CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	2 8%	7 29%	10 42%	5 21%	**24**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	3 13%	11 46%	8 33%	2 8%	**24**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	6 27%	8 36%	8 36%	- 0%	**22**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6 32%	10 53%	1 5%	2 11%	**19**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	4 17%	9 38%	10 42%	1 4%	**24**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	14 61%	4 17%	5 22%	- 0%	**23**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14 61%	7 30%	2 9%	- 0%	**23**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10 42%	9 38%	4 17%	1 4%	**24**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	20 87%	2 9%	1 4%	- 0%	**23**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	9 38%	10 42%	4 17%	1 4%	**24**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	12 50%	9 38%	2 8%	1 4%	**24**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	2 8%	10 42%	8 33%	4 17%	**24**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	4 17%	7 29%	11 46%	2 8%	**24**
Você acessa o aluno online frequentemente?	13 54%	7 29%	4 17%	- 0%	**24**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	6 25%	5 21%	8 33%	5 21%	**24**
Você acessa o portal frequentemente?	11 46%	9 38%	4 17%	- 0%	**24**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 17%	7 29%	12 50%	1 4%	**24**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	11 46%	8 33%	3 13%	2 8%	**24**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3 13%	6 25%	8 33%	7 29%	**24**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	7 29%	5 21%	11 46%	1 4%	**24**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	7 29%	3 13%	6 25%	8 33%	**24**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	1 4%	15 63%	7 29%	1 4%	**24**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	1 4%	14 58%	8 33%	1 4%	**24**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 8%	7 29%	13 54%	2 8%	**24**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 8%	7 29%	10 42%	5 21%	**24**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	- 0%	6 27%	13 59%	3 14%	**22**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- 0%	7 32%	13 59%	2 9%	**22**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- 0%	5 23%	15 68%	2 9%	**22**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0%	6 26%	11 48%	6 26%	**23**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 17%	6 25%	11 46%	3 13%	**24**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	- 0%	4 17%	13 57%	6 26%	**23**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0%	9 39%	8 35%	6 26%	**23**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	2 8%	10 42%	9 38%	3 13%	**24**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0%	7 32%	9 41%	6 27%	**22**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA
RESULTADO GERAL	168 34%	153 31%	130 26%	43 9%

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM
RESULTADO GERAL	12 4%	103 34%	140 47%	46 15%

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **COI**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	8	33%
Localização	-	0%
Preço	14	58%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	2	8%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	11	46%
Obter melhor salário	5	21%
Ter um ensino de qualidade	8	33%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	5	21%
1.Estagiário	1	4%
2.Auxiliar	2	8%
3.Assistente	9	38%
4.Analista	7	29%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	-	0%
1.De 0 até 880	6	26%
2.De 881 até 1760	11	48%
3.De 1761 até 3720	5	22%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	1	4%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	11	46%
2.De 1761 até 3720	9	38%
3.De 3721 até 8800	3	13%
4.Acima de 8800	1	4%

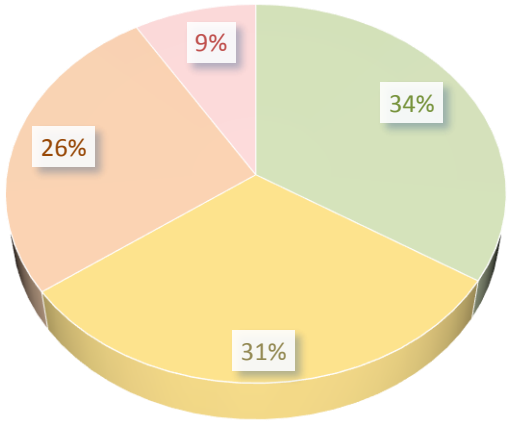
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	5%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	4	18%
Mensalidade	6	27%
Professor	11	50%

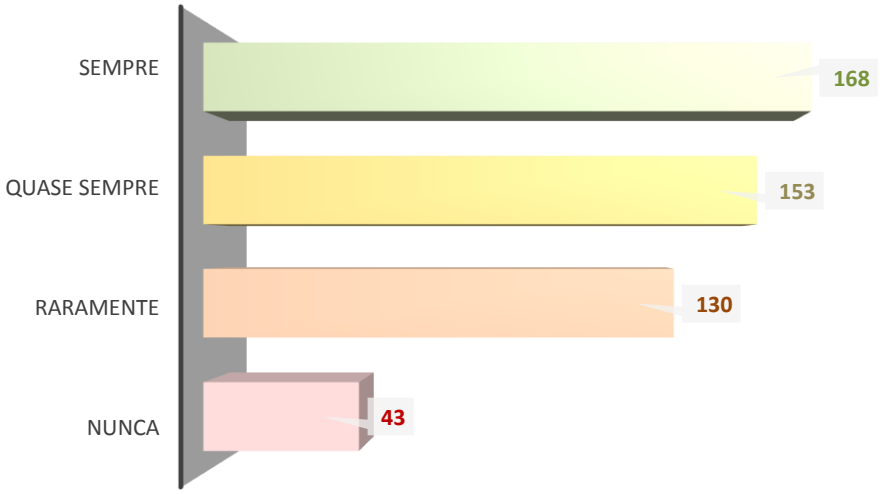
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	1	4%
Atendimento - Telefônico	1	4%
Comunicação com o aluno	5	22%
Coordenador	2	9%
Currículo do curso (disciplinas)	1	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	3	13%
Infraestrutura Tecnológica	4	17%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	6	26%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	5	21%
Satisfeito	19	79%

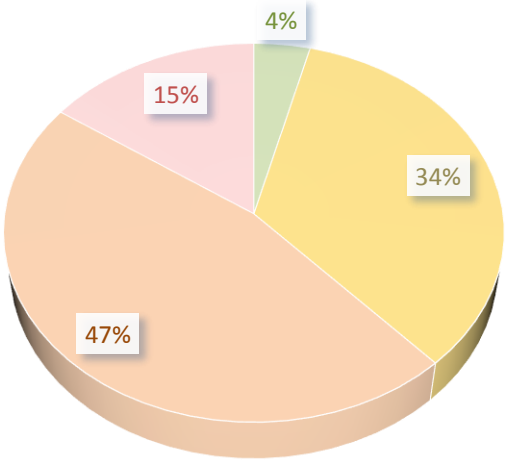
Adesão		
Responderam	24	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**24**	

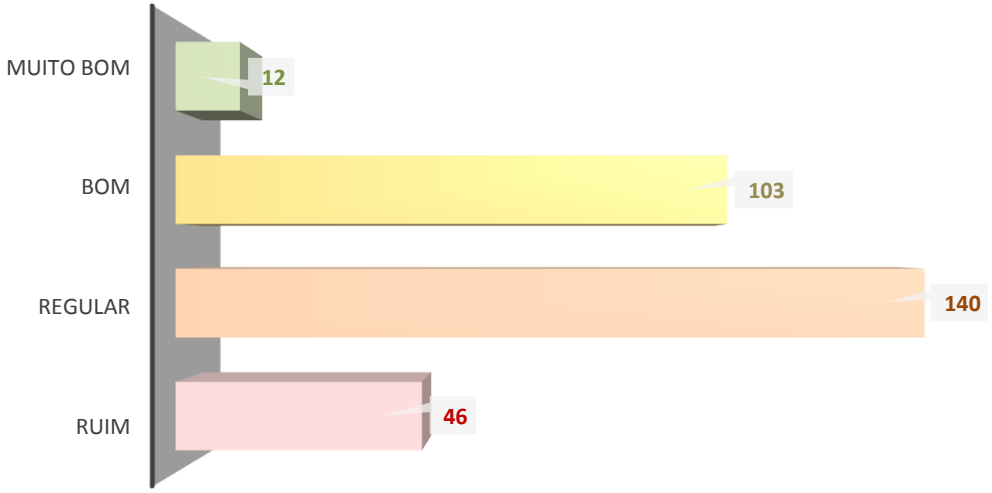
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



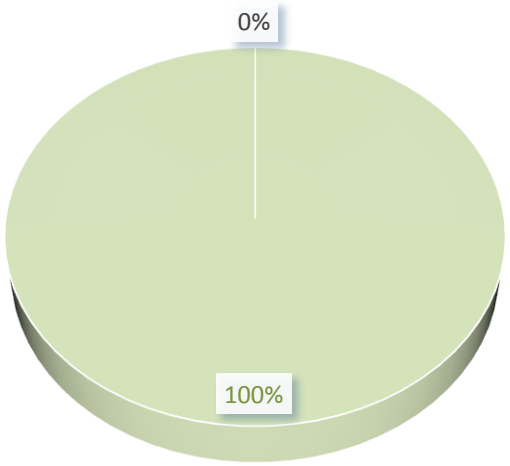


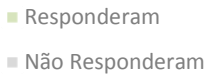
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

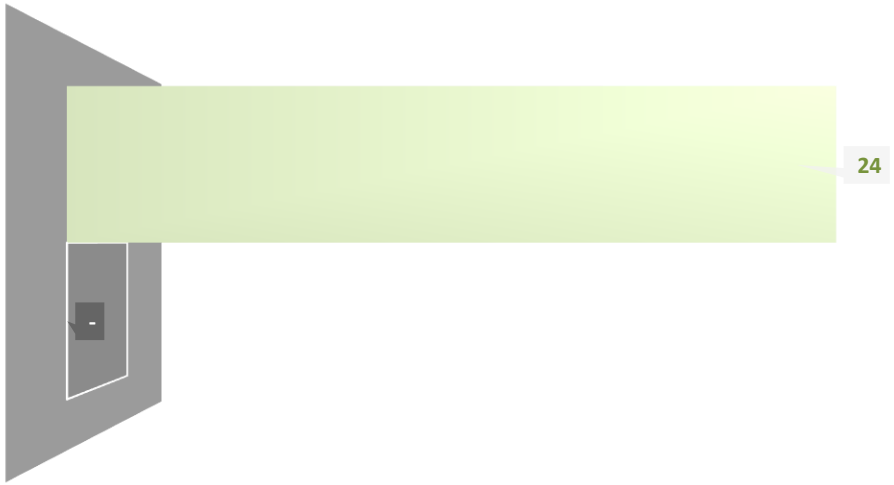




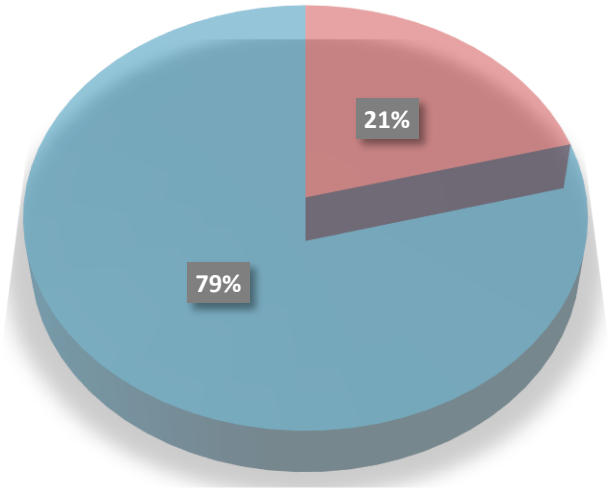
Adesão

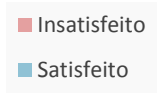


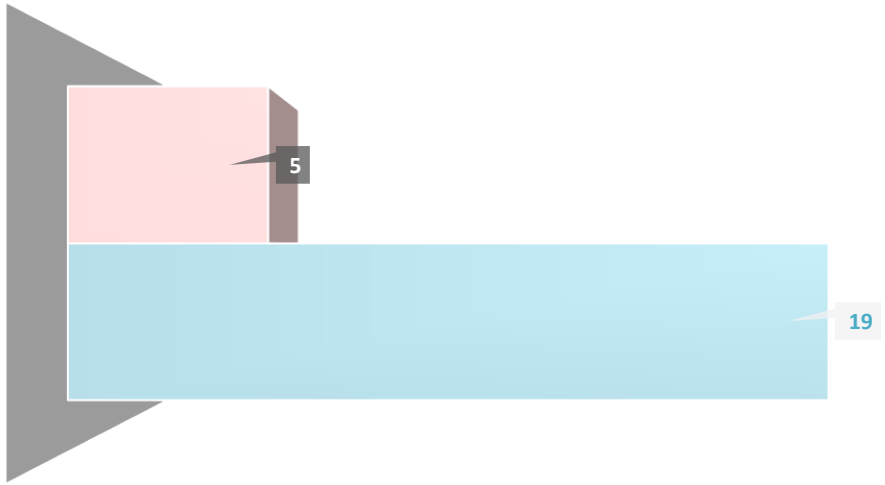




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:







	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	50%	9	38%	8	8%	6	4%	**23**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	50%	9	38%	8	8%	6	4%	**23**
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	50%	9	38%	8	8%	6	4%	**23**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0%	9	39%	8	35%	6	26%	**23**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	99	39%	83	33%	56	22%	16	6%	**254**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	93	45%	66	32%	37	18%	10	5%	**206**
ASPECTO - Aspectos Escolares	79	56%	41	29%	18	13%	3	2%	**141**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	14	61%	4	17%	5	22%	-	0%	**23**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14	61%	7	30%	2	9%	-	0%	**23**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10	42%	9	38%	4	17%	1	4%	**24**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	20	87%	2	9%	1	4%	-	0%	**23**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	9	38%	10	42%	4	17%	1	4%	**24**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	12	50%	9	38%	2	8%	1	4%	**24**
ASPECTO - Coordenador	12	29%	18	44%	9	22%	2	5%	**41**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	6	27%	8	36%	8	36%	-	0%	**22**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	32%	10	53%	1	5%	2	11%	**19**
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	8%	7	29%	10	42%	5	21%	**24**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	2	8%	7	29%	10	42%	5	21%	**24**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	6	13%	17	35%	19	40%	6	13%	**48**
ASPECTO - Secretaria	6	13%	17	35%	19	40%	6	13%	**48**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	2	8%	10	42%	8	33%	4	17%	**24**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	4	17%	7	29%	11	46%	2	8%	**24**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	4%	49	35%	59	42%	27	19%	**140**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	8%	10	42%	9	38%	3	13%	**24**
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	8%	10	42%	9	38%	3	13%	**24**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	2	8%	10	42%	9	38%	3	13%	**24**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	-	0%	4	17%	13	57%	6	26%	**23**
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0%	4	17%	13	57%	6	26%	**23**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	-	0%	4	17%	13	57%	6	26%	**23**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	3	4%	35	63%	37	29%	18	4%	**93**
ASPECTO - Biblioteca	1	4%	15	63%	7	29%	1	4%	**24**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	1	4%	15	63%	7	29%	1	4%	**24**
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0%	7	32%	9	41%	6	27%	**22**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0%	7	32%	9	41%	6	27%	**22**
ASPECTO - Secretaria	-	0%	6	26%	11	48%	6	26%	**23**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0%	6	26%	11	48%	6	26%	**23**
ASPECTO - Setor Financeiro	2	8%	7	29%	10	42%	5	21%	**24**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2	8%	7	29%	10	42%	5	21%	**24**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	79%	5	21%	**24**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	79%	5	21%	**24**
ASPECTO - Satisfação com o curso	19	79%	5	21%	**24**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	19	79%	5	21%	**24**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	6	13%	13	29%	24	54%	5	8%	**48**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	8%	7	29%	13	54%	2	8%	**24**
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	8%	7	29%	13	54%	2	8%	**24**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	8%	7	29%	13	54%	2	8%	**24**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	17%	6	25%	11	46%	3	13%	**24**
ASPECTO - Setor Financeiro	4	17%	6	25%	11	46%	3	13%	**24**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	17%	6	25%	11	46%	3	13%	**24**

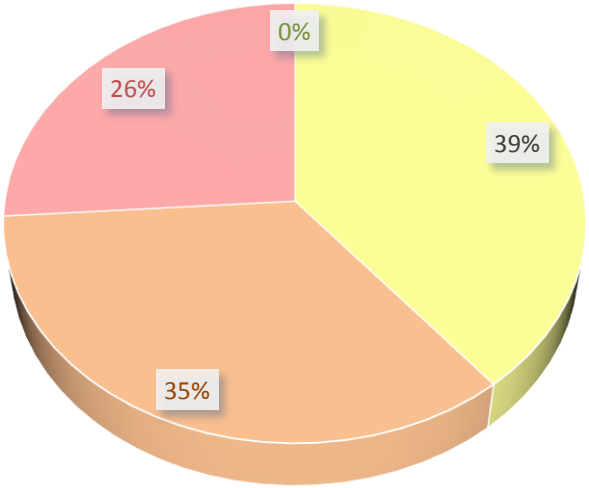
Eixo 4: Políticas de Gestão	66	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	66	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*66*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	19	
1.Estagiário	1	5%
2.Auxiliar	2	11%
3.Assistente	9	47%
4.Analista	7	37%
5.Supervisor	-	0%
6.Coordenador	-	0%
7.Gerente	-	0%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	-	0%
Qual a sua renda mensal atual?	23	61%
0.Não possuo renda	-	0%
1.De 0 até 880	6	13%
2.De 881 até 1760	11	24%
3.De 1761 até 3720	5	11%
4.De 3721 até 5000	-	0%
5.De 5001 até 8800	-	0%
6.Acima de 8800	1	2%

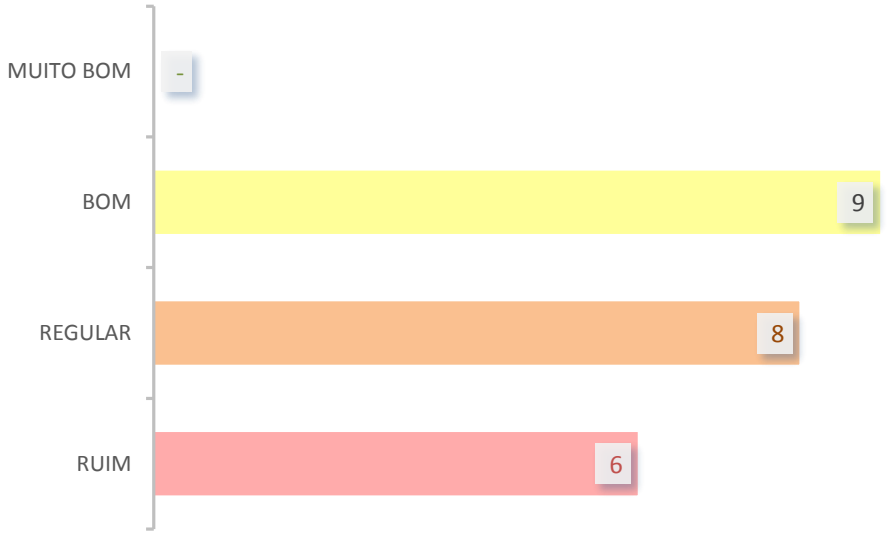
Qual a renda mensal da sua família?	24	
1.De 0 até 1760	11	46%
2.De 1761 até 3720	9	38%
3.De 3721 até 8800	3	13%
4.Acima de 8800	1	4%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	69	29%	70	29%	74	31%	27	29%	**240**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	69	29%	70	29%	74	31%	27	11%	**240**
ASPECTO - Instalações Gerais	69	29%	70	29%	74	31%	27	11%	**240**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	3	13%	11	46%	8	33%	2	8%	**24**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	4	17%	9	38%	10	42%	1	4%	**24**
Você acessa o aluno online frequentemente?	13	54%	7	29%	4	17%	-	0%	**24**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	6	25%	5	21%	8	33%	5	21%	**24**
Você acessa o portal frequentemente?	11	46%	9	38%	4	17%	-	0%	**24**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4	17%	7	29%	12	50%	1	4%	**24**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	11	46%	8	33%	3	13%	2	8%	**24**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	3	13%	6	25%	8	33%	7	29%	**24**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	7	29%	5	21%	11	46%	1	4%	**24**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	7	29%	3	13%	6	25%	8	33%	**24**

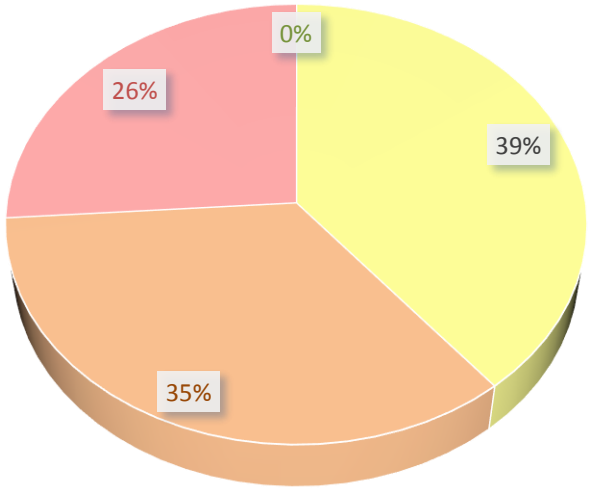
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	1	2%	20	43%	21	46%	4	9%	**46**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1	2%	20	43%	21	46%	4	9%	**46**
ASPECTO - Biblioteca	1	4%	14	58%	8	33%	1	4%	**24**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	1	4%	14	58%	8	33%	1	4%	**24**
ASPECTO - Instalações Gerais	-	0%	6	27%	13	59%	3	14%	**22**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	-	0%	6	27%	13	59%	3	14%	**22**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	-	0%	7	32%	13	59%	2	9%	**22**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	-	0%	5	23%	15	68%	2	9%	**22**

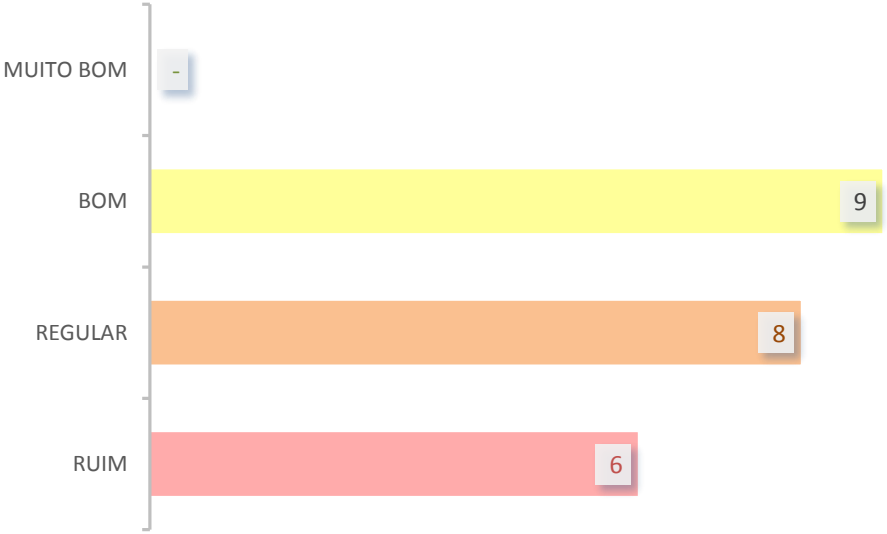
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



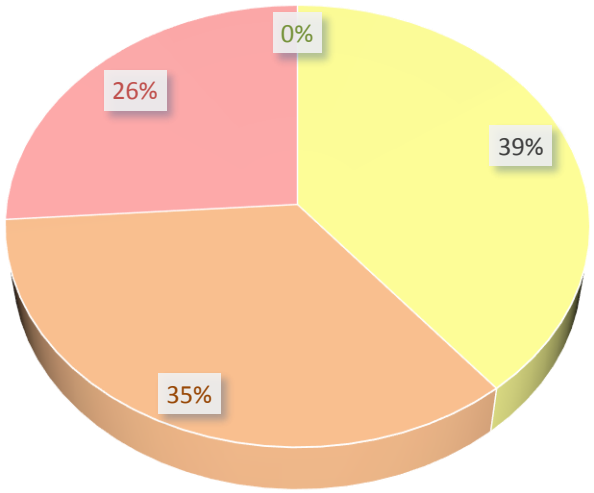


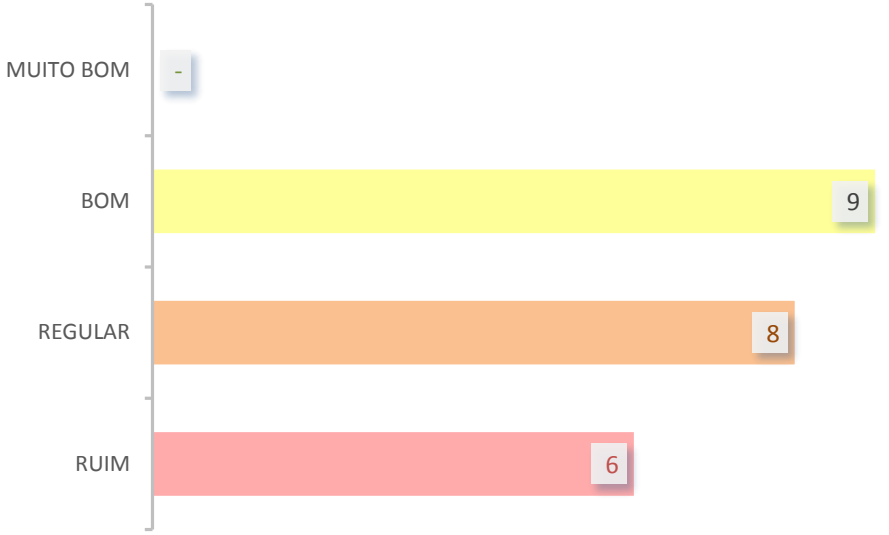
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



