CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	30 20%	75 51%	37 25%	6 4%	**148**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	40 27%	78 53%	24 16%	6 4%	**148**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	73 49%	53 36%	21 14%	1 1%	**148**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	78 53%	58 39%	11 7%	1 1%	**148**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	24 16%	77 52%	34 23%	13 9%	**148**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	127 86%	18 12%	2 1%	1 1%	**148**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	101 68%	43 29%	3 2%	1 1%	**148**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	96 65%	45 30%	6 4%	1 1%	**148**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	126 85%	19 13%	3 2%	- 0%	**148**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	63 43%	78 53%	6 4%	1 1%	**148**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	82 55%	57 39%	8 5%	1 1%	**148**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	23 16%	75 51%	35 24%	15 10%	**148**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	32 22%	64 43%	42 28%	10 7%	**148**
Você acessa o aluno online frequentemente?	80 54%	59 40%	8 5%	1 1%	**148**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	42 28%	34 23%	39 26%	33 22%	**148**
Você acessa o portal frequentemente?	71 48%	66 45%	9 6%	2 1%	**148**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	35 24%	70 47%	30 20%	13 9%	**148**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	65 44%	58 39%	19 13%	6 4%	**148**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15 10%	32 22%	60 41%	41 28%	**148**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	60 41%	55 37%	24 16%	9 6%	**148**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32 22%	23 16%	24 16%	69 47%	**148**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	35 24%	81 55%	28 19%	4 3%	**148**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	23 16%	59 40%	52 35%	14 9%	**148**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	18 12%	71 48%	43 29%	16 11%	**148**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	22 15%	63 43%	46 31%	17 11%	**148**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	23 16%	78 53%	38 26%	9 6%	**148**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	33 22%	75 51%	33 22%	7 5%	**148**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	21 14%	64 43%	52 35%	11 7%	**148**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17 11%	54 36%	44 30%	33 22%	**148**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20 14%	61 41%	52 35%	15 10%	**148**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20 14%	68 46%	47 32%	13 9%	**148**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13 9%	73 49%	42 28%	20 14%	**148**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	22 15%	63 43%	52 35%	11 7%	**148**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14 9%	56 38%	52 35%	26 18%	**148**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	1.295 42%	1.137 37%	445 14%	231 7%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	281 15%	866 45%	581 30%	196 10%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Tatuapé I**
Curso: **HIST**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	72	49%
Localização	9	6%
Preço	36	24%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	31	21%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	14	9%
Obter melhor emprego	41	28%
Obter melhor salário	7	5%
Ter um ensino de qualidade	86	58%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	53	36%
1.Estagiário	9	6%
2.Auxiliar	19	13%
3.Assistente	25	17%
4.Analista	5	3%
5.Supervisor	7	5%
6.Coordenador	4	3%
7.Gerente	2	1%
8.Diretor	1	1%
9.Autônomo	23	16%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	23	16%
1.De 0 até 880	42	28%
2.De 881 até 1760	50	34%
3.De 1761 até 3720	21	14%
4.De 3721 até 5000	9	6%
5.De 5001 até 8800	3	2%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	67	45%
2.De 1761 até 3720	60	41%
3.De 3721 até 8800	18	12%
4.Acima de 8800	3	2%

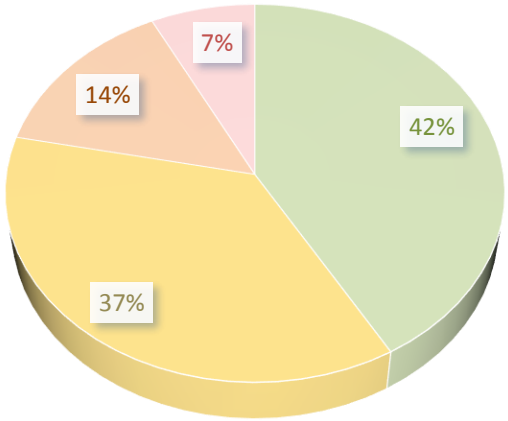
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	3	2%
Currículo do curso (disciplinas)	6	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	1%
Infraestrutura física	1	1%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	16	11%
Mensalidade	8	5%
Professor	109	74%

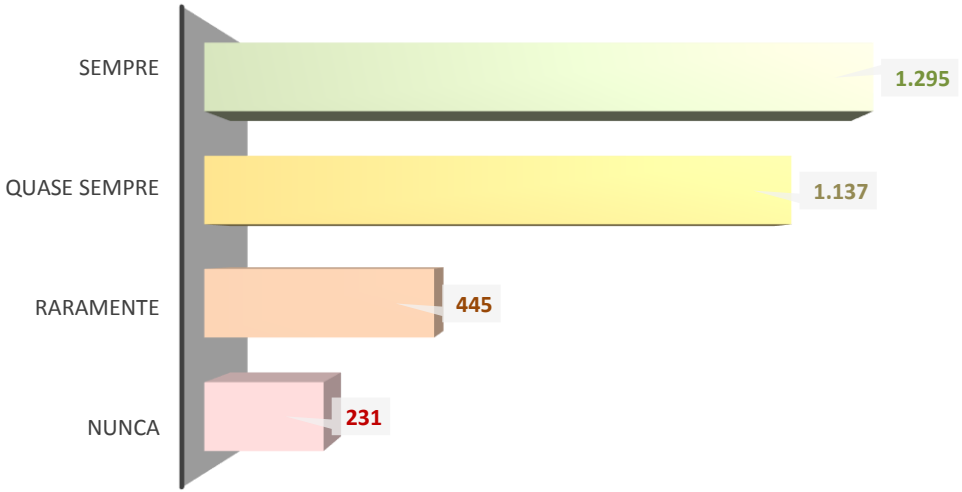
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	31	21%
Atendimento - Telefônico	17	11%
Comunicação com o aluno	31	21%
Coordenador	2	1%
Currículo do curso (disciplinas)	5	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	3%
Infraestrutura física	17	11%
Infraestrutura Tecnológica	18	12%
Localização	8	5%
Mensalidade	6	4%
Professor	8	5%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	17	11%
Satisfeito	131	89%

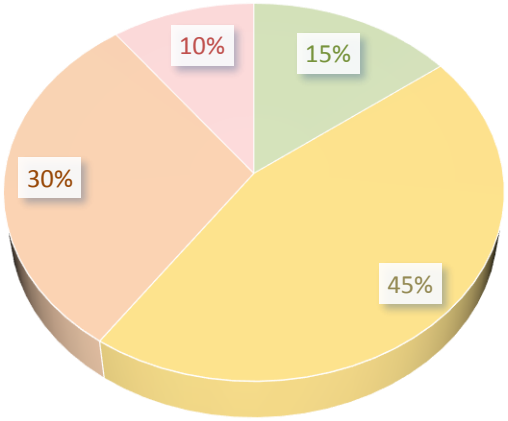
Adesão		
Responderam	148	75%
Não Responderam	49	25%
Convidados	**197**	

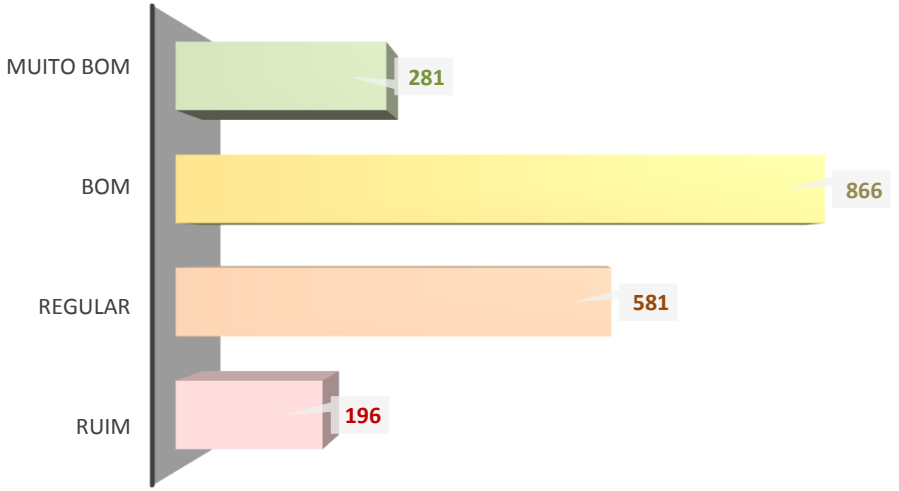
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



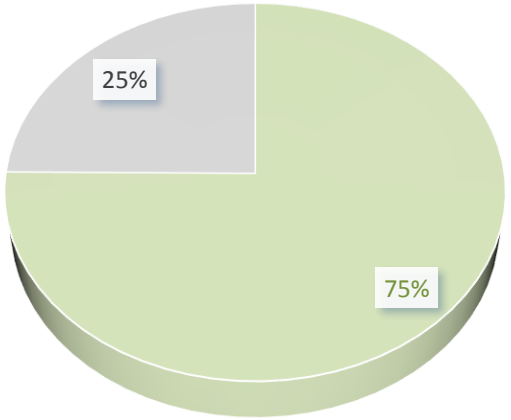


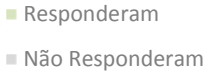
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

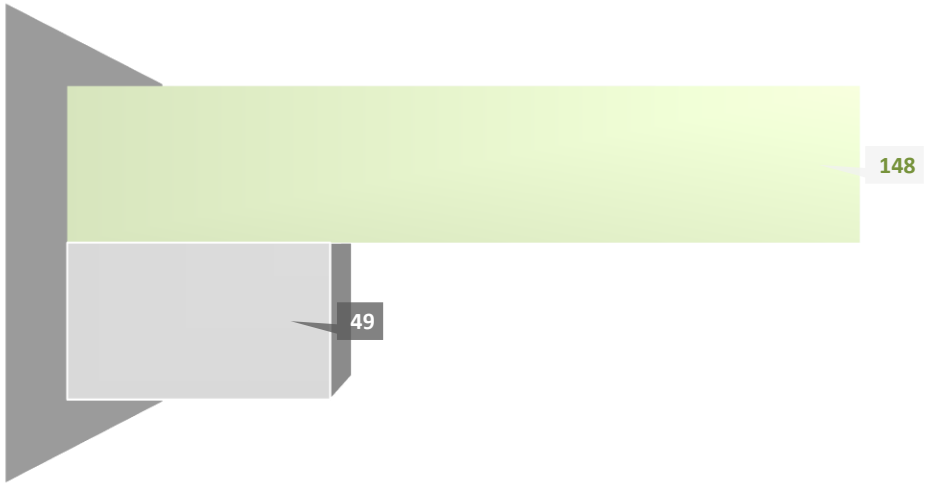




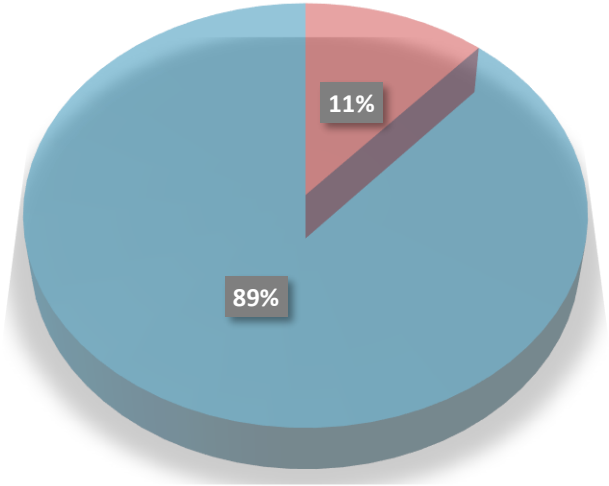
Adesão

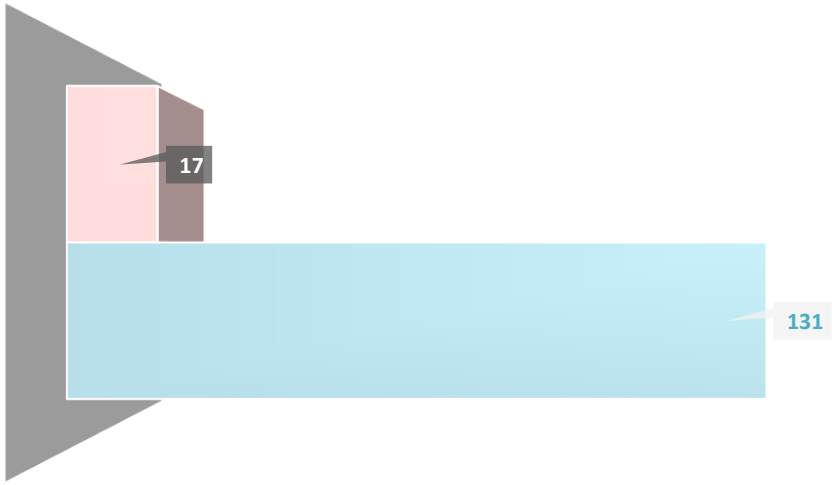






O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	13	55%	73	39%	42	5%	20	1%	**148**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	13	55%	73	39%	42	5%	20	1%	**148**
ASPECTO - Comunicação e Informação	13	55%	73	39%	42	5%	20	1%	**148**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	13	9%	73	49%	42	28%	20	14%	**148**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	831	51%	585	36%	174	11%	38	2%	**1.628**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	776	58%	446	33%	97	7%	13	1%	**1.332**
ASPECTO - Aspectos Escolares	595	67%	260	29%	28	3%	5	1%	**888**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	127	86%	18	12%	2	1%	1	1%	**148**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	101	68%	43	29%	3	2%	1	1%	**148**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	96	65%	45	30%	6	4%	1	1%	**148**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	126	85%	19	13%	3	2%	-	0%	**148**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	63	43%	78	53%	6	4%	1	1%	**148**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	82	55%	57	39%	8	5%	1	1%	**148**
ASPECTO - Coordenador	151	51%	111	38%	32	11%	2	1%	**296**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	73	49%	53	36%	21	14%	1	1%	**148**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	78	53%	58	39%	11	7%	1	1%	**148**
ASPECTO - Políticas Educacionais	30	20%	75	51%	37	25%	6	4%	**148**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	30	20%	75	51%	37	25%	6	4%	**148**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	55	19%	139	47%	77	26%	25	8%	**296**
ASPECTO - Secretaria	55	19%	139	47%	77	26%	25	8%	**296**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	23	16%	75	51%	35	24%	15	10%	**148**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	32	22%	64	43%	42	28%	10	7%	**148**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	130	15%	385	43%	269	30%	104	12%	**888**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	15%	63	43%	52	35%	11	7%	**148**
ASPECTO - Aspectos Escolares	22	15%	63	43%	52	35%	11	7%	**148**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	22	15%	63	43%	52	35%	11	7%	**148**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	20	14%	68	46%	47	32%	13	9%	**148**
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	14%	68	46%	47	32%	13	9%	**148**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	20	14%	68	46%	47	32%	13	9%	**148**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	88	24%	254	55%	170	19%	80	3%	**592**
ASPECTO - Biblioteca	35	24%	81	55%	28	19%	4	3%	**148**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	35	24%	81	55%	28	19%	4	3%	**148**
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	9%	56	38%	52	35%	26	18%	**148**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14	9%	56	38%	52	35%	26	18%	**148**
ASPECTO - Secretaria	17	11%	54	36%	44	30%	33	22%	**148**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	17	11%	54	36%	44	30%	33	22%	**148**
ASPECTO - Setor Financeiro	22	15%	63	43%	46	31%	17	11%	**148**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	22	15%	63	43%	46	31%	17	11%	**148**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	131	89%	17	11%	**148**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	131	89%	17	11%	**148**
ASPECTO - Satisfação com o curso	131	89%	17	11%	**148**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	131	89%	17	11%	**148**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	38	13%	132	48%	95	29%	31	11%	**296**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	18	12%	71	48%	43	29%	16	11%	**148**
ASPECTO - Políticas Educacionais	18	12%	71	48%	43	29%	16	11%	**148**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	18	12%	71	48%	43	29%	16	11%	**148**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20	14%	61	41%	52	35%	15	10%	**148**
ASPECTO - Setor Financeiro	20	14%	61	41%	52	35%	15	10%	**148**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20	14%	61	41%	52	35%	15	10%	**148**

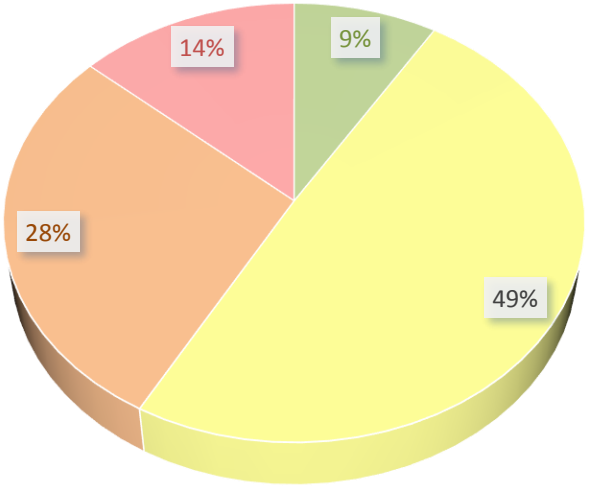
Eixo 4: Políticas de Gestão	391	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	391	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*391*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	95	
1.Estagiário	9	9%
2.Auxiliar	19	20%
3.Assistente	25	26%
4.Analista	5	5%
5.Supervisor	7	7%
6.Coordenador	4	4%
7.Gerente	2	2%
8.Diretor	1	1%
9.Autônomo	23	24%
Qual a sua renda mensal atual?	148	89%
0.Não possuo renda	23	8%
1.De 0 até 880	42	14%
2.De 881 até 1760	50	17%
3.De 1761 até 3720	21	7%
4.De 3721 até 5000	9	3%
5.De 5001 até 8800	3	1%
6.Acima de 8800	-	0%

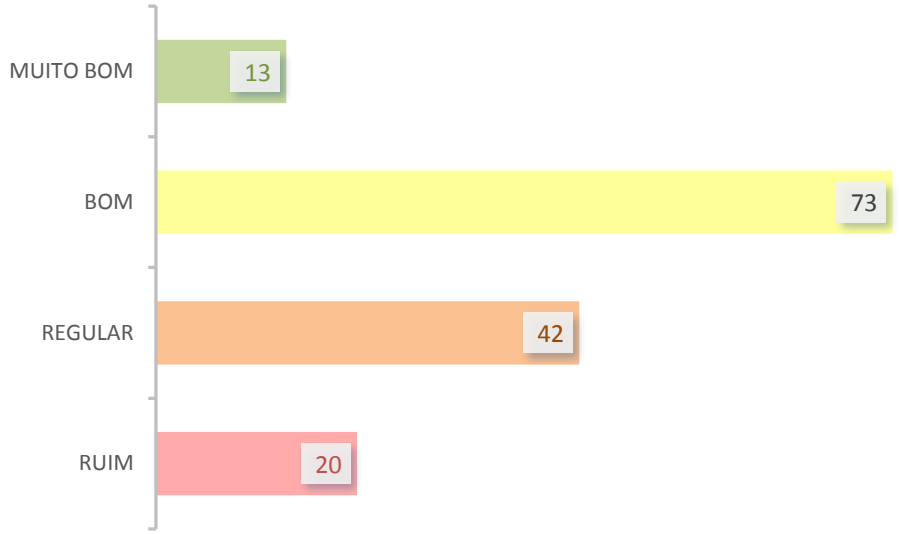
Qual a renda mensal da sua família?	148	
1.De 0 até 1760	67	45%
2.De 1761 até 3720	60	41%
3.De 3721 até 8800	18	12%
4.Acima de 8800	3	2%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	464	31%	552	37%	271	18%	193	31%	**1.480**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	464	31%	552	37%	271	18%	193	13%	**1.480**
ASPECTO - Instalações Gerais	464	31%	552	37%	271	18%	193	13%	**1.480**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	40	27%	78	53%	24	16%	6	4%	**148**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	24	16%	77	52%	34	23%	13	9%	**148**
Você acessa o aluno online frequentemente?	80	54%	59	40%	8	5%	1	1%	**148**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	42	28%	34	23%	39	26%	33	22%	**148**
Você acessa o portal frequentemente?	71	48%	66	45%	9	6%	2	1%	**148**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	35	24%	70	47%	30	20%	13	9%	**148**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	65	44%	58	39%	19	13%	6	4%	**148**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	15	10%	32	22%	60	41%	41	28%	**148**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	60	41%	55	37%	24	16%	9	6%	**148**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32	22%	23	16%	24	16%	69	47%	**148**

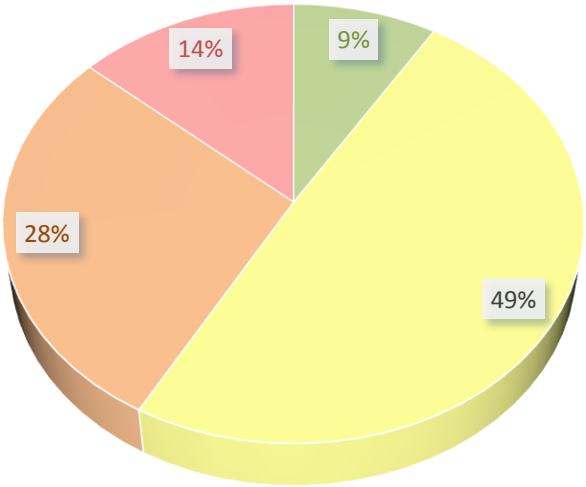
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	100	29%	137	39%	90	26%	23	7%	**350**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	100	29%	137	39%	90	26%	23	7%	**350**
ASPECTO - Biblioteca	23	16%	59	40%	52	35%	14	9%	**148**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	23	16%	59	40%	52	35%	14	9%	**148**
ASPECTO - Instalações Gerais	77	38%	78	39%	38	19%	9	4%	**202**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	23	16%	78	53%	38	26%	9	6%	**148**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	33	22%	75	51%	33	22%	7	5%	**148**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	21	14%	64	43%	52	35%	11	7%	**148**

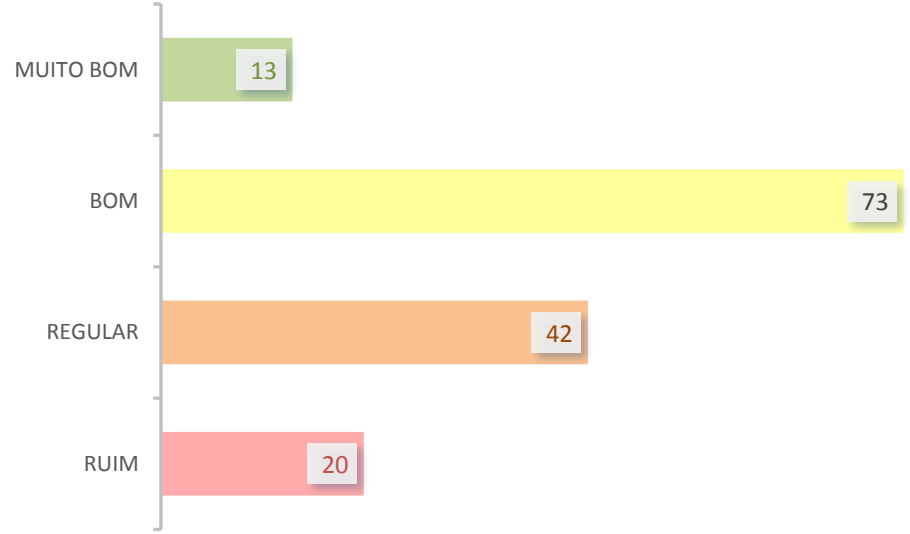
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



