CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **MARK**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8 14%	14 24%	25 43%	11 19%	**58**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	10 17%	34 59%	9 16%	5 9%	**58**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	11 19%	26 45%	17 29%	4 7%	**58**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11 26%	27 63%	1 2%	4 9%	**43**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6 10%	29 50%	16 28%	7 12%	**58**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	43 74%	12 21%	1 2%	2 3%	**58**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	39 67%	16 28%	2 3%	1 2%	**58**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	28 48%	23 40%	5 9%	2 3%	**58**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	55 96%	2 4%	- 0%	- 0%	**57**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	25 44%	26 46%	6 11%	- 0%	**57**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24 41%	29 50%	4 7%	1 2%	**58**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	12 21%	20 34%	16 28%	10 17%	**58**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	9 16%	27 47%	11 19%	11 19%	**58**
Você acessa o aluno online frequentemente?	35 63%	18 32%	3 5%	- 0%	**56**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	19 33%	15 26%	13 22%	11 19%	**58**
Você acessa o portal frequentemente?	33 57%	22 38%	2 3%	1 2%	**58**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 24%	27 47%	13 22%	4 7%	**58**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	25 42%	23 39%	7 12%	4 7%	**59**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7 12%	16 28%	17 29%	18 31%	**58**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	27 47%	15 26%	9 16%	7 12%	**58**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	16 28%	5 9%	7 12%	30 52%	**58**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	21 36%	21 36%	12 21%	4 7%	**58**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	15 26%	25 43%	14 24%	4 7%	**58**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 9%	24 41%	18 31%	11 19%	**58**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13 22%	25 43%	11 19%	9 16%	**58**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8 14%	17 29%	22 38%	11 19%	**58**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	11 19%	28 48%	11 19%	8 14%	**58**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	8 14%	23 40%	15 26%	12 21%	**58**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 14%	15 26%	19 33%	16 28%	**58**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11 19%	28 48%	6 10%	13 22%	**58**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8 14%	16 28%	21 36%	13 22%	**58**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 14%	24 41%	12 21%	14 24%	**58**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7 12%	24 41%	16 28%	11 19%	**58**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 9%	24 41%	17 29%	12 21%	**58**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	457 38%	426 36%	184 15%	133 11%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	128 17%	294 39%	194 26%	138 18%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **MARK**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	36	62%
Localização	3	5%
Preço	15	26%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	4	7%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	4	7%
Obter melhor emprego	23	40%
Obter melhor salário	8	14%
Ter um ensino de qualidade	23	40%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	8	14%
1.Estagiário	8	14%
2.Auxiliar	15	26%
3.Assistente	9	16%
4.Analista	8	14%
5.Supervisor	4	7%
6.Coordenador	2	4%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	5%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	2	3%
1.De 0 até 880	13	22%
2.De 881 até 1760	32	55%
3.De 1761 até 3720	8	14%
4.De 3721 até 5000	3	5%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	26	45%
2.De 1761 até 3720	26	45%
3.De 3721 até 8800	6	10%
4.Acima de 8800	-	0%

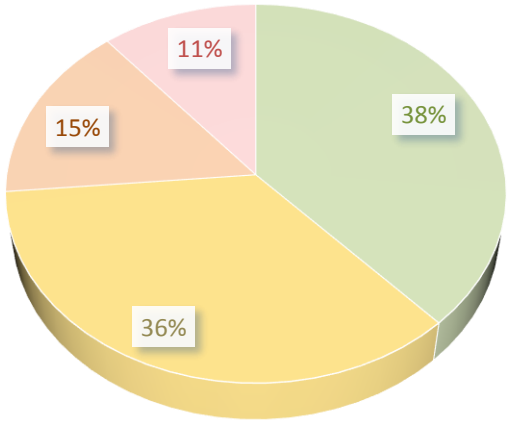
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	1	2%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2%
Infraestrutura física	1	2%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	21	36%
Mensalidade	18	31%
Professor	15	26%

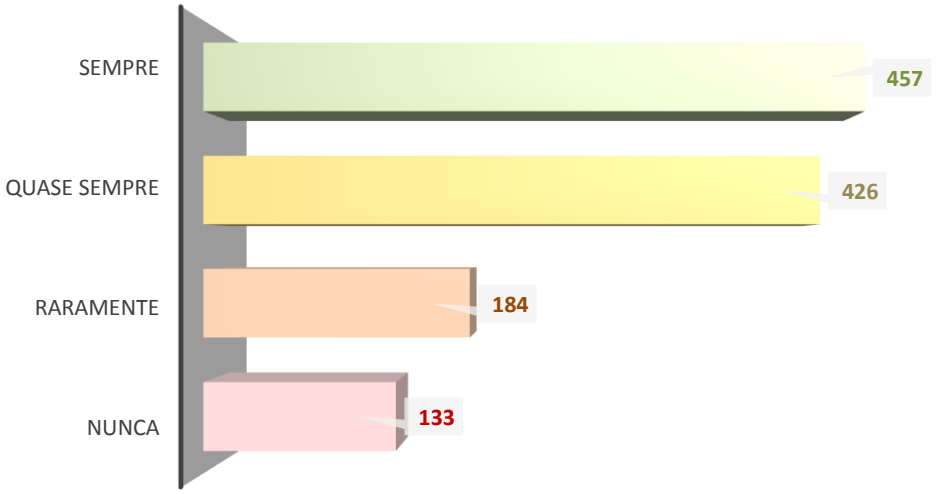
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	16	28%
Atendimento - Telefônico	4	7%
Comunicação com o aluno	9	16%
Coordenador	4	7%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2%
Infraestrutura física	12	21%
Infraestrutura Tecnológica	2	3%
Localização	2	3%
Mensalidade	-	0%
Professor	7	12%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	12	21%
Satisfeito	46	79%

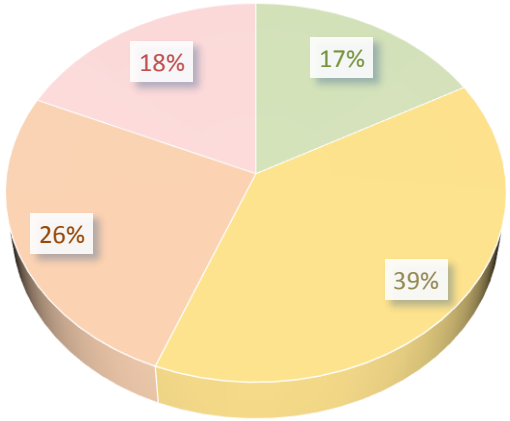
Adesão		
Responderam	58	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**58**	

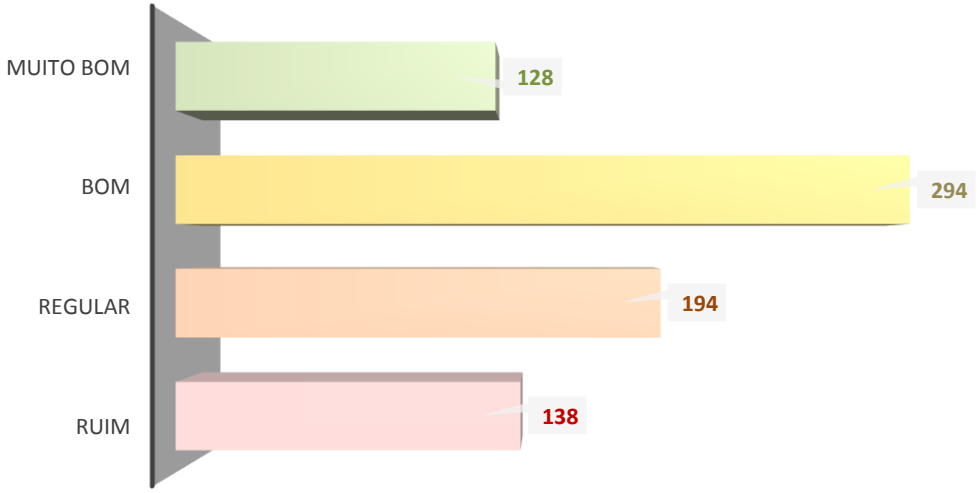
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



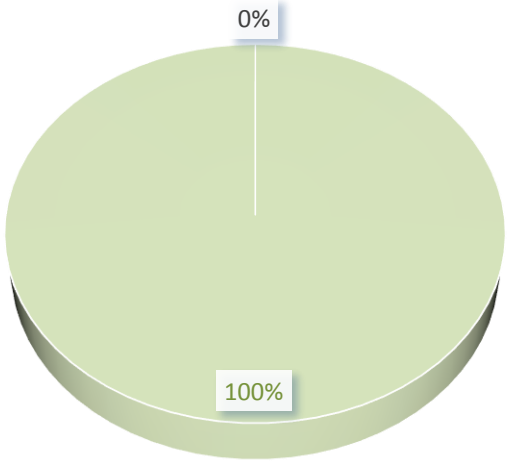


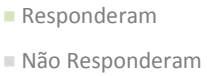
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

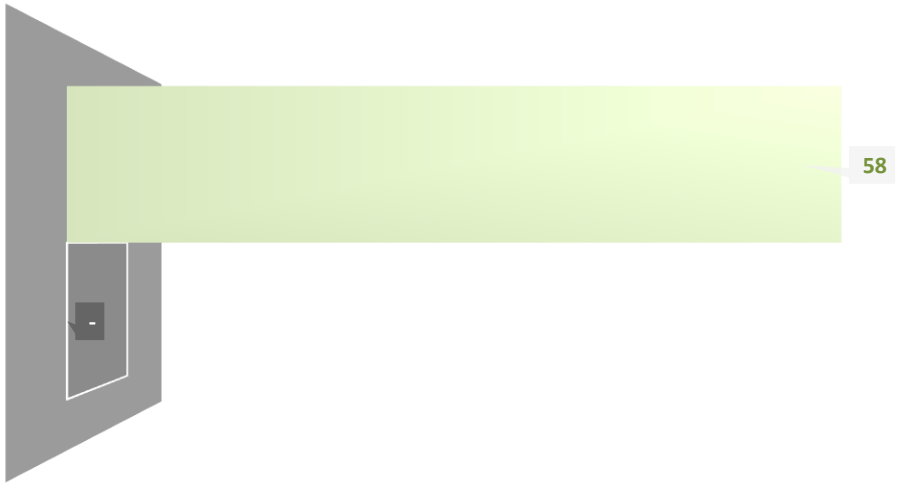




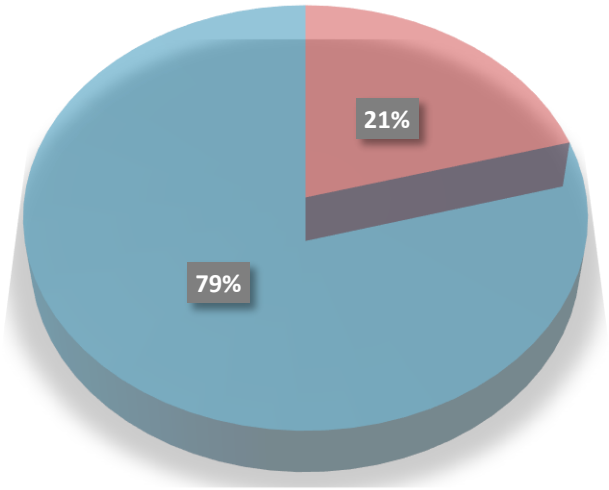
Adesão

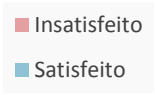


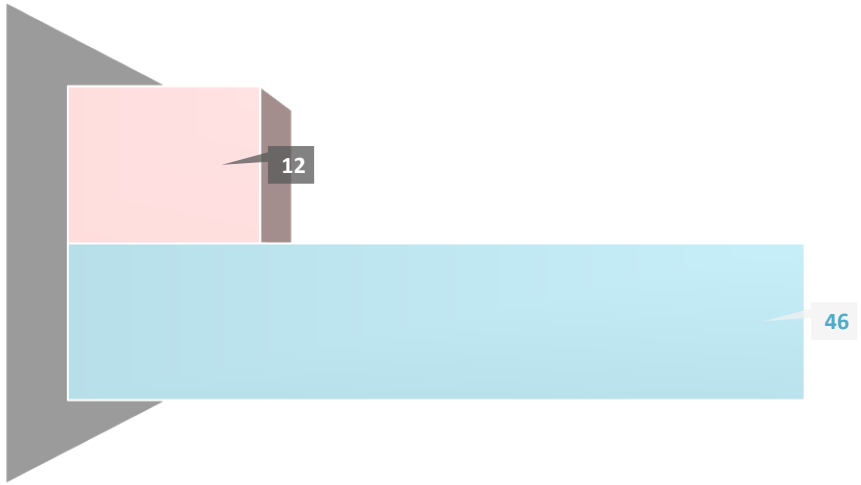




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	41%	24	50%	12	7%	14	2%	**58**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	41%	24	50%	12	7%	14	2%	**58**
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	41%	24	50%	12	7%	14	2%	**58**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	14%	24	41%	12	21%	14	24%	**58**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	265	43%	222	36%	88	14%	46	7%	**621**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	244	48%	175	35%	61	12%	25	5%	**505**
ASPECTO - Aspectos Escolares	214	62%	108	31%	18	5%	6	2%	**346**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	43	74%	12	21%	1	2%	2	3%	**58**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	39	67%	16	28%	2	3%	1	2%	**58**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	28	48%	23	40%	5	9%	2	3%	**58**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	55	96%	2	4%	-	0%	-	0%	**57**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	25	44%	26	46%	6	11%	-	0%	**57**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24	41%	29	50%	4	7%	1	2%	**58**
ASPECTO - Coordenador	22	22%	53	52%	18	18%	8	8%	**101**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	11	19%	26	45%	17	29%	4	7%	**58**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11	26%	27	63%	1	2%	4	9%	**43**
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	14%	14	24%	25	43%	11	19%	**58**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	8	14%	14	24%	25	43%	11	19%	**58**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	21	18%	47	41%	27	23%	21	18%	**116**
ASPECTO - Secretaria	21	18%	47	41%	27	23%	21	18%	**116**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	12	21%	20	34%	16	28%	10	17%	**58**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	9	16%	27	47%	11	19%	11	19%	**58**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	62	18%	125	36%	96	28%	65	19%	**348**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	12%	24	41%	16	28%	11	19%	**58**
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	12%	24	41%	16	28%	11	19%	**58**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	7	12%	24	41%	16	28%	11	19%	**58**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	8	14%	16	28%	21	36%	13	22%	**58**
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	14%	16	28%	21	36%	13	22%	**58**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	8	14%	16	28%	21	36%	13	22%	**58**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	47	36%	85	36%	59	21%	41	7%	**232**
ASPECTO - Biblioteca	21	36%	21	36%	12	21%	4	7%	**58**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	21	36%	21	36%	12	21%	4	7%	**58**
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	9%	24	41%	17	29%	12	21%	**58**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	9%	24	41%	17	29%	12	21%	**58**
ASPECTO - Secretaria	8	14%	15	26%	19	33%	16	28%	**58**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8	14%	15	26%	19	33%	16	28%	**58**
ASPECTO - Setor Financeiro	13	22%	25	43%	11	19%	9	16%	**58**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13	22%	25	43%	11	19%	9	16%	**58**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	46	79%	12	21%	**58**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46	79%	12	21%	**58**
ASPECTO - Satisfação com o curso	46	79%	12	21%	**58**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	46	79%	12	21%	**58**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	16	14%	52	41%	24	31%	24	19%	**116**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	9%	24	41%	18	31%	11	19%	**58**
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	9%	24	41%	18	31%	11	19%	**58**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	9%	24	41%	18	31%	11	19%	**58**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	11	19%	28	48%	6	10%	13	22%	**58**
ASPECTO - Setor Financeiro	11	19%	28	48%	6	10%	13	22%	**58**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	11	19%	28	48%	6	10%	13	22%	**58**

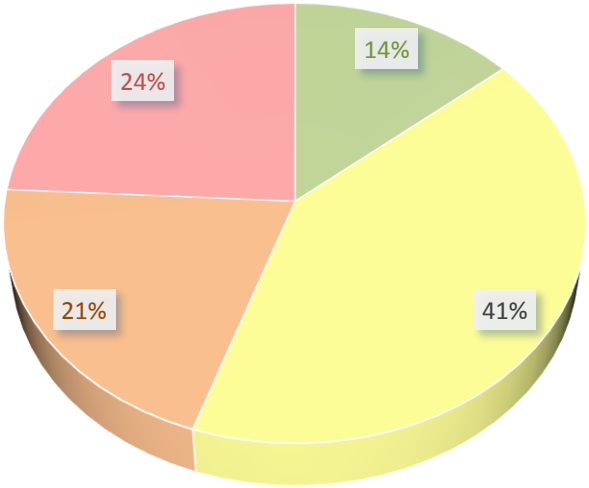
Eixo 4: Políticas de Gestão	165	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	165	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*165*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	49	
1.Estagiário	8	16%
2.Auxiliar	15	31%
3.Assistente	9	18%
4.Analista	8	16%
5.Supervisor	4	8%
6.Coordenador	2	4%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	3	6%
Qual a sua renda mensal atual?	58	61%
0.Não possuo renda	2	2%
1.De 0 até 880	13	11%
2.De 881 até 1760	32	28%
3.De 1761 até 3720	8	7%
4.De 3721 até 5000	3	3%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	-	0%

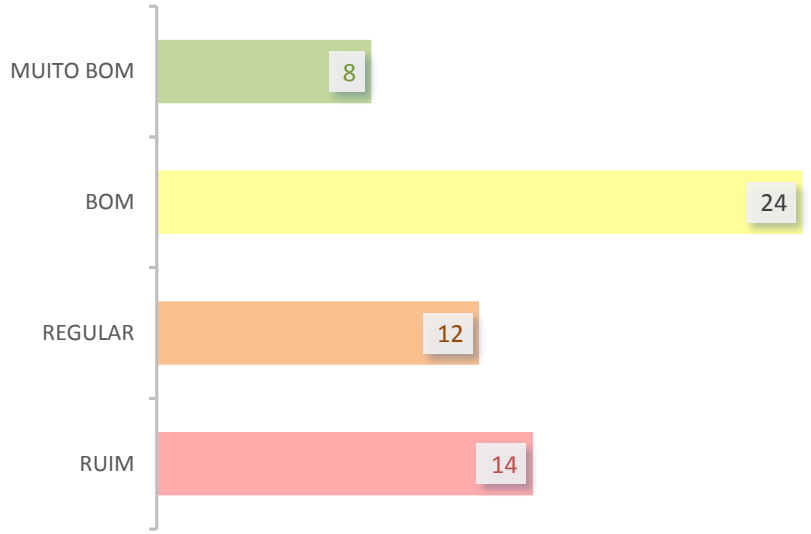
Qual a renda mensal da sua família?	58	
1.De 0 até 1760	26	45%
2.De 1761 até 3720	26	45%
3.De 3721 até 8800	6	10%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	192	33%	204	35%	96	17%	87	33%	**579**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	192	33%	204	35%	96	17%	87	15%	**579**
ASPECTO - Instalações Gerais	192	33%	204	35%	96	17%	87	15%	**579**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	10	17%	34	59%	9	16%	5	9%	**58**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	6	10%	29	50%	16	28%	7	12%	**58**
Você acessa o aluno online frequentemente?	35	63%	18	32%	3	5%	-	0%	**56**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	19	33%	15	26%	13	22%	11	19%	**58**
Você acessa o portal frequentemente?	33	57%	22	38%	2	3%	1	2%	**58**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	24%	27	47%	13	22%	4	7%	**58**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	25	42%	23	39%	7	12%	4	7%	**59**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7	12%	16	28%	17	29%	18	31%	**58**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	27	47%	15	26%	9	16%	7	12%	**58**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	16	28%	5	9%	7	12%	30	52%	**58**

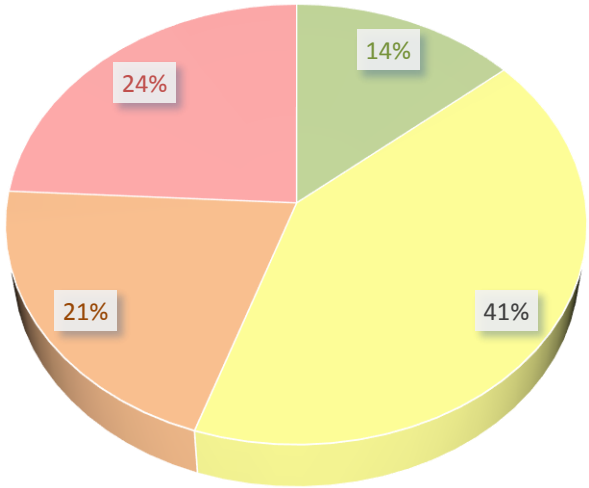
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	42	31%	42	31%	36	27%	15	11%	**135**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	42	31%	42	31%	36	27%	15	11%	**135**
ASPECTO - Biblioteca	15	26%	25	43%	14	24%	4	7%	**58**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	15	26%	25	43%	14	24%	4	7%	**58**
ASPECTO - Instalações Gerais	27	35%	17	22%	22	29%	11	14%	**77**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	8	14%	17	29%	22	38%	11	19%	**58**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	11	19%	28	48%	11	19%	8	14%	**58**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	8	14%	23	40%	15	26%	12	21%	**58**

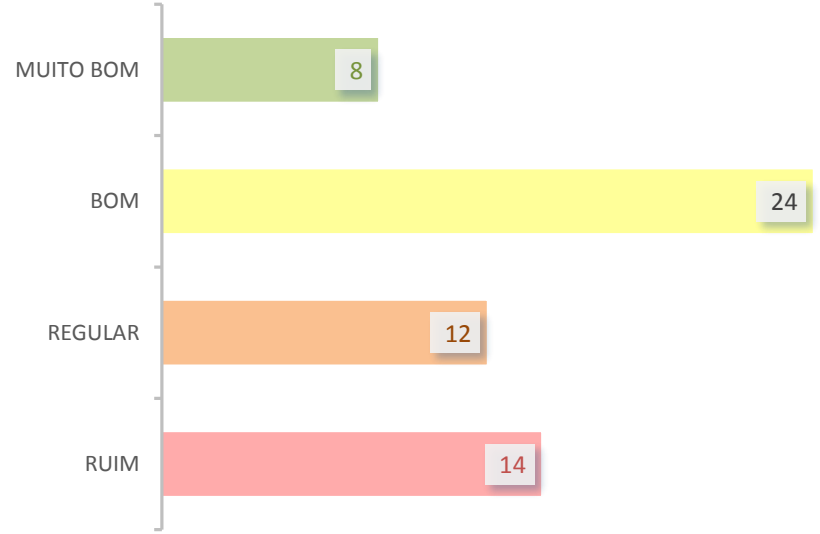
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



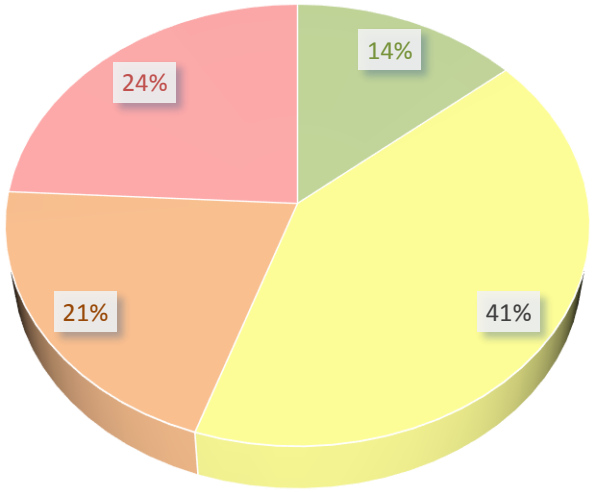


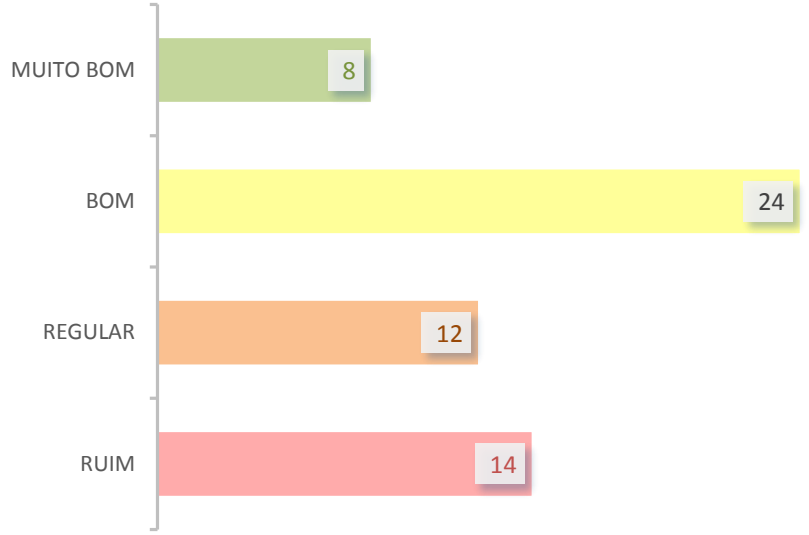
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