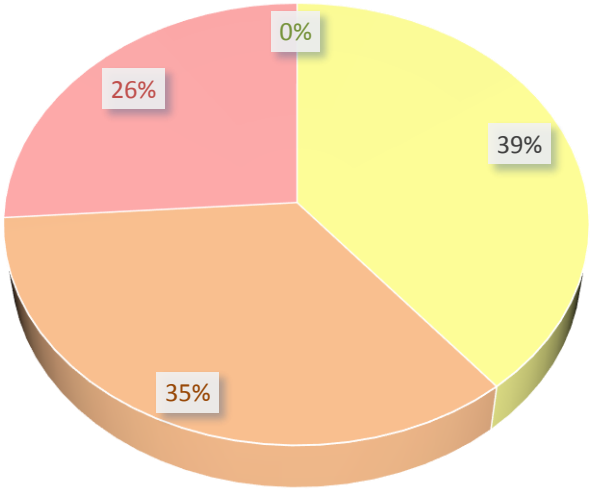


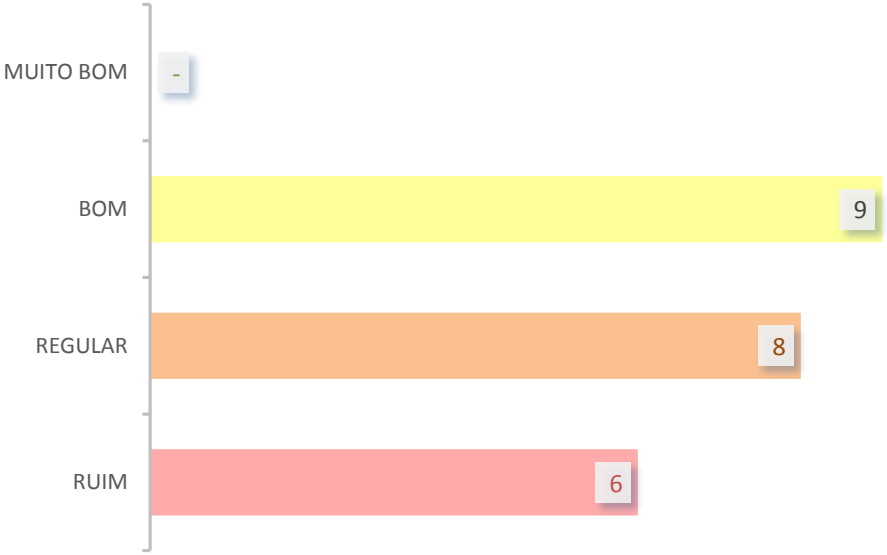
ASPECTO- Comunicação e Informação



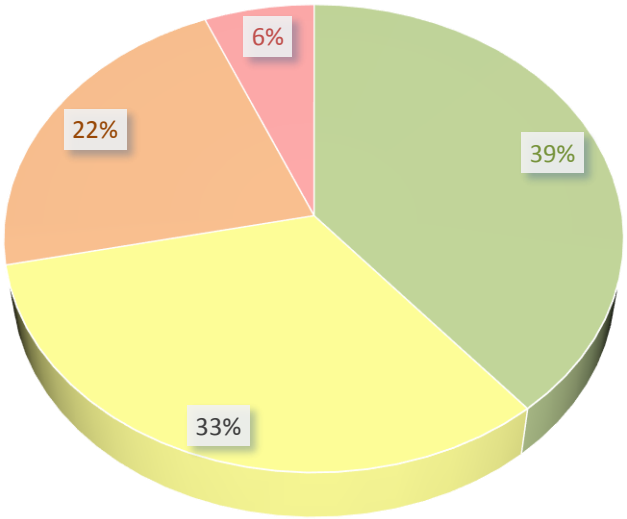


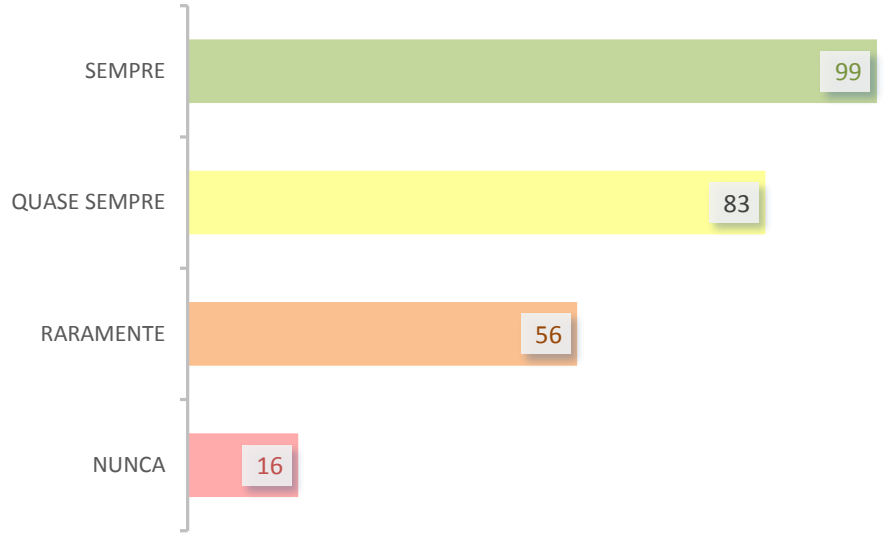
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



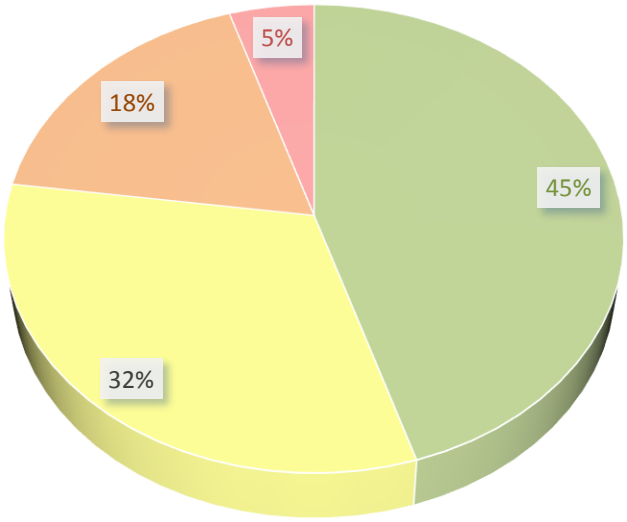


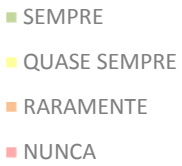
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

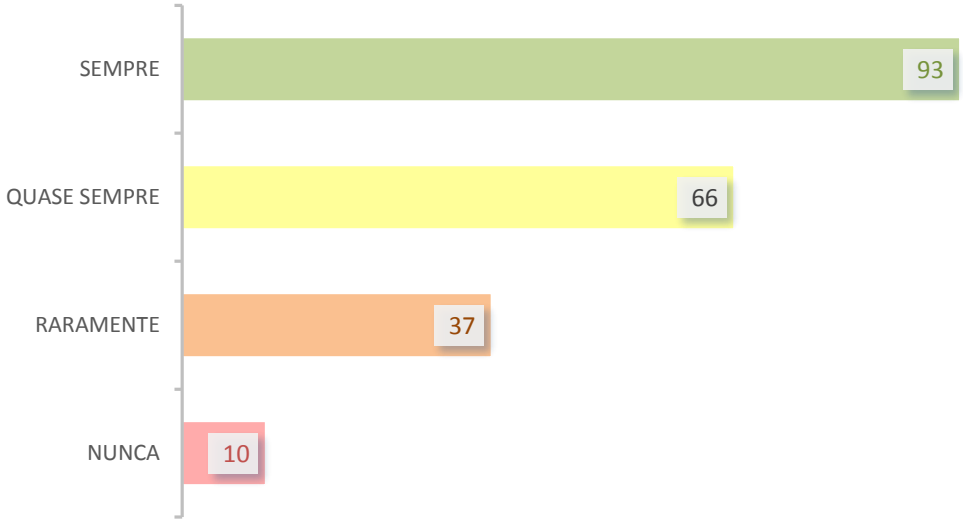




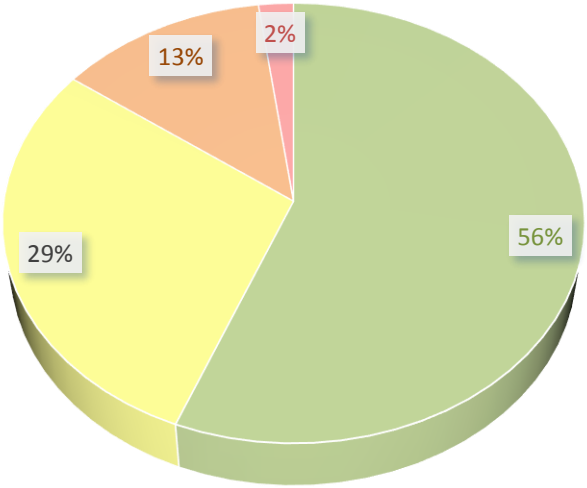
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

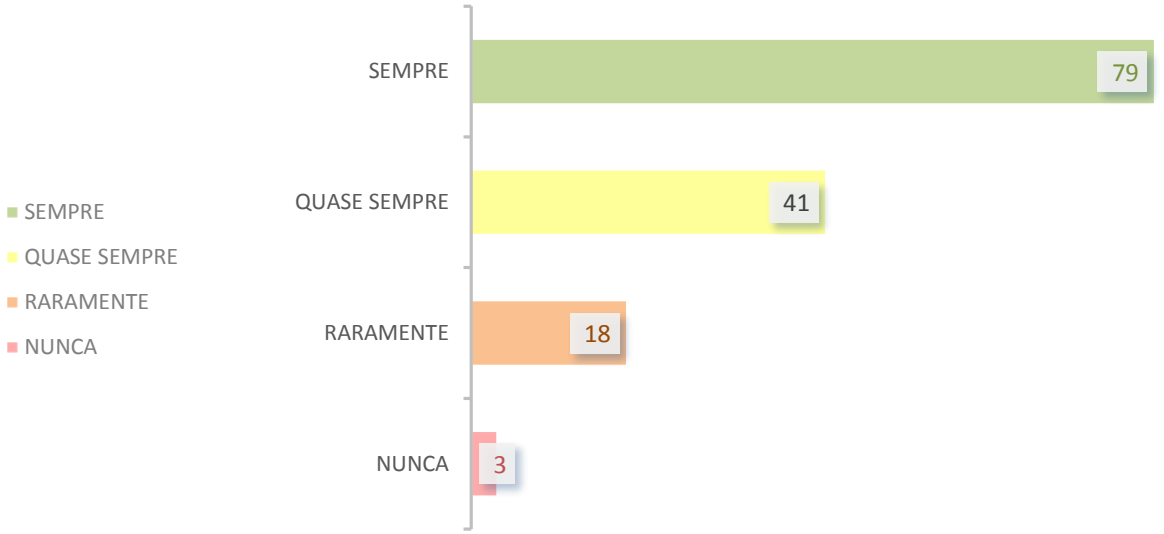




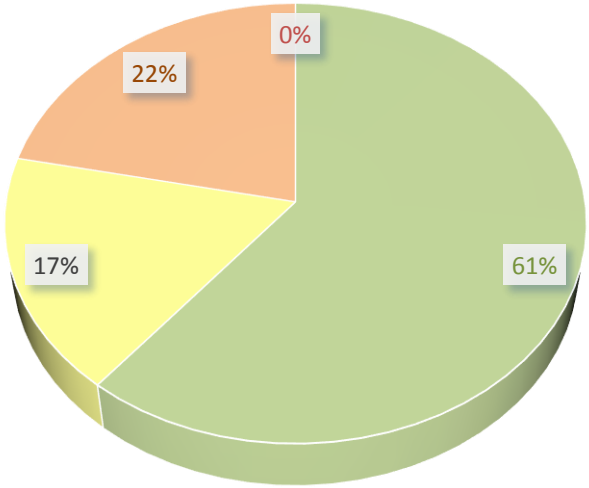


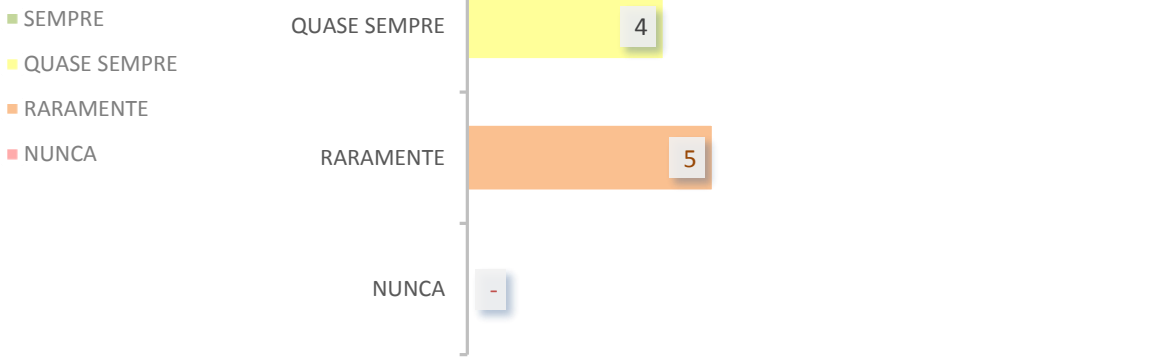
ASPECTO- Aspecto escolares



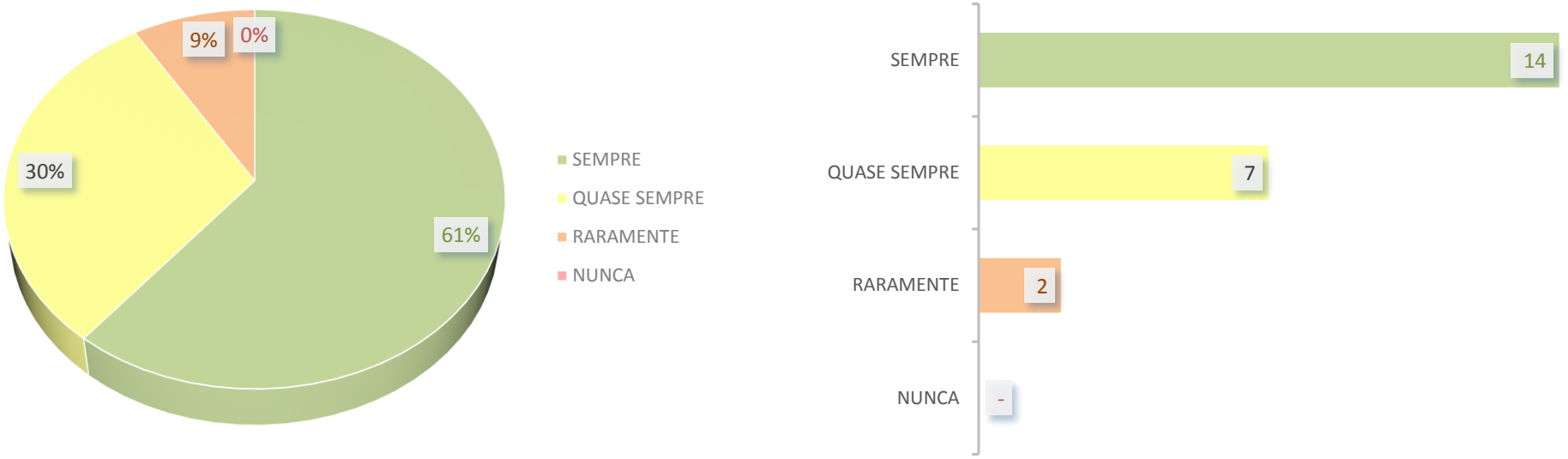


OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?

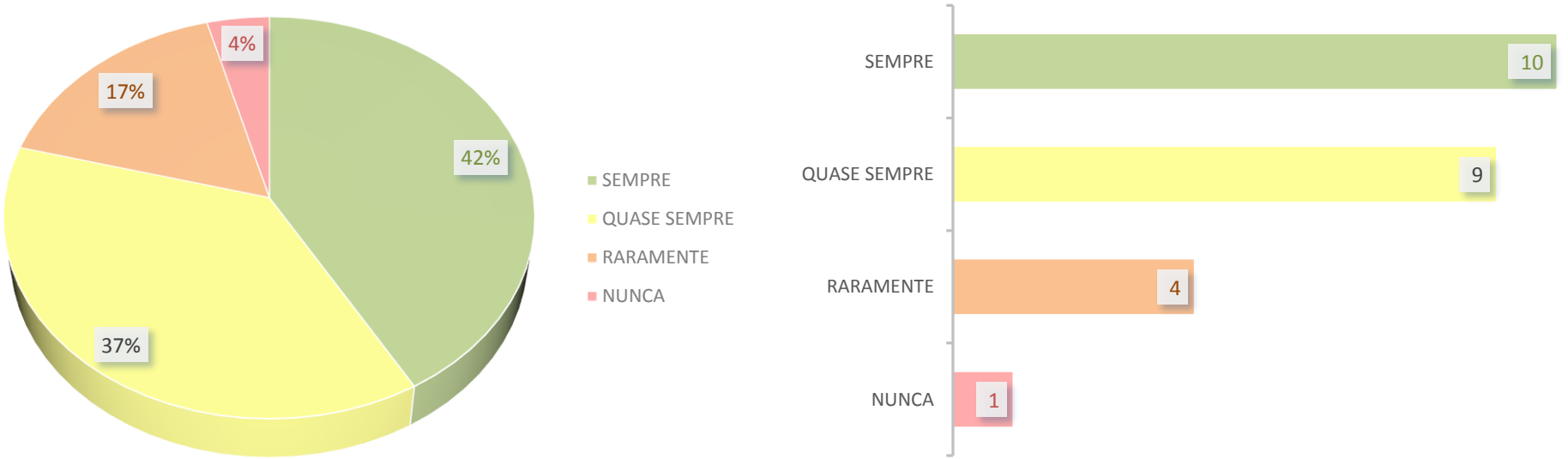




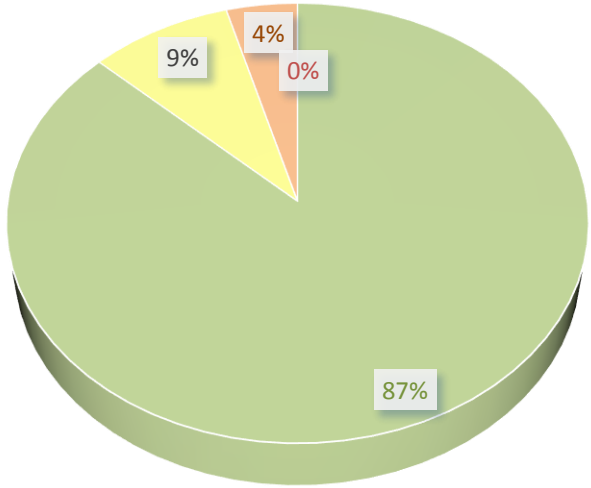
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

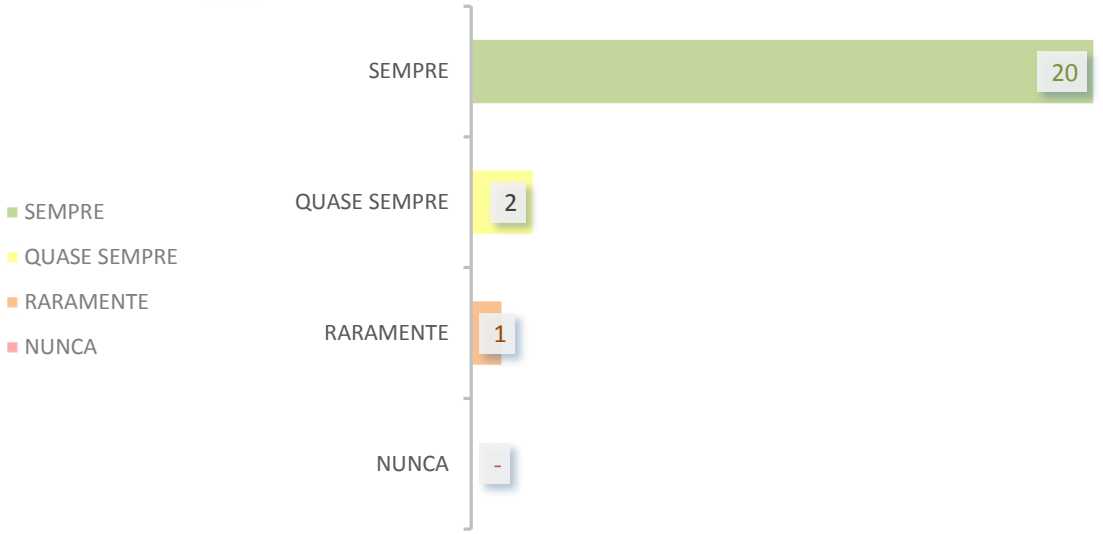


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

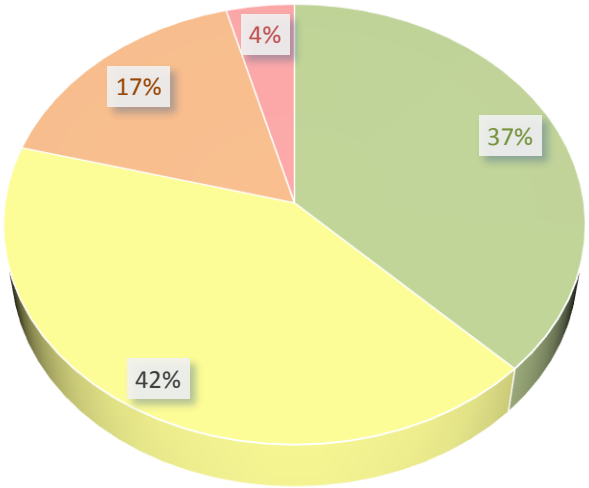


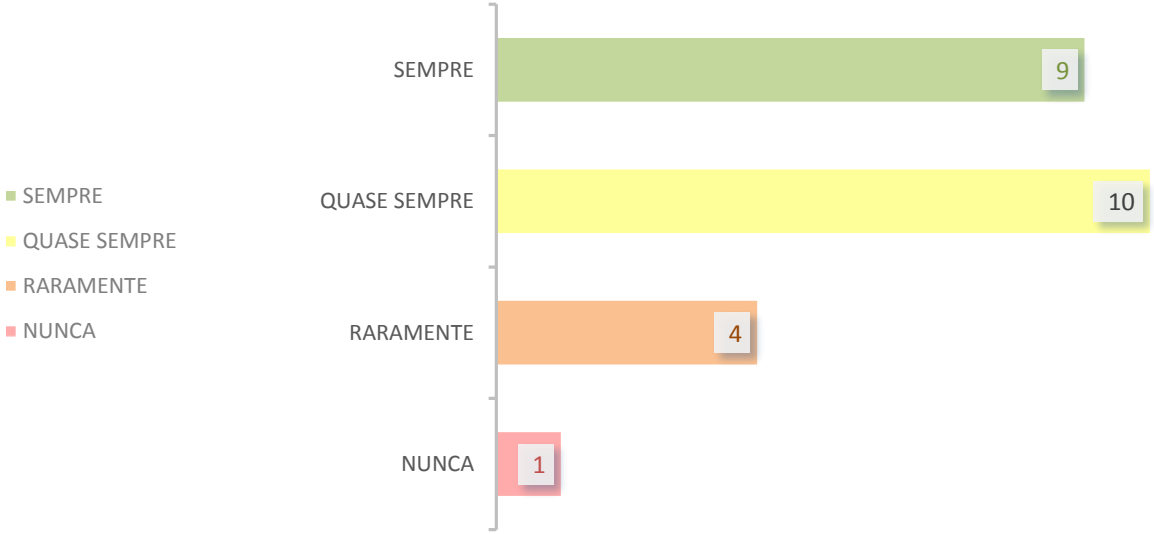
OS PROFESSORES: fazem chamada?