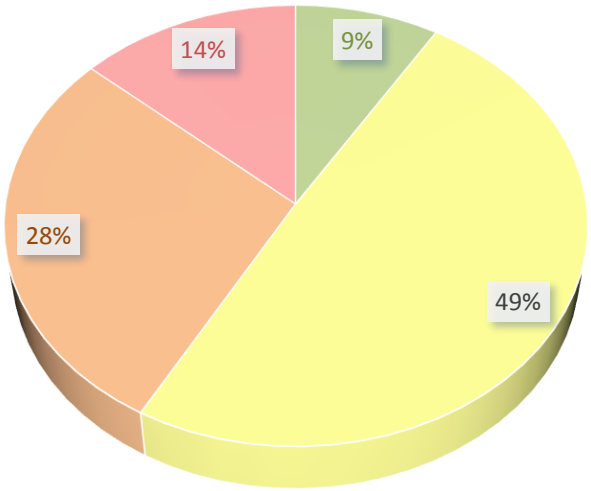


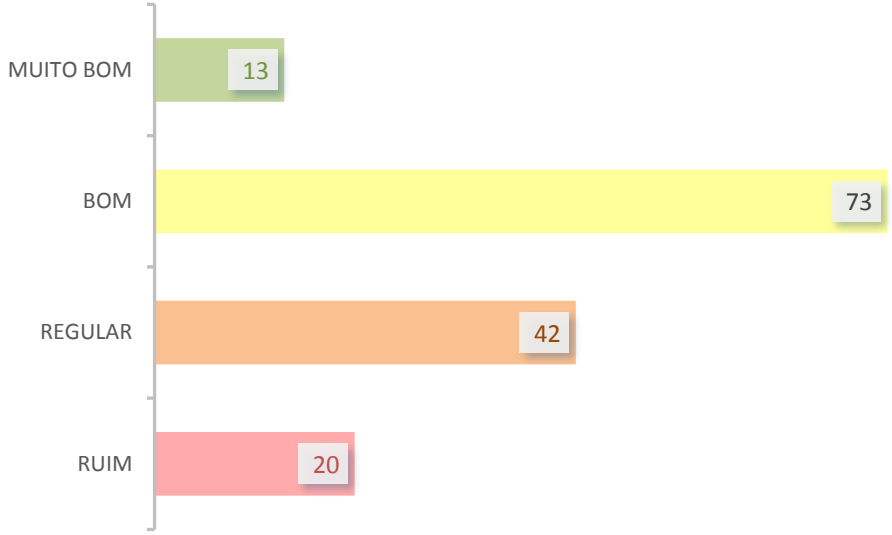
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



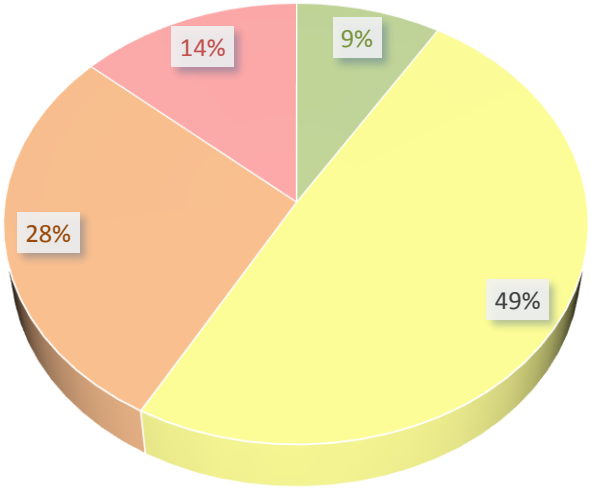


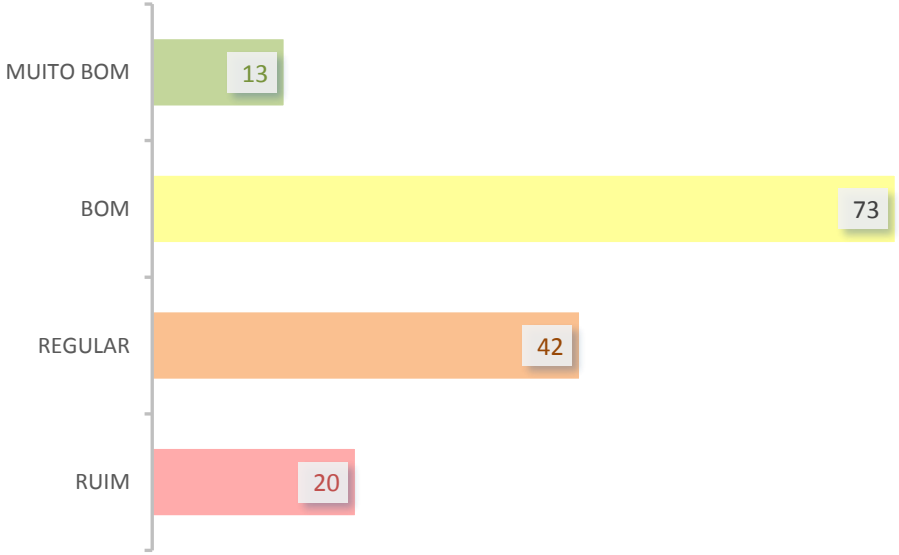
ASPECTO- Comunicação e Informação



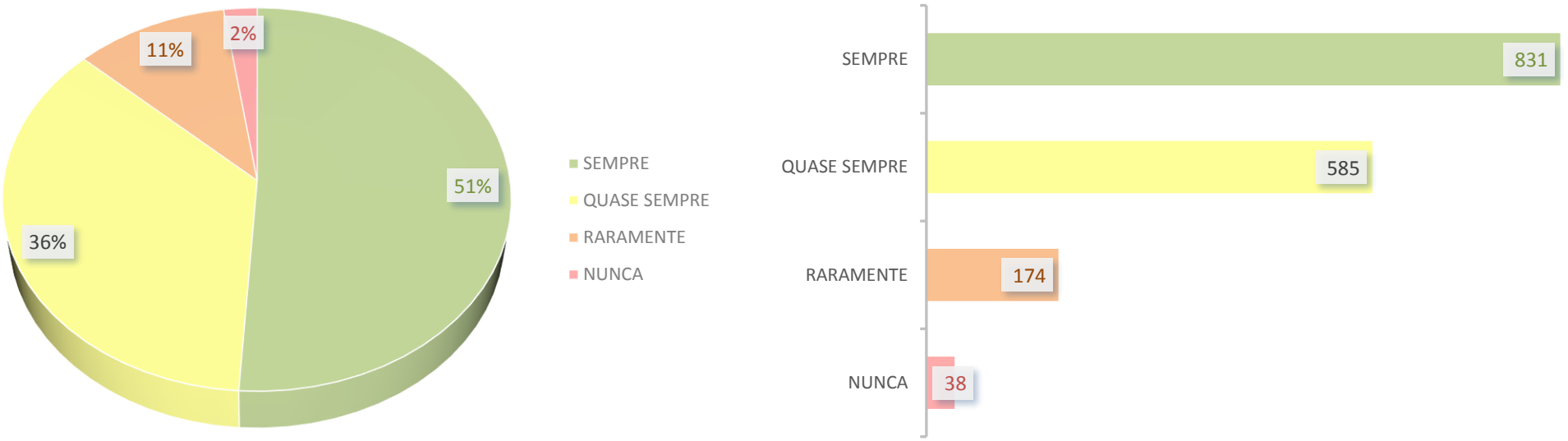


Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

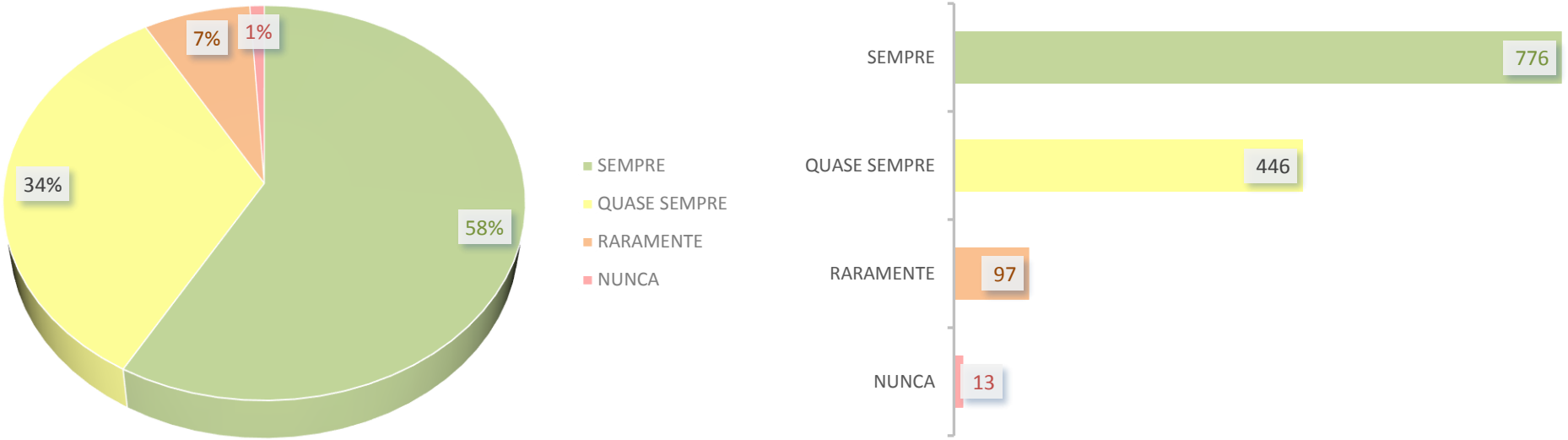




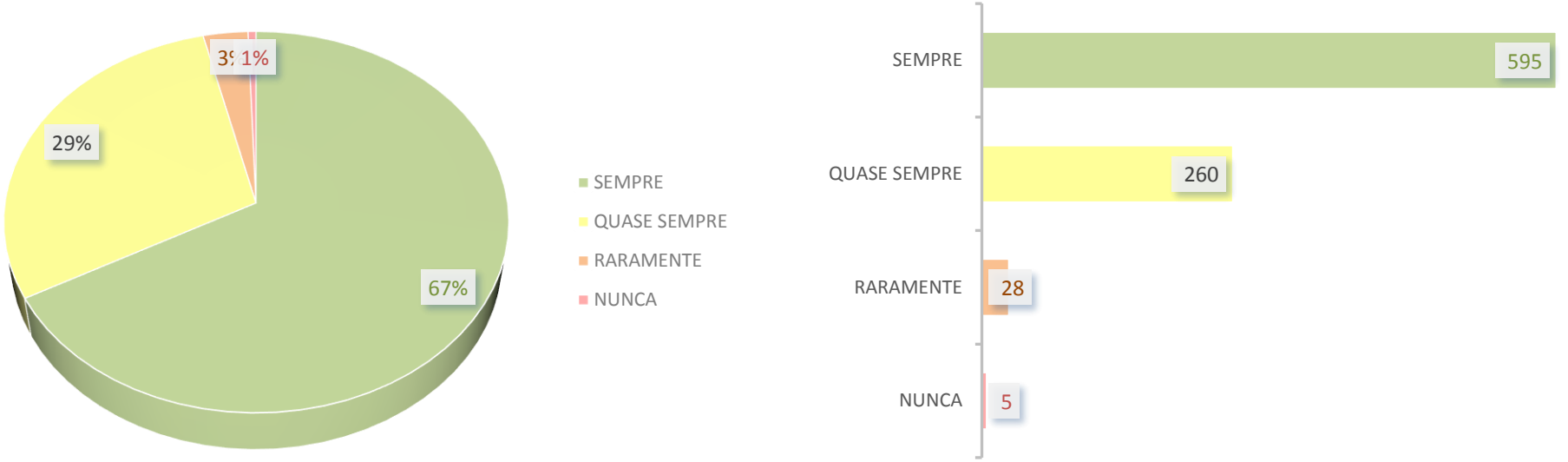
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



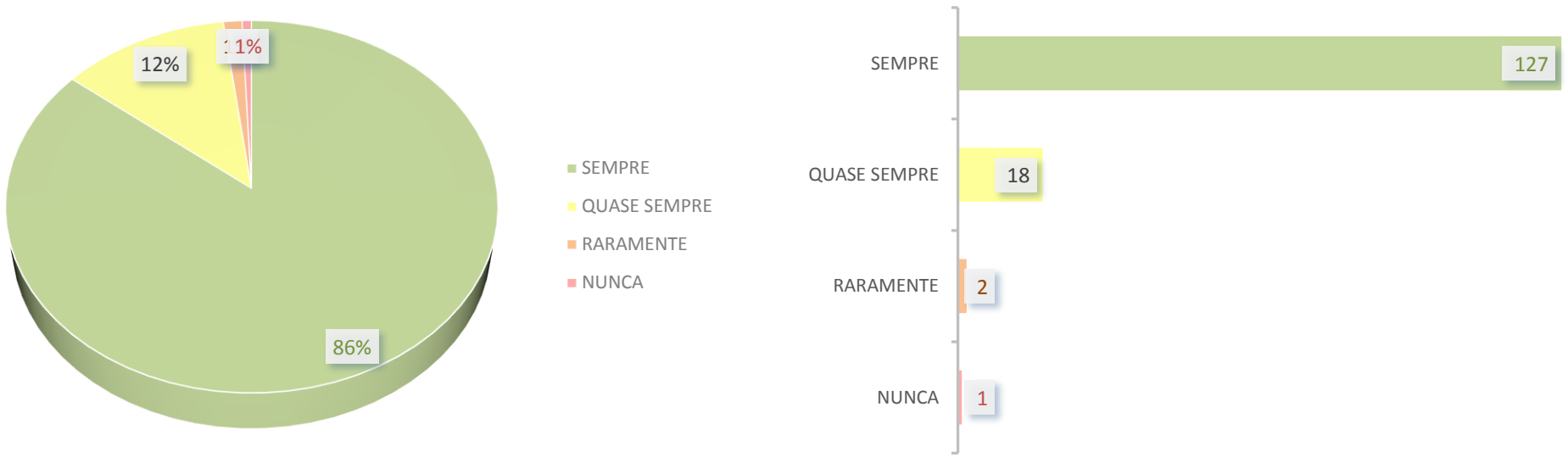
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



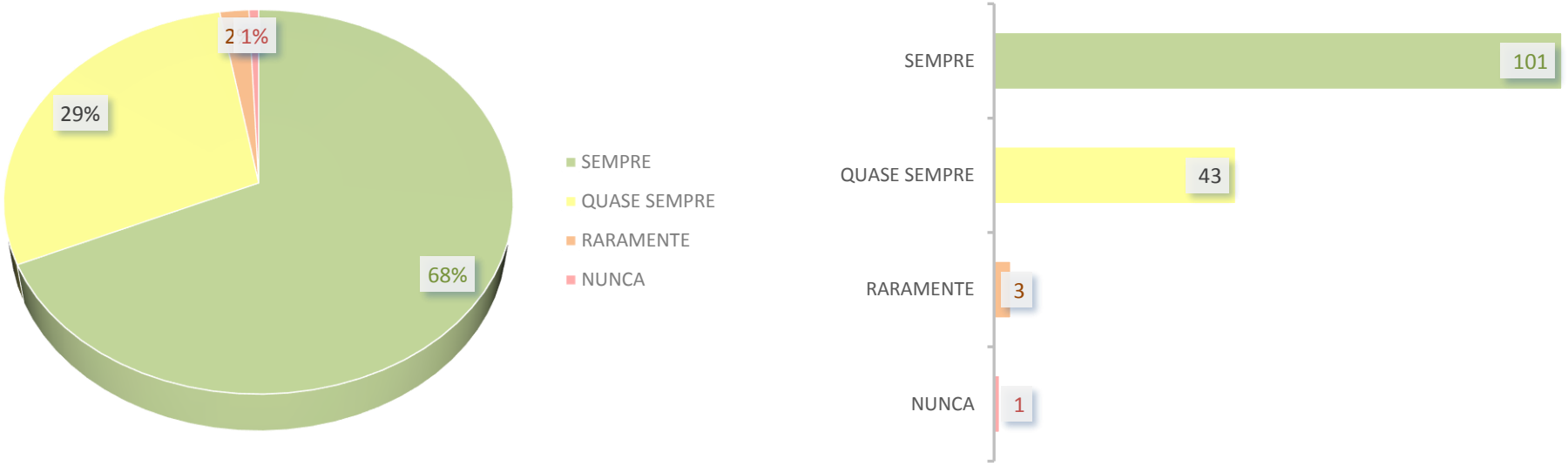
ASPECTO- Aspecto escolares



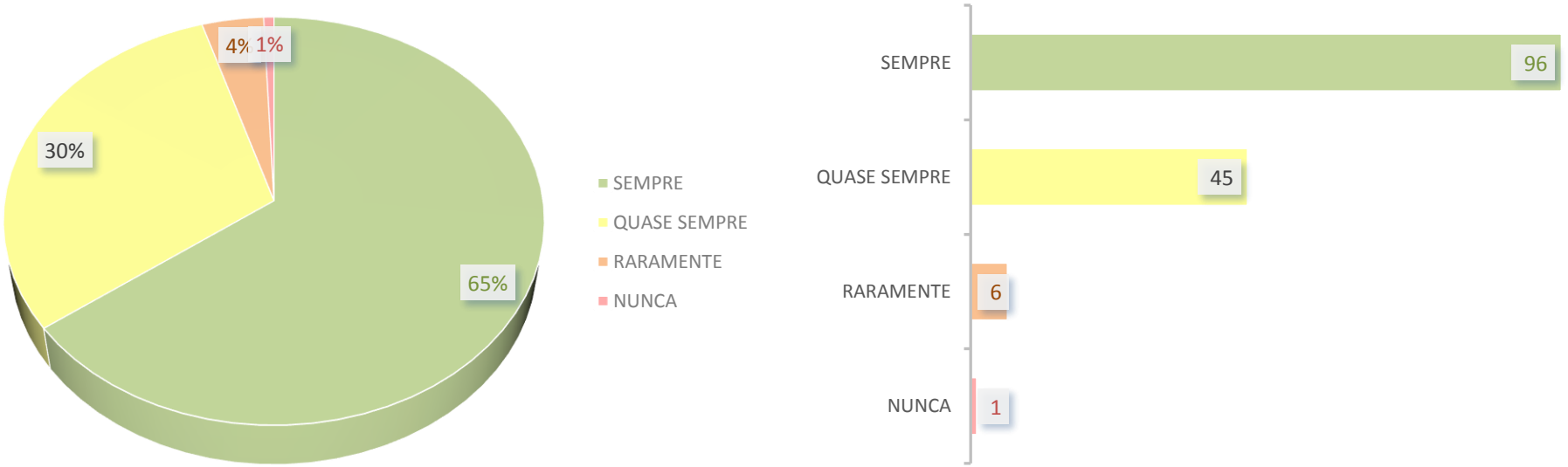
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



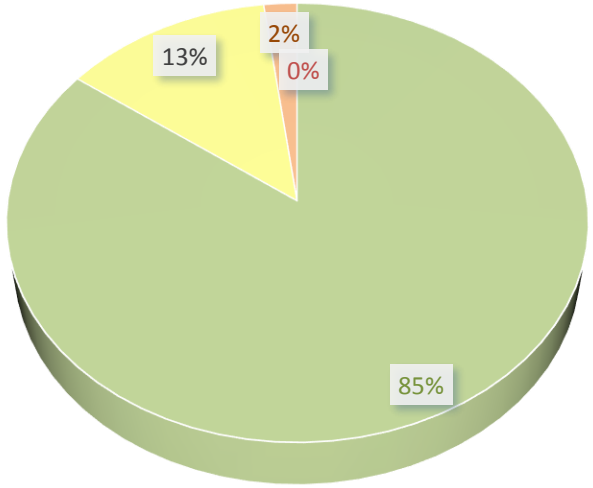
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

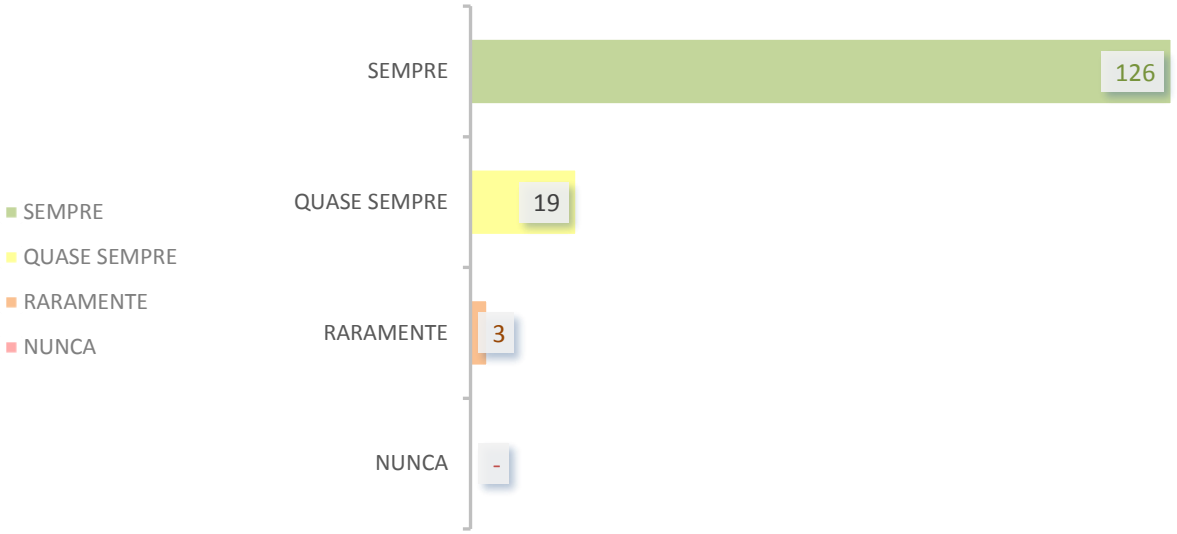


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

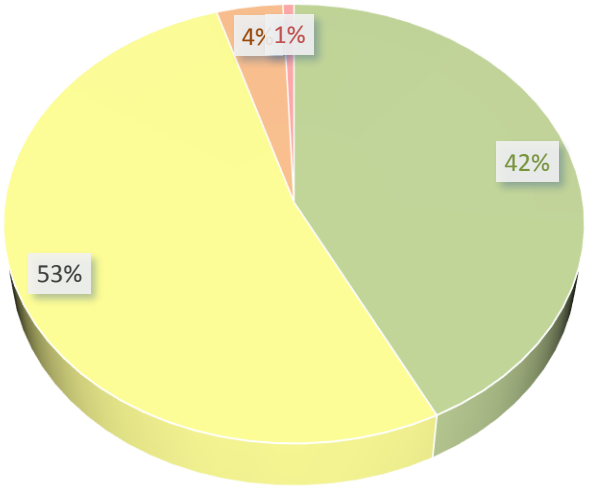


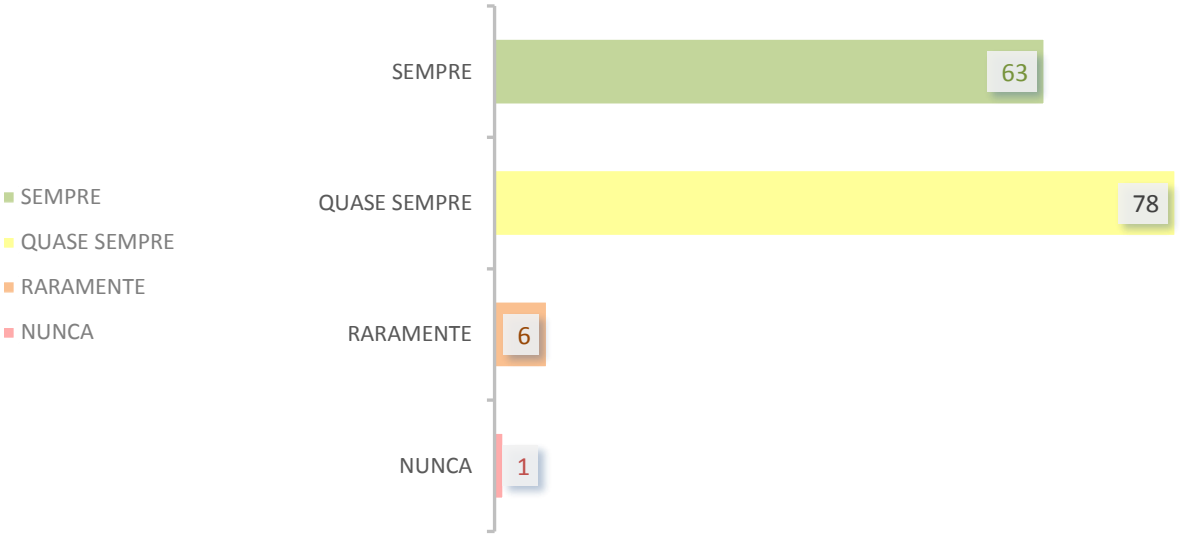
OS PROFESSORES: fazem chamada?