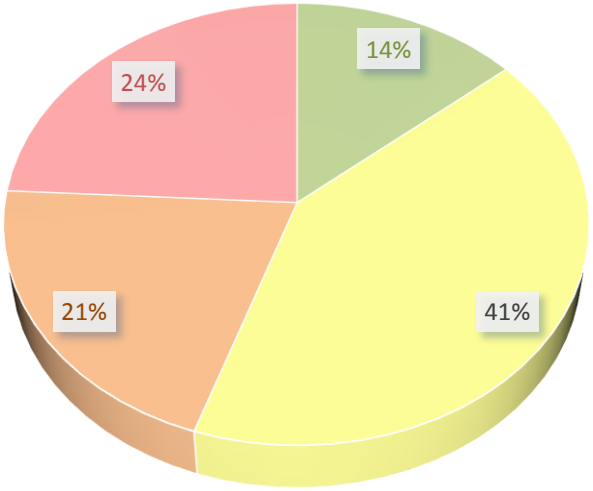


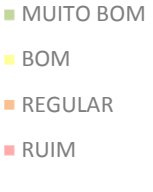
ASPECTO- Comunicação e Informação

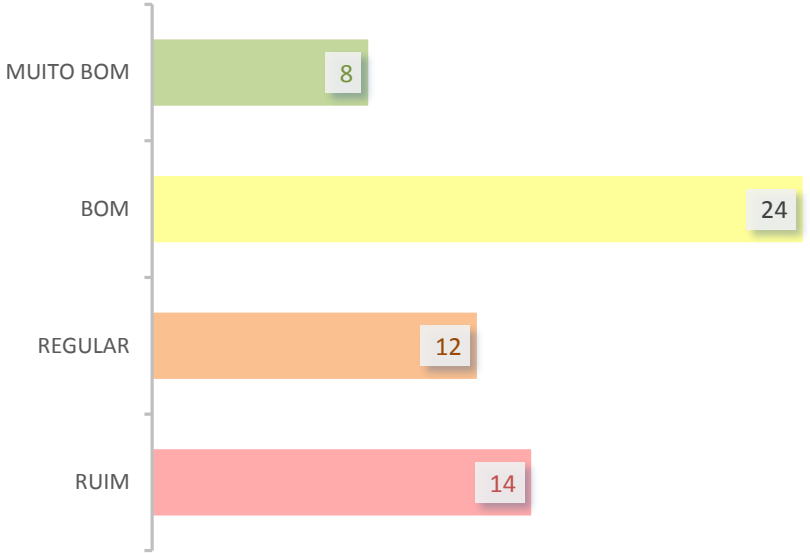




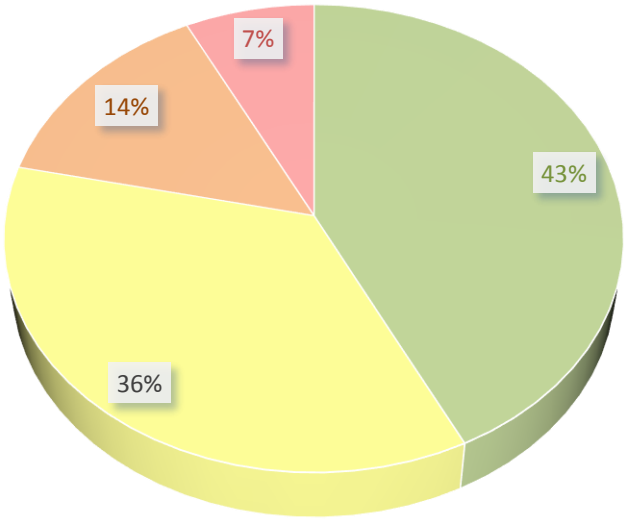
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

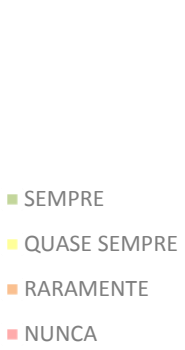


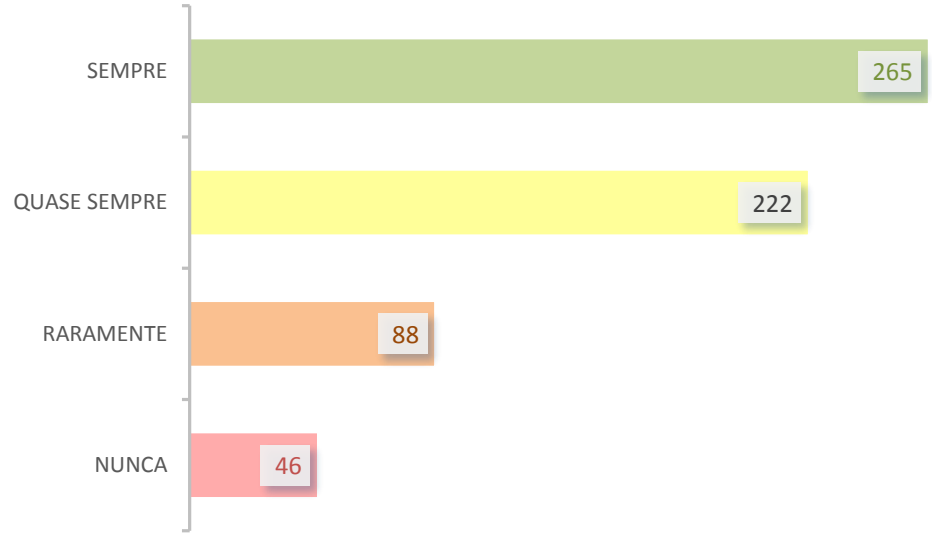




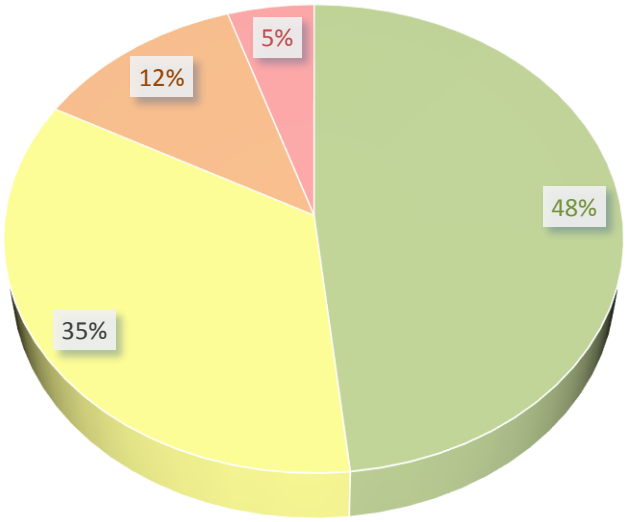
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

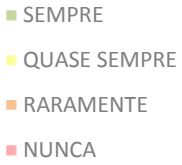


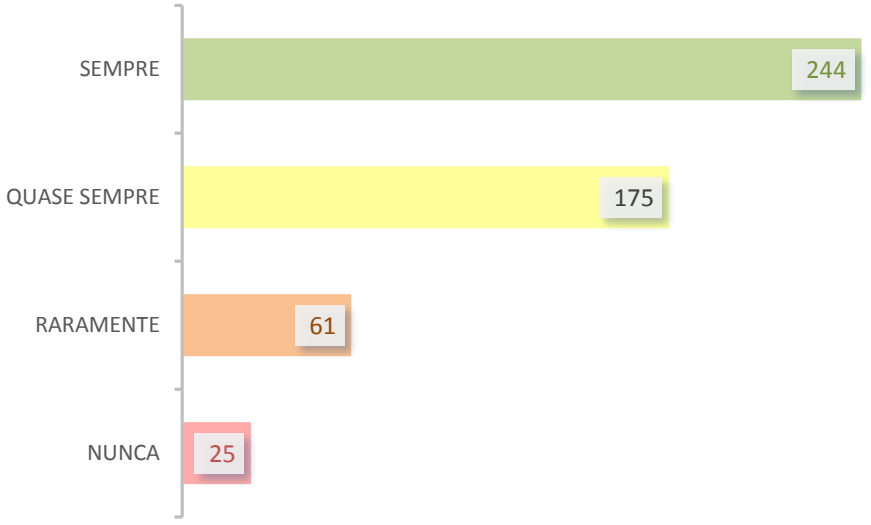




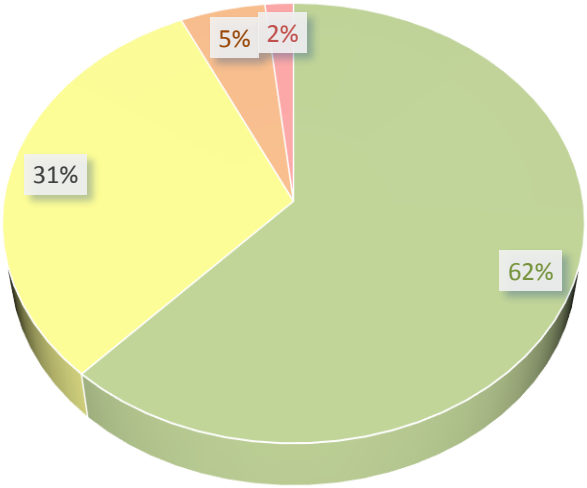
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

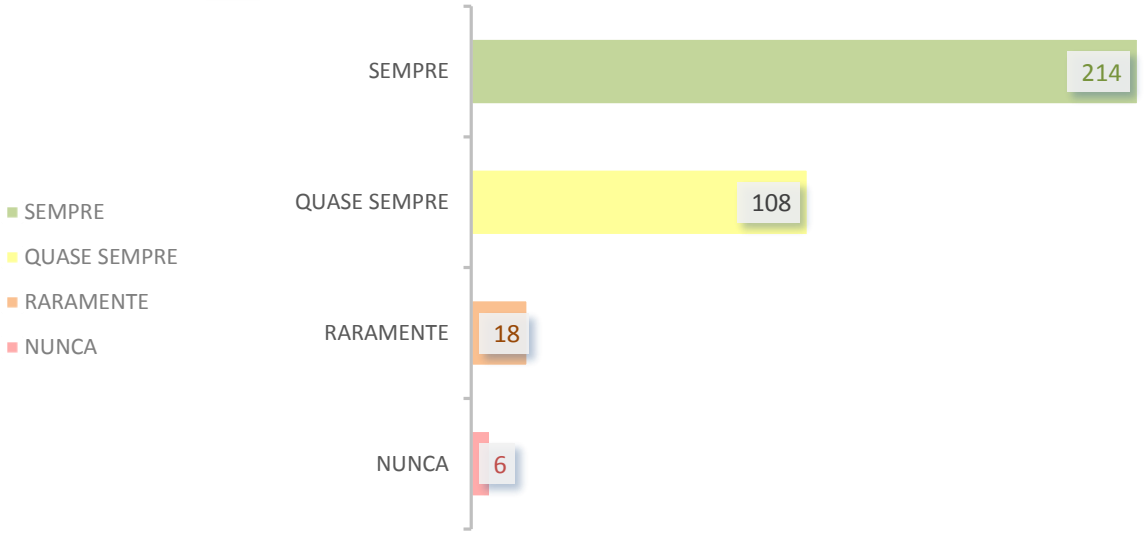




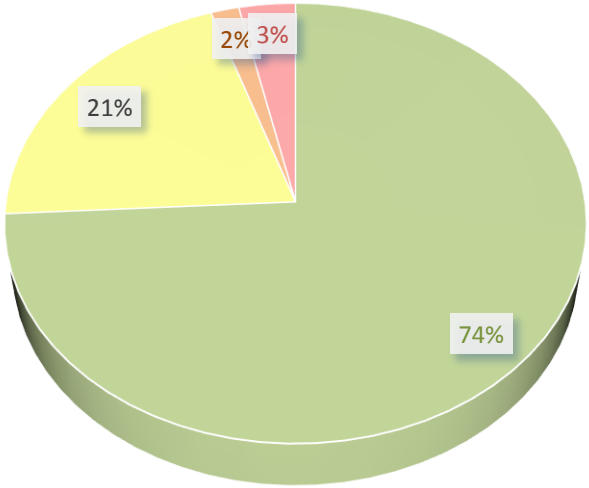


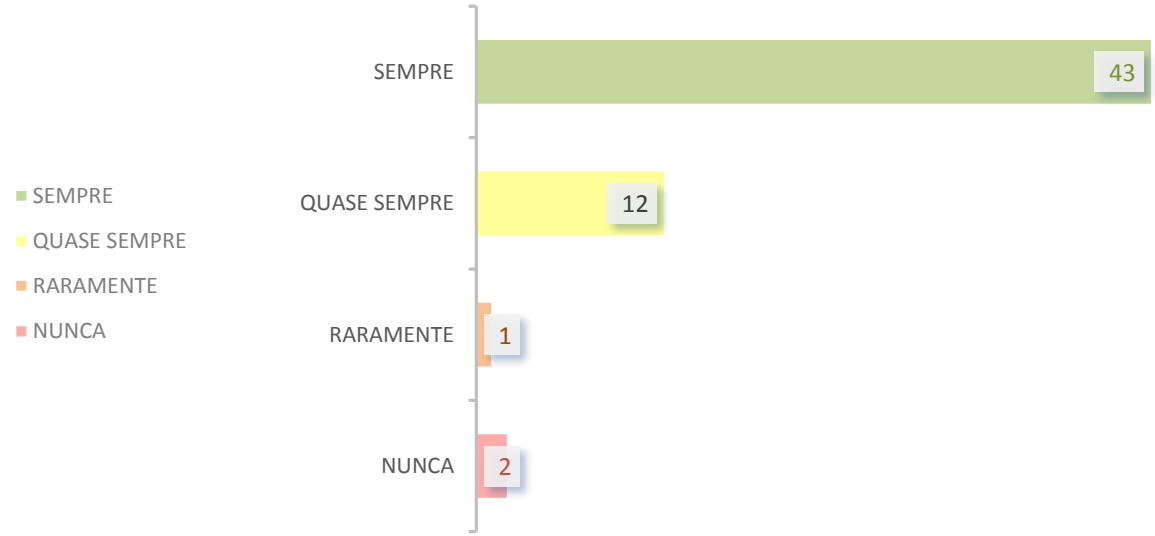
ASPECTO- Aspecto escolares



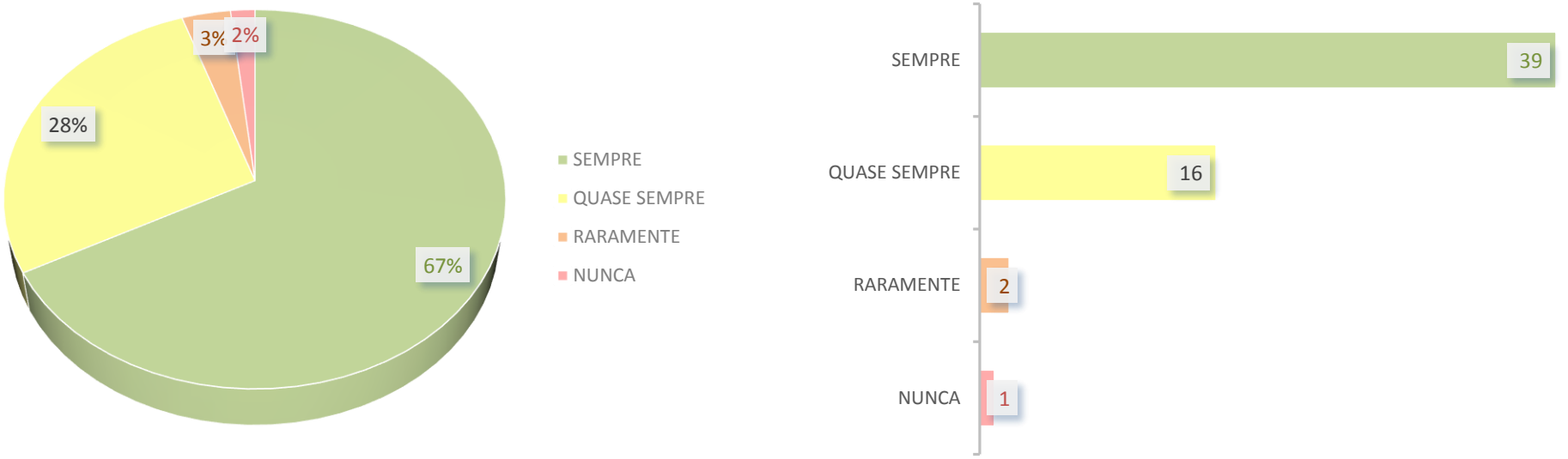


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

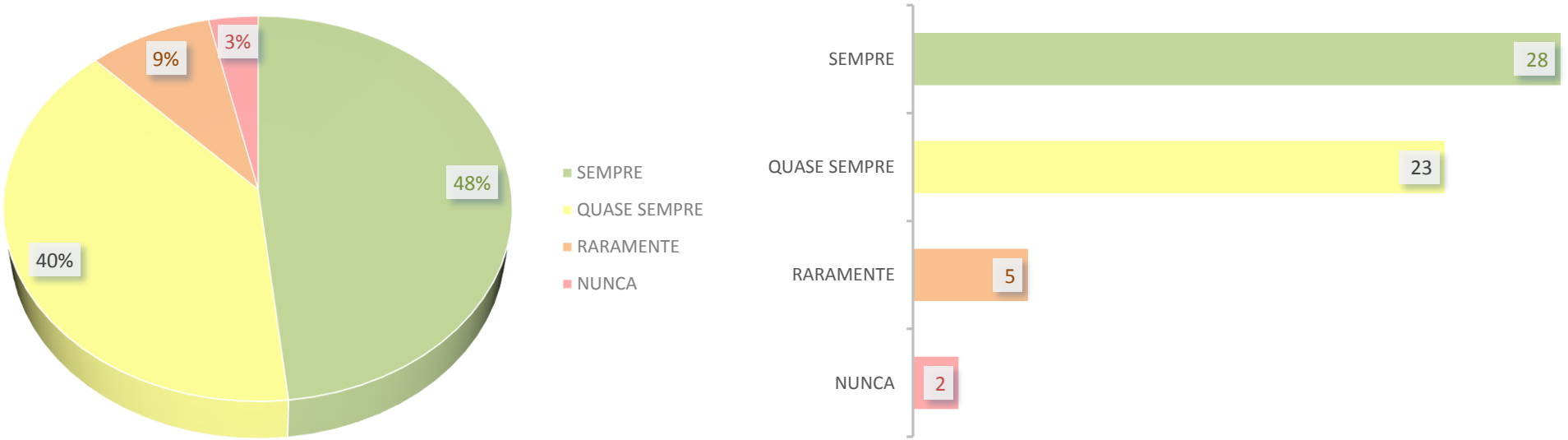




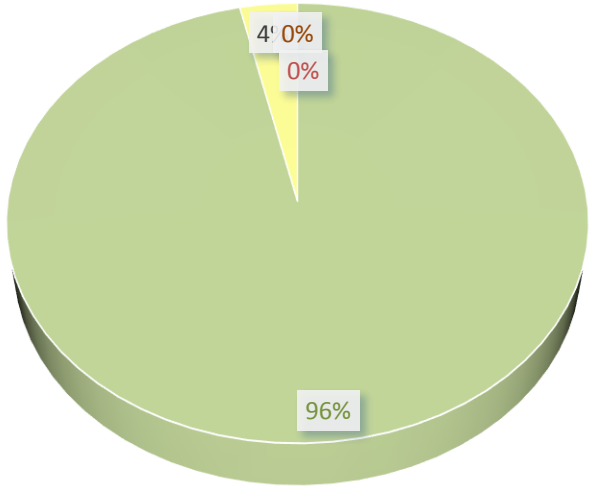
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

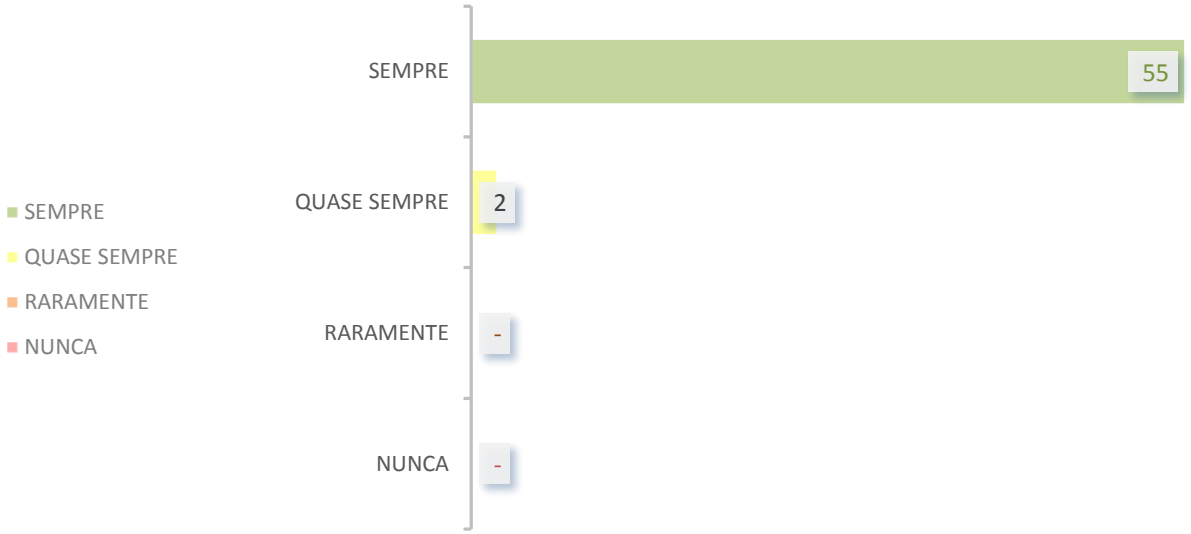


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

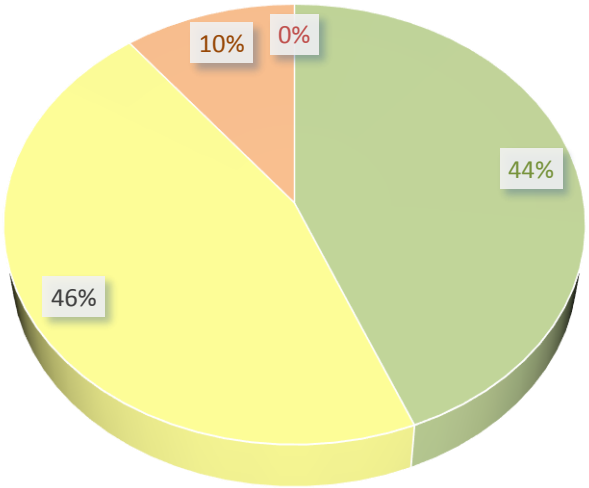


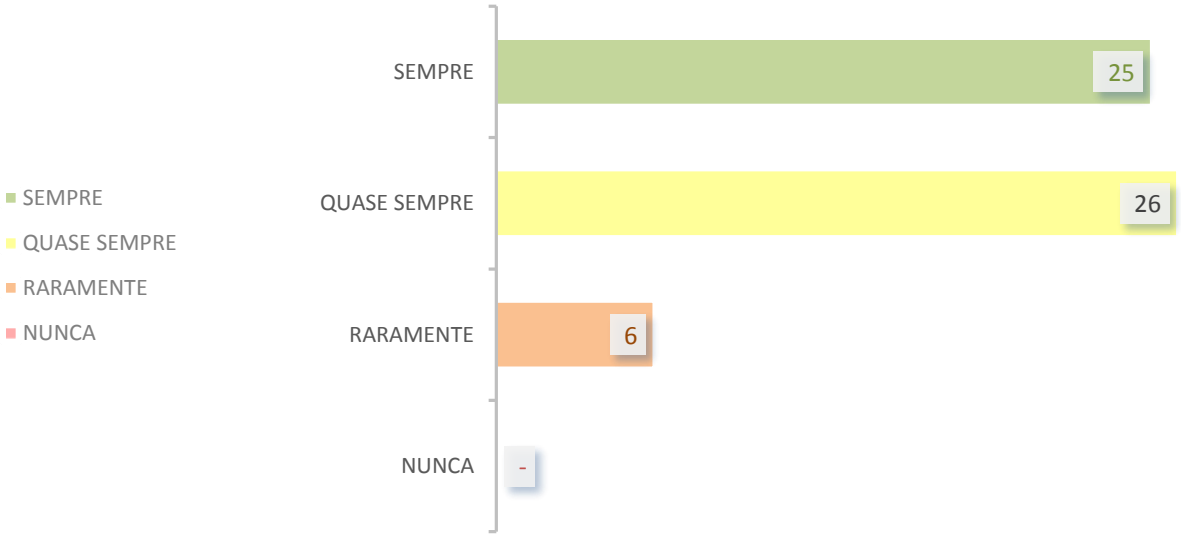
OS PROFESSORES: fazem chamada?



