CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **SISINF**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	-	0%	19	45%	21	50%	2	5%	**42**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	10	23%	24	56%	9	21%	-	0%	**43**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	11	25%	18	41%	11	25%	4	9%	**44**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	21%	23	68%	1	3%	3	9%	**34**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	5	11%	17	39%	18	41%	4	9%	**44**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	28	64%	13	30%	3	7%	-	0%	**44**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	77%	7	16%	3	7%	-	0%	**44**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	19	43%	19	43%	6	14%	-	0%	**44**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	37	93%	-	0%	3	8%	-	0%	**40**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	23	52%	17	39%	4	9%	-	0%	**44**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	27	63%	12	28%	4	9%	-	0%	**43**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	5	11%	24	55%	10	23%	5	11%	**44**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	7	16%	22	50%	11	25%	4	9%	**44**
Você acessa o aluno online frequentemente?	20	45%	20	45%	4	9%	-	0%	**44**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	9	20%	11	25%	15	34%	9	20%	**44**
Você acessa o portal frequentemente?	20	47%	20	47%	3	7%	-	0%	**43**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	16	37%	18	42%	9	21%	-	0%	**43**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	22	50%	16	36%	6	14%	-	0%	**44**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	-	0%	11	27%	23	56%	7	17%	**41**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	20	49%	14	34%	7	17%	-	0%	**41**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	7	16%	7	16%	11	25%	19	43%	**44**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11	25%	25	57%	6	14%	2	5%	**44**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	9	21%	23	53%	11	26%	-	0%	**43**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	2%	15	34%	25	57%	3	7%	**44**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	9%	22	50%	17	39%	1	2%	**44**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	5	11%	17	39%	18	41%	4	9%	**44**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10	23%	20	45%	12	27%	2	5%	**44**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4	9%	15	34%	20	45%	5	11%	**44**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0%	14	36%	20	51%	5	13%	**39**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	14%	21	48%	14	32%	3	7%	**44**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	-	0%	16	42%	17	45%	5	13%	**38**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	9%	18	41%	19	43%	3	7%	**44**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	-	0%	17	43%	20	50%	3	8%	**40**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	9%	19	43%	18	41%	3	7%	**44**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	327	36%	332	37%	182	20%	57	6%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	58	10%	242	44%	217	39%	39	7%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	16	36%
Localização	7	16%
Preço	12	27%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	9	20%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	5	11%
Obter melhor emprego	19	43%
Obter melhor salário	2	5%
Ter um ensino de qualidade	18	41%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	13	32%
1.Estagiário	8	20%
2.Auxiliar	8	20%
3.Assistente	3	7%
4.Analista	8	20%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	1	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	5	11%
1.De 0 até 880	16	36%
2.De 881 até 1760	18	41%
3.De 1761 até 3720	5	11%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	26	59%
2.De 1761 até 3720	15	34%
3.De 3721 até 8800	3	7%
4.Acima de 8800	-	0%

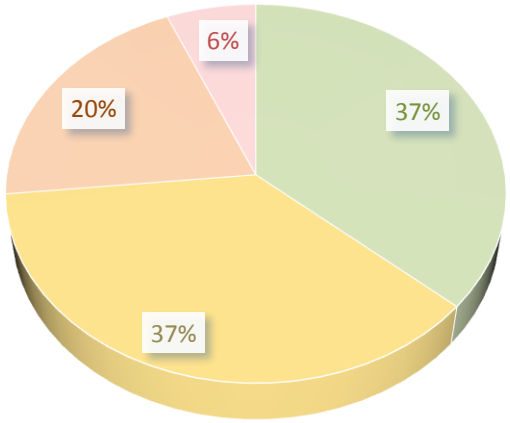
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	10%
Infraestrutura física	4	10%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	12	29%
Mensalidade	-	0%
Professor	20	48%

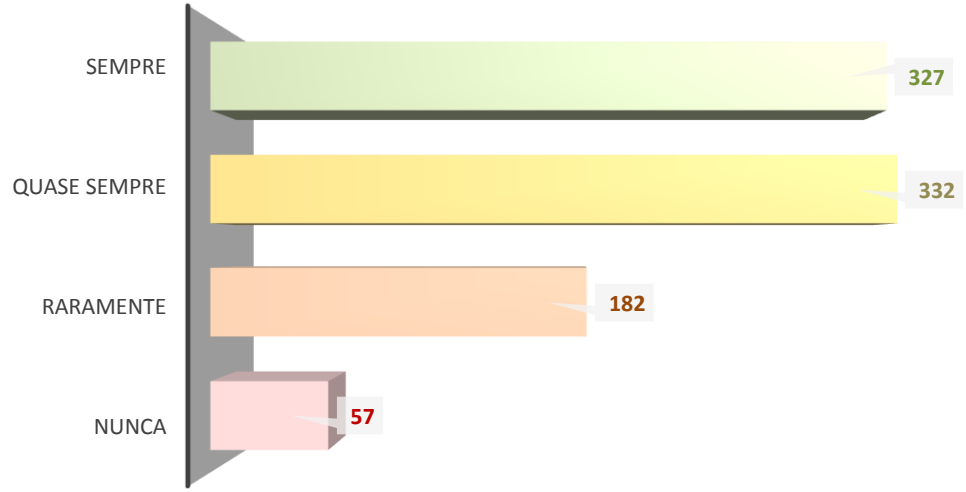
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	8	19%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	6	14%
Coordenador	3	7%
Currículo do curso (disciplinas)	6	14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	5	12%
Infraestrutura Tecnológica	6	14%
Localização	-	0%
Mensalidade	4	10%
Professor	4	10%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	11	25%
Satisfeito	33	75%

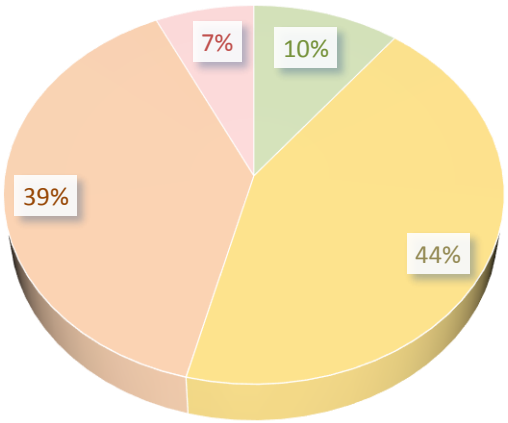
Adesão		
Responderam	44	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**44**	

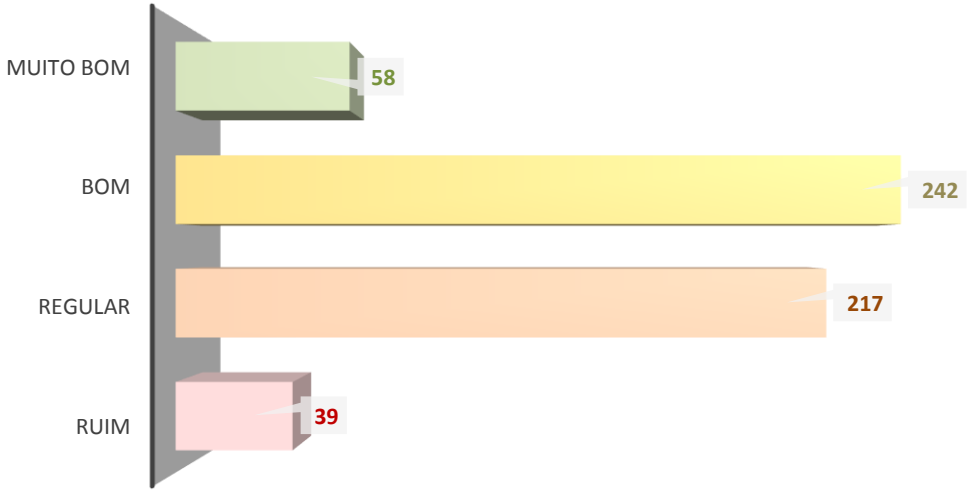
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



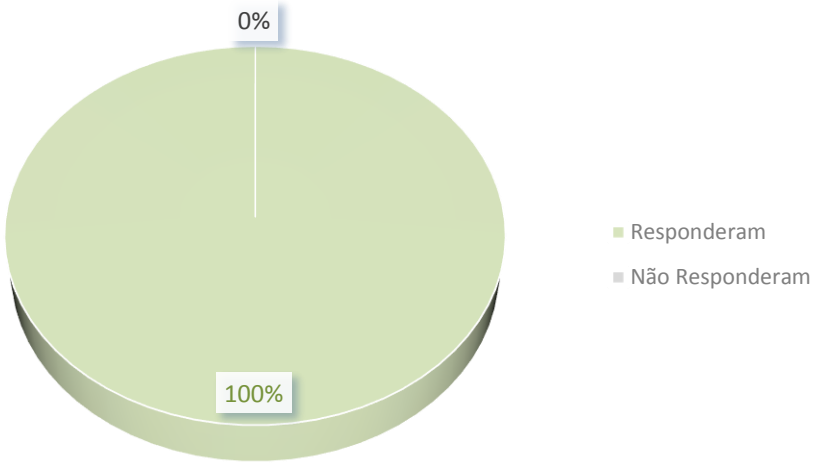


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

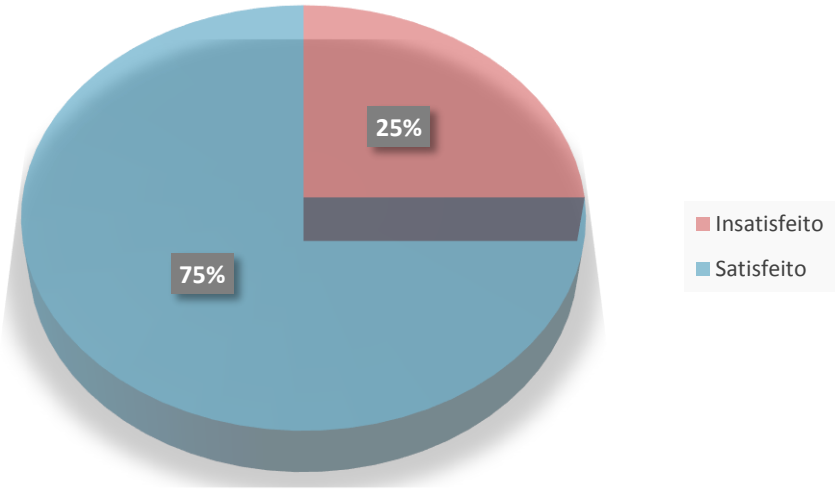


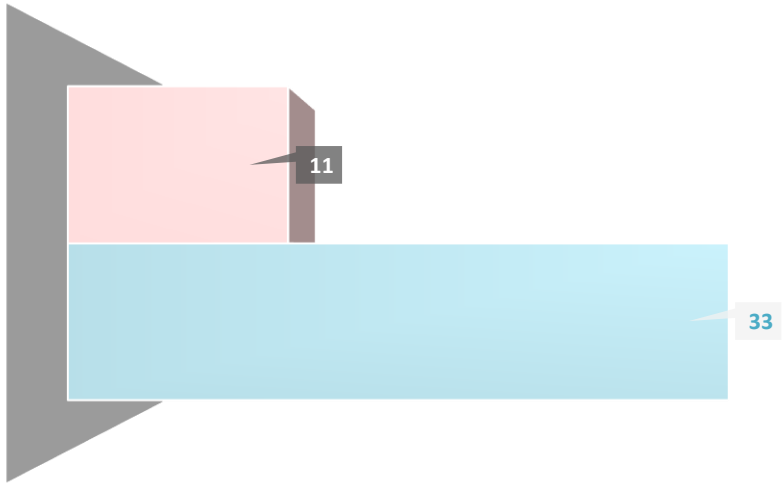


Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	63%	18	28%	19	9%	3	0%	**44**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	63%	18	28%	19	9%	3	0%	**44**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	63%	18	28%	19	9%	3	0%	**44**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	9%	18	41%	19	43%	3	7%	**44**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	198	42%	174	37%	77	16%	18	4%	**467**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	186	49%	128	34%	56	15%	9	2%	**379**
ASPECTO - Aspectos Escolares	168	65%	68	26%	23	9%	-	0%	**259**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	28	64%	13	30%	3	7%	-	0%	**44**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	77%	7	16%	3	7%	-	0%	**44**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	19	43%	19	43%	6	14%	-	0%	**44**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	37	93%	-	0%	3	8%	-	0%	**40**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	23	52%	17	39%	4	9%	-	0%	**44**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	27	63%	12	28%	4	9%	-	0%	**43**
ASPECTO - Coordenador	18	23%	41	53%	12	15%	7	9%	**78**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	11	25%	18	41%	11	25%	4	9%	**44**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	21%	23	68%	1	3%	3	9%	**34**
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0%	19	45%	21	50%	2	5%	**42**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	-	0%	19	45%	21	50%	2	5%	**42**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	14%	46	52%	21	24%	9	10%	**88**
ASPECTO - Secretaria	12	14%	46	52%	21	24%	9	10%	**88**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	5	11%	24	55%	10	23%	5	11%	**44**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	7	16%	22	50%	11	25%	4	9%	**44**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	8%	113	45%	98	39%	19	8%	**249**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0%	17	43%	20	50%	3	8%	**40**
ASPECTO - Aspectos Escolares	-	0%	17	43%	20	50%	3	8%	**40**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	-	0%	17	43%	20	50%	3	8%	**40**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	-	0%	16	42%	17	45%	5	13%	**38**
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0%	16	42%	17	45%	5	13%	**38**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	-	0%	16	42%	17	45%	5	13%	**38**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	19	25%	80	57%	61	14%	11	5%	**171**
ASPECTO - Biblioteca	11	25%	25	57%	6	14%	2	5%	**44**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	11	25%	25	57%	6	14%	2	5%	**44**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	9%	19	43%	18	41%	3	7%	**44**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	9%	19	43%	18	41%	3	7%	**44**
ASPECTO - Secretaria	-	0%	14	36%	20	51%	5	13%	**39**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0%	14	36%	20	51%	5	13%	**39**
ASPECTO - Setor Financeiro	4	9%	22	50%	17	39%	1	2%	**44**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	9%	22	50%	17	39%	1	2%	**44**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	33	75%	11	25%	**44**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	33	75%	11	25%	**44**
ASPECTO - Satisfação com o curso	33	75%	11	25%	**44**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	33	75%	11	25%	**44**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	7	8%	36	34%	39	57%	6	7%	**88**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	2%	15	34%	25	57%	3	7%	**44**
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	2%	15	34%	25	57%	3	7%	**44**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	2%	15	34%	25	57%	3	7%	**44**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	14%	21	48%	14	32%	3	7%	**44**
ASPECTO - Setor Financeiro	6	14%	21	48%	14	32%	3	7%	**44**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	14%	21	48%	14	32%	3	7%	**44**

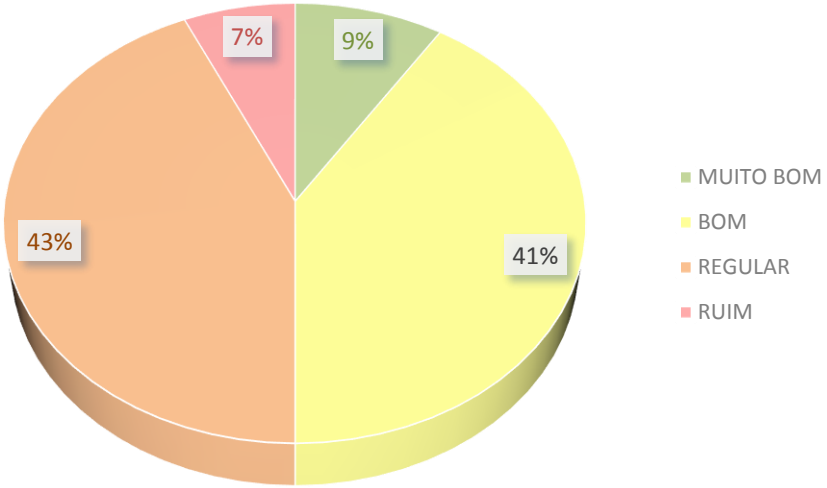
Eixo 4: Políticas de Gestão	116	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	116	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*116*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	28	
1.Estagiário	8	29%
2.Auxiliar	8	29%
3.Assistente	3	11%
4.Analista	8	29%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	1	4%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%
Qual a sua renda mensal atual?	44	79%
0.Não possuo renda	5	6%
1.De 0 até 880	16	18%
2.De 881 até 1760	18	20%
3.De 1761 até 3720	5	6%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

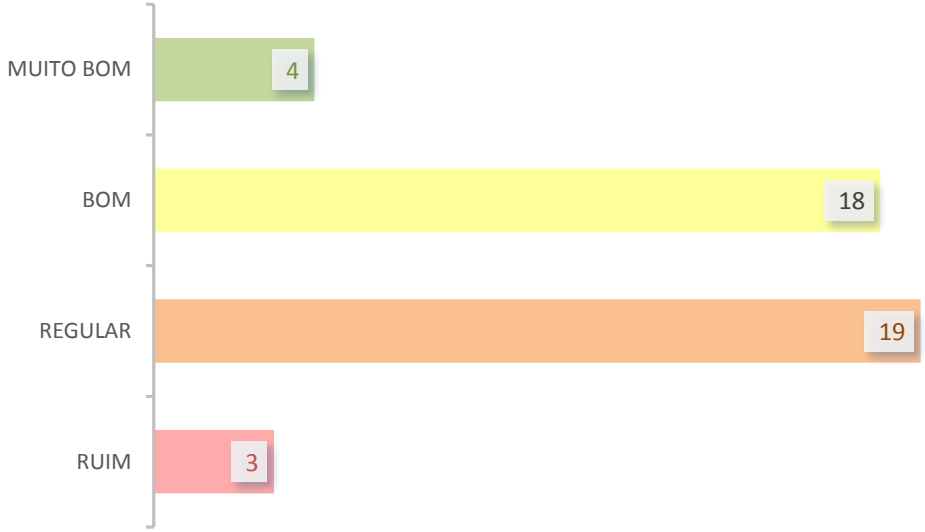
Qual a renda mensal da sua família?	44	
1.De 0 até 1760	26	59%
2.De 1761 até 3720	15	34%
3.De 3721 até 8800	3	7%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	129	30%	158	37%	105	24%	39	30%	**431**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	129	30%	158	37%	105	24%	39	9%	**431**
ASPECTO - Instalações Gerais	129	30%	158	37%	105	24%	39	9%	**431**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	10	23%	24	56%	9	21%	-	0%	**43**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	5	11%	17	39%	18	41%	4	9%	**44**
Você acessa o aluno online frequentemente?	20	45%	20	45%	4	9%	-	0%	**44**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	9	20%	11	25%	15	34%	9	20%	**44**
Você acessa o portal frequentemente?	20	47%	20	47%	3	7%	-	0%	**43**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	16	37%	18	42%	9	21%	-	0%	**43**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	22	50%	16	36%	6	14%	-	0%	**44**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	-	0%	11	27%	23	56%	7	17%	**41**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	20	49%	14	34%	7	17%	-	0%	**41**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	7	16%	7	16%	11	25%	19	43%	**44**

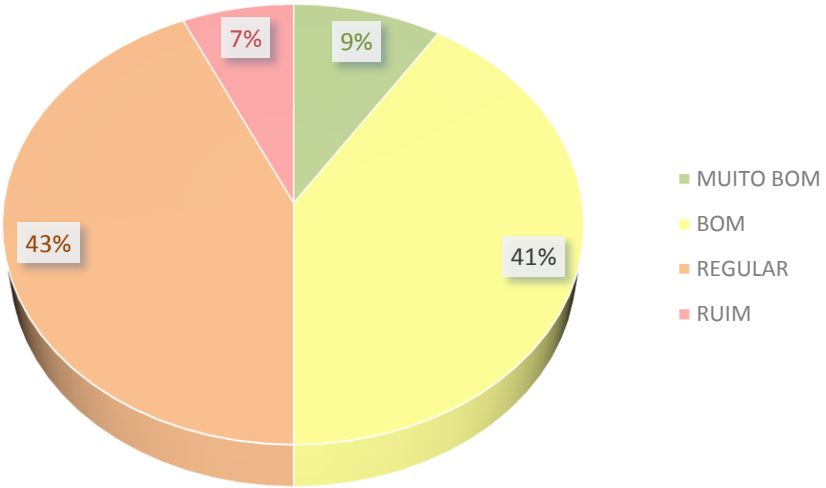
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	28	28%	40	40%	29	29%	4	4%	**101**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	28	28%	40	40%	29	29%	4	4%	**101**
ASPECTO - Biblioteca	9	21%	23	53%	11	26%	-	0%	**43**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	9	21%	23	53%	11	26%	-	0%	**43**
ASPECTO - Instalações Gerais	19	33%	17	29%	18	31%	4	7%	**58**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	5	11%	17	39%	18	41%	4	9%	**44**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10	23%	20	45%	12	27%	2	5%	**44**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4	9%	15	34%	20	45%	5	11%	**44**

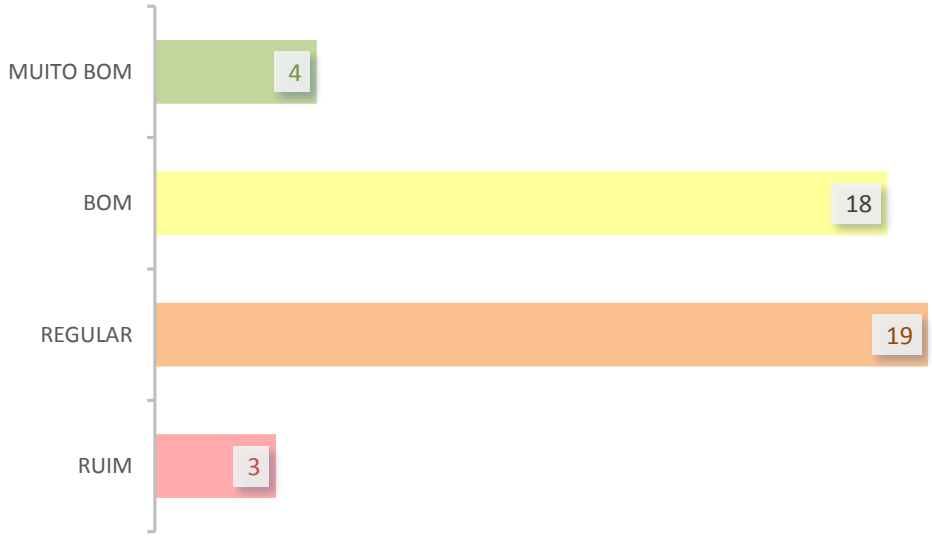
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



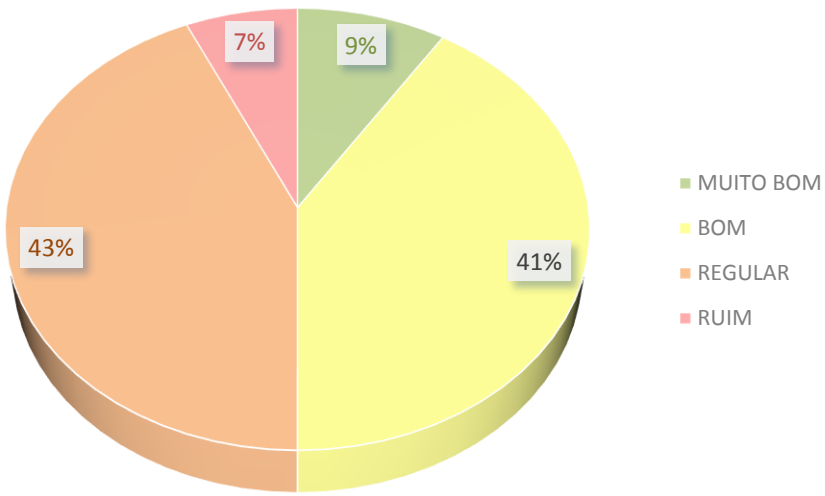


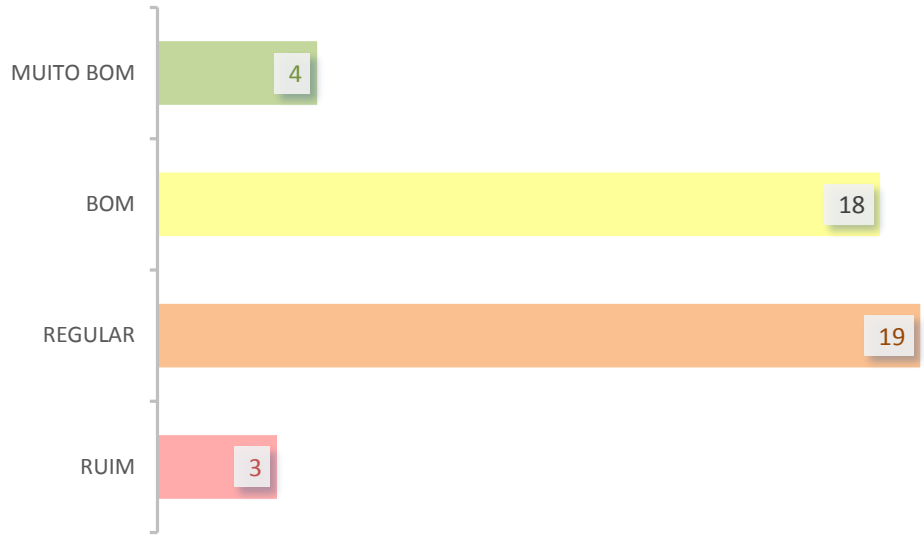
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



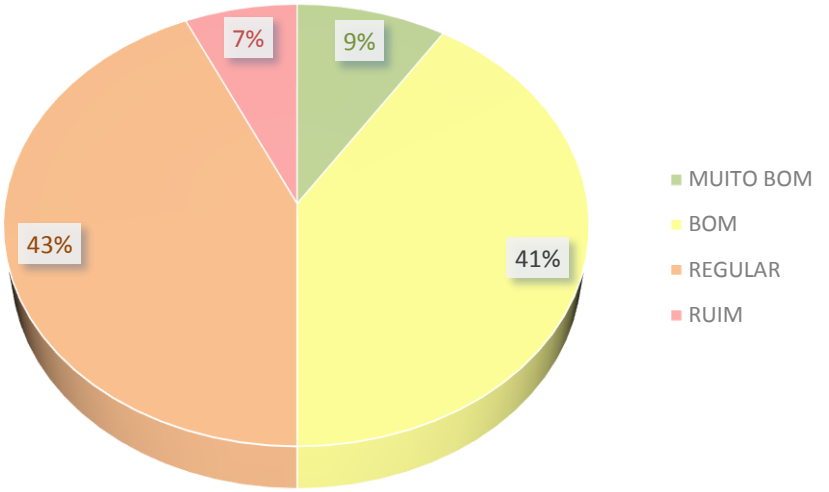


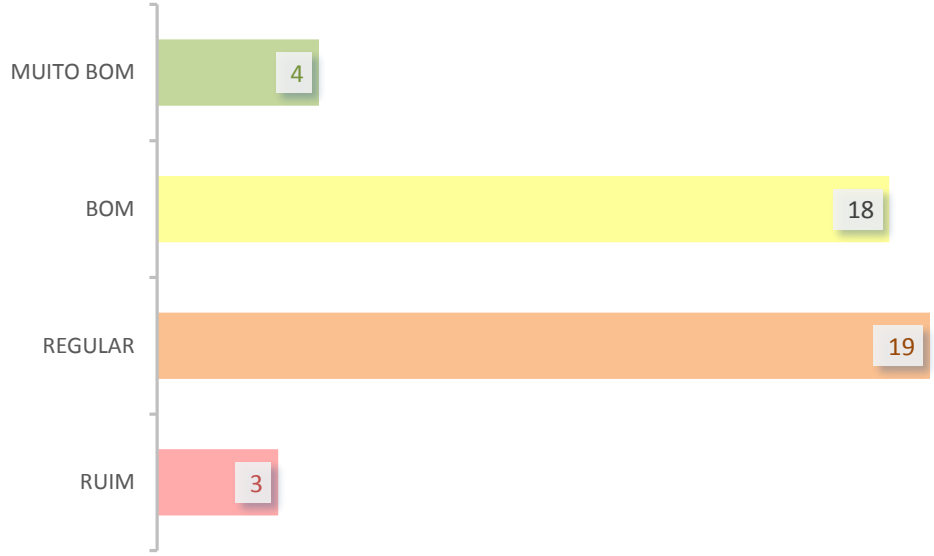
ASPECTO- Comunicação e Informação



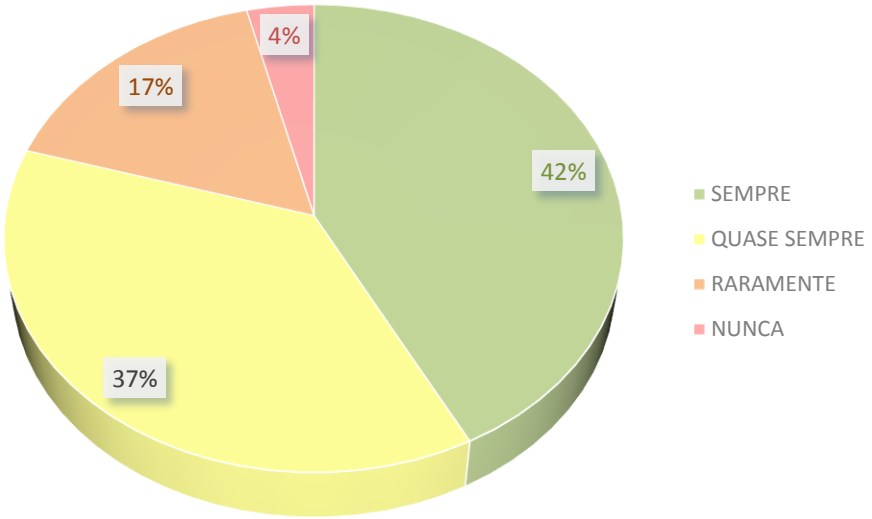


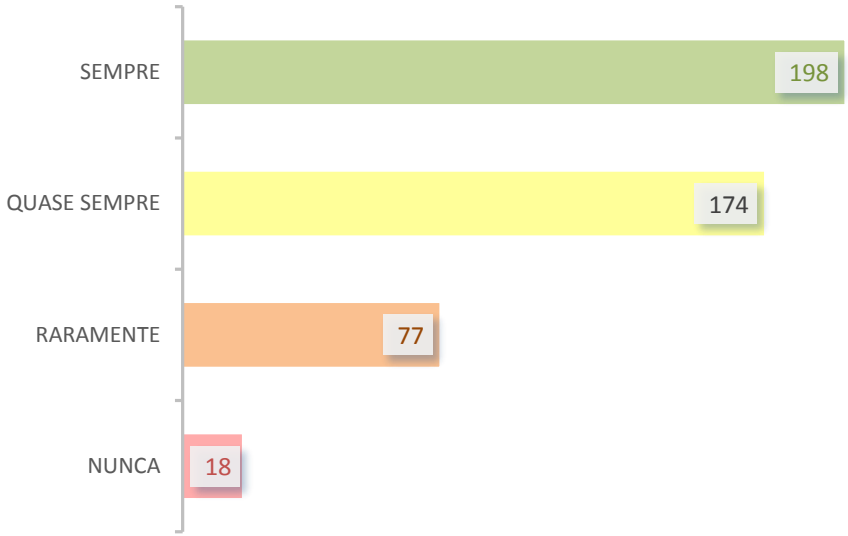
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