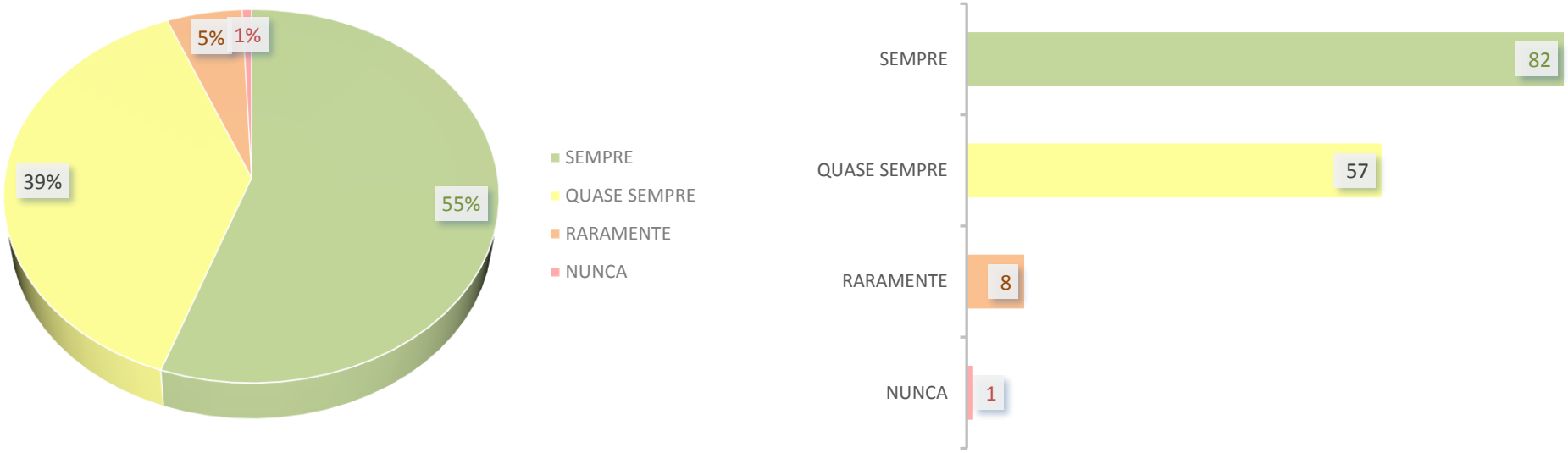


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

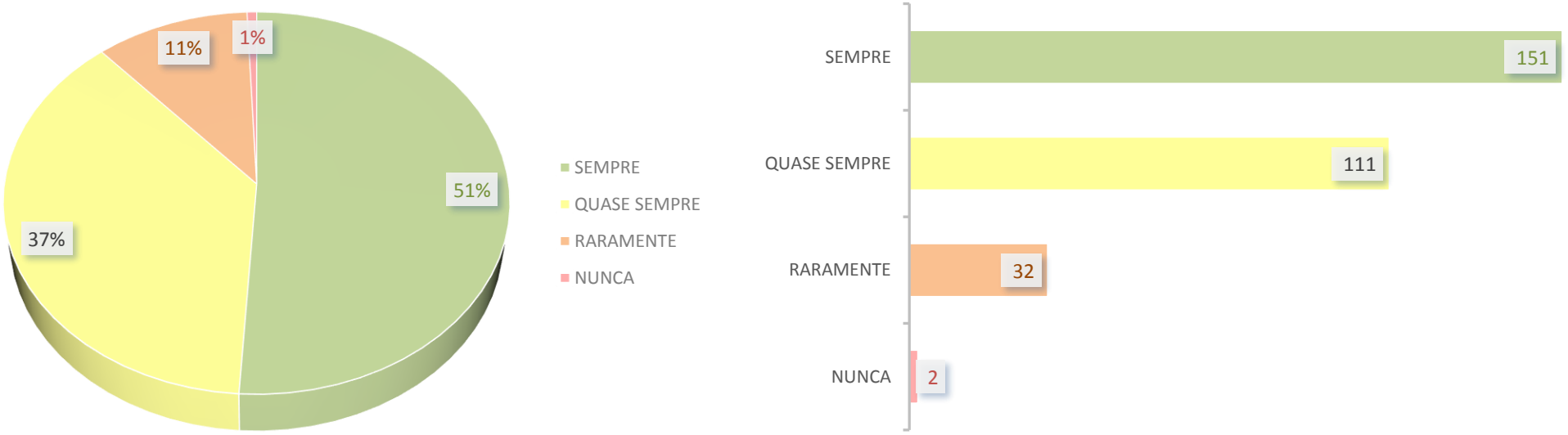




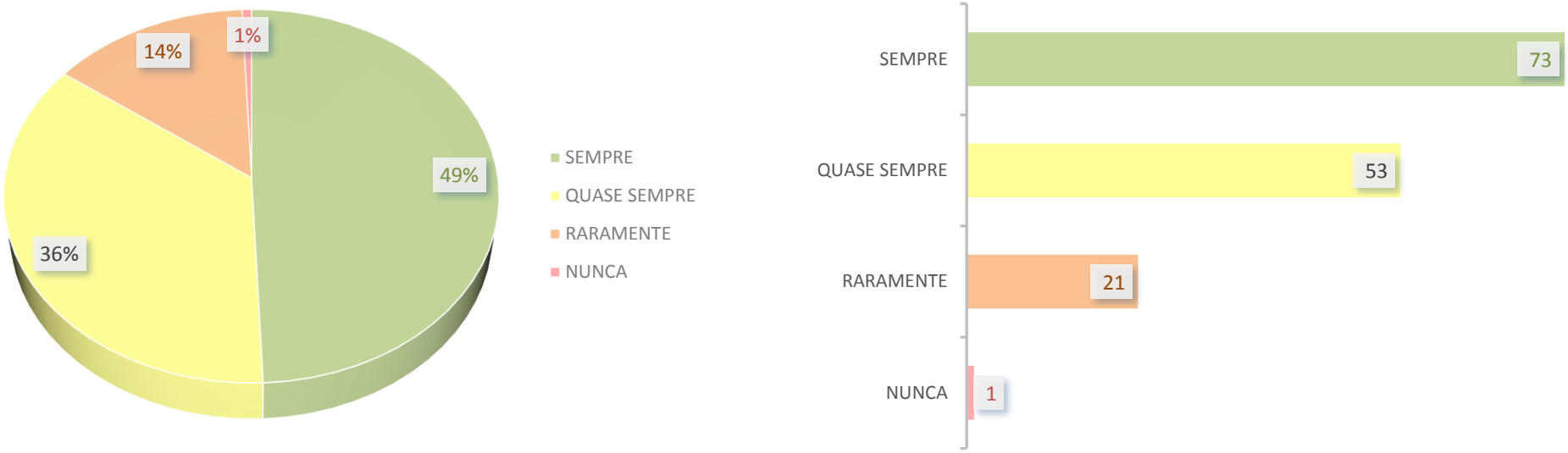
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



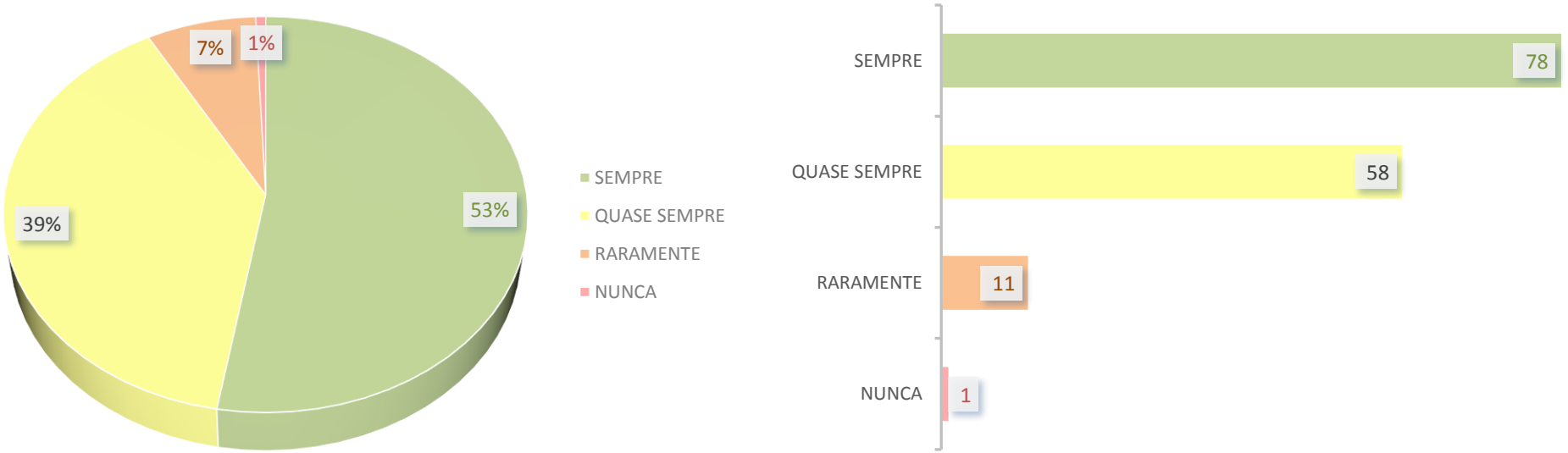
ASPECTO- Coordenador



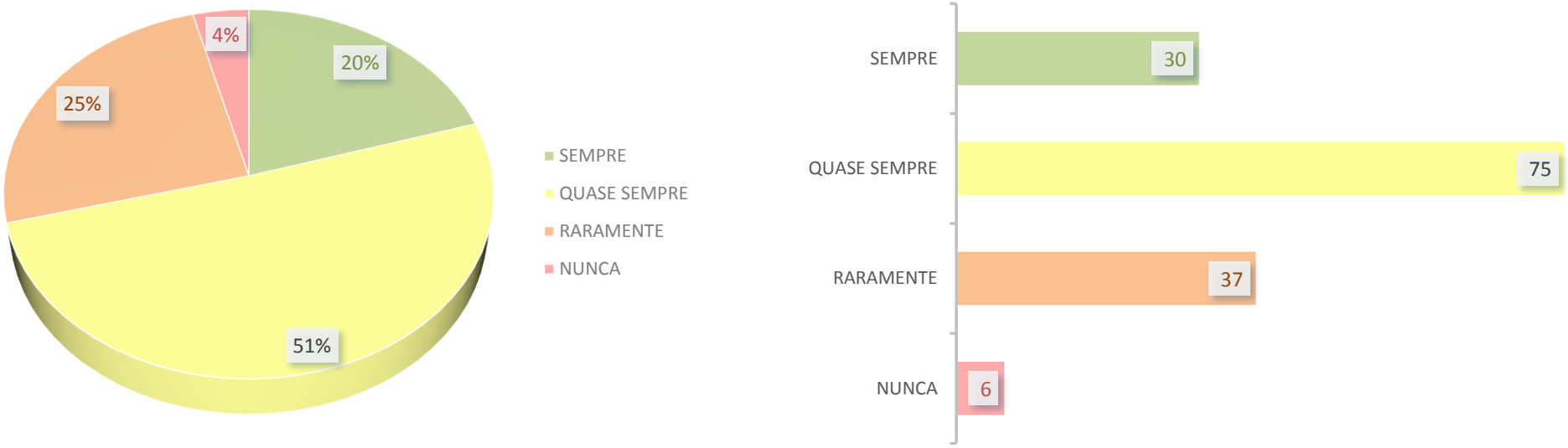
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



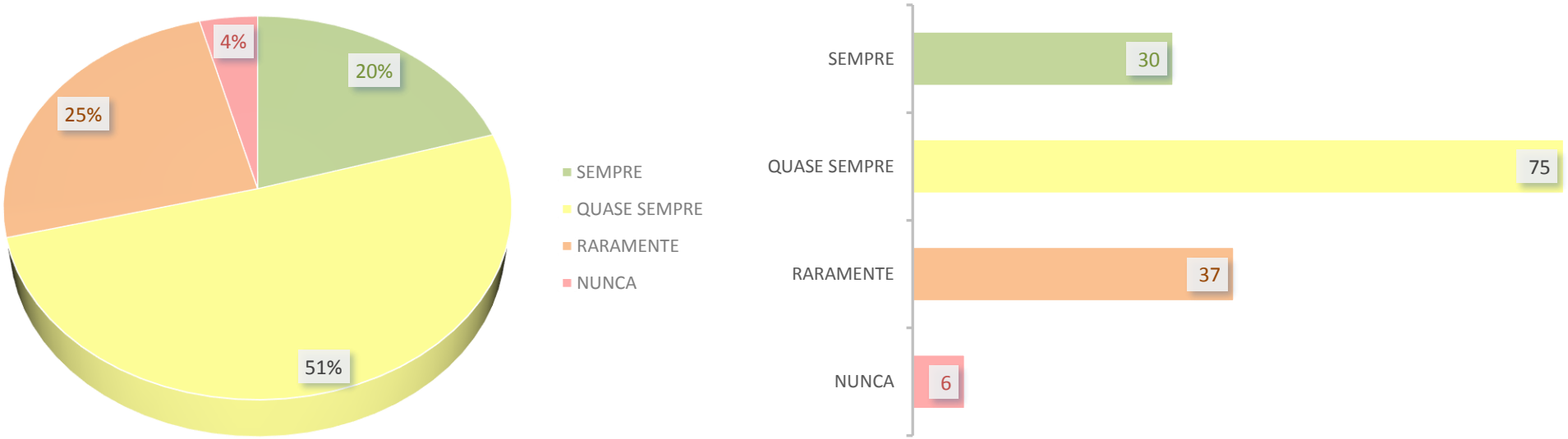
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



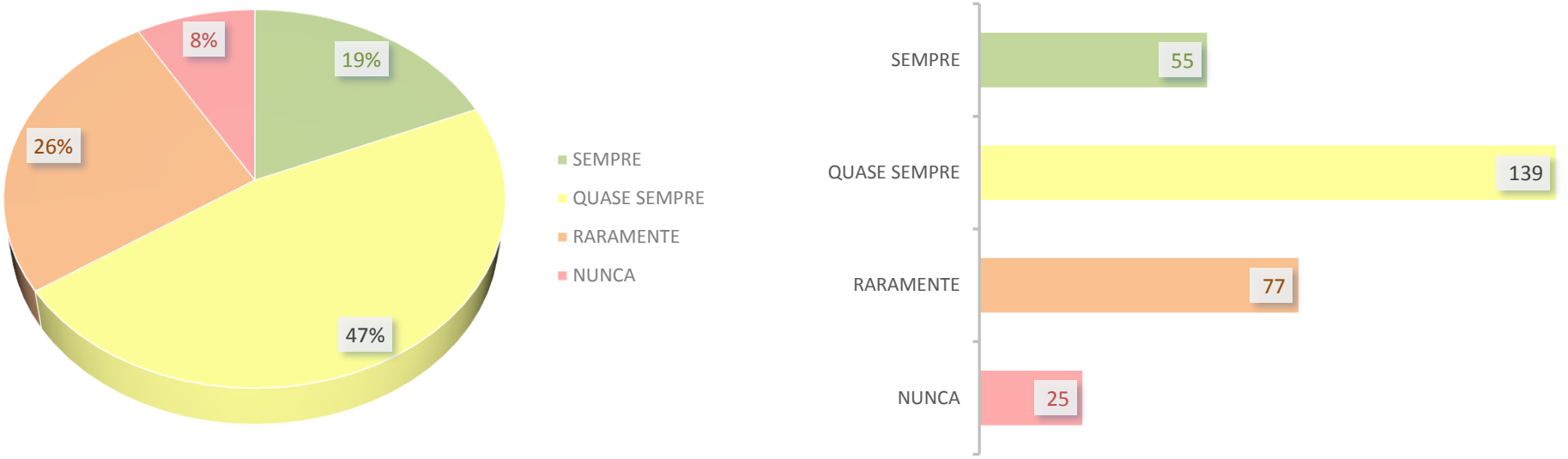
ASPECTO- Políticas Educacionais



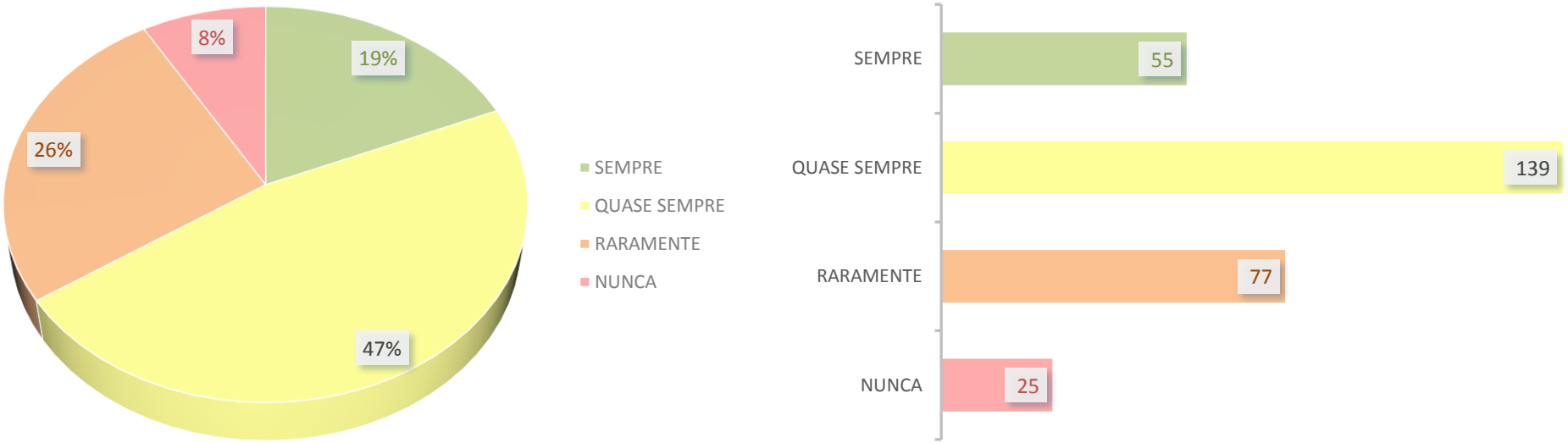
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



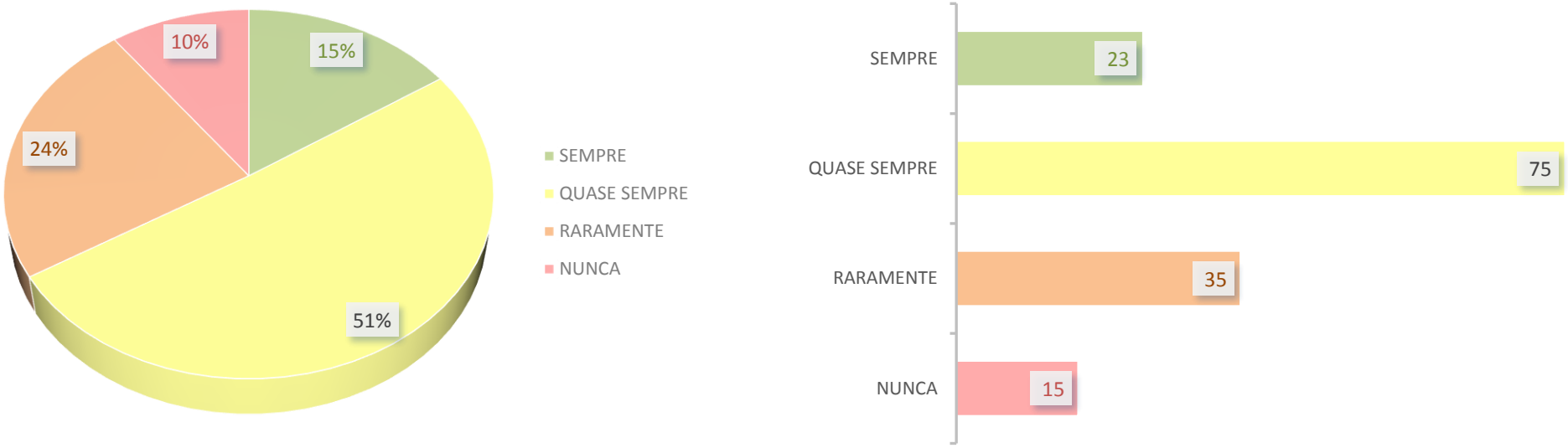
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



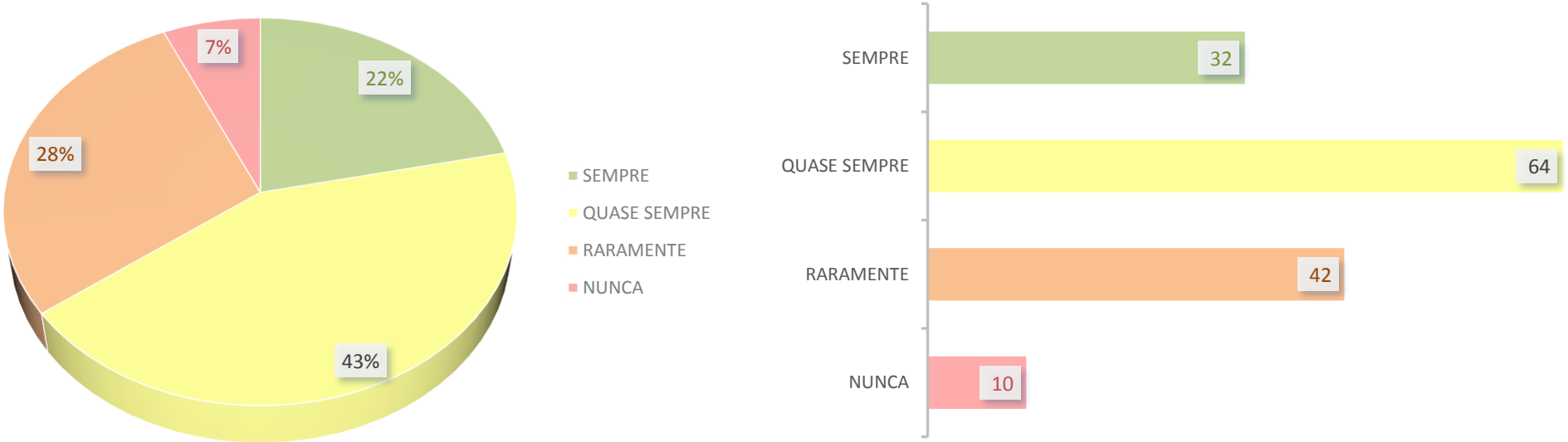
ASPECTO - Secretaria



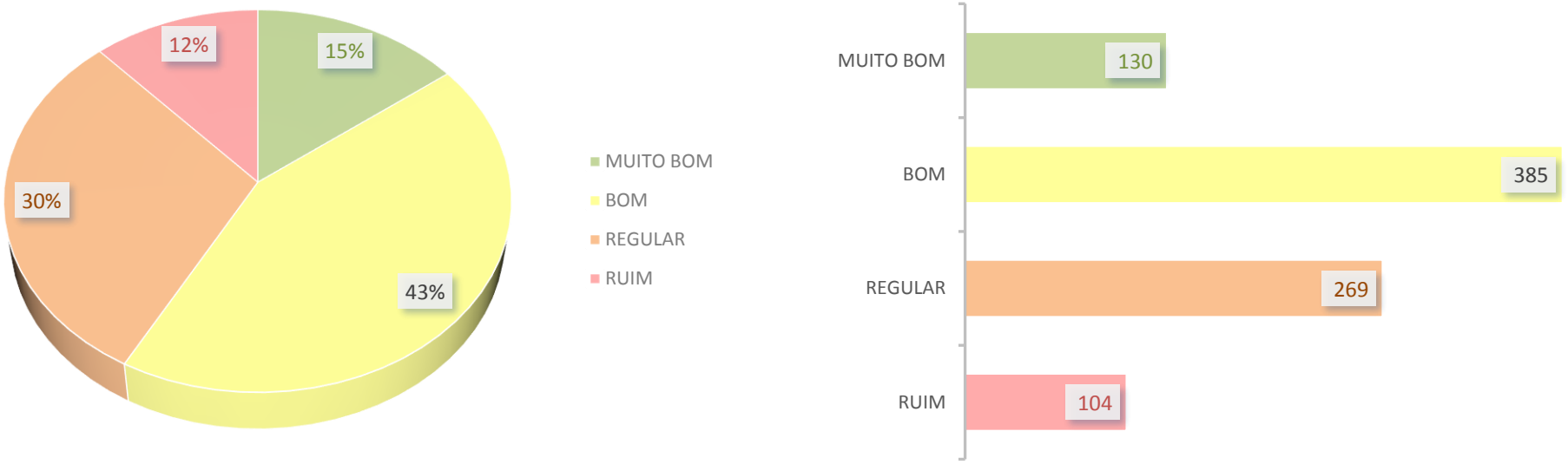
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