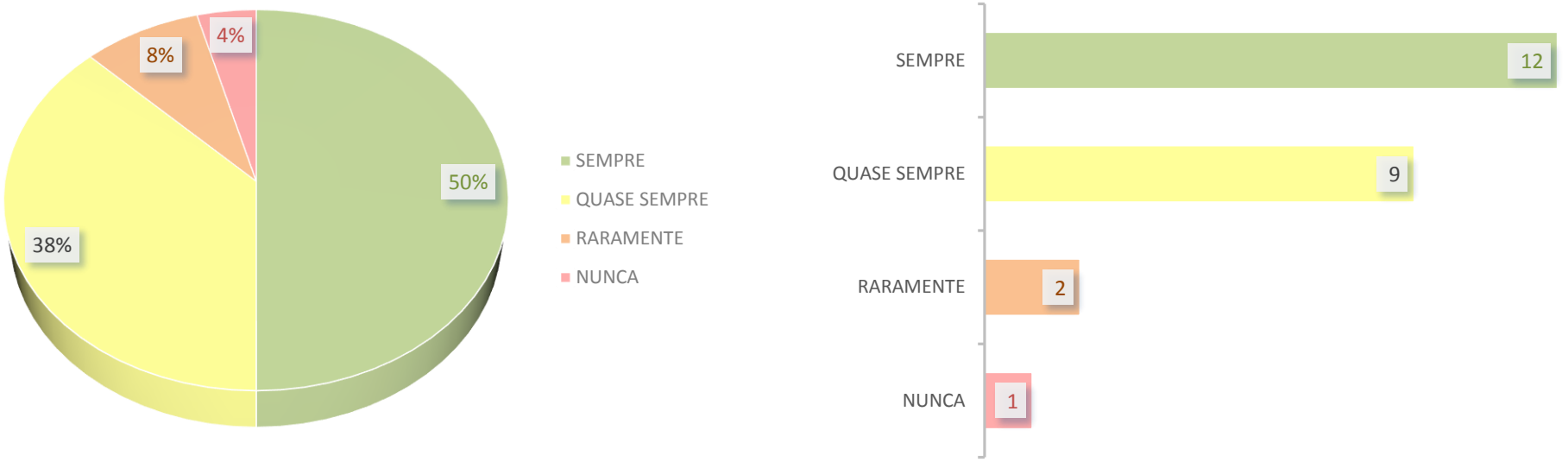


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

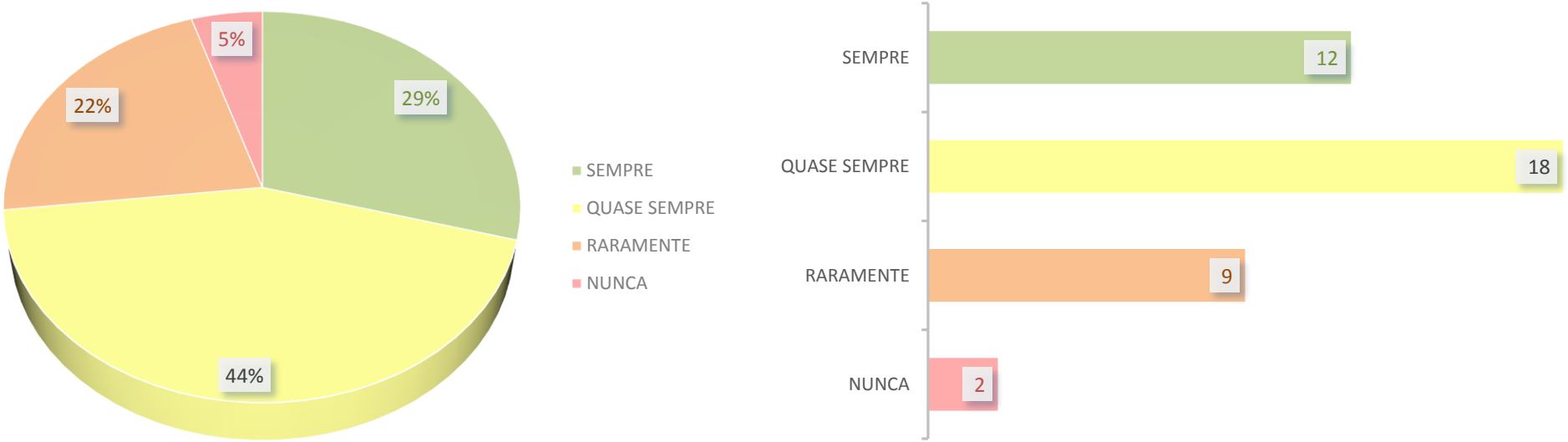




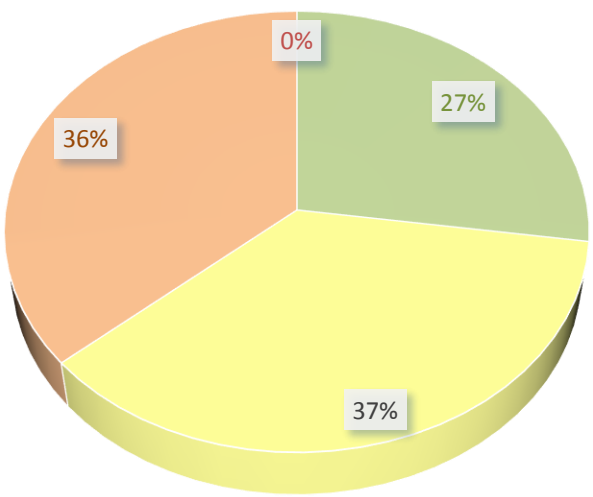
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

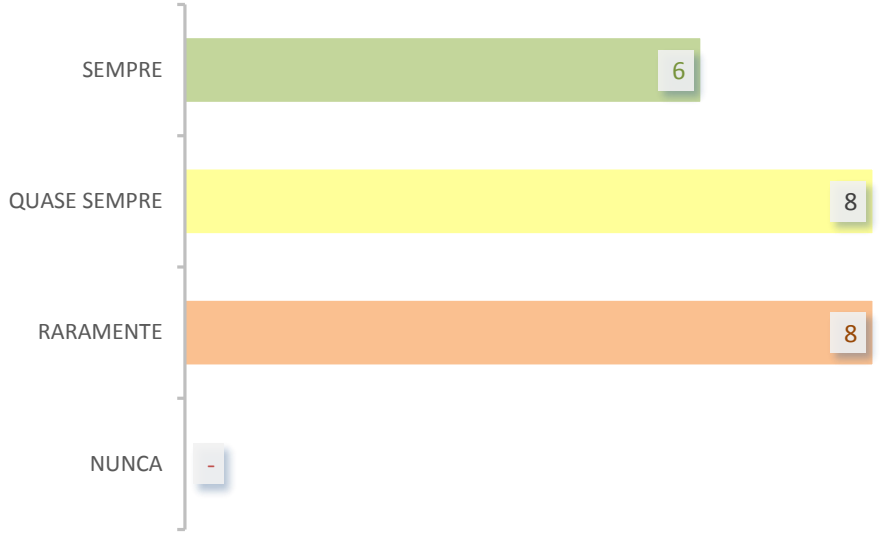


ASPECTO- Coordenador

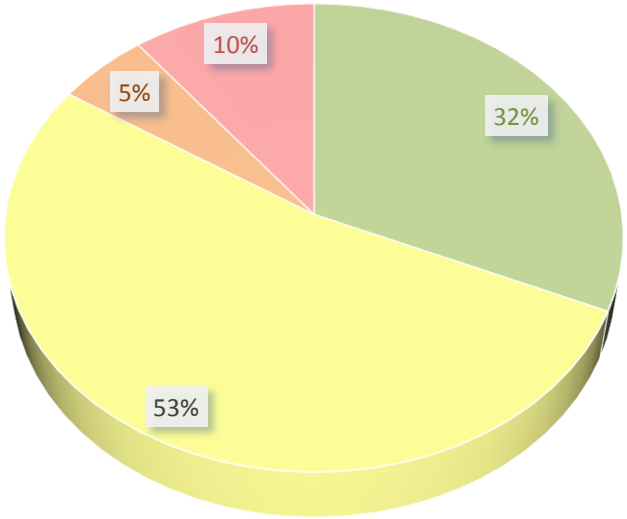


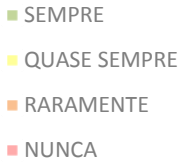
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

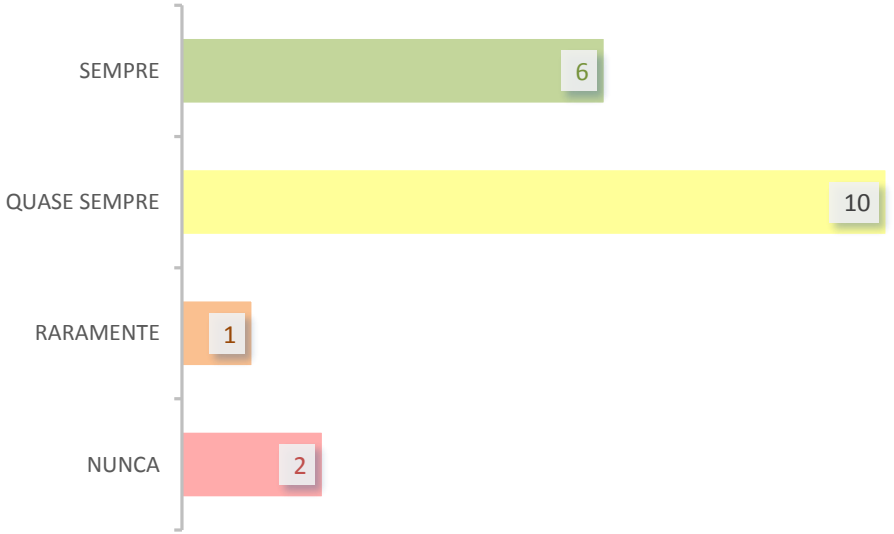




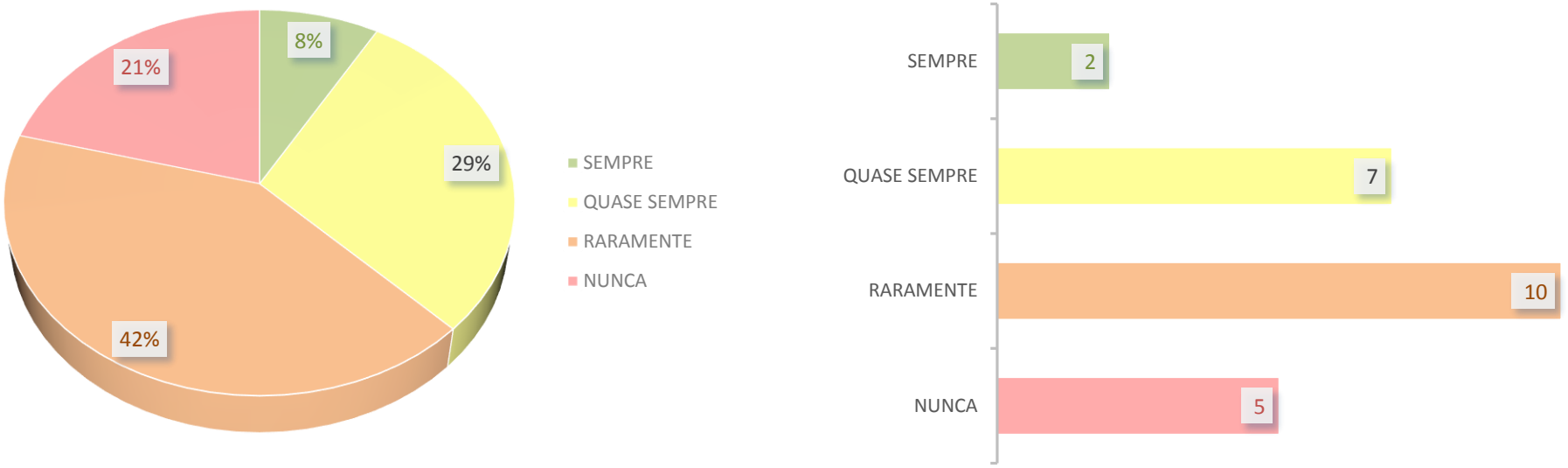
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



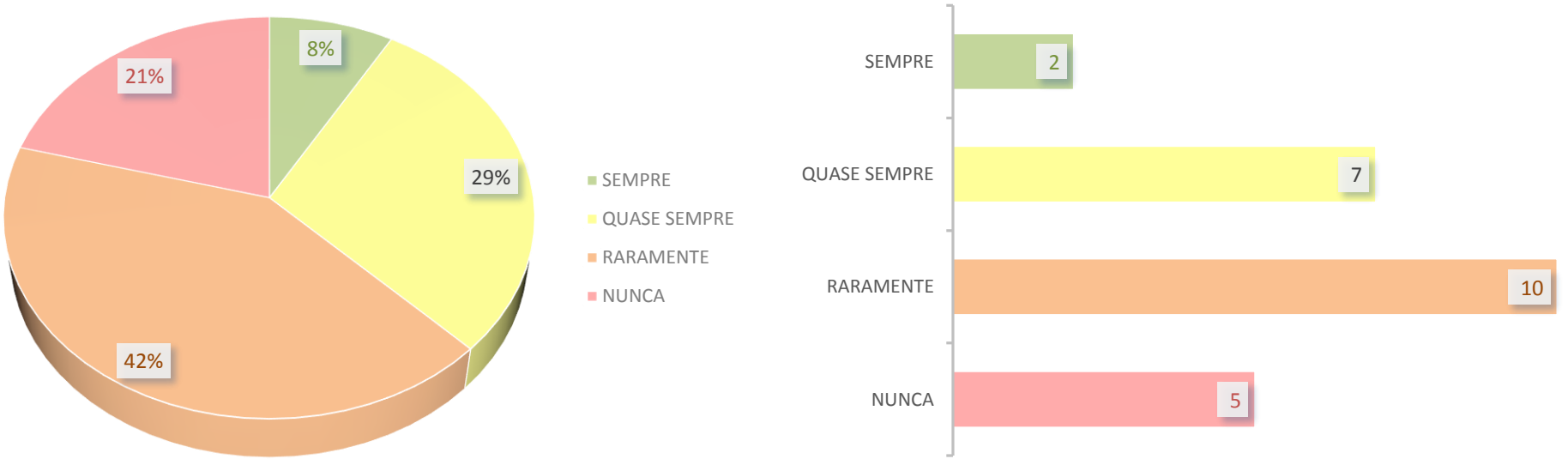




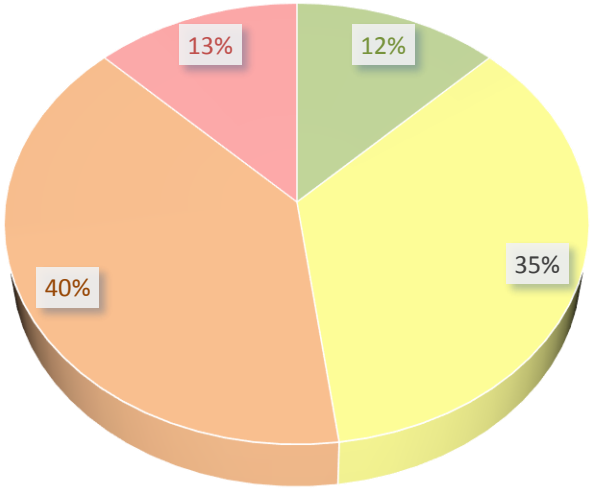
ASPECTO- Políticas Educacionais

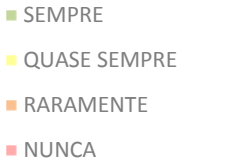


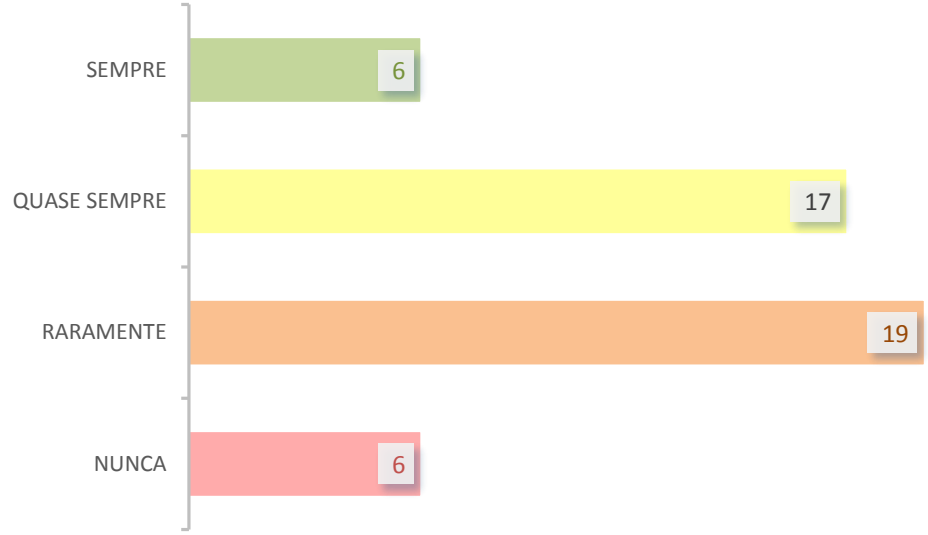
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



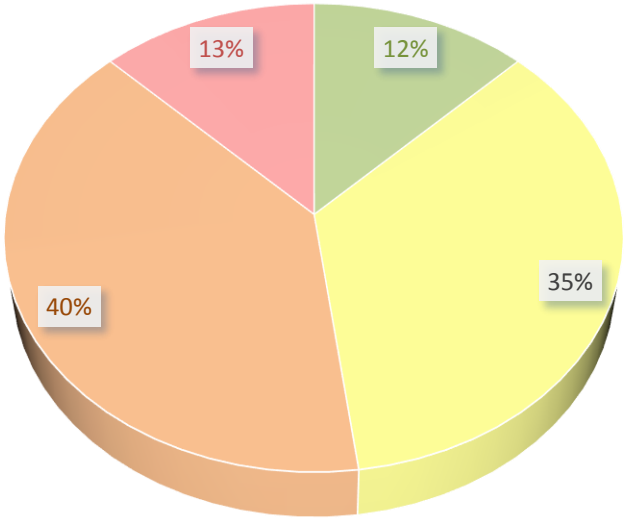
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

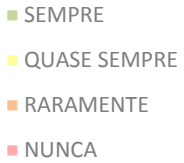


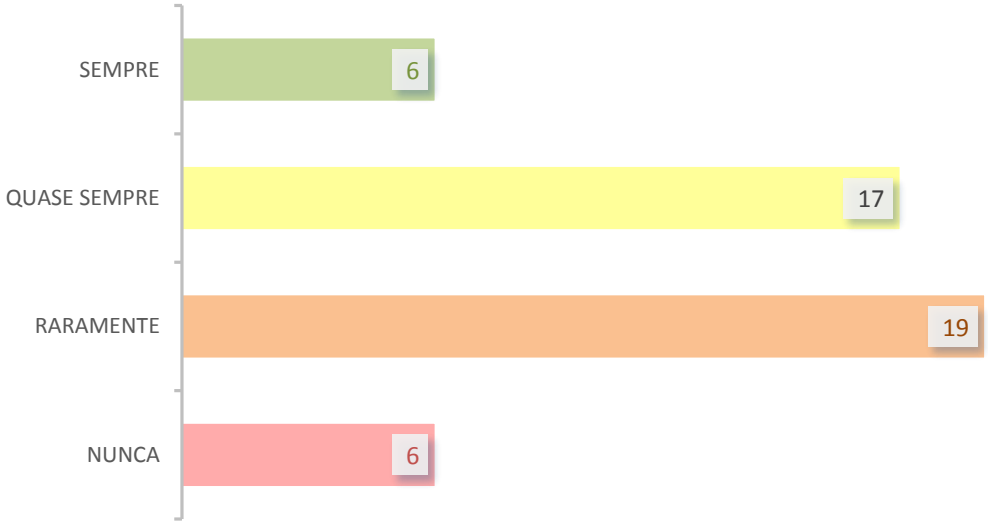




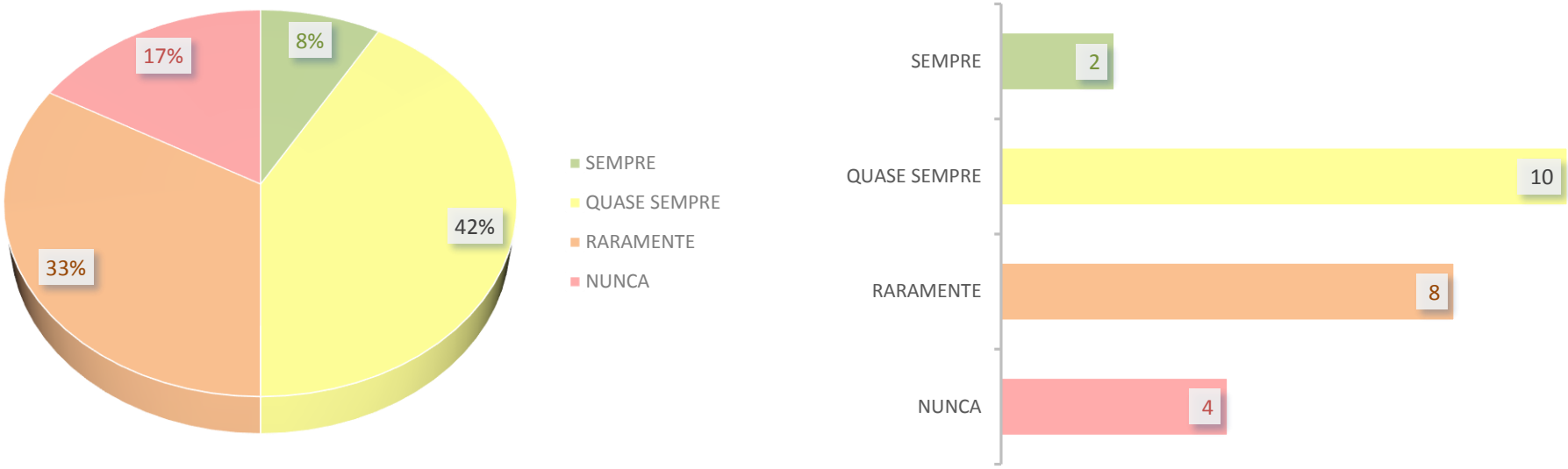
ASPECTO - Secretaria



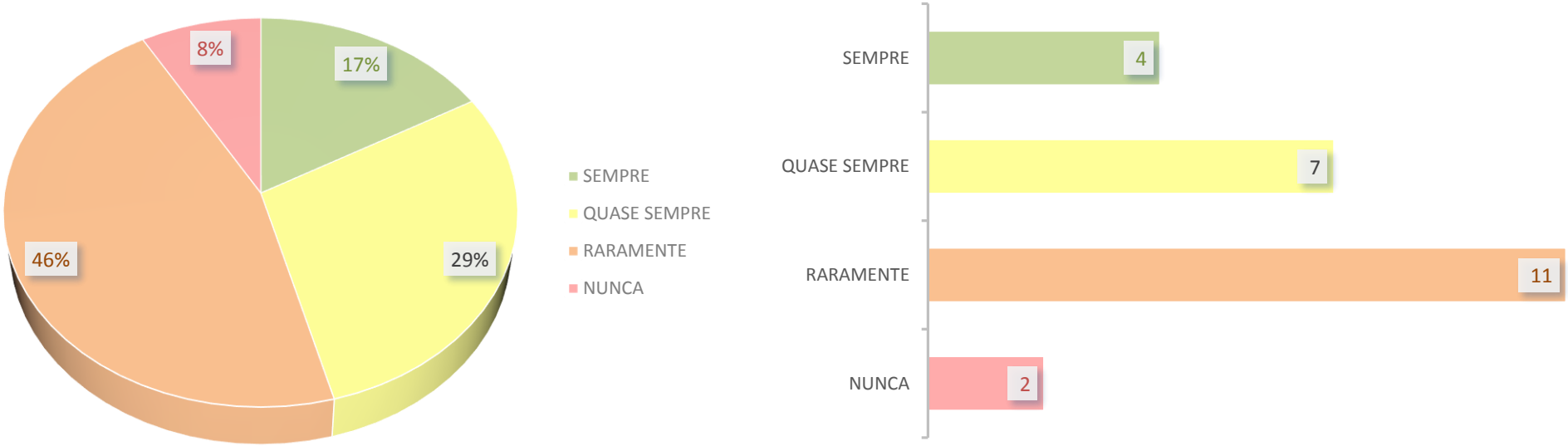




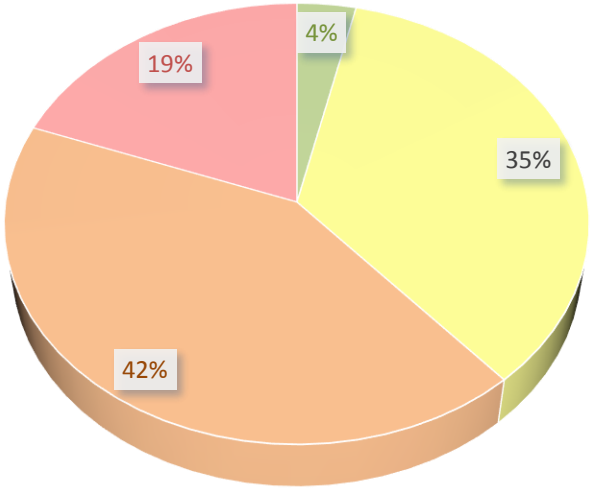
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