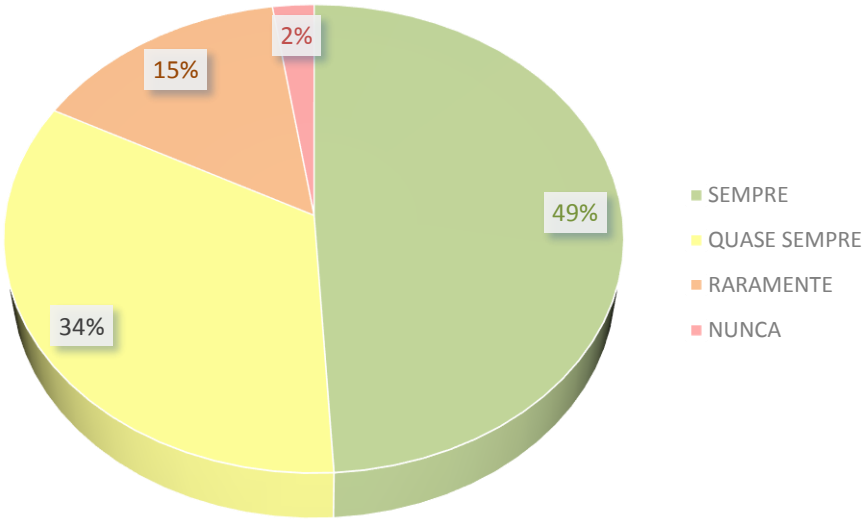


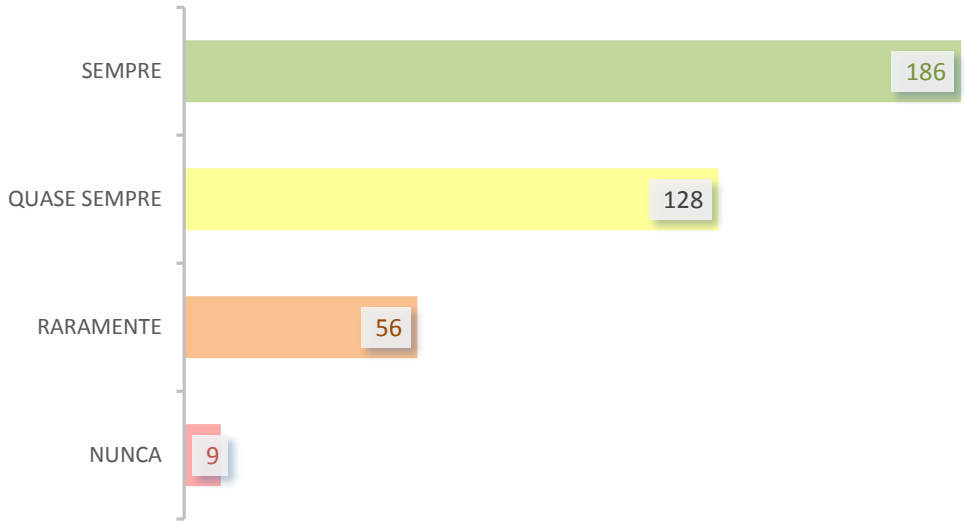
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



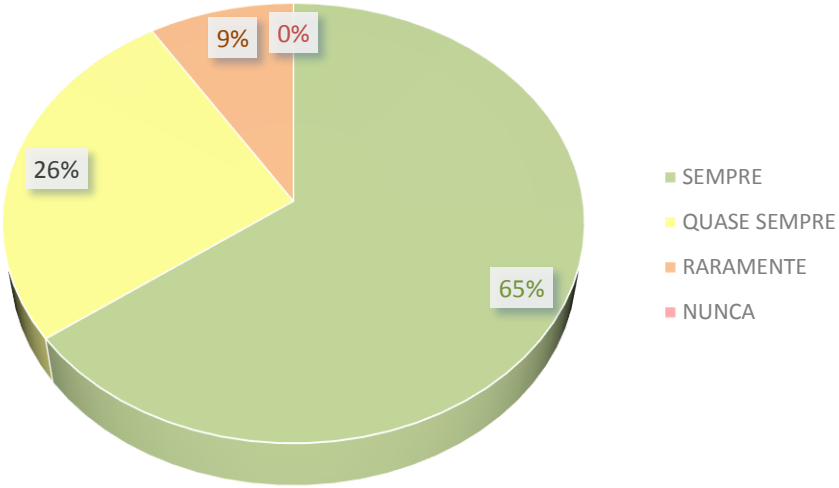


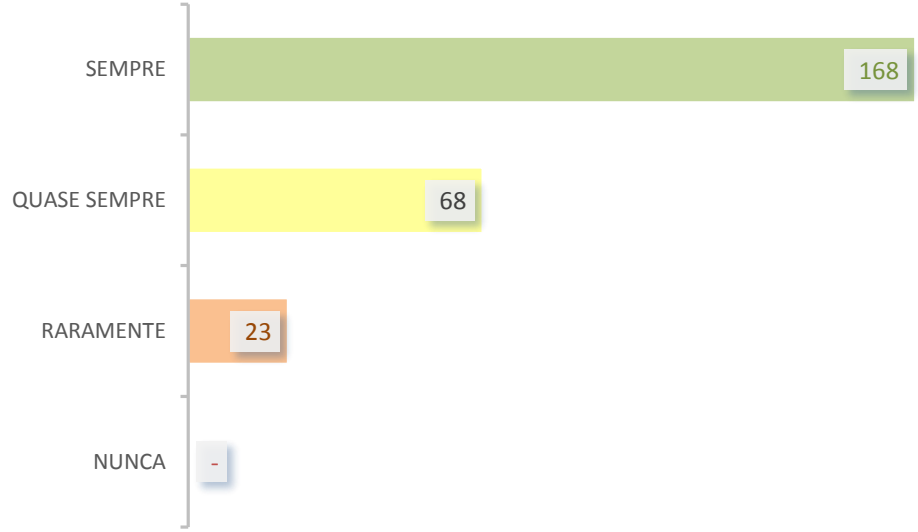
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



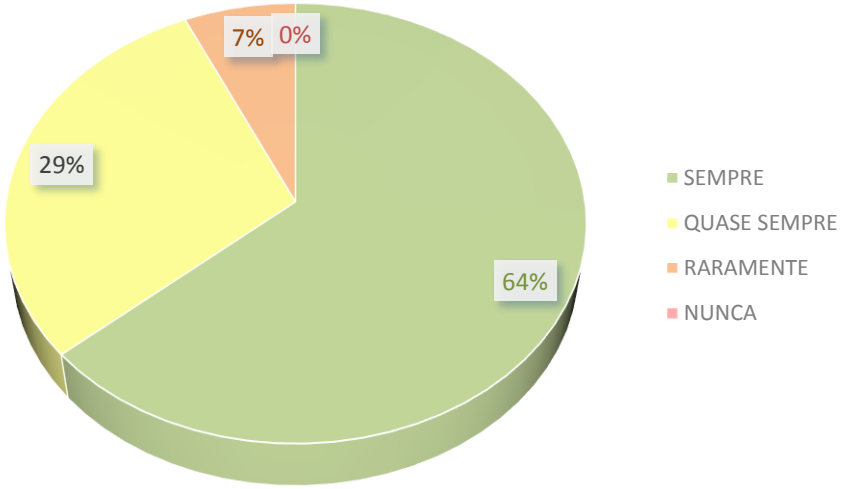


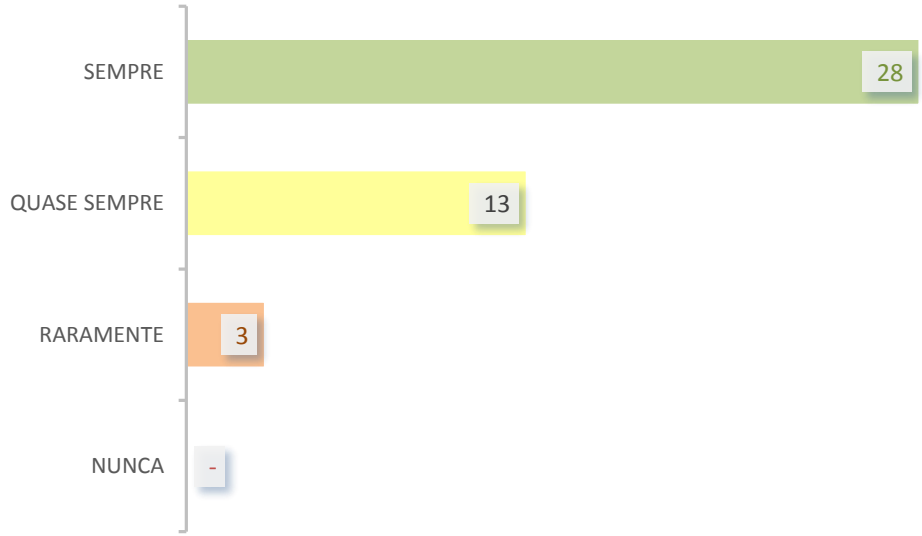
ASPECTO- Aspecto escolares



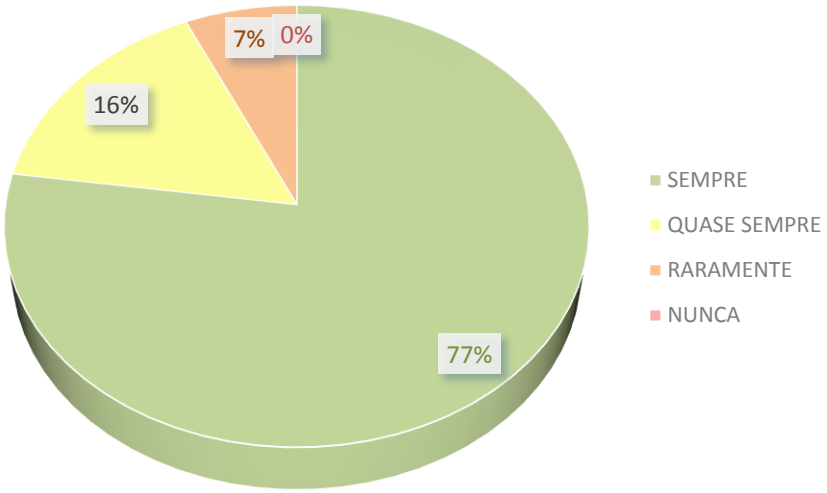


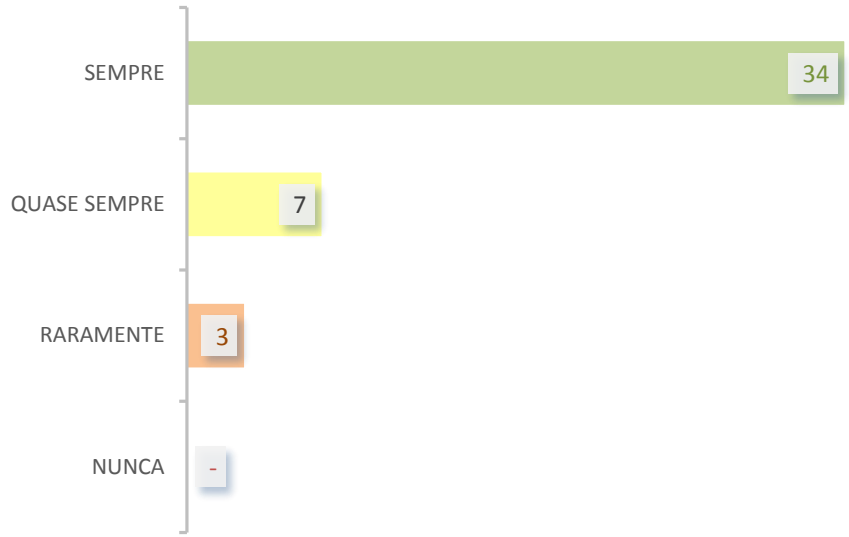
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



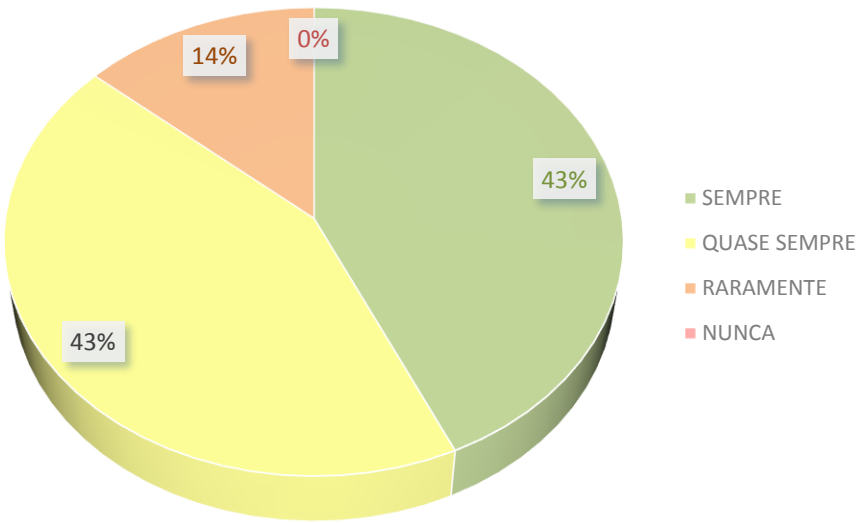


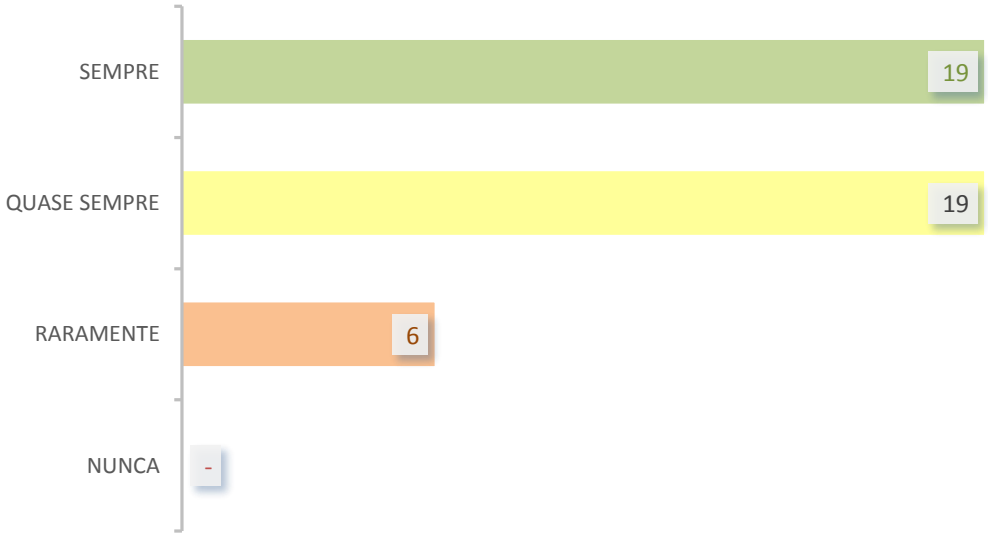
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



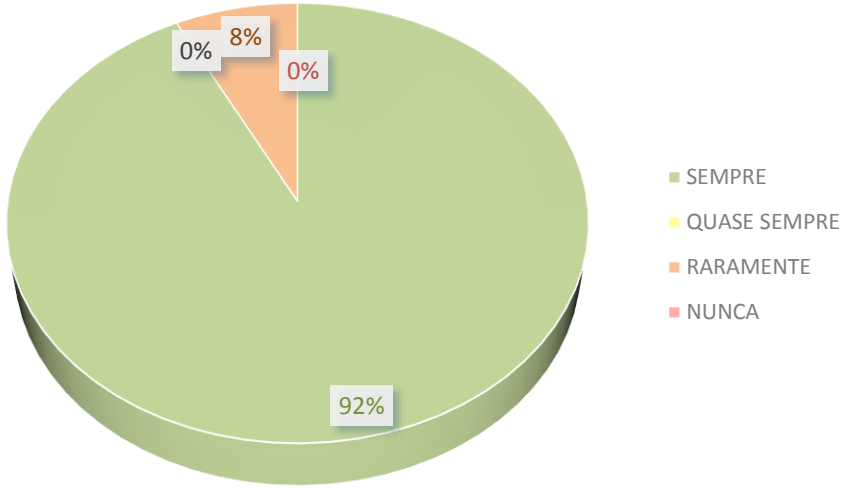


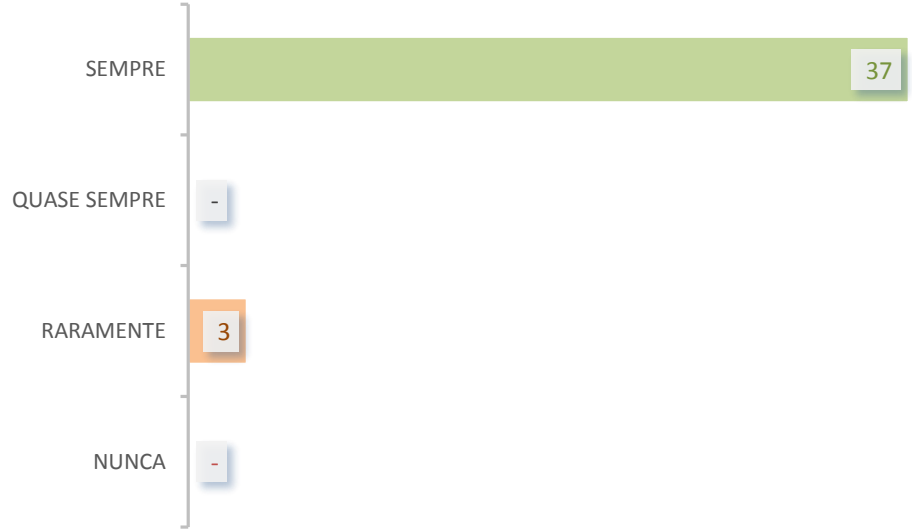
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



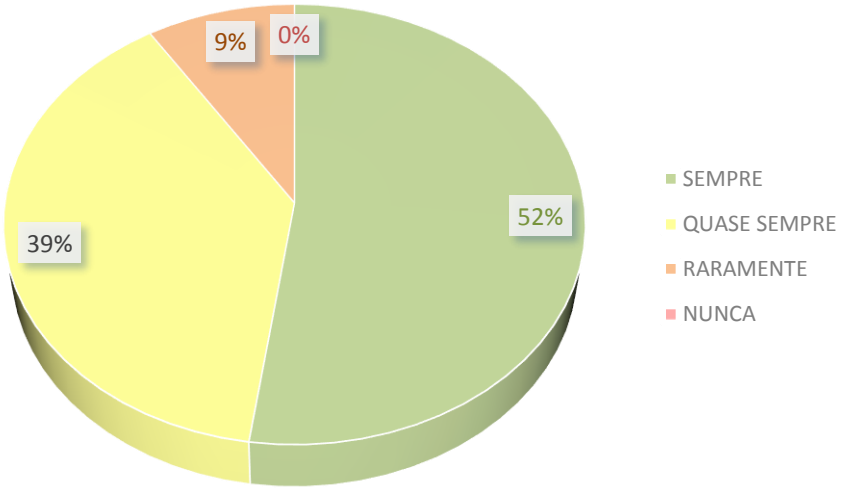


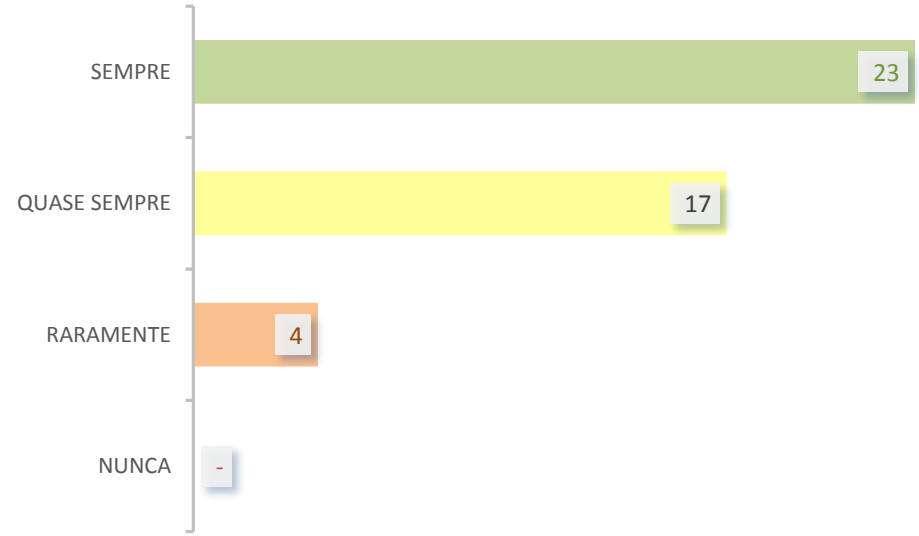
OS PROFESSORES: fazem chamada?



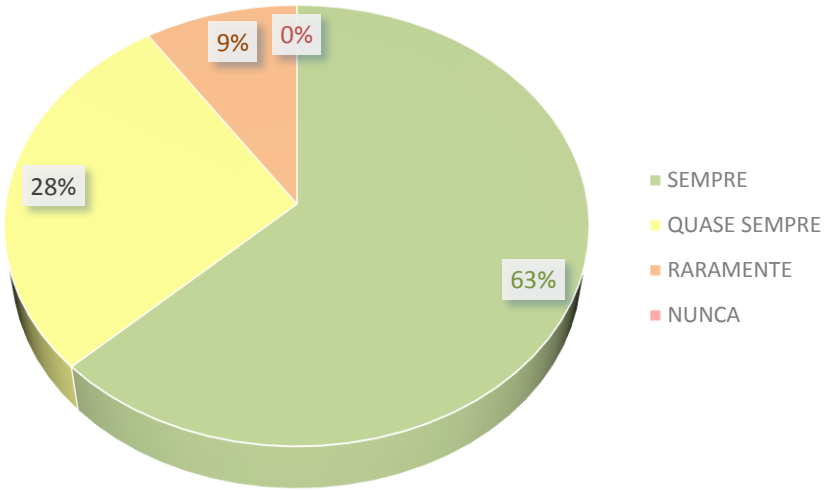


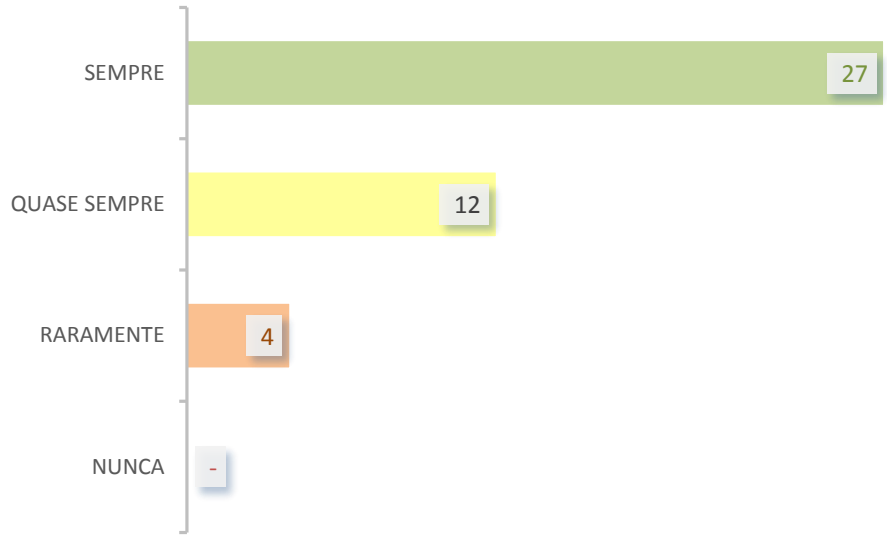
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



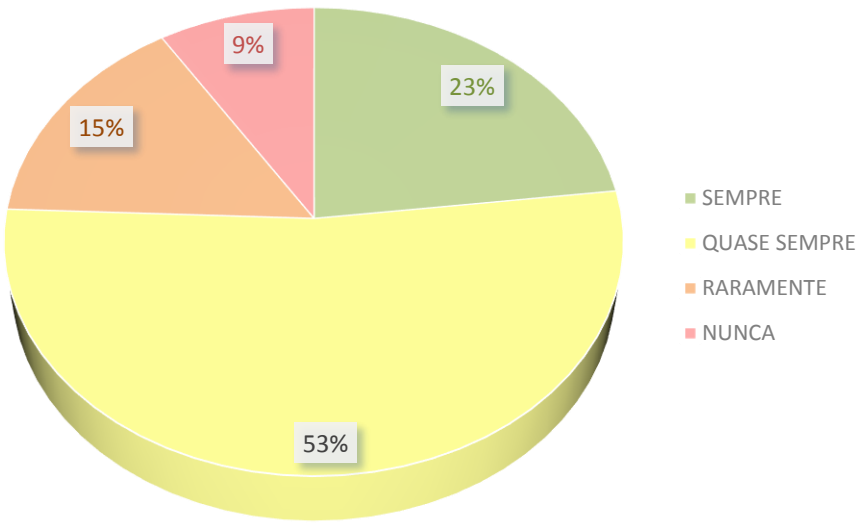


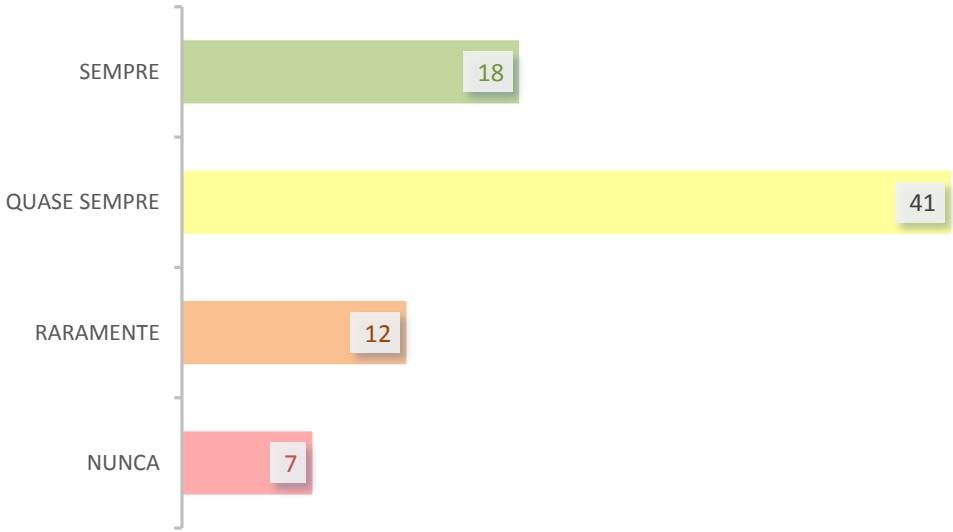
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