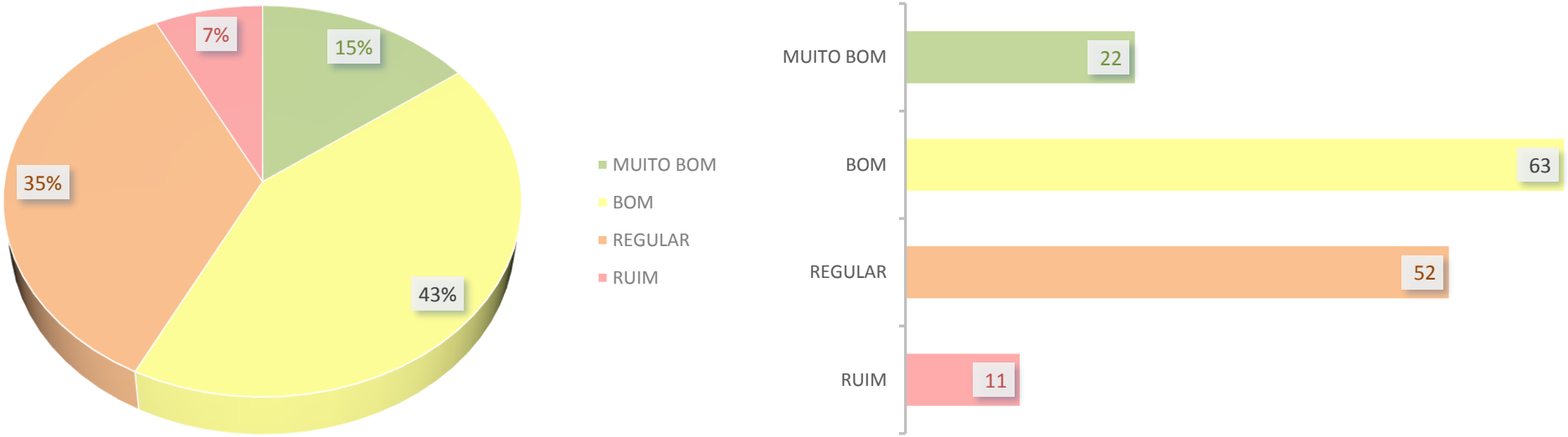
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



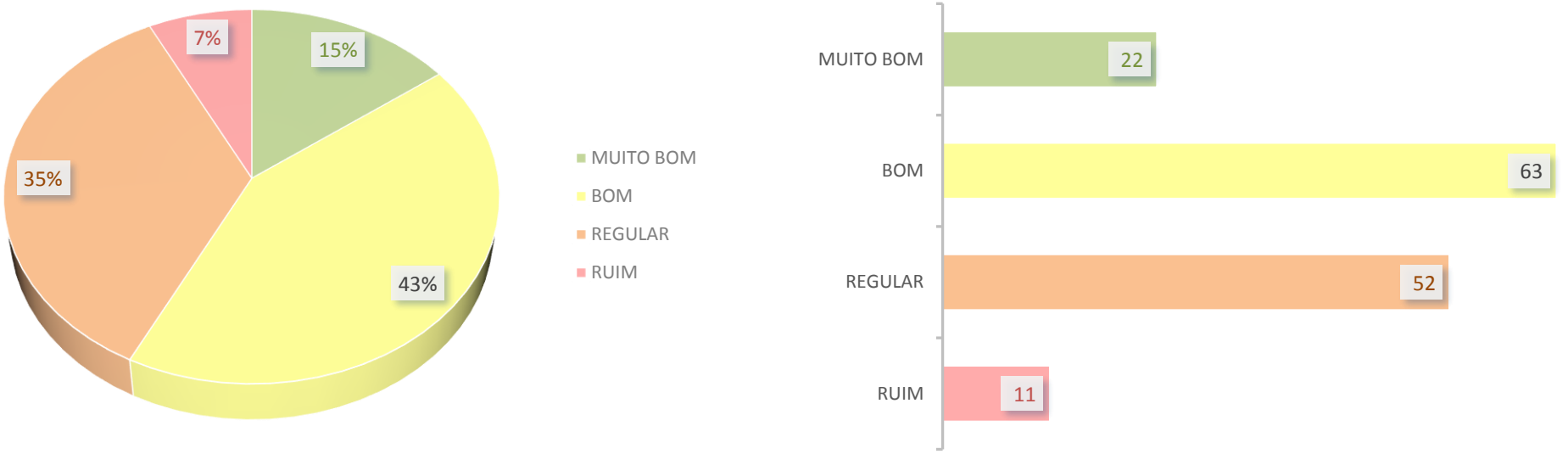
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



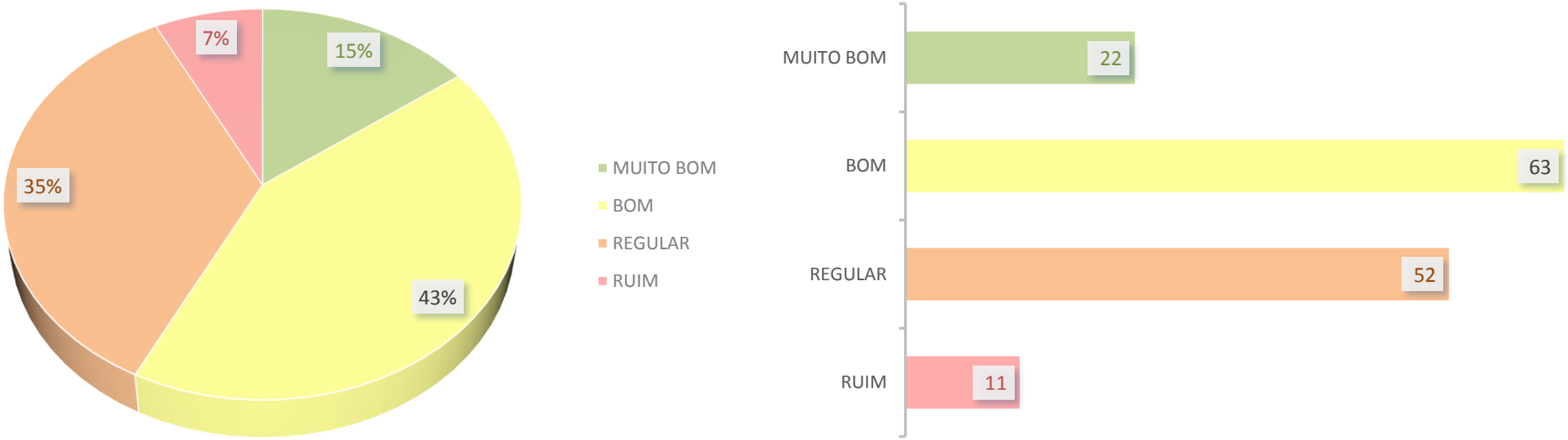
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



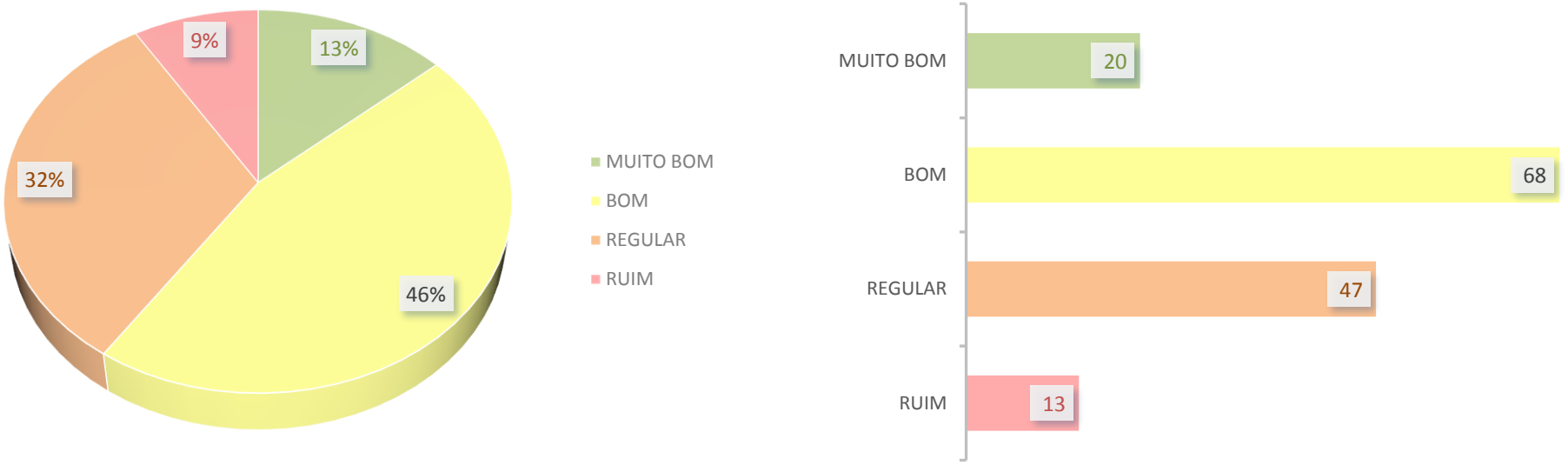
ASPECTO - Aspectos Escolares



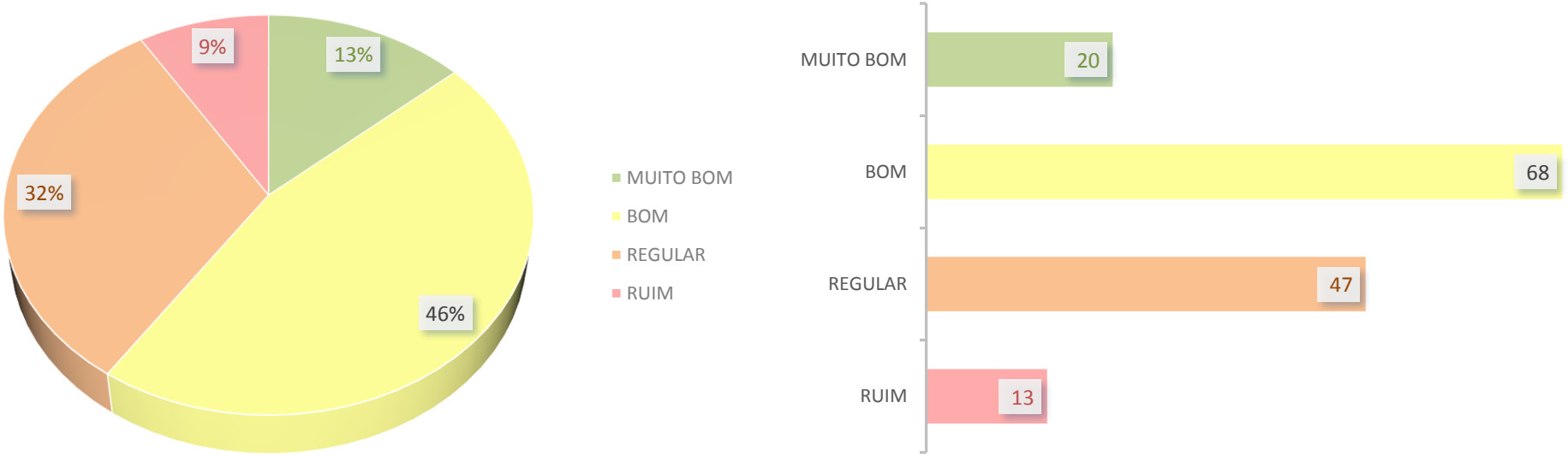
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



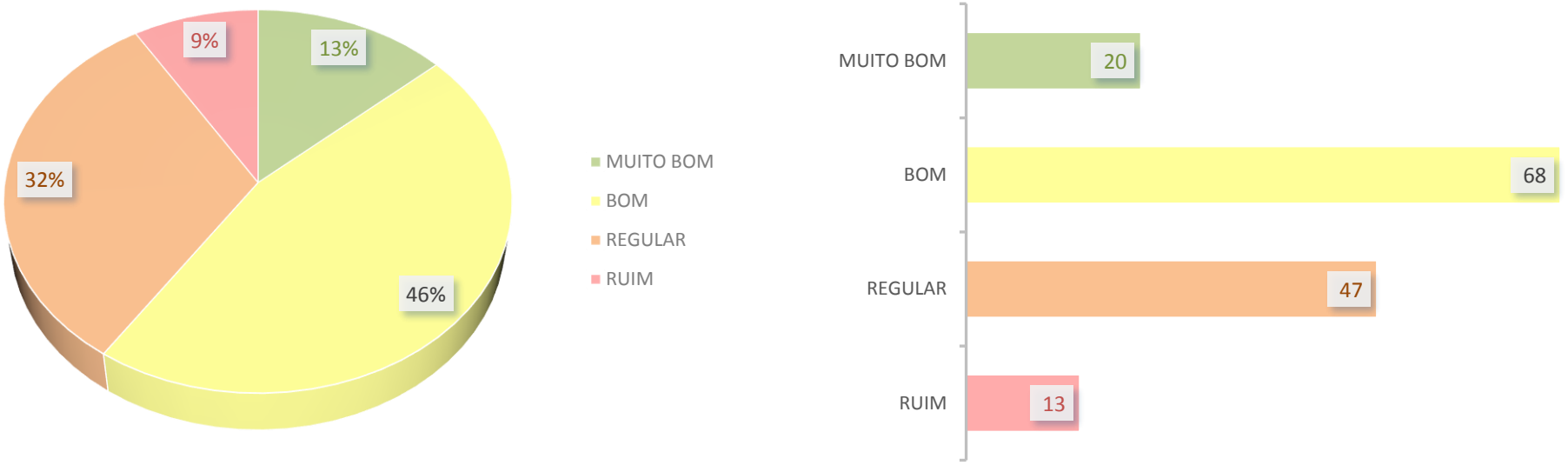
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



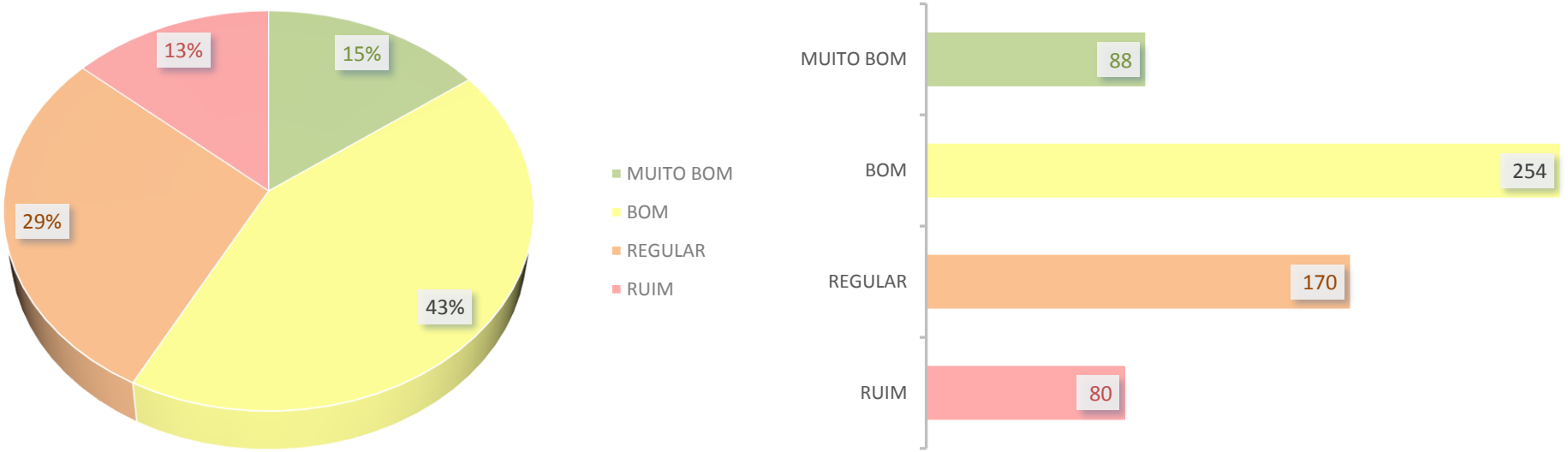
ASPECTO - Comunicação e Informação



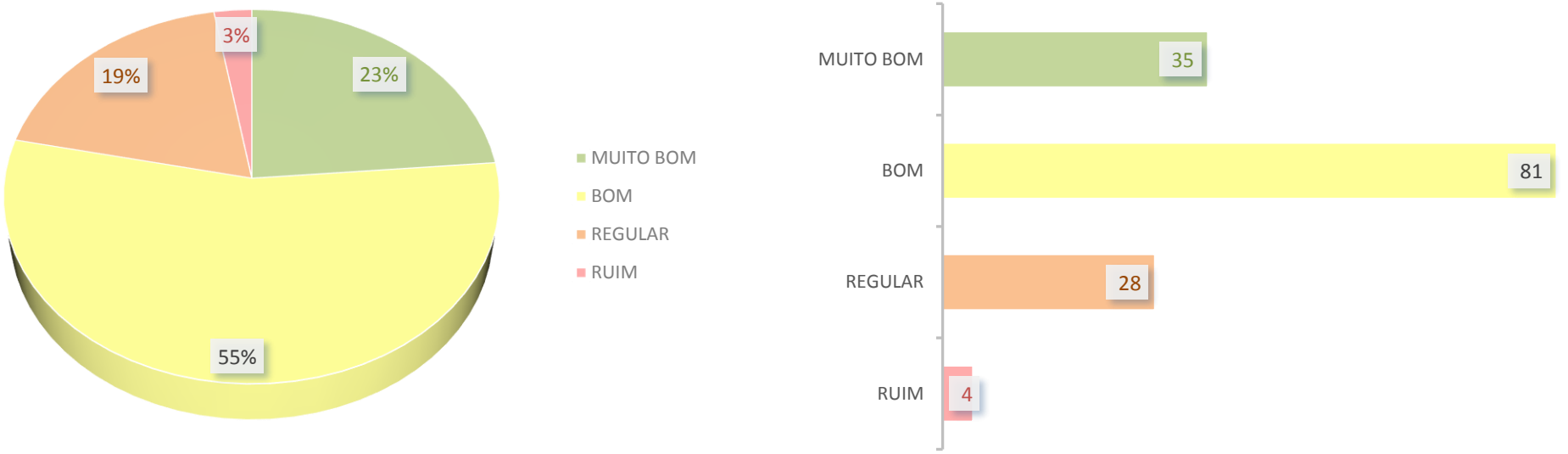
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



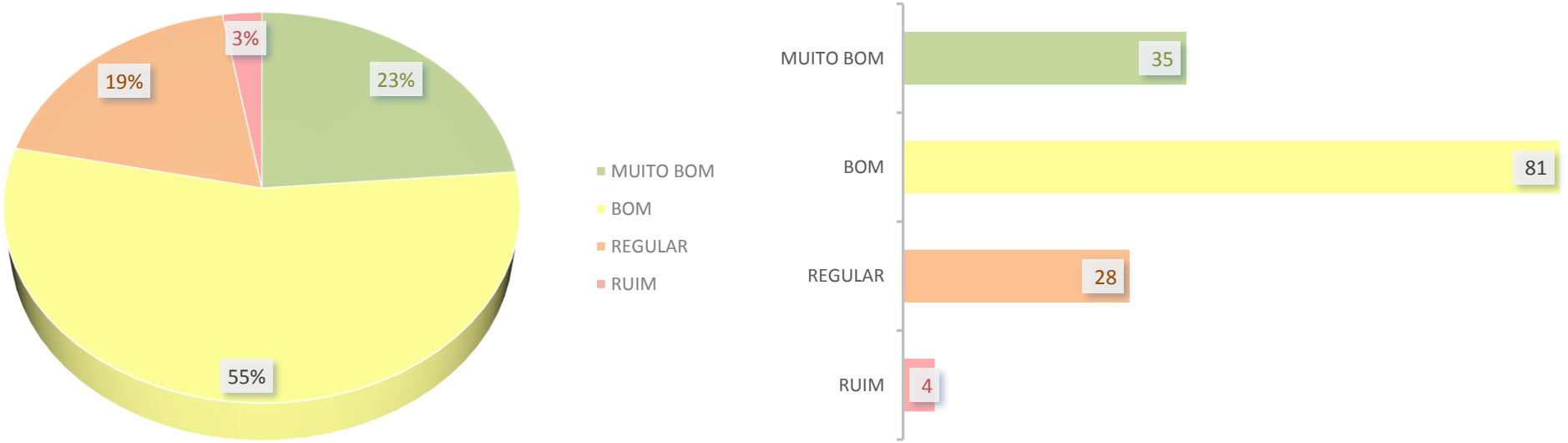
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