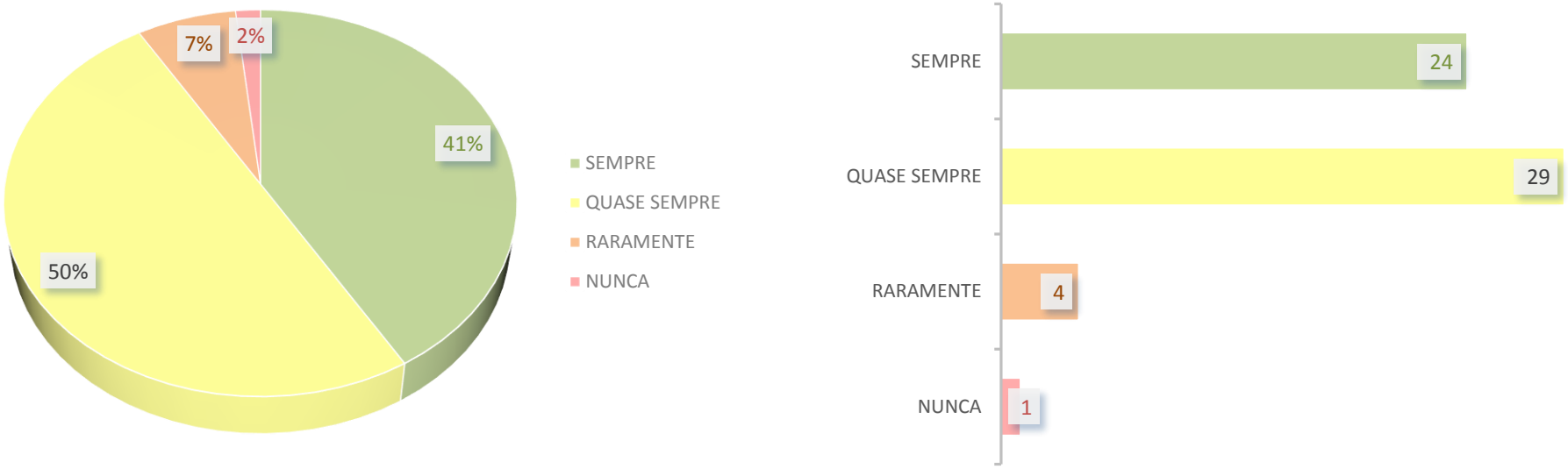


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

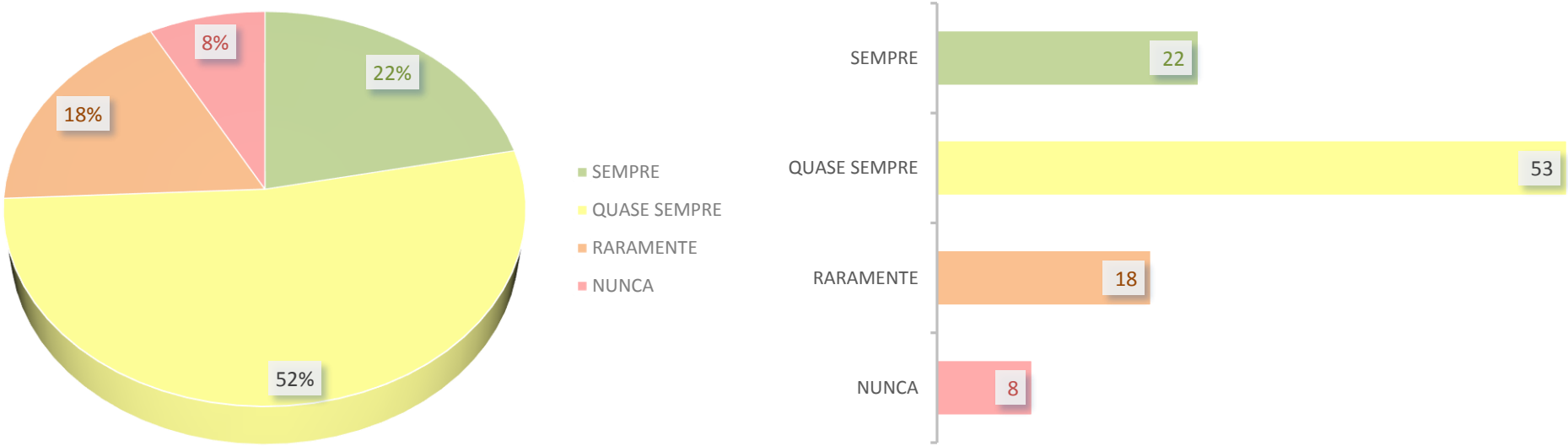




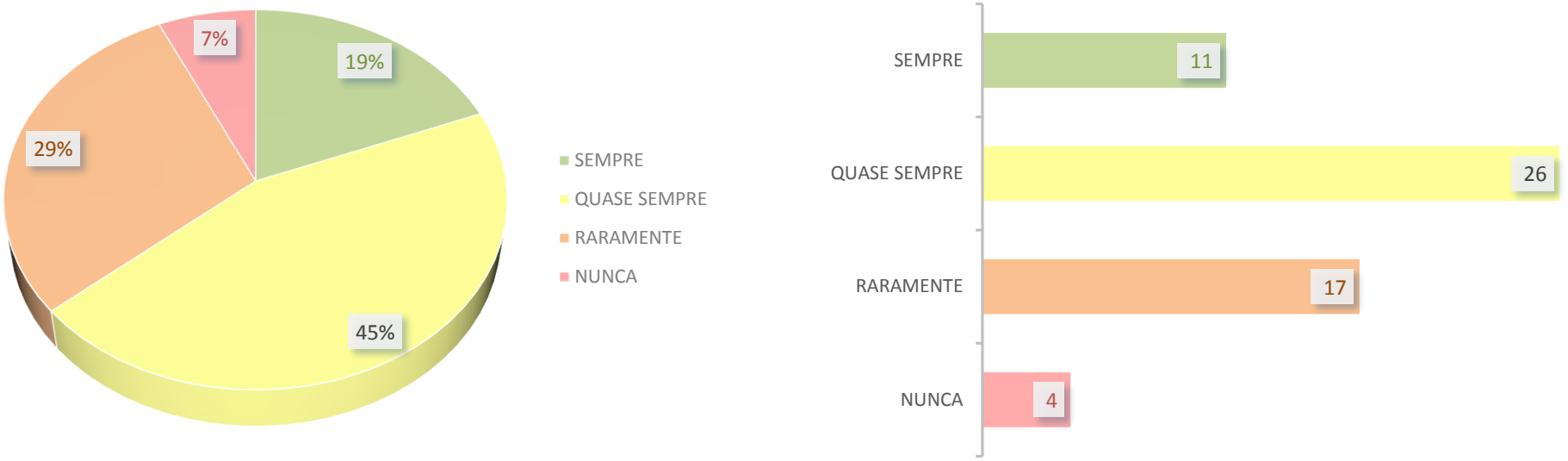
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



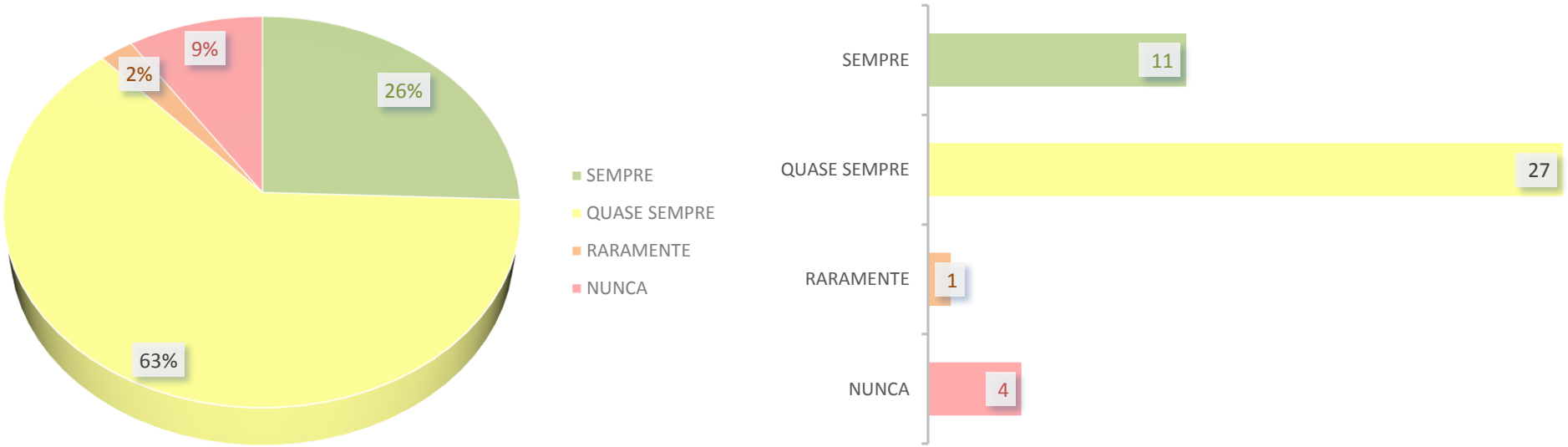
ASPECTO- Coordenador



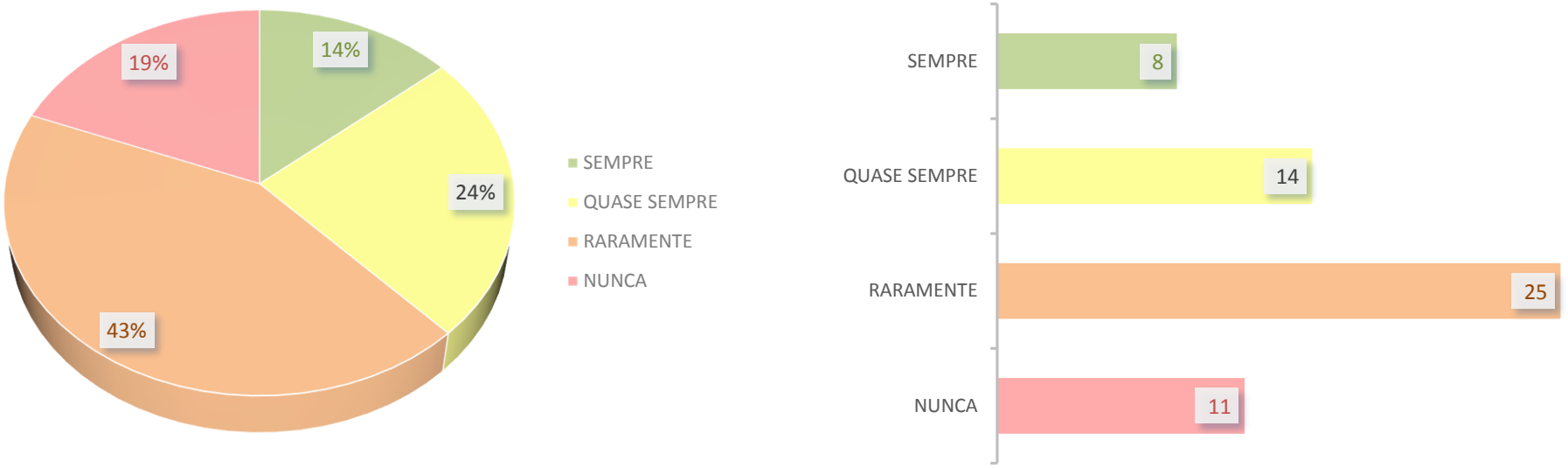
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



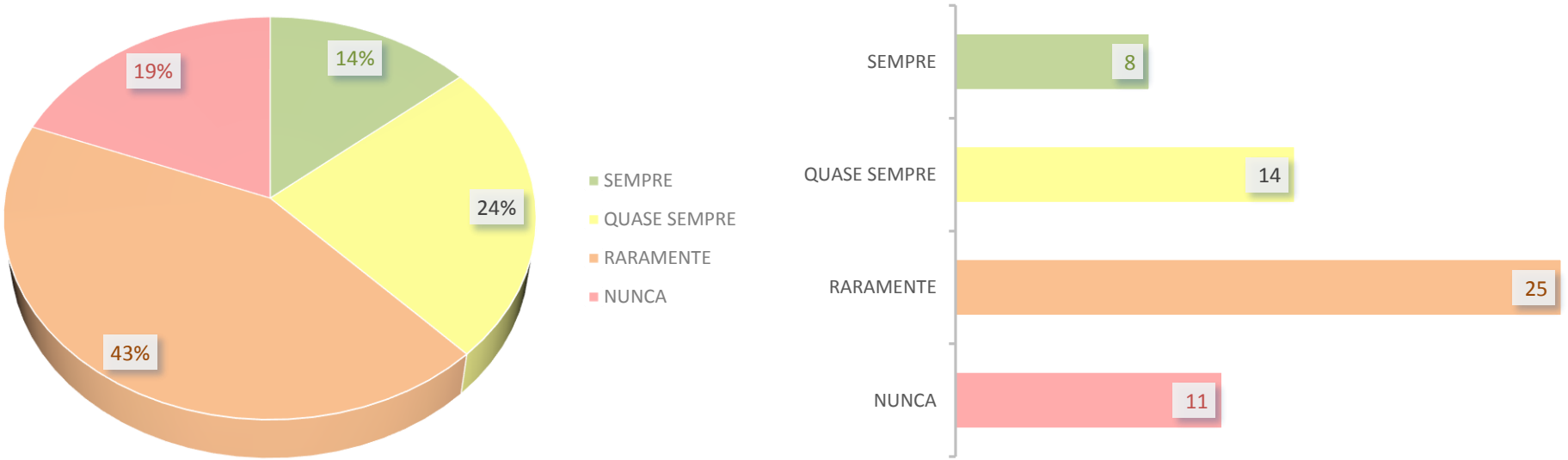
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



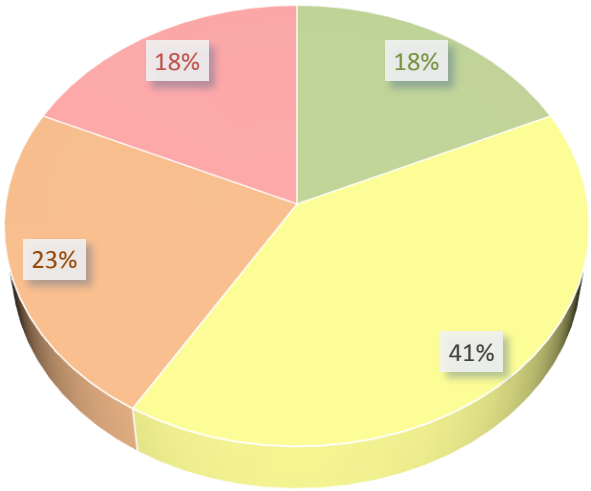
ASPECTO- Políticas Educacionais

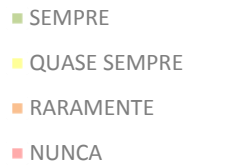


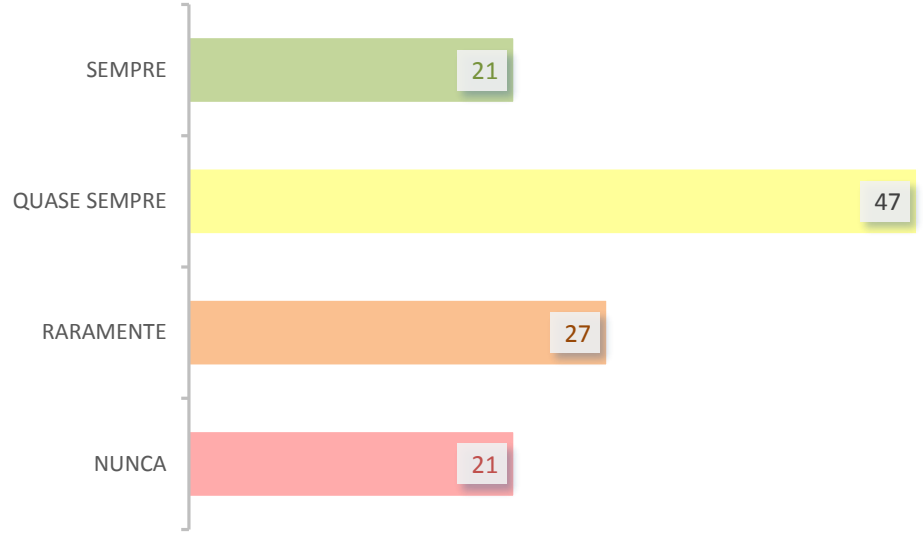
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



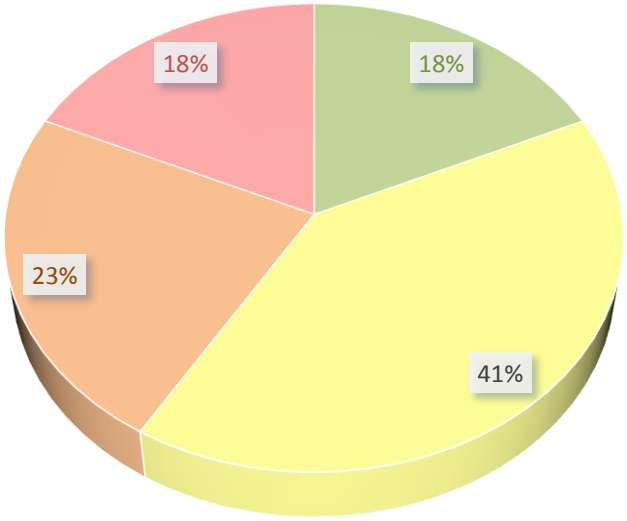
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

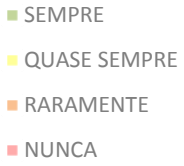


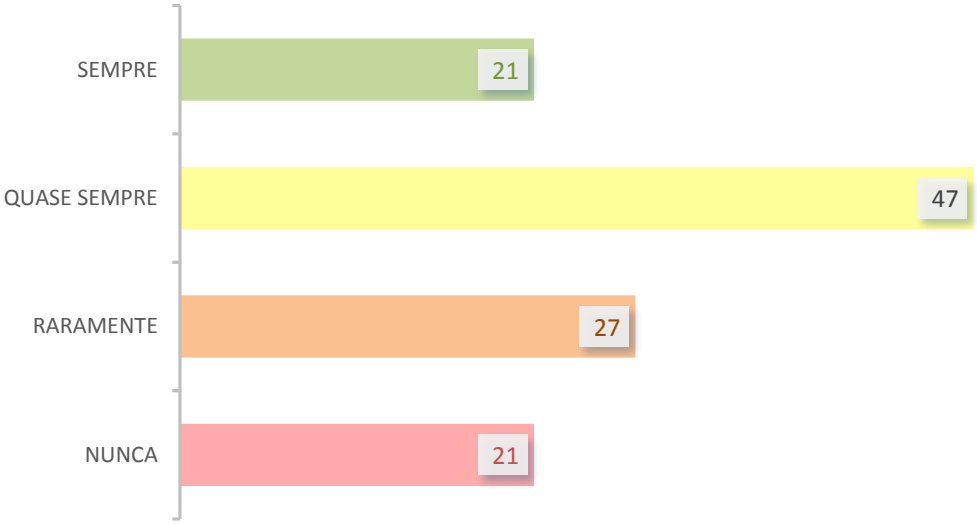




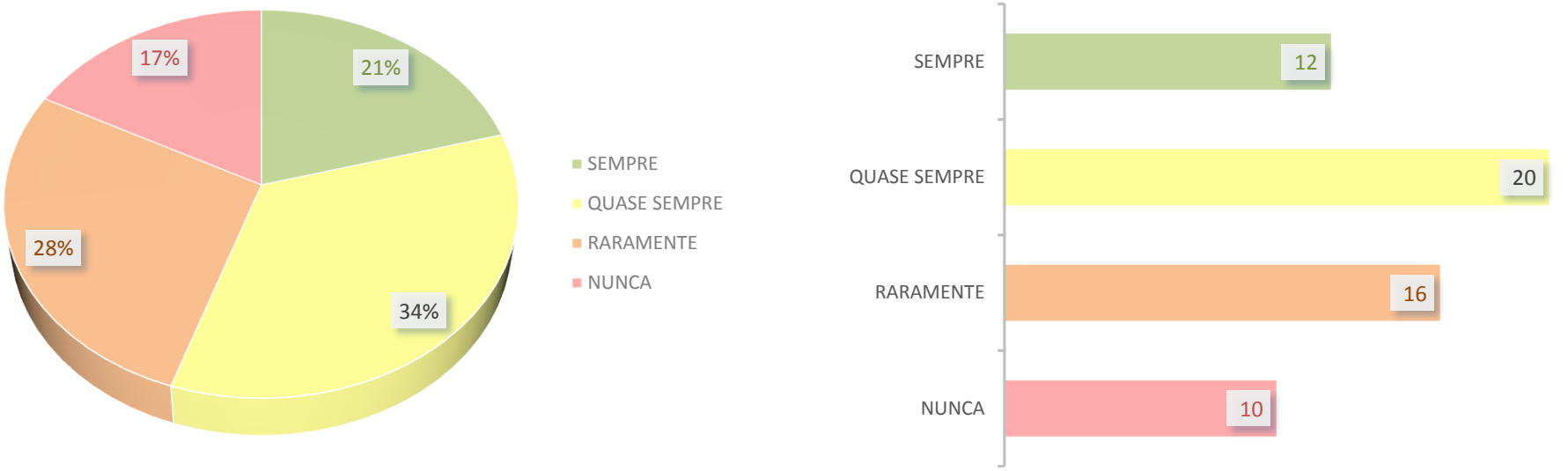
ASPECTO - Secretaria



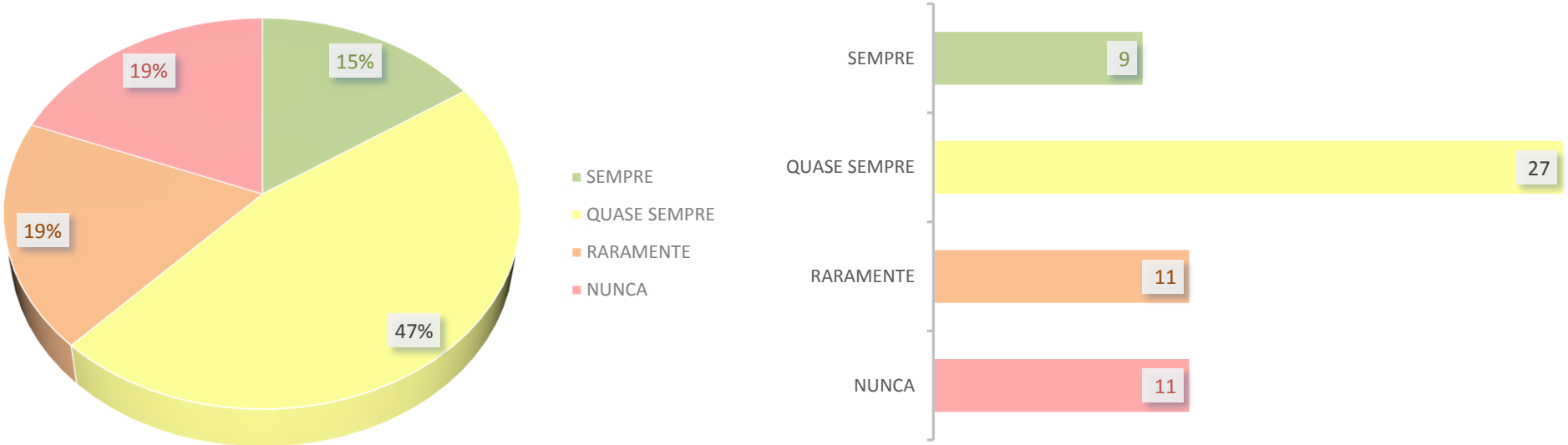




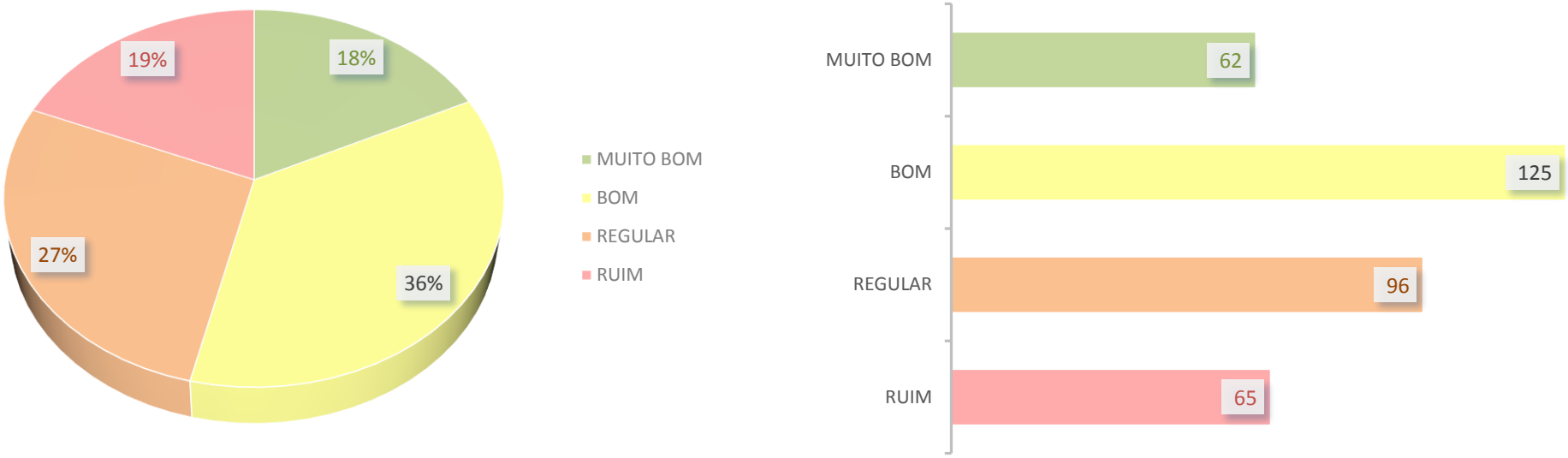
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