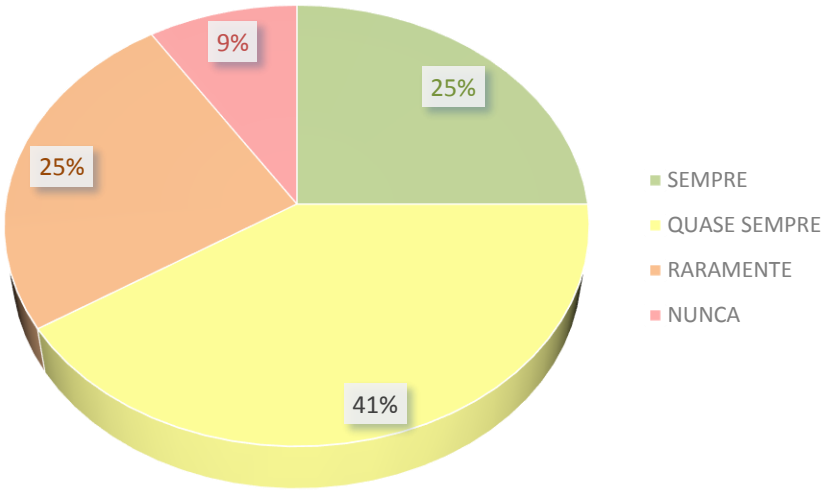


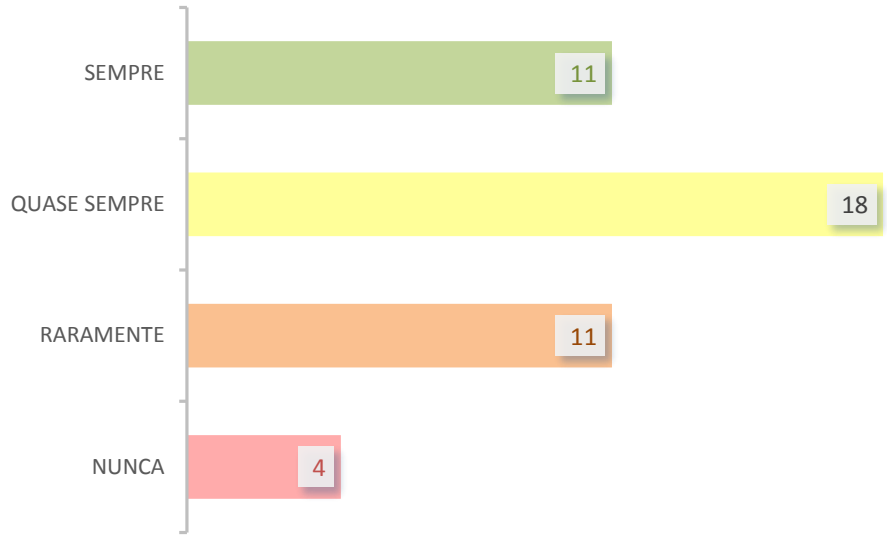
ASPECTO- Coordenador



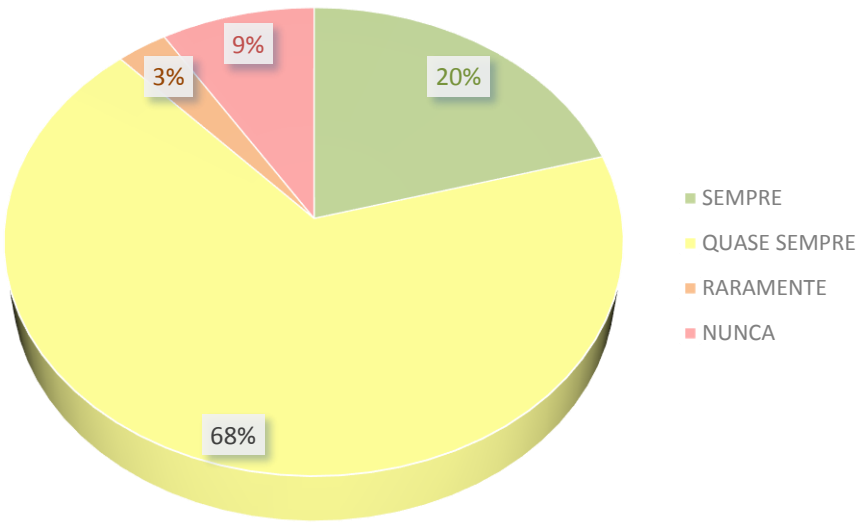


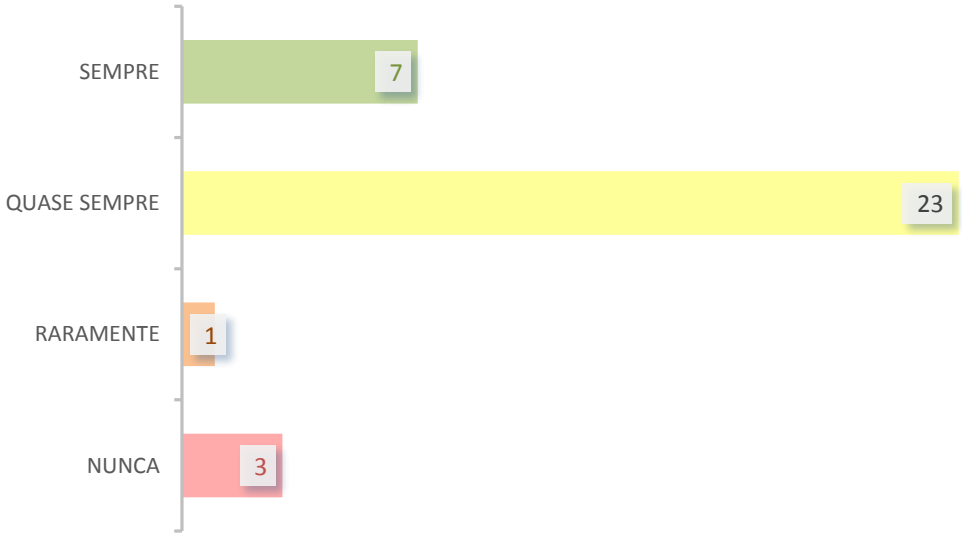
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



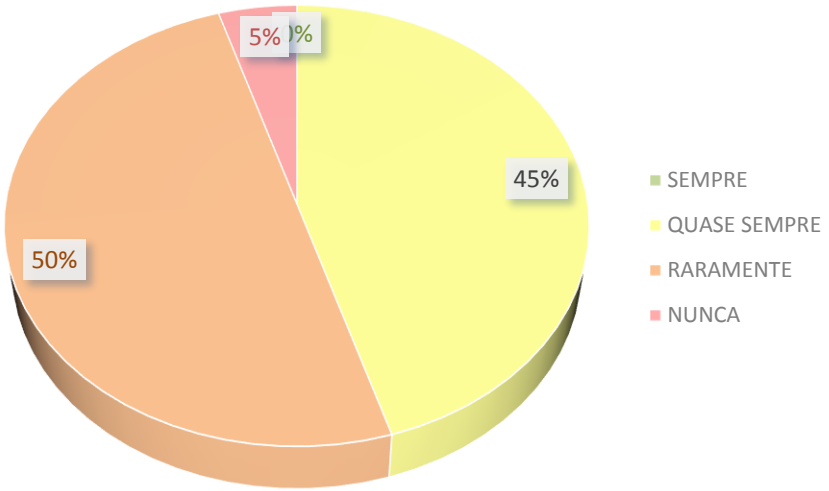


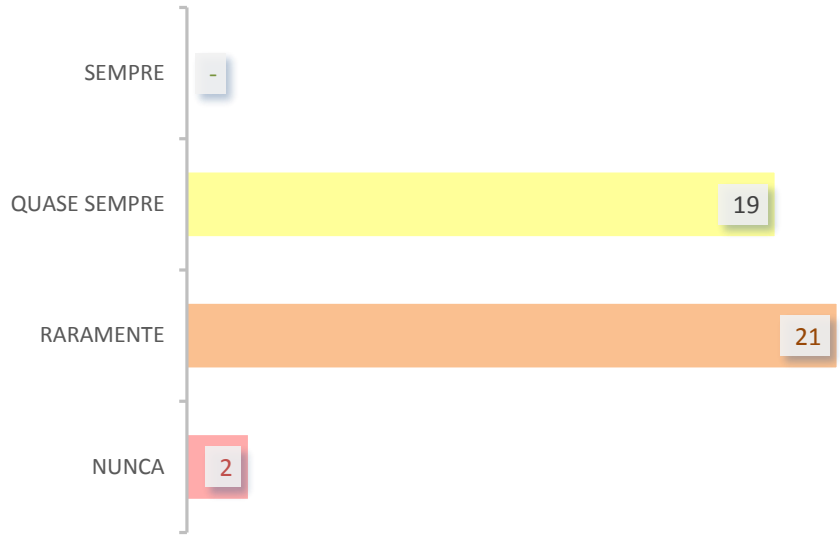
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



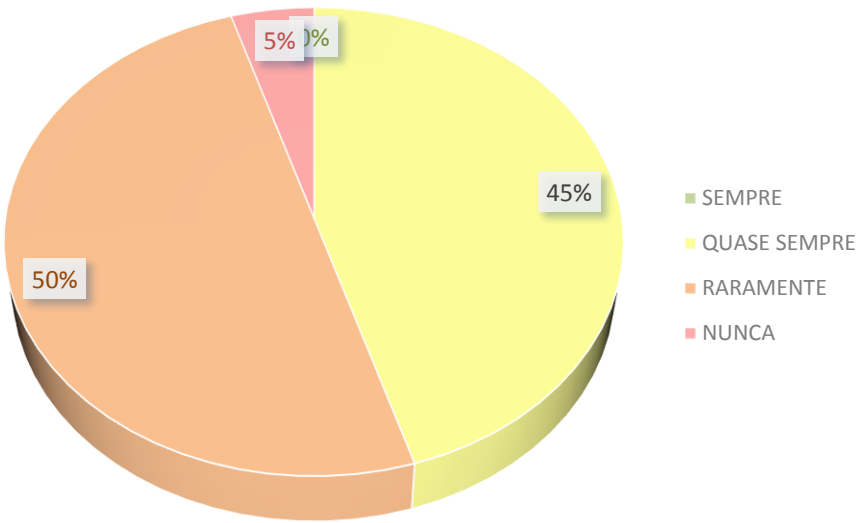


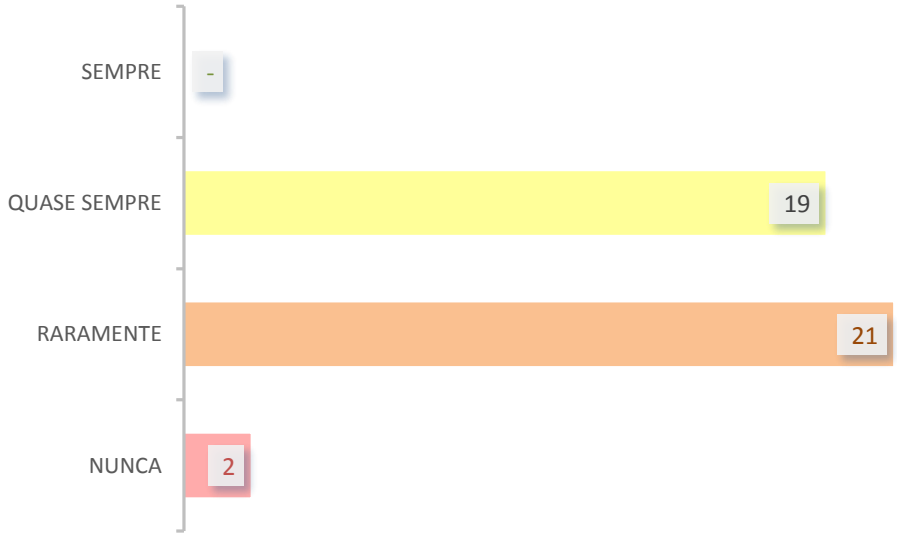
ASPECTO- Políticas Educacionais



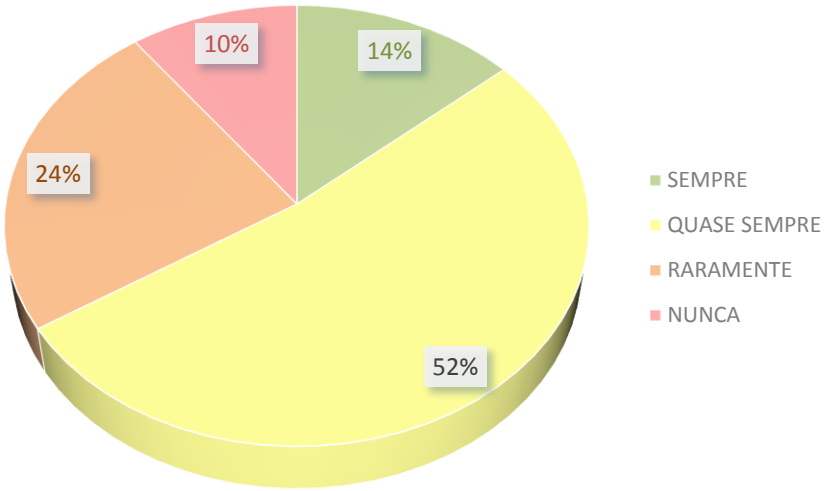


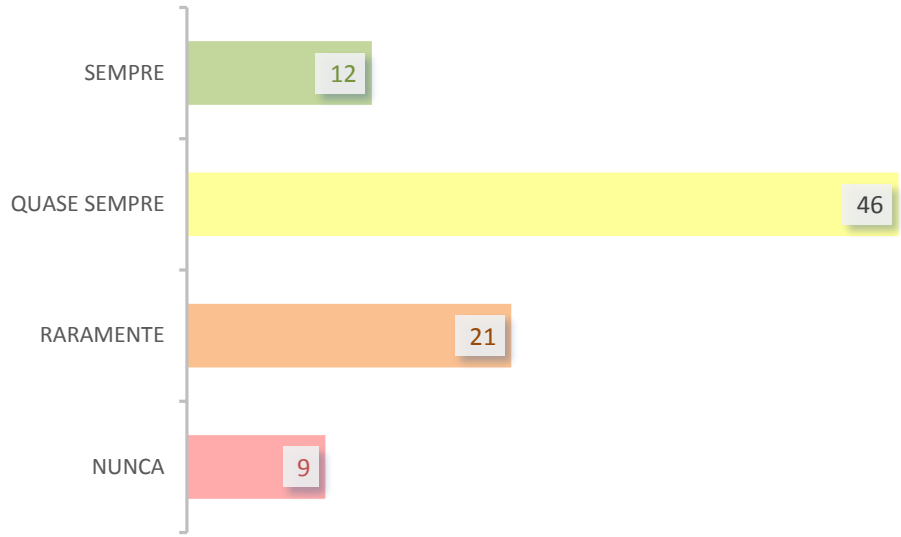
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



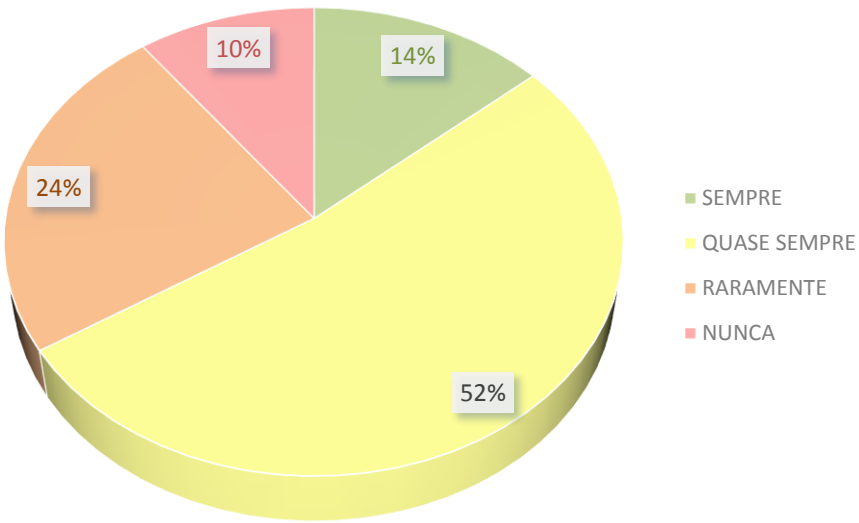


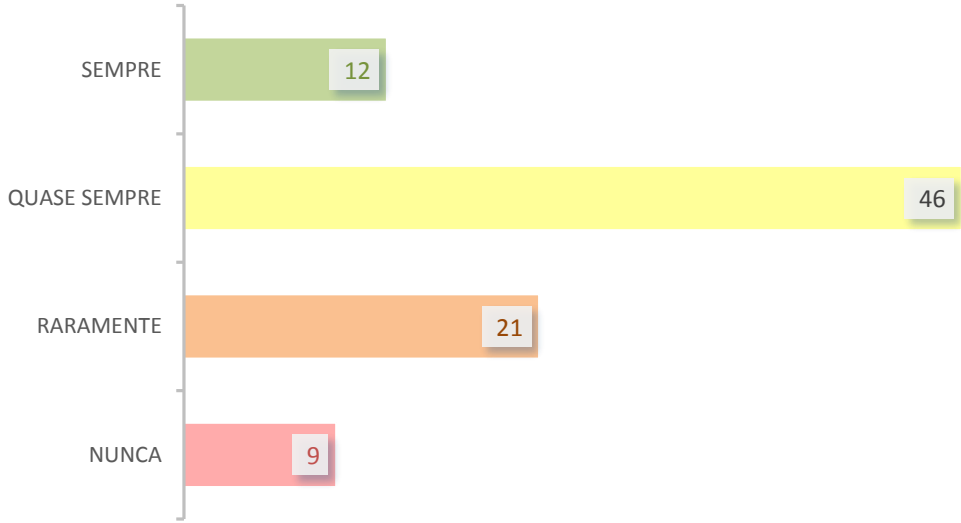
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



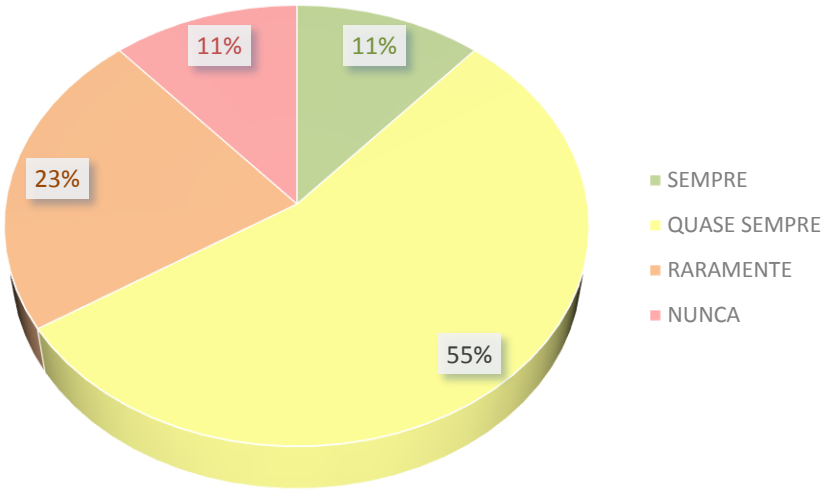


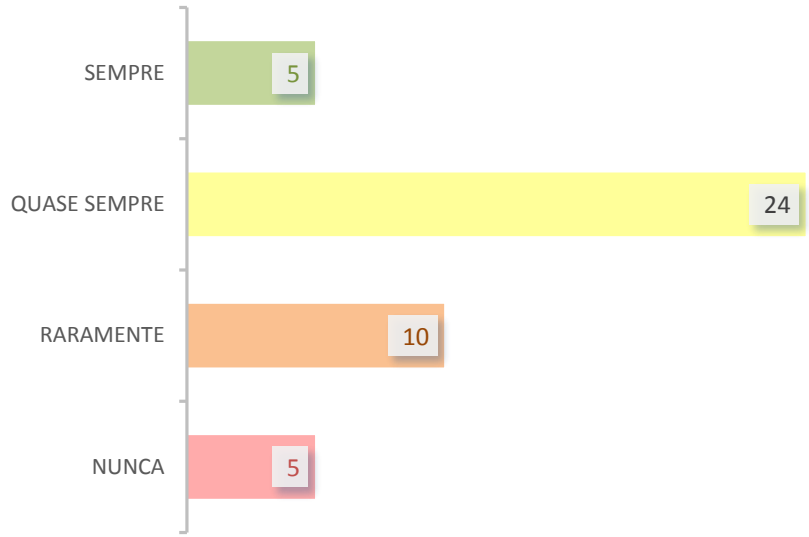
ASPECTO - Secretaria



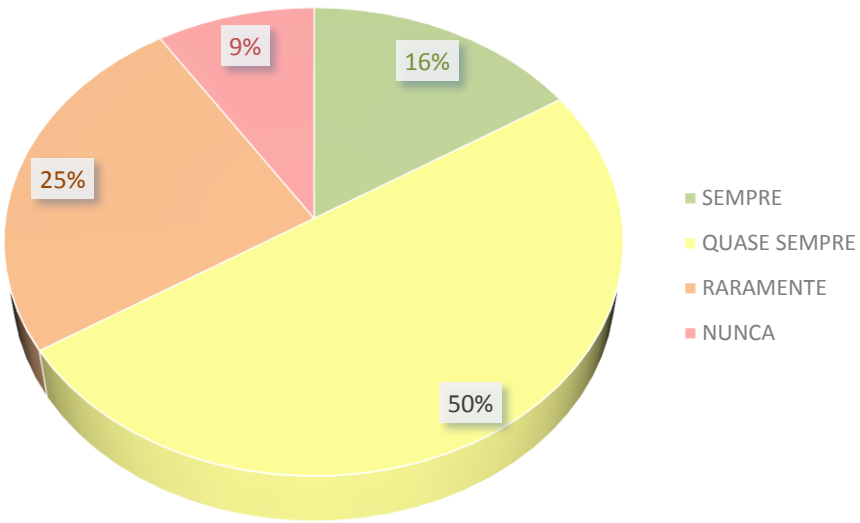


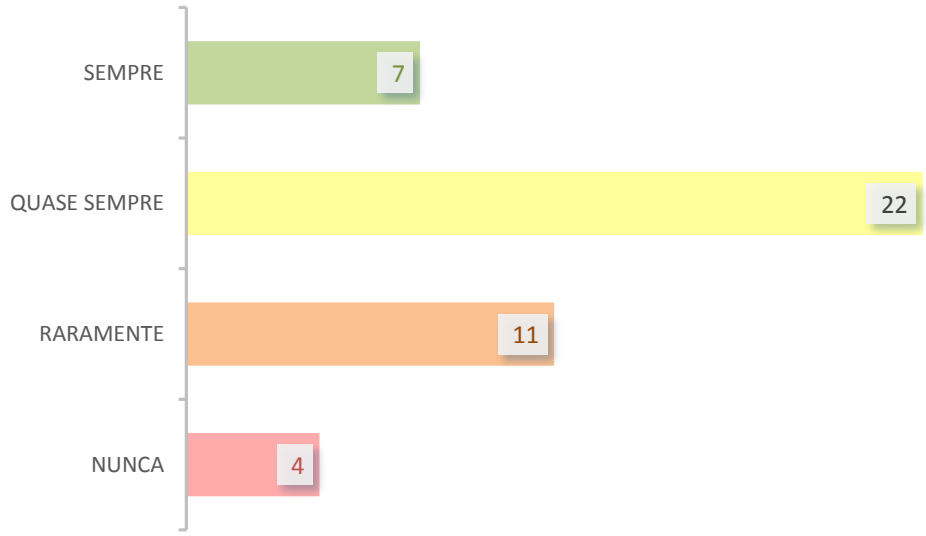
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



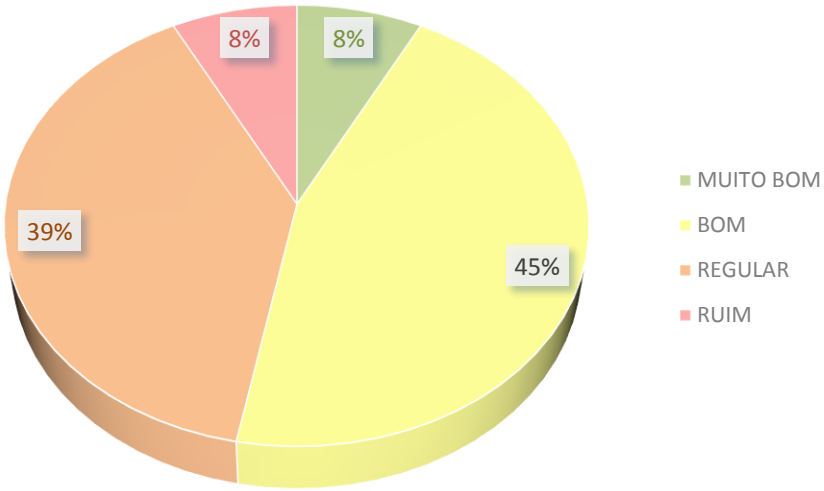


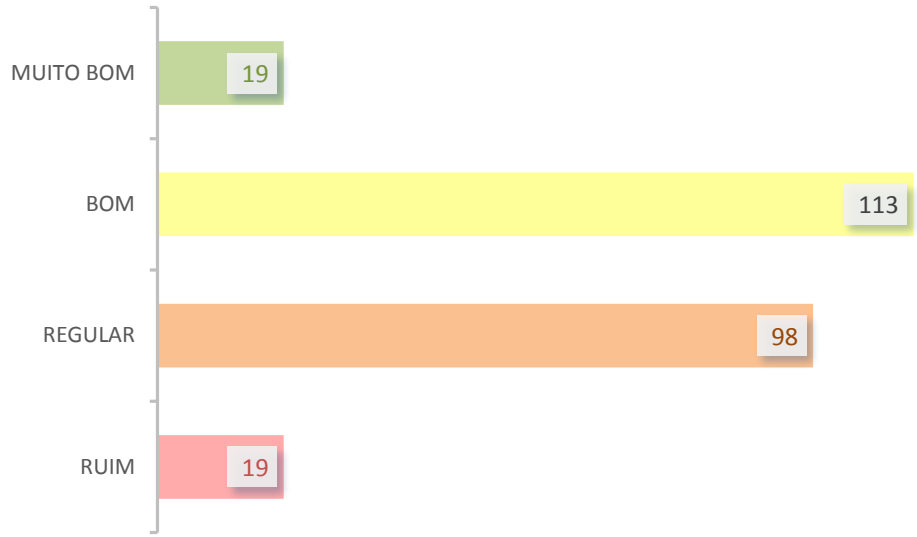
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