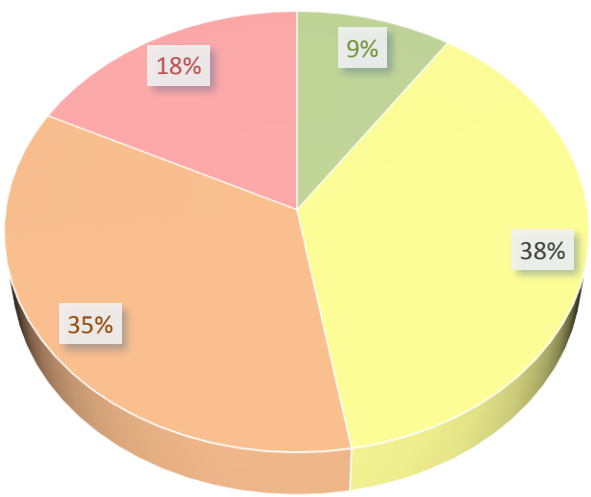
ASPECTO - Biblioteca

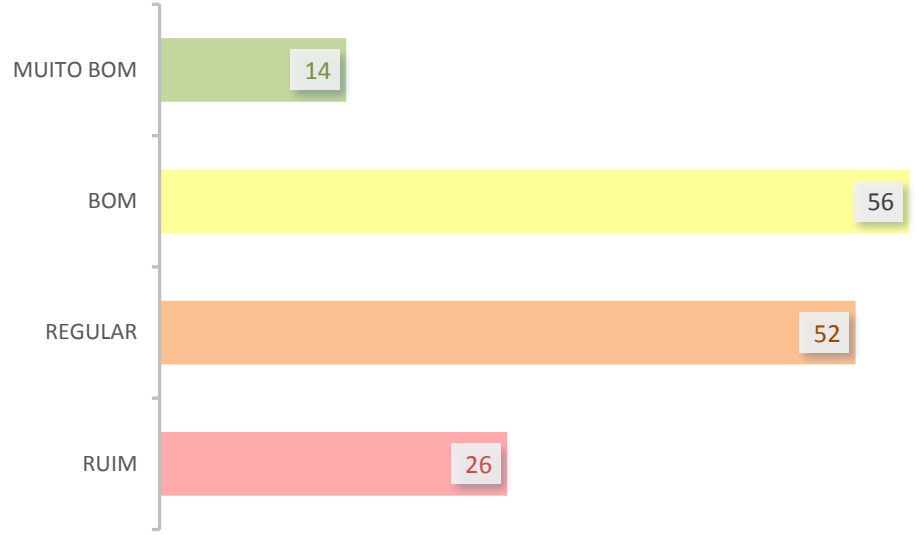


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

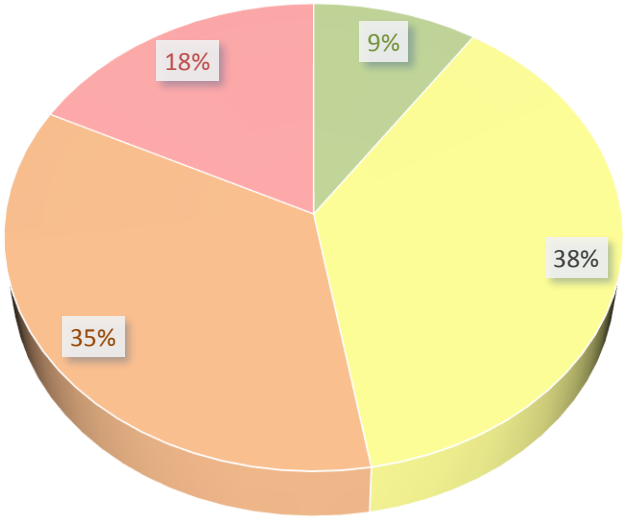


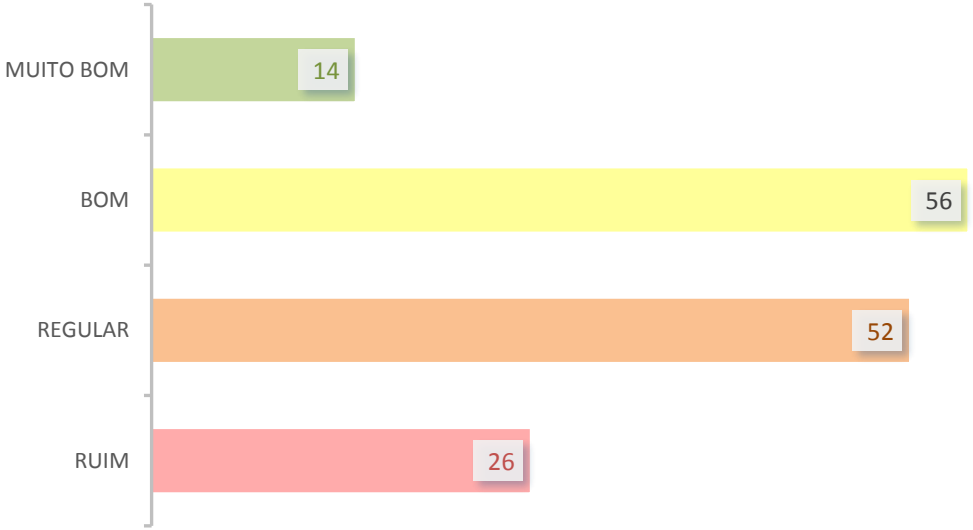
ASPECTO - Comunicação e Informação



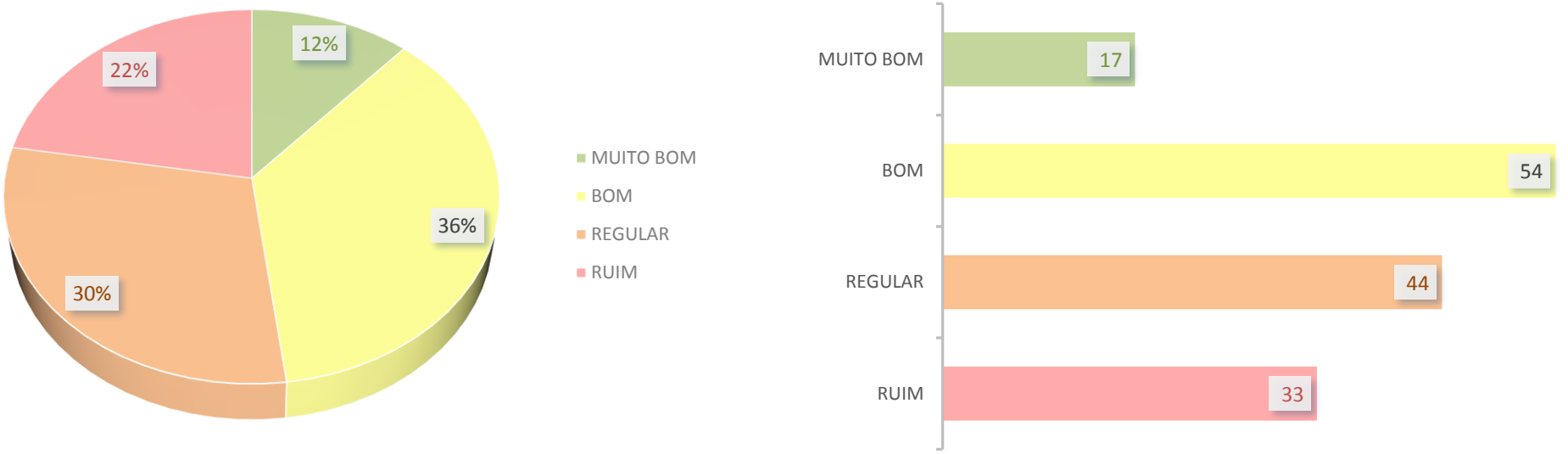


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

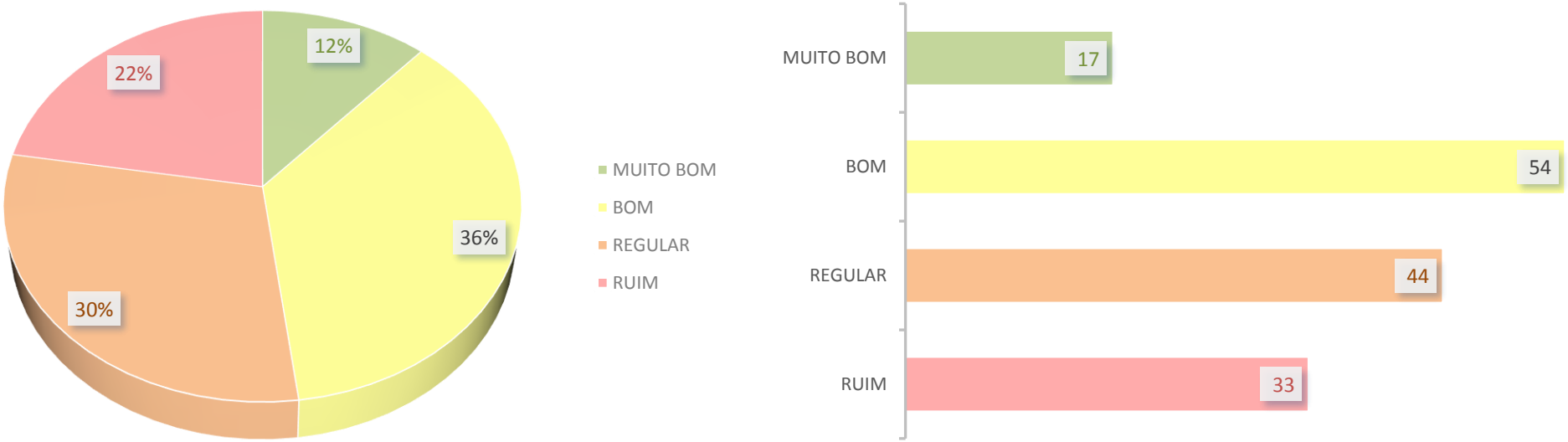




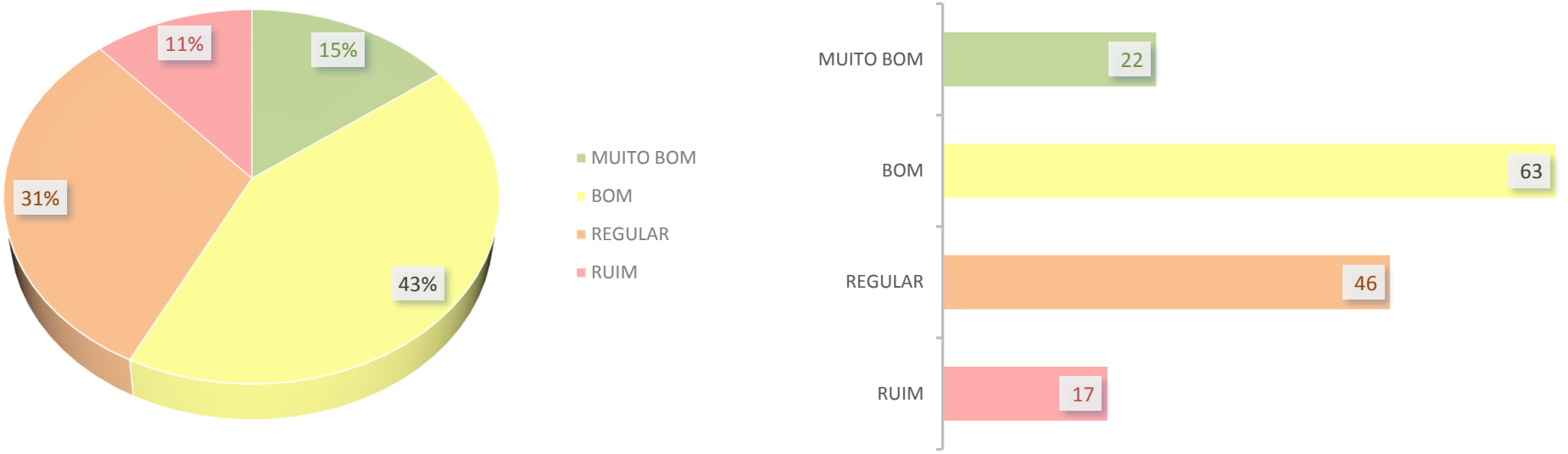
ASPECTO - Secretaria



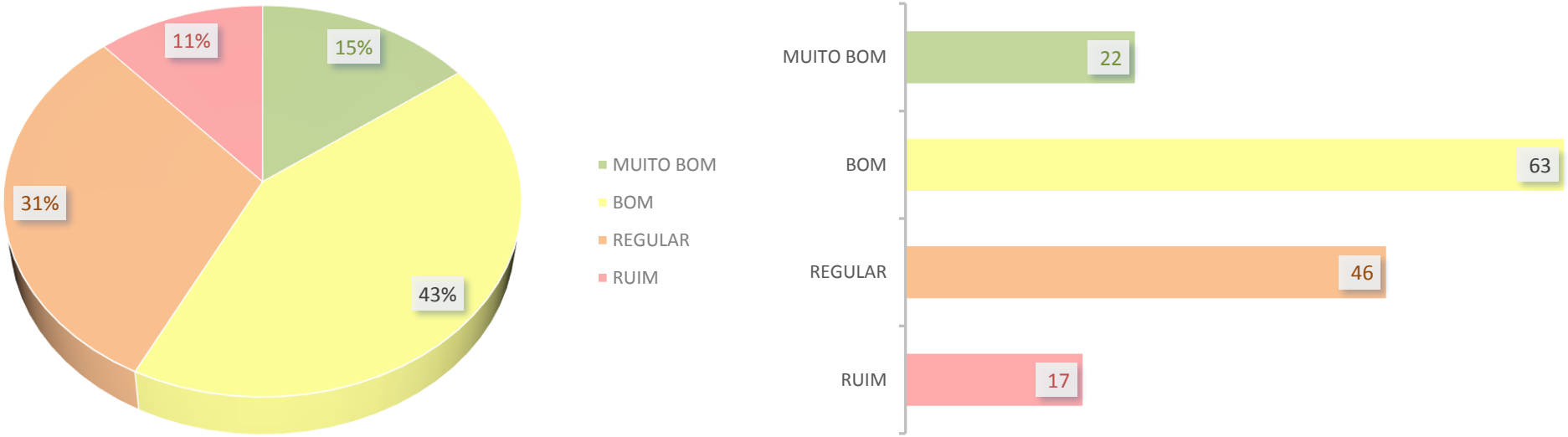
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



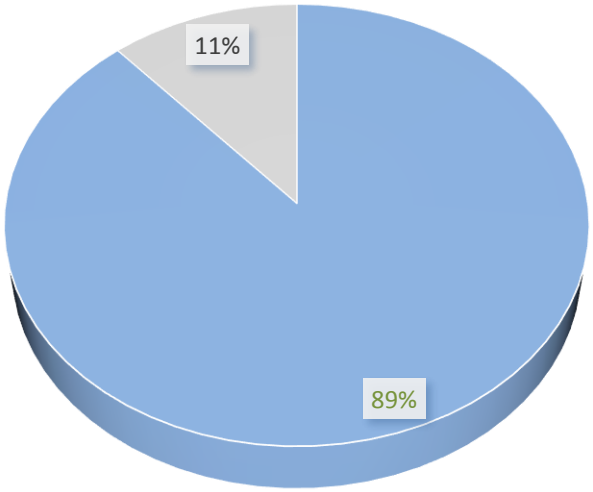
ASPECTO - Setor Financeiro

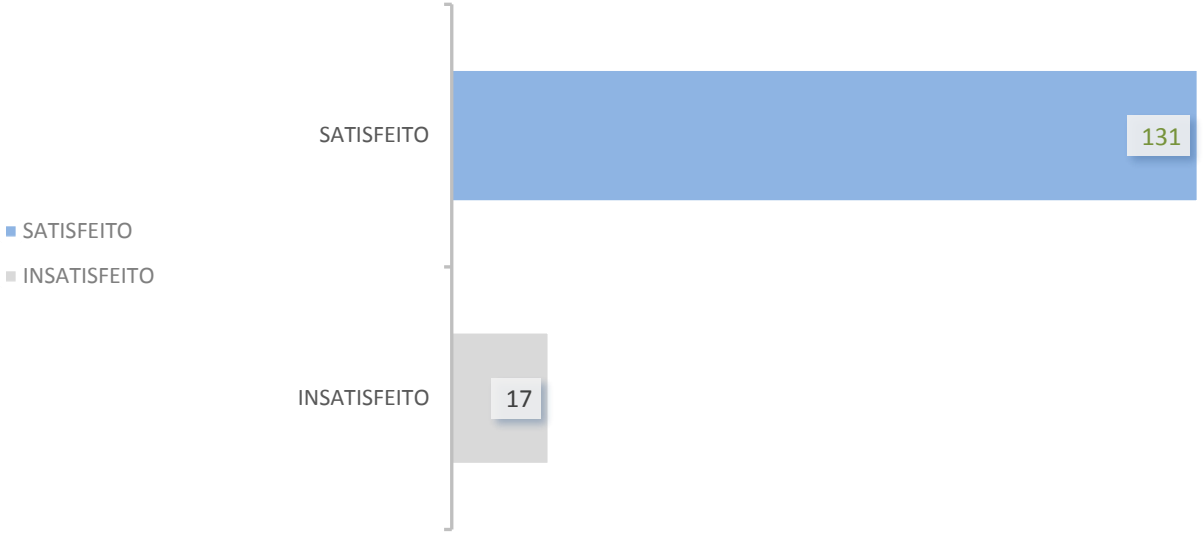


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

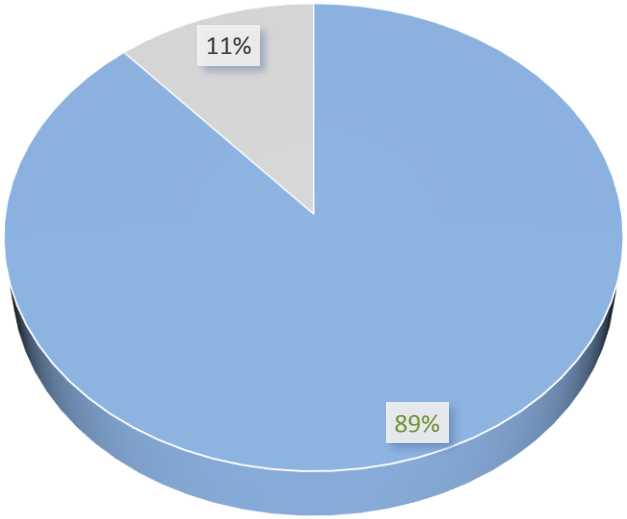


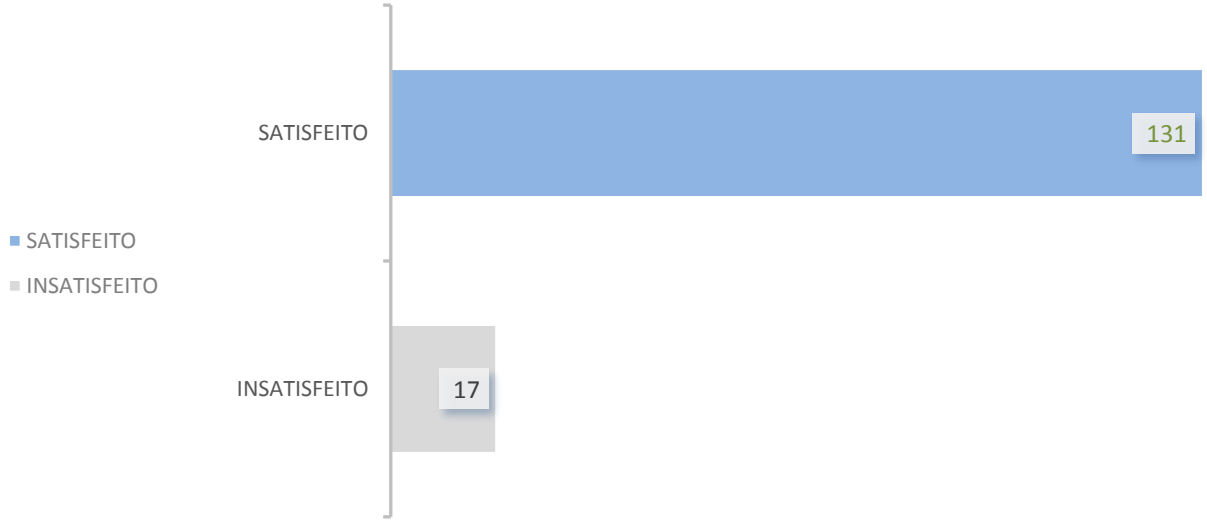
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



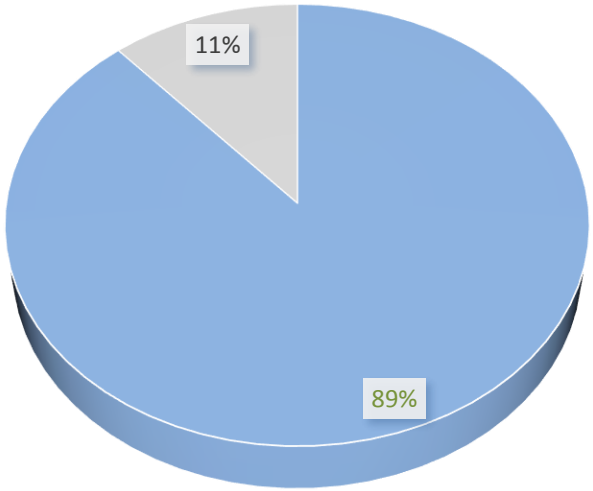


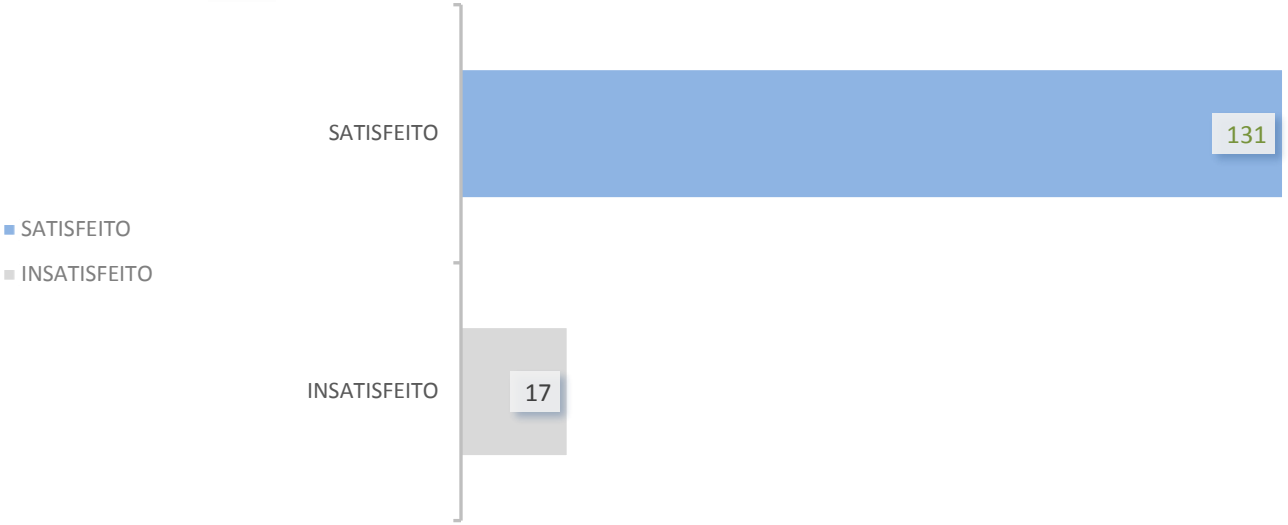
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



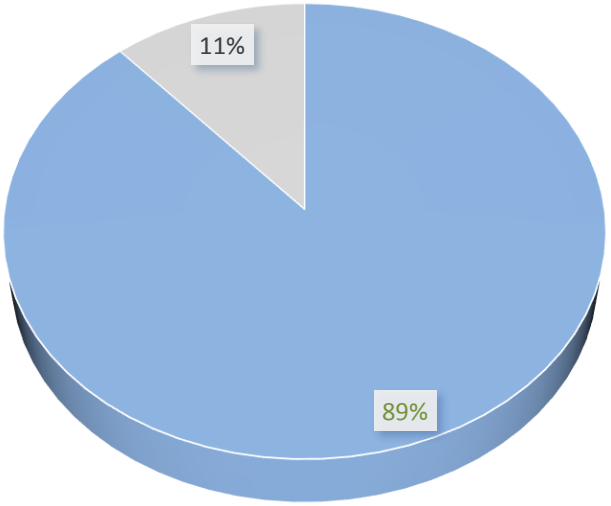


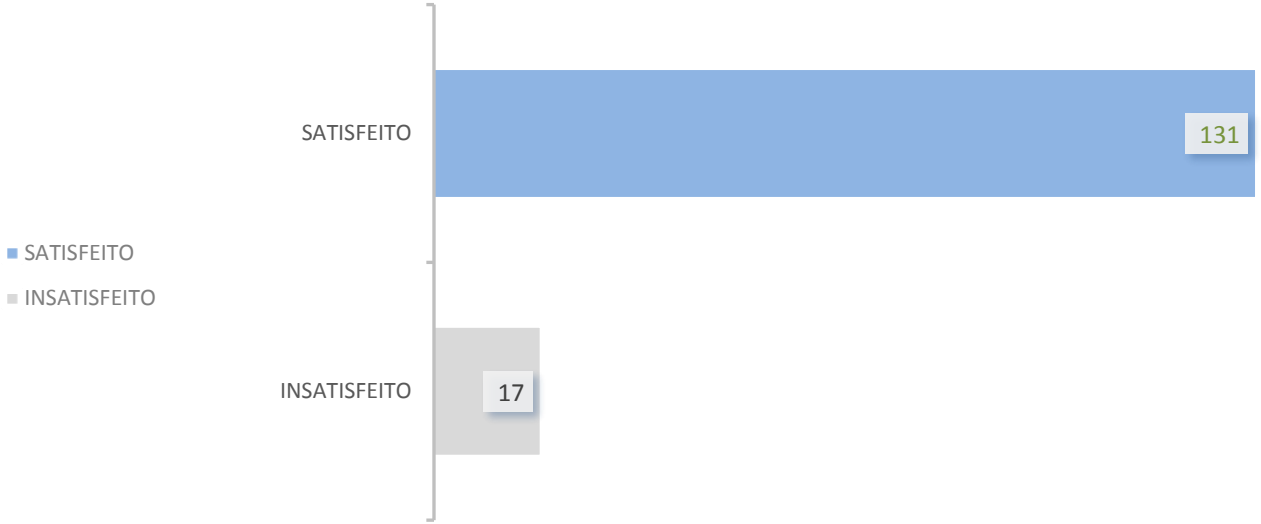
ASPECTO - Satisfação com o curso



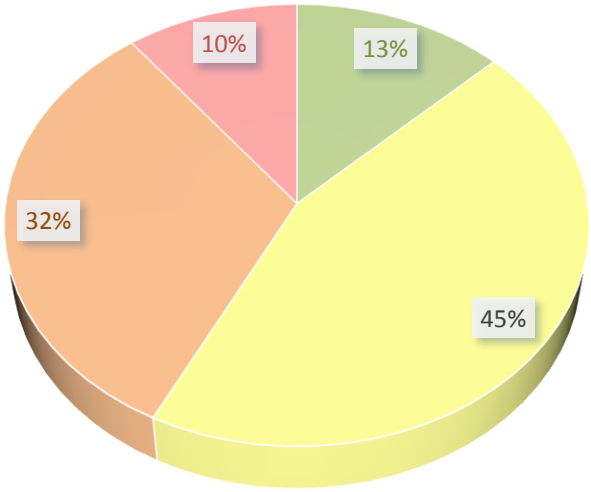


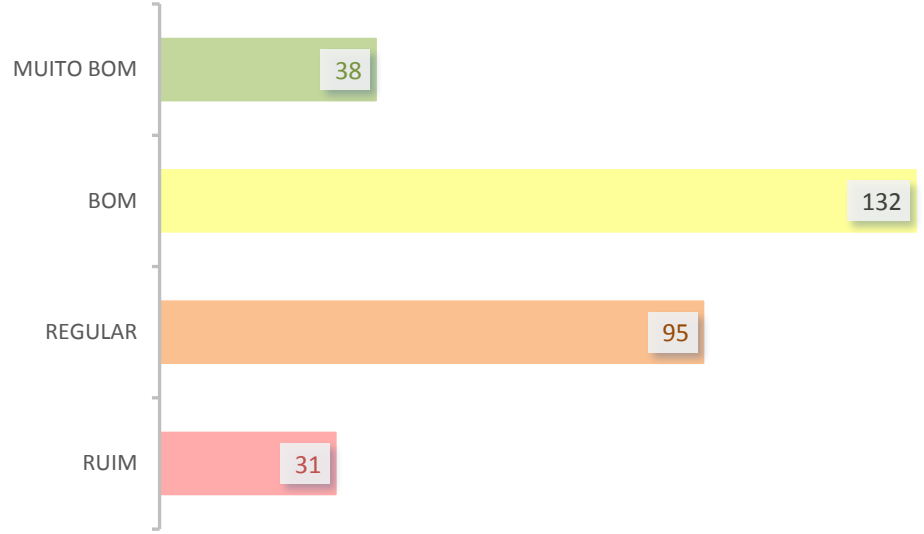
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