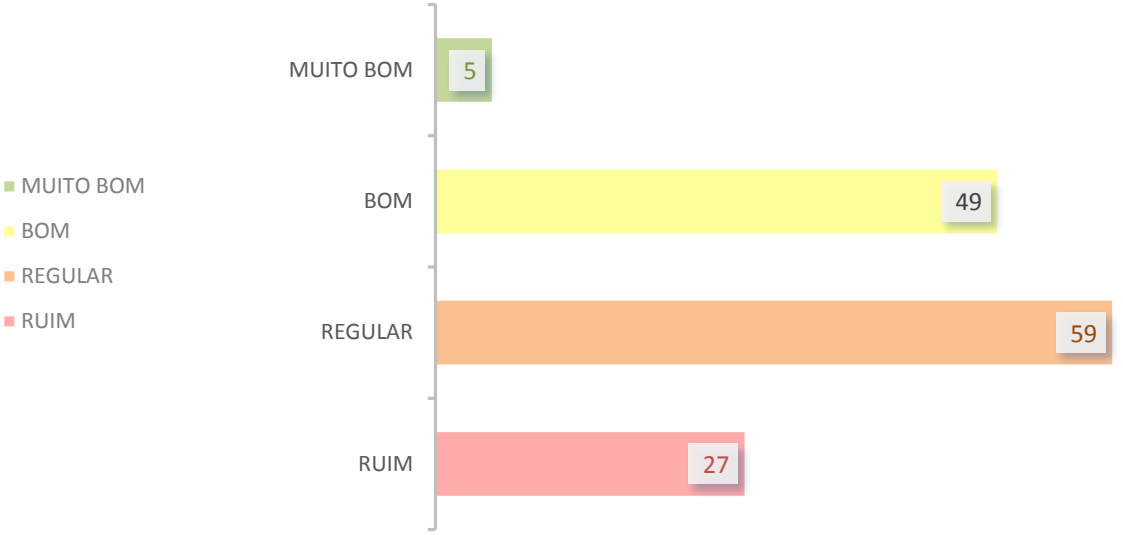


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

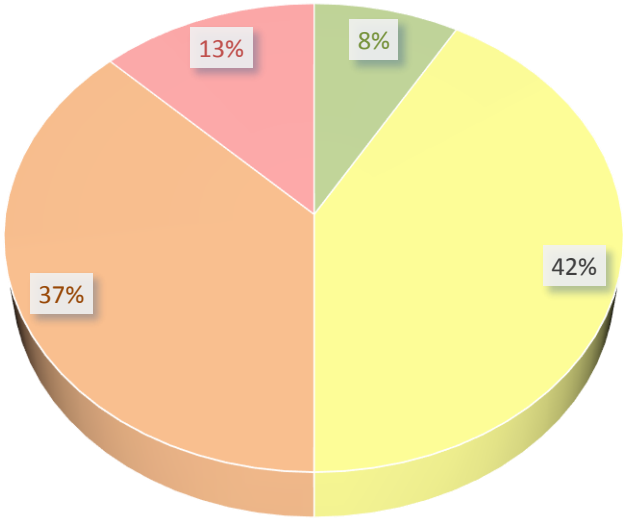


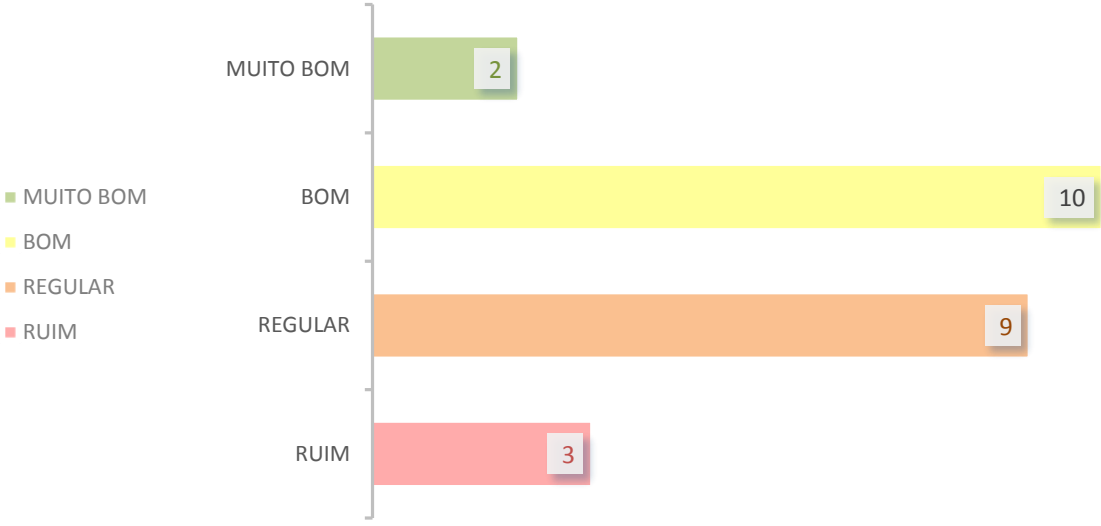
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



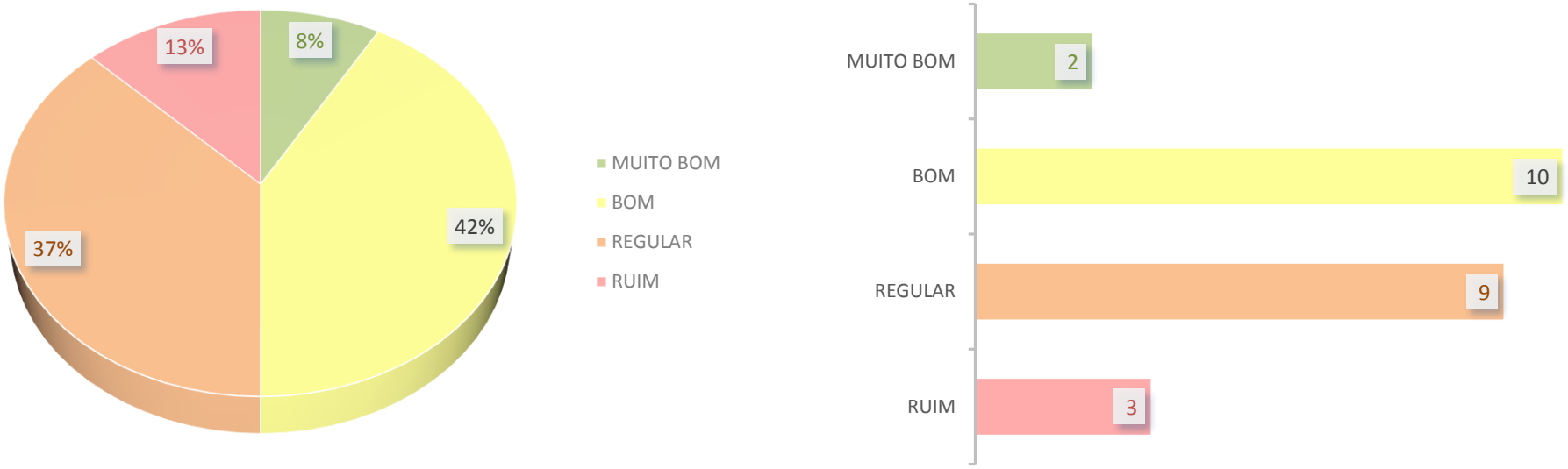


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

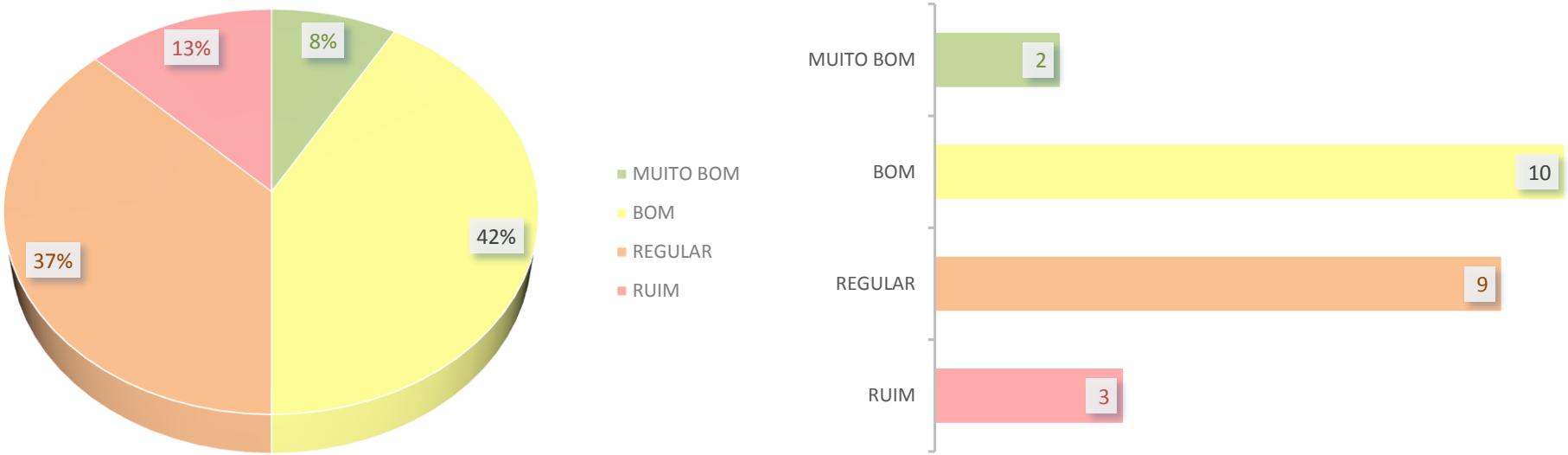




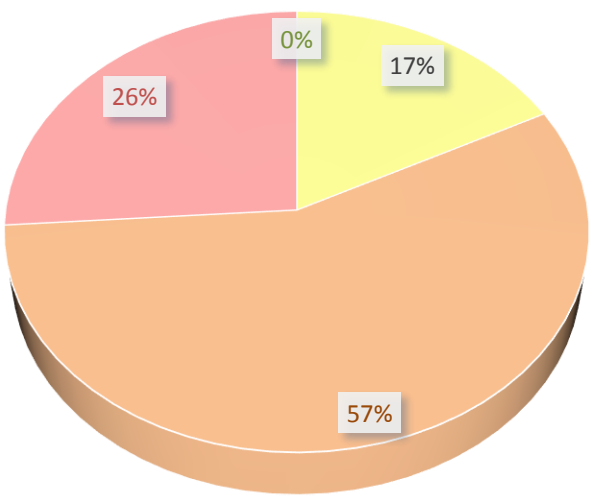
ASPECTO - Aspectos Escolares

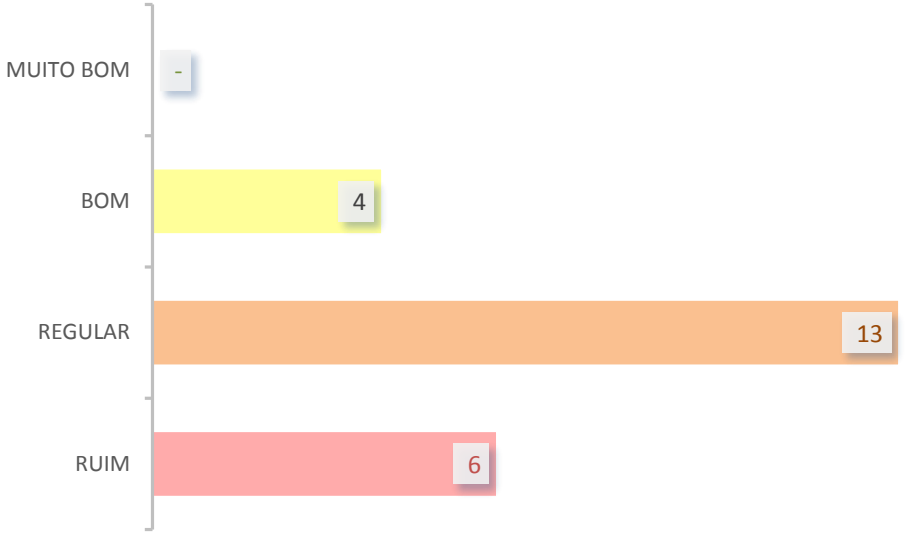


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.

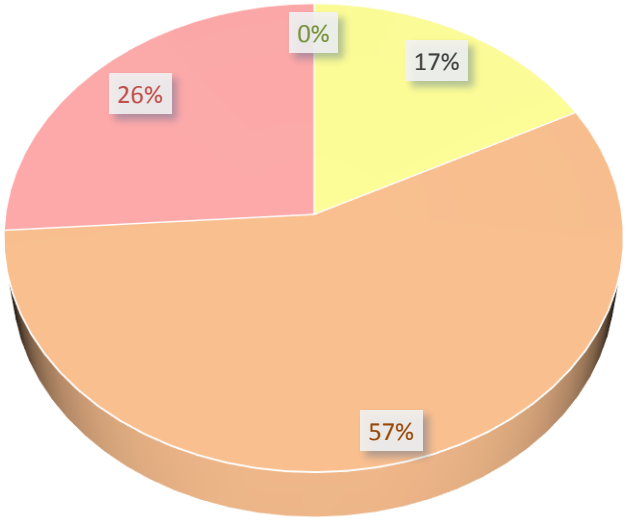


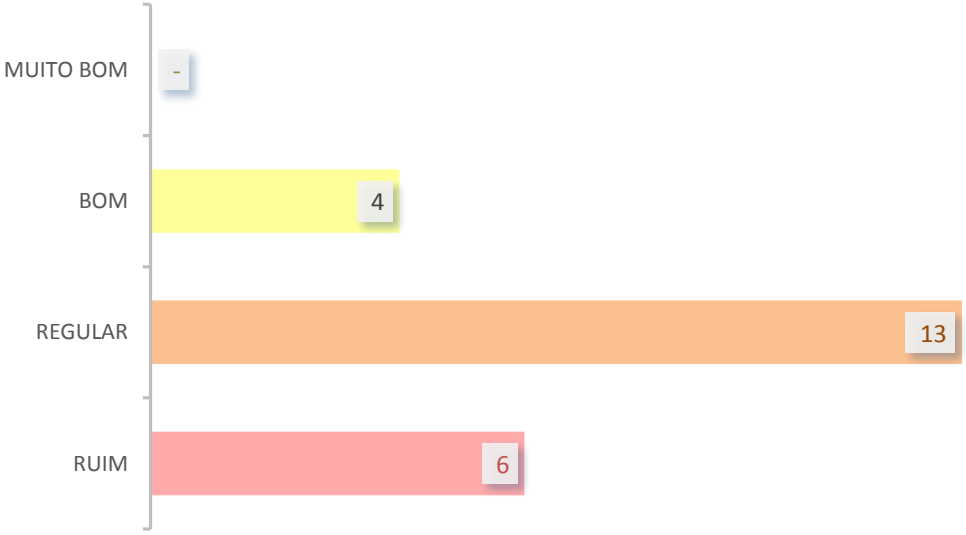
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



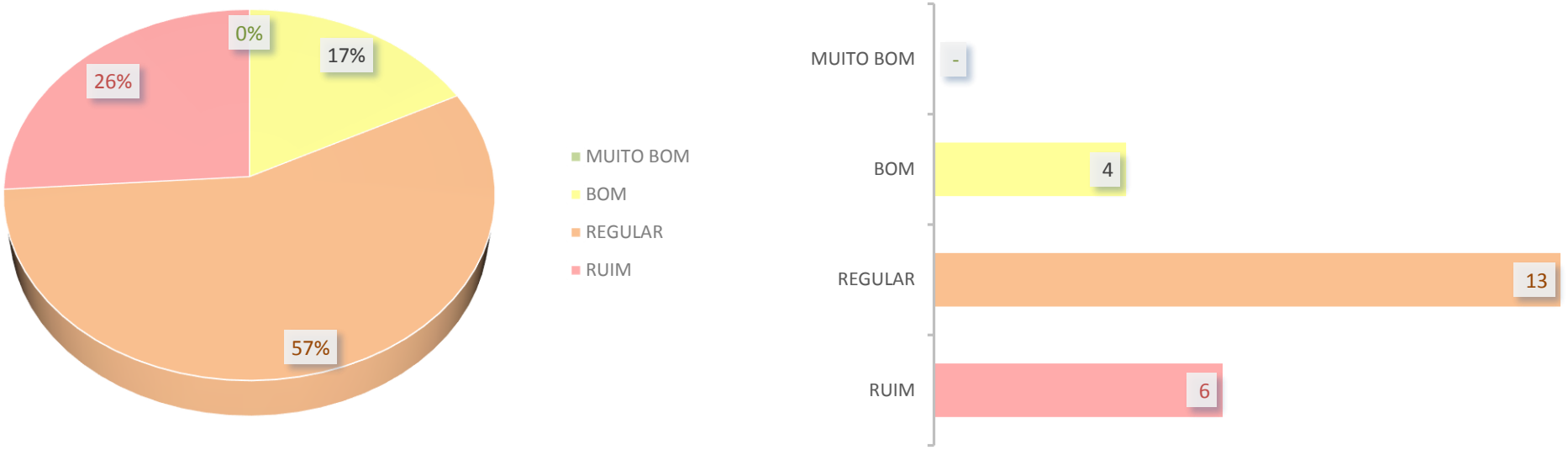


ASPECTO - Comunicação e Informação

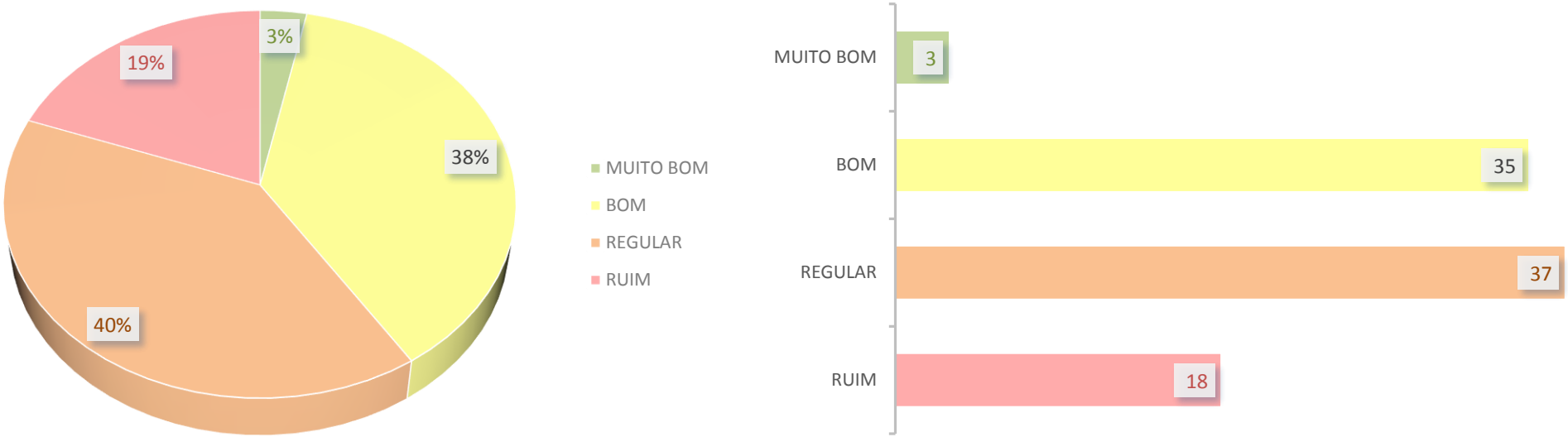




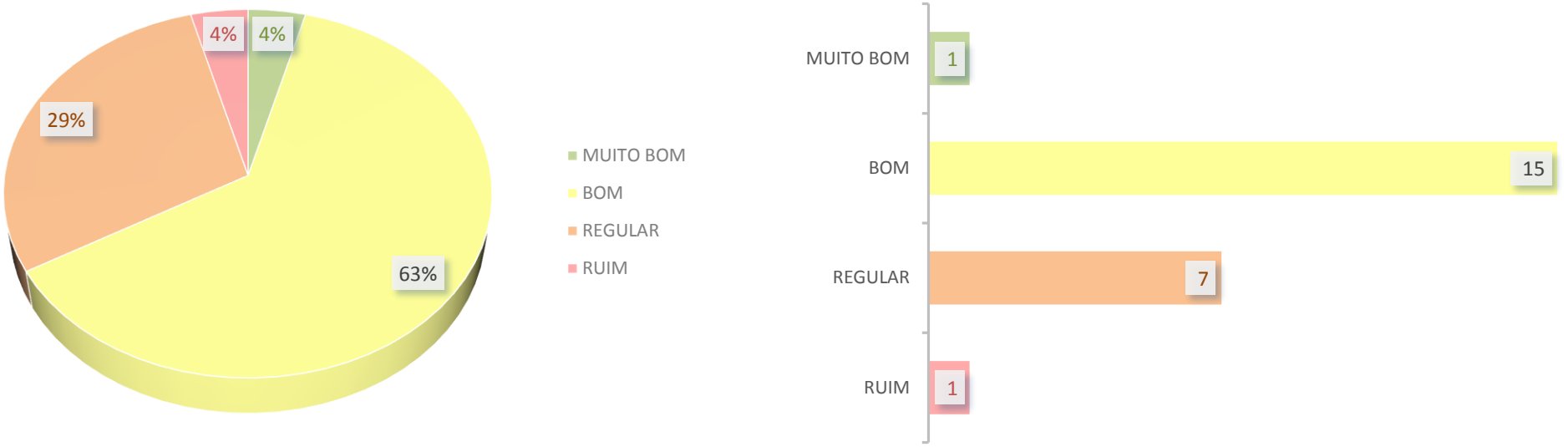
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



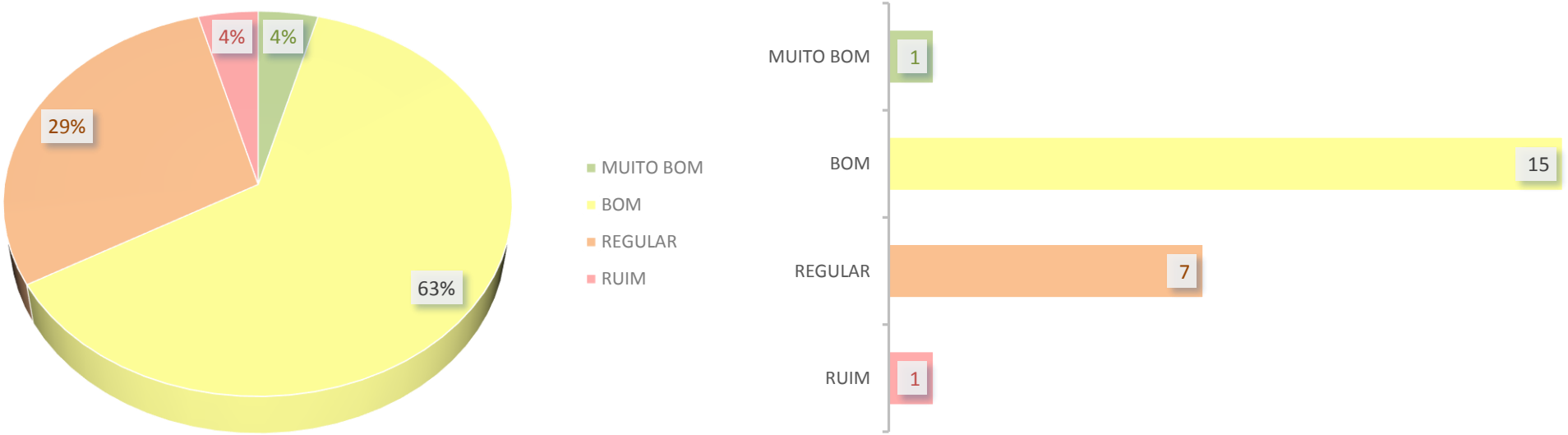
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



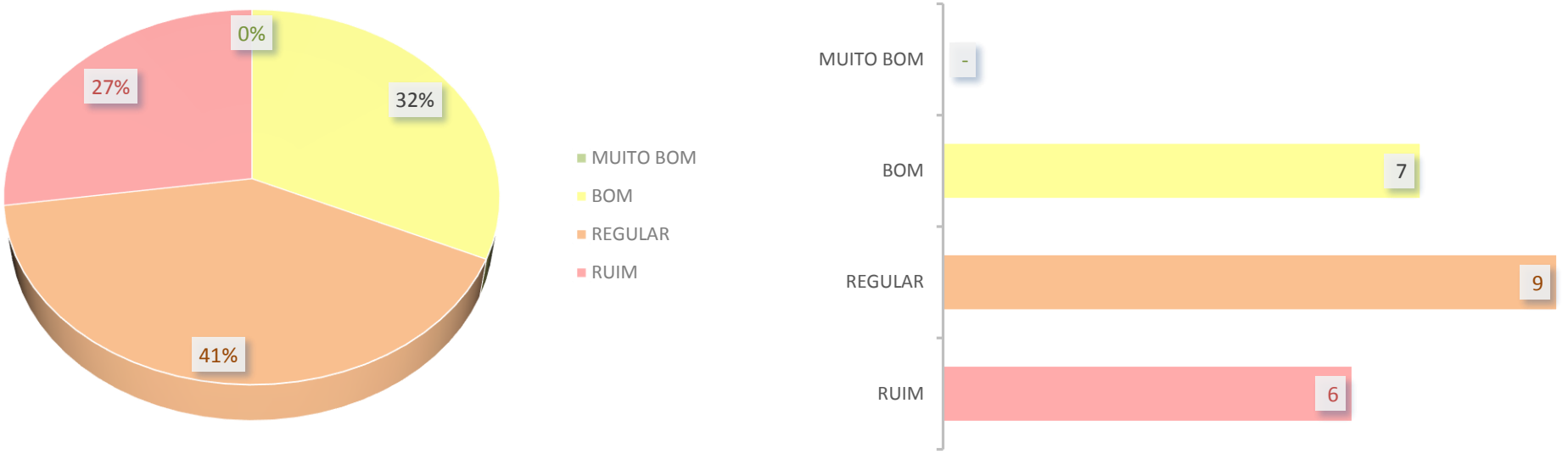
ASPECTO - Biblioteca



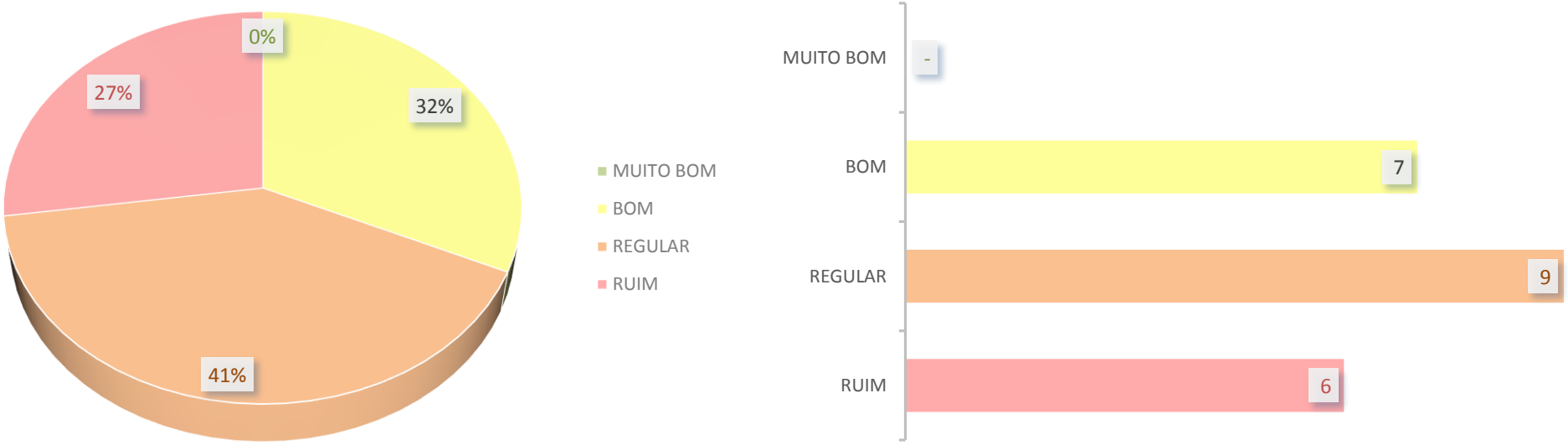
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



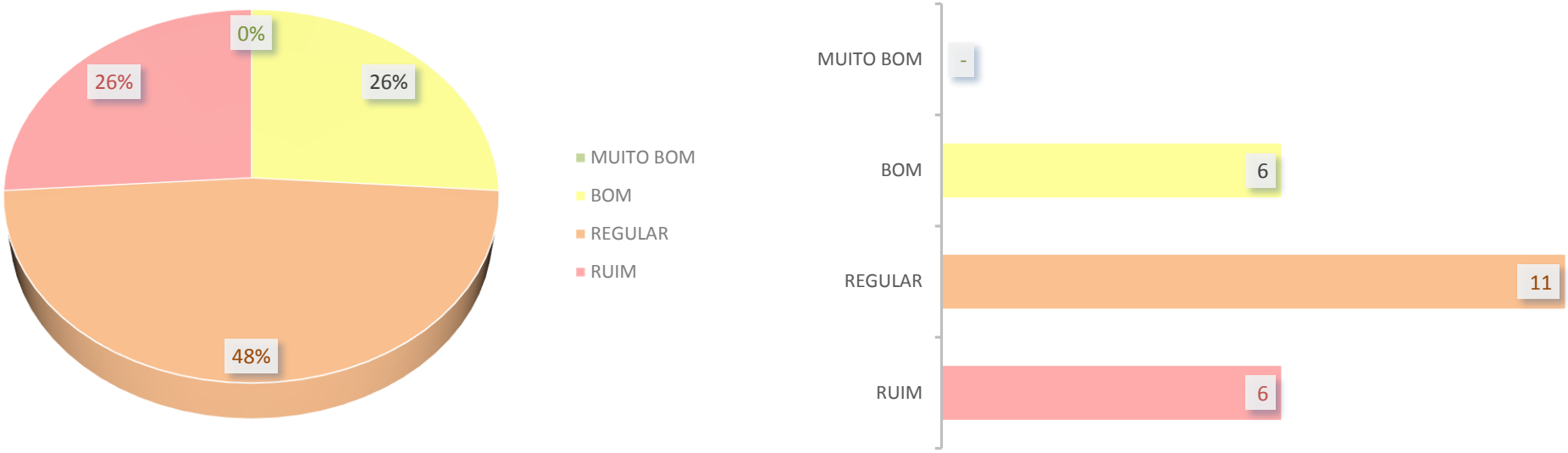
ASPECTO - Comunicação e Informação



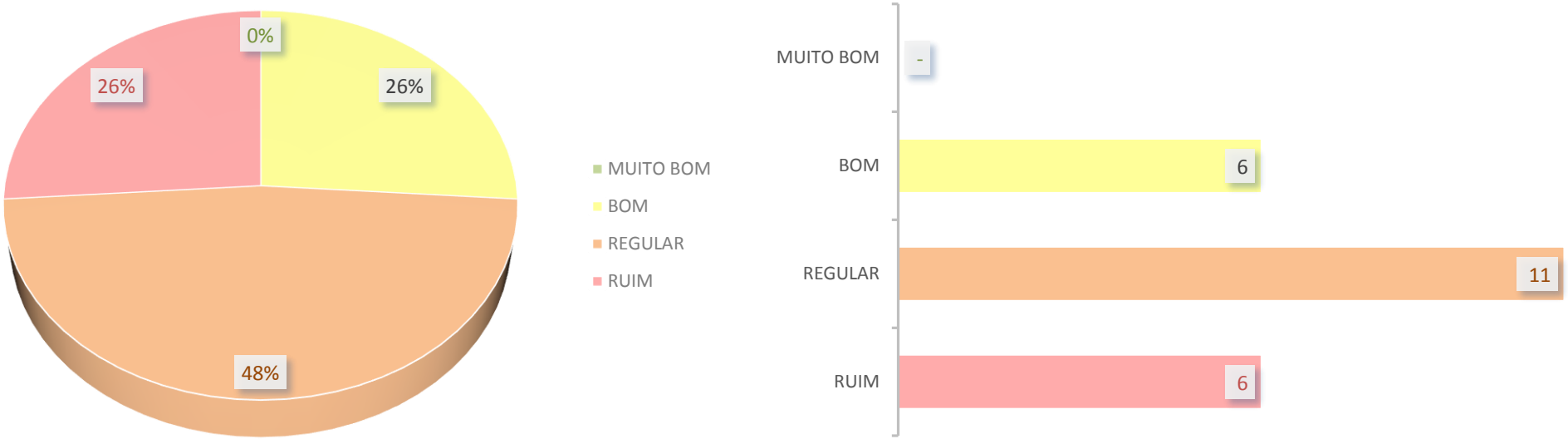
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



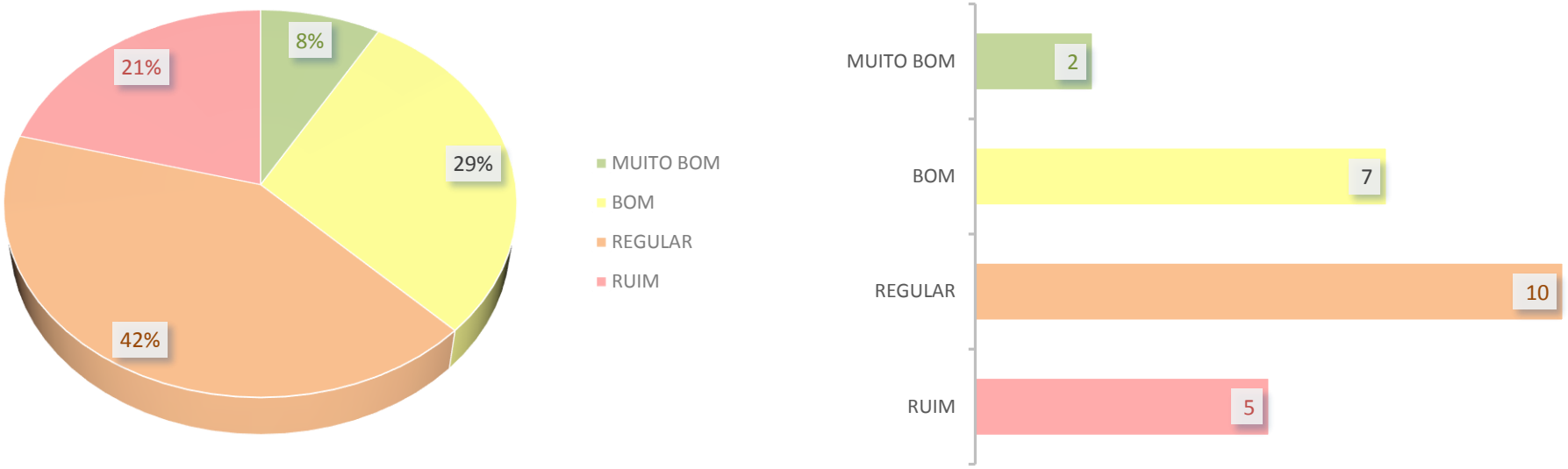
ASPECTO - Secretaria



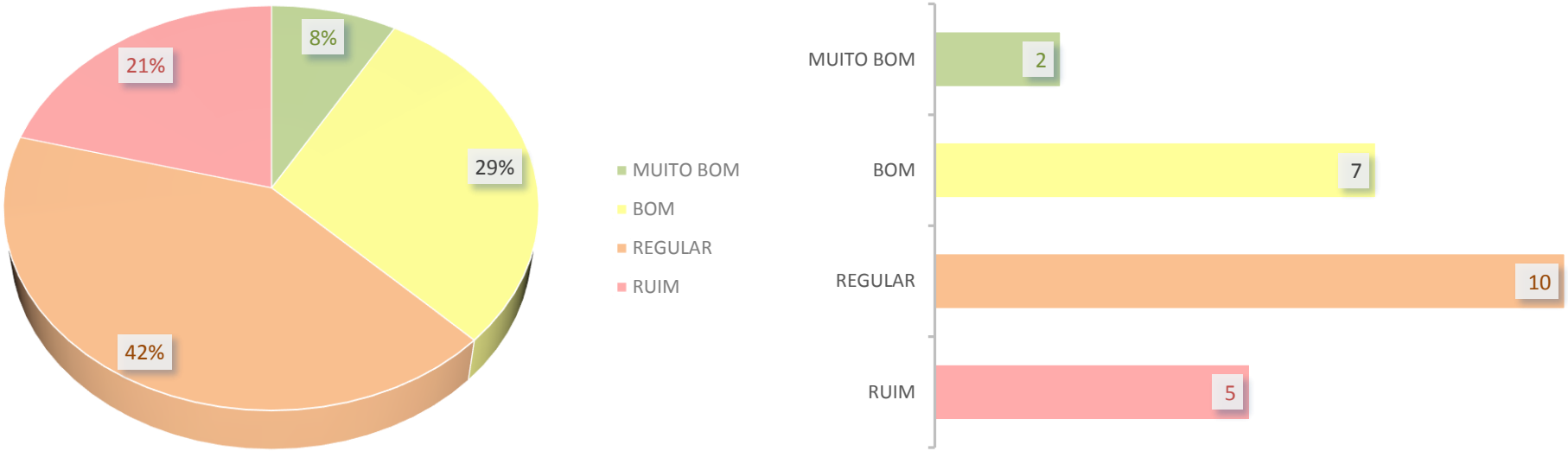
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



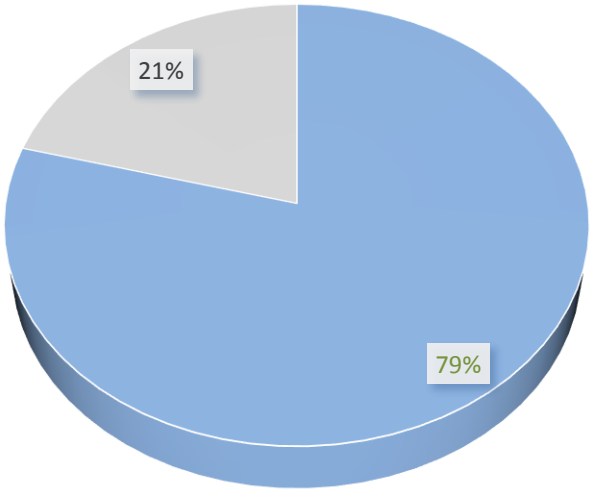
ASPECTO - Setor Financeiro

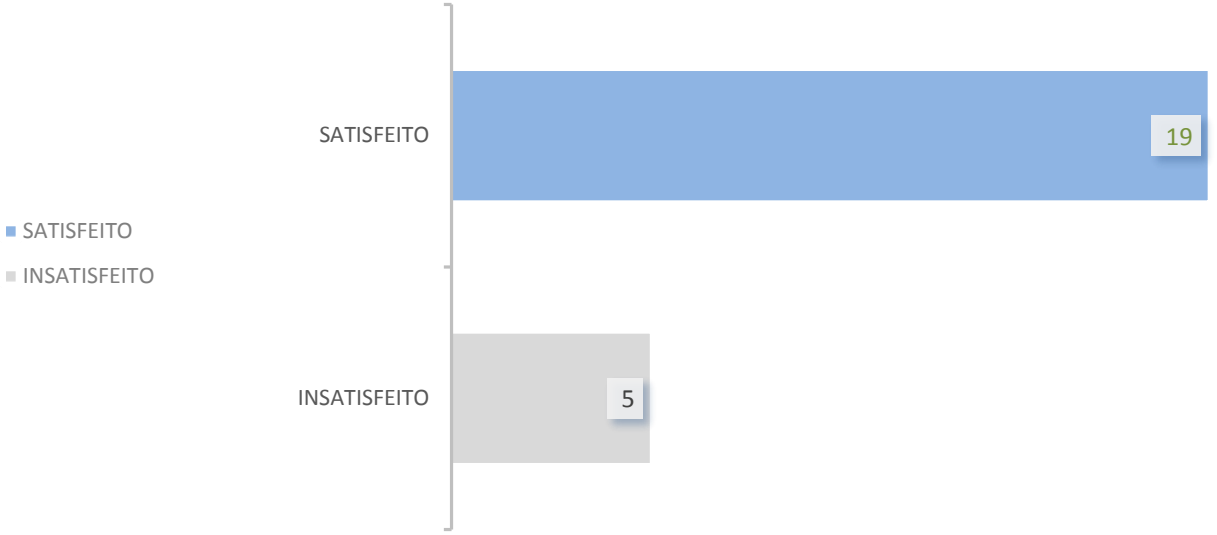


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

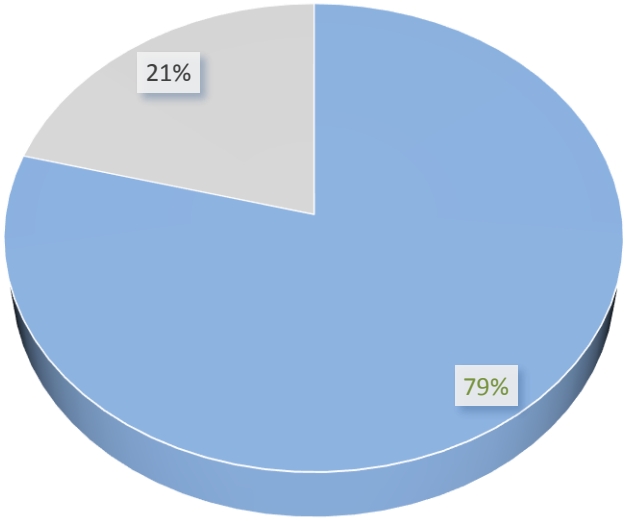


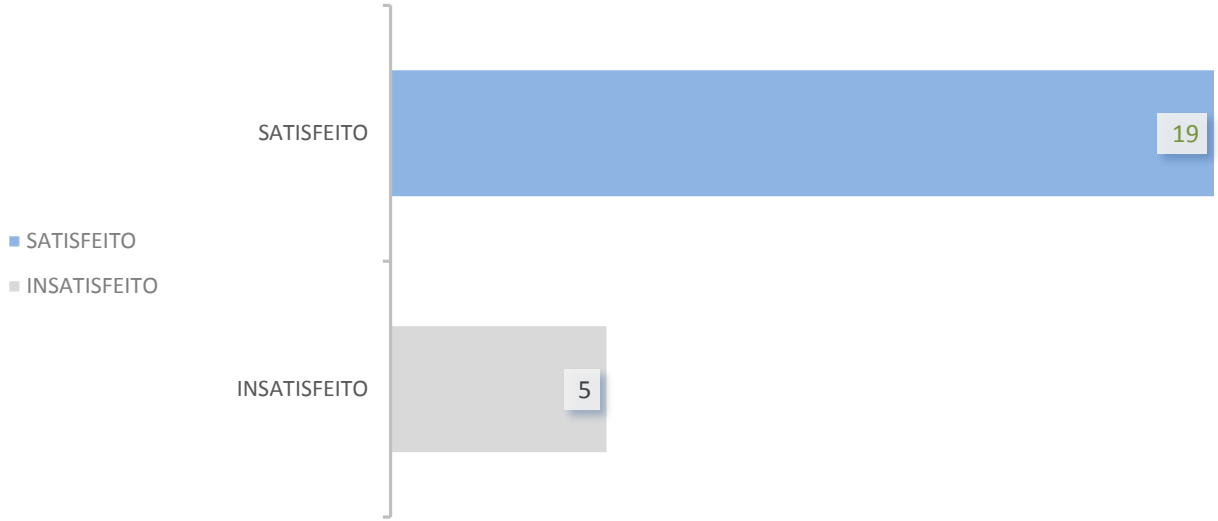
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



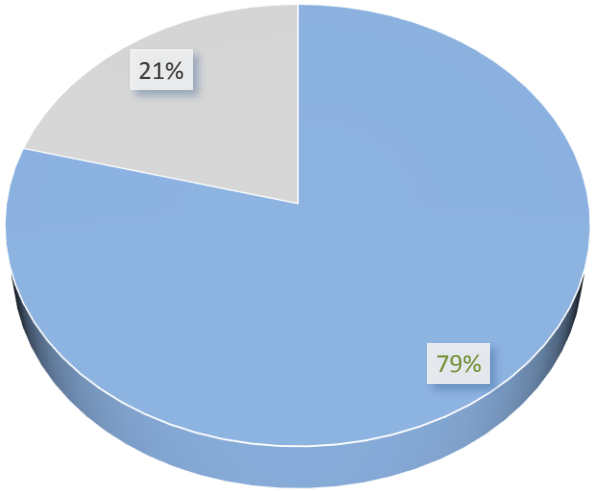


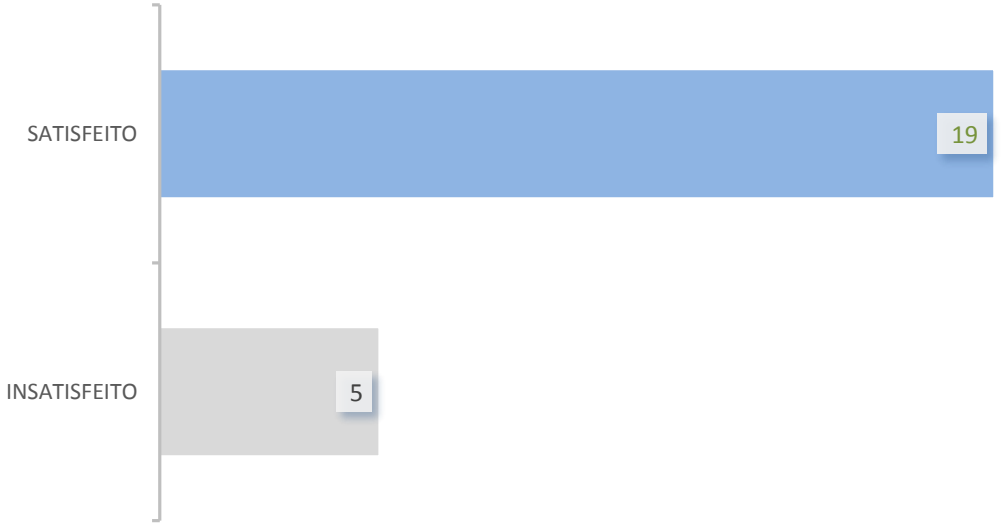
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



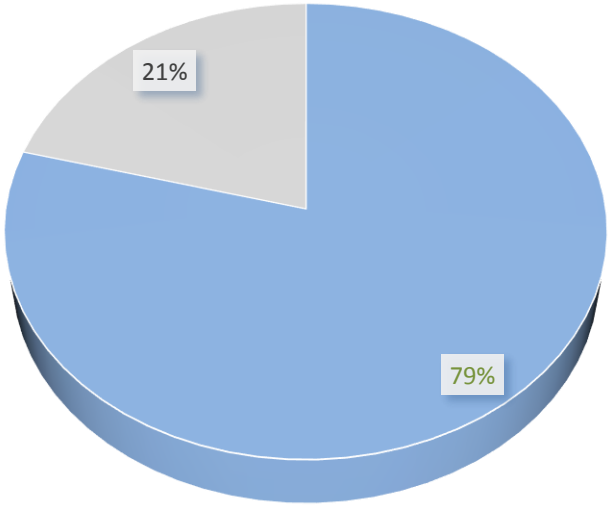


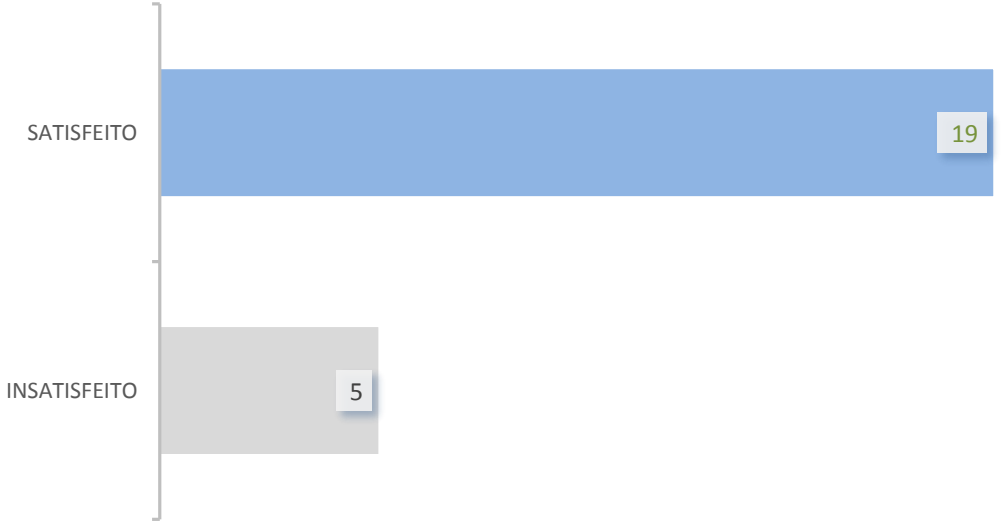
ASPECTO - Satisfação com o curso



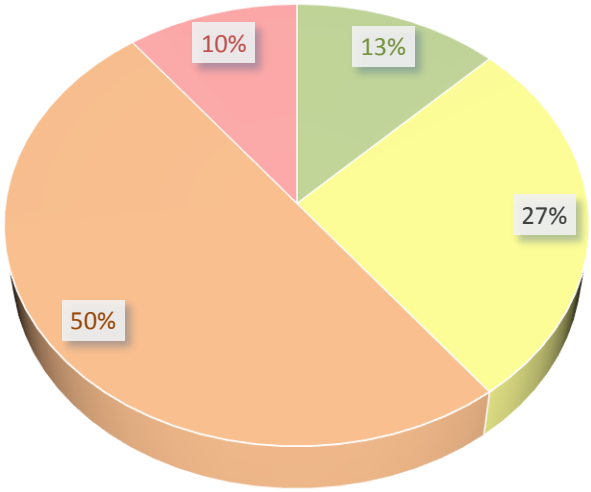


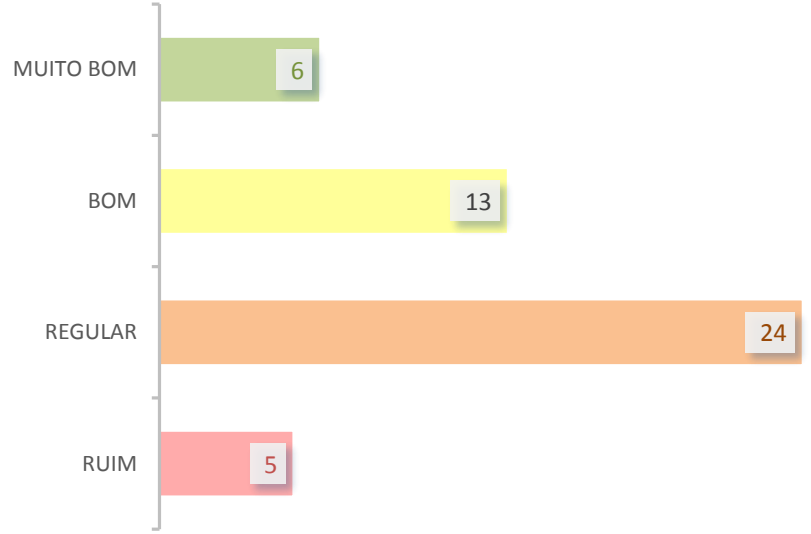
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



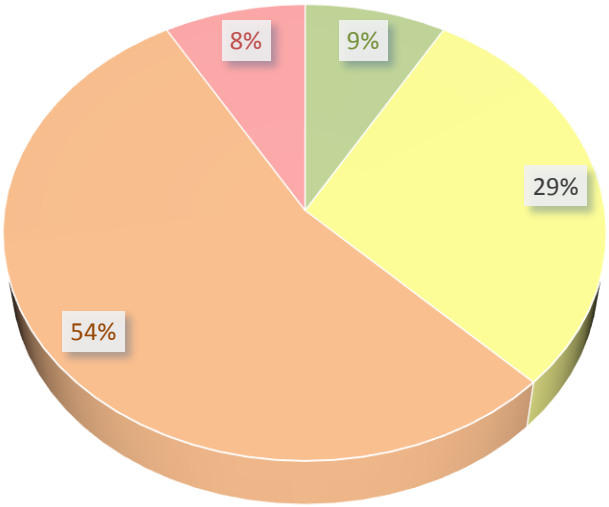


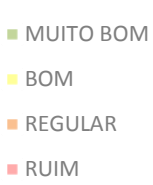
Eixo 4: Políticas de Gestão

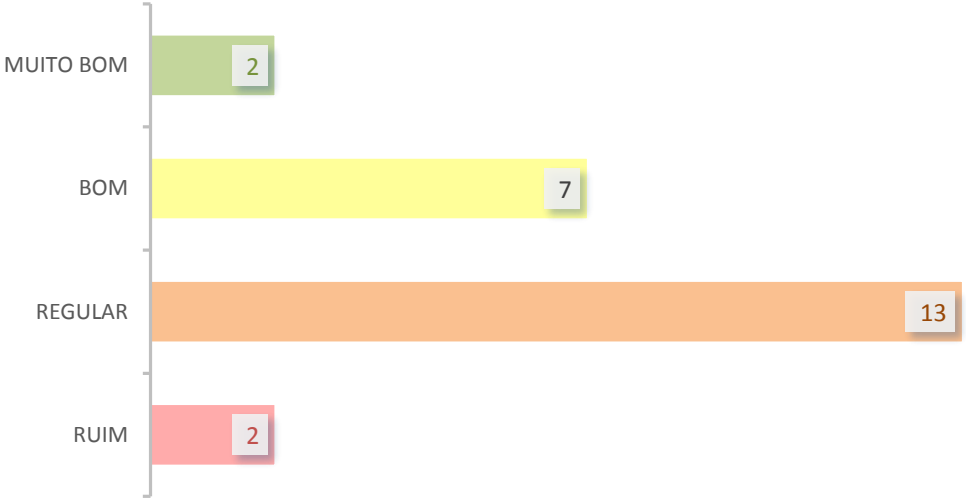




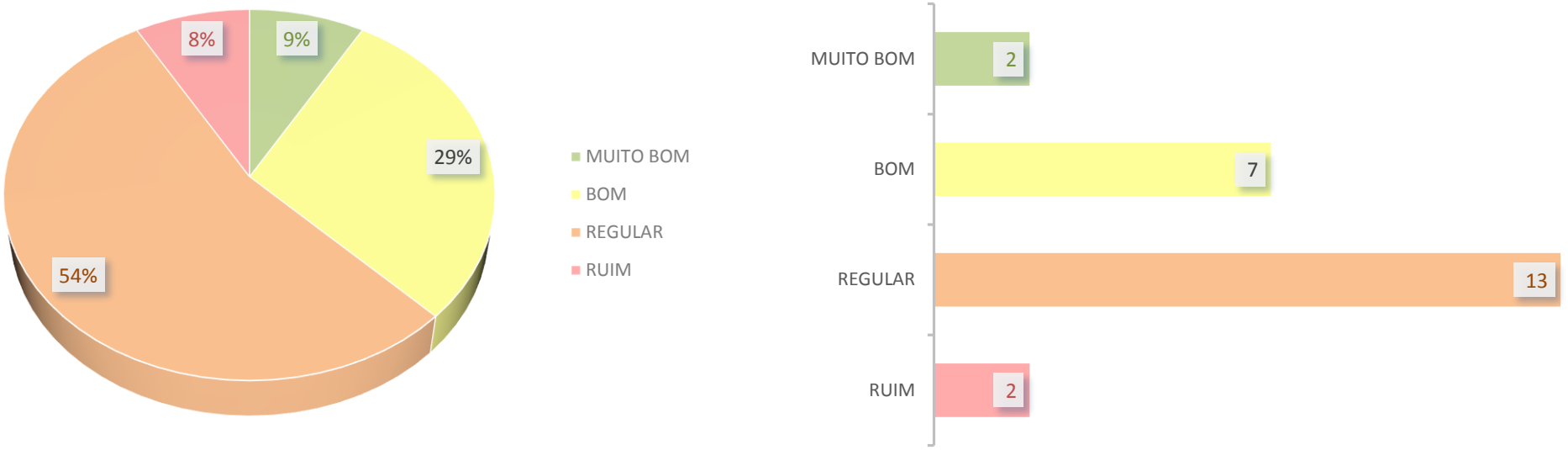
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição



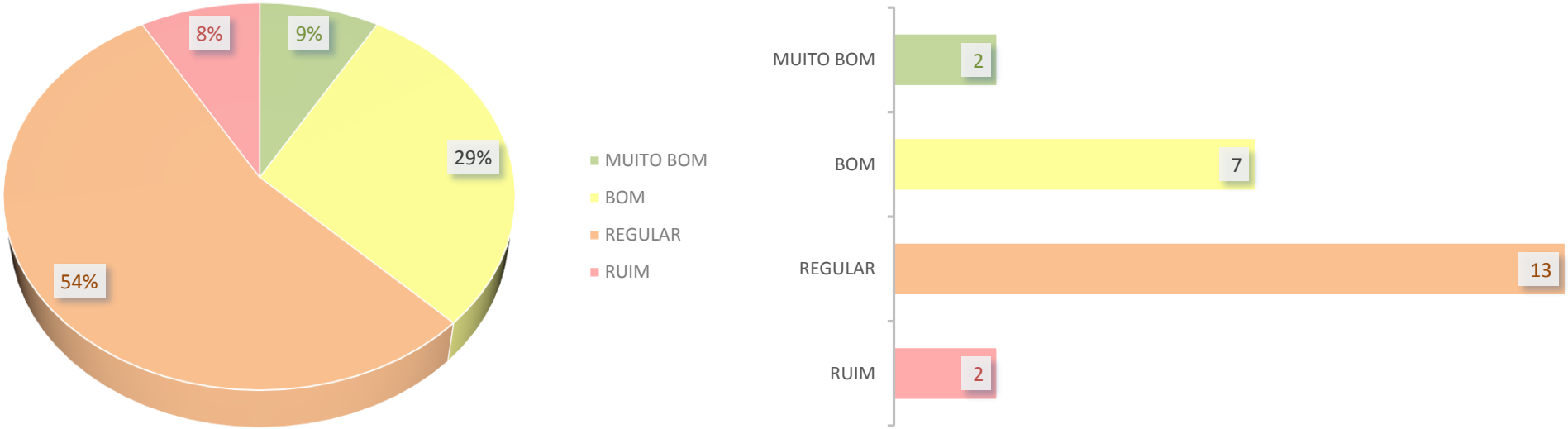




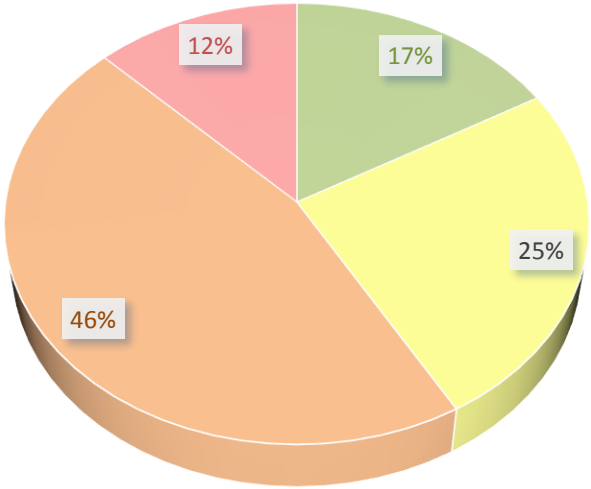
ASPECTO - Políticas Educacionais

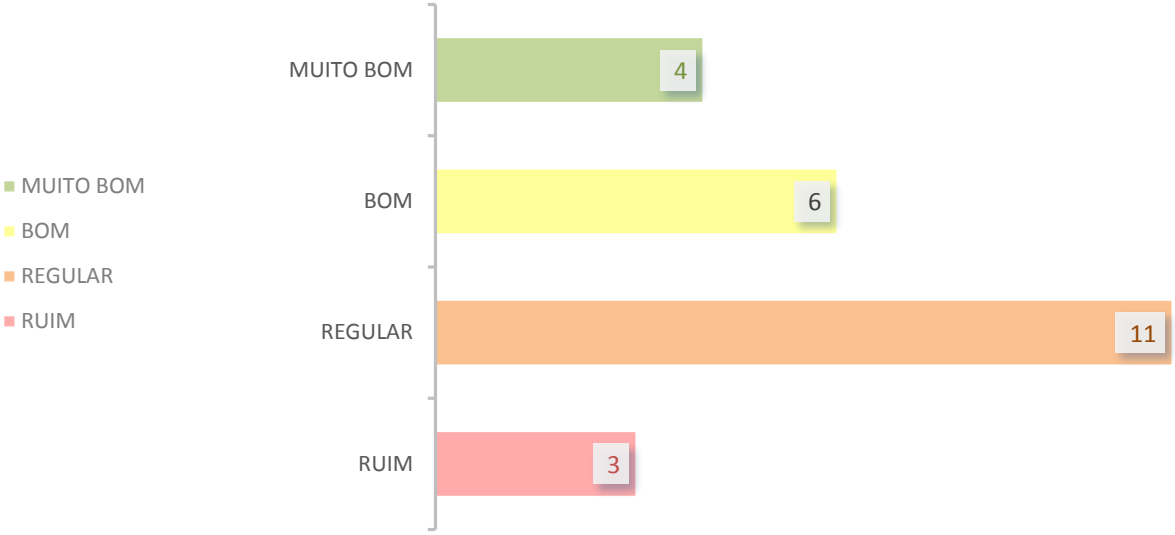


Como você avalia a organização e gestão da instituição?

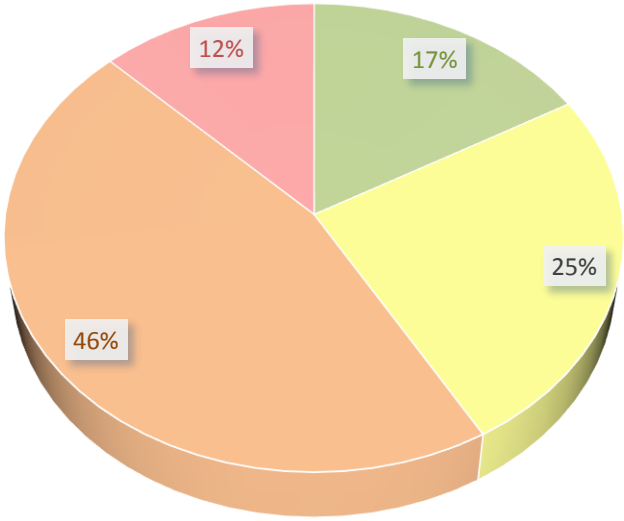


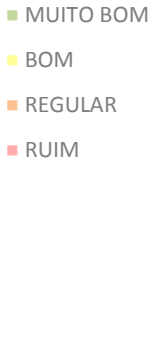
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

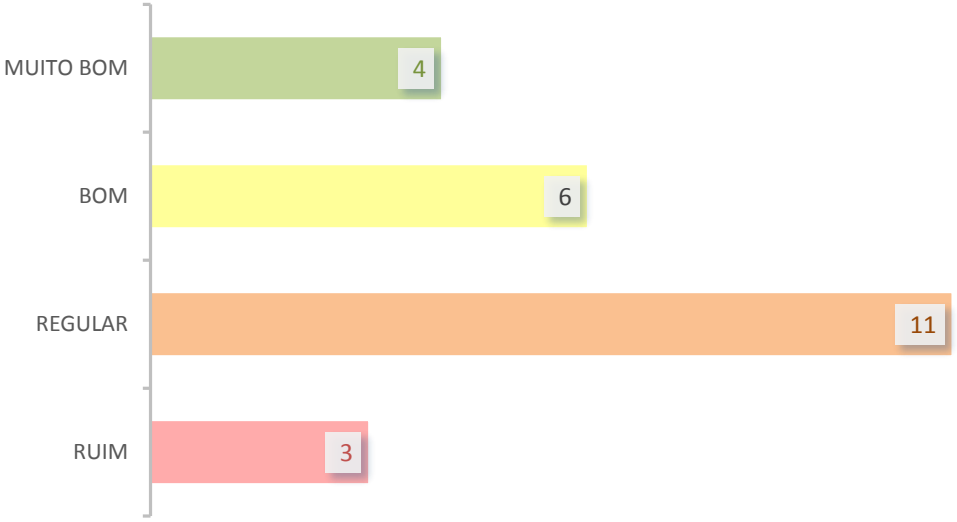




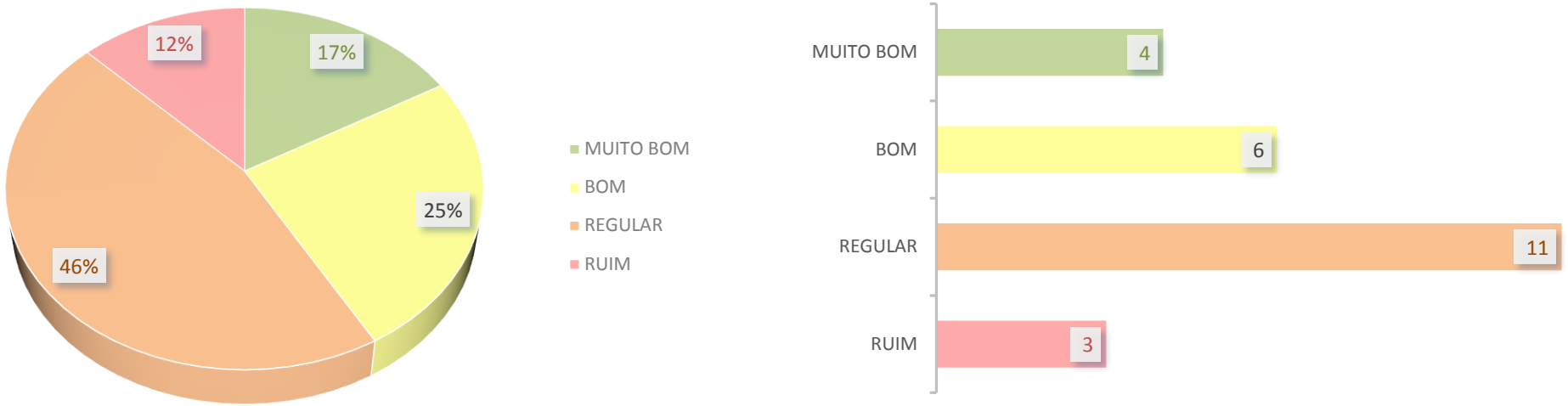
ASPECTO - Setor Financeiro







Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

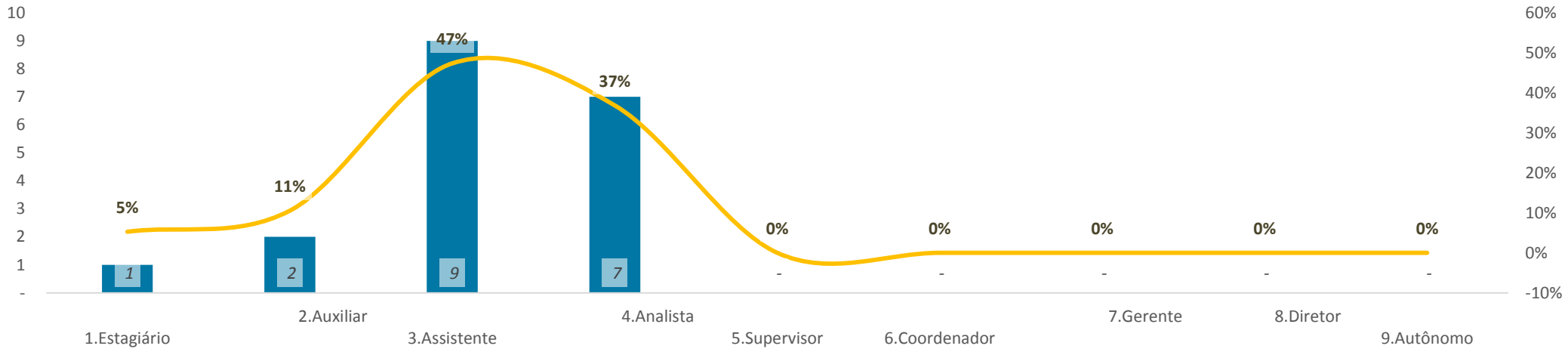


Eixo 4: Políticas de Gestão

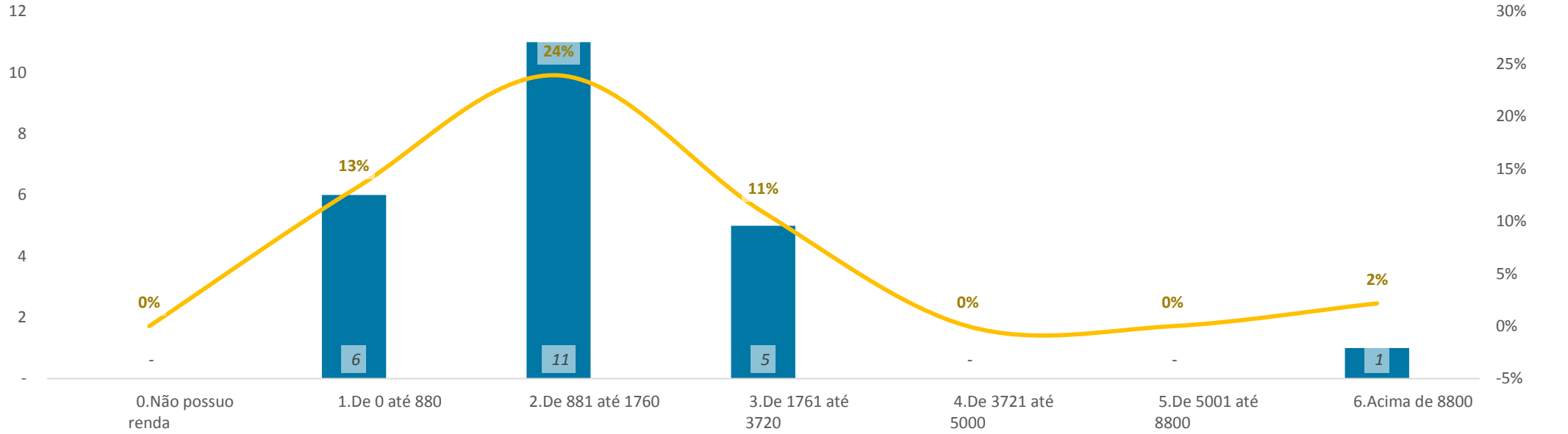
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familiares

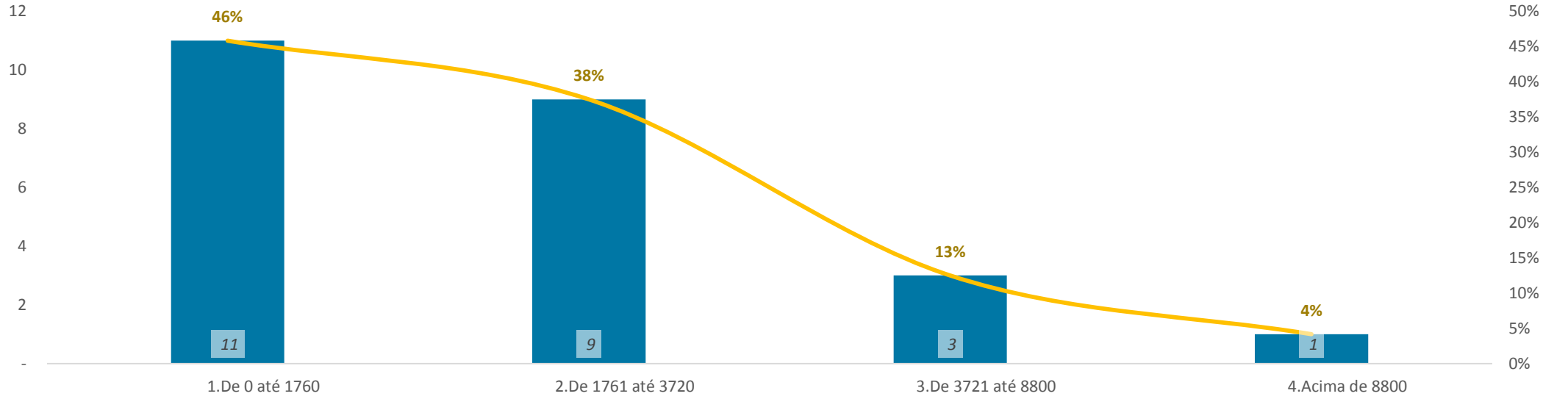
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



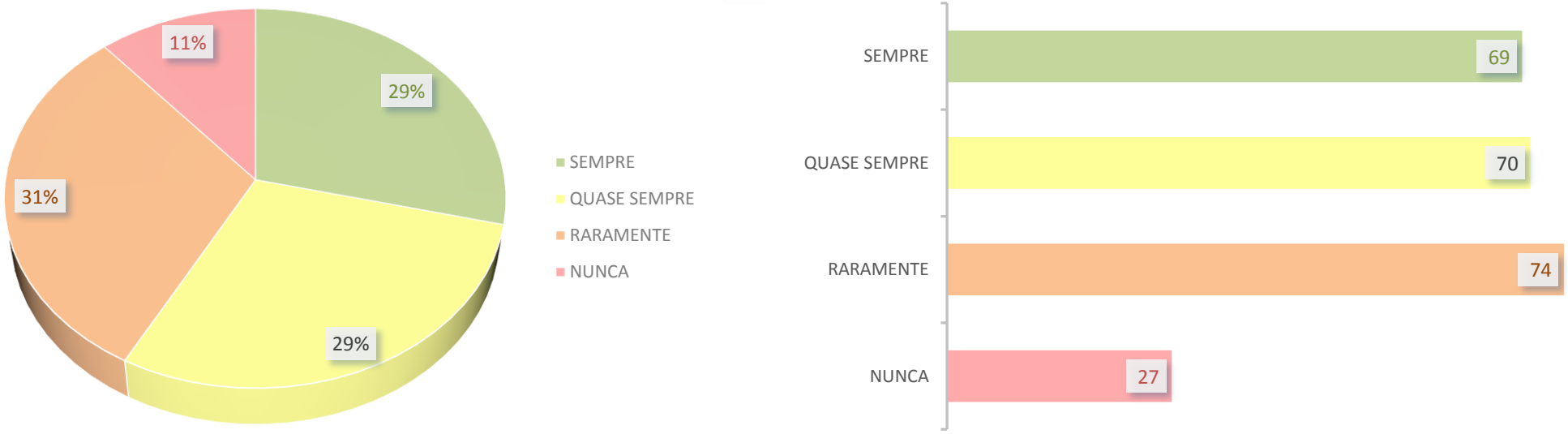
Qual a sua renda mensal atual?



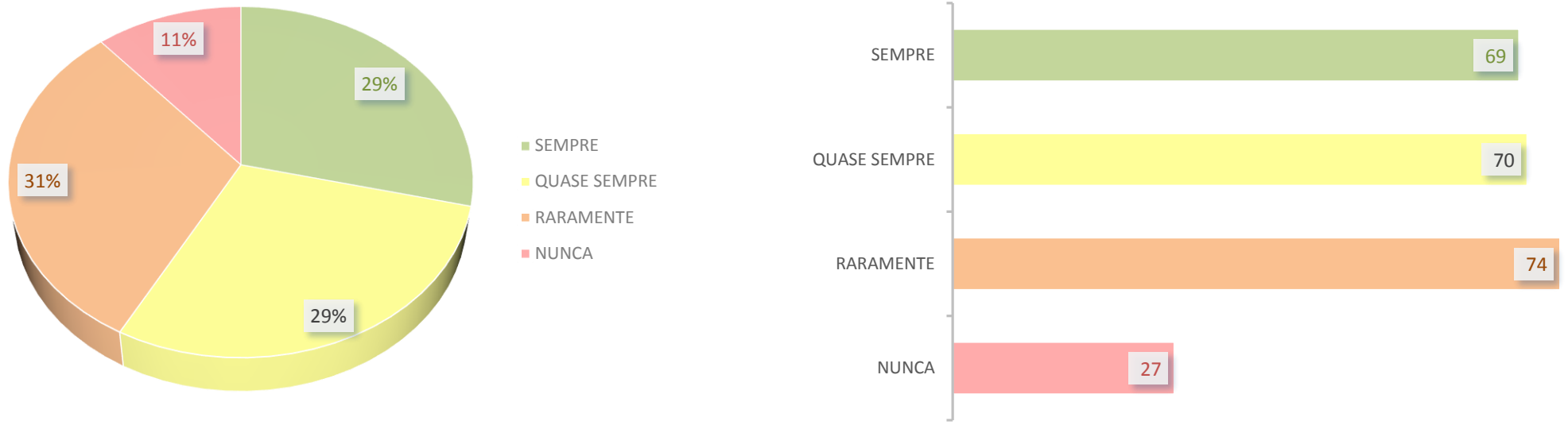
Qual a renda mensal da sua família?



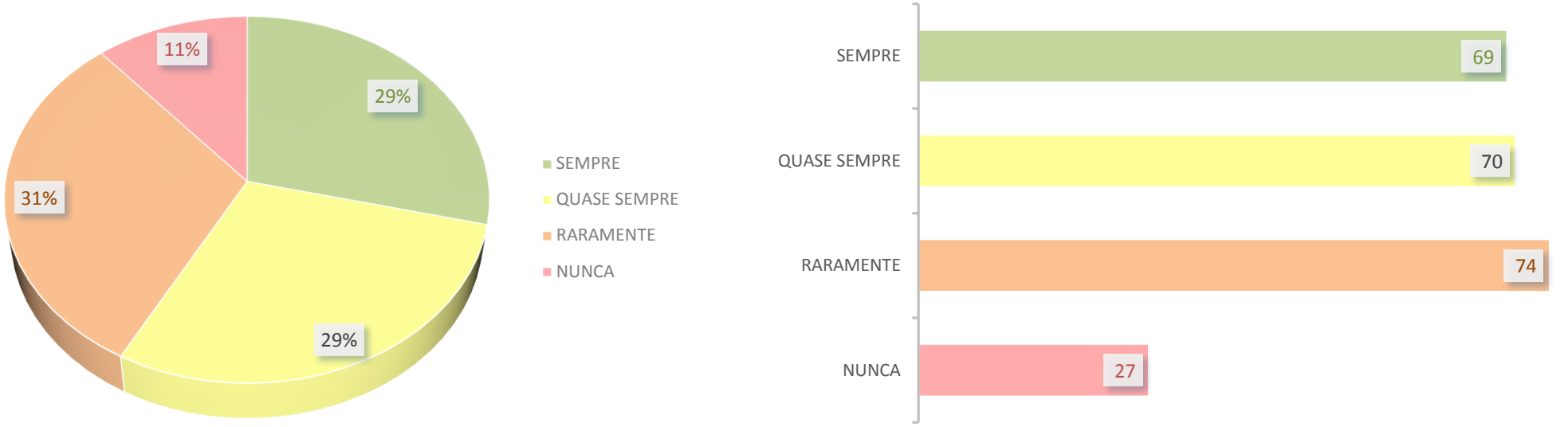
Eixo 5: Infraestrutura Física



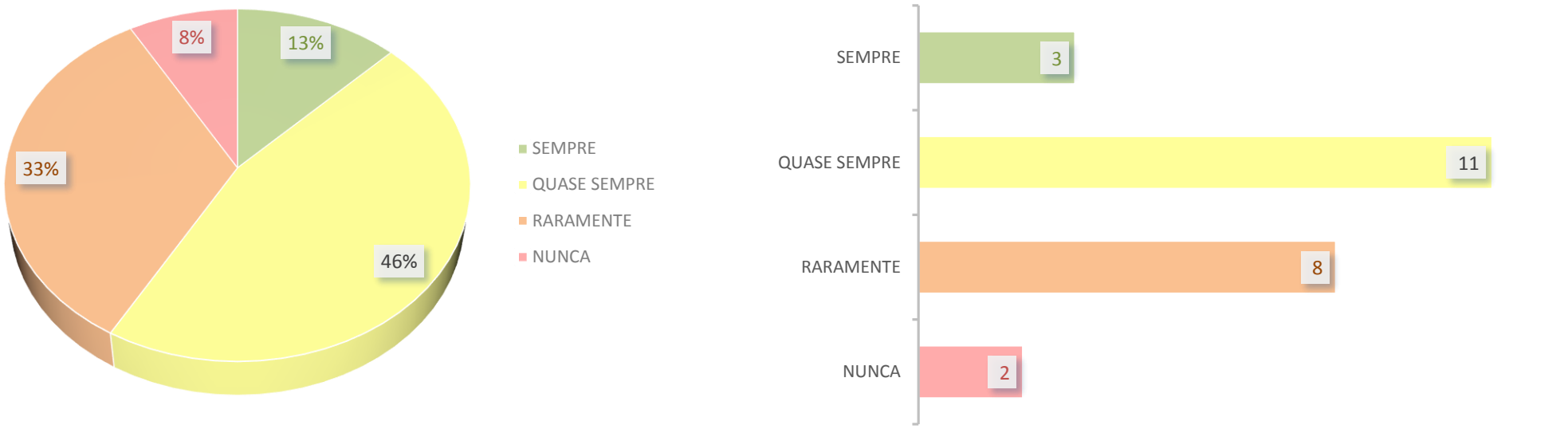
Dimensão 7: Infraestrutura Física



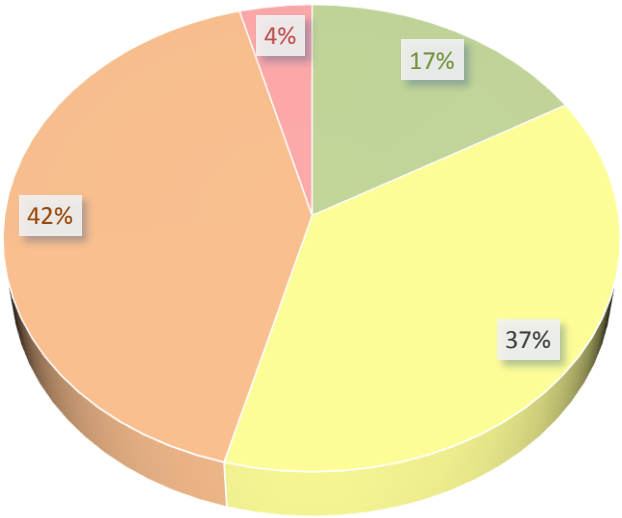
ASPECTO - Instalações Gerais

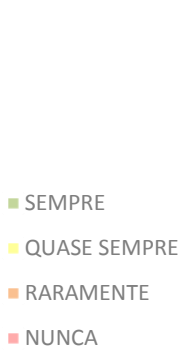


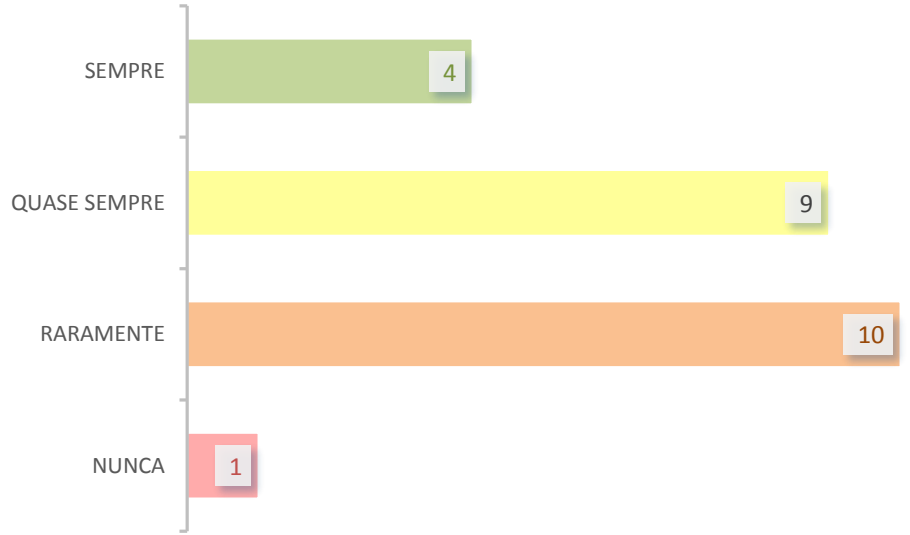
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



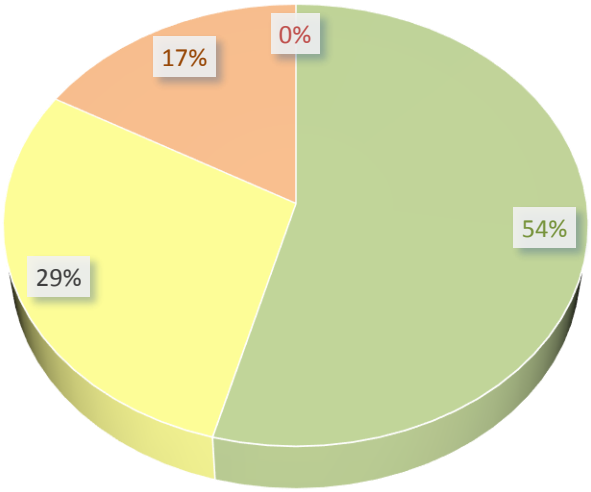
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

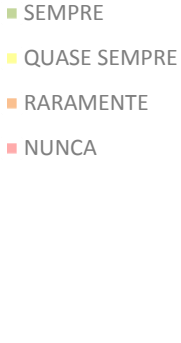


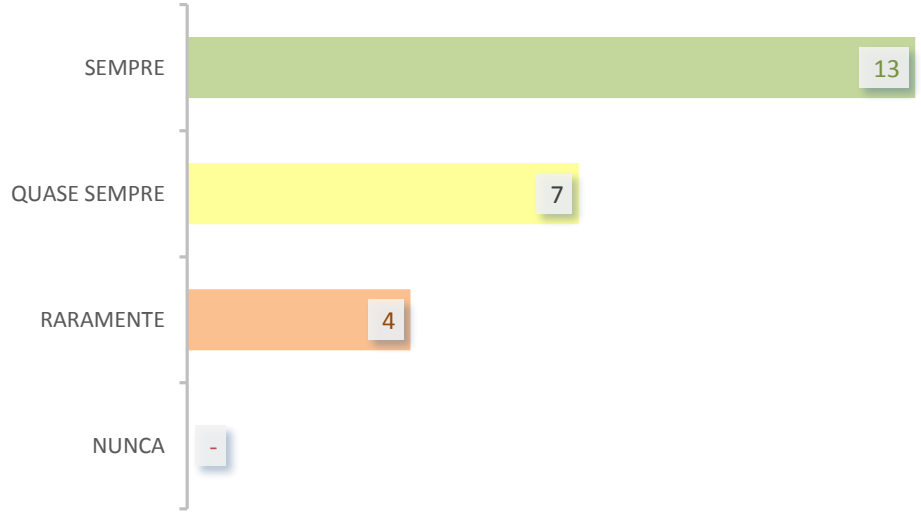




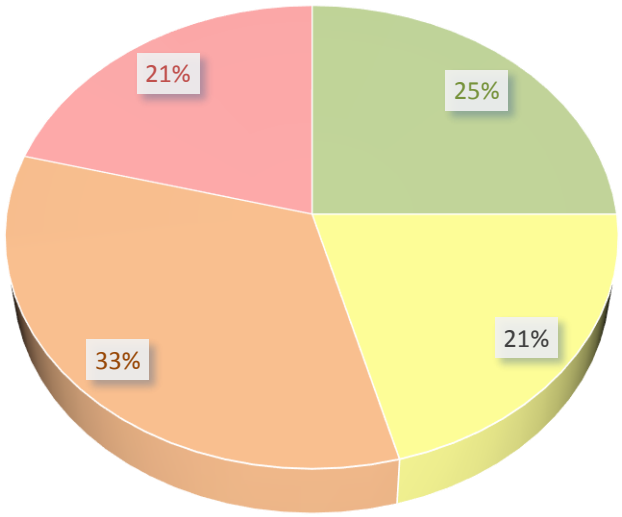
Você acessa o aluno online frequentemente?

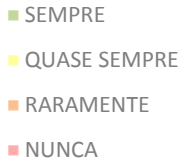


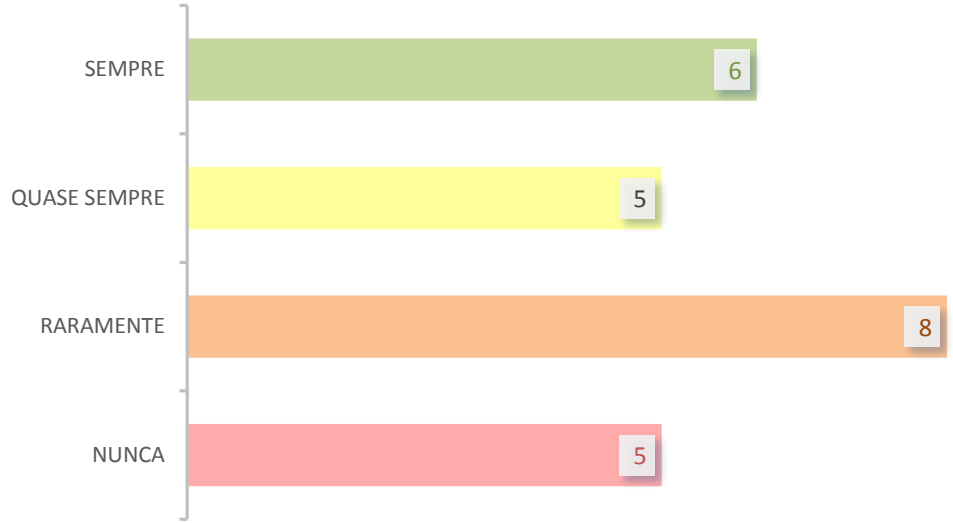




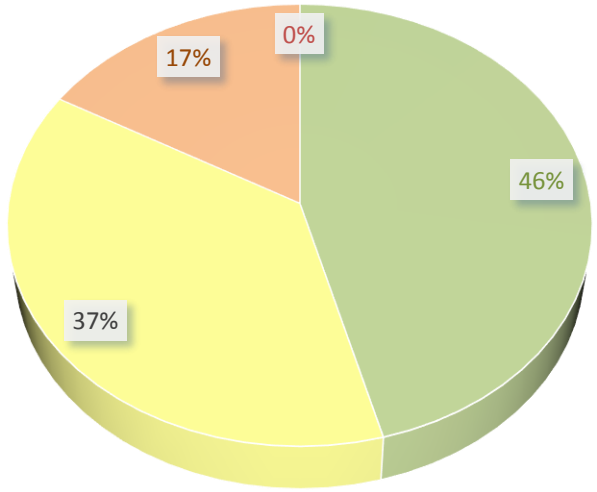
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

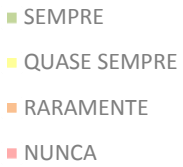


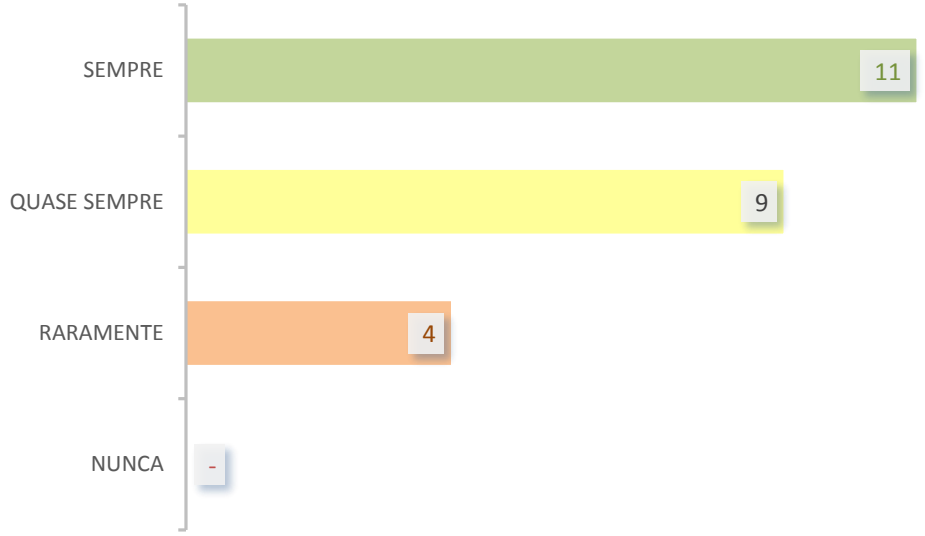




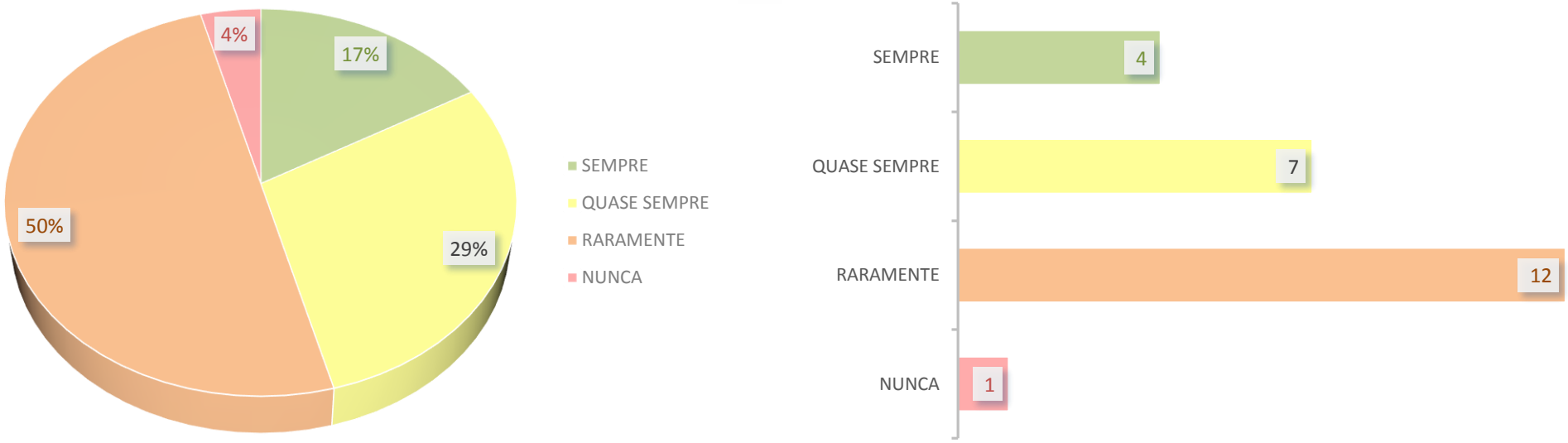
Você acessa o portal frequentemente?



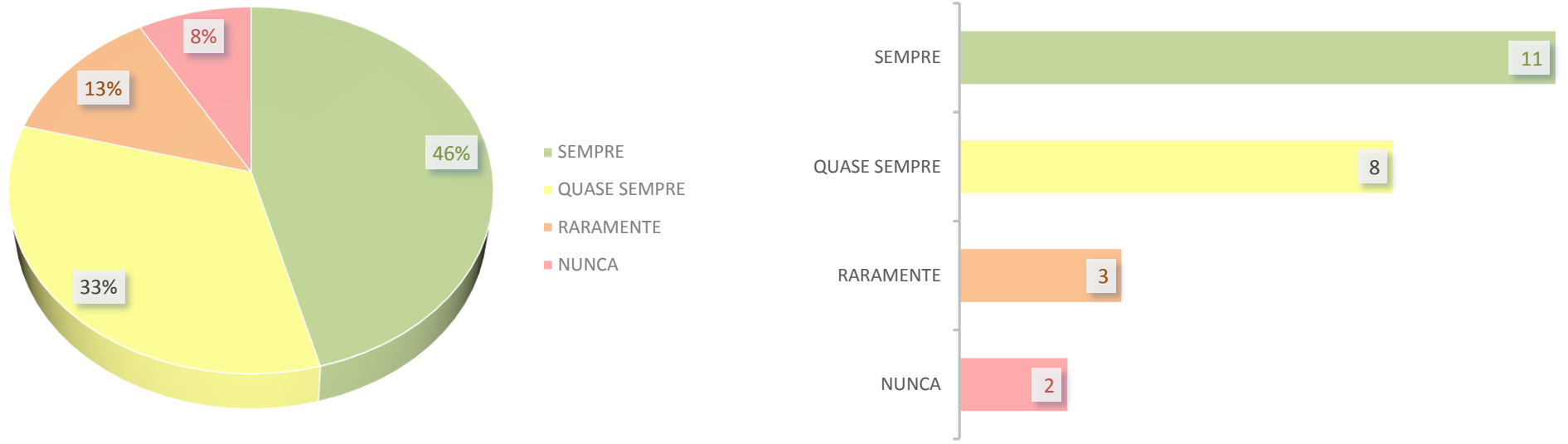




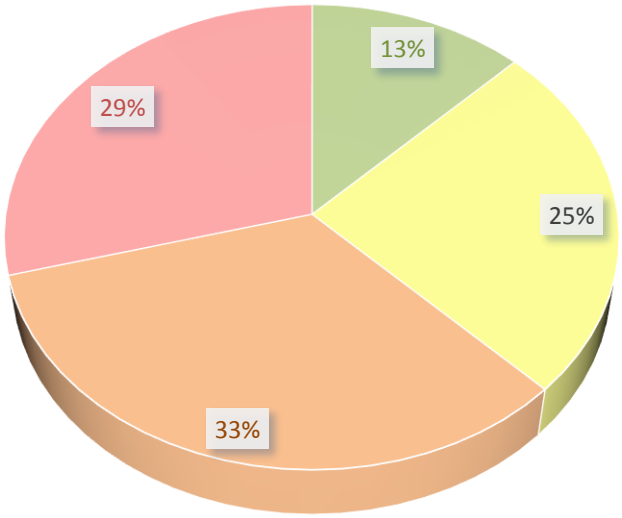
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

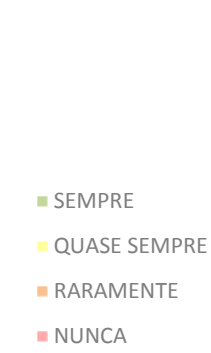


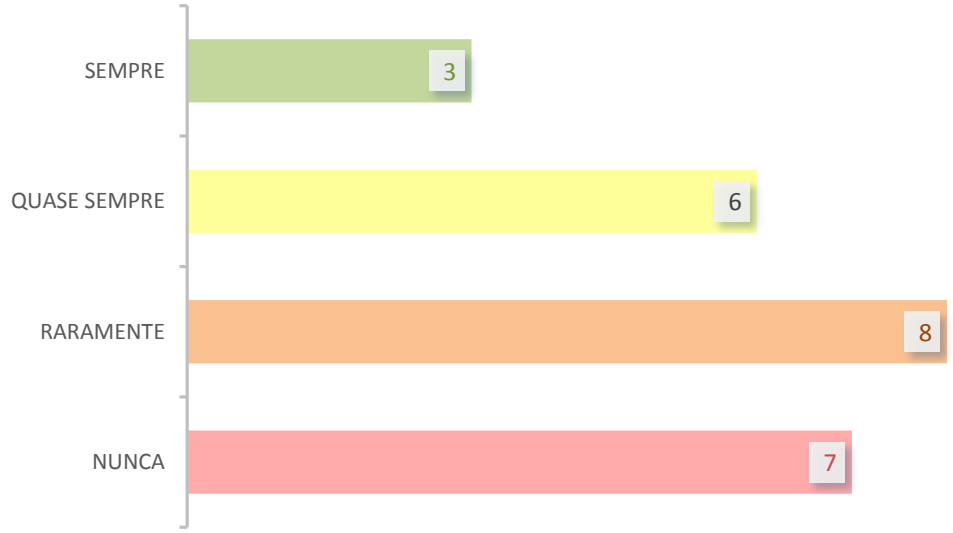
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



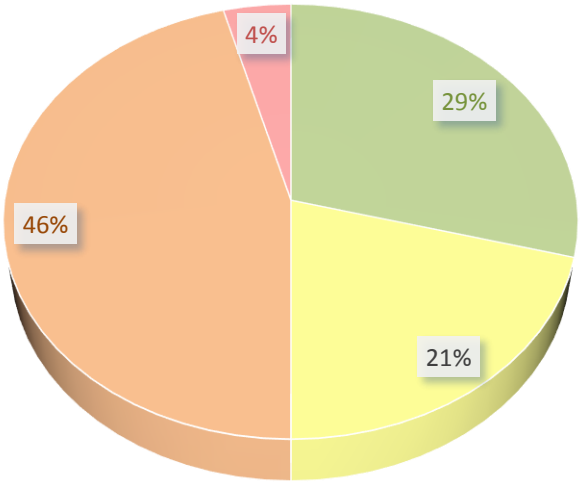
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

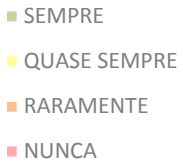


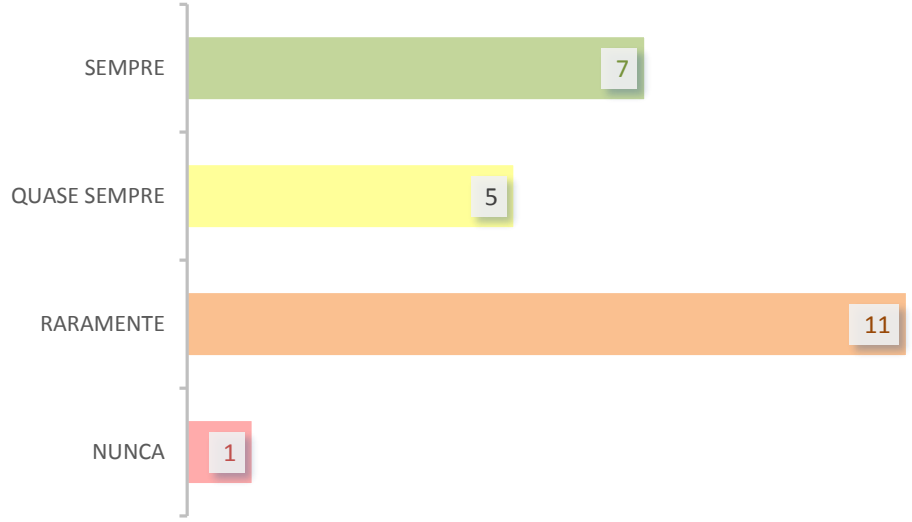




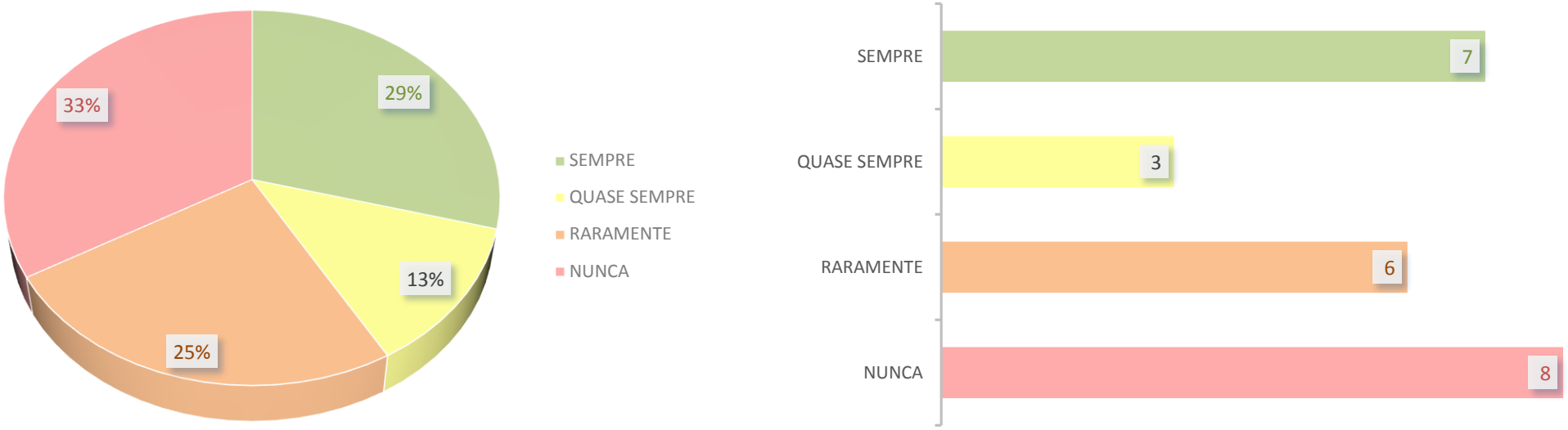
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



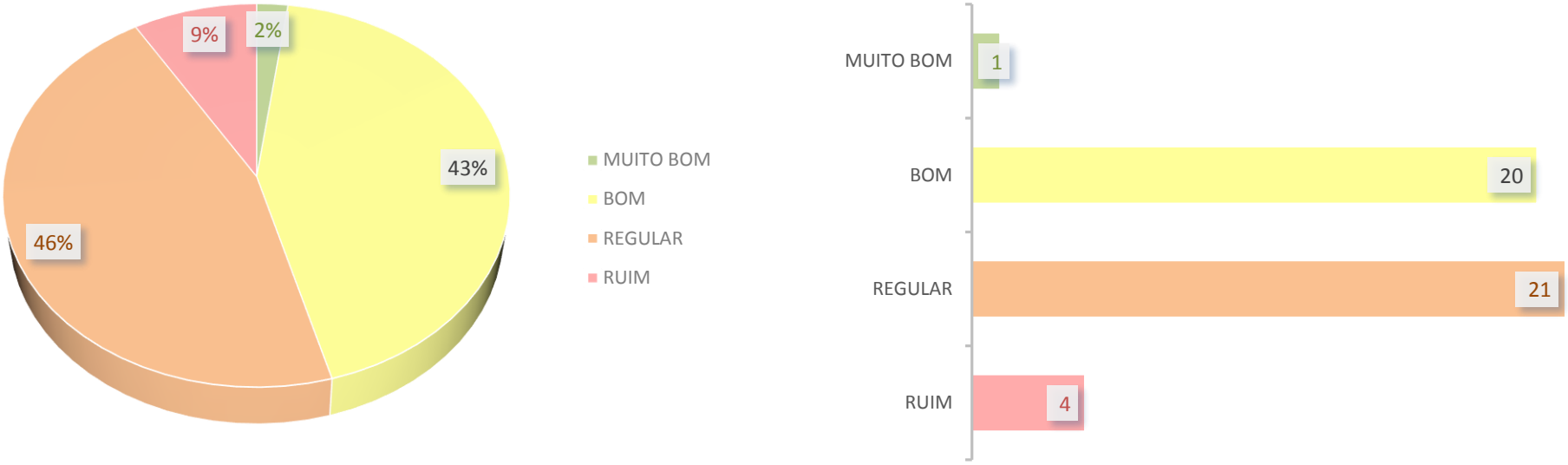




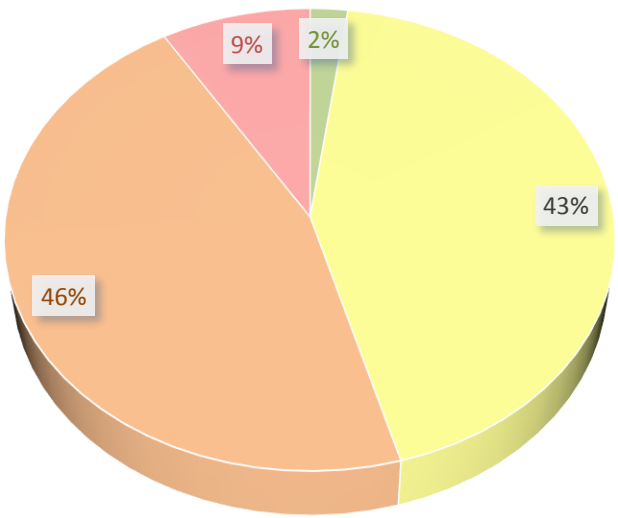
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

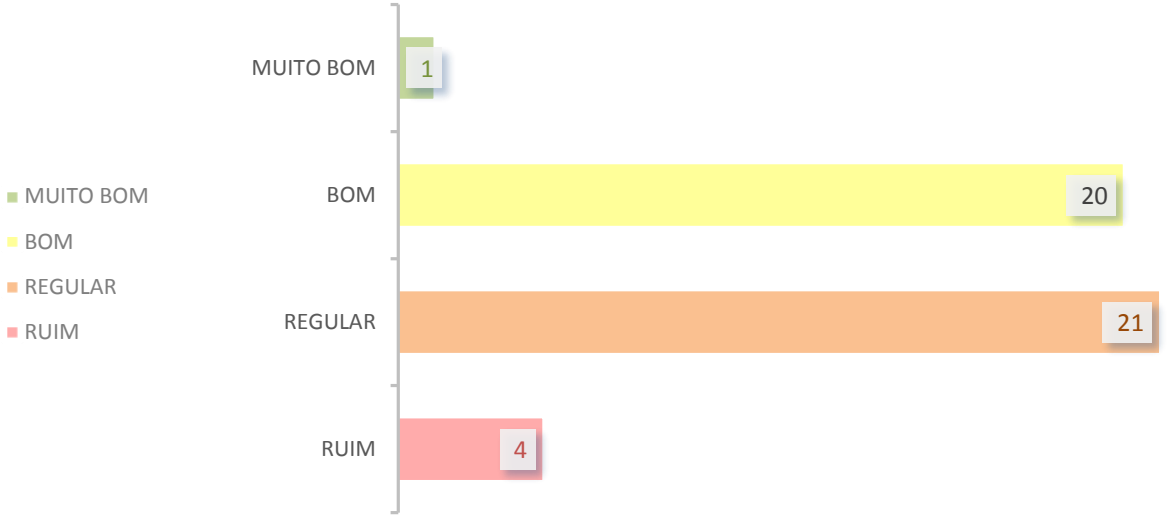


Eixo 5: Infraestrutura Física

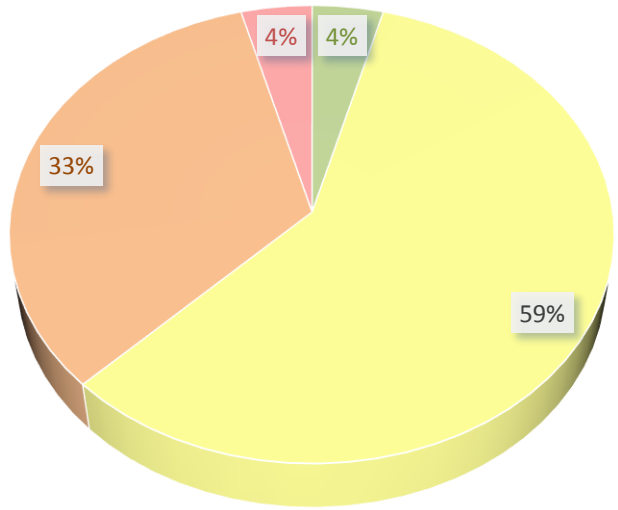


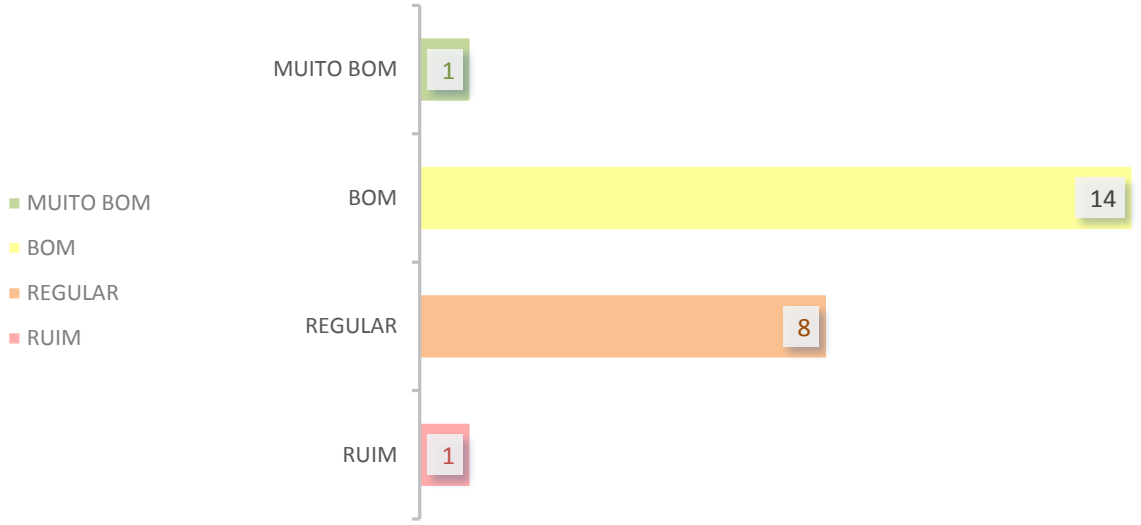
Dimensão 7: Infraestrutura Física



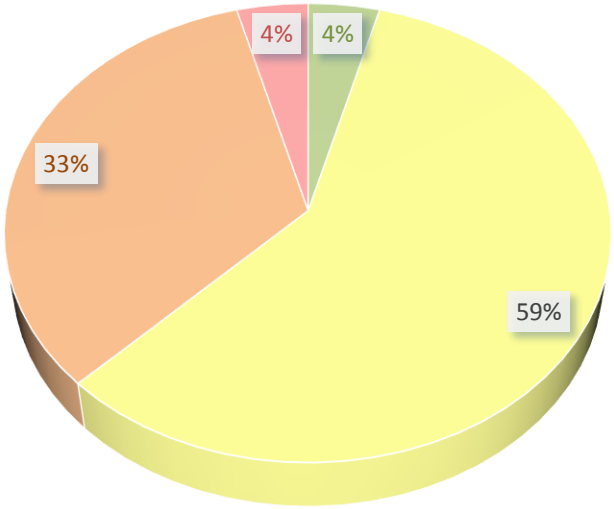


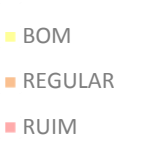
ASPECTO - Biblioteca

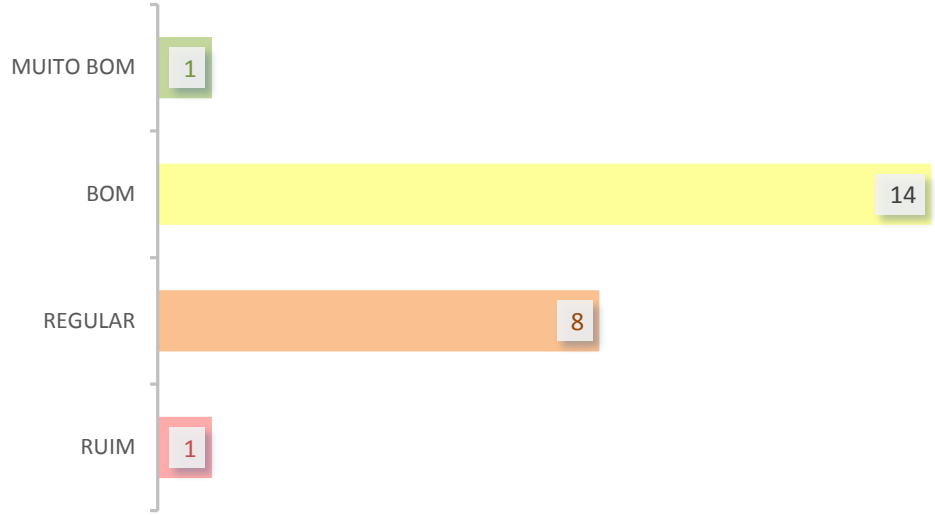




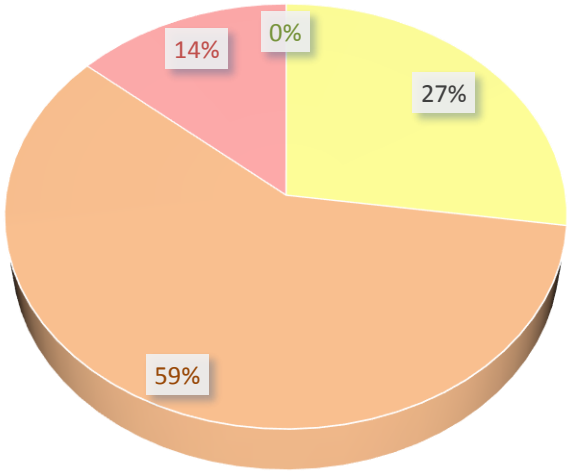
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

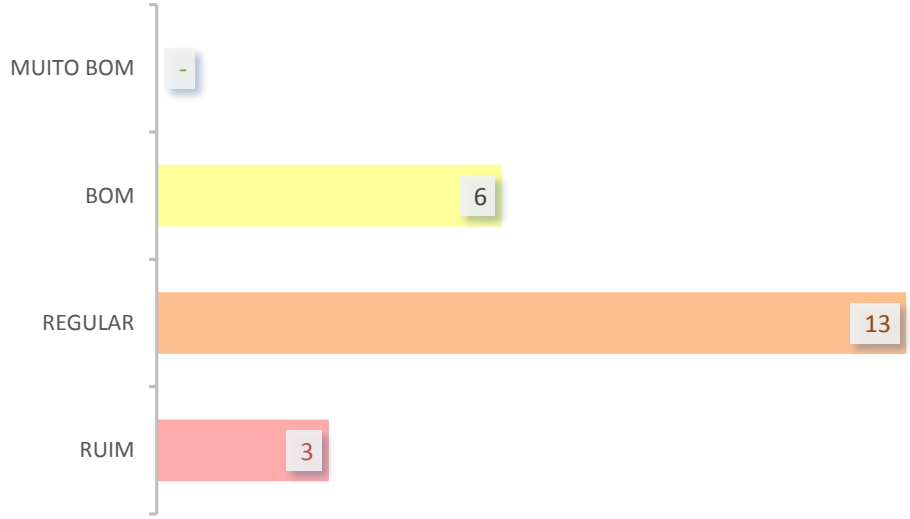




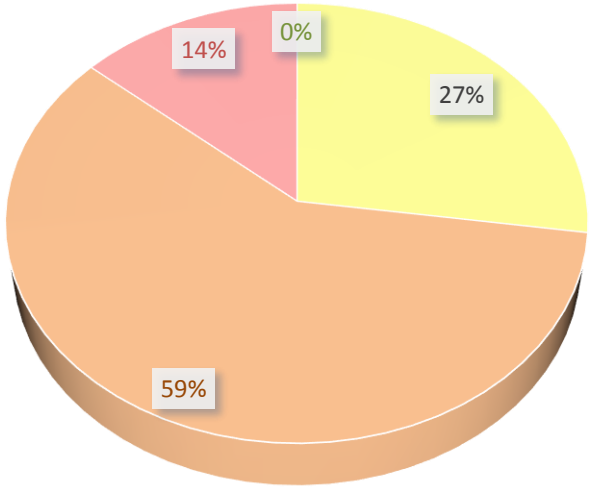


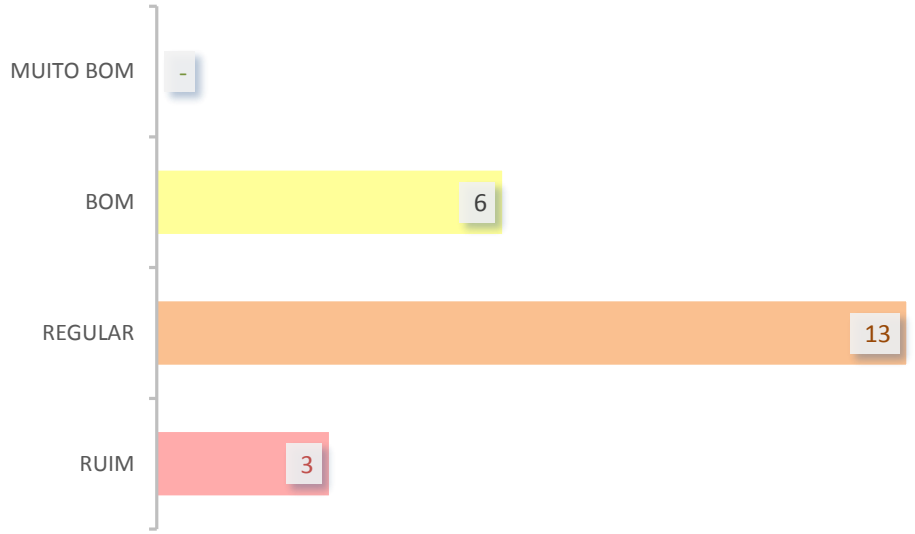
ASPECTO - Instalações Gerais



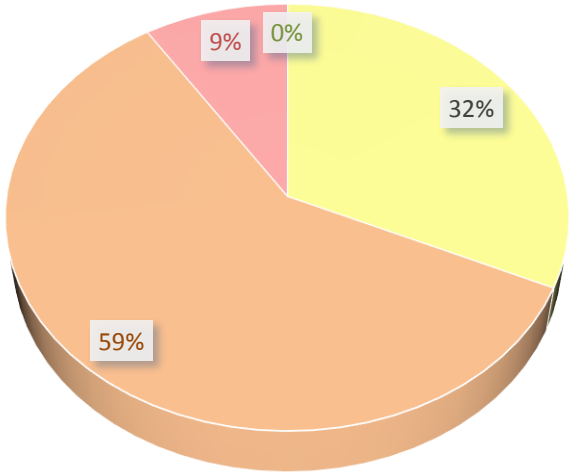


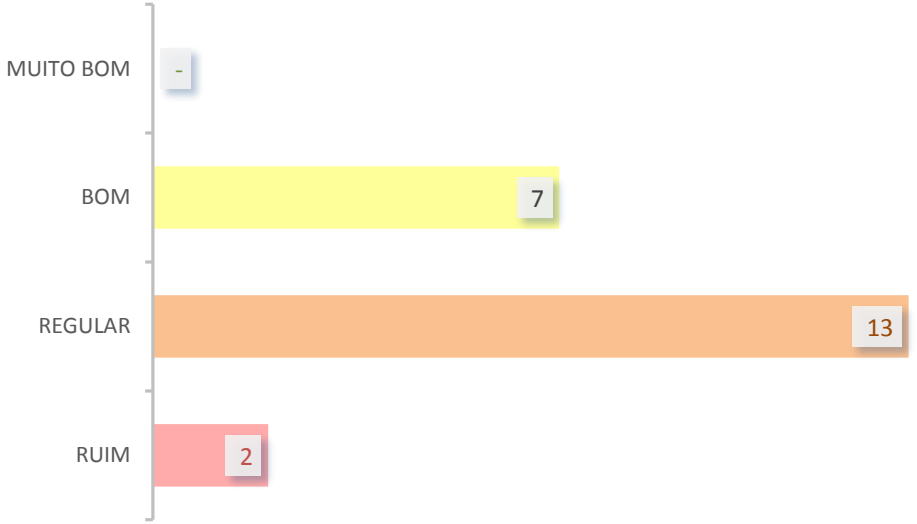
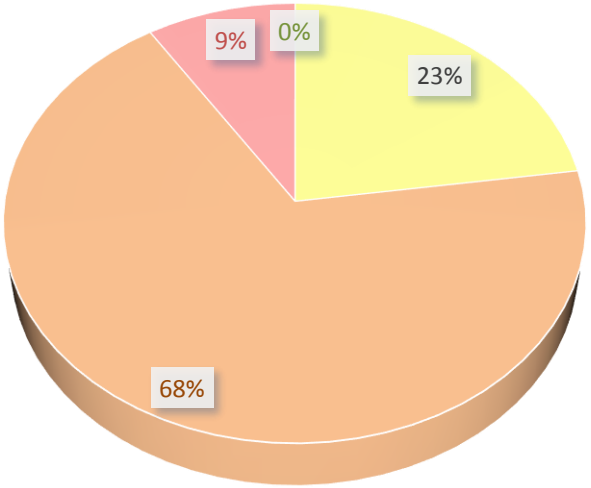
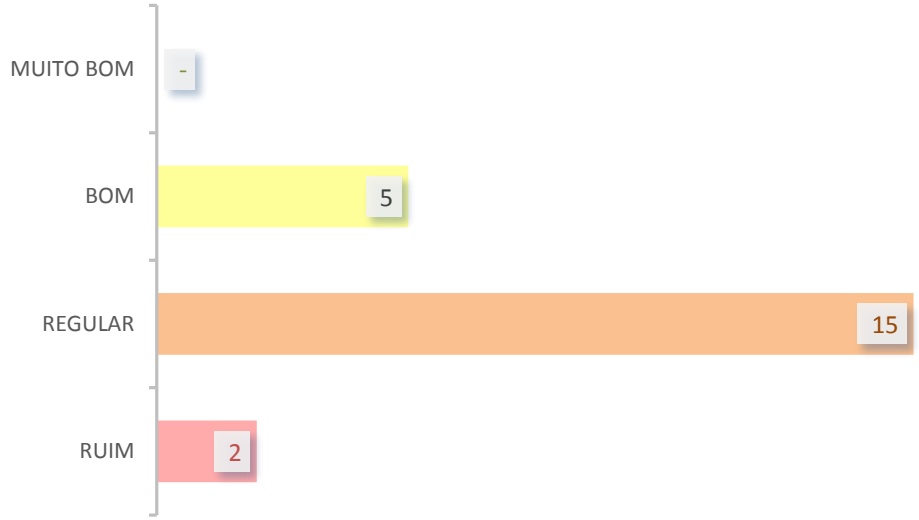
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.