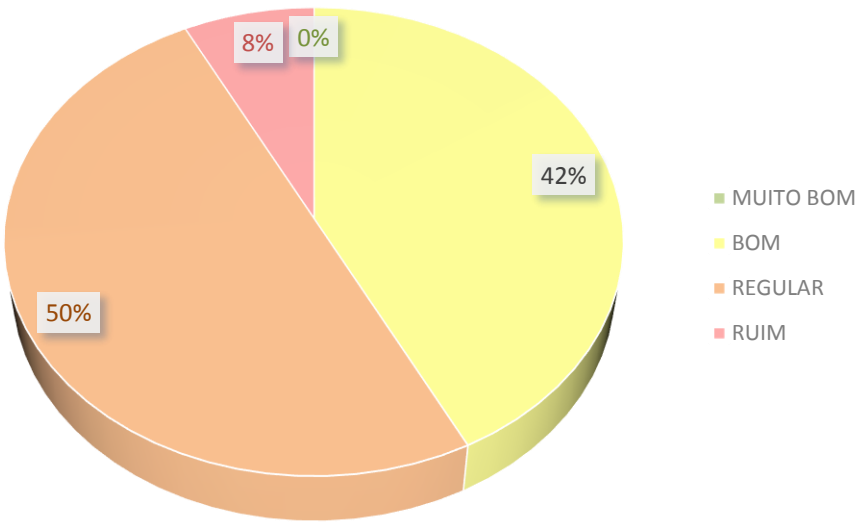


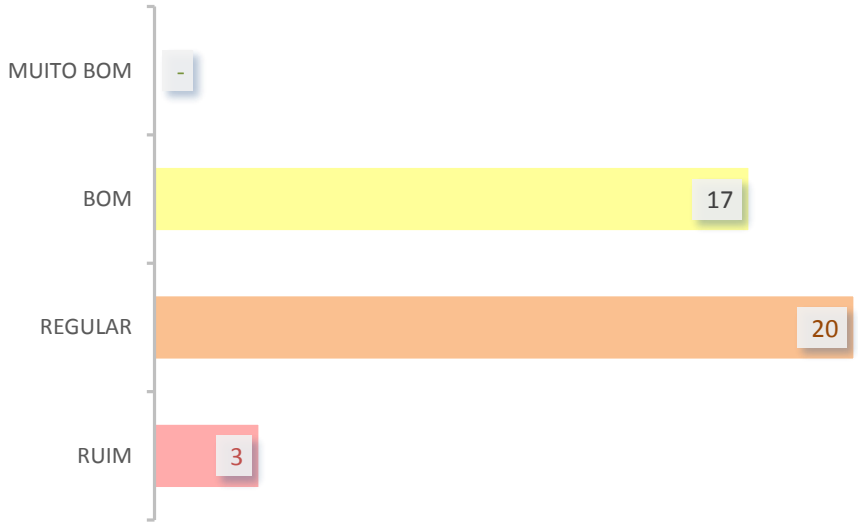
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



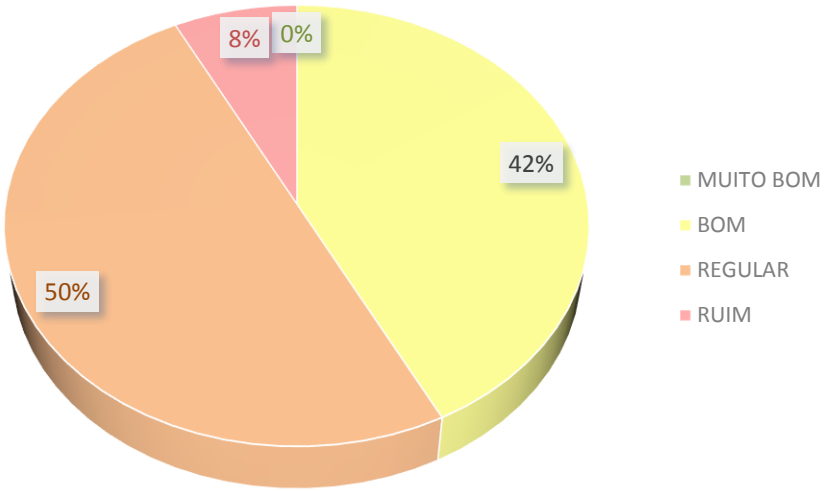


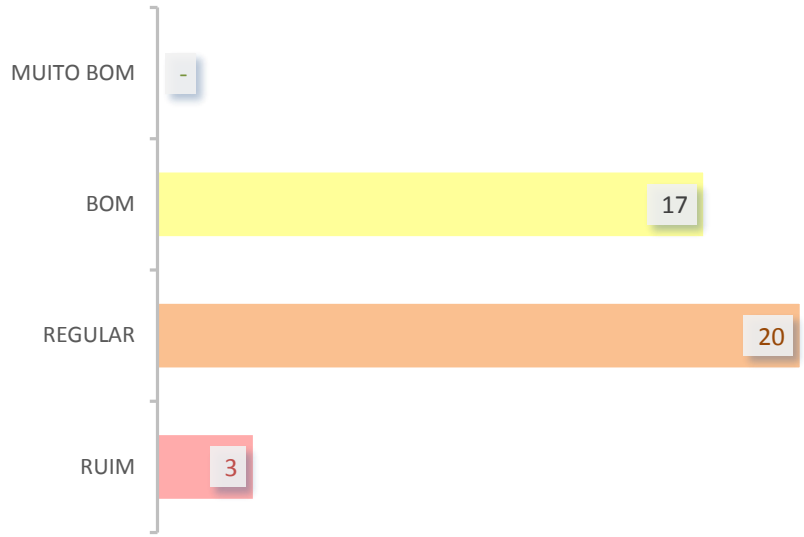
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



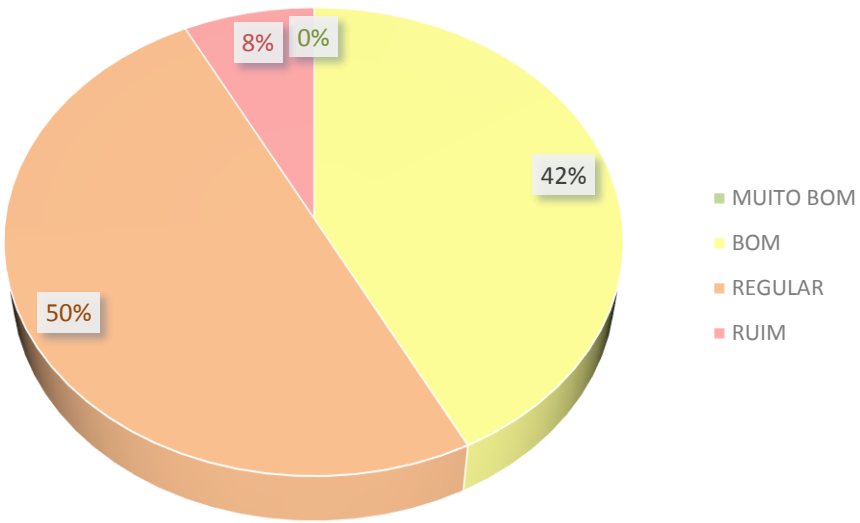


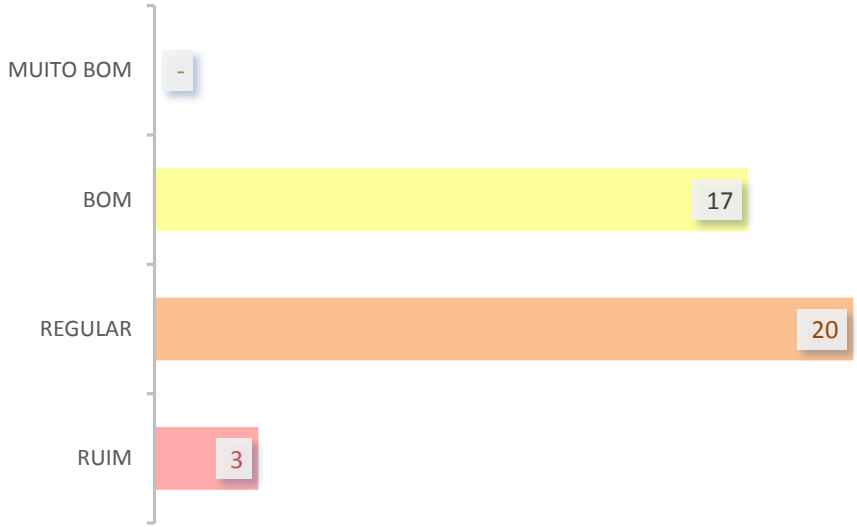
ASPECTO - Aspectos Escolares



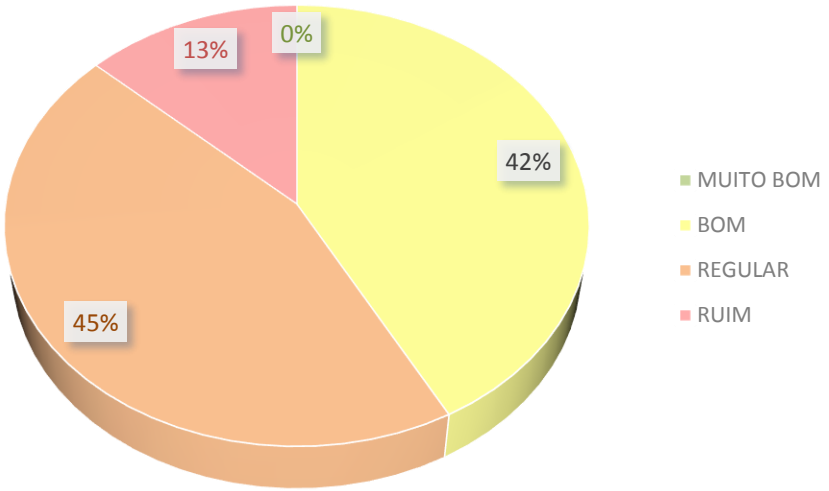


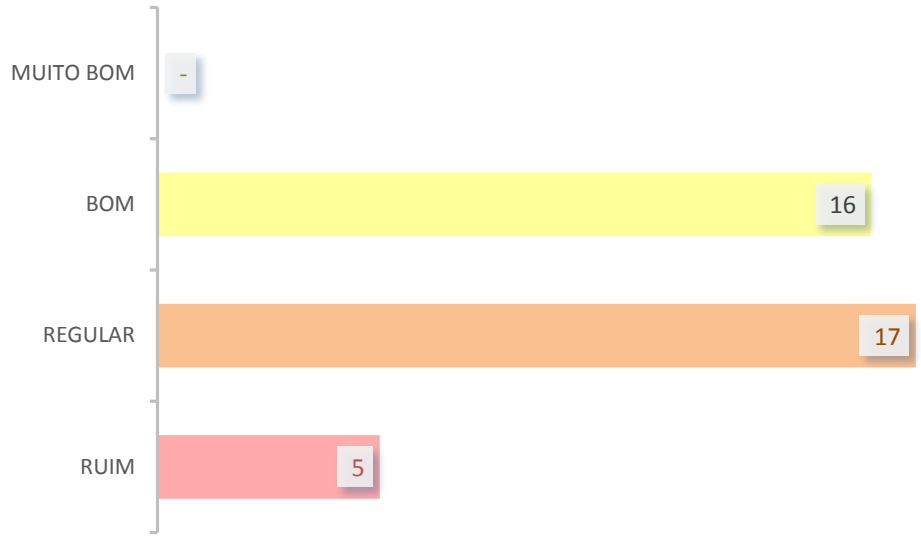
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



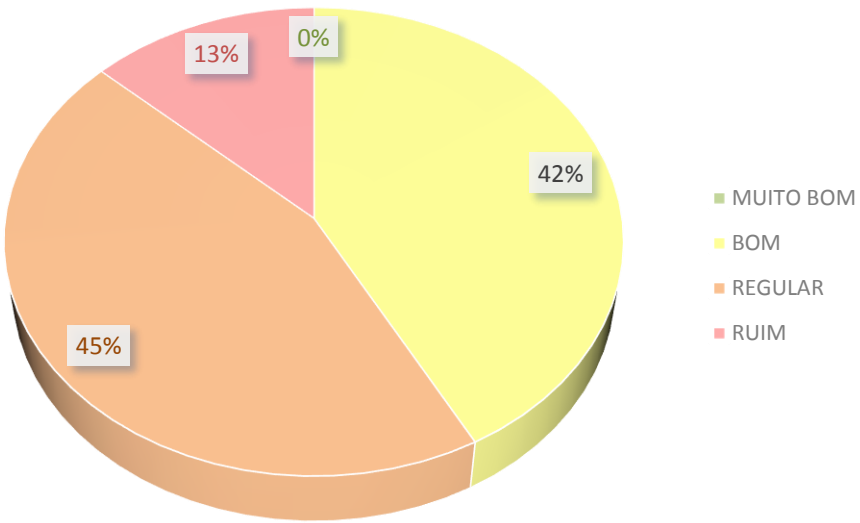


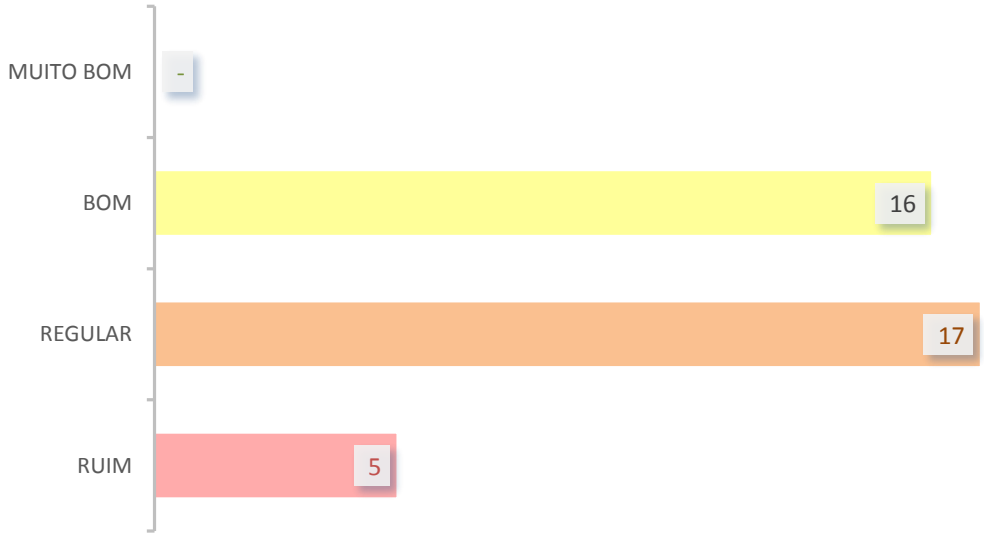
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



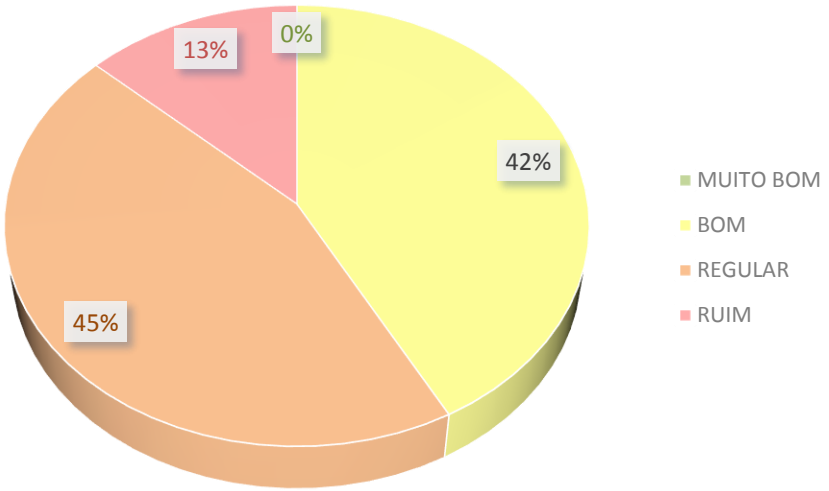


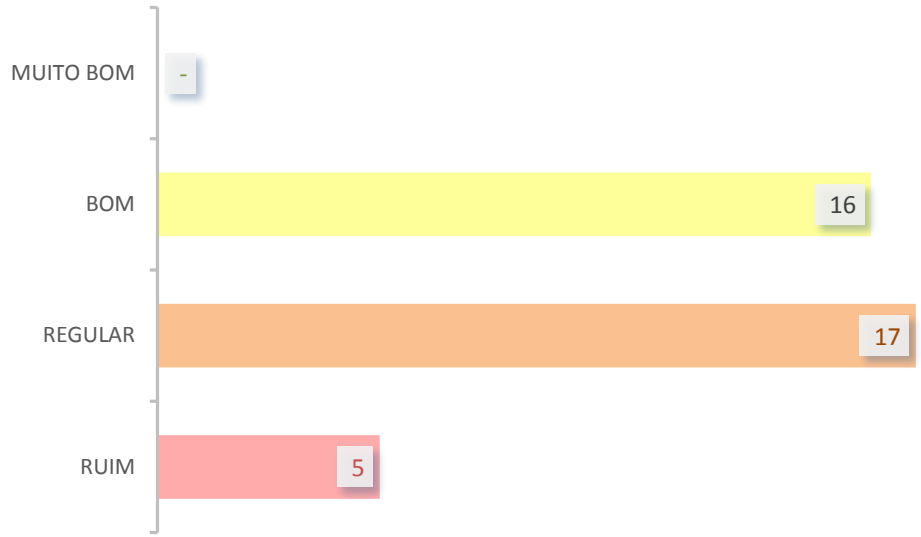
ASPECTO - Comunicação e Informação



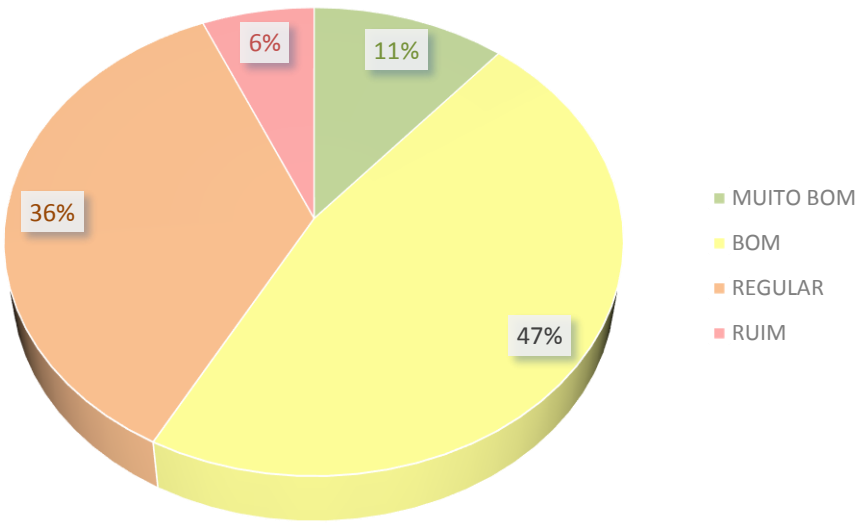


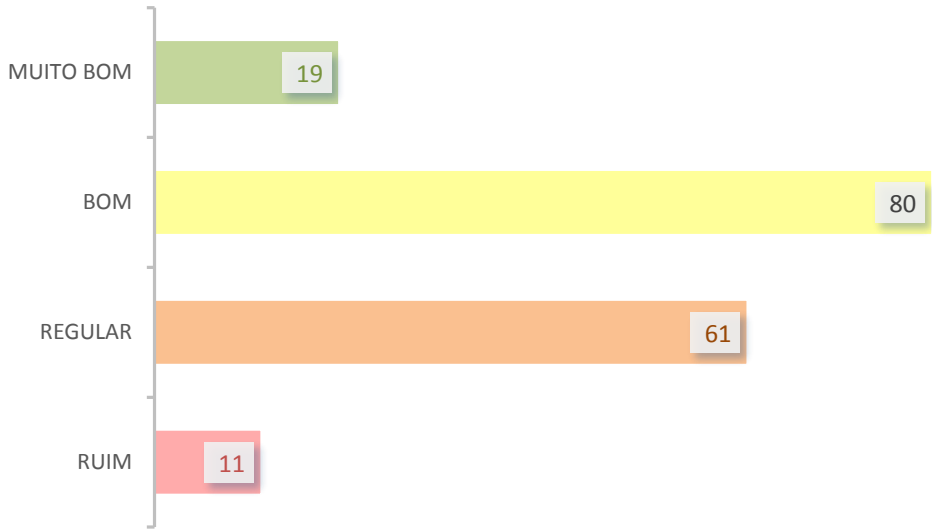
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



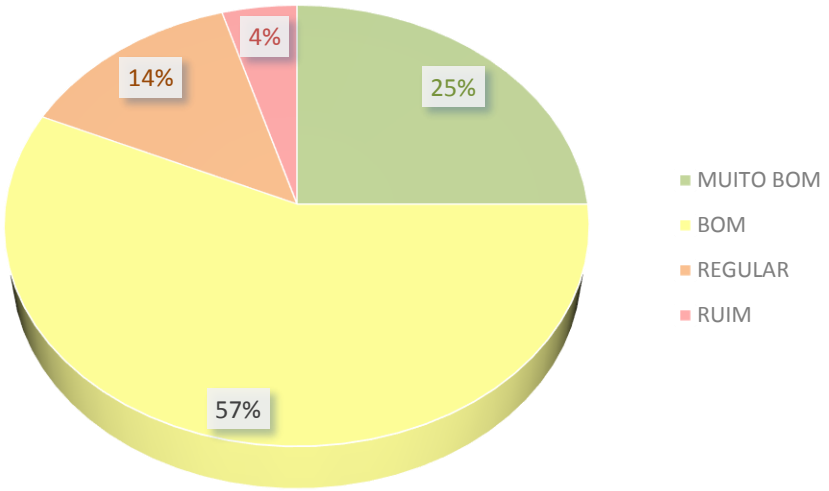


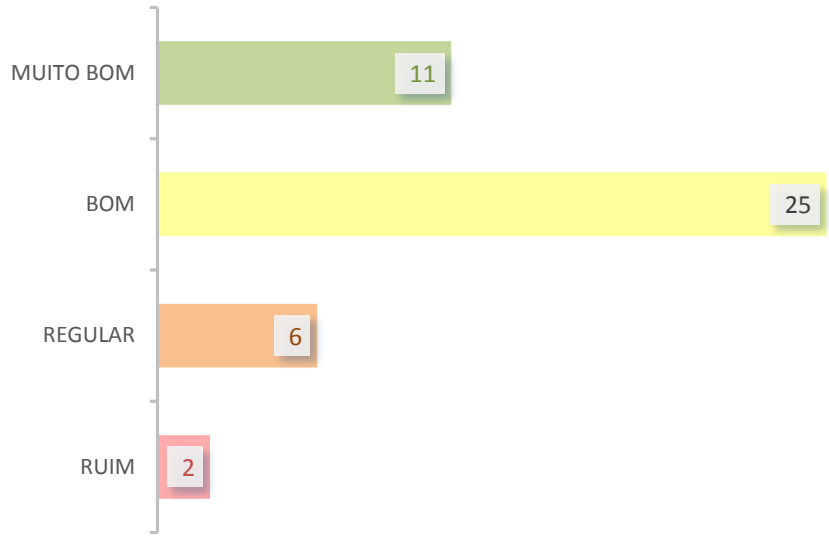
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



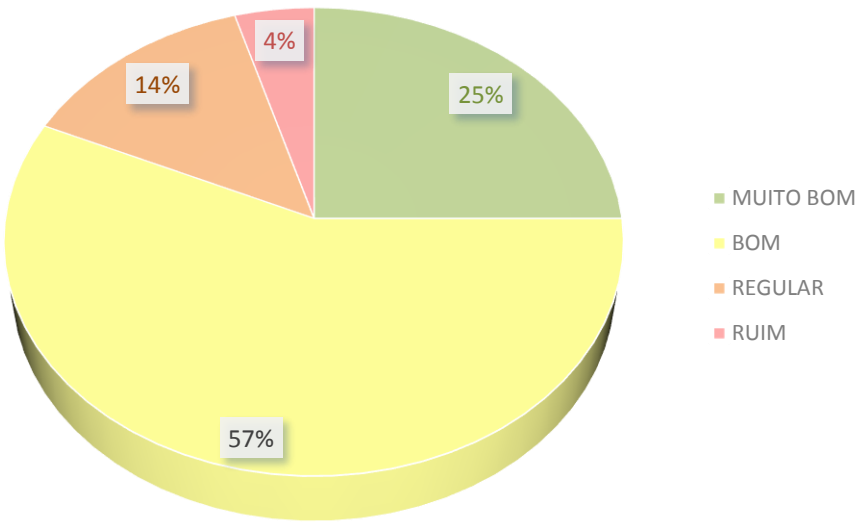


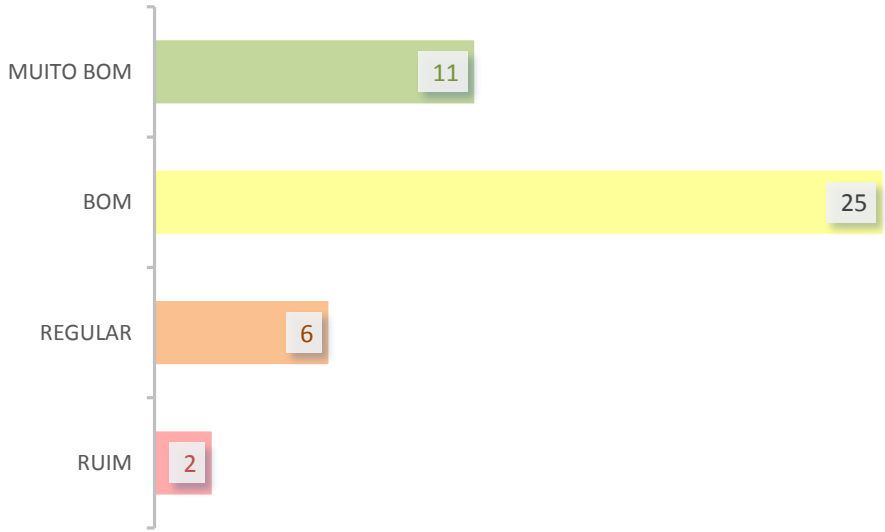
ASPECTO - Biblioteca



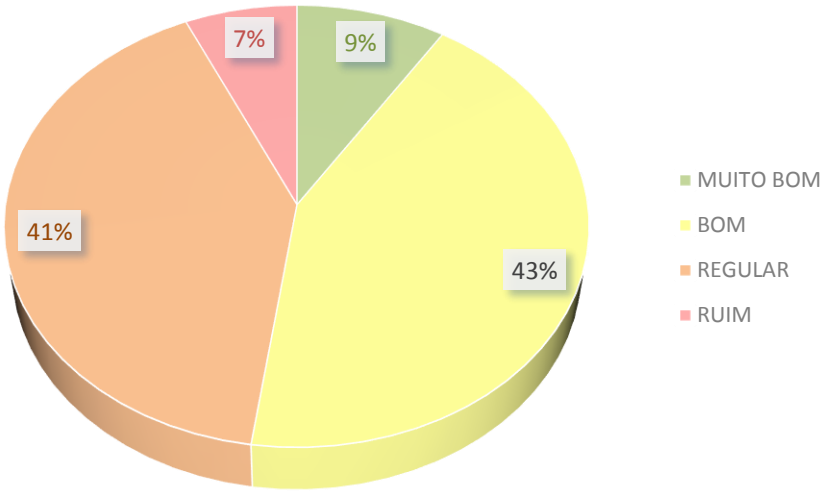


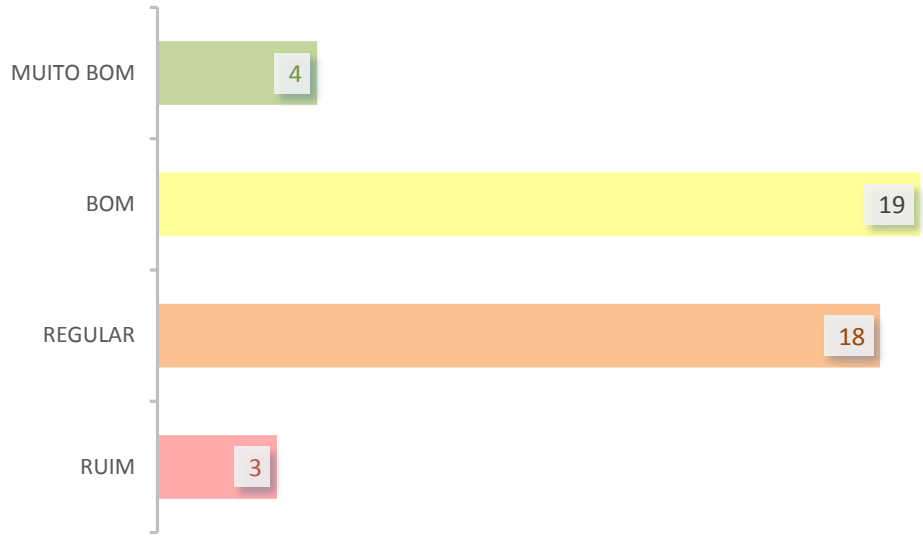
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