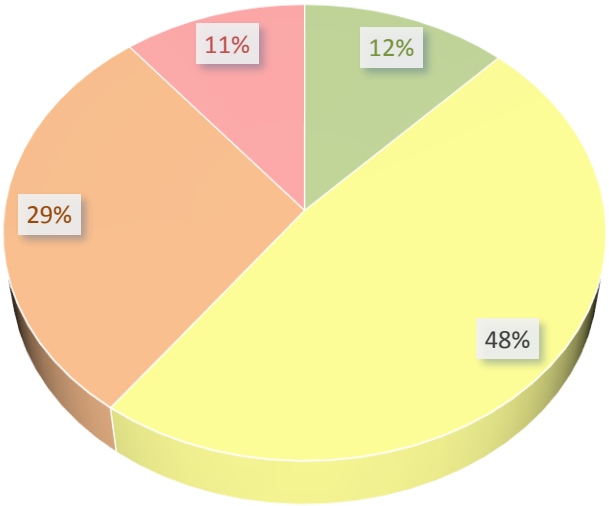


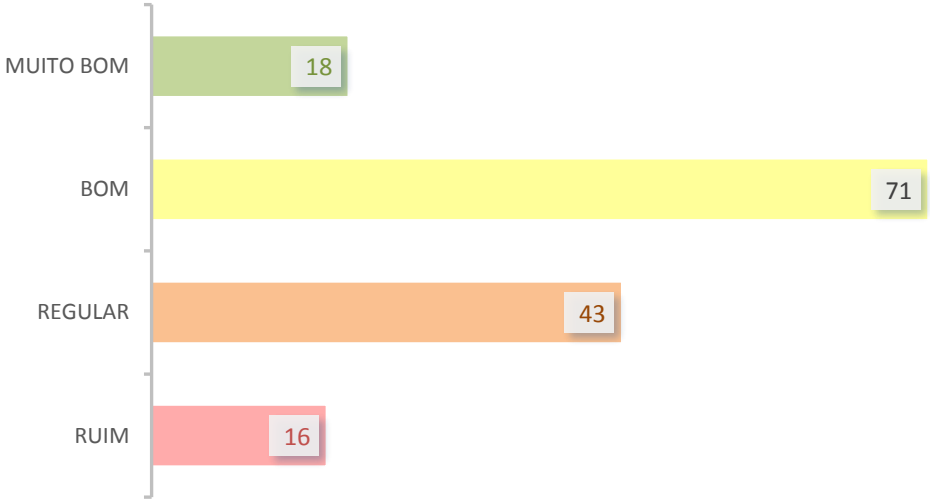
Eixo 4: Políticas de Gestão



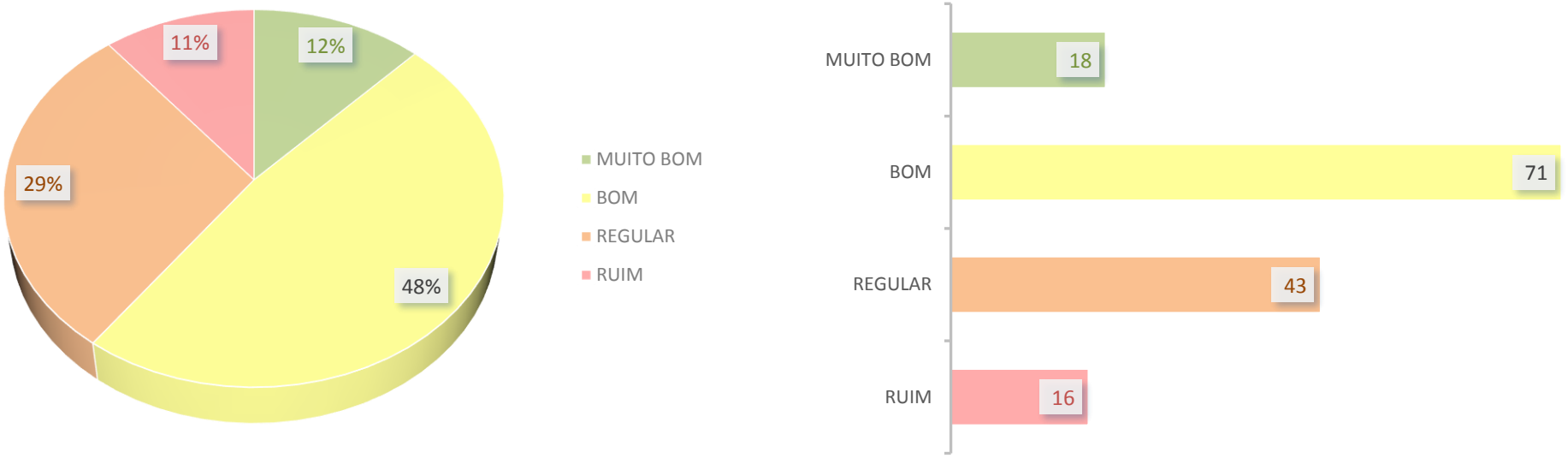


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

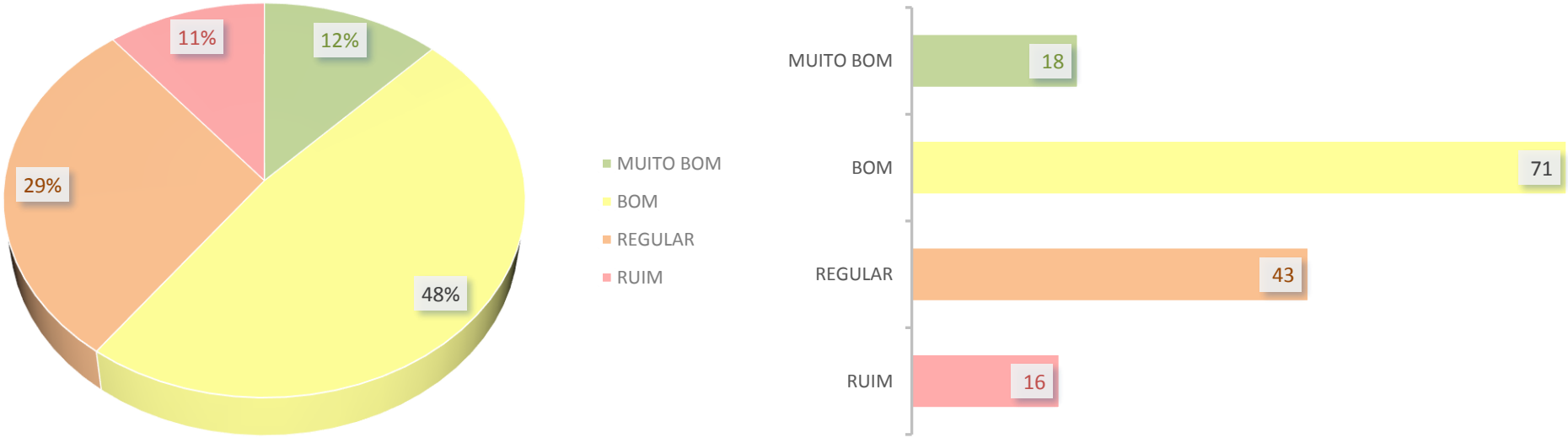




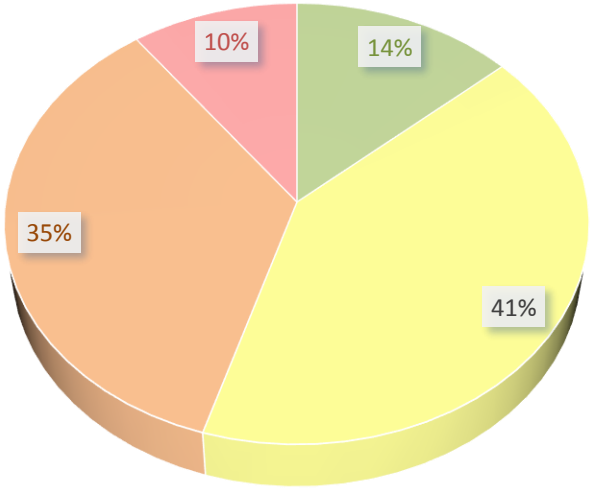
ASPECTO - Políticas Educacionais

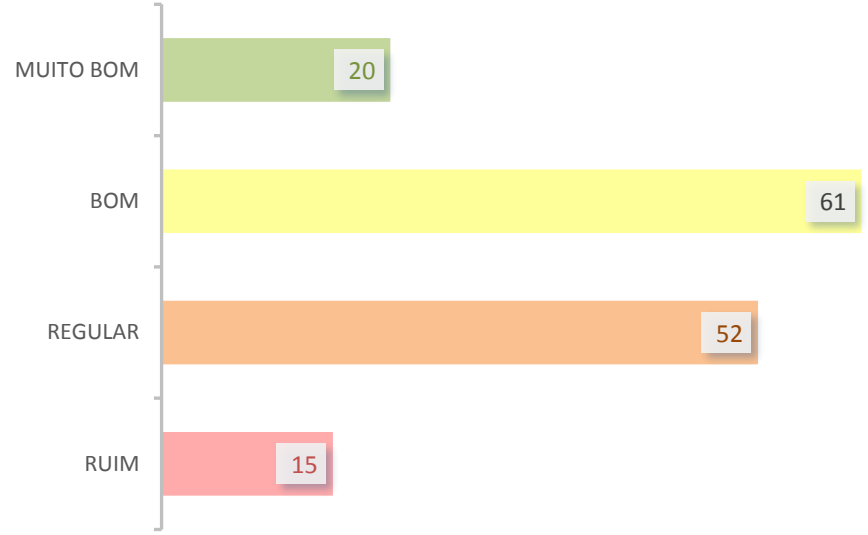


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

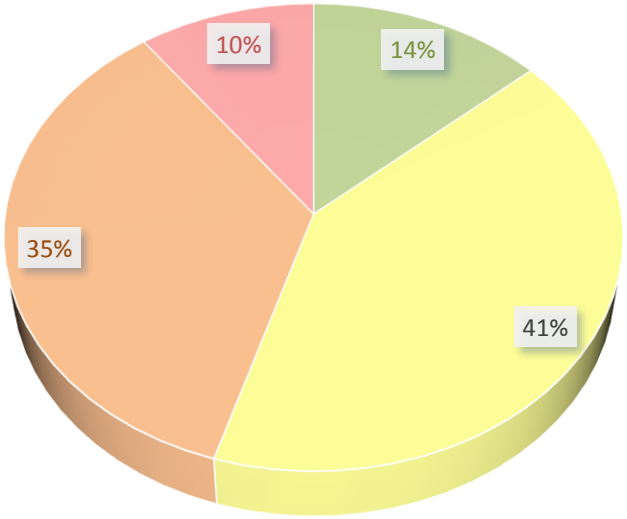


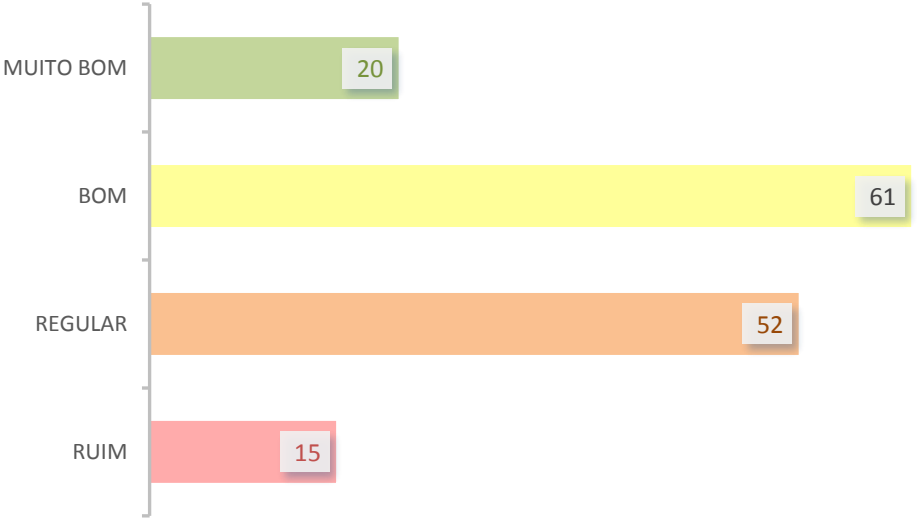
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



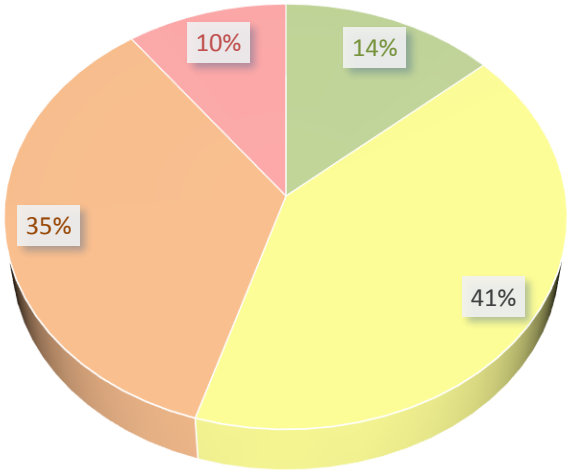


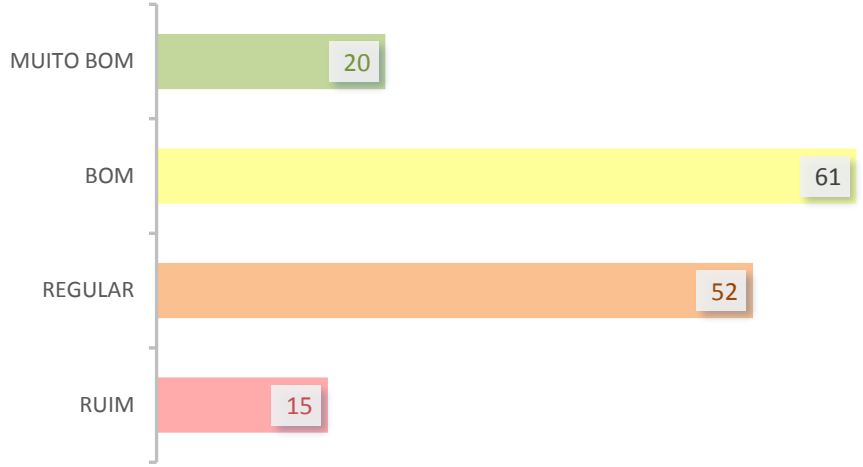
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



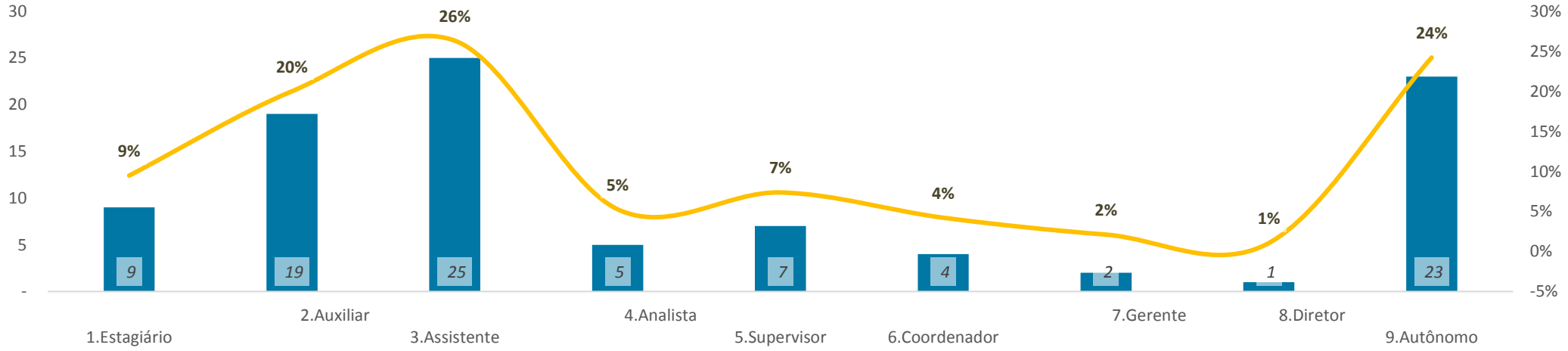


Eixo 4: Políticas de Gestão

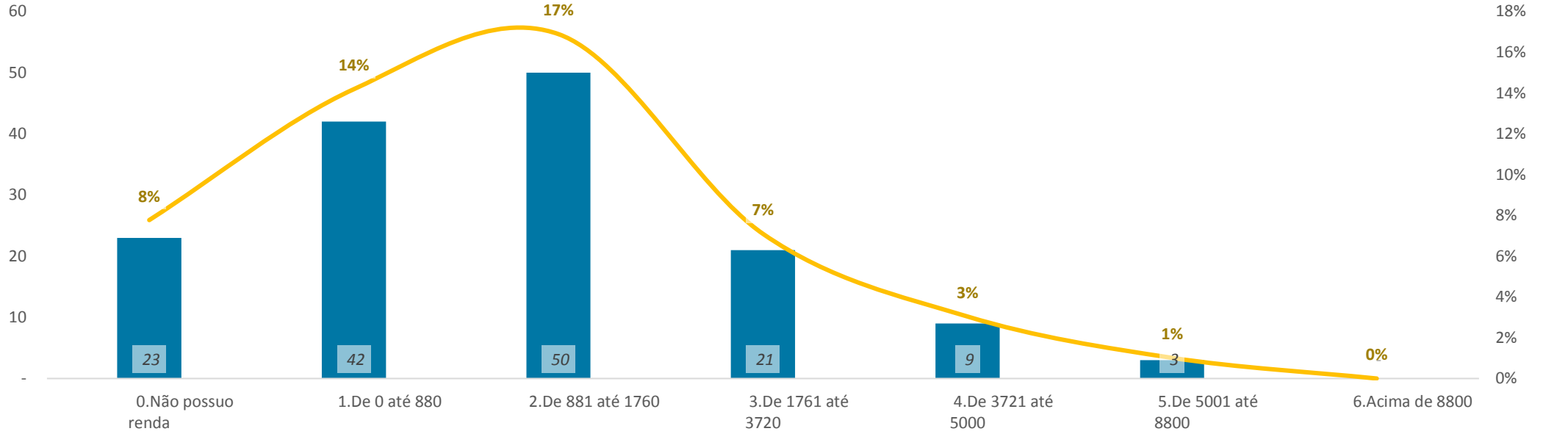
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

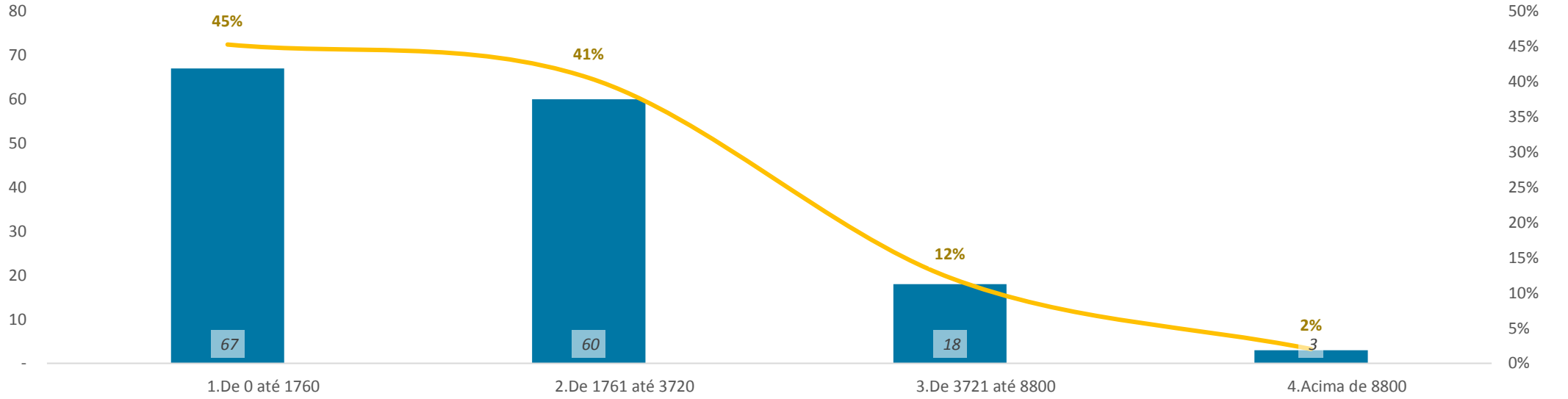
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



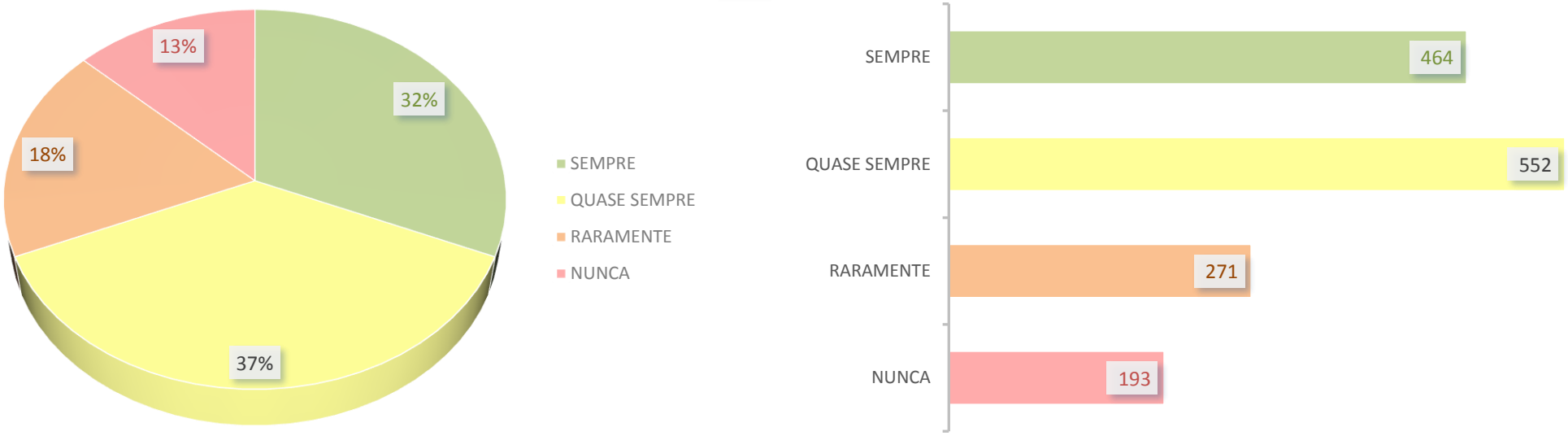
Qual a sua renda mensal atual?



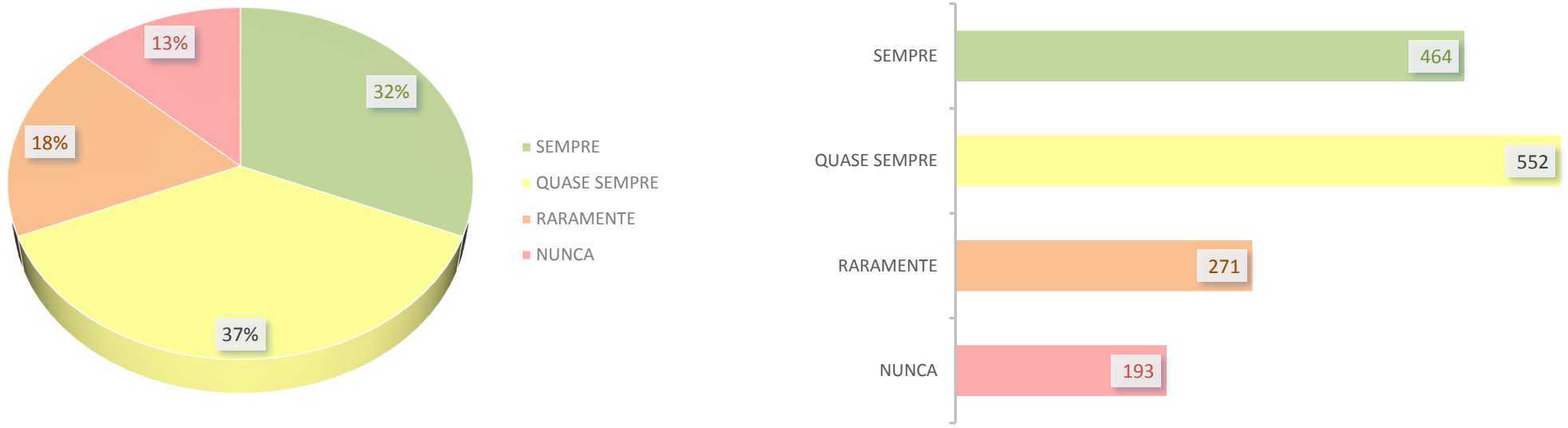
Qual a renda mensal da sua família?



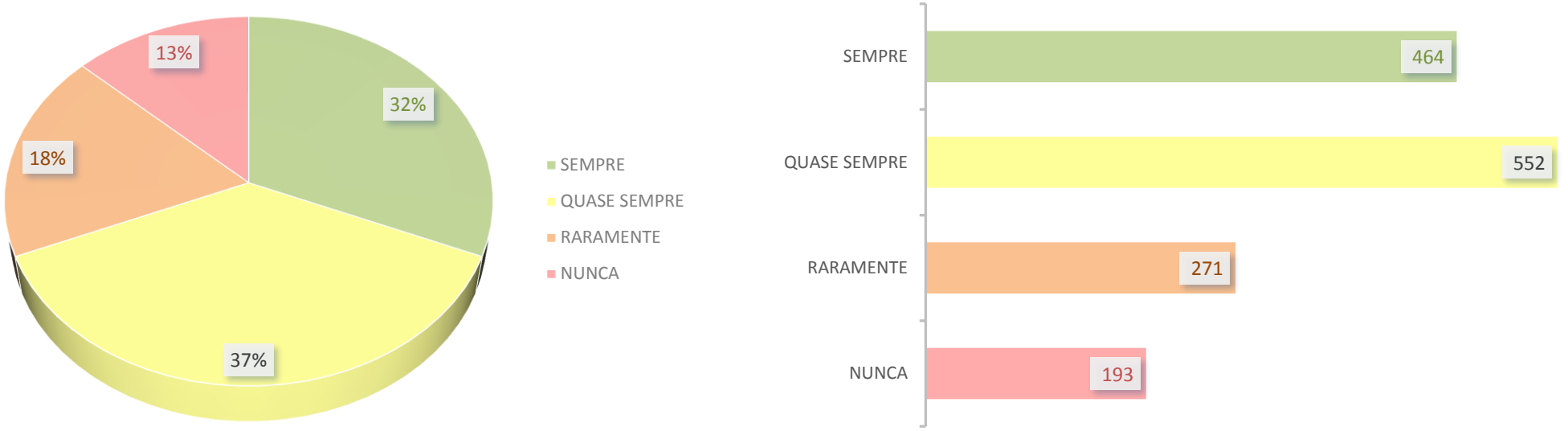
Eixo 5: Infraestrutura Física



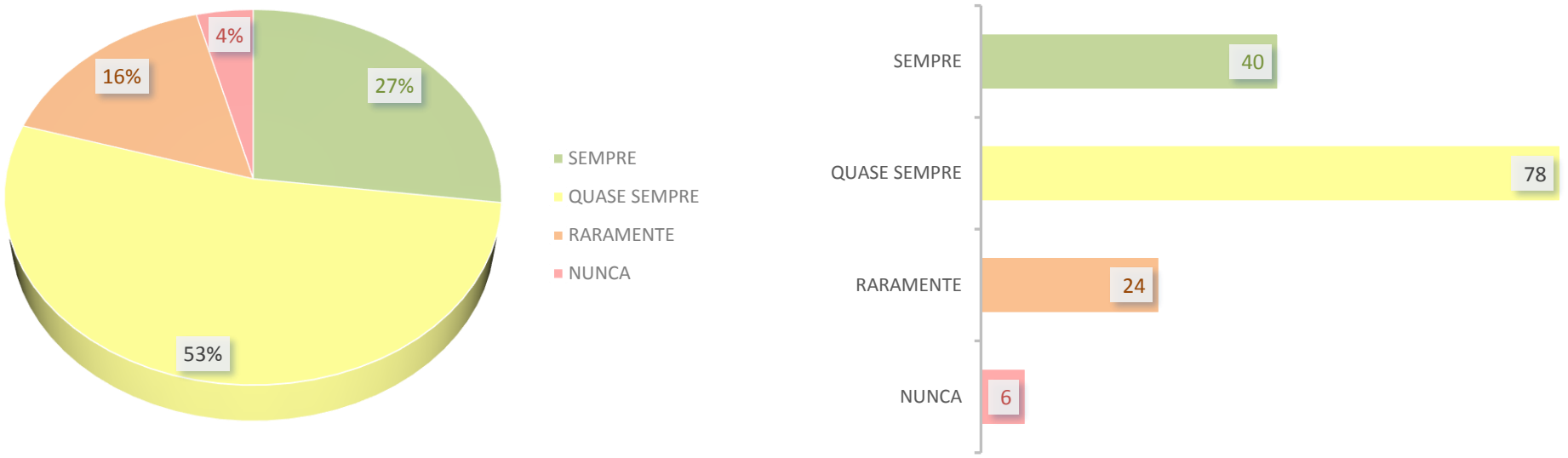
Dimensão 7: Infraestrutura Física



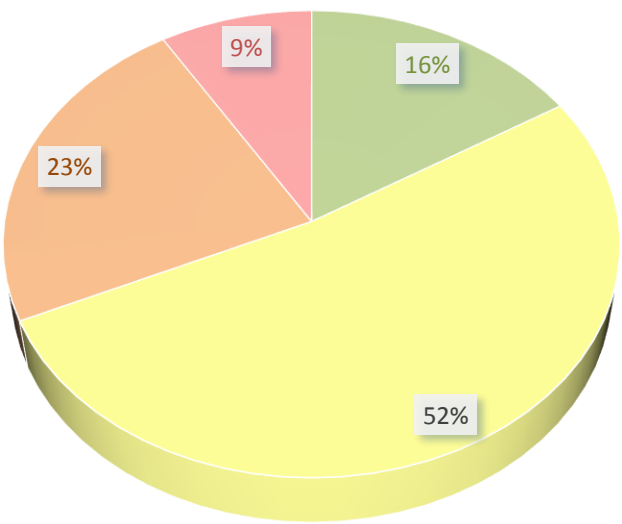
ASPECTO - Instalações Gerais

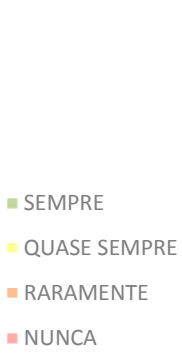


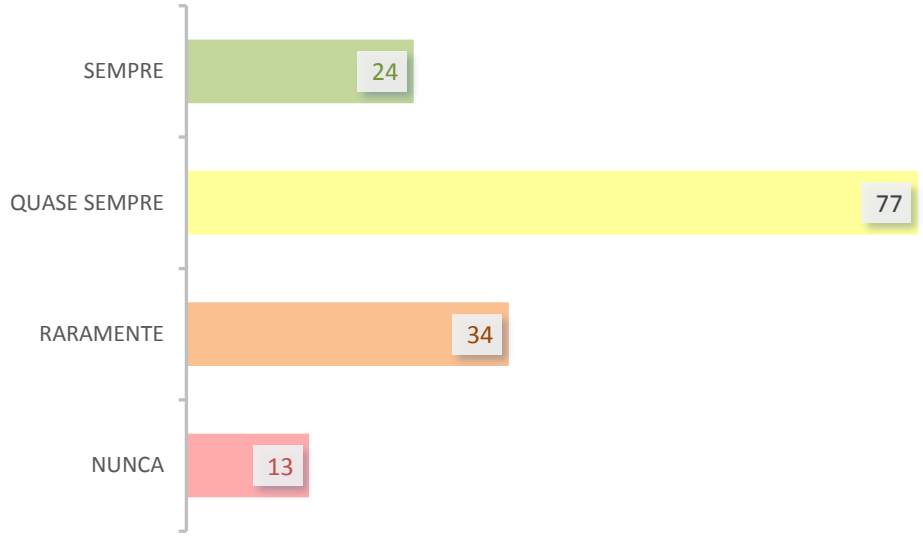
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



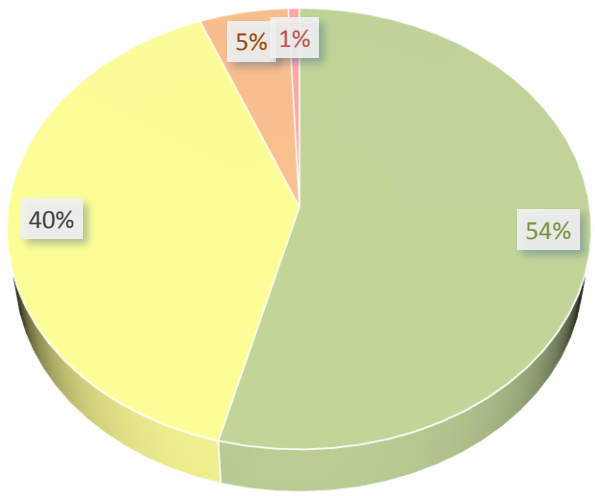
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

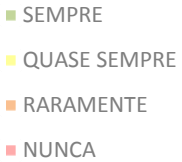


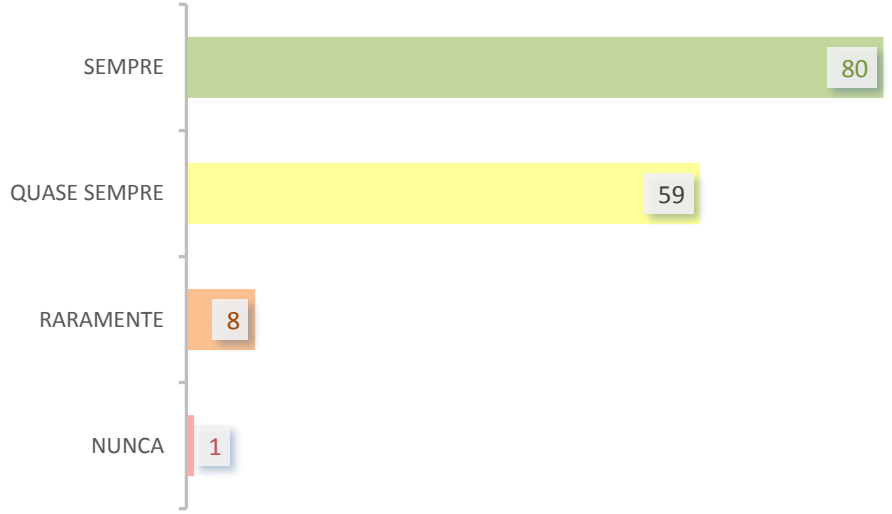




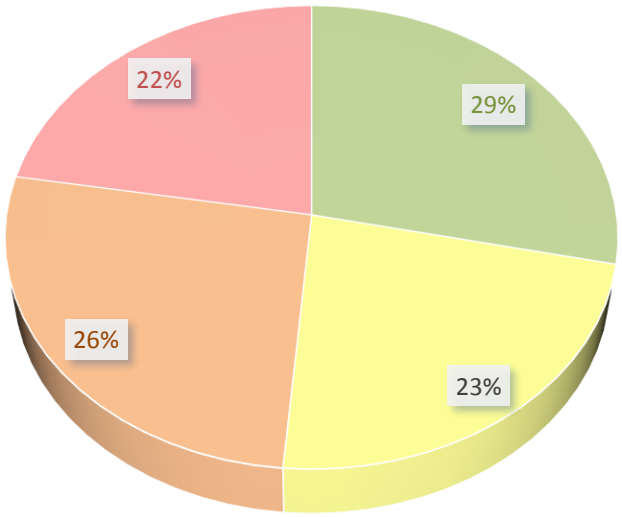
Você acessa o aluno online frequentemente?

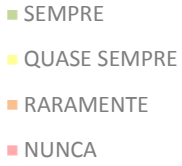


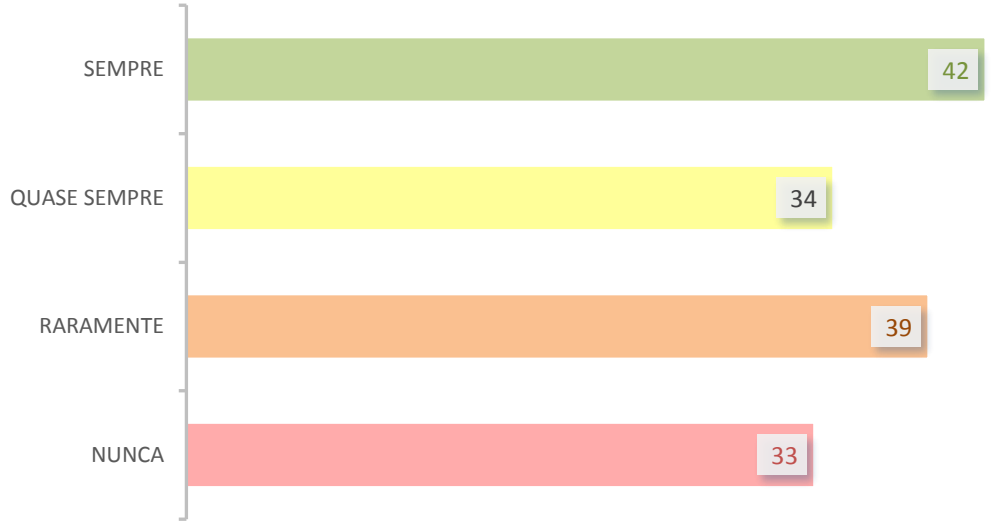




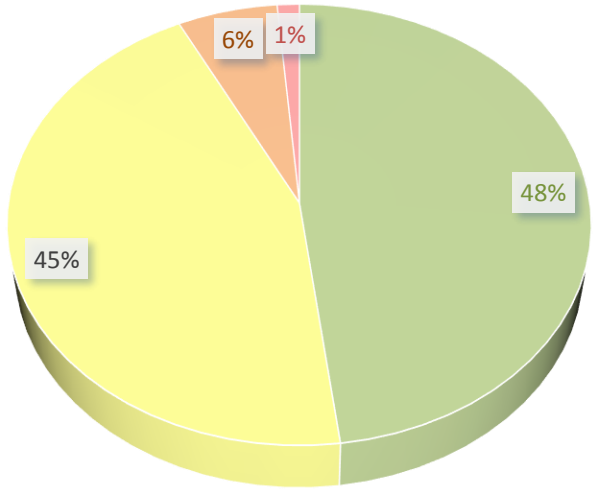
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

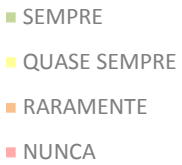


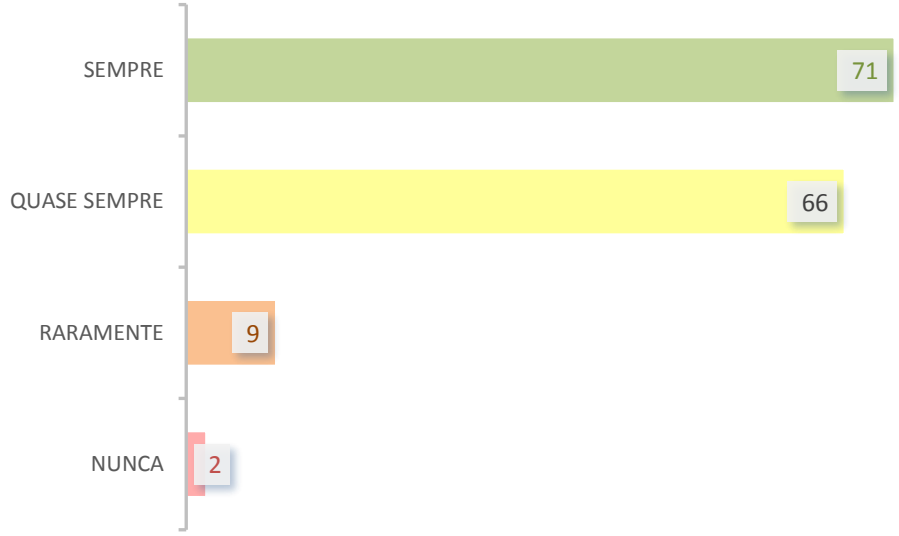




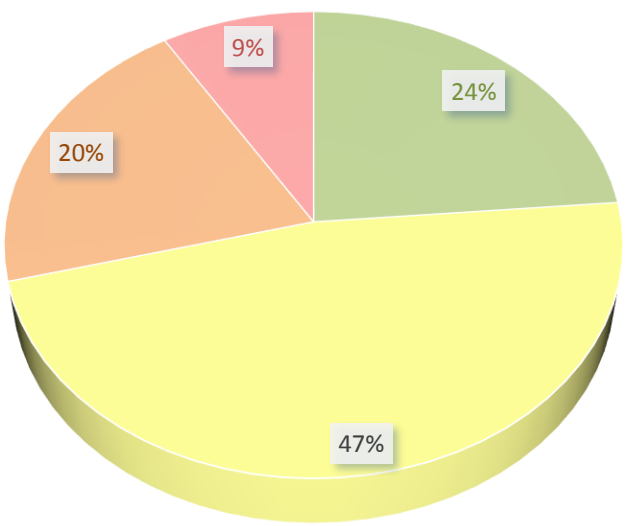
Você acessa o portal frequentemente?

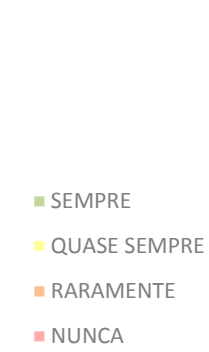


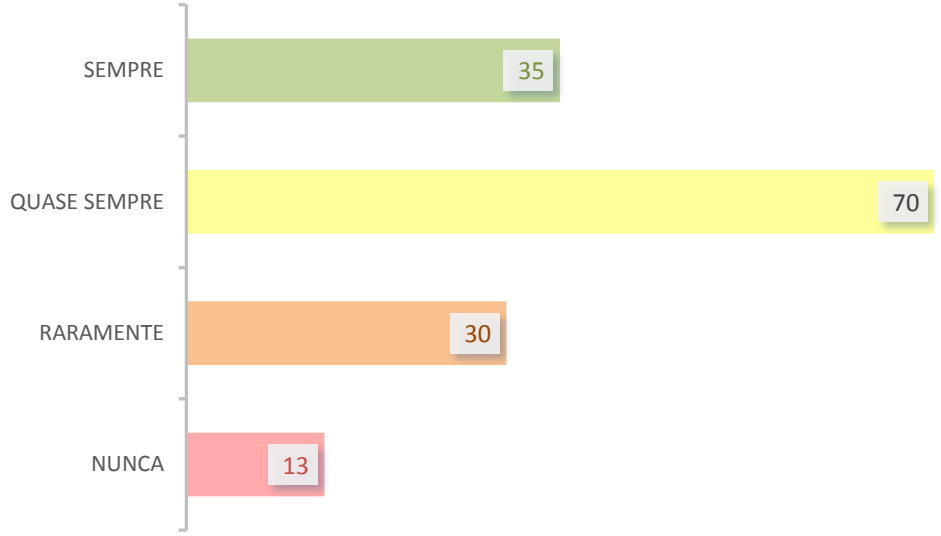




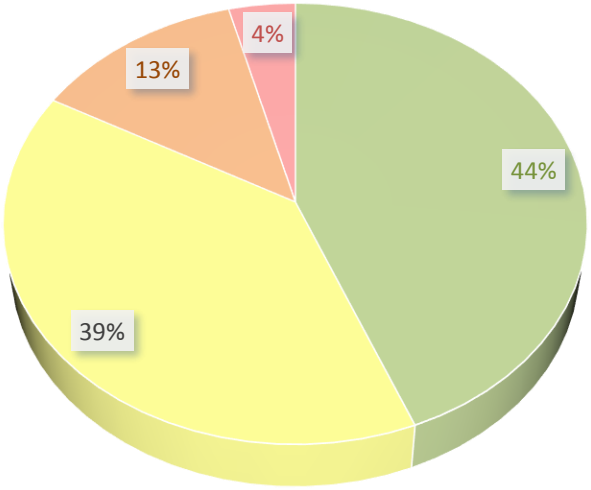
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

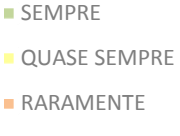


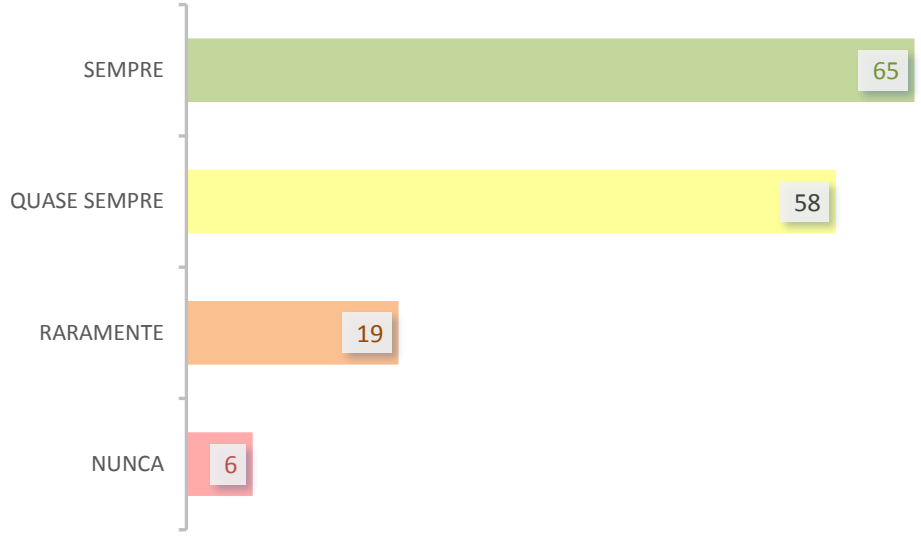




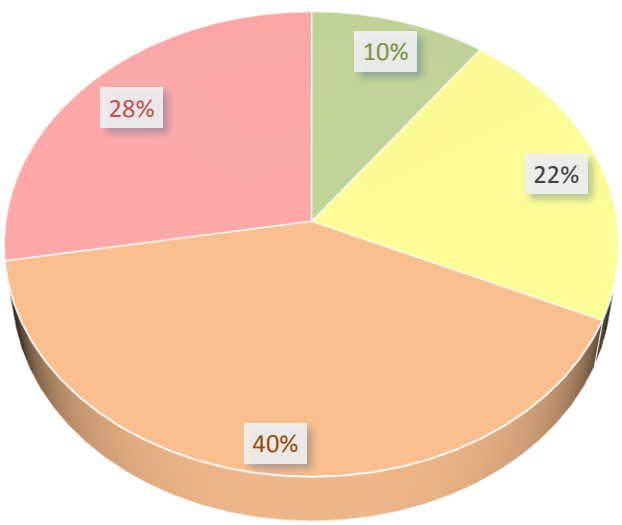
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

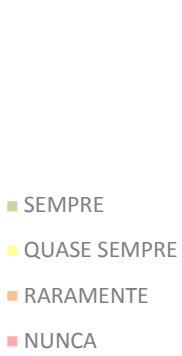


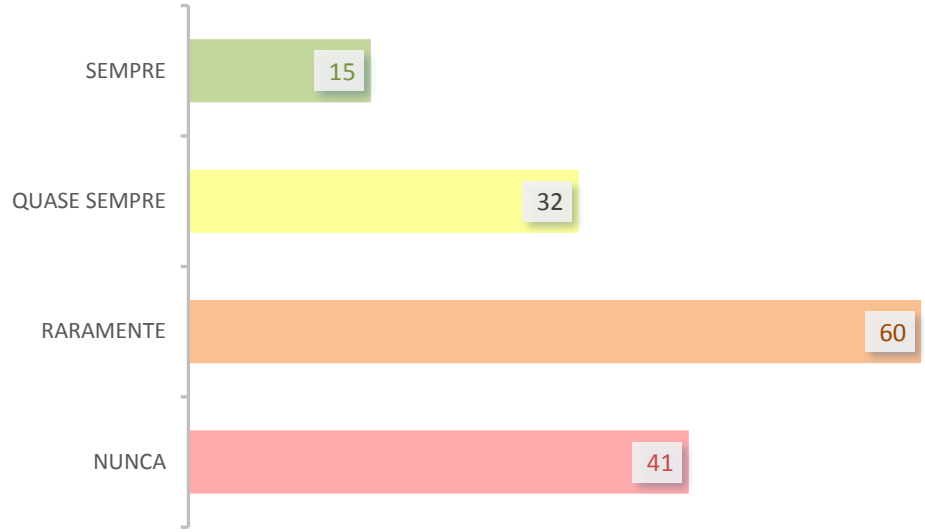




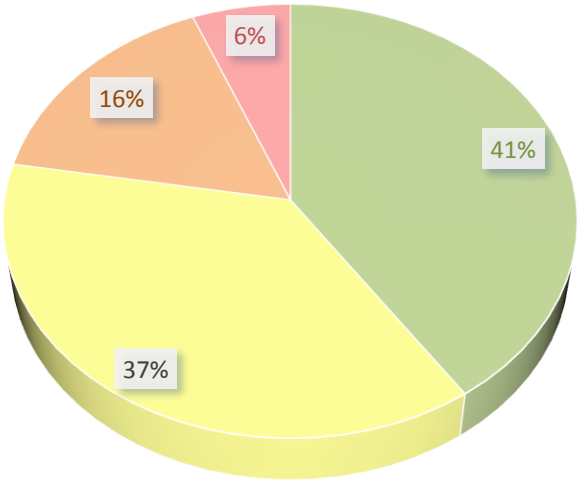
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

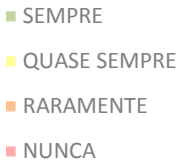


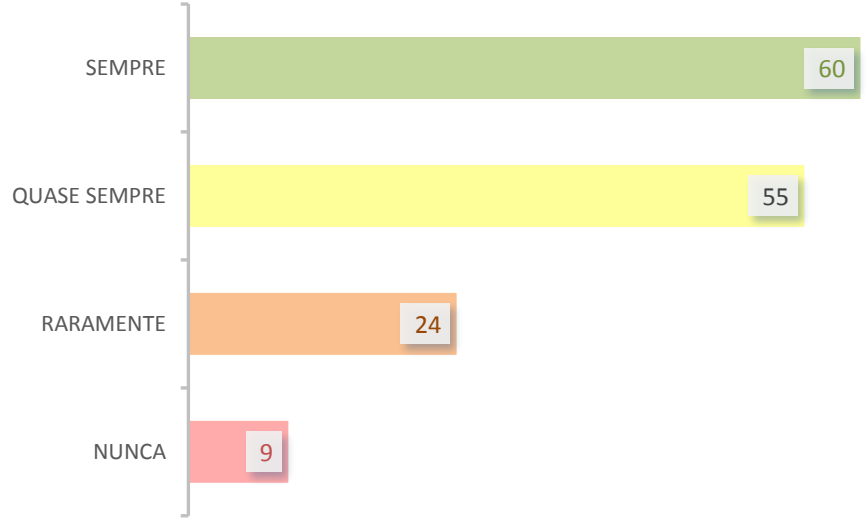




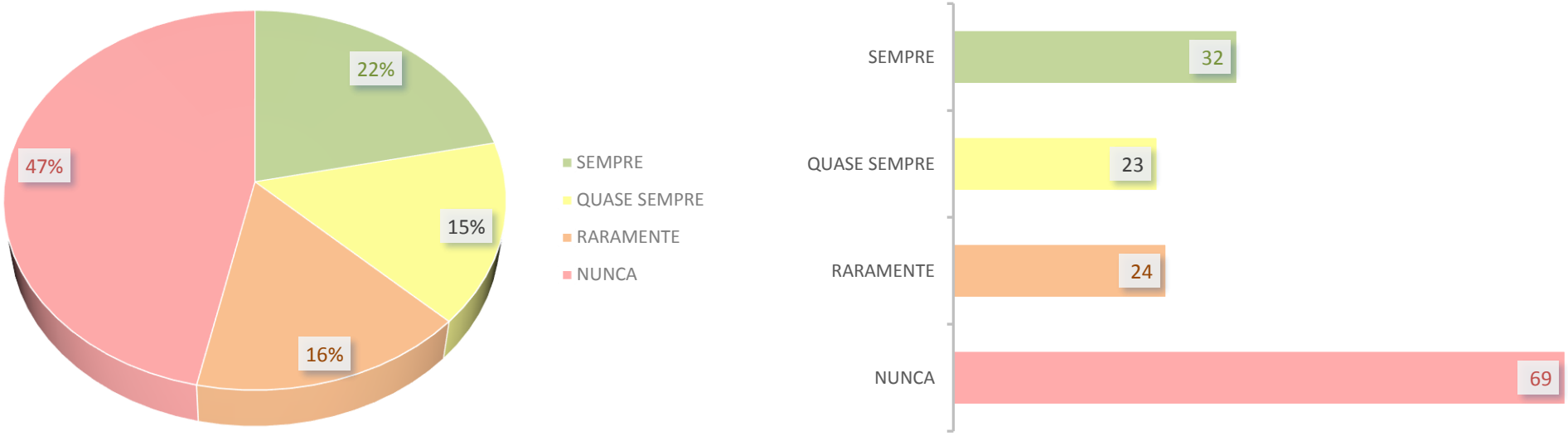
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



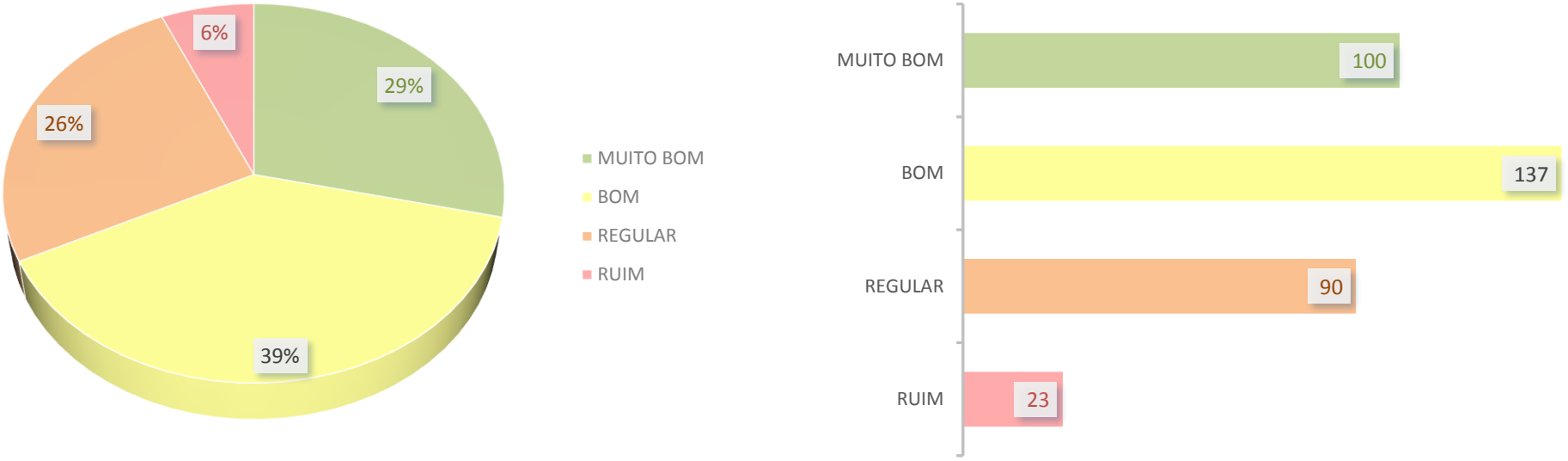




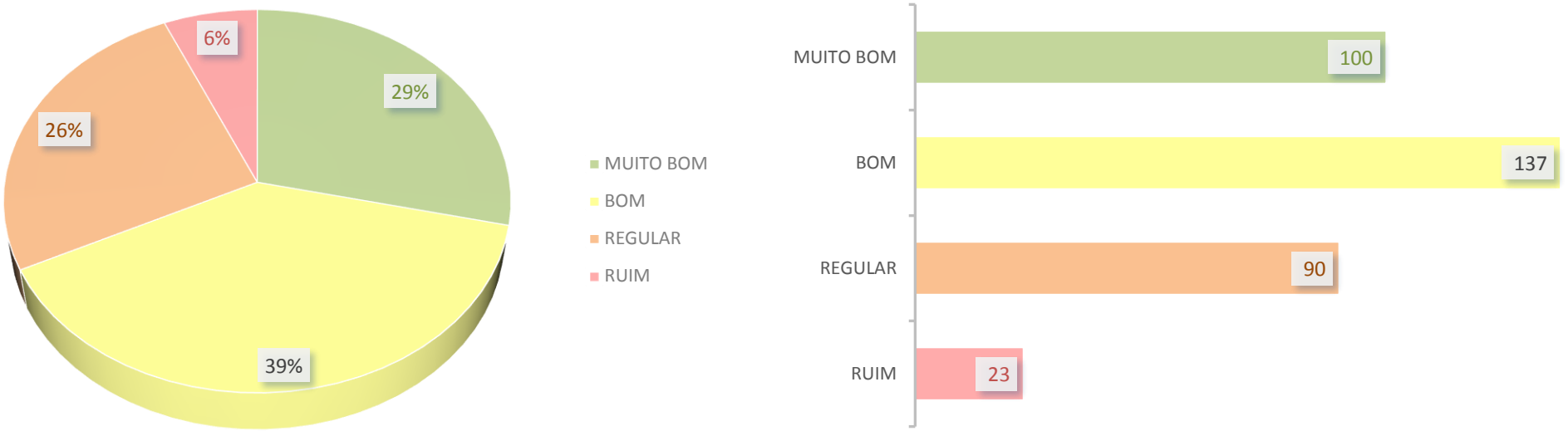
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



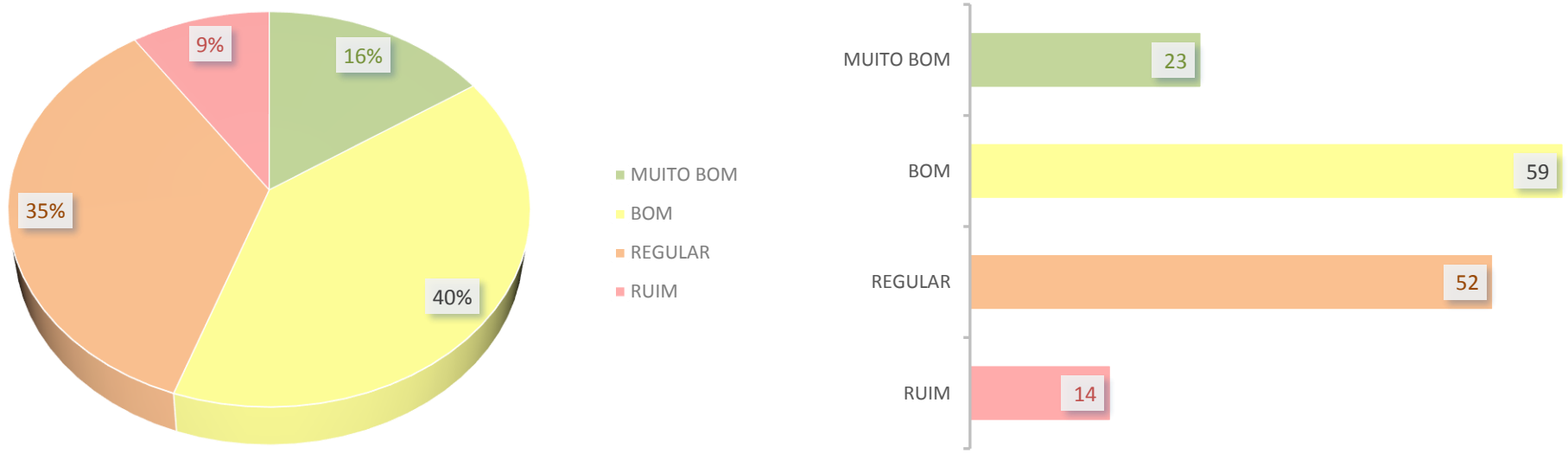
Eixo 5: Infraestrutura Física



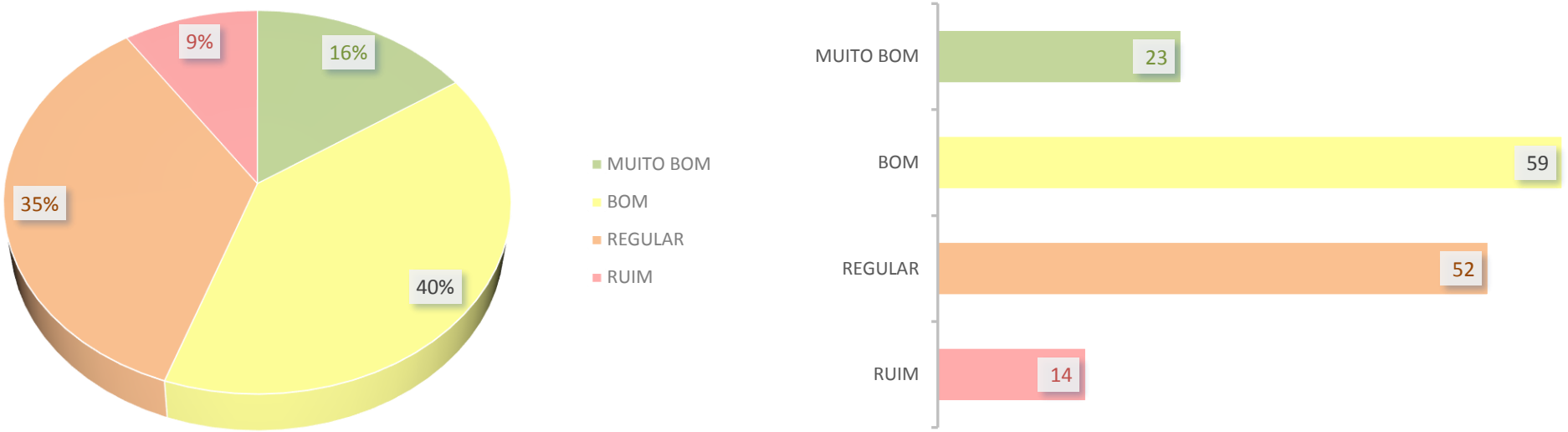
Dimensão 7: Infraestrutura Física



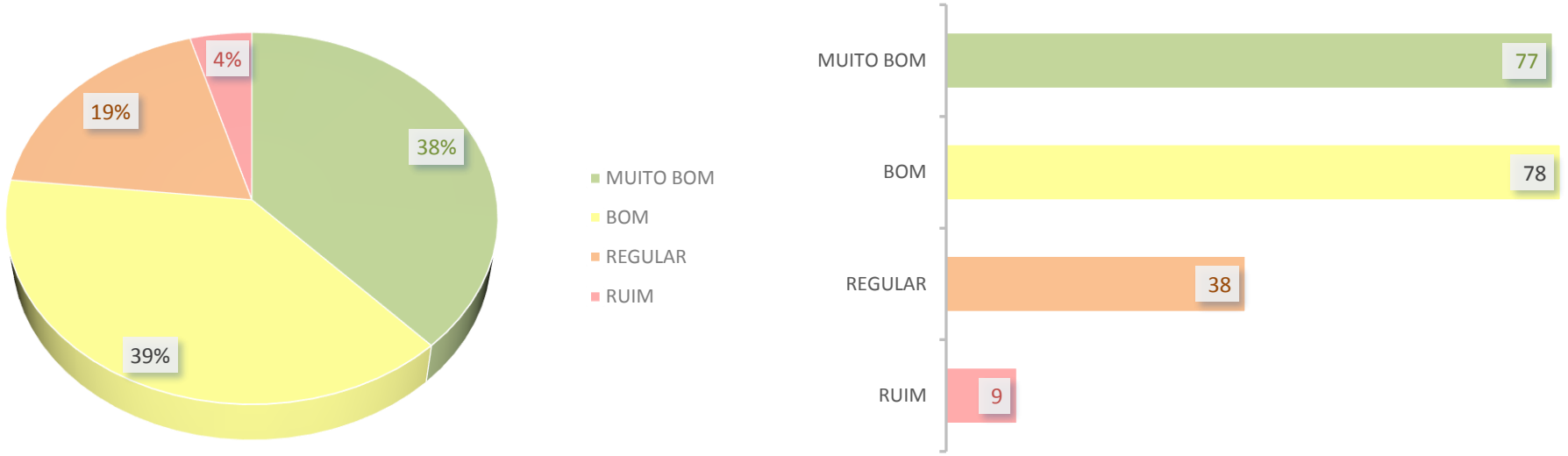
ASPECTO - Biblioteca



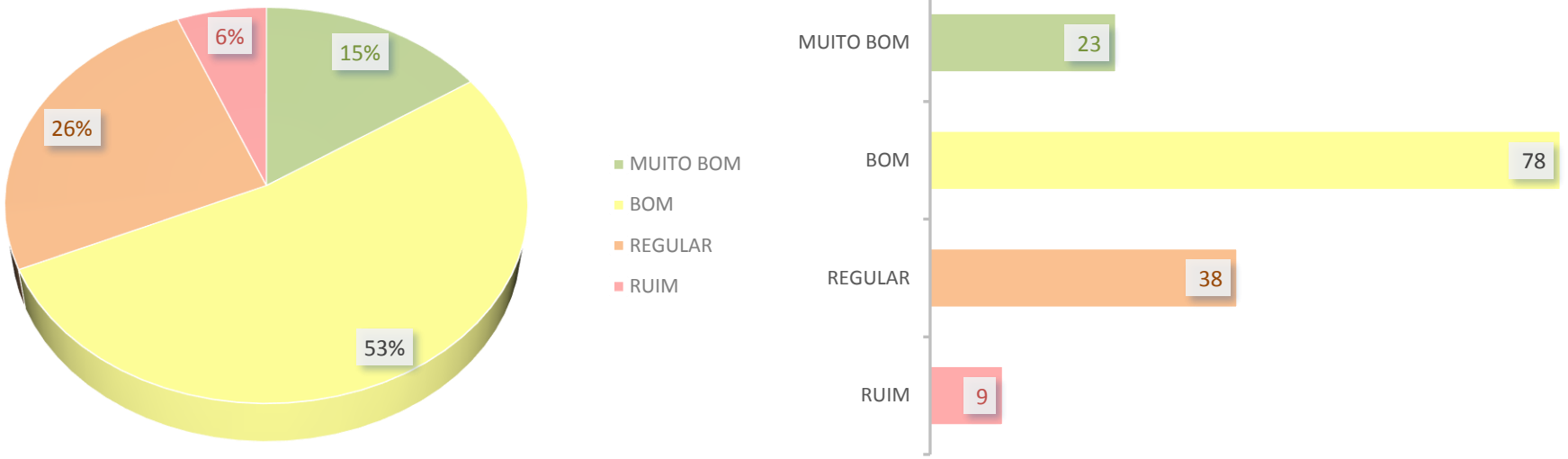
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



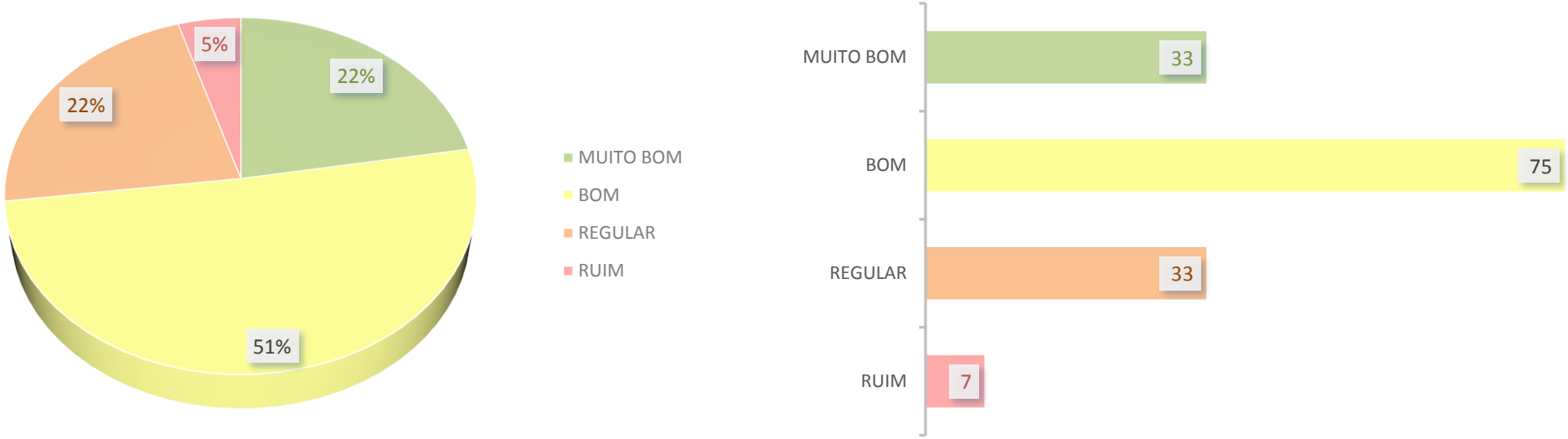
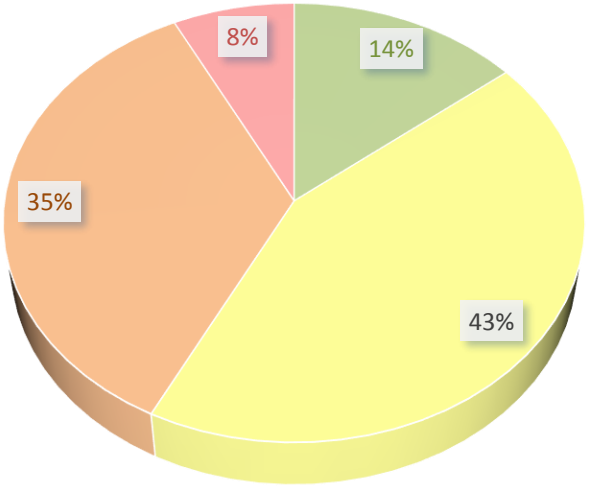
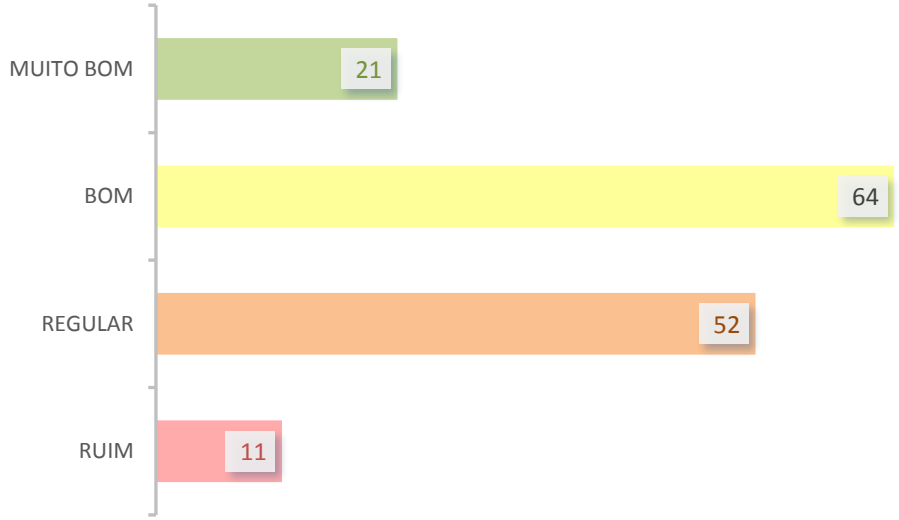
ASPECTO - Instalações Gerais



LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.