CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **ADM**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	56 20%	103 37%	93 33%	28 10%	**280**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	77 28%	144 51%	53 19%	6 2%	**280**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	78 28%	114 41%	68 24%	20 7%	**280**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	82 37%	121 54%	1 0%	20 9%	**224**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	35 13%	128 46%	90 32%	27 10%	**280**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	204 73%	68 24%	7 3%	1 0%	**280**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	182 65%	87 31%	10 4%	1 0%	**280**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	160 57%	109 39%	8 3%	3 1%	**280**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	237 85%	37 13%	5 2%	1 0%	**280**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	140 50%	127 45%	11 4%	2 1%	**280**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	143 51%	119 43%	15 5%	3 1%	**280**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	65 23%	129 46%	61 22%	25 9%	**280**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	66 24%	124 44%	67 24%	23 8%	**280**
Você acessa o aluno online frequentemente?	152 54%	106 38%	20 7%	2 1%	**280**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	75 27%	93 33%	75 27%	38 14%	**281**
Você acessa o portal frequentemente?	155 55%	107 38%	17 6%	1 0%	**280**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	69 25%	129 46%	73 26%	9 3%	**280**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	129 46%	113 40%	27 10%	11 4%	**280**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	39 14%	74 26%	113 40%	54 19%	**280**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	109 39%	93 33%	60 21%	18 6%	**280**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	69 25%	57 20%	53 19%	101 36%	**280**

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	75 27%	145 52%	51 18%	9 3%	**280**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	77 28%	143 51%	51 18%	9 3%	**280**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	42 15%	129 46%	93 33%	16 6%	**280**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	48 17%	130 46%	80 29%	22 8%	**280**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	45 16%	110 39%	92 33%	33 12%	**280**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	64 23%	147 53%	53 19%	16 6%	**280**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	50 18%	131 47%	70 25%	29 10%	**280**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	44 16%	94 34%	85 30%	57 20%	**280**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	55 20%	125 45%	69 25%	31 11%	**280**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	40 14%	111 40%	90 32%	39 14%	**280**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	37 13%	133 48%	83 30%	27 10%	**280**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	49 18%	134 48%	78 28%	19 7%	**280**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	33 12%	110 39%	94 34%	43 15%	**280**

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.322 40%	2.182 37%	927 16%	394 7%	

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	659 18%	1.642 45%	989 27%	350 10%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Unidade: **Santo Amaro**
Curso: **ADM**
Período: **2018/2**

Sumaré FACULDADE

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?		
Horários oferecidos	160	57%
Localização	27	10%
Preço	54	19%
Prestígio da Faculdade	4	1%
Qualidade do curso	35	13%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?		
Obter diploma	18	6%
Obter melhor emprego	101	36%
Obter melhor salário	32	11%
Ter um ensino de qualidade	129	46%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?		
0.Não estou trabalhando	44	16%
1.Estagiário	47	17%
2.Auxiliar	71	25%
3.Assistente	68	24%
4.Analista	27	10%
5.Supervisor	8	3%
6.Coordenador	3	1%
7.Gerente	5	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	6	2%

Qual a sua renda mensal atual?		
0.Não possuo renda	15	5%
1.De 0 até 880	47	17%
2.De 881 até 1760	140	50%
3.De 1761 até 3720	65	23%
4.De 3721 até 5000	12	4%
5.De 5001 até 8800	1	0%
6.Acima de 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?		
1.De 0 até 1760	115	41%
2.De 1761 até 3720	125	45%
3.De 3721 até 8800	40	14%
4.Acima de 8800	-	0%

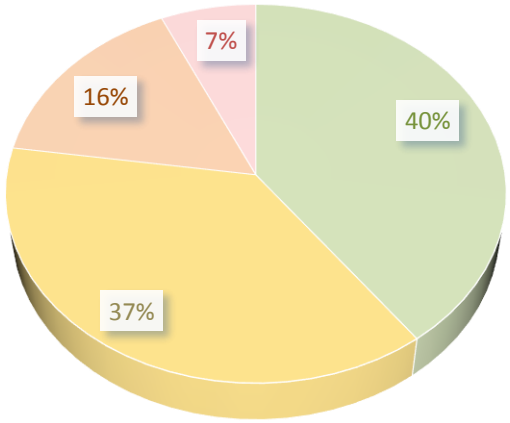
Assinale PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	1	0%
Coordenador	3	1%
Currículo do curso (disciplinas)	22	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	26	9%
Infraestrutura física	1	0%
Infraestrutura Tecnológica	2	1%
Localização	94	34%
Mensalidade	30	11%
Professor	97	35%

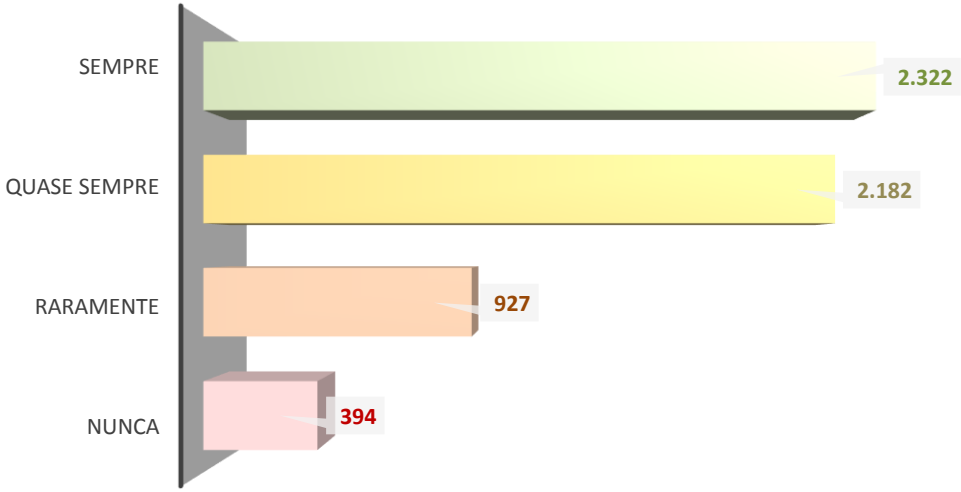
Assinale PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.		
Atendimento - Presencial	63	23%
Atendimento - Telefônico	23	8%
Comunicação com o aluno	54	19%
Coordenador	25	9%
Currículo do curso (disciplinas)	14	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	2%
Infraestrutura física	38	14%
Infraestrutura Tecnológica	20	7%
Localização	2	1%
Mensalidade	13	5%
Professor	22	8%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:		
Insatisfeito	25	9%
Satisfeito	255	91%

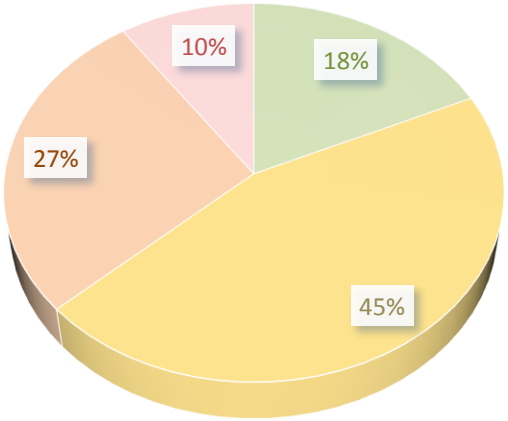
Adesão		
Responderam	280	100%
Não Responderam	-	0%
Convidados	**280**	

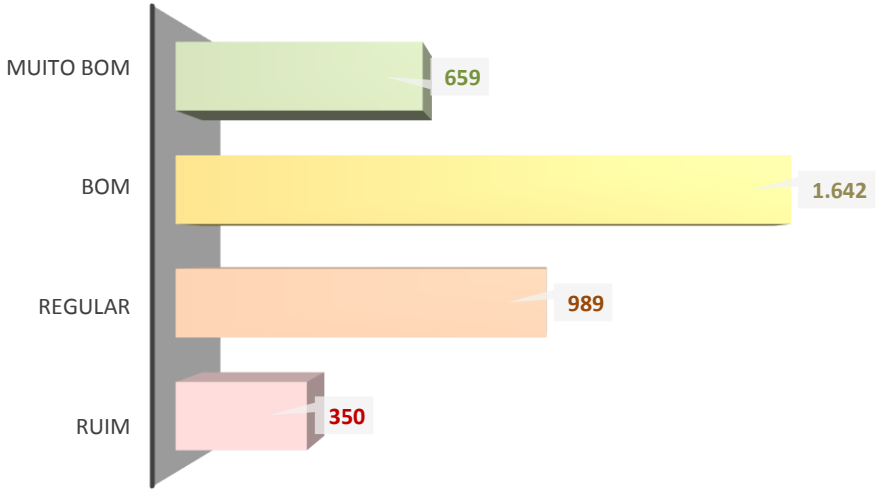
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



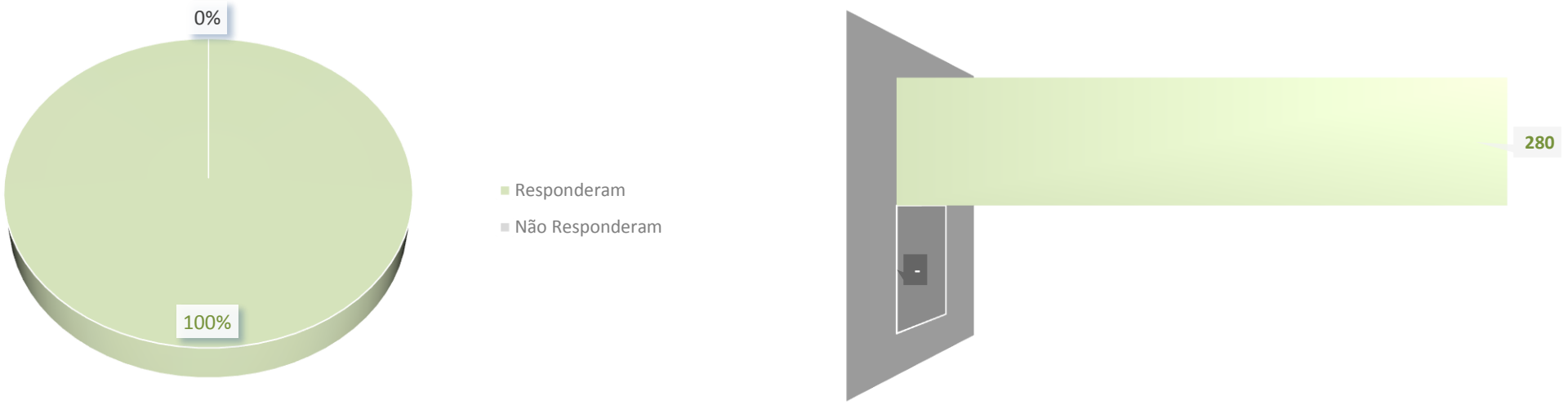


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

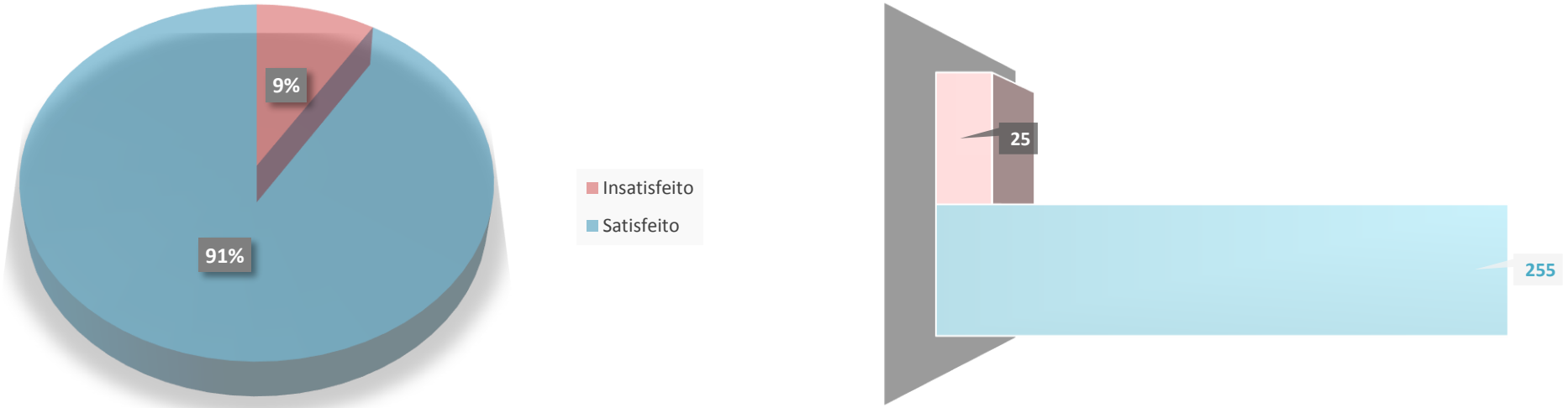




Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	37	51%	133	43%	83	5%	27	1%	**280**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	37	51%	133	43%	83	5%	27	1%	**280**
ASPECTO - Comunicação e Informação	37	51%	133	43%	83	5%	27	1%	**280**
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	37	13%	133	48%	83	30%	27	10%	**280**

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1.413	47%	1.138	38%	346	11%	127	4%	**3.024**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1.282	52%	885	36%	218	9%	79	3%	**2.464**
ASPECTO - Aspectos Escolares	1.066	63%	547	33%	56	3%	11	1%	**1.680**
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?	204	73%	68	24%	7	3%	1	0%	**280**
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	182	65%	87	31%	10	4%	1	0%	**280**
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	160	57%	109	39%	8	3%	3	1%	**280**
OS PROFESSORES: fazem chamada?	237	85%	37	13%	5	2%	1	0%	**280**
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	140	50%	127	45%	11	4%	2	1%	**280**
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	143	51%	119	43%	15	5%	3	1%	**280**
ASPECTO - Coordenador	160	32%	235	47%	69	14%	40	8%	**504**
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	78	28%	114	41%	68	24%	20	7%	**280**
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	82	37%	121	54%	1	0%	20	9%	**224**
ASPECTO - Políticas Educacionais	56	20%	103	37%	93	33%	28	10%	**280**
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	56	20%	103	37%	93	33%	28	10%	**280**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	131	23%	253	45%	128	23%	48	9%	**560**
ASPECTO - Secretaria	131	23%	253	45%	128	23%	48	9%	**560**
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	65	23%	129	46%	61	22%	25	9%	**280**
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	66	24%	124	44%	67	24%	23	8%	**280**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	289	17%	724	43%	478	28%	189	11%	**1.680**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	49	18%	134	48%	78	28%	19	7%	**280**
ASPECTO - Aspectos Escolares	49	18%	134	48%	78	28%	19	7%	**280**
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.	49	18%	134	48%	78	28%	19	7%	**280**
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	40	14%	111	40%	90	32%	39	14%	**280**
ASPECTO - Comunicação e Informação	40	14%	111	40%	90	32%	39	14%	**280**
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.	40	14%	111	40%	90	32%	39	14%	**280**
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	200	27%	479	52%	310	18%	131	3%	**1.120**
ASPECTO - Biblioteca	75	27%	145	52%	51	18%	9	3%	**280**
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	75	27%	145	52%	51	18%	9	3%	**280**
ASPECTO - Comunicação e Informação	33	12%	110	39%	94	34%	43	15%	**280**
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	33	12%	110	39%	94	34%	43	15%	**280**
ASPECTO - Secretaria	44	16%	94	34%	85	30%	57	20%	**280**
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	44	16%	94	34%	85	30%	57	20%	**280**
ASPECTO - Setor Financeiro	48	17%	130	46%	80	29%	22	8%	**280**
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	48	17%	130	46%	80	29%	22	8%	**280**

	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	255	91%	25	9%	**280**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	255	91%	25	9%	**280**
ASPECTO - Satisfação com o curso	255	91%	25	9%	**280**
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	255	91%	25	9%	**280**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 4: Políticas de Gestão	97	17%	254	46%	162	33%	47	6%	**560**
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	42	15%	129	46%	93	33%	16	6%	**280**
ASPECTO - Políticas Educacionais	42	15%	129	46%	93	33%	16	6%	**280**
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	42	15%	129	46%	93	33%	16	6%	**280**
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	55	20%	125	45%	69	25%	31	11%	**280**
ASPECTO - Setor Financeiro	55	20%	125	45%	69	25%	31	11%	**280**
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	55	20%	125	45%	69	25%	31	11%	**280**

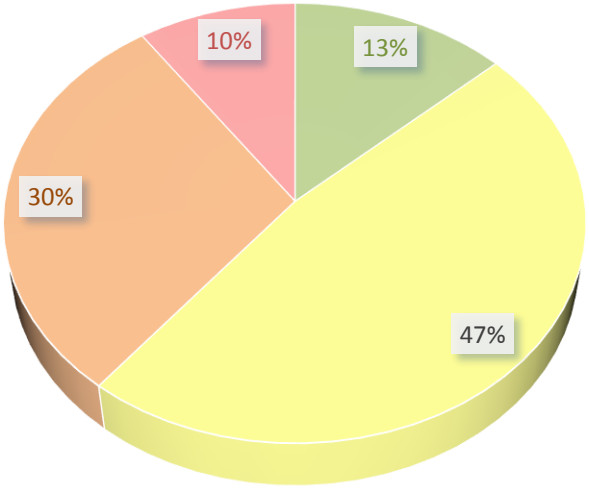
Eixo 4: Políticas de Gestão	795	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	795	
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	*795*	
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	235	
1.Estagiário	47	20%
2.Auxiliar	71	30%
3.Assistente	68	29%
4.Analista	27	11%
5.Supervisor	8	3%
6.Coordenador	3	1%
7.Gerente	5	2%
8.Diretor	-	0%
9.Autônomo	6	3%
Qual a sua renda mensal atual?	280	60%
0.Não possuo renda	15	3%
1.De 0 até 880	47	8%
2.De 881 até 1760	140	25%
3.De 1761 até 3720	65	12%
4.De 3721 até 5000	12	2%
5.De 5001 até 8800	1	0%
6.Acima de 8800	-	0%

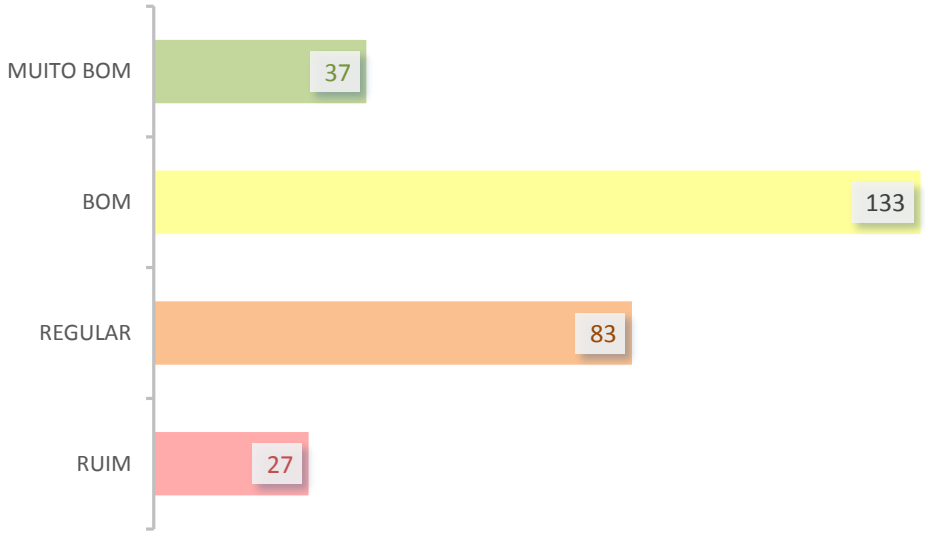
Qual a renda mensal da sua família?	280	
1.De 0 até 1760	115	41%
2.De 1761 até 3720	125	45%
3.De 3721 até 8800	40	14%
4.Acima de 8800	-	0%

	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	909	32%	1.044	37%	581	21%	267	32%	**2.801**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	909	32%	1.044	37%	581	21%	267	10%	**2.801**
ASPECTO - Instalações Gerais	909	32%	1.044	37%	581	21%	267	10%	**2.801**
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	77	28%	144	51%	53	19%	6	2%	**280**
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	35	13%	128	46%	90	32%	27	10%	**280**
Você acessa o aluno online frequentemente?	152	54%	106	38%	20	7%	2	1%	**280**
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	75	27%	93	33%	75	27%	38	14%	**281**
Você acessa o portal frequentemente?	155	55%	107	38%	17	6%	1	0%	**280**
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	69	25%	129	46%	73	26%	9	3%	**280**
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	129	46%	113	40%	27	10%	11	4%	**280**
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	39	14%	74	26%	113	40%	54	19%	**280**
Você utiliza o recurso de internet frequentente?	109	39%	93	33%	60	21%	18	6%	**280**
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	69	25%	57	20%	53	19%	101	36%	**280**

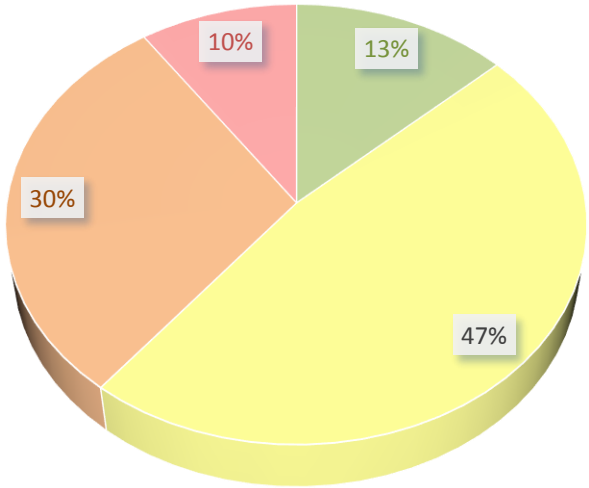
	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 5: Infraestrutura Física	236	35%	253	38%	143	21%	42	6%	**674**
Dimensão 7: Infraestrutura Física	236	35%	253	38%	143	21%	42	6%	**674**
ASPECTO - Biblioteca	77	28%	143	51%	51	18%	9	3%	**280**
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	77	28%	143	51%	51	18%	9	3%	**280**
ASPECTO - Instalações Gerais	159	40%	110	28%	92	23%	33	8%	**394**
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	45	16%	110	39%	92	33%	33	12%	**280**
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	64	23%	147	53%	53	19%	16	6%	**280**
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	50	18%	131	47%	70	25%	29	10%	**280**

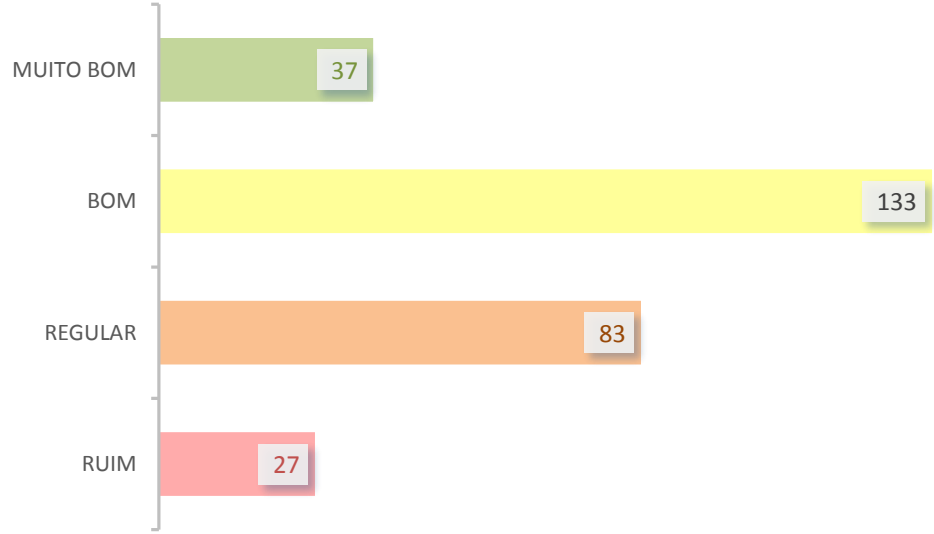
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional



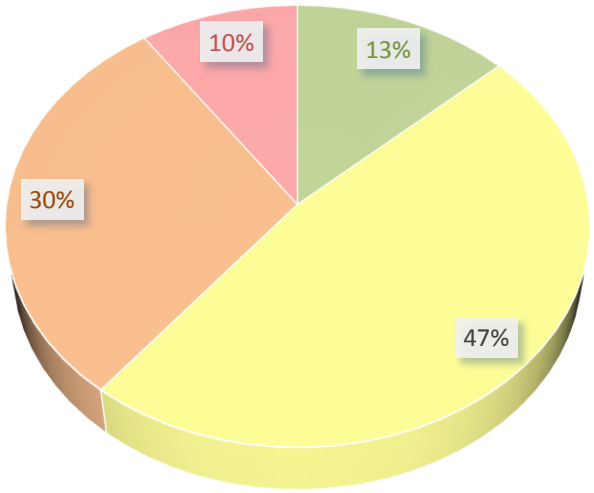


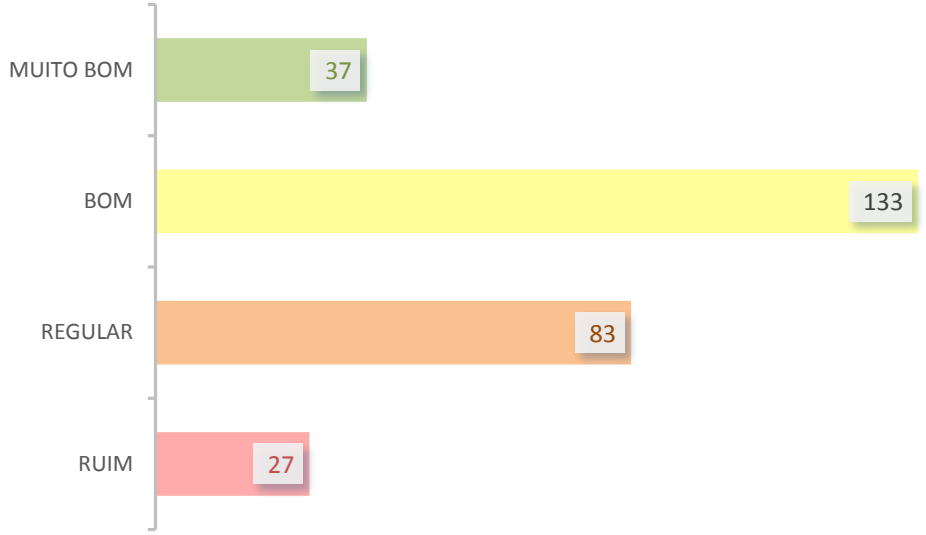
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



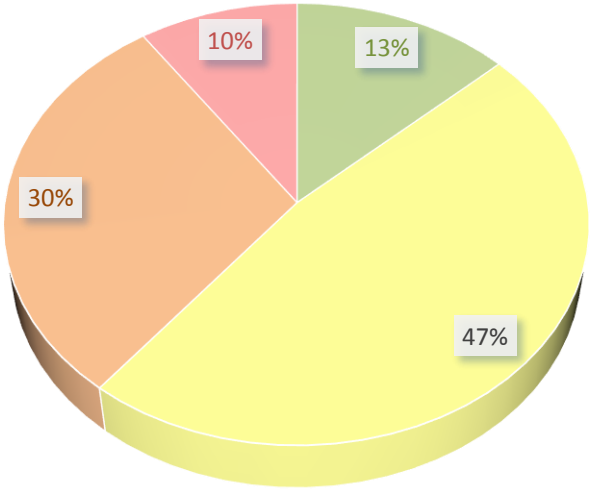


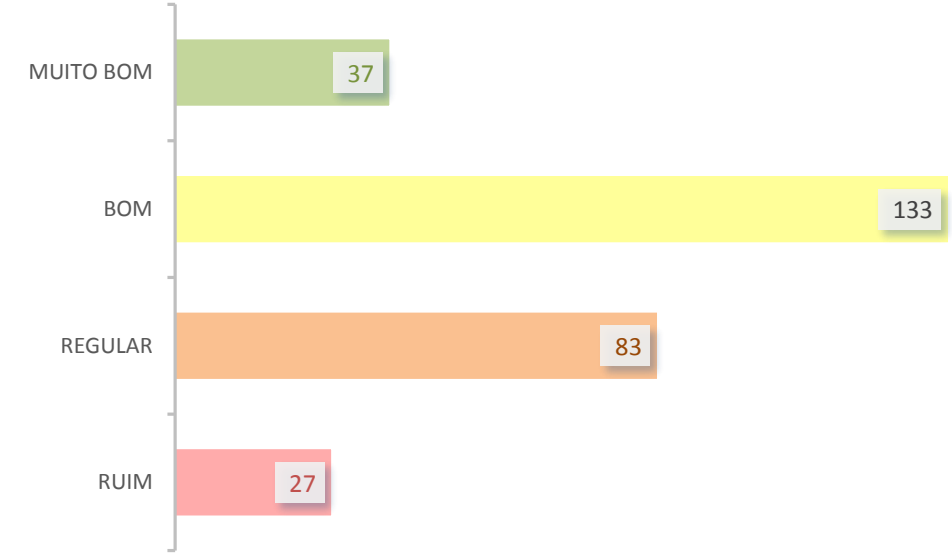
ASPECTO- Comunicação e Informação



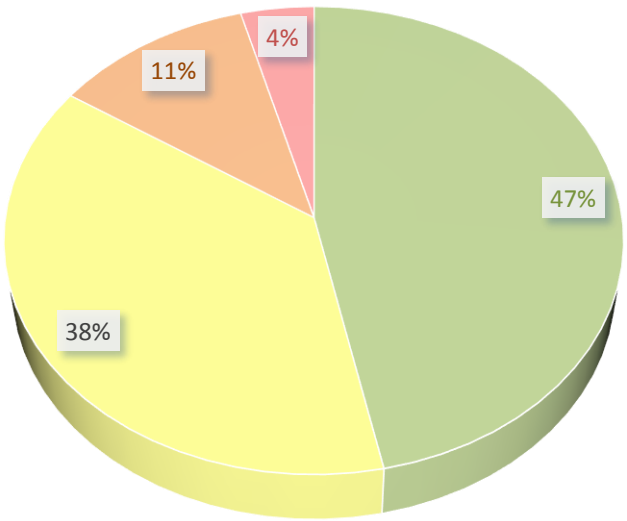


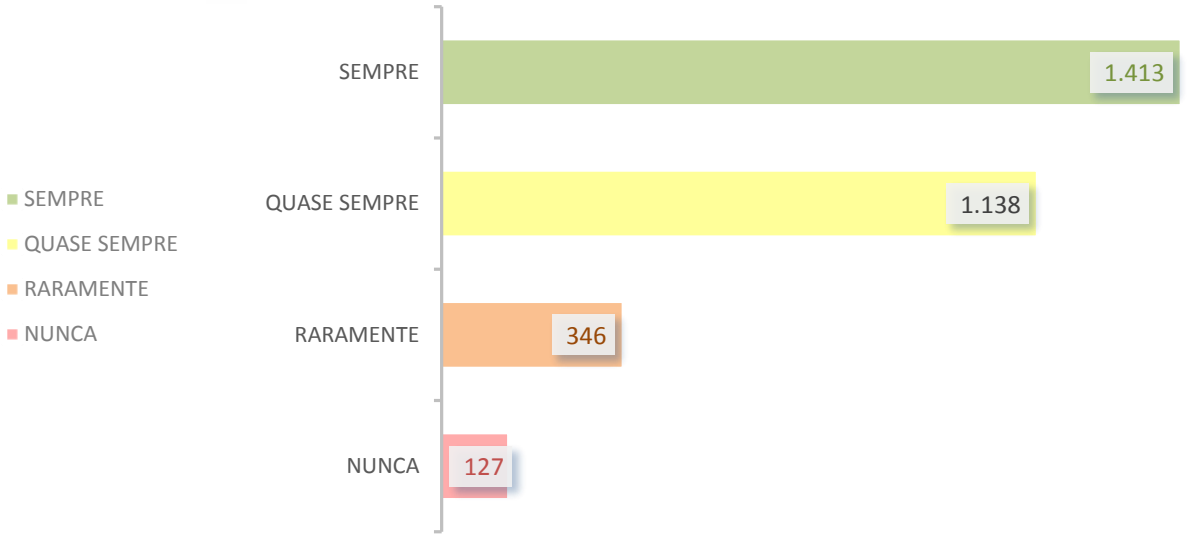
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



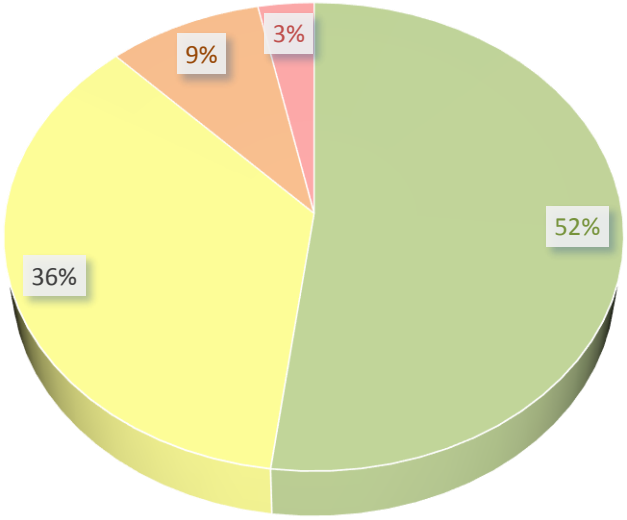


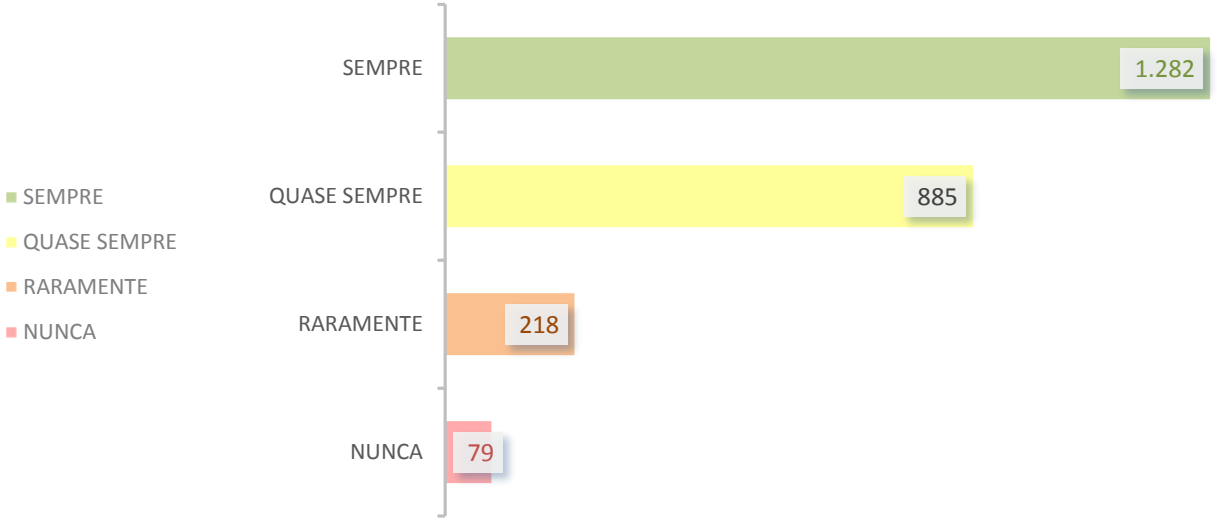
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



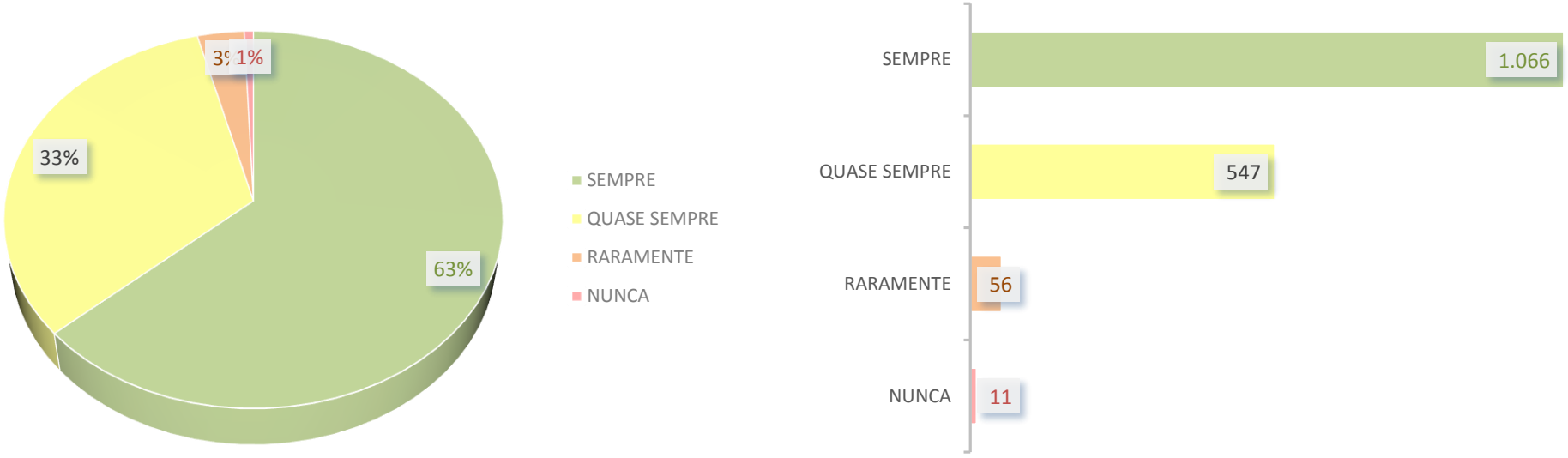


Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

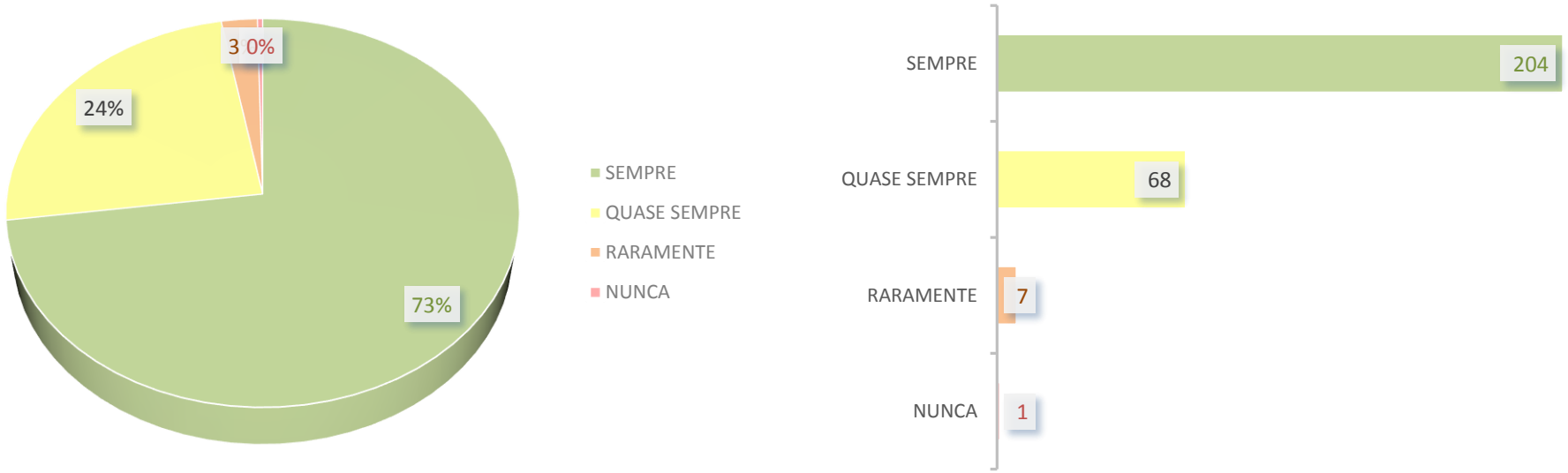




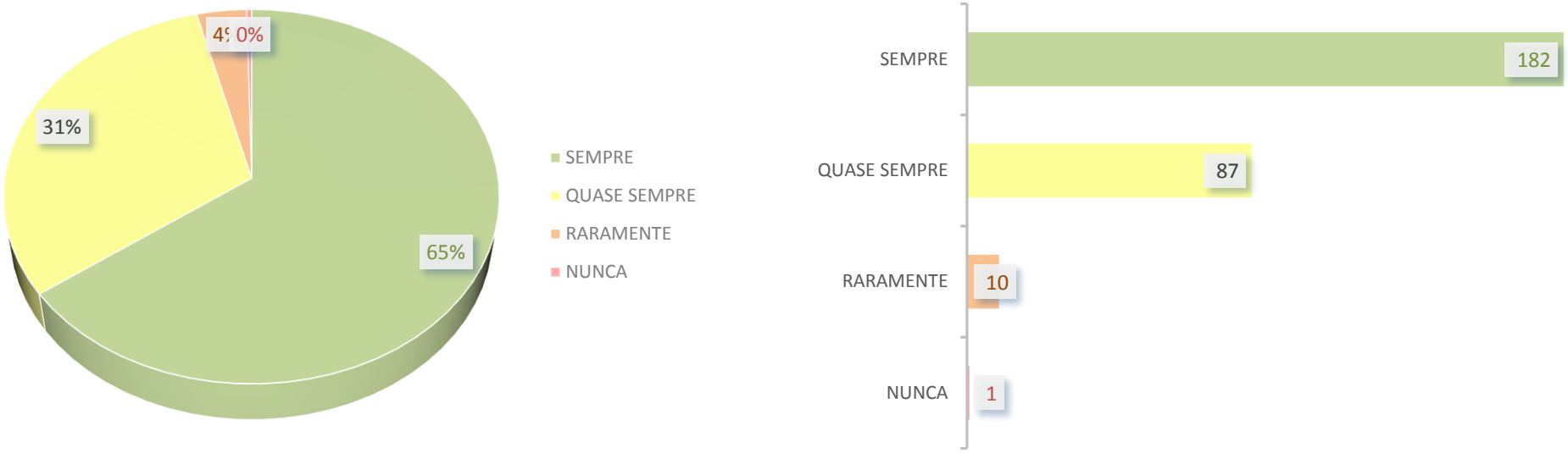
ASPECTO- Aspecto escolares



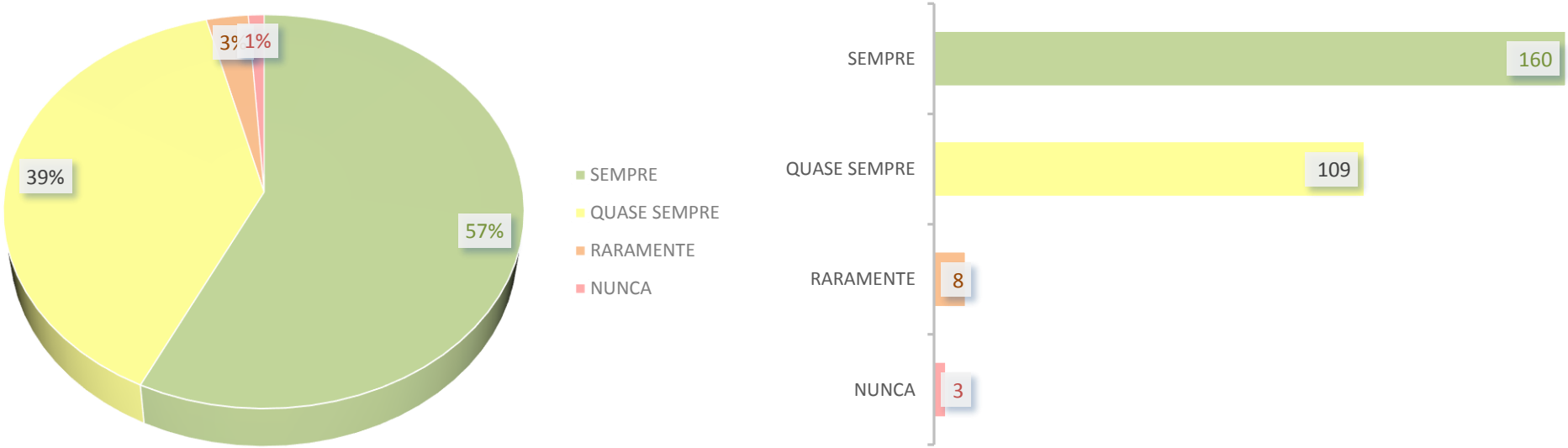
OS PROFESSORES: apresentam o plano ensino no início do semestre?



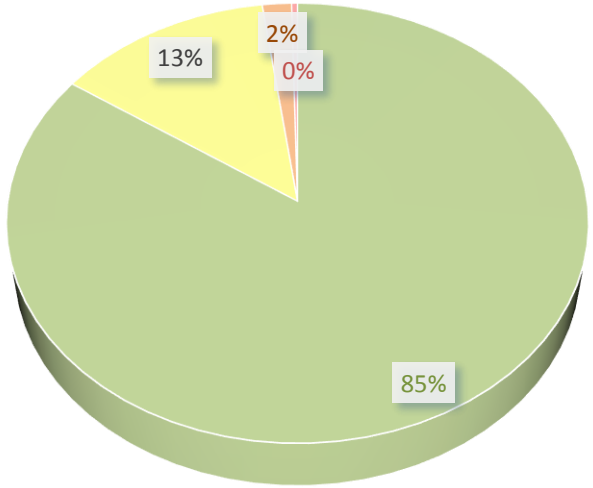
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

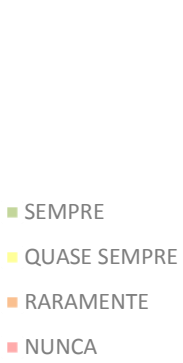


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

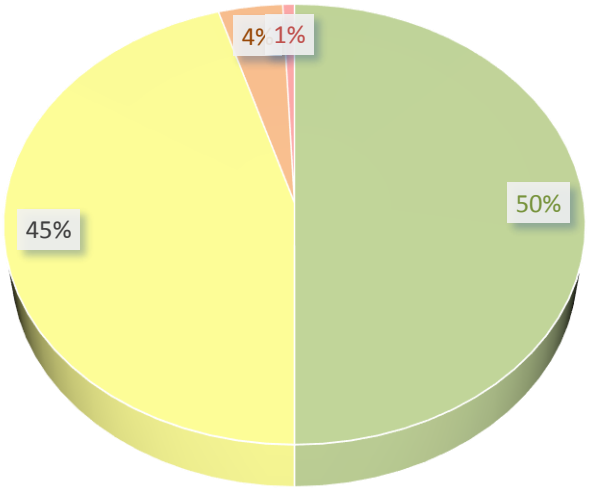


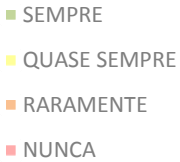
OS PROFESSORES: fazem chamada?

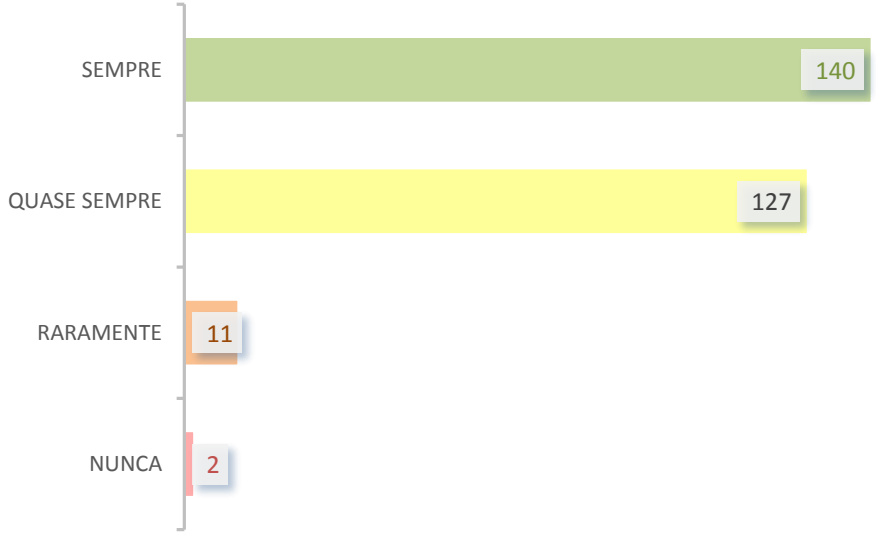




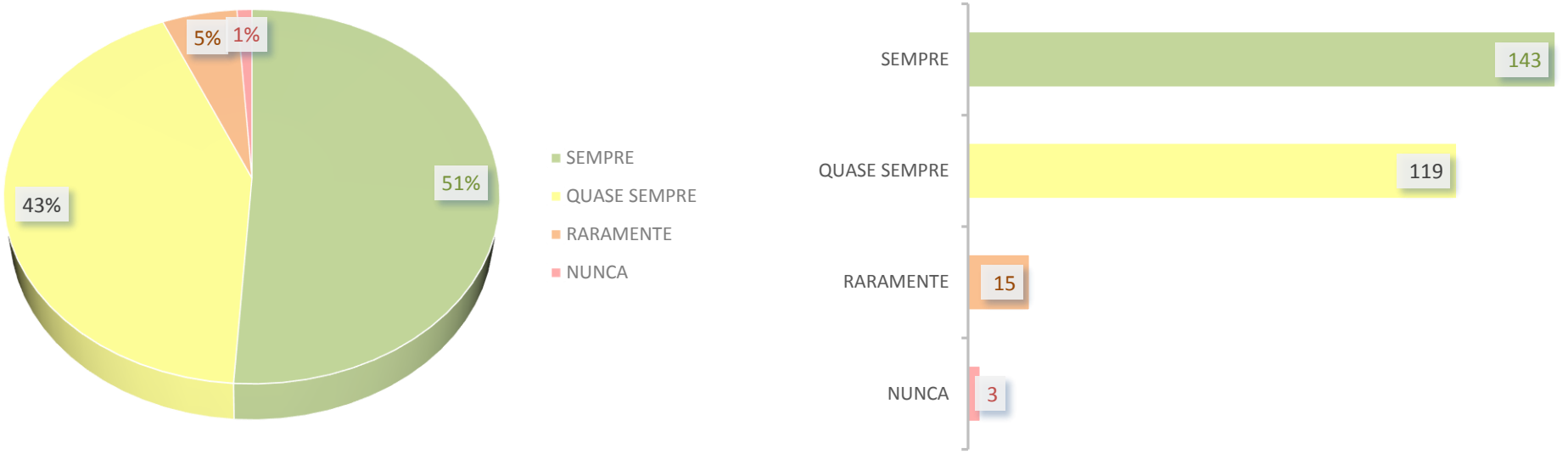
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



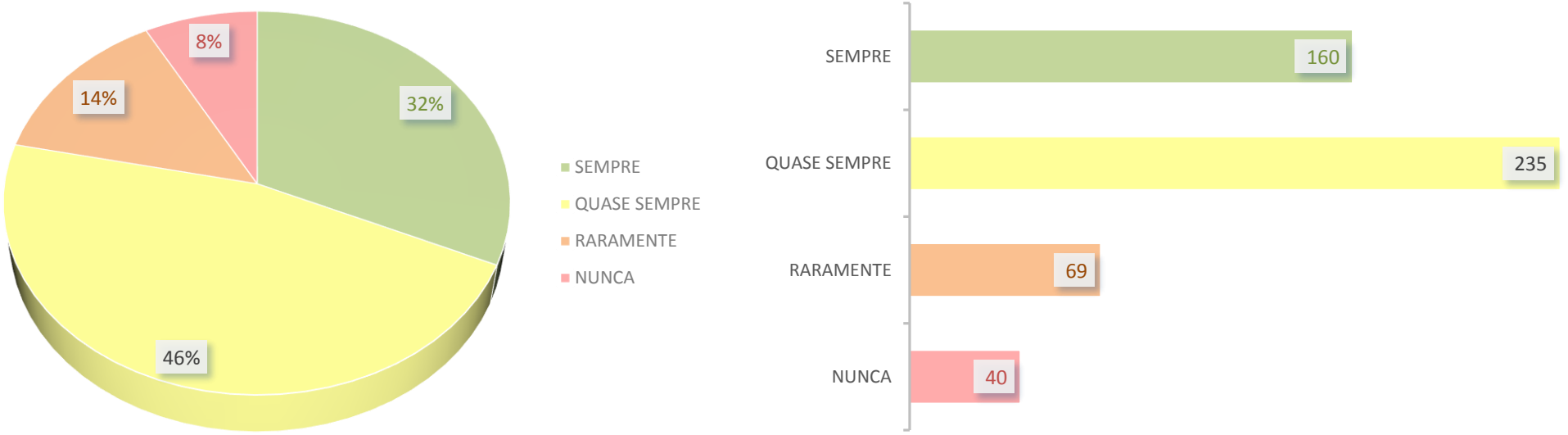




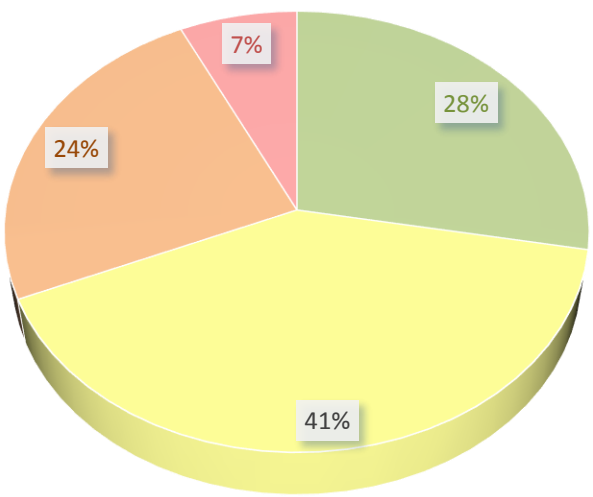
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

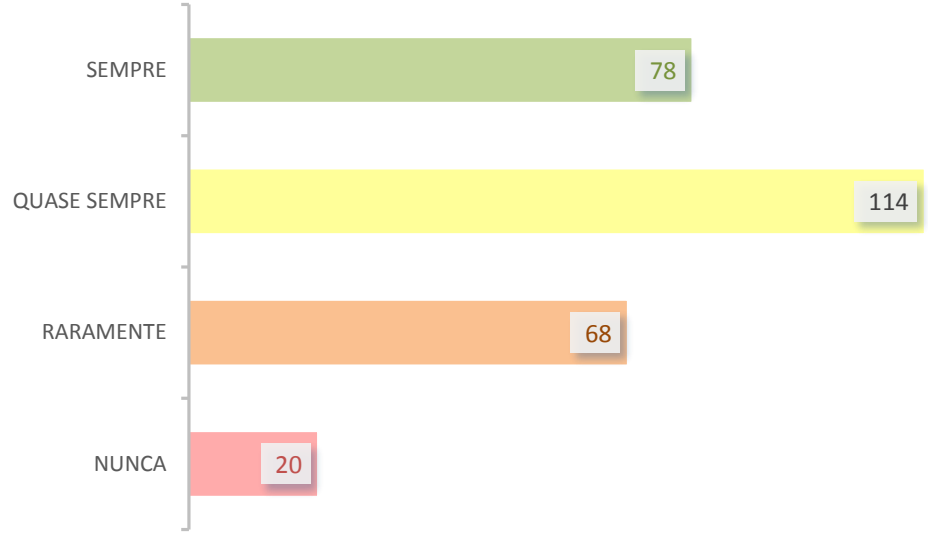


ASPECTO- Coordenador

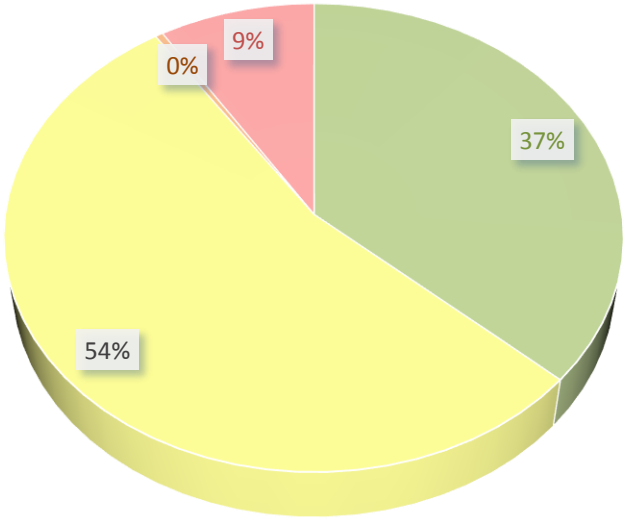


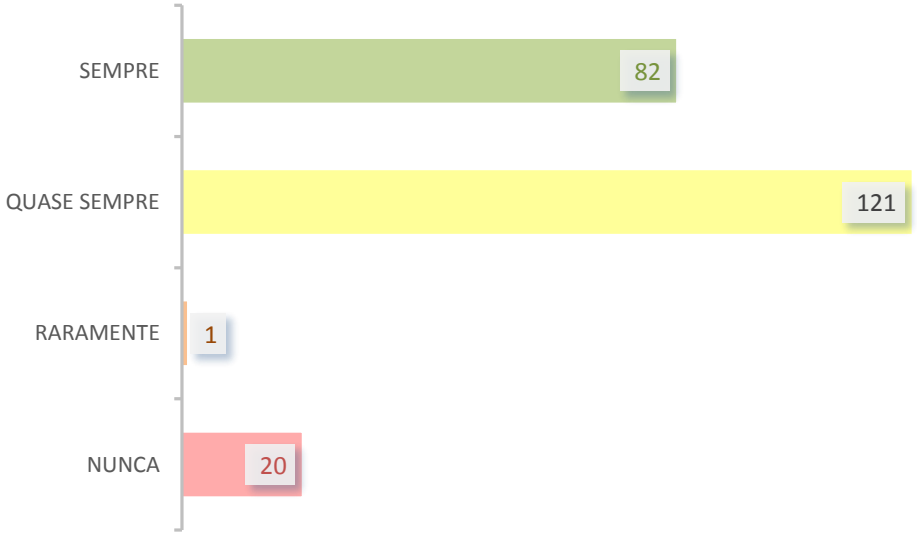
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



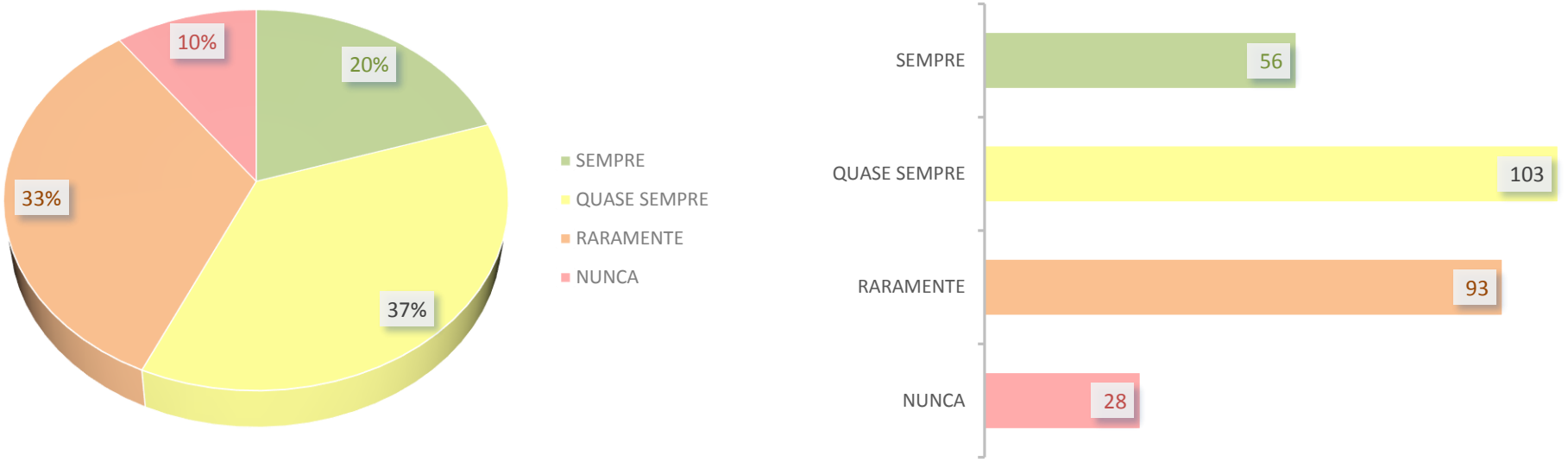


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

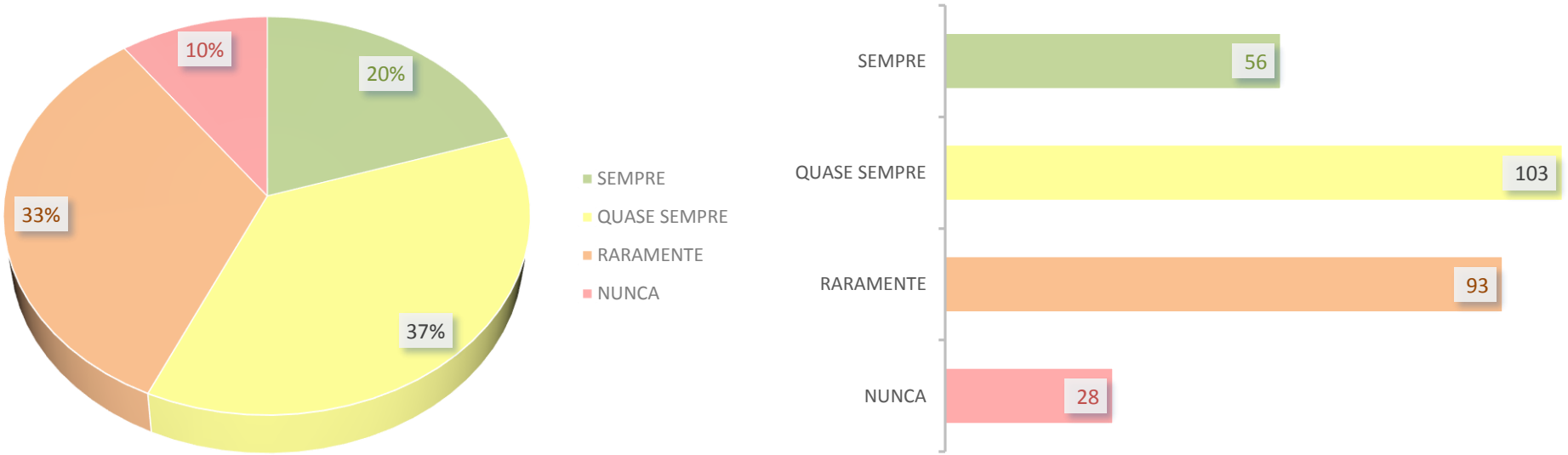




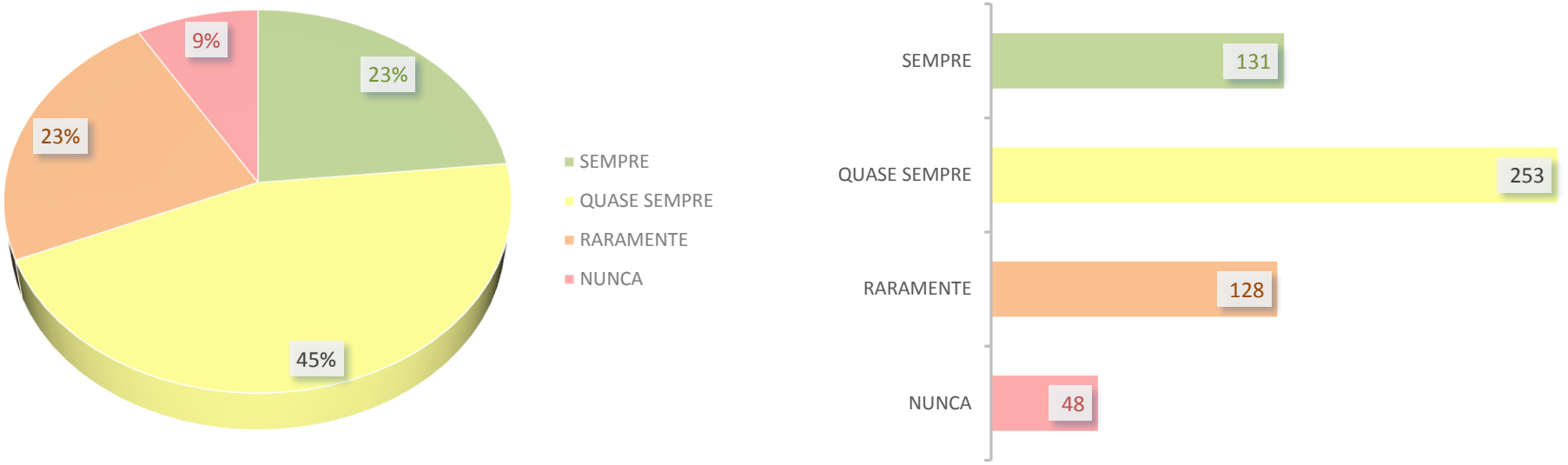
ASPECTO- Políticas Educacionais



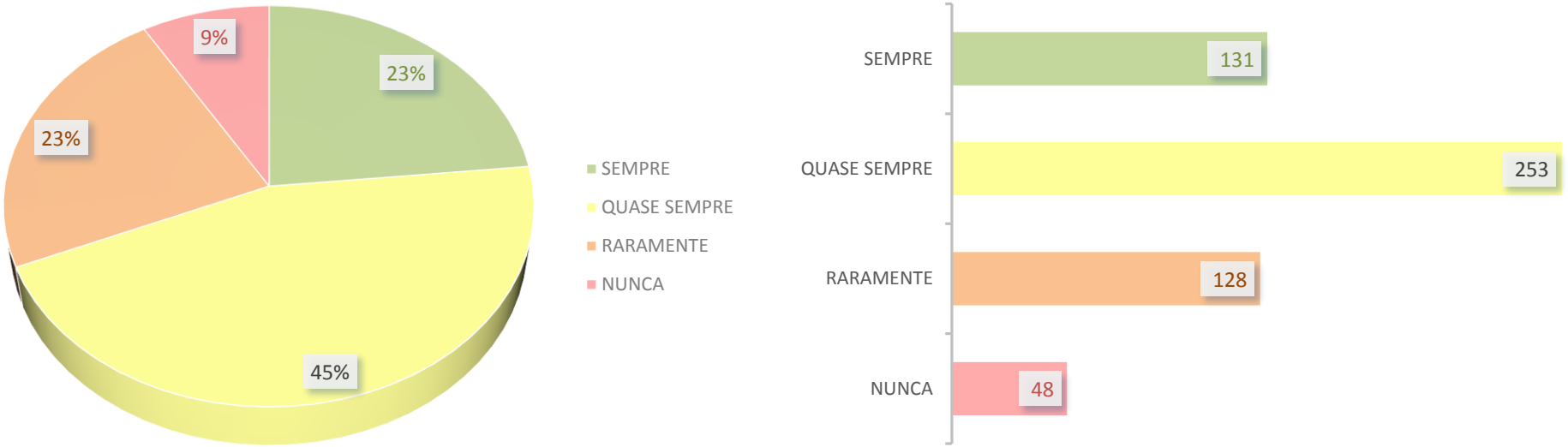
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



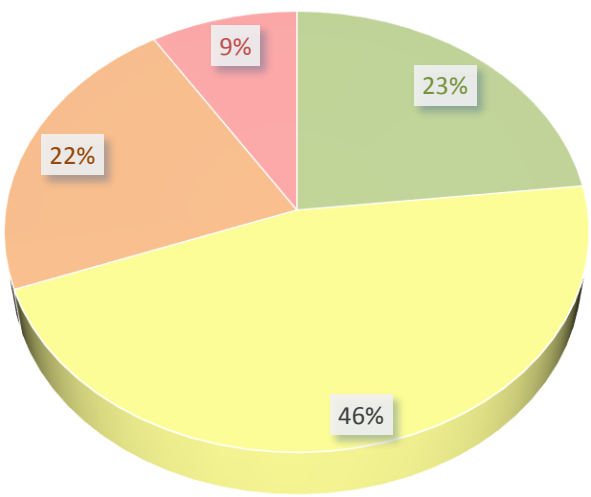
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

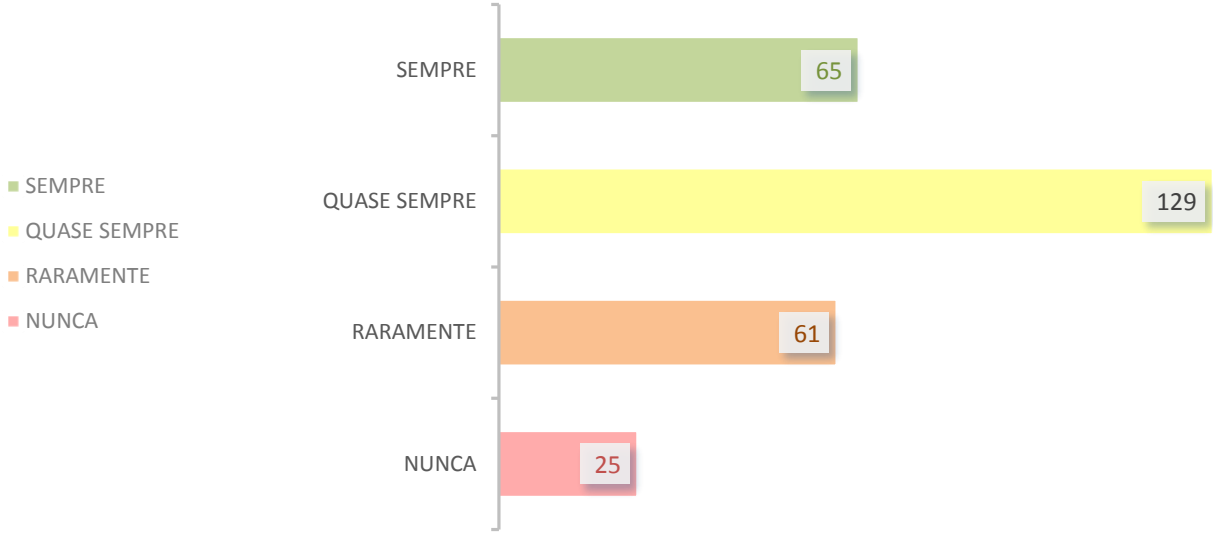


ASPECTO - Secretaria

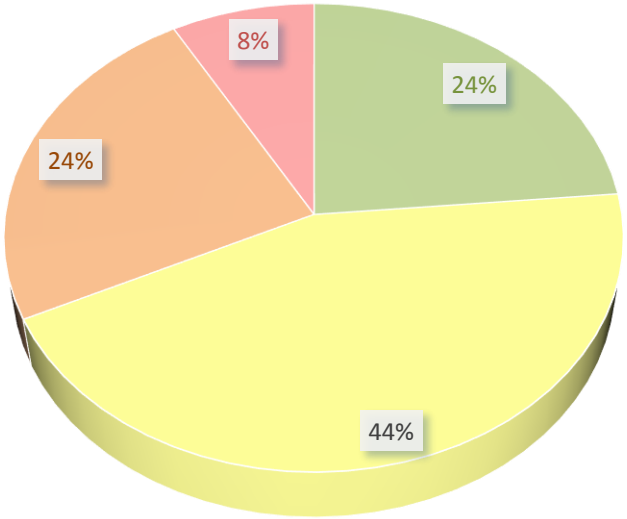


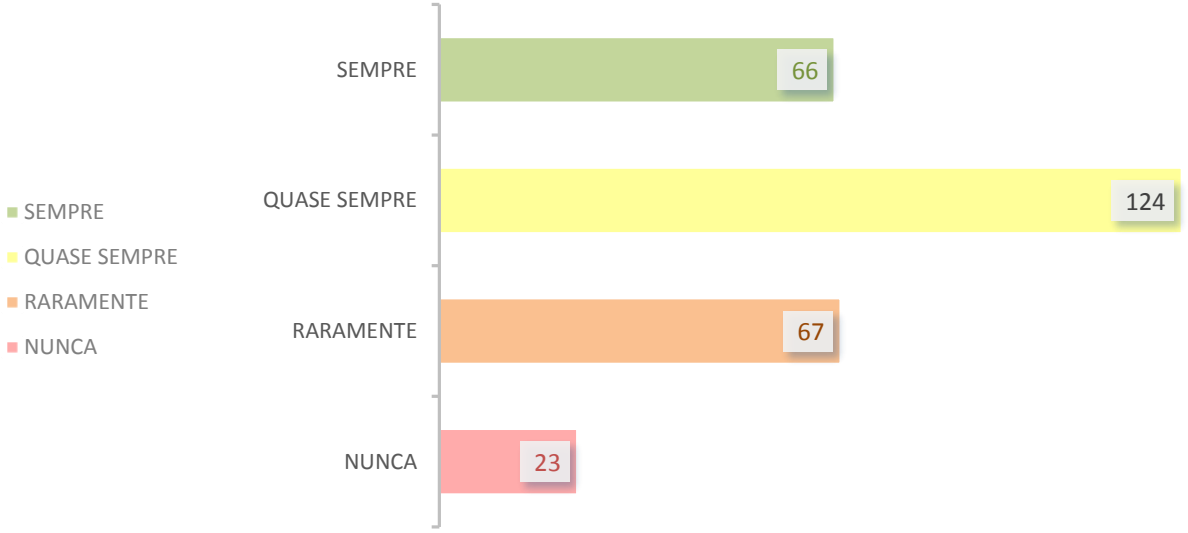
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



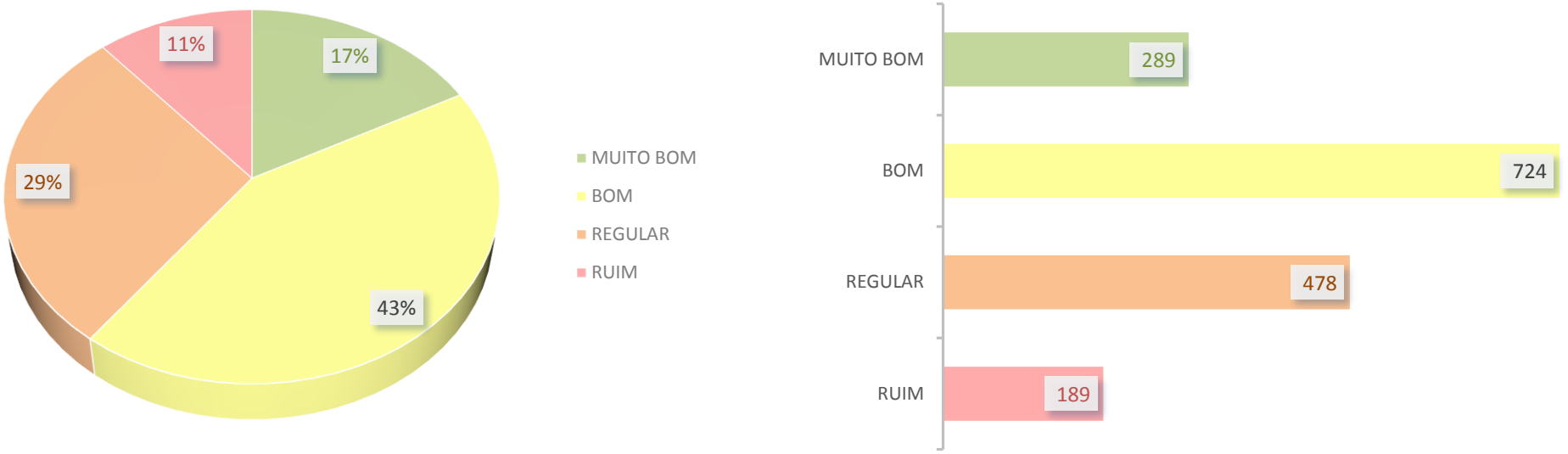


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

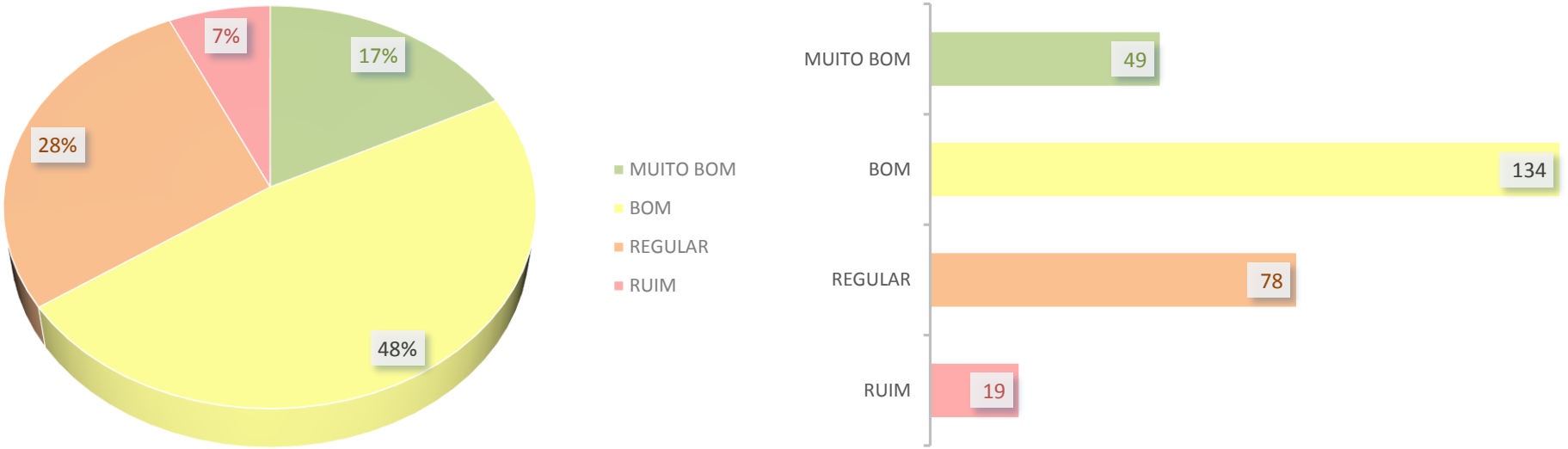




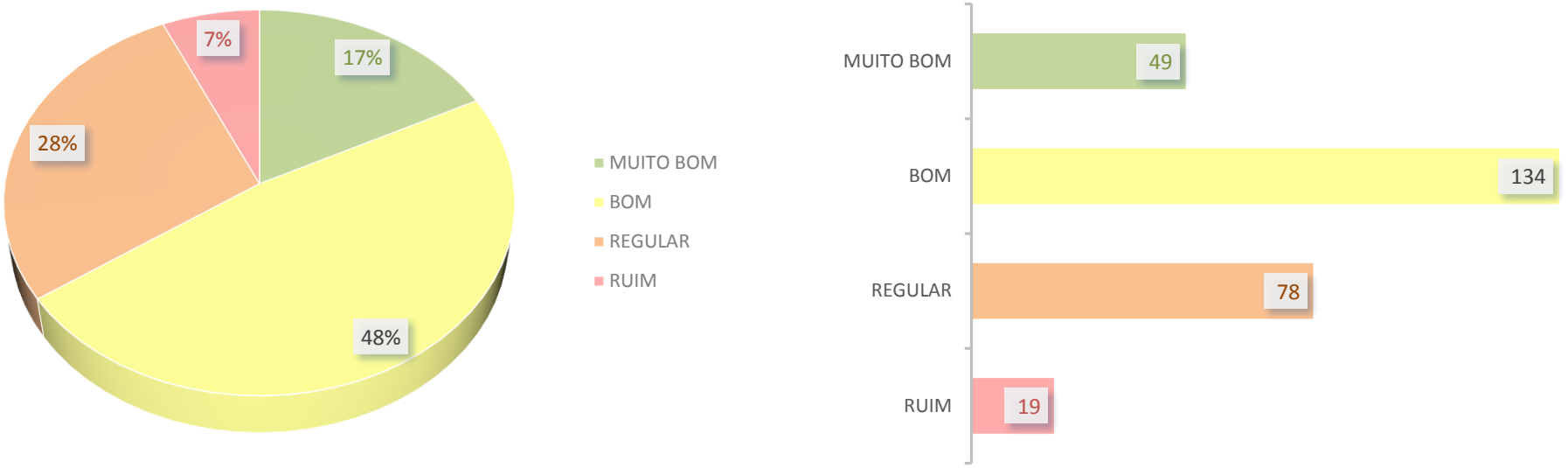
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



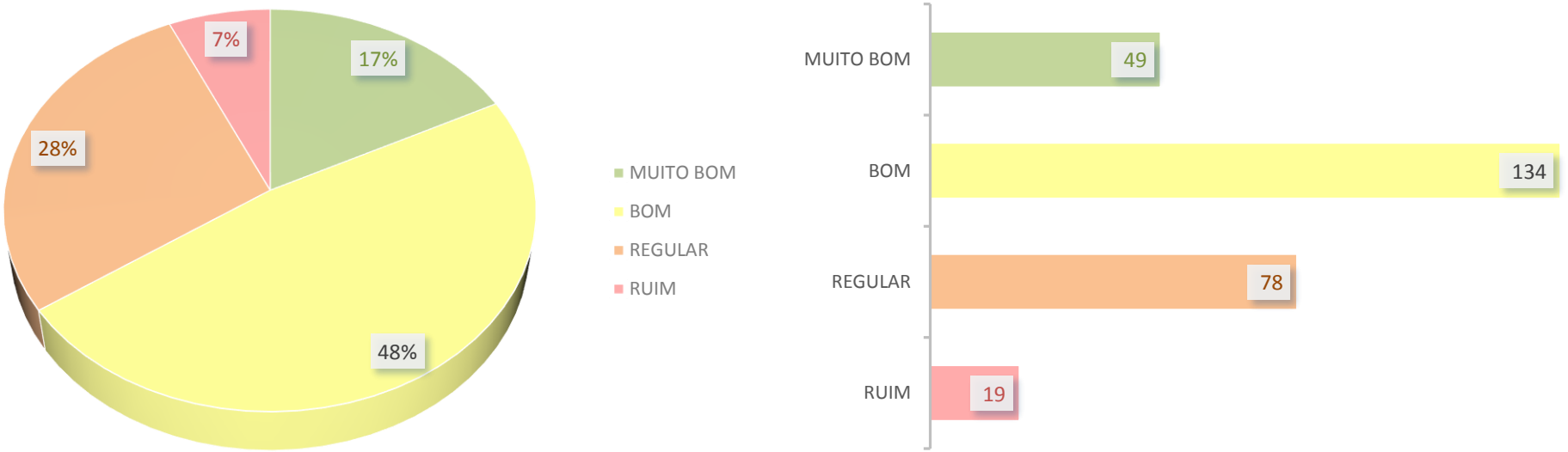
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



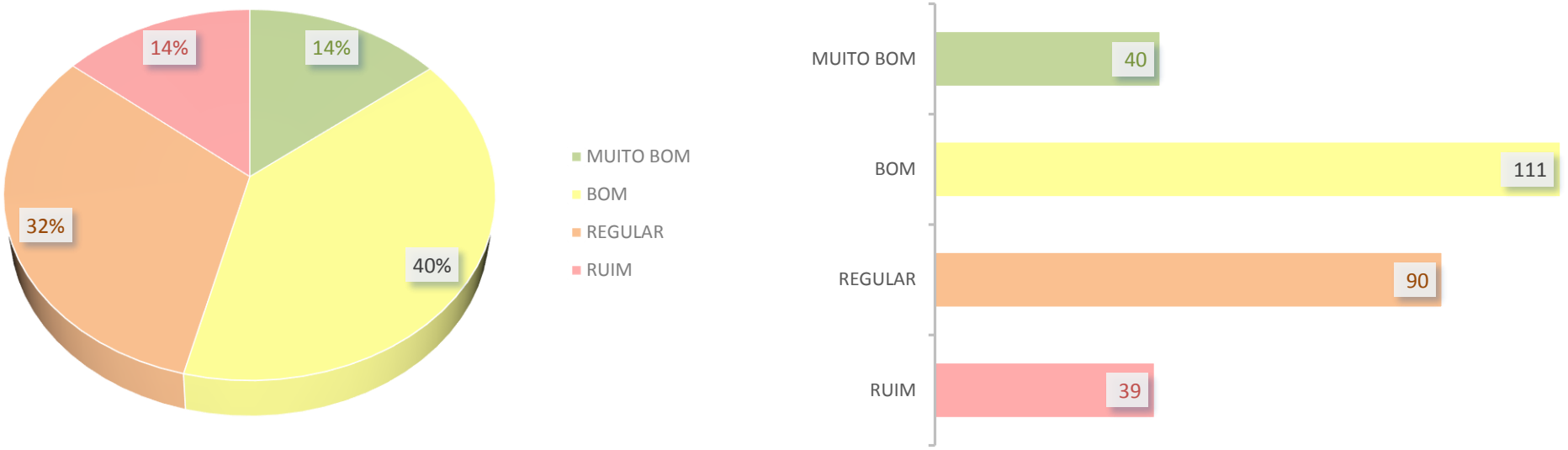
ASPECTO - Aspectos Escolares



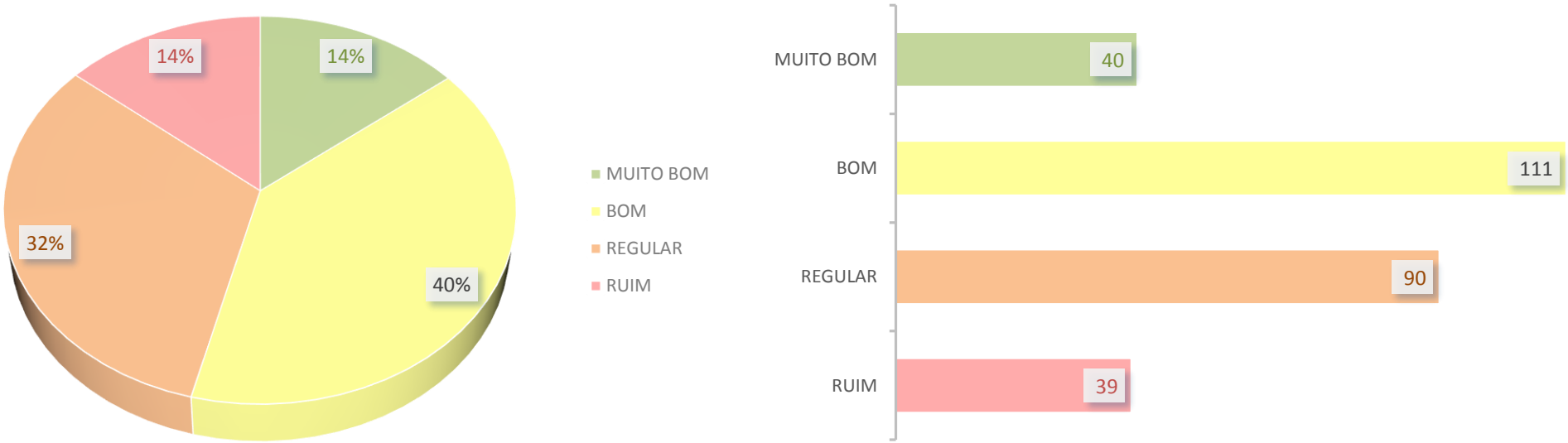
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação da Faculdade Sumaré, você considera.



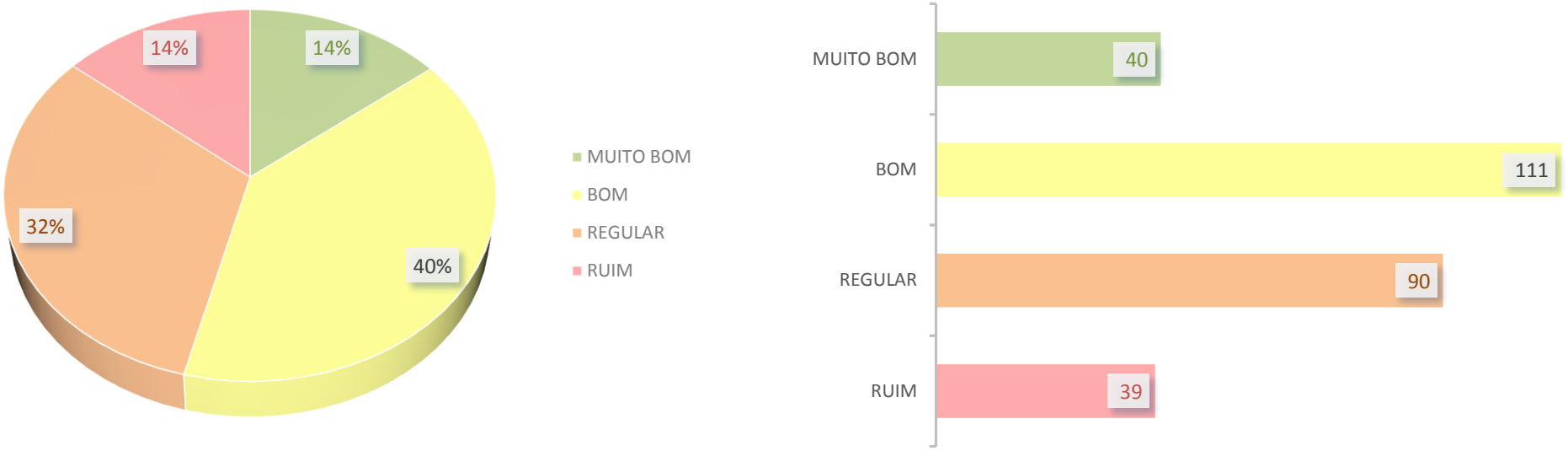
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade



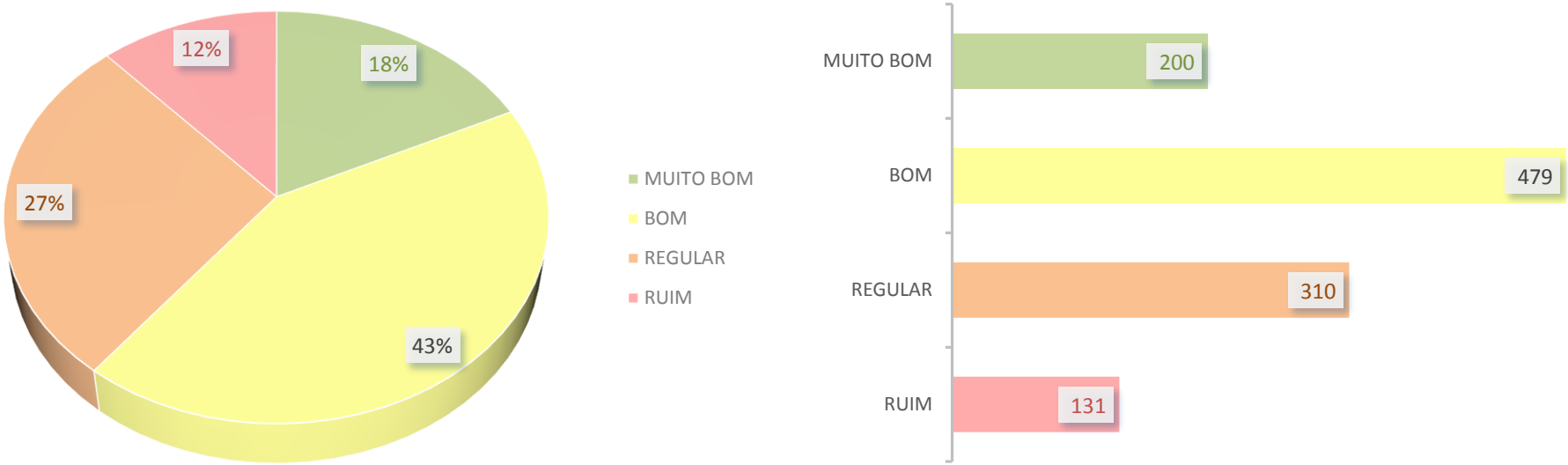
ASPECTO - Comunicação e Informação



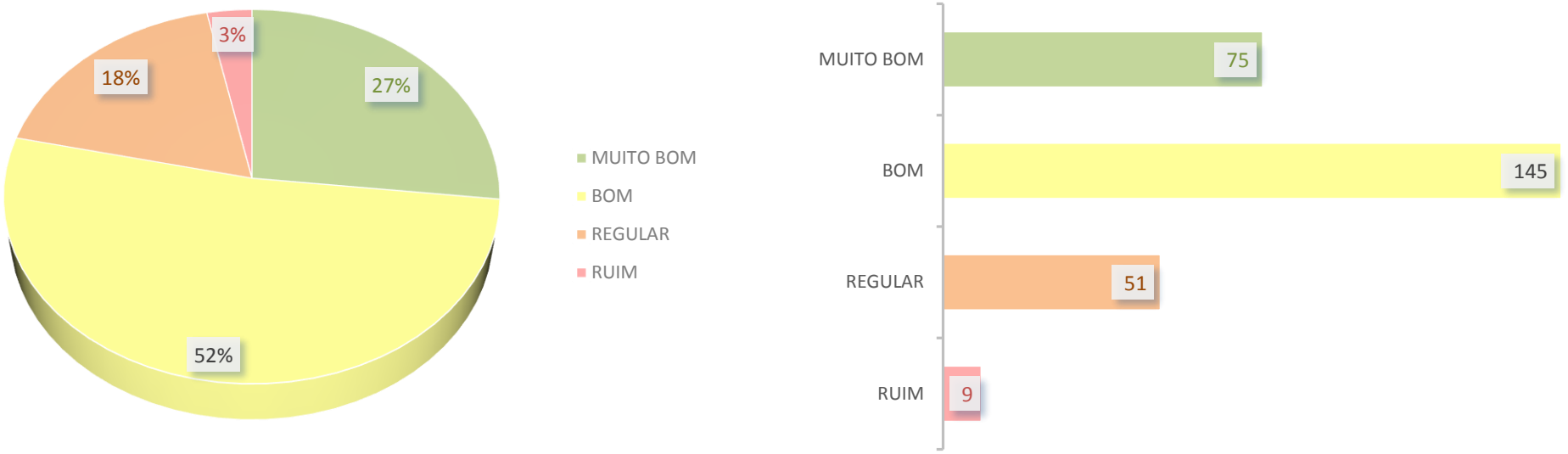
Sobre eventos ou iniciativas abertas à comunidade externa você considera.



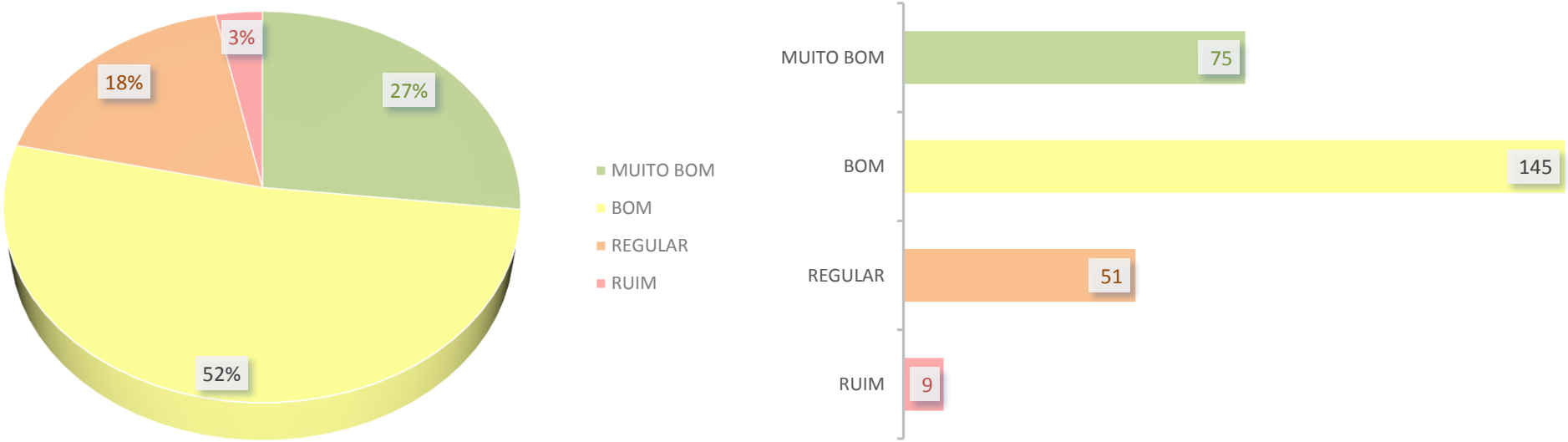
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



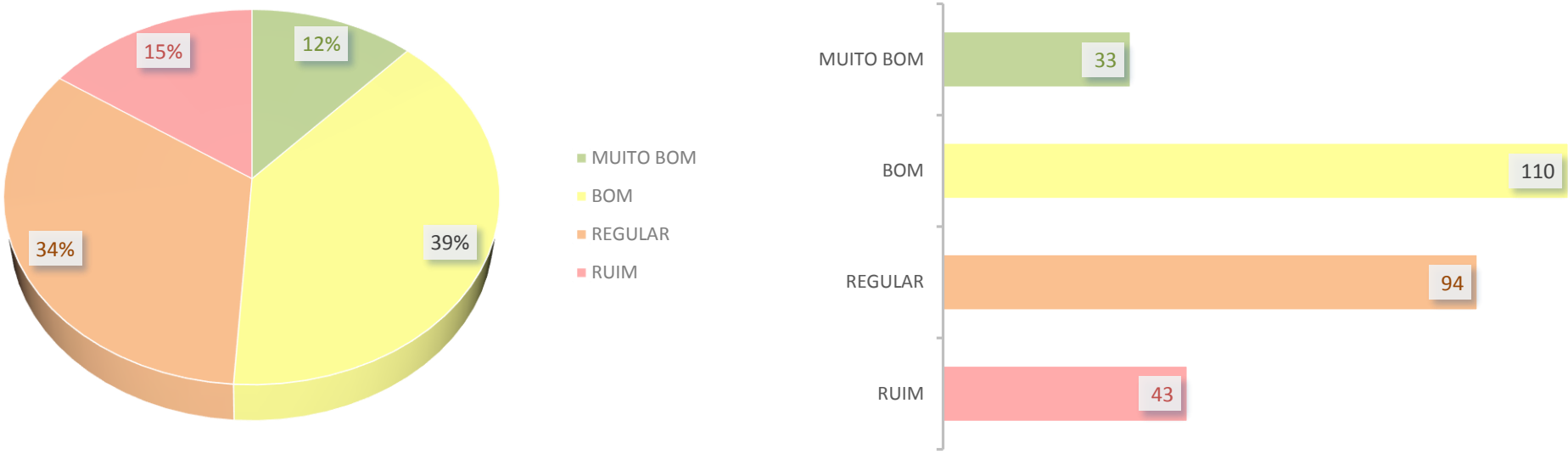
ASPECTO - Biblioteca



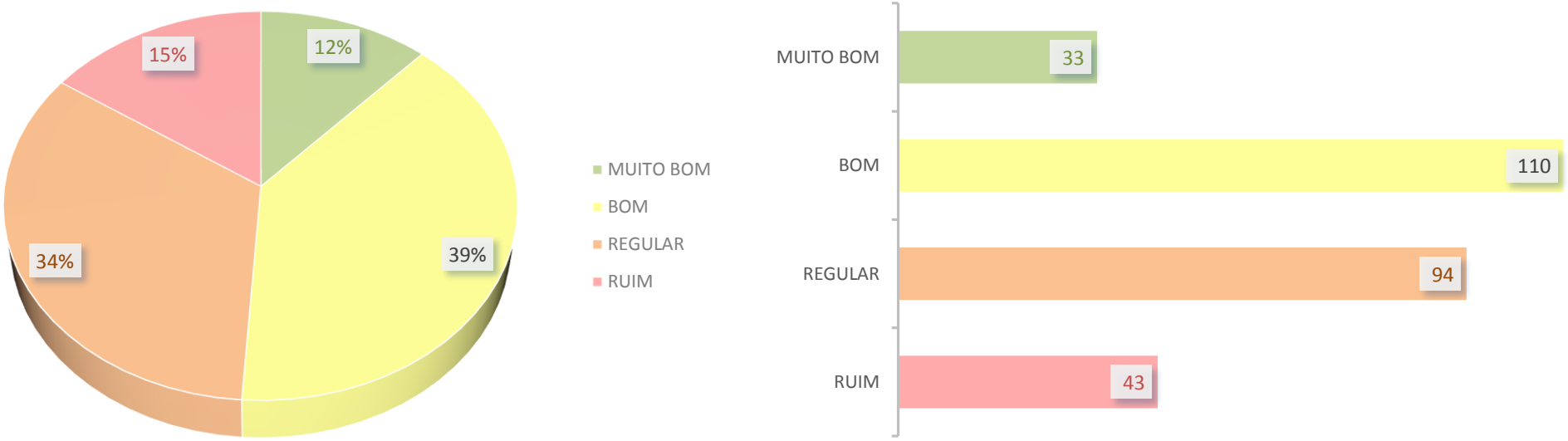
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



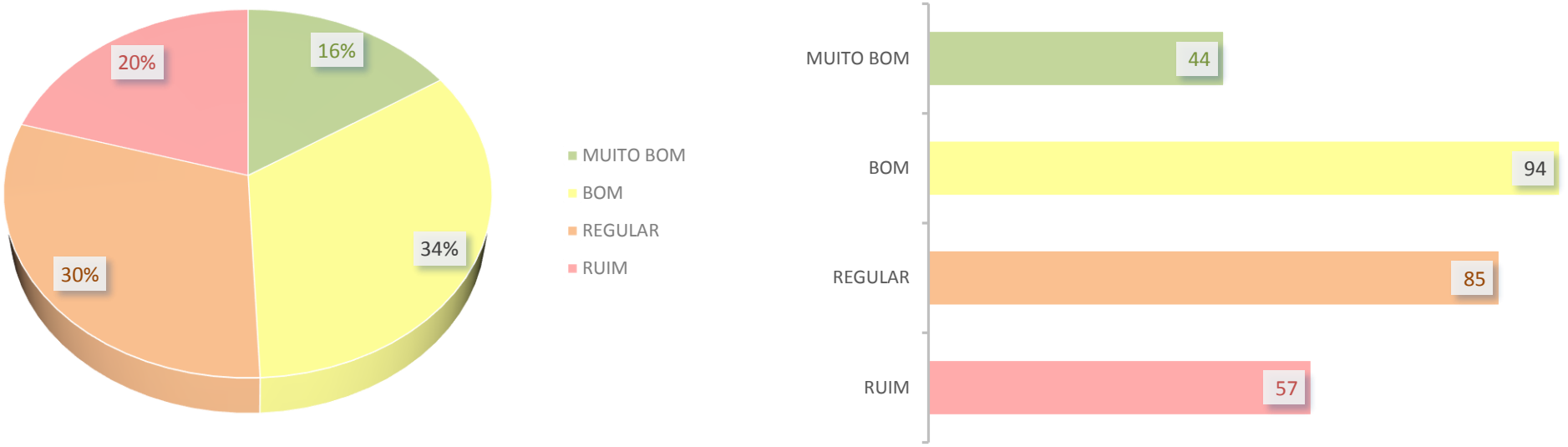
ASPECTO - Comunicação e Informação



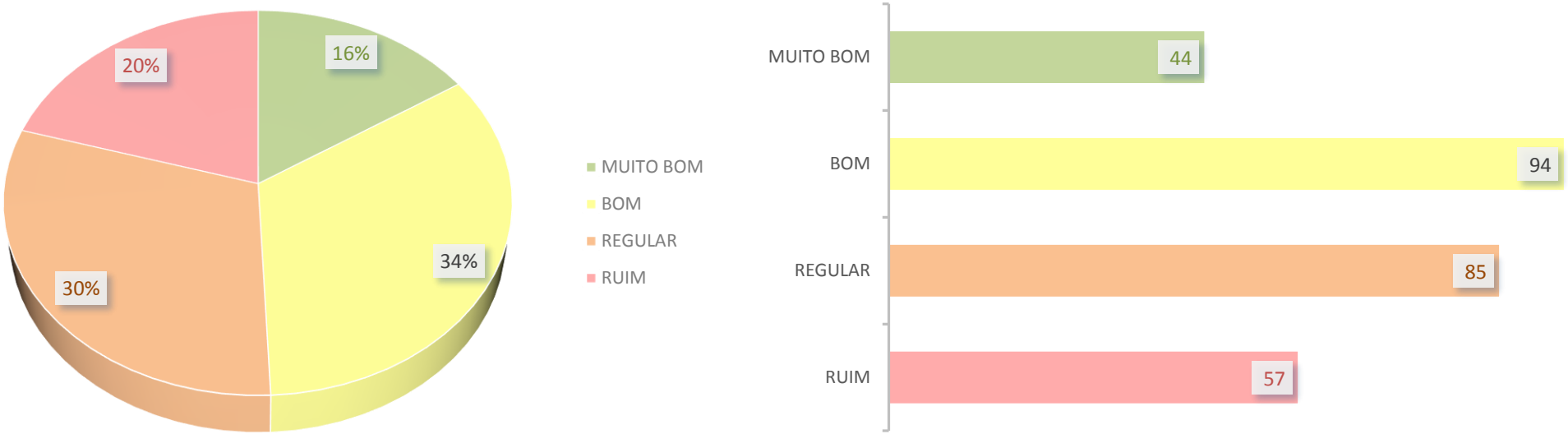
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



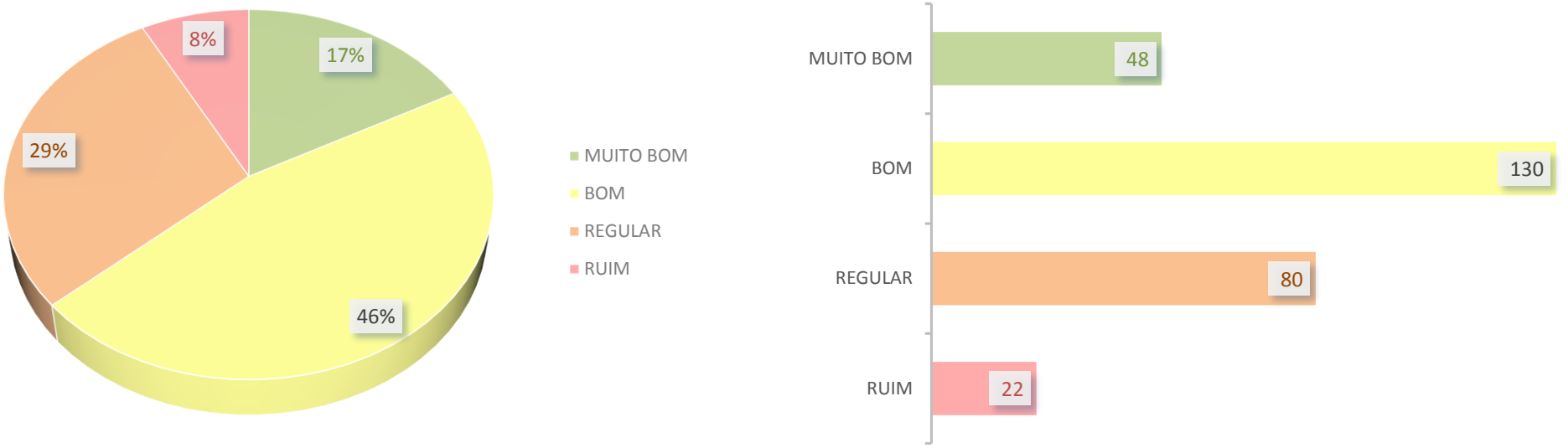
ASPECTO - Secretaria



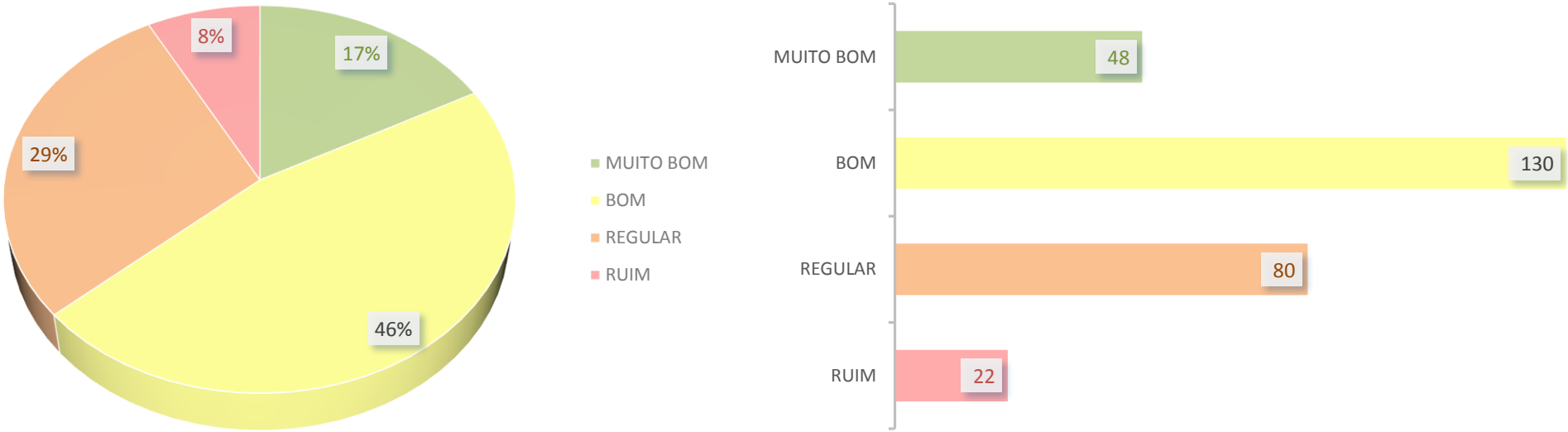
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



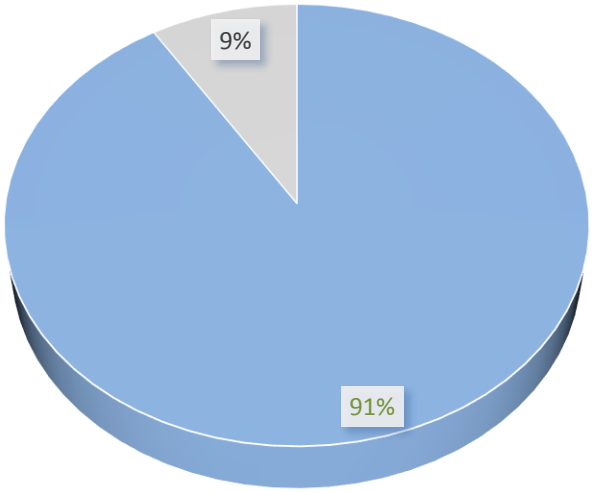
ASPECTO - Setor Financeiro

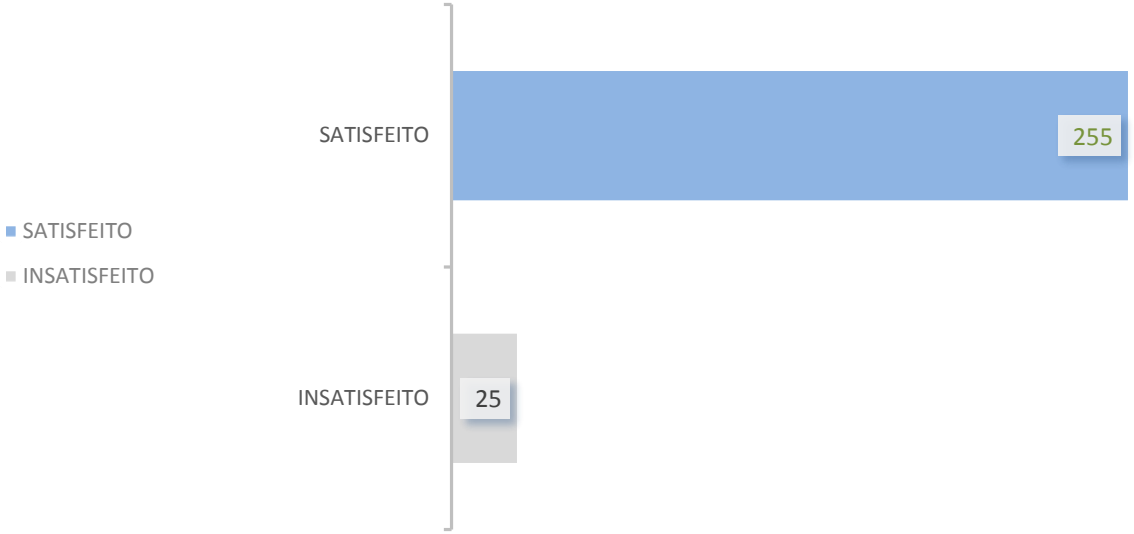


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

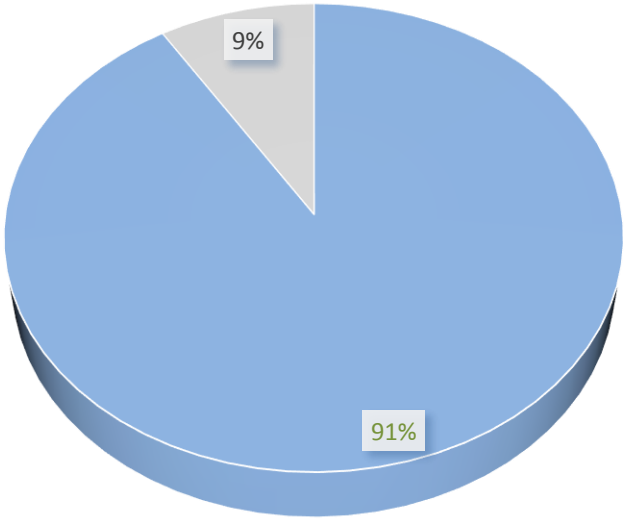


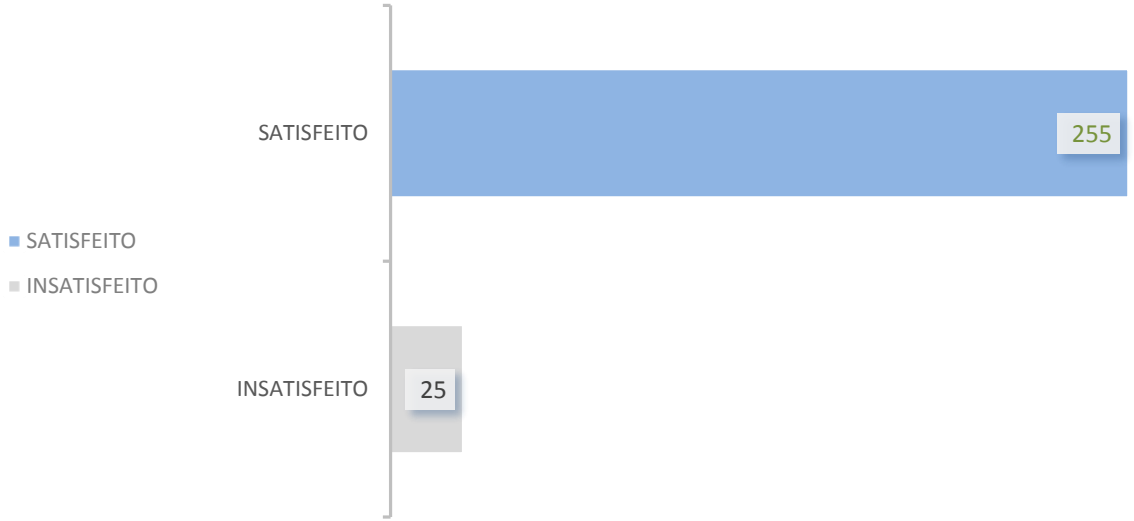
Eixo 3: Políticas Acadêmicas



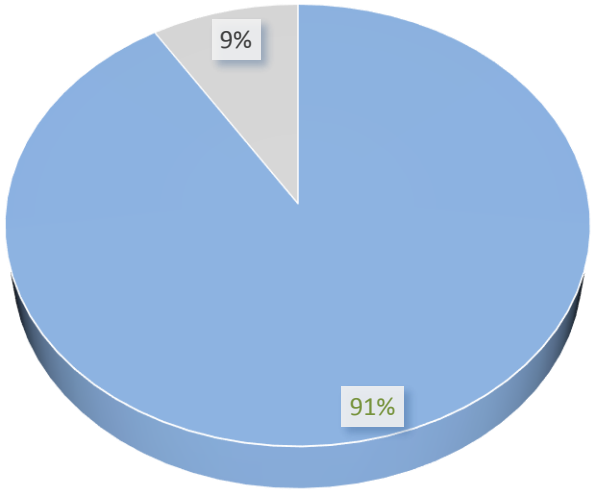


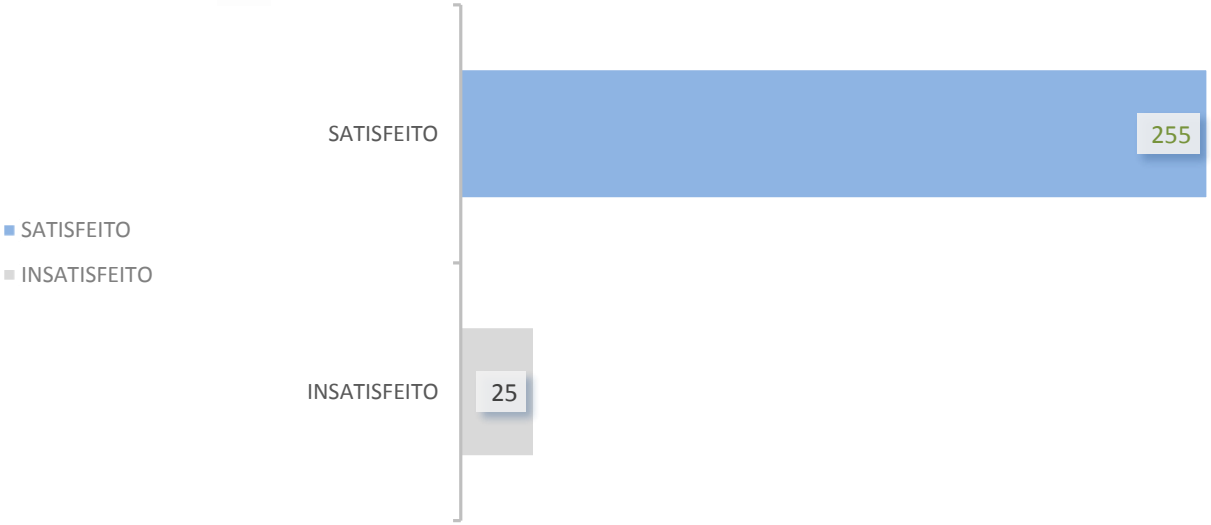
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão



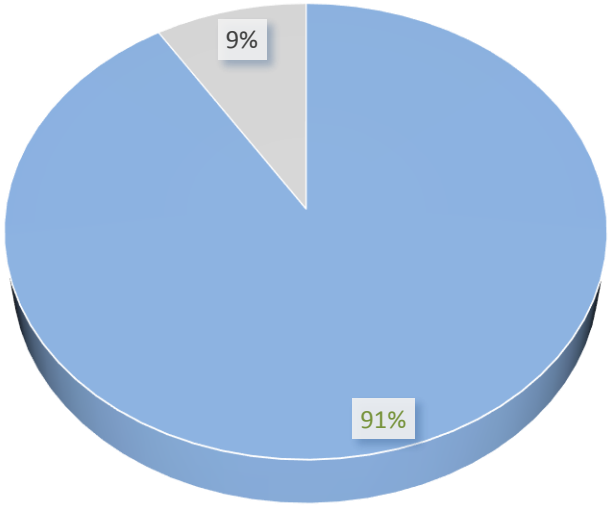


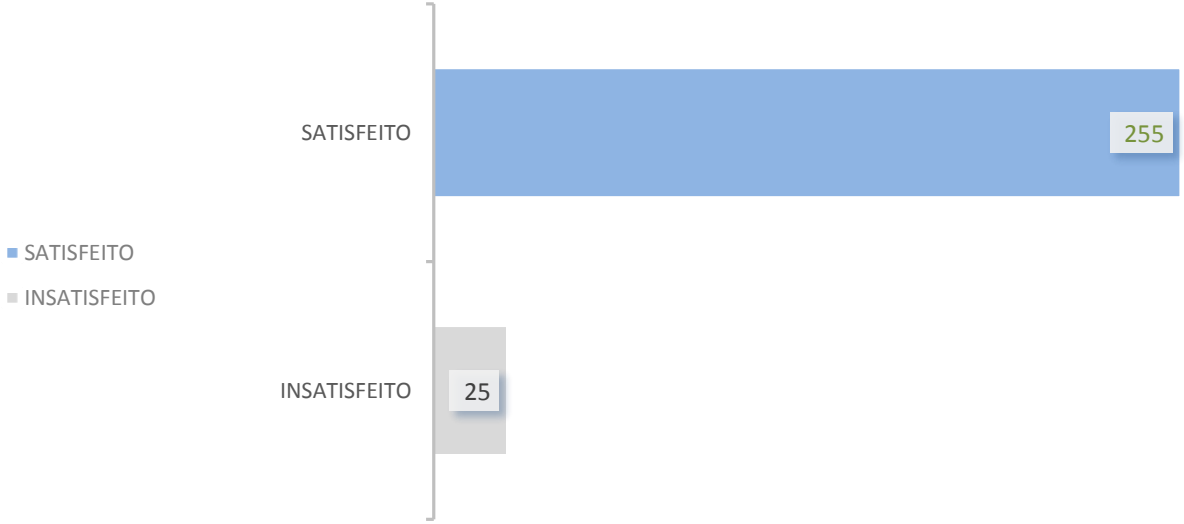
ASPECTO - Satisfação com o curso



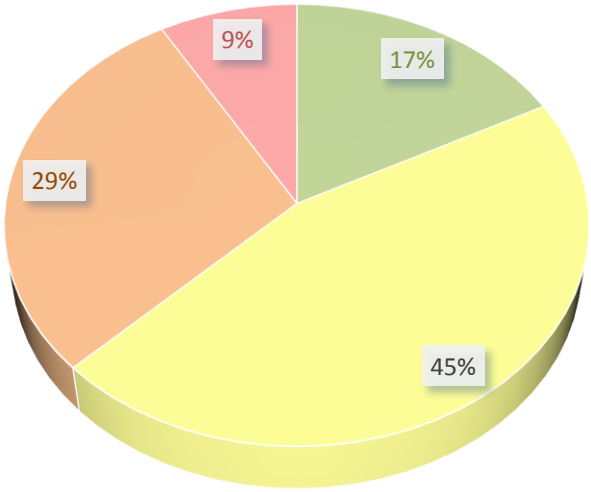


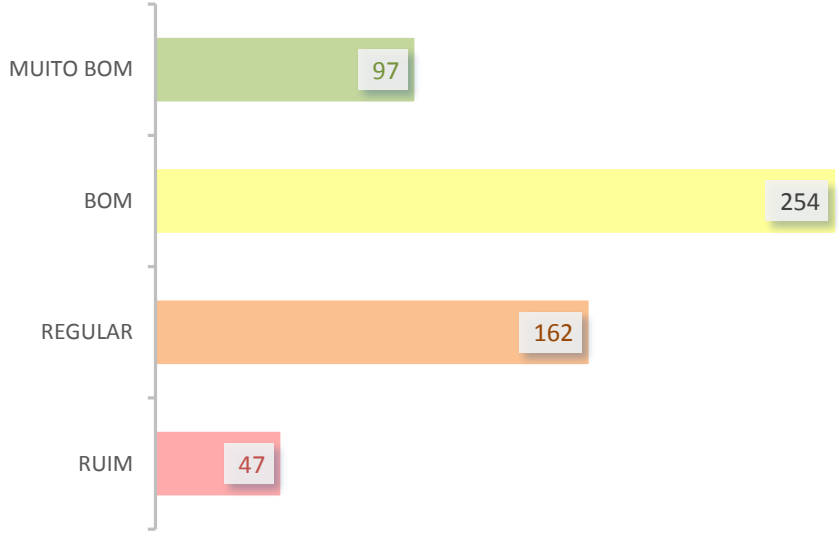
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



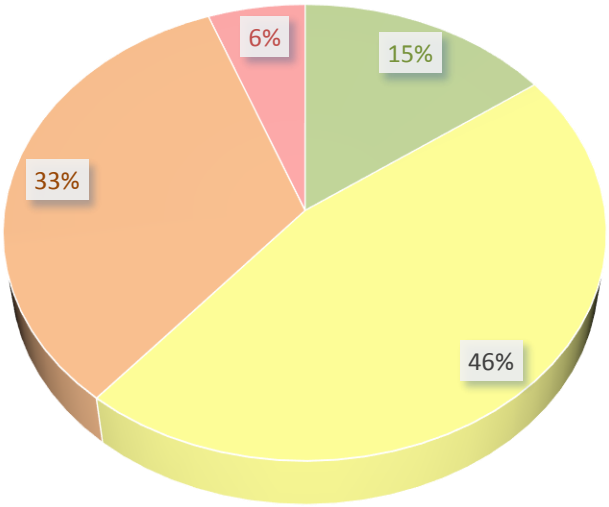


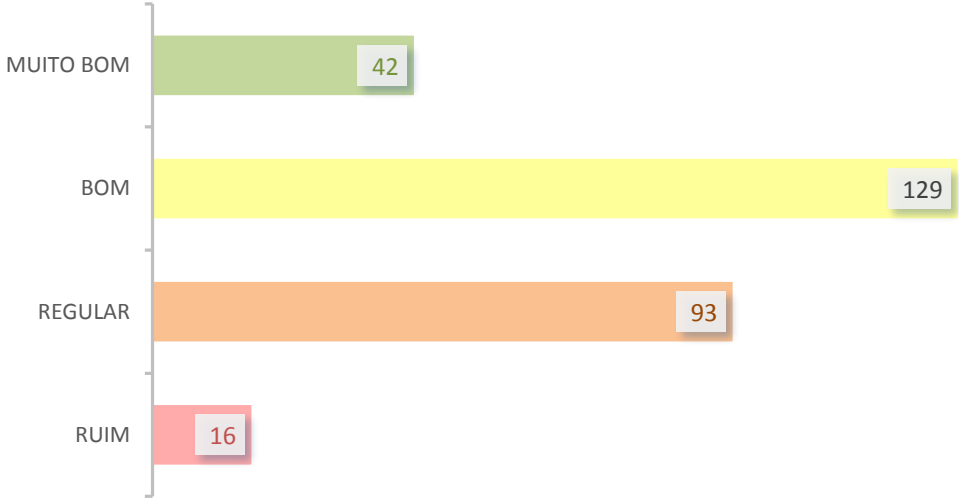
Eixo 4: Políticas de Gestão



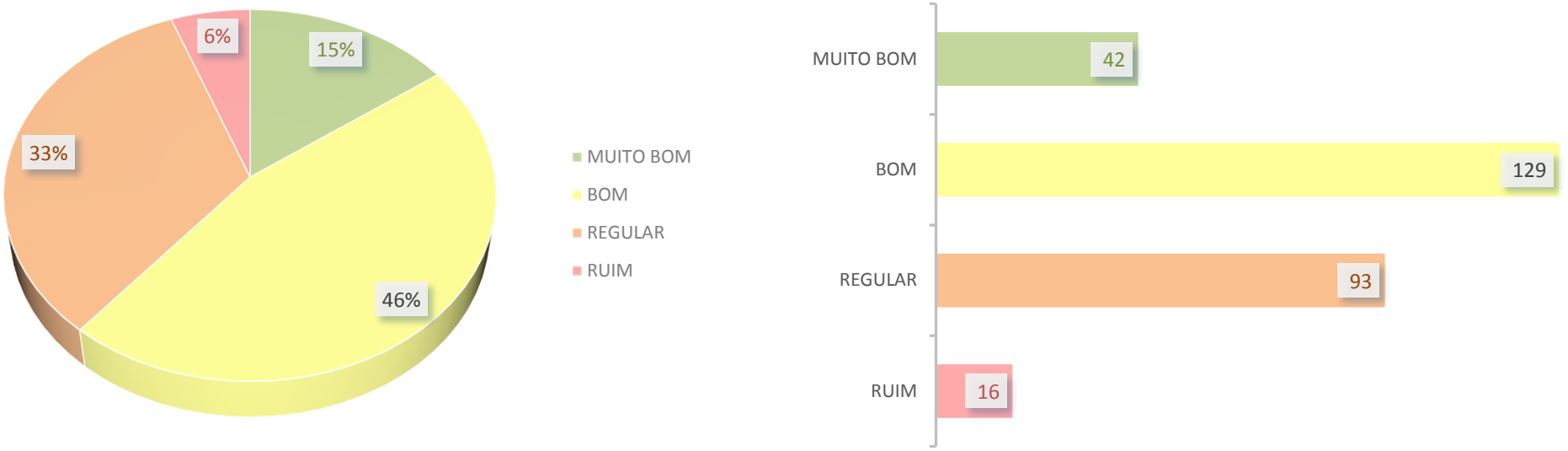


Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

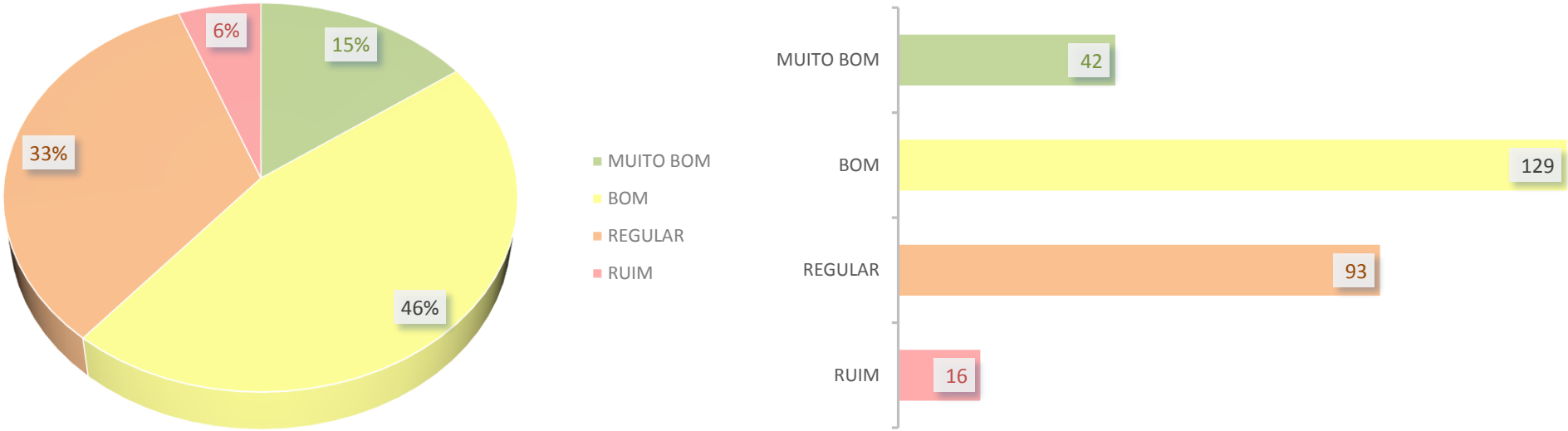




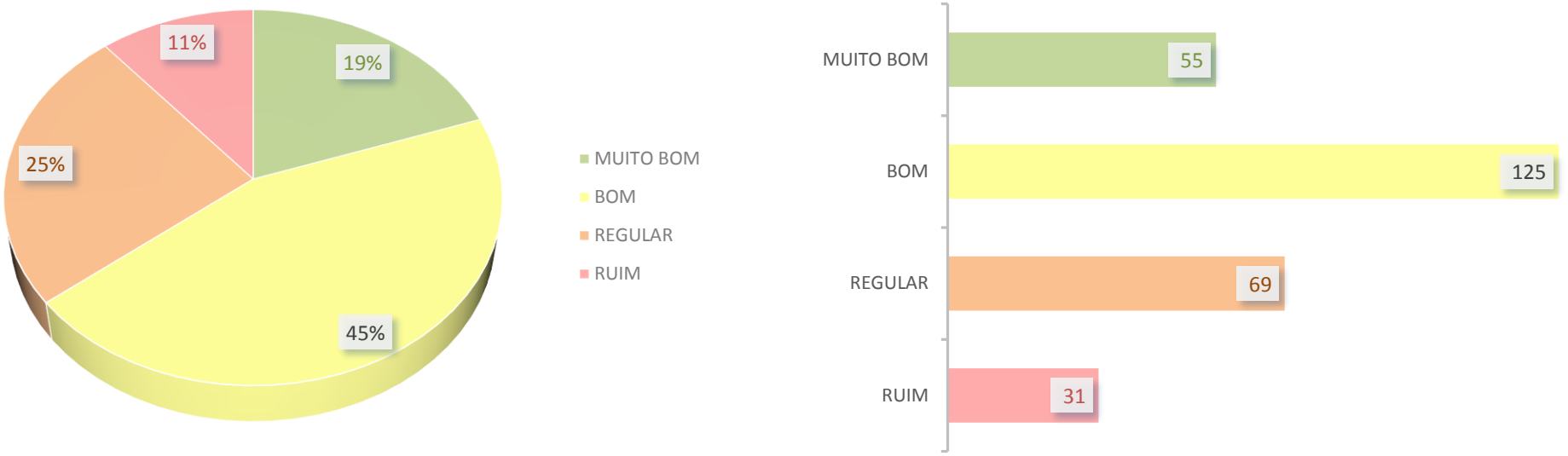
ASPECTO - Políticas Educacionais



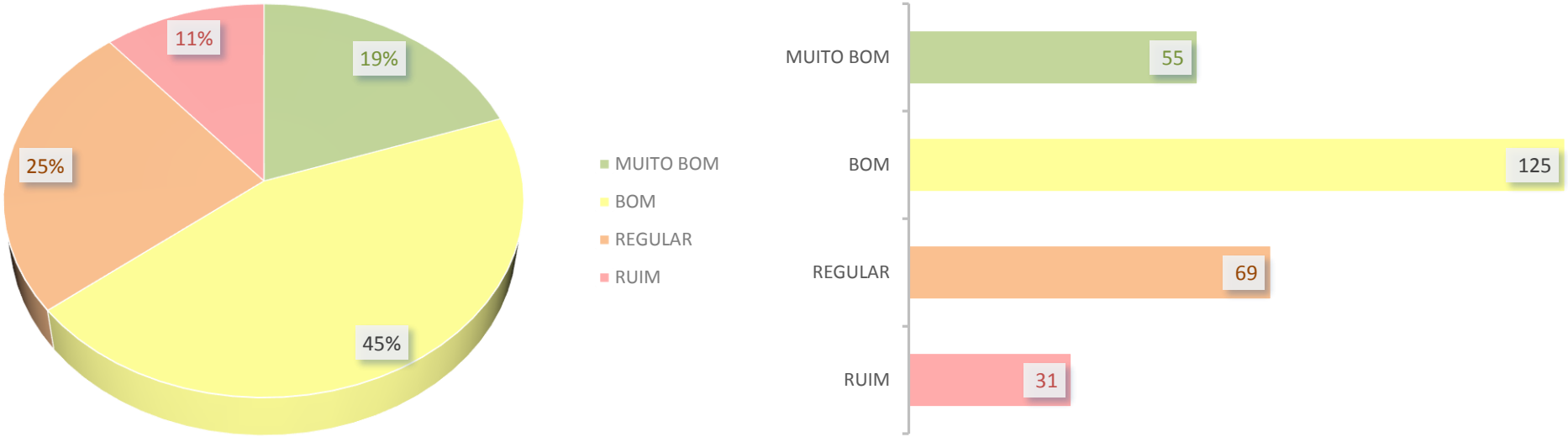
Como você avalia a organização e gestão da instituição?



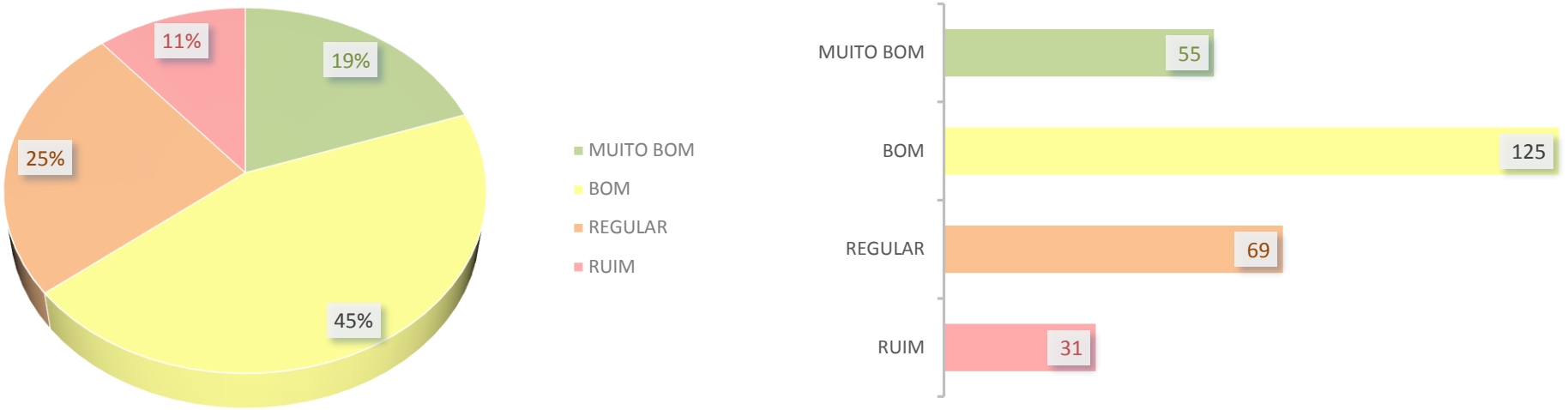
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



ASPECTO - Setor Financeiro



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

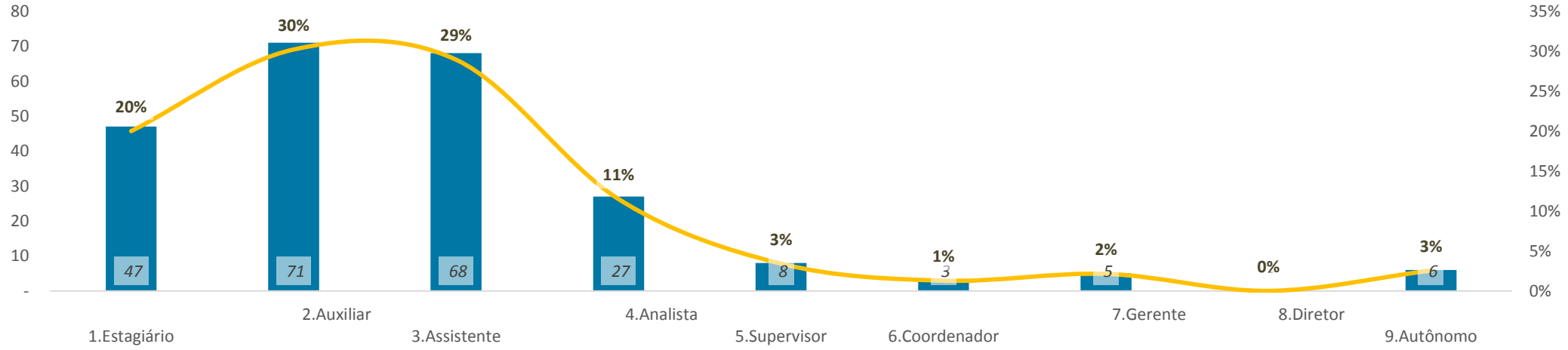


Eixo 4: Políticas de Gestão

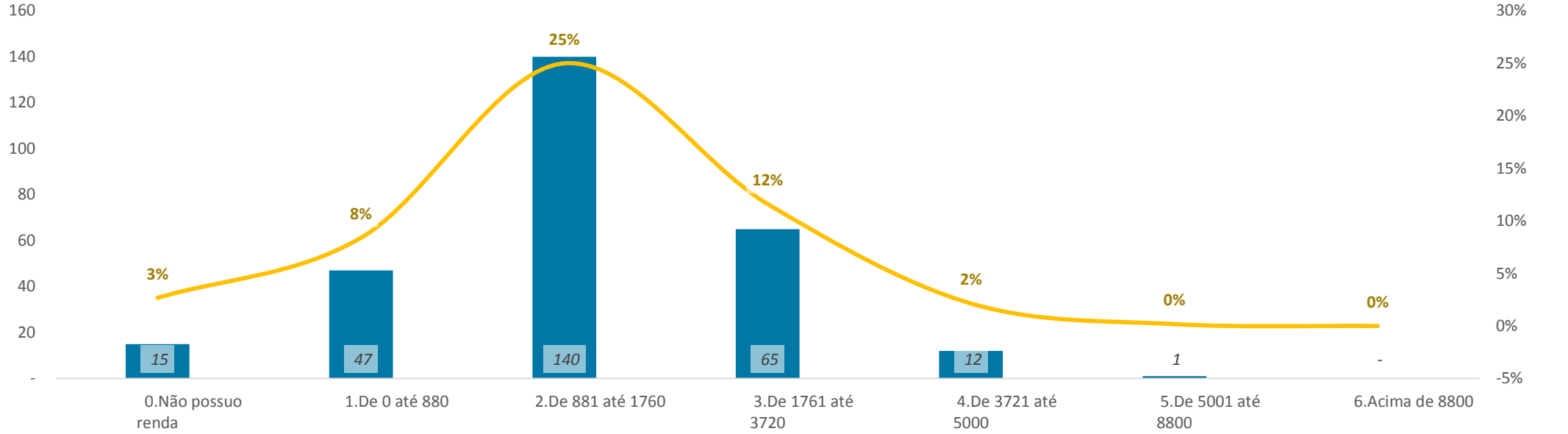
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

ASPECTO - Dados pessoais e familliares

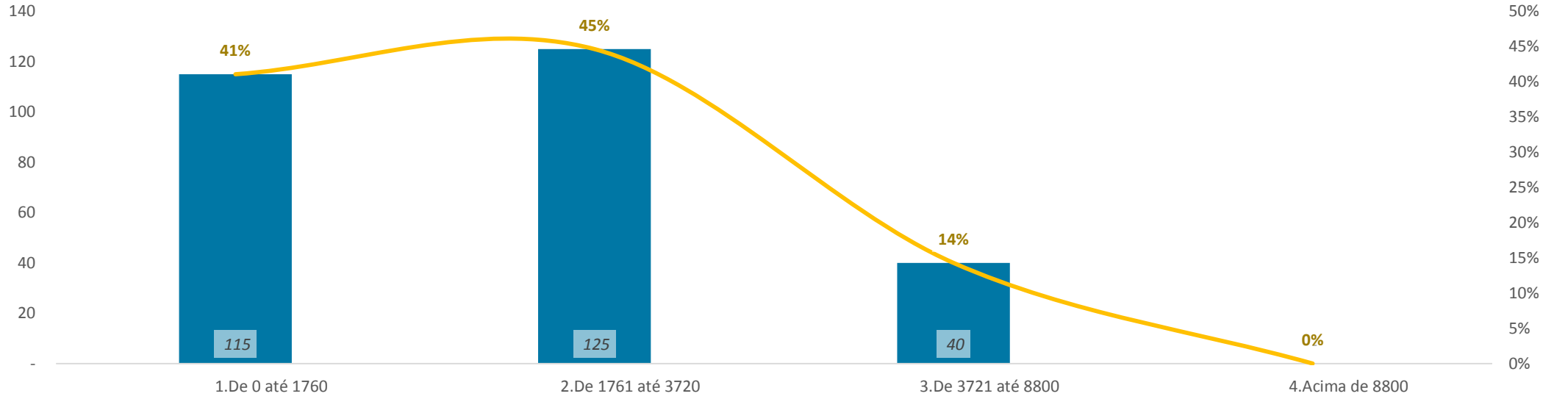
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



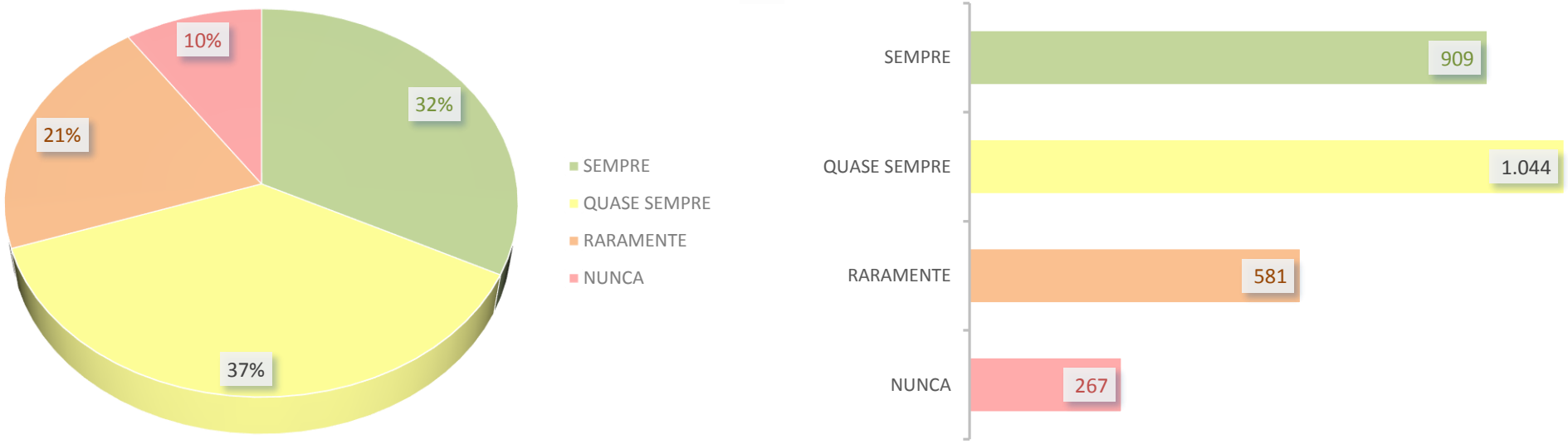
Qual a sua renda mensal atual?



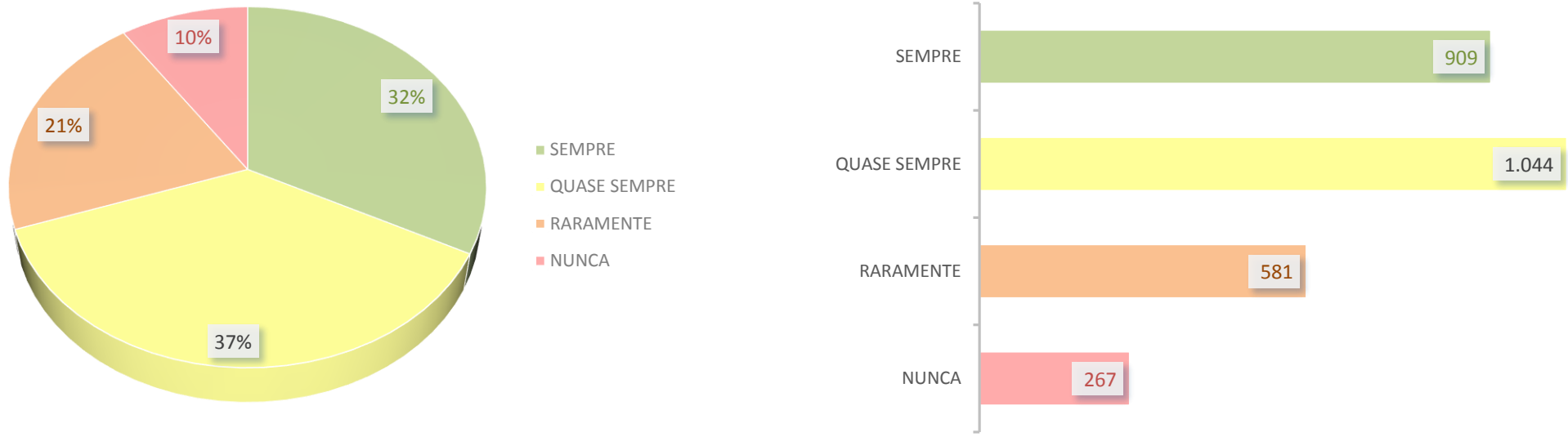
Qual a renda mensal da sua família?



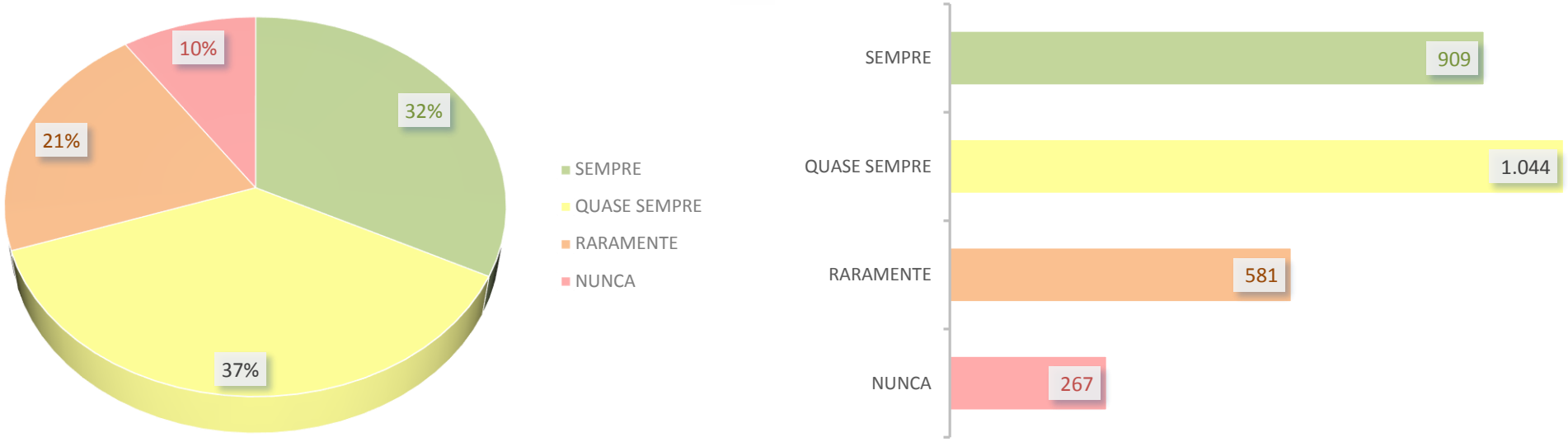
Eixo 5: Infraestrutura Física



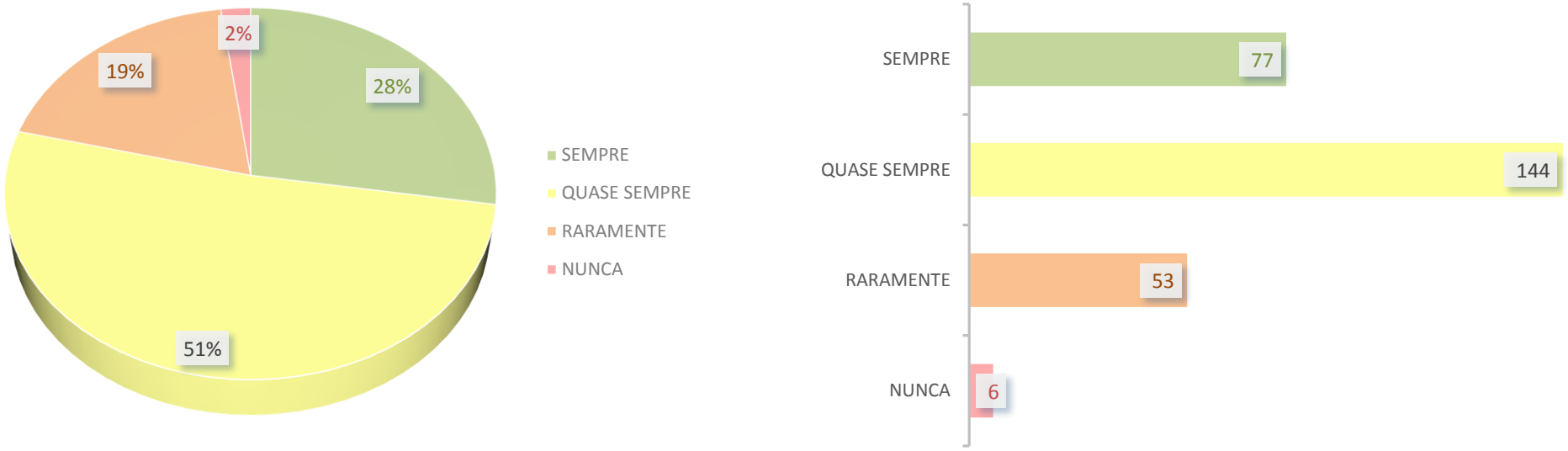
Dimensão 7: Infraestrutura Física



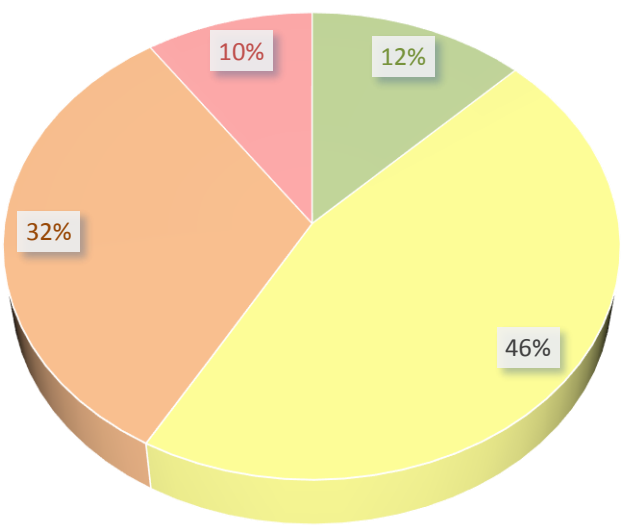
ASPECTO - Instalações Gerais

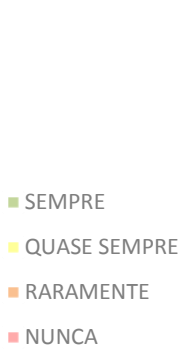


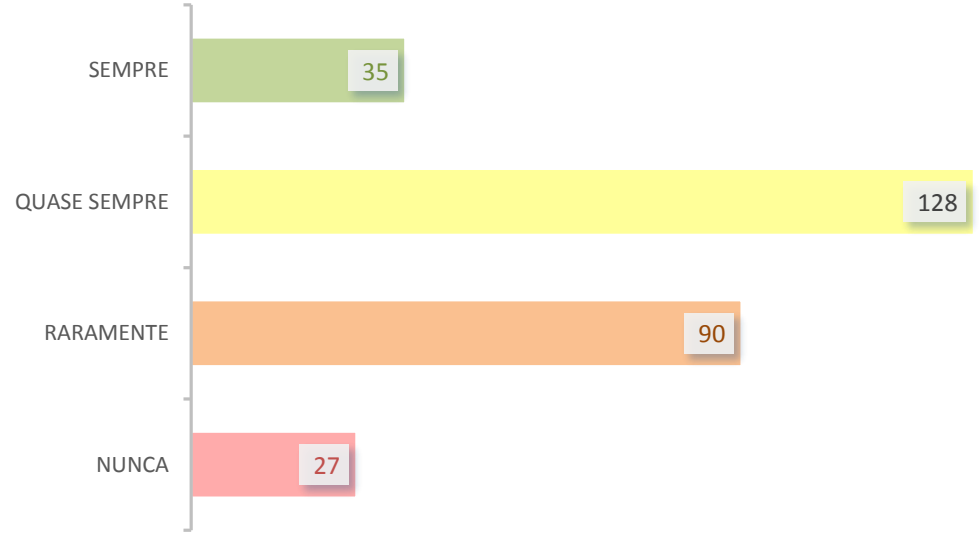
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



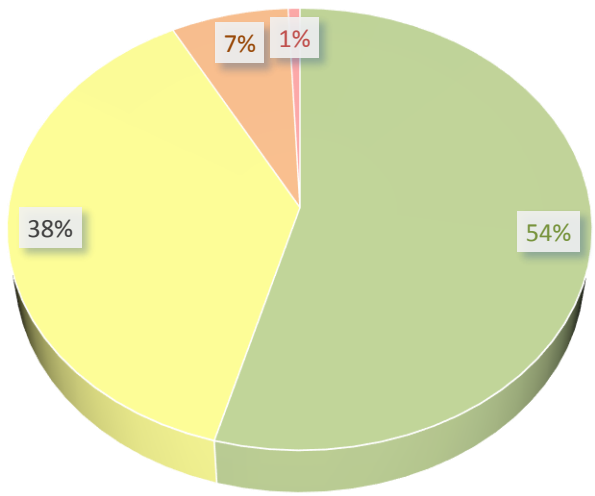
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

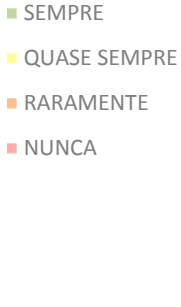


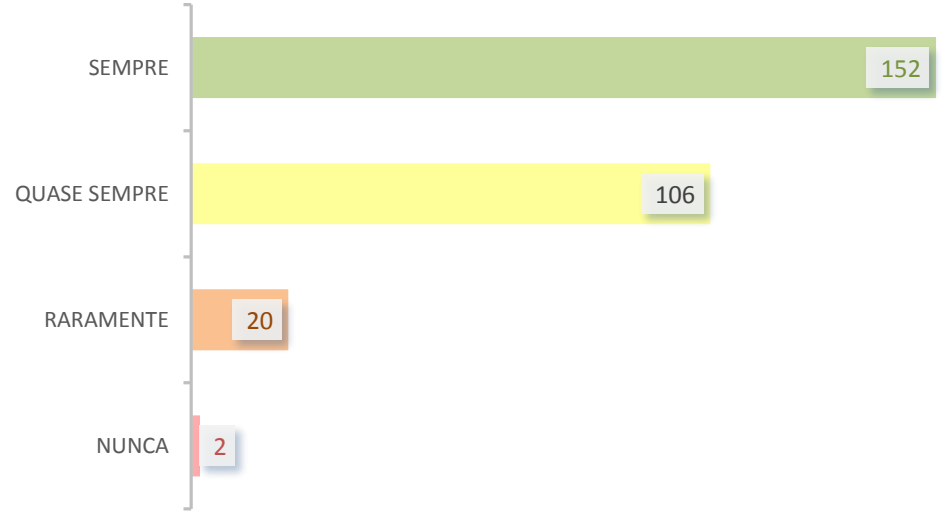




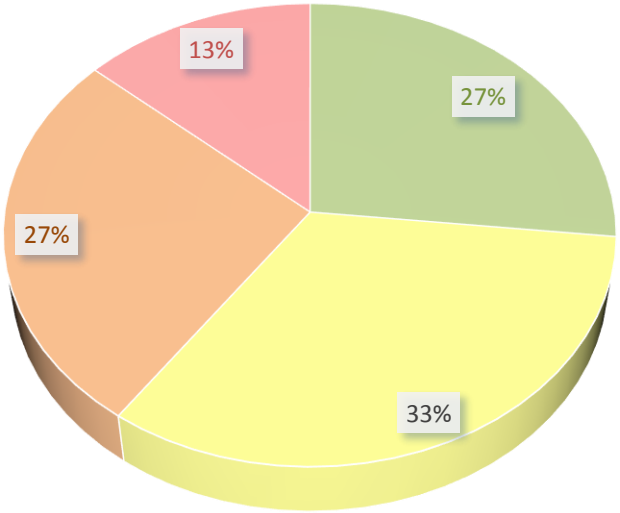
Você acessa o aluno online frequentemente?

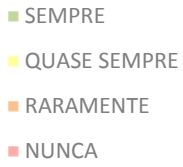


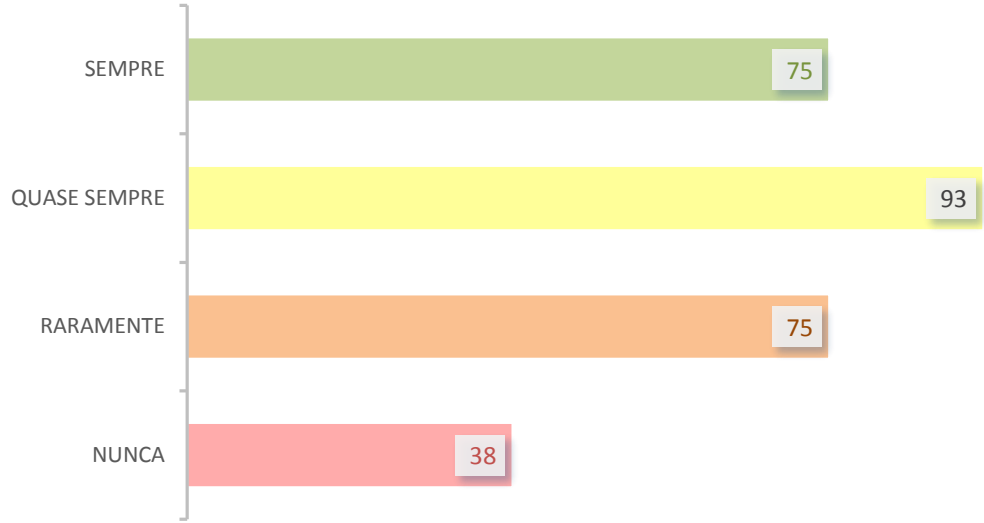




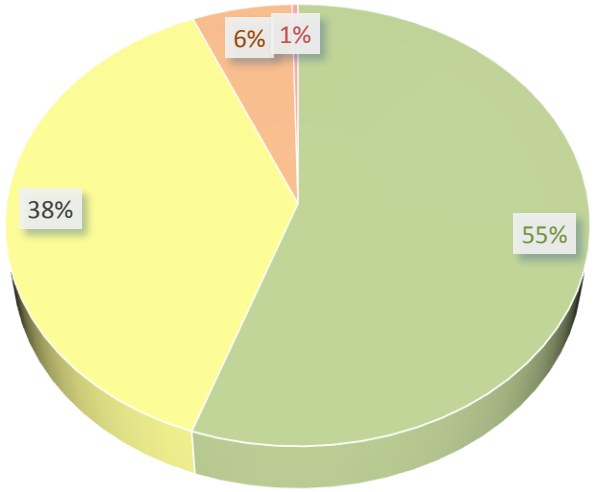
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

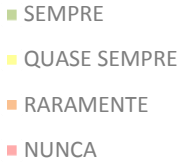


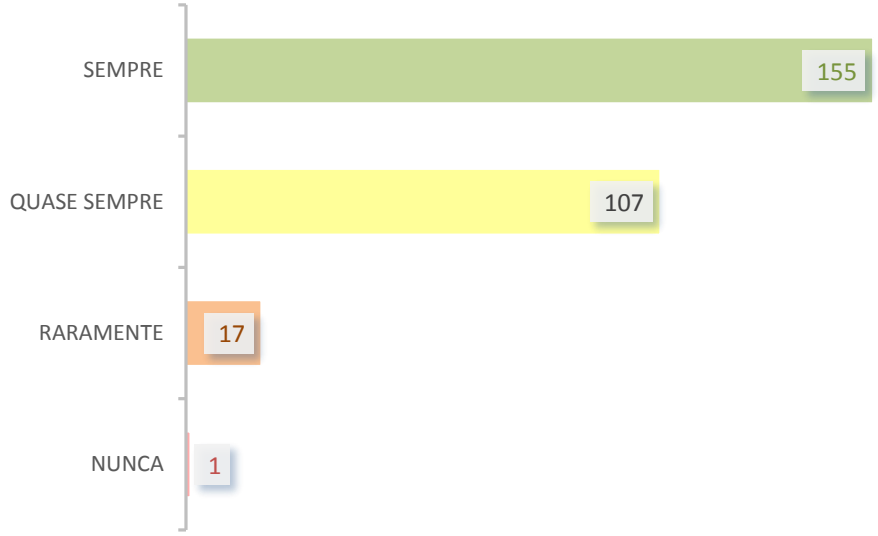




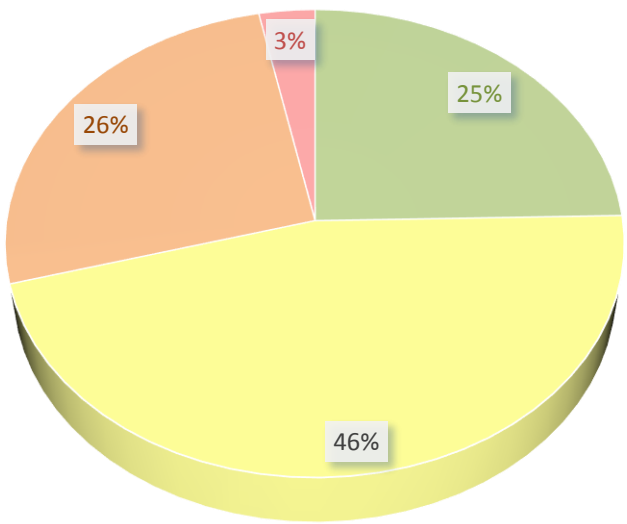
Você acessa o portal frequentemente?

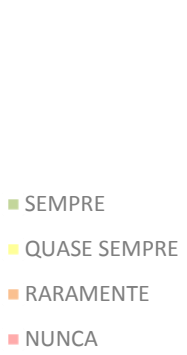


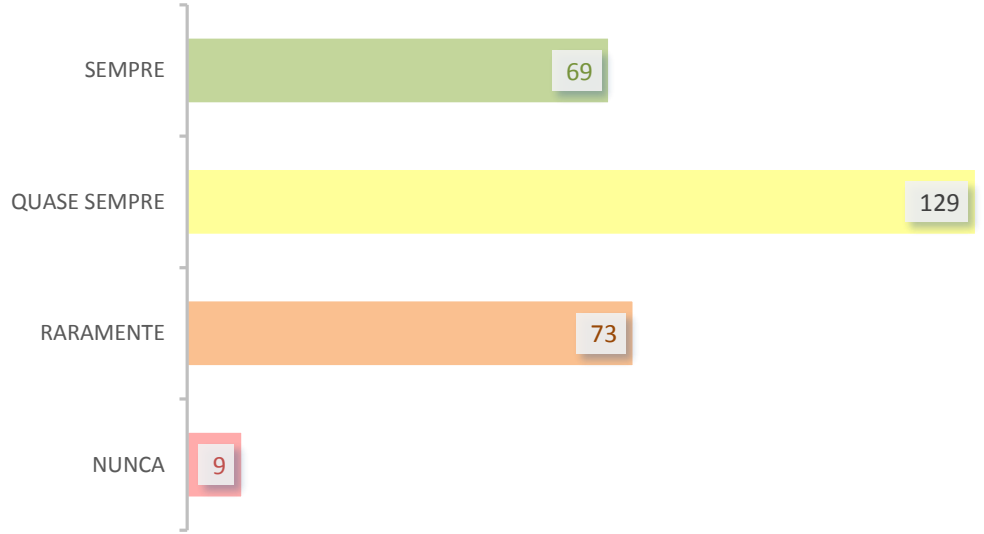




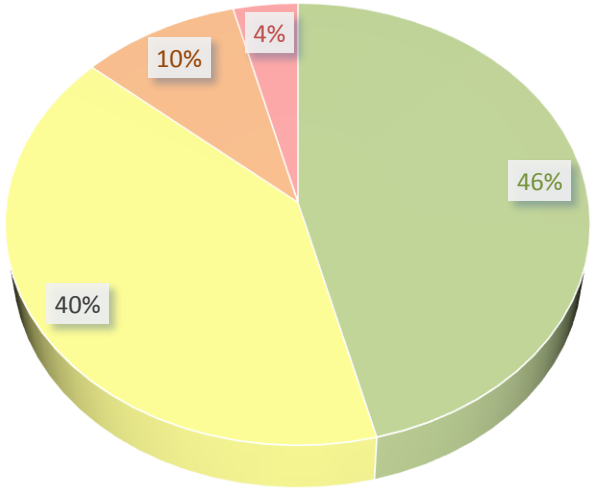
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

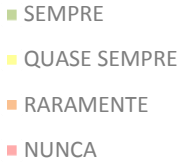


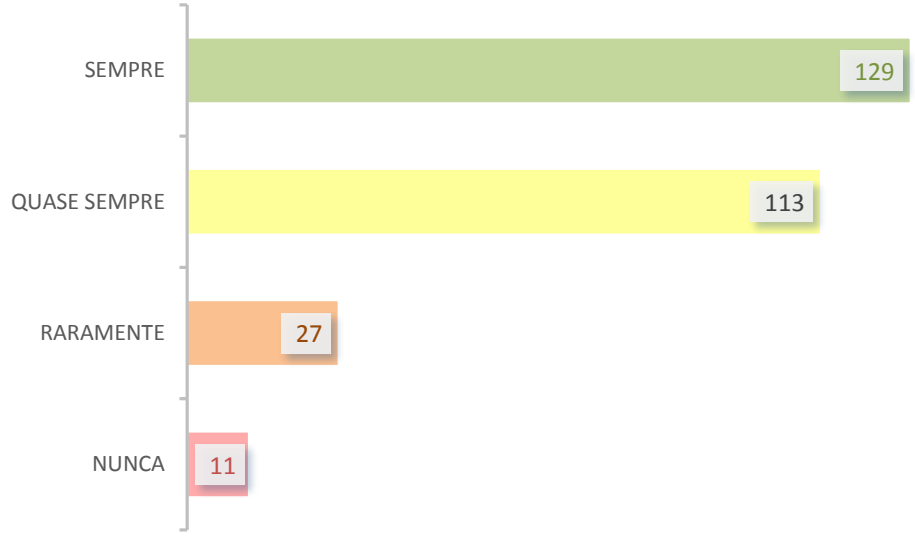




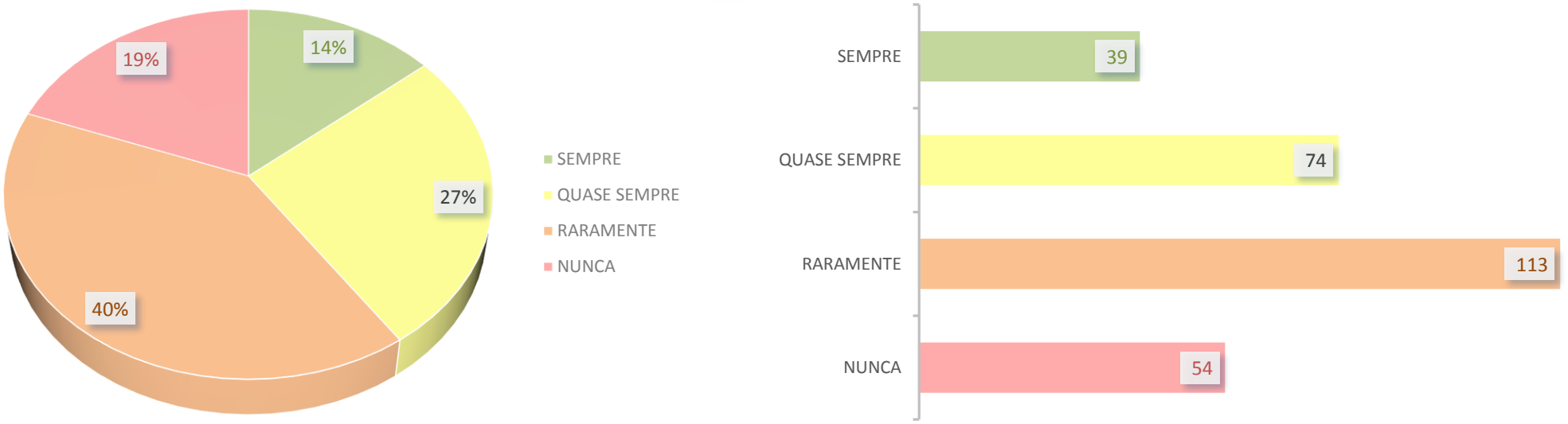
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



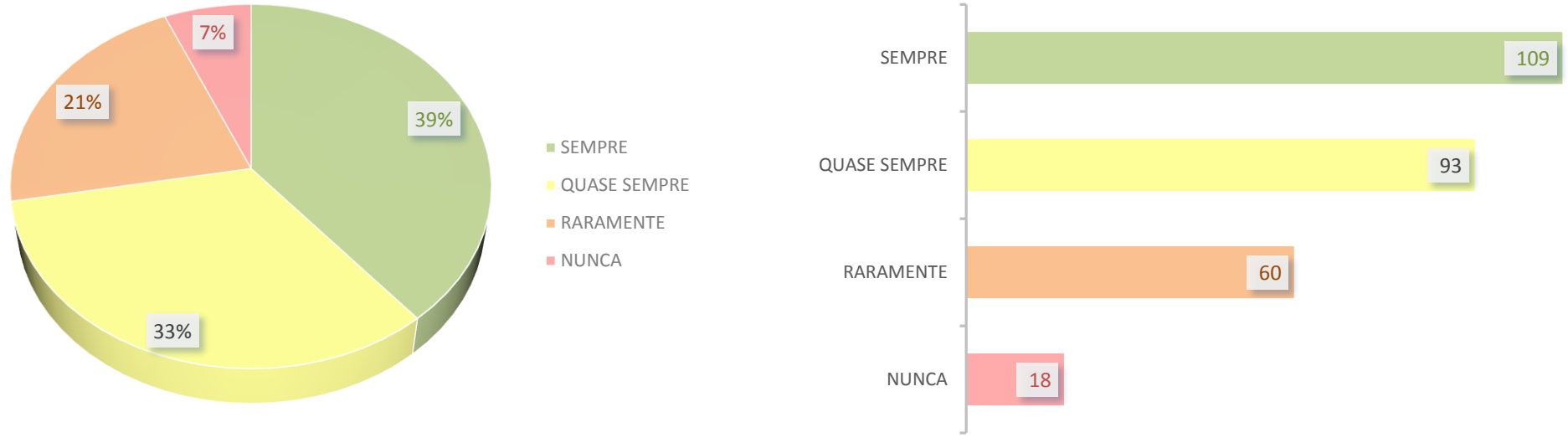




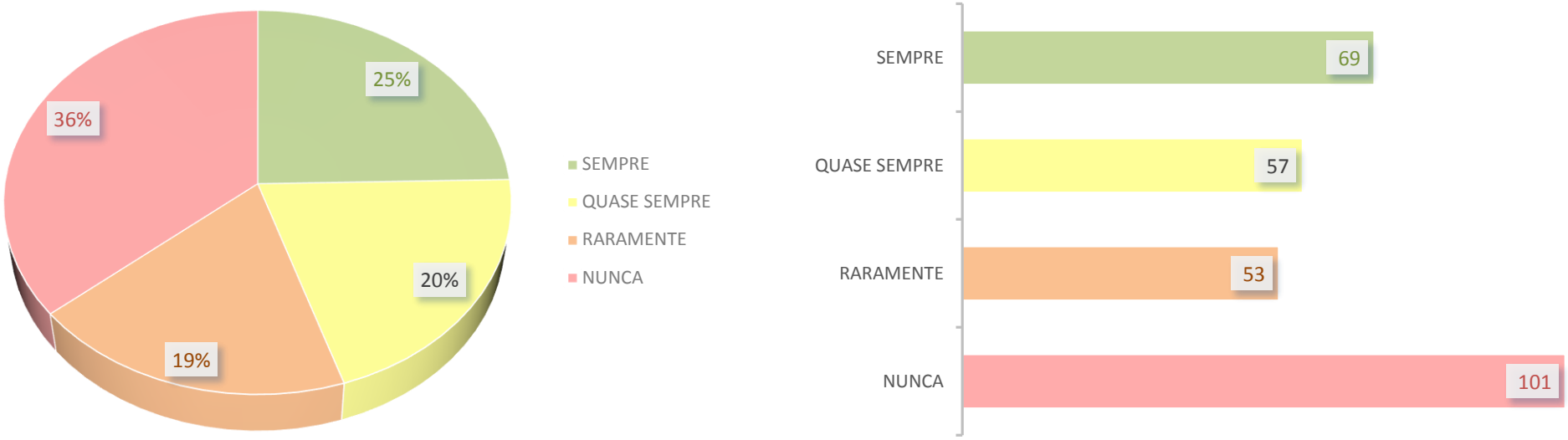
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



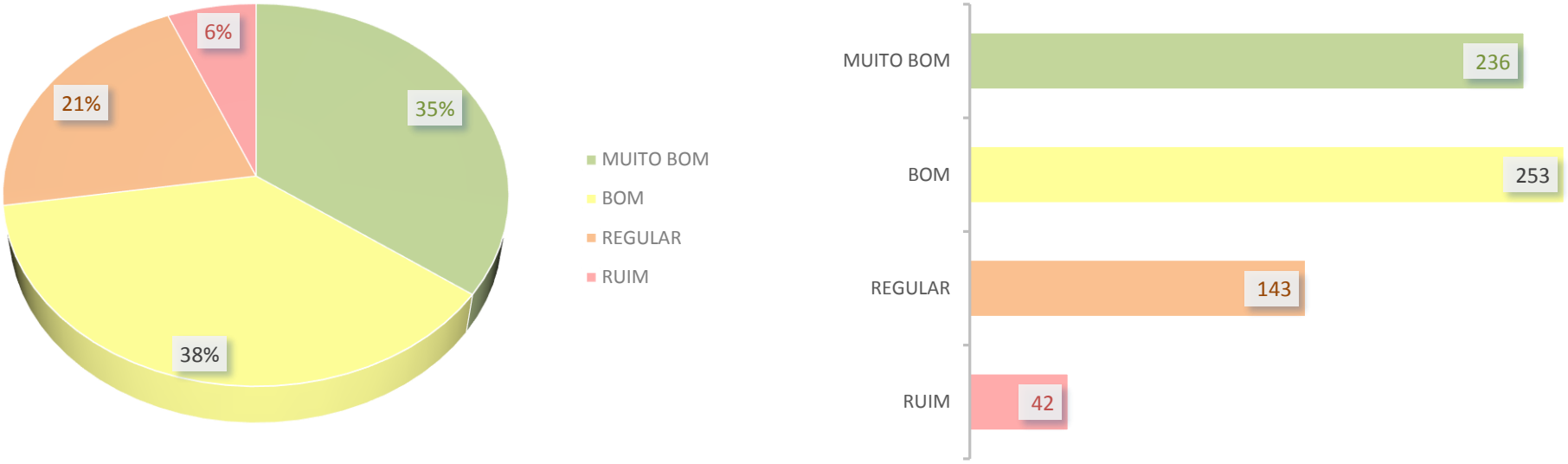
Você utiliza o recurso de internet frequentente?



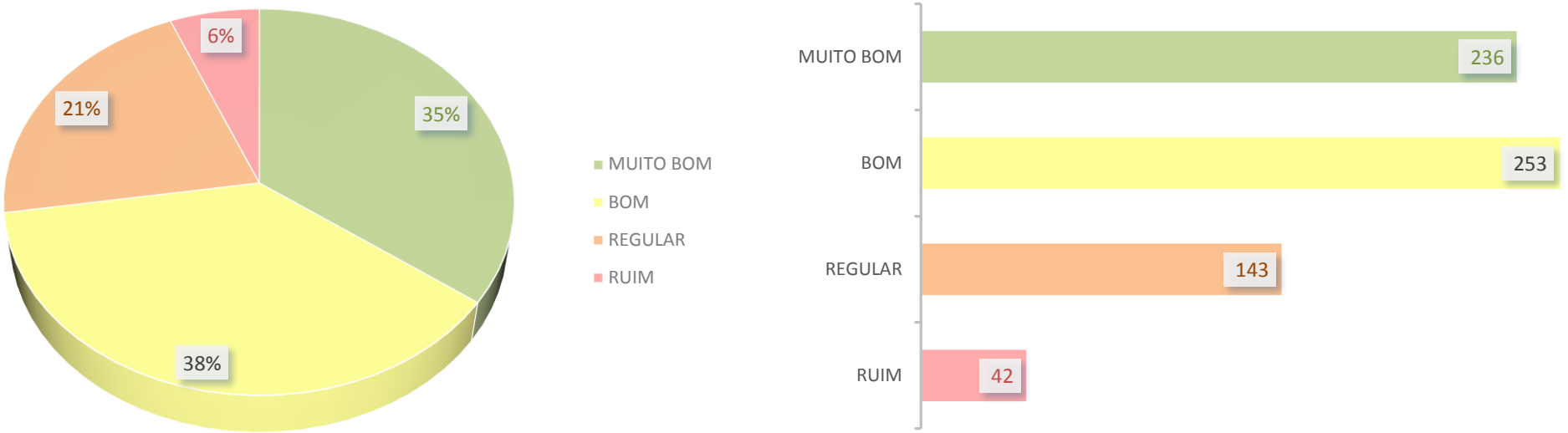
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



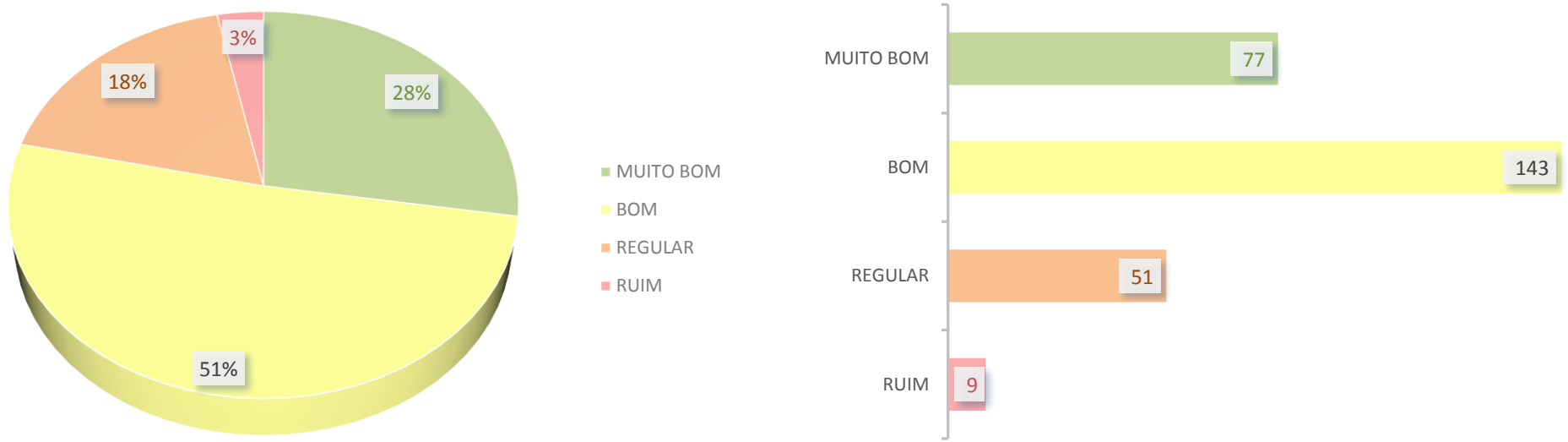
Eixo 5: Infraestrutura Física



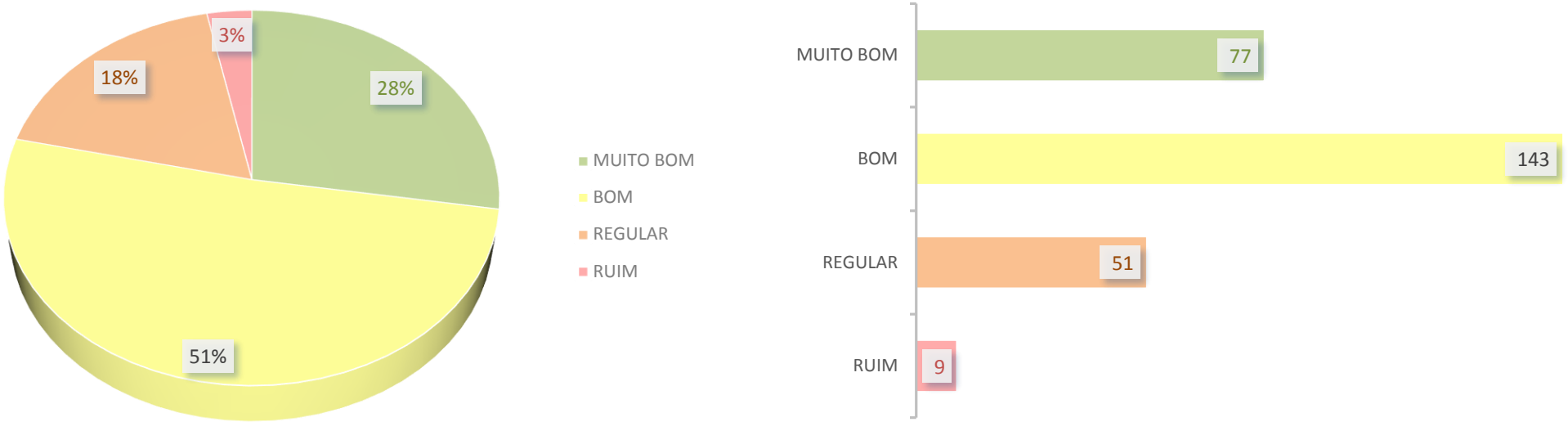
Dimensão 7: Infraestrutura Física



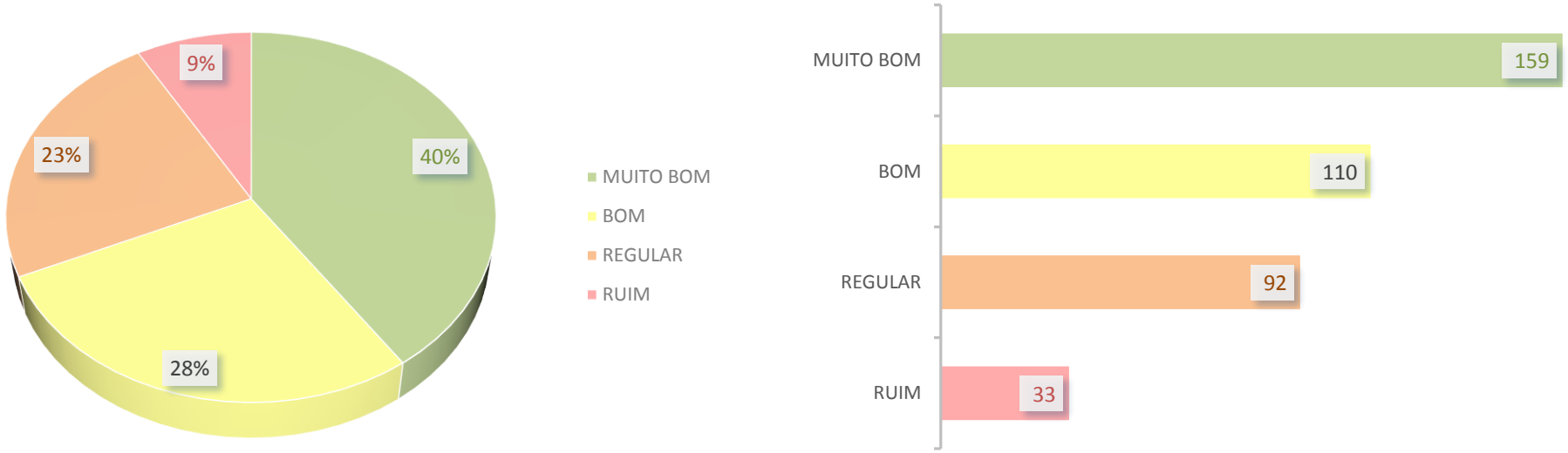
ASPECTO - Biblioteca



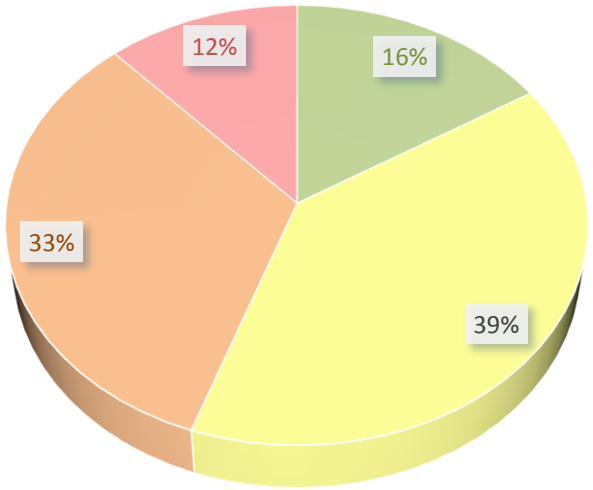
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

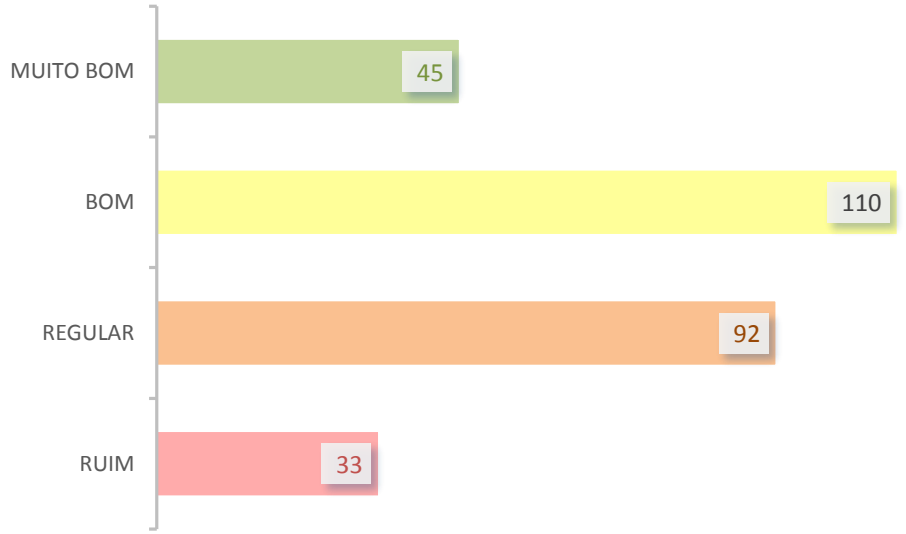


ASPECTO - Instalações Gerais

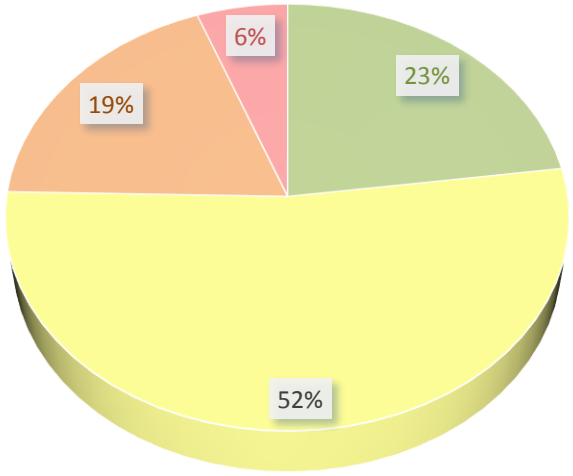


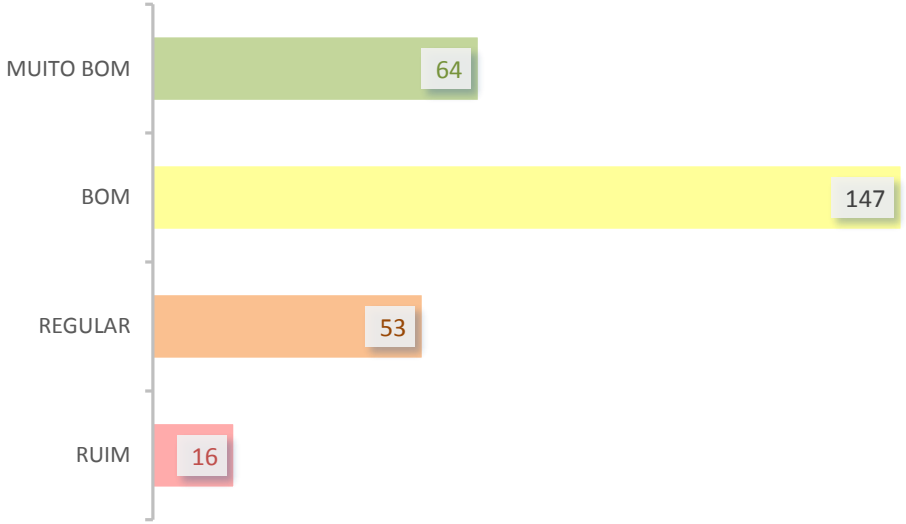
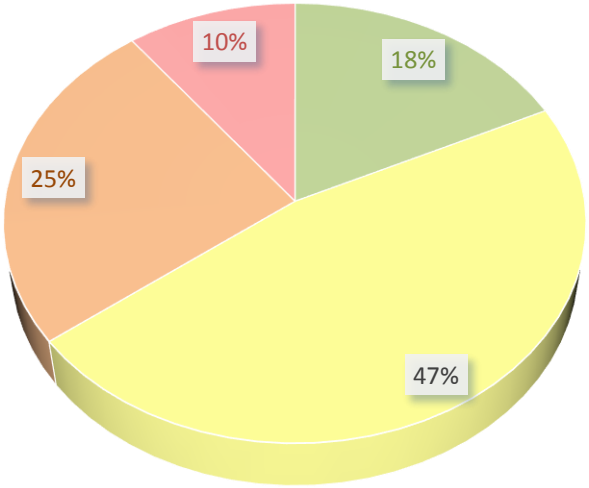
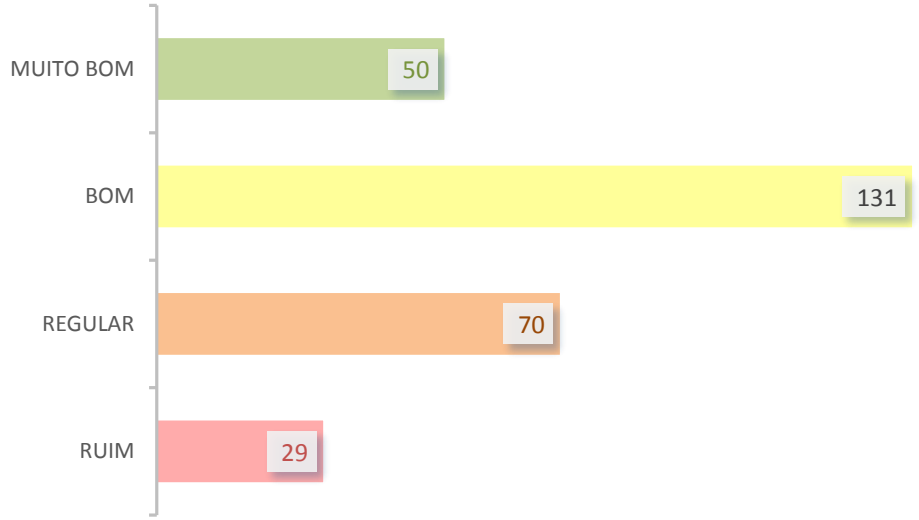
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.