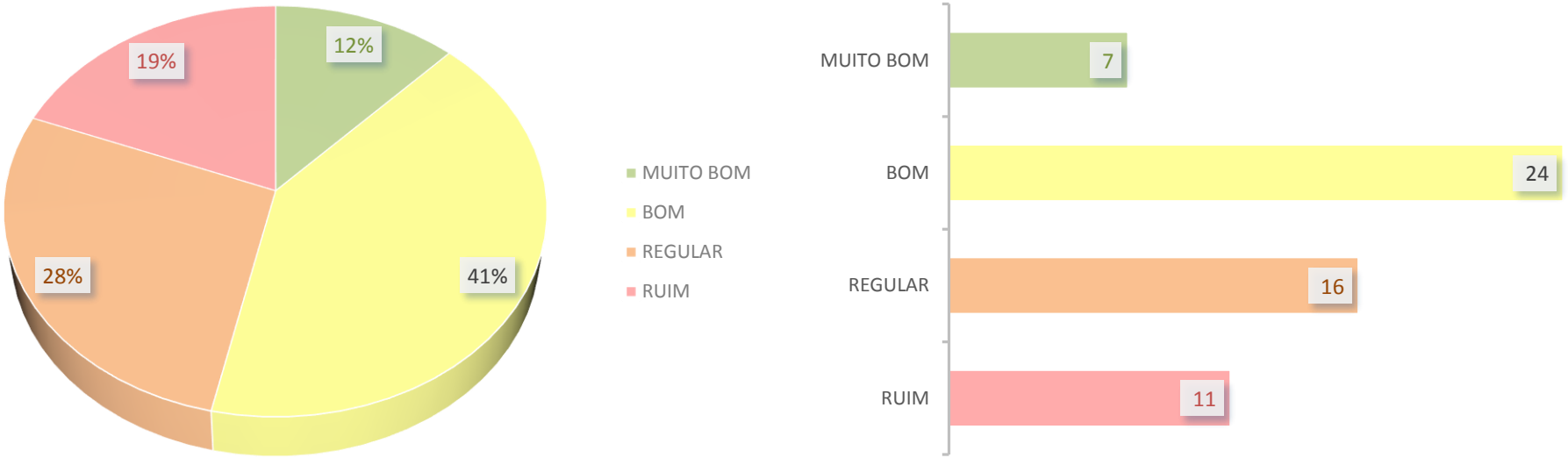
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



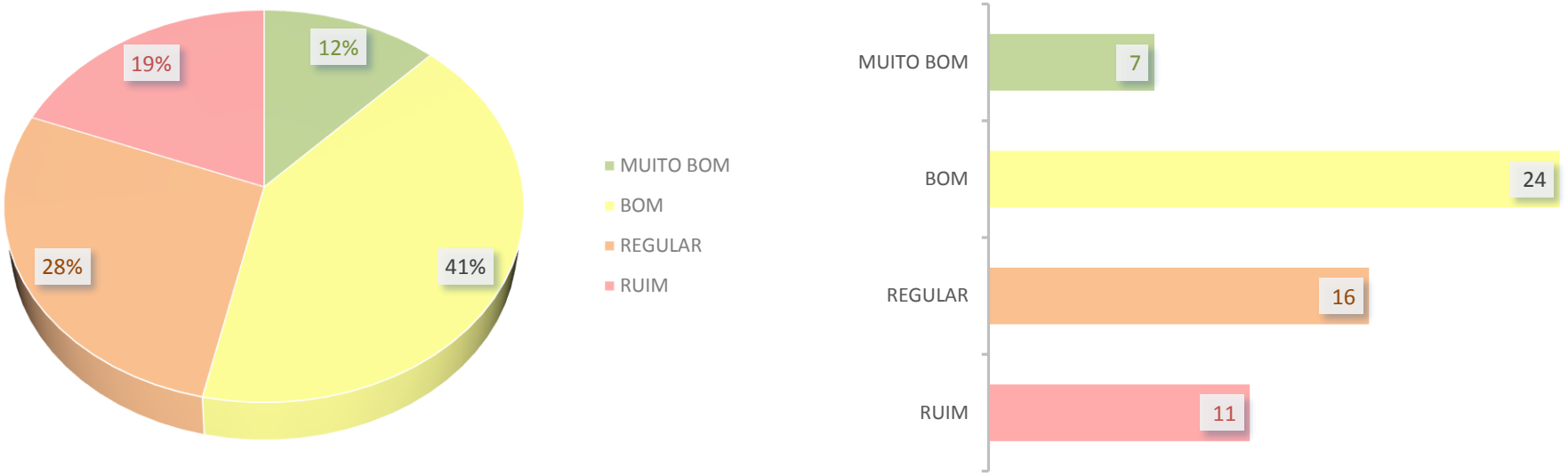
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



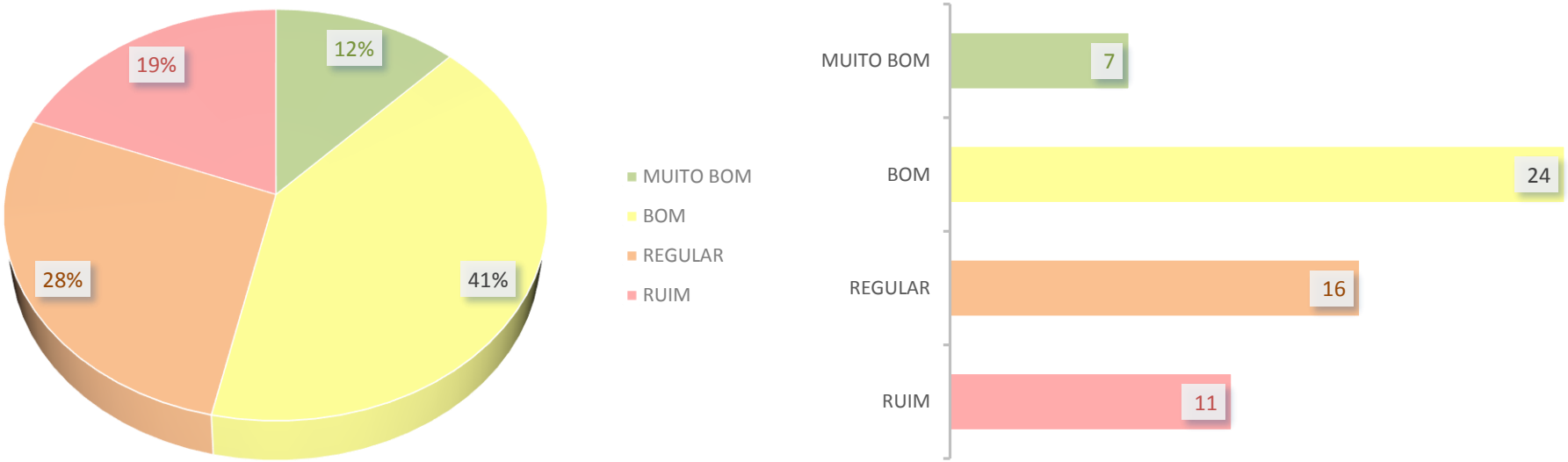
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



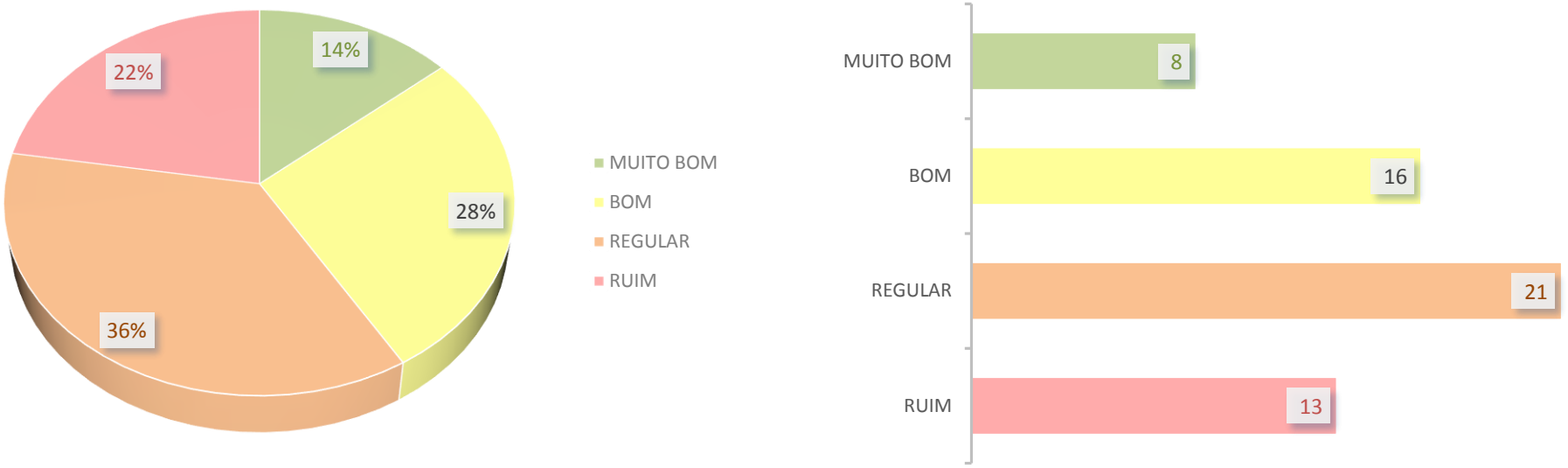
ASPECTO - Aspectos Escolares



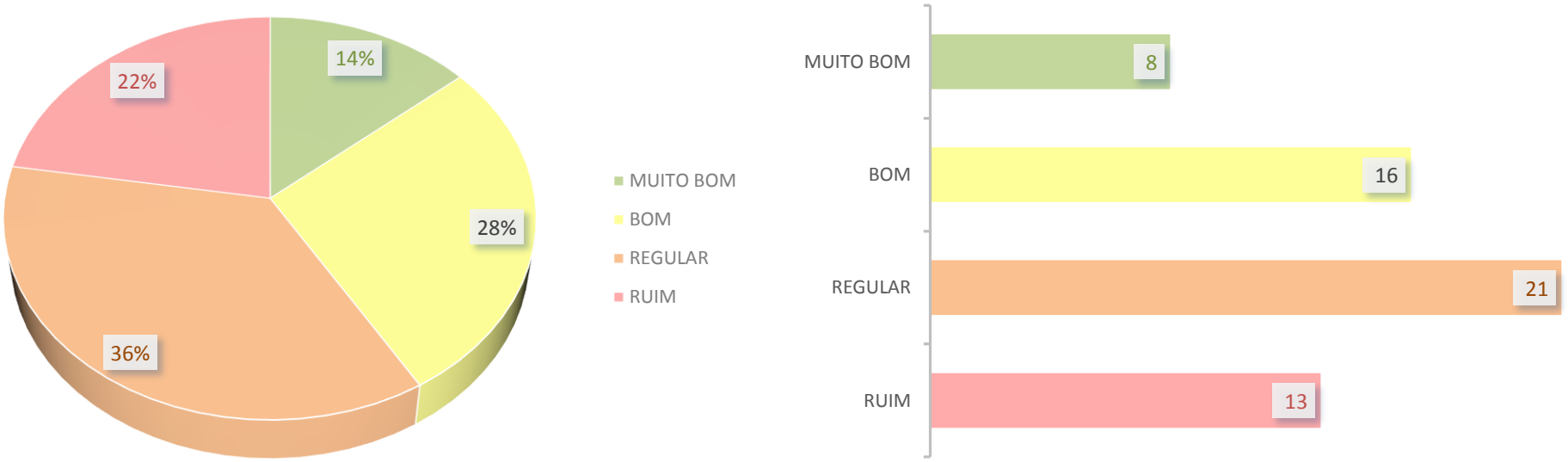
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



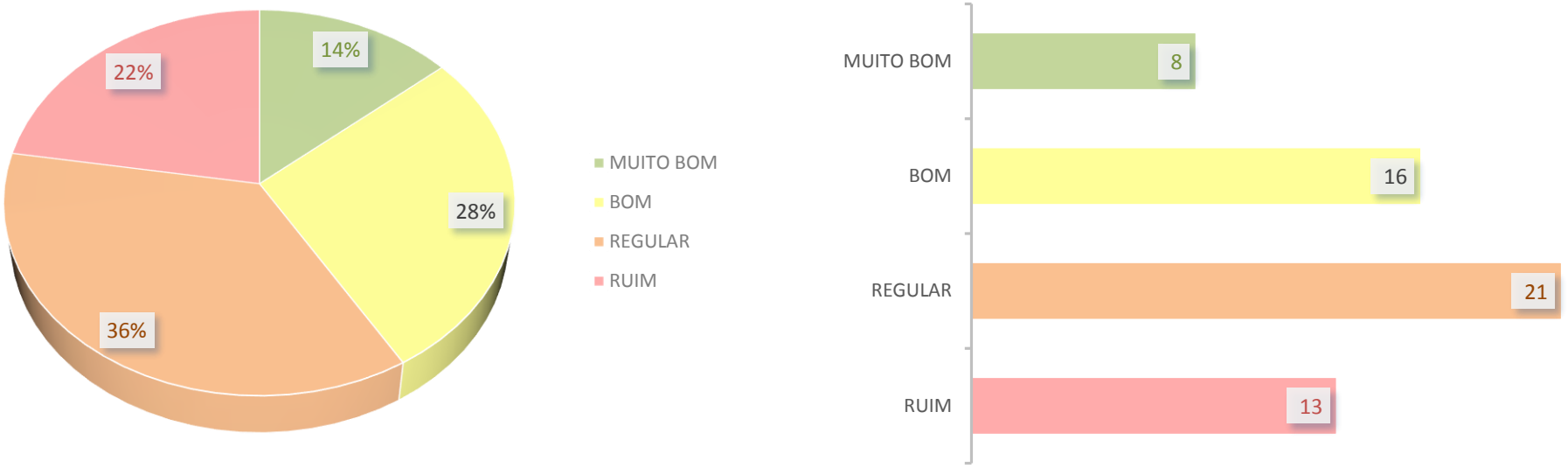
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



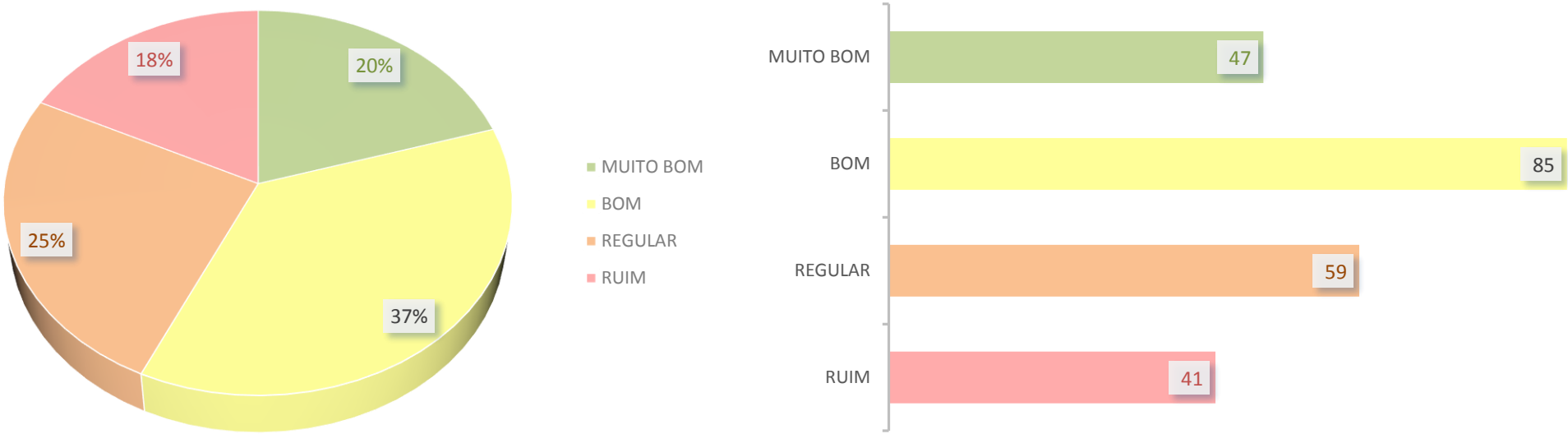
ASPECTO - Comunicação e Informação



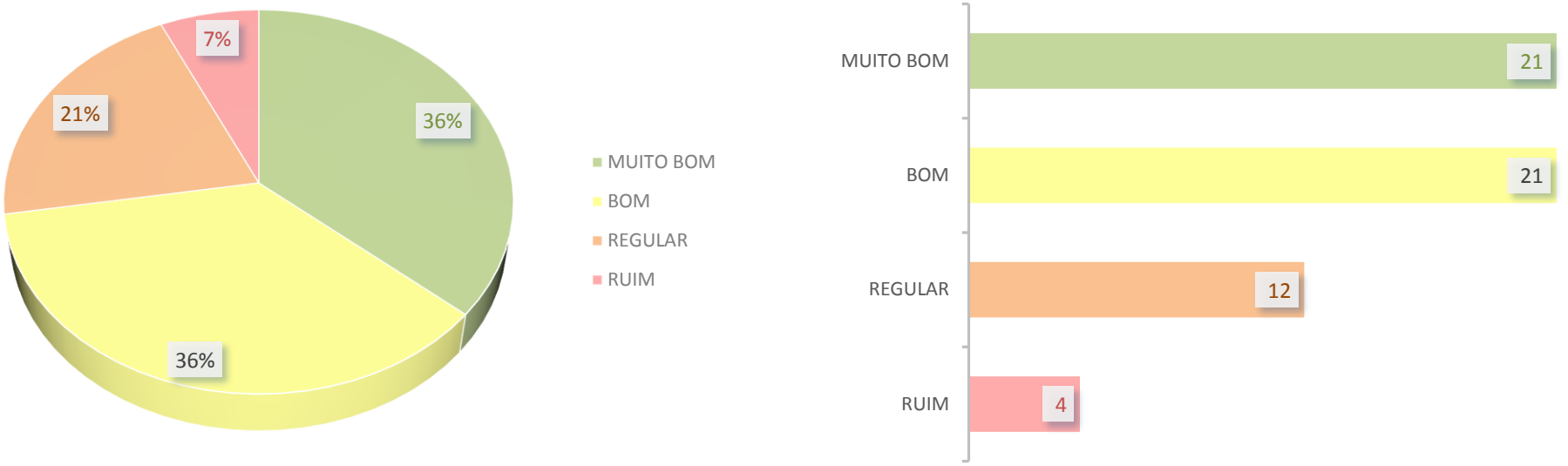
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



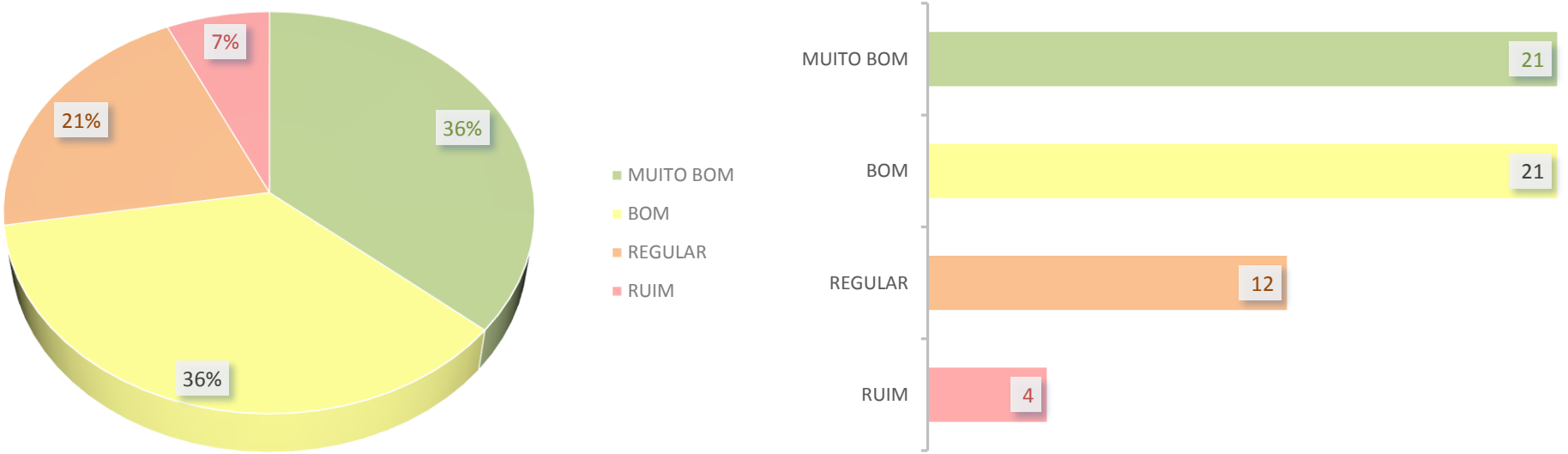
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



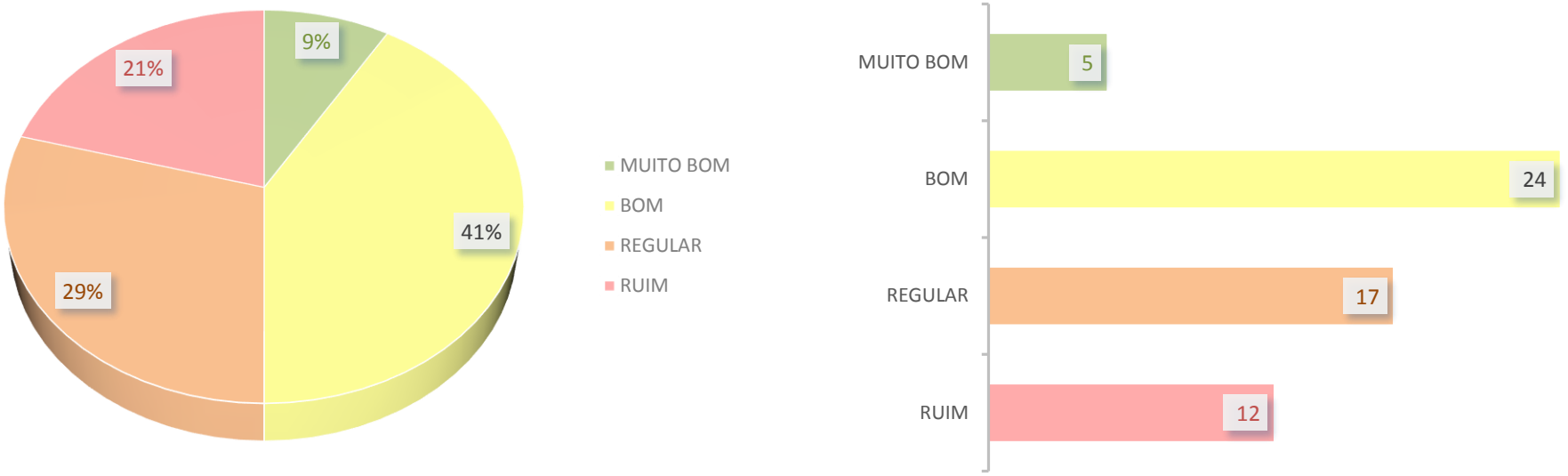
ASPECTO - Biblioteca



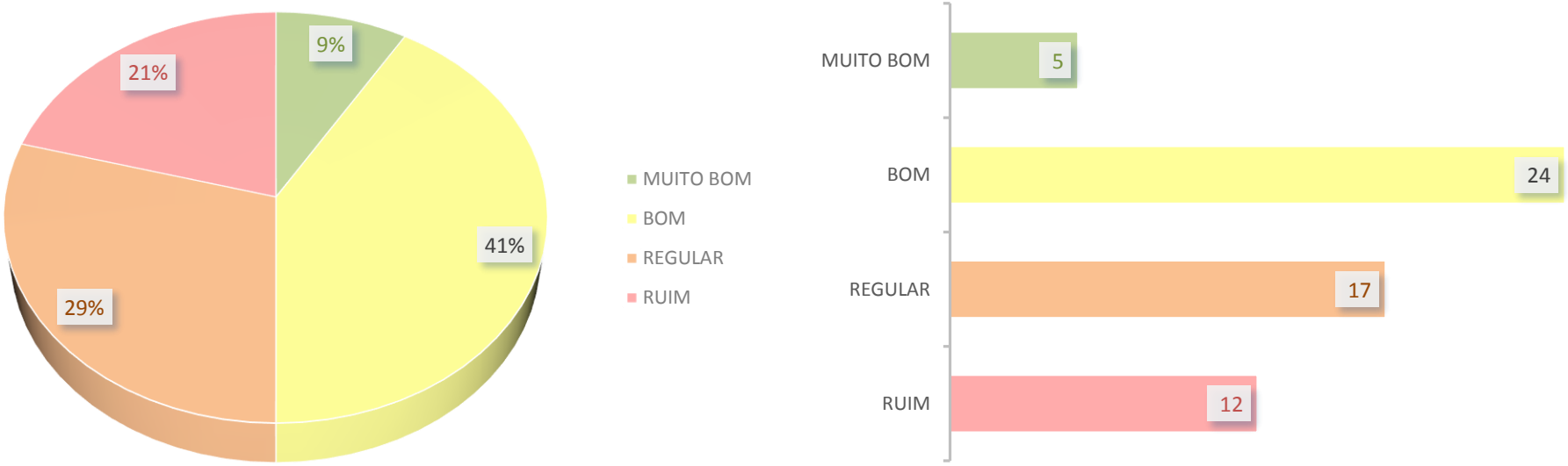
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



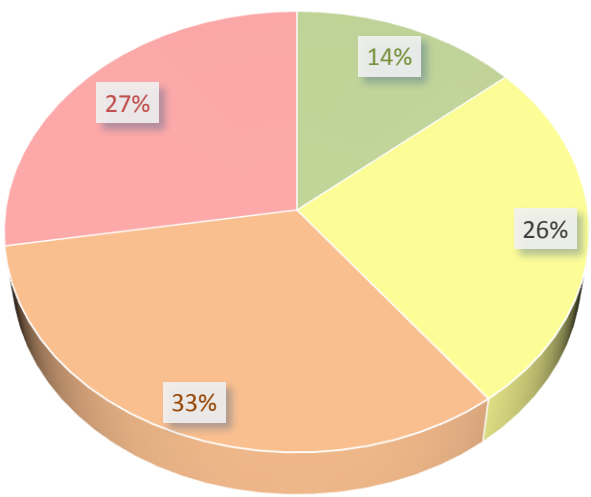
ASPECTO - Comunicação e Informação

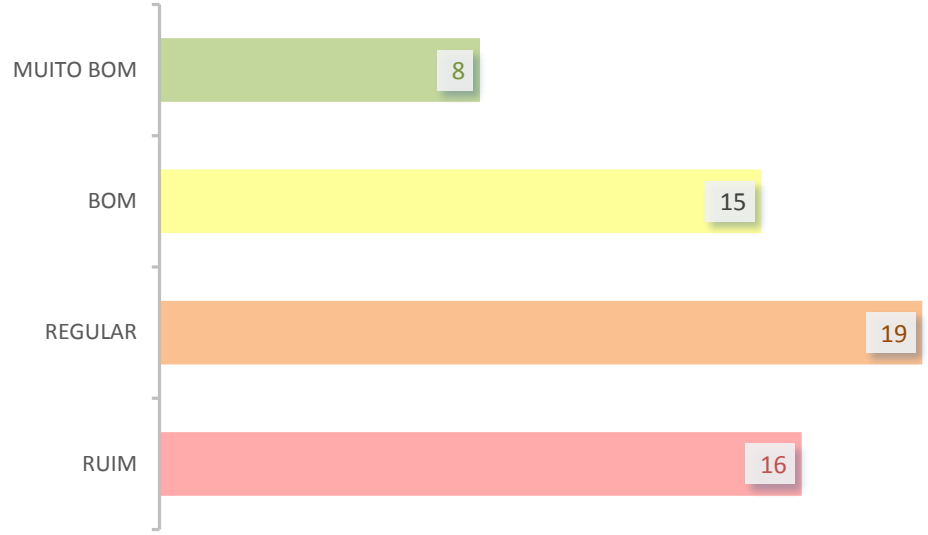


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

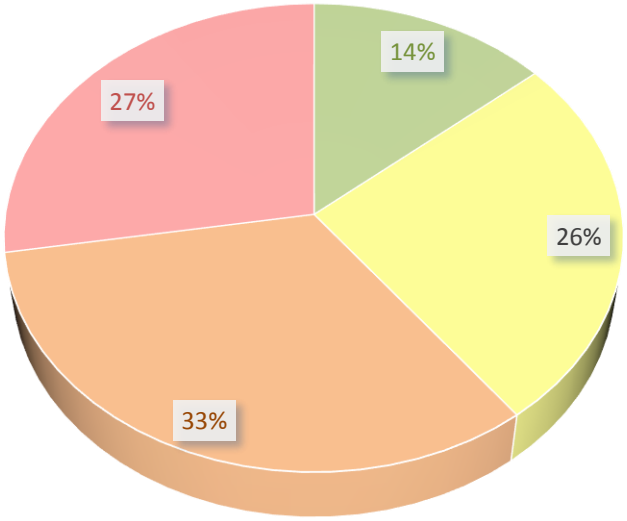


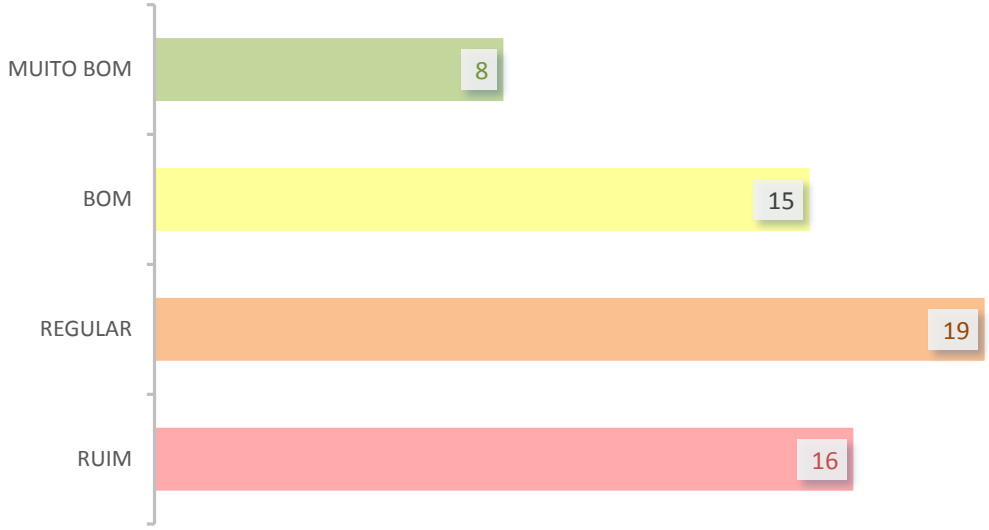
ASPECTO - Secretaria



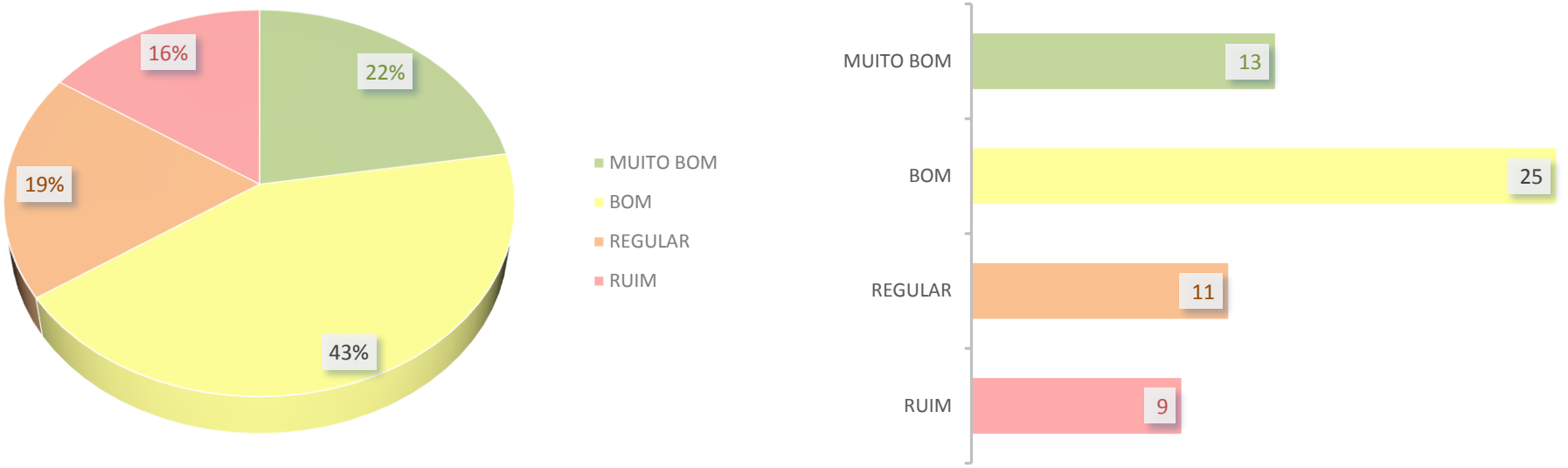


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

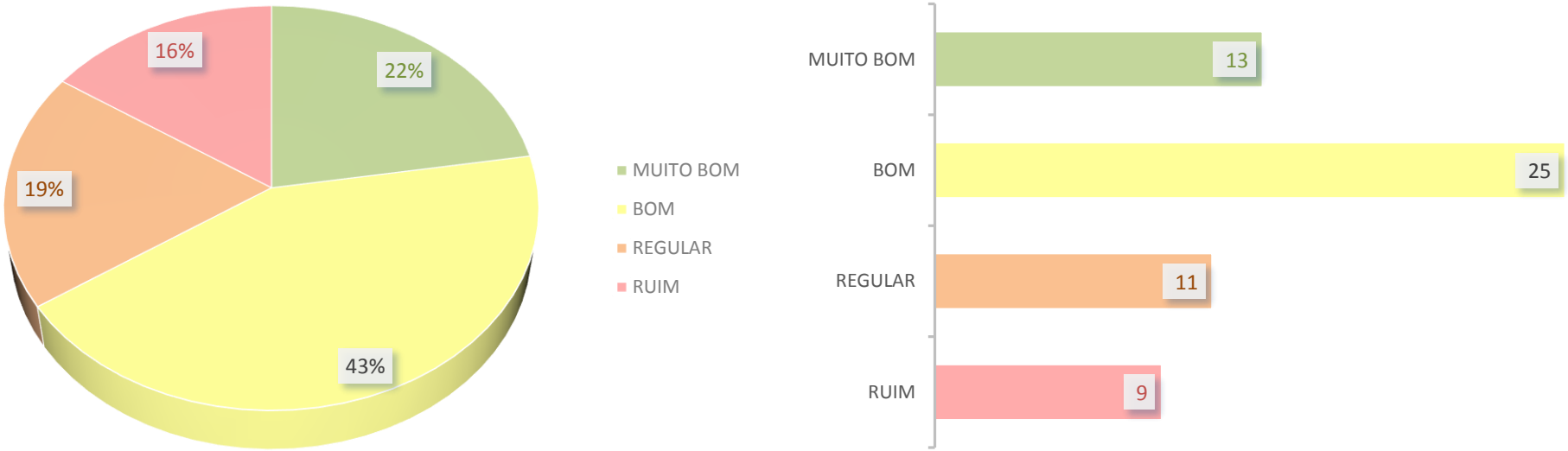




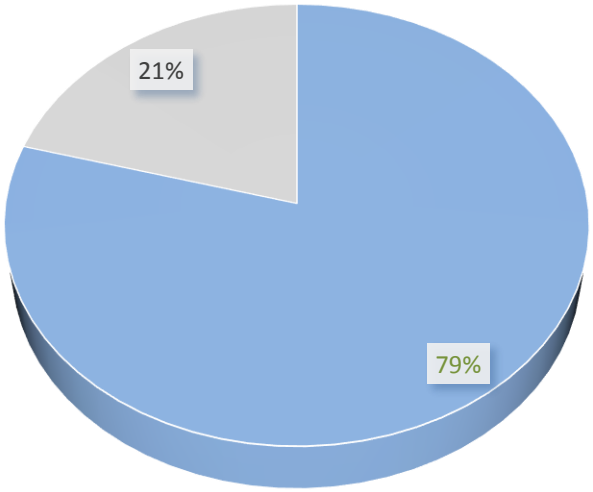
ASPECTO - Setor Financeiro

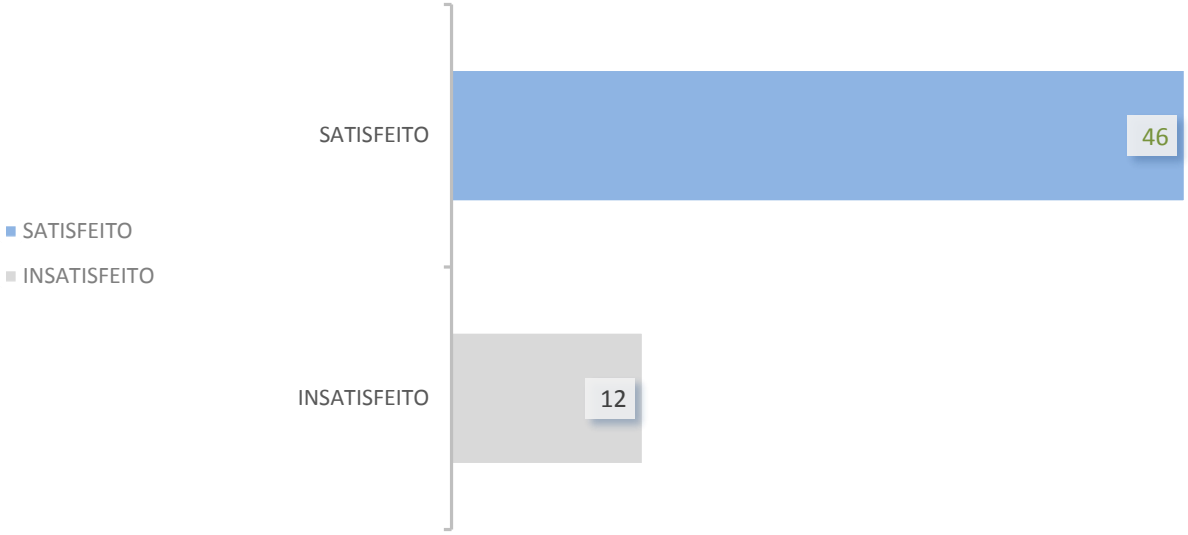


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

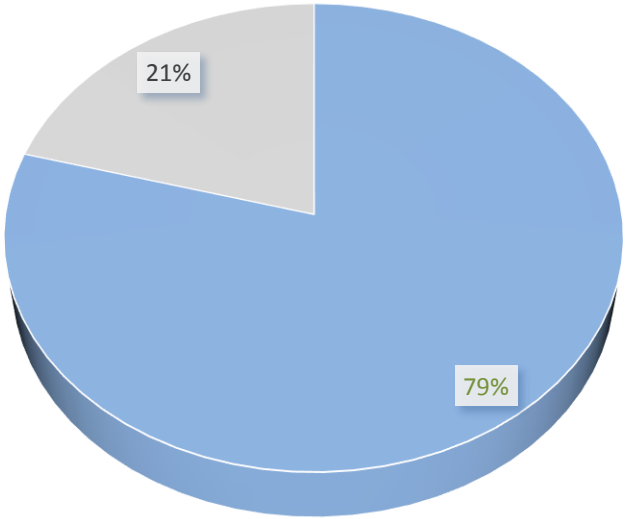


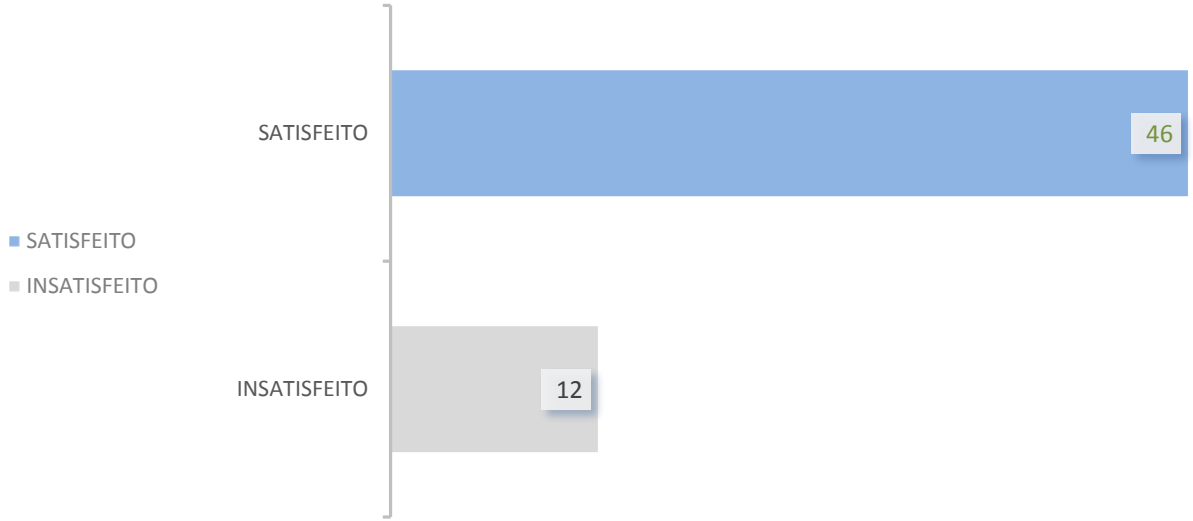
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



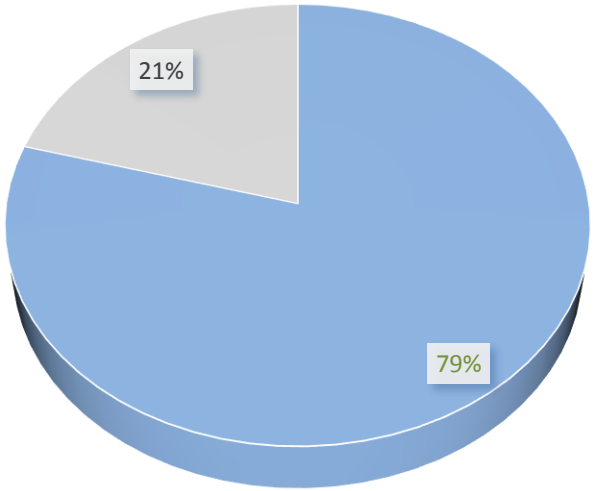


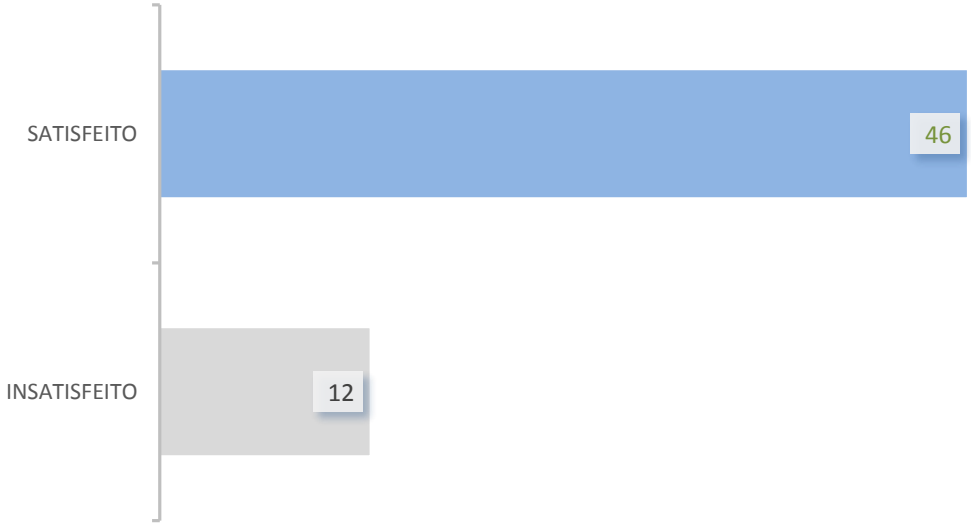
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



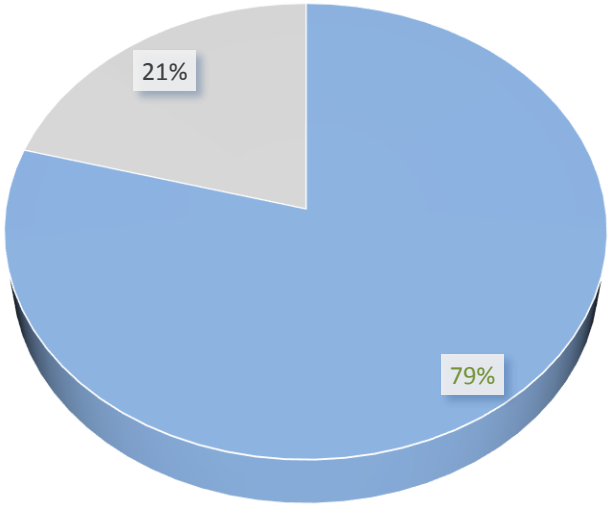


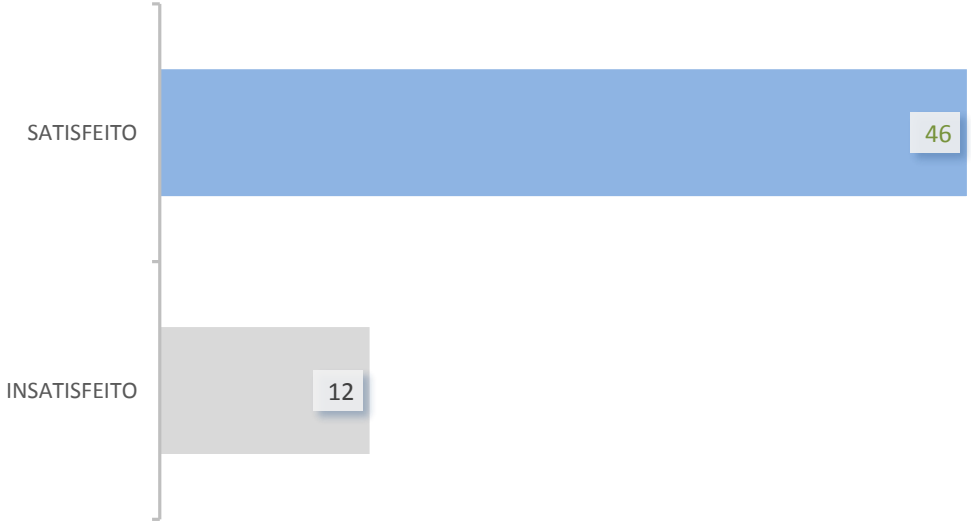
ASPECTO - Satisfação com o curso



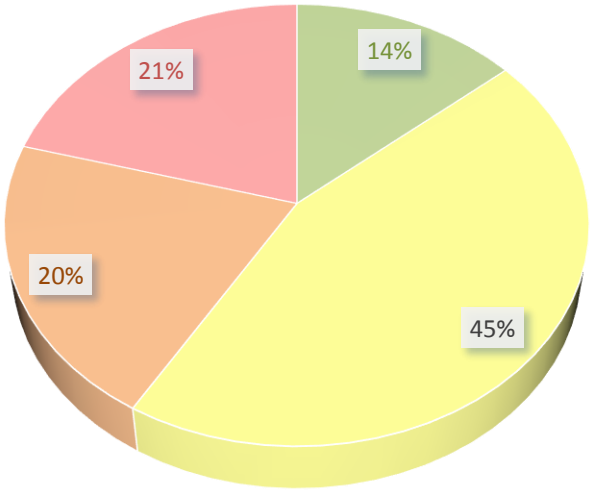


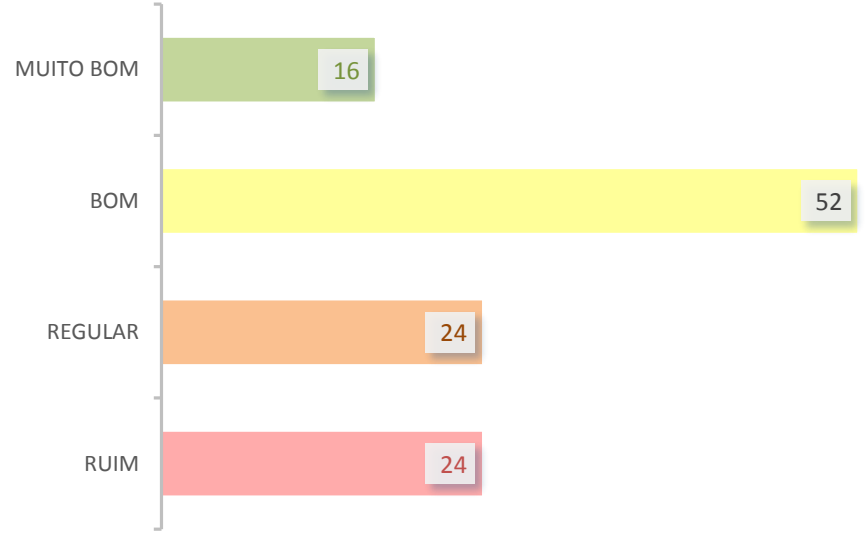
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



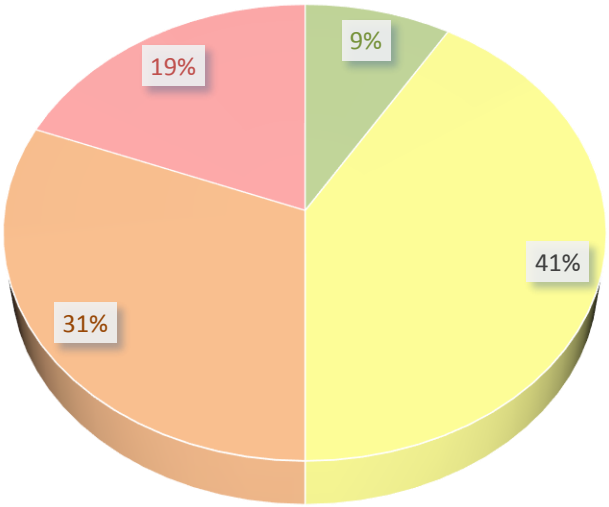


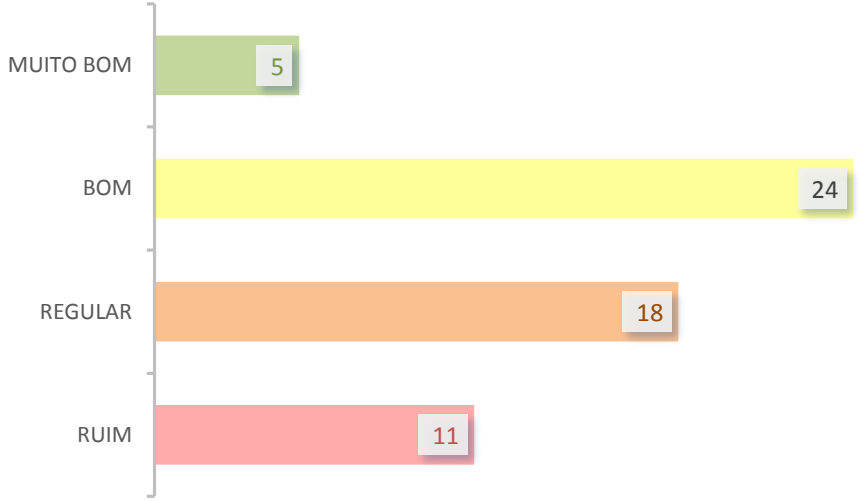
Eixo 4: Políticas de Gestão



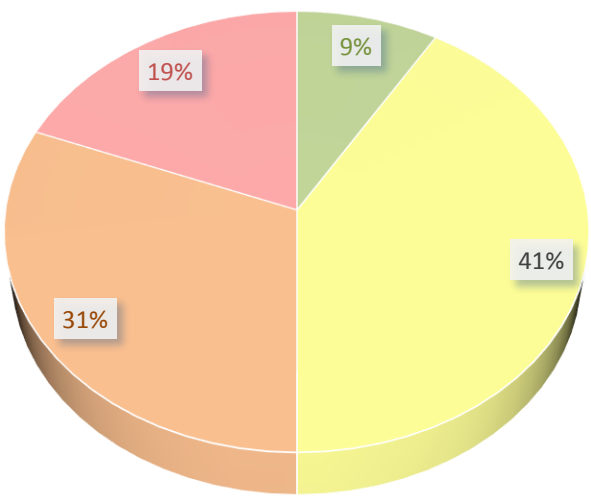


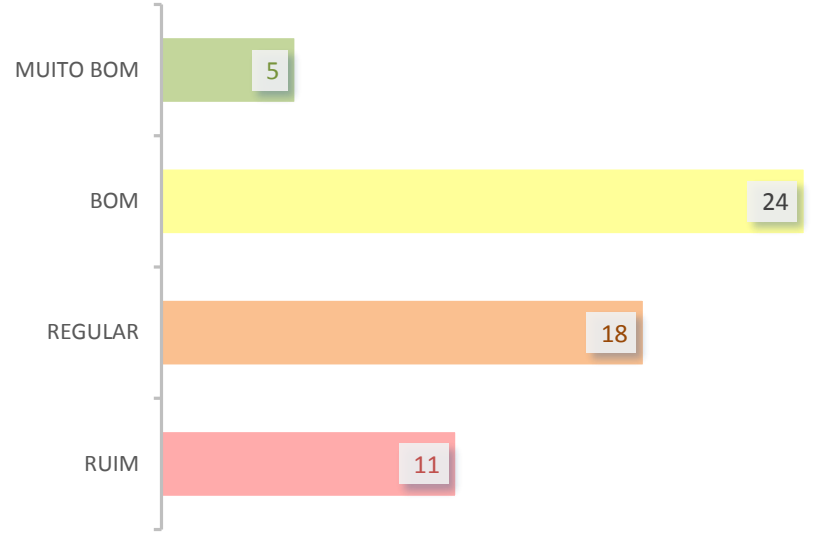
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



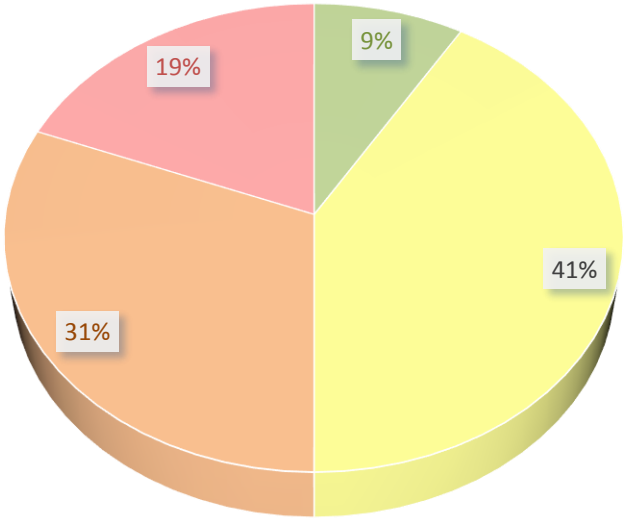


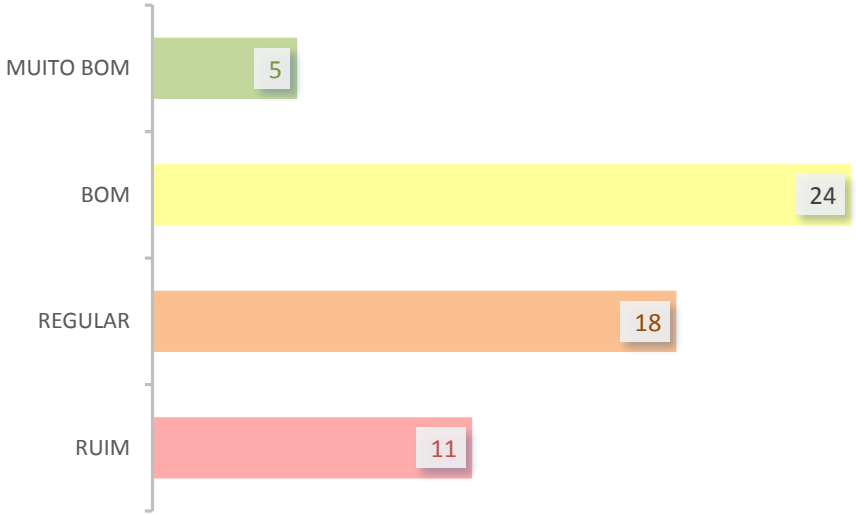
ASPECTO - Políticas Educacionais



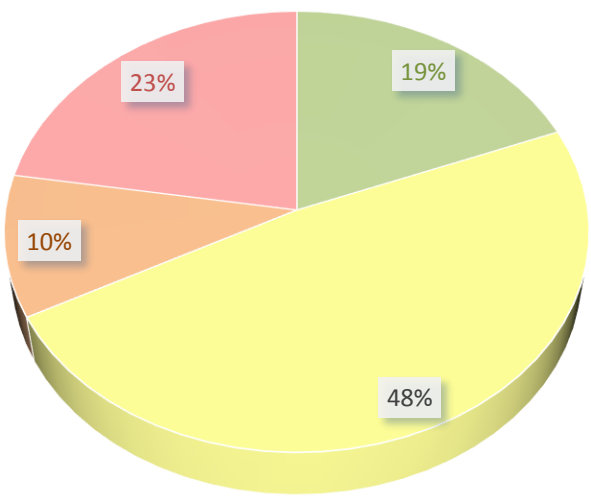


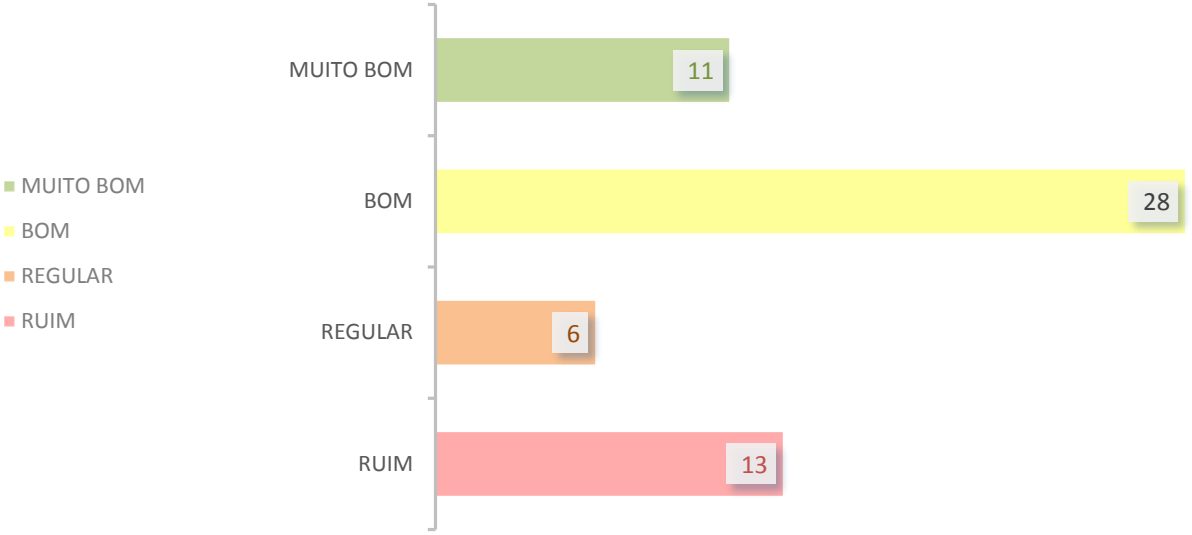
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



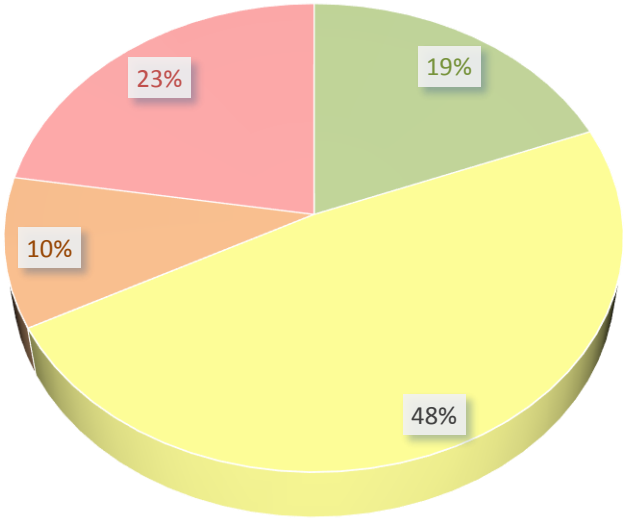


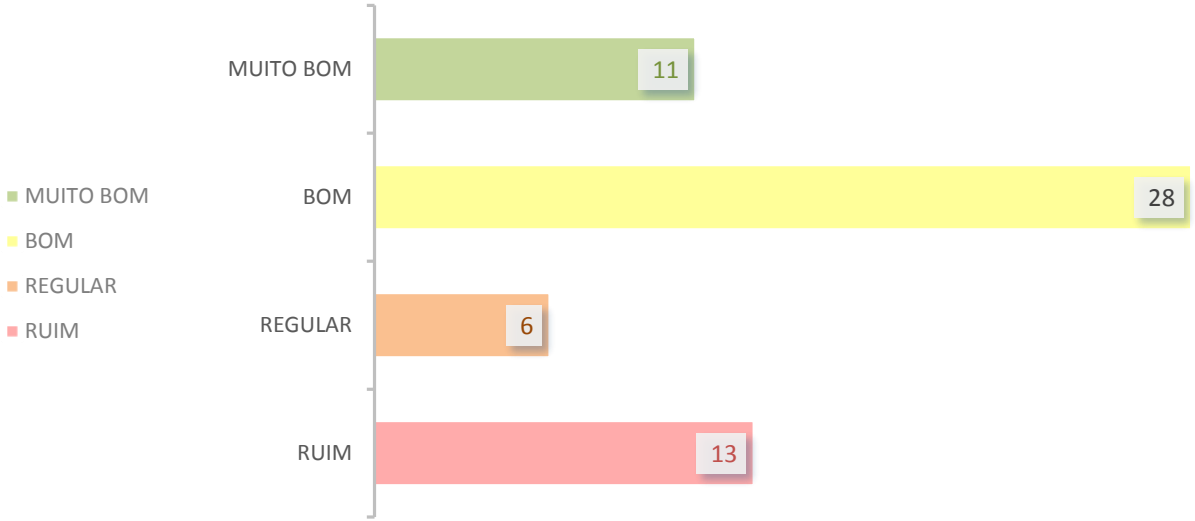
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



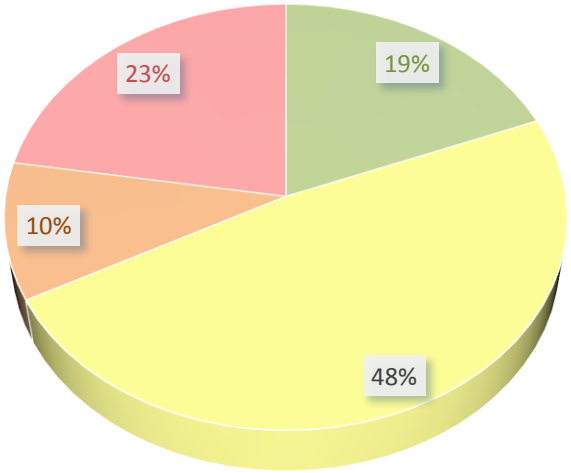


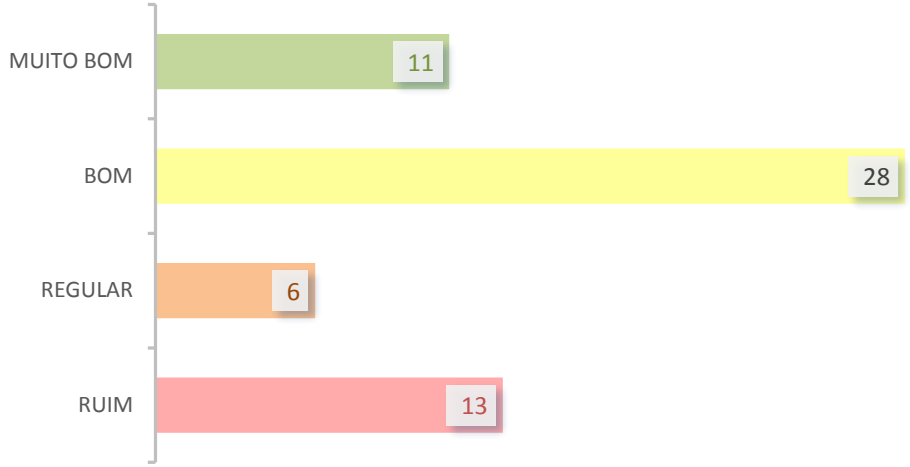
ASPECTO - Setor Financeiro





Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



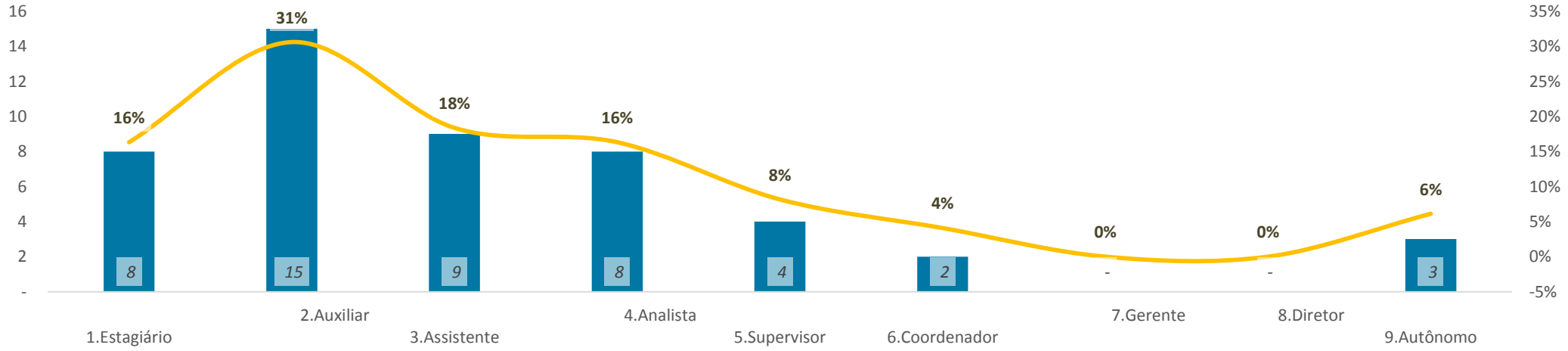


Eixo 4: Políticas de Gestão

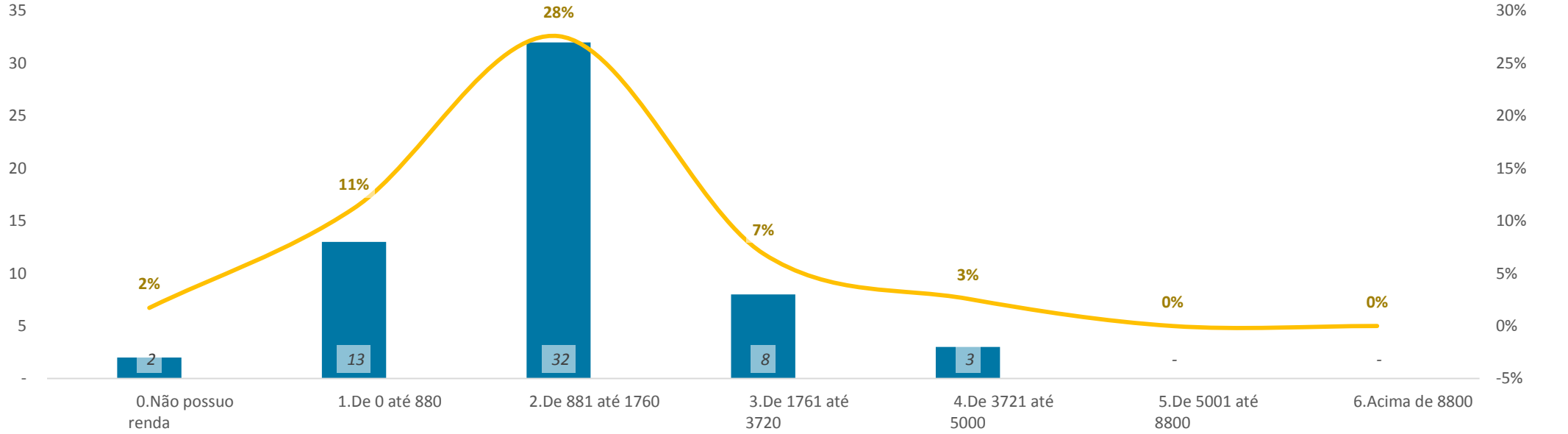
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

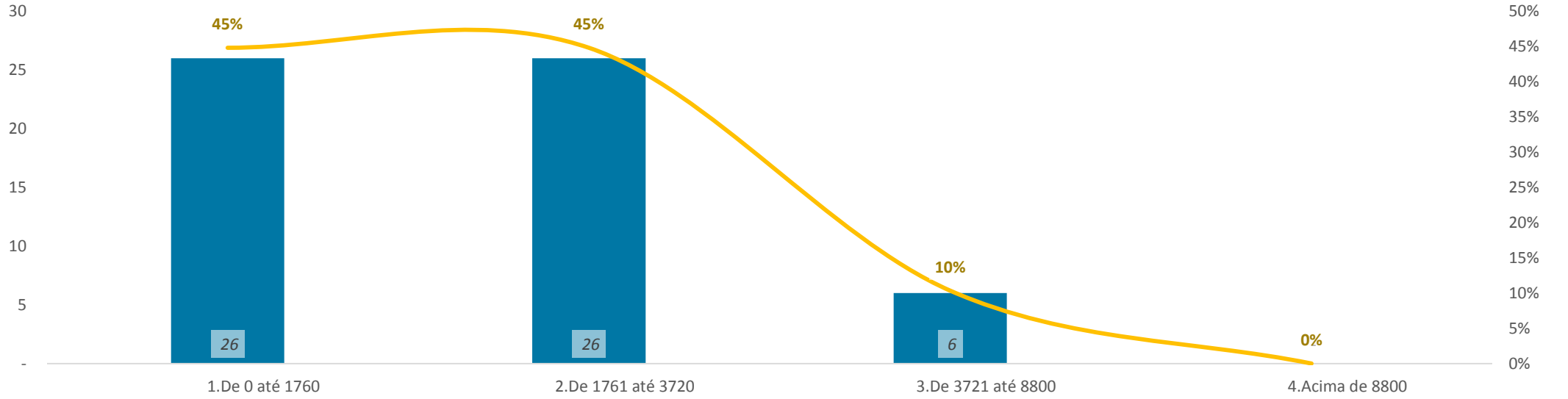
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



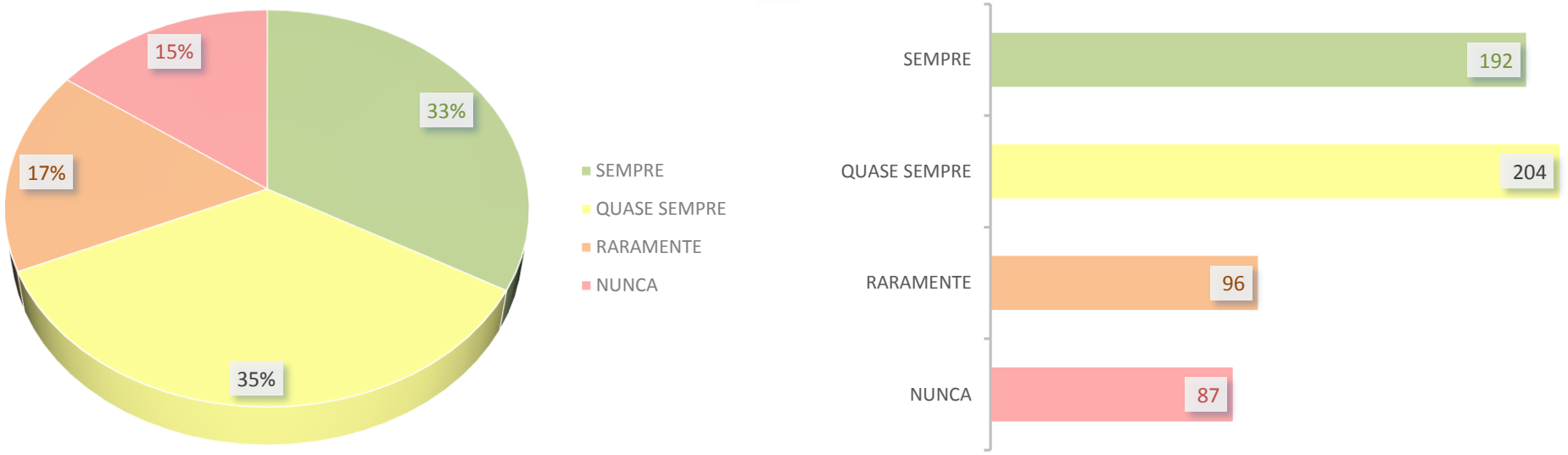
Qual a sua renda mensal atual?



Qual a renda mensal da sua família?

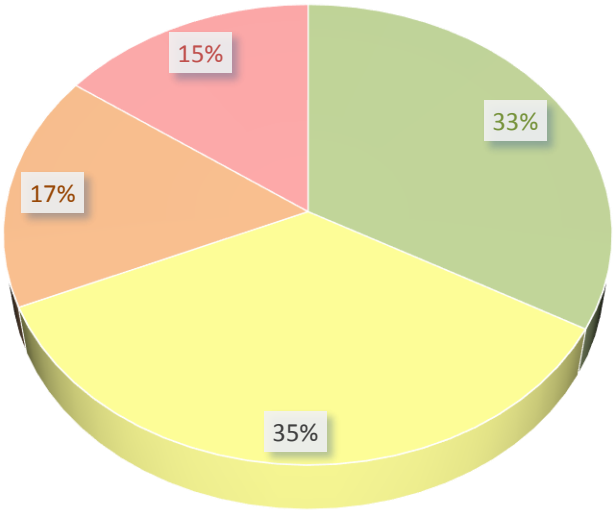


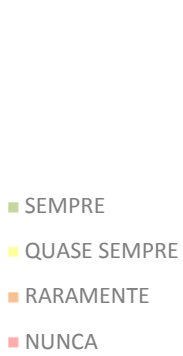
Eixo 5: Infraestrutura Física

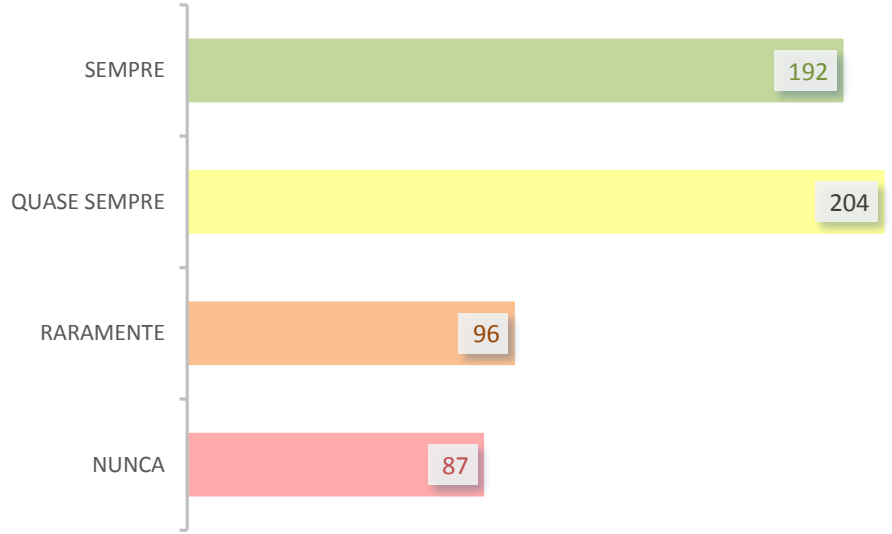


Dimensão 7: Infraestrutura Física

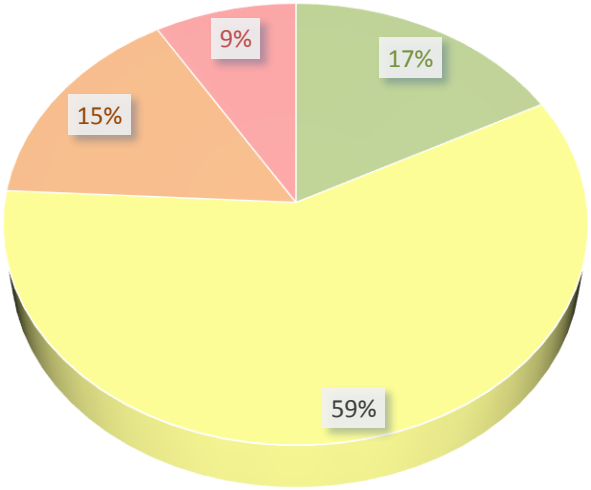
ASPECTO - Instalações Gerais

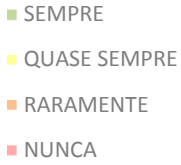


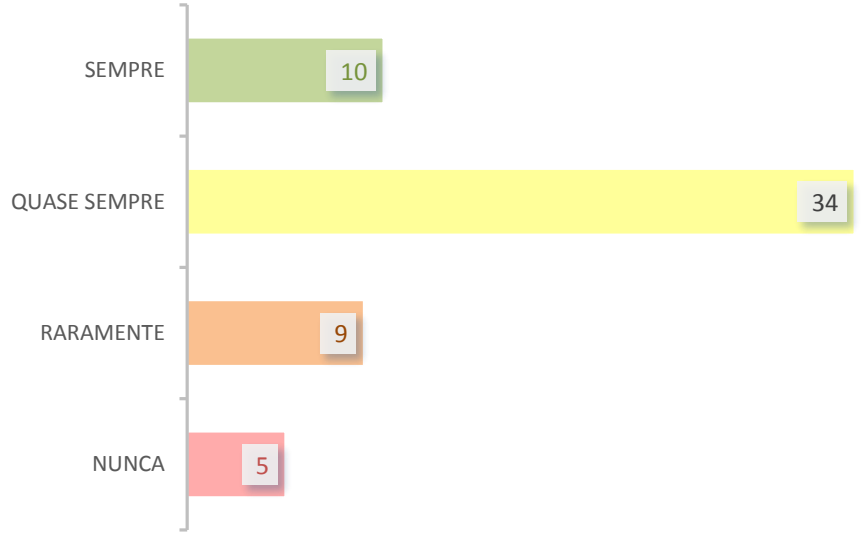




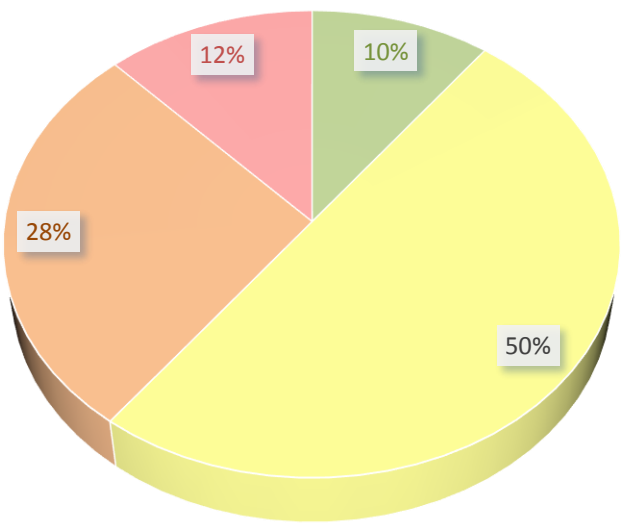
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

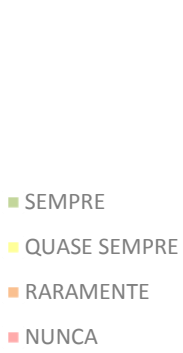


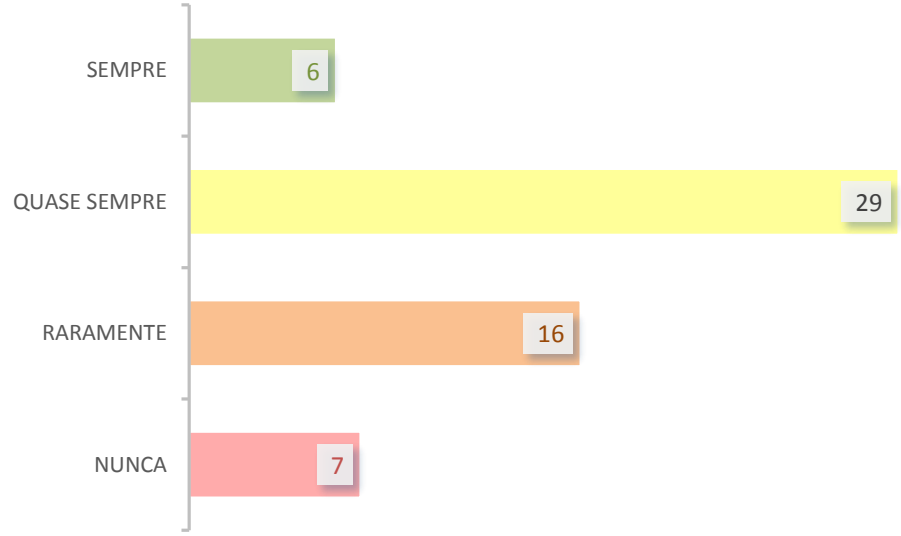




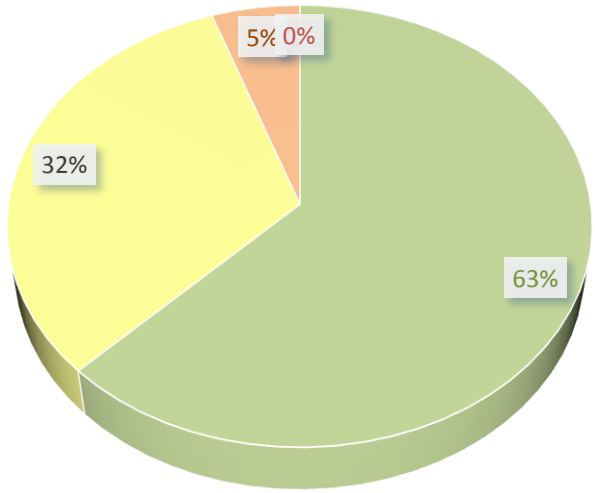
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

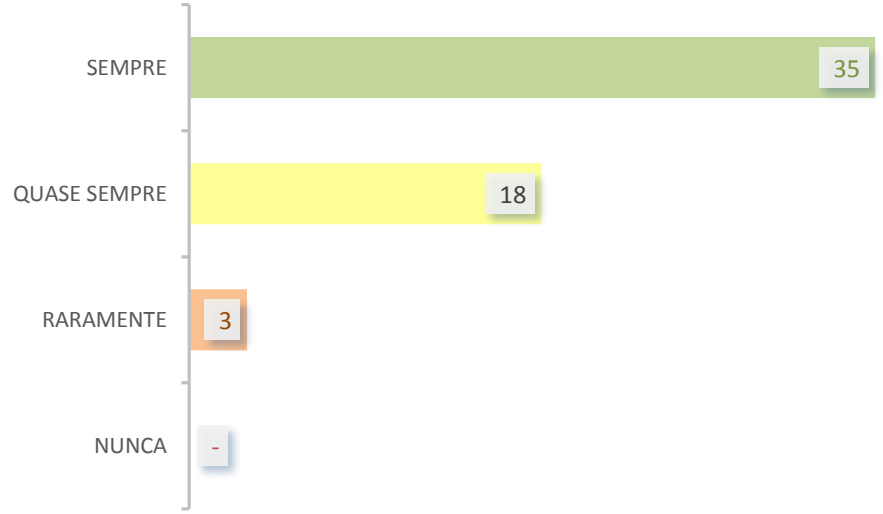




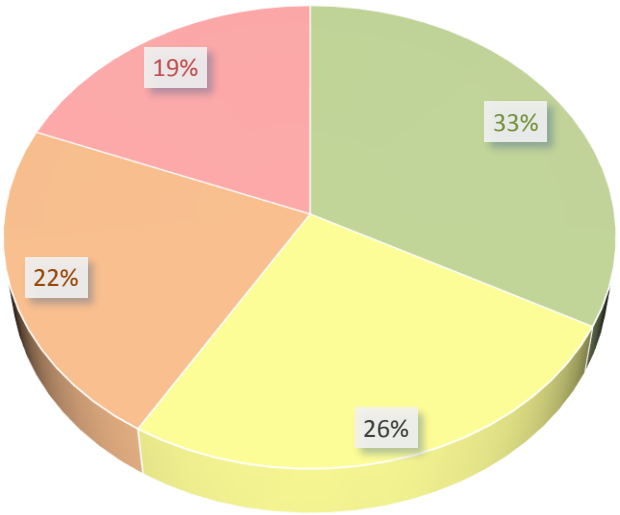


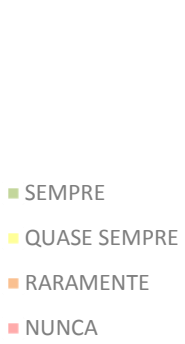
Você acessa o aluno online frequentemente?

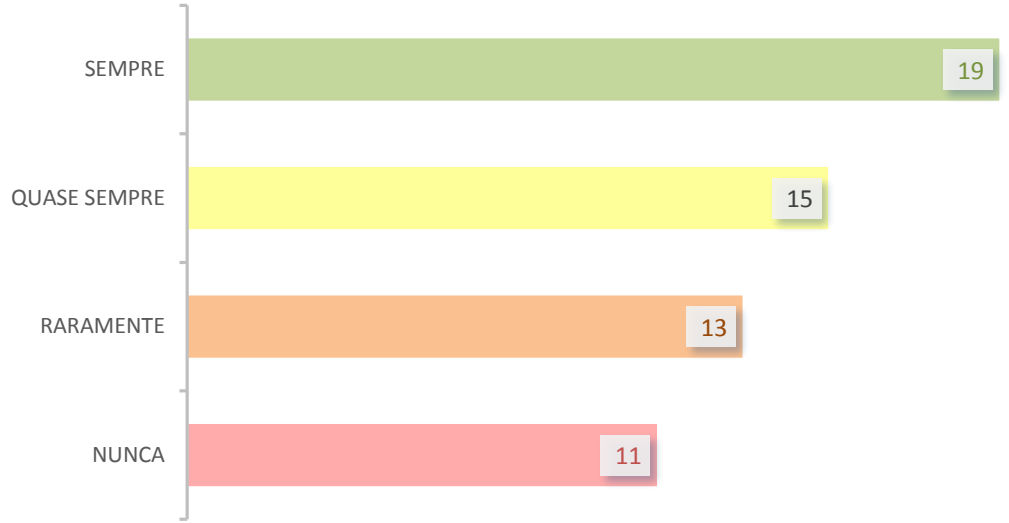




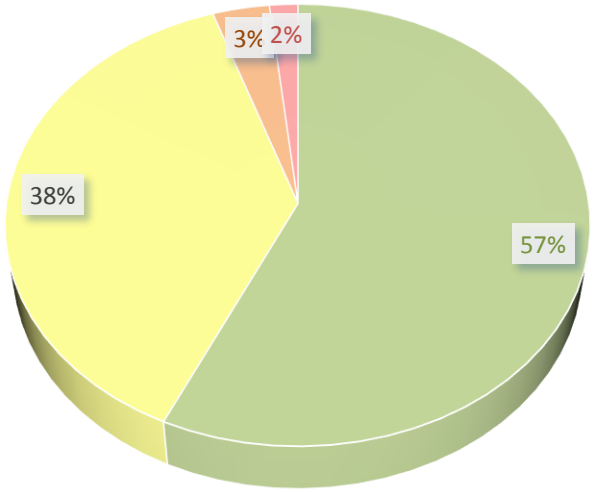
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

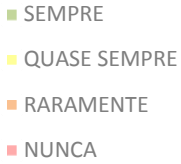


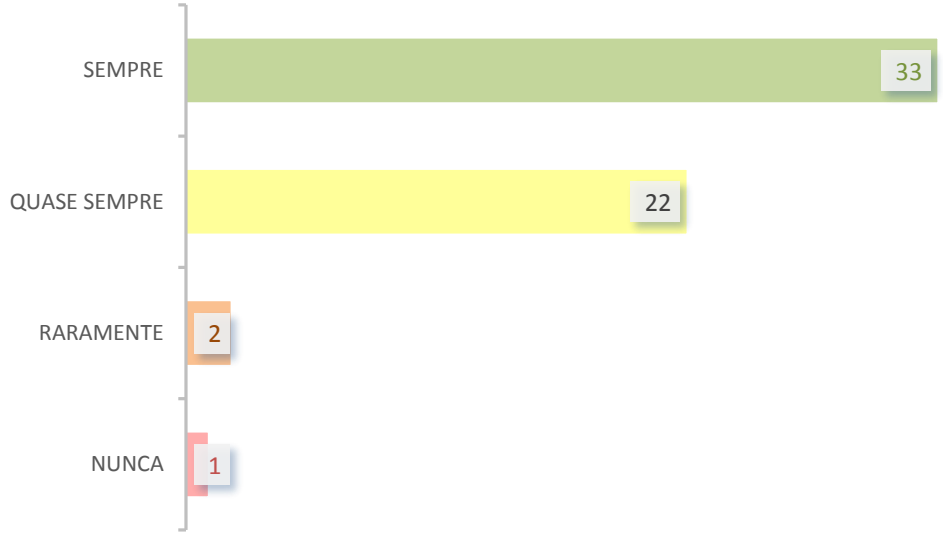




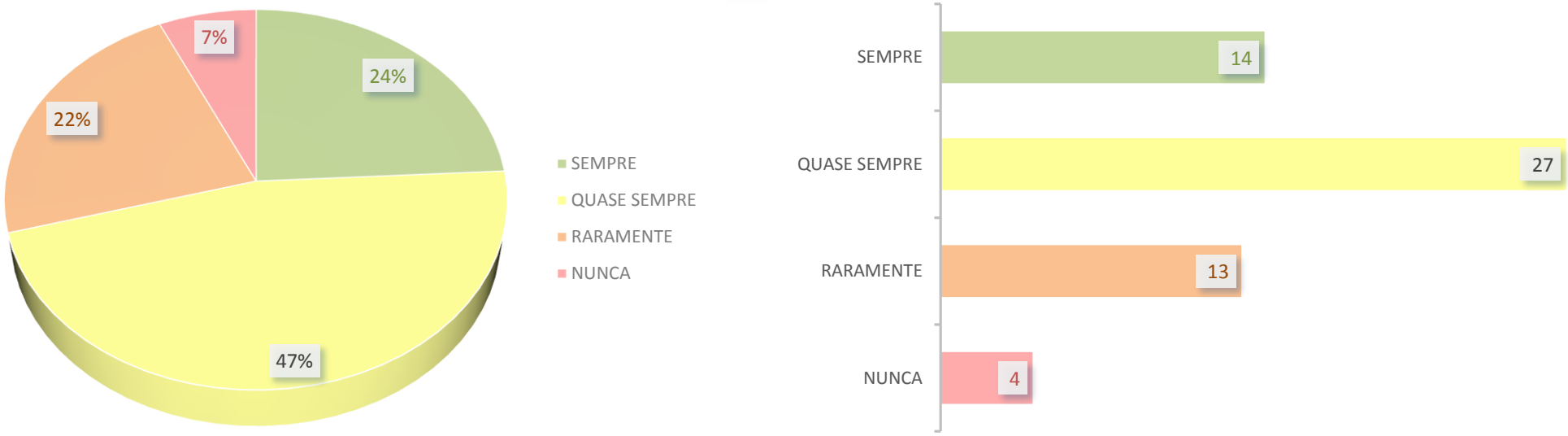
Você acessa o portal frequentemente?



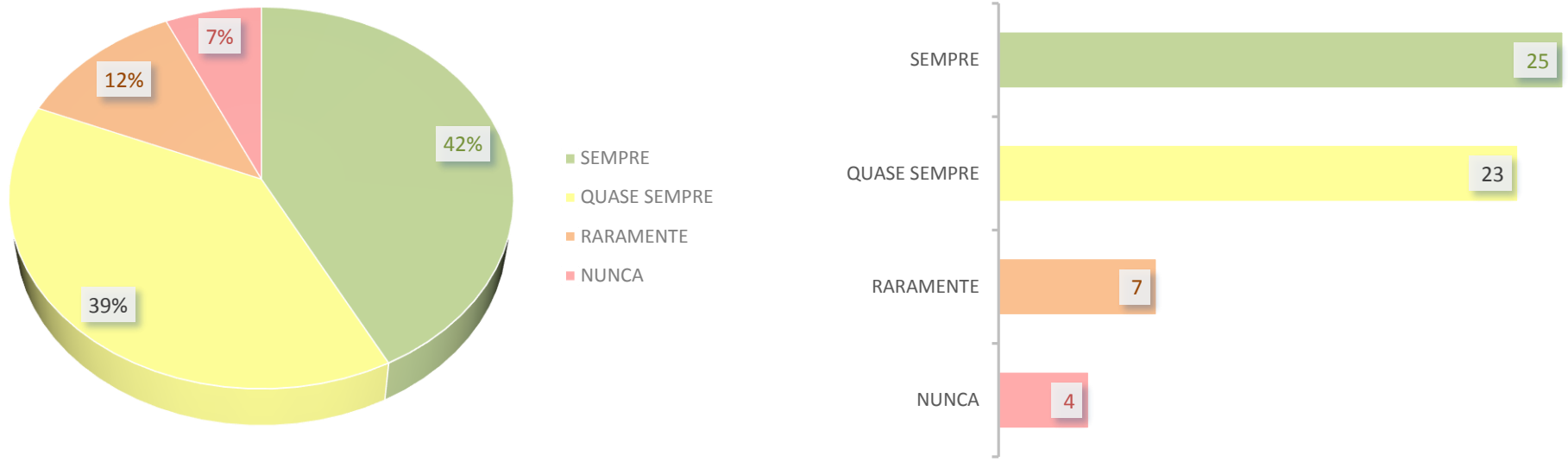




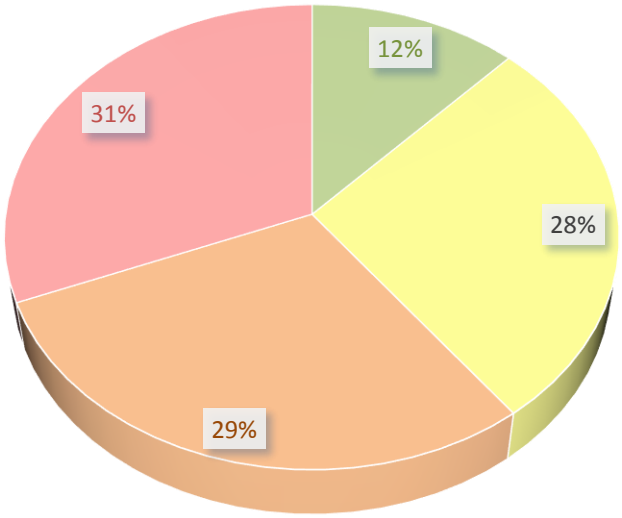
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

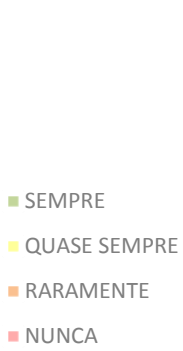


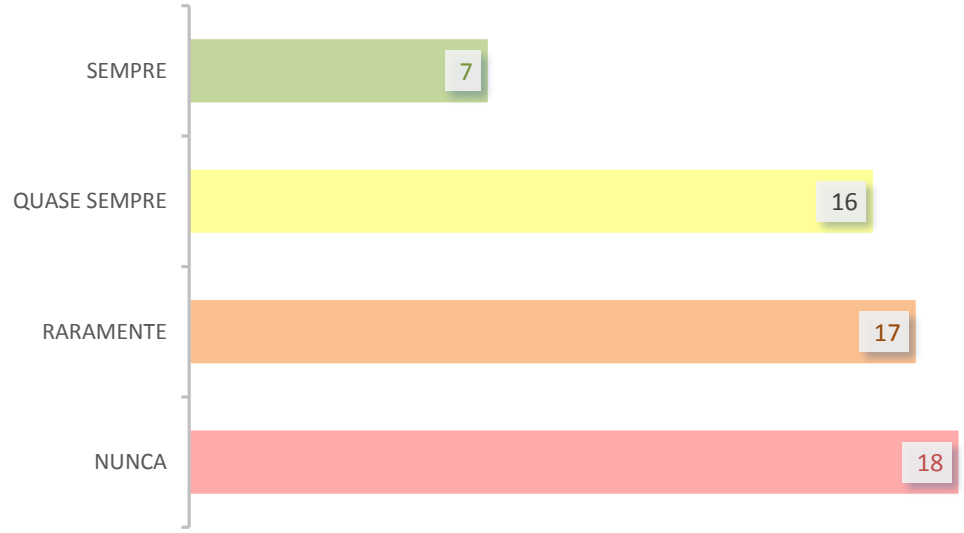
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



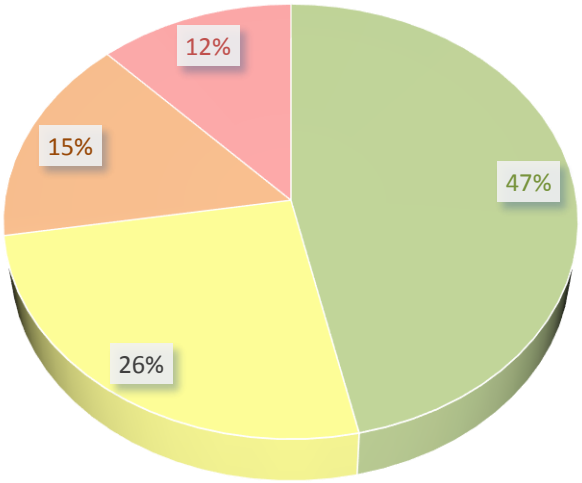
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

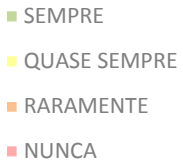


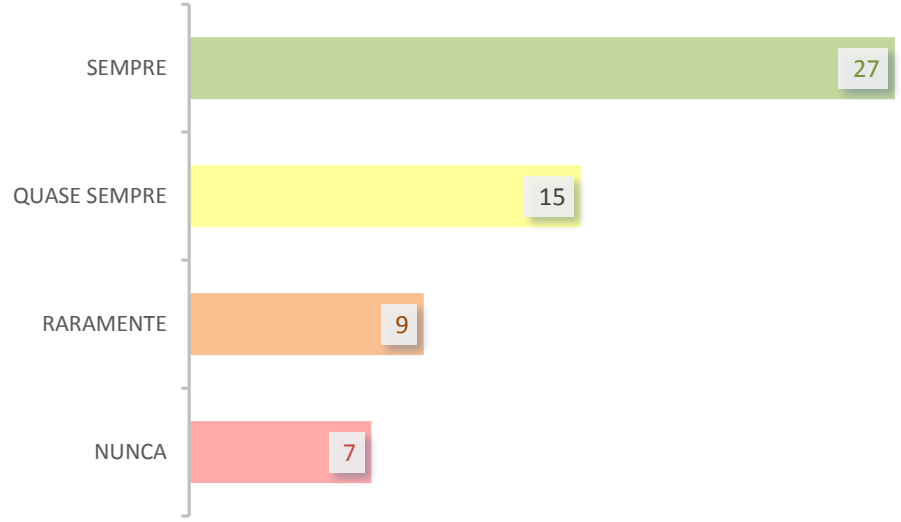




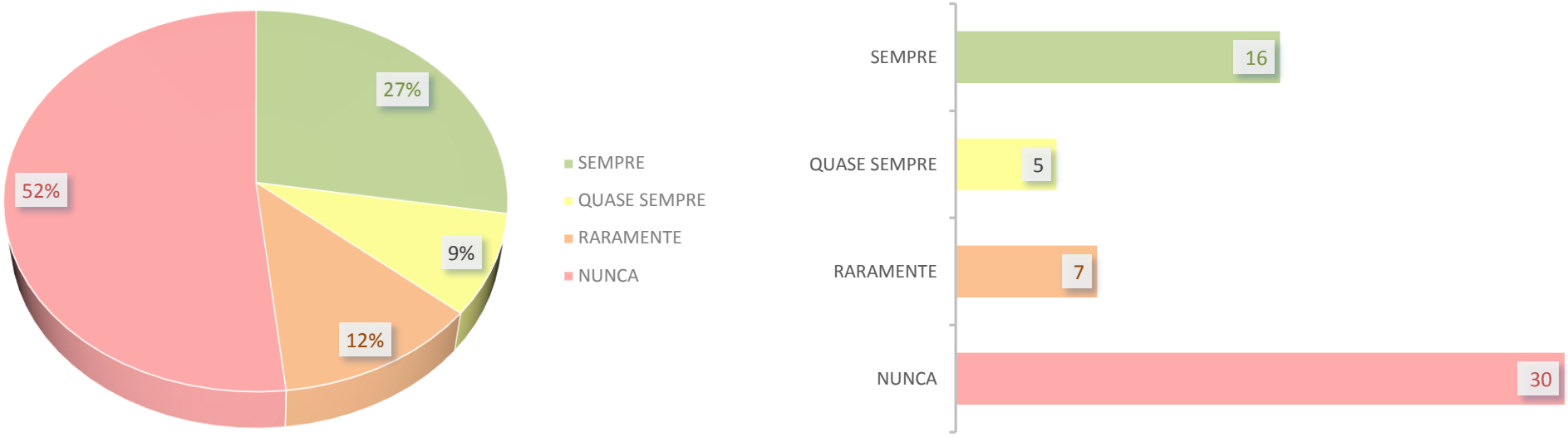
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



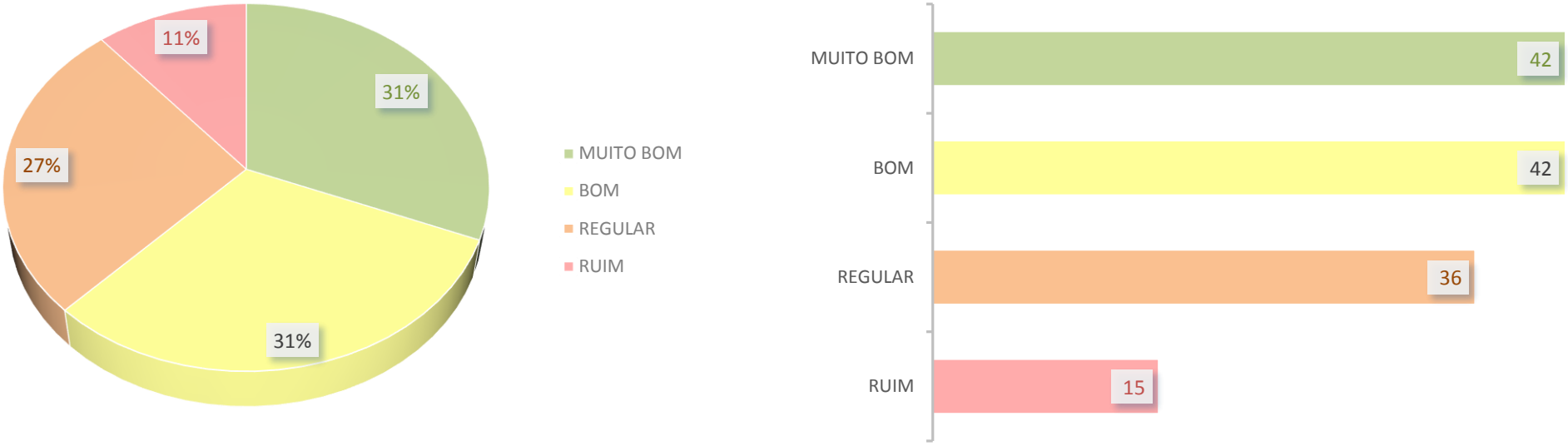




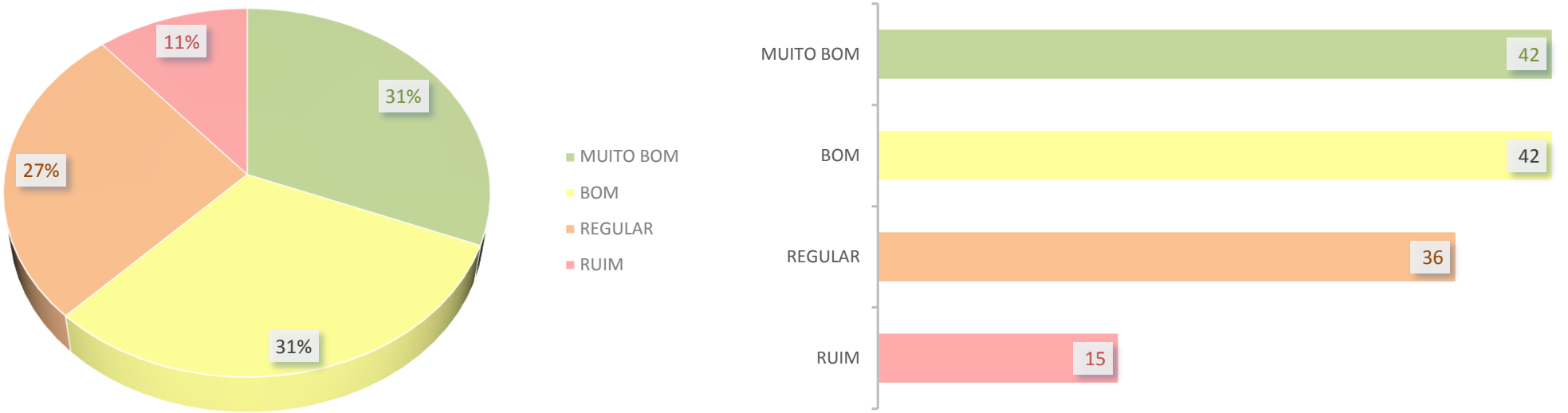
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



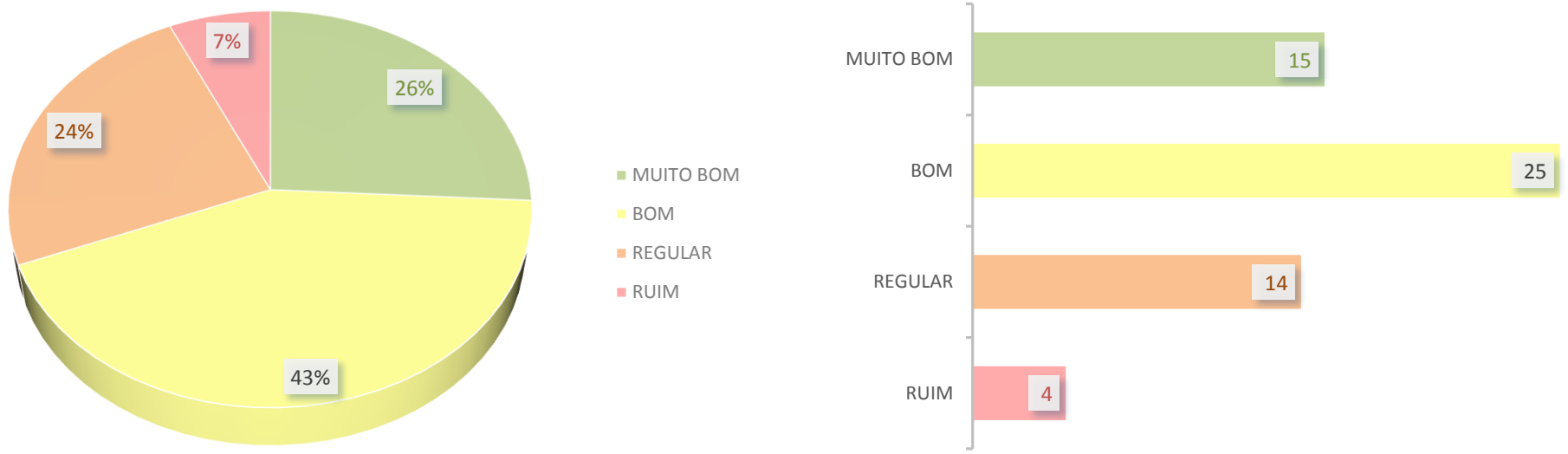
Eixo 5: Infraestrutura Física



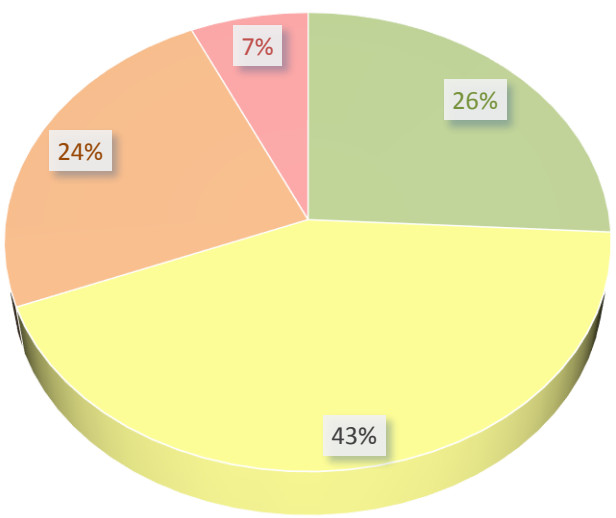
Dimensão 7: Infraestrutura Física

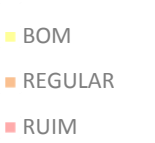


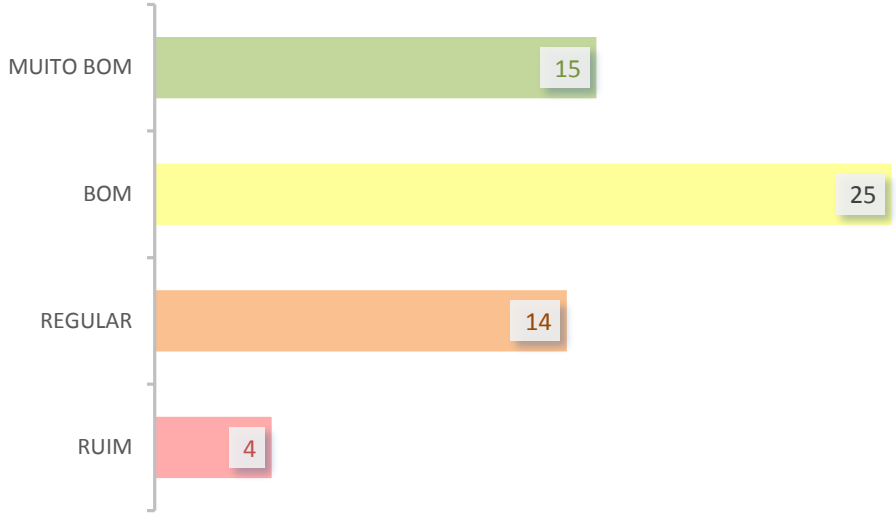
ASPECTO - Biblioteca



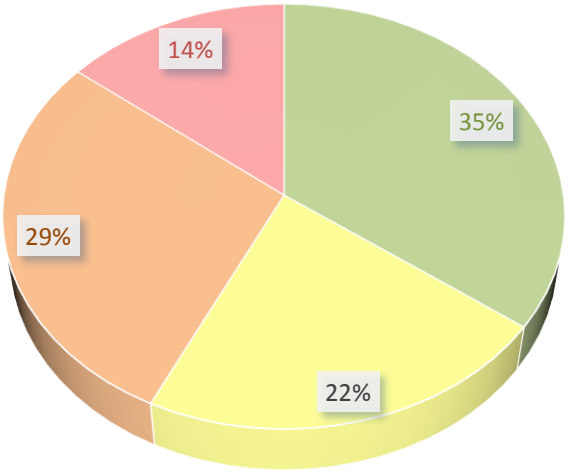
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

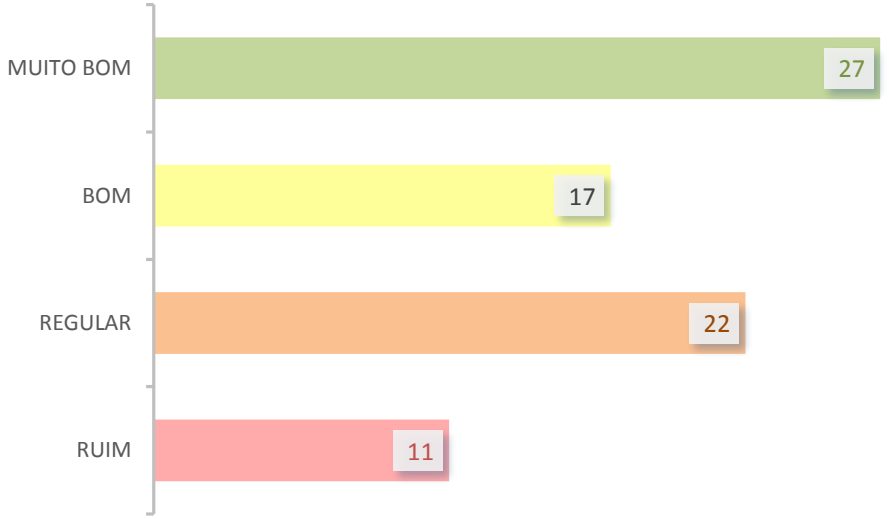




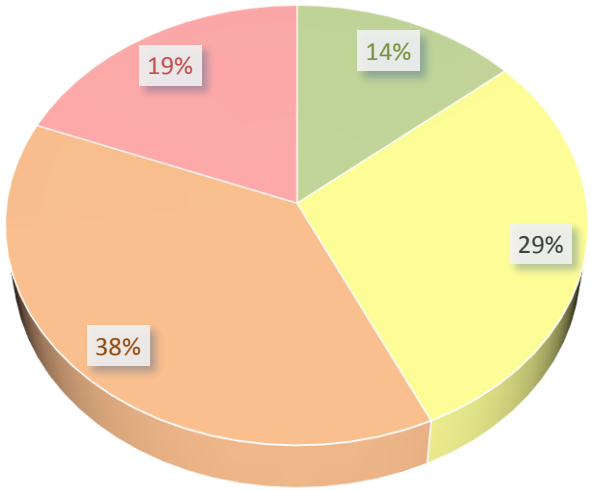


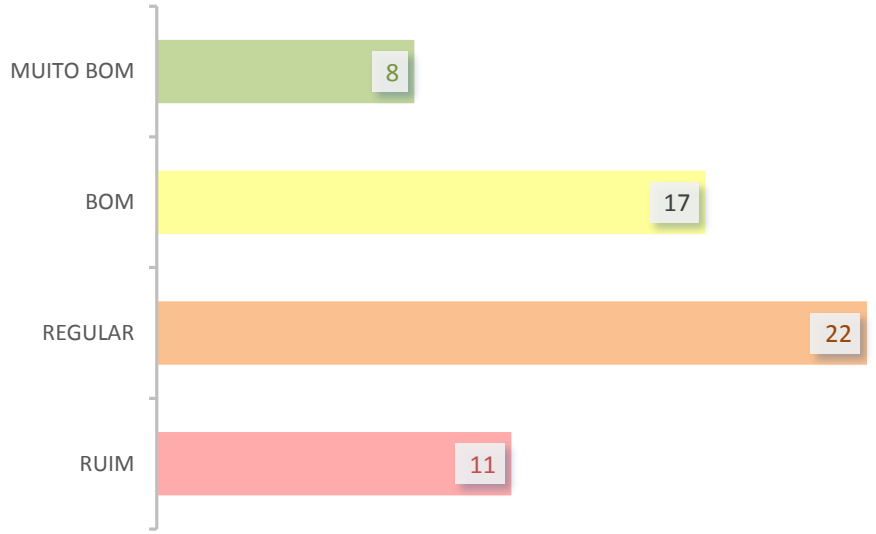
ASPECTO - Instalações Gerais



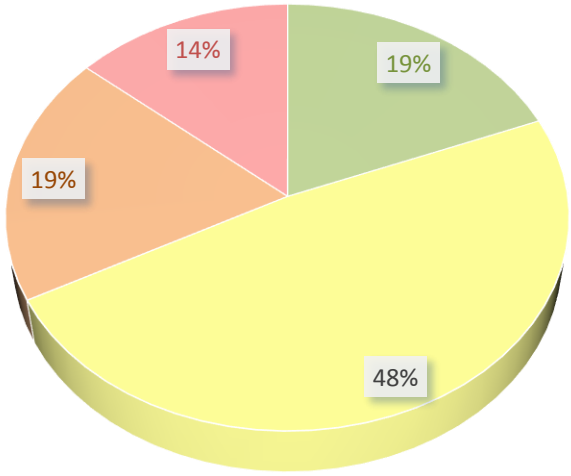


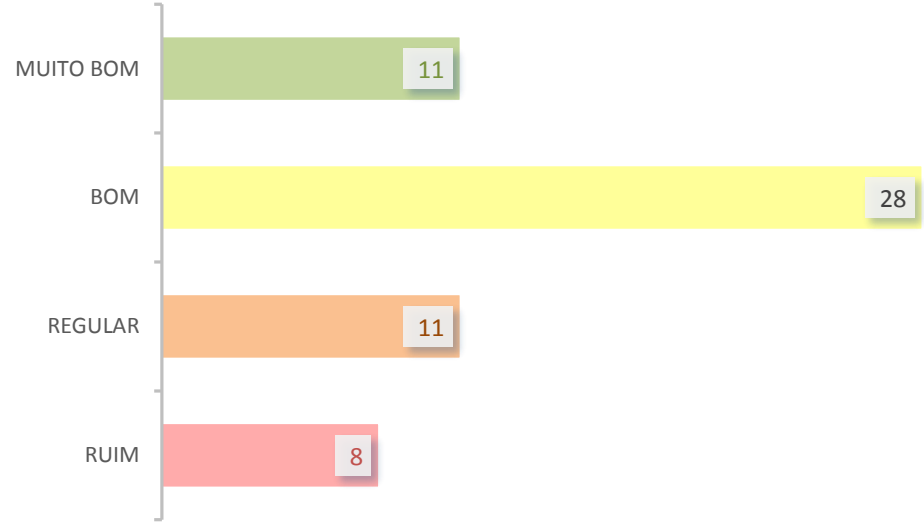
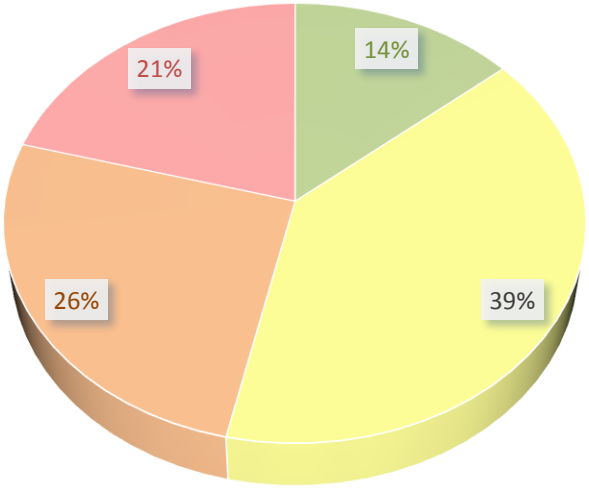
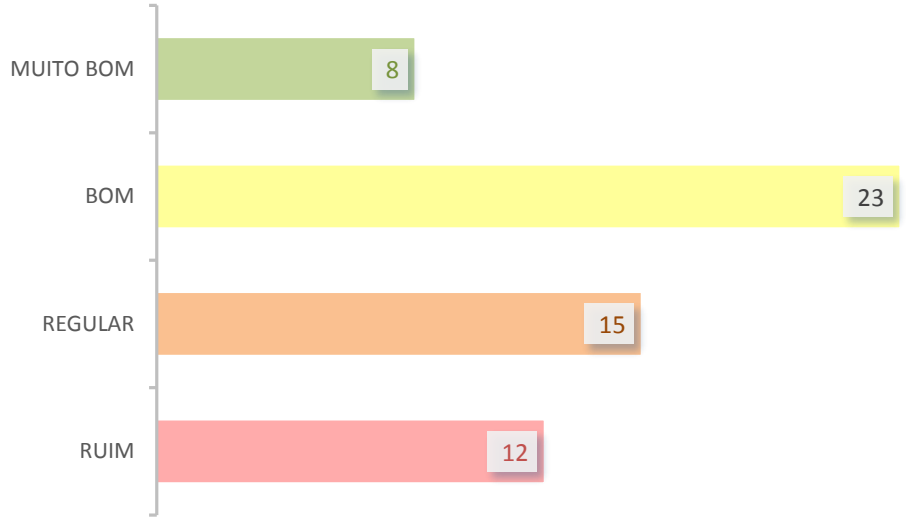
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.