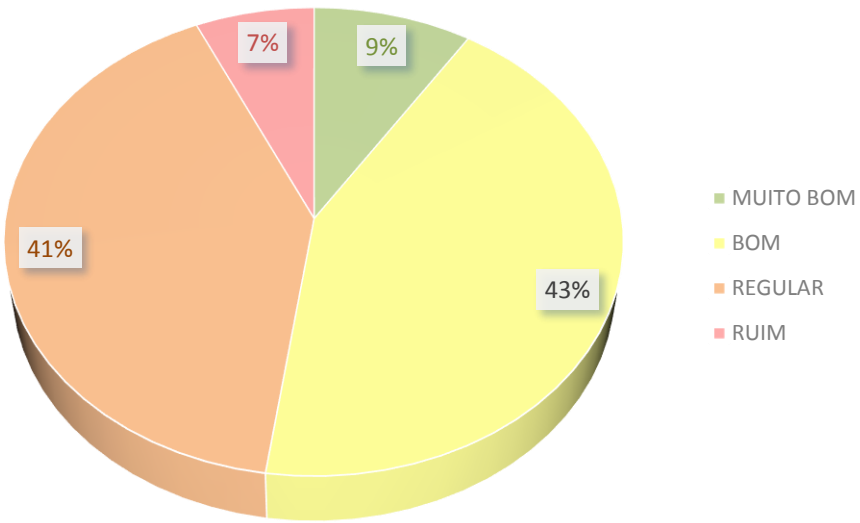


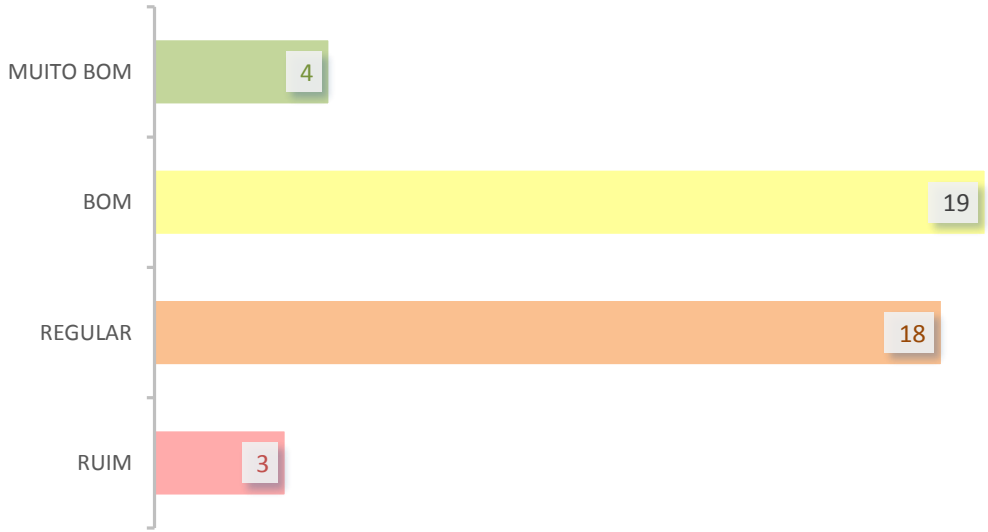
ASPECTO - Comunicação e Informação



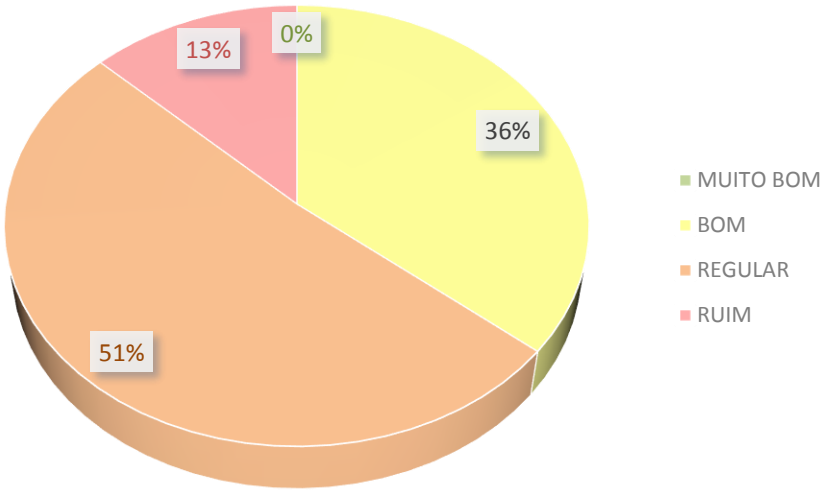


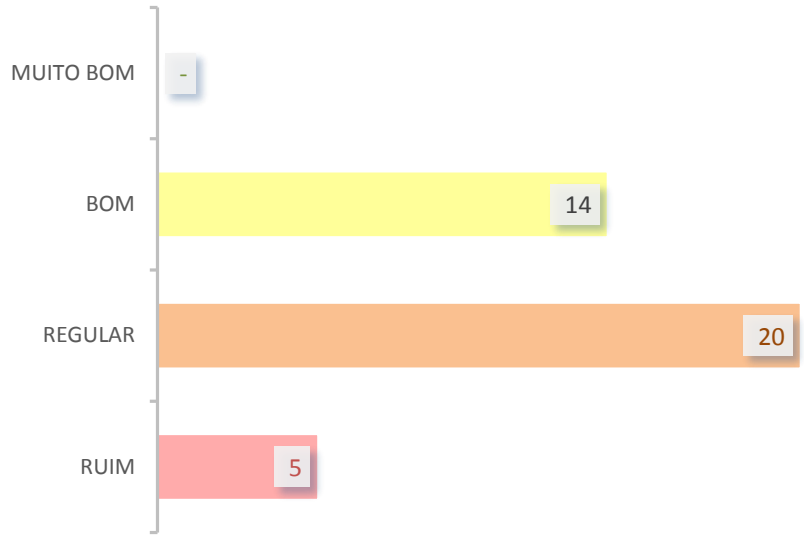
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



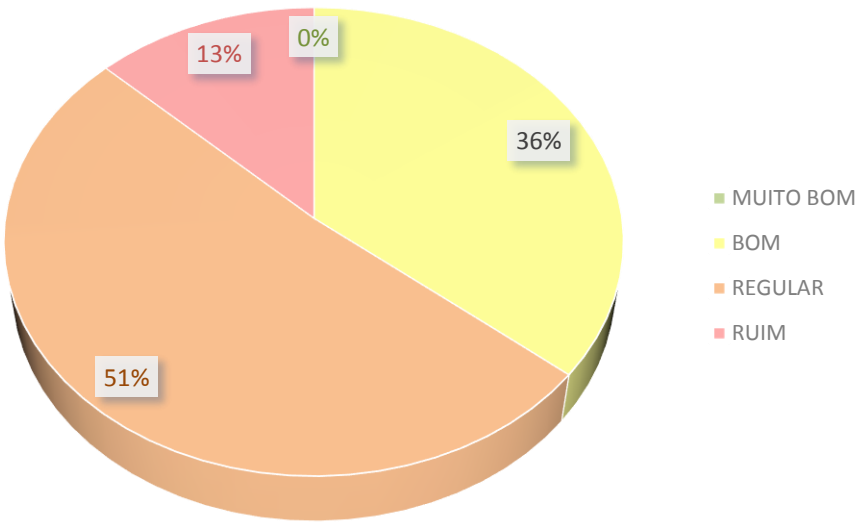


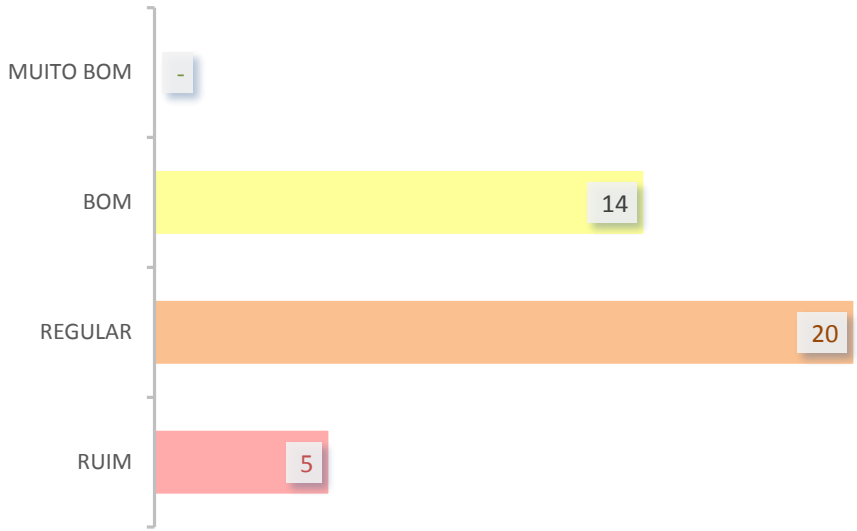
ASPECTO - Secretaria



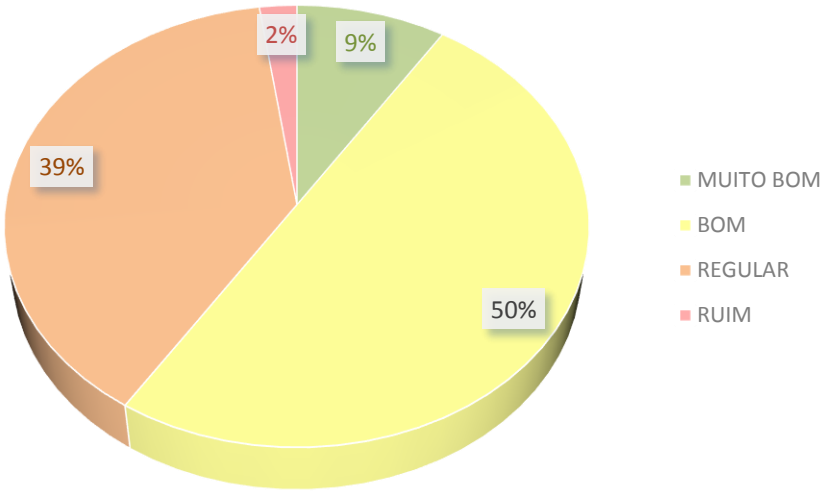


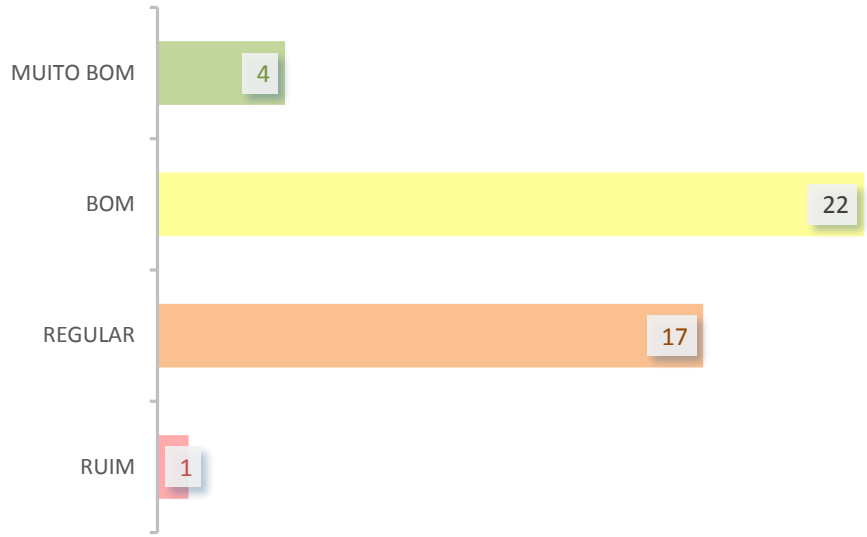
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



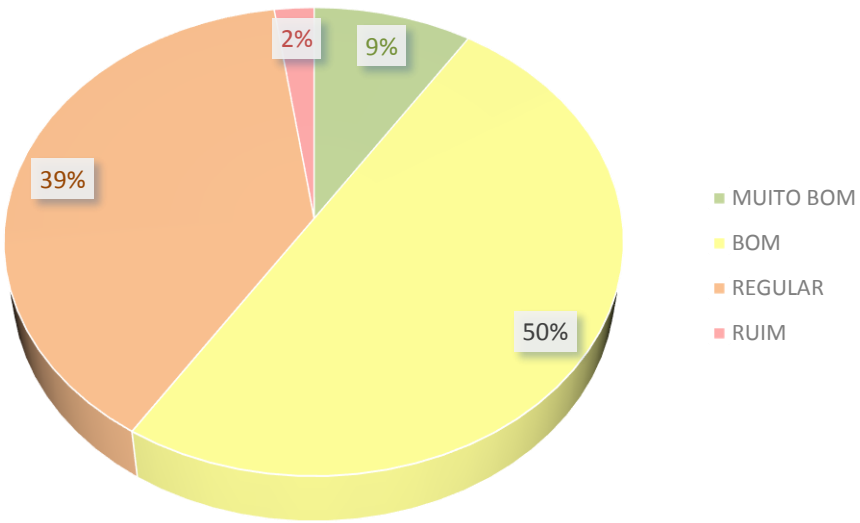


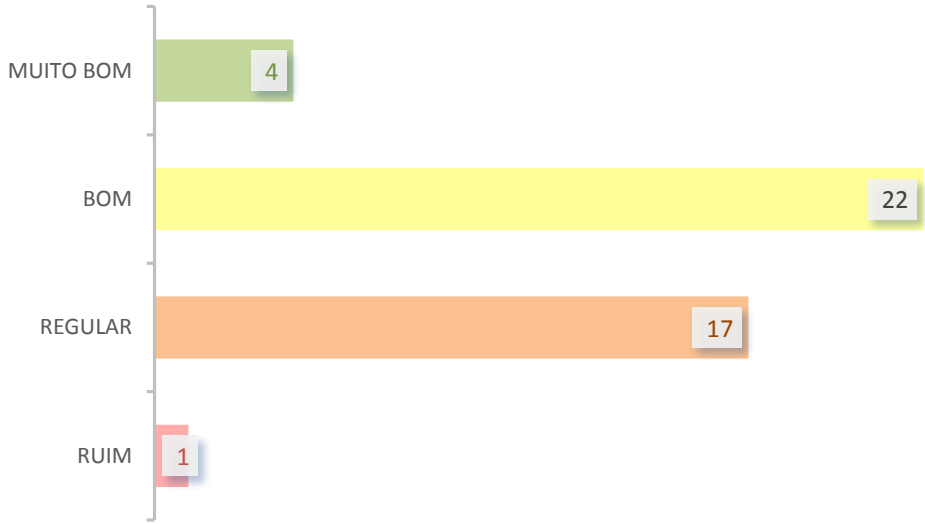
ASPECTO - Setor Financeiro



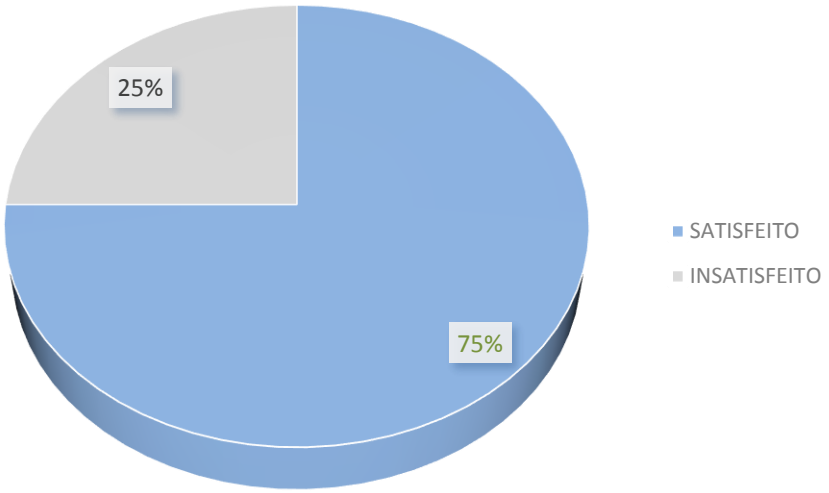


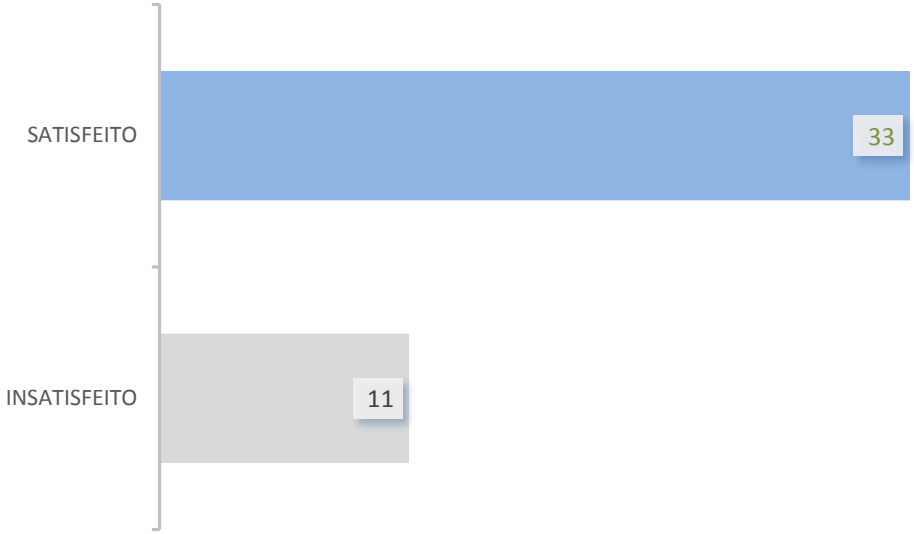
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



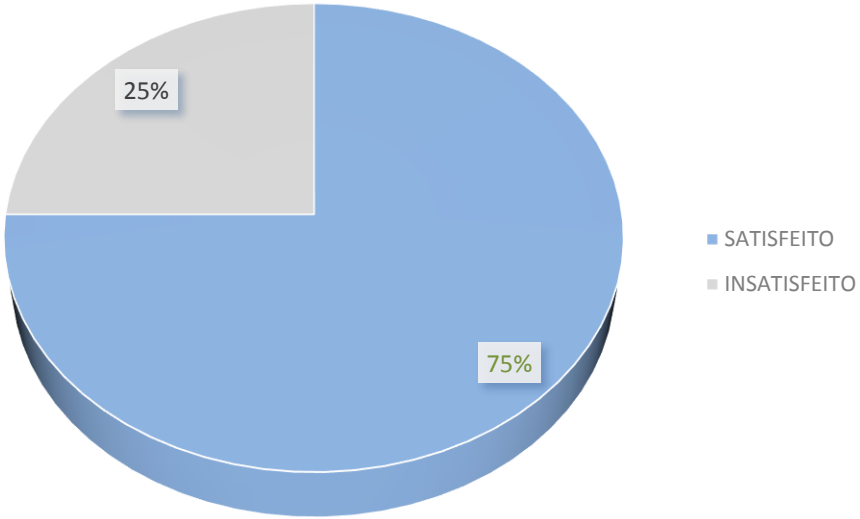


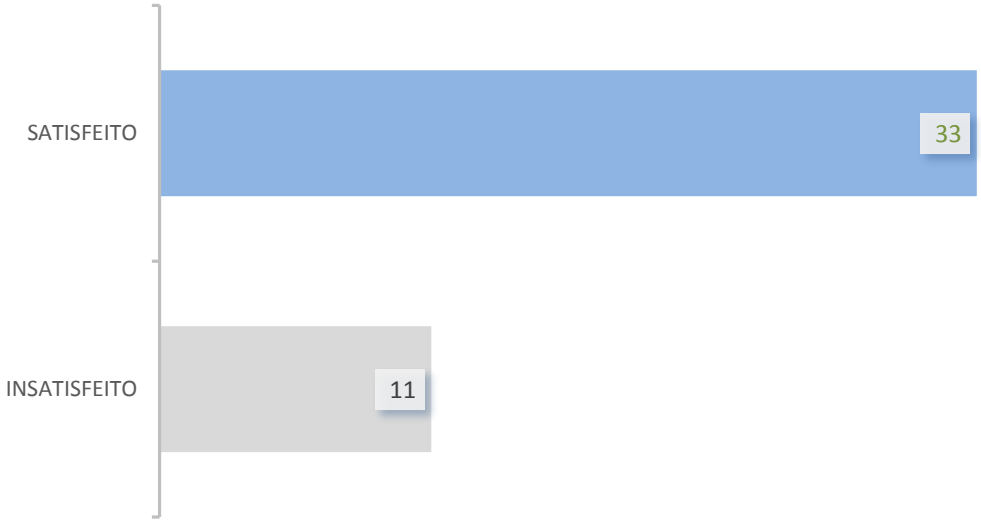
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



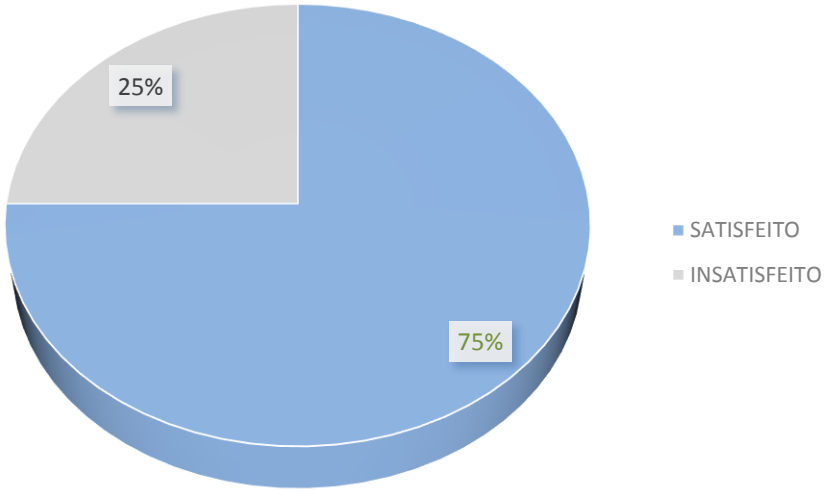


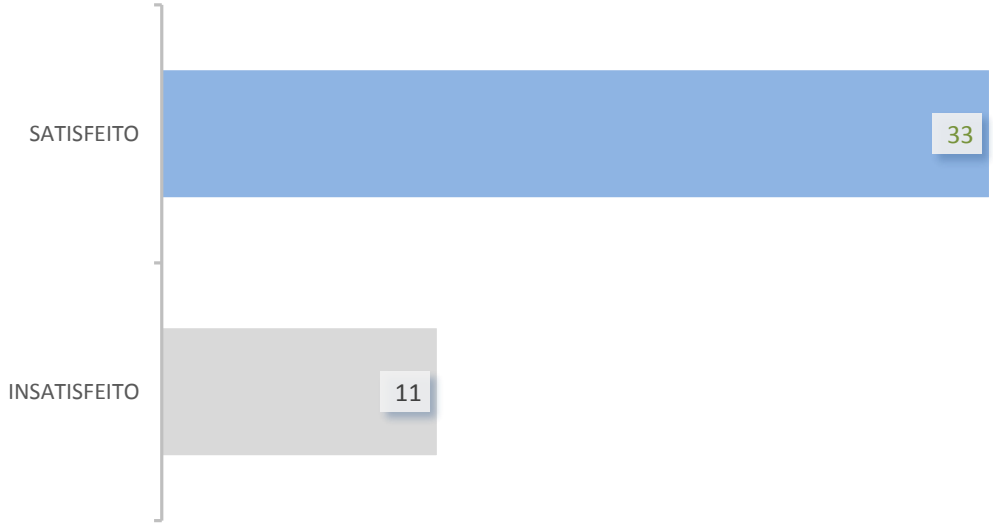
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



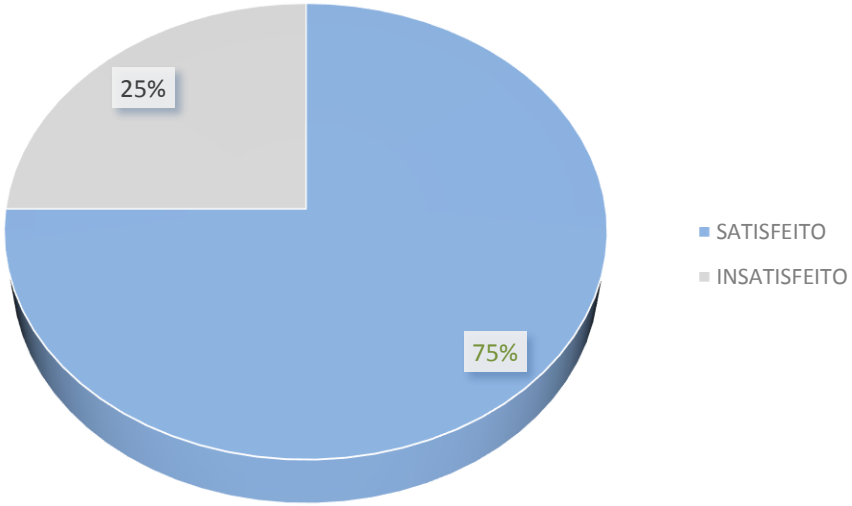


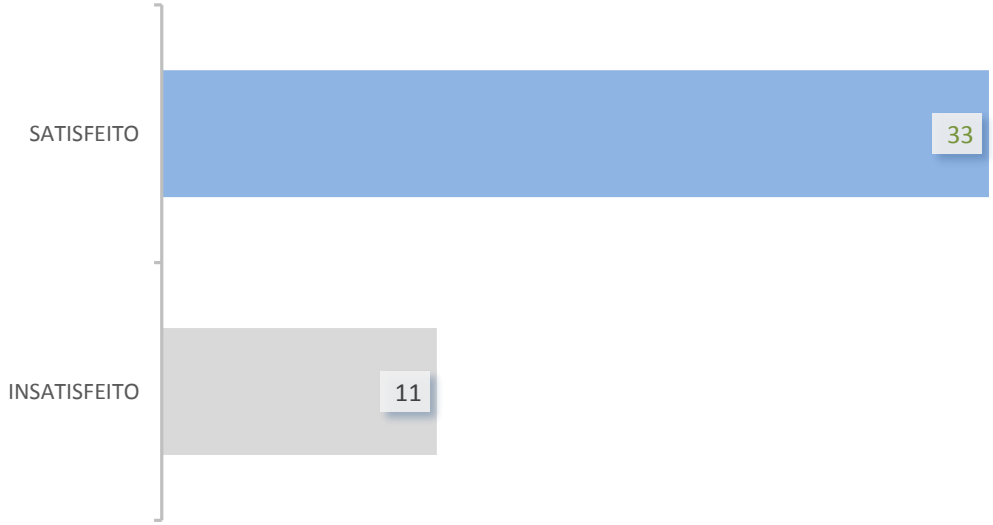
ASPECTO - Satisfação com o curso



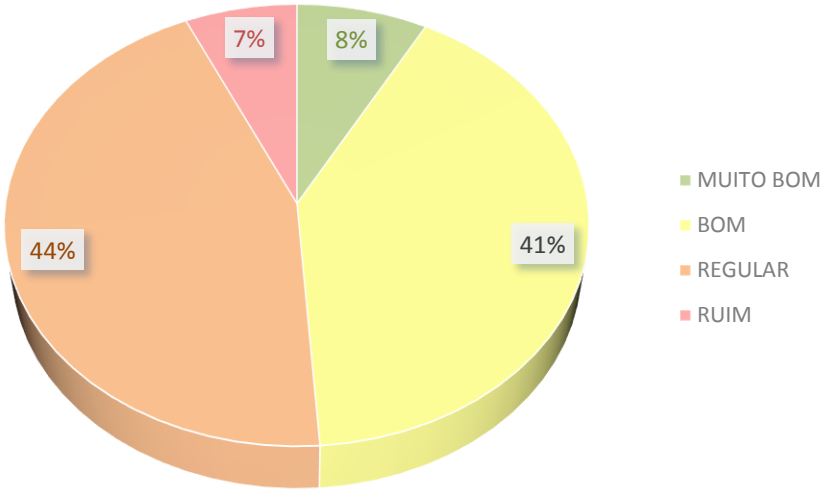


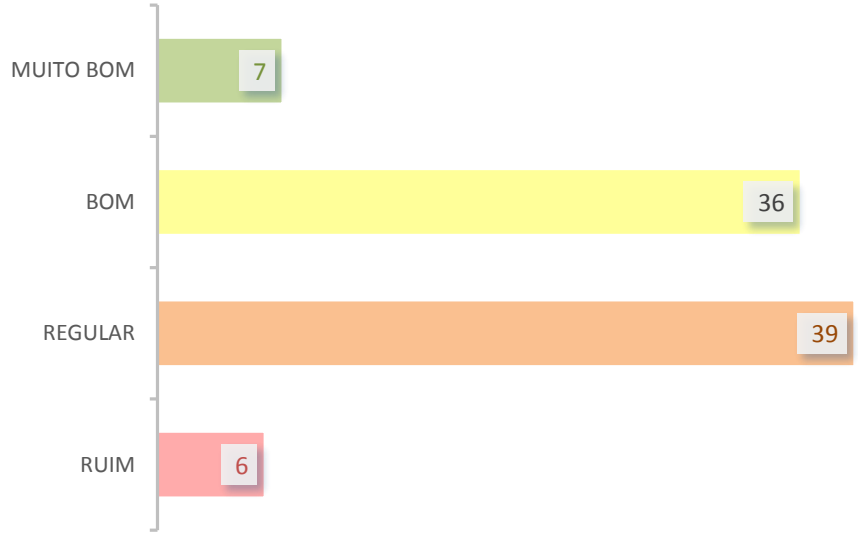
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



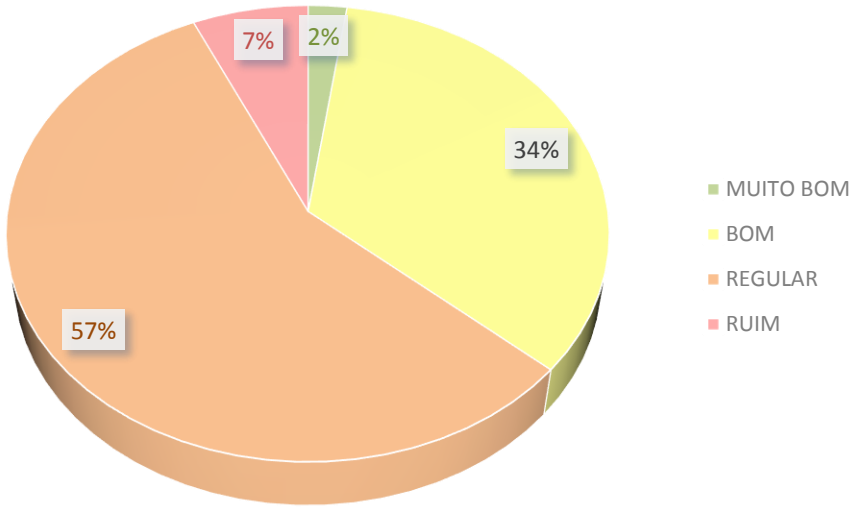


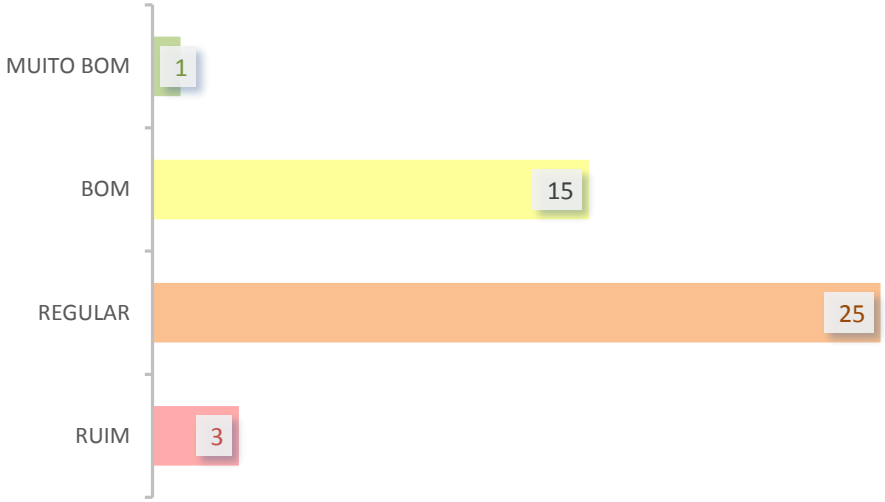
Eixo 4: Políticas de Gestão



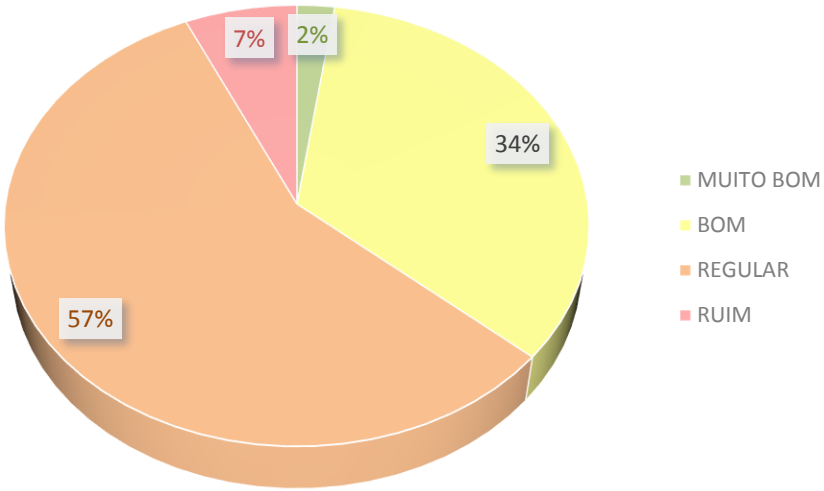


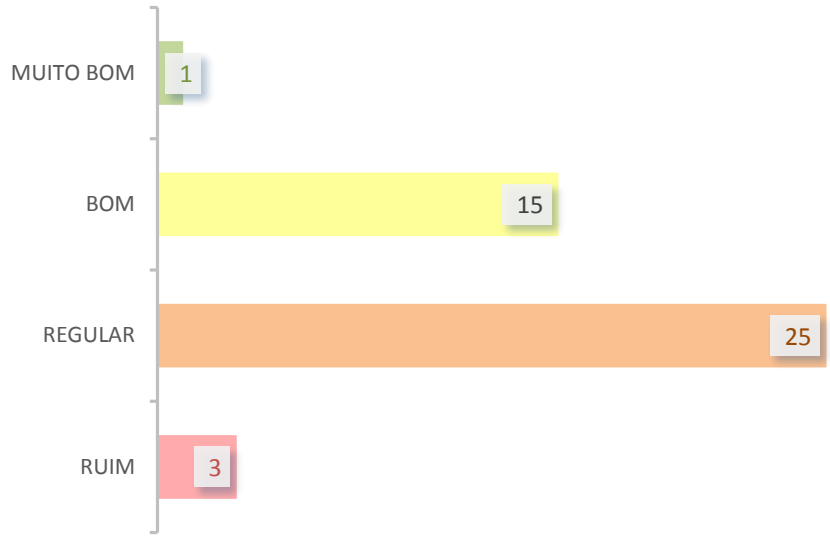
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



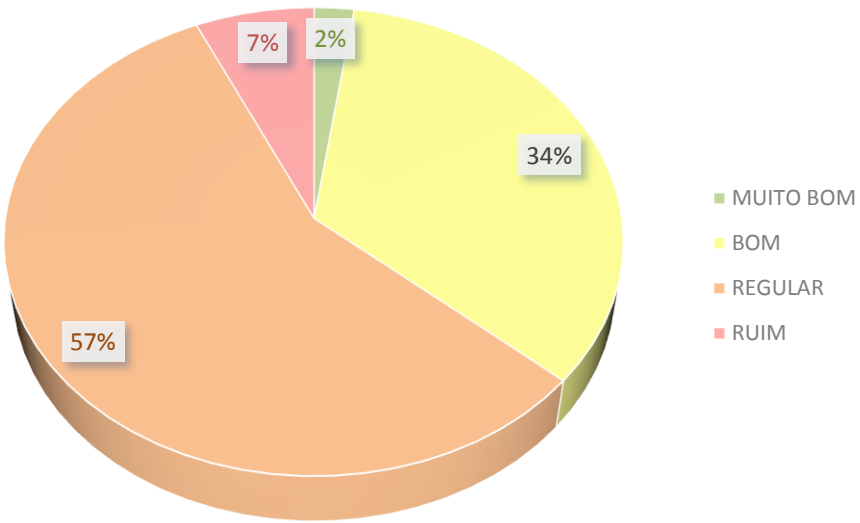


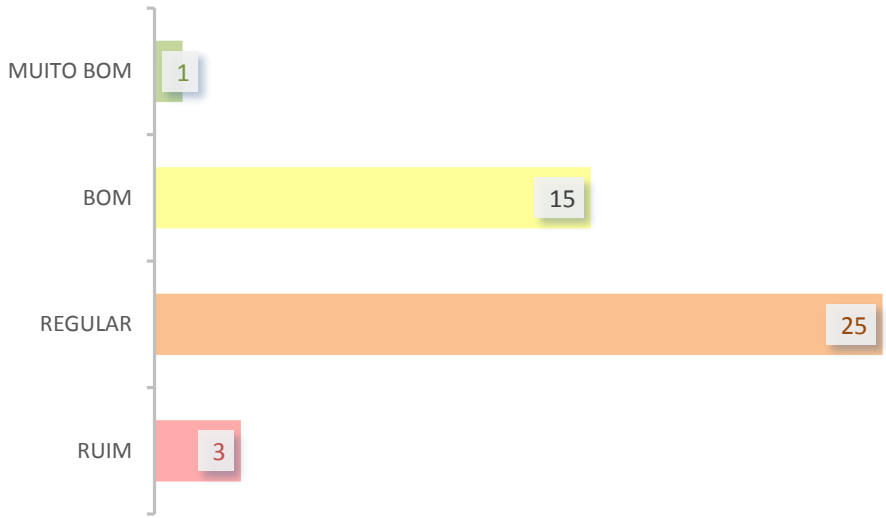
ASPECTO - Políticas Educacionais



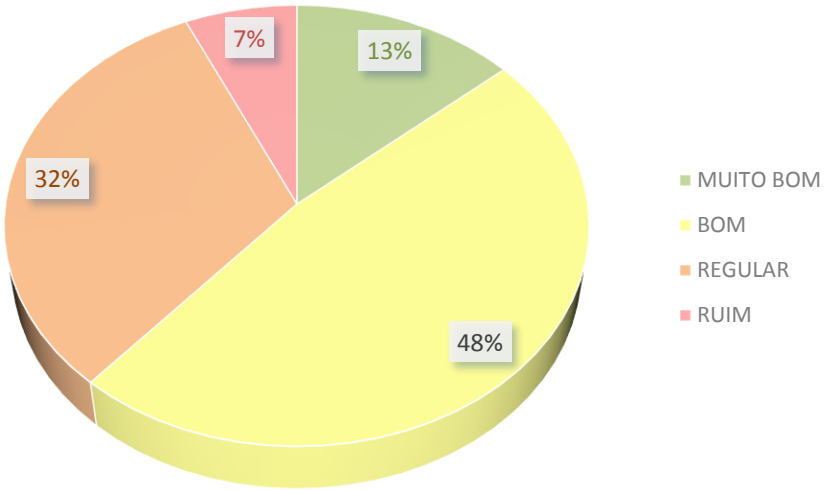


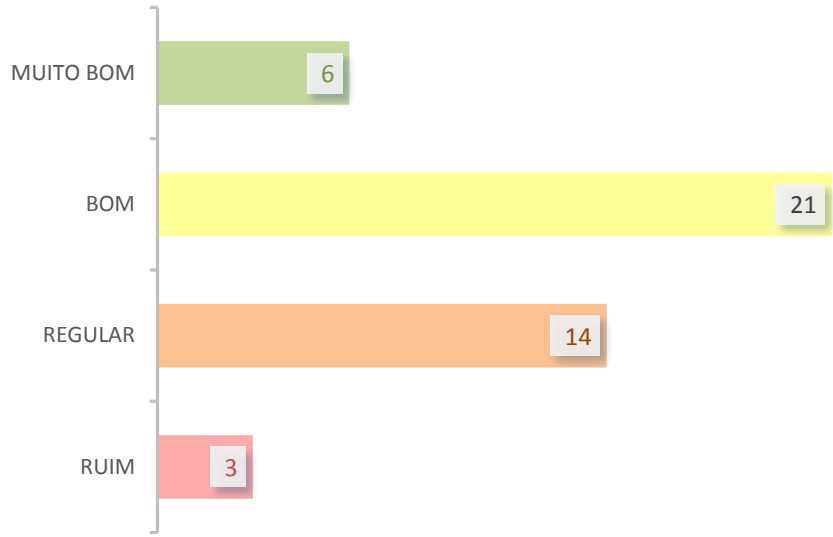
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



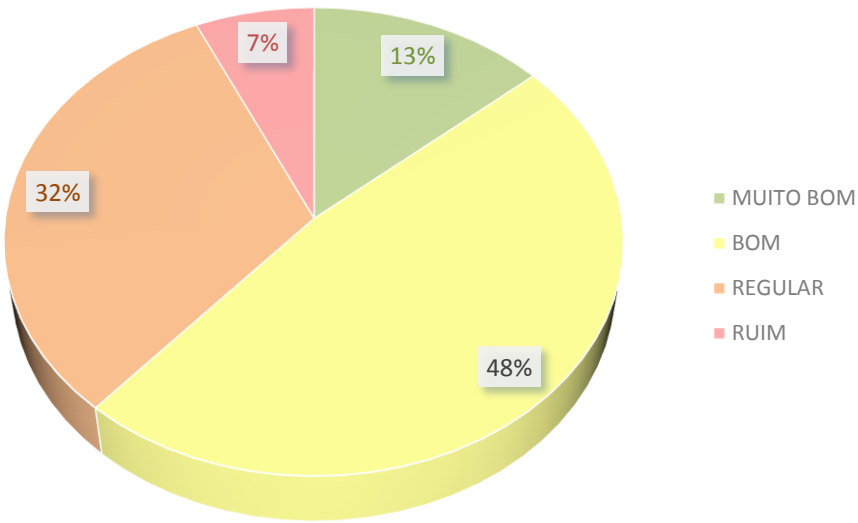


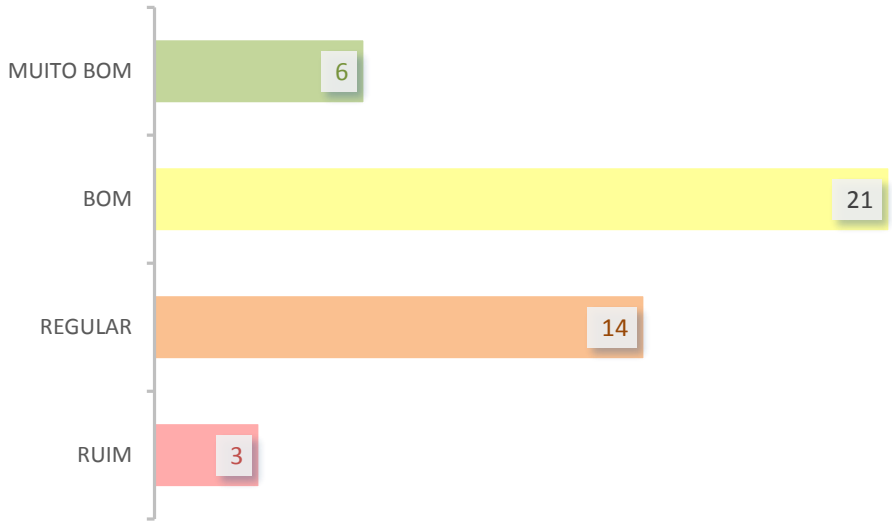
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



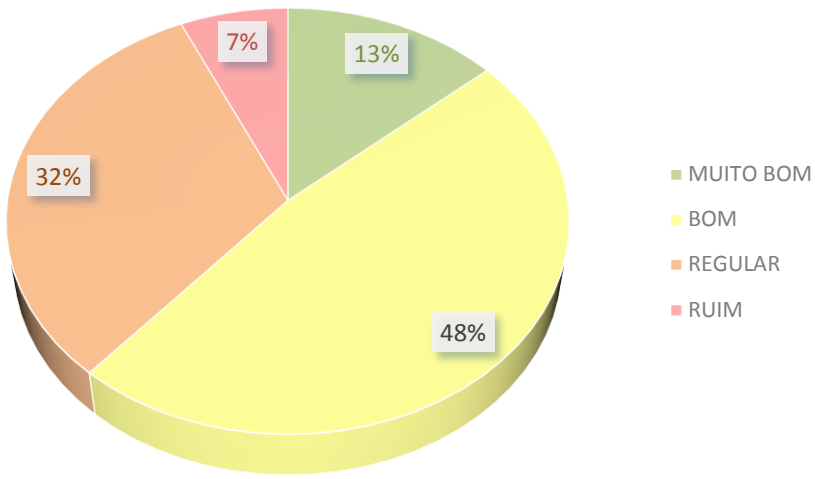


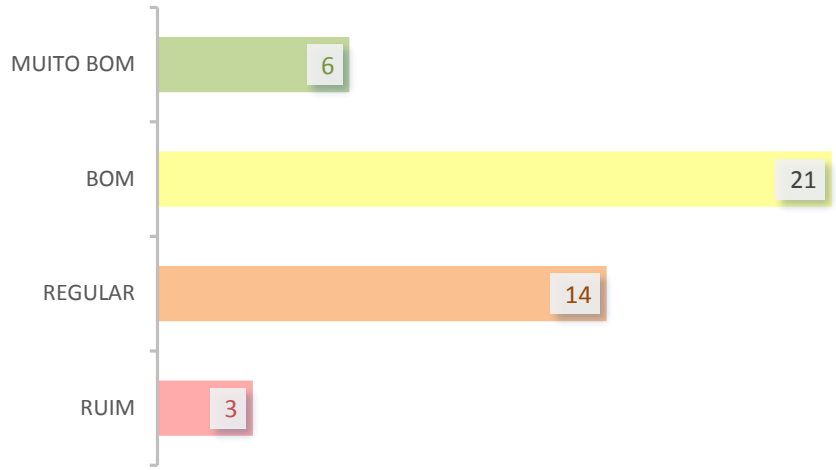
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



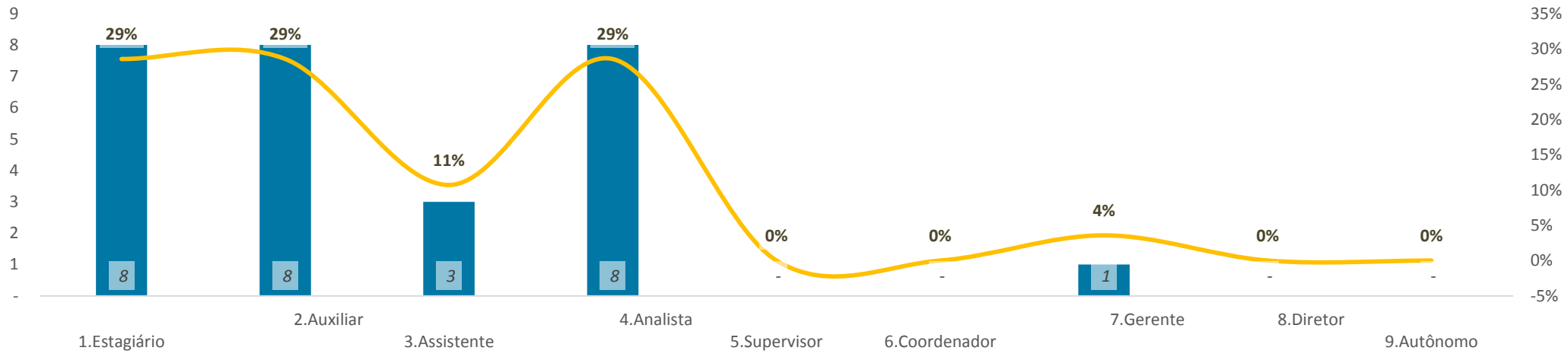


Eixo 4: Políticas de Gestão

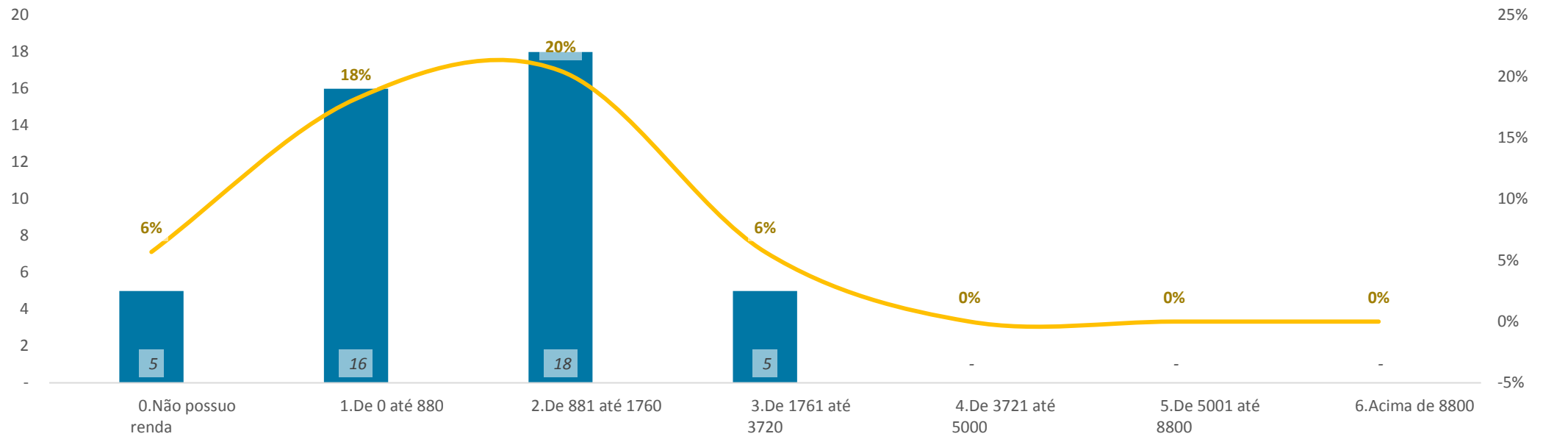
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

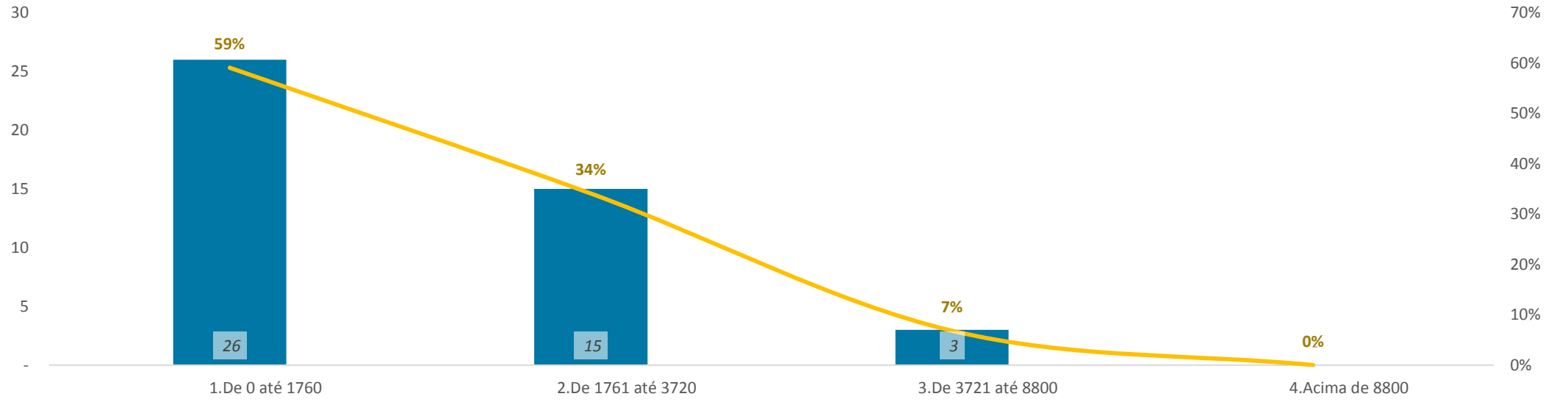
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



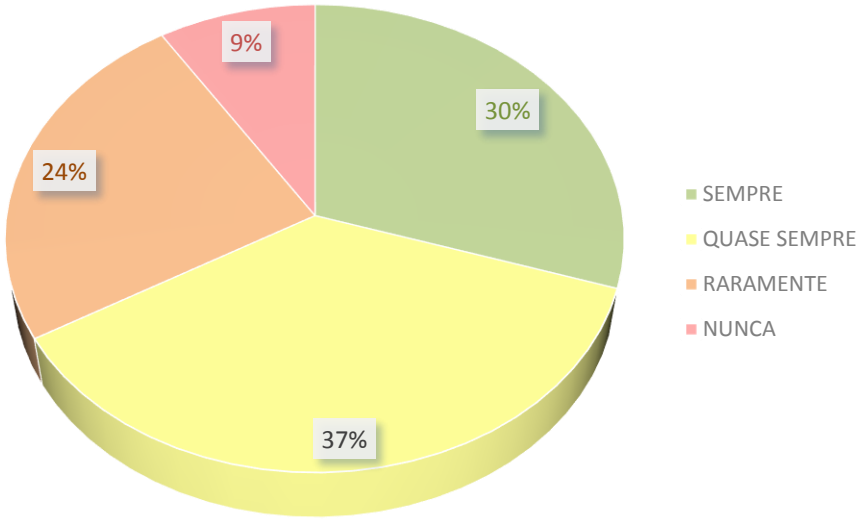
Qual a sua renda mensal atual?

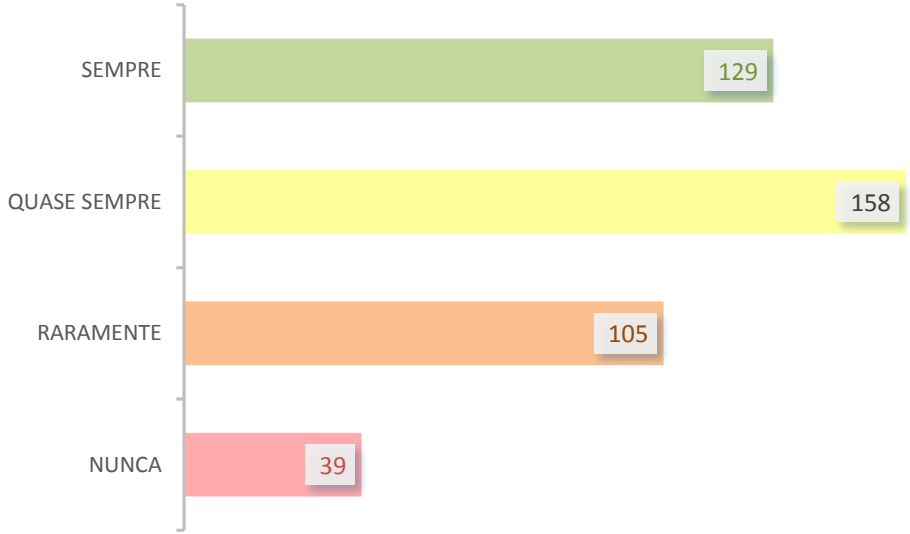


Qual a renda mensal da sua família?

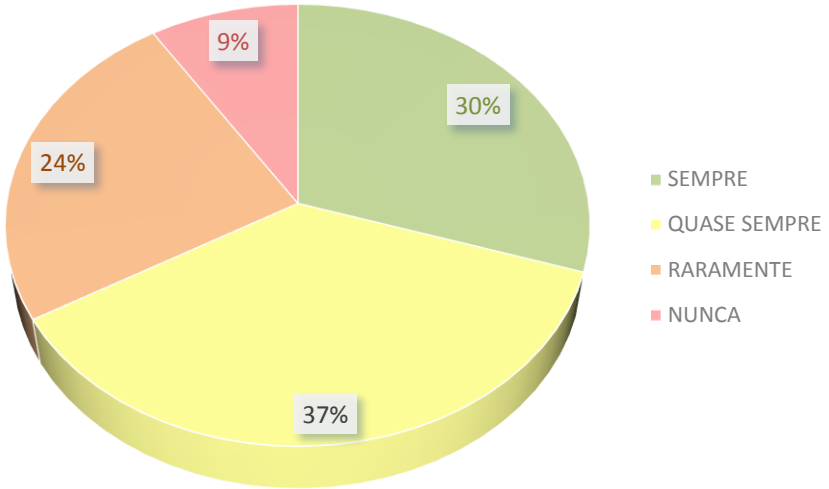


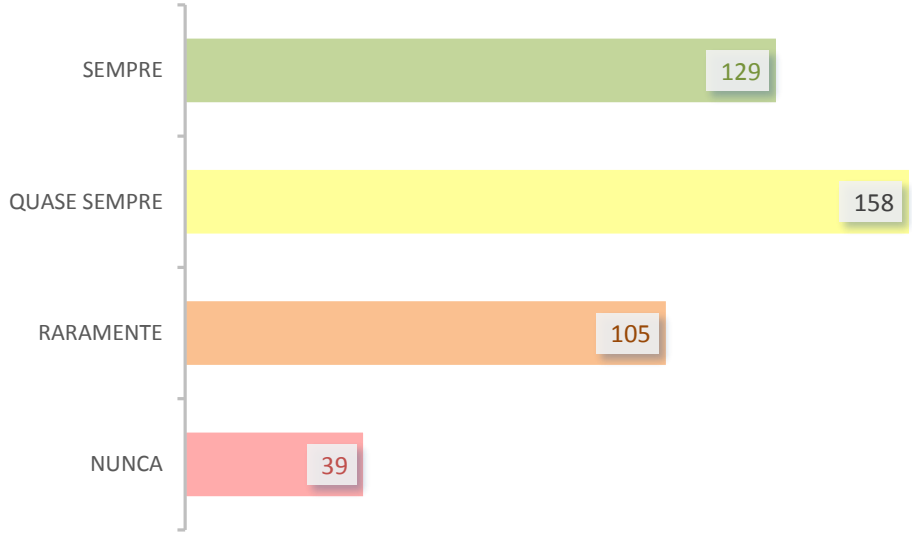
Eixo 5: Infraestrutura Física



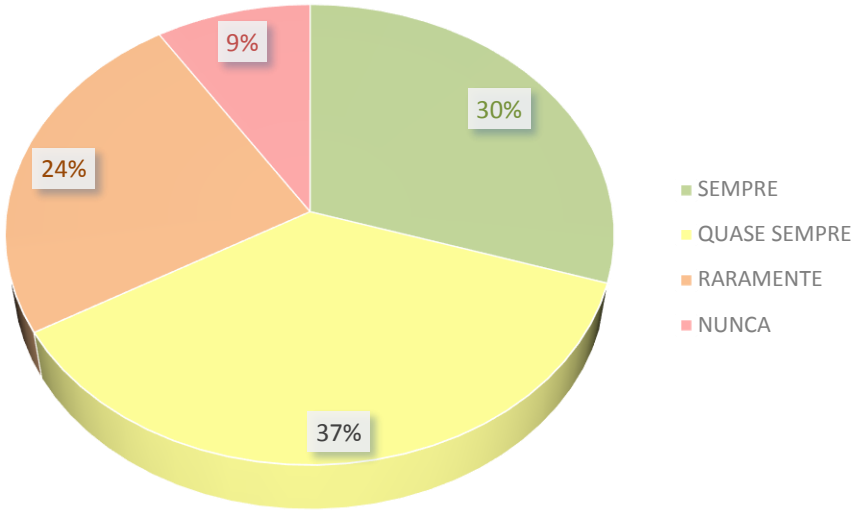


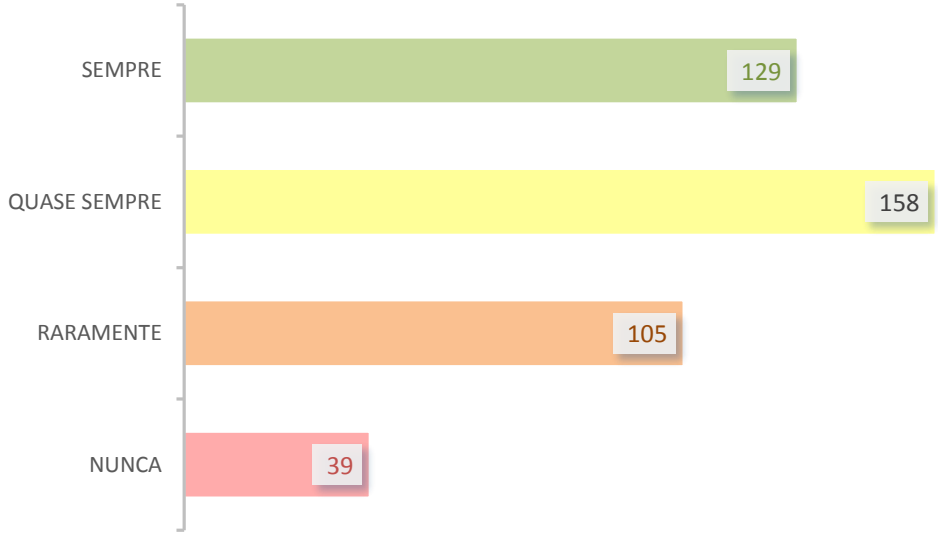
Dimensão 7: Infraestrutura Física



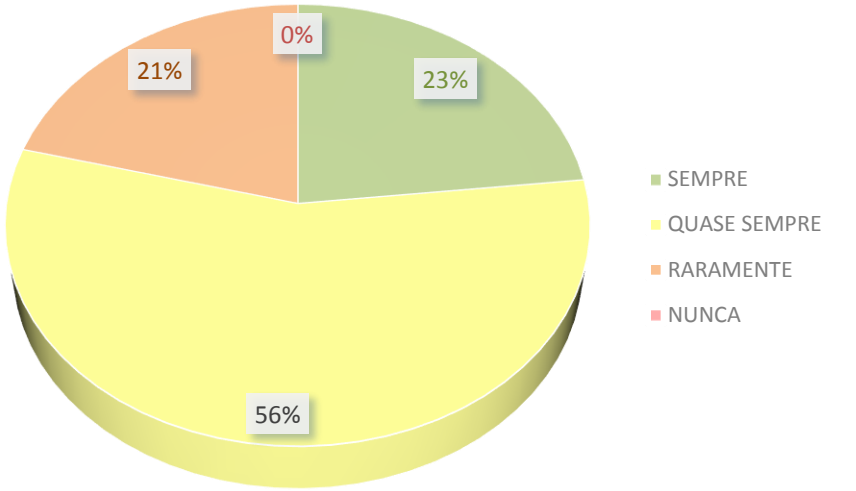


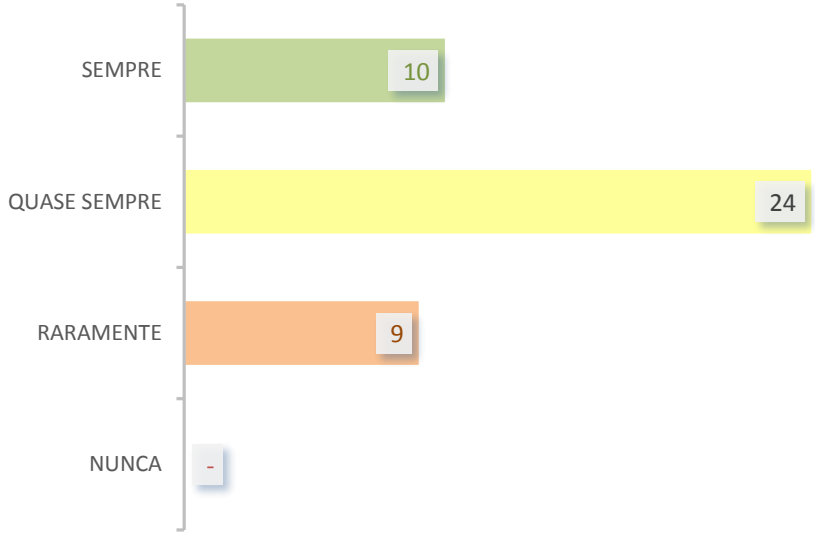
ASPECTO - Instalações Gerais



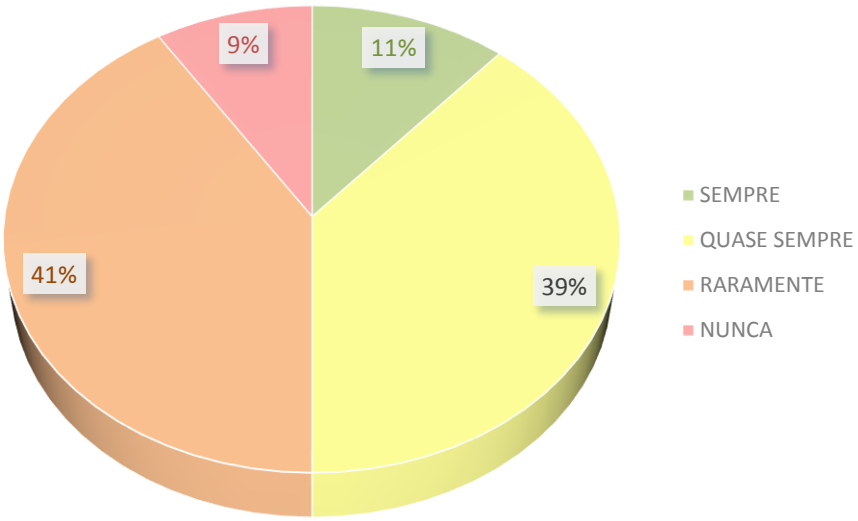


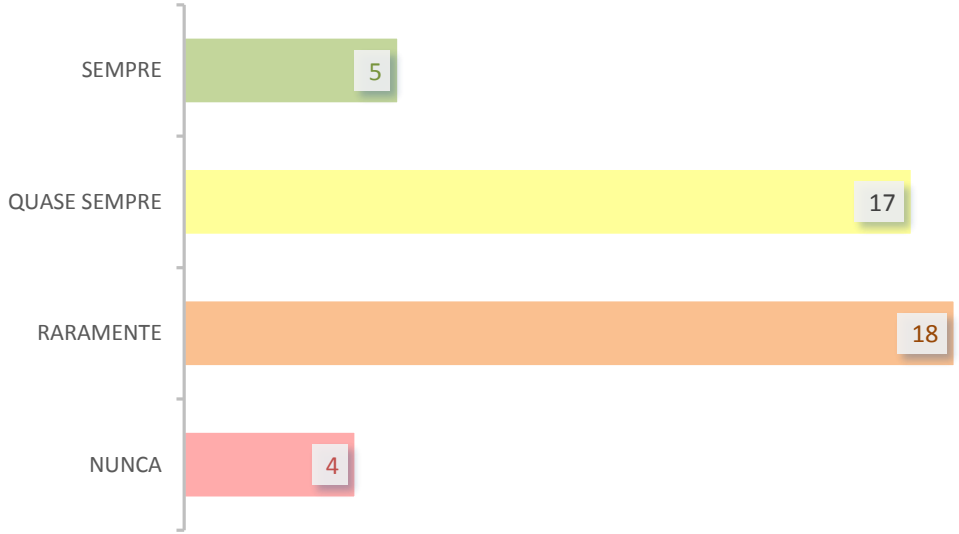
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



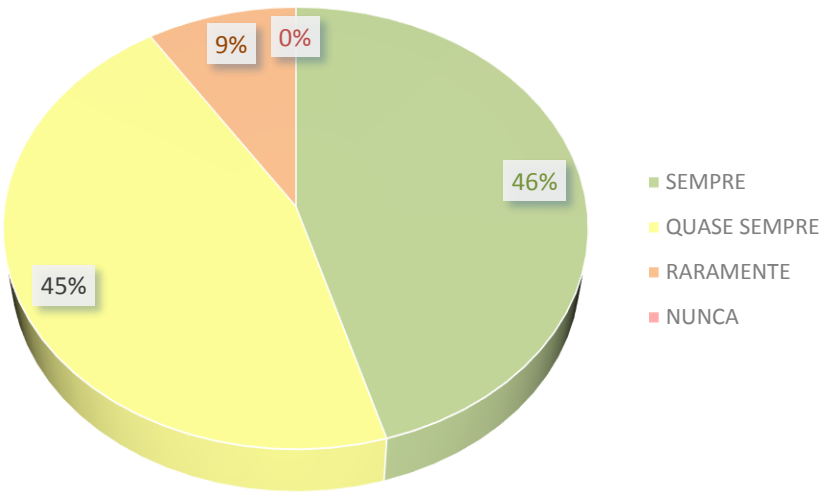


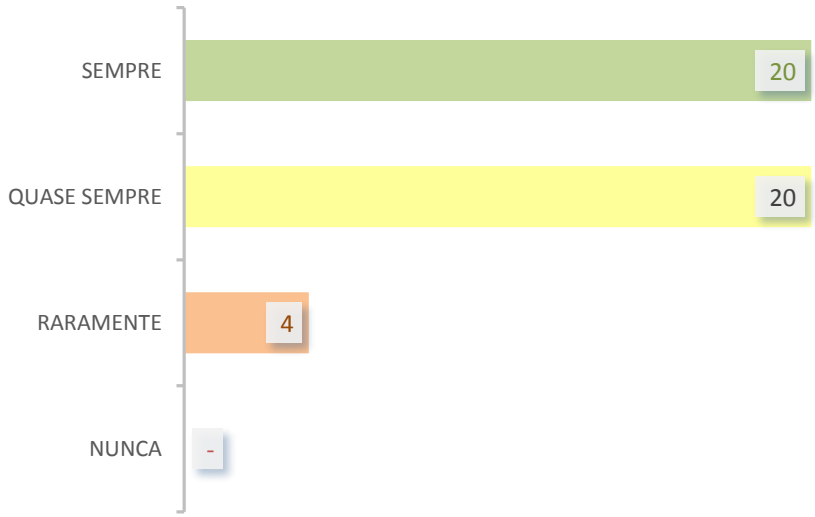
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



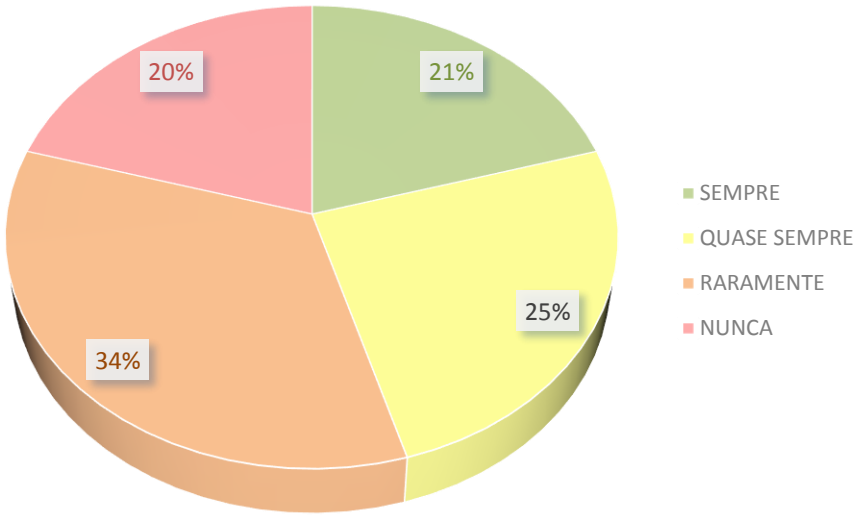


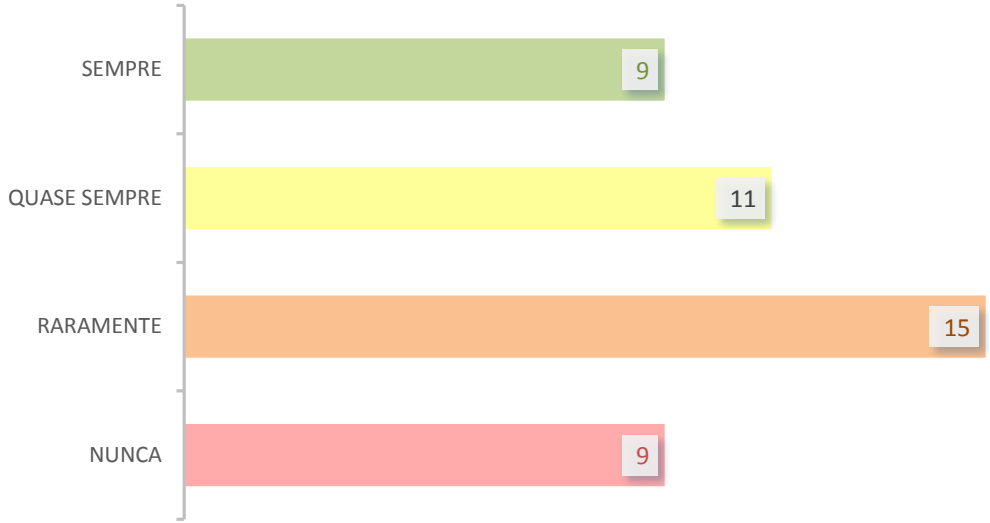
Você acessa o aluno online frequentemente?



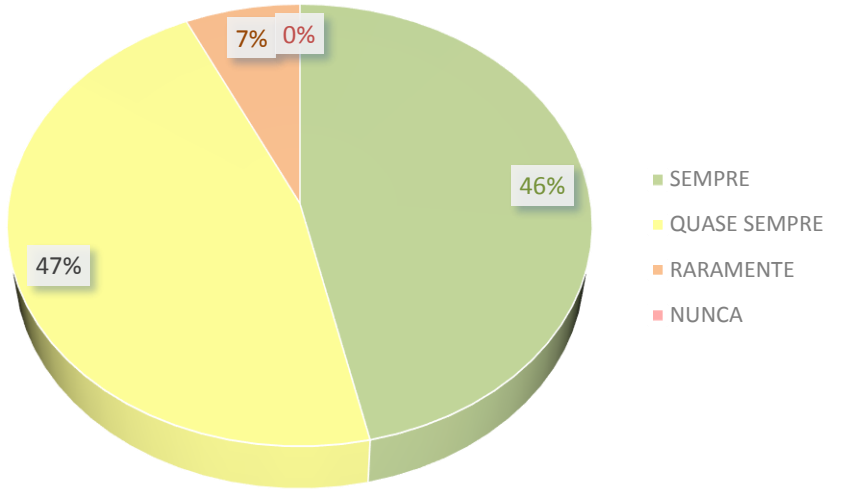


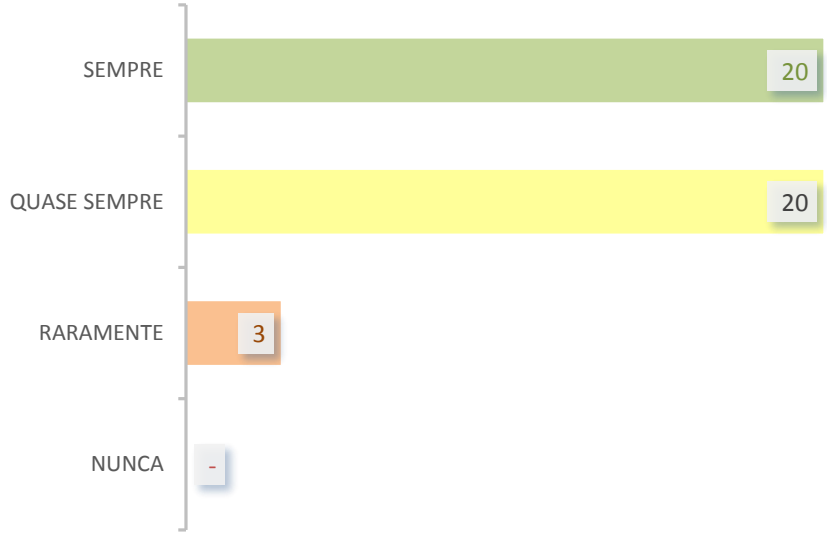
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



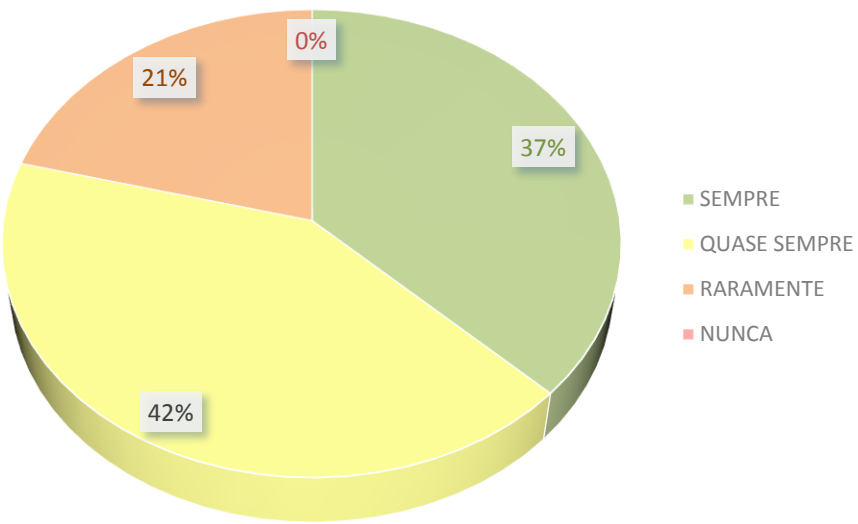


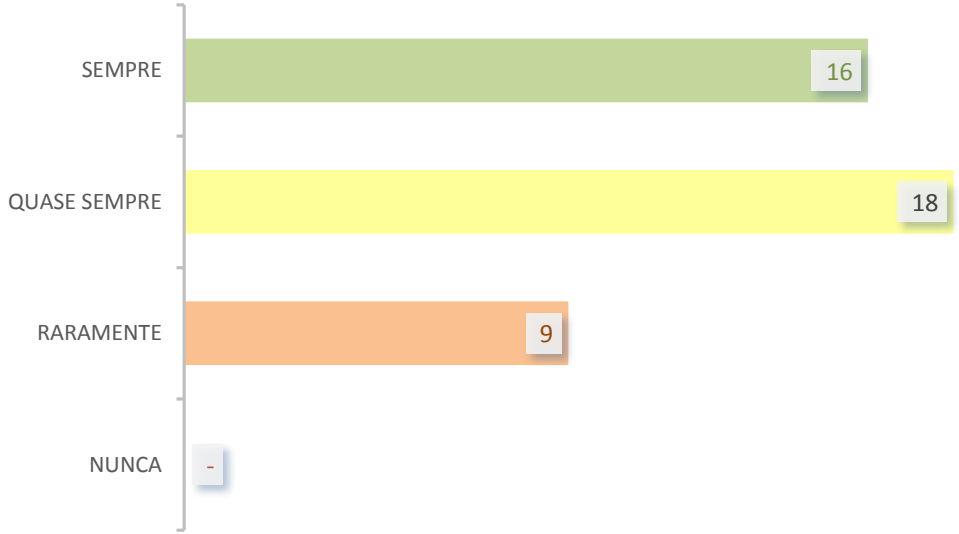
Você acessa o portal frequentemente?



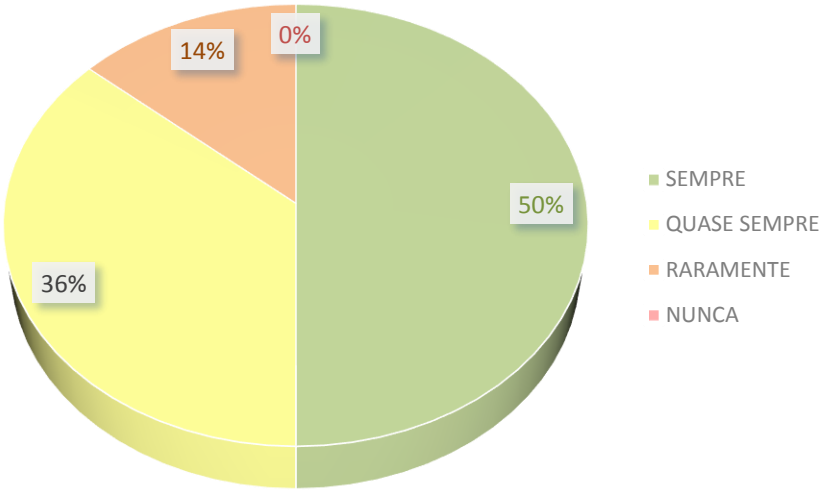


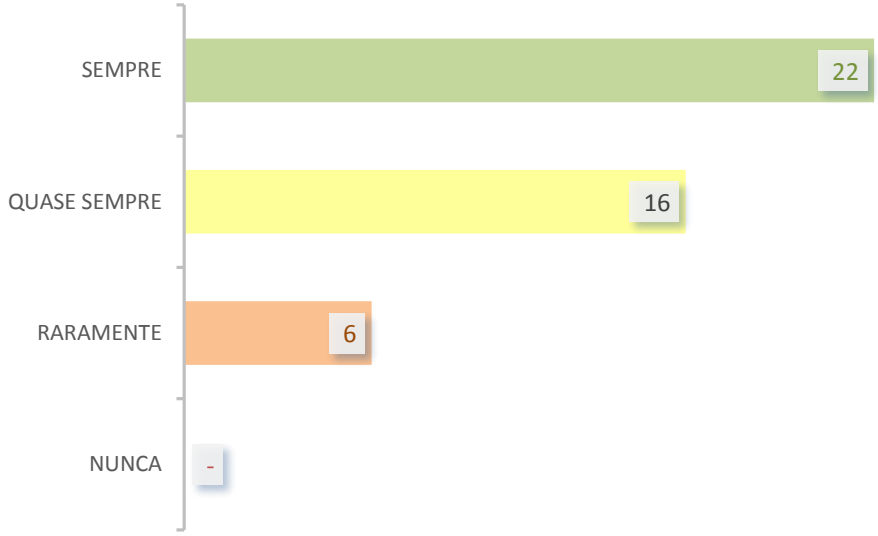
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



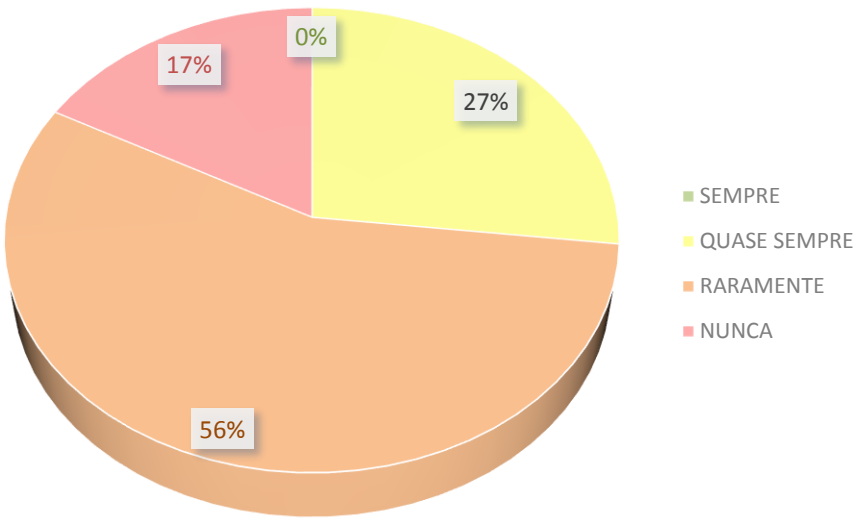


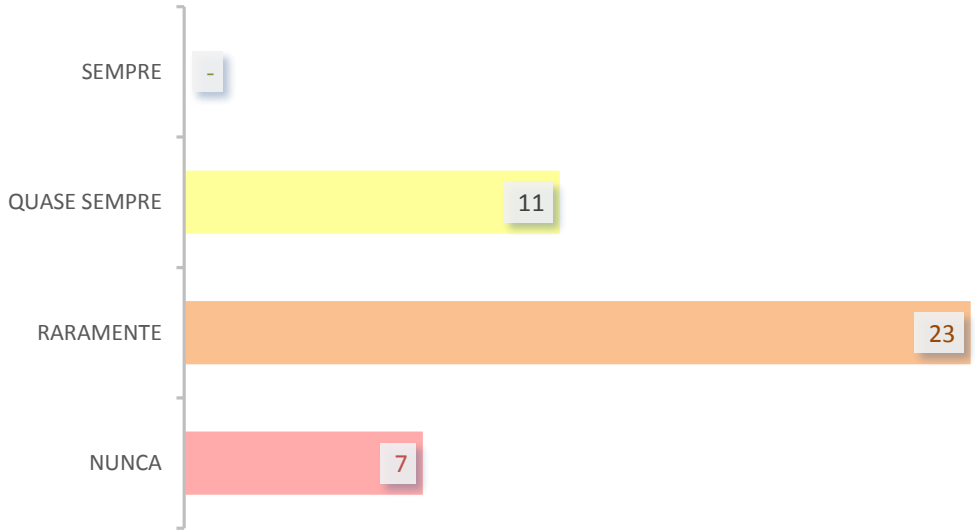
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



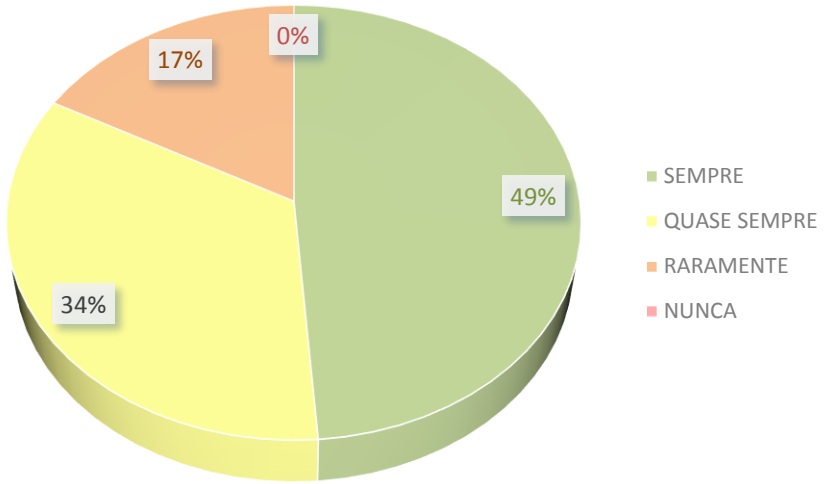


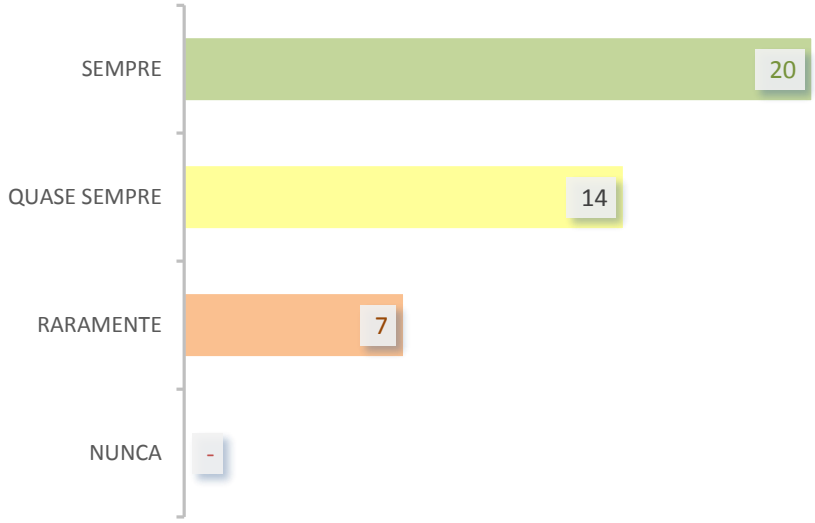
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



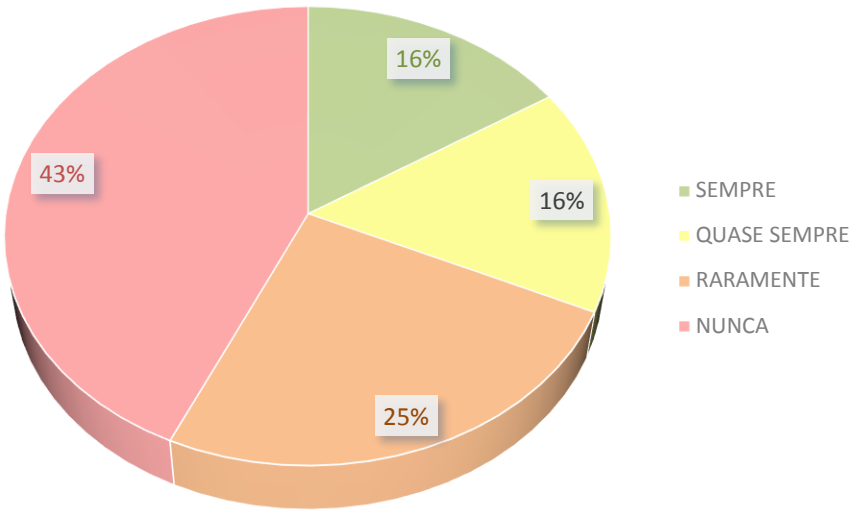


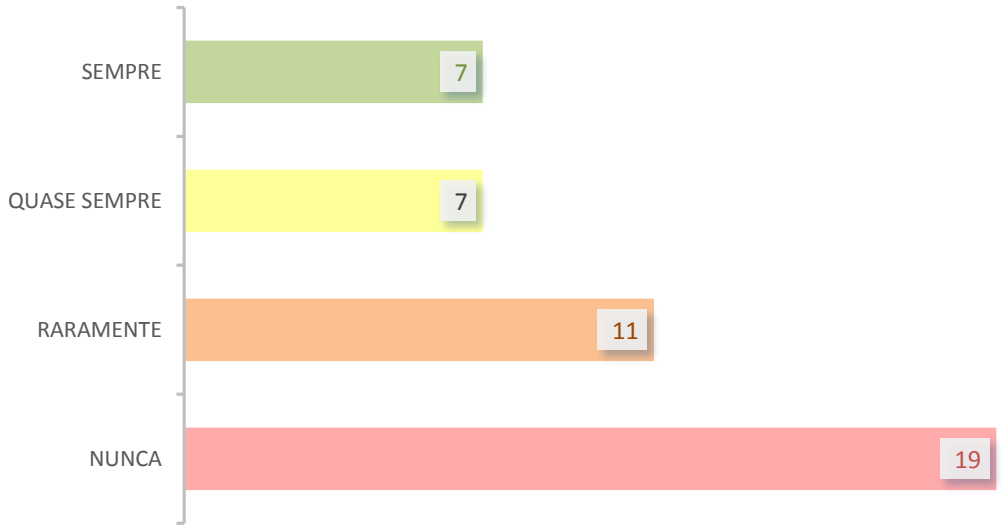
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



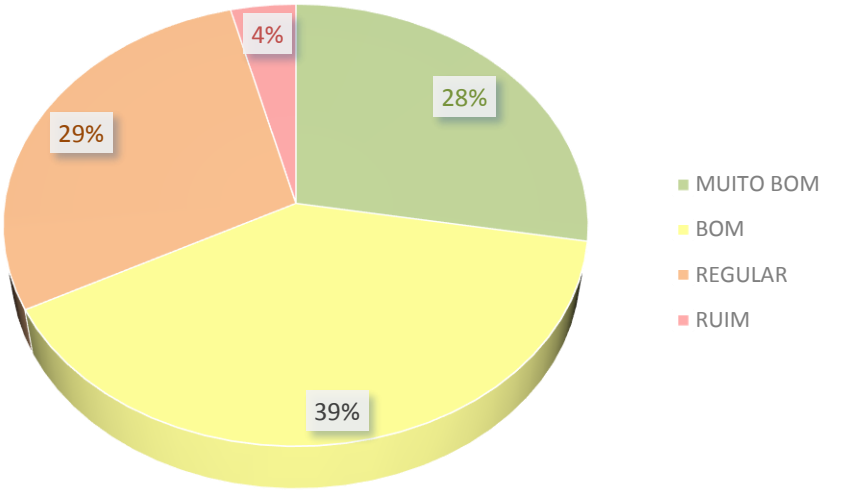


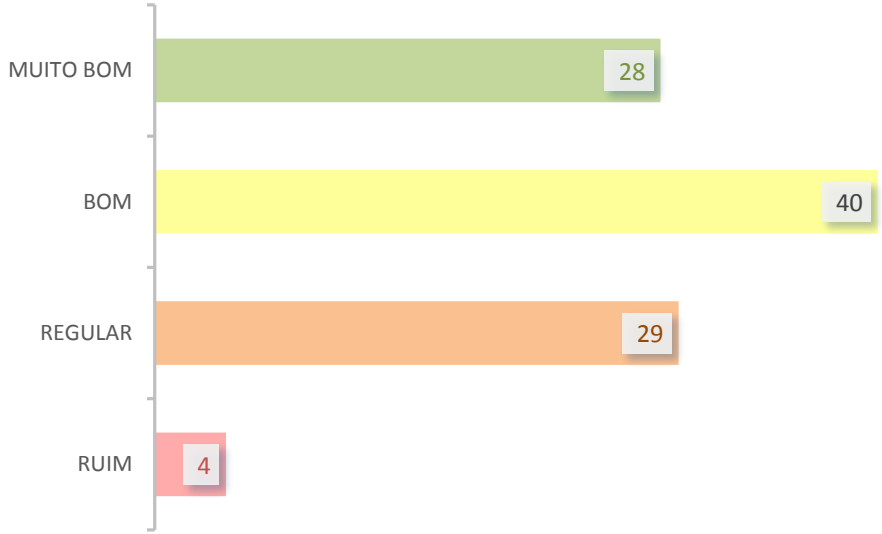
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



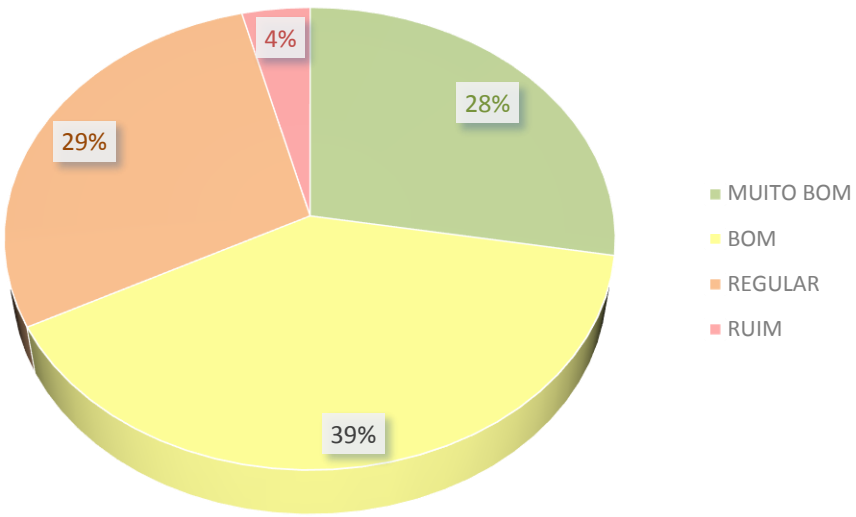


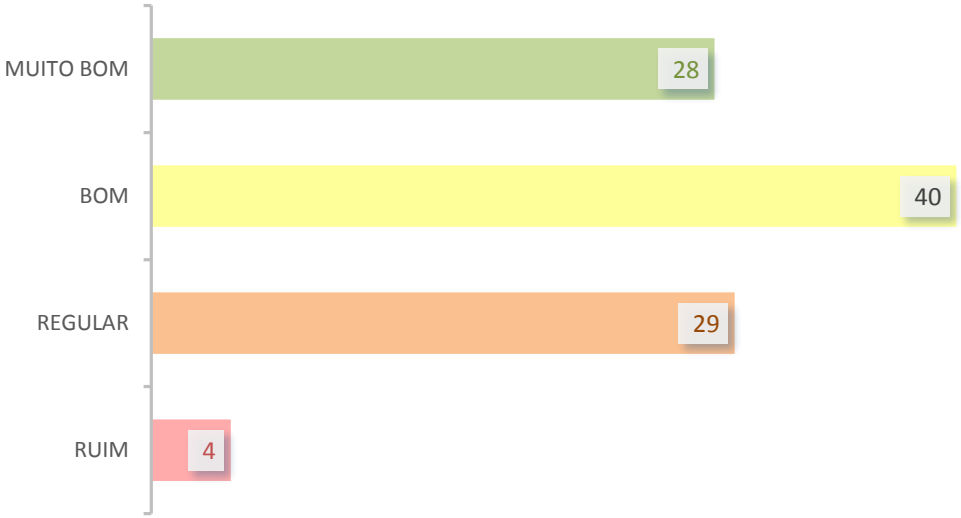
Eixo 5: Infraestrutura Física



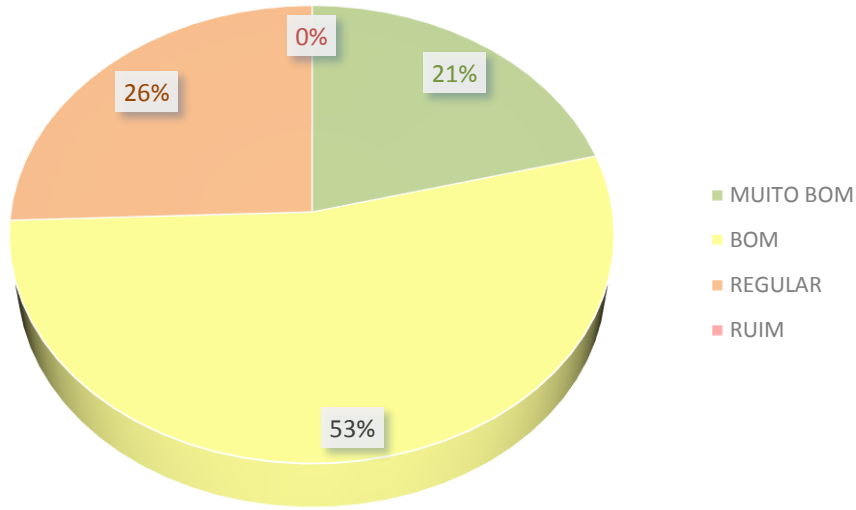


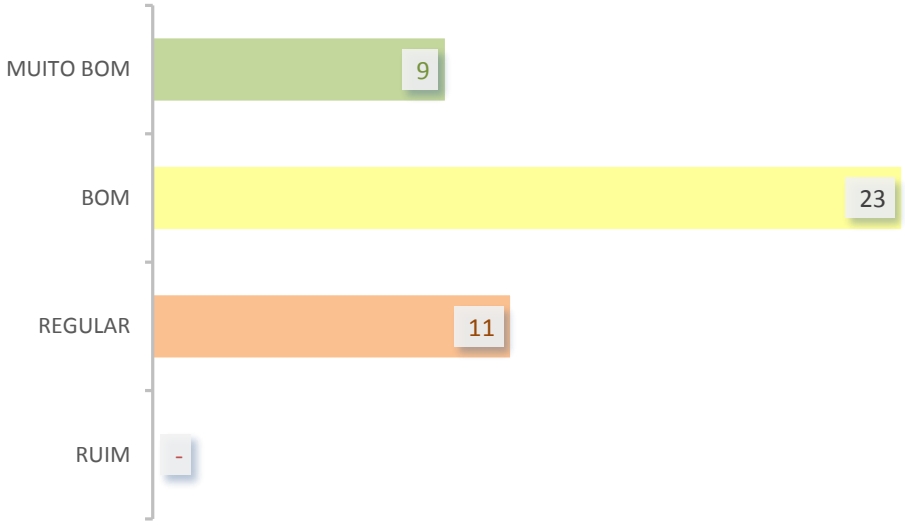
Dimensão 7: Infraestrutura Física



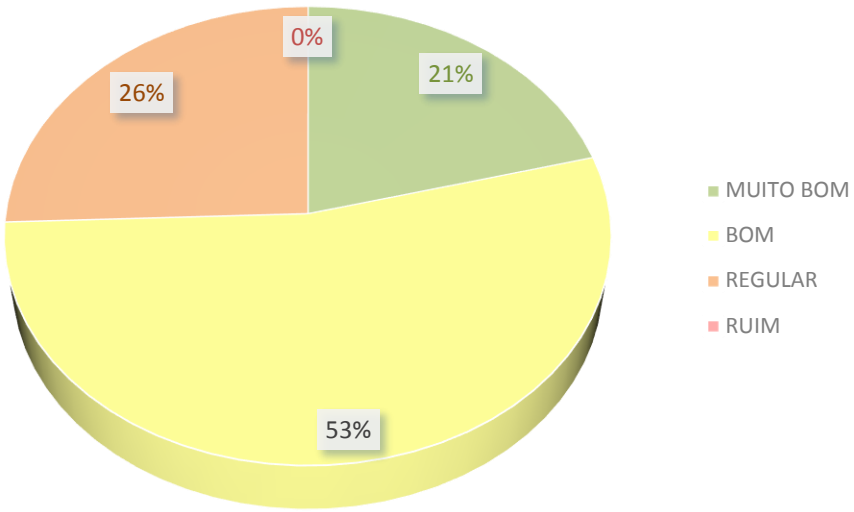


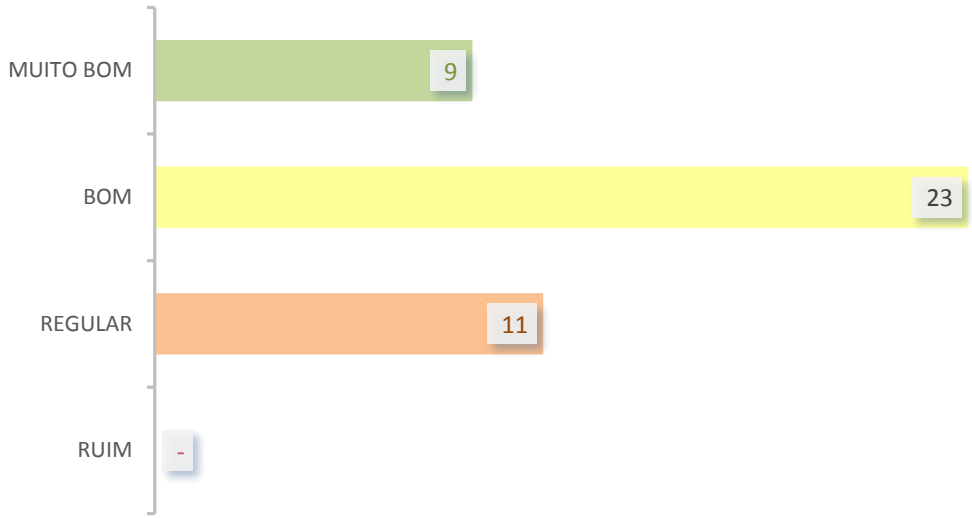
ASPECTO - Biblioteca



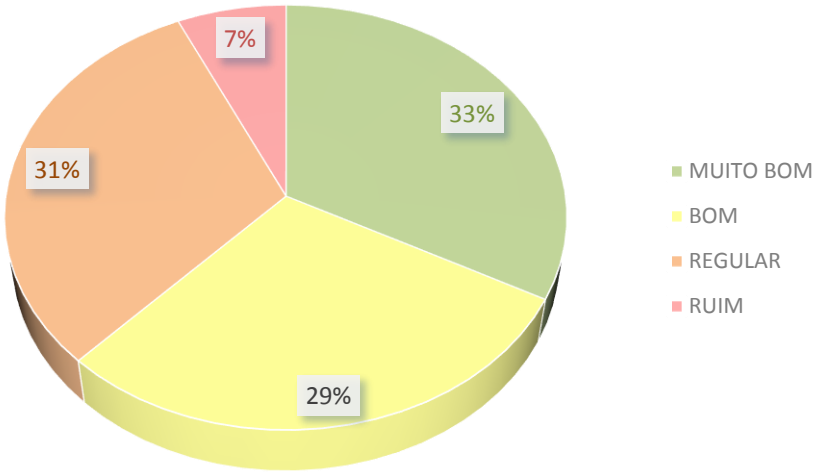


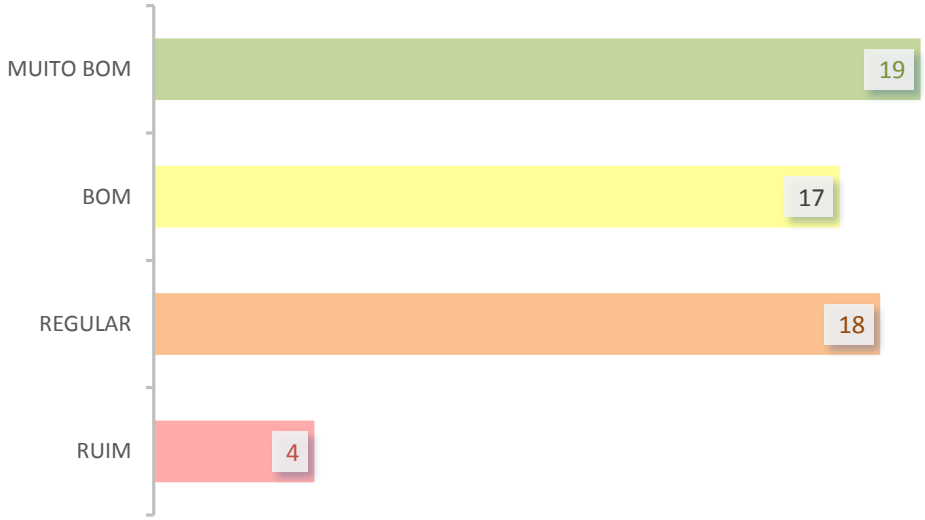
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



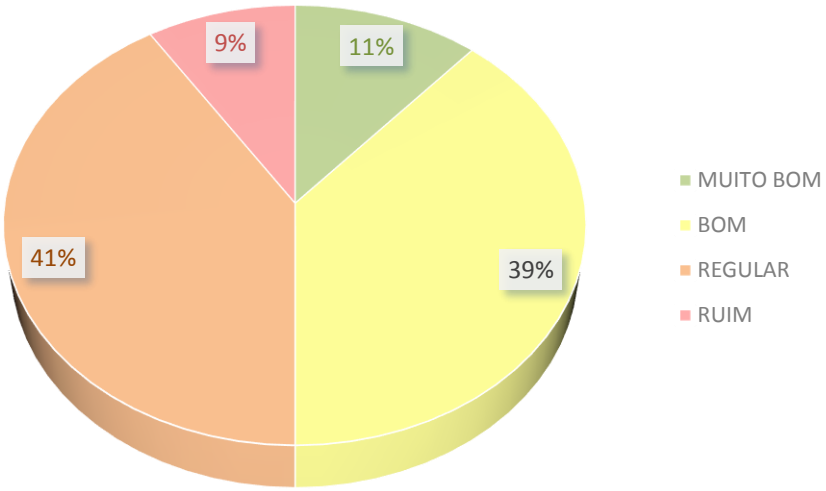


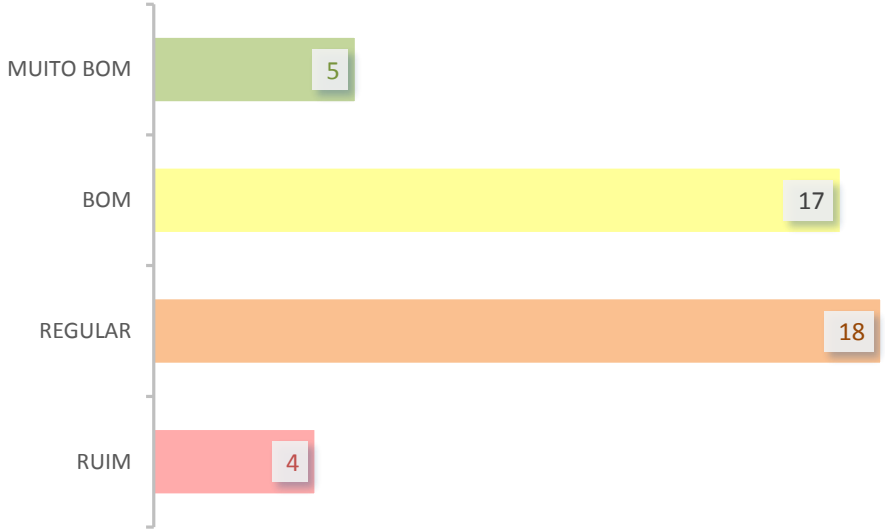
ASPECTO - Instalações Gerais



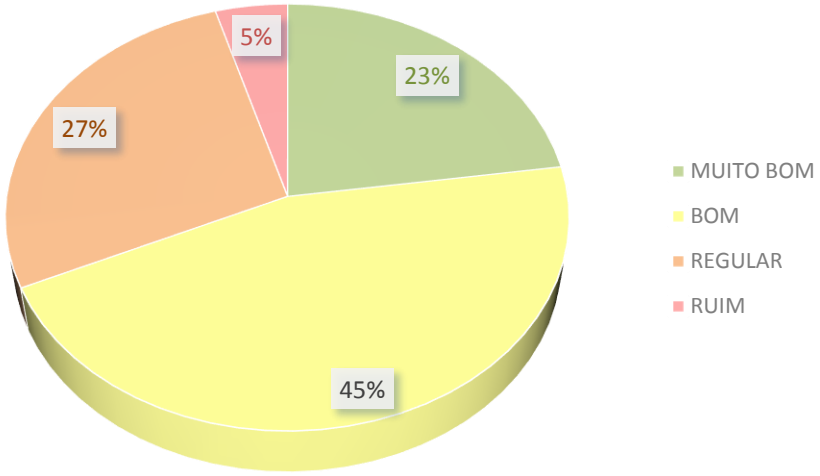


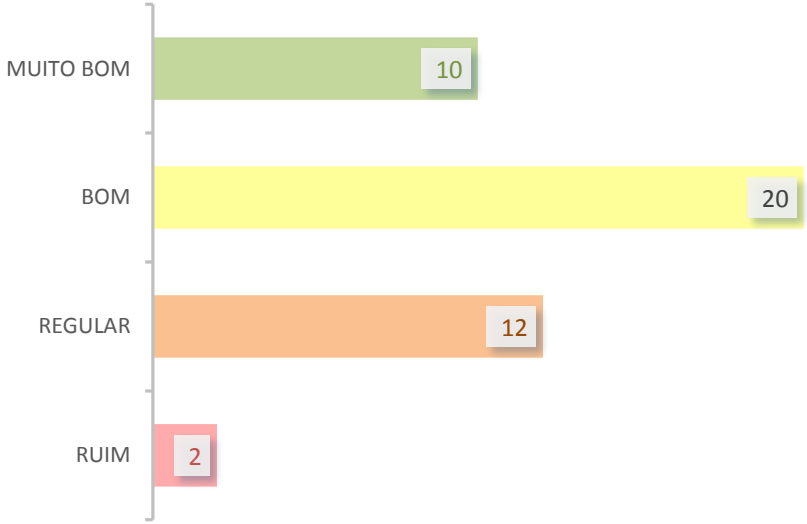
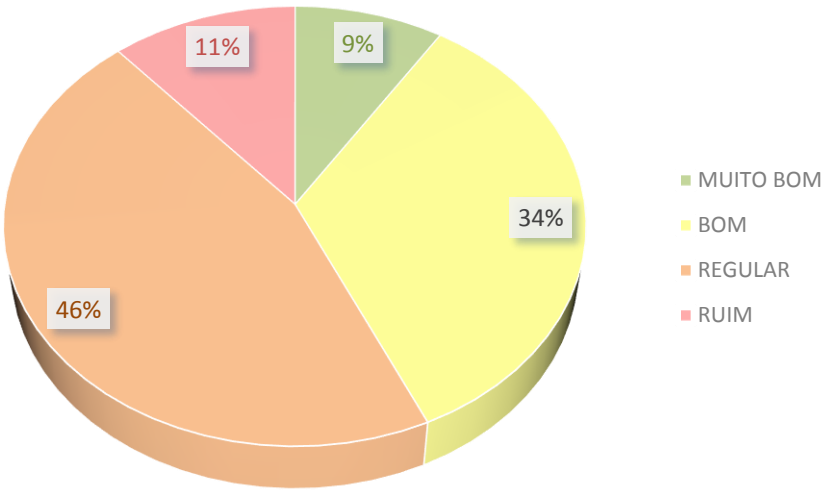
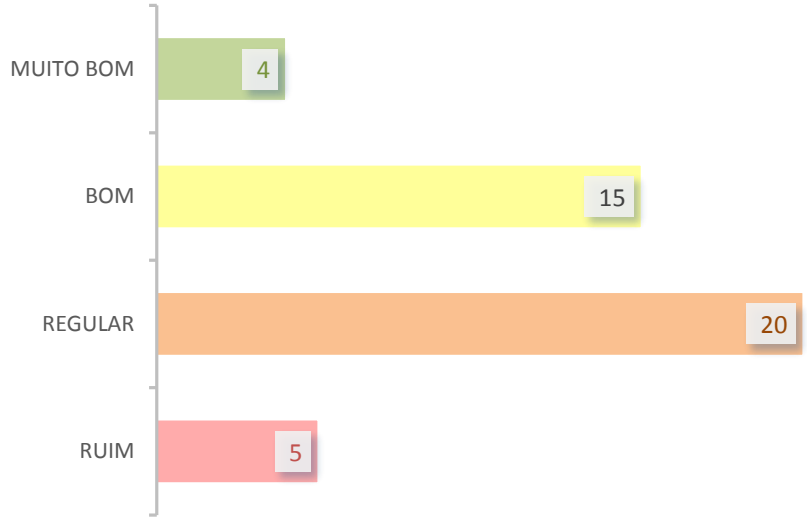
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.