CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **REDES**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	4	5%	31	42%	29	39%	10	14%	**74**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	6	8%	37	50%	21	28%	10	14%	**74**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	11	15%	24	32%	27	36%	12	16%	**74**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9	18%	31	62%	1	2%	9	18%	**50**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6	8%	29	39%	25	34%	14	19%	**74**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	43	58%	26	35%	4	5%	1	1%	**74**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	47	64%	24	32%	2	3%	1	1%	**74**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21	28%	45	61%	7	9%	1	1%	**74**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65	88%	5	7%	2	3%	2	3%	**74**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	20	27%	42	57%	10	14%	2	3%	**74**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	26	35%	40	54%	6	8%	2	3%	**74**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	14	19%	29	39%	23	31%	8	11%	**74**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	15	20%	37	50%	12	16%	10	14%	**74**
Você acessa o aluno online frequentemente?	31	42%	38	51%	4	5%	1	1%	**74**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13	18%	12	16%	23	31%	26	35%	**74**
Você acessa o portal frequentemente?	33	45%	36	49%	4	5%	1	1%	**74**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22	30%	34	46%	15	20%	3	4%	**74**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	28	38%	35	47%	7	9%	4	5%	**74**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	4%	14	19%	33	45%	24	32%	**74**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	35	47%	26	35%	9	12%	4	5%	**74**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	11	15%	10	14%	12	16%	41	55%	**74**

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	15	20%	33	45%	20	27%	6	8%	**74**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11	15%	34	46%	23	31%	6	8%	**74**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	3%	30	41%	26	35%	16	22%	**74**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14	19%	29	39%	23	31%	8	11%	**74**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	5	7%	15	20%	26	35%	28	38%	**74**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	11	15%	31	42%	17	23%	15	20%	**74**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4	5%	18	24%	30	41%	22	30%	**74**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12	16%	21	28%	20	27%	21	28%	**74**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	19%	31	42%	21	28%	8	11%	**74**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9	12%	26	35%	24	32%	15	20%	**74**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	5%	36	49%	24	32%	10	14%	**74**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	5	7%	30	41%	27	36%	12	16%	**74**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	5%	29	39%	26	35%	15	20%	**74**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA	
RESULTADO GERAL	463	30%	605	40%	276	18%	186	12%

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM	
RESULTADO GERAL	110	11%	363	38%	307	32%	182	19%

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	28	38%
Localização	18	24%
Preço	23	31%
Prestígio da Faculdade	2	3%
Qualidade do curso	3	4%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	13	18%
Obter melhor emprego	26	35%
Obter melhor salário	9	12%
Ter um ensino de qualidade	26	35%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	15	20%
1.Estagiário	8	11%
2.Auxiliar	13	18%
3.Assistente	4	5%
4.Analista	28	38%
5.Supervisor	2	3%
6.Coordenador	2	3%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	3%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	7	9%
1.De 0 até 880	15	20%
2.De 881 até 1760	32	43%
3.De 1761 até 3720	19	26%
4.De 3721 até 5000	1	1%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	27	36%
2.De 1761 até 3720	39	53%
3.De 3721 até 8800	8	11%
4.Acima de 8800	-	0%

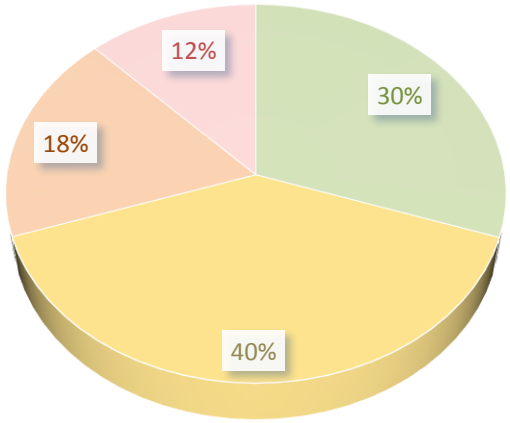
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	3%
Currículo do curso (disciplinas)	4	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	9%
Infraestrutura física	2	3%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	25	34%
Mensalidade	15	20%
Professor	19	26%

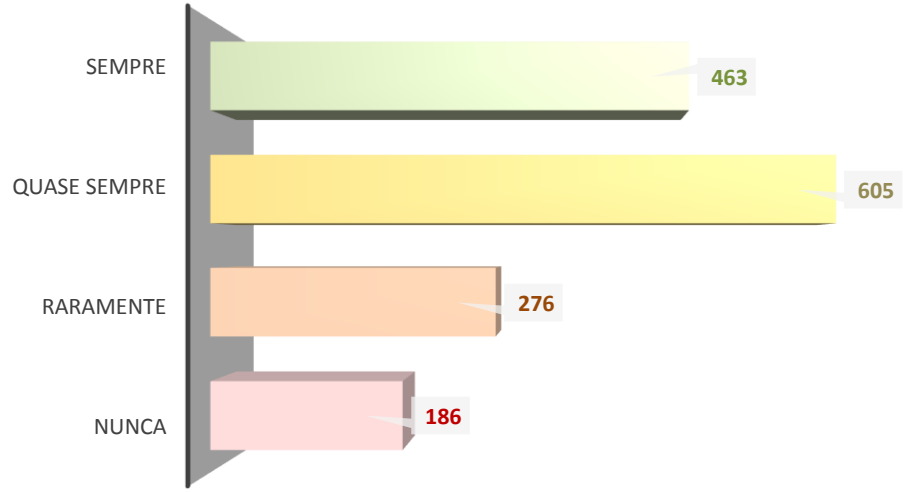
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	9	12%
Atendimento - Telefônico	2	3%
Comunicação com o aluno	7	9%
Coordenador	11	15%
Currículo do curso (disciplinas)	5	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1%
Infraestrutura física	14	19%
Infraestrutura Tecnológica	15	20%
Localização	1	1%
Mensalidade	1	1%
Professor	8	11%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	21	28%
Satisfeito	53	72%

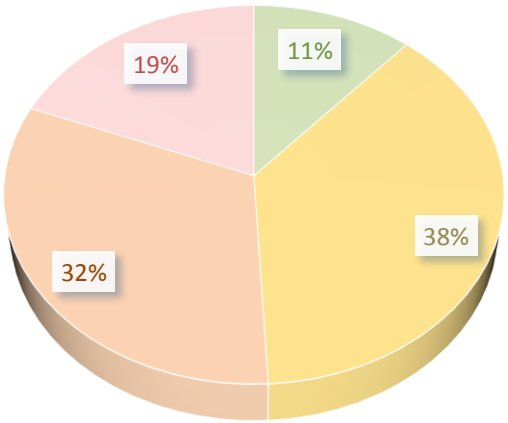
Adesão		
Responderam	74	84%
Não Responderam	14	16%
Convidados	**88**	

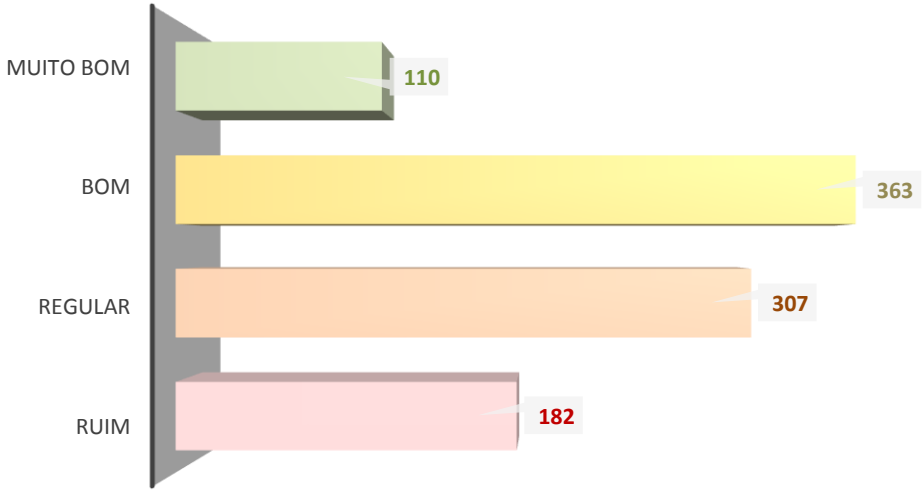
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



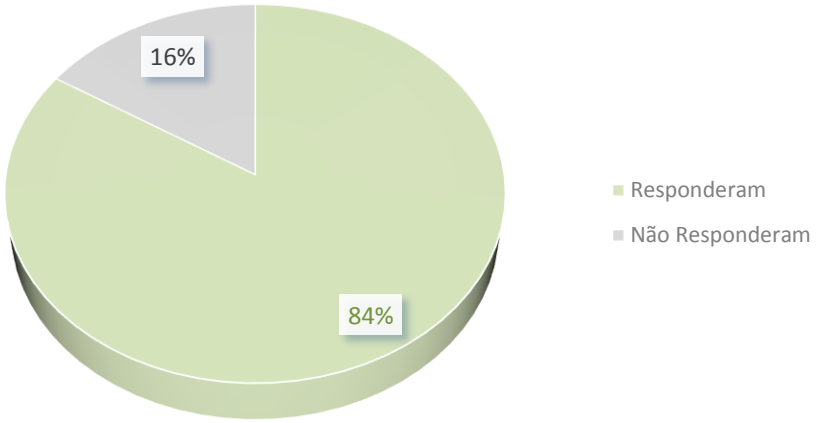


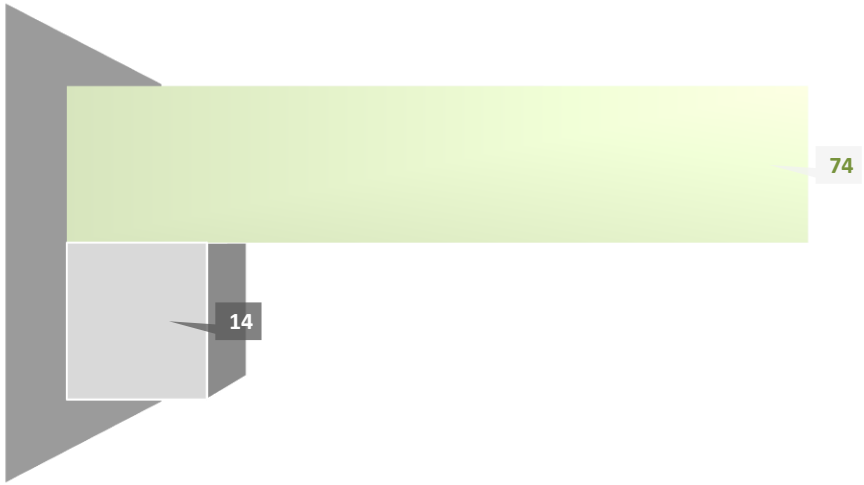
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



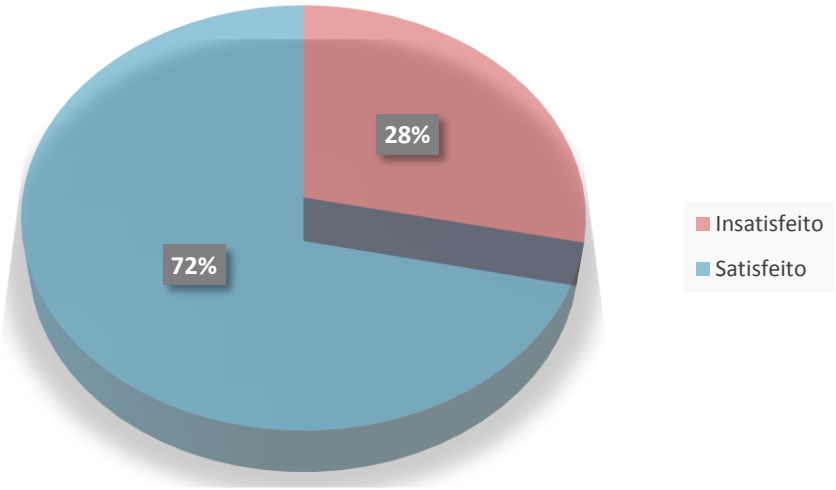


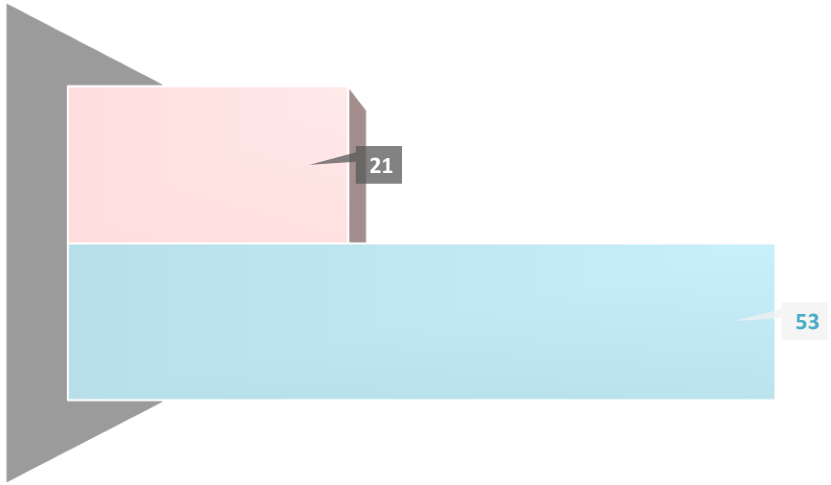
Adesão





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	35%	36	54%	24	8%	10	3%	**74**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	35%	36	54%	24	8%	10	3%	**74**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	35%	36	54%	24	8%	10	3%	**74**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	5%	36	49%	24	32%	10	14%	**74**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	275	35%	334	42%	123	16%	58	7%	**790**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	246	38%	268	42%	88	14%	40	6%	**642**
ASPECTO - Aspectos Escolares	222	50%	182	41%	31	7%	9	2%	**444**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	43	58%	26	35%	4	5%	1	1%	**74**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	47	64%	24	32%	2	3%	1	1%	**74**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21	28%	45	61%	7	9%	1	1%	**74**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	65	88%	5	7%	2	3%	2	3%	**74**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	20	27%	42	57%	10	14%	2	3%	**74**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	26	35%	40	54%	6	8%	2	3%	**74**
ASPECTO - Coordenador	20	16%	55	44%	28	23%	21	17%	**124**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	11	15%	24	32%	27	36%	12	16%	**74**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9	18%	31	62%	1	2%	9	18%	**50**
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	5%	31	42%	29	39%	10	14%	**74**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	4	5%	31	42%	29	39%	10	14%	**74**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	29	20%	66	45%	35	24%	18	12%	**148**
ASPECTO - Secretaria	29	20%	66	45%	35	24%	18	12%	**148**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	14	19%	29	39%	23	31%	8	11%	**74**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	15	20%	37	50%	12	16%	10	14%	**74**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	59	13%	168	38%	140	32%	77	17%	**444**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	7%	30	41%	27	36%	12	16%	**74**
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	7%	30	41%	27	36%	12	16%	**74**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	5	7%	30	41%	27	36%	12	16%	**74**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	9	12%	26	35%	24	32%	15	20%	**74**
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	12%	26	35%	24	32%	15	20%	**74**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	9	12%	26	35%	24	32%	15	20%	**74**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	45	20%	112	45%	89	27%	50	8%	**296**
ASPECTO - Biblioteca	15	20%	33	45%	20	27%	6	8%	**74**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	15	20%	33	45%	20	27%	6	8%	**74**
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	5%	29	39%	26	35%	15	20%	**74**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	5%	29	39%	26	35%	15	20%	**74**
ASPECTO - Secretaria	12	16%	21	28%	20	27%	21	28%	**74**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	12	16%	21	28%	20	27%	21	28%	**74**
ASPECTO - Setor Financeiro	14	19%	29	39%	23	31%	8	11%	**74**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14	19%	29	39%	23	31%	8	11%	**74**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53	72%	21	28%	**74**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53	72%	21	28%	**74**
ASPECTO - Satisfação com o curso	53	72%	21	28%	**74**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	53	72%	21	28%	**74**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	16	11%	61	41%	47	35%	24	22%	**148**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	3%	30	41%	26	35%	16	22%	**74**
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	3%	30	41%	26	35%	16	22%	**74**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	3%	30	41%	26	35%	16	22%	**74**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	14	19%	31	42%	21	28%	8	11%	**74**
ASPECTO - Setor Financeiro	14	19%	31	42%	21	28%	8	11%	**74**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	14	19%	31	42%	21	28%	8	11%	**74**

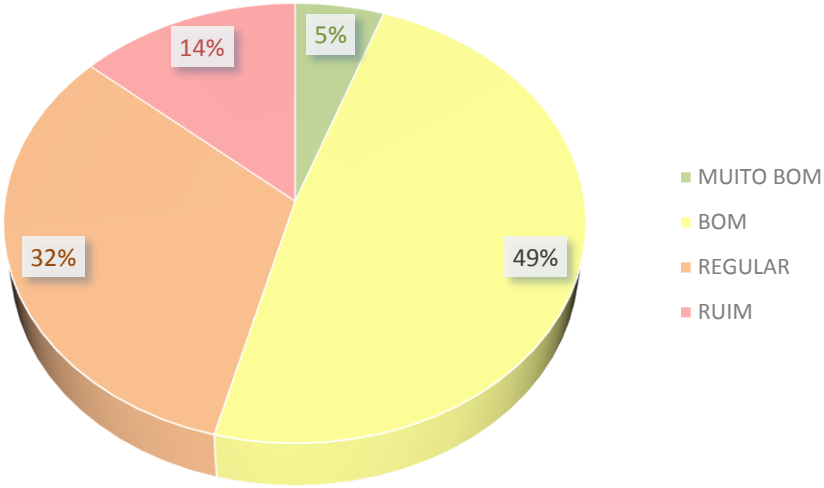
Eixo 4: Políticas de Gestão	207	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	207	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*207*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	59	
1.Estagiário	8	14%
2.Auxiliar	13	22%
3.Assistente	4	7%
4.Analista	28	47%
5.Supervisor	2	3%
6.Coordenador	2	3%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	2	3%
Qual a sua renda mensal atual?	74	64%
0.Não possuo renda	7	5%
1.De 0 até 880	15	10%
2.De 881 até 1760	32	22%
3.De 1761 até 3720	19	13%
4.De 3721 até 5000	1	1%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

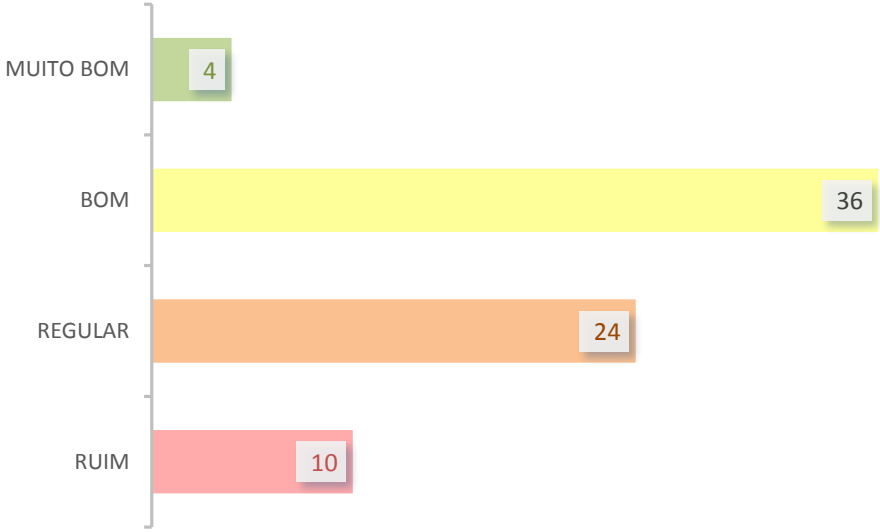
Qual a renda mensal da sua família?	74	
1.De 0 até 1760	27	36%
2.De 1761 até 3720	39	53%
3.De 3721 até 8800	8	11%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	188	25%	271	37%	153	21%	128	25%	**740**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	188	25%	271	37%	153	21%	128	17%	**740**
ASPECTO - Instalações Gerais	188	25%	271	37%	153	21%	128	17%	**740**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	6	8%	37	50%	21	28%	10	14%	**74**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6	8%	29	39%	25	34%	14	19%	**74**
Você acessa o aluno online frequentemente?	31	42%	38	51%	4	5%	1	1%	**74**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	13	18%	12	16%	23	31%	26	35%	**74**
Você acessa o portal frequentemente?	33	45%	36	49%	4	5%	1	1%	**74**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22	30%	34	46%	15	20%	3	4%	**74**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	28	38%	35	47%	7	9%	4	5%	**74**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	4%	14	19%	33	45%	24	32%	**74**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	35	47%	26	35%	9	12%	4	5%	**74**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	11	15%	10	14%	12	16%	41	55%	**74**

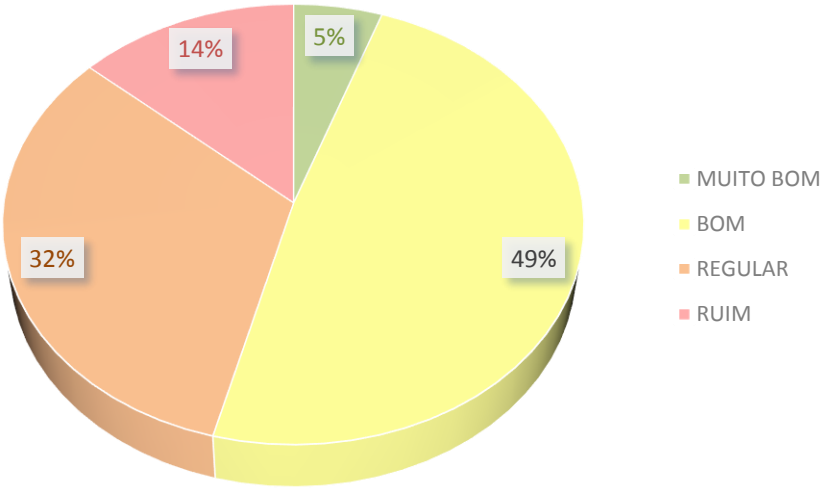
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	31	19%	49	30%	49	30%	34	21%	**163**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	31	19%	49	30%	49	30%	34	21%	**163**
ASPECTO - Biblioteca	11	15%	34	46%	23	31%	6	8%	**74**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11	15%	34	46%	23	31%	6	8%	**74**
ASPECTO - Instalações Gerais	20	22%	15	17%	26	29%	28	31%	**89**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	5	7%	15	20%	26	35%	28	38%	**74**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	11	15%	31	42%	17	23%	15	20%	**74**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	4	5%	18	24%	30	41%	22	30%	**74**

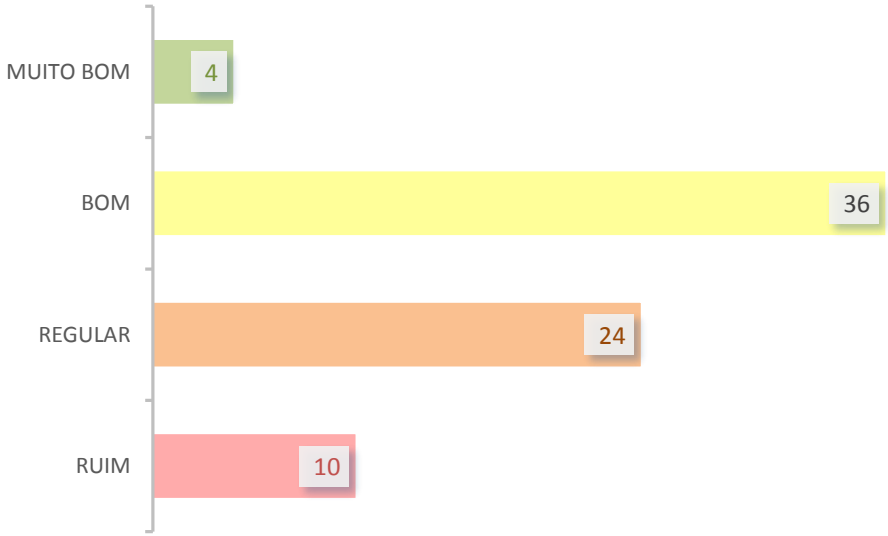
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



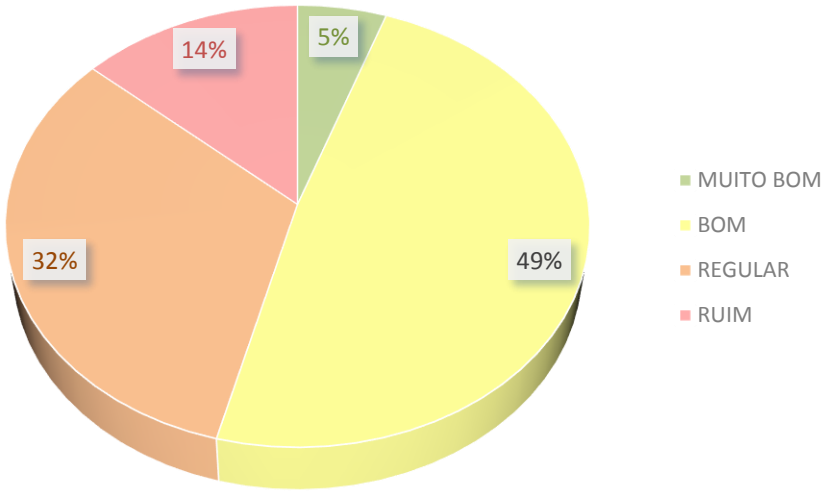


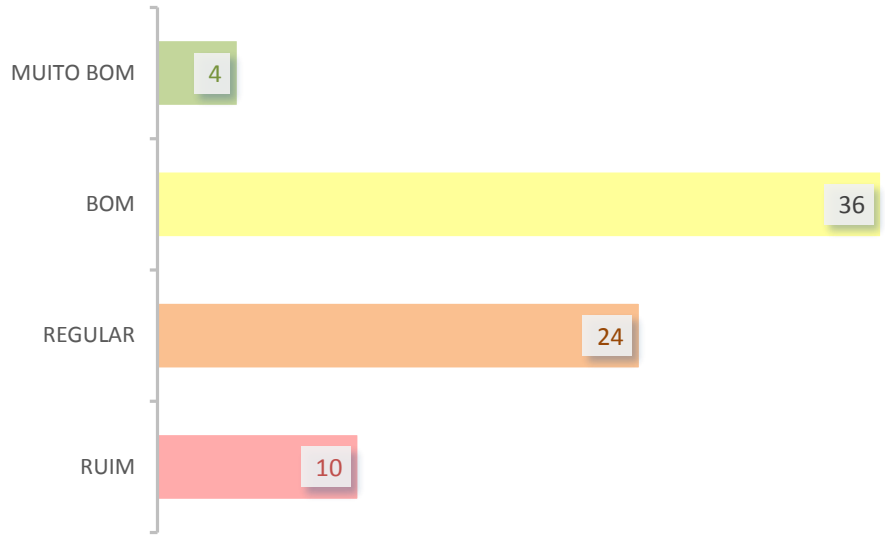
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



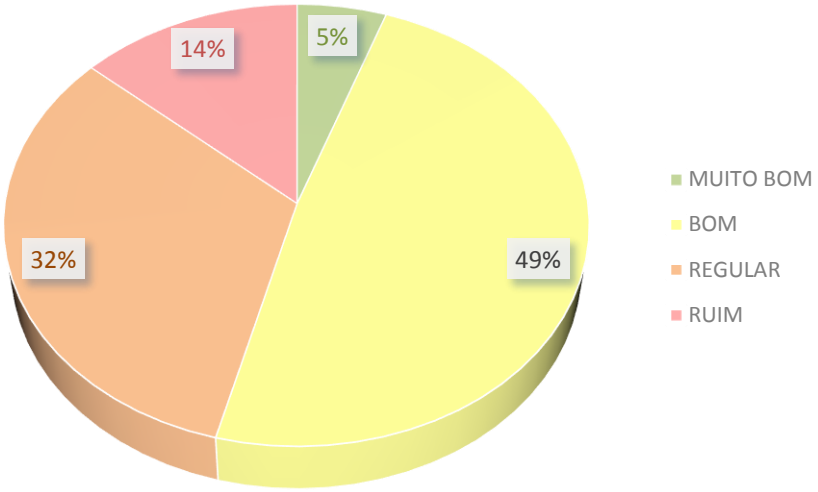


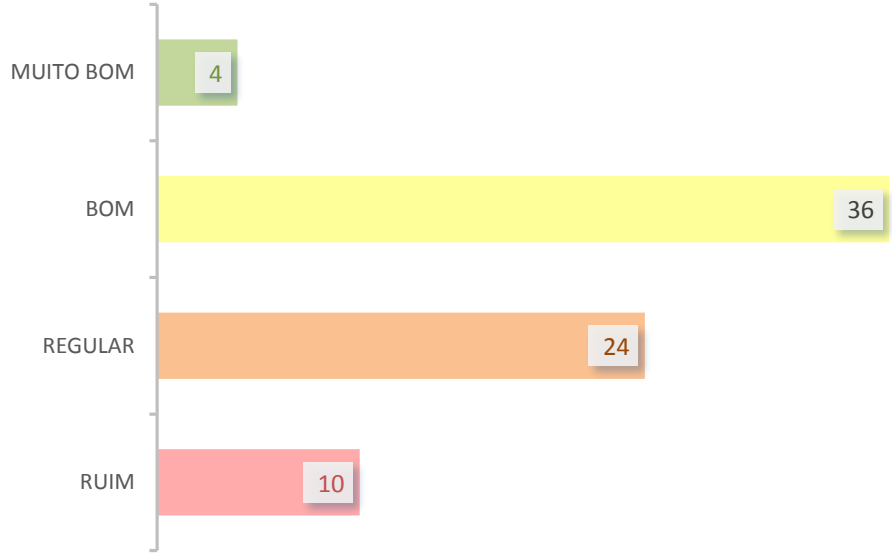
ASPECTO- Comunicação e Informação



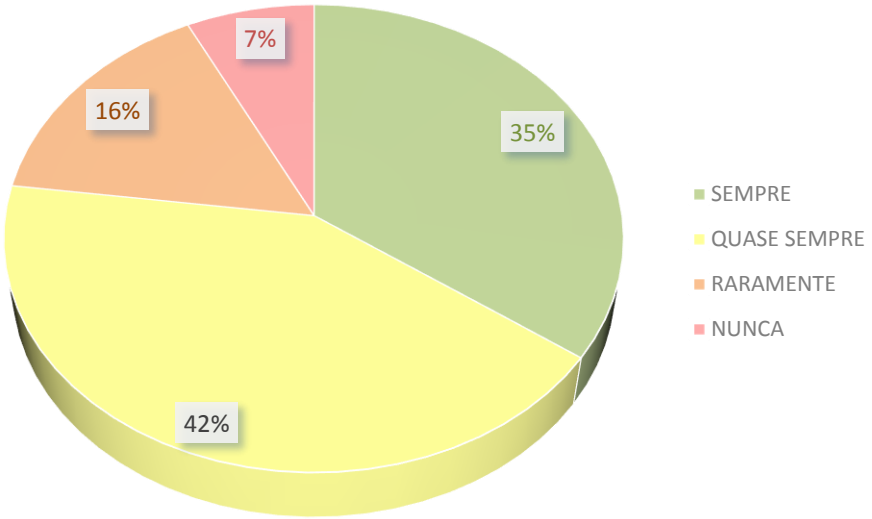


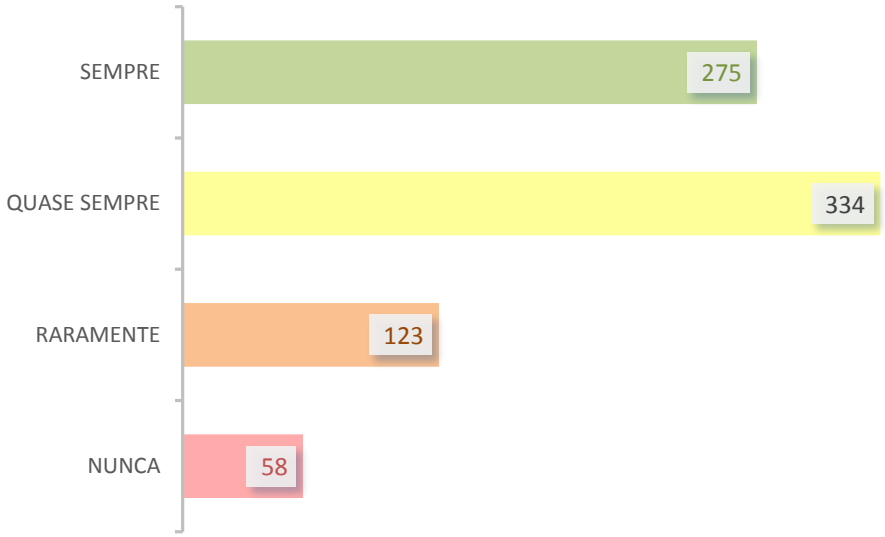
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



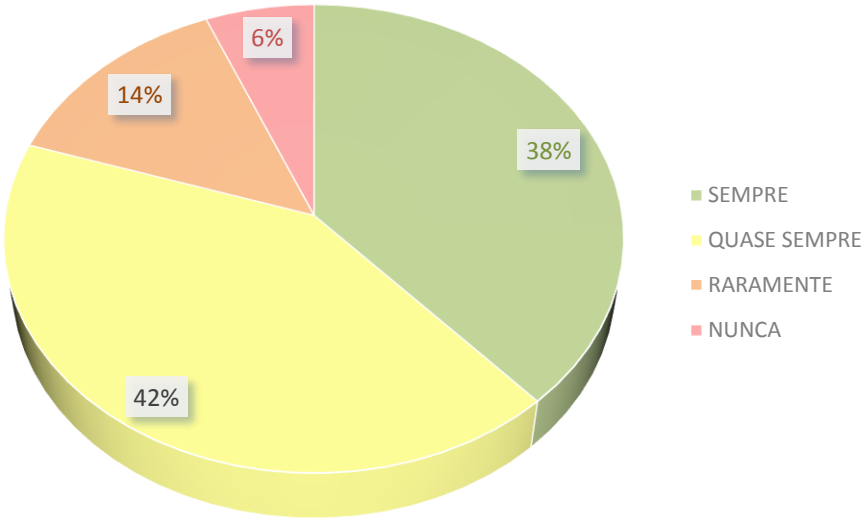


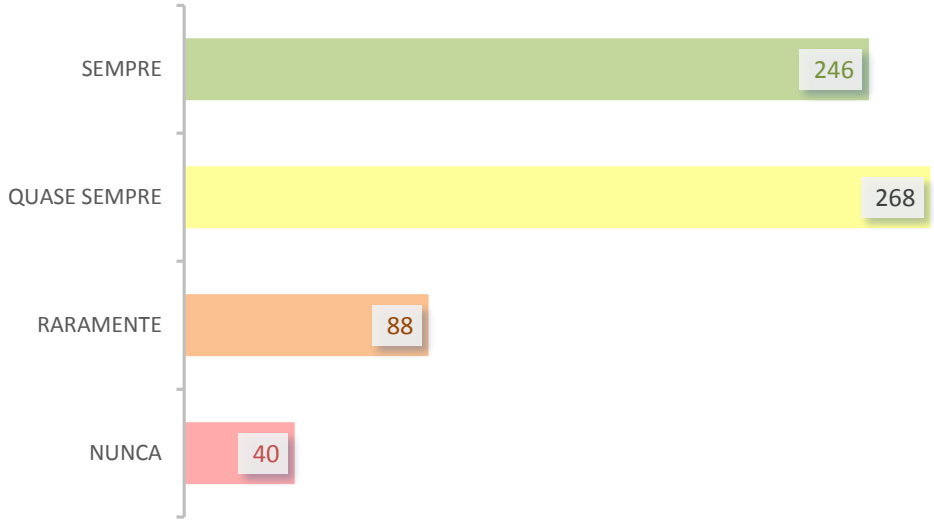
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



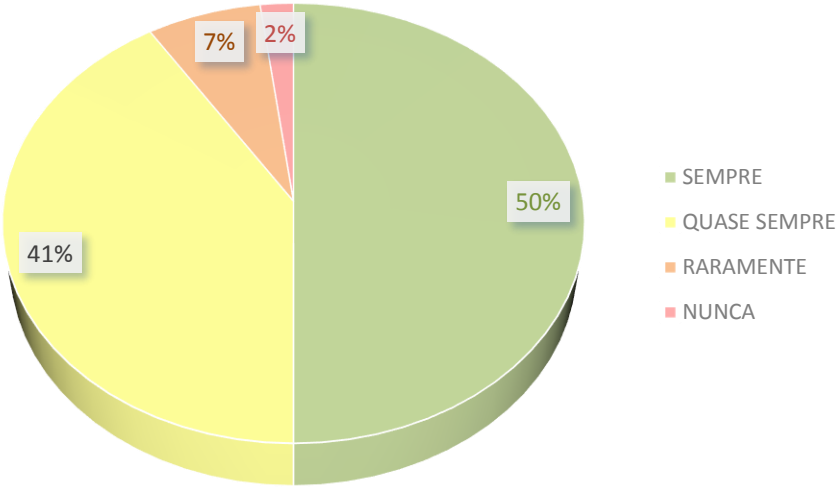


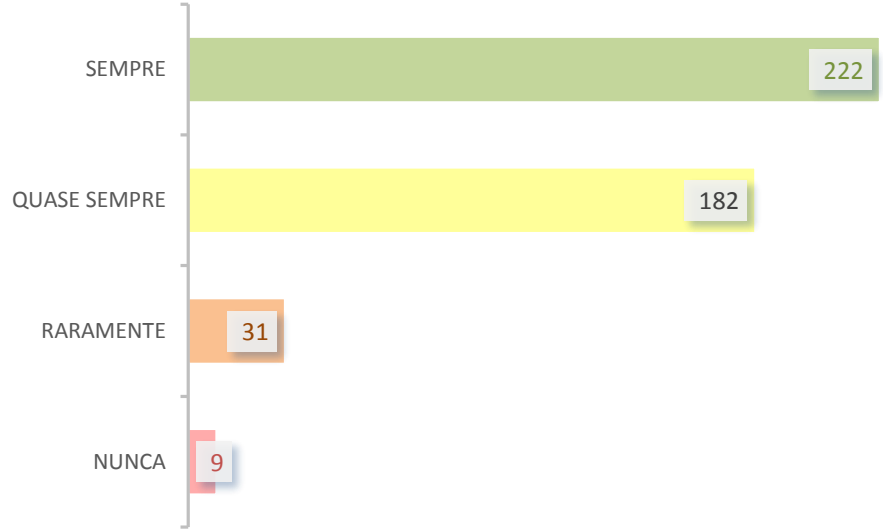
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



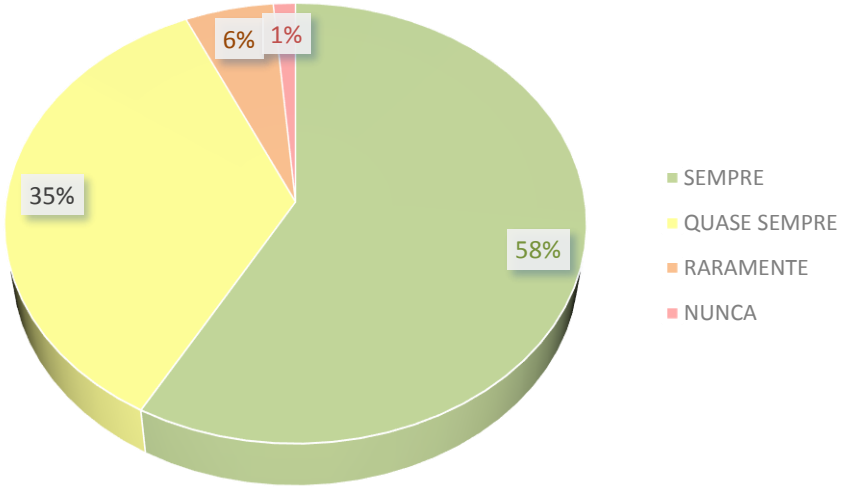


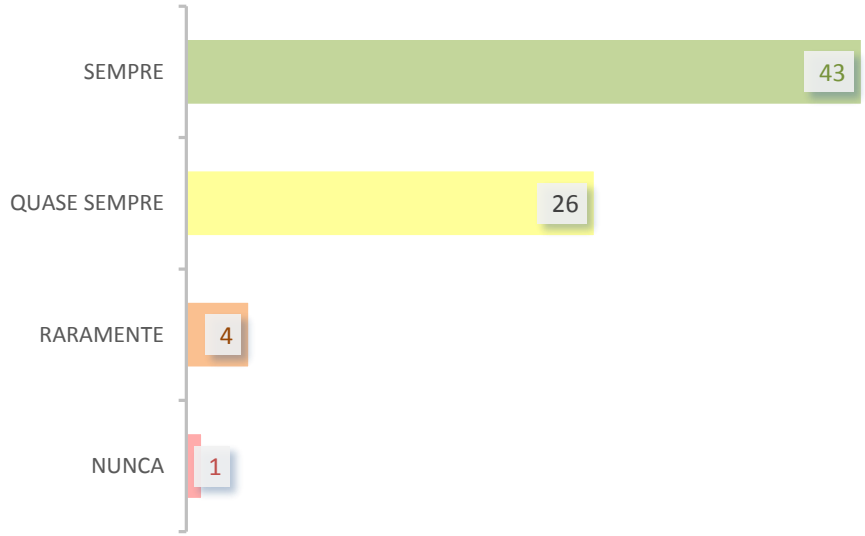
ASPECTO- Aspecto escolares



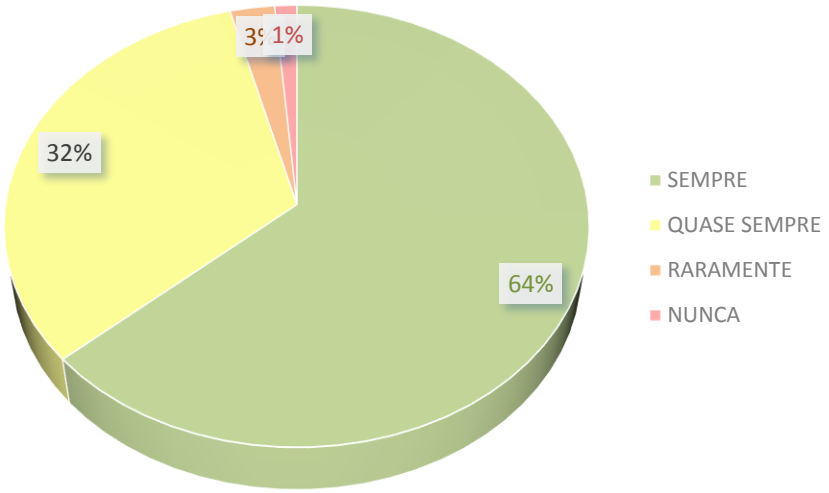


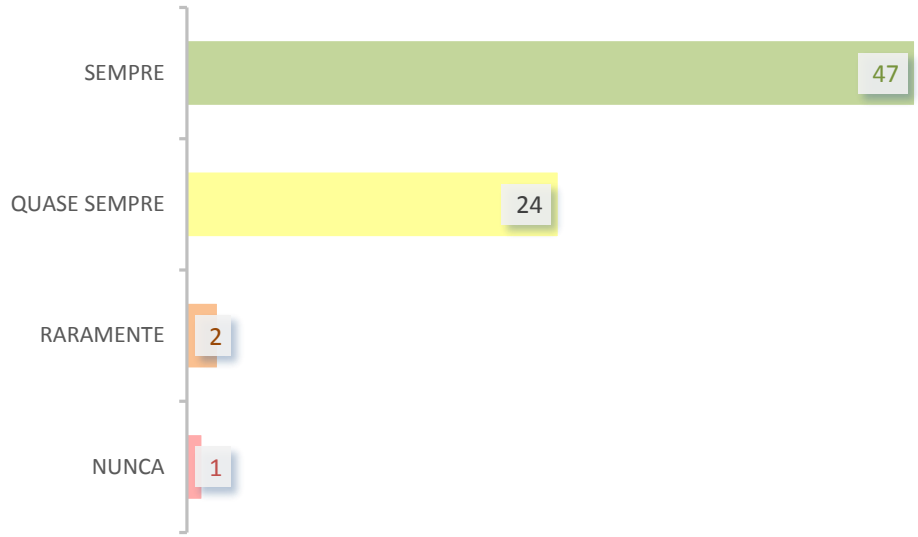
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



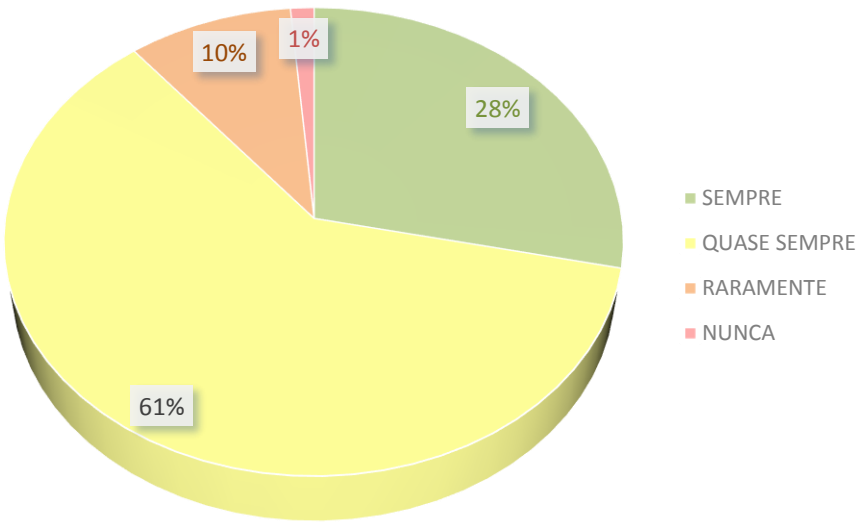


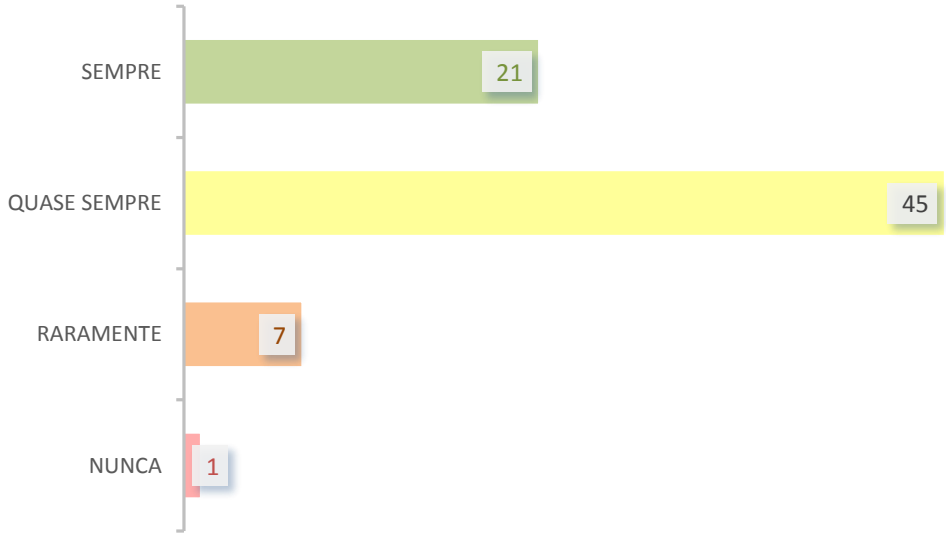
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



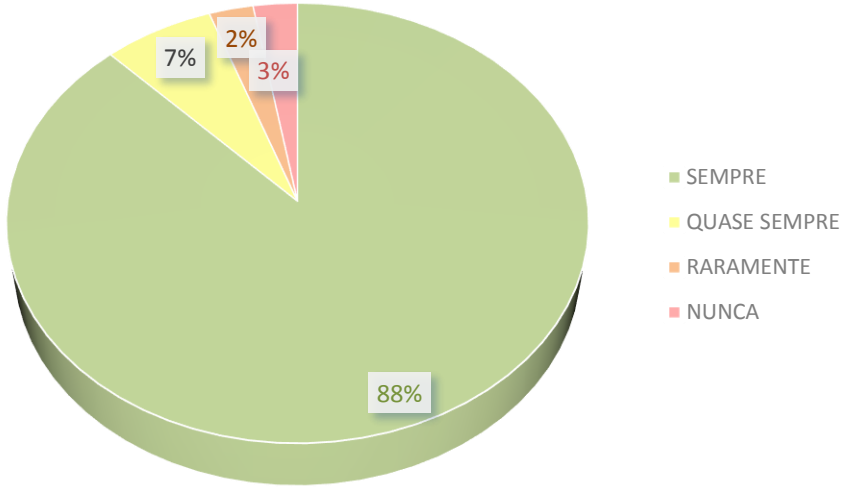


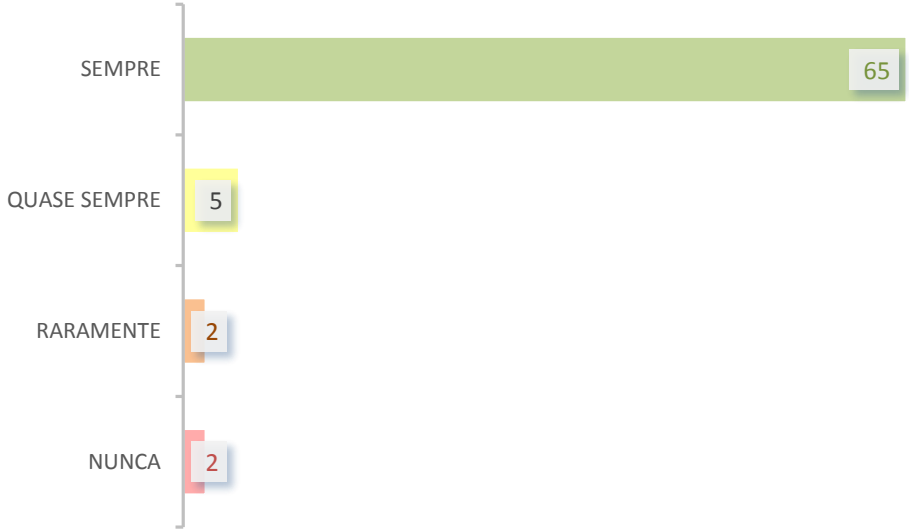
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



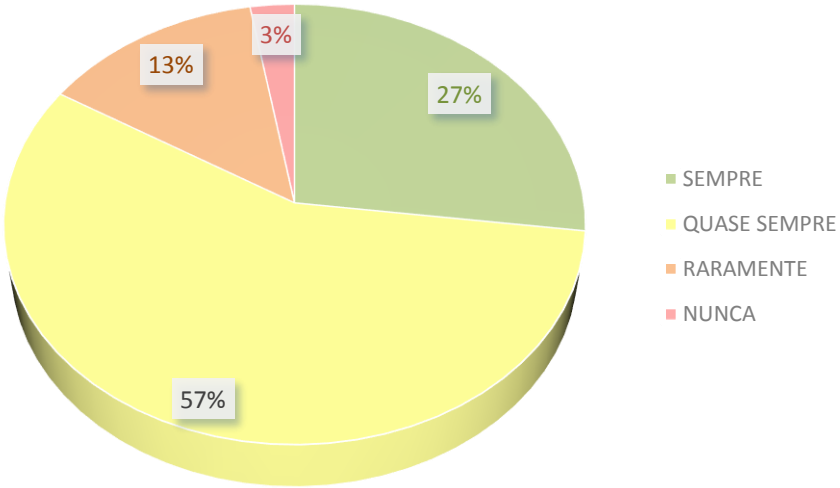


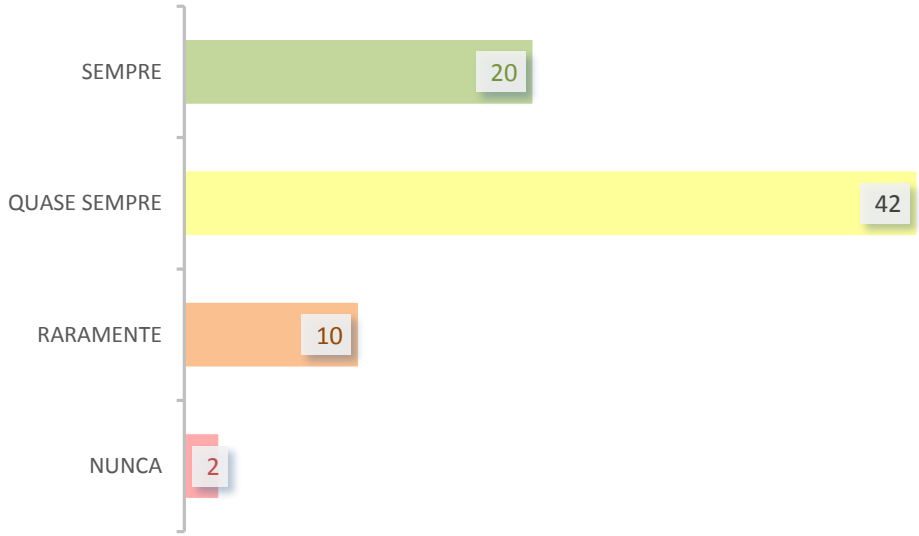
OS PROFESSORES: fazem chamada?



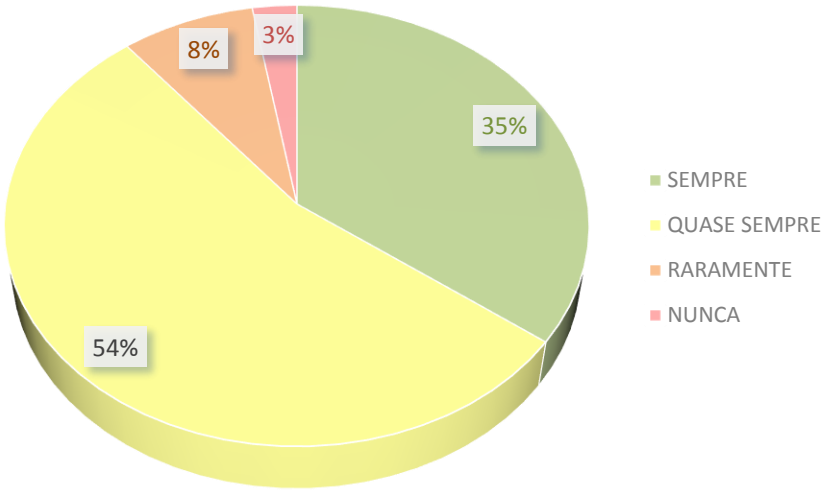


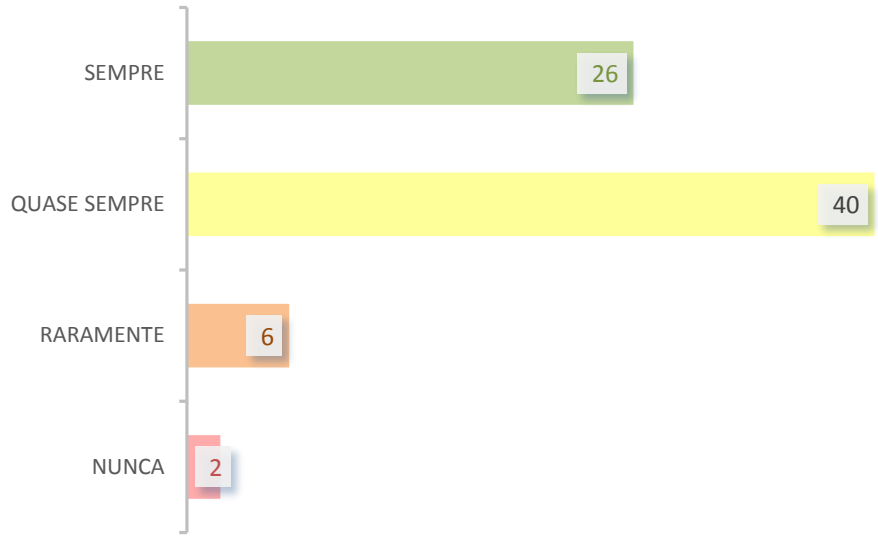
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



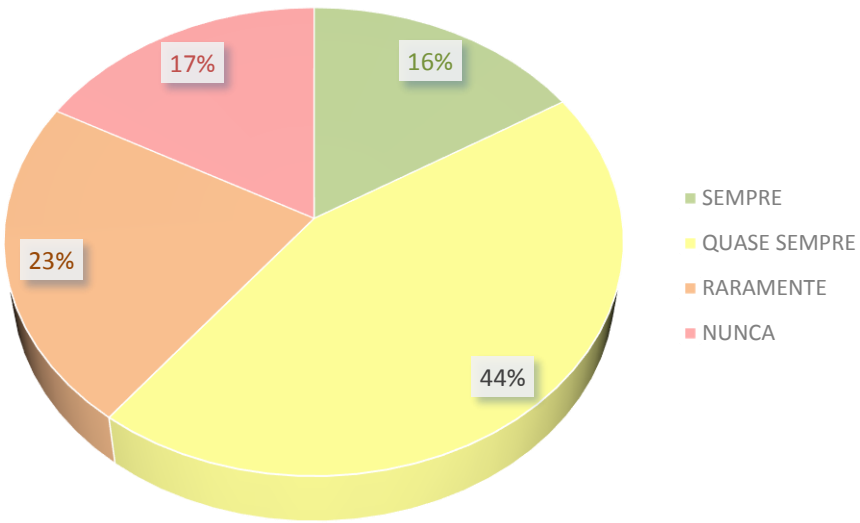


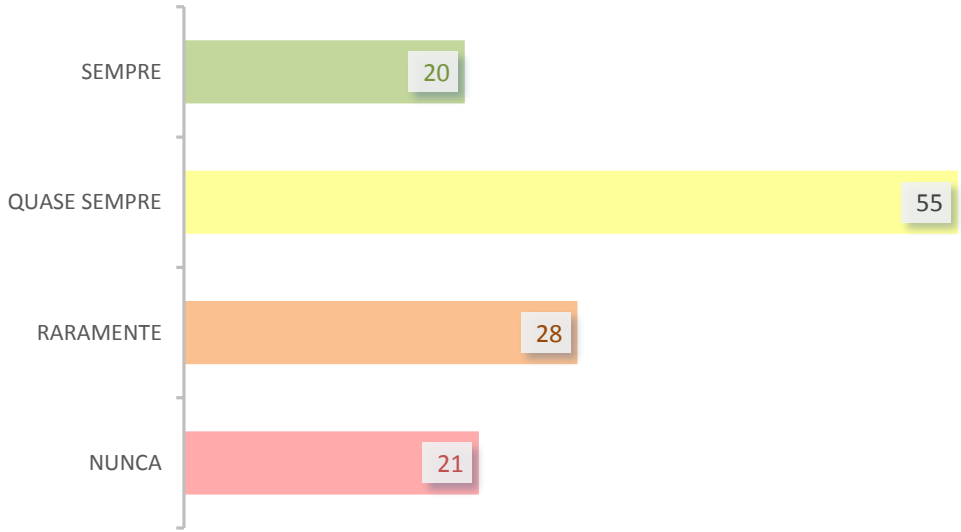
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



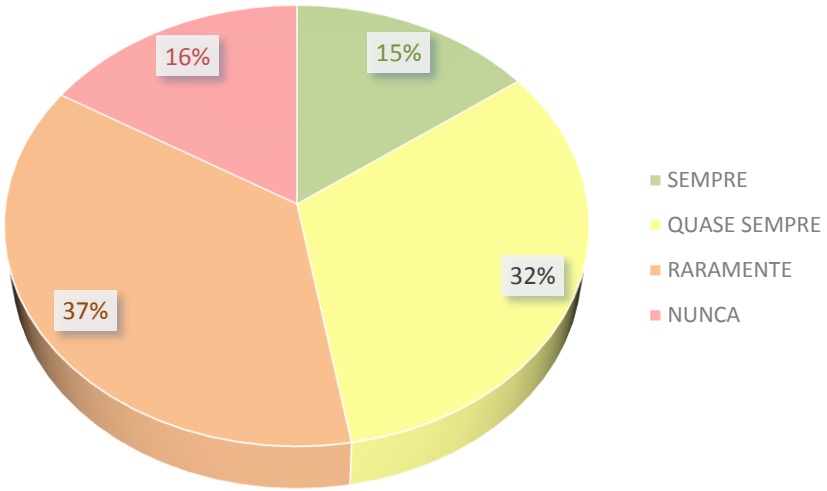


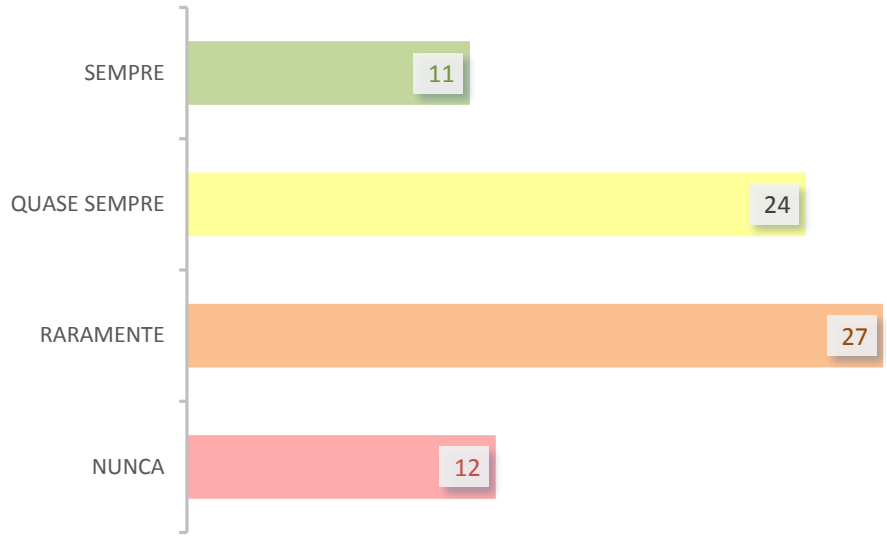
ASPECTO- Coordenador



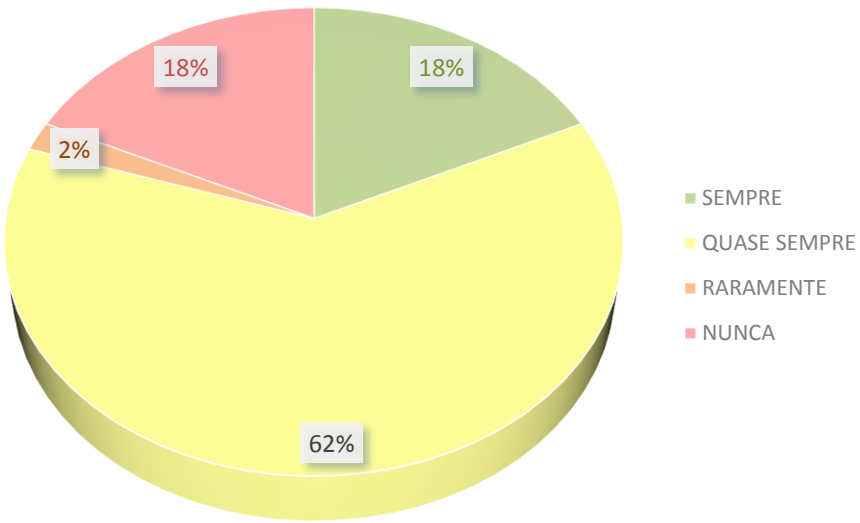


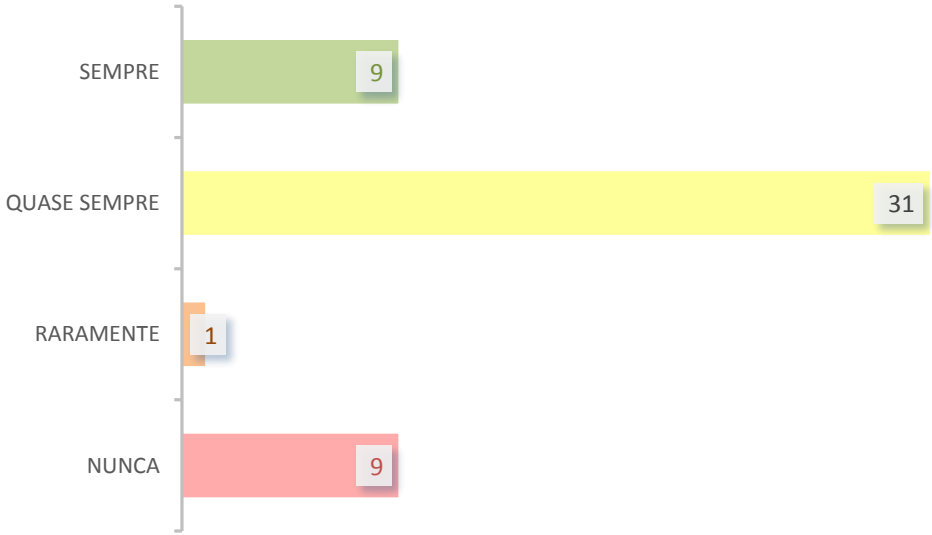
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



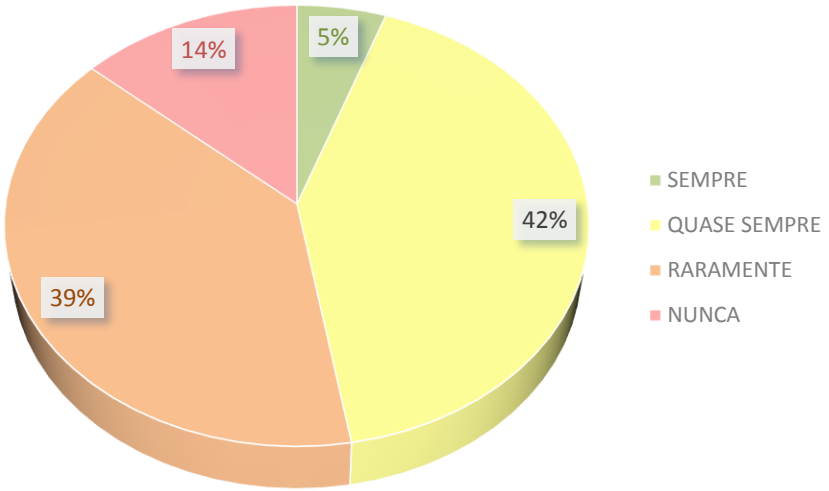


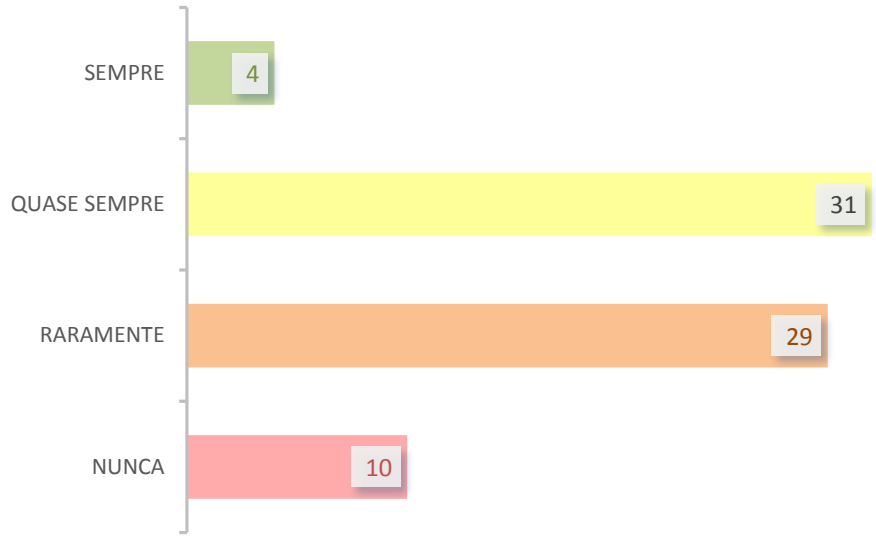
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



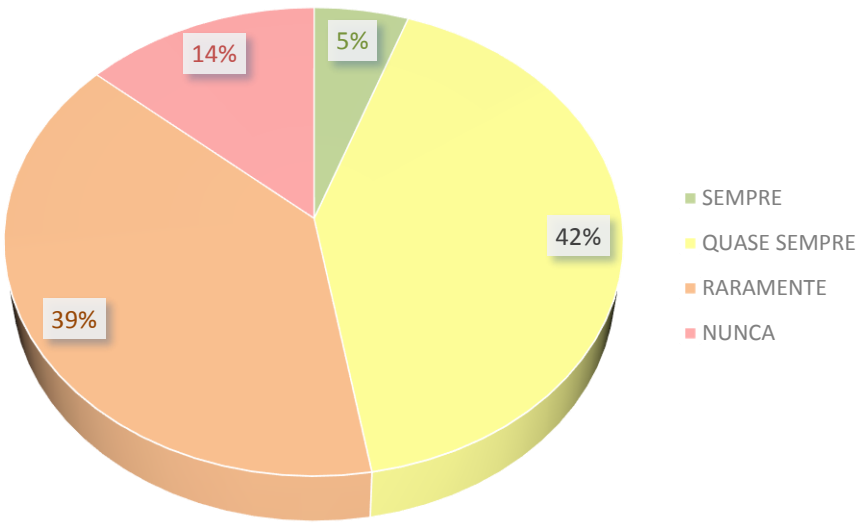


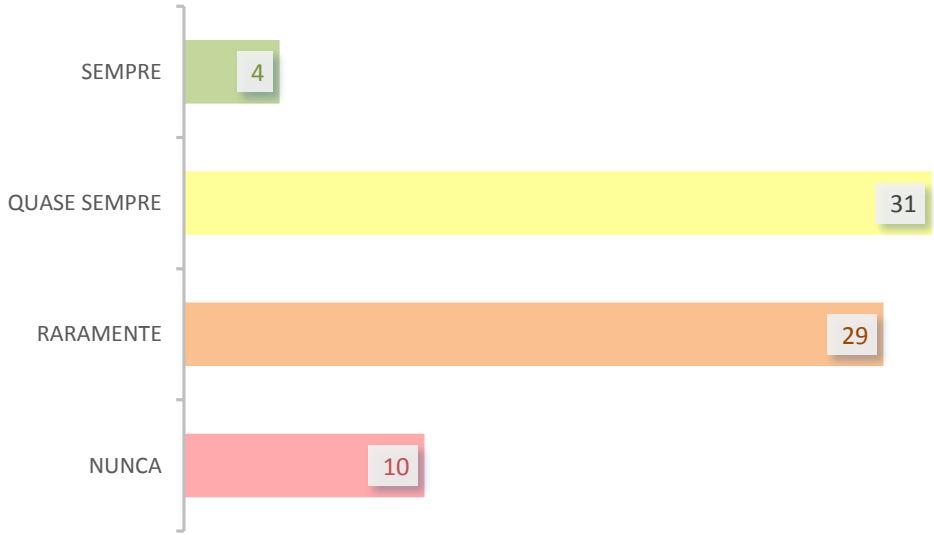
ASPECTO- Políticas Educacionais



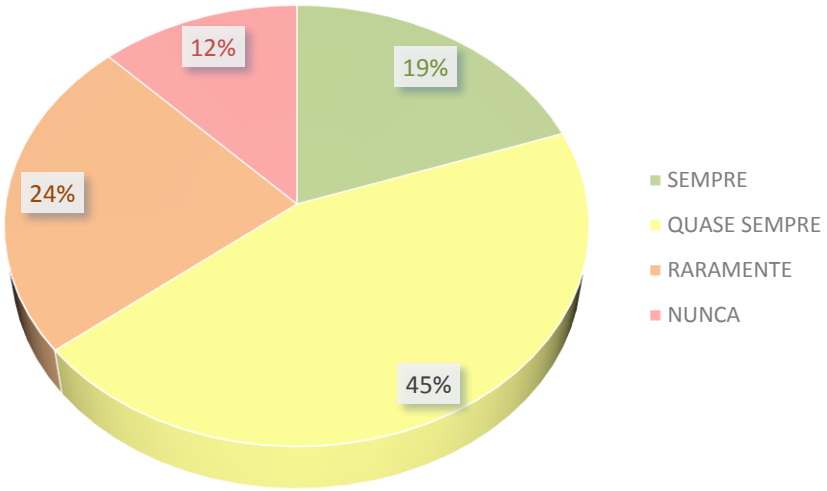


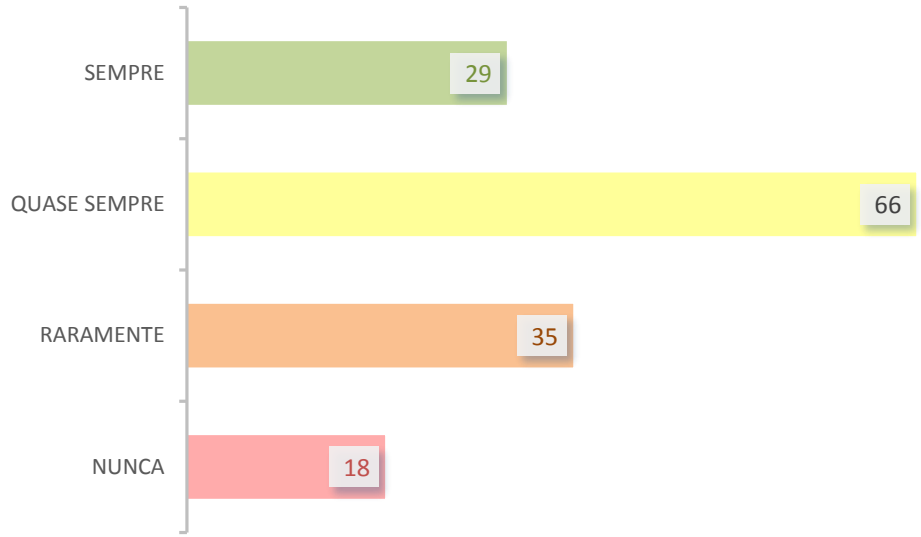
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



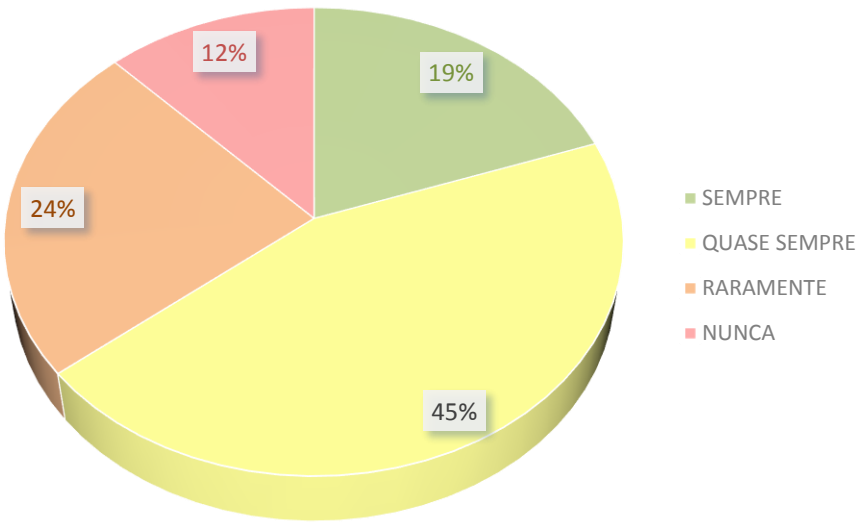


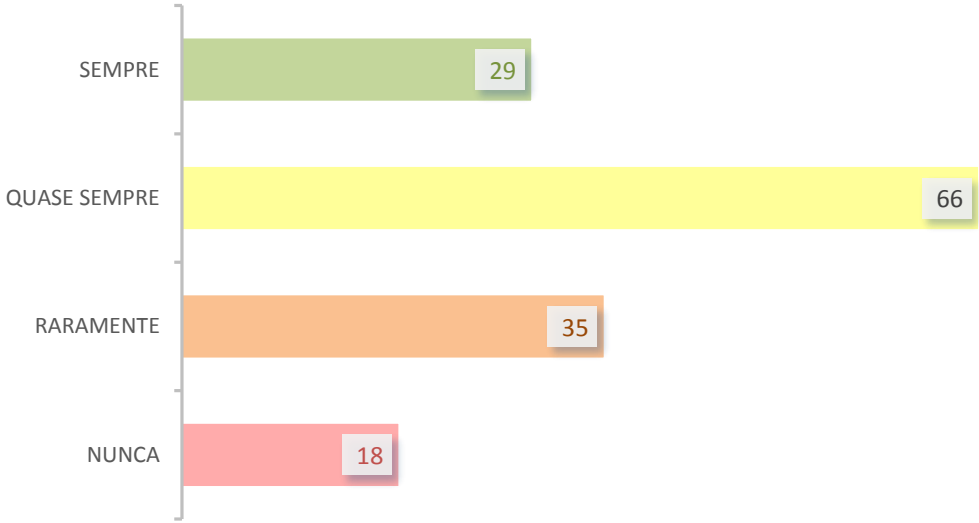
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



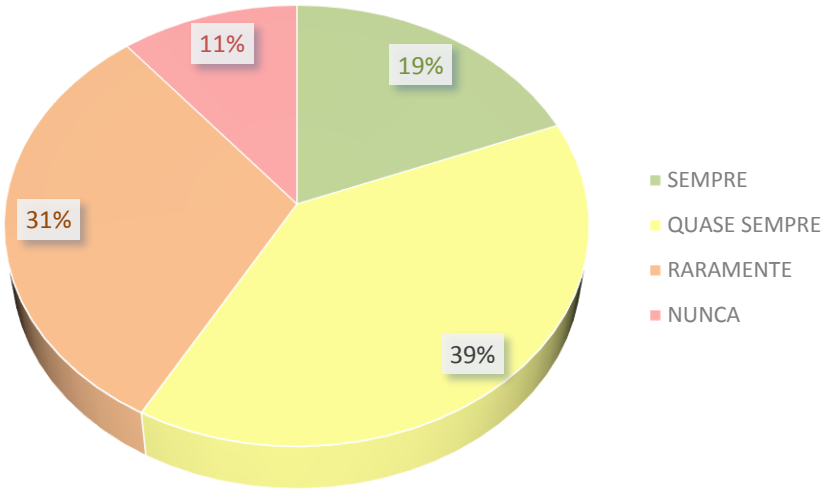


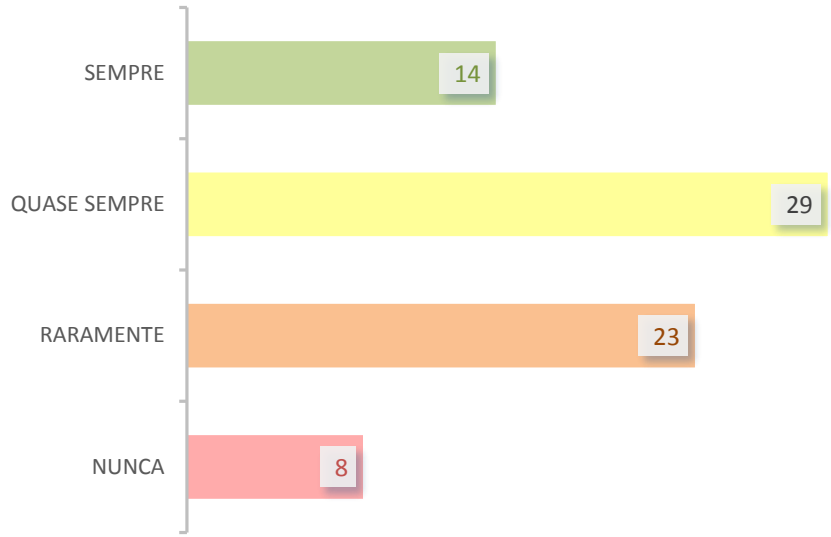
ASPECTO - Secretaria



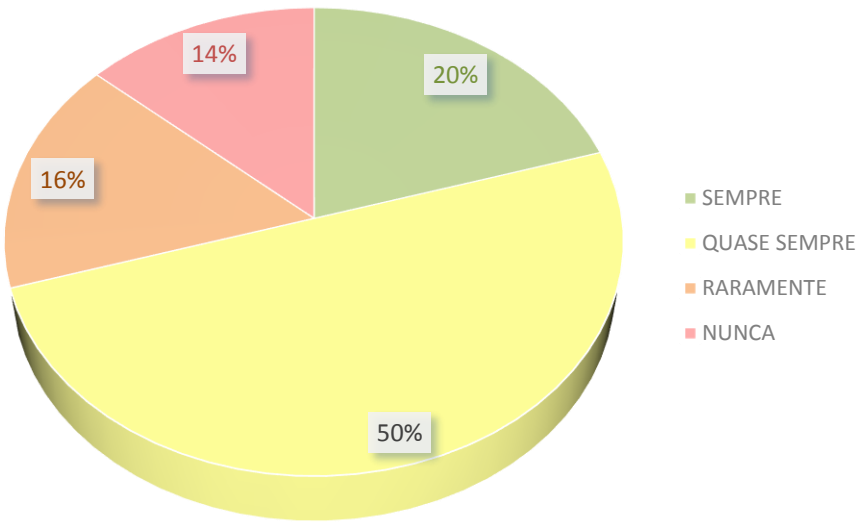


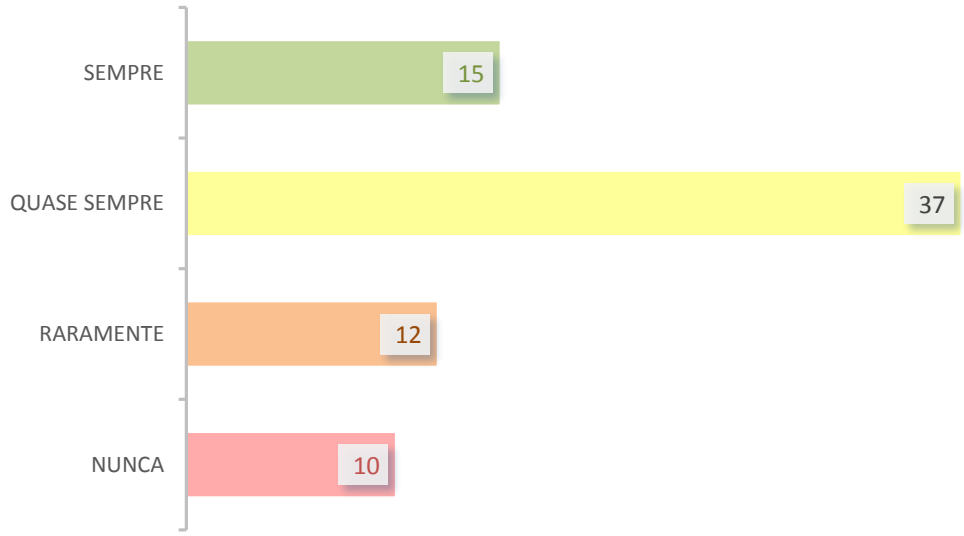
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



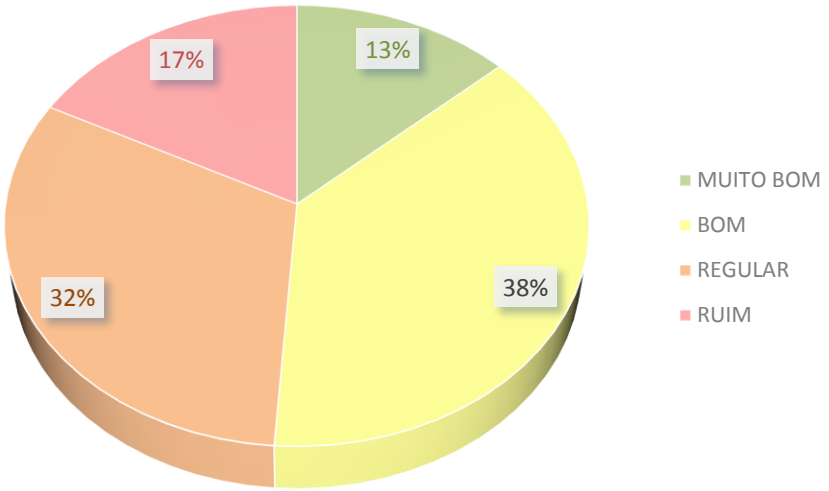


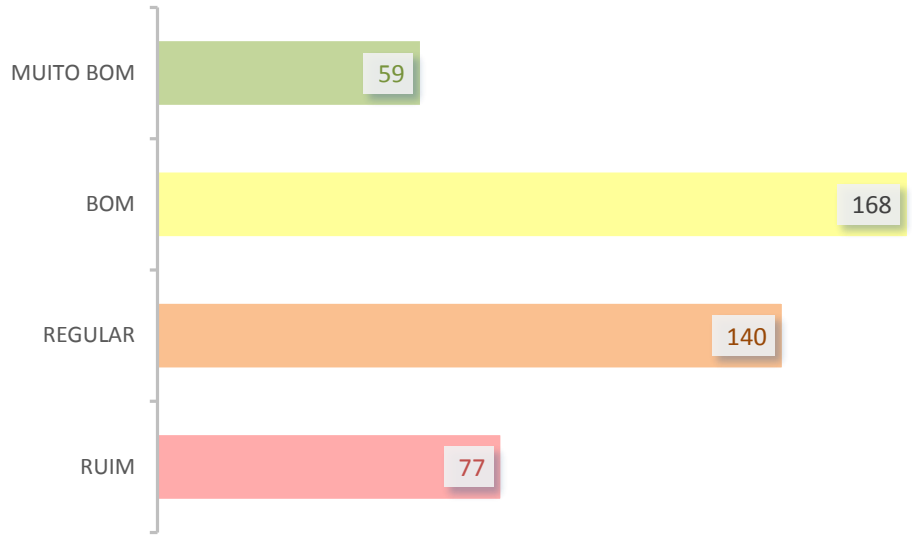
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



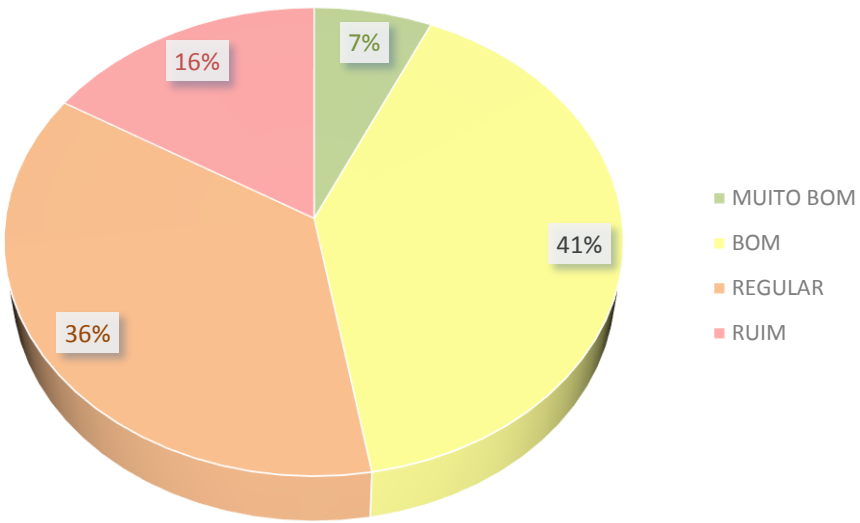


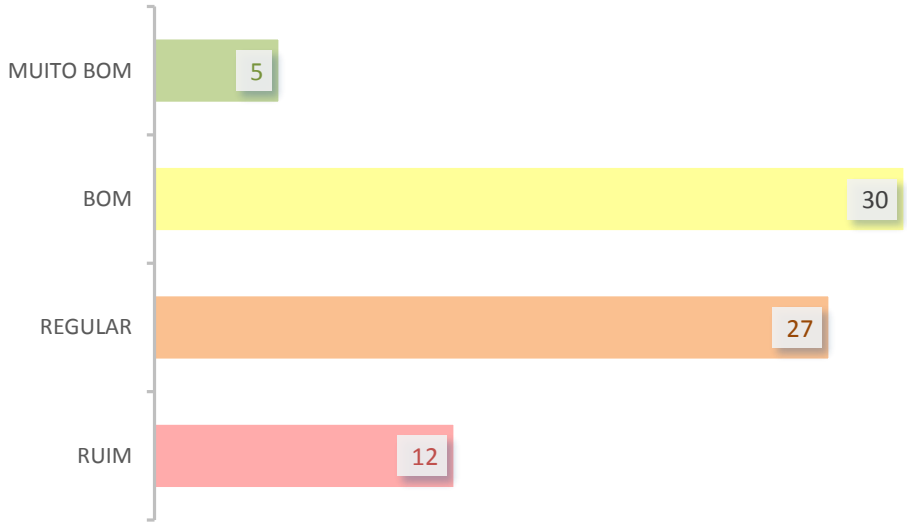
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



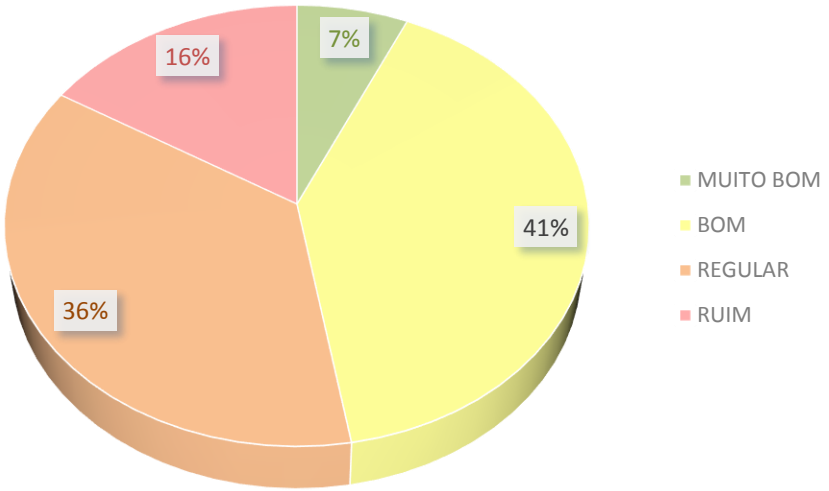


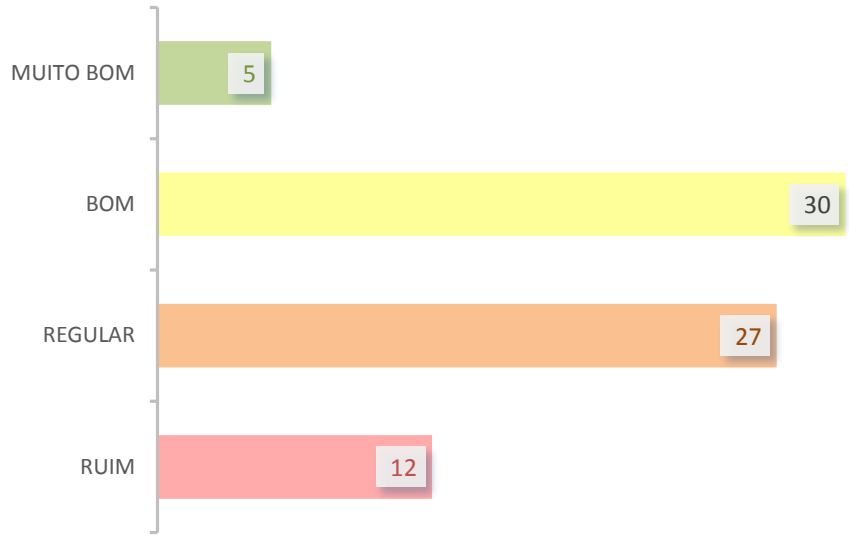
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



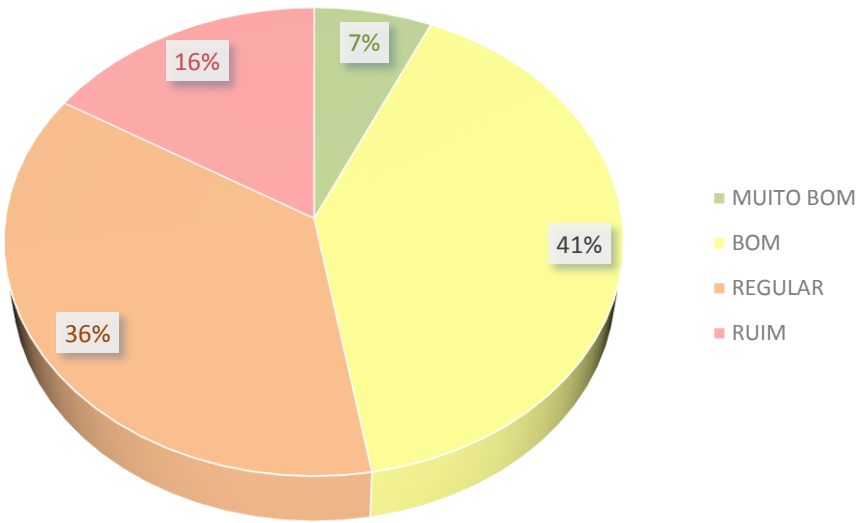


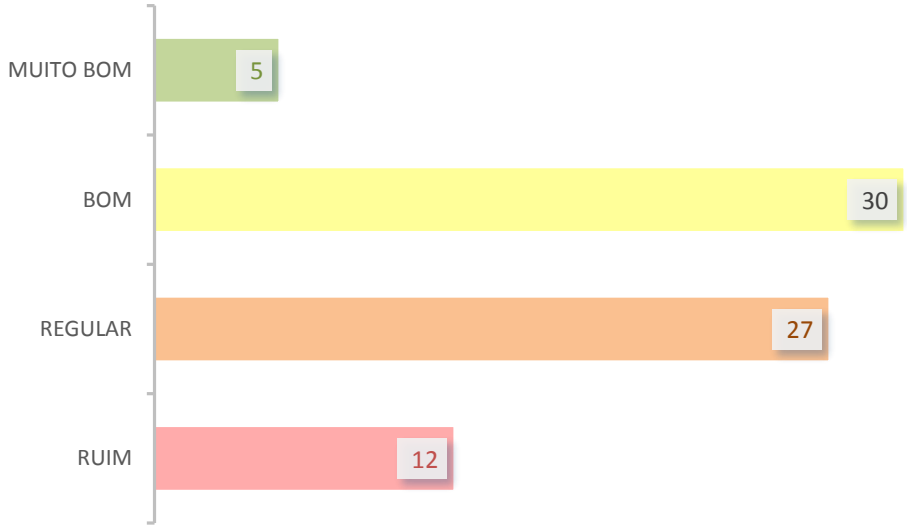
ASPECTO - Aspectos Escolares



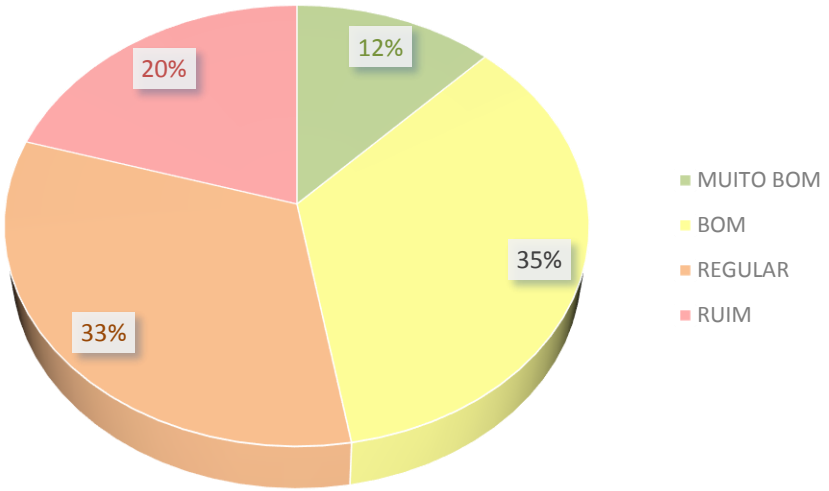


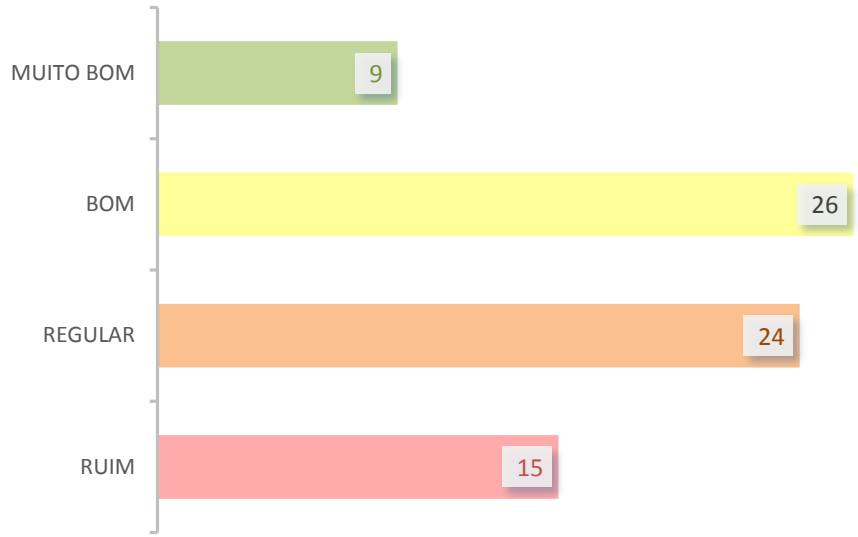
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



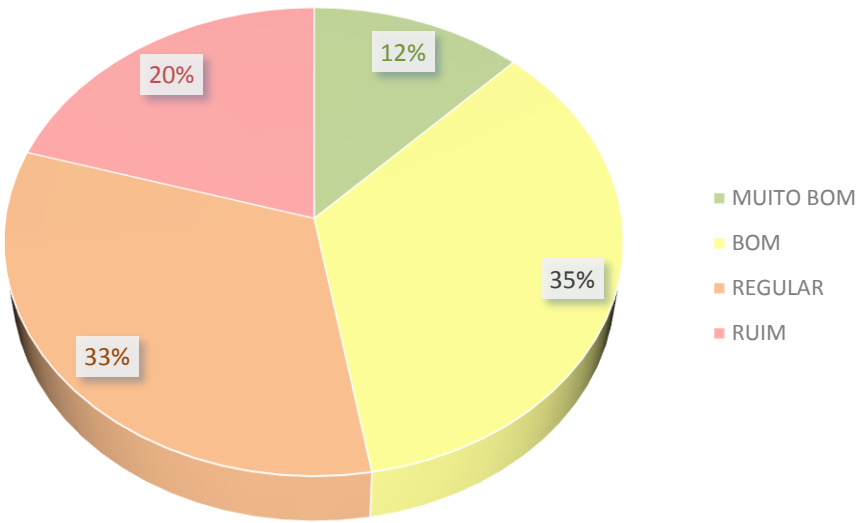


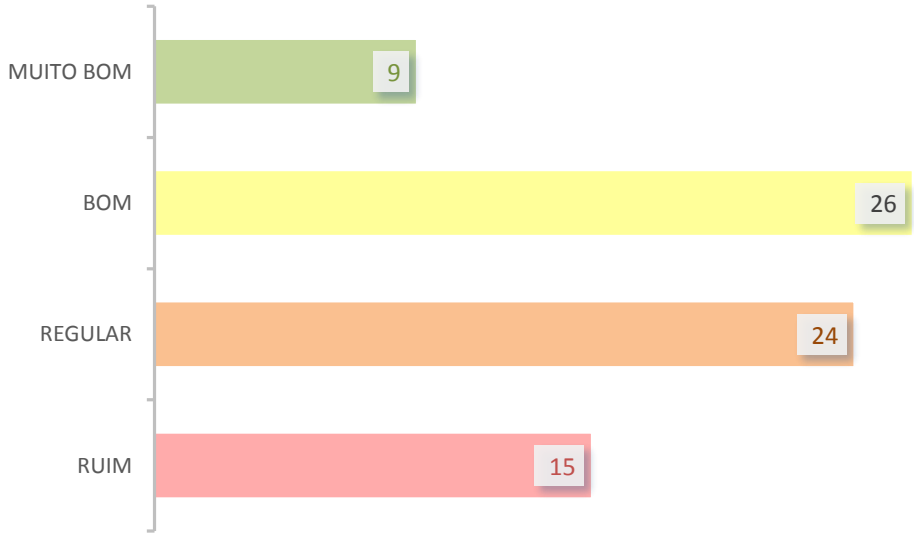
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



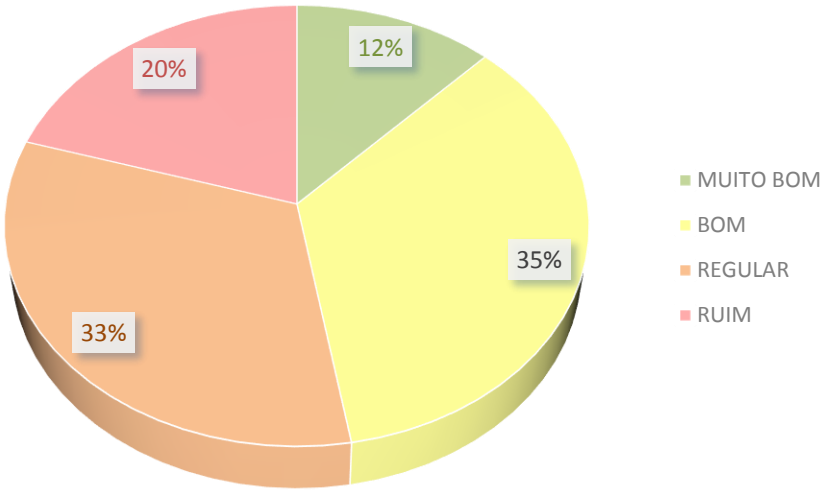


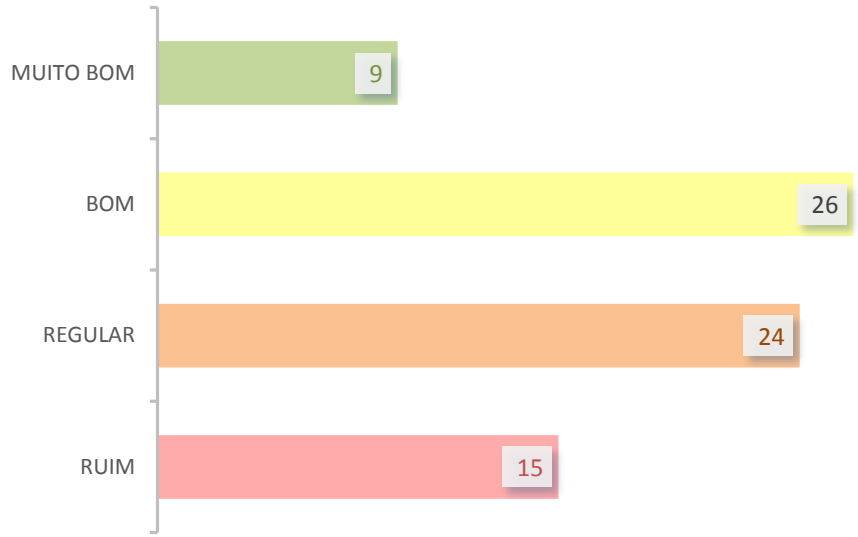
ASPECTO - Comunicação e Informação



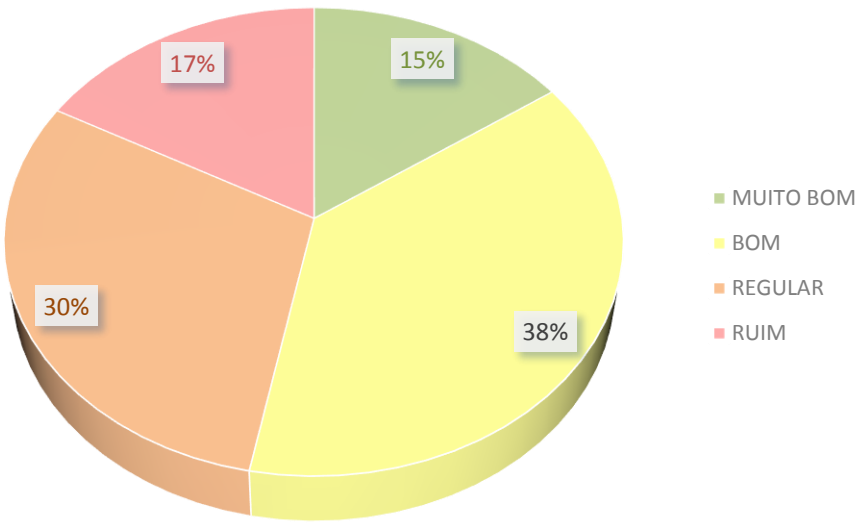


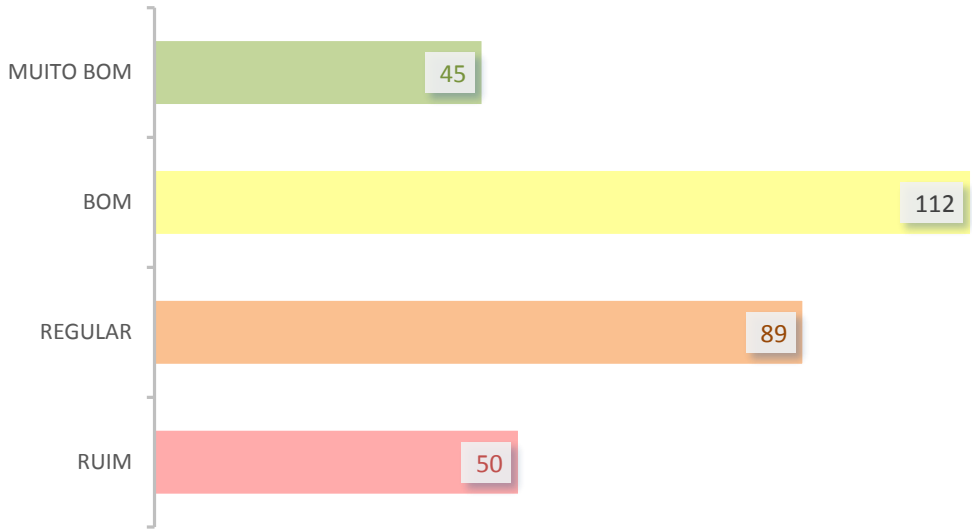
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



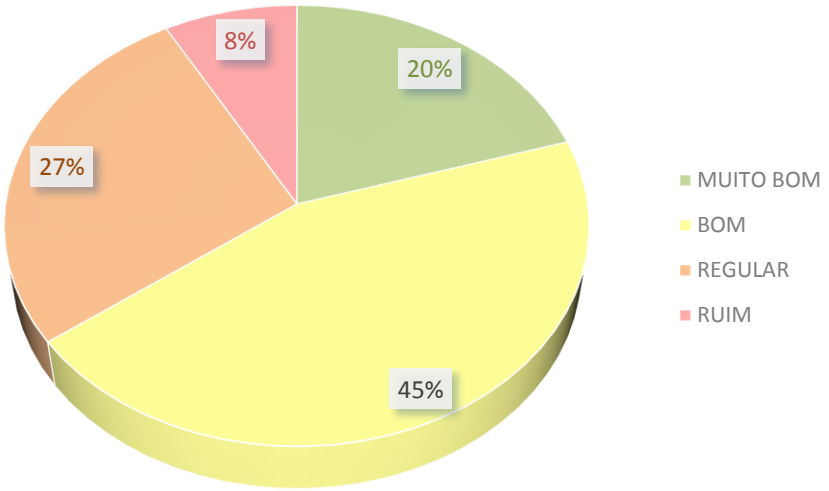


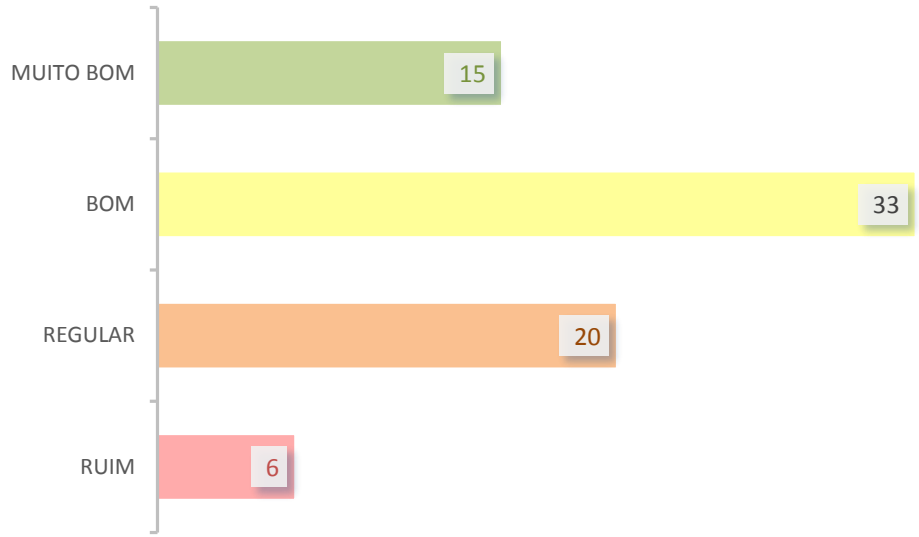
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



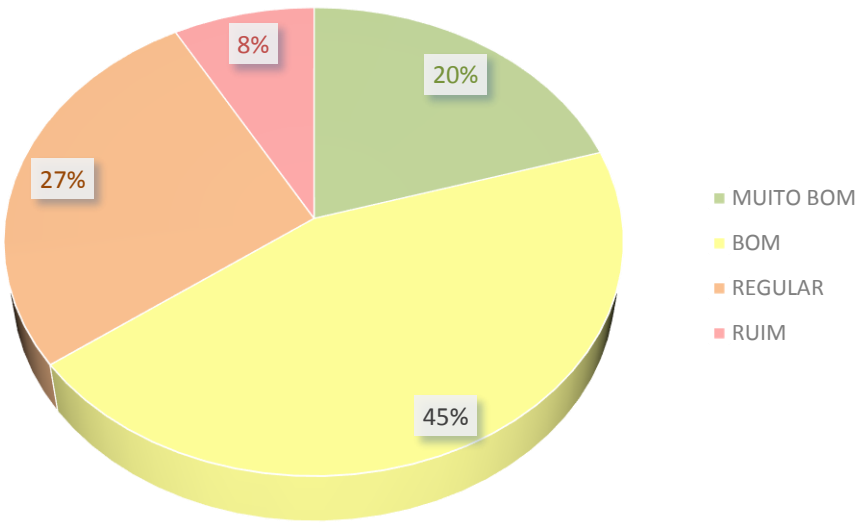


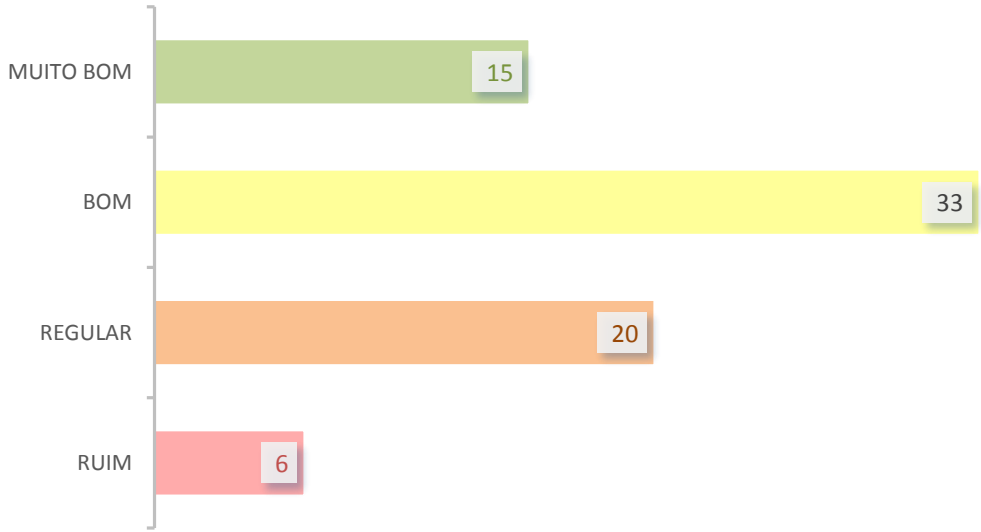
ASPECTO - Biblioteca



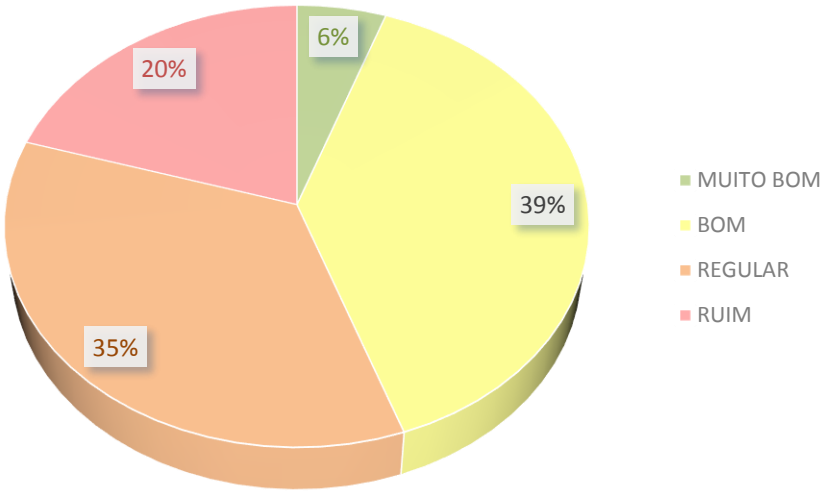


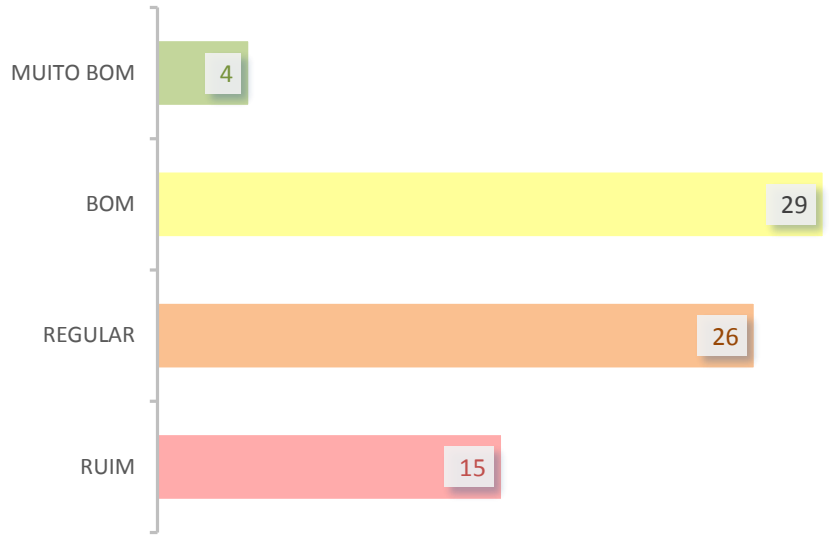
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



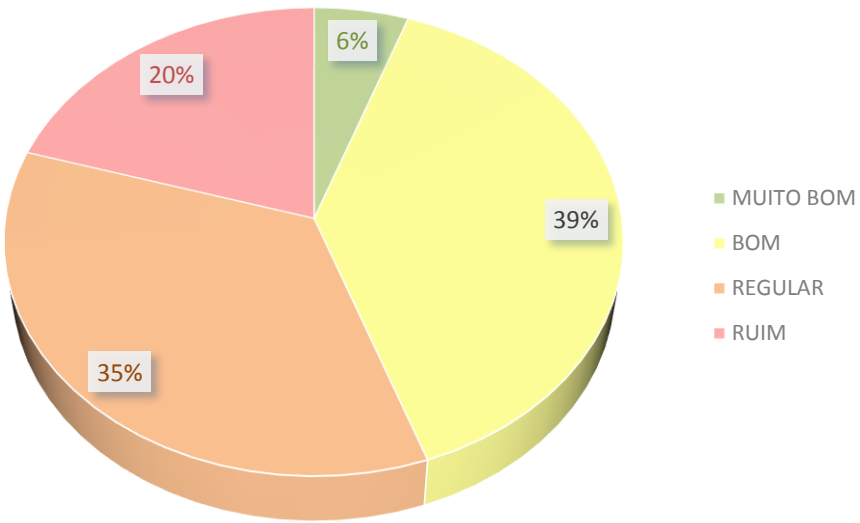


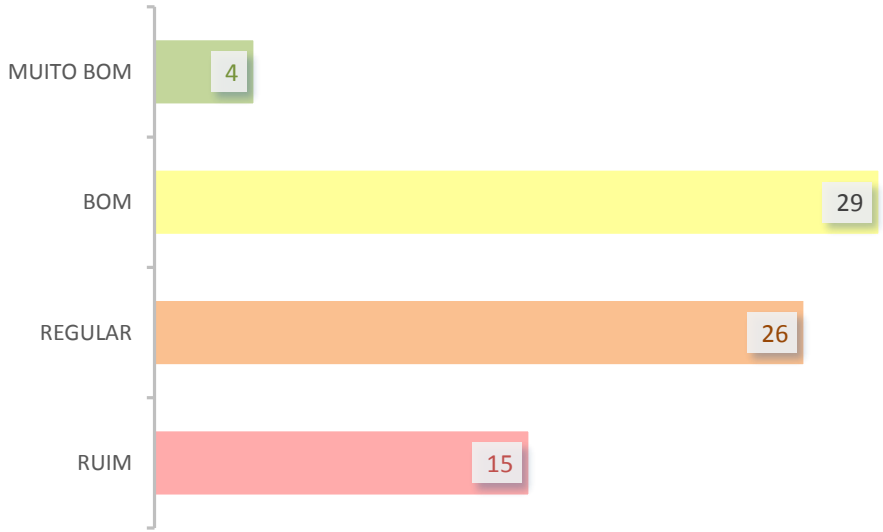
ASPECTO - Comunicação e Informação



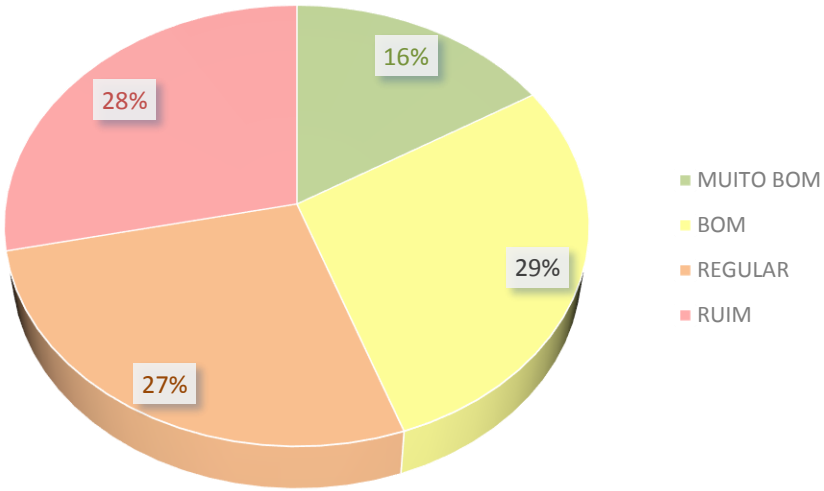


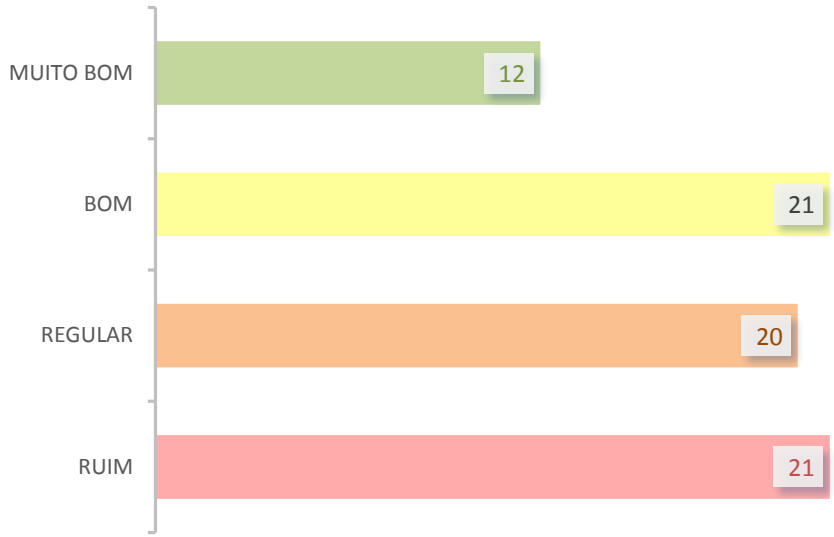
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



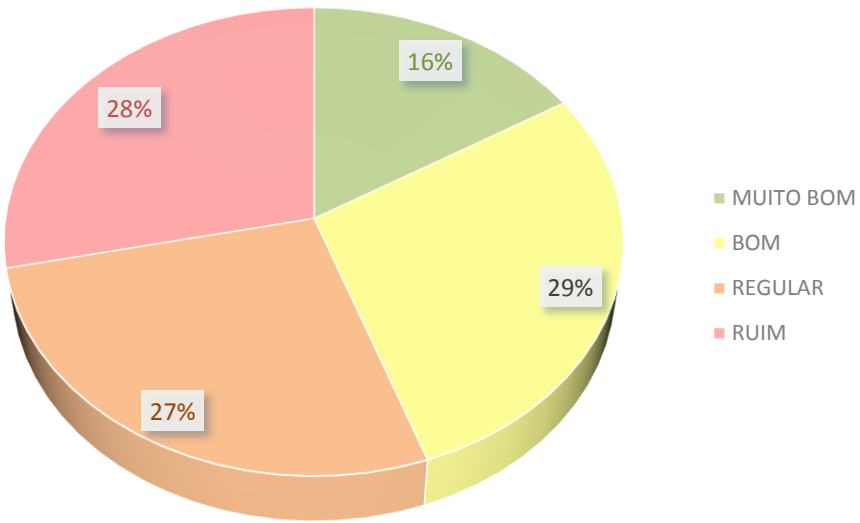


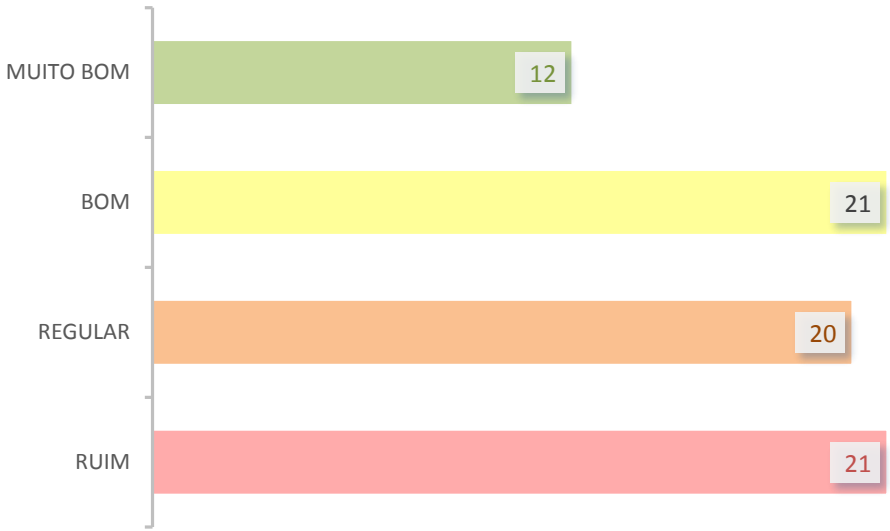
ASPECTO - Secretaria



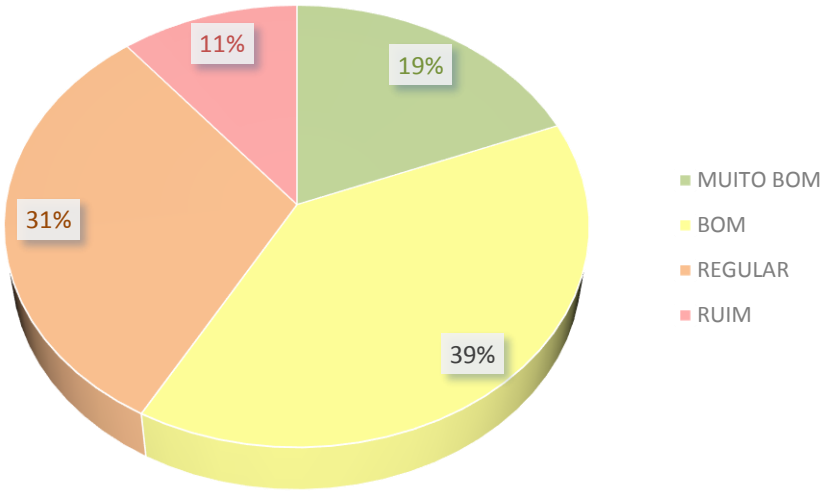


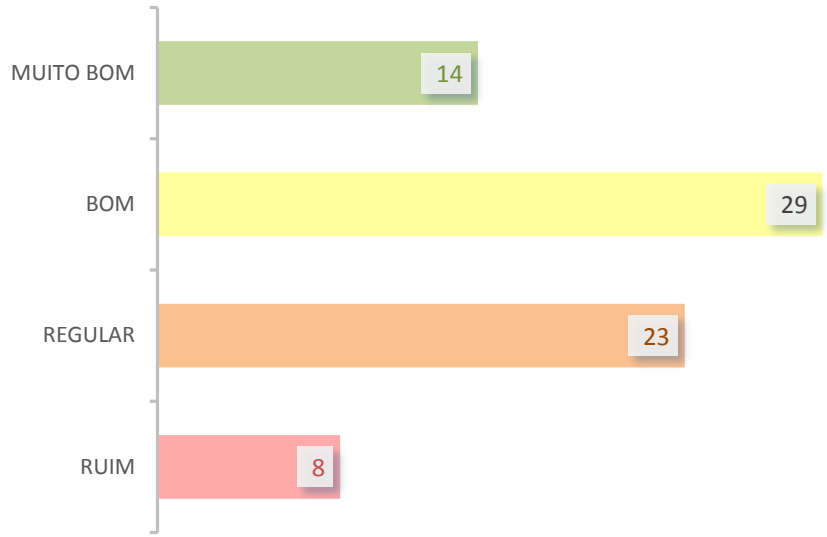
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



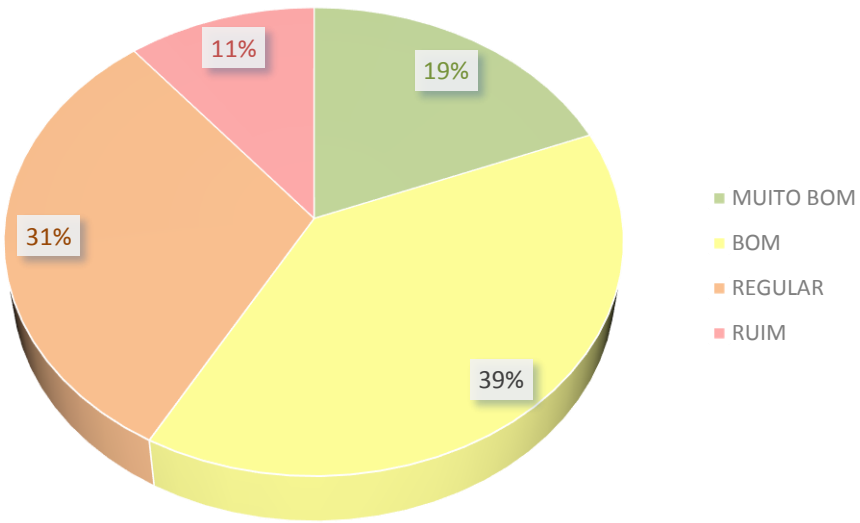


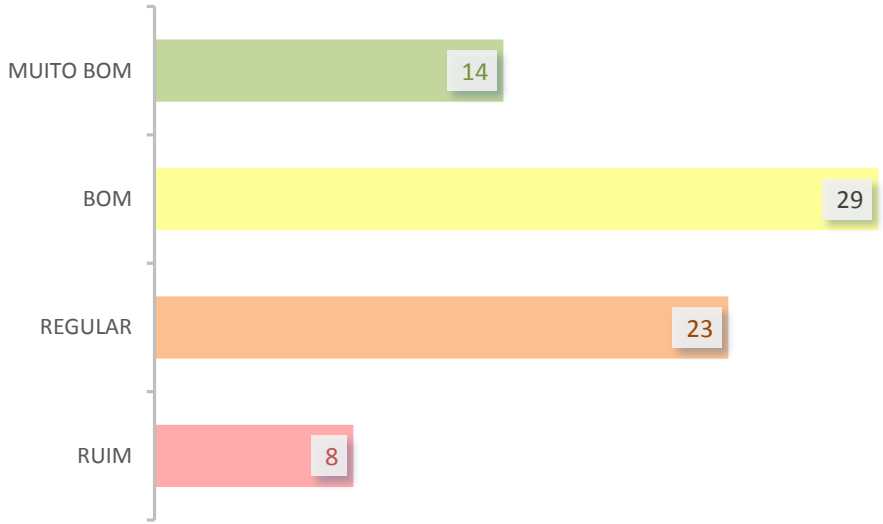
ASPECTO - Setor Financeiro



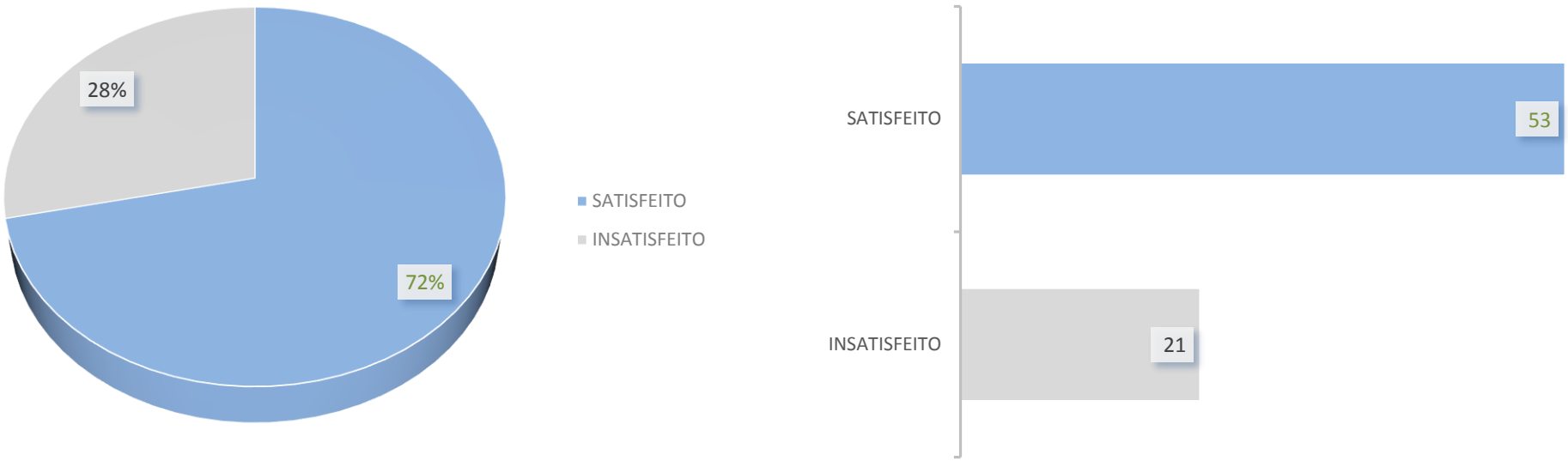


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

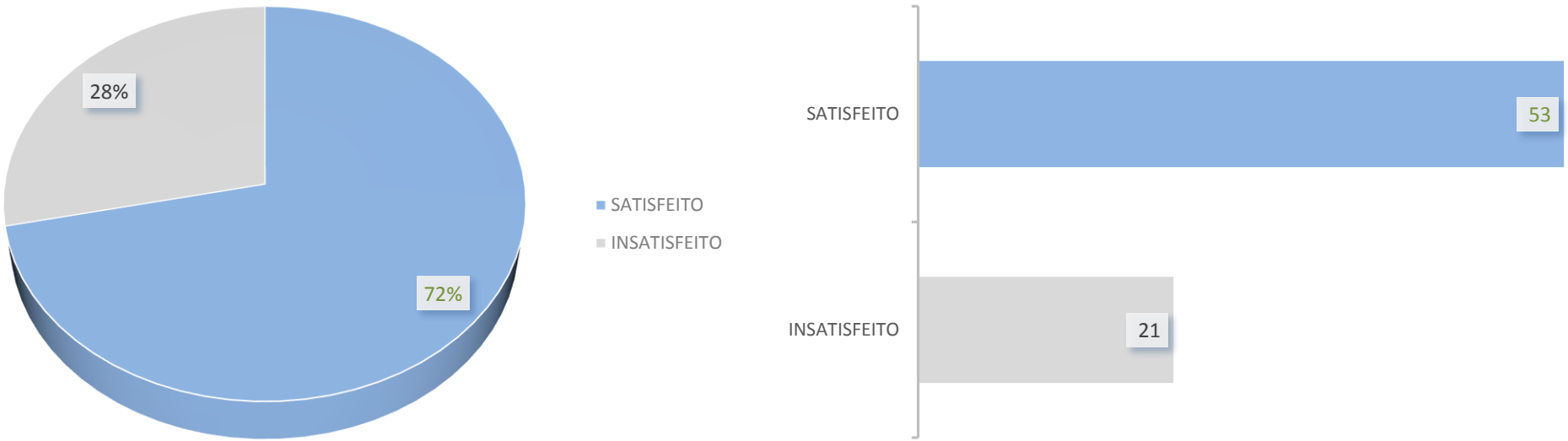




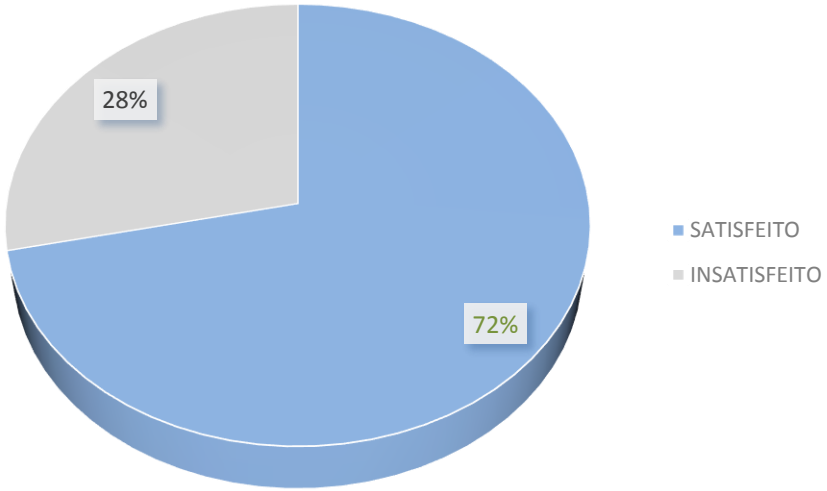
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

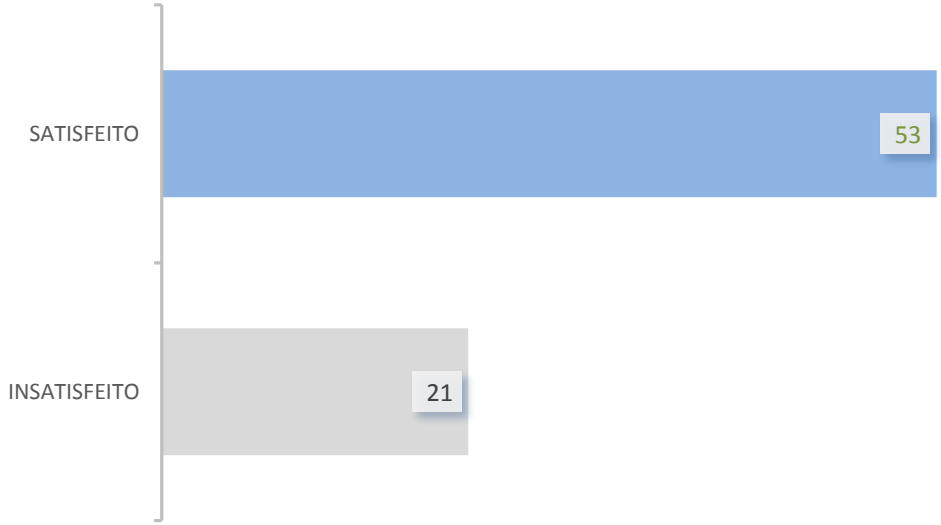


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

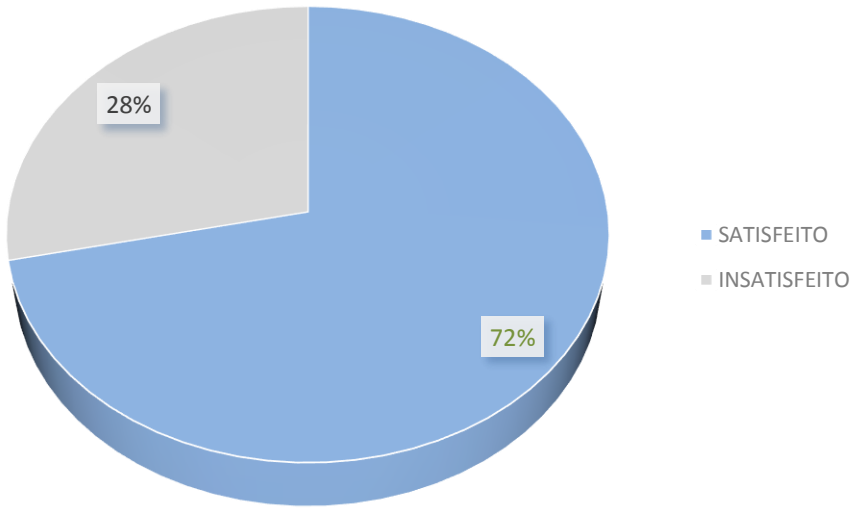


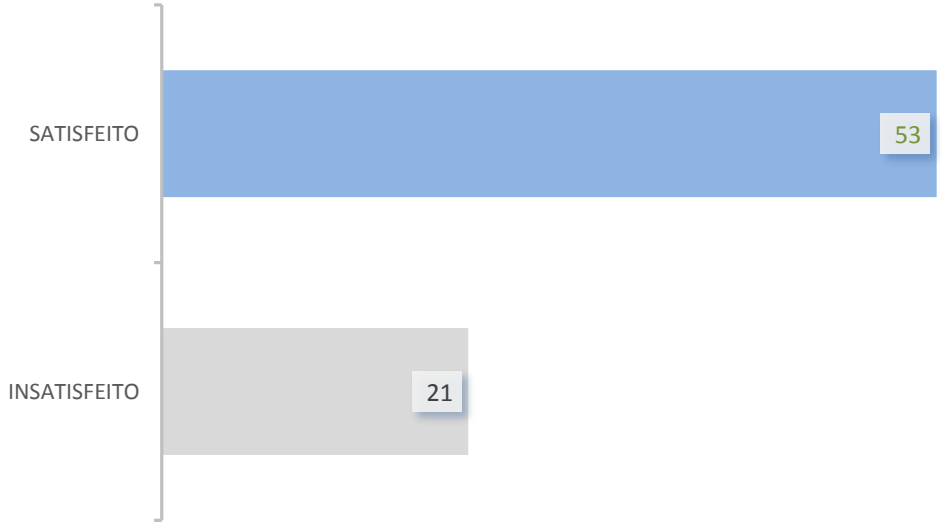
ASPECTO - Satisfação com o curso



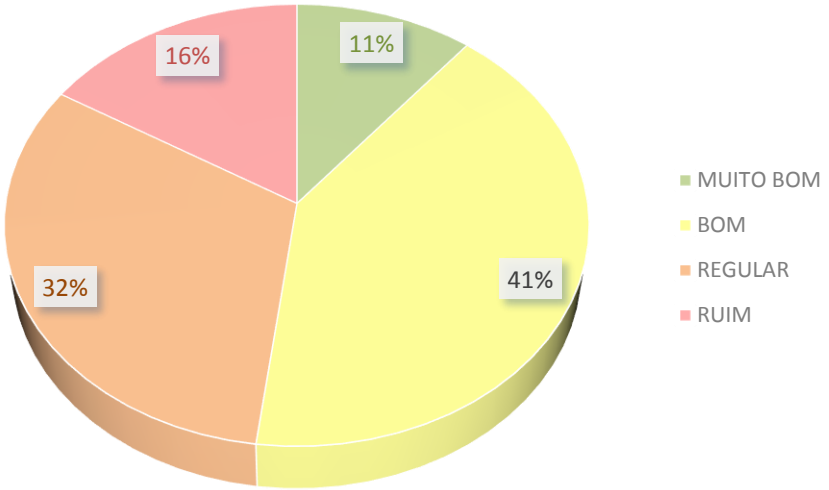


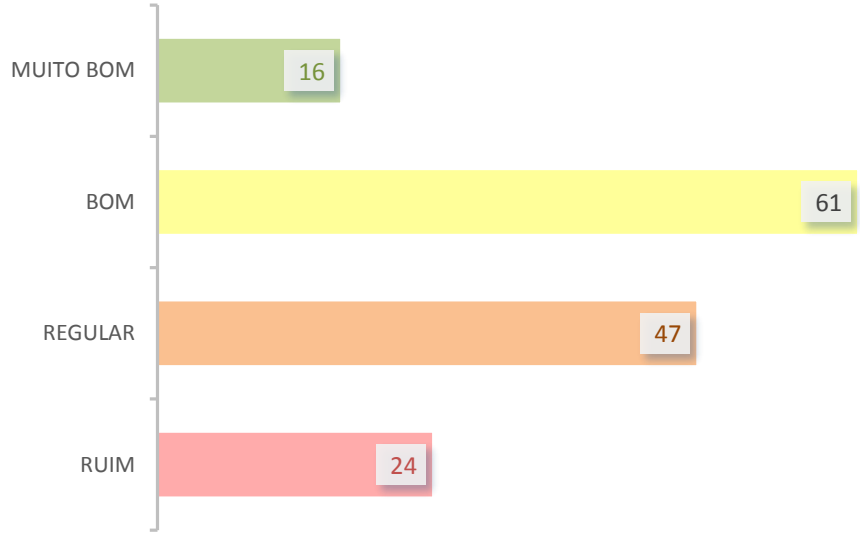
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



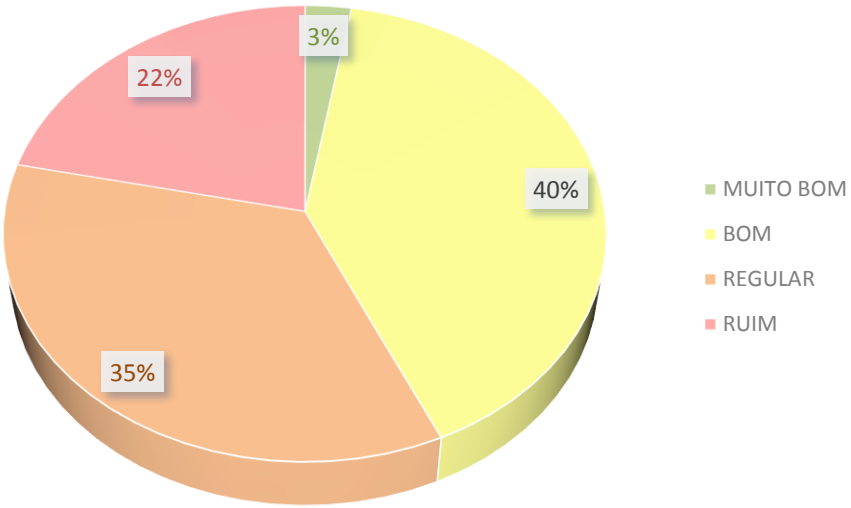


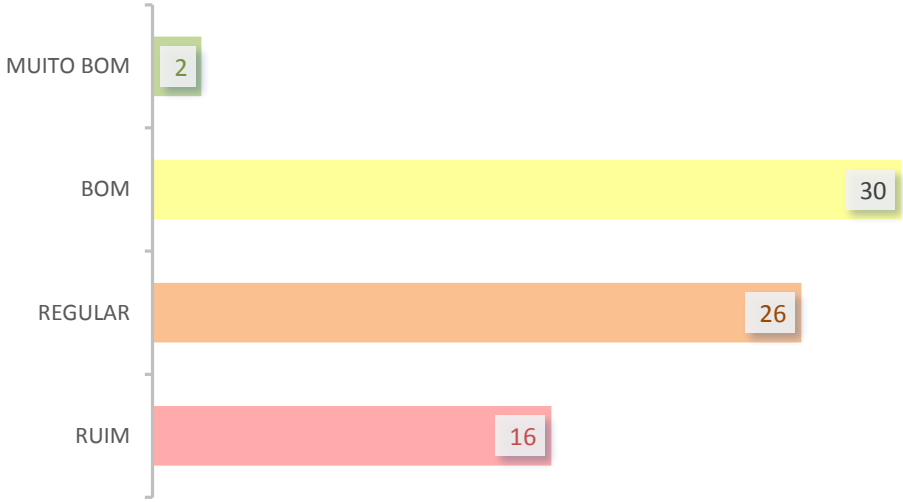
Eixo 4: Políticas de Gestão



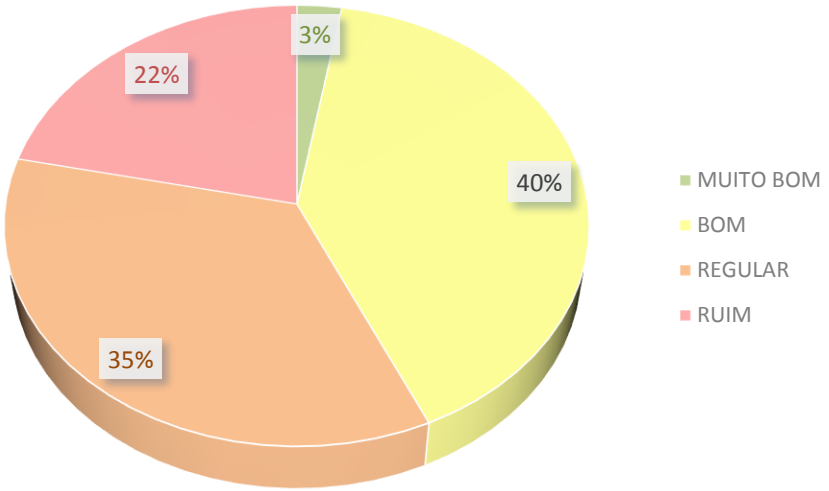


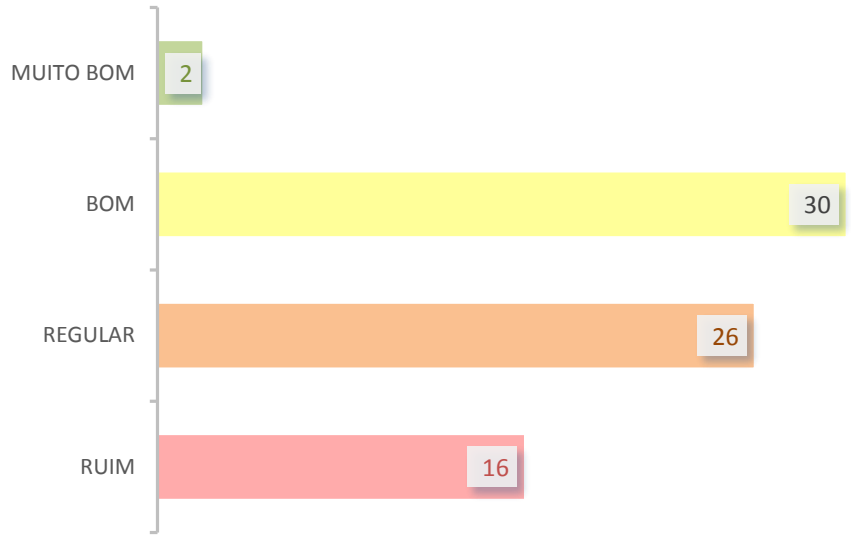
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



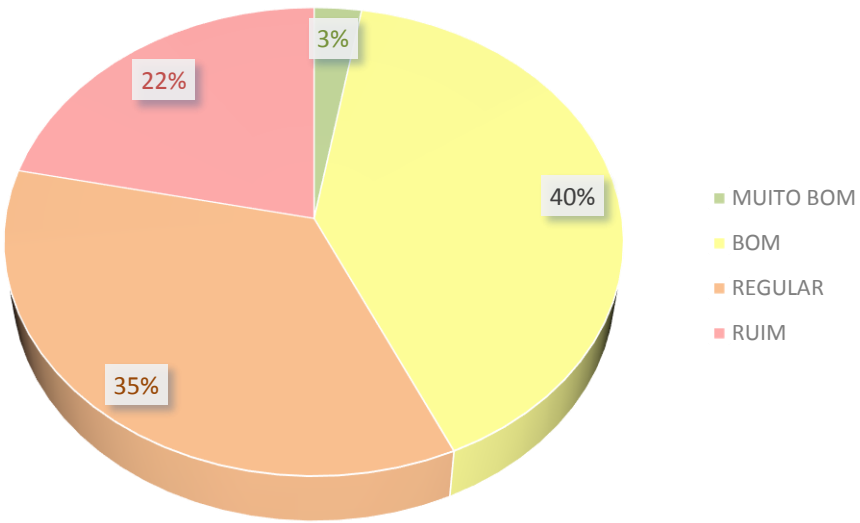


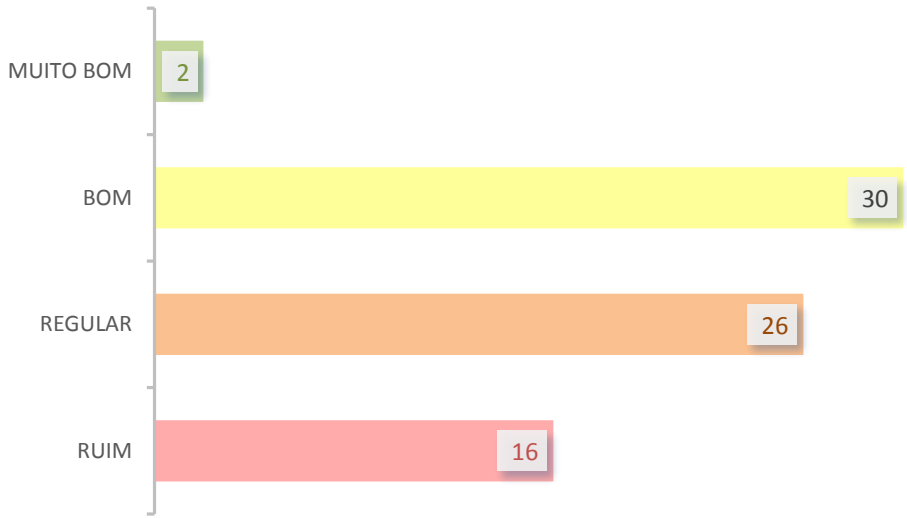
ASPECTO - Políticas Educacionais



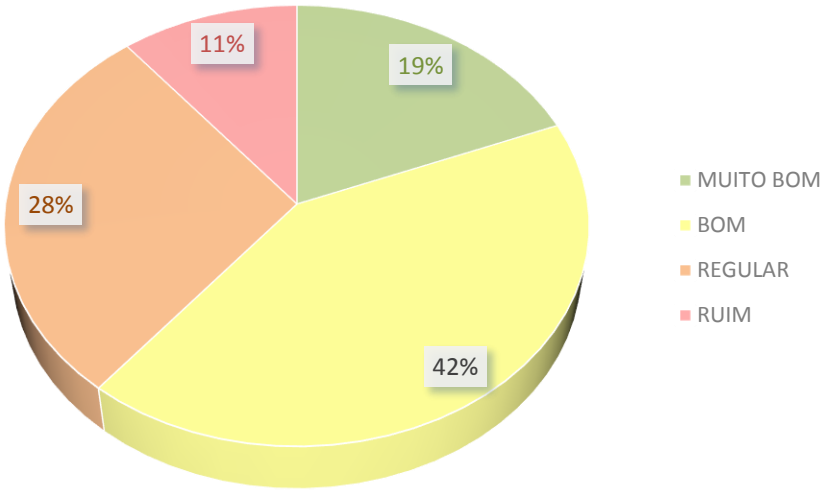


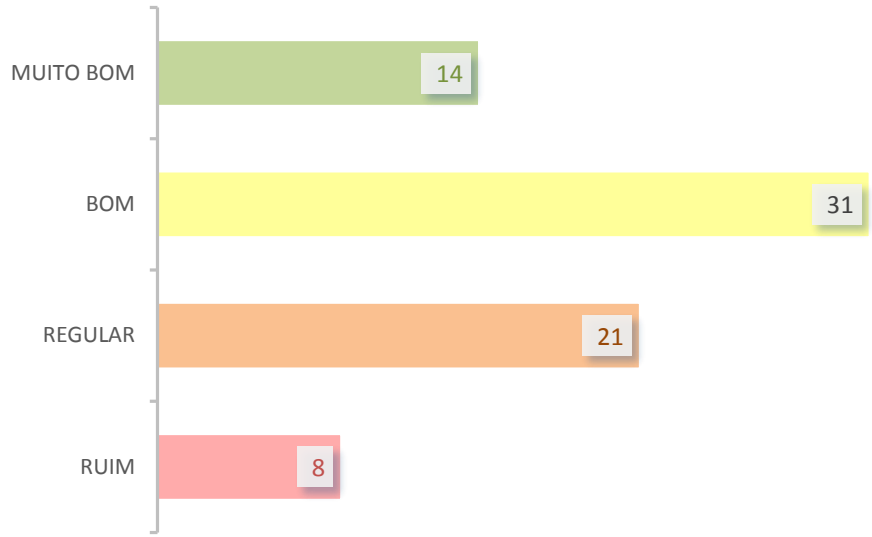
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



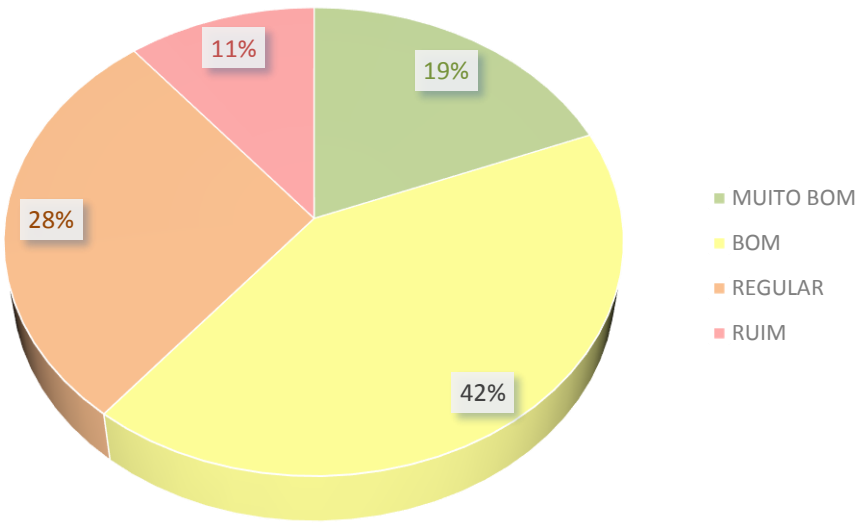


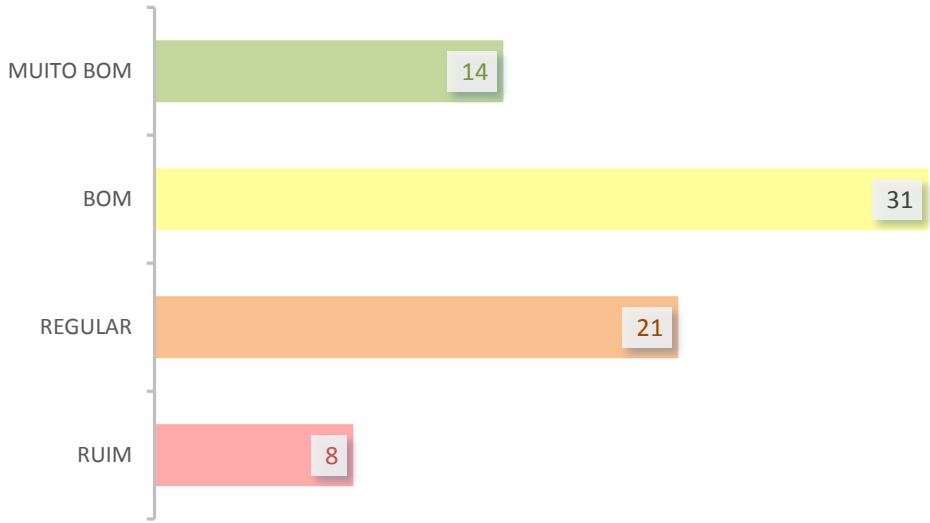
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



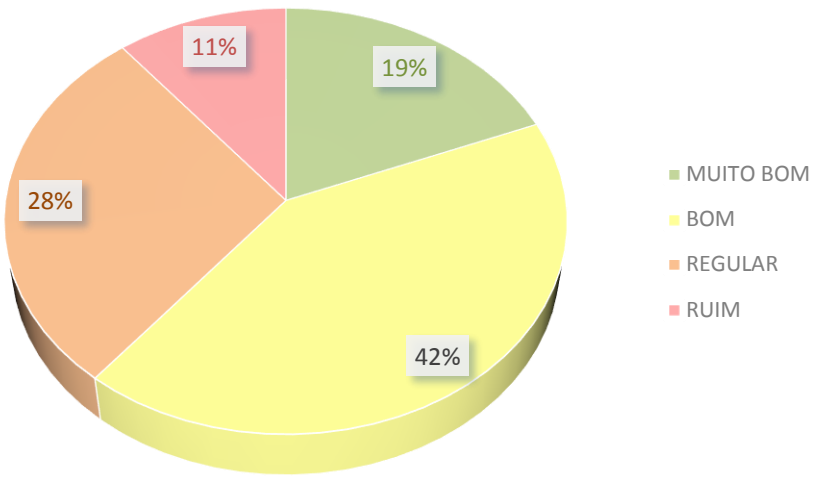


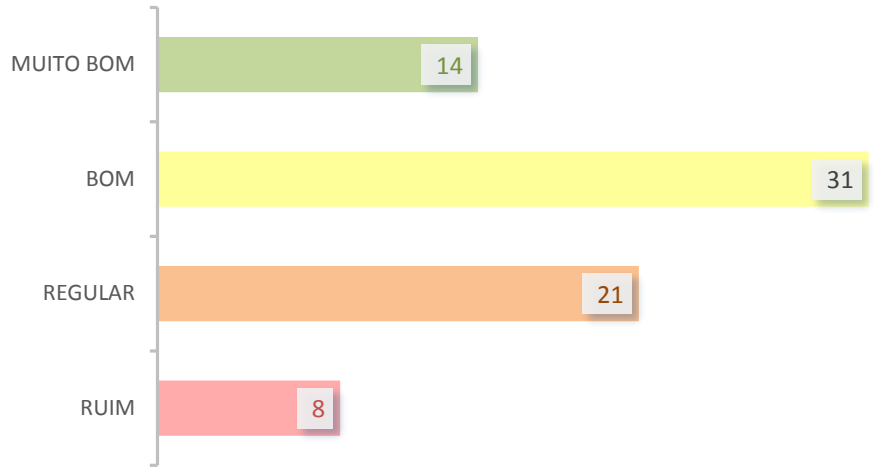
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



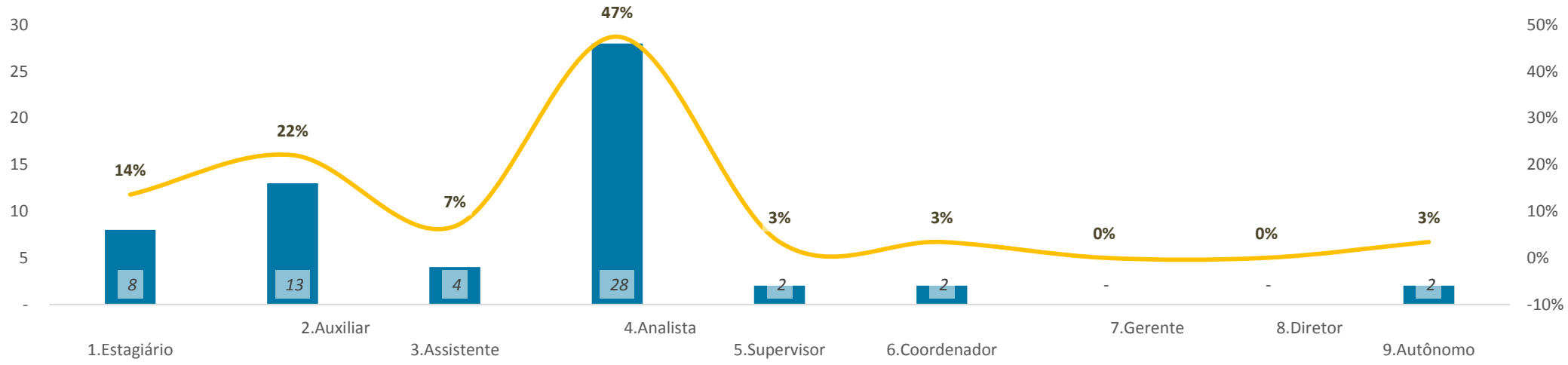


Eixo 4: Políticas de Gestão

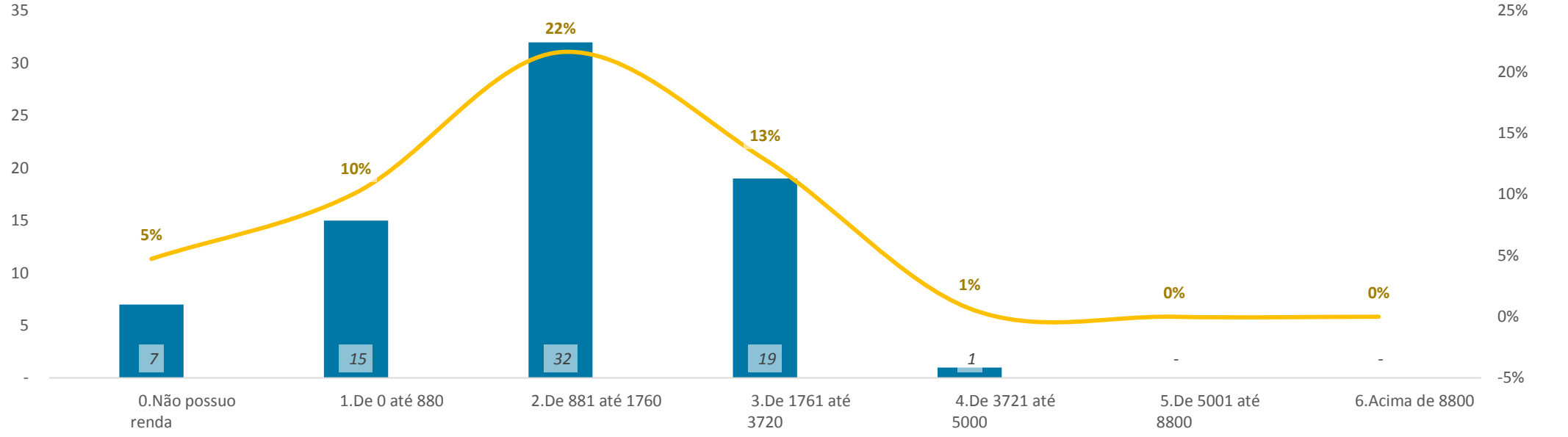
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

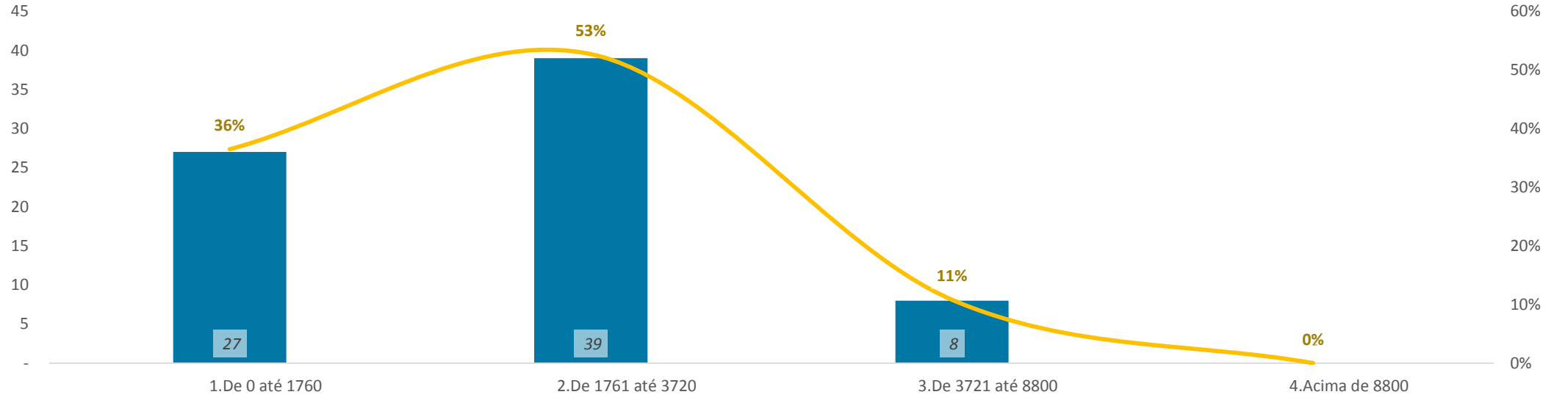
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



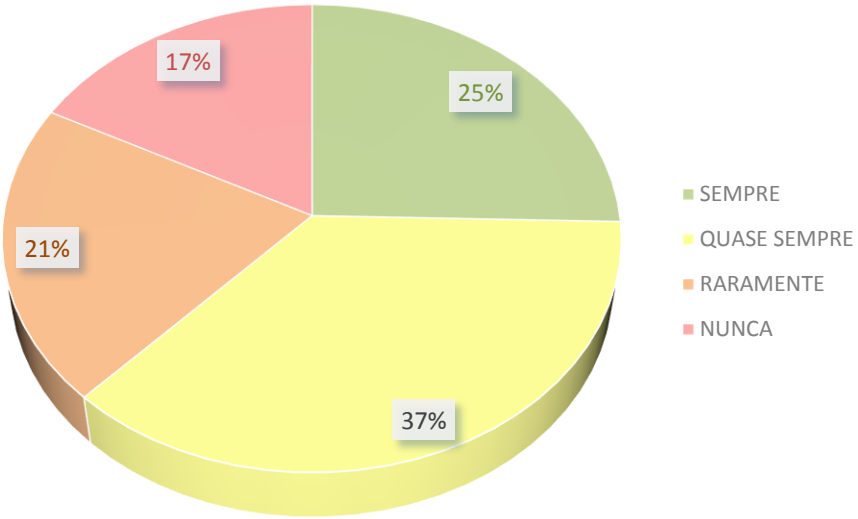
Qual a sua renda mensal atual?

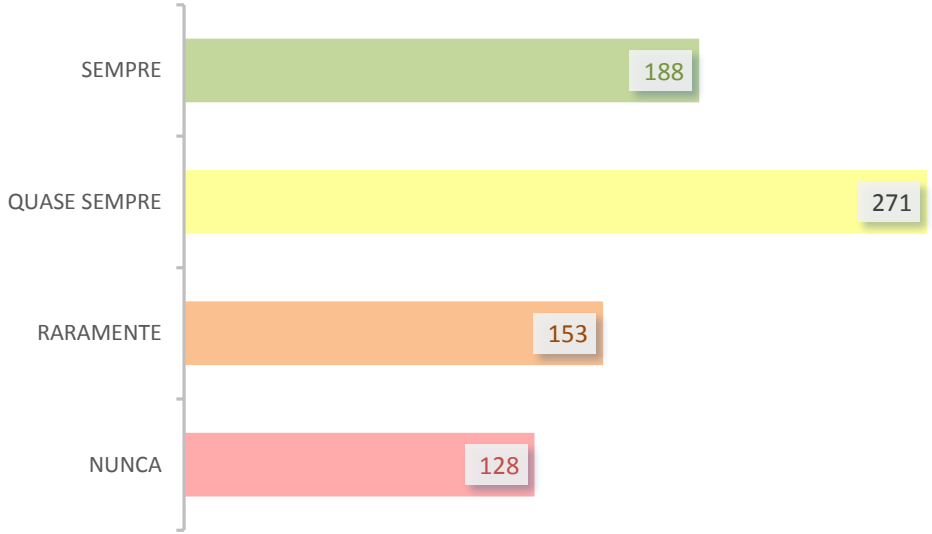


Qual a renda mensal da sua família?

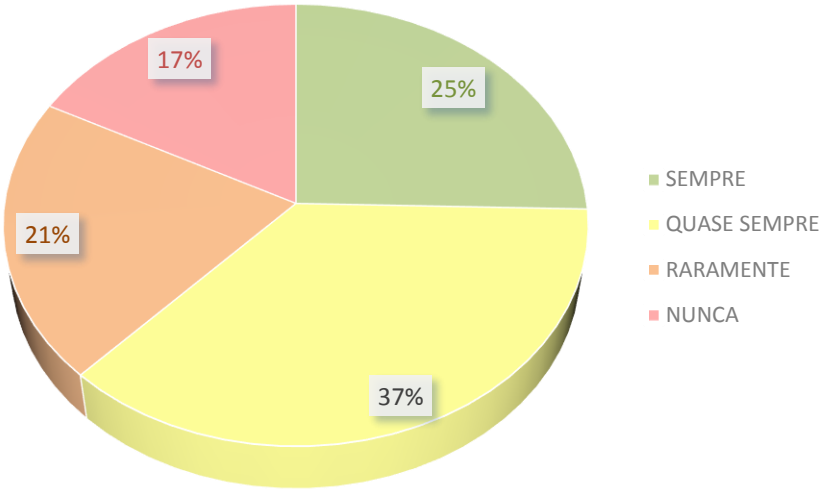


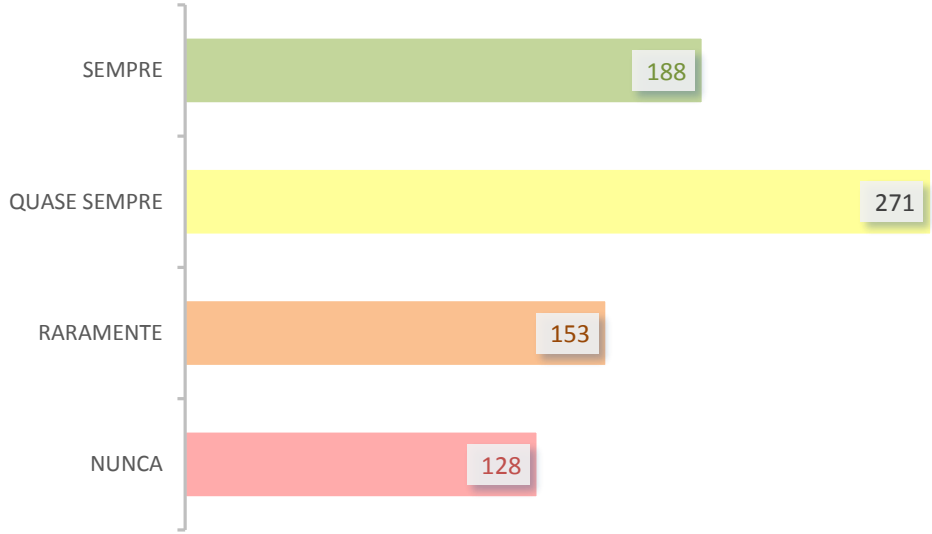
Eixo 5: Infraestrutura Física



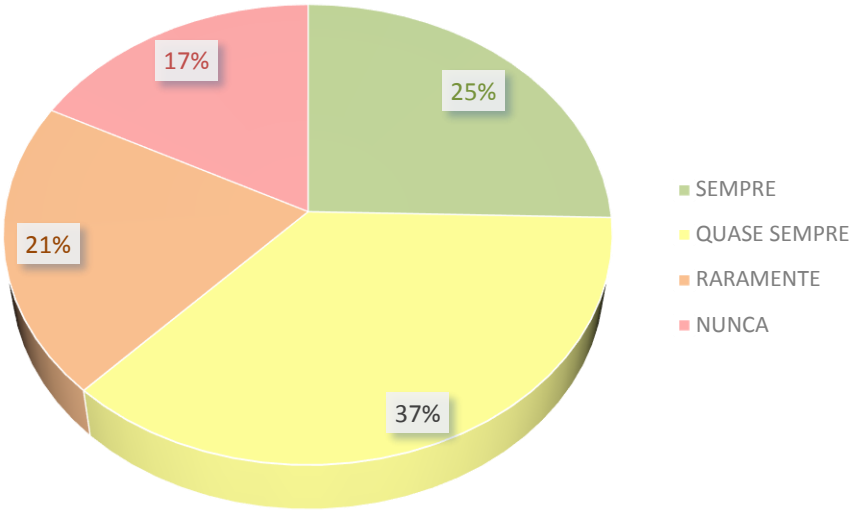


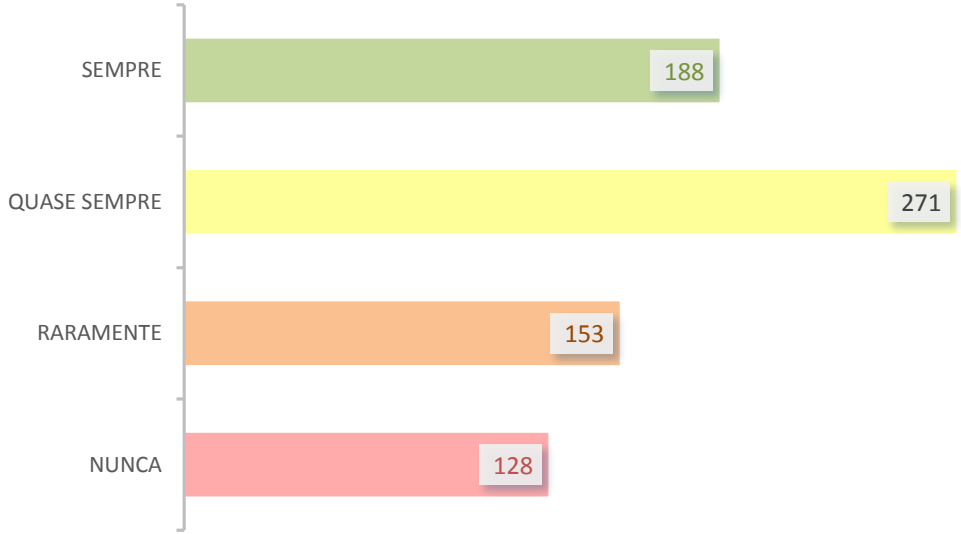
Dimensão 7: Infraestrutura Física



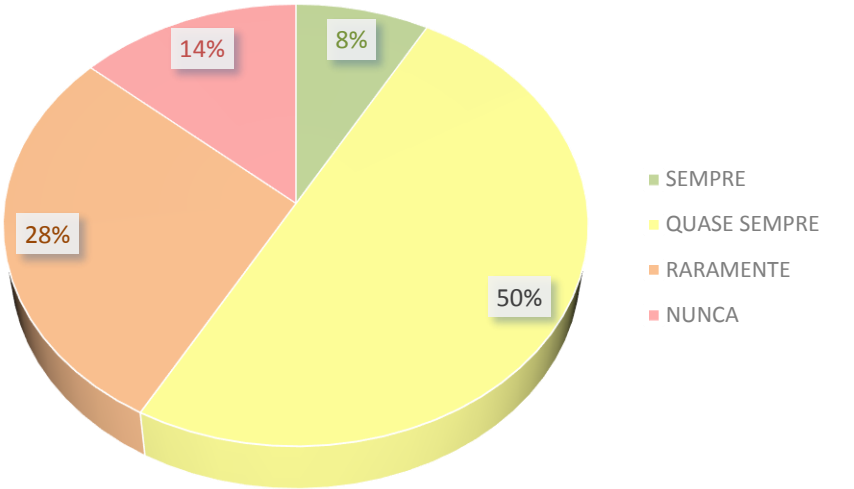


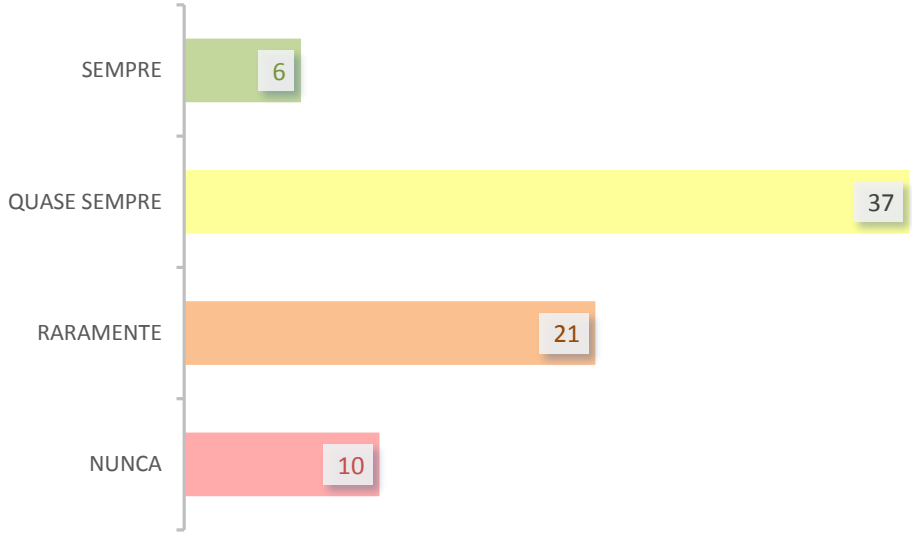
ASPECTO - Instalações Gerais



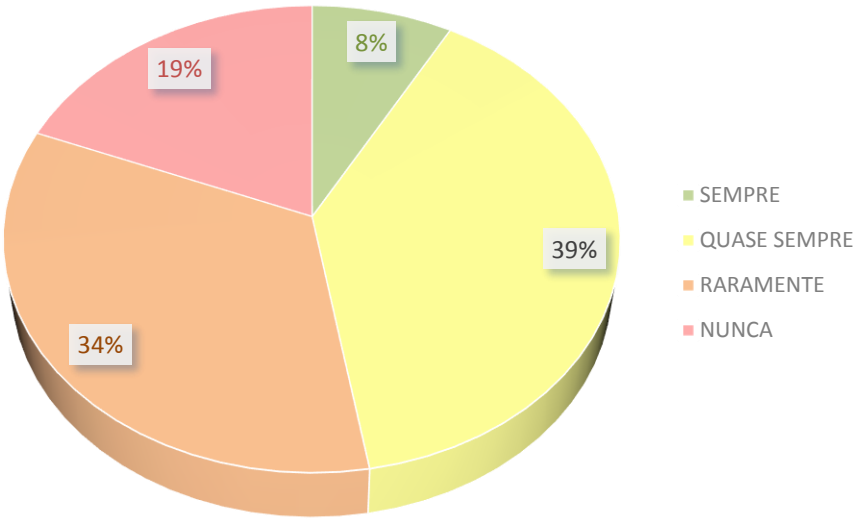


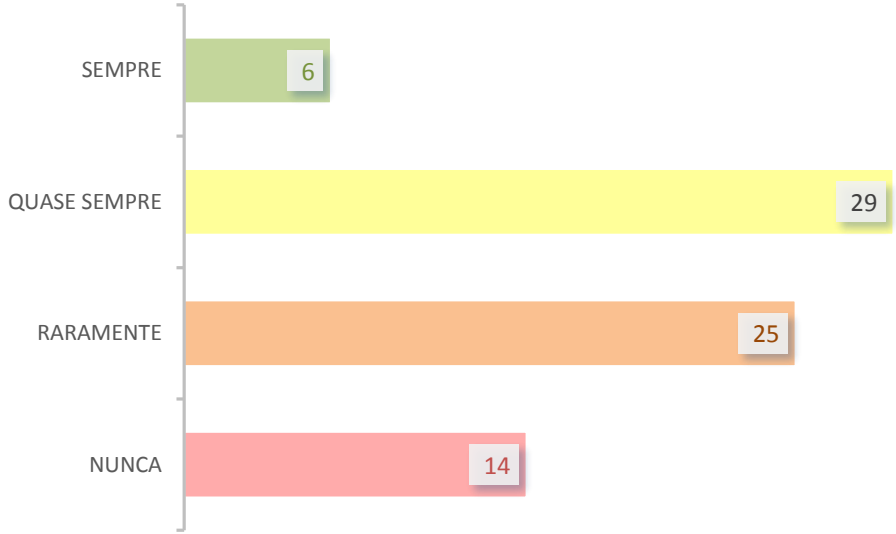
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



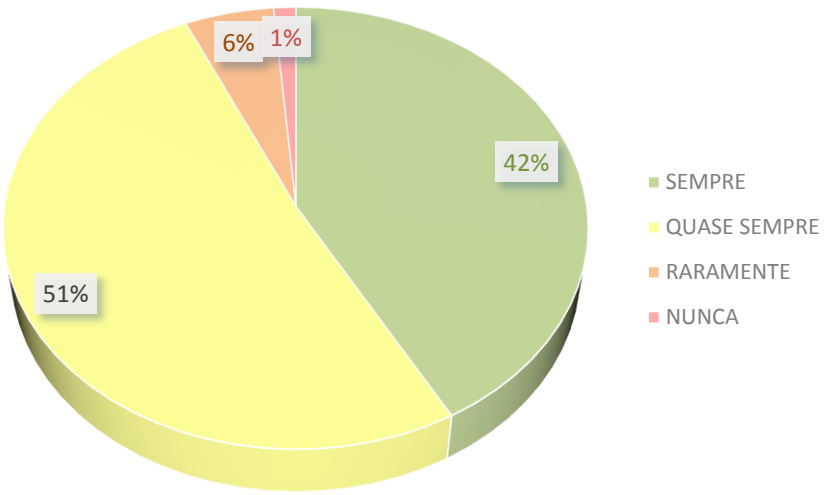


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

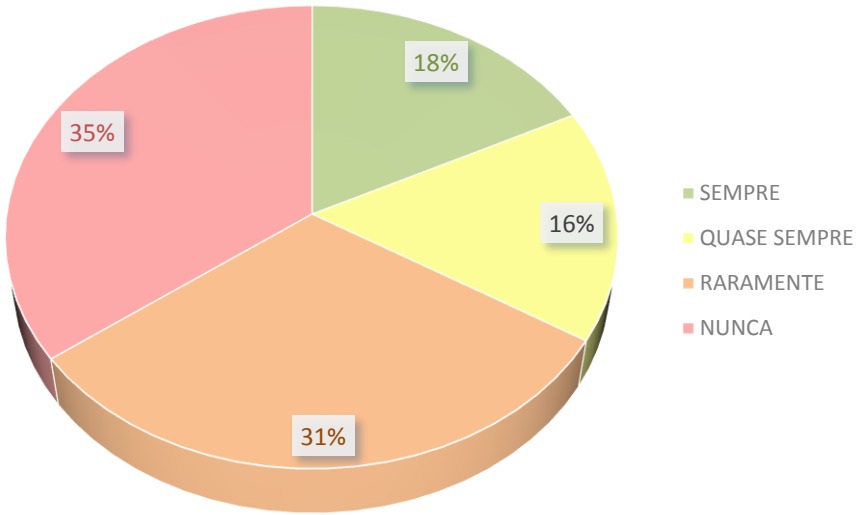


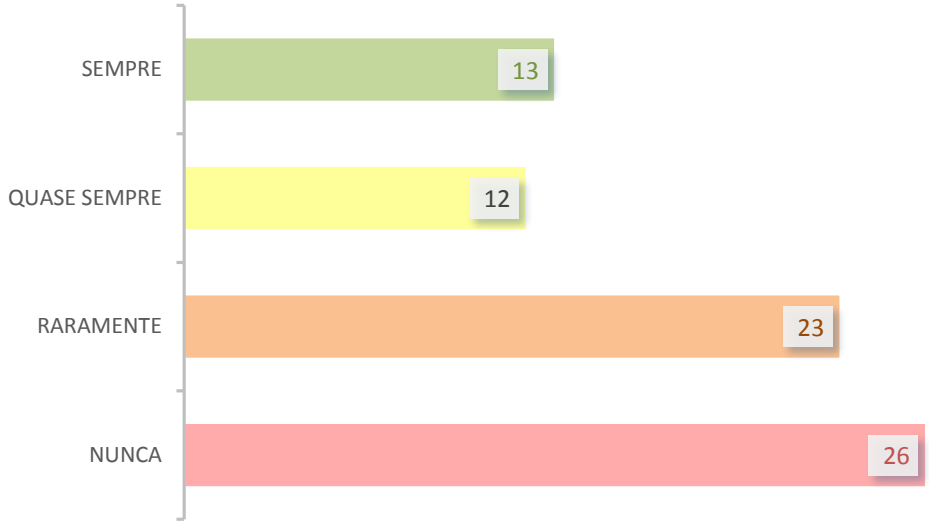


Você acessa o aluno online frequentemente?

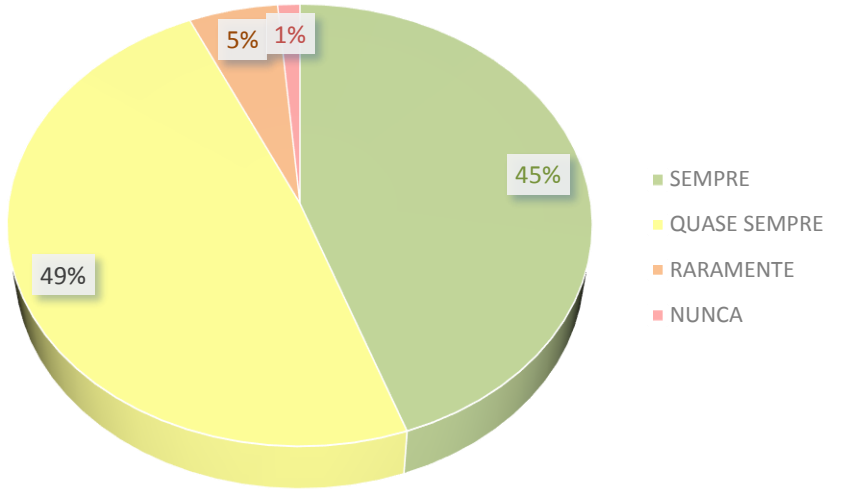


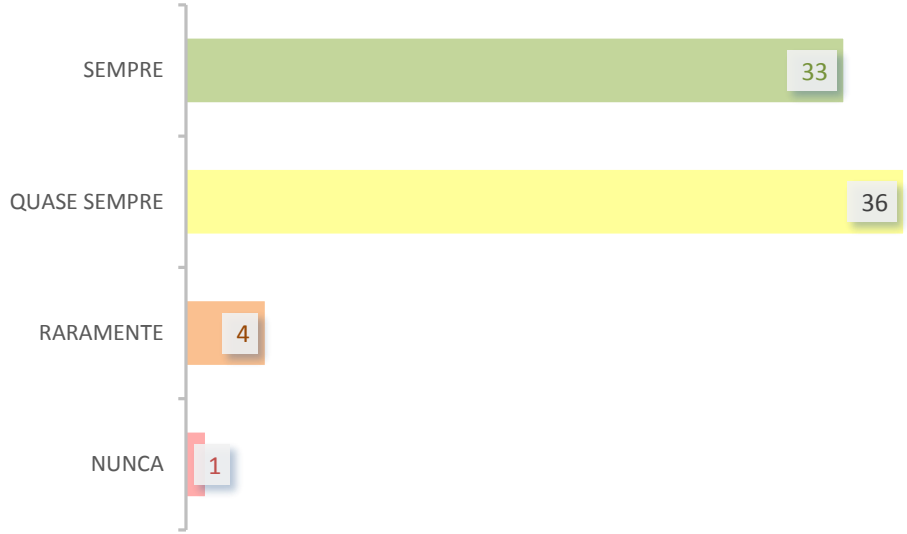
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



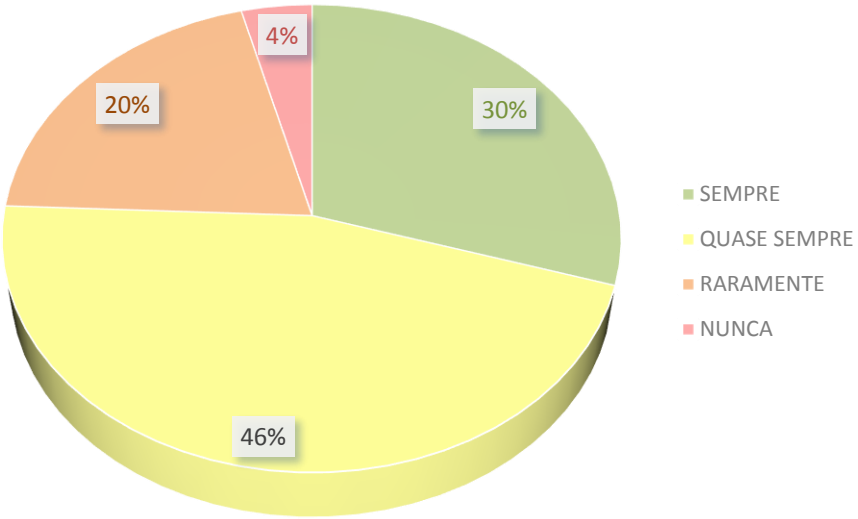


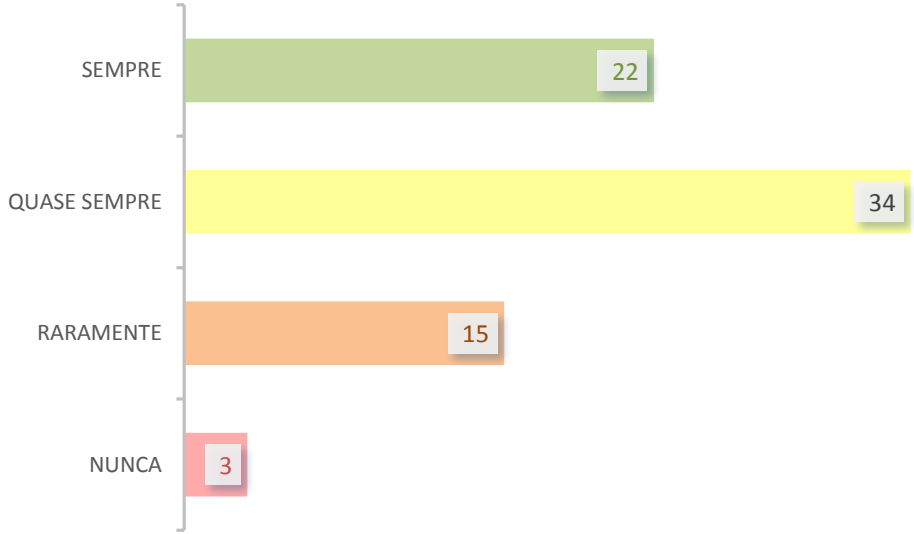
Você acessa o portal frequentemente?



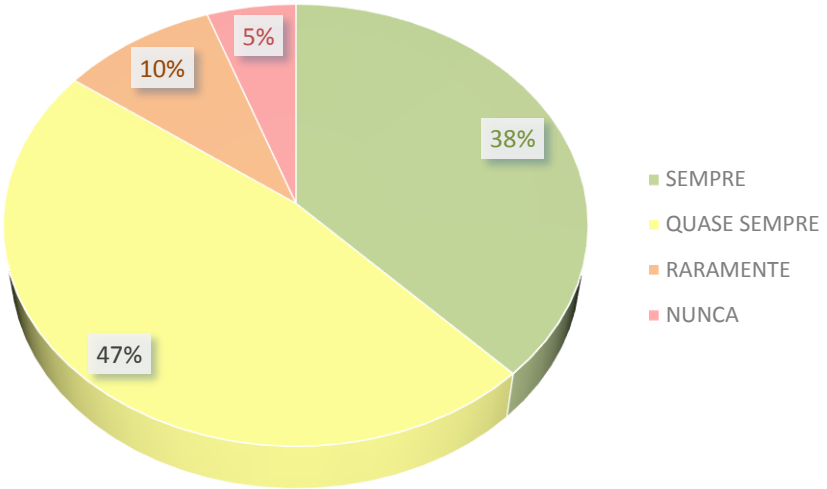


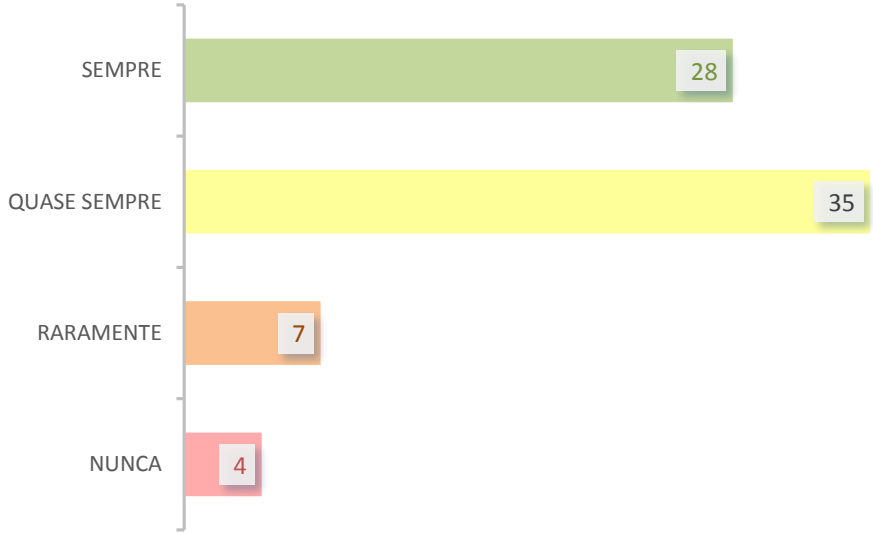
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



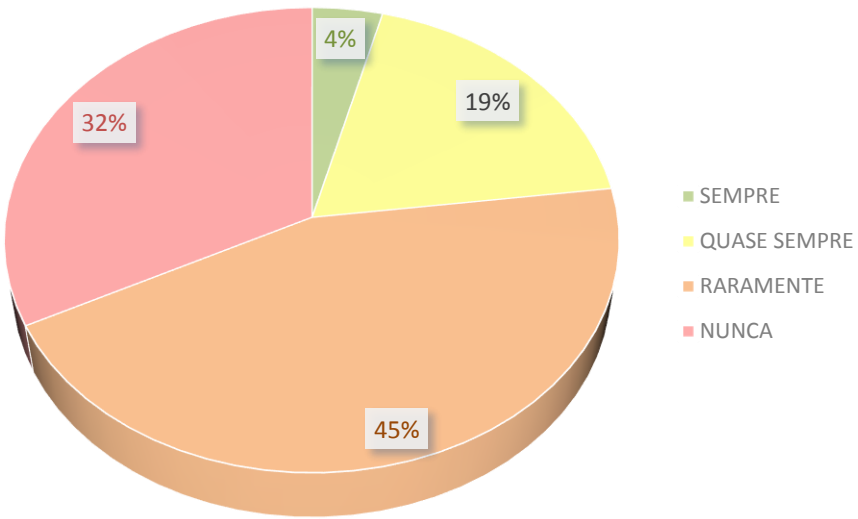


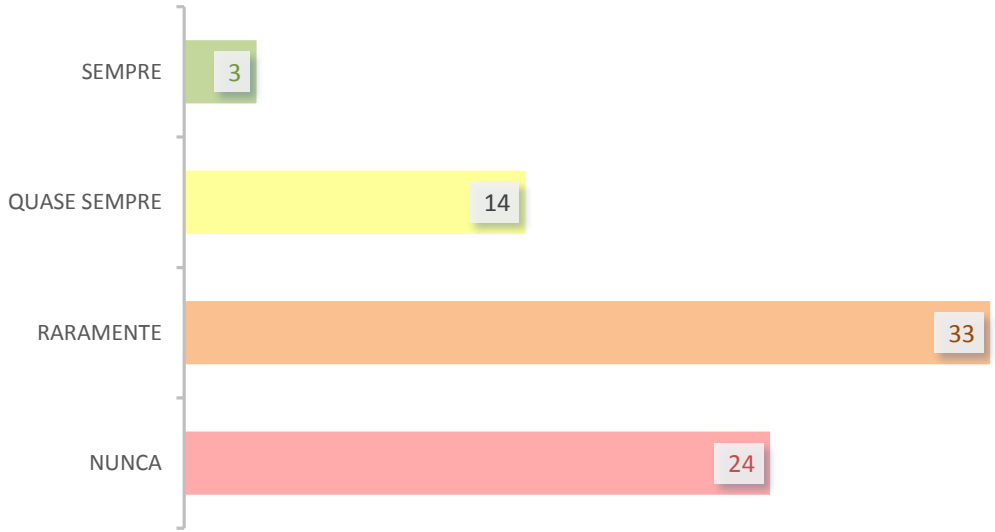
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



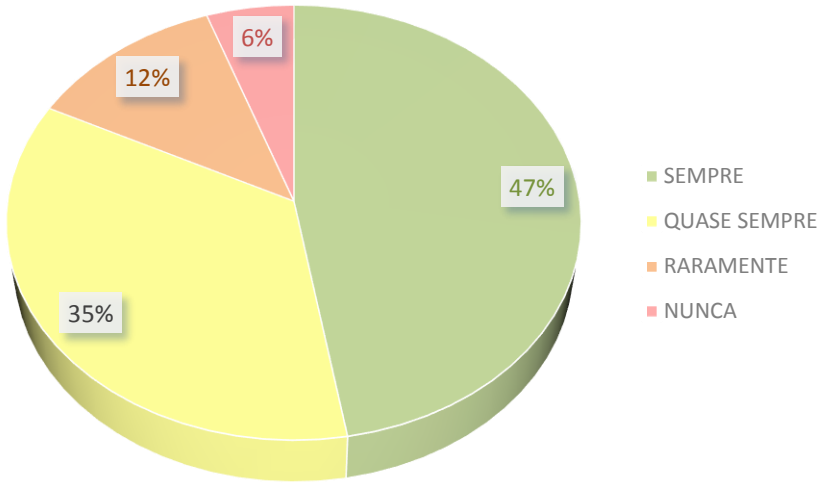


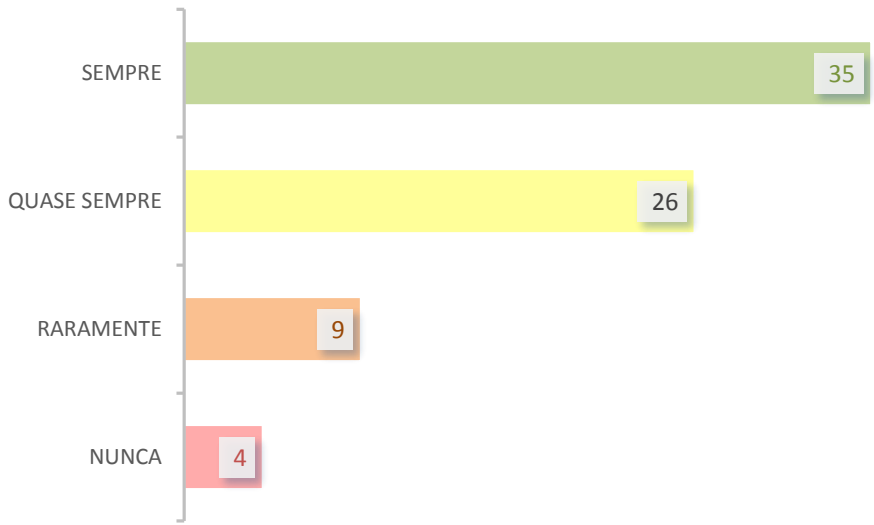
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



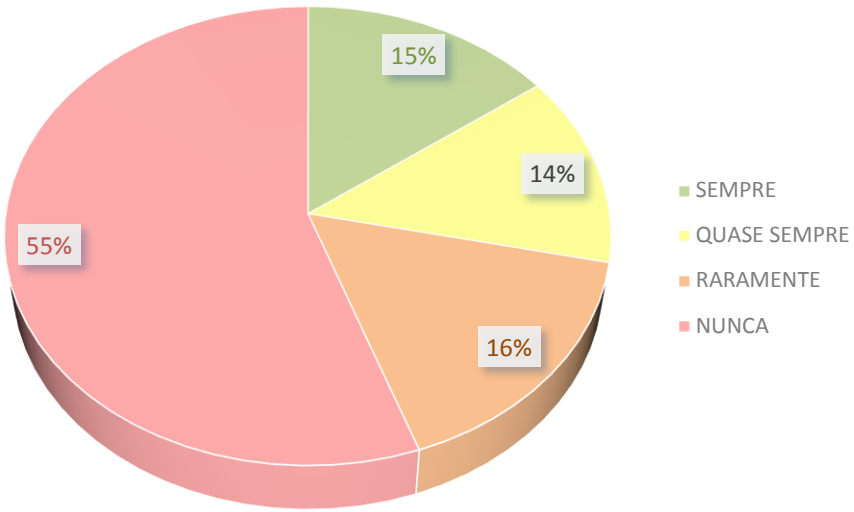


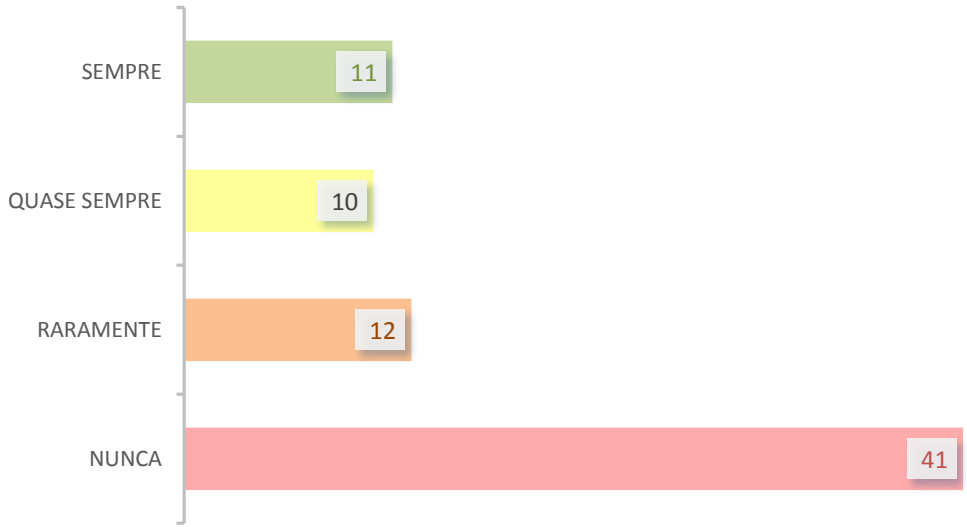
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



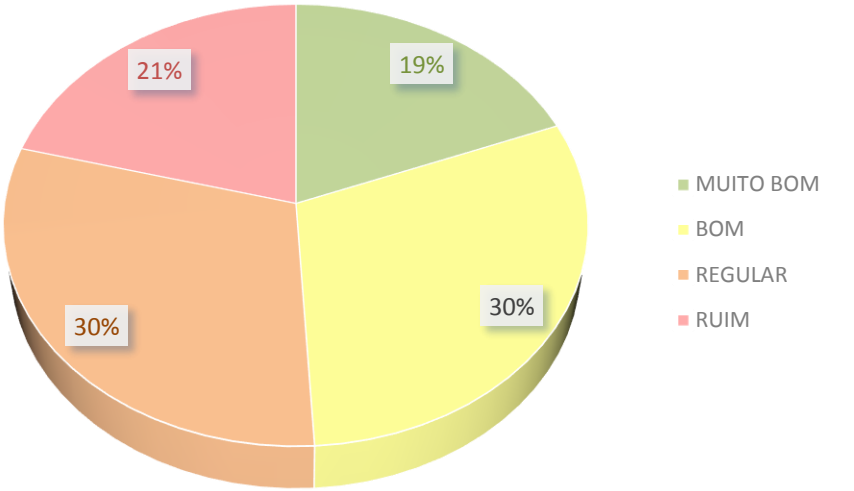


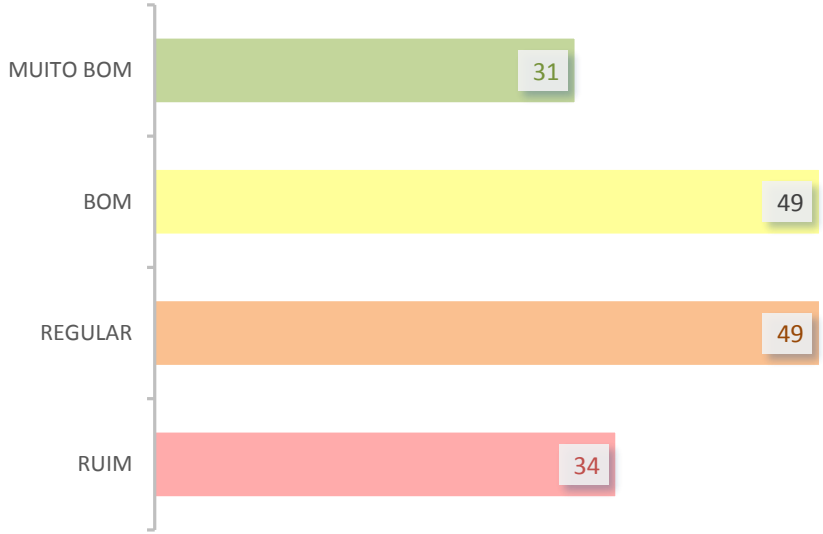
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



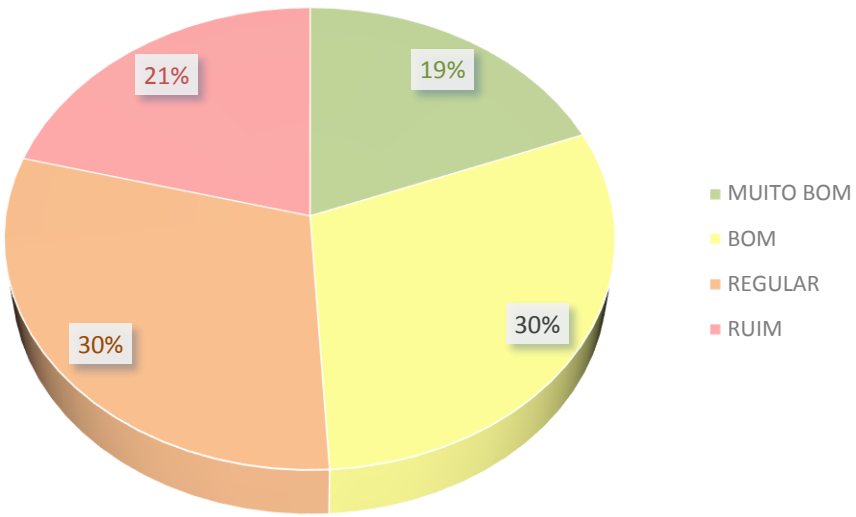


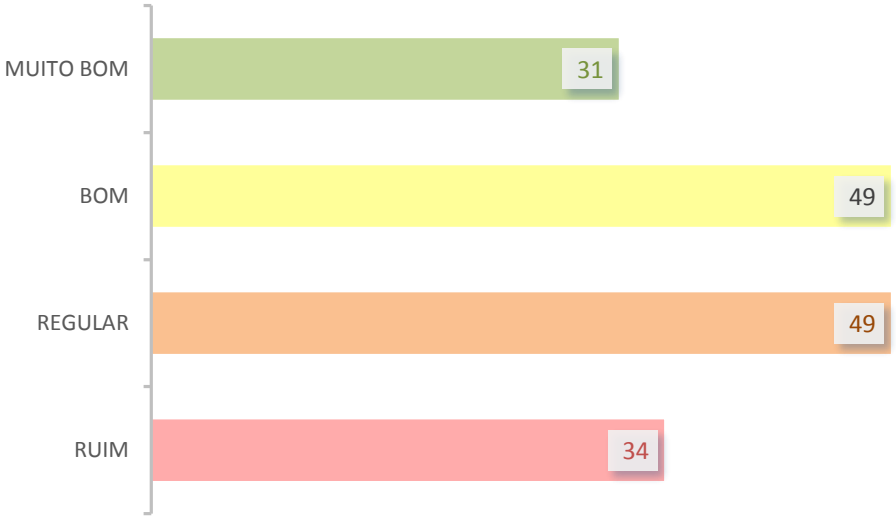
Eixo 5: Infraestrutura Física



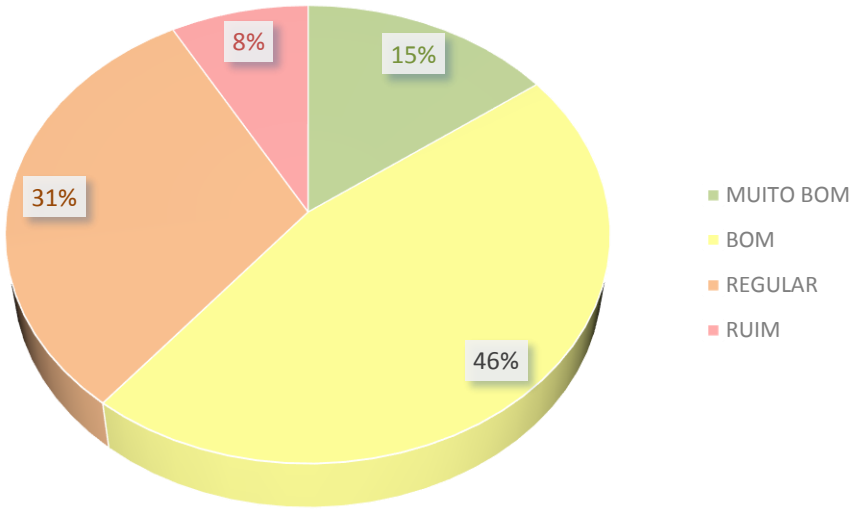


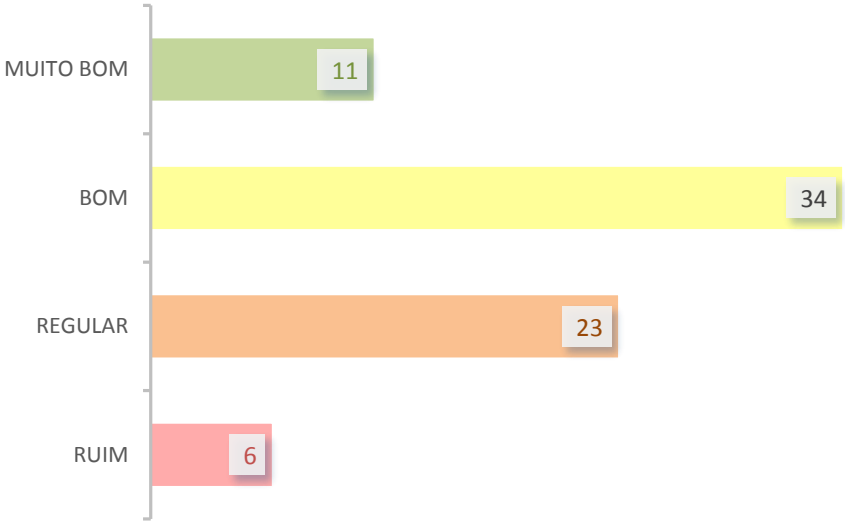
Dimensão 7: Infraestrutura Física



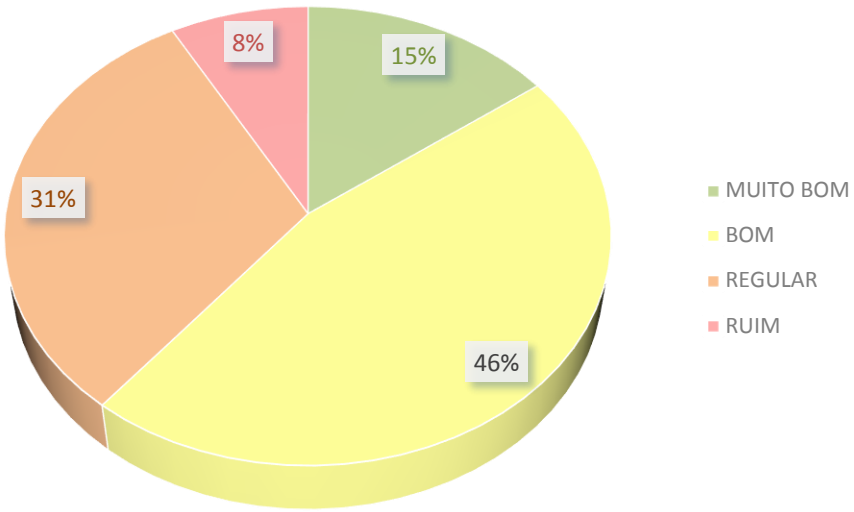


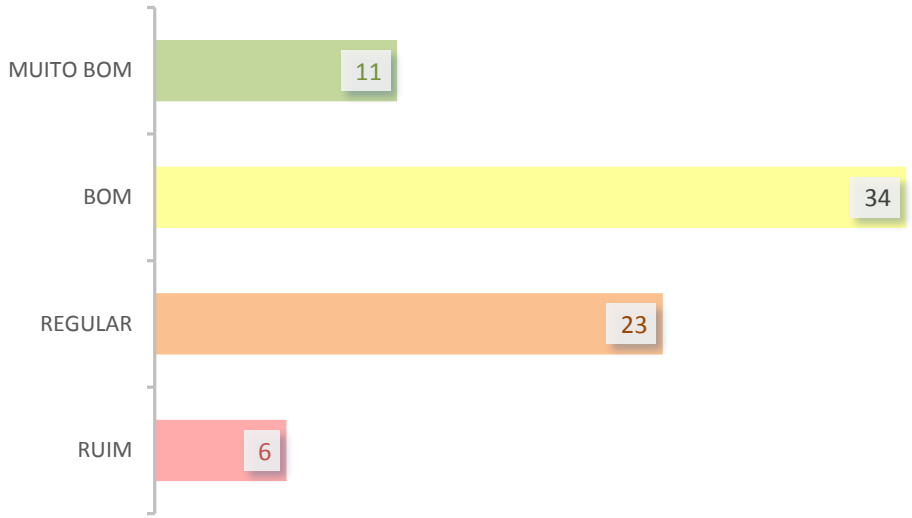
ASPECTO - Biblioteca



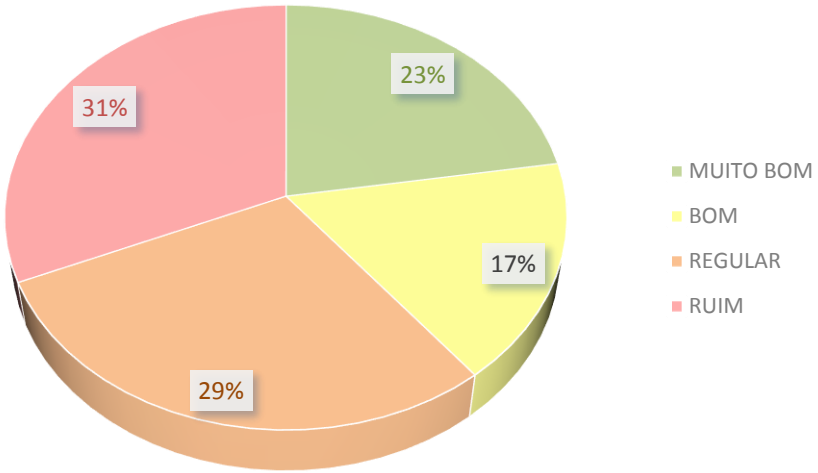


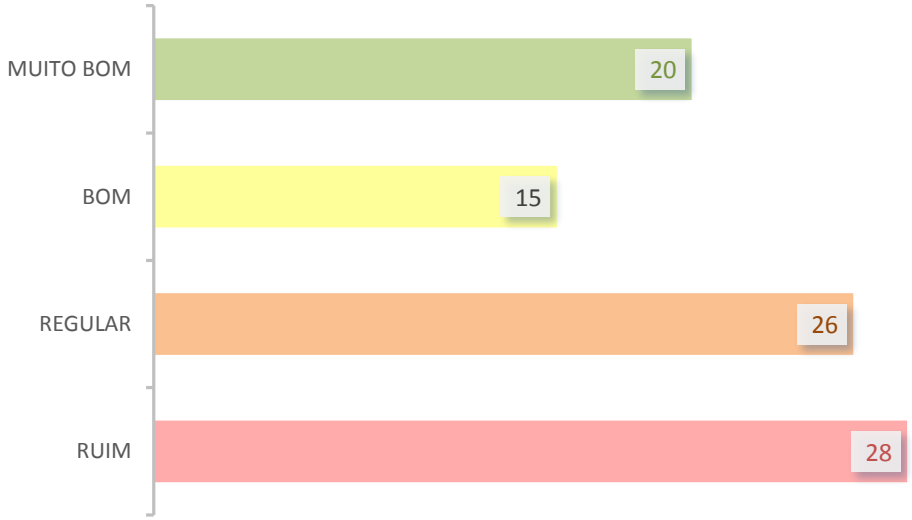
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



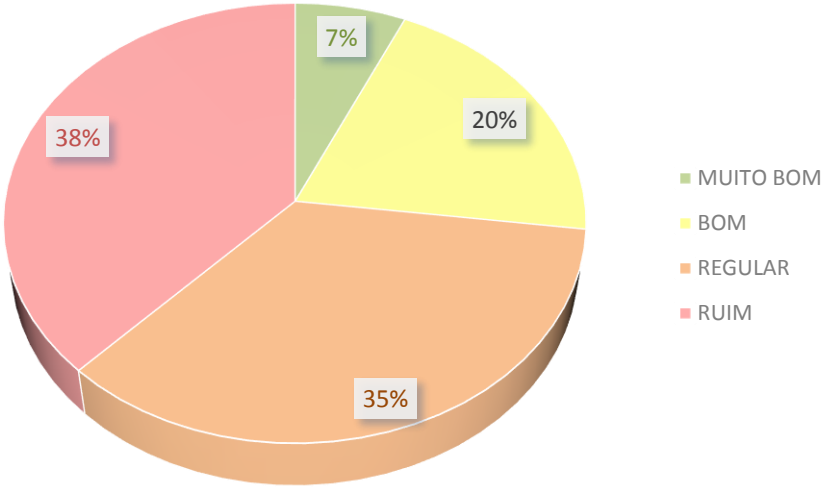


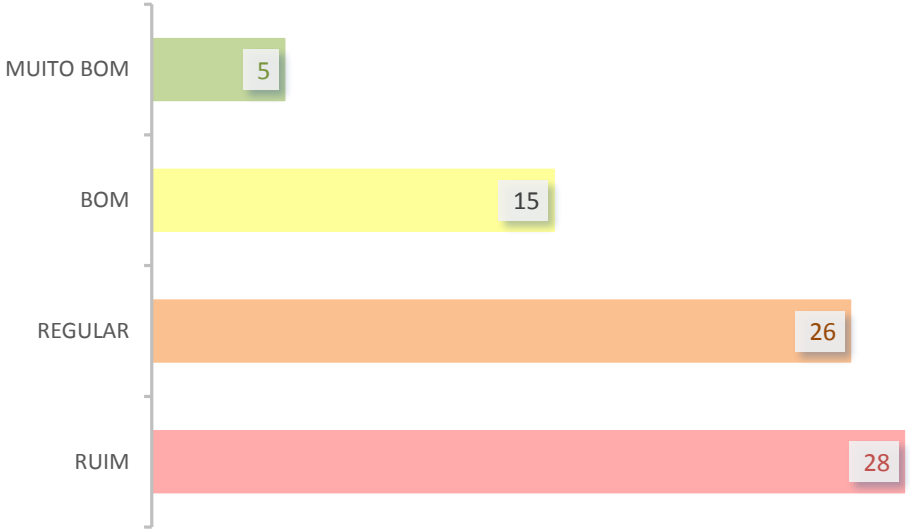
ASPECTO - Instalações Gerais



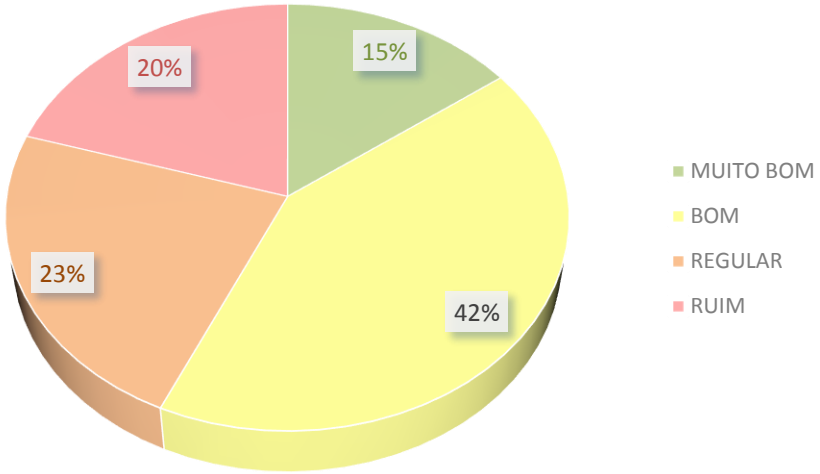


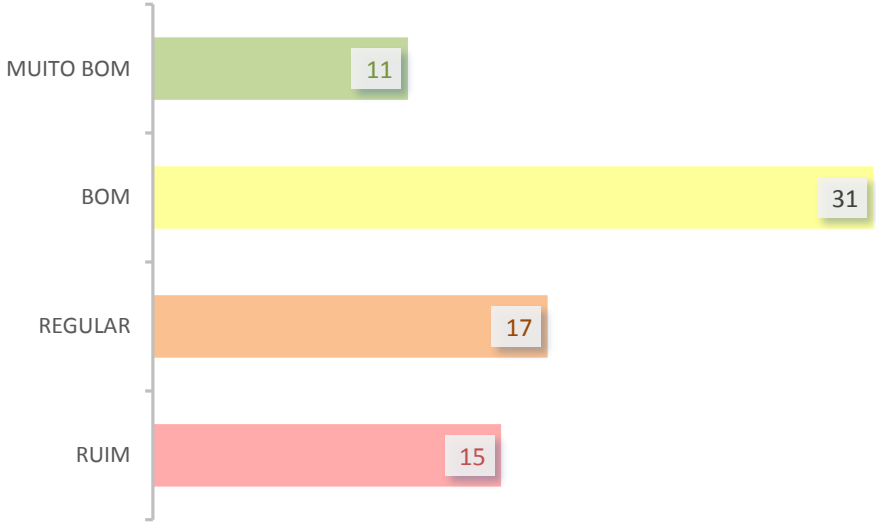
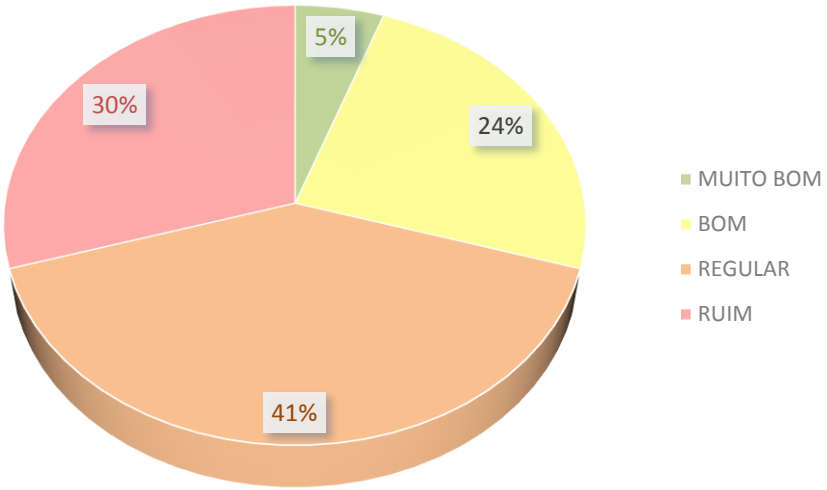
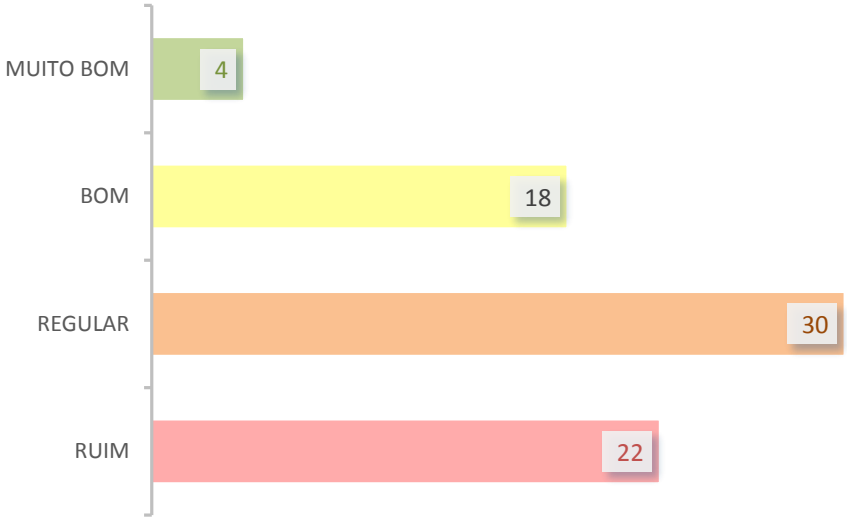
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.