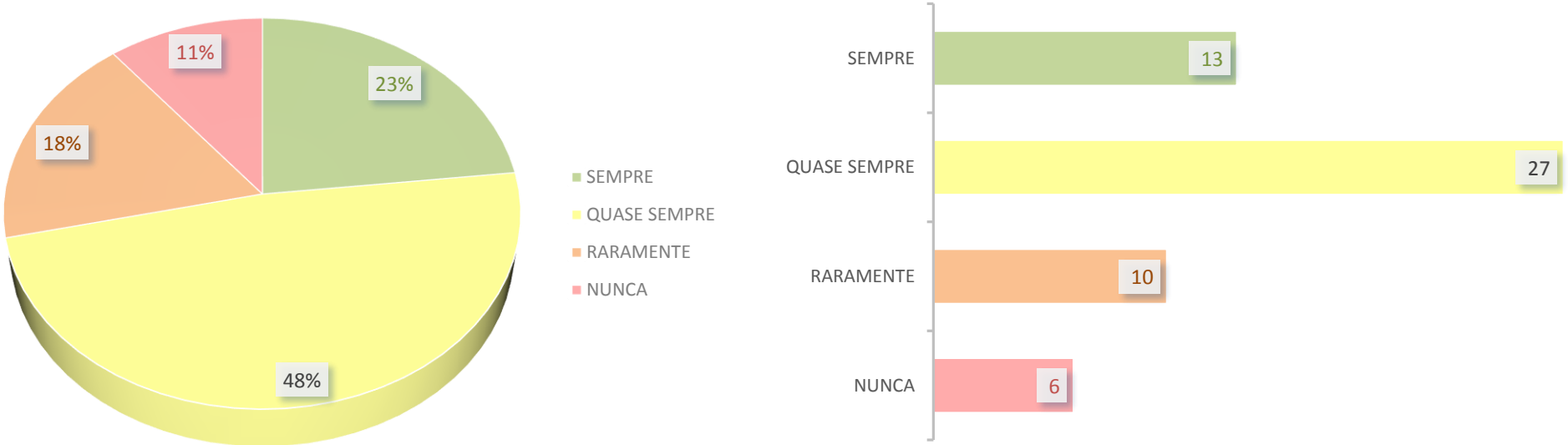
ASPECTO - Secretaria



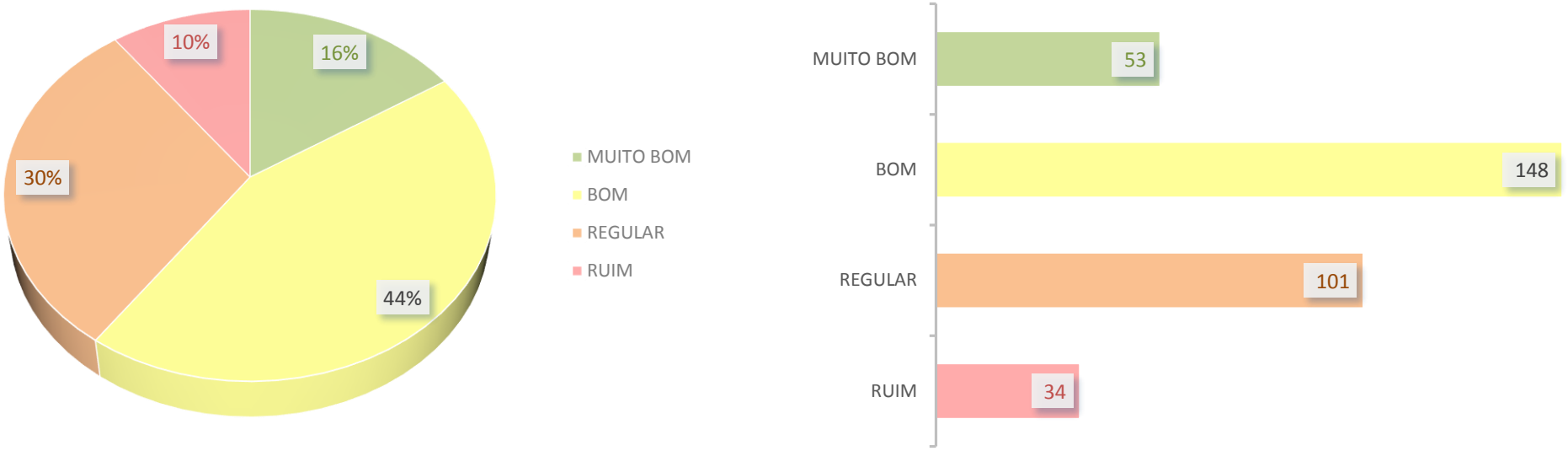
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



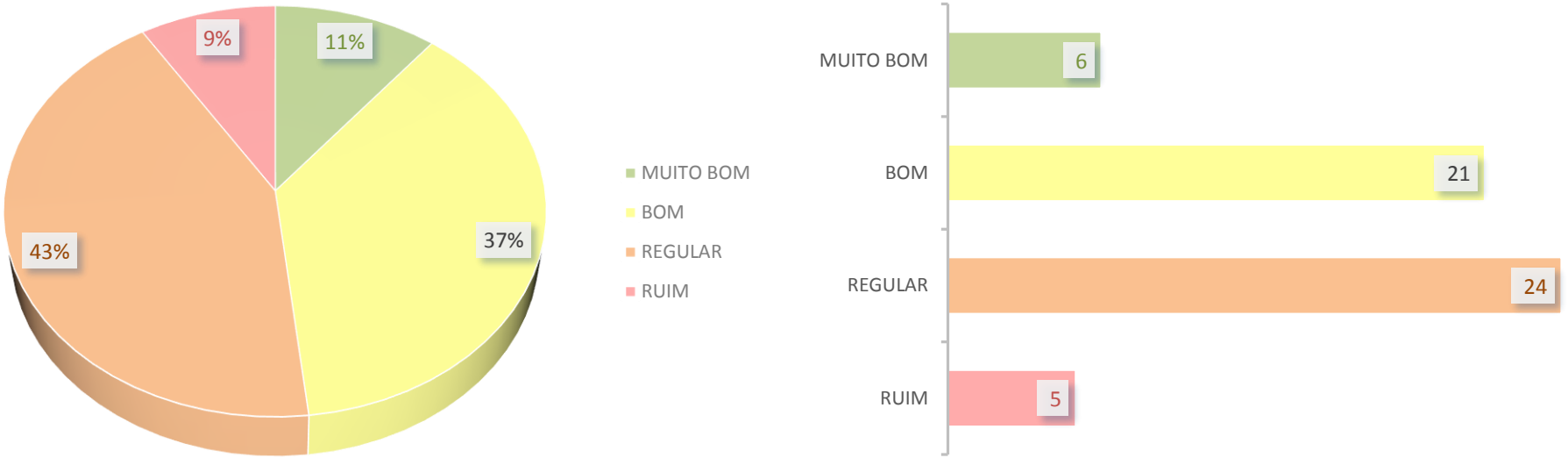
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



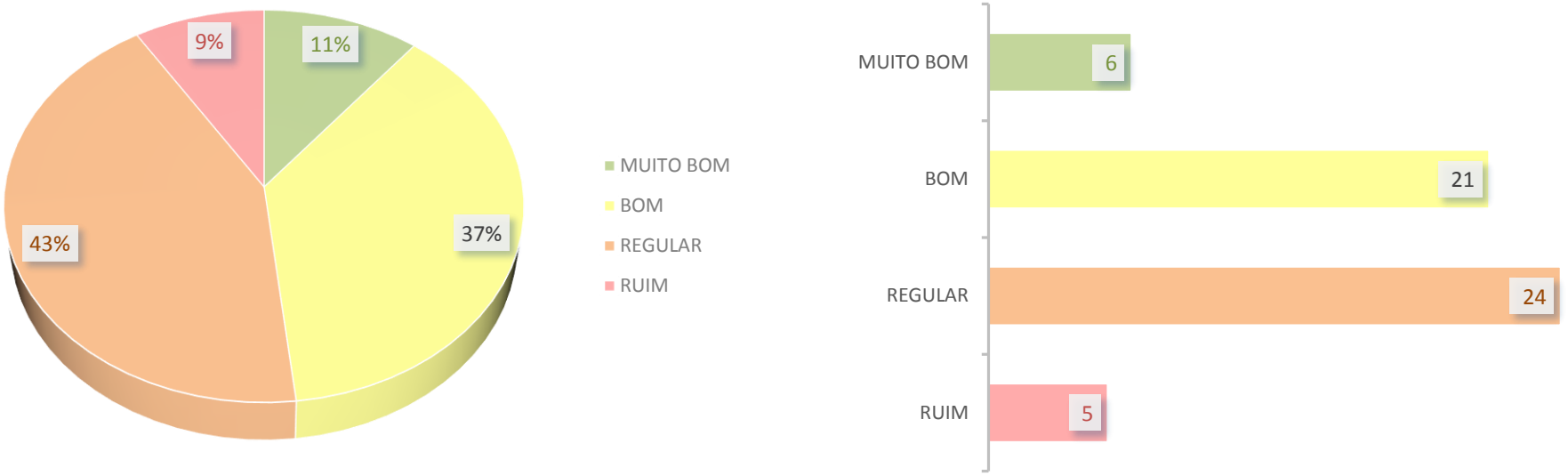
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



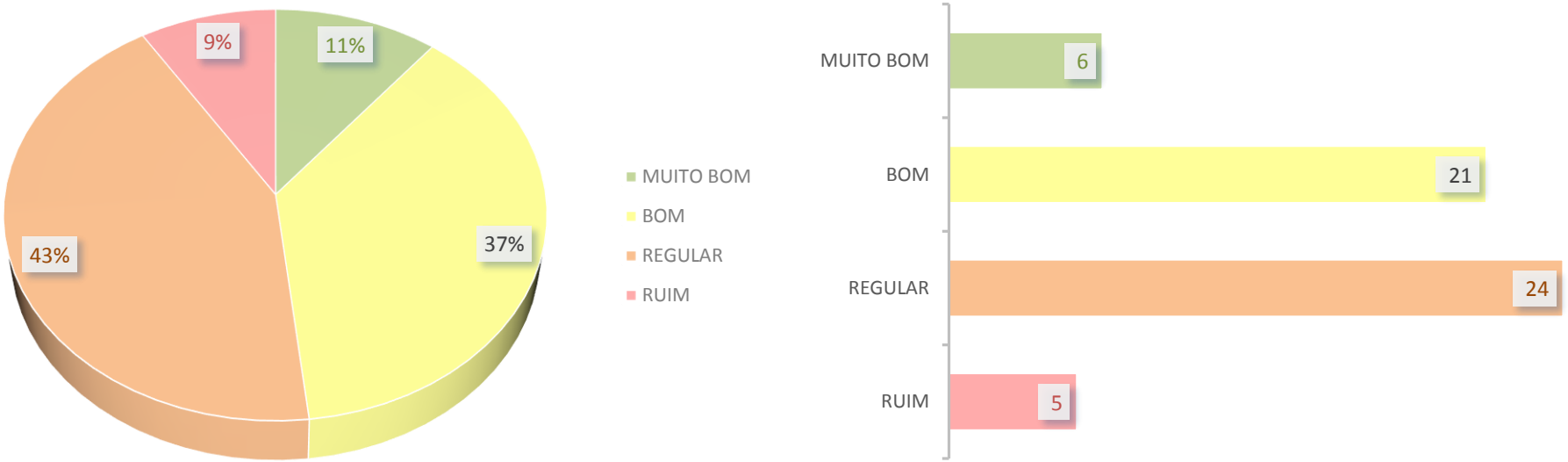
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



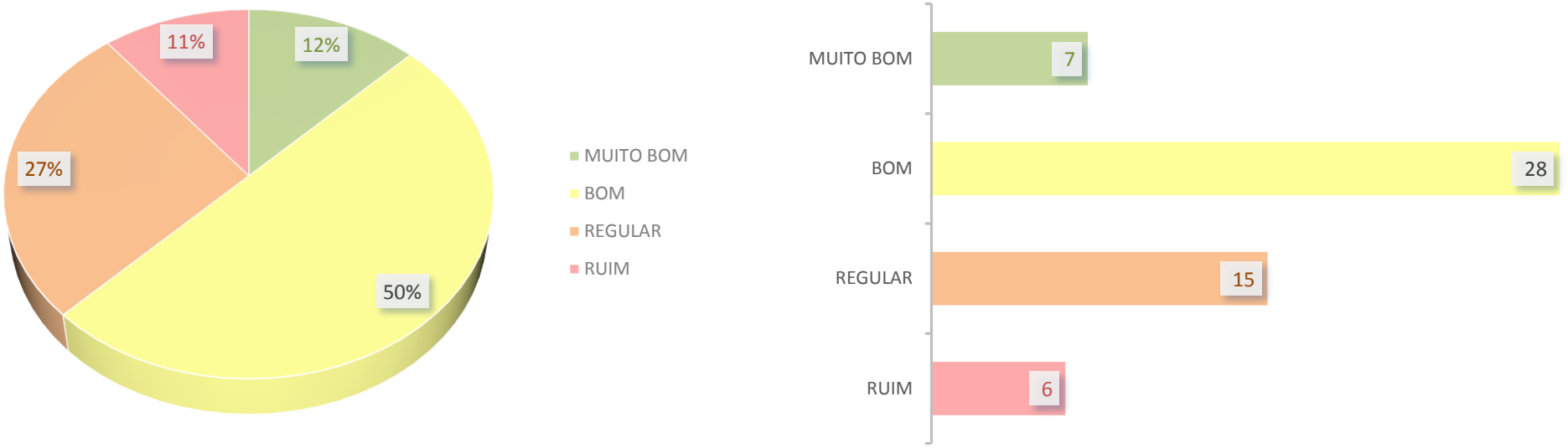
ASPECTO - Aspectos Escolares



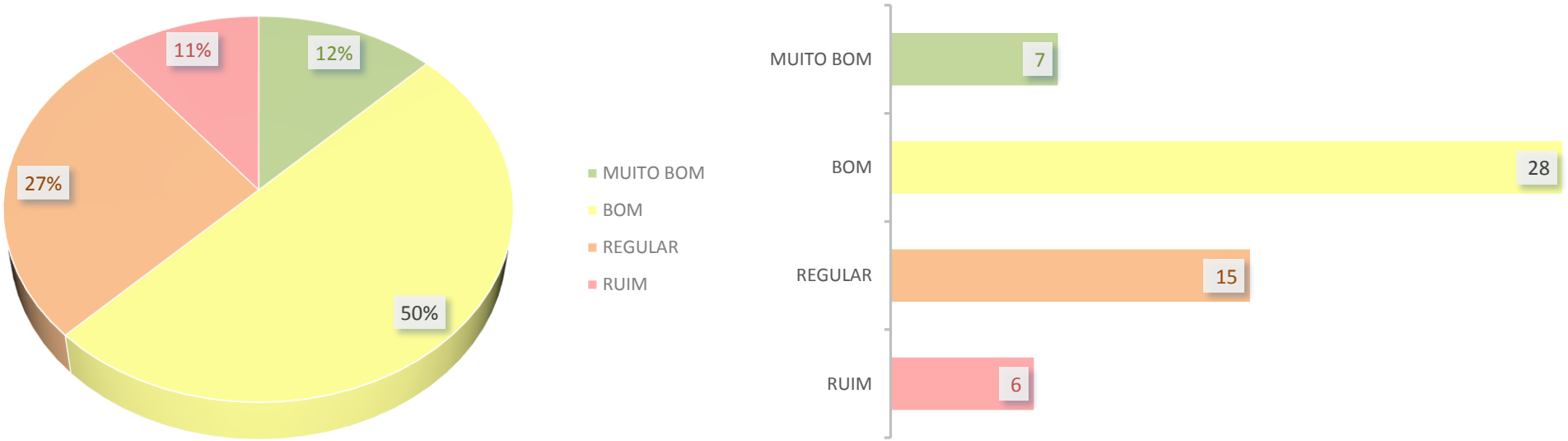
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



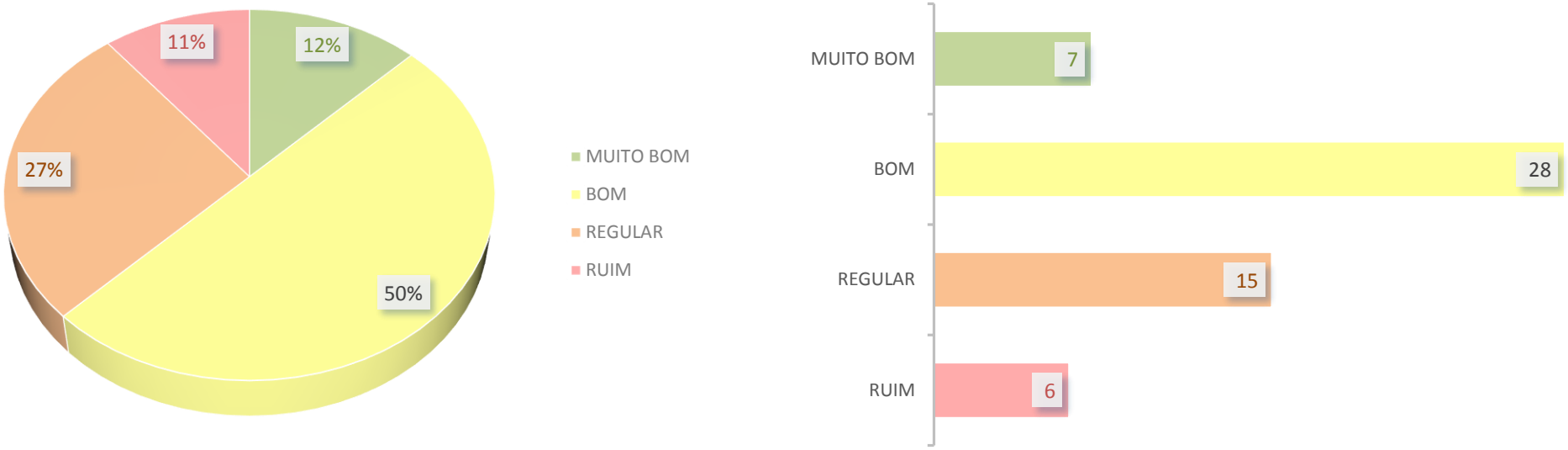
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



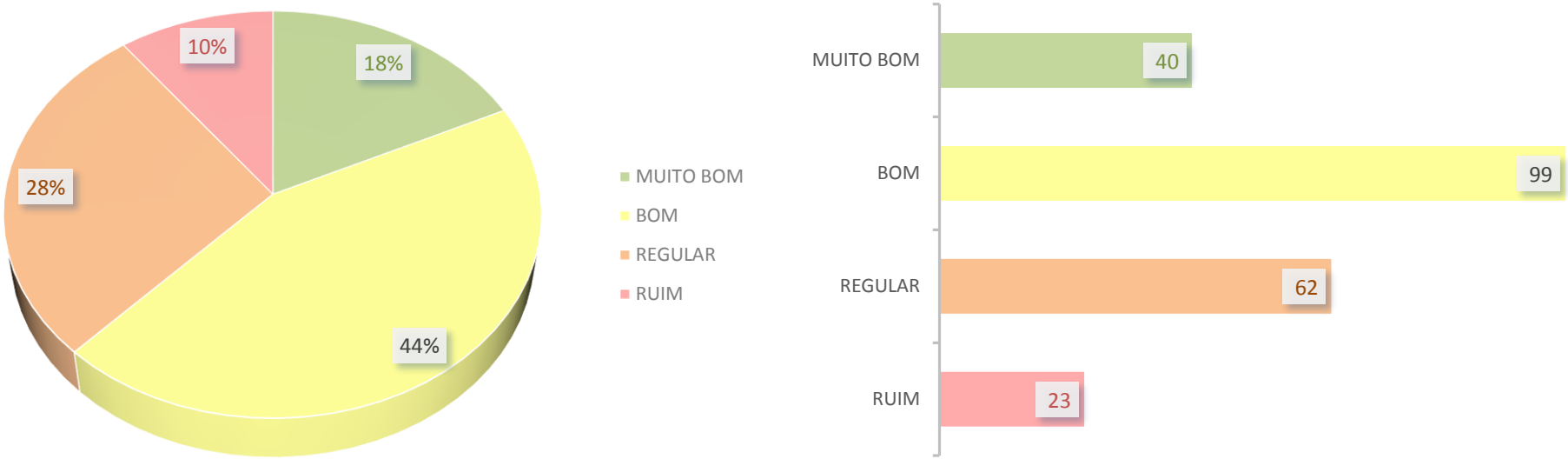
ASPECTO - Comunicação e Informação



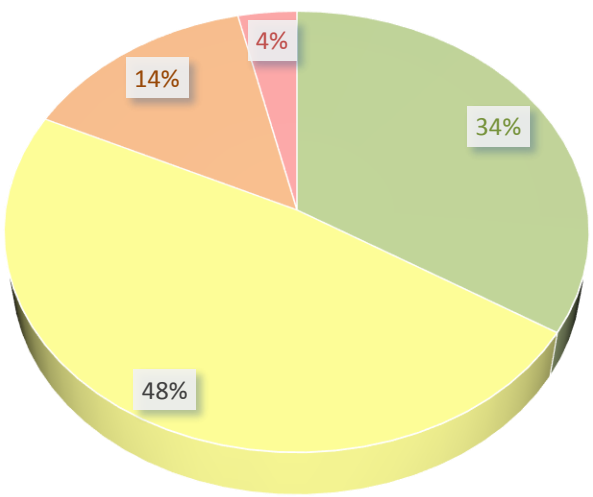
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.

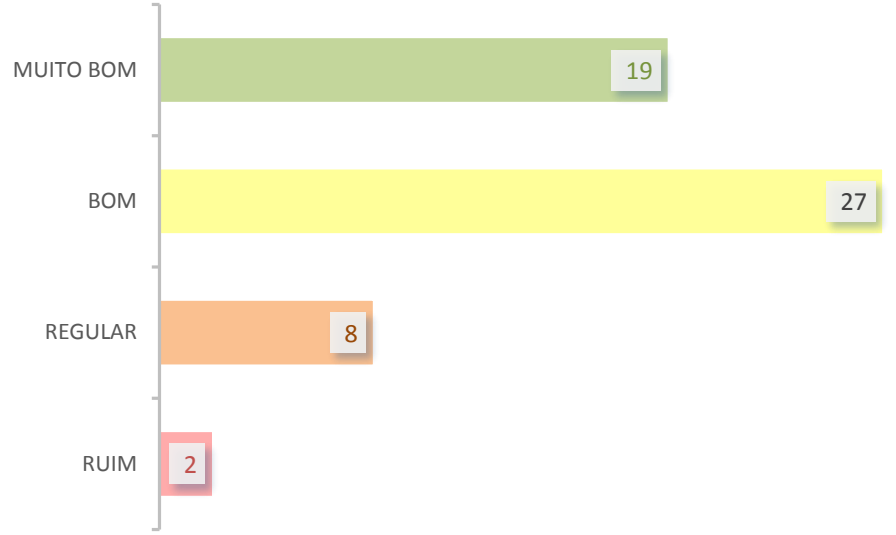


Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

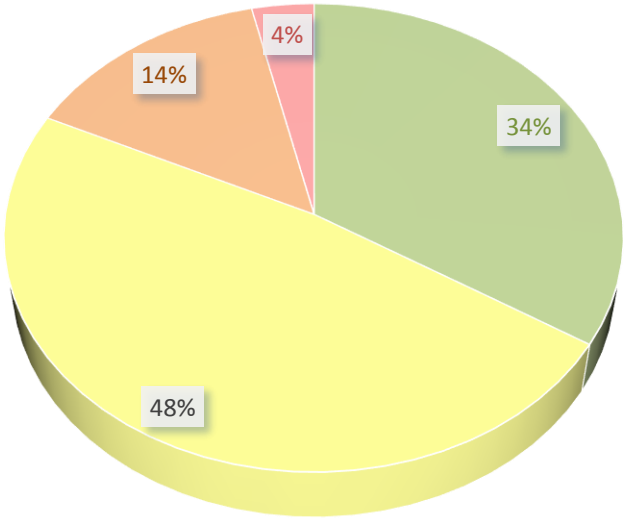


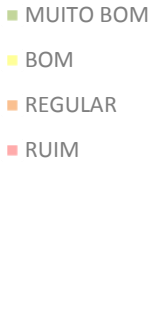
ASPECTO - Biblioteca

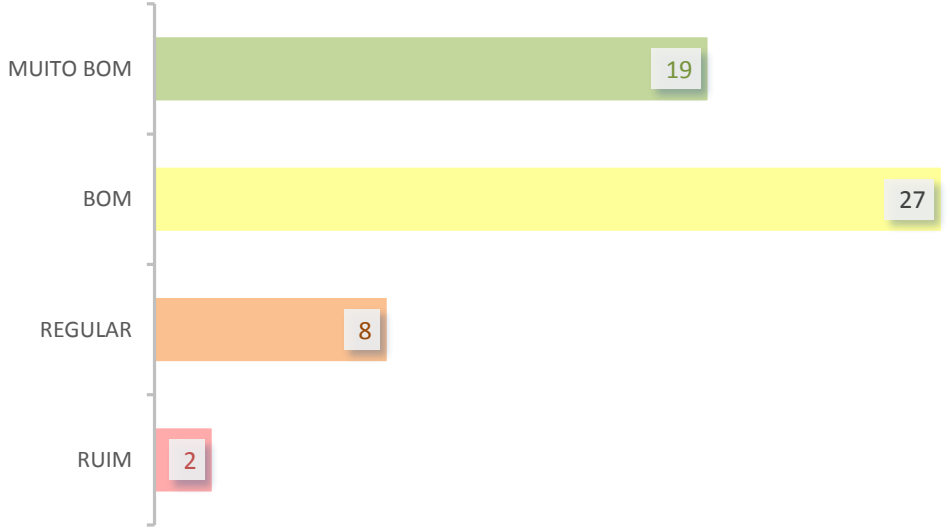




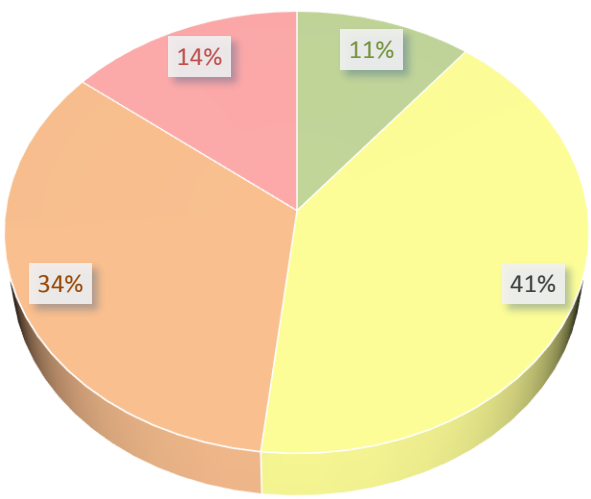
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

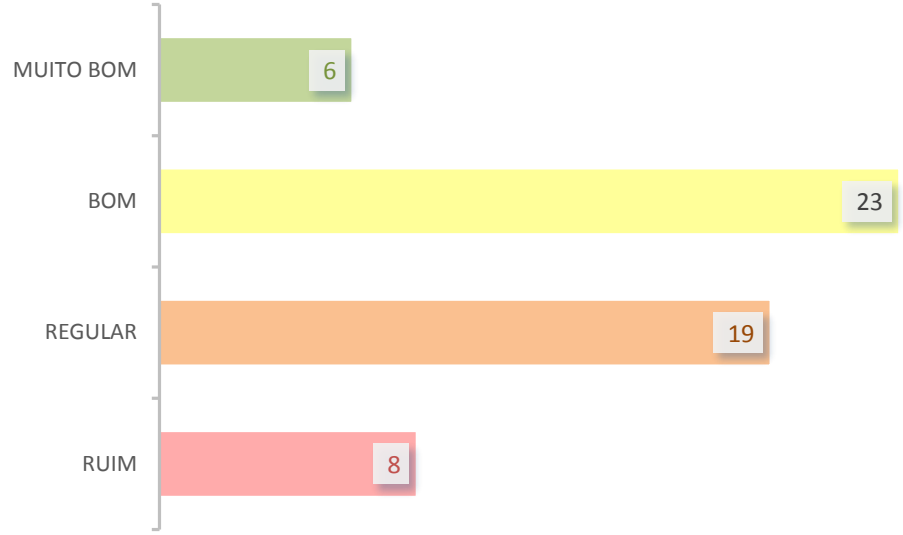




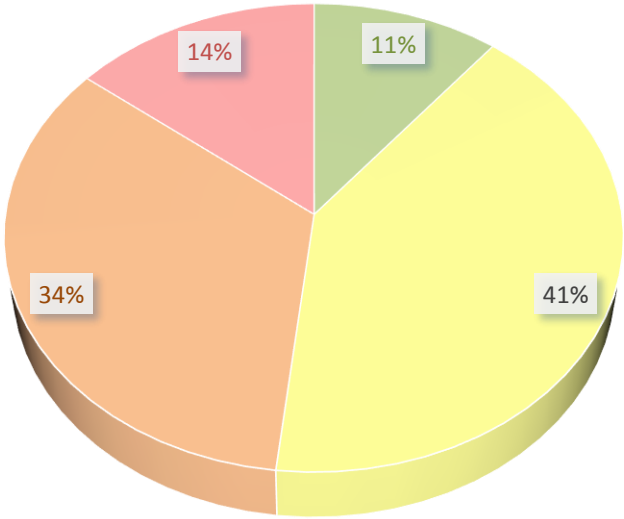


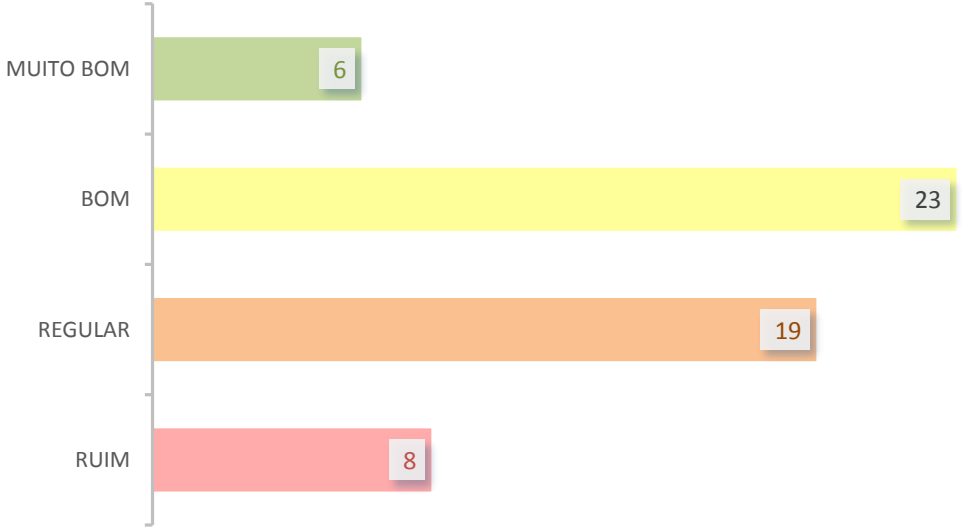
ASPECTO - Comunicação e Informação



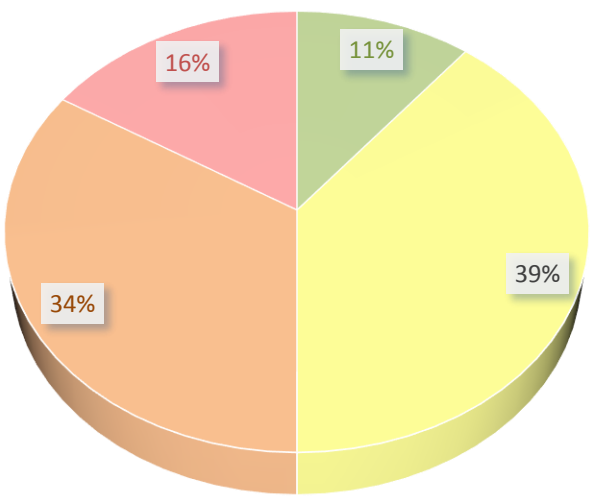


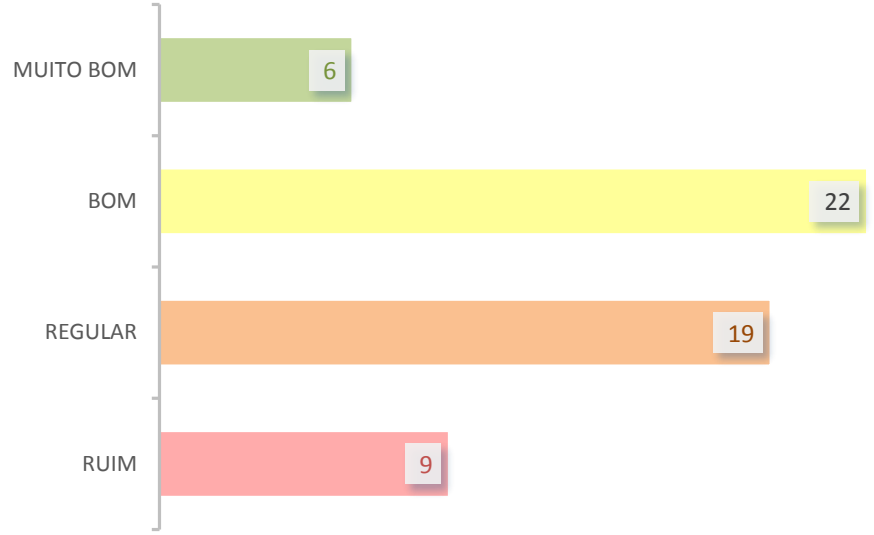
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



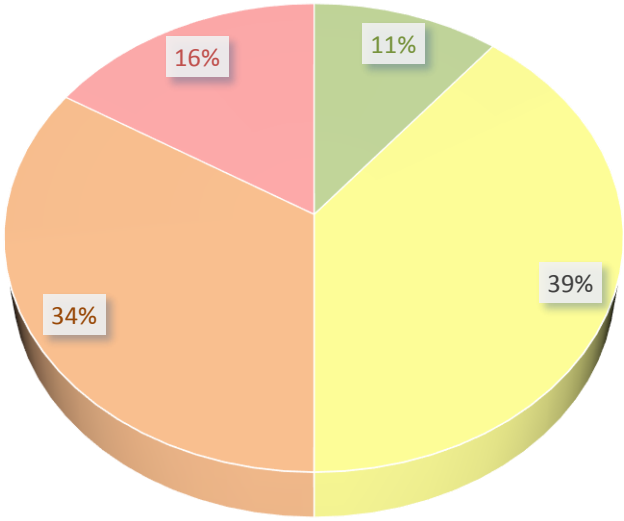


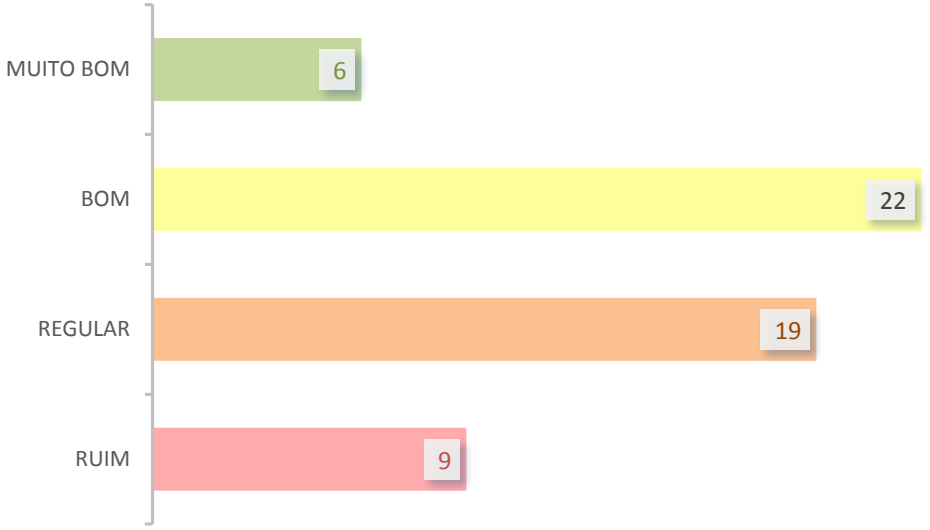
ASPECTO - Secretaria



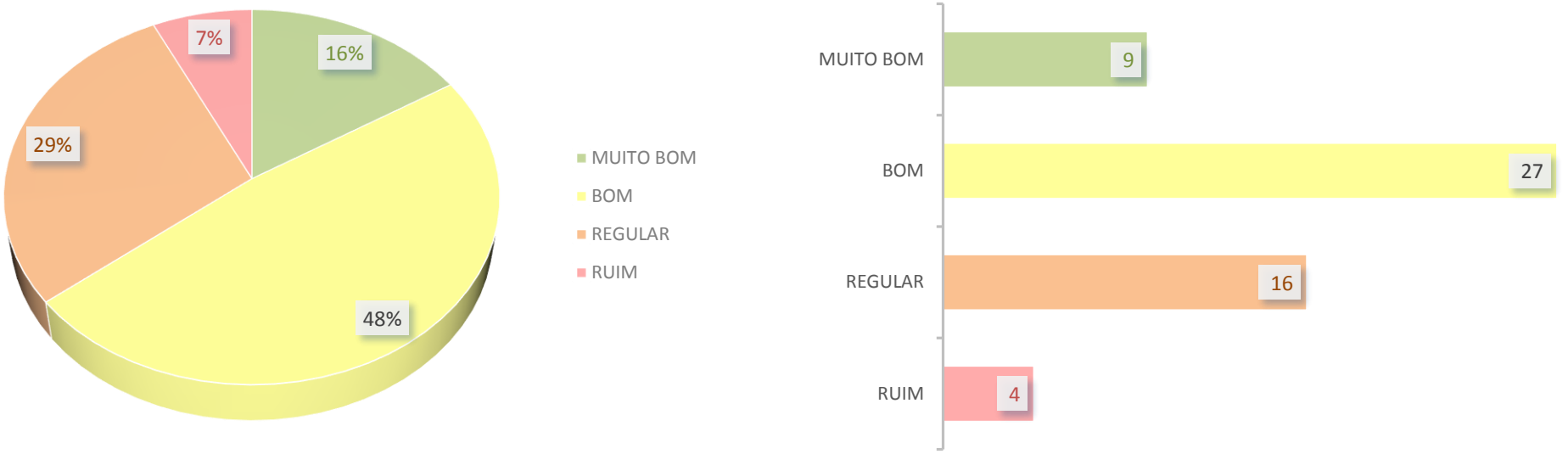


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

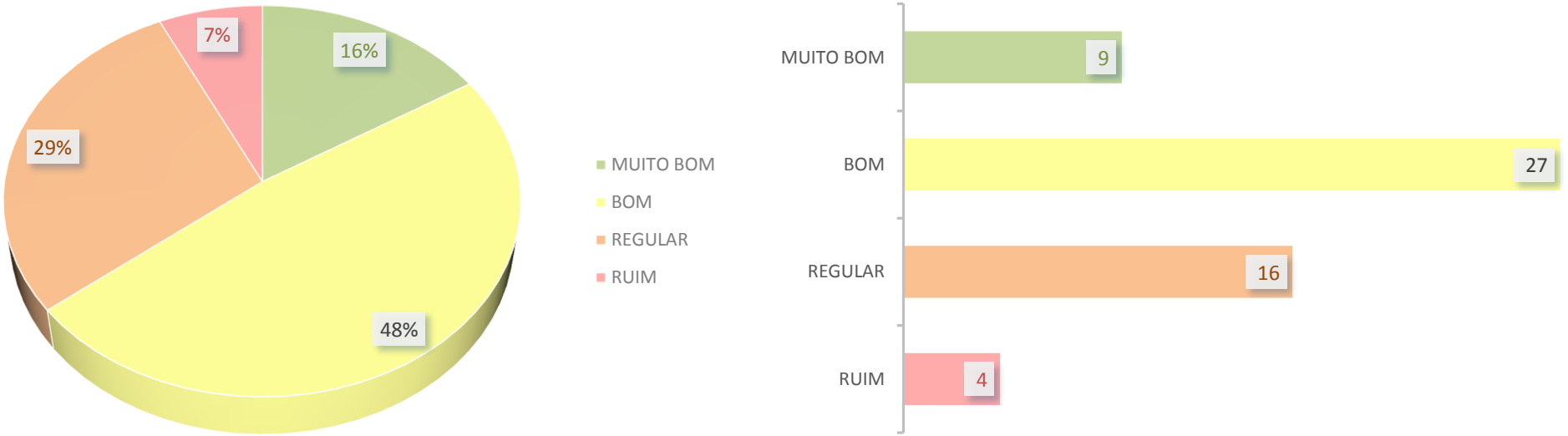




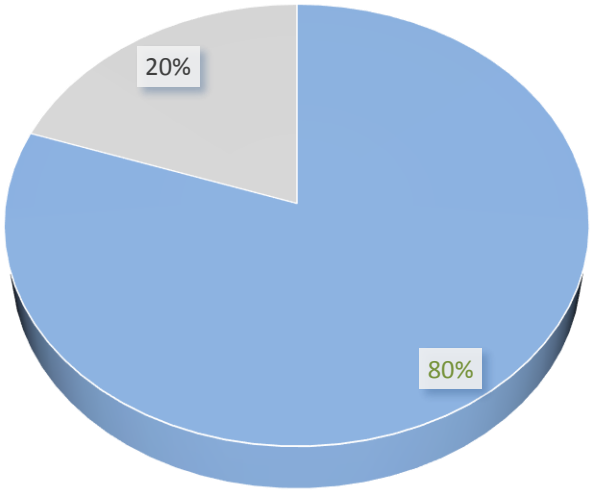
ASPECTO - Setor Financeiro

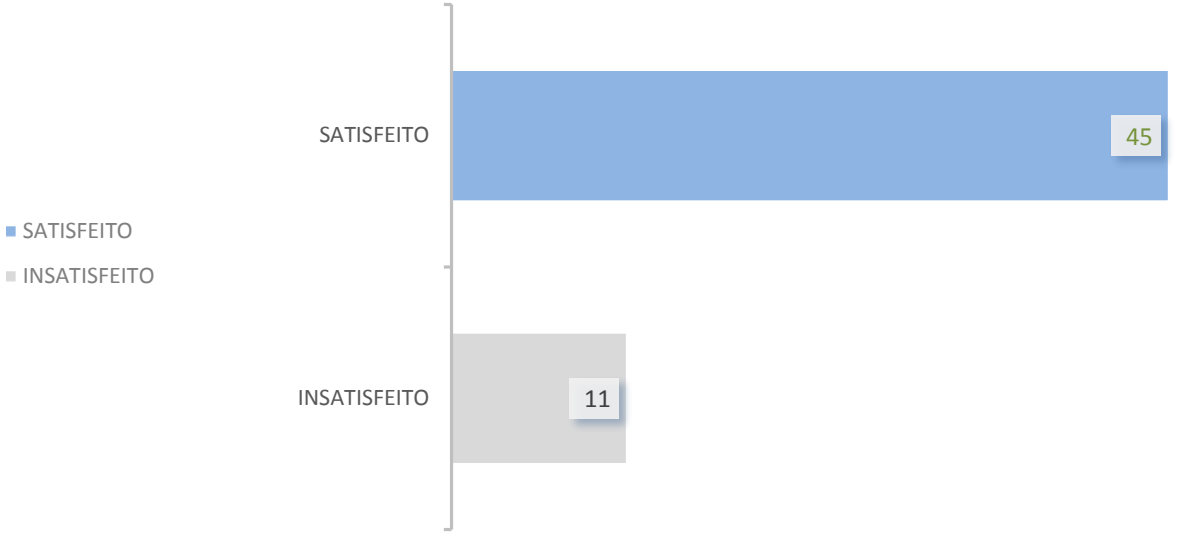


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

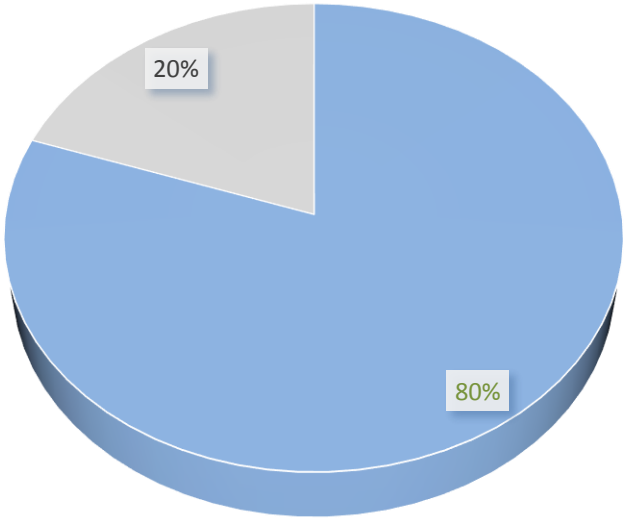


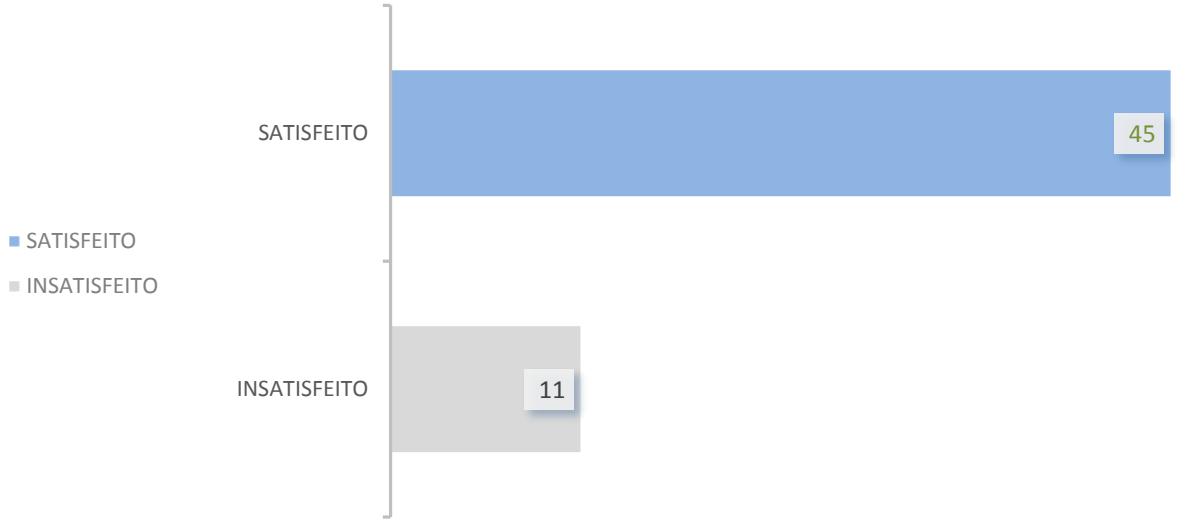
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



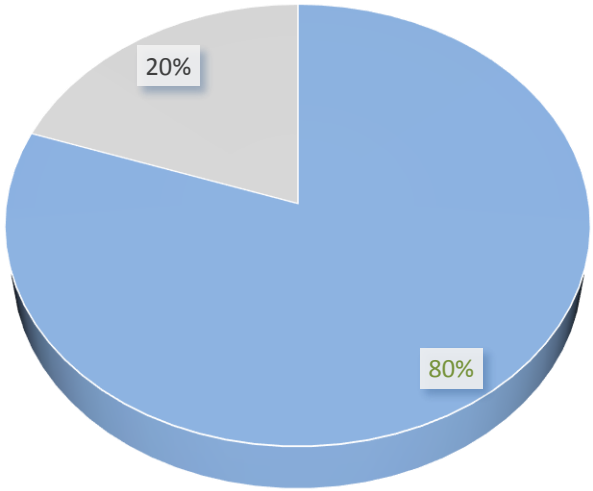


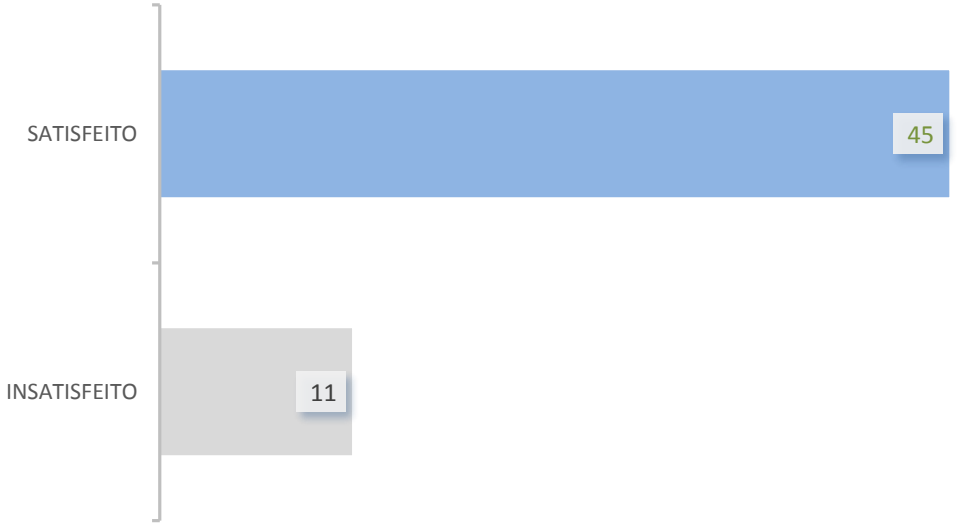
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



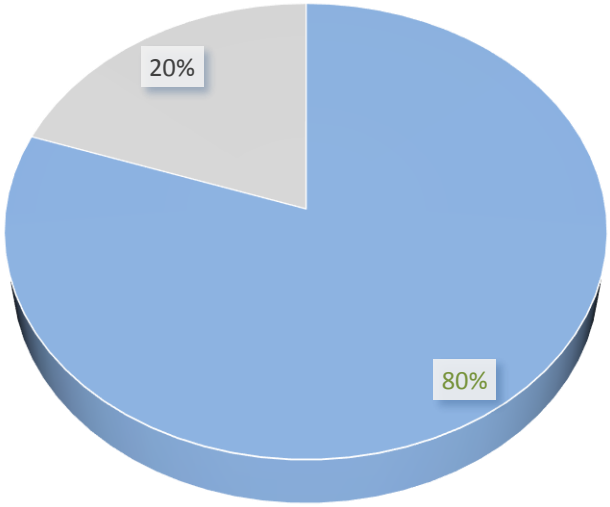


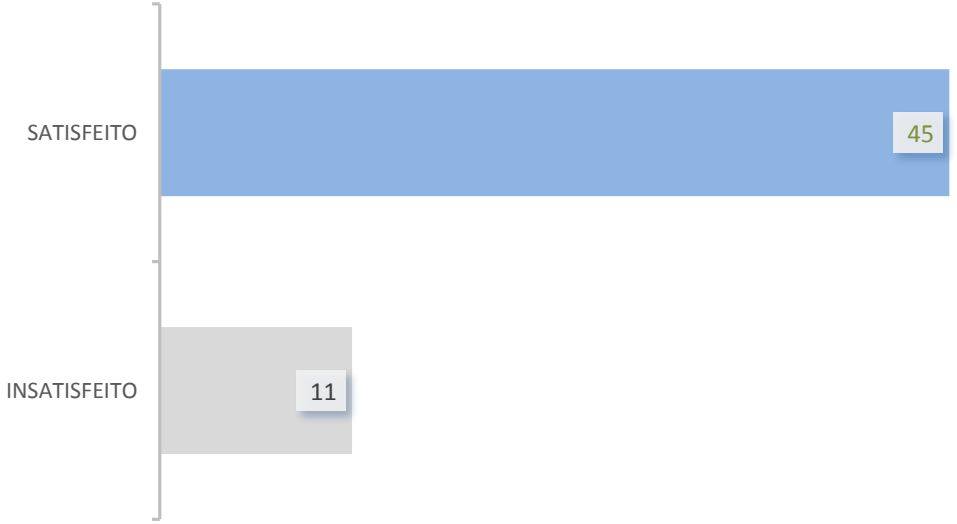
ASPECTO - Satisfação com o curso



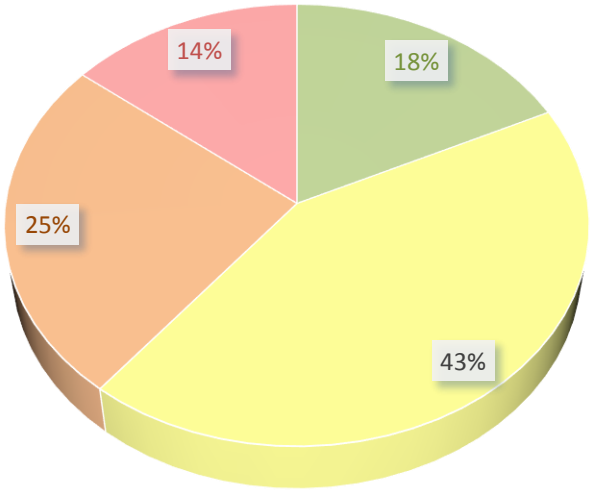


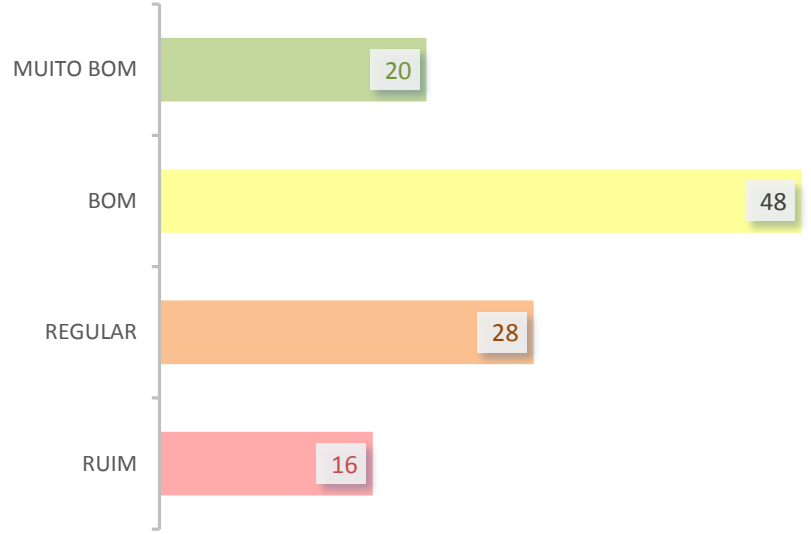
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



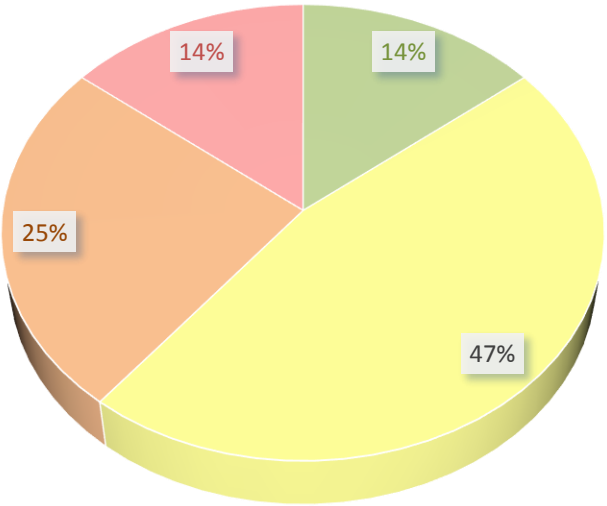


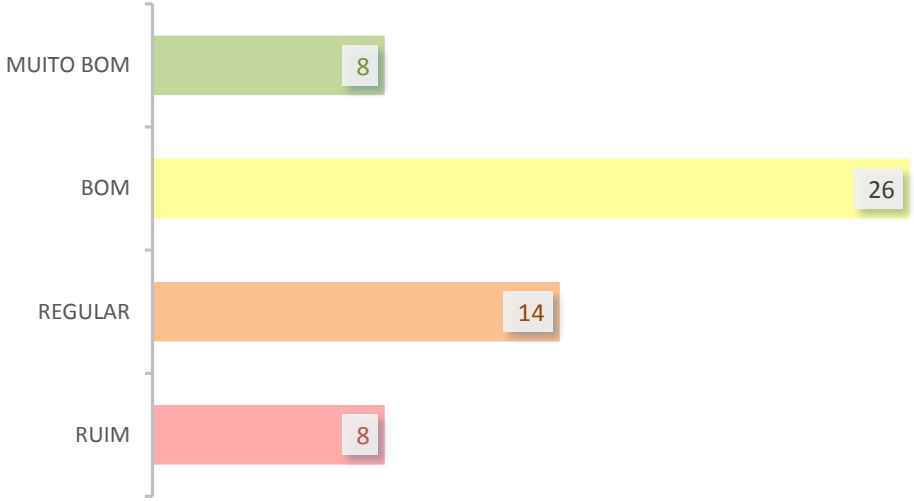
Eixo 4: Políticas de Gestão



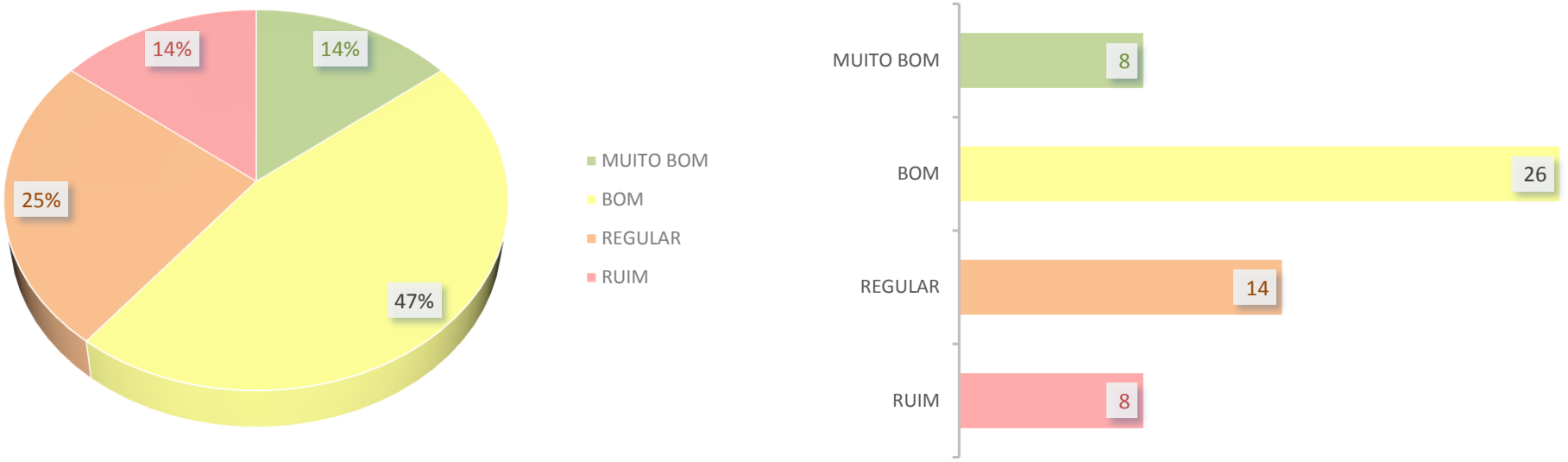


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

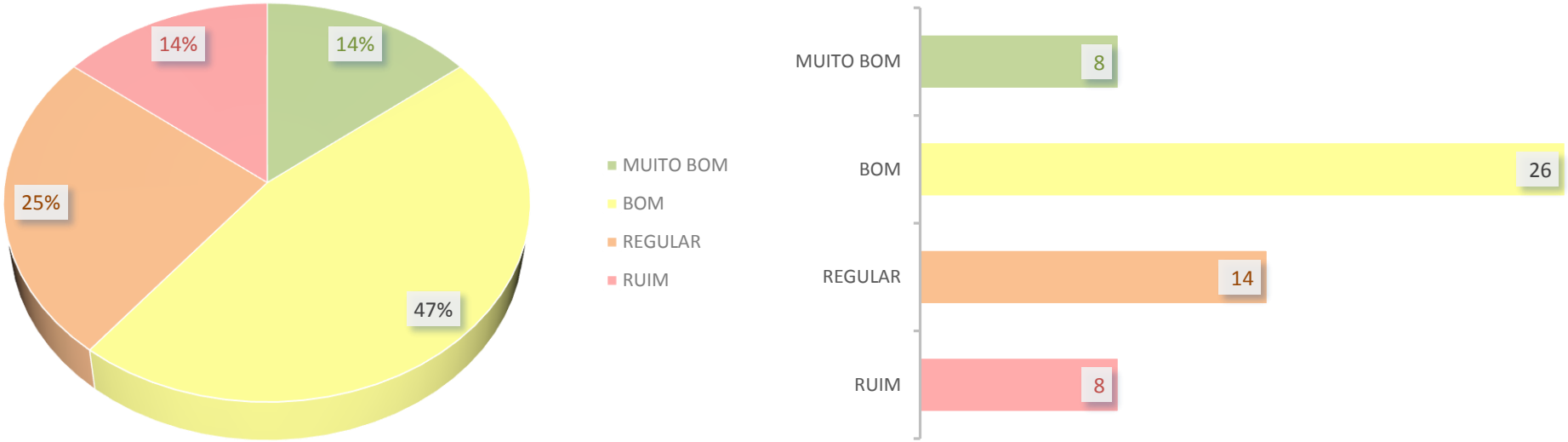




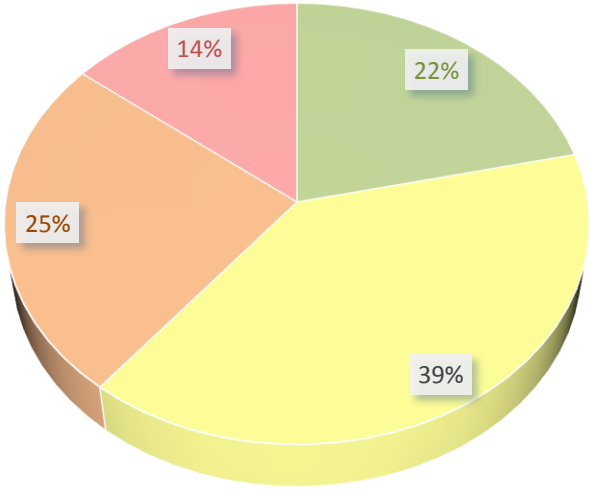
ASPECTO - Políticas Educacionais

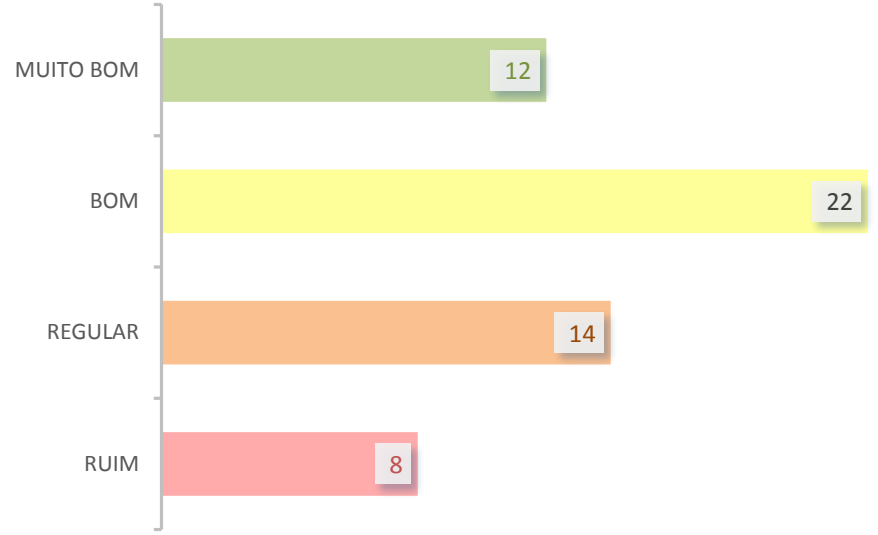


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

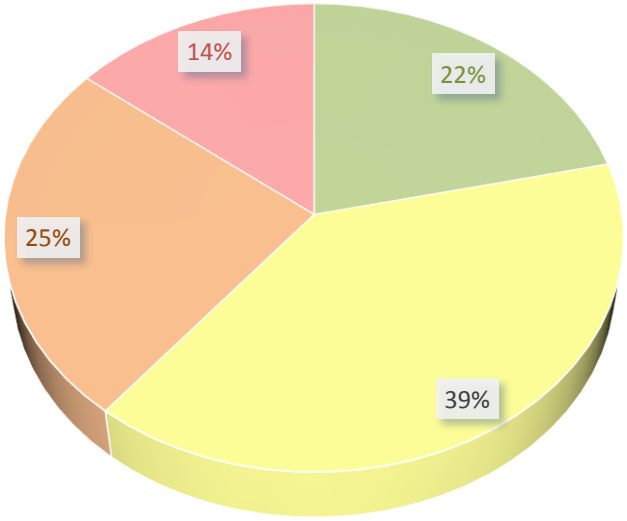


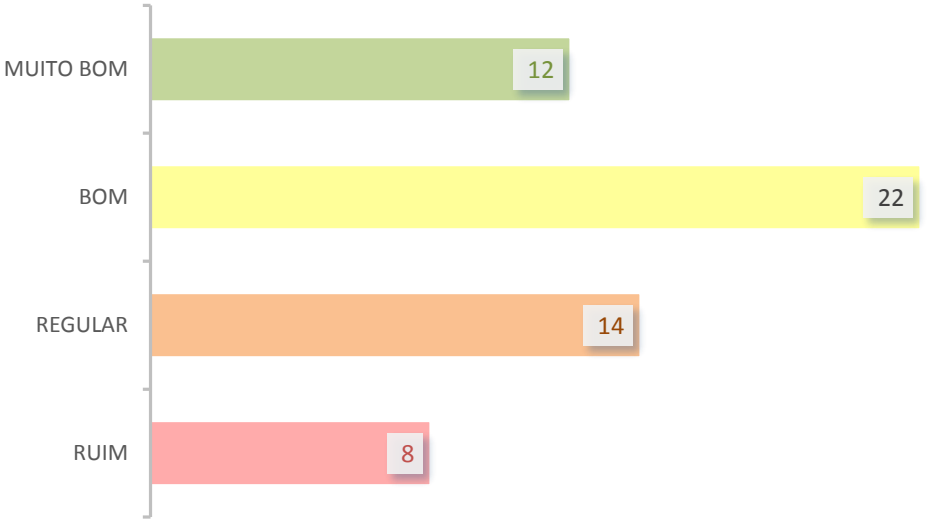
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



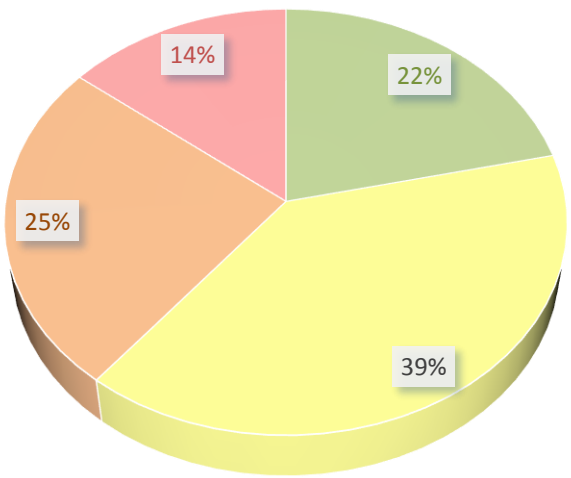


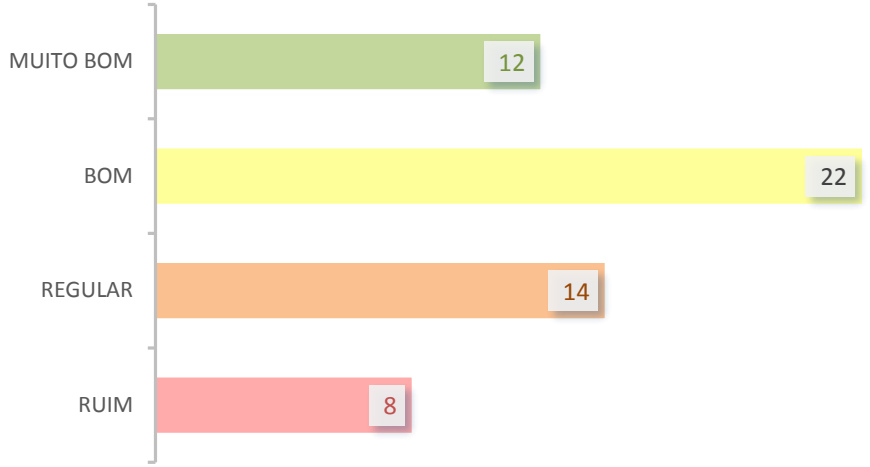
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



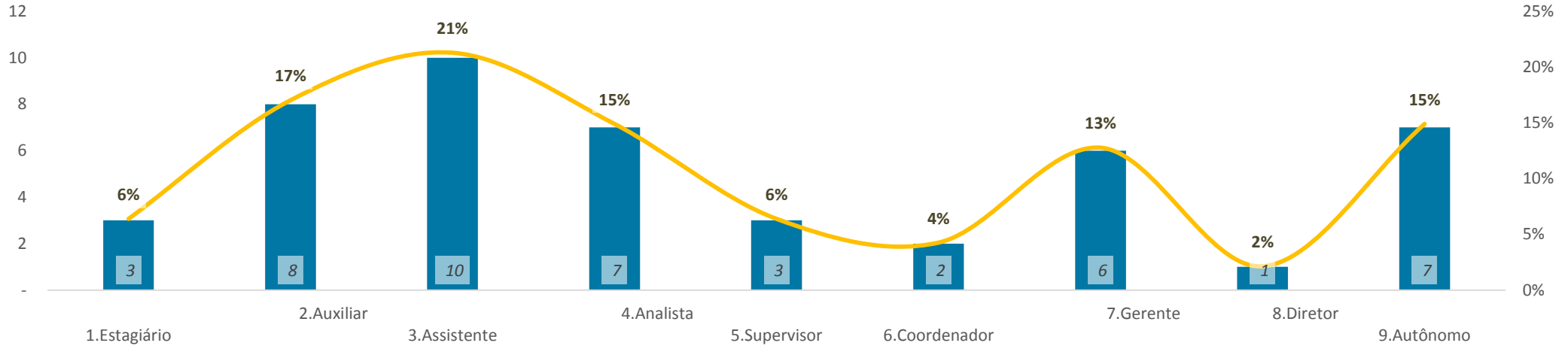


Eixo 4: Políticas de Gestão

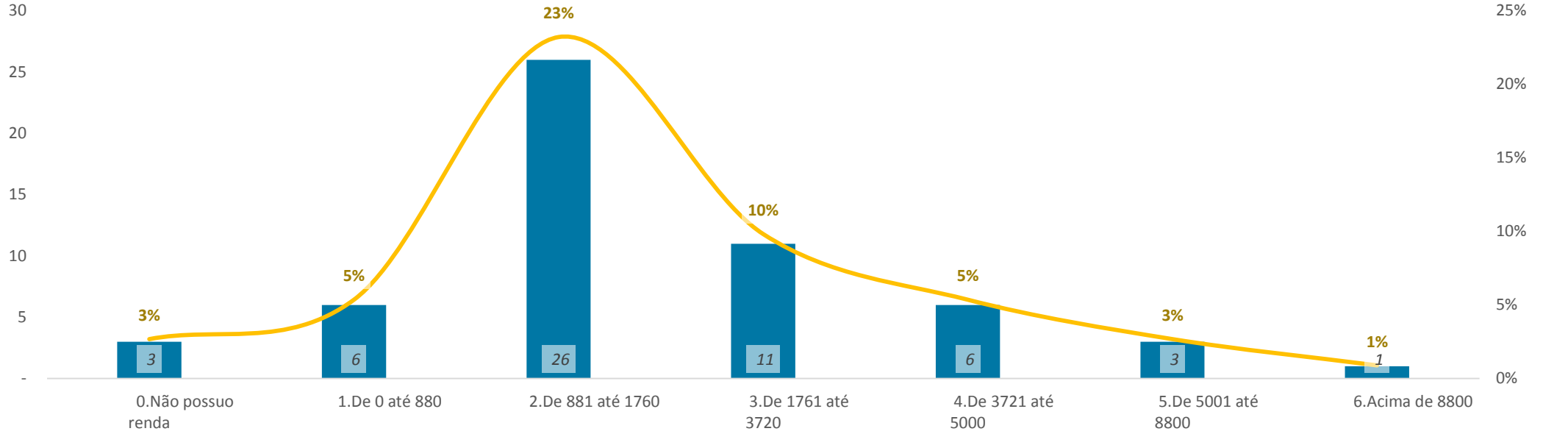
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

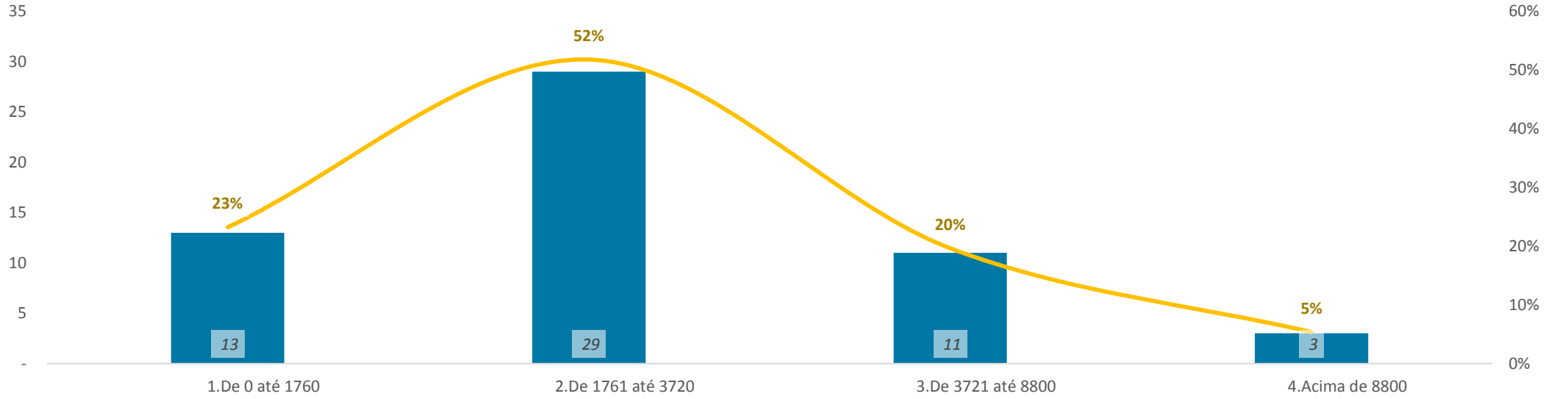
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



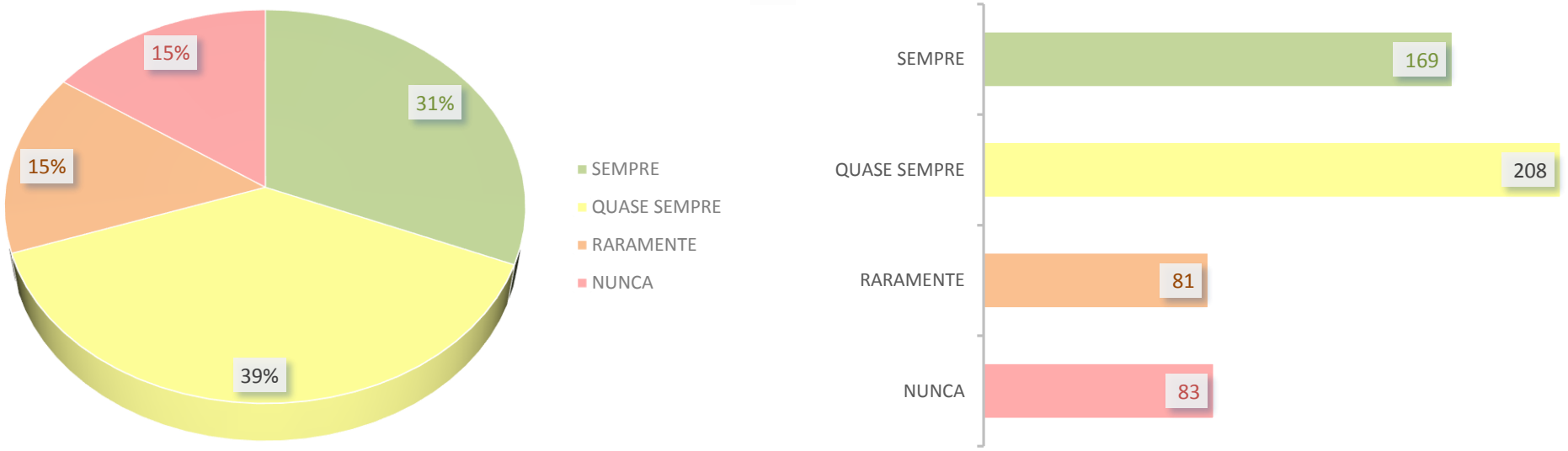
Qual a sua renda mensal atual?



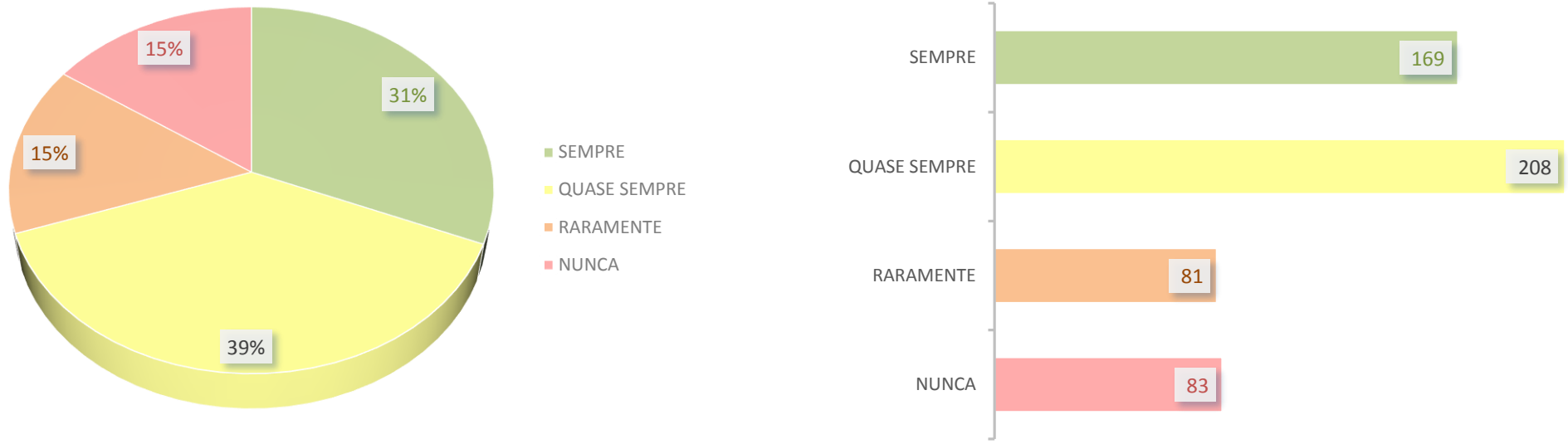
Qual a renda mensal da sua família?



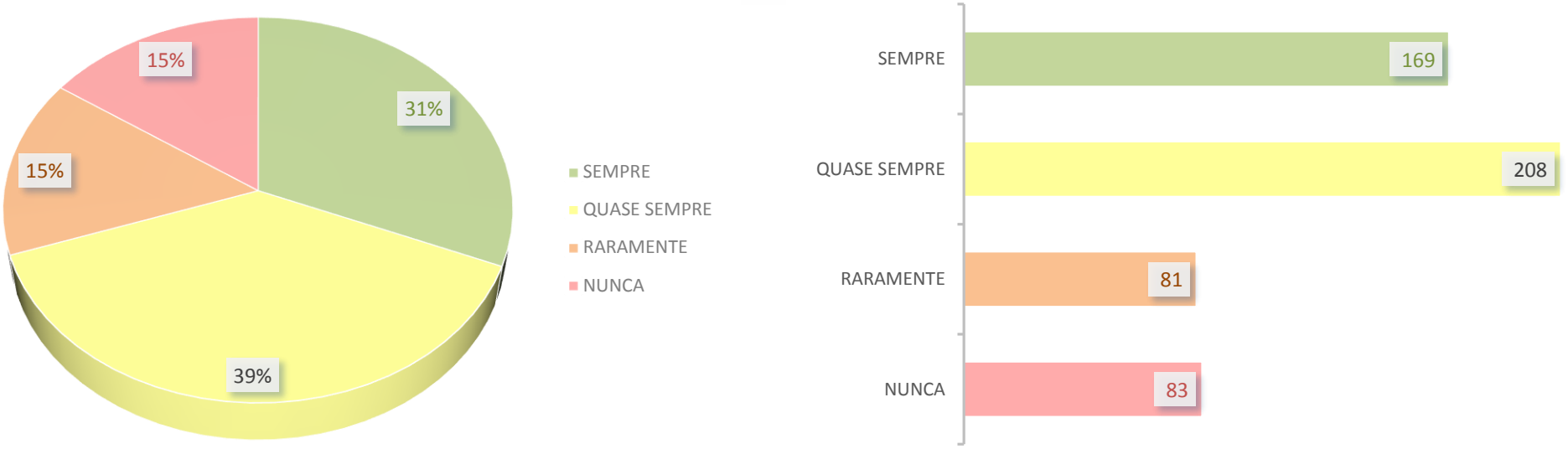
Eixo 5: Infraestrutura Física



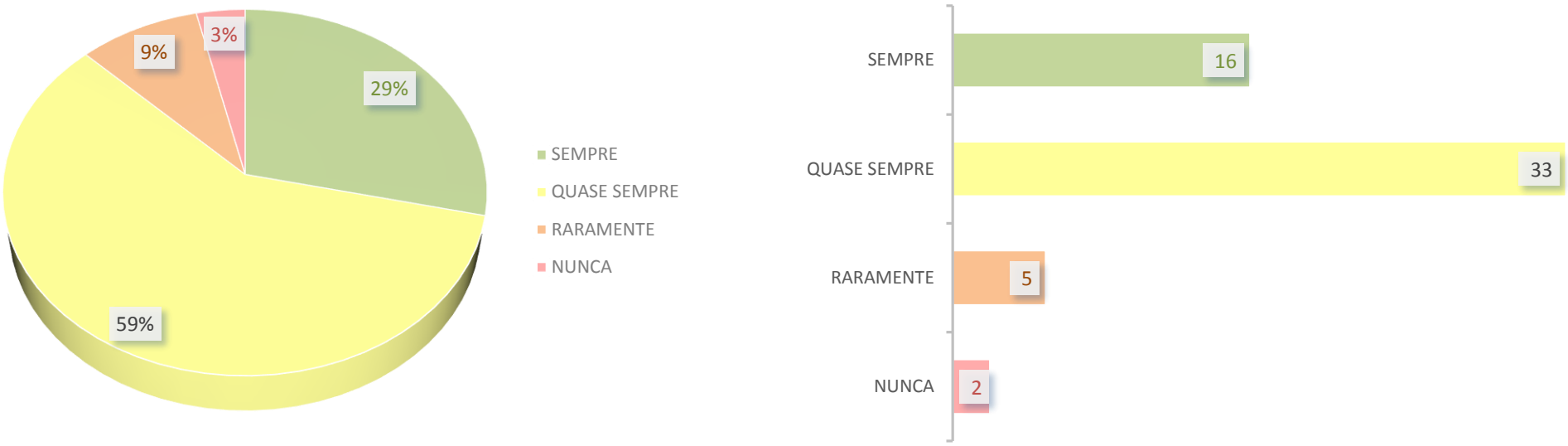
Dimensão 7: Infraestrutura Física



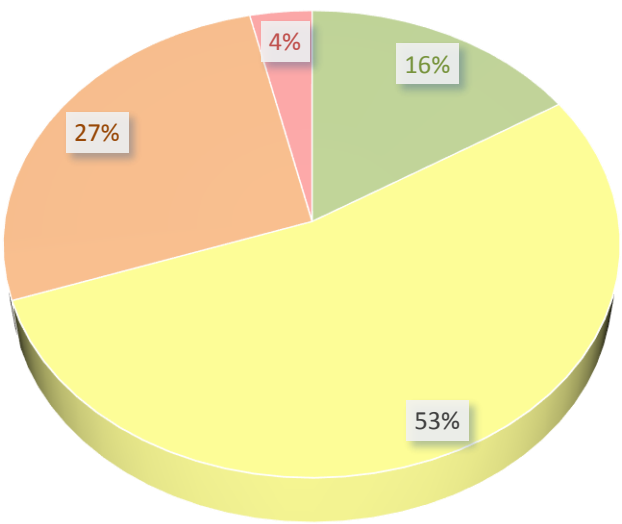
ASPECTO - Instalações Gerais

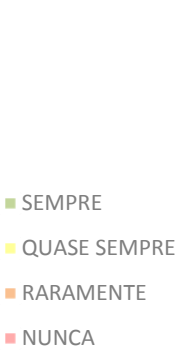


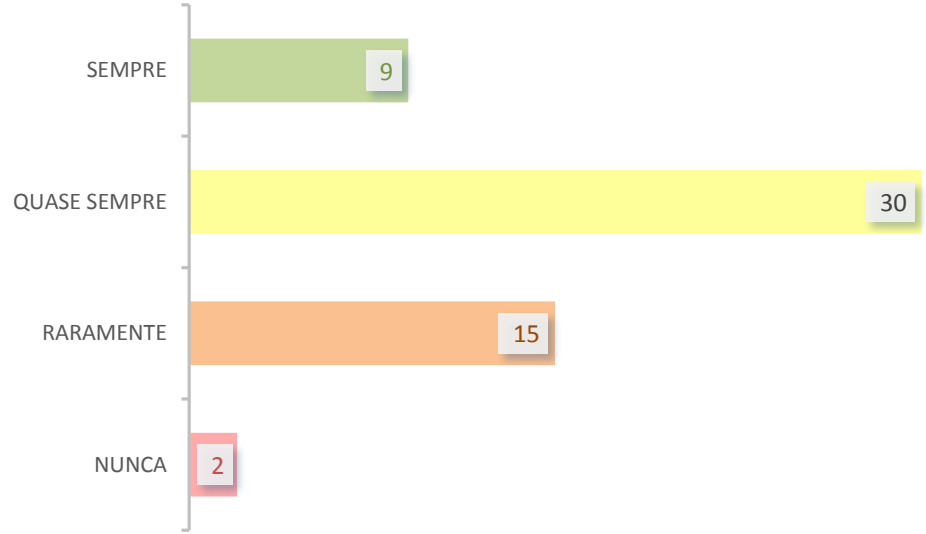
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



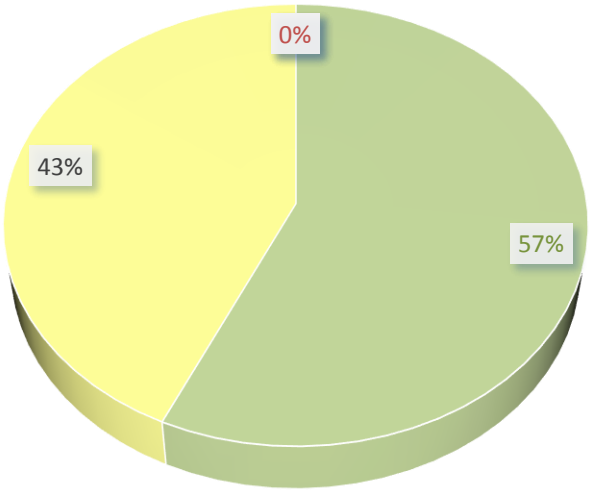
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

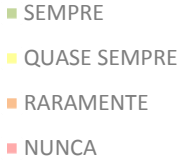


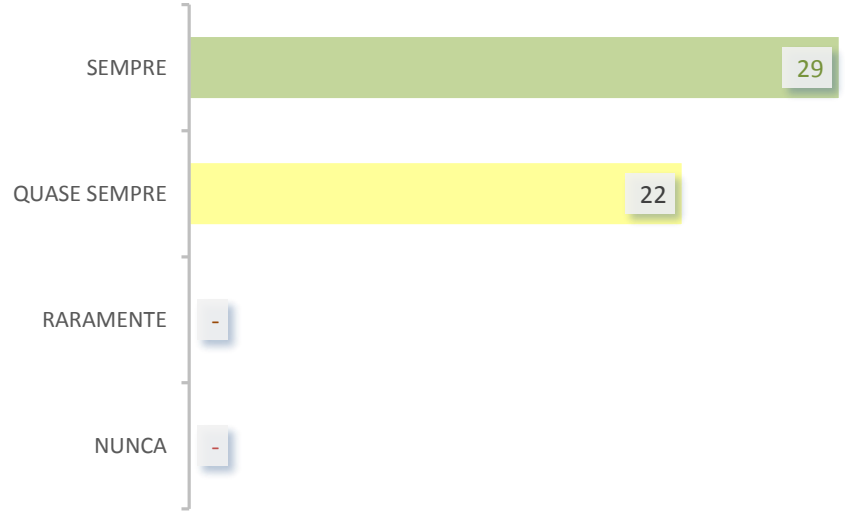




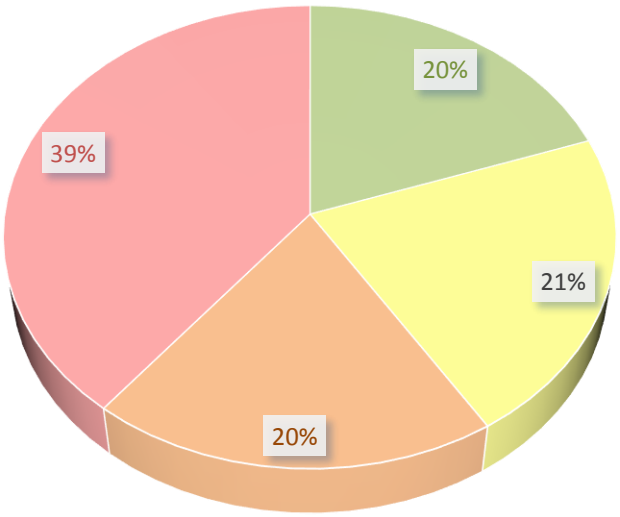
Você acessa o aluno online frequentemente?

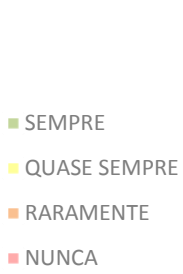


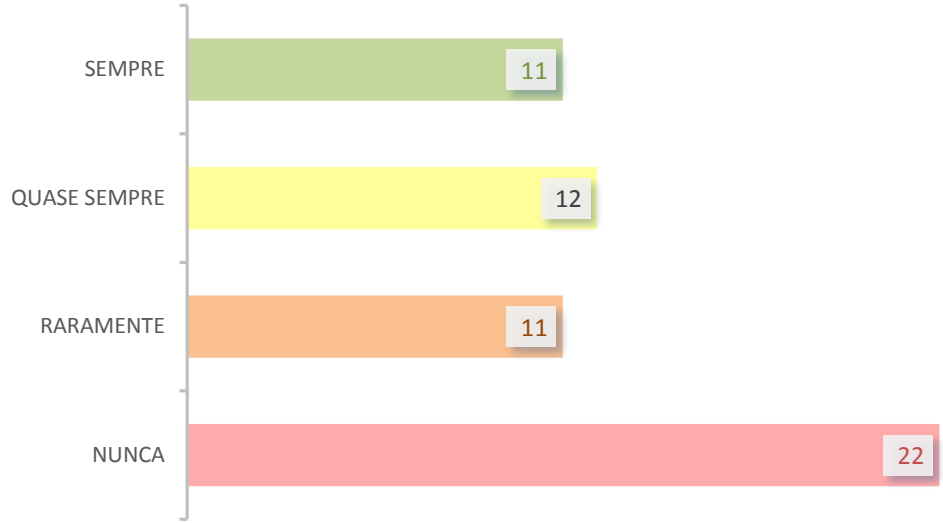




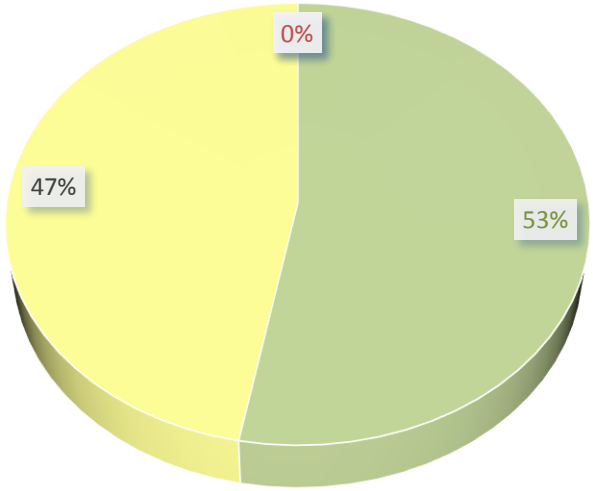
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

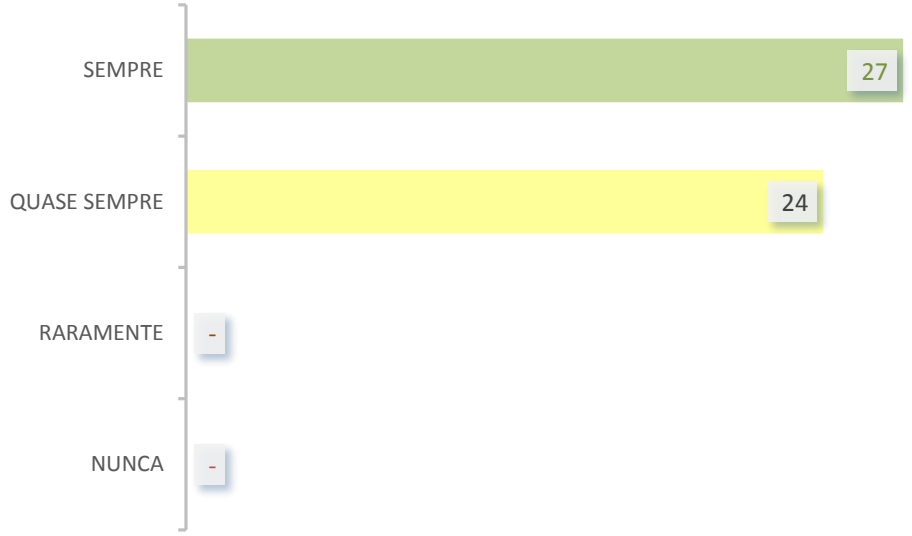




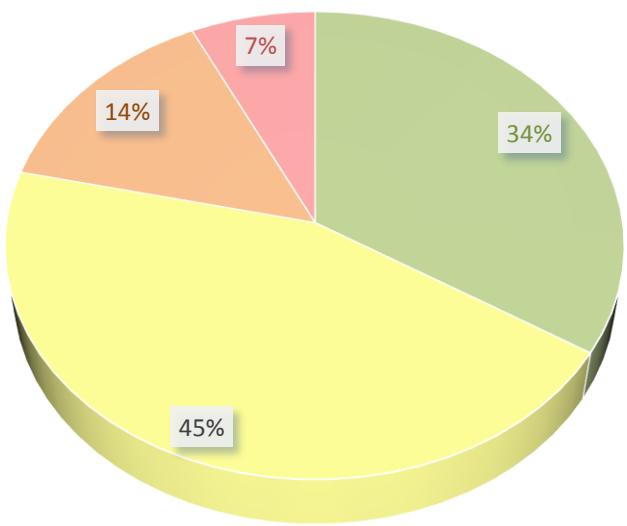


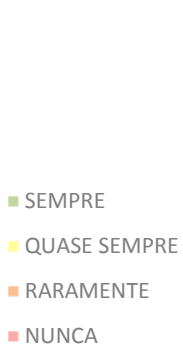
Você acessa o portal frequentemente?

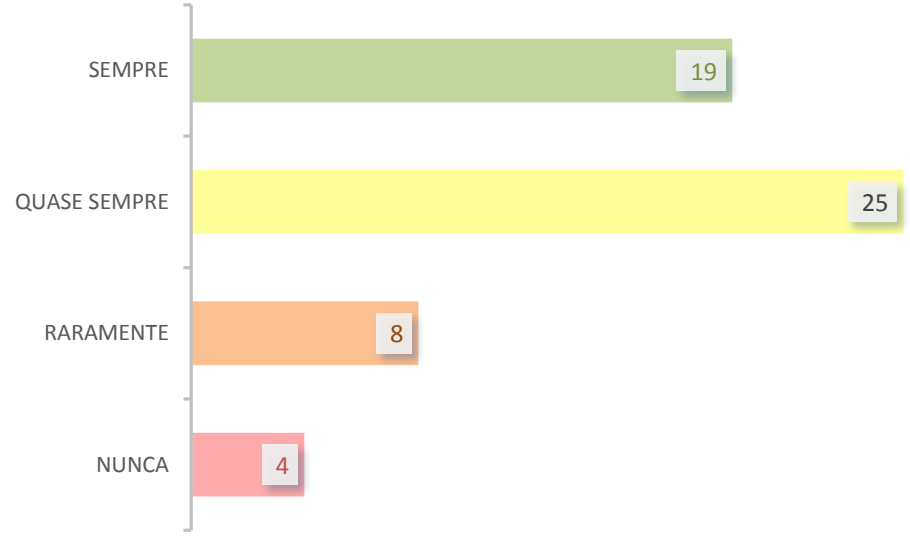




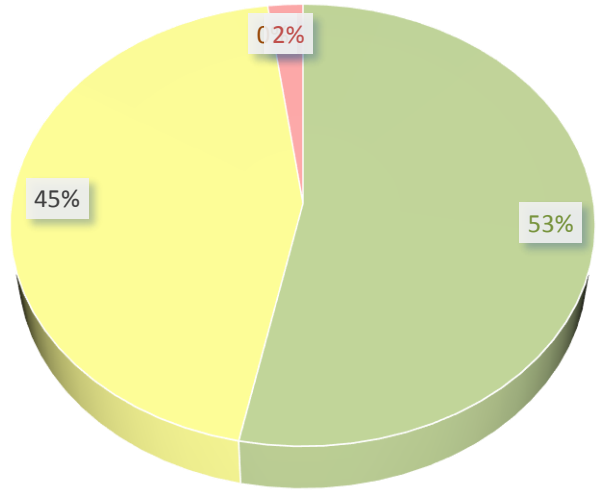
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

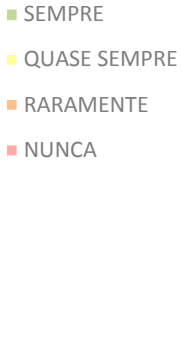


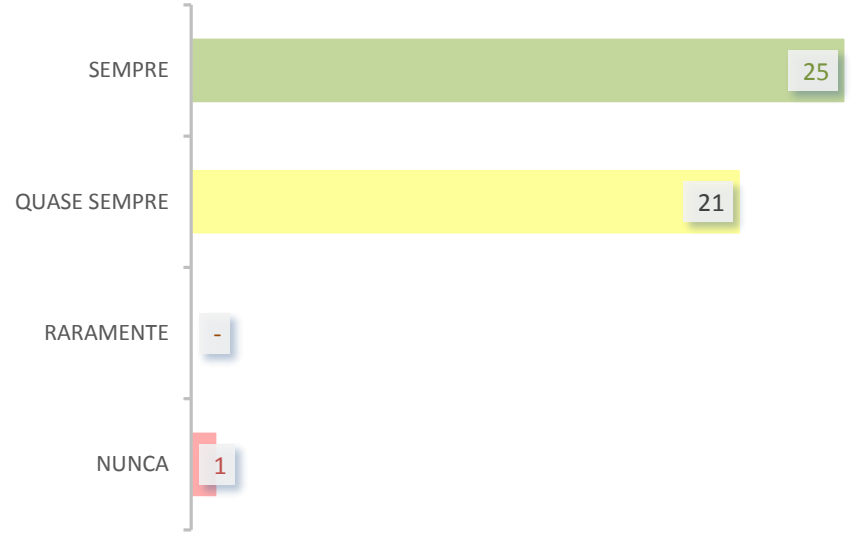




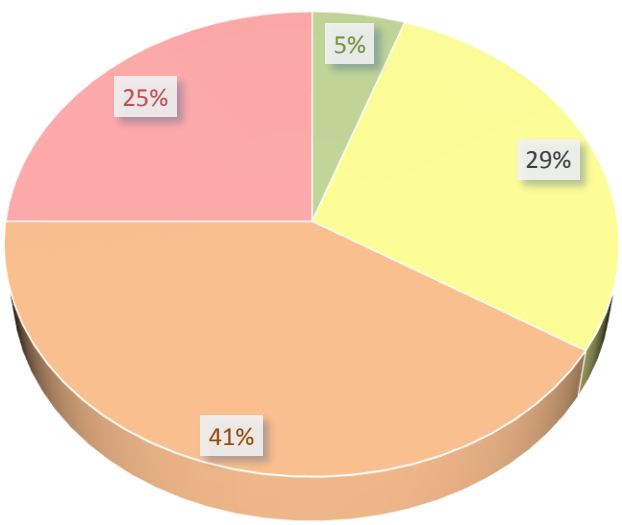
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

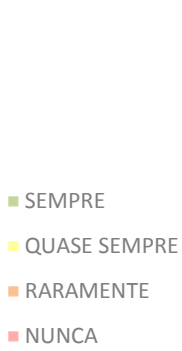


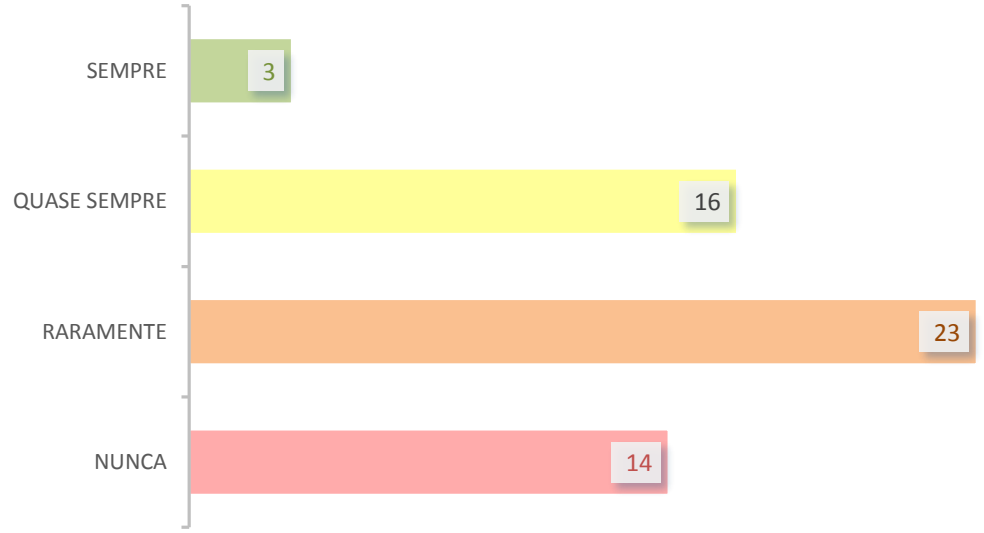




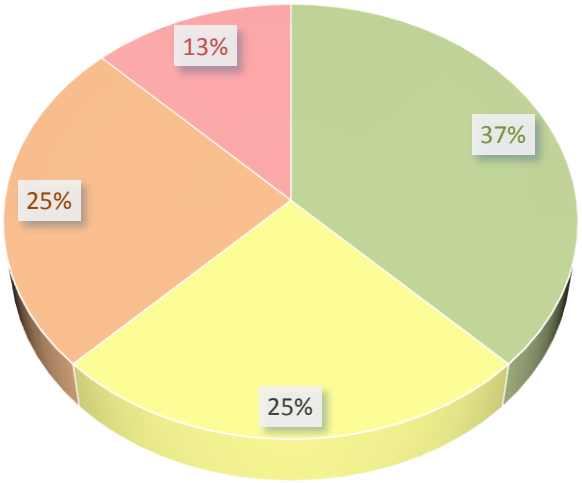
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

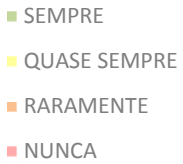


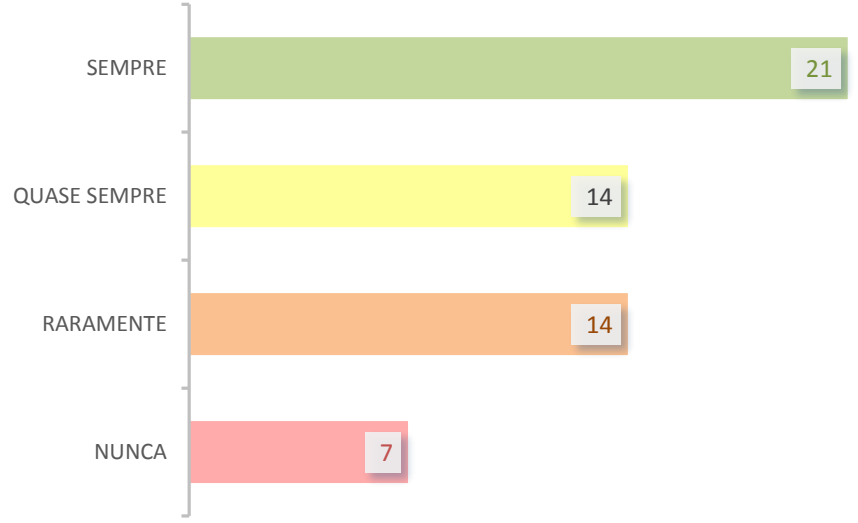




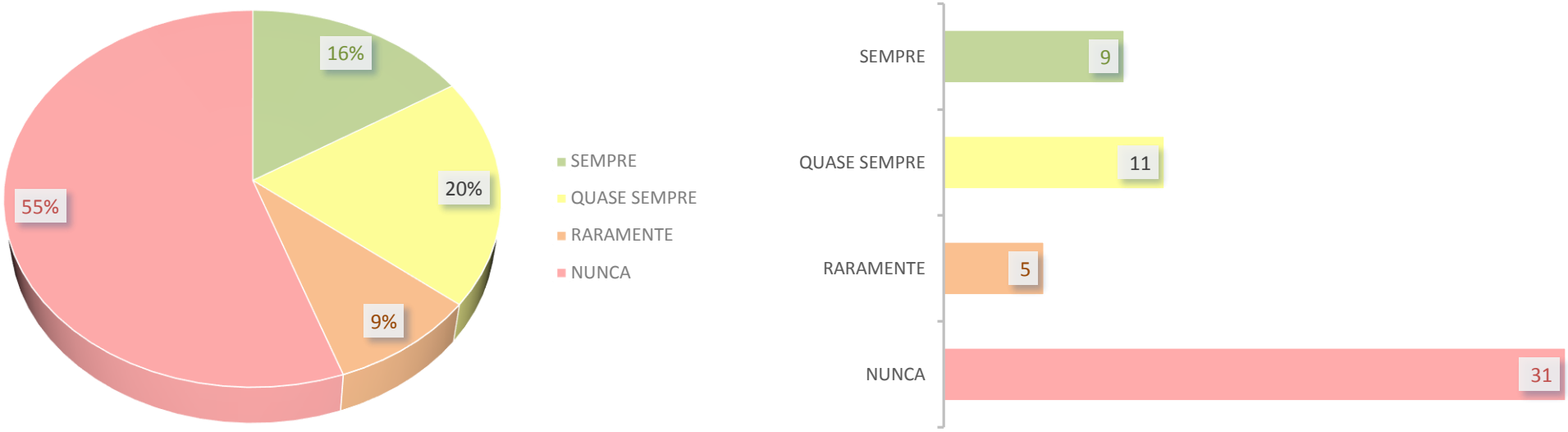
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



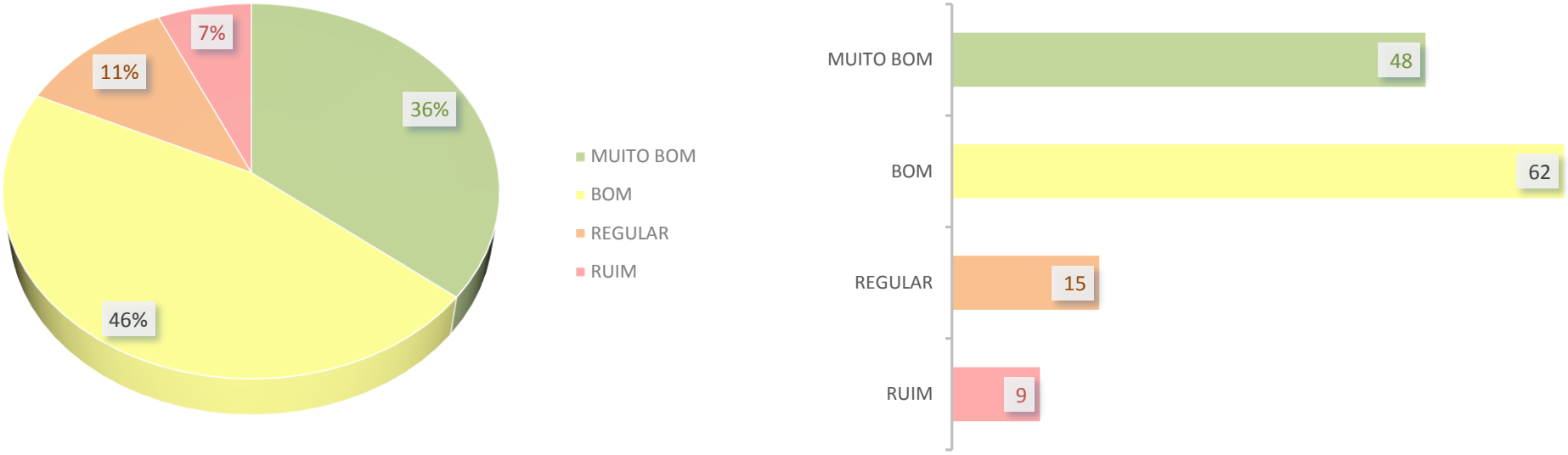




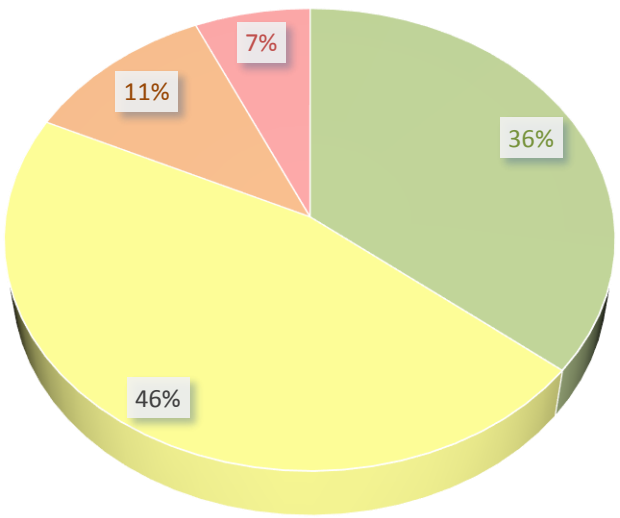
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

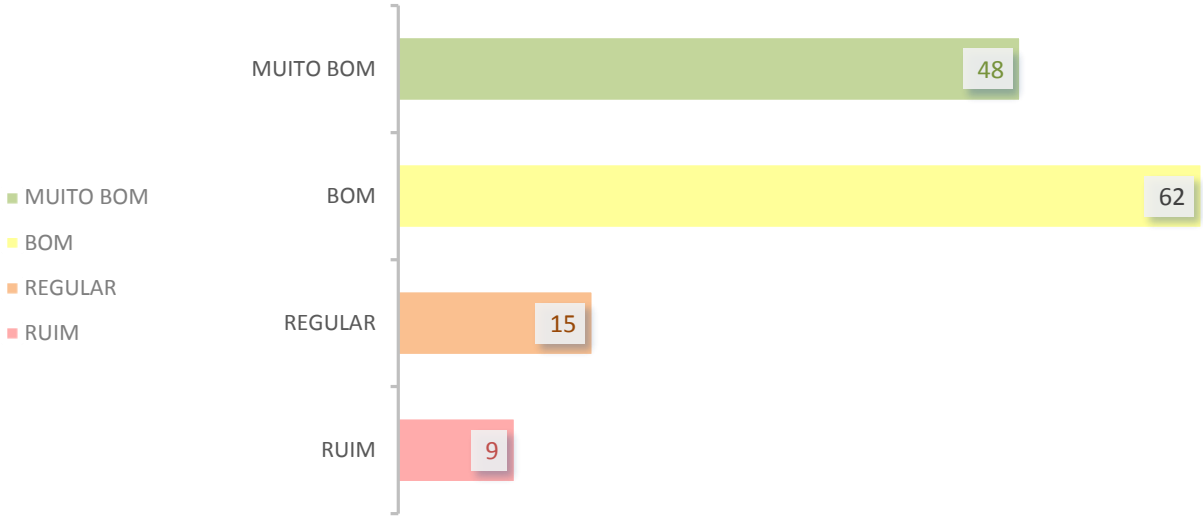


Eixo 5: Infraestrutura Física

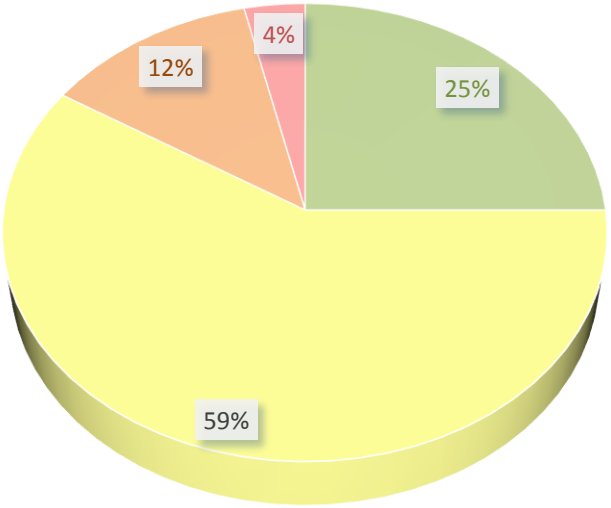


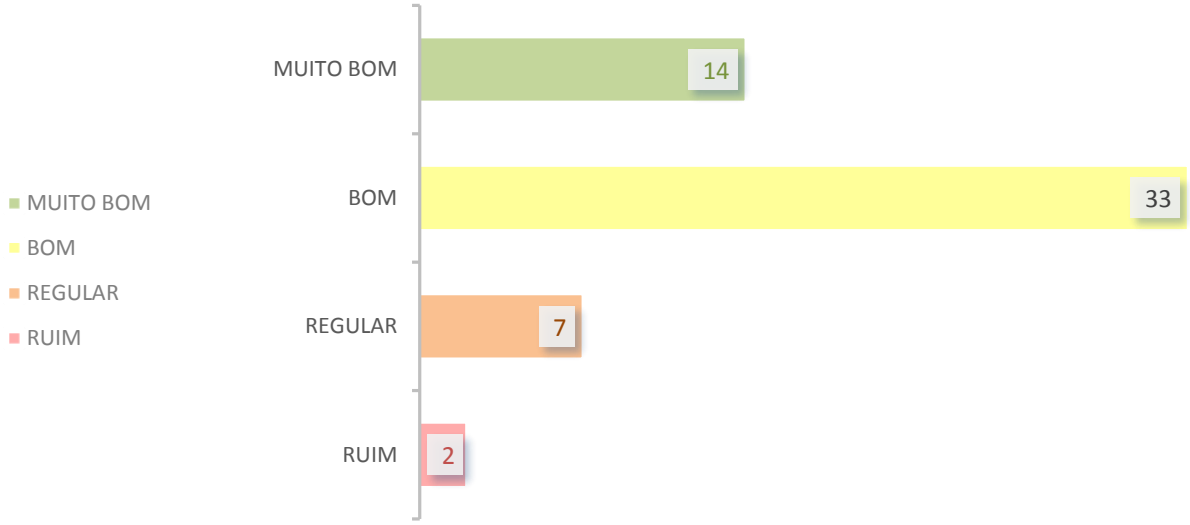
Dimensão 7: Infraestrutura Física



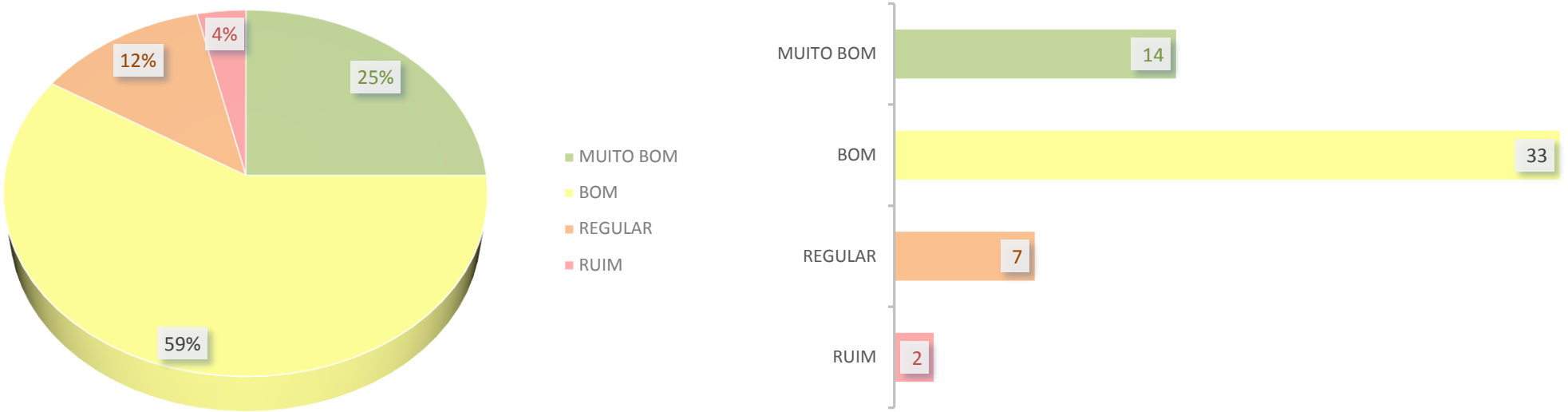


ASPECTO - Biblioteca

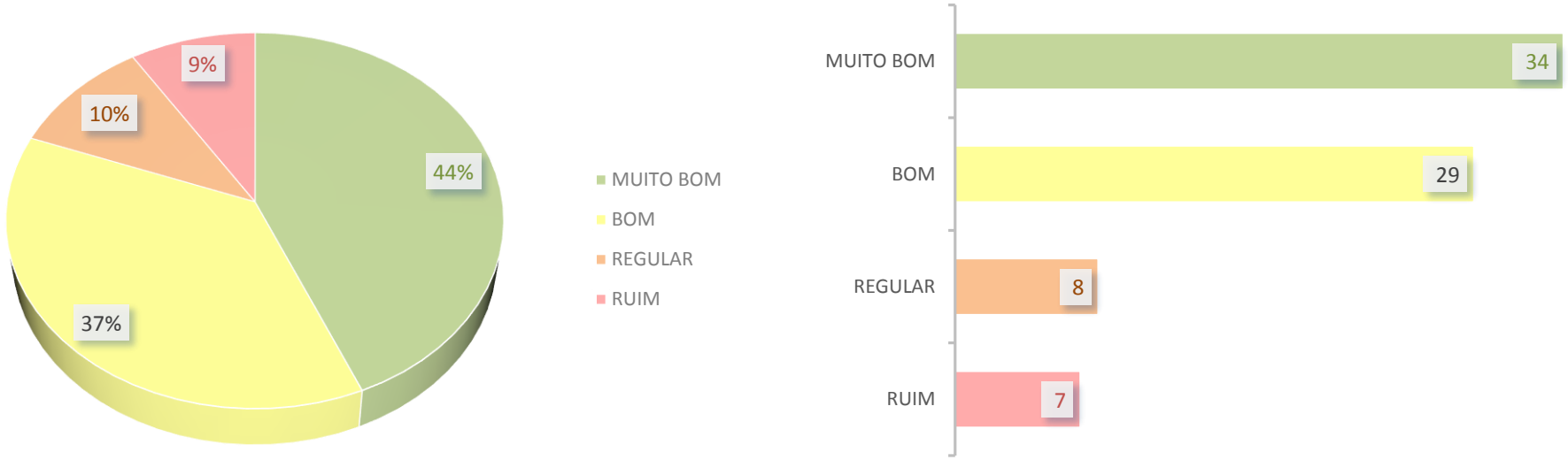




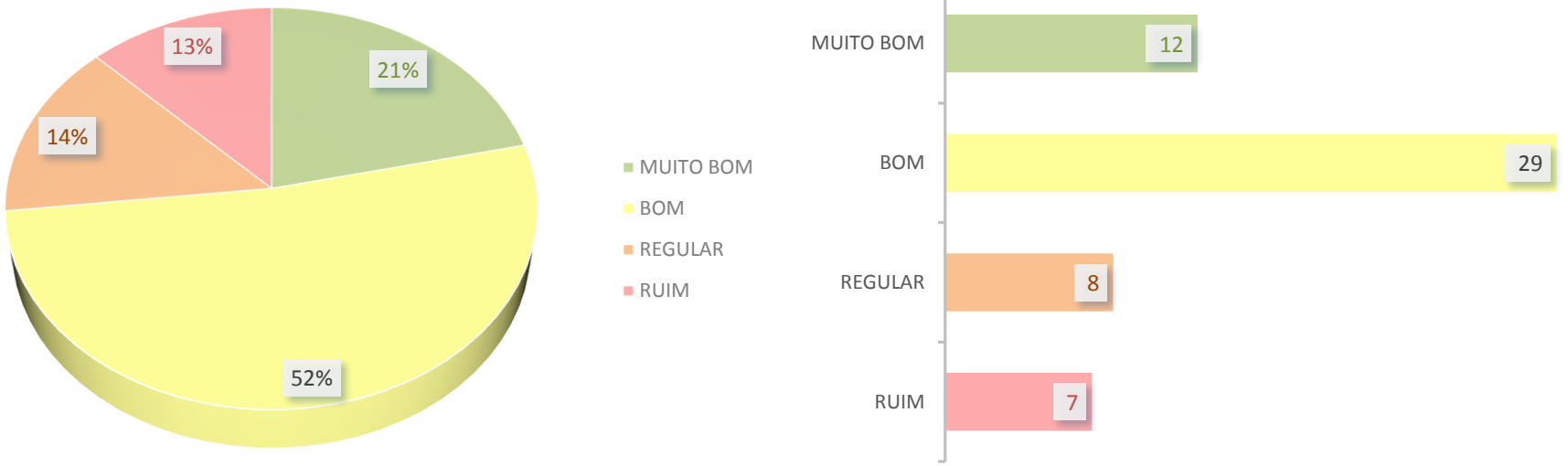
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



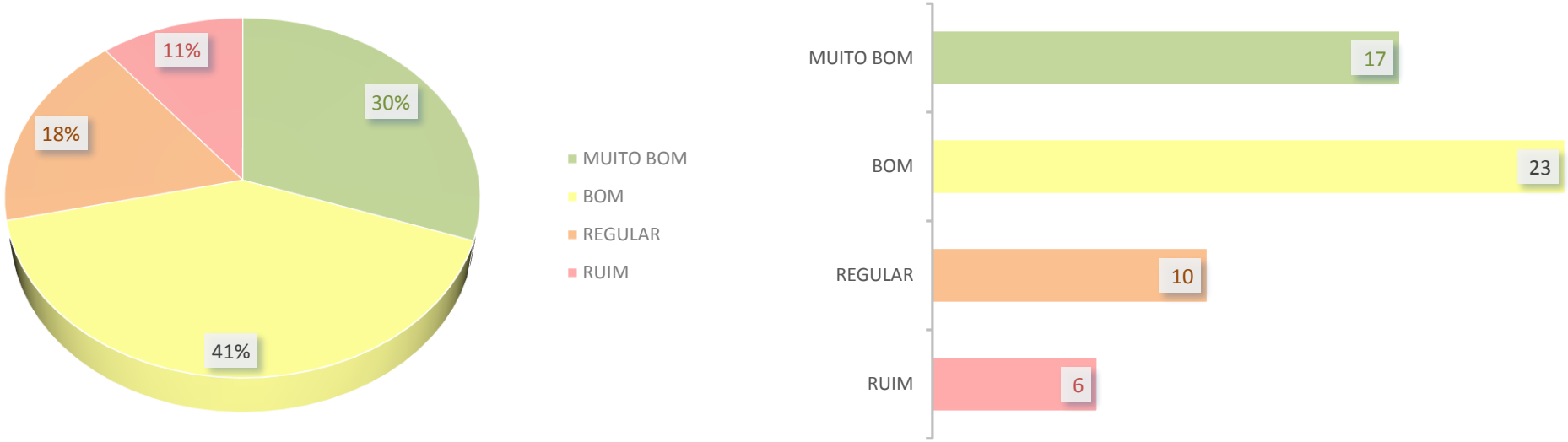
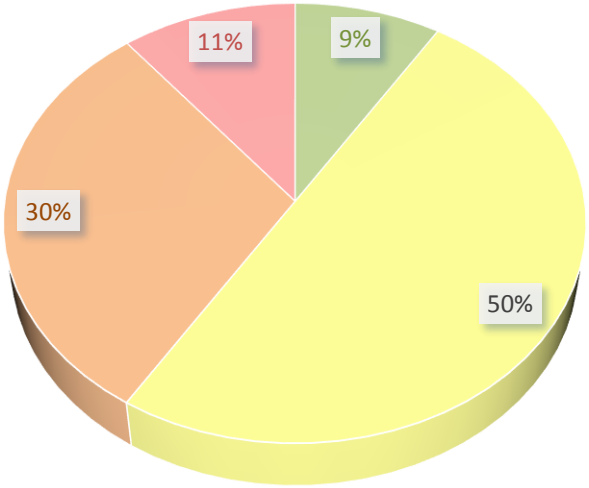
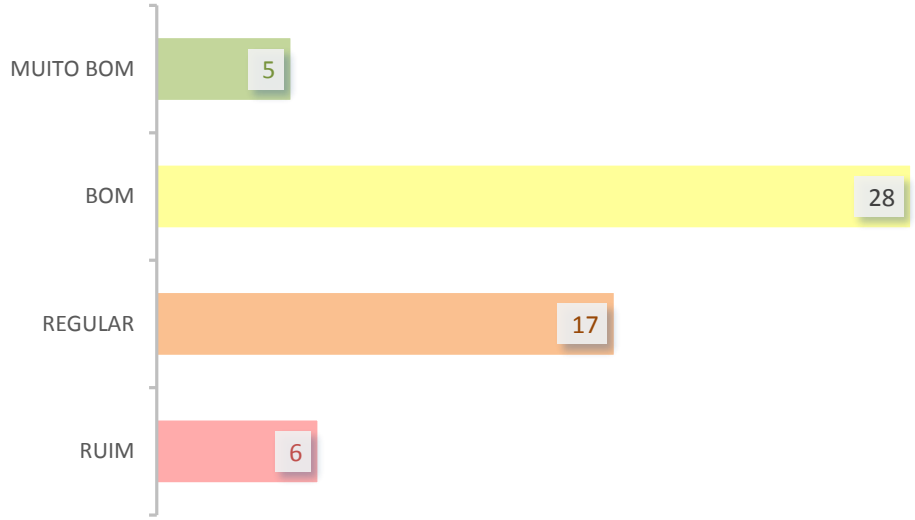
ASPECTO - Instalações Gerais